



**REVISTA DE INVESTIGACIÓN  
TRANSDISCIPLINARIA EN  
EDUCACIÓN, EMPRESA Y  
SOCIEDAD – ITEES**

**Edición Especial  
2020**



# REVISTA DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD – ITEES

**ISSN: 2711-1857**

**Número de edición:** Cuatro (4) edición especial

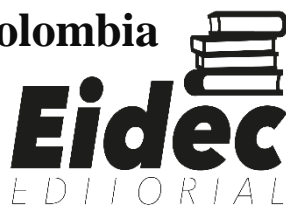
**Fecha Publicación:** Diciembre de 2020

**Editor:** Editorial EIDEC

**Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo  
Empresarial de Colombia**

**Correo:** [comiteeditorial@editorialeidec.com](mailto:comiteeditorial@editorialeidec.com)

Colombia





# REVISTA DE INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINARIA EN EDUCACIÓN, EMPRESA Y SOCIEDAD – ITEES

**ISSN: 2711-1857**

## ARTÍCULOS RESULTADO DE INVESTIGACIÓN

**Coordinación Científica:** Centro de Investigación Científica,  
Empresarial y Tecnológica de Colombia – CEINCET

**Pares evaluadores:** Red de Investigación en Educación,  
Empresa y Sociedad – REDIEES

**Coordinación Logística:** Escuela Internacional de Negocios  
y Desarrollo Empresarial de Colombia

**Edición:** Sello Editorial EIDEC



# CONTENIDO

## ARTÍCULOS RESULTADO DE INVESTIGACIÓN

**1. EL USO DE LA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS COMO METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE QUE MEJORE LA SOCIEDAD .....32**

Jorge Poveda Arias

**2. MEJORAMIENTO DE LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA DOCENTE MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE ORGANIZADORES GRÁFICOS EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON - BOLIVIA .....53**

Saúl Marcelo Chinche Calizaya

**3. AUTOMATIZACIÓN PROCESO DE PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO y SUGERENCIA. CASO COLOMBIA .....83**

Nayibe Soraya Sánchez León, Isabel Ortiz Serrano, Melissa Rivera Guzmán

**4. EL USO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN SUPERIOR: DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍAS DE UNIVERSITARIOS BARRANQUILLEROS EN TIEMPOS DE PANDEMIA.....99**

Dolores Nieto Ortiz, Isaac Nieto Mendoza

**5. TÉCNICAS DE APRENDIZAJE, UN ALIADO ESTRATÉGICO EN LOS AMBIENTES EDUCATIVOS. LA GAMIFICACIÓN, ESE ALIADO DEL PROFESOR EN LA ACTUALIDAD .....113**

Jesús Osuna, Marco Sánchez

**6. CONSIDERACIONES GENERALES EN TORNO A LA COMPRESIÓN DE LA REALIDAD DEL MUNDO SOCIAL .....129**

Saúl Marcelo Chinche Calizaya

**7. LA ESCUELA: UN APARATO DE ESTADO AL SERVICIO DE LA OLIGARQUIA ...159**

Willian Geovany Rodriguez Gutiérrez

**8. CIENCIAS SOCIALES, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL: UNA VISIÓN TEÓRICA DE CONJUNTO.....168**

Saúl Marcelo Chinche Calizaya

**9. EL GESTO EN LA CONSTRUCCIÓN DEL DISCURSO: IMPLICACIONES EN LA EDUCACIÓN.....200**

Juan Carlos Valderrama Cárdenas

**10. LA EMPATIA EN LOS DOCENTES, Y SUS EFECTOS EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS ALUMNOS.....211**

Juan Fernando Abarca Reyes

**11. UN CURRÍCULO PARA LA OTRA COLOMBIA POSIBLE .....222**

John Alberto Ramírez Torres

**12. LA POLITICA PÚBLICA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR, A PARTIR DE LA TASA DE TITULACIÓN: ¿MAS OPCIONES, MENOS REQUISITOS.....234**

María del Rosario Molina González

**13. HERRAMIENTAS PARA EDUCAR SOBRE ECOTURISMO EN MUNICIPIOS DE CUNDINAMARCA.....257**

William Eduardo Mosquera Laverde, Camilo Mauricio Grillo Torres, Oscar Alejandro Vásquez Bernal

**14. LIDERAZGO Y PRODUCTIVIDAD, FACTORES CLAVE EN LAS PYMES.....276**

Sergio Raúl López Nieto

**15. ¿CÓMO APORTAN LAS REDES EDUCATIVAS EN LOS CONTEXTOS DE CRISIS? .....302**

Alexis Moreira Arenas

**16. ANÁLISIS DE LAS DOLENCIAS OSTEOMUSCULARES EN MIEMBRO SUPERIOR Y ESPALDA EN DOCENTES DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA, GENERADOS POR EL TRABAJO EN CASA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 .....323**

Alexandrea Gaviria Marulanda, Cristian Camilo Osorio Ordoñez, María Teresa Sánchez Ospina, Tatiana Marcela Restrepo Cano



**17. FORMACIÓN DE EMPRENDIMIENTO EN ENTORNOS RURALES.....336**

Irina Margarita Jurado Paz

**18. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE INNOVADOR MEDIANTE HERRAMIENTAS TIC EN CURSO DE INDUSTRIAS EXTRACTIVAS .....360**

Walter Pardavé Livia

**19. ANÁLISIS CRÍTICO DE PROGRAMAS EDUCACIONALES EN CHILE DE 2015 A 2020: UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA UNA EDUCACIÓN NO SEXISTA .....379**

Valentina López, Macarena Moreno, Diego Silva

**20. ACERCAMIENTO AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL: UNA MIRADA RURAL DESDE LAS COMPETENCIAS .....404**

Leydi Yaritza García Pantoja, Deisy Liliana Luna Vargas, María Belladenis Vargas

**21. LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS, UN RECURSO HUMANO QUE REQUIERE MADURACIÓN. PERSPECTIVA DESDE LA DINÁMICA DE SISTEMAS.....417**

Sandra Barragán

**22. CAPACIDADES EMPRESARIALES: COMERCIALES Y TECNOLÓGICAS, INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LAS MIPYMES MEXICANAS .....441**

Erika Dolores Ruiz, Julio Fernando Salazar Gómez

**23. CARACTERIZACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES DE UN PROGRAMA DE GRADO DE LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA.....455**

Lizeth Ramos Acosta, Claudia Patricia Rivera Sánchez, Gonzalo Romero Martínez

**24. EFECTO DE LA CAPACIDAD FINANCIERA EN EL ÍNDICE DE VENTAS .....465**

Victoria Sofia Saviñón Rodríguez, Diana Taillett Mora Díaz, Erika Dolores Ruiz

**25. PROPUESTA DE UN PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO PARA LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ZONAS RURALES, SUJETO A LA FILOSOFÍA KAIZEN, PROVINCIA ANDAHUAYLAS, PERÚ .....476**

Felipe Rafael Valle Díaz, Yescenia Salazar Flores, Isabella Alesandra Ripa Ruíz

**26. RUTINAS DE PENSAMIENTO: UNA ACTIVIDAD PARA TODOS.....504**

Rosa María Gil Perfecto, Ana Alonso Pobes, Azucena Esteban Alonso

**27. GAMIFICACIÓN Y TRABAJO SOCIAL: NUEVOS RETOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR .....522**

José Manuel Jiménez Rodríguez

Página | 10

**28. EPIGRAMAS CON CIERTO RETINTÍN: UN ANÁLISIS LÍRICO-CRÍTICO SOBRE LA COLOMBIA CONTEMPORÁNEA .....534**

Bairon Jaramillo Valencia

**29. DESARROLLO SOSTENIBLE Y OPERACIÓN PORTUARIA EN COLOMBIA: DESPLIEGUE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO E INFRAESTRUCTURA.....555**

Ingrid Rocío Álvarez Díaz

**30. ANÁLISIS ORGANIZACIONAL DEL ECOSISTEMA CREATIVO EN COLOMBIA .....572**

Andrea Carolina Redondo Méndez, Carlos Andrés Pinzón Muñoz, Oswaldo Ospina Martínez

**31. COVID-19 VIRUS QUE ACELERO LA IMPLANTACION DE UN MODELO PEDAGOGICO EDUCATIVO VIRTUAL EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE BOLIVIA .....603**

Saul Gerardo Mogro Colque

**32. EL SISTEMA DE ARTICULACIÓN DEL CURRÍCULO INTEGRADO (SACI) EN LA UCEVA: UN MIRADA CUALITATIVA DE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES .....633**

Fabio Nelson Giraldo Arcila, Claudia Patricia Rivera Sánchez, Lizeth Ramos Acosta

**33. CONSUMO DE GOLOSINAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE EDUCACIÓN MEDIA.....652**

Nurian Luna

**34. LA MEMORIA COMO FUNDAMENTO EN PROCESOS DE DISEÑO DESCOLONIALES .....665**

Félix Augusto Cardona Olaya

**35. USO DE LA APPMEACTICS COMO REFORZAMIENTO DE LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE PROBLEMAS ALGORÍTMICOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.....679**

Julio Fernando Salazar Gómez, Erika Dolores Ruiz

Página | 11

**36. CIUDADANÍAS CON EXPERIENCIA EN CALLE: REFLEXIONES FRENTE AL RETO DE LA VINCULACIÓN LABORAL .....689**

Yeison Gil

**37. LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA INVESTIGACIÓN, DESDE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL SUBOFICIAL DEL EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA .....707**

Julián Enrique Barrero García, Yerife Andrea Parra Orozco, Julián David Conde Medina

**38. LA PEDAGOGÍA SOCIAL DE LA MEMORIA COMO CAMPO EN DISPUTA: ENTRE EL EMPODERAMIENTO Y LOS RIESGOS DEL RECUERDO .....724**

Gustavo Adolfo Bejarano Aguado, Juan Manuel Lara Gutiérrez, Ivón Alejandra González Cañón, Lina María Enciso Andrade, Camila Andrea Culma Huérfano

**39. APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA OPORTUNIDAD PARA FORMAR LÍDERES DESDE EL AULA DE CLASES .....762**

Neicer Samuel Gomez Merchan

**40. LA CRISIS DEL 2020, LA EXPERIENCIA DOCENTE Y LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE.....781**

Sindy Mavel Moreira Palacios

**41. DISEÑO DE UN MODELO DINÁMICO OPERATIVO DE VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA-ESTADO (MOVIDIUEE), FISC, UTP.....797**

Berta Elida Bonilla Aparicio

**42. ESTIMULACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA ALFABETIZACIÓN, MEDIANTE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA, EN LOS NIÑOS (AS) DEL PROGRAMA CEPAS DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO.....818**

Eduar Gemay Marin Mejia

**43. IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....828**

Luz Ángela García Peñaloza

**44. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE TRABAJADORES DE MODISTERÍA INFORMALES SOBRE ACCIDENTES LABORALES ASOCIADOS A SUS TALLERES DE TRABAJO EN GUADALAJARA DE BUGA EN EL 2020.....852**

Adrián García, Cristian Osorio, Natalia Medina

**45. COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES .....878**

José Ángel, Meneses Jiménez, Pedro Julián, Ormeño Carmona

**46. BRECHAS DE GÉNERO ACADÉMICAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CHILENA: ¿QUÉ UNIVERSIDADES SON MÁS IGUALITARIAS? .....908**

Diego Silva Jiménez , Juan Alexis Valenzuela Mayorga

**47. LA ACTIVIDAD LÚDICA COMO HERRAMIENTA OPORTUNA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.....922**

Amparo Jaimes Castañeda

**48. LA GERENCIA DEL VALOR: UN DIRECCIONAMIENTO CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL .....942**

Viviana Marcela Callejas Parra

**49. LOS REPORTES NO FINANCIEROS COMO PRIORIDAD PARA DETERMINAR UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL HOLÍSTICA .....956**

Jorge Luis Muñoz Montaña, Luz Andrea Bedoya Parra, Lina Marcela Bedoya Parra

**50. GESTIÓN EN EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA VIRTUAL Y TRADICIONAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA (COLOMBIA). .....977**

Leidi Yoana Zamudio Garnica, Isabel Cristina Martínez Farfán, Carlos Andrés Villanueva

**51. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA NEUROFISIOLOGÍA A TRAVÉS DE UN ENTORNO INTERACTIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN FÍSICA MILITAR 1000**

Freddy Rodríguez Saza

**52. INCIDENCIA DE LOS APOYOS PÚBLICOS Y PRIVADOS EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN EMPRESAS DE NEGOCIOS VERDES EN BOGOTÁ REGIÓN (COLOMBIA) ..... 1020**

Estíbaliz Aguilar, Diana Marcela Díaz, Claudia Paola García, Julián Francisco Figueroa, Alcibíades Alirio Céspedes

**53. PERSPECTIVAS DE DOCENTES Y GESTORES EDUCATIVOS ANTE LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN PARAGUAY DEBIDO AL COVID-19 ..... 1048**

Valentina Canese, Juan Ignacio Mereles y Jessica Amarilla

**54. EL RELATO PARA EL DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD INCLUSIVA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA ..... 1071**

Ligia Campos Rodríguez

**55. TIPOS DE EVALUACIÓN USADOS POR LOS DOCENTES DE UNISANGIL EN MODALIDAD VIRTUAL DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR LA COVI-19 ..... 1088**

María Isabel Parra Contreras

**56. PERCEPCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. EL CASO DE “EL PLACER” EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO-ECUADOR ..... 1101**

Oswaldo Guerrero, Maritza Sánchez y Henry Ortiz

**57. LA RESIGNIFICACIÓN DE LA MASCULINIDAD EN ESTUDIANTES: UNA EXPLORACIÓN EN UNIVERSITARIOS ..... 1112**

Luisa Johanna Arias Tapasco, Carolina Centeno Perea

**58. PROPUESTA PEDAGÓGICA (CURSO VIRTUAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CUVIFE Y SABER PRO) DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA PRUEBA SABER PRO EN LOS PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN (FASE 1)..... 1132**

Larry Peñaranda Gómez, Manuel Alejandro Salazar, Gustavo Adolfo González, Julián David Salcedo Mosquera, Natalia Toro Calle

**59. ALFABETIZACIÓN INICIAL EN MODALIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO A DISTANCIA: UN ESTUDIO DE CASOS CON ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO ... 1142**

Audrey María Bovea Valle y Mayra Alejandra Molina Silva ..... 1142

**60. ALTERNATIVAS DE VALORACIÓN DE EMPRESAS, EL DESAFÍO DE LA ORGANIZACIÓN DE HOY PARA LA SOSTENIBILIDAD DE MAÑANA ..... 1155**

Viviana Marcela Callejas Parra

**61. EL PAPEL DE LAS ESCUELAS NORMALES SUPERIORES EN LA FORMACIÓN DE LA INFANCIA PARA EL SIGLO XXI ..... 1170**

Angie Daiana Clavijo Moreno, Juan Manuel Lara Gutiérrez

**62. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES. LA PERCEPCIÓN DE 2 INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON NIVEL DE BACHILLERATO EN EL ECUADOR..... 1184**

Emerson Burbano, Gabriel Chasi, Andrés Rosero

**63. LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE. EL CASO DE UNA ESCUELA PRIMARIA EN CHIAPAS, MÉXICO..... 1195**

Miguel Olivares, Lesvia Cruz

**64. CARACTERÍSTICAS DEL CONCEPTO DE PAZ EN ESPACIOS EDUCATIVOS: UNA TRANSFORMACIÓN PEDAGÓGICA ANTE EL POSCONFLICTO COLOMBIANO..... 1216**

Alieth Perilla, Manuel Machado

**65. PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO Y PRIMEROS AUXILIOS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DEL G.A.D. DE CALDERÓN..... 1249**

Oswaldo Guerrero, Maritza Sánchez, Henry Ortiz, Myrian Hidalgo, Eliecer Carvajal

**66. ROMPIENDO EL TECHO DE CRISTAL MEDIANTE EL MENTORING. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA..... 1256**

Elizabeth Oviedo, Diana Carolina Antolínez Gómez, María Fernanda Arciniegas Chávez

**67. B-LEARNING Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS BÁSICAS DEL INGLÉS ..... 1281**

Yeison Yair Medina Palencia

**68. EDUCACIÓN CAMPESINA Y RURAL: EN EL ESCENARIO DE FORMACIÓN DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA ..... 1308**

José Eriberto Cifuentes Medina

**69. ESTIMULACIÓN DE LA MEMORIA DE TRABAJO, PARA EL DESARROLLO DE ESCUCHA EN NIÑOS DE TRANSICIÓN.....1330**

Leidy Lorena Potes González, Claudia Patricia Rivera Sánchez, Lizeth Ramos Acosta

**70. GUÍA METODOLÓGICA BASADA EN LA ESTIMULACIÓN DE LA MEMORIA DE TRABAJO, PARA EL DESARROLLO DE ESCUCHA EN NIÑOS DE TRANSICIÓN.....1343**

Andrés Mauricio Cortés Gallego, Claudia Patricia Rivera Sánchez, Lizeth Ramos Acosta

**71. LA IRRUPCIÓN DE LAS NUEVAS METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS EN LAS UNIVERSIDADES.....1367**

Claudia Patricia Mejía Sánchez

**72. PROGRAMA DE GERENCIA DE LAS EMOCIONES Y SUS PRETENSIONES PARA TRANSFORMAR LA SUBJETIVIDAD DE LOS EMPLEADOS .....1370**

Juan Carlos Muñoz Montaña, Jorge Luis Muñoz Montaña

**73. EL ESTRÉS EDUCATIVO EN CONFINAMIENTO POR PANDEMIA .....1394**

Javier Tapia Barcones, Lidia Lobán Acero, María A. González-Álvarez

**74. LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA VICERRECTORÍA TOLIMA Y MAGDALENA MEDIO .....1406**

Angélica María Moncaleano Rodríguez, Gerardo Pedraza Vega

**75. APROXIMACIÓN A LAS ACCIONES DE MEMORIA EN TORNO AL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA .....1417**

William Leonardo Perdomo Vanegas y Leidy Patricia Mesa Jaimes

**76. LATERALIDAD E INTELIGENCIA LÓGICO MATEMÁTICA EN NIÑOS DE 6 A 10 AÑOS 1430**

Natalia Alejandra Quintero Varón, Gerardo Pedraza Vega

**77. LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL EN CUBA: UN MODELO PEDAGÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DESDE LA INTEGRACIÓN ESCUELA-EMPRESA .....1444**

Emilio Ariel Hernández Chang Odalys de la Caridad Pérez Viera, Luis Alfredo Gómez Linares, Edinson Hurtado Ibarra, Clemencia Cristina Henao Orozco

**78. SATISFACCIÓN LABORAL: UN DESAFÍO PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE ECUADOR.....1473**

Maritza Sánchez, Oswaldo Guerrero, Henry Ortiz , Myrian Hidalgo, Lenin Urbina

**79. PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICAS EN BOGOTÁ, COLOMBIA. PRESCRIPCIÓN DEL EJERCICIO EFECTIVO DE LOS DERECHOS HUMANOS .....1482**

Clelia Torres González

**80. PERCEPCIÓN DE EMPLEADORES SOBRE LAS COMPETENCIAS DE GRADUADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS DE IBAGUÉ (COLOMBIA) .....1507**

Arnulfo García Cabezas, Gerardo Pedraza Vega, Derly Katherin Mórea Sánchez

**81. LA VIOLENCIA EN MEXICO, LA CONSTRUCCIÓN DE UN MARCO INSTITUCIONAL Y EDUCATIVO PARA LA CONVIVENCIA DEMOCRATICA.....1530**

Jorge Alberto Vidal Urrutia

**82. DESAFÍOS DE LOS DOCENTES DE APOYO DE DOS COLEGIOS DE LA LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTÓBAL, BOGOTÁ COLOMBIA FRENTE AL DECRETO 1421 DE AGOSTO DE 2017.....1547**

Hasbleydy Fonseca Viracacha, Martha Isabel Puentes Rodríguez, Yina Marcela Álvarez Restrepo

**83. LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS MADRES COMUNITARIAS COMO MODELO DE CONSTRUCCIÓN DE SUJETOS SOCIALES DESDE LA INFANCIA .....1568**

Sonia Patricia Silva Vargas

**84. INTENCION EMPRENDEDORA EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.U. ESCUELA NACIONAL DEL DEPORTE.COMPARATIVO ENTRE FACULTADES .....1584**

Luis Enrique David Tenorio, Natali Cruz González

**85. HUMANIDAD: REVISIÓN DEL CONCEPTO EN JÓVENES PRE-UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIOS .....1599**

Miriam Herrero-Martín, Celia Martín-Sierra, Óscar Díaz Chica



**86. DESCRIPCIÓN DE LA TEORIA DEL FRAUDE EN EL CASO SALUDCOOP DE COLOMBIA.....1611**

Yuly Andrea Rodríguez Rivera, Ginneth Alejandra Perea Portilla, Jhon Edinson Acuña Pinto, Sandra Marcela Espitia González

Página | 17

**87. RETOS DE LA EDUCACIÓN FRENTE A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: LA EXPERIENCIA DESDE UN GRUPO DE DOCENTES EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CALI .....1647**

Lorena Uribe Rodríguez, Mónica Helen Arboleda Martínez, Jasmany Lozano Pacheco

**88. ACERCAMIENTO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPRENDEDORES DE RELACIONADOS CON INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA EN EL VALLE DEL CAUCA.....1684**

Juan David Meza Ocampo, Alejandro Quiñonez-Mosquera

**89. SEMINARIO PERMANENTE EN “dis”CAPACIDAD, FORMACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA WEB.....1696**

Fernando Andrade Sánchez

**90. RADIACIÓN UV PARA MITIGACIÓN DE RIESGOS BIOLÓGICOS EN AMBIENTES LABORALES DE OFICINA: REVISIÓN SISTEMÁTICA.....1722**

Félix Antonio Ramírez Meza, Olga Lucia Sierra Quiñónez, Pablo Fernando Muñoz Infante, Ana Milena Peña Dávila, Liliana Margarita Pérez Olmos

**91. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LAS PYMES DEL CALZADO EN SANTANDER –COLOMBIA .....1741**

Liliana Margarita Pérez Olmos, Pedro Emilio Jaimes Delgado, Carlos Arturo Pérez Silva, Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo, Sonia Elizabeth Hernández Girón , Wilman Yesid Ardila Barbosa

**92. CARACTERIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS EMPRESAS REPORTADAS COMO RESULTADO DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA EN COLOMBIA.....1774**

Yuli Andrea Herrera Triana, Guillermo Alejandro Quiñonez Mosquera

**93. EL AULA INVERTIDA MEDIANTE EL USO DE LAS TIC, TAC Y TEP EN EL APRENDIZAJE DE CIENCIAS ECONOMICAS EN LA EDUCACION SUPERIOR .....1794**

Sandra Marcela Espitia González

**94. HABILIDADES BÁSICAS DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA APLICADAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA .....1822**

Claudia Corredor, Yazmín Cárdenas , Manuel Machado

**95. IMPLICACIONES ÁULICAS DE LA PRÁCTICA PROFESORAL EN LA FORMACIÓN DOCENTE.....1846**

María Eufemia Freire Tigreros

**96. LA CREATIVIDAD DEL DOCENTE COMO SOPORTE AL POTENCIAL CREATIVO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO .....1867**

José Leonel López Robles, Gilberto Manuel Córdova Cárdenas, Ramón Rene Palacio Cinco, Luis Fernando Erro Salcido

**97. EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS TECNOLÓGICOS Y PEDAGÓGICOS DE UNA PLATAFORMA DE CURSOS VIRTUALES EN EDUCACIÓN SUPERIOR.....1892**

Gilberto Manuel Córdova Cárdenas, José Leonel López Robles, Ramón Rene Palacio Cinco, Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez

**98. DESARROLLO DE LA HABILIDAD AUDITIVA EN INGLÉS MEDIADA POR EL CINE: ORIENTADO A UNA PRUEBA INTERNACIONAL.....1905**

Lina Mará Bonilla Beltrán

**99. MODELOS DE TRANSFERENCIA TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO PARA IMPULSAR LAS RELACIONES UNIVERSIDAD-EMPRESA EN COLOMBIA .....1916**

Edwin Forero-García, Yolanda Triana, Olga Marina García Norato

**100. EL COVID 19 DESNUDÓ LA REALIDAD DE LA EDUCACIÓN COLOMBIANA.....1934**

Luzdari Hoyos Tapias

**101. LA EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EMPRENDIMIENTOS RURALES DE LA CIUDAD DE LOJA – ECUADOR. IMPACTO Y PERSPECTIVAS .....1963**

Enma Marlene Paccha Márquez

**102. MÚSICA, SOCIEDAD Y EDUCACIÓN: EL VALOR FORMATIVO DE LA MÚSICA PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES .....1994**

Andrea Stefanía Medina Paccha, Jorge Andrés Serrano Ochoa

**103. REPRESENTACIONES SOCIALES DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA .....2015**

Erika Johana López Valiente y Andrea Catalina Bustamante Parra

**104. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS INTEGRANTES DE UNA RED DE CUERPOS ACADÉMICOS DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE EL USO DEL SOFTWARE ORANGE-HRM .....2027**

José Adrián Romero Peña, Brissa Sánchez Domínguez, Esperanza Valentina López Portilla

**105. TRANSDISCIPLINARIEDAD Y TEOLOGÍA COMUNIDAD TEOLÓGICA DE MÉXICO .....2046**

Daniel Almazán López

**106. LA TRANSVERSALIDAD DE LA LECTURA EN EL CURRÍCULO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA .....2061**

Gloria Esther Gutiérrez de la Cruz

**107. SUPERIORIDAD DE LA ECONOMÍA DE LOS APÓSTOLES DE JESUCRISTO SOBRE LA ECONOMÍA DE MERCADO EN LA TEORÍA DE LA PRODUCCIÓN .....2075**

Guillermo León Córdoba Nieto, Oscar Hernán Cerquera Losada

**108. LA ETNOGRAFÍA VIRTUAL, UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS MADRES COMUNITARIAS.....2081**

Jenny Alexandra Pardo Callejas

**109. CARACTERIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA RETÓRICA DE LA DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN EN LA MONOGRAFIA DE PREGRADO EN INGLÉS .....2094**

Wilmar Salazar Obeso

**110. NECESIDAD DE UN CAMBIO DE LA METODOLOGÍA PASIVA A UNA METODOLOGÍA ACTIVA .....2110**

Milton Rover Pucha Quinchuela

**111. ROL DEL DOCENTE EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA .....2123**

Luis Neciosup Menodoza

**112. CONSIDERACIONES INFLUYENTES EN LA MEDICIÓN DE VALORES SOCIALES EN UNA COMUNIDAD INFANTIL .....2134**

Gustavo Adolfo Rubio-Rodríguez, Alexander Blandón López, Gerardo Pedraza Vega

**113. ARQUITECTURA Y PEDAGOGÍA. PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LOS MEGACOLEGIOS DE LA CIUDAD DE BOGOTA D.C .....2151**

Adriana Gómez

**114. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y PROYECTOS DE AULA: METODOLOGÍA PARA LA REFLEXIÓN PEDAGÓGICA Y LA INVESTIGACIÓN EN LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO .....2159**

Luis Manuel Cárdenas Cárdenas, Martha Luz Ortiz Padilla, Luis Carlos Cárdenas Ortiz

**115. PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESCUELAS RURALES CAMPESINAS EN ÉPOCA DE PANDEMIA .....2178**

Jaime Andrés Torres Ortiz

**116. LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES VISTA DESDE LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS .....2193**

Jorge E. Chaparro Medina, Isabel Cristina Rincón Rodríguez, Mauricio A. Hernández Anzola, Marcela Garzón Posada, Lida Neidu Murillo Moreno, Martha Liliana Rincón Rodríguez, Héctor Rolando Noriega Leal

**117. EL INTERNET DE LAS COSAS COMO APOYO A LA EDUCACIÓN LUEGO DEL COVID-19 .....2214**

Andrés Rodolfo Torres Gómez, Luis Carlos Luis García, Fanny Elizabeth Sacristán Bohórquez

**118. GESTIÓN DE EMPRESAS EN ADICCIONES DESDE LA INNOVACIÓN SOCIAL .....2231**

Oscar Felipe García

**119. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS Y SU UTILIDAD EN LA DIFUSIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES.....2249**

Arnold-Ferney Torres-Ome, Eilen-Lorena Pérez-Montero, Yolanda Díaz-Rosero

**120. PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LOS LABORATORIOS DE DOCENCIA .....2283**

Paula Camila Vanegas Ipia, John Edward Ordoñez Ñañez, Carlos William Sánchez

**121. EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE EL CONFINAMIENTO DEL COVID-19.....2307**

Wanda Marina Román Santana, Doris del Carmen de la Cruz Mena, Judith Marcela Martínez Alonzo

**122. ¿POR QUÉ FALLAN ALGUNOS EMPRENDIMIENTOS DEL FONDO EMPRENDER DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR? UNA MIRADA DESDE EL CAPITAL INTELECTUAL.....2324**

Yuranis Vargas Atencio, Joel Cuten Barrios, Omar Cifuentes Cifuentes

**123. LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INVESTIGACIÓN .....2345**

José Lobo Fontalvo

**124. GRANDES VOLÚMENES DE DATOS; LA NUBE COMO UNA RESPUESTA A TODA MI INFORMACIÓN .....2356**

Jesús Osuna, Ximena Góngora

**125. LECTURA DE MAPAS E INTERPRETACIÓN DE IMÁGENES. UNA PROPUESTA PARA UN SATÉLITE SOCIAL.....2372**

Jesús Osuna, Jesús Villalba

**126. SITUACIÓN SOCIOCULTURAL DE LAS REGIONES DEL SUR DEL PERÚ EN LOS TIEMPOS DE LA PANDEMIA.....2388**

Vicente Alanoca Arocutipa

**127. LOS OBJETOS DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA. CASO UNIDAD EDUCATIVA AGOYÁN.....2413**

Ana María Villón Tomalá, Boris Daniel Farez Paguay, Odila Lucinda Mena Hidalgo

**128. ITIL PARA LA MEJORA DE PROCESOS EN GESTIÓN DE INCIDENCIAS EN LA OFICINA DE TI DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA .....2427**

Leydi Yanina Jiménez Huamán, Alex Abelardo Pacheco Pumaleque y Ricardo Carlos Inquilla Quispe

**129. EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA "ECOGYM" - Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL BUCARAMANGA-SANTANDER (2013-2020) .....2439**

Pedro Emilio Jaimes Delgado, Liliana Margarita Pérez Olmos, Wilman Yesid Ardila Barbosa, Delly Solay Guerrero Villamizar, Sergio Alexander Pérez Torres, Javier Orlando Acevedo Beltrán

**130. HABILIDAD VISOESPACIAL, DISCRIMINACIÓN AUDITIVA, Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO EN LA REPÚBLICA DOMINICANA.....2458**

Wanda Marina Román Santana

**131. DECIDIENDO HOY, PARA CONSTRUIR MAÑANA.....2485**

Alex Adrián Rivera Santacruz

**132. ANÁLISIS DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO EN EL SECTOR HOSPITALARIO DE PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD Y EL EFECTO DEL COVID 19 EN BOYACÁ – COLOMBIA.....2496**

Ricardo Elías Celis Parra, José Rolando García Moreno, Luis Felipe Amaya González

**133. IMPACTO AMBIENTAL DEL CAMINO VEREDAL DE TRAMO DE PESCADERO HACIA CEPITA SANTANDER.....2521**

Sandra Liliana Rey Quiñonez, Liliana Margarita Pérez Olmos, Bianny Xiomara Rondón Delgado, Narda Yohana Vargas Quintero, Adairyz Yoleida Duque Rojas

**134. DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA BAJO EN SISTEMA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN EL SECTOR DEL CALZADO.....2534**

Liliana Margarita Pérez Olmos, Pedro Emilio Jaimes Delgado, Carlos Arturo Pérez Silva, Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo, Sonia Elizabeth Hernández Girón y Wilman Yesid Ardila Barbosa

**135. CARACTERIZACIÓN DEL EMPRENDEDOR PARTICIPANTE DEL PROGRAMA CAPITAL SEMILLA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE, BARRANQUILLA, COLOMBIA, 2019 .....2567**

Luis Carlos Cárdenas Ortiz

**136. EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN EN SALUD DESDE LOS DETERMINANTES SOCIALES EN LA RURALIDAD DE CALI, 2019 .....2582**

Naydú Acosta Ramírez, Luz Dary González Restrepo, Janeth Cecilia Gil Forero, Sonia Quebradas Jiménez

**137. VENTAJAS, DESVENTAJAS Y LIMITACIONES EN EL USO DE LOS DICCIONARIOS BILINGÜES EN LÍNEA EN LA ENSEÑANZA DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA. UN ESTUDIO DE CASO .....2611**

Hilda Clarena Buitrago-García

**138. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: UN ACERCAMIENTO EPISTEMOLÓGICO .....2639**

Hugo Johnson Humala Rojas y Fabiola Mayté Zavala Sánchez

**139. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN UN TALLER DE IMPRESIÓN FLEXOGRÁFICA .....2660**

Ana María Gayol González

**140. ANÁLISIS ARGUMENTATIVO DE PRODUCCIÓN DE ENSAYOS CON ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA .....2667**

Atanacia Santacruz Espinoza

**141. LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL DE LOS JÓVENES TRABAJADORES EN MÉXICO: DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS .....2682**

Karina Trejo Sánchez

**142. MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE UN CAMPUS INTELIGENTE .....2715**

José Alonso Caballero Márquez, Mayra Alejandra Jaimes Carrillo, Wilson Bonilla Pabón, Ricardo Fernando Burbano Delgado

**143. PROPUESTA DE UN MODELO DE MEDICIÓN DEL TECNOEMPENDIMIENTO MEDIANTE ANÁLISIS FACTORIAL .....2744**

Carlos Alberto Baltazar Vilchis, Yenit Martínez Garduño, Antonio Sámano Ángeles

**144. PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS- UNISANGIL- SEDE SAN GIL 2016-1 HASTA 2019-1 .....2770**

Nohora Corzo Gutiérrez

**145. LA MODELACIÓN DE LA TURBIEDAD DEL AGUA EN LA PROGRESION DEL APRENDIZAJE DE ATRIBUTOS DE EGRESO EN INGENIERÍA .....2784**

Adriana Galicia, Lorena Landa, Bertha Ivonne Sánchez

**146. ESCRITURA PARA SANAR: TRES EXPERIENCIAS DE RESILIENCIA EN TORNO A LA ESCRITURA CREATIVA .....2807**

Jenny Andrea Moreno Rincón, Edison Daniel Muñoz Ortiz, Camila Alejandra Rueda Restrepo

**147. IMPLICACIONES DE LA GLOBALIZACIÓN EN LA LABOR PEDAGÓGICA. EL CASO ESPAÑOL DE REDUCCIÓN DE LA TASA DE ABANDONO ESCOLAR .....2819**

Manuel Molinero Rivero

**148. USO DE HIPERREALISMO EN EL MODELADO 3D PARA MEJORAR EL MARKETING DIGITAL .....2842**

Yair Félix Olvera Mejía, Mario Alberto Gea Pérez, Javier Elías Barrón López, Wendy Daniel Martínez

**149. EL MEME COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN SALUD EN DIALOGO CON LAS NUEVAS GENERACIONES .....2859**

Johnny Larrea

**150. EL PORQUÉ DE LAS VISUALIZACIONES DE DATOS COMO MECANISMO DIDÁCTICO PARA LA FORMACIÓN DE UN LICENCIADO .....2870**

Ana María Buitrago Suárez.



**151. GÉNERO E INTENCIÓN DE EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA.....2878**

Yessica García Hernández, Jesús Alberto García Rojas, María de Lourdes Amador Martínez, Ana Isabel Ramírez Sabino, Aline Aurora De Lucio Islas

**152. REDES DE APOYO PARA EL CUIDADO Y LA CRIANZA EN FAMILIAS MIGRANTES: UNA REVISIÓN.....2900**

Edward Johnn Silva Giraldo, Johanna Alexandra Carrillo Villamizar, Cesar Augusto Silva Giraldo

**153. DESARROLLO A ESCALA HUMANA Y CONCILIACIÓN. PERSPECTIVAS DESDE EL DERECHO DE FAMILIA .....2920**

Ana Lilia Pérez Ussa

**154. EL TALENTO HUMANO: SOCIOFORMACIÓN PARA LA HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA CONTINGENCIA DEL COVID 19 .....2953**

Jaime Adams A.

**155. LAS INTERACCIONES ARGUMENTATIVAS Y TIPOS DE ARGUMENTOS EN ENCUENTROS CON COMUNIDADES CAMPESINAS EN UN AMBIENTE VIRTUAL, TIC.....2969**

Diana Marcela Tolosa R.

**156. EFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL ABANDONO ESCOLAR DE ALUMNOS EN SITUACIÓN DE MARGINACIÓN Y VULNERABILIDAD, ZONA OTOMÍ-TEPEHUA, HIDALGO, MÉXICO.....2995**

Raymundo Lozano Rosales, María de Lourdes Amador Martínez, Omar Santillan Diaz, Mariza Raluy Herrero

**157. LA LECTURA COMO VÍA DE TRANSFORMACIÓN TRANSGRESORA: EXPERIENCIAS EN UN HOGAR DE ACOGIDA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES ..3011**

Ana Belén Jumbo, Julia Avecillas Almeida

**158. LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS: ENTRE LA APOLOGÍA BUROCRÁTICA Y EL DENUNCISMO APOCALÍPTICO .....3027**

Jaime Andrés Wilches Tinjacá, Paula Valentina Romero López

**159. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN ADULTOS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DEL MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA .....3037**

Hellen Daryely Lara Campiño

Página | 26

**160. EL SUICIDIO Y LA LIBERTAD DEL SER: UNA MIRADA DESDE LA LOGOTERAPIA.....3047**

Camilo Andrés Carné Candil

**161. EFECTOS DE LA RISOTERAPIA EN LA ADAPTABILIDAD DE ESTUDIANTES FOREÁNEOS DURANTE EL PERIODO PRIMAVERA 2019.....3068**

Miguel Andrade

**162. DOCENCIA VIRTUAL Y SEGREGACIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS: ESTUDIO DE CASO DEL LICEO CIENTÍFICO EN REPÚBLICA DOMINICANA .....3078**

Eloy Bermejo Malumbres, Gonzalo Peña Ascacíbar, Anant Tonse Pai, Gladis De León

**163. DIFICULTADES ASOCIADAS CON LA EVALUACIÓN EN MATEMÁTICA EN ESTUDIANTES QUE INICIAN LA UNIVERSIDAD DE FORMA VIRTUAL EN CONTEXTO COVID-19 .....3105**

Franklin Taipe Florez, Zoraida Taipe Florez, Willi Taipe Florez

**164. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA FLORICULTURA DE NEMOCÓN, CUNDINAMARCA, COLOMBIA .....3122**

Carlos Arturo Tellez-Bedoya, Edgar Andrés Bernal-Rodríguez

**165. LA LECTURA DEL MUNDO EN LA COMPETENCIA MATEMÁTICA MODELIZAR .....3148**

Dermin Rogelio Sarmiento, Fabio Andrés Victoria Almario

**166. PROMOCIÓN DEL LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN EN ESTUDIANTES MIEMBROS DEL GOBIERNO ESCOLAR DE LA ESCUELA RURAL BAJO BLANCO: UN ESTUDIO DE CASO .....3162**

Marlon Contreras, Daira Diaz

**167. APRENDIZAJE DE LAS FINANZAS MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE ESTUDIO DE CASO UTILIZANDO LAS TICS .....3187**

Nancy Patricia Caviedes Castillo, Hernando Espitia López, María Gloria González Molina, Rubén Darío Martínez Amado, Juan Carlos Rojas Paredes

Página | 27

**168. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE GENERAN ESTRÉS EN UN GRUPO DE VOLUNTARIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL VALLE DEL CAUCA, 2020.....3202**

Diana Vanessa Piedrahita Fernández, Carol Vanessa Muñoz Bolívar, Adrián Marcel García Caicedo

**169. MIRADAS A LA FORMACIÓN DOCENTE EN AMÉRICA DEL SUR .....3225**

Yamileth Varela Núñez, María Eugenia Navas Ríos

**170. EL DISEÑO CURRICULAR COMO PROMOTOR PEDAGÓGICO PARA LA CALIDAD EQUIDAD EN CONTEXTOS AFRODESCENDIENTES .....3251**

Zully Mildred Casella Urbano

**171. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES: IMPACTO E IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO .....3267**

Jorge E. Chaparro Medina, Isabel Cristina Rincón Rodríguez, Mauricio A. Hernández Anzola, Marcela Garzón Posada, Lida Neidu Murillo Moreno, Martha Liliana Rincón Rodríguez, Héctor Rolando Noriega Leal

**172. UNA ESCUELA DE PACIENTES ADULTOS COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AUTOCUIDADO COUNTING OF PATIENT SCHOOLS .....3287**

Tania Lizveth Orjuela Lara

**173. INTEGRACIÓN DE APLICACIONES EN LÍNEA MEDIANTE LA PLATAFORMA CLASSROOM PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE TEÓRICO-PRÁCTICO EN LA ASIGNATURA DE EDUCACIÓN FÍSICA Y EL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO .....3296**

Sindy Johanna Peña Bohórquez, Roisman Enrique Ravelo Méndez

**174. PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO MEDIADO POR TIC PARA LA MEJORA EN LOS PROCESOS COGNITIVOS Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y MATEMÁTICAS EN LA BÁSICA SECUNDARIA .....3303**

Anabel Maussa

Página | 28

**175. EL CÓMIC COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LAS CLASES DE HISTORIA LOCAL .....3329**

Nel Marín Espinel Salazar

**176. COMPRENSIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA MIRADA DOCENTE .....3342**

Luis Miguel Moreno Murcia, María Beatriz Silva García, Crhistian Camilo Hidrobo Baca , Gina Yurley Fuentes Rojas, Diana Carolina Rincón Téllez

**177. EL CONCEPTO DE BIENESTAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA .....3368**

Lilia Angélica Ramírez Mora, Yenny Rocío Sánchez Moreno

**178. FUNCIONES COGNITIVAS Y DESEMPEÑO ESCOLAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LAS MATEMÁTICAS .....3388**

Jesús Yin Hurtado Cruz

**179. INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA MATEMÁTICA COMUNICACIÓN Y EL COMPONENTE ALEATORIO .....3399**

Luis Eduardo Flórez Atencia

**180. AULA INVERTIDA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE Y APLICACIÓN DE RAZONES Y LEYES TRIGONOMÉTRICAS EN SITUACIONES PROBLEMAS MATEMATIZABLES Y LA CONSTRUCCIÓN DEL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL MEDIADA POR CLASSROOM .....3408**

Nurys Ailen Correa Diaz, Roisman Enrique Ravelo Méndez

**181. EDUCACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL: LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO COMO UNA POSIBILIDAD .....3419**

Tânia Regina Dantas

**182. LA GERENCIA DEL VALOR: UN DIRECCIONAMIENTO CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL .....3439**

Viviana Marcela Callejas Parra

**183. EI PODER EN LAS RELACIONES Y LA SALUD EMOCIONAL DEL DOCENTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS FRENTE AL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA.....3453**

Aurora Elizabeth Pocoacá Sáenz

**184. DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45.001 Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE .....3462**

Mónica Liliana Carrillo Ribero, Cesar Augusto Silva Giraldo, Yohanna Milena Rueda Mahecha

**185. ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA AMARRE DE ACERO EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN .....3478**

Luisa Fernanda Zambrano Parra, Cesar Augusto Silva Giraldo, Yohanna Milena Rueda Mahecha

**186. LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA INVESTIGATIVA: UN ESCENARIO DE REFLEXIÓN Y ACCIÓN DESDE LA PEDAGOGÍA POR PROYECTO .....3493**

Gloria Vera de Orozco, Vilma Benavides Méndez

**187. APRENDIZAJE DUAL: REVISIÓN DE REFERENTES .....3508**

Julio-César León-Luque

**188. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR QUE INCIDEN EN LA INVESTIGACIÓN .....3536**

Mariana de los Ángeles Pérez Santos, Karina Concepción González Herrera



**EL USO DE LA DIVULGACIÓN  
CIENTÍFICA EN LAS AULAS  
UNIVERSITARIAS COMO  
METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE  
QUE MEJORE LA SOCIEDAD<sup>1</sup>  
THE USE OF SCIENTIFIC**

Página | 31

**DISCLOSURE IN UNIVERSITY  
CLASSROOMS AS A LEARNING  
METHODOLOGY THAT IMPROVES  
SOCIETY**

Jorge Poveda Arias<sup>2</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Derivado del proyecto de investigación: Acercamiento a la divulgación científica en Biotecnología Vegetal: herramientas y habilidades

<sup>2</sup> Doctor en Ingeniería de Biosistemas – Universidad de León. Doctor en Agrobiotecnología – Universidad de Salamanca. Máster Universitario en Educación Superior – Universidad Europea de Madrid. Grado en Biología – Universidad de Salamanca. Profesor Asociado – Universidad de Valladolid. Didáctica de las Ciencias Experimentales, correo electrónico: jorgepoveda@usal.es

<sup>3</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

# 1. EL USO DE LA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS COMO METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE QUE MEJORE LA SOCIEDAD <sup>4</sup>

Jorge Poveda Arias<sup>5</sup>

## RESUMEN

La divulgación científica se define como el acercamiento de la sociedad al conocimiento que surge de las investigaciones, gracias a un lenguaje y el desarrollo de actividades accesibles, claras y directas. En este sentido, la percepción de la biotecnología vegetal por parte de la sociedad en general dentro de la Unión Europea es de miedo y repulsa, debido a un total desconocimiento de esta y a la creencia de falsos mitos extendidos durante varias décadas. Por ello, se hace totalmente necesario que las personas con conocimientos sobre esta disciplina hagan un esfuerzo en acercar los verdaderos conocimientos científicos sobre la temática a la población en general.

La actividad llevada a cabo en esta investigación ha sido desarrollada con estudiantes de cuarto curso de Grado en Biología de la Universidad de Salamanca, en concreto dentro de la asignatura de Introducción a la Biotecnología Vegetal. Se siguió la metodología pretest y pos-test con una formación práctica en herramientas y habilidades de divulgación científica.

Los resultados obtenidos han mostrado como el acercamiento de los estudiantes hacia la divulgación científica fomenta significativamente su aprendizaje autónomo sobre la temática a trabajar y sobre este tipo de actividades en general. Además, la realización de actividades charlas y artículos publicados en revistas de divulgación y recopilados en un libro, fomenta aún más su capacidad de trabajo y posible futura vocación divulgativa, tan necesaria.

---

<sup>4</sup> Derivado del proyecto de investigación: Acercamiento a la divulgación científica en Biotecnología Vegetal: herramientas y habilidades

<sup>5</sup> Doctor en Ingeniería de Biosistemas – Universidad de León. Doctor en Agrobiotecnología – Universidad de Salamanca. Máster Universitario en Educación Superior – Universidad Europea de Madrid. Grado en Biología – Universidad de Salamanca. Profesor Asociado – Universidad de Valladolid. Didáctica de las Ciencias Experimentales, correo electrónico: jorgepoveda@usal.es



## **ABSTRACT**

Scientific dissemination is defined as the approach of society to the knowledge that emerges from research, thanks to a language and the development of accessible, clear, and direct activities. In this sense, the perception of plant biotechnology by society in general within the European Union is fearful and repugnant, due to a total ignorance of it and the belief in false myths spread over several decades. Therefore, it is necessary for people with knowledge of this discipline to try to bring true scientific knowledge on the subject closer to the general population.

The activity carried out in this research has been carried out with fourth-year undergraduate students in Biology at the University of Salamanca, specifically within the subject of Introduction to Plant Biotechnology. The pre-test and post-test methodology were followed with practical training in scientific dissemination tools and skills.

The results obtained have shown how the students' approach to scientific dissemination significantly encourages their autonomous learning on the subject to work and on this type of activities in general. In addition, the carrying out of activities, talks and articles published in popular magazines and compiled in a book, further encourages their ability to work and possible future vocation for dissemination, so necessary.

**PALABRAS CLAVE:** educación superior, divulgación científica, biotecnología vegetal, aprendizaje basado en proyectos, habilidades de comunicación.

**Keywords:** higher education, scientific dissemination, plant biotechnology, project-based learning, communication skills.

## INTRODUCCIÓN

La divulgación científica se define como la transferencia de hallazgos científicos a la sociedad en general, pero de una forma dirigida a audiencias apropiadas en cada contexto, mediante la comunicación y las interacciones activas. Este término puede recibir otra serie de nombres, como difusión de la investigación, transferencia de conocimiento, popularización de la ciencia, comunicación pública de la ciencia, educación científica no formal, apropiación de la ciencia, o investigación en la práctica, entre otros (García-Holgado et al., 2017; Massarani et al., 2017). Dentro de un contexto educativo, pues no debemos olvidar que el derecho a la educación universal se incluye dentro de los Derechos Humanos fijados por la ONU, cabe resaltar el concepto de accesibilidad a este conocimiento científico. La divulgación científica debe llevarse a cabo de una forma accesible a todas las personas, de forma independiente a sus capacidades intelectuales, sensoriales o motoras, realizando las modificaciones y adaptaciones necesarias para tal fin, en conclusión, adaptar el contenido a las características individuales de cada participante (Iglesias et al., 2017; Muñoz, 2018). Por lo tanto, la divulgación científica, entendida como el acercamiento de la ciencia a la sociedad, se hace totalmente imprescindible para el correcto desarrollo de un sistema con una correcta implantación del estado de bienestar social (Bosch & Serés, 2015).

El entendimiento tradicional de la divulgación científica crea una clara barrera entre los científicos (productores de conocimiento) y la sociedad en general (consumidores de ese conocimiento). Ello es debido al reducido acercamiento de los científicos al nivel general de una sociedad con escaso conocimiento específico. En este sentido, las metodologías para divulgar ciencia están cambiando de forma continua, incluyendo nuevas herramientas como la experimentación, la reflexión o la emoción. En cualquier caso, siempre debe ser un proceso colectivo donde estén plenamente involucrados científicos, instituciones públicas, comunicadores y ciudadanos (Bouckaert, 2019; Larivière & Warren, 2019); pues la demanda de conocimientos científicos por la sociedad en general es más grande que la producción en divulgación científica, pero no es mayor que la producción científica propiamente dicha (Mariño et al., 2015). Esto se debe a una ausencia, o una reducida parte de inversión de dinero público para difundir los resultados de la investigación entre sus ciudadanos y al comportamiento profesional de los investigadores, centrados en conseguir resultados, pero

no en mostrárselos al ciudadano de a pie (incluidos los estudiantes universitarios) (Starovoytova, 2017a).

Existen diversos conceptos científicos muy difícilmente asequibles para la ciudadanía (incluidos los estudiantes universitarios), lo que representa una importante barrera para su divulgación (Bouckaert, 2015). Esta distancia se hace aún más acusada teniendo en cuenta que las publicaciones científicas realizadas por los investigadores son, casi siempre, de preferible forma en inglés, para el correcto desarrollo de su carrera profesional (Starovoytova, 2017b; 2018). La reducida calidad de la divulgación científica radica en la ausencia de políticas públicas específicas, la falta de interés por los medios de comunicación y la ausencia de visibilidad por parte de los científicos (Salgado, 2017).

Centrándonos en el origen de la información que se incluye dentro de la divulgación científica, como es el científico que crea el conocimiento propiamente dicho, debemos tener claras las razones que pueden motivar o no para realizar una actividad, generalmente, altruista en su totalidad.

Todas estas razones parten de varias comunes a todas: el científico ha sido formado para pensar con rigor, asimilar gran cantidad de datos, cuestionar evidencias, retener puntos clave de temas complejos, y escribir y comunicar oralmente exactamente lo que quiere decir. A partir de esta razón inicial surgen otras como que puesto que sus investigaciones son sufragadas con dinero público le deben a la ciudadanía la explicación cercana de lo que han hecho y obtenido con ello, que deben inspirar un pensamiento crítico en la sociedad y detener los continuos flujos de información errónea, informar de forma cercana a los políticos sobre lo que realmente se hace en ciencia y de su total necesidad para la sociedad, o compartir con la ciudadanía los beneficios del método y la búsqueda científica (Morais et al., 2018); obligaciones para todo el personal científico-investigador español recogidas en el Apartado 1 del Artículo 13 de la Ley 14/2011, del 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: “A los efectos de esta ley, se considera personal investigador el que, estando en posesión de la titulación exigida en cada caso, lleva a cabo una actividad investigadora, entendida como el trabajo creativo realizado de forma sistemática para incrementar el volumen de conocimientos, incluidos los relativos al ser humano, la cultura y la sociedad, el uso de esos conocimientos para crear nuevas aplicaciones, su transferencia y su divulgación”.

Como formatos y estrategias utilizadas en divulgación científica podemos considerar varios grupos. Los formatos convencionales incluyen la prensa escrita (papel u online), donde únicamente se plasman noticias sobre grandes hallazgos científicos, la televisión y la radio, donde prácticamente no encontramos ningún programa específico del tema, salvo escasos minutos en cadenas públicas, y las revistas (como: Muy –interesante, Quo, Investigación y Ciencia, etc) y libros específicos de divulgación científica, las cuales tienen una significativa aceptación y prestigio en la población en general (Rodríguez et al., 2016; Calvo et al., 2018).

Por otro lado, en la actualidad, están surgiendo nuevas estrategias con gran aceptación por la ciudadanía y de gran efectividad, como son las conferencias y los artículos cortos, de gran difusión a través de internet y las redes sociales (Cavalcante-Filho, 2017). Precisamente, estos son los géneros para trabajar en el aula con los alumnos objeto de estudio de este trabajo de investigación, pues son unas buenas herramientas de incentivo para su aprendizaje específico en la temática (Corrales-Reyes & Dorta-Contreras, 2018). No debemos olvidar que escribir artículos de divulgación científica y elaborar charlas favorece significativamente el aprendizaje autónomo, profundo y práctico de una materia (Balgopol & Wallace, 2013).

Muy en relación, incluso muchas veces significando lo mismo, encontramos también el término de alfabetización científica, el cual no únicamente puede usarse a nivel escolar, definido como el conocimiento suficiente que permite diferenciar la ciencia de la no-ciencia, entender sus aplicaciones, tener independencia en su aprendizaje y pensar científicamente, resolver problemas científicamente, y conocer sus riesgos y beneficios. Ello es totalmente necesario para el bienestar económico de todos los países, pues no solo resulta en jóvenes capacitados en ciencias, sino en ciudadanos con capacidad de pensamiento crítico propio (Allum, 2010; Feinstein, 2011; Doménech-Casal, 2018), de ahí que muchos partidos políticos lo reflejen dentro de sus programas electorales. Y es a partir de ese momento donde surge el concepto de ciencia ciudadana, entendido como la alfabetización científica de la sociedad en general y donde las conferencias divulgativas juegan un papel crucial hoy en día (Ezquerro-Martínez et al., 2015).

Para llevar a cabo, tanto la divulgación como la alfabetización científica debemos partir de la literatura primaria científica, generalmente los artículos científicos, donde se publican los resultados de las investigaciones, y hacerlos asequibles a los diferentes públicos,

sin entrar en detalles metodológicos complejos y mostrando la finalidad de todo el proceso (Krajcik & Sutherland, 2010). Incluso pueden plantearse pequeñas actividades/proyectos de investigación a desarrollar en las aulas o por diferentes colectivos de la sociedad, favoreciendo la curiosidad y creatividad alrededor de la ciencia (Ruíz-Pastrana, 2015).

A nivel educativo, existen varios proyectos de acercamiento de la labor de divulgación científica en las aulas. En Asturias (España) se intentó confirmar la afirmación “la debilidad de la cultura científica española se debe a su escasa divulgación”. Para ello, se les hizo buscar a 161 alumnos del Grado en Medicina de la Universidad de Oviedo artículos de ciencia publicados en diarios nacionales o regionales. Se llegó a la conclusión, entre todos los alumnos, de que “la cultura científica es reducida”, coincidiendo la mayoría en que “puede deberse a unos planes de estudios que no promueven adecuadamente la ciencia ni la cultura científica, además del poco interés de la población y de las autoridades gubernamentales en su promoción y difusión” (Cantabrana et al., 2015).

Por otro lado, en Chile, y en concreto en la provincia de Biobío, se realizó un proyecto en el cual 157 estudiantes de primeros cursos de educación secundaria, pertenecientes a sectores sociales vulnerables, participaban en talleres de comprensión lectora de artículos de divulgación científica. De esta forma, pudieron comprobar como estos textos resultan ser una buena herramienta para la enseñanza de contenido científico a los estudiantes, pero requieren de otros apoyos para mejorar su comprensión, como enseñanza directa y/o apoyos visuales (Lagos et al., 2016).

Este tipo de proyectos deja claro que, en la actualidad, el aprendizaje científico en las diferentes etapas formativas debe ir ligado a la divulgación científica, aunque sea a lo largo de un proceso adaptativo docente y estudiantil pausado en el tiempo, y con un período extenso de formación docente (Watanabe & Kawamura, 2016; García-Peñalvo & Conde-González, 2017). En este sentido, juegan un papel clave las universidades, pues “la Universidad debiera ser una especie de adalid a la hora de concienciar a la población en general, y muy especialmente a los que no pasan por sus aulas, acerca de los incesantes progresos del saber humano”, jugando un papel clave en la divulgación científica hacia la sociedad en general, pues “Si la Universidad no lidera ese proceso, o lo promueve decisivamente, el fruto de su trabajo quedará inane en su mayor parte” (Toharia, 2016).

Y en todo este proceso, la web 2.0 y las redes sociales son los mejores canales para llegar, sobre todo, al público joven, destacando que únicamente en torno a la mitad de las universidades, en España, tienen presencia en Facebook y Twitter, y menos del 30% disponen de blogs de divulgación científica (López-Pérez & Olvera-Lobo, 2016). Es totalmente necesario un proceso formativo específico para los investigadores-científicos públicos, con el fin de que sean capaces de desarrollar habilidades de divulgación y comunicación accesibles a la sociedad en general (Romaní et al., 2018), siendo un proceso más fácil y efectivo si se apoya en un modelo de ABP (Morrato et al., 2015).

El acercamiento de los profesionales agrícolas a los resultados de investigación dentro de las ciencias vegetales se hace cada vez más necesario, en la búsqueda de eficientes y eficaces estrategias de producción (Kumar et al., 2017). Además, juega un papel fundamental en el comportamiento de los consumidores y de la sociedad en general, modificando, ya no solo su comportamiento frente a este tipo de productos, sino también su capacidad de aceptación de estos (Mielby et al., 2013; Rodríguez-Entrena & Salazar-Ordóñez, 2013), siendo de gran importancia el papel de los profesores durante todo el proceso de formación de los ciudadanos (incluidos los estudiantes universitarios) (Cinici, 2016).

Relacionando los tres grandes campos aquí planteados (biotecnología vegetal / divulgación científica / educación) encontramos diversos proyectos desarrollados en las aulas. En Argentina, se evaluaron los contenidos que los docentes enseñaban a sus alumnos de secundaria con respecto a la biotecnología vegetal, llegando a la conclusión de que en temas controvertidos socialmente, como es el caso de los transgénicos, los docentes plantean actividades grupales con discusiones en el aula, planteando la necesidad de formación específica del profesorado para poder profundizar adecuadamente en este tipo de temáticas (Ocelli et al., 2018), algo también observado en Colombia (Cano, 2015).

Posibles razones por las cuales, en España, y en concreto en Andalucía, un proyecto desarrollado con 104 alumnos concluyó que, al terminar la enseñanza obligatoria, “no poseen los conocimientos necesarios o mínimos para interpretar mucha de la información que se pone en juego en la sociedad actual” en relación con la biotecnología (de la Vega-Naranjo & Marín, 2018). Pues se ha podido comprobar como alumnos de secundaria bien formados en

el campo de la biotecnología vegetal y de los transgénicos agrícolas resultan en ciudadanos con mayor capacidad de reflexión y decisión en el futuro (Guiral, 2016).

Otro ejemplo de este tipo de proyectos lo encontramos en el diseño de herramientas virtuales para la enseñanza de conceptos relacionados con la biotecnología vegetal, como es el proceso de transformación de plantas mediante el uso de la bacteria *Agrobacterium tumefaciens* como vector, que previamente ha necesitado de la elaboración de textos explicativos por parte de los docentes, favoreciendo la enseñanza de unos conocimientos que previamente debe haber aprendido (García-Navarrete, 2017). Pues la enseñanza dentro de un campo tan complejo y controvertido como es el de los transgénicos, requiere de un proceso de formación de los docentes muy para tener en cuenta (Tarquino, 2018).

Por último, encontramos un proyecto desarrollado en las aulas de 4º de ESO de la provincia de Almería, donde se van planteando cuestiones de investigación y reflexión en los alumnos para descubrir su nivel de conocimiento con respecto a los cultivos transgénicos, realizando, a la vez, una secuencia basada en el aprendizaje autónomo por indagación de los propios alumnos, centrado en que ellos mismos se den cuenta de que los conceptos que tienen interiorizados, por culpa de la sociedad desinformada, son erróneos y confusos. De esta forma se aumentó enormemente el interés de los alumnos por el campo de los transgénicos agrícolas (García-Martínez, 2017).

Por lo tanto, y como resumen de todas las ideas planteadas en el marco teórico del trabajo, los estudiantes universitarios incluidos dentro de la actividad formativa diana de este trabajo de investigación deberán adquirir las competencias presentadas en la tabla 1.

**Tabla 1**  
*Competencias para adquirir por los estudiantes*

COMPETENCIAS GENERALES	<b>Capacidad de aprendizaje autónomo.</b>
	Habilidades de comunicación.
	Concienciación de la importancia de la divulgación científica
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	Capacidad de búsqueda de información científica compleja y asimilación de contenidos principales.

---

Habilidades de comunicación escrita accesible.

Habilidades de comunicación oral accesible.

Capacidad de realización de labores de divulgación  
científica de forma independiente

---

Fuente. Elaboración propia.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La muestra objeto de estudio representa el número total de los alumnos matriculados durante el curso 2018-2019 en la asignatura, de carácter optativo, denominada Introducción a la Biotecnología Vegetal, del Grado en Biología de la Universidad de Salamanca. En ese momento, el plan de estudios del Grado en Biología contemplaba la realización de todas las asignaturas optativas durante el último semestre de 4º curso (último del grado). Además, la amplísima oferta de asignaturas optativas a elegir por los alumnos hace que, en la asignatura objeto de la investigación, el número alumnos y, por lo tanto, la muestra del estudio sea de 27 personas (9 chicas y 18 chicos, de edades comprendidas entre 21 y 23 años).

Se ha utilizado un muestreo no probabilístico por conveniencia mediante la obtención de información en las diferentes etapas del estudio a través de encuestas de respuestas múltiples y de respuesta abierta. El muestreo se define con la categoría indicada ya que no se ha podido elegir la muestra y, por lo tanto, no conocemos la probabilidad de que cada individuo sea seleccionado, además de que se denomina “por conveniencia” al haber seleccionado la muestra de la población simplemente por su accesibilidad.

La metodología de investigación llevada a cabo para ser capaces de evaluar la adquisición de las competencias de divulgación científica entre los alumnos y comprobar si se ha despertado en ellos una vocación como divulgadores fue de tipo mixta cuantitativa y cualitativa. Para ello se realiza un diseño preexperimental basado en el denominado diseño pretest-postest de un solo grupo, en el que se toman medidas antes y después de la intervención, pudiendo correlacionar los cambios observados con la variable independiente, pero sin controlar otras amenazas, como los efectos de la segunda medición o la maduración.

Puesto que lo que se pretende en este trabajo de investigación es comprobar el efecto de una formación en divulgación científica sobre estudiantes que se encuentran finalizando



su carrera universitaria, se considera que es necesario abordar la posible información que sea recopilada mediante los dos enfoques diferentes de metodologías, permitiendo tanto a los estudiantes como al docente comprender mejor todo el proceso llevado a cabo (McMillan & Schumacher, 2010).

Al finalizar el periodo formativo y antes de realizar la última encuesta, los alumnos tuvieron que poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas mediante la escritura de un artículo corto (2 páginas) de divulgación científica y la elaboración de una breve charla del mismo carácter (20-25 minutos), sobre un tema de los que engloban la asignatura, el cual fue elegido de forma totalmente libre por cada uno de ellos, llegando a acuerdos entre los alumnos para no repetir tema. La elección de ambas herramientas para la puesta en práctica se basa en que son las principales formas existentes y las más efectivas para realizar divulgación científica en la actualidad (Calvancante-Filho, 2017). La metodología llevada a cabo en este apartado del trabajo tuvo que ser de tipo cualitativo, basada en el propio análisis realizado sobre los trabajos escritos y las presentaciones orales.

A la vista de toda la información expuesta en este apartado, queda claro que los instrumentos utilizados en la investigación fueron:

- Encuestas.
- Artículos de divulgación científica.
- Charlas de divulgación científica.

Como punto de partida, se elaboró una encuesta donde los alumnos tuvieron que elegir entre varias respuestas múltiples a preguntas sobre conocimientos básicos relacionados con la divulgación científica. Este tipo de herramienta sirvió para fijar la base de conocimientos de los alumnos sobre la que comenzar la formación específica (Hitt et al., 2016), siendo además una buena herramienta de recopilación de este tipo de información (Lambert & Soham, 2009). Cada respuesta elegida tuvo un valor numérico cuantificable. Al final de la encuesta, los alumnos tuvieron que contestar a una pregunta de autorreflexión sobre la temática, parte cualitativa de la primera parte de la investigación y herramienta muy interesante en la utilización de jóvenes adultos como sujetos de estudio (Withlock et al., 2013). Esta misma encuesta se les realizó al finalizar todo el periodo formativo, pudiendo

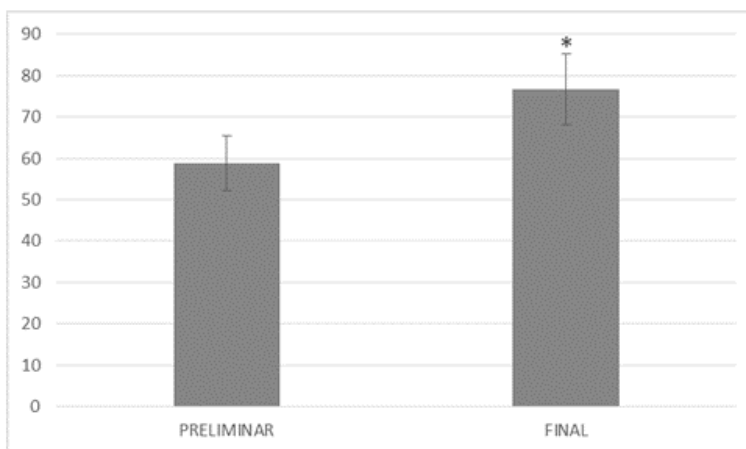
comparar diferencias entre las respuestas recogidas antes y después, discutiéndolas y sacando conclusiones al respecto.

Con respecto a las encuestas realizadas, se realizó la cuantificación de cada una de las respuestas, realizando el análisis estadístico de cada conjunto de datos seleccionados mediante la metodología descrita en cada pie de figura donde se representan los datos, en el apartado de Resultados.

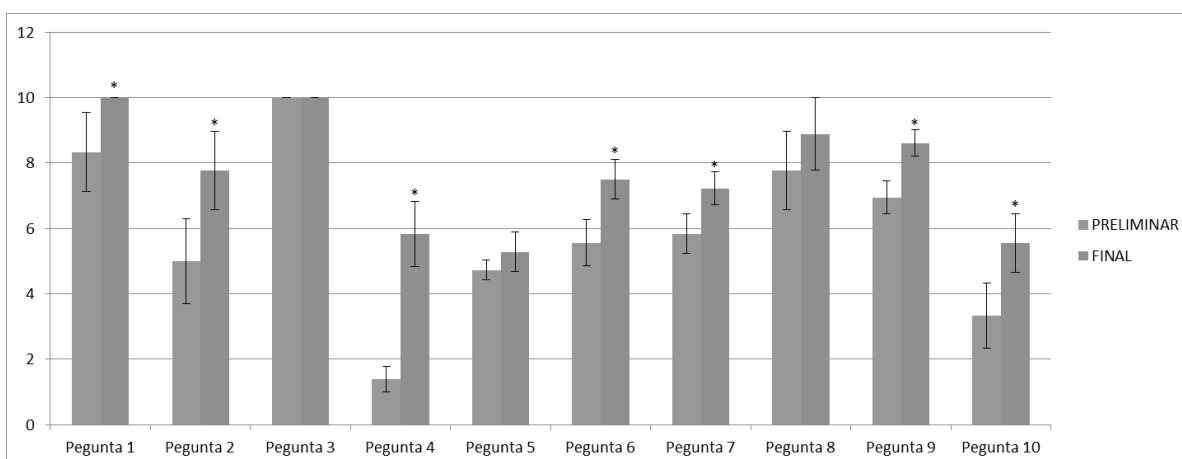
Para la evaluación cualitativa de los otros dos instrumentos utilizados, como son el artículo de divulgación científica y la charla realizada, se realizó un análisis en función a las siguientes cuestiones planteadas para cada trabajo, con el fin de medir la adquisición de competencias señaladas.

## **RESULTADOS**

En este apartado de resultados se incluyen aquellos con los que se pretende medir la adquisición de la competencia general de capacidad de aprendizaje autónomo. Los resultados generales obtenidos gracias a las encuestas preformación (preliminar) y posformación (final) realizadas muestran como los alumnos mejoran significativamente la nota total obtenida en las encuestas (figura 1). En análisis de las puntuaciones obtenidas en cada una de las preguntas por separado (figura 2) muestra cómo tras el periodo formativo aumentan significativamente las calificaciones obtenidas en las preguntas 1, 2, 4, 6, 7, 9 y 10, mientras que el aumento no es significativo en las preguntas 5 y 8. Por lo que se refiere a la pregunta 3, la obtención en ambas encuestas de la máxima calificación posible (10) hace que no existan diferencias. La misma calificación máxima fue obtenida en la pregunta 1, en la encuesta final.



**Figura 1.** Calificaciones finales obtenidas por los alumnos en cada una de las encuestas (encuesta preliminar y encuesta final). Los datos se representan como medias en formas de columnas junto con su desviación estándar en forma de barras. En análisis estadístico utilizado fue la prueba t de Student, comparando los resultados de ambas encuestas ente sí.



**Figura 2.** Calificaciones finales obtenidas por los alumnos en cada una de las preguntas de las encuestas (encuesta preliminar y encuesta final). Los datos se representan como medias en formas de columnas junto con su desviación estándar en forma de barras. En análisis estadístico utilizado fue la prueba t de Student, comparando los resultados de ambas encuestas ente sí.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Tanto en la nota final alcanzada en las encuestas (Figura 1) como en las notas individuales de cada pregunta (Figura 2), hemos podido comprobar como las estrategias formativas utilizadas, de elaboración de artículos divulgativos y pequeñas charlas, han redundado en un aumento significativo en su conocimiento sobre el campo de la divulgación científica, competencia planteada al comienzo. Precisamente, Catalán señaló en el año 2005 como una de las mejores estrategias que deberían seguir los docentes para aumentar el interés

y el conocimiento sobre aspectos científicos en los estudiantes serían las exposiciones interactivas preparadas por los alumnos sobre determinados temas, de forma similar a lo que nosotros hemos realizado con la elaboración de las charlas de divulgación científica. De esta forma, también se demuestra la importancia que la formación continua tiene sobre cualquier disciplina educativa y social relacionada con el campo científico, tal y como observaron Abril-Gallego et al. (2013).

En este sentido, Brownell et al. señalaron en el año 2013 cómo deberían implantarse estrategias formativas de comunicación científica en todas las disciplinas y niveles educativos, basadas, en un primer lugar, en la capacidad de analizar literatura científica primaria y ser capaces de dominarla, para posteriormente adquirir habilidades de comunicación de dicho conocimiento a la sociedad en general, muy en relación con todas las competencias planteadas en el trabajo. De esta forma, prevén que muchos de los futuros profesionales científicos con dicha experiencia formativa realizarán una práctica rutinaria en su labor de comunicación activa sobre su trabajo al público en general. A pesar de ello, no debe olvidarse que desarrollar habilidades de comunicación es una tarea difícil, que implica la limitación de la jerga específica de la disciplina y el compromiso activo con el público objetivo para determinar su nivel de conocimiento. Sin embargo, estas habilidades se pueden desarrollar en paralelo con el conocimiento del contenido científico y la capacitación en investigación, con suerte, con un impacto sinérgico en los aspirantes a científicos.

Con relación a ello, uno de los mayores retos a los que deben enfrentarse continuamente los docentes es la asimilación y comprensión de la información durante el proceso de la transferencia de conocimiento, tal y como indicaron Iglesias et al. (2017). Los mismos autores indican en su estudio como los estudiantes universitarios son, prácticamente en su totalidad, incapaces de realizar textos y conferencias fluidas y asequibles, según ellos mismos indicaron, debido a la ausencia de práctica de dichas habilidades a lo largo de los estudios universitarios, algo que se alcanzaría con las competencias generales 1 y 2 planteadas en este trabajo.

A la vista de todo el trabajo de investigación, queda clara la importante necesidad de la realización de labores de divulgación científica por parte de los investigadores hacia la sociedad (Janzantii et al., 2017; Miranda-Tarragó & Chaple-Gil, 2018). Además, deben

tenerse en cuenta todas las barreras y dificultades ligadas a esa actividad (Starovoytova, 2017a; 2017b; 2018), la cual requiere de una gran inversión pública (Salgado, 2017) y formativa para los científicos (Romaní et al., 2018) y de inclusión feminista (Whittington, 2009). En este sentido, y más en el mundo rural (Kumar et al., 2017), las universidades públicas deben formar e incentivar las labores de divulgación científica en sus estudiantes (Ortega, 2017; Forbush et al., 2019), con actividades simples y atractivas como las que se plantean en este trabajo (Corrales-Reyes & Dorta-Contreras, 2018).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril-Gallego, A. M., Romero Ariza, M., Quesada Armenteros, A., & García, F. J. (2013). Creencias del profesorado en ejercicio y en formación sobre el aprendizaje por investigación. *Revista Eureka sobre enseñanza y divulgación de las Ciencias*, 11(1), pp-22.
- Allum, N. (2010). Science literacy. *Encyclopedia of Science and Technology Communication*, 724-727.
- Balgopal, M., & Wallace, A. (2013). Writing-to-learn, writing-to-communicate, & scientific literacy. *The american biology Teacher*, 75(3), 170-175.
- Bosch, F., & Serés, E. (2015). From scientific advances to public health action: the crucial role of science dissemination. *J Epidemiol Community Health*, 69(1), 1-2.
- Bouckaert, G. (2015). Dissemination of scientific knowledge on reforming public administration: some changing mechanisms. *Tiedolla johtaminen (Management by knowledge)*.
- Bouckaert, G. (2019). Dissemination of scientific knowledge on reforming public administration: some changing mechanisms. *Hrvatska i Komparativna Javna Uprava: Časopis za Teoriju i Praksu Javne Uprave*, 19(1), 9-22.
- Brownell, S. E., Price, J. V., & Steinman, L. (2013). Science communication to the general public: why we need to teach undergraduate and graduate students this skill as part of their formal scientific training. *Journal of Undergraduate Neuroscience Education*, 12(1), E6.
- Calvalcante-Filho, U. (2017). Lights and scientific modernities diffusion: an analysis of the metalinguistics of the 19th century scientific dissemination discourse. *Redis: Revista de Estudos do discurso*, (4), 39-65.
- Calvo, S. T., Oliva, M. P., & Villa, S. P. (2018). Web 2.0 y tratamiento informativo en las principales revistas españolas de divulgación científica y de la pseudociencia. *Revista Latina de Comunicación Social*, (73), 293-316.
- Cano, D. (2015). ¿Consumir o no alimentos modificados genéticamente? Una controversia socio-científica para contribuir a la formación sociopolítica en la clase de ciencias. *Bio-grafía Escritos sobre la Biología y su Enseñanza*, 424-436.

- Cantabrana, B., Diez, B., & Hidalgo, A. (2015). Percepción por los estudiantes de la divulgación científica en la prensa y de su contribución a la cultura científica. *FEM: Revista de la Fundación Educación Médica*, 18(1), 47-53.
- Catalán, V. G. (2005). Los retos de la divulgación y enseñanza científica en el próximo futuro. *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales*, (19), 91-102.
- Cinici, A. (2016). Balancing the pros and cons of GMOs: socio-scientific argumentation in pre-service teacher education. *International Journal of Science Education*, 38(11), 1841-1866.
- Corrales-Reyes, I. E., & Dorta-Contreras, A. J. (2018). Students' scientific production: a proposal to encourage it. *Medwave*, 18(1), e7166.
- de la Vega-Naranjo, M., & Marín, A. A. L. (2018). Conocimientos y actitud hacia la biotecnología en alumnos de último curso de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 3301-3301.
- Domènech-Casal, J. (2018). Comprender, Decidir y Actuar: una propuesta-marco de Competencia Científica para la Ciudadanía. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 15(1), 110501-110512.
- Feinstein, N. (2011). Salvaging science literacy. *Science Education*, 95(1), 168-185.
- Forbush, K. T., Crosby, R. D., Coniglio, K., & Haynos, A. F. (2019). Education, dissemination, and the science of eating disorders: Reflections on the 2019 International Conference on Eating Disorders: Editorial to accompany IJED Virtual Issue in honor of the 2019 International Conference on Eating Disorders. *International Journal of Eating Disorders*.
- García-Holgado, A., García-Peñalvo, F. J., & Cruz-Benito, J. (2017). Dissemination and visibility of scientific publications. University of Salamanca.
- García-Martínez, A. (2017). *Transgénicos. Aprendizaje de una controversia sociocientífica* (Doctoral dissertation).
- García-Navarrete, L. T. (2017). Desarrollo de textos explicativos sobre la obtención de plantas transgénicas mediante *Agrobacterium tumefaciens* a través de un Objeto Virtual de Aprendizaje. Trabajo de Grado. Universidad Pedagógica Nacional de Colombia.

- García-Peñalvo, F. J., & Conde-González, M. Á. (2017). *Diseminación y divulgación científica*. Plan de Formación del Profesorado de la Universidad de León.
- Guiral, E. F. (2016). *Los transgénicos y su tratamiento informativo en la prensa española en el contexto del periodismo de divulgación* (Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Madrid).
- Hitt, C., Trivitt, J., & Cheng, A. (2016). When you say nothing at all: The predictive power of student effort on surveys. *Economics of Education Review*, 52, 105-119.
- Iglesias, N., García-Frank, A., & Fesharaki, O. (2017). Ideas y reflexiones para una divulgación científica efectiva. *BRSEHN Sección Aula, Museos y Colecciones*, 4, 29-41.
- Janzantti, P. H. F., Moreira, C. M., Mendonça, C. A., Cavalcante, F. L., & Bicudo, T. C. (2017). How to talk about contaminated land in scientific dissemination events? *Revista de Cultura e Extensão USP*, 16, 80-93.
- Krajcik, J. S., & Sutherland, L. M. (2010). Supporting students in developing literacy in science. *Science*, 328(5977), 456-459.
- Kumar, A., Kumar, V., Sharma, A. K., & Meena, P. D. (2017). Information Dissemination and Fostering Agricultural Research: Role of the Scientific Societies in India, 17(1), 80-87.
- Lagos, I., Yaikin, J., Espinoza, C., Alveal, N., Jara, D., Rivera, S., & Torres, C. (2016). El taller de comprensión de texto de divulgación científica, facilitador de procesamiento profundo en educación secundaria. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 12(23), 103-122.
- Lambert, N., & Shoham, Y. (2009). Eliciting truthful answers to multiple-choice questions. In Proceedings of the 10th ACM conference on Electronic commerce (pp. 109-118). ACM.
- Larivière, V., & Warren, J. P. (2019). Introduction: The Dissemination of National Knowledge in an Internationalized Scientific Community. *Canadian Journal of Sociology*, 44(1), 1-8.
- López-Pérez, L., & Olvera-Lobo, M. D. (2016). Comunicación pública de la ciencia a través de la web 2.0. El caso de los centros de investigación y universidades públicas de España. *El Profesional de la Información*, 25(3), 441-448.



- Mariño, M. G., Bran, C. T., & García, C. X. L. (2015). La encrucijada de la divulgación científica: tiempo real y portabilidad de conceptos. In *Periodismo actual y futuro: investigación, docencia e innovación* (pp. 1580-1598). Universitat Pompeu Fabra.
- Massarani, L., Rocha, M., Pedersoli, C., Almeida, C., Amorim, L., Cambre, M., & Cordioli, L. (2017). Aproximaciones a la investigación en divulgación de la ciencia en América Latina a partir de sus artículos académicos. *Rio de Janeiro: Fiocruz-COC*.
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2010). *Research in Education: Evidence-Based Inquiry*, MyEducationLab Series. Pearson.
- Mielby, H., Sandøe, P., & Lassen, J. (2013). The role of scientific knowledge in shaping public attitudes to GM technologies. *Public Understanding of Science*, 22(2), 155-168.
- Miranda-Tarragó, J. D., & Chaple-Gil, A. M. (2018). Necesidad de exponer con calidad nuestros resultados científicos al mundo. *Revista Cubana de Estomatología*, 55(1), 1-2.
- Morais, A. M. F., Bertachini, A. F., & Mattos, E. D. C. (2018). Moving forward: continuous article publishing, internationalization, and social media dissemination. *Journal of Aerospace Technology and Management*, 10.
- Morrato, E. H., Rabin, B., Proctor, J., Cicutto, L. C., Battaglia, C. T., Lambert-Kerzner, A., & Kempe, A. (2015). Bringing it home: expanding the local reach of dissemination and implementation training via a university-based workshop. *Implementation Science*, 10(1), 94.
- Muñoz, N. I. (2018). La (des) agentivación en el lenguaje científico y en el de divulgación/(De) agentification in the language of science and its dissemination. *Anclajes*, 3(3), 95-105.
- Ocelli, M., García-Romano, L., & Valeiras, N. (2018). La enseñanza de la biotecnología y sus controversias socio-científicas en la escuela secundaria: un estudio en la ciudad de Córdoba (Argentina). *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (43), 31-46.
- Ortega, J. L. (2017). Twitter can help with scientific dissemination but its influence on citation impact is less clear. *Impact of Social Sciences Blog*.

- Rodríguez, A. B. (2016). La labor en soporte papel y online de suplementos y revistas en la divulgación de la I+ D+ i en España.: Dos casos de estudio: Tercer Milenio y Quo. *Razón y Palabra*, (95), 28.
- Rodríguez-Entrena, M., & Salazar-Ordóñez, M. (2013). Influence of scientific–technical literacy on consumers’ behavioural intentions regarding new food. *Appetite*, 60, 193-202.
- Romaní, F., Pariasca, J. C., Madrid, J. A., & Herrera, D. E. (2018). La divulgación científica en el campo de la salud pública. La experiencia del Instituto Nacional De Salud. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 35, 515-522.
- Ruiz-Pastrana, M. (2015). Alfabetización y percepción científica: acercamiento de la investigación a las aulas como recurso didáctico.
- Salgado, J. T. (2017). Perception of Scientists and Journalists on the Dissemination of Science and Technology Issues in Chile, 72: 1107-1130.
- Starovoytova, D. (2017a). Scientific Research, Writing, and Dissemination:(Part 2/4)- Barriers to Effective-Research, at Engineering-School. *Journal of Education and Practice*, 2222-1735.
- Starovoytova, D. (2017b). Scientific Research, Writing, and Dissemination:(Part 3/4)- Scientific Writing. *Journal of Education and Practice*, 2222-1735.
- Starovoytova, D. (2018). Mastering Scientific Research Writing and Dissemination. *LAP Lambert-Academic-Publishing, Germany*.
- Tarquino, A. V. (2018). *El abordaje de los organismos genéticamente modificados en la formación docente* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata (UNLP)- Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación).
- Toharia, M. (2016). Políticas de comunicación universitaria y divulgación científica. *La Cuestión Universitaria*, (6), 95-102.
- Watanabe, G., & Kawamura, M. R. (2016). El papel de la divulgación científica realizada por científicos en la formación de profesores. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(2), 61-73.
- Whitlock, J., Pietrusza, C., & Purington, A. (2013). Young adult respondent experiences of disclosing self-injury, suicide-related behavior, and psychological distress in a web-based survey. *Archives of Suicide Research*, 17(1), 20-32.

Whittington, K. B. (2009). Patterns of male and female scientific dissemination in public and private science. In *Science and engineering careers in the United States: an analysis of markets and employment* (pp. 195-228). University of Chicago Press.

**MEJORAMIENTO DE LA METODOLOGÍA DE  
ENSEÑANZA DOCENTE MEDIANTE LA  
IMPLEMENTACION DE ORGANIZADORES  
GRÁFICOS EN LA CARRERA DE TRABAJO  
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE  
SAN SIMON - BOLIVIA<sup>6</sup>**

Página | 52

**IMPLEMENTATION OF THE TEACHING  
METHODOLOGY THROUGH THE  
IMPLEMENTATION OF GRAPHIC  
ORGANIZERS IN THE SOCIAL WORK  
CAREER OF THE UNIVERSIDAD MAYOR DE  
SAN SIMON - BOLIVIA**

Saúl Marcelo Chinche Calizaya <sup>7</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> Derivado del proyecto de investigación. Mejoramiento de la metodología de enseñanza docente mediante la implementación de organizadores gráficos en la carrera de trabajo social de la Universidad Mayor de San Simón - Bolivia

<sup>7</sup> Catedrático Trabajo Social, docente investigador DICyT -IMSS, Institución, correo electrónico: marcelo.chinche@dcyt.umss.edu.bo – marcelochinche@hotmail.es

<sup>8</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 2. MEJORAMIENTO DE LA METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA DOCENTE MEDIANTE LA IMPLEMENTACION DE ORGANIZADORES GRÁFICOS EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN SIMON - BOLIVIA<sup>9</sup>

Saúl Marcelo Chinche Calizaya<sup>10</sup>

### RESUMEN

Toda acción educativa, necesariamente nos conduce a indagar acerca de lo que sucede en el aula, la cual debe ser estudiada en su estado natural, sin interferencias externas a esa cultura, para poder captarla en su verdadera dimensión y así comprender las acciones que desempeña el docente, las metodologías de enseñanza aplicadas, los modos de relacionamiento e interacción que establece con los estudiantes, las características de la planificación y organización pedagógica establecidas para el desarrollo de contenidos previstos en la asignatura el cual responde a un plan curricular. El trabajo pretende realizar miradas y auto miradas acerca de la metodología de enseñanza docente en la asignatura de fundamentos sociológicos para el trabajo social; asumiendo que ella refleja una actuación en el espacio universitario, la cual no solo está centrada en la acción pedagógica de educar o la relación académica que se genera en el aula de clase; sino que abarca fundamentalmente la interacción cotidiana en el aula con los estudiantes, sus necesidades concretas que son rescatadas mediante el lenguaje comunicativo, la convivencia y las formas de acceder al conocimiento. Producto del análisis y reflexión de la labor docente, se plantea la necesidad de implementar organizadores gráficos que respondan a las expectativas de mejora pedagógica y, principalmente, contribuyan al desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo y la construcción de procesos de aprendizajes significativos en los estudiantes.

---

<sup>9</sup> Derivado del proyecto de investigación. Mejoramiento de la metodología de enseñanza docente mediante la implementación de organizadores gráficos en la carrera de trabajo social de la Universidad Mayor de San Simón - Bolivia

<sup>10</sup> Catedrático Trabajo Social, docente investigador DICyT -IMSS, Institución, correo electrónico: marcelo.chinche@dcyt.umss.edu.bo – marcelochinche@hotmail.es

## ABSTRACT

Every educational action necessarily leads us to inquire about what happens in the classroom, which must be studied in its natural state, without external interference to that culture, to grasp it in its true dimension and thus understand the actions performed by the student. teacher, the teaching methodologies applied, the modes of relationship and interaction that it establishes with the students, the characteristics of the planning and pedagogical organization established for the development of contents foreseen in the subject which responds to a curricular plan. The work aims to carry out looks and self-views about the methodology of teaching in the subject of sociological foundations for social work; assuming that it reflects an action in the university space, which is not only focused on the pedagogical action of educating or the academic relationship that is generated in the classroom; but it mainly covers the daily interaction in the classroom with the students, their concrete needs that are rescued through the communicative language, the coexistence and the ways of accessing knowledge. Product of the analysis and reflection of the teaching work, the need to implement graphic organizers that respond to the expectations of pedagogical improvement and, mainly, contribute to the development of collaborative learning processes and the construction of meaningful learning processes in the students.

**PALABRAS CLAVES:** proceso educativo, metodología de enseñanza, clima de aula, organizadores gráficos, aprendizaje colaborativo, organización pedagógica.

**Keywords.** educational process, teaching methodology, classroom climate, graphic organizers, collaborative learning, pedagogical organization

## INTRODUCCIÓN

Reflexionar acerca de la acción educativa, inevitablemente nos conduce a indagar acerca de lo que sucede en el aula, la cual debe ser estudiada en su estado natural, sin interferencias externas a esa cultura, para captar en su correcta dimensión lo que allí acontece. Se trata de explorar la vida cotidiana del aula y el trabajo pedagógico que en ella tiene lugar; las acciones que desempeña el docente, las metodologías de enseñanza aplicadas; los modos de relacionamiento e interacción que construyen los docentes y los estudiantes, las características de la planificación y organización pedagógica para el desarrollo de contenidos previstos en la asignatura objeto de estudio y el cual, responde a un Plan Curricular.

Al situarnos en el aula como espacio social donde tiene lugar acciones pedagógicas planificadas para el desarrollo del proceso educativo, evidencia nuestro interés en el abordaje analítico-reflexivo sobre las metodologías de enseñanza docente que en ella tienen lugar; en un esfuerzo por comprender las acciones y orientaciones pedagógicas (estilos, estrategias, creencias); los contenidos específicos; las destrezas, valores, normas, motivaciones e intereses, presentes en todo acto educativo.

Como docente de la carrera de Trabajo Social, resulta esencial realizar miradas y automiradas acerca de la metodología de enseñanza desplegada en la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social; toda vez que ella refleja mi actuación en el espacio universitario, la cual no solo está centrada en la acción pedagógica de educar o la relación académica que se genera en el aula de clase; sino que abarca fundamentalmente la interacción cotidiana en el aula con los estudiantes, en razón a que de una otra forma, continuamente se interactúa con sus necesidades concretas mediante el lenguaje comunicativo, la convivencia y las formas de acceder al conocimiento.

Los elementos descritos, constituyen las bases para repensar la metodología de enseñanza, aplicando para ello, los organizadores gráficos (mapas conceptuales, mapas mentales, la V de Gowin, diagrama de causa-efecto, parrilla de análisis) como recursos didácticos estratégicos que respondan a la expectativa de mejora pedagógica y, principalmente incentiven en los estudiantes, el desarrollo de procesos de aprendizaje colaborativo; denotando ampliamente aquellas acciones concretas de promover miradas y auto miradas acerca de todo aquello que conduce mi acción educativa desplegada

cotidianamente en el aula y cómo este repercute en la construcción de procesos de aprendizajes significativos en los estudiantes.

De ahí que el presente trabajo titulado **“Mejoramiento de la metodología de enseñanza docente mediante la implementación de organizadores gráficos en la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Simón - Bolivia”**, constituyó un importante espacio que aporta a la reflexión cotidiana del trabajo de aula iniciada en la gestión 2018 hasta la gestión 2019 en la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social de la carrera de Trabajo Social.

A ello se suma, la importancia de la planificación y organización pedagógica de los contenidos de la asignatura, la didáctica empleada; los modos de relacionamiento e interacción con los estudiantes; pero principalmente los valores, normas y principios que guían el acto educativo en general. Esto en razón a que toda acción de mejora pedagógica no tendría éxito si en ella está ausente la convicción, decisión, voluntad, pero, sobre todo, el compromiso personal por cambiar y transformar la realidad observada.

El documento se encuentra estructurado en nueve apartados. El primero da cuenta de la importancia de la problemática de estudio, la justificación y el enunciado del problema que guía el trabajo. El segundo y tercer contemplan el marco de referencia conceptual y el contexto de la investigación, que sustenta teóricamente el trabajo, abordando conceptos centrales relativos a la metodología de enseñanza en la educación superior, el hecho educativo, así como aportes teóricos desde la Sociología acerca del rol y actuación docente en tanto constituye un sujeto social vinculado a un contexto y comunidad educativa. A su vez, se presentan datos específicos del contexto educativo donde se ha desarrollado el estudio.

El cuarto refiere al plan de mejora educativa y la metodología de la investigación acción adoptada, que contempla el desarrollo de un diagnóstico situacional de partida, los objetivos, alcances, actividades propuestas, resultados esperados y la metodología empleada para la recolección de evidencias del proceso.

El quinto aborda la implementación del plan de acción que aspira mejorar sustancialmente la metodología de enseñanza mediante la implementación de organizadores



gráficos en la asignatura de fundamentos sociológicos para el Trabajo Social, la puesta en marcha de la acción de innovación pedagógica y su correspondiente validación.

El sexto y el séptimo refieren a los resultados obtenidos con la implementación del plan de innovación pedagógica aplicada, así como la reflexión sistemática acerca de las innovaciones pedagógicas implementadas en el aula.

Finalmente, se presentan las conclusiones arribadas con el presente trabajo de innovación y mejora de la metodología de enseñanza mediante la aplicación de organizadores gráficos en el desarrollo de contenidos de la asignatura de fundamentos sociológicos para el Trabajo Social; además de la bibliografía.

**Presentación de la problemática de investigación.** La educación entendida como un hecho y una práctica social, no puede ser comprendida sino es en un marco complejo que la contextualiza y que, al ser histórico, político y económico, la ubica en un lugar que no es precisamente una forma cristalizada de un espacio físico -el aula-, sino que abarca un conjunto de relaciones de poder, de concepciones ideológicas confrontados y enfrentados y de procesos ininterrumpidos de cambios profundos que se dan como producto de la dinámica sociocultural histórica.

Partiendo desde tales supuestos, el estudio de las metodologías de enseñanza

“...remiten necesariamente a la búsqueda de una clave significativa para comprender los grandes modos de transmisión que se hacen a través de la escuela y la universidad. Los modos de transmisión se caracterizan por tener un conjunto de dispositivos, que en conjunto forman un gran dispositivo característico de cada época histórica” (Furlan. 1999: 119).

Una reflexión metódica sobre la tarea educativa necesariamente hace referencia a las metodologías de enseñanza docente, la construcción de saberes en los estudiantes; refiriéndonos concretamente a los contenidos específicos de las diversas áreas del conocimiento, así como a las destrezas, valores, normas, motivaciones e intereses.

Tales elementos, presentes en todo acto educativo, quedan articulados en el enseñar con el aprender –la función propiamente pedagógica- y, en consecuencia, las demás funciones son solamente instrumentales y de apoyo a dicha función pedagógica. La

metodología de enseñanza bien puede ser definida como “los modos de acción cotidiana ya sean intelectuales o materiales, prácticas en plural que responden a una lógica táctica mediante las cuales el docente configura su existencia como individuo y como comunidad aportando para desarrollar cultura en el contexto educativo” (Restrepo. 2002:89).

La metodología de enseñanza no se reduce únicamente a la técnica de educar o la relación académica que se genera en el aula de clase; sino que abarca fundamentalmente la interacción cotidiana que construyen los docentes y estudiantes, entendida como una acción donde está presente el docente con sus dimensiones personales y profesionales. Es decir, siguiendo a *Max Weber*, como individuo actuante que le asigna un significado subjetivo a su conducta. Esta dimensión individual subjetiva es central; puesto que las conductas que el docente en su faceta individual- asume en una determinada situación, responden a una especie de ajuste cultural, pues como miembro de ella conoce las normas, las reglas y los *significados* que en ella rigen y, a través de ellos, adecua su conducta en relación con el contexto que transforma ese comportamiento en acción.

De esta forma, hay un reconocimiento tácito de qué es lo que hace un profesor: *enseñar*, la cual está determinada socialmente y con ello, históricamente, tanto en el sentido del proceso de internalización de las estructuras sociales, como en el sentido de cómo esas estructuras han sido recreadas por las generaciones anteriores (*habitus*).

Siguiendo a Bourdieu, el *habitus* hace referencia al conjunto de disposiciones que se manifiestan en forma de esquemas de percepción, pensamiento y acción; que está condicionado socio estructuralmente, en el sentido de que en el individuo se va formando mediante la internalización de las condiciones sociales externas de su existencia, a través de la posición específica que éste y la clase social a la cual se adscribe, posee dentro de la estructura de relaciones sociales (trayectoria social, capital económico, cultural o social). Por lo que resulta acertado pensar que los estudiantes desde la niñez han asimilado una imagen cultural de la práctica docente (desempeño docente como tal) y, en ese mismo sentido, los docentes saben y se reconocen en ese colectivo social.

Así, la metodología de enseñanza desplegada por el docente en el aula, se enmarca en el desarrollo de procesos de construcción de saberes y conocimientos en el espacio social, académico y cultural, que mediados por la reflexión permanente deberían conducir a un

profundo análisis en torno al rol docente en el aula y fortalecer su formación disciplinar e investigativa, en la medida en que interactúa con las necesidades concretas de los estudiantes en relación con el lenguaje comunicativo, la convivencia y las formas de acceder al conocimiento que lo sitúen en contextos donde la discusión, el análisis, la reflexión, la confrontación, lo hagan propositivo frente a su rol como educador.

Desde la lógica presentada en el párrafo precedente, es posible develar nuevas dimensiones en la comprensión del ejercicio docente entendido como el cúmulo de experiencias y la forma como han aprendido a concebir el hecho educativo. A esta postura, se suma también la interacción comunicativa establecida entre el docente y el estudiante en el aula; interacción en el que se imparten relatos sociales, mediante la discursividad. Esto es ampliamente corroborado si nos adscribimos al hecho de que el “discurso es el resultado de una producción; considerada como una red compleja de relaciones sociales, que obedece a unas reglas y transformaciones que se originan en un contexto específico” (Bernsteín – Díaz. 2005:96).

Así, la necesidad de reflexionar acerca de la metodología de enseñanza desarrollada en el aula como profesor universitario de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Humanidades, deja abierta la posibilidad de profundizar en las pedagogías visibles e invisibles que hacen referencia a la estructura del control y a la forma de comunicación entre transmisor (docente) y el adquiriente (estudiante).

Tomando en consideración los aspectos teóricos descritos líneas arriba que fundamentan la temática a investigar, resultante de la autorreflexión y autovaloración personal que hace que me encuentre expuesto, involucrado, motivado pero al mismo tiempo interesado por mejorar mi práctica y desempeño docente; guiado en todo momento por los principios y valores que orientan mi actuación personal y profesional que conducen y organizan mi vida; asumiendo plenamente que no es posible abordar la totalidad de aquello que me gustaría transformar; aunque estoy convencido de que avanzar paso a paso permitirá alcanzar grandes transformaciones globales e integrales en el tiempo.

En tal sentido, siendo evidente el interés, la motivación y expectativa que impulsan y desafían a estar comprometidos con una labor docente que refleje su accionar con valores y principios que orientan su labor cotidiana, se plantea la mejora sustancial de la metodología

de enseñanza desarrollada en el aula, recurriendo a la implementación de organizadores gráficos como recursos didácticos -mapas conceptuales, mapas mentales, la V de Gowin, diagrama de causa-efecto, parrilla de análisis-, para el desarrollo de contenidos de la asignatura, la revisión de la didáctica empleada; los formas de relacionamiento e interacción establecida con los estudiantes; pero principalmente los valores, normas y principios que guían el acto educativo en general.

Tales aspectos merecen ser revisados exhaustivamente en cuanto a sus cualidades, bondades, pero también requiere de auto miradas críticas y reflexivas que permitan desnudar debilidades y falencias, para dar paso a la implementación de medidas correctivas oportunas que reflejen en todo momento la convicción y compromiso personal por cambiar y transformar la realidad de uno mismo.

Se trata de estar convencidos que siempre es posible *aprender y reaprender* la tarea docente, la cual debe ser orientada y conducida con responsabilidad y compromiso profesional por un lado y, por otro, asegurar que ella contribuya a profundizar el análisis y evaluación participativa conjunta con los estudiantes al finalizar todas y cada una de las unidades didácticas; la promoción de debates y discusión dirigidas en torno a la calidad de la enseñanza desarrollada, la aplicación de cuestionarios individuales y grupales que contemplen características referidas a la eficacia del proceso de enseñanza desplegada en el aula que sea concebida como un espacio que promueva la participación y la dialogicidad tan esenciales para promover la mejorar continua de los procesos de aprendizaje.

