

**MÓDELO HOPE PARA BRINDAR
REALIMENTACIÓN EFICAZ EN BÚSQUEDA
DE LA EXCELENCIA**

**HOPE MODEL FOR PROVIDING EFFECTIVE
FEEDBACK IN PURSUIT OF EXCELLENCE**

Zully Viviana García Elías¹²

Fecha recibida: 08/ 07/ 2023

Fecha aprobada: 19/ 07/ 2023

Derivado del proyecto: Modeló HOPE para brindar Realimentación eficaz en Búsqueda de la Excelencia.

Institución financiadora: Recursos propios de la autora

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

¹² *Química Farmacéutica, Universidad San Carlos de Guatemala, Maestría en Educación con especialización en Docencia Superior, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Cierre de Pensum Doctorado en Educación para la Era Digital Virtual, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Docente administrativo en Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud, Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, correo electrónico: zgarciae@miumg.edu.gt.*

RESUMEN

La aplicación de la realimentación en el campo de educación superior se relaciona con la mejora del aprendizaje y autorregulación que logra el estudiante al ser aplicada de forma correcta por el docente; el desarrollo eficaz apoya la interpretación del proceso, la reconstrucción e internalización de los puntos frágiles que el estudiante debe optimizar. La presente investigación analizó percepciones y valoración de la práctica de la realimentación que ofrecen los docentes y el reto de aplicar el Modelo Hope como una práctica cotidiana enfocada en la Búsqueda de la Excelencia. Para ello se trabajó con el método documental descriptivo, modalidad en línea, con una muestra no probabilística a conveniencia y se aplicó un cuestionario a docentes de la Facultad de Enfermería de una Universidad privada, sobre la práctica ejecutada de realimentación y la valoración que ésta tiene en el proceso de enseñanza, así como la presentación del Modelo Hope, creado por la Dra. Nidia Giorgis para ser aplicado en el quehacer educativo para el logro del emprendimiento de la destreza de aprender de la información de retorno.

A partir del análisis descriptivo se evidenció la aplicación de la realimentación y los hallazgos confirmaron la satisfacción por conocer y aplicar el Modelo Hope como parte de la práctica de enseñanza y afianzar el proceso de formación para la búsqueda de la excelencia en futuros profesionales en el campo de la salud.

PALABRAS CLAVE: Realimentación, Modelo Hope, Excelencia, Educación Superior.

ABSTRACT

The application of feedback in the field of higher education is related to the improvement of learning and self-regulation achieved by the student when applied correctly by the teacher; the effective development supports the interpretation of the process, the reconstruction and internalization of the fragile points that the student must optimize. The present research analyzed perceptions and assessment of the feedback practice offered by teachers and the challenge of applying the Hope Model as a daily practice focused on the Search for Excellence. For this purpose, we worked with the descriptive documentary method, online modality, with a non-probabilistic convenience sample and a questionnaire was applied to teachers of the Nursing Faculty of a private University, on the practice of feedback and its valuation in the teaching process, as well as the presentation of the Hope Model, created by Dr. Nidia Giorgis to be applied in the educational task for the achievement of the undertaking of the skill of learning from feedback.

From the descriptive analysis, the application of feedback was evidenced and the findings confirmed the satisfaction of knowing and applying the Hope Model as part of the teaching practice and strengthening the training process for the pursuit of excellence in future professionals in the health field.

KEYWORDS: *Feedback, Hope Model, Excellence, Higher Education, Higher Education.*

INTRODUCCIÓN

Dentro del contexto de enseñanza en educación superior el papel del docente como orientador es, apoyar la sintonía de lo que enseña, con lo que el estudiante debe aprender, por lo que, el empleo de prácticas que apoyan la construcción del conocimiento y refuerzan la formación académica forma parte de las estrategias que el docente debe aplicar para alcanzar la efectividad del proceso educativo; entre las estrategias se evidencia la práctica de la realimentación.

Desarrollar el proceso de realimentación a opinión de González-Fernández, y Gambetta-Tessini, (2021) es una guía que refuerza el logro del aprendizaje de los estudiantes al brindar información de forma personal sobre el desempeño. Dentro del contexto de la carrera de enfermería es imprescindible apoyar el proceso sobre la reflexión de los conocimientos adquiridos con base en los que debe practicar ya que la formación evoca un proceso de autorreflexión y autoformación que apoyarán en la práctica el desarrollo de competencias que favorecen la calidad de desempeño en la toma de decisiones en las tareas o actividades que emprendan el estudiante de enfermería.

