

VOL. 11

REVISTA

DE INVESTIGACIÓN
TRANSDISCIPLINARIA
EN EDUCACIÓN,
EMPRESA Y SOCIEDAD

REVISTA DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD

Volumen 11 n°2

ISSN: 2711-1857 (En Línea)

Fecha Publicación: 2023

Editor: EIDEC

Publicación: Cuatrimestrales

Correo: comiteeditorial@editorialeidec.com

Bucaramanga –Colombia

Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia

www.eidec.com.co

Centro de Investigación Científica, Empresarial y Tecnológica de Colombia

www.ceincet.com

Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad

www.rediees.org

La revista de **INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD** está publicada bajo la licencia de Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0) Internacional (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/deed.es>). Esta licencia permite copiar, adaptar, redistribuir y reproducir el material en cualquier medio o formato, con fines no comerciales, dando crédito al autor y fuente original, proporcionando un enlace de la licencia de Creative Commons e indicando si se han realizado cambios.

Licencia: CC BY-NC 4.0.

NOTA EDITORIAL: Las opiniones y los contenidos publicados en la revista de **INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD**, son de responsabilidad exclusiva de los autores; así mismo, éstos se responsabilizarán de obtener el permiso correspondiente para incluir material publicado por parte de la **Editorial EIDEC**.



CONTENIDO

1. LA RE-CONCEPTUALIZACIÓN DEL TRABAJO EN LOS MANDOS INTERMEDIOS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA POST COVID 19

Ma. Guadalupe Del Socorro Laura Dávalos Véstegui; Beatriz Eugenia Ramírez Saavedra

2. ANÁLISIS DEL CONSUMO DE DULCE EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ PARA LA CREACIÓN DEL POSTRE DE AREQUIPE CON MERMELADA

Karen Lisseth Patiño Ardila; Nikole Stefany Oviedo Rivera; Kevin David Güiza Varón

3. INNOVACIÓN EDUCATIVA: POTENCIANDO LA COMPETENCIA DIGITAL CON NANO CURSOS ABIERTOS EN LÍNEA

Elisabeth Viviana Lucero Baldevenites

4. JUEGOS BUCOFACIALES PARA EL DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL EN NIÑOS DE 4 AÑOS

Gabriela Cornejo Valdivia; Taca Chalco Nivia

5. LIDERAZGO DIRECTIVO Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN RETORNO A CLASES PRESENCIALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Graciela Del Carmen Aquize Garcia; Nivia Taca Chalco; Kelly Muriel Pineda Calla

6. LA CORTE INTERAMERICANA Y EL CASO TZOMPAXTLE TECPILE VS. MÉXICO

Adolfo Christian Castro Solis

7. AZAR, CONTINGENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

Manuel Fernando González Cuevas

8. LA GRUPALIDAD FRAGMENTARIA EN LOS COLECTIVOS ESCOLARES

Florentino Silva Becerra

9. TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: PERSONALIZACIÓN, AUTOMATIZACIÓN Y DESAFÍOS ÉTICOS

Cesar Augusto Silva Giraldo

LA RE-CONCEPTUALIZACIÓN DEL TRABAJO EN LOS MANDOS INTERMEDIOS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA POST COVID 19

THE RECONCEPTUALIZATION OF WORK IN MIDDLE MANAGEMENT BASED ON THE HOME OFFICE POST COVID 19 EXPERIENCE

*Ma. Guadalupe del Socorro Laura Dávalos Verástegui ¹, Beatriz Eugenia Ramírez
Saavedra ²,*

Fecha recibida: 02/08/2023

Fecha aprobada: 13/08/2023

Derivado del proyecto: Reconceptualización del trabajo desde casa en mandos intermedios.

Institución financiadora: Recursos propios de las autoras.

Pares para evaluadores: Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad 2023- REDIEES.

¹ Maestra en Administración con énfasis en Alta Dirección otorgado por la Universidad de Guanajuato, Contador Público egresada de la Facultad de Contaduría y Administración, de la UASLP. Actualmente profesor investigador en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, autor de capítulos de libros y revistas. Coautor de libros y revistas publicados de carácter nacional e internacional. Ponente en varios congresos nacionales e internacionales. Cinco años en la Jefatura de la Academia de Costos, sinodal en exámenes profesionales en la Licenciatura en Administración y Contaduría Pública y asesor en las actualizaciones para la titulación de licenciatura. Se desarrolló en la iniciativa privada e instituciones educativas, desde hace 35 años se ha desempeñado en la educación en diferentes áreas como docente en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, en la Licenciatura de Administración, Contador Público, Mercadotecnia y Agronegocios guadalupe.davalos@uaslp.mx

² Doctora en Ciencias Sociales por el Colegio de San Luis (EL COLSAN <https://www.colsan.edu.mx>), Maestra en Administración con Énfasis en Gestión Pública en Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración, de la UASLP., Licenciada en Administración y Gestión por la Universidad Politécnica de San Luis Potosí.

Actualmente profesora en la Facultad de Contaduría y Administración de la UASLP, en las carreras de Administración, Mercadotecnia, Contador Público y Administración y Políticas Públicas.
beatriz.ramirez@uaslp.mx

RESUMEN

Este trabajo es un primer acercamiento a la re-conceptualización del home office (teletrabajo) a partir de la experiencia de la COVID 19, en los mandos intermedios de las organizaciones y como han aceptado de forma positiva o negativa esta forma de trabajo la profesionalidad y eficacia del mismo. Además, es importante entender que, a partir de marzo de 2020 las organizaciones cambiaron de estructuras organizacionales, por la necesidad de seguir trabajando a larga distancia y por consecuencia del Home Office Post COVID 19 tuvieron que generar una estrategia (modificar estructuras) para seguir laborando.

PALABRAS CLAVE: Home office (Teletrabajo), Organización y Estructura.

ABSTRAC

This work is a first approach to the reconceptualization of the home office (teleworking) from the experience of COVID 19, in the middle managers of organizations and how they have positively or negatively accepted this way of working professionalism and its effectiveness. In addition, it's important to understand that, as of March 2020, the organizations changed their organizational structures, due to the need to continue working long distance and, consequently, they had to generate a strategy (modify structures) to continue working.

KEYWORDS: (Home office (Teleworking), Organization and Structure.

INTRODUCCIÓN

Para la elaboración de este estudio comenzamos a entrevistar a jóvenes quienes comenzaron su vida laboral en los años previos y durante la pandemia lo cual, exigió que tuvieran la necesidad de abandonar sus puestos de trabajo físicos y comenzaran a vivir la transición entre trasladarse a un lugar de trabajo y trabajar desde casa (home office) en primera instancia este documento muestra una experiencia.

Javier: 32 años, puesto; Key Accounts Customer Service Representative, trabaja en casa desde 2020, su teletrabajo (home office) consiste en dar soporte durante el proceso de logística para la entrega del producto de los clientes importantes en norte américa y que sus montos son de 500,000- 20,000,000 DLS, por lo que genera y revisa la ruta adecuada que genere menor tiempo posible, llenar los certificados de impuestos para su exportación y verifica que la documentación requerida este en tiempo y forma. Considerando los acuerdos entre empresas para que se cumplan, verificando cantidades y negociando con los clientes y la totalidad de este proceso se maneja de forma electrónica para que quede registrado en la planta como con los clientes.

De acuerdo con el artículo 330-A la empresa le otorga un bono económico para cubrir ciertos gastos extra que genera para pagar internet y luz, a pesar de que esta ley entrará en vigor en el 5 diciembre de presente año.

MATERIAL Y MÉTODOS

En primera instancia y a finales del siglo XX, los teóricos comenzaron a conceptualizar el termino teletrabajo “caracterizan el contrato de trabajo se identifican perfectamente en el teletrabajo cuando hay una relación de ajenidad y dependencia virtual.” Para el caso de México es importante ver que existe una primera legislación en 2021 y que

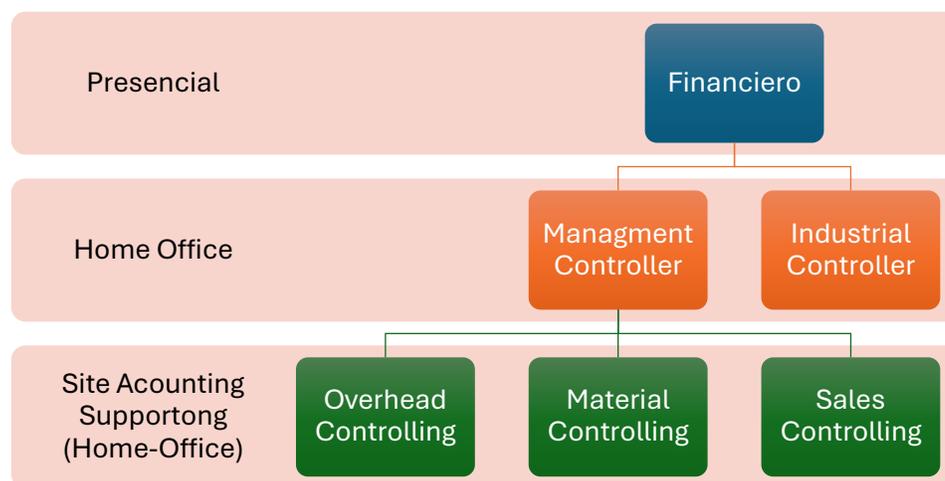
para el 5 de dic de 2023 donde define en el Artículo 330-A³ “El teletrabajo es una forma de organización laboral subordinada que consiste en el desempeño de actividades remuneradas, en lugares distintos al establecimiento o establecimientos del patrón, ...”

Es Fundamental recordar que para que se considere teletrabajo se deben de cumplir con ciertos criterios por parte del patrón como del empleado acorde a la ley vigente en México, la cual entrará en vigor el 5 de diciembre 2023 (acordado en agenda para el 4 de diciembre de 2023)⁴ de entre los cuales los más importantes son:

- Facilitar los mecanismos de comunicación y difusión a distancia con los que cuente el centro de trabajo, incluyendo el correo electrónico u otros.
- Los mecanismos, sistemas operativos y cualquier tecnología utilizada para supervisar y generar el teletrabajo en equipo a través de reuniones virtuales con diferentes departamentos relacionados a su puesto.
- Las actividades del home office sean mayores del 40% de la totalidad del trabajo, y deberán presentarse una o dos veces al mes para los cortes e informes mensuales.

Es importante mencionar que no todos los puestos de una organización o no todas las organizaciones pueden manejarse bajo este esquema, por lo que también nos encontramos con esquemas híbridos como el que describimos a continuación:

Figura1. Organigrama de Departamento de Finanzas



Fuente: Confidencial

³ <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm>

⁴ https://dof.gob.mx/index_111.php?year=2023&month=12&day=04#gsc.tab=0

Nota: Las personas se presentan una o dos veces al mes, a la planta para los cortes mensuales y realizar actividades que les requieren, ya que en la figura del organigrama el área de finanzas hay que proyectar los resultados deseados para el siguiente periodo.

Para el caso “de elaborar el perfil del teletrabajador, caracterizado por poseer unos rasgos diferenciales con respecto a los trabajadores tradicionales para poder tener éxito como teletrabajador: mayor responsabilidad y madurez, capacidad de organización, capacidad para emprender, conocimientos y profesionalidad, capacidad de comunicación utilizando las nuevas tecnologías, capacidad de adaptación (flexibilidad) y otros aspectos de personalidad.” Para que pueda ser apto para tener éxito en sus funciones y llevar a bien el trabajo que le sea asignado por la organización. Es importante mencionar que debe de cumplir puntualmente su trabajo apegado al horario de la organización y bajo sus lineamientos.

Para Addine Fernández y Blanco Pérez (2002), “La profesionalización es un proceso que debe contribuir a la formación y desarrollo del modo de actuación profesional desde una sólida comprensión del rol expresada en la lógica de la profesión y un contexto histórico determinado”. Para el presente trabajo tomamos como punto de partida la pandemia de la COVID 19. Su objetivo principal es mejorar la calidad de los resultados en una actividad específica y, en consecuencia, la eficacia, la eficiencia y la productividad. Desde esta perspectiva, es vista como una competencia que debe tener el profesional y con ello se ha llegado hasta desarrollar estándares para la creación y/o evaluación de programas de formación.

Es prioridad que para que esta situación tenga éxito, el trabajador debe de tener conocimientos esenciales de las tecnologías de la información (TIC's) y el manejo de programas y actualización de los sistemas internos en los que se llevan dentro de la organización a nivel nacional; En este sentido podríamos asociar que el avance de las TIC's, tiene mayor difusión y acceso al internet obteniendo como resultado el poder trabajar en casa (home-office). De modo general, los trabajos remotamente son casi todos hechos en un computador los cuales generalmente se distinguen por: Programación, Producción de textos, Diseño Gráfico, Estrategias de Marketing Digital e incluso ventas.

De acuerdo con la Ley del Seguro Social en México “Artículo 286 G. Con el fin de contar con un cuerpo permanente de profesionales, calificado y especializado en las

actividades y funciones que le corresponden, así como de garantizar la adecuada prestación y mejora de los servicios en beneficio de los derechohabientes y de la sociedad en general, el Instituto deberá establecer las políticas y realizar las acciones necesarias para establecer un sistema de profesionalización y desarrollo de los “trabajadores de confianza” a que se refiere el artículo anterior”

Para crear una organización, se requieren tres características fundamentales, adquirir un propósito, del cual se desprenden los objetivos, metas, estrategias, planes; los recursos que debemos considerar son: financieros, materiales, tecnológicos y humanos y por último la estructura, es la definición de las unidades de mando, el tramo de control y división del trabajo⁵. Uno de los principios clásicos del diseño de la organización, afirma que “la estructura sigue a la estrategia”.

Vamos a definir qué es una organización, “conjunto de personas, empleos, sistemas, funciones, oficinas, instalaciones y dependencias que constituyen un cuerpo o institución social que se rige por usos, normas, políticas y costumbres propias y tiene un objetivo específico (Bravo 1985).”⁶ Como ejemplo las organizaciones pueden ser cualquier tipo de instituciones sociales como: la familia, una empresa, museos, entos recreativos, universidades, centro de investigación, asilos, hospitales, partidos políticos, sindicato, club deportivo, la iglesia, etc., y son importantes porque tienen que alcanzar objetivos, conservar experiencia y lograr permanencia.

RESULTADOS

El estudio de las funciones (técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, de contabilidad y administrativas, que se relaciona y coordina el home office)⁷ de una empresa ha sido uno de los fundamentos de la teoría administrativa. El punto de vista de Henry Fayol de sistematizar las tareas de las organizaciones y/o empresas, en un proceso administrativo, revolucionó la administración. Las funciones de planeación, organización, dirección, coordinación y control, es la versión más aceptada actualmente⁸. Dichas funciones se

⁵ De acuerdo con Garza T. Gerardo; pag. 93-94 “...la estructura es la definición de las unidades de mando, el tramo de control y la división del trabajo...”

⁶ De acuerdo con Garza T. Gerardo; pag. 40

⁷ De acuerdo con Luna G. Alfredo; pag. 42

⁸ De acuerdo con Luna G. Alfredo; pag. 42

integran en un proceso administrativo, pues cada una de ellas es independiente de las otras. Una manera de describir lo que representa el proceso administrativo es mediante la formulación de preguntas clave dentro de cada una de sus etapas y/o funciones pretende resolver y poner en práctica en la actividad diaria de una empresa de acorde a sus necesidades y oportunidades para ser eficientes en el manejo de sus recursos: económicos, materiales, tecnológicos y métodos de la empresa, humanos y tiempo⁹.

Los gerentes pueden elegir entre algunos diseños organizacionales de uso común (Mecanicista y Orgánica)¹⁰, describiremos los diseños organizacionales tradicionales, por lo tanto, las estructuras organizacionales de este tipo tienden a ser más mecanicistas, en las cuales encontramos: estructura simple, estructura funcional y estructura divisional. Sin embargo, para algunas organizaciones la pandemia de la COVID 19 generó para el siglo XXI organizaciones con flexibilidad con estructuras como: de equipos, matricial y de proyectos, sin límites y virtuales y trabajos a distancia¹¹ todas ellas con una innovación abierta.

El trabajo a distancia (teletrabajo=home office) es una configuración laboral en la que los empleados trabajan en su casa y se vinculan al centro de trabajo por medio de una computadora¹². Resulta innecesario aclarar que no todos los puestos de trabajo permiten este esquema, pero hay muchos que sí.

De acuerdo con la literatura revisada “asimismo, el director general de finanzas de SCAN Health Plan declaró que el incremento de empleados bajo el esquema de trabajo a distancia ha proporcionado a la empresa una forma de crecer sin tener que incurrir en los costos fijos adicionales derivados de la renta de edificios de oficinas, equipamientos o estacionamientos. Además, algunas empresas consideran este arreglo como una manera de combatir el incremento en los precios de la gasolina y de atraer empleados con talento pero que quieren tener más libertad y control sobre su trabajo” Robbins & Coulter 2018. A pesar de su atractivo aparente, muchos gerentes son reacios a permitir que sus empleados se

⁹ De acuerdo con Hernández R. Sergio; pag. 9

¹⁰ Robbins, Stephen P., Coulter Mary, pag 356

¹¹ Robbins, Stephen P., Coulter Mary, pag. 358 - 365

¹² Robbins, Stephen P., Coulter Mary, pag. 364

conviertan en “vagabundos con computadoras portátiles”, por la sensibilidad de la información que se maneja.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Esta nueva modalidad de trabajo conocida como home office (teletrabajo) la mayoría de las personas tienen un concepto equivocado de ello y sobre todo desconocen que hay una reglamentación oficial por la “Ley Federal del Trabajo y Ley del Seguro Social” en las cuales se determinan las características esenciales y requisitos de los puestos que pueden llevar home office.

Después de la pandemia se mal entendió que muchos de los trabajos se podrían llevar bajo este modelo, entre ellos la educación (básica, media superior y superior) dando como resultado consecuencias negativas un retraso en la misma, puesto que no se concientizo al colectivo el buen uso de las clases virtuales.

Para que las empresas apliquen el modelo de home office deben de conocer el régimen legislativo (LFT 2023 y Ley IMSS 2023) y generar una planeación y reclutamiento de personal que concientice al trabajador de la importancia de su trabajo y la relevancia de los resultados de estos, al mismo tiempo del apego y reglamentación de la organización.

Existen ejemplos de organizaciones que manejan el home office con antelación a la pandemia con resultados muy positivos y una dinámica grupal establecida donde se establece

una comunicación grupal en tres pasos: 1. Dar una buena de todos, 2. Los pendientes del día y 3. Las prioridades que no puede sacar si otra persona no puede realizar sus actividades. Para con ello sincronizar el trabajo de forma efectiva

De acuerdo con nuestro entrevistado su experiencia laboral en la modalidad virtual es más cómoda y no le ha quitado la profesionalidad a su trabajo ya que los resultados esperados por la organización han sido satisfactorios. En lo que respecta a la empresa se está evitando ciertos gastos sin embargo la organización a su vez también está creando que los empleados generen resistencia y distanciamiento a los problemas reales de las organizaciones, no todas las áreas de la organización podrán trabajar en home office, pero un modelo híbrido puede generar un mejor ambiente laboral y mayor productividad siempre y cuando los objetivos y reglamentación sea muy clara.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Garza, Treviño Juan Gerardo (2000), Administración Contemporánea, editorial Mc GRAW HILL, 2000, capítulo 5, 3

Hernández R. Sergio (2011), Introducción a la Administración. Teoría General Administrativa: Origen, Evolución y Vanguardia, quinta edición, Mc GRAW HILL, 2011, unidad 1

Luna G. Alfredo (2008), Proceso Administrativo, Grupo Editorial Patria, 2008, primera edición, capítulo 2

Morales Díaz, Y. C., Socorro Castro, A. R., & Rojas Valladares, A. L. (2017). La profesionalización del profesorado en el proceso de gestión de la investigación, en la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 9(4), 6-12.

J. M. de Haro, (1998) Factores relevantes para la selección y formación de teletrabajadores, Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones Journal of work and organizational psychology, ISSN 1576-5962, Vol. 14, N° 1, 1998, págs. 89-98

Sierra Benítez Esperanza Macarena, 2020, La consolidación del teletrabajo y las variantes subjetivas en el derecho del trabajo, Universidad de Sevilla (España) Revista Jurídica Del Trabajo, 1(2), 269–284.

Robbins, Stephen P., Coulter Mary, Administración editorial Pearson, 13 edición. 2018, capítulo 11.

Otras Fuentes:

Agenda del Diario Oficial de la Federación 2023 de los Estados Unidos Mexicanos
https://dof.gob.mx/index_111.php?year=2023&month=12&day=04#gsc.tab=0

Ley Federal del Trabajo en México <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lft.htm>

Ley del Seguro Social- IMSS última reforma DOF25-04-2023-
<https://www.google.com/search?q=ley+del+seguro+social+2023+word&oq=&aqs=chrome.1.69i59i45018.353796j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

https://www.youtube.com/watch?v=N5f1aKAZ3cs&ab_channel=ContadorContado

<https://www.youtube.com/shorts/eWyQJHyX9sY>

<https://www.youtube.com/shorts/aj76vIyQGw4>

https://www.youtube.com/watch?v=Z03hhI5tjAA&ab_channel=NM%C3%A1s

<https://www.rdstation.com/blog/es/home-office/#:~:text=Home%20office%2C%20en%20ingl%C3%A9s%2C%20es,el%20trabajo%20remoto%20desde%20casa.>

ANÁLISIS DEL CONSUMO DE DULCE EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ PARA LA CREACIÓN DEL POSTRE DE AREQUIPE CON MERMELADA

ANALYSIS OF SWEET CONSUMPTION IN THE CITY OF IBAGUÉ FOR THE CREATION OF THE AREQUIPE DESSERT WITH JAM

Nikole Stefany Oviedo Rivera¹³, Karen Lisseth Patiño Ardila¹⁴, Kevin David Güiza Varon¹⁵

Fecha recibida: 30/05/2023

Fecha aprobada: 25/06/2023

Derivado del proyecto: Creación del Postre de Arequipe con mermelada.

Institución financiadora: Corporación universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Pares para evaluadores: Congreso Internacional de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad 2023- REDIEES.

RESUMEN

La razón por la cual se lleva a cabo esta investigación es para conocer la aceptación de la población de Ibagué al generarse nuevos dulces en el mercado como lo es una variedad de arequipe con mermelada de frutos rojos, siendo este un producto muy llamativo tanto por su sabor y aroma como su versatilidad.

¹³ Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. nikole.oviedo@uniminuto.edu.co

¹⁴ Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. karen.patino-a@uniminuto.edu.co

¹⁵ Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. kevin.guiza@uniminuto.edu.co

Como objetivo general buscamos demostrar la aceptación del mercado y el público objetivo la combinación de arequipe con mermelada, elaborado con técnicas artesanales y altos estándares de calidad en la ciudad de Ibagué.

Como objetivos específicos se busca generar datos estadísticos necesarios para el análisis del mercado y la eficacia del producto. Como enfoque principalmente utilizado para esta investigación fue el mixto y digital que nos permitió de forma rápida llegar a datos exactos tanto cualitativos como cuantitativos. En cuanto a la metodología se implementa el estudio exploratorio en el que nos permitirá estudiar por medio de encuestas digitales el gusto que tiene la población ante los nuevos dulces en el mercado, otro estudio utilizado es el descriptivo en el que nos permitirá detallar las ventajas y desventajas del nuevo producto en el mercado.

En cuanto al resultado más representativo, se identificó que la población de Ibagué si aceptaría el postre de arequipe con mermelada ya que se evidenció que el 85.4% estaría dispuesto a darle la oportunidad a este nuevo producto único e innovador.

PALABRAS CLAVE: Producto, publico, consumo.

ABSTRACT

The reason why this research is carried out is to know the acceptance of the population of Ibagué when new sweets are generated in the market such as a variety of arequipe with red fruit jam, this being a very striking product both for its flavor and aroma as well as its versatility.

As a general objective, we seek to demonstrate the acceptance of the market and the target audience of the combination of arequipe with jam, made with artisanal techniques and high quality standards in the city of Ibagué.

Specific objectives seek to generate statistical data necessary for market analysis and product effectiveness. The mixed and digital approach used mainly for this research allowed us to quickly obtain accurate qualitative and quantitative data. Regarding the methodology, the exploratory study is implemented in which it will allow us to study, through digital surveys, the taste that the population has for the new sweets on the market. Another study used is the descriptive one in which it will allow us to detail the advantages and Disadvantages of the new product on the market.

As for the most representative result, it was identified that the population of Ibagué would accept the arequipe dessert with jam since it was evident that 85.4% would be willing to give this new unique and innovative product the opportunity.

KEYWORDS: Product, public, consumption.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio de investigación se llevó a cabo en la ciudad de Ibagué, enfocado en la producción de un nuevo dulce en la ciudad, donde el producto principal va ser el AREQUIPE con un valor agregado que va ser la mermelada o también llamado “Postre de arequipe con Mermelada”. Por medio de esta investigación se busca identificar el desarrollo de este gran producto, distintivo y así visualizar el éxito comercial sobre el arequipe con mermelada.

En este estudio de producto alimentario de “Postre de arequipe con mermelada”, se busca identificar a los clientes potenciales, conociendo las diferentes alternativas de consumo que satisfacen sus gustos, deseos y demás expectativas que hagan que este producto quede bien posicionado en el mercado, en el que se brindan distintas variedades, pero de igual forma, manteniendo el arequipe tradicional para que pueda ser parte de otros alimentos.

Adicionalmente, se encontrarán todos los métodos aplicados y el alcance de cada uno, para la búsqueda de su caracterización, segmentación, precio y demás temas centrales para el desarrollo explícito de esta investigación conociendo si llega a ser una idea de negocio estable o sostenible.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el desarrollo de la investigación es necesario realizar estudios exploratorios, descriptivos y explicativos, a continuación, se describe la manera como estos permitirán desarrollar el proyecto.

Estudio Exploratorio: Por medio de este método de investigación se busca estudiar el gusto que tiene el consumidor con los nuevos dulces en el mercado, el cual se realizará por medio de encuestas virtuales y observación de campo. (Zuliani) (2010)

Estudio Descriptivo: Con el estudio descriptivo es posible identificar los elementos y componentes requeridos que la conforman. En este estudio se detalla la información

obtenida en las encuestas y/o métodos utilizados en el estudio exploratorio, en donde se hallarán las ventajas y desventajas del producto y los comportamientos u opiniones del consumidor ante el producto. (Tesis y Másters).(2020) (otra)

Estudio Explicativo: El desarrollo de la investigación se basa en la identificación de las variables causales o independientes y su relación con las variables reales o dependientes. En este estudio en responder a las posibles causas e investigar a profundidad las posibles consecuencias a encontrar. (Ochoa Pachas Yunkor-Romero, and Yunkor-Romero).(2022)

MUESTREO POR CONVENIENCIA

Es la muestra que está disponible en el tiempo o periodo de investigación. Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreos la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método ya que no podemos cuantificar la representatividad de la muestra; La muestra se elige de acuerdo con la conveniencia del investigador, le permite elegir de manera arbitraria.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a diferentes personas (estudiantes, empresarios, trabajadores, etc) de la ciudad de Ibagué durante el mes de septiembre a octubre del 2023.