Con las consideraciones descritas anteriormente, se formula el problema que ha guiado la investigación acción, en los siguientes términos: ¿Cómo puedo mejorar mi metodología de enseñanza docente, de tal modo que refleje claramente mis valores y principios como facilitador y mediador de aprendizajes en la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social de la Carrera de Trabajo Social de la UMSS, durante las gestiones 2018 y 2019?

### **Objetivos**

- Mejorar significativamente la metodología de enseñanza que guía mi labor docente, reconociendo y valorando los conocimientos y experiencias previas de los estudiantes.

- Implementar los organizados gráficos como recursos didácticos que respondan efectivamente a las necesidades y expectativas de los estudiantes y, principalmente incentiven los procesos de aprendizaje colaborativo (mapas conceptuales, mapas mentales, la V de Gowin, diagrama de causa-efecto, parrilla de análisis).
- Evaluar los cambios sustanciales del proceso de mejora de la metodología de enseñanza a partir de la implementación de los organizadores gráficos en el desarrollo de contenidos de la asignatura.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Tomando en cuenta las afirmaciones orientativas prescritas, la implementación del plan de mejora propuesto se sustenta en el enfoque constructivista mediatizado por las actividades colaborativas, cooperativas y participativas, debidamente apoyadas y complementadas con la incorporación de las dinámicas e interacciones grupales y virtuales (con la utilización del WhatsApp grupal de la asignatura).

El trabajo se adscribe a una investigación acción participativa, cuyo centro de interés está orientado a estimular la implementación de prácticas transformadoras, combinando procesos centrados en el conocer (resultado de la reflexión, sistemática, controlada y crítica) y el actuar (que no solo es una finalidad, sino que representa un modo de intervención sobre la realidad estudiada), involucrando activamente a los sujetos y al propio investigador –pues ambos son considerados sujetos activos- que son parte del estudio; además de construir una teoría viva resultante de la praxis que posibilita tomar conciencia de la realidad, la reflexión y la movilización de acciones concretas tendientes a promover la transformación y el cambio.

El tipo de estudio es descriptivo. Las técnicas que se aplicaron para la recolección de datos fueron la observación participante, notas de campo; además de la aplicación de instrumentos como ser cuestionario estructurado, utilizando recursos digitales como el WhatsApp, al igual que fichas de evaluación y autoevaluación aplicados dentro y fuera del aula.

Hay que indicar que las acciones efectuadas fueron reiteradas de manera similar en cada periodo académico durante las gestiones 2018 – 2019.

**Acciones y procedimientos desplegados.** La puesta en marcha de las acciones y procedimientos de innovación pedagógica en la metodología de enseñanza mediante la implementación de organizadores gráficos en la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social se resume en el siguiente cuadro:

**Tabla 1**

*Objeto y actividades que orientan la puesta en marcha de la innovación pedagógica.*

OBJETO	ACTIVIDADES	ALCANCE Y EVALUACION	TIEMPO
<b>Aplicación de una ficha de evaluación y autoevaluación de la asignatura</b>	<p>Llenado de un cuestionario confidencial utilizando el WhatsApp del grupo de la asignatura, la misma que contiene las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo califica su participación y logro de aprendizajes adquiridos en la asignatura?</li> <li>2. En su opinión, ¿cuáles son los aspectos educativos que deberían mejorarse en el desarrollo de contenidos educativos de la asignatura?</li> <li>3. ¿Cuáles son mis fortalezas y debilidades educativas que debo mejorar a corto, mediano y largo plazo y que coadyuven favorablemente en mi formación universitaria?</li> </ol>	Este cuestionario confidencial constituye un importante insumo de referencia que pretende explicitar las percepciones y orientaciones que tienen los estudiantes sobre la asignatura, la metodología de enseñanza docente, la participación y logro de aprendizajes adquiridos por los estudiantes; además de visibilizar cuales son los aspectos educativos que deben mejorarse.	3 semanas
<b>Mejora sustancial del ambiente de aula y el desarrollo de contenidos de la asignatura</b>	<p>Modificación de las actitudes de trabajo docente en el aula traducidas en generar confianza y reducir las distancias entre profesor-estudiante</p> <p>Incorporar dinámicas participativas en clase que generen participación voluntaria y espontánea de los estudiantes.</p> <p>Formulación de preguntas generadoras que motiven la participación de los estudiantes</p> <p>Promover el diálogo abierto y horizontal de los estudiantes asegurando conservar la disciplina en el aula</p> <p>Priorizar la comprensión de contenidos por parte de los estudiantes por encima de la preocupación por cumplir el avance de contenidos.</p>	Las acciones aplicadas permitieron mejorar sustancialmente mi labor de enseñanza en la medida que ya no me encuentro preocupado por cumplir con el avance de contenidos de la asignatura, sino que valoro la calidad de aprendizajes y la comprensión de este por parte de mis estudiantes. Asimismo, permitió asumir compromisos personales de que es posible mejorar mi trabajo, las interacciones con mis estudiantes que coadyuvaron a mejorar el ambiente de aula	Inicio, desarrollo y finalización de la implementación del plan de acción
<b>Implementación de organizadores gráficos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes</b>	<p>En función a los temas desarrollados se aplicaron los siguientes organizadores gráficos:</p> <p>Parrilla de análisis</p> <p>Mapas conceptuales</p> <p>Mapas mentales,</p> <p>La V de Gowin</p> <p>Diagrama de causa-efecto</p>	Los organizadores gráficos contribuyen a la mejora sustancial de la comprensión de las lecturas previstas en las unidades de la asignatura. Una condición sine qua non para elaborar los organizadores gráficos es previamente realizar las lecturas de los textos para luego recién preparar los mismos.	2 meses
<b>Realizar evaluaciones de forma virtual sobre los organizadores gráficos</b>	Elaboración de una ficha de evaluación acerca de los organizadores gráficos en la asignatura. Las preguntas de la evaluación fueron: ¿Qué opinión tiene acerca de los organizadores gráficos?; ¿Cómo contribuye a la mejora de su comprensión de las lecturas realizadas en la asignatura?	Esta ficha de evaluación pretende recoger impresiones de los estudiantes acerca de las bondades de los organizadores gráficos y cómo estos coadyuvaron en la mejora de su proceso de aprendizaje.	2 semanas por mes

<b>Implementación de la modalidad de aprendizajes colaborativos en el aula y fuera del aula</b>	<p>Conformación de trabajos de lectura individuales y grupales en clase</p> <p>Realización de prácticas en aula mediante la conformación de grupos de trabajo mediante sistema de numeración por intervalos, de tal modo que todos los estudiantes puedan participar en grupos diferentes continuamente.</p> <p>Fortalecimiento del aprendizaje colaborativo entre los estudiantes</p>	<p>Esta actividad es fundamental en razón a que contribuyó a mejorar el ambiente de aula, el apoyo, seguimiento y acompañamiento continuo del docente a todos los grupos; la discusión, análisis y debate al interior de los grupos quienes regulan y autorregulan la participación de todos sus integrantes</p>	<p>Inicio, desarrollo y finalización de la implementación del plan de acción</p>
<b>Desarrollo e implementación de los organizadores gráficos en la asignatura</b>	<p>Conformación de grupos de trabajo para la realización de los organizadores gráficos en el aula para cada unidad temática</p> <p>Definición y socialización de las consignas para la preparación y elaboración de los organizadores gráficos</p> <p>Definir los formatos de presentación del informe y exposición de las unidades temáticas mediante la utilización de los organizadores gráficos</p> <p>Colgar los informes y los organizadores gráficos de las unidades temáticas desarrolladas en el WhatsApp del grupo</p>	<p>Esta actividad exigió la participación de todos los integrantes del grupo para la preparación y elaboración del informe de lectura realizado y la elaboración de los organizadores gráficos asignados, su presentación y socialización de este a todos los compañeros del curso.</p>	<p>2 meses</p>
<b>Presentación de informes y organizadores gráficos</b>	<p>Elaborar un informe de las unidades temáticas por parte de los grupos de trabajo</p> <p>Registro fotográfico de las actividades realizadas por los estudiantes</p> <p>Colgar el informe y los organizadores gráficos al WhatsApp del grupo para que sea de conocimiento general.</p>	<p>Esta actividad pretende contar con evidencias del trabajo colaborativo realizado por los estudiantes; además de la posibilidad de socialización de los trabajos realizados para conocimiento de los demás estudiantes del curso.</p>	<p>2 semanas</p>
<b>Realización de procesos de cierre, retroalimentación y evaluación de las presentaciones por parte del docente</b>	<p>Elaborar un cuadro resumen esquemático de las unidades temáticas desarrolladas por las presentaciones de los estudiantes.</p> <p>Realizar los comentarios de cierre y evaluación de la calidad y pertinencia de la actividad.</p>	<p>Esta actividad permitió realizar un adecuado seguimiento y acompañamiento a la actividad desarrollada por los estudiantes. Por otro lado, permitió ampliar los contenidos y realizar medidas correctivas que coadyuven a la mejora de aprendizajes adquiridos por los estudiantes</p>	<p>Inicio, desarrollo y finalización de las actividades aplicadas</p>

Fuente Propia del autor.

## RESULTADOS

**Con relación a la ficha de evaluación y autoevaluación de la asignatura.** Esta actividad permitió conocer las expectativas e inquietudes de los estudiantes con relación a la asignatura y a mi desempeño docente.

De los discursos obtenidos por los estudiantes puede apreciarse el interés y expectativa que genera la asignatura en su formación universitaria; reconociendo la importancia que tiene la participación en el aula que contribuye a la mejora y logro de aprendizajes adquiridos. También evidenció la presencia de dificultades externas que impiden una adecuada participación en el aula, como el factor tiempo, asistencia intermitente a las sesiones de clase, realización de lecturas previas asignadas para asistir a clases,

impuntualidad a las sesiones de clase; la timidez y el temor por tomar la palabra y aportar en la discusión de las temáticas desarrolladas en clase, sumados al temor escénico de aula.

Es importante resaltar que los estudiantes reconocen el trabajo que venimos desarrollando en las sesiones de clase, referidas a las exposiciones de clase, la formalidad de las secuencias de contenidos explicados en aula, la generación de preguntas dirigidas a los estudiantes al objeto de mantener la atención y asegurar el seguimiento de las explicaciones por parte de los estudiantes.

La necesidad de mejorar la metodología de enseñanza, queda explícita en la recomendaciones y sugerencias de los estudiantes para incorporar dinámicas y estrategias didácticas nuevas para el desarrollo de contenidos de la asignatura, las exposiciones, los debates y las discusiones en el aula que aliente la atención y participación de todos los estudiantes; la formulación de preguntas dirigidas a los estudiantes en cualquier momento de la exposición constituye –a decir de los estudiantes- una medida acertada que hace que todos estén atentos al desarrollo de la clase.


#### **Con relación a la implementación de los organizadores gráficos. Parrilla de análisis de textos de lectura.**

Como parte de las innovaciones pedagógicas realizadas en el aula y la asignatura, se aplicó la parrilla de análisis que básicamente permite establecer una secuencia de ordenamiento lógico de las lecturas de textos realizadas y la apreciación objetiva de los niveles de comprensión analítica lograda por los estudiantes.

Este organizador gráfico incentiva la participación grupal y el trabajo colaborativo para el llenado de del marco lógico. A continuación, se presenta un ejemplo de la parrilla de análisis elaborado por los estudiantes en el aula.



**PARRILLA DE ANÁLISIS**

<b>AUTOR</b>	<b>KARL MARX</b>		
<p><b>PRINCIPALES FUNDAMENTOS DE SU TEORÍA SOCIOLOGICA</b></p>  <p>Karl Marx nace el 5 de mayo de 1818 en Tréveris-Rusia. 1836-1841 estudia en la Universidad de Berlín-Alemania.</p> <p>1842 jefe de redacción de la publicación <i>Rheinische Zeitung</i>, donde expresa su radical visión política y económica, por la cual es expulsado del país.</p> <p>1843 se traslada a París, donde conoce a Friedrich Engels. Y en 1845 Obligado a abandonar París debido a su implicación en actividades revolucionarias. En la que se traslada a Bruselas, donde formulará su concepción (<b>materialista de la historia</b>).</p> <p>1847 recibe, junto a Engels, el encargo de elaborar un manifiesto por parte de la liga comunista.</p> <p>1848 se Publica el <i>Manifiesto Comunista</i>. Y 1849 Es detenido y juzgado por incitar a la rebelión armada y expulsado de los territorios alemanes. El mismo año se traslada a Londres donde vivirá el resto de su vida.</p> <p>En 1867 publica el primer tomo del capital tras años de estudios en el museo británicos sobre la condición de los trabajadores bajo el capitalismo.</p> <p>Fallece el 14 de marzo de 1883, y en 1894 aparecen, respectivamente, el segundo y el tercer volumen de <i>El capital</i>.</p>	<p><b>IDENTIFICACION DEL NUCLEO TEORICO SOCIOLOGICO</b></p> <p>Muchas de las teorías de Marx fueron influenciado por Engels quien criticaba las condiciones de la clase trabajadora.</p> <p>Su análisis del sistema capitalista y su teoría del materialismo histórico, la lucha de clases y la plusvalía son las principales fuentes de la ideología socialista.</p> <p>El camino hacia el poder y la dictadura del proletariado tienen una importancia decisiva en la acción revolucionaria.</p> <p>El rechazo al capitalismo y los enriquecimientos de los ya ricos que obtienen sus beneficios a partir de la plusvalía generada sobre el valor de los productos por el trabajo del proletariado asalariado.</p> <p>En el Manifiesto Comunista, Karl Marx y Friedrich Engels describieron la asociación y movilización del proletariado como la fase crucial de la lucha de clases que sustituiría el capitalismo burgués por una sociedad comunista en la que desaparecería la propiedad privada por medio de la inmediata socialización de los medios de producción.</p>	<p><b>IMPLICACIONES DE LA TEORIA SOCIOLOGICA PARA COMPRENDER LA REALIDAD ACTUAL</b></p> <p>Marx era un humanista al que le lastimaba el sufrimiento y la explotación de la clase trabajadora en la que estaban sometidos por el sistema capitalista.</p> <p>Su humanismo le llevo a predicar la revolución. Para destruir ese sistema económico que explotaba a la inmensa mayoría de la gente del proletariado.</p> <p>Por la que Marx propone <b>“un sistema de una sociedad socialista más humana que la capitalista”</b></p>	<p><b>IMPLICACIONES DE LA TEORIA SOCIOLOGICA PARA COMPRENDER LA REALIDAD ACTUAL</b></p> <p>Karl Marx dice que cada sociedad viene acompañada de su propio modo de producción.</p> <p>También nos dice que para explicar lo social de forma integral hay que comprender el desarrollo de la historia humana y las formas de organización social, es necesario utilizar en materialismo histórico.</p> <p>La realidad del mundo social se encuentra en constante movimiento y este es dialéctico.</p> <p>Podemos decir que nuestra realidad actual en Bolivia con el Presidente Evo Morales, líder del Movimiento al Socialismo trata de que el país haya la igualdad, pero sabemos que eso solo es un principio que no tiene mucho éxito, aunque el objetivo final de todo esto es establecer una sociedad comunista o sin clase ya que se centra cada vez más en las reformas sociales realizadas en el seno del capitalismo.</p> <p>Podemos complementar que el comunismo trata de que la sociedad permite el reparto equitativo de todo el trabajo en funcione de habilidades, y de todos los beneficios en función de las necesidades.</p> <p>Para finalizar podemos decir que cada persona tiene diferente pensamiento que no acata con otros.</p>

**Figura 1. Parrilla de Análisis 1. Fuente. Elaboración Parrilla de Análisis grupo de trabajo estudiantes. Trabajo de Lectura y análisis de Karl Marx. Primer Semestre. Grupo II. Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social. Mayo**

**Organizador gráfico la V de Gowin.** La V de Gowin constituye otro organizador gráfico cuyo propósito básicamente es aprender a aprender y aprender a pensar. Se trata de un diagrama en forma de V, en el que se representa de manera visual la estructura del conocimiento. El conocimiento se refiere a objetos y acontecimientos del mundo. Aprendemos algo sobre ellos formulándonos preguntas, éstas se formulan en el marco de conjuntos de conceptos organizados en principios (que nos explican cómo se comportan los objetos y fenómenos) y teorías. A partir de ellos podemos planificar acciones que nos conducirán a responder la pregunta inicial.

Página | 66

Una de las características de este organizador gráfico estriba en el cumplimiento de algunos requisitos tales como la lectura previa de textos para su elaboración por parte de los estudiantes. En tal sentido, se conformaron al azar dos grupos de seis integrantes seleccionados al azar, para que en la clase siguiente puedan preparar el organizador gráfico de la V de Gowin de los autores Saint Simon y Herbert Spencer.

Para la conformación de los grupos de trabajo, se utilizaron la lista oficial y sean los estudiantes quienes señalen números hasta conformar los dos grupos de seis integrantes. Después de esta dinámica, los dos grupos fueron reuniéndose en el aula y fuera de la misma para coordinar las tareas y responsabilidades a cumplir cada uno, observándose de manera natural el liderazgo de un estudiante que coordinaba las actividades de grupo. Al principio se pudo evidenciar cierta dificultad en la comunicación, puesto que se encontraban trabajando por vez primera juntos.

Los resultados fueron muy interesantes dado que pudo evidenciarse un trabajo de equipo, una coordinación y asignación de tareas al interior de los grupos que presentaban sus trabajos al resto del curso, la mejora de la comunicación e interacción entre los integrantes de los grupos de trabajo ya que era la primera vez que trabajaban juntos.

A continuación, presentamos un ejemplo del trabajo realizado por los estudiantes.



**Figura 2. Parrilla de Análisis 2. Fuente. Elaboración Parrilla de Análisis grupo de trabajo estudiantes. Trabajo de Lectura y análisis de Saint Simon. Primer Semestre Grupo II. Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social. Mayo**

**Organizador gráfico del mapa mental.** La elaboración de los mapas mentales fue una actividad dinámica muy gratificante para los estudiantes quienes de manera comprometida fueron trabajando los mismos dentro y fuera del aula, resaltando la importancia del trabajo en equipo y los aprendizajes colaborativos; además de la creatividad de los estudiantes para elaborar los mapas conceptuales utilizando para ello, marcadores de color, papelógrafos en papel sabana y en papel bond para su presentación y socialización en el aula.

Esta actividad permitió mejorar no solo la comprensión de las unidades temáticas desarrolladas en la asignatura, sino principalmente apporto a mejorar las capacidades expresivas de los estudiantes, puesto que en muchos casos tenían miedo a exponer sus ideas en público.

Una de las dificultades que se logró evidenciar fue el hecho que algunos grupos realizaban esta actividad sin tomar en cuenta la correcta realización de las lecturas de textos sugeridos, por lo que se procedió a aplicar medidas correctivas a efecto de evitar distorsiones con las tareas planteadas y el propósito de las actividades pedagógicas implementadas como parte de las innovaciones desarrolladas en la asignatura que me encuentro regentando.

A continuación, presentamos el siguiente ejemplo:

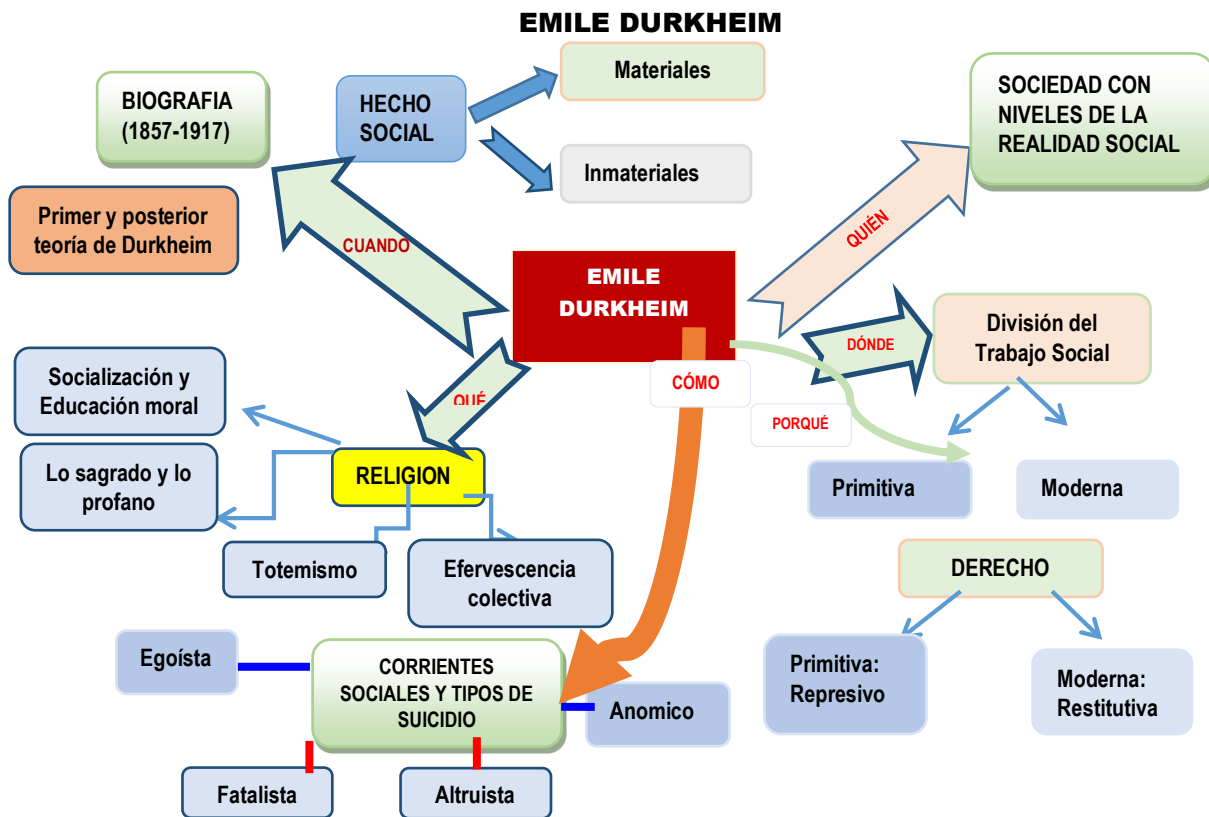


Figura 3. Mapa Mental. Fuente. Elaboración Mapa Mental. Grupo de trabajo estudiantes. Trabajo de Lectura y análisis de Emile Durkheim. Primer Semestre Grupo II. Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social.

**Organizador gráfico de relación causa – efecto.** Otra de las actividades educativas aplicadas en la asignatura como parte de las innovaciones didácticas, orientadas a la mejora de mi labor de enseñanza docente, fue la elaboración del organizador grafico del diagrama de causa efecto, también conocido como el grafico del pescado.

Esta actividad fue asignada a todos los grupos de trabajo, manifestándoles en todo momento la importancia de asegurar la participación, el apoyo y colaboración recíproca entre todos los integrantes; la responsabilidad y seriedad para la preparación correcta del diagrama de causa-efecto.

Al igual que en el caso anterior, mi trabajo de apoyo y acompañamiento docente estuvo centrado en realizar orientaciones y sugerencias a las actividades de elaboración del organizador gráfico, observación del grado de participación de todos los integrantes del

grupo, verificación de los procesos de lectura y análisis de textos, la extracción de conceptos e ideas centrales que coadyuvan en la correcta elaboración de este organizador gráfico que, a modo de ejemplo, presentamos a continuación:

**DIAGRAMA CAUSA EFECTO- ANTHONY GIDDENS**

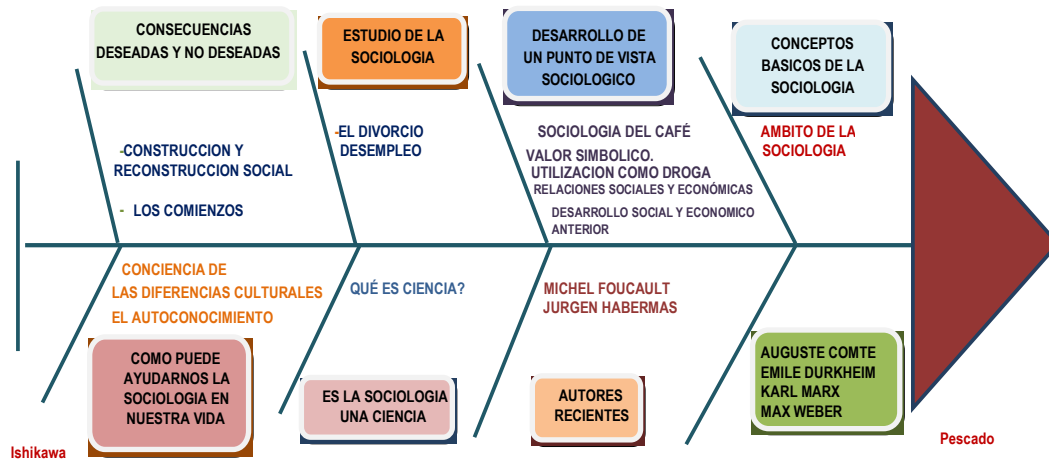


Figura 4. Diagrama Causa - Efecto. Fuente. Elaboración Diagrama Causa-Efecto. Grupo de trabajo estudiantes. Trabajo de Lectura y análisis de Anthony Giddens. Grupo II. Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social

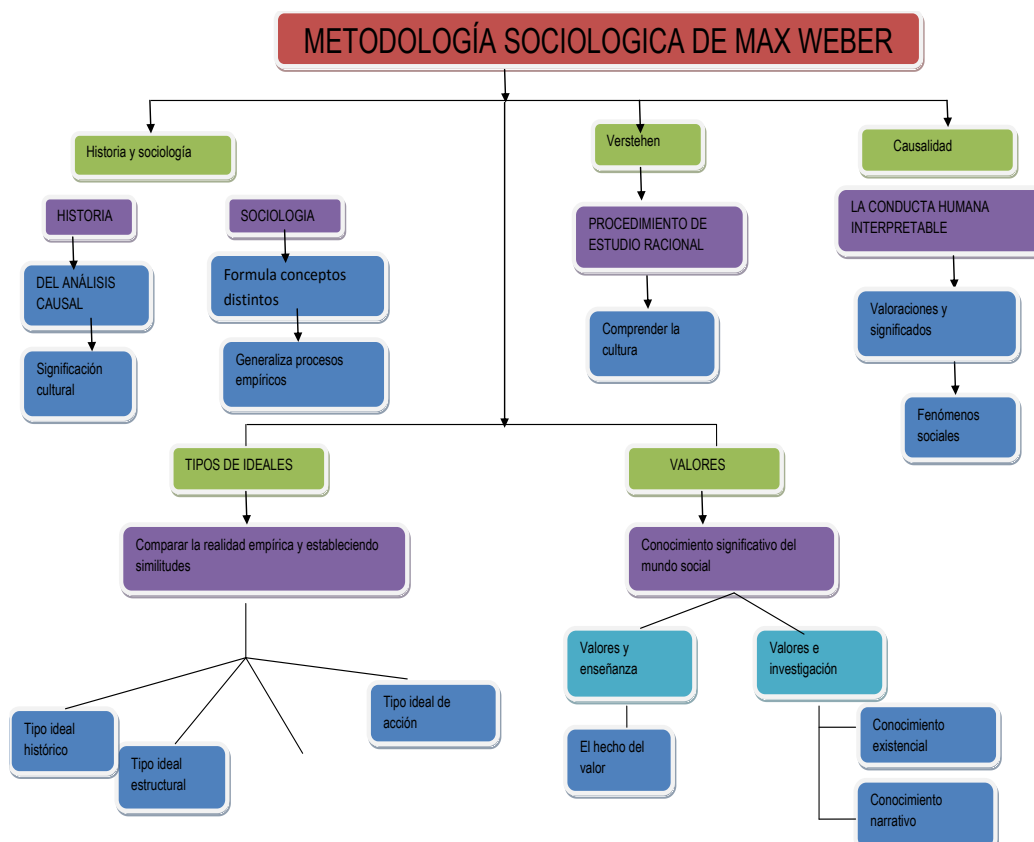
**Organizador gráfico del mapa conceptual.** Un otro organizador grafico aplicado en la asignatura fueron los mapas conceptuales que son ampliamente desarrollados en la formación universitaria; constituyéndose un recurso didáctico importante que, en el caso de la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social, permitió mejorar sustancialmente el trabajo de enseñanza docente.

Debo reconocer que esta fue una de las actividades que tiene especial preferencia por los estudiantes y que después de comprender los objetivos, alcances y atributos que posee, logrando una importante aceptación por los estudiantes de la asignatura.

La participación, la interacción, el trabajo colaborativo y autonomía constituyen aspectos que deben resaltarse, al punto que fue innecesaria mi participación al interior de los grupos de trabajo.

Esta situación merece una especial consideración en términos pedagógicos, toda vez que resitúa mi rol como profesor mediador, orientador y guía que acompaña los procesos de formación de mis estudiantes.

A continuación, presentamos un ejemplo de mapas conceptuales elaborados por los estudiantes.



**Figura 3. Mapa Mental. Fuente. Elaboración Mapa Conceptual. Grupo de trabajo estudiantes. Trabajo de Lectura y análisis de Max Weber. Primer Semestre. Grupo II. Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social.**

Las acciones implementadas como resultado del plan de innovación pedagógica permitieron en lo personal, realizar una profunda autoevaluación acerca de mi desempeño como profesor, pero también como ser humano que trae consigo una serie de principios, normas y valores que directa e indirectamente se materializan cotidianamente dentro y fuera del aula.

Por otro lado, significó la mejora sustancial de mi labor de enseñanza en el aula centrada en el estudiante, en su aprendizaje y aprovechamiento académico, dejando de lado mi preocupación por cumplir con el avance de contenidos de la asignatura según cronograma establecido en mi plan global; reconociendo y valorando principalmente la calidad de aprendizajes y la comprensión de este por los estudiantes; además de asumir un compromiso personal y profesional en el sentido de que siempre es posible mejorar mi trabajo docente,

mediante la incorporación e innovación de recursos que coadyuven al logro de aprendizajes significativos, la calidad del ambiente de aula, la comunicación y dialogo horizontal, las interacciones con mis estudiantes y el acompañamiento a sus desarrollos y progresos académicos en la asignatura.

Las innovaciones pedagógicas, aportaron significativamente a la mejora de los procesos de aprendizajes basados en la reflexión conjunta, la promoción de espacios de análisis individual y grupal a través de preguntas generadoras de discusión y reflexión en aula; el reconocimiento de la importancia del trabajo colaborativo que sin duda, coadyuvan en el aprendizaje de los estudiantes, la generación de debates y foros dirigidos en el aula, incentivando y motivando la reflexión y el análisis crítico individual y colectivo.

La incorporación de recursos didácticos como los organizadores gráficos, los procesos de aprendizaje colaborativos, no sólo reflejan innovaciones a las comúnmente utilizadas como la pizarra, los marcadores de color, la exposición magistral, sino ante todo, significó la cualificación y mejora de la dinámica de trabajo participativo y cooperativo en el aula, la comunicación e interacción continuada entre los estudiantes y el docente, la confianza y seguridad individual y grupal para emitir sus opiniones con firmeza y pertinencia durante el desarrollo de los contenidos educativos de la asignatura.

Hay que señalar que estos cambios observados fueron ampliamente favorecidos por el mejoramiento sustancial del ambiente de aula mediatizado por el diálogo y la comunicación horizontal, asegurando en todo momento, la plena libertad a expresar abiertamente sus opiniones, comentarios y sugerencias en el aula.

Los organizadores gráficos además de mejorar la comprensión de las lecturas previstas en las unidades de la asignatura contribuyeron a generar dinámicas participativas de coordinación, designación de responsabilidades a los integrantes del grupo de trabajo, asegurando que todos puedan trabajar mancomunadamente en la ejecución de las tareas prescritas para cada unidad temática y la entrega del informe de grupo.

Estos cambios de actitud permiten evidenciar cambios positivos en el clima de aula, la confianza, el trabajo colaborativo entre los integrantes de los grupos de trabajo, expresados en la preocupación por seguir profundizando las lecturas de texto seleccionados, recurriendo a la revisión de nueva bibliografía, la delegación de roles y responsabilidades entre los

integrantes, cuidando que todos puedan efectivamente participar y hacerse cargo de tareas concretas relativas a los trabajos encomendados.

Una de las cualidades importantes que poseen los organizadores gráficos refiere al cumplimiento de ciertos requisitos relativos a familiarizarse previamente con las lecturas y textos académicos sugeridos para su elaboración. Esto conlleva a establecer controles internos en los grupos de trabajo, de tal forma que todos puedan cumplir con esta exigencia.

Posteriormente, se realizó un debate crítico reflexivo orientado a establecer las bases de la preparación de la parrilla de análisis y la elección de un organizador gráfico, la asignación de tareas, la elaboración del informe, el diseño de la presentación, así como la secuencia de la exposición y socialización de las lecturas asignadas.

Mi trabajo estuvo orientado a coadyuvar la coordinación de los trabajos de grupos, planteando algunas directrices y sugerencias en la construcción de las parrillas de análisis y los organizadores gráficos; el apoyo, seguimiento y acompañamiento continuo a todos los grupos; la discusión, análisis y debate al interior de los grupos, quienes regulan y autorregulan la participación de todos sus integrantes, haciendo hincapié en la importancia del proceso de aprendizaje colaborativo.

Las reflexiones y actividades educativas desarrolladas como parte de la aplicación del plan de innovación pedagógica, ha permitido en lo personal, evidenciar las fortalezas y debilidades de la propia práctica docente, resaltando con honestidad, la existencia de virtudes positivas que deben potenciarse aún más, pero también ha significado contar con un espacio de autorreflexión y autocrítica primero personal y luego colectiva; el interés de mirar y auto mirarse uno mismo respecto a lo que se está ejecutando como profesor universitario que tengo a bien cumplir cotidianamente con ese *“ministerio de enseñar”* que me ha sido otorgado por la comunidad académica universitaria, pero ante todo, contrastar plenamente esta mi labor cotidiana con los valores que conducen mi propia acción docente de modo coherente.

A ello debe agregarse que resulta esencial estar comprometido con la necesidad de cambiar y mejorar mi práctica docente; asumiendo plenamente que siempre es posible mejorar la tarea docente referida a la exposición de contenidos educativos desarrollados en la asignatura la misma que debe ser orientada y conducida con responsabilidad y compromiso



profesional por un lado y por otro, asegurar que ella contribuya a los procesos de aprendizaje de mis estudiantes; la necesidad de profundizar el análisis y evaluación participativa conjunta con los estudiantes al finalizar cada una de las unidades didácticas; la promoción de debates y discusión dirigidas en torno a la calidad de la enseñanza desarrollada; además de la aplicación de cuestionarios individuales y grupales que contemplen características referidas a la calidad del proceso de enseñanza desplegada en el aula.

Probablemente, estas son preocupaciones de primer orden que deben guiar en todo momento la mejora de mi práctica docente y que exigen hacer esfuerzos conducentes a promover en un sentido metodológico amplio y consecuente el “*mirar tras las fachadas*” con las posibilidades amplias de apreciar aquellos verdaderos móviles que otorgan sentido a todo aquello que se nos muestra como evidente y externalizado en mi rol y desempeño docente.

Los factores descritos anteriormente han contribuido favorablemente a mejorar mi metodología de enseñanza en el aula entendida como aquellas formas y modos de acción cotidiana, intelectuales, materiales, prácticas que responden efectivamente a lógica táctica que expresa un habitus propio de mi rol como profesor y como persona que aporta con sus conocimientos a la transmisión de una cultura y de unos contenidos disciplinares propias de un área profesional concreta, cual es el caso de la carrera de Trabajo Social.

De ahí que, como profesor de aula, asumo plenamente el principio de que “*se predica con el ejemplo*” y que todos mis actos implícitos y explícitos, repercuten ampliamente en la formación de mis estudiantes. Todas mis acciones por muy básicas que estas parezcan relativas al respeto, la puntualidad, la responsabilidad, el compromiso, la entrega y pasión por mi trabajo, el cumplimiento de las actividades educativas propuestas en el Plan Global de la asignatura, el trato cordial, la proximidad y el interés por mejorar el clima de aula, representan variables que aportan significativamente en la calidad de la enseñanza; tienden a evidenciar externamente mi faceta personal de profesional y sobre todo, el de facilitador y mediador de aprendizajes en mis estudiantes.

En ese sentido, asumo plenamente como regla general que el acto de enseñar implica realizar continuas valoraciones e innovaciones pedagógicas sustentadas en promover miradas y auto miradas que conduzcan abiertamente a desnudar mis propias debilidades, pero también

mis fortalezas y, partiendo de ellas, asumir actitudes y tareas que minimicen paulatinamente las debilidades y potencien aún más mis fortalezas personales y profesionales.

La experiencia de innovación pedagógica implementada referida a los organizadores gráficos consistentes en la utilización de la parrilla de análisis, el mapa conceptual, el mapa mental, la V de Gowin y el diagrama de Causa – efecto (Ishikawa), permitieron mejorar significativamente mi trabajo docente.

La experiencia educativa y los resultados obtenidos, permiten afirmar que se ha logrado mejorar substancialmente la metodología de enseñanza de la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social, no solo en lo que refiere a la dinámica del trabajo de aula, la innovación de nuevos recursos didácticos, sino principalmente en el proceso de aprendizajes colaborativos, la activa participación y asignación de tareas para todos los estudiantes en el curso; la mejora del ambiente de aula, el debate, el análisis y reflexión individual y colectiva de las lecturas asignadas; el dialogo y la comunicación horizontal entre docente y estudiantes; además de experimentarse un rendimiento académico sobresaliente en los estudiantes; aspecto que puede evidenciarse comparando las notas del pasado semestre con el actual, que refleja nítidamente índices de desempeño académico mucho más superiores que el registrado el semestre anterior.

Por otro lado, la innovación pedagógica implementada -cuya base constituyen los organizadores gráficos-, ha permitido en lo personal, reflexionar y reconocer que mi tarea de enseñar no puede reducirse a una mera actividad de transmisión de conocimientos, sino que ésta abarca acciones mucho más complejas y trascendentales como ser la capacidad de constituirme efectivamente en facilitador del pensamiento crítico de mis estudiantes.

En tanto práctica social, la enseñanza que me encuentro impartiendo debería responder en todo momento a las necesidades, funciones y determinaciones que están más allá de las intenciones y previsiones individuales de los actores centrales (estudiantes) que intervienen en la misma. Por ello excede lo individual y sólo puede entenderse en el marco del contexto social e institucional del que forma parte (espacio universitario).

De ahí que mi trabajo como docente que promueve la enseñanza de un área de conocimiento concreto como es la Sociología y su vinculación con el Trabajo Social, operativamente consiste en la dirección de actividades y la utilización de elementos para

facilitar el aprendizaje de mis estudiantes, la cual debe estar sostenida en procesos interactivos múltiples, en estrategias y tareas concretas capaces de poner al alcance de mis estudiantes conocimientos sociológicos; medios y contenidos orientados a cristalizar y afianzar habilidades y competencias que satisfagan sus necesidades de aprendizaje

Con relación al trabajo cotidiano de aula, considero que debe ser continuamente evaluado por mis estudiantes y por los colegas de trabajo, reconociendo que mi experiencia y la de mis pares académicos, podrían orientar a introducir mejoras sustanciales al propio desempeño profesional, la incorporación de innovaciones y nuevas estrategias de enseñanza que cualifiquen mi acción pedagógica.

Sin embargo, la sola práctica no basta, si de por medio no hay reflexión sobre aquello que ha sido vivenciado; ello es lo que realmente se convierte en experiencia, en la medida en que se reflexiona sobre qué fue lo que estuvo bien, qué se puede mejorar, cuáles aspectos pueden ser reforzados, cómo se debe o puede hacer para mejorar las estrategias de enseñanza aplicadas en el aula.

Dicho de otra forma, la importancia de la experiencia en el quehacer docente cotidiano es algo que se desarrolla cuando se tiene la predisposición para pensar y repensar el trabajo con los estudiantes. Entonces el valor de la experiencia viene dado por la capacidad reflexiva de mejorar continuamente mi metodología de enseñanza a la luz del ejercicio diario de la interacción suscitada en el aula con mis estudiantes.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La reflexión sistemática de la metodología de enseñanza que guía mi tarea docente en la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social, representa una oportunidad estratégica para realizar valoraciones y autovaloraciones acerca de qué aspectos pedagógicos merecen ser replanteados y modificados total o parcialmente, de tal forma que expresen las condiciones de acción educativa intelectual y material lógicamente estructuradas que orientan mi práctica docente, pero que también reflejan implícita y explícitamente mi faceta personal y de sujeto social que conforma una comunidad docente encargada de formar recursos humanos en el área disciplinar del Trabajo Social.

De ahí que fue altamente gratificante reflexionar sobre mi labor de enseñanza docente cotidiana, mi rol profesional expresada en la adquisición de saberes en mis estudiantes; refiriéndome con ello, a las formas mediante las cuales me encuentro transmitiendo los contenidos específicos de la asignatura que regento y, por otro, a las destrezas, valores, normas, motivaciones e intereses que están presentes en ese acto educativo intencionado y que en suma, quedan articulados en el enseñar con el aprender y que da cuenta de la función propiamente pedagógica.

El punto de partida de toda reflexión profunda y rigurosa parte necesariamente de ponerse en evidencia a sí mismo, es decir, constituirse en verdadero objeto de estudio e investigación que impulse llevar adelante el interés, motivación y compromiso de promover *miradas y auto miradas* sobre uno mismo, respecto a lo que me encuentro ejecutando como profesor universitario cotidianamente en las aulas, cumpliendo con ese “*ministerio de enseñar*” que me ha sido otorgado por la comunidad académica universitaria de San Simón, pero sobre todo, contrastar plenamente esta labor cotidiana con los valores y principios que conducen mi acción docente de modo coherente.

Tal ejercicio ha permitido evidenciar las fortalezas y debilidades acerca de mi desempeño docente, resaltando con honestidad, la existencia de virtudes positivas que deben potenciarse aún más, pero también ha significado contar con un espacio de autorreflexión y autocritica primero personal y luego colectiva a la hora de desnudar mis debilidades; el compromiso y búsqueda de medidas correctivas tendientes a superarlas progresivamente, guiado por el impulso, voluntad, compromiso personal y profesional de que siempre es posible cambiar y mejorar mi tarea docente en la asignatura de Fundamentos Sociológicos para el Trabajo Social de la Carrera de Trabajo Social.

De lo que se trata, es de asumir conscientemente que siempre es posible *aprender y reaprender* la tarea docente, la cual debe ser orientada y conducida con responsabilidad y compromiso profesional por un lado y, por otro, asegurar que ella contribuya a profundizar el análisis y evaluación participativa conjunta con los estudiantes al finalizar todas y cada una de las unidades didácticas; la promoción de debates y discusión dirigidas en torno a la calidad de la enseñanza desarrollada, la aplicación de cuestionarios individuales y grupales que contemplen características referidas a la eficacia del proceso de enseñanza desplegada

en el aula que sea concebida como un espacio que promueva la participación y la dialogicidad tan esenciales para promover la mejora continua de los procesos de aprendizaje .

Bajo esa orientación que ha guiado este proceso de investigación acción, debo reconocer que las innovaciones pedagógicas aplicadas –implementación de organizadores gráficos- durante este tiempo, aportaron significativamente a la mejora de los procesos de aprendizajes basados en la reflexión conjunta, la promoción de espacios de análisis individual y grupal a través de preguntas generadoras de discusión y reflexión en aula; el reconocimiento de la importancia del trabajo colaborativo que sin duda, coadyuva en el aprendizaje de los estudiantes; la generación de debates y foros dirigidos en el aula, incentivando y motivando la reflexión y el análisis crítico individual y colectivo de los estudiantes.

Por otro lado, la incorporación de recursos didácticos como los organizadores gráficos y los procesos de aprendizaje colaborativos, no sólo reflejan innovaciones a las comúnmente utilizadas como pizarra, los marcadores de color, la exposición magistral, sino que significaron ante todo, la cualificación y mejora de la dinámica de trabajo participativo y cooperativo en el aula, la comunicación e interacción continuada entre los estudiantes y el docente; la confianza y seguridad individual y grupal para emitir sus opiniones con firmeza y pertinencia durante el desarrollo de los contenidos educativos de la asignatura. Hay que señalar que estos cambios observados fueron ampliamente favorecidos por la mejora sustancial del ambiente de aula mediatizado por el dialogo y la comunicación horizontal, asegurando en todo momento, la plena libertad a expresar abiertamente sus opiniones, comentarios y sugerencias en el aula.

Otro aspecto positivo de los organizadores gráficos implementado en la asignatura es el cambio del accionar monótono del aula, promoviendo en su lugar, la generación de dinámicas participativas, la coordinación y designación de responsabilidades a los integrantes del grupo de trabajo, asegurando que todos puedan trabajar mancomunadamente en la ejecución de las tareas prescritas para cada unidad temática y la entrega del informe de grupo.

Otra cualidad importante que poseen los organizadores gráficos refiere al cumplimiento de ciertos requisitos relativos a familiarizarse previamente con las lecturas y

textos académicos sugeridos para su elaboración. Esto conlleva a establecer controles internos en los grupos de trabajo de tal forma que todos puedan cumplir con esta exigencia inicial. Posteriormente, realizar un debate crítico reflexivo dirigido que establezcan las bases de la preparación de la parrilla de análisis y la elección de un organizador gráfico, la asignación de tareas, la elaboración del informe, el diseño de la presentación, así como la secuencia de la exposición y socialización de las lecturas asignadas.

Mi trabajo docente se orientó a coadyuvar la coordinación de los trabajos de grupos, planteando algunas directrices y sugerencias en la construcción de las parrillas de análisis y los organizadores gráficos; además del apoyo, seguimiento y acompañamiento continuo a todos los grupos; la discusión, análisis y debate al interior de los grupos quienes regulan y autorregulan la participación de todos sus integrantes, que hace hincapié en la importancia del proceso de aprendizaje colaborativo.

Finalmente, hay que indicar que toda acción de mejora no tendría éxito si en ella está ausente la convicción, decisión, voluntad, pero, fundamentalmente el compromiso personal por cambiar y transformar la realidad de uno mismo. Ello resulta esencial en todo momento dado que no se puede cambiar y transformar realidades sino estamos convencidos de lograrlo.

En lo personal, me encuentro plenamente convencido que siempre es posible cambiar y mejorar la metodología de enseñanza y la práctica docente en general; la cual queda plasmada en la exposición de contenidos, la realización de análisis y evaluaciones participativas conjuntas con los estudiantes al finalizar cada unidad didáctica, así como también mis pares académicos; la promoción de debates y discusión dirigida en torno a la calidad de la enseñanza desarrollada.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, L. 2003. Pierre Bourdieu In Memoriam (1930-2002). Entre la Bourdieumania y la Reconstrucción de la Sociología Europea. Universidad Autónoma de Madrid. Revista Española de Investigaciones Sociológicas. REIS – CIS. 103:13 – 25.
- Ayerdi, P. 1994. Cultura y dominación en Pierre Bourdieu. Universidad Pública de Navarra. Revista Científica de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. 1:235-290.
- Anton, L. F. 1999. Fundamentos del Aprendizaje Significativo”. Lima Perú: SAN MARCOS.
- Bernsteín, B.; Díaz, M. 2005. Hacia una teoría del discurso pedagógico. Bogotá Colombia: CIUP.
- Bourdieu, P. 2000. Poder, Derecho y Clases Sociales. Bilbao – España: DESCLÉE DE BROUWER.
- Bourdieu, P. 1979. La Distinción. Criterio y Bases Sociales del Gusto. París - Francia: DE MINUIT.
- Bourdieu, P. 1987. Choses dites (Cosas Dichas). París – Francia: MINUIT.
- Bourdieu, P. 1989. La Noblesse d’État. Grandes écoles et esprit de corps. París – Francia: MINUIT.
- Bourdieu, P. 1984. Questions de sociologie. París – Francia: MINUIT.
- Bourdieu, P. 1990. Sociología y Cultura. México D.F.: GRIJALBO.
- Bourdieu, P. 1977. Capital Cultural, Escuela y Espacio Social. Barcelona – España.: ANAGRAMA
- Bourdieu, P. 1980. Le capital social, notes provisoires. París – Francia: *Actes de la Recherche en Sciences Sociales. N° 31.*
- Coll, C, M. E. 1995. El Constructivismo en el Aula. Barcelona – España: GRAO.
- Chinche, M. 2017. El Trabajo Social en los nuevos escenarios de la Sociedad Global. Perspectivas y Desafíos. Cochabamba – Bolivia: KIPUS.
- Chinche C., S. M. 2006. La Didáctica educativa y su importancia en el proceso enseñanza - aprendizaje. En: Programa de “Orientación Vocacional a los estudiantes de

secundaria del Municipio de Capinota”. Cochabamba – Bolivia: ONG PDA-LOS VECINOS – VISION MUNDIAL.

Chinche C., S. M. 2014. La disciplina del trabajo social. Algunas claves para el análisis y comprensión del objeto de estudio”. Cochabamba – Bolivia. Revista académica Don de la Palabra. PROEIB Andes UMSS.7:3-2

Chinche, M. Plan Global Fundamentos Sociológicos Para el Trabajo Social. 2015. Cochabamba – Bolivia: Dirección de Carrera-UMSS

Díaz, D. 1999. La didáctica Universitaria: Referencia imprescindible para una enseñanza de calidad. En: IX Congreso de Formación del Profesorado. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado (AUFOP). Caracas – Venezuela. Universidad de los Andes.

Díaz Á. 1984. Didáctica y Curriculum. México: TRILLAS.

DÍAZ B., F. y Hernández R., G. 1999. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw Hill, México.

Dirección de Planificación Académica (DPA).2006. La UMSS: Logros y Alcances a más 150 años de funcionamiento Institucional. Cochabamba - Bolivia. Departamento de Publicaciones.

Dirección de Planificación Académica (DPA).2006. Estatuto Orgánico de la Universidad Mayor de San Simón. Cochabamba – Bolivia: DPA-UMSS.

Departamento de Desarrollo Curricular (DDC). 2008. Plan de Estudios de la Carrera de Trabajo Social. Cochabamba – Bolivia. 2008: DPA-UMSS.

EUPG. 2017. Organizadores gráficos. En DIPLOMADO EN EDUCACIÓN SUPERIOR BASADA EN COMPETENCIAS. VI Versión. Cochabamba-Bolivia: UMSS

FURLAN. 1999. Visión histórica de las estrategias docentes. En: Nazul. Los modos educativos de transmisión en una cátedra de pregrado universitario. Jujuy – Argentina: Universidad Nacional de Jujuy (UNJU).

Flores, R. 1999. Evaluación Pedagógica y Cognición. Bogotá – Colombia: McGraw-Hill.

Gutiérrez, F. 2001. Cómo evaluar el aprendizaje. La Paz – Bolivia: G & G.



Gutiérrez, A. 2005. Poder y representaciones: elementos para la construcción del campo político en la teoría de Bourdieu. Universidad Complutense de Madrid. Revista Complutense de Educación -RCE. 16:2.

Gutiérrez, A. 1994. Pierre Bourdieu: las prácticas sociales. Buenos Aires – Argentina: C.E.A.L. Página | 81

Gómez, A. 2009. Organizadores gráficos y educación. En <http://www.correo-go.com.mx/notas.asp?id=91632>. Última Visita 20/02/09

Jiménez, I. Presentación a Bourdieu. En: Bourdieu, Pierre. 1998. Capital Cultural, Escuela y Espacio Social. México: SIGLO XXI.

Parra, E. - LAGO DE VERGARA, Diana. 2009. Didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes Universitarios. En [http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17\\_2\\_03/ems09203.htm](http://www.bvs.sld.cu/revistas/ems/vol17_2_03/ems09203.htm). Última Visita 20/02/09

PRAEDAC. 2005. Guía Didáctica del Maestro para la implementación de las transversales. Cochabamba- Villa Tunari: Ministerio de la Educación.

Restrepo, M. 2002. La docencia como práctica: Un concepto un estilo y un modelo. Colombia. CIUP - Revista Colombiana de Educación. 15:89.

Stenhouse, L. 1993. La investigación como base de la enseñanza. Madrid – España: MORATA.

Unidad de Tecnologías Informáticas (UTI). 2016. Seguimiento a la matrícula universitaria. Cochabamba – Bolivia: Facultad de Humanidades UMSS

# **AUTOMATIZACIÓN PROCESO DE PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO y SUGERENCIA. CASO COLOMBIA<sup>11</sup>**

Página | 82

## **AUTOMATION REQUEST, COMPLAINT, COMPLAINT AND SUGGESTION PROCESS. COLOMBIA CASE**

Nayibe Soraya Sánchez León<sup>12</sup>

Isabel Ortiz Serrano<sup>13</sup>

Melissa Rivera Guzmán<sup>14</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>15</sup>

---

<sup>11</sup>Derivado de la Investigación. Automatización proceso de petición, queja, reclamo y sugerencia. Caso Colombia

<sup>12</sup>Ingeniera de sistemas, Universidad Antonio Nariño. Magister en E-learning y Redes Sociales, UNIR de la Rioja España. Docente, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. Docente de tiempo completo, nsanchez@itfip.edu.co

<sup>13</sup>Licenciada en Ciencias Sociales, Universidad de Cundinamarca – UDEC, Magister en Educación, Asociación Colombiana de Médicos Veterinarios dedicados a los Pequeños Animales, Vicerrectora Académica, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. iortiz@itfip.edu.co

<sup>14</sup>Ingeniera de Sistemas, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. Docente Catedrática, MRIVERA71@itfip.edu.co

<sup>15</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

### **3. AUTOMATIZACIÓN PROCESO DE PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO y SUGERENCIA. CASO COLOMBIA<sup>16</sup>**

Nayibe Soraya Sánchez León<sup>17</sup>, Isabel Ortiz Serrano<sup>18</sup>, Melissa Rivera Guzmán<sup>19</sup>

Página | 83

#### **RESUMEN**

La sistematización del proceso PQRSF (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) la institución de educación superior ITFIP del Espinal Colombia, tiene como objetivo lograr: Eliminar el exceso de papel y resguardar de los documentos más importantes que se trabajan en este sistema de información. Es significativo resaltar que la automatización de se debe a la orden ministerial de MINTIC “Estrategia de gobierno en línea”. La cual decreta a todas las entidades del estado, cumplir con: Cero papel, conexión entre entidades del estado, modernización de procesos para toma de decisiones, optimización en el tiempo de respuesta de los sistemas de información administrativos, entre otras.

La metodología de investigación fue planteada a través de la combinación de los métodos: exploratoria, descriptiva y propositiva; con el apoyo de técnicas de indagación. Para la construcción del software se opta por la metodología Extreme Programming, la cual permite la participación de los usuarios en la automatización de PQRSF, consiguiendo un trabajo de la mano, con los usuarios de PQRSF.

El resultado principal ha sido la inclusión de las personas en la automatización de PQRSF, a través, del desarrollo del software ESBEN. Concluyendo se puede afirmar que el ITFIP: No tendrá pérdida de información, mejoramiento en sus servicios de atención al cliente, procesos en línea con una gestión ágil, máximo control, verificación y mejoramiento de sus servicios, a través de una toma de decisiones eficiente y oportuna.

---

<sup>16</sup> Derivado de la Investigación. Automatización proceso de petición, queja, reclamo y sugerencia. Caso Colombia

<sup>17</sup>Ingeniera de sistemas, Universidad Antonio Nariño. Magister en E-learning y Redes Sociales, UNIR de la Rioja España. Docente, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. Docente de tiempo completo, nsanchez@itfip.edu.co

<sup>18</sup>Licenciada en Ciencias Sociales, Universidad de Cundinamarca – UDEC, Magister en Educación, Asociación Colombiana de Médicos Veterinarios dedicados a los Pequeños Animales, Vicerrectora Académica, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. iortis@itfip.edu.co

<sup>19</sup> Ingeniera de Sistemas, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. Docente Catedrática, MRIVERA71@itfip.edu.co

## **ABSTRACT**

The systematization of the PQRSF process (Petitions, Complaints, Claims, Suggestions and Congratulations) the ITFIP higher education institution of Espinal Colombia, aims to achieve: Eliminate excess paper and protect the most important documents that are worked on in this system of information. It is significant to highlight that the automation is due to the MINTIC ministerial order "Online Government Strategy". Which decrees all state entities to comply with: Zero role, connection between state entities, modernization of decision-making processes, optimization in response time of administrative information systems, among others.

The research methodology was proposed through the combination of the methods: exploratory, descriptive, and propositional; supported by inquiry techniques. For the construction of the software, the Extreme Programming methodology was chosen, which allows users to participate in the automation of PQRSF, getting a job hand in hand with PQRSF users.

The main result has been the inclusion of people in the automation of PQRSF, through the development of ESBEN software. In conclusion, it can be affirmed that the ITFIP: It will not have loss of information, improvement in its customer service, processes in line with agile management, maximum control, verification, and improvement of its services, through efficient decision-making and timely.

**PALABRAS CLAVE:** PQRSF, XP, software, quejas, reclamos

**Keywords:** PQRSF, XP, software, complaints, claims

## INTRODUCCIÓN

El Sistema de información de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades (PQRSF), es un instrumento que permite a diferentes empresas o instituciones, identificar las inquietudes y manifestaciones que tienen el personal que labora o recibe un servicio. Logrando obtener la oportunidad de mejorar los servicios que presta y alcanzar la excelencia en los procesos operativos.

En la actualidad, las entidades prestadoras de servicios, empresas comercializadoras, instituciones del estado, entre otras. Buscan mejorar la atención y la competitividad. Para ello, deben prestar un buen servicio de atención al cliente. Factor crucial para levantar el éxito y crecimiento de su servicio.

Actualmente, el Instituto Tolimense de Formación Técnica y Profesional ITFIP del Espinal Tolima, Colombia, cuenta con un sistema de atención Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades (PQRSF), siendo empleado a través de un buzón físico y un formulario web que no se encuentra bien implementado ni unificado. Se observa, que las respuestas a todas las solicitudes, no se logran tramitar en los tiempos establecidos por la institución desde la oficina de jurídica.

En estos momentos, se suelen tardar más de lo acordado por la Constitución Política de Colombia consagra el **Derecho de Petición** en su Artículo 23: “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales” (Corte Constitucional de Colombia, 1991), donde se establece que son 15 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente al de su recepción. El trámite para colocar un PQRSF se demora aproximadamente 30 día hábiles para iniciar el proceso y su correspondiente culminación. Ya que desde la oficina de jurídica del ITFIP, cada viernes de semana, se recolecta los documentos del Buzón de PQRSF. Es importante indicar que ocasionalmente, se responden algunas solicitudes por medio de otros servicios y/o canales de atención como redes sociales y chat en línea. Además, de la demora para la realización de cada proceso, se presenta la dificultad de cuantificar las solicitudes que la institución ha respondido, por el desconocimiento que tiene

la comunidad académica para dirigir el formato de PQRSF. Provocando que no todos los documentos llegan o son radicadas en la oficina de Jurídica del ITFIP.

Lo cual es un grave problema en la recepción y centralización de la información, ya que dificulta la gestión de las solicitudes. Por otro lado, todas las respuestas deben ser verificadas y aprobadas por el asesor jurídico, actividad que en estos momentos no se está cumpliendo en su totalidad, por lo mencionado anteriormente, no todas las solicitudes o derechos de petición son dirigidos a esta dependencia (Programa de Procesos y Procedimientos de las S.Q y R del Instituto Tolimense de Formación Técnica y Profesional «ITFIP» Institución de Educación Superior., 2012). Con el ánimo de apoyar las estrategias y modernizar los sistemas de información del ITFIP, entre ellas, la de servicio al cliente, el grupo de investigación “sisTemas I computaCión”, propone la automatización para optimizar la administración de la información, llevando un control y registro de las diferentes solicitudes, permitiendo a la entidad la realización del análisis respectivo, para el mejoramiento de sus procesos y procedimientos tanto internos como externos.

El implementar un sistema de información automatizado para el apoyo del proceso PQRSF, es el objetivo general de esta investigación. Simultáneamente, se ejecutan los requerimientos exigidos por los entes gubernamentales de Colombia y sus políticas tecnológicas, como los diferentes lineamientos de Gobierno en Línea y el plan de acción del ITFIP. Donde toda la comunidad académica de la universidad o externa, puedan entregar sus inconformismos por medio del portal web institucional y la plataforma ES BEN, asegurando así la recepción de todas las PQRSF al proceso encargado en la gestión y administración de estas, proceso que se realiza en el área jurídica del ITFIP.

Por lo anterior, se satisface así, todas las normas que se están incumpliendo, por ejemplo, el no registro de las solicitudes realizadas en las diferentes redes sociales. En otras palabras, se puede garantizar una respuesta eficiente a las diferentes solicitudes, e informes con información verídica y concreta. Del mismo modo, se seguirán la **Estrategia de Gobierno en Línea a política de Gobierno Digital** (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, s.f.), que busca mejorar la calidad de servicio de las entidades públicas, garantizando la ley de transparencia y anticorrupción. Por ejemplo, una de las exigencias legales, es que cada entidad pública de Colombia debe contener un sistema

Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF), donde le permita a la ciudadanía informar sus inconformidades, dudas o sugerencias a dicha entidad, permitiéndole a esta conocer sus falencias y fortalezas, con el propósito de mejorar su procesos y procedimientos, garantizando la calidad del servicio y atención al usuario (Ley 1474 de 2011, Artículo 76).

ESBEN, es un software que le permitirá tener diversos medios de contacto (aplicación móvil, e-mail, portal web) con la comunidad académica y de la región para facilitar y agilizar el reporte de (PQRSF). Alcanzando una Trazabilidad y escalamientos centralizados con el objetivo de garantizar contestaciones oportunas a la ciudadanía, así como la comprobación, seguimiento y cumplimiento de este proceso.

Hipótesis. ¿Es posible, que un sistema automatizado administre y agilice la información de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) cumpliendo así con lo establecido en la estrategia de Gobierno Digital y los procesos y procedimientos, garantizando la calidad del servicio y atención al usuario?

Gracias a las TIC, las entidades públicas y privadas han logrado presentar sus servicios y/o productos, permitiendo el mejoramiento no sólo de la calidad de los servicios, sino la satisfacción de interactuar con los diferentes usuarios y clientes, retribuyendo de manera positiva a la misma institución o entidad. Por esta razón y de acuerdo con gobierno en línea, las tecnologías «ofrecen una oportunidad única al país en su evolución económica, política, social y cultural» (Gobierno de Colombia, 2014). Como se ha mencionado con anterioridad, uno de los principales problemas que perjudica al ITFIP es el estado en que se encuentra el servicio de atención (PQRSF). Es por esta situación que se vislumbró la necesidad de desarrollar un aplicativo web, el cual cumpla con lo exigido por el Ministerio de las TIC, Gobierno en Línea y el plan de acción institucional del ITFIP.

El Ministerio de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones de Colombia, exige a todas las entidades públicas de orden nacional la adopción y cumplimiento del Decreto 2693 del 21 de diciembre del 2012, el cual establece los lineamientos generales de la estrategia de Gobierno en Línea, los cuales se reglamentan parcialmente por las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011. Dentro de los criterios establecidos en el manual de Gobierno en Línea, se encuentra el Sistema web de contacto, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

y felicitaciones (PQRSF), cuyo objetivo es garantizar a los usuarios que cuenten con un canal de atención y comunicación con la entidad, a través del sitio web, permitiéndole a este realizar el seguimiento de PQRSF y con base a esto la entidad podrá desarrollar acciones de mejoramiento continuo a partir de la evaluación de la satisfacción del usuario (Gobierno en línea, s.f.).

Los lineamientos por seguir son los siguientes: LI.INF.06: lenguaje común de intercambio de componentes de información. LI.INF.09: canales de acceso a los componentes de información. Encabezado: ESBEN SISTEMA PQRSF 7. LI.INF.14: protección y privacidad de componentes de información. LI.SIS.07: guía de estilo y usabilidad. LI.SIS.20: Plan de calidad de los sistemas de información. LI.SIS.21: criterios no funcionales y de calidad de los sistemas de información. LI.SIS.22: seguridad y privacidad de los sistemas de información. LI.SIS.23: Auditoría y trazabilidad de los sistemas de información. LI.GO.02: apoyo de TIC a los procesos. LI.INF.02: plan de calidad de los componentes de información. LI.INF.04: gestión de documentos electrónicos. LI.INF.12: fuentes unificadas de información. LI.INF.15: auditoría y trazabilidad de Componentes de información. LI.SIS.01: definición estratégica de los sistemas de información. LI.SIS.09: interoperabilidad. LI.SIS.10: implementación de componentes de información. LI.SIS.15: plan de capacitación y entrenamiento para los sistemas de información.

Al desarrollar esta plataforma, los beneficios serían: primero, todas las solicitudes registradas serán remitidas directamente al administrador del sistema PQRSF, para poder centralizar y administrar la revisión inicial y determinar a qué oficina y/o proceso de la institución debe ser remita esta. Segundo, se mejora en la velocidad y/o rapidez con la que se puede revisar y responder solicitudes de PQRSF. Tercero: La oficina de jurídica del ITFIP, podrá hacer un seguimiento total de los procesos que están vigentes y los que se han atendido y cerrado. Hay que mencionar, además la facilidad que tendría para buscar los procesos vigentes y sus resultados.

Y cuarto beneficio, el Ministerio de las TIC exige hacer una reducción de papel, como política para mejorar el medio ambiente. Dónde: “El objetivo principal del presente documento es proporcionar un conjunto de herramientas, en su mayoría de tipo cultural, que



permitirán cambiar los malos hábitos en el consumo de papel, como un primer paso para la implementación de estrategias Cero papel y avanzar en una administración pública eficiente, amigable con el medio ambiente” (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2018). En conclusión, se puede constatar que hay entidades gubernamentales que exigen un sistema automatizado y centralizado en las entidades públicas, en donde estas mismas hagan participe de la estrategia de cero papel y puedan contribuir con un estado más eficiente. Por ende, se propone la implementación de ESBEN.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

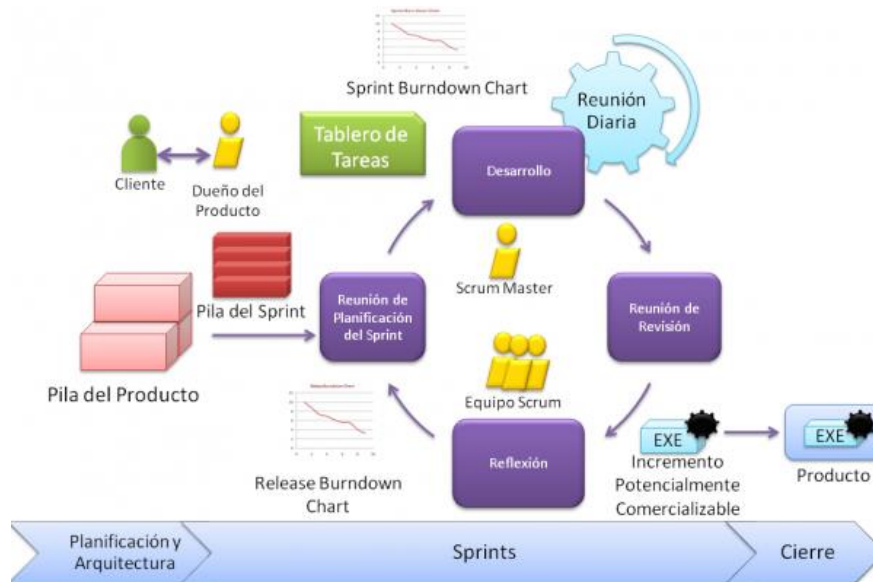
El proceso investigativo se basará el paradigma metodológico mixto (cualitativo-cuantitativo), con la utilización de métodos y técnicas de indagación. Acorde con lo anterior, se dará inicio al trabaja de forma exploratoria-descriptiva, logrando una familiarización con el funcionamiento del sistema peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), estableciendo las causas y efectos que puede generar una administración inadecuado del mismo y determinando la problemática del fenómeno de estudio.

Y para finalizar el proceso, se aplicará los métodos: exploratoria, descriptiva y propositiva. Es exploratoria, permitiendo así averiguar e identificar los requerimientos funcionales para la creación del software, para luego ser descriptiva, ya que se trabaja sobre la realidad de los hechos y sus características esenciales, recogiendo datos, analizándolos de manera minuciosa para llegar a extraer resultados significativos que contribuyan al conocimiento y la solución. Y a la vez propositiva, porque permite establecer diferentes alternativas de solución al problema dando al final, la que mejor ayude a prestar un buen servicio en el sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) de la Institución Educativa ITFIP.

Para el desarrollo del software se decide que se va utilizar el paradigma metodológico orientado a objetos y la metodología para llevar a final termino todo el campo de la ingeniería de software. Para ello, se plena la ejecución de tareas de acuerdo con lo establecido por la SCRUM.

Todo lo anterior, con el propósito fundamental de dar solución al problema, el cual es cumplir así con lo establecido en la estrategia de Gobernó Digital de Colombia y los

procesos y procedimientos, garantizando la eficiencia, seguridad, modernización de proceso y calidad del servicio en el sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF).



**Figura 1. MariCh ciclo completo de un proyecto Scrum. Fuente. Blog Marichelo**

La investigación se realizó en el Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP del Espinal Tolima Colombia. La población o universo está determinado por el número de personas que están involucradas en el sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). En este caso, son: Jefe Jurídica del ITFIP, dependencias académicas/administrativas, estudiantes, docente y personas del exterior.

Las técnicas que se emplearán dentro del proceso de investigación para la recolección de información estarán: Observación directa, será utilizada durante el proceso de exploración, logrando analizar todo el funcionamiento del sistema de información peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), identificando las principales fallas y como resolverlas. Como segunda técnica que se aplicará es la entrevista formal, esta se realizará por medio de una serie de preguntas prediseñadas, con el objetivo de obtener la información requerida por parte de los entrevistados.

Después se trabajará revisión documental y bibliográfica, cuyo objetivo es el de tener un mayor conocimiento de cómo funciona el proceso peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) actualmente. Además, con la revisión bibliográfica se conseguirá abordar la temática de investigación a través de libros, artículos, sitios web, etc.,

los cuales ayudarían un mejor entendimiento y la construcción del marco teórico. Para terminar, Observación, técnica que se lleva a cabo directamente en el lugar donde se origina el problema. Permitiendo realizar una observación de hechos, captando información en tiempo real, objetivo y confiable.

Para concluir, los investigadores han decidido que las fases del desarrollo de proyecto está bajo la metodología SCRUM, donde se debe cumplir cinco fases: Iniciar (Initiate), Planear y Estimar (Plan and Estimate), Implementar (Implement), Revisión y Retrospectiva (Review and Retrospect) y Lanzamiento (Release).

## **RESULTADOS**

El resultado principal, fue el desarrollo de la aplicación web, para el proceso peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF). ESBEN es un software para la web, enfocándose en contenido para dispositivos de mano, como lo son Tablets, i.e. (tabletas electrónicas), teléfonos inteligentes, etc. Google expresa que «Es probable que la mayor parte de los usuarios que visitan tu sitio web lo hagan desde un dispositivo móvil» (Google, 2016). De igual manera, de las 1007 personas encuestadas por un Estudio de Consumo Digital (Techracker) realizado en Colombia por el Ministerio TIC e Ipsos Napoleón Franco, señaló que el 42% de las personas cuentan con un teléfono inteligente (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2014).

De ahí que se eligió Bootstrap para el diseño de interfaces. Además, Django ofrece una gama de poderosas herramientas para la administración y la gestión de información para contenido web, haciendo uso de la filosofía cliente-servidor. Finalmente, el trabajo armonioso junto con «The world's most advanced open Source database», por su traducción al español como el «motor base de datos de código abierto más avanzado del mundo, PostgreSQL» (PostgreSQL, 2008), darán como resultado un producto de alta calidad, diseño atractivo, dinámico y de fácil uso para todas las personas.

A continuación, se realizará una lista de requerimientos que permiten que el aplicativo ESBEN tenga funcionalidad, estos son:

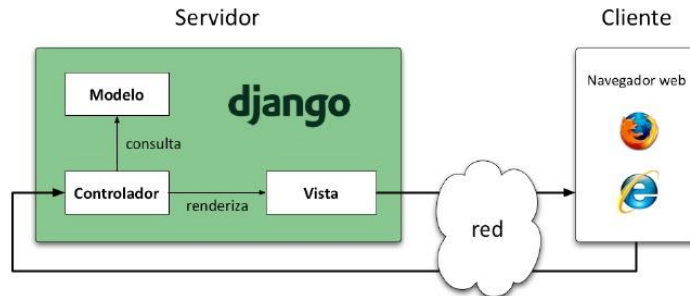
- El sistema debe visualizarse correctamente en cualquier navegador web.

- El sistema debe cumplir con las disposiciones recogidas por las diferentes normas y/o leyes del ministerio de educación, gobierno en línea, ITFIP, etc.
- El sistema debe visualizar toda la trazabilidad de una solicitud.
- El sistema no debe borrar las solicitudes registradas.
- La interfaz gráfica garantiza la fácil navegabilidad.
- El lenguaje de programación del sistema debe ser Python, usando el Framework Django.
- El lenguaje para la gestión de las bases de datos del sistema debe ser PostgreSQL.
- El lenguaje de marcas de hipertexto del sistema debe ser HTML. Para la visualización de las diferentes interfaces del aplicativo.
- El sistema debe usar el modelo-entidad relación para la gestión de las bases de datos.
- El sistema debe permitir la creación de diferentes usuarios con las diferentes restricciones o privilegios.
- El sistema debe asegurar la integridad de la información tanto de las solicitudes como de los usuarios.

Las interfaces gráficas garantizan el fácil entendimiento de las diferentes funciones del sistema. Para el desarrollo de este proyecto se organizó un equipo de trabajo, teniendo en cuenta las habilidades y destrezas de los integrantes. De igual manera se asignaron los roles en base a la metodología Scrum.

ESBEN fue concebido para arquitectura de la aplicación cliente-servidor MTV. ESBEN se diseñó con el patrón de diseño Django MTV «Model, Template, View» o por su traducción al español modelo, plantilla y vista. El patrón básicamente sigue la filosofía de cliente-servidor, dicho de otra forma, no es más que una solicitud enviada al servidor y este a su vez responde, tal como se muestra detalladamente en la figura 2 (Holovaty & Kaplan-Moss). continuación se ahondará en la arquitectura cliente-servidor al estilo Django, es decir, una explicación de cada una de las siglas MTV, en otras palabras, de las capas donde el Modelo hace referencia al acceso a la base de datos, la Plantilla a la presentación y la Vista a la lógica de negocios (Holovaty & Kaplan-Moss).

## Django: Esquema Global



**Figura 2. Arquitectura de la aplicación cliente-servidor MTV ESBEN. Fuente. Autores de la investigación**

Estilo de programación también conocido como paradigma de programación hace referencia a la forma de pensar sobre problemas, es decir, como se va a abordar el problema y de qué manera. Influyendo así los lenguajes de programación a usarse, como librerías, frameworks, estilos y patrones de programación (Paraz, 2019). Algunos de estilos de programación son: programación funcional, programación modular, programación estructurada y programación orientada a objetos. Este último es el que será utilizado como estilo de programación para la creación del software.

La Modelación de la base de datos, se origina de la información relacionada con datos de entrada al sistema PQRSF, debe ser ingresada a una base de datos para su respectiva manipulación, recuperación y/o gestión. Por ello, se hace imperativo usar un gestor base de datos. En primera medida se define gestor base de datos como un software o programa de computadora que ofrece funcionalidades de manejo de base de datos, e.g., Crear, modificar y/o eliminar bases de datos. Y uno de los requisitos importantes como son la de recuperar y restaurar la información. (techopediaTM. Definition – What does Database Manager (DB Manager mean?, 2019). Ahora bien, antes de construir una base de datos es altamente recomendado (Es totalmente necesario en realidad) hacer un diagrama y/o modelo. Es decir, un modelo entidad-relación. Se define el modelo E/R como: “un modelo de datos que permite representar cualquier abstracción, percepción y conocimiento en un sistema de información formado por un conjunto de objetos denominados entidades y relaciones, incorporando una

representación visual conocida como diagrama entidad-relación.” (Blázquez Ochando, 2019).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Con base a la revisión exhaustiva de documentos científicos y técnicos en los temas de Estrategia de Gobierno en Línea y la ley de transparencia, se puede concluir que hay un largo camino para el desarrollo de herramientas tecnológicas (software) que suplan las necesidades o requerimientos del Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP. Lo que conlleva a realizar charlas sobre la importancia de modernizar procesos y el cumplimiento de las normas establecidas desde el Ministerio de las TIC. Cabe resaltar, que una de las estrategias del Gobierno Nacional junto con Min TIC y directo con Gobierno línea, es que todas las personas, entidades, empresas u organizaciones hagan participe de estas herramientas, impulsando el desarrollo sostenible y transparente; obteniendo de esta forma un estado más colaborativo en la toma de decisiones de estas entidades del estado.

Desarrollar y aplicar la herramienta automatizada de PQRSF es muy importante, ya que permite a las empresas públicas o privadas, gestionar y conocer todas las solicitudes de sus clientes, permitiendo un mayor control y mejoramiento del servicio a través de una toma de decisiones, siendo necesario destacar que, para lograr este objetivo, se debe realizar una correcta planificación de los requerimientos a suplir, a través de módulos que conforman el software. Cabe resaltar que para el desarrollo de este proyecto se requiere la colaboración de un equipo multidisciplinario: «Administradores del software, diseñadores gráficos, programadores y asesores temáticos» que permitan dar el enfoque correcto del sistema informático.

La realización de una investigación profunda hacia las diferentes normas legales que rigen los sistemas de información automatizados en las entidades de Gobierno Colombiano; permite concluir que los avances de las tecnologías de la información hoy en día pueden ser utilizados para suplir las necesidades de las organizaciones y las exigencias que les hacen los entes gubernamentales a estas, con el objetivo de agilizar sus trabajos de una forma más organizada, gracias a estas herramientas TIC. Es importante decir, que una de las estrategias del Gobierno Nacional junto con Min TIC y directo con Gobierno línea, es que todas las

personas, entidades, empresas u organizaciones hagan participe de estas herramientas, impulsando el desarrollo sostenible y transparente; obteniendo de esta forma un estado más colaborativo en la toma de decisiones de estas entidades.

De manera que, implementar un software de solicitudes PQRSF, como lo pretende ESBEN, permite que las empresas; primero que todo no tengan pérdidas de información, conozcan las sugerencias o inquietudes de sus clientes, gestionen de una manera ágil este tipo de información; logrando llevar un control y mejoramiento de sus servicios a través de una toma de decisiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aranda Software. (10 de mayo de 2019). *Aranda Software*. Obtenido de Aranda Software, casos de éxito : <https://arandasoft.com/casos-de-exito/>

Aranda Software. (12 de Abril de 2019). *Aranda Software*. Obtenido de <https://arandasoft.com/>

Página | 96

Blázquez Ochando, M. (22 de Septiembre de 2019). *Fundamentos y Diseño de Bases de Datos. Modelo entidad-relación*. Disponible en <http://ccdocbasesdedatos.blogspot.com.co/2013/02/modelo-entidad-relacion-er.html>

CODWEB. (17 de Junio de 2019). *Codweb. Desarrollo de software, aplicaciones móviles, diseño gráfico, sitios y portales web*. Disponible en <http://codweb.co/>

Corte Constitucional de Colombia. (20 de Julio de 1991). *Constitución política de colombia 1991. Artículo 23. Peticiones*. Santa Fé de Bogota, Colombia: Publicada en la Gaceta Constitucional No. 116 de 20 de julio de 1991.

Gobierno de Colombia. (2014). *Gobierno en Línea*. Recuperado el 30 de mayo de 2016, de Presidencia República de Colombia. Disponible en <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/DAPRE/Paginas/GobiernoEnLinea.aspx>

ISOTools. (29 de Marzo de 2019). *Obtenido de ISOTools. La importancia de un sistema de atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias: 2018*

ISOTools. . (18 de Marzo de 2018). *ISOTools. . Obtenido de ISOTools. La importancia de un sistema de atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias: Disponible en [https://www.isotools.org/?s=La+importancia+de+un+sistema+de+atenci%C3%B3n+de+peticiones%2C+quejas%2C+reclamos+y+sugerencias&post\\_type=course&c=a2500aa51e8e](https://www.isotools.org/?s=La+importancia+de+un+sistema+de+atenci%C3%B3n+de+peticiones%2C+quejas%2C+reclamos+y+sugerencias&post_type=course&c=a2500aa51e8e)*

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Colombia. (12 de Febrero de 2019). *Atención al público*. Obtenido de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRS): Disponible en <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-PQRS/>



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (s.f.). *Gobierno Digital*.  
. Obtenido de Estrategia de Gobierno en Línea a política de Gobierno Digital.  
Disponible en <https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-channel.html>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (14 de Junio de 2018). *Estrategia Gobierno En línea: Papel buenas practicas*. Obtenido de Guía n°1 cero papel en la administración pública. 3 objetivo de la guía [en línea]. :  
[http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles8257\\_papel\\_buenaspracticass.pdf](http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articles8257_papel_buenaspracticass.pdf)

Paraz, M. (15 de septiembre de 2019). *What is the meaning of a programming paradigm?*  
Obtenido de Disponible en <https://www.quora.com/What-is-the-meaning-of-a-programmingparadigm>

PLATCOM. *PLATCOM, software para atención de PQRS*. Obtenido de PLATCOM:. (Junio de 16 de 2019). <https://platcom.net/>

PostgreSQL. (2008). Awards. Recuperado el 5 de julio de 2016, de [postgresql.org](http://postgresql.org).  
Disponible en <https://www.postgresql.org/about/awards/>

Programa de Procesos y Procedimientos de las S.Q y R del Instituto Tolimense de Formación Técnica y Profesional «ITFIP» Institución de Educación Superior. (2012). *Procesos y Procedimientos*. Espinal - Tolima. Recuperado el 17 de febrero de 2019

SERTISOFT. *sertisoft*. (Junio de 20 de 2019). Obtenido de [sertisoft/peticiones quejas y reclamos PQRS](http://sertisoft.com.co/quienes-somos). Disponible en <http://www.sertisoft.com.co/quienes-somos>

*techopediaTM. Definition – What does Database Manager (DB Manager mean?* (18 de septiembre de 2019). Disponible en:  
<https://www.techopedia.com/definition/11302/databasemanager-dbmanager>

# **EL USO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN SUPERIOR: DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍAS DE UNIVERSITARIOS BARRANQUILLEROS EN TIEMPOS DE PANDEMIA<sup>20</sup>**

Página | 98

## **THE USE OF ICT IN HIGHER EDUCATION: AVAILABILITY AND USE OF TECHNOLOGIES OF BARRANQUILLEROS UNIVERSITY IN TIMES OF PANDEMIC**

Dolores Nieto Ortiz<sup>21</sup>

Isaac Nieto Mendoza<sup>22</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>23</sup>

---

<sup>20</sup>Derivado del proyecto. El uso de las TIC en educación superior: disponibilidad y uso de tecnologías de universitarios barranquilleros en tiempos de pandemia

<sup>21</sup> Licenciada en Cultura Física, Recreación y Deportes, Universidad del Atlántico. Magíster en Educación, Universidad del Atlántico, docente de planta, Universidad del Atlántico, Barranquilla, Atlántico, Colombia. correo electrónico: doloresnieto@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>22</sup>Filósofo, Universidad del Atlántico. Maestrante en Psicopedagogía, Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). Barranquilla, Atlántico, Colombia. Correo electrónico: icnieto@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>23</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **4. EL USO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN SUPERIOR: DISPONIBILIDAD Y USO DE TECNOLOGÍAS DE UNIVERSITARIOS BARRANQUILLEROS EN TIEMPOS DE PANDEMIA<sup>24</sup>**

Dolores Nieto Ortiz<sup>25</sup>, Isaac Nieto Mendoza<sup>26</sup>

### **RESUMEN**

El presente trabajo permite conocer la disponibilidad y uso de tecnologías en universitarios barranquilleros, teniendo en cuenta la necesidad actual debido a las eventualidades de salud mundial de recurrir al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para dar continuidad a su formación universitaria, abordando la temática bajo un diseño descriptivo-transversal con 410 universitarios pertenecientes a la Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes, seleccionados a través de proceso no probabilístico por conveniencia, utilizando como instrumento una encuesta. Los resultados dieron cuenta de las necesidades de los estudiantes en materia de disponibilidad y uso de las TIC, especialmente relacionadas con la conectividad a la internet, destacándose entre los motivos, el costo excesivo del servicio y los problemas de conectividad propios del entorno en que localizan. Asimismo, los aparatos tecnológicos con los que cuentan no son propicios para el acceso a las plataformas educativas. Por tanto, es preciso que las oficinas encargadas del bienestar universitario busquen alternativas para garantizar, no solo la cobertura de aparatos tecnológicos, sino también, facilitar las formas de conectividad a dichas plataformas educativas.

---

<sup>24</sup>Derivado del proyecto. El uso de las TIC en educación superior: disponibilidad y uso de tecnologías de universitarios barranquilleros en tiempos de pandemia

<sup>25</sup>Ingeniera de sistemas, Universidad Antonio Nariño. Magister en E-learning y Redes Sociales, UNIR de la Rioja España. Docente, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. Docente de tiempo completo, nsanchez@itfip.edu.co

Pregrado, Institución,

<sup>26</sup>Licenciada en Ciencias Sociales, Universidad de Cundinamarca – UDEC, Magister en Educación, Asociación Colombiana de Médicos Veterinarios dedicados a los Pequeños Animales, Vicerrectora Académica, Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional ITFIP, Espinal Tolima, Colombia. iortis@itfip.edu.co

## **ABSTRACT**

The present work allows to know the availability and use of technologies in Barranquilla university students, taking into account the current need due to global health eventualities to resort to the use of Information and Communication Technologies (ICT) to give continuity to their university education, addressing the subject under a descriptive-cross-sectional design with 410 university students belonging to the Degree in Physical Culture, Recreation and Sports, selected through a non-probabilistic process for convenience, using a survey as an instrument. The results gave an account of the students' needs in terms of availability and use of ICT, especially related to internet connectivity, standing out among the reasons, the excessive cost of the service and the connectivity problems of the environment in which they are located. Likewise, the technological devices they have are not conducive to accessing educational platforms. Therefore, it is necessary that the offices in charge of the university welfare, look for alternatives to guarantee, not only the coverage of technological devices, but also, facilitate the forms of connectivity to said educational platforms.

**PALABRAS CLAVE:** Disponibilidad, TIC, pandemia, COVID 19, educación virtual.

**Keywords:** availability, ICT, pandemic, COVID 19, virtual education.

## INTRODUCCIÓN

El uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), ha sido determinante en el desarrollo de las actividades académicas en Educación Superior, especialmente en la época actual en la pandemia por COVID 19 donde la educación se ha visto obligada al cese de actividades presenciales, recurriendo entonces a plataformas digitales que garanticen la continuidad académica.

Diversas investigaciones han reconocido los retos a los que se enfrenta la educación en épocas de pandemia, puesto que, para muchos países, el llevar a cabo las actividades académicas a través de la virtualidad, ha resultado complejo debido a que no todos los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para el desarrollo de estas, lo que ha conllevado al aumento de la deserción (De Luca, 2020; Copertari y Neves, 2020; Molina, 2020; Tarabini, 2020; Torrecillas, 2020).

La pandemia entonces ha condicionado el curso académico en Educación Superior y, en cierta medida, ha excluido a aquellos que no poseen recursos tecnológicos propios para el desarrollo de sus actividades como computadores (ordenadores) o internet, además de saturación de las plataformas educativas, la caída frecuente de servidores y la conexión insuficiente a la señal de internet, ya sea inalámbrica o con cable. Sobre esto hacen mención las investigaciones realizadas en Colombia en el año 2020, al considerar que, otra de las problemáticas radica en la incapacidad no solo de estudiantes sino también de docentes en el manejo de las plataformas digitales, como también la disponibilidad de servidores de internet propicios para una comunicación académica asertiva (Abadía, 2020; Borja et al., 2020; Cotino, 2020; Gutiérrez-Moreno, 2020; Ivoro, 2020; Manrique y Leal, 2020; Moreno, 2020; Molina, 2020; Xarles y Martínez, 2020).

En el caso particular del departamento del Atlántico, los estudios dan cuenta de las problemáticas de los estudiantes de la región para acceder a servicios de internet de calidad, como también a aparatos informáticos propicios para continuar su formación, aunque, insisten en que son problemáticas imperantes a lo largo de los años, tal y como manifiesta Martínez (2018), quien afirma que en esta parte de la Región Caribe, muchos estudiantes, debido a sus condiciones económicas (relacionada a ingresos propios del Estrato socioeconómico 1), no cuentan con los insumos monetarios para adquirir elementos como

portátiles u ordenadores de mesa, como tampoco para disponer de un servicio de internet en el hogar, haciendo uso de este recurso entonces donde familiares, en la universidad o en casa de amigos. Esto conlleva a pensar, teniendo en cuenta el confinamiento obligatorio, la imposibilidad de los universitarios a trasladarse a lugares donde podía disponer de la internet, lo cual, según la investigación realizada por Blanco (2020), ha conllevado a un índice alto de deserción en Educación Superior.

Por otra parte, de acuerdo con el estudio realizado por Martínez et al. (2020), la situación actual de la Educación Superior pública en el departamento del Atlántico resulta compleja debido a que, a pesar de los programas que adelanta la Universidad del Atlántico para garantizar una mayor cobertura tecnológica entre los estudiantes de nivel socioeconómico inferiores a través de la entrega de recursos como tabletas, el dilema radica en la conectividad al servicio de internet y al manejo propicio de herramientas digitales, especialmente en aquellos estudiantes que habitan contextos ajenos al Área Metropolitana de Barranquilla, donde la conectividad es nula o poca o, en la mayoría de casos, de baja calidad.

Teniendo en cuenta los aspectos mencionados, esta investigación pretende conocer la disponibilidad y uso de tecnologías en estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes de la Universidad del Atlántico, teniendo en cuenta el desarrollo del semestre académico 2020-1, en medio de la pandemia actual por COVID 19 y las implicaciones del confinamiento obligatorio decretado por los entes gubernamentales locales.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Estudio descriptivo transversal realizado con estudiantes de la Universidad del Atlántico, Barranquilla (Colombia), matriculados en la Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes en el periodo 2020-1, específicamente aquellos que cursaban segundo semestre académico, representados en una población de 764 universitarios. Teniendo en cuenta la mencionada población, se seleccionó una muestra de 441 estudiantes a través del procedimiento no probabilístico por conveniencia, precisando en criterios de inclusión como, que fuesen estudiantes activos de la Universidad del Atlántico, que se encontraran en sus

estudios de segundo semestre y que asintieran, a través de consentimiento informado, su participación en la investigación. De acuerdo con esta unidad de análisis, el índice de participación fue del 58%.

El procedimiento para el contacto de la muestra a estudiar fue el siguiente: se solicitó a la Oficina de Bienestar de la Universidad del Atlántico el listado de estudiantes matriculados en segundo semestre de la Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes, contactándolos, a vía correo electrónico y seleccionado a aquellos que rellenaron los formularios digitales a modo de consentimiento informado. Luego, se programaron reuniones por medios virtuales, clasificando la muestra por grupos para, finalmente, enviar a sus correos electrónicos el instrumento, a fin de esperar su reenvío para el análisis respectivo de la información.

Como instrumento se utilizó la Encuesta de Hogares sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación. TIC-H del Instituto Nacional de Estadística (INE) tomada de Rey (2003), considerando algunos interrogantes apropiados para los fines de la investigación, la cual se hace con el fin de conocer el equipamiento en el hogar de tecnologías de la información y comunicación (teléfono, equipamiento informático) y sobre el uso de su ordenador, internet y comercio electrónico. De este cuestionario se tuvieron en cuenta los cuestionamientos de selección múltiple derivados que son, el uso de ordenadores en el hogar, acceso a internet en el hogar y los usos de la internet por parte de los estudiantes.

Tras la aplicación del instrumento, el análisis estadístico de los resultados se efectuó por medio del programa IBM SPSS V. 23 para Windows 10. La interpretación de los datos fue por medio del análisis univariado, midiendo las variables en escala nominal y describiendo los datos mediante frecuencia, mostrando la información en tablas, describiendo las variables numéricas a través de promedios.

Dentro de las consideraciones éticas, se solicitó los permisos respectivos vía web al Comité de Ética de la Universidad del Atlántico, recibiendo aprobación el 6 de junio de 2019; asimismo, se garantizó la protección de la identidad y el manejo adecuado de los datos, informando además a los estudiantes sobre los objetivos de la investigación.

## RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados de la investigación, clasificados a través de cuatro aspectos fundamentales: las características sociodemográficas de la muestra estudiada, el uso de ordenadores en el hogar, la disponibilidad de internet en el hogar y el uso que le dan los estudiantes.

**Características sociodemográficas.** En la tabla 1 se presentan los aspectos sociodemográficos de la muestra estudiada, dando cuenta de mayor presencia en la investigación de estudiantes de sexo masculino (79,1%); asimismo, la muestra se encuentra en su mayoría en el rango de edad de 18 a 21 años (66,5%), con una mediana de edad de  $\pm 19,3$  años; con relación al estrato socioeconómico, la gran mayoría respondió encontrarse en Estrato 1 (bajo) representado en un 73,2%; en lo que respecta a la localización del estudiante, la mayoría contestó encontrarse en el Área Metropolitana de Barranquilla (56,2%).

**Tabla 1.**

*Caracterización sociodemográfica de la muestra estudiada.*

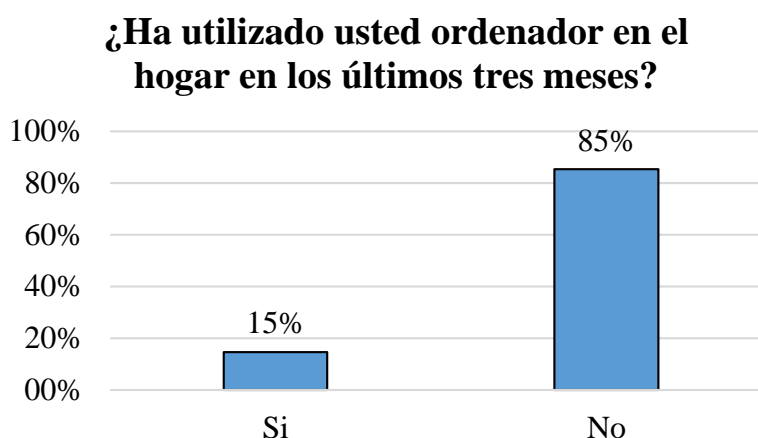
Aspectos sociodemográficos	Valores	
	n	%
Sexo		
<b>Masculino</b>	349	79,1
<b>Femenino</b>	92	20,9
Edad		
<b>18-21</b>	289	66,5
<b>22-25</b>	123	27,9
<b>26-29</b>	29	6,6
Estrato socioeconómico		
<b>Estrato 1 (bajo)</b>	323	73,2
<b>Estrato 2 (medio-bajo)</b>	76	17,2
<b>Estrato 3 (medio)</b>	42	9,5
Localización		



<b>Área Metropolitana de Barranquilla</b>	248	56,2
<b>Zonas rurales del Atlántico</b>	123	27,9
<b>Otros sectores de la Región Caribe</b>	70	15,9

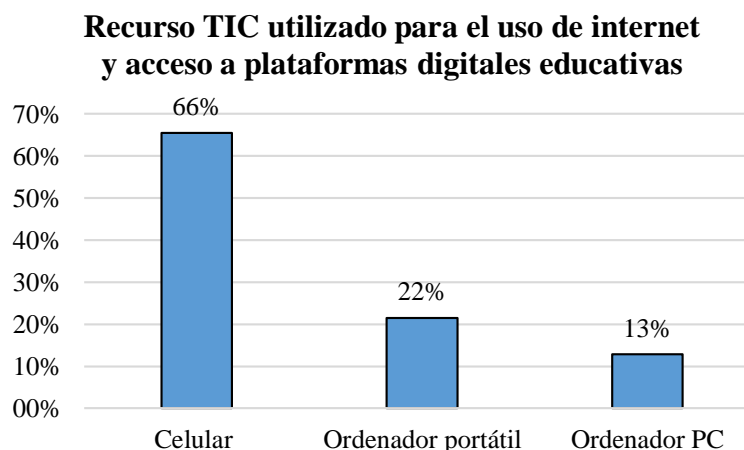
Fuente. Elaboración propia.

**Uso de ordenadores en el hogar.** En cuanto al uso de los ordenadores en el hogar en los últimos tres meses por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física, el 85,3% de la muestra manifestó no haber utilizado ordenador en el hogar en los últimos tres meses (figura 1); asimismo, al cuestionar a los estudiantes que afirmaron utilizar ordenador en el hogar en los últimos tres meses sobre la frecuencia de uso, el 73,9% aseveró utilizarlo *todas las semanas, pero no diariamente*.



**Figura 1.** Uso de ordenador el hogar. Respuesta de la muestra estudiada. Fuente Elaboración propia.

**Disponibilidad de internet en el hogar.** En lo que concierne a la disponibilidad de internet en el hogar, el 85,3% manifestó no contar con servicio de internet en el hogar; entre las razones de la no disponibilidad de internet, el 71,5%, los encuestados respondieron que se debía *las líneas de comunicación deficientes* y, el 28,5% porque la *conexión cuesta demasiado*. También, al consultar sobre el equipo que utilizan para conectarse a internet para poder acceder a clases, la mayoría de la muestra afirmó conectarse desde el celular (65,5%), como se muestra en la figura 2.



**Figura 2.** Recurso TIC utilizado para conexión a internet y a plataformas educativas. Fuente. Elaboración propia.

**Apropiación de las TIC: utilidad de la internet.** Finalmente, en la tabla 2 se muestran los resultados obtenidos con respecto a la apropiación de las TIC y la utilidad de la internet en los últimos tres meses, evidenciado que, el 100% de los estudiantes afirma haber utilizado internet en los últimos tres meses; con respecto a la frecuencia, hay mayor tendencia al uso diario (52,4%); en relación a los servicios de internet utilizados con mayor frecuencia en los últimos tres meses fue posible observar que, a propósito de los fines comunicacionales, prevaleció el uso para chats/conversaciones (77,8%) y, con relación a los servicios en línea (online), hubo mayor tendencia en la utilización con fines educativos y de aprendizaje (universidad) con un 52,6%.

**Tabla 2.**

*Apropiación de las TIC. Usos de la internet en los últimos tres meses.*

Cuestionamientos y afirmaciones	Respuestas	Valores	
		n	%
¿Ha utilizado usted internet en los últimos tres meses?	Si	441	100
	No	-	-
Frecuencia de uso de la internet (últimos tres meses)	Diariamente	231	52,4
	Todas las semanas, pero no diariamente	210	47,6
	Al menos una vez al mes	-	-
	No todos los meses	-	-
	No sabe/ no responde	-	-

1. Comunicaciones

	Uso de correo electrónico	98	22,2
	Chats/conversaciones	343	77,8
	1. Servicios online		
Servicios de internet utilizados con mayor frecuencia en los últimos tres meses	Medios de comunicación (radio, televisión, periódicos, revistas)	-	-
	Servicios de ocio	199	45,1
	Servicios de educación y aprendizaje (Universidad)	232	52,6
	Búsqueda de información sobre bienes y servicios	-	-
	Servicios de salud	10	2,3

Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación tuvo como limitaciones el no poder acceder a la totalidad de estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes debido a que, la oficina de Bienestar de la Universidad del Atlántico no había culminado el censo de los estudiantes matriculados en el semestre 2020-1, por lo que se llevó a cabo la investigación con los datos obtenidos hasta la fecha de iniciada la investigación. Asimismo, no fue posible contactar mayor cantidad de estudiantes debido a que los contactos de comunicación electrónica (correos), no pertenecían a los estudiantes o porque no daban respuesta a la solicitud realizada vía web.

Con respecto a los resultados obtenidos, se hace evidente una tendencia de estudiantes pertenecientes al estrato socioeconómico uno (1), lo cual representa que, en su gran mayoría, poseen ingresos iguales o menores a un (1) Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV), concordando con el estudio realizado por Martínez *et al* (2020), quienes afirmaron que los estudiantes de la Universidad del Atlántico (en su gran mayoría) se encuentran en este estrato socioeconómico, siendo este uno de los condicionantes para las dificultades de acceso a las TIC.

Por otra parte, a pesar de que, en la investigación se encontró que los estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes se localizan mayoritariamente en el Área Metropolitana de Barranquilla, la caracterización sociodemográfica dio cuenta de un gran porcentaje de estudiantes que viven en zonas rurales del departamento del Atlántico, tal y como lo reconocen las investigaciones realizadas en Colombia, las cuales asocian la

problemática de disponibilidad y uso de las TIC a que gran parte de universitarios que se encuentran cursando alguna carrera en instituciones públicas de Educación Superior se localizan en sectores donde hay problemas con la señal de internet o la baja calidad del servicio de electricidad (Abadía, 2020; Borja *et al.*, 2020; Cotino, 2020; Gutiérrez-Moreno, 2020; Ivoro, 2020; Manrique y Leal, 2020; Moreno, 2020; Molina, 2020; Xarles y Martínez, 2020), lo cual se hizo notorio también en la presente investigación, ya que la gran mayoría de estudiantes afirmó poseer problemas en cuanto al servicio de internet en el hogar por dificultades en la señal de internet o por la falta de recursos económicos.

