

**LÍNEA BASE EN SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO
(2022) Y PROPUESTA DOCUMENTAL PARA LA
VETERINARIA TODO PARA MIS + KOTAS S.A.S.,
UBICADA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

**BASELINE ON SAFETY, HEALTH AT WORK (2022) AND
DOCUMENTARY PROPOSAL FOR THE VETERINARY ALL
FOR MIS + KOTAS S.A.S., LOCATED IN THE CITY OF
BOGOTÁ**

*Ángela Elena Melo Avella⁸, Julián Andrés Martínez Rincón⁹, Cesar Augusto Silva
Giraldo¹⁰, Yohanna Milena Rueda Mahecha¹¹*

Fecha recibida: 04/07/2023

Fecha aprobada: 26/07/2023

Derivado del proyecto: Línea base en Seguridad, Salud en el Trabajo (2022) y propuesta documental para la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., ubicada en la ciudad de Bogotá.

Institución financiadora: Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

⁸ Estudiante de la Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, correo electrónico: aemelo@poligran.edu.co

⁹ Ingeniero Electrónico, Universidad de los Llanos, Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas – MBA, Universidad Internacional de La Rioja - UNIR, Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad del Tolima, Especialista en Salud Ocupacional, Universidad de los Llanos, Doctorando Administración Gerencial – DBA, Universidad Benito Juárez de México, Coordinador Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, correo electrónico: cjamartinezrin@poligran.edu.co

¹⁰ Administrador de Empresas, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Especialista en Gestión de Proyectos, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. MBA -Máster especializado en Comercio Internacional, Cerem Business School. Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, UNIMINUTO. Doctorado en Ciencias Económicas y Administrativas, UCIMEXICO. Docente Posgrados, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, correo electrónico: causilva@poligra.edu.co

¹¹ Fonoaudióloga, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Administración en Salud Ocupacional, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Magíster en Educación, Universidad Externado de Colombia, Docente Posgrados, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano,

RESUMEN

La Consultoría científico técnica realizada, se basó en la elaboración de una propuesta documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de acuerdo con la normatividad vigente. Se hizo un tipo de investigación aplicada, con diseño descriptivo y enfoque de tipo Mixto, bajo la metodología de consultoría de Miller Kubr. Para la fase inicial, se gestionó y formalizó el contrato de consultoría entre las partes. En la fase Diagnóstica, se realizó la evaluación inicial con base en la Resolución 0312 de 2019 y del Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo; posteriormente, se procedió con la descripción sociodemográfica y de condiciones de salud y se concluyó con la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos. En la fase de planificación de medidas, se realizó la elaboración de la propuesta documental. Para la fase de aplicación, se socializaron los resultados, dando asesoría al cliente, acerca de los productos generados y, finalmente, la consultoría se dio por cerrada, mediante la realización y presentación del informe final, aceptación de la propuesta por parte del cliente y terminación del contrato de acuerdo con el plazo establecido. El resultado de la consultoría arrojó la imperiosa necesidad de la realización de un plan de mejoramiento de manera prioritaria que para mejorar los índices de cumplimiento de la norma y la gestión riesgo, ofreciendo entornos más seguros a sus trabajadores.

PALABRAS CLAVE: *consultoría, propuesta, documental, diagnóstico, riesgos.*

ABSTRACT

The scientific-technical consultancy carried out was based on the preparation of a documentary proposal for the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST), in accordance with current regulations. A type of applied research was carried out, with a descriptive design and a Mixed type approach, under the consulting methodology of Miller Kubr. For the initial phase, the consulting contract between the parties was managed and formalized. In the Diagnostic phase, the initial evaluation was carried out based on Resolution 0312 of 2019 and Decree 1072 of 2015 of the Ministry of Labor; Subsequently, we proceeded with the sociodemographic description and health conditions and concluded with the identification of hazards, evaluation and assessment of risks. In the planning phase of measures, the elaboration of the documentary proposal was carried out. For the application phase, the results were socialized, giving advice to the client, about the products generated and, finally, the consultancy was closed, through the preparation and presentation of the final report, acceptance of the proposal by the client and termination of the contract according to the established term. The result of the consultancy, showed the urgent need to carry out an improvement plan as a priority to improve the rates of compliance with the standard and risk management, offering safer environments to its workers..