Al ser el estudiante el centro del proceso de enseñanza, la aplicación de la realimentación juega un papel determinante como parte de la reflexión de las actividades y tareas elaboradas, luego que el docente aprende a brindar realimentación y apoya a los estudiantes en la disminución de la brecha de lo aprendido con lo esperado se logra alcanzar el fomento de emitir juicios razonables de forma sistemática y en un programa de pregrado esto evidencia formación de juicio de valor, lo cual puede llegar de forma precisa a dictar por parte del estudiante autoevaluaciones que emprendan autogestión del conocimiento.

Moreno Olivos (2016) recopila datos sobre conceptos de autores que describen a la realimentación como un proceso continuo, secuencial, inmediato y contextualizado de apoyo para beneficio del desarrollo de desempeño y competencias de los alumnos (p.28-30).

Es importante hacer la reflexión como docentes que la práctica de realimentación no es somera, dar al estudiante información abundante no contextualizada basada en la enseñanza y en el esfuerzo de calificar una evaluación o actividad puede descuidar la comprensión, el valor y el uso que el propio estudiante conciba de esta. Por lo que, la práctica de realimentación por el estudiante debe ser valorada, empleada para la mejora del

aprendizaje y evidenciada en el día a día en el desempeño y aplicación del conocimiento a la práctica, con ello se puede enunciar que la práctica de la realimentación como proceso concluye en el momento que el estudiante la emplea y cambia de comportamiento presente y evoca la aplicación del mensaje de realimentación para el futuro.

El emprendimiento de la aplicación de la realimentación debe entonces, evidenciar cambios en el estudiante, por lo que, proporcionar realimentación como estrategia debe impregnar una meta para el docente que llene las expectativas de la formación para la vida y en el proceso de formación cada día buscar la excelencia.

La exigencia de la enseñanza en el campo de las Ciencias de la Salud y la aplicación de la realimentación expone al docente a emplear una realimentación eficaz que acompañe información formativa, correlacione el conocimiento con el desempeño y modele en cierto grado de la carrera las competencias disciplinares o genéricas adquiridas en los primeros años de formación de pregrado, con ello se torna que la realimentación proporcionada por el docente para el estudiante desarrolla un proceso de autogestión a lo largo de los cursos emitidos.

La combinación de la práctica de la realimentación y el alcance de la eficacia en el proceso, evocan buscar una estrategia que en conjunto apoye la búsqueda de la excelencia del proceso educativo al referir al estudiante como centro de la enseñanza, de esta cuenta que se presenta el Modelo Hope.

El Modelo Hope, fue creado por la doctora Nidia Giorgis (2018) decana de la Facultad de Humanidades de Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, tras la identificación de la búsqueda de la excelencia en el proceso educativo, a través de las diferentes consultas con autoridades en la educación superior en Guatemala evidenció la aplicación de modelos de realimentación basados en el enfoque de evaluación sumativa con poca o nula información de retorno proporcionada oportunamente.

Los estudios desarrollados por la autora del Modelo Hope, identificaron la carencia de secuencia de realimentación, la periodicidad de la información de retorno en relación con las tareas que apoyaran en el desarrollo longitudinal de los estudiantes, y de esta indagación y con base en la suma de la eficacia en el emprendimiento de la realimentación crea el Modelo Hope. (p.6)

La caracterización del Modelo de realimentación Hope, se basa en ser de bajo costo, ya que no requiere inversión económica al momento de la implementación, la aplicación de este se basa en el énfasis de la planificación de las actividades del docente, las cuales se evidencian dentro del programa (sílabo) del curso con el énfasis de contemplar la ejecución constante y por parte del estudiante un seguimiento de cumplimiento y práctica durante el curso.

La creadora derivó el nombre Modelo Hope del acróstico:

HOW TO FEEDBACK EACH

OTHER TO

PURSUE

EXCELENCE

Traducido al idioma español significa:

¿Cómo proveemos realimentación en la búsqueda de la excelencia?

Además, que la palabra HOPE se traduce en idioma español como *esperanza*.

