

LA COMPETENCIA TRABAJO EN EQUIPO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

THE COMPETENCE OF TEAMWORK IN EDUCATIONAL SCIENCES.

Flérida Moreno Alcaraz¹

Fecha recibida: 11/ 06/2023

Fecha aprobada: 25/ 06/ 2023

Derivado del proyecto: *La competencia trabajo en equipo en el ámbito de la educación.*

Institución financiadora: *Recursos Propios de la autora.*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

¹ *Licenciatura en Informática, Instituto Tecnológico de Culiacán, Maestría en Educación, Universidad Pedagógica Nacional, Doctorado en Desarrollo Educativo con Énfasis en Formación de Profesores, Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, Ocupación (docente), Universidad Autónoma de Sinaloa, correo electrónico: flerida@uas.edu.mx*

RESUMEN

La competencia trabajo en equipo es una investigación como parte de la competencia pedagógica, por ser considerada en todas las universidades como una estrategia que se integra en cualquier grupo de personas, en lo laboral y en lo profesional. La formación en el campo de la educación se observa es una formación que integra un perfil de insipientes competencias pedagógicas. Su objetivo fue la de llevar a cabo una acción educativa que fomente el desarrollo de competencia trabajo en equipo en la capacitación académica en el campo de Ciencias de la Educación. La metodología empleada consistió en una investigación educativa con enfoque cualitativo y el método de Investigación-acción con su recurso se llevó a cabo una intervención educativa que incluyó un diagnóstico para identificar las necesidades de los alumnos en cuanto a la competencia trabajo en equipo y se elaboró un plan de intervención que incluía 21 estrategias y 42 actividades a lo largo de tres semanas, con la participación de un total de 31 alumnos. Los hallazgos más relevantes consistieron que los alumnos lograron adquirir un nivel de habilidad en la dirección de grupos de trabajo y en la orientación hacia un rendimiento elevado. Generó una aceptable integración y colaboración a partir de la vinculación de estrategias para las tareas académicas de libre expresión de ideas, trabajo colaborativo, cooperativo y participativo de actividad en proyectos por equipo. Se mejoró la disposición de los alumnos en el cumplimiento de las actividades y sus objetivos.

PALABRAS CLAVE: *Competencia trabajo en equipo, Competencia pedagógica, Intervención Educativa.*

ABSTRACT

The teamwork competence is a research study which is part of the pedagogical competence, as it is considered in all universities as a strategy that integrates in any group of individuals, both in the workplace and in a professional setting. The professional training of the bachelor's degree in educational sciences is observed to be a formation that incorporates a profile of emerging pedagogical competences. It aims to implement an educational intervention that would foster the development of teamwork competence in the professional training of Educational Sciences. The methodology employed was educational research with a qualitative approach, using the Action Research method with its educational intervention resource. A diagnostic assessment was conducted to identify the students' needs in relation to teamwork competence, and an intervention plan was designed. The plan included 21 strategies and 42 activities over a three-week period with a total of 31 students. The most relevant results showed that students achieved a high level of proficiency in leading work groups and demonstrated a strong orientation towards high performance. The intervention fostered an acceptable integration and collaboration through the implementation of strategies for academic tasks, such as free expression of ideas, collaborative and cooperative work, and active participation in team projects. The students' willingness to fulfill activities and meet their objectives improved as a result of the intervention.

KEYWORDS: Teamwork competence, Pedagogical competence, educational intervention.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Autónoma de Sinaloa, a través de la Facultad de Ciencias de la Educación ofrece un programa educativo en el área en Ciencias de la Educación, consiste en un currículum formar profesionales de educación competentes para desarrollar acciones inherentes a la investigación, planeación, innovación, desarrollo y evaluación de programas educativos de nivel medio superior y superior. Esto hace pensar, la capacidad de desarrollar competencias pedagógicas en los estudiantes tiene como objetivo principal fortalecer su comprensión de conocimiento educativo, adaptándolo a las necesidades y situaciones específicas que enfrentarán al completar la licenciatura.

El perfil educativo de la Licenciatura de Ciencias de la Educación (LCE) es amplio al integrar diversas áreas de formación en las ciencias sociales, educativas y disciplinares; todas tienen importantes aportes a la formación curricular. Empero, en la formación pedagógica no acentúa suficientemente desde un perfil profesionalizante o de capacitación potencial de un desempeño laboral docente. Desde este punto de vista, el estudio de la pedagogía se aborda desde la perspectiva de análisis, crítica y reflexión, lo cual cumple con lo establecido en el perfil profesional propuesto; son diversas las acentuaciones que se tienen en dicho perfil profesional, como la docencia, la investigación en la educación, el diseño curricular y la administración de procesos educativo.

Cada vez está tomando mayor importancia, la formación profesional con énfasis en la pedagogía para la práctica educativa. Se exige un cambio de actitud y de mentalidad del docente, de aportar conocimientos, de compartir a su propia experiencia con fines de reproducción del perfil docente. La formación de nuevos docentes a partir de repensar y reconceptualizar su labor cotidiana en los nuevos contextos, genera una actitud y una mayor autoconciencia de la realidad y la práctica educativa.