KEYWORDS: consultancy, proposal, documentary, diagnosis, risks

INTRODUCCIÓN

En Colombia, con el Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de Trabajo, se establece el cumplimiento de la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo, para todas las empresas del país, del sector público o privado y obliga a tener cobertura sobre todos los trabajadores: los dependientes, contratistas, cooperados y los trabajadores en misión (Ministerio de Trabajo, 2015, art 2.2.4.6.1.), indiferente de su tamaño o actividad económica.

El presente trabajo se realizó, bajo los criterios de una Consultoría científico-técnica en Seguridad y Salud en el Trabajo, como innovación en la Gestión Empresarial, para la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S, ubicada en la ciudad de Bogotá. De acuerdo con FASECOLDA - Federación de Aseguradores Colombianos, en el año 2021 en Colombia, el sector y actividad económicos 2852001, a la cual pertenece la Veterinaria, presentó 735 accidentes de trabajo y 3 enfermedades laborales, de un total de 9.657 trabajadores a nivel nacional; así mismo, a noviembre de 2022, indicó la ocurrencia de 626 accidentes de trabajo y una enfermedad laboral, de un total de 10.468 trabajadores (Fasecolda, s.f.).

Ahora bien, la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S, a noviembre de 2022, presentó once (11) accidentes de trabajo reportados a la ARL SURA, diez (10) de los cuales se generaron en el área de servicios médicos veterinarios y cuyo tipo de riesgo asociado a estos accidentes corresponde a: caídas a nivel 9,09%, exposición o contacto con sustancias químicas 54,54% y asociado a causa de seres vivos (mordedura de canino) 36,36%, para una tasa de accidentalidad total del 61,11%.

Tarabla (2017), señala que los Médicos Veterinarios están expuestos principalmente a peligros físicos, biológicos, químicos y radiaciones (p.1). Cediell y Villamil (2004), por su parte, indican que hay razones que evidencian una posición desfavorable de la población del sector veterinario en cuanto a prevención en riesgos laborales: Por un lado, la población de trabajadores que ejercen en este sector, en su gran mayoría, laboran de manera independiente y por lo general, su contratación es temporal, concluyéndose que, muy pocos están protegidos por el sistema general de riesgos laborales; además, existe una cultura muy débil entre los trabajadores sobre la promoción de la salud en el trabajo y aunado a ello, es común que se asuman las actividades de prevención de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral como

un gasto (p.8). Por otro lado, Meoño-Sánchez (2017), indica que la medicina veterinaria es una profesión mucho más versátil de lo que se cree, y los peligros que deben enfrentar los médicos veterinarios en el ejercicio de su profesión son muy diversos (p. 2).

La Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S, empresa familiar, constituida desde el año 2018 y clasificada como pequeña empresa, no cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo documentado; la empresa presta servicios de Pet shop (venta de productos alimenticios, medicamentos, cosméticos, productos de higiene y aseo, y accesorios en general para mascotas); además cuenta con servicios médicos veterinarios de: Consulta externa, cirugía, vacunación, hospitalización, laboratorio e imagenología. La consultoría en Seguridad y salud en el trabajo, como apoyo a la gestión empresarial de la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., tuvo como alcance el desarrollo de una línea base, con el propósito de que a un corto plazo se iniciara el control y gestión de los peligros y riesgos, se redujera el impacto negativo en la salud de los trabajadores, mejorara la productividad y claramente se diera cumplimiento a la normatividad vigente, bajo la implementación del SG-SST. Con la consultoría realizada la empresa tuvo la oportunidad de conocer el estado actual del SG-SST y como producto final, obtuvo una propuesta documental como insumo para iniciar el proceso de implementación formal del mismo.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para la Consultoría Científico-Técnica, el Tipo de investigación fue la aplicada, que se enfoca en mejorar la gestión de las empresas y en resolver problemas específicos. Como lo menciona Gil (2007), una investigación aplicada se orienta a metas prácticas y concretas que deben revertir en beneficios a corto plazo (p.28). En cuanto al enfoque utilizado, éste fue de tipo Mixto, el cual implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio (Hernández et al., 2006, p.751). En el estudio, se emplearon bases cuantitativa y cualitativa en el tipo de preguntas de las encuestas, en la recolección de datos o de información y en el análisis de los mismos. Para la parte cuantitativa, se realizó el diagnóstico inicial, los diagnósticos de condiciones de salud, la valoración de peligros, y los datos incluyeron escalas de puntuación, realizándose el análisis descriptivo mediante frecuencias y porcentajes. El enfoque cualitativo, se vio reflejado