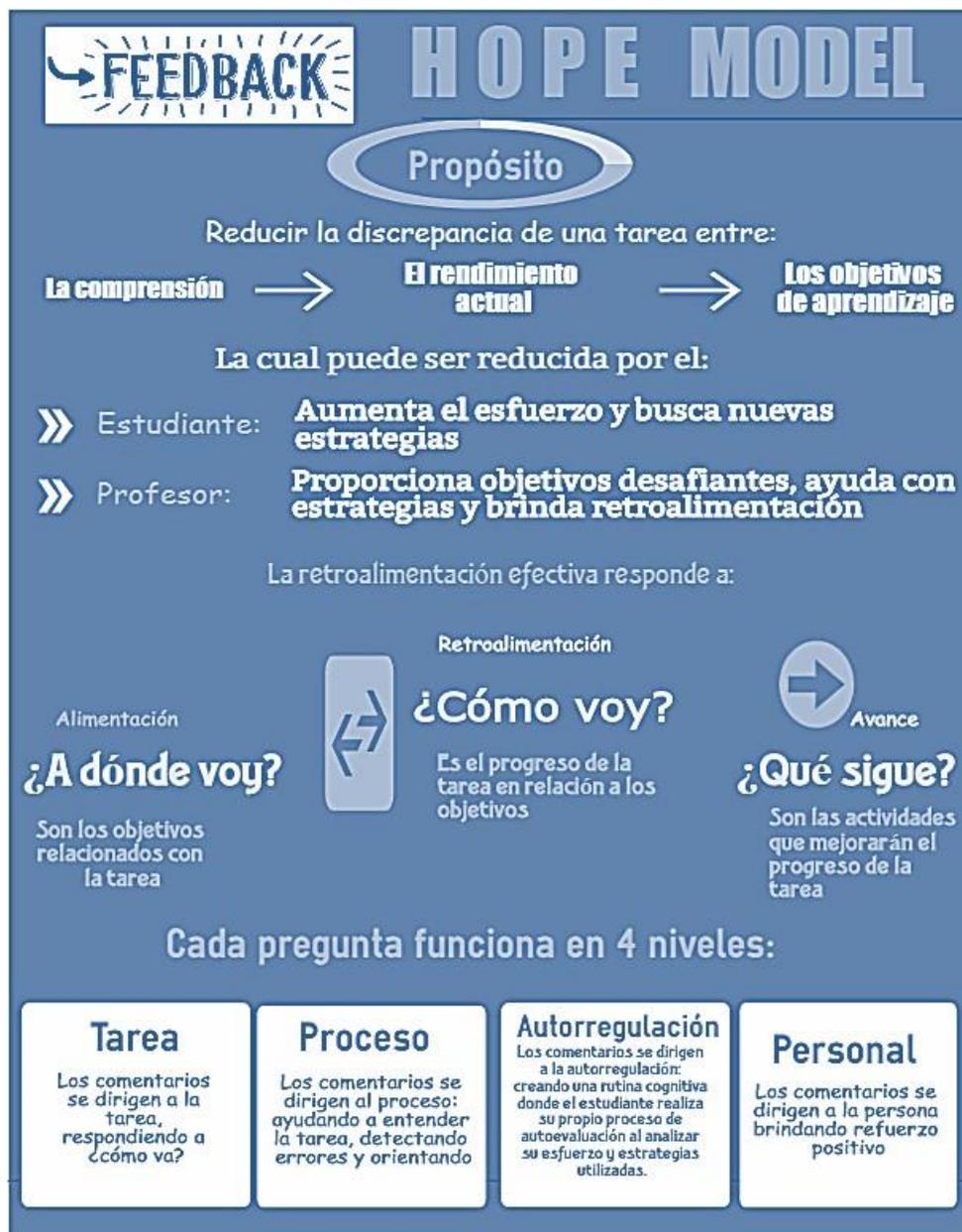
El desarrollo del Modelo Hope, en búsqueda de la excelencia, se basa en la aplicación de la realimentación para el estudiante con la determinación que puede mejorar e la etapa de formación profesional y con la práctica de autogestión es capaz de construir la mejor versión de sí mismo en la conformación del aprendizaje y el apoyo, experiencia, perspectiva y guía del docente a cargo.

