

# Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad

---



# REVISTA DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD

**Edición especial vol. 5**

**ISSN:** 2711-1857 (En Línea)

**Fecha Publicación:** Julio 2021

**Editor:** EIDEC

**Publicación:** Cuatrimestrales

**Correo:** [comiteeditorial@editorialeidec.com](mailto:comiteeditorial@editorialeidec.com)

**DOI:** <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

Bucaramanga –Colombia

**Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia**

[www.eidec.com.co](http://www.eidec.com.co)

**Centro de Investigación Científica, Empresarial y Tecnológica de Colombia**

[www.ceincet.com](http://www.ceincet.com)

**Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad**

[www.rediees.org](http://www.rediees.org)

La revista **DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD** está publicada bajo la licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0) Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>). Esta licencia permite copiar, adaptar, redistribuir y reproducir el material en cualquier medio o formato, con fines no comerciales, dando crédito al autor y fuente original, proporcionando un enlace de la licencia de Creative Commons e indicando si se han realizado cambios.

**Licencia: CC BY-NC 4.0.**

**NOTA EDITORIAL:** Las opiniones y los contenidos publicados en la revista **DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD**, son de responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado por parte de la **Editorial EIDEC**.

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*



# Contenido

<b>1. CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA Y LA DEMANDA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE SUBACHOQUE, CUNDINAMARCA.....</b>	<b>8</b>
<i>Wilson Ricardo Pinillos Castillo .....</i>	<i>8</i>
<b>2. CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS QUE ESTUDIAN - TRABAJAN Y LOS QUE SOLO ESTUDIAN, SEGÚN SUS RESULTADOS ACADÉMICOS 2017.....</b>	<b>38</b>
<i>Cristian Santiago Téllez Huertas, Carlos Felipe González Frasser .....</i>	<i>38</i>
<b>3. EL ROL DEL DOCENTE DE INGLÉS EN LA EDUCACIÓN CIUDADANA .....</b>	<b>47</b>
<i>Vanessa Patricia Peña Llerena .....</i>	<i>47</i>
<b>4. EI TANGRAM COMO RECURSO PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LA GEOMETRÍA .....</b>	<b>76</b>
<i>Erika Sarai Natalia Botello Hurtado .....</i>	<i>76</i>
<b>5. ESTILOS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE FONOAUDIOLOGÍA .....</b>	<b>91</b>
<i>Diego Silva Jiménez , Paula Beatriz Méndez Celis .....</i>	<i>91</i>
<b>6. FACTORES DE RIESGO PRENATAL Y ALTERACIONES SENSORIALES ASOCIADOS A LAS ALTERACIONES DE LENGUAJE.....</b>	<b>106</b>
<i>Evelyn Carballo de Gómez.....</i>	<i>106</i>
<b>7. IMPACTO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE I+D+i EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS.....</b>	<b>117</b>
<i>Julieth Alexandra Montes Valencia .....</i>	<i>117</i>
<b>8. INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA Y PROTOCOLO DE DESARROLLO.....</b>	<b>130</b>
<i>Enrique Alejandro Barbachán Ruales.....</i>	<i>130</i>
<b>9. LA COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 64012 DE CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY Y 64698 DE YARINACocha-UCAYALI- 2018.....</b>	<b>151</b>
<i>Anthony Rosseau Flores Espinoza Zoraida Rocío Manrique Chávez.....</i>	<i>151</i>
<b>10. LA CRISIS EN EL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA A PARTIR DE LA LEY 100 /1993: UN ANÁLISIS DE LAS EPS EN PROCESOS DE LIQUIDACIÓN DESDE UNA VISIÓN CONTABLE .....</b>	<b>162</b>
<i>Jairo Andrés Blanco Bello .....</i>	<i>162</i>
<b>11. MUJERES COLECTIVAS: MUJERES DE APOYO O INVISIBLES DETRÁS DE LAS TRABAJADORAS DE FLORES.....</b>	<b>173</b>
<i>Angie Daniela Fuentes Mendoza y Karol Giselle Carmona Acosta .....</i>	<i>173</i>

<b>12. MUJERES Y AUTOCUIDADO: LA DIFERENCIA ENTRE CUIDARSE A UNA Y CUIDAR AL OTRO .....</b>	<b>184</b>
<i>Laura Natalia Calderón Montero y Lendy Tatiana Palacios Hernández .....</i>	<i>184</i>
<b>13. PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO Y PRIMEROS AUXILIOS: AVANCES Y RETOS EN MEDIO DE LAPANDEMIA DEL COVID-19 .....</b>	<b>194</b>
<i>Lady Victoria Bucheli Aguilar, Stefanny Karolina Rodríguez Vichisela, Carla Lizeth Melendres Sánchez, Diego Fernando Herrera López, Luis Rolando Ojeda Núñez .....</i>	<i>194</i>
<b>14. TAREA ESCOLAR VS INTERNET UN CAMBIO DE PARADIGMA.....</b>	<b>208</b>
<i>Martha Guadalupe Escoto Villaseñor, Rosa María Navarrete Hernández, Rosa Estela Russi García .....</i>	<i>208</i>



# 1. CARACTERIZACIÓN DE LA OFERTA Y LA DEMANDA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE SUBACHOQUE, CUNDINAMARCA.

## CHARACTERIZATION OF TOURISM SUPPLY AND DEMAND IN THE MUNICIPALITY OF SUBACHOQUE, CUNDINAMARCA.

*Wilson Ricardo Pinillos Castillo<sup>1</sup>*

*Fecha recibido: 27/04/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/ 05/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: Informe de Investigación sobre la caracterización de la oferta y la demanda turística del Municipio de Subachoque, Cundinamarca.*

*Institución financiadora: Universidad de Cundinamarca, Colombia.*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>1</sup> *Profesional en Publicidad y Mercadeo de la Fundación Universitaria Los Libertadores (Bogotá - Colombia), magíster en Dirección de Marketing de la Universidad de Viña del Mar (Chile), Doctorando en Administración Gerencial de la Universidad Benito Juárez (México), Docente del programa de Administración de Empresas de la Universidad de Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: wrpinillos@ucundinamarca.edu.co*

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*



## RESUMEN

El turismo en el departamento de Cundinamarca representa una oportunidad para el desarrollo de la economía colombiana. El presente informe parte del objetivo de caracterizar la demanda y la oferta turística del municipio de Subachoque, con la finalidad de identificar sus características y definir un segmento de mercado estratégico. Siendo así, se utilizó un enfoque mixto de carácter descriptivo utilizando información primaria por medio de instrumentos de recolección de datos como encuestas aplicadas a una muestra representativa de 400 personas, así como entrevistas y sesiones de grupo realizadas a los líderes del municipio, prestadores de servicios, habitantes de la zona y demás interesados. Por otro lado, la información secundaria se soporta en informes de gobierno, bases de datos de la secretaría de turismo y publicaciones referentes a la evolución del sector en el departamento.

Los resultados evidencian que dicha zona de sabana de occidente cuenta con un amplio potencial turístico que posee diversos atractivos naturales, culturales, religiosos y deportivos, como también áreas de interés que le permiten a los visitantes adquirir experiencias enriquecedoras y así posicionarse como un destino referente a nivel nacional.

Sin embargo, se considera que se debe mejorar la infraestructura del territorio sin alterar los recursos que conservan el medio ambiente. Sus clientes potenciales son mujeres jóvenes de clase media que buscan descanso, salud y deporte en ambientes naturales.

**PALABRAS CLAVE:** Subachoque, oferta, demanda, turismo, caracterización.

## ABSTRACT

Tourism in the department of Cundinamarca represents an opportunity for the development of the Colombian economy. This report is based on the objective of characterizing the tourist demand and supply of the municipality of Subachoque, in order to identify its characteristics and define a strategic market segment. Thus, a mixed descriptive approach was used using primary information through data collection instruments such as surveys applied to a representative sample of 400 people, as well as interviews and group sessions carried out with the leaders of the municipality, service providers, inhabitants of the area and other interested parties. On the other hand, secondary information is supported by government reports, databases of the tourism secretariat and publications referring to the evolution of the sector in the department.

The results show that this western savanna area has a wide tourist potential that has various natural, cultural, religious and sports attractions, as well as areas of interest that allow visitors to acquire enriching experiences and thus position itself as a destination referring to Nacional level.

However, it is considered that the infrastructure of the territory should be improved without altering the resources that conserve the environment. Its potential clients are young middle-class women who seek rest, health and sports in natural environments.

**KEYWORDS:** *Subachoque, supply, demand, tourism, characterization.*

## INTRODUCCIÓN

Según la OMT (Organización mundial del turismo) el turismo “es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios.” (2008). El turismo es de vital importancia en los ámbitos sociales, económicos y culturales debido a que aportan en gran manera al oportuno desarrollo y conocimiento de un territorio. Siendo así se adelanta un proceso en el municipio de Subachoque, Cundinamarca que busca alcanzar un progreso económico a través de una clara definición de las estructuras de oferta y demanda para potencializar el desarrollo de las actividades turísticas de este destino.

Esta investigación se realiza con el fin de brindar a la gobernación del municipio de Subachoque la información necesaria para la toma de decisiones con respecto a la actividad turística haciendo partícipes a los líderes de los gremios, a los oferentes y a los demandantes. Dicho estudio busca desarrollar las competencias y habilidades académicas dispuestas en el núcleo temático de investigación de mercados.

Para el desarrollo del presente proyecto es pertinente el uso de la teoría propuesta por el autor Naresh K. Malhotra donde orienta el proceso de investigación de mercados, primeramente, indica las tareas necesarias para la identificación del problema. Se realizaron entrevistas con personas que toman las decisiones, entrevistas con expertos, análisis de datos secundarios y como herramienta de apoyo la investigación cualitativa. Una vez realizadas las actividades se conoció de primera mano las fortalezas y debilidades del municipio que hacen necesaria la puesta en alcanzar un progreso económico, es fundamental el reconocimiento y la validación de las áreas económicas que representan una oportunidad de crecimiento, esto mediante el fortalecimiento del mercado a través de una clara definición marcha del estudio, logrando identificar las líneas de trabajo que se deben seguir para cumplir el objetivo.

Para abordar de forma integral el desarrollo de la investigación se evaluó el ambiente externo en el que se desenvuelve la problemática, visto como la definición del contexto ambiental que se interesa por el sector económico, el municipio, los turistas, y entes externos.

En Colombia la actividad turística se establece de acuerdo a los planes de desarrollo que tienen en cuenta la normatividad establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; que proporciona el respaldo para la realización del ejercicio teniendo la plena confianza de ser esta una actividad económica significativa de los territorios partícipes. De este modo el municipio de Subachoque busca realizar un pronóstico que determine las estrategias a implementar para potencializar sus sitios de interés, recursos e infraestructura turística, considerando las falencias y limitantes que dispone el municipio; con la intención de ofrecer al departamento de Cundinamarca un destino que atienda las necesidades de recreación y esparcimiento dispuestas por las turistas, el territorio ofrecerá un plan turístico que implique experiencias enriquecedoras en cada una de sus visitas.

De acuerdo a lo anterior, se estableció que el proceso principal del estudio es caracterizar la oferta y la demanda turística del Municipio de Subachoque, resaltando los aspectos potenciales para el logro del crecimiento en el sector turístico, destacando los factores que permitan tal contribución. En efecto el problema de investigación de mercados busca determinar ¿Cuáles son las características de la demanda y la oferta turística del municipio de Subachoque que posibilitan su desarrollo? Ejecutando así la respuesta al problema de decisión administrativa encaminado a conocer ¿Cómo desarrollar el turismo en el municipio de Subachoque? Con lo anterior se estableció el objetivo general que precisa las características de la demanda y la oferta turística del presente municipio, por medio del cumplimiento de objetivos específicos como identificar las características de la oferta turística del territorio y sus segmentos de mercados estratégicos, de acuerdo a la hipótesis planteada: “El municipio de Subachoque cuenta con gran potencial para ser líder en turismo en la Sabana de occidente ya que visitantes de la provincia, el departamento y el extranjero se encuentran interesados en conocer el lugar y su riqueza ambiental, gastronómica y hotelera.”

## MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio que se abordó en el municipio de Subachoque es de tipo mixto “aquella investigación en la que se recogen y analizan datos, se integran hallazgos y se formulan inferencias utilizando métodos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio” Tashakkori, Creswell (2007). Para el desarrollo del enfoque cuantitativo se llevó a cabo encuestas estructuradas orientadas a los oferentes y demandantes del territorio. Por otro lado, las actividades cualitativas que se desarrollaron, fueron entrevistas semiestructuradas y grupos de enfoque dirigidos a los líderes del municipio. Posteriormente a través de su análisis se ha permitido conocer la percepción sobre el desempeño de la actividad turística del territorio.

El diseño de la investigación, es de tipo descriptivo, ya que implica observar y describir el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él de ninguna manera. Martyn Shuttleworth (2008). Dicho modelo permite conocer las características de la oferta turística del municipio de Subachoque que logra identificar cuáles son los atractivos de mayor relevancia para los visitantes, comprendiendo los factores motivacionales y las preferencias que inciden al elegir el destino turístico a visitar.

La recolección de información primaria según Parada y Moreno, “es aquella que el investigador recoge directamente a través de un contacto directo con su objeto de análisis” (1999, p. 28), este instrumento se realizó mediante encuestas, entrevistas y sesiones de grupo. Las encuestas se aplicaron a los demandantes del producto turístico, para conocer su percepción frente al municipio de Subachoque en materia turística. Posteriormente se llevó a cabo una sesión de grupo con la directora del Instituto de Deporte, Cultura y Turismo del municipio Paola Triana y al señor alcalde Jairo Martínez Cruz, obteniendo así un informe detallado del potencial turístico del municipio. Finalmente, con el consejo de turismo se realizó una entrevista grupal para conocer sus puntos de vista hacia el desarrollo y la implementación de la actividad turística.

La información secundaria según Parada y Moreno, “Es aquella que el investigador recoge a partir de investigaciones ya hechas por otros investigadores con propósitos diferentes” (1999, p. 28). Esta es proporcionada por el Ministerio de Comercio, Industria y

Turismo, los boletines estadísticos del DANE y el plan de desarrollo del departamento de Cundinamarca, específicamente del municipio de Subachoque.

Con relación al marco muestral, se seleccionó el método por juicio. Tamayo afirma, “Con este método la selección de los elementos de la muestra se realiza de acuerdo con el juicio y criterio del investigador” (2014, p. 14). Haciendo uso de esta técnica para la elaboración de la entrevista ya que permite estudiar a los grupos representativos (consejo de turismo, alcalde, director y coordinador) del municipio. Por otro lado, para la aplicación de encuestas y sesiones de grupo se desarrolló la técnica probabilística aleatoria simple, se tuvo en cuenta el cuestionario orientado a los turistas con una participación de 400 personas. Validando que esta muestra es lo suficientemente representativa para el correcto desarrollo de la investigación y el que hacer con respecto al trabajo de campo y la recolección de datos.

Una vez obtenida la información primaria y secundaria se realizó la validación de esta para su posterior análisis. Para la información cuantitativa se realizaron estadísticas por medio de tablas y gráficas que permitieron evidenciar la información obtenida en la encuesta, realizando también la triangulación de datos para su mejor comprensión. En cuanto a los datos cualitativos obtenidos se desarrolló un escrito analítico, que examinó cada una de las respuestas dadas por los líderes del municipio de Subachoque.

## RESULTADOS

El turismo, en los últimos tiempos ha jugado un papel fundamental en cuanto al desarrollo económico y social de cualquier territorio, pues logra exaltar sus atributos y asimismo concentrar una actividad economía estable, tanto a nivel departamental, nacional e incluso internacional, ya que incide en la generación de empleos, obras de infraestructura, desarrollo de establecimientos, fortalecimiento cultural y crecimiento de las vías de comunicación terrestre, marítima y área; siendo el turismo en otras palabras apostar por el progreso de una región.

Este sector es ampliamente alimentado por las continuas visitas por parte de los ciudadanos nacionales y extranjeros. “En Colombia el turismo toma cada vez más fuerza y se ha posicionado en la lista de destinos turísticos más atractivos en Latinoamérica, debido a

sus ventajas competitivas que surgen de la biodiversidad, la variedad de climas y la posibilidad de acceder al ecoturismo. A nivel departamental, Cundinamarca se destaca por su cercanía a la capital, lo que permite más afluencia de turistas a los principales destinos de los municipios que hacen parte del departamento”. (Ann, Velázquez, Jiménez, Gutiérrez, Gálvez, Díaz, Rodríguez, Manjarrez, Vergara & Simbaqueba, 2019, p. 11)

En vista de las múltiples oportunidades que brinda el turismo, caracterizar la oferta y la demanda turística del municipio de Subachoque, resulta de gran importancia para potencializar su economía y además hacerlo mucho más participativo dentro de los destinos turísticos de interés que dispone sabana de occidente, valiéndose de sus atractivos y recursos turísticos que junto a las experiencias propuestas por los prestadores de servicios logran ofrecer al mundo, un destino inolvidable que no puede faltar su lista.

A partir de los datos, recolección y análisis de fuentes primarias y secundarias de consulta se logra evidenciar lo siguiente:

Oferta turística del municipio de Subachoque:

#### **Subachoque:**

“Es uno de los 116 municipios del departamento de Cundinamarca, Colombia. Se encuentra en la Provincia de Sabana Occidente, a 45 km de Bogotá. Lo fundó Jacinto Roque Salgado el 16 de marzo de 1774. Tradicionalmente, la región ha surtido de productos alimenticios a Bogotá y a otras poblaciones de la Sabana. En las últimas décadas del siglo XX se desarrolló la siembra intensiva de flores para la exportación”. (El tiempo, 2016)

#### **Geografía:**

El municipio, limita por el norte con el municipio de Pacho, por el sur con Madrid y El Rosal, por el oriente con Zipaquirá, Tabio y Tenjo por el Occidente con San Francisco y Supatá. Se encuentra sobre territorios planos o ligeramente ondulados; sin embargo, presenta algunos accidentes orográficos correspondientes a la cordillera El Tablazo, la cuchilla Canica y los cerros Hato y La Cruz. Los pisos térmicos más representativos del territorio son el frío

y el páramo, bañados por las aguas del río Subachoque y otras fuentes menores. (González, 2002).

### **Actividad económica**

Las actividades económicas más representativas del municipio de Subachoque son la agricultura y la floricultura. Al contar con un 11.1% de las tierras que conforman los suelos planos del valle, terrenos que tienen un excelente drenaje y una profunda capa vegetal, clasificándolos como terrenos idóneos para los cultivos transitorios y/o permanentes de papa, arveja, zanahoria, cebada, cereales, hortalizas, flores en sus variedades de rosas, astromelias y pompones; cultivos frutales y pasto calificado para la producción de leche y levante. Sin embargo, “la economía de Subachoque, en el futuro, será el turismo ecológico y su consecuente prestación de servicios, de esta manera servirá como soporte para el desarrollo”. (Acuerdo No 3 políticas públicas, 2013, p.10)

Contando con un gran potencial ecológico por su aspecto ambiental y cobertura boscosa, contando así con aproximadamente 740 hectáreas de bosque protegido y reforestado; fortaleciendo el sector ambiental y económico. Sin embargo, sus principales actividades socioeconómicas se centran en la ganadería, y el sector microempresarial, dedicadas a la producción de lácteos, confecciones, tejidos y trabajo artesanal con madera y elementos reciclables. Que parten de la iniciativa de la oportunidad de generar ingresos a poblaciones especiales como las madres cabeza de hogar.

### **Lo anterior se representa en cifras de la siguiente forma:**

La ganadería ocupa un área del 40%, el sector agrícola un 40% y cultivos bajo cubierta y otras actividades ocupan un 20% del área total del Municipio. (Ley 3455, 2013)

### **Recursos Turísticos**

Embalse Pantano De Arce, • Cerro o Cuchilla El Tablazo, • Cerro La Soldadesca, • Nacimiento Del Río Subachoque, • Cascada El Guamal, • Cerro El Juaica, • Piedra Miranda, • El Pozo De Mosquera, • Meseta De Güines.



- Piedras De Cascajal, • Laguna Del Vejeron, • Cerro Carrasposo, • Laguna Negra, • Cerro Pedregoso.

### Sitios de interés turístico

- Parroquia San Miguel Arcángel, Centro Histórico De Subachoque, • Casa Cural, • Casa De Gobierno, • Teatro Municipal, • Biblioteca Municipal, • La Casa De La Fundación Amigos De Subachoque, • Casa De La Cultura, • Parque Principal, • La Casa Antigo Hospital San Antonio, • Cementerio Municipal, • La Ferrería De La Pradera, • Capilla De La Pradera, • Casas De Antiguas Haciendas.

Asimismo, el libro titulado “El turismo en Cundinamarca: Oferta – Demanda” Tomo I, realizado por la Universidad de Cundinamarca, permite evidenciar por medio de la matriz DOFA, herramienta de diagnóstico diseñada para resumir un amplio rango de información y descubrir las ventajas competitivas (Ferrell, 2018) que posee la actividad turística en aspectos de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas debilidades para la prestación del servicio turístico en Subachoque.

**Figura 1**

### Subachoque

Tabla 34. Matriz DOFA Oferta turística municipio de Subachoque.

FORTALEZAS		DEBILIDADES	
FACTOR CRÍTICO DE ÉXITO	PROMEDIO	FACTOR CRÍTICO DE ÉXITO	PROMEDIO
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	2	ACCESO A FUENTES DE FINANCIACIÓN	2
BUENA CALIDAD	2	COSTOS DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2
OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
FACTOR CRÍTICO DE ÉXITO	PROMEDIO	FACTOR CRÍTICO DE ÉXITO	PROMEDIO
ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA	4	AUSENCIA DE PROGRAMAS TURÍSTICOS	2
		COMPETITIVIDAD	2

Fuente: “Turismo en Cundinamarca: Oferta-Demanda. ISBN (digital)” de Vergara et al,2019.

Matriz DOFA oferta turística en el municipio de Subachoque. p 82.

De la tabla anterior se puede evidenciar los factores para tener en cuenta y los retos por parte de los prestadores de servicios turísticos del municipio para ofrecer una experiencia adecuada y pertinente. Destacando que la buena calidad de la prestación se encuentra en la siguiente evaluación: Las principales debilidades de los establecimientos provienen del acceso a fuentes de financiación y los altos costos de la prestación de servicios públicos. Por otra parte, las principales fortalezas provienen de la infraestructura física y la buena calidad en los productos que se ofrecen. Evidenciando que los establecimientos del municipio poseen ventajas competitivas importantes en servicios como (hoteles, restaurantes, entre otros). Por su parte, la oportunidad preponderante del municipio está en evaluar la estratificación socioeconómica, ya que los productos y servicios que ofrecen están enfocados principalmente a estratos 3 y 4. Finalmente las amenazas más significativas son la ausencia de programas turísticos en el municipio, y la competitividad, Por lo tanto, es importante que la Alcaldía Municipal de Subachoque formule acciones de promoción y divulgación de los atractivos turísticos naturales, culturales y religiosos presentes en la región.

Para dar continuidad a la caracterización de la oferta del municipio de Subachoque, se dispone de la siguiente ilustración que evalúa el nivel de satisfacción de los turistas en el municipio.

**Figura 2**

### Subachoque

Tabla 43. Nivel de satisfacción turistas municipio de Subachoque.

NIVEL DE SATISFACCIÓN	NÚMERO DE TURISTAS	PORCENTAJE
3	3	11,54 %
4	13	50 %
5	10	38,46 %
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100 %</b>

Fuente: “Turismo en Cundinamarca: Oferta- Demanda. ISBN (digital)” de Vergara et al,2019. Nivel de satisfacción turistas municipio de Subachoque. p 88.

Se evidencia que el nivel de satisfacción es bueno con un 50% de respuestas favorables, seguido de una consideración excelente del 38% y regular del 12%. Lo que permite inferir que, si bien el municipio atraviesa por dificultades con relación a la estructuración y ordenación turística, los turistas tienen un buen concepto de la región, lo que representa una gran oportunidad para la administración municipal.

Finalmente, las apreciaciones de los prestadores de servicios frente a la oferta del municipio son las siguientes:

**Mayor atractivo turístico del municipio:**

El tablazo, la ferrería, sector de mundo nuevo, reserva el carrizal, ambiente tradicional, alto de canicas, Galdames.

**Capacidad en materia de infraestructura turística para desarrollar el turismo:**

Aquí las opiniones son divididas, se considera que sí, porque se cuenta con una infraestructura mínima de hoteles, restaurantes, ocio y recreación, asimismo preserva la cultura, los escenarios naturales e históricos. Sin embargo, se cree que no porque falta señalización de los caminos, tiene recursos por explotar y el desarrollo de la actividad está en manos de terceros.

**Acciones para desarrollar y promover el turismo como actividad económica:**

Plan de acción de la alcaldía que incluye propuestas, herramientas y resoluciones que regulan la actividad turística. De manera que se promueve el turismo a partir de un punto de atención, la conformación del consejo de transporte, las propuestas de aprovechamiento de espacios (parqueaderos-museos) y educación para el desarrollo de la actividad económica.

**Retos de posicionamiento del municipio en materia turística:**

El sector público, privado y la comunidad no trabajan de la mano desarrollando así desigualdad entre la comunidad que incide en la inseguridad del municipio. Así que se hace un llamado a formalizar la promoción del turismo a partir de una infraestructura turística organizada.

### **Reconocimiento del mercado turístico:**

Sí, principalmente por ser un destino de carácter ambiental, deportivo, cultural e histórico, sin embargo, se busca que el turista decida volver, ese deseo es afectado por la competencia proveniente de Tabio, Tenjo, Cajicá por parte de municipios con pisos térmicos similares y por otro lado Melgar y Villeta con experiencias tropicales.

### **Perfil del turista del municipio:**

Deportista, familiar, nacional, extranjero, destacando que se está en búsqueda de aquel interesado por la naturaleza y conservación de su patrimonio cultural y ecológico. Aprovechando así los atributos que dispone el municipio.

### **Apreciación de la oferta turística:**

Baja, tiene un gran recorrido de aspectos por mejorar, en primer lugar, el turismo y su infraestructura es carente recayendo en la poca promoción y reconocimiento del municipio perdiendo así de a pocos la conservación de sus recursos y el sentido de pertenencia por parte de las generaciones futuras.

### **Estrategias de promoción del municipio:**

Festivales propios del municipio, redes sociales, comunicación y divulgación de paquetes, en este punto es de reconocer que el trabajo de promoción es aislado por cada prestador por ello se sugiere hacerlo de manera conjunta para evidenciar cambios.

Frente a lo dicho por parte de la agremiación de comerciantes, el alcalde Jairo Martínez Cruz y la directora del instituto de deporte cultura y turismo del municipio Paola Triana hacen reconocimiento en lo siguiente.

### **Mayor atractivo turístico del municipio:**

Está constituido por el paisaje verde y puntos de interés como el tablazo y la ferrería, bien abalado por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo.

### **Infraestructura turística:**

Es ausente, ya que no se dispone de la inversión correspondiente, teniendo falencias en la reestructuración de sitios de interés y atractivos como también de la infraestructura blanda, señalización y lo correspondiente a un servicio adecuado y de calidad. En el momento de adelantarán procesos frente a esta actividad económica.

### **Acciones frente al turismo:**

En principio se busca regular, promover y activar el turismo mediante acciones integradoras y reguladoras vistas en juntas de acción comunal, guías y grupos turísticos, proponiendo así que sea ordenado y con sentido de pertenencia.

### **Retos del desarrollo turístico:**

Organización y coordinación de la infraestructura que logre establecer un programa turístico a la medida del municipio y que atienda sus necesidades.

### **Apreciación de la oferta turística:**

Regular, puesto que, si bien no se ha trabajado en labores de promoción, los turistas hacen presencia en el municipio pudiendo inferir que hay muchos puntos atractivos que visitar, sin embargo, hay que clarificar la oferta propuesta.

### **Perfil del turista:**

Deportista, ecológico, en busca de un ambiente tranquilo

### **Estrategias para la promoción del turismo:**

Son carentes, puesto que se ha estado trabajando en regular el turismo mediante medidas de control ya que de no hacerlo con detenimiento de incidir en infracciones con la CAR.

### **Oferta de servicios turísticos:**

La gastronomía es un eje fundamental para el municipio ya que es el sector más organizado que abre las puertas a propuestas innovadoras, acompañados por las caminatas

ecológicas. A pesar de ser una excelente propuesta se ve afectada por el hospedaje que se les brinda a los turistas ya que no se encuentra un servicio avalado.

Con relación a lo anteriormente dicho se resalta que la administración municipal busca diseñar un turismo efectivo, eficaz y de conservación del medio ambiente, mediante una fase de planificación “caracterización de la oferta y la demanda turística de Subachoque” en respuesta a los objetivos trazados, vistos como la hoja de ruta de identificación de los productos o líneas de desarrollo en materia turística que llevarán a cabo de la mano de entidades gubernamentales como la gobernación, el viceministerio de turismo y procolombia.

## **1.2 Demanda turística de Subachoque**

Tras analizar los datos recolectados a través de las encuestas realizadas a 400 personas de la provincia de Sabana Occidente, Centro y Bogotá, a partir de las variables de análisis establecidas en este instrumento se logró construir el perfil del turista potencial para el municipio.

### **Perfil del cliente potencial para el municipio de Subachoque:**

En términos generales, el turista potencial se ve representado con una participación porcentual del 63% de mujeres y el 37% de hombres de la población considerada en Sabana Occidente, Centro y Bogotá; que se encuentran en edades entre los 18 y los 35 años (75%) pertenecientes a los estratos 2 y 3 (81%), cuyo nivel de formación destaca en ser bachilleres, técnicos, tecnólogos y/o profesionales (93%).

Dentro de las motivaciones para realizar las prácticas turísticas se encuentra el descanso, salud o deporte que representa un 45% del total de la población estudiada, seguido por las actividades sociales con un 23%. Este cliente le gustaría encontrar un lugar que tenga conexión con el ecoturismo el cual tiene un peso porcentual del 48% y también las actividades culturales con un 29%, dado que, los recorridos históricos son de mayor preferencia para los visitantes (26%) continuando con las ferias locales, el Senderismo y el camping con un 17% cada una, para los cuales consideran que lo más adecuado es tener un acompañamiento de un guía turístico (71%).

Este turista suele programar y realizar sus viajes en el periodo comprendido entre los meses de octubre a diciembre que representa un 39% de los encuestados, teniendo como días

de preferencia los fines de semana con un 89%. Suele viajar acompañado de los miembros de su círculo social más cercano (pareja, familia y amigos) y el tipo de transporte que prefiere utilizar son los vehículos particulares que representa un 60% y el transporte público con un 38%.

Al momento de contactar los lugares de hospedaje un 46% prefiere usar el método presencial, seguido por el 41% que utiliza el internet, el cliente está dispuesto a pagar por el alojamiento entre \$50.000 a \$80.000 (68%).

En una encuesta practicada a 26 personas en el municipio de Subachoque, las cuales, no son residentes del municipio, se identificó que el 58% de los visitantes provienen de Bogotá, el 19% de Facatativá y el 15% El Rosal. Permitiendo clarificar los lugares de residencia de los turistas potenciales. Según la misma tesis, dentro de sus hallazgos frente a la demanda potencial, se identificó una clasificación por edades y estratos socioeconómicos, de los cuales, se obtuvo que son personas jóvenes-adultos con niveles socioeconómicos 2 y 3, lo que permite corroborar en la presente investigación que tales datos se mantienen con una mínima variación, coincidiendo con los datos incluidos y previamente descritos en el perfil del cliente potencial. (Rodríguez, M. 2018. P. 84- 89)

**Tabla 1. Edad**

Detalle	Edad	
	No.	%
18 a 25 años	205	51%
26 a 30 años	57	14%
31 a 35 años	40	10%
36 a 40 años	33	8%
41 a 45 años	26	7%
45 años o más	39	10%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Para tener una percepción más general de la población encuestada, se incluyó en el cuestionario preguntas que brinden una caracterización del turista, por lo tanto, se observó que más de la mitad (51%) de los individuos eran jóvenes entre los 18 a 25 años de edad.

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
 DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

Por otro parte el rango de visitantes menos recurrentes al Municipio de Subachoque es la población de 41 a 45 años de edad. De modo tal que es factible incluir actividades que motiven aún más a los adolescentes e interesen a la población mayor a visitar el territorio.

**Tabla 2. Género**

<b>Género</b>		
<b>Detalle</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Femenino	252	63%
Masculino	148	37%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Al comprender la tabulación de la variable género se percibe que el 63% de las personas que fueron encuestadas son mujeres y que tan solo un 37% fueron hombres, evidenciando que el sexo femenino de temprana edad es el más recurrentes al Municipio de Subachoque.

**Tabla 3. Nivel socioeconómico**

<b>Nivel socioeconómico</b>		
<b>Detalle</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Estrato 1	37	9%
Estrato 2	172	43%
Estrato 3	151	38%
Estrato 4	36	9%
Estrato 5	3	1%
Estrato 6	1	0%
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Por consiguiente, se evidencia que los individuos de mayor preponderancia en sabana de occidente que visitan al municipio son de estrato 2 con un nivel porcentual del 43% sobre el total de las personas encuestadas, seguidos de muy cerca por el nivel socioeconómico 3



con una participación porcentual del 38%, de manera tal que los individuos de estrato alto no ven en el municipio un destino de interés.

**Tabla 4. Edad vs motivo para hacer turismo**

Edad vs motivación de viaje										
Detalle	Descanso, salud, deporte		Placer		Cultura		Motivaciones sociales		Otra	
		%		%		%		%		%
18 a 25 años	85	47%	50	60%	29	73%	39	43%	2	29%
26 a 30 años	22	12%	13	15%	4	10%	15	17%	3	43%
31 a 35 años	15	8%	8	10%	4	10%	13	14%	0	0%
36 a 40 años	18	10%	3	4%	2	5%	9	10%	1	14%
41 a 45 años	14	8%	5	6%	0	0%	6	7%	1	14%
45 años o más.	25	14%	5	6%	1	3%	8	9%	0	0%
Total	179	100%	84	100%	40	100%	90	100%	7	100%

Fuente: Elaboración propia, 2020

Se analizaron los resultados de las variables de edad y motivación de viaje, donde se evidencia y constata que las personas que más viajan son los adolescentes que oscilan entre los 18 a 25 años de edad (47%), se encuentran motivados por actividades de descanso, salud, deporte y placer. Por otro lado, los individuos mayores de 41 años son los de menor participación y por ende sus preferencias en las motivaciones de viaje son bastante reducidas, sin embargo, un factor representativo es que se encuentran interesados en el descanso, salud y deporte.

**Tabla 5. Edad vs ¿conoce algún sitio turístico de Subachoque?**

<b>Edad vs ¿Conoce algún sitio turístico de Subachoque?</b>				
<b>Detalle</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
18 a 25 años	27	42%	178	53%
26 a 30 años	8	12%	49	15%
31 a 35 años	8	12%	32	10%
36 a 40 años	6	9%	26	8%
41 a 45 años	4	6%	23	7%
45 años o más.	12	18%	27	8%
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>335</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Se percibe que el desconocimiento de sitios turísticos del Municipio de Subachoque predomina, siendo mayormente representativo en la población entre 18 a 25 años con el 53%. Lo que hace un llamado a la administración municipal para que tome acción en iniciativas de promoción del destino turístico puesto que el 84% de la población no tiene conocimiento alguno sobre la oferta turística del municipio.

**Tabla 6. Edad vs interés en visitar a Subachoque**

<b>Edad vs interés en visitar Subachoque</b>				
<b>Detalle</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
18 a 25 años	169	50%	36	61%
26 a 30 años	52	15%	5	8%
31 a 35 años	32	9%	8	14%
36 a 40 años	28	8%	5	8%
41 a 45 años	23	7%	3	5%
45 años o más.	37	11%	2	3%
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>100%</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

El paralelo entre los rangos de las edades de los encuestados y la respuesta positiva o negativa frente a la interrogante de si visitarían o no el municipio de Subachoque como

destino turístico, se logra evidenciar que el 50% entre 18 y 25 años son las más interesadas en visitar el territorio, seguidas por el 15% de personas entre los 26 a 30 años.

*Tabla 7. Nivel socioeconómico vs Pago de hotel*

Nivel socioeconómico vs pago de hotel								
Detalle	Entre 50.000 y 80.000		Entre 90.000 y 120.000		Entre 130.000 y 160.000		Más de 160.000	
		%		%		%		%
Estrato								
1	29	11%	10	10%	0	0%	0	0%
Estrato								
2	131	48%	34	34%	6	30%	1	14%
Estrato								
3	96	35%	38	38%	12	60%	4	57%
Estrato								
4	16	6%	16	16%	1	5%	2	29%
Estrato								
5	2	1%	1	1%	0	0%	0	0%
Estrato								
6	0	0%	0	0%	1	5%	0	0%
Total	274	100%	99	100%	20	100%	7	100%

Fuente: Elaboración propia, 2020

Con relación al factor económico de los turistas visto desde el estrato al que pertenecen, se evidencia su disposición de pago entre un rango de 50.000 a más de 160.000 COP, viendo que los estratos dos (48%) y tres (35%) son los que más viajarán a estos lugares, dispuestos a pagar un monto de \$50.000 a \$80.000 pesos por hospedarse en Subachoque. Percibiendo que este factor puede ser variable a causa del poder adquisitivo que proporciona la experiencia y una calidad estable de vida.

**Tabla 8. Género vs Regularidad de actividad turística**

<b>Género vs regularidad de actividad turística</b>				
<b>Detalle</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
Femenino	85	63%	167	63%
Masculino	51	37%	97	37%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>	<b>264</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

El cruce entre género y la regularidad con que realiza actividades turísticas, arrojó que el género femenino, es el que menor actividad turística, seguido del género masculino que con una participación del 37% evidencia que por su parte tampoco realizan esta actividad con regularidad, Haciendo hincapié en propuestas que promueven el desarrollo del sector e incentiven a la población en realizar esta actividad con mayor frecuencia.

**Tabla 9. Edad vs Tipo de turismo que desea encontrar en Subachoque**

<b>Edad vs tipo de turismo que desea encontrar en Subachoque</b>										
<b>Detalle</b>	<b>Cultural</b>	<b>%</b>	<b>Histórico</b>	<b>%</b>	<b>Religioso</b>	<b>%</b>	<b>Ecoturismo</b>	<b>%</b>	<b>Otra</b>	<b>%</b>
18 a 25 años	70	60%	42	58%	2	25%	89	46%	2	0%
26 a 30 años	22	19%	10	14%	0	0%	23	12%	2	0%
31 a 35 años	5	4%	10	14%	1	13%	23	12%	1	0%
36 a 40 años	12	10%	1	1%	2	25%	16	8%	2	0%
41 a 45 años	2	2%	1	1%	0	0%	22	11%	1	0%
45 años o más.	6	5%	8	11%	3	38%	20	10%	2	0%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>193</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>0%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Analizando que las personas entre los 18 a 25 años son las que más interesados están en experimentar eventos turísticos, respecto al ecoturismo (46%) asimismo se evidencia respuesta entre los rangos siguientes en que esta actividad predomina. Siendo un aspecto alentador para el municipio ya que es del recurso que más se dispone y sobre el cual se está tomando acción en formalizarlo.

**Tabla 10. Género vs En los 2 últimos años, ¿cuántas veces ha viajado fuera de su municipio de residencia?**

**Género vs En los 2 últimos años, ¿cuántas veces ha viajado fuera de su municipio de residencia?**

Detalle	De 1 a 2		De 3 a 4		De 5 a 6		Otro	%
	veces	%	veces	%	veces	%		
Femenino	75	76%	61	69%	88	55%	23	43%
Masculino	24	24%	27	31%	72	45%	30	57%
Total	99	100%	88	100%	160	100%	53	100%

Fuente: elaboración propia, 2020

De acuerdo con la combinación de los datos de género y cantidad de veces que ha viajado fuera de su residencia en los últimos dos años, los resultados obtenidos se pueden analizar de la siguiente forma. Tanto el género femenino como masculino viaja cinco a seis veces en promedio durante los dos años, es decir que cada año realiza aproximadamente de dos a tres salidas fuera de su residencia, de igual manera las personas son muy activas al momento de no quedarse en su casa por lo que viajan por mínimo una a dos veces en dos años.

**Tabla 11. Actividad turística vs guianza turística**

<b>Actividad turística</b>	<b>SI</b>	<b>%</b>	<b>NO</b>	<b>%</b>
Senderismo	46	16%	22	19%
Recorridos históricos	82	29%	25	22%
Camping	49	17%	21	18%
Ferías locales	45	16%	21	18%
Rutas gastronómicas	31	11%	10	9%
Otro	28	10%	16	14%
No contestó	3	1%	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>284</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Se puede analizar que la mayoría de los visitantes prefieren tener un acompañamiento por parte de un guía turístico para recorrer los sitios que ofertan en el Municipio de Subachoque con mayor sentido de pertenencia de la región. Por ello el interés en la actividad de guianza hace presencia en los recorridos históricos con un peso porcentual sobre el total de 29%, camping (17%) y senderismo (16%); asimismo las rutas gastronómicas (11%) y otros (10%) son las actividades que los turistas ven que menos presiden de un guía.

**Tabla 12. Disposición en # de veces a visitar el municipio vs En qué días visitaría el municipio**

<b>Disposición en # de veces a visitar el municipio VS En qué días visitaría el municipio</b>						
<b>Detalle</b>	<b>Entre semana</b>	<b>%</b>	<b>Fines de semana</b>	<b>%</b>	<b>No responde</b>	<b>%</b>
Una vez	10	28%	109	31%	4	44%
Dos veces	11	31%	117	33%	2	22%
Tres veces	5	14%	36	10%	0	0%
Más de tres veces	9	25%	92	26%	3	33%
No responde	1	3%	1	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>355</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

La relación entre el No de veces que los turistas estarían interesados en visitar el municipio de Subachoque y qué días serían los preferidos para realizar tales visitas, logra identificar que los encuestados se interesan a visitar el territorio los fines de semana, adicional a ello se evidencia que el 31% de la población lo haría una vez, dos veces lo haría un 33% y finalmente el 26% viajaría más de 3 veces a Subachoque. Resultados que permiten inferir que la actividad predomina entre los días feriados (sábados, domingos y festivos) impulsados por factores sociales, de descanso y familiares.

*Tabla 13. Periodo de viaje vs En qué días visitaría el municipio*

<b>Periodo de viaje VS En qué días visitaría el municipio</b>						
<b>Detalle</b>	<b>Entre semana</b>	<b>%</b>	<b>Fines de semana</b>	<b>%</b>	<b>No responde</b>	<b>%</b>
Enero - Marzo	4	11%	59	17%	3	33%
Abril - Junio	8	22%	61	17%	4	44%
Julio - Septiembre	9	24%	92	26%	2	22%
Octubre - Diciembre	14	38%	140	40%	0	0%
No responde	2	5%	2	1%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>354</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

Con relación al análisis anterior se reafirma el interés del turista potencial por viajar aquí se evidencia como en particular los meses entre octubre y diciembre son los de mayor afluencia con un 40%, asimismo entre julio y septiembre 26%, se destaca la disposición por viajar. Temporadas caracterizadas por tener disponibilidad de tiempo entre la población ya que por estas fechas se suelen culminar las actividades académicas en colegios y universidades, motivando a las familias a pasar tiempo de esparcimiento en las fechas de celebración como Halloween, velas, navidad y fin de año.

**Tabla 14. Estrato vs Transporte que utilizará para desplazarse al municipio de Subachoque**

<b>Estrato VS transporte que utilizará para desplazarse al municipio de Subachoque</b>										
<b>Detalle</b>	<b>Carro</b>	<b>%</b>	<b>Moto</b>	<b>%</b>	<b>Transporte público</b>	<b>%</b>	<b>Transporte especial</b>	<b>%</b>	<b>No responde</b>	<b>%</b>
Estrato 1	7	4%	5	11%	21	14%	4	40%	0	0%
Estrato 2	69	36%	25	54%	74	49%	3	30%	1	100%
Estrato 3	86	45%	12	26%	51	34%	2	20%	0	0%
Estrato 4	27	14%	3	7%	5	3%	1	10%	0	0%
Estrato 5	2	1%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
Estrato 6	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>100</b>	<b>46</b>	<b>100</b>	<b>151</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia, 2020

La anterior gráfica evidencia como el medio de transporte de mayor predominancia entre los turistas es el carro, la moto y el transporte público, sectorizados entre estratos de la siguiente forma: Las personas con mayor participación que movilizan en vehículos particulares pertenecen al estrato 3, mientras que las personas del estrato 2 alternan entre carro, moto y transporte público que es el de mayor predilección para el estrato. Cabe mencionar que las vías de acceso al municipio no están señalizadas ni en condiciones óptimas, incurriendo en accidentes de confusión y desinterés por visitar el municipio. En atención al análisis propuesto se recomienda disponer de espacios de parqueo seguros y que no interfieran en el tránsito vehicular ni peatonal de los locales.



