

7. CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN LA ACTIVIDAD DE VENTAS AMBULANTES Y ESTACIONARIAS

SAFETY AND HEALTH CONDITIONS IN THE ACTIVITY OF STREET AND STATIONARY SALES

Jaime Alberto Adams Angulo¹² y Juan Carlos Martínez Rodríguez¹³

Fecha recibida: 26/09/2022

Fecha aprobada: 17/12/2022

Derivado del proyecto: *Condiciones de seguridad y salud en la actividad de ventas ambulantes y estacionarias en el sector de la calle 30 de San Mateo, Soacha*

Institución financiadora: *Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO–*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

¹² *Psicólogo, Universidad Nacional, Máster es prevención de riesgos laborales, Universidad UNINI de Puerto Rico, Ocupación: docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO, correo jaime.adams@uniminuto.edu*

¹³ *Administrador ambiental, Universidad de Cundinamarca, Máster es prevención de riesgos laborales, Universidad Europea del Atlántico, Ocupación: docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO, correo electrónico: juanc.martinez@uniminuto.edu*

RESUMEN

En Colombia por diversos factores socio-demográficos, desplazamiento, ausencia de políticas públicas y desempleo, ha crecido exponencialmente la población dedicada a las ventas estacionarias y ambulantes, siendo una ocupación con mayor impacto en las áreas metropolitanas. La actividad ambulante se ejerce en espacio público y de manera informal, exponiendo a peligros generadores de accidentes y/o enfermedades no considerados de origen ocupacional. Esta condición se agrava al reconocer, que la mayor parte de la población ocupada informalmente no aporta al sistema general de riesgos laborales (ARL).

Se estima que por las condiciones medio ambientales donde se desarrollan las actividades de ventas estacionarias y ambulantes, la población informal ocupada se ve expuesta a múltiples factores de riesgo incidentes sobre su seguridad y salud, entre las más relevantes se encuentran: exposición al clima (radiación U-V, lluvias, frío, entre otros), al ruido y a partículas contaminantes, biomecánicos y psicosociales (asociados a problemas como: alcoholismo, drogadicción, delincuencia, entre otros). El objeto de este estudio es reconocer las condiciones de seguridad y salud de los vendedores estacionarios y ambulantes del barrio San Mateo en Soacha, Cundinamarca. Se encontró que los principales riesgos de esta ocupación se relacionan con el trabajo de pie prolongado, lesiones y accidentes por caídas, robos, atracos, asaltos, exposición continua a ruido y gases vehiculares. El mejoramiento de estas condiciones implica el compromiso de los gobiernos y de quienes ejercen estas labores. La capacitación y el seguimiento para mitigar las condiciones de riesgo es clave para mejorar las condiciones de salud y trabajo de esta población.

PALABRAS CLAVE: *Condiciones de seguridad y salud, vendedores ambulantes, ventas estacionarias, factores de riesgo y de peligro.*

ABSTRACT

En Colombia por diversos factores socio-demográficos, desplazamiento, ausencia de políticas públicas y desempleo, ha crecido exponencialmente la población dedicada a las ventas estacionarias y ambulantes, siendo una ocupación con mayor impacto en las áreas metropolitanas. La actividad ambulante se ejerce en espacio público y de manera informal, exponiendo a peligros generadores de accidentes y/o enfermedades no considerados de origen ocupacional. Esta condición se agrava al reconocer, que la mayor parte de la población ocupada informalmente no aporta al sistema general de riesgos laborales (ARL).

Se estima que por las condiciones medio ambientales donde se desarrollan las actividades de ventas estacionarias y ambulantes, la población informal ocupada se ve expuesta a múltiples factores de riesgo incidentes sobre su seguridad y salud, entre las más relevantes se encuentran: exposición al clima (radiación U-V, lluvias, frío, entre otros), al ruido y a partículas contaminantes, biomecánicos y psicosociales (asociados a problemas como: alcoholismo, drogadicción, delincuencia, entre otros). El objeto de este estudio es reconocer las condiciones de seguridad y salud de los vendedores estacionarios y ambulantes del barrio San Mateo en Soacha, Cundinamarca. Se encontró que los principales riesgos de esta ocupación se relacionan con el trabajo de pie prolongado, lesiones y accidentes por caídas, robos, atracos, asaltos, exposición continua a ruido y gases vehiculares. El mejoramiento de estas condiciones implica el compromiso de los gobiernos y de quienes ejercen estas labores. La capacitación y el seguimiento para mitigar las condiciones de riesgo es clave para mejorar las condiciones de salud y trabajo de esta población.

KEYWORDS: *Health and safety conditions, street vendors, stationary sales, risk and danger factors.*

INTRODUCCIÓN

Los espacios públicos son lugares donde se desarrollan las ventas estacionarias y ambulantes que implican una serie de condiciones ambientales y factores de riesgo que inciden sobre la seguridad y salud, tales como: exposición a contaminantes acústicos y gases vehiculares y polvo, exposición a factores climáticos y peligros biomecánicos entre otros. Se estima que hay al menos 130 millones de personas, lo que representa al 47,7% de los trabajadores (Comisión Económica para América Latina, 2022).

Este estudio busca reconocer los peligros y riesgos generadores de accidentes y/o enfermedades no considerados de origen ocupacional por la ausencia del aseguramiento social del trabajador ambulante, lo cual es un factor típico de los países en vías de desarrollo y por supuesto de Colombia.

Existen muchos factores sociodemográficos que aumentan los índices de personas dedicadas a trabajar en el sector informal. En Colombia se ha mostrado una constante preocupación por reubicar a los vendedores informales, por efectos de recuperación del espacio público, pero mientras se da solución a esta problemática en condiciones dignas y bajo la cobertura social adecuada, este tipo de trabajos se siguen ejecutando diariamente exponiendo a la población a los diferentes peligros y riesgos de su entorno ocupacional antes mencionados, lo cual con el paso del tiempo les puede traer afectaciones diversas, ocurrencia de accidentes y adquisición de múltiples enfermedades con ocasión de dicha exposición.