Teniendo en cuenta los programas que adelanta la Universidad del Atlántico a través de la oficina de Bienestar Universitario que buscan la cobertura tecnológica de los estudiantes con necesidades extremas a través del otorgamiento de recursos como tabletas, la conectividad para el desarrollo de actividades académicas aumentará considerablemente en relación con el uso de dispositivos móviles, tal y como se evidenció en esta investigación, donde, en su gran mayoría, los estudiantes aseveraron utilizar este recurso para conectarse a las plataformas digitales, sin poseer la gran mayoría ordenadores.

Este resultado puede ser contrastado con la investigación realizada por Blanco (2020), quien considera que los dispositivos móviles como celulares o tabletas resultan insuficientes para el acceso a plataformas digitales que demandan una cobertura de internet de calidad, cuestión con la que no cuentan los estudiantes barranquilleros, como se hizo notorio en la presente investigación, dando a conocer que los estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes no cuentan con servicio de internet en el hogar, lo cual se ve reflejado en las limitaciones de uso, donde los estudiantes pueden utilizar internet, en su gran mayoría, toda la semana, aunque no todos los días.

Es preciso afirmar que las investigaciones realizadas actualmente que estudian la disponibilidad y uso de las TIC en Educación Superior en el departamento del Atlántico son escasas y, estas pocas se remiten al análisis a través de entrevistas para conocer las problemáticas imperantes. Por tanto, es preciso que se desarrollen investigaciones a profundidad que brinden datos para que los tomadores de decisiones o las oficinas que garantizan el bienestar universitario tomen medidas y busquen estrategias para el acceso global del estudiantado a la virtualidad educativa.

Es así como se pretende, a modo de línea de investigación futura, realizar un estudio para conocer la incidencia de las problemáticas relacionadas a la disponibilidad y uso de las TIC en la Universidad del Atlántico, que permitan identificar, por ejemplo, qué tanto ha aumentado la deserción universitaria, cómo han afectado a los estudiantes en su rendimiento académico estas situaciones problemáticas referentes a las TIC en épocas de pandemia y, por último, proponer estrategias o alternativas en respuesta a las necesidades actuales de la colectividad universitaria, especialmente aquella que se encuentra en condición vulnerable.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abadía, L. (2020). El reto que el sector educativo en Colombia debe superar tras la pandemia. *Hoy en la Javeriana* (3), 9. <https://www.javeriana.edu.co/documents/12789/11569759/>
- Blanco, J. (2020). TIC y COVID 19: Reflexion sobre el cambio conceptual como recurso para la práctica educativa. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Borja, C., Gómez, A., Loaiza, F., Cortés, D., Mantilla, D., & Montolla. (2020). Acompañamiento pedagógico/psicosocial desde orientación escolar en tiempos de contingencias y crisis sociales. Bogotá: Colombia Psicológica.
- Copertari, S., & Neves, C. (2020). Virtualización de la educación en tiempos de pandemia. *Educação*, 4(7), 891-895. <https://periodicosrefoc.com.br/jornal/index.php/RCE/article/view/101/96>
- Cotino, L. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de Educación y Derecho. Education and Law Review* (21), 1-29. <https://doi.org/10.1344/REYD2020.21.31283>
- De Luca, M. (2020). Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas. *Análisis Carolina* (33), 1-12. <https://www.fundacioncarolina.es/wpcontent/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf>
- Gutiérrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 1-4. <https://doi.org/10.21676/23897856.3040>
- Ivoro, A. (2020). Primeras lecciones de la pandemia de COVID-19 a la educación médica colombiana. *Salud UIS*, 52(2), 87-88. <https://doi.org/10.18273/v52n2-2020002>
- Manrique, L., & Leal, G. (2020). Análisis del impacto de la modalidad a distancia virtual en la educación superior en Colombia. Tesis de Especialización. Cúcuta, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

- Martínez, C., Escalante, I., Rocha, D., & Nieto, I. (2020). Uso de las TIC en Arquitectura: experiencia de un programa tecnológico de la Universidad del Atlántico. *Módulo Arquitectura* (25), 67- 84. <https://doi.org/10.17981//mod.arq.cuc.25.2.2020.04>
- Martínez, L. (2018). Diseño de una propuesta de formación en las competencia pedagógica y tecnológica desde la plataforma Moodle, para docentes de pregrado de una institución universitaria privada de la ciudad de Barranquilla. Tesis de Maestría. Barranquilla: Universidad del Norte.
- Molina, V. (2020). Caracterización del componente estudiantil en la pesquisa activa relacionada con la COVID-19. *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 45(3), 1-8. <http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2260>.
- Moreno, S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26. <http://orcid.org/0000-0003-1435-614X>
- Rey, F. (2003). La encuesta de hogares sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación (TIC-H 2000). 27 Congreso Nacional de Estadística e Investigación Operativa (págs. 122-131). Lleida: Universitat de Lleida.
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Rase-Revista de la Sociología de la Educación*, 13(2), 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>
- Torrecillas, C. (2020). El reto de la docencia online para las universidades públicas españolas ante la pandemia del COVID-19. *Instituto Complutense de Estudios Internacionales* (16), 1-4. <https://www.ucm.es/icei/file/iceipaperCOVID16>
- Xarles, G., & Martínez, P. (2020). Docencia no presencial de emergencia: un programa de ayuda de emergencia en el ámbito de la educación superior en tiempos de la COVID 19. *Análisis Carolina* (32), 1-12. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-32.-2020.pdf>.

# **TÉCNICAS DE APRENDIZAJE, UN ALIADO ESTRATÉGICO EN LOS AMBIENTES EDUCATIVOS. LA GAMIFICACIÓN, ESE ALIADO DEL PROFESOR EN LA ACTUALIDAD<sup>27</sup>**

Página | 112

## **LEARNING TECHNIQUES, A STRATEGIC PARTNER IN EDUCATIONAL ENVIRONMENTS. GAMIFICATION, THAT PARTNER OF THE TEACHER TODAY**

Jesús Osuna<sup>28</sup>

Marco Sánchez<sup>29</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>30</sup>

---

<sup>27</sup> Derivado del proyecto de investigación: No se deriva de ningún proyecto de investigación Nombre del proyecto Entidad Financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot

<sup>28</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en educación con énfasis en investigación, Universidad del Tolima, Ocupación (Coordinador y docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. Correo electrónico: [jesus.osuna.z@uniminuto.edu](mailto:jesus.osuna.z@uniminuto.edu).

<sup>29</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Master en dirección e ingeniería de sitios web – UNIR, Master en e-learning y redes sociales - UNIR, (docente), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. correo electrónico: [mtsanchez@uniminuto.edu](mailto:mtsanchez@uniminuto.edu).

<sup>30</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 5. TÉCNICAS DE APRENDIZAJE, UN ALIADO ESTRATÉGICO EN LOS AMBIENTES EDUCATIVOS. LA GAMIFICACIÓN, ESE ALIADO DEL PROFESOR EN LA ACTUALIDAD<sup>31</sup>

Jesús Osuna<sup>32</sup>, Marco Sánchez<sup>33</sup>

Página | 113

### RESUMEN

El presente artículo pretende poder abarcar la importancia que tiene la Gamificación desde su esencia en cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje a los que se han visto sometidas las Instituciones de Educación Superior, en adelante (IES), por estos días en donde la presencialidad ha migrado notablemente al escenario de la virtualidad. Ahora bien, el objetivo principal responde a centrar la atención en las nuevas técnicas de aprendizaje que se deben apreciar a partir de los ambientes educativos, es decir, comprender cómo por medio de la aplicación mecánica de los juegos, los estudiantes o las personas en general que reciben algún tipo de enseñanza, pueden facilitar su proceso de aprendizaje gracias a las didácticas que se implemente dentro de este ejercicio; permitiendo así conseguir mejores resultados, mejores conocimientos y una óptima aceptación por parte de sus receptores. Este artículo responde a un proceso metodológico de revisión documental en el cual se identifican los avances y la pertinencia del tema en distintos escenarios, en materia de procesos de enseñanza-aprendizaje; brindando como resultado a esta dinámica investigativa la solución a múltiples problemas de apropiación a procedimientos y conceptos que no son comprendidos en su totalidad siendo así una problemática actual que, ciertamente no puede ser disipada sin la intervención de esta técnica ya mencionada.

---

<sup>31</sup> Derivado del proyecto de investigación: No se deriva de ningún proyecto de investigación Nombre del proyecto Entidad Financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot

<sup>32</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en educación con énfasis en investigación, Universidad del Tolima, Ocupación (Coordinador y docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. Correo electrónico: [jesus.osuna.z@uniminuto.edu](mailto:jesus.osuna.z@uniminuto.edu).

<sup>33</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Master en dirección e ingeniería de sitios web – UNIR, Master en e-learning y redes sociales - UNIR, (docente), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. correo electrónico: [mtsanchez@uniminuto.edu](mailto:mtsanchez@uniminuto.edu).

## ABSTRACT

This article aims to cover the importance of gamification from its essence in each of the teaching-learning processes to which Higher Education Institutions have been subjected, hereinafter (IES), during these days where the On-campus has notably migrated to the virtuality stage. Now, the main objective is to focus attention on new learning techniques that must be appreciated from educational environments, that is, to understand how, through the mechanical application of games, students or people in general who receive some type of education, can facilitate their learning process thanks to the didactics that are implemented within this exercise; thus, allowing better results, better knowledge and optimal acceptance by its recipients. This article responds to a methodological process of documentary review in which the advances and the relevance of the topic in different scenarios are identified, in the matter of teaching-learning processes; giving as a result to these investigative dynamics the solution to multiple problems of appropriation of procedures and concepts that are not fully understood, thus being a current problem that certainly cannot be dispelled without the intervention of this technique.

**PALABRAS CLAVE:** gamificación, enseñanza, técnica de aprendizaje, revisión, documental, Instituciones de Educación Superior.

**Keywords:** gamification, teaching, technical learning, document review, Higher Education Institutions.

## INTRODUCCIÓN

**El uso de las técnicas de la Gamificación como sustento en medio de los ambientes escolares.** Como primera medida, es más que necesario poder mencionar que ante el ojo de una sociedad, ciertamente conservadora y, de algún modo ligada y/o enmarcada por medio de construcciones sociales que sólo aceptan situaciones que son comprendidas como algo natural o normal dentro del curso de las cosas que a diario se tienen de la mano, mencionar el simple hecho de que niños y adolescentes dentro de un recinto educativo puedan tener la posibilidad de formarse y de aprender ciertas cátedras a través del juego o de metodologías que poco o nada tienen que ver con los métodos tradicionales implementados hasta el momento, sería un escenario irrisorio y descabellado; sobre todo, para aquellos educadores que hoy por hoy no han tenido ni el espacio, ni el tiempo de dejarse llevar por las inconmensurables posibilidades que la tecnología puede llegar a brindarle a alguien en el plano actual.

Página | 115

Sin embargo, y teniendo presente de alguna manera la idea mencionada anteriormente, en donde se le hace una apología a estas nuevas opciones de enseñanza por medio del juego, se puede encontrar un sinfín de referentes que de algún modo han hecho posible que aprender mediante el juego, no sólo sea un proceso que facilita la construcción de nuevas realidades de quienes lo pongan en práctica; sino, también, un medio distinto pero no menos eficaz que se acomoda a la necesidad de renovación de lo tradicional en materia de enseñanza-aprendizaje dentro de las instituciones educativas, en este caso, las de educación superior. Al respecto Aguilera, Fúquene y Ríos (2014), mencionan al respecto que,

Aprender jugando parecería una quimera para aquellos que estamos inmersos en entornos educativos (como profesores o estudiantes); sin embargo, progresos recientes en tecnologías de la información, el uso generalizado de redes sociales y la difusión de artefactos que permiten acceso casi ubicuo a estos servicios, como tabletas y teléfonos inteligentes, han facilitado la aplicación de elementos de juego a situaciones o tareas consideradas como “serias”. Pág. 4.

De allí que se evidencie la necesidad de lograr entender a carta cabal el verdadero significado de lo que se puede comprender por Gamificación, sobre todo en la práctica, por medio de investigaciones y ejercicios reales que son los que de algún modo sustentan la razón

de ser de este artículo cuyo fin último es poder demostrar que la Gamificación es un proceso que puede ir de la mano con los modelos de enseñanza que ya se tienen, para mejorarlo. Ahora bien, más allá de poder evidenciar a través de ejercicios que ha sido positivos en los distintos planos en donde la Gamificación ha culminado como una forma oportuna de intervención ante los procesos de enseñanza-aprendizaje, es menester crear conciencia y aterrizar a muchas personas ante el hecho real de que nuestro mundo actual, demanda escenarios nuevos en materia de comunicación, información, estudio y demás, como aporte a un desarrollo notable, sobre todo en países en vías de desarrollo como lo es Colombia y prácticamente todo el territorio latinoamericano. Ante esto, Huizinga, mencionado en Aguilera, Fúneque y Ríos (2014), señala que,

(...) El juego no es algo que se desarrolle con un propósito cognitivo deliberado, sino que está integrado en lo más profundo del ser; así, pues, la naturaleza y el significado de jugar se pueden configurar como un fenómeno cultural, en tanto el juego se define como una función social significativa y se percibe una sensación de completitud y bienestar al jugar. Pág. 5.

La educación tradicional, actualmente se encuentra en crisis debido a que, en las instituciones de educación superior, los docentes se han tenido que reinventar; todo gracias a que la mayoría de sus estudiantes *nativos digitales*, exigen un diseño de dinámicas y actividades que se acoplen a los cambios que la sociedad demanda por estos días.

Por medio de metodologías incentivadas en el juego, como medio de enseñanza, se puede afirmar o apelar que en el contexto real en el que se vive, las posibilidades de que los estudiantes se motiven por aprender y retener el conocimiento por medio de la Gamificación podrían aumentar.

## **DESARROLLO**

Según Cook, mencionado en Gonzáles y Mora (2015), cualquier proceso que cumpla las siguientes premisas puede llegar a ser transformado en el juego, o ser gamificado (a). La actividad puede ser aprendida, (b). Las acciones del usuario pueden ser medidas, (c). Las

retroalimentaciones pueden ser entregadas de forma oportuna al usuario. Por tanto, se puede ver factible que las actividades formativas, puedan ser Gamificadas.

En este punto, se puede traer a colación un ejercicio de Gamificación que sirve como soporte de lo que hasta este punto se ha mencionado. Como bien se conoce en algunas plataformas digitales, *Duolingo* es una aplicación que les brinda a los usuarios distintas posibilidades de poder aprender inglés a través del juego; es decir, por medio de la Gamificación. Cabe discriminar que se menciona este ejemplo y/o referente, teniendo de la mano que al ser una aplicación, no encaja en las preferencias y gustos de todos los usuarios que con cierta regularidad navegan en internet; sin embargo, se menciona, teniendo en la cuenta el caso específico del *Duolingo challenge* que es el ejemplo que se menciona como referente dentro de este texto en esta primer categoría de análisis, implementado con los estudiantes de dos clases del Programa de Negocios y Relaciones Internacionales, cuya dinámica se basó en que más o menos el 45% de la población, tenía que crear su perfil en esta plataforma. Esta dinámica se implementó en el año 2013 y, prácticamente se sustentó en que cada estudiante tenía que hacer en un tiempo determinado, la recopilación de la mayor cantidad de punto según la determinación o los niveles de la aplicación que estaban inmersos dentro del ejercicio.

Sobre la base de estas consideraciones, cualquiera podría decir que estos estudiantes nada más lo que hicieron para poder participar en el ejercicio, fue equipararse de su proceso de juego, sin aprender o retener algún tipo de conocimiento nuevo, frente al estado cognitivo y conceptual con el que contaban antes de experimentar con el *Duolingo challenge*. Ante estas posturas Aguilera, Fúquene y Ríos (2014), discriminan que,

Doulingo se presenta como una solución sofisticada a la necesidad de traducir contenidos de internet al tiempo que entregan idiomas a sus usuarios; combina elementos de juego (Gamificación) y *machine learning* o aprendizaje automático, en el que los usuarios de la plataforma verifican la mejor traducción posible y enseñan al software a identificar patrones.

Por lo anterior, se podría mencionar que, no se trata de utilizar una estrategia que entretenga por medio del juego; sino, que, por el contrario, se trata de inmiscuirse en el proceso de aprendizaje, reactivando, si se le puede acuñar de algún modo, las destrezas que

cada persona tiene para ampliar su conocimiento. Es decir, que no sólo es una forma en la que el ser humano puede aprender desligado de las formas de aprendizaje tradicionales; sino, que, también, es la posibilidad de lanzarse al mundo tecnológico actual, en este caso, posibilitando la enseñanza-aprendizaje de una nueva lengua, a partir de la Gamificación dejando por sentado que en este tipo de metodologías, ciertamente lúdicas, el estudiante/jugador, genera su propio incentivo y motivación, así como responsabilidad para lograr el objetivo que es lograr hablar un idioma más, sin tener a un docente siempre a su lado que corrobore que la labor y ejercicio se esté realizando.

Ahora bien, existen más dinámicas que se han puesto en marcha como motivación y estímulo para que más instituciones, no sólo educativas; sino también, empresariales de comercio, economía y demás, puedan adoptar la metodología de la Gamificación desde una manera fresca e innovadora de enseñar, siendo el caso oportuno de las Instituciones de Educación Superior. En este contexto, se resalta un trabajo que se realizó como propuesta metodológica a la introducción de las técnicas de Gamificación o mecánicas de juego, ligadas a procedimientos de enseñanza-aprendizaje en la ingeniería informática.

La experiencia se llevó a cabo, a partir de los diferentes elementos que se pueden utilizar para que un proceso de Gamificación pueda ser óptimo dentro de un ámbito educativo, todo con la intencionalidad de que por medio de la aplicación, de las tecnologías interactivas y el uso adecuado de un diseño lúdico que posibilitara la interacción eficiente entre las personas y los medios tecnológicos vigentes, se pudiera de algún modo mejorar la vivencia de los usuarios, mermando las posibilidades de cualquier error que no sumara nada positivo al proceso.

Por lo cual, se trazó un modelo que sustentaba su quehacer en cinco pasos que respondían a un análisis de usuarios y el contexto; posteriormente se tenían que delimitar los objetivos de aprendizaje, de igual manera se tenía que compartir un diseño que mostrara la experiencia que se iba a llevar a cabo, luego de esto, se realizaba la identificación de los recursos que se iban a necesitar para finalmente, tener la aplicación de los elementos de la Gamificación. En este sentido, González y Mora (2015) consideran que,

La incorporación de elementos y mecánicas de los juegos en la educación podría disminuir los abandonos, la falta de motivación, el desgano y la falta de compromiso

con el proceso de enseñanza, al mismo tiempo que se potenciaría el aprendizaje de competencias (...), es este proceso lo denominamos “Gamificación” aplicado a la educación.

En resumidas cuentas se podría establecer que Gamificación dentro de un contexto educativo, vendría siendo un sinónimo de desarrollo de habilidades y, de un conjunto de destrezas que contribuyen a un ejercicio cognitivo elevado, todo gracias a que el grado de exigencia que requieren quienes lo ponen en práctica, no se limita netamente a entretener, sino a crecer y aprender mientras se juega, demostrando más motivación y entrega por lo que se hace en cada personas, en este caso por la labor que desempeñan los estudiantes dentro de las IES.

Brull, mencionado en Hernández, Monroy y Jiménez (2018), comparten que cuando se realiza una mezcla entre conocimiento y aprendizaje, sustentado en el juego, los alumnos podrán desarrollar y a su vez, tener la posibilidad de manejar su libertad mientras experimentan escenarios educativos que suplan la necesidad intrínseca que llevan, por el simple hecho de pertenecer a un mundo cuya tecnología exige mucho de lo que los centros de educación han acostumbrado durante muchos años.

La Gamificación, de igual manera consiste en poder vender nuevas sensaciones de la mano de estas experiencias que son las que le otorgan sustento y credibilidad al hecho de que el juego permita nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, Por lo anterior, y sumado a todos los referentes de dinámicas y ejercicios de Gamificación mencionados hasta el momento, se puede apreciar a Chu y Hung (2015), quienes aseguran que gracias a una serie de entornos en donde se puso en marcha la Gamificación y todos y cada uno de los elementos que de allí se desprenden, como lo fue la primaria, la preparatoria y algunos niveles de secundaria, se logró evidenciar un elevado incremento en materia de retención de conceptos, un mayor compromiso por sus responsabilidades; así, como también, una notable mejora en las calificaciones, pruebas y/o exámenes que realizaban los estudiantes.

De igual manera mencionan que los alcances de la Gamificación no se enfocan únicamente en la educación básica; sino, que, existen universidades que han aplicado con éxito técnicas de Gamificación como refuerzo a la educación tradicional, en donde se ha mostrado un incremento en la motivación de los alumnos y en su participación.

Dadas estas premisas, se podría mencionar entonces que existe algo que le otorga un valor agregado a los procesos enseñanza que van de la mano de la Gamificación frente a la educación convencional y, es el simple hecho de que los alumnos implementan algo que se llama aceptación, una aceptación que les permite mostrar que no se está aprendiendo quizá para el momento, para clase, o para sacar una nota razonable que culmine en un buen rendimiento cognitivo efímero; sino, una aceptación que les recuerda que son ellos mismos las personas que van a terminar beneficiadas, descubriendo así nuevas facetas de aprendizaje por medio de la Gamificación.

**La Gamificación y la docencia: un reto de las instituciones de educación superior.** Hasta este punto se ha pretendido poder reflejar a lo largo de todas las ideas mencionadas, las posibilidades y la riqueza en materia de conocimiento, cuando se habla de procesos de Gamificación como una propuesta innovadora del aprendizaje y, por qué no, de la misma enseñanza. Es por esto, que a partir de esta estrategia de análisis se procurará poder discriminar el vínculo que pueden llegar a tener los docentes y los videojuegos dentro de un aula de clase; así, como, también, intentar mostrar qué es lo que tienen que aprender los maestros de esta nueva metodología, sin dejar de lado su ya importante labor dentro de los distintos recintos educativos y su rol imprescindible en la vida de todos los que en algún momento de sus vidas han tenido la posibilidad de ser estudiantes y de estar de este lado contrario del formador o docente.

A lo largo de este espacio se buscará discriminar, cuáles son los mecanismos que hacen parte de un juego como sustento para los docentes que, a futuro, van a poder tener la fortuna de leer este artículo y quieran adoptar una postura más innovadora dentro de sus aulas de clase. Se intentará mencionar el modo en el que se relaciona la docencia con la Gamificación, a través de escenarios que reflejen la realidad de este asunto; no sólo desde un campo de estudio determinado, sino desde una amalgama de contextos educativos culminados en un área laboral por medio de metodologías que incrementen el conocimiento, como lo puedo lograr la ludificación. Así las cosas y como soporte de estas ideas, resalta que los cambios acelerados producidos por la tecnología dentro de un panorama global en contraposición con las estrategias pedagógicas tradicionales, según Fernández (2017),



Tienen una baja eficacia en la actual sociedad del conocimiento, en resultado de la proliferación de tecnologías de la información y comunicación, que permiten que cualquier persona tenga acceso a todo tipo de información de manera inmediata. Esto, obliga a los docentes a un cambio hacia nuevas formas de aprendizaje bajo el contexto social actual Pag. 13.

Con base en esto, se hace necesario resaltar que no se busca de ningún modo, denigrar ni desmeritar la loable función que cumplen los docentes en los diferentes contextos del sector educativo. Este artículo y muchos otros espacios que ya existen, lo que pretenden es poder captar la atención de los docentes en el mundo, sobre todo, de todos aquellos que consideran apocalíptico oxigenar su modo de enseñanza por medio de la adaptación de nuevas técnicas que jamás han utilizado. Este escrito busca ser la motivación para todos aquellos que le apuestan al cambio positivo desde la concepción en la que se deben apreciar todos los maestros que quieran hacer procesos de enseñanza-aprendizaje, de la mano de la Gamificación, considerándose de esta manera, como unos eternos aprendices dentro del plano educativo.

Ahora bien, existe un término que siempre tiene que ir de la mano cuando se quiera hablar de Gamificación, y es ciertamente el de la motivación, mucho más cuando hay estudiantes de por medio. Para nadie es un secreto que muchas veces los estudiantes suelen regirse o dirigirse a través de pautas marcadas que determinan su quehacer y su función dentro de su contexto educativo; y es justamente en este punto del camino, en donde puede salir a colación la motivación, toda gracias a que en la Gamificación este sentir responde a esa sensación que el estudiante vivencia cuando realiza una actividad sin necesidad de esperar recibir algún tipo de incentivo que no sea la misma satisfacción del proceso de aprendizaje que esté teniendo por sus propios medios.

Es necesario en este punto, hacer la aclaración de que en el párrafo anterior se acude a los estudiantes, todo con el fin de sustentar y respaldar la labor docente como pilar fundamental en las motivaciones de estos mismos; por medio de una perspectiva totalmente aislada de una hoja de ruta implementada por el docente, para que los estudiantes puedan hacer sus propias cosas; sino, que, por el contrario, se trata de una motivación que los impulsa y motiva a asumir las responsabilidades que tienen, por sus propios medios, por sus propios

conocimientos. En concordancia con esto, y sabiendo que los avances en materia de tecnología están al alcance de todos y, que de igual manera influye en la descripción de un ejercicio de Gamificación, los docentes deberán estar en la obligación de instruirse para poder implementar en favor de ellos las distintas herramientas informáticas para que de este modo se puedan establecer nuevas estrategias de apropiación en los procesos de enseñanza con los estudiantes.

Es necesario, por lo tanto, hacer la aclaración de que la Gamificación no responde sólo a los juegos como muchas personas suelen creerlo; se trata de ciertas identificaciones que se desprenden de allí, pero, que, necesitan de más técnicas para su oportuno proceso. Es por esto que hay quienes consideran necesario establecer que Gamificación es un cúmulo de posibilidades vinculadas a la ludificación como lo menciona Homer, citado en Díaz y Lizárraga (2011). Este autor describe una serie de tipos de Gamificación que se hacen necesarios para poder crear un vínculo entre sus técnicas y el rol del docente en entornos de formación académica.

Como primera instancia está el tipo cognitivo, que alude de manera natural a la implementación y adaptación de los juegos con cada uno de sus componentes desde el rol del estudiante, por medio de la adquisición de conocimientos gestados a través del descubrimiento de nuevas vivencias y/o experiencias que logren retener los intereses de cada uno de los estudiantes por medio de un incentivo evidenciado por ellos mismos. De igual manera, se tiene el tipo de Gamificación emocional que, si bien es cierto, no se ajusta a todos los intereses de los diferentes escenarios de la ludificación; en este sentido, la parte emocional depende en todo caso del tipo de juego que requiera un ámbito emotivo que pueda tener a bien no sólo cosas positivas, sino también una serie de frustraciones a las que el mismo estudiante tendrá que afrontar y llevar a feliz término.

Además de esto, existe una técnica más que permite explicar el tema en cuestión en esta categoría de análisis y es la parte social, momento que posibilita un óptimo proceso comunicativo y, quizá socioafectivo entre el estudiante y la parte de la Gamificación en la que se esté trabajando. Esta parte social proporcionará a sus partes algún tipo de reconocimiento y credibilidad que suministres finalmente un mayor grado de confianza y seguridad en todos, especialmente en los estudiantes.

Hasta este momento se ha abarcado la razón de ser de la Gamificación en materia de centro educativos o instituciones de educación superior; la relevancia que hoy en día tienen los docentes al acoplarse a las nuevas metodologías de enseñanza y a toda la necesidad que genera la era tecnológica en la que se vive en el mundo actual y, finalmente se ha hablado de tres técnicas esenciales para comprender sin inconveniente alguno, las posibilidades que trae consigo la relación de Gamificación y educación. Sin embargo, sumado a estas técnicas, se puede poner sobre la mesa unos ciclos de aprendizajes que se desencadenan desde la dinámica del juego, es decir, cómo se puede equiparar un buen aprendizaje dentro de los contextos en donde sobresale la Gamificación.

Ciertamente y como toda metodología, sea nueva o convencional, la Gamificación debería estar obligada a responder y, sobre todo, respetar un paso a paso que sirva como referente para todos aquellos que quieran ponerla en práctica. Cuando se habla de Gamificación en entornos académicos, inicialmente se podría estar hablando de una primera etapa de experimentación concreta, que es cuando un estudiante se reconoce en el aula de clase como miembro y/o participante del curso; esta es la fase en la que el estudiante tiene a bien saber que está participando dentro de un entorno ludificado o gamificado, en donde podrá afrontar no sólo los juegos que se requieran según el interés o intereses de los que están inmersos; sino, que, podrán mediante de este escenario, aceptar un sinnúmero de retos que se les impongan como formas de búsqueda de nuevos aprendizajes.

La segunda forma de aprendizaje dentro del mundo de la Gamificación, se trata de los ejercicios reflexivos y de observación que se pueden encontrar con ese mismo proceso; es decir, en este segundo ciclo, si se le puede mencionar de este modo, los estudiantes o participantes deben empezar a identificar estas situaciones que les empiezan a generar experiencias; pero, esta vez, vivencias que con el paso del tiempo se van volviendo críticas todo gracias a que son las que pueden ir formando y direccionando el pensamiento de las mismas. En etapa de observación y reflexión, tanto estudiantes y docentes, pueden analizar cuáles son sus propias ideas ante la Gamificación, ante estos procedimientos lúdicos y, qué tanto grado de satisfacción comienza a generarles el contexto de aprendizaje nuevo en el que se encuentran, de la mano de las nuevas metodologías implementadas con el juego.

En las últimas etapas se puede apreciar cómo las partes inmersas terminan siendo más participativas, teniendo presente que el tercero centra su atención en la formación en la apropiación de conceptos que ya inician a ser parte del lenguaje de estas personas, denotando así una mayor cercanía y una mayor adaptabilidad de los individuos con la Gamificación; y, la última etapa que ya no sólo permite la apropiación de esos nuevos conceptos, sino, que, además, les permite implementarlos en nuevas situaciones anteriormente desconocidas para ellos. Es decir, que, esta última fase, básicamente permite corroborar si efectivamente los conceptos aprendidos con la Gamificación son o no pasajeros. Al respecto Fernández (2017), menciona que,

Cuando se trata de aprendizaje en contenidos gamificados este es evaluado por el mismo estudiante quien después de participar en un proceso de gamificación obtiene una perspectiva acerca de qué es; si las técnicas o métodos son adecuados, si el conocimiento fue adquirido. Se ha podido evidenciar que el aprendizaje en un contexto de gamificación es de total aceptación por parte de los estudiantes, mismos que mediante el desarrollo de competencias y procesos que fomenten la autonomía y que ayuden a mejorar la motivación de los estudiantes (...).

**Investigación y/o revisión documental.** Por otro lado, y con el ánimo de seguir sustentando este artículo a partir de una estructura sólida y convincente, se podría mencionar que el argumento metodológico que sirve como columna vertebral de este texto, es la investigación y/o revisión documental, como se pudo notar a lo largo de este recorrido. Es necesario poder explicar ahora que, como esta investigación responde netamente a ese proceso desligado de las intervenciones prácticas de los procesos investigativos, no se realizó ningún ejercicio más allá de una buena documentación que permitiera equiparar y argumentar las ideas que ya se tenían frente a la realidad de la ludificación, pero ya desde un ejercicio más verídico como lo es la investigación documental. Al respecto, Tancara (1993), menciona que la revisión documental puede verse como,

(...) Una serie de métodos y técnicas de búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información contenida en los documentos, en primera instancia, y la presentación sistemática, coherente y suficientemente argumentada de nueva información en un documento científico, en segunda instancia. De este modo, no debe

entenderse ni agotarse la investigación documental como la simple búsqueda de documentos relativos a un tema.

Por lo anterior, se puede identificar que la investigación documental no tiene menor importancia ante las demás formas de recolección de datos dentro de la investigación, por el contrario es una serie de procedimientos que como se mencionaba anteriormente no realizan un proceso mecánico de sólo buscar cualquier texto que pueda decir algo acorde al tema que se esté trabajando, no; esta revisión alude a un proceso de investigación entre líneas, a una lectura detallada que cale con la relevancia del tema, pero, que, sobre todo, pueda sustentar que el tema que se está tratando no se abarca como capricho quizá de quienes están inmersos en la investigación, sino que, se utiliza como soporte estructural al reflejar que la investigación que está en marcha tiene referencias significativas en el plano quizá, local, nacional e internacional.

Por lo anterior, Máxima (2020), comparte que,

Toda investigación documental, como se ha dicho, se sustenta en documentos para emprender el análisis. Este tipo de fuentes (que ya hemos dicho puede ser muy diversa) se entienden como materiales duraderos que recogen la información de su época y nos permiten acceder a ella en cualquier momento.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

De esta manera, y con el ánimo de ir cerrando las ideas que hasta aquí se han expuesto sobre el tema en cuestión, se puede llegar a varias conclusiones que se manifiestan luego de haber pasado por la revisión documental mencionada unas cuantas líneas atrás. Revisión que ciertamente permitió entrever que no termina siendo descabellada la idea de poder adoptar en su totalidad, los distintos procesos metodológicos que traer consigo la gamificación como se discriminó hasta este momento.

Es más que pertinente poder reconocer que el juego y cada uno de sus componentes cobran relevancia cuando son implementados para la formación de los estudiantes al encontrarse dentro de un aula de clases; no desde la parte quizá facilista como lo es considerado por muchos, sino desde un punto de vista educativo que los involucra desde que

se tiene la idea en la mente, de que a través de un proceso lúdico, se va poder ampliar el modo convencional en el que se estaban gestando los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Sobre la base de cada una de estas consideraciones, también se puede concluir diciendo que, el vínculo que sobresale entre el ámbito educativo, las aulas de clase y las actualizaciones de los docentes ante estas nuevas formas de brindar una enseñanza, siempre será delimitado por la motivación y el modo en el que se impartan las ideas a las que se quiere llegar con los ejercicios que se realizan de la mano de la gamificación.

De igual manera, se puede mencionar que esta relación entre los entornos educativos y la gamificación; así, como, también, entre las personas que decidan lanzarse y ser parte de todo lo que esto converge, es una realidad que no necesariamente deben adoptar las nuevas generaciones que viven constantemente en actualizaciones tecnológicas, sino, que por el contrario, es un escenario que está dado para todo aquel que quiera responsabilizarse de su función como aprendiz, sienta el caso específico de los entornos escolares, sin importar cuál sea el nivel educativo del que se esté hablando.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castillo, A. A., Lozano, C. A. F., & Pineda, W. F. R. (2014). Aprende jugando: el uso de técnicas de gamificación en entornos de aprendizaje. *IM-Pertinente*, 2(1), 125-143.
- Chu, H. C., & Hung, C. M. (2015). Effects of the digital game-development approach on elementary school Students' learning motivation, problem solving, and learning achievement. *International Journal of Distance Education Technologies (IJDET)*, 13(1), 87-102.
- Díaz-Martínez, S., & Lizárraga-Celaya, C. (2013). Un acercamiento a un plan de ludificación para un curso de física computacional en Educación Superior. *Virtual Educa Colombia*.
- Fernández Armijos, Y. F. (2017). *Capacitación Docente en Gamificación: Un estudio en la Universidad Nacional de Chimborazo* (Doctoral dissertation).
- González González, C. S., & Mora Carreño, A. (2015). Técnicas de gamificación aplicadas en la docencia de Ingeniería Informática. *ReVisión*, 8(1).
- Hernández-Horta, I. A., Monroy-Reza, A., & Jiménez-García, M. (2018). Aprendizaje mediante Juegos basados en Principios de Gamificación en Instituciones de Educación Superior. *Formación universitaria*, 11(5), 31-40.
- Tancara, C. (1993). La investigación documental. *Temas sociales*, (17), 91-106.
- Uriarte, J. (2020). Investigación Documental. Retrieved 4 August 2020, from <https://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>

# CONSIDERACIONES GENERALES EN TORNO A LA COMPRENSIÓN DE LA REALIDAD DEL MUNDO SOCIAL<sup>34</sup>

Página | 128

## GENERAL CONSIDERATIONS AROUND UNDERSTANDING THE REALITY OF THE SOCIAL WORLD

Saúl Marcelo Chinche Calizaya<sup>35</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>36</sup>

---

<sup>34</sup> Derivado del proyecto de investigación. Consideraciones generales en torno a la comprensión de la realidad del mundo social.

<sup>35</sup> Catedrático Trabajo Social, docente investigador DICyT -IMSS, Institución, correo electrónico: marcelo.chinche@dcyt.umss.edu.bo – marcelochinche@hotmail.es.

<sup>36</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 6. CONSIDERACIONES GENERALES EN TORNO A LA COMPRESIÓN DE LA REALIDAD DEL MUNDO SOCIAL <sup>37</sup>

Saúl Marcelo Chinche Calizaya <sup>38</sup>

Página | 129

### RESUMEN

La construcción de conocimiento en las Ciencias Sociales posee sin duda alguna, un carácter inacabado dada su provisoriedad; pues queda claro que existe siempre algo radicalmente incompleto en este tipo de conocimiento, cuyo estudio se halla precisamente orientado al análisis de los fenómenos sociales. Arribamos a esta afirmación, en virtud de que los fenómenos sociales en general, tienden a asemejarse a periodicidades irrepetibles no sólo por sus actores que en ella interactúan, sino básicamente por la delimitación del tiempo-espacio; sumados al hecho de que son inestables, complejas, dinámicas y contradictorias, que dificultan aún más, las posibilidades de su aprehensión e interpretación.

Si bien, por un lado, esto trae consigo profundas preocupaciones a la hora de realizar abordajes sobre la realidad y, concretamente sobre los fenómenos sociales; por otro, tiende a generar interesantes desafíos y puntos de partida orientadores en su análisis, ya que permiten comprender que éstos difícilmente pueden ser similares, aún si contaran con características morfológicas comunes (comprensión de la totalidad del objeto), el análisis de aquellos aspectos que a simple vista, no pueden ser apreciados (circunstancias, intencionalidades, orientaciones propias de los actores) y, quizá la más importante, los fenómenos sociales nunca se repiten tal como ya han ocurrido, pues los actores, las circunstancias, intenciones y orientaciones que guiaron la acción ya no son los mismos (carácter histórico).

### ABSTRACT

The construction of knowledge in the Social Sciences undoubtedly has an unfinished character given its provisional nature; for it is clear that there is always something radically

---

<sup>37</sup> Derivado del proyecto de investigación. Consideraciones generales en torno a la comprensión de la realidad del mundo social

<sup>38</sup> Catedrático Trabajo Social, docente investigador DICyT -IMSS, Institución, correo electrónico: marcelo.chinche@dcyt.umss.edu.bo – marcelochinche@hotmail.es.

incomplete in this type of knowledge, the study of which is precisely oriented towards the analysis of social phenomena. We arrive at this statement, because social phenomena in general, tend to resemble unrepeatable periodicities not only for their actors who interact in it, but basically for the delimitation of time-space; added to the fact that they are unstable, complex, dynamic and contradictory, which make the possibilities of their apprehension and interpretation even more difficult.

Although, on the one hand, this brings with it deep concerns when it comes to approaching reality and, specifically, about social phenomena; on the other, it tends to generate interesting challenges and guiding starting points in its analysis, since they allow us to understand that these can hardly be similar, even if they had common morphological characteristics (understanding of the entire object), the analysis of those aspects that At first glance, they cannot be appreciated (circumstances, intentions, actors' own orientations) and, perhaps most importantly, social phenomena are never repeated as they have already occurred, since the actors, the circumstances, intentions and orientations that guided the action are no longer the same (historical character).

**PALABRAS CLAVE:** Doxa, praxis, sujeto, objeto, objetividad, subjetividad, significado, realidad, fenomenología, conciencia, intersubjetividad, lebenswelt, tipificaciones, reflexividad.

**Keywords:** Doxa, praxis, subject, object, objectivity, subjectivity, meaning, reality, phenomenology, consciousness, intersubjectivity, lebenswelt, typifications, reflexivity.

## INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo pretende abordar teóricamente algunos aspectos que permitan clarificar la comprensión de la realidad del mundo social. Para tal efecto partimos del supuesto de que el conocimiento en las Ciencias Sociales posee un carácter inacabado dado su provisoriedad, ratificando con ello que existe siempre algo radicalmente incompleto en este tipo de conocimiento.

Página | 131

La justificación a esta postura inicial estriba en la lógica de que los fenómenos sociales en general, tienden a asemejarse a periodicidades irrepitibles no sólo por sus actores que en ella interactúan, sino básicamente por la delimitación del tiempo-espacio, sumados a que éstos son inestables, complejas, dinámicas, contradictorias y que dificultan aún más las posibilidades de su aprehensión e interpretación.

Si bien, por un lado, esto trae consigo profundas preocupaciones a la hora de realizar abordajes sobre la realidad -concretamente sobre los fenómenos sociales-; por otro, tienden a generar interesantes desafíos y puntos de partida orientadores en su análisis, que permiten vislumbrar que éstos difícilmente pueden ser similares, aún si contaran con características morfológicas comunes (comprensión de la totalidad del objeto), el análisis de aquellos aspectos que a simple vista no pueden ser apreciados (circunstancias, intencionalidades, orientaciones propias de los actores) y, quizá la más importante, los fenómenos sociales nunca se repiten tal como ya han ocurrido, pues los actores, las circunstancias, intenciones y orientaciones que guiaron la acción ya no son los mismos (carácter histórico).

Por ende, las conclusiones que formulemos con relación a los fenómenos sociales observados, no pueden ser sino provisionales; pues alcanzar la comprensión en su totalidad de los mismos, es poco menos que imposible dada su característica y naturaleza (realidad de la vida) que nos circunda y en la cual, el cientista social se halla inmerso en su especificidad, obligándole a desplegar esfuerzos cognitivos de comprensión que vayan más allá de los aspectos visibles de la acción, hasta tocar aquello que la inspira. Vale decir, su sentido subjetivo y mentado; tarea que pasa necesariamente por retomar en el marco de una opción teórica determinada, múltiples elementos que consideren directamente aquellos planos de la empiria de la vida social.

Dicho de otra forma, abordar tales implicancias resultan ser, por un lado, altamente gratificantes para los científicos sociales, pues se hallan ante la imperiosa necesidad de dar cuenta de una realidad compartida que es particular y específica, pero al mismo tiempo cambiante y dinámica.

Por otro lado, abre la posibilidad de que esta realidad pueda ser comprendida, interpretada y captada desde la propia experiencia, aunque no del todo individual; esto en razón a que la experiencia misma del mundo es una genuina experiencia existencial colectiva de ese mundo cotidiano; que se construye y reconstruye, se configura y reconfigura en la dinámica de esas interacciones situadas y fechadas, en las significaciones y resignificaciones colectivas. Es ahí precisamente, donde radica su valía y trascendencia.

## **DESARROLLO.**

**Aspectos Generales.** La construcción de conocimiento en las Ciencias Sociales posee sin duda alguna, un carácter inacabado dada su provisoriedad (1); pues queda claro que existe siempre algo radicalmente incompleto en este tipo de conocimiento, cuyo estudio se halla precisamente orientado al análisis de los fenómenos sociales (2).

Arribamos a esta afirmación, en virtud de que los fenómenos sociales en general, tienden a asemejarse a periodicidades irrepetibles no sólo por sus actores que en ella interactúan, sino básicamente por la delimitación del tiempo-espacio; sumados al hecho de que son inestables, complejas, dinámicas y contradictorias, que dificultan aún más, las posibilidades de su aprehensión e interpretación.

Si bien, por un lado, esto trae consigo profundas preocupaciones a la hora de realizar abordajes sobre la realidad y, concretamente sobre los fenómenos sociales; por otro, tiende a generar interesantes desafíos y puntos de partida orientadores en su análisis, ya que permiten comprender que éstos difícilmente pueden ser similares, aún si contaran con características morfológicas comunes (comprensión de la totalidad del objeto), el análisis de aquellos aspectos que a simple vista no pueden ser apreciados (circunstancias, intencionalidades, orientaciones propias de los actores) y, quizá la más importante, los fenómenos sociales nunca se repiten tal como ya han ocurrido, pues los actores, las circunstancias, intenciones y orientaciones que guiaron la acción ya no son los mismos (carácter histórico).

A esto, bien podríamos denominar como la *historicidad* de los hechos y que la Sociología reconoce como un importante artefacto (instrumento) para el análisis y comprensión de la realidad; los fenómenos sociales y su interacción basado en normas y leyes del desarrollo social, valorando su especificidad natural y originalidad; pero al mismo tiempo de continua modificación y cambio, hacen que los fenómenos jamás se repitan de la misma forma como ya ocurrieron anteriormente (delimitación temporo-espacial sociohistórica).

Por ende, las conclusiones que formulemos con relación a los fenómenos sociales observados, no pueden ser sino provisionales; pues alcanzar la comprensión en su totalidad de los mismos, es poco menos que imposible dada su característica y naturaleza (realidad de la vida) que nos circunda y en la cual, el cientista social se halla inmerso en su especificidad, obligándole a desplegar esfuerzos cognitivos de comprensión que vayan más allá de los aspectos visibles de la acción –siguiendo con ello, el discurso Weberiano-, hasta tocar aquello que la inspira. Vale decir, su sentido subjetivo, mentado –que Alfred Schutz tanto buscó traspasar-; tarea que pasa necesariamente por retomar en el marco de una opción teórica determinada, múltiples elementos que consideren directamente aquellos planos de la empiria de la vida social.

Dicho de otra forma, abordar tales implicancias resultan ser, por un lado, altamente gratificantes para los cientistas sociales, pues se hallan ante la imperiosa necesidad de dar cuenta de una realidad compartida que es particular y específica, pero al mismo tiempo cambiante y dinámica.

Por otro lado, abre la posibilidad de que esta realidad pueda ser comprendida, interpretada y captada desde la propia experiencia, aunque no del todo individual; esto en razón a que la experiencia misma del mundo es una genuina experiencia existencial colectiva de ese mundo cotidiano (3); que se construye y reconstruye, se configura y reconfigura en la dinámica de esas interacciones situadas y fechadas, en las significaciones y resignificaciones colectivas. Es ahí precisamente, donde radica su valía y trascendencia.

Bajo esa orientación, sólo se puede comprender la

lógica más profunda del mundo social a condición de sumergirse en la particularidad de una realidad empírica, históricamente situada y fechada, pero para elaborarla como

caso particular de lo posible (...) es decir, como caso de figura en un universo finito de configuraciones posibles (Bourdieu.1997:12)

Esto sin duda, amplía aún más la preocupación latente del peligro y exposición a los embates de oposiciones y refutaciones de los seguidores de la *doxa* tradicional positivista y dogmática que sistemáticamente desterraron de sus postulados, el hecho de asumir que el conocimiento de la realidad es simple y llanamente, un conjunto de conocimientos provisionales acerca de los fenómenos sociales.

Peor aún, si planteamos el hecho de asumir como punto de partida, la búsqueda y construcción de un pensamiento (*doxa*) no definitivo, incompleto, menos totalitario; y que en ese afán de hallar mayores niveles de credibilidad y solidez a nuestros pensamientos, permanentemente –los científicos sociales-, nos encontramos teóricamente afrontados y confrontados (posicionamientos epistemológicos sustentados desde enfoques diversos), ante una suerte de relatividad e inestabilidad teórica, susceptible de transformación y/o cambio – aunque no por ello, carente de rigurosidad teórica y metodológica-, en la comprensión de los fenómenos sociales, las cuales se van desarrollando en sociedades caracterizadas por su particular historicidad.

De ahí, que, en el caso de las Ciencias Sociales, resulte esencial “ofrecer unos instrumentos de conocimiento que puedan volverse contra el sujeto del conocimiento, no para destruir o desacreditar el conocimiento (científico), sino, por el contrario, para controlarlo y reforzarlo” (Bourdieu.2003:17).

En otras palabras, una aparente objetivación en las Ciencias Sociales no es otra cosa que una acción de objetivación bastante *sui generis*, que se halla construida sobre la base de una rigurosidad intelectual –lo cual no puede negarse en ninguna circunstancia-, guiados por el uso de métodos y técnicas que facilitan el hallazgo de nuevos conocimientos en el campo científico-social.

**Realidad Social: Algunas Reflexiones Analíticas.** Por lo general, la concepción misma de realidad del mundo tiene un carácter de comprensión insuficiente y hasta en algunos casos sesgada, en virtud de que se le atribuye sólo a los sentidos, la posibilidad de abordar la realidad (objetos), pero que deja de lado, a aquellas otras formas, estados o situaciones existentes en la realidad y que no son accesibles a los sentidos orgánicos; al

extremo tal, que ni aún las ciencias ni la reflexión filosófica -concretamente la gnoseología, han logrado enfocar con cierta precisión e integralidad, la naturaleza y complejidad de sus componentes.

El *positivismo* en cuanto ideología planteaba que el desarrollo de las ciencias de principios del siglo XX, constituían el logro máximo y definitivo del conocimiento objetivo y fiable.

Si bien, el término positivismo posee múltiples acepciones, generalmente se la utiliza para “referirse a la búsqueda de las leyes invariantes del mundo natural, así como del social”, las cuales se obtienen a partir de la “investigación sobre el mundo social y/o de la teorización sobre ese mundo” (Ritzer. 1993:93).

Conviene, sin embargo, tener presente que el positivismo se inaugura en base al error histórico de separar sujeto-objeto. Es decir, negando radicalmente la existencia de la relación entre el sujeto y el objeto; además de considerar que los hechos derivan única y exclusivamente de la observación y la experimentación, y que pueden ser analizados de forma neutra y objetiva (investigación empírica) (4).

De esta forma, los positivistas “se plantean las cuestiones con el único objetivo de averiguar el verdadero estado de las cosas, y reproducirlo con la mayor precisión en sus teorías...”, las cuales adquieren validez en la “medida en que constituye una representación exacta y completa de las relaciones que existen naturalmente” (Ritzer. 1993:93); algo así como una copia o una teoría de la copia de la verdad.

Bajo ese planteamiento, el espíritu de la ciencia debe servirse de la observación directa, la comprobación y la experiencia –y en el fondo, de la investigación empírica-, como procedimientos que otorguen valor y rigurosidad científica.

Algunos argumentos fuertes planteados por el positivismo señalan que el origen de las ciencias -y el conocimiento como tal-, es propio de cada individuo, en razón a que es precisamente esa *su* experiencia la que otorga significatividad al conocimiento.

Posteriormente, cuando esa experiencia es compartida, reflexionada y estudiada por una colectividad –en este caso, una comunidad científica-, viene a convertirse en *la* experiencia que es aceptada por esa comunidad científica que, progresivamente transformará

esos datos observados en datos numéricos, para luego dar paso, a la construcción de instrumentos, cuya finalidad última sea la socialización, difusión y reproducción de información especializada sobre ese conocimiento y, principalmente, formular leyes y teorías de alcance general.

A decir de los positivistas, la “teoría es la única capaz de comprender y explicar las condiciones en las que se dan los procesos de construcción de conocimientos en los otros modos de apropiación” (Massé Narvaez. 2001:9).

Sin embargo, esa forma de concebir el conocimiento –de acuerdo con las características descritas líneas arriba-, sólo puede hallarse en el análisis de los hechos reales, los mismos que deben ser objeto de rigurosas descripciones lo más *neutrales, objetivas y completas* posibles.

Estos elementos constituyen prerequisites aplicables en todas las etapas de construcción del conocimiento, por cuanto los hechos reales fácilmente pueden ser calificados de verdaderos o falsos, haciendo que su cuantificación –las más de las veces matematizado-, sea relativamente sencilla (objetiva).

Con relación al observador-investigador, se le exige liberarse de todo posicionamiento personal de subjetividad -ideas precipitadas, sentimientos y apasionamientos-, respecto al hecho observado (neutralidad). En lo referente a la reproducción, difusión de información y consecuente formulación de leyes de alcance general, éstas adquieren validez en tanto se hallan sustentadas en la observación sistemática de los hechos sensibles (descripción completa).

De lo que se trata, es de captar una "realidad objetiva totalmente inaccesible a la experiencia común por el análisis de las relaciones estadísticas entre distribuciones de propiedades materiales, expresiones cuantificadas de la repartición del capital (en sus diferentes especies) entre los individuos en competencia por su apropiación” (Bourdieu.2007:218).

El positivismo plantea que el desarrollo de la ciencia se sustenta en el logro máximo y definitivo del conocimiento objetivo y fiable; requiriendo para ello, un conjunto de principios teóricos y características técnico-metodológicas específicas, referidas a áreas de



realidad muy determinadas –delimitación en tiempo y espacio-, y que se encuentran precisamente reservadas a la capacidad de accesibilidad por los sentidos orgánicos.

Inferir que la realidad en su totalidad es comprendida y descrita a partir de los sentidos, constituye –a nuestro modo de ver-, sólo una posibilidad de exploración forzada, incluso arbitraria y profunda de la dinámica que subyace en todo aquello que los sentidos perciben como objetos, sobre los cuales se construyen una especie de modelos lógico-explicativos de esa realidad, plasmados en constructos conceptuales que se basan en representaciones.

Tales representaciones, son irreales en razón a que se remiten exclusivamente a todo aquello que es captado por los sentidos orgánicos que poseen los seres humanos; pero que dejan de lado, aquellos otros estados o situaciones también existentes en la realidad, que no son fácilmente accesibles a los sentidos orgánicos de la especie humana.

Precisamente, sobre estos estados y situaciones que orientan las acciones e intenciones de los seres humanos y que son inaccesibles a los sentidos, se han ido elaborando un conjunto de metodologías y técnicas para registrar y descifrar todas aquellas “significaciones que los agentes producen como tales por una percepción diferencial de esas mismas propiedades, constituidas así como signos distintivos... mediante los cuales los agentes clasifican y se clasifican”(Bourdieu.2007:218), asumiéndose inmersos en la especificidad y naturaleza de “ese” o “esos” fenómenos particulares, que revisten especial interés y preocupación para una determinada comunidad científica.

Al parecer, las ciencias aciertan en algún modo, guiados por una serie de procedimientos técnicos para brindar un panorama parcial de la realidad, pero que definitivamente -dadas sus limitaciones de origen-, resulta imposible proporcionar una visión completa de la totalidad de la realidad.

Una reflexión inicial construida a partir de lo señalado líneas arriba, se halla referido al hecho de que cualquier análisis acerca del mundo-real, debe considerar que éste se encuentra indeterminado.

Esto, en razón a que no existe posibilidad lineal de que el ser humano se encuentre automáticamente preprogramado por naturaleza, para conocer, pensar, valorar, optar y

organizar la conducta y la convivencia del modo más lógico posible, para dar cuenta de la realidad que percibe, recurriendo para ello, a la clásica separación *mente-cosas*; además de la discusión clásica acerca de la existencia o no existencia de relación entre el sujeto y el objeto de estudio.

Al respecto, consideramos que una posibilidad de superación a esta clásica indeterminación pasa por dejar de lado, la “rígida dicotomía mente/cosas y admitir una serie de tipos y modos de darse la realidad, intermedios entre la vida psíquica... y la cristalización última de las supuestas cosas, tal como la mente las percibe en su cotidianeidad” (Ortíz-Osés; Lanceros.2006:471).

De hecho, la primera aproximación de lo inmediato a la experiencia humana, son las vivencias como tal –no así las cosas o las sensaciones orgánicas que éstas provocan-, y más concretamente la *praxis* donde los *sujetos* se encuentran afectados por una serie de intereses y estímulos, producto de la interacción con el *objeto* -que no precisa exclusivamente que éstos se circunscriban a situaciones y/o acciones captadas por los sentidos-, que a su vez, son condicionados por una serie de relaciones y comportamientos.

De ahí que la

relación de conocimiento entre sujeto y objeto implica la conciencia racional del sujeto que quiere construir conocimiento, pues supone haber pasado por un proceso en el cual el despliegue del objeto permite al sujeto identificar con nitidez el campo de opciones posibles a desarrollar (Massé Narvaez. 2001:9).

En ese proceso de aprehensión de la realidad por parte del sujeto no existe nada caótico. Al contrario, todo presenta un orden de prelación de fases, de antecedentes y de consecuencias que se hallan debidamente contextualizados y vinculados a una serie de estados y antecedentes que poseen valor y significado.

Inclusive, estos estados y antecedentes se hallan perpetuados con una identidad determinada en cuanto están integrados en una estructura sistémica y lógica, a la que describimos como objetivos y que hace que sean sujetos de estudio y análisis, al hallarse incluidos en esas estructuras incorporadas a la *praxis* y la subjetividad humanas.

Bajo esa lógica, el “objeto propiamente dicho del conocimiento humano no es la entidad material de las cosas, sino su significado y su posición dentro de un sistema de coordenadas lógicas y simbólicas a la vez” (Ortíz-Osés; Lanceros.2006:472).

Así, lo más cercano a la verdad es que además de esta contextualización, cuando a un objeto se le atribuye realidad o existencia, el referente único es la propia densidad asertiva de quién lo afirma y que atribuye más o menos con algún fundamento, al objeto real que dice conocer.

La realidad “no es el conjunto de todas las cosas ni la interacción de todos los fenómenos naturales o la actividad de las partículas subatómicas, sino la praxis, sus episodios y los productos materiales y culturales que resultan de ella” (Ortíz-Osés; Lanceros.2006:477); las cuales necesariamente tienen un cierto significado que los habilita para ser cognoscibles y que sólo llegan a ser conocidas en cuanto se hallan mediatizados por la praxis.

De esta forma, la percepción real del o los objetos, no se agota en las sensaciones ni en el procesamiento cerebral, sino que requiere además de la construcción, el uso y manejo de ciertas estructuras identificables con una determinada función dentro de un sistema de necesidades integradas en algún sistema de objetos, que adquieren relieve cognitivo y trascendencia en la praxis realizada por parte del grupo social –en este caso, el colectivo social, para constituir los referentes reales de esa praxis.

Tal apreciación, resulta ser coherente con el precepto básico que plantea que las “ciencias no pueden agotar las posibilidades de conocimiento válido, ni de realidad, pues constituyen sólo una de tantas formas de contextualizar la hermenéutica (5) cualificada del mundo... dentro de un espacio geocultural, de un tiempo y de una sociedad” (Ortíz-Osés; Lanceros.2006:477)

Con ello, aceptamos abiertamente que la idea de realidad no es, ni debe ser exterior al sujeto que la examina, la analiza y cuestiona; resultando innegable admitir también la existencia de la relación indisoluble entre el sujeto y el objeto, cuyo planteamiento es ampliamente defendido por la *fenomenología*.

Sin embargo, referirnos a la fenomenología, exige como condición previa, remontarnos a los postulados teóricos del alemán *Edmund Husserl* (1858-1938), principal exponente de esta corriente filosófica, quién mostró especial preocupación por reposicionar la creatividad, la intención y la esperanza individuales que posibilitan la construcción del orden colectivo.

A decir de Husserl, la “fenomenología significaba que la realidad está estructurada por la percepción. Aún las cosas cuya objetividad damos por sentada están allí sólo porque queremos o hacemos que estén allí” (Alexander.1992:196).

Bajo ese planteamiento, la fenomenología científica Husserliana supone un “compromiso de penetrar en los diversos estratos construidos por los actores del mundo social con el fin de alcanzar la estructura esencial de la conciencia, el ego trascendental” (Ritzer. 1993:368); que no es otra cosa, que ese universo propio de la vida consciente, “la corriente íntegra de pensamiento, con todas sus actividades y sus cogitaciones y experiencias” (Ritzer. 1993:368).

Con ello, Husserl muestra especial preocupación por las características básicas e invariantes de la *conciencia* humana –pues interesa conocer la esencia, especialmente la esencia de la conciencia del ego trascendental-; la descripción de las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la *conciencia*, sin recurrir a teorías, deducciones o suposiciones procedentes de otras disciplinas.

De hecho, el núcleo central de la teoría fenomenológica de Husserl, concibe que la conciencia es un proceso que no se encuentra en la mente del sujeto, sino en las relaciones establecidas entre el actor (sujeto) y los objetos existentes en el mundo exterior y es precisamente ahí, en esa relación (sujeto - objeto), donde adquiere intencionalidad. Por lo mismo, la conciencia es siempre conciencia de algo, es decir, de algún objeto.

Este planteamiento rompe de alguna manera, con la tradicional separación del sujeto y el objeto de conocimiento por teorías que hacían valer la preponderancia de uno sobre otro, y que dieron paso al surgimiento de corrientes antagónicas como el subjetivismo y el objetivismo, por un lado, y por otro, la construcción de metodologías de pensamiento en las que, de alguna manera, es posible lograr determinados grados de integración sujeto-objeto, cual es el caso de la fenomenología.

Precisamente, la *fenomenología* se coloca por encima de ese antagonismo (objetivismo - subjetivismo), a través de la idea de *intencionalidad* de los procesos de conciencia que posee “una inmensa plenitud de efectuaciones, pero sólo en conexión y en entretimiento indisoluble con una situación fáctica y, en la referencia cada vez más amplia de las situaciones con un mundo fáctico” (Szilasi. 1973:52).

Ahora bien, esta intencionalidad no debe ser considerada como un atributo, sino más bien como un componente generador de la conciencia y como tal, siempre se halla dirigida hacia algo, pues toda vivencia, actitud anímica y emotiva se dirige hacia algo concreto. De ahí que la intención puede ser considerada un carácter de ser de la conciencia.

Esta orientación inicial sería retomada –aunque sólo en parte-, por el austríaco Alfred Schutz (1899-1959), con algunas precisiones que le otorgan mayor proximidad al estudio de la realidad del mundo social (6), a la que denominó sociología fenomenológica (7), del cual es su principal teórico.

Desde un punto de vista epistemológico, podemos mencionar que la fenomenología implica una ruptura con las formas de pensamiento de la sociología tradicional, ya que enfatiza la necesidad de comprender la realidad más que de explicarla; sugiriendo que es en el *durante*, en el *aquí* y en el *ahora*, donde es posible identificar elementos de significación que describen y construyen lo real.

Esto queda plenamente ratificado, en tanto se acepta que la realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del "aquí" de mi cuerpo y el "ahora" de mi presente. Este "aquí y ahora" es el foco de la atención que presto a la realidad de la vida cotidiana. Lo que "aquí y ahora" se me presenta en la vida cotidiana es lo realissimum de mi conciencia (Berger; Luckmann. 2001:39).

Alfred Schutz (8), muestra especial preocupación y cuidado a la hora de identificar y dar por supuesto sin más, el punto de vista positivista con la ciencia positiva; toda vez que a su modo de ver, existe un tipo de ciencia positiva afín a la fenomenología; el cual se asienta en el terreno *empírico* para estudiar las situaciones concretas y cotidianas en que se desenvuelve la cultura y la sociedad, pero no es positivista en cuanto no se adhiere al enfoque cognoscitivo del naturalismo y tampoco asume el método característico de las ciencias

naturales, restrictivo, estrecho y cosificado, sino que aspire a ser algo más que una simple técnica que no se doblegue a la tecnocracia.

Con relación al empirismo, conviene mencionar que es según su propio concepto, una filosofía que ha atribuido a la experiencia la primacía en el orden del conocimiento; pero en verdad... debido a la falta de autorreflexión del empirismo, en el pensar científico controlado empíricamente, la experiencia no fue tanto liberada y desatada cuanto dirigida y encadenada (Adorno.2001:99-100).

Continuando con este análisis, Schutz toma en cuenta decisivamente la cultura y la vida consciente así como los enfoques necesarios para investigarlos, por lo que no se detiene en los elementos fácticos -carácter contingente y relativo a los hechos-, sino que prolonga la indagación más allá de lo empíricamente evidente, siguiendo la intención fenomenológica de comprender el significado que tienen tales hechos en la vida humana, tanto colectiva como individual y al mismo tiempo, busca elucidar los métodos que emplean los actores sociales para construir las objetividades del mundo social.

Así, la fenomenología es un método que precede a partir del análisis intuitivo de los objetos tal y como son dados a la *conciencia*, a partir del cual busca inferir los rasgos esenciales de la experiencia y de lo experimentado por los sujetos en el mundo de la vida cotidiana.

Esta conciencia es

siempre intencional, siempre apunta o se dirige a objetos. Nunca podemos aprehender tal o cual substrato supuesto de conciencia en cuanto tal, sino solo la conciencia de esto o aquello. Esto es lo que ocurre, ya sea que el objeto de la conciencia se experimente como parte de un mundo físico exterior, o se aprehenda como elemento de una realidad subjetiva interior (Berger; Luckmann. 2001:38).

Al igual que su antecesor -Husserl-, Schutz creía que sólo los fenomenólogos “podían obtener un conocimiento absolutamente válido de las estructuras básicas de las experiencias vividas de los actores (especialmente de las conscientes)” (Ritzer. 1993:368), guiados por una ciencia concebida como filosofía metodológicamente rigurosa y crítica, que permita

realizar análisis y descripciones de los fenómenos sociales tal cual son experimentados por los hombres (situaciones, eventos e interacciones sociales).

De ahí que la ciencia de la Sociología, no sólo debe ser capaz de describir el mundo de la vida social, sino también debe ocuparse de ir construyendo modelos teóricos y conceptuales para la comprensión de ese mundo de la vida, que representa la preocupación central de lo que él mismo denominó como su sociología fenomenológica(9).

Con relación a la ciencia, Schutz la concibe como una de entre otras múltiples realidades, así como la existencia de varias realidades diferentes como ser el mundo de los sueños, el arte, la religión entre otros; aunque la más importante –desde su punto de vista-, es el *mundo intersubjetivo* de la vida cotidiana (el mundo de la vida), que representa el “arquetipo de nuestra experiencia de la realidad. Todos los demás ámbitos de significado pueden considerarse modificaciones de aquella” (Ritzer. 1993:370).

El mundo de la vida es aquel de la cotidianeidad y en donde cualquier sujeto realiza una experiencia que es necesariamente única, por el hecho de que lleva sobre sí una biografía –situación biográfica-, una especie de itinerario experiencial en donde se mezclan aspectos adquiridos en la socialización primaria y la socialización secundaria; además de expectativas y deseos íntimos desde los cuales se piensa y actúa. Algo así como lo que Schutz, denomina los “*reservorios de saber*”.

La fenomenología como corriente filosófica abre un camino para la “comprensión y análisis del conocimiento del mundo que tienen los sujetos y su punto de partida es que no se puede comprender al hombre y al mundo, sino es a partir de la facticidad, es decir, de los hechos” (Rizo.2006:1).

En términos estrictamente metodológicos, la fenomenología es una filosofía trascendental que pone en suspenso -para comprenderlas-, las afirmaciones de la actitud natural; pero es también una filosofía para la cual el mundo está “*ya ahí*”, antes de cualquier reflexión.

Schutz propone que el mejor enfoque para el estudio de lo social es posible sólo a través de una fenomenología de la actitud natural en la comprensión de que el mundo de la vida cotidiana posee una estructura provista de sentido. Esto, en razón a que la “definición

del mundo del individuo surge de su subjetividad, sedimentada y estructurada de manera exclusiva... aunque el individuo define su mundo desde su propia perspectiva, es, no obstante, un ser social, enraizado en una realidad intersubjetiva” (Schutz.1974:19).

Así, el planteamiento central de la *sociología fenomenológica* de Schutz es el concepto de Intersubjetividad, en tanto que el “mundo de la vida diaria en el cual nacemos es, desde el primer momento, un mundo intersubjetivo.....La vida no considera el problema de cómo accedo a la mente del otro” (Schutz.1974:19).

El *lebenswelt* (10) o mundo de la vida “presupone la intersubjetividad como una realidad obvia de nuestro mundo” (Schutz.1974:19).

De tales definiciones se deduce que ese mundo intersubjetivo no es un mundo particular o privado. Al contrario, es un mundo común a todos –mundo social- y “existe porque vivimos en él como hombres entre hombres, con quienes nos vinculan influencias y labores comunes, comprendiendo a los demás y siendo comprendidos por ellos” (Ritzer. 1997:268); por lo mismo, necesariamente existe en la cotidianidad, en el presente vivido, en el diálogo, la comunicación y la interacción simultánea que realizan los unos y los otros.

Precisamente, esa simultaneidad constituye la esencia de la intersubjetividad,

significa que capto la subjetividad del alter ego al mismo tiempo que vivo en mi propio flujo de conciencia.... Y esta captación en simultaneidad del otro, así como su captación recíproca de mí, hacen posible nuestro ser en conjunto con el mundo” (Ritzer. 1993:376).

Respecto a la interacción, Schutz no estaba interesado en la interacción de tipo físico, sino más bien en aquel modo o aquellos modos, en el que las conciencias de los actores vienen a interactuar y a comprenderse recíprocamente y, sobre todo, en la manera en que se relacionan intersubjetivamente tales conciencias en el mundo social. Esto en razón a que la “conciencia del hombre está determinada por su ser social” (Berger; Luckmann. 2001:18).

Asume con ello, que el conocimiento es intersubjetivo (social) debido principalmente a la existencia de perspectivas recíprocas, mediante las cuales, se da por supuesto que las otras personas existen y que los objetos son susceptibles de ser conocidos o aprehendidos; dejando claro que no necesariamente adquieren una significatividad uniforme para todo un



mismo objeto analizado; al contrario, ese mismo objeto puede adquirir significados diferentes.

Tal disyuntiva –siguiendo a Schutz-, es plenamente superable en el mundo social, en tanto es posible recurrir por un lado, a la *idealización de la intercambiabilidad de los puntos de vista* que permite a las personas situarse en el lugar de los otros (empatía) para ver las cosas –el objeto- tal como la aprecian y, por otro, la *idealización de la congruencia del sistema de relevancia* que implica el abandono progresivo de las diferencias –puntos de vista particulares sobre los objetos-, aceptando que los objetos cuentan con ciertas precisiones y definiciones generales para todos –uniformidad mínima o básica de criterios-, que proceden bajo el supuesto que tales definiciones son idénticas.

Finalmente, debemos mencionar que el conocimiento –concebido bajo estos preceptos- tiene origen social, toda vez que las personas van creando su propio conocimiento a partir de acervos comunes de conocimiento adquiridos a través de la interacción social con los otros; el cual se halla condicionado a una especie de distribución social del conocimiento que tiende a variar y diferenciarse de acuerdo con la posición que ocupan las personas al interior de la estructura social.

**Orientaciones Críticas para el Abordaje de la Realidad Social.** El abordaje de la realidad social, requiere de aquellos discursos de los actores sociales que revelan el sentido subjetivo atribuido a la acción social; pues gran parte de nuestra experiencia en el mundo de la vida (*lebenswelt*) –siguiendo a Schutz-, es comunicable (dejando claro que no necesariamente puede expresarse en términos de verbalización); por lo que resulta imposible renunciar a la importancia capital del lenguaje y las tipificaciones, como mediadores en los términos de comunicación de experiencias.

De hecho, las personas permanentemente utilizan tipificaciones para analizar el mundo social y la comprensión de los factores sociales de la vida cotidiana en la cual se hallan inmersos.

Las “tipificaciones se derivan de factores sociales y son socialmente aprobadas, a la vez que permiten a las personas actuar sobre la base de su cotidianeidad” (Ritzer. 1993:390); pero cuando estos factores sociales se convierten en situaciones problemáticas, ocasionan el

progresivo abandono de tales tipificaciones, dando lugar al desarrollo y creación mental de nuevas fórmulas y/o maneras (recetas) para manejar o tratar las situaciones del mundo social.

Dicho de otra forma, cuando el acervo de conocimiento actualmente disponible ya no es suficiente para manejar las situaciones del mundo social, las personas deben crear e incorporar nuevas tipificaciones (recetas), que le permitan afrontar las circunstancias imprevistas no convencionales producto de la dinámica social.

Schutz consideraba que las tipificaciones adquieren una diversidad de formas, a tal punto que siempre que hacemos uso del lenguaje -que es el “*medio tipificador por excellence*”- (Ritzer. 1993:374), las personas continuamente tipifican las cosas, los objetos, las acciones y reacciones, con la única intención de asignarle cierto sentido al mundo social.

Las tipificaciones existen en la sociedad y es precisamente ahí, donde las personas adquieren y almacenan tipificaciones a través del proceso de socialización y que constituye, además, una especie de herramientas tradicionales y habituales para la vida social; pues se derivan de la sociedad y se hallan socialmente aprobadas en la vida cotidiana, que “por, sobre todo, es vida con el lenguaje –y las tipificaciones- que comparto con mis semejantes y por medio de él. Por lo tanto, la comprensión del lenguaje es esencial para cualquier comprensión de la realidad de la vida cotidiana” (Berger; Luckmann. 2001:55).

En esa dirección, no es equívoco señalar que el lenguaje representa la condición previa de la cultura; toda vez que, aquello que efectivamente nos distingue de las especies inferiores no es la inteligencia como tal, sino esa capacidad de hablar y de construir sistemas y esquemas simbólicos como signos representativos de significación y objetivación de objetos, cosas y fenómenos de la realidad, que “marca las coordenadas de mi vida en la sociedad y llena esa vida de objetos significativos” (Berger; Luckmann. 2001:39).

Por lo mismo, el lenguaje es considerado como aquel “órgano de transformación simbólica de la realidad y, en definitiva, el modo de existencia del pensamiento humano” (Ortíz-Osés; Lanceros.2006:318); además de constituir el órgano que posibilita la instalación humana en la cultura.

Así, el lenguaje representa ese sistema de signos vocales más importante de la sociedad humana, que descansa en la capacidad intrínseca de la expresividad vocal del

organismo humano y que más tarde, se convierte en expresiones lingüísticas en tanto se integran dentro de un sistema de signos accesibles objetivamente con capacidad de comunicar significados y significantes.

De esta manera, el lenguaje como expresión lingüística que comunica significados y significantes es “capaz de transformarse en depósito objetivo de vastas acumulaciones de significado y experiencia, que puede preservar a través del tiempo y transmitir a las generaciones futuras” (Berger; Luckmann. 2001:56).

Ahora bien, con base en las orientaciones teóricas planteadas, podemos señalar que la realidad que denominamos social no es el resultado de una simple percepción de lo que nos es externo, sino que es resultante de una construcción socialmente admitida como tal; el cual se logra a través de evidencias empíricas de aquello que se considera como algo real a través de sus efectos y que es ampliamente compartida con los otros.

Precisamente, la “experiencia más importante que tengo de los otros se produce en la situación cara a cara, que es el prototipo de la interacción social” (Berger; Luckmann. 2001:46); donde es posible compartir el presente vivido con los otros, produciéndose un intercambio continuo de expresividades intencionales dirigidas por los actores de manera simultánea.

Cabe también tener presente, que toda actividad interpretativa no constituye sino un paso más hacia un horizonte de objetivación de los fenómenos sociales, subentendiendo que una interpretación puede siempre ser corregida por otra.

Tampoco es inútil recordar que la interpretación que se da a conocer, tiene su base de sustentación interna en su propia coherencia y en su unidad lógica, en su capital de datos y en su adecuado tratamiento; en su rigor operativo, en su capacidad heurística demostrativa y en su contrastabilidad, la cual siempre tiende a reflejar esfuerzos intelectuales por constituir progresivamente un conocimiento que se prolonga hacia una verdad, que dada sus características y naturaleza, no puede ser conquistada en su totalidad.

De hecho, “juzgamos el conocimiento por aquello que puede mostrar (en lo teórico y empírico) y no por su adecuación respecto de algún patrón externo” (Follari. 2000:104-105).

Cuando planteamos que el conocimiento no puede ser alcanzado en su totalidad, nos respaldamos en el hecho que ese conocimiento posee un carácter histórico y cultural que refleja el modo de ser del hombre, fundados en sus necesidades, intereses y fines (pensamientos, acciones e intenciones). Por lo que su revelación, no es sólo un producto cognoscitivo, sino que contempla todas aquellas actuaciones prácticas y/o transformadoras de los hombres.

El solo hecho de conocer los fenómenos sociales, exige asumir un carácter constitutivo crítico en la ciencia con capacidad de generar procesos de *reflexividad*, considerada como aquella

cualidad del discurso científico, que no sólo ha de hacer ser conscientes los presupuestos sociales que son el resultado de la investigación de un objeto, sino que también tiene que traer a la consciencia aquellos presupuestos sociales que son el origen de la labor de construcción de ese objeto, y que se presentan en forma de opciones y tensiones ideológicas y metodológicas de esa labor” (Bourdieu. 2001:10-11),

Pues de lo que se trata, es de reivindicar el primado de las relaciones.

Lo real en ninguna circunstancia se identifica con las sustancias, sino fundamentalmente con lo “que existe en el mundo social... son relaciones, no interacciones o vínculos subjetivos entre los agentes, sino relaciones objetivas que existen independientemente de las conciencias individuales” (Bourdieu. 2001:14).

Por lo tanto, los elementos individualizados sólo tienen propiedades en virtud de las relaciones que mantienen con otros en un sistema o en un campo social; toda vez que “lo real es relacional, por eso mismo es necesario pensar relacionalmente lo real, como el primer precepto metodológico con el que combatir la inclinación a pensar el mundo social de manera realista o sustancialista” (Bourdieu. 2001:14).

Dicho de otra forma, aquellas partes o elementos particulares, tienen sentido (propiedades) en tanto mantienen relaciones con las otras partes o elementos en un sistema de relaciones establecidos en el *campo social*, que es una especie de

construcción analítica mediante la que designa un conjunto específico y sistemático de relaciones sociales; es decir, se trata de una especie de sistema, definible sólo históricamente, que permite trasladar al análisis social la dinámica de relaciones que se desarrollan en la práctica (Bourdieu. 2001:15).

Convencionalmente se ha dado por supuesto que la realidad social es fácilmente comprensible, generalizable a partir de sus datos y descrita tal cual se presenta, recurriendo para ello –las más de las veces-, a la estadística como estrategia conducente a mostrar deliberadamente –aunque no siempre consciente-, cierta objetividad sobre esa realidad, producto de esa representación o preconstrucción que tiene lugar en la cotidianidad.

Una posibilidad de superar este procedimiento tradicional de aproximación a la realidad pasa por

romper con las preconstrucciones del sentido común, esto es, con la realidad tal como ella misma se presente, de cara a construir sus propios objetos, incluso al riesgo de que parezca violentarse a esa realidad, de ajustar los datos a las necesidades de la construcción científica, o, más simplemente, de enfrentarse a una especie de vacío empírico, como cuando la información necesaria es incompleta o imposible de comparar, o, peor aún, cuando no existe y no puede ser producida (Bourdieu. 2001:70).

Cabe también mencionar que uno de los principales obstáculos al desarrollo y progreso de las Ciencias Sociales, queda reservada a la tradición academicista de obediencia y cumplimiento de aquellas reglas científicas definidas por la *doxa* metodológica que, a decir de muchos, otorgan rigurosidad científica a los hallazgos obtenidos, aceptando con cierta facilidad tales construcciones, además de la aprobación plena de la comunidad académica.

En contrapartida, cuando surgen otras formas de hacer investigación, cuya intencionalidad sea ir más allá de lo preceptuado por esa *doxa* metodológica rígida y positivista, que genera rupturas estructurales con aquellas falsas evidencias obtenidas de la realidad y el sentido común, tiende siempre a ser considerado como un peligro a la construcción del edificio del pensamiento científico.

De hecho, el objeto de la Ciencia Social es una realidad que

engloba todas las luchas, individuales y colectivas, que apuntan a conservar o a transformar la realidad, y en particular aquellas cuyo asunto en juego es la imposición de la definición legítima de la realidad y cuya eficacia estrictamente simbólica puede contribuir a la conservación o a la subversión del orden establecido, es decir, de la realidad (Bourdieu. 2007:227).

Más aún, si aceptamos categóricamente que el conocimiento se “halla distribuido socialmente y el mecanismo de esta distribución puede constituirse en objeto de una disciplina sociológica” (Berger; Luckmann. 2001:31).

Sin duda, estas formas de oposición o antinomias lejos de mostrarse como obstáculos al progreso científico, existen y en algún modo coadyuvan a su desarrollo; pues construyen la realidad social o más precisamente, construyen los instrumentos de construcción de la realidad (teorías, esquemas conceptuales, datos); definiendo lo visible y lo invisible, encubriendo y revelando aquello pensable y lo impensable; en razón a que las estructuras sociales “son el producto del desarrollo histórico y de las luchas históricas que deben ser analizadas si uno quiere evitar la naturalización –sin cuestionamientos- de dichas estructuras” (Bourdieu. 2001:75).

## CONCLUSIONES

La construcción de conocimiento en las Ciencias Sociales posee sin duda alguna, un carácter inacabado dada su provisoriedad; pues queda claro que existe siempre algo radicalmente incompleto en este tipo de conocimiento, cuyo estudio se halla precisamente orientado al análisis de los fenómenos sociales.

Arribamos a esta afirmación, en virtud de que los fenómenos sociales en general, tienden a asemejarse a periodicidades irrepetibles no sólo por sus actores que en ella interactúan, sino básicamente por la delimitación del tiempo-espacio; sumados al hecho de que son inestables, complejas, dinámicas y contradictorias, que dificultan aún más, las posibilidades de su aprehensión e interpretación.

Debe agregarse a ello, que la concepción misma de la realidad del mundo tiene un carácter de comprensión insuficiente y hasta en algunos casos sesgada, en virtud a que se le atribuye sólo a los sentidos, la posibilidad de abordar la realidad (objetos), pero que deja de

lado a aquellas otras formas, estados o situaciones existentes en la realidad y que no son accesibles a los sentidos orgánicos; al extremo tal, que ni aún las ciencias ni la reflexión filosófica -concretamente la gnoseología-, han logrado enfocar con cierta precisión e integralidad, la naturaleza y complejidad de sus componentes.

Si bien, por un lado, esto trae consigo profundas preocupaciones a la hora de realizar abordajes sobre la realidad y, concretamente sobre los fenómenos sociales; por otro, tiende a generar interesantes desafíos y puntos de partida orientadores en su análisis, ya que permiten comprender que éstos fenómenos difícilmente pueden ser similares; aún si contaran con características morfológicas comunes (comprensión de la totalidad del objeto), el análisis de aquellos aspectos que a simple vista no pueden ser apreciados (circunstancias, intencionalidades, orientaciones propias de los actores) y, quizá la más importante, los fenómenos sociales nunca se repiten tal como ya han ocurrido, pues los actores, las circunstancias, intenciones y orientaciones que guiaron la acción ya no son los mismos (carácter histórico).

Dicho de otro modo, tanto las acciones como los hechos, difícilmente pueden ser similares, aún si contaran con características morfológicas de estados comunes.

Otro aspecto por considerarse estriba en el hecho de que la naturaleza de los fenómenos sociales y la realidad de la vida en general que nos circunda y en las que el cientista social se halla inmerso en su especificidad, obligan a desplegar esfuerzos cognitivos de comprensión, que vayan más allá de los aspectos visibles de la acción (objetividad) hasta tocar aquello que la inspira, vale decir su sentido subjetivo. Dicha tarea pasa necesariamente por retomar en el marco de una opción teórica determinada, múltiples elementos que consideren directamente aquellos planos de la empiria de la vida social.

Ello sin duda, resulta ser altamente gratificante para los científicos sociales, pues se hallan ante la imperiosa necesidad de dar cuenta de una realidad compartida que es particular y específica, pero al mismo tiempo cambiante y dinámica.

Por otro lado, abre la posibilidad de que esta realidad pueda ser comprendida, interpretada y captada desde la propia experiencia, aunque no del todo individual; esto en razón a que la experiencia misma del mundo es una genuina experiencia existencial colectiva de ese mundo cotidiano; que se construye y reconstruye, se configura y reconfigura en la

dinámica de esas interacciones situadas y fechadas, en las significaciones y resignificaciones colectivas. Es ahí precisamente, donde radica su valía y trascendencia.

Por último, la intención de comprender los fenómenos sociales, exige ir más allá de lo objetivado (lo real, lo concreto observado a primera vista), ya que en muchos casos, se requiere apelar a la intersubjetividad -que implica la posibilidad de reconocer que en esa realidad estudiada nos encontramos inmersos, vivimos en ella, pero también nosotros construimos esa realidad compartida, la cual nos es común a todos porque compartimos el mismo tiempo y espacio con otros-, para entender las razones o circunstancias que explican las acciones que en ella se observan.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adorno, T. W. “Epistemología y Ciencias Sociales”. Ed. FRÓNESIS CÁTEDRA UNIVERSITAT DE VALENCIA. Madrid – España. 2001.

Alexander, J. C. “Las Teorías Sociológicas Desde la Segunda Guerra Mundial”. Ed. GEDISA. Barcelona – España. 1992. Página | 153

Berger, P. L.; Luckmann, T. “La Construcción Social de la Realidad”. Ed. AMORRORTU. Buenos Aires – Argentina. 2001.

Bourdieu, J. P. “Razones Prácticas Sobre la Teoría de la Acción”. Ed. ANAGRAMA. Barcelona -España. 1997.

Bourdieu, J. P. “El Oficio de Científico”. Ciencia de la Ciencia y Reflexividad Curso del College de France 2000-2001. Ed. ANAGRAMA. Barcelona – España. 2003

Bourdieu, J. P. “El Sentido Práctico”. Ed. SIGLO XXI. Buenos Aires – Argentina. 2007

Bourdieu, J. P. “Poder, Derecho y Clases Sociales”. Ed. DESCLÉE DE BROUWER. Bilbao – España. 2001.

Covarrubias, V. F. “Las `Herramientas de la Razón. La Teorización Potenciadora Intencional de Procesos Sociales”. Ed. SEP –UPN. México. Colección Textos N° 3. Citado por Massé Narvaez, Carlos E. en: “Del positivismo Disciplinario y el Racionalismo Crítico a la Epistemología Crítica Dialéctica con Base en la Totalidad, Como Método Alternativo de la Investigación Científica”. CINTA DE MOEBIO (Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales). Facultad de Ciencias Sociales. (Septiembre N°11). Universidad de Chile. Santiago – Chile. 2001. (Soporte Electrónico). Se puede encontrar en: [www.moebio.uchile.cl](http://www.moebio.uchile.cl)  
<http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/guide.html>

Follari, R. “Epistemología y Sociedad”. Ed. HOMO SAPIENS. Santa Fe – Argentina. 2000.

Massé, C. E. “Del Positivismo Disciplinario y el Racionalismo Crítico a la Epistemología Crítica Dialéctica con Base en la Totalidad, como Método Alternativo de la Investigación Científica”. CINTA DE MOEBIO (Revista Electrónica de Epistemología de Ciencias Sociales). Facultad de Ciencias Sociales. (Septiembre

- Nº11). Universidad de Chile. Santiago – Chile. 2001. (Soporte Electrónico). Se puede encontrar en: [www.moebio.uchile.cl](http://www.moebio.uchile.cl) - <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/guide.html>
- Ortiz-Osés, A. LANCEROS, Patxi. “Diccionario Interdisciplinar de Hermenéutica”. UNIVERSIDAD DE DEUSTO. Bilbao – España. 2006. Página | 154
- Ritzer, G. “Teoría Sociológica Clásica”. Ed. McGraw-Hill. Madrid – España. 1993
- Ritzer, G. “Teoría Sociológica Contemporánea”. Ed. McGRAWHILL/INTERAMERICANA. México. D.F. 1997.
- Rizo G., M. “Intersubjetividad, Vida Cotidiana y Comunicación”. Revista Científica de Comunicología, Indicios y Conjeturas N° 5. Departamento de Comunicación. Universidad Iberoamericana Ciudad de México. México D.F. 2006.
- Schutz, A. “El Problema de la Realidad Social”. Ed. AMORRORTU. Buenos Aires – Argentina. 1974.
- Szilasi, W. “Introducción a la Fenomenología de Husserl”. Ed. AMORRORTU. Buenos Aires – Argentina. 1973

## NOTAS DE REFERENCIA

(1) Al respecto conviene aclarar que esta provisoriedad en ninguna circunstancia debe entenderse como una precariedad científica, sino más bien como el reconocimiento tácito de aquello inacabado, de la necesidad de continuidad del debate, de repensar y reflexionar lo afirmado y, sobre todo, de la posibilidad –inclusive- de retroceder o seguir avanzando en la construcción del conocimiento.

(2) Sin el ánimo de realizar constructos conceptuales profundos con relación a los fenómenos sociales, conviene señalar que comprender los mismos exige ir más allá de lo objetivado (lo real, lo concreto observado a primera vista); pues en muchos casos, se requiere apelar a la intersubjetividad –que implica la posibilidad de reconocer que en esa realidad estudiada nos encontramos inmersos, vivimos en ella, pero también nosotros construimos esa realidad compartida, la cual nos es común a todos porque compartimos el mismo tiempo y espacio con otros-, para entender las razones o circunstancias que explican las acciones que en ella se observan. Dicho de otra forma, se requiere ir más allá de los aspectos visibles de la acción, y hasta quizás, como decía Peter Berger, mirar “*tras las fachadas*” de las estructuras sociales que se nos presentan en la realidad.

(3) De hecho, la Sociología fenomenológica se ocupa de analizar el mundo cotidiano, otorgando especial interés y preocupación a aquellas formas, maneras y dispositivos que utilizan las personas en la vida cotidiana para la construcción y producción de significados. Cabe señalar, que si bien, el surgimiento de la fenomenología le reconoce a Edmund Husserl como uno de sus máximos exponentes, ocupa también un sitio privilegiado –y hasta en algunos casos preponderante, esto en el campo de las Ciencias Sociales-, la figura de Alfred Schutz, quién intenta otorgarle a la fenomenología un carácter más próximo al análisis y estudio sociológico de la realidad social.

(4) Parafraseando a Comte, quién considera que la única posibilidad de explicación del mundo natural y/o social y su teorización, es posible sólo a través de la investigación como medio para descubrir las leyes de aplicación a ese mundo social y/o natural; pero que en ese proceso no se excluye a la investigación empírica la cual debe hallarse subordinada a la teoría. De esta forma, construye una máxima positivista que refiere que sólo existen dos caminos para alcanzar el mundo real que existe fuera de la mente: Investigación y teorización.

(5) La hermenéutica se constituye como una filosofía de la comprensión del ser a través de la interpretación del lenguaje, el cual funge así de mediación y que actúa como interlenguaje o idioma universal de nuestra cultura

(6) De hecho, la teoría fenomenológica de Edmund Husserl centró su preocupación estructural hacia la explicación del ego trascendental considerado como la corriente integra de pensamiento de ese universo propio de la vida consciente, con todas sus actividades y experiencias. En cambio, Alfred Schutz, orientó su trabajo hacia la intersubjetividad exterior, el mundo social y el mundo de la vida cotidiana.

(7) La sociología fenomenológica se desarrolla a partir de premisas un tanto alejadas de los planteamientos filosóficos de Edmund Husserl, aunque en alguna medida las retoma. El debate general se concentra en torno a cómo se puede lograr el conocimiento, y su aparición se sustenta en la comprensión de la fenomenología como instancia de aproximación metodológica a lo cotidiano; marcando distancias notables con aquellas formas de pensamiento de la sociología tradicional, ya que enfatiza la necesidad de comprender la realidad, más que de explicarla.

(8) Sus principales aportaciones al pensamiento sobre lo social son, por un lado, la incorporación del mundo cotidiano a la investigación sociológica a partir de la reivindicación como objeto de estudio de la sociología el ámbito de la sociabilidad. Es decir, el conjunto de las relaciones interpersonales y de las actitudes de la gente que son pragmáticamente reproducidas o modificadas en la vida cotidiana, y por el otro, la definición propia de las características del mundo de la vida, a saber: que sus significados son construcciones sociales; que es intersubjetivo; que está conformado por personas que viven en él con una actitud “natural”; que es un ámbito familiar en el que los sujetos se mueven provistos de un acervo de conocimiento a mano.

(9) Precisamente, aquí estriba la diferenciación de las orientaciones fenomenológicas tanto de Edmund Husserl y Alfred Schutz; pues el primero identifica el ego trascendental (reino de la conciencia como procesos mentales de la subjetividad individual) como su preocupación central; el segundo, se ocupa más bien por construir una fenomenología para analizar el mundo intersubjetivo, el mundo social exterior; en el mundo de la vida, en las relaciones-nosotros y en las relaciones-ellos. No obstante, Schutz no abandona del todo el

interés tradicional de la fenomenología por la subjetividad –aunque un tanto alejada de la subjetividad individual de Husserl-; pero orientada hacia la intersubjetividad.

(10) El *Lebenswelt*, o mundo de la vida, es un término derivado originalmente del planteamiento de Husserl, pero al que Schutz la aplica para referirse al mundo en el que la intersubjetividad y la utilización de tipificaciones tienen lugar. Constituye ese mundo donde las personas actúan con la actitud natural, donde dan por establecido que el mundo existe y no dudan de esa realidad, hasta que surgen situaciones problemáticas. De la revisión bibliográfica, es posible hallar ciertos sinónimos empleados para dar cuenta del término *Lebenswelt*, tales como ser: “mundo-vida”; “mundo de la vida diaria”; “mundo vital”; “mundo vivido”; “realidad mundana”; “realidad eminente de la vida del sentido común”.

# **LA ESCUELA: UN APARATO DE ESTADO AL SERVICIO DE LA OLIGARQUÍA<sup>39</sup>**

Página | 158

## **GENERAL CONSIDERATIONS AROUND UNDERSTANDING THE REALITY OF THE SOCIAL WORLD**

Willian Geovany Rodriguez Gutiérrez<sup>40</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>41</sup>

---

<sup>39</sup> Derivado del proyecto de investigación. La escuela: un aparato de estado al servicio de la oligarquía

<sup>40</sup> Docente, Universidad del Tolima, correo electrónico: wgrodriguez@ut.edu.co.

<sup>41</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 7. LA ESCUELA: UN APARATO DE ESTADO AL SERVICIO DE LA OLIGARQUÍA<sup>42</sup>

Willian Geovany Rodriguez Gutiérrez<sup>43</sup>

Página | 159

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza el manejo ideológico de la práctica escolar desde algunas de las teorías de la educación para ello se realizó un análisis para fundamentar la perspectiva teórico educativo basado en adecuadas herramientas conceptuales y críticas y de esta manera desvirtuar la ideología dominante de la escuela como aparato de Estado para así transformar la praxis y orientar las prácticas investigativas dado que la escuela al ser un aparato de Estado promueve una formación al servicio de la oligarquía, porque se adoctrina a las generaciones de estudiantes de tal manera que la población que se eduque se muestre en concordancia con los intereses económicos y políticos del Estado.

### ABSTRACT

The present research paper analyzes the ideological management of school practice from some of the theories of education for it was carried out an analysis to base the educational theoretical perspective based on adequate conceptual and critical tools and of this a way of distorting the dominant ideology of the school as a state apparatus in order to transform praxis and orient investigative practices, given that the school, being a state apparatus, promotes training at the service of the oligarchy, because generations of students are indoctrinated in such a way that the population being educated is shown to be in accord with the economic and political interests of the State.

**PALABRAS CLAVE:** escuela, aparato de estado, ideología

**Keywords:** school, state apparatus, ideology.

---

<sup>42</sup> Derivado del proyecto de investigación: La escuela: un aparato de estado al servicio de la oligarquía

<sup>43</sup> Docente, Universidad del Tolima, correo electrónico: wgrodriguez@ut.edu.co.

## INTRODUCCIÓN

La escuela al ser un aparato ideológico de Estado (AEI) –que funciona con base a la ideología- como se conoció por Althusser reproduce la ideología dominante proveniente del capitalismo y de la burguesía, ya que la utiliza de manera oscura y para ello la escuela se vale de la represión para privilegiar una clase imperante, porque fuerzan a aquel estudiante que se está formando en una institución estatal a comportarse de una forma determinada o de lo contrario será sancionado o excluido.

A su vez lo mantiene físicamente expuesto al entrenamiento ideológico que esa misma clase imponga a través de los aparatos represivos del Estado (los aparatos religiosos, escolar, familiar, jurídico, político, sindical, informativo y cultural), los cuales los califica Althusser (1970) como “un escudo del que se sirven los aparatos ideológicos de Estado (gobierno, administración, policía, tribunales y cárceles) para reproducir las relaciones de producción”.

Por eso para Moncada (1986)

la escuela les impone tanto a alumnos como maestros las obligaciones hacia la institución constituyendo de esta forma una contrapartida exacta de su dignidad de institución atestiguada por la presencia en la institución “...profesores y estudiantes sólo obedecen a las leyes del universo escolar como sistema de sanciones”

En ese sentido Althusser (1970) asegura que “la ideología presenta a la escuela como un medio neutro, carente de ideología, “laico”, en el que sólo se transmiten conocimientos “científicos” y normas y valores “eternos” y válidos para todos”, por eso la escuela se le concibe como un instrumento para la reproducción social y cultural donde la estructura determina el agente de explotación (obreros, operarios...) dado que Ayuste (1998) considera que “el sistema educativo transmite las ideas, creencias, valores y formas de conocimiento de la ideología hegemónica a través de los contenidos que se imparten, del tipo de organización, de la distribución de roles, de las jerarquías, de la metodología utilizada y del sistema de evaluación”.

Por lo tanto el Estado para asegurar su permanencia en el poder cumple con una función como es la de perpetuar las relaciones capitalistas de explotación, de ahí que en la escuela se aprenden técnicas (leer, escribir y contar), conocimientos y como asegura



Althusser (1970) “habilidades (lengua, cálculo, historia natural, ciencia, literatura), o bien simplemente, la ideología dominante en estado puro (moral, instrucción cívica, filosofía)” (Nº de página de la fuente) las cuales son para Althusser (1970) “utilizables en los diferentes puestos de la producción; (una instrucción para los obreros, otra para los técnicos, una tercera para los ingenieros, una cuarta para los cuadros superiores, etc.)”

Por tal razón Palacios (1992) plantea que: la ideología escolar interpreta esta jerarquización como el resultado inevitable de la desigualdad con la que la naturaleza ha repartido sus dones entre los seres humanos; la pirámide escolar que va formándose con unos pocos dotados en su cúspide y una mayoría de minusdotados en la base no es sino la consecuencia de esa desigualdad.

De tal manera que bajo estos aprendizajes se asegure según Althusser (1970) “el sometimiento a la ideología dominante o la dominación de su práctica” para que así se perpetúe el sistema social.

Asimismo, Althusser (1970) considera que en la escuela: se aprenden las reglas del comportamiento, es decir, de comportamiento que debe observarse, según el puesto a que esté “destinado” todo agente de la división del trabajo: reglas de moral, reglas de conciencia cívica y profesional, lo que quiere decir, hablando con claridad, reglas de respeto de la división social-técnica del trabajo y en definitivas reglas del orden establecido por la dominación de clases.

Como ejemplo de reglas del orden tenemos que los puestos en el aula de clases están organizados por filas donde unos están detrás del otro y donde casi siempre los estudiantes indisciplinados terminan siendo enviados por algunos profesores al final de cada fila para evitar que alteren el orden establecido al interior del mismo, con lo cual desde muy temprana edad se empieza a establecer una división de clases donde primará una clase dócil y obediente, puesto que la escuela obedece a los intereses de quienes la crearon, por eso transmiten la ideología de los grupos hegemónicos que buscan seguir perpetuándose en el poder a través de un control, ya que Althusser (1970) afirma que “la educación reproduce las fuerzas del trabajo”

Esta fuerza de trabajo según Althusser (1970) exige no solamente una reproducción de su calificación, sino, al mismo tiempo, una reproducción de su sometimiento a las reglas

del orden establecido, es decir, una reproducción de su sumisión a la ideología dominante para los obreros y una reproducción de la capacidad de manejar bien la ideología dominante para los agentes de la explotación y de la represión a fin de que ellos aseguren también “por la palabra” la dominación de la clase dominante.

Ante esto Althusser (1970) plantea que cada masa que cae en medio del camino está prácticamente provista de la ideología que conviene al papel que debe desempeñar en la sociedad de clase: papel de explotado (con “conciencia profesional”, “moral”, “cívica”, “nacional” y apolítica altamente “desarrollada”); papel de agente de la explotación (saber mandar y hacerse obedecer “sin discutir” o saber manejar la demagogia y la retórica de los dirigentes políticos), o de profesionales de la ideología (que saben tratar la conciencia con el respeto, es decir, con el desprecio, el chantaje, la demagogia que conviene, acomodados a los acentos de la Moral, de la Virtud, de la “Trascendencia”, de la nación y del papel de esta en el mundo, etc.).