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se sugiere al municipio de Subachoque, en cabeza de su alcalde Jairo Martínez Cruz, y a su administración que se agilice el proceso de estructuración del turismo en el municipio, de manera tal, que se puedan implementar actividades para los jóvenes de estratos 2 y 3 ya que es la población que se encuentra más interesada en visitar el territorio, así mismo que dirija sus esfuerzos a la promoción de los servicios que ofrece por medio de canales digitales teniendo en cuenta que estos son los de mayor consumo por parte de la población entre los 18 y 25 años.

De igual manera se propone la unión por parte de los prestadores de los servicios turísticos para organizar las actividades y la oferta que se tendrá propuesta a los visitantes, permitiendo así, mayor reconocimiento y posicionamiento en el sector por la innovación en sus procesos y prácticas turísticas.

Mediante el estudio realizado, se dieron a conocer las características de la oferta y la demanda turística del municipio de Subachoque, permitiendo reconocer el potencial de dicho territorio, evidenciando así que la hipótesis planteada tiene concordancia con los resultados obtenidos, ya que con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos primarios se reconoció que el territorio cuenta con recursos y atractivos turísticos que intervienen en el desarrollo económico de dicho lugar, promoviendo que los habitantes de sabana de occidente y sus alrededores se interesen en visitar este destino.

Se puede observar que la oferta turística del municipio de Subachoque cuenta con gran variedad de riqueza natural que lo hace atractivo para el visitante, no obstante, existen falencias a nivel estructural, de regulación y de promoción de los servicios que allí se promocionan, dificultando el reconcomiendo de este destino en la región.

La demanda turística de Subachoque, actualmente, es muy limitada debido a la falta de conocimiento de la riqueza turística con la que cuenta el municipio por parte de los ciudadanos Cundinamarqueses. No obstante, mediante información primaria se pudo identificar que los individuos cuentan con gran interés en visitar este territorio, motivando así, la inversión por parte del municipio en dicho sector económico.

Tal como se pudo evidenciar en la presente investigación, el turismo es un factor de gran importancia en los municipios, departamentos y naciones haciendo impredecible la implementación de estudios de mercado que evidencie los potenciales de los territorios y sus falencias, de tal manera que se puedan gestionar acciones que impulsen el emprendimiento en este sector en los diferentes territorios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

González, K. (2002). Subachoque, un encanto en las montañas. Periódico El Tiempo. SUBACHOQUE, UN ENCANTO EN LAS MONTAÑAS - Archivo Digital de Noticias de Colombia y el Mundo desde 1.990 - eltiempo.com

Ann, E., Velázquez, M. C., Jiménez, N., Gutiérrez, O. L., Galvez, J. F., Díaz, M. P., Rodríguez, A. R., Manjarrez, B. A. y Simbaqueba, A. V. (2019). El turismo en Cundinamarca: Oferta y demanda. (1ra ed., Tomo 1). Editorial Universidad de Cundinamarca.

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjS0pSug67tAhWvSjABHQrWAFQQFjAAegQIARAD&url=http%3A%2F%2F repositorio.ucundinamarca.edu.co%2Fhandle%2F20.500.12558%2F2764&usg=AOvVaw2GY84EM5x2wtyUzhLym5BA>

Cabarco, N. (2006). Promoción y venta de servicios turísticos (primera edición). Consultado el 22 de septiembre de 2020. <https://issuu.com/ideaspropiaseditorial/docs/978-84-9839-101-5>

Quesada, R. (2010). Elementos de turismo. Teoría, clasificación y actividad (segunda edición). Consultado el 20 de septiembre de 2020. [https://books.google.com.co/books/about/Elementos\\_de\\_Turismo\\_Teor%C3%ADa\\_Clasificaci.html?id=RdrDv\\_52LmYC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Elementos_de_Turismo_Teor%C3%ADa_Clasificaci.html?id=RdrDv_52LmYC&redir_esc=y)

El tiempo. (2016). SUBACHOQUE, UN ENCANTO EN LAS MONTAÑAS.

Concejo municipal de Subachoque. (2013).

POLÍTICA PÚBLICA SOCIAL PARA LA GARANTÍA DE BIENESTAR DE LOS NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, JÓVENES, HOMBRES Y MUJERES EN EQUIDAD Y ADULTOS MAYORES; CON INCLUSIÓN PARA PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD, VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO Y DE MINORÍAS ÉTNICAS, DEL SECTOR RURAL Y URBANO DEL MUNICIPIO DE SUBACHOQUE: “SUBACHOQUE GARANTÍA DE BIENESTAR”.

[https://subchoquecundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/subchoquecundinamarca/content/files/000070/3455\\_acuerdo-no-03-politicas-publicas-2013.pdf](https://subchoquecundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/subchoquecundinamarca/content/files/000070/3455_acuerdo-no-03-politicas-publicas-2013.pdf).

Josefá-Barbosa, A. y Parada-Gutiérrez, O. (2010). Propuesta de un procedimiento para el análisis de la demanda turística. *Revista de Investigación en Turismo y Desarrollo Local*. (tercera edición). Consultado el 20 de septiembre de 2020 <https://ideas.repec.org/a/erv/turdes/y2010i737.html>

Zambrano-Carbajal, G. M y Lemoine-Quintero, F.M (2018). Análisis de los atractivos y recursos turísticos. *Scielo*. 34, 13-14. <http://www.scielo.org.mx/pdf/eps/n34/1870-9036-eps-34-164.pdf>

Navarro, D. (2015). Recursos y atractivos turísticos: Conceptualización, clasificación y valoración. *Cuaderno de turismo*. 35, 2-4. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6913962.pdf>

Gonzales-Alatorre, E. A y Conde-Peréz, E.M. (2011). Procedimiento para medir la demanda turística en un destino. *TURyDES*. <https://www.eumed.net/rev/turydes/11/gacp.html>

Camara, C, J. y Morcate-Labrada, F. (2013) Metodología para la identificación, clasificación y evaluación de los recursos territoriales turísticos del centro de ciudad de Fort-de-France. <http://scielo.sld.cu/pdf/au/v35n1/au05114.pdf>

Sectur. (2005) *Glosario de términos*. <https://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx>

Socatelli, M. (2015). *Mercadeo aplicado al turismo. la comercialización de servicios, productos y destinos turísticos sostenibles*. (Primera edición). Consultado el 25 de septiembre de 2020.

Ferrell, O. (2018). *Estrategia de Marketing*. Sexta Edición. México D.F: Cengage Learning.

Martyn Shuttleworth (Sep 26, 2008). *Diseño de Investigación Descriptiva*. Apr 23, 2021 Obtenido de Explorable.com: <https://explorable.com/es/disenio-de-investigacion-descriptiva>

Tashakkori, A., y Creswell, J.W. (2007). Exploring the nature of research questions in mixed methods research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1, 207-211.

De parada, y Moreno A (1999) Serie aprender a investigar. Recolección de información, Bogotá obtenido de: recolección de la informacion (utp.edu.co)

## 2. CARACTERIZACIÓN DE LAS PERSONAS QUE ESTUDIAN - TRABAJAN Y LOS QUE SOLO ESTUDIAN, SEGÚN SUS RESULTADOS ACADÉMICOS 2017

### CHARACTERIZATION OF THE PEOPLE WHO STUDY - WORK AND THOSE WHO ONLY STUDY, ACCORDING TO THEIR ACADEMIC RESULTS 2017

*Cristian Santiago Téllez Huertas<sup>2</sup>, Carlos Felipe González Frasser<sup>3</sup>*

*Fecha recibido: 23/ 04/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/06/2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: IMP-ECO 3116 “Desigualdad de oportunidades educativas en términos de acceso y logro académico en Colombia (2010 – 2018)”*

*Institución financiadora: Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad Militar Nueva Granada - Vigencia 2020-2022.*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>2</sup>Estudiante investigador de pregrado, Universidad militar Nueva Granada, correo electrónico: [es.cristian.tellez@unimilitar.edu.co](mailto:es.cristian.tellez@unimilitar.edu.co).

<sup>3</sup>Estudiante investigador de pregrado, Universidad militar Nueva Granada, correo electrónico: [est.carlos.gonzalez@unimilitar.edu.co](mailto:est.carlos.gonzalez@unimilitar.edu.co)

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

## RESUMEN

Estudiar y trabajar al mismo tiempo incide en el desempeño de las pruebas estandarizadas de calidad y también en la calidad de vida de los estudiantes en el mediano y largo plazo. Por tanto, surge la pregunta ¿Qué condiciones impulsa a los jóvenes a trabajar mientras están en su periodo de estudio y cómo afecta a la igualdad de oportunidades? Para responder, se identifica la diferencia entre los jóvenes que estudian y trabajan con los que solo estudian, utilizando el análisis descriptivo mediante la información suministrada por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), específicamente la prueba Saber Pro - 2017. Encontrando la diferencia entre los estudiantes que estudian y trabajan con los que solo estudian. Además, apoyando y contrastando los resultados que obtuvimos con la literatura relacionada con el tema.

**PALABRAS CLAVE:** Estudio, Igualdad, Jóvenes, Oportunidades, Pruebas.

## ABSTRACT

Studying and working triggers a series of characteristics in students that affects the performance of professional knowledge tests and also the quality of life that they could have in the future. Therefore, the question arises: What conditions make young people to work while they are in their study period and how does it affect equal opportunities? To answer, the difference between young people who study and work with those who only study is identified, using the descriptive analysis methodology, using information from the Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), in specific Saber Pro test - 2017. Finding difference between students who study and work with those who only study.

**KEYWORDS:** *Study, Equality, Youth, Opportunities, Tests.*



## INTRODUCCIÓN

Estudiar y trabajar son actividades que requieren de un adecuado uso de tiempo y esfuerzo, ya que de acuerdo con la cantidad que se emplee de estas, los resultados académicos se verán reflejados en las pruebas estandarizadas (Cuenca, 2016).

Existen múltiples factores que obligan a un joven a tomar la decisión de trabajar, primeramente, Cuenca (2016) señala el capital cultural familiar, incluyendo las variables del estatus ocupacional de ambos padres, ingreso conjunto (si es el caso), si cuentan con vivienda propia y el nivel de escolaridad, pues considera que el núcleo parental es el proceso de socialización y consumo cultural principal en la primera etapa educativa de los jóvenes.

De acuerdo con la literatura existente, la educación es un factor que debería reducir las brechas de desigualdad (García et al, 2012). Sin embargo, muchos jóvenes deben trabajar y al mismo tiempo estudiar por razones económicas, lo cual podría disminuir el desempeño académico, presentando una desventaja en comparación con los estudiantes que solo deben estudiar (Cisterna Cabrera, 2005).

En contraste, Planas y Enciso (2014) señalan que trabajar en temporada de estudio no solo trae consigo efectos nocivos, también existen aspectos positivos, tales como el desarrollo de habilidades sociales, la organización en el uso del tiempo, mejora en el trabajo de equipo, entre otros.

Este artículo está conformado por cuatro (4) secciones, incluyendo la presente introducción, donde se abordan algunos aspectos del panorama en general, seguido de los materiales y métodos que describen la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, posterior a este se muestran los resultados obtenidos y las conclusiones.

Como conclusión principal, el trabajo mostro que, en Colombia, las condiciones socioeconómicas impulsan a los jóvenes a trabajar antes de terminar los estudios, teniendo en cuenta que el 72,68% de los jóvenes de estrato 1 y 2, trabajan y estudian simultáneamente. Por otro lado, el nivel educativo de los padres repercute de igual forma a los ingresos del hogar como a la influencia y apoyo académico que estos pueden tener hacia sus hijos, siendo que más del 70% de los padres de los jóvenes que estudian y trabajan no cuentan con educación superior. Finalmente, evidenciamos que los resultados de las pruebas tienen una variación promedio de 5,89% a favor de los que solo estudian.

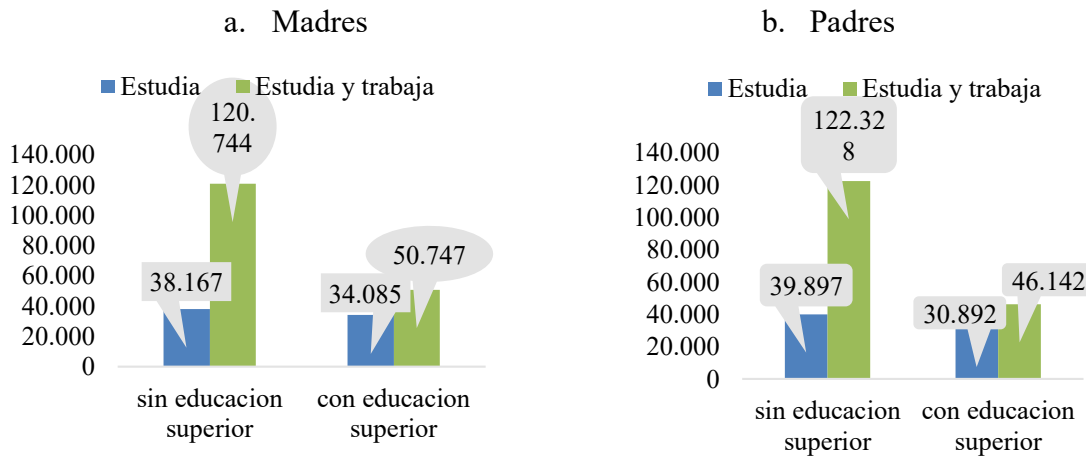
## MATERIAL Y MÉTODOS

Se utilizó la metodología de análisis descriptivo, donde se procede a identificar cuáles son las causas de la desigualdad de oportunidades en Colombia, utilizando la técnica de observación en los resultados de la prueba Saber Pro - 2017. Se ha segmentado en dos grupos de estudio, por un lado, las personas que estudian y trabajan, por otro lado, los que únicamente estudian. De tal forma que se puedan comparar las subdivisiones y sus resultados. La muestra se compone de 245.593 estudiantes, de los cuales el 26.51% se encontraban trabajando y estudiando, mientras el 73.49% solo estaban estudiando durante la realización del examen. La limitación más significativa con la que nos encontramos a lo largo de la investigación fue la falta de información literaria en el contexto colombiano, esto de cierta forma nos hace uno de los primeros en tocar este tema en el territorio nacional, sin embargo, para poder trabajar utilizamos las investigaciones realizadas en otros países, principalmente México, asumiendo que al ser un país latino la diferencia cultural no sería tan drástica y/o dramática, además, contemplando que el conocimiento es global y el comportamiento del mismo debería ser igual.

## RESULTADOS

Con la información de los resultados de la prueba Saber Pro (2017) se encontró que el 70% de los alumnos que presentaron la prueba ese año trabajaban y estudiaban en el mismo periodo de tiempo. Como variables determinantes en que los jóvenes opten por entrar al mercado laboral antes de tiempo se tiene el nivel educativo de los padres, el estrato, si cuenta con computador e internet. Para el primer caso, los resultados nos muestran que el porcentaje de las madres sin educación de los alumnos que estudian y trabajan con respecto al total de los jóvenes que presentaron la prueba ese año (población) es del 49,54% y el de los padres con las mismas condiciones es del 51,13%. Por lo contrario, el porcentaje de las madres y padres con educación superior de los jóvenes que estudian y trabajan es del 20,82% y 19,29% respectivamente (Fig.1).

**Figura. 1. Nivel educativo padres.**



Fuente: Saber Pro (2017), cálculo de los autores.

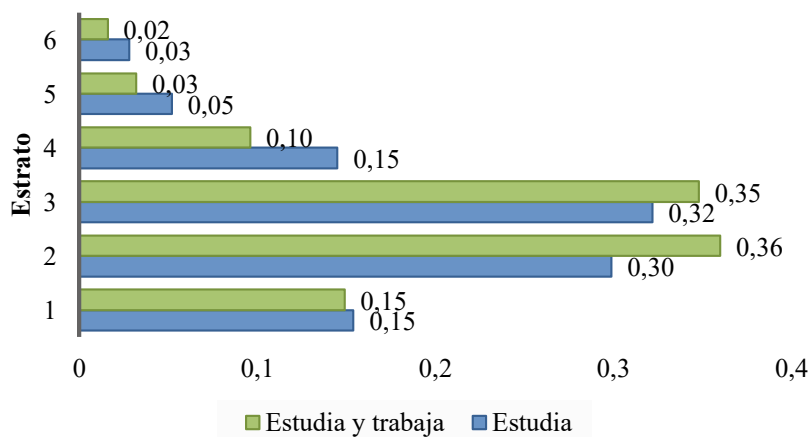
Este dato es crucial para explicar por qué los jóvenes se ven en la necesidad de tener que entrar a la vida laboral prematuramente, en vista que los padres que tienen estudios igual o superior a un tecnólogo consiguen mejores puestos laborales y con ellos mejores salarios en comparación con los que no cuentan con educación superior. Por otro lado, los padres son el principal ejemplo que los jóvenes tienen, adicionalmente estos pueden brindar las herramientas para asesorar e incluso ayudarlos con la vida académica.

Se evidencia en los resultados una clara y contundente diferencia entre los jóvenes que trabajan y estudian con respecto al nivel educativo de los padres, si bien existe un porcentaje pequeño pero considerable de jóvenes que los padres cuentan con estudios superiores y trabajan pensamos que esto se debe a otra serie de condiciones tales como la decisión personal, sea por colaborar con las responsabilidades del hogar o por su propia estabilidad económica y poder darse sus propios gustos. Aunque esto puede influir en el desempeño académico, como lo plantea Cruz, Vargas, Hernández y Rodríguez (2017) que piensan que ingresar al mercado laboral antes de terminar los estudios favorece al abandono académico.

El estrato y la posesión de un automóvil nos da el elemento más común en análisis de desigualdad que son los indicadores económicos, el 35,8% son de estratos 1 y 2 (Fig.2) y el 47,1% no tienen un automóvil, estos datos tomando solo a los que estudian y trabajan de

la muestra. Como se observa, el estrato es el factor que más influye si tenemos en cuenta que los estudiantes que estudian y trabajan son el 72,68% de todos los que están en estratos 1 y 2.

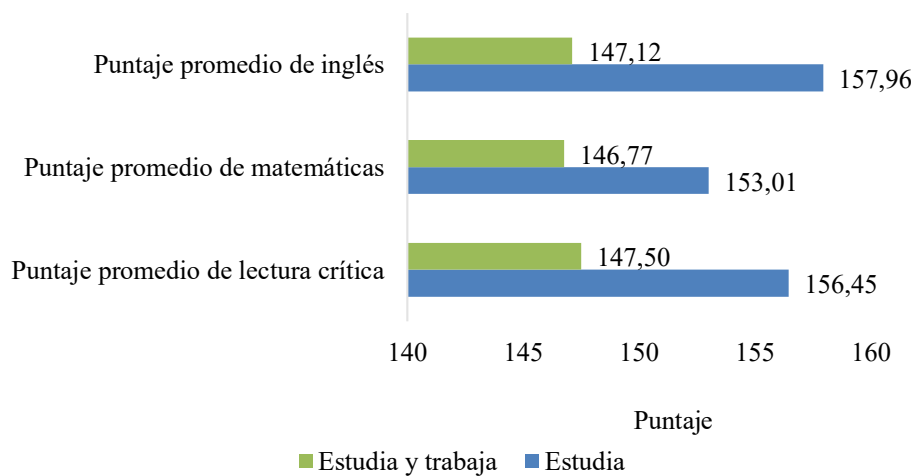
**Fig. 2. Estrato.**



Fuente: Saber Pro (2017), cálculo de los autores.

En contraste los datos nos dan evidencia que los jóvenes que solo estudian tienen variación a favor en los resultados promedio del 6,07% en lectura crítica, 4,25% en matemáticas y el 7,4% en inglés (Fig.3).

**Fig. 3. Resultados académicos.**



Fuente: Saber Pro (2017), cálculo de los autores

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Debido a los resultados anteriores se puede entender que es posible trabajar y estudiar y lograr mantener una relativa corta distancia en los resultados. Sin embargo, trabajar y estudiar nos enseña a trabajar en equipo, realizar varias actividades simultáneamente, así como una mayor efectividad, convirtiéndose en una ventaja sobre aquellos que solo estudian, Planas y Enciso (2007). Además, con una correcta administración del espacio tiempo, los estudiantes pueden lograr desempeñar ambas actividades simultáneamente sin que una se vea altamente afectada por la otra, así como lo menciona Stinebrickner, R. T, (2003), el cual encuentra efectos positivos de trabajar dentro de la institución estudiantil o cerca, en cortas jornadas laborales.

El nivel educativo y socioeconómico de los padres influye en el rendimiento académico y sus resultados. Esto podría llevar a que los estudiantes tengan que trabajar y estudiar, obteniendo mayores dificultades para rendir en las aulas de estudio en comparación con aquellos que solo estudian, debido a la falta de tiempo, el desgaste físico y mental. No obstante, Estudiar y trabajar simultáneamente puede resultar bastante beneficioso porque proporciona habilidades adicionales dando ventajas en un ambiente laboral. En consecuencia, esta investigación nos ha permitido entender algunos factores que podrían influir en las diferencias de los resultados académicos. Sin embargo, hacen falta más estudios y la construcción de un modelo que demuestre y explique mejor esta propuesta, siendo esta nuestra misión en un futuro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoría*, 14 (1), 61-71. <https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>

Cruz Piñero, R., Vargas Valle, E. D., Hernández Robles, A. K., & Rodríguez Chávez, Ó. (2017). Adolescentes que estudian y trabajan: factores sociodemográficos y contextuales. *Revista mexicana de sociología*, 79(3), 571-604. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018825032017000300571&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018825032017000300571&lng=es&tlng=es).

Cuenca, A. (2016). Desigualdad de oportunidades en Colombia: impacto del origen social sobre el desempeño académico y los ingresos de graduados universitarios. *Estudios pedagógicos*, 42(2), 69-93. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200005>

García, V., Hoyos, R. E. & Espino, J. M. (2012). Determinantes del logro escolar en México: Primeros resultados utilizando la prueba media superior. *El trimestre económico*, 79 (4), 783-811. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ete/v79n316/2448-718X-ete-79-316-00783.pdf>

Planas-Coll, J., & Enciso-Ávila, I. M. (2014). Los estudiantes que trabajan: ¿tiene valor profesional el trabajo durante los estudios? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12), 23-38. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S200728722014000100002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200728722014000100002&lng=es&tlng=es).

Stinebrickner, R. (2003). Working during School and Academic Performance. *Journal of Labor Economics*, 21(2), 473-491. [https://www.jstor.org/stable/10.1086/345565?seq=1#metadata\\_info\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/10.1086/345565?seq=1#metadata_info_tab_contents)

### 3. EL ROL DEL DOCENTE DE INGLÉS EN LA EDUCACIÓN CIUDADANA

### THE ROLE OF THE ENGLISH TEACHER IN CITIZENSHIP EDUCATION

*Vanessa Patricia Peña Llerena<sup>4</sup>*

*Fecha recibida: 23/ 04/2021*

*Fecha aprobada: 25/06/2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: review of theoretical and methodological chapters of the doctoral thesis in progress, The role of the English teacher in citizenship education at IETI San Antonio de Padua, Soledad, Atlántico.*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>4</sup> Doctoranda, Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación, RudeColombia, Directivo Docente, IETI San Antonio de Padua, correo electrónico: [vanessaplllerena@hotmail.com](mailto:vanessaplllerena@hotmail.com)

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

## RESUMEN

El rol del docente es educar integralmente a los estudiantes ofreciéndoles la posibilidad de ayudarlos a adquirir habilidades personales y sociales para triunfar individualmente y como miembros de una sociedad democrática; además, el docente debe ayudar a los estudiantes a explorar las habilidades y capacidades que serían beneficiosas para su desarrollo humano y su dignidad. Comer (citado en McDermott, 2008) sostiene que el propósito de la educación es preparar a los estudiantes para que se conviertan en trabajadores, familiares y ciudadanos exitosos en una sociedad democrática. ¿En qué medida los profesores de inglés de una Institución Pública en Soledad- Atlántico están desarrollando la educación ciudadana? Este artículo explora el problema. Primero, se describe el contexto y se define las preguntas, así como los objetivos de la investigación. Seguidamente, se hace un breve recorrido a través de la literatura donde además de destacan las teorías importantes que sustentan este trabajo como la pedagogía crítica y la educación ciudadana crítica en las aulas de inglés. Después, se describe y justifica el diseño metodológico de corte cualitativo desde una propuesta de una investigación aplicada la cual muestra características de la investigación-acción y el estudio etnográfico; se describen algunos de los métodos e instrumentos utilizados para alcanzar los objetivos planteados para este estudio. Finalmente, se presentará una síntesis de cómo los resultados obtenidos respondieron a las preguntas planteadas al inicio de este estudio.

**PALABRAS CLAVE:** Educación ciudadana, Pedagogía crítica, El papel del docente de inglés, Competencias ciudadanas, Educación ciudadana crítica.



## ABSTRACT

The role of the teacher is to comprehensively educate students by offering them the possibility to acquire personal and social skills to succeed individually and as members of a democratic society; in addition, the teacher must help students to explore the skills and abilities that would be beneficial to their human development and dignity. Comer (cited in McDermott, 2008) argues that the purpose of education is to prepare students to become successful workers, family members, and citizens in a democratic society. From the context we detect the lack of citizenship attitudes. Thus, we pose the research question, to what extent are the English teachers of a Public Institution in Soledad-Atlántico developing citizenship education? This article explores the problem. First, the context is described and the questions are defined, as well as the objectives of the investigation. Next, there is a brief description of literature review; in addition, the important theories that support this study such as critical pedagogy and critical citizenship education in English classrooms. Then, the qualitative methodological design is described and justified from an applied research proposal which shows characteristics of action research and ethnographic study; some of the methods and instruments used to achieve the objectives set for this study are described. Finally, a synthesis of how the results obtained answered the questions posed at the beginning of this study will be presented.

**KEYWORDS:** *Citizenship education, critical pedagogy, the role of the English teacher, citizenship competences, critical citizenship education.*

## INTRODUCCIÓN

Considerando las implicaciones del proceso de aprendizaje y de enseñanza, se espera que los docentes conozcan los métodos, y los enfoques de lo que quieren enseñar; la reflexión del docente sobre cómo quieren ayudar a sus estudiantes, qué tan importante es su rol, qué concepciones impregnarían sus decisiones no solo en su disciplina, sino en su enseñanza; y sus posiciones hacia la educación ciudadana, lo que significa el ser ciudadano y la realización del individuo completo e integral. Si los maestros simplemente piensan que su papel es enseñar su disciplina lo mejor que puedan y ser reconocidos por esto, así como por tener estudiantes que presentan calificaciones y exámenes estandarizados exitosos, ¿a dónde nos llevaría esto? La sociedad necesita estudiantes conscientes de sus capacidades, preocupados por lo que sucede en su contexto y motivados para buscar soluciones. Los estudiantes sin orientación sobre qué valores cultivar, no estarían preparados para vivir en un mundo que todos deseamos; equitativo y justo para todos.

Los profesores son estas personas con una clara perspectiva de las decisiones sociales, políticas y económicas de los gobiernos. Como intelectuales, es su misión alertar a los estudiantes y al resto de los miembros de la comunidad educativa para que “hagan un alto, miren, escuchen y analicen” la realidad y su contexto para tomar decisiones mejor informadas; todo esto con el propósito de mitigar las malas condiciones existentes y lograr mejorar su calidad de vida. Los cambios sociales que transforman vidas tienen que ver con la democracia, en la forma en que se entendía este término: un sistema para ejercer la voz y el voto de las personas, por las personas y con las personas.

La buena educación va más allá de la instrucción de contenido y los exámenes estandarizados o de aceptar diferentes tipos de gobiernos como democráticos, socialistas, etc. Tiene que ver con preparar a los jóvenes para un aprendizaje continuo con fuertes aspiraciones por un mejor presente y futuro en el que puedan ser miembros activos y valiosos de sus comunidades en el mundo. ¿Pero nuestras escuelas ofrecen esta educación? ¿Están los profesores promoviendo este tipo de actitud en las aulas?

Este artículo explora estos temas en una Institución Educativa Pública en Soledad, Atlántico. A continuación, se presenta un breve estado del arte y la descripción del contexto de la investigación y el problema de investigación.

### **Estado de las Artes**

En su libro, *Learning and Teaching in Critical-Democratic Citizenship Education*, Wiel Veugelers (2019) analiza los desarrollos en la teoría, la política y la práctica de la educación moral y la educación ciudadana; El sostiene que el aprendizaje debe ser considerado como un proceso reflexivo, dialógico y democrático de dar sentido a la realidad. Al guiar estos procesos de aprendizaje, los docentes deben incluir diferentes perspectivas e introducir valores morales como criterios en la reflexión y el pensamiento crítico. Las escuelas deben ser lo más democráticas e inclusivas posible.

Elmarie Costandius, Sophia Rosochacki y Adrie le Roux (2014), realizan una investigación e informan las conclusiones sobre Educación para la ciudadanía crítica e interacción comunitaria; los autores reiteran que solo se puede lograr a través de la transformación de percepciones y actitudes. Este artículo sostiene que la interacción comunitaria puede jugar un papel importante no solo en despertar el nivel de conciencia social de los estudiantes, sino también en el desarrollo de una relación simbiótica entre una institución académica y la sociedad que la rodea. El artículo aborda los problemas que surgen como barreras para la transformación social en la relación entre la institución académica y la comunidad, y argumenta que, para que se realice su potencial emancipatorio, las políticas que rodean la participación comunitaria, en particular su relación con la transformación social, necesitan ser analizadas y cuestionadas.

OCDE - PISA (2015) propone una investigación reflexiva en el artículo *¿Las relaciones profesor-alumno afectan el bienestar de los alumnos en la escuela?* PISA afirma que la mayoría de profesores y directores reconocen que el desarrollo socioemocional de sus alumnos es tan importante como el dominio de las materias escolares. Las relaciones entre profesores y alumnos desempeñan un papel importante en ese desarrollo y en las actitudes

de los alumnos hacia el aprendizaje. Cuando los estudiantes tienen buenas relaciones con sus profesores, tanto su desempeño como su sentido de pertenencia prosperan.

Roberto Sanz Ponce, Aurelio González Bertolín, Ángela Serrano Sarmiento en *El papel del docente en el desarrollo de la ciudadanía en la escuela* (2017) afirman que las escuelas deben repensar los contenidos curriculares hacia una educación y desarrollo de habilidades más humanistas que, por tanto, debe incluir lo personal, profesional y cívico.

### **El contexto de la investigación y los objetivos de la investigación**

La Institución Educativa Pública en Soledad, está ubicada en el barrio Don Bosco, de Soledad, Atlántico; Es una escuela mixta que atiende secundaria y primaria en dos jornadas. La escuela trabaja 40 semanas al año y el horario de inglés incluye 3 horas a la semana.

En su Proyecto Educativo Institucional, la Institución Educativa se propone ofrecer a los estudiantes, una educación integral, desarrollando competencias laborales, comunicativas, ciudadanas y tecnológicas que los ayuden a desempeñar de manera eficiente las actividades humanas productivas, ser útiles para sus familias y la sociedad y mostrar una responsabilidad conducente a la socialización. y desarrollo humano.

Dadas las particularidades del contexto, donde los estudiantes se encuentran inmersos en un entorno en el que la violencia, la pobreza y el abandono parecen reinar, y donde hay tanta necesidad de transformación, es necesario preguntarse sobre el papel que desempeña la escuela. Cuál es su papel especialmente en lo que concierne a ayudar a los estudiantes a desarrollar sus competencias para participar activamente en la vida civil, para ser ciudadanos plenos que puedan construir un presente y futuro pacífico y próspero para ellos y sus comunidades. Como directivo docente de esta escuela y docente de inglés, la autora de este estudio reflexiona sobre cómo la educación en lenguas extranjeras está contribuyendo a estos objetivos. Surgen estas preguntas de investigación:

**¿Hasta qué punto los profesores de inglés de esta IE (Institución Educativa) están desarrollando la educación ciudadana en las clases?**

Esta pregunta conduce a las siguientes subpreguntas:

1. ¿Cómo contribuyen o no las clases de inglés a la educación ciudadana?
2. ¿Hasta qué punto la educación ciudadana es evidente en el comportamiento de los estudiantes y profesores de inglés de la IE durante las clases?
3. ¿Cuáles son las características sociales, económicas, culturales y políticas del contexto de la IE que pueden influir en el desarrollo de la educación ciudadana de los estudiantes?

Esta investigación puede tener un efecto positivo en las prácticas educativas de los maestros involucrados y las políticas administrativas. También puede abrir la posibilidad de modificar la calidad de la educación y los tipos de relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes y también entre los administradores educativos. Este estudio se justifica porque existe una baja inversión en el presupuesto nacional para educación lo que genera problemas de infraestructura, escasez presupuestaria, falta de recursos, bajos salarios, escaso desarrollo profesional, y todo ello potencia un campo fértil para los ambientes hostiles en el aula.

Este estudio también tiene como objetivo teorizar sobre la situación de la educación ciudadana en las escuelas de Soledad, Atlántico debido a la escasa investigación al respecto.

Esta investigación se realiza bajo el paradigma de la pedagogía crítica, pues requiere que los docentes reconozcan su rol en la construcción de un camino para las generaciones futuras; lo que significa empoderar a los estudiantes para que vean el mundo de una manera diferente, verdaderamente conscientes de que la educación tiene la misión de educar a las personas hacia la emancipación que debería conducir a acciones transformadoras de la sociedad global.

De la misma manera, la Educación para la Ciudadanía parece estar entrelazada con el paradigma de la Pedagogía Crítica por sus objetivos similares y las profundas razones para que los docentes se conviertan en promotores de este cambio social y cultural en la educación y la vida de los estudiantes.

Bajaj (2008) considera el papel de la educación crítica para la paz como el cultivo de una conciencia crítica que va desde las raíces de la violencia y, al mismo tiempo, genera optimismo y esperanza. La educación crítica para la paz tiene sus raíces en la teoría crítica, la pedagogía de los oprimidos de Freire y la teoría de la educación democrática de Dewey.

Apple, Au y Gandin (2009) observan que lo fundamental para la educación crítica es la resistencia a las relaciones de poder desiguales y repensar qué, cómo y por qué enseñamos y aprendemos. Basándose en el trabajo de Freire y Giroux, la educación crítica para la paz está comprometida con un método participativo en el que los alumnos se comprometen a aprender sobre sí mismos y su posición en el mundo a través del diálogo crítico y a través de una educación orientada a la acción que crea capacidad y produce una agencia transformadora. (Horner, Lindsey y Kadiwal, Laila y Sayed, Yusuf y Barrett, Angeline y Durrani, Naureen y Novelli, Mario, 2015, pág. 52)

Freire (1970) define ser educadores críticos como una "vocación": ser agentes sociales verdaderamente humanizadores en el mundo. Por lo tanto, una función importante de la pedagogía crítica es criticar, exponer y cuestionar la forma en que el impacto de las escuelas en la vida política y cultural de los estudiantes. Los docentes deben reconocer cómo las escuelas unen conocimiento y poder y cómo a través de esta función pueden trabajar para influir en la formación de pensadores críticos e individuos socialmente activos.

Freire propone desarrollar un diálogo entre la administración y la comunidad, entre estudiantes y profesores, para sensibilizar a ambas partes; La sensibilización se centra en la sensibilización como papel determinante de la subjetividad para la emancipación. Freire concluyó que la educación a través de la conciencia revolucionaria reflexiva del maestro fomentaría el desarrollo de los seres humanos.

Por eso, Freire da importancia a la reflexión crítica sobre la práctica, como posibilidad de apropiación crítica de la realidad educativa, que tiene un movimiento dinámico y cambiante, en un proceso dialéctico permanente entre el hacer y el pensar en hacer.

Docentes, estudiantes e instituciones necesitan pasar por espacios de reflexión, diálogo, coherencia permanente y sistemática, para combatir la pedagogía de la domesticación.

La pedagogía crítica proporciona a los estudiantes y ciudadanos las herramientas para analizar críticamente cómo se construyen los discursos y los textos y, a su vez, construir y

posicionar a los espectadores y lectores como pensadores y actores activos. Proporciona herramientas para que los individuos puedan identificar el camino de la dominación cultural; transformarse de objetos a sujetos, de roles pasivos a activos.

Los estudiantes bajo un marco de Pedagogía Crítica están capacitados para ser conscientes de sus posibilidades, responsabilidades y oportunidades para introducir cambios en sus vidas; el empoderamiento toma forma y se convierte en un concepto vivo en la rutina diaria de estudiantes y profesores.

### **Surge una pregunta vital en este tema; ¿De quién es la responsabilidad de la educación ciudadana en este país?**

Afortunadamente, la escuela aún tiene la capacidad de convertirse en un referente para los jóvenes, quienes muchas veces no encuentran en sus familias el espacio afectivo y social que les brinda condiciones materiales y subjetivas de protección, contención y regulación.

“Pero tenemos la oportunidad de hacerlo mejor, produciendo ciudadanos socráticos, capaces de pensar por sí mismos, discutir con sus tradiciones y comprender con simpatía las condiciones de vida diferentes a las suyas. Eso no es lo políticamente correcto. Ese es el cultivo de la humanidad” (Nussbaum, 1997)

### **El papel del docente**

*El papel del educador es formular problemas para resolverlos a favor de una revolución liberadora.*

Eisner (2002) reconoce que uno de los privilegios de ser profesores es tener un papel importante en ayudar a los estudiantes a educar sus mentes. Educar el cerebro es posible a través de un proceso de educación y socialización. Un plan de estudios bien diseñado y altos niveles de calidad lo hacen posible.

Enseñar un idioma, por ejemplo, significa tener la oportunidad de concienciar a nuestros alumnos sobre el poder de tener una voz para expresar ideas, opiniones y

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

consideraciones sobre el mundo en el que vivimos y los motivos que nos mueven a actuar. El proceso de aprendizaje incluye conocimiento, experiencia y pensamiento reflexivo, complementa Eisner (2002).

### **Lenguaje en el Aula**

Para Kumaravadivelu (2012, pág. 6), la enseñanza de idiomas: es, en efecto, un escenario donde, como nos recuerdan pedagogos críticos cercanos a Freire, chocan fuerzas históricas, políticas, sociales, culturales e ideológicas. en unas relaciones de poder, y, por tanto, el aula de lengua en particular, no puede concebirse como un espacio aislado ajeno a lo que ocurre fuera de él. La enseñanza de una lengua no consiste solo en la transmisión de conocimientos fonológicos, sintácticos y pragmáticos sobre el uso de la lengua, sino también en la transformación de formas culturales y de conocimientos interesados y parciales para dar sentido a las experiencias vividas por profesores y alumnos.

### **Educación Ciudadana**

La ciudadanía se define como la característica básica del ser humano que vive en sociedad. (MEN 2011) y un ciudadano es una persona que es dueña de su vida y tiene los mismos derechos que los que viven en una comunidad (Toro y Tallone, 2011).

La educación para la ciudadanía destaca que la educación moral y civil debe guiarse a través de la reflexión. Este juicio moral y el desarrollo de la autonomía moral de los estudiantes deben estar presentes en todas las asignaturas que se imparten en la escuela (Toro y Tallone, 2011).

### **Educación Ciudadana en las Aulas**

Beck (1993) dice que, como maestros, debemos trabajar con los estudiantes y los padres de manera dialógica, identificando perspectivas que sean una combinación adecuada de elementos antiguos y nuevos. Los estudiantes necesitan encontrar valores e ideales duraderos que no contradigan su experiencia de la realidad, pero que al mismo tiempo proporcionen una base adecuada para la vida diaria.



Magendzo (2015) explica que la ciudadanía puede implicar dos posturas, la liberal vista como ejercicio de derechos civiles y políticos. Y el segundo, la posición comunitaria más inclinada a los derechos económicos, sociales y culturales ligados a la solidaridad. En esta postura, Magendzo nos brinda un concepto muy importante de ser ciudadano que implica el equilibrio entre los derechos individuales, la justicia, el bienestar y la solidaridad dentro de una comunidad.

Por su parte, Colombia busca transformar la sociedad educanda a sus ciudadanos. Este país ha sufrido una guerra durante los últimos 50 años y ha vivido y visto destrucción, desplazamiento, violación de los derechos humanos, empobrecimiento de la población, así como los problemas habituales propios de los países en desarrollo.

Los principales objetivos de los estándares de ciudadanía colombiana relacionados con la educación involucran el libre desarrollo de la personalidad y la promoción del entendimiento, la tolerancia, la amistad entre naciones y grupos religiosos o étnicos. Los Estándares de Educación para la Ciudadanía emitidos por el Ministerio de Educación toman en consideración la complejidad del ser humano y su desarrollo integral para potenciar una acción constructiva en la sociedad.

Si bien el Ministerio de Educación ha orientado la educación ciudadana a través de la creación de estándares y currículos sugeridos; en las escuelas, los maestros y los administradores lo asignan como asignatura y solo en las asignaturas de ciencias sociales; no existe un enfoque trans o interdisciplinario de otras disciplinas. Sin embargo, el PEI de esta institución pretende brindar una educación ciudadana y la integralidad de la ciudadanía como fin educativo.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La escuela es el escenario natural en el que los profesores pueden resignificar su práctica a través de la investigación. La mayoría de los profesores reflexionan poco sobre su práctica y el resultado esperado es la desaceleración del sistema educativo. Una pregunta principal a plantear y reflexionar: ¿qué y por qué enseño?

Para responder a nuestra pregunta de investigación:

### **¿Hasta qué punto los profesores de inglés de la IE están desarrollando la educación ciudadana en las clases?**

El investigador realizó este estudio cualitativo observando los tres componentes esenciales descritos anteriormente; agregando los múltiples conocimientos que enriquecen el estudio a través del enfoque de investigación aplicada (Applied research). El proyecto aquí reportado se puede clasificar como investigación aplicada porque el interés es examinar y comprender un problema que se observa en la escuela mencionada. En la IE, los estudiantes necesitan desarrollar competencias como se cita en el PEI porque es factor clave para contribuir a la educación y progreso en Colombia, MEN (2004).

Para comprender mejor el problema, el autor de este estudio se acercó a los documentos legales sobre las metas educativas de Colombia. (ley 115 de Educación 94), MEN (2004), el PEI, las opiniones de los estudiantes, las opiniones de los padres y las opiniones de los profesores de inglés. Los profesores especialistas fueron seleccionados sobre la base de criterios específicos relacionados con su capacidad para proporcionar los datos más valiosos, dados los propósitos específicos del estudio. Estos criterios incluyeron un buen conocimiento práctico del plan de estudios de enseñanza primaria, secundaria e inglesa, evidencia de motivación hacia la experiencia docente; puntos de vista variados sobre los propósitos de la educación y las prácticas de la educación ciudadana; y evidencia de desarrollo profesional continuo y liderazgo curricular. Docentes que pensamos estarían interesados en conocer más sobre este tema y por falta de tiempo, docentes con los que el autor de este estudio fue asignado para trabajar actualmente como líder académico de esta asignatura.

El investigador se reunió con los seis profesores, habló sobre el estudio y los objetivos propuestos. La mayoría de ellos se mostraron complacidos con la intención del estudio porque argumentaron que la institución y los maestros necesitaban comprender el contexto. El investigador a su vez explicó las consideraciones éticas observando las leyes colombianas, hablando del consentimiento informado y otras implicaciones importantes. Los seis profesores expresaron su deseo de participar y firmaron el consentimiento.

Para comprender la diversidad de perspectivas sobre el tema, seleccionamos a múltiples actores, como administradores, maestros, estudiantes y padres para develar las partes importantes de este contexto educativo. Los participantes primarios en este caso son dos grupos de estudiantes y sus profesores. El grupo focal formado por los seis docentes de inglés y el investigador discutieron los criterios para escoger la muestra de los estudiantes participantes así: un grupo representante de primaria y otro de secundaria, ambos grupos formados por estudiantes que mostraran un nivel alto de motivación y buenas relaciones con sus docentes además de buena disposición para participar en este estudio.