1.1.Variables demograficas

Se recopilaron datos demograficos de la población encuestada de la ciudad de Ibagué, los cuales se les preguntó genero, edad, estrato socioeconomico y sector o comuna en la que habita.

El tamaño de la muestra fue de 105 encuestados de los cuales 58 fueron mujeres y 47 fueron hombres.

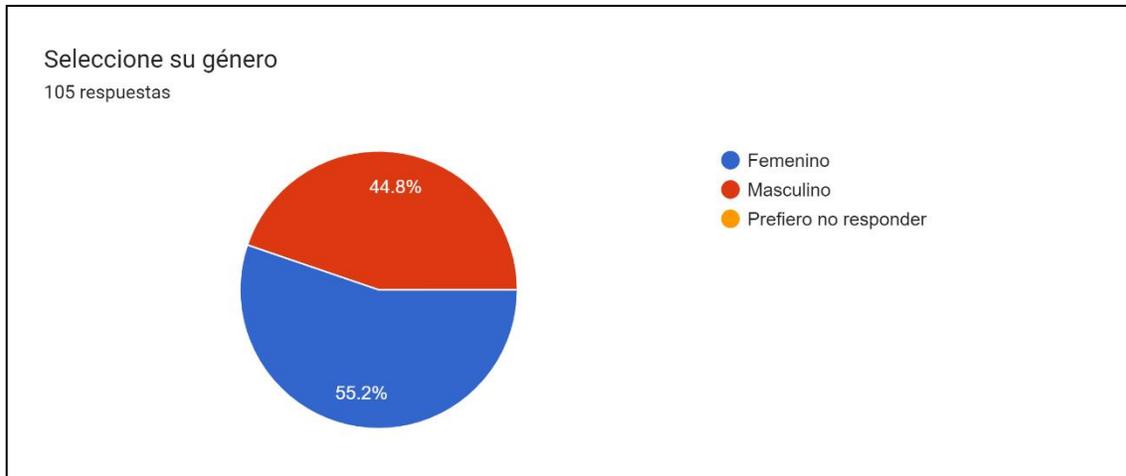


Figura 1.1. Genero

Fuente: Elaboración Propia

Entre la población encuestada se encontro que el 45.7% de la población esta en un rango de edad entre los 19 a los 28 años, el 28.6% esta en un rango de 29 a 40 años de edad y el ultimo 17.1% esta en un rango de 41 a 51 años de edad.

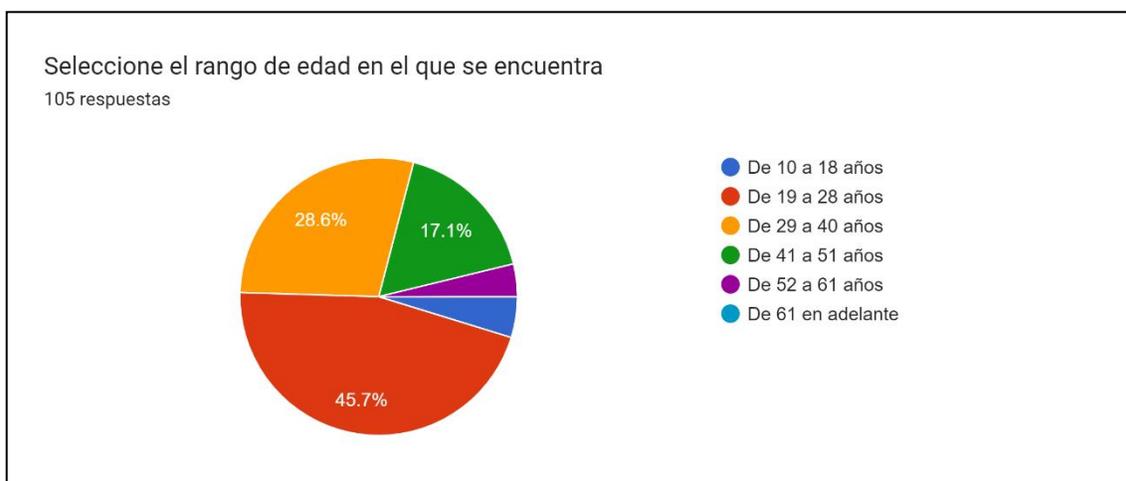


Figura 1.2. Rango de edades

Fuente: Elaboración Propia

De los cuales el 46.2% se encuentran en un estrato socioeconomico No 2, el otro 32.7% se encuentra en un estrato No 3 y el otro 18.3% se encuentra en un estrato No 1.

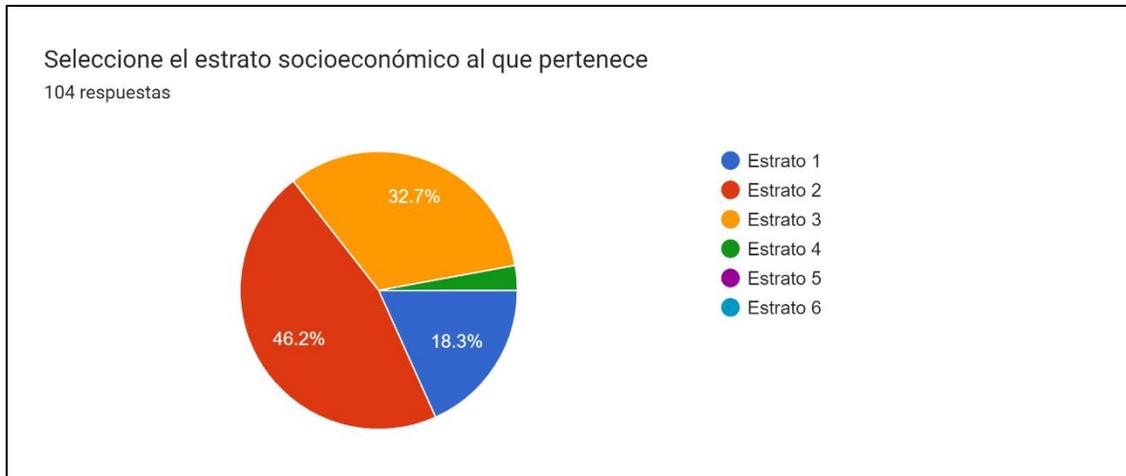


Figura 1.3. Estrato Socioeconomico

Fuente: Elaboración Propia

La mayor parte de los encuestados habitan en la comuna 1 de la ciudad de Ibagué (15.7%) y la otra parte habita en la comuna 3 (11.8%) y la comuna 4 (13.7%)



Figura 1.4. Sectores o comunas

Fuente: Elaboración Propia

2.1. Disposición de Compra

Se recopilieron datos en cuanto a la disposición de compra que mantiene la población encuestada de la ciudad de Ibagué en cuanto al arequipe y la mermelada, los cuales se les

preguntó marcas donde mas compra, por que la prefiere, tamaño o gramaje y de que forma lo adquiere si fisico o virtual.

Entre la población encuestada se identifico que la mayor parte prefiere la marca Alpina para realizar la compra de arequipe y mermelada.



Figura 2.1. Marca mas representativa

Fuente: Elaboración Propia

Las características principales por las cuales se adquirió esta marca son por su sabor y su calidad siendo la calificación más alta por parte de los encuestados, sin importar el precio siendo la calificación más baja como principal.

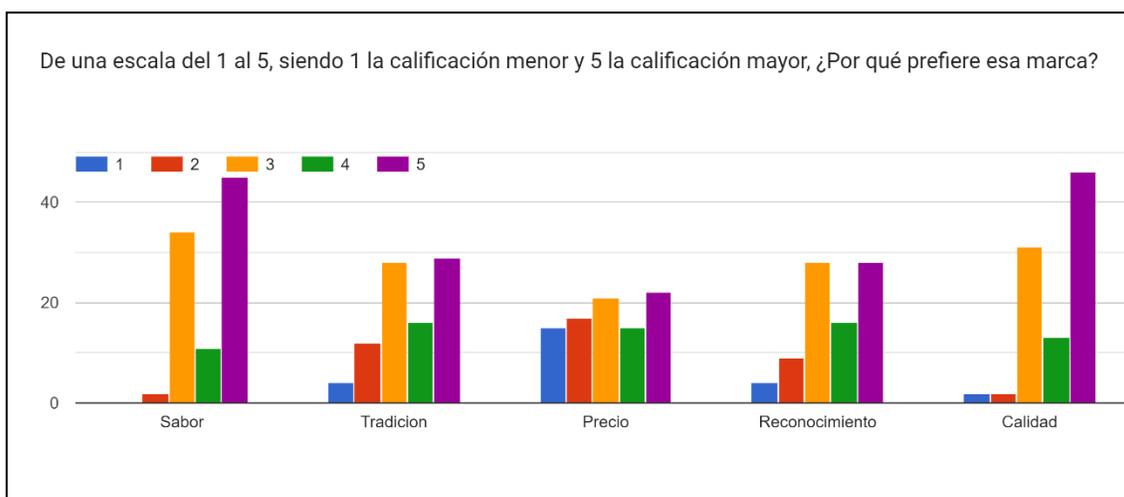


Figura 2.2. Preferencia de Marca

Fuente: Elaboración Propia

La mayor parte de los encuestados refieren o indican que el método físico más utilizado para adquirir arequipe y mermelada es el supermercado (61.5%)



Figura 2.3. Medio Físico más Utilizado para la compra

Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia que el método digital no es muy utilizado para generar la compra de este tipo de productos (83.7%)

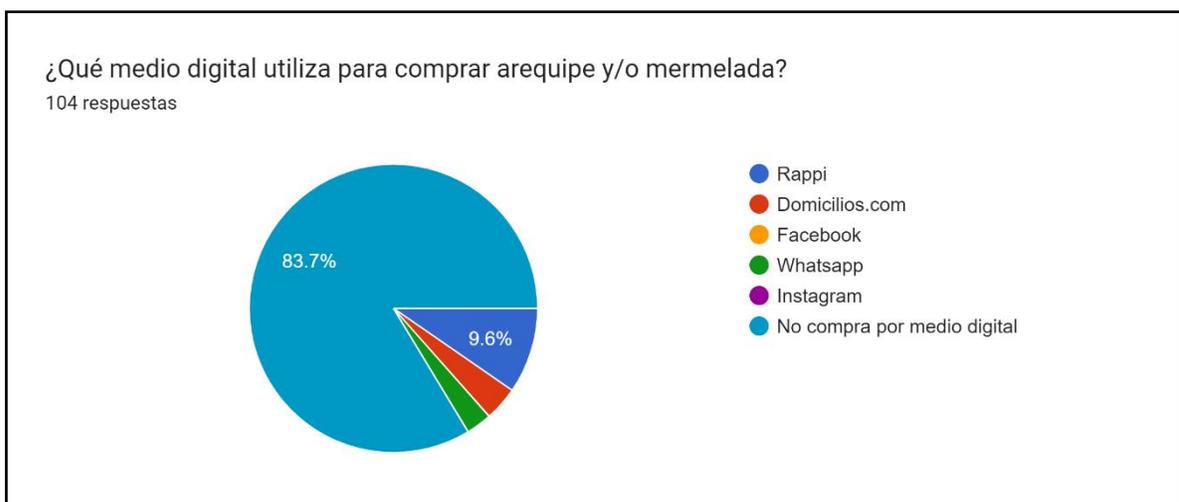


Figura 2.4. Medio Digital más Utilizado para la compra

Fuente: Elaboración Propia

Como tamaño mas adquirido para la compra de arequipe y mermelada es de 210 a 250 gramos (39.4%) y 250 a 300 gramos (37.5%)

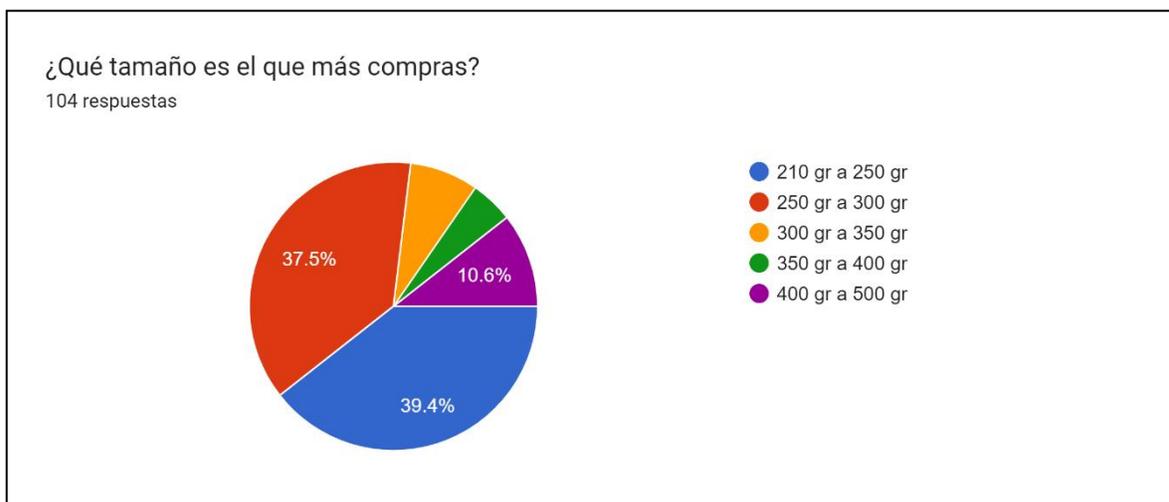


Figura 2.5. *Tamaño más adquirido*

Fuente: Elaboración Propia

3.1. Hábitos de consumo y presentación del producto

Se recopilaron datos en cuanto a los hábitos de consumo que mantiene la población encuestada de la ciudad de Ibagué en cuanto el dulce y se genera la presentación del postre de arequipe con mermelada, los cuales se les preguntó si consumen el producto de forma individual, con que frecuencia, si consumiría el nuevo producto y la importancia de las características dadas.

Entre la población encuesta se evidencia que el 72.1% de los encuestados prefiere la mermelada y el 95.2% de los encuestados prefiere el arequipe.

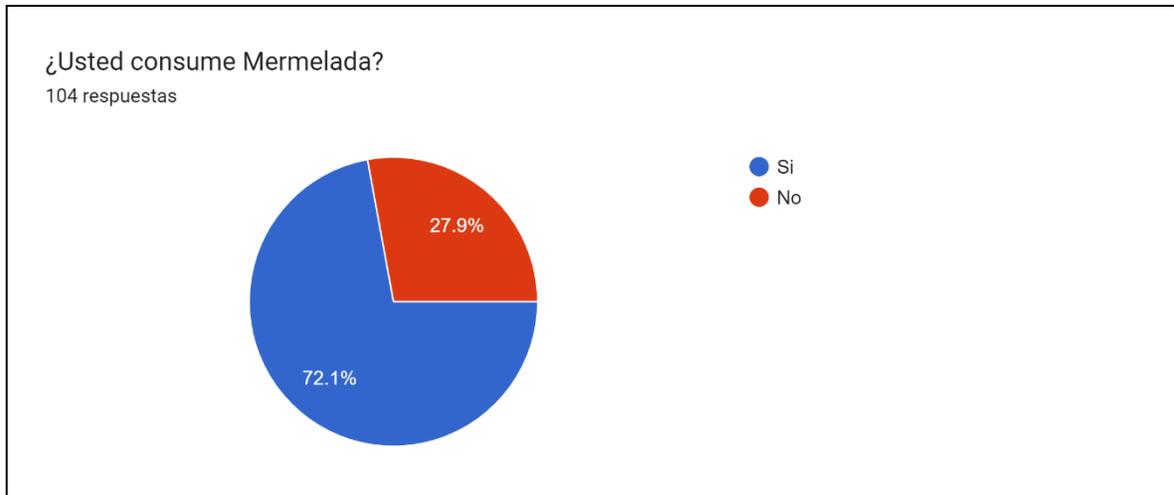


Figura 3.1. Preferencias de la mermelada

Fuente: Elaboración Propia

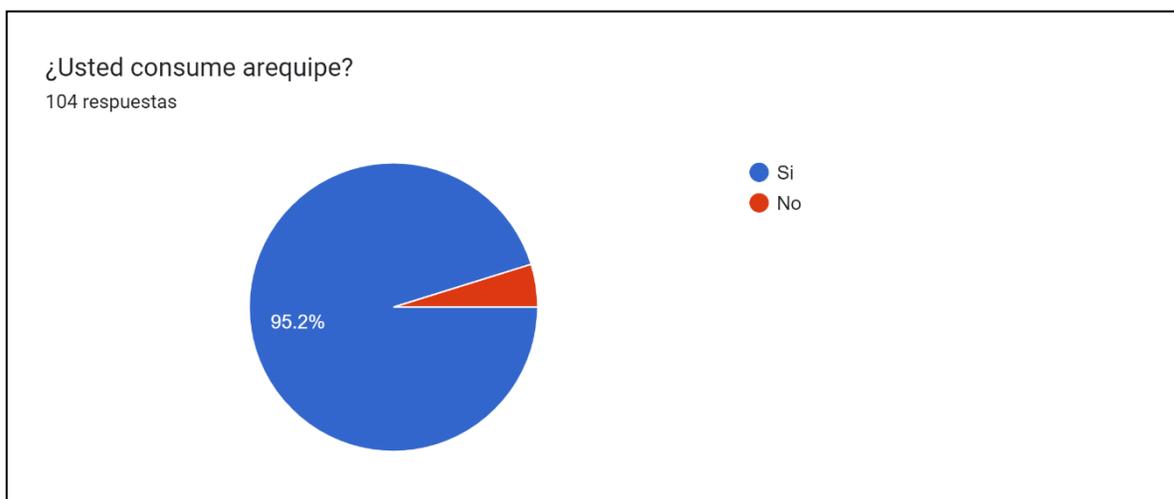


Figura 3.2. Preferencias del arequipe

Fuente: Elaboración Propia

La mayor parte de la población encuestada indica que el arequipe y la mermelada son consumidos ocasionalmente (64.4%) y/o una o dos veces a la semana (19.2%)

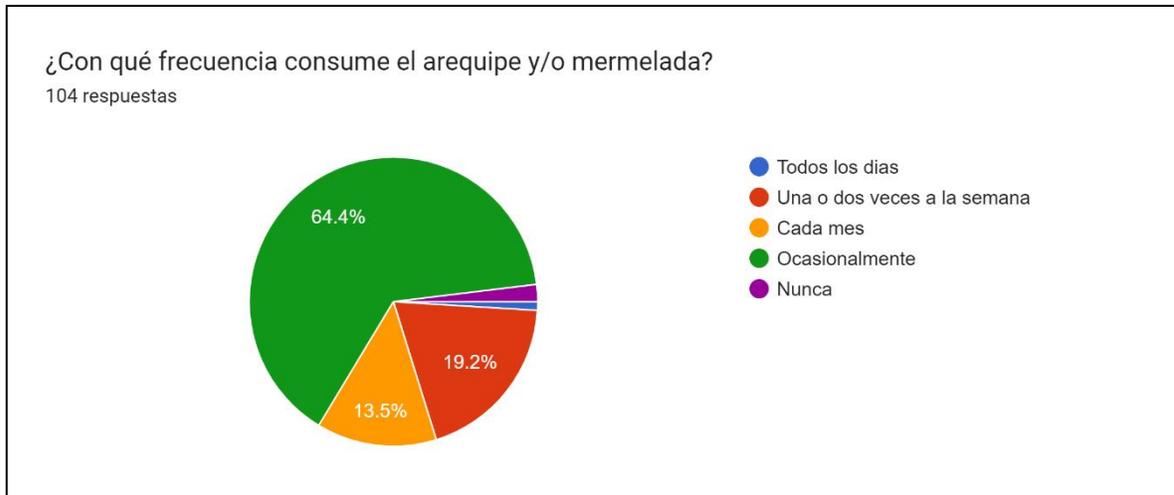


Figura 3.3. Frecuencia de consumo

Fuente: Elaboración Propia

Según la encuesta aplicada se evidenció que el 85.4% de los encuestados estarían dispuestos a consumir un postre de arequipe con mermelada.

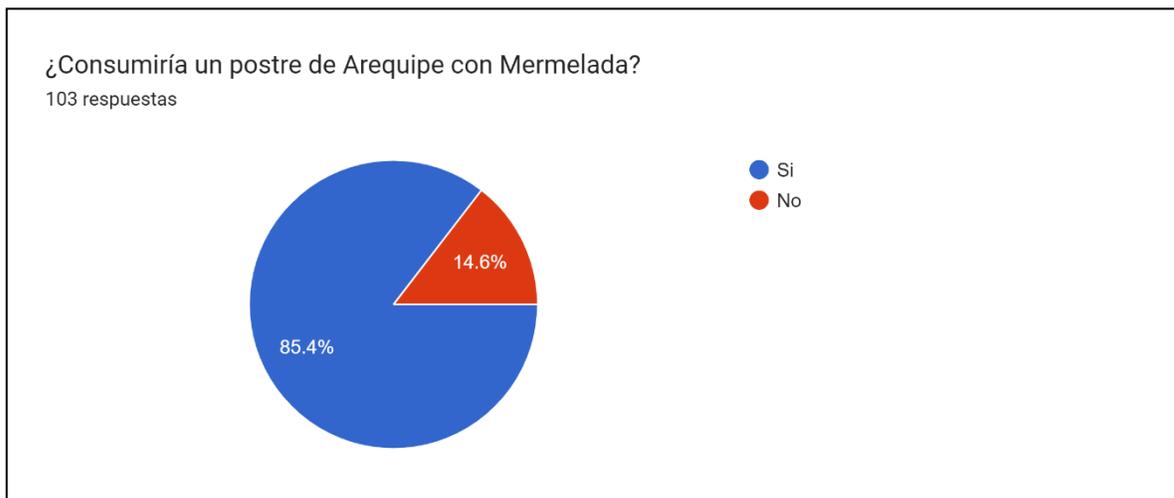


Figura 3.4. Aceptación del postre de arequipe con mermelada

Fuente: Elaboración Propia

En base a las encuestas realizadas se evidencia que los aspectos más importantes para los encuestados son la presentación y el sabor.

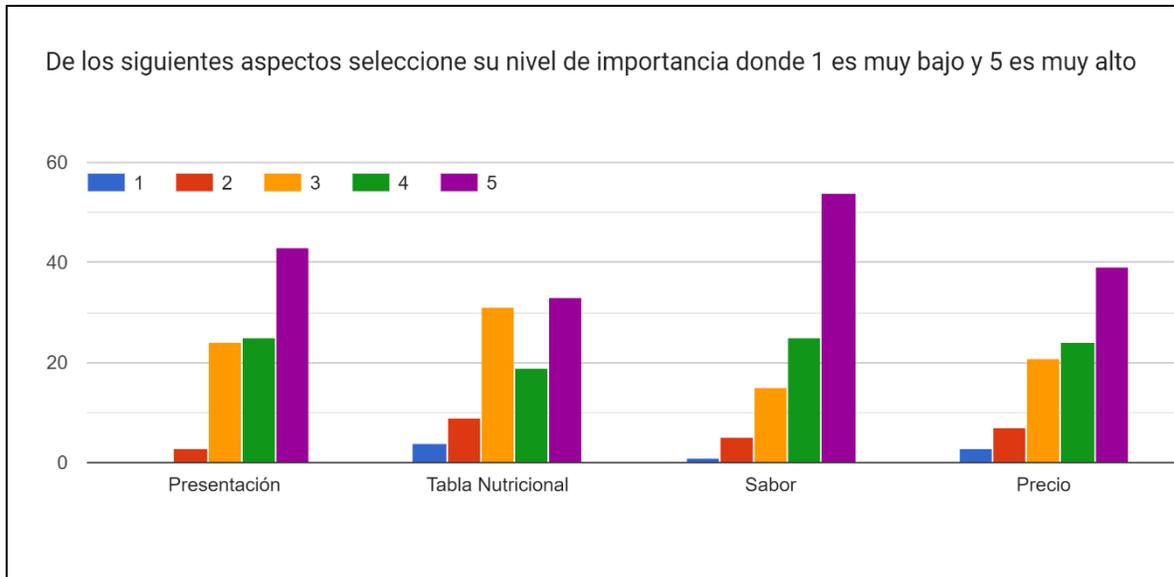


Figura 3.5. Nivel de importancia

Fuente: Elaboración Propia

El medio más escogido por los clientes es el anuncio en prensa o revista con un 22.1% la mayoría de las personas le parece más cómodo recibir la información por lo físico. Se tiene en cuenta otros medios como correo electrónico, que ocupa segundo lugar en las respuestas con un 21.2%.

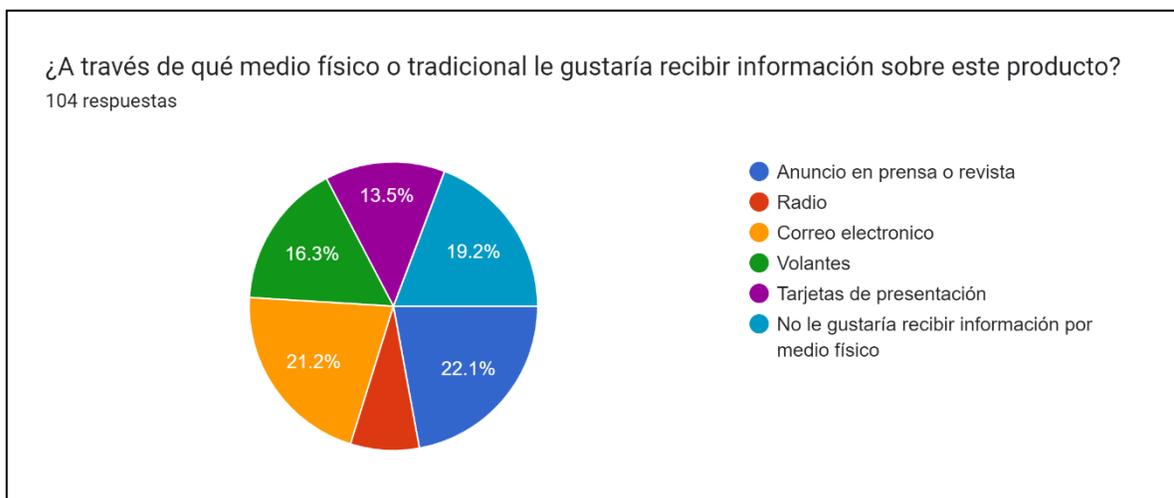


Figura 3.6. Medio físico para recibir información

Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia que el medio digital más escogido es Facebook con el 33.7% y quedando de segundo lugar WhatsApp con el 27.9% las personas le parecen más rápido y cómodo ver información del producto por medio del internet.