En vista de lo anterior surge el siguiente interrogante: ¿cómo hace el Estado para inculcar la ideología política dominante en la escuela? pues bien, el Estado utiliza el discurso político como medio para encubrir en el discurso escolar la ideología política de un Estado, por eso parafraseando a Moncada (1986) se considera que ambos tipos de discurso se pueden situar en uno de los tipos de discurso que estableció Van Dijk (1986) como lo es el discurso persuasivo debido según Moncada (1986) a que: “el discurso que allí se imparte está envuelto dentro de una estructura política”.

Sin embargo tanto el discurso político como el discurso escolar según Moncada (1986) “proponen metas, fines, objetivos deseables para la sociedad” y que hoy en día podemos encontrar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) donde el docente esquematiza su labor y sigue unos lineamientos como producto de Rodríguez (2008) “la acción educativa realizada por el docente en su aula de clase no solo depende del control que éste ejerce sobre el discurso, sino que también depende del control que manifiesta sobre el contexto”.

Cabe señalar que este tipo de proyecto muchas veces no refleja las necesidades de una comunidad educativa (estudiantes, padres, madres, acudientes, docentes, directivos docentes, administradores escolares y egresados) ni mucho menos tiene en cuenta el contexto

dado que en ocasiones los PEI son realizados por ciertas personas que no viven a diario las necesidades que sí viven los diferentes agentes educativos y actores sociales de dicha comunidad educativa como sucede en otros contextos educativos, por eso la formación recibida por parte de los estudiantes graduados como bachilleres no refleja el ideal de sujeto que inicialmente se proponían formar algunas instituciones educativas en sus PEI.

Frente a todo esto, el investigador Ramírez (2012) afirma en entrevista concedida al profesor Castro que: “...la educación es controlada desde los gobiernos y que estos se acogen a intereses propios o internacionales...” para reproducir de forma dominante una sola línea de pensamiento homogenizante cuando fija lineamientos, estándares, indicadores de calidad, competencias y demás parámetros que deben cumplir las instituciones educativas o de lo contrario no podrán seguir funcionando, debido a esto Rodríguez (2012) plantea que “algunos profesores en su práctica pedagógica reproducen en el discurso las reglas del Estado, lo cual se puede apreciar en ciertas ocasiones en el currículo oculto que en dado momento puede llegar a manejar cualquier docente...”

Lo anterior sucede porque según Moncada citando Giménez, (1986) “todo discurso se presenta como una práctica socialmente ritualizada y regulada por una serie de aparatos” que, sumado a lo anterior, puede llevar según Moncada (1986) a que “el discurso escolar, académico presente rupturas, desfases, escisiones en la medida que sea capaz de desnudar la ideología inmersa en el discurso del saber que transmite”.

Al respecto Ramírez (2008) asegura en entrevista concedida al profesor Castro que “no me parece ético, por ejemplo, que la educación forme a individuos que no se dan cuenta de su sometimiento y ninguna capacidad crítica frente a lo que les está pasando y les sucede a los demás” como producto del poder que se oculta detrás de un discurso cuando por ejemplo algunos profesores autoritaristas en su práctica pedagógica reproducen e imponen bajo presión ciertas ideologías políticas, concepciones, visiones de mundo, y dogmatismos religiosos sin que sean cuestionadas o discutidas por los mismos estudiantes que a veces carecen de esa conciencia crítica de la cual ya se había referido Fabio Jurado en el IX Congreso Departamental sobre Lectura, Escritura y Oralidad llevado a cabo en el año 2009 en las instalaciones de la Universidad de Ibagué.

Esta situación sigue más vigente que nunca por cuanto la escuela no se ha podido

despolitizar como sí lo logró hacer una vez que se separó de la Iglesia Católica de Colombia luego de que ésta tuviera el control completo de la educación durante varias décadas dado que el gobierno bajo la presidencia de Rafael Núñez firmó el Concordato con la Iglesia en el año de 1887.

Al respecto Palacios (1992) afirma que: “De hecho la Escuela ha sustituido a la Iglesia en su función de Aparato Ideológico de Estado dominante...” para poder asumir bajo conveniencia una autonomía supeditada a leyes y decretos bajo los que actúa el Aparato Represivo de Estado y con los cuales se regula su funcionamiento por medio de todas aquellas directrices propias de un sistema educativo dictatorial integrado por diferentes escuelas públicas y privadas.

En ese sentido Catillo (2013) asegura en el documental *la Educación Prohibida* que: “la educación sigue siendo lo mismo, una herramienta para formar trabajadores, útil al sistema y una herramienta útil para que la cultura permanezca siempre igual, siempre se repita, lo cual es conservar la estructura de la actual sociedad”. (Nº de página de la fuente) Por su parte Erazo (2009) sostiene que: “Todo sistema (el educativo también, en nuestro caso) genera sus propios mecanismos autorreguladores que tienden a perpetuarlo”.

Así las cosas, Palacios citando a Marx y Engels (1992) coincide también en “defender una enseñanza estatal pero fuera del control del gobierno” y con ello permitir que la escuela por fin adquiriera su propia identidad para que así en palabras de Palacios citando a Gramsci (1992) se pueda crear: “Una escuela en la que se dé al niño la posibilidad de formarse, de hacerse hombre, de adquirir los criterios generales válidos para el desenvolvimiento del carácter. Una escuela humanística, en suma, como la pretendían los antiguos y los más recientes hombres del Renacimiento. Una escuela que no hipoteque el porvenir del niño y fuerce a su voluntad, a su inteligencia y a su conciencia en formación a moverse dentro de un binario de estación prefijada. Una escuela de libertad y de libre iniciativa y no una escuela de esclavitud y mecanicidad.

De esta manera la escuela quedará alejada de aquella identidad que durante años han venido construyendo la oligarquía y la burguesía.

La ideología dominante que promueva toda aquella escuela estatal debe de desaparecer por completo para así propiciar una educación que contribuya a la

transformación de la sociedad, a la renovación de la cultura, a la formación de mejores ciudadanos, porque de ello depende que las nuevas generaciones que se formen bajo este ideal de escuela logren que nuestro país progrese y se haga grande, pues de ello depende también que podamos convivir todos en completa paz para que por fin Colombia deje de ser subdesarrollado y pueda mostrar su ímpetu y su grandeza.

Pero, para llegar a cumplir con dicha propuesta se requiere que la escuela no pueda seguir estando por más tiempo atada a un estado que la adiestra con ciertos intereses. En ese sentido Flórez (1994) asegura que es necesario: eliminar de la educación las ideologías que promueven en los hombres una conciencia sumisa y mítica. La superación de errores y fallas ideoculturales permitiría no sólo elevar nuestro nivel cultural, sino que incluso facilitaría el surgimiento de una conciencia social que allane el camino de la autodeterminación y gesticione un orden social que brinde mejores garantías de desarrollo a las potencialidades intelectuales, estéticas y productivas de la nueva generación, hacia una vida más plena de satisfacción, alegría, sensibilidad compartida y responsabilidad solidaria.

Asimismo necesitamos que la escuela deje de ser un aparato de Estado para que no siga promoviendo una formación al servicio de la oligarquía con el ánimo de controlar las actuales sociedades, imponer una sola línea de pensamiento desprovista de diversificación o heterogeneidad, ejercer una educación que no garantice la formación de una conciencia crítica y reflexiva para que pueda crear dependencia al sistema político a través de la ideología imperante de tal manera que quienes se sometan a éste deban cumplir órdenes y estar prestos para ser explotados.

En ese sentido se hace necesario según Ramírez (2008) desvirtuar: Aquella pedagogía propiciada por los gobernantes porque pretende desconocer las potencialidades y posibilidades creativas y autónomas de los individuos puesto que desde muy temprana edad los somete a todo tipo de poderes que le cierran el camino de la libertad con efectos contradictorios pues crean, con ello, resistencias continuas al sistema escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Althusser, L. (1970). *Ideología y aparatos ideológicos de Estado*. Barcelona- España: Laia.
- Ayuste, A. (1998). *Educación y enfoques críticos en planteamiento de la pedagogía crítica: comunicar y transformar*. España: Graó.
- Calixto, A. (1986). *Escuela y discurso académico: una confrontación de poder – saber*. Tunja-Colombia: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.
- Catillo, G. (2013). *Documental: La educación prohibida*. [Documento en línea] Disponible: [http://www.youtube.com/watch?feature=player\\_embedded&v=1Y9OqSJKCc#](http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=1Y9OqSJKCc#) [Consulta 2013, enero 6]
- Erazo, E. (2009). *Síntesis de la perspectiva de la complejidad*. Capítulo 1 del Libro “Pedagogía, didáctica y concepciones de ciencia. Una visión integradora” de Cardoso Néstor, Chaparro Nidia y Erazo Edgar. Págs. 25-33. Ibagué- Colombia: Editorial Universidad del Tolima.
- Flórez, R. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá-Colombia: McGraw Hill.
- Jurado, F. (2009). Conferencia “La interpelación y la fuerza crítica de la escritura”. En el IX Congreso departamental sobre lectura, escritura y oralidad. Ibagué-Colombia: Universidad de Ibagué.
- Palacios, J. (1992). *La educación en el Siglo XX: La crítica radical*. Cuadernos de Educación N° 148. Venezuela: Laboratorio Educativo.
- Ramírez, L. (2008). *Una voz teórica de quienes no han tenido voz: otra perspectiva a cerca del discurso*. Colombia. [Documento en línea] Disponible: <http://www.odiseo.com.mx/node/77> [Consulta 2013, enero 10].
- Rodríguez, N. (1998). *El poder del discurso pedagógico en el aula de clase*. Revista Educare. Vol. 12 N° 1. Barquisimeto-Venezuela.
- Rodríguez, W. (2012). *El discurso pedagógico: mecanismo de poder y control simbólico*. Revista educación y cultura N° 94. Bogotá-Colombia: Fecode.
- Van Dijk, T. (1986). *Estructuras y Funciones del Discurso*. México: Siglo XXI

# CIENCIAS SOCIALES, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL: UNA VISIÓN TEÓRICA DE CONJUNTO<sup>44</sup>

Página | 167

## SOCIAL SCIENCE, SOCIOLOGY AND SOCIAL WORK: A THEORETICAL OVERVIEW

Saúl Marcelo Chinche Calizaya<sup>45</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>46</sup>

---

<sup>44</sup> Derivado del proyecto de investigación. Ciencias sociales, sociología y trabajo social: una visión teórica de conjunto

<sup>45</sup> Catedrático Trabajo Social, docente investigador DICyT -IMSS, Institución, correo electrónico: marcelo.chinche@dcyt.umss.edu.bo – marcelochinche@hotmail.es.

<sup>46</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 8. CIENCIAS SOCIALES, SOCIOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL: UNA VISIÓN TEÓRICA DE CONJUNTO<sup>47</sup>

Saúl Marcelo Chinche Calizaya<sup>48</sup>

Página | 168

### RESUMEN

El presente trabajo tiene por finalidad contribuir en el análisis crítico-reflexivo acerca del desarrollo general de las Ciencias Sociales y de manera particular en el caso de la sociología y el trabajo social, donde se puede hallar ciertas coincidencias y relaciones, pero al mismo tiempo, algunas diferenciaciones específicas respecto al modo de abordar su objeto de estudio. En el caso de la Sociología, perfectamente puede identificarse un esfuerzo notable por desarrollar un conocimiento profundo acerca de las estructuras que hacen a la complejidad de la sociedad y las entidades que en ella se originan, producto de las interacciones que construyen los hombres en su cotidianidad; visualizándola como un verdadero intento de comprender el mundo social a través de la producción y reproducción de un corpus teórico que resulta ser de gran utilidad para el trabajo social y otras disciplinas, proporcionándole importantes elementos de reflexión sobre la naturaleza social. Por su parte el Trabajo Social adquiere sentido en la experiencia práctica, en las reflexiones teóricas e ideológicas surgidas de esa práctica y el encuentro con las otras teorías sociales generales que en cierto modo, complementan la mirada amplia e integral sobre la realidad social y que en el fondo, contribuyen a la autorreflexión y la auto mirada sobre la propia profesión; constituyéndose en un *“hacer social”*, un tipo de conocimiento coyuntural del escenario de la realidad particular concreta e inexorablemente ligada a una práctica social histórica.

### ABSTRACT

This paper aims to contribute to the critical-reflective analysis on the overall development of the social sciences and particularly in the case of sociology and social work, where you can find certain similarities and relationships at the same time, some specific distinctions as to how to approach their subject matter. In the case of sociology, it can perfectly identify a

---

<sup>47</sup> Derivado del proyecto de investigación. Ciencias sociales, sociología y trabajo social: una visión teórica de conjunto.

<sup>48</sup> Catedrático Trabajo Social, docente investigador DICyT -IMSS, Institución, correo electrónico: marcelo.chinche@dcyt.umss.edu.bo – marcelochinche@hotmail.es.



significant effort to develop a deep knowledge about the structures that make the complexity of the company and the entities it originates from interactions that build men in their everyday; visualizing it as a genuine attempt to understand the social world through the production and reproduction of a body of theory that turns out to be very useful for social work and other disciplines, providing useful clues about the social nature. For his part, makes sense in social work practice experience in theoretical and ideological reflections arising from this practice and the encounter with the other general social theories that somehow complement the broad and comprehensive perspective on social reality and that Basically, contribute to self-reflection and automirada on the profession itself; becoming a "socializing" a type of circumstantial knowledge of the stage of the particular concrete reality and inexorably linked to a historical social practice.

**PALABRAS CLAVE:** corpus teórico, realidad social, práctica sociológica, acción social, necesidades sustantivas, bienestar social, cuestión social, intervención social

**Keywords.** theoretical Corpus, social reality, sociological practice, social action, substantive needs; social welfare; social issue, social intervention.

## INTRODUCCIÓN

Históricamente las Ciencias Sociales tienen su aparición a finales del siglo XVIII y surgen con la intención de estudiar y comprender los cambios producidos en las sociedades a consecuencia de la revolución industrial que si bien, significó un avance y desarrollo en el sistema de las fuerzas productivas, el crecimiento de la productividad y la acumulación de mayor riqueza; también ocasionó el incremento de la pobreza, el desorden social, la división del trabajo, la separación del trabajo del gremio y la familia y las transformaciones significativas experimentadas en los modos de producción y, concretamente en la propiedad.

Página | 170

En su constitución histórica, las Ciencias Sociales –en las que se incluyen tanto a la Sociología como al Trabajo Social- se ha planteado el dilema estructural epistemológico referido a constituir las Ciencias Sociales desde el modelo de las Ciencias Naturales o bien constituir las desde el modelo de las Ciencias Humanísticas; disyuntiva que progresivamente fue resolviéndose en tanto se reconoce ampliamente la individualización y particularización de los fenómenos que estudia; la utilidad y los límites que ellas presentan a la hora de realizar generalizaciones –dada la imposibilidad de la repetibilidad o similitud que pudiera ocurrir ese mismo fenómeno en un otro momento-, así como la importancia de la empatía del observador (sujeto) para la comprensión del objeto de estudio

De hecho, las preocupaciones centrales de las Ciencias Sociales giran en torno a ir desvelando la verdad del mundo social; la comprensión e interpretación de aquellos mecanismos y condiciones socio históricas que orientan la práctica científica y que son productos cognoscibles de la mente humana; resultantes de la acción y práctica social que promueve un determinado colectivo humano; las obras de la sociedad y en especial, ese mundo social en el que se produce un conocimiento que, por un lado, reconoce que éste no puede producirse en condiciones de una *objetividad* plena a secas –que solo ha generado un distanciamiento entre el sujeto y el objeto-, sino que se hace necesario incluir los aspectos sociales, morales y contextuales en su desarrollo y producción (lo subjetivo) y, por otro, sostiene que la aprehensión del conocimiento debe ser concebida como una espiral ascendente que se prolonga hacia una verdad que todavía no está materializada o, mejor dicho, nunca será posible conquistarla en términos definitivos.

Partiendo de tales premisas, realizamos un abordaje teórico analítico acerca de la Sociología y el Trabajo Social, para luego realizar algunas precisiones en torno a las relaciones y diferenciaciones existentes entre ambas respecto a su objeto de estudio.

## **DESARROLLO.**

**Consideraciones Generales Acerca de la Sociología.** Sin duda uno de los ámbitos de estudio de las Ciencias Sociales más amplios, complejos y hasta controversiales es la sociología que, desde sus orígenes, ha estado marcado por una serie de altibajos, encuentros, desencuentros y continuas confrontaciones teóricas referidas principalmente a la clarificación de su objeto de estudio, métodos, conceptos y definiciones esenciales que otorgan a toda disciplina de identidad, reconocimiento y legitimidad al interior de las Ciencias Sociales. De hecho, la “institucionalización de la sociología entre las demás ciencias humanas ha permitido reconocer la sociedad como objeto específico de estudio” (Morín. 1995:14).

A ello debe sumarse que la sociología como ninguna otra disciplina, históricamente viene experimentado una suerte de reconstrucción continua y permanente de su propio “*corpus teórico*”, dando paso con ello, a la constitución casi natural, de acuciantes espacios de análisis crítico-reflexivos profundos y hasta en algunos casos, polémicos que plantean desafíos emergentes producto de la dinámica social.

Pero también desnudan posibles limitaciones referidas fundamentalmente a proporcionar pautas generales de comprensión de la sociedad y la realidad de las entidades sociales tal cual se visibilizan en el escenario del mundo social (estructura del poder, proletarización, consumo; organización y desorganización social; dinámica interna; instituciones sociales e institucionalización; clase y clases sociales, conciencia de clase); el desarrollo y constitución de las sociedades humanas; los procesos, las obras y los fenómenos sociales que en ella se producen; la comprensión del carácter del hombre, sus actos y las instituciones; la construcción de proposiciones generales acerca de las mutuas relaciones que construyen los hombres en la dinámica social delimitada por el tiempo y el espacio; así como la solución a los problemas prácticos a los que se enfrentan los hombres en sus vidas

colectivas, entendidas como conductas de convivencia que se hallan regidas por un conjunto de principios, normas y leyes del desarrollo social.

Los cuales, hacen “efectivamente, necesario para la sociología conocerse a sí misma puesto que la sociología forma parte de la sociedad, se produce en la sociedad e interviene en ella; es, por tanto, un hecho social” (Morín. 1995:39).

Inmediatamente luego de las argumentaciones vertidas, surge la primera interrogante: *¿qué es la sociedad?*

Probablemente, la respuesta *a priori* guiada por la inteligibilidad racional y que bien podría adquirir significancia y trascendencia, refiere al hecho de concebirla y/o constituirla como un importante conglomerado de individuos que comparten una serie de intereses y necesidades que dada su complejidad, son perfectamente cubiertas y satisfechas en la convivencia cotidiana con los “*otros*”, siendo partícipes –claro está- de un espacio físico, sistema cultural, conjunto de formas, modos de estructuración y organización de la vida colectiva que les permita existir y reproducirse tanto biológica como socialmente.

La sociedad, desde cualquier perspectiva que se la considere, debe ser visualizada como una totalidad en funcionamiento –algo así como un sistema *autopoietico* en acción- constituido por partes que se hallan interrelacionadas e interdependientes entre sí. Es decir, los distintos componentes de la sociedad se hallan en constante acción y reacción unos sobre otros y en relación unas con otras de forma recíproca, adaptándose o siendo adaptados de muchas maneras a los cambios y transformaciones que tienen lugar en otros segmentos afines y/o específicos de la sociedad; adquiriendo sentido en tanto son observados y analizados en relación con el todo, separados de él pierden significación y relevancia.

Desde esa lógica, la sociología se ocupa de estudiar la organización, las relaciones y las instituciones sociales como un todo integrado dentro de la sociedad, a través del desarrollo histórico. Concibe la sociedad en forma dinámica y al encontrar la esencia de cada una de las formaciones históricas, tiene la capacidad de elaborar orientaciones teóricas que rigen el proceso social, lo que da por resultado, que ella se proyecte como una ciencia aplicada que contribuye a mejorar las condiciones de vida de la población; además de dirigir el cambio social.

Tomando en consideración lo señalado líneas arriba, bien puede comprenderse la sociedad desde dos perspectivas de análisis: la primera plantea que efectivamente es una compleja estructura de grupos e individuos que se hallan cohesionados por una compleja trama de relaciones sociales y, la segunda, que considera que la sociedad es un sistema de entidades e instituciones interrelacionadas e interdependientes que influyen unas sobre las otras.

Y esto es así en razón a que los hombres poseen una innata cualidad de sociabilidad, desde la cual es posible comprender con cierta precisión, la tendencia natural hacia la interacción, la conformación de grupos y comunidades que comparten intereses, motivaciones y necesidades naturales (alimentación, protección, reproducción) como sociales (cultura, principios, normas, valores, sentido de pertenencia, arraigo e identidad).

La sociedad así como las distintas formas de convivencia distintivas de la vida social son productos resultantes de la acción humana intencionada, caracterizadas históricamente por los condicionantes sociales, físicos y ambientales en los que los seres humanos sobreviven, se desarrollan y producen a nivel *macrosocial* (fenómenos que tienen una dimensión que hacen al conjunto de la sociedad en su totalidad) y *microsocial*(1) (abordan el estudio de una u otra de las múltiples partes que componen las sociedades, como ser los individuos, familias, comunidades, clases y sus problemas específicos como el suicidio, clase, situación de clase, religión, política, relaciones raciales y otros) los fenómenos sociales(2).

Estos análisis muestran tres momentos fundamentales que ejecuta el sociólogo, cual es la descripción, la explicación y la predicción de cursos posibles de acción de los fenómenos sociales (supuestos teóricos), la estructura, el funcionamiento de la sociedad como los procesos que la transforman a lo largo del tiempo y que constituyen momentos básicos e insoslayables de su labor científica. Interesa a la sociología abordar con detenimiento los variados y complejos fenómenos sociales que tienen lugar en la sociedad, resultantes de los productos de la acción humana colectiva y que poseen un papel trascendental en los procesos de desarrollo, producción, reproducción, existencia y cambio de las sociedades en general.

Aspectos tales que hacen de la sociología, un campo de estudio amplio y diverso que parte desde una determinada concreción analítica (los individuos, los grupos y las familias), hasta arribar a dimensiones analíticas mucho más complejas y abstractas (las civilizaciones estructuras sociales históricas) desde una visión de totalidad e integralidad, que une las partes con el todo; además de dar cuenta de la multiplicidad de factores y fenómenos que se hallan presentes en la realidad social, delimitada por el tiempo y el espacio históricos.

**La Sociología ¿Ciencia o proyecto científico?** Probablemente, una de las interrogantes que saltan con mayor fluidez en el ámbito de las Ciencias Sociales es el referido al *status* que hoy detenta la sociología. En esa dirección, salen a relucir inmediatamente las siguientes interrogantes *¿es la sociología una ciencia?* o bien, *¿puede considerársele un proyecto científico por excelencia?*

Sin el ánimo de caer en el error de formular apresuradamente planteos de respuesta superficiales que justifiquen una u otra opción, conviene ir posicionando argumentos teóricos destinados a clarificar la vasta constitución de la sociología en el ámbito de las Ciencias Sociales.

Desde ahí, bien podríamos partir señalando que como ningún otro ámbito de estudio especializado de las Ciencias Sociales, la sociología desde sus inicios, ha venido afrontando una suerte de autoanálisis y autoevaluación de su propio quehacer disciplinar, su objeto de estudio y los problemas afines a su ámbito de conocimiento acerca de lo social; produciéndose una suerte de cuestionamientos y polémicas entre investigadores, especialistas y hombres de ciencia en torno a determinar qué es efectivamente la sociología, si es o no una ciencia, si en el caso de considerársela como una ciencia de qué tipo de ciencia se trata.

Lo cierto es que la sociología desde sus orígenes no ha descuidado en ningún momento, la compleja y ardua tarea legada por los padres fundadores, cuál es su clara vocación e intencionalidad sistemática de ir estructurando una ciencia con capacidad de aportar elementos teórico-metodológicos para intervenir efectivamente en la comprensión e interpretación de la sociedad y los fenómenos sociales que en ella tienen lugar.

Aunque también debe reconocerse que su desarrollo y crecimiento histórico no fue posible, sino arriesgando la seguridad de aquello logrado e inclusive negando aquello en lo que logra afirmarse. De hecho, “hoy la sociología está en un estado de desarrollo: una parte

de sí misma sigue constituyendo una disciplina universitaria, mientras que otra forma parte ya de las aplicaciones técnicas” (Morín. 1995:59).

La sociología aplica los métodos de la ciencia al estudio de la sociedad y del hombre en su faceta social; la comprensión del carácter del hombre, sus obras, actos y las instituciones que van surgiendo producto de la dinámica social, así como la solución de los múltiples problemas prácticos a los que se enfrentan los hombres en sus vidas en colectividad (realidad social).

Dada esa orientación científica, la sociología, por un lado, elabora proposiciones lógicamente vinculadas y que se hallan fundadas en la evidencia empírica (conocimiento sustantivo), y por otro, recurre a métodos como la observación segura, objetiva y el análisis lógico (conocimiento racional), cumpliendo con ello, a la insoslayable “tarea de registrar hechos sin preocuparse por consideraciones extracientíficas, y de verificar las regularidades que existen entre ellos” (Horkheimer. 2003:17).

Se busca, por lo tanto, ir aportando ciertas luces acerca de lo que sociológicamente se entiende por *realidad social* y, sobre todo, valorando las diversas contribuciones que a esta última realizan las subjetividades sociales y las subjetividades humanas que recuperen ampliamente la constitución del conocimiento y de un *corpus teórico* que sea capaz de aunar tanto la explicación como la comprensión. La explicación es “todo aquello que le permite a un sujeto conocer un objeto, en tanto que objeto; la comprensión es lo que, por proyección/identificación, permite conocer a un sujeto en tanto que sujeto” (Morín. 1995:59).

Probablemente, uno de los aspectos que resaltan con mayor nitidez en el abordaje de la Sociología, se encuentra referido al conjunto de teorías, ideas, conceptos, definiciones, constructos ideacionales plasmados generalmente en dispositivos teórico-metodológicos que circulan en la práctica sociológica y que pretenden imponer cierta clase de ordenamiento intelectual, regularidad y uniformidad en la producción del discurso científico; pues “crea naturalmente una plena comunidad en la que todos.....colaboran espontáneamente en su conservación” (Bourdieu. 2011:17).

Este accionar teórico propio de la práctica sociológica, tiende a visibilizar –como resultado- la constitución de una especie de privilegio exclusivo de aquel o aquellos grupos y comunidades que comparten una condición de miembro-participante al interior de una

comunidad científica y que naturalmente provee de ciertas limitaciones a los otros que no la comparten, reflejando con ello –claro está- situaciones de poder, como algo “inherente a la posición del sociólogo de arrogarse el punto de vista absoluto sobre el objeto de estudio (en este caso asumir una especie de poder intelectual sobre el campo intelectual) (Bourdieu - Wacquant. 2005:113).

Por lo que no resulta extraño percibir *a priori* en el campo de la sociología una propensión hacia el exagerado tecnicismo y retórica ostentosa que bien podría dar lugar a la formulación de críticas y cuestionamientos por la complejidad del manejo teórico-conceptual; el uso de un discurso tipificado –las más de las veces- de arrogante y altamente sofisticado de ese poder discursivo y que es reflejado en la teoría sociológica que como cualquier otra teoría, es una construcción erudita –elaborada por los productores del conocimiento sociológico- que por un lado, sustenta y facilita plenamente la actividad empírica y, por otro, se nutre de esa actividad empírica.

Sin embargo, creemos que esto no es así, en virtud de que es precisamente ese corpus teórico el que le otorga “identidad y claridad en el abordaje de aspectos específicos que conciernen al estudio disciplinar y, por otro, proporcionan niveles altos de precisión en la producción de conocimiento especializado con relación al objeto de estudio” (Chinche.2013:1).

Asimismo, el empleo de los mismos no sólo se halla circunscrita exclusivamente a capturar ideas, sentido y orientaciones entendibles en aquellos contextos en los que aparecen, sino que ante todo, tienen la capacidad de discernir significados y significantes que muestran actitudes y orientaciones que sugieren posibles cursos de acción, basados en rigurosos análisis lógicos que constituyen exigencias de la ciencia como tal, al igual que observaciones objetivas, cuyos significados de los términos que emplean sean claros y precisos.

Especial atención merece referirnos a la *teoría sociológica* que representa un arquetipo desde el cual emana el *continuum* arsenal especializado que nutre el desarrollo y producción de conocimiento y que, en el caso concreto de la sociología, tiende a sintetizar con mayor o menor eficacia, el trabajo reflexivo acerca de los fenómenos sociales y de todo aquello que entendemos por realidad social.



Con el transcurrir de los tiempos, esta teoría sociológica ha venido adquiriendo mayores niveles de densificación que se expresa en el incremento paulatino de las capacidades dialógicas con otras producciones teóricas dentro y fuera del campo específico de la sociología y sobre todo, su capacidad de articulación y relacionalidad de constructos, modelos, conceptos e ideas (madurez intelectual); no sin antes tener que ir afrontando la tarea insoslayable de ir superando vacíos, flancos teóricos despoblados, impasses internos y resoluciones que son alcanzados en tanto sea posible responder a un *corpus teórico* determinado.

Amen a ello, no cabe duda que la teoría sociológica ha ido avanzando en medio de una reciprocidad que no niega y menos aún ha intentado siquiera, evadir o excluir tanto la crítica, la discusión como también la polémica, que a modo de acompañamiento casi natural, permite visualizar una sociología que incursiona en la dinámica de las transformaciones de la sociedad, de sus propias transformaciones; que no se constituye como tal, sino a través de todo aquello potencialmente cambiante y polemizado en la práctica de la existencia social en tanto disciplina especializada de las Ciencias Sociales.

Este accionar ha dado lugar –las más de las veces- a hacer creer en un imperialismo sociológico, tal como lo plantea el extinto sociólogo francés Jean Pierre Bourdieu, en ocasión de una entrevista realizada por la revista La Recherche, ante la interrogante

¿qué es esta ciencia emergente, vacilante, que se permite someter a examen a las otras ciencias? ...De hecho, la sociología no hace más que plantear a las otras ciencias preguntas que se plantean a ella de manera particularmente aguda. Si la sociología es una ciencia crítica, es quizás porque ella misma se encuentra en una posición crítica (Baeza. 2000:67).

Desde tales aseveraciones, podemos indicar que la sociología constituye un interesante proyecto científico, en tanto tiene por objetivo comprender y explicar científicamente la realidad social que no niega o excluye otras formas de discursos de abordaje sobre lo social (literario, filosófico, poético, crítico, etc.). Pero que, a diferencia de tales formas o maneras de abordar la realidad, la sociología desarrolla una mirada mucho más rigurosa y penetrante, dado el uso y aplicación de procedimientos teórico-metodológicos que se encuentran sustentados en los más amplios cánones del método científico.

En su constitución como ciencia, la sociología se halla en la tarea inexorable de recurrir a las múltiples teorías y conceptos de toda una tradición histórica plasmada en la amplia y diversa producción literaria especializada, sin dejar de lado, la rica experiencia fundada en las actividades empíricas(3), con miras a lograr la descomplejización de la realidad social multifacética de los fenómenos sociales desde la retina científica del sociólogo, que obliga como condición *sine qua non* a la necesidad de revisar y observar críticamente gran parte de su propio trabajo (quehacer profesional) de manera continua y permanente.

De hecho,

la sociología tiene efectivamente el triste privilegio de encontrarse sin respiro confrontada a la cuestión de su científicidad. Se es mil veces menos exigente con la historia.... sin hablar de la geografía, de la filología o de la arqueología. Siempre interrogado, el sociólogo se interroga e interroga siempre (Baeza. 2000:67-68).

Así, una interrogante abierta que resuena con fuerza conduce a plantear lo siguiente: *¿es la sociología una intención imposible?* La respuesta a esta interrogante no adquiere en ninguna circunstancia un sentido apresurado de contestación simplista y superflua.

No obstante, estamos en posición de afirmar tácitamente que nadie podría negar su intencionalidad científica cuando se la considera de una manera global; además de llegar a una interesante –pero a su vez acertada- conclusión: la sociología dada su orientación científica muestra efectivamente una intención imposible, pero que, bajo ninguna razón o circunstancia, podría negársele su existencia y reconocimiento en el ámbito de las Ciencias Sociales.

Esto de algún modo queda claro en el sentido de plantear que la sociología es en plenitud una ciencia, pero sí una ciencia difícil. Al contrario de las ciencias consideradas puras, ella es por excelencia la ciencia que se sospecha de no serlo. Hay para ello una buena razón: produce miedo, porque levanta el velo de cosas ocultas, incluso reprimidas (Baeza. 2000:67).

Postura tal, que conduce a reflexionar acerca de la constitución del capital sociológico, el cual no es posible lograr a través de la simple acumulación de conocimientos,

sino que ella es obtenida necesariamente por una suerte de contrastación imperecedora del mismo.

Actualmente hacemos sociología y teorizamos sobre ella, a partir de una suerte de revisión teórica de la sociología clásica y sobre todo, a través de una *praxis científica* particular que privilegia el descubrimiento, la imaginación y la creatividad del sociólogo en sus abordajes sobre la realidad social, guiados por un método que ha dejado de ser concebida desde hace mucho tiempo atrás como dogmática y ortodoxa; dando paso a la configuración de una lógica particular que valora la *inventividad científica sociológica* que resulta ser mucho más singular en este ámbito del conocimiento que en otras ciencias básicas o naturales.

De ahí que bien puede considerarse a la sociología como ciencia privilegiada que se aboca al estudio y análisis de la acción social, siendo su terreno la nueva, renovada y dinámica cuestión social, las tensiones del hombre racional exitoso junto a la sociedad de riesgo; las tensiones naturales, pero también subjetivas, dado que la creciente mejora del sistema social fuertemente impulsada por el mercado no admite limitantes teóricas en su abordaje disciplinar.

Continuando con este análisis, corresponde referirnos a una de las características principales, tanto del análisis científico como de la observación cual es la *objetividad* (4). Probablemente la objetividad adquiera niveles de mayor dificultad de alcance en el caso de las Ciencias Sociales y particularmente en la sociología, en razón a que los hombres frecuentemente incorporan un conjunto de ideas que pueden afectar sus observaciones y prejuiciar sus conclusiones, producto de la dinámica social en la que se hallan inmersos.

Ello equivale a afirmar que ningún sujeto racional como miembro de la sociedad se sitúa en ella, sin algún conocimiento previo –así sea superficial- acerca de cómo actúan los hombres, las motivaciones que impulsan, las acciones y las costumbres que predominan en sus interacciones con los otros (sentido común).

Situación tal que admite la existencia de múltiples perspectivas y una gama amplia de enfoques teóricos (pluralismo), a la hora de realizar aproximaciones en materia de objetivación científico social de la realidad y que es bastante *sui generis*; dado que por un lado, refleja un determinado momento cognitivo cuyo movimiento se va situando entre un

momento estable de datos actuales (aquello que se ha logrado conocer) e inmediatamente afronta la consecuente desestabilización de esos mismos datos producto de la dinámica social (aquello que todavía aún no se conoce).

De hecho, el acontecer humano siempre transcurre entre lo imprevisible, entre aquello que no está determinado, precisado menos aún escrito –por tanto, no existe una linealidad en los recorridos históricos de la humanidad-, y que lo máximo que podría construirse científicamente es un diseño de escenarios de aquello posible y probable, sin que se pretenda con ello, controlar aquello que todavía no existe y aún no se ha materializado. A esto debe agregarse que esa presunta objetividad acerca de la realidad social, se halla en cuestionamiento por la existencia de una gama amplia de pluralidad de perspectivas de observación y los niveles de profundidad analítica que dependen en gran medida del observador, el plano elegido para observar así como la perspectiva desde donde se procede a observar; reconociendo con ello, que la definición del lugar “*desde donde*” el observador observa, constituye una opción entre las múltiples posibilidades que existen y que muestra un acto arbitrario consciente de quién oficia de observador y que resume de modo inexorable, el reconocimiento implícito de la subjetividad en el sujeto cognoscente (observador).

Así por ejemplo, en el caso de los sociólogos, si bien resulta inevitable introducir en sus investigaciones un conjunto de proposiciones -que a modo de repertorios o preconcepciones-, elementales acerca de aquello observado en la realidad social que suele primar en su abordaje preliminar (sentido común)(5); se espera que la misma, progresivamente sea abandonada y controlada afín de evitar que sus hallazgos contengan observaciones prejuiciadas con interpretaciones distorsionadas o más grave aún, den paso a distorsionar la propia realidad.

Sin el ánimo de plantear justificaciones en torno a este accionar natural del sociólogo, resulta pertinente insistir que la sociología dado el tipo especial y específico de su objeto de estudio se halla constantemente propensa a niveles altos de *exposición* producto de la difusión amplia de contenidos teóricos consolidados y aceptados, pero también de *oposiciones* resultantes de aquellos debates y confrontaciones –inevitables, pero a su vez necesarias-con otras posturas y enunciados teóricos.

Ello constituye para la sociología un proceso que es -desde ya-, un ejercicio mucho más arduo, intenso y prolongado en comparación con otras ciencias, y que progresivamente le ha permitido ir adquiriendo cierta solidez teórica provisional, que en ningún momento descarta o excluye el cuestionamiento, la discusión y aún más la polémica y la confrontación teórica.

Por lo que no resulta extraño identificar que en el trabajo cotidiano que desarrolla el sociólogo se encuentra casi siempre obligado, como muy pocas profesiones, a desenvolverse continuamente en el núcleo central de los temas y ámbitos que van generando polémica, a incursionar decididamente en las inestables y siempre dinámicas sociedades humanas caracterizadas por su particular historicidad. En contraposición a lo que plantean

quienes pretenden socavar el conocimiento sociológico o buscan descalificar a la sociología como ciencia sobre la base de que los sociólogos adoptan necesariamente un punto de vista sociológicamente determinado sobre el mundo social -bien podríamos señalar que-, la sociología puede escapar hasta cierto punto de este círculo histórico, delineando su conocimiento del universo social en el que la ciencia social es producida para controlar los efectos de los determinismos que operan en este universo y, al mismo tiempo, referirse a los mismos sociólogos (Bourdieu - Wacquant. 2005:111).

Por ello, resulta pertinente hablar de una Sociología que en definitiva, bajo ninguna circunstancia se constituye como tal sino a través del vértigo, el cuestionamiento, la exposición y la polémica de todo aquello potencialmente cambiante que configura su objeto de estudio, cual es la sociedad en su dimensión de totalidad e integralidad, la dinámica de la estructura, los fenómenos y las fuerzas sociales que caracterizan la historia de las sociedades; la práctica de la existencia social misma, así como la dialéctica imperante en la propia producción de conocimiento social.

En este afán de producción del conocimiento, la sociología en ningún momento descarta la convivencia tanto del consenso como la confrontación permanente(6), en una suerte de hallarse situado en el corazón mismo de todo aquello que motiva, sin mayores matices y concesiones, la polémica caliente que incluye la autocrítica y autorevisión del punto de vista sociológicamente determinado sobre el mundo social, teniendo siempre

presente que –al igual que en el caso de las Ciencias Sociales-, sólo es posible lograr parcialidades observables y no así la completitud o totalidad de los fenómenos, hechos, obras y acciones sociales que ocurren en la realidad.

A ello se suma el hecho de que la tarea del sociólogo no está ontológicamente orientada a emitir *juicios* acerca de aquello que observa sino ante todo a *explicar* los fenómenos de los cuales se ocupa; no pretende siquiera *argumentar* a favor de alguna situación dada o deseada, sino fundamentalmente a *examinar* las obras, las acciones de las sociedades y las *consecuencias* que surgen de las distintas maneras de hacer las cosas.

En correspondencia con esta orientación, debe también considerarse que el sociólogo al estar consciente del lugar que ocupa en un espacio determinado de la producción cultural –en tanto investigador y conocedor de la realidad del mundo social-, y los efectos que pueda traer consigo su actividad científica(7); su interés por sacar a flote aquello oculto, escondido, reprimido y hasta quizás, aquello que se encuentra censurado en el mundo social; y que dada su responsabilidad científica –y sofisticación en el manejo de teorías, conceptos, métodos y técnicas-, no procura emitir respuestas simplistas a los problemas sociales.

Al contrario, busca ahondar aún más en los problemas sociales que les son afines a su ámbito de conocimiento; aportando con ello, a las

posibilidades de contribuir a producir la verdad” y que dependen ampliamente de dos factores “ligados a la posición ocupada: el interés que se tiene en saber y en hacer saber la verdad (o, inversamente, a esconderla o a escondérsela) y la capacidad que se tiene de producirla (Baeza. 2000:69).

Finalmente, indicar que si bien la objetividad en el caso de la sociología presenta mayores dificultades de certidumbre, ésta no es imposible de lograrse en tanto sea permisible realizar algunos retornos teóricos epistemológicos necesarios sobre las propias preferencias, creencias, el conjunto de ideas, conceptos y teorías que usualmente aplicamos al hacer observaciones y al interpretar los datos extraídos de la realidad social; así como para volverse a ver en el espejo –a modo de autoexamen- de la contrastación, el poder repensar y preguntarse de nuevo aquello que ya parecía tener una respuesta verosímil admitida.

### **Ciencias Sociales, Sociología y Trabajo Social. Algunas precisiones de rigor.**

Históricamente las Ciencias Sociales tienen su aparición a finales del siglo XVIII y surgen con la intención de estudiar y comprender los cambios producidos en las sociedades a consecuencia de la revolución industrial que si bien, significó un avance y desarrollo en el sistema de las fuerzas productivas, el crecimiento de la productividad y la acumulación de mayor riqueza, también ocasionó el incremento de la pobreza, el desorden social, la división del trabajo, la separación del trabajo del gremio y la familia y las transformaciones en la propiedad.

En la construcción histórica de las Ciencias Sociales –en las que se incluyen tanto a la Sociología como al Trabajo Social- se han planteado dos orientaciones básicas sobre las cuales se ha pretendido construir el edificio del pensamiento hegemónico desde inicios del siglo XIX, cuyo fundamento epistemológico en el que descansaba, establecía que la ciencia debía aspirar al *ideal de la unidad*, y con ello, la inexistencia de diferencias lógicas entre las prácticas y procedimientos de las Ciencias Naturales y las Ciencias Humanísticas.

La primera orientación, busca constituir las Ciencias Sociales según el modelo de las Ciencias Naturales, que asumen posicionamientos epistemológicos Nomotéticos que buscan leyes de vigencia general y que han predominado desde el principio de su desarrollo, al extremo de utilizar frecuentemente los principios, conceptos y los métodos de las Ciencias Naturales, para explicar la realidad del mundo social. Tal es así que fervientemente se ha buscado alcanzar una suerte de paralelismo lógico entre los procesos denominados humanos y los demás procesos materiales, utilizando para ello, los métodos de la física en su pretendida intencionalidad de constituir leyes universales cuya verdad adquiriera un carácter inmodificable e intacto con el transcurrir temporo-espacial histórico.

La segunda orientación, aspira constituir las Ciencias Sociales de acuerdo con el modelo de las Ciencias Humanas (Ciencias Ideográficas que buscan la individualización y particularización de los fenómenos que estudia). Orientación tal que valora la particularidad de los fenómenos sociales, la utilidad y los límites que ellas presentan a la hora de realizar generalizaciones -dada la imposibilidad de la repetibilidad o similitud que pudiera ocurrir ese mismo fenómeno en un otro momento-, así como la importancia de la empatía del observador (sujeto) para la comprensión del objeto de estudio.

Frente a tales orientaciones, se hace urgente plantear respuestas efectivas ante el *dilema estructural* que gira en torno al hecho de construir las Ciencias Sociales como Ciencias Explicativo-causales o, por el contrario, construir las Ciencias Sociales (8) como Ciencias Comprensivas e Interpretativas. De hecho, las preocupaciones centrales de las Ciencias Sociales giran en torno a ir desvelando la verdad del mundo social; la comprensión e interpretación de aquellos mecanismos y condiciones socio históricas que orientan la práctica científica y que son productos cognoscibles de la mente humana, al igual que lo económico, político, religioso, jurídico, técnico entre otros; resultantes de la acción y práctica social que promueve un determinado colectivo humano; las obras de la sociedad y en especial, ese mundo social en el que se produce el conocimiento.

Asimismo, cabe señalar que la “práctica científica en las ciencias sociales queda efectivizada en aquellas reflexiones, percepciones e imágenes devueltas a un sujeto cognoscente por otros sujetos de similar condición, dotados de instrumentos de análisis similares o distintos sobre el mundo social” (Chinche.2013:27) -con una intencionalidad no tanto de cuestionar y polemizar, sino más bien de develar, desenmascarar e iluminar lo oculto, pero sin dejar de mirarse hacia sí mismo-, que lejos de destruir o desacreditar, posibilite “mayores niveles de comprensión y reforzamiento de la producción y reproducción del conocimiento acerca de la realidad del mundo social, que se prolonga hacia una verdad que todavía no está materializada o, mejor dicho, nunca será posible conquistarla en términos definitivos”(Chinche. 2013:27).

Con ello, aceptamos abiertamente que la construcción del conocimiento no es resultante del patrimonio exclusivo de la ciencia –esto, al menos en el caso de las Ciencias Sociales-, toda vez que los seres humanos, a diario ponemos en práctica nuestras más amplias facultades cognitivas por distintas vías, con un claro afán de objetivación (9) progresiva – aunque nunca completa o totalitaria- de aquel fenómeno u objeto de estudio al cual otorgamos significado.

El conocimiento, bien podría ser considerada como la relación del sujeto cognoscente y aquel objeto que se halla sometido a conocimiento mediante experiencias de significación, ratificando con ello, la imposibilidad de concebir el conocimiento al margen de la relación del sujeto cognoscente y aquel objeto sometido a conocimiento. Dicho de otro modo, resulta



poco menos que imposible separar sujeto y objeto en las ciencias sociales, toda vez que el sujeto se halla inmerso en el objeto (fenómeno social), que afecta y es afectado por este y viceversa; no es un ente externo ajeno del cual pretende ser el conocedor objetivo superior; pues por el simple acto de su conocimiento, interviene directamente en la situación del fenómeno –como manifestación directa de una esencia- observado.

Así en el caso de las Ciencias Sociales, se busca la inclusión del aspecto social y valorativo en el desarrollo del conocimiento, reconociendo que éste no puede producirse en condiciones de una *objetividad* plena a secas -que solo ha generado un distanciamiento entre el sujeto y el objeto-, sino que se hace necesario incluir los aspectos sociales, morales y contextuales en su desarrollo y producción (lo subjetivo).

Con relación al objeto de las Ciencias Sociales, conviene precisar que ella representa una acuciante

realidad que engloba todas las luchas, individuales y colectivas, que apuntan a conservar o a transformar la realidad, y en particular aquellas cuyo asunto en juego es la imposición de la definición legítima de la realidad y cuya eficacia estrictamente simbólica puede contribuir a la conservación o a la subversión del orden establecido, es decir, de la realidad (Bourdieu.2007:227).

Por lo mismo, las formas de aprehender el conocimiento en las Ciencias Sociales, debe ser concebida como una espiral ascendente que se prolonga hacia una verdad que todavía no está materializada o, mejor dicho, nunca será posible conquistarla en términos definitivos.

Ahora bien, a partir de los argumentos esgrimidos, intentaremos realizar algunas precisiones teóricas en torno a las relaciones entre Sociología y Trabajo Social.

Si revisamos la evolución histórica del trabajo social, claramente puede identificarse una representación constante desde la cual podría constituirse su cualidad o atributo esencial, cual gira en torno a la *ayuda*, la intención de trabajar comprometida e incansablemente por introducir mejoras y transformaciones en aquellos escenarios sociopolíticos históricos en el que se halla inserta; así como su capacidad de brindar respuestas efectivas frente a las necesidades latentes que se van generando a consecuencia de la dinámica social.

No obstante, la idea de ayuda en el trabajo social tiende a reflejar una doble orientación: por un lado, entendiéndose la ayuda como acto natural, espontáneo y muestra de generosidad desde el cual adquiere sentido la caridad y la filantropía que en sus primeras etapas del desarrollo histórico ha preponderado en esta profesión durante mucho tiempo, al extremo de considerarla una acción técnica que busca hacer el bien, donde se identifica la idea de ayuda con la de resolver problemas y situaciones de carencia y/o necesidad.

Por otro lado, puede apreciarse la idea de ayuda que progresa y no se estanca en la acción natural humanitaria caritativa y/o filantrópica, sino que busca hallar las causas que dan lugar al surgimiento de desequilibrios sociales que generan desigualdades, necesidades y en el que se pretende reflexionar críticamente acerca de la relación que se establece entre aquellos que reciben la ayuda y aquellos que ofrecen dicha ayuda. Al parecer esta segunda orientación plantea directrices que clarifican ampliamente las bases para la constitución del trabajo social como profesión.

Lo cierto es que el trabajo social, encuentra sus diversos orígenes en los más altos ideales humanitarios, éticos y democráticos; reflejando con ello, su decisiva apuesta hacia la búsqueda de satisfactores de necesidades humanas, promoviendo desde sus acciones al desarrollo del potencial individual y colectivo de los individuos, grupos y comunidades.

Visto de ese modo, actúa sobre problemas concretos en un *aquí y ahora* definidos en tiempo y espacio sociohistóricos y en contextos situacionales adversos que se aspira modificar y transformar positivamente.

Para ello, otorga especial atención al espíritu, los valores, las creencias, la ética, la esperanza y los más altos ideales de aquellos con quienes se interrelaciona el profesional en trabajo social (espíritu de empatía); centrando su atención y firme convicción en la búsqueda de estrategias tendientes a la satisfacción de necesidades sustantivas tangibles<sup>(10)</sup> de la humanidad, que refleja una especial consideración y compromiso de su praxis profesional con los Derechos Humanos que transversalizan de principio a fin su quehacer profesional, al punto tal que son

inseparables de la teoría, los valores, la ética y la práctica profesional del Trabajo Social. Hay que defender y fomentar los derechos que responden a las necesidades

humanas y esos derechos encarnan la justificación y la motivación de la práctica del trabajo social (Centro de Derechos Humanos-ONU.1995:6).

De acuerdo con este planteamiento, el trabajo social busca asegurar el bienestar integral de personas, grupos y comunidades, con una clara intención de lograr satisfacer las necesidades humanas; su incesante lucha contra toda forma de discriminación y situación de riesgo social o de exclusión, que atentan contra la dignidad y la libertad humana; aspectos tales que denotan su estrecha ligazón con los Derechos Humanos.

La Federación Internacional del Trabajo Social (FITS-1982), define el trabajo social como “una profesión dedicada y comprometida a efectuar cambios sociales en la sociedad en general y en las formas individuales de desarrollo dentro de ella” (Centro de Derechos Humanos-ONU.1995:5). Del concepto formulado, es posible identificar rasgos distintivos de la disciplina con relación a la génesis profesional, en tanto que constituye para sí, la especificidad y compromiso ético-moral con el logro del bienestar y la justicia social; además de incidir positivamente en el adecuado tratamiento, manejo e intervención de la “**cuestión social**”, por parte del Estado (políticas sociales).

Como ámbito disciplinar profesiográfico, el trabajo social tiene una finalidad transformadora puesta al servicio de sujetos sociales (personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades); cuya aspiración está orientada al desarrollo de las más altas capacidades de autodeterminación y autogestión tanto individuales como colectivas. Por lo mismo, se encuentra comprometido con un proceso de realización humana, que, por un lado, conduce al despliegue de una **acción social** planificada e integral que introduzca mejoras significativas hacia aquellos sectores menos favorecidos desde el punto de vista social y económica; y, por otro, desarrolla esa acción social con un alto compromiso ético-moral con los sectores discriminados o vulnerados en sus condiciones esenciales de dignidad humana.

Conviene dejar establecido que los profesionales en trabajo social –dada su orientación y la génesis de la constitución profesional-, se

consagran a fomentar el bienestar del ser humano y a potenciar su realización, además de desarrollar y aplicar con disciplina tanto los conocimientos científicos relativos a las actividades humano-sociales como los recursos destinados a satisfacer las

necesidades y las aspiraciones de individuos y grupos nacionales e internacionales y al logro de la justicia social (Centro de Derechos Humanos-ONU.1995:5).

Un rasgo distintivo del profesional en este campo está enfocado a la búsqueda del bienestar integral del ser humano, los grupos y comunidades, potenciando sus capacidades individuales y colectivas; valiéndose para ello, de los conocimientos científicos propios de la disciplina (métodos y técnicas de intervención); asumiendo una perspectiva integradora de los Derechos Humanos como marco ético, ideológico, axiológico y teleológico que inspira su propia praxis profesional (teoría y método).

Desde esa perspectiva claramente puede visualizarse que el campo de acción del Trabajo Social es precisamente el hombre como tal, que se halla en continua interrelación con los demás, con sus acciones, obras y circunstancias, con su cotidianidad en el día a día marcado por el tiempo y el espacio socio históricos concretos, cuyo propósito sea ante todo, el de brindar respuestas eficaces y auténticas ante las situaciones de necesidad y carencia circunstanciales por las que transcurren los hombres en su diario vivir.

Acciones tales que superan ampliamente el quehacer simplista de la asistencia para adscribirse definitivamente en una ayuda mutua que promueva en las personas, los grupos y las comunidades la autodeterminación y el empoderamiento y en el que la mejor forma de ayudar sea la prevención y la promoción de capacidades para modificar las condiciones sociales que dificultan el desarrollo global e integral de los sujetos sociales y el cambio en la sociedad. Precisamente es en estos ideales donde pueden hallarse coincidencias con la sociología en tanto es interés de ésta abordar con detenimiento el estudio de las interacciones que van construyendo los hombres, la organización, estructura y funcionamiento del sistema social; los variados y complejos fenómenos sociales que en ella tienen lugar, resultantes de los productos de la acción humana colectiva y que poseen un papel trascendental en los procesos de desarrollo, producción, reproducción, existencia y cambio de las sociedades en general.

Por su parte, el trabajo social visualiza su campo de acción en el hombre como tal, con sus acciones y obras circunscritas en su cotidianidad; en las dinámicas que van generando situaciones de necesidad y carencia que exigen una adecuada intervención social que vaya mucho más allá de la respuesta inmedatista de “*un hacer*” vacía y carente de una

apropiada y oportuna reflexión implícita o explícita, respecto a todo aquello que entrecruza la coyuntura social, política, económica y cultural de la sociedad, así como los distintos discursos teóricos y las cuestiones ideológicas, valóricas, morales y éticas que acompañan toda acción de intervención.

Debe aclararse prontamente que la intervención no adquiera exclusividad en el trabajo social del resto de las otras disciplinas de las Ciencias Sociales, aunque por otro lado, resulta inequívoco aceptar que ella se ha constituido en un elemento central en la construcción de su identidad académica disciplinar (necesidad de reivindicación del espacio propio y diferenciado de las otras ciencias sociales) y profesional (necesidad de contar con identidad propia distintiva de las otras profesionales del campo de lo social).

El trabajo social no se define y menos reduce su actuación disciplinar a la intervención social, sino que articula su labor profesional con ella, para luego desde ahí, dirimir de algún modo, en las complejas necesidades, problemáticas y conflictos que continuamente van suscitándose en el seno de todo aquello que hace a la *cuestión social*. Por ello, el trabajo social, ha marcado una interesante orientación respecto al conjunto de las Ciencias Sociales y que en cierto modo, refleja nítidamente su vocación transformadora de la realidad inserta en ámbitos concretos, identificándose como su elemento específico la *práctica social*; en la intención de constituirse en espacio de integración y de complementación científica con las otras ciencias sociales para abordar las coyunturas vigentes, trabajando con todos los actores sociales, promoviendo acciones movilizadoras de transformación social, recurriendo para ello, al apoyo de las distintas teorías elaboradas por las disciplinas sociales y sistematizando la riqueza de la propia práctica profesional.

Otro aspecto que debe ser considerado en este análisis, está referido a la preocupación común por la búsqueda de la “*cientificidad*” tanto en la sociología como en el trabajo social, guiados por la pretensión de ser ciencia aplicada en ambos casos.

El trabajo social se vale de la ciencia para transformar la realidad y para producir cambios y transformaciones en la realidad social; por lo mismo, bien puede teóricamente justificarse como una práctica positiva en la sociedad; una actividad que intenta estudiar, intervenir y transformar una realidad social concreta y delimitada históricamente, recurriendo a procedimientos metódicos propios con la intención de incidir positivamente en ella para

contribuir a la satisfacción de necesidades sentidas por los individuos (cambio social). Aspectos que clarifican aún más la posesión de un objeto de conocimiento, metodologías y resultados específicos propios y distintivos de las otras ciencias sociales (carácter científico) (11).

De ahí que

tiene en su haber un manejo conceptual de los problemas que aborda. Tiene acumulada enorme cantidad de información sobre sus prácticas... Y, a diferencia de otras disciplinas sociales, es una auténtica praxis social, ya que su ejercicio exige el contacto directo y continuado con la realidad social, a través del trabajo directo con y junto a las personas con quienes trabaja, allí donde suceden sus cotidianidades. Esto la hace también una profesión, caracterizada por una acción especializada sobre la base de conocimientos, actitudes y habilidades acreditadas, con un grado de reconocimiento social y de institucionalización y de reglamentación y licencias para el ejercicio (Kisnerman. 1998:155).

En cambio la Sociología se ha abocado con mayor interés al conocimiento profundo de las estructuras que hacen a la complejidad de la sociedad y las entidades que en ella se originan, producto de las interacciones que construyen los hombres en su cotidianidad –toda vez que la sociología ha logrado teorizar ampliamente los problemas sociales que se han ido suscitando históricamente en nuestras sociedades-; visibilizándola como un verdadero intento de comprender el mundo social a través de la producción y reproducción de un corpus teórico que resulta ser de gran utilidad para el trabajo social proporcionándole importantes elementos de reflexión sobre la naturaleza social.

Las diferencias entre la sociología y el trabajo social estriban ampliamente al parecer, en los modos y formas de enfocar el abordaje de la realidad. A la Sociología y, concretamente al *“hacer de la sociología”* se le ha criticado su actitud limitativa de explicar los acontecimientos después que éstos han sucedido, valiéndose para ello de posicionamientos filosófico-empíricos y desde un neutralismo científico, pero que no ha tenido la capacidad de ofrecer orientaciones prácticas de cambio y/o transformación de la realidad social.

No obstante, nadie podría negar la riqueza de las aportaciones teóricas que ha producido sobre la realidad del mundo social, con pretensión de construir interpretaciones

validas sobre la esencia de los fenómenos, de aquello que trasciende lo inmediato, lo evidente, lo concreto sensible para ubicarlos en estructuras históricas donde adquieren sentido.

Por su parte el trabajo social adquiere sentido en la experiencia práctica, en las reflexiones teóricas e ideológicas surgidas de esa práctica y el encuentro con las otras teorías sociales generales que, en cierto modo, complementan la mirada amplia e integral sobre la realidad social y que, en el fondo, contribuyen a promover una automirada y autorreflexión sobre la propia profesión.

Tal orientación, de algún modo, muestra históricamente una ausencia de la epistemológica en el trabajo social y que ha imposibilitado la reflexión rigurosa sobre los fundamentos de esa práctica social (teorizaciones sobre la práctica en un claro afán de explicitar y validar aquellos supuestos y/o proposiciones sobre la realidad estudiada –debe precisarse que la acción en ningún momento excluye el pensamiento y viceversa-; dando paso con ello, a una larga predominancia de una concepción *pragmática-tecnológica*, que ha imposibilitado el interés por realizar esfuerzos de consolidación de los principios y objetivos que orientan el quehacer profesional; la precisión de los elementos teóricos que les son afines a la disciplina y que repercute con fuerza, en la adopción de metodologías e instrumentales para hacer frente a la problemática social.

De ahí que, para plantear cambios y transformaciones en la realidad social, se hace preciso conocer la dirección que se quiere seguir y hacia donde se aspira llegar y esto sólo es posible alcanzar en tanto exista un planteamiento teórico que proporcione sentido a la *práctica social*. Por lo mismo, el trabajo social constituye un “*hacer social*”, un tipo de conocimiento coyuntural del escenario de la realidad particular concreta e inexorablemente ligada a una práctica social. Pese a encontrarse el trabajo social continuamente problematizado en su efectividad y objetividad, está siempre vinculado al hombre histórico concreto, que sufre las consecuencias de las políticas de la modernidad y consecuentemente ha venido generando el incremento sistemático de la miseria humana integral; que a modo de condicionante natural, conduce a la elaboración y ejecución de planes de acción que promuevan el tan anhelado cambio social y que es de responsabilidad moral y ética, tanto de

la sociología, el trabajo social y las otras disciplinas de las Ciencias Sociales, consolidar en el día a día.

Ello será posible alcanzar en tanto se logre abandonar progresivamente aquellas demarcaciones de trincheras legitimantes e identitarias, que a modo de fronteras y nichos disciplinares se han venido construyendo en una errónea pretensión de exclusividad y pertenencia al interior de las ciencias sociales; así como las tendencias activistas espontáneas, las pretensiones academicistas rigurosas ceñidas a la constitución de grandes teorías entre otros obstáculos que exigen ser prontamente resueltas por el bien de la sociología, el trabajo social y las otras ciencias sociales.

## CONCLUSIONES.

Sin duda uno de los ámbitos de estudio de las Ciencias Sociales más amplios, complejos y hasta controversiales es la sociología, que, desde sus orígenes, ha estado marcado por una serie de altibajos, encuentros, desencuentros y continuas confrontaciones teóricas referidas principalmente a la clarificación de su objeto de estudio, métodos, conceptos y definiciones esenciales que otorgan a toda disciplina de identidad, reconocimiento y legitimidad al interior de las Ciencias Sociales.

Como ninguna otra disciplina, históricamente viene experimentado una suerte de reconstrucción continua y permanente de su propio “*corpus teórico*”, dando paso con ello, a la constitución casi natural, de acuciantes espacios de análisis crítico-reflexivos profundos y hasta en algunos casos, polémicos que plantean desafíos emergentes producto de la dinámica social, aplicando los métodos de la ciencia al estudio de la sociedad y del hombre en su faceta social; la comprensión del carácter del hombre, sus obras, actos y las instituciones que van surgiendo producto de la dinámica social, así como la solución de los múltiples problemas prácticos a los que se enfrentan los hombres en sus vidas en colectividad (realidad social).

La sociedad así como las distintas formas de convivencia distintivas de la vida social, son productos resultantes de la acción humana intencionada, caracterizadas históricamente por los condicionantes sociales, físicos y ambientales en los que los seres humanos sobreviven, se desarrollan y producen a nivel *macrosocial* (fenómenos que tienen una



dimensión que hacen al conjunto de la sociedad en su totalidad) y *microsocial* (abordan el estudio de una u otra de las múltiples partes que componen las sociedades, como ser los individuos, familias, comunidades, clases y sus problemas específicos como el suicidio, clase, situación de clase, religión, política, relaciones raciales y otros) los fenómenos sociales.

Aspectos tales que hacen de la sociología, un campo de estudio amplio y diverso que parte desde una determinada concreción analítica (los individuos, los grupos y las familias), hasta arribar a dimensiones analíticas mucho más complejas y abstractas (las civilizaciones estructuras sociales históricas) desde una visión de totalidad e integralidad, que une las partes con el todo; además de dar cuenta de la multiplicidad de factores y fenómenos que se hallan presentes en la realidad social, delimitada por el tiempo y el espacio históricos.

En este afán de producción del conocimiento, la sociología en ningún momento descarta la convivencia tanto del consenso como la confrontación permanente, en una suerte de hallarse situado en el corazón mismo de todo aquello que motiva sin mayores matices y concesiones, la polémica caliente que incluye la autocrítica y autorevisión del punto de vista sociológicamente determinado sobre el mundo social, teniendo siempre presente que –al igual que en el caso de las Ciencias Sociales–, sólo es posible lograr parcialidades observables y no así la completitud o totalidad de los fenómenos, hechos, obras y acciones sociales que ocurren en la realidad.

Ahora bien, respecto al trabajo social claramente puede identificarse una representación constante desde la cual podría constituirse su cualidad o atributo esencial, cual gira en torno a la *ayuda*, la intención de trabajar comprometida e incansablemente por introducir mejoras y transformaciones en aquellos escenarios sociopolíticos históricos en el que se halla inserta; así como su capacidad de brindar respuestas efectivas frente a las necesidades latentes que se van generando a consecuencia de la dinámica social.

De modo que el trabajo social encuentra sus diversos orígenes en los más altos ideales humanitarios, éticos y democráticos; reflejando con ello, su decisiva apuesta hacia la búsqueda de satisfactores de necesidades humanas, promoviendo desde sus acciones al desarrollo del potencial individual y colectivo de los individuos, grupos y comunidades; actuando sobre problemas concretos en un *aquí y ahora* definidos en tiempo y espacio socio-históricos y en contextos situacionales adversos que se aspira modificar y transformar

positivamente; siendo interés preponderante la búsqueda del bienestar integral del ser humano, los grupos y comunidades, potenciando sus capacidades individuales y colectivas. Por lo mismo, claramente puede visualizarse que el campo de acción del Trabajo Social es precisamente el hombre como tal, que se halla en continua interrelación con los demás, con sus acciones, obras y circunstancias, con su cotidianeidad en el día a día marcado por el tiempo y el espacio socio históricos concretos: cuyo propósito sea ante todo, el de brindar respuestas eficaces y auténticas ante las situaciones de necesidad y carencia circunstanciales por las que transcurren los hombres en su diario vivir, que supere la mera acción de la asistencia para adscribirse definitivamente en una ayuda mutua que promueva en las personas, los grupos y las comunidades la autodeterminación y el empoderamiento y en el que la mejor forma de ayudar sea la prevención y especialmente la promoción de capacidades para modificar las condiciones sociales que dificultan el desarrollo global e integral de los sujetos sociales y el cambio en la sociedad.

Es precisamente en estos ideales, donde pueden hallarse coincidencias con la Sociología en tanto es interés de ésta abordar con detenimiento el estudio de las interacciones que van construyendo los hombres, la organización, estructura y funcionamiento del sistema social; los variados y complejos fenómenos sociales que en ella tienen lugar, resultantes de los productos de la acción humana colectiva y que poseen un papel trascendental en los procesos de desarrollo, producción, reproducción, existencia y cambio de las sociedades en general.

Por su parte, el trabajo social visualiza su campo de acción en el hombre como tal, con sus acciones y obras circunscritas en su cotidianeidad; en las dinámicas que van generando situaciones de necesidad y carencia que exigen una adecuada intervención social que vaya mucho más allá de la respuesta inmediatista de *“un hacer”* vacía y carente de una apropiada y oportuna reflexión implícita o explícita, respecto a todo aquello que entrecruza la coyuntura social, política, económica y cultural de la sociedad, así como los distintos discursos teóricos y las cuestiones ideológicas, valóricas, morales y éticas que acompañan toda acción de intervención. Ciencias Sociales y que en cierto modo, refleja nítidamente su vocación transformadora de la realidad inserta en ámbitos concretos, identificándose como su elemento específico la *práctica social*; en la intención de constituirse en espacio de integración y de complementación científica con las otras ciencias sociales para abordar las

coyunturas vigentes, trabajando con todos los actores sociales, promoviendo acciones movilizadoras de transformación social, recurriendo para ello, al apoyo de las distintas teorías elaboradas por las disciplinas sociales y sistematizando la riqueza de la propia práctica profesional.

Pese a encontrarse el trabajo social continuamente problematizado en su efectividad y objetividad, está siempre vinculado al hombre histórico concreto, que sufre las consecuencias de las políticas de la modernidad y que consecuentemente ha venido generando el incremento sistemático de la miseria humana integral; que -a modo de condicionante natural- conduce a la elaboración y ejecución de planes de acción que promuevan el tan anhelado cambio social y que es de responsabilidad moral y ética, tanto de la sociología, el trabajo social y las otras disciplinas de las Ciencias Sociales, consolidar en el día a día.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baeza, M. (2000). Entrevista con Jean Pierre Bourdieu. 2000. La Sociología ¿es una ciencia? Revista La Recherche. Société d'éditions scientifiques (Grupo de publicaciones científicas) 05(331), págs. 69-71. París Francia
- Bourdieu, J. P. 2011. ¿Qué Significa Hablar? Madrid – España: Akal.
- Bourdieu, J. P., Wacquant, L. 2005. Una invitación a la sociología reflexiva. Buenos Aires – Argentina: Siglo XXI.
- Bourdieu, J. P. 2007. El Sentido Práctico. Buenos Aires – Argentina: Siglo XXI.
- Chinche, S. M. 2013. La Construcción del Conocimiento en las Ciencias Sociales. Cochabamba – Bolivia: Kipus. El trabajo social, ha marcado una interesante orientación respecto al conjunto de las CHINCHE, Marcelo. 2013. Reflexiones teóricas acerca del lenguaje de la ciencia. <http://www.proeibandes.org/> - <http://dondelapalabra.proeibandes.org/pdf/4/m%20chinche.pdf>. Cochabamba – Bolivia: PROEIBANDES-UMSS.12/09/13.
- Documento. Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS).1995. En: Derechos Humanos y Trabajo Social. Ginebra - Suiza CENTRO DE DERECHOS HUMANOS – ONU.
- Horkheimer, M. 2003. Teoría Crítica. Buenos Aires – Argentina: Amorrortu.
- Kisnerman, N. 1998. Pensar el trabajo social. Buenos Aires – Argentina: Lumen.
- Morin, E. 1995. Sociología. Madrid - España: Tecnos.

## NOTAS DE REFERENCIA

(1) De hecho, es posible apreciar el interés y objetivo permanente de la sociología con relación a la comprensión de los fenómenos sociales tanto en el nivel macrosocial como en el nivel microsocial; que conlleva definir cómo es el fenómeno, cuáles son sus características, establecer porqué es así y sobre todo, qué tiene esa dinámica; además de establecer la predicción científica que permita deducir con cierta precisión, cuál o cuáles podrían ser los comportamientos futuros de tales fenómenos sociales.

Página | 197

(2) Para efectos del presente trabajo, se entiende por fenómenos sociales aquellas obras materiales e inmateriales, productos, transformaciones y modificaciones ejercidas sobre el entorno natural de la sociedad, producto de la acción humana intencionada.

(3) Con ello aceptamos abiertamente que la sociología también está hecha de un buen número de investigaciones empíricas, aunque éstas necesariamente deben encontrarse adscritas en el marco de las sociologías especiales. Es decir, no se trata de una mera acumulación de observaciones empíricas sin referencia a un modelo teórico de investigación definido.

(4) La objetividad a modo de orientación clásica, planteaba que la validez de cualquier conclusión y la seguridad de cualquier observación son independientes de los valores y las creencias de los científicos e investigadores.

(5) Resulta inequívoco afirmar que la Sociología frecuentemente se ocupa de cosas que son familiares a los hombres y sobre las cuales posee cierto conocimiento de sentido común. Ello de algún modo, ha dado lugar a ser erróneamente concebida como **“ciencia de lo obvio”**, cuya principal actividad consiste en detallar con cierto lenguaje de discurso técnico, todo aquello que los hombres ya conocen o saben y que tiende a acrecentarse aún más cuando se ocupa del estudio de cuestiones más próximas a la vida familiar, las prácticas sociales y políticas de los hombres, el hogar como estructura social y sus variaciones.

(6) De hecho, si revisamos el desarrollo de la ciencia, fácilmente podemos apreciar una suerte de exclusión directa del tema del conflicto y las controversias, evitando su análisis y, en contraposición, se asume que las ciencias se hallan compuestas de verdades que cuentan con el suficiente consenso, aprobación y aceptación de investigadores y científicos; quiénes

en última instancia, resultan ser los únicos que construyen el conocimiento legitimado -que opera en una suerte de lógica reconstruida, luego de la aceptación tácita de los nuevos conocimientos por la totalidad de la comunidad científica-; donde el conflicto y las controversias, son poco menos que intrínsecamente malos y deben evitarse por todos los medios posibles

(7) Actitud que, sin duda, rompe drásticamente con esa mirada e intencionalidad de producir conocimiento desde una supuesta neutralidad falsa y mentirosa que antaño buscaba o pretendía desarrollarse equívocamente.

(8) Al respecto conviene señalar que, en las Ciencias Sociales, todos los acontecimientos y los datos del mundo social, poseen una estructura pertinente y un significado particular para las personas que viven en él.

(9) La objetivación, para efectos del presente trabajo, es entendido como aquel esfuerzo intelectual riguroso individual por hacer evidente y explicativo, aquellos aspectos visibles y no visibles de la realidad social.

(10) Las necesidades sustantivas se expresan nítidamente en el derecho positivo (Leyes, Decretos), en el goce y cumplimiento efectivo de ese derecho que debe ser facilitado y garantizado por el Estado y aquellas entidades que se encuentren fuera del Estado, expresados en Convenios y Tratados Internacionales

(11) Este carácter científico refleja nítidamente la connotación de disciplina científica que posee unas definiciones y conceptos (contenidos) transmisibles que les otorgan autonomía respecto a las otras disciplinas afines; la clarificación de un objeto de estudio, procedimientos metodológicos desde los cuales es posible abordar su objeto de estudio, la revisión y actualización de conocimientos sobre la disciplina a través del ejercicio investigativo.

# EL GESTO EN LA CONSTRUCCIÓN DEL DISCURSO: IMPLICACIONES EN LA EDUCACIÓN<sup>49</sup>

Página | 199

## GESTURE IN THE CONSTRUCTION OF SPEECH: IMPLICATIONS FOR EDUCATION

Juan Carlos Valderrama Cárdenas<sup>50</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>51</sup>

---

<sup>49</sup> Derivado del proyecto de investigación: Alineación interactiva. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<sup>50</sup> Psicólogo, Universidad Antonio Nariño, Máster en terapia familiar sistémica, Universidad Autónoma de Barcelona, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. correo electrónico: [juan.valderrama@uniminuto.edu](mailto:juan.valderrama@uniminuto.edu)

<sup>51</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 9. EL GESTO EN LA CONSTRUCCIÓN DEL DISCURSO: IMPLICACIONES EN LA EDUCACIÓN<sup>52</sup>

Juan Carlos Valderrama Cárdenas<sup>53</sup>

Página | 200

### RESUMEN

El presente estudio se basa en los recursos comunicacionales en la relación profesor-estudiante, especialmente en la construcción del discurso hablado en la interacción, teniendo en cuenta prácticas que pueden favorecer la comprensión mutua; se partió de la idea que las manos reflejan el contenido del pensamiento. Se pretendió conocer las implicaciones de la “manipulación” de los gestos de las manos en el discurso de 20 estudiantes universitarios. A los participantes se les presento una escena de una caricatura y se les solicito recontar la historia a otro participante que no conoce la escena, la situación cuenta con dos momentos: a) relato libre y b) relato donde se estimula el uso de gestos. Todas las aplicaciones se realizaron con cámara frontal y los vídeos fueron codificados con ELAN; el criterio de marcación fue que el gesto fuera co-expresivo al habla y que la trayectoria fuera bien definida. Se encontró que en la situación libre la narración es más corta y de menor complejidad; en la situación de favorecer los gestos se usan mayor número de frases gestuales y palabras. Como conclusión se argumenta que la comunicación en la educación se favorece si se usan recursos verbales y no-verbales, lo cual tiene implicaciones para el profesor y el estudiante en la ilustración-transmisión de ideas y conceptos.

### ABSTRACT

The present study is based on the communicational resources in the teacher-student relationship, especially in the construction of the spoken discourse in the interaction, considering practices that can favor mutual understanding; it was based on the idea that the hands reflect the content of the thought. We tried to know the implications of the

---

<sup>52</sup> Derivado del proyecto de investigación: Alineación interactiva. Corporación Universitaria Minuto de Dios

<sup>53</sup> Psicólogo, Universidad Antonio Nariño, Máster en terapia familiar sistémica, Universidad Autónoma de Barcelona, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: [juan.valderrama@uniminuto.edu](mailto:juan.valderrama@uniminuto.edu)



"manipulation" of the hand gestures in the speech of 20 university students. The participants were presented with a scene from a cartoon and were asked to retell the story to another participant who does not know the scene. The situation has two moments: a) free story and b) story where the use of gestures is stimulated. All the applications were made with a front camera and the videos were coded with ELAN; the marking criterion was that the gesture was co-expressive to the speech and that the trajectory was well defined. It was found that in the free situation the narration is shorter and of less complexity; in the situation of favoring gestures a greater number of gestural phrases and words are used. In conclusion, it is argued that communication in education is favored if verbal and non-verbal resources are used, which has implications for the teacher and the student in the illustration-transmission of ideas and concepts.

**PALABRAS CLAVE:** gesto, comunicación, pensamiento, discurso, educación, aprendizaje, cognición.

**Keywords:** gesture, communication, thinking, speech, education, learning, cognition.

## INTRODUCCIÓN

Todo espacio que comparten profesores y estudiantes puede entenderse como una interacción social, en donde momento-a-momento interlocutores transmiten sus experiencias, pensamientos y opiniones respecto al objeto de conversación. Esto tiene como base el pensamiento, y acceder al pensamiento de los otros se hace a través del lenguaje (Vigotsky, 1986). Ahora bien, el lenguaje según McNeill (2005) tiene como base una dialéctica imaginaria/lenguaje que se materializa en gesto/discurso. Es decir, el gesto hace parte del discurso. En ese sentido, el gesto puede definirse como la imagen intrínseca del lenguaje (McNeill, 2016). Ello tiene profundas implicaciones en el aprendizaje y en mecanismos asociados como la percepción, la atención, el lenguaje, la memoria, aspectos visoespaciales y mecanismos situados y corporeizados (Cook, 2018).

Hay evidencia que indica que las personas diseñan sus gestos con relación al oyente, incluso se sabe que el gesto puede influir en las acciones de los oyentes (Cook & Tanenhaus, 2009). Por otro lado, los movimientos de las manos se asocian a la comprensión de la narrativa (Dargue & Sweller, 2020). Adicional a esto, en los últimos años se ha robustecido los estudios sobre cómo las acciones del cuerpo se vinculan con el discurso (Cravotta, Busà, & Prieto, 2018), lo que ha llevado a comprender lo que sucede cuando se restringe o se promueve que las personas muevan sus manos cuando hablan (Cravotta, Busà, & Prieto, 2019).

El presente estudio ilustra los hallazgos en tres casos respecto a la incidencia del gesto en el discurso y se discute sus implicaciones en ámbitos educativos. El foco de atención estuvo en tres propiedades de la narrativa: 1) longitud del discurso; 2) disfluencias y; 3) el tipo de gesto. Se aceptó la idea que, lenguaje y discurso soportan el aprendizaje y hacen parte de todo espacio educativo. La investigación pretende en ese orden de ideas, aportar a la cognición situada y corporeizada en el aprendizaje. En ese sentido, el que los gestos sean objeto de estudio en la enseñanza y en el aprendizaje tiene que ver con que proporcionan un puente entre los conceptos simbólicos/proposicionales expresados en el discurso y los conceptos imaginarios/motores que sirven como andamio en el aprendizaje (Parrill, McKim, & Grogan, 2019).

Hay diversidad de esfuerzos por clasificar tipos de gestos según su función en el enunciado y su relación con el discurso (Valderrama Cárdenas, 2019). Con esto en mente, McNeill (1992) propone que hay gestos asociados a expresiones de ideas concretas, es decir gestos icónicos; movimientos de los manos utilizados para enunciar ideas abstractas, como lo son los gestos metafóricos; y también movimientos que acompañan e inciden en el ritmo del habla. Por otro lado, Kendon (2017) argumenta que el gesto tiene funciones operacionales, modales, performativas y analíticas, que, en ese orden, operan sobre el significado mismo del discurso; dan un marco interpretativo a secciones del enunciado; se enfatiza el propio acto del habla; y, se indican aspectos estructurales del discurso.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio fue realizado con veinte estudiantes universitarios. Los participantes están en edades entre los 20-35 años. Para el presente documento se tomaron tres casos a conveniencia para el análisis cualitativo de los datos.

El corpus de datos utilizado consiste en 40 grabaciones de audio y video, con una duración total aproximada de 200 minutos. Los nombres de los participantes fueron cambiados para proteger su identidad.

A los participantes se le solicitó recontar una historia presentada en una secuencia de la película “la espada en la piedra”, el segmento fue presentado sin audio y da cuenta de una escena en donde el futuro rey Arturo y el mago Merlín se convierten en ardillas e interactúan con otros animales del bosque.

Con cada participante se realizaron dos sesiones. En cada sesión se les presentó el estímulo y se les solicitó recontar el fragmento de la caricatura. En la sesión 1 no hubo ninguna instrucción adicional. En la sesión 2 se pidió que movieran las manos lo más posible como si quisieran contar la historia con su ayuda. Las sesiones fueron grabadas con cámara frontal y no se tuvieron en cuenta aquellos movimientos poco perceptibles en la grabación.

Los videos fueron codificados en ELAN (2019) para marcar las acciones objeto de análisis. Los gestos marcados fueron aquellos movimientos de las manos que cumplieron con los siguientes criterios: 1) el gesto debía ser co-expresivo al habla; y 2) la trayectoria del

gesto debía ser claramente definida (Lin, 2017). En paralelo los videos se transcribieron usando la convención de Gail Jefferson (Follari, 2015) y el código de Mondada (2016) para interacciones sociales en video.

El análisis se hizo con base en las transcripciones teniendo en cuenta: 1) longitud del discurso: número de palabras y segundos totales del relato; 2) disfluencias: pausas, correcciones, titubeos, repeticiones, interrupciones y silencios; 3) el tipo de gesto: forma de la mano y unidades mínimas de significado con base en la hipótesis de pensar-para-hablar (McNeill & Duncan, 2000).

## RESULTADOS

Los resultados son presentados en primera instancia comparando la longitud del discurso en los tres casos estudiados, teniendo en cuenta las dos condiciones propuestas a los participantes; por último, se hace un análisis cualitativo del desempeño de cada participante en la construcción del discurso.

**Tabla 1**  
*Longitud del discurso*

		Natural	Estimulación
<b>Caso 1</b>	Numero de palabras	365	404
	Segundos	180	189
<b>Caso 2</b>	Numero de palabras	476	654
	Segundos	258	265
<b>Caso 3</b>	Numero de palabras	627	875
	Segundos	293	374

Fuente. Elaboración propia

En los tres casos se evidencian diferencias en la longitud del discurso. En todos, la condición de estimulación de mover las manos mientras se hablaba, implicó mayor número de segundos invertidos en contar la historia y mayor número de palabras implementadas (Tabla 1). En el caso 3 fue en el que mayor diferencia se presentó entre condiciones. Este

último caso fue el único en el que en la condición natural el participante hizo gestos co-expresivos al habla.

**Condición natural.** El relato de la participante 1, se evidencia la ausencia de movimientos visibles de las manos. No obstante, otro tipo de acciones corporeizadas intervienen: postura, micro-expresiones del rostro y mirada. El relato del segundo participante se caracteriza por ser realizado espontáneamente con ausencia de gestos, las únicas acciones corporeizadas fueron cambio de dirección de su mirada y cambios mínimos de postura. En este caso se evidencian pausas largas en el discurso. A diferencia del discurso de la participante 1, aquí se introduce primero el contexto de la acción. Solamente se evidencia un ligero movimiento en donde dirige todo su cuerpo en un ángulo diferente dirigiéndose hacia su izquierda en el momento que inicia la descripción de la trama del relato. Esta acción se acompaña con la subida del tono de su habla habitual.

El participante 3, muestra el diseño de gestos. El primer gesto es introducido al mencionar uno de los personajes de la historia, utiliza ambas manos en la expresión *ardillita joven* en la cual la mano derecha se posa en sus piernas con la palma abierta ligeramente inclinada, y la mano izquierda con la palma hacia abajo, representando al protagonista. Enseguida hay un gesto en el cual apunta la pantalla donde observo la secuencia. Posterior a esto, mueve la mano derecha de un lado a otro señalando al final a su izquierda, acción que es sincrónica con la expresión *pasar*.

**Condición de estimulación.** La participante 1 realiza gestos co-expresivos de tipo icónico en su discurso. El primero señala a su derecha apuntando una ubicación y separando espacialmente el primer protagonista de la historia, utiliza ambas manos abiertas con las palmas hacia arriba, el segundo hace referencia al otro personaje de la historia el cual es ilustrado de acuerdo con una característica sobre su tamaño, forma una elipse con ambas manos manteniendo un espacio sin que los dedos lleguen a tocarse, la forma de la mano en sincronía con el adjetivo juventud ilustra un objeto pequeño.

A esto, siguen tres gestos: el primero hace referencia a una acción que realiza el primer personaje, manteniendo ambas manos abiertas con las palmas dirigidas al frente, que cumplen una función operacional al mencionar la lentitud de la ardilla, enseguida, las manos giran y las palmas se dirigen hacia abajo con un movimiento asimétrico en donde las manos

hacen un movimiento al frente y atrás, simulando pisadas en sincronía con la expresión *movimientos*, dando así información adicional del tipo de movimiento. Luego, el movimiento continúa, pero la mano izquierda gira y se queda inmóvil, quedando la palma mirando hacia su derecha, la mano izquierda continúa haciendo un movimiento cíclico adelante y atrás.

El segundo participante, al solicitarle que mueva las manos mientras cuenta la historia opta por usar gestos rítmicos y de fondo. Es decir, gestos que en su forma y diseño carecen de la intención de transmitir una idea. El último participante diseña gestos de tipo icónicos amplios, con un trazo más definido, ilustra el tamaño de uno de los personajes del relato, hay sincronía entre una expresión del rostro y una acción en donde ambas manos se extienden y se sostienen con las palmas hacia arriba.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Los principales hallazgos se relacionan con: estimular el uso de gestos que acompañen el habla promueve que el discurso tenga mayor longitud; se presentaron titubeos y pausas más largas en el participante que utilizó gestos rítmicos. Por el contrario, los gestos de tipo icónicos ayudaron a ilustrar acciones, contextos y características de los sujetos del relato. Similar a los hallazgos de Cravotta, Busá y Prieto (2018) en la condición de estímulo se presentaron mayor entonación y énfasis en algunas palabras y frases. Adicional a esto, hay coincidencia respecto a una mayor longitud del discurso, habla más alta y menos disfluencias. Estimular el uso de gestos llevo a usar más palabras en relato, lo que coincide con los hallazgos de un estudio reciente (Cravotta, Busà, & Prieto, 2019).

Desde el punto de vista del profesor, diseñar gestos en su clase va a incidir en su discurso, en la forma de abordar temas, conceptos y en las historias alrededor del tema. Le podría permitir organizar la estructura de su narrativa. Desde el punto de vista del estudiante, se sabe que observar los gestos del profesor ayudan a la comprensión narrativa (Dargue & Sweller, 2020). Así mismo, se aporta a la concepción que la mano expresa ideas complementarias y no redundantes al discurso (McNeill, 2005), en la medida en que pudo observarse que los trazos utilizados en diferentes ocasiones combinan acciones y propiedades inmersas en el discurso.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cook, S. W. (2018). Enhancing learning with hand gestures: Potential mechanisms. In K. Federmeier, *The psychology of learning and motivation* (pp. 107-133). Cambridge: Elsevier.
- Cook, S. W., & Tanenhaus, M. (2009). Embodied communication: Speakers' gestures affect listeners' actions. *Cognition*, 113(1), 98-104. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cognition.2009.06.006>
- Cravotta, A., Busà, M. G., & Prieto, P. (2018). Restraining and encouraging the use of hand gestures: Effects on speech. 206-210. Paper presented at the Proceedings of the International Conference on Speech Prosody. doi:10.21437/SpeechProsody.2018-42
- Cravotta, A., Busà, M. G., & Prieto, P. (2019). Effects of encouraging the use of gestures on speech. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 62(9), 3204-3219. doi: [https://doi.org/10.1044/2019\\_JSLHR-S-18-0493](https://doi.org/10.1044/2019_JSLHR-S-18-0493)
- Dargue, N., & Sweller, N. (2020). Two hands and a tale: When gestures benefit adult narrative comprehension. *Learning and Instruction*, 68. doi: <https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2020.101331>
- ELAN. (2019). Nijmegen: Max Planck Institute for Psycholinguistics, The Language Archive. <https://archive.mpi.nl/tla/elan>
- Follari, J. E. (2015). El código de transcripción de Gail Jefferson: adaptación para las ciencias sociales. *Quaderns de Psicologia*, 17(1), 39-62. doi: <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1252>
- Kendon, A. (2017). Pragmatic functions of gestures: Some observations on the history of their study and their nature. *Gesture*, 16(2), 157-175. doi: <https://doi.org/10.1075/gest.16.2.01ken>
- Lin, Y. L. (2017). Co-occurrence of speech and gestures: A multimodal corpus linguistic approach to intercultural interaction. *Journal of Pragmatics*, 117, 155-167. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pragma.2017.06.014>



McNeill, D. (1992). *Hand and mind: What gestures reveal about thought*. Chicago: University of Chicago press.

McNeill, D. (2005). *Hand and Thought*. Chicago: University of Chicago Press.

McNeill, D. (2016). *Why We Gesture: The surprising role of hand movements in communication*. Chicago: Cambridge University Press.

Página | 209

McNeill, D., & Duncan, S. (2000). Growth points in thinking-for-speaking. In D. McNeill, *Language and gesture* (pp. 141-161). Cambridge: Cambridge University Press.

Mondada, L. (2016). Challenges of multimodality: Language and the body in social interaction. *Journal of sociolinguistics*, 20(3), 336-366. doi: [https://doi.org/10.1111/josl.1\\_12177](https://doi.org/10.1111/josl.1_12177)

Parrill, F., McKim, A., & Grogan, K. (2019). Gesturing standard deviation: Gestures undergraduate students use in describing their concepts of standard deviation. *The Journal of Mathematical Behavior*, 53, 1-12. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jmathb.2018.05.003>

Valderrama Cárdenas, J. C. (2019). Por qué y para qué estudiar los gestos. In J. A. Bernate, M. J. Betancourt Jiménez, J. A. Carrillo Villamizar, I. P. Fonseca Franco, M. F. García Celis, W. S. Ortiz Navarrete, . . . Urrea Roa, *Perspectiva de Transformación Social en la Educación y la Empresa* (pp. 73-103). Bucaramanga: Editorial Eidec.

Vigotsky, L. (1986). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona: Paidós

# **LA EMPATIA EN LOS DOCENTES, Y SUS EFECTOS EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS ALUMNOS<sup>54</sup>**

Página | 210

## **EMPATHY IN TEACHERS, AND ITS EFFECTS ON STUDENTS 'SCHOOL MOTIVATION**

Juan Fernando Abarca Reyes<sup>55</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>56</sup>

---

<sup>54</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis de la relación de la empatía docente, con la motivación Escolar.

<sup>55</sup> Licenciado en Derecho, CEHEGA A.C. Especialidad en Enseñanza de la Historia, UnADM, Docente – Institución. Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, correo electrónico: doble.tictac@gmail.com

<sup>56</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 10. LA EMPATIA EN LOS DOCENTES, Y SUS EFECTOS EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS ALUMNOS<sup>57</sup>

Juan Fernando Abarca Reyes<sup>58</sup>

Página | 211

### RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad analizar la relación que guarda la empatía de los docentes con la motivación escolar de los estudiantes dentro del aula de clases. La empatía es entendida de manera general como “ponerse en los zapatos de las demás personas”, y por su parte, la motivación es lo que impulsa a los individuos a llevar a cabo alguna acción en específico. Pero ¿Qué relación guarda la empatía de los docentes con la motivación de los estudiantes?; es evidente que el desarrollo de la motivación en el alumnado es un aspecto importante para poder influir en su aprendizaje, y existen ciertos factores que se encuentran bajo control del docente, incluyendo sus propias habilidades y actitudes, y precisamente la empatía es considerada una de las habilidades más importantes para la convivencia humana. Para lograr establecer la relación que guardan ambos fenómenos dentro del aula de clase, primeramente, se llevó a cabo una investigación documental y análisis muy minucioso de ambos fenómenos, lo anterior complementado con algunas experiencias obtenidas directamente con los alumnos por medio de investigación-acción. De donde puede inferirse que las conductas empáticas de los docentes ayudan en la incentivación de los alumnos por el aprendizaje, de ahí la importancia de comprender la empatía del educador como un factor importante para motivar a los estudiantes a lograr los aprendizajes deseados.

### ABSTRACT

The present work aims to analyze the relationship that keeps empathy of teachers. With the school motivation of the students in the classroom. empathy is understood generally as “put yourself in other people's shoes”, on the other hand, motivation is what drives people to

---

<sup>57</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis de la relación de la empatía docente, con la motivación Escolar

<sup>58</sup> Licenciado en Derecho, CEHEGA A.C. Especialidad en Enseñanza de la Historia, UnADM, Docente – Institución. Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, correo electrónico: doble.tictac@gmail.com

perform some action on specific. But how is teacher empathy related to student motivation? it is evident that the development of motivation in students it is an aspect important to influence their learning, and there are certain factors that are found under teacher control, including their own skills and attitudes, and precisely empathy is considered one of the most important skills for human coexistence. To achieve establish the relationship between both phenomena inside the classroom, firstly a documentary investigation was carried out and very thorough analysis of both phenomena, the above supplemented with some experiences obtained directly with the students through investigation-action. From where it can be inferred that the empathic behaviors of teachers help in the incentive of the students for learning, hence the importance of understanding teacher empathy as an important factor for to motivate students to achieve the desired learning.

**PALABRAS CLAVE:** empatía docente, ambientes de aprendizaje, motivación escolar, desempeño académico, convivencia escolar.

**Keywords:** teacher empathy, learning environments, school motivation, academic performance, school coexistence.

## INTRODUCCIÓN

La palabra Motivación deriva etimológicamente del latín *motus* que significa “movimiento” (Naranjo. 2009. P.3). En tal virtud la motivación puede ser definida como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta (p.3). De esa manera la motivación viene a representar un elemento importante para que el ser humano pueda realizar sus actividades, incluyendo las académicas. De hecho, Lieru y Fenuoillet (2016. p. 21) expresan de manera concreta que el aprendizaje es el resultado de la motivación más “el habito”; siendo “el habito” para ellos los conocimientos anteriores.

¿Pero de qué manera es que puede ser generada la motivación en los estudiantes? En las últimas décadas se han postulado algunas teorías que intentan dar una respuesta a esta pregunta, sin embargo, en el contexto educativo son generalmente utilizadas las que se detallan a continuación.

1. Teoría de la Motivación de la Pirámide de Maslow: Abraham Maslow (1943) establece las necesidades de todo ser humano se pueden agrupar en cinco categorías básicas, y de manera jerárquica de la siguiente manera: Fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima, y autorrealización. De esta manera las personas buscaran primero satisfacer las necesidades fisiológicas, y una vez satisfechas buscara la seguridad, y así sucesivamente (Green, 2000).
2. Teoría de la Atribución: Bernard Weiner (1965) exponía que entre más estables, controlables y atribuibles a su conducta sean las situaciones a las cuales son enfrenten los alumnos, más motivados estarán (García, 2006).
3. Teoría de las 3 motivaciones: David McClelland (1989) expresó que independientemente de factores externos, las personas poseen 3 motivadores básicos: la necesidad de logro, de afiliación y de poder (Amorós, 2007).
4. Teoría del Logro: Dale H Schunk (2006) manifestó que el ser humano es motivado por dos fuerzas contrapuestas “buscar el logro” y evitar el fracaso”. Primero las personas buscan alcanzar los logros; posteriormente dichos logros motivan a las personas a alcanzar más logros (Morazán, 2014).

¿Pero qué puede hacer el docente para fomentar la motivación de sus estudiantes? Lo cierto es que hay algunos factores que se encuentra fuera de su control; pero hay otros que, si es factible que el docente pueda controlar dentro del aula de clase, y el factor más importante de ellos quizá es: sus propias habilidades y actitudes. En el presente trabajo analizaremos de manera específica: la empatía de los docentes.

La empatía deriva del griego *empátheia* que significa “sentirse dentro” (Fernández *et al* 2008). Y puede ser definida como “la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales” (Balart, 2013).

Pero ¿de qué manera puede expresarse la empatía en los docentes? Al efecto Rivero (2019) define algunas características cognitivas y conductuales que definen que una persona sea empática:

1. Las personas empáticas tienen escucha activa, es decir la capacidad de escuchar con atención lo que expresan las otras personas (Rivero. 2019. p. 5)
2. La empatía genera la habilidad de comprender las ideas, pensamientos y sentimientos de los demás (p.6)
3. Supone también el hecho de poder identificarnos con el otro, es decir saber en qué medida somos similares a los demás, e identificar lo que están viviendo los demás. (p.10)
4. También significa ser solidarios, específicamente, estar en disposición de ayudar a los demás cuando lo necesiten (p.10)
5. Por último, implica ser respetuoso con las ideas, pensamientos y sentimientos de los otros (p.10).

Pero ¿de qué manera puede influir la empatía en los docentes con la motivación de los estudiantes?, sin duda es una pregunta de mucha importancia para la educación contemporánea; en la presente investigación tratamos de dar una respuesta analítica a esta pregunta.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Para cumplir con los objetivos de esta investigación, primeramente, se llevó a cabo una minuciosa revisión y análisis de la información documental obtenida por medio de libros, revistas y folletos, relacionadas con el tema en análisis. Posteriormente se realizó una práctica de campo por medio de la intervención directa, con dos grupos de alumnos pertenecientes al tercer semestre de nivel Medio Superior en el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario # 191, del municipio de Tecoaapa, Guerrero México. De manera específica utilizando la técnica de muestreo no probabilístico, tomando en cuenta aquellos grupos de alumnos en los que hubiera más facilidades para llevar a cabo la investigación, lo anterior por cuestiones tiempo y disponibilidad. Los estudiantes anteriormente descritos son de composición mixta en cuanto a género, y de edad que oscila entre los 15 y 19 años, siendo un total de 60 alumnos, con los cuales se trabajó.

Para ello se realizó una recolección de datos de tipo transversal, con la muestra antes descrita. Los datos fueron recolectados de fecha 4 al 19 de noviembre, y el método de recolección de datos fue por medio de la observación participante. Entre las fechas antes mencionadas se realizaron con ambos grupos, actividades empáticas con los alumnos por parte del docente las cuales fueron:

- Se les pidió a los alumnos su opinión en cada una de las actividades académicas a realizar.
- El docente se acercaba a ayudar de manera notoria cada vez que el alumno mostrara alguna dificultad con las actividades, mostrando su interés por ayudar al alumno, así como el deseo de comprender las dificultades que el estudiante presentaba.
- El docente procuraba escuchar de manera abierta, y se miraba directamente a los ojos, cada vez que el alumno hablaba, expresando posteriormente lo importante que era su opinión en el desarrollo de clase
- Se desarrollaban las actividades en base a las sugerencias dadas por los alumnos, lo anterior siendo expresado de manera directa a los estudiantes.
- En cada clase, se les mencionó los alumnos, de lo importante que so ellos en el proceso de aprendizaje.

De las actividades anteriormente descritas, se recolectaron datos de la forma en que se comportaban los alumnos, de manera activa como reactiva. Mismas que fueron anotadas de manera diaria para su análisis posterior.

## RESULTADOS

De la revisión documental podemos obtener diversos datos relacionados al tema de la motivación, y de la cual pueden ser extraídas diversas teorías: de la pirámide de Maslow, de las 3 motivaciones, de la atribución y del logro, y algunas otras que no fueron objeto de análisis profundo. Además, se tiene como resultado que existen dos clases de motivación, de acuerdo con la fuerza o impulso de donde provienen, las cuales pueden ser intrínseca como extrínseca. La primera proviene de factores internos al individuo como es el deseo, la curiosidad y el desafío; por su parte la motivación extrínseca es la que proviene de factores y conductas externas (Mateo, 2009). Derivado de ello puede inferirse que la motivación de los alumnos puede ser influenciada; y de hecho por ser el docente la principal figura de autoridad dentro del aula de clases, la conducta de este viene a constituir el principal influyente en la motivación de los alumnos (Barba, 2009).

Por otra parte, en lo que respecta a la investigación de campo después de llevar a cabo la intervención, con la muestra de alumnos antes descrita, se pudieron observar en los alumnos algunos comportamientos como los que se detallan a continuación:

1. Al solicitárseles su opinión sobre el desarrollo de la clase y al expresárseles cuán importante lo era, los estudiantes mostraron un mayor entusiasmo al expresar sus creencias sobre la forma en que debía de llevarse la clase.
2. Tras ofrecer ayuda a los alumnos en sus dificultades para con el desarrollo de las actividades académicas, el 80% de ellos mostró un mayor entusiasmo para desarrollar las actividades tras recibir ayuda y orientación por parte del docente.
3. Tras llevarse a cabo en el aula, alguna de las actividades propuestas por los propios alumnos, previa autorización del docente y con la supervisión de este, el 70% de los alumnos desarrolló la actividad con más energía de la que generalmente puede observárseles.
4. Al desarrollar el docente las actividades empáticas antes mencionadas, el 65% de los estudiantes no presentó ninguna conducta de aburrimiento o hastío, tales como



manifestación de cansancio, deseos de retirarse y distracciones constantes (López, 2010).