En algunas regiones las instituciones formadoras no se dan abasto para cubrir las necesidades de atención en educación preescolar, educación especial, educación artística, educación intercultural y de otras. De esa manera, un mercado fuertemente restringido y segmentado plantea nuevos retos a las instituciones formadoras de maestros (Arnaut, 1998). Sin embargo, se considera la formación profesional en la docencia el inicio de un proceso de construcción

de conocimientos en una institución que expide una credencial tipificada para ejercer un servicio cualificado en el contexto educativo.

La noción de profesión en sentido amplio requiere de una formación especializada y avalada por una institución escolar, que ejerce de una ocupación demandada, de un servicio determinado, con un status social y una retribución establecida, es decir en el sentido estricto la formación superior incluye competencias certificadas y autorizadas por la institución educativa (Colom, 2011). Esto plantea serios retos a las instituciones formadoras de maestros en varios aspectos. Por un lado, constituye una presión fuerte para el profesorado, en aprender el lenguaje de las nuevas generaciones de estudiantes para establecer una comunicación efectiva en el desempeño de la docencia. Por otro lado, obliga a las escuelas a incorporar a su infraestructura y sus programas las amplias posibilidades abiertas para las nuevas tecnologías educativas.

No hay que olvidar, que la experiencia educativa se sustenta tanto en la formación pedagógica como en la formación profesional en un todo de la labor profesional docente, según Rincón (2008) la formación docente “se encuentra articulada a la formación profesional, en tanto la práctica cotidiana llevada a cabo en las aulas universitarias; diferenciadas entre sí, en tanto como proceso sistemáticos pedagógicamente organizados” (pp. 139-140), como parte del conocimiento teórico organizado y fundamentado en ambas formaciones pedagógica y profesional, utilizadas para interpretar y reconocer la práctica profesional.

La naturaleza pedagógica se encuentra en cada una de las situaciones de la enseñanza, el momento pedagógico se sitúa en el centro de la praxis, la cual conlleva la mejor forma de actuar, ya que el saber actuar de forma pedagógica implica un conocimiento empírico y un sentido de valores, normas y/o principios morales, ya que la práctica docente es un ejercicio profesional que muestra un nivel de competencia teórica y técnica, en el deber ser. (Van, 1998)

Como disciplina, la pedagogía plantea “lo que se debe saber, hacer y ser; y como pedagogía en el estudio científico de la educación es trabajar con todos los saberes y son: la didáctica, la pedagogía social, entre otras” (Van, 1998, p. 62). La pedagogía se centra en el método y sus fundamentos filosóficos, los cuales configuran las propiedades de manera distinta. Por un lado, se investiga cómo se desarrolla el método y cómo el estudiante aprende. Por otro

lado, los programas educativos se fundamentan en una filosofía educativa que difiere fundamentalmente por una institución dedicada a formar docentes.

Por lo anterior, la formación y el desarrollo profesional docente refleja una formación integral del profesional competente, que logre un desarrollo de potencias en sus tareas educativas, como una alternativa al sistema basado en objetivos. De la cual, nace el enfoque de las competencias derivadas de las necesidades laborales de la sociedad, de un buen nivel de desarrollo del estudiante, de un nivel óptimo de desempeño del personal y de una educación completa y continua. (UNESCO, 2007) Las competencias como término tiene una larga historia con el tiempo se fueron apoderando de las aulas, reuniones docentes, pruebas de evaluación y elaboración de planes de estudios; y sigue existiendo diversos enfoques y definiciones a cerca del concepto. (Tacca, 2011)

Nuestro concepto de competencia que más se relaciona para el trabajo, fue la de según Tacca (2011) es un sistema de interiorización de los saberes entre lo teórico y lo práctico en el ser humano para accionar, lograr resolver problemas y cumplir con los objetivos que demanda cada situación de un contexto dado. Los saberes consisten en el saber de los contenidos conceptuales; el saber hacer se refiere a las capacidades, habilidades y destrezas que el ser humano aplica en su accionar de un saber procedimental; el saber ser es el comportamiento del ser humano que refleja los valores y las actitudes en una situación determinada; e para qué se basa por la finalidad del sentido al aprendizaje y al accionar humano.

Las competencias en el currículo educativo, se debe de tomar en cuenta el perfil profesional en identificar lo siguiente: qué competencias deben tener los futuros profesionales para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje; qué enfoque requiere centrarse en la ejecución, la adaptabilidad del diseño curricular, la autorreflexión como eje central de la formación basada en competencias y estrategias para el procesamiento y manejo de la información. Todo esto son requerimientos de un perfil profesional que se requiere determinar unas competencias entre sí de fundamentación relacionadas con las competencias genéricas y competencias específicas. (Villa & Poblete, 2007)

Estas dos competencias genéricas y específicas se desarrollan con la mediación pedagógica de docentes expertos en el área de un programa de formación profesional. Por lo que definimos las siguientes competencias: las habilidades genéricas son aquellas que nos moldean como individuos más capacitados, sin importar el campo de estudio o empleo en el

que nos desempeñemos; las competencias específicas son aquellas vinculadas con algún campo de estudio en especial; las competencias profesionales consisten en las aplicaciones de los saberes integrales del ser humano para el logro de las demandas del campo labora, en programas de formación profesional (Villa & Poblete, 2007), es decir que las competencias definidas cumplen un rol de desarrollo y aplicación favorable de un desempeño profesional en un área determinada.

