

**ABRIENDO CAMINOS AL APRENDIZAJE:  
IDENTIFICACIÓN DE LAS PRINCIPALES  
BARRERAS EN LA EDUCACIÓN DESDE UN  
ENFOQUE HOLÍSTICO**

**OPENING PATHS TO LEARNING:  
IDENTIFYING THE MAIN BARRIERS IN  
EDUCATION FROM A HOLISTIC APPROACH.**

*Dulmary Artunduaga Parra<sup>4</sup>*

*Fecha recibida: 23/ 05/ 2023*

*Fecha aprobada: 07/ 06/ 2023*

*Derivado del proyecto: Barreras de Aprendizaje En La Educación*

*Institución financiadora: Recursos propios de la autora.*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad - REDIEES.*

---

<sup>4</sup> [dulmary29@gmail.com](mailto:dulmary29@gmail.com)

## RESUMEN

La educación es fundamental para el desarrollo humano a nivel individual y social. Para abordar las problemáticas que enfrentan los estudiantes, es crucial asumir un papel activo desde la labor pedagógica e investigativa, indagando sobre el impacto de la participación, capacitación y papel de los diferentes miembros de la comunidad educativa en la deserción escolar, el bajo desempeño académico, la escasa motivación y el éxito educativo de los educandos. Así, con el objetivo de conocer los diferentes factores de aprendizaje que inciden negativamente en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Rural El Lobo en el municipio de Puerto Rico, Departamento de Caquetá, Colombia, se llevó a cabo una investigación de enfoque cualitativo y tipo estudio de caso. La recolección de información se realizó mediante la observación directa, una entrevista semiestructurada a 5 educadores y una encuesta a 30 padres de familia. Evidenciándose en los resultados, deficiencias en la práctica pedagógica de los educadores y entornos familiares complejos, caracterizados por problemas culturales y económicos que dificultan el proceso de formación escolar de los niños, concluyéndose que, ante múltiples dificultades de índole pedagógica, social, familiar, tecnológica y económica, urge la concientización e implementación de un trabajo mancomunado entre la escuela y la familia para lograr un mejor rendimiento académico y una formación integral de los estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje, Barreras, Educación primaria, Trabajo mancomunado, Concientización

## **ABSTRACT**

Education is fundamental for human development at both the individual and social levels. To address the issues facing students, it is crucial to take an active role in pedagogical and investigative work, investigating the impact of the participation, training, and role of different members of the educational community in school dropout, poor academic performance, low motivation, and educational success of students. Thus, with the aim of identifying the different learning factors that negatively affect the learning and performance of primary school students at the Rural Educational Institution El Lobo in the municipality of Puerto Rico, Department of Caquetá, Colombia, a qualitative study with a case study approach was carried out. Information was collected through direct observation, a semi-structured interview with 5 educators, and a survey of 30 parents. The results showed deficiencies in the pedagogical practice of educators and complex family environments characterized by cultural and economic problems that hinder the process of children's education, leading to the conclusion that, in the face of multiple pedagogical, social, family, technological, and economic difficulties, it is urgent to raise awareness and implement collaborative work between schools and families to achieve better academic performance and comprehensive education for students.

**KEYWORDS:** Learning, Barriers, Primary education, Collaborative work, Awareness.

## INTRODUCCIÓN

La educación se considera un fenómeno inherente al ser humano, y se reconoce como una necesidad para el desarrollo, sostenibilidad y existencia de todas las sociedades humanas. Este hecho ha llevado a que la educación sea reconocida universalmente como un derecho fundamental, establecido de forma expresa en la mayoría de las Constituciones y Cartas Políticas de los países a nivel mundial, incluyendo desde luego la Carta Magna colombiana. La importancia de la educación radica en su función social, ya que esta proporciona las habilidades y conocimientos necesarios para el progreso y el bienestar del hombre (Gvirtz et al., 2009), y es responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia garantizar la efectiva satisfacción de este derecho.

Aunado a lo anterior, la educación constituye una herramienta fundamental en la formación de ciudadanos críticos y conscientes. Por tanto, resulta necesario identificar y superar las barreras y obstáculos que limitan el acceso y la calidad de la educación, de manera que se garantice el efectivo cumplimiento de este derecho y se asegure el desarrollo y progreso de la sociedad (MEN, 2003).

En este orden de ideas, se tiene que "la educación es el proceso mediante el cual el ser humano aprende a desenvolverse en la sociedad en la que vive y se convierte en un miembro activo y consciente de la misma" (Pascual, 2018, p. 21). Así pues, se explica por qué la educación y el aprendizaje están intrínsecamente relacionados, ya que el aprendizaje es el proceso a través del cual el individuo adquiere conocimientos, habilidades y valores que le permiten integrarse en su entorno social y cultural. La educación es, por tanto, el medio a través del cual se facilita el aprendizaje y se asegura que éste sea significativo y útil para la vida del individuo.

Al respecto, es preciso señalar que "el aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad" (Alfonso, 2003, p. 2). En consecuencia, es imperativo que el proceso de aprendizaje no solo tenga un efecto temporal en la retención del conocimiento, sino que también tenga un impacto duradero y contribuya a la colección de herramientas que el

individuo posee para resolver problemas específicos, incluso si son distintos a los que originaron el desarrollo de las habilidades, destrezas o aptitudes. En otras palabras, el aprendizaje debe ser verdaderamente beneficioso para la vida del individuo, permitiéndole aplicarlo en diversos contextos (Kaplún, 1995).