obteniendo información abierta mediante entrevistas, acercándose a un punto de vista más individual. Acerca del diseño utilizado, se realizó bajo un diseño descriptivo, con el cual se analizaron las características y el estado actual del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo- SGSST de la empresa, extrayendo información que permitió realizar una propuesta documental.

La población de estudio fue el total de trabajadores de la Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., la cual corresponde a 24 trabajadores.

El trabajo empleó fuentes de información primaria, entre las cuales se encuentran las encuestas realizadas a los empleados y los documentos internos que pudo aportar la empresa relacionados al SG-SST, para lo cual se realizó la revisión documental necesaria. Adicionalmente, la observación a los trabajadores de la empresa permitió extraer información pertinente para el objetivo planteado.

Como fuentes secundarias, se tomó la normatividad vigente, principalmente: Decreto 1072 de 2015 del Ministerio de trabajo, Norma Técnica Colombiana GTC 45 y la Resolución 0312 de 2019 (también del Ministerio de Trabajo), estudios, tesis de grado investigadas coherentes al objeto de estudio, así como los artículos científicos de revistas especializadas relacionados.

El análisis e interpretación de información se realizó por medio de Gráficas de control (Gráficos de Excel). Los resultados obtenidos se analizaron de manera cualitativa y cuantitativa, con el fin de describir las características específicas encontradas en la consultoría.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la consultoría, desarrollada mediante las fases de la metodología de Kubr (1997).

1. Fase de Iniciación. Con base en la aceptación de la propuesta por parte del cliente y posterior formalización del contrato entre las partes: Politécnico Grancolombiano y Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S.
2. Fase -Diagnóstico.

- Evaluación Inicial: Se utilizó el Anexo técnico 1 de la Resolución 0312 de 2019 Estándares Mínimos del SG-SST, a modo de lista de chequeo, realizando la respectiva revisión documental y verificación de cumplimiento. Para el momento de esta fase, la empresa cumplía con tres

(3) de los veintiún (21) requisitos que le aplicaban; dicho de otra manera, obtuvo un puntaje de 3,5 para un puntaje total posible de 37,75, encontrándose en estado crítico. La Figura 1, muestra el cumplimiento de acuerdo con el ciclo PHVA.

Figura 1.

Cumplimiento estándares mínimos ciclo PHVA



Nota. Resultados aplicación Anexo 1, Resolución 0312 de 2019 Estándares Mínimos del SG-SST Veterinaria Todo para mis + Kotas S.A.S.

Como producto de esta evaluación, se realizó la propuesta documental del Plan de Trabajo Anual para la empresa, con el fin de que con su ejecución se superara el estado crítico encontrado.

- Descripción socio demográfica y de condiciones de salud: Se desarrolló con la aplicación de la encuesta creada mediante el programa Google Forms, a toda la población trabajadora. Las características más relevantes se presentan en la tabla 1.

Tabla 1.

Descripción socio demográfica y condiciones de salud.