Por otra parte, el Modelo Hope apoya el proceso de formación y construcción del andamiaje sobre la comunicación directa con el docente en la mejora de debilidades y afianzamiento de fortalezas para el alcance de la formación en excelencia, además identifica el aprendizaje bajo la determinación de enseñar a aprender y a aprender a lo largo de la vida, orienta la promoción del comportamiento de búsqueda de información de retorno, la promoción de la autorregulación y el aprendizaje autónomo del estudiante. Se afirma que la creación y aplicación de este modelo para estudiantes de educación superior, atenderá las necesidades de acompañamiento de los estudiantes en su proceso de formación y busca fortalecer la destreza de aprender de la información de retorno a fin de contribuir a la mejora de percepción del aprendizaje y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Modelo Hope se resume a opinión de su creadora doctora Nidia Giorgis (2018) en la siguiente infografía, la cual destaca el propósito de la aplicación de la realimentación en búsqueda de la excelencia.

Figura 1

Infografía Modelo Hope



Fuente tomado de Giorgis (2018) p. 200.

La infografía identifica el propósito del Modelo Hope, el cual radica en reducir la discrepancia de una tarea, además da a conocer la principal acción esperada por parte del docente y del estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como las preguntas clave que debe responder el docente al momento de aplicar realimentación y, los niveles o estadios en los cuales se debe atender al responder dichas preguntas.

El compromiso por parte del docente al momento de aplicar el Modelo Hope conlleva un análisis del proceso individual de cada estudiante en apoyo con la preparación de reflexiones personales con empleo de lenguaje descriptivo, común sin prejuicios que evoque al emprendimiento de la promoción de fortalezas y empoderamiento de autorregulación del aprendizaje autónomo del estudiante.

A expectativa de Canabal y Margalef (2017) con relación a la temática que la realimentación es un proceso en búsqueda de la excelencia y la vinculación de la aplicación del empleo del lenguaje para el desarrollo de dicha práctica es un lazo de apoyo describen que el empleo de este debe ser interpersonal, circular no lineal, la información brindada debe ser detallada y de fácil aplicación para el estudiante, con base en el cumplimiento esencial de apoyo y soporte para la ejecución de nuevas actividades con base en la excelencia (p.16)

La correcta aplicación del lenguaje al aplicar el Modelo Hope también apoya, detecta y corrige los errores o aciertos para estimular al estudiante en el proceso de aprendizaje posterior, con ello se elimina el mito que la realimentación únicamente informa sobre el desempeño de un resultado de evaluación en un momento específico del curso, sino se basa en la orientación del estudiante sobre las metas a corto plazo que brindan la oportunidad sobre personalización hacia dónde quiere llegar el estudiante e identificar las capacidades que se visualizaran como competencias en el proceso de formación.

Desde la perspectiva del docente el proceso conlleva un compromiso de aporte, entrega, análisis a manera de reflexión y seguimiento a cada estudiante durante el tiempo de convivencia en un curso o periodo determinado, ello apoyara para el docente el dominio de la práctica de la realimentación, sumado el aprendizaje de comunicación, mensajes y consideración de aplicar de forma reflexiva las fortalezas del estudiante y la búsqueda de oportunidades en las falencias observadas, además de identificar el crecimiento personal y en conocimiento de cada profesional.

La creadora del Modelo Hope, con mira en la búsqueda de la excelencia del crecimiento profesional del docente enlista el alcance de los siguientes indicadores para la evidencia de la realimentación efectiva:

- Promueve la realimentación entre pares, autoevaluación y por parte del docente.
- Provee información sobre la brecha que existe entre el nivel real y el nivel de referencia del desempeño de los estudiantes.
- Revisa estrategias, herramientas y técnicas para realimentar correctamente y sobre los detalles para sistematizar la realimentación.
- Se compromete con la dedicación a brindar un curso que bajo su experiencia domina, cumplir con la planificación, estar convencidos, poseer una excelente comunicación con los estudiantes y ser asertivos al momento de dar la realimentación.
- Utiliza los instrumentos de evaluación para las asignaciones del curso como parte fundamental del proceso de realimentación y orientación de la mejora de éstas y en el desempeño del estudiante como base objetiva para proveer la realimentación.
- Proporciona objetivos desafiantes.
- Brinda realimentación externa y frecuente.
- Aplica estrategias para aumentar la autoeficacia y autoestima
- Modela un estilo de liderazgo transformacional.
- Provee ayuda a través de estrategias y brinda realimentación para mejorar el desempeño del alumno.
- Define objetivos de aprendizaje y rendimiento.
- Orienta a los estudiantes con comentarios de avance para que se enfoque en establecer los pasos a seguir para lograr objetivos y metas.
- Planifica la ejecución desde el diseño del curso, a fin de fortalecer el aprendizaje a través de la realimentación, ya que tiene claros y enfocados los objetivos de aprendizaje.
- Brinda dos o tres sugerencias para animarlo a buscar ideas creativas.
- Acompaña al estudiante para preparar y dar seguimiento al plan para los próximos pasos.
- Utiliza métodos para obtener la realimentación.