De allí que en la práctica "todo aprendizaje siempre constituye un proceso complejo, que finalmente se expresa en una modificación de la conducta" (Moretta, 2016, p. 71). En consecuencia, el aprendizaje es un procedimiento cognitivo que comprende la asimilación, adquisición y retención de información significativa dentro del marco social donde se origina. Este proceso se ve reflejado en la transformación de la persona y en el desarrollo de sus habilidades, lo que a su vez contribuye al crecimiento y evolución de su entorno comunitario.

En este sentido, uno de los múltiples indicadores del aprendizaje de los educandos es el rendimiento académico (De La Rosa, 2016), el cual se puede entender como aquel "constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje" (Navarro, 2003, pp. 13-14). De allí que esté constituida por una compleja red de articulaciones cognitivas que utiliza los criterios de cantidad y calidad como elementos medibles de la experiencia educativa, como resultados apreciables en los atributos, características y rasgos generados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin embargo, en las dinámicas de aula, el rendimiento académico se circunscribe al "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico" (Jiménez, 2000, p. 231), definición que se articula estrechamente con los procesos evaluativos, pues son estos los que a través de la asignación de calificaciones designan los parámetros universales para su medición.

En este orden de ideas, "Existen múltiples factores que pueden influir positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje, funcionando como facilitadores o barreras para el mismo" (Álvarez, 2013, p. 24) es decir, que puede tener un impacto positivo o negativo en este proceso. De esta forma, en los contextos educativos es posible encontrar barreras de aprendizaje, las cuales "son obstáculos que impiden o dificultan el acceso al conocimiento y

su comprensión, limitando la capacidad de aprendizaje de los estudiantes" (Álvarez, 2018, p. 36). Es decir, existen barreras que bloquean o restringen el acceso y la comprensión del conocimiento, que limitan la capacidad de los estudiantes para aprender.

Por tanto, "es importante identificar las barreras de aprendizaje de forma oportuna para poder implementar estrategias de apoyo que permitan a los estudiantes superarlas y continuar su proceso educativo" (Sevilla et al., 2020, p. 197), ya que solo después de identificar las necesidades, problemas y deficiencias que se encuentren, es que podrán ser resueltas. De allí la conveniencia de asumir una actitud crítica para desarrollar procesos de diagnóstico, evaluación y verificación continua (Brookfield, 2015).

De esta forma es posible identificar las necesidades y falencias de las instituciones educativas, las cuales abarcan el conjunto de carencias de índole material e incapacidades organizativas y de gestión, que no permiten a las instituciones educativas satisfacer de forma apropiada las demandas externas, ni abordar los procesos de transformación internos que se requieren para el cumplimiento de su función social, dentro de parámetros de calidad formativa, excelencia educativa y una perspectiva de escuela caracterizada por la apertura, pluralidad, democracia, espíritu crítico y colaboración (Gairín & Martín, 2004). Es decir, las dificultades que tienen las instituciones educativas para llevar a cabo su labor, respondiendo a las exigencias del siglo XXI.

Dentro de los espacios y organizaciones que cumplen una determinada función, como, por ejemplo, las instituciones educativas y su función formativa, la necesidad se define como "la diferencia/desfase entre lo que es y lo que debería ser" (Alvira, 1985, p. 131). Asimismo, en la práctica se tiene que los problemas y las necesidades están "íntimamente relacionados en los entornos organizacionales. Un problema es un resultado inadecuado, un resultado que no responde a las expectativas. (...) El reconocimiento de una necesidad suele incluir un juicio implícito de que existe una "solución" para el problema" (Romero, 2006, p. 2). Por tanto, se conoce la solución, quedando pendiente identificar la mejor forma de llevarla a la práctica, satisfaciendo la necesidad y solucionando el problema.

Al respecto, los profundos y acelerados cambios que trae la globalización y la masiva presencia de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los diferentes espacios de la vida moderna, incluyendo desde luego la educación, conducen a un acelerado

proceso de transformación (Giddens, 1999) y adecuación a las exigencias del nuevo milenio. Por ello, para que en los centros escolares "haya un cambio metodológico apoyado en diversos recursos -entre los que cabe mencionar los dispositivos digitales- y un conocimiento integral disciplinar, pedagógico y técnico del profesorado" (Sosa y Bethencourt, 2009, p. 24), no solo es preciso dotar tecnológicamente de equipos informáticos a los centros educativos, ya que estos recursos por sí mismos no cumplen ninguna función verdaderamente provechosa dentro del contexto educativo, si no va apoyada en un cambio y actualización metodológica de los docentes, para lo cual es necesario que estos prosigan con su capacitación y actualización de forma permanente.

Asimismo, conviene señalar que el proceso educativo abarca un espectro mucho más amplio que la mera escolarización, ya que existen otros espacios dentro de la sociedad que son propicios para la formación de los individuos. En este sentido, el hogar emerge como un ámbito relevante, siendo el núcleo familiar el grupo que ejerce mayor influencia en la educación de los sujetos, especialmente durante su etapa infantil (Gvirtz et al., 2009). Por lo tanto, se enfatiza la importancia de reconocer la influencia de los entornos no escolares en el proceso educativo y de fomentar la colaboración entre la escuela y la familia para lograr una formación integral y holística de los individuos.

En este sentido, "existe tal interdependencia entre la vida del hogar y la vida en la escuela, que los problemas de ésta se reflejan en el hogar, y viceversa" (Albarrán, 1979, p. 3). Es por ello que la violencia intrafamiliar, la carencia de apoyo, interés y participación de los padres de familia y acudientes en la vida académica de los estudiantes, son elementos que inciden negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se subraya que los docentes se encuentran con un ámbito de acción restringido para abordar esta problemática, como consecuencia de su naturaleza extracurricular y su origen en el ámbito familiar.