Un grupo está formado por 41 (22 niños y 19 niñas) alumnos motivados de 11 a 12 años de 5° grado, provenientes de casas vecinas y con muy poca experiencia en el aprendizaje del inglés. Tienen un nivel básico de -A. Nivel de inglés, según las etiquetas adoptadas en Colombia del Marco Común Europeo de Referencia (Consejo de Europa, 2001). El segundo grupo también es un grupo motivado de 29 (13 niños y 16 niñas) estudiantes de 15 a 17 años, de la clase de décimo grado. La mayoría de ellos llevan en la escuela desde 6° grado y algunos incluso desde primaria, pero según las pruebas tienen un nivel básico de -A inglés, viven cerca de la escuela.

Los maestros participantes en este estudio son dos maestros de inglés como lengua extranjera y cuatro maestros de inglés. El maestro de quinto grado, quien será mencionado en este estudio como “Maestro # 1”, tiene poco más de cuarenta años, es un profesional en inglés como lengua extranjera con 16 años de experiencia. Trabaja en una escuela pública desde 2018. Su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma (C1).

El maestro de décimo grado, que será mencionado en este estudio como “Maestro # 2”, tiene poco más de cuarenta años y tiene una licenciatura en educación con énfasis en la enseñanza de lenguas extranjeras. Ha sido profesor durante dieciocho años y ha trabajado en varios colegios privados e institutos de idiomas de la ciudad. Su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. Ambos docentes sustentan su docencia en los siguientes documentos proporcionados por el Ministerio de Educación: “Principios y Lineamientos Pedagógicos: Currículo Sugerido en inglés”, “Derechos Básicos de Aprendizaje: inglés”, “Guía número 22: Estándares Básicos de Competencias” y también el Currículo de la escuela que está vinculada a los documentos mencionados. Usan los libros de texto estatales. Los maestros también diseñan hojas de trabajo para que los estudiantes las usen dentro y fuera de la clase, más aún en estos días de pandemia. Ambos están familiarizados con las Nuevas Tecnologías de la Comunicación (NCT), pero la escuela no tiene un laboratorio de inglés.

Los profesores del grupo focal son seis. El maestro # 1 tiene 43 años. Es un profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Tiene 16 años de experiencia y su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. El maestro # 2 tiene 40 años. Tiene una maestría en enseñanza de inglés como lengua extranjera. Tiene 15 años de experiencia y su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. El maestro # 3 tiene 27 años. Ella es una profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Tiene una maestría en Neuropedagogía. Tiene 7 años de experiencia. Ha trabajado en escuelas e institutos privados. Su nivel de idioma es el de un usuario competente del idioma o C1. El maestro # 4 tiene 43 años. Es una profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera con dos cinco años de experiencia en escuelas privadas y dos años en esta escuela pública. Es una usuaria competente del idioma o C1. La maestra # 5 tiene 30 años. Es un profesional en la enseñanza de inglés como lengua extranjera y el # Maestro # 6 tiene 50 años. Él es un profesional en enseñanza del inglés.

### **Recogida de Datos (Primera Etapa)**

Al comienzo de este estudio, no hubo una pandemia, por lo que hubo la oportunidad de recopilar datos según lo planeado. Además, el autor de este estudio elaboró los protocolos de recolección de datos, que podrían cumplir y cubrir todas las perspectivas de los

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

participantes, excepto por la encuesta aplicada por el departamento de consejería de la escuela.

### **Estudiantes y padres**

Para recopilar datos, seleccionamos dos grupos de estudiantes; el primer grupo fue de estudiantes de quinto grado: (5A); la primera vez con los estudiantes (en clase) y una visita a casa de los padres, se habló sobre los objetivos del estudio y las consideraciones éticas del mismo. Los consentimientos fueron firmados.

Se visita a siete estudiantes de este grupo en sus casas considerando lo siguiente: los siete estudiantes viven muy cerca de la escuela, entregaron el consentimiento firmado, tenían la aprobación de sus padres para ser visitados; además, algunos de los estudiantes se vieron involucrados con frecuencia en conductas problemáticas en las escuelas, es decir, peleas y actitudes agresivas. Los otros estudiantes del grupo fueron los más disciplinados y diligentes de la clase.

Para cada entrevista, los padres estuvieron presentes. Esta fue una experiencia muy satisfactoria. se observó la forma en que viven, sus casas, bienes materiales y carencias visibles. En estos hogares, se encuentran hermanos de los participantes que también eran alumnos de la escuela en diferentes grados. Esta fue la razón por la que no se programó una visita para los padres de estudiantes de décimo grado.

Se llevaron a cabo entrevistas informales a cada uno de los siete estudiantes de quinto grado sobre sus puntos de vista sobre la educación, el vecindario, sus metas para el futuro y actividades de tiempo libre preferidas. También se condujeron quince encuestas fácticas a padres sobre su edad, ocupación, limitaciones económicas, preocupaciones familiares, y entrevistas informales a cinco padres sobre su visión de la educación, actividades frecuentes, percepciones del contexto y la escuela.

### **Docentes**

Se Entrevistó a dos profesores; el profesor de matemáticas que vive en el mismo barrio de la escuela. Esta selección en busca de una visión de una persona con información privilegiada; muy cercana al barrio y con muchos años trabajando en esa escuela. Se condujo

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

una entrevista informal sobre su visión de la educación, las actividades frecuentes de los estudiantes, las percepciones del contexto y la escuela. El otro profesor era el de inglés. Este maestro estaba en su primer año de trabajo en esa escuela con un fuerte conflicto con la cultura que rodeaba la escuela. La perspectiva del forastero. Realicé una entrevista informal sobre su visión de la educación, las actividades frecuentes de los estudiantes, las percepciones del contexto y la escuela.

### **Profesor investigador**

#### *Un diario*

La autora del estudio llevo un diario sobre importantes episodios en la escuela interrumpidos por la pandemia. (enero de 2018 - marzo de 2020). En este diario, se escribía sobre episodios de comportamiento de los estudiantes en las clases informados por los maestros, la situación contextual, la interacción con los estudiantes de todos los grados que venían a la Oficina de Coordinación, los problemas familiares que afectaron el desempeño de los estudiantes, las preocupaciones y actitudes de los padres así como, episodios de acoso escolar u otros actos de indisciplina, incluso los episodios de estudiantes que reclaman ayuda por conflictos personales.

### **Observación de clases**

En cuanto al segundo grupo de alumnos, que son de décimo grado, se llevaron a cabo observaciones en dos clases de inglés para observar la interacción del profesor y sus alumnos. Se diseñó un protocolo de observación estructurado centrado en comportamientos, reacciones e interacciones específicas entre los participantes.

El aula era de tamaño medio, con un ventilador, una puerta y algunas ventanas y muchas sillas en malas condiciones: había una pizarra blanca y un rotulador. Ningún otro dispositivo tecnológico. Era muy ruidoso porque los estudiantes hablaban activamente entre ellos; algunos de pie, otros gritando, pocos trabajando en los ejercicios asignados. En una de las observaciones de esta clase, el maestro de al lado no estaba en el aula, por lo que ese grupo de estudiantes se portaba mal y gritaba mucho. Algunos de ellos estaban fuera del salón de clases en el pasillo, molestando a los estudiantes de décimo grado; eso fue realmente

difícil de controlar. El profesor de inglés estaba molesto y desesperado por encontrarse en tal situación.

### **Grupo focal**

En cuanto al grupo focal se han organizado cuatro reuniones respetando diferentes fases: Debido a limitaciones por la pandemia, toda la interacción con los compañeros administrativos, profesores, alumnos y padres se realiza de forma virtual. De esa manera, se lleva a cabo algunos métodos de recopilación de datos.

El plan para el grupo focal es discutir, analizar y reflexionar sobre la práctica docente para transformarla. El plan tiene tres etapas con un cronograma de tiempo, metas y contenidos a tratar.

#### Etapa 1. Introducción

- Hablar brevemente sobre PEI, proyectos escolares y la investigación en curso.

Justificación, consentimientos informados.

#### Etapa 2. Preparación del grupo

• Presentación en Power Point sobre educación ciudadana y el papel del aprendizaje del inglés.

- Debate sobre enseñanza de lenguas y educación ciudadana.

#### Etapa 3. Discusión sobre aspectos legales

### **Estrategias para validar datos: triangulación**

A través de la triangulación de instrumentos de datos, el investigador puede probar y verificar datos dentro de múltiples fuentes de datos y múltiples entrevistadores.

Es uno de los componentes de una metodología etnográfica. Cohen y Manion (1994) sostienen que la triangulación es el uso de dos o más métodos de recopilación de datos en el estudio de algunos aspectos del comportamiento humano con el fin de verificar la interpretación del investigador. Están destinados a explicar completamente la riqueza y complejidad del comportamiento humano estudiándolo desde más de un punto de vista. Hay

diferentes tipos de triangulación, a saber, el nivel individual, el nivel interactivo y el nivel de colectividades (organizacional, cultural y social).

### **Procedimientos de Análisis de Datos**

Los registros y entrevistas se codificaron utilizando las dimensiones propuestas por Benjumea (2019) y múltiples factores de Evans, (2006) de la siguiente manera:

- Comprensión personal de la educación ciudadana: (la forma en que los maestros conciben la responsabilidad de educar en ciudadanía),
- Experiencias de antecedentes personales: (experiencia de los profesores)
- Características del alumno:
- Puntos de vista de la enseñanza y el aprendizaje: (punto de vista pedagógico de los profesores sobre la educación y la educación ciudadana y punto de vista de los estudiantes sobre la educación)
- Factores contextuales:
- Plan de estudios / plan de estudios oculto

En la misma dirección, las observaciones de clase se codificaron utilizando las dimensiones propuestas por Lam y Kember (2006) para establecer la relación entre las creencias sobre la enseñanza y sus enfoques.

Estos incluyen: Objetivo de la clase, que incluye las declaraciones y acciones donde se puede visualizar lo que se espera lograr en la clase; Contenido didáctico, que incluye declaraciones y acciones explícitas de los docentes sobre el contenido perteneciente al currículo explícito y oculto que imparten; Rol del docente, que considera las declaraciones y acciones de los docentes vinculados a lo que debe hacer un docente y cómo comportarse; Rol del estudiante, que incluye declaraciones y acciones de los maestros sobre lo que debe hacer un estudiante y cómo comportarse; Métodos de enseñanza, que consideren las estrategias pedagógicas o didácticas utilizadas durante la clase; Orientación de la evaluación, que analiza las estrategias e instrumentos de evaluación utilizados o informados durante la observación y la entrevista.

A continuación, se dará una visión general de los resultados de esta experiencia.



## RESULTADOS

**Entrevistas a profesores.** De las entrevistas a los docentes se destacaron las siguientes características del contexto: pobreza, falta de interés por estudiar; muchas actividades de tiempo libre; urgencia por solucionar las necesidades básicas como vestimenta y alimentación; violencia en el hogar y en sus comunidades; inseguridad; falta de valores; falta de autoridad en el hogar, problemas morales, conflictos dentro del hogar, abuso y tráfico de drogas y alcohol.

*Es un estudiante que viene con bastantes limitaciones de hogar, un estudiante que viene con bastante falencias con una desmotivación a estudiar, piensan que... no le dan ninguna importancia a ir al colegio, son estudiantes que su perfil... se ven haciendo lo que hace el papá y lo que hace el papa en muchos casos no es algo bueno, de pronto hay muchos que tienen papá que son delincuentes; ellos se miran y se ven haciendo eso, incluso se ven tomando alcohol, jugando dominó, inyectándose drogas, ese es más o menos el perfil del estudiante de allá.” (Entrevista # 1 a una profesora de inglés)*

**Entrevistas a alumnos y padres.** En las entrevistas, los padres y los estudiantes nunca dicen que su contexto es agresivo o duro. Lo ven como normal y solo si se les pregunta con insistencia, mencionarán actos como robo, asesinato, drogas y violaciones; pero es sorprendente lo acostumbrados que están a las malas condiciones de vida.

*V: ¿Cómo crees tú que influyen las cosas que pasan en el barrio en el comportamiento de él?*

*P: Sí, a veces influye porque aja, ciertas cosas, el temor de coger para allá como si alguien... eso es terrible ese pedacito de ahí*

*V: ¿Qué ahí hay?*

*P: En el momento no hay nada, pero a veces tienen coleticos de allá. Ahí atracan que si pasa alguna muchacha, que si le quitaron el bolso a la muchacha, que si la apuñalaron, entonces es algo que por más que sea, uno siente temor [...] ese es el pedacito que es peligroso, no todas las veces, pero siempre alguien de pronto; pasamos, ahora bien, ahoritica viene de pronto una muchacha corriendo llorando que le quitaron el bolso. Ya*

*huyeron varias veces. Había un hombre por allá, lo cogió la comunidad, le dieron una palera, ... estaban también haciéndole seguimiento para ver si... porque cogieron ese y lo golpearon y lo llevaron... por un celular no dan cárcel, pero si cogen una puñalita y se la meten a alguien, ya le hacen un daño, entonces o viene cierta persona, el marido o alguien de o la misma comunidad le zampa una puñera entonces lo deja ahí privado o ahí tirado.*  
(Entrevista a padre # 10)

### **Problemas de los adolescentes y estructura familiar**

Las anotaciones en el diario describen cómo la vida sexual de los adolescentes comienza temprano con el consentimiento implícito o explícito de los miembros mayores de la familia.

*Otro aspecto que muestra su cultura es el hecho de que en algunas casas se permiten las relaciones entre hombres mayores y adolescentes. Las niñas huyen de sus hogares cuando tienen 12, 13 y 14 años con novios mayores; un mes después regresan y la situación continúa. Abandonan la escuela y comienzan a tener vida conyugal (Diario: marzo de 2019)*

### **Falta de respeto al profesor y desinterés por estudiar**

*El respeto a los profesores y la motivación para estudiar es la expectativa habitual cuando se trata de niños en los centros educativos, pero en el caso de esta escuela, esto es oro raro. La mayoría de los estudiantes y, a veces, grupos enteros muestran la misma indiferencia. Es muy desafiante. En un grupo de 35 o 40 estudiantes, generalmente encontramos como máximo cinco estudiantes que muestran interés y compromiso.*

*Otro aspecto es que los estudiantes siguen peleando y diciendo blasfemias incluso cuando el profesor está en el aula. En mi caso, paro las clases y espero o llamo a todos para que se calmen y enfatizan la necesidad de resolver las cosas de manera diferente. Estos episodios son bastante frecuentes y las clases se vuelven muy breves y poco productivas.*  
(Diario: marzo de 2019)

### **Factores que dificultan el desarrollo de competencias ciudadanas.**

Los siguientes factores pueden influir en la falta de desarrollo de competencias ciudadanas del estudiante.

**Lenguaje y actitudes de los profesores durante las clases.** La forma en que los maestros se acercan a los estudiantes puede estar determinando la forma en que los estudiantes reaccionan y responden a nuestra enseñanza.

En el caso de las clases observadas, se destaca algunas intervenciones que parecen no fomentar el despliegue de cualidades ciudadanas.

*Los saludos son demostraciones esenciales de buenos modales. La relación entre profesor y alumnos revela algunas faltas de cariño y confianza. El docente no parece establecer relaciones humanas para allanar el camino al proceso de aprendizaje. Son la forma en que iniciamos los diálogos con la gente; mostramos confianza y buen humor. Durante la clase observada en décimo grado, el maestro ingresó al salón, escribió el tema en el tablero y cuando estuvo listo, se paró frente a la clase y comenzó a anunciar el tema de la clase de inmediato. Puede que éste no sea el mejor modelo de comportamiento ciudadano o el mejor comienzo para las próximas actividades. Lo que sucedió a continuación fue bastante lamentable: los estudiantes tenían mala disposición, había mucho ruido y falta de interés. Así es como el profesor presentó la clase. (observación de clases).*

### **Factores que contribuyen al desarrollo de la ciudadanía dentro de la clase de inglés.**

La educación de los niños está en manos de padres y maestros la mayor parte del tiempo. Se requiere que ambos agentes proporcionen patrones claros y saludables para criar a estos niños en el camino correcto. No solo esforzándose por enseñarles conocimientos sino también por mostrar con muchas estrategias y acciones reales el despliegue de competencias necesarias para triunfar en la vida y en su comunidad.

**Lenguaje y actitudes del maestro durante las clases.** En los siguientes guiones de la clase de inglés de 5º, podemos observar algunos detalles del discurso del profesor que refleja la continua muestra de algunos valores como las buenas maneras, el interés de la participación de los estudiantes, el elogio a los comentarios o el trabajo de los estudiantes, la

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

motivación activa de comportamiento cívico durante la clase, uso de los nombres propios de los estudiantes, fomento del trabajo en grupo.

El maestro muestra respeto y buenos modales al saludar a los estudiantes al comienzo de la clase.

*Docente: ¡Buenos días! ¡Buenas tardes!*

Utilizando situaciones habituales del aula para hacerles entender cuál es el comportamiento ciudadano y cuál no

*Docente: bueno, hay personas que tienen comportamientos tan violentos, por ejemplo, como el del joven del cual Mariana ya está teniendo dificultades, comportamientos violentos y agresivos, palabras que son agresivas y resulta que dañan la armonía de esa comunidad y una comunidad es este salón. En este salón nosotros somos una comunidad. Las palabras, las actitudes, las miradas, cuando tienen esas connotaciones negativas afectan la armonía de la comunidad, así sea que la comunidad seamos nosotras dos.*

Potenciar el trabajo colaborativo es otra forma de promover la ciudadanía

El docente abre la invitación a que cada alumno participe, construya sus propias reglas, sugiera formas de tener las aulas en paz y comprometa a los alumnos con el propósito de estudiar en espacios más saludables. Invitarlos a tener una participación general también es un avance importante hacia el aprendizaje cooperativo; como lo describí anteriormente en la parte de aprendizaje cooperativo: “algunas características aplicadas en el aprendizaje cooperativo... involucran a los miembros del grupo, trabajando en competencias ciudadanas, ya que necesitan escuchar a los demás, mostrar respeto por las diferentes posiciones y estar de acuerdo en puntos comunes”.

*Docente: No pelear, ¿qué más? Quiero que todos participen, ¿sabes por qué? Porque todas las reglas que vamos a poner aquí en el tablero la vamos a cumplir todos nosotros, por eso debemos participar.*

Conciencia del docente sobre la importancia de trabajar las habilidades críticas y las competencias ciudadanas.

En una de las clases el docente instruyó a los alumnos en el tema de ciudadanía para iniciar el proceso de sensibilización hacia su realidad y las formas de buscar un mejor nivel

de vida. Los profesores ayudan a fomentar estas competencias en las clases cuando desarrollan el trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo.

En el caso del grupo destinatario y considerando su contexto, edades y necesidades, las aulas en paz y el aprendizaje cooperativo han sido algunas de las estrategias utilizadas por el docente.

En el siguiente ejercicio se promovió un consenso general sobre el rechazo a cualquier forma de robo existente y las consecuencias que trae consigo; al final del mismo observamos el rechazo de los estudiantes por el robo, así como sugerencias para evitarlo. Los estudiantes participaron activamente en contra de esta mala práctica. Este fue un ejercicio muy interesante, humano y productivo.

*Luego el docente, a través de preguntas promovió una reflexión sobre la práctica del robo y los alumnos que se sintieron conmovidos, levantaron la mano y comentaron...la maestra pasó algunas hojas de papel alrededor de la clase para que todos los estudiantes participaran en esta sesión. De esta manera, incluso los estudiantes que no estaban interesados, dieron una opinión crítica por escrito sobre el tema". (Observación # 2 quinto grado)*

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Analicemos algunas conclusiones en términos de los objetivos del estudio:

Lo que pasa en la sociedad se siente en la escuela. Los cambios que ocurren afuera tienen manifestaciones dentro de las prácticas escolares; en un entorno escolar, podemos observar pobreza, injusticia social, violencia, enfermedades, miedo, inseguridad, así como drogas, sexo, compañerismo, altruismo y amistad, etc. (Toro y Tallone, 2011). Esto es cierto en este contexto específico. Lo que representa su comunidad es lo que se vive y se observa en esta escuela. Los estudiantes demuestran a diario lo que tienen que vivir en sus hogares y barrios a diario.

Como se ha descrito, la situación económica, social y cultural en estos lugares es realmente problemática. La gente sufre escasez en casi cualquier aspecto: en salud cuentan con la ayuda del gobierno con el servicio Sisbén, pero la mayoría de ellos no cuentan con medicamentos para curar o tratar sus enfermedades. Algunos de ellos viven en familias disfuncionales donde ven modelos que pueden estar incitándolos a no terminar la escuela secundaria, a comenzar a ganarse la vida lo antes posible con trabajos que requieren poca preparación académica, a involucrarse en comportamientos no productivos en su libertad. tiempo, para comenzar una vida sexual temprana y dejar sus hogares. Violencia sexual y actividades ilegales.

Los estudiantes tienen muy pocas opciones para su futuro. Sus padres tenían poca educación y, por lo tanto, la mayoría de las veces tienen trabajos informales. La educación es pública pero limitada debido a la falta de apoyo necesario para un proceso de enseñanza y aprendizaje completo. Con la necesidad de trabajar para ayudar a mantener a sus familias, algunos niños trabajan durante la tarde y la noche, por lo que carecen de tiempo suficiente para estudiar y descansar. Muchos de ellos apenas terminan la escuela secundaria y van a trabajar en ocupaciones manuales en el mejor de los casos, lo que no les permite explorar sus habilidades o destrezas que podrían ser beneficiosas para su desarrollo humano. Por el contrario, esto detiene sus sueños provocando así que el ciclo comience de nuevo.

Con la mala situación económica, las necesidades diarias a la vista y muchos problemas en el hogar y en los alrededores, las competencias ciudadanas y la educación en

valores ya no son temas prioritarios que les preocupan. Se involucran en los hábitos culturales de la comunidad y traen a muchos de ellos a la escuela para lidiar con sus situaciones cotidianas.

La misión de la escuela es ayudar a los estudiantes a cortar este ciclo de pobreza y frustración y animarlos a ver otras posibilidades de participación fructífera y gratificante en la vida de la comunidad, para hacerla rica y próspera en todos los sentidos. Es un gran desafío en este contexto particular, donde casi todo va en contra de los estudiantes y su futuro.

Con muchas limitaciones en los aspectos sociales, culturales y económicos, se concluye que los estudiantes justifican la falta de despliegue de competencias ciudadanas como algo que pertenece a su estilo de vida. En circunstancias salvajes, necesitan ser salvajes; de lo contrario, mostrar valores y un comportamiento amable los haría vulnerables. Tienen derechos que han sido violados y son víctimas de discriminación porque no tienen las mismas oportunidades que muchos otros niños de la ciudad. Han sido maltratados por los políticos y la vida, por lo tanto, la mayoría de los miembros de esta comunidad no parecen sentir ni comprender la necesidad de cooperar por el bienestar de una sociedad más grande. Ya se sienten excluidos. Es necesario hacer un gran trabajo para compensar estas carencias desde las autoridades, implementar políticas legales, instituciones gubernamentales comprometidas para ayudar a las comunidades a cambiar de opinión, desarrollar su parte humana y ver satisfechas sus necesidades primarias.

**Factores que contribuyen al desarrollo de competencias ciudadanas en la clase de inglés.** Dentro de la clase de inglés hay una serie de factores que parecen fomentar la exhibición y promoción de las competencias ciudadanas. Se reconoce que este proyecto es un excelente comienzo para reflexionar e implementar formas de sensibilizar a los estudiantes sobre el desarrollo de competencias ciudadanas y sensibilizar a los docentes sobre su papel como agentes de cambio y, sin embargo, no se han obtenido más análisis de datos debido a limitaciones de tiempo. y pandemia con clases vía remota.

**Factores que dificultan el desarrollo de competencias ciudadanas en la clase de inglés.** En las clases donde el docente no se mostró consciente de la importancia de la educación ciudadana en las clases de inglés, se notó con dificultad la promoción de estas actitudes; se pudo observar modelos y patrones que lamentablemente dificultan las

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

competencias ciudadanas. El docente que no saludó al inicio de sus clases, escogió ejemplos inapropiados para el tema de la clase los cuales se focalizaron en adjetivos sobre los mismos estudiantes provocando así la falta de respeto por parte de otros estudiantes; además la falta de contacto humano en la clase pudo haber llevado a los estudiantes a actuar y mostrar falta de respeto, lenguaje vulgar e intenciones violentas hacia sus compañeros.

**A los miembros del sistema educación.** Es un desafío encontrar un equilibrio entre el ejercicio de la educación ciudadana, el respeto a las autoridades y la satisfacción del medio de vida como miembros de una comunidad. En estos contextos de desigualdad abundan los factores sociales y económicos adversos, y las políticas institucionales débiles. Los administrativos y docentes tienen la responsabilidad de formar miembros críticos reflexivos que al mismo tiempo respeten la Ley y las políticas en medio de contextos de privación.

**A los profesores.** Este estudio indica claramente lo importante que es analizar el contexto. Se anima a los docentes a ponerse en contacto real con el estilo de vida de los estudiantes y, al mismo tiempo, reflexionar, buscar y analizar el desarrollo humano para el cual la educación es de vital importancia. Se requiere un verdadero compromiso con nuestra ocupación, como argumentó Freire, y sentir la responsabilidad individual de ayudar y motivar cambios que puedan mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

La educación no debe consistir en pasar de un grado a otro, sino en contribuir realmente al crecimiento del ser humano, capacitándolo para convertirse en mejores individuos y personas que realmente puedan ser dueños de su propio destino y vivir una vida rica y plena. Algunos de los niños que participaron en este estudio pueden lograr esta liberación de la opresión del contexto, pero debe haber un apoyo y orientación permanente especialmente cuando se vuelven adolescentes y entran en otra etapa de su desarrollo.

Los profesores deberíamos estar ahí para ellos; los docentes pueden organizar el plan de clases con mucho cuidado para cubrir temas y unidades de la asignatura de inglés y, al mismo tiempo, planificar situaciones, estrategias, actividades que sigan fomentando la educación ciudadana; ayudar a los estudiantes a desarrollar algunas habilidades de pensamiento crítico y, además, considerar mostrar actitudes, competencias y valores de ciudadanía, apegados a lo que los seres humanos debemos tener en cuenta.



## LIMITACIONES Y FORTALEZAS DE ESTE ESTUDIO

Las competencias ciudadanas no son visibles como una práctica diaria, pero es una noción compleja que se evidenciaría en diferentes momentos a través de diferentes manifestaciones. Se necesitaron varias clases, semanas e incluso meses para observar cualquier evidencia de progreso. Creo que la reflexión continua y el recordar les ayudan a considerar sus pasos y su visión de la vida. Cuando los estudiantes parecían actuar de manera ciudadana, lo anotaba o lo grababa para incluirlo en mi proyecto. Este estudio fue una instantánea de lo que se pudo observar en momentos específicos en un aula en particular en el contexto de un contexto difícil en esta escuela que tiene bajas expectativas para sus estudiantes.

Idealmente, un estudio como tal debería durar un período prolongado, para ver más comportamientos del maestro y de los estudiantes. Se necesita un horario bien organizado para planificar las clases de manera eficaz.

Este estudio nos hace pensar que es posible implementar cambios en la escuela y que la escuela puede marcar una diferencia en la vida de las personas, incluso si el contexto parece obligarlas a mantener el statu quo.

El intercambio de conocimientos dentro de grupos focales más amplios es una forma principal puede hacer que el trabajo de estos equipos se haga visible. La estructuración de las actividades de desarrollo profesional y comunitario en torno a los hallazgos es una forma de retroalimentar el aprendizaje de la investigación aplicada en la organización. Este tipo de transferencia de conocimiento es vital para que el aprendizaje no se detenga ni se comparta mínimamente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Apple, M. W., Au, W., & Gandin, L. A. (2009). Mapping Critical Education. In the Routledge International Handbook of Critical Education (pp. 3-20). (Routledge International Handbook Series). Taylor & Francis.
- Bajaj, M. (2008). Encyclopedia of Peace Education. Information Age Publishing.
- Beck, Clive (1993). Postmodernism, pedagogy, & philosophy of Education. Philosophy of Education Yearbook, Philosophy of Education Society.
- Benjumea, D. (2019). Formación ciudadana. Sentido que le dan los docentes en una institución educativa de la ciudad de Manizales. Revista De Humanidades Y Ciencias Sociales, (11), 67-96. <https://doi.org/10.5377/rhcs.v0i11.8050>
- Cohen, L. and Manion, L. (1994). *Research Methods in Education*, 4th Edition. London: Routledge.
- Costandius, E., Rosochacki, S., & le Roux, A. (2014). Critical Citizenship Education and Community Interaction: A Reflection on Practice. International Journal of Art & Design Education, 33(1), 116–129. <https://doi.org/10.1111/j.1476-8070.2014.01773.x>
- Council of Europe. (2001). Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (Illustrated ed.). Cambridge University Press.
- Eisner, E. (2002). La escuela que necesitamos. Ensayos personales, 1ª ed. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Evans, M. (2006). Educating for Citizenship: What Teachers Say and What Teachers Do. Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation. 29. 410-435. 10.2307/20054170.
- Freire, P (1970). Pedagogy of the Oppressed. New York: Continuum
- Horner, Lindsey & Kadiwal, Laila & Sayed, Yusuf & Barrett, Angeline & Durrani, Naureen & Novelli, Mario. (2015). Literature Review: The Role of Teachers in Peacebuilding. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

- Kumaravadivelu, B. (2012). La palabra y el mundo. Entrevista con B. Kumaravadivelu. Marco ELE Revista de Didáctica Española como Lengua Extranjera (14), 10
- Lam, B & Kember, D (2006) The relationship between conceptions of teaching and approaches to teaching, Teachers and Teaching, 12:6, 693-713
- Magendzo, A., Banco Interamericano de Desarrollo, & Arias, R. (2015, mayo). Informe Regional 2015: Educación ciudadana y formación docente en países de Latino América (mayo de 2015). Editorial Gente Nueva. <https://bit.ly/3noXzrj>
- McDermott, D. (2008). Developing caring relationships among parents, children, schools and communities, Thousand Oaks, California: Sage Publications.
- Ministerio de Educación Nacional (2004) Estándares básicos de competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡Si es posible! Lo que necesitamos saber y saber hacer. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (1994) Ley general de la educación 115 de 1994. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.
- Nussbaum, M. C. (1997). Cultivating Humanity. Amsterdam University Press.
- OECD (2015), "Do teacher-student relations affect students' well-being at school?", PISA in Focus, No. 50, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/5js391zxjff1-en>
- Ponce, R. & González B, Aurelio & Serrano Sarmiento, A. (2017). El papel del docente en el desarrollo de la ciudadanía en la escuela.
- Toro, B. and Tallone, A. (2011). Educación, valores y ciudadanía. Madrid: OEI Fundación SM.
- Veugelers, W. (2019). Learning and Teaching in Critical-Democratic Citizenship Education. [Libro electrónico]. University of Humanistic Studies. (Page 14) <https://bit.ly/3xhrWV0>

# 4. EL TANGRAM COMO RECURSO PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DE LA GEOMETRÍA

## TANGRAM AS A RESOURCE TO TRENGTHEN THE LEARNING OF GEOMETRY

*Erika Sarai Natalia Botello Hurtado*<sup>5</sup>

**Fecha recibido:** 24/ 04/ 2021

**Fecha aprobado:** 25/06/ 2021

**Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021**

**Derivado del proyecto:** *El tangram y el Modelo de Van Hiele en el Aprendizaje de la Geometría*

**Pares evaluadores:** *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>5</sup>Normalista Superior con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Escuela Normal Superior San Mateo, Licenciado en Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Especialista en Didáctica de la Matemática para la educación Básica, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Maestrando, Didáctica de las matemáticas, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente, correo electrónico: erika.botello@uptc.edu.co.

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

## RESUMEN

La calidad educativa colombiana medida por pruebas nacionales e internacionales demuestran la enorme necesidad de proponer estrategias que permitan lograr avanzar con urgencia en el desempeño escolar. Al realizar el análisis de los resultados obtenidos en las pruebas saber 3° para la Institución Educativa José Antonio Galán del municipio de Puerto Boyacá se evidencian dificultades en el área de matemáticas específicamente en la competencia de razonamiento, y el pensamiento espacial, es por esta razón que esta investigación centra sus esfuerzos en fortalecer habilidades de razonamiento geométrico utilizando el Tangram como recurso siguiendo el modelo de Van Hiele. La investigación bajo un enfoque mixto se desarrolla en estudiantes de grado cuarto de básica primaria durante cuatro fases, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, las cuales abarcan el diseño validación y aplicación de instrumentos de forma rigurosa tales como: una encuesta de percepción, una prueba de entrada, el desarrollo de 5 secuencias didácticas una por cada fase de Van Hiele que paso a paso y haciendo uso del Tangram generan un reto y esfuerzo mental y gradual para estudiantes que finalmente logran avanzar en su nivel de razonamiento, este proceso es evaluado con la observación directa del docente, sus reflexiones cualitativas son registradas en diarios de campo y una prueba final. Los resultados analizados muestran avances significativos en los estudiantes que les permitirán seguir avanzando en sus procesos de razonamiento.

**PALABRAS CLAVE:** Tangram, geometría, Van Hiele, didáctica, aprendizaje.

## ABSTRACT

The Colombian educational quality measured by national and international tests shows the enormous need to propose strategies to achieve urgent progress in school performance. When carrying out the analysis of the results obtained in the knowing 3rd tests for the José Antonio Galán Educational Institution of the municipality of Puerto Boyacá, difficulties are evidenced in the area of mathematics specifically in reasoning competence, and spatial thinking, it is for this reason This research focuses its efforts on strengthening geometric reasoning skills using Tangram as a resource following the Van Hiele model. Research under a mixed approach is developed in fourth grade students of elementary school during four phases, diagnosis, planning, execution and evaluation, which include the design, validation and application of instruments in a rigorous way such as: a perception survey, a entrance test, the development of 5 didactic sequences one for each Van Hiele phase that step by step and using Tangram generate a challenge and mental and gradual effort for students who finally manage to advance in their level of reasoning, this process is evaluated With the direct observation of the teacher, their qualitative reflections are recorded in field journals and a final test. The analyzed results showed significant advances in the students that will allow them to continue advancing in their reasoning processes.

**KEYWORDS:** *Tangram, geometry, Van Hiele, didactics, learning.*

## INTRODUCCIÓN

Al observar los resultados obtenidos en pruebas regionales, nacionales, e internacionales para el área de matemáticas es posible inferir la urgente necesidad de desarrollar procesos investigativos frente a estos resultados que entre otras cosas demuestran en matemáticas que aprender geometría también es importante y que esto se puede lograr solo si se entiende desde el hecho de comprender el significado, la historia y la importancia de la geometría misma dentro de los procesos de enseñanza, entendiendo que a diario los diferentes retos que se nos presentan nos obligan a desenvolvernos en situaciones de carácter espacial. (GV Vargas, 2012) al respecto afirma lo siguiente:

El ser humano, a través de la percepción de las formas, del espacio que lo rodea y la necesidad de crear y transformar el mundo en el que vive, ha buscado una manera de explicar aquello que percibe a través de los sentidos. La geometría es para el ser humano el idioma universal que le permite describir y construir su mundo, así como transmitir la percepción que tiene de este al resto de la humanidad. (p.75)

La geometría es un tema de enseñanza trabajado arduamente desde la antigüedad, su historia se remonta a la antigua Grecia alrededor del año 300 A.C con Euclides, cada vez perdiendo su relevancia dentro de las matemáticas, pero nunca su importancia.

Hoy el objeto de estudio de la geometría está arraigado en la forma de concebir la realidad. Toda la información que se recibe del mundo que nos rodea, todo lo que se ve, oye y toca, es procesado en primera instancia en términos geométricos. (Fabres, 2016).

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2004) afirma:

“La geometría tiene una larga historia siempre ligada a las actividades humanas, sociales, culturales, científicas y tecnológicas. Ya sea vista como una ciencia que modela nuestra realidad espacial,

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

como un excelente ejemplo de sistema formal o como un conjunto de teorías estrechamente conectadas, cambia y evoluciona permanentemente y no se puede identificar únicamente con las proposiciones formales referidas a definiciones, conceptos, o teoremas.” (p. 1)

A pesar de su importancia la enseñanza de la geometría ha sido relegada en algunos currículos a muy poco tiempo comparado con el tiempo dedicado a otros componentes matemáticos, en ocasiones sólo se tocan aspectos informativos, carece de sentido lo enseñado por lo que se olvida con facilidad o se quedan algunos de los temas propuestos en el Plan de Área sin enseñar.

Los esposos Van Hiele, Dina Van Hiele Geldof y Pierre Marie Van Hiele, una pareja de educadores holandeses, trabajaron en el desarrollo de un modelo de razonamiento geométrico cuyo libro original fue publicado por una Universidad de Utrecht, Holanda donde se desarrolla la teoría es “Structure and Insight: A theory of mathematics education. En la cual básicamente explica que para avanzar en la comprensión de un tema geométrico el estudiante debe pasar por una serie de niveles de razonamiento consecutivos utilizando las fases secuenciales de aprendizaje, y, que es el docente el encargado de orientarlo a pasar por estos niveles que permitirán la promoción al siguiente nivel, Desde entonces el tema ha sido arduamente investigado incluso algunos currículos se basan en este modelo. (van Hiele, 1958; van Hiele-Geldof, 1957, Usiskin, 1982; Burger y Shaughnessy, 1985; Fuys, Jaime & Gutiérrez 1990).

Al respecto Usiskin (1982) afirma: The Van Hiele level theory offers an explanation and a remedy for student difficulty with higher-order cognitive processes required for success in secondary school geometry.

En la presente investigación se retomó el modelo de Van Hiele, pero como lo han demostrado Sánchez, I. M. (1996), Molina (2012) los recursos didácticos constituyen una fuente inagotable de aprendizaje y tal como cita un proverbio chino “Oigo y olvido, veo y recuerdo, hago y aprendo” surgió la necesidad de usar un recurso adecuado que permitiese y garantizase a los estudiantes avanzar en estos niveles de razonamiento geométrico encontrando el Tangram como un recurso que permitió aprender de forma práctica y divertida



sobre la geometría; la manipulación de este material fue un elemento clave, dónde los razonamientos tomaron sentido.

El tangram representó una alternativa para lograr la atención y motivación de los educandos y de este modo hacer que los estudiantes mejoraran sus habilidades de razonamiento respecto a las situaciones del entorno y, a la vez, que superara las diversas situaciones de desinterés que pudiesen aparecer en la clase de geometría, este recurso desarrolló múltiples capacidades psicomotrices e intelectuales; estimulando la creatividad y contribuyendo en la formación de las ideas abstractas, la orientación y estructuración espacial, el desarrollo de los pensamientos espacial y lógico-matemático; el mejoramiento de la atención y concentración; y, el trabajo de la percepción y la memoria; permitiendo a los estudiantes mejorar su grado de confianza, y de razonamiento.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Esta Investigación de tipo acción participación se desarrolló en el marco de un enfoque mixto usando varios instrumentos que han sido rigurosamente validados por expertos para la recolección de la información y su respectivo análisis; proceso que se desarrolló en cuatro fases, diagnóstico, planificación, acción-observación, y reflexión con una población objeto de estudio de 120 estudiantes de grado cuarto de primaria, y una muestra elegida por conglomerado conformada por 30 estudiantes de la Institución educativa José Antonio Galán del municipio de Puerto Boyacá con edades comprendidas entre los 8 y los 10 años.

Durante la fase de Diagnóstico se realizó la debida revisión documental para soportar con bases teóricas al desarrollo de la investigación, la aplicación de una encuesta de percepción a estudiantes de grado cuarto de las diferentes Instituciones del municipio para caracterizar y conocer más sobre la actitud, estados de opinión y de ánimo respecto a la enseñanza y el aprendizaje de la geometría, se indaga sobre los conocimientos previos y se aplica un cuestionario diseñado por el autor para establecer el nivel de razonamiento de los estudiantes objeto de estudio según el modelo de Van Hiele.

En la fase de Planificación se planteó el desarrollo de una propuesta pedagógica que consistió en la elaboración de 5 secuencias didácticas planteadas desde las fases propuestas por Hiele usando como recurso el Tangram.

En la tercera fase acción-observación se plantea la aplicación de la propuesta pedagógica para fortalecer el nivel de razonamiento partiendo de sus preconceptos, durante esta fase se usa el diario de campo para registrar los detalles de la experiencia. Bonilla Castro & Rodríguez Sehk (1997) afirman:

“Observar, con sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de capturar sus elementos constitutivos y la manera como interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación” (p.118)

Finalmente, durante la fase de reflexión se aplicó una prueba final que da cuenta de los aprendizajes y el avance de la competencia de razonamiento evaluada inicialmente.

En este contexto desde el área de matemáticas se planteó la búsqueda de alternativas para fortalecer la enseñanza de la geometría en niños del grado cuarto de primaria, usando el tangram como estrategia y siguiendo el modelo de razonamiento geométrico propuesto por Van Hiele.

## RESULTADOS

En los resultados de la encuesta de percepción que constaba de 20 preguntas se encontraron resultados significativos como que el 64% de los estudiantes encuestados manifestaron que la geometría es importante para su futuro y que la utilizan para resolver problemas de la vida cotidiana, pero al verbalizar una situación de la vida cotidiana en la que se utilizó presentan dificultades, o no encuentran una situación que expresar con facilidad; una respuesta que nos da luces de las dificultades de razonamiento presentadas es que el 61% de los estudiantes manifestó que es importante aprender de memoria los conceptos, fórmulas

y reglas, y de forma significativa se observa que un 55% acepta encontrar dificultades al resolver problemas que involucran conceptos geométricos, finalmente un 13% del total de estudiantes siente que la geometría no es una materia fácil.

En la prueba de entrada para conocer el nivel de razonamiento se observan dificultades serias de desconocimiento que ubican a los estudiantes en su totalidad en el nivel 1 llamado por Van Hiele como reconocimiento o visualización. Se hizo uso del tangram y se pidió a los estudiantes observar las piezas que formaban el cuadrado inicial y mencionar los nombres de las figuras, además de observar en sus pantallas la imagen los estudiantes tenían en sus manos las fichas y las habían ubicado formando la figura.

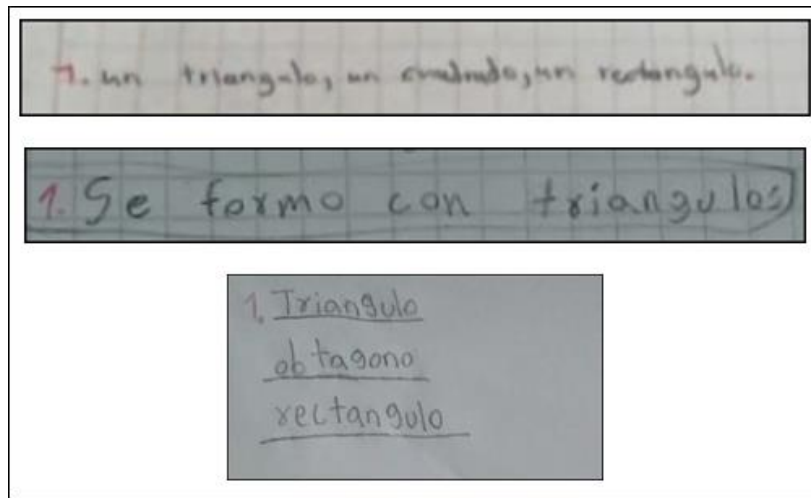
*Figura 1. Pretest, pregunta nivel reconocimiento / visualización*



Fuente: Elaboración propia

En el desarrollo de esta pregunta correspondiente al primer nivel, llamado visualización o reconocimiento, los estudiantes nombraron rectángulos hexágonos, octágonos, trapecios y figuras que no forman el Tangram, algunos nombraron sólo una de las figuras y expresaron no conocer las demás.