Al tomar en consideración el análisis de los indicadores de logro anteriores, el docente desarrollará conciencia del papel que debe emprender al momento de brindar realimentación eficaz.

El objetivo de este estudio es determinar la percepción y valoración de la práctica de la realimentación que ofrecen los docentes de la Facultad de Enfermería, además de identificar el reto de aplicar el Modelo Hope como una práctica cotidiana enfocada en la búsqueda de la excelencia.

MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio está basado en el método de investigación en línea, que a opinión de Burgos Videla y Castillo-Rojas (2021) describen que el impacto de la cultura digital sobre la investigación es un hecho que resulta desconcertante y es de apoyo para la inspiración, puesto que la tecnología en internet ha transformado profundamente a la sociedad, academia y formas de generación del conocimiento (p.532).

Además, se empleó el método descriptivo con enfoque exploratorio que acorde a Hernández Sampieri et. al. (2016) es el que desarrolla una recolección de información y obtiene datos estadísticos para establecer la problemática acorde al contexto para comprobar el problema de estudio (p.535), con ello se recopila la opinión de docentes con relación al desarrollo de la práctica de la realimentación, así como las expectativas de la necesidad de una nueva forma de brindar dicha práctica para el logro de la excelencia.

Se puede indicar que el método a emplear en esta investigación fue un método documental descriptivo, modalidad en línea.

La muestra por analizar se toma como no probabilística a conveniencia, que a opinión de Hernández González (2021) la muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, que le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio. (p. 2) de esta cuenta se consideró a planta de docentes de la carrera de Enfermería, un total de 45 profesionales de una Universidad Privada que desarrollan su quehacer docente con características de las áreas de ciencias que imparten.

Las etapas definidas por el equipo de trabajo del presente estudio sobre el análisis de datos de la aplicación de la realimentación en el proceso de enseñanza fueron: obtención de datos, preparación de datos, análisis de datos por medio de herramienta Excel, generación de tablas y gráficos, así como el análisis de resultados.

El método de recolección se ejecutó por medio de una encuesta, mediante la aplicación de la herramienta de *Google Forms*. La técnica de análisis estadístico de los resultados se desarrolló a través de la herramienta *Excel*, para el recuento y elaboración de gráficas de lo evidenciado en el presente estudio, con ello se determinó que la aplicación de una estadística descriptiva para el análisis y proyección de resultados fueron generados con base en la información obtenida en el trabajo de campo.

RESULTADOS

Con base en los datos obtenidos la caracterización de los participantes evidenció que la planta docente de la Facultad de Enfermería del área de pregrado está conformada por un 62% de hombres y un 38% de mujeres.

Además, se evidenció que, un 33% de participantes oscilan en el rango de edad de 41-50 años, un 27% de 31 a 40 años, 22% de 51 a 60 años; entre 61 y 70 años se identificó un 11% de participantes y un 7% ostenta contar con menos de 30 años de edad. lo que determina que la población de profesionales es adulta en la participación del proceso de enseñanza en la Facultad de Enfermería.

Así también, es de hacer valer que la preparación académica de los docentes en su mayoría, 67%, indican contar con un título de maestría y, en relación a la experiencia un 36% de los encuestados identifica tener entre 6 a 10 años de experiencia en el área de educación superior, 24% enuncia contar entre 1 a 5 años de práctica; 13% de encuestados indican que tiene entre 11 a 15 años de experiencia como docente, con un rango entre 16 a 20 años un 13% también enuncia contar con esta vivencia y un 2% indican contar con más de 25 años de experiencia docente en educación superior.