Igualmente, se debe tener en cuenta que en Colombia el 27,7% de la población vive en situación de pobreza, y el 7,4% en pobreza extrema. Estas cifras son aún más alarmantes en las zonas rurales, donde el 38,3% de la población vive en situación de pobreza (DANE, 2022), siendo este el caso de la zona en que se encuentra la Institución Educativa analizada.

Al respecto, numerosos estudios han analizado durante el último medio siglo la relación entre la educación y la reproducción de las desigualdades sociales, poniendo de manifiesto que el capital cultural y económico de las familias, influye en el éxito educativo de los estudiantes (Bourdieu, 1977).

Por tanto, se está frente a un tema de suma importancia, pero que posee una elevada complejidad, ya que los factores intervinientes pueden tener las más diversas etiologías tanto dentro como fuera del aula, de la institución educativa, de la familia y de la sociedad. Empero, lejos de pretender asumir posturas mesiánicas que prometan de forma falaz la eliminación de todas las barreras, la resolución de todos los problemas, y una portentosa mejora en la calidad de la educación y el desempeño académico, mediante el presente estudio se buscó conocer los diferentes factores de aprendizaje que inciden de manera negativa en el aprendizaje y desempeño de los estudiantes de primaria de la Institución Educativa Rural El Lobo del municipio de Puerto Rico Caquetá.

Así pues, se estima que la responsabilidad ética como docentes llama a la identificación de las barreras educativas que presentan estos educandos, con miras al diseño oportuno de estrategias que busquen intervenir en mayor o menor medida en aquellos factores susceptibles de mejora desde el ámbito educativo, además de proporcionar información actualizada sobre la situación real del objeto de estudio; mientras que la ética investigativa obliga a llevar a la práctica los postulados del método científico, y la presentación de los hallazgos con responsabilidad e integridad, sin intenciones apologéticas de las percepciones personales (Hernández et al., 2014), conformándose un estudio educativo de elevada calidad que responde a la problemática analizada en términos de verdad y justicia.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Dentro de los diferentes enfoques que puede adoptar una investigación, en el presente estudio se optó por utilizar un enfoque cualitativo, el cual se caracteriza por su interés en comprender de manera profunda los procesos, significados y experiencias que los actores educativos experimentan en su cotidianidad (Merriam, 1998), particularmente en el contexto del aula. El objetivo fue obtener una comprensión más detallada y completa de los fenómenos que se están estudiando, a través de un análisis riguroso y profundo de las experiencias y

perspectivas de los participantes. De esta manera, se busca lograr una comprensión más completa y rica de los procesos educativos en cuestión.

De forma concreta, se puede definir el enfoque cualitativo como una perspectiva metodológica que se centra en la comprensión detallada y profunda de los fenómenos sociales, culturales y educativos, desde el punto de vista de los actores que los viven (Merriam, 1998). Según Guba y Lincoln (2002), el enfoque cualitativo busca "comprender la complejidad de los fenómenos sociales y las perspectivas de los participantes, y explorar la interacción y las dinámicas entre ellos" (p. 9).

Esto es posible ya que, en el ámbito de la investigación educativa, el enfoque cualitativo se considera un enfoque metodológico altamente flexible para la recopilación de datos, permitiendo la aplicación de diversas técnicas de recolección de información, tales como la observación, la entrevista y la encuesta entre otras (Creswell, 2014). Este enfoque se destaca por la profundidad que se logra alcanzar en el análisis de los datos, al identificar y explorar detalladamente las complejidades y matices de los fenómenos educativos (Merriam, 1998). Además, el uso de este enfoque implica una mayor participación y colaboración de los actores educativos, ya sea como coinvestigadores o informantes clave, lo que aumenta la validez y relevancia de los resultados de la investigación (Creswell, 2014).

El diseño de la investigación tiene por objeto "proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerlo" (Sabino, 2000, pág. 63)

Se implementó el diseño de estudio de casos, que puede definirse como "la investigación empírica de un fenómeno del cual se desea aprender dentro de su contexto real cotidiano. El estudio de caso es especialmente útil cuando los límites o bordes entre fenómenos y contexto no son del todo evidentes" (López, 2013, p. 43), Este modelo permitió una comprensión completa del objeto de estudio en su contexto, considerando su diversidad y complejidad.

En consecuencia, la aplicación de este diseño evita la necesidad de abstracciones teóricas de conceptos prácticos estrechamente relacionados con su entorno, lo que permite llevar a cabo investigaciones empíricas enfocadas en el análisis de un fenómeno actual en su

contexto real, ya que resulta imposible separar las variables de estudio identificadas de las circunstancias que lo rodean (según Yin, 2009). Esta situación ocurre con frecuencia en el ámbito educativo, lo que permite al profesor asumir un rol como investigador, ya que ambas funciones persiguen los mismos objetivos fundamentales de proporcionar información, educar, fomentar la socialización y promover la liberación (Stake, 2020), todo ello con el fin de impulsar el desarrollo de habilidades y la adquisición de nuevos conocimientos en la sociedad.

En relación con esto, la maleabilidad y aptitud de este modelo permitió el acercamiento científico al objeto de investigación, garantizando una comprensión holística del mismo, ya que "mediante este método, se recogen de forma descriptiva distintos tipos de informaciones cualitativas, que no aparecen reflejadas en números si no en palabras. Lo esencial en esta metodología es poner de relieve incidentes clave, en términos descriptivos" (Cebreiro López y Fernández, 2004, como se citó en Gómez, 2012, p. 6). Con el propósito de lograr lo anteriormente mencionado, este diseño de investigación permitió emplear una variedad de métodos para la recolección de datos cualitativos, tales como la utilización de rúbricas de observación, entrevistas enfocadas a docentes de educación primaria y encuestas a padres o tutores legales, y el análisis de estos datos por medio de la triangulación, lo que aportó precisión y profundidad a los resultados obtenidos, con la finalidad de orientar la toma de decisiones en cuanto a la posible solución de problemas educativos.