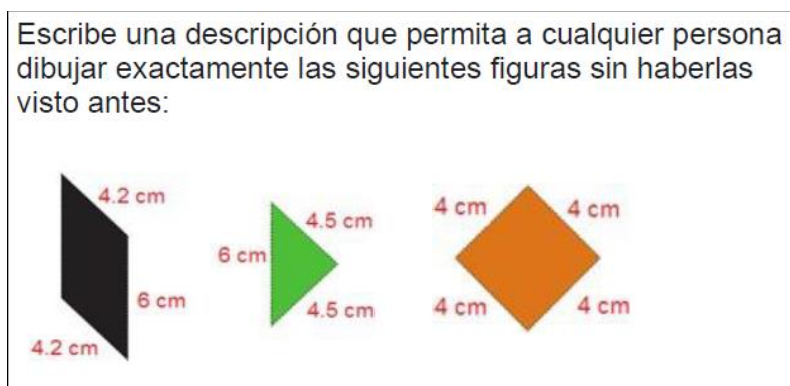
**Figura 2. Respuestas representativas del grupo en Pretest, pregunta nivel reconocimiento / visualización.**



Fuente: elaboración propia

Otro de los ejercicios planteados pidió además a los estudiantes describir las figuras que observaban a fin de conocer si tenían definidas características propias de las figuras. Algunos estudiantes reconocían los triángulos como figuras que hacen parte del tangram, pero no definir lo que era un triángulo, además se esperaba ver si usaban las medidas de los lados dentro de su descripción, aspecto que fue ignorado en su gran mayoría. Una de las dificultades más presentadas fue reconocer las propiedades exclusivas del rombo, confundiéndola con un cuadrado en una posición diferente y viceversa las propiedades exclusivas del cuadrado nombrándolo un rombo meramente por su posición. Jaime, Chapa y Gutiérrez (1992) expresan que para superar esta dificultad se debe recurrir a los ejemplos y contraejemplos que ayuden a incidir en la condición del cuadrado y del rombo.

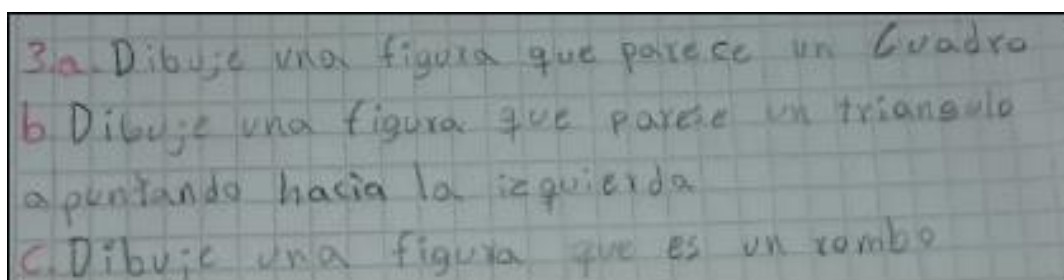
**Figura 3. Pretest, pregunta nivel análisis**



Fuente: elaboración propia

Por sus escritos y formulaciones los estudiantes comprenden las figuras como un todo y no por sus características (Burger y Shaughnessy, 1986). Es decir que se encuentran en el nivel 1. Visualización de razonamiento según el modelo de Van Hiele.

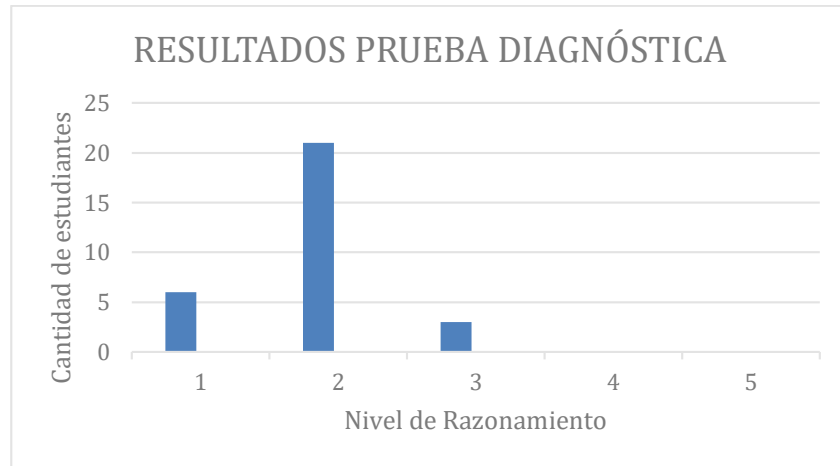
**Figura 4. Respuestas representativas del grupo en Pretest, pregunta nivel Análisis.**



Fuente: elaboración propia

En el resultado obtenido de la prueba diagnóstica el 100% de los estudiantes se encuentra en el nivel 1, de visualización, éste fue punto de partida para el diseño y aplicación de 5 secuencias didácticas una por cada fase planteada por los esposos Hiele para la enseñanza de la geometría y llamadas información, Orientación dirigida, explicitación o explicación y orientación libre que se deben desarrollar de forma secuencial.

**Gráfica 1. Resultado Prueba Diagnóstica.**



Fuente: elaboración propia

La aplicación de las 5 secuencias didácticas debido a la situación de emergencia sanitaria por el virus COVID-19 se efectuaron haciendo uso de la plataforma zoom, la información descriptiva de cada sesión se registró en diarios de campo, y en diferentes registros audiovisuales y fotográficos autorizados por sus padres, que además se mostraron muy motivados con el desarrollo de las actividades y el uso del Tangram como recurso de aprendizaje.

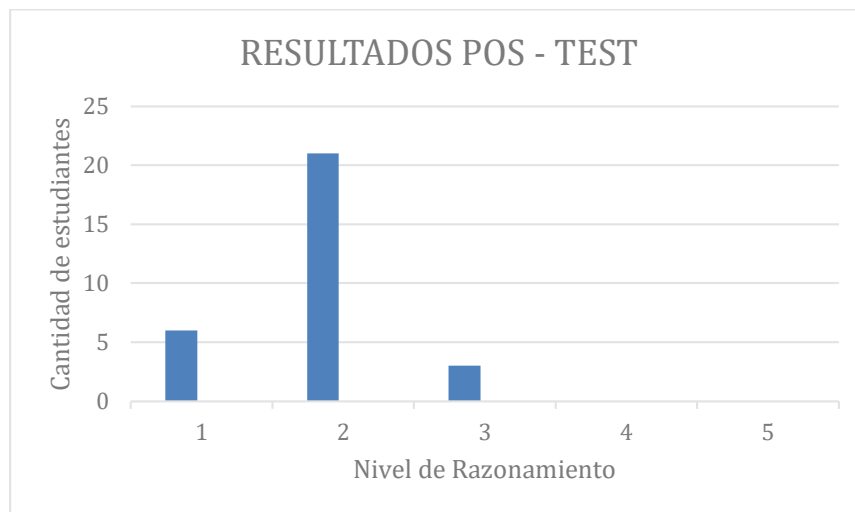
**Figura 6. Registro fotográfico desarrollo de sesiones**



Fuente: elaboración propia

Dentro de las sesiones se usaron herramientas virtuales que les permitieron también manipular el tangram de esta forma. En la fase final se aplicó una prueba que da cuenta del avance de la mayoría de los estudiantes respecto a su nivel de razonamiento, 21 estudiantes pasaron del nivel visual al nivel de análisis y algunos casos aislados lograron avanzar al nivel de deducción informal.

**Gráfica 2. Resultado Post – test.**



Fuente: elaboración propia

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los hallazgos identificados en la fase diagnóstica fueron vitales para saber de dónde partir en el planteamiento y la aplicación de las secuencias, estos resultados significan la importancia del uso de recursos manipulables que permitan dinamizar la práctica educativa y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El uso del Tangram en el proceso de enseñanza de la geometría motiva satisfactoriamente a los estudiantes. Tanto de forma física como digital corresponde un instrumento valioso para la enseñanza de distintos temas geométricos, como polígonos, ángulos, relaciones entre rectas, perímetro, superficie, semejanza y un sin número de temáticas que lo siguen catalogando como un recurso innovador.

En la aplicación de las secuencias es notable como este recurso atrae la atención de los estudiantes y sus familias, se recomienda su uso en cualquier nivel educativo, así pues, representa una herramienta de aprendizaje para estudiantes de todas las disciplinas matemáticas en todos los niveles educativos, estimula la creatividad, y la concentración, es una herramienta que, aunque antigua es innovadora, creativa y útil tal como lo afirma: Chacón (2019). El Tangram permite fijar la atención, concentración, memorización y retención en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Matemáticas y como queda demostrado un avance el nivel de análisis

Al respecto autores como Ceballos y Romero (2012) afirman que es un juego que requiere de ingenio, imaginación y, sobre todo, paciencia, en el proceso de enseñanza aprendizaje de la geometría. el uso de este recurso dinamiza las clases, fomenta la concentración y motivación, permite al estudiante comprender y resolver problemas.

Una limitante es poder observar a grandes rasgos los análisis efectuados por cada uno de los estudiantes, debido a la distancia; en ocasiones los padres ayudaban a los estudiantes sin permitirles analizar por sí mismos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bonilla Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (1997). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colombia: Editorial Norma.
- Burger, W.F. y Shaughnessy, J.M., 1986, Characterizing the van Hiele lineamientos previos de los alumnos sobre vels of development in geometry, Joureste.
- Chacón Benavides, J., & Fonseca Correa, L. (2019). Didáctica para la enseñanza de la matemática a través de los seminarios talleres: juegos inteligentes. RASTROS Y ROSTROS DEL SABER, 2(1), 10-26. Recuperado a partir de <https://revistas.uptc.edu.co/index.php/rastrostrostros/article/view/9262>
- Fabres Fernández, Roxana. (2016). Estrategias metodológicas para la enseñanza y el aprendizaje de la geometría, utilizadas por docentes de segundo ciclo, con la finalidad de generar una propuesta.
- Fuys, D, 1985, Van Hide levels of thinking in geometry, Education and Urban Society, Vol. 17 (4), pp. 447-462.
- Hiele, P.M. y Hiele-Geldof, D., 1958, A method of initiation into geometry at secondary schools, en Freudenthal, H., ed., 1958, Report on methods of initiation into geometry, (J.B. Wolters: Groningen), pp. 67-80.
- Jaime, A. & Gutiérrez, A. (1990). Una propuesta de fundamentación para la enseñanza de la geometría: El modelo de Van Hiele. En S. Llinares & M. V. Sánchez (Eds.), Teoría y práctica de la educación matemática (pp. 295-384). Sevilla: Alfar. León, J. L.
- Jaime, A .; Chapa, F .; Gutiérrez, A. (1992): Definiciones de triángulos y cuadriláteros: Errores e inconsistencias en libros de texto de EGB, Epsilon n, 23 , 49-62.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2004). Pensamiento geométrico y tecnologías computacionales. Dirección de Calidad de la Educación Preescolar, Básica y Media. Bogota, Colombia.

- Molina M. (2012) Uso de materiales didácticos manipulativos para la enseñanza y aprendizaje de la geometría un estudio sobre algunos colegios de Chile.
- Sánchez, V. Llinares, S. (1996): Habitual school practices and problem solving situations: The case of Carlota», en Giménez, Llinares & Sánchez: Becoming Primary Teacher. Issues from Mathematics Education. Badajoz, Indugrafic,
- Shaughnessy, J.M. y B~w.F.,(1985), spadework prior to deduction in, geometry, The Mathematics Teacher, 1vol. 78, 419-428
- Usiskin, Zalman, (1882) Van Hiele Levels and Achievement in Secondary School Geometry. Project.Chicago Univ., Ill.onal Inst. of Education (ED), Washington, DC.PUB DATE82GRANTNIE-G-79-0090NOTE231p.
- Vargas, G., y Gamboa, R. (2013). El modelo de Van Hiele y la enseñanza de la geometría. Uniciencia, 27(1), 74-94.

# 5. ESTILOS DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE FONOAUDIOLOGÍA

## LEARNING STYLES OF SPEECH-LANGUAGE PATHOLOGISTS STUDENTS

*Diego Silva Jiménez<sup>6</sup>, Paula Beatriz Méndez Celis<sup>7</sup>*

***Fecha recibido:*** 29/ 06/ 2021

***Fecha aprobado:*** 30/06/2021

***Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021***

***Derivado del proyecto:*** Estilos de aprendizaje de estudiantes de fonoaudiología.

***Pares evaluadores:*** Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

---

<sup>6</sup>Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile, Magister en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile, ©Magíster en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile, Académico Unidad de Salud Pública, Departamento Transversal de Formación en Salud, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile, Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: [diego.silva@ucentral.cl](mailto:diego.silva@ucentral.cl)

<sup>7</sup>Enfermera, Pontificia Universidad Católica de Chile, Doctora en Enfermería, Universidad Andrés Bello, académica, Facultad de Enfermería Universidad Andrés Bello, Santiago, Región Metropolitana, Chile correo electrónico: [paula.mendez@unab.cl](mailto:paula.mendez@unab.cl)

Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857

DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

## RESUMEN

Todas las personas aprenden de manera distinta, la forma en que se realiza es personal e individual; y es resultado de la mezcla de múltiples influencias; la historia, la carga genética, el modelaje del entorno. El **objetivo** de la investigación fue identificar los estilos de aprendizaje predominantes en los estudiantes de la carrera de Fonoaudiología de una Universidad Chilena. La **metodología** utilizada en la investigación fue cuantitativa no experimental, de tipo transversal, de evaluación de los estilos de aprendizaje en estudiantes de la carrera de Fonoaudiología de una Universidad Chilena. Los estilos de aprendizaje se midieron a través del cuestionario para la identificación de estilos de aprendizaje (Dirección General del Bachillerato, 2004) basado en el modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Herrmann. La muestra estuvo constituida por 28 estudiantes de la carrera de Fonoaudiología. Los **resultados** obtenidos fueron, que los estudiantes de la carrera de Fonoaudiología, presentan en segundo año la predominancia del cuadrante Cortical Izquierdo con un 57%, en tercer año, la dominancia es el Cortical Derecho con un 66,6% y en cuarto es Límbico Izquierdo con un 31,8%. Como **conclusión**, los estilos de aprendizaje de los estudiantes de Fonoaudiología son distintos a través de su desarrollo académico por año, no coincidiendo con lo que se plantea en la literatura, donde las carreras de salud presentan preferencia por el hemisferio izquierdo.

**PALABRAS CLAVE:** Fonoaudiología, Estilos de aprendizaje, Educación superior, Aprendizaje, Estudiantes.

## ABSTRACT

All people learn differently, the way it is done is personal and individual; and it is the result of the mixture of multiple influences; the history, the genetic load, the modeling of the environment. The objective of the research was to identify the predominant learning styles in the students of the Speech-Language Pathologists career of a Chilean University. The methodology used in the research was quantitative, non-experimental, of a cross-sectional type, for the evaluation of learning styles in Speech-Language Pathologists students at a Chilean University. Learning styles were measured through the questionnaire for the identification of learning styles (General Directorate of the Bachillerato, 2004) based on the Herrmann Brain Quadrants model. The sample consisted of 28 students from the Speech-Language Pathologists career. The results obtained were that the students of the Speech-Language Pathologists career, present in the second year the predominance of the Left Cortical quadrant with 57%, in the third year, the dominance is the Right Cortical with 66.6% and in the fourth year it is Limbic Left with 31.8%. In conclusion, the learning styles of Speech-Language Pathologists students are different throughout their academic development per year, not coinciding with what is proposed in the literature, where health careers present a preference for the left hemisphere.

**KEYWORDS:** *Speech therapy, Learning styles, Higher education, Learning, Students.*

## INTRODUCCIÓN

Todas las personas tienen diferentes formas de abordar las problemáticas que se presentan en su entorno; de ir adquiriendo nuevos conocimientos que le permitan enfrentar los nuevos retos que se proponen aprender. La forma en que se realiza es personal e individual; y es resultado de la mezcla de múltiples influencias; la historia, la carga genética, el modelaje del entorno. Todo esto va quedando almacenado en el cerebro para que se pueda tener acceso a él cuando se necesite, desde ahí comienza el estudio de los estilos de aprendizaje.

Para Keefe, (1998) los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven de indicadores, para medir, cómo los estudiantes perciben las interacciones docentes, el proceso de enseñanza aprendizaje y responden a sus ambientes de aprendizaje.

La literatura describe distintos modelos y teorías existentes sobre estilos de aprendizaje tales como; Estilos de aprendizaje de Kolb, el Modelo de Programación Neurolingüística, Visual-auditivo-kinestésico (VAK) de Bandler y Grinder, el Modelo de Felder y Silvermann, el Modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Herrmann, el Modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner y el Modelo de desarrollo de las capacidades de (Mc Carthy. (Puello, et al, 2014; Aragón & Jiménez 2009; Puente, Abarca & Mejía, 2012; Gutiérrez, Campos y Esparza, 2019) los cuales ofrecen un amplio y diverso marco conceptual que permite entender los comportamientos diarios en el aula, el cómo se relacionan con la forma en que aprenden los estudiantes y el tipo de acción que puede resultar más eficaz en un momento dado. Presentando estos, distintos enfoques, mediciones e instrumentos.

Los estilos de aprendizaje, comenzaron siendo observados en las aulas de los colegios, pero hoy en día, en base a los procesos de modernización de la educación superior ha comenzado a voltear su mirada a dichas aulas. Es importante reconocer que tanto los profesores como los estudiantes explotan sus estilos preferidos, pero entre ellos, y a pesar de los esfuerzos que se realizan, se generan contradicciones porque las estrategias de enseñanza y las de aprendizaje generalmente tienen un carácter espontáneo, o la enseñanza solo se centra en el dominio del contenido de la asignatura que se imparte. (Aguilera y Ortiz, 2010).

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

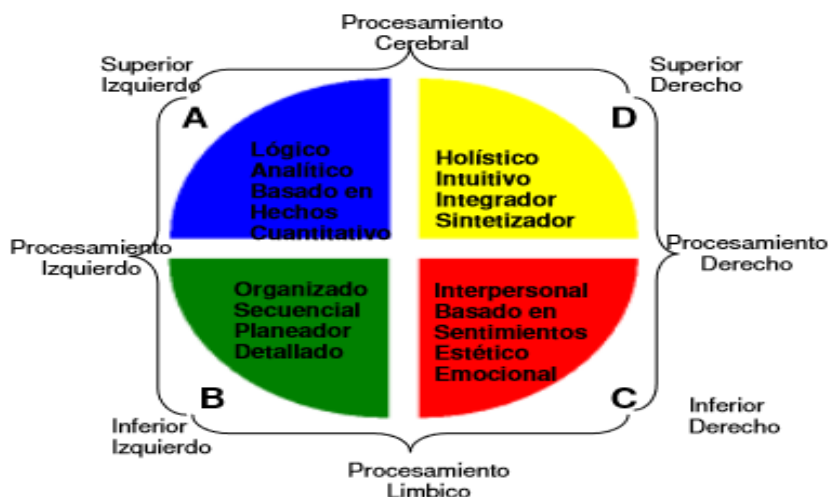
La educación superior ha buscado adecuarse a una diversidad de personas, con características individuales y rasgos cognitivos particulares, con realidades, totalmente distintas y carentes, que exige al sistema educativo adecúe sus procesos de enseñanza aprendizaje, de tal manera que todos tengan las mismas posibilidades de éxito. (Bahamón, Vianchá, Alarcón y Bohórquez 2012).

Para esta investigación se utilizó la Teoría del Cerebro Total de Ned Herrmann, este es un modelo que se inspira en los conocimientos del funcionamiento cerebral. Dividiendo el cerebro en cuatro puntos cardinales; resultantes del entrecruzamiento de los hemisferio izquierdo y derecho del modelo Sperry y de los cerebros cortical y límbico del modelo McLean (Gómez, Oviedo, Gómez y López, 2012).

Este modelo fue seleccionado, debido a que son trece instrumentos que son los más utilizados en idioma inglés y entre ellos destaca el Modelo de los Cuadrantes Cerebrales Herrmann (García, Santizo y Alonso, 2009)

Los cuatro cuadrantes representan cuatro formas distintas de actuar, pensar, aprender; de vivir y entender el mundo. En las personas estos cuadrantes se mezclan y conforman su estilo de aprendizaje propio, tal como se observa en la figura N°1

**Figura 1. El Modelo Herrmann de cuadrantes Cerebrales**



Fuente: Herrmann Brain Dominance Instrument (HBDI) Instrumento Herrmann de Dominancia Cerebral. Herrmann (1989 y 1998)

Del mismo modo podemos apreciar cómo se identifican los distintos tipos de dominancia de la Figura n°1, expresados en la tabla N°1, donde se presentan las características de dominancias cerebrales propuesto por Ned Herrmann (1982, 1989, 1998) que plantea la existencia de cuatro dominancias cerebrales A, B, C y D. adaptado de Flores y Maureira, (2015)

**Tabla 1. explicación de las distintas Dominancias cerebrales Ned Herrmann**

<b>Dominancia A (Cortical Izquierdo CI):</b>	<b>Dominancia C (Límbico Derecho):</b>
Lógico, analítico, basado en hechos y cuantitativo. Estos estudiantes tienden generalmente a ser fríos y distantes, inteligentes, irónicos, buenos para criticar y evaluar, competitivos e individualistas. Aprenden razonando y usando su lógica. Normalmente argumentan citando hechos.	Interpersonal, basado en sentimientos, estética y emoción. Estos estudiantes tienen sentido del humor, son originales e independientes; aprenden conceptualizando, asociando e integrando; gustan de proyectos originales.
<b>Dominancia B (Límbico Izquierdo LI):</b>	<b>Dominancia D (Cortical Derecho):</b>
Organizado, secuencial, planeador y detallista. Estos estudiantes son introvertidos, minuciosos y le dan mucha importancia a la experiencia. Aprenden de manera secuencial, planificada y ordenada; gustan de clases organizadas y rutinarias.	Holístico, intuitivo, integrador y sintetizador. Estos estudiantes son extrovertidos, emotivos y espirituales. Aprenden escuchando y preguntando, evaluando comportamientos y tienen la necesidad de compartir y convivir con sus compañeros. Gustan y se motivan de clases solo si el docente les agrada o el tema es de su interés.

Fuente: Elaboración propia en base a por Ned Herrmann (1982, 1989, 1998); Flores y Maureira, (2015)

Para Salas (2014, p167) “El aprendizaje reflexivo es el que más se presenta en estudiantes de las carreras de Educación Física, Deporte y la Recreación, estilo caracterizado



porque los estudiantes son receptivos, analíticos. ... los estudiantes tienen una participación pasiva”

Algunas experiencias chilenas generales en relación a los estilos de aprendizaje es la que podemos apreciar en la Universidad Ucinf, donde existe un centro de Apoyo al Estudiante (CAPA), el cual ha realizado algunos estudios de estilos de aprendizaje, a través del Modelo Kolb, sin este estar sistematizado, pues apunta a la retroalimentación del propio estudiantes, sin embargo se realizó una investigación en la carrera de psicología de la misma universidad, que identifico los sistemas representacionales (visual, auditivo, kinestésico y balanceado) de los estudiantes dicha carrera, además identifico las estrategias pedagógicas que ayuden a impulsar el desarrollo de dichos sistemas. Encontrándose como resultado de la investigación con sistemas de representaciones balanceados con una mayor presencia de visual, (Atala, Castro, Guerra y Marchant, 2015)

Un estudio similar realizado en Chile en una Facultad de Ciencias de la Salud, con otro instrumento nos muestra que:

El puntaje promedio alcanzado por los estudiantes del área de la salud, independientemente de las carreras y el curso, los estudiantes privilegian los estilos Reflexivo, Teórico, Pragmático y Activo, respectivamente. Los estudiantes de las Carreras de Obstetricia, Odontología y Kinesiología, alcanzan puntajes promedios mayores que el resto de sus compañeros, en el estilo activo. El estilo Pragmático caracteriza a los estudiantes de Tecnología Médica y Obstetricia. Los estudiantes de Tecnología Médica destacan por su alto puntaje promedio en el estilo Reflexivo, seguidos de Obstetricia y Enfermería. (Acuña, Silva y Maluenda, 2009, p66)

Si bien es cierto se han realizado investigación de estilos de aprendizaje en estudiantes de fonoaudiología en Chile, estos han sido evaluados a través de otros instrumentos y en conjunto con otras carreras en solo una asignatura (Suazo,2007), situación parecida a la del estudio de Parra, García y navarro (2017) quienes también midieron los estilos de aprendizaje con el mismo instrumento , el cuestionario de estilos de aprendizaje de Honey-Alonso (CHAEA), y en comparación de dos carreras solo en primer año. Es por ello que propósito de esta investigación fue identificar los estilos de aprendizaje predominantes en los

estudiantes de la carrera de Fonoaudiología de una Universidad Chilena a través de la teoría de los cuadrantes cerebrales de Herrmann y su evolución en sus distintos años de la carrera.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología utilizada en la investigación fue de tipo cuantitativa a través de un estudio descriptivo, no experimental, de tipo transversal, de evaluación de los estilos de aprendizaje en estudiantes la carrera de Fonoaudiología de una Universidad Chilena. El universo de los Estudiantes de Fonoaudióloga de la Universidad fue de 50 y a muestra final fue de 28 estudiantes. (Hernández, Fernández, Baptista, 2014)

Para la recolección de los datos se aplicó el cuestionario auto aplicado para estudiantes la identificación de estilos de aprendizaje (Dirección General del Bachillerato, 2004, pp. 81-90) basado en el modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Herrmann. El cuestionario tiene por finalidad que el docente pueda identificar qué estilos de aprendizaje predomina los estudiantes a manera de buscar las vías más adecuadas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje

El cuestionario para estudiantes contiene 12 preguntas referidas a conductas y creencias propias de la personalidad relacionadas con la vida escolar. Cada pregunta consta de cuatro posibles respuestas, donde se permite marcar hasta dos de ellas, las que parezcan más acertadas o relacionadas con el estilo personal. (Puente, Abarca y Mejía, 2012)

La evaluación del instrumento consiste en determinar el grado de preferencia que se le asigna a cada uno de los cuadrantes. Se asigna un puntaje según la cantidad de respuestas obtenidas, por ejemplo, si rodeo con un círculo la expresión CI 6 veces, al multiplicar este valor por 20 se obtendrá 120 puntos, que es el puntaje que le corresponde a CI (Cortical Izquierdo). (Dirección General del Bachillerato, 2004) En general el puntaje superior a 66 indica preferencia neta, un puntaje inferior a 33 indica no preferencia, y un puntaje entre 33 y 66, preferencia intermedia

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron, sobre la preferencia de los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Fonoaudiología, son en base a su tipo de dominancia y a la preferencia de Estilos de aprendizaje que presenta, estos datos están agrupados por año de la carrera para poder observar la evolución en su proceso formativo.

*Tabla 2. Dominancias estudiantes de Fonoaudiología por año*

Tipo de Dominancia	Frecuencia 1er año	Frecuencia 2do año	Frecuencia 3er año	Frecuencia 4to año	Frecuencia 5to año	Total acumulado
Simple	0	83,3%	100%	50%	0	77,77%
Doble	0	16,33%	0%	37,5%	0	17,94%
Triple	0	0	0	0%	0	0,00%
Sin Dominancia	0	0	0%	12,5%	0	4,17%

Fuente: elaboración propia en base al instrumento aplicado

Los estudiantes de la Carrera de Fonoaudiología, presentan en general una mayor tendencia a hacia una dominancia de tipo simple es decir marcada por un solo estilo de aprendizaje con un 77%, situación que en tercer año llega a un 100%, variando en cuarto año al 50%

*Tabla 3. Dominancia por cuadrantes estudiantes de Fonoaudiología por año*

Tipo de Dominancia por cuadrante	Frecuencia 1er año	Frecuencia 2do año	Frecuencia 3er año	Frecuencia 4to año	Frecuencia 5to año	Total acumulado
Límbico Izquierdo	0	14,2%	0	31,8%	0	15,3%
Límbico Derecho	0	0	0	13,6%	0	4,5%
Cortical Derecho	0	28,5%	66,6%	22,7%	0	39,3%

Cortical Izquierdo	0	57%	33,3%	22,7%	0	37,7%
Sin Dominancia	0	14,2%	0	9%	0	7,7%

Fuente: elaboración propia

En la tabla N°3 se puede apreciar que los estudiantes de la carrera de Fonoaudiología, presentan una variación en los tres años evaluados, en segundo año la predominancia es el cuadrante Cortical Izquierdo con un 57%, en tercer año, la dominancia es el Cortical Derecho con un (66,6%) y en cuarto es Límbico Izquierdo con un 31,8%.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La preferencia promedio de los estudiantes de fonoaudiología fue Cortical Derecho con un 39,3 %, esta información obtenida es contraria la obtenida por quienes usaron el mismo instrumento Puente, Abarca y Mejía (2012, p10) que “la predominancia del Cortical Izquierdo es ideal para el tipo de estudio que llevan los estudiantes de ingeniería, pues gracias a ello pueden ser competentes en materias de abstracción, matemáticas, finanzas, temas que están muy relacionados con su área.” Dado que el hemisferio izquierdo también es asociado a las áreas de la salud, tal como lo demuestra la investigación realizada por Velásquez, Remolina, Calle, (2013)

“los estudiantes de I, V y X semestres de Ciencias de la Salud presentan mayor predilección por los cuadrantes cortical izquierdo y límbico izquierdo A-B y , el 47%, 33% y el 33% presentan dominancia o preferencia en el cuadrante cortical izquierdo y el 43%, 40% y el 40% en el cuadrante límbico izquierdo, además el 17%, 27% y el 27% de los estudiantes de I, V y X semestres de Ciencias de la Salud respectivamente, tienen más preferencia en el cuadrante cortical derecho, es decir, son más creativos” (p. 81 )

Al analizar los resultados obtenidos, se puede observar que en los tres años de la carrera hay diferentes estilos de aprendizaje, en segundo año la predominancia del cuadrante Cortical Izquierdo, en tercer año, la dominancia es el Cortical Derecho y en cuarto año la dominancia es Límbico Izquierdo , frente a esto Ordóñez, Rosety-Rodríguez, Rosety-Plaza (2003,p 5) plantean “que los estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias de la Salud no varían en las diferentes etapas de su formación académica”, lo que también difiere a lo obtenido en esta investigación, misma situación que ocurrió con un estudio realizado en Chile, donde no hay variación en los Estilos de Aprendizaje en estudiantes de fonoaudiología, solo primer año presenta una predominancia hacia el estilo teórico , mientras que en segundo, tercero y quinto, presenta el estilo reflexivo, (Solarí, Rivera, Álvarez, Velasco, 2019). Aquí podemos ver discrepancias entre lo que se obtuvo y lo que la teoría nos muestra.

Los Estudiantes de la carrera de Fonoaudiología presentan una evolución de sus preferencias en cuadrantes por año, en segundo año el cuadrante predominante es el Cortical Izquierdo 57%, en tercer año el cuadrante predominante es el Cortical Derecho 66,6% y en cuarto año el cuadrante predominante es el Límbico Izquierdo 31,8%. Aquí se presenta una disociación del cuadrante izquierdo en tercer año, donde aparece más ligado al ámbito de las ciencias sociales, sin embargo, en cuarto año vuelve al cuadrante izquierdo. En este mismo sentido vemos que no existe continuidad en la preferencia en los Estilos de aprendizaje de estos estudiantes a lo largo de su carrera, mostrando una diferencia con lo que la literatura plantea. En relación al cuadrante predominante promedio de los estudiantes de fonoaudiología fue Cortical Derecho con un 39,3%, mostrando una disociación de las ciencias más exactas como salud, con un giro hacía las ciencias sociales y humanas, donde las carreras de salud presentan preferencia por el hemisferio izquierdo una situación que debe ser analiza en más profundidad en otras carreras no tan clínicas, como Terapia Ocupacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acuña, O., Silva, G., Maluenda, R. (2009) Comparación de estilos de aprendizaje de los estudiantes de las carreras del área de la salud, Universidad de Antofagasta Rev. Educ Cienc Salud 6 (1): 20-27  
<http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol612009/artinv6109a.pdf>
- Aguilera, E., Ortiz, E. (2010) La caracterización de perfiles de estilos de aprendizaje en la educación superior, una visión integradora Revista de Estilos de Aprendizagem, 5(5) 26-41. <http://learningstyles.uvu.edu/index.php/jls/article/view/117/80>
- Aragón y Jiménez (2009) Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa. Revista de Investigación Educativa 9. 1-21. <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121714002.pdf>
- Atala, Castro, Guerra y Marchant (2015) Diseño de Estrategias Pedagógicas a Partir de los Sistemas Representacionales de los Estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Ucinf. Revista Akademeia. 6 (2) 29-53
- Bahamón, M., Vianchá, M., Alarcón, L., Bohórquez, C. (2012) Estilos y estrategias de aprendizaje: una revisión empírica y conceptual de los últimos diez años. Pensamiento Psicológico, 10 (1), 129-144.  
<https://www.redalyc.org/pdf/801/80124028009.pdf>
- Dirección General del Bachillerato. (2004). Manual de estilos de aprendizaje. Recuperado de [http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion\\_academica/actividadesparaescolares/multi\\_m\\_e\\_dia/Manual.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/actividadesparaescolares/multi_m_e_dia/Manual.pdf), abril de 2012.
- Flores, E., & Maureira, F. (2015) propiedades psicométricas del inventario de dominancia cerebral en estudiantes de educación física EmásF, Revista Digital de Educación Física. 6(36) 81-91
- García, Santizo, Alonso, (2009) Instrumentos de Medición de Estilos de Aprendizaje. Revistas Estilos de Aprendizaje 4 (4) 1-23
- Gómez, D., Oviedo, R., Gómez, A. & López, H. (2012). Estilos de aprendizaje en los estudiantes universitarios con base en el modelo de hemisferio cerebrales. Revista Académica de la Investigación, 11, 2-23.

- Gutiérrez, R., Campos, W. y Esparza, G. (2019) Los cuadrantes cerebrales: una posibilidad para conocer a nuestras normalistas. CONISEN. 1-8. <http://www.conisen.mx/memorias2019/memorias/2/P541.pdf>
- Hernández., Fernández. y Baptista, M.P. (2014) Metodología de la Investigación. 6° ed. McGRAW-HILL. Mexico
- Herrmann, N. (1982). Herrmann Brain dominance instrument. Lake Lure, NC: Applied Services.
- Herrmann, N. (1989). The creative brain. Búfalo: Brain books.
- Herrmann, N. (1998) The Theory Behind the HBDI and Whole Brain Technology. The HBDI Accreditation Process. Herrmann International. [online]: <http://www.hbdi.com/>
- Keefe, J. (1988) Aprendiendo perfiles de aprendizaje: manual de examinador. Reston, VA: Asociación Nacional de Principal de Escuela de Secundaria.
- Ordóñez, F., Rosety-Rodríguez, M., Rosety-Plaza (2003) Análisis de los estilos de aprendizaje predominantes entre los estudiantes de ciencias de la salud. Rev. Enfermería global. (3) 1-6 <http://revistas.um.es/eglobal/article/view/619/645>
- Parra KM, García J, Navarro N. (2017) Estilos de aprendizaje en los estudiantes de primer año de las carreras de Fonoaudiología y Kinesiología. Rev Educ Cienc Salud. 14(2):122-9. <http://www.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol1422017/artinv14217e.htm>
- Puente, A., Abarca, M., Mejía, S. (2012) Estilos de aprendizaje en estudiantes y profesores de segundo semestre de la carrera de ingeniería civil de la universidad de Colima. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4659944>
- Puello, Plinio, Fernández, Diyina, & Cabarcas, Amaury. (2014). Herramienta para la Detección de Estilos de Aprendizaje en Estudiantes utilizando la Plataforma Moodle. Formación universitaria, 7(4), 15-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062014000400003>
- Salas-Cabrera, Jorge. (2014). Estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida, Universidad Nacional, Costa Rica. Revista Electrónica Educare, 18(3), 159-171. [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582014000300009&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582014000300009&lng=en&tlng=es)



- Solari, G., Iratchet, M., Andrade, M. & Velasco, A. (2019). Estilos de aprendizaje en Fonoaudiología y Terapia Ocupacional en la Universidad de Antofagasta, Chile. *Educación Médica Superior*, 33(2), e1721. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412019000200015&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000200015&lng=es&tlng=es).
- Suazo, I. (2007). Estilos de Aprendizaje y su Correlación con el Rendimiento Académico en Anatomía Humana Normal. *International Journal of Morphology*, 25(2), 367-373. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022007000200022>
- Velásquez, B., Remolina, N. y Calle, M. (2013) Análisis correlacional del perfil de dominancia cerebral de estudiantes de ciencias de la salud y estudiantes de ciencias sociales de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. *Nova*, 11(20), 71-82. Retrieved December 01, 2020, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-24702013000200008&lng=en&tlng=.v](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-24702013000200008&lng=en&tlng=.v)

## 6. FACTORES DE RIESGO PRENATAL Y ALTERACIONES SENSORIALES ASOCIADOS A LAS ALTERACIONES DE LENGUAJE.

### PRENATAL RISK FACTORS AND SENSORY DI STURBANCES ASSOCIATED WITH LANGUAGE DISTURBAN CES.

*Evelyn Carballo de Gómez<sup>8</sup>*

*Fecha recibido: 28/ 06/2021*

*Fecha aprobado: 30/ 06/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: Factores de riesgo prenatales y alteraciones sensoriales presentes en los niños de 2 a 5 años con alteraciones de lenguaje que asisten al Centro de Rehabilitación Integral de Occidente.*

*Institución financiadora: Universidad Autónoma de Santa Ana.*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>8</sup> Universidad Autónoma de Santa Ana. Licenciada en Fisioterapia. Departamento de Investigación, UNASA. [investigacion@unasa.edu.sv](mailto:investigacion@unasa.edu.sv)

Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857

DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

## RESUMEN

Este artículo expone los resultados de la investigación que tenía como objetivo describir los factores de riesgo prenatales y alteraciones sensoriales presentes en los niños de 2 a 5 años con alteraciones de lenguaje. Este tipo diagnóstico representa un significativo porcentaje en la atención que brindan los centros de rehabilitación, y en el último año han estado presentes de manera recurrente en la consulta del Centro de Rehabilitación Integral de Occidente, sin poder determinar a cabalidad cuales son los factores que influyen o que determinen este aumento en el diagnóstico. Por medio de una encuesta dirigida a las madres de familia o encargados, se recabó la información prenatal y se utilizó una guía de observación, la cual permitió registrar las alteraciones sensoriales en los niños participantes en el estudio. Se constató como dato relevante la presencia de factores prenatales riesgosos y alteraciones sensoriales significativas en los niños, lo cual describe la influencia de estas variables en las alteraciones de lenguaje.

**PALABRAS CLAVE:** Alteraciones de lenguaje; factores de riesgo prenatales; alteraciones sensoriales.

## ABSTRACT

This article presents the results of the research that aimed to describe the prenatal risk factors and sensory disturbances present in children aged 2 to 5 years with language disturbances. This type of diagnosis represents a significant percentage of the care provided by rehabilitation centers, and in the last year they have been recurrently present in the consultation of the Centro de Rehabilitación Integral de Occidente, without being able to fully determine which factors influence it. or determine this increase in diagnosis. By means of a survey directed to the mothers of the family or caregivers, the prenatal information was collected and an observation guide was used, which allowed recording the sensory alterations in the children participating in the study. The presence of risky prenatal factors and significant sensory disturbances in children was found to be relevant data, which describes the influence of these variables on language disturbances.

**KEYWORDS:** *Language disorders, prenatal risk factors, sensory disturbances.*

## INTRODUCCIÓN

El lenguaje es una de las funciones cerebrales superiores, se define como el sistema de comunicación compuesto por un conjunto de signos que permite al emisor componer su mensaje, y al receptor comprenderlo. Su desarrollo se considera un proceso natural y sencillo que se va adquiriendo producto de la interacción cognitiva y social. (Kliegman, Behrman, Jenson y Stanton, 2016, p. 221).

Las funciones cerebrales superiores como el lenguaje, son un sistema funcional que depende del trabajo integrado de todo un grupo de zonas corticales y subcorticales, cada una de las cuales aporta su propia contribución al resultado final. La lesión de uno de los componentes alterará todo el sistema. El desarrollo normal del habla y del lenguaje depende de la capacidad del niño de oír, ver, entender, recordar e interactuar socialmente con otros. Igualmente, el niño debe contar con las habilidades motoras suficientes para imitar los movimientos motores orales. (Kliegman, Behrman, Jenson y Stanton, 2016, p. 222).

El lenguaje es una función vital para la socialización y el aprendizaje, este determina en gran manera la forma en que el niño puede ver y comprender su entorno. Sin embargo, en la mayoría de los casos las alteraciones en esta función son identificadas luego de mucho tiempo lo que impide una atención oportuna con especialistas. El desarrollo pre natal fisiológicamente determina muchas de las habilidades que el niño podrá presentar en su desarrollo psicomotor, además influye el desarrollo sensorial que es parte esencial en las habilidades del habla y del lenguaje según Jean Ayres especialista en esta área y creadora de las teorías que hoy conocemos en el desarrollo sensorial.

Al comprender la influencia de las 2 variables en estudio el desarrollo prenatal y las alteraciones sensoriales nos permitió verificar de una manera más efectiva las señales de alerta que un recién nacido podría tener y que posteriormente se podrían convertir en problemas de lenguaje.

Con los resultados que determinan la presencia de estos 2 factores según datos de este estudio se podrá iniciar con los aportes significativos en la labor de ginecólogos y fisioterapeutas con una atención interdisciplinaria de calidad lo que permitiría un gran avance en la atención de las alteraciones de lenguaje de la población en estudio y porque no decirlo en la población que es atendida en los diferentes centros de rehabilitación del país.

## METODOLOGÍA

Este es un estudio cuantitativo, no experimental y transaccional, el cual durante su desarrollo se buscó el poder abordar con un alcance descriptivo la situación real sobre el diagnóstico de alteraciones de lenguaje de una población altamente vulnerables como lo son los niños los cuales asistían a un centro de rehabilitación de renombre en el occidente de El Salvador. La muestra con la que se trabajó fue no probabilística dirigida, el estudio se realizó con 70 madres o encargados y con 70 niños, que cumplían los criterios de inclusión establecidos por las investigadoras dentro de los cuales se encontraban el cumplimiento con la firma del consentimiento informado, estar activo en la consulta del área de lenguaje en el centro de rehabilitación, el no tener otro diagnóstico base y que además estuviera entre los rangos de edades establecidos para este estudio las cuales correspondían entre los 2 a 5 años de edad . La técnica utilizada fue la encuesta y la observación y como instrumentos un cuestionario el cual fue dirigido a las madres o encargados de los niños participantes con el fin de poder recabar la información prenatal , además se aplicó una guía de observación de la cual cada criterio permitió realizar la evaluación sensorial por profesionales en el campo de la fisioterapia , esto con el fin de registrar cualquier alteración sensorial presente en cada niño involucrado en el proyecto de investigación.

El estudio fue evaluado y aprobado por el Comité de Ética para la investigación en salud de la Universidad Autónoma de Santa Ana con el fin de garantizar el cumplimiento de los principios bioéticos que exige toda investigación en salud, además se veló por el cuidado de la integridad de los niños ya que son una población vulnerable, no se dio a conocer la identidad de los niños ni de sus padres o encargados ya que toda su información se manejó por medio de un código que el investigador asignaba luego de que el padre o encargado firmaba el consentimiento informado. Se veló también por el cumplimiento de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) de nuestro país.

## RESULTADOS

**Objetivo:** Indagar factores de riesgo durante el periodo prenatal de los niños que asisten al Centro de Rehabilitación Integral de Occidente.

**Tabla 1. Criterios prenatales significativos**

Edad de la madre en el embarazo	Vía de parto	Complicaciones durante el embarazo	Prematuridad	Controles prenatales	Uso de vitaminas en el embarazo	Peso del niño al nacer	Situación de estrés durante el embarazo
Mayores de 30 28.6%	Vaginal 74.3%	Complicaciones 52.9%	Si 17.1%	Si 92.9%	Si 91.4%	Más de 8 Lbs 12.9%	Si 30%
De 18-30 57.1%	Cesárea 25.7%	No complicaciones 47.1%	No 82.9%	No 7.1%	No 8.6%	Entre 5-8 Lbs 81.4%	No 70%
Menores de 18 años 14.3%						Menos de 5 Lbs 5.7%	

Fuente: resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista a las madres de los niños que asisten a terapia de lenguaje en el CRIO, elaboración propia.