En el país existen 22'288.000 personas ocupadas laboralmente (DANE, 2017)., de las cuales 10'216.877 se encuentran afiliados al sistema general de riesgos laborales, lo que representa 45,8% de la población del restante, unos 12'071.123 que corresponden al 54.2% de la población (Ministerio del trabajo, 2013), se puede inferir que su seguridad social se encuentra cobijada por el sistema del régimen subsidiado y estarían por fuera del sistema general de riesgos laborales, por lo que no podrán beneficiarse de los subsidios por incapacidad y/o indemnización en caso de enfermedad o accidente de origen ocupacional.

Este sector informal reúne a una población vulnerable, en la mayoría de veces es mal remunerado, con jornadas largas y en general extenuantes, y en general las precarias condiciones laborales afectan las condiciones de vida y salud. En materia de seguridad y

salud en el trabajo enfrentan una gran problemática ante su desconocimiento de los factores de riesgo de origen ocupacional, permitiendo plantear la necesidad de realizar el estudio de identificación y evaluación de las condiciones y de los peligros inherentes a su actividad.

En Colombia a la fecha se desconocen las condiciones laborales, la frecuencia y características de los accidentes laborales que afectan al trabajador informal. Como consecuencia el país no conoce la magnitud del problema, y no tiene suficientes elementos de juicio, le permitan afrontar la accidentalidad laboral existente, y el incremento de la misma previsto por la OIT.

Rojas (2012), afirma que este panorama es especialmente preocupante si se considera solo existen unos pocos estudios puntuales en la nación, los cuales han intentado conocer y atender las necesidades de poblaciones de trabajadores informales en Colombia con esta problemática presente, por ello en su estudio Rojas, tuvo como alcance describir cualitativamente las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, de una comunidad de trabajadores informales mayores de edad del sur de la ciudad de Bogotá, vinculados al programa social de la Pontificia Universidad Javeriana, y que por sus características socioeconómicas se pudieron considerar como un reflujo de otras comunidades en la ciudad con la misma estratificación. En la misma línea, Gómez , Castillo, Banquez, Castro, & Lara, (2012) describen las condiciones laborales de las personas dedicadas al trabajo informal, encontrando que los vendedores informales están expuestos a la polución y ruido de vehículos, que trabajan por lo menos 6 días a la semana con un rango de 10 horas por día, y que en su mayoría no tienen seguridad social, así mismo, se observó que los trabajadores adoptan posturas inadecuadas a la hora de comercializar sus productos (p.447).

En la actualidad se resaltan los trabajos de Betancourt y Adams (2020), donde se encontró que en general los trabajadores informales del área de la reparación de automóviles son adultos y adultos jóvenes, que en general los informales del sector de reparación vehicular son renuentes a los chequeos médicos, los ingresos en general son bajos y están por debajo del salario mínimo legal vigente, se reconoce constante exposición a ruido y mañas posturas, así como jornadas extensas En la misma línea Betancourt (2021) destaca que en el mundo más del 85% de los trabajadores informales carecen de la seguridad social relacionada con la prevención y la atención de la actividad laboral. En particular esta

situación es relevante para el caso colombiano ya que cubre el 100% de los gastos relacionados con morbilidades y accidentalidad laboral.

Diferentes factores socio-demográficos son la base fundamental generadora del empleo informal. No son desconocidas las reformas comerciales que deben diseñarse y aplicarse de forma favorable al empleo, de modo que la reasignación de puestos de trabajo sea más propicia para el crecimiento del empleo formal.

En las modalidades del empleo informal en Colombia, se destacan las ventas ambulantes, clasificadas y definidas en el Proyecto de Ley 23 de 2012 del Congreso de la República de Colombia Congreso de la República, estipula en su artículo 2 los siguientes términos asociados a las ventas informales:

a) Vendedores Informales Ambulantes: Los que realizan su labor recorriendo las vías y demás espacios de uso público, sin estacionarse temporal o permanentemente en un lugar específico, utilizando un elemento móvil portátil o su propio cuerpo para transportar las mercancías.

b) Vendedores Informales Semiestacionarios: Los que realizan su labor recorriendo las vías y demás espacios de uso público, estacionándose de manera transitoria en un lugar, con la facilidad de poder desplazarse a otro sitio distinto en un mismo día, utilizando elementos, tales como carretas, carretillas, tapetes, telas, maletas, cajones rodantes o plásticos para transportar las mercancías.

c) Vendedores Informales Estacionarios: Son las personas que para ofrecer sus bienes o servicios se establecen de manera permanente en un lugar determinado del espacio público, previamente definido por la respectiva autoridad municipal o distrital, mediante la utilización de kioscos, toldos, vitrinas, casetas o elementos similares.

d) Vendedores informales periódicos: Realizan sus actividades en días específicos de la semana o del mes, o en determinadas horas del día en jornadas que pueden llegar a ser inferiores a las ocho horas.

e) Vendedores informales ocasionales o de temporada: Realizan sus actividades en temporadas o períodos específicos del año, ligados a festividades, o eventos conmemorativos, especiales o temporadas escolares o de fin de año.

También señala en el artículo 3 que los vendedores informales podrán organizarse en cooperativas, asociaciones, fundaciones, empresas comunitarias, Organizaciones no Gubernamentales e instituciones privadas o cualquier forma de organización que propendan por su progreso, desarrollo y por el mejoramiento de su nivel de vida. El empleo informal por otro lado, incluye empresas privadas no registradas que no están sujetas a la legislación o normativa nacional, esta modalidad no ofrece ninguna protección social y puede incluir incluso a trabajadores miembros de un mismo hogar.

