

**2. EL DOCENTE EN LOS ENTORNOS  
VIRTUALES DE APRENDIZAJE ANTE LA  
PANDEMIA DEL COVID-19**

**THE TEACHER IN VIRTUAL LEARNING  
ENVIRONMENTS IN THE FACE OF THE  
COVID-19 PANDEMIC**

*María de Lourdes Ahumada Ruiz<sup>4</sup>*

***Fecha recibido:*** 25/05/2022

***Fecha aprobado:*** 26/06/2022

***Derivado del proyecto:*** *El docente en los entornos virtuales de aprendizaje ante la pandemia del covid-19*

***Pares evaluadores:*** *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>4</sup> *Doctorado en Educación en Gestión e Innovación Tecnológica Educativa, UNIVES, México, docente de la Universidad de Guadalajara, delourdes.ahumada@valles.udg.mx.*

## RESUMEN

El docente en los entornos virtuales de aprendizaje ante la pandemia del Covid-19 ha tenido que enfrentar múltiples retos, desde capacitarse para poder sobrellevar esta adversidad, hasta encontrar las estrategias pedagógicas y el lenguaje adecuado para poder comunicarse con los padres de familia, quienes serán los guías para utilizar las tecnologías en casa con sus hijos, como parte de un nuevo sistema educativo dentro de los entornos virtuales de aprendizaje. El docente ha aprendido a ser autodidacta, ha realizado cambios tecnológicos al sistema educativo tradicional, innovando con herramientas tecnológicas educativas con el propósito de garantizar la calidad educativa. Ha creado escenarios pedagógicos no presenciales generando y difundiendo al por mayor la integración de las tecnologías de manera vertiginosa induciendo a los alumnos no solo a buscar, seleccionar y compartir información en internet, sino a producir contenidos educativos, estimular el aprendizaje visual dentro y fuera del aula, desarrollar nuevos modelos formativos por su propia cuenta y ha adquirido nuevas habilidades y herramientas tecnológicas, así mismo integrando dispositivos electrónicos como tabletas, computadoras, laptop, teléfonos, etc. como parte del sistema educativo tradicional para lograr una educación más inclusiva, una participación colaborativa e inducir al aprendizaje autónomo, el docente se ha convertido en guía y un facilitador de contenidos didácticos pedagógicos y ha generado un compromiso consigo mismo, con los alumnos y con su propia institución educativa.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje, Entornos virtuales, Estrategias, Plataformas, Tecnologías.

## ABSTRACT

The teacher in virtual learning environments in the face of the Covid-19 pandemic has had to face multiple challenges, from training to be able to overcome this adversity, to finding the pedagogical strategies and the appropriate language to be able to communicate with parents, who They will be the guides to use technologies at home with their children, as part of a new educational system within virtual learning environments. The teacher has learned to be self-taught, has made technological changes to the traditional educational system innovating with educational technological tools in order to guarantee educational quality. It has created non-face-to-face pedagogical scenarios, generating and disseminating wholesale the integration of technologies in a vertiginous way, inducing students not only to search, select and share information on the Internet, but also to produce educational content, stimulate visual learning inside and outside the classroom. , develop new training models on their own and have acquired new skills and technological tools, as well as integrating electronic devices such as tablets, computers, laptops, phones, etc. As part of the traditional educational system to achieve a more inclusive education, collaborative participation and induce autonomous learning, the teacher has become a guide and a facilitator of pedagogical didactic content and has generated a commitment with himself, with the students and with his own educational institution.

**KEYWORDS:** Learning, Virtual environments, Strategies, Platforms, Technologies.

## **INTRODUCCIÓN**

El docente en los entornos virtuales de aprendizaje ante la pandemia del Covid-19, ha tenido que desarrollar distintas habilidades y actitudes para facilitar a los alumnos las herramientas necesarias para suministrar el aprendizaje colaborativo, diseñar recursos didácticos y modelos de enseñanza-aprendizaje para que los alumnos aprendan mediante actividades interactivas diseñar estrategias para el desarrollo de actividades sincrónica y asincrónica. Los alumnos a través de los entornos virtuales de aprendizaje pueden ser diseñadores, productores de contenidos y ser más participativos.