**Figura 1. Factores prenatales ubicados en el historial clínico.**

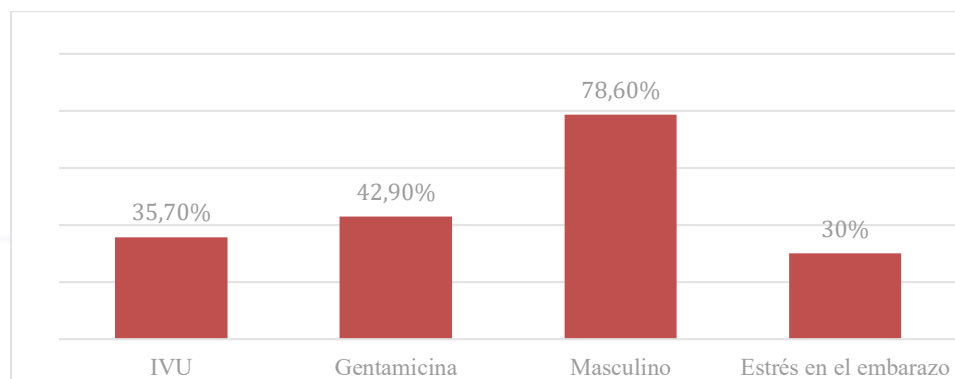


Figura 1. Factores relevantes encontrados a partir de la administración de la entrevista realizada a las madres de los niños asistentes a terapia de lenguaje del CRIO, luego de la aplicación del instrumento estos cuatro factores fueron los más representativos.

Al evaluar los resultados finales se pudo desmitificar varios factores considerados como relevantes en la sintomatología de las alteraciones de lenguaje, se constató que en esta población estudiada no influye la edad de la madre, la vía de parto en su mayoría fue vaginal sin complicaciones, el índice de prematurez es bajo, además si cumplieron controles prenatales y si tomaron vitaminas según indicación médica. Sin embargo, existen factores relevantes como las infecciones de vías urinarias (IVU), un porcentaje significativo de las madres si presento infección durante el desarrollo de su embarazo y se registró que en la mayoría de casos fueron manejadas con gentamicina, también los niños participantes en la investigación y que consultan en el centro de rehabilitación son del sexo masculino y las madres manifiestan haber tenido situaciones de estrés durante el embarazo.

También se pudo comprobar que el peso no es un factor determinante en las alteraciones de lenguaje. Resulta importante destacar que pese a que las madres manifestaron cumplir un control prenatal las complicaciones se presentaron en cada uno de los casos lo que nos permitió conocer puntualmente las características prenatales presentes en esta población en estudio, comprobando que algunos factores prenatales se han pasado por alto al momento de diagnosticar las alteraciones de lenguaje y que otros al ser comprobados con los resultados de esta investigación se vuelven relevantes para identificar tempranamente los casos latentes de las alteraciones de lenguaje en los centros de primer nivel de atención donde las mujeres embarazadas en su mayoría llevan el registro mensual del desarrollo de su embarazo y al identificar cualquier complicación que puedan presentar se puede abordar de una manera correcta bajo supervisión médica.



## Alteraciones sensoriales en los niños con problemas de lenguaje.

**Objetivo:** Identificar alteraciones sensoriales en los niños con problemas de lenguaje.

**Tabla 2. Análisis de alteraciones sensoriales**

Alteraciones Propioceptivas	Alteraciones Vestibulares	Alteraciones gustativas	Alteraciones auditivas
Si 88.7%	Si 7.1%	Si 60%	Si 90%
No 11.3%	No 92.9%	No 30%	No 10%
		No se pudo evaluar 10%	

Fuente: resultados obtenidos a partir de la aplicación de la guía de observación a los niños que asisten a terapia de lenguaje en el CRIO, elaboración propia.

**Figura 2. Alteraciones sensoriales más frecuentes**

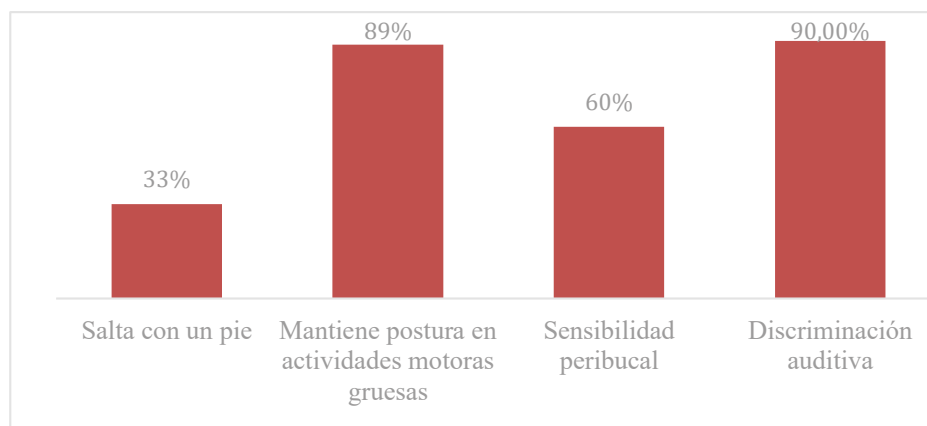


Figura 2. Alteraciones sensoriales más frecuentes identificadas al realizar la aplicación de la guía de observación de cada uno de los niños que formaron parte del estudio, donde fue preponderante una actividad específica de cada uno de los sentido propioceptivo, vestibular, auditivo y gustativo.

Aunque en el área de fisioterapia y otras especialidades referentes se hace alusión a 7 sentidos no todos son determinantes para el desarrollo o aparición del lenguaje. Las alteraciones propioceptivas se ven afectadas al igual que las gustativas y las auditivas en la población estudiada, es así como puntualizamos un dato significativo para la población que cumple tratamiento en terapia de lenguaje en el Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO) ya que, se observó 3 grandes esferas del desarrollo alteradas sin embargo en cada una de ellas hay habilidades y actividades aún más específicas que permiten tener un panorama más amplio para brindar un abordaje integral a la alteración que presente el niño que consulte con este diagnóstico.

Las alteraciones sensoriales propioceptivas, auditivas y gustativas no solo se generalizan como presentes en los niños con alteraciones de lenguaje si no que aún más significativo es el aporte de los datos al evidenciar específicamente actividades motoras gruesas como los saltos en caso del desarrollo propioceptivo, la discriminación en el desarrollo auditivo no evidenciando señales de sordera como tal pero si dificultad a la identificación de los diferentes sonidos y como hallazgo final la sensibilidad peribucal a texturas ásperas y crujientes. Con los hallazgos recabados con la guía de observación aplicada a los niños participantes en el estudio podemos comprobar que si influyen las alteraciones sensoriales en los niños que presentan alteraciones de lenguaje , además de comprobar la influencia de estas nos permite identificar principalmente cuales son aquellos sentidos que se ven directamente afectados lo que permitiría retomarlos como señales de alerta antes que un diagnóstico sea establecido , además de comprobar la necesidad del manejo integral en los niños que se atienden en las diferentes áreas de lenguaje de los centros de rehabilitación del país.

## CONCLUSIONES

- Los factores prenatales identificados como influyentes o recurrentes en la población de niños activos en la terapia de lenguaje del Centro de Rehabilitación Integral de Occidente (CRIO) son las infecciones de las vías urinarias (IVU), el estrés y el consumo de medicamentos. Lo cual determina variables que pueden ser exploradas en estudios posteriores para comprobar la incidencia total en estos cuadros clínicos y así poder abordarlos oportunamente en el primer nivel de atención en salud y de esta manera disminuir la incidencia de alteraciones de lenguaje en edades avanzadas.
- Al observar el desarrollo sensorial a los niños participantes en el estudio se evidenció alteraciones propioceptivas la función de estas es poder ubicar el cuerpo en el espacio, permite la habilidad motora gruesa la cual se liga a la construcción y estructuración del lenguaje, la poca discriminación auditiva que se evidenció dificulta la ubicación de la correcta pronunciación de diferentes fonemas limitando que su registro sea bajo y poco probable de almacenar en la memoria del niño, además es importante recordar que el oído es fundamental para la expresión oral y para finalizar con los hallazgos importantes se registra la sensibilidad peribucal, la cual limita el buen desarrollo de la cavidad oral. En definitiva, cada uno de estos factores sí influyen en el buen desarrollo del lenguaje, dificultando las relaciones sociales y adecuada integración escolar de los niños. Es importante que el niño con alteraciones de lenguaje sea evaluado por un profesional en el área de la fisioterapia durante su atención en las áreas de lenguaje con el fin de garantizar una evaluación integral en cuanto a su diagnóstico y por ende un abordaje efectivo dirigido a todos aquellos factores que provocan o agudizan los problemas de lenguaje que puedan estar presentando.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayres J, A. (2006). *La integración sensorial y el niño*. Sevilla: MAD.

Estrada-Altamirano, A., Figueroa-Damián, R., & Villagrana-Zesati, R. (2010). Infección de vías urinarias en la mujer embarazada. Importancia del escrutinio de bacteriuria asintomática durante la gestación. *Perinatol Reprod Hum*, 24(3), 182-186. Recuperado de: <http://www.medigraphic.com/pdfs/inper/ip-2010/ip103e.pdf>.

Kliegman, R. M., Behrman, R. E., Jenson, H. B y Stanton, B. F. (2016). *Nelson: tratado de pediatría*, (20 ed.) (Volumen 2). España: Editorial El Sevier.

Moreno Ricard, V. E., Sampayo Hernández, I. C., & Guerra Castellanos, L. (2018). La estimulación de la comunicación en la etapa gestacional. *Humanidades Médicas*, 18(2), 356-369. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202018000200356&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000200356&lng=es).

Papalia, D, Wendkos, S, Duskin, R. (2010). *Desarrollo Humano*, (11 ed.) México: McGraw-Hill.

Ríos-Flórez, J. A., Marulanda, V., Ruiz-Piedrahita, P. A., y Jiménez-Zuluaga, P. Y. (2016). Neuropsicología del lenguaje de niños entre 6 y 10 años de edad con antecedente de nacimiento prematuro. *Revista chilena de neuropsicología*, 11(2), 6-12. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179348853003>

# 7. IMPACTO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE I+D+i EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS

## IMPACT OF THE DEVELOPMENT OF R & D & I ACTIVITIES ON THE FINANCIAL RESULTS OF COMPANIES

*Julieth Alexandra Montes Valencia*<sup>9</sup>

**Fecha recibido:** 24/ 04/2021

**Fecha aprobado:** 25/ 05/2021

**Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021**

**Derivado del proyecto:** *Relación entre la calidad y la representación contable de las patentes y el desempeño financiero en las empresas colombianas. Código INV-ECO-3171.*

**Institución financiadora:** *Universidad Militar Nueva Granada*

**Pares evaluadores:** *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>9</sup> *Ingeniera Industrial, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en dirección de producción y operaciones, Universidad Nacional de Colombia, Estudiante III semestre Maestría en Gestión de Organizaciones Universidad Militar Nueva Granada, Ocupación (docente), Institución, correo electrónico: [est.julieth.montes@unimilitar.edu.co](mailto:est.julieth.montes@unimilitar.edu.co).*

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

## RESUMEN

Los países y empresas han dado mayor importancia en los últimos años al concepto de innovación con el fin de alcanzar niveles adecuados de competitividad que les permita niveles más avanzados de tecnología y mayor productividad; pero en Colombia un porcentaje muy bajo de empresas es innovadora y una de las dificultades que manifiesta para hacerlo es la falta de recursos y la baja rentabilidad de la innovación. La innovación puede financiarse ya sea con recursos propios o con recursos públicos, pero hay un desinterés por parte de las empresas por invertir en I+D+i, y este puede deberse a un desconocimiento de la relación que existe entre el desarrollo de actividades de I+D+i y los resultados financieros de las empresas.

En esta ponencia se mostrarán los resultados de una revisión de literatura sobre los efectos que la investigación, desarrollo e innovación tienen sobre la rentabilidad de las empresas. Para esto se revisaron 27 documentos, encontrados en la base de datos Scopus, entre los años 2016 y 2021. Los resultados de la revisión muestran que hay una relación positiva y significativa entre la innovación y rentabilidad en la mayoría de los documentos, sin embargo, también se encuentran documentos donde existe una relación negativa que generalmente se explica por el uso de metodologías en el corto plazo.

**PALABRAS CLAVE:** Innovación, Finanzas, Rendimiento, Actividades I+d+i.

## ABSTRACT

In recent years, countries and companies have given greater importance to the concept of innovation in order to reach adequate levels of competitiveness that will allow them more advanced levels of technology and greater productivity; but in Colombia a very low percentage of companies are innovative and one of the difficulties they manifest in doing so is the lack of resources and the low profitability of innovation. Innovation can be financed either with own resources or with public resources, but there is a lack of interest on the part of the companies to invest in R&D&I, and this may be due to a lack of knowledge of the relationship that exists between the development of R&D&I activities and the financial results of the companies.

This paper will show the results of a literature review on the effects that research, development and innovation have on the profitability of companies. The results of the review show that there is a positive and significant relationship between innovation and profitability in most of the papers, however, there are also papers where there is a negative relationship that is generally explained by the use of short-term methodologies.

**KEYWORDS:** *Innovation, Finance, Performance, R&D activities.*

## INTRODUCCIÓN

La innovación es un factor importante para alcanzar un desarrollo y crecimiento económico sostenible, un proceso de innovación exitoso es un requisito previo para alcanzar la competitividad; en este contexto se puede observar que los países han dado más importancia al desarrollo innovador en los últimos años con el fin de alcanzar niveles tecnológicos más avanzados (Sözen & Tufaner, 2020).

De igual manera la relevancia del concepto innovación en el entorno empresarial viene en aumento, ya que las actividades de innovación empresarial no sólo conducen a la generación de conocimientos, que pueden manifestarse en nuevos productos y mejores métodos de producción, sino también conducen a una mayor productividad (Ciscoka & Durcekova, 2019).

Según la encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica en los sectores servicios y comercio EDITS 2016-2017, el 77% de las empresas encuestadas no son innovadoras, y al parecer existen diferentes obstáculos causantes de este hecho. Entre otros se encuentran los obstáculos asociados a información y capacidades internas, escasez de recursos propios y la escasa información sobre instrumentos públicos de apoyo. En cuanto a obstáculos asociados a riesgos, incertidumbre frente a la demanda de bienes y servicios innovadores tiene una importancia alta con 22%, la incertidumbre frente al éxito en la ejecución técnica del proyecto con 19% y la baja rentabilidad de la innovación con 20% (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018).

Se hace notorio un desinterés por parte de las empresas por invertir en I+D+i ya sea con recursos propios o con recursos públicos; para 2016-2017 solo un 22% del total de empresas encuestadas del sector servicios- comercio invirtieron en I+D+i (Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 2018); este desinterés puede deberse a un probable desconocimiento por parte de las empresas de la existencia de la relación entre el desarrollo de actividades de I+D+i y sus resultados financieros.

La relación entre el desarrollo de actividades de I+D+i en las empresas y sus resultados financieros no ha sido un tema estudiado ampliamente, hay un déficit de este tipo de investigaciones que estudien I+D+i y finanzas al mismo tiempo (Méndez Morales & Muñoz, 2019), por lo cual es necesario estudiar la relación entre estas variables.



## MATERIAL Y MÉTODOS

Se utilizó la base de datos Scopus con el fin de encontrar literatura relacionada con inversiones en I+D+i y el efecto en el desempeño financiero de las empresas, la ecuación de búsqueda utilizada es: Impact and innovation and financial and performance, y se utilizaron las siguientes exclusiones: documentos entre 2016 a 2021 y que pertenecieran a las categorías bussinees, management and accounting, economic, econometrics and finance.

Con las características mencionadas anteriormente se obtuvieron 310 artículos, y se procedió a revisar cuales de estos incluían las palabras clave financial perfomance e innovation, resultando así 56 artículos que cumplían con este requisito, finalmente se realizó la revisión del abstract de los artículos encontradas para determinar cuáles de estos si abordaban la relación entre inversiones en actividades de I+d+i y el impacto en el resultado financiero de las compañías, quedando al final 27 artículos para lectura.

Los artículos que cumplían con los requisitos planteados anteriormente fueron clasificados de acuerdo con el sector económico al que pertenecen las empresas estudiadas, el enfoque de innovación, y si el país donde se realizó el estudio es desarrollado o está en vía de desarrollo.

## RESULTADOS

En el sector manufacturero, se encontró, en general que las inversiones en innovación tienen un impacto significativo positivo sobre los resultados financieros de las empresas estudiadas, esta relación se midió especialmente a través de la reducción de costos, el aumento en la rotación de los activos y el crecimiento de los ingresos, los datos en su mayoría fueron obtenidos mediante el método encuesta (Chaudhry et al., 2020), (Wang & Feng, 2019), (Perin et al., 2016), (Hariyati & Tjahjadi, 2018), (Tuan et al., 2016), (Sujová et al., 2019).

En el sector eléctrico se pudo evidenciar una relación positiva entre las empresas pertenecientes a este sector y el desempeño financiero, para medir esta relación se utilizó la Q de Tobin (relación entre el valor del mercado de una empresa y el costo de reposición de sus activos), también utilizaron el método encuesta para la obtención de los datos. (Leyva-de la Hiz et al., 2019), (Hoang & Ngoc, 2019).

En el sector servicios los autores sugieren una relación positiva los autores también han encontrado un impacto positivo y significativo entre las inversiones en innovación realizadas por las empresas y su desempeño financiero, medido a través del retorno sobre capital, el rendimiento de los activos y el margen de utilidades, destacan que la innovación en procesos es el tipo de innovación que más impacta positivamente los resultados de las compañías. (Marín-Vinuesa et al., 2020), (Games, 2019), (Fu et al., 2019).

Otros autores realizaron estudios en empresas del sector manufacturero y del sector servicios simultáneamente, encontrando que en la mayoría de las empresas estudiadas existe un impacto positivo entre la realización de actividades de I+D+i y los resultados financieros, tales como aumento de los ingresos, rotación de activos, nivel de rentabilidad, retorno de capital. (Elia et al., 2020), (Ezzi & Jarboui, 2016).

Por otro lado, otros autores encuentran una relación negativa significativa entre el desempeño de la innovación en empresas de manufactura/servicios y el desempeño financiero de las empresas, se tuvieron en cuenta variables como desempeño de la innovación, ventas, rentabilidad y costos. (Gök & Peker, 2017); también se encontró en la

literatura consultada la inexistencia de una relación entre actividades de innovación y la rentabilidad de los activos y el costo de capital social. (Latupeirissa & Adhariyani, 2020).

En cuanto al enfoque de innovación abordado en los artículos consultados, se encontró que la realización de actividades de eco-innovación (actividades de innovación que realizan las empresas con fin de obtener productos servicios y procesos que reduzcan los efectos negativos generados al medio ambiente, que sean sostenibles y renovables a lo largo del tiempo), afectan positivamente el desempeño financiero, en términos de retorno de capital, aumento de los ingresos, rentabilidad de activos, margen neto. (Chaudhry et al., 2020),(Marín-Vinuesa et al., 2020),(Lopes Santos et al., 2019), (Rezende et al., 2019).

Otro enfoque de innovación abordado fue innovación de alta tecnología, en el cual los autores sugieren que el uso de licencias tecnológicas extranjeras, tienen en promedio un impacto significativo y positivo en el desempeño financiero ya que permite la diversidad de productos y mejora en su calidad, también la inversión en este enfoque de innovación permite mejorar el desempeño organizacional, financiero y comercial. (Elia et al., 2020), (Wang & Feng, 2019), (Rocha et al., 2016).

En países desarrollados, los autores consultados miden el impacto de la innovación sobre el rendimiento financiero, concluyendo que el nivel de innovación afecta positivamente el retorno sobre capital de las empresas, el aumento de ventas y la reducción de costos, de igual forma pasa con el indicador EBIT. (Marín-Vinuesa et al., 2020), (Exposito & Sanchis-Llopis, 2018), (Bockova & Zizlavsky, 2016).

En cuanto a países en vía de desarrollo, los autores consultados encontraron que las actividades de innovación afectan positivamente la rentabilidad de los activos, el margen de utilidad, crecimiento de los ingresos y ahorro en costos, permitiendo a las empresas aumentar su ventaja competitiva e incorporar nuevos conocimientos que conduzcan a innovaciones radicales que finalmente lo lleven a mejorar sus resultados financieros, resaltando la importancia de la exploración constante de nuevas tecnologías. (Games, 2019), (Hutahayan, 2020), (Hariyati & Tjahjadi, 2018), (Arshad et al., 2016), (Xie et al., 2019), (Shashi et al., 2019), (Perin et al., 2016), (Tuan et al., 2016), (Hoang & Ngoc, 2019).

Pero por otro lado en empresas ubicadas igualmente en países en vía de desarrollo, algunos autores consultados encontraron que existe un impacto negativo entre la innovación

y el desempeño financiero, teniendo en cuenta variables como desempeño de innovación, ventas, rentabilidad y costos; de igual forma sucede en Malasia donde no se encuentra ningún efecto perceptible entre innovación y desempeño financiero, lo cual explica el autor puede deberse a prácticas innovadoras escasas e ineficaces.(Gök & Peker, 2017), (Tunku et al., 2018).

Algunos autores exponen que la relación entre la realización de actividades de I+D+i y el efecto sobre los resultados financieros de las compañías, solo es posible percibirlo en el largo plazo, ya que al principio la innovación conduce a bajos niveles de desempeño y altos niveles de riesgo, pero esta relación se invierte a partir del segundo año después de realizada la inversión; también destacan que el rendimiento financiero a largo plazo de las empresas está relacionado directamente con las actividades de innovación y además permite a la mayoría de empresas estudiadas salir exitosas después de enfrentar periodos de crisis.(Srimarut & Mekhum, 2020), (De Oliveira Paula & Da Silva, 2018), (Bockova & Zizlavsky, 2016), (Fu et al., 2019).

Otros resultados importantes que se encontraron al analizar la literatura encontrada, están relacionados con los mecanismos que median la relación entre actividades de innovación y el impacto en los resultados financieros de la compañía, entre ellos se pueden mencionar: procesos internos en la compañía, incluyendo la gestión de operaciones, gestión de clientes, gestión de innovación, la cultura organizacional que promueva la receptividad de nuevas ideas y la capacidad de aprendizaje, calidad de los recursos humanos, capacidades de liderazgo de los directores.(Hutahayan, 2020), (Hariyati & Tjahjadi, 2018), (Perin et al., 2016), (Hoang & Ngoc, 2019).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En los estudios mencionados anteriormente se puede ver el efecto de las actividades de I+D+i en los resultados financieros de las compañías, así mismo algunas de las actividades o características que acompañan esta inversión para lograr los efectos deseados, sin embargo, no existe un consenso entre los autores del tipo de efecto que se genera, ni sobre los determinantes que hacen que ese efecto sea positivo o negativo.

Sin embargo en la mayoría de los artículos consultados el efecto es positivo, pero es importante destacar que los efectos de las inversiones en innovación no se logran percibir en el corto plazo, tal como lo expresaron los autores mencionados, en el corto plazo las inversiones en innovación generan bajos niveles de rentabilidad y altos niveles de riesgo, es necesario que transcurran como mínimo dos años para que se puedan medir los impactos que tienen este tipo de inversión sobre los resultados financieros de las compañías.

Se abre una puerta para una futura investigación que incluya empresas colombianas, que permitan conocer cuál es la percepción y el estado actual de la realización de actividades de innovación en algunas empresas del país y cuál es su efecto sobre el desempeño financiero, con el fin de comparar los resultados que se obtengan con los hallazgos de este trabajo, aportando así al incremento de la literatura y a la toma de decisiones de inversión en innovación por parte de empresarios y gerentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arshad, A. M., Wang, J., & Su, Q. (2016). Investigating the mediating role of service innovation in firm performance: An empirical research. *Journal of Applied Business Research*, 32(2), 461–478. <https://doi.org/10.19030/jabr.v32i2.9589>
- Bockova, N., & Zizlavsky, O. (2016). Innovation and financial performance of a company: A study from Czech manufacturing industry. *Transformations in Business and Economics*, 15(3), 156–175.
- Chaudhry, N. I., Asad, H., Ch, M. A., & Hussian, R. I. (2020). Environmental innovation and financial performance: Mediating role of environmental management accounting and firm's environmental strategy. *Pakistan Journal of Commerce and Social Science*, 14(3), 715–737.
- Ciscoka, P., & Durcekova, I. (2019). *Determinants of Firms' Innovation Activities in V4 Countries*.  
<http://eds.a.ebscohost.com.ezproxy.umng.edu.co/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=48&sid=1978f2d3-46eb-4edf-b281-015a27b4278f%40sdc-v-sessmgr03>
- De Oliveira Paula, F., & Da Silva, J. F. (2018). The impact of alliances and internal R&D on the firm's innovation and financial performance. *Brazilian Business Review*, 15(6), 533–550. <https://doi.org/10.15728/bbr.2018.15.6.2>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2018). *Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica en los sectores Servicios y Comercio - EDITS 2016 - 2017*. 1–45.  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/edit/Bol\\_EDIT\\_servicios\\_2016\\_2017.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/edit/Bol_EDIT_servicios_2016_2017.pdf)
- Elia, S., Munjal, S., & Scalera, V. G. (2020). Sourcing Technological Knowledge Through Foreign Inward Licensing to Boost the Performance of Indian Firms: The Contingent Effects of Internal R&D and Business Group Affiliation. *Management International Review*. <https://doi.org/10.1007/s11575-020-00419-6>
- Exposito, A., & Sanchis-Llopis, J. A. (2018). Innovation and business performance for Spanish SMEs: New evidence from a multi-dimensional approach. *International Small Business Journal: Researching Entrepreneurship*, 36(8), 911–931. <https://doi.org/10.1177/0266242618782596>
- Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

- Ezzi, F., & Jarboui, A. (2016). Does innovation strategy affect financial, social and environmental performance? *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 21(40), 14–24. <https://doi.org/10.1016/j.jefas.2016.03.001>
- Fu, L., Liu, Z., & Zhou, Z. (2019). Can open innovation improve firm performance? An investigation of financial information in the biopharmaceutical industry. *Technology Analysis and Strategic Management*, 31(7), 776–790. <https://doi.org/10.1080/09537325.2018.1554205>
- Games, D. (2019). Can sme benefit from innovation in an emerging market economy? *Academy of Entrepreneurship Journal*, 25(1).
- Gök, O., & Peker, S. (2017). Understanding the links among innovation performance, market performance and financial performance. *Review of Managerial Science*, 11(3), 605–631. <https://doi.org/10.1007/s11846-016-0198-8>
- Hariyati, & Tjahjadi, B. (2018). Contingent factors affecting the financial performance of manufacturing companies: The case of East Java, Indonesia. *Asian Journal of Business and Accounting*, 11(1), 121–150. <https://doi.org/10.22452/ajba.vol11no1.5>
- Hoang, C. C., & Ngoc, B. H. (2019). The relationship between innovation capability and firm's performance in electronic companies, Vietnam. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 6(3), 295–304. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2019.vol6.no3.295>
- Hutahayan, B. (2020). The mediating role of human capital and management accounting information system in the relationship between innovation strategy and internal process performance and the impact on corporate financial performance. *Benchmarking*, 27(4), 1289–1318. <https://doi.org/10.1108/BIJ-02-2018-0034>
- Latupeirissa, G., & Adhariani, D. (2020). External and internal economic impacts of eco-innovation and the role of political connections: A sustainability narrative from an emerging market. *Journal of Cleaner Production*, 258. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120579>
- Leyva-de la Hiz, D. I., Ferron-Vilchez, V., & Aragon-Correa, J. A. (2019). Do Firms' Slack Resources Influence the Relationship Between Focused Environmental Innovations and Financial Performance? More is Not Always Better. *Journal of Business Ethics*, 159(4), 1215–1227. <https://doi.org/10.1007/s10551-017-3772-3>

- Lopes Santos, D. F., Valente Rezende, M. D., & Cruz Basso, L. F. (2019). Eco-innovation and business performance in emerging and developed economies. *Journal of Cleaner Production*, 237. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.117674>
- Marín-Vinuesa, L. M., Scarpellini, S., Portillo-Tarragona, P., & Moneva, J. M. (2020). The Impact of Eco-Innovation on Performance Through the Measurement of Financial Resources and Green Patents. *Organization and Environment*, 33(2), 285–310. <https://doi.org/10.1177/1086026618819103>
- Méndez Morales, E. A., & Muñoz, D. (2019). Input, output, and behavioral additionality of innovation subsidies. *Journal of Technology Management and Innovation*, 14(4), 158–172. <https://doi.org/10.4067/S0718-27242019000400158>
- Perin, M. G., Sampaio, C. H., Jiménez-Jiménez, D., & Cegarra-Navarro, J. G. (2016). Network effects on radical innovation and financial performance: An open-mindedness approach. *BAR - Brazilian Administration Review*, 13(4). <https://doi.org/10.1590/1807-7692bar2016160057>
- Rezende, L. de A., Bansi, A. C., Alves, M. F. R., & Galina, S. V. R. (2019). Take your time: Examining when green innovation affects financial performance in multinationals. *Journal of Cleaner Production*, 233, 993–1003. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.06.135>
- Rocha, L. A., Dal-Poz, M. E., De Oliveira, F. P. S., & de Almeida, C. A. S. (2016). O impacto dos investimentos em pesquisa & desenvolvimento no desempenho das empresas. *Revista de Economia Contemporanea*, 20(1), 58–91. <https://doi.org/10.1590/198055272013>
- Shashi, Centobelli, P., Cerchione, R., & Singh, R. (2019). The impact of leanness and innovativeness on environmental and financial performance: Insights from Indian SMEs. *International Journal of Production Economics*, 212, 111–124. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.02.011>
- Sözen, İ., & Tufaner, M. B. (2020). The relationship between R&D expenditures and innovative development: a panel data analysis for selected OECD countries. *M U İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi*, 41(2), 493–502. <https://doi.org/10.14780/muiibd.665751>
- Srimarut, T., & Mekhum, W. (2020). Enhancing financial performance through supply chain. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>



- innovation (SCI) with mediating role of robustness and resilience capability in Thailand's manufacturing sector. *International Journal of Supply Chain Management*, 9(1), 175–182. <http://excelingtech.co.uk/>
- Sujová, A., Simanová, L., & Marcineková, K. (2019). Reengineering of production processes and its impact on the financial situation and business performance of the company. *Engineering Management in Production and Services*, 11(3), 106–116. <https://doi.org/10.2478/emj-2019-0025>
- Tuan, N., Nhan, N., Giang, P., & Ngoc, N. (2016). The effects of innovation on firm performance of supporting industries in Hanoi – Vietnam. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 9(2), 413–431. <https://doi.org/10.3926/jiem.1564>
- Tunku, U., Rahman, A., & Tehseen, S. (2018). Entrepreneurial innovativeness and ITS impact on smes' performances Tourism View project Born Global Firms in Developing Economies: The Case of Malaysia View project Mohammad Falahat. In *Article in International Journal of Entrepreneurship*. <https://www.researchgate.net/publication/326718170>
- Wang, H., & Feng, J. (2019). Influences of dynamic capability on breakthrough innovation: Evidence from China's manufacturing industry. *Chinese Management Studies*, 14(3), 565–586. <https://doi.org/10.1108/CMS-03-2019-0099>
- Xie, X., Huo, J., & Zou, H. (2019). Green process innovation, green product innovation, and corporate financial performance: A content analysis method. *Journal of Business Research*, 101, 697–706. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.01.010>

# 8. INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA Y PROTOCOLO DE DESARROLLO

## TECHNOLOGICAL RESEARCH AND DEVELOPMENT PROTOCOL

*Enrique Alejandro Barbachán Ruales<sup>10</sup>*

*Fecha recibido: 22/ 04/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/ 06/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: Investigación tecnológica y protocolo de desarrollo en estudiantes de la Facultad de Tecnología de la Universidad Nacional de Educación, 2020.*

*Institución financiadora: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>10</sup> Doctor en Educación. Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle. Perú, Profesor Principal, correo electrónico: [ebarbachan@une.edu.pe](mailto:ebarbachan@une.edu.pe)

## RESUMEN

El desarrollo tecnológico es uno de los elementos principales de avance de la humanidad, esta se da, mediante la aplicación de la investigación tecnológica en la búsqueda de la creación y desarrollo de nuevos procesos, productos y o servicios tecnológicos de carácter innovador. Definir, buscar sus soportes epistémicos, identificar sus procesos, características y protocolos son de importancia hacia el logro de los resultados correspondientes con este tipo de investigación, es la universidad, institución que promueve e incentiva la investigación, siendo la tecnológica una de las principales El estudio propone determinar la percepción del estudiante respecto de la investigación tecnológica y de su protocolo. De enfoque Cuantitativo, diseño, transeccional descriptivo. La muestra es de tipo no probabilística de manera intencionada censal, compuesta por 30 estudiantes de la facultad de tecnología de la Universidad Nacional de Educación. La recolección de información se realizó mediante un formulario de preguntas vía online. Concluyendo, que la fase de reconocimiento y definición de problemas, debe abordar una problemática tecnológica, siendo esta de suma importancia indicada con un frecuencia de 60%; teniendo en consideración, ser de carácter educativo tecnológico (T+ E) y de innovación y desarrollo (I+D); esta investigación se desarrolla en dos procesos, mediante la investigación básica y la investigación aplicada, en la que no necesariamente debe ir hipótesis pues es opcional ya que la investigación está en función de desarrollar el objetivo propuesto.

**PALABRAS CLAVE:** Investigación tecnológica, tecnología, innovación, investigación aplicada, protocolo.

## ABSTRACT

Technological development is one of the main elements of humanity's advancement, it occurs through the application of technological research in the search for the creation and development of new processes, products and / or technological services of an innovative nature. Defining, searching for its epistemic supports, identifying its processes, characteristics and protocols are of importance towards the achievement of the corresponding results with this type of research, it is the university, an institution that promotes and encourages research, with technology being one of the main The This study proposes to determine the student's perception regarding technological research and its protocol. Quantitative approach, design, descriptive transectional. The sample is non-probabilistic, intentionally census, made up of 30 students from the Faculty of Technology of the National University of Education. The information gathering was carried out through an online question form. Concluding, that the phase of recognition and definition of problems It must address a technological problem, this being of utmost importance indicated with a frequency of 60%; taking into consideration, be of a technological educational nature (T + E) and innovation and development (R + D); This research is developed in two processes, by means of basic research and applied research, in which hypotheses do not necessarily have to go as it is optional since the research is a function of developing the proposed objective .

**KEYWORDS:** Technological research, technology, innovation, applied research, protocol

## INTRODUCCIÓN

En la universidad y sobre todo en la comunidad académica es un cuestionamiento constante determinar el alcance y desarrollo de la tecnología en relación a la investigación y sus avances. Las posturas de los académicos discurren, que la formación de índole tecnológica debe tener como base la investigación, en aplicación de su formación profesional y campo de desenvolvimiento con mayor preponderancia hacia el desarrollo práctico formativo, tecnológico y educativo.

No obstante, la mayoría de docentes mantiene su desenvolvimiento investigativo en relación a una investigación científica de incumbencia en las ciencias sociales, manteniendo la rigurosidad en el método científico que es parte de la formación. Bello (2005) indica, respecto a la investigación en las Universidades en el aspecto tecnológico, los profesores generalmente orientan la elaboración de trabajos investigativos al campo de las Ciencias Sociales, no se han planteado la discusión sobre la diferencia entre la investigación científica y la investigación tecnológica. Clasificar las investigaciones, según el Manual de Frascati (2015) en función “del campo de conocimiento en el que se desarrolla, incluyendo las ciencias naturales, la ingeniería y la tecnología, las ciencias médicas y de la salud, la agricultura y la veterinaria” (p.30). Todos estos campos del conocimiento tienen en común no solo un soporte teórico sino un hacer práctico aplicativo fundamentada en gran medida en sus habilidades y destrezas. “Se plantea la existencia de una nueva concepción metodológica, orientada a las ingenierías centrada fundamentalmente en la solución de problemas prácticos y concretos de una realidad existente” (Silva, 2016, p.82).

Las investigaciones en el campo tecnológico, las realizan los profesionales y estudiantes de las áreas de las ingenierías y tecnológicas educativas, las cuales no se tienen un esquema de desarrollo determinado ni un procedimiento específico, ya que este tipo de estudios van directamente a la aplicación práctica con un fundamento teórico muchas veces adjuntado un soporte matemático hacia la ejecución del diseño, modificación u obtención de un producto o servicio, así como también los de desarrollo de ingeniería.

Ante lo planteado habrá que construir, todo un cuerpo de conocimiento a fin de desarrollar y sustentar una investigación de tipo tecnológico con los rigores y fundamentos científicos necesarios en aplicación del área tecnológica que involucre también, el aspecto formativo educativo. En ese sentido el presente trabajo pretende, determinar la percepción del estudiante respecto de la investigación tecnológica y de su protocolo.

### **Ciencia y tecnología**

Teniendo en consideración, que todos los conocimientos que tenemos acerca del universo, así como toda acción realizada para conseguirla, podemos denominarla ciencia. Bunge (1960), se refiere a la ciencia como, “cuerpo de ideas llamado "ciencia", que puede caracterizarse como conocimiento racional, sistemático, exacto, verificable y por consiguiente falible” (p.6). Se basa en la objetividad, la racionalidad y la sistematicidad, teniendo como meta el acercamiento a la verdad y su veracidad. Mediante la aplicación del método científico, conducente al descubrimiento y búsqueda del nuevo conocimiento.

El término tecnología, “será restringido a la ciencia de las técnicas” (Rophol, 1997, p. 67). Se puede, “afirmar que la ciencia se ocupa de saber la verdad, mientras que la tecnología se encarga de la utilidad” (Quallenberg, 2012, p.238). en este sentido existen diversas relaciones a tener en cuenta, “la ciencia concibe al mundo, la tecnología permite actuar en él “, “ la ciencia se dedica a entender, la tecnología a dar utilidad”, entonces podemos considerar a la tecnología como la aplicación en la práctica del conocimiento científico, mediante el sustento de las teorías dadas, teniendo en cuenta que, “en cuanto se la aplica al mejoramiento de nuestro medio natural y artificial, a la invención y manufactura de bienes materiales y culturales, la ciencia se convierte en tecnología “(Bunge , p.6).

La tecnología se da, desde los inicios de la humanidad, actualmente su uso y aplicación es fundamental en el desarrollo de la vida y del ámbito humano. Mediante el aspecto conceptual teórico de soporte en base al conocimiento y su aplicación en base a la práctica, se verifica la indagación o cuestionamiento (saber) con la realidad, mediante el propósito de acceder a un saber operativo que ha de convertirse en un, saber hacer en conjunto con el saber ser.

En ese saber hacer, respecto al fundamento que da el conocimiento científico, en el área tecnológica básicamente con fines de sustento hacia la creación, diseño, transformación y ejecución, de productos, o de servicios; ya sea de manera prototipada, de planificación en la primera etapa y obtención de patentes y producción en una etapa final, ejecutando metodologías propias de cada especialidad en función al proceso investigativo a desarrollar en concordancia con el método científico. Namakforoosh (2005) plantea “La nueva tecnología permite poner en práctica nuevos sistemas de investigación y obtención de datos que antes no era posible realizar” (p.27), señalamiento que permite sostener que la aparición de la investigación tecnológica es toda una realidad.

### **Investigación Tecnológica**

El desarrollo tecnológico conducente a los avances y transformación de la realidad mundial se da mediante la investigación, en ella, se direcciona hacia un enfoque por la transformación, más que brindar una explicación teórica del fenómeno o problema tratado; se parte del conocimiento del objeto, para luego proceder a intervenir en una realidad particular lo que denominamos investigación tecnológica (García,2005).

Para el Minedu (2013), la investigación tecnológica es un, “Procedimiento sistemático, esencialmente experimental, requiere de elementos metodológicos específicos, como de técnicas y procedimientos organizados, intencionadamente, permite descubrir nuevo conocimiento o soluciones inherentes a la demanda de tecnología en funcionamiento, para obtener nuevos productos o procesos” (p. 10)

La investigación tecnológica se da en aplicación, teniendo como base la observación, reflexión y praxis hacia la solución de problemas o tratados de índole tecnológico, que el conocimiento científico, así como el tecnológico requiere; no es tanto descubrir nuevas leyes o relaciones si no de desarrollar un conocimiento práctico, en la que se ha de dar una serie de procedimientos a seguir en la ejecución del objeto. (Silva, 2016; Bello, 2005; García, 2005).

Al respecto, Cegarra (2004) refiere, “La investigación tecnológica, también denominada de desarrollo, tiene por finalidad la invención de artefactos o de procesos con el

objeto de ofrecerlos al mercado y obtener un beneficio económico. La investigación tecnológica es esencialmente experimental” (p.50).

Por tanto, la investigación tecnológica, busca una aplicación concisa de los conocimientos, que tengan una utilidad en la realidad a fin de obtener la solución de mayor probabilidad en una problemática tomada de estudio, con una incumbencia propia del campo de desarrollo del área tecnológica, la cual ha de comprender entre otros el diseño, procesamiento, fabricación, modificación, adaptación, transformación u obtención de nuevos procesos y productos, logrados en base a una mayor profundidad del conocer de orden técnico, que básicamente involucra el que hacer o cómo hacerlo, apoyado con diversos tipos de conocimiento, constituyendo el saber aplicado en una acción de ejecución para la realización de productos o servicios, pudiendo ser estos de innovación.

### **Investigación y desarrollo (I+D).**

La investigación científica se da, desde sus inicios solo en la búsqueda de conocimientos (investigación básica), en la actualidad además de lo anterior a de comprender su aplicabilidad y desarrollo (I+D) e integrar una faceta experimental, en la que se tiene como soporte una investigación básica en la obtención del conocimiento, su aplicación y su utilización son de fines prácticos y económicos (Vega, 2012).

Concytec (2020) refiere:

Las actividades de investigación y desarrollo experimental (I+D) tienen como objetivo la generación y transferencia de nuevos conocimientos, permitiendo que puedan ser reproducidos como parte de las actividades de los investigadores. En la mayoría de los casos, estas actividades se agrupan en un proyecto de I+D en ciencia y tecnología (p.3)

Tanto, la I+ D, ha de involucrar la sistematicidad y transferencia, con la finalidad de incrementar la magnitud del conocimiento y proponer nuevas aplicaciones a este.

Entre las características que se ven involucrados en este tipo de investigación, tienen que ver con lo novedoso, la creatividad, lo incierto, la sistematicidad y la transferencia y/o reproducibilidad; aspectos que dan una orientación de practicidad y aplicabilidad a la

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>



investigación, mediante la innovación y resolución de problemas tanto de índole social como tecnológica, lo que genera un cambio importante en los contenidos, conocimientos y aplicaciones. (Manual de Francasi, 2015)

Es en ese sentido, la investigación I +D, involucra tres tipos de investigación a la vez, una investigación básica, una investigación aplicada y una de desarrollo experimental. La primera ha de dar el soporte teórico metodológico a las demás en función a la obtención de nuevos conocimientos que en adelante han de ser de utilidad al desarrollo de la investigación aplicada y experimental.

Es orientada, hacia un objetivo practico especifico de ejecución (del saber hacer) en la solución en un problema de índole tecnológico, llevado a su fase de aplicación o desarrollo, ya sea en laboratorio, taller u otro, cuyo lineamiento es determinar si es posible su realización o factibilidad de aplicación en un hecho practico de desarrollo en base a los conocimientos dados con anterioridad y cuyo resultado es la generación del prototipo.

La fase de investigación experimental ha de involucrar en base al proceso anterior, inicialmente la prueba de nuevo producto que consiste en la certificación del desarrollo tecnológico, en la que se realizan las pruebas y evaluaciones, propuestas en la planificación de la investigación. Y en un segundo momento a la producción de este nuevo conocimiento mediante el proceso productivo y fabricación del nuevo producto o mejora del ya existente, lo que involucra una serie de procesos.

### **Teoría base de la investigación tecnológica**

La investigación tecnológica, debe tener su soporte en algunas teorías según el proceso o producto a desarrollar o ser estudiado. Si se tratase de desarrollo de procesos y productos industriales o tecnológicos, la investigación ha de tener un basamento en la Teoría General de Sistemas, que ha de permitir aprehender la realidad de una manera global o sistémico, en cada uno de sus partes a fin de aplicarlo en un todo. En caso de desarrollar investigaciones de índole informático y aplicación de programas, se ha de tener en cuenta la Teoría de Conectivismo, tendencia que gira en torno a la tecnología que permite la conectividad, tanto a nivel informático, comunicativo y de formación.