Cabe decir que dichos comportamientos que son detalladas corresponden a los dos grupos académicos con los cuales se trabajó.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En apoyo la investigación documental llevada a cabo primeramente puede concluirse que efectivamente existe una relación directa entre la empatía en la conducta de los docentes y motivación de los alumnos, y lo anterior puede ser apoyada en las 4 teorías motivacionales analizadas en la introducción. Primeramente, en concordancia a la teoría de la pirámide de Maslow puede encontrarse relación directa de la empatía de los docentes con relación a la satisfacción de las necesidades de pertenencia y de estima en los alumnos, sobre todo el docente al escuchar al alumno y darle valor a sus opiniones, creencias y sentimientos.

Tras analizar la teoría de la atribución de Weiner, podemos darnos cuenta de que cuando alumno trabaja con un docente el cual escucha sus opiniones, e incluso las toma en cuenta, y además se considera valorado por el docente. Esta situación genera en el estudiante la sensación de que las situaciones llevadas en las clases son más controlables. A diferencia de un profesor que busca imponer las reglas forma de trabajo, en la cual el alumno al no tener mucha libertad de expresar pareciera no tener ningún control sobre la clase, con ello reduciendo su motivación de acuerdo con la teoría de la atribución.

En relación con la teoría de las 3 motivaciones, las cuales de acuerdo con su autor son: poder, afiliación y logro. En lo que respecta al poder, ya se concluyó sobre ello en el párrafo anterior; en lo que refiere a la afiliación puede notarse también una relación existente entre la conducta empática por parte de los educadores y la actitud de los estudiantes. Lo anterior puede resumirse con las siguientes variables: entre mayormente sean tratados los estudiantes como parte importante del grupo, mayor puede. Por último, haciendo un análisis de la teoría del logro, podemos concluir que, tras darle una mayor importancia a los alumnos, entre mayor tenga conciencia el docente de los logros de sus alumnos, estará en mayores condiciones de saber reconocérselos de manera pública (Aguirre & Jaramillo. 2010)

Por otra parte, con relación a la investigación de campo puede observarse que justo en los tiempos en los cuales se llevaron a cabo las actividades de empatía por parte del docente, fue al mismo tiempo en que se observaron las conductas en los alumnos descritas en el apartado de “RESULTADOS”, mismas que corresponden en cierta medida a características propias de alumnos motivados (Junco, 2010. p. 5). Y tomando en cuenta que se trabajó con 2 grupos académicos, y en ambos tras producirse el mismo estímulo por parte del docente, se obtuvieron los mismos resultados en el comportamiento, puede inducirse que fue la conducta empática del docente los que ocasionaron los comportamientos motivadores en los estudiantes, lo anterior basado en el método lógico de concordancia (Forni, 2012).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, A. & Jaramillo, E. (2010). *La Ciencia y el Sentido Común: por la enseñanza de un Sentido Crítico*. Educación Educación. 13 (3). 477-949. Recuperado de: <https://bit.ly/2LqJjvM>
- Amorós, E. (2007). *Comportamiento organizacional. En busca de ventajas competitivas*. Primera Edición. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú.
- Barba, J. (2009). *Redefiniendo la autoridad en el aula. Redefiniendo la autoridad democrática*. RETOS Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación. 15 (1) 41-44. Recuperado <https://bit.ly/3fOII6d>
- Balart Griti M. (2013). *La Empatía: La Clave para Conectar con los Demás*. Observatorio de Recursos Humanos. pp. 86 & 87. Recuperado de: <https://bit.ly/2WV72d2>
- Green, C. (2000). *A Theory of Human Motivación*. Classics in the History of Psychology. Recuperado de: <https://bit.ly/3fPy265>
- Fernández, I., López, B., & Márquez, M (2008). *Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión*. Anales de Psicología. 24 (2). 284-298. Recuperado de: <https://bit.ly/2X1QwHY>
- Forni, P. (2012). *De Bacon y Mill a la Lógica Difusa*. Prisma Social Revista de Ciencias Sociales. 9 (1). 28-56. Recuperado de: <https://bit.ly/2LvIOkk>
- García López, J. (2006). *Aportación de la Teoría de las Atribuciones causales de la comprensión de la Motivación para el Rendimiento Escolar*. Ensayos. (21). 217-232. Recuperado de: <https://bit.ly/2WZNh3Q>
- López, N & Sánchez, L. (2010). *El Aburrimiento en Clase*. Procesos Psicológicos y Sociales. 6 (1 y 2). Recuperado de: <https://bit.ly/2zHQvBi>
- Lieury, A. & Fenouillet, F. (2016). *Motivación y éxito Escolar*. Primera Edición. Fondo de Cultura Económica. México
- Naranjo Pereira, M. (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones en el ámbito educativo*. Revista Educación. 33 (2). 153-170. Recuperado de: <https://bit.ly/2WyeRpW>

Morazán, F. (2014). *La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013*. Tesis. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <https://bit.ly/3bzkqc7>

Junco, I (2010). *La Motivación en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje*. Revista digital para profesionales de la enseñanza. (9). 1-14. Recuperado de: <https://bit.ly/3fOVZuo>

Rivero, M. (2019). *Empatía. El Arte de Entender a los demás*. Universidad Mayor de San Simón. Recuperado de: <https://bit.ly/2zDyS5y>

# UN CURRÍCULO PARA LA OTRA COLOMBIA POSIBLE<sup>59</sup>

Página | 221

## A CURRICULUM FOR THE OTHER POSSIBLE COLOMBIA

John Alberto Ramírez Torres<sup>60</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>61</sup>

---

<sup>59</sup> Derivado del proyecto de investigación. Descolonización del Currículo, propuesta de trabajo doctoral en educación. Universidad de Cuauhtémoc.

<sup>60</sup> Ing. Industrial, Universidad Antonio Nariño, Mag. en la Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales, Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, Docente, Institución Educativa Santágueda, Manizales, Caldas, Colombia. Correo electrónico: jartbeto@gmail.com

<sup>61</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 11. UN CURRÍCULO PARA LA OTRA COLOMBIA POSIBLE<sup>62</sup>

John Alberto Ramírez Torres<sup>63</sup>

Página | 222

### RESUMEN

El escrito es una reseña sobre el marco teórico-conceptual de una investigación para un ejercicio doctoral en el campo educativo, el cual apenas inicia y se enmarca en las pedagogías del sur y en la descolonización epistemológica para construir y reconstruir nuestro propio conocimiento, reconociendo nuestra historia, cultura y saberes populares ancestrales, con el objetivo de generar nuevas relaciones sociales.

El artículo tiene como eje central poner en discusión la necesidad de crear un currículo para cada asignatura o área del conocimiento dados en todos los niveles de formación compuestos por el sistema educativo colombiano, alejados de la ideología dominante centrada en el eurocentrismo, manifestado en la reproducción de las narrativas de los vencedores y desconociendo así los relatos de los vencidos, borrando de paso su historia, sus costumbres, sus relacionamientos sociales, sus diversas cosmogonías y saberes populares, por medio de un reduccionismo mecanicista y positivista en consonancia con la necesidad del desarrollo del sistema capitalista y su expansión por medio de la invasión, despojo y muerte, implicando un proceso colonizador tanto material como ideológico, en tal sentido, necesitamos reconstruir nuestro propio pensamiento y epistemología partiendo del otro, de su contexto bioterritorial y de relaciones de complementariedad, siendo las aulas los espacios para descolonizar las ideas y crear un nuevo país, donde la dignidad del ser humano se de en clave del buen vivir, porque Otra Colombia es Posible.

---

<sup>62</sup> Derivado del proyecto de investigación. Descolonización del Currículo, propuesta de trabajo doctoral en educación. Universidad de Cuauhtémoc.

<sup>63</sup> Ing. Industrial, Universidad Antonio Nariño, Mag. en la Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales, Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales, Docente, Institución Educativa Santágueda, Manizales, Caldas, Colombia. Correo electrónico: jartbeto@gmail.com

## **ABSTRACT**

The writing is a review of the theoretical-conceptual framework of an research for a doctoral exercise in the educational field, which has only just begun and is framed in the pedagogies of the south and in epistemological decolonization, to build and reconstruct our own knowledge, by recognizing our history, culture and ancestral popular knowledge, with the aim of generating new social relationships.

The main axis of the article is to discuss the need to create a curriculum for each subject or area of knowledge, given at all levels of training made up of the Colombian educational system, far from the dominant ideology centered on Eurocentrism, manifested in reproduction of victors' narratives and thus, ignoring the stories of the vanquished by erasing their history, customs, social relationships, various cosmogonies and popular knowledge, through a mechanistic and positivist reductionism, consistent with the need of developing the capitalist system and its expansion through invasion, dispossession and death, involving a colonizing process, both material and ideological; in this sense, we need to reconstruct our own thinking and epistemology, starting from the other, from its bioterritorial context and relations of Complementarity, with classrooms being spaces to decolonize ideas and to create a new country, where the dignity of the human being is in the key of good living, because Another Colombia is Possible.

**PALABRAS CLAVE:** buen vivir, colonialidad, currículo, descolonización, Eurocentrismo.

**Keywords:** good living, coloniality, curriculum, decolonization, Eurocentrism.

## INTRODUCCIÓN

Este texto está orientado en la generación de una reflexión acerca de la necesidad de producir un pensamiento y conocimiento propio, partiendo de la descolonización de las ideas dominantes surgidas en el siglo XVIII, específicamente en Alemania, allí consideran a la Europa Central como el eje de la cultura universal, e impusieron a la Grecia Antigua como la partera de la filosofía, tal relato no incluye a la América Toda y lo borra de la historia, ellos consideran su llegada a estas tierras como un “descubrimiento” además, siendo necesario darle un alma a cada uno de los “salvajes” por medio de la evangelización, desconociendo de facto las grandes civilizaciones de Meso y Sur América junto con sus conocimientos y economías propias más avanzadas y complejas en comparación con la de los invasores europeos (Dussel, 2010).

Página | 224

La necesidad de establecer las epistemologías del sur como punto de partida en la construcción del currículo para la Otra Colombia Posible, obedece a la existencia de diversos contextos sociopolíticos y su dificultad para definirlos, dependiendo esto de la postura sobre el sistema mundo, es decir, no es lo mismo vivir en Norteamérica o Europa que en América Latina o Asia, son vivencias y realidades totalmente distintas, con enfoques, metas y perspectivas diferentes, posiciones políticas, culturales y económicas diversas, por tanto, hay grupos humanos independientemente de su condición socioeconómica alineados materialmente e ideológicamente con las clases dominantes, y otros sectores por lo contrario, se agrupan e interpretan con las clases oprimidas, y es desde este escenario donde surge la necesaria reconstrucción de las narrativas en contraposición de las impuestas por los poderosos (Santos, 2018), ya es tiempo de superar la colonialidad sistémica sumisa y emancipar las almas y cuerpos de los excluidos, para construir y vivir en un planeta socialmente justo, económicamente equitativo, ambientalmente sostenible y políticamente incluyente.

Es necesario desarrollar y establecer unas pedagogías alternativas desde la perspectiva crítica, y por ésta se entiende el situarse en el lugar de los pobres y desde allí realizar el diagnóstico de la realidad, identificando los errores e injusticias cometidas para con los desposeídos (Dussel, 2010), el conocimiento producido debe estar en función de ayudar a los seres humanos, a los subalternos y subalternas en su proceso de emancipación



aportando en la construcción de un país donde la dignidad humana sea un derecho y no un privilegio para el uno por ciento de la población mundial (Oxfam, 2016).

## **DESARROLLO**

El contenido de cada materia o asignatura consignados en los currículos institucionales son el núcleo ya sea para transformar un país o someterlo cada vez más a la matriz de desigualdad impuesta por el capitalismo, permitiendo naturalizar la aceptación de la pobreza como un asunto de falta de talento y el no saber aprovechar las posibilidades ofrecidas por el statu quo, para este segundo aspecto, en el caso colombiano, el Ministerio de Educación Nacional ha tenido la iniciativa y ofensiva en imponer tanto reformas didácticas como la manifestada por el programa “todos a aprender, PTA” y en cuanto al contenido, aspecto que es central en la formación de la ciudadanía, han desarrollado los denominados DBA “derechos básicos de aprendizaje” en dos versiones consignadas en las denominadas “mallas curriculares”.

Gran parte de maestros y maestras han minimizado el impacto de esta política, considerándola como una ayuda en el desarrollo de la profesión docente, porque se les ofrece y brinda tanto el saber disciplinar como la forma de transmitirlo, desconociendo de hecho la verdadera intencionalidad de estas directrices por parte del MEN, la cual es formar un tipo de ciudadano proclive y funcional al orden establecido dado en el individualismo y consumismo (Ramírez, 2019), la libertad ofrecida a la humanidad es la de compra y endeudamiento, siendo la desesperanza el alimento de las mentes y los corazones logrando sostener la desunión de los de “abajo”.

Los últimos gobiernos han logrado normalizar como política y criterio de calidad educativa, la racionalización del gasto con criterio fiscal (hacer más con menos) y las pruebas saber en sus distintas expresiones, esto se ejecuta por medio de las orientaciones de la OCDE y el BID quienes imponen el modelo neoliberal no sólo en su aspecto de mercantilización, sino también en la primacía de una ideología dominante, eurocentrista y pronorteamericana al servicio de una cultura e imaginario colonial (Grosfoguel, 2007), donde esta parte del mundo es la periferia y ellos son el eje rector, igualmente han sido los tecnócratas no pedagogos quienes definen la pedagogía y los empresarios el contenido curricular, tratando

de imponer un rol para el estado, el de limitarse a crear las condiciones para que la financiarización de la educación sea un hecho, pero las maestras y maestros agremiados en la FECODE han impedido en gran parte este cometido por parte de los poderes fácticos (Ramírez, 2019).

Iniciar con el cambio en la interpretación del mundo por parte de las niñas, niños y adolescentes quienes serán los futuros adultos es una necesidad, debiendo a su vez continuar con el legado histórico de transformación de la sociedad por una justa y humana, esta nueva visión debe partir del autorreconocimiento como cultura integrante de la historia del planeta tierra, frente a quienes aún manifiestan el surgimiento de América se dio hace tan solo un poco más de 500 años, desconociendo siglos de desarrollos sociales, culturales y económicos, este tema poco se debate pero debe ser central (Dussel, 2010), junto con la necesidad de replantear la pedagogía moderna dada en el “norte” y su no correspondencia con el relato del “sur”

Urge un compromiso, el desnaturalizar y romper con la cotidianidad tal cual como se presenta de manera unívoca, generando así la posibilidad de detener la realidad y pensar que todo lo observado o vivido podría ser de otra manera, en este sentido se parafrasea a Marx en relación a la onceava tesis sobre Feuerbach (Marx, 1888) es decir, si el conocimiento no está en función de cambiar el mundo no sirve para nada, o peor aún, está en beneficio de lo contrario, para reproducir lo existente; la escuela y las universidades necesitan crear un saber realmente revolucionario posibilitando lograr la transformación de la inverosímil realidad.

La pedagogía moderna que instaura Rousseau en su escrito “Emilio o de la Educación” propone una enseñanza a “individuos”, siendo la gran finalidad de muchos pedagogos hasta el presente, “El Emilio” es un niño huérfano, sin madre ni padre, es decir, sin antecedentes, sin historia, es un producto novedoso para la burguesía moderna, la cual crea un nuevo sujeto alejado de las costumbres y visiones medievales, por medio de una formación teórica, memorística e individualista (Dussel, 2010), donde los y las estudiantes repiten, memorizan, pero no crean, la clase burguesa necesita seres repetidores tanto en sus oficios como en las ideas instauradas, pero para Paulo Freire el proceso educativo debe ser concebido de otra manera al igual de quien la vive, es decir, el ser humano en formación tiene padre y madre, además vive en un pueblo con historia y tradiciones, reconociendo su propio

contexto social, cultural y económico en función de su identidad arraigado en sus raíces ancestrales (Ibídem).

La reforma del contenido dictado en las aulas debe ser una prioridad con carácter de urgencia, a manera de ejemplo se hace la siguiente pregunta ¿alguien ha estudiado historia con otra periodización diferente a la edad antigua, medieval y moderna?, la anterior división tiene tan sólo dos siglos, creada por los románticos alemanes como una visión eurocéntrica, “el nuevo continente” llega a la modernidad por medio del saqueo y el genocidio de los pueblos originarios, el “norte” desconoce la cultura musulmana y sus avances, hace lo mismo con el imperio chino que llegó a esta parte del mundo ochenta años antes de la invasión española e inicio la revolución industrial en Shanghái un siglo antes de los ingleses, surgen otros interrogantes ¿dónde está la antigüedad en América Latina?, ¿dónde se encuentran las gentes americanas en la edad media?, la respuesta bajo la visión de la centralidad europea es la no existencia de este territorio para esos periodos históricos, por tanto se está por fuera de los sucesos, es ésta narrativa la adquirida y la transmitida, un relato que ignora y anula gran parte del mundo (Dussel, 2010).

Para iniciar la reforma curricular de la Otra Colombia Posible, es necesario tener una visión de la historia muy distinta a la hegemónica, reconociendo la conciencia colonial obtenida y así iniciar los procesos necesarios bajo la guía de la deconstrucción y la descolonización de la cultura y el pensamiento dominante, implicando esto el autorreconocimiento a partir de la dignidad posibilitando el combate frente a la alienación ideológica, las acciones de cambio se gestan, continúan y profundizan en las necesarias revoluciones culturales, obteniendo como resultado el dejar de transmitir la cosmovisión establecida por los poderosos (Grosfoguel, 2007), esto no sólo se desarrollara en las aulas, es imperioso hacerlo en las organizaciones surgidas en el seno del pueblo, y así, sus integrantes serán conscientes de la dominación en el campo de la superestructura y no se limitarán a dar luchas sólo en el escenario reivindicativo político-económico dado por el formato eurocentrista neopositivista de ver y actuar en el mundo.

Lo anterior implica reformar todos los textos de enseñanza para cada uno de los niveles de formación, eliminando la visión pronorteamericana y eurocéntrica dada en los contenidos, tal relato deja por fuera del mapa y a su vez no reconoce la complejidad de las

culturas originarias americanas, es prioritario recuperar la dignidad en los terrenos de la cultura, las artes, la escritura y la ciencia para dejar de ser coloniales en lo material como en lo inmaterial (Grosfoguel, 2007), partiendo del lema “el conocimiento y las ciencias no son neutrales”, éstas requieren estar situadas, en función de la emancipación y la transformación, creando una narrativa propia en posición de generar la necesaria descolonización epistemológica, cultural, científica y tecnológica, donde el buen vivir sea central en relación con la honra de la existencia humana y sus bioterritorios.

El currículo de la Otra Colombia Posible, se manifiesta y se concreta en los objetivos de formación en cada nivel de enseñanza dados en el país, los nuevos contenidos en el caso del ciclo de primaria permitirán a niñas y niños potencializar su creatividad, donde su contexto lo asimile por medio de la exploración y se impregne la duda metódica como elemento interrelacionador con sus semejantes y contextos, asimilen sus costumbres y conocimientos ancestrales-populares potencializándolos con la ciencia situada, permitiendo así adquirir una ontología superadora de la individualidad aceptando a los otros, asimilando la confianza necesaria para tal cometido, esto exige desarrollar prácticas no patriarcales y así contribuir a erradicar el machismo e impregnar unas nuevas relaciones sociales reconociendo todo tipo de diversidad, siendo estas de equidad y complementariedad, y no de sumisión y explotación.

En la fase de formación secundaria es necesario seguir insistiendo en la creación e innovación, en función de la construcción de unas nuevas lógicas de relacionamiento arraigados con el conocimiento científico y el saber contextual, además de profundizar la enseñanza en las artes y en los deportes como alimento del alma y del cuerpo, junto con la necesidad de construir unos nuevos paradigmas por medio de sus visiones del mundo en clave de la otredad, por medio de la adquisición de una conciencia subalterna y dar el paso dialectico convirtiendo en realidad el logro de una justicia social para los “más”, en contravía de la violencia capitalista asesina de ideas, prácticas, costumbres y todo tipo de vida en función de obtener ganancia a costa de lo que sea necesario hacer.

Para la formación profesional en todas sus expresiones, es necesario construir de nuevo el currículo, los conocimientos allí adquiridos también serán nutridos por los saberes foráneos a las universidades, por medio de la sinergia de lo tradicional con lo científico,

impactando la complejidad de la realidad y su actuar en ella, permitiendo así formar ingenieros e ingenieras al servicio de la resolución de los problemas reales del pueblo excluido, y no en función de concentrar capital por medio de la extracción de plusvalía sin límites al servicio del ethos neoliberal, reconociendo la naturaleza como fuente de vida y no como un recurso más a explotar y violentar.

Se requieren arquitectas y arquitectos constructores de viviendas dignas, funcionales y estéticas por medio de la sostenibilidad y no en función de la especulación inmobiliaria; la formación en todas las áreas de las ciencias para la salud estarán encaminadas al salvamento de vidas y mejorar las condiciones de la misma bajo el concepto de seres humanos y no de clientes, superando la lógica mercantil dada en la Ley 100 de 1993 donde la ganancia de los dueños de las EPS se traduce en la muerte y sufrimiento de millones de compatriotas, eliminando de tajo el único horizonte por ahora de dolor, porque el pueblo no tiene los recursos financieros para obtener una salud que remedie sus padecimientos físicos y emocionales; los economistas y administradores tendrán la tarea de superar la teoría económica liberal-burguesa-especulativa, por medio del desarrollo de sistemas de gestión acordes con los límites impuestos por la naturaleza, a su vez tener empleos “donde el sol se sienta en la piel” y poder disfrutar del goce, el descanso, el sueño y la familia, desnaturalizando la precariedad y la explotación, donde el trabajo no sea el reino de la humillación cotidiana (Monedero, 2018).

Es de vital interés generar nuevas y nuevos abogados donde el ejercicio de impartir justicia sea para cada uno de nosotros y no se seleccionen las condenas para el beneficio de los de “arriba”, donde la lucha contra la corrupción sea sin piedad y caiga el peso del aparato judicial sin importar quien sea, las nuevas licenciadas y licenciados, es decir las y los pedagogos tendrán una formación epistemológica del sur para superar la visión eurocentrista desde las aulas descolonizando el saber, además de continuar brindando amor, esperanza y futuro a los hijos e hijas del pueblo en todos los rincones del país.

En fin, desarrollar seres humanos con formación profesional en función de la reconstrucción de la nación en favor de las y los desposeídos, construyendo nuevas relaciones sociales por medio del ejercicio de la autodeterminación, transitando la senda de ser gobierno y ser poder, garantizando derechos por medio del gozo de una vida digna, una existencia

acorde con el humanismo y el vivir bien, obteniendo así una sociedad donde se disfrute el enunciado zapatista de “para todos, todo”.

Es prioritario combatir la idea establecida por el poder, en relación a los asuntos políticos no tienen cabida en la actividad académica, las teorías críticas desde la perspectiva del “sur” deben reconocer la memoria y tener capacidad de anticipación de los acontecimientos, estar alertas de no volver a normalizar la miseria, la desigualdad, la guerra, la muerte, la xenofobia, la exclusión ni mucho menos el patriarcado, por medio de la organización y politización entre los sectores subalternos, superando sin lugar a dudas las actuales formas organizativas del pueblo que no han dado resultado, y en muchos casos no corresponden con la realidad, esto implica desaprender para aprender, siendo este el reto de los sistemas educativos del presente siglo XXI (Santos, 2010).

El pensamiento hegemónico impide pensar y actuar en el mundo como nuestro, implicando esto la no transformación porque nos es ajeno, la conciencia debe estar impregnada por el pathos de la indignación, para poder organizar la rebeldía y decidir por nosotros mismos, por medio del reconocimiento del otro, permitiendo superar el ciclo del saber lo que no queremos y aplazar la construcción de lo deseado, la acción inmediata es el impedir la difusión del conocimiento de los vencedores para poder llevar la visión de los vencidos, esto se define claramente por el proverbio africano “la historia de África es contada por el cazador, es tiempo que la cuente el leopardo”, generando la sublevación hacia el orden natural establecido, nuestra lucha también es en contra del sentido común promovido por el poder, es una obligación desafiar la actual manera de estar y vivir en el mundo, permeado por el egoísmo y la ganancia en todas las esferas de la vida, es decir, estamos enfrentando al neoliberalismo en su esencia de dominio, la homogenización de las ideas (Monedero, 2018).

A medida del avance de la reconstrucción de cada currículo bajo los ítems hasta ahora mencionados, es necesario superar la capacidad de polarizar con el “amigo” y de despolarizar con el “enemigo”, por medio del principio “las luchas ajenas son también propias”, incentivar la creatividad, la imaginación, sin perder la identidad e ir amalgamando el saber científico y popular en una sinergia, logrando establecer una ecología de saberes superando el academicismo servil al poder, implicando construir y recorrer el camino hacia una sociedad llena de buena vida, y superar el estado de dominación ideológica (Santos, 2010), siendo así

la desobediencia un comportamiento acorde frente al caos e incertidumbre instaurada por los que hasta ahora ostentan el poder.

Es imperativo negar las teorías reduccionistas, proyectar y visualizar la meta de un nuevo país desde los diferentes ámbitos educativos, la evolución como sociedad se dará por medio de una economía, cultura y ciencia descolonizada, no es viable otra alternativa de sociedad si se continua reproduciendo las ideas dominantes sometiendo así a millones de seres humanos a la exclusión y al despojo, se tiene todo un camino por recorrer frente a la creación de todo el conocimiento desde una perspectiva endógena, siendo esta la del “sur”, enfrentar el miedo promovido por los sectores acostumbrados a ganar es una obligación, el temor infundado es un monólogo, dirigido directamente al cerebro primario, reaccionando éste de inmediato por medio de la acción obediente difundida por el poder y su infraestructura mediática, en contraposición, el discurso de la otra escuela y de la subalternidad debe ser sobre la esperanza, esta virtud necesita del dialogo con los otros superando así la fragmentación, el pánico y la resignación, siendo nuestras metas y nuestros sueños el espacio vital para construir entre todas y todos la Otra Colombia Posible.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Metodología Cualitativa, Método Hermenéutico – Teoría Fundamentada

## **RESULTADOS.**

Todavía no hay resultados porque el escrito es una propuesta de una investigación doctoral en el campo de la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boaventura De Sousa Santos. (2010). *Descolonizar el Saber, reinventar el poder*. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce.

Boaventura de Sousa, S. (2018). Epistemología del Sur: un pensamiento alternativo de alternativas políticas. *Geograficando* 14 (1), e032. <https://doi.org/10.24215/>

Página | 232

Dussel, E. (2010). *América Latina: dependencia y liberación*. Fernando García Cambeiro.

Fabiola Bernal. (2012). *Descolonización del pensamiento latinoamericano*. San José, Costa Rica.: Fundación Nuestra América.

Grosfoguel, R. (2007). *Diálogos descoloniales con Ramón Grosfoguel: trasmodernizar los feminismos*. Tabula Rasa. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Hillert Flora M. Amejeiras, M. J. (2001). *La mirada pedagógica para el siglo XXI: Teorías, temas y prácticas en cuestión. Reflexiones de un encuentro*. Argentina: Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras Universidad de Buenos Aires.

Marx, K. (1888). *Tesis sobre Feuerbach*. Recuperado de: <https://www.marxists.org/espanol/m-e/1840s/45-feuer.htm>

Monedero, J.C. (2018). *La izquierda que asaltó el algoritmo*. Catarata.

Oxfam. (2016). *Una economía al servicio del 1%. Acabar con los privilegios y la concentración de poder para frenar la desigualdad extrema*. Recuperado de: [https://www.oxfam.org/sites/www.oxfam.org/files/file\\_attachments/bp210-economy-one-percent-tax-havens-180116-es\\_0.pdf](https://www.oxfam.org/sites/www.oxfam.org/files/file_attachments/bp210-economy-one-percent-tax-havens-180116-es_0.pdf)

Ramírez, T. J.A. (2019). *Fundamentos de la desfinanciación del sistema educativo público colombiano*. Correo Pedagógico No 33. Centro de estudios e investigaciones docentes CEID-EDUCAL. Manizales, Colombia.

Ricardo Falla. (2011). *Negreaba de Zopilotes*. Guatemala: Editores siglo XXI.

Rousseau, J.J. (1762). *Emilio o de la Educación*. Fundación el libro total



# **LA POLÍTICA PÚBLICA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR, A PARTIR DE LA TASA DE TITULACIÓN: ¿MÁS OPCIONES, MENOS REQUISITOS?<sup>64</sup>**

Página | 233

## **THE PUBLIC POLICY ON THE ASSESSMENT OF QUALITY IN HIGHER EDUCATION, BASED ON THE GRADUATION RATE: MORE OPTIONS, LESS REQUIREMENTS?**

María del Rosario Molina González<sup>65</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>66</sup>

---

<sup>64</sup> Derivado del proyecto de investigación: La flexibilidad en el diseño curricular del programa educativo de derecho. Implicaciones en la trayectoria escolar, Clave del Proyecto: USO512005748, Universidad de Sonora. (Sin financiamiento)

<sup>65</sup> Licenciada en Derecho, Universidad de Sonora, Doctora en Derecho, Universidad de Sonora, Docente e Investigadora de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, Departamento de Ciencias Sociales, Navojoa, Sonora, México, correo electrónico: rosario.molina@unison.mx

<sup>66</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 12. LA POLÍTICA PÚBLICA DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR, A PARTIR DE LA TASA DE TITULACIÓN: ¿MAS OPCIONES, MENOS REQUISITOS<sup>67</sup>

Página | 234

María del Rosario Molina González<sup>68</sup>

### RESUMEN.

Uno de los indicadores de evaluación en la calidad, acreditación y reacreditación de los programas educativos en educación superior, está relacionado con la tasa de eficiencia en titulación de sus egresados. Las Instituciones de Educación Superior (IES), a fin de avanzar positivamente, tanto en los procesos de evaluación de los organismos externos, han modificado y ampliado las opciones de titulación, advirtiéndose que, en el mayor de los casos, se tiende a laxar y flexibilizar los criterios para la obtención de la certificación del egresado; pasando los procesos de tesis e investigación a una alternativa poco atractiva para el estudiante, quienes optan por opciones más rápidas y de menor exigibilidad académica. La presente aportación, planteó como objetivo, analizar el comportamiento de las opciones de titulación, comparando las modalidades que se muestrean en 42 universidades en México, y desde un estudio de caso, plantear los hallazgos y reflexiones. Metodológicamente es una investigación exploratoria y descriptiva que analiza los datos de las opciones de titulación a nivel licenciatura, encontrándose como hallazgo que existe una relativización de los requisitos para la obtención del título profesional, entre ellos hasta la opción cero, esto es, solo por cumplir los créditos del programa educativo, en líneas conclusivas preliminares se advierte que la titulación ha quedado desvinculada al proceso de investigación, sustentación y defensa del informe de tesis, que inciden negativamente en el proceso formativo integral.

---

<sup>67</sup> Derivado del proyecto de investigación: La flexibilidad en el diseño curricular del programa educativo de derecho. Implicaciones en la trayectoria escolar, Clave del Proyecto: USO512005748, Universidad de Sonora. (Sin financiamiento)

<sup>68</sup> Licenciada en Derecho, Universidad de Sonora, Doctora en Derecho, Universidad de Sonora, Docente e Investigadora de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, Departamento de Ciencias Sociales, Navojoa, Sonora, México, correo electrónico: rosario.molina@unison.mx

**ABSTRACT.**

One of the evaluation indicators in the quality, accreditation, and re-accreditation of educational programs in higher education, is related to the efficiency rate in graduation of its graduates. Higher Education Institutions (IES), to advance positively, both in the evaluation processes of external organizations, have modified and expanded the degree options, noting that, in most cases, there is a tendency to lax and make the criteria for obtaining graduate certification more flexible; passing the thesis and research processes to an unattractive alternative for the student, who opt for faster options and less academic demand. The present contribution proposed as an objective, to analyze the behavior of the degree options, comparing the modalities that are sampled in 42 universities in Mexico, and from a case study, to raise the findings and reflections. Methodologically, it is an exploratory and descriptive research that analyzes the data of the degree options at the undergraduate level, finding as a finding that there is a relativization of the requirements for obtaining the professional title, including up to the zero option, that is, only to fulfill The credits of the educational program, in preliminary conclusive lines it is noted that the degree has been unrelated to the research process, support and defense of the thesis report, which negatively affect the integral training process.

**PALABRAS CLAVE:** eficiencia terminal, titulación, egresado, opciones de titulación, Licenciado en Derecho.

**Keywords:** terminal efficiency, degree, graduate, degree options, Law Degree.

## INTRODUCCIÓN

Los estudios universitarios para alcanzar la certificación y titulación del egresado, exige el cumplimiento de una serie de requisitos entre los cuales destacan la acreditación satisfactoria de los diversos créditos curriculares que integran el plan de estudios de la Licenciatura en Derecho, la acreditación de la prestación del servicio social, las prácticas profesionales, así como el dominio de determinados niveles de un segundo idioma, -preponderantemente el inglés-, niveles que oscilan del cuarto al quinto, dependiendo de la institución educativa.

El cumplimiento de los créditos académicos que integran la malla curricular, por cohorte generacional, es medible a través de diversos indicadores de la trayectoria escolar del alumno, que contrasta el ingreso, con la retención, deserción, rezago, eficiencia terminal y titulación.

Todos estos indicadores se evalúan en los procedimientos de calidad –acreditación y reacreditación- del programa educativo de licenciado en derecho por los organismos evaluadores externos, tales como el Comité interinstitucional para la evaluación de la educación superior (CIEES); la Asociación Nacional de Facultades, Escuelas de Derecho, Departamentos de Derecho e Institutos de Investigación Jurídica, A.C (ANFADE) y; Asociación de Facultades, Escuelas e Institutos de Derecho de América Latina (AFEIDAL); para el caso de la acreditación internacional.

Tanto la eficiencia terminal como la titulación son medibles a partir de los datos del comportamiento del progreso y egreso de la población estudiantil en un programa de estudio. La primera, contrasta numéricamente los alumnos que ingresaron por cohorte generacional y los que lograron cumplimentar los créditos y/o grados, de manera regular, en el plazo concedido para ello; en conceptos técnicos, la eficiencia terminal calcula la relación porcentual entre los egresados de un determinado nivel educativo y el número de estudiantes que ingresaron por primera vez al primer grado del mismo n años antes (Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto de la, 1977). En tanto que la titulación, mide precisamente la culminación del proceso con la obtención del certificado por cohorte generacional. En el caso de Universidad de Sonora (UNISON), otorga al alumno un plazo de dos años para concretar el proceso de titulación. Es así como, que ambos indicadores, son los

resultados cuantitativos de los ciclos educativos los que se toman en cuenta para evaluar la calidad (López Bedoya, Salvo Aguilera, & García Castro, 1989).

Estos conceptos propicios para un estado evaluador se materializan a partir de la política pública educativa de verificación de la calidad. Si entendemos a la política pública como el instrumento idóneo para vincular los esfuerzos privados y gubernamentales a favor de las metas colectiva, lo anterior de acuerdo con Vargas Rivera (2015), (Barraza Soto & Barraza Barraza, 2016), en este caso la calidad de la educación superior, medible cuantitativamente a partir de los datos que se arrojan de la eficiencia terminal y de la titulación. Para atender esta política pública de calidad de la educación superior, medible en el indicador de titulación, la experiencia de las IES ha tendido a diversificar los mecanismos que disminuyan las cifras elevadas de rezago, advirtiéndose la tendencia de ampliar las opciones de titulación y disminuir los requisitos de exigibilidad al sustentante.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

A manera de contextualización, en el Plan Institucional de Desarrollo 2017-2021 de la Universidad de Sonora, en el apartado de diagnóstico se establece que en el último período alcanzó en el

índice de titulación un incrementó en más de 23 puntos porcentuales, pasando de 84.02% a 107.24%. Además, se registró un avance importante de 6.89 puntos porcentuales en la eficiencia terminal de titulación por cohorte, al pasar de 20.55% a 27.44% para el mismo periodo, evidenciando una mejoría del porcentaje de egresados de una cohorte que obtuvieron su título en el tiempo normal promedio de su programa educativo más un año (Universidad de Sonora, 2018a).

Estableciéndose además como compromiso de líneas de acción el Promover la incorporación de nuevas opciones de titulación, así como difundir y facilitar las ya existentes, revisando procedimientos y aspectos académicos, administrativos y financieros.

El presente es un estudio documental, exploratorio, cuantitativo, para obtener datos que permitan:

- a. Identificar las diferentes opciones de titulación vigentes en los reglamentos de universidades de México, siendo un total de 40 universidades verificadas, de las cuales 32 son instituciones públicas y 8 escuelas privadas, seleccionándose mínimo una Universidad de cada estado de la República Mexicana, tomando como criterio las instituciones de carácter público-, contrastando lo que normativamente estipula como opciones de titulación.
- b. Analizar las opciones elegidas por los alumnos de la Licenciatura en Derecho, de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, que permita corroborar el comportamiento de titulación durante los años 2014-2018.

Para el caso de la **Universidad de Sonora**, los medios de titulación se encuentran previstos en el artículo 84 del Reglamento Escolar (Universidad de Sonora, 2018b), y establece los siguientes:

ARTÍCULO 85. Para la obtención del título profesional, los pasantes podrán acogerse a las diferentes opciones de titulación ofrecidas por la Universidad, conforme a las disposiciones establecidas en cada una de ellas. Las opciones para la titulación son:

- I. Por promedio.
- II. Tesis profesional.
- III. Trabajo profesional.
- IV. Examen General para el Egreso de Licenciatura.
- V. Servicio social comunitario.
- VI. Prácticas profesionales.
- VII. Experiencia Profesional.
- VIII. Otras opciones que apruebe el Colegio Académico, a propuesta del Consejo Divisional que corresponda.
- IX. Acreditar estudios de diplomado, previa aprobación del proyecto académico por el consejo divisional correspondiente.

Así pues, la Universidad de Sonora se consolida como una de las Instituciones de Educación Superior que diversifica las opciones de titulación disponibles, y que de acuerdo con el Plan Institucional y el Modelo Educativo 2030, se plantea revisar para facilitar los procesos, así como explorar otras opciones, como la doble titulación.

**Tabla 1**

*Las opciones de titulación pueden definirse como.*

Forma de titulación	Descripción
<b>Promedio</b>	Puede aspirar a esta opción quien haya obtenido Un promedio global igual o mayor a 90 o, Un promedio global igual o mayor a 85 más 10.0 puntos por arriba del promedio medio de la carrera.
<b>Examen nacional de calidad (CENEVAL)</b>	Se obtiene mediante certificación emitida por una institución legalmente facultada y oficialmente reconocida para ese efecto, con la cual la Universidad de Sonora haya celebrado convenio en esa materia. El cual será reconocido por la Universidad como equivalente al examen profesional.
<b>Experiencia Profesional</b>	Pueden aspirar aquellos egresados que cumplan con los requisitos de: Haber concluido el 100% de los créditos del plan de estudios de la Licenciatura cursada. Haber cumplido con el requisito de Servicio Social Universitario Presentar documentos probatorios oficiales que avalen, al menos tres años de experiencia en el ejercicio de su profesión. Elaborar y presentar una reseña de 10 a 15 cuartillas de sus experiencias profesionales.
<b>Por diplomado</b>	Los egresados de los programas de Licenciatura podrán titularse si acreditan haber cursado y aprobado un diplomado relacionado con su disciplina, que sea en algunas de las áreas académicas del plan de estudios, que sea ofrecido por la Universidad de Sonora y cuente con la aprobación del Consejo Divisional correspondiente.
<b>Por curso de titulación</b>	Los Cursos de Titulación comprenderán tres asignaturas, con una duración mínima de 45 horas aula cada una. Los contenidos de las asignaturas deberán ofrecer conocimientos adicionales, relevantes y novedosos enfocados a un campo específico de una disciplina o a un problema del conocimiento, por lo que no deberán repetir los contenidos de las asignaturas del plan de estudio.
<b>Tesis profesional</b>	Consiste en un trabajo escrito que se ocupe del estudio o análisis de cuestiones teóricas o prácticas relativas al área de conocimiento del sustentante, que reúna los requisitos metodológicos, teóricos y de aplicación de técnicas y procedimientos impuestos por las especificidades de cada disciplina, así como la exposición de resultados
<b>Titulación por trabajo profesional</b>	El pasante presentará un trabajo escrito basado en su desempeño profesional que permita evaluar su capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica. Existen dos modalidades: Disertación, Obra publicada.
<b>Servicio social comunitario</b>	Podrá ser presentada por el pasante que haya participado en un proyecto de servicio social comunitario, cuyo

---

**Prácticas profesionales**

registro e informe (s) haya sido aprobados por el consejo divisional correspondiente. El servicio social comunitario es el que se desarrolla en forma de brigadas, preferentemente multidisciplinarias, para atender las necesidades de los sectores marginales del estado de Sonora y del país, como las comunidades indígenas, rurales y suburbanas.

Para titularse mediante la opción de prácticas profesionales, el pasante presentará una memoria en la cual se destaque el impacto que tuvieron las actividades desarrolladas, en su formación académica. La memoria deberá ser expuesta y defendida en sesión pública ante jurado integrado por tres profesores nombrados por el Jefe de Departamento, quienes fungirán como presidente, secretario y vocal. Además, se deberá nombrar un suplente.

---

Fuente. Propia del autor.

**RESULTADOS**

Para el presente apartado se hizo un análisis de información con relación a las diversas opciones de titulación que se plantean en cuarenta universidades del país, el muestreo se seleccionó al menos una Institución Universitaria de cada Entidad Federativa, tomando como referencia a la institución pública estatal, y adicionándose con instituciones de carácter privado. Se tomó como referencia los reglamentos y portales oficiales de las IES, obteniéndose que las formas de titulación son tan diversas, como en su carácter autónomo, cada institución lo determina.

Entre los hallazgos del muestreo nacional, destaca que se encontraron al menos cuarenta y seis tipos distintos de opciones para obtener del título profesional.

Además, se determinó que las nueve opciones más frecuentes de titulación son: 1) Tesis profesional; 2) Examen general de egreso; 3) Titulación por promedio; 4) Titulación por posgrado; 5) Titulación por diplomado; 6) Titulación por Experiencia profesional; 7) Por examen general de conocimiento; 8) Por servicio social; 9) Por práctica profesional.

La incidencia se representa gráficamente como sigue:

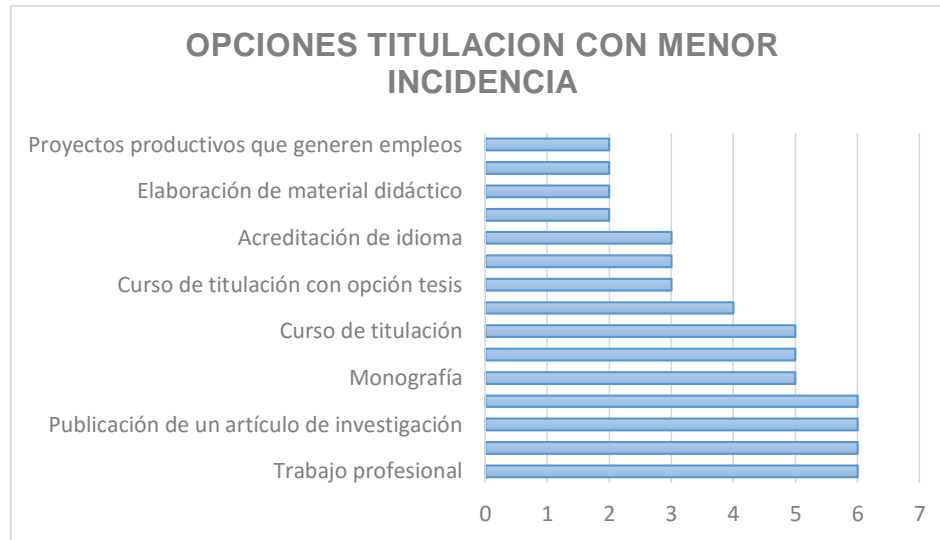




**Figura 1. Opciones de Titulación. Fuente. Elaboración propia por información obtenida de las Plataformas Institucionales**

Ahora bien, las otras opciones que se reportan con menor incidencia en las Instituciones de Educación Superior se obtuvieron del análisis los siguientes datos.

De donde se deriva que el abanico tan diverso de opciones para lograr la titulación, a nivel licenciatura, algunos destacan como la elaboración de proyectos de investigación, la publicación de artículos, la tesina, monografía y seminario y curso de titulación, elaboración de material didáctico. Llama la atención que la acreditación de un segundo idioma sea una opción simple y llana para la titulación; por otro lado, destacan en las opciones, la incidencia de las modalidades de proyecto de negocios y proyectos productivos que generen empleos; se deduce que, siendo las opciones generales, éstas tienen énfasis en las materias de negocios, administración o emprendedurismo.



**Figura 2. Opciones de Titulación con menor incidencia. Fuente. Elaboración propia por información obtenida de las Plataformas Institucionales**

Entre los hallazgos más relevantes que confirman la situación de la relajación de los procedimientos de titulación<sup>69</sup>, están opciones encontrados en la frecuencia de uno, tales como:

1. Cumplir los créditos de la carrera,
2. Certificación profesional,
3. Acreditar una segunda carrera,
4. Demostración de habilidades
5. Publicación de capítulo de libro
6. Promedio mediante resolución de caso práctico
7. Certificación de productividad académica
8. Acreditar méritos extraordinarios en proyectos sociales relacionados con los estudios de licenciatura y sustentar examen oral sobre el particular
9. Proyecto de intervención
10. Reconocimiento de actualización extracurricular
11. Opción cero

<sup>69</sup> Algunas están vinculadas a las características muy propias del programa de estudio, tales como: Diseño de un prototipo, Titulación por Desarrollo Tecnológico, Diseño de Equipo, Máquina o Software Especializado, Manual de prácticas para laboratorio, taller o campo, Proyecto emprendedor

Llama la atención que las opciones han tendido a facilitar los procedimientos, y el caso que de manera categórica corrobora este argumento es la opción cero, que implica solamente que el egresado cubra las cuotas administrativas y acceda a su certificación profesional.

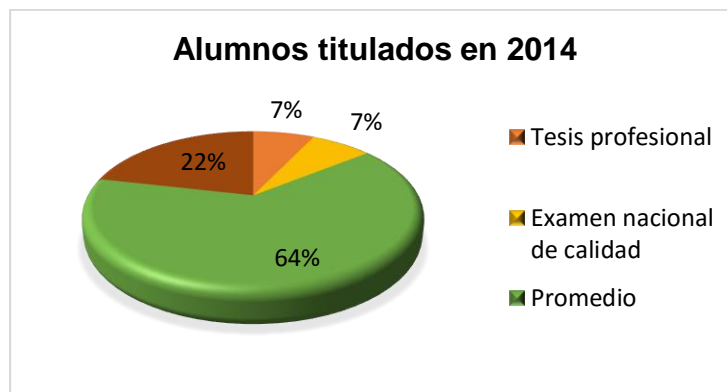
**Comportamiento de la titulación en el programa de Licenciado en Derecho. Estudio de Caso en la Unidad Regional Sur.** Para el presente apartado, a partir de información disponible en las dependencias de Planeación de la Universidad de Sonora, como de aquella solicitada y proporcionada por la Dirección de Servicios Escolares de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, se pudieron obtener como datos que, en el período los últimos 5 años (2014-2018), el global de la población estudiantil ha fluctuado como se muestra en el cuadro anexo, además que de los alumnos titulados de la Licenciatura en Derecho, optaron por las siguientes modalidades de titulación:

Población estudiantil, Unidad Regional Sur, Universidad de Sonora, Licenciatura en Derecho:

**Tabla 2.**  
*Nivel*

NIVEL	2014- 2	2015- 1	2015- 2	2016- 1	2016- 2	2017- 1	2017- 2	2018- 1	2018-2
<b>Lic. en Derecho</b>	999	915	967	847	873	763	775	617	702

En relación con los datos de titulación en 2014, se titularon un total de 28 alumnos, de los cuales 18 optaron por titularse por promedio, 6 mediante la elaboración de un trabajo profesional, 2 por medio de tesis profesional, y los últimos 2 mediante examen de egreso (CENEVAL-EGEL).

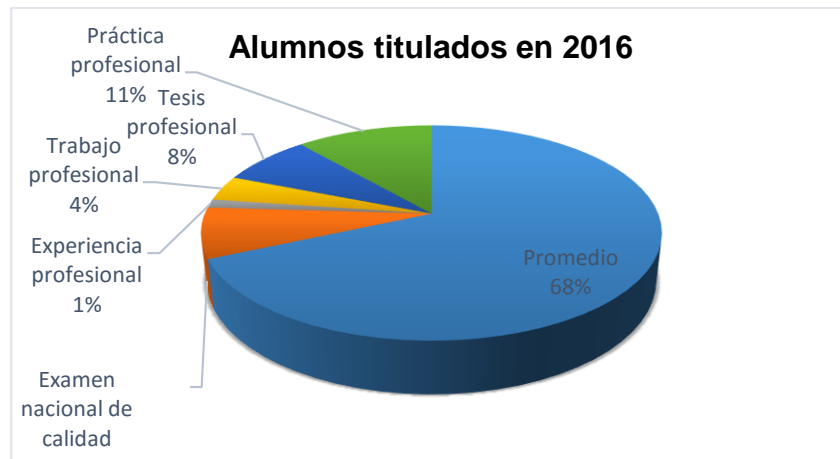


**Figura 3. Alumnos titulados - 2014. Fuente. Elaboración propia con datos obtenidos de Control Escolar**



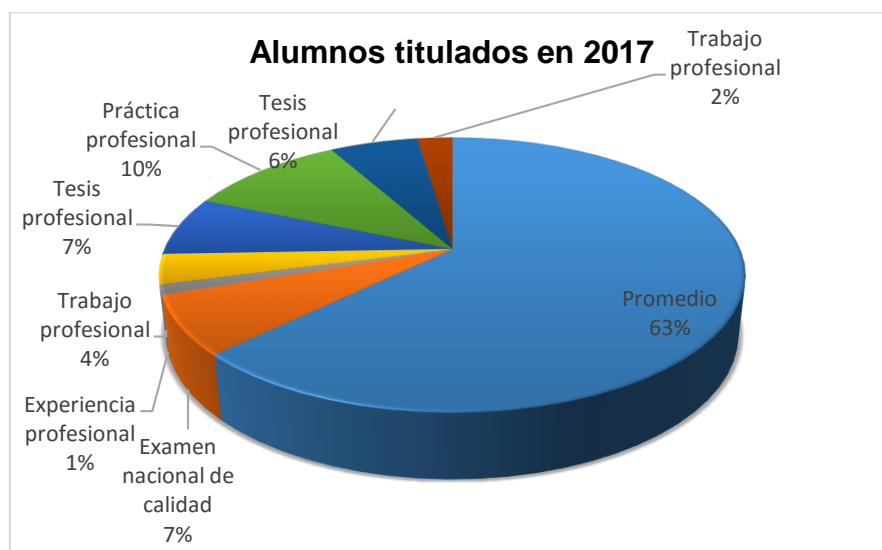
**Figura 4. Alumnos titulados - 2015. Fuente. Elaboración propia con datos obtenidos de Control Escolar**

En el año 2015, aumentó la matrícula, así como la eficiencia terminal, titulándose un total de 83 alumnos, de los cuales más de la mitad optaron por promedio, siendo 59 el total de alumnos, asimismo, durante ese año, las segundas opciones más escogidas las representan la tesis y trabajo profesional, habiendo escogido un total de 9, el tercer lugar lo ocupan el Examen Nacional de Calidad (CENEVAL-EGEL) y la titulación por medio de memoria por práctica profesional, y en último lugar se encuentran el Diplomado y la memoria de Servicio Social.



**Figura 5. Alumnos titulados - 2016.** Fuente. Elaboración propia con datos obtenidos de Control Escolar

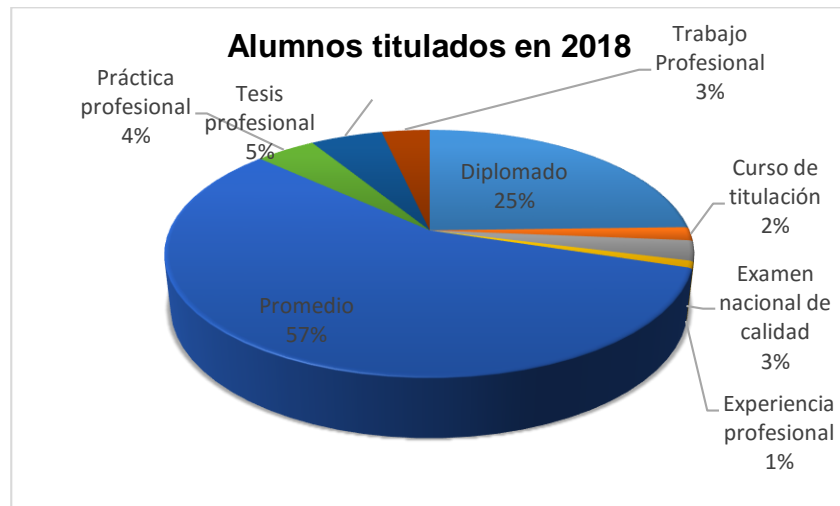
En el año 2016, baja ligeramente la cantidad de alumnos titulados, habiéndolo hecho un total de 79 alumnos, y una vez más, el método más escogido lo obtiene el promedio, con un total de 54 alumnos, seguido de memoria de Práctica profesional, habiendo escogido este medio un total de 9, el tercer lugar lo representan el Examen Nacional de Calidad (CENEVAL-EGEL) y Tesis profesional, con un total de 6, seguido de éste por trabajo profesional, con 3 alumnos, y por último la experiencia profesional, ya que 1 solo alumno optó por este medio.



**Figura 6. Alumnos titulados - 2017.** Fuente. Elaboración propia con datos obtenidos de Control Escolar

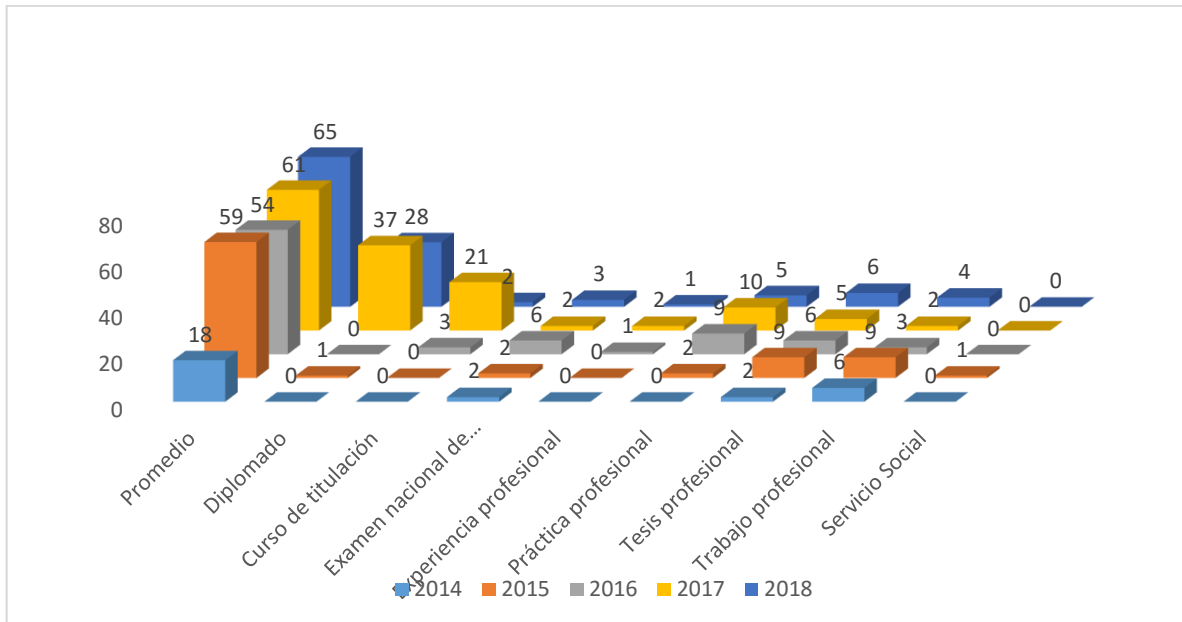
En el año 2017, aumentó considerablemente la cantidad de alumnos titulados, y nuevamente la mayoría optó por promedio, obteniendo un total de 61 alumnos, en segundo

lugar se establece el diplomado con 37 alumnos, posteriormente se encuentra el curso de titulación, con 21 alumnos, seguido de memoria de práctica profesional, con 10, en penúltimo lugar se encuentra la tesis profesional, y los últimos tres lugares lo ocupan el Examen Nacional de Calidad (CENEVAL-EGEL), así como el Trabajo y experiencia profesional, con un total de dos alumnos cada uno.



**Figura 7. Alumnos titulados - 2017. Fuente. Elaboración propia con datos obtenidos de Control Escolar**

En el año 2018, los datos arrojan que la cantidad de alumnos titulados fue de un total de 114, y durante ese año, la opción por promedio se consolida nuevamente como la más elegida, con un total de 65 alumnos, seguido del diplomado, con un total de 28, posteriormente, los otros medios cuentan con una cantidad muy reducida, siendo la Tesis profesional el tercer medio más escogido, con un total de 6, seguido de titulación por medio de memoria de práctica profesional, habiendo elegido 5 alumnos ese medio, posteriormente el trabajo profesional, con 4, y los últimos lugares lo ocupan nuevamente el Examen Nacional de Calidad (CENEVAL-EGEL), con tres alumnos, Curso de titulación, con 2 alumnos, y experiencia profesional con 1.



**Figura 8. Alumnos titulados - 2017. Fuente. Elaboración propia con datos obtenidos de Control Escolar**

Así pues, en esta gráfica donde se concentran todos los años estudiados, se puede apreciar cómo la *titulación por promedio* presenta la mayor incidencia, como el medio de titulación más escogido por todos los alumnos de la Licenciatura en Derecho de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Sur, al ser el método más fácil y rápido al cual el estudiante puede optar, es un mero trámite administrativo, que debe destacar es el mérito de haber tenido una trayectoria académica responsable y comprometida, accede a ésta opción, precisamente por el aprovechamiento destacado obtenido durante el curso de su carrera. La elegibilidad de las otras alternativas recae en aquellos egresados que no cumplieron con el requisito de calificación mínima para poder escoger el medio de titulación premial. El segundo de los medios más elegidos por la población estudiantil lo representa el *diplomado*, ya que es una opción en la que el alumno –siempre y cuando tenga la capacidad económica de cubrir el costo del curso en cuestión-, puede optar y titularse sin la elaboración de un trabajo de investigación, y la defensa del mismo, que si bien, fortalece el indicador de titulación, se incide de manera negativa en robustecer otros aspectos sustanciales como la formación con competencias de investigación.

Se advierte una disminución de la opción de titulación por trabajo de investigación o tesis, algunos factores que operan como disuasivos para el estudiante son estrés, la dedicación académica, el tiempo, la burocracia administrativa y académica, además de factores poco

estimulantes de la formación para la investigación, pues en la malla curricular del programa de licenciado en derecho, las materias de metodología de investigación y seminario de investigación están desasociadas en espacio y tiempo.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Enmarcado en la política pública de calidad en la educación superior, los indicadores de titulación para las IES es uno de los criterios de evaluación para la acreditación y reacreditación de los programas educativos, así como un elemento ponderable de eficiencia del programa como parámetro para la institución que acceda a recursos públicos federales o estatales. Consecuentemente, en ellos se pone especial cuidado para mejorar las estadísticas, estableciéndose como una política institucional y académica la diversificación de las modalidades u opciones de titulación; que si bien, cada una de las diversas modalidades exige el cumplimiento de determinados requisitos, éstos tienden a obviar elementos de calidad académica, reduciéndose a meros trámites administrativos, llegando solo a la satisfacción de elementos económicos, equiparando a la mercantilización del certificado profesional.

Esta situación, sin duda ha permitido mejorar los indicadores institucionales, así como diversificar y facilitar los procesos para el egresado, se advierte en colisión a las exigencias del profesorado de la formación del recurso humano, pues éste se constituye como un parámetro o criterio que se evalúa al docente.

En el estudio de caso que se analizó, se evidenció que la opción de Tesis –soportada en el proyecto de investigación y propuesta académica-, está siendo desplazada al cuarto lugar de elección del egresado; precedido por la titulación por promedio, el diplomado y las memorias de prácticas profesionales.

No pasa desapercibido que en las políticas educativas y de internacionalización, se promueve que el acceso a la titulación solo será a través de la acreditación del Examen General de Egreso de la Licenciatura (EGEL) de Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), como un requisito previo para elegir cualquiera de las otras opciones de titulación; o, nuevas modalidades a partir de la promoción de la movilidad estudiantil – nacional o internacional- que permita la doble titulación.



Finalmente, más que un mero requisito o un indicador de calidad; la titulación no debe dejar de ser un parámetro que pondera la formación integral, profesional y de competencias del egresado en derecho, que refrenda el cumplimiento de los requisitos académicos y el aval institucional de que, el nuevo profesionalista, está dotado de los elementos disciplinares y éticos, para que, con responsabilidad social, se desempeñe en el mundo laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Caballero López, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

Página | 250

Dirección General de Planeación, Programación y Presupuesto de la. (1977). Formulario de indicadores. México: SEP.

John, A. (2016). Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria. India: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

López Bedoya, N. M., Salvo Aguilera, B., & García Castro, G. (1989). Consideraciones en torno a la titulación en las Instituciones de Educación Superior. *Revista de la Educación Superior* Número 69 (69), 1-13. Recuperado el 10 de 08 de 2020, de [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista69\\_S2A2ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista69_S2A2ES.pdf)

Universidad de Sonora. (2018). Plan Institucional de Desarrollo 2012-2021 de la Universidad de Sonora. Hermosillo: Editorial Talleres Gráficos de la Universidad de Sonora. Obtenido de <https://www.unison.mx/institucional/pdi2017-2021.pdf>

Universidad de Sonora. (2018). Reglamento Escolar. Hermosillo, Sonora: Talleres Gráficos de la Universidad de Sonora. Obtenido de <https://www.unison.mx/institucional/marconormativo/reglamentosescolares/ReglamentoEscolar2017/#p=28>

Universidad Anáhuac, Reglamento de Titulación, fuente electrónica, Consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://www.anahuac.mx/mexico/sites/default/files/inline-files/Reglamento-para-la-obtencion-de-Titulos-Profesionales.pdf>

Universidad Autónoma de Aguascalientes, Reglamento General de Docencia, fuente electrónica, Consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://www.uaa.mx/institucion/LEGISLACION%20UNIVERSITARIA.pdf>

Universidad Autónoma de Baja California, Estatuto escolar, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:

[http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/Reglamentos/Estatutos/03\\_EstatutoEscolarUABC\\_ReformasDic032018.pdf](http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/Reglamentos/Estatutos/03_EstatutoEscolarUABC_ReformasDic032018.pdf)

Universidad Autónoma de Baja California, Estatuto escolar, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/Reglamentos/ReglamentosInstitucionales/03\\_REGL\\_EXA\\_PROF\\_FAC\\_DER\\_MXL.pdf](http://sriagral.uabc.mx/Externos/AbogadoGeneral/Reglamentos/ReglamentosInstitucionales/03_REGL_EXA_PROF_FAC_DER_MXL.pdf) Página | 251

Universidad Autónoma de Campeche, Reglamento de Titulación, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://fd.uacam.mx/view/paginas/19>

Universidad Autónoma de Campeche, Reglamento General de Alumnos, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://fd.uacam.mx/view/paginas/19>

Universidad Autónoma de Chiapas, Reglamento Académico para Alumnos, consultado en mayo de 2019, disponible en: [https://www.unach.mx/images/documentos/legislacion/documentos\\_pdf/legislacion-reglamento-acad-mico-para-alumnos.pdf](https://www.unach.mx/images/documentos/legislacion/documentos_pdf/legislacion-reglamento-acad-mico-para-alumnos.pdf)

Universidad Autónoma de Chihuahua, Reglamento General Académico, fuente electrónica, consultada en mayo de 2019. Disponible en: [http://transparencia.uach.mx/informacion\\_publica\\_de\\_oficio/fraccion\\_i/reglamento\\_general\\_academico\\_2012\\_1.pdf](http://transparencia.uach.mx/informacion_publica_de_oficio/fraccion_i/reglamento_general_academico_2012_1.pdf)

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Reglamento de Titulaciones, consultado en mayo de 2019, disponible en: <http://www3.uacj.mx/normatividad/Documents/2019/REGLAMEN TOGRALTITULACIONES-UACJ.pdf>

Universidad Autónoma de Coahuila, Reglamento de Titulación, fuente electrónica, consultada en mayo de 2019, disponible en: <http://www.transparencia.uadec.mx/sassit/docs/Reglamento%20Opciones%20Titulacion.pdf>

Universidad Autónoma de Guerrero, Reglamento Escolar, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [https://www.uagro.mx/hcu/documentos/Reglamento\\_Escolar.pdf](https://www.uagro.mx/hcu/documentos/Reglamento_Escolar.pdf)

Universidad Autónoma de Morelos, Reglamento de Titulación profesional, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [https://www.uaem.mx/organizacion-institucional/organo-informativo-universitario/menendez\\_samara\\_45.pdf](https://www.uaem.mx/organizacion-institucional/organo-informativo-universitario/menendez_samara_45.pdf)

Universidad Autónoma de Nuevo León, Reglamento Interno de la Facultad de Derecho y Criminología, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad\\_vigente/archivos/reglamentos\\_internos\\_facultades/reg\\_int\\_derechoycriminologia.pdf](http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad_vigente/archivos/reglamentos_internos_facultades/reg_int_derechoycriminologia.pdf)

Universidad Autónoma de Querétaro, Reglamento de Estudiantes, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [https://www.uaq.mx/leyes/documentos/Reglamento\\_Estudiantes\\_UAQ.pdf](https://www.uaq.mx/leyes/documentos/Reglamento_Estudiantes_UAQ.pdf)

Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Reglamento Interno de la Facultad de Derecho, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <http://www.derecho.uaslp.mx/Documents/La%20Facultad/Reglamento%20interno.pdf>

Universidad Autónoma de Sinaloa, Reglamento Escolar, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <http://www.uas.edu.mx/nuestra-universidad/marco-juridico>

Universidad Autónoma de Tlaxcala, Reglamento de Evaluación Académica, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://www.uatx.mx/universidad/normatividad/>

Universidad Autónoma de Yucatán, Reglamento Interior de la Facultad de Derecho, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <http://www.derecho.uady.mx/docs/Reglamento%20Modificado%202010.pdf>

Universidad Autónoma del Carmen, Reglamento de Alumnos, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [http://www.unacar.mx/transparencia/formatos/Xc/reglamento\\_alumnos\\_vigente.pdf](http://www.unacar.mx/transparencia/formatos/Xc/reglamento_alumnos_vigente.pdf)

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Reglamento de Titulación, fuente electrónica, consultada en mayo de 2019, disponible en:

[https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir\\_generales/juridica/pdf/2019/Reglamento-titulacion-Acta-348.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/juridica/pdf/2019/Reglamento-titulacion-Acta-348.pdf)

Universidad Autónoma del estado de México, Reglamento interno de la facultad de derecho, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: Página | 253  
<http://web.uaemex.mx/abogado/doc/RegIntDerecho.pdf>

Universidad de Colima, Evaluación del aprendizaje en Educación Superior titulación en Licenciatura, fuente electrónica, consultada en mayo de 2019, disponible en:  
[https://www.ucol.mx/documentos-normateca/ver/lineamientos/Lineamiento\\_04/#book5/pagina10-pagina11](https://www.ucol.mx/documentos-normateca/ver/lineamientos/Lineamiento_04/#book5/pagina10-pagina11)

Universidad de Guadalajara, Reglamento de titulación, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:  
<http://www.secgral.udg.mx/sites/archivos/normatividad/general/ReglamentoGeneraldeTitulacion.pdf>

Universidad de Guanajuato, Lineamientos que establecen las modalidades de titulación de las licenciaturas, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:  
[http://www.ddpg.ugto.mx/images/stories/pdfs/normatividad/Lineamientos\\_Titulaciones.pdf](http://www.ddpg.ugto.mx/images/stories/pdfs/normatividad/Lineamientos_Titulaciones.pdf)

Universidad de Sonora, Modelo Educativo 2030, Hermosillo, Sonora, 2018, fuente electrónica, disponible en:  
[https://www.unison.mx/institucional/marconormativo/reglamentosacademicos/MODELO\\_EDUCATIVO\\_2030.pdf](https://www.unison.mx/institucional/marconormativo/reglamentosacademicos/MODELO_EDUCATIVO_2030.pdf)

Universidad de Sonora, Plan de Estudios de Licenciatura en Derecho, Editorial Universidad de Sonora, Hermosillo, Sonora, México, 2004, disponible en:  
<http://www.dcsurs.uson.mx/programa-educativo.html>

Universidad de Sonora, Reglamento Escolar, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:  
<https://www.unison.mx/institucional/marconormativo/reglamentos Escolares/ReglamentoEscolar2017/#p=28>

Universidad de Sonora, Reglamento General de Prácticas Profesionales, fuente electrónica disponible en:  
<https://www.unison.mx/institucional/marconormativo/reglamentosescolares/ReglamentoPracticasProfesionales/#p=18> consultado en enero de 2019.

Universidad de Sonora. (2013). Plan de estudios de la licenciatura en derecho. Obtenido de Funciones que desempeña un Licenciado en Derecho y que guiaron la planeación curricular, consultable en: [http://www.derecho.uson.mx/wp-content/uploads/2013/04/6\\_FUNCIONES\\_QUE\\_DESEMPENARAN.pdf](http://www.derecho.uson.mx/wp-content/uploads/2013/04/6_FUNCIONES_QUE_DESEMPENARAN.pdf)

Universidad de Veracruz, Reglamento de Alumnos, Arts 78~82, fuente electrónica, disponible en:  
<https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/estatutodelosalumnos2008.pdf>

Universidad Iberoamericana de Ciudad de México, Reglamento de estudios de licenciatura, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:  
[https://ibero.mx/sites/all/themes/ibero/descargables/corpus/reglamento\\_de\\_estudios\\_de\\_licenciatura.pdf](https://ibero.mx/sites/all/themes/ibero/descargables/corpus/reglamento_de_estudios_de_licenciatura.pdf)

Universidad Iberoamericana Tijuana, Reglamento de estudios de licenciatura, fuente electrónica, Consultado en mayo de 2019, disponible en:  
<http://www.tijuana.ibero.mx/licenciaturas/reglamentolicenciatura.pdf>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Reglamento de Titulación de los Planes y Programas de Estudio de Licenciatura y Técnico Superior Universitario, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:  
[http://www.archivos.ujat.mx/abogado\\_gral/legislacion\\_univ2012/REGLAMENTO%20DE%20TITULACION%20DE%20LOS%20PLANES%20Y%20PROGRAMAS%20DE%20ESTUDIO%20DE%20LICENCIATURA%20Y%20TECNICO%20SUPERIOR%20UNIVERSITARIO.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/abogado_gral/legislacion_univ2012/REGLAMENTO%20DE%20TITULACION%20DE%20LOS%20PLANES%20Y%20PROGRAMAS%20DE%20ESTUDIO%20DE%20LICENCIATURA%20Y%20TECNICO%20SUPERIOR%20UNIVERSITARIO.pdf)

Universidad Juárez del estado de Durango, Reglamento Interno de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:  
[http://escolarfader.xara.hosting/Escolar\\_fader\\_htm\\_files/Reglamento%20de%20la%20Facultad%20de%20Derecho%20y%20Ciencias%20Politicass.pdf](http://escolarfader.xara.hosting/Escolar_fader_htm_files/Reglamento%20de%20la%20Facultad%20de%20Derecho%20y%20Ciencias%20Politicass.pdf)

Universidad La Salle Noroeste, Reglamento Académico, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://drive.google.com/file/d/1wMgrQTlpSPbt75aXuvTfQ6Z2-YiFzYMu/view>

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Reglamento de titulación de la facultad de derecho y ciencias sociales, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [http://www.themis.umich.mx/derecho/images/media/facultad/normatividad/nuevo\\_reglamento\\_de\\_titulacion\\_2012.pdf](http://www.themis.umich.mx/derecho/images/media/facultad/normatividad/nuevo_reglamento_de_titulacion_2012.pdf)

Página | 255

Universidad Nacional Autónoma de México, Reglamento General de estudios técnicos y profesionales, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en:

Universidad Tecnológica de México, Reglamento de Estudiantes de Licenciatura, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: [https://issuu.com/unitecmexico/docs/reglamento\\_licenciatura\\_unitec](https://issuu.com/unitecmexico/docs/reglamento_licenciatura_unitec)

Universidad Veracruzana, Lineamientos de Control Escolar, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://colaboracion.uv.mx/rept/files/marco-juridico/4-Lineamientos/Lineamientos-para-el-Control-Escolar.pdf>

Universidad Vizcaya, Reglamento Institucional, fuente electrónica, consultado en mayo de 2019, disponible en: <https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/universidad-vizcaya.appspot.com/o/documentos%2Freglamentos%2FReglamento%20Institucional%20UVA.pdf?alt=media&token=fe1331c2-4012-46de-a1da-2fe08f498c7e>

Universidad Xochicalco, Reglamento de Titulación, fuente electrónica, Consultado en mayo de 2019, disponible en: <http://www.xochicalco.edu.mx/reglamentos/Reglamento%20del%20Titulacion.pdf>.

# **HERRAMIENTAS PARA EDUCAR SOBRE ECOTURISMO EN MUNICIPIOS DE CUNDINAMARCA<sup>70</sup>**

Página | 256

## **TOOLS TO EDUCATE ABOUT ECOTOURISM IN CUNDINAMARCA MUNICIPALITIES**

William Eduardo Mosquera Laverde<sup>71</sup>

Camilo Mauricio Grillo Torres<sup>72</sup>

Oscar Alejandro Vásquez Bernal<sup>73</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>74</sup>

---

<sup>70</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prospectiva ecoturística para las zonas de influencias de la Universidad cooperativa de Colombia Entidad Financiadora: Universidad cooperativa de Colombia campus Bogotá.

<sup>71</sup> Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Colombia, Magister en Gerencia Ambiental, Universidad de los andes, docente auxiliar investigador, Universidad cooperativa de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: william.mosquera@campusucc.edu.co.

<sup>72</sup> Administrador de empresas, Universidad Central, Magister en Mercadeo, Universidad de Manizales, Docente investigador, Uniasturias, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: camilo.grillo@asturias.edu.co.

<sup>73</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Antonio Nariño, Doctor en Ingeniería: Industria y Organizaciones, Universidad Nacional de Colombia, Docente Asociado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: oscar.vasquez@unad.edu.co

<sup>74</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



### 13. HERRAMIENTAS PARA EDUCAR SOBRE ECOTURISMO EN MUNICIPIOS DE CUNDINAMARCA<sup>75</sup>

William Eduardo Mosquera Laverde<sup>76</sup>, Camilo Mauricio Grillo Torres<sup>77</sup>, Oscar Alejandro Vásquez Bernal<sup>78</sup>

#### RESUMEN

Colombia se encuentra en un momento que, después de haber firmado acuerdos de paz, estar en un aislamiento obligatorio por causa de una pandemia y la adaptación a una nueva normalidad, se mantiene como una opción de destino turístico, lo cual, genera un reto no sólo para el gobierno, sino para empresarios y miembros de la comunidad que trabajan en pro del turismo, debido a la adopción de nuevos procesos de bioseguridad, la conservación, preservación y mitigación del impacto del entorno en sus zonas con atractivos naturales, en alternativas para transformar los escenarios de conflicto en zonas atractivas de turismo, para cambiar el estrés y confinamiento por escenarios de paz, tranquilidad y seguridad de la mano con la naturaleza.

Por lo anterior, en este documento se analiza el posible sostenimiento y crecimiento económico de las zonas ecológicas en el centro del país y en especial del departamento de Cundinamarca, enfocándose en el turismo sostenible y el ecoturismo. A partir de la aplicación de herramientas prospectivas de recolección de información en la zona: Encuesta Delphi, la técnica MICMAC y los escenarios prospectivos, caracterizar el departamento en los ámbitos geográfico, cultural y social, determinar la población, campos de acción, empresas que

---

<sup>75</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prospectiva ecoturística para las zonas de influencias de la Universidad cooperativa de Colombia Entidad Financiadora: Universidad cooperativa de Colombia campus Bogotá.

<sup>76</sup> Ingeniero Químico, Universidad Nacional de Colombia, Magister en Gerencia Ambiental, Universidad de los andes, docente auxiliar investigador, Universidad cooperativa de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: william.e.mosquera@campusucc.edu.co.

<sup>77</sup> Administrador de empresas, Universidad Central, Magister en Mercadeo, Universidad de Manizales, Docente investigador, Uniasturias, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: camilo.grillo@asturias.edu.co.

<sup>78</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Antonio Nariño, Doctor en Ingeniería: Industria y Organizaciones, Universidad Nacional de Colombia, Docente Asociado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: oscar.vasquez@unad.edu.co

apoyan el ecoturismo, lugares turísticos frecuentados por la comunidad, en especial su nivel de educación en el tema.

## **ABSTRACT**

Página | 258

Colombia finds itself at a moment when, after having signed peace agreements, being in obligatory isolation due to a pandemic and the adaptation to a new normality, remains an option as a tourist destination, which generates a challenge not only for the government, but also for businessmen and community members who work in favor of tourism, due to the adoption of new processes of biosecurity, the conservation, preservation and mitigation of the impact of the environment in its areas with natural attractions, in alternatives to transform the scenarios of conflict in attractive zones of tourism, to change the stress and confinement for scenarios of peace, tranquility and security of the hand with the nature.

Therefore, this document analyzes the possible sustainability and economic growth of the ecological zones in the center of the country and especially in the department of Cundinamarca, focusing on sustainable tourism and ecotourism. From the application of prospective tools of information collection in the zone: Delphi survey, MICMAC technique and prospective scenarios, characterize the department in the geographical, cultural, and social scopes, determine the population, fields of action, companies that support ecotourism, tourist places frequented by the community, especially their level of education in the subject.

**PALABRAS CLAVE:** ecoturismo, marketing ecológico, marketing turístico, educación, gestión organizacional.

**Keywords:** ecotourism, ecological marketing, tourism marketing, education, organizational management.

## INTRODUCCIÓN

El ecoturismo es una modalidad de turismo muy potente de conservación y gestión, en la medida en que se facilita el intercambio respetuoso entre visitantes y residentes; la valoración y manejo responsable de los recursos naturales y del patrimonio cultural; la promoción de la responsabilidad social en los empresarios vinculados al turismo; la generación de condiciones justas y equitativas entre los actores involucrados; la potencia de capacidades en las poblaciones locales y fortalecimiento de capital social en los diversos destinos turísticos (Mosquera, 2018).

Página | 259

Además, Cundinamarca es el departamento que por su ubicación geográfica ocupa el corazón de Colombia, rodea a la ciudad más importante del país, Bogotá Distrito Capital, y tiene el privilegio que le dio la naturaleza de contar con todos los climas y paisajes que ofrecen los pisos térmicos. Pero no solo es el centro geográfico, también es el epicentro de la actividad económica, del poder político y de las instituciones que gobiernan al país. Parte de su atractivo es que desde este departamento se toman las grandes decisiones de la nación; sus municipios ofrecen un abanico de posibilidades para conocer y disfrutar, entre las que se encuentran parques naturales, riqueza hídrica y arqueológica, maravillas naturales, una variedad gastronómica y cultural; lo cual permite al visitante encontrar un sinnúmero de atractivos para disfrutar en todas las épocas del año (Espinel, 2017).

Teniendo en cuenta lo anterior y reconociendo el papel que juega el turismo en el desarrollo sostenible del país, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo orienta desde sus políticas sectoriales el adecuado aprovechamiento de los recursos naturales y culturales, propende por la exaltación de las singularidades y la participación de las comunidades de destino en un marco de prosperidad y bienestar para todos los colombianos tanto en su condición de anfitriones como de turistas. La sostenibilidad no es una opción, es una prioridad para todas las formas de turismo y para aquellos territorios con vocación que quieran apostarle a un manejo responsable y de largo plazo de la actividad, de tal manera que dejemos un legado mayor del que recibimos de nuestros antecesores a las generaciones futuras (IDETUC, 2019).

Esta investigación beneficia a los grupos de interés de Cundinamarca en especial a los habitantes que dependen económicamente del turismo; a los campesinos que, por causa

del desplazamiento de sus tierras, la agricultura y producción de alimentos se ven afectados. El reconocimiento paulatino de sus derechos, pese a los deficientes planes de desarrollo contrasta con iniciativas para la conservación y sostenibilidad de la zona centro de Colombia a través de escenarios educacionales que permitan dar un mejor manejo administrativo en las zonas rurales y urbanas de Cundinamarca que tiene todo el potencial de convertirse en un atractivo ecoturístico que beneficia el turismo para el conocimiento y respeto por lo ambiental, la preservación y sostenibilidad del ecosistema con ayuda de sus lugareños.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para cumplir con los objetivos de investigación se realizó una investigación descriptiva tipo prospectiva, en donde para lograr el objetivo general “Prospectar factores relacionados con la gestión organizacional y administración socio-ecológica que pueden ser mejorados o implementados para lograr que el ecoturismo en Colombia se convierta en una herramienta de crecimiento económico regional en el postconflicto a través del marketing ecológico”, se desarrollaron varias fases del proceso investigativo desde la conformación de los equipos de trabajo hasta las sensibilizaciones en los gestores turísticos que forman parte de la muestra estudiada. Las fases metodológicas del proyecto fueron:

Fase 1: consolidación de trabajo entre sedes. Por medio de boletines y charlas virtuales con las sedes de las universidades participantes y que cuentan con programa de administración de empresas y grupos de investigación que acepten la convocatoria digital a participar en el proyecto, de los cuales, aceptaron la invitación y se aceptaron a 8 investigadores nacionales, 6 docentes y 2 de gestión.

Fase 2. conformación de equipos intercedes. Con los grupos vinculados se visitaron las sedes de cada grupo mostrando, los objetivos, método prospectivo y las herramientas mejoradas del estudio exploratorio (manuales y cartillas) con el fin de ser sensibilizadas a las empresas ecoturísticas analizadas y se trabajaron 10 gestores turísticos en Cundinamarca a los que se les desarrollo la prospectiva.

Fase 3: definición del sistema. Se desarrollo en cada una de las sedes, con el fin de conocer necesidades, problemáticas y tendencias futuras de la gestión organizacional; que

permitieron obtener una visión prospectiva que mire hacia un futuro deseable, la Misión, los objetivos corporativos y la filosofía de cada uno de los gestores turísticos, marcos de antecedentes y georreferenciación del departamento.

fase 4: análisis del sistema. Se desarrolló en cada una de las sedes para identificar los factores de cambio en el marketing ecológico. A partir de la posición de las empresas frente al entorno, utilizando el modelo de Porter, por medio del análisis de atractividad, a través, de la encuesta DELPHI y matriz MICMAC.

Fase 5: diseño de escenarios estratégicos. Se desarrolló con el fin de mirar la acción presente a partir de la creación de los escenarios posibles (futuribles) usando el análisis morfológico y la probabilidad de que cada escenario ocurra (futuribles) apoyándose en la encuesta de escenarios futuribles.

Fase 6: direccionamiento estratégico. En esta, se definió la postura estratégica de la organización desde el marketing ecológico, definiéndose las estrategias básicas y las opciones estratégicas de crecimiento, desarrollo y posicionamiento, a través de una sensibilización de las comunidades y la propuesta de definir con claridad la estrategia a implementar.

**Universo, población, muestra y muestreo.** Nuestras zonas para trabajar se encuentran delimitadas por unas regiones, éstas las cuales se encuentran para Cundinamarca las siguientes: Alrededores de Bogotá: Cota, La vega, y Zipaquirá.

### **Fuentes técnicas y recolección de la información**

Las fuentes de información que se manejaron son entidades gubernamentales, como la secretaria de planeación municipal etc., adicionalmente también se establecieron encuestas que se le implementaron a los expertos (habitantes de las zonas a trabajar) y que nos permitieron obtener los resultados preliminares para poder establecer las variables claves y que nos ayuden a establecer un panorama más global y generar los mejores escenarios para la población.” (PENAGOS & ORTIZ, 2018)

En el desarrollo del análisis de la situación actual se definieron categorías y la distribución de dimensiones en para la encuesta DELPHI de la siguiente manera:

### **Tabla 1**

*Dimensiones y Categorías.*

Fuente. Penagos & Ortiz, 2018

ecoturismo (EC)		marketing (MAR)		postconflicto (POS)	
ambiental (AM)	social (SOC)	económico (ECO)	turístico (TU)	ecológico (EC)	inclusión (IN) reparación (RE)
educación (E)	conservación (C)				

En la tabla 1 se muestran las dimensiones que afectan de alguna manera al ecoturismo en Colombia, seguidamente surgen las categorías de aquellas dimensiones y como se observa la educación es una dimensión clave en este tipo de estudio, y a partir de las cuales se constituyen las variables para el estudio prospectivo.

**Tabla 2**

*Tipos de expertos por sector económico.*

TIPOS DE EXPERTOS	
ECONÓMICO	OFICIAL: secretaria de hacienda EMPIRICO: operador turístico, gerente hotel FORMAL: Recorridos y restaurantes
SOCIAL	OFICIAL: secretaria de integración social EMPIRICO: líder comunitario FORMAL: fundación u ong.
AMBIENTAL	OFICIAL: secretaria del hábitat, parques nacionales EMPIRICO: guías, guardabosque FORMAL: negocio con manejo ambiental
TURÍSTICO	OFICIAL: secretaria de turismo EMPIRICO: unidad de negocio, agencia informal de turismo FORMAL: gerente del hotel.

Fuente. Elaboración propia

Se debe dejar claro que la prospectiva estratégica pone la anticipación al servicio de la acción, difundiendo en las empresas y las administraciones. Los años 80 y 90 han estado marcados por el desarrollo de la planificación estratégica por escenarios especialmente entre las grandes empresas del sector energético (Shell, EDF, Elf), sin duda debido a los choques petrolíferos pasados y futuros (Godet, 2007, pág. 21)

Además, la prospectiva con sus tendencias y riesgos de ruptura revoluciona el presente e interpela a la estrategia. Por su parte, la estrategia cuestiona sobre las opciones posibles y los riesgos de irreversibilidad y se refiere desde los años 80 a los escenarios de la prospectiva como testimonian en especial los trabajos de Michael Porter (1986). Esto no impide que los métodos y los útiles se mantengan separados. (Godet, 2007, pág. 21).

Adicionalmente, un escenario es un conjunto formado por la descripción de una situación futura y un camino de acontecimientos que permiten pasar de una situación original a otra futura. La palabra escenario es utilizada abusivamente para calificar no importa que juego de hipótesis. Recordemos que las hipótesis de un escenario deben cumplir simultáneamente cinco condiciones: pertinencia, coherencia, verosimilitud, importancia y transparencia (Godet, 2007, pág. 22)

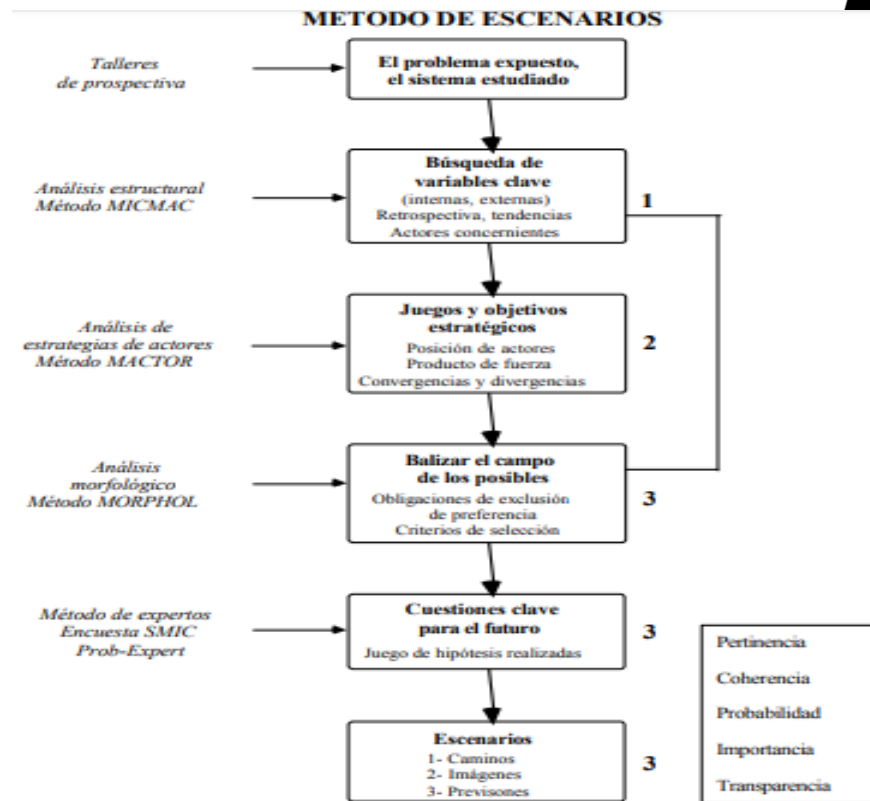
Se distinguen de hecho dos grandes tipos de escenarios:

- exploratorios: partiendo de las tendencias pasadas y presentes, conducen a futuros verosímiles-
- anticipación o normativos: contruidos a partir de imágenes alternativas del futuro, podrán ser deseables o por el contrario rechazables. Son concebidos de forma retroproyectiva.

El tipo de Escenarios que se va a manejar para este proyecto es el Exploratorio ya que se diseñaran los escenarios futuribles con experiencias y conocimientos de los expertos como los mostrados en la tabla 2, de cada zona. Las diferentes etapas de estos dos métodos apenas se diferencian.

Según Godet, Estas etapas son las siguientes:

- Identificar las variables clave, este es el objetivo del análisis estructural.
- Analizar el juego de actores con el fin de plantear las preguntas clave para el futuro. Reducir la incertidumbre sobre las cuestiones clave y despejar los escenarios del entorno más probables gracias a los métodos de expertos. Para entender mejor ver figura 1.



**Figura 1. Método de Escenarios Prospectivos. Fuente. Tomado de Prospectiva Estratégica, Godet 2007**

**Expertos:** para la prospectiva de ecoturismo, la encuesta tipo Delphi requiere para desarrollarse una clasificación especial de las personas a resolverla, esta clasificación se definió en primera instancia en la división de áreas como económica, ambiental, turística y social, de cada área se escogió un experto, quien por su experiencia en proyectos relacionados con la zona o por su profesión le permita responder las preguntas que allí se plantean. La elección de los expertos fue lo más difícil del proyecto ya que las personas que se definieron al principio no fueron las mismas que terminaron participando; muchos por tiempo, otros porque simplemente no quisieron o porque no completaban todas las cualidades que se requerían.

Del área ambiental se contó con la participación de un funcionario de la secretaria de Ambiente, agricultura y pesca además con un funcionario de Parques Naturales de Colombia, para el área Social y Económica participó un Representante de un Consejo Comunitario, del área del turismo se contó con la participación de un representante de la secretaria de turismo de la Gobernación de Cundinamarca. A cada uno de estos stakeholders se les otorgo un código



con el cual los relacionaremos a hora en adelante como se muestra en la tabla 3. Todo esto para dar respeto y confidencialidad a los expertos.

**Tabla 3.**  
*Codificación Stakeholders.*

Área	Profesión	Código
<b>Ambiental</b>	Profesional en planificación del Ecoturismo.	CP01
<b>Ambiental</b>	Ingeniero Agrónomo, Especialista en formulación y evaluación de proyectos de Desarrollo.	CP02
<b>Social</b>	Miembro y Asesor Jurídico del Consejo Comunitario de las Comunidades Indígenas de Cundinamarca.	CP03
<b>Turístico</b>	Tecnóloga en Administración de Empresas	CP04
<b>Económico</b>	Miembro y Asesor Jurídico del Consejo Comunitario de los gestores turísticos departamentales.	CP05

Fuente. Elaboración propia

Para contar con la participación de estos expertos la charla fue larga, luego de numerosas llamadas con personas que podían colaborar respondiendo la encuesta, Inicialmente, se contactó la Gobernación de Cundinamarca, ya que los tramites con el Estado tienden a ser demorados por tal motivo se empezó primero con ellos, sorprendentemente en la Gobernación resultaron funcionarios muy cálidos porque a pesar de que no todos los funcionarios pudieron colaborar con la investigación, nos facilitaron los contactos de otras personas quienes interesadas en el resultado de este documentos decidieron participar y dieron mayor provecho al desarrollo de este proyecto.

Luego de la confirmación de la participación de los expertos se procedió a enviar por medio electrónico la encuestas y los consentimientos, las cuales ellos respondieron directamente en el computador y me remitieron las encuestas resueltas en máximo 4 días calendario. Para la autorización del consentimiento con Parques Nacionales Naturales de Colombia el tratamiento fue un poco diferente, ya que, se solicitó la autorización de la Dirección territorial Andina y ellos a su vez solicitaron la autorización de la Dirección de Monitoreo Nacional, fue un trámite un poco más largo, pero no complicado ya que igualmente decidieron participar en el proyecto.

Luego de definir los pilares con sus variables se estructuró la encuesta con 74 preguntas las cuales se organizaron de por el tipo de variable ofreciéndole al encuestado la oportunidad de escoger una valoración en la escala de No es importante (1), Poco Importante (2), Moderadamente Importante (3), Importante (4) y Muy Importante (5), así como se muestra en la tabla 4.

**Tabla 4.**  
*Encuesta Delphi.*

N°	Pregunta	Variable	Concepto	No es importante	Poco importante	Moderadamente importante	Importante	Muy importante
				1	2	3	4	5
1	¿Qué tan importante es que oferten programas de formación turística en la región?	Programas de formación en turismo	Los colegios deben definir una especialidad en turismo, bajo los lineamientos de Ley General de Turismo Nacional					
2	Clima de la región como atractivo turístico y ventaja para el desarrollo municipal	Clima	Es el estado de las condiciones de la atmósfera de un lugar. El clima se convierte en un atractivo turístico y ventaja para el desarrollo municipal.					

Fuente. Elaboración propia

**Variables Clave:** a los expertos se les realizó la encuesta y entregó los siguientes resultados los cuales fueron tabulados en el Abaco de Regnier en dos grupo de 25 variables y un grupo 24, ya que el software únicamente lo permitía así, según la valoración de cada respuesta por experto y por variable el software acomodó las respuestas en orden y por color; siendo el color verde más intenso la mayor valoración en la escala, el color pálido significa una valoración imparcial, el color rojo indicando la valoración más baja, finalmente una casilla sin color para indicar una valoración con el número cero. Vea la tabla 5.

De acuerdo con estos resultados anteriormente mostrados, se escogió el 30% de todas las variables porque estas representan las variables clave de mayor impacto según los tres grupos de variables que se mostraron en las tablas 5 y las cuales se ilustran en la tabla 6.

**Tabla 5**  
*Resultados de las encuestas por valoraciones*

5	01 CP01	02 CP02	03 CP03	04 CP04	05 CP05
4					
3					
2					
1					
0					
<b>01 Programas de formación en turismo</b>					
<b>02 Clima</b>					
<b>03 Diversidad cultural</b>					
<b>04 Planificación turística</b>					
<b>05 Promoción turística</b>					
<b>06 Producto ecoturístico</b>					
<b>07 Formación</b>					
<b>08 Seguridad urbana y rural</b>					
<b>09 Calidad del servicio turístico</b>					
<b>10 Hidrografía</b>					
<b>11 Sentido de pertenencia</b>					
<b>12 Infraestructura turística</b>					
<b>13 Gastronomía Típica</b>					
<b>14 Programas para la sostenibilidad</b>					
<b>15 Asociatividad</b>					
<b>16 Beneficios económicos</b>					
<b>17 Sitios ecoturísticos</b>					
<b>18 TIC</b>					
<b>19 Participación del sector turismo en la economía</b>					
<b>20 Convicción turística</b>					
<b>21 Planificación y diseño del servicio ecoturístico</b>					
<b>22 Personal capacitado</b>					
<b>23 Generación de empleo</b>					
<b>24 Prácticas de Sustentabilidad Medio Ambiental</b>					
<b>25 Impacto social del ecoturismo</b>					

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 6**  
*Variables de Mayor Impacto*

<b>Producto ecoturístico</b>
<b>Formación</b>
<b>Calidad del servicio turístico</b>
<b>Promoción turística</b>
<b>Satisfacción del Cliente</b>
<b>Prácticas turísticas ecoeficientes</b>
<b>Participación de las comunidades locales</b>
<b>Señalización</b>
<b>Límites de uso (capacidad de carga)</b>
<b>Conciencia ambiental</b>
<b>Hospitalidad de la población local</b>
<b>Gestión de residuos sólidos y aguas residuales</b>

**Desarrollo de manuales de operaciones y procedimientos**  
**Diseño de productos**

Fuente. Elaboración propia

Al hacer la valoración se hace una matriz influencia dependencia que nos lleva al grafico MICMAC;

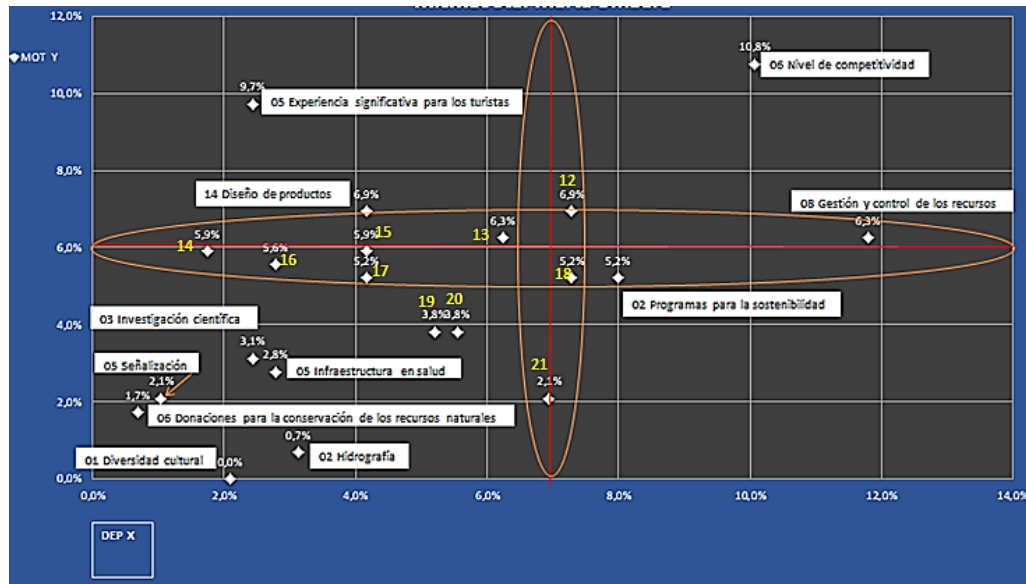


Figura 2. Resultado matriz MICMAC. Fuente. Elaboración propia

Dentro del análisis realizado a MICMAC se identificaron las variables que inciden en la toma de decisiones para la realización de los escenarios prospectivos que se muestran a continuación; permitiendo con este estudio anticiparse a los movimientos futuros del ecoturismo en el departamento. A continuación, se relacionan los escenarios prospectivos de las áreas de estudio y sus diferentes zonas como son:

Escenario 1 (E1), que corresponde a la zona de poder (ESPERADO), es una zona de tendencia de éxito y escenario apuesta por que van a influenciar de manera directa al ecoturismo de la región, Caracterizada por su alta influencia y baja dependencia.

Escenario 2 (E2), que corresponde a la zona de conflicto (DESEADO), y es otro de nuestro escenario apuesta ya que pueden llegar a suceder por ser tan volátiles y por lo tanto pueden influenciar e impactar más al ecoturismo de la región, caracterizadas por su alta

influencia y dependencia, con tendencia de espera y observación ya que podrían relativamente pasar a la zona de poder con el tiempo.

Escenario 3 (E3), corresponde a la zona Autónomos (ACTUAL), caracterizadas por su baja influencia y dependencia, son variables que no son de importancia para los diferentes actores. Con tendencia de bajo éxito.

Escenario 4 (E4), está la zona de salida (E4) (ASPIRACIONAL), caracterizadas por su baja influencia y alta dependencia, zona de tendencias nulas.