Resulta que el desempeño profesional de competencias se clasifica en tres categorías, según Villa & Poblete (2007): “Competencias instrumentales es la combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas; competencias interpersonales es la capacidad, la habilidad o destreza en expresar sentimiento y emociones; competencias sistémicas son destrezas y habilidades relacionadas con la totalidad de un sistema” (p. 25). Esta clasificación son esquemas de acción que hacen posible la conformación de la educación basada en competencias sustentadas en las formas de nuestras prácticas como primera competencia docente, con saberes previos y la construcción de competencias profesionales.

La competencia que desarrollamos en este estudio fue la competencia trabajo en equipo, se ubica en la competencia genéricas interpersonales, se refieren a las diferentes capacidades, habilidades y destreza que hacen que las personas posibiliten la colaboración en objetivos comunes que favorezcan los procesos de cooperación e interacción social. Dichas competencias se subdividen en dos tipos: competencias interpersonales individuales incluyen competencia de automotivación, diversidad e interculturalidad, resistencia y adaptación al entorno, y sentido ético; y las competencias interpersonales sociales que son la de comunicación interpersonal y trabajo en equipo. La competencia trabajo en equipo está “incorporada en todas las universidades como una estrategia que se integra en cualquier grupo de personas, en lo laboral y profesional” (Villa & Poblete, 2007).

Considerar la idea de capacitar a los estudiantes en competencias pedagógicas conlleva a la creación de un perfil profesional, a la optimización del conocimiento educativo de acuerdo con las necesidades y circunstancias específicas que conforman las acciones emprendidas al completar la Licenciatura en Ciencias de la Educación. Este estudio tiene el propósito de un acercamiento real al nivel de comprensión del campo de las competencias pedagógicas por el alumnado, como una de las partes esenciales del perfil profesional de la LCE. Asimismo, la implementación de acciones didácticas novedosas que aclara y desarrollan dichas

competencias, en este caso centradas en la competencia trabajo de equipo, a partir de una mayor disposición y participación por el alumnado, que amplía su concepto de formación profesional en lo individual y colectivo.

La pregunta que nos conduce a esta investigación fue ¿De qué manera es posible adquirir el nivel de desarrollo de la competencia trabajo equipo en el área de Ciencias de la Educación, a partir de nuevas acciones formativas y de mejorar el desempeño y participación del estudiante? Y como objetivo general consistió en implementar una intervención educativa para ampliar y redefinir la competencia trabajo en equipo en su formación profesional de dicha área. La elaboración que se dirige hacia la viabilidad y pertinencia de llevar a cabo una intervención educativa, en el proceso mismo de la práctica docente con los alumnos de la carrera de Ciencias de la Educación, contribuye a la mejora de la calidad educativa. Desde el supuesto de que, en dicho proceso, están desarrollando competencia trabajo de equipo como parte de su formación docente, que puede ampliar el campo de desempeño profesional en el ámbito laboral.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio fue tipo cualitativo con el método de investigación-acción con el recurso de intervención pedagógica. Los participantes fueron estudiantes de la LCE. El universo de la Facultad de Ciencias de la Educación era 908 alumnos en el año 2020. El tipo de muestra fue probabilística estratificada, se seleccionó la muestra de alumnos del programa educativo por factores de desarrollo curricular y del funcionamiento escolar, es decir que cualquier muestra es más representativa para cualquier estudio. La muestra de diagnóstico fue 183 alumnos de la LCE, la muestra de intervención era de 30 alumnos es decir un grupo, el criterio consistió que fuera un grupo de tiempo completo, disponibilidad de forma voluntaria y que tuvieran una motivación en el interés propio. El resultado del diagnóstico inicial aplicada a los alumnos con el propósito de saber las deficiencias de las competencias pedagógicas de los alumnos presentaba en su formación profesional, resultaron a continuación en la tabla 1:

Tabla 1. Resultados de las competencias genéricas.

Competencias Genéricas (pedagógicas)		
Categoría	Subcategoría	Competencias específicas
Instrumentales	Metodológicas	Orientación al aprendizaje
Interpersonales	Sociales	Trabajo en equipo
Sistémica	Capacidad emprendedora	Creatividad

Fuente: Elaboración propia.

Como resultados fueron estas competencias deficientes y seleccionamos la competencia trabajo en equipo, fue la que tuvo porcentajes significativos de los alumnos se atendió la necesidad de fomentar el uso de estrategia de trabajo en equipo en el plan de intervención, se fueron llevando a cabo mediante estrategias que generaran por medio las actividades de autorregulación y de integración en el estudiante. La aportación metodológica se materializó a través de la estructuración de un plan general de acción basado en el modelo de John Elliott. Dicho modelo era de 1993 fue adaptado según las necesidades identificadas en el diagnóstico realizado a los alumnos y profesores del programa educativo.

Se llevaron a cabo adaptaciones a dicho modelo organizándolo en tres ciclos. Cada ciclo iniciaba con una idea que describía la situación a mejorar, seguida de la evaluación de las actividades implementadas y la identificación de posibles fallos. Posteriormente, se ajustaba la idea inicial o se rediseñaban las actividades para avanzar con la siguiente fase del proceso. El programa de acción consistió en la interacción de estrategias y acciones pedagógicas. Las actividades se organizaron en sesiones de curso-taller, con un enfoque específico en la competencia cognitiva y las estrategias implementadas. Los resultados de cada actividad fueron registrados, seguidos de una análisis y evaluación de los progresos, utilizando un formato para cada sesión.