Es necesario para finalizar, diferenciar que es un incidente de un accidente de trabajo, para ello se tomará como referencia el concepto dado en el 2007 por la British Standards Institution (BSI), que en su serie documental OHSAS 18001, define un incidente como: "... un evento(s) relacionado con el trabajo en que la lesión o enfermedad, a pesar de la severidad o fatalidad, ocurren, o podrían haber ocurrido" y define al accidente de trabajo como: "...todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Esta claridad permitirá tener precisión sobre las afecciones a esta población con miras no solo a caracterizarla, sino a una mejora significativa de las condiciones de salud y trabajo.

MATERIAL Y MÉTODOS

Esta investigación se elaboró por medio de un diagnóstico descriptivo de las condiciones de seguridad y salud en la actividad de ventas ambulantes y estacionarias. Los estudios descriptivos pretenden hacer descripciones de un evento o situación (Guevara Alban; Verdesoto Arguello y Castro Molina, 2020). Para Veiga De Cabo, De La Fuente y Zimmermann Verdejo (2008), estos estudios se limitan a realizar mediciones o caracterizaciones de los objetos o temáticas de estudio.

Los vendedores ambulantes participantes en este estudio censal se integra por 59 trabajadores ambulantes y estacionarios que realizan sus actividades comerciales de la calle 30 entre la carrera 3° y 6° del barrio San Mateo de Soacha.

El instrumento utilizado fue la Guía Técnica Colombiana # 45, que es una herramienta para la identificación de peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional; ésta

permite ajustar los lineamientos a las necesidades del entorno de trabajo, tomando en cuenta su naturaleza, el alcance de sus actividades y los recursos establecidos. La guía permite, además, identificar las situaciones en que los peligros puedan afectar la seguridad o la salud de los trabajadores y establece una metodología para la valoración de los riesgos derivados de estos peligros, para a partir de ellos establecer estrategias de prevención y control (ICONTEC, 2012).

Adicional se aplicó un cuestionario de socio demografía donde se recogen datos básicos de la población como edad, sexo, estrato, etc. Se incluyen aspectos sobre el nivel educación, información sobre la seguridad social, composición del núcleo familiar, características del negocio o puesto de ventas y por último algunos aspectos generales de las condiciones de salud.

Por último, se realizó una intervención a la población de vendedores ambulantes y estacionarias participante, socializando los principales factores de riesgo inherentes a su ocupación y algunas estrategias para prevenir los efectos de dichos factores.

RESULTADOS

Para iniciar debe resaltarse que el estudio sociodemográfico encontró un 56% como población femenina. Reconocer inicialmente la procedencia de la población ambulante, lo cual, permite establecer algunas condiciones claves que inciden en la decisión de las personas para dedicarse al comercio informal en situación de calle. Se evidencia varios aspectos interesantes, el primero es que ser cabeza de familia obliga a las personas a buscar algún tipo de ingreso que le permita subsanar la necesidad básica inmediata y la de su prole (Quintero, 2019). La mujer en Colombia es quien tiende a sufrir de la marginalidad al tener que asentarse en los cordones de miseria, dado que además de la pobreza, sufren del abandono de los padres de sus hijos, lo cual las sume en condiciones de miseria y necesidades básicas insatisfechas.

Frente a los rangos de edades, se encontró que el 42% de los vendedores de la zona se encuentran en edades entre 18 y 39 años, siendo en general una población adulta joven, el 31% se encuentran entre los 40 y 59 años; y el 21% tienen más de 60 años. En cuanto al nivel de estrato socioeconómico se halló que el 14% pertenecen al estrato uno, el 36% al dos y el 19% al tres, los restantes se negaron a dar respuesta a esta condición. También se identificó

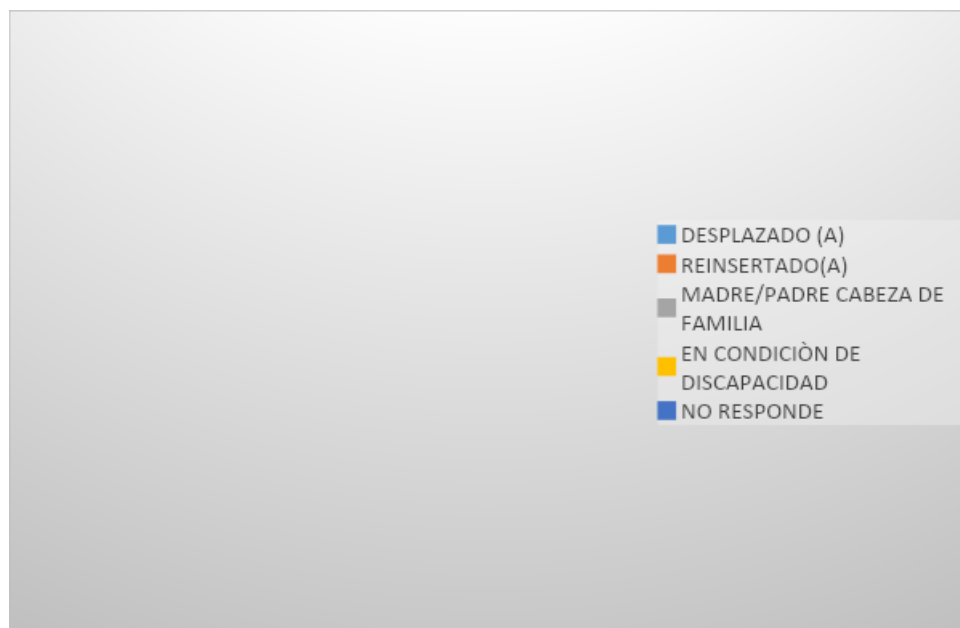
que el 46% tiene formación básica primaria, el 42% secundaria, 8% técnico/tecnólogo y tan sólo 2% tienen un nivel universitario, de igual manera el 2% de los entrevistados no poseen ningún estudio.