**Tabla 7**  
*Identificación de escenarios prospectivos y zonas*

N.	REGION	ESC.	ZONA	ESC.	ZONA	ESC.	ZONA	ESC.	ZONA
1	TIERRA ALTA	E1	CONFLICTO (DESEADO)	E2	PODER (ESPERADO)	E3	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E4	AUTONOMOS (ACTUAL)
2	CHAPARRAL	E1	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E2	AUTONOMOS (ACTUAL)	E3	CONFLICTO (DESEADO)	E4	PODER (ESPERADO)
3	GRANADA	E1	AUTONOMOS (ACTUAL)	E2	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E3	PODER (ESPERADO)	E4	CONFLICTO (DESEADO)
4	BURITICA	E1	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E2	AUTONOMOS (ACTUAL)	E3	CONFLICTO (DESEADO)	E4	PODER (ESPERADO)
5	UMBARA	E1	PODER (ESPERADO)	E2	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E3	AUTONOMOS (ACTUAL)	E4	CONFLICTO (DESEADO)
6	COTA	E1	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E2	CONFLICTO (DESEADO)	E3	AUTONOMOS (ACTUAL)	E4	PODER (ESPERADO)
7	LAVEGA	E1	CONFLICTO (DESEADO)	E2	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E3	AUTONOMOS (ACTUAL)	E4	PODER (ESPERADO)
8	ZIQUAIRA	E1	CONFLICTO (DESEADO)	E2	PODER (ESPERADO)	E3	AUTONOMOS (ACTUAL)	E4	SALIDA (ASPIRACIONAL)
9	PIANGUITA	E1	PODER (ESPERADO)	E2	AUTONOMOS (ACTUAL)	E3	CONFLICTO (DESEADO)	E4	SALIDA (ASPIRACIONAL)
10	PAZ DE ARIPORO	E1	CONFLICTO (DESEADO)	E2	PODER (ESPERADO)	E3	SALIDA (ASPIRACIONAL)	E4	AUTONOMOS (ACTUAL)

Fuente. Elaboración Propia.

Mediante el análisis de los datos se logra la familiarización del tópico en estudio en este caso la gestión organizacional en las empresas ubicadas en las zonas de estudio e identificarán los componentes esenciales para una herramienta participativa y colaborativa de crecimiento empresarial y social.

## RESULTADOS

Una vez elaborados los escenarios prospectivos futuros se determinaron 84 estrategias de marketing ecológico y turístico que inciden en las condiciones actuales y potenciales del ecoturismo según la caracterización de los atractivos turísticos de cada

municipio. Pero en general se muestra el desinterés de los diferentes actores, así como el hermetismo por parte de la población de las zonas de estudio no contribuyen en el fomento e interés de los atractivos turísticos de la región por lo que los diferentes actores deben propiciar un ambiente de confianza y empoderamiento hacia las comunidades en los nuevos proyectos ecoturísticos que impactan en la región.

Además, la alta informalidad en el empleo, la baja participación de los organismos de estado en materia de apoyo y recursos, así como la incertidumbre de las comunidades en materia de seguridad, hacen que los atractivos turísticos de la región no tengan la visibilidad deseada o la confianza generada para los visitantes por ello se deben trabajar juntamente con organismos del estado para el correcto funcionamiento de los sitios ecoturísticos.

La optimización y la toma de decisiones a través de la ejecución de diferentes modelos de simulación que siendo incluidos en organizaciones de ecoturismo puedan llegar a generar un crecimiento en la parte económica, social y cultural de las regiones, mediante un marketing ecológico óptimo. Por lo anterior, se deben implementar modelos para la creación de nuevos escenarios donde se fomente la protección del medio ambiente con un turismo sostenible y la articulación de la población y su cultura en los proyectos ecoturísticos y la importancia de la implementación de estrategias de educación para lograr un ecoturismo eficiente conociendo la problemática y necesidad de promoción y desarrollo del ecoturismo en zonas de postconflicto.

A partir de los análisis de los resultados de los escenarios prospectivos, se genera una propuesta que busca complementar el tema en estudio con aportes y sugerencias que redunden en beneficio de la sociedad en general, por la participación de entidades públicas y organizaciones privadas que con inversión en proyectos enfocados al ecoturismo permitan contar con apoyo y financiamiento de recursos para mejorar la infraestructura educativa y turística, por otro lado, es de gran importancia contar la asesoraría y capacitación en temas turísticos, hotelería y servicio al cliente, enfocado hacia los guías turísticos propios de la zona para motivarlos que se queden en el municipio y así aportar para mejorar el ecoturismo en la región; con el apoyo de parques nacionales y la conservación a través del ecoturismo, invirtiendo en el diseño de rutas y recorridos específicos donde se potencialice la educación, conservación y preservación del entorno.

El análisis de las variables claves en nuestro proceso de investigación nos permitió determinar que la totalidad de las regiones se caracterizan por encontrarse centradas en un escenario autónomo, esta dispersión se debe a que los habitantes de cada municipio son demasiado apáticos y muestran gran desinterés hacia el ecoturismo, debido a que ellos están enfocados hacia otro tipo de actividad económica potencial característico según cada región, adicionalmente al ser zonas afectadas por el conflicto armado no permitían el libre desarrollo del ecoturismo.

Por lo anterior, se debe brindar un producto turístico y educacional de óptima calidad que impulse el ecoturismo en estas zonas afectadas para que se puedan destacar los atractivos turísticos de cada municipio, debido a que este enfoque es vital para impulsar la economía en cuanto a generación de empleo y de ingresos, que permite dar lugar a un mejoramiento en la cadena productiva de cada región, que se ve conformada principalmente por los guías turísticos, los hoteles y los restaurantes.

Además, es fundamental destacar la asociatividad como factor clave para el fortalecimiento del ecoturismo debido a que se ha convertido en el mejor camino para impulsar el servicio turístico, no obstante, se deben involucrar esquemas de formación desde el punto de vista tecnológico que nos permita enseñarle a la gente como se trabaja el ecoturismo y cómo es posible aportar desde lo individual hacia la sostenibilidad ambiental y la protección de los recursos naturales.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Se recomienda crear y sensibilizar proyectos respaldados por la alcaldía municipal, que permitan capacitar a los habitantes con el fin de impulsar esquemas de asociatividad en donde se potencialice los atractivos turísticos y ecológicos de la zona.

Para suplir las expectativas de los clientes se debe mejorar la percepción del servicio entregado, por ello es fundamental contar con personal capacitado que tenga la formación adecuada y precisa y que permita entregar un excelente servicio, en conjunto con el aprovechamiento de la gastronomía típica de cada zona, estos pilares se convierten en la base que permitirá caracterizar la región como un potencial turístico.

La sobreoferta hotelera, la baja rentabilidad de las empresas, la falta de servicios integrados, hacen que se requiera de estrategias de mercado dirigidas y segmentadas para su posicionamiento, con un enfoque basado en la experiencia de los atractivos turísticos y la calidad del servicio.

La creación implementación de estos futuros escenarios jugará un papel fundamental ya que ayudarán a crear entornos y herramientas de planificación que servirán para disminuir a su máxima expresión la incertidumbre del futuro.

En cuanto las estrategias prospectivas se pueden concluir lo siguiente:

- La informalidad existente en algunos parajes ecológicos no está siendo aprovechada adecuadamente.
- La conectividad entre regiones y su sostenibilidad ambiental debe ser una prioridad para los diferentes agentes.
- La sensibilización con la comunidad, como factor clave para la protección de los ecosistemas.
- La preparación educativa como punto estratégico para la atención de visitantes o turistas.
- El bilingüismo como factor estratégico para su relación con los visitantes.
- La investigación como aporte para la necesidad actual de las regiones por consolidar su nombre y como un destino turístico del país.
- El impacto que los resultados para la implementación inmediata de los cambios propuestos en los agentes, con el fin de consolidarlos con un atractivo ideal estrés los turistas.
- Un turismo responsable en las zonas de impacto, con el fin de cuidar siempre el medio ambiente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Díaz Castillo, L. T; Urra Velandia, Y. A., (2018) Viabilidad económica de la implementación de paneles fotovoltaicos como alternativa para la red de distribución eléctrica tradicional. *Revista Dinámica Ambiental*. Núm: 2. Recuperado de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ambiental/article/view/5805> Página | 273
- Espinel, L., Ladino, O., & Iguarán, L. (9 de marzo de 2017). Diagnóstico de los efectos generados por el tráfico de largo destino en la malla vial del municipio de Cachipay, Cundinamarca. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2570/257056438006/257056438006.pdf>.
- IDECUT. (s.f.). Instituto Departamental de Cultura y turismo. 2019. Obtenido de <http://www.idecut.gov.co/index.php/Tequendama/cachipay>.
- Fernández. (2003). *POLÍTICA PARA EL DESARROLLO DEL ECOTURISMO*. Bogotá DC.: Gobierno de Colombia.
- García, L. M. (2017). análisis de las determinantes ambientales en el ordenamiento territorial del municipio de la Vega Cundinamarca. Obtenido de <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/5972/1/MoyaGarciaLuzMarcela2017.pdf>
- Garzón, g. j., Parra, a. d., & Pineda, a. s. (2003). El postconflicto en Colombia: coordenadas para la paz. Recuperado el 05 de marzo de 2019, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere5/TESIS47.pdf>
- González, M. D. (12 de 2012). diseño de proyectos. Obtenido de <https://vdocuments.net/informe-final-trab-col-1-d-proyectos-g-130.htm>.
- Guerrero, G. A. (diciembre de 2018). El reto de los conflictos ambientales en el escenario del postconflicto en Colombia. Recuperado el 05 de marzo de 2019, de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/gestion/article/view/77959/0>
- Humboldt, i. V. (2009). Mecanismos de facilitación sobre el convenio de. Obtenido de <http://www.humboldt.org.co/es/chmcolombia/biodiversidad.htm>
- Jaimes Sotelo, J. R. y González Vargas, W. (2019). Diseño de escenarios y estrategias prospectivas ecoturísticas nacionales en la UCC (Tesis de pregrado). Universidad

- Cooperativa de Colombia, Bogotá. Recuperado de <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/12629>
- Lacouture. (2013). Ecoturismo: diagnóstico y propuesta estratégica para la oferta de destinos ecoturísticos en Colombia por parte de las agencias de turismo localizadas en Bogotá, D.C. Bogotá DC.: Cuadernos Latinoamericanos de Administración, vol. IX, núm. 17, 2013, pp. 7-28 Universidad El Bosque.
- Mosquera-Laverde, W. E., Vásquez-Bernal, O. A., & Gómez-Espinosa, C. P. (2018). Green engineering focused on ecotourism as an environmental strategy management. *Global Journal of Engineering Education*, 20(2), 132–139. Recuperado de <http://www.wiete.com.au/journals/GJEE/Publish/vol20no2/08-Mosquera-W.pdf>
- Neil, W. &. (2006). Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible, Gloria mercedes vanegas montes. Medellín: plataforma cibertesis.
- Penagos, C. D., & Ortiz, J. S. (2018). Análisis de variables clave para el diseño de escenarios prospectivos en ecoturismo énfasis marketing ecológico en todas las zonas de estudio. Bogotá DC.
- Políticas Ecoturismo. (2011). Ministerio de Medio Ambiente.
- Scace. (2013). Ecoturismo: diagnóstico y propuesta estratégica para la oferta de destinos ecoturísticos en Colombia por parte de las agencias de turismo localizadas en Bogotá, D.C. Bogotá DC.: Cuadernos Latinoamericanos de Administración, vol. IX, núm. 17, 2013, pp. 7-28 Universidad El Bosque.
- Schwartz. (2006). Análisis estratégico y prospectiva en salud. Rio de Janeiro: FIOCRUZ.
- Tovar, t. c. (2015). ciudad y hábitat en el postconflicto en Colombia y en el mundo. Recuperado el 05 de marzo de 2019, de <http://revistas.unal.edu.co/index.php/bitacora/article/view/53175/html00>
- Turismo, Paz y Convivencia. (s.f.). Ministerio de Comercio Industria y Turismo. Obtenido de [http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/34045/turismo\\_y\\_paz](http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/34045/turismo_y_paz)
- Zipaquirá, A. d. (s.f.). diagnostico plan de desarrollo. Obtenido de <file:///D:/Descargas/DIAGNOSTICOS%20DIMENSIONAL%20Y%20SENTIDO%20CONSOLIDADOS%20FINALES.pdf>.

# LIDERAZGO Y PRODUCTIVIDAD, FACTORES CLAVE EN LAS PYMES<sup>79</sup>

## LEADERSHIP AND PRODUCTIVITY, KEY FACTORS IN SMEs

Sergio Raúl López Nieto<sup>80</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>81</sup>

---

<sup>79</sup> Derivado del proyecto de investigación: Liderazgo y productividad, factores clave en las PYMES. Entidad Financiadora: propia.

<sup>80</sup> Ingeniero Industrial, Instituto Tecnológico de Puebla, Maestría en Ingeniería Administrativa y Calidad, Universidad La Salle Benavente Puebla, Docente, Instituto de Estudios Universitarios, Puebla, Ingeniería, México. correo electrónico: sergio.lopez@ieu.edu.mx, ing.sergio.raul@gmail.com

<sup>81</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 14. LIDERAZGO Y PRODUCTIVIDAD, FACTORES CLAVE EN LAS PYMES<sup>82</sup>

Sergio Raúl López Nieto<sup>83</sup>

### RESUMEN

La presente investigación se desarrolla con el objetivo de analizar el tipo de liderazgo que predomina actualmente en las PYMES flexográficas y el impacto que tiene este factor en su productividad, ya que forman parte del 98.4% de las unidades económicas en México y se enfrentan a los retos de permanencia en el mercado, administración adecuada de sus procesos y recursos, así como la gestión de la inversión en tecnología.

El método utilizado en la misma consiste en un diseño no experimental, de carácter transversal, un nivel correlacional y un enfoque mixto. Para recopilar la información de los sujetos de estudio se utilizan 2 instrumentos: un cuestionario y una entrevista. Ambos desarrollados con preguntas enfocadas a los estilos de liderazgo autocrático y transformacional. Se define su nivel de confiabilidad bajo el cálculo del Alfa de Cronbach y se utiliza una escala de Likert nivel 5 en sus respuestas. Los resultados se analizaron con el software SPSS, donde se detectan las principales correlaciones entre variables y se concluye la presencia de los 2 estilos de liderazgo bajo seis características principales en los objetos de estudio. Así mismo, que esta habilidad se encuentra inmersa dentro del factor trabajo de la función de producción, el cual es variable e influye en la productividad general de las empresas, lo cual contribuye a que sean más competitivas y rentables.

---

<sup>82</sup> Derivado del proyecto de investigación: Liderazgo y productividad, factores clave en las PYMES. Entidad Financiadora: propia

<sup>83</sup> Ingeniero Industrial, Instituto Tecnológico de Puebla, Maestría en Ingeniería Administrativa y Calidad, Universidad La Salle Benavente Puebla, Docente, Instituto de Estudios Universitarios, Puebla, Ingeniería, México. correo electrónico: sergio.lopez@ieu.edu.mx, ing.sergio.raul@gmail.com

## **ABSTRACT**

This research is carried out with the aim of analyzing the type of leadership that currently prevails in flexographic SMEs and the impact that this factor has on their productivity, since they form part of 98.4% of the economic units in Mexico and face the challenges of permanence in the market, proper administration of its processes and resources, and the management of investment in technology.

The method used in it consists of a non-experimental, cross-sectional design, a correlational level, and a mixed approach. To collect the information of the study subjects, 2 instruments are used: a questionnaire and an interview. Both developed with questions focused on autocratic and transformational leadership styles. Their level of reliability is defined by lowering the calculation of Cronbach's Alpha and a level 5 Likert scale is used in their responses. The results were analyzed with the SPSS software, where the main correlations between variables are detected and the presence of the 2 leadership styles under six main characteristics in the objects of study is concluded. Likewise, that this ability is embedded within the work factor of the production function, which is variable and influences the general productivity of companies, which contributes to their being more competitive and profitable.

**PALABRAS CLAVE:** liderazgo, productividad, PYMES

**Keywords:** leadership, productivity, SMEs

## INTRODUCCIÓN

La administración es uno de los elementos clave en las organizaciones que se encarga de la forma en que se gestionan los recursos para lograr objetivos. Bajo esta premisa la Alta Dirección juega uno de los papeles más importantes por la toma de decisiones respecto al rumbo que debe seguir la empresa dependiendo de factores internos y externos, según lo expuesto por Rivas (2015). Muchas situaciones derivadas de una mala administración y toma de decisiones han desembocado en el cierre de las empresas.

De acuerdo con el INEGI (2015), las Pequeñas y Medianas empresas son quienes presentan un mayor riesgo de desaparecer en un tiempo promedio de 7.7 años, derivado de factores como la carencia de capacitación, especialización, falta de recursos y principal preocupación por mantener la liquidez. Además de estos factores, el carácter familiar que tienen estas organizaciones, la cultura de la nación mexicana y la carencia de liderazgo por parte de sus directivos también son motivos que hoy en día requieren especial atención.

Es por ello, que la gestión de un buen liderazgo al interior de las organizaciones permitirá la generación de equipos de trabajo eficientes, comprometidos con los objetivos organizacionales y sobre todo enfocados en ser productivos, además de que prolongará el tiempo de vida de las empresas, así como su crecimiento.

Nos encontramos en una época en la cual, los modelos de liderazgo tradicionales ya no son suficientes para gestionar el recurso humano, pues sus demandas de seguridad, satisfacción de necesidades, proyectos de vida y perspectivas de crecimiento son diferentes a las que se tenían hace un par de décadas.

Un buen líder debe adaptarse a los cambios y saber direccionar a sus equipos de trabajo, además de promover un ambiente de respeto y cordialidad entre los miembros.

Por todo lo anterior, esta investigación se desarrolla con el propósito de analizar el tipo de liderazgo que predomina actualmente en las PYMES mexicanas y la influencia que tiene este factor en la productividad, haciendo un enfoque en las organizaciones que se dedican al proceso de impresión flexográfica que se ubican en el municipio de Puebla.

Se elige este tipo de empresas, ya que son organizaciones altamente productivas en volumen, pero de las cuales se ha investigado poco respecto a temas de liderazgo y

productividad; además de que presentan el reto de permanencia en el mercado, derivado de la estructura organizacional que poseen, así como de la competencia con otras empresas del mismo sector.

Las artes gráficas contemplan aquellas actividades que tiene relación con la preparación, producción y terminado de elementos u obras impresas en diferentes tipos de sustratos. Según datos de la Cámara Nacional de la Industria de las Artes Gráficas (2019) y la Unión de Industriales Litógrafos de México, este sector necesita de estrategias en la forma en que se gestiona la operación administrativa y productiva, involucrando inversión en tecnología, desarrollo e implementación de metodologías de *lean manufacturing* e incluso desarrollo y capacitación del personal. Si las empresas mexicanas expertas en este ramo logran potenciar sus habilidades productivas y desarrollar nuevos procesos pueden llegar a ser altamente competitivas en el mercado no solo nacional sino internacional (Munive, 2015).

La industria de las artes gráficas en México tiene en su división VII de la economía la denominación de “papel, impresión e industrias relacionadas” que engloban 2 ramas importantes: papel y productos de papel, así como imprenta y editoriales. Bajo estos rubros se tiene a las imprentas con un porcentaje del 97.7%, que en su mayoría son pequeñas y medianas empresas distribuidas según la población y que tienen las características de poca participación en el extranjero y diferencias importantes por tamaño y sindicatos según la región; por otro lado, las editoriales representan el 2.3% con las características de poca mano de obra, subcontratación o maquila y trabajadores por cuenta propia (Munive, 2015).

Es necesario mencionar que las organizaciones dedicadas a la impresión son un negocio rentable por la forma rápida y económica de aplicar diseños a color sobre algún papel o sustrato. Para el caso particular del proceso flexográfico, el nombre se establece el día 21 de octubre de 1952 y desde sus inicios comenzó a desplazar a algunos otros tipos de impresión de la época como el huecograbado y rotograbado (FTA, 2019).

A pesar de ser un proceso de apenas 70 años de existencia, las organizaciones que se dedican al mismo tienen situaciones importantes de mejora, de acuerdo con lo expuesto por Velázquez (2005), quien tomando como base el estudio de las PYMES y sus características realizado por el INEGI, establece que este tipo de organizaciones carecen de sistemas administrativos actualizados, tecnología de punta y personal capacitado para incrementar la

productividad y competitividad. Las empresas flexográficas poseen las siguientes características de acuerdo con datos de la CANAGRAF (2019):

1. Bajo nivel de utilización de su capacidad, ya que solo el 35% de este tipo de empresas trabaja a poco más del 60% de su capacidad instalada.
2. Solo el 20% de este tipo de empresas trabaja dos turnos o tres de acuerdo con la demanda de pedidos de sus clientes.
3. Carecen en su mayoría de procesos de aseguramiento de calidad.
4. Son empresas familiares que se puede percibir en su estructura orgánica.
5. Poseen deficiencias en planeación y programación.
6. Se presentan situaciones complicadas en el aspecto financiero, debido a la variación de tiempos de créditos con proveedores y clientes a raíz de la competencia con otro tipo de organizaciones del mismo sector.
7. Carecen de una capacitación formal que impide el alcance de altos niveles de productividad.
8. Algunas de sus máquinas y equipos están por volverse obsoletos.
9. Aún se presentan deficiencias en sus equipos de trabajo al coordinar alguna actividad emergente.
10. El conocimiento del proceso y de los productos no se transmite entre compañeros, por temor al desplazamiento en el puesto.
11. Los puestos gerenciales y directivos carecen en su mayoría, de habilidades gerenciales para liderar a sus equipos de trabajo.
12. Son poco conocidas en el mercado.
13. El proceso de impresión flexográfica tiene a ser confundido con la impresión digital.
14. La rentabilidad de este tipo de negocios se obtiene por grandes volúmenes de producción.



15. A pesar de ser un proceso que contempla por lo menos 3 etapas, cada una de ellas actúa de manera aislada en sus actividades, propiciando conflictos entre departamentos.

Por lo anterior, para Expo Gráfica y la Asociación Nacional de Industriales y Distribuidores para la Industria Gráfica (2019), se deben desarrollar los siguientes aspectos: Página | 281

1. Renovación de equipos y maquinaria.
2. Capacitación del personal a todos los niveles.
3. Diseñar modelos de negocios acorde a la realidad actual.
4. Incremento de la productividad.
5. Desarrollo de estrategias de acceso a mercados globales.

Ante tal situación de este tipo de empresas, se han desarrollado investigaciones sobre los detonadores de modernización tecnológica en el sector flexográfico (Munive, 2015), así como el liderazgo que se presenta en las PYMES Mexicanas por Lozano, Hernández L. y Ruiz (2016), donde exponen la forma en que un deficiente liderazgo repercute en el crecimiento de este tipo de organizaciones, además Barahona, Cabrera y Torres (2011) abordan la forma en que deben enfrentarse los paradigmas actuales por parte de los gerentes y colaboradores líderes en cualquier momento, contexto y situación, es decir, encontrar la adaptación de estrategias que permitan potenciar a los equipos de trabajo.

Por otra parte, Gómez (2008), expone la forma en que liderazgo empresarial tiene un gran peso en la innovación tecnológica de las PYMES, desde el enfoque de los atributos que deben poseer los buenos líderes para conseguir cambios efectivos en las organizaciones. Velázquez (2005), hace una propuesta sobre liderazgo empático como uno de los modelos que mejor se adaptan a las organizaciones mexicanas cuya finalidad es integrar equipos de alto rendimiento.

Sin embargo, un estudio realizado por Robles, Contreras, Barbosa y Juárez (2013), refleja el comparativo del liderazgo de los directivos mexicanos versus los colombianos, destacado que poseen características similares del tipo transformacional a pesar de las diferencias culturales entre los países. Y por su parte Gómez (2015), expone la importancia del liderazgo enfocado en la gestión de las PYMES para alcanzar resultados de impacto positivo al interior y crecimiento económico de las naciones.

Los estudios, datos y resultados anteriores servirán de base para conocer las perspectivas del liderazgo en las PYMES flexográficas actualmente y la manera en que influye este elemento en su productividad.

Del total de PYMES existentes en México reportadas en 2018 por el INEGI, una cantidad de 21,458 están relacionadas con actividades propias de las artes gráficas y de ellas el 4.9% se dedica específicamente a la manufactura de productos relacionados con impresión. De este porcentaje el 1.058% (227 aproximadamente) se dedica exclusivamente a la flexografía, que es un proceso de impresión mediante rodillos rotativos y placas flexibles, el cual aporta el 74.4% de producción nacional de etiquetas para productos de los sectores de alimentos, bebidas, farmacéuticos, de higiene y cuidado personal, herramientas y logísticos. El resto es cubierto por otros tipos de impresión como la digital y la serigrafía.

Este tipo de empresas cubren las características siguientes:

- Son PYMES por el número de empleados que laboran en ellas (INEGI, 2018).
- Son de carácter familiar, ya que el personal de los puestos directivos y gerenciales tienen alguna relación de parentesco (INEGI, 2014).
- No tienen a personal con la formación específica para atender a este tipo de sector, ya que en México solo existen 2 Universidades que ofrecen el programa de Ingeniería en Artes Gráficas, el cual es el único aproximado a las actividades desarrolladas en este tipo de industrias (Gobierno de México, 2020)
- Invierten poco en capacitación del personal (INEGI, 2015).
- Se ubican en 26 de los 2,456 municipios del país concentrándose en los estados de México, Querétaro, Jalisco, Puebla, Chihuahua y la Ciudad de México (INEGI, 2018).
- Desarrollan el proceso de impresión más importante para la industria manufacturera por los altos volúmenes de producción y la facilidad para poder colocar los productos (etiquetas impresas) en los envases, derivado a la presentación en rollos. (INEGI, 2018).

Lo anterior refleja un contraste entre lo pequeñas que son estas organizaciones y lo productivas que pueden llegar a ser considerando mejoras importantes en sus diversas áreas.

Sin embargo, se están enfrentando a retos importantes con la introducción de nuevos y sofisticados sistemas de impresión digital que se derivan de los costos accesibles de los equipos utilizados para impresión, consideraciones ambientales por el uso de papeles y adhesivos, y la creciente competencia e importación de productos, esto de acuerdo con la CANAGRAF (2019).

Todos los factores de gestión y administración de las PYMES recaen en los puestos directivos y gerenciales, pues el trabajo en equipo permite trabajar de manera sinérgica en el alcance de objetivos y desarrollar nuevas estrategias de competitividad, de acuerdo con un estudio realizado por Munive (2015), donde destaca 4 aspectos principales que influyen en la implementación de tecnología e innovación de este tipo de empresas: modernización de procesos, dirección y equipos, productividad e innovación.

De este estudio se toma en consideración el aspecto de dirección y equipos, así como el de productividad, en los cuales se tiene una percepción respecto a la carencia y elementos necesarios para que la empresa funcione efectivamente con un 30.35% y un 24.25% respectivamente.

Con base en estos resultados, hay similitud con lo reflejado por el INEGI en su encuesta ENAPROCE (2018), donde se refleja que solo el 58.93% de las empresas invierten en capacitación en sus niveles operativos y gerenciales.

El INEGI (2018), establece que la mayoría de las PYMES presentan problemas en sus procesos administrativos y organizacionales, ya que la formación académica de su personal es de aproximadamente 7 años, lo cual es concordante con lo que establece la CANACINTRA (2019), donde solo el 10% de los empresarios les da importancia a los programas de formación y capacitación de su personal.

Por todo esto, la situación problemática en las empresas flexográficas se puede resumir de la siguiente forma:

Al ser PYMES, se enfrentan al reto de permanencia en el mercado por tener recursos limitados, así como a la carencia de una capacitación en todos los niveles de manera integral, sin embargo, su importancia radica en que son parte de las organizaciones más importantes para la economía del país.

Desde el enfoque productivo no están utilizando el cien por ciento de sus capacidades instaladas, carecen de innovación en procesos sustentables y la formación en el ramo es carente, por lo que no hay un direccionamiento efectivo en los procesos mediante indicadores y equipos de trabajo, lo que representaría oportunidades de crecimiento, así como de mejora y posicionamiento con respecto a otros métodos de impresión como los digitales.

Finalmente, al ser empresas de carácter familiar, los puestos Directivos y gerenciales podrían tener deficiencias en la administración y gestión de algunas áreas de la empresa, derivado quizá de la falta de capacitación y formación en habilidades gerenciales que les permitan potenciar a sus equipos de trabajo de manera conjunta.

Por lo anterior, el objetivo general de esta investigación tomando como referencia el nivel VI correspondiente a evaluación de la Taxonomía de Bloom (Bernal, 2006) consiste en determinar la influencia del liderazgo de las empresas flexográficas del municipio de Puebla en la productividad de estas.

Para ello es necesario contemplar que, con el paso de los años, las empresas han experimentado muchas variantes en el aspecto de liderazgo, pues las circunstancias que se han suscitado derivado de situaciones de carácter interno o externo han permitido la generación de clasificaciones y estilos de liderazgo donde el sector, el tamaño de la empresa y la cultura son determinantes para su implementación.

La concepción del modelo tradicional de líder lo concibe como un actor principal y diseñador de las estructuras organizacionales, que debe poseer las características de un buen orador, que tiene un carácter, una visión a futuro, conocimientos suficientes sobre la formulación y evaluación de proyectos, así como la habilidad de supervisar y controlar a sus equipos de trabajo (Contreras, Barbosa, & Castro, 2012).

Mayo (1933), cambia la perspectiva del liderazgo, ya que se centra en el aspecto humano y la manera en que repercuten sus prácticas en la productividad empresarial, destacando que la satisfacción del personal generará mejores resultados que se reflejarán en el crecimiento económico de las empresas.

A pesar de estas concepciones desde diversas perspectivas, hoy en día ante la globalización compleja, la percepción que se tiene del líder es de un facilitador de cambios

en las empresas, que debe tener la capacidad de poder guiar y fomentar la cooperación entre los elementos para ejecutar tareas en conjunto que permitan conseguir los objetivos (Schneider, 2002).

Dentro de la cultura organizacional, se debe dar la confianza por parte de los líderes para construir relaciones benéficas entre mandos medios-altos y colaboradores (Yukl, 2008). Por otro lado, es importante hacer una diferenciación entre un administrador y un líder, el primero siempre busca que las cosas se hagan de manera correcta mientras que el segundo se enfoca en hacer lo correcto y lo exacto (Bennis & Nanus, 2008).

Esta es la perspectiva que se da en muchas organizaciones hoy en día, pues el concepto de líder se usa como sinónimo de buen administrador o de jefe. Ese mal enfoque y entendimiento del concepto es lo que genera confusión en los colaboradores de la empresa, ya que mientras se usa el concepto de líder se ejecutan las actividades de un administrador.

De acuerdo con National Minority AIDS Council (2017), el liderazgo se centra en la forma de influir en empleados, miembros de la empresa o incluso seguidores para llevar a cabo las metas organizacionales. Además, contempla el conocimiento, las actitudes y conductas que coadyuvan al logro de la misión deseada por medio de la identificación efectiva y convencimiento del status al que se quiere llegar.

Es por ello por lo que un buen líder también busca el desarrollo de sus colaboradores, pues alienta, enseña y les facilita la ejecución de sus tareas a través de la capacitación y apoyo constante (Münch L. , 2011). Sin embargo, la perspectiva de los trabajadores con respecto a sus líderes es totalmente contraria, pues mandan, controlan, exigen y no toman en cuenta las opiniones (Bass, 1990).

Esta tendencia de pensamiento se da en las nuevas generaciones del mercado laboral con los *Baby boomers*, la generación “X” o los *millenials*, quienes tienen diferentes perspectivas y aspiraciones con respecto al trabajo colaborativo. El liderazgo entonces, debe ser entendido como un fenómeno universal que contempla valores, ideas, principios, creencias y formas de actuar que se ven influenciados por la cultura del lugar donde se desarrollan, abarcando las áreas sociales, políticas, familiares y empresariales, por lo que para esta investigación se define al liderazgo como la habilidad gerencial que permite el

desarrollo, motivación e integración de los equipos de trabajo de las organizaciones para alcanzar los objetivos de las mismas.

Entre los estudios de liderazgo, se cita a Castro y Nader (2004) quienes diferencian tres tipos de liderazgo entre los puestos de alto y bajo nivel: los líderes de rango completo, los transformacionales y los transaccionales. En Argentina, Omar (2011) analizó la relación entre la satisfacción laboral y la forma en que el supervisor es visto como un líder transformador en las organizaciones públicas y privadas del país.

En México, Pedraza, Lavín, Delgado y Bernal (2015) identificaron la manera de ejercer el liderazgo en las empresas comerciales de Tamaulipas, donde determinaron que las 5 dimensiones del Inventario de Prácticas de Liderazgo están presentes en la gerencia de este tipo de organizaciones.

Tomando como base los conceptos anteriores, entendiendo el contexto bajo el cual trabajan las empresas en México y por la estructura organizacional de las PYMES se considerarán para esta investigación 2 tipos de liderazgo:

1. El liderazgo autocrático caracterizado por que el líder tiene el poder absoluto sobre los colaboradores o equipos y en el cual los trabajadores muestran falta de motivación (Giraldo & Naranjo, 2014).
2. El liderazgo transformacional se basa en la inspiración del equipo permanentemente y les transmite entusiasmo. Busca iniciativas y agrega valor (Giraldo & Naranjo, 2014)

Desde el otro punto de vista, la productividad es una medida de eficiencia en el trabajo y el capital para producir valor. Es también entendido como todo crecimiento en producción que no se explica por aumentos de trabajo, es decir haciendo uso eficiente de los recursos obteniendo mayores productos con los mismos o menores insumos (Galindo & Rios, 2015).

Este concepto también se define como la relación existente entre lo que se produce y la cantidad de insumos utilizados para ello (CEPAL U. d., 2016). La productividad tiene que ver con fenómenos relacionados con el crecimiento económico dentro de los cuales se pueden mencionar los siguientes:

- Tecnología. Es uno de los elementos que en fusión con la productividad conlleva a la generación de nuevos productos y procesos (CEPAL, 2001).
- Eficiencia. Es un concepto de alta relación con la productividad ya que contempla la cantidad de producción obtenida con respecto a los insumos o materias primas utilizadas. (Faal, 2005).
- Ahorros en los costos de producción. Tiene relación con la reducción de costos, ya sea a través de la implementación de la tecnología o con eficiencia, mayor capacidad instalada o a través de la implementación de mejoras.
- Nivel de vida. Este contexto tiene que ver con el nivel de vida de los habitantes, con respecto a los avances y retrocesos que se tengan y la relación entre el ingreso per cápita de un país y su nivel de productividad.

En toda empresa es necesario considerar cuatro elementos importantes dentro del aspecto productivo, los cuales determinarán el éxito comercial y operativo de esta.

Considerando los elementos anteriores, se origina la función de la producción de Cobb Douglas (Samuelson & Nordhaus, 2004), donde se establece la relación que existe entre el total de productos obtenidos y la combinación de factores utilizados para obtenerlos.

Esta función considera al capital (K), al trabajo o mano de obra (L), la tierra (T) y las iniciativas empresariales (H), los cuales matemáticamente se representan de la siguiente forma:

$$Q = f(L, K, T, H)$$

En este modelo, cada empresa debe definir la combinación de dichos factores para obtener un resultado altamente productivo y económico; sin embargo, 3 factores están asociados estrechamente, por lo que la representación matemática se sintetiza como sigue:

$$Q = f(L, K)$$

En esta función solo se están contemplando al capital y a la mano de obra como factores principales de obtención de la productividad de las empresas, pues sus principales características, de acuerdo con Valencia (2015) son:

- La producción es mayor cuando los factores aumentan.

- La producción también dependerá de la tecnología con la que cuente la empresa, mientras mayores innovaciones se tengan en los procesos de manufactura mejores resultados productivos se obtendrán.
- Los recursos pueden ser sustituidos.
- Los insumos pueden ser fijos o variables.

Bajo estos elementos, desde el aspecto económico, al capital se le considera como factor fijo, mientras que la mano de obra de carácter variable. Es entonces en este punto, donde la gestión del factor humano mediante habilidades gerenciales puede ser un factor que influya en la mejora de la productividad y competitividad.

Al ser un factor variable, es recomendable hacer uso de todos los elementos pertinentes para llevarlo a un máximo nivel de integración con actividades como la capacitación y formación constante, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, etc.

De esta forma, la asociación de las variables de esta investigación, liderazgo y productividad, se interrelacionan en el alcance de una meta empresarial que permita a las organizaciones flexográficas posicionarse, hacerlas más rentables e incrementar sus mercados.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Los diseños de investigación no experimental son aquellos donde se estudian problemas o fenómenos en su contexto natural, es decir las variables no son manipuladas y tampoco se tiene control sobre ellas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Por ello, la presente investigación sobre liderazgo y productividad en las PYMES corresponde a este tipo de diseño ya que ninguna de las variables se manipulará durante el estudio, además será de carácter transeccional o transversal, ya que las mediciones de las variables se realizarán en un único momento (Bernal, 2006).

Derivado de lo anterior, de acuerdo con el tipo de nivel de la investigación, es correlacional ya que asocia las variables de liderazgo y productividad, y tiene un carácter explicativo porque presentará un entendimiento sobre el fenómeno estudiado y la forma en que influye una variable sobre la otra mencionando el tipo de relación existente entre ambas.



Tiene un enfoque de carácter mixto, ya que se contemplará recolección de datos con mediciones cuantitativas y cualitativas de las variables estudiadas que son liderazgo y productividad.

Se contempla a la población de las empresas dedicadas al proceso de impresión flexográfica ubicadas en el municipio de Puebla, las cuales poseen las siguientes características: Página | 289

- Número de empleados: de acuerdo con el INEGI (2015) las pequeñas empresas contemplan de 11 a 50 empleados y las medianas de 50 a 100.
- Procesos de impresión similares, la única variación es el modelo de la maquinaria utilizada, lo cual no afecta en nada el proceso productivo.
- La estructura jerárquica se compone normalmente de un Director General, una Gerencia Administrativa, una Gerencia de Ventas, una Gerencia de Operaciones o Producción, un jefe de diseño, un jefe de compras, un jefe de contabilidad, un jefe de planeación, un jefe de almacén, un jefe de calidad, personal operativo (impresión, corte y rebobinado, empaque) y personal de reparto.
- El total del personal en este tipo de empresas oscila entre 42 y 83 elementos distribuidos en las áreas descritas en el punto anterior.
- La población contemplada es de 302 elementos de las empresas del sector y giro mencionado, que se encuentran actualmente laborando en las 5 empresas establecidas de este giro en el municipio de Puebla.
- Se realiza el cálculo de la muestra utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra =?

N = Tamaño de la población = 302

Z = Nivel de confianza = 95% = 1.96

p = Probabilidad de éxito = 50%

q = Probabilidad de Fracaso = 50%

d = Margen de error = 5%

Una vez determinada la muestra, que corresponde a 169 sujetos, se realiza un muestreo, el cual consiste en la selección de un conjunto de elementos con características particulares que pertenecen a un grupo determinado con la finalidad de observarlos, estudiarlos y obtener información para la investigación (Saavedra, 2001).

Bajo la anterior clasificación de los tipos de muestreo, el que se desarrollará en la presente investigación es el probabilístico aleatorio, que contemplará elementos dependiendo de una misma probabilidad de elección (Muñoz, 1998).

Por otra parte, los instrumentos de recolección de datos hacen referencia a los recursos de los cuales el investigador hace uso para poder obtener información y datos de los sujetos de estudio. A través de estos instrumentos, se obtiene información sintetizada que se puede contrastar con los conceptos y teorías expuestas por diversos autores, así como con las variables de estudio y los objetivos de la investigación (Orellana & Sánchez, 2006).

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos de acuerdo con Münch y Ángeles (1990) son: Observación directa, encuesta, cuestionario y entrevista. Derivado de esta clasificación, el instrumento que se utilizará para medir las variables será:

- Cuestionario, que se aplicará vía online o presencial al personal operativo de las organizaciones estudiadas que tendrá preguntas relacionadas sobre el liderazgo que ejercen sus jefes y la forma en que ellos perciben la productividad de la organización. El cuestionario se estructura con preguntas enfocadas a dos estilos de liderazgo, el autocrático y el transformacional contemplando ocho dimensiones que comprenden motivación, respeto, comunicación, resistencia al cambio, trabajo en equipo, empatía, autoridad y carácter, tomando como base lo expuesto por algunos autores como características principales del líder.

La validez de un instrumento debe ser de contenido referente al grado en que refleje el dominio específico del contenido de lo que se quiere medir (Corral, 2009).

Para esta investigación, una vez generado el cuestionario se realiza una validación por expertos, cuya finalidad es conocer la probabilidad de error en la configuración del instrumento mediante el juicio razonable para tener estimaciones buenas. Una vez validado

el cuestionario por expertos, se realiza una prueba piloto en los sujetos de estudio, posteriormente se analizan los resultados, se realizan los ajustes pertinentes y se procederá a la aplicación del cuestionario.

La confiabilidad del instrumento se determinará a través del método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach que permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

Para medir la confiabilidad del instrumento, los ítems serán codificados a través de una escala de Likert nivel 5, recordando que cuanto más cerca de 1 se encuentre el valor de alfa, la consistencia de los ítems es mayor (Frías, 2018). La medición del alfa de Cronbach será a través del software estadístico SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*, por sus siglas en inglés).

El resultado obtenido del instrumento fue de 0.731, que de acuerdo con el criterio de George y Mallery (2003) es aceptable.

Una vez hecha la prueba piloto y el cálculo de fiabilidad del instrumento se procede a realizar la aplicación de los cuestionarios con el total de elementos de la muestra. Dicha aplicación se realizó a través de Google Forms de manera electrónica, con lo cual se facilitó la recolección de los datos, en algunas de las empresas se permitió la aplicación “*face to face*” con los colaboradores, ya que algunos de ellos no contaban con correo electrónico.

## RESULTADOS

Los resultados derivados de la aplicación del instrumento y el análisis con el programa SPSS son los siguientes:

El 87.6% considera que se presenta un buen liderazgo autocrático contra un 85.3% que percibe un buen liderazgo transformacional, estos resultados se derivan de que el cuestionario incluía interrogantes respecto a ambos tipos de liderazgo.

Se contemplaron 8 dimensiones de análisis las cuales se presentan en la siguiente tabla, destacando los porcentajes más altos en cada una de ellas derivado de las respuestas de las personas a quienes se les aplicó el cuestionario:



**Tabla 1**

*Concentrado de dimensiones de liderazgo autocrático y transformacional*

<b>Dimensión</b>	<b>Liderazgo Autocrático</b>		<b>Liderazgo Transformacional</b>	
<b>Total General</b>	REGULAR	8.8	REGULAR	7.1
	<b>BUENO</b>	<b>87.6</b>	<b>BUENO</b>	<b>85.3</b>
	EXCELENTE	3.5	EXCELENTE	7.6
<b>Motivación</b>	MALA	2.4	MALA	4.1
	REGULAR	17.6	REGULAR	15.3
	<b>BUENA</b>	<b>51.2</b>	<b>BUENA</b>	<b>46.5</b>
	EXCELENTE	28.8	EXCELENTE	34.1
<b>Autoridad</b>	MALA	30.6	MALA	12.4
	<b>REGULAR</b>	<b>47.1</b>	REGULAR	31.2
	BUENA	18.8	<b>BUENA</b>	<b>35.3</b>
	EXCELENTE	3.5	EXCELENTE	21.2
<b>Resistencia al cambio</b>	MALA	4.1	MALA	4.1
	REGULAR	16.5	REGULAR	28.8
	<b>BUENA</b>	<b>44.1</b>	<b>BUENA</b>	<b>52.4</b>
	EXCELENTE	35.3	EXCELENTE	14.7
<b>Carácter</b>	MALO	1.2	MALO	10.0
	REGULAR	22.4	REGULAR	32.4
	<b>BUENO</b>	<b>55.3</b>	<b>BUENO</b>	<b>39.4</b>
	EXCELENTE	21.2	EXCELENTE	18.2
<b>Comunicación</b>	MALA	8.8	MALA	2.9
	REGULAR	26.5	REGULAR	26.5
	<b>BUENA</b>	<b>44.1</b>	<b>BUENA</b>	<b>47.6</b>
	EXCELENTE	20.6	EXCELENTE	22.9
<b>Empatía</b>	MALA	9.4	MALA	6.5
	REGULAR	19.4	REGULAR	21.8
	BUENA	32.9	<b>BUENA</b>	<b>37.6</b>
	<b>EXCELENTE</b>	<b>38.2</b>	EXCELENTE	34.1
<b>Respeto</b>	MALO	19.4	MALO	7.6
	<b>REGULAR</b>	<b>52.4</b>	REGULAR	20.6
	BUENO	24.7	<b>BUENO</b>	<b>42.9</b>
	EXCELENTE	3.5	EXCELENTE	28.8
<b>Trabajo en equipo</b>	MALO	4.7	MALO	4.1
	REGULAR	28.2	REGULAR	22.4
	<b>BUENO</b>	<b>49.4</b>	<b>BUENO</b>	<b>48.2</b>
	EXCELENTE	17.6	EXCELENTE	25.3

Fuente. Elaboración propia.

Al realizar las correlaciones correspondientes entre las dimensiones del liderazgo y la productividad, se obtuvo que las dimensiones de liderazgo que tienen una correlación alta positiva con la productividad laboral son: carácter, comunicación, empatía, trabajo en equipo, respeto y motivación.

Con la productividad de carácter parcial, las dimensiones que tienen mayor correlación positiva son comunicación, empatía, motivación y respeto. Por otro lado, la productividad total tiene una correlación alta con las dimensiones de carácter, comunicación, empatía, trabajo en equipo y motivación.

Finalmente, la productividad de factor total solo tiene correlación con la dimensión de comunicación.

También se realizó el análisis de las medias de cada una de las dimensiones en cada uno de los tipos de liderazgo analizados, teniendo para el autocrático que las dimensiones de autoridad y respeto se encuentran por debajo de la media, mientras que las restantes se encuentran por encima de ella, por lo cual la percepción de los colaboradores respecto a ellas tiene un mayor impacto positivo respecto a las primeras.

Con respecto al transformacional todas las dimensiones están por encima de la media, y sobresale la motivación en este tipo de liderazgo con un valor de 3.11, por lo que en este tipo de liderazgo todas las dimensiones son percibidas por el personal como buenas y que generan mayor trabajo de equipo y productividad.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Derivado del desarrollo de la presente investigación se puede concluir que el liderazgo y la productividad son primordiales para toda organización, desde el enfoque de competitividad y crecimiento interno. Se logró determinar que el tipo de liderazgo autocrático es el predominante en las empresas flexográficas, en comparación con el liderazgo transformacional, sin embargo, hay presencia de los dos, derivado de la edad de las personas que se encuentran laborando en estas organizaciones, las cuales pertenecen a las denominadas Generación X y Generación *Millennial*, de acuerdo con los resultados demográficos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos.

Respecto a las características del tipo de liderazgo que prevalece en este tipo de empresas se deduce, con base en los resultados obtenidos, que si bien los teóricos proponen características similares, con las cuales se elaboró el cuestionario de la investigación y que consideran a la motivación, comunicación, empatía, respeto, trabajo en equipo, carácter, autoridad y resistencia al cambio, son las seis primeras las que los colaboradores consideran como importantes de un líder y que tienen relación directa con el aspecto de productividad.

En este contexto se pueden detonar diversos estudios en este tipo de empresas referentes a la manera en que se percibe la autoridad y la forma en que se ejerce, así como la manera en que la resistencia al cambio está generando o frenando cambios organizacionales de todo tipo.

Finalmente respecto a la relación entre liderazgo y productividad, se detecta que la comunicación y la empatía son factores que contribuyen al alcance de los objetivos por la relación con la productividad total y marginal, además de que dentro de la función de la productividad se encuentra inmerso el factor mano de obra, y es en dicho elemento donde el liderazgo tiene un impacto desde el alcance objetivos generales e individuales, el desarrollo del personal y la capacitación, hasta la retención y atracción del mismo.

Lo que no se pudo precisar con exactitud, es la manera en que el líder también influye en los elementos de tierra, capital y tecnología de la función de producción, lo cual puede dar pie a nuevas investigaciones complementarias respecto al tema y proporcionar un panorama sobre el grado en que un líder, desde diversos enfoques, puede mejorar sus índices de productividad, contemplando elementos de carácter económico, sustentable y de disponibilidad de recursos, los cuales son elementos que de acuerdo con el INEGI (2018), permiten a las empresas ser mayormente competitivas.

Las teorías que dan sustento a la investigación se interrelacionan de una manera directa con base en los elementos que cada una de ellas aporta y la forma en que se están contextualizando en las empresas mexicanas.

Por todo lo anterior, la necesidad de un liderazgo efectivo desde la Alta Dirección hasta los puestos jefaturas, determinará la forma en que las PYMES flexográficas puedan alcanzar el éxito en el mercado a través de la generación de competitividad e innovación, por ello es recomendable la inversión en capacitación del personal y tecnología, aunados de la

implementación de nuevos modelos y metodologías que permitan a las organizaciones crecer exponencialmente en un corto plazo, además de trabajar en el proceso de *know-how* derivado de la carencia de profesionistas que se puedan integrar inmediatamente en este tipo de organizaciones.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barahona Urbano, H., Cabrera Moya, D., & Torres Castro, U. (2011). Los líderes del siglo XXI. *Entramado*, 86-97.
- Bass, B. (1990). From transactional to transformational leadership: learning to share the vision. *Organizational Dynamics*, 10-31.
- Bennis, W., & Nanus, B. (2008). *Líderes. Estrategias para un liderazgo eficaz*. España: Paidós.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- CANACINTRA. (12 de diciembre de 2019). CANACINTRA. Obtenido de <https://bit.ly/3fv9L4n>
- Castro, A., & Nader, M. (2004). Estilos de liderazgo, contexto y cultura organizacional. Un estudio comparativo en población civil y militar. *Boletín de Psicología*, 45-65.
- CEPAL. (2001). *Structural reforms, productivity, and technological change in Latin America*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- CEPAL, U. d. (2016). *Productividad y brechas estructurales en México*. México: Repositorio CEPAL.
- Contreras, F., Barbosa, D., & Castro, G. (2012). La organización como sistema complejo: implicaciones para la conceptualización del liderazgo. *Criterio Libre*, 193-206.
- Corral, Y. (2009). Validez y Confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad de Carabobo, 1-20.
- Council, N. M. (2017). *Desarrollo de liderazgo*. Washington: NMAC.
- Expo Gráfica 2019 Centro Citibanamex, C. d. (2019). *Competitividad: El reto a vencer en el México Moderno*. Reporte Técnico. ANIDIGRAF, 1-2.
- Faal, E. (2005). GDP growth, potential output, and output gaps in Mexico. *IMF Working Paper*.

- Frías, N. (11 de noviembre de 2018). Universitat de València. Obtenido de <https://bit.ly/2Y9J53n>
- FTA. (31 de Julio de 2019). Flexographic Technical Association. Obtenido de <https://bit.ly/2URUeUr>
- Galindo, M., & Rios, V. (2015). Productividad. Estudios Económicos, 5-14.
- George, D., & Mallery, P. (2003). SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference 11.0 update. Boston: Allyn & Bacon.
- Giraldo, D., & Naranjo, A. (2014). Liderazgo: Desarrollo del concepto, evolución y tendencias. Colombia: Universidad del Rosario.
- Gobierno de México. (2020). SEGOB. Recuperado el 02 de abril de 2020, de SEP: <https://bit.ly/3eblrZP>
- Gómez, R. (2008). El liderazgo empresarial para la innovación tecnológica en las micro, pequeñas y medianas empresas. Pensamiento y gestión, 157-194.
- Gómez, A. M. (2015). El papel del liderazgo en la gestión de las PYMES en Cartagena de Indias. Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.
- Gráficas, C. N. (18 de Julio de 2019). CANAGRAF. Obtenido de <https://canagraf.mx/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- INEGI. (2014). Sistema de Cuentas Nacionales de México: Productividad total de los factores: modelo KLEMS. México.
- INEGI. (2015). Cálculo de los índices de productividad laboral y del costo unitario de la mano de obra. México.
- INEGI. (09 de agosto de 2018). Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE). Obtenido de <https://bit.ly/2AzSZT7>

- Lozano, E., Hernández, L. E., & Ruíz, J. M. (2016). La falta de liderazgo en las PYMES familiares mexicanas: un obstáculo para el crecimiento y la prosperidad del entorno empresarial. *Horizontes de la Contaduría*, 43-56.
- Mayo, E. (1933). *The human problems of an industrial civilization*. New York: The MacMillan Company. Página | 299
- Münch, L. (2011). *Liderazgo y dirección*. México: Trillas.
- Münch, L., & Ángeles, E. (1990). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Munive, M. (2015). Detonadores de la modernización tecnológica en la industria gráfica de México: una metodología y un caso de éxito. *Ingeniería, Investigación y Tecnología*, 317-334.
- Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. México: Prentice Hall.
- Omar, A. (2011). Liderazgo transformador y satisfacción laboral: el rol de la confianza en el supervisor. *LIBERABIT*, 129-137.
- Orellana, D., & Sánchez, M. (2006). Técnicas de recolección de datos en entornos virtuales más usados en la investigación cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, 205-222.
- Pedraza, N., Lavín, J., Delgado, G., & Bernal, I. (2015). Prácticas de Liderazgo en Empresas comerciales en Tamaulipas (México). *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, vol. XXIII, núm. 1, 251-265.
- Rivas, L. (2015). El equipo de la alta dirección en empresas multinacionales Caso Suramericana S.A. XXVIII Congreso Latinoamericano de Estrategia, 1-18.
- Robles, V., Contreras, F., Barbosa, D., & Juárez, F. (2013). Liderazgo en directivos colombianos vs. mexicanos. Un estudio comparativo. *Investigación & Desarrollo*, 395-418.
- Saavedra, M. (2001). *Elaboración de tesis profesionales*. México: PAX.
- Samuelson, P., & Nordhaus, W. (2004). *Microeconomía*. México: McGraw-Hill.

Schneider, M. (2002). A stakeholder model of organizational leadership. *Organization Science*, 209-220.

Valencia, K. (2015). ¿Que nos enseña la función de la producción? Centro Universitario Valle de Chalco UNAM, 1-17.

Velázquez, G. (2005). Liderazgo Empático "Un modelo de liderazgo para las Organizaciones Mexicanas". *Revista del Centro de Investigación Universidad La Salle*, 81-100.

Yukl, G. (2008). *Leadership in organizations*. Nueva Jersey: Prentice Hall.

# ¿CÓMO APORTAN LAS REDES EDUCATIVAS EN LOS CONTEXTOS DE CRISIS?<sup>84</sup>

Página | 301

## HOW EDUCATIONAL NETWORKS CONTRIBUTE TO CRISIS CONTEXTS

Alexis Moreira Arenas<sup>85</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>86</sup>

---

<sup>84</sup> Derivado del proyecto de investigación. ¿Cómo aportan las redes educativas en los contextos de crisis?

<sup>85</sup> Profesor, Universidad del Bío Bío, Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educativa, Universidad Nacional Andrés Bello. Ocupación: Docente colaborador de la Escuela de Educación de la Universidad de O Higgins. Correo electrónico: alexis.moreira@uoh.cl

<sup>86</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 15. ¿CÓMO APORTAN LAS REDES EDUCATIVAS EN LOS CONTEXTOS DE CRISIS?<sup>87</sup>

Alexis Moreira Arenas<sup>88</sup>

### RESUMEN

Las crisis son un serio obstáculo al acceso a la educación, ya que han frenado, y en algunos casos revertido, el progreso hacia la consecución de los objetivos de la “Educación Para Todos” en el último decenio (Unesco, 2017). Estas situaciones impactan profundamente en los sistemas educativos, principalmente, en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, lo que tiene como efecto aumentar las brechas educativas ya existentes. En ese contexto, es importante utilizar y potenciar medios que pueden aportar a resolver problemas estratégicos y operativos que presentan las comunidades educativas.

Este trabajo describe los potenciales aportes que poseen las redes educativas, tanto a nivel inter como intra-establecimientos educacionales, para resolver problemáticas que detona una situación de crisis. Para esto, primero, se realiza una revisión bibliográfica sobre lo que implican las situaciones de crisis en educación y, posteriormente, se ahonda en la temática de las redes educativas, detallando sus elementos centrales y las posibilidades de generar enlaces que extienden el conocimiento a nivel individual y colectivo, enfatizando en el trabajo colaborativo de sus integrantes. A partir de lo anterior, se concluye con una descripción de los principales aportes que pueden otorgar las redes educativas en situaciones de crisis y los desafíos que implica activarlas y mantenerlas como un soporte permanente, en función de contribuir al mejoramiento de los procesos y resultados educativos a nivel sistémico.

---

<sup>87</sup> Derivado del proyecto de investigación. ¿Cómo aportan las redes educativas en los contextos de crisis?

<sup>88</sup> Profesor, Universidad del Bío Bío, Magíster en Dirección y Liderazgo para la Gestión Educativa, Universidad Nacional Andrés Bello. Ocupación: Docente colaborador de la Escuela de Educación de la Universidad de O Higgins. Correo electrónico: alexis.moreira@uoh.cl

## **ABSTRACT**

Crises are a serious obstacle to education access, as they have stopped and, in some cases, reversed progress towards meeting the goals of "Education For All" in the last decade (UNESCO, 2017). These situations have a profound impact on educational systems, mainly on the students' learning development which has the effect of increasing existing educational gaps. In that context, it is important to use and develop means, that can contribute to solving strategic and operational problems presented by educational communities.

This paper describes the potential contributions that educational networks have, both inter and intra educational establishments, to solve problems that trigger a crisis. For this, first a bibliographical review is carried out about what crisis situations imply in education, and later, the subject of educational networks is deepened, detailing their central elements and the possibilities of generating links that extend knowledge at an individual and collective level, emphasizing the collaborative work of their members. Based on the above, it concludes, with a description of the main contributions that educational networks can provide in crisis situations and the challenges of activating and maintaining them, as a permanent support, to contribute to the improvement of educational processes and results at a systemic level.

**PALABRAS CLAVE:** educación, colaboración, redes educativas, capital social, crisis

**Keywords:** education, collaboration, educational networks, social capital, crisis

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo aborda cómo las redes educativas pueden aportar en situaciones de crisis, analizando las acciones que orientan diversos organismos en estos contextos y la experiencia de cinco redes educativas de países de Iberoamérica, haciendo énfasis en sus objetivos y elementos característicos.

El interés de este trabajo está dado por la importancia de encontrar, utilizar y fortalecer estrategias y prácticas que puedan responder a las amplias demandas que generan las crisis de cualquier tipo en los sistemas educativos. De esta forma, la estrategia de trabajo en red da cuenta de una gama de posibilidades que podrían utilizarse, no solamente en los contextos de crisis, sino también en los períodos post crisis.

Es importante recordar que, en el caso de los estudiantes, los desastres ya sean naturales o bien de origen humano, pueden tener efectos psicológicos, reflejados en aspectos como la preocupación permanente, pérdida de memoria, bajo rendimiento y ausentismo escolar (Dettmer, 2002). Esto refleja, indudablemente, el impacto de estas situaciones en el desarrollo educativo, lo cual aumenta las brechas educativas afectando negativamente el desarrollo de los países.

En situaciones de crisis es clave que los países reaccionen con rapidez, generando una planificación efectiva y políticas correctas para apoyar el aprendizaje continuo y disminuir el daño en diversos ámbitos (Grupo Banco Mundial Educación, 2020). Lo anterior, requiere esfuerzos a nivel macro, meso y micro, por tanto, es clave que se vinculen las estrategias de estos niveles con foco en lo que realicen los equipos de las comunidades educativas.

Por otro lado, se vislumbra que el soporte de los sistemas educativos en general no suele estar preparado para este tipo de situaciones, generando una respuesta reactiva, tal como se ha vislumbrado con la crisis sanitaria COVID-19. En ese sentido, es clave generar aprendizajes de estas experiencias y dotar de nuevas herramientas y estrategias a los equipos de los establecimientos educacionales.

En contextos de catástrofes o emergencias, el rol de la educación es clave para generar una estructura que permita confianza y seguridad a los estudiantes y sus familias. En esta



dirección, es importante relevar que la educación puede amortiguar los posibles retrocesos de una crisis.

Así, en estas situaciones, las redes educativas pueden cobrar mayor relevancia, ya sea de forma presencial o virtual, pues podrían resultar ser facilitadoras para resolver problemáticas operativas y estratégicas, además de ser un medio clave para intercambiar experiencias y desarrollar capacidades.

La evidencia demuestra que uno de los beneficios del trabajo en red es ampliar las oportunidades y resolver las necesidades de los estudiantes que provienen de entornos vulnerables (Muijs, West & Ainscow, 2010). De esta forma, podemos visualizar en las redes educativas una estrategia que, en contextos adversos, podrían potenciar su contribución al desarrollo educativo.

El presente capítulo, pretende indagar, a partir de la revisión de diversas fuentes bibliográficas, la importancia de conformar redes educativas para responder a los efectos de las crisis, ahondando en la importancia de avanzar en la colaboración entre actores educativos, en función de hacer sostenibles los procesos educativos con foco en el mejoramiento.

**La educación en contextos de crisis.** En tiempos de crisis los sistemas educativos deben responder a diversas temáticas urgentes y emergentes, adaptándose, en función de continuar entregando la educación a niños, niñas y adolescentes, pues es un medio fundamental para el desarrollo de las personas. Sin embargo, históricamente, los desastres han sido abordados a mediano y largo plazo en lugar de contar con mecanismos que permitan responder de manera inmediata (UNESCO, 2017).

Actualmente, la información obtenida de las experiencias de crisis da cuenta del impacto negativo que producen en los procesos claves del capital humano, por lo que se hacen indispensables políticas que permitan dar respuestas sólidas, resguardando las trayectorias educativas en el largo plazo (BID, 2020). Esta situación, requiere de nuevas ideas y replanteamientos de las estrategias que puedan realizar los sistemas educativos para responder ante situaciones adversas.

La UNESCO (2009) señala que “en los países afectados por situaciones de crisis, los niños en edad escolar tienen dos veces más probabilidades de no asistir nunca a la escuela que sus compañeros de otros países”. La experiencia de estas situaciones demuestra que los sistemas educativos deben generar políticas y diversas estrategias que permitan evitar la deserción de los estudiantes.

En estas situaciones, es clave que las estructuras educativas de los países pongan sus mejores herramientas a disposición de los actores que lo conforman para dar contención y sostener los procesos educativos, respetando la integridad de las personas, especialmente, apoyando lo socioemocional.

Por otro lado, el contexto de crisis arrastra problemas económicos a los países, lo cual, generalmente, impacta en mayores restricciones presupuestarias al sector educación (BID, 2020). Esto, no es menor si consideramos que la educación en situaciones de crisis es uno de los principales pilares para entregar contención emocional, continuar con los procesos de aprendizaje y, sobre todo, aportar al desarrollo global de los países.

En resumen, la educación es un medio fundamental para entregar una estructura que permita la estabilidad y esperanza durante y post tiempos de crisis. Lo anterior, demanda poner todos los esfuerzos políticos y sociales, considerando los aprendizajes de estas experiencias para introducir innovaciones y cambios, en función de “reconstruir mejor” (UNICEF, 2009).

**Algunos antecedentes de las redes educativas.** Para ahondar en la temática de las redes educativas, se debe contar con la consideración de situar a los seres humanos no como individuos aislados, sino como partes integrantes de diversas redes en la vida cotidiana (Tejera, 2018). Así, la educación no es la excepción y hemos podido observar variadas experiencias de redes educativas de distintos países en las últimas décadas.

La red educativa es una organización democrática que funciona de manera estratégica para vincular a distintos actores educativos y sociales de la escuela y la comunidad, en función de responder a los problemas y demandas de su entorno (Canal, 2006). De esta forma, podemos situar a la red como una estrategia que puede tener un alcance no solamente en los procesos educativos de cada establecimiento educacional, sino que también pueda generar externalidades positivas en un territorio, aportando a resolver otras problemáticas.

Las redes educativas pueden ser inter o intra-establecimientos educacionales y su funcionamiento se basa en contar con marcos claros de funcionamiento para todos sus integrantes. Por lo anterior, las redes educativas necesitan un diseño significativo que tenga características claras y una teoría práctica de acción inspiradora y factible para sus integrantes (Rincón Gallardo y Fullan, 2016).

El trabajo en red, en general, busca una coordinación estable que apunte a la colaboración de sus integrantes. Estas alianzas colaborativas tienen como beneficio el aprendizaje de todos, creando en particular redes de apoyo con otros establecimientos para el desarrollo de proyectos colaborativos que fortalezcan las capacidades entre docentes de distintos lugares (Duk y Murillo, 2012).

La estrategia de trabajo en red es un espacio importante que puede fortalecer lo local, permitiendo a los participantes decidir sobre la organización que se quiere establecer, los mecanismos de gestión, los propósitos y los resultados que se quieren lograr (Ahumada et al., 2019). En esta dirección, es relevante hacer alusión a las capacidades que existen y que se pueden desarrollar en el trabajo en red, lo cual puede generar nuevos espacios de autonomía.

Las redes educativas, como punto de partida, permiten el acercamiento de actores que pueden encontrarse en distintos planos, pero que, al trabajar en conjunto, pueden encontrar nuevas formas que permitan hallar soluciones de manera colectiva. Así, se podría señalar que las redes son una eficaz estrategia para el cambio y la mejora educativa, pues pareciera ser que existen muchos docentes y establecimientos educacionales aislados, como también investigadores alejados de la realidad educativa (Murillo, 2009).

También, es relevante el tema de la coordinación en una red, definiendo escenarios futuros y estrategias que permitan el avance hacia propósitos comunes de manera pertinente. Una gestión coordinada del sistema educativo se traduce en la articulación coherente de los equipos de los diferentes establecimientos educacionales en cada territorio, con el objetivo de implementar la estrategia que han consensuado (Uribe et al., 2017).

Las oportunidades que surgen para los integrantes de la red son múltiples, porque los intercambios no solo se enfocan en reuniones de trabajo para un conocimiento determinado, sino que ofrecen posibilidades que pueden dar respuestas a diversos temas a partir de la colaboración (MINEDUC, 2016).

Es importante señalar que las redes en educación son conformadas con propósitos diversos, sin embargo, en general, el foco está centrado en temáticas que apuntan al mejoramiento de la implementación curricular efectiva. Como lo plantean Muijs, Ainscow, Chapman y West (2011), muchas de las iniciativas de redes y colaboración reflejan componentes que apuntan fuertemente a temas curriculares y pedagógicos.

Las redes pretenden ser una instancia para generar capacidad y aprendizaje profesional en todos sus participantes, considerando el tratamiento de temáticas claves (MINEDUC, 2015). Así, una de las premisas para trabajar en red es que las temáticas que se aborden sean pertinentes a las realidades de los integrantes que conforman dicha red, en función de hacerlas significativas.

Continuando, es clave que además de temáticas relevantes, exista un propósito común consensuado y definido para movilizar a todos los integrantes a trabajar con objetivos claros de la red. En esta dirección, cabe señalar que una característica central de estas estructuras es el interés por los asuntos de tipo transversal, es decir, aquellos que afectan a los ciudadanos de forma integral y que sólo pueden abordarse desde propósitos comunes, generando sinergia desde las diferentes perspectivas profesionales (Longás et al., 2008).

Cuando existe un trabajo interno de los establecimientos que se basa en comunidades de aprendizaje profesionales, existen posibilidades de que las redes amplifiquen lo abordado entre sus integrantes. En esta línea, las comunidades profesionales de aprendizaje que trabajan en red podrían ser una opción interesante para mejorar el aprendizaje profesional de los docentes y, por lo tanto, el rendimiento de los estudiantes (Prenger, Poortman y Handelzalts, 2018).

Continuando con las redes intraestablecimientos, están las redes de tutoría, que promueven el aprendizaje autónomo, a partir de la necesidad del estudiante y la capacidad del docente para apoyarlo, abordando temáticas que manejan y les son interesantes para, posteriormente, presentar sus trabajos en público y ser tutores de otros estudiantes (Amarales, 2016). Este trabajo, genera redes internas de aprendizaje que cuando logran un vínculo y compromiso potente entre los actores de la comunidad educativa, repercuten positivamente en el desarrollo de los procesos educativos.

Uno de los desafíos más relevante de las redes educativas tiene que ver con lograr una colaboración que trascienda la misma red y pueda irradiarse en otras instancias del día a día de cada uno de sus integrantes. En este sentido, el trabajo colaborativo que se da al interior de las redes puede trascender los espacios formales de reunión, y comenzar a ampliarse hacia instancias, iniciativas y/o proyectos conjuntos entre los establecimientos, posteriores o paralelos al trabajo de la red misma (Portales, 2017).

Cuando las redes educativas cuentan con un marco de funcionamiento conocido, propósitos comunes y trabajo colaborativo, el desafío central se basa en la sostenibilidad que se le pueda dar a lo realizado. En esta lógica, Muijs y Azorín (2018), señalan que el principal desafío de una red radica en establecer relaciones y sistemas sostenibles que perduren y sigan generando nuevos proyectos basados en la colaboración.

Para finalizar este apartado, conociendo lo que implican las crisis de diversa índole y las redes educativas, la pregunta central que aborda este trabajo es ¿cómo aportan las redes educativas en situaciones de crisis? De esta forma, se enfatizan las orientaciones y acciones que entregan diferentes instituciones en situaciones de crisis, para, posteriormente, visualizar qué prácticas de las redes educativas pueden contribuir.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología utilizada fue un análisis documental de contenido que consistió en el abordaje de tres líneas: 1) revisión bibliográfica de acciones educativas realizadas en contextos de crisis, 2) revisión bibliográfica de experiencias de redes educativas en cinco países de Iberoamérica y 3) aporte de las prácticas y acciones que realizan las redes educativas a las orientaciones y acciones que se entregan en contextos de crisis.

Para esta metodología, la revisión de bibliografía se basó en indagar sobre dos aspectos centrales: i) las acciones educativas claves que se orientan por distintos organismos cuando existen situaciones de crisis y ii) las prácticas o acciones realizadas habitualmente por las redes educativas para resolver diversos problemas operativos y/o estratégicos.

Para indagar sobre el primer aspecto, se revisaron orientaciones y sistematizaciones de acciones realizadas en el área educativa en experiencias de crisis por organismos nacionales e internacionales.

Para indagar sobre el segundo aspecto, se revisaron artículos y sistematizaciones de experiencias de redes educativas implementadas en diferentes países de Iberoamérica, centrándose en sus elementos característicos.

Para finalizar, considerando los dos aspectos anteriores, se realizó una descripción de los aportes que pueden hacer las redes educativas a las acciones que se orientan y/o realizan en contextos de crisis para el ámbito educativo.

## RESULTADOS

**Revisión de acciones educativas orientadas en contextos de crisis.** A continuación, se presentarán distintas orientaciones con sus respectivas temáticas y acciones que, en situaciones de crisis (catástrofes o emergencias), se han puesto a disposición de los sistemas educativos.

Educación en situación de emergencia y desastres: Guía de preparativos para el sector de educación (UNICEF, 2009): este documento se basa en tres ámbitos: 1. Preparación y respuesta para la educación en situaciones de emergencia y desastres, 2. Transición hacia la recuperación y reconstrucción de los sistemas educativos y 3. Componentes intersectoriales de la preparación y respuesta para la educación en situaciones de emergencia y desastres.

**Dentro de las acciones que menciona se pueden destacar las siguientes:** restablecer y/o mantener la educación, ofrecer insumos educativos y recreativos, materiales didácticos básicos y formación docente, producir cursos y material de capacitación para preparación de facilitadores en asistencia psicosocial basada en las formas específicas de la cultura y de la comunidad, fomentar y fortalecer programas de capacitación en educación en situaciones de emergencia y desastres dirigidos a los maestros y maestras en ejercicio y en formación inicial.

Orientación al Sistema Escolar en el contexto de crisis, (MNEDUC, 2020): este documento orienta acciones en las siguientes temáticas: currículum y aprendizajes, desarrollo

profesional docente y directivo, comunidades educativas en contextos de emergencia y oportunidades que surgen a partir del contexto de crisis.

**Dentro de las acciones que menciona se pueden destacar las siguientes:** generar comunidades de aprendizaje virtuales, desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje resguardando la situación de los estudiantes, orientar el quehacer de cada actor según su rol en la comunidad educativa y orientar en el uso de diversas herramientas digitales que puedan apoyar los procesos educativos.

Normas mínimas para la Educación: Preparación, Respuesta, Recuperación (INEE, 2010): este documento aborda temáticas como: normas fundamentales, el acceso y ambientes de aprendizaje, la enseñanza aprendizaje, la política educativa y el rol de los docentes y otros actores relevantes.

**Dentro de las acciones que menciona se pueden destacar las siguientes:** analizar la coordinación de la participación de los actores y la definición de los recursos necesarios, generar estrategias para la protección y bienestar de los integrantes de las comunidades educativas, especialmente de los estudiantes, apoyar el desarrollo profesional de los docentes, orientar estrategias para los procesos de enseñanza aprendizaje y asegurar condiciones de trabajo adecuadas.

La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19 (BID, 2020): este documento se basa en los siguientes temas: panorama de acciones emprendidas en el contexto de crisis, los principales desafíos que enfrentan los países para dar continuidad de los servicios educativos y estrategias, acciones y opciones de política pública para mantener los servicios educativos durante y después de la crisis.

**Dentro de las acciones que menciona se pueden destacar las siguientes:** desarrollar estrategias para la continuidad del proceso educativo basadas en las condiciones y recursos educativos, coordinar y complementar esfuerzos a nivel macro, meso y micro, establecer alianzas con otros actores para garantizar la flexibilidad en el uso de contenidos educativos y establecer estrategias que permitan contar con protocolos claros para el regreso a clases.

La UNESCO en Perú ante la emergencia del COVID-19: Una respuesta estratégica (UNESCO Perú, 2020): este documento, en el ámbito educativo, aborda los siguientes temas: respuesta educativa, enfáticamente, a los grupos poblacionales en contextos vulnerables, herramientas de prevención y atención a situaciones de emergencia, fortalecimiento de capacidades de los docentes

a partir de diversas herramientas de apoyo y comunicación con otros países para la coordinación de acciones e información.

**Dentro de las acciones que menciona se pueden destacar las siguientes:** generar estrategias para la formación y atención socioemocional de los docentes, apoyar en acciones para el cuidado de la salud, generar mecanismos para la culminación de la enseñanza secundaria, generar estrategias pedagógicas pertinentes y brindar lineamientos para incorporar un enfoque territorial en las diversas medidas educativas.

**Revisión de redes educativas realizadas en algunos países de Iberoamérica.** A continuación, se presentan descripciones de 5 experiencias de redes educativas en distintos países de Iberoamérica, en función de visualizar sus objetivos y acciones centrales. Es importante señalar que, si bien estas experiencias de redes están basadas, tanto en diseño como en ejecución, en años anteriores, algunas se mantienen en la actualidad.

Redes Educativas en Honduras (Secretaría de Educación, 2017): las redes educativas de Honduras se organizaron en un radio geográfico (territorio) de 3 a 5 kilómetros con hasta diez centros educativos de educación básica y todos los centros de educación prebásica y media que se encuentren en dicho radio geográfico, incluyendo también los centros educativos de educación no formal tradicional y educación alternativa. “Estas redes educativas son un modelo de gestión, descentralización y democratización educativa que logra el mejoramiento del acceso, la calidad, equidad y participación de la educación en el ámbito nacional” (Secretaría de Estado en el Despacho de Educación, 2015).

**Objetivo:** garantizar el acceso a los servicios educativos con calidad, equidad, transparencia y participación para las niñas, niños y jóvenes. Asimismo, aportar al proceso de descentralización y autonomía escolar priorizando la gestión pedagógica curricular y la reorganización de los recursos humanos, financieros, materiales y de infraestructura según las demandas de la comunidad educativa y de acuerdo con la especialización y el desempeño del personal docente promoviendo una administración transparente.

Redes Educativas Rurales en Perú (Suxo, 2013): estas redes (RER) se conformaron con equipos de las escuelas unidocentes y multigrado en sus respectivos territorios. Es importante destacar que 47 de estas redes se ubicaron en zonas con poblaciones indígenas. Estas redes educativas contaron con un Consejo Educativo de Red, el cual estaba conformado



por grupos de 15 a 20 instituciones educativas de los tres niveles: inicial, primaria y secundaria.

**Objetivo:** mejorar los bajos niveles de aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes de las escuelas públicas del Perú, en contextos con alta dispersión demográfica y en comunidades con una cultura y una lengua originarias.

Redes educativas de centros escolares en España (López et al., 2013): estas redes (ReCes) se conformaron por Equipos Directivos, profesorado, asesores, orientadores, Centros de Profesores, Inspección Educativa, alumnado, familias, Concejalía de educación del Ayuntamiento y Proyecto ICOBAE (Innovación en Competencias Básicas en Educación, una experiencia de formación en centros para el desarrollo de prácticas docentes). Las temáticas centrales de estas redes apuntaron a intercambiar experiencias pedagógicas y planificar modelos de organización y gestión contextualizados para conformar modelos de apoyo acordes a las necesidades de alumnos y profesores.

**Objetivo:** crear una coordinación estable de centros con el propósito de instituir, asimismo, una red de comunicación y de experiencias de unos centros a otros. Se trata de construir una red de intercambio, de relación y de cooperación, entendiendo estas redes como aquéllas que promueven la generación de procesos innovadores y participativos de las personas que comparten el proceso educativo.

Redes de Mejoramiento Escolar en Chile (MINEDUC, 2017): estas redes (RME) se conformaron por directores y jefes técnicos de diversos establecimientos educacionales, generando espacios de trabajo profesional a partir del trabajo colaborativo y construyendo mecanismos que permitieran enfrentar de mejor manera la gestión escolar.

**Objetivo:** promover la colaboración y articulación de diversos agentes educativos pertenecientes a un mismo territorio para desarrollar y fortalecer una dinámica de redes de directivos escolares que permita compartir información, experiencias, reflexionar colectivamente, analizar materias relacionadas con los procesos de mejoramiento escolar, entre otros.

Redes de tutoría en México (Secretaría de Educación Pública, 2012): A diferencia de las experiencias anteriores, estas redes de tutoría son intra-establecimientos y se basaron en

una estructura en la cual el aprendizaje se puso a disposición de tutores y estudiantes para representar un cambio cultural profundo con foco en nuevas prácticas de comunidades de aprendizaje. De esta forma, se promovió la transformación de la práctica educativa de adentro hacia fuera y deliberadamente una relación de influencia mutua entre el desarrollo de políticas y las prácticas educativas.

**Objetivo:** promover un cambio al formato tradicional de la educación al interior de las aulas, permitiendo un cambio de adentro hacia fuera, a través de una dinámica de aprendizaje basada en la paridad y la colaboración.

**El aporte de las redes educativas en los contextos de crisis.** A partir de la descripción de las orientaciones realizadas por diferentes instituciones en contextos de crisis y la descripción de diferentes experiencias de redes educativas en países de Iberoamérica, podemos mencionar que, a partir de las diversas problemáticas que generan las crisis, las redes pueden aportar a la mejora de prácticas y procesos educativos en estos contextos. A continuación, se describirán algunos de estos aportes:

- Las redes educativas intra-establecimientos, pueden aportar al desarrollo de comunidades de aprendizaje que permitan coordinar y alinear temáticas en función de dar continuidad a los procesos educativos de los estudiantes.
- Las redes educativas pueden aportar al desarrollo profesional a nivel interno y externo de los establecimientos educacionales, principalmente, con un enfoque en cambio y mejora de prácticas que permitan el manejo de diversas temáticas en situaciones de crisis.
- El trabajo en red permite amplificar información que facilita irradiar conocimiento y, principalmente en situaciones de crisis, establecer estrategias que permitan contar con protocolos claros para el desarrollo de las clases y de los procesos educativos en general.
- Las redes educativas pueden generar sinergia en temas relevantes para enfrentar una crisis, como la definición de los recursos y acciones para la protección y bienestar de los integrantes de las comunidades educativas, especialmente de los estudiantes

- El trabajo en red puede romper el aislamiento, generando un tejido de apoyo, para la contención de los integrantes, que permita, posteriormente, abordar con sus equipos y estudiantes estrategias de apoyo con foco en lo socioemocional.
- Las redes educativas pueden facilitar la creación de prácticas para resguardar la trayectoria educativa de los estudiantes, a partir del consenso de lineamientos con un enfoque territorial.
- Las redes educativas intra-establecimientos, principalmente de docentes, pueden generar nuevos liderazgos que permitan abordar distintas temáticas emergentes de manera coordinada.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como se pudo apreciar en este artículo, las orientaciones, en general, que realizan diversas instituciones en los contextos de crisis apuntan al abordaje de diversos temas, principalmente, con medidas en el corto y mediano plazo, donde, por un lado, se enfatiza entregar protección y bienestar a los integrantes de la comunidad educativa con foco en el apoyo socioemocional y, por otro, generar las condiciones básicas para dar continuidad a los procesos educativos.

Las instituciones que han entregado orientaciones en los contextos de crisis destacan la importancia que tiene la educación para entregar contención y generar espacios que permitan a las niñas, niños y jóvenes continuar aprendiendo, pues los vacíos educativos en situaciones de emergencias o catástrofes demuestran los retrocesos y brechas que pueden sufrir los estudiantes y, con ello, el desarrollo de los países.

En general, las agendas de planificación posterior a las crisis buscan una estabilidad después del caos de manera segmentada, olvidando los tejidos sistémicos (Vélez, 2011). En esta dirección, las redes educativas debieran ser visibilizadas como una estrategia que puede amplificar información y coordinación de manera sistémica, contribuyendo así a desarrollar una mejor estabilidad para abordar los procesos educativos en situaciones de crisis.

Así, las redes educativas como estrategia que se realiza entre establecimientos o dentro de cada uno en particular, abordan temáticas con actores claves a partir de objetivos

que buscan mejorar procesos y resultados educativos por medio de la coordinación, colaboración e intercambio de diversas acciones y prácticas de gestión institucional y/o pedagógica de los establecimientos educacionales.

El trabajo en red puede aportar a resolver problemáticas de manera más eficiente, generar un acercamiento entre los integrantes que evite el aislamiento, elaborar un tejido de apoyo para el trabajo frente a la adversidad, desarrollar capacidades y condiciones que permitan sostenibilidad, entre otros, lo cual va en sintonía con las medidas que se necesitan activar en los contextos de crisis.

Si bien el trabajo en red puede aportar en las situaciones de crisis, es importante señalar que las redes también pueden presentar limitaciones que puede terminar generando una estrategia nociva, que no genere significado ni compromiso para los convocados a trabajar en esta estrategia.

Una de las limitaciones para generar redes que establezcan objetivos comunes y colaboren, tiene relación con el énfasis en el cumplimiento de estándares para los establecimientos educacionales, lo cual da un enfoque de responsabilización individual que dificulta, por ejemplo, el trabajo colectivo (González y Pino-Yancovic y Ahumada, 2017).

Parece muy importante visualizar a futuro cómo las redes educativas existentes podrían propiciar coordinaciones o la creación de nuevas redes que aborden temáticas más directas de las situaciones de crisis, a saber, redes de encargados de seguridad, redes de equipos psicosociales, redes de profesionales de la salud, entre otras.

Como ya hemos visto, en los tiempos de crisis, crear y fortalecer redes educativas en los diferentes territorios, puede ser una de las estrategias que más impacto positivo tenga en los equipos de los establecimientos educacionales. Tal como señala un informe de CEPAL – UNESCO (2020), el fortalecimiento de las redes locales de los docentes permite generar aprendizaje y trabajo colaborativo para abordar el trabajo curricular, pedagógico y de apoyo socioemocional, por lo cual, debe ser una de las áreas de apoyo imprescindibles en contextos de crisis.

Todo parece indicar que un mayor compromiso, autonomía profesional y la participación de personas a las que se les reconoce una profesionalidad para tomar decisiones,

pueden aportar al mejoramiento (Bolívar, 2013). Por tanto, uno de los principales desafíos que tienen las redes educativas es considerar estos elementos en la generación de sus estructuras para darle sostenibilidad al trabajo desarrollado.

Un desafío para los países es conformar redes educativas sólidas, que, como hemos podido apreciar en este trabajo, pueden contribuir a resolver diversas problemáticas que plantean las situaciones de crisis, configurando prácticas y procesos que, por cierto, no dejan de lado su foco central en el mejoramiento de los procesos y resultados educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, L., Lagos, A., Pino-Yancovic, M. y González, A. (2019). Informe de evaluación sobre el funcionamiento de las Redes de Mejoramiento Escolar del Ministerio de Educación. Informe Técnico N° 4. LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile. Página | 318
- Amarales, M. (2016). Redes de Tutoría: Despertar la motivación por aprender y enseñar. Cuaderno de Educación N° 73, junio de 2016, Sección Desarrollo Profesional, Universidad Alberto Hurtado.
- BID, (2020). La educación en tiempos del coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19.
- Bolívar, A. (2013). Cambio y liderazgo educativo en tiempos de crisis. Organización y gestión educativa. Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación. Vol.21, N°4, 2013, págs.14-17.
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19, CEPAL-UNESCO.
- Canal, L. (2006). Redes educativas compartiendo responsabilidades por el derecho a la educación. Construyendo una cultura en la relación escuela y comunidad.
- Duk, C., & Murillo, J. (2012). La colaboración como elemento definitorio de las escuelas inclusivas. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva. Vol. 6-2, pp.11-13.
- Dettmer, J. (2002). Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XXXII, núm. 2, 2° trimestre, 2002, pp. 43-72
- González, A., Pino-Yancovic, M., & Ahumada-Figueroa, L. (2017). Transitar desde el mejoramiento escolar al mejoramiento sistémico: Oportunidades y desafíos de las redes escolares en Chile. Nota Técnica N°2-2017, LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso: Valparaíso, Chile.
- Grupo Banco Mundial Educación (2020). COVID-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública.

INEE. (2010). Normas mínimas para la Educación: Preparación, Respuesta, Recuperación. Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia.

Longás, J., M. Civís, J. Riera, A. Fontanet, E. Longás, & T. Andrés (2008). Escuela, educación y territorio. La organización en red local como estructura innovadora de atención a las necesidades socioeducativas de una comunidad. *Revista Interuniversitaria de Pedagogía Social* 15: 137–151.

Página | 319

López, A. Ordóñez, R. Hernández de la Torre, E. Navarro, M. (2013). Funcionamiento de las redes educativas de centros escolares: desarrollo de un trabajo colaborativo. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 2013, 24 (1).

Martínez, A. et al. (2013). Funcionamiento de las redes educativas de centros escolares: desarrollo de un trabajo colaborativo.

MINEDUC. (2015). Orientaciones para el apoyo técnico-pedagógico al sistema escolar. Santiago: División de Educación General, Ministerio de Educación de Chile.

MINEDUC. (2016). Orientaciones para el apoyo técnico-pedagógico al sistema escolar. Santiago: División de Educación General, Ministerio de Educación de Chile.

MINEDUC. (2017). Estudio sobre la implementación de las Redes de Mejoramiento Escolar. Informe Final.

MINEDUC. (2020). Orientación al sistema escolar en contexto de COVID-19. División de Educación General, Ministerio de Educación de Chile.

Muijs, D. & Azorín, C. (2018). Redes de colaboración en educación. Evidencias recogidas en escuelas de Southampton. Profesorado. *Revista del profesorado* vol.22, N°2 (abril-junio, 2018). DOI: 10.30827/profesorado. v22i2.7845

Murillo, T. (2009). Las redes de aprendizaje como estrategia de mejora y cambio educativo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 7, núm. 3, 2009, pp. 3-6

OEI, (2020). Efectos de la crisis del coronavirus en la educación.

Portales, J. (2017). Las Redes de Mejoramiento Escolar (RME) en el marco de la política de apoyo y acompañamiento educativo del Ministerio de Educación de Chile (2014-2017): Complejidades de un cambio de paradigma y enfoque.

Prenger, R. Poortman, C. & Handelzalts, A. 2018. The Effects of Networked Professional Learning Communities. *Journal of Teacher Education* 2019, Vol. 70(5) 441-452. <https://doi.org/10.1177/0022487117753>

Página | 320

SEH. (2017). ¿Qué opinamos del Modelo de Redes Educativas? Resultados del análisis de la encuesta de opinión de redes educativas, julio-agosto 2017. Secretaría del Estado en el Despacho de Educación, Secretaría de Educación Pública de Honduras.

SEP. (2012). Redes de tutoría académica. Orientaciones para su gestión en las regiones y escuelas es una publicación de la Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica, Secretaría de Educación Pública, México.

Suxo, M. (2013). Redes Educativas Rurales inclusivas de la diversidad peruana. *Revista ISEES (Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior)* n° 12, enero - junio 2013, 161-172.

Tejera, A. (2018). Redes para el Desarrollo: las instituciones educativas desde una perspectiva comunitaria. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 1(11), 31 - 42.

UNESCO (2017). Reconstruir sin ladrillos. Guías de apoyo para el sector educativos en contextos de emergencia.

UNESCO Perú. (2020). La UNESCO en Perú ante la emergencia del COVID-19: Una respuesta estratégica.

UNICEF (2009). Educación en situaciones de emergencia y desastres: guía de preparativos para el sector educación.

Uribe, M., Berkowitz, D., Torche, P., Galdames, S. y Zoro, B. (2017) Marco para la gestión y el liderazgo educativo local: desarrollando prácticas de liderazgo intermedio en el territorio. Valparaíso, Chile: LIDERES EDUCATIVOS, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Chile.



Vélez, B. (2011). La escuela en tiempos de crisis: Puntos de fuga para reinstaurar la esperanza en contextos post-desastre. FOLIOS, Segunda época, N°34, Segundo semestre de 2011, pp. 25-35

**ANÁLISIS DE LAS DOLENCIAS OSTEOMUSCULARES  
EN MIEMBRO SUPERIOR Y ESPALDA EN DOCENTES  
DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA, GENERADOS  
POR EL TRABAJO EN CASA DURANTE LA PANDEMIA  
POR COVID-19<sup>89</sup>**

Página | 322

**ANALYSIS OF OSTEOMUSCULAR DOLENCIES IN  
HIGHER MEMBER AND COLUMN IN TEACHERS OF  
SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA, GENERATED BY  
WORK AT HOME DURING THE PANDEMIC BY  
COVID-19**

Alexandrea Gaviria Marulanda<sup>90</sup>,

Cristian Camilo Osorio Ordoñez<sup>91</sup>,

María Teresa Sánchez Ospina<sup>92</sup>,

Tatiana Marcela Restrepo Cano<sup>93</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>94</sup>

---

<sup>89</sup> Derivado del proyecto de investigación: Identificación del peligro biomecánico al que se encuentran expuestos los docentes de una institución educativa del municipio san pedro valle del cauca en el año 2019-2020.

<sup>90</sup> Fisioterapeuta, Escuela Nacional del Deporte, Magister en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: alexagaviria60@gmail.com, agaviriamar@uniminuto.edu.co

<sup>91</sup> Profesional en Salud Ocupacional, Universidad del Quindío, Magister en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad José Camilo Cela, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: cristian.osorio@uniminuto.edu.co

<sup>92</sup> Administrador en Salud Ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: msanchezos2@uniminuto.edu.co

<sup>93</sup> Administrador en Salud Ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: trestrepora@uniminuto.edu.co

<sup>94</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 16. ANÁLISIS DE LAS DOLENCIAS OSTEOMUSCULARES EN MIEMBRO SUPERIOR Y ESPALDA EN DOCENTES DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA, GENERADOS POR EL TRABAJO EN CASA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19<sup>95</sup>

Alexandrea Gaviria Marulanda<sup>96</sup>, Cristian Camilo Osorio Ordoñez<sup>97</sup>, María Teresa Sánchez Ospina<sup>98</sup>, Tatiana Marcela Restrepo Cano<sup>99</sup>

### RESUMEN

Durante la pandemia por COVID-19, los docentes se vieron en la necesidad de continuar las actividades laborales desde casa por medio del teletrabajo, situación que ha generado un aumento en las dolencias osteomusculares en diferentes segmentos corporales, debido a la carga postural de tipo estática y movimientos repetitivos de miembros superiores, y por las condiciones poco ergonómicas del mobiliario que utilizan para el desarrollo de la actividad laboral, siendo los segmentos corporales más afectados el cuello, la zona dorsal y lumbar, los hombros, codos, antebrazos y muñecas respectivamente. La investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo, cuya muestra fue de 32 docentes, a los cuales se realizó una inspección de puesto de trabajo, se aplicó el método Rapid Upper Limb Assessment (RULA) y el cuestionario Nórdico, proceso que se llevó a cabo con las medidas de higiene y seguridad indicadas durante el aislamiento obligatorio. Se identificó que los docentes no cuentan con condiciones ergonómicas para el desarrollo de las labores; ni con un programa de pausas activas durante la jornada laboral; tras la aplicación del método

---

<sup>95</sup> Derivado del proyecto de investigación: Identificación del peligro biomecánico al que se encuentran expuestos los docentes de una institución educativa del municipio san pedro valle del cauca en el año 2019-2020.

<sup>96</sup> Fisioterapeuta, Escuela Nacional del Deporte, Magister en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: alexagaviria60@gmail.com, agaviriamar@uniminuto.edu.co

<sup>97</sup> Profesional en Salud Ocupacional, Universidad del Quindío, Magister en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad José Camilo Cela, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: cristian.osorio@uniminuto.edu.co

<sup>98</sup> Administrador en Salud Ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: msanchezos2@uniminuto.edu.co

<sup>99</sup> Administrador en Salud Ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: trestrepora@uniminuto.edu.co

RULA, se evidenció que presentan un nivel de riesgo 4, indicando que requieren cambios urgentes la tarea y lugar de trabajo. Finalmente, se concluye que, debido a la actividad laboral desde casa durante la pandemia, se incrementaron de forma significativa las dolencias osteomusculares que afectaron principalmente los miembros superiores y espalda.

## **ABSTRACT**

During the COVID-19 pandemic, teachers saw the need to continue work activities from home through telework, a situation that has generated an increase in musculoskeletal disorders in different body segments, due to the static postural load and repetitive movements of the upper limbs, and due to the non-ergonomic conditions of the furniture used for the development of work activity, the most affected body segments being the neck, the dorsal and lumbar area, the shoulders, elbows, forearms and wrists respectively. The research was developed using a quantitative approach with a descriptive scope, whose sample was 32 teachers, to whom a job inspection was carried out, the Rapid Upper Limb Assessment (RULA) method and the Nordic questionnaire were applied, a process that was carried out with the hygiene and safety measures indicated during the mandatory isolation. It was identified that the teachers do not have ergonomic conditions for the development of the tasks; nor with an active break program during the working day; After applying the RULA method, it was shown that they present a risk level 4, indicating that they require urgent changes in the task and workplace. Finally, it is concluded that due to work at home during the pandemic, musculoskeletal disorders that mainly affected the upper limbs and back increased significantly.

**PALABRAS CLAVE:** dolencias osteomusculares, docentes, teletrabajo, COVID-19, trastornos musculoesqueléticos.

**Keywords:** musculoskeletal conditions, teachers, teleworking, COVID-19, musculoskeletal disorders.

## INTRODUCCIÓN

Dentro de las funciones sustantivas de los docentes de una institución educativa del municipio de San Pedro Valle del Cauca, se encuentra la programación, planificación y ejecución de clases de manera presencial a los estudiantes de los diferentes grados escolares, así como también de actividades de tipo administrativas que implican la asistencia a diferentes reuniones y entrega de informes académicos.

Debido a las condiciones generadas por la pandemia que actualmente atraviesa el mundo entero por el COVID-19, los docentes se han visto en la obligación de continuar impartiendo sus clases de manera virtual, situación que aumenta el uso de posturas prolongadas de tipo estáticas durante largos periodos de tiempo y movimientos repetitivos de miembro superior, no solo para el desarrollo de las clases con los estudiantes, sino también para la calificación de trabajos y evaluaciones, elaboración de informes e incluso asistencia a reuniones de modo virtual, generando esto un aumento en cuanto a la exposición al peligro biomecánico.

Es importante considerar adicionalmente, las condiciones ergonómicas del puesto de trabajo de los docentes en el que actualmente se encuentran desarrollando sus labores académicas, ya que el mobiliario debe contar con unas características técnicas que permitan adaptarse a las condiciones antropométricas de cada trabajador, pero debido a la situación, éstos docentes, imparten sus clases y demás tareas laborales en escritorios y sillas poco ergonómicas, pues no cuentan con dotación en su hogar ni con las condiciones de seguridad necesarias para cumplir con la carga laboral requerida, conllevando esto al aumento de dolencias osteomusculares.

Los desórdenes musculoesqueléticos (DME) relacionados con el trabajo comprenden un grupo heterogéneo de diagnósticos que incluyen alteraciones de músculos, tendones, vainas tendinosas, síndromes de atrapamientos nerviosos, alteraciones articulares y neurovasculares, los cuales, hacen parte de un grupo de condiciones que la Organización Mundial de la Salud (OMS) define como “Desórdenes relacionados con el trabajo”, porque ellos pueden ser causados tanto por exposiciones ocupacionales como por exposiciones no ocupacionales (Ministerio de la Protección Social, 2006, p 35).

Según información brindada por la institución, se encontró que los trabajadores fueron evaluados en cuanto a la sintomatología a nivel osteomuscular en el mes de octubre de 2019, por medio de la aplicación del cuestionario Nórdico en la sede educativa de San Pedro, con el fin de determinar las dolencias osteomusculares cuyas regiones corporales donde manifestaron el dolor fue a nivel de columna con predominio en cuello/nuca con el 47%, seguido de espalda baja con el 33%, en los miembros superiores prevalece el dolor de hombros 44%, codos 18%, muñecas 39%, y en miembros inferiores prevalece el dolor de rodillas 37%, caderas o muslos 26%, tobillos o pies 37% (Fundación Nuevo Horizonte, 2019).

Diferentes estudios de tipo investigativo se han enfocado en las condiciones laborales en especial al equipo docente, según el proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe Protagonismo Docente, enfatiza que “la salud de los docentes depende de las condiciones de trabajo” (Parra, 2005, p. 127).

Para llevar a cabo esta investigación, se incorporaron a este proyecto una serie de actividades que abarcó visitas domiciliarias a cada uno de los docentes que de forma voluntaria accedieron a la evaluación, las cuales se realizaron con todas las medidas de seguridad como toma de temperatura y protocolo de desinfección sugeridas por el Gobierno Nacional, así como también, se tomó como criterio de inclusión, docentes y familiares que no presentaran ninguna sintomatología alusiva al COVID-19.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo el cual “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 37) con un alcance descriptivo de corte transversal, con una muestra de 32 docentes de una institución educativa de San Pedro Valle del Cauca, la cual fue calculada mediante una fórmula para cálculo de muestra, teniendo en cuenta los criterios de inclusión que se consideraron para el estudio donde se consideraron los docentes que estuvieran desarrollando su actividad laboral desde casa y que no presentaran ninguna sintomatología referente al COVID-19.

Para la recolección de la información se utilizó el siguiente procedimiento:

- Listas de inspección de mobiliario: Las listas de inspección se extrajeron del manual de ergonomía y seguridad, se aplicaron en el sitio de trabajo, este consistió en evaluar las características físicas de la silla y la superficie de trabajo para verificar que cumplan con los parámetros técnicos y determinar si son ergonómicas o anti-ergonómicas.
- Cuestionario nórdico: Como lo define el documento de ergonomía frente al Cuestionario Nórdico de Kuorinka “Es un cuestionario estandarizado para la detección y análisis de síntomas musculoesqueléticos, aplicable en el contexto de estudios ergonómicos o de salud ocupacional con el fin de detectar la existencia de síntomas iniciales, que todavía no han constituido enfermedad” (Talent Pool, 2014, p. 1). Este consistió en que la persona evaluada suministra cierta información sobre sus dolencias corporales, las preguntas son de selección múltiple y fue aplicado de forma directa respondiendo cada una de las preguntas al encuestador del equipo de trabajo, posteriormente se realizó la tabulación y gráficas de los datos recolectados para su interpretación.
- Método Rapid Upper Limb Assessment (RULA): El método RULA tiene como objetivo “valorar el grado de exposición del trabajador al riesgo por la adopción de posturas inadecuadas” (Diego-Mas, 2015), la aplicación del método consistió en documentar por medio de fotografías la posición que adoptan los docentes para realizar sus actividades diarias, el cual evalúa la carga postural mediante la puntuación de los segmentos corporales. Estos se dividen en grupo A y en grupo B y posteriormente el grupo C y grupo D con el fin de conocer el nivel de riesgo al que están expuestos los trabajadores (Gaviria, A, Osorio, C, García, D, Penagos, C & Ramírez, O, 2020, Pág. 4) posteriormente por medio de Software online Ruler para medición de ángulos en fotografías, de acuerdo con los ángulos arrojados de la posición de cada docente se aplicaron las tablas respectivas del método Rapid Upper Limb Assessment (RULA) para darle la puntuación correspondiente a cada extremidad, para finalizar, se obtuvieron las puntuaciones parciales y finales del método, se determinó la existencia del riesgo y se establecieron los niveles de actuación.