En cuanto a la población o universo, entendida como "el conjunto de individuos u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación" (Pineda et al., 2008, p. 110), se trata de los diferentes miembros de la comunidad educativa Institución Educativa Rural El Lobo del municipio de Puerto Rico Caquetá, conformada por un docente directivo, 11 profesores que atienden aulas multigrado en los niveles de transición, y del grado primero hasta grado quinto, con una población estudiantil de 80 educandos.

Por su parte la muestra, que es un subconjunto de la población en que se llevó a cabo la investigación, que es "una parte representativa de la población" (López, 2004, p. 70), estuvo conformada por 5 docentes y 30 padres de familia, no existiendo criterios específicos para su selección más allá de la conveniencia que supone la buena disposición de los sujetos intervinientes y facilidad de acceso y comunicación con los participantes. Ello es consistente

con el tipo de estudio desarrollado, ya que dentro de los estudios cualitativos existe la flexibilidad y libertad investigativa para la selección, manejo y hasta modificación de las muestras (Hernández et al., 2014).

Para recolectar la información se utilizaron diferentes técnicas como La entrevista semiestructurada dirigida a los docentes, que está relacionada con la implementación de un enfoque de investigación flexible, donde el protagonismo recae en el sujeto en cuestión. Este enfoque se centra en estudiar los fenómenos sociales en su entorno natural, destacando la subjetividad de la conducta humana y la exploración del significado que el actor le da a sus acciones (Tonon, 2009). En otras palabras, se trata de una técnica que dentro de la investigación se adapta a las circunstancias del sujeto estudiado y permite analizar los fenómenos sociales en su contexto real; asimismo, se implementó una encuesta, dirigida a los padres de familia, con el objetivo de "obtener información que se pueda analizar, extraer patrones y realizar comparaciones" (Bell, 1993). Además, se utilizó como técnica la observación, que "consiste en examinar atentamente el fenómeno, hecho o caso, y en la cual el investigador realiza su inspección y estudio con o sin ayuda de aparatos técnicos, tomando información y la registra para el posterior análisis" (Rodríguez, 2014, p.104).

Para el análisis de la información recabada se empleó la triangulación, por ser un "procedimiento que nos va a permitir obtener un mayor control de calidad en el proceso de investigación y garantía de validez, credibilidad y rigor en los resultados alcanzados" (Aguilar & Barroso, 2015, p 73).

## **RESULTADOS**

### ***Resultados de la entrevista a docentes.***

Ante la pregunta: ¿Cuánto tiempo en meses y años lleva desempeñándose como docente?, las respuestas dadas por los docentes evidencian que los educadores entrevistados tienen una trayectoria educativa que oscila entre 1 y 10 años de experiencia. Por otra parte, en la interrogante: ¿Cuál es tu nivel educativo?, los docentes entrevistados tienen el grado de normalistas, licenciados, especialistas y magister.

En la pregunta ¿Por qué decidiste escoger esta carrera?, la mayoría expresa que lo hicieron porque les gusta enseñar, siendo esta su vocación, aunque reconocen que los anima saber que la labor docente les proporciona los medios económicos para subsistir con comodidad en el lugar en el que viven. Mientras que ante la pregunta: ¿Cuáles crees que sean tus fortalezas y tus debilidades?, las fortalezas indicadas incluyen: la responsabilidad, el buen trato a los estudiantes, ser proactivo, líder, trabajador, dinámico, innovador, creativo, dedicado, paciente y autónomo; mientras que las debilidades confesadas incluyen: ser demasiado confiado, el no saber manejar el tiempo, trabajar bajo presión en un aula multigrado, la desorganización, y el miedo ante las situaciones difíciles.

Por otra parte, ¿ante la pregunta: ¿Cuándo planeas tus clases qué es lo primero que tienes en cuenta para que la clase sea significativa? Los docentes indican la contextualización de las estrategias y contenidos, los conocimientos previos de los estudiantes, los objetivos de aprendizaje y la innovación. Al respecto, cuando se les preguntó a los educadores ¿Qué metodología utilizas para el desarrollo de las clases? Dos docentes indicaron la metodología cooperativa, en parejas e individual, mientras que tres profesores solo utilizan el método cooperativo.

Frente a la pregunta: ¿Qué recursos utiliza para el desarrollo de tus clases? Los docentes entrevistados señalaron el uso de materiales impresos, cartillas, fotocopias, juegos, tradicionales, material tecnológico, videos, recursos del medio e imaginación. Por su parte, ante la interrogante: ¿Cómo identificas que un estudiante tiene dificultades de aprendizaje? Los profesores indican que el desinterés, la distracción, el incumplimiento de las actividades y bajo rendimiento son los síntomas que exponen las dificultades de aprendizaje de los estudiantes.

Ahora bien, al preguntarles: ¿Qué métodos o estrategias usas para que el estudiante fortalezca su aprendizaje? Las respuestas apuntan al empleo de recursos didácticos y lúdicos. Mientras que al preguntarles ¿Cómo evalúas el progreso de los estudiantes? Los docentes respondieron que lo hacen empleando métodos tradicionales, aunque procuran llevar una evaluación continua y formativa, apegándose a los parámetros dictados por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Asimismo, en la interrogante: Cuando un estudiante no atiende la clase, no comprende y tampoco le interesa, ¿cómo actúas en ese momento? Los docentes indican entre otras respuestas, que los motivan con estrategias y metodologías, que buscan comunicarse con la familia, utilizar el apoyo colaborativo, el dialogo, poner en práctica las pausas activas, buscando hacerse amigo del educando y preguntar el porqué de su comportamiento. En relación con la pregunta: ¿Cuáles son tus retos y desafíos en el aula de clase? Los educadores indican la dificultad que impone la contextualización de su labor docente al manejar aulas multi grado dentro de un entorno rural, lo cual dificulta la consolidación de aprendizajes significativos y útiles.