De esta cuenta que la población objeto de estudio presenta la caracterización general

de docentes en su mayoría hombres, con un rango de edad de 41 a 50 años, profesionales que cuentan con una preparación con título académico de maestría, en su mayoría con un rango de experiencia docente en educación superior entre 6 a 10 años.

De las preguntas identificadas se cuestionó sobre el tipo de realimentación que el docente brinda, a lo que, en su mayoría un 62% manifestó que proporciona realimentación a todo el grupo de alumnos a cargo, se suma un porcentaje de 56% que expresó brindar realimentación de manera individual.

Se solicitó a los participantes marcar con relación al propósito por el cual se brinda la realimentación al grupo de estudiantes a cargo y, se evidenció que un 87% brinda realimentación para el logro de las competencias con los estudiantes, 73% respondieron se proporciona realimentación para mejorar el desempeño, así como resolver dudas, en un porcentaje de 69% los participantes indican brindar realimentación para motivar al alumno mientras que un 40% da a conocer que proporciona realimentación para corregir errores cometidos o bien hacer repaso y un 27% responde que la realimentación se brinda para permitir mejorar la calificación de las tareas ejecutadas por los estudiantes. Los participantes brindan realimentación con base en las necesidades presentadas dentro del curso a cargo.

Con base en la temática sobre en qué etapa del proceso educativo se brinda realimentación los encuestados responden en un 64% que se aplica cuando hay dudas, un porcentaje igual indica aplicar realimentación al identificar que no se alcanzan los objetivos de las actividades propuestas a los estudiantes. 58% dan a conocer que sí los estudiantes solicitan la realimentación esta se proporciona, por otra parte 42% rectifican que dentro del proceso de entrega de cada tarea se proporciona realimentación y un porcentaje de 40% indican que se da realimentación después de las evaluaciones. 11% de encuestados indica aplicar realimentación al finalizar el curso a cargo, ello se dio a conocer la práctica de realimentación se brinda en diferentes procesos de enseñanza.

Además, con base en la práctica de realimentación se cuestiona a los docentes si evidencian que los estudiantes mejoran en su proceso de formación, a lo que, responden en su mayoría en un 40% que casi siempre, un 38% determinan que siempre y 22% responden que algunas veces los estudiantes mejoran con la realimentación que se brinda.

A manera de autorreflexión se cuestiona a los profesionales sobre la temática con relación al qué hacer con los resultados obtenidos de la práctica de realimentación ofrecida, y en su mayoría, 87%, responden que aplican nuevas estrategias para brindar una mejor realimentación, 60% indica que proporcionan inducción a los estudiantes para mejorar y emplear la realimentación que se ofreció, por otra parte un 44% indican que mejoran el lenguaje empleado en la realimentación, además de mejorar los instrumentos con que se aplicó la realimentación, 33% indican que con los resultados obtenidos luego de brindar realimentación de suma a un banco de recursos para brindar realimentación en futuras actividades.

Se cuestiona a los participantes sobre a forma directa de dar realimentación frente al estudiante un 71% responde que aplica lenguaje descriptivo, claro y neutral al momento de tener contacto con cada estudiante; 60% indican dar mensajes motivacionales que impactan al autoestima y desempeño del estudiante, además de emplear un código de realimentación establecido de apoyo para la mejora de tareas o actividades desarrolladas; 56% indican que el momento de brindar realimentación valoran el esfuerzo del estudiante, 53% responde que al momento de la realimentación brindan información de valor sobre el desempeño y avance en la mejora de resultados.

Se presentó al grupo de participantes el Modelo Hope como parte de una propuesta para brindar realimentación eficaz.

Se presentó el cuestionamiento sobre en qué etapas se puede aplicar el modelo y los participantes respondieron estar totalmente de acuerdo aplicarlo en cada tarea, un total de 26 participantes, en el desarrollo del proceso educativo 28 participantes indicaron estar totalmente de acuerdo; además respondieron 22 encuestados estar totalmente de acuerdo que el modelo apoya el proceso del desarrollo de la autorregulación; 27 respuestas indican estar totalmente de acuerdo al mostrar que aplicar el Modelo Hope brinda un refuerzo positivo, además de manifestar 22 encuestados estar de acuerdo que la práctica del Modelo permitirá a los estudiantes enmendar errores; se cuenta con 19 respuesta de acuerdo con el ítem que la realimentación con el Modelo Hope es un instrumento de evaluación.