## DESARROLLO

En la publicación realizada de la Revista Colombiana de Salud Ocupacional que hace referencia acerca de los síntomas osteomusculares en docentes de la cual se extrae que “Los estudios revisados indican reportes de prevalencias superiores al 70% de dolor osteomuscular en docentes de diferentes disciplinas, en regiones como el cuello, hombro y lumbar” (Gómez, Leal, & Arias, 2014, p. 1).

Con la revisión de estudios realizados se identificó que los docentes presentan un alto índice de morbilidad sentida, el cual puede perjudicar su integridad física y mental y que también puede contribuir en la aparición de enfermedades laborales a largo plazo.

Desconocer temas como el autocuidado, la higiene postural, entre otros, contribuye a la aparición de lesiones musculoesqueléticas tal y como lo afirman en la publicación realizada en la tesis final frente al conocimiento de la mecánica corporal cuyo objetivo es “Determinar la relación entre el nivel de conocimiento de la Mecánica Corporal y los Trastornos Musculoesqueléticos, que presentan los enfermeros en estudio” (Anzalone & Soto, 2013, p. 13).

Los conocimientos frente a los temas de higiene postural son de gran importancia en las organizaciones, ya que, con esta información se determinan los planes acción, capacitaciones y procedimientos laborales, que garantizan el bienestar de los empleados minimizando posibles lesiones.

En diferentes investigaciones sobre el peligro biomecánico se ha encontrado que es la principal fuente de los Desórdenes Musculoesqueléticos (DME) en este caso se cita un artículo científico llamado Riesgos biomecánicos asociados al desorden musculoesquelético en pacientes del régimen contributivo que consultan a un centro ambulatorio en Madrid, Cundinamarca, Colombia publicado por la Revista Ciencias de la Salud en la cual se enuncia que “El desorden músculo esquelético (DME) asociado al trabajo representa el 82 % de las enfermedades laborales en Colombia. La exposición ocupacional puede actuar como agente desencadenante a través del trabajo repetitivo, de manipular cargas y de las posturas estáticas” (Tolosa, 2015 p. 1).



La investigación realizada está enfocada en la identificación del peligro biomecánico ya que como lo concluye la anterior revisión, este presenta un alto índice de incidencia en las enfermedades laborales.

Según el estudio realizado por la especialista en Gerencia en Salud Ocupacional, Diana Trujillo Fierro, describe que los problemas de riesgo biomecánico: “son causados, precipitados o agravados por unas series de factores ocupacionales como las actividades de fuerza y repetitivas, la carga muscular estática, la postura inadecuada del cuerpo y en general están asociadas con sobre uso y ejercicio” (Trujillo, 2016, p. 3).

Según el estudio realizado, se ve claramente la importancia de aplicar métodos que identifiquen las molestias y revisar el tema de higiene postural en cualquier organización, con el fin de mitigar riesgos en la salud.

Programa preventivo para evitar lesiones osteomusculares más predominantes en linieros electricistas, donde se aplican cuestionarios que arrojan: “analizados los resultados se encontró que, de 58 trabajadores, 27 (56%) presentaron algún tipo de molestia. La prevalencia observada más frecuente se presentó en la espalda con un 48%, seguido de los hombros, 21% en hombro derecho y, 17% en Hombro Izquierda” (Ordoñez & Zuleta, 2016, p. 9).

La aplicación del cuestionario nórdico evalúa las molestias que presentan los trabajadores en su cuerpo, esto genera información valiosa para determinar los peligros biomecánicos.

Estudio que tiene relación con “efectividad del programa “Mi postura, mi salud” en los conocimientos prácticos para la prevención de trastornos musculoesqueléticos basado en la ergonomía participativa en una empresa textil de Lima Este, 2016” (Ramos & Ocaña, 2017, p. 1). Los cuales determinaron el nivel de conocimientos antes y después de la aplicación del programa educativo en los trabajadores, siendo efectivo porque logro mejorar en los conocimientos y prácticas de los trabajadores en sus actividades.

Enfermedad laboral: “es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar”. (Ministerio de Salud, 2020).

De las enfermedades laborales se pueden desencadenar de tipo de lesiones musculoesqueléticas, de acuerdo con el documento frente a lesiones musculoesqueléticas de origen laboral se extrae los siguientes conceptos, esto relacionado con las posibles lesiones que pueden presentar el cuerpo docente:

Lesiones musculoesqueléticas: “son lesiones que afectan a los tejidos blandos del aparato locomotor de los huesos, ligamentos, músculos, tendones, nervios y articulaciones y vasos sanguíneos. Estas lesiones pueden aparecer en cualquier región corporal” (Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente de CCOO de Asturias, 2014, p. 9).

Según la tabla de enfermedades laborales consignada en el Decreto 1477 de 2014, se exponen las diferentes enfermedades del sistema músculo esquelético y tejido conjuntivo y los agentes etiológicos o factores de riesgo ocupacional que las causan, entre ellas tenemos algunas que se relacionan con los peligros identificados en el trabajo de investigación como lo son “posiciones forzadas y movimientos repetitivos” (Ministerio de Trabajo Decreto 1477 de 2014, 2014).

Concepto Cuestionario nórdico: El Cuestionario Nórdico de Kuorinka es “un cuestionario estandarizado para la detección y análisis de síntomas musculoesqueléticos, aplicable en el contexto de estudios ergonómicos o de salud ocupacional con el fin de detectar la existencia de síntomas iniciales” (Talent Pool, 2014, p. 1).

Este método contribuye en la detección temprana de enfermedades músculo-esqueléticas ya que identifica molestias, tiempo de la molestia, nivel de dolor, entre otros, También es de suma importancia ya que fortalece conocimientos y previene enfermedades a largo plazo.

Concepto Método RULA: el método Rapid Upper Limb Assessment (RULA) tiene el “objetivo de evaluar la exposición de los trabajadores a factores de riesgo que originan una elevada carga postural y que pueden ocasionar trastornos en los miembros superiores del cuerpo” (Diego-Mas, 2015).

Debido a que la carga postural contribuye en la aparición de lesiones musculoesqueléticas, es muy importante aplicar este tipo de métodos de evaluación.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Al finalizar el estudio se pudo determinar que los docentes se encuentran altamente expuestos al peligro biomecánico frente al desarrollo de sus actividades laborales desde casa, debido a que el mobiliario que utilizan el cual comprende la silla y el escritorio no son ergonómicos, ya que no cuentan con los parámetros técnicos ni permite ajustarse a las medidas antropométricas de cada uno, es importante aclarar que este puesto de trabajo no es asignado por la institución educativa, lo cual es un punto importante a tener en cuenta, ya que el teletrabajo, requiere un mobiliario adaptado, donde se garanticen las condiciones suficientes y adecuadas para brindar a los trabajadores seguridad y salud; tampoco cuentan con un programa de pausas activas que permitan disminuir la sintomatología durante la jornada laboral.

Por otro lado, por medio de la aplicación del cuestionario nórdico, se identificó que la sintomatología a nivel osteomuscular aumentó de forma significativa en los segmentos corporales a diferencia de la sintomatología que manifestaron en el mes de octubre de 2019, permitiendo identificar que el dolor de cuello se incrementó de 47% al 72%, el dolor de espalda baja aumentó del 33% al 75% representada en la zona dorsal y lumbar, el dolor de hombros aumentó del 44% al 47%, el dolor de codos y antebrazos aumentó de 18% al 38% y el dolor de muñecas aumentó del 39% al 56%.

Adicionalmente, se identificó que los riesgos a los que están expuestos los docentes son derivados también por las posturas de trabajo, entre ellas la postura forzada, ya que por condiciones laborales los docentes reportan un 22.46% de molestias relacionadas con el puesto de trabajo, la postura anti gravitacional debido a una de las posiciones que deben adoptar los docentes para impartir sus conocimientos y el movimiento repetitivo ya que los docentes adoptan un conjunto de movimientos mantenidos durante un tiempo determinado, los cuales implican la interacción entre los músculos, los huesos y sus articulaciones, estas actividades durante un tiempo prolongado, generan fatiga, estrés y cansancio, hasta el punto de incurrir en una posible lesión musculoesquelética, es importante mencionar que el estrés es una de las molestias más reportadas en el cuestionario por los docentes teniendo un porcentaje de 21.93% frente a las demás molestias descritas.

Finalmente, la carga postural que presentan los docentes durante el desarrollo de las actividades laborales, de acuerdo con los datos arrojados de la aplicación del método Rapid Upper Limb Assessment (RULA), se concluye que los docentes de la institución educativa se encuentran expuestos a una excesiva carga postural que podría afectar su integridad física y mental, generando posibles enfermedades laborales a largo plazo, ya que la mayoría de los docentes presentan un nivel de riesgo 4, que representa el puntaje más alto del método, el cual indica un cambio urgente en las tareas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anzalone, L., & Soto, G. (diciembre de 2013). <https://feminismo.bdigital.uncu.edu.ar/>.  
Obtenido de [https://feminismo.bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/5914/anzalone-laura.pdf](https://feminismo.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5914/anzalone-laura.pdf)

Página | 333

Diego-Mas, J. A. (2015). Ergonomía en el trabajo y prevención de riesgos laborales.  
Recuperado de <https://www.ergonautas.upv.es/>

Fundación Nuevo Horizonte- Gobernación del Valle del Cauca, & Gaviria, A. G. M. (2019, octubre). Análisis osteomuscular de docentes de San Pedro Valle del Cauca- octubre 2019. San Pedro- Valle del Cauca, Colombia: Gobernación del Valle del Cauca.

Gómez-Vélez, D. F., Leal-Terranova, O. E., & Arias-Moreno, P. (2015). Síntomas Osteomusculares en Docentes: Una revisión de la literatura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 4(2), 24-29.

Hernández. R., Fernández, C., y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación (6 ed.). México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Ministerio de la Protección Social- Colombia (diciembre de 2006) Obtenido de: [https://www.epssura.com/guias/guias\\_mmss.pdf](https://www.epssura.com/guias/guias_mmss.pdf)

Ministerio de Salud - Colombia. (7 de mayo de 2020). obtenido de: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral.aspx>

Ministerio de trabajo - Colombia. (5 de agosto de 2014). [Mintrabajo.gov.co](http://www.mintrabajo.gov.co). Obtenido de [http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1477\\_del\\_5\\_de\\_agosto\\_de\\_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500](http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500)

Ordoñez, D., & Zuleta, N. (2016). [Repository.unilibre.edu.co](http://repository.unilibre.edu.co). Obtenido de [https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10309/Zuleta\\_Ordonez\\_2016.pdf?sequence=1](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10309/Zuleta_Ordonez_2016.pdf?sequence=1)

Ramos, M., & Ocaña, T. (febrero de 2017). Repositorio.upu.edu.pe. Obtenido de [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/403/Magaly\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/403/Magaly_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Secretaria de Salud Laboral y Medio Ambiente de CCOO de Asturias. (junio de 2014). [tusaludnoestaennomina.com](http://tusaludnoestaennomina.com). Obtenido de <http://tusaludnoestaennomina.com/wp-content/uploads/2014/06/Lesiones-musculoesquel%C3%A9ticas-de-origen-laboral.pdf>

Talent Pool. (9 de junio de 2014). [talenpoolconsulting.com](http://talenpoolconsulting.com). Obtenido de <https://www.talentpoolconsulting.com/cuestionario-nordico-de-kuorinka/>

Tolosa, I. (2015). Riesgos biomecánicos asociados al desorden musculoesquelético en pacientes del régimen contributivo que consultan a un centro ambulatorio en Madrid, Cundinamarca, Colombia. *Ciencias de la Salud*, 1.

Trujillo, D. (abril de 2016). [Unidadvictimas.gov.co](http://unidadvictimas.gov.co). Obtenido de <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3programariesgobiomecanicov1.pdf>

Vivas-Manrique, S. D. (2019). Memorias del Primer Encuentro de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 9(1).

# FORMACIÓN DE EMPRENDIMIENTO EN ENTORNOS RURALES<sup>100</sup>

Página | 335

## ENTREPRENEURSHIP TRAINING IN RURAL ENVIRONMENTS

Irina Margarita Jurado Paz<sup>101</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –  
REDIEES.<sup>102</sup>

---

<sup>100</sup> Derivado del proyecto de investigación: Fortalecimiento del emprendimiento rural como una estrategia de desarrollo territorial: empoderando a las comunidades para su propio bien-vivir. Tesis doctoral. Doctorado en Administración y Desarrollo. Universidad de Celaya.

<sup>101</sup> Administradora de Empresas, Pontificia Universidad Javeriana, Maestría en Administración de Empresas con especialidad en dirección de proyectos, Universidad de Viña del Mar, Estudiante de Doctorado en Administración de Empresas, Universidad de Celaya. Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO–, Pasto, Nariño, Colombia. correo electrónico: irina.jurado.p@uniminuto.edu.co - irinajuradop@gmail.com .

<sup>102</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 17. FORMACIÓN DE EMPRENDIMIENTO EN ENTORNOS RURALES<sup>103</sup>

Irina Margarita Jurado Paz<sup>104</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo se realiza como parte de la investigación doctoral que está relacionada con el fortalecimiento del emprendimiento rural como una estrategia de desarrollo territorial. En esta oportunidad se expondrá una reflexión sobre de qué manera la formación en emprendimiento puede contribuir con la construcción de nuevas ruralidades a partir del rescate del valor de la solidaridad, la mentalidad de la abundancia y la identidad cultural propia de las comunidades.

Este trabajo es importante porque permite hacer un acercamiento conceptual y teórico que aporta al estudio, además porque se ha podido identificar algunos puntos críticos muy relevantes sobre el tema, y en los que se debería focalizar un análisis más profundo teniendo en cuenta el contexto del lugar donde se desarrollará la investigación.

La metodología utilizada para la construcción del presente escrito fue la búsqueda documental, posteriormente se hizo una revisión del material y se seleccionó el que cumpliría con criterios de calidad (establecido por el año de publicación, los criterios científicos de la publicación fuente y la relación con el tema de investigación), una vez hecha esta clasificación, fue procesado en un software especializado para tal fin y cuyos resultados permiten hacer esta reflexión.

La conclusión principal de este trabajo es que la formación en emprendimiento en los entornos rurales debe adaptarse a las condiciones mismas de las comunidades, es decir, no

---

<sup>103</sup> Derivado del proyecto de investigación: Fortalecimiento del emprendimiento rural como una estrategia de desarrollo territorial: empoderando a las comunidades para su propio bien-vivir. Tesis doctoral. Doctorado en Administración y Desarrollo. Universidad de Celaya.

<sup>104</sup> Administradora de Empresas, Pontificia Universidad Javeriana, Maestría en Administración de Empresas con especialidad en dirección de proyectos, Universidad de Viña del Mar, Estudiante de Doctorado en Administración de Empresas, Universidad de Celaya. Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Pasto, Nariño, Colombia. correo electrónico: irina.jurado.p@uniminuto.edu.co - irinajuradop@gmail.com.



limitarse a replicar metodologías poco pertinentes para el entorno, en especial porque no resaltan las riquezas ancestrales de los territorios y no incluyen elementos tan significativos como el trabajo colaborativo, criterios que al ser tenidos en cuenta podrán contribuir en genera un resignificado el concepto mismo del campesinado y avanzar hacia un nuevo enfoque de desarrollo rural en el cuál, la equidad, solidaridad , sustentabilidad y colaboración sean los pilares estratégicos.

## **ABSTRACT**

This work is carried out as part of the doctoral research that is related to the strengthening of rural entrepreneurship as a territorial development strategy; In this sense, an extensive bibliographic review was carried out, the objective of which is to reflect on how entrepreneurship training can contribute to the construction of new rurality's from the rescue of the value of solidarity, the mentality of abundance and own cultural identity of the communities.

This work is important because it allows a conceptual and theoretical approach that contributes to the study, identifying critical points on which doctoral research should focus, so that a connection between the global and the local is subsequently generated, the latter obtained from the field research.

The methodology used for the construction of this writing was the documentary search, later a review of the selected material was made, which was processed in specialized software for this purpose and whose results allow analysis and reflection, which are the central object of this presentation.

The main conclusion of this work is that entrepreneurship training in rural settings must adapt to the very conditions of the communities, highlight their ancestral riches, redefine the very concept of the peasantry and move towards rural development with equity and solidarity.

**PALABRAS CLAVE:** Educación rural, personal académico, medio rural, método de enseñanza y administración de la educación.

**Keywords:** Rural education, academic staff, rural environment, teaching method and education administration

## INTRODUCCIÓN

Durante mucho tiempo ha existido un gran debate conceptual para poder definir y diferenciar las zonas urbanas de las rurales, dentro de cuyas características tenidas en cuenta está el uso del suelo, algunas condiciones especiales de su población, ocupaciones económicas de ellas, el acceso a medios de transporte en particular, entre otras más. Para este estudio, apoyado en la definición establecida por el estado colombiano se concederá el criterio de área rural aquella que “su suelo, no es apto para el uso urbano, o que su destinación corresponde a usos agrícolas, ganaderos, forestales, de explotación de recursos naturales y actividades análogas.” (Dirección de Desarrollo Rural Sostenible – DDRS, 2014).

Bajo este criterio, para hablar de ruralidad en Colombia se debería iniciar por establecer cuáles son las principales particularidades de esta área, que como se verá a continuación va más allá de una definición en específico, algunos datos relevantes se mencionan a continuación.

En Colombia el 32% de la población es rural, haciendo presencia en el 75,5% de los municipios del país y las jurisdicciones de ellas ocupando el 94,4% del territorio nacional. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD, 2011), cuando se comprende esta dimensión tan amplia de la zona rural, será posible entender por qué va mucho más allá de una explotación del suelo su definición y de qué manera se conciben las nuevas ruralidades.

Dentro de esas nuevas ruralidades, se involucra a una población que en muchas ocasiones ha sido vulnerada en sus derechos de equidad, en particular a las nuevas generaciones, quienes están en un desafío constante entre las características de su entorno, la educación bajo un modelo poco pertinente y los desafíos propios que trae consigo la evolución tecnológica. Esta compleja situación establece que el hacer una vida promisoriosa en su territorio no debería ser la meta, pero tampoco brinda las suficientes herramientas para incorporarse a un entorno urbano de una forma agradable y amigable.

Por otra parte, el emprendimiento es hoy una herramienta práctica, ágil y concreta con la que cuentan los estados para ampliar su oferta laboral, modernizar la capacidad productiva y avanzar en términos de innovación y competitividad; sin embargo, pese a ser un tema de alta relevancia económica, social y productiva, en torno a él también se han

generado brechas importantes, como por ejemplo en el ámbito rural donde la oferta institucional no puede responder eficientemente a los requerimientos o condiciones necesarias para avanzar hacia un campo más atractivo, productivo y rentable.

Teniendo en cuenta las condiciones anteriormente expuestas, el autor, ha decidido hacer un primer debate sobre de qué manera la formación en emprendimiento puede aportar en la construcción de nuevas ruralidades de una manera más equitativa, justa, pertinente y sin un sesgo conceptual sobre qué es ser rural; esta discusión hace parte de una reflexión inicial del tema de investigación doctoral denominada “Fortalecimiento del emprendimiento rural como una estrategia de desarrollo territorial: empoderando a las comunidades para su propio bien-vivir.”

Para abordar esta discusión es preciso hacer una revisión de cuáles son las características actuales de la ruralidad en Latinoamérica y Colombia, para posteriormente hablar del concepto de nuevas ruralidades y entorno a ello establecer cuáles son los desafíos para el país en este sentido, para finalmente entrelazar este tema con los valores que han estado presentes en la realidad de las comunidades rurales, sobre las cuales se deberían establecer los modelos de formación en emprendimiento, de manera que, los conocimientos ancestrales y la sabiduría que existe en los territorios, pueda llegar a ser considerada como la piedra angular para hablar de emprendimiento rural.

Las conclusiones que se expondrán al finalizar de este documento reflejan cómo el modelo económico actual del capitalismo con una visión estrecha e individualista no es pertinente para ser fomentada en la formación emprendimiento en las zonas rurales, puesto que la identidad cultural de los pueblos campesinos ha crecido (con rezagos generados por el mismo sistema), gracias a la mentalidad de abundancia y de la solidaridad.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Los resultados de esta investigación documental se hicieron con un enfoque cualitativo, propios de un análisis sistémico del objeto de estudio; de tipo descriptiva, basada en la revisión de aproximadamente 30 publicaciones entre tesis doctorales, trabajos de investigación de maestría, informes de entidades representativas en el ámbito rural tanto nacional como internacional y artículos científicos de diversos autores.

La elección del material que se incluiría se hizo teniendo en cuenta tres criterios: la calidad (que sea de tipo científico), el año de publicación y la relación del documento con el tema central del objeto de estudio de esta investigación. Una vez seleccionados los referentes teóricos se procedió al análisis de cada uno de ellos, para lo cual se hizo uso del software AtlasTI. A partir de este proceso se generaron alrededor de 25 códigos, entre los cuales está: asociatividad, buena gobernanza, cooperativismo rural, características de la población rural de Colombia, creación de valor compartido, debilitamiento del modelo capitalista, definición del modelo cooperativo, desafíos rurales, desarrollo territorial, economía campesina, economía del bien-común, economía social y solidaria, estructuras productivas del agro colombiano, etnografía rural, negocios inclusivos, nuevas ruralidades, resiliencia, solidaridad y economía, problemas del sector rural colombiano y del sector agrario, emprendimiento y economía, emprendimiento rural, entre otros.

Finalmente, teniendo en cuenta el criterio y la experiencia profesional del autor se abordó la discusión e interpretación de los resultados obtenidos, que son la estructura que permitió la elaboración de este documento final, el cuál debería dar respuesta a la pregunta ¿de qué manera la formación de emprendimiento rural puede aportar en la construcción de un desarrollo territorial más equitativo, colaborativo, solidario, sustentable y productivo?

## **RESULTADOS**

Para iniciar esta reflexión, es necesario hacer la exploración de dos conceptos que posteriormente se unirán, inicialmente hablar de emprendimiento, estableciendo algunos puntos críticos dentro de todo este proceso que con el pasar de los años ha tomado más fuerza en las diferentes naciones del mundo; y en un segundo punto, se hará una revisión sobre las estructuras rurales en Colombia, cómo se entienden en estos momentos, cuáles son sus principales problemáticas y qué desafíos afrontan desde sus territorios; con base estos dos puntos se hará una revisión del emprendimiento rural y cómo este concepto puede aportar en el desarrollo más equitativo de los territorios, siempre y cuando, se involucren y respeten los saberes ancestrales de las comunidades campesinas.

Cuando se habla de emprendimiento, existen muchas corrientes que se pueden revisar con infinidad de puntos de vista que abordan el tema desde lo económico, social, psicológico,

e incluso antropológico, hasta llegar a criterios más modernas que se insertan en temas más educativos, sin embargo, se puede establecer que, el emprendimiento es hoy una herramienta práctica, ágil y concreta con la que cuentan los estados para ampliar su oferta laboral, modernizar la capacidad productiva y avanzar en términos de innovación y competitividad.

La importancia del emprendimiento inicia en su definición, en donde nos topamos con lo siguiente: la palabra emprendedor viene del vocablo francés *entrepreneur* que fue introducido a la literatura económica en el siglo XVIII por el economista Richard Cantillon (Schnarch, 2014). Su aporte ha sido relevante para comprender el concepto de emprendedor y el rol que juega en la economía, el cual lo relaciona como aquella persona que compra unos insumos para crear un nuevo producto, asumiendo un amplio riesgo porque no posee un retorno seguro y deberá afrontar la incertidumbre propia del mercado como una constante.

En este sentido, existen dos palabras que deberían resaltarse para ser tenidas en cuenta en cualquier definición que se haga sobre qué es un emprendedor, estas son crear algo y asumir riesgo, siendo esta última, la que abre la posibilidad de discutir sobre cuáles son las características más significativas de una persona emprendedora, en lo que muchos coinciden que son: la perseverancia, la visión estratégica y el sentido de oportunidad, la capacidad de aprendizaje, la determinación y el coraje, y quizás, el gusto por afrontar el riesgo y la capacidad de disfrutar o adaptarse a la incertidumbre.

Adicionalmente, el término emprendimiento o los emprendedores “han cobrado una creciente relevancia en las agendas académicas y gubernamentales del último quinquenio por su capacidad para empujar el desarrollo económico y los procesos de innovación en los países” (Pulgarín M. & Cardona A., 2011), desde este criterio, se amplía el concepto hacia un beneficio colectivo, en especial para las naciones en vía de desarrollo, en donde las oportunidades laborales son escasas y se requiere de la capacidad creativa, de liderazgo y de resiliencia de los jóvenes para transformar sus realidades, quienes le permiten a sus entornos encontrar nuevas formas de hacer las cosas, contribuyendo con ello, al crecimiento integral de las regiones.

El emprendimiento también se puede considerar como un fenómeno integrado por tres marcos esenciales: el individuo, las empresas y el marco institucional, estos, de manera sinérgica pueden soportar el desarrollo económico de los países (Vesga, s.f.). Este término

es utilizado globalmente y ha tomado mayor relevancia porque la innovación, el aprovechamiento de oportunidades, la generación de valor y la creación de nuevas fuentes de empleo contribuyen a solucionar los problemas socioeconómicos, en especial en las zonas más vulnerables o con mayores dificultades para acceder a los diferentes servicios.

En síntesis, se entiende como emprendimiento dentro de esta investigación, toda aquella actividad iniciada por un individuo que genera múltiples beneficios tanto para aquél que lo lidera, como para la sociedad o los entornos en los que se desarrolla; de esta manera, se reconoce como emprendedor a la persona que posee las competencias suficientes y necesarias para poner en marcha una iniciativa propia, asumiendo el riesgo generado por las condiciones de incertidumbre que enmarca los mercados o los diferentes sectores. Dentro de esta definición, se tiene claro que, aunque los emprendedores se relacionan más con el tema empresarial, no necesariamente están vinculados con este contexto, porque se pueden identificar muchos tipos entre ellos: sociales, comunitarios, deportivos, culturales, etc.

Sin importar el tipo de emprendedor, se requiere que el individuo cuente o desarrolle algunas competencias internas, pero también de unas condiciones que aporta el entorno, las cuales se pueden sintetizar en el concepto de ecosistema emprendedor; entendiéndolo como un sistema que permite comprender los problemas que afectan la creación y desarrollo de empresas dinámicas y, con base en ello, identificar las áreas de intervención hacia donde deberían encaminarse de las políticas públicas y la gestión de acompañamiento de las diferentes organizaciones. La creación de una nueva empresa es, desde esta perspectiva, un fenómeno de naturaleza sistémica y evolutiva.

Esta práctica ha generado un impacto positivo en la creación de empresas, fenómeno que coadyuva a solucionar dificultades tales como el desempleo, la baja eficiencia en la productividad y los escasos niveles de competitividad en mercados nacionales e internacionales. Por lo tanto, se considera al emprendedor como un líder, previsor, tomador de riesgos, evaluador de proyectos y que moviliza recursos desde una zona de bajo rendimiento a una de alta productividad.

Es por ello por lo que el término ecosistema emprendedor ha cobrado especial significado, toda vez que orienta la gestión del emprendimiento a partir de la acción articulada de diferentes actores, que tienen como única ocupación la generación de las nuevas

unidades de negocio, el fortalecimiento de estas y que éstas contribuyan significativamente al desarrollo de los territorios. Por esta razón, dentro de esta investigación se tiene en cuenta que para lograr avanzar en el fortalecimiento de una cultura que promueva, estimule y facilite el emprendimiento se requiere de la sinergia de diferentes instituciones y entidades.

Por otra parte, caracterizar el perfil emprendedor es el estudio del conjunto de cualidades, habilidades, competencias y comportamientos que diferencia a un emprendedor de las demás personas. Aunque con este criterio, son muchas las investigaciones que se han desarrollado para identificar cuáles son las características más relevantes, se generó un modelo creado por David McClelland (1961) denominado “Teoría de las necesidades aprendidas de la motivación”, en la que estas necesidades permiten reconocer el comportamiento del emprendedor por medio de las motivaciones de cada persona. Este modelo se puede resumir así, un emprendedor debe fortalecer tres tipos de necesidades: logro, afiliación y poder, las cuales se explican más detalladamente a continuación.

- Necesidades de logro: las personas tienen propósitos en sus vidas, la mejor satisfacción es la superación personal para alcanzar el éxito.
- Necesidades de afiliación: se refiere a la capacidad que tiene el ser humano relacionarse con los demás y pertenecer a grupos.
- Necesidades de poder: la capacidad que tiene la persona para ser un líder y llegar a influir en los demás

Por consiguiente, se podría definir un emprendedor no solo es aquella persona que inicia una historia entorno a un negocio o lidera una unidad de negocio en funcionamiento, sino también son todo aquellos que tienen un talento en específico, (deporte, ciencia, tecnología, educación etc.), sobre el cual sustentan un sueño y se compromete con él para seguir un camino no imaginado, con el simple objetivo de conseguirlo.

La ruralidad en Colombia ha estado demarcada por mucho tiempo por la producción agropecuaria, la cual en términos generales se podría establecer en tres formas empresariales básicas: la estructura empresarial capitalista, el latifundio ganadero especulativo y la producción familiar o comunitaria (Garay, Barberi, & Cardona, 2010), este último grupo es el más representativo del entorno campesino en Colombia, para quienes sus unidades de



producción le permiten no solo subsistir sino mantener a los demás miembros de su familia y aportar a la comunidad.

Aunque estas características productivas se han mantenido por muchísimos años, en las últimas décadas, se observa una tendencia académica que, mediante innovaciones interpretativas sobre el tema, presenta un marco conceptual renovado y optimista sobre el rol económico y político del campesinado y prevé un futuro promisorio del mismo, del cual se deriva el enfoque de “nueva ruralidad”. En esta última tendencia se reconoce el papel del campesinado como proveedor de una parte sustancial de la oferta alimentaria, su capacidad para desarrollar estrategias de ocupación y para mantenerse, modernizarse y ampliarse, a pesar del modelo y las políticas actuales. (Garay, Barberi, & Cardona, 2010).

Bajo este nuevo criterio de las nuevas ruralidades, surge el interrogante, ¿qué caracteriza el entorno rural de Colombia en la actualidad?, el cual se intentará resolver de forma puntual en las siguientes líneas de este documento.

Es importante establecer que actualmente, el 32% de los habitantes de Colombia residen en zonas rurales, población que hace ver a la nación mucho más rural de lo que se pensaba, cuya amplitud trae consigo una visión más compleja y no reconocida, que por supuesto, desborda los marcos institucionales que actualmente se ocupan de este sector, puesto que, hasta el momento, cuando se habla de lo rural y su desarrollo, son temas que han sido abordados o gestionados como un problema sectorial y agropecuario, y por ende, del resorte del Ministerio de Agricultura; sin embargo, con un enfoque más extenso, deja ver con claridad que hay más ruralidad que institucionalidad pública; en pocas palabras, más ruralidad que Estado capaz de formular acciones de manera pertinente, eficiente e inclusiva (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD, 2011).

Esta débil presencia del estado, ha conllevado a que el concepto modelo de desarrollo como el resultado de un enfoque que relaciona el crecimiento económico con progreso y bienestar; un equilibrio en el que el Estado y el mercado son privilegiados; una apuesta por el gran empresariado como el principal motor del desarrollo; y una preferencia por los subsidios focalizados antes que por la inversión en bienes públicos como, herramienta de política pública capaz de generar un crecimiento sustentable, productivo y responsable.

Bajo este panorama, se ha fortalecido las siguientes problemáticas en el entorno rural:

- No se promueve el desarrollo humano y se hace más vulnerable a la población rural: la concentración de la propiedad, la generación de conflictos por la tierra o por el control del territorio, así como, la exclusión de los habitantes rurales de un concepto de crecimiento más equitativo, además de las escasas condiciones políticas pertinentes que les permitan acceder de manera democrática a los procesos de toma de decisiones públicas en conjunto coadyuvan para limitar aún más sus capacidades tanto humanas, sociales y colectivas.
- La equidad es altamente quebrantada y no favorece la convergencia: la velocidad para reducir la pobreza rural sigue siendo mucho menor que en las zonas urbanas, más aún cuando el concepto de riqueza sigue estando anclado exclusivamente a la tenencia de dinero. Esta situación se agudiza más cuando, aún no se encuentra en el estado un compromiso real y contundente para contrarrestar de manera eficiente las causas estructurales de la pobreza, y las estrategias de generación de ingresos sigan siendo a partir del asistencialismo, el empobrecimiento de los sectores productivos y la marginalidad.
- Se sigue siendo excluyente: En los entornos rurales sigue existiendo una fuerte discriminación hacia la mujer, fortalecido por la violencia hacia ella promovida desde el interior de las familias, así como la provocada por el conflicto armado, que, en ocasiones, es cruelmente justificada desde otros escenarios de la realidad nacional. Además, la sobrevaloración a la tierra ha impulsado aún más la existencia de terratenientes, empresarios transnacionales y actores ilegales que buscan hacerse al poder de las propiedades, limitando de manera muy significativa la capacidad productiva de sus pobladores. Así también, aunque según la Constitución Política de Colombia de 1991, todos los colombianos son iguales, resulta que ella misma busca generar diferencias y discriminaciones o favorecimientos a unos grupos en particular sobre los demás, enfatizando con ello, el desequilibrio y la inequidad. En otras palabras, el estado ha contribuido a empobrecer a los campesinos y al sector rural del país.
- No existe una política clara de preservación del medioambiente y los recursos naturales: Con la promoción de las explotaciones excesivas de la tierra, la débil

regulación para la explotación minera y la no promoción de cuidado del medioambiente, ha llevado a deteriorar al ecosistema, y, por ende, a limitar aún más la fuentes de producción de los campesinos.

- No afianza la institucionalidad en lo rural: en síntesis, cuando el estado no comprende qué es ser rural y como este concepto ha cambiado con el paso de los tiempos, además cuando espera que el concepto de bienestar sea igual que en las zonas urbanas, se empieza a tener una presencia desde lo institucional débil, inapropiada e ineficiente.

Comprender las nuevas características del sector rural en Colombia, implica ampliar las actividades productivas, que seguirá incluyendo aquellas tradicionalmente agropecuarias pero que debería involucrar muchas otras que despiertan mayor interés para sus habitantes, en especial para las nuevas generaciones, así como también, agendas más amplias sobre las relaciones del hombre con el ecosistema, la concepción de una nueva sostenibilidad que esté de acuerdo con modelos de desarrollo más inclusivos, participativos y comunitarios.

Es por esta razón que lo rural ha recobrado tanta importancia en un mundo globalizado, en especial porque la demanda de alimentos –cada vez más relevante-, de materias primas, nuevas formas de vida y de recursos naturales se ha tornado altamente crítica, requiriendo de más estudios investigativos gestados o liderados desde los territorios, además de una articulación de múltiples actores, entre los que por supuesto, deberían ser protagonistas los campesinos y sus organizaciones comunitarias.

En síntesis, las características y problemáticas de la zona rural de Colombia implican que desde los diferentes escenarios se inicie con una reflexión más amplia sobre ella, inicialmente, reconociéndole su valor e importancia, que no se limita únicamente a la seguridad alimentaria, sino que sus propias condiciones hacen que cuente con experiencias y conocimientos que las hace única; además que sus dificultades actuales requieren de la intervención más eficiente, pertinente y oportuna por parte de la sociedad en general, tanto desde el ámbito público pero también desde el privado, apostando por una re significación de lo rural y del campesino.

Es necesario y urgente dejar de diseñar y ejecutar políticas para el campesinado sin estudiar suficientemente su evolución y sin entender a cabalidad sus roles, es por ello,

necesario, modificar las concepciones que desde los diferentes ámbitos sociales se presupone sobre el desarrollo, que alimenta los prejuicios y discriminaciones negativas sobre el sujeto campesino, como en el carácter eminentemente productivista de los análisis sobre la cuestión agropecuaria, que, basados en cierto tipo de paradigmas, terminan por desconocer su mundo social, político y por preconcebir el económico.

El emprendimiento rural y su aporte para comprender las nuevas ruralidades. Es sin lugar a dudas, que cualquier cambio significativo de la sociedad pasa por avanzar en términos educativos; cuando se hace una revisión de las transformaciones sociales de más alto impacto, todas y cada una de ellas, han tenido una relación más que estrecha con la evolución del conocimiento, el cual se ha dado gracias al aporte desde la educación; es por ello, que para el autor de esta investigación, recobra tanta importancia el repensar la formación que se promueva sobre emprendimiento rural, en especial, porque desde aquí se deberían iniciar una apuestas significativas en procura de aportar hacia los cambios sociales que se sugirieron anteriormente.

¿Cómo se concibe un emprendimiento rural diferente? Mientras la orientación del emprendimiento actualmente se focaliza más en la competitividad y en la productividad, los modelos de gestión productiva en el sector rural se han caracterizado por focalizar sus esfuerzos en modelos más asociativos y colaborativos, de hecho, así lo plantea Álvaro Parrado en su artículo titulado “From the associative companies to the nuclei of rural entrepreneurs”, en donde resalta como desde tiempos muy antiguos la Minga y la Mano Vuelta eran modelos de trabajo campesino sustentados en la colaboración entre los diferentes actores. (Parrado, 2010).

El enfoque del trabajo asociativo o colaborativo demanda de un análisis muy amplio e interdisciplinario, puesto que no solo se trata de producir, sino de contribuir en el desarrollo humano de las comunidades, conceptos que son ellos mismos quienes deberán definir y apropiar. En ese sentido, el modelo de formación sobre emprendimiento tradicionalmente constituido no cuenta con el soporte necesario para abordar tan importantes temas.

La formación en emprendimiento rural que se requiere entonces debería focalizar sus esfuerzos en comprender los conceptos de economía social, entendida esta como “la una forma de organización alternativa al sistema capitalista y a la propuesta de estatización de la

economía. Su lógica de acción se basa en la reproducción de la vida de la comunidad y el cuidado de las bases naturales. Una de las principales formas de organización de la economía social la constituyen las cooperativas” (González, 2012), en otras palabras, se requiere una concepción diferente del capitalismo tradicional, el cual incluya un modelo de desarrollo en el que “el bienestar de la gente sea el fin último; que dé prioridad a la sostenibilidad ambiental; que atienda la voz de quienes pueden verse afectados por la lógica pura” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD, 2011)

El proceso educativo del emprendimiento rural pasa además por promover la creación de unidades de negocio que no solo genere empleo e ingresos sino también innovación, y para lograrlo, bajo el contexto de la nueva ruralidad, es preciso que converjan cuatro importantes actores: la academia, el estado, la comunidad y las organizaciones privadas, sean estas últimas, empresa o entidades sin ánimo de lucro. De manera que sea posible, a partir de escenarios colaborativos, la construcción de espacios cooperativos capaces de impulsar alternativas productivas múltiples; además de fomentar una cultura emprendedora fundamentada en el desarrollo de competencias que despierten la creatividad, la asociatividad, la solidaridad y la responsabilidad social, para que finalmente se obtenga un nuevo valor en las prácticas que emprendan.

Cuando se menciona que para formar en emprendimiento rural se requiere la participación de cuatro actores, surge la necesidad de clarificar de qué manera cada uno de ellos se articula a este proceso y cómo desde sus capacidades, fortalece un ejercicio que finalmente, facilitará la evolución de las zonas rurales (Salinas & Osorio, 2012).

A continuación, se describe brevemente, de qué forma cada actor debe participar:

- a. Las entidades públicas, en cabeza de las secretarías de educación, las alcaldías y/o gobernaciones que apoyan iniciativas a diferentes niveles. Deberían contribuir desde una perspectiva económica a través de la cesión de espacios, impulsando una política pública para una nueva concepción de lo rural, además de, generar acompañamiento en la puesta en marcha de iniciativas, etc.
- b. Instituciones educativas y de educación superior: la educación sobre emprendimiento tiene que impartirse desde las instancias más iniciales de la educación, en donde las metodologías implementadas deberán ser idóneas,

pertinentes y accesibles para los niños y adolescentes. De esta manera, estarán los jóvenes preparados para continuar fortaleciendo sus competencias y conocimientos técnicos en las instancias tecnológicas y universitarias.

- c. El cuerpo de profesores tanto de la formación básica como universitaria: son uno de los actores más representativos dentro de este proceso, puesto que son ellos quienes fomenta, estimulan, impulsan y promueven tanto las iniciativas como la mentalidad abierta hacia el emprendimiento. Dado que el docente tiene una relación marcada en la vivencia de diferentes momentos con los jóvenes, ejerce un gran efecto sobre ellos indistintamente del tema de emprendimiento, por lo tanto, el fortalecimiento de las habilidades y competencias tanto técnicas de este tema como aquellas denominadas “blandas”, que permitirán el crecimiento integral del estudiante.
- d. Entidades o instituciones del tercer sector: Las organizaciones públicas y privadas con o sin ánimo de lucro, con base en su conocimiento de la realidad social de los territorios y de los mercados, cuentan con el saber necesario para promover en los emprendedores la creatividad, la persistencia, visión de futuro y otras competencias útiles para el perfil de un emprendedor de éxito, además de alentarlos a incorporar prácticas socialmente responsables y ambientalmente amigables dentro de sus iniciativas.

Dentro de este grupo están también las entidades financieras quienes pueden proveer los recursos económicos suficientes para que las iniciativas puedan ponerse en marcha, se fortalezcan, crezcan y perduren; así también, por la experiencia de estas, pueden aportar en términos de formación financiera esencial para el crecimiento integral y de largo plazo de los emprendimientos, así como del emprendedor.

Finalmente, cuando se habla de formación en emprendimiento rural se requiere el conocimiento de los territorios, sus contextos y antecedentes, además, de recuperar las prácticas ancestrales del trabajo social y comunitario de ellos, de manera que puedan ser incorporados en los temarios de formación, y con base en estos, fomentar la construcción de iniciativas sostenibles, en todo el sentido, que a su vez contribuyan a la generación de una concepción de desarrollo más humano, equitativo y solidario.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El emprendimiento es un tema de gran relevancia en el escenario mundial que ha convocado a distintos actores tales como: gobiernos, universidades, escuelas, institutos, etc. a trabajar abiertamente para impulsarlo, promoverlo y gestionarlo de manera que las realidades sociales, económicas e incluso, políticas de los territorios brinden mejores condiciones de vida, contribuyan a cerrar brechas, además de permitir la vinculación eficiente de los jóvenes en el tejido empresarial y laboral de sus territorios.

Página | 351

Este importante tema ha sido trabajado por muchos años a nivel internacional, de hecho esta gestión impulsó la creación de un proyecto denominado Global Entrepreneurship Monitor –GEM-, que nació a finales de la década de los noventa en un proceso de articulación de Babson College y la London Business School, quienes decidieron desarrollar una investigación en torno al análisis de la actividad emprendedora y su relación con el crecimiento económico de los países; este ejercicio que lleva más de veinte años ha arrojado importantes resultados de interconexión internacional para avanzar en el proceso de fortalecer la gestión emprendedora en las naciones, las regiones y a nivel mundial. (Global Entrepreneurship Monitor, 2019).

En la edición más reciente de este proyecto investigativo (2018-2019) evaluó los resultados en cincuenta y cuatro (54) países, sintetiza diciendo que, el emprendimiento es hoy un fenómeno multifacético porque tiene diferentes tipos de desarrollo dependiendo de la región donde se genere y que dichas variedades implican un debate mucho más amplio, sin embargo, la innovación hace en estas iniciativas un factor clave para generar el impacto que se esperan en el entorno social. (Bosma & Kelley, 2019).

Por su parte, en Colombia desde hace algunos años se viene trabajando fuertemente en el fortalecimiento del ecosistema emprendedor nacional, para lograrlo se han establecido una legislación especial cuyo inicio más preciso se remonta al año 2002, cuando a través de la ley 789 (Reforma Laboral Colombiana), se creó el Fondo Emprender, como una cuenta especial adscrita al SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje de Colombia). A partir de la puesta en marcha del Fondo Emprender, se diseñó en el país una serie de lineamientos para la articulación del emprendimiento, dentro de estas directrices se interrelacionan actores considerados críticos en el proceso, como lo son las instituciones educativas tanto de básica

primaria, secundaria, media vocacional y de educación superior, quienes con diversos procedimientos deben sensibilizar, promover, fortalecer e impulsar la mentalidad y la cultura emprendedora.

Aunque esto ha favorecido significativamente el ecosistema emprendedor, aún existe una brecha significativa en las zonas rurales, donde en muy pocas ocasiones cuentan con una formación eficiente en emprendimiento con un enfoque de ruralidad, sostenibilidad y sustentabilidad. Esta problemática se genera básicamente porque, este importante tema no siempre hace parte de la filosofía de las instituciones de educación media, generando con ello que los docentes responsables de los procesos cumplen con unos requisitos mínimos, pero no conlleva a obtener los impactos deseados.

Por otra parte, se desarrollen formaciones que suelen responder a tendencias o metodologías exitosas en otras localidades del mundo, con otro tipo de personas beneficiadas y cuya adaptación en entornos distintos resulta algo complejo; a esta situación, se debe agregar que los recursos disponibles para implementar acciones sobre este particular son escasos, y por tanto los resultados finales distan mucho de lo que se esperaba lograr.

Todo lo anterior se complica por el poco conocimiento sobre el perfil emprendedor de los estudiantes en las zonas rurales, donde la formación en ocasiones es más incipiente y poco continua, adicionalmente, no se conoce con claridad sus expectativas, gustos y/o habilidades de manera que, la oferta emitida desde las dependencias gestoras del emprendimiento, suelen presentar problemas de receptividad por parte del público objetivo.

Es importante también resaltar que, sin tener claridad sobre el público al que se orientan las acciones promovidas para el estímulo del emprendimiento en las zonas rurales, además de desconocer la riqueza ancestral de estos territorios, conlleva a que se desconoce las posibilidades de aprovechar de mejor manera los vínculos interinstitucionales que están vigentes en la actualidad, es decir, podría existir una optimización de estos espacios de interacción, vinculación de más actores y una focalización menos competitiva y si más colaborativa, asociativa y solidaria.

Por otra parte, los modelos educativos en emprendimiento cuentan con poca continuidad, lo que hace que los estudiantes puedan tener serias debilidades en las competencias emprendedoras, además se desaprovechan las oportunidades para hacer del



emprendimiento una opción de vida, y por último, en las zonas rurales los jóvenes consideran que el progreso es sinónimo de emigrar a los cascos urbanos y en no volver a sus territorios, con ello, adicionalmente el campo no se moderniza y la posibilidad de relevos generacionales es mucho más compleja.

En síntesis, como se establece en el documento de compilación de ofertas institucionales realizado por Procasur y FIDA, los principales problemas que se evidencia al momento de promover el emprendimiento o las oportunidades para los jóvenes rurales son: el desequilibrio entre la oferta educativa y la generación real de ingresos en el sector rural porque no se logra la articulación en emprendimiento que genera reales alternativas de ingresos; además la falta de acceso a los microcréditos y las alternativas de financiación para el desarrollo y sostenibilidad de los proyectos productivos rurales contribuye en esta deficiencia; finalmente, el documento establece que es importante potencializar el rol activo de los jóvenes rurales en la generación de proyectos para la ampliación de la oferta en la nueva ruralidad. (PROCASUR & FIDA, enero 2014).

Para contribuir con la solución de estas situaciones tan complejas, y de acuerdo con Carmen Amelia Coral Guerrero, en su artículo “Emprendimiento indígena, ¿Una dimensión económica del Sumak Kawsay?”, en donde establece que la filosofía de los pueblos andinos se fundamenta en “representados en la Chakana (cruz andina de 4 puntas), que incluye cuatro principios: la reciprocidad (ranti- ranti; que guía las relaciones sociales comunitarias de asistencia mutua), la integralidad (pura; que guía el pensamiento holístico de los indígenas), la complementariedad (yananti; que identifica a los opuestos no como elementos enfrentados sino como elementos complementarios) y la relacionalidad (tinkuy; que guía las decisiones hacia el consenso) (Macas, 2010b; Pacari, 2013). En el campo económico, estos principios guían las formas de interacción entre la comunidad, siendo el trueque, la minga y las ofrendas la aplicación del principio de reciprocidad.” (Coral Guerrero, 2018).

Para estas comunidades del sur del continente es de gran importancia la reciprocidad, integralidad, complementariedad y relacionalidad en muchas de sus acciones colectivas, generando procesos emblemáticos como la minga o las ofrendas, términos que desde su concepción están relacionados con la consecución de un beneficio común a partir de la suma

de esfuerzos individuales que se basan en las habilidades, fortalezas y competencias de cada una de las partes.

En este sentido el concepto del Sumak Kawsay entrelaza este la filosofía indígena con tres importantes elementos adicionales que son: la comunidad es el centro de las relaciones, debe existir una armonía con la naturaleza y cuyo complemento es la educación productiva; que en síntesis permite ver al mundo y al quehacer diario o cualquier actividad humana desde una perspectiva integral, en donde el bienestar de unos no estropee ni a la naturaleza, ni a la comunidad, ni mucho menos se fundamente en la explotación de otros; en otras palabras, se rompe el esquema de una economía tradicional para enfocarla hacia una economía solidaria.

El término del buen-vivir fueron apropiados por los gobiernos de Ecuador y Bolivia en sus Constituciones Políticas, y cuyos planteamientos se orientan hacia un vivir bien en equilibrio con el entorno y sin excesos o extravagancias; la incorporación de este concepto ha abierto un amplio debate sobre él, en especial porque genera una importante discusión sobre el concepto occidental del desarrollo sostenible (Recasens, 2014).

Sin embargo, los aportes de estos conceptos para esta investigación no se centran en sus orígenes sino en la relevancia que ellos tienen para las comunidades indígenas o campesinas de las zonas andinas, poblaciones que hacen presencia significativa en los territorios hacia donde se orienta la presente propuesta investigativa, que, en últimas, permiten la incorporación de símiles de economías colaborativas en un lenguaje más apropiado en los territorios.

El estudio con mayor profundidad sobre este tipo de conceptos enriquece la investigación en el sentido mismo del equilibrio económico, social y ambiental de la cultura emprendedora que se desea estimular en las comunidades rurales, y más aún, cuando la concepción de riqueza está más ampliamente definida y no solo atada a los términos monetarios o financieros; criterios que permitirán desarrollar una metodología emprendedora en la que el individuo, la sociedad, el ambiente, la educación y la producción serán altamente relevantes para acercar más a los jóvenes rurales con sus entornos.

## CONCLUSIONES

La educación en emprendimiento ha tenido un avance significativo en los últimos años, de hecho, en algunas regiones se podría decir que, este tipo de preparaciones influyen en el fortalecimiento de la mentalidad emprendedora de su población, sin embargo, siguen existiendo brechas importantes, en particular porque hay metodologías que no se adaptan a todos los entornos y sus características afectan notoriamente la aplicabilidad, especialmente en las poblaciones rurales, de quienes existen más desconocimiento y mitos que impiden la generación de iniciativas que fortalezcan el desarrollo de estos territorios, en donde, por supuesto, los criterios de la ciudad resultan menos aplicables.

Así también, se requiere hacer más investigación sobre el perfil de emprendimiento de las comunidades, las características de su entorno, los conocimientos ancestrales de trabajo social y comunitario, además de evaluar la metodología educativa que en estos territorios se emplean, al igual que los cambios que sobre sus conceptos mismos existen y con base en ello, trabajar en el diseño de metodologías ágiles que apropien las experiencias y conocimientos ancestrales de los pueblos, de esta manera adaptar el emprendimiento a las comunidades, apropiando a su vez el criterio de nuevas ruralidades y de desarrollo integral.

Por último, se puede afirmar que, de ser posible una reconfiguración la formación en el emprendimiento rural, a partir de la evolución del criterio rural, sería posible generar contribuciones para el crecimiento de los territorios; especialmente si se fundamenta un criterio de desarrollo más equitativo, solidario y sostenible, pero en el que además no se busque igualar lo urbano con lo rural, sino que se reconozca sus diferencias como una fuente de riqueza y de progreso con base en lo económico, social, ambiental y comunitario.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bosma, N., & Kelley, D. (2019). *Global Entrepreneurship Monitor 2018/2019 Global Report*. Global Entrepreneurship Research Association.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- Coral Guerrero, C. A. (2018). Emprendimiento indígena, ¿Una dimensión económica del Sumak Kawsay? *Revista de Estudios Cooperativos*, 123-141.
- Dirección de Desarrollo Rural Sostenible – DDRS. (2014). *Misión para la transformación del campo*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Garay, L., Barberi, F., & Cardona, I. (2010). *Impactos del TLC con Estados Unidos sobre la economía campesina en Colombia*. Bogotá, ISBN: 978-958-8341-27-9 pág: 81-82: Instituto Latinoamericano de Servicios Legales.
- GEM COLOMBIA. (2019). *Estudio de la actividad empresarial en Colombia 2017*. Barranquilla: Universidad del Norte.
- González, M. (2012). *Análisis del Desarrollo del Sector Cooperativista Rural en Santander, Colombia*. Buenos Aires. [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0784\\_GonzalezMS.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tpos/1502-0784_GonzalezMS.pdf): Universidad de Buenos Aires.
- Flórez Vanegas, W. (2005). *Diseño de comunidades emprendedoras, solidarias y democráticas: Cátedra de emprendimiento y empresariado solidario para jóvenes de municipios de Colombia, Colegio Francisco Julián Olaya, La Mesa (Cundinamarca)* Universidad de los Andes, Colombia. Recuperado: <https://repositorio.uniandes.edu.co/flexpaper/handle/1992/10549/u258462.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=1>
- Hernández, M. (2009). Sumak kawsay y suma qamaña, el reto de Aprender del sur. Reflexiones en torno al Buen vivir. *Revista Obets Revista de Ciencias Sociales*. N. 4. ISSN 1989-1385, pp. 55-65

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGrawHill.

Kantis, J. F. (agosto, 2012). Políticas de fomento al emprendimiento dinámico en América Latina. Documentos de trabajo CAF.

John, A. (2016). Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria. India: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Parrado, Á. (2010). From the associative companies to the nuclei of rural entrepreneurs. *Agronomía Colombiana*, 28(3), 487-492. rom [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-99652010000300017&lng=en&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-99652010000300017&lng=en&tlng=en).

Pérez, L. (enero, 2016). Propuesta metodológica para la caracterización de pautas emprendedoras en materia de emprendimiento universitario. Validación en el Campus d'Alcoi de la Universitat Politècnica de València. Valencia: Universidad de Valencia.

PROCASUR & FIDA. (enero 2014). Oportunidad para la juventud rural en Colombia. Bogotá: PROCASUR.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD. (2011). Informe Nacional del Desarrollo Humano. Colombia rural: Razón para la esperanza. Bogotá.: INDH-PNUD.pág 18.

Pulgarín, M. C. (2010). Caracterización del comportamiento emprendedor para los estudiantes de administración de empresas de la Universidad del Rosario. Universidad del Rosario.

Recasens, A. V. (2014). Discursos “pachamamistas” versus políticas desarrollistas: el debate sobre el sumak kawsay en los Andes. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, 55-72.

Salinas, F., & Osorio, L. (2012). Emprendimiento y Economía social, oportunidades y efectos en una sociedad en transformación. *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa* (75), 129-151

Sanchez, J.C., Ward, A., Hernández, B., & Florez, J. (2017). *Educación emprendedora: Estado del arte. Propósitos y Representaciones*, 5(2), 401 - 473. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n2.190>

Schnarch, A. (2014). *Emprendimiento exitoso: Cómo mejorar su proceso y gestión*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Página | 358

Urbano, C. D. (2017). *Caracterización de la cultura del emprendimiento en las Instituciones de Educación Municipal del sector rural del municipio de Pasto*. Pasto: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

**PROCESO DE ENSEÑANZA-  
APRENDIZAJE INNOVADOR  
MEDIANTE HERRAMIENTAS TIC EN  
CURSO DE INDUSTRIAS  
EXTRACTIVAS<sup>105</sup>**

**INNOVATIVE TEACHING-LEARNING  
PROCESS USING ICT TOOLS IN THE  
COURSE OF EXTRACTIVE  
INDUSTRIES**

Página | 359

Walter Pardavé Livia<sup>106</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>107</sup>

---

<sup>105</sup> Derivado del proyecto de investigación. Proceso de enseñanza-aprendizaje innovador mediante herramientas tic en curso de industrias extractivas

<sup>106</sup> Ingeniero Metalúrgico, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima Perú, Magister en Ingeniería, Universidad Industrial de Santander Colombia, Grupo Ambiental de Investigación Aplicada, Universidad de Santander, wal.pardave@mail.udes.edu.co.

<sup>107</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 18. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE INNOVADOR MEDIANTE HERRAMIENTAS TIC EN CURSO DE INDUSTRIAS EXTRACTIVAS<sup>108</sup>

Walter Pardavé Livia<sup>109</sup>

### RESUMEN

El crecimiento en los avances tecnológicos y diseño de un aula virtual con el fin de fortalecer las competencias profesionales de los estudiantes pertenecientes al programa de Ingeniería en área de industria extractiva y así, complementar a través de medios digitales el conocimiento adquirido en clase y en el laboratorio.

Para esto, se desarrollaron dos encuestas en las que se conoció la percepción de los estudiantes respecto a la asignatura en la modalidad convencional y la su incorporación en el desarrollo cognitivo y social del ser humano en el siglo XXI proponen una renovación en el enfoque educativo convencional que han empleado las instituciones de educación superior hasta la fecha, Según los lineamientos del plan de desarrollo institucional, se propuso como reto incorporar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del modelo pedagógico de enseñanza.

Por este motivo, el propósito de este proyecto fue implementar dichas tecnologías en la asignatura Beneficio de minerales por medio de la modalidad con recursos TIC. Los resultados evidenciaron la necesidad de complementar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de la asignatura por medio del aula virtual. Así mismo, se establecieron los parámetros de diseño, contenido, presentación, orden y accesibilidad que mejor se adaptaran al proceso de aprendizaje de los estudiantes, los cuales fueron incorporados en un aula virtual.

---

<sup>108</sup> Derivado del proyecto de investigación: Proceso de enseñanza-aprendizaje innovador mediante herramientas tic en curso de industrias extractivas.

<sup>109</sup> Ingeniero Metalúrgico, Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima Perú, Magister en Ingeniería, Universidad Industrial de Santander Colombia, Grupo Ambiental de Investigación Aplicada, Universidad de Santander, wal.pardave@mail.udes.edu.co.



## **ABSTRACT**

The growth in technological advances and the design of a virtual classroom to strengthen the professional competences of students belonging to the Engineering program in the area of extractive industry and thus complement, through digital means, the knowledge acquired in class and in the laboratory.

Página | 361

For this, two surveys were developed in which the perception of the students regarding the subject in the conventional modality and its incorporation in the cognitive and social development of the human being in the XXI century were proposed to renew the conventional educational approach. That higher education institutions have used to date. According to the guidelines of the institutional development plan, it was proposed as a challenge to incorporate information and communication technologies (ICT) within the pedagogical model of teaching.

For this reason, the purpose of this project was to implement these technologies in the subject Mineral Benefit through the modality with ICT resources. The results evidenced the need to complement the teaching, learning and evaluation processes of the subject through the virtual classroom. Likewise, the design, content, presentation, order, and accessibility parameters that best adapted to the students' learning process were established, which were incorporated into a virtual classroom.

**PALABRAS CLAVE:** enseñanza, aprendizaje, innovador, TIC, extractiva

**Keywords:** teaching, learning, innovative, ICT, extractive

## **INTRODUCCIÓN**

El crecimiento en los avances tecnológicos y su incorporación en el desarrollo cognitivo y social del ser humano en el siglo XXI proponen una renovación en el enfoque educativo convencional que han empleado las instituciones de educación superior hasta la fecha. Esto contempla la incorporación de nuevas tecnologías de la información y comunicación para generar ambientes de aprendizaje alternativos que, si bien en primera instancia no van a sustituir el aula de clase ni la labor pedagógica del docente, seguramente brindarán un apoyo a las partes implicadas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

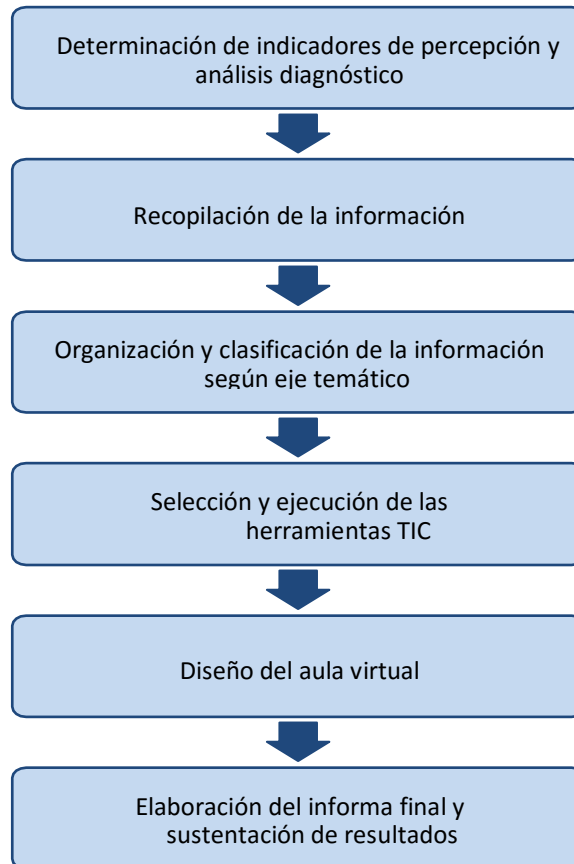
Así mismo, el dinamismo social, económico, político e industrial en el cual se encuentra envuelta la sociedad actual propone al futuro profesional de Ingeniería Metalúrgica otra serie de desafíos enmarcados en el desarrollo de competencias que le permitan ser gestores de un aprovechamiento razonable de los recursos minerales, innovadores en la optimización y rentabilidad de los procesos y comprometidos con la implementación de novedosos sistemas de beneficio de minerales que generen el menor impacto ambiental.

Por tanto, el presente proyecto se basó en la implementación de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para responder a la necesidad de complementar el proceso pedagógico de la asignatura Beneficio de Minerales, incorporando herramientas que incentivarán el desarrollo de conocimientos y habilidades en los estudiantes, al mismo tiempo que ayudaran al fortalecimiento de sus competencias profesionales en la era digital. Lo anterior se llevó a cabo mediante la construcción de un aula virtual con material interactivo, presentaciones claras y organizadas sobre los contenidos teórico-prácticos de la asignatura y sistemas de evaluación con el fin de dar cumplimiento a los propósitos académicos y lograr el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología empleada en el desarrollo del presente proyecto se resume en el esquema general que se muestra en la figura 1. Posteriormente se hace una descripción de

las etapas principales.



**Figura 1. Diagrama general de la metodología de trabajo empleada. Fuente propia del autor.**

Determinación de indicadores de percepción y análisis diagnóstico. En esta primera etapa se establecieron los indicadores de percepción de los estudiantes respecto a la asignatura Beneficios de minerales, en la modalidad convencional y la modalidad con recursos TIC. Para esto, se realizaron dos encuestas de selección múltiple por medio de la herramienta “Formularios” que ofrece Google Drive. Uno de los cuestionarios estuvo dirigido a los estudiantes que habían visto la asignatura en semestres anteriores al 2018-II y que al momento de responderla se encontraban en séptimo, octavo, noveno y décimo nivel de su plan de estudios. La segunda encuesta se dirigió a los estudiantes que tenían matriculada la asignatura Beneficio de minerales durante el segundo semestre de 2018 y estaban usando el aula virtual desarrollada en Metalurgia Extractiva.

Seguidamente, los resultados de ambas encuestas fueron tabulados por medio de la misma herramienta de Google Drive lo que facilitó su respectivo análisis. Al estudiar los

indicadores evaluados se logró establecer las pautas en cuanto al diseño, organización, presentación, selección de recursos y contenidos que más se adaptaran a las necesidades de los estudiantes, las cuales se tuvieron en cuenta en el desarrollo del presente proyecto para consolidar un aula virtual propia de la asignatura Beneficio de minerales.

Para la recopilación, organización y clasificación de la información. Se realizó una revisión bibliográfica de fuentes confiables sobre los fundamentos teórico-prácticos en el beneficio de minerales afines al eje temático establecido en la asignatura, dentro de los cuales se encuentran los principios básicos de las industrias extractivas.

Para la determinación de indicadores de percepción y análisis diagnóstico. En esta primera etapa se establecieron los indicadores de percepción de los estudiantes respecto a la asignatura Beneficios de minerales, en la modalidad convencional y la modalidad con recursos TIC. Para esto, se realizaron dos encuestas de selección múltiple por medio de la herramienta “Formularios” que ofrece Google Drive. Uno de los cuestionarios estuvo dirigido a los estudiantes que habían visto la asignatura en semestres anteriores al 2018-II y que al momento de responderla se encontraban en séptimo, octavo, noveno y décimo nivel de su plan de estudios. La segunda encuesta se dirigió a los estudiantes que tenían matriculada la asignatura Beneficio de minerales durante el segundo semestre de 2018 y estaban usando el aula virtual desarrollada en Metalurgia Extractiva.

Seguidamente, los resultados de ambas encuestas fueron tabulados por medio de la misma herramienta de Google Drive lo que facilitó su respectivo análisis. Al estudiar los indicadores evaluados se logró establecer las pautas en cuanto al diseño, organización, presentación, selección de recursos y contenidos que más se adaptaran a las necesidades de los estudiantes, las cuales se tuvieron en cuenta en el desarrollo del presente proyecto para consolidar un aula virtual propia de la asignatura Beneficio de minerales.

Para la recopilación, organización y clasificación de la información. Se realizó una revisión bibliográfica de fuentes confiables sobre los fundamentos teórico-prácticos en el beneficio de minerales afines al eje temático establecido en la asignatura, dentro de los cuales se encuentran los principios básicos de mineralogía, yacimientos mineros, técnicas de muestreo, operaciones unitarias para el beneficio de minerales, dimensionamiento de equipos, variables operacionales, reglamentación nacional, manejo de impactos ambientales,

principales proveedores de maquinaria y equipos, especificaciones, entre otros. Una vez se recopiló la información, esta fue organizada en un documento de Excel mediante un formato para el diseño de experiencias en líneas que incluía el tema de la unidad, las competencias a desarrollar y los documentos para facilitar la posterior adecuación del contenido en el aula virtual.

Para la selección y ejecución de herramientas TIC. En esta etapa se recopiló información acerca de los recursos que ofrece la plataforma Moodle y de otros que se han implementado en la educación. Así mismo, se tuvieron en cuenta los resultados de las encuestas realizadas, para escoger los programas, aplicaciones y herramientas multimedia que se pudieran adaptar a la forma en que los estudiantes asimilan mejor la información. Luego se evaluaron los recursos y fueron seleccionados aquellos que generaban mayor contribución de su aprendizaje para emplearlos en el aula virtual. Los recursos que se usaron fueron programas como Microsoft Power Point, Word, Excel y PDF Adobe Creator para hacer presentaciones, tablas, mapas conceptuales, diagramas de procesos, guías y otros formatos sobre los contenidos temáticos de la asignatura, páginas de internet como Freepick para complementar el diseño de portadas y avatars, aplicaciones como Gif Maker para construir animaciones en formato Gif; Corel DrawX3 para el diseño de imágenes y herramientas propias de Moodle como foro, chat, avisos, glosario, archivos, carpetas, tareas, enlaces URL y cuestionarios.

En el diseño y desarrollo del aula virtual. En esta etapa se integró la información, los recursos y el material de apoyo desarrollado dentro de la plataforma institucional Moodle porque este es un espacio virtual que, además de estar avalado por la Universidad, proporciona importantes beneficios tanto a estudiantes como a docentes por ser un sitio accesible, de fácil manejo, que cuenta con varios recursos interactivos y actividades, además permite agilizar el proceso de evaluación, llevar un seguimiento, mejorar la comunicación, optimizar la presentación de información, organizar el contenido y demás. Así que, primero fue necesario habilitar el aula virtual, por lo que se acudió al Centro para el Desarrollo de la Docencia en la UIS – CEDEDUIS, ya que es la unidad autorizada por la Vicerrectoría Académica de la Universidad para dirigir, asesorar, capacitar y evaluar el mejoramiento continuo de los procesos pedagógicos de la Institución.

Una vez creada el aula virtual destinada a la asignatura Beneficio de minerales, se dividió en 8 secciones, las cuales fueron: General, Unidad 1. Mineralogía Básica, Unidad 2. Caracterización de partículas, Unidad 3. Conminución, Unidad 4. Separación de tamaños, Unidad 5. Concentración, Unidad 6. Manejo de lodos y Prácticas de laboratorio. Luego, se estructuró el contenido de cada unidad mediante las herramientas de edición para insertar y acondicionar las presentaciones, videos, animaciones, enlaces de consulta, actividades, quices y otros recursos. Plan Nacional para el Desarrollo Minero visión al año (2019).

## RESULTADOS

**Modalidad Convencional. Con relación al cuestionario efectuado,** el formulario constó de 8 preguntas de selección múltiple con única y múltiple respuesta y se aplicó a una población de 59 estudiantes, de los cuales el 15.3% se encontraban cursando séptimo, 23.7% octavo, 28.8% noveno y 32.2% décimo semestre del programa de Ingeniería Metalúrgica. Ver anexo A. Los aspectos evaluados a través de esta encuesta permitieron evidenciar la necesidad que tienen los estudiantes de fortalecer los conocimientos adquiridos en la asignatura Beneficio de minerales y de complementar su formación académica junto al desarrollo de diversas competencias mediante la incorporación de las TIC en las aulas de clase.

Al preguntarle a los estudiantes si consideraban, cuando vieron la materia, que lo aprendido en clase de Beneficio de minerales le aportó a su formación profesional, se obtuvo que un 69.5% de la población manifestó estar satisfecha con el conocimiento adquirido en esta materia. Sin embargo, un 30.5% restante afirmó que el aporte a su formación había sido escaso. Es decir, al menos tres de cada diez estudiantes encuestados consideraron que la contribución por parte de una de las asignaturas más importantes de la carrera que, no sólo es de sexto nivel, sino que también es requisito para otras materias en la línea de metalurgia extractiva como piro metalurgia e hidro y electrometalurgia, había sido poca. Respecto a la pregunta acerca de qué tanto recordaban haber aprendido tanto del componente teórico como del práctico en la asignatura, en ambos casos, alrededor de un 66.1% manifestó recordar entre mucho y bastante, dejando claro que, pese a que es un buen resultado, aún quedan aspectos pedagógicos que deben mejorarse.

Finalmente, un 40.7% de la población encuestada afirmó que de haber contado con un aula virtual al momento de cursar la asignatura hubiera mejorado considerablemente no sólo los resultados, sino su experiencia de aprendizaje. Así mismo, un 49.2% dijo que su rendimiento seguramente hubiera mejorado un poco y tan sólo un 10.2% consideró que la implementación del aula de ninguna forma habría generado variaciones en su desempeño. Otra de las preguntas se conoció la opinión de los estudiantes sobre si consideran necesario o no implementar un aula virtual en la asignatura Beneficio de minerales a lo cual, un 89.8% estuvo a favor.

**Modalidad con recursos TIC.** La segunda encuesta se realizó a 20 de los 38 estudiantes que tenían matriculada la asignatura Beneficio de minerales durante el segundo semestre de 2018, quienes accedieron voluntariamente a responder un cuestionario con 12 preguntas de selección múltiple con única y múltiple respuesta. Por medio de esta encuesta, se pudo conocer el nivel de aceptación de los espacios virtuales de aprendizaje dentro del modelo pedagógico de la asignatura por parte de los estudiantes y el docente, así como los aspectos de diseño, recursos, contenido, organización y accesibilidad que más les habían llamado la atención, aquellos que habían hecho un mayor aporte a su formación y cuáles consideraban deberían implementarse o mejorar. Ver anexo A.

Los resultados obtenidos frente a las preguntas formuladas acerca de la frecuencia con la que los estudiantes accedían al aula virtual y cuál era la razón por la que lo hacían muestran que los estudiantes lo hacen frecuentemente ya que el 45% de los estudiantes ingresaban al aula entre 1 a 2 veces en la semana, un 30% de 3 a 5 veces por semana y un 25% lo hace tan sólo una sola vez al mes. Así mismo, un 65% de los estudiantes aseguró que la razón principal por la cual accedía al aula era porque deseaba revisar el material de estudio, un 20% porque se acercaba la época de parciales y otro 15% porque profesor lo recomendaba. De allí surge la pregunta de qué tan seguido el docente fomenta la participación de los estudiantes en el aula, la respuesta fue de un 90% entre siempre y casi siempre, frente a un 10% de algunas veces.

Lo anterior evidenció que, tanto los estudiantes como el docente, están familiarizados con los espacios virtuales de aprendizaje, los consideran necesarios y, por ende, hay una

respuesta positiva de ambas partes para el uso adecuado y constante de esta herramienta educativa.

Por medio de esta encuesta también se conocieron los aspectos del aula virtual que más les habían gustado a los estudiantes. Entre ellos están la accesibilidad y facilidad de manejo con un 20% y 35% respectivamente, siendo los aspectos de mayor aceptación entre los estudiantes, por ende, Moodle como plataforma para incorporar las TIC en la asignatura resulta apropiada y asimilable. Sin embargo, se observó que hay aspectos del aula en los que se debe trabajar, ya que tan sólo un 15% de los estudiantes manifestó estar a gusto con el diseño del aula, otro 15% con el contenido, un 10% con los recursos interactivos y otro 5% con todas las anteriores. Para complementar a lo anterior, se indagó acerca de los aspectos del aula que los estudiantes consideraban debían mejorarse, dentro de los que se destacan: acondicionar el aula a un diseño más llamativo, agregar un contenido apropiado según el eje temático y lo visto en clase y mejorar la organización y forma de presentar la información dentro del aula. Así mismo, un 45% de los estudiantes consideraron que, además de los aspectos anteriormente mencionados, era importante implementar actividades de evaluación e incorporar las prácticas de laboratorio en el aula.

Los estudiantes respondieron que el aporte hecho por el material disponible en el aula para estudiar y preparar las clases debía complementarse ya que un 45% de ellos lo consideró entre malo, insuficiente y/o por mejorar, frente a un 55% que dijo que era bueno y suficiente. Al preguntarles a los estudiantes sobre qué recursos consideraban que más aportaban a forma en que asimilaban mejor la información y generaban conocimiento, ellos afirmaron que era a través de material audiovisual, mapas conceptuales, lecturas y diagramas.

Estos aspectos se tuvieron en cuenta en la selección, estructuración y adecuación del contenido del aula virtual con el fin de complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura (Corredor, Pérez, y Arbeláez, 2019).

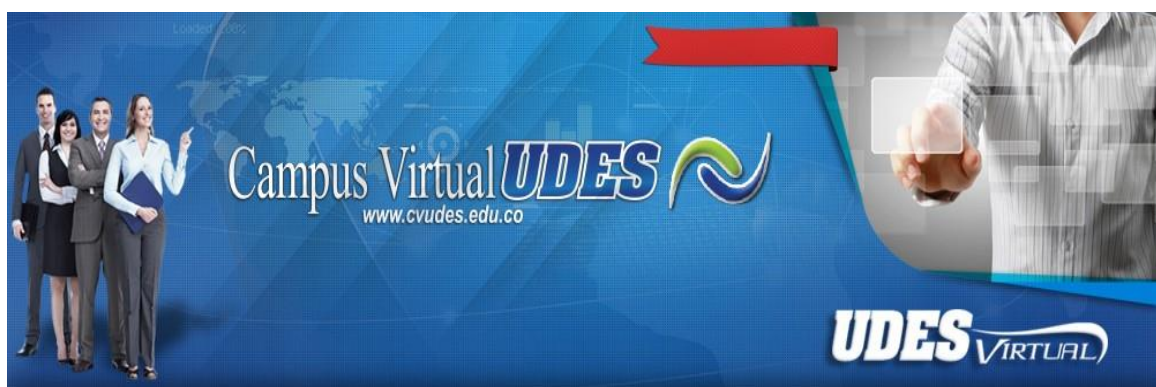
**Consolidación del aula virtual de Beneficio de minerales.** El diseño del aula virtual de la asignatura Beneficio de minerales se realizó mediante la plataforma institucional Moodle (ver figura 2), por este motivo, para ingresar se debe acceder a la página principal de la Universidad campus virtual. El aula virtual se dividió en ocho secciones, dentro de las que se



encuentran: General, 1. Mineralogía, 2. Caracterización de partículas, 3. Conminución, 4. Separación por tamaños, 5. Concentración, 6. Manejo de lodos y Laboratorio.

La primera sección del aula virtual corresponde a la introducción e información general del curso, allí el estudiante recibirá unas palabras de bienvenida seguida de una breve descripción de lo que es el beneficio de minerales junto a un video, disponible y tomada de la página de YouTube sobre la importancia de la minería en la vida del ser humano. Igualmente, al final de esta sección, podrá acceder al contenido del curso, un glosario en formato PDF y la bibliografía sugerida, dentro de la cual está el enlace directo a la base de datos de la Universidad. De igual manera, se incorporaron tres actividades que ofrece la plataforma Moodle, las cuales son foro, chat y avisos.

Se usaron los foros para fomentar el intercambio de ideas y opiniones entre los mismos estudiantes y/o el docente. Según las características de la asignatura, se consideró conveniente agregar allí información acerca de los principales congresos nacionales e internacionales afines al área de la minería para incentivar la participación de los estudiantes en dichos eventos y estrechar la relación entre estudiantes e industria (Fuenzalida, 2017). Así mismo, se dispuso el chat para facilitar la comunicación y la respuesta de inquietudes entre los estudiantes y el docente fuera de clase. En avisos, el docente podrá dar a conocer las fechas importantes relacionadas a parciales, entrega de informes, talleres, quices y demás actividades que sean asignadas a lo largo del curso.



**Figura 2. Entrada a la plataforma virtual**

En la unidad de mineralogía básica se hizo una breve descripción acerca de qué es un mineral, sus propiedades físicas y clasificación mineralógica, los principales yacimientos minerales, las minas subterráneas y a cielo abierto, el ciclo de vida de una mina y los efectos medioambientales de la minería (ver figura 4). Toda esta información se agrupó en forma de diagramas, tablas, imágenes y presentaciones que fueron previamente desarrolladas mediante los programas Microsoft Power Point, Word y Excel, Corel DrawX3 y PDF Adobe Creator, las cuales fueron luego extraídas en formato PNG para facilitar su posterior ubicación dentro del aula mediante las herramientas de edición. Así mismo, teniendo en cuenta los resultados de las encuestas realizadas, se agregaron videos complementarios disponibles y tomados de la página de internet YouTube para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. También se diseñó una galería de minerales con la aplicación Canva, la cual fue descargada como archivo JPEG y exportada en formato Gif, mediante la aplicación Gif Maker. Adicionalmente, se añadieron diferentes recursos en formato PDF y enlace URL al final de la sección con el fin de que el estudiante pueda profundizar la búsqueda de información y complementar los temas tratados en clase (Huidobro, 2018).

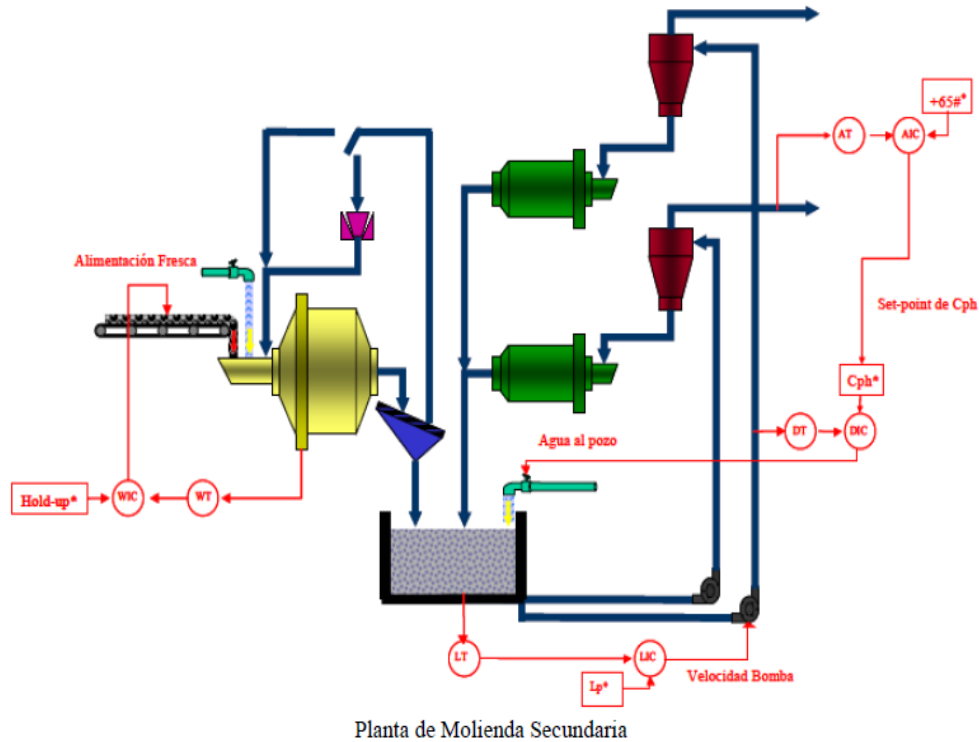


**Figura 3. Galería de algunos minerales de valor económico**

En la sección 2 se abordaron los temas relacionados a la caracterización de partículas ya que es una de las actividades de mayor importancia en el control metalúrgico para asegurar el correcto funcionamiento del todo el sistema. Los temas de esta unidad incluyeron los métodos de muestreo y errores principales de la técnica, las características de las partículas minerales, el análisis granulométrico y las funciones de distribución de tamaños. Jiménez (Aguayo, 2007). Así mismo, como en la unidad anterior, se manejó un mismo patrón de diseño, orden y presentación de contenidos para esta y las demás secciones del aula virtual. Se insertaron videos tomados de YouTube para recordarle y facilitarle al estudiante cómo se deben hacer los cálculos, tablas y gráficas del análisis granulométrico mediante la herramienta Excel. Al final de la sección, el estudiante también podrá encontrar material de apoyo y acceso a un test virtual sobre las propiedades y caracterización de partículas en la página Particle Technology.

En la sección 3 y 4 se trataron los temas relacionados con los procesos de conminución y separación respectivamente. (Maldonado, Niño, 2013). Se hizo una descripción de los mecanismos de fracturas que se dan en los minerales cuando son sometidos a una reducción de tamaño para su beneficio, así como, los circuitos de conminución, fundamentos teóricos y los equipos de trituración y molienda empleados en la reducción gruesos y finos. Por otro lado, se explicó el funcionamiento de los harneros e hidrociclones para la separación y clasificación, sus funciones dentro del circuito de conminución, principios de funcionamiento, tipos y especificaciones de los equipos de separación. Todo lo anterior se complementó mediante videos y recursos agregados al final de cada módulo dentro de los que se encuentran manuales de operación para circuitos de conminución, ejemplos y ejercicios para el dimensionamiento de los equipos de trituración y molienda (Mohammed & Wagner, 2014)

Así mismo, se incluyeron dentro del aula virtual algunos manuales de uso, proveedores y versiones Demo de softwares como Molycoop, MetSmart, Metso y Simula para que los estudiantes se enteren e interesen por aprender a utilizarlos en balances, circuitos de conminución y concentración de minerales, ya que estas herramientas son comúnmente usadas por las empresas mineras de hoy en día, las cuales, en su búsqueda por optimizar, predecir y tener un mayor control sobre los procesos operativos que ocurren al interior de las plantas de beneficio, emplean en sus circuitos software de simulación (Morrissey, 2018).



**Figura 4.** Software de simulación empleado en los circuitos de conminución. Fuente. Grinding & Flotation Simulation Software (Pardavé, 1994)

En la sección 5 trataron los temas sobre las técnicas de concentración de minerales por flotación, el método gravimétrico, electrostático y magnético. Allí se mencionaron algunas consideraciones y aspectos importantes de estos procesos. Al final de la sección se ubicaron archivos en formato PDF y enlaces URL para acceder a más información. (Pardavé, 2018). En la sección 6 se abordó el manejo de lodos en la minería, la ubicación de relaves y los equipos de espesamiento y filtrado empleados para lograr aprovechar la mayor cantidad de especies con valor comercial y generar el menor impacto ambiental. Esta sección tiene, del contenido anteriormente mencionado, videos tomados de YouTube y presentaciones con ilustraciones, diagramas de procesos y mapas conceptuales que resultan llamativos, claros y ordenados.

Finalmente, en la sección de Laboratorio, se describieron las normas de seguridad que deben cumplirse para trabajar dentro del laboratorio, las normas de higiene y el procedimiento para el manejo de equipos. Adicionalmente, se mostraron los elementos de protección personal con los que debe contar el estudiante tanto al ingreso como en el

transcurso de la práctica. (Pavez, 2018).

Por medio de las herramientas de edición que posee la plataforma Moodle, se adjuntaron las guías de Beneficio de minerales correspondientes a cada una de las doce prácticas de laboratorio que generalmente se realizan en el transcurso del curso. Así mismo, se adjuntó un video alusivo disponible y tomado de la página de YouTube, en el cual se mostraba la metodología a emplear y/o los fundamentos teóricos para realizar los cálculos correspondientes.

Adicional a esto, se diseñaron para cada práctica dos actividades de evaluación, de las cuales, una consistió en un pequeño quiz mediante las actividades que ofrece la plataforma como lo son cuestionarios de selección múltiple con única y múltiple respuesta, preguntas de falso y verdadero, entre otras. Mientras que, la segunda actividad de evaluación consistió en emplear otra actividad en modalidad de tarea llamada Informe de laboratorio No. Con la cual se habilita la opción para que el estudiante suba un archivo PDF con un tamaño no mayor a 3 MB asociado al informe de que debe entregar en días posteriores a la práctica de laboratorio. Para ambas actividades de evaluación se estableció una calificación en escala de 0.0 a 5.0, siendo 0.0 la menor nota y 5.0 la más alta.

**Trabajo continuado.** Se recomienda que el docente continúe promoviendo la participación de los estudiantes en el aula virtual y que la universidad siga brindando capacitación al personal docente sobre las actualizaciones en el manejo de contenidos de la plataforma Moodle y de herramientas TIC que mejor se puedan adaptar a los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje (Pérez, Rojas & Galvis, 2013) (Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2018)

Se recomienda continuar en la búsqueda de más fuentes bibliográficas, recursos e información que puedan aportar a la formación académica de los estudiantes y mejorar su desempeño en la asignatura.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Se determinaron los índices de percepción de los estudiantes sobre la asignatura Beneficio de minerales mediante un formulario de Google de 8 y 12 preguntas de selección

múltiple con única y múltiple respuesta en la modalidad convencional y con recursos TIC respectivamente. Lo cual permitió establecer los aspectos de diseño, contenido, presentación, recursos y accesibilidad que se tuvieron en cuenta para diseñar, seleccionar y adaptar los contenidos del aula virtual a fin de complementar los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura a través de TIC.

Se creó un formato para el diseño de experiencias en línea mediante un documento de Excel, en donde se clasificó y agrupó la información recopilada sobre los fundamentos teórico-prácticos del beneficio de minerales siguiendo los propósitos académicos y ejes temáticos de la asignatura. Sumado a esto, se seleccionaron programas como Power Point, Microsoft Power Point, Word y Excel, Corel Draw, PDF Adobe Creator, aplicaciones como Gif Maker y Canva y Freepick para el desarrollo de contenidos y material de apoyo.

Se diseñó un aula virtual propia de la asignatura Beneficio de minerales empleando la plataforma institucional Moodle y se clasificó en las siguientes secciones: General, 1. Mineralogía, 2. Caracterización de partículas, 3. Conminución, 4. Separación por tamaños, 5. Concentración, 6. Manejo de lodos y Laboratorio. En cada sección se agrupó la información y el material de apoyo desarrollado previamente. Así mismo, se utilizaron recursos que ofrece la plataforma como archivos, carpetas, enlaces URL, páginas y actividades como foro, chat, cuestionarios y avisos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo Yepes, Carlos Antonio; Ballesteros Barrera, Luz Andrea. Implementación de una herramienta tecnológica para complementar los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación de la asignatura metalografía. (2018). tesis de grado (Ingeniería Metalúrgica). Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ingenierías Físicoquímicas, Escuela de Ingeniería Metalúrgica.

Página | 375

Al tablero, Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Nuevas Tecnologías al servicio de la Educación. [En línea] (2004). consultado 14 de septiembre de 2018. Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87399.html>>

Boletín Minero no. 1299. Espesamiento de pulpas. Mayo (2016). Fundación Tecnológica. Chile [en línea]. Consultado el 14 de septiembre de 2018. Disponible en: [http://www.fundaciontecnologica.cl/sonami/wp-content/uploads/2017/05/art%20c3%adculo-ft-boletin-minero-1299\\_2016\\_05.pdf](http://www.fundaciontecnologica.cl/sonami/wp-content/uploads/2017/05/art%20c3%adculo-ft-boletin-minero-1299_2016_05.pdf) capítulo 12: Procesamiento de minerales. Departamento de Ingeniería Metalúrgica – Universidad de Santiago de Chile. [En línea]. Consultado el 14 de septiembre de 2018. Disponible en: <https://metalurgia.usach.cl/sites/metalurgica/files/paginas/capitulo12.pdf>

Castro, Sergio. Fundamentos físicoquímicos de la Flotación. Concepción, Chile. Universidad de Concepción. (1980). pág. 280.

Colombia país minero – plan nacional para el desarrollo minero visión al año (2019). UPME 2006. [en línea] consultado 14 de septiembre de 2018. Disponible en: [https://www.minminas.gov.co/documents/10180/412670/pndm\\_2019\\_final.pdf](https://www.minminas.gov.co/documents/10180/412670/pndm_2019_final.pdf)

Corredor, Martha Vitalia, Pérez, Martha Ilce y Arbeláez, Ruby. (2019). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Bucaramanga. Ediciones UIS. Pág. 239 -234.

Fuenzalida Hidalgo, Nicolás Javier. (2017). Estudio y evaluación del sistema de Espesadores de relave de la división andina mediante herramientas de simulación. Santiago de Chile. Tesis de grado (ingeniero civil químico). Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas. Escuela de Ingeniería Química y Biotecnología

Huidobro, José Manuel. (2018). Tecnologías de información y comunicación. [En línea]

consultado 14 de septiembre de 2018. Disponible en: <<http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1h3108yc5-byqqp>>

Jiménez Aguayo, Oscar Claudio. (2007). Análisis y Diseño de un sistema de monitoreo de costos operaciones en línea de procesos mineros. Santiago de Chile. Tesis de grado (Ingeniero civil Electricista). Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas. Escuela de Ingeniería Eléctrica.

Página | 376

Maldonado Zaldua, Luisa Fernanda; Niño Joya, Myriam Lizeth. (2013). Implementación de TIC como complemento del proceso de enseñanza/aprendizaje en la asignatura corrosión correspondiente a la Escuela de Ingeniería Metalúrgica y Ciencia de Materiales. Bucaramanga. 2013. tesis de grado (ingeniería metalúrgica).

Mohammed, Zaki; Wagner, Meira. (2014). Data Mining and Análisis: Fundamental Concepts and algorithms. New York. Cambridge University Press. pág. 593.

Morrisey, Jerome. (2018). El uso de TIC en la enseñanza y aprendizaje, cuestiones y desafíos. [En línea]. consultado 14 de septiembre de 2018 disponible en: <http://coleccion.educ.ar/coleccion/cd30/contenido/pdf/morrisey.pdf>>

Pardavé Livia, Walter. (1994). Simulador de un circuito de Beneficio de Minerales: manual del usuario. Universidad Industrial de Santander. Escuela de Ingeniería Metalúrgica y Ciencia de Materiales. pág. 49.

Pardavé Livia, Walter. (2006). Reciclado Industrial de Metales: Una Aproximación. Bogotá. ECOE Ediciones. pág. 135.

Pavez, Osvaldo. (2018). Concentración de minerales i. Universidad de Atacama. Facultad de Ingeniería. Departamento de Metalúrgica. [En línea]. Consultado el 14 de septiembre de 2018. Disponible en: [https://es.scribd.com/doc/58507012/Concentración de-minerales](https://es.scribd.com/doc/58507012/Concentración-de-minerales)

Pérez, Mario Alejandro; Rojas Padilla, Johny; Galvis, Rodrigo. (2013). Sociedad y servicios ecosistémicos: perspectivas desde la minería, los megaproyectos y la educación ambiental. Cali. Programa Editorial Universidad del Valle. pág. 568

Plan de Desarrollo Institucional (2008 – 2018). Universidad Industrial de Santander. [En línea] 2007. Consultado 14 de septiembre de 2018. Disponible en: <http://www.uis.edu.co/planeacionuis/>



presentación del centro para el desarrollo de la docencia en la UIS – Cededuis. Universidad Industrial de Santander. [En línea]. Consultado 14 de septiembre de 2018. Disponible en: <https://www.uis.edu.co/webuis/es/academia/cededuis/presentacion.jsp>

**ANÁLISIS CRÍTICO DE PROGRAMAS  
EDUCACIONALES EN CHILE DE 2015 A 2020:  
UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA UNA  
EDUCACIÓN NO SEXISTA<sup>110</sup>**

Página | 378

**CRITICAL ANALYSIS OF EDUCATIONAL  
PROGRAMS IN CHILE FROM 2015 TO 2020: A  
GENDER PERSPECTIVE FOR A NON-SEXIST  
EDUCATION**

Valentina López Quiroga <sup>111</sup>

Macarena Moreno Becerra <sup>112</sup>

Diego Silva Jiménez <sup>113</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>114</sup>

---

<sup>110</sup> Derivado del proyecto: Políticas públicas de educación: Análisis crítico desde la perspectiva de género para una educación no sexista en Chile

<sup>111</sup> Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile, Magister en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile, ©Magíster en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile, Académico Escuela de Gobierno y Gestión Pública, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: diego.silva@usach.cl

<sup>112</sup> Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile, Magister en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile, ©Magíster en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile, Académico Escuela de Gobierno y Gestión Pública, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: diego.silva@usach.cl

<sup>113</sup> Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile, Magister en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile, ©Magíster en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile, Académico Escuela de Gobierno y Gestión Pública, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: diego.silva@usach.cl

<sup>114</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 19. ANÁLISIS CRÍTICO DE PROGRAMAS EDUCACIONALES EN CHILE DE 2015 A 2020: UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO PARA UNA EDUCACIÓN NO SEXISTA<sup>115</sup>

Valentina López<sup>116</sup>, Macarena Moreno<sup>117</sup>, Diego Silva<sup>118</sup>

### RESUMEN

La desigualdad de género se expresa en todos los ámbitos de la sociedad y uno que lo cruza de manera transversal es la educación. Si bien algunas cifras indican que en Chile se ha logrado superar la desigualdad entre hombres y mujeres en el acceso a la educación, sin embargo, a pesar del mayor acceso se siguen replicando patrones culturales que perpetúan estereotipos y representaciones tradicionales de género, lo que acentúa la desigualdad e inequidad entre estos. El Objetivo de esta investigación fue analizar críticamente los planes de gobierno en torno a la educación en Chile de 2015 a 2020 con enfoque de género. La presente investigación es de tipo cualitativa con alcance exploratorio, se realizó a través del Análisis Crítico del Discurso de los documentos gubernamentales: “Educación para la igualdad de género Plan 2015-2018” y Plan de trabajo “Educación con equidad de género” (2019-2020) Resultados: Se analizaron 4 componentes; definición conceptual de género, diagnóstico de desigualdad, elementos a incorporar para educación con enfoque de género, desafíos y propuestas a largo plazo, en el primer punto solo el programa 2015-2018 menciona el término y lo define, en el segundo punto, existe consenso entre ambos planes, en el tercer punto hay generalidades entre ambos, en el cuarto punto ambos planes se proponen avanzar hacia la

---

<sup>115</sup> Derivado del proyecto de investigación: Políticas públicas de educación: Análisis crítico desde la perspectiva de género para una educación no sexista en Chile

<sup>116</sup> Administradora Pública, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Profesora de Historia y Ciencias Sociales, Universidad de Artes y Ciencias Sociales Pregrado, Egresada Magíster en Filosofía, Universidad De Chile, Ayudante de investigación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano y Profesora de Historia y Ciencias Sociales, Ilustre Municipalidad de Santiago. Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: vlopez.q.a@gmail.com

<sup>117</sup> Administradora Pública, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Trabajadora Social, Universidad de Artes y Ciencias Sociales (ARCIS). Profesional de apoyo, Programa Apoyo a Víctimas, Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior y Seguridad Pública. Ayudante de Investigación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Región Metropolitana, Chile. makamoreno@gmail.com

<sup>118</sup> Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile, Magíster en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile, ©Magíster en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile, Académico Escuela de Gobierno y Gestión Pública, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: diego.silva@usach.cl

igualdad de género de hombres y mujeres en términos de oportunidades y posibilidades de desarrollo, a través de acciones a instalar dentro de la institucionalidad vigente. Conclusiones: Los gobiernos hasta la fecha han dirigido sus esfuerzos en disminuir la brecha de desigualdad en términos de acceso, permanencia y resultados académicos, haciendo ver que dichos resultados han disminuido la distancia entre hombres y mujeres. Sin embargo, a través de los programas analizados, se logra comprender que, si bien se abordan y diagnostican las desigualdades, discriminaciones y sesgos que se establecen en la relación entre géneros, aún, se quedan en meros aspectos cuantitativos, más que cualitativos, como cambios culturales y de roles.

## **ABSTRACT**

Gender inequality is expressed in all areas of society and one that crosses it in a transversal way is education. Although some figures indicate that Chile has managed to overcome inequality between men and women in access to education, however, despite greater access, cultural patterns that perpetuate stereotypes and traditional gender representations continue to be replicated, which accentuates inequality and inequity between these. The objective of this research was to critically analyze the government plans around education in Chile from 2015 to 2020 with a gender perspective. This research is qualitative with an exploratory scope, it was carried out through the Critical Analysis of the Discourse of government documents: “Education for gender equality Plan 2015-2018” and Work Plan “Education with gender equity” (2019 -2020) Results: 4 components were analyzed; conceptual definition of gender, diagnosis of inequality, elements to be incorporated for education with a gender perspective, challenges and long-term proposals, in the first point only the 2015-2018 program mentions the term and defines it, in the second point, there is consensus Between the two plans, in the third point there are generalities between the two, in the fourth point both plans propose to advance towards gender equality for men and women in terms of development opportunities and possibilities, through actions to be installed within the institutional framework valid. Conclusions: To date, governments have directed their efforts to reduce the inequality gap in terms of access, permanence, and academic results, showing that these results have reduced the distance between men and women. However, through the

programs analyzed, it is possible to understand that, although the inequalities, discriminations and biases that are established in the relationship between genders are addressed and diagnosed, they remain in mere quantitative aspects, rather than qualitative, such as cultural and role changes.

**PALABRAS CLAVE:** género, sexismo, educación sexista, programas educacionales

**Keywords:** gender, sexism, sexist education, educational programs

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la educación en Chile ha cargado un lastre sin igual a lo largo de los años, pues a pesar de su avance y desarrollo no ha podido combatir el yugo de la desigualdad de género y el replicar la cultura hegemónica patriarcal dentro del sistema educativo.

Página | 382

El rol de la mujer se ha visto relegado socialmente a utilizar un segundo plano y la sociedad logro mantenerlo así, por bastante tiempo, desde el inicio de la educación superior en Chile que estaba en las manos de la iglesia católica que fue dejada atrás por la inauguración de la primera Universidad en Chile en el año 1647, la real universidad de San Felipe, para años, más tarde dar creación a la Universidad de Chile en 1843. (Biblioteca nacional de Chile, 2020 y Sistema de Información de la Educación Superior, 2014)

Es en este lento peregrinaje la mujer recién se incorporó a la educación superior en 1881 en la figura de Eloísa Díaz, es decir doscientos treinta cuatro años después del inicio de esta, convirtiéndose en la primera mujer medico de Chile y de América del Sur. En 1919 ya se habían titulado en total 4 mujeres de la Universidad (incluida Díaz) esto ocurrió en un periodo de treinta ocho años. (Silva y Valenzuela, 2019)

Hoy en día la sociedad chilena, vive una mayor apertura a la inclusión de la mujer tanto en la vida laboral, social y educativa, esto lo demuestra que e el 51% de la matrícula en la educación superior son mujeres. (Valenzuela y de Keijzer, 2016)

En el contexto educativo, el género se presenta por medio de estereotipos instalados y reproducidos en el espacio escolar, siendo este lugar uno de los más relevantes a la hora de prolongar y sostener las categorías de género. La escuela continúa reproduciendo estereotipos y roles establecidos, por lo tanto, determinando las relaciones de género, las cuales entregan atributos de género, y jerarquías, lo que se evidencia por medio de las prácticas educativas, y explica las desigualdades de ingreso y oportunidades en desmedro de las mujeres. (Azúa, Lillo y Saavedra, 2019)

Por lo anteriormente expuesto el objetivo de esta investigación fue analizar críticamente los planes de gobierno en torno a la educación en Chile de 2015 a 2020 con enfoque de género.