Se observó que la condición de desplazamiento forzado, ha sido un flagelo que agobia particularmente a Colombia por la situación de violencia que se inició en la historia nacional, con los grupos guerrilleros alzados en armas de las guerrillas liberales y luego con las de la izquierda tradicional y hoy toma matices que enlazan el desplazamiento con la delincuencia emergente y a la organizada, principalmente desde el fenómeno del narcotráfico, la parapolítica y la narco-política enraizada en las toldas del uribismo (Ridon, 1997).

Las personas migrantes del campo están acostumbradas al trabajo físico y por ello no es de extrañar que el comercio informal sea su principal destino ante la falta empleo formal, que se viene haciendo cada vez más escaso por la constante migración de venezolanos a Colombia. En este mismo grupo puede ubicarse a los reinsertados quienes eran integrantes de los grupos guerrilleros que dejaron las armas acogidos a los beneficios que brindaba el gobierno por su desmovilización. Si bien, se les reconoce como victimarios, debe tenerse en cuenta, que muchos integrantes de la guerrilla eran niños secuestrados de los hogares de las personas de las zonas rurales, dentro del fenómeno denominado reclutamiento forzado, donde se exigía a cada familia un porcentaje de sus hijos adolescentes para la guerrilla. Quien no cumplía podía verse afectado incluso con la pena capital.

Llama la atención que un amplio número de personas no respondió a este ítem. La razón principal radica en el temor a que sus respuestas generen represalias o consecuencias por la invasión del espacio público, en este caso el temor a los funcionarios de la alcaldía y la policía se arraigan en los miedos de estos vendedores ambulantes, un factor que complejiza y agrava la situación laboral de estas personas es que muchas son subempleadas, por lo cual, el temor a perder sus trabajos debido a que sus respuestas afecten la percepción de sus jefes los obliga a que dejan de contestar para no verse comprometidos; esta condición se marca con un porcentaje del 58% de los entrevistados. La Gráfica 1 muestra la caracterización poblacional de los vendedores ambulantes, según su condición de desplazado, reinsertado, madre/padre cabeza de familia y en condición de discapacidad.

Figura 1. Caracterización poblacional de la muestra de vendedores ambulantes



La condición de trabajo de los vendedores de calle, reconoce un reporte de propietario del puesto de ventas en el 80%, quedando el 10% para quienes manifiestan ser empleados y un 10% que corresponde a quienes no respondieron a esta pregunta. Ser propietario del negocio es un aspecto favorable, ya que las ganancias pueden ser mayores, al ser dueños y empleados, pero también las pérdidas son un factor de riesgo, pudiendo llevar a la quiebra a estos empresarios informales.

Los ingresos mensuales de los comerciantes informales varían, pero en su gran mayoría se ubican en el rango de un salario mínimo o menos. Lo que muestra una economía de subsistencia con el mínimo vital o menos. Este factor puede ser más significativo en quienes son empleados en los puestos de trabajo, pues su ganancia es fija, en general su trabajo es por turnos y por ello difícilmente se llega tan siquiera a acercarse al mínimo.

Sumados los ingresos inferiores a \$500 mil pesos y los que logran hasta un millón representan el 78% de la población. Lo anterior, no es de extrañar, dado que con ingresos superiores las personas buscan ubicarse en un local que les brinda mayor seguridad y condiciones saludables.

A lo anterior, debe descontarse la inversión en materia prima que incide sobre las ganancias brutas de las ventas. La inversión, entre veinte mil y cien mil pesos refleja al 20%

de los participantes y caracteriza a los negocios pequeños con insumos a bajo costo. Siendo casi el mismo porcentaje de quienes invierten entre cien y trescientos mil pesos, con un 19%. La inversión más alta se encuentra en el intervalo de doscientos a seiscientos mil pesos que resulta ser el porcentaje mayor dentro de la población entrevistada, este factor podría explicar por qué la ganancia de las ventas en un 78%, no supera el millón de pesos. En su mayoría pueden ser empleados que no participan en la compra de la materia prima, otros no reportaron por ser valores que varían mucho de un mes a otro.

La estructura, conformación y organización de un negocio, es una condición de riesgo significativa por las cargas que representa la movilización de los puestos móviles y la exposición a los elementos ambientales. En este sentido el quiosco o la caseta, brindan una protección al sol, y la lluvia, con lo que se previenen problemas de piel y enfermedades respiratorias, entre otras, que afectan en un 27% a la población encuestada.

Las carretas son otra de las formas de estructura de los negocios. Implican una mayor carga por el desplazamiento itinerante que realizan los vendedores, buscando llegar a sus compradores en distintas áreas y puntos del municipio de Soacha. En este sistema al igual que en los sistemas de tendido en el piso, vitrina y mesa, se tiene mayor exposición al medio ambiente lo cual afecta negativamente su salud. El porcentaje de carretas llega al 43%, como se observa en la tabla 3.

Otra variable que afecta la salud y genera cargas físicas es el traslado de las mercancías y puestos de trabajo hasta las casas o bodegas donde son guardados los productos cada día para evitar la pérdida, el hurto o el decomiso por parte de la policía o las alcaldías locales. Los mayores porcentajes se ubican en quienes guardan sus mercancías en la casa o en bodegas (59%), mientras que el 10% aduce que guardan la mercancía en un local cercano.

Para muchos ambulantes los desplazamientos son significativos en distancia y peso, lo cual, aumenta el desgaste y la carga física. Cabe resaltar que el 51% de los vendedores tiene que recorrer con la mercancía y materiales de su negocio distancias entre 10 y 900 metros desde su lugar de bodegaje.

En otro orden de ideas debe reseñarse que un factor de estrés elevado es la imposibilidad de subsanar la necesidad básica. El 38% de las personas entrevistadas deben reinvertir entre cien mil pesos y tres millones para comprar las materias primas de sus negocios.