Las diferentes percepciones sobre la presentación del Modelo Hope como parte de desarrollo de la búsqueda de excelencia permiten indagar sobre la práctica que ya el docente desarrolla como parte del quehacer educativo y optar con nueva forma de aplicar la estrategia.

Al cuestionamiento sobre el interés de conocer, estar en disponibilidad y capacitarse sobre la aplicación y sistematización del Modelo Hope en el proceso de realimentación eficaz en búsqueda de la excelencia dentro de la Facultad los participantes indicaron en un 90% estar de totalmente de acuerdo.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos acorde al objetivo propuesto de la presente investigación con base en determinar la percepción de la práctica de la realimentación confirman que los docentes sí aplican la realimentación durante el proceso educativo

Además identifican que la estrategia de desarrollo se ejecuta en su mayoría para todo el grupo de estudiantes a cargo, acorde a los hallazgos Torres Vásquez y San Martín Cantero (2021) identifican que el docente debe observar de forma crítica el desempeño del estudiante con base en los objetivos de aprendizaje propuestos por lo que, recoger e interpretar la información a todo el grupo de estudiantes provocará evasión de emprendimiento de cada alumno a cargo, de esta cuenta que la mejor práctica de realimentación debe ejecutarse de forma individual

Se identifica por otra parte, el hallazgo, que el propósito de dar realimentación por parte de los docentes se basa en el logro de las competencias, mejorar el desempeño y motivar a los estudiantes, dicha indicación se encuentra en sintonía con los estudios desarrollados por Nicol y Macfarlane-Dick (2006, citado por Mollo Flores y Deroncele Acosta, 2020) quienes establecen siete principios para una buena práctica de la retroalimentación:

1. Ayuda a aclarar cómo lograr un buen desempeño.
2. Promueve la autoevaluación para alcanzar las metas de aprendizaje.
3. Brinda información relevante a los estudiantes sobre su rendimiento.
4. Incentiva el diálogo reflexivo entre docentes y colegas.
5. Refuerza la motivación y la autoestima.
6. Apoya para cerrar la brecha entre el estado actual y el deseado.
7. Brinda información a los docentes para mejorar en su práctica pedagógica.

Estos principios apoyan el desarrollo de una realimentación eficaz, la cual logra empoderar al estudiante de los conocimientos y aplicación de estos para el alcance de competencia en su formación como profesionales en servicio a la salud, es de hacer notar que se identifica que los docentes perciben la importancia de la práctica de la realimentación desde el principio enunciado como ayuda para el logro de un buen desempeño, además de contemplar que el seguimiento que tienen del proceso de la práctica de la realimentación obedece a trabajar la motivación dentro del salón de clases y para ello la realimentación la ocupan como parte primordial de donde deben de impulsar parte de la autoestima que forma parte de los principios enunciados; sin duda el apoyo en el conocimiento, sistematización y práctica de la realimentación dará a los profesionales en la práctica del quehacer docentes mejores resultados en apoyo a la búsqueda de la excelencia.

Se suma a los hallazgos evidenciados en la presente investigación que se aplica la retroalimentación a los estudiantes cuando estos presentan dudas, o bien la solicitan, y al momento de determinar el propio docente que no se alcanzan los objetivos propuestos en las actividades; esta práctica empobrece el desarrollo del proceso de calidad educativa ya que a opinión de Pérez y González (2019) el docente debe valorar todos los procesos de apoyo para el aprendizaje y actuar como filtro de forma longitudinal para la construcción mental del conocimiento en todo momento a fin de determinar la correspondencia de afabilidad, apoyo en el desempeño y construcción mental de actitudes que forman parte del logro de competencias.

Se determina que los docentes si valoran la práctica de la realimentación, reconocen la importancia de la misma y practican lo aprendido bajo autogestión, de esta emprenden lo que consideran correcto ejecutar, es decir emplear un lenguaje descriptivo, claro, emiten mensajes motivacionales, brindar apoyo en tareas, valorar el esfuerzo del estudiante para avanzar en la mejora de los resultados de aprendizaje.