En la interrogante ¿En este momento usted tiene en su aula de clase estudiantes con dificultad para aprender? cuales son los motivos o razones? La mayor parte de los educadores manifiestan que sí tiene estudiantes con problemas severos de atención, concentración, motivación que se ponen de manifiesto en competencias como la lectura y escritura. Finalmente, ante la pregunta: ¿Estás ejerciendo tu labor por? la totalidad de los entrevistados respondieron que lo hacen por vocación.

### ***Resultados de la observación directa.***

Se pudo evidenciar durante un periodo de observación exhaustiva que abarcó un lapso de 6 semanas, la utilización generalizada de metodologías y estrategias pedagógicas de corte tradicional, a través de esquemas monótonos, en los que hay educadores que utilizan materiales diversos, costeados por sus propios medios, mientras que otros se limitan a manejar el material impreso proporcionado por el Ministerio de Educación Nacional.

En términos generales, pudo observarse que las clases se desarrollan de forma poco productiva, con elevados niveles de dispersión y distracción, en un clima de falta de concentración por parte de los educandos e intentos infructuosos de los educadores por motivar e involucrar a los estudiantes. Asimismo, se evidenció que los estudiantes no logran desarrollar las actividades de forma completa y apropiada para el grado que cursan, que habitualmente incumplen con las tareas asignadas para llevar a cabo en sus hogares, o bien las desarrollan de forma incompleta o incorrecta. Por último, se evidenció que, ante el escaso nivel de desarrollo en las competencias y habilidades de los educandos, los docentes relajan

a su discreción los criterios evaluativos a fin de conseguir niveles de aprobación altos, con el propósito de que los estudiantes avancen al siguiente grado.

### ***Resultados de la encuesta a padres de familia.***

Las respuestas de los 30 padres de familia a las preguntas presentan patrones constantes que pueden exponerse de la siguiente forma:

Número de hermanos y edades: la mayor parte de las familias tienen varios hijos con edades que oscilan entre 1 y 29 años de edad.

Situación laboral en que se encuentran ambos padres de familia o cuidador: La mayor parte de los padres tienen empleo y trabajan en actividades agrícolas, mientras que, en el caso de las madres, algunas llevan a cabo oficios del hogar o del campo en sus pequeñas parcelas, mientras que otras trabajan fuera de sus casas

Ante la pregunta: ¿Quién apoya a su hijo en los procesos de enseñanza aprendizaje en casa?: La totalidad de los encuestados señaló que lo hace la mamá del estudiante.

Asimismo, al preguntarles ¿Cuál es el juguete preferido de su hijo (a)? Todos proporcionaron alguna respuesta, que revelaba poseer conocimiento del tema.

Asimismo, manifestaron conocer cuál es el plato preferido de su hijo (a), y prepararlo en ocasiones especiales.

Cuando se les preguntó: ¿Qué hace su hijo (a) antes de ir a clase? Respondieron que desarrollan actividades propias del trabajo del campo, tales como ordeñar vacas, antes de ordenar sus habitaciones, asearse, vestirse, desayunar e ir caminando o en caballo hasta la escuela.

Frente a la interrogante: ¿Su hijo (a) presenta alguna condición especial de salud? por favor responda con sinceridad. La mayor parte de los padres señalaron que sus hijos son sanos.

Ahora bien, ante la pregunta, ¿Después de que su hijo (a) llega de la escuela a que se dedica él, o que lo ponen hacer? Los padres indican que los niños deben realizar sus tareas

escolares y colaborar con el oficio de la casa, lavando su ropa, limpiando o cuidando a sus hermanos menores.

Por otra parte, los padres encuestados respondieron de forma negativa ante la pregunta: Ha observado últimamente un comportamiento diferente en su hijo(a) menciónelo

La totalidad de los padres encuestados respondieron de forma afirmativa a la pregunta: ¿A su hijo (a) le gusta el estudio? Indicando que no los tienen que obligar a asistir a la escuela.

Mientras que ante la interrogante: ¿De qué tanto tiempo dispone para apoyar a su hijo con las tareas y en qué momento? ejemplo, mañana, tarde, noche. Las respuestas de los padres exponen que dedican una o dos horas en la tarde, para brindar el apoyo a los educandos.

Asimismo, los padres encuestados coinciden en que sus hijos disfrutan empleando el tiempo que les queda libre jugando con el celular, razón por la cual, la forma de castigo generalizada es no permitirles usar el celular y hacerlos trabajar en actividades del campo.

Por otra parte, no todos los hogares de los padres de familia encuestados poseen servicio de electricidad, y muy pocos internet. Ello explica porque no todos poseen artefactos de televisión, y casi ninguno tiene computador; sin embargo, todos poseen radio y teléfono celular.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Después de un análisis detallado de las respuestas proporcionadas por los docentes, en articulación con la observación realizada, se evidencia una situación preocupante. La mayoría de los docentes poseen una experiencia limitada en el ámbito educativo y se encuentran en una etapa de aprendizaje a través de la práctica. Esto sugiere que las estrategias que utilizan para facilitar el aprendizaje de los estudiantes podrían no ser las más efectivas cuando se enfrentan a situaciones en las que los estudiantes tienen dificultades para comprender el material. Teniendo presente que los diferentes estilos de enseñanza tales como el magistral, el colaborativo, el lúdico, entre otros, son las formas específicas en que el

docente transmite los contenidos y desarrolla las actividades pedagógicas, pudiendo ser más o menos efectivo según las necesidades y características de los estudiantes (Álvarez, 2015).