## **RETOS Y OPORTUNIDADES**

El docente ha tenido que enfrentar múltiples retos ante la pandemia del covid-19 en la cual ha tenido que reorganizar tanto sus clases como su vida cotidiana para ajustarse a las necesidades inculcadas por la sociedad, cuando en marzo del año 2020 se decreta a un confinamiento total, a nivel mundial afectando a más de 10 millones y medio de alumnos del nivel inicial, primaria y secundaria se vieron afectados por esta medida. Lo que provocó un caos total en el sistema educativo y una crisis mundial.

El docente comienza en una etapa exploratoria en la cual desconoce totalmente y tiene que hacerle frente a esta situación compleja, por lo que comienza una búsqueda incansable por el mundo cibernético durante todo el día y la noche, sin saber que busca, sin saber que es lo mejor, sin saber la reacción que esta pueda tener en sus alumnos, más tarde su institución educativa le convoca para asistir al curso de capacitación, para impartir cursos en línea, ¡Impartir cursos en línea!, por lo que requiere la experiencia y la capacitación para afrontar las diferencias que existen entre las distintas modalidades presenciales y en línea, para llevar a cabo la iteración entre los entornos virtuales de aprendizaje y los alumno.

La pedagogía y la capacitación del docente con el uso de las herramientas tecnológicas educativas han demostrado un alto aprovechamiento en los alumnos por el uso de las metodologías aplicadas, los recursos de la tecnología digital para la enseñanza,

favorecen los programas del sistema educativo tradicional, innovando en las áreas de la educación y cumpliendo con los objetivos de estudio.

## **EI DOCENTE EN EL SISTEMA EDUCATIVO TRADICIONAL Y/O SISTEMA EDUCATIVO VIRTUAL**

El docente tradicional y el docente virtual que imparte actualmente cursos en línea son docentes formados en el contexto de la educación tradicional, ninguno ha sido egresado de otras instituciones educativas especiales o de la escuela normal de educación virtual que hasta el momento no existe, quizá dentro de uno o dos años esto sea una realidad.

El docente ha entrado en una iteración mediada por la tecnología con el propósito de garantizar la calidad de la enseñanza, mediante escenarios pedagógicos no presenciales, ha tenido que aprender habilidades y conocimientos por su propia cuenta, ha aprendido a hacer autodidacta y autónomo, sin tener un profesor guía que le instruya como ser un docente virtual, ha tenido que desarrollar a su propio ritmo una actualización constante en tecnologías y aprovechamiento en los EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje), enseñar estratégicamente supone tomar decisiones conscientes e intencionales para lograr determinados aprendizajes en los alumnos, atendiendo a las características y condiciones de cada contexto educativo (Monereo, 2001). Incorporar dispositivos electrónicos, tabletas, teléfonos, laptop, Computadoras, etc. para lograr las competencias necesarias que permitan el desarrollo de proyectos educativos y la utilización masiva de las tecnologías para la implementación de los cursos en línea.

Murgatrottd (2020), los argumentos que tradicionalmente se esgrimen en defensa de la enseñanza online son cinco: acceso (contenidos de calidad disponibles para quienes viven en lugares remotos), asequibilidad (ahorro de costos en viajes, alojamiento, materiales, tiempo, etc.), flexibilidad (aprendizaje en cualquier momento y lugar), complementariedad (combinable con la enseñanza presencial), actualización (fácil revisión de contenidos) y rentabilidad política (instrucción masiva de la población a bajo costo). El docente ha tenido que implementar un sistema híbrido, aunque la enseñanza presencial seguirá siendo la preferida por alumnos y docentes.

El docente debe adquirir habilidades y destrezas para utilizar las tecnologías y que cada día innove en estrategias didácticas, con la finalidad de hacer las clases de manera placentera, ricas y agradables para el estudio del alumno y para mediar en su motivación. Las TIC generan una práctica constructiva en el quehacer del docente, incidiendo de manera positiva en el rendimiento académico, permitiéndole la apropiación de los conocimientos, y potenciando competencias y habilidades que determinan el éxito del alumno; un aprendizaje dinámico y colaborativo. (Noris & Ávila, 2014).