En la gráfica 2, se presenta la situación de las personas que dependen económicamente de los vendedores ambulantes; quienes tienen entre dos y tres personas a cargo suman un 36%, si a esto le sumamos quienes responden por 4 a 6 personas sumaría más de la mitad de la muestra con un 58%. Un ingreso de un salario mínimo, con altos gastos de reinversión y muchas personas a cargo son el principal caldo de cultivo para las enfermedades relacionadas con estrés y el aumento de las condiciones de pobreza en el país.

En muchos casos aumentar la jornada de trabajo puede ser una salida para tener una mayor ganancia, pero esto va en desmedro de la familia, pues se quita tiempo valioso de interacción. En especial son los hijos quienes se ven afectados ya que pueden estar solos y sin supervisión en sus casas, hacer parte de las pandillas de los barrios emergentes, o terminar trabajando con sus padres asumiendo roles laborales que afectan su sano desarrollo.

Figura 2. Porcentaje de personas que dependen económicamente del vendedor ambulante y/o estacionario



Otro hallazgo relevante del estudio muestra que más del 42% de la población no cuenta con afiliación al régimen contributivo, mientras que el restante sí pertenece al

régimen. Los afiliados al régimen subsidiado como ya se dijo antes, carecen de la afiliación a las aseguradoras de riesgos laborales –ARL-, con lo que se afecta el pago de incapacidades, de hecho, ninguno de los participantes aporta a riesgos laborales, a pesar que la mayoría de los entrevistados cotiza en el régimen contributivo, no aportan a las ARL, lo que los deja vulnerables ante cualquier accidente en su entorno ocupacional. En el caso de aportes a pensiones tan sólo el 12% realizan dicha cotización. Esto puede estar relacionado con los temas que se venían tratando de los bajos ingresos y las personas a cargo; si no se puede subsanar las necesidades básicas de alimentación, arriendo y sustento del propio negocio, no es de extrañar que supriman el gasto de la mensualidad para una eventual pensión y ALR, a pesar del importante beneficio a futuro. En este punto en particular se pretende desde la intervención darle información a esta comunidad del programa de pensión subsidiada del gobierno nacional en el que solo tendrían que el 25% del total de la cotización para optar por una pensión por el salario mínimo legal vigente.

En muchas ocasiones las personas desconocen sus derechos y los beneficios de estar en la formalidad, pero de fondo existe el deseo de tener negocios legales. No es de extrañar, que el 71% de los entrevistados deseen convertir su negocio en una microempresa.

Frente al tema de los riesgos, se destaca que el 25% de los entrevistados reportaron incidentes o accidentes en su lugar de trabajo, situación relevante, si se tiene en cuenta que más del 60% no usan los elementos de protección personal, además los puestos de ventas no tienen botiquín y desconocen los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo. Dentro de la intervención estos procedimientos son también un punto importante de trabajo para prevenir incidentes y accidentes de trabajo.

En el perfil de salud se halló que más del 20% de los vendedores sufren de alguna enfermedad; entre las comunes se destacan las osteomusculares, visuales y respiratorias. Entre los síntomas más frecuentes asociados a su estado de salud están: dolor de cabeza, sensación de fatiga, irritabilidad y cuadros de gripa.

Una vez caracterizados los vendedores estacionarios y ambulantes, se procedió a la identificación de los peligros y a la evaluación de los riesgos presentes, para lo cual se empleó la metodología de la Guía Técnica Colombiana número 45, que permite ajustar los lineamientos a las necesidades del entorno de trabajo, por lo que se identificaron procesos,

actividades y/o tareas desarrolladas en la cotidianidad de las ventas ambulantes. El primer proceso es el de transporte de mercancía y materiales de trabajo, allí los vendedores se deben desplazar junto con las mercancía y elementos de trabajo en carretas o de manera manual. El segundo proceso abarca la comercialización y venta, donde realizan la exhibición, pregoneo y venta de productos varios.

La metodología de la Guía Técnica arrojó que en el primer proceso de trabajo los vendedores ambulantes y estacionarios se ven expuestos a cuatro peligros básicos: condiciones locativas dados por los sistemas y medios de almacenamiento, ya que a diario deben empacar, desempacar y transportar sus elementos de trabajo en espacios de bodegaje pequeños y lejanos de su lugar de trabajo; a lo que se le suma que se exponen al peligro de ser asaltados y a las condiciones atmosféricas como las precipitaciones, que son bastante comunes en el país. También se exponen a lesiones osteomusculares, debido a la manipulación de cargas por el levantamiento y desplazamiento de las carretas de carga.

Para el proceso de comercialización y venta de productos se halló principalmente la exposición a peligros de tipo físico, como el ruido por su exposición continua a tráfico vehicular presente en el sector; los cambios de clima y la exposición a radiación solar. El trabajo de pie es también característico en estas personas, su forma es prolongada y es generador de fatiga muscular, dolor en los pies e hinchazón de las piernas. Es el principal peligro de origen biomecánico que se identificó en el estudio.

Por otra parte, las condiciones locativas son objeto de lesiones y accidentes por caídas de superficies a diferente nivel; se observó que los puestos de trabajo obtienen energía eléctrica derivada de fuentes de almacenes o edificaciones cercanas, por lo que emplean cables de baja tensión para conectarse, lo cual los expone a electrocuciones de baja tensión.

Las jornadas de trabajo con turnos entre 10 a 12 horas, genera una condición de riesgo psicosocial con efectos de estrés y fatiga mental.

La exposición a gases vehiculares que son precursores de irritación y enfermedades en vías respiratorias, es otra condición relevante que debe tenerse en cuenta, como también el trabajo al aire libre porque los expone a agentes biológicos presentes en el aire, a radiación solar y al contacto permanente con otras personas que los expone a enfermedades infecto-

contagiosas como el COVID y la viruela del mono, que en la actualidad han alcanzado un grado pandémico.