Es importante mencionar que los docentes intervinientes en el estudio laboran en áreas rurales, lo que limita su acceso a diversas estrategias que podrían ser de gran ayuda para sus estudiantes. Por ejemplo, las tecnologías educativas, que son las herramientas que se utilizan en el contexto educativo para potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje, que incluyen el uso de recursos variados como pizarras digitales, plataformas virtuales, aplicaciones móviles y juegos educativos (Tobón et al., 2018). Esta situación tiene implicaciones graves en el desarrollo educativo de los estudiantes y, en última instancia, en su capacidad para alcanzar sus metas y objetivos.

Si bien la mayoría de los docentes expresó que su elección de carrera se debió a una vocación por la enseñanza, también reconocen que la labor docente les proporciona medios económicos para subsistir cómodamente en sus lugares de residencia. Esto indica que, aunque la motivación intrínseca está presente, la motivación extrínseca también juega un papel importante. Esto genera tensiones en la práctica docente y afecta su desempeño en el aula.

Es importante mencionar que estos docentes han sido formados a través del Programa para la Transformación de la Calidad Educativa “Todos a Aprender” (PTA) implementado en Colombia por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), que tiene como objetivo formar docentes en diferentes áreas para que apliquen diversos métodos y estrategias en la enseñanza de los estudiantes. Sin embargo, se observa que algunos docentes no han logrado transformar sus prácticas educativas y todavía utilizan métodos tradicionales de enseñanza, que son menos efectivos en el desarrollo de habilidades y conocimientos en los educandos.

Por tanto, no han asumido el enfoque por competencias, que comprende un modelo educativo centrado en el desarrollo de habilidades y competencias que los estudiantes necesitan para desempeñarse de manera efectiva en la sociedad del conocimiento. En tal sentido, para su implementación se requiere un cambio en la forma de enseñar y aprender, así como de una planificación y evaluación basada en competencias específicas (Iglesias & Vera, 2010).

Es crucial que los docentes partan de los intereses y necesidades de sus estudiantes al preparar sus clases para garantizar que su enseñanza sea exitosa y significativa. Además, se observa con preocupación que solo dos de los cinco docentes utilizan diferentes metodologías para el desarrollo del trabajo en el aula, lo que indica que todavía hay un gran potencial para la innovación y la creatividad en la práctica docente, más aún cuando hay presencia de estudiantes con dificultades para aprender, como se identificó que la mayor parte de los educadores tiene estudiantes con problemas severos de atención, concentración y motivación que se ponen de manifiesto en competencias como la lectura y escritura.

Ello ocurre porque las sensaciones internas e ideas que surgen en los alumnos respecto a su manejo, comprensión y dominio de los contenidos, así como frente a las interacciones con sus compañeros, docentes y elementos de su entorno escolar, se manifiestan en su proceder educativo (Lastre, 2016).

En cuanto a la motivación de los estudiantes, la respuesta de los docentes a una pregunta sobre cómo actuar en el caso de que un estudiante no preste atención en clase, no comprenda el material y no tenga interés en él, es crucial. Al respecto, conviene tener presente que las percepciones y hábitos de los estudiantes, son el conjunto de opiniones, actitudes y comportamientos que influyen directa o indirectamente en su desarrollo formativo (Iglesias & Vera, 2010), y, por ende, deben ser analizados. Los docentes que respondieron indican que buscan motivar a sus estudiantes con otras estrategias, comunicarse con sus familias, apoyarse en el trabajo colaborativo, dialogar con ellos, realizar pausas activas, establecer relaciones amistosas y preguntar sobre el origen de su comportamiento.

Estas estrategias demuestran una respuesta relativamente adecuada a la situación, pero en la práctica no se verifican y, por lo tanto, no contribuyen efectiva y significativamente al éxito del estudiante en su aprendizaje.

En cuanto a los materiales de apoyo utilizados en el aula, se observa que los docentes emplean libros de lectura, fotocopias y material del entorno, pero no todos logran aprovechar las sugerencias y recomendaciones para la creación de estrategias y metodologías adaptadas a las necesidades de cada estudiante. Esto tiene consecuencias negativas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Asimismo, en cuanto a las dificultades que los docentes enfrentan en el aula de clase, se identificó que la contextualización de su labor docente al manejar aulas multigrado dentro de un entorno rural dificulta el desarrollo de procesos formativos provechosos y la consolidación de aprendizajes significativos y útiles.

En cuanto a la evaluación educativa, esta se refiere al proceso mediante el cual se mide el nivel de aprendizaje de los estudiantes y se determina si se han alcanzado los objetivos y metas propuestas en el plan de estudios. La evaluación educativa puede ser de diferentes tipos, tales como la evaluación formativa, sumativa, diagnóstica, entre otras (Iglesias & Vera, 2010). De forma concreta, en la evaluación del progreso de los estudiantes, se identificó que los docentes emplean métodos tradicionales, aunque procuran llevar una evaluación continua y formativa, apegándose a los parámetros dictados por el MEN.

En conclusión, el análisis de las respuestas proporcionadas por los docentes permite observar la necesidad de transformar las prácticas educativas para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes, utilizando estrategias y metodologías innovadoras y adaptadas.

En cuanto al rol de los padres de familia en relación con la educación de sus hijos, ofrece un panorama preocupante, por cuanto el papel de los padres de familia y acudientes en la formación educativa de los estudiantes es determinante en el logro de sus actividades académicas (Lastre, 2016). En primer lugar, se evidenció que la madre asume la responsabilidad de la educación de los hijos, lo que implica una falta de involucramiento del padre en este proceso.