En el contexto de la intervención pedagógica, se definieron las competencias como un conjunto de actividades genéricas y específicas. Esto permitió identificar estrategias de aprendizaje más adecuadas para alcanzar los objetivos de desarrollo de dichas competencias.

El objetivo de la intervención fue promover el uso de las estrategias de trabajo en equipo con la participación activa del alumno. Cada sesión de intervención tuvo una hora

durante cuatro días a la semana, lo que sumó un total de 12 horas durante las tres semanas. Cada semana se abordaron distintas estrategias y actividades, como se detalla en la tabla 2.

Tabla 2. Estrategias de Competencia trabajo en equipo.

Competencia Trabajo en Equipo					
Sesiones	Estrategias a estudiantes		Estrategias a estudiantes	Total de Actividades	Total Horas
	Nuevas	Repetidas			
Primera	4	0	Aprendizaje mediante proyectos Cooperación guiada Investigación en grupo Co-op co-op	12	4
Segunda	6	2	El rompecabezas Aprendiendo juntos Controversia académica Equipo de análisis Juego de rol Cooperative Integrated	17	4
Tercera	1	8	Equipo de análisis	13	4
Total	11	10		42	4

Fuente: Elaboración propia.

Los datos recopilados de la intervención se organizaron en una tabla que incluye una etiqueta que clasifica la competencia genérica y específica, los atributos de esa competencia, los indicadores para su evaluación, el nombre de la materia, el semestre, el número de sesión y el número de horas. En otra sección se detallan las estrategias utilizadas, las actividades realizadas por los estudiantes, el formato de la actividad (individual, en equipo, en clase o extraclase/tarea), la duración de la actividad, el producto resultante de la actividad y el indicador relacionado con la competencia específica. Las competencias específicas se clasifican según distintos enfoques asociados a diversos ámbitos de acción y desempeño para obtener un perfil profesional docente.

En la competencia como atributos incorpora a cada individuo una preparación profesional y madurez personal. El dominio de dicha competencia consta de tres niveles: a) participa y colabora activamente en las tareas del equipo y fomenta la confianza, la

cordialidad y la orientación a la tarea conjunta; b) contribuye en la consolidación y desarrollo del equipo favoreciendo la comunicación, reparto de tareas, clima interno y cohesión; c) dirige grupos de trabajo. Se programaron estrategias del aprendizaje cooperativo y el colaborativo; primero se pretendió lograr objetivos de aprendizaje por medio de la interacción producida a través de actividades de trabajo en equipo. En el segundo, los alumnos trabajaron juntos y compartieron en partes iguales la carga de trabajo obtenido es decir un avance en los resultados de aprendizaje previstos.

Por su complejidad e importancia, la competencia tiene relación con tres niveles de dominio: primer nivel se debe al cumplimiento de los objetivos comunes en relación con los objetivos propios de los integrantes del equipo, como: la realización de tarea; el cumplimiento con los plazos y la responsabilidad de cada integrante del equipo. En el segundo nivel de dominio, se trata de una mayor participación e implicación en la eficacia del grupo, un buen entendimiento y armonía entre los integrantes del equipo, poniendo de su parte unos aprendan de los otros y se valoren. El tercer nivel es de liderazgo del grupo, para eso se debe tener capacidad para organizar, tener iniciativa para promover a los demás compañeros y tener influencia positiva sobre ellos. Estos niveles de dominio se evalúan a través de los resultados mediante indicadores que identifica el desarrollo profesional en que se encuentra el alumno.

Los indicadores ayudan a evaluar el aprendizaje y avance de los niveles de dominio, como tareas realizadas, participación en clases, organización y valor social trabajo en equipo. Estos indicadores son el desempeño del trabajo en equipo y consiste en seleccionar, organizar y distribuir las tareas; coordinar las aportaciones de los integrantes; participar activamente en la planificación del trabajo; aplicar métodos y procedimientos para desarrollo del trabajo; comunican ideas y opiniones en la mejora de trabajo en equipo. Las estrategias y actividades de la competencia trabajo en equipo en la primera programación fueron parte importante retomados de los autores Barriga & Hernández (2010): aprendizaje mediante proyectos, cooperación guiada, investigación en grupo y co-op co-op (técnica flexible de aprendizaje cooperativo) que a continuación se describen:

Aprendizaje mediante proyectos también conocida como enfoque de proyectos es una estrategia de tipo experiencial, porque se aprende al hacer y al reflexionar sobre lo que se hace en las prácticas de un contexto dado. Según Barriga (2006) menciona que hay quien

considera que aprender a manejar proyectos y a colaborar en ellos es una forma idónea de acción colectiva. Por eso se incorporó la estrategia de aprendizaje de proyectos para que el alumno desarrolle una forma de trabajar en la reflexión y el trabajo cooperativo, en la que pudieran practicar los tipos de adquisición del conocimiento, habilidades y actitudes que forman parte de la competencia pedagógica. Sus actividades consistieron en desarrollar proyectos de tres secuencias didácticas de un tema seleccionado por ellos mismos, consiste en dos programaciones principales: establecer temas y propósitos y realizar búsquedas de información.