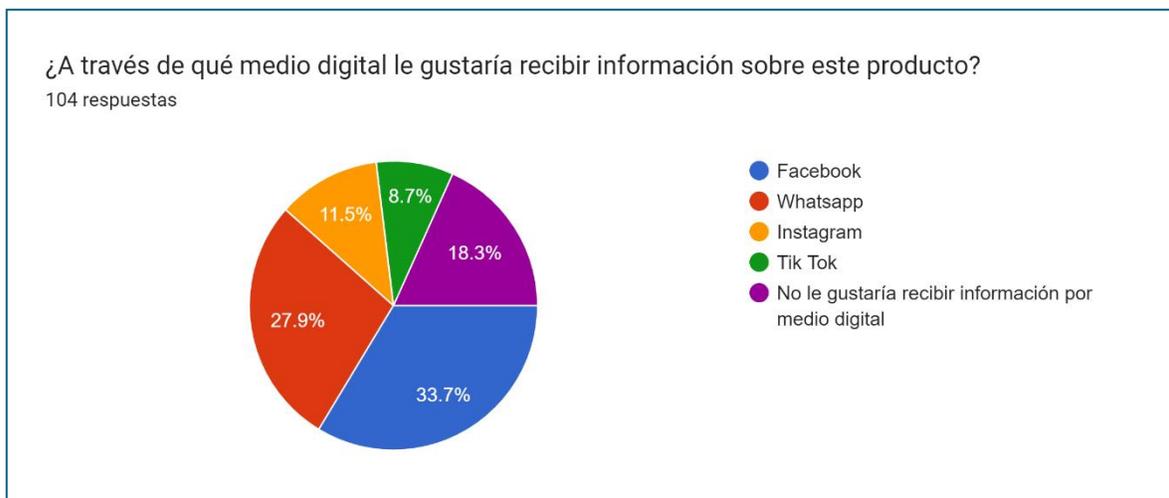


Figura 3.7. Medio digital para recibir información

Fuente: Elaboración Propia

El tipo de contenido que más les llama la atención a las personas son recetas caseras con el 41.3%, quedando de segundo lugar videos con el 34.6%

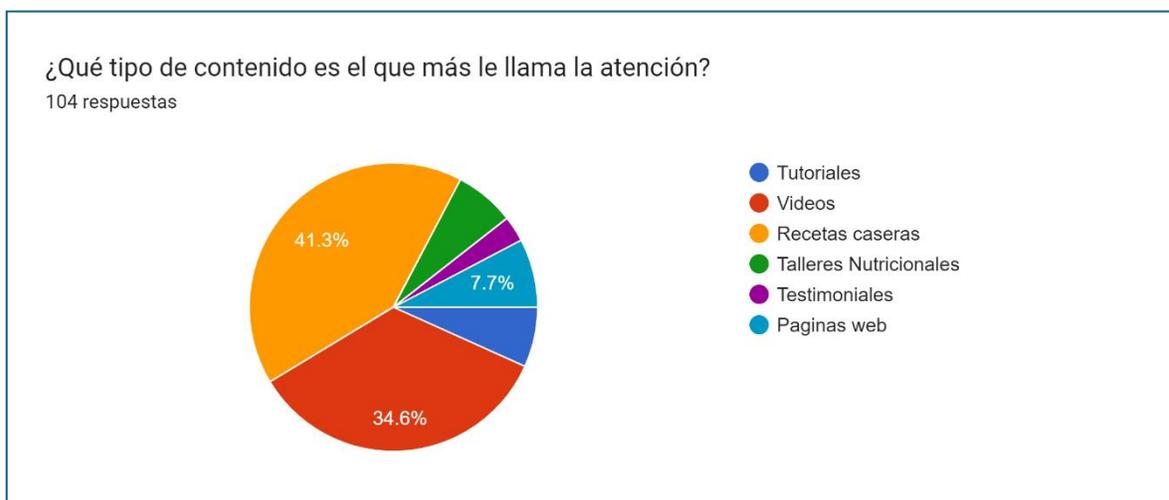


Figura 3.8. Contenido más visitados o llamativos para presentar el producto

Fuente: Elaboración Propia

Como podemos observar en la encuesta el medio de pago mayormente utilizado es el pago contra entrega con el 42.3%, seguido por el medio digital de nequi con el 24%

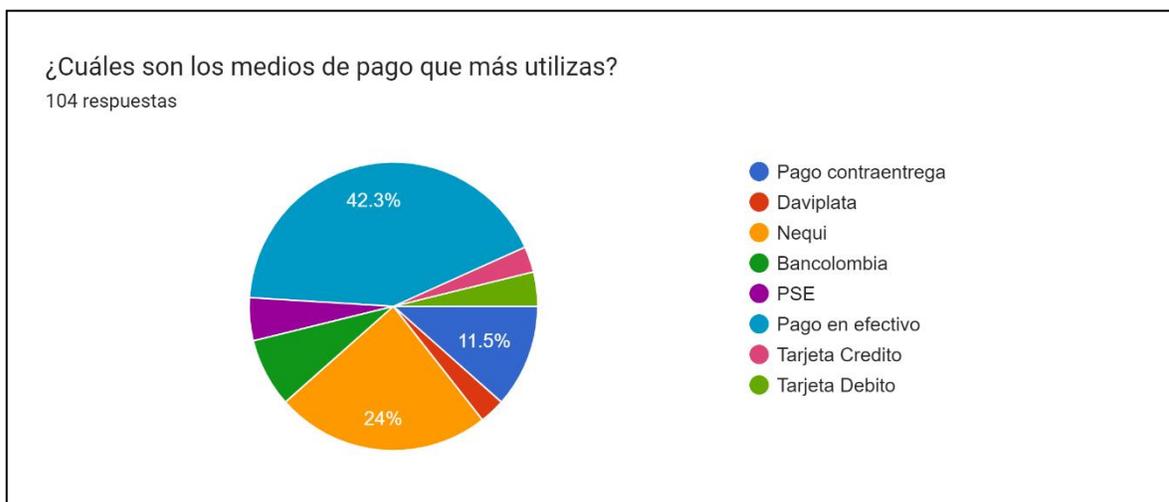


Figura 3.9. Medio de pagos utilizado

Fuente: Elaboración Propia

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Gracias a las investigaciones realizadas en este documento se ha demostrado que este producto tiene una alta posibilidad de agrado en el mercado, los análisis y mediciones que se han tomado han dado claridad ante los gustos y opciones de los clientes, en su mayoría prefieren productos típicos y medios clásicos son más del agrado del público objetivo de este análisis, y demostrando que un buen impulso de la mano del marketing digital se lograra llevar exitosamente el proyecto al ser un producto nuevo y su penetración en el mercado va permitir el posicionamiento del producto para que a futuro sea el arequipe con mermelada el ingrediente primordial para acompañarlo con algún producto.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bernal, C. (2016). *Metodologia de la Investigacion*. Colombia: Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

INNOVACIÓN EDUCATIVA: POTENCIANDO LA COMPETENCIA DIGITAL CON NANO CURSOS ABIERTOS EN LÍNEA

EDUCATIONAL INNOVATION: ENHANCING DIGITAL COMPETENCE WITH OPEN ONLINE NANO COURSES

Elisabeth Viviana Lucero Baldevenites¹⁶

Fecha recibida: 22/07/2023

Fecha aprobada: 06/08/2023

Derivado del proyecto: *Innovación educativa: Potenciando la competencia digital con nano cursos abiertos en línea.*

Institución financiadora: *Autores.*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

RESUMEN

Este trabajo examina el impacto de los nano cursos abiertos en línea (NOOCs) en el desarrollo de competencias digitales en el ámbito educativo. Los NOOCs, caracterizados por

¹⁶ *Ingeniera Química, Universidad Tecnológica Nacional, Doctora en Tecnología Industrial, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Profesora Asociada, Universidad de las Palmas de Gran Canaria, correo electrónico: viviana.lucero@ulpgc.es*

su corta duración y alta especialización, ofrecen una manera flexible y accesible de mejorar las habilidades digitales necesarias en un mundo cada vez más digitalizado. A través de diversos estudios de caso, se demuestra cómo estos cursos han sido implementados con éxito, mejorando significativamente las competencias digitales de los participantes.

Los NOOCs fomentan el aprendizaje autodirigido y continuo, permitiendo a los estudiantes gestionar su propio proceso de aprendizaje y adaptarse a las necesidades individuales. Además, promueven la colaboración y el intercambio de conocimientos entre pares, enriqueciendo la experiencia educativa.

La metodología de evaluación incluye encuestas, entrevistas y análisis de desempeño, mostrando mejoras notables en la confianza y competencia digital de los estudiantes, así como una percepción positiva sobre la calidad y utilidad de los NOOCs.

Los NOOCs representan una herramienta innovadora para la educación moderna, facilitando el acceso a formación especializada y contribuyendo al desarrollo personal y profesional en un entorno global en constante cambio.

PALABRAS CLAVE: Nano Cursos Abiertos En Línea, Competencias Digitales, Innovación Educativa, Aprendizaje Autodirigido, Formación Especializada.

ABSTRACT

This work examines the impact of open online nano courses (NOOCs) on the development of digital competences in the educational field. NOOCs, characterized by their short duration and high specialization, offer a flexible and accessible way to improve the digital skills needed in an increasingly digitalized world. Through various case studies, it is demonstrated how these courses have been successfully implemented, significantly enhancing the digital competences of the participants.

NOOCs foster self-directed and continuous learning, allowing students to manage their own learning process and adapt to individual needs. Additionally, they promote collaboration and knowledge sharing among peers, enriching the educational experience.

The evaluation methodology includes surveys, interviews, and performance analysis, showing notable improvements in students' confidence and digital competence, as well as a positive perception of the quality and usefulness of NOOCs.

NOOCs represent an innovative tool for modern education, facilitating access to specialized training and contributing to personal and professional development in an ever-changing global environment.

KEYWORDS: *Open Online Nano Courses, Digital Competences, Educational Innovation, Self-directed Learning, Specialized Training.*

INTRODUCCIÓN

Hoy en día los proyectos que involucran el uso de entornos virtuales de aprendizaje en centros educativos con trabajo en modalidad presencial son cada vez más recurrentes (Singh et al., 2021).

La transformación digital ha revolucionado todos los aspectos de la sociedad contemporánea, incluyendo la educación. En este contexto, la competencia digital se ha convertido en una habilidad fundamental para estudiantes y profesionales. A partir de la pandemia el sector educativo ha buscado respaldar su labor en herramientas tecnológicas con la finalidad de estar preparados para “mudarse” a la virtualidad en el momento que se requiera (Lemay et al., 2021; Maimaiti et al., 2021; Turnbull et al., 2021; Yunus et al., 2023). Si bien la pandemia puso a prueba a los docentes y se demostró una rápida adaptación al trabajo virtual a distancia, también quedaron en evidencia las carencias de formación sobre la educación virtual, especialmente para la implementación de modelos mixtos (Bruggeman et al., 2021; Castro, 2019; Rasheed et al., 2020; Singh et al., 2021).

Sangrà et al. (2015) identifican el origen de los Massive Open Online Course (MOOC) en Canadá en el año 2008. Sin embargo, existen evidencias del trabajo realizado por el TESOL International, en la coordinación de cursos masivos abiertos para formar docentes de lenguas en nuevas tecnologías (Ossiannilsson y Altinay, 2015). Diferentes autores señalan que los formatos y presentación de los cursos masivos abiertos han evolucionado (Hammershøj, 2019; Mohan et al., 2020). A partir de una formación reglamentada y certificada, se aprecia un movimiento hacia tendencias más abiertas sobre la educación y la formación, con mayor énfasis en aspectos emocionales, comportamentales y del desarrollo integral de los usuarios (Al-Rahmi et al., 2019; Pérez et al., 2022; Zhao et al., 2022).

La competencia digital no solo implica la capacidad de usar tecnologías digitales, sino también la habilidad de aplicarlas de manera crítica y creativa para resolver problemas, comunicar ideas y colaborar de manera efectiva. Sin embargo, el desarrollo de estas competencias presenta desafíos significativos para las instituciones educativas, que deben adaptarse a las rápidas innovaciones tecnológicas y a las demandas cambiantes del mercado laboral.

En respuesta a estos desafíos, han surgido los nano cursos abiertos en línea (NOOCs) como una alternativa educativa innovadora. Los NOOCs son cursos de corta duración diseñados para abordar habilidades y conocimientos específicos de manera intensiva y eficiente. A diferencia de los cursos masivos abiertos en línea (MOOCs), los NOOCs se enfocan en contenidos altamente especializados y en objetivos de aprendizaje precisos, lo que permite a los estudiantes adquirir competencias específicas en un tiempo reducido. Esta característica los hace particularmente atractivos en un entorno donde la velocidad de la adquisición de conocimientos y habilidades es crucial.

El presente trabajo examina el impacto de los NOOCs en el desarrollo de competencias digitales dentro del ámbito educativo. La hipótesis central es que los NOOCs, debido a su estructura y diseño, pueden potenciar significativamente las competencias digitales de los estudiantes. Para ello, se analizarán diversos estudios de caso donde se han implementado NOOCs en diferentes contextos educativos. Estos estudios de caso permitirán evaluar tanto la efectividad de los NOOCs como la percepción de los estudiantes sobre su calidad y utilidad.

Además, se explorará cómo los NOOCs fomentan el aprendizaje autodirigido y continuo. En un mundo donde la información y las tecnologías cambian constantemente, la capacidad de aprender de manera independiente y de actualizar continuamente las habilidades es esencial. Los NOOCs, al permitir que los estudiantes gestionen su propio proceso de aprendizaje, contribuyen al desarrollo de estas capacidades. Esta autonomía en el aprendizaje también se alinea con las tendencias actuales en educación, que valoran cada vez más el aprendizaje personalizado y adaptativo.

Asimismo, se analizará el papel de los NOOCs en la promoción de la colaboración y el intercambio de conocimientos. A través de plataformas digitales, los NOOCs facilitan la interacción entre estudiantes de diferentes partes del mundo, lo que enriquece la experiencia educativa y fomenta un aprendizaje más inclusivo y diverso. Esta interacción global no solo mejora las competencias digitales, sino que también desarrolla habilidades interculturales y de comunicación, que son vitales en un mercado laboral globalizado.

La metodología de evaluación utilizada en este estudio incluye encuestas, entrevistas y análisis de desempeño antes y después de la participación en los NOOCs.

Estos métodos proporcionan una visión comprensiva de los impactos de los NOOCs en las competencias digitales de los estudiantes. Los resultados obtenidos se compararán con la literatura existente para contextualizar los hallazgos y proporcionar una discusión informada sobre la eficacia de los NOOCs.

Los NOOCs representan una herramienta prometedora para la educación moderna, ofreciendo una forma flexible y accesible de mejorar las competencias digitales. Este trabajo contribuye a la comprensión de cómo los NOOCs pueden ser utilizados de manera efectiva para satisfacer las necesidades educativas y profesionales en un entorno global en constante cambio.

La exploración de los NOOCs y su impacto en el desarrollo de competencias digitales es crucial para diseñar estrategias educativas que preparen a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

Objetivos

✓ Objetivo Principal

Evaluar el impacto de los nano cursos abiertos en línea (NOOCs) en el desarrollo de competencias digitales en el ámbito educativo, determinando su eficacia y utilidad como herramienta de aprendizaje flexible y especializada.

✓ Objetivos Secundarios

1.- Analizar cómo los NOOCs fomentan el aprendizaje autodirigido y continuo, permitiendo a los estudiantes gestionar su propio proceso de aprendizaje y adaptarse a las necesidades individuales.

2.- Evaluar la percepción de los estudiantes sobre la calidad y utilidad de los NOOCs a través de encuestas y entrevistas, identificando los factores clave que influyen en su aceptación y efectividad.

3.- Investigar el papel de los NOOCs en la promoción de la colaboración y el intercambio de conocimientos entre estudiantes de diferentes contextos, y cómo esto enriquece la experiencia educativa y mejora las competencias digitales.

METODOLOGÍA

La metodología de este estudio se diseñó para evaluar de manera exhaustiva el impacto de los nano cursos abiertos en línea (NOOCs) en el desarrollo de competencias digitales dentro del ámbito educativo. Para alcanzar este objetivo, se utilizaron una variedad de enfoques y técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa. Este enfoque mixto permitió una comprensión profunda y completa de los efectos de los NOOCs en los estudiantes y facilitó la identificación de patrones y tendencias.

Diseño de la Investigación

Este estudio adoptó un diseño de investigación exploratorio-descriptivo, centrado en la recolección de datos de múltiples fuentes para proporcionar una visión holística del fenómeno.

El estudio se desarrolló en tres fases principales:

- ✓ **Selección y diseño de los NOOCs:** Se identificaron y diseñaron NOOCs específicos en colaboración con varias instituciones educativas. Los cursos seleccionados abarcaban diversas áreas del conocimiento y se enfocaban en competencias digitales clave, como la alfabetización digital, la ciberseguridad, el análisis de datos, y la comunicación digital.
- ✓ **Implementación de los NOOCs:** Los cursos se implementaron en diferentes contextos educativos, incluyendo universidades, colegios técnicos y programas de formación profesional. La implementación se llevó a cabo durante un período de seis meses, permitiendo un tiempo adecuado para la inscripción, participación y finalización de los cursos por parte de los estudiantes.
- ✓ **Evaluación y análisis de datos:** La fase final consistió en la recolección y análisis de datos para evaluar el impacto de los NOOCs. Se utilizaron métodos cualitativos y cuantitativos para garantizar una evaluación integral.

Participantes

Los participantes del estudio fueron estudiantes de diversas instituciones educativas que se inscribieron en los NOOCs diseñados. Se seleccionó una muestra representativa de 300 estudiantes de diferentes niveles educativos y disciplinas. La muestra incluía tanto estudiantes que tenían experiencia previa con cursos en línea como aquellos que no la tenían.

Los criterios de inclusión fueron la disposición para participar en el estudio, la inscripción en uno o más NOOCs, y la disponibilidad para completar las encuestas y entrevistas requeridas.

Instrumentos de Recolección de Datos

✓ Encuestas

Se desarrollaron encuestas pre y post curso para medir las competencias digitales de los estudiantes antes y después de su participación en los NOOCs. Las encuestas incluían preguntas de opción múltiple, escalas de Likert y preguntas abiertas para capturar tanto datos cuantitativos como cualitativos. Las competencias digitales evaluadas incluyeron la alfabetización digital, la gestión de la información, la comunicación y colaboración digital, la creación de contenido digital, y la seguridad digital.

✓ Entrevistas

Se realizaron entrevistas semiestructuradas con una muestra seleccionada de 50 estudiantes. Estas entrevistas permitieron obtener una comprensión más profunda de las experiencias de los estudiantes, sus percepciones sobre la calidad y utilidad de los NOOCs, y los desafíos y beneficios percibidos. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas para su posterior análisis cualitativo.

✓ Análisis de Desempeño

Se recopilaron datos de desempeño de los estudiantes durante los NOOCs, incluyendo tasas de finalización, calificaciones obtenidas, y participación en actividades y foros en línea. Estos datos proporcionaron una medida objetiva del impacto de los NOOCs en el aprendizaje y la adquisición de competencias digitales.

Procedimiento

1. Fase de Preparación:

- Diseño y desarrollo de los NOOCs en colaboración con expertos en educación digital y tecnología.
- Desarrollo de instrumentos de recolección de datos (encuestas y guías de entrevistas) y validación de contenido por expertos.

2. Fase de Implementación:

- Inscripción de los estudiantes y orientación sobre el uso de la plataforma de NOOCs.
- Ejecución de los NOOCs durante un período de seis meses, con seguimiento continuo del progreso de los estudiantes.
- Recolección de datos de desempeño de los estudiantes durante la participación en los NOOCs.

3. Fase de Evaluación:

- Aplicación de encuestas pre y post curso para medir las competencias digitales de los estudiantes.
- Realización de entrevistas semiestructuradas con una muestra seleccionada de estudiantes.
- Análisis de los datos recopilados utilizando métodos estadísticos y cualitativos.

Análisis de Datos

✓ Análisis Cuantitativo

Los datos cuantitativos de las encuestas pre y post curso se analizaron utilizando estadística descriptiva e inferencial. Se calcularon medidas de tendencia central y dispersión para las competencias digitales evaluadas.

Además, se realizaron pruebas t para muestras relacionadas para determinar las diferencias significativas en las competencias digitales antes y después de la participación en

los NOOCs. También se utilizó análisis de regresión para identificar factores que influyen en la mejora de las competencias digitales.

✓ **Análisis Cualitativo**

Las transcripciones de las entrevistas se analizaron utilizando el método de análisis de contenido temático. Se identificaron y codificaron temas recurrentes relacionados con la calidad y utilidad de los NOOCs, las experiencias de aprendizaje autodirigido, y la colaboración y el intercambio de conocimientos. Este análisis permitió obtener una comprensión rica y detallada de las percepciones y experiencias de los estudiantes.

Una limitación de este estudio es que se basó en una muestra de conveniencia de estudiantes inscritos en NOOCs específicos, lo que puede limitar la generalización de los resultados. Además, la duración de la implementación de los NOOCs fue de seis meses, lo cual puede no ser suficiente para observar cambios a largo plazo en las competencias digitales. Futuras investigaciones podrían considerar un período de estudio más prolongado y una muestra más diversa para validar y expandir estos hallazgos.

La metodología empleada en este estudio proporciona una base sólida para evaluar el impacto de los NOOCs en el desarrollo de competencias digitales en el ámbito educativo. Al combinar métodos cualitativos y cuantitativos, se logró una comprensión integral del fenómeno, lo que permite ofrecer recomendaciones informadas para la implementación y mejora de los NOOCs como herramienta educativa. Este enfoque contribuye significativamente al campo de la innovación educativa, proporcionando insights valiosos para el diseño de estrategias efectivas que preparen a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

RESULTADOS

En la sociedad del conocimiento las tecnologías digitales se han convertido en los principales medios de comunicación, de intercambio de información y conocimiento, de investigación, producción, organización y administración (Drucker, 2012).

El análisis de los datos recopilados proporciona una visión integral del impacto de los nano cursos abiertos en línea (NOOCs) en el desarrollo de competencias digitales. Los

resultados se presentan en cuatro secciones principales: (1) resultados de las encuestas pre y post curso, (2) análisis de desempeño de los estudiantes, (3) resultados de las entrevistas cualitativas, y (4) análisis de colaboración e intercambio de conocimientos.

1. Resultados de las Encuestas Pre y Post Curso

Las encuestas pre y post curso se utilizaron para medir los cambios en las competencias digitales de los estudiantes antes y después de participar en los NOOCs.

✓ Competencias Digitales Iniciales y Finales

Los resultados muestran una mejora significativa en todas las áreas de competencias digitales evaluadas. Las medias y desviaciones estándar de las puntuaciones pre y post curso se presentan en la Tabla 1.

Competencia Digital	Media Pre-Curso	Desviación Estándar Pre-Curso	Media Post Curso	Desviación Estándar Post Curso
Alfabetización Digital	3.2	0.8	4.5	0.6
Gestión de la Información	3.0	0.7	4.4	0.5
Comunicación y Colaboración	2.8	0.9	4.3	0.6
Creación de Contenido Digital	2.5	1.0	4.1	0.7
Seguridad Digital	3.1	0.6	4.6	0.5

Tabla 1: Medias y Desviaciones Estándar de Competencias Digitales. Elaboración propia.

✓ Análisis Estadístico

Las pruebas t para muestras relacionadas revelaron diferencias significativas ($p < 0.01$) entre las puntuaciones pre y post curso en todas las competencias digitales. Esto indica que la participación en los NOOCs resultó en mejoras sustanciales en las competencias digitales de los estudiantes.

2. Análisis de Desempeño de los Estudiantes

Se recopilaron datos de desempeño de los estudiantes durante los NOOCs, incluyendo tasas de finalización, calificaciones obtenidas y participación en actividades y foros en línea.

✓ Tasas de Finalización y Calificaciones

La tasa de finalización promedio de los NOOCs fue del 85%, lo que sugiere un alto nivel de compromiso y motivación entre los estudiantes. Las calificaciones promedio obtenidas en los cursos fueron altas, con una media de 8.7 sobre 10.

✓ Participación en Actividades y Foros

La participación en actividades y foros en línea fue intensa, con un 90% de los estudiantes involucrándose regularmente en discusiones y colaboraciones. Esta alta participación sugiere que los NOOCs fomentaron un ambiente de aprendizaje activo y colaborativo.

3. Resultados de las Entrevistas Cualitativas

Las entrevistas semiestructuradas con una muestra de 50 estudiantes proporcionaron información cualitativa sobre sus experiencias y percepciones de los NOOCs.

✓ Temas Emergentes

A través del análisis de contenido temático, se identificaron varios temas clave:

1. **Flexibilidad y Accesibilidad:** Los estudiantes valoraron la flexibilidad de los NOOCs, que les permitió aprender a su propio ritmo y adaptar el aprendizaje a sus horarios personales.

2. **Relevancia y Aplicabilidad:** Los participantes destacaron la relevancia práctica de los contenidos, mencionando que pudieron aplicar inmediatamente las nuevas competencias en sus contextos académicos y profesionales.
3. **Calidad del Contenido y Diseño:** Los estudiantes elogiaron la alta calidad del contenido y el diseño de los cursos, señalando que los materiales eran claros, concisos y bien estructurados.
4. **Desarrollo de Competencias Digitales:** Muchos estudiantes reportaron un aumento en su confianza y habilidades digitales, especialmente en áreas específicas como la gestión de la información y la seguridad digital.
5. **Colaboración y Comunidad:** Los estudiantes apreciaron la oportunidad de colaborar con sus pares y formar parte de una comunidad de aprendizaje, lo que enriqueció su experiencia educativa.

4. Análisis de Colaboración e Intercambio de Conocimientos

El análisis de la interacción entre estudiantes en los foros y actividades colaborativas reveló un alto nivel de intercambio de conocimientos y apoyo mutuo.

✓ Interacción y Apoyo Entre Pares

Los datos de los foros indicaron que los estudiantes participaron activamente en la discusión y resolución de problemas, compartiendo recursos y ofreciendo retroalimentación constructiva. Esta colaboración contribuyó a un aprendizaje más profundo y a la construcción de una comunidad de práctica.

✓ Impacto en la Experiencia Educativa

La interacción entre estudiantes de diferentes contextos geográficos y culturales enriqueció la experiencia educativa, promoviendo una perspectiva global y habilidades interculturales. Los estudiantes informaron que estas interacciones les ayudaron a comprender diferentes enfoques y soluciones a problemas digitales, ampliando su conocimiento y competencias.

DISCUSIONES

El presente estudio proporciona una visión comprensiva del impacto de los nano cursos abiertos en línea (NOOCs) en el desarrollo de competencias digitales en el ámbito educativo. Los hallazgos indican que los NOOCs son una herramienta efectiva y flexible para mejorar las competencias digitales de los estudiantes, con mejoras significativas en todas las áreas evaluadas, incluyendo la alfabetización digital, gestión de la información, comunicación y colaboración, creación de contenido y seguridad digitales.

Impacto en las Competencias Digitales

Los resultados de las encuestas pre y post curso revelaron mejoras sustanciales en las competencias digitales de los estudiantes. Este hallazgo es consistente con estudios previos que han demostrado la efectividad de los cursos en línea en la educación digital.

La estructura de los NOOCs, que permite un enfoque intensivo y especializado, parece ser particularmente eficaz para abordar áreas específicas de competencia digital.