Esta situación tiene implicaciones negativas en la formación de los niños, ya que se pierde la perspectiva de género y se limita el apoyo emocional y educativo que deben brindar ambos padres, abriendo una brecha en la participación de los padres en la educación de sus hijos, lo que afecta negativamente el éxito académico de los niños, ya que la importancia de la familia dentro de la formación de los individuos, y de forma específica, el rol de los padres como orientadores y guías, es vital en esta materia, dado que de su efectivo acompañamiento, afecto y asistencia, depende el progreso de los hijos desde la básica primaria hasta su vida profesional (Molano-Castro et al., 2020).

La situación laboral de los padres afecta su disponibilidad y capacidad para apoyar a sus hijos en su educación. En esta comunidad, la mayoría de los padres desarrollan actividades agrícolas, lo que hace que estén ausentes durante el día y tengan menos tiempo para involucrarse en la educación de sus hijos. Aunado a lo anterior, experimentan desafíos para manejar las necesidades y demandas de cada hijo. Esto es especialmente difícil en el contexto de la educación de los niños, ya que cada hijo requiere diferentes niveles de apoyo y atención. En este sentido, conviene tener presente que la intervención activa de la familia en todos los procesos inherentes al acto educativo del alumno, como coeducadores que participan en los eventos desarrollados en torno al marco escolar, posibilita la obtención de aprendizajes significativos, y el desarrollo físico e intelectual del estudiante, mientras se le proporciona un ambiente estable y seguro para explotar todas sus habilidades cognitivas (Lastre, 2016).

Ello se pone de manifiesto en la falta de observación por parte de los padres sobre cambios de comportamiento en sus hijos, que indica una falta de comunicación y atención hacia ellos, que afecta su bienestar y desempeño escolar. Al respecto, el estilo educativo de los padres, los niveles de aceptación y afecto brindado, o, por el contrario, el rechazo y hostilidad percibido, incluyendo desde luego el fomento de la responsabilidad, autosuficiencia y madurez, son factores importantes para considerar en el acompañamiento de los padres en la formación educativa de los estudiantes (Piaget, 1965).

Por otro lado, se observa que los niños pasan más tiempo utilizando sus celulares para jugar que dedicándolo a actividades curriculares que favorezcan su rendimiento académico. Esta situación tiene consecuencias graves en su desarrollo cognitivo, ya que limita el tiempo que deberían dedicar a aprender y practicar habilidades fundamentales. Además, el uso excesivo de los celulares afecta su capacidad de concentración y su capacidad para socializar y relacionarse con otros niños.

Otro aspecto relevante que se destaca en las respuestas de los padres es que los estudiantes deben realizar tareas domésticas y agrícolas, antes de asistir a la escuela. Esto tiene efectos negativos en el rendimiento académico, que limita el tiempo que tienen para estudiar y descansar. Además, el hecho de que los niños realicen tareas propias de adultos

tiene consecuencias en su desarrollo físico y emocional, ya que se ven expuestos a situaciones que resultan peligrosas o inapropiadas para su edad.

En concordancia con lo anteriormente expuesto, se evidencia que los niños en esta comunidad tienen que colaborar con el oficio de la casa y otras actividades después de asistir a la escuela, limitando su tiempo disponible para realizar tareas escolares, estudiar y jugar, lo que afecta su desempeño y aprendizaje. Igualmente, constituye un indicador que permite analizar los bajos niveles de algunos parámetros, tales como la percepción de los padres sobre el valor de la educación, la importancia del desempeño académico de sus hijos, la motivación y apoyo escolar de la familia, la colaboración y estimulación que se le brinda al niño desde el hogar, la implicación con la escuela y el suministro de materiales que estimulan el aprendizaje de sus hijos (Molano-Castro et al., 2020).

Asimismo, se evidenció que la mayoría de las familias no cuentan en sus hogares con los servicios de electricidad e internet, dificultando el acceso a información y recursos educativos (Tobón et al., 2018). Esta situación tiene implicaciones graves en el rendimiento académico de los niños, ya que limita su capacidad para investigar y aprender de manera autónoma. Es decir, desarrollar la capacidad del estudiante para aprender de manera independiente, sin la necesidad de la guía o supervisión constante del docente. En tal sentido, El aprendizaje autónomo implica la capacidad para identificar y utilizar fuentes de información, para planificar y organizar el propio proceso de aprendizaje, y para evaluar el propio desempeño (Tobón et al., 2018).

En cuanto a la falta de diálogo entre padres e hijos, esta situación tiene consecuencias negativas en el desarrollo emocional y social de los niños, ya que no cuentan con un espacio adecuado para expresar sus inquietudes y necesidades. La falta de diálogo dificulta el establecimiento de relaciones de confianza y respeto entre padres e hijos, lo que genera problemas en la comunicación y afecta la calidad de la educación que reciben.

En resumen, se evidencia una serie de situaciones que afectan negativamente la educación de los niños, ya que desde el hogar se adquieren, aprenden y cultivan los valores, se desarrollan y fortalecen competencias fundamentales para la vida, las cuales son trabajadas conjuntamente con la escuela (Molano-Castro et al., 2020), siendo fundamental que se tomen

medidas para involucrar a ambos padres en el proceso educativo, fomentar el uso responsable de los celulares y brindar a los estudiantes un ambiente adecuado para su desarrollo físico, emocional y cognitivo. Por tanto, es necesario que se promueva y fomente el diálogo y la comunicación efectiva entre padres e hijos. Solo así se podrán generar cambios positivos que permitan mejorar el rendimiento académico y el desarrollo integral de los niños en Colombia.