Cooperación guiada o estructurada es una estrategia cooperativa se característica principal es aplicar una interacción didáctica con la finalidad de acceder a la inclusión de controles experimentales, es decir implicar a los alumnos en complejas tareas de aprendizaje e investigación. El trabajo se realiza en díadas y se enfoca en actividades cognitivas y metacognitivas, los participantes en díada van trabajando, desempeñando de manera alterna los roles de aprendiz-recitador y oyente-examinador, se va retroalimentando con respecto a la tarea a realizar en el nivel de desempeño o conocimiento que poseen los alumnos, aventajando apoyar a otro con menor conocimiento.

Estrategia de investigación en grupo, consistieron en conformar trabajos en equipo de dos a seis alumnos, utilizando herramientas de investigación cooperativa, discusiones grupales y planificación de proyectos. Se seleccionaron temas de una unidad de contenido, cada grupo convirtió el tema en tareas individuales y lo llevo a cabo en las actividades necesarias para preparar el informe grupal, que cada equipo comunicó sus hallazgos como clase. Esta estrategia se utilizó para trabajar tareas complejas que manejaban diferentes fuentes de información, así como el análisis y la síntesis de textos.

La estrategia de Co-op co-op (Técnica flexible de aprendizaje cooperativo) consiste en aumentar la participación del alumno y en explorar temas de interés, el alumno llegar a tomar el control de lo que aprende. En la actividad se desarrollan habilidades de cooperación y comunicación en equipo, selección, preparación y desarrollo de temas y subtemas; preparación y presentación en equipo; evaluación por parte de los integrantes del equipo, en clase y por el profesor. (Véase tabla 4).

Tabla 4. Primer plan de actividades de intervención de la competencia trabajo en equipo.

Competencia Interpersonales								
Competencia Trabajo en equipo								
Atributos de la competencia trabajo en equipo: Colaborar e integrar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.								
Indicadores de la competencia específica: (A) Selecciona, organiza y distribuye las tareas; (B) Coordina las aportaciones de los demás integrantes; (C) Participa activamente en la planificación del trabajo; (D) Aplica métodos y procedimientos para desarrollo del trabajo; (E) Comunica ideas y opiniones para mejorar trabajo del equipo.								
Curso-taller: Conocimiento, Ciencia y Sociedad						Semestre: Cuarto		
No. sesiones: Cuatro						Planeación: Primera		
Estrategias de refuerzo en la competencia específica	Actividades de estudiante	Formato				Tiempo	Producto de la actividad	Indicador
		Indi-Dual	Equipo	Clase	Extra-clase			
Aprendizaje mediante proyectos	Establezca los temas y los propósitos de tres secuencias didácticas		X	X		20'	Tema y propósitos planteados	B
	Presenta los temas y los propósitos de las secuencias didáctica		X	X		20'	Participación oral del tema y propósitos	C
						20'	Información impresa y digital sobre el tema	A
Cooperación guiada	Aplice estrategias para comprender la información obtenida anteriormente		X	X		20'	Comprensión de la información impresa y digital	D
	Lea en voz alta las secciones del texto que se muestra en el pizarrón		X	X		20'	Participación oral en la lectura	B
			X	X		20'	Comentarios de los problemas en equipo	E

Fuente: Elaboración propia.

En cada una de las estrategias se incorporaron actividades específicas con el propósito de reforzar y ampliar la interacción personal, fomentar el desarrollo de habilidades sociales y colaborativas que promueven el aprendizaje cooperativo. Se considera que se mejoran las competencias de la comunicación interpersonal, se desarrollan determinados valores y la capacidad de trabajar en equipo. Se trabajo con la estrategia rompecabezas, consistió que los

equipos se repartan las secciones de trabajo entre los integrantes de cada equipo, estudian su parte y después se reúnen con los diversos equipos relacionados con sus temas de discusión en sus secciones de trabajo. Esta fue otra forma de aprender con los demás permitiendo tener experiencias sociales, desarrollo de la comprensión del otro y la percepción.

Esta estrategia se relaciona en los tres niveles de dominio con la responsabilidad y el cumplimiento de tareas y plazos; en la participación de los equipos en exponer y compartir sus comentarios y reflexiones para generar puntos de vistas divergentes y razonamientos de una posición conjunta. La estrategia equipo de análisis se trabajó en la intervención, consistió en realizar análisis crítico mediante distintas actividades que ayude al alumno comprender y explicar el texto. En equipos analizaron críticamente una lectura como actividad individual y se establecieron roles a cada uno de los integrantes con tareas permiten generar una discusión colectiva.

La estrategia juego de rol, se programó para que el estudiante desarrollará competencias de habla y de escucha sin perder el objetivo determinado, la de promover mayor participación en el alumno, donde cada uno juega un rol en el que reflexiones al diseñar el ambiente que requiera interactuar (Barkley, Cross & Mayor, 2007). En la actividad, los alumnos representaron un sketch requirió de un diálogo en pequeños equipos y redefiniendo la escena para mantener otro diálogo con sus compañeros. El juego de rol facilita un entorno de acción para ue lo alumnos experimenten las respuestas emocionales e intelectuales de una identidad asumida o una circunstancia imaginada.