A continuación, la tabla 1 resume los peligros identificados y la evaluación del riesgo de acuerdo a la metodología ajustada de la Guía Técnica Colombiana número 45, con la que se determinó la probabilidad de que ocurran eventos específicos y la magnitud de sus consecuencias.

El instrumento permite establecer qué peligros son aceptables y cuáles no. Entre los riesgos aceptables, pero requieren mantener o mejorar estrategias de prevención se encontraron: la exposición a fenómenos naturales tales como la exposición a precipitaciones y exposición cambios de climáticos. El riesgo psicosocial ocasionado por las jornadas de trabajo y exposición a agentes biológicos (virus, bacterias, hongos), también se encuentra en este nivel de riesgo aceptable.

En cuanto a los riesgos no aceptables se reconoce: el biomecánico, las condiciones locativas, la exposición a robos y los derivados por el ruido y gases provenientes de fuentes móviles.

Tabla 1. Identificación de peligros y valoración de riesgos de vendedores ambulantes y/o estacionarios

| PROCESO | PELIGRO | | EFECTOS POSIBLES | EVALUACION DEL RIESGO (Aceptabilidad del riesgo) |
|---|--------------------------|---|---|--|
| | CLASIFICACIÓN | DESCRIPCIÓN | | |
| Transporte de mercancía y materiales de trabajo | CONDICIONES DE SEGURIDAD | Locativo: sistemas y medios de almacenamiento | Lesiones y golpes | N0 Aceptable |
| | | Público: asaltos y/o robos | Robos, Atracos, asaltos, Atentados | N0 Aceptable |
| | BIOMECÁNICO | Manipulación de cargas: levantamiento y desplazamiento de carretas de carga | Lesiones osteomusculares | N0 Aceptable |
| | FENÓMENOS NATURALES | Precipitaciones: exposición a lluvias | Accidentes por caídas en superficies resbaladizas | Aceptable |
| comercialización y venta | FISICO | Ruido: exposición continua a tráfico vehicular | Perdida de audición por sonidos fuertes | N0 Aceptable |
| | | Temperaturas: exposición cambios de clima | Estrés térmico. | Aceptable |

| | | | |
|---------------------------------|---|--|----------------------|
| | Radiaciones no ionizantes: exposición a radiación solar | Quemaduras, enrojecimiento y sensibilidad de la piel | Acceptable |
| BIOMECÁNICO | Trabajo de pie prolongado | Fatiga muscular, dolor en los pies, hinchazón de las piernas | N0 Acceptable |
| CONDICIONES DE SEGURIDAD | Locativo: superficies a diferente nivel | Lesiones y accidentes por caídas | N0 Acceptable |
| | Eléctrico: cables de baja tensión para suministro eléctrico para puestos de trabajo | Electrocuciones de baja tensión | Acceptable |
| | Público: asaltos y/o robos | Robos, Atracos, asaltos, Atentados | No acceptable |
| FENÓMENOS NATURALES | Inundaciones | Accidentes por superficies encharcadas y resbaladizas. | Acceptable |
| PSICOSOCIAL | Jornadas de trabajo: turnos de 10 a 12 horas | Estrés, fatiga mental | Acceptable |
| BIOLOGICO | Virus, Bacterias, hongos, etc. | Alergias, fiebre, intoxicaciones, sarpullidos. | Acceptable |
| QUIMICO | Exposición a gases vehiculares | Irritación y enfermedades en vías respiratorias | N0 Acceptable |

Para finalizar, se realizó una intervención en campo a la población de estudio con el ánimo de fomentar en los trabajadores del sector informal la cultura del autocuidado, minimizar las lesiones y posibles enfermedades producto de su actividad ocupacional y generar impacto en la calidad de vida de esta población vulnerable. Para ello se les capacitó en el reconocimiento de los principales factores de riesgo presentes en su ocupación y las principales prácticas de autocuidado para prevenir lesiones y enfermedades producto de su labor. La siguiente tabla ilustra dichas acciones de autocuidado frente a los factores de riesgo ocupacional.

Tabla 2. Medidas de autocuidado frente a riesgos ocupacionales para vendedores ambulantes y/o estacionarios

| TIPO DE PELIGRO | FACTORES DE RIESGO | RECOMENDACIONES |
|---------------------|--|---|
| BIOMECÁNICOS | Exigencias de las tareas en el trabajo. Posturas o Movimiento forzados. Levantamiento o desplazamiento de carga. | <ul style="list-style-type: none"> ● Agacharse doblando las rodillas y manteniendo la espalda recta. ● Acérquese al objeto, tómelo firmemente y levántese haciendo el mayor esfuerzo con las piernas. ● Utilice ayudas mecánicas para trasladar objetos pesados (hasta 25 kg). ● No gire el tronco ni adopte posturas forzadas mientras carga. ● Separe los pies ligeramente, coloque un pie más adelantado que el otro en la dirección del movimiento. ● Si su labor que realiza es de pie, apoye alternadamente los pies, para mejorar la postura y evitar molestias en la espalda. ● Si en la labor que realiza permanece sentado, mantenga la espalda completamente apoyada en el espaldar. ● Busque siempre comodidad. |
| | Molestias en sus músculos y articulaciones. | <ul style="list-style-type: none"> ● Practique ejercicios de estiramiento. ● Gire los hombros hacia atrás y hacia delante. ● Haga un semicírculo con su cabeza girándola de lado a lado sin llevarla hacia atrás. ● Entrelace las manos atrás de su espalda y estire los brazos. ● Levante una pierna y sujete la rodilla con sus manos. Alterne cambiando de pierna. |
| FÍSICOS | Iluminación deficiente. | <ul style="list-style-type: none"> ● Emplear la luz natural siempre que sea posible e iluminación artificial auxiliar cuando sea necesario. ● Reemplace lámparas incandescentes (luz amarilla) por lámparas fluorescentes. ● Evitar una visión directa a la fuente de luz. ● La buena iluminación mejora la eficiencia de las tareas. |
| | Exposición a ruido. | <ul style="list-style-type: none"> ● Proteger nuestra audición evitando exponernos a ruidos elevados. ● Hablar con un volumen de voz moderada. (No gritar). ● Oír música o televisión a un nivel que no produzca molestias a los demás. |