En apoyo a la evidencia Garcés Bustamante et al. (2020) rectifican que los efectos de la práctica de una realimentación efectiva contribuirán a mejorar la calidad del aprendizaje, el efecto de actitud positiva para el estudiante, la percepción constructivista que afianzará la práctica de enseñanza centrada en el estudiante, la influencia del docente en el desarrollo de

la autorregulación y el crecimiento para el emprendimiento para la vida profesional del estudiante.

De esta cuenta que de los hallazgos obtenidos y con base a la identificación de conocer un modelo práctico, eficaz que logre sistematizarse se da a conocer el Modelo Hope, que a opinión de Giorgis (2018) es un modelo de realimentación práctico, que atiende las necesidades de acompañamiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, busca fortalecer la destreza de aprender de la información de retorno y contribuye de forma significativa la mejora de percepción del aprendizaje autónomo del estudiante, por parte del docente se centra en los resultado de aprendizaje y desarrolla un hábito para de crecimiento para la vida como persona y profesional en búsqueda de la excelencia.

Se propone desarrollar una capacitación sobre el Modelo Hope para toda la planta docente, en la cual los docentes son los participantes y a su vez sean tutorados por expertos en la aplicación del Modelo Hope, con ello se contará con la vivencia de aplicar el Modelo como parte práctica del curso y desarrollar planificaciones de curso a cargo con las elementos de aplicación cotidiana precisos que emplea el Modelo Hope para la búsqueda de la excelencia, así como proponer la consolidación del cierre de brechas de nuevas oportunidades al emplear la realimentación como un proceso continuo a lo largo del desarrollo de un curso.

Asi también se constata en el presente estudio la necesidad de coordinar, capacitar y afianzar el Modelo Hope contextualizado al área de Enfermería y se recomienda elaborar investigaciones a los estudiantes para reconocer la percepción sobre el proceso ejecutado en este momento y luego de la capacitación y sistematización del Modelo Hope, que abrirá puertas para el emprendimiento del proceso de enseñanza aprendizaje para la búsqueda de la excelencia en pro de la educación en el área de Ciencias de la Salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Burgos Videla, C. y Castillo-Rojas, W. (2021). Análisis de datos sobre el uso y consumo de servicios de internet diferenciado por género en estudiantes universitarios. *Ingeniare*. 29(3), 531-545. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052021000300531>
- Canabal, C. y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21 (2), 149-170 <https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i2.10329>
- Escobar Calderón, A. D. Capacitación docente sobre el modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley para el mejoramiento del proceso de evaluación formativa. [Tesis de Maestría]. Tecnológico de Monterrey. <https://hdl.handle.net/11285/636390>
- Garcés Bustamante, J, Labra Godoy, P. y Vega Guerrero, L. (2020). La retroalimentación: una estrategia reflexiva sobre el proceso de aprendizaje en carreras renovadas de educación superior. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 11(1), 37-59. <https://doi.org/10.18861/cied.2020.11.1.2942>
- Giorgis, N. (2018). La destreza de aprender de la información de retorno y su impacto en la percepción del aprendizaje. *MLS Educational Research*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.29314/mlser.v2i1.64>
- González-Fernández, D., y Gambetta-Tessini, K. (2021). Estrategias para potenciar la retroalimentación en los talleres disciplinares de las carreras de Ciencias de la Salud. *Educación Médica*, 22, 283-287. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.07.005>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), e1442. <https://bit.ly/3r4zVWR>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

- Mollo Flores, M. E., y Deroncele Acosta, Á. (2022). Modelo de retroalimentación formativa integrada. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 391-401.
<https://orcid.org/0000-0002-0413-014X>
- Moreno Olivos, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: reinventar la evaluación en el aula*. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Pérez, G. C., y González, C. G. Z. (2019). Prácticas y concepciones de retroalimentación en Formación Inicial Docente. *Educación y Pesquisa*. 45.
<http://dx.doi.org/10.1590/S1678-4634201945192953>
- Torres Vásquez, A., y San Martín Cantero, D. (2021). Utilidad de la retroalimentación en estudiantes de pedagogía de educación especial. *Revista de estudios y experiencias en educación*. 20(43), 249-265. <https://doi.org/10.21703/rexe.20212043torres13>