Factor sociodemográfico	Resultado predominante	Porcentaje
Género	Femenino	76,2%
Edad	Población joven 18 y 27 años	52,4%
Estado civil	Soltero (a)	81%
Estrato	Dos (2)	52,4%
Personas a cargo	Ninguna	52,4%
Tipo vivienda	Arriendo	52,4%
Antigüedad	Menos de un año	71,4%
Promedio ingresos	Salario mínimo	47,6%
Síntomas/molestias (3 meses)	Psicosociales/osteomusculares	
	Dolor cabeza	66,7%
	Dolor espalda, cuello, cintura	42,9%
Ninguna enfermedad	Ninguna enfermedad	52,6%
Otras enfermedades	Visuales/digestivas	15,8% c/u

Nota. Resultados porcentajes más predominantes de los factores socio demográficos estudiados.

Como resultado de descripción socio demográfica, se presentó a la empresa cliente, la propuesta de Programa de Promoción y Prevención, acorde con las características específicas de la población trabajadora.

- Identificación de peligros y valoración de Riesgos: Para el cumplimiento de este objetivo, se desarrolló la Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de Riesgos, bajo la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 del 2012. Los resultados fueron:

Tabla 2.

Clasificación	Proceso/cargo	Aceptabilidad
• Biológico	Servicios veterinarios- Aux. S.G.	Aceptable con control específico.
• Biomecánico	Todos los procesos	Aceptable con control específico.
• Químico	Servicios veterinarios- Aux. S.G.	Aceptable con control específico.
• Psicosocial	Todos los procesos	Aceptable con control específico.
• De seguridad	Conductor-domiciliario	No aceptable

Riesgos identificados

Nota. Riesgos identificados en la Veterinaria Todo para Mis + Kotas, de acuerdo con la metodología de la Guía Técnica GTC 45 de 2012.

Los resultados de la identificación de peligros y valoración de Riesgos, generó la presentación de la propuesta a la empresa cliente del Programa de Vigilancia Epidemiológica para los riesgos identificados.

3. Fase planificación de medidas. De acuerdo con la metodología de Kubr, para esta fase, se realizó la elaboración de soluciones y propuesta al cliente; para el caso específico el cumplimiento de esta fase se evidenció en la propuesta documental que contenía: Evaluación inicial del SGSST de la empresa bajo los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019; documento propuesta Plan de trabajo Anual; documento- informe resultados perfil socio demográfico y de condiciones de salud; propuesta programa de promoción y prevención; Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de Riesgos; programa de Vigilancia Epidemiológica.

4. Fase Aplicación: Se socializaron los resultados del estudio realizado, para fomentar la aplicación y ejecución de las propuestas presentadas; así mismo, se asesoró al cliente sobre los diferentes documentos o productos generados, con el fin de tener una visión más amplia de la importancia de las medidas a implementar.

5. Fase Terminación: Dando cierre a la consultoría, la fase final se desarrolló mediante la realización y presentación del informe final, aceptación de la propuesta por parte del cliente y terminación de la consultoría por medio de la culminación del plazo establecido en el contrato.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo con los objetivos planteados para la consultoría, se dio cumplimiento a los mismos con las evaluaciones y actividades realizadas: Por un lado, la evaluación inicial bajo los estándares mínimos, permitió definir el nivel de cumplimiento de la empresa en Seguridad y salud en el trabajo, cuyo desempeño se encontró en estado crítico; además, este resultado mostró la realidad de la empresa y la necesidad de un plan de acción y mejoramiento sobre las prioridades detectadas, que le permitiera a la empresa, realizar los avances en el porcentaje de cumplimiento y estar en concordancia con la normatividad vigente.

Por otro lado, mediante la descripción socio demográfica y de condiciones de salud, se identificaron las características particulares de la población trabajadora, generando un plan de acción aterrizado y enfocado a la situación real de los trabajadores, permitiendo obtener resultados más efectivos respecto a la promoción y prevención de la salud.

Luego, al realizar la Evaluación y Valoración de los riesgos se lograron identificar los riesgos valorados como No Aceptables, Aceptables con control específico, o mejorables, que justifican la necesidad de implementar los controles necesarios, para mitigar accidentes, o incidentes laborales, e incluso enfermedades laborales.