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| CONDICIONES DE INSEGURIDAD | Exposición a robos/atracos. Exposición a riñas. | <ul style="list-style-type: none"> ● Identifique los peligros en la ruta de la casa al trabajo y evítelos. ● Utilice una ruta segura para el transporte y compra de productos, varíe sus rutas. ● Evite portar objetos de alto valor en lugares riesgosos. ● Evite las aglomeraciones de personas alrededor de riñas. ● Cruce las calles en las esquinas verificando el tránsito vehicular. ● Proteja su integridad. |
| | Exposición a cables de energía. | <ul style="list-style-type: none"> ● Utilice adecuadamente las instalaciones eléctricas, evite improvisar conexiones. ● NO sobrecargue los enchufes más allá de su capacidad. ● Desconecte los aparatos eléctricos cuando no sea necesario su uso. ● NO deje los cables desordenados por donde trabaja. ● Evite incendios eléctricos. |
| RIESGOS AMBIENTALES | Condiciones de intemperie del lugar de trabajo. Exposición a lluvia. Exposición a calor o frío exagerado. Exposición a radiación solar. | <ul style="list-style-type: none"> ● Tome un reposo antes de exponerse a cambios de temperatura. ● Tome líquido en abundancia si hace mucho calor. ● Abrigarse bien si hace mucho frío. ● Considere un tiempo de espera ante de exponerse a cambios de clima. |
| RIESGOS SANITARIOS | Condiciones de higiene que influyen en la salud. Exposición a malos olores. Exposición a aguas estancadas. Exposición a insectos y/o roedores. | <ul style="list-style-type: none"> ● Deposite los residuos en lugares y sitios correspondientes. ● No arroje basuras en el alcantarillado o canales de aguas. ● No guarde restos de comida, estos atraen roedores e insectos. ● Limpie periódicamente sus elementos, herramientas y demás materiales de su lugar de trabajo. |

La intervención realizada buscó entonces, capacitar a la población de vendedores ambulantes en las principales problemáticas detectadas, brindando estrategias de manejo y soluciones que les permitan mejorar sus condiciones de trabajo. La tabla 3, muestra los resultados de la evaluación de dicha capacitación, según la percepción de los trabajadores.

El 73% de las personas que participaron en la instrucción califican de alta, la importancia de las temáticas tratadas. Lo cual evidencia que era una necesidad sentida para el buen desarrollo de sus actividades laborales. Esto tiene una relación directa con la percepción de uso práctico de los conocimientos apropiados. En este apartado el 76% de la población considera que la información tiene uso práctico en su rol laboral inmediato.

El 94% de los vendedores ambulantes consideran que la información recibida les aportó conocimientos nuevos frente al que hacer propio de sus labores y la mejora en sus

condiciones de salud, esto justifica la necesidad de acercarse a esta población con estrategias novedosas que los involucren y los hagan agentes del cambio, junto con las entidades estatales.

Terminada la intervención con la comunidad se aplicó una evaluación de la divulgación hallazgos a vendedores ambulantes y estacionarios, la cual arrojó los siguientes resultados de percepción:

Tabla 3. Resultados de evaluación de hallazgos y de la intervención de autocuidado frente a riesgos ocupacionales para vendedores ambulantes y/o estacionarios

| No | PREGUNTAS | Bajo (%) | Medio bajo (%) | Medio (%) | Alto(%) | Muy alto (%) |
|----|---|----------|----------------|-----------|---------|--------------|
| 1 | Antes de esta capacitación ¿mi Nivel de conocimientos sobre el tema era? | 28% | 10% | 28% | 17% | 17% |
| 2 | Seleccione el nivel de importancia del tema de capacitación en relación con su trabajo actual | 3% | 8% | 15% | 30% | 43% |
| 3 | califique utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación | 15% | 15% | 12% | 30% | 28% |
| 4 | La capacitación le ha aportado conocimientos nuevos de acuerdo a sus expectativas | 0% | 5% | 13% | 33% | 48% |
| 5 | Que tan satisfecho se encuentra con el material brindado para el desarrollo de su trabajo | 0% | 7% | 22% | 30% | 42% |
| 6 | El trato y la interacción de la persona que dictó la capacitación fue apropiado. | 2% | 7% | 10% | 18% | 63% |
| 7 | El manejo del tema y profesionalismo de la persona que dictó la capacitación fue | 2% | 5% | 15% | 45% | 33% |

La estrategia utilizada se denomina << intervención “in situ” >>, permitió evitar la complejidad de convocar a este personal a un sitio específico para realizar la instrucción, dado que en general la consigna es “... Si no trabajo, no como...”. Se pretendía por otro lado,

reflexionar de forma personalizada con los vendedores en calle los principales hallazgos de la investigación que precedió a esta investigación, motivando cambios desde la Acción Participante.

Se capacitó brindando las memorias de la intervención junto con un implemento de autocuidado clave en el servicio comercial de calle (Gel Antibacterial), que se obsequiaba a los participantes para motivarlos a mantener conductas y cuidado de la salud en el puesto de trabajo.

Los profesionales en seguridad y salud en el trabajo se organizaron con una cuidadosa logística, y cubrieron toda la zona de ventas ambulantes. En grupos de dos personas abordaban a los vendedores en momentos que no estuvieran ocupados; para ello se escogieron días y horarios en los que la actividad de ventas era baja. Las imágenes 8 y 9 muestran a los profesionales interactuando con la población objeto de estudio.