Flexibilidad y Accesibilidad

Uno de los temas emergentes de las entrevistas cualitativas fue la flexibilidad y accesibilidad de los NOOCs. Los estudiantes valoraron la capacidad de aprender a su propio ritmo y adaptar el aprendizaje a sus horarios personales. Esta flexibilidad es crucial en un mundo donde las responsabilidades académicas y profesionales a menudo compiten por el tiempo de los estudiantes.

La accesibilidad de los NOOCs también se destacó, permitiendo a estudiantes de diversos contextos socioeconómicos acceder a educación de alta calidad sin las barreras geográficas o financieras asociadas con la educación tradicional.

Relevancia y Aplicabilidad

Los estudiantes informaron que los contenidos de los NOOCs eran altamente relevantes y aplicables a sus contextos académicos y profesionales.

Esta aplicabilidad inmediata de las competencias digitales adquiridas es un factor clave que contribuye a la percepción positiva de los NOOCs y su impacto en el aprendizaje.

La capacidad de aplicar lo aprendido en situaciones prácticas refuerza el valor de estos cursos y motiva a los estudiantes a participar activamente.

Aprendizaje Autodirigido y Continuo

Los NOOCs también fomentan el aprendizaje autodirigido y continuo, permitiendo a los estudiantes gestionar su propio proceso de aprendizaje.

Esta característica es especialmente relevante en el contexto de la educación moderna, donde la capacidad de aprender de manera independiente y actualizar continuamente las habilidades es esencial. La autonomía en el aprendizaje promueve una mentalidad de crecimiento y empodera a los estudiantes para tomar el control de su desarrollo profesional y personal.

Colaboración y Comunidad

El análisis de la interacción entre estudiantes mostró un alto nivel de colaboración y apoyo mutuo. La oportunidad de interactuar con pares de diferentes partes del mundo enriquece la experiencia educativa y fomenta habilidades interculturales y de comunicación.

Esta colaboración no solo mejora las competencias digitales, sino que también crea una comunidad de aprendizaje donde los estudiantes pueden compartir conocimientos y experiencias, apoyándose mutuamente en su proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio sugieren que los NOOCs son una herramienta eficaz para el desarrollo de competencias digitales en el ámbito educativo. Los NOOCs no solo mejoran las habilidades digitales de los estudiantes, sino que también fomentan el aprendizaje autodirigido, la colaboración y el intercambio de conocimientos.

Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para la práctica educativa y sugieren que las instituciones educativas deberían considerar la incorporación de NOOCs en sus programas de formación para preparar mejor a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI.

Recomendaciones para la Práctica Educativa

1. **Integración de NOOCs en el Currículo:** Las instituciones educativas deben integrar los NOOCs en sus programas de estudio para complementar la formación tradicional y ofrecer oportunidades adicionales para el desarrollo de competencias digitales.
2. **Desarrollo de Contenidos Relevantes:** Es esencial que los contenidos de los NOOCs sean relevantes y aplicables a los contextos académicos y profesionales de los estudiantes para maximizar su impacto.
3. **Fomento del Aprendizaje Autodirigido:** Los programas educativos deben fomentar el aprendizaje autodirigido y continuo, proporcionando a los estudiantes las herramientas y recursos necesarios para gestionar su propio proceso de aprendizaje.
4. **Promoción de la Colaboración y Comunidad:** Las plataformas de NOOCs deben facilitar la interacción y colaboración entre estudiantes, creando comunidades de aprendizaje que enriquezcan la experiencia educativa.

Direcciones para Futuros Estudios

Futuras investigaciones podrían explorar el impacto a largo plazo de los NOOCs en las competencias digitales y examinar cómo estos cursos pueden integrarse de manera más efectiva en diferentes contextos educativos. Además, estudios que incluyan una muestra más diversa y un período de implementación más prolongado podrían proporcionar una comprensión más completa de los beneficios y desafíos asociados con los NOOCs.

Este estudio contribuye significativamente a la comprensión del papel de los NOOCs en la educación digital, ofreciendo insights valiosos que pueden informar la práctica educativa y el diseño de estrategias de aprendizaje innovadoras y efectivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Al-Rahmi, W., Aldraiweesh, A., Yahaya, N., Kamin, Y. y Zeki, A. (2019). Massive Open Online Courses (MOOCs): Data on higher education. *Data in Brief*, 22, 118-125. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2018.11.139>

Bruggeman, B., Tondeur, J., Struyven, K., Pynoo, B., Garone, A. y Vanslambrouck, S. (2021). Experts speaking: Crucial teacher attributes for implementing blended learning in higher education. *The Internet and Higher Education*, 48, 100772. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2020.100772>

Drucker, P. (2012). *Post-capitalist society*. Routledge.

Hammershøj, L. (2019). The perfect storm scenario for the university: Diagnosing converging tendencies in higher education. *Futures*, 111, 159-167. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2018.06.001>

- Lemay, D., Bazelais, P. y Doleck, T. (2021). Transition to online learning during the COVID-19 pandemic. *Computers in Human Behavior Reports*, 4, 100130.
<https://doi.org/10.1016/j.chbr.2021.100130>
- Maimaiti, G., Jia, C. y Hew, K. (2021). Student disengagement in web-based videoconferencing supported online learning: an activity theory perspective. *Interactive Learning Environments*, 1-20.
<https://doi.org/10.1080/10494820.2021.1984949>
- Ossiannilsson, E. y Altinay, F. (2015). Analysis of MOOCs practices from the perspective of learner experiences and quality culture. *Educational Media International*, 52(4), 272-283. <https://doi.org/10.1080/09523987.2015.1125985>
- Pérez, A., Raga, L. y García, Y. (2022). La plataforma MOODLE como espacio para la acción orientadora. *Revista Varela*, 22(63), 181-190.
<http://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/1428>
- Rasheed, R., Kamsin, A. y Abdullah, N. (2020). Challenges in the online component of blended learning: A systematic review. *Computers & Education*, 144, 103701.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.103701>
- Singh, J., Steele, K. y Singh, L. (2021). Combining the Best of Online and Face-to-Face Learning: Hybrid and Blended Learning Approach for COVID-19, Post Vaccine, & Post Pandemic World. *Journal of Educational Technology*, 50(2), 140-171.
<https://doi.org/10.1177/00472395211047865>
- Turnbull, D., Chugh, R. y Luck, J. (2021). Transitioning to E-Learning during the COVID-19 pandemic: How have Higher Education Institutions responded to the challenge? *Education and Information Technologies*, 26, 6401–6419.
<https://doi.org/10.1007/s10639-021-10633-w>
- Yunus, S., Mariyudi, M. y Abubakar, M. (2023). Strategies for optimizing learning activities during the pandemic and new normal. *Cogent Social Sciences*, 9(1), 2175491. <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2175491>
- Zhao, T., Ye, L., Hu, Z. y Fu, Z. (2022). A serial mediation model of the relationship between suppression emotion-regulation tendency and outcomes of MOOC learning by Chinese university students: The role of cognitive appraisals, boredom, and

behavioral avoidance. *Computers & Education*, 187, 104549.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104549>

**JUEGOS BUCOFACIALES PARA EL
DESARROLLO DEL LENGUAJE ORAL EN
NIÑOS DE 4 AÑOS
ORAL-FACIAL GAMES FOR HIM**

Revista de investigación transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad
ISSN: 2711-1857

ORAL LANGUAGE DEVELOPMENT IN 4 YEAR OLD CHILDREN

Gabriela Cornejo Valdivia¹⁷, Nivia Taca Chalco¹⁸,

Fecha recibida: 20/08/2023

Fecha aprobada: 04/09/2023

Derivado del proyecto: *Juegos Bucofaciales Para El Desarrollo Del Lenguaje Oral En Niños De 4 Años.*

Institución financiadora: *Autores.*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

RESUMEN

El lenguaje oral en el ser humano es muy importancia para desenvolverse en su entorno, en la infancia contar sus experiencias es una necesidad fundamental, ya que de estos factores dependerá el desarrollo social e intelectual del niño, es así que se planteó la interrogante ¿En qué medida los juegos bucofaciales en el desarrollo del lenguaje oral de los niños de 4 años de la I.E.I Semillitas de amor de la Provincia de Ilave?. El estudio busca

¹⁷ *Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano, mitza506@hotmail.com*

¹⁸ *Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano, mitza506@hotmail.com*

desarrollar el lenguaje oral en sus dimensiones de forma, contenido y uso, planteándose como objetivo identificar el nivel de logro de los juegos bucofaciales en el desarrollo del lenguaje oral en niños de 4 años. El tipo de investigación al que corresponde es experimental y su diseño es pre-experimental con preprueba y post prueba aplicado a un grupo, se utilizó la Prueba de Lenguaje Oral de Navarra – Corregido como instrumento de recolección de datos para la variable dependiente el cual se mide. Los resultados en el post test denotan que la mayor parte de los niños y niñas se ubican en el criterio de evaluación normal que es el 74 % que lograron desarrollar el lenguaje oral, en el aspecto fonológico, fonético, morfo sintáctico, contenido léxico, semántico y el uso pragmático. Arribando a la conclusión de que la aplicación de la estrategia de juegos bucofaciales mejora el nivel de logro del desarrollo del lenguaje oral en los niños de 4 años.

PALABRAS CLAVE: bucofaciales, lenguaje oral, fonología, semántica, pragmática.

ABSTRACT

Oral language in human beings is very important to function in their environment, in childhood telling their experiences is a fundamental need, since the social and intellectual

Revista de investigación transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad
ISSN: 2711-1857

development of the child will depend on these factors, so the question was raised: In To what extent do orofacial games play in the development of oral language in 4-year-old children of the I.E.I Semillitas de amor of the Province of Ilave? The study seeks to develop oral language in its dimensions of form, content and use, with the objective of identifying the level of achievement of orofacial games in the development of oral language in 4-year-old children. The type of research it corresponds to is experimental and its design is pre-experimental with pre-test and post-test applied to a group, the Navarra Oral Language Test – Corrected was used as a data collection instrument for the dependent variable which it is measured. The results in the post-test denote that most of the boys and girls fall within the normal evaluation criterion, which is 74% who managed to develop oral language, in the phonological, phonetic, syntactic morph, lexical and semantic content. and pragmatic use. Arriving at the conclusion that the application of the orofacial games strategy improves the level of achievement of oral language development in 4-year-old children. A concise description of the reason and objective of the manuscript, the most outstanding results and the main conclusions. It must be written in an impersonal way: «this work analyzes.

KEYWORDS: Orofacials, oral language, phonology, semantics, pragmatics

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del lenguaje tiene un papel fundamental en la etapa de la infancia para lograr una adecuada interacción en la sociedad, como proceso se va desarrollando conforme van creciendo y madurando. (León, 2017) Así el lenguaje oral en la infancia permite interactuar con su entorno, expresar ideas, contar sus experiencias e inquietudes y por supuesto sentirse escuchado, ya que de estos factores dependerá su óptimo o no desenvolvimiento al momento de relacionarse con su entorno. Prueba de ello es que los niños presentan dificultades al momento de expresarse oralmente, pues no pronuncian correctamente las palabras, presentan escasa fluidez en su lenguaje, su vocabulario es limitado, omiten consonantes y/o sustituyen por otra consonante. También implica una elevada y compleja organización mental que requiere ser estimulada a partir de diversas formas y oportunidades de interacción con los demás.

Las praxias bucofaciales son una serie de facultades capaces de ejecutar movimientos apropiados con fines relativos a la boca, y distintas partes de la cara (García, 2015). Para el pedagogo infantil, es de vital importancia fortalecer y fomentar las actividades lúdicas en los niños involucrando a los demás integrantes de la comunidad educativa, ya que el acompañamiento y respaldo que les den a estos niños, fortalecen y reafirman los procesos de aprendizaje, pues les brindan seguridad, independencia, confianza, estabilidad; todo esto con el fin de que en un futuro sea una persona capaz de enfrentarse y transformar su medio (Gómez, Patricia, & Rodríguez, 2015)

Por lo que, debemos procurar el desarrollo adecuado de la expresión oral en niños desde los primeros años de vida con orientación profesional. Es así que la educación inicial tiene un papel importante en la intervención pedagógica y mejoramiento de la expresión oral, brindando frecuentes y sucesivas oportunidades para que el niño ejercite su expresión oral.

Es ahí que radica la importancia de la presente investigación que a la vez quiere mejorar y desarrollar el lenguaje oral en niños de 4 años, lo que ayudara en su aprendizaje escolar y una mejor socialización con su entorno. A continuación, se presenta un modelo metodológico, que se aplicara con niños de 4 años con el objetivo de mejorar su expresión oral con espontaneidad y pronunciar y vocalizar adecuadamente las palabras.

MATERIAL Y MÉTODOS

Población y Muestra de investigación

La población de estudio del trabajo de investigación estuvo constituida por todos los niños de 4 años de la I.E.I Semillitas de amor de la Provincia de Ilave, la cual cuenta con tres edades de 3, 4 y 5 haciendo un total de 52 niños matriculados en el año 2021.

La muestra de estudio estuvo conformada por los niños y niñas de 4 años de la sección única que están matriculados en 4 años de la I.E.I Semillitas de amor de la Provincia de Ilave en un numero de 20.

Tipo y diseño de la investigación

La investigación corresponde al tipo “Experimental” puesto que el investigador manipula una o más variables de estudio, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas. Dicho de otra forma, un experimento consiste en hacer un cambio en el valor de una variable (variable independiente) y observar su efecto en otra variable (variable dependiente).

Diseño de preprueba-posprueba con un solo grupo. Se realiza una prueba previa al grupo antes de la introducción del estímulo (o variable independiente), se introduce el estímulo y después se realiza otra prueba posterior al estímulo. El diseño y/o estrategia de la investigación es Pre-experimental con preprueba y post prueba del grupo experimental con un solo grupo A, Al cual se le aplicó una prueba previa y se le administra el tratamiento, se le aplicó una prueba posterior. (Palomino, 2007).

Material experimental

Los talleres se desarrollan considerando estrategias y las capacidades relacionadas al desarrollo de la psicomotricidad de los niños(as). Se realizaron en un número de 15 talleres de aprendizaje donde los niños y niñas se organizaron de manera individual y en grupos, para la aplicación de las praxias bucofaciales lúdicas como estrategia didáctica; esta técnica permitirá la participación activa de los niños y niñas.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Técnica de la observación. Se utilizó para recoger datos con respecto al desarrollo del lenguaje oral de los niños y niñas, la cual consideramos al proceso de evaluación permanente: al inicio (pre test), proceso (talleres de aprendizaje) y final (post test).

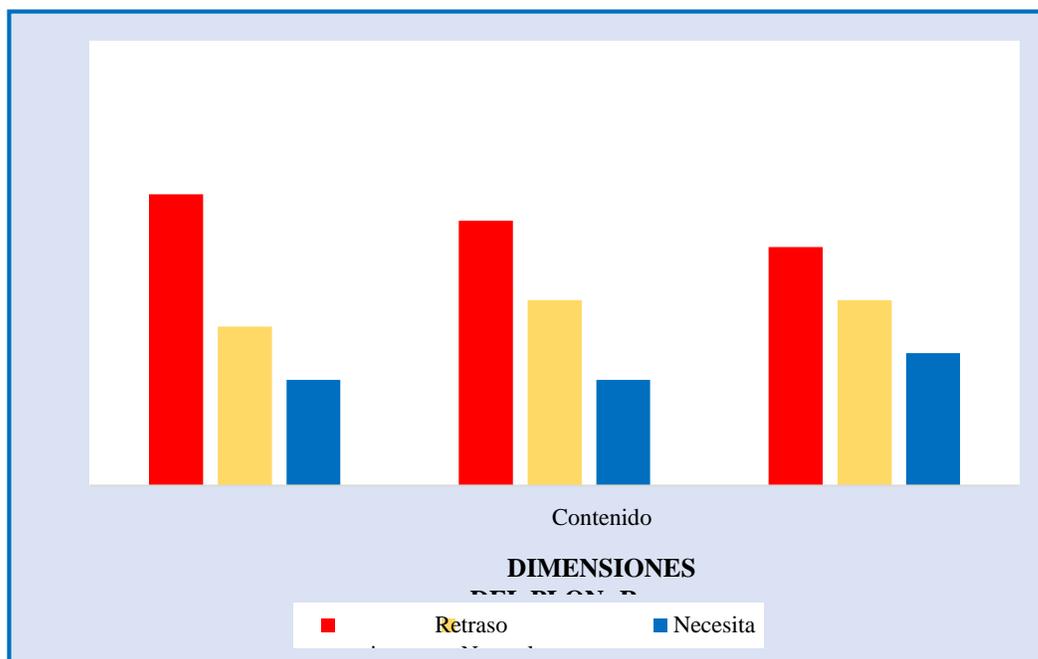
Instrumento

Pre test y pos test. Se utilizó la Prueba de Lenguaje Oral de Navarra Revisada (PLON-R).

RESULTADOS

Figura 1.

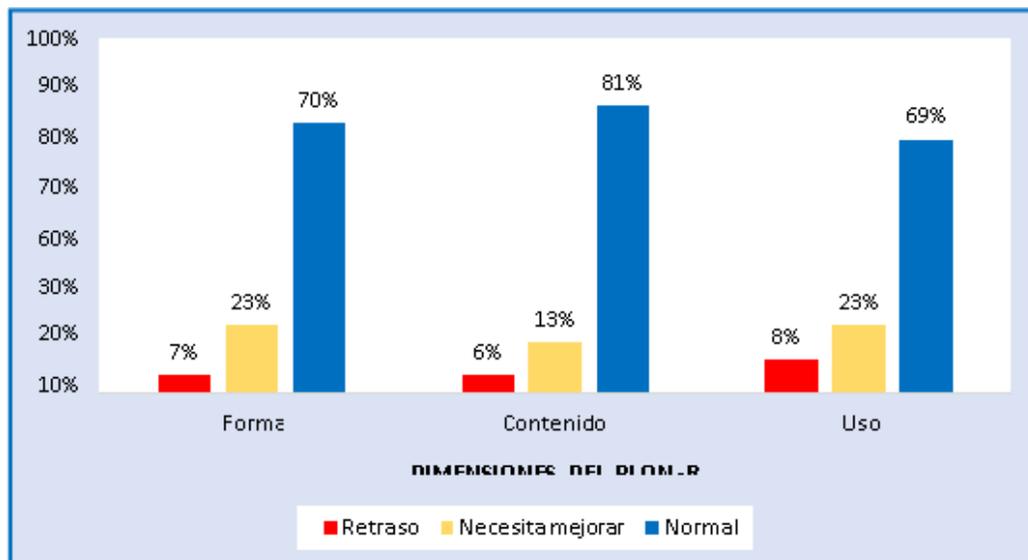
Distribución porcentual de las dimensiones del lenguaje oral en los niños de 4 años PRE TEST



En la figura N° 1 se puede observar los resultados porcentuales de las dimensiones del lenguaje oral evaluados con la prueba del lenguaje oral de Navarra – Revisada en el que la mayoría de los niños y niñas muestran dificultades para desarrollar estas dimensiones de: Forma en el que nota que el 51% de niños están en el criterio de evaluación de retraso, en Contenido 46% y en Uso 45% los resultados muestran que los niños y niñas tienen mayores dificultades en forma de una lengua, para dar sentido al habla que escuchan.

Figura 2

Distribución porcentual de las dimensiones del lenguaje oral en los niños de 4 años POST TEST



En la figura N° 2 se puede observar los resultados porcentuales de las dimensiones del lenguaje oral evaluados con la prueba del lenguaje oral de Navarra – Revisada en el que la mayoría de los niños y niñas logran desarrollar las dimensiones de: Forma en el que denota que el 70% de niños están en el criterio de evaluación de normal, en Contenido 81% y en Uso 69% los resultados muestran que los niños y niñas logran desarrollar las capacidades de lenguaje oral, se conoce que en forma se desarrolla los componentes de fonológico, fonético y morfo- sintáctico estos interfieren directamente con la parte de la gramática que estudia los sonidos fonemáticos dentro de una lengua, para dar sentido al habla que escuchan.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Según Vigotsky (1934) citado por (Martínez, 1999), asevera que la ley Genética del Desarrollo cultural, donde los patrones del pensamiento son producto de instituciones culturales y actividades sociales, y no se deben a factores innatos. Finalmente, (Bruner, 1988) señala que el niño no adquiere las reglas, sino antes de aprender a hablar, aprende a utilizar su lenguaje cotidiano, especialmente con el mundo social, junto con un componente de soporte por parte del adulto.

(Chomsky, 1975) citado por (Barón, 2014), afirma que el niño, desde su nacimiento esta lingüísticamente programado y posee como voluntad natural en formarse el lenguaje por el mismo y sin ruidos externos de la sociedad. También (Piaget, 1934) manifiesta que el lenguaje por medio de la inteligencia se entrelaza, es donde el niño va a utilizar su habilidad a la hora de poder comunicarse.

La presente investigación comprueba lo expresado por: (Jurado, 2017). en su tesis de investigación “Las praxias fono articulatorias y su incidencia en la pronunciación de los fonemas consonánticos de los niños de 4 a 5 años del Centro de Desarrollo Jesús te Ama del Cantón Ibarra, Provincia de Imbabura del año 2016-2017” donde llega a la conclusión que las praxias fono articulatorias inciden positivamente en la pronunciación de los fonemas consonánticos de los niños de 4 a 5 años.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La aplicación de la estrategia de praxias bucofaciales lúdicas mejora el nivel de logro del desarrollo del lenguaje oral en los niños de 4 años de la I.E.I Semillitas de amor de la Provincia de Ilave, puesto que en el post test el 70% del total de niños se ubican en el criterio de evaluación de “normal”, lo que significa que los niños y niñas con las actividades e interacción que se da durante el juego de las praxias bucofaciales va a favorecer en gran medida a su desarrollo de lenguaje oral.

SEGUNDA: Las praxias bucofaciales lúdicas logran mejorar el desarrollo de la dimensión de forma del lenguaje oral, puesto que el 70% de los niños y niñas en el post test desarrollaron las capacidades de emitir fonemas respetando sus rasgos simultáneos, así como el reconocimiento de los sonidos.

TERCERA: La utilización de la estrategia de las praxias bucofaciales lúdicas logra mejorar el desarrollo de la dimensión de contenido del lenguaje oral en los niños y niñas de 4 años ya

que el 81% de los niños que mantienen un bagaje de palabras adecuado a su edad, dispuesto de ser comprendidos o emitidos que tiene una representación en el mundo real y abstracto, así como logran definir y comprender oralmente conceptos, ideas y elementos de la realidad o la fantasía.

CUARTA: El uso de las praxias bucofaciales lúdicas mejora el nivel de logro de la dimensión de uso del lenguaje oral en los niños y niñas de 4 años porque el 69% de los niños y niñas logran la utilización correcta de recursos verbales.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Castañeda, P. F. (1999). Desarrollo del lenguaje verbal en el niño. In S. de Bibliotecas (Ed.), *EL LENGUAJE VERBAL DEL NIÑO: ¿Cómo estimular, corregir y ayudar para que aprenda a hablar bien?* (pp. 71–95).
- Cervantes, C. V. (2021). Expresión oral. Retrieved from Centro virtual Cervantes website:
- Chavez, K., & Ramírez, K. (2019). *MOVIMIENTOS ARTICULATORIOS BÁSICOS EN EL DESARROLLO DE LA EXPRESIÓN ORAL EN NIÑOS DE 4 A 5 AÑOS. GUÍA DIDÁCTICA PARA DOCENTES* (Universidad de Guayaquil).
- Corbin, J. A. (2018). Los 12 tipos del lenguaje (y sus características). *Psicología y Mente*,
- Crisóstomo Jacinto, A. (2012). El lenguaje oral: prioridad en la educación preescolar en niños de tres años (Universidad Pedagógica Nacional). *DeConceptos.com*. (2021). Concepto de expresión oral.
- Divulgación dinámica. (2018). El desarrollo del lenguaje en los niños preescolares.
- Estaugh, B., & Sternal Johnson, C. (2010). Ejercicios de praxias bucofaciales. *Audición y Lenguaje*,
- Educación, M. de. (2019). Evaluaciones de logros de aprendizaje. UMC (Evaluación de Los Logros de Aprendizaje), 1–87.
- García, E. (2015). *COMO TRABAJAR LAS PRAXIAS BUCOFACIALES EN EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA*. *Revista Internacional de Apoyo a La Inclusión, Logopedia*,
- Gómez, T., Patricia, O., & Rodríguez, S. (2015). *LA ACTIVIDAD LUDICA COMO ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE*
Revista de investigación transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad
ISSN: 2711-1857

DE LOS NIÑOS DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NIÑO JESUS DE PRAGA (UNIVERSIDAD DEL TOLIMA INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL).

Guerrero, R. (2014). ESTRATEGIAS LÚDICAS: HERRAMIENTA DE INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES NUMÉRICAS (Universidad Privada Doctor José Gregorio Hernández).

LIDERAZGO DIRECTIVO Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN RETORNO A CLASES PRESENCIALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA

MANAGERIAL LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CLIMATE IN RETURN TO IN-PERSON CLASSES IN TIMES OF PANDEMIC

Graciela del Carmen Aquize García¹⁹, Nivia Taca Chalco²⁰, Kelly Muriel Pineda Calla²¹

Fecha recibida: 29/07/2023

Fecha aprobada: 14/08/2023

Derivado del proyecto: *Liderazgo Directivo Y Clima Organizacional En Retorno A Clases Presenciales En Tiempos De Pandemia.*

Institución financiadora: *Ninguna*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

¹⁹ *Universidad Católica Santa María Arequipa , Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano (docente), mitza506@hotmail.com.*

²⁰ *Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano (docente), mitza506@hotmail.com.*

²¹ *Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano, Universidad Nacional del Altiplano (docente), mitza506@hotmail.com.*

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general de identificar la relación de liderazgo directivo y clima organizacional en retorno a clases presenciales en tiempos de pandemia en los directivos de las Instituciones Educativas de la UGEL Puno 2022, siendo una investigación con el enfoque cuantitativo y diseño descriptivo correlacional, el cual tuvo la participación de 15 directivos como muestra de estudio, los que respondieron al instrumento de investigación que es el cuestionario y logrando así obtener las conclusiones que se logró identificar la relación de liderazgo directivo y clima organizacional con una correlación positiva alta de 0,86 de prueba de hipótesis, indicándonos que el liderazgo se relaciona directamente con las decisiones tomadas para que el clima organizacional se mantenga en buena armonía, en los objetivos específicos se logró identificar la relación de liderazgo transformacional y clima organizacional en el retorno a clases presenciales en los directores, con una correlación positiva alta de 0,90 indicando que en el liderazgo transformacional que realizan los directores, motivan e impulsan desinteresadamente para tener un buen clima organizacional y seguir adelante con los protocolos de seguridad en el retorno a clases presenciales y se logró identificar la relación de liderazgo transaccional y clima organizacional en el retorno a clases presenciales en los directores, con una correlación positiva alta de 0,86 indicando que el liderazgo transaccional que realizan los directores, facilita a la comunidad educativa medidas de seguridad para evitar posibles contagios y lograr así un buen clima organizacional.

PALABRAS CLAVE: Clima organizacional, dirección, liderazgo directivo.