Por tanto, los resultados y hallazgos conseguidos constituyen el sustento primario para emprender el desarrollo de diversos estudios en el campo educativo desde la pedagogía, la didáctica, la gerencia educativa, la planeación de proyectos de vida y la prevención de la deserción escolar, para superar de forma holística las múltiples barreras encontradas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar, S., & Barroso Osuna, J. M. (2015). *La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa*. Pixel-bit.  
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/123522>
- Alfonso, I. (2003). Elementos conceptuales básicos del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Acimed*, 11(6), 0-0. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1024-94352003000600018](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1024-94352003000600018)
- Albarrán, A. (1979). *Relaciones humanas en la comunidad escolar*. Editora Distribuidora Internacional Popular de Libros Escolares.
- Álvarez, C. (2015). Teoría frente a práctica educativa: algunos problemas y propuestas de solución. *Perfiles Educativos*, 37(148), 172-190.  
<https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.014>.  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269815000264>
- Álvarez, M. (2013). *Psicología de la educación*. Pearson Educación.
- Álvarez, M. (2018). *Barreras de aprendizaje: Causas y soluciones*. Editorial Trillas.
- Alvira, F. (1985). La investigación evaluativa: una perspectiva experimentalista. *Reis*, (29), 129-141. <https://www.jstor.org/stable/40183087>
- Ambrosio, R. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(1), 57-82.
- Bell, J. (1993). *Doing your research project* [Haciendo su proyecto de investigación]. Open University .
- Bourdieu, P. (1977). *La reproducción: Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Laia.
- Brookfield, S. D. (2015). *The skillful teacher: On technique, trust, and responsiveness in the classroom*. Jossey-Bass.
- Creswell, J. W. (2014). *Investigación educativa: planificación, diseño y ejecución*. Pearson Educación.
- De La Rosa, L. G. (2016). Relación entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de educación básica primaria. *Encuentros*, 14(1), 87-101.

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-58582016000100006](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582016000100006)

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022). *Pobreza monetaria y multidimensional*. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/pobreza-y-condiciones-de-vida/pobreza-monetaria-y-multidimensional>
- Gairín, J., & Martín, M. (2004). *Las instituciones educativas en la encrucijada de los nuevos tiempos: retos, necesidades, principios y actuaciones*. Tendencias pedagógicas. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/122011>
- Giddens, A. (1999). *Runaway world: How globalization is reshaping our lives*. Routledge.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (2002). *Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa*. En Denzin, N. K. & Lincoln, Y. S. (Eds.), *El campo de la investigación cualitativa* (pp. 17-46). Barcelona: Gedisa.
- Gvirtz, S., Grinberg, S., & Abregú, V. (2009). *La educación ayer, hoy y mañana: El ABC de la pedagogía*. Aique Grupo Editor.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill
- Iglesias A., L., & Vera C., V. (2010). Factores psicológicos, sociales y demográficos asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista De Psicología (Trujillo)*, 12, 216–236.  
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/revpsi/article/view/627>
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*. 24, pp. 21-48.
- Kaplún, M. (1995). *Una pedagogía de la comunicación*. Ediciones de la Torre.
- Lastre, G. A. (2016). Percepciones, opiniones, hábitos, prácticas y preferencias de docentes y estudiantes ante la incorporación de las TIC en la secundaria del Colegio Calasanz. *Innovaciones Educativas*, 18(25), 39-54.  
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/1649/1869>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.  
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Moretta, P. Y. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *Revista San Gregorio*, (11), 70-81. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5585727.pdf>

- Merriam, S. B. (1998). *Investigación cualitativa y estudios de casos en educación*. Jossey-Bass.
- Ministerio de Educación Nacional. (julio 3 de 2003). *Resolución 1515 de julio 3 de 2003 Por la cual se establecen las directrices, criterios, procedimientos y cronograma para la organización del proceso de asignación de cupos y matrícula para los niveles de Preescolar, Básica y Media de las instituciones de Colombia*. Ministerio de Educación Nacional. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Molano-Castro, L. Y., Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, Á., Alvis-Barranco, L., & López-Castella, M. A. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 251-256. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969797002/55969797002.pdf>
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Pascual, J. M. (2018). *Educación y aprendizaje: teorías y enfoques educativos*. Editorial Síntesis.
- Piaget, J. (1965). *La construcción del pensamiento matemático en el niño*. Paidós.
- Pineda, E., de Alvarado, E., y De Canales, F. (2008). *Metodología de la investigación. manual para el desarrollo de personal de salud*, Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. (3ra ed.). Organización Panamericana de la Salud: OPS.
- Rodríguez J. (2014). *Manual para la elaboración, presentación y evaluación de los trabajos de investigación* Universidad Tecnológica del Centro. Universidad Tecnológica del Centro.
- Romero, F. S. (2006). Análisis de necesidades de las instituciones educativas. *Diálogos educativos*, (11), 5. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2122901.pdf>
- Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Panapo.
- Sevilla, D. E., Martín, M. J., Ramírez, J. A., & Sunza, S. P. (2020). Barreras personales para el aprendizaje en estudiantes de bachillerato. *Contextos Educativos. Revista de*

*Educación*, (26), 197-217. <https://doi.org/10.18172/con.4227>.

<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/4227>

Tobón, S., Martínez, J. E., Valdez, E., & Quiriz, T. (2018). Prácticas pedagógicas: Análisis mediante la cartografía conceptual. *Revista Espacios*, 39(53).

<http://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-31.html>

Tonon, G. (2009). *La entrevista semi-estructurada como técnica de investigación*. Graciela Tonon (comp.), 46. Universidad Nacional de La Matanza.

<http://biblio.unla.edu.ar/libros/tonon-tecnicas-de-investigacion.pdf>