Ahora bien, teniendo como base la información arrojada en los diagnósticos se procedió al diseño de los documentos del SG-SST, contenidos en la propuesta y contrato de servicios de consultoría, los cuales fueron presentados a la empresa cliente Veterinaria Todo para Mis + Kotas S.A.S., dando cumplimiento al objeto principal de la consultoría; de esta manera, la empresa llegaría a solventar las debilidades de cara al cumplimiento de la normatividad vigente y por supuesto, generar ambientes laborales seguros y controlados para sus trabajadores.

Teniendo en cuenta la consultoría realizada, es claro que los riesgos para la salud, no se asocian únicamente al contexto de la medicina humana, sino que la medicina animal constituye una actividad asociada directamente a riesgos para la salud, tal como lo indican los autores referenciados en este estudio.

Ahora bien, en concordancia con lo mencionado por Cediel y Villamil (2004), quienes consideran que en nuestro país, el conocimiento frente al tema es insuficiente y existe una actitud poco activa por parte de los profesionales de este sector, además de existir pocas acciones de divulgación en materia de prevención (p.1), se considera prioritario realizar procesos de sensibilización y cultura del autocuidado, bajo el liderazgo de la alta dirección que se involucre a todos los miembros de su organización y genere la disposición requerida por parte de los trabajadores, como aliados activos dentro del proceso de implementación.

Sería interesante realizar estudios específicos para Riesgo Físico, enfocado al ruido, ya que la exposición a los ladridos de perro de manera continua, podrían derivar en hipoacusia bilateral y de esta manera poder establecer los controles de ingeniería o administrativos acordados; así mismo, se podrían abordar otros estudios en el sector veterinario, que amplíe la referencia documental en Seguridad y salud en el trabajo que actualmente existe.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Cediel B., N. M., & Villamil J., L. C. (2004). Riesgo biológico ocupacional en la medicina veterinaria, área de intervención prioritaria, SCIELO. Revista de salud Pública, 7(1), 2-4). Disponible e: <https://scielosp.org/article/rsap/2004.v6n1/28-43/>
- Federación de Aseguradores Colombianos - FASECOLDA (s.f.). Sistema de Consulta de Información en Riesgos Laborales (RL Datos). Recuperado de <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xCompania.aspx>
- Gil, N. H. (2007). Investigación básica versus investigación aplicada. Biólogos: Revista del Colegio Oficial de Biólogos de la Comunidad de Madrid, 13, 28-30
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2006). Metodología de la investigación / Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. (uec.KOHA.OAI.UEXTERNADO.84026). Catálogo Bibliográfico. <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=cat09422a&AN=uec.KOHA.OAI.UEXTERNADO.84026&site=eds-live>
- Meño-Sánchez, E. R. (2017). Los riesgos laborales de la profesión de médico veterinario. REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria, 18(1),1-11. [fecha de Consulta 26 de marzo de 2022]. 2017 volumen 18 N° 01ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63649684007>.
- Ministerio de Trabajo. Decreto Único Reglamentario 1072. (26, mayo, 2015), Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. En: Diario Oficial. Mayo, 2015. Nro. 49523. p. 540.
- Tarabla., H. D., (2017). Riesgos laborales en Medicina Veterinaria en América Latina y el Caribe. Revista Ciencias Veterinarias, Vol. 35, N° 2, [65-84], ISSN: 2215-4507, julio-diciembre, 2017 DOI:<http://dx.doi.org/10.15359/rev.35-2.2>
URL: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/veterinaria/index>

Kubr, M. La consultoría de empresas: guía para la profesión Ginebra, Oficina Internacional del Trabajo, tercera edición (revisada), 1997 /Guía/, /Servicios consultivos en materia de gestión/, /Consultor de empresas/. 12.04.1 ISBN 92-2-309449-6 Título de la edición original en inglés: Management consulting: A guide to the profession (ISBN 92-2-109449-9), Ginebra, 1996