Si es tratado en el ámbito de procesos de innovación, creatividad y desarrollo tecnológico, se ha de tener como base la Teoría Schumpeter de Desarrollo Económico Fundamentada.

El gran movimiento económico en la actualidad es fundamentalmente visto y conceptualizado desde el rol protagónico de la innovación tecnológica, la competitividad a nivel de empresas y el crecimiento de la economía. Entonces el crecimiento económico es relacionado con el avance tecnológico, en ese sentido la investigación de desarrollo aplicativo, experimental e innovación y creatividad serán elementos primordiales en dicho crecimiento. Ante los procesos económicos dinámicos y de largo plazo, el avance técnico endógeno la empresa y la innovación, dan soporte a la nueva evidencia empírica del desarrollo económico, empresarial y tecnológico, en la que las líneas de investigación han de explicar las mejoras entre la innovación, cambio tecnológico, desarrollo empresarial y desarrollo económico (Olaya, 2008).

De lo anteriormente planteado se sustenta la propuesta de investigación basada en la investigación, desarrollo e innovación (I+D+I). En la cual la innovación tecnológica no solo es combinar el conocimiento científico, el personal adecuado y calificado, las políticas institucionales, se demanda un sistema socio cultural tecnológico, a la industria en general comprometidos en este tipo de proyectos y sobre todo de desarrollo.

Ante ello, la forma de afrontamiento de este tipo de investigación desde el proyecto debe de ser de manera diferenciada respecto a lo tecnológico, teniendo en consideración dos aspectos que sean de incumbencia de investigación, de desarrollo y de innovación (I+D+I), por una parte y por otra tiene que ser por ende, de ámbito tecnológico y en esta, específicamente en su especialidad, pero también ha de comprender el área educativa, es decir, investigación, tecnología y educación (I+T+E), para el caso nuestro.

En ese sentido, una investigación tecnológica tendría que desarrollarse en dos fases, una primera, que es el desarrollo de una investigación básica que ha de efectuarse, en la propuesta del proyecto, que es de índole planificativo, estructural de soporte teórico, y una segunda, que ha de ser una investigación aplicada, experimental, en la que se estudia, ejecuta

y desarrolla el producto o servicio según sea el caso, tanto en taller o laboratorio, en los dos aspectos teórico y práctico o de ejecución tecnológico, con la supervisión y asesoramiento de un docente del área de competencia y así mismo que tenga las competencias investigativas en esta área. En esta segunda fase también se agrega una experimental de confirmación de producto o proceso y de afianzamiento en el mercado.

### **Aspectos de protocolo**

El protocolo de desarrollo para la investigación tecnológica ha de ser abordado de la siguiente manera:

#### **El problema de investigación:**

El problema debe ser tomado en cuenta desde una problemática de índole tecnológico, en la que se ha de tener un carácter de practicidad en referencia a un ámbito concreto, se ha de señalar una dificultad u obstáculo que ha de ser posible estudiarse y modificarse ya sea de producción, de producto o de servicio en base a la interpretación de una realidad específica. En ella se debe de tener en consideración en su análisis y diagnóstico, aspectos como la investigación, el desarrollo y la innovación (I+D+I) y en el caso educativo, investigación, tecnología y educación (I+T+E),

La diferencia esencial respecto de los problemas que se investigan mediante el método científico, estriba en que se parte siempre de una necesidad y se apunta a resolverla vía su aplicación no solo en una especialidad tecnológica o integración de ellas, según sea su requerimiento y diagnóstico.

#### **El objetivo de investigación:**

La formulación del objetivo, es el elemento que cumple una función principal, en este tipo de investigación, es lo que ha de lograrse con este estudio, teniendo en consideración la practicidad del hecho en la que ha de utilizarse verbos de índole aplicativo en función de la acción es decir diseñar, desarrollar, demostrar, ejecutar, fabricar, elaborar, construir, programar, evaluar, proponer, entre otros, según sea el caso del estudio.

La importancia del objetivo ha de ser fundamental en la propuesta, ya que en ella se ha de indicar que proceso, producto o servicio ha de ser logrado en esta investigación.

### **Marco teórico de la investigación.**

Respecto al marco de soporte teórico, que consiste en información pertinente de utilidad operativa más que de carácter teórico (teniendo en consideración que en el proyecto se ha de realizar una investigación de tipo básica) se tiene que tener el soporte necesario referencial y bibliográfico de índole técnico, de última generación, aquí esencialmente se ha de recurrir a un material bibliográfico textual técnico que sirve de sustento en la formación universitaria en la especialidad y si habría, la aplicación de artículos científicos de abordaje de la problemática tecnológica tratada. Muchas veces estos aspectos teóricos han de ir con un desarrollo de cálculos y tablas técnicas que son requeridos según proceso.

La investigación tecnológica se nutre de todo tipo de conocimiento sea científico, técnico, tecnológico o hasta empírico. El marco teórico le permitirá al investigador tecnológico poder asimilar el conocimiento necesario para modificar la realidad y además le permitirá traducir este conocimiento a los implicados en dicha transformación, es decir, a cada persona relacionada con el ámbito a modificar le hablará en sus propios términos (García,2009)

Respetando la normalización en la redacción correspondiente, así también tener en referencias investigaciones desarrolladas relevantes y de aspectos teóricos tecnológicos, muchas veces teniendo el soporte de catálogos del área industrial y tecnológica de incumbencia, así también, se ha tener referencia la teoría base, que ha de dar soporte a la investigación.

### **Hipótesis de la investigación.**

Un aspecto que es particular es la hipótesis, ya que esta, no necesariamente ha de ser propuesta, pues es opcional por su dificultad en su planteamiento y por su no concordancia, es en ese sentido que se toma al objetivo de la investigación como el hecho ha de probar, ejecutar y realizar o el cumplimiento de esta, lo que hace válida la investigación. Pero si, necesariamente se tiene que identificar la o las variables de ejecución del trabajo y realizar su operacionalización.

En algunos estudios que hay una hipótesis, esta propone una solución práctica tentativa al problema en concreto. No es una afirmación teórica explicativa tentativa que debe ser

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

sometida a verificación, sino la enumeración y descripción de acciones y recursos que se prueban y modifican durante el proceso de investigación, para determinar su utilidad y lograr un conocimiento de carácter operativo. El criterio de veracidad de una hipótesis tecnológica es su efectividad, en la práctica concreta, su flexibilidad nos permite idear mejores soluciones con especificaciones relativas a qué, cómo y con qué alcanzamos el fin deseado (García, 2009). “El idear la solución representa la hipótesis en la investigación tecnológica y su efectividad en la práctica su comprobación” (Silva, 2016, p.91).

### **Metodología de la investigación.**

El paradigma a utilizar en estas investigaciones es por lo general de índole Mixto es decir Cualitativa cuantitativa en aplicabilidad tecnológica.

Respecto a la metodología, esta ha de definirse en etapas como investigación básica para el desarrollo de proyecto e investigación aplicada de índole experimental en el desarrollo del trabajo de investigación, no necesariamente se tiene un modelo específico, pues cada investigación se trataría de un modelo particular visto muchas veces en área tecnológica de especialidad.

No existiría población y muestra, si no tendría que denominarse, unidad de análisis, en la que tendría que indicarse el ámbito de referencia respecto del área de involucramiento (metalmecánica, construcciones, diseño, comunicaciones, etc.). Se especificaría la especialidad o aspecto a intervenir, en algunos casos, sería más de una (máquinas básicas, máquinas CNC, robótica, matricería, fabricación, seguridad) y de que se trata, ya sea proceso, producto, servicio o transformación entre otros según sea el caso, y las cantidades de referencia, en caso de ser prototipo algunas características generales, así como el aspecto educativo de incumbencia.

Respecto a las técnicas de recolección de datos, aquí si se difiere enormemente, pues este es un aspecto técnico y específico a la vez, está en correspondencia con lo que se quiere lograr con el objetivo de la investigación, se elegiría la técnica de recolección de datos y las evaluaciones requeridas. Por ejemplo, si tenemos que ver con, rendimiento, productividad, optimización, mejoramiento, eficiencia, producción, consumo, desempeño, eficacia, esfuerzos, velocidades, materiales, estructuras, robustez, soporte, límites, factores de

selección de decisión, deformación, durezas, avances, acabados, espesores, programas, potencias, capacidades, torques, valoraciones, procesos de fabricación entre muchos otros según sea el estudio, en función a aplicaciones de pruebas técnicas y cálculos correspondientes.

A cada uno de ellos se ha de realizar en el momento adecuado según su procedimiento, teniendo en consideración que ya desde el proyecto se debe de ir indicando que pruebas y tipo se han de realizar para la recolección de datos, así como definir en qué procesos de ejecución se han de desarrollar (diseños, maquinado, procesos) entre otros que es la planificación del estudio.

### **Resultados de la investigación**

En ella, el desarrollo es particular para cada investigación, ya sea por el desarrollo de la investigación básica respectiva o por los procedimientos y acciones a ejecutarse; en la aplicabilidad práctica de proceso, se ha de tomar en consideración varios aspectos como: tanto lugar a desarrollar como laboratorios, talleres, maquinas, equipos, herramientas, utensilios, así también, el aspecto económico; el productivo que en ella intervienen, insumos y procesos; tiempos tantos de planificación, ejecución y desarrollo; tecnológicos en aplicabilidad del todo el proceso; tipos de tecnología, acciones que involucran, el personal técnico calificado para el desarrollo; el soporte matemático según el caso y las particularidades propias de cada desarrollo para la culminación de esta fase de la investigación.

Hay que tener en consideración que este proceso se debe dar con la infraestructura y equipamiento necesario, pudiendo darse, este en laboratorios, talleres centros productivos y de investigación según sea el caso, en la obtención de resultados más favorables al investigador y las propuestas hechas.

Es de resaltar, que todo producto tecnológico concebido y desarrollado en una investigación debe considerarse como una innovación. Dean (2010) afirma que:

“La investigación tecnológica en las ciencias, presenta una serie de características que la vinculan en forma natural con la innovación tecnológica, lo cual indica que las instancias de promoción inicial de los proyectos de investigación y la evaluación de

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

la investigación tecnológica pueden ser utilizadas como un instrumento para fomentar la innovación” (p.1)

Y, por último, los aspectos administrativos incidiendo sobre todo en el presupuesto, tanto para la ejecución del producto, procesos o servicio y los aspectos administrativos propios del estudio, así como el respectivo cronograma de actividades.

Finalmente colocar las respectivas referencias con la normalización propuesta, generalmente APA, por ser tecnología, pero de incumbencia educativa.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Trabajo de investigación, desarrollado bajo un enfoque Cuantitativo, en aplicación del método hipotético deductivo con un diseño transeccional descriptivo.

Estudio que se da a nivel universitario, específicamente en la Universidad Nacional de Educación para estudiantes de su facultad de Tecnología, aplicada o una muestra de tipo no probabilística censal de manera intencionada por las características del estudio, compuesta por 30 estudiantes de diversas especialidades, que desarrollan el curso de taller de investigación, en aplicación de una investigación de tipo tecnológica.

La técnica de recopilación de la información fue la encuesta, el instrumento es el cuestionario cuya validez y confiabilidad, estuvo dada en una primera fase por medio de opinión de jueces, siendo esta de un muy alto promedio, determinando que su estructura y formalidad corresponden, y en un segundo proceso, mediante la prueba de coeficiente de alfa de Cronbach, resultando este ( $\alpha = 0.832$ ) muy alta, indicando su validez por tanto su aplicación correspondiente. La aplicación del cuestionario fue vía virtual, a través de una aplicación Google Forms.

## RESULTADOS

Las respuestas brindadas por los estudiantes conformantes de la muestra fueron analizadas según los tópicos tratados en los aspectos del protocolo obteniendo los siguientes resultados:

*Tabla 1. Problema de investigación*

Problema de investigación		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	5	17
De acuerdo	18	60
Totalmente de acuerdo	7	23
Total	30	100

De la Tabla 1, respecto del problema de investigación, los estudiantes de la facultad de tecnología indican, que en su mayoría el 60% de los encuestados manifiestan estar De acuerdo, en tanto, que un 23% refieren estar totalmente de acuerdo mientras que solo un 17% se mantiene indiferente. Teniendo en consideración que es una investigación educativa en campo tecnológico y que esta incumbe tanto la innovación como el desarrollo experimental aplicativo para realizar nuevos productos, procesos o servicios. En congruencia con la investigación tecnológica, lo que provoca el desarrollo tecnológico del país.

*Tabla 2. Marco teórico de la investigación*

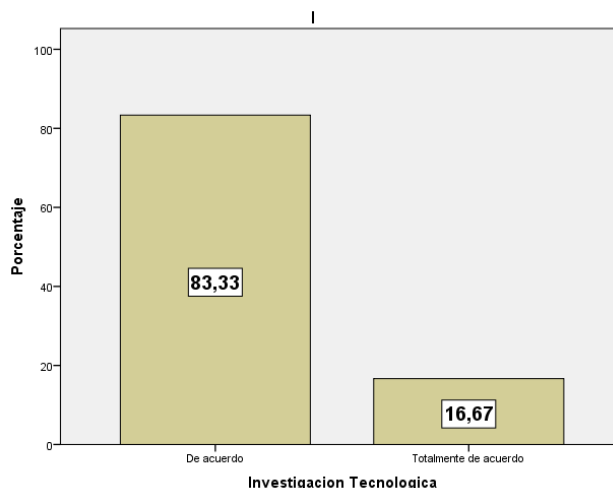
Marco teórico de la investigación		
Escala	Frecuencia	Porcentaje
Indiferente	0	0
De acuerdo	23	77
Totalmente de acuerdo	7	23
Total	30	100

De la tabla 2, refiere que 23 estudiantes que representa el 77% afirman estar de acuerdo y 7 estudiantes que representa el 23% están totalmente de acuerdo con respecto al desarrollo del Marco teórico de fundamento tecnológico, que han de servir de soporte en la aplicabilidad practica operativa para desenvolvimiento de la investigación tecnológica. Estos



resultados constituyen referentes pues en un inicio, el aspecto teórico se desarrolla mediante una investigación básica, de índole planificativo estructural, que se da en la formulación del proyecto, la cual ha de ser de soporte al desarrollo del marco en el proceso de la investigación aplicada, este es de índole técnico y muchas veces, según sea el caso con un soporte de cálculos matemáticos y tablas respectivas.

**Gráfico 1. Investigación tecnológica**



De la figura 1, indican que 25 estudiantes que representa el 83% de encuestados afirman estar de acuerdo con el desarrollo y formulación de la investigación tecnológica, 5 estudiantes que representan el 17%, opinan que están totalmente de acuerdo, estos resultados permiten inferir que el desarrollo de la investigación tecnológica ejecutará la articulación entre el conocimiento y las estrategias de acercamiento al conocimiento y su aplicación, sobre todo desde la formulación del proyecto hasta su desarrollo y aplicación mediante la investigación tecnológica. Estos resultados procesados de la investigación tecnológica implican que el estudiante conozca un conjunto de instrumentos, técnicas y procedimientos que permitan la descripción y producción de problemas tecnológicos vinculados a la línea de formación y su aplicabilidad tanto en su formación como más adelante en su desempeño profesional. Finalmente, los estudiantes están de acuerdo en un alto porcentaje, con respecto al logro de su perfil profesional en la formulación y ejecución de la investigación tecnológica, en la que han de desarrollar sus conocimientos aprendidos en las diferentes asignaturas que le permita solucionar problemas del ámbito de su competencia para el cual fue formado.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A través de los resultados descriptivos encontrados permiten inferir que luego de los análisis de la situación problemática en campo tecnológico, se requiere desarrollar investigación en este campo, así la formulación del problema a investigar ha de involucrar el I+D, que han de intervenir, causas, consecuencias y praxis de la situación problemática en el área. Estos constituyen referentes para definir la problemática y realizar la investigación tecnológica. Aspectos que están en concordancia con lo planteado en el Manual de Frascati (2015) respecto al I+D (investigación y desarrollo experimental) comprendiendo trabajos creativos y sistemáticos a fin de realizar nuevas aplicaciones de índole tecnológico en base al conocimiento disponible, siendo esta novedosa, reproducible y transferible. La participación de estudiantes es importante, siendo la universidad el lugar más apropiado para desarrollarlos.

Respecto al marco teórico, este se ha de desarrollar en dos fases una de soporte epistémico planificativo estructural no necesariamente de índole técnico, en correspondencia a una investigación básica, que por lo general se desarrolla en el proyecto, con todas las normas respectivas y un segundo marco que esencialmente es tecnológico de índole aplicativo y muchas veces esta soportado en un aspecto matemático y tecnológicos para lograr el desarrollo aplicativo y experimental que se realizara en la ejecución de la investigación, por lo que se debe estructuras de una manera adecuada y técnica, esto está en concordancia con lo planteado por (Lozada, 2014; Zapatero, 2010; Bello, 2006) la investigación aplicada es un proceso que permite transformar el conocimiento teórico proveniente de la investigación básica que tiene por finalidad dar solución a problemas de índole industrial, tecnológico económicos en soluciones hacia productos tecnológicos tangibles en base a conocimientos técnicos.

Los estudiantes están de acuerdo en un alto porcentaje, con respecto a la formulación y ejecución de la investigación tecnológica, en la que han de aplicar sus conocimientos aprendidos en las diferentes asignaturas que le permita solucionar problemas del ámbito de su competencia para el cual fue formado, lo que fomentara el desarrollo tecnológico conducente a los avances y transformación de la realidad mediante una producción

tecnológica de importancia en beneficio de la sociedad y del país, en concordancia con Arias (2017) en que la investigación tecnológica se da en las universidades con una amplia inversión recuperando está en beneficio de la institución y de la sociedad, asimismo, Silva (2016) indica que es requerido los conocimientos científicos y tecnológicos en las universidades para incorporar al currículo de las carreras afines el concepto de innovación e investigación tecnológica como parte del proceso de investigación

### **Concluyendo que:**

El desarrollo y crecimiento económico social del país están en relación al incentivo del potencial científico, tecnológico y educativo, (I+T+E), que se ha de alcanzar mediante la aplicación de la innovación y del talento humano en congruencia con la investigación científica y tecnológica que se desarrolla en las universidades por intermedio de los cursos en la formación profesional de sus estudiantes. La inversión de la investigación y desarrollo I+D, son elementos claves que se debe alcanzar e incrementar, en ejecución de la investigación tecnológica, logrando en un financiamiento efectivo que ha de revertirse en el desarrollo de procesos, productos o servicios en aplicabilidad industrial en función de sus avances y transformación de la realidad en una producción tecnológica de importancia para beneficio de la sociedad.

El protocolo de investigación tecnológica debe de ser de efectividad en concordancia con factores de innovación y desarrollo tecnológico (I+D) planteados en la formulación de problema y desarrollo investigativo, indicada con una frecuencia del 60% teniendo en consideración, ser de carácter educativo tecnológico (T+ E), aunado al de investigación. Efectuado bajo un soporte de teorías respectivas que abarcan desde la económica, industria, tecnología y desarrollo económico social en la población, en diferentes fases, investigación básica, investigación aplicada y experimental, mediante una metodología concordante con el proceso tecnológico, a fin de lograr nuevos productos o procesos logrando los objetivos planteados.

Lo que hace necesario plantear y desarrollar la investigación tecnológica, en base a un protocolo planteado para este tipo de investigación, que ha de beneficio no solo al estudiante en su formación profesional y más adelante en el desempeño profesional, sino también al

país, en el fomento e incremento de una tecnología propia para el desarrollo económico tecnológico social de sus pueblos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias, F. (2017). Efectividad y eficiencia de la investigación tecnológica en la universidad. *RECITIUTM*, 3 (1), 64-83. ISSN: 2443-4426
- Bello, F. (2006). Reflexión: La Investigación Tecnológica o cuando la solución es el problema. *Revista FACES. Universidad de Carabobo*.  
<http://servicio.bcuc.edu.ve/faces/revista/a6n13/6-13-3.pdf>.
- Cegarra, J. (2004). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Díaz de Santos.
- Concytec (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo experimental (I+D).  
[http://www.untels.edu.pe/documentos/2020\\_09/2020.09.22\\_formuacionProyectos.pdf](http://www.untels.edu.pe/documentos/2020_09/2020.09.22_formuacionProyectos.pdf)
- Dean, R. (2000). La Investigación Tecnológica en las Ciencias de la Ingeniería y la Innovación Tecnológica. *Revista Voces de la Universidad Año V (23)*. ISSN 1515-1042.  
[https://www.researchgate.net/publication/259786057\\_La\\_Investigacion\\_Tecnologica\\_en\\_las\\_Ciencias\\_de\\_la\\_Ingenieria\\_y\\_la\\_Innovacion\\_Tecnologica](https://www.researchgate.net/publication/259786057_La_Investigacion_Tecnologica_en_las_Ciencias_de_la_Ingenieria_y_la_Innovacion_Tecnologica)
- García, F. (2018). *La investigación tecnológica*. México: Editorial Limusa
- Lara, J. (2012). *La Investigación Tecnológica*. Universidad del Callao. Callao, Perú.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CIENCIAMÉRICA*, N° 3, 34-39.
- Manual de Frascati (2015) Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental. Edita. Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, FECYT.
- Marco A. Vega, (2012) Aspectos y avances en ciencia, tecnología e innovación, *Polis* [En línea], 33, 1-16. <http://journals.openedition.org/polis/8619>.
- Mario Bunge (1976) *La ciencia su método y su filosofía*. Siglo veinte.  
*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

- Minedu (2013). Guía para formular proyectos de investigación e innovación tecnológica. [https://www.academia.edu/15434288/Gu%C3%ADa\\_para\\_formular\\_proyectos\\_de\\_investigaci%C3%B3n\\_e\\_innovaci%C3%B3n\\_tecnol%C3%B3gica\\_2](https://www.academia.edu/15434288/Gu%C3%ADa_para_formular_proyectos_de_investigaci%C3%B3n_e_innovaci%C3%B3n_tecnol%C3%B3gica_2)
- Namakforoosh, M. (2005). Metodología de la Investigación. 2da Edición. Editorial Limusa. México D.F
- Olaya, A. (2008). Economía de la innovación y del cambio tecnológico: una aproximación teórica desde el pensamiento Schumpeteriano. *Revista Ciencias Estratégicas*, 16 (20), 237-246. <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151312829002.pdf>
- Quallenberg Menkes, Ian (2012). La diferencia entre tecnología y ciencia. *Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, VII (14), 231-255. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=211026873008>
- Ropohl, G. (1997). Knowledge Types in Technology. *International Journal of Technology and Design Education*, 7, 65-72. <http://course.zjnu.cn/kcjsx/uploadfile/20081127194457977.pdf>
- Silva, E. (2016). Investigación Tecnológica. Concepción Metodológica en las Ciencias de la Ingeniería. *Revista RECITIUTM*, 2(1), 80-96. ISSN: 2443-4426. <http://recitiumt.iutm.edu.ve/index.php/recitiumt/article/view/22>
- Winner, L. (1979). *Tecnología autónoma*. Barcelona: Editorial Gustavo Gili, S.A.
- Zapatero, J. (2010). *Fundamentos de Investigación para Estudiantes de Ingeniería*. 1 edición. México. Tercer escalón editores.

## **9. LA COMUNICACIÓN INTERNA EN UNA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS N° 64012 DE CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY Y 64698 DE YARINACOCHA- UCAYALI- 2018.**

### **INTERNAL COMMUNICATION IN A SCHOOL ORGANIZATION AND ITS RELATIONSHIP WITH EDUCATIONAL MANAGEMENT IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS No. 64012 OF CALLERÍA, 64040 DE MANANTAY AND 64698 DE YARINACOCHA- UCAYALI- 2018.**

*Anthony Rosseau Flores Espinoza<sup>11</sup> Zoraida Rocío Manrique Chávez<sup>12</sup>*

**Fecha recibido:** 17/ 04/2021

**Fecha aprobado:** 25/ 05/2021

**Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021**

**Derivado del proyecto:** *La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones educativas n° 64012 de callería, 64040 de manantay y 64698 de yarinacocha- ucayali- 2018.*

**Pares evaluadores:** *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>11</sup> *Pregrado, Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, Posgrado, Universidad César Vallejo, Ocupación (docente), Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, correo electrónico: aflorese@unia.edu.pe*

<sup>12</sup> *Pregrado, Universidad Nacional de Huancavelica, Posgrado, Universidad Alas Peruanas, Ocupación (docente), Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, correo electrónico: zmanriquec@unia.edu.pe*

## RESUMEN

El presente informe de investigación denominada “La comunicación interna en una organización escolar y su relación con la gestión educativa en las instituciones Educativas N° 64012 de Callería, 64698 de Yarinacocha y la 64040 de Manantay- 2018, se realizó en el marco de un estudio no experimental, en el nivel descriptivo. Tuvo como objetivo determinar el nivel de dependencia entre la Comunicación interna en una organización escolar y la Gestión Educativa. Para profundizar el estudio se utilizó los instrumentos de recolección de datos que fueron: el cuestionario, permitió conocer de forma objetiva la opinión de los docentes con respecto a la gestión educativa, en las dimensiones: administrativa, pedagógica y comunitaria. La guía de entrevista, aplicada a los directivos permitió conocer la comunicación interna en sus dimensiones: identidad, vínculo y afectividad.

La muestra de estudio fue de 54 docentes nombrados y 6 directivos, constituyendo una muestra de 60 personas entre hombres y mujeres. Cuya selección se realizó de forma probabilística. Para determinar el nivel de dependencia entre variables se utilizó el Chi cuadrado, demostrando estadísticamente un grado de dependencia de  $r= 0,04$  el cual denota que existe teóricamente un grado de dependencia entre la comunicación interna y la Gestión educativa. Lo que explica que en estas instituciones existe un desarrollo significativo entre la comunicación interna en una organización escolar y la gestión educativa.

**PALABRAS CLAVE:** Comunicación interna, gestión educativa.



## ABSTRACT

The research report entitled "Internal communication in a school organization and its relationship with educational management in Educational Institutions No. 64012 of Callería, 64698 of Yarinacocha and 64040 of Manantay- 2018, was carried out within the framework of a non-experimental study, at the descriptive level. Its objective was to determine the level of dependence between internal communication in a school organization and educational management. To deepen the study, we used data collection instruments that were: the questionnaire, allowed to know objectively the opinion of teachers regarding educational management, in the dimensions: administrative, pedagogical and community. The interview guide, applied to the managers allowed to know the internal communication in its dimensions: identity, bond and affectivity.

The study sample was of 54 appointed teachers and 6 managers, constituting a sample of 60 people between men and women. Whose selection was made probabilistically. To determine the level of dependence between variables, the Chi square was used, demonstrating statistically a degree of dependence of  $r = 0.04$  which denotes that there is a theoretical degree of dependence between internal communication and educational management. What explains that in these institutions there is a significant development between internal communication in a school organization and educational management.

**KEYWORDS:** *Internal communication, educational management.*

## INTRODUCCIÓN

La comunicación interna en la organización escolar, en el sentido más estricto implica transferencia de información con significado de una persona a otra. Esta manera de interactuar en la que se transmite pensamientos deseos, intereses, necesidades, debe darse en forma oportuna y clara. Esta práctica social permite unificar criterios entre todos los que componen una organización escolar, desde las esferas y jerarquías más altas hasta el último trabajador. Desde esta mirada, las organizaciones modernas necesitan mejorar sustancialmente las capacidades comunicativas. A propósito, Chiavenato (2004) refiere que las organizaciones no pueden existir ni operar sin comunicación, puesto que ésta es la red que integra y coordina todas sus dependencias.

La segunda condicionante a considerar, es la gestión educativa dirigido muchas veces por profesores; lógicamente que ningún director ha pasado por una formación especializada para ejercer el cargo de director. Por consiguiente, la gestión educativa está orientado básicamente por directivas emanadas por las instancias administrativas del Ministerio de educación, y por procesos que no están sujetos a un análisis riguroso o deducción lógica; sino que actúan a través del pensamiento intuitivo o un conocimiento evidente. En ese contexto, la gestión educativa, se ve limitada para encausar cambios sustanciales en la práctica docente, como la creatividad, la innovación, investigación, el trabajo en equipo, la sistematización de las buenas prácticas y su difusión y fundamentalmente no se desarrolla la identidad del personal docente, no se promueve acciones que promuevan motivación y satisfacción para el trabajo, orientados al logro de los objetivos de la institución educativa.

En esa mirada, Carrillo (2007) define que la gestión educativa es una función orientada a generar y sostener en la institución educativa, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza en la que prevalece acciones democráticas, equitativas y eficientes, haciendo de esta manera que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y mañana más tarde, tener ciudadanos capaces de contribuir a la vida democrática del país, al desarrollo nacional, armonizando su proyecto ético de vida y a los desafíos colectivos.

Fundamentos y propósito del estudio, utilizando las citas bibliográficas más relevantes. No se incluirán datos o conclusiones del trabajo que se presenta.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación fue de tipo cuantitativo en el nivel descriptivo, el método de investigación aplicado fue el hipotético deductivo, con un diseño descriptivo correlacional. A propósito, Hernández (2013) indica que este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre las variables de estudio. El estudio se concibió al observar que existe en las instituciones educativas una inadecuada comunicación interna, un clima institucional inestable, producto de una deficiente gestión educativa en las instituciones educativas 64012 “Miguel Grau del distrito de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha, y la institución educativa N° 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay, la investigación fue determinar la relación entre la comunicación interna y la gestión educativa. La muestra de estudio estuvo conformada por 54 docentes y 6 directivos. La selección de la muestra se realizó a través de un muestreo probalístico. A propósito, Hernández, R. (2013) afirma que la elección de los elementos depende de la probabilidad, en la cual toda la población tiene la posibilidad de formar parte de la muestra. Para la recolección de datos se empleó el método de campo, que consistió básicamente en visitar las instituciones educativas para solicitar apoyo para la realización del estudio. El método bibliográfico, consistió principalmente en la búsqueda de la información en libros y pagina web. Los instrumentos utilizados en la recolección de datos, fue el cuestionario, y la guía de entrevista, dichos instrumentos se aplicaron en condiciones armónicas. Para la validación de los instrumentos se consultó con expertos en estadística, en metodología y lingüista. Para la validez del instrumento se aplicó el Alfa de Cronbach. Hernández, R. (2013) indica que la validez, de un instrumento, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir.

Al aplicar el instrumento se obtuvo resultados alentadores, que fueron ordenados en tablas y figuras representativas. Para demostrar la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Chi cuadrado, sin embargo, debido a que la cantidad de individuos era diferente en cada variable se utilizó el porcentaje respecto del total de cada uno, logrando una muestra

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

equivalente para realizar la prueba. Además, se utilizó como frecuencia observada la obtenida por la variable Comunicación interna y sus dimensiones y como esperadas las obtenidas por la variable Gestión pedagógica.

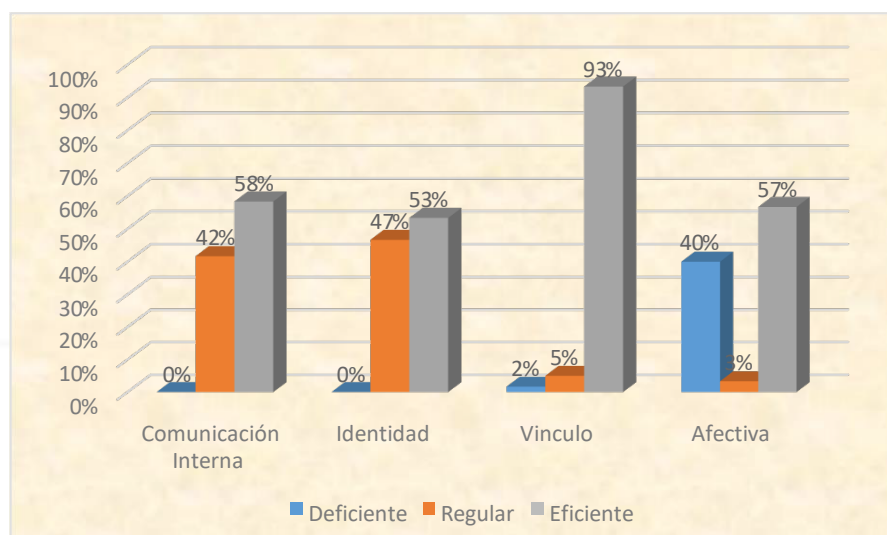
## RESULTADOS

**Tabla 1. Distribución de frecuencias: Comunicación interna**

	Comunicación interna		Identidad		Vinculo		Efectiva	
	fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	0	0%	0	0%	1	2%	24	40%
Regular	25	42%	28	47%	3	5%	2	3%
Eficiente	35	58%	32	53%	56	93%	34	57%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Base de datos.

**Figura 1. Comunicación interna**



Fuente: Tabla 1

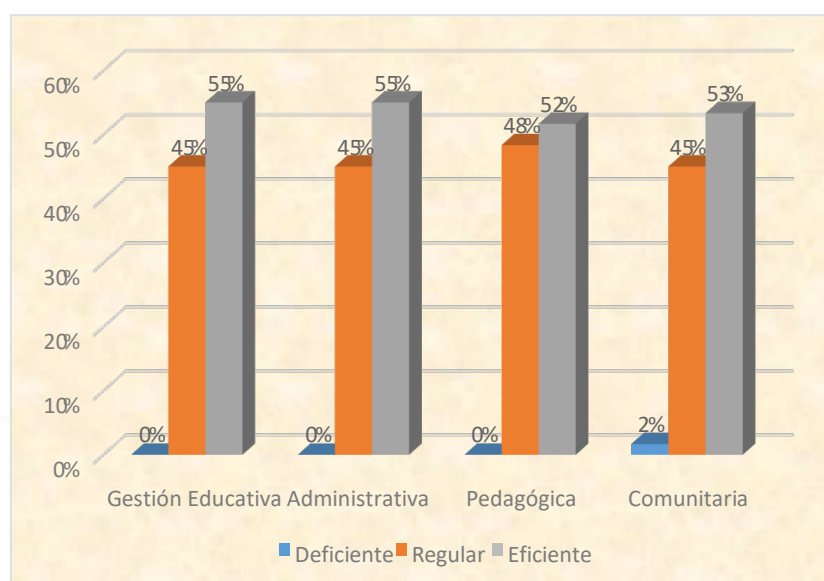
Según la tabla N°1. Del total de la muestra correspondiente, en cuanto a la variable Comunicación interna: 58% la percibe en el nivel Eficiente y 42% en el nivel Regular. En cuanto a la dimensión Identidad: 47% la percibe en el nivel Regular, 93% en el nivel Eficiente y 2% en el nivel Deficiente. Respecto a la dimensión Vínculo: 5% la percibe en el nivel Regular, 93% en el nivel Eficiente y 2% en el nivel Deficiente. Y en cuanto a la dimensión Afectividad: 57% la percibe en el nivel Eficiente, 3% en el nivel Regular y 40% en el nivel deficiente.

**Tabla 2. Distribución de frecuencias: Gestión educativa**

	Gestión Educativa		Administrativa		pedagógica		Comunitaria	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Deficiente	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%
Regular	27	45%	27	45%	29	48%	27	45%
Eficiente	33	55%	33	55%	31	52%	32	53%
Total	60	100%	60	100%	60	100%	60	100%

Fuente: Base de datos

**Figura 2. Gestión educativa**



Fuente: Tabla 2

Según la tabla N°2. Del total de la muestra correspondiente, en cuanto a la variable Gestión Educativa: 55% la percibe en el nivel Eficiente y 45% en el nivel Regular. En cuanto a la dimensión Administrativa: 45% la percibe en el nivel Regular y 55% en el nivel Eficiente. Respecto a la dimensión Pedagógica: 52% la percibe en el nivel Eficiente y 48% en el nivel Regular. Y en cuanto a la dimensión Comunitaria: 53% la percibe en el nivel Eficiente, 45% en el nivel Regular y 2% en el nivel Deficiente.

En la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Chi cuadrado, sin embargo, debido a que la cantidad de individuos era diferente en cada variable se utilizó el porcentaje respecto del total de cada uno, logrando una muestra equivalente para realizar la prueba. Además, se utilizó como frecuencia observada la obtenida por la variable Comunicación interna y sus dimensiones y como esperadas las obtenidas por la variable Gestión Educativa.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación alterna, es decir, Existe relación significativa entre la comunicación interna y la gestión educativa.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, Existe relación significativa entre la Dimensión Identidad y la gestión educativa.

Se rechaza la hipótesis de nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, Existe relación significativa entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, Existe relación significativa entre la afectividad y la gestión educativa.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos y analizados estadísticamente han conducido a determinar que existe una relación satisfactoria entre la comunicación interna y la gestión educativa. Resultado que coincide con la investigación de Cabrera (2012), quien afirma que aplicando una guía metodológica de orientación se mejora el desenvolvimiento de las gestiones educativas del personal administrativo y docentes, expresado en la participación e integración. En esa mirada, la teoría humanista ha revolucionado la concepción de la administración y está centrado en las personas y su grupo social e integración de los que trabajan o participan en las organizaciones laborales.

Existe relación significativa entre la Dimensión Identidad y la gestión educativa. Resultado que coincide con el trabajo de Brandolini (2007) quien refiere que cuando se desarrolla el nivel de identidad crece significativamente el compromiso del quehacer de los trabajadores.

Existe relación significativa entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa. Resultado que coincide con la teoría humanista de Mayo (2008) quien afirma que el vínculo que se establece en las organizaciones, contribuye para mejorar la calidad del trabajo en relación, lazos muy fuertes que se establecen al interior de la organización.

Existe relación significativa entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa. resultados que coinciden con la propuesta de Martín (2003) quien afirma que toda organización para concretar el logro de metas programadas, debe contar con un sistema de comunicación interna basado en la afectividad, si este principio se cumple entonces la organización oferta los servicios y entra a competir en el mercado o a prestar un servicio de calidad.

### **La investigación realizada tuvo las siguientes conclusiones:**

Existe dependencia entre la comunicación interna y la gestión educativa de las Instituciones Educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez”-2018. Basándonos en la tabla N° 5. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la comunicación interna y la gestión educativa.

Existe dependencia entre la identidad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, la 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Basándonos en la tabla N° 8. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la Dimensión Identidad y la gestión educativa

Existe dependencia entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64093 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Ax Basándonos en la tabla N° 11. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis de nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre el vínculo de la comunicación interna y la gestión educativa.

Existe dependencia entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa de las instituciones educativas N° 64012 “Miguel Grau” de Callería, 64698 “Lázaro Orrego” de Yarinacocha y la 64040 “José Abelardo Quiñonez” de Manantay- 2018. Basándonos en la tabla N° 14. Afirmamos que el p valor (Sig.) 0.000, es menor que el nivel de significancia de 0.025. Por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y de aceptar la hipótesis de investigación, el cual manifiesta que existe relación significativa entre la afectividad de la comunicación interna y la gestión educativa.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bass, R. (2011).** *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.
- Brandolini, A. (2009).** *Comunicación interna*. Buenos Aires. Edit. Dircom
- Cabrera, M. (2012)** “*Gestión Educativa en el fortalecimiento de la comunicación interna en el Centro Educativo Novus en la ciudad Guayaquil año- 2012*. Ecuador- Tesis.
- Carrillo, S. (2007)** *La gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*. Lima: MINEDU-GTZ. Cuadernos de Gestión Educativa.
- Charry, (2017).** *Gestión de la comunicación interna y su relación con el clima organizacional de la UGEL N° 03- Lima*. Tesis.
- Chiavenato (2004)** *Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito*. México D. F. Thompson.
- Hernández, R. (2013).** *Metodología de la investigación*” México. McGraw. Hill.
- Manes, J (2005).** *Gestión estratégica para instituciones educativas*. Buenos Aires. Edit. Versus
- Martín, Q. (2006).** *La organización de centros educativos en una perspectiva de cambio*. Madrid: Editorial Sanz y Torres.
- Mayo, E. (1998).** *La teoría de las relaciones humanas*. Madrid. Edit. Fragua.
- Roncal, K. (2016)** Tesis. *La comunicación interna y la gestión educativa*. Lima. UNMSM.

# **10. LA CRISIS EN EL SISTEMA DE SALUD EN COLOMBIA A PARTIR DE LA LEY 100 /1993: UN ANÁLISIS DE LAS EPS EN PROCESOS DE LIQUIDACIÓN DESDE UNA VISIÓN CONTABLE**

## **THE CRISIS IN THE HEALTH SYSTEM IN COLOMBIA FROM LAW 100/1993: AN ANALYSIS OF EPS IN LIQUIDATION PROCESSES FROM AN ACCOUNTING PERSPECTIVE**

*Jairo Andrés Blanco Bello<sup>13</sup>*

*Fecha recibido: 25/ 04/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/ 06/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: PIC-ECO-3314*

*Institución financiadora: VICERRECTORIA de investigaciones*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>13</sup> *Pregrado, Universidad Militar Nueva Granada, Ocupación (Estudiante), [est.jairo.blanco@unimilitar.edu.co](mailto:est.jairo.blanco@unimilitar.edu.co)*

## RESUMEN

El sistema de salud en Colombia ha sido uno de los problemas que más se ha discutido a lo largo de la consolidación del Estado. En este trasegar histórico la ley 100 de 1993 fue un punto de inflexión en términos del manejo del sistema de salud. Pues a partir de allí se entrega a privados la responsabilidad de prestar el servicio de salud a la población y el Estado toma un papel regulador. Conforme con lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo analizar la crisis de la salud a partir de la ley 100 /93 sobre los procesos de liquidación de algunas EPS desde una mirada de la contabilidad. Para realizar dicho objetivo se parte de tres momentos, el primero es la parte contextual, en la cual se basa la presente ponencia. Seguido de una parte analítica, que parte del análisis de Estados Financieros, donde se pretende identificar las prácticas que llevaron a las EPS ser liquidadas y, para finalizar, la etapa reflexiva en torno al papel del contador público y de la contabilidad en la crisis de la salud. Se plantea que la crisis de la salud está directamente ligada a los manejos financieros que se da a los recursos tanto públicos como privados. Tanto los profesionales contables como la contabilidad tienen gran responsabilidad en velar por los movimientos financieros y la toma de decisiones.

**PALABRAS CLAVE:** Crisis, salud, contabilidad, financiero, ley 100/93.

## ABSTRACT

The health system in Colombia has been one of the most discussed problems throughout the consolidation of the State. In this historical transfer, Law 100 of 1993 was a turning point in terms of the management of the health system. Well, from there, the responsibility of providing health services to the population is handed over to private parties and the State takes on a regulatory role. In accordance with the above, the present research aims to analyze the health crisis based on Law 100/93 on the liquidation processes of some EPS from an accounting perspective. To achieve this objective, we start from three moments, the first is the contextual part, on which this presentation is based. Followed by an analytical part, which starts from the analysis of Financial Statements and surveys, where it will seek to identify the practices carried out by the EPS to be liquidated and, finally, the reflective stage around the role of the public accountant and accounting in the health crisis. It is argued that the health crisis is directly linked to the financial management of both public and private resources. Both accounting and accounting professionals have a great responsibility to watch over financial movements and decision-making.

**KEYWORDS:** *Crisis, health, accounting, financial, law 100/93.*

## INTRODUCCIÓN

Las EPS (Empresas Promotoras de Salud) son las principales prestadoras de Servicios de Salud en Colombia. Su fin ha sido el de garantizar el acceso a los servicios de salud, a partir de un mejoramiento constante y permanente en la calidad de la atención. Además, la búsqueda y generación eficiente en la prestación de servicios de salud a la población en general. Durante los años 90 's en Colombia se inició un proceso llamado el “Revolcón”, nombre coloquial que recibió el plan de gobierno del ex presidente Cesar Gaviria Trujillo (1990 – 1994) denominado “la revolución pacífica”. En este periodo presidencial y con una movilización social importante, se realiza la constituyente y se da paso a la Constitución de 1991 que llegaría a reemplazar la Constitución de 1886, una carta magna de más de 100 años de creación que no respondía a las necesidades de la realidad nacional de los albores del siglo XXI (Pabón, 1993).