Otra estrategia fue Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC), es parte del aprendizaje en equipo y de un programa para enseñar a leer y escribir en los grados superiores de la enseñanza elemental, se relaciona con actividades de enseñanza recíproca, como la lectura mutua o hacen predicciones de cómo terminarán los textos, ejemplos de ello -relatan resúmenes, escriben relatos y se preguntan sobre el contenido-. La actividad de esta estrategia consistió en elaborar un guion de sketch relacionadas con las actividades de lectura, discusión y planeación. Durante la comunicación entre los alumnos fueron adquiriendo seguridad y confianza, un clima de aprendizaje, ser cumplidos en los plazos de entrega de las evidencias, como equipo tomaban decisiones con naturalidad y entre ellos mismos se ayudaban con las actividades en equipo.

RESULTADOS

Durante la intervención en la competencia de trabajo en equipo, se llevó a cabo un curso-taller con un grupo de 31 alumnos, donde se trabajaron 21 estrategias y 42 actividades. Estas actividades permitieron la creación de productos por parte de los estudiantes. Las evidencias presentadas al final de cada sesión fueron evaluadas utilizando indicadores específicos. Los resultados mostraron en la primera etapa de la programación en el primer nivel de dominio, que incluye participar y colaborar activamente en las tareas del equipo y orientarse hacia la tarea conjunta. Se implementaron estrategias de refuerzo y actividades como plantear problemas y elaborar estrategias de enseñanza. Como resultado, el 81% de los alumnos lograron desarrollar este primer nivel de dominio.

En la segunda programación se trabajó el segundo nivel de dominio que implica contribuir a la consolidación y desarrollo del equipo, consistió en establecer atributos relacionados con plantear ideas, elaborar maquetas, exposiciones y otras actividades. Se obtuvo un 58% de alumnos lograron adquirir este dominio. En la última programación, se trabajó el tercer nivel de dominio enfocado en la dirección de grupos de trabajo y su enfoque hacia un rendimiento óptimo. Los estudiantes realizaron las actividades en elaborar un guion, presentar sketch, exposiciones, en elaborar secuencia didáctica, entre otras. Su resultado fue de un 3% de alumnos ya que es un nivel complicado de lograr desarrollarlo en su totalidad. El seguimiento de la intervención fue por medio de la herramienta el diario de clase, el cual fue una actividad de autoobservación y reflexión generada a partir de la descripción de cada sesión de la intervención. Esta herramienta permitió analizar, interpretar y reflexionar sobre varios aspectos, como las actividades realizadas por los alumnos, las evidencias recopiladas, las evaluaciones, las formas de interacción, la participación y las dinámicas en el aula. En cuanto a la evaluación formativa y orientadora, se emplearon rúbricas que incluyeron un conjunto amplio de indicadores. Estos indicadores posibilitaron la apreciación de los niveles progresivos en el desempeño de la competencia, desde los niveles básicos hasta los más competentes, pasando por los niveles intermedios. Dichas rúbricas se asociaron con los atributos de cada competencia para evaluar el desempeño en la resolución de problemas, el análisis de casos y proyectos.

La evaluación formativa mediante portafolios permitió a los estudiantes recopilar una variedad de trabajos, como controles de lecturas de comprensión, ideas, avances de proyectos, grabaciones, actividades digitalizadas o electrónicas, análisis de casos de estudio, problemas resueltos, cuadros sinópticos y mapas conceptuales, durante el periodo del curso-taller. Este enfoque buscaba evidenciar su esfuerzo, progreso y nivel dominio en la competencia (Véase tabla 5).

Tabla 5. Atributos del estudiante antes y después de la intervención educativa

Competencia Interpersonal			
Competencia Trabajo en equipo			
Atributos de la competencia trabajo en equipo: Colaborar e integrar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.			
Curso-taller: Conocimiento, Ciencia y Sociedad		Semestre: Cuarto	
Total de Sesión: Cuatro			
Estrategias enseñanza	Actividades	Antes de la intervención	Después de la intervención
Investigación en grupo	Plantea tres problemas educativos del tema establecido Buscar estrategias de enseñanza Analizar las estrategias de enseñanza seleccionadas	Conflicto en el equipo en solucionar un problema Dificultad en la comunicación con los integrantes del equipo Confusión en la aplicación de un método	Mejor comunicación entre los integrantes del equipo Se les facilita solucionar los conflictos del equipo Un reparto equilibrado de tareas Contribución de ideas para la aplicación de un método
Co-op co-op	Organizar verbos en los saberes: conceptual, procedimental y actitudinal Presentar los verbos en rodas a sus compañeros de equipo	Desinterés en cooperar en el equipo Confusión en la comunicación con los compañeros en equipo	Cooperar de manera interesada para el lograr el trabajo en equipo Capacidad de comunicación mediante la integración y la motivación en equipo
Aprendiendo juntos	Determina el modelo: (estático, dinámico o de movimiento) para la maqueta Utiliza el material que le asignaron para elaborar la maqueta	Resistencia ante la organización del trabajo en equipo Se limita a aceptar la organización del material en equipo	Estar activo participando y colaborando activamente en las tareas del equipo Madurez para afrontar las diferencias en las tareas de equipo
Juegos de rol	Determinar el nombre del sketch Planea un sketch relacionado con el texto de lectura	Escaso liderazgo entre los integrantes del equipo Bajo rendimiento en el trabajo en equipo	Dirigir grupos de trabajo que mantenga la integración del equipo Capacidad de orientar en el trabajo de equipo para un rendimiento elevado

Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC)	Elaborar un guion del sketch	Imponer sus opiniones sin escuchar las intervenciones de sus compañeros	Integrar las opiniones de los otros manteniendo un clima de entendimiento y armonía entre ellos
---	------------------------------	---	---

Fuente: Elaboración propia.