ABSTRACT

The general objective of this research work is to identify the relationship between managerial leadership and organizational climate in the return to face-to-face classes in times of pandemic in the managers of the Educational Institutions of the UGEL Puno 2022, being a research with a quantitative approach and design. descriptive correlational, which had the participation of 15 managers as a study sample, who responded to the research instrument that is the questionnaire and thus managed to obtain the conclusions that were able to identify the relationship between managerial leadership and organizational climate with a high positive correlation of 0.86 of hypothesis testing, indicating that leadership is directly related to the decisions made so that the organizational climate remains in good harmony. In the specific objectives, it was possible to identify the relationship between transformational leadership and organizational climate in the return to face-to-face classes in the directors, with a high positive correlation of 0.90 indicating that in the transformational leadership carried out by the directors, they selflessly motivate and drive to have a good organizational climate and continue with the safety protocols in the return to face-to-face classes and it was possible to identify the relationship between transactional leadership and organizational climate in the return to face-to-face classes in the directors, with a high positive correlation of 0.86, indicating that the transactional leadership carried out by the directors provides the educational community with security measures to avoid possible infections and thus achieve a good organizational climate.

KEYWORDS: Organizational climate, management, managerial leadership.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la pandemia que se atravesó conocida como Covid-19, provocó en la educación una enseñanza no presencial, tomando medidas de un confinamiento y en muchos países, un aislamiento social y obligatorio en la suspensión de las clases presenciales por un tiempo indefinido (UNICEF, 2020); teniendo en cuenta que este problema afectó en la forma de como dirigir y organizar las instituciones educativas para poder tener una conexión entre docentes, administrativos, estudiantes y contar con la educación.

La investigación surge ante la necesidad de atender los múltiples cuestionamientos que recaen sobre la capacidad de liderazgo, ejercida por el equipo directivo y ahora, teniendo en cuenta que el clima organizacional en el retorno a clases presenciales, los docentes tuvieron cambios a consecuencia de la pandemia, estos cambios fueron afectados en la forma de vida, por motivos que los docentes no tenían la misma confianza al retorno a la presencialidad, es así que el clima organizacional se vio afectado, es por ello que en la investigación ayuda al director a proponer diferentes estrategias para que la comunidad educativa tenga una nueva adaptación donde los profesores de las instituciones educativas se encuentren enfocados en los objetivos de las instituciones educativas y que puedan promover un clima organizacional agradable en el retorno a clases presenciales.

Por todo lo dicho se sabe que el cargo del directivo juega un papel muy importante como líder, porque tiene que cuidar las necesidades e integridad de los integrantes de la comunidad educativa para que puedan tener la confianza de continuar con las actividades programadas sin riesgos en el retorno a clases en tiempos de pandemia, teniendo en cuenta que el liderazgo se relaciona de forma positiva muy alta con el clima organizacional en las Instituciones Educativas de la UGEL de Puno.

MATERIAL Y MÉTODOS

Método de investigación

1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo y acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) la medida está diseñada para describir y analizar sistemáticamente un conjunto de hechos que se relacionan con otros fenómenos que ocurren en este caso.

2. Diseño de investigación

El diseño es correlacional, un estudio correlacional tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (Hernández et al., 2014).

3. Técnica de investigación

La encuesta es la técnica utilizada, así como señala Charaja (2019) que es un medio apropiado para obtener datos o información sobre un tema en particular que solo un sujeto puede proporcionar, además, muchas veces es la única forma de obtener una opinión.

Población

La población de estudio para la presente investigación está constituida por los directores de las Instituciones Educativas de la UGEL Puno.

Muestra

La muestra de estudio se determinó de acuerdo con Mendoza (1999) que nos precisa que, si la población de estudio es menor a 500 personas, y se recomienda tomar el 40% de la población. Aplicando la simple regla de tres, se pueden encontrar muestras de investigación.

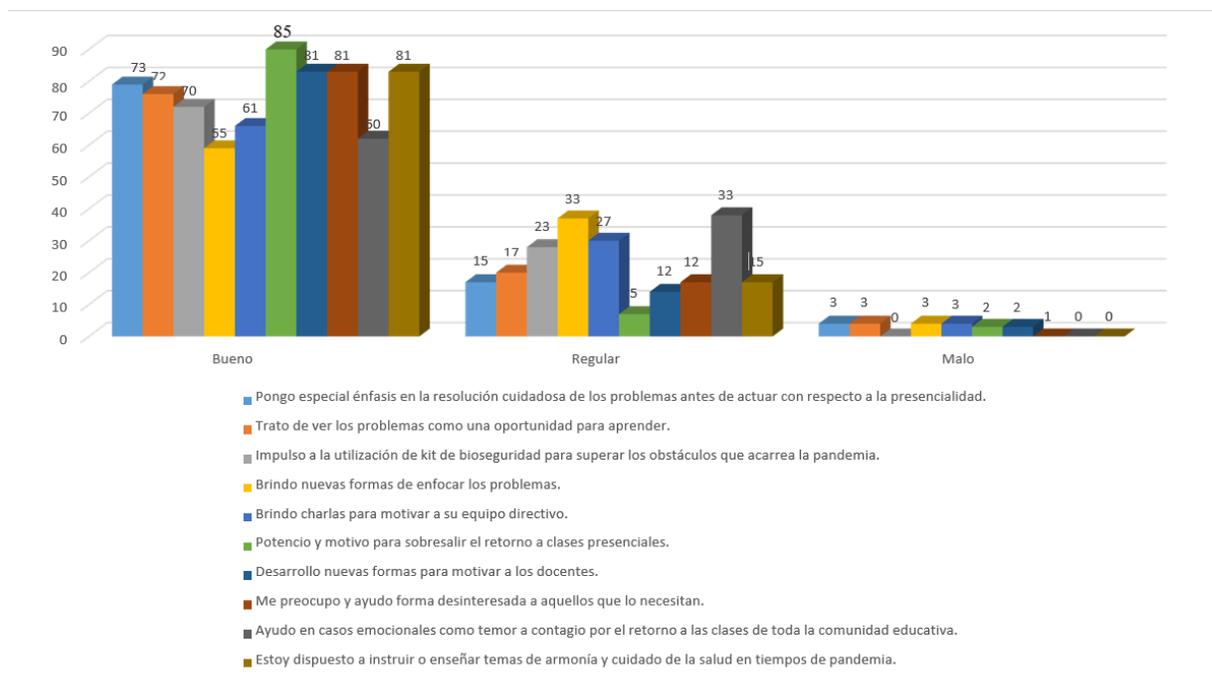
Según la regla de tres simple, se obtiene un tamaño de muestra de 15 directores de las Instituciones Educativas de la UGEL Puno.

Instrumento de investigación

El instrumento utilizado es el cuestionario, como Carrasco (2019) precisa que el instrumento de investigación más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de las personas que se les va a aplicar este instrumento de investigación.

RESULTADOS

Figura 1: Resultados de liderazgo directivo ten los directores de las Instituciones Educativas UGEL Puno.

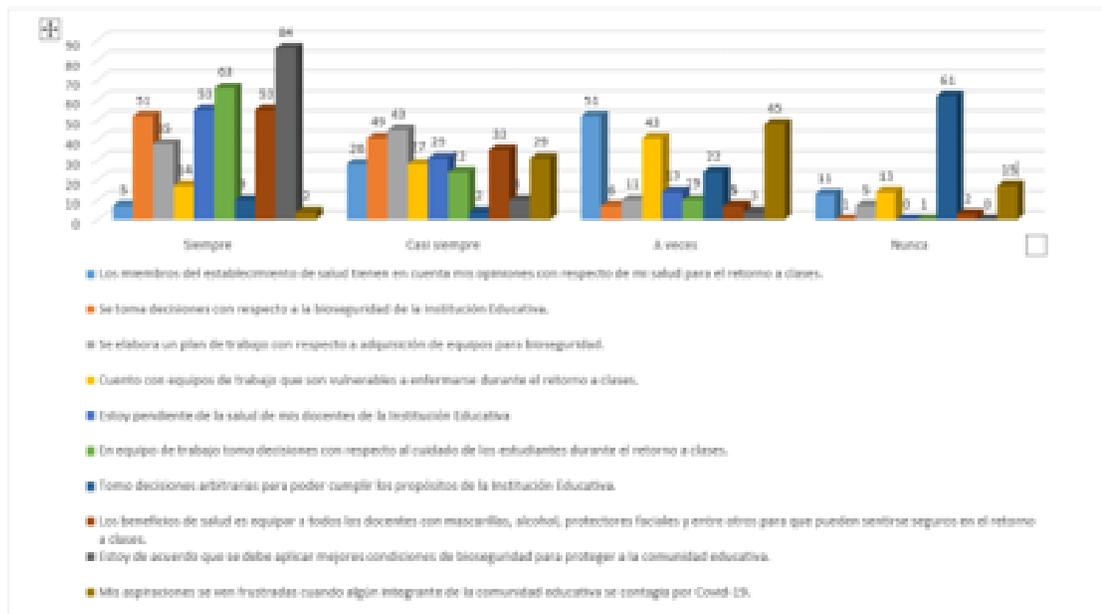


Interpretación

En la figura 1, que el 73% muchas veces ponen con respecto a la presencialidad, el 72% muchas veces tratan de ver los problemas como una oportunidad para aprender, el 70% muchas veces impulsan a la utilización de kit de bioseguridad para superar los obstáculos que acarrea la pandemia, el 55% muchas veces brindan nuevas formas de enfocar los problemas, el 61% muchas veces brindan charlas para motivar a su equipo directivo, también se puede observar que el 85% muchas veces potencian y motivan para sobresalir el retorno a clases presenciales, el 81% muchas veces desarrollan nuevas formas para motivar a los docentes, el 81% muchas veces se preocupan y ayudan de forma desinteresada a aquellos que lo necesitan, el 50% muchas veces ayudan en casos emocionales como temor a contagio por el retorno a las clases de toda la comunidad

educativa y el 81% muchas veces están dispuestos a instruir o enseñar temas de armonía y cuidado de la salud en tiempos de pandemia, en tal sentido se muestra que los directores de las instituciones educativas de la UGEL Puno, demuestran que tiene un nivel de liderazgo bueno .

Figura 2: Resultados de Clima Institucional de las Instituciones Educativas UGEL Puno.



Interpretación

En la figura 2, se puede observar que el 5% a veces los miembros del establecimiento de salud tienen en cuenta mis opiniones con respecto de mi salud para el retorno a clases, el 51% siempre se toma decisiones con respecto a la bioseguridad de la Institución Educativa, el 35% casi siempre elabora un plan de trabajo con respecto a adquisición de equipos para bioseguridad, el 14% a veces se cuenta con equipos de trabajo que son vulnerables a enfermarse durante el retorno a clases, 53% siempre están pendientes de la salud de los docentes de la Institución Educativa, también se puede observar que el 63% siempre en equipo de trabajo tomo decisiones con respecto al cuidado de los estudiantes durante el retorno a clases, 9% nunca toman decisiones arbitrarias para poder cumplir los propósitos

de la Institución Educativa, también se puede que el 53% siempre los beneficios de salud es equipar a todos los docentes con mascarillas, alcohol, protectores faciales y entre otros para que pueden sentirse seguros en el retorno a clases, el 84% siempre están de acuerdo que se debe aplicar mejores condiciones de bioseguridad para proteger a la comunidad educativa y el 2% a veces las aspiraciones se ven frustradas cuando algún integrante de la comunidad educativa se contagia por Covid-19, todo ello dándonos a conocer que los directores implementaron una comunicación clara y asertiva, así mantener un clima organizacional adecuada.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados obtenidos con la prueba de hipótesis, se logró obtener el resultado de 0,80 indicando así de acuerdo al objetivo general, existe una relación entre el liderazgo directivo y el clima organizacional en el retorno a clases presenciales en tiempos de pandemia en los directores de las Instituciones Educativas de la UGEL Puno, así como lo propone Erazo-Álvarez (2020) con su conclusión en donde afirma que un liderazgo mal concebido puede implicar el entorpecimiento de la organización educativa, Parrado (2021) afirma que en los procesos organizacionales en la institución, los líderes van concibiendo un ambiente emocional en el cual quienes conforman el equipo de trabajo, se visualicen capaces de asumir desafíos, nuevos emprendimientos y sentirse más comprometidos.

Estos resultados obtenidos nos permite demostrar que los directores de las Instituciones Educativas lograron organizar a la comunidad educativa para el retorno a clases presenciales y así lograr un buen clima organizacional así como Gamboa (2021) señala que para cumplir con las metas, el propósito y la visión de la institución de manera eficiente y eficaz, el entorno institucional debe ajustarse para que sea de apoyo y constructivo con todos los participantes, por su parte Ariza y Hernandez (2020) contribuye que para lograr el objetivo se tiene que tomar en cuenta también estrategias que permitan a los colaboradores trabajar de manera agradable, además de acuerdo con Suarez (2021) cuenta con el de el así que los directores de las instituciones logran desarrollar un liderazgo persuasivo, como señala (2011) persuadir a los

De acuerdo con los resultados obtenidos donde directores, docentes y estudiantes realizaron sus actividades académicas mediante internet; se acostumbró a realizar de forma virtual, hasta que la pandemia cese o ya no sea muy peligrosa creando incertidumbre el regreso de a clases presenciales ya que podía ser muy peligroso si no se tomaba las medidas correspondientes para evitar el contagio.

Los directores de las Instituciones Educativas demostraron tener un buen clima organizacional, percibiendo el apoyo de la comunidad educativa, en el proceso del retorno a clases presenciales y estrategias utilizadas como implementación de aulas con espacios más grandes, reforzar los grupos de tutoría demostrando así el interés a ejercer liderazgo y reforzar un clima institucional fortalecido y seguro in las instituciones educativas.

CONCLUSIONES

PRIMERA : El liderazgo se relaciona directamente con las decisiones tomadas para que el clima organizacional en retorno a clases presenciales en tiempos de pandemia en los directores de las Instituciones Educativas de la UGEL Puno, con una correlación positiva alta de 0,80 de prueba de hipótesis.

SEGUNDA : La relación de liderazgo transformacional y clima organizacional en el retorno a clases presenciales en los directores, con una correlación positiva alta de 0,72 indicando que en el liderazgo transformacional que realizan los directores, motivan a un clima organizacional adecuado.

TERCERO : La relación de liderazgo transaccional y clima organizacional en el retorno a clases presenciales en los directores, con una correlación positiva alta de 0,86 dando a conocer que el liderazgo transaccional da seguridad en la salud y lograr así un buen clima organizacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Chagray, N. H. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral, caso: empresa Lechera Peruana Organizational environment and work performance, case : 11(2), 21–29.
- Charaja, F. (2019). EL MAPIC en la investigación científica.
- Chiavenato, I. (2000). Administración de recursos humanos.
- Cisneros, G. A. (2021). Liderazgo directivo en un contexto de pandemia COVID-19, Perú.
- Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos.
- Cubas, L. N. (2021). Liderazgo Transformacional y su influencia en el Clima Organizacional durante la Pandemia Covid19 en un Hospital de Lima, 2021. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Epitropaki, O., & Robin, M. (2013). Liderazgo transaccional e influencia ascendente : el papel de los intercambios entre líderes y miembros (RLMX) y el apoyo organizacional percibido (POS). 24–26.
- Fuentes-Sordo, O. (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *Revista Científico-Metodológica*, (61), 1–12. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360643422005.pdf>
- Gamboa, L. (2021). Análisis de elementos relacionados con el clima organizacional de la Escuela Pilar Jiménez Solís.
- Hermosilla, F., Luis, J., & Arroyo, L. (2020). El liderazgo adaptativo en la práctica del derecho. 92, 101–118. <https://doi.org/10.5354/0719-5249.2020.57710>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta).
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2011). Diseño de la muestra en proyectos de encuesta. Catálogo INEGI, 7, 23.

- Jaén, P., & Cortés, A. (2020). Liderazgo en tiempos de crisis sanitaria por covid 19. *Metas de Enfermería*, 23(July). <https://doi.org/10.35667/metasenf.2019.23.1003081611>
- Katz, D., & Kahn, R. . (1966). The social psychology of organizations. *OALib*, 08(10), 1–11. <https://doi.org/10.4236/oalib.1107928>
- Leithwood, K. (1990). Liderazgo para la reestructuración de las escuelas.
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). Motivation and Organizational Climate. *CreativeEducation*, 04(05), 322–334. <https://doi.org/10.4236/ce.2013.45048>
- Loayza, M. C., & Tejena, S. M. (2021). Clima laboral y Trabajo Presencial Post Confinamiento por COVID-19, en un Restaurante de la Ciudad de Guayaquil. Guayaquil.
- López, E. E. (2021). Gestión del liderazgo pedagógico en tiempos de pandemia en la IE Fe y Alegría N° 53, Ate Vitarte - 2021. Retrieved from <https://hdl.handle.net/20.500.12692/76522>
- Lussier, R. N., & Achua, C. F. (2011). Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades cuarta edición.
- Mendoza, F. (1999). Inferencia estadística en educación. Puno-Perú.
- Molina, M. (2018). Visionary leadership in the administrative staff of the Guapan educational unit. 413.

LA CORTE INTERAMERICANA Y EL CASO TZOMPAXTLE TECPILE VS. MÉXICO

Un estudio de caso para el fortalecimiento de la enseñanza del derecho Internacional en las Relaciones Internacionales.

THE INTER-AMERICAN COURT AND THE CASE OF TZOMPAXTLE TECPILE V. MÉXICO

A case study for strengthening the teaching of international law in international relations.

Adolfo Christian Castro Solis²²

Fecha recibida: 14/ 08/ 2023

Fecha aprobada: 30/ 08/ 2023

Derivado del proyecto: Nombre del proyecto *La Corte interamericana y el caso Tzompaxtle Tecpile Vs. México. Un estudio de caso para el fortalecimiento de la enseñanza del derecho Internacional en las Relaciones Internacionales.*

Institución financiadora: propio del autor.

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

²² licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Tlaxcala, maestro en Criminología, estudios de maestría en Administración Pública y de Doctorado en Derecho Parlamentario en la Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: accs.irc@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5420-6117>

RESUMEN

El presente trabajo analiza los elementos legales y violaciones a derechos humanos con un enfoque paradigmático que consideró la Corte Interamericana de Derecho Humanos para emitir la sentencia internacional en el caso mexicano Tzompaxtla, Tecpile, quien por unanimidad de votos acepto el reconocimiento de responsabilidad del Estado. Además de verificar los efectos jurídicos que contrae dicho fallo en el derecho interno de ese país. Se empleo el método cualitativo de manera descriptivo, cuyo propósito es comprender las variantes pre y post sentencia para involucrar a los estudiantes de Relaciones Internacionales de la Universidad Rosario Castellanos al estudio y comprensión de la justicia internacional.

El tema es fundamental porque dicha sentencia permea el Estado de Derecho, el debido proceso, la seguridad jurídica, protegiendo en todo momento a las víctimas, además de prevenir y garantizar los derechos humanos de las personas. El **objetivo** consiste en identificar la estructura y proceso de justicia implementado en la CIDH; comprender el porqué de las masivas violaciones en materia de arraigo y el exceso de la prisión preventiva, como una regla general en la práctica jurídica mexicana desde una perspectiva pedagógica de hibridualidad y casos paradigmáticos.

La **metodología** utilizada en la investigación fue cualitativa no experimental, descriptiva y analítica para identificar las áreas conceptuales y pedagógicas en el proceso enseñanza aprendizaje en el ámbito legal para generar conocimiento crítico desde una perspectiva internacional.

Los **resultados** obtenidos fueron que los estudiantes de la licenciatura de Relaciones Internacionales en un 70/% por ciento se les complica los estudios jurídicos, por lo que hacer un proceso descriptivo de los casos de la sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos permean y aumento el interés de los internacionalistas en un 58 por ciento.

En conclusión, la Corte Interamericana de Derechos Humanos fungen un papel esencial para el fortalecimiento de los derechos humanos, siendo la última ratio para las víctimas,

cuya intervención en muchas ocasiones ha representado un verdadero proceso de justicia y protector de los derechos en la América por lo que este estudio de caso fortaleció el conocimiento crítico de los estudiantes en temas de derecho.

PALABRAS CLAVE: Responsabilidad Internacional, Justicia Internacional, Derecho Internacional de los Derechos Humanos, Violaciones de derechos por los Estados, enseñanza aprendizaje, relaciones internacionales.

ABSTRACT

The present work analyzes the legal elements and human rights violations with a paradigmatic approach that the Inter-American Court of Human Rights considered to issue the international sentence in the paradigmatic Mexican case Tzompaxtla, Tecpile, who unanimously accepted the recognition of State responsibility. . In addition to verifying the legal effects of said ruling in the domestic law of that country. The qualitative method was used in a descriptive way, whose purpose is to understand the pre and post sentence variants to involve the students of International Relations of the Rosario Castellanos University in the study and understanding of international justice.

The issue is fundamental because said sentence permeates the rule of law, due process, legal security, protecting the victims at all times, in addition to preventing and guaranteeing the human rights of people. The objectives consist of identifying the structure and process of justice implemented in the IACHR; understand the reason for the massive violations in terms of arraigo and the excess of preventive detention, as a general rule in Mexican legal practice from a perspective of teaching in international ones.

The methodology used in the research was qualitative, non-experimental, descriptive and analytical to identify the conceptual and pedagogical areas in the teaching-learning process in the legal field to generate critical knowledge from an international perspective.

The results obtained were that the students of the International Relations degree in 70% percent find their legal studies complicated, so making a descriptive process of

the cases of the sentence of the Inter-American Court of Human Rights permeates the interest of non-jurists.

In conclusion, the Inter-American Court of Human Rights plays an essential role in strengthening human rights, being the last ratio for the victims, whose intervention on many occasions has represented a true process of justice and protection of rights in the Americas for what this case study strengthens the critical knowledge of non-jurists.

KEY WORDS: International Responsibility, International Justice, International Human Rights Law, State violations of rights, teaching-learning, international relations.

INTRODUCCIÓN

El objetivo cuarto de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible establece que se debe lograr una educación de calidad, así como la promoción y fortalecimiento de los Derechos Humanos; por lo que es esencial para el Estado mexicano la formación de universitarios analíticos y críticos en áreas de educación para la seguridad y paz internacionales, derechos humanos con perspectiva de las relaciones jurídicas internacionales, siendo un desafío de las universidades de las Américas y de los modelos pedagógicos de la enseñanza del derecho internacional.

A través del Caso “La Corte interamericana y el caso Tzompaxtle Tecpile Vs. México”, y el análisis de estudio paradigmático de las sentencias como una herramienta pedagógica para fortalecer la formación de los juristas en las Relaciones Internacionales para perfeccionar los procesos de enseñanza aprendizaje desde los campos de conocimiento propios de la disciplina para incentivar el interés de investigación jurídica de los estudiantes.

Con ayuda de la didáctica de la hibridualidad de la Universidad Rosario Castellanos de la Ciudad de México, la observación científica y descriptiva y el caso Tzomplaxtlí, permitió obtener información sobre las alternativas de enseñanza aprendizaje del derecho en la Relaciones Internacionales para incentivar y formar juristas en este campo.

La investigación y la docencia son las características de la universidad, toda vez que a partir de dicha concepción el futuro profesional recibe formación humanista, científica y tecnológica, elementos que le permitirán solucionar problemas desde una perspectiva multicultural (Quezada Castro et al., pág. 2). Las Relaciones Internacionales deben tener un enfoque jurídico, para proponer soluciones a los problemas globales entre los Estados, organismos internacionales y de medioambientales o de paz.

Asimismo, (Aguilar Cavallo, 2019) se buscó examinar la interacción entre el marco nacional y el control de convencionalidad. Se Analizo si el concepto de margen de apreciación justifica apartarse de la jurisprudencia de la Corte IDH o bien, el margen es un complemento del control de convencionalidad que admite restringidamente plantear una solución nacional.

MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación es de carácter descriptivo con un enfoque puramente cualitativo de corte teórico y de fuentes indirectas o bibliográficas; cuyo objetivo es la descripción e interpretación de los argumentos jurídicos sobre el caso “La Corte interamericana y el caso Tzompaxtle Tecpile Vs. México” para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje del área de Derecho en los estudiantes de Relaciones Internacionales con una perspectiva Internacional contemplando escenarios sociales, políticos y de soberanía entorno a la sentencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos contra México.

El método es de carácter analítico e inductivo, en virtud que versa sobre los contextos nacionales sobre violaciones generalizadas en el debido proceso por el Estado mexicano, así como las coyunturas entre las normas jurídicas nacionales con los diversos tratados internacionales reconocidos por México, así como la intervención de la Corte Interamericana de Derechos Humanos para comprender las dimensiones de la justicia internacional, elementos que se deben analizar por los estudiantes de las Relaciones Internacionales para comprender y/o fortalecer la enseñanza en Relaciones Jurídicas Internacionales.

Se retoman conceptos de justicia internacional y constitucional sobre la impartición de justicia en México, fundamentalmente la prisión preventiva oficiosa y los arraigos como practicas generalmente aceptados por el estado mexicano desde un marco constitucional, siendo relevante la inconventionalidad de esas figuras legales.

Respecto a la investigación y método analítico se distinguen las posturas de derecho nacional y de Derecho Internacional para describir en lenguaje enfocado a las RRII, para analizar los criterios que consideraron los jueces de la Corte para emitir una sentencia condenatoria al Estado mexicano y los efectos jurídicos en el ámbito universal. Los argumentos del presente trabajo fueron obtenidos de videoconferencias, artículos científicos, libros, reportes e informes académicos tanto digitales como físicos, por lo que se hizo una revisión exhaustiva y metódica, toda vez que la presente investigación arroja una perspectiva científica y de interpretación generando argumentos viables para los no juristas.

De forma resumida se realizó una revisión documental, para recopilar fuentes de información verídicas y oportunas a la investigación, incluyendo desde material digital como físico. Durante la investigación se realizaron fichas, apuntes y cuadros comparativos para comparar y hacer un estudio descriptivo, los resultados obtenidos se interpretan y explican de acuerdo con las dimensiones del aprendizaje para no juristas. Se compararon los contextos nacionales con el internacional para generar un análisis crítico propio para el área del derecho aplicado a las Relaciones Internacionales.