Mediante la llamada “revolución pacífica” de Cesar Gaviria se pretendía construir un Estado Social de Derecho pleno y garante de derechos. Es por ello, que la Constitución Política de 1991 buscó vincular al ciudadano con su gobierno para pasar de ser un Estado benefactor a ser un Estado regulador. Para lograr dicho fin, se plantearon diversas reformas tanto al poder público, el sistema pensional, sistema de mercados, sistema de protección de riesgos laborales y el sistema de salud, como el hecho de “asegurar a sus integrantes la vida, la convivencia, el trabajo, la justicia, la igualdad, el conocimiento, la libertad y la paz” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991), el cual es expresado en el Preámbulo de la Constitución Política de 1991. Con estas reformas se crea el Sistema General de Seguridad Social el cual “es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos mediante el cual el Estado garantiza la prestación de servicios de salud a los(as) colombianos(as)” (Asamblea Nacional Constituyente, 1991), lo cual se encuentra de acuerdo a lo establecido dentro de las leyes 100 de 1993, 1122 de 2007, 1438 de 2011 y normas que la reglamentan y desarrollan.

No obstante, con el pasar del tiempo se han documentado distintas situaciones acerca de problemas propios del sistema de salud colombiano desde distribución inequitativa de los recursos humanos de las regiones, pasando por conflictos entre prestadores de servicios de salud y aseguradoras en salud, hasta el reporte de graves casos de corrupción. Este tipo de situaciones ha llevado a los ciudadanos a apelar de manera continua a la tutela como medio

para salvaguardar su derecho a la salud. Gracias a esto la Corte Constitucional eleva el derecho a la salud como derecho fundamental principal puesto que el Estado no había intervenido ni regulado lo suficiente como para corregir las inconsistencias presentadas en el sistema.

Por eso desde hace unos años el tema de la crisis en la estructura de la salud en Colombia ha tomado fuerza, ya que se han presentado distintas complicaciones como la no prestación del servicio por parte de las entidades o negligencias como el no dejar ingresar a pacientes a las instalaciones, desagradados y problemas al respecto. La crisis en la estructura de la salud en Colombia ha llegado a afectar a diversas Eps convirtiéndolas en las más insolventes como los son Coomeva EPS, Famisanar y Medimás, además de que existen diversas causas que llevaron a estas Eps a tener un déficit Patrimonial alto y las repercusiones que tienen en la población afiliada.

Desde problemas administrativos, conflictos internos y hasta financieros han afectado a los distintos usuarios, causando desde un simple disgusto hasta protestas por parte de los usuarios y por parte de la entidad el cese temporal o definitivo de la prestación del servicio. Esta situación a parte de afectar la salud de millones de colombianos, ya que el servicio muchas veces no se cumple o llega a ser particularmente ineficiente, puesto que debido a problemas administrativos o financieros no se les proporciona el debido tratamiento a los cuales deben ser sometidos para el control de sus problemas de salud.

Este proyecto se realizará con el fin de identificar las causas de la crisis del sistema de la salud en Colombia, ya que este está teniendo un efecto negativo sobre la salud de los colombianos. Desde este estudio la población tendrá la posibilidad de analizar mejor la problemática, para así comprender cómo es realmente la problemática del sistema actual de salud y posteriormente llegar a tomar una decisión la cual puede tener consecuencias en la economía de EPS tales como Coomeva EPS, Famisanar, Medimás y Cruz Blanca.

Este proyecto se centra en el estudio desde los Estados Financieros la crisis en la estructura de la salud en Colombia a partir de la ley 100, sobre los procesos de liquidación de las Eps Coomeva EPS, Famisanar, Medimás y Cruz Blanca, acerca de las posibles causas que llevaron a estas Eps a tener un déficit Patrimonial alto y las repercusiones que tienen en

la población afiliada, para los resultados parciales de esta ponencia se presenta una reflexión en torno a la situación y a las posibles implicaciones contables.

Cada uno de estos temas fue descrito de manera detallada, pero limitando la información relacionada con el tema de estudio, para obtener una comprensión clara de los puntos a tratar y llegar a alcanzar los objetivos establecidos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La estructura del sistema de salud en Colombia bajo la normativa de la ley 100 de 1993 ha presentado múltiples insuficiencias y problemas. Casos de corrupción, de inconformidad por la atención, de demoras en los procedimientos, de negligencia por parte de los agentes privados como las EPS, y muchas circunstancias más dan cuenta que el sistema de salud colombiano está lejos de ser un servicio digno para la población.

Conforme a lo anterior, se hace necesario analizar desde la parte económica, financiera y social las circunstancias, acciones y problemáticas que han llevado a la quiebra y liquidación de varios agentes privados como EPS. A partir de allí, esta investigación parte de información tanto cualitativa como cuantitativa al ser necesario el análisis de los dos frentes para un óptimo desarrollo investigativo que abarque los objetivos de investigación. Como método de investigación se parte de un método hipotético-deductivo en el cual se entabla que la crisis de la salud en Colombia se da a partir de falencia en sus manejo contable y financiero por cuenta del clientelismo y corrupción de las EPS estudiadas.

Como estrategia de investigación se parte de estudios de casos múltiples, aquí se estudiarán las EPS Coomeva EPS, Famisanar, Medimás y Cruz Blanca. Para la recolección de información, se cuenta con tres fuentes: Una primera es revisión de literatura mediante matrices de análisis de datos y una segunda fuente se tienen los Estados de situación Financiera y los Estados de resultados de las EPS objeto de estudio.

Luego de lo anterior, se parte a consolidar la información recolectada, para posteriormente analizar, relacionar y plantear los resultados de investigación.

## RESULTADOS

**Tabla 1. Análisis horizontal y vertical del Estado de Situación Financiera de Cruz Blanca Entidad promotora de salud S.A. (Activo) a septiembre y octubre de 2019**

	Octubre 2019	Septiembre 2019	VERTICAL VS ACTIVO		VERTICAL VS GRUPO		HORIZONTAL \$ HORIZONTAL %	
			Octubre 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Septiembre 2019
<b>ACTIVO</b>								
<b>Activo corriente</b>								
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$ 9.176.660	\$ 8.733.523	6,49%	6,21%	11,6499%	10,6908%	\$ 443.137	5,0740%
Inversiones en instrumentos de deuda	\$ 143.115	\$ 142.591	0,10%	0,10%	0,1817%	0,1745%	\$ 524	0,3675%
Propiedades de inversión	\$ 93.968	\$ 93.968	0,07%	0,07%	0,1193%	0,1150%	\$ -	0,0000%
Cuentas por cobrar	\$ 69.253.284	\$ 72.618.977	48,95%	51,66%	87,9183%	88,8939%	-\$ 3.365.693	-4,6347%
Anticipo de impuestos	\$ 102.977	\$ 102.716	0,07%	0,07%	0,1307%	0,1257%	\$ 261	0,2541%
<b>Total activo corriente</b>	<b>\$ 78.770.004</b>	<b>\$ 81.691.775</b>	<b>55,68%</b>	<b>58,11%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>-\$ 2.921.771</b>	<b>-3,5766%</b>
<b>Activo no corriente</b>								
Inversiones en subsidiarias y asociadas	\$ 2.025.146	\$ 2.025.146	1,43%	1,44%	3,2302%	3,4392%	\$ -	0,0000%
Cuentas por cobrar	\$ 60.500.547	\$ 56.690.462	42,77%	40,33%	96,5021%	96,2758%	\$ 3.810.085	6,7209%
Propiedad, planta y equipo	\$ 167.796	\$ 167.796	0,12%	0,12%	0,2676%	0,2850%	\$ -	0,0000%
<b>Total activos no corriente</b>	<b>\$ 62.693.488</b>	<b>\$ 58.883.403</b>	<b>44,32%</b>	<b>41,89%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>\$ 3.810.085</b>	<b>6,4706%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>\$ 141.463.493</b>	<b>\$ 140.575.179</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>			<b>\$ 888.314</b>	<b>0,6319%</b>

**Tabla 2. Análisis horizontal y vertical del Estado de Situación Financiera de Cruz Blanca Entidad promotora de salud S.A. (Pasivo) a septiembre y octubre de 2019**

	Octubre 2019	Septiembre 2019	VERTICAL VS ACTIVO		VERTICAL VS GRUPO		HORIZONTAL \$ HORIZONTAL %	
			Octubre 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Septiembre 2019
<b>PASIVO</b>								
<b>Pasivo corriente</b>								
Pasivos financieros	\$ 2.833.333	\$ 2.833.333	2,00%	2,02%	0,6361%	0,6303%	\$ -	0,0000%
Cuentas por pagar	\$ 363.905.005	\$ 369.651.008	257,24%	262,96%	81,7022%	82,2268%	-\$ 5.746.003	-1,5544%
Impuesto diferido	\$ 1.670.726	\$ 1.670.726	1,18%	1,19%	0,3751%	0,3716%	\$ -	0,0000%
Pasivos por Impuestos	\$ 236.011	\$ 390.880	0,17%	0,28%	0,0530%	0,0869%	-\$ 154.869	-39,6206%
Beneficios a empleados	\$ 3.481.455	\$ 1.671.305	2,46%	1,19%	0,7816%	0,3718%	\$ 1.810.150	108,3076%
Reservas técnicas	\$ 73.270.197	\$ 73.270.197	51,79%	52,12%	16,4503%	16,2985%	\$ -	0,0000%
Otros pasivos - anticipos y avances recibidos	\$ 7.438	\$ 63.142	0,01%	0,04%	0,0017%	0,0140%	-\$ 55.704	-88,2202%
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>\$ 445.404.166</b>	<b>\$ 449.550.593</b>	<b>314,85%</b>	<b>319,79%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>-\$ 4.146.427</b>	<b>-0,9223%</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>								
Provisiones (contingencias)	\$ 9.367.249	\$ 9.367.249	6,62%	6,66%	99,9467%	99,9467%	\$ -	0,0000%
Otros pasivos - anticipos y avances recibidos	\$ 5.000	\$ 5.000	0,00%	0,00%	0,0533%	0,0533%	\$ -	0,0000%
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>\$ 9.372.249</b>	<b>\$ 9.372.249</b>	<b>6,63%</b>	<b>6,67%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>\$ -</b>	<b>0,0000%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>\$ 454.776.414</b>	<b>\$ 458.922.841</b>	<b>321,48%</b>	<b>326,46%</b>			<b>-\$ 4.146.427</b>	<b>-0,9035%</b>



**Tabla 3. Análisis horizontal y vertical del Estado de Situación Financiera de Cruz Blanca Entidad promotora de salud S.A. (Patrimonio) a septiembre y octubre de 2019**

	Octubre 2019	Septiembre 2019	VERTICAL VS ACTIVO		VERTICAL VS GRUPO		HORIZONTAL \$	HORIZONTAL %
			Octubre 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Septiembre 2019	Octubre 2019	Septiembre 2019
<b>PATRIMONIO</b>	<b>-\$ 313.312.922</b>	<b>-\$ 318.347.662</b>	<b>-221,48%</b>	<b>-226,46%</b>			<b>\$ 5.034.740</b>	<b>-1,5815%</b>
Capital social	\$ 17.664.712	\$ 17.664.712	12,49%	12,57%	-5,6380%	-5,5489%	\$ -	0,0000%
Resultados del ejercicio	-\$ 19.609.404	-\$ 24.644.144	-13,86%	-17,53%	6,2587%	7,7413%	\$ 5.034.740	-20,4298%
Pérdidas acumuladas	-\$ 324.214.697	-\$ 324.214.697	-229,19%	-230,63%	103,4795%	101,8430%	\$ -	0,0000%
Transición al nuevo marco técnico normativo	\$ 12.846.467	\$ 12.846.467	9,08%	9,14%	-4,1002%	-4,0354%	\$ -	0,0000%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>-\$ 313.312.922</b>	<b>-\$ 318.347.662</b>	<b>-221,48%</b>	<b>-226,46%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>100,0000%</b>	<b>\$ 5.034.740</b>	<b>-1,5815%</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>	<b>141.463.493</b>	<b>140.575.179</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>			<b>888.314</b>	<b>0,6319%</b>

A septiembre de 2019 se nota un mayor valor en los pasivos que en los activos, correspondiendo al mes de septiembre a que un 326,46% del total de activos se emplea para el pago de los pasivos, siendo en el mes de octubre un 321,48% del total de activos.

Durante estos dos meses se nota una reducción del patrimonio que es negativo dando pérdidas acumuladas por un valor de -\$324.214.697 miles de pesos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se puede notar las faltas contables donde tomando en cuenta los datos de parte de los autores se presentan problemas de corrupción, además de eso se presentan graves problemas con la resolución de pagos desencadenando esto en un tiempo en un déficit a nivel de los activos y haciendo que los pasivos terminen en un mayor valor haciendo que estos no se puedan pagar. Además, no hay la cobertura suficiente y debido también a malas gestiones las EPS reciben menos dinero del que están gastando que se hubieran podido cubrir con los cobros al Fosyga. A parte de eso, al tener estos problemas a nivel financiero y patrimonial que sufren las EPS, provocan la poca confianza de parte de los usuarios en el sistema de salud a parte de la inconformidad.

Demostrando en esto la mala gestión realizada por los contadores públicos y administradores encargados de los recursos, restando fiabilidad y confiabilidad en el sistema, además de una alta inconformidad de las personas afectadas por este problema, generando déficit de los recursos y agravando el problema, con lo cual se desencadena en la liquidación de distintas EPS, provocando la limitación en la prestación de los servicios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alejandro Pérez y Soto Domínguez, K. F. (30 de enero de 2017). Regulación de la salud en Colombia; Un problema de información secuestrada. Recuperado el 27 de Agosto de 2019, de <http://www.scielo.org.co>: <http://www.scielo.org.co/pdf/papel/v22n1/0122-4409-papel-22-01-00105.pdf>

Arrieta, A. (11 de enero de 2018A). ¿Qué pasa con la calidad del sistema de salud en Colombia? Dinero, 179. Recuperado el 27 de agosto de 2019, de [dinero.com/pais/articulo/cual-es-el-problema-del-sistema-de-salud-colombiano/263731](http://dinero.com/pais/articulo/cual-es-el-problema-del-sistema-de-salud-colombiano/263731)

Arrieta, A. (11 de enero de 2018A). ¿Qué pasa con la calidad del sistema de salud en Colombia? Revista Dinero, 179. Recuperado el 27 de agosto de 2019, de [dinero.com/pais/articulo/cual-es-el-problema-del-sistema-de-salud-colombiano/263731](http://dinero.com/pais/articulo/cual-es-el-problema-del-sistema-de-salud-colombiano/263731)

Asamblea Nacional Constituyente. (4 de Julio de 1991). Constitución Política de Colombia. Constitución Política de Colombia. Bogotá D.C., Colombia. Recuperado el 15 de Mayo de 2020, de <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>

Carlos Alberto Agudelo Calderón, J. C. (2018). Sistema de salud en Colombia: 20 años de logros y problemas. Recuperado el 27 de Agosto de 2019, de [sciELO.br: http://www.scielo.br/pdf/csc/v16n6/20.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v16n6/20.pdf)

ESPINOSA, M. D. (2008). Sentencia T-760/08. Sentencia T-760/08. Bogotá D.C., Colombia. Recuperado el 15 de Mayo de 2020, de <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2008/t-760-08.htm>

García, J. A. (Julio de 2014). La salud en Colombia: más cobertura, pero menos acceso. Recuperado el 27 de Agosto de 2019, de <http://www.banrep.gov.co>: [http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura\\_finanzas/pdf/dtser\\_204.pdf](http://www.banrep.gov.co/docum/Lectura_finanzas/pdf/dtser_204.pdf)

Gorbanev, C. A.-P. (25 de febrero de 2013). Sistema de salud en Colombia: una revisión sistemática de literatura. Recuperado el 27 de Agosto de 2019, de <http://www.scielo.org.co>: <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v12n24/v12n24a05.pdf>

Luisa Fernanda Suárez-Rozo, S. P.-G.-M.-M. (30 de mayo de 2017). La crisis del sistema de salud colombiano: una aproximación desde la legitimidad y la regulación. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad* - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

Recuperado el 27 de Agosto de 2019, de scielo.org.co:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v16n32/1657-7027-rgps-16-32-00034.pdf>

Oscar Bernal, M. D. (22 de Julio de 2105). La nueva reforma a la salud en Colombia: el derecho, el aseguramiento y el sistema de salud. Recuperado el 27 de agosto de 2019, de scielosp.org:

[https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/spm/v57n5/v57n5a15.pdf](https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/spm/v57n5/v57n5a15.pdf)

Pabón, E. (1993). Colombia y su revolución pacífica. La nueva constitución del 5 de julio de 1991. Inicio de un marco institucional dentro de un contexto político pluralista. *Revista de Estudios Político (Nueva época)* (79), 161-208.

Revista Dinero. (25 de noviembre de 2013). Los males que han puesto en coma a la salud. *Dinero*, 179. Recuperado el 27 de Agosto de 2019, de <https://www.dinero.com/pais/articulo/los-problemas-salud-colombia/188400>

# 11. MUJERES COLECTIVAS: MUJERES DE APOYO O INVISIBLES DETRÁS DE LAS TRABAJADORAS DE FLORES

## COLLECTIVE WOMEN: SUPPORTING OR INVISIBLE WOMEN BEHIND THE FLOWER WORKERS

*Angie Daniela Fuentes Mendoza<sup>14</sup> y Karol Giselle Carmona Acosta<sup>15</sup>*

*Fecha recibido: 25/ 04/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/ 06/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: Semillero Enraizando Huellas*

*Institución financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>14</sup> Comunicadora social-periodista en formación, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, estudiantes de VII semestre, correo electrónico: [angie.fuentes@uniminuto.edu.co](mailto:angie.fuentes@uniminuto.edu.co).

<sup>15</sup> Comunicadora social-periodista en formación, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, estudiantes de VII semestre, correo electrónico: [karol.carmona@uniminuto.edu.co](mailto:karol.carmona@uniminuto.edu.co).

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

## RESUMEN

La mujer ha tenido un papel muy importante en la sociedad, por su efectividad en varios oficios del hogar y del cuidado de sus hijos e incluso en personas de la tercera edad, es por esto que analizamos cómo al pasar de los años las mujeres se han reivindicado dentro de los trabajos de mano de obra, aquí queremos presentar la importancia que estas han sido para una empresa de flores en el municipio de Nemocón, pues en varias empresas de flores, la mayoría son mujeres pero aquí entramos más que todo analizar no solo cómo con el pasar de los años se han cambiado las perspectivas de trabajo para las mujeres, si no también estudiamos el cuidado de ellas en cuanto a su vida cotidiana, el acompañamiento y apoyo de otra mujer a la hora de cualquier situación, demostrando que no son seres individualistas sino mujeres colectivas, este comportamiento no solo se ve por fuera o por dentro de la familia sino también en su mismo grupo de trabajo donde la mayoría de vidas son similares al de la otra.

**PALABRAS CLAVE:** Mujeres, producción, colectivo, cuidado, invisibilidad.

## ABSTRACT

Women have played a very important role in society due to their effectiveness in various household chores and caring for their children and old people, that is why we analyze how over the years women have vindicated themselves within labor jobs, here we present the importance that they have had on a flower company in municipality of Nemocón, since in several flower companies, the majority of employees are women, but here we enter to analyze not only how with the passing of the years the job prospects have changed for women, but we also study the care of them in terms of their daily life, the accompaniment and support of other women at the time of any situation, showing that they are not individualistic human beings, the behavior is not only seen outside and inside the family or their family núcleo but also within their work.

**KEYWORDS:** *Women 's, production, collective.*

## INTRODUCCIÓN

Los estudios feministas, frente a la división sexual del trabajo, han colocado en debate el trabajo doméstico, ligado fuertemente al cuidado; dicha categoría toma relevancia al comprender que cada tiempo y sociedad le otorga un significado propio, normalmente basado en las sociedades occidentales, y que va estrechamente ligada al modo de producción que propone a las mujeres desde el cuidado y atención a los demás; y al hombre como productor de bienes. Esto se ha replicado en la historia de la separación de hogar y trabajo que se escribió de tal forma que “subrayar con tanto énfasis las diferencias funcionales y biológicas entre mujeres y hombres que se termina por legitimar e institucionalizar estas diferencias como base de la organización social” (Scott, 1993, pp. 6-7). De modo que, lo que las mujeres son en el hogar, ha sido llevado a las grandes esferas sociales.

Así las acciones de cuidado son aquellas que están “destinadas a garantizar el mantenimiento cotidiano, físico y emocional de las personas y del entorno inmediato, es decir, lo que habitualmente conocemos como trabajo doméstico y reproductivo” (Arango y Pineda, 2012, p. 102). De este modo, el trabajo doméstico no remunerado recae en las mujeres, así como aquellos remunerados que le permiten obtener un ingreso, pero que son la ampliación de las obligaciones hogareñas, tal como trabajar en aseo, cuidado de niños, lavadoras, planchadoras, cocineras, entre otras. El análisis de estas actividades da como resultado una amplia participación laboral femenina, ya que las mujeres buscaron en los mercados informales el acceso que los patrones de la división sexual del trabajo y la generalización del trabajo del cuidado le negaron (Arango y Pineda, 2012, p. 107).

De esta forma, el trabajo y la estructura económica asignan roles y clases sociales que se basan en la producción (como mano de obra productiva, es decir, obrero/as y demás); y se apoyan en una fuerza reproductiva, y su mantenimiento. En ambos casos (producción y reproducción) la “vida material condiciona en general el proceso de vida social, política y espiritual” (Marx, 2008, p. 4-5) de los sujetos. Se hará un especial énfasis en las mujeres para los intereses de este trabajo. Desde el punto de vista productivo, las mujeres deben afrontar un mundo que no las reconoce en su diferencia, sino en la igualdad. Aunque Simone de Beauvoir reconociera que la opresión social de las mujeres es una consecuencia directa de la



opresión económica, su afirmación sobre la vuelta de todo el sexo femenino a la industria pública no es del todo positiva (Beauvoir, 2000, p. 20).

Quizás por esto, Eleijabetia (1987) planteaba que el uso de los términos Obreros, en la teoría marxista, como genéricos de obreros y obreras:

está construido mediante un mecanismo de abstracción, sobre los hombres adultos y <<activos>>, y que [...] exige de éstas [las mujeres] que lleguen a ser <<hombres>>, luchan por llegar a ser sus iguales y encuadrarse así en un genérico que posiblemente no contempla su especificidad (p. 36).

De esta forma, como propone Federici (2015), las mujeres en la medida que se incorporan a los espacios laborales deben recurrir a otras dinámicas de reproducción que normalmente se gestan en otras mujeres, que sirven como base para el correcto funcionamiento del sistema.

El Sistema económico capitalista se sirve de nuestro trabajo gratuito e invisibilizado y de ninguna manera está interesado en el bienestar de nosotras las mujeres, menos aún de las mujeres populares. Por el contrario, ha hecho simbiosis, es decir, se ha articulado con el sistema patriarcal para aprovechar el lugar de subvaloración de las mujeres para asignarles las labores más menospreciadas e invisibilizadas, pero al mismo tiempo indispensables para el funcionamiento del sistema económico: las labores domésticas y del cuidado. (Red Popular de Mujeres, 2010, p.11)

## MATERIAL Y MÉTODOS

A inicios del presente año se llevó a cabo un taller llamado La mujer de mi vida, en el municipio de Nemocón, participaron mujeres mayores de edad trabajadoras de la empresa. Se entregaron hojas a grupos de aproximadamente 15 mujeres y se les pidió que dibujaran un punto y cinco círculos alrededor de este, y en cada uno de los círculos escribían el nombre o parentesco de las personas a las que acudían en las situaciones que se presentaron en las siguientes preguntas:

1. ¿Cuándo necesito contar con alguien?
2. ¿Cuándo tengo que trabajar?

3. ¿Para qué me ayude en el hogar?
4. ¿Cuándo quiero sentirme bien, reír, celebrar, etc.?
5. ¿Cuándo necesito desahogarme?

Esto se realizó con el fin de demostrar que las mujeres a pesar de tener establecido en la sociedad que deben tener rivalidad entre ellas, siempre tienden a ser colectivas y se confirmó con las respuestas que dieron a las preguntas. La mayoría de ellas cuentan con la ayuda de una mujer en el trabajo, en las labores del hogar, en el cuidado de sus hijos y en el apoyo emocional. Muy pocas tenían como primera opción a un hombre y si era así tendían a ser sus esposos e hijos. Con estos resultados también se demostró la gran diferencia entre las personas con las que cuentan en cada uno de los puntos tocados en las preguntas.

## RESULTADOS

Del total de 68 mujeres se identifican diferentes categorías bases para la lectura y la sistematización de las respuestas. En la primera pregunta la gran mayoría prefiere el apoyo de sus madres, seguido del de sus hermanas, hijas, suegras, tía, hombres, Dios y una sola de ellas no reporta respuesta. Esto demuestra el fuerte lazo que se tiene sobre todo con las madres, ya que por su mismo lazo entre madre e hija saben o conocen de ellas, como también pueden saber a simple vista la situación que están pasando en diferentes ámbitos ya sean laborales, familiares o interpersonales. Sin embargo, no podemos dejar de un lado la confianza que ellas tienen con otras mujeres ya sean cercanas o por fuera de su núcleo familiar, como también en lo espiritual o al hablar con ellas y con Dios.

Aquí podemos recalcar que, aunque no identifiquen de una manera fácil y concreta que las personas de su género las ayuda, a la hora de pensar en quien realmente las ayuda en la casa es otra mujer, ya sea con las mismas condiciones laborales o las mismas condiciones familiares y que el entendimiento es algo más allá de la empatía por fuera de cualquier límite.

En la segunda pregunta la mayoría de las respuestas son mujeres, esto se puede deber a que en su ambiente laboral el número de ellas predomina sobre el de los hombres, no tienen como primera opción a una figura de autoridad sino a sus amigas y compañeras, seguidas

ahora sí de su jefe que en este caso es una mujer, llama la atención cómo a pesar de estar en un ambiente laboral optan por apoyarse en personas con las que comparten algún parentesco como cuñada, hijo, hija, mamá, papá, suegra, tía. Dos de ellas no reportaron respuesta.

Aquí se puede identificar el seguimiento y el apoyo de más mujeres que no acuden directamente a sus madres en labores que no son del hogar, es muy interesante como no tienden a recurrir a una figura de autoridad en sus trabajos, se rompe ese sentido, la mujer trabajadora ve como apoyo y con más confianza a sus compañeras de trabajo, muy pocas veces recurren a su jefe que en este caso es una mujer, esto se puede deber a la igualdad que tienen con sus compañeras ya que comparten vidas parecidas.

La tercera pregunta se enfoca en el hogar y como era de esperarse, su gran apoyo es la familia, en su mayoría mujeres con las que comparten parentescos, aparecen dos nuevos, comadre y prima, pero aumenta el número de respuestas que no reportan, en este caso, son más las mujeres que no cuentan con algún apoyo en sus hogares.

Lo que se puede cuestionar en esta pregunta es el número de casos que las mujeres no tienen un apoyo en su hogar, ya que desde muy jóvenes han sido sentenciadas a que deben solo corresponder a los oficios del hogar y al cuidado de sus hijos, padres, abuelos o algún familiar que necesite un cuidado especial. No es nuevo que este rol sea asignado a la mujer y no a los hombres, esto se debe a las costumbres y lineamientos familiares y culturales que desde épocas muy antiguas han sido marcadas por la sociedad y por sus familias.

En la cuarta pregunta podemos presenciar a simple vista que se sienten más a gusto y pasan un momento agradable con una amiga, con una compañera o con sus esposos, pues es entendible que en sus tiempos libres la compañía se basa en una amiga dentro y por fuera del trabajo como también sus esposos ya que por el mismo trabajo el tiempo en familia o en pareja, no es el mismo. La quinta y última pregunta se enfoca básicamente en el apoyo emocional que tienen en general, en este caso predomina la confianza y desahogo que tienen con sus amigas por encima de sus mamás, aunque la diferencia no es tan alta como la que tiene con los hombres, cabe recalcar que algunas se apoyan en Dios de una forma espiritual

y en esta ocasión es mayor el número de mujeres que no reporta respuesta, esto es muy importante porque no recurren o cuentan con alguien para el desahogo.

Resulta curioso cuando necesitan contar con alguien recurren a sus madres, con quienes como lo hemos comentado anteriormente tienen un vínculo más fuerte ya que comparten lazos familiares, pero cuando quieren pasar un momento agradable prefieren la compañía de una amiga o compañera, esto se puede deber a el respeto hacia las madres que se les ha inculcado desde la infancia, mientras que las amigas o compañeras son consideradas como iguales.

La no presencia de ayuda en el hogar por parte de hombres (hijos, esposos, abuelos, entre otros) nos hace reflexionar que aún predomina la creencia en donde a la mujer le corresponde las labores del hogar sin importar que tengan trabajos en los que cumplen las ocho horas semanales o más. Esta dinámica aún no se rompe porque seguimos acostumbrados a que la labor de la casa les corresponda a las mujeres por la construcción social de que ellas son más delicadas y cuidadosas.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la primera pregunta la gran mayoría prefiere el apoyo de sus madres, seguido del de sus hermanas, hijas, suegras, tía, hombres, Dios y una sola de ellas no reporta respuesta. Esto demuestra el fuerte lazo que se tiene sobre todo con las madres, ya que por su mismo lazo entre madre e hija saben o conocen de ellas, como también pueden saber a simple vista la situación que están pasando en diferentes ámbitos ya sean laborales, familiares o interpersonales. Más sin embargo no podemos dejar de un lado la confianza que ellas tienen con otras mujeres ya sean cercanas o por fuera de su núcleo familiar, como también lo espiritual al hablar con ellas y con Dios.

En la segunda pregunta la mayoría de las respuestas son mujeres, esto se puede deber a que en su ambiente laboral el número de ellas predomina sobre el de los hombres, no tienen como primera opción a una figura de autoridad sino a sus amigas y compañeras, seguidas ahora sí de su jefe que en este caso es una mujer, llama la atención cómo a pesar de estar en un ambiente laboral optan por apoyarse en personas con las que comparten algún parentesco como cuñada, hijo, hija, mamá, papá, suegra, tía. Dos de ellas no reportaron respuesta.

La tercera pregunta se enfoca en el hogar y como era de esperarse su gran apoyo es la familia, en su mayoría mujeres con las que comparten parentescos, aparecen dos nuevos, comadre y prima, pero aumenta el número de respuestas que no reportan, en este caso, son más las mujeres que no cuentan con algún apoyo en sus hogares. En la cuarta pregunta podemos presenciar a simple vista que se sienten más a gusto y pasan un momento agradable con una amiga, o con sus esposos, pues es entendible que en sus tiempos libres la compañía se basa en una amiga dentro y por fuera del trabajo como también sus esposos ya que por el mismo trabajo el tiempo en familia o en pareja, no es el mismo. La quinta y última pregunta se enfoca básicamente en el apoyo emocional que tienen en general, en este caso predomina la confianza y desahogo que tienen con sus amigas por encima de sus mamás, aunque la diferencia no es tan alta como la que tiene con los hombres, cabe recalcar que algunas se apoyan en Dios de una forma espiritual y en esta ocasión es mayor el número de mujeres que no reporta respuesta, esto es muy importante porque no recurren o cuentan con alguien para el desahogo.

Resulta curioso cuando necesitan contar con alguien recurren a sus madres, con quienes como lo hemos comentado anteriormente tienen un vínculo más fuerte ya que comparten lazos familiares, pero cuando quieren pasar un momento agradable prefieren la compañía de una amiga o compañera, esto se puede deber a el respeto hacia las madres que se les ha inculcado desde la infancia, mientras que las amigas o compañeras son consideradas como iguales.

La no presencia de ayuda en el hogar por parte de hombres (hijos, esposos, abuelos, entre otros) nos hace reflexionar que aún predomina la creencia en donde a la mujer le corresponde las labores del hogar sin importar que tengan trabajos en los que cumplen las ocho horas semanales o más. Esta dinámica aún no se rompe porque seguimos acostumbrados a que la labor de la casa les corresponda a las mujeres por la construcción social de que ellas son más delicadas y cuidadosas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arango, L. y Pineda, J. (2012). Género, trabajo y desigualdades sociales en peluquerías y salones de belleza de Bogotá. *Ciencias Sociales*, 10, pp. 93-130.  
10.18046/recs.i10.1356
- Beauvoir, S. (2000). *El Segundo Sexo*. Ed. Cátedra (1ª ed. francesa, 1949).
- Eleijabetia, C. (1987). *Liberalismo, Marxismo y Feminismo*. Anthropos.
- Federici, S. (2018). *La inacabada revolución feminista. Mujeres, reproducción social y lucha por lo común*. Desde abajo.
- Marx, K. (2008). *Contribución a la crítica de la economía política*. (9na. edición) Siglo veintiuno editores.
- Scott, J. (1993). La mujer trabajadora en el Siglo XIX. En *Historia de las mujeres en Occidente*. [4]. El siglo XIX.405-436.

# 12. MUJERES Y AUTOCUIDADO: LA DIFERENCIA ENTRE CUIDARSE A UNA Y CUIDAR AL OTRO

## WOMEN AND SELF-CARE: THE DIFFERENCE BETWEEN CARING FOR ONE AND CARING FOR THE OTHER

*Laura Natalia Calderón Montero<sup>16</sup> y Lendy Tatiana Palacios Hernández<sup>17</sup>*

*Fecha recibido: 25/ 04/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/06/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: Semillero Enraizando Huellas*

*Institución financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>16</sup> Pregrado, comunicación social – Periodismo, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: [laura.calderon-mniminuto.edu.co](mailto:laura.calderon-mniminuto.edu.co)

<sup>17</sup>Pregrado, comunicación social – Periodismo, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: [lendy.palaciosniminuto.edu.co](mailto:lendy.palaciosniminuto.edu.co)

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*



## RESUMEN

El cuidado ha sido una de las funciones asignadas a las mujeres desde hace mucho tiempo atrás. El cuidar de los demás ha primado sobre el autocuidado. Bajo esta perspectiva, y con el objetivo de reconocer el grado de autocuidado de las mujeres del sector floricultor, se realizó una actividad comparativa entre acciones realizadas para los hijos y para ellas. Las preguntas se orientaron a reconocer el autocuidado en aspectos físicos y emocionales, sin embargo, entre las acciones se reconoció un aspecto adicional: lo espiritual. En los resultados se llegó a la conclusión que mientras las mujeres se preocupan por la alimentación de sus hijos, que no sufran daños físicos, que no pasen frío y que descansen bien; para ellas dedican en menor medida tiempo al cuidado físico (no comen bien si no hay otra persona, no descansan las ocho horas y no son conscientes de los riesgos físicos a los que se exponen) además, el cuidado de los hijos se evidencia en lo emocional y lo espiritual, sin embargo no se reportaron casos en los que se evidenciara una reflexión espiritual sobre ellas mismas. Finalmente, la mayor diferencia se encuentra en cuanto a las enfermedades, mientras que la atención de los niños es inmediata, ellas prefieren aguantar o automedicarse dejando en evidencia la preocupación jerárquica del otro.

**PALABRAS CLAVE:** Autocuidado, Cuidado, Mujeres.

## ABSTRACT

Caring has been one of the functions assigned to women for a long time. Caring for others has prevailed over self-care. From this perspective, and with the aim of recognizing the degree of self-care of women in the floriculture sector, a comparative activity was carried out between actions carried out for and for their children. The questions were aimed at recognizing self-care in physical and emotional aspects, however, among the actions an additional aspect was recognized: the spiritual. The results concluded that while women are concerned about feeding their children, that they do not suffer physical damage, that they do not get cold and that they rest well; for them they dedicate less time to physical care (they do not eat well if there is no other person, they do not rest eight hours and they are not aware of the physical risks to which they are exposed); In addition, the care of children is evidenced in the emotional and spiritual, however, no cases were reported in which a spiritual reflection on themselves was evidenced. Finally, the greatest difference is found in terms of diseases, while children's care is immediate, they prefer to endure or self-medicate, exposing the hierarchical concern of the other.

**KEYWORDS:** *Self Care, Care, Women.*

## INTRODUCCIÓN

El sector floricultor ha representado para las mujeres un espacio de incorporación de múltiples mujeres al ámbito laboral, incluso como único sustento de los hogares. La evolución de la incorporación de las mujeres a los medios laborales ha estado mediada por múltiples factores. Los estudios feministas ponen en debate la categoría “cuidado” para entender la división sexual del trabajo. Dicha categoría toma relevancia al comprender que cada tiempo y sociedad le otorga un significado propio, normalmente basado en las sociedades occidentales y que va estrechamente ligada al modo de producción que propone a las mujeres desde el cuidado y atención a los demás; y al hombre como productor de bienes (Esteban, 2017).

Por su parte, Arango y Pineda establecen dentro de esta categoría las “actividades destinadas a garantizar el mantenimiento cotidiano, físico y emocional de las personas y del entorno inmediato, es decir, lo que habitualmente se conoce como trabajo doméstico y reproductivo” (Arango y Pineda, 2018,). De este modo, el trabajo doméstico no remunerado recae en las mujeres, así como aquellos remunerados que les permiten obtener un ingreso, pero que son la ampliación de las obligaciones hogareñas, tal como trabajar en aseo, cuidado de niños, lavadoras, planchadoras, cocineras, entre otras. El análisis de estas actividades, da como resultado una amplia participación laboral femenina, ya que las mujeres buscaron en los mercados informales el acceso que los patrones de la división sexual del trabajo y la generalización del trabajo del cuidado les negaron (Arango y Pineda, 2018).

Abordar la categoría de cuidado, tiene una intencionalidad de comprender la importancia de la protección de los sujetos, frente a la protección de sí mismas. Esto se basa en “disposiciones personales que remiten a la ética del cuidado tales como la preocupación por el bienestar de otras personas o la capacidad de identificar sus necesidades, [...] insociables de un conjunto de actividades que se deben realizar” (Arango, 2015, p. 103). Por tanto, el abordaje de ella es determinante desde la perspectiva de la ética feminista por las asimetrías que genera en la distribución de este, no solo en el trabajo sino en el derecho a ser cuidado. Esta categoría refleja, por tanto, en su negación a personas al acceso del cuidado, la negación de dignidad social y de valor (Arango, 2015, p. 104). Así, lo que se busca analizar aquí comparativamente es el cuidado frente al autocuidado, en tanto entendemos esto como:

“el cuidado referenciado a sí mismo, teniendo en cuenta que la responsabilidad de proporcionarse una vida saludable se centra en cada persona a partir de su formación durante toda la vida” (Escobar-Potes, Franco-Peláez y Duque-Escobar, 2011, p. 134).

Las categorías aquí presentadas responden a la necesidad de pensar a las mujeres participantes como una intersección de múltiples factores fuertemente ligados al auto reconocimiento.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La actividad de recolección de datos, estuvo dada en la ejecución de unos talleres que permitieran identificar el reconocimiento del cuidado frente a otros y el autocuidado. El trabajo se realizó mediante un taller con 67 mujeres trabajadoras del sector floricultor de la sabana cundinamarquesa las cuales fueron divididas en grupos de 30 para realizar un análisis partiendo de situaciones reales que en su diario vivir naturalizan.

El objetivo general de dicho taller era reflexionar acerca del autocuidado y la importancia de reconocerse como la mujer más importante de su vida, para ello se realizaron tres actividades con premisas diversas. El primero identificaba a aquellas mujeres que en colectividad permiten la construcción de sus realidades y proyectos de vida individuales, siendo el reconocimiento de dicha colectividad y la importancia del mismo el punto central a concluir, entendiendo que una mujer se construye a través de muchas mujeres. Todo esto bajo situaciones cotidianas en el trabajo, en la familia o los círculos sociales. El segundo respondía al autocuidado. Por medio de una situación hipotética, generalizada y aplicada a cada una de las participantes; la maternidad, bajo esta premisa se cuestionaban acciones puntuales desarrolladas en este rol. En este punto las participantes dividían en dos una hoja en blanco para que al finalizar sus respuestas fueran comparadas. En la parte derecha respondían lo que hacen y harían por sus hijos y en la parte izquierda lo que hacen y harían por ellas. Dentro del ejercicio que es de importancia para este artículo, se encontraban preguntas como ¿Me preocupo por la alimentación de mi hijo? Y en contraste ¿Me preocupo por mi alimentación? Esta comparación tenía como objetivo establecer como cuidan del otro y como cuidan de sí mismas. En la tercera y última actividad la oradora hacía una descripción

de la mujer más importante de sus vidas a través de unas cualidades determinadas. Para este momento las asistentes debían responder a cada cualidad de manera libre.

## RESULTADOS

Del total de 67 mujeres se identifican diferentes categorías bases para la lectura y la sistematización de las respuestas. Así se mencionarán: Buena alimentación – Protección Física – Protección emocional y Protección espiritual.

- Buena alimentación: bajo esta categoría se agrupan todas las respuestas que llevan en sí el reconocimiento de alimentos balanceados, una dieta saludable, así como aquellos alimentos que son mencionados como frutas, papas, vegetales y otros.

Entran aquí respuestas como:

*“Caldito, pan, jugo, yogurt, banano, naranja, durazno, sopa, pescados, pollo, carne”*

*“Comidas saludables para su desarrollo”*

- Protección física: en esta categoría se agruparon las respuestas frente al cuidado del cuerpo. En ella se encuentran respuestas de tratamiento médico, así como de cuidado frente a los golpes y al clima. Como ejemplo se trae a colación:

*“Llevarlo al médico”*

*“Evitar que llegue a golpearse por estar jugando”*

*“Porque tiene que descansar para poder jugar y divertirse al otro día”*

- Protección emocional: bajo esta categoría se encuentran aquellas reflexiones de las mujeres que hablan del cuidado emocional. Se agrupan las respuestas que refieren a expresiones de cariño, de acompañamiento, y de protección ante el dolor. Casos particulares:

*“Una película o le digo que ya es hora y que ella es muy juiciosa”*

*“Le digo que lo quiero mucho que es hora de dormir”*

- Protección espiritual: esta categoría remite al cuidado espiritual que le otorga, así como los parámetros de pensamientos. Como ejemplo se encuentra:

*“Mi Dios lo cuide”*

*“Le pido a Dios que lo cuide mucho”*

Ahora, respecto a las 67 respuestas, se debe aclarar que estas categorías previamente se organizaron a partir de las preguntas sobre el cuidado a los otros. Las mismas fueron: ¿Cuándo mi hijo parece enfermo e inmediatamente...?, ¿Todos los días me preocupo porque mi hijo coma...? Mi hijo juega en casa y me doy cuenta que puede golpearse ¿qué hago? ¿Me aseguro de que mi hijo esté tapado todo el tiempo en las noches de frío? Cuando envío a mi hijo a dormir ¿Qué le digo para convencerlo? De ellas se establece que la preocupación por la buena alimentación es general, un total de 67 mujeres afirmaron que es primordial para el cuidado de sus hijos y sus familias, esto representa el 99% de las mujeres. En segundo lugar, se encuentra la protección física con un total de 97%. Esta diferenciación comienza a marcar un grado de importancia frente al posicionamiento de la alimentación como base del cuidado, el cuerpo tiene por su parte (aunque la alimentación es base) un segundo lugar.

En tercer lugar, aparece la categoría de Protección emocional, pero la diferencia frente a lo físico es muy marcada. Solo el 20% de las mujeres, es decir un total de 19 de ellas, mencionan elementos emocionales dentro de estas preguntas del cuidado. Pareciera así, que las actividades de protección priman en lo físico, y no en lo emocional, que, aunque no es nuevo, se hace evidente en este tipo de ejercicios. Finalmente, las respuestas frente al cuidado espiritual se reducen a un 12%.

Cuando, en una segunda etapa se les pregunta sobre el cuidado que asignan hacia sí mismas, las respuestas dan un vuelco del 100%. Las categorías, en contraste a las anteriores, se establecen como: Protección física – Desprotección física – Protección espiritual. Las categorías agrupan las siguientes respuestas:

- Protección física: en esta categoría se agruparon las respuestas frente al cuidado del cuerpo. En ella se encuentran respuestas de tratamiento médico, así como de cuidado frente a los golpes y al clima. Como ejemplo se trae a colación:

*“Yo me abrigo”*

*“Si soy consciente del daño a mi cuerpo”*

*“Voy al médico”*

- Desprotección física: al contrario que la anterior, muchas mujeres manifestaron no proteger su cuerpo ya sea por automedicación, ingesta de alimentos

poco saludables y realizar acciones que atentan contra el mismo (levantar peso excesivo, por ejemplo):

*“Muchas veces venimos a trabajar así [enfermas] y tomamos algo”*

*“Comida sencilla, compro en la calle”*

*“Me aguanto hasta que no puedo más”*

• Protección espiritual: esta categoría remite al cuidado espiritual que le otorga, así como los parámetros de pensamientos. Como ejemplo se encuentra:

*“Me encomiendo a Diosito”*

Todas las respuestas antes mencionadas se contabilizaron según las respuestas. Así, la aparición de la protección física no es excluyente que también aparecieran rasgos de desprotección, caso que no se da en el cuidado de los otros. La protección física obtiene un porcentaje del 42%, es decir, 29 respuestas. Mientras que la desprotección obtiene 37 respuestas con el 54%, es decir, es superior al cuidado. Finalmente, el cuidado espiritual tiene 1 la respuesta.