El seguimiento de las actividades fue un aporte significativo en cuestión de la organización y análisis de los datos la toma de decisiones, el reajuste de las actividades, la observación del desempeño de los alumnos en la realización de actividades, la identificación del nivel de progresión en el nivel de habilidad de la competencia. Con estos aportes se contribuyó a conocer el nivel de progreso que el alumno obtuvo de la competencia pedagógica en los distintos componentes, como: el manejo de estrategias y técnicas de aprendizaje; la capacidad de autorregulación; creativo e innovador; capacidad de relacionarse con los demás compañeros y transferir conocimiento; elevar el interés en conocer y contrastar los esquemas propios y por último, tener conciencia de la necesidad de seguirse formando en las competencias trabajo en equipo del futuro profesionalista en la docencia.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los datos empíricos de la competencia trabajo en equipo, llegaron a rebasar las expectativas establecidas en el objetivo de promover el empleo de estrategias de trabajo en equipo con la participación activa de los alumnos. La propuesta pedagógica que se llevó a cabo en esta intervención ayudó a que los alumnos desarrollaran las cualidades pedagógicas que se relaciona con lo que dice el autor Perrenoud con la competencia de organizar y gestionar situaciones de aprendizaje con una orientación en la gestión de proyecto de equipo y trabajo en equipo, sin embargo define dicha competencia en la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones, en este caso fueron con las estrategias y actividades realizadas por alumnos y en la utilización de las nuevas tecnología, asimismo la competencia ética de la profesión docente y la competencia de formación continua. Ellos, desarrollaron de manera voluntaria y con motivación propia habilidades en comunicación interpersonal, trabajo en equipo y tratamiento de conflictos y negociación, como nos los dice los autores Villa & Poblete en su propuesta de las cualidades pedagógicas con una interrelación de organizar actividades de aprendizaje, formar y renovar

un equipo pedagógico, afrontar deberes y dilemas éticos de la profesión y del sentido de responsabilidad.

Dichas cualidades pedagógicas coinciden con lo que dice el autor Zabalza el planificar proceso de enseñanza-aprendizaje, el saber escoger buenos contenidos relacionados con la orientación de estrategias de enseñanza y aprendizaje, muestra el progreso y compromiso de los alumnos durante la intervención. Asimismo, demostraron habilidades para trabajar y colaborar en equipo, organizando ideas e información tanto dentro como fuera del aula. También mostraron capacidad para la autocrítica, reflexión y aceptación de críticas constructivas, promoviendo la amistad y la colaboración entre ellos en un contexto socialmente valorado. Es importante destacar que llegaron a reconocer la necesidad de seguir desarrollando competencias pedagógicas, incluso aquellas que no identificaban o desconocían, a pesar de estar implícitas en el plan de estudios de la LCE. A pesar de que al inicio mostraban una actitud pasiva y una falta de interés en esforzarse, en participar en las actividades y en mostrar interés por aprender. Estos datos empíricos se fueron obteniendo un resultado cada vez mejor y un cambio significativo, hubo mayor participación en las actividades, un mayor esfuerzo, más integración del grupo, aumento de interés en el aprendizaje y una actitud positiva; en resumen, se logró una aceptación total de la intervención en el curso-taller.

Esta competencia trabajo en equipo superó las expectativas planteadas tanto en los propósitos de intervención como de investigación. Esto contribuye al desarrollo de la formación profesional en el campo de la enseñanza en cuatro aspectos básicos, según lo señalado por el autor Porlán: problemas prácticos, concepciones, experiencias y aportaciones de diversas fuentes de conocimiento (meta disciplinares, disciplinas científicas, modelos didácticos, valores, técnicas concretas y otras experiencias), así como las interacciones que se generan entre estas fuentes. El conocimiento es fundamental para la acción pedagógica, ya que debe ser específico y orientado hacia el alumno, como menciona el autor. Desde el punto de vista pedagógico como disciplina, se enfoca en los aspectos esenciales del maestro en cuanto a lo que debe ser y las capacidades que deben propiciar situaciones para que el alumno acumule conocimientos sobre qué aprende, cómo aprende y para qué aprende, en concordancia con lo expresado por el autor Gimeno. Se debe establecer un diálogo entre el proceso de enseñanza y aprendizaje, desarrollando determinadas prácticas en un entorno que

cumpla con el orden, las funciones y el modo en que se llevan a cabo estos procesos para lograr una competencia pedagógica.