Figuras 1, 2 y 3. Ejemplos de una carreta, ventas en suelo y mesa en el espacio público





Una vez se iniciaba el trabajo con el vendedor, se iniciaba el proceso de reflexión en el que primero se le recordaba al participante la investigación precedente, donde se diagnosticaron las condiciones y riesgos más críticas de su labor. Acto seguido se hacía el reconocimiento de dichas condiciones en el momento actual, para los puestos de trabajo y se observaban las medidas de protección implementadas por lo vendedores.

La parte final del trabajo era repasar el contenido de las memorias de que se presentó con un lenguaje adaptado en forma de folleto, para una lectura ágil y disposición permanente de consulta por parte de los trabajadores.

La recepción fue positiva y la metodología óptima en palabras de los entrevistados.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las condiciones en las que más presentan riesgos laborales los trabajadores informales participantes en el estudio son:

- Trabajo de pie prolongado, relacionado con los hallazgos de Betancourt y Adams (2020), donde se destacan jornadas extensas superiores a las 10 horas de trabajo.
- Lesiones y accidentes por caídas
- Robos, atracos, asaltos, atentados
- Exposición a gases vehiculares con Irritación y enfermedades en vías respiratorias
- Exposición continua a tráfico vehicular con pérdida de audición por sonidos fuertes. Lo cual se relaciona con la investigación realizada por Gómez, Castillo, Banquez, Castro, & Lara, (2012), donde se reseñan los efectos negativos generados por la exposición a los vehículos al estar en situación de calle.

Otras condiciones claves a intervenir son:

- La falta de agua potable,
- Carencia de estaciones sanitarias,
- Enfermedades respiratorias y
- Falta de aseguramiento en el ámbito de los riesgos laborales. Estas dos situaciones también coinciden con el estudio de Gómez, Castillo, Banquez, Castro, & Lara, (2012) y Betancourt (2021). Lo que genera una importante mella en el pago de las incapacidades de origen ocupacional.

El principal aporte de este estudio va más allá del diagnóstico y devela el interés de los trabajadores en mejorar sus condiciones de salud y trabajo. Se desarrolló la metodología participante como medio que permitió jalonar el compromiso de la población.

Adicional, es importante resaltar el abordaje “in situ”, que es fundamental para vincular a todos los actores de esta realidad informal, dado que permite a los trabajadores participar sin abandonar su que-hacer, para que no pierdan ingresos claves para su subsistencia.

La principal limitación del estudio fue la aprensión de los participanes a contestar ciertas preguntas debido en facto a su condición de informalidad y al temor a las autoridades y/o a las represalias de los jefes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Betancourt, L (2021). *Occupational Health Management in Informal Work: A Theoretical Analysis of the Field - International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics*. Obtenido de: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-80713-9_22
- Betancourt, L; y Adams, J. (2020). *Condiciones de Trabajo y Salud de los Trabajadores Informales de Mantenimiento y Reparación de Vehículos de Bogotá ¿Sinergia entre Salud Ocupacional y Atención Primaria de Salud"*. En: *India Indian Journal Of Occupational And Environmental Medicine* ISSN: 0973-2284 ed: v.24 fasc.4 p.58 - 58 ,2020. Obtenido de:
<http://www.ijoem.com/article.asp?issn=0973-2284;year=2020;volume=24;issue=4;spage=3;epage=20;aulast=>
- British Standards Institution (BSI) (2007). OHSAS 18001. *Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de: https://infomadera.net/uploads/descargas/archivo_49_Sistemas%20de%20gesti%C3%B3n%20de%20seguridad%20y%20salud%20OHSAS%2018001-2007.pdf
- Comisión Económica para América Latina. (2022). *Informalidad laboral en América Latina*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47726/4/S2100889_es.pdf
- Congreso de Colombia. (11 de 07 de 2012). *Ley 1562*. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 23*. Obtenido de <https://app.vlex.com/#vid/451047730>
- DANE. (2017). *Boletín técnico: Mercado laboral por sexo trimestre móvil marzo – mayo 2017*. Bogotá. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_genero/bol_eje_sexo_mar17_may17.pdf

- DANE. (2017). *Informes especiales de mercado laboral*. Bogotá: República de Colombia. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/comunicados_de_prensa/Cp_GEIH_jun_ago16.pdf
- Gómez , I., Castillo, I., Banquez, A., Castro, A., & Lara, H. (2012). Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena. *Revista salud pública*, 446-457.
- Guevara Alban; Verdesoto Arguello y Castro Molina. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). En *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, ISSN- e 2588-073X, Vol. 4, N°. 3, 2020, págs. 163-173. Obtenido de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>
- ICONTEC. (20 de 06 de 2012). *Guía Técnica Colombiana # 45* . Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarcelaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf;jsessionid=34F70ED1B41EE7479788990EDA337950?sequence=2>
- Ministerio del trabajo. (2013). *Afiliados y eventos Accidentes de Trabajo y Enfermedades Laborales*. Bogotá. Obtenido de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/seccion/informacion-estadistica/estadisticas-2017.html>
- Quintero, D. (2019). *Con esto he sacado adelante a mis hijos*. (Pares, Editor) Obtenido de <https://www.pares.com.co/post/con-esto-he-sacado-adelante-a-mis-hijos>
- Ridon, J. (1997). *Between Here and There: A Displacement in Memory*. . Obtenido de Oklahoma: University of Oklahoma. : <https://repositorio.unicolmayor.edu.co/bitstream/handle/unicolmayor/4871/Presentaci%C3%B2n%20Monograf%C3%ACa.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Rojas , L. (2012). *Estudio de riesgos en el trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá*. Obtenido de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13690/RojasVelascoLuisFernando2012.pdf?sequence=3>

Veiga De Cabo, De La Fuente y Zimmermann Verdejo (2008). Modelos de estudios en investigación aplicada: conceptos y criterios para el diseño. En Med. Segur, Trab, 2008; Vol LIV N° 210: 81-88. Obtenido de:

<https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/aula.pdf>