RESULTADOS

La razón práctica indica que el ejercicio del derecho es propiamente argumentativo, tanto para el juez, el abogado, el legislador, el doctrinario, el politólogo, el diplomático, etc. Es así como el Estado constitucional de Derecho, fuera de los moldes del positivismo jurídico, enfatiza el Derecho como práctica argumentativa. (Páez Cuba et al., 20, pág. 3). Lo anterior demuestra cómo se debe profundizar desde la enseñanza aprendizaje en casos paradigmáticos, justamente el caso Tzompaxtle, constituyó un claro proceso de inducción con los Internacionalista, en virtud que, tiene una dimensión internacional, diversos enfoques de importancia para los internacionalistas, fue un caso de análisis paradigmático, a través del cual se analizó como primer punto:

- La estructura y facultades de la Corte,
- Integración de los jueces y la importancia de la nacionalidad para la emisión de la sentencia.
- Los acontecimientos o hechos sucedidos de abuso de autoridad, violación a los derechos humanos y de debido proceso, figuras jurídico-penales en la legislación del Estado mexicano.
- Descripción legal de la Sentencia y sus efectos para el Estado Nacional.
- La convencionalidad de las normas mexicanas y la Sentencia

En fusión con el modelo híbrido dual hacia una transición paradigmática potencia el diseño de innovaciones en la forma cómo son definidos los problemas de investigación y

perfilados los modelos académicos, ya que su punto de partida son las interacciones dinámicas entre las ciencias experimentales, naturales, sociales y humanas. (Herrera Márquez y Montero Alférez, 2021), el resultado de la metodológico aplicado, muestra el interés de los estudiantes en el campo de conocimiento de las relaciones jurídicas internacionales cuando se parte de estudios paradigmáticos, así como de escenarios y contextos reales que contemplen los problemas prototípicos e incidentes críticos para enfrentar las vicisitudes de la academia en el contexto de la licenciatura en Relaciones Internacionales, Universidad Rosario Castellanos de la Ciudad de México.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el ámbito académico y de estudio en las Relaciones Internacionales principalmente en la división jurídica es subestimado por los estudiantes por considerar temas propios de los abogados o juristas, esto de acuerdo con los datos cualitativos aplicados en la Universidad Rosario Castellanos; sin embargo, tomando como referencia el modelo pedagógico de la hibridualidad de la universidad, se planteó y estableció por un lapso de tres semanas el estudio de casos paradigmáticos de la Corte, particularmente el de la sentencia “Tzompaxtle Tecpile Vs. México”, al finalizar la nueva metodología empleada los 58 por ciento estudiantes, mostraron un interés en temas legales con perspectiva desde las relaciones internacionales beneficiando el conocimiento crítico en aras de formar profesionales que planteen mecanismos o estrategias para el fortalecimiento de los Derechos humanos, así el objetivo se materializa, en virtud que se identificó la estructura y proceso de justicia implementado en la CIDH; comprender el porqué de las masivas violaciones en materia de arraigo y el exceso de la prisión preventiva, como una regla general en la práctica jurídica mexicana desde una perspectiva pedagógica de hidridualidad y casos paradigmáticos Una de las limitaciones son la aplicación exclusiva a la licenciatura y universidad en mención.

Prescindible que la enseñanza integral, analítica y crítica del derecho y del derecho internacional..., debe ser formativa e informativa, y tener dos propósitos básicos: el primero, instruir a los alumnos en los elementos de la ciencia jurídica nacional e internacional; el segundo, desarrollar sus habilidades y talentos para que al egresar de los

centros de estudio universitarios puedan realizar los adelantos proporcionados a su capacidad (Elizararras,2015).

En la enseñanza del Derecho se debe destacar la dimensión global de la disciplina, y no solo a través de cursos tradicionales de derecho internacional, sino también impartiendo asignaturas específicas, inscritas como Derecho Comparado, (Pérez, 2023, Pág., 25). En el campo de las Relaciones Internacionales se debe aplicar el método comparado para generar conocimiento crítico.

La falta de aplicación del modelo híbrido dual y de casos paradigmáticos como el caso Tzompaxtle Vs. México en las relaciones jurídicas internacionales genera ausencia y desinterés en la profesionalización jurídica de los internacionalistas, situación que puede afectar a la producción científica y académica, por ello la importancia de partir de escenarios reales como los problemas prototípicos e incidentes críticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguilar Cavallo, G. (2019). Margen de apreciación y control de convencionalidad: ¿una conciliación posible? *Boletín Mexicano De Derecho Comparado. nueva serie* (155),643-684. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/ijj.24484873e.2019.155.14944>

Aguirre Román, J. O., & Pabón Mantilla, A. P. (2023). Diagnóstico de algunas dificultades que surgen en el proceso de formulación de propuestas de investigación jurídica: Elementos para su abordaje. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 143–162. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.69482> Recuperado el 11 de julio de 2023 de <https://bit.ly/3Z6aXDm>

Ali Pini, C., & Baldo, M. (2023). La enseñanza interdisciplinaria del derecho del trabajo a través de la pintura, la tecnología y los sentidos. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 37–58. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.69108> Recuperado de <https://bit.ly/45QwvpM>

Bernal, C. (2016). *Metodologia de la Investigacion*. Colombia: Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>.
<http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

Covarrubias Apablaza, C. G., Veas Alfaro, M. L., & González Marino, I. (2023). Autorregulación del aprendizaje en estudiantes de derecho de primer año: Un diseño preexperimental. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 195–214. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.68085> Recuperado el 27 de agosto de 2023 de <https://bit.ly/3P5DsN0>

Herrera Márquez, A., & Montero Alférez, M. (octubre de 2021). La Hibridualidad en Educación Superior. *UNAM PAPIT*, 13. <https://doi.org/978-607-30-5017-3>.
<https://bit.ly/3PanGjM> [fecha de consulta: 2 junio 2023]

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud.
<http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Lapenta, Lucía (2020). «Una invitación a pensar sobre competencias docentes en las facultades de derecho». *Revista Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho*, 7 (2): 231-245. DOI: <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2020.57911>

Mundó, Mabel (2009). «Las misiones educativas: ¿Política pública para la inclusión o estrategia para el clientelismo político»? *Cuaderno del Cendes*, 26 (71): 27- 65. Disponible en <https://bit.ly/43NNAQn>

Páez Cuba, L., Silva González, J., & Trujillo Pérez, M. (20). Retos de la formación de juristas para las relaciones internacionales en Cuba. *Scielo*, 16(74), 3. <https://doi.org/http://orcid.org/0000-0001-8907-7562> <https://bit.ly/45Yriw3> [fecha de consulta: 1 junio 2023]

Pérez Perdomo, R., Capriles Moreno, V., & Santacruz, A. (2023). Los estudios de derecho y la investigación jurídica en Venezuela en el siglo XXI: La contribución de la Universidad Metropolitana de Caracas. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 13–36. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.69039> Recuperado en 16 de mayo de 2023, de <https://bit.ly/3r2Rtmw>

Solari Allende, E. C., & Pinto Bustos, A. (2023). Realismo, teoría jurídica y enseñanza universitaria del derecho. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 113–142. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.68799> Recuperado en 23 de mayo de 2023, de <https://bit.ly/3LbWpfU>

Stolz, S., & Nogueira Souza, L. (2023). Educación jurídica con perspectiva de género e interseccionalidades: Una visión educativa fundamental para el alcance del Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 de la Agenda 2030 de la ONU. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 163–176. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.69409> Recuperado el 30 de julio de 2023 de <https://bit.ly/3r2fEl3>

Quezada Castro, G., Oliva Núñez, J., & Quezada Castro, M. (2019). Mitos en la elaboración del diseño metodológico de tesis jurídicas en universidades peruanas: "Retomando diálogo entre docentes y estudiantes". *Colección de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad*, 173. <https://doi.org/978-958-52636-0-4>

Velázquez Elizarrarás, Juan Carlos. (2015). La enseñanza del derecho y del derecho internacional. *Anuario mexicano de derecho internacional*, 15, 909-913. Recuperado en 06 de septiembre de 2023, de <https://bit.ly/44OqWY8>

Witker, J. (2023). El constructivismo como estrategia de renovación de la enseñanza del derecho. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 1–12. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.70946> Recuperado el día 30 de agosto 2023, de <https://bit.ly/3L8fHCL>

Zambrano Tiznado, J. P., Silva Berríos, V., Sandoval Ayala, S. A., & Calzetta, A. D. (2023). Percepción de estudiantes de derecho sobre la complejidad de las lecturas que integran el curso de Introducción al Derecho. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 10(1), 273–292. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2023.69268> Recuperado el 18 de agosto 2023, de <https://bit.ly/3sHO0u2>

AZAR, CONTINGENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CHANCE, CONTINGENCY AND SOCIAL SCIENCE

Manuel Fernando González Cuevas²³

Fecha recibida: 31/07/2023

Fecha aprobada: 13/07/2023

Derivado del proyecto: Azar, contingencia y ciencias sociales.

Institución financiadora: Recursos propios de los autores.

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

²³ Licenciado en Ciencias Sociales, Universidad La Gran Colombia, Especialista en Gerencia de Proyectos, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Especialidad en Ciencias de la Complejidad, Multiversidad Mundo Real Edgar Morín, Magíster en Educación, Universidad La Gran Colombia, Doctor en Pensamiento Complejo, Multiversidad Mundo Real Edgar Morín. Investigador, Instituto Caro y Cuervo, Colombia, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4716-4013> correo electrónico: manuel.fernandogonzalez28@gmail.com manuel.gonzalez@caroycuervo.gov.co

RESUMEN

La historia del pensamiento occidental y consigo el de sus disciplinas e instituciones, es en buena medida, el bosquejo historiográfico de la constitución epistemológica e incluso la especialización de las ciencias. Esta carrera del saber especializado apeló a fenómenos, realidades aparentemente objetivas para dar cuenta del mundo, al igual del papel de quienes allí tienen cabida.

A pesar de este acento aparentemente neutral de la investigación en ciencias sociales, al penetrar en una revisión de las transformaciones de las instituciones educativas, centros universitarios o corporaciones del saber, es evidente que se han bosquejado múltiples deducciones e interpretaciones del método científico que se conjugan con las aplicaciones sucedáneas en realidades concretas multivariadas, eventos que han propiciado la especialización profesional en dichas particularidades analizadas.

En este escenario, altamente organizado desde la época clásica, se ha tratado de manera oprobiosa al error, azar y los fenómenos contingentes; se han visto desde una suerte de heteropía que no tiene cabida en el ordenado mundo de las ciencias, en particular de las ciencias sociales.

En contraposición, la contemporaneidad ha proliferado intersticios, realidades sucedáneas y proliferación de cosmogonías emerge la imperativa necesidad de dotar a las ciencias sociales de herramientas que le permitan aproximarse desde una coordinada indagación y reflexión sobre los eventos raros como generadores de saberes y realidades, precisamente allí emerge este proceso investigativo al integrar al azar y contingencia como detonadores gnoseológicos.

PALABRAS CLAVE: Pensamiento complejo, ciencias sociales, contingencia, sociedad disciplinaria.

ABSTRACT

The history of Western thought, and with it the history of its disciplines and institutions, is to a large extent the historiographic outline of the epistemological constitution and even the specialization of the sciences. This career of specialized knowledge appealed to phenomena, apparently objective realities to give an account of the world, as well as the role of those who have a place there.

In spite of this apparently neutral accent of the research in social sciences, when penetrating into a review of the transformations of educational institutions, university centers or corporations of knowledge, it is evident that multiple deductions and interpretations of the scientific method have been sketched, which are conjugated with the subsequent applications in concrete multivariate realities, events that have propitiated the professional specialization in these analyzed particularities.

In this scenario, highly organized since classical times, error, chance and contingent phenomena have been treated in an opprobrious manner; they have been seen from a sort of heterotopia that has no place in the orderly world of the sciences, particularly the social sciences.

In contrast, contemporaneity has proliferated interstices, surrogate realities and proliferation of cosmogonies, and the imperative need emerges to provide the social sciences with tools that allow them to approach from a coordinated inquiry and reflection on rare events as generators of knowledge and realities, precisely there emerges this investigative process by integrating chance and contingency as gnoseological detonators.

KEYWORDS: Complex thinking, social sciences, contingency, disciplinary society.

INTRODUCCIÓN

La universidad representa una importante conquista en virtud de que su comprensión de los procesos académicos implicó la organización de los saberes en campos o áreas de conocimiento, por ello, al menos en occidente la conquista de esta institución representó un enorme hito para la academia. Si bien en la antigüedad clásica se habían bosquejado las primeras instituciones de formación, su conquista requirió de varios siglos y materialización de preponderantes cambios en la manera en que construían saberes, áreas de formación y construcción de proyectos científicos que alinean con los cambios en las estructuras sociales, políticas, técnicas y económicas.

Ahora bien, esta distribución de procesos es el efecto de una organización social y científica que buscaba la articulación disciplinar de las ciencias y saberes, es así como es la expresión de una ruta de acciones deliberadas que condujeron a esta jerarquización de realidades y procesos académicos se encontraba una comunidad académica que pretendía tal estructuración de actividades. En los momentos iniciales de desarrollo científico, el método científico y su integración a la construcción de conocimiento pivotaba en torno a la relación entre la causa y efecto, configurando la concepción de ciencia clásica aducía cuyos principios, aunque mecanicistas, buscaban integrar los fenómenos desconocidos a los marcos de referencia científicos (Zamora-Araya, 2019).

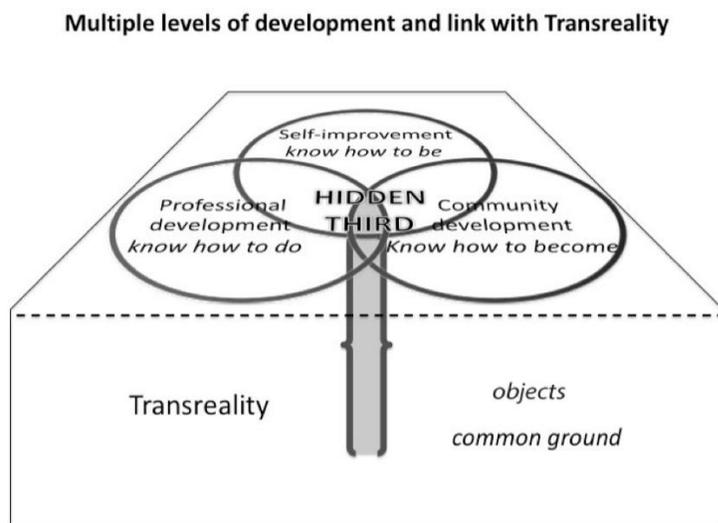
A propósito de ello, Zamora-Araya (2019) describe mediante una valoración histórica el papel que han ocupado las ciencias exactas y su utilización del método científico, con su extrema y popular cientificidad, para comprender el mundo y sus procesos desde una mirada altamente objetiva que supera las connotaciones subjetivas de la realidad; esta disposición aunque fuente de amplias críticas, ha fungido como un referente procedimental y criterio de objetivación que a la luz de los eventos y paradigmas sucesivos ha sido ampliamente superada y debatida.

Este acápite, parte de una importante claridad, el objetivo de esta somera reflexión no estima diluir el cuerpo investigativo y deslegitimar la constitución epistemológica de las ciencias exactas, al contrario, intenta emplear la experiencia acumulada, al igual que el conocimiento construido en varios siglos de constitución de saberes para articular los nuevos

problemas que han sido despojados de aquello que Maldonado (2017) tuvo a bien llamar la indisciplina de la escuela y sociedad.

Esta suma de comprensión y determinantes que tributan a la integración de la realidad en una escena académica hacen posible dilucidar los retos existentes en un mundo altamente relacionado, precisamente allí Pasquier y Nicolescu (2019) enuncian la necesidad de abordar como campos aliados, que están en constante coincidencia y suma de procesos que permiten nuevas formas de abordar la realidad, para ello describen que a pesar de haber excluido de los procesos tradicionales a los fenómenos inesperados o con poca probabilidad de ocurrencia, estos siguen apareciendo.

Figura 1 Multiple levels of development and link with transreality.



Nota. Tomado de Pasquier y Nicolescu, 2019, p. 11.

Esta figura, aunque pareciese sutil, enuncia la complejidad implícita en una simple apropiación de la realidad, es decir, aunque plantea los elementos que se encuentran de forma común en el mundo aprensible, también pone en buena medida la enunciación sobre aquello que históricamente se ha excluido para poder bosquejar la interpretación que ha venido imperando en los escenarios científicos. Así, a simple vista carecen de un sentido lógico que logre explicar su origen o constitución particular, además se aduce que deparado de este proceso de relacionamiento de los procesos desarrollados de manera paralela se esbozan

como categorías sucedáneas relaciones de tipo vertical y horizontal que dan sentido a un tercero oculto o excluido como posteriormente nos indica la lógica homónima en la realidad.

Pues bien, lo hasta acá indicado ha demostrado dos axiomas para esta indagación surgida en el seno del pensamiento complejo; a saber, en un escenario no todos los fenómenos pueden enunciarse desde causas y producir efectos establecidos de manera homóloga a como se modelan desde la física clásica los procesos tradicionales, en el mismo sentido, a pesar que hay múltiples objetos y cosas que configuran la realidad, esta cuenta con múltiples aristas y bases que dan cuenta de procesos que, al menos desde la física clásica, no disponen una realidad causal suficientemente argumentada que dé cuenta de estos aciertos.

Es por ello, que el azar también juega un papel preponderante en la constitución de fenómenos sociales y naturales en la realidad, a pesar que se busca excluir del pensamiento científico, por ende objetivo y racionalizado, a la aleatoriedad es importante mencionar que hay cosas que suceden sin una aparente razón o sin que exista un motivo más preponderante o relevante que otro, esto implica que como aduce Carlos Maldonado la causalidad como concepto físico, ha dado lugar a la emergencia y contingencia (Periódico Desde Abajo, 2015).

Esta construcción problematizadora brinda un escenario perfecto para aquello que Maldonado (2022) ha sabido calificar como un entrelazamiento entre las simetrías, asimetrías y aleatoriedad mediada por los azares que también son constitutivos de saber práctico y teórico dentro de la constitución práctica de muchas disciplinas, precisamente en esta interacción de la realidad con la teoría emergen estos procesos que sin explicación aparente suceden.

Es sabido, que los afanes epistemológicos han venido regulando la constitución de un cuerpo teórico de las ciencias, al menos en el caso concreto de las ciencias sociales, desde su posible aparición en el siglo XVIII, sin embargo, en asocio a lo descrito por Maldonado (2022), las formas de azar también deben ser comprendidas como un articulador de constitución de maneras de conocimiento, las cuales, aunque no se insertan en el tradicional método científico, sí brindan procesos cognoscentes.

Precisamente en este escenario se inserta esta apuesta reflexiva, en virtud de que a pesar de que la categorización facultativa, distribución escolar y ordenación en asignaturas con que la escuela, comprendida como institución general, el azar sigue sumándose en las

sombras e intersticios de aquello que para las ciencias sociales puede ser objeto de conocimiento.

MATERIAL Y MÉTODOS

Adelantar una investigación de este tipo requirió una integración metodológica que articulara diversas fuentes de información que permiten efectuar un contraste de discursos que desde una base teórica e histórica han venido constituyendo las bases epistemológicas de las ciencias sociales. Emanado de esta reflexión y debido a la naturaleza y composición del problema analizado se encuentran embebidos en el marco de metodológico de lo descrito en el enfoque cualitativo.

La caracterización cualitativa de este proceso investigativo parte de la caracterización de fenómenos de base histórica, teórica y epistemológica, es así como se propiciaron diversas interpretaciones de los principales eventos que estriban en una caracterización de una realidad objeto de análisis desde el contraste de fuentes documentales y producción bibliográfica asociada.

Así mismo y como sucedáneo de este enfoque, se apela a la genealogía del saber, proceso en el cual se diserta sobre la constitución misma entre relacionar la arqueología, como proceso de revisión de las fuentes teóricas y así mismo, disgregando la revisión de las pautas que permiten enarbolar los procesos de construcción del conocimiento, disgregándolo de saber (Dalmau, 2019).

Ahora bien, aunque pareciese que se presenta una nueva estructura lineal, también es importante mencionar lo dispuesto por Foucault (2007) quien menciona la forma en que el conocimiento y verdad, no se encuentran en el origen o génesis de los procesos, si no más bien al final de él, en virtud de que es producto de una constitución de eventos históricos que se articulan entre el origen y verdad.

En sentido amplio se busca la revisión de dos fuentes preponderantes de conocimiento con la propuesta de poder establecer un proceso vinculante entre diversos ejes epistemológicos que han bosquejado la constitución disciplinar de las ciencias sociales, de esa manera, se debaten los elementos comunes y se da prelación a una mirada comunicante entre los diversos campos de saber que constituyen las ciencias.

RESULTADOS

La apuesta central de este proceso investigativo consistió en abordar al azar y caos como elementos constitutivos de eventos que se tornan en objetos de análisis valiosos por parte de las ciencias, esto a pesar de que la tradición occidental desde la época clásica ha venido articulando relatos que han deslegitimado a los procesos descritos, en virtud de que la sucesión de acciones da sentido lógico al método científico y sus diversas permutaciones.

Ahora bien, esta interpretación Maldonado (2022) ha esbozado los principales objetos de reflexión de este documento, al respecto en cambio de abordar al azar y casualidad como realidades inconexas, ha buscado los vasos comunicantes y nexos entre los caminos enunciados desprendiendo el análisis de las escuelas o enfoques tradicionales que han venido nutriendo al análisis filosófico desde la antigüedad.

En este sentido, pareciese que la ciencia social, así como las humanas y demás exactas que se han articulado desde un único método científico, requieren de una mayor revisión de los métodos que se integran en su estructura procedimental, como se ha dicho ese no es el objetivo central de esta indagación. En cambio, se pretende ampliar los márgenes y fronteras de las disciplinas y sus campos de especialidad como se han popularizado en los centros de formación universitaria.

Al respecto, es fundamental esbozar procesos de tipo transdisciplinar, que desde la integración y suma de factores propicien la comunicación disciplinar entre variadas áreas del saber y sus mecanismos de interpretación de realidades, en buena medida propuestas metodológicas como los núcleos integradores de programa apuntan en este sentido, al respecto González Cuevas (2023) ha descrito la manera en que fenómenos de base real pueden integrarse al aula de clases por medio de dispositivos curriculares.

De manera concreta estos procesos que han propiciado diálogos entre diversos campos del saber demuestran que aquellos eventos fortuitos en cambio de ser deslegitimados y desconocidos por las ciencias clásicas cuentan con enormes potencialidades para ser investigados, allí estriba el enorme plusvalor de esta propuesta reflexiva.

Como lo ha expresado de manera excepcional Carlos Maldonado los fenómenos contingentes, que atienden a estos esbozos no lineales y cambiantes de los que se ha venido reflexionando, son enunciados por las ciencias naturales, particularmente en la conjunción

entre la física y geología, demostrando como algunos sucesos que tienen su epítome en disciplinas diferentes a las ciencias sociales demuestran importantes aristas que deben ser estudiadas por esta área del saber (Periódico Desde Abajo, 2015).

Aunque pareciera que este evento, así como los que suceden están contenidos en la categoría temática de catástrofes se han enarbolado como campo de análisis por las ciencias naturales y geología, sus efectos en términos demográficos, espaciales e incluso las implicaciones socioeconómicas disponen de una importante valoración desde el área de las ciencias sociales.

Este ejemplo es una de las múltiples reflexiones que concitan una valoración desde múltiples áreas del conocimiento y del saber humano, pero, sobre todo, que estiman su génesis en procesos discontinuos que no siempre expresan su origen en el área línea de las lógicas tradicionales, por ello, incluso lo contingente y plausible que se describe en el azar requiere una valoración desde diversas aristas de interpretación y comprensión temática.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Historiar la constitución de las ciencias sociales implica un trabajo importante que se fundamenta en la reflexión en torno a los insumos epistemológicos que se expresan en la forma en que se conjugan las disciplinas al momento de aproximarse a un fenómeno complejo, cuyas aristas implican varias aproximaciones teóricas y metódicas, allí es donde las valoraciones tradicionales que se desprenden de una interpretación lineal del método científico son insuficientes para dar cuenta de la composición de una realidad estudiada.

Existe una importante relación entre los recorridos que se siguen entre historiar el conocimiento y la verdad, desde una aproximación arqueológica del saber, es posible entender que la valoración de los marcos de referencia requiere de una mirada contextual, es decir, siguiendo el popular aforismo: *las verdades son hijas de su tiempo*. Aunque este eufemismo pretende deslegitimar la reflexión sobre los campos concretos de las ciencias, es particularmente relevante al analizar en términos historiográficos los marcos centrales de referencia de cada proceso y la constitución de cada escenario histórico.

En el mismo sentido, a pesar que las más prestigiosas sociedades académicas suelen fundamentar sus discursos en la proliferación de verdades, sin embargo, al esbozar un análisis crítico de estas manifestaciones discursivas es importante contraargumentar desde una propuesta no perimetral, es decir, las afirmaciones que suelen promulgar como verdades se fundan en abordajes parcializados de diversos fenómenos que se integran en el cuerpo de las ciencias sociales, por ello, el pensamiento complejo robustece estas interpretaciones aisladas de la realidad.

Finalmente, la exhortación al lector precisamente aborda la necesidad de ampliar los márgenes estrechos de las disciplinas, apelando a mecanismos que aunados en la transdisciplina permitan reflexionar, analizar e incluso vislumbrar los fenómenos que se integran en el cuerpo de indagación de las ciencias humanas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Dalmau, I. (2019). Michel Foucault y la genealogía del saber. *Eikasia*, 85 (1), 25-37.
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/117957>
- Foucault, M. (2007). *Historia de la sexualidad 1. La voluntad del saber*. Sigo XXI editores.
- González Cuevas, M. (2023). Núcleos integradores, currículo y formación de ciencias sociales en Colombia. *Pensamiento Udecino*, 7(2).
<https://doi.org/10.36436/23824905.595>
- Maldonado, C. (2017). Educación compleja. Indisciplinar la sociedad. *Educación y Humanismo*, 19 (33), 234 – 252.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6395377>
- Maldonado, C. (2022). *El papel del azar en la complejidad de la historia, la existencia y la salud*. Universidad El Bosque.
https://www.researchgate.net/publication/372839249_El_papel_del_azar_en_la_complejidad_de_la_historia_la_existencia_y_la_salud
- Pasquier, F. Y Nicolescu, B. (2019). To be or not to be transdisciplinary, that is the new question. So, how to be transdisciplinary? *Transdisciplinary Journal of Engineering & Science*, 10. <https://hal.science/hal-02146403/>
- Periódico Desde Abajo, (2015, febrero 18). *Fenómenos contingentes. Noticiero de ciencia y tecnología. 1er Capítulo*. [Vídeo]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=ru7iH7u48uk&t=225s>
- Zamora-Araya, J. (2019). La transdisciplinariedad: de los postulados de Nicolescu al pensamiento complejo de Morin y su repercusión en el ámbito educativo. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 14(2), 65-82.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/13063/18154>

LA GRUPALIDAD FRAGMENTARIA EN LOS COLECTIVOS ESCOLARES

FRAGMENTARY GROUPALITY IN SCHOOL COLLECTIVES

Florentino Silva Becerra²⁴

Fecha recibida: 30/07/2024

Fecha aprobada: 08/08/2024

Derivado del proyecto: “La fragmentación subjetiva de la estructura del grupo en la escuela”.