Concluimos que la intervención creó condiciones para la integración de procesos alternativos que mejoraron la competencia trabajo en equipo en este perfil educativo. Se observó un aumento en el rendimiento general del alumno, además de obtener beneficios que la práctica educativa habitual por sí sola no ha podido generar. Se demostró que mediante la intervención como medio es posible mejorar diversas áreas del desempeño profesional, ya que en la programación de actividades se abordaron de manera implícita otras áreas relacionadas con la innovación educativa, evaluación y desarrollo curricular, la investigación y gestión en procesos de formación educativa. Esto facilitó el acceso a otras competencias pedagógicas reales, según las carencias previamente diagnosticadas antes de la intervención.

Este objetivo se cumplió y se logró redefinir la competencia trabajo en equipo mediante la intervención con base en una secuencia de estrategias y actividades de formación pedagógica, las cuales se combinaron de tipo inicial y de refuerzo de aprendizajes previos. Las actividades de intervención se realizaron a través de un curso-taller en la asignatura de Conocimiento, Ciencia y Sociedad. La pregunta de investigación ¿De qué manera es posible adquirir el nivel de desarrollo de la competencia trabajo equipo en el perfil profesional de Ciencias de la Educación, a partir de nuevas acciones formativas y de mejorar el desempeño y participación del estudiante? Se concluye que se logró adquirir el desarrollo de dicha competencia dentro de la competencia de tipo interpersonal, generó una aceptable integración y colaboración, a partir de la vinculación de estrategias seleccionadas a tareas académicas de libre expresión de ideas, de trabajo colaborativo, de trabajo cooperativo y participación de actividad en proyectos por equipo y para todo el grupo.

A manera de cierre, en esta etapa de investigación se contó con una mayor experiencia y seguridad en el seguimiento de la intervención, así como parte del alumno que se mantuvo el ánimo favorable en su accionar y una voluntad de seguir aprendiendo en la acción. Se mejoró la disposición de los alumnos en el cumplimiento de las actividades y sus objetivos, no hubo necesidad de rediseñar actividades, los tiempos por sesión fueron mejor organizados, lo mejor sin duda fue la integración del grupo académico que se entregó totalmente al trabajar en todo momento en forma colaborativa y cooperativa, la participación en equipo fue el centro del ejercicio de las competencias en conjunto; el individualismo mostrado al inicio del

proceso de la intervención quedo atrás y rebasado en la intervención por lo que reveló de los alumnos estaban ávidos de nuevas formas de trabajar y aprender, se dieron cuenta de lo que recibieron en su formación profesional y los cambios de percibir del docente, la experiencia y la seguridad frente a un grupo y el disfrutar de ser protagonista de su propio aprendizaje, además de reconocer el valor del compromiso implicado en la formación profesional de la docencia.

Como reflexión final, la investigación en el campo de la educación en la formación profesional es de su importancia para el conocimiento y cumplimiento del programa educativo en Ciencias de la Educación, esta investigación nos brinda nuevas perspectivas para comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje, en respuesta a las demandas educativas actuales. Representó una enormidad para desarrollar innovaciones en las estrategias pedagógicas destinadas a la formación profesional, lo que permitió evidenciar una serie de cambios en las formas tradicionales de enseñanza y en la obtención de respuestas por parte de los alumnos. Como profesora y también investigadora en el propio desempeño docente, lo que me deja fue el aprendizaje y la experiencia, de un problema real y de una educación superior.

Futuras líneas de investigación, sería conveniente hacer más intervenciones en la misma área con los docentes y en diversas áreas de conocimiento, como por ejemplo el campo de la informática, se llevó a cabo una intervención con el fin de mejorar el rendimiento de un grupo de alumnos en competencias específicas y en la práctica docente relacionada con dicha área.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arnaut, A. (1998). Los Maestros de educación primaria en México. En A. Arnaut. *Historia de una profesión*. México: SEP.
- Barkley, E.F., Cross, K. P. & Major, C. H. (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo. Manual para el profesorado universitario*. Madrid: MORATA.
- Barriga, F. D. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGrawHill.
- Barriga, F. D., & Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGrawHill.
- Colom, A.D. (2011). *Formación básica para los profesionales de la educación*. Barcelona: Ariel.
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid: MORATA.
- Gimeno, S. J. (1991). *El currículum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid: MORATA.
- Moreno-Alcaraz, F. & Leyva, M. G. (enero-junio 2022). Las competencias pedagógicas en la formación profesional de Ciencias de la Educación. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación* 9(17). Recuperado de <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/258>
- Perrenoud, P. (2007). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: Colofón.
- Porlán, R. (s/d). *La naturaleza y organización del conocimiento profesional “deseable” del profesorado*. Recuperado de <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBwQFjAA&url=http%3A%2F%2Felistas.egrupos.net>
- Rincón, C. (2008). *Ausencia desde dentro: formación y trayectoria académica*. México: Colofón.
- Tacca, D. R. (2011). El nuevo enfoque pedagógico: las competencias: *Investigación Educativa*,15(18). Recuperado de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/5426>

- UNESCO (2007). Los docentes y el aseguramiento del derecho a la educación. En UNESCO, *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos* (pp. 49-64). Santiago de Chile: UNESCO.
- Van, M. (1998). *El tacto de la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Barcelona: Paidós.
- Villa, A. & Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Zabalza, M. A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Madrid: NARCEA, S.A.