**Contextualización de la relación entre Género y educación.** El género como categoría se establece a partir de los estudios de Simone de Beauvoir (2017), con su análisis del rol y de la figura de la mujer. La autora, nos guía minuciosamente al establecer como aspecto de iniciación la siguiente frase: “No se nace mujer: llega una a serlo”. Esto claramente establece que no se nace con las disposiciones y características de lo femenino o lo masculino, sino más bien, se encarna los atributos de lo construido o reconocido como femenino en este caso.

Ya que el género como dice Foucault (1996) es la interpretación del sexo, yo sería sexo mujer y género mujer o una serie de géneros, ya que cada uno se reconocería ante alguno. Pero, ante esto, hay que señalar que lo reconocido como mujer es una categoría objeto, porque al no decir mujeres, es negarse y suprimirse; a diferencia del reconocimiento que realizan los hombres, ya que hombre es en sí mismo absoluto, reconociéndose a todos hombres y a la vez género.

Butler se pregunta si el género es tan variable, como una forma de elección, si se sigue con la determinación de que “uno llega a ser mujer”. Pareciera una obligatoriedad de convertirse en “mujer”, pero no necesariamente se convertirá en una mujer y tampoco obligadamente del sexo femenino. Puede no llegar a convertirse en mujer y no necesariamente reconocerse en lo femenino, esto es deshacer el género, dar cuenta que ni el cuerpo ni el género determinan dicha identidad. Ya que el sexo puede no coincidir con el cuerpo (como instrumento o medio), por lo tanto, el sexo es género, ya que ha sido determinado por aspectos culturales de una realidad situada. Los cuerpos tienen género ya que están vinculados a una significación cultural. (Butler, 2015)

A diferencia de la perspectiva de Beauvoir que se inserta desde el discurso masculinizado del cuerpo de la mujer, se entiende lo femenino desde una perspectiva masculina y patriarcal. Oficialmente, para Beauvoir, el cuerpo femenino está marcado dentro del discurso masculinista, razón por la cual el cuerpo masculino, en su fusión con lo universal, permanece sin marca. El género emerge como la forma rígida de la sexualización de la desigualdad entre el hombre y la mujer.

Según este planteamiento, la jerarquía sexual crea y consolida el género. Pero lo que crea y consolida el género no es la normatividad heterosexual, sino que es la jerarquía del

género la que se esconde detrás de las relaciones heterosexuales. “Si la jerarquía del género crea y consolida el género, y sí ésta presupone una noción operativa de género, entonces el género es lo que causa el género, y la formulación termina en una tautología” (Butler, 2015).

Las relaciones de género son relaciones políticas y sociales, tales como relaciones de parentesco, nuestros contratos y los vínculos con instituciones en donde se dan relaciones y que van dibujando y determinando lo que somos y cómo nos desenvolvemos en dichos espacios. Es así como esta categoría es política, ya que organiza de qué manera los sujetos se vinculan, establece un orden jerárquico por ejemplo el sistema patriarcal, que somete y configura las relaciones de poder entre hombres y mujeres. (Lagarde, 2005).

La sociedad en la cual nos desenvolvemos, las relaciones de género establecen modos de comportamiento, y estas se reproducen por medio de diversas instituciones, por ejemplo, la escuela, por medio de las cuales se replican los roles asignados a cada género. La familia como institución establece y construye sujetos vinculados a ciertos estereotipos y modos de ser; así mismo, las escuelas, el Estado, la iglesia y la sociedad civil. Esto se visibiliza de manera muy clara, en la disposición que se establece entre los géneros, desde su rol, ya que las actividades se designan desde el sexo, asignando ciertas actividades al sexo femenino tales como las de *reproducción social*, y las actividades de *producción* al sexo masculino. (Lagarde, 1990).

Este análisis da cuenta de la concepción feminista del mundo, desde una visión ética y con un componente posthumanista desde lo filosófico. Evidenciando una crítica a la visión androcéntrica de la humanidad, que deja afuera a las mujeres. Por lo tanto, la perspectiva y teoría de género, busca construir de manera subjetiva y social una resignificación, desde la perspectiva de las mujeres y con ellas, y de esta forma logren tener espacio en esta realidad, desde la cultura, la política y la historia. (Lagarde, 1996).

Las teóricas feministas, a pesar de sus diferencias, conceptualizan el género considerando y entendiendo que dicho concepto surge a partir del registro de las formas en que mujeres y hombres son reconocidos en su entorno construido desde sus diferencias sexuales. De este modo se entiende el género como un conjunto de ideas, prácticas, modos de entender las relaciones entre hombres y mujeres, a partir de la cultura en la cual se sitúan, y a partir de lo que se establece socialmente, considerando lo que le es propio a hombres,



aquello establecido como masculino, y aquello que le es propio a las mujeres o sea a lo femenino. (Lamas, 1999).

Lamas (1996), en su reflexión establece la diferencia entre la asignación del género y la identidad de género. Reconociendo que lo que determina la identidad de género no es el sexo (lo biológico) si no lo experiencial, como se ha vinculado el sujeto/ser en las costumbres, la cultura y los roles establecidos en sociedad para diferenciar lo que se entiende como lo de los *hombres* y lo de las *mujeres*. Evidenciando que la identidad responde y se construye no desde lo biológico y que claramente es más importante que lo asignado, sino más bien de lo construido por cada sujeto. “Lo que el concepto de género ayuda a comprender es que muchas de las cuestiones que pensamos que son atributos *naturales* de los hombres o de las mujeres, en realidad son características construidas socialmente, que no tienen relación con la biología” (Lamas, 1996, p.5).

Aquí se evidencia claramente cómo la escuela opera sobre los cuerpos de las niñas, niños y jóvenes, al ser el género una relación social y políticamente construida, las instituciones transmiten y reproducen dichos discursos imperantes, donde se observa que los roles y estereotipos desde lo construido como *femenino* y *masculino*, se evidencia en la socialización de género que se realiza tempranamente en el espacio educativo.

Lamas (1996) señala que esta definición es relevante ya que las niñas y niños asumen una posición o un lugar ya sea en lo masculino o femenino, esto guía todas sus relaciones de género. De esta manera el género visibiliza las formas culturales y sociales propias de cada sociedad, es decir, expresa de qué manera se relacionan los sujetos que son partes de aquella, ya sea desde su lugar en términos de clase, pertenecientes a un grupo étnico y también según la edad y generación a la cual pertenecen.

Aquello se observa en el currículum escolar, en los juguetes, colores, roles que utilizan los niñas y niños en su interacción social, y educativo. “No se ha incluido la perspectiva de género en el currículum nacional. Esto hace que la perspectiva de género sea vista desde fuera, porque no se relaciona con los procesos culturales y se reduce solo a la dimensión biológica.” (Camacho, 2018, p. 113)

**Prácticas de Educación Sexista.** La sexualidad es una construcción que se realiza en la vinculación social que cada sujeto construye en sus espacios de desarrollo. La escuela

se visualiza como uno de esos espacios, en donde las subjetividades en sus construcciones sociales definen y parecen establecer sesgos sexistas en los contenidos y en las prácticas. Considerado lo anterior, y reconociendo las implicancias que tiene la educación en esta construcción y/o reproducción de estructuras culturales, es importante posicionar la “educación sexual” para evitar perspectivas biologicistas, heteronormativas y sexistas que establecen estereotipos, roles y jerarquías entre los géneros. (Morgade, 2006)

En el ámbito escolar, está presente un discurso de género que apunta a instalar radicalmente y de manera hegemónica, lo que es femenino y lo que es masculino, lo que presume que, respecto de la educación sexual en la vida cotidiana de la escuela, tiende a instalar una norma sexista, heteronormativa y corporalmente biologicista, en donde desde una mirada adultocéntrica anula el entendimiento de la sexualidad como un lugar de subjetivación, deseo y placer. (Morgade, 2006)

La educación escolar integra plenamente el dispositivo sexualizador: los códigos sociales formalizados y no formalizados (las leyes, las reglas, las tradiciones, etc.) en tanto efectos del poder, no solamente reprimen o controlan, sino que también, y fundamentalmente, tienen un efecto productivo en la materialidad de la vida social, de modo que la escuela es uno de los elementos centrales en la producción de la condición social de los cuerpos. La dimensión biológica del cuerpo es interpelada y configurada como diferencia sexual en un conjunto de relaciones construidas en un contexto dualizador (dos sexos, dos géneros, dos clases, etc.) de diferencias jerárquicas. (Troncoso, Follegati, Stutzin, 2019)

Tanto la segregación de género como el ejercicio pleno de la sexualidad genital se encuentran escasamente tratados en las diferentes materias que conforman el currículum escolar. Como veremos, la “voluntad de saber” (Foucault, 2002) se enfrenta con los discursos vigentes en los planes de estudio de algunas materias centrales (biología-salud, historia-formación ética, etc.) que remiten, básicamente, al modelo médico-biologicista (centrado en la prevención de la enfermedad de transmisión sexual y de embarazo) o bien al modelo moralizante religioso (centrado en la promoción de los valores tradicionales de la castidad). En casi todos los casos, el silencio sistemático de la escuela constituye el discurso ausente del deseo.

Sandra Araya (2003), nos señala que el género es una herramienta que nos permite analizar los fenómenos sociales y la orientación de las políticas o estrategias, de esta manera la perspectiva de género supone una acción directa sobre la sociedad para cambiar los términos en cómo nos vinculamos en sociedad. Se tiende a atribuir a los sexos distintas valoraciones, capacidades y significados en las relaciones sociales, generando categorías de atribución de ciertas características de lo que es - o debería ser- “lo masculino” y “lo femenino”. Ante esto, el término sexista podría parecer desconcertante o exagerado. Sin embargo, se entiende el sexismo como una forma de discriminación que busca encasillar en una categoría u otra a las personas, según los parámetros impuestos. (Morgade, 2001)

Para Araya el sexismo, se ha establecido como mecanismo de discriminación entre hombres y mujeres, lo cual se manifiesta por medio de la distinción que puede tener ser mujer u hombre, determinando sus acciones, sus formas de desenvolverse y por ende sus oportunidades. Se persiste, por lo tanto, en establecer diferencias por medio de la construcción de imaginarios basados en el sexo. “Manifestaciones sexistas son todas las formas, condiciones y acciones que en conjunto y en virtud del sexo de las personas, favorecen procesos que obstaculizan o impiden el desarrollo de cada una de las capacidades y potencialidades de los seres humanos “(Araya, 2003, p.43) Esta diferenciación afecta a hombres y mujeres, pero ha establecido mayores estructuras jerárquicas, sosteniendo que las mujeres quedan en una posición inferior.

Esto se perpetúa y se mantiene por medio de una serie de mecanismos, que se crean y construyen determinando los ámbitos de desarrollo de hombres y mujeres, de esta manera se establecen las diferencias y discriminaciones. Así, la cultura machista se instala a partir de una forma de desventaja de la mujer a partir del machismo como práctica abusiva, instalado en la relación hombre y mujer, no solamente en lo que respecta de la violencia doméstica, sino inclusive, en las relaciones de pareja, en donde los hombres asumen y valoran el amor de una manera muy distinta. (Araya, 2003; Martini & Bornand, 2019)

En la escuela, estas diferencias se ven reflejadas en los mecanismos por medio de los cuales se perpetúan o repiten las relaciones sociales y las estructuras construidas en donde el sexismo se observa. Dentro del espacio escolar, el sexismo se expresa como fenómeno social a partir de la incorporación de pautas, acciones y símbolos culturales dados, que dota de un

valor discriminatorio de las mujeres en relación con su sexo, lo que hace prevalecer la cultura sexista en dichos espacios. (Azúa, Lillo, Saavedra, 2019; Araya, 2003)

En la institución escolar por medio de los planes y programas, el currículum, el lenguaje androcéntrico, la posición que toman los hombres en los hechos históricos, generan relaciones asimétricas entre las mujeres y hombres. Desde allí, se deben buscar alternativas para que el espacio educativo logre posicionar y generar cambios en las estructuras y el imaginario colectivo respecto del sexismo, y evitar que se fortalezca en estos espacios.

En este sentido, la educación tiene un rol relevante para proponer y poner en acción los cambios necesarios para evitar este tipo de discriminación, en donde desde algunas disciplinas y escuelas del pensamiento crítico, se empezó a perfilar una tendencia que dejaba en evidencia el carácter hegemónico, parcial y legitimador de relaciones jerarquizadas de la educación, apuntando hacia la necesidad de una educación libre, emancipadora y comprometida con la superación de desigualdades sociales estructurales, ya que la educación es imposible que se vea dicotomizada del contexto social e histórico en donde se instala, en donde el conjunto de relaciones educativas se enmarcan en un contexto político y social que complejiza los hechos y relaciones. (Araya, 2003)

Por lo tanto, reconocer las expresiones sexistas es un desafío social, ya que estas prácticas y expresiones irradian a la sociedad en su totalidad. Se vuelve necesario realizar una transformación social que se da en la educación, como espacio transversal, capaz de incidir en todos los sectores de la sociedad. Es así como la perspectiva de género es, entonces, un compromiso social, teórico y político cuya consecuencia es la superación de las asimetrías entre los sexos (Azúa, Lillo y Saavedra, 2019).

De esta manera, las implicancias de las prácticas sexistas tienen vínculo directo con las decisiones políticas, ya que tienen repercusiones directas sobre la sociedad. Esto significa que para transformar las relaciones sociales se requieren definiciones claras para cambiar dichas relaciones asimétricas y sexistas, dando paso a que sea posible la equidad e igualdad en todas las esferas, pero por sobre todo en la educación, entendiéndose como una herramienta emancipatoria de transformación amplia. (Silva y Valenzuela, 2019; Araya, 2003)

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación fue de tipo cualitativa con alcance exploratorio, debido a que busca analizar críticamente los planes de gobierno en torno a la educación en Chile de 2015 a 2020 con enfoque de género

Página | 389

De acuerdo con lo señalado por Dávila (1995), la investigación cualitativa se caracteriza por una relación de diálogo sostenido con el objeto de estudio. Esto refiere que, el método se adapta en medida de las características particulares de aquello que se busca estudiar, lo cual implica que el diseño de investigación es ex post, puesto que conserva un carácter provisional y su sentido es dado o se encuentra al finalizar el proceso. Esto se traduce a que el proceso completo de la investigación mantiene una relación de reciprocidad y dinámica en todas sus etapas.

En este mismo sentido, la presente investigación es de tipo exploratoria – descriptiva, ya que no existen estudios similares al respecto o bien solo aproximaciones al tema, lo que posibilita generar conocimiento inicial abriendo un campo de investigación en profundidad, y busca describir aspectos sobresalientes con relación a la incorporación del enfoque de género según los planes de gobierno en el periodo de 2015 a 2020

Para los efectos de la investigación, se tomó como un universo los planes dirigidos a instalar una educación con equidad de género, en los períodos de gobierno entre los años 2015 y 2018. La muestra de la investigación se enfocará en los dos planes estructurales; “Educación para la igualdad de género Plan 2015-2018” y Plan de trabajo “Educación con equidad de género” (2019), los cuales buscan a través de definiciones conceptuales y marcos normativos nacionales e internacionales abordar los temas de género en las políticas, planes y programas de educación de manera transversal a todos ciclos escolares.

La recolección de la información se desarrolló a través de la revisión de documentos gubernamentales: “Educación para la igualdad de género Plan 2015-2018” (Segundo Gobierno de Michelle Bachelet) y Plan de trabajo “Educación con equidad de género” (2019) (segundo gobierno Sebastián Piñera).

Para el análisis de la información se utilizó la herramienta del Análisis Crítico del Discurso (ACD), el cual se dirige a temas o problemáticas sociales, centrándose en problemas

experimentados y definidos por grupos dominados, principalmente orientado a analizar el rol del discurso en la sociedad, se centra particularmente en las relaciones, de grupos, de poder, dominación y desigualdad. El ACD es un tipo de investigación que se centra en el análisis discursivo y estudia, principalmente, la forma en la que el abuso de poder y la desigualdad social se representan, reproducen, legitiman y resisten en el texto y el habla en contextos sociales y políticos (Van Dijk, 2017).

El ACD reconoce la relación existente entre el discurso y la sociedad y el hecho de que la actividad discursiva es una práctica social, sin embargo, su interés radica en descubrir y describir las importantes repercusiones sociales e ideológicas del discurso.

En este sentido, se reconoce y entiende el discurso como una práctica social lo que permite entender y justificar el análisis discursivo como análisis social. (Van Dijk, 2017).

Van Dijk (1997), señala explícitamente el carácter opositivo y político del ACD, al considerar que la tarea académica forma parte integrante de la vida social y política y en consecuencia las teorías, métodos, temas y selección de datos de un estudio de discurso son siempre políticos, y agrega que para efectuar un ACD es necesario estudiar a fondo tanto en la teoría como en la descripción, cuáles son las estrategias y estructuras de textos y hablas que nos interesan, de modo de descubrir los patrones de máxima dominación o manipulación en texto. “Por el contrario a fin de centrarnos en los problemas sociales y políticos de mayor relevancia... precisamos detallar cómo se expresan tales formas de desigualdad, cómo se interpretan, legitiman y, finalmente, se reproducen en texto y habla” Van Dijk (1997:18).

## RESULTADOS

A continuación, se revisarán cuatro dimensiones en un ámbito descriptivo y luego de análisis de la información comparada.

**Análisis de Género.** En el Plan Educación para la igualdad de género: Plan 2015-2018. (MINEDUC) de Michelle Bachelet: Hablar de género es reconocer que las relaciones entre las personas están mediadas por las construcciones sociales y culturales que se hacen en base al sexo biológico, definiéndonos como hombres y mujeres con identidades, expresiones y orientaciones diversas. En el marco de estas relaciones, las personas

construyen su identidad, interactúan y organizan su participación en la sociedad. Dado su carácter histórico y ubicuo, estas relaciones e identidades varían de una cultura a otra y se transforman a través del tiempo.” (MINEDUC, 2015, p.8)

Mientras que para la Comisión por una educación con equidad de género. Propuestas de acción. (2019) (MINEDUC) de Sebastián Piñera. El documento elaborado no incorpora una definición conceptual del Enfoque de Género. Sólo hace referencia de manera escueta, de cómo entenderá la Equidad de Género. “Es importante comprender que cuando hablamos de Equidad de Género, nos referimos tanto a la igualdad en el trato como a la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, entendiendo -tal como lo declara la Constitución- que todos nacemos en iguales en dignidad y derechos. La equidad es por tanto un derecho constitucional inalienable, y por lo mismo, el Estado debe constituirse como su garante, promoviendo todas las instancias y políticas que resguarden este trato justo y equitativo para todos los ciudadanos, independiente de su sexo.” (P. 5)

En el análisis comparativo del concepto se obtiene: En términos explícitos, sólo en el Plan del periodo de Michelle Bachelet se incluye una definición de Género, ya que, si bien en el Plan del gobierno de Sebastián Piñera se hace referencia a este concepto, en ninguno de sus apartados se define conceptualmente.

Sin una definición de los parámetros desde donde se comprenderá las problemáticas sociales para el desarrollo de políticas públicas, se impide la comprensión, nivel de entendimiento, vinculación y acuerdo respecto de la política.

Es posible que la falta de una percepción clara, y un consenso sobre él o los problemas que enfrenta la población de cada país en particular provoque aquella falta de correspondencia entre el esfuerzo que ponen los científicos sociales en el estudio de las políticas públicas y el interés hacia las mismas que se pone a nivel del poder político, no obstante, las declaraciones formales en foros y documentos nacionales e internacionales.

Un punto importante de este proceso es el conocimiento de la o las percepciones y valoraciones que tiene el dispositivo político y estatal en cuestión, sobre su población y los problemas específicos que esta enfrenta (Valle y Bueno, 2006, p.3)

En este sentido, para el buen desarrollo e implementación de una política pública, es necesario conocer las percepciones y valoraciones sobre los problemas que afectan a la ciudadanía.

**Diagnóstico en la desigualdad de género.** En el Plan Educación para la igualdad de género: Plan 2015-2018. (MINEDUC) de Michelle Bachelet: Las cifras muestran que Chile ha logrado superar la desigualdad entre hombres y mujeres en el acceso a la educación, las trayectorias educativas y los resultados indican que siguen operando en esta área patrones culturales que reproducen estereotipos y representaciones tradicionales de género y de esa forma, la desigualdad e inequidad.” (MINEDUC, 2015, p.13)

Mientras que para la Comisión por una educación con equidad de género. Propuestas de acción. (2019) (MINEDUC) de Sebastián Piñera: Respecto de la desigualdad de Género, se hace referencia más bien a las brechas de género.

“No hay grandes diferencias en el acceso a los diferentes niveles educacionales. Los desafíos están a nivel de calidad de la educación, pues aún hoy los estudiantes son educados de manera distinta, dependiendo de su sexo” (Red Chilena contra la Violencia hacia las Mujeres, 2016, p13)

En educación, los retos son de segunda generación. La alfabetización la matrícula y los años de escolaridad ya son un asunto paritario. Hoy el desafío está en la entrega de contenidos, la estimulación de habilidades, el desempeño, y en la amplitud de campos de desarrollo que se ponen a disposición de hombres y mujeres’. En este sentido, necesitamos apurar el paso e incorporar esta perspectiva con una mirada transversal que ilumine y profundice nuestra concepción de sociedad (Comisión, 2019, p. 6)

En el análisis comparativo del concepto se obtiene: Respecto del diagnóstico sobre la desigualdad de género en Chile, existe un consenso entre ambos planes respecto de que se han superado las desigualdades entre hombres y mujeres: en términos cuantitativos sobre el acceso a la educación, lo cual es constatado por estudios que demuestran dichas cifras.

Así también, ambos planes concuerdan con que el desafío en materias de igualdad de género en educación tiene relación con la calidad de esta.



Sin embargo, existen profundas diferencias en los énfasis de uno y otro plan respecto de elementos necesarios para avanzar hacia una educación de calidad y más igualitaria.

Mientras que el plan del segundo periodo de Michelle Bachelet pone énfasis en que las brechas en educación están dadas por patrones culturales que reproducen estereotipos de género, lo que perpetúa la desigualdad e inequidad, la propuesta del gobierno de Sebastián Piñera instala la idea en que las desigualdades de género en educación, serán superadas mediante la estimulación de habilidades y la ampliación de los ámbitos de desarrollo individuales, basándose en un sentido de competencias de unas con otros.

Desde esta lógica, las diferencias se hacen evidentes desde un paradigma que comprende la necesidad de un cambio cultural que rompa con la reproducción de patrones machistas y avanzar hacia una sociedad más justa e igualitaria (en Bachelet); y se produce un retroceso, con el segundo gobierno de Piñera, en donde si bien existe un acuerdo respecto de los avances cuantitativos, no coincide con una visión cultural de la desigualdad, sino que más bien apunta a resolverla desde el desarrollo de competencias individuales sin incorporar un avance colectivo desde lo cultural, lo cual limita su ámbito de acción e influencia.

**Elementos por incorporar para educación con enfoque de género.** En el Plan Educación para la igualdad de género: Plan 2015-2018. (MINEDUC) de Michelle Bachelet: El Programa de Gobierno de la presidenta Michelle Bachelet 2014-2018, señala que el despliegue de la agenda de equidad de género tendrá un carácter transversal en las políticas públicas y en el diseño de la Reforma Educacional, cuyos ejes, contenidos y proyectos abordan la necesidad del país de contar con una educación más justa, de calidad, inclusiva e igualitaria. En este contexto, la desigualdad de género debe ser abordada como un factor de relevancia para el logro de estos desafíos, desde la educación parvularia a la educación superior. (MINEDUC, 2015, p.24)

La implementación de acciones para incorporar la perspectiva de género en el quehacer del Mineduc tiene como base la convicción de que es posible construir una educación no sexista, en la cual la institucionalidad y las comunidades educativas y sus integrantes reconozcan y otorguen igual valor a las capacidades y habilidades de niños, niñas, jóvenes y personas adultas, en los distintos niveles educativos, independiente de su sexo e identidad de género.

“De igual modo, busca resguardar la igualdad en el ejercicio de sus derechos; la construcción de espacios de convivencia libres de discriminación y violencia de género; la inclusión de todas las identidades y expresiones de género y orientaciones sexuales; y el logro de la igualdad de resultados a través de medidas de equidad que eliminen las brechas de desarrollo y desempeño.” (MINEDUC, 2015, p.7)

Mientras que para la Comisión por una educación con equidad de género. Propuestas de acción. (2019) (MINEDUC) de Sebastián Piñera: En esta dimensión, el Plan presentado por la Comisión no logra ser claro en cuanto a los elementos fundamentales a incorporar para una educación con enfoque de género. Los puntos más cercanos tienen relación con algunos propósitos:

(...) trabajar desde la educación para alcanzar una sociedad más justa y equitativa, en la que cada uno de sus miembros pueda desplegar al máximo sus potencialidades: el aporte de hombres y mujeres es fundamental para avanzar juntos hacia una transformación social que amplíe los horizontes y que permita convivir de forma respetuosa e inclusiva”. (Comisión, 2019, p.8)

“Es evidente que los desafíos antes descritos no se resuelven con la aplicación de una sola estrategia, sino que requieren de una mirada integral, incluso más allá de la escuela. Es fundamental que las propuestas consideren la formación de madres y padres, de educadores y profesores, la conciliación entre el trabajo y la vida personal y familiar no como realidades antagónicas o excluyentes, las responsabilidades compartidas dentro y fuera del hogar y la erradicación de todo tipo de violencia”. (Comisión, 2019, p.8)

En el análisis comparativo del concepto se obtiene: Las posiciones distintas o no explicitadas respecto del enfoque de género del Plan de Educación de M. Bachelet y S. Piñera, es bastante genérico respecto a sus apreciaciones y definiciones, lo cual impide que se establezcan de manera clara y concreta para desarrollar e implementar políticas públicas.

Es importante señalar que el plan del gobierno de Michelle Bachelet si reconoce la injerencia que tienen los espacios educativos respecto a promover y reproducir prácticas sesgadas de género y por ende la necesidad de repensar las relaciones educativas al interior de las comunidades. Fortaleciendo y resignificando el rol de los docentes e integrantes de la

educación y entregarle las herramientas para que sean capaces de construir espacios libres de discriminación.

El plan de Sebastián Piñera, en tanto, es más bien declarativo respecto a dichos objetivos, ya que señala que desde la educación es posible trabajar y avanzar en aquello, reconociendo la importancia de contar con hombres y mujeres para realizar una transformación social, pero no señala de qué manera o los propósitos de aquello.

Si bien manifiesta que respecto a este desafío es necesario realizar un cambio de manera integral considerando a docentes, familias, reconociendo que la problemática es multidimensional, y que trasciende los espacios educativos, ya que se requiere transformar no solo las escuelas, sino también las prácticas que se dan en los hogares. Además, establece que cumpliendo con este vínculo entre escuela y familia se lograría erradicar todo tipo de violencia, lo cual evidentemente es positivo, pero no se agota ahí la problemática respecto a la educación sexista, es necesario ampliar la perspectiva con respecto a los ámbitos que inciden en la reproducción de prácticas sesgadas que instalan una educación sexista.

**Desafíos o Propuestas a largo plazo.** En el Plan Educación para la igualdad de género: Plan 2015-2018. (MINEDUC) de Michelle Bachelet: “En marzo de 2015 se estableció la Unidad de Equidad de Género del Mineduc, con el objetivo de permear la gestión ministerial con la perspectiva de género, visibilizar acciones, resultados y fortalecer competencias a nivel ministerial y en las instituciones autónomas del sector educativo para contribuir al logro de la igualdad de género en oportunidades y derechos.

A través de la UEG, el Mineduc ha formulado para el periodo 2015-2018 el Plan “Educación para la Igualdad entre Hombres y Mujeres”, que tiene como objetivos promover la igualdad y el desarrollo integral de hombres y mujeres en el sistema educacional; establecer mecanismos y competencias del Ministerio de Educación; y promover propuestas para la inclusión de la perspectiva de género en la Reforma Educacional. (MINEDUC, 2015, p. 24)

Líneas de Acción (MINEDUC, 2015, p.26):

1. Fortalecimiento de competencias en funcionarias/os del sistema educativo.
2. Difusión, sensibilización e información.

3. Producción de conocimientos y herramientas.

4. Articulación de actores.

Mientras que para la Comisión por una educación con equidad de género. Propuestas de acción. (2019) (MINEDUC) de Sebastián Piñera: La Comisión Por una educación con equidad de Género, se crea en a partir del mandato presidencial de Sebastián Piñera, en el marco del lanzamiento de la Agenda Mujer, en mayo de 2018, primeros meses de su segundo mandato, y frente a las movilizaciones y demandas feministas.

Esta comisión, fue creada con el objeto de “revisar las acciones, políticas y procesos del Ministerio de Educación, buscando eliminar cualquier sesgo de género y asegurar igualdad de trato y oportunidades a todos los estudiantes”. (Comisión, 2019, p.10)

El Plan presentado por la Comisión, propone 6 ámbitos y un total de 53 acciones concretas, en donde algunas requerirían reformas legislativas e inversión de recursos, como otras que pueden ser implementadas a partir de la institucionalidad vigente.

Las 6 líneas de acción son:

1. Promoción, acceso, participación y trayectorias para una mayor equidad de género en el sistema educacional chileno.
2. Prácticas e interacciones de calidad para la equidad en el sistema educativo.
3. Formación docente para la equidad de género en la práctica pedagógica.
4. Promoción de un ambiente libre de discriminación, acoso y violencia.
5. Estrategias e instrumentos institucionales para la mejora de calidad y equidad en el sistema educacional chileno.
6. Estudios.

En el análisis comparativo del concepto se obtiene: Ambos planes se proponen avanzar hacia la igualdad de género de hombres y mujeres en términos de oportunidades y posibilidades de desarrollo, a través de acciones a instalar dentro de la institucionalidad vigente.

En este marco, en el gobierno de M. Bachelet, luego del primer año de mandato (2015) se crea dentro del MINEDUC, la Unidad de Equidad de Género la cual tiene como

objetivo avanzar hacia la transversalización del enfoque de género en las políticas de educación y en los distintos niveles de esta, desde la etapa preescolar hasta la educación superior y de post grados. Esta Unidad permanece dentro de la institucionalidad en el primer año y medio del segundo gobierno de S. Piñera -aún en ejercicio- sin embargo, hasta la fecha no ha tomado protagonismo dentro de su cartera a pesar de que, a partir de las movilizaciones feministas, en mayo de 2018 fue lanzada la Agenda Mujer, y la creación de la Comisión por una equidad de género la que trabajó en el plazo de un año aproximadamente en la elaboración de propuestas de acción para avanzar en la equidad de género en la educación.

Ambos planes coinciden en términos generales, en las líneas de acción propuestas, las que abarcan dimensiones con relación a la formación docente, la promoción y difusión de los conceptos de enfoque de género, equidad e igualdad de género desde distintas concepciones de estas, instando a generar estrategias e instrumentos que sirvan para la implementación de este enfoque.

Si bien el plan generado en el segundo gobierno de M. Bachelet en términos conceptuales, epistemológicos y prácticos es un documento y propuesta mucho más robusto técnicamente, este no logra materializarse en plenitud ya que no hay una continuidad de este en la administración posterior.

De esta forma, el segundo gobierno de S. Piñera no hace referencia a lo ya avanzado por la Unidad de Equidad de Género del MINEDUC y se levantan propuestas de acciones a partir de un panel de expertos y expertas que no considera un marco conceptual de comprensión del enfoque de género, elementos básicos para el desarrollo de la política. Y tampoco considera y evalúa el mejoramiento o reforma de la UEG, es decir, no logra establecer una continuidad de esta política pública.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Al parecer los gobiernos hasta la fecha han dirigido sus esfuerzos en disminuir la brecha de desigualdad en términos de acceso, permanencia y resultados académicos, haciendo ver que dichos resultados han disminuido la distancia entre hombres y mujeres. Es relevante poner atención en esto ya que aún son meras declaraciones de intenciones a través

de los programas analizados, es decir, si bien abordan y diagnostican las desigualdades, discriminaciones y sesgos que se establecen en la relación entre géneros, aún, se quedan en aspectos cuantitativos, más que cualitativos o de fondo.

Esto se ve reflejado en las múltiples orientaciones, discursos, y reflexiones realizados por las autoridades que han sido parte de las reformas e implementación de estas en el sistema educacional, pero lamentablemente al no ser un objetivo estatal, han sido dependientes de los gobiernos de turno y de las buenas intenciones, discrecionalidades o, intenciones políticas de cada autoridad, lo cual refleja el ausentismo de una política de Estado que resguarde, proteja y valide, la multiplicidad de actores hombres, mujeres, niños, niñas y trans, a la propia comunidad LGTIQ+, que por ahora solo se evidencian por medio de “orientaciones”, es decir, manifiestos de intenciones hacia los profesionales que son parte del sistema educativo (comunidades escolares).

Si aún el Estado no se ha posicionado como lugar de resguardo o garantía de derechos tales como la educación, evidentemente que no avanzaremos hacia la construcción de una Educación como política de Estado, y nos quedamos en las intenciones de autoridades ministeriales, intersectoriales, de directivos y de docentes situados en un espacio educativo cargado de estereotipos.

El factor cultural es tan fuerte, que los estereotipos de géneros se van reproduciendo. Hay una formación deficiente a nivel de educación y falta enfoque de género en la formación docente. (Silva y Valenzuela, 2019)

A partir de la revisión de los planes, se observa que tampoco es explícita la presencia del enfoque de género en el diseño de la reforma educacional, si bien se creó la Unidad de Equidad de Género (UEG) durante el segundo gobierno de Michelle Bachelet en el 2014, que se anunciaba como una “estructura permanente y transversal encargada de impulsar la incorporación de la perspectiva de género” en las políticas educativas, esta responde a los compromisos internacionales y a la agenda de género de Michelle Bachelet, la que al parecer no trasciende al gobierno de turno actual, invisibilizando los avances generados en esta materia.

La perspectiva de género se ha asumido «transversalmente» dentro de la Unidad de Equidad de Género del MINEDUC. Esta propuesta es clara en términos del uso del lenguaje

en los distintos materiales y documentos producidos, así como en relación con las imágenes utilizadas. No obstante, no hay un trabajo explícito de contenidos de género para cambiar estereotipos o prácticas educativas o para promover directamente la igualdad entre hombres y mujeres, y eliminar el sexismo en la educación.

Según el informe anual de Derechos Humanos de la Universidad Diego Portales (Muñoz y Ramos 2018), se establecen ciertas recomendaciones para avanzar en la equidad de género en educación:

Es necesario que el Ministerio de Educación dé explícitamente continuidad al trabajo implementado por la Unidad de Equidad de Género desde 2015 y establezca mecanismos para evaluar los avances del Plan educación para la igualdad entre hombres y mujeres 2015-2018, con el fin de identificar y tomar acciones frente a los desafíos pendientes en materia de equidad de género.

Ninguno de los dos planes analizados y revisados, logra incluir estos elementos o más bien tan solo son declaratorios, sin una mayor rigurosidad ni convencimiento de que es fundamental avanzar hacia una educación no sexista, pareciera ser que el contexto cultural, en tanto orden de género, actúa como una barrera que el sistema educativo no puede romper, o más bien, que no se ha propuesto romper.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araya, S. (2003). Relaciones sexistas en la educación. Universidad de Costa Rica. , vol. 27, núm. 1, pp. 41-52. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44027105.pdf>
- Azúa, Ximena, Lillo, Daniela, & Saavedra, Pamela. (2019). El desafío de una educación no sexista en la formación inicial: prácticas docentes de educadoras de párvulo en escuelas públicas chilenas, *Calidad en la educación*, (50), 40-82. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n50.721>
- Beauvoir, S. (2017). *El segundo sexo*. Ediciones Catedra: Madrid.
- Biblioteca del Congreso Nacional (2020) *El origen de la educación superior. Primeras universidades en Chile (1622-1843)*. Memoria Chilena. <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-716.html#links>
- Butler, J. (2015). *El género en disputa*. Barcelona, Editorial Paidós.
- Camacho, J. (2018). Educación científica no sexista. Aportes desde la investigación en *Didáctica de las Ciencias*. *Nomadías*, 25, 101-120. <http://doi.org.10.5354/0719-0905.2018.51508>
- Dávila, A. (1995). *Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: Debate teórico e implicaciones praxeológicas*.
- Foucault, M. (1996). *Hermenéutica del sujeto*. Buenos Aires, Altamira.
- Foucault, M. (2002). *Vigilar y Castigar: nacimiento de la prisión*. - 1a, ed.-Buenos Aires: Siglo XXI Editores Argentina, 314 p.
- Lagarde, M. (2005). *Cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas*. México, DF.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Lagarde, M. (1990). “La multidimensionalidad de la categoría de género y del feminismo”, en: González Marín, María Luisa (Coord). *Metodología para los estudios de género*. Instituto de Investigaciones Económicas, Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Lagarde, M. (1996). ‘La perspectiva de género’, en *Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia*. España, 1996, Ed. horas y HORAS.



Lamas, M. (1999). Género, diferencias de sexo y diferencia sexual. Debate Feminista, 20 (10) 84-106. México.

Lamas, M. (1996). La perspectiva de género Marta Lamas. La Tarea, Revista de Educación y Cultura de la Sección 47 del SNTE. No. 8.

Martini Armengol, G., & Bornand Araya, M. (2019). Hacia una educación no sexista: tensiones y reflexiones desde la experiencia de escuelas en transformación. Nomadías, (26), 45-67. doi:10.5354/0719-0905.2019.52440

Ministerio de Educación (2015). Educación para la igualdad de género. Plan 2015-2018. Santiago. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2017/01/CartillaUEG.pdf>

Ministerio de Educación (2019). Comisión. Por una educación con equidad de género. Propuestas de acción. Santiago. <https://equidaddegenero.mineduc.cl/assets/pdf/propuestas-compressed.pdf>

Muñoz, P. y Ramos, L. (2018). “Derechos Económicos, sociales, y culturales: La equidad de género en el sistema escolar”. Informe Anual sobre Derechos Humanos en Chile. Centro de Derechos Humanos Universidad Diego Portales, Facultad de Derecho, Santiago, Ediciones Universidad Diego Portales.

Morgade, G. (2001). Aprender a ser mujer. Aprender a ser varón. Relaciones de género y educación. Esbozo de un programa de acción. Buenos Aires- México: Novedades Educativas. 2001.

Red Chilena contra la Violencia hacia las Mujeres, (2016). Educación No Sexista. Hacia una real Transformación, Fundación Heinrich Böll. Santiago. [https://www.nomasviolenciacontramujeres.cl/wp-content/uploads/2016/10/36621\\_RED-2016-WEB.pdf](https://www.nomasviolenciacontramujeres.cl/wp-content/uploads/2016/10/36621_RED-2016-WEB.pdf)

Silva, D y Valenzuela, A. (2019) Una Mirada actual de Género y Recursos Humanos en las Universidades Chilenas, Revista Gestión de las Personas y Tecnología (35) 12 5 -16 [https://www.revistagpt.usach.cl/sites/revistagpt/files/una\\_mirada\\_actual\\_de\\_genero\\_y\\_recursos\\_humanos\\_en\\_las\\_universidades\\_chilena.pdf](https://www.revistagpt.usach.cl/sites/revistagpt/files/una_mirada_actual_de_genero_y_recursos_humanos_en_las_universidades_chilena.pdf)

SIES. 2014. Panorama de la Educación Superior en Chile 2014. División de Educación Superior, Ministerio de Educación. fuente: [https://biblioteca.digital.gob.cl/bitstream/handle/123456789/698/panorama\\_de\\_la\\_educacion\\_superior\\_2014\\_sies.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://biblioteca.digital.gob.cl/bitstream/handle/123456789/698/panorama_de_la_educacion_superior_2014_sies.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Troncoso, L., Follegati, L., Stutzin, V. (2019) Más allá de una educación no sexista: aportes de pedagogías feministas interseccionales. PEL, Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana. 56(1). (1-15). Universidad de Chile. Santiago, Chile.

Valenzuela, Alexis y De Keijzer, Benno. 2016. Masculinidades y profesiones femeninas. Primera edición. Editorial Universidad Central. Chile

Van Dijk, T. (1997). Racismo y Análisis Críticos de los Medios. Barcelona: Paidós.

Van-Dijk, T. (2017). Análisis Crítico del Discurso. Revista Austral de Ciencias Sociales, (30), 203-222. doi: 10.4206/rev.austral.cienc.soc. 2016.n30-10

Valle, G., Bueno, E. (2006). Las políticas públicas desde una perspectiva de género. CEDEM, Centro de Estudios Demográficos, Universidad de La Habana. La Habana, Cuba

# ACERCAMIENTO AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL: UNA MIRADA RURAL DESDE LAS COMPETENCIAS<sup>119</sup>

Página | 403

## APPROACH TO THE INSTITUTIONAL EDUCATIONAL PROJECT: A RURAL VIEW FROM THE COMPETENCES

Leydi Yaritza García Pantoja<sup>120</sup>

Deisy Liliana Luna Vargas<sup>121</sup>

María Belladenis Vargas<sup>122</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>123</sup>

---

<sup>119</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis Curricular Del PEI de La I.E la Luisa del Municipio de Rovira Tolima Entidad Financiadora: propia.

<sup>120</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambienta, Universidad del Tolima, Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas, Universidad del Tolima, Estudiante de Maestría en Educación, Universidad del Tolima, Docente de Ciencias Naturales, Institución Educativa Santiago Pérez Sede el Darién, Ataco, Tolima, Colombia. correo electrónico: leydiyaritza@hotmail.com

<sup>121</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, Universidad del Magdalena, Estudiante de Maestría en Educación, Universidad del Tolima, Docente de Lengua castellana, Institución Educativa la Luisa sede Vega Troja, Rovira, Tolima, Colombia. correo electrónico: lili-nana745@hotmail.com

<sup>122</sup> Licenciada en Preescolar, Universidad de Magdalena, Estudiante de Maestría en Educación, Universidad del Tolima, Docente de primera infancia, ICBF, Rovira, Tolima, Colombia. correo electrónico: maraiabelladenisv@hotmail.com

<sup>123</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 20. ACERCAMIENTO AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL: UNA MIRADA RURAL DESDE LAS COMPETENCIAS<sup>124</sup>

Leydi Yaritza García Pantoja<sup>125</sup>, Deisy Liliana Luna Vargas<sup>126</sup>, María Belladenis Vargas<sup>127</sup>

### RESUMEN

La presente ponencia aborda el tema de las competencias en el PEI de las Institución educativa La Luisa Sede La Troja, ubicada en el sector rural del municipio de Rovira, como un diálogo inscrito en una reflexión pedagógica, necesaria para la comprensión de nuevos contextos. Pensar las competencias desde la ruralidad implica otros desafíos y retos desde la educación, para posibilitar aportes significativos en la transformación social (Díaz Villa, 2014, Díaz Barriga, (2006, Malangón (2019). De modo que el objetivo principal se direcciona al análisis de la propuesta curricular en términos de enfoques teóricos y formas organizativas del currículo de esta Institución Educativa. Por tanto, el diseño metodológico empleado se basa en la investigación documental, con técnicas como la revisión de documentos fuentes primarias y la entrevista semiestructurada a actores implicados en el contexto.

Desde allí se encontró que el sustento teórico del currículo de la Institución Educativa La Luisa, deviene de un fundamento pedagógico, sociológico, filosófico, el cual se enmarca en la competencia, que orientan la consolidación de los procesos de enseñanza aprendizaje. De igual manera, se identificó que las formas organizativas, produce una organización interna, un modelo pedagógico y un sistema evaluativo que refuerza las prácticas sociales y pedagógicas. Por ello, es necesario encaminar este análisis a reflexiones posibles en torno a

---

<sup>124</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis Curricular Del PEI de La I.E la Luisa del Municipio de Rovira Tolima

<sup>125</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Universidad del Tolima, Especialista en Gerencia de Instituciones Educativas, Universidad del Tolima, Estudiante de Maestría en Educación, Universidad del Tolima, Docente de Ciencias Naturales, Institución Educativa Santiago Pérez Sede el Darién, Ataco, Tolima, Colombia. correo electrónico: leydiyaritza@hotmail.com

<sup>126</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, Universidad del Magdalena, Estudiante de Maestría en Educación, Universidad del Tolima, Docente de Lengua castellana, Institución Educativa la Luisa sede Vega Troja, Rovira, Tolima, Colombia. correo electrónico: lili-nana745@hotmail.com

<sup>127</sup> Licenciada en Preescolar, Universidad de Magdalena, Estudiante de Maestría en Educación, Universidad del Tolima, Docente de primera infancia, ICBF, Rovira, Tolima, Colombia. correo electrónico: maraiabelladenisv@hotmail.com

las competencias, fuera de imaginarios reproductibles que conciben las formas del saber cómo elementos mercantiles.

## **ABSTRACT**

Página | 405

This presentation addresses the subject of competencies in the PEI of the La Luisa Sede La Troja educational institution, located in the rural sector of the municipality of Rovira, as a dialogue inscribed in a pedagogical reflection, necessary for the understanding of new contexts. Thinking about competences from rurality implies other challenges and challenges from education, to enable significant contributions to social transformation (Díaz Villa, 2014, Díaz Barriga, (2006, Malangón (2019). So, the main objective is directed to the analysis of the curricular proposal in terms of theoretical approaches and organizational forms of the curriculum of this Educational Institution Therefore, the methodological design used is based on documentary research, with techniques such as the review of primary source documents and the semi-structured interview with actors involved in the context.

From there it was found that the theoretical support of the curriculum of the Educational Institution La Luisa, comes from a pedagogical, sociological, philosophical foundation, which is part of the competition, which guides the consolidation of the teaching-learning processes. Similarly, it was identified that the organizational forms produce an internal organization, a pedagogical model and an evaluation system that reinforces social and pedagogical practices. For this reason, it is necessary to direct this analysis to possible reflections on competencies, outside of reproducible imaginary that conceive the ways of knowing as mercantile elements.

**PALABRAS CLAVES:** currículo, PEI, competencias, formas organizativas, enfoques teóricos.

**Key Words:** curriculum, PEI, competences, organizational forms, theoretical approaches.

## INTRODUCCIÓN

El texto que se desarrolla a continuación aborda un ejercicio investigativo centrado en el análisis del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Institución Educativa la Luisa del municipio de Rovira del departamento del Tolima. Este análisis parte en primera instancia, de tener presente que la Institución educativa se sitúa en una zona rural; en segundo, el análisis se centra en identificar el origen del currículo, sus tendencias y sus formas organizativas orientado a apropiar una visión analítico dentro de los procesos educativos pensado desde las competencias.

Es bien sabido que el PEI es la carta de navegación de las Instituciones educativas en donde se establecen las implicaciones curriculares, pedagógicas las cuales direccionan el sentido y el accionar de los docentes. Es así que la problemática identificada es conocer si las tendencias curriculares y las formas organizativas están articuladas dentro del PEI, teniendo en cuenta las condiciones contextuales de la Institución. Esta articulación curricular permitirá el análisis en una relación interactiva entre el contexto del currículo y el contexto rural y real en el que se ubica la Institución. En otras palabras, analizar la articulación de las formas organizativas con las tendencias curriculares, no solo permite analizar la coherencia de estos dos aspectos centrado en un currículo por competencias, sino que también identificar ello con lo que pasa en la realidad vivencial de la Institución.

Por lo anterior, la fundamentación teórico-metodológica corresponde al abordaje de autores como Mario Díaz Villa, Alberto Malagón Plata, para dar sustento a las reflexiones arrojadas por este trabajo de problematizar las competencias. La metodología corresponde a un estudio de tipo cualitativo centrado en el análisis documental. Por ello, se seleccionó como documento importante el PEI de la institución. Del mismo modo que se recurre a la realización de entrevistas a docentes para identificar el elemento real y vivencial del currículo. Lo mencionado con anterioridad, brinda posibilidades de análisis para pensar la coherencia que establece un diseño curricular por competencias, con la realidad vivencia por los docentes que se ven en la necesidad de formar a estudiantes competentes dentro su contexto rural.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El enfoque que se aplicará en el presente análisis del diseño curricular del proyecto educativo institucional de la institución educativa la Luisa del municipio de Rovira Tolima. Será un enfoque cualitativo, que permitirá conocer y analizar la realidad, el contexto y la proyección que tiene la institución educativa frente a las necesidades de sus educandos. Kornblit (2007), define la investigación cualitativa como “la construcción de teoría basada en los datos empíricos que la sustentan, siguiendo un procedimiento de análisis inductivo”. (p.47). con un alcance de tipo descriptivo, resulta útil para comprender, describir y profundizar sobre un suceso dentro de una comunidad específica como la IE la Luisa, así dicho alcance “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.” (Cortés e Iglesias, 2004, p.23p.20) Según lo cual, se identifican elementos dentro de la conductas humanas y sociales para poder realizar un análisis amplio dentro del contexto determinado (escuela). Por este motivo, el estudio descriptivo es aquel que “señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables.” (Cortés e Iglesias, 2004, p.23).

Página | 407

Se implementa la técnica de análisis documental del PEI de la IE la Luisa. Dulzaides & Molina (2004). Definen el análisis documental como “un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. Comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su vez, incluye la descripción bibliográfica y general de la fuente, la clasificación, indización, anotación, extracción, traducción y la confección de reseñas”

La entrevista como técnica de recopilación de información que consiste en una conversación con las personas que se quieren investigar, para conocer los cambios y la evolución, en este sentido Valles (1999), afirma que es “el arte de la conversación, aprendido de un modo natural en el curso de una socialización” (178). En la entrevista semiestructurada “Las preguntas que se realizan son abiertas. El informante puede expresar sus opiniones, matizar sus respuestas, e incluso desviarse del guion inicial pensado por el investigador cuando se abordan temas emergentes que es preciso explorar.” (p.186). la entrevista va dirigida a tres profesores con mayor trayectoria de servicio y conocimiento de la I.E.

## RESULTADOS

Análisis documental. Referente al origen de la experiencia curricular, la Institución Educativa la Luisa inicia sus labores escolares en el año 1941 en las casas debido a la necesidad educativas que se presentaban en el momento y en el sector rural por falta de un plantel educativo. Teodoro Sandoval y Joaquín Bonilla inician las diferentes gestiones para construir una institución educativa a partir de este se logra construir un salón grande y un Docente quien enseña. Dura 16 años, pero por falta de mantenimiento esté se deteriora ya que el salón en sus inicios era de madera y nuevamente vuelve la escuela a la casa. Por gestión de la comunidad se logra continuar y en 1957 con una administración generosa se inicia este proyecto educativo ya más amplio y se logra la construcción en material, dándose inicio de forma institucional a este proyecto educativo el cual ha evolucionado su infraestructura, en cuanto a ampliación de aulas, a punto de ser la sede principal de 12 instituciones.

La institución educativa la Luisa de la vereda la Luisa pertenece al Municipio de Rovira Tolima; se encuentra ubicado sobre la margen derecha del río Luisa. Es una vereda amable, inmersa en la zona rural. Su población oscila entre 120 y 150 familias. De esta manera, en el año de 1980 la institución abrió sus puertas, sin embargo, fue hasta en 1991 que comenzó a configurar, lo que luego sería su plan de estudio. Se hizo de la mano de la rectora Olga Lucia Castillo González.

En cuanto al enfoque teórico; el PEI de la institución la Luisa se encuentra configurado bajo cuatro dimensiones que le dan sustento a su propuesta por competencias. La primera de ellas es el fundamento pedagógico, basado en procesos de trabajo para que los estudiantes y profesores trabajen encaminados a pensar sus acciones por competencias. Según Díaz Barriga (2011) el hecho que una Institución educativa emplee la competencia como forma de abordar su proyecto educativo, se ve reflejado en su campo pedagógico, en la estructuración de los contenidos y en las prácticas sociales y culturales del entorno.

Esto cobra sentido, puesto que la dimensión pedagógica de la Institución La Luisa busca procesos académicos que hagan de sus estudiantes seres competentes en su dimensión contextual. Para ello propone la Interdisciplinaria, en donde la Institución trabaja por equipos académicos para especializar cada área. Del modo, ofrece una dimensión técnica y tecnológica en sus saberes. Por ello, se cuenta con profesores que empleen saberes técnicos



en relación con el manejo agrícola. Todo lo anterior, correspondiente al sector social en donde se encuentra la Institución.

El segundo fundamento, se ubica en una dimensión sociológico, en donde se resaltan los valores sociales trascendentales para los estudiantes. La institución parte de la realidad social para proponer que las competencias, permiten que los estudiantes aprendan acciones que después pueden ejecutar apoyados en conocimientos. Así tendrán mejores oportunidades laborales y de continuar sus estudios.

Esta dimensión propone que los estudiantes adquieran acciones, de esta forma la Institución como lo muestra el PEI “Aprovechar y desarrollar en forma sostenible los recursos naturales, financieros, infraestructurales, de conocimiento o disponibles, para contextualizar sus acciones.” (2016, p. 35)

La tercera dimensión enfocada en los fundamentos epistemológicos. Estos ayudan a orientar las prácticas pedagógicas e institucionales para ayudar a la renovación y a la construcción correcta de un enfoque por competencias. Los fundamentos epistemológicos se rigen en el PEI por: “La búsqueda de conocimientos que incluye la razón, la fe, la experiencia y la investigación” (2016, p. 36) Esto busca introducir formar de conocimiento pertinentes que permiten leer y accionar a la realidad educativa.

La última dimensión teórica propuesta en el PEI de la institución se basa en las perspectivas filosóficas, que busca integrar los valores humanos, sociales y de conocimiento en las personas. La dimensión filosófica permite que tanto los profesores como los estudiantes sepan emplear sus saberes dentro de una realidad para lograr ser no sólo ser competente, sino un ciudadano, con actitudes y habilidades formativas. Esto se hace indispensable, dado que, los fundamentos filosóficos brindan la posibilidad de reflexión, para que se formen seres competentes en un sentido armónico y de ciudadanía.

La forma organizativa del diseño curricular de la Institución Educativa la Luisa, se basa en: el enfoque o teoría en que se basa el modelo pedagógico, las metodologías propias al enfoque dirigido, los medios y materiales a disponer, el sistema Evaluativo, el plan de estudios y relación pedagógica.

El modelo pedagógico se basa en el modelo constructivista que permite que los estudiantes “a través de la información externa sean capaces de interpretar y construir saberes y modelos cada vez más complejos y potentes”. (Coloma Manrique, 1999, p.219) Lo anterior, propone que los profesores recurran a metodologías propias como exposiciones, trabajo en equipo, talleres, guías, lecturas compartidas entre otras.

Según el PEI se dispone de diversos materiales y espacios para apoyar el modelo constructivista por competencias: laboratorios, salones, sala de profesores, Espacios recreativos. De ahí que los planes de estudio se estructuren por: Área, intensidad horaria, y grado. Este plan de estudio refleja un modelo por competencia que propone el desarrollo de tres estadios: el desarrollo de las competencias básicas, luego el desarrollo de competencias genéricas, y ya en los últimos grados, competencias específicas. En las competencias básicas se encuentran los saberes elementales de la formación: lectura, escritura y pensamiento lógico. En las competencias genéricas está la capacidad que los estudiantes analicen, sintetizen y concluyan. Y en la última, es la capacidad de accionar y ejecutar lo sabido, ello lo realizan los estudiantes de 10 y 11 de la Institución quienes ven asignaturas tecnificadas que ponen en marcha estos saberes.

La forma evaluativa se realiza bajo la siguiente estructura: el ser, el saber y el hacer. Teniendo en cuenta una dimensión de autoevaluación y evaluación formativa.

**Análisis de las entrevistas.** De las entrevistas aplicadas a tres docentes, se puede evidenciar con la primera pregunta: ¿Cuál es el enfoque curricular de la institución educativa La Luisa? Lo siguiente: El primer docente dijo: “El enfoque curricular de la Institución Educativa La Luisa es emancipatorio, debido a que la institución está preparando estudiantes altamente capacitados.” El segundo manifestó que “El enfoque curricular de la institución educativa La Luisa es el emancipatorio debido a que fomenta en los estudiantes una capacidad de pensamiento autónomo, crítico, reflexivo.” El tercer entrevistado mostro que: “El enfoque curricular de nuestra Institución es de tipo práctico porque ayuda a los estudiantes a los saberes.” De ahí se puede decir que hay una mirada diversa de lo que muestra el PEI, con las respuestas de los docentes. La mirada del proyecto institucional hace hincapié al carácter social de la Institución, por cuanto corresponde a una mirada práctica que busca “Procesos educativos que permitan la preservación y mejoramiento del entorno donde

interactúa el Ser Humano - sociedad- para propiciar el desarrollo, en el contexto.” (2016 p.36).

La segunda pregunta: ¿Cómo aplicas en el aula de clase el diseño curricular por competencias en la IE la Luisa?, el primer docente mostró que: “Aplico mi diseño curricular tomando como punto de referencia el contexto en el cual trabajamos, a) factor económico, b) niveles de aprendizaje, c) necesidades educativas, d) ámbito socioemocional.” De aquí que las aplicaciones del diseño curricular están mediadas por el contexto, el cual promueve nuevas formas de realizar una clase en relación con aspectos sociales, de conocimiento y de diálogos para que los temas vistos tomen sentidos. Es decir, el diseño por competencias establece que el contexto en primera condición formule conocimientos pertinentes y apropiados para los estudiantes, de esta manera, los conocimientos mismos cobran sentidos en los aspectos reales.

De igual manera, en la respuesta del docente dos: “Yo aplico el diseño curricular en la Institución Educativa la Luisa teniendo en cuenta varios aspectos del contexto y los estudiantes como son: a) los estilos de aprendizaje; b) los ritmos de aprendizaje; c) cantidad y pertinencia del material.” De manera que, la aplicación de un currículo por competencias fundamenta una complejidad en el sentido que debe articular la realidad dentro del entramado social y cognitivo de los estudiantes. Actuar sobre la realidad va más allá de transferir conocimientos. Por ello, los docentes saben que no todas las personas aprenden de la misma manera, y deben favorecer también otros tipos de aprendizajes para que todos lleguen a adquirir las competencias necesarias.

La tercera pregunta, en este sentido deja ver una dimensión más amplia y crítica, la cual nos permite, establecer la relación entre lo que se encuentra escrito en el PEI y lo que sucede dentro de las realidades pedagógicas. En otras palabras, lo que está en los documentos con lo que acontece en el trasegar de los profesores que encarnan el día a día en las Instituciones educativas. Frente a la tercera pregunta: ¿El PEI de la IE la Luisa está diseñado para ser aplicado dentro del contexto social y atiende a las necesidades educativas? ¿Por qué? Un docente consideró que: “Teóricamente SI, pero en la práctica NO. El problema radica en su ejecución, pues se necesita todo el engranaje de los diferentes estamentos que conforman nuestra Institución Educativa para que funcione armónicamente.” Allí vemos que las

competencias dentro de un ámbito pedagógico plantean una problemática identificada también a su vez, por el profesor Mario Díaz Villa (2014) quien, argumentó que el currículo por competencia plantea un alejamiento entre el documento escrito, con la inclusión de las personas a este diseño.

Esto se puede evidenciar en muchos aspectos pedagógicos debido a que muchas personas tienen dificultades en la adquisición de competencias. Continuado con Díaz Villa (2014), él sostiene que ello es debido a que el currículo por competencia funciona solo en vías de inclusión y exclusión. Así, quienes no adquieran las competencias, son personas excluidas del ámbito social en el que se encuentra. Por ello, la propuesta del profesor anteriormente citado se enfoca en pensar y construir un currículo flexible.

Este pensamiento también forma parte de los debates curriculares que afronta el currículo por competencias. La realidad y el conocimiento, por sus formas de darse, ha dejado de concebirse bajo un concepto estático. Por tanto, falta mucho hallar un diálogo entre la teoría y la práctica. En efecto, el currículo basado por competencias supone un ideal de competencias que deben alcanzar los estudiantes, pero los contextos y particularidades de cada alumno, hace que se reconozca la complejidad de la realidad, que no es la misma que se escribe desde la Institucionalidad.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

**Entre el análisis de los documentos y la entrevista.** Lo arrojado por los documentos y lo hallado en las entrevistas incorporan una reflexión en torno a las competencias. El hecho de aplicar las competencias a un contexto específico orienta los modos de actuar de los educandos. Sin embargo, debe existir una coherencia entre las dimensiones Institucionales con lo que muestra la realidad encarnada por los maestros. No obstante, en un punto, hay un elemento para revisar con más detenimiento. Un docente manifestó que hay una distancia entre lo que muestra el PEI con lo que se vive, porque no siempre se logra formar a todos los estudiantes competentes en un área específica.

Esta respuesta muestra que las competencias generan desafíos en las prácticas y su impacto en la escuela rural. La aplicación de un currículo por competencias modula los

conocimientos que los estudiantes deben adquirir. Por ello, se torna complejo conseguir que todos los estudiantes adquieran las mismas competencias para enfrentarse a su realidad. La enseñanza por competencia implementa formas organizativas para hacer de su modelo pedagógico y de evaluación aspectos articulados para la formación de sus estudiantes, pero aun las vivencias de los estudiantes generan desafíos para llevar esto a cabo.

Los orígenes del currículo datan del año 1941 que se fueron transformando, hasta la última revisión hecha en el año 2019. Cada gestión de los rectores, plantean modificaciones para la consolidación del currículo en las diferentes áreas del conocimiento.

Los enfoques teóricos del currículo por competencias dado en la Institución educativa la Luisa, se encuentra basado desde la revisión documental, en cuatro fundamentos: pedagógico, sociológico, epistemológico y filosófico, lo cual plantea elementos sociales, individuales y contextuales en la formación de ciudadanos y de personas con una formación que pueda ejercer su quehacer y prácticas situadas. De esta manera, la dimensión teórica necesita entrar en diálogo para construir el ser, el saber y el saber hacer dentro de concepciones reales y contextuales.

Las formas organizativas del currículo por competencia de la Institución la Luisa se configuran mediante la construcción de su enfoque del modelo pedagógico constructivista, el planteamiento de metodologías acordes a este modelo, un plan de estudios el cual, tiene una estructura de área, intensidad horaria, grado, contenidos y DBA, cuyo sistema evaluativo se centra en el ser, saber y saber hacer. No obstante, desde allí surge una problemática basada en que, en la realidad del campo educativo, las competencias se muestran como un elemento total que desconoce que muchos estudiantes no llegan a adquirir esas competencias, y, por tanto, como lo plantea Díaz Villa (2014) quedan excluidos.

De acuerdo con la triangulación de la información obtenida sobre lo hallado en los documentos Institucionales y la entrevista, hay un gran desafío con pensar las competencias. Existen aún brechas que distancian el poder lograr que los estudiantes salgan competentes en su contexto social. No todos los estudiantes alcanzan con satisfacción las competencias básicas para su desarrollo profesional y social.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, o. (2005). Gestión de proyectos: lineamientos metodológicos. Lima: fondo editorial
- Decreto N° 180. Por el cual se modifica el Decreto 1860 de 1994 que reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos, generales, Colombia, 31 de enero de 1997.
- Díaz Barriga, Á. (2006). El enfoque de competencias en la educación ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? Revista Perfiles Educativos, XXVIII (111), pp. 7-3
- Díaz Villa, M. (2014) Curriculum: debates actuales. Trazos desde América Latina. Revista Pedagogía y Saberes No. 40 Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación. Bogotá D.C.
- Dulzaides, I.M y Molina, G.A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. Revista Scielo, ACIMED v.12 n.2 Ciudad de La Habana
- Coloma Manrique, C. (1999) EL constructivismo y sus implicancias en educación. Revista Educación. V° VIII. No 16. Setiembre.
- Malagón, P. A., Rodríguez, R. L y Ñañez, R. J. (2019). El currículo: fundamentos teóricos y prácticos. Colombia: Universidad del Tolima.
- Ley N°115. Ley General de Educación, Colombia, 8 de febrero de 1994.
- Lundgren, U. (1992). Teoría del curriculum y escolarización. Madrid: Morata.
- Rodríguez, Z.H. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior. Revista facultad de ciencias económicas: investigación y reflexión, vol. XV, núm. 1, 145-165.
- Sánchez, G. V., López, F. E., & Busdygan, D. (2016). Conocimiento, arte y valoración: perspectivas actuales. 1 a ed. Bernal. Universidad Nacional de Quilmes

**LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS,  
UN RECURSO HUMANO QUE  
REQUIERE MADURACIÓN.  
PERSPECTIVA DESDE LA DINÁMICA  
DE SISTEMAS<sup>128</sup>**

Página | 416

**UNIVERSITY PROFESSORS, A  
HUMAN RESOURCE THAT REQUIRES  
MATURATION. A PERSPECTIVE  
FROM SYSTEMS DYNAMICS**

Sandra Barragán<sup>129</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>130</sup>

---

<sup>128</sup> Derivado del proyecto de investigación: Una aproximación a la retención estudiantil en la educación superior colombiana desde una perspectiva de modelación. Entidad Financiadora Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.

<sup>129</sup> Licenciada en Matemáticas, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Magíster en ciencias matemáticas, Universidad Nacional de Colombia, Doctora en Modelado para la política y la gestión pública, Università degli Studi di Palermo y Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Docente, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: sandra.barragan@utadeo.edu.co.

<sup>130</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 21. LOS PROFESORES UNIVERSITARIOS, UN RECURSO HUMANO QUE REQUIERE MADURACIÓN. PERSPECTIVA DESDE LA DINÁMICA DE SISTEMAS<sup>131</sup>

Sandra Barragán<sup>132</sup>

### RESUMEN

El presente escrito tiene como objetivo analizar la maduración y la frecuencia en el retiro de los profesores universitarios y su consecuencia sobre las variables latentes: productividad docente y productividad en investigación. El análisis se fundamentó, primero en la combinación de la Gestión Dinámica del Desempeño y la Dinámica de Sistemas como técnicas de modelado y segundo, en la simulación de cuatro escenarios para los dos subsistemas que hacen parte de la dinámica de la productividad de los profesores universitario. La simulación permitió observar que, al tener retiros más frecuentes de los profesores, las productividades tanto docente como de investigación se deterioran y en algunos escenarios, después del periodo de adaptación de los profesores nuevos, estas productividades no se recuperan del todo. Estos hallazgos pueden servir como insumo a quienes toman las decisiones en las Instituciones de Educación Superior y a quienes formulan políticas institucionales para la selección, la contratación, la capacitación y la calidad de la formación de sus profesores, favoreciendo climas laborales que propicien la continuidad de los profesores en ambientes que fomenten la actividad en docencia y la formulación de proyectos de investigación ya que a productividad docente y la productividad en investigación inciden sobre el valor académico agregado y la producción científica y estos a su vez sobre la matrícula, permanencia y graduación en las Instituciones de Educación Superior.

---

<sup>131</sup> Derivado del proyecto de investigación: Una aproximación a la retención estudiantil en la educación superior colombiana desde una perspectiva de modelación

<sup>132</sup> Licenciada en Matemáticas, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Magíster en ciencias matemáticas, Universidad Nacional de Colombia, Doctora en Modelado para la política y la gestión pública, Università degli Studi di Palermo y Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Docente, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: sandra.barragan@utadeo.edu.co.

## **ABSTRACT**

This paper aims to analyse the maturation and retirement frequency of university professors and their consequences on latent variables: teaching productivity and research productivity. The analysis was based, firstly, on the combination of Dynamic Performance Management and System Dynamics as modelling techniques and secondly, on the simulation of four scenarios for both subsystems that are part of the productivity dynamics of university professors. The simulation detected that having more frequent teacher withdrawals, both teacher and research productivities deteriorate and, in some cases, after the adaptation period of new teachers, these productivities do not fully recover. These findings can serve as input to those who make decisions in Higher Education Institutions and who formulate institutional policies for the selection, hiring, training and quality of training of their teachers, favouring working environments that foster the continuity of teachers in environments that promote teaching activity and the formulation of research projects, since teaching productivity and research productivity affect the added academic value and scientific production, and these, in turn, affect enrolment, tenure and graduation in Higher Education Institutions.

**PALABRAS CLAVE:** gestión de personal, modelo de simulación, productividad, profesor de enseñanza superior.

**Keywords:** labour productivity, personnel management, simulation models, university professors

## INTRODUCCIÓN

La competencia profesional ha sido definida como «la idoneidad para realizar una tarea o desempeñar un puesto de trabajo eficazmente por poseer las calificaciones requeridas para ello» (International Labour Organisation, 1986, pág. 13). Para los profesores de tiempo completo de las Instituciones de Educación Superior (IES), la competencia profesional de ingreso es verificada mediante el cumplimiento de requisitos en los concursos docentes para selección de personal. En el caso de los profesores de cátedra los procedimientos son similares, pero en algunas ocasiones el listado de requisitos tiene menor intensidad.

Página | 419

Después de la vinculación a la IES, los profesores inician su labor atendiendo diferentes actividades académicas y administrativas enmarcadas en las políticas públicas y en las políticas institucionales (estatuto profesoral, misión, visión, Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Modelo Pedagógico Institucional (MPI)).

Para llevar a cabo estas labores se requiere entre otros atributos el fortalecimiento de la competencia profesional/docente a través de la capacitación profesional. La capacitación profesional es la

formación destinada a dar un suplemento de conocimientos teóricos y prácticos, afín de aumentar la versatilidad y la movilidad ocupacionales de un trabajador o mejorar su desempeño en el puesto de trabajo. En ciertos casos, puede tener el propósito de dar la competencia adicional requerida para ejercer otra ocupación afín o reconocidamente complementaria de la que posee (International Labour Organisation, 1986, pág. 12)

En muchos casos se requiere reconversión profesional en vista de que los profesores universitarios proceden de diferentes disciplinas, pero no tienen formación de pregrado en pedagogía. La reconversión profesional es la «formación que permite adquirir los conocimientos teóricos y prácticos que requiere una ocupación diferente de la ocupación para la que el individuo se ha formado primero. Puede consistir en un período de formación básica seguido por otro de especialización» (International Labour Organisation, 1986, pág. 60).

Es así como los profesores nuevos en las IES requieren capacitación en apropiación del PEI y del MP, conocimiento de la población, implementación y la continuidad de estrategias pedagógicas y de planes de retención y orientación estudiantil (Suárez & Martín,

2019, pág. 94) para atender tutorías, consejerías y mentorías que pueden constituirse en un periodo de adaptación o aprendizaje.

Con estas consideraciones sobre la capacitación de los profesores surgen diferentes tipos de cuestionamientos, entre estos la pregunta que motiva esta ponencia ¿qué ocurre a nivel institucional con la productividad en docencia y en investigación, si se aumenta la frecuencia del retiro de los profesores universitarios? En este contexto, el objetivo de esta ponencia es modelar y simular la maduración y la frecuencia en el retiro de los profesores universitarios y su consecuencia sobre la productividad docente y la productividad en investigación en las IES. La modelación de la influencia del retiro de los profesores en productividad en docencia y en investigación es de vital importancia ya que estas productividades afectan el valor académico agregado y la producción científica de las IES, que a su vez inciden sobre las tasas de matrícula y deserción estudiantil (Barragán & Cala, 2018).

Si bien algunos autores reconocen que la rotación alta perjudica la eficiencia ya que su capital humano se va a otras organizaciones, simultáneamente advierten que un índice de rotación nulo también afecta negativamente dado que se traduce en que la organización no renueva a sus colaboradores haciéndola rígida e inmutable (Hernández, Hernández, & Mendieta, 2013, pág. 847).

Para modelar y simular la maduración de los profesores de las IES, se empleará la combinación de la Gestión Dinámica del Desempeño (DPM, por su nombre en inglés *Dynamic Performance Management*) y la Dinámica de Sistemas, por lo cual se hará una descripción de la teoría y la metodología.

Con esta combinación de técnicas de modelado, se presentará la perspectiva instrumental de la DPM para la productividad en docencia y en investigación. Con ayuda de la Dinámica de Sistemas se mostrarán dos Diagramas de Forrester para analizar la cadena de la que hacen parte los profesores universitarios, en estos diagramas las variables a analizar son la productividad docente y la de investigación.

Si bien la problemática de la maduración de los profesores como recurso humano de las IES es transversal a las diferentes unidades académicas y a las distintas Instituciones, para los parámetros iniciales del modelo e iniciar la simulación se aplicó la información del Departamento de Ciencias Básicas y Modelado de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo

Lozano. La definición de las variables y sus parámetros se estipulan con detalle, en caso replicar la modelación y la simulación en otra IES.

Para cada uno de estos diagramas se simulan cuatro escenarios en los que se modifica la frecuencia en el retiro de los profesores, es decir se exploran las consecuencias a largo plazo de la alta rotación de los profesores universitarios.

En último lugar, se presenta el Diagrama de Forrester como modelo dinámico de la productividad de la IES basada en la de los profesores y con esta modelación se ofrecen la discusión y las conclusiones que se espera pueden aportar a la toma de decisiones y a la formulación de políticas institucionales que favorezcan la retención estudiantil a través del arraigo y productividad de los profesores.

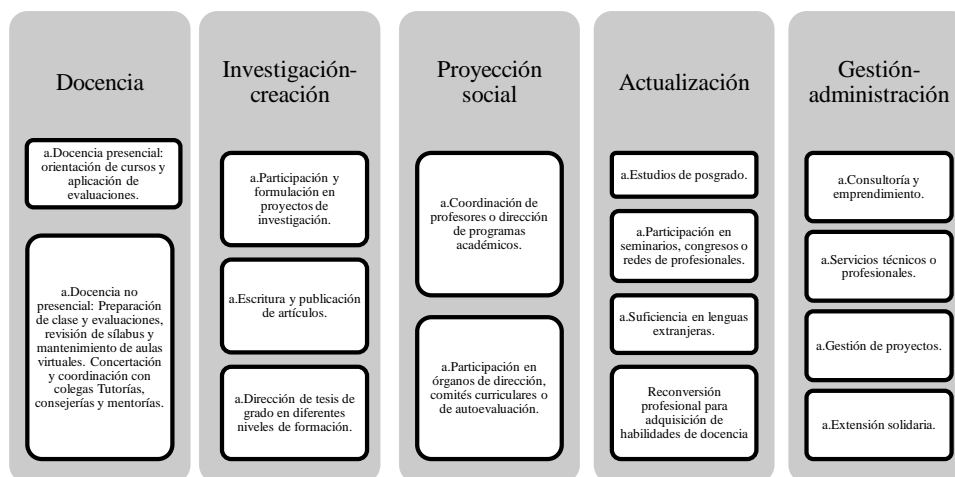
**Actividades y productividad de los profesores universitarios.** La eficiencia de la educación superior es entendida como el logro de los objetivos y el resultado de cómo se realizan las tareas (Chirinos & Padrón, 2010, pág. 482). En ese sentido, la graduación estudiantil es la evidencia de la eficiencia de la educación superior (Ministerio de Educación Nacional, 2015, pág. 9). Es así como, para potenciar la graduación oportuna es relevante analizar a detalle el funcionamiento de las actividades misionales de las IES y la optimización de los recursos (Chirinos & Padrón, 2010, pág. 484) en función del mencionado logro. En este apartado se analizan las actividades docentes y la productividad que de ellas se derivan dado que contribuyen a alcanzar los logros esperados en materia de matrícula, deserción y graduación oportuna.

Es sustancial recordar la coexistencia de las actividades de investigación con las de docencia lo que implica que compiten en tiempo en la carga laboral. Si se invierte una gran parte de la carga laboral en investigación, se disminuye el tiempo dedicado a preparar material didáctico y a la búsqueda de estrategias innovadoras para aplicar en los cursos. De igual manera, si se invierte gran cantidad del tiempo en actividades de docencia se disminuye el tiempo destinado a la formación disciplinar y a la investigación lo que puede ocasionar un desbalance entre el cómo enseñar y el qué enseñar (Bogoya, 2012, pág. 3).

**Consideraciones generales sobre las actividades de los profesores universitarios de tiempo completo.** Los profesores de tiempo completo tienen en su carga laboral al menos cinco diferentes tipos de actividades que adelantar: docencia, investigación, administración, actualización y proyección social. Adicionalmente hay que considerar, por ejemplo, entre

ellas las recomendadas en la *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de educación superior* del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y que están atadas a la permanencia estudiantil considerada como la iniciativa permanente de las IES para generar estrategias de fortalecimiento de la capacidad institucional, que contribuyan a disminuir las tasas de deserción estudiantil (Ministerio de Educación Nacional, 2015, pág. 196). En dicha guía diversas estrategias, actividades y herramientas del Plan de Permanencia y Graduación dependen de los profesores, por ejemplo, atender tutorías, consejerías y mentorías (Ministerio de Educación Nacional, 2015, págs. 98, 102).

Todas estas labores de apoyo académico y/o personal se suman a las labores habituales de la profesión docente como las clases presenciales y la investigación científica y pedagógica. En resumen, la producción de los profesores universitarios es de naturaleza multi producto (García-Cepero, 2010, pág. 14). La figura 1 resume las actividades que conforman la carga laboral de los profesores de tiempo completo en las IES.



**Figura 1. Composición de la carga laboral de los profesores universitarios. Fuente: Elaboración propia con base en Barragán & Cala, 2018, págs. 139-140.**

Las actividades que componen la carga laboral de los profesores contribuyen a las metas institucionales y tienen su importancia ponderada en la productividad institucional, por lo cual enseguida se analiza la maduración de los profesores.

**Maduración de los profesores universitarios.** En este marco se observa entonces la necesidad de considerar a los profesores como recurso humano de las IES que requiere maduración en docencia y en investigación. La madurez de los profesores en investigación

se materializa, entre otros, en la producción de artículos sometidos y publicados y en las conferencias que presente a la comunidad académica (García-Cepero, 2010, pág. 23). La madurez de los profesores en docencia se puede registrar, en parte, en los resultados de las encuestas que diligencian los estudiantes sobre la labor docente, así como en las tasas de aprobación, reprobación, pérdida por inasistencia y retiro de la asignatura.

Uno de los desafíos de las IES como organizaciones es que los profesores pasen de ser profesionales nuevos en la institución a ser profesionales experimentados (o maduros) a través de formación en programas de posgrados en la propia disciplina (que pueden tomar alrededor de 4 años), de cursos para modernizar técnicas o prácticas disciplinares (por lo menos un año), cursos cortos de pedagogía, del MPI o del PEI (semanas o meses) y cursos de manejo de plataformas para docencia virtual o apoyo a la docencia presencial (meses).

Esta maduración no es inmediata y requiere inversión tanto de tiempo y como de recursos financieros por lo cual debe ser analizada en detalle y en consonancia con la demora en ver el efecto de la maduración, sobre la productividad de los profesores, puede ser de años. La demora como término técnico será definida en la metodología.

Para analizar la influencia de la frecuencia en el retiro y de la maduración de los profesores sobre la productividad en docencia y en investigación orientadas al fortalecimiento de las IES en permanencia y retención estudiantil, en la siguiente sección se profundizará en los dos tipos de productividad en el contexto universitario.

González, Lafuente & Mato (1989) resaltaron las ventajas sociales procedentes de la educación, ventajas que van más allá de las que pueden recibir los estudiantes como beneficiarios directos de la educación a la vez que sugieren las múltiples dificultades que rodean la cuantificación de los servicios de docencia e investigación como los dos principales tipos de *output* de la enseñanza universitaria dados los rendimientos individuales o privados monetarios y sociales que revisten los resultados de la educación (González, Lafuente, & Mato, 1989, pág. 151).

Con el conocimiento de estas fronteras, se buscará un acercamiento a la definición de los productos de los profesores universitarios en docencia y en investigación atados a su experiencia o madurez y en la orientación hacia el fortalecimiento de las IES en retención estudiantil. La aproximación a la definición de los productos se hace observando a la

productividad de los profesores universitarios como una variable latente (García-Cepero, 2010, pág. 16), es decir,

Entender la producción académica como una variable latente, implica suponer que los productos que se utilizan como indicadores de esta, son solo una muestra de los posibles indicadores observables de ella, así como la producción no son los indicadores en sí mismos, si no un fenómeno que subyace a ellos. En otras palabras, los productos son una propiedad emergente de dicha variable latente (García-Cepero, 2010, pág. 16).

**VARIABLES RELACIONADAS CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS PROFESORES EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN.** En primer lugar, con respecto a las variables relacionadas con la productividad en docencia se pueden listar:

- Número de aspirantes: este número está sujeto parcialmente a la imagen de la IES en cuanto a estrategias pedagógicas transmitida voz a voz (WOM). También depende de la imagen dada por los elementos evaluados en los procesos de acreditación de alta calidad, de la visibilidad en investigación, y de las campañas de mercadeo. Esta variable puede englobar las fluctuaciones económicas del país que cohiben a las personas de presentarse a una IES sin tener la certeza de poder cubrir los costos académicos que conlleva.
- Número de estudiantes matriculados: este número también puede asociarse en parte al WOM que se desprende de la aceptación de la metodología y estrategia pedagógica empleadas en los cursos. Cuando la variable se particulariza a los inscritos en un curso determinado puede verse afectada por los estudiantes repitentes.
- Número de estudiantes graduados: aunque este número no tiene en cuenta las diferencias en créditos académicos o en años para conseguir el título (González, Lafuente, & Mato, 1989, pág. 151).
- Número de estudiantes que pierden los cursos por inasistencia: esta variable puede verse afectada por razones externas a la incompatibilidad con la metodología del profesor. Puede ser por excesiva carga académica dada por el número de cursos inscritos simultáneamente o por la priorización que hagan los estudiantes de todas las labores concurrentes.



- Número de estudiantes que abandonan los estudios: de igual forma que la inasistencia, el abandono de los estudios puede presentarse por múltiples factores que no necesariamente tienen que ver con la metodología del profesor.
- Número de estudiantes atendidos en tutorías, consejerías y mentorías.
- Número de estudiantes dirigidos en trabajo de grado.
- Promedio de los resultados de las encuestas de la evaluación de la labor docente: estas encuestas son diligenciadas por los estudiantes y en ocasiones pueden estar sesgadas por los momentos de aplicación (por ejemplo, después de un examen) o por los objetos de estudio (las ciencias básicas, como referencia).

En segundo lugar, las variables relacionadas con la productividad de los profesores en lo que a investigación se refiere pueden precisarse como sigue (algunas se han adaptado de trabajos relacionados (Cosenz, 2014, pág. 963), (González, Lafuente, & Mato, 1989, pág. 155), (García-Cepero, 2010, págs. 18-19, 22)):

- Número de artículos sometidos: artículos que han sido enviados a publicaciones indexadas para estudio y que pueden ser resultados de investigación disciplinar o de investigación pedagógica.
- Número de artículos publicados: artículos que fueron sometidos a evaluación por pares y que aparecen en revistas indexadas.
- Libros derivados de investigación: libros que son resultado de la actividad de investigación disciplinar (aquí no se tienen en cuenta los textos escolares que sirven de guía para los estudiantes de un curso).
- Ponencias o conferencias en eventos científicos: número de certificados obtenidos como ponente en eventos científicos de carácter nacional e internacional.
- Número de proyectos aprobados en convocatoria interna de la IES: número de proyectos cuya entidad financiadora es la IES a la que está adscrito el profesor.
- Números de proyectos aprobado en convocatoria externa a la IES: número de proyectos que están parcial o totalmente financiados por entidades distintas a la IES a la que está adscrito el profesor.

- Número de patentes: número de resoluciones de concesión en la que se reconoce la idea novedosa del profesor.

Tanto las variables de docencia como las de investigación requieren ponderaciones sujetas a las características de cada unidad académica, es decir, si la unidad o departamento es solo prestador de servicios y no tiene estudiantes propios podría no tener estudiantes graduados y esto no se puede valorar negativamente, simplemente es una consecuencia de su conformación. Además, el número de estudiantes que abandonan los cursos es una variable que no solo se afecta por la incompatibilidad con la metodología del profesor, también se afecta por la alta carga académica simultánea, por inconvenientes con el horario laboral, por calamidades domésticas, etc. El modelo de ponderación mediante ecuaciones estructurales y regresiones *Zero Inflated Poisson Distribution* (ZIP) (García-Cepero, 2010, págs. 17-23) es una opción de metodologías de ponderación de la productividad académica que sopesa las diferencias existentes entre las disciplinas y las IES.

Avanzando hacia la modelación con DPM y Dinámica de Sistemas, se requiere entonces describir estas metodologías y teorías para identificar los resultados finales, los impulsores del desempeño y los recursos estratégicos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para profundizar en la maduración de los profesores como recurso humano de las IES se hizo una combinación de dos metodologías: 1) La DPM, a través de su perspectiva instrumental para identificar los resultados finales, recursos estratégicos y los impulsores del desempeño; y 2) La Dinámica de Sistemas con la que se diseñaron tres Diagramas de Forrester para modelar la estructura y simular la dinámica de este problema de recursos humanos.

La DPM como metodología permite entender los mecanismos causales que afectan el desempeño organizacional a largo plazo (Bianchi, 2016, pág. 71). En la perspectiva instrumental, los recursos estratégicos son entendidos como las variables cuya evolución resulta significativa para el estudio del sistema y representan la acumulación de decisiones tomadas en el pasado (Aracil & Gordillo, 1997, pág. 61). Los resultados finales son los flujos (recursos endógenos) que drenan o aumentan los niveles de los recursos estratégicos, estos

flujos representan un cambio en el estado del sistema (Aracil & Gordillo, 1997, pág. 61). Los impulsores del desempeño afectan los resultados finales y que, siendo monitoreados constantemente en el corto plazo, anticipan crisis en el largo plazo (Bianchi, 2016, págs. 71, 76).

Particularmente, la perspectiva instrumental del desempeño de la DPM ofrece insumos para entender cómo la asignación de recursos puede afectar el desempeño y a su vez cómo los recursos estratégicos (estados) son influenciados por los resultados finales (Cosenz, 2014, pág. 961). Esta perspectiva tiene como uno de sus objetivos definir un conjunto de medidas para los resultados finales y los impulsores del desempeño (Bianchi, 2016, pág. 75)

La perspectiva instrumental de la DPM también permite analizar las demoras que afectan los recursos estratégicos de la IES. La demora en un proceso es el retardo que sufre un impulso para llegar desde su origen hasta tener efecto (Schaffernicht, 2009, págs. 209, 211, 218). La importancia dada aquí a las demoras tiene que ver con la consideración a largo plazo de la rotación y la maduración de los profesores, que en el corto plazo puede no ser relevante o no observable (Aracil & Gordillo, 1997, pág. 39).

La DPM aporta la síntesis de los principales aspectos de la IES relacionados con la maduración de los profesores como recurso humano del que dependen la productividad en docencia e investigación como niveles de división para el análisis.

Para la exploración mediante Dinámica de Sistemas se adaptó el estudio de cadenas de Schaffernicht (2009) que está considerado para maduración de profesionales de una empresa que realiza proyectos a pedido de los clientes (Schaffernicht, 2009, págs. 231-241). Este modelo se adaptó para los dos subsistemas más importantes de la productividad de los profesores universitarios: el de la productividad docente y el de la productividad en investigación. El modelado y la simulación se enmarcaron en las funciones misionales de las IES colombianas, no obstante, un posible aporte de este trabajo es en términos metodológicos, por lo cual se incluyeron, con detalle, las ecuaciones, los valores iniciales y las interpretaciones de las variables usadas.

La estrategia en cuanto a metodología de investigación consistió en cuatro pasos:

Paso 1: Definir la productividad de los profesores en docencia y en investigación (como se hizo en el apartado anterior).

Paso 2: Determinar los recursos estratégicos, los resultados finales y los impulsores de desempeño de la DPM.

Paso 3: Elaborar los diagramas de Forrester para los subsistemas y para el sistema completo.

Paso 4: Simulación de los cuatro escenarios en cada uno de los subsistemas.

En el marco de la metodología propuesta se requiere continuar con determinar los resultados finales, los impulsores del desempeño y los recursos estratégicos como lo indica la perspectiva instrumental de la DPM.

## RESULTADOS

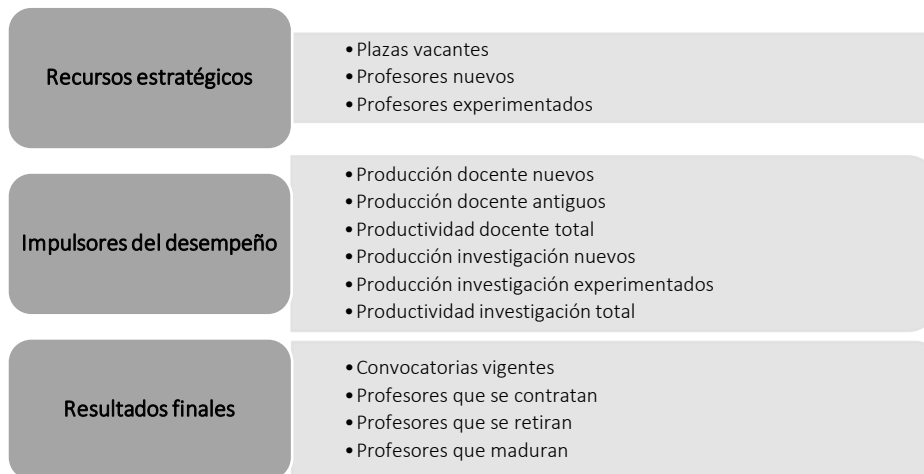
**Perspectiva instrumental de la DPM para la maduración de los profesores como recurso humano.** En la modelación se consideraron las plazas vacantes como un recurso estratégico generado por rutinas internas de gestión dado que este activo no está disponible en el mercado y es producto de la actividad de la IES. Los recursos estratégicos son los profesores nuevos y los profesores experimentados porque son empleados de la institución y las plazas vacantes, los profesores nuevos y los experimentados.

Se han considerado como impulsores del desempeño: la producción docente nuevos, la producción docente experimentados, producción docente total, la producción investigación nuevos, la producción investigación experimentados y producción investigación total.

Como resultados finales, se definen los profesores que se retiran, los profesores que se contratan y los profesores que maduran.

Adicionalmente, se considera la tasa de retiro de los profesores y que representa el porcentaje de profesores experimentados que se retiran.

La figura 2 compila la descripción de los elementos de la perspectiva instrumental de la DPM para el análisis, entendimiento y modelación de la maduración de los profesores como recurso humano de las IES como organizaciones que son.



**Figura 2. Perspectiva instrumental de la DPM para la maduración del recurso humano. Fuente. Elaboración propia.**

Después de estas identificaciones se puede proceder a la modelación dinámica de la maduración de los profesores universitarios como recurso humano.

**Modelo dinámico para la maduración de los profesores universitarios como recurso humano.** El modelo dinámico se ha dividido en dos subsistemas: 1) el subsistema de la productividad docente; y 2) el subsistema de la producción en investigación. En estas dos producciones están conceptualizados y estimados los productos de docencia teniendo en cuenta la experiencia en la IES.

#### 1. Subsistema de la productividad docente.

El subsistema de la productividad docente reúne la productividad de los profesores nuevos y la productividad de los profesores experimentados en lo que tiene que ver con docencia. Puede ser que los profesores nuevos sean experimentados en otra institución, pero al ingresar a una nueva hay un periodo de adaptación y este periodo hace parte del análisis global que se hace en este trabajo.

Es importante anotar que el tiempo está medido en semanas dado que en las IES colombianas los periodos académicos (en general, denominados semestres) constan de 16 semanas en promedio. Las variables empleadas en este subsistema se describen en la **¡Error! o se encuentra el origen de la referencia.** El *habitus* al que se alude en la variable llamada los profesores que maduran corresponde a todas las disposiciones que emergen de la interacción entre las estructuras objetivas y las historias personales, las normas, los valores y las acciones cotidianas de la institución (Thomas, 2002, pág. 430)

**Tabla 1**

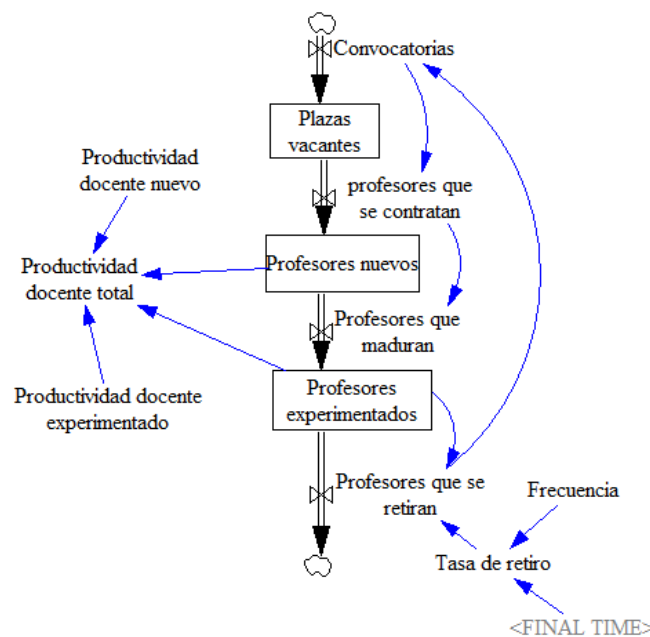
*Descripción de las variables presentes en el subsistema de productividad docente*

Variable	Ecuación que la define	Unidades	Interpretación
<b>Convocatorias</b>	<i>DELAY FIXED</i> (Profesores que se c	Profesores/Semana	Para crear la convocatoria hay un tiempo de demora de 2 semanas
<b>FINAL TIME</b>	520	Semanas	Tiempo final para la simulación equivalente a 10 años
<b>Frecuencia</b>	32	Semanas	Frecuencia con la que se retiran los profesores
<b>Plazas vacantes</b>	<i>INTEG</i> (Convocatorias – profesores que se c	Profesores	Plazas que quedan cuando se contrata un profesor nuevo
<b>Productividad docente experimentado</b>	8	Estudiantes/Semana	Es una estimación de los estudiantes que el profesor experimentado logra retener en la actividad de una semana de clase con un curso de 4 horas por semana y con un promedio de 35 estudiantes.
<b>Productividad docente nuevo</b>	5	Estudiantes/Semana	Es una estimación de los estudiantes que el profesor nuevo logra retener en la actividad de una semana de clase con un curso de 4 horas por semana y con un promedio de 35 estudiantes.
<b>Productividad docente total</b>	<i>Profesores nuevos * Productividad docer + Profesores experim * Productividad docer</i>	Estudiantes/Semana	Es la suma de la productividad en docencia de profesores nuevos y experimentados
<b>Profesores experimentados</b>	<i>INTEG</i> (Profesores que se r – Profesores que se r	Profesores	Son los profesores que ya maduraron y que no se han retirado. Tiene un valor inicial de 17 profesores.
<b>Profesores nuevos</b>	<i>INTEG</i> (profesores que madu Profesores que madu	Profesores	Son los profesores que se contratan y que no han madurado en la IES.
<b>Profesores que maduran</b>	<i>DELAY FIXED</i> (profesores que se c	Profesores/Semana	Son los profesores que en el ejercicio docente maduran en el conocimiento de la IES y su <i>habitus</i> .
<b>Profesores que se contratan</b>	<i>DELAY FIXED</i> (Convo	Profesores/Semana	Son los profesores que se contratan pero que tardan al menos 12 semanas en el proceso porque deben presentar diferentes tipos de pruebas psicotécnicas, entrevistas, documentos y exámenes médicos de ingreso.

<b>Profesores que se retiran</b>	$MIN(Profesores\ experimentados)$	Profesores/Semana	Son profesores que se retiran bien sea por jubilación o por cambio de IES.
<b>Tasa de retiro</b>	$PULSE\ TRAIN(17,1,Frecuencia,Fl)$	Profesores/Semana	Tasa a la que se retiran los profesores de la IES en promedio.

Fuente. Elaboración propia.

El subsistema de la producción docente de los profesores universitarios conceptualizado se representó mediante un Diagrama de Forrester como aparece en la figura 3.



**Figura 3. Diagrama de Forrester para el subsistema de productividad docente. Fuente. Elaboración propia con base en (Schaffernicht, 2009, pág. 233).**

**Subsistema de productividad en investigación.** En el subsistema de investigación se conceptualizan y estiman los productos de los profesores nuevos y experimentados. Igual que en el subsistema de productividad docente, se considera el tiempo de adaptación a la IES a la que el profesor ingresa, así tenga gran experiencia en investigación. Entre otras cosas, ocurre que al cambiar de afiliación institucional algunos productos que se publican aún aparecen con créditos al antiguo empleador.

Como se explicó en la composición de las actividades de los profesores universitarios, la investigación y la docencia hacen parte de la carga laboral simultáneamente como se resumió en la figura 1, es por esto por lo que el subsistema de investigación comparte las

variables de nivel y los flujos del de productividad en docencia. En la tabla 2 se describen las nuevas variables y se omiten las que ya estaban presentes en la tabla 1.

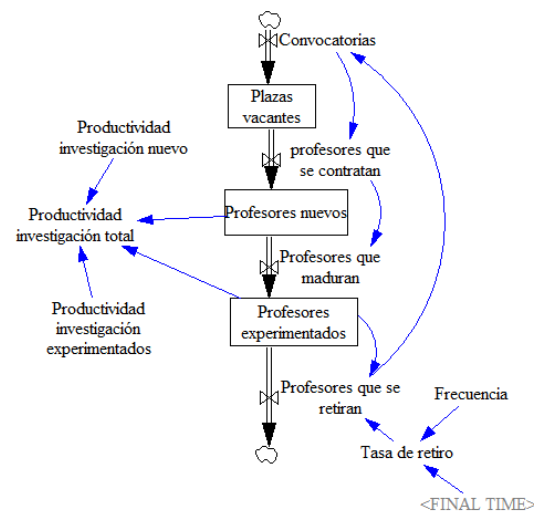
**Tabla 2**

*Descripción de las variables presentes en el subsistema de productividad investigación*

Variable	Ecuación que la define	Unidades	Interpretación
<b>Productividad investigación experimentado</b>	0,057	Publicaciones/Semana	Estimación de las publicaciones que el profesor experimentado logra en 52 semanas.
<b>Productividad investigación nuevo</b>	0,019	Publicaciones/Semana	Estimación de las publicaciones que el profesor nuevo logra en 52 semanas.
<b>Productividad investigación total</b>	$\text{Profesores nuevos} \times \text{Productividad investigación} - \text{creación nuevo} + \text{Profesores experimentados} \times \text{Productividad investigación} - \text{creación experimentado}$	Publicaciones/Semana	Es la suma de la productividad en investigación de profesores nuevos y experimentados

Fuente. Elaboración propia.

El Diagrama de Forrester de la figura 4 muestra la conceptualización del subsistema de productividad en investigación.

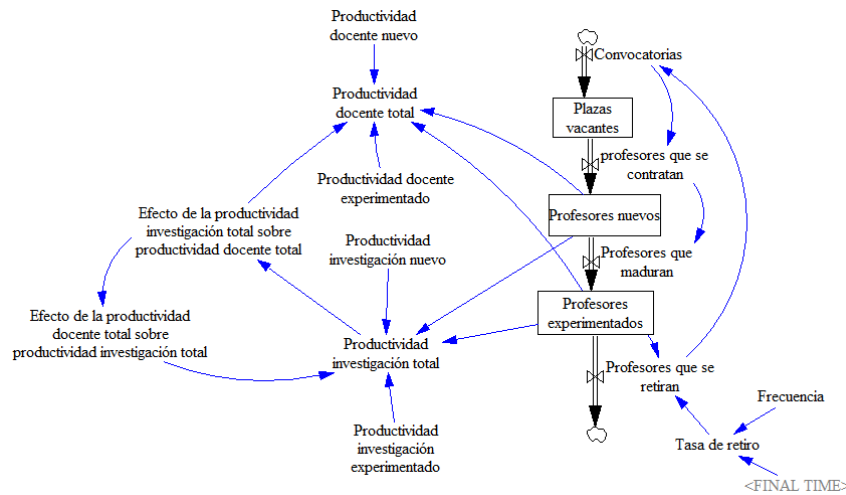


**Figura 4. Diagrama de Forrester para el subsistema de productividad en investigación. Fuente. Elaboración propia con base en (Schaffernicht, 2009, pág. 233).**

**Modelo dinámico para la producción completa.** La figura 5 muestra el Diagrama de Forrester que ensambla los dos subsistemas que componen la cadena que representa la maduración de los profesores como recursos humanos, en este



modelo se han incluido los efectos de una productividad total sobre la otra, con la consideración del intercambio compensatorio que representa la competencia en tiempo entre tiempo entre las actividades de docencia e investigación.



**Figura 5. Diagrama de Forrester para la producción docente y de investigación creación. Fuente Elaboración propia.**