Institución financiadora: Universidad de Guadalajara

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

²⁴ Universidad de Guadalajara. florentino.silva@academicos.udg.mx

RESUMEN

Este trabajo integra al grupo desde la elucidación que se presenta de forma multidimensional posibilitan pensar en lo grupal para atraerlas al campo de la investigación. Busca explicar la fragmentación del grupo objeto a través de la generación inductiva de categorías conceptuales expresadas en las regularidades y asociaciones entre fenómenos investigados que acceden a posibles teorías interpretativas de la realidad grupal. Desde la perspectiva etnográfica se abordan de manera permanente a la descripción que se realiza desde la observación participante de las sesiones colegiadas, la generación de entrevistas abiertas que se desprenden de las categorías generadas por los análisis. Los profesores debido a su actuación como sujetos esenciales del grupo por lo que; el investigador y los informantes profesores y profesoras que integran la muestra agrupados institucionalmente en cuatro escuelas metropolitanas y cuatro escuelas foráneas. Resultante de este proceso se obtiene categorías como, grupo institucional, un poder sutil, la fragmentación del grupo, y las negociaciones grupales. Es por ello por lo que los fragmentos contienen sentidos óticos que constituyen una idea que al enlazarse crean su totalidad para constituir la esencia de ser grupo, por lo que en estas ideas aisladas en fragmentos constituyen ligas que al tener su ajuste permiten alcanzar el dominio, donde una pieza de rompecabezas contiene una idea subjetiva que tiene sentido, porque esas limaduras constituyen su grupalidad.

PALABRAS CLAVE: grupalidad, unidades de significado, fragmentación, identificación social, fisuras.

ABSTRACT

This work integrates the group from the elucidation that is presented in a multidimensional way, makes it possible to think in the group to attract them to the field of research. It seeks to explain the fragmentation of the target group through the inductive generation of conceptual categories expressed in the regularities and associations between investigated phenomena that access possible interpretive theories of group reality. From the ethnographic perspective, the description that is made from the participant observation of the collegiate sessions, the generation of open interviews that emerge from the categories generated by the analysis, are permanently addressed. The teachers due to their performance as essential subjects of the group, therefore; the researcher and the informant's teachers and teachers that make up the sample grouped institutionally in four metropolitan schools and four foreign schools. Resulting from this process, categories such as institutional group, subtle power, group fragmentation, and group negotiations are obtained. That is why the fragments contain ontic senses that constitute an idea that, when linked together, creates its totality to constitute the essence of being a group, so that in these isolated ideas in fragments they constitute links that, having their adjustment, allow reaching the domain, where a puzzle piece contains a subjective idea that makes sense, because those filings constitute your group.

KEYWORDS: groupality, units of meaning, fragmentation, social identification, fissures.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo posibilita pensar en lo grupal para atraer al campo de la investigación una red de entrecruzamientos, originados y creadores de efectos variados, de sentidos y sin-sentidos, producto de su desarrollo en la estructura y funciones de los grupos humanos, concebidos como patrones organizados de comportamiento colectivo.

En relación con lo expuesto, este trabajo busca explicar la fragmentación del grupo objeto a través de la generación inductiva de categorías conceptuales expresadas en las regularidades y asociaciones entre fenómenos investigados que acceden a posibles teorías interpretativas de la realidad grupal. En la sistematización de los diálogos de la vida escolar como espacio donde se consolida la cultura de los sujetos sociales a quien se estudia (profesores y directivos de educación secundaria), integrados en un colegiado que guarda una riqueza en la diversidad de su pensamiento en un marco participativo en la búsqueda del desafío a las problemáticas propias de los contextos escolares, permitiendo crear, innovar, cambiar procesos por otros que se adecuan a su realidad, porque si pensamos al grupo desde la grupalidad, desde la posibilidad de ser grupo, algo preexiste en los individuos a la constitución del grupo como tal: la representación interna que cada miembro tiene acerca de la grupalidad, en donde cada sujeto por ser un ser social, es un ser en el mundo, porque el mundo de la experiencia y el mundo lo posible contiene en sí mismo la posibilidad de ser grupo, porque la trama en la red social está presente en la subjetividad como representación interna que abre la posibilidad de lo intersubjetivo en el espacio de lo grupal.

Por lo que la grupalidad es, además de preguntarse por el vínculo social en la medida en que aquélla expresa esencialmente una potencia de enlace, una actualización de la fuerza que sostiene el sentido histórico con que se traman los aconteceres humanos, donde la grupalidad “como posibilidad, como potencialidad de ser grupo” es un proceso de progresiones y regresiones, no tiene progreso lineal, siempre existe la posibilidad de construirse y de reconstruirse, de autoorganizarse abierta y flexiblemente.

De este modo la reflexión sobre la condición humana y sobre las relaciones sociales tiene sus antecedentes en el pasado filosófico más remoto, en esencia; el grupo desarrolla muchas si no, todas las facultades propias del sujeto que teniendo como base la autoconciencia del grupo; el “espíritu de grupo” y en la idea compartida de grupo como una totalidad, integrada en sus sesiones colegiadas concentran el pleno del grupo, permiten la centralización de las ideas dando origen “la fragmentación”, la presencia de un grupo institucional y subgrupos que se encuentran sujetos a este da pie al nacimiento de la fragmentación es decir; el grupo en el espacio de lo grupal encierra unidades que se conectan entre sí, donde se crean sus significados culturales de lo grupal.

Es por ello por lo que los fragmentos contienen sentidos óticos que constituyen una idea que al enlazarse crean su totalidad para constituir la esencia de ser grupo, por lo que en estas ideas aisladas en fragmentos constituyen ligas que al tener su ajuste permiten alcanzar el dominio, donde una pieza de rompecabezas contiene una idea subjetiva que tiene sentido, porque esas limaduras constituyen su grupalidad.

Cabe considerar por otra parte que la transformación de estructuras en las organizaciones escolares como la gestión, la metodología de la enseñanza y el aprendizaje, al mismo tiempo promueven cambios en los docentes como roles, valores, normas, posiciones que implican la propuesta de fragmentos lógicos de enlace para la identificación conformados en su subjetividad determinada por la imagen de sí mismos y de su propia tarea.

Dentro de este marco las expresiones que se fragmentan en dos grupos dan sentido lógico, es decir el grupo en su espacio grupal encierra unidades que se conectan entre sí, para dar significado a ideas aisladas que se constituyen en alianzas que dan paso al “compas de la autoridad”, es decir son fragmentos que contiene sentidos óticos que constituyen la unidad, su esencia de ser grupo, donde una pieza de rompecabezas contiene una idea subjetiva que se integra al ser del grupo para dar origen a la grupalidad.

Por lo tanto, los grupos son un fenómeno complejo que a partir de su fragmentación subjetiva constituyen un efecto político, por lo que los grupos en la escuela

mantienen una condición de enlaces lógicos de contradicción y desorientación fragmentando las participaciones, dando paso a la constitución de fragmentos que se constituyen en propuestas colectivas.

Por lo que, la configuración del espacio colectivo permite la construcción del objeto en su interacción y, por otro, el propio sujeto es construido en la interacción con el medio social que equivale a la participación del juego social donde las relaciones entre lo individual y lo social ambos tienen un carácter activo porque “cada uno se configura en formas muy diversas ante la acción del otro” (González, 2002, p.179).

Dentro de este marco de ideas Fernández (1989) enfatiza que los grupos no son lo grupal, porque una cosa es el fenómeno de ese conjunto de personas que realizan diversas acciones, es decir lo grupal, otra el objeto teórico con el que tratamos de conocer y entender ese conjunto de personas o sea el grupo, por lo tanto, los grupos permiten generar la teoría de lo que hacemos.

Por lo tanto la noción de grupalidad, surge en el marco amplio de la teoría grupal, producto de la preocupación que distintos autores que tuvieron a partir del surgimiento de la masa como actor social, es aquí donde surge la necesidad de comprender los mecanismos y procesos de constitución de un grupo, sus determinaciones psíquicas y sociales, los efectos que el grupo produce sobre los sujetos, que dan origen a la grupalidad, donde esta puede ser entendida como los términos que van en la línea de pensar ésta como un fenómeno que implica la disolución del vínculo, entendido como “una estructura relacional donde es posible reconocer una clara discriminación entre sujeto y objeto” (Bauleo,1997, p. 42).

Por lo tanto, el grupo es un concepto complejo desde este enfoque se conforma un estudio etnográfico que conforma andamiajes, procesos y rutas de interpretación, donde se recogen los datos del estudio empírico en los mismos escenarios en que acontecen los diálogos de la vida escolar.

En función de lo planteado el tema de la obtención de la información es selectivo es decir; las categorías sociales, emergen del procesamiento inductivo, desde la etnografía

que se realiza en el en el zanjar de este proceso de investigación, los aspectos interactivos se interpretan paralelamente a la construcción de categorías que permiten clasificar los datos recogidos de acuerdo con unidades de contenido dando origen a un proceso de manipulación y organización de los mismos para conectar los resultados obtenidos a un cuerpo más extenso de conocimientos que llevan a su interpretación y darle sentido, donde la “participación” pone énfasis en la experiencia vivida por el investigador posicionando su objetivo al “estar adentro” de la grupalidad estudiada en el espacio escolar, para lograr profundizar en la comprensión de los significados, a través de los puntos de vista de estos sujetos sociales.

MATERIAL Y MÉTODOS

Desde la perspectiva etnográfica se abordan de manera permanente a la descripción que se realiza desde la observación participante de las sesiones colegiadas, la generación de entrevistas abiertas que se desprenden de las categorías generadas por los análisis, donde se pretende indagar la fragmentación a través la participación y significación del grupo. Por eso el proceso en espiral cíclico focaliza ciertos aspectos a partir de la recogida de información realizada de manera simultánea con la recogida de datos guiando el rol del investigador, permitiendo la obtención de categorías donde la comprensión de los significados de las acciones y sucesos presentes, es a través del diálogo interpretativo que posibilita la producción y desarrollo teórico que se ha adaptado, reformado y reconstruido, esto es, interpretado, al mismo tiempo, hermenéutica clave de este análisis aspiración de este trabajo.

En habidas cuentas la situación social que se manifiesta en las y los profesores en razón de su actuación como sujetos esenciales del grupo por lo que; el investigador y los informantes profesores y profesoras que integran la muestra agrupados institucionalmente en cuatro escuelas metropolitanas y cuatro escuelas foráneas, con una planta docente de 20 a 60 docentes y directivos, observados en un proceso de trabajo en grupo y entrevistados de acuerdo a las necesidades que se van generando en el proceso en función de las categorías sociales y teóricas previas sobre el objeto de estudio.

Si procede, se describirá la muestra y la forma de muestreo, así como se hará referencia al tipo de análisis estadístico empleado. Si se trata de una metodología original, es necesario exponer las razones que han conducido a su empleo y describir sus posibles limitaciones. Presentado con precisión para la comprensión, en su caso, de la investigación.

RESULTADOS

Es a partir del surgimiento de la masa como actor social (Scipio Sighele) que surge la preocupación por el estudio de la noción de grupalidad, es la necesidad de comprender los mecanismos y procesos de constitución de un grupo; sus determinaciones psíquicas y sociales, los efectos que el grupo produce sobre los sujetos, que dan origen a la grupalidad, entendida como “una estructura relacional donde es posible reconocer una clara discriminación entre sujeto y objeto” (Bauleo,1997, p. 42).

Es decir, el grupo es una estructura de relaciones que son establecidas en el objeto de la identidad, por lo que, cuando se le pregunto al entrevistado acerca de la presencia de grupos en la escuela contestó:

E: *¿Existen grupos de poder en la escuela?*

Mo: *¡Si! existen dos grupos.*

E: *¿Cómo es esto?*

Mo: *Existe un grupo institucional.*

E: *¿Cómo es?*

Mo: *un compás de la autoridad.*

E: *¿Por qué un compás de la autoridad?*

E: *Es comparsa de la autoridad.*

E: *Su poder lo fortalece a través de su relación con la autoridad.*

Mo: *Porque su poder se fortalece a través de la autoridad, se cobija con la autoridad y el grupo minoritario es relegado, el grupo institucional es cubierto con la ley.*

Esta idea expresada en el contexto del grupo es una unidad de fragmentación, en esta respuesta se crean significados compartidos, se entiende la existencia de un grupo fuerte un “grupo objeto” quien representa las tendencias oficiales (Guattari, 1976), y las razones que

lo indican así, reconocen la presencia del poder y que este es consentido por la autoridad educativa.

Expresiones como “existen dos grupos” permiten dar cuenta de la fragmentación, esta contiene un sentido lógico, es decir el grupo en el espacio de lo grupal encierra unidades que se conectan entre sí, donde se crean sus significados en el contexto de lo grupal.

Se acepta la existencia de dos grupos en la escuela y el fragmento que le da significado es son un “compás de la autoridad” esos fragmentos contienen sentidos óticos que constituyen una idea que al unirse van creando su esencia del ser grupo, por lo que estas ideas aisladas en fragmentos permiten conectar alianzas que alcanzan el dominio contextual del grupo, por lo que esta pieza de rompecabezas contiene una idea subjetiva, porque esos fragmentos constituyen la grupalidad.

Entonces, la presencia de un grupo institucional, pero también existe la presencia de un grupo o grupos que se generan en el contexto de su objeto, es decir, existen dos grupos o grupos que se disputan el poder:

Otro entrevistado manifiesta al respecto:

Mo: ¡Sí!

Mo: *Existen dos grupos fuertes.*

Mo: *están conformados otros, están mezclados, con otros intereses.*

Este fragmento recoge su sentido desde los diálogos de la vida escolar, corresponde a posicionamientos de identidad construidos en la grupalidad, porque esas expresiones que se hacen corresponden a situaciones o acontecimientos desfavorables que ponen en riesgo su presencia en el contexto escolar, porque la identidad se va construyendo pero también reconstruyendo y en este proceso de recuperación se encuentra la fragmentación, los contextos sociales y culturales como la escuela, con sus ideologías y escalas de valores de acuerdo con el lugar que ocupan en la organización, desde los más positivos e idealizados a los más negativos, permiten al grupo institucional la verticalidad con la que fue creado. También se acepta a grupos de acuerdo con su actividad o a su área laboral diferentes a los del objeto de la enseñanza.

Mo: *pero del área, yo sé con quién docente debo de ser más dócil porque estos llevan información a los grupos y esto es formar grupos.*

El contexto grupal también constituye nuestra biografía como identidad y es la visión que todos tenemos de nosotros mismos, como dice Bruner (1990) el borrado inmediato y versátil donde se construye y se reconstruye la autobiográfica comprensible solamente al grupo, interpretados de acuerdo con el contexto de lo grupal. La presencia de la autoridad institucional da sentido al actuar de los grupos:

Mo: siempre esta uno más arriba que no se ve, siempre hay quien manipula.

En los espacios de interacción los roles definen unidades de significado que se diversifica de acuerdo con nuestra identidad fragmentándose en unidades de acuerdo con las sub-identidades del grupo, estas integradas por patrones formados en una identificación social y cultural en sus integrantes en la defensa de sus territorios o mostrar superioridad ante los demás (Rossi,1999).

Otros manifiestan o distinguen cuatro grupos:

Mo: cuatro grupos los cuales se integran debido a la función que desempeñan en la, misma, señalando que cuando se tratan temas de importancia para la vida institucional, se suman tres para formar la mayoría.

Lourau (2001) sostiene que el grupo objeto o grupo institucional de acuerdo con el contexto en estudio, que, para ser institucional, para serlo debe someter a los otros grupos, porque este es su objeto, donde la jerarquía se impone y en tanto, al grupo sometido solo se escucha la diferencia de su participación:

Mo: el pensamiento del grupo mayoritario, hacer lo mejor posible como docente y como parte del grupo de la escuela para lograr la mejora educativa en la escuela.

Por lo que el grupo sometido es utilizado como reflejo laboral para ser señalado dentro del territorio objeto del grupo institucional, de esta manera se expresa una identidad territorial, lo que da como resultado una fragmentación, no solo por consecuencia de las sub-identidades basada en las características culturales y modos de actuar de los sujetos del grupo (Veiga,2003).

Guattari (1976) hace la siguiente clasificación: grupo A y B, para este caso el grupo A, que es el grupo objeto:

Mo: existe la presencia de grupo mayoritario, si es un grupo institucional no porque esté en favor o en contra de la dirección uno es ser parte institucional no es ser parte de grupo del director y que pudiéramos estar en desacuerdo con la toma de decisiones del grupo mayoritario.

La idea es institucional, este es el pensamiento que se plasma en el contexto, pero señala la presencia de quienes están en otros grupos no de filiación institucional, y que este se integra a través de la identidad, además de que existen sub- identidades, es decir se encuentran fragmentados, “son fragmentos” como la identidad global del grupo A.

En este sentido aparece una identidad cohesionada como proceso dinámico que se refleja en la tendencia de un grupo a mantenerse unido en la consecución de sus objetivos para la satisfacción de las necesidades afectivas de sus miembros (Carrón et al, 2007).

La ruptura de la unicidad grupal, como consecuencia la discontinuidad característica de la fragmentación se encuentra diversificada por las sub- identidades que la componen (Breakwell ,1986).

Mo: Por lo tanto, él no me meto es parte de esa cobija que es la grupalidad.

Él no me meto más allá de lo que tengo etiquetado, son experiencias sujetas a rechazo que adquieren autonomía integrándose en unidades fragmentarias del grupo, una identidad alternativa que sustituye a la identidad aceptada, ocupando como tal la conciencia del sujeto y desarrollando una conducta y una memoria biográfica del grupo.

Mo: No me meto yo permito acciones que no son las más adecuadas de los que en ese momento tienen el poder.

Esta forma de fragmentar es aislarse, pero, no significa que no está dentro del grupo, sino que de esta manera deja actuar al grupo, constituye el espacio de una sub- identidad reprimida, sin separarse de la sub- identidad aceptada, se fragmenta también el diálogo interno que deja de reconocerse en su totalidad con las múltiples consecuencias de la interlocución. Luego sigue diciendo:

Ma: *Te sumas al trabajo, aunque no estés de acuerdo porque hay un objetivo en común, aunque tengamos pensamientos diferentes y nos regresamos al individualismo que teníamos ante lo que yo individualmente quiera.*

La grupalidad por su naturaleza aglutina, aunque existan los fragmentos, pero permiten estar dentro, por lo que al fragmentar el diálogo grupal se mantiene la pertenecía, que transita en lo fragmentado de su pensamiento.

Mo: *hay tolerancia hacia el trabajo que se realizaba otros grupos y se hace por la responsabilidad que tienes.*

Ma: *Con un comportamiento correcto, todos ir en la misma ruta que no se ha logrado.*

Se admite la presencia de otros grupos, la fragmentación aparece como una defensa activa indicando simbólicamente que el grupo se encuentra ahí, tiene su valor como grupo, un espacio de correspondencia donde se incubaba la grupalidad influida por la identidad del grupo mayoritario que a través de la fragmentación grupal da nacimiento a grupos latentes, porque siempre mantiene la ilusión de asegurar los mecanismos de la autoconservación grupal mediante la exclusión de otros grupos al o de aquellos integrantes del mismo grupo y con esto no gasta su fantasía grupista (Kaminsky y Varela, 2001).

El grupo objeto conserva su territorio para sostenerse inmerso en los discursos que lo sostienen como necesidad individual y colectiva, porque este reconocimiento es la supervivencia del grupo, por ello entra en escena la competición entre grupos en defensa de sus intereses, por lo que en esta competición de ambos generan discursos contrapuestos a las políticas educativas, como forma de concurso grupal para ganar adeptos. Sea horizontal o vertical la barrera de estos dos mecanismos de defensa, no hay duda de que estos procesos no son comprensibles en abstracto sin ser referirlos a personas y a experiencias concretas, para reproducir estereotipos.

Las acciones grupales generan una estructura psíquica que se integra al campo de la grupalidad para ser teorizada dando estructura a las relaciones grupales que disuelven los límites individuales, una estructura nacida de un espacio de fuerzas producto de la conflictividad y una determinada valencia de dichas fuerzas (Cubero, y Santamaría 2005, p. 15).

El grupo institucional como grupo instituido busca reforzar el orden de lo instituido para que este pueda responder a su misión y para ello tiene por objetivo, eternizarse; hacer honor al dicho popular “Los hombres pasan, las instituciones quedan”, (Jean Monnet, como se citó en Cabrera, 2018).

E: *¿Cómo ejerce su poder el grupo mayoritario o institucional?*

Mo: *el grupo mayoritario se mantiene unido porque se beneficia en forma legaloide.*

Mo: *lo condicionas de esa forma al grupo mayoritario.*

Cuando se hace referencia a legaloide se basa en que es apoyado por la autoridad, siendo este un grupo generado desde la norma instituida. Desde aquí la estructura grupal es depositaria de los intereses de lo instituyente de donde se genera una fisura grupal.

De donde lo instituyente busca generar la unidad, unidad que nace fisurada:

Mo: *tienes que decirme tienes que tomarme en cuenta como grupo.*

Esa fisura con la que nace el grupo institucional le permite una dependencia de la autoridad:

Mo: *al grupo institucional lo haces dependiente lo haces atendido.*

Porque para el grupo institucional se admite un trato institucional:

Mo: *los del grupo mayoritario la ley tiene atajos mientras para el minoritario no.*

Esa fisura es un estigma que carga bajo sus hombros el grupo institucional que genera la fragmentación en la relación humana:

Mo: *y cuando las cosas son así te lastiman el alma.*

Y con ello un estilo propio laboral en la institución.

Mo: *no puedes trabajar.*

Este grupo instituido, en tanto grupo mayoritario es también el de la ideología, el de lo *objetivo*, el de lo *instituido*. Por lo que la ideología no opera en el sentido instituyente, es decir es aquello genera una ruptura con lo que ya estaba instituido no podrá dar paso a algo diferente por lo que con el tiempo se convertirá en norma y al no poder ser instituyente genera un sentido de estabilización, el momento de la institucionalización indica una fase activa de

estabilización que niega al mismo tiempo la actividad instituyente como negación de lo instituido y el inmovilismo de lo instituido (Lourau, 2008, p. 80).

Secuencia lógica de texto y, sólo en caso necesario, las tablas o figuras imprescindibles que no repitan los mismos datos del texto. Se debe limitar el uso de tablas y figuras a las estrictamente necesarias. Se procurará resaltar las observaciones importantes. Se describirán, sin interpretar ni hacer juicios de valor, las observaciones efectuadas con el material y métodos empleados.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La grupalidad integra en fragmentos los mecanismos que le dan vida al grupo instituido e instituyente de donde se estructuran las situaciones psíquicas y sociales y los efectos que el grupo produce sobre los sujetos, dando estructura óptica que integra a los grupos; la grupalidad.

En este espacio donde se incuba la grupalidad entendida de acuerdo con (Bauleo,1997) como una estructura básica de relaciones de donde se desprenden los fragmentos que dan origen a la grupalidad de donde el sentido óptico integra los elementos que le dan ordenación y sentido a la grupalidad.

El sujeto y el objeto como estructura de lo grupal a través de las relaciones que se establecen en la grupalidad permite dar cobijo a todos los grupos que se manifiestan en el contexto y todos los fragmentos que enlazan su ser como grupo, en esta respuesta se crean significados compartidos, se entiende la existencia de un grupo fuerte un “grupo objeto”.

Las instituciones, nacen de los posicionamientos de los grupos y estos dan origen a un grupo objeto o institucional al cual dotan de su poder y lo guían con su consentimiento, dando este sentido a su presencia instituida que encierra unidades que se conectan entre sí, donde se crean sus significados en el contexto de lo grupal.

Los posicionamientos de identidad construidos en la grupalidad, tiene su estructura en la identidad de la cual se fragmentan en sub- identidades y con ello el fortalecimiento de la

fragmentariedad que integra los contextos sociales y culturales como la escuela, con sus ideologías y escalas de valores de acuerdo con el lugar que ocupan en la organización, desde los más positivos e idealizados a los más negativos, permiten al grupo institucional la verticalidad con la que fue creado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bauleo, A. (1997). *Psicoanálisis y Grupalidad*. Paidós.

Breakwell G. (1986). *Coping with threatened identities*. Methuen.

Bruner J. (1990). *Acts of meaning*. University Press.

Cabrera M. D. R. (2018). *Modelado de sistemas dinámicos con MachineLearning: aplicaciones al mantenimiento basado en la condición*. Tesis de Doctorado. Universidad de Sevilla.

Carron, A. V.; Shapcott, K. M.; Burke, S. M. (2007). Group cohesion in sport and exercise: past, present and future. En M. R. Beauchamp y M. A. Eys (Ed.). *Group Dynamics in exercise and sport psychology*. Routledge.

Cubero, Mercedes; Santamaría (2005). *Psicología cultural: una aproximación conceptual e histórica al encuentro entre mente y cultura Avances en Psicología Latinoamericana*, En vol. 23, Universidad del Rosario Bogotá.

Fernández, A.M. (1989). *El campo grupal. Notas para una genealogía*. Nueva Visión.

González Rey, F. (2002). *Sujeto y subjetividad: una aproximación histórico-cultural*. Thomson.

Guattari, F. (1976). *Psicoanálisis y transversalidad*. Siglo XXI.

Kaminsky, G. y Varela, C. (2001). *Grupo objeto y grupo sujeto*. Universidad de Buenos Aires.

Lourau, R. (2001). *Análisis institucional*. Amorrortu/editores.

Lourau, R. (2008). *El Estado inconsciente*. Caronte.

Rossi, M. (1999). *La filosofía política clásica. De la Antigüedad al Renacimiento*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Veiga, D. (2009). *Desigualdades sociales y fragmentación urbana*. CLACSO.

TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: PERSONALIZACIÓN, AUTOMATIZACIÓN Y DESAFÍOS ÉTICOS

EDUCATIONAL TRANSFORMATION THROUGH ARTIFICIAL INTELLIGENCE: PERSONALIZATION, AUTOMATION AND ETHICAL CHALLENGES

Cesar Augusto Silva Giraldo²⁵

²⁵ *Administración de empresas, UNAD, Esp. Gestión de proyectos, UNAD, Esp. Comercio Internacional, CEREM, MBA dirección y administración de empresas, Universidad Rey Juan Carlos, Maestría en Paz desarrollo y Ciudadanía, UNIMINUTO, Doctorado en ciencias económicas y administrativas, UCIMEXICO. Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: cesar.silva@uniminuto.edu*

TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: PERSONALIZACIÓN, AUTOMATIZACIÓN Y DESAFÍOS ÉTICOS

Cesar Augusto Silva Giraldo²⁶

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) está transformando la educación al ofrecer nuevas oportunidades para la personalización del aprendizaje, la automatización de tareas y la mejora de la experiencia educativa. Este artículo examina el impacto de la IA en el ámbito educativo, centrándose en tres áreas clave: la personalización del aprendizaje, el apoyo a los docentes mediante la automatización de tareas y los desafíos éticos asociados a su implementación. La IA permite adaptar los contenidos y métodos de enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante, promoviendo una educación inclusiva y autónoma. Además, la automatización de tareas administrativas y evaluativas libera tiempo para que los docentes se enfoquen en el desarrollo pedagógico, optimizando su rol en el aula.

Sin embargo, el uso de la IA en educación plantea importantes desafíos éticos, como la privacidad de los datos, el sesgo algorítmico y la equidad en el acceso a la tecnología. Estos aspectos requieren una supervisión y regulación adecuadas para asegurar que la IA se utilice de manera responsable y que promueva un entorno educativo justo. Finalmente, se destacan las tendencias emergentes en el uso de IA, como los asistentes virtuales y la robótica educativa, que prometen seguir revolucionando el aprendizaje en los próximos años. La IA en educación, si se aplica de manera ética y responsable, tiene el potencial de transformar los sistemas educativos y mejorar el aprendizaje.