Comparativamente se puede encontrar que mientras el cuidado mediante alimentación y físico se da en casi la totalidad respecto a los otros, las mujeres en más de la mitad de los casos tienden a tener conductas de descuido con su cuerpo, ya sea por carga de peso excesivo, por alimentación poco saludable si el momento no lo amerita, por desprotección frente al clima o, principalmente, por automedicación y tratamiento en caso de enfermedades. La respuesta “aguanto” se puso en cuestión cuando le pregunta “dejarías a tu hijo aguantar” y la negativa es inmediata. En cuanto al autocuidado, llama la atención la ausencia de lo emocional. Esto da cuenta de que las acciones de cuidado recaen sobre lo físico, y solo en cierto grado.

Finalmente, al hablar de la mujer más importante de su vida, las mujeres ponen en primer lugar a sus madres, y a medida que se avanza en la descripción llegan a la reflexión de que ellas mismas son las más importantes y deben cuidarse tanto como a los otros.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el trabajo de campo se observa como algunas mujeres participantes reconocen a un hombre integrante de su familia como un apoyo fundamental, es decir, en el círculo social más cercano a ellas hay por lo menos un hombre como integrante de las relaciones tejidas a lo largo del tiempo y que facilitan de alguna manera su proyecto de vida. En este ejercicio se pudo identificar como en menor proporción ignoraban la importancia de su presencia en los procesos y ciclos activos en la vida de otras mujeres. Así mismo se evidencia como contrario a la soledad que algunas mujeres expresaban, reconocieron en mayor o menor proporción el aporte de ese “otro” que en ocasiones se evidencia desde una experiencia laboral simple.

En los ejercicios mencionados con anterioridad, se identificó como desde la maternidad se piensa y se preocupa por el cuidado y bienestar del otro, incluso descuidando el bienestar propio. Se evidenció de manera explícita en gestos, exclamaciones y risas como aceptan este contraste y con naturalidad comprenden que no se preocupan de igual manera por su integridad física o emocional. A partir de allí se reflexionó sobre la importancia de convertirse en su prioridad siempre, entendiendo que serán la única compañía que tendrán permanentemente y que para cuidar de otro primero hay que cuidar su ser.

Para finalizar la actividad dejo evidencia de cómo se reconocen como la mujer más importante de su vida. Se pudo observar la conciencia frente al conocimiento de sí mismas y la claridad de sus procesos y luchas individuales, en donde si bien, han sido una construcción colectiva son realidades que han creado experiencias y sentires únicos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arango, L. (2015). Cuidado, trabajo emocional y mercado: Los servicios estéticos y corporales. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 7, pp. 99-120. 10.17151/rlef.2015.7.7.

Arango, L. y Pineda, J. (2018). Género, trabajo y cuidado en salones de belleza. Universidad Nacional de Colombia.

Escobar-Potes, M., Franco-Peláez, Z. y Duque-Escobar, J. (2011). El autocuidado: un compromiso de la formación integral en educación superior. *Hacia la Promoción de la Salud*, 2 (16), pp. 132-146. p. 132 - 146. <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v16n2/v16n2a10.pdf>

Esteba, M.L. (2017). Los cuidados, un concepto central en la teoría feminista: aportaciones, riesgos y diálogos con la antropología. *QuAderns-e*, 22 (2). Pp. 33-48. <https://www.raco.cat/index.php/QuadernseICA/article/download/333111/423965>

# 13. PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO Y PRIMEROS AUXILIOS: AVANCES Y RETOS EN MEDIO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

## PROMOTION OF THE CULTURE OF RISK MANAGEMENT AND FIRST AID: PROGRESS AND CHALLENGES IN THE MIDST OF THE COVID-19 PANDEMIC

*Lady Victoria Bucheli Aguilar<sup>18</sup>, Stefanny Karolina Rodríguez Vichisela<sup>19</sup>, Carla Lizeth Melendres Sánchez<sup>20</sup>, Diego Fernando Herrera López<sup>21</sup>, Luis Rolando Ojeda Núñez<sup>22</sup>*

*Fecha recibido: 25/04/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/ 06/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: Promoción de la cultura en gestión de riesgos y primeros auxilios*

*Institución financiadora: Universidad Central del Ecuador*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

---

<sup>18</sup> Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: [lvbucheli@uce.edu.ec](mailto:lvbucheli@uce.edu.ec)

<sup>19</sup> Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: [skrodriguez@uce.edu.ec](mailto:skrodriguez@uce.edu.ec)

<sup>20</sup> Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: [clmelendres@uce.edu.ec](mailto:clmelendres@uce.edu.ec)

<sup>21</sup> Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: [dfherreral@uce.edu.ec](mailto:dfherreral@uce.edu.ec)

<sup>22</sup> Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: [lrojeda@uce.edu.ec](mailto:lrojeda@uce.edu.ec)

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

## RESUMEN

Las lesiones intencionales o no intencionales pueden generar consecuencias graves en el desarrollo del ser humano y su entorno, sobre todo en niños de 1 a 3 años donde su vulnerabilidad aumenta, esto motiva a las instituciones de educación superior fortalecer sus proyectos de vinculación con la sociedad.

**Objetivo:** promocionar la cultura de gestión de riesgos y primeros auxilios en 20 Centro de Desarrollo Infantil de Quito-Ecuador, mediante la capacitación en primeros auxilios, prevención de accidentes y gestión de riesgos.

**Metodología:** Investigación - Acción, analizando 2 ejes: 1) Gestión de riesgos a través de la revisión y actualización de los Planes de Emergencia, 2) Primeros Auxilios elaborando una línea base de conocimientos y posterior ciclo de capacitaciones virtuales sincrónicas y asincrónicas debido a la pandemia del Covid19.

**Resultados:** se elaboró y actualizó 21 planes de emergencias determinándose las principales amenazas y vulnerabilidades. La segunda etapa, debido a la pandemia del Covid19, ha virtualizado su planificación y ha alcanzado el 75% avance, disponiendo de instrumentos de evaluación, material didáctico, aula virtual y videoconferencias asincrónicas.

**Conclusiones:** Los efectos del Covid-19 en la educación superior han motivado a que se tomen nuevas estrategias para la transferencia de conocimientos hacia la comunidad, educar a la población de forma permanente en primeros auxilios y gestión de riesgo mejora las capacidades de respuesta y crea ciudades más resilientes.

**PALABRAS CLAVE:** Primeros auxilios – Prevención – Respuesta – Emergencia.

## ABSTRACT

Intentional or unintentional injuries can generate serious consequences in the development of the human being and their environment, especially in children aged 1 to 3 years where their vulnerability increases, this motivates higher education institutions to strengthen their projects of connection with society.

**Objective:** to promote the culture of risk management and first aid in 20 Child Development Center of Quito-Ecuador, through training in first aid, accident prevention and risk management.

**Methodology:** Research - Action, analyzing 2 axes: 1) Risk management through the review and update of the Emergency Plans, 2) First Aid, preparing a base line of knowledge and subsequent cycle of synchronous and asynchronous virtual training due to the Covid19 pandemic.

**Results:** 21 emergency plans were prepared and updated, determining the main threats and vulnerabilities. The second stage, due to the Covid19 pandemic, has virtualized its planning and has reached 75% progress, having evaluation instruments, didactic material, virtual classroom, and asynchronous videoconferences.,

**Conclusions:** The effects of Covid-19 in higher education have motivated the adoption of new strategies for the transfer of knowledge to the community, educating the population permanently in first aid and risk management improves response capacities and creates more resilient cities.

**KEY WORDS:** *First aid - Prevention - Response - Emergency.*

## INTRODUCCIÓN

En muchas ciudades del planeta las condiciones asociadas al cambio climático se unen a la construcción social del riesgo, cuyas circunstancias se ven agravadas por la pobreza y los cambios demográficos, factores que pueden incrementar la vulnerabilidad de las personas que las habitan y, por ende, su exposición al riesgo. (Trelles & Donoso, 2018)

La gestión de riesgos que incluye las acciones de prevención, reacción, mitigación, reconstrucción y transferencia, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afecten se gestionarán de manera concurrente y de forma articulada con las políticas y los planes emitidos por el organismo nacional responsable, de acuerdo con la Constitución y la ley. Los gobiernos autónomos descentralizados municipales adoptarán obligatoriamente normas técnicas para la prevención y gestión de riesgos sísmicos con el propósito de proteger las personas, colectividades y la naturaleza.(COOTAD, 2010).

El hecho de que el Ecuador cuente algunas capacidades institucionales y comunitarias construidas en el contexto de las numerosas amenazas naturales y variadas dimensiones de vulnerabilidad del país, ha dado lugar a que se haya logrado instalar algunas capacidades institucionales y comunitarias. Esta condición facilitaría la implementación de estrategias para la reducción de riesgos, las que deberían ser asumidas de manera integrada y compartida por el Gobierno Central y los Gobiernos Locales, llamados en el país Gobiernos Autónomos Descentralizados.(Trelles & Donoso, 2018).

Los niños entre edades comprendidas entre los 3 y los 12 años, pasan gran parte de su vida en la escuela. Esta realidad, nos lleva a pensar que en este rango de edad la probabilidad de que ocurra un accidente en el ámbito escolar es bastante alta. los accidentes escolares no parecen ser hechos aislados puntuales, por esto es importante fundamentar los conocimientos de salud preventiva. (Gaintza & Velasco, 2017).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Este proyecto se realiza con base a 20 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) del Gobierno Autónomo de la parroquia rural de Calderón, estos centros de desarrollo están encargados del cuidado y la educación de 701 niños del sector. Sin embargo, por motivos de pandemia estos CDI's se han visto en la obligación de cerrar su atención presencial y continuar la asistencia mediante medios telemáticos.

El tipo de análisis estadístico empleado es el descriptivo, mediante la explicación de los métodos empleados por el GAD de Calderón frente a la crisis sanitaria, como es el funcionamiento de los Planes de Emergencia estandarizados e implementados por cada centro en caso de que exista la probabilidad de presentarse un evento adverso no deseado que tenga consecuencias graves en la seguridad, salud, medio ambiente y el bienestar público dentro de la parroquia rural de Calderón.

Las capacitaciones en los primeros auxilios se desarrollan mediante actividades sincrónicas, videos prácticos y talleres virtuales, en donde el personal administrativo, los coordinadores y las promotoras de cuidado directo de los Centro de Desarrollo Infantil puedan actualizar sus conocimientos en primeros auxilios que serán de utilidad en la práctica de sus labores personales y profesionales.

## **POBLACIÓN**

En el gobierno autónomo descentralizado de la parroquia de Calderón se tomó en cuenta para la evaluación de planes institucionales ante emergencias y desastres y conocimientos en primeros auxilios, por lo que se contó con la participación de personal administrativo, coordinador, docente y cuidador de los centros de desarrollo infantil, y son directamente beneficiados 102 personas en total.

## RESULTADOS

Contar con un plan de emergencia institucional es una responsabilidad de todas nuestras instituciones públicas y privadas. Su elaboración y ejecución requieren de la cooperación de los integrantes de las instituciones, el objetivo debe ser salvar vidas, proteger bienes materiales y restablecer la normalidad, alcanzar una eficiente organización, preparación, equipamiento y práctica personal.

**Tabla 1. Estudio de cumplimiento de la evaluación de los planes institucionales de reducción de riesgos y desastres de 20 centros de desarrollo infantil del gad de calderón**

<b>BLOQUES</b>	<b>CALIFICACIÓN CUANTITATIVA</b>	<b>CALIFICACIÓN CUALITATIVA</b>	<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>
<i>DATOS GENERALES</i>	1.78	CUMPLE	89%
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL EN LA INSTITUCIÓN</i>	1.79	CUMPLE	89.5%
<i>OBJETIVOS</i>	1.95	CUMPLE	97.5%
<i>ORG. DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGOS Y BRIGADAS</i>	1.86	CUMPLE	93%
<i>ANTECEDENTES DE EVENTOS ADVERSOS</i>	1.93	CUMPLE	96.5%
<i>IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS Y RECURSOS</i>	1.95	CUMPLE	97.5%
<i>PLAN DE ACCIÓN</i>	1.88	CUMPLE	94%
<i>FIRMAS DE RESPONSABILIDAD</i>	0.1	NO CUMPLE	5%
<i>ANEXOS</i>	1.91	CUMPLE	95.5%
<i>PROMEDIO DE EVALUACIÓN</i>	1.68	CUMPLE	84%

Y para la evaluación de los planes de emergencia de los centros de desarrollo se utilizó una matriz, donde se describe diferentes puntos necesarios para su evaluación, con su valoración y observación, su principal objetivo es evaluar el plan institucional de reducción de riesgos, está dividido en nueve bloques donde el valor a cada una de ellas es de (2) si

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

cumple con el requerimiento, (1) si cumple parcialmente y (0) si no cumple con lo establecido.

El estudio del cumplimiento de la evaluación en cada uno de los planes institucionales para la reducción de riesgos y desastres nos han permitido identificar que hay datos generales que no están completos, por lo que se les da una puntuación de 1,78 que equivale al 89% de cumplimientos, la descripción general de las instituciones obtuvo una puntuación de 1,79 debido a que hacía falta las imágenes de la ubicación de algunos CDI's del GAD de Calderón que equivale a un 89.5% del cumplimiento, el indicador de objetivos tuvo una puntuación de 1.95, debido a que los objetivos del plan no manifestaban una acción o evaluación, por lo que equivale al 97.5% de cumplimiento, tanto que en la organización del comité de gestión de riesgos y brigadas se obtuvo un puntaje global de 1.86, ya que en varios CDI's no presentan una adecuada organización en brigadas, lo que corresponde al 93% de cumplimiento; en el indicador de antecedentes de eventos adversos se obtuvo un puntaje total de 1.93 ya que ciertas amenazas no las presentaban todos los CDI's, lo que corresponde al 96.5% de cumplimiento; el indicador de identificación de amenazas y recursos recibió un puntaje de 1.95 debido a no en todas las instituciones se tomaron en cuenta todas las amenazas, lo que corresponde a 97.5% del cumplimiento, el plan de acción reciben una calificación de 1.88 ya que la distribución de acciones en varios CDI's no está tomada en cuenta de manera organizada y por esto tiene 94% del cumplimiento, dos de los documentos contienen las firmas de responsabilidad por lo que obtuvo una puntuación de 0,1 con el 5% de cumplimiento y por último los anexos que recibe una puntuación de 1.91 ya que la mayoría contienen las tablas de evaluación, adicional a las rutas de evacuación por lo que obtiene el 95.5% de cumplimiento. Podemos determinar que el promedio de evaluación general de los CDI's es de 1,68 considerando que cumple correctamente con la mayoría de los parámetros establecidos en cada uno de los planes institucionales por lo que se le asigna el color verde con un porcentaje del 84% de cumplimiento.

Al evaluar los planes institucionales las principales falencias fueron que los mismos no cumplían con todos los aspectos, debido a que faltan datos de información como: número de teléfono del coordinador general, no se detalla el mapa de amenazas y recursos, de igual



forma se desconoce los riesgos a los que está expuesto ya que el plan no se encuentra actualizado.

Los Centros de Desarrollo Infantil del GAD de Calderón se ven afectados por amenazas inminentes, que pueden convertirse en desastre en poco tiempo por lo que los CDI's se vuelve vulnerables frente a situaciones críticas que se pueden presentar en el país.

Estas amenazas afectan a los habitantes y a sus recursos lo que llega a desencadenar un desastre, la principal amenaza que se presenta en estos CDI's son los movimientos sísmicos que son movimientos bruscos de la Tierra causado por la liberación de energía acumulada durante un largo tiempo. Habitualmente estos movimientos son lentos e imperceptibles, pero en algunos el desplazamiento libera una gran cantidad de energía, cuando una de las placas se mueve bruscamente contra la otra. (Martinez, 2016) Y debido a que la ciudad de Quito se encuentra rodeada de volcanes es una zona geográfica altamente afectada movimientos sísmicos que en conjunto con la vulnerabilidad en personas y recursos representan un 100% de riesgo frente a esta situación adversa.

Así como también las amenazas antrópicas que forman parte de un riesgo global para el sector en la que se presenta la contaminación que, en Quito, al ser ciudad capital se corre el riesgo de contaminación por liberación de partículas de vehículos livianos y pesados. un riesgo alto que se representa el 100% en el sector evaluado.

El GAD de Calderón se ha encontrado afectado por la delincuencia, denominada como un fenómeno multidimensional que se encuentra en todas las sociedades, la cual implica a una o varias personas con conductas y hábitos, que, con influenciados por factores sociales como educación, religión, economía, etc., los cuales modifican a éstas con el fundamento de realizar actividades delictivas de violencia, corrupción entre otras. (Yáñez, 2020) Debido a la gran afluencia de personas tanto ecuatorianas como de otras nacionalidades con problemas socioeconómicos se ven en la necesidad de realizar estos actos delictivos, y este riesgo se representa con el 100% de afectación.

La violencia que es aquella interacción social con el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte. (Selmas, 2020) Es otra de las amenazas dentro del GAD de Calderón donde se han

evidenciado problemas de violencia intrafamiliar, acompañada de una marcada violencia de género hacia madres solteras, y representa el 75% de afectación en la zona.

Un incendio se desencadena cuando existe grandes proporciones de fuego que se desarrolla sin control y produce daños materiales, interrumpe los procesos de producción, genera pérdidas humanas y una gran contaminación del medio ambiente, (UNAM, 2021) el incendio representa un 75% del riesgo en la parroquia de Calderón.

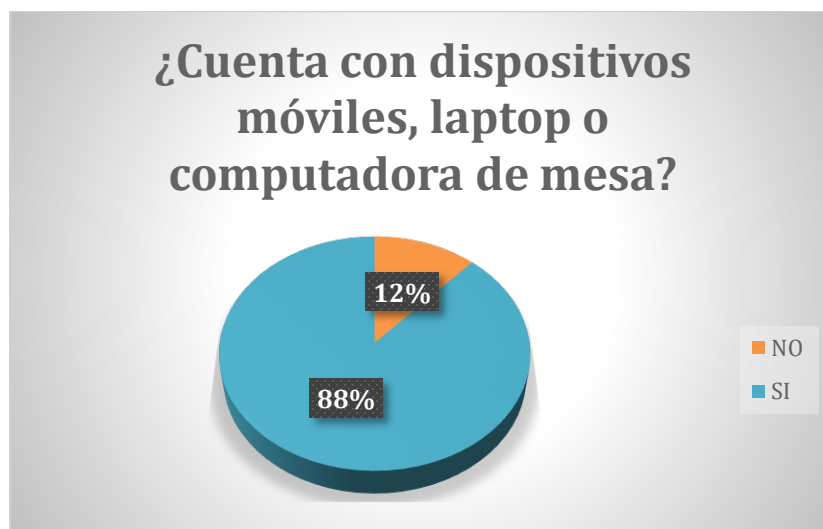
Una epidemia es considerada como la aparición brusca de una enfermedad en una región o comunidad determinada, en donde el número de casos varía de acuerdo con el agente infeccioso y el tipo de población expuesta, (Fundación IO, 2020) En el GAD de Calderón representa un 100% de riesgo debido a que la población no se encuentra preparada para afrontar con un problema global de gran magnitud.

Para la enseñanza y promoción a los primeros auxilios, se brindó apoyo informático, práctico y sincronizado hacia cada uno de los 20 CDI's que pertenecen al GAD de Calderón.

El método de estudio realizado se dio con la coordinación entre profesional y estudiantes mediante el recurso de internet y plataformas tecnológicas, que se ven desarrolladas en el transcurso de clases sincrónicas por videoconferencia, y de manera individual y asincrónica con actividades añadidas. Las capacitaciones se dan de manera sincrónica y asincrónica completando un total de 100 horas hábiles que contendrán, clases teóricas, videos prácticos e interactivos, actividades de refuerzo y evaluación; se toma en cuenta temas de primeros auxilios en emergencias propias de los niños de 1 a 3 años como: caídas, fracturas, quemaduras, intoxicaciones, obstrucción de vía aérea por cuerpo extraño, crisis asmática, violencia intrafamiliar, son conceptos en los que se hace énfasis por la necesidad de la población a quien brindas primeros auxilios.

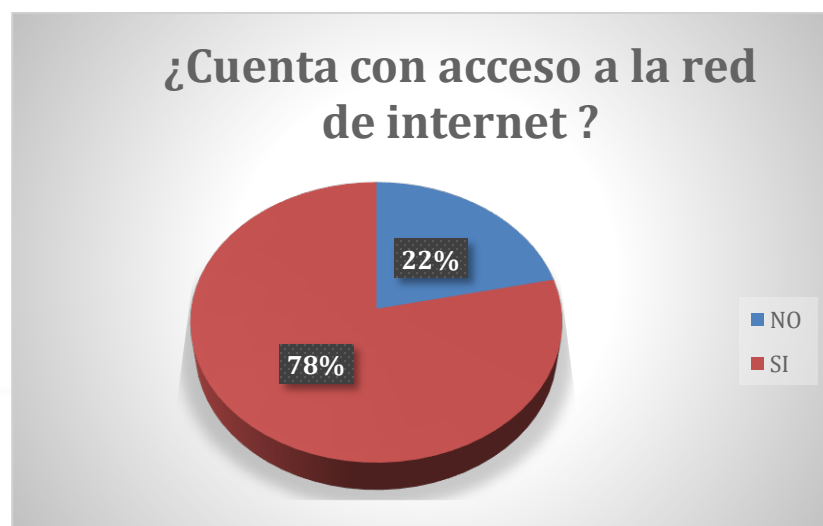
Con base a la encuesta realizada al personal administrativo y docente de cada CDI del GAD de Calderón se obtiene en datos de porcentajes que el 12% no cuenta con accesos de dispositivos móviles, laptop o computadoras de mesa, por situaciones económicas, y reflejan que el 88% tiene acceso a estos dispositivos.

**Figura 1. ¿Cuenta con dispositivos móviles, laptop o computadora de mesa?**



En el GAD de Calderón en base a las encuestas realizadas se obtiene en porcentajes de del total de 102 personas entre administrativos y docentes, el 22% no cuenta con accesos a internet, debido a que cada CDI implementa en su mayoría actividades recreativas y no era necesario el acceso a una red de internet, agregando así a este acontecimiento la falta de ingresos económicos estables y un 78% en datos que si cuenta con el acceso a una red de internet.

**Figura 2. ¿Cuenta con acceso a la red de internet?**



El dato en porcentaje obtenido a través de las encuestas realizadas al personal administrativo y docente de cada CDI del GAD de Calderón detalla que el 16% no tiene

conocimientos sólidos sobre el uso de plataformas digitales, esta deficiencia se debe a que hay personal que solo debe encargarse del cuidado de los niños/as y no requerirían del uso o manejo de estas plataformas, pero aun así se observa un alto índice reflejado en un 84% del total que si tiene conocimientos sobre el uso de estas plataformas digitales, debido a lo demandante que hoy en día es el uso de los medios digitales.

**Figura 3. ¿Tiene conocimientos sobre el uso de plataformas digitales?**



En cuanto al análisis con respecto a los diversos métodos de enseñanza dependientes a la necesidad de recursos tecnológicos; se ha logrado observar los distintos niveles de conocimiento, habilidades y requerimientos por parte del personal administrativo y docente de los diferentes CDI's.

Aquellas personas que tienen adquirida en alguna etapa de su vida o formación educativa, la información y conocimientos de los primeros auxilios; se destaca que muchas de las veces estos conocimientos recibidos se encuentran impartidos de manera superficial e incompleta y sin alguna evidencia científica de la que se puede respaldar dicha captación de la información, por lo que el registro de estos resultados connota una marcada deficiencia en cuanto a conocimientos requeridos y completamente necesarios en situaciones de emergencias en cualquier circunstancia en el hogar y en cada CDI.

Todos los beneficiarios del Proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Atención Pre hospitalaria y en Emergencias de la Universidad Central, serán sometidos a una

evaluación diagnóstica para poder evaluar en nivel de conocimiento, la cual será evaluada mediante la siguiente tabla:

*Tabla 2. Evaluación de aprendizajes.*

<b>Evaluación de Aprendizajes</b>	
<b>Puntaje</b>	<b>Descripción</b>
1 – 2	El beneficiario no tiene conocimiento sobre primeros auxilios.
3 – 4	El beneficiario tiene conocimiento básico sobre primeros auxilios.
5 – 7	El beneficiario conocimiento intermedio sobre primeros auxilios.
8 – 10	El beneficiario tiene un conocimiento teórico y práctico sobre primeros auxilios.

Fuente: elaboración propia.

## CONCLUSIONES

La pandemia del Covid-19 generó un cambio drástico y dio a notar la deficiencia de las adaptaciones tecnológicas de los CDI's de la Parroquia Rural de Calderón. En la evaluación de conocimientos sobre primeros auxilios se logró identificar la deficiencia de este, por lo que las actividades virtuales permitieron reforzar la información, para que administradores y docentes puedan aplicarlos en situaciones de emergencia en cualquier entorno. Los planes de emergencia fueron modificados y adecuados con el fin de mejorar el plan de acción ante emergencias y desastres a través de educación virtual al GAD de la Parroquia Rural de Calderón.

Las capacitaciones de las medidas de bioseguridad, primeros auxilios y planes de emergencias se realizaron a través de plataformas virtuales e interactivas, con la finalidad de favorecer al personal que conforman los CDI del GAD de la Parroquia Rural de Calderón del Distrito Metropolitano de Quito.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COOTAD. (2010). CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD Estado: Reformado FUNCION EJECUTIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, AUTONOMIA Y DESCENTRALIZACION PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. *Registro Oficial Suplemento*, 303, 1–183. [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec)  
[www.lexis.ec](http://www.lexis.ec)

Fundación IO. (2020). *Endemia, brote, epidemia, pandemia*. Endemia, Brote, Epidemia, Pandemia. <https://fundacionio.com/endemia-brote-epidemia-pandemia/>

Gaintza, Z., & Velasco, Z. (2017). Análisis del grado de formación en primeros auxilios del profesorado en activo de educación infantil y primaria. *Formacion Universitaria*, 10(2), 67–78. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000200008>

Martinez, O. (2016). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA DE SISMOS MEDIANTE REDES SWAP CON NODOS PANSTAMP NRG PARA LA ESPOCH*.

Selmas, A. (2020). *La violencia filio-parental: cuestiones en torno a su definición, concepto e incidencia cuantitativa en España*. *Revista Penal Mexico*. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/19130/La-violencia.pdf?sequence=2>

Trelles, I., & Donoso, R. F. (2018). Diagnóstico de comunicación social: Una dimensión de la vulnerabilidad del sistema de gestión de riesgos del Ecuador. *Espacios*, 39(3).

UNAM. (2021). *Incendios | Portal UNAM*. <https://www.unam.mx/medidas-de-emergencia/incendios>

Yáñez, R. (2020). *DIFERENCIA ENTRE DELINCUENCIA ORGANIZADA Y ASOCIACIÓN ILÍCITA A PARTIR DE LAS DESCRIPCIONES TÍPICAS DENTRO DEL CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL*.

# 14. TAREA ESCOLAR VS INTERNET UN CAMBIO DE PARADIGMA

## SCHOOL HOMEWORK VS INTERNET A PARADIGM SHIFT

*Martha Guadalupe Escoto Villaseñor<sup>23</sup>, Rosa María Navarrete Hernández<sup>24</sup>, Rosa Estela Russi García<sup>25</sup>*

*Fecha recibido: 11/05/ 2021*

*Fecha aprobado: 25/ 06/ 2021*

*Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021*

*Derivado del proyecto: Educativo*

*Institución financiadora: Instituto Politécnico Nacional*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>23</sup> Doctorado en Educación, Universidad Abierta San Luis Potosí, Maestría en Ciencias de la Educación, Universidad ETAC, Docente, Instituto Politécnico Nacional, correo electrónico: [mescoto@ipn.mx](mailto:mescoto@ipn.mx)

<sup>24</sup> Maestría en Ciencias de la Educación, Universidad ETAC, Docente, Instituto Politécnico Nacional, correo electrónico: [rosseduca@gmail.com](mailto:rosseduca@gmail.com)

<sup>25</sup> Maestría en Ciencias de la educación familiar, Enlaces Educativos A. C., Docente, Instituto Politécnico Nacional, correo electrónico: [rrussi\\_e@hotmail.com](mailto:rrussi_e@hotmail.com).

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*

*DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*



## RESUMEN

La tarea escolar es una herramienta dentro del proceso de enseñanza aprendizaje que se centra por lo general en un contenido, persigue unos objetivos que se pueden establecer en términos de capacidades o competencias, en ella el estudiante pone en práctica los conocimientos adquiridos y sus conocimientos previos sobre algún tema, dichas tareas permiten que el docente al momento de evaluarla pueda identificar las dificultades o procesos que el estudiante no tiene muy claros o que requiere de algunos refuerzos.

Ante la rapidez de respuesta y fácil disposición o acceso a diferentes recursos utilizables en la web, la educación se enfrenta a la necesidad de innovar en los métodos pedagógicos, para ello se requiere conocer lo que las redes ofrecen, averiguar cuáles son las herramientas que se tienen al alcance, y ello requiere introducirnos en este contexto, navegar, descubrir, experimentar, analizar, comunicar y contribuir, en este nuevo entorno. Pero ¿Qué ofrecen internet y algunos softwares para dar solución de diferentes trabajos académicos o tareas escolares que el docente comúnmente otorga a sus estudiantes?

El filósofo estadounidense Thomas Kuhn cree que cuando los supuestos básicos generales, las teorías, las leyes y la tecnología adoptadas por los miembros de la comunidad científica hasta ahora, no puedan explicar ciertos fenómenos, anomalías y dudas relacionados con las ciencias naturales, habrá un cambio de paradigma científico.

**PALABRAS CLAVE:** tarea escolar, educación, internet, software, cambio de paradigma.

## ABSTRACT

Homework is a tool within the teaching-learning process that is generally focused on content, pursues objectives that can be established in terms of skills or competencies, in it the student puts into practice the acquired knowledge and their previous knowledge. On some subject, these tasks allow the teacher to identify difficulties or processes that the student is not very clear about or that requires some reinforcement at the time of evaluating it.

Given the speed of response and easy availability or access to different resources usable on the web, education faces the need to innovate in pedagogical methods, for this it is necessary to know what the networks offer, find out what tools are within reach, and this requires introducing ourselves in this context, navigating, discovering, experimenting, analyzing, communicating and contributing, in this new environment. But what do the internet and some software offer to solve different academic works or school assignments that the teacher commonly gives to his students?

The American philosopher Thomas Kuhn believes that when the general basic assumptions, theories, laws and technology adopted by members of the scientific community until now, cannot explain certain phenomena, anomalies and doubts related to the natural sciences, there will be a change. scientific paradigm. Abstract in Spanish: 220/230 words (min / max) justified first line indentation at 1.25

Concise description, the motive and objective of the manuscript, the most outstanding results and the main conclusions. It must be written in an impersonal way: «this work analyzes.

**KEYWORDS:** *homework, education, internet, software, paradigm shift.*

## INTRODUCCIÓN

"Abrir la escuela a la realidad y aprovechar las posibilidades que el entorno y el contexto ofrece para desarrollar una educación significativa en la era de la comunicación. No se puede ni se debe, por tanto, separar una educación en medios y la integración de las nuevas tecnologías cuando se habla de escuela" (Pérez, 2000).

La tarea es una herramienta dentro del proceso de enseñanza aprendizaje que se centra por lo general en un contenido, persigue unos objetivos que se pueden establecer en términos de capacidades o competencias, en ella el estudiante pone en práctica los conocimientos adquiridos y sus conocimientos previos sobre algún tema, dichas tareas permiten que el docente al momento de evaluarla pueda identificar las dificultades o procesos que el estudiante no tiene muy claros o que requiere de algunos refuerzos.

Ante la rapidez de respuesta y fácil disposición o acceso a diferentes recursos utilizables en la web, la educación se enfrenta a la necesidad de innovar en los métodos pedagógicos, para ello se requiere conocer lo que las redes ofrecen, averiguar cuáles son las herramientas que se tienen al alcance, y ello requiere introducirnos en este contexto, navegar, descubrir, experimentar, analizar, comunicar y contribuir, en este nuevo entorno. Pero ¿Qué ofrecen internet y algunos programas para dar solución de diferentes trabajos académicos o tareas que el docente otorga a sus estudiantes?

Cuando nosotros apenas estamos dando nuestros primeros pasos, la tecnología corre a pasos agigantados, mientras los docentes nos introducimos en el uso de la tecnología y visualizamos a internet como una herramienta de apoyo que permite, regular y controlar los progresos y las dificultades de los estudiantes en la realización de las tareas escolares, pero... tenemos que realizar una pausa, debemos de contra poner los recursos que los estudiantes tienen a su alcance para realizar las actividades o tareas que otorga el docente en este nuevo contexto, se sugiere que antes de elaborar cualquier estrategia es indispensable que el docente investigue y conozca las herramientas que el estudiante tiene a su alcance para realizar la tarea escolar debido a la diversidad de posibilidades tecnológicas que posee.

Los cambios culturales que se manifiestan con el uso de la tecnología en el ámbito educativo, se podría decir que no es nada nuevo, dado que, en el libro de, La Aldea Global, de McLuhan y el coautor Bruce R. Powers (1989), presenta; las formas en que los usuarios

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857*  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

de la tecnología pueden percibir al mundo, que manifiesta los cambios socioculturales que la comunicación inmediata puede generar, exhibiendo que toda tecnología crea un nuevo entorno, que se introduce no como un ente pasivo, sino que crea una nueva forma social y cultural que moldea la representación del ser humano y va dando pie a la generación de nueva tecnología.

Internet, están actuando como mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje además de ser utilizado con anterioridad para la elaboración de las tareas escolares por ello resulta indispensable el análisis en el uso del internet como herramienta, ambiente de consulta y mediador en la elaboración de tareas escolares ya que una de las constantes quejas del docente es que internet hace que los estudiantes se esfuercen menos en hacer sus tareas, debido a la mala práctica del copiar y pegar.

Conocer y comprender las diferentes herramientas que el estudiante tiene a su alcance para la realización de tareas escolares puede llegar, a plantear nuevos tópicos para las escuelas.

La asignación de tarea mediada por internet, es catalogada por Twining (2002), como un uso de apoyo, en el cual los objetivos de aprendizaje y el contenido curricular siguen siendo los mismos y el proceso es más eficiente mediado por la herramienta, que en este caso es internet en el que se evidencia cuando la tarea se limita a la búsqueda de un concepto y dicha búsqueda pudo haberse realizado en una biblioteca, pero es internet el que permite acceder al mismo concepto desde un número de fuentes mucho más importante a nivel global, sin embargo el fin de la tarea continua siendo el mismo, buscar la definición de un término.

## MATERIAL Y MÉTODOS

A través del método primario de la investigación exploratoria se relacionarán directamente los elementos con algunas de las tareas más comunes que el docente suele otorgar a los estudiantes y algunas de las herramientas existentes en la web para solucionar dicha tarea, con este tipo de diseño de investigación tendremos cierta flexibilidad, debido a que la función principal no es obtener respuestas completamente comprobadas, sino ser el punto de debate para un desarrollo más profundo del tema.

Se pretende visualizar que tanto las tareas otorgadas por el docente han dejado de estar en sintonía con los tiempos actuales debido a que la información sobre cualquier materia y la solución a diversas tareas escolares se podrán encontrar en la Web, y que cambios se estiman necesarios para que cumpla con su papel de formación de ciudadanos preparados para vivir en la sociedad actual.

Tarea otorgada por el docente Vs respuesta en internet

En esta parte presentaremos diferentes tareas que suele dejar el docente al término de una clase y la forma en que las herramientas existentes en internet resuelven dicha tarea.

Tarea otorgada por el docente; realizar un resumen: La finalidad de realizar el resumen de un texto es, lograr una reducción del mismo para poder ser leído, memorizado, estudiado o bien difundido de forma más cómoda, sin perder detalle de alguno de sus datos esenciales, pero sin hacer una alteración o modificación del contenido.

Respuesta en internet: Si el artículo que se ha dejado para leer y resumir posee enlace a internet, se puede utilizar la aplicación de I lazy to read, estas herramientas tienen la capacidad de acceder a grandes cantidades de información en poco tiempo, permitirá resumir artículos de manera rápida y sencilla, en pocas palabras este programa realiza un resumen del trabajo solicitado.

Tarea otorgada por el docente; resolución de problemas matemáticos: Un problema matemático implica a una incógnita de cierta entidad matemática, el cual debe resolverse a partir de otra entidad del mismo tipo que hay que descubrir. Para la resolución por lo general, se deben seguir ciertos pasos que permitan llegar a la respuesta y que sirvan como demostración del razonamiento.

Respuesta en internet: Para la resolución de problemas matemáticos, internet nos proporciona entre algunos de ellos a Symbolab: este software resuelve problemas de álgebra, trigonometría, cálculo paso a paso.

También podemos contar con aplicaciones que se descargan en el celular como, Photomath la cual resuelve problemas de aritmética, álgebra, cálculo integral, por mencionar algunos.

Tarea otorgada por el docente; ensayo: la finalidad de elaborar un ensayo es que posee carácter expositivo-argumentativo y es un medio que permite al autor demostrar su hipótesis

o su postura respecto al tema a tratar, el cual buscará demostrar o refutar a través de una secuencia argumentativa.

Respuesta en internet: STILUS en esta página con solo registrarse, checa redacción, coherencia, ortografía, estilo, gramática.

La siguiente tabla es una pequeña muestra que invita a la exploración de recursos y su uso, la intención es navegar y formar un criterio de su aplicación como herramienta en el ámbito educativo en la resolución de tareas.

**Tabla 1**

<b>Tarea otorgada por el docente</b>	<b>Respuesta en internet</b>	
Resumen	Prepostseo	Pegar texto y genera el mismo pero con diferentes palabras
Textos en ingles	Hemingwayapp.com	Corrige textos en ingles
Conclusiones	Draw.io	Desarrolla las conclusiones de tus ensayos
Problemas o preguntas de; Álgebra, Geometría, Trigonometría, Biología, Química, Física, Historia y Literatura.	Socratic de Google	Usa tu voz o tu cámara resuelve preguntas sobre; Álgebra, Geometría, Trigonometría, Biología, Química, Física, Historia y Literatura.
Resumen o presentación de algún tema	Smodin.me	Cambia el resumen con otras palabras, parafraseo
Resumen o presentación de algún tema	Linguakit	Resume textos, en un 5%, 10%, 20%, 30%, 50%
Realizar un resumen	Resoomer	Resume textos
Referencias o fuentes utilizadas	Scribbr	Genera referencias en formato apa
Referencias o fuentes utilizadas	Google scholar	Genera referencias en formato apa
Cuestionarios	Braily	Responde todas las preguntas que le coloques
Presentación o resumen de algún tema	Essaytuper	Realiza un escrito sin que sepas ni escribas nada sobre el tema

Realiza actividades de la página del libro de texto	Slader	Respuestas de los libros de texto
Problemas o preguntas de; Álgebra, Geometría, Trigonometría, Biología, Química, Física, Historia y Literatura.	Wólfam alfpha	Responde preguntas de matemáticas, finanzas, química, física, música, nutrición, historia

Fuente: Elaboración propia

### Una nueva mirada a la educación

“En efecto, se trata de jóvenes que no han conocido el mundo sin Internet, y para los cuales, las tecnologías digitales son mediadoras de gran parte de sus experiencias. Están desarrollando algunas destrezas distintivas; por ejemplo: adquieren gran cantidad de información fuera de la escuela, toman decisiones rápidamente y están acostumbrados a obtener respuestas casi instantáneas frente a sus acciones, tienen una sorprendente capacidad de procesamiento paralelo, son altamente multimediales y al parecer, aprenden de manera diferente” (OECD-CERI, 2006).

En circunstancias tan variables, condiciones tan inciertas y tendencias que se creyera que no marcan limitaciones, la nueva era demanda y exige desarrollar nuevas competencias, ante el progreso y la influencia de la divulgación de conocimientos y su generalización en medios digitales.

Navegar por internet, conocer las diferentes herramientas que existen en ella, permitirá ampliar la visión del docente, para reconocer que tanto lo rutinario debe cambiar al otorgar la realización de tareas, que estrategias debe implementar, debemos de tener en consideración lo que menciona; Prendes y Castañeda, (2010) Aquí no adoptamos las Tic como entrenamiento de dominio de información que alienta a la memorización, no; tratamos de darle una mirada distinta que pueda ser utilizada en el desarrollo de competencias sobre todo el uso para potenciarlas, pues de seguir siendo de carácter memorístico únicamente de entrenamiento de información no habría ningún cambio de enfoque la aplicación, lo que buscamos es darle el de desarrollo de competencias. De esta forma estaremos dotando al estudiante de una comprensión más amplia del uso de los recursos con el fin de formar profesionistas de calidad.

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857  
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

Un cambio de paradigma educativo es un proceso que se vislumbra demasiado lento ya que consiste básicamente en que, a partir de nuevas opciones político-ideológicas, sea redefinida la educación que se imparte comenzando desde los conceptos básicos que estructural a todo el sistema educativo

## **RESULTADOS**

Se vislumbra lento al cambio ante la complejidad y rapidez evolutiva del contexto, la lineal jerárquica que rige al sistema educativo, no trasciende de un discurso, no es un proceso que permita una fácil transición ante la confusión y la incertidumbre que provoca, revirtiendo al final toda la responsabilidad en el docente y el estudiante.

Ante la presencia de la tecnología, la educación se enfrenta a la necesidad de innovar en los métodos pedagógicos si desean convocar y ser inspiradoras para las nuevas generaciones.

Es considerable realizar un análisis de los usos de diferentes herramientas para la realización de la tarea escolar desde el hogar con la mediación tecnológica (específicamente internet), con el fin de contrastar esta información con la concepción de los docentes a la hora de otorgar dicha tarea.



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Necesariamente los diálogos sobre el uso de la tecnología y las redes deben trascender más allá de cuestiones de disponibilidad de equipos y conectividad, es indispensable avanzar hacia el contenido de los usos y sus impactos en los aprendizajes.

La generación de jóvenes en la actualidad accede a las Tecnologías de información y comunicación de forma natural, no necesitan que nadie les explique cómo se usa internet, sin embargo, con este crecimiento exponencial de la red, se hace necesario el desarrollo de nuevas competencias y habilidades.

Toda esta investigación exploratoria nos permite realizar una investigación más profunda del tema propuesto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Coll, C., Mauri, T. Onrubia, J. (2008). Análisis de los usos reales del tic en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural. En: Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10(1). Disponible: <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-coll2.html>.
- McLuhan, C., & R. Powers, B. (1989). La Aldea Global. Barcelona, España: Gelisa, S.A. [https://monoskop.org/images/2/2c/McLuhan\\_Marshall\\_Powells\\_BR\\_La\\_aldea\\_global.pdf](https://monoskop.org/images/2/2c/McLuhan_Marshall_Powells_BR_La_aldea_global.pdf)
- Twining, P. (2002). Conceptualising computer use in education: introducing the Computer Practice Framework (CPF). *British Educational Research Journal*, 28 (1), 95-110
- UNESCO (2013). Enfoques Estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe. [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics\\_esp.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/tics_esp.pdf)
- Pérez Tomero José Manuel, (2010). Las escuelas y la enseñanza en la sociedad de la información. <https://es.scribd.com/document/273076472/J-PEREZ-TORNERO-Las-Escuelas-y-La-Ensenanza-en-La-Sociedad-de-La-Infomacion>
- Prendes y Castañeda, (2010). Los Entornos Personales de Aprendizaje (PLEs): Una nueva manera de entender el aprendizaje. [http://aufop.com/aufop/uploaded\\_files/revistas/14189331764.pdf](http://aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/14189331764.pdf)