### **OPORTUNIDAD PARA ASUMIR NUEVOS DESAFÍOS**

La pandemia como tal ha venido a brindar oportunidades de crecimiento al sistema educativo, un crecimiento acelerado, no muy bien definido, pero muy amplio en el área de las tecnologías, las tecnologías han venido a garantizar el aprendizaje autónomo y colaborativo, al mismo tiempo permite al docente desarrollar habilidades, actitudes y valores de técnicas didácticas para dejar de ser transmisor de conocimiento a ser un creador de oportunidades de aprendizaje con base en las necesidades propias del sistema educativo tradicional.

La incorporación de las tecnologías y los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), en el sistema educativo entre ellos el uso de las plataformas e-learning, maneja una gran gama de recursos informáticos como plataformas educativas Flipped Classroom permite la clase invertida como una herramienta excelente en cualquier contexto, Google que ha entrado en un mundo de diversidad en plataformas y herramientas de uso tecnológico y educativas, los chats como Messenger y WhatsApp se han convertido en chats de comunicación académica, didáctica y colaborativa, así mismo los foros de discusión fomentan la participación entre los integrantes, los blogs como páginas web de diálogo permiten compartir conocimiento, los wiki como una herramienta de trabajo colaborativo permite interactuar con el aprendizaje, las redes sociales permite crear grupos de personas con intereses en común para compartir contenido e intercambiar información, meet y zoom permite difundir contenido académico mediante videoconferencia, etc. permiten el intercambio de ideas y el cumplimiento de los objetivos propuestos.



Un estudio de Díaz (2009) destaca que las plataformas institucionales son plataformas de desarrollo propio, no son de acceso al público en general, por lo que solo responden a necesidades y situaciones educativas concretas, lo que hace poco atractivos los estudios sobre ellas. Esto a que algunas instituciones educativas han desarrollado sus propias plataformas educativas y sus propios entornos virtuales de aprendizaje para uso exclusivo de docentes y alumnos de la misma institución, en algunas ocasiones se ven limitadas a los contenidos ofrecidos por las mismas. En cambio, Estrada, V (2013) define a los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) como “Un espacio de comunicación e interacción donde se organiza y lleva a efecto un proceso pedagógico y que tiene como objetivo el desarrollo de la capacidad de aprender apoyado por las TIC en el que se favorece la gestión del conocimiento, el trabajo colaborativo, el desarrollo personal y la interactividad”.

Promover la inclusión en el siglo XXI en la vida económica, laboral, cultural, social y educativa los entornos virtuales de aprendizaje, brinda a docentes y alumnos un aprendizaje autónomo, que garantice el aprendizaje de los alumnos para formar ciudadanos útiles y felices, capaces de sustentar un modelo didáctico centrado en el alumno con herramientas de comunicación del entorno ya sea sincrónica o asincrónicas, que permitan la comunicación constante entre alumnos y docentes para distintos fines no solo educativos, promover nuevas estrategias metodológicas de innovación en el sistema educativo.

## CONCLUSIONES

En la actualidad, los entornos virtuales de aprendizaje han venido a transformar el sistema educativo tradicional, utilizando procesos educativos en tecnologías con nuevos aportes a la educación y la formación integral en la educación, que me permita generar nuevos entornos de enseñanza- aprendizaje.

El sistema educativo tradicional ha sido invadido por herramientas tecnológicas, y se ha transformado en formatos digitales en línea, los cuales han permitido transformar el conocimiento y contribuir a la educación en línea mediante el diseño de actividades interactivas de aprendizaje con conocimiento tecnológico didáctico y pedagógico de los contenidos, que aseguren el autoaprendizaje de los alumnos. El docente, como parte fundamental de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA), requiere una capacitación constante para innovar en el sistema educativo tradicional y aprovechar los nuevos escenarios, que permitan generar un cambio de paradigma del docente y del propio alumno.

La educación a distancia seguirá siendo un paradigma en la brecha digital que de igual forma será una oportunidad para innovar y asumir nuevos retos, en el desarrollo de nuevas prácticas pedagógicas educativas, la planificación de contextos educativos interactivos donde se involucre alumnos, familiares y docentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz, S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, (2), 1-7
- Mir, Boris (2010). “Empezar, kit de supervivencia en la Escuela 2.0”. Blog: *La Mirada Pedagógica*.
- Monereo, C (2001). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo*. Barcelona, Graó.
- Murgatroid, S (2020). *covid-19 and online learning*, Alberta, Canada
- Noris, L. M., & Aguilera, Y. D. L. C. Á. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN 1390-9010, 2(2), 71-86.