²⁶ *Administración de empresas, UNAD, Esp. Gestión de proyectos, UNAD, Esp. Comercio Internacional, CEREM, MBA dirección y administración de empresas, Universidad Rey Juan Carlos, Maestría en Paz desarrollo y Ciudadanía, UNIMINUTO, Doctorado en ciencias económicas y administrativas, UCIMEXICO. Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: cesar.silva@uniminuto.edu.*

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) is transforming education by offering new opportunities for personalizing learning, automating tasks, and enhancing the educational experience. This article examines the impact of AI in education, focusing on three key areas: personalization of learning, support for teachers through task automation, and the ethical challenges associated with its implementation. AI makes it possible to adapt content and teaching methods to the individual needs of each student, promoting inclusive and autonomous education. In addition, the automation of administrative and evaluative tasks frees up time for teachers to focus on pedagogical development, optimizing their role in the classroom.

However, the use of AI in education raises important ethical challenges, such as data privacy, algorithmic bias, and equity in access to the technology. These issues require appropriate oversight and regulation to ensure that AI is used responsibly and promotes a fair educational environment. Finally, it highlights emerging trends in the use of AI, such as virtual assistants and educational robotics, which promise to continue to revolutionize learning in the coming years. AI in education, if applied ethically and responsibly, has the potential to transform educational systems and improve learning.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Artificial en educación, aprendizaje personalizado, automatización educativa, ética en IA, algoritmos de aprendizaje, asistentes virtuales, personalización del aprendizaje, innovación educativa.

Keywords: Artificial Intelligence in education, personalized learning, educational automation, AI ethics, learning algorithms, virtual assistants, learning personalization, educational innovation.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha trascendido de ser una noción abstracta para convertirse en una de las tecnologías más influyentes del siglo XXI, impulsando cambios profundos en sectores tan diversos como la medicina, las finanzas y el entretenimiento. En el campo de la educación, la IA ha comenzado a desempeñar un rol fundamental, transformando prácticas pedagógicas y brindando oportunidades para personalizar el aprendizaje, automatizar procesos y mejorar la gestión académica (García-Peña et al., 2020). Este avance ha sido impulsado principalmente por la capacidad de la IA para procesar grandes volúmenes de datos, identificar patrones y adaptar sus respuestas a las necesidades individuales, lo cual permite crear experiencias de aprendizaje más inclusivas y efectivas.

Desde una perspectiva histórica, la IA tiene sus raíces en la década de 1950, cuando Alan Turing planteó la posibilidad de que las máquinas pudieran “pensar” y realizar tareas que hasta entonces eran exclusivas de los humanos (Turing, 1950). Con el tiempo, investigadores como John McCarthy y Marvin Minsky desarrollaron las primeras bases teóricas que permitieron el avance de la IA, centradas en algoritmos que imitaban el pensamiento humano. Hoy en día, el aprendizaje automático y el aprendizaje profundo, subcampos de la IA, son capaces de analizar datos en tiempo real y mejorar su precisión con el uso constante, lo que ha sido particularmente útil en el ámbito educativo para personalizar la experiencia de cada uno. estudiante y optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje (Moreno Padilla, 2019).

Una de las aplicaciones más destacadas de la IA en la educación es la creación de entornos de aprendizaje adaptativos, los cuales ajustan el contenido y los recursos según las necesidades, intereses y ritmo de aprendizaje del estudiante. Esta personalización es posible gracias a algoritmos que, mediante el análisis de datos sobre el desempeño del alumno,

pueden identificar áreas de dificultad y sugerir materiales de apoyo específicos, promoviendo un aprendizaje más centrado en el individuo (Bajaj & Sharma, 2018). En lugar de emplear un enfoque uniforme para todos los estudiantes, los sistemas de IA permiten crear trayectorias de aprendizaje únicas, lo que facilita que los estudiantes avancen a su propio ritmo y fortalezca su autonomía y compromiso con el aprendizaje.

Además del aprendizaje personalizado, la IA también contribuye significativamente en la automatización de tareas administrativas y evaluativas en la educación. Un ejemplo de ello son los sistemas de evaluación automatizada, capaces de corregir solicitudes de opción múltiple, evaluar respuestas de texto e incluso detectar patrones de progreso en las evaluaciones para ofrecer retroalimentación inmediata. Esto permite a los docentes dedicar más tiempo a tareas pedagógicas complejas, como fomentar el pensamiento crítico y la creatividad en sus estudiantes (González & Carrasco, 2006). Herramientas como los chatbots educativos también desempeñan un papel importante al atender preguntas frecuentes de los estudiantes, ofrecen soporte académico y refuerzan los contenidos de clase de manera autónoma, permitiendo a los docentes concentrarse en la orientación y supervisión del desarrollo de competencias clave.

Sin embargo, la integración de la IA en los sistemas educativos no está exenta de desafíos. Uno de los principales es el tema de la privacidad y la seguridad de los datos de los estudiantes usuario, ya que los sistemas de IA recopilan y procesan grandes cantidades de información personal para poder adaptarse a las necesidades de cada uno. Esto plantea preguntas éticas sobre cómo se gestionan estos datos, quién tiene acceso a ellos y cómo se garantiza la protección de la identidad y el rendimiento académico de los estudiantes (Gutiérrez, 2018). La UNESCO ha destacado la importancia de establecer políticas claras y regulaciones para el uso de la IA en la educación, enfatizando que su implementación debe respetar la privacidad y los derechos de los estudiantes, así como garantizar una equidad en el acceso a la tecnología (UNESCO, 2019).

Otro desafío crítico es el riesgo de dependencia tecnológica y la necesidad de desarrollar competencias digitales tanto en estudiantes como en docentes para un uso efectivo

de la IA. Aunque la IA tiene el potencial de revolucionar el aprendizaje, también existe la preocupación de que un uso excesivo pueda llevar a una disminución en el desarrollo de habilidades fundamentales, como el pensamiento crítico y la resolución de problemas (Ripani, 2019). Para abordar esta preocupación, es esencial promover una educación en la que la IA funcione como una herramienta complementaria y no como un reemplazo de las habilidades humanas. Programas de alfabetización digital y formación en competencias tecnológicas para docentes y estudiantes son necesarios para asegurar que ambos grupos puedan sacar el máximo provecho de la IA sin perder de vista los objetivos pedagógicos y el desarrollo integral de los estudiantes.

El futuro de la IA en la educación apunta hacia la creación de sistemas de aprendizaje cada vez más autónomos e integrados, que no solo asistan a los estudiantes en su proceso educativo, sino que también puedan predecir sus necesidades y adaptar el contenido en función de sus intereses y habilidades individuales. Este enfoque, impulsado por la capacidad predictiva de la IA y su habilidad para analizar grandes conjuntos de datos (Big Data), promete mejorar la eficiencia de los sistemas educativos y hacer que el aprendizaje sea más accesible para estudiantes de todos los contextos (Moreno Padilla, 2019). La robótica educativa y los agentes de software conversacionales también son áreas en las que la IA podría ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes experimentar y resolver problemas en entornos virtuales simulados que refuercen su comprensión de conceptos complejos (Roy et al., 2015).).

A pesar de los desafíos, la IA en la educación representa una oportunidad única para romper con paradigmas tradicionales y abrir paso a modelos de aprendizaje que se adaptan mejor a las demandas de un mundo en constante cambio. En lugar de ver la IA como una amenaza, es fundamental considerarla una herramienta que puede potenciar el papel del docente, enriquecer la experiencia de aprendizaje del estudiante y contribuir al desarrollo de competencias críticas en una sociedad cada vez más digitalizada. La clave radica en encontrar un equilibrio entre los beneficios de la IA y la preservación de la interacción humana en el proceso educativo, asegurando que la tecnología sea un aliado y no un sustituto del educador. Con una implementación adecuada y una visión ética clara, la inteligencia artificial tiene el

potencial de ser un factor transformador en la educación, ayudando a preparar a las futuras generaciones para los retos del siglo XXI.

DESARROLLO

Evolución histórica y fundamentos teóricos de la inteligencia artificial en la educación

La inteligencia artificial (IA), aunque combinada se asocia con los avances tecnológicos de las últimas décadas, tiene sus raíces conceptuales en la década de 1950. Fue entonces cuando el matemático y lógico británico Alan Turing planteó la posibilidad de que una máquina pudiera “pensar”. O procesos similares de razonamiento humano. Turing introdujo el concepto de una prueba —conocida posteriormente como la “Prueba de Turing”— que evalúa la capacidad de una máquina para mostrar el comportamiento inteligente indistinguible de una persona. Este cuestionamiento inicial marcó el comienzo de una revolución en el pensamiento sobre las capacidades y límites de las máquinas (Turing, 1950).

A partir de estas ideas, la IA comenzó a desarrollarse de forma práctica en los años 50 y 60, cuando pioneros como John McCarthy, Marvin Minsky y otros investigadores exploraron las posibilidades de crear “máquinas pensantes”. Este grupo de científicos acuñó el término “inteligencia artificial” en 1956 y desarrolló los primeros fundamentos de la IA como un campo independiente de investigación. En educación, los investigadores pronto visualizaron la posibilidad de aplicar la IA para personalizar el aprendizaje y mejorar los métodos de enseñanza, aunque los avances técnicos de ese momento aún eran limitados (McCarthy et al., 2006).

La IA experimentó un crecimiento exponencial en las décadas posteriores, especialmente con el desarrollo de algoritmos de aprendizaje automático (machine learning) y aprendizaje profundo (deep learning). En el contexto educativo, estas técnicas permiten que los sistemas adapten sus respuestas a las necesidades individuales de los estudiantes, creando entornos de aprendizaje más dinámicos y personalizados (Moreno Padilla, 2019).

Los sistemas de IA actuales se basan en modelos teóricos que integran conceptos de psicología cognitiva, neurociencia y pedagogía, buscando emular no solo el aprendizaje humano, sino también el pensamiento crítico y la creatividad en los estudiantes. Los modelos basados en redes neuronales, por ejemplo, replican la estructura del cerebro humano en cierto grado, permitiendo a las máquinas realizar tareas complejas como la interpretación del lenguaje y la resolución de problemas. En educación, estos modelos ofrecen oportunidades sin precedentes para personalizar el aprendizaje y ajustar el contenido a las capacidades y preferencias del estudiante (UNESCO, 2019).

Paradigmas de personalización y aprendizaje adaptativo

La inteligencia artificial (IA) ha introducido nuevos paradigmas en la educación, destacándose su capacidad para personalizar el aprendizaje y adaptarse a las necesidades de cada estudiante. Esta personalización es posible gracias a algoritmos de aprendizaje automático y análisis de datos, que permiten ajustar el contenido educativo en función del progreso, habilidades y preferencias individuales de los estudiantes. Desde una perspectiva general, la IA ofrece la posibilidad de crear trayectorias educativas únicas que facilitan un aprendizaje autónomo y eficiente (Salmerón Moreira et al., 2023).

Uno de los enfoques más representativos es el uso de plataformas de aprendizaje adaptativo, las cuales modifican la dificultad y secuencia de las actividades según el rendimiento del estudiante. Estas plataformas, como Knewton o Smart Sparrow, aplican algoritmos que, calculando en el comportamiento y las respuestas del alumno, ofrecen contenidos personalizados que se ajustan a sus fortalezas y áreas de oportunidad. (Salmerón Moreira et al., 2023).

El aprendizaje adaptativo en IA utiliza técnicas como la minería de datos y el análisis de patrones para identificar las necesidades particulares de cada estudiante y ajustar el contenido y las actividades en consecuencia. Según investigaciones, los sistemas de tutoría inteligente representan una de las aplicaciones más innovadoras en este ámbito, ya que estos

tutores pueden ofrecer ayuda en tiempo real y adaptar las lecciones según las respuestas del alumno, promoviendo un aprendizaje activo y personalizado (Prahani *et al.*, 2022).

No obstante, el uso de IA en la personalización del aprendizaje también plantea desafíos éticos y prácticos. Por un lado, existe la preocupación sobre la privacidad de los datos de los estudiantes, ya que los sistemas de IA requieren acceso a información personal para poder personalizar las lecciones. Por otro lado, algunos educadores consideran que la dependencia de la IA puede disminuir la capacidad crítica del estudiante, limitando su desarrollo integral al recibir únicamente contenidos que la máquina considera adecuada para él. Para abordar estos retos, es fundamental establecer políticas claras que regule el uso de IA en la educación y fomentar una cultura de supervisión continua por parte de los docentes (Sanabria-Navarro *et al.*, 2023).

Aplicaciones prácticas de la IA en el apoyo al docente y automatización

La inteligencia artificial (IA) en educación no solo se limita a la personalización del aprendizaje, sino que también juega un papel crucial en la optimización de tareas administrativas y en el apoyo directo al docente. Una de las aplicaciones más destacadas de la IA en este ámbito es la automatización de procesos como la corrección de solicitudes, la gestión de evaluaciones y la elaboración de informes de progreso. Esto permite a los docentes dedicar más tiempo a la enseñanza efectiva y menos a tareas repetitivas (Salmerón Moreira, Luna Alvarez, Murillo Encarnacion, & Pacheco Gómez, 2023).

Los sistemas de evaluación automatizada, como los que utilizan Gradescope, son capaces de corregir evaluaciones de manera inmediata, proporcionando retroalimentación precisa y reduciendo el margen de error humano. Además, estos sistemas pueden detectar patrones en las respuestas de los estudiantes, lo que permite a los docentes identificar áreas de mejora común entre sus alumnos y adaptar sus estrategias de enseñanza para abordar estas debilidades (González-González, 2023). Esta automatización se extiende también al análisis de los niveles de progreso de los estudiantes, ayudando a los docentes a tener una visión

detallada y constante del desempeño de sus clases sin tener que analizar cada caso manualmente.

Otra herramienta importante en el ámbito educativo son los chatbots educativos, diseñados para responder de forma autónoma a preguntas frecuentes de los estudiantes y ofrecer apoyo académico básico. Plataformas como ChatGPT han demostrado ser eficaces al interactuar con los alumnos, brindando respuestas inmediatas y ayudándoles a resolver dudas fuera del horario de clase. Esto no solo reduce la carga de trabajo de los docentes, sino que también asegura que los estudiantes tengan acceso a asistencia continua, favoreciendo un entorno de aprendizaje más autónomo (Sanabria-Navarro, Silveira-Pérez, Pérez-Bravo, & Cortina-Núñez, 2023).

Por otra parte, la IA permite mejorar la gestión administrativa en las instituciones educativas. Los sistemas de IA aplicados en plataformas de administración pueden automatizar tareas como la inscripción de estudiantes, el seguimiento de asistencia y la organización de calendarios, simplificando el proceso y reduciendo el margen de error. Esto es especialmente relevante en contextos educativos de gran escala, donde estas tareas pueden consumir una cantidad significativa de tiempo y recursos (Jalón Arias, Molina Chalacan, & Culque Toapanta, 2022).

En el ámbito de la educación superior, la IA también ha facilitado el monitoreo de los estudiantes para prevenir la deserción escolar. Las universidades que utilizan herramientas de análisis de datos basados en IA pueden identificar patrones de comportamiento asociados con el riesgo de abandono, permitiendo intervenciones tempranas y brindando apoyo personalizado a los estudiantes que lo necesiten. Este enfoque no solo mejora la retención, sino que también promueve un ambiente educativo inclusivo que se adapta a las circunstancias de cada estudiante (Ocaña-Fernández, Valenzuela-Fernández, & Garro-Aburto, 2019).

Consideraciones éticas y desafíos sociales en el uso de IA en educación

La implementación de la inteligencia artificial (IA) en la educación trae consigo una serie de desafíos éticos y sociales que deben abordarse cuidadosamente. Uno de los temas más debatidos es la privacidad de los datos. Los sistemas de IA requieren grandes cantidades de datos personales de los estudiantes para ofrecer un aprendizaje personalizado y adaptativo, lo que plantea preocupaciones sobre cómo se almacenan, protegen y utilizan estos datos. La falta de regulaciones específicas y el riesgo de mal uso de la información personal representan un desafío significativo, ya que es crucial mantener la privacidad de los estudiantes y garantizar un uso ético de su información (Salmerón Moreira et al., 2023).

Otro aspecto ético importante es la equidad en el acceso a las herramientas de IA. En muchos contextos, los recursos educativos basados en IA están limitados a instituciones y estudiantes con acceso a tecnologías avanzadas, lo que genera desigualdades en la calidad de la educación. Esto es especialmente problemático en países y regiones con menores recursos tecnológicos, donde los estudiantes pueden quedar en desventaja al no poder acceder a las mismas herramientas de apoyo educativo que sus pares en entornos más privilegiados (Sanabria-Navarro et al., 2023). La UNESCO ha señalado la importancia de desarrollar políticas inclusivas que aseguren el acceso equitativo a la IA en educación, buscando reducir estas brechas tecnológicas y fomentar la igualdad de oportunidades (Organización de las Naciones Unidas para la

La dependencia excesiva de la IA también es una preocupación ética. Al depender de los algoritmos para el aprendizaje y la evaluación, los estudiantes podrían perder la oportunidad de desarrollar habilidades críticas como el pensamiento independiente y la resolución de problemas. La presencia constante de asistentes automatizados y evaluaciones automatizadas podría llevar a una disminución en la autonomía de los estudiantes y en su capacidad para enfrentar desafíos sin el apoyo de la tecnología. En este sentido, es

Además, el sesgo inherente en los algoritmos de IA es un problema que puede afectar negativamente a los estudiantes. La IA se entrena con datos históricos que, en muchos casos, reflejan prejuicios sociales y culturales, lo que puede llevar a decisiones sesgadas en la educación. Por ejemplo, un sistema de IA que evalúe el rendimiento de los estudiantes podría

favorecer a ciertos grupos demográficos sobre otros, replicando y perpetuando estereotipos y desigualdades existentes. Para mitigar estos riesgos, es esencial implementar medidas de supervisión y actualización de los algoritmos, asegurando que los sistemas de IA sean justos e imparciales en su funcionamiento (González Bedia, M., & García Carrasco, J. (2006).

Tendencias emergentes y el futuro de la IA en educación

La inteligencia artificial (IA) continúa evolucionando y promete introducir nuevas dinámicas en el ámbito educativo, marcando el rumbo de tendencias emergentes que moldearán el futuro de la enseñanza y el aprendizaje. Entre las innovaciones más destacadas se encuentran el uso de IA generativa y el aprendizaje profundo (deep learning), que permiten el desarrollo de contenidos educativos de manera automatizada y el análisis avanzado de datos educativos para predecir y adaptar estrategias de enseñanza (LeCun, Bengio, & Hinton, 2015; Sanabria-Navarro et al., 2023). La IA generativa, en particular, puede crear materiales personalizados como ejercicios, cuestionarios y actividades interactivas, brindando a los docentes recursos adaptados a las necesidades y habilidades de cada estudiante (Baidoo-Anu & Owusu, 2023).

Otra tendencia importante es la incorporación de chatbots y asistentes virtuales avanzados, que permiten a los estudiantes acceder a soporte académico continuo y personalizado. Herramientas como ChatGPT ofrecen una interfaz accesible y adaptable, que facilita la retroalimentación inmediata y contribuye a la resolución de dudas de los estudiantes en tiempo real, lo que fomenta un aprendizaje más autónomo ya su ritmo. Esta tecnología también ha demostrado ser útil para la administración académica, reduciendo la carga de trabajo de los docentes y optimizando la eficiencia operativa de las instituciones educativas (Flores et al., 2022).

El uso de análisis de datos masivos (Big Data) y sistemas de análisis de aprendizaje también se destaca como una de las áreas con mayor potencial en el futuro de la IA en la educación. A través de estas tecnologías, es posible realizar un seguimiento detallado de las interacciones y el rendimiento de los estudiantes, identificando patrones que pueden predecir

necesidades de aprendizaje y personalizar las estrategias pedagógicas. Instituciones en diversos países ya están implementando sistemas de análisis predictivo para reducir las tasas de deserción, proporcionando a los estudiantes apoyo personalizado basado en sus patrones de rendimiento y comportamiento en el aula (Southworth et al., 2023).

Además, la robótica educativa representa una tendencia emergente que promueve el aprendizaje práctico e interactivo. En países como Finlandia y Singapur, se están utilizando robots educativos en el aula para enseñar habilidades de programación y ciencias aplicadas, permitiendo a los estudiantes experimentar y aprender en entornos simulados que refuerzan su comprensión de conceptos complejos. La robótica educativa no solo mejora las competencias técnicas de los estudiantes, sino que también fomenta el desarrollo de habilidades blandas, como la resolución de problemas y el trabajo en equipo (Juca Maldonado, 2023).

Finalmente, el futuro de la IA en educación también implica desafíos y oportunidades en cuanto a la ética y la sostenibilidad. Organizaciones como la UNESCO están trabajando en guías para asegurar un uso ético y responsable de la IA en contextos educativos, promoviendo el desarrollo de políticas que aborden temas como la equidad, la transparencia y la accesibilidad (UNESCO, 2019). A medida que estas tecnologías se integren más profundamente en la educación, será fundamental mantener un equilibrio entre la innovación tecnológica y la preservación de la interacción humana en el proceso educativo, garantizando que la IA funcione como un recurso complementario y no como un reemplazo de los educadores.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La inteligencia artificial ha demostrado ser una herramienta poderosa para personalizar la educación y mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. La capacidad de la IA para ajustar el contenido y los métodos de enseñanza en función de las necesidades individuales de los estudiantes permite una experiencia educativa más inclusiva y efectiva. Sin embargo, esta también personalización plantea el desafío de la dependencia tecnológica, ya que podría reducir la autonomía del estudiante al proporcionar únicamente contenidos previamente seleccionados por algoritmos (Salmerón Moreira et al., 2023).

Los sistemas de IA han facilitado la automatización de tareas administrativas y evaluativas, permitiendo a los docentes concentrarse en aspectos pedagógicos más complejos. La automatización de procesos, como la corrección de exámenes y el análisis del rendimiento estudiantil, ha demostrado ser eficiente en la reducción del tiempo de trabajo administrativo para los docentes, lo que optimiza su rol en la enseñanza. No obstante, esta automatización puede limitar la interacción humana y el juicio crítico en la evaluación de los estudiantes, algo fundamental en su desarrollo educativo (González-González, 2023).

La implementación de IA en educación enfrenta desafíos éticos importantes, especialmente en cuanto a la privacidad de los datos y la equidad en el acceso a la tecnología. El uso de grandes volúmenes de datos estudiantiles para el funcionamiento de los sistemas de IA plantea preocupaciones sobre la seguridad y privacidad de la información personal. Además, en contextos donde el acceso a la tecnología es limitado, la implementación de IA podría aumentar la brecha de desigualdad educativa, dejando a algunos estudiantes sin las mismas oportunidades de acceso a los recursos avanzados (UNESCO, 2019).

El sesgo algorítmico en los sistemas de IA puede replicar y perpetuar desigualdades preexistentes en el sistema educativo. La IA, al estar entrenada con datos históricos, corre el riesgo de reflejar prejuicios inherentes a la sociedad, lo que puede resultar en evaluaciones y decisiones sesgadas que afectan negativamente a ciertos grupos de estudiantes. Para mitigar este problema, es crucial implementar medidas de supervisión y actualización constante de

los algoritmos, asegurando que se mantengan imparciales y justos en sus evaluaciones y recomendaciones (Peñaherrera Acurio et al., 2022).

La IA generativa y los chatbots educativos están cambiando la dinámica de aprendizaje, promoviendo la autonomía y el acceso a asistencia académica continua. Herramientas como ChatGPT han demostrado ser eficaces en proporcionar apoyo académico inmediato, favoreciendo un aprendizaje más autodirigido y ofreciendo soluciones a las dudas de los estudiantes fuera del horario de clases. Sin embargo, la dependencia de estos sistemas podría llevar a una disminución de la interacción humana y una posible falta de habilidades de comunicación directa, afectando la experiencia educativa integral de los estudiantes (Sanabria-Navarro et al., 2023).

El futuro de la IA en la educación muestra un enorme potencial para transformar los sistemas educativos, aunque plantea la necesidad de políticas de uso ético y responsable. Las tendencias emergentes en IA, como el aprendizaje profundo y la robótica educativa, ofrecen oportunidades para hacer la educación más interactiva y adaptativa, permitiendo a los estudiantes aprender a través de experiencias prácticas. Sin embargo, es esencial que estas tecnologías se implementen de manera ética, asegurando que no reemplacen el papel crítico de los educadores y que respeten la privacidad y los derechos de los estudiantes (UNESCO, 2019; Juca Maldonado, 2023).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Baidoo-Anu, D., y Owusu, E. (2023). El auge de la inteligencia artificial y su impacto en el futuro de la educación: una revisión de la literatura. *Educación y Tecnologías de la Información*, 28 (1), 34-56. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-10936-5>

Flores, R., García, M, & Soto, J. (2022). Chatbots e inteligencia artificial en educación: Mejorando la participación y el apoyo a los estudiantes. *Journal of Educational Technology*, 12 (3), 210-223. <https://doi.org/10.1016/j.jet.2022.100839>

González-González, MJ (2023). Inteligencia artificial en el aula: Implicaciones para la evaluación automatizada y el aprendizaje adaptativo. *Revista de Tecnología Educativa*, 41 (2), 129-146. <https://doi.org/10.1234/rte.2023.12345>

Juca Maldonado, F. (2023). La inteligencia artificial en la educación. Recuperado de <https://fernandojuca.com/la-inteligencia-artificial-en-la-educacion/#page-content>

Jalón Arias, EJ, Molina Chalacan, LJ, & Culque Toapanta, WV (2022). La inteligencia artificial como acelerador en la educación superior. *Revista Conrado*, 18 (T3), 8-14.

LeCun, Y., Bengio, Y., y Hinton, G. (2015) . Aprendizaje profundo. *Nature*, 521 (7553), 436-444. <https://doi.org/10.1038/nature14539>

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, LA, & Garro-Aburto, LL (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7 (2), 45-58. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *¿Cómo la inteligencia artificial puede reforzar la educación?*

UNESCO. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/como-inteligencia-artificial-puede-reforzar-educacion>

Peñaherrera Acurio, W., Cunuhay Cuchiye, WC, Nata Castro, DJ, & Moreira Zamora, LE (2022). Implementación de la Inteligencia Artificial como recurso educativo. *RECIMUNDO*, 6 (2), 402-413.

Salmerón Moreira, YM, Luna Alvarez, HE, Murillo Encarnacion, WG y Pacheco Gómez, VA (2023). El futuro de la Inteligencia Artificial para la educación en las instituciones de Educación Superior. *Revista Conrado*, 19 (93), 27-34.

Sanabria-Navarro, JR, Silveira-Pérez, Y., Pérez-Bravo, D.-D., & Cortina-Núñez, MD (2023). Incidencias de la inteligencia artificial en la educación contemporánea. *Comunicar*, 31 (77), 45-60. <https://doi.org/10.3916/C31-2023-08>

Southworth, J., Migliaccio, K., Glover, J., Reed, D., McCarty, C. y Thomas, A. (2023). Desarrollo de un modelo para la IA en todo el currículo: transformación del panorama de la educación superior a través de la innovación en la alfabetización en IA. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 4, 100127. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2023.100127>



CEINCET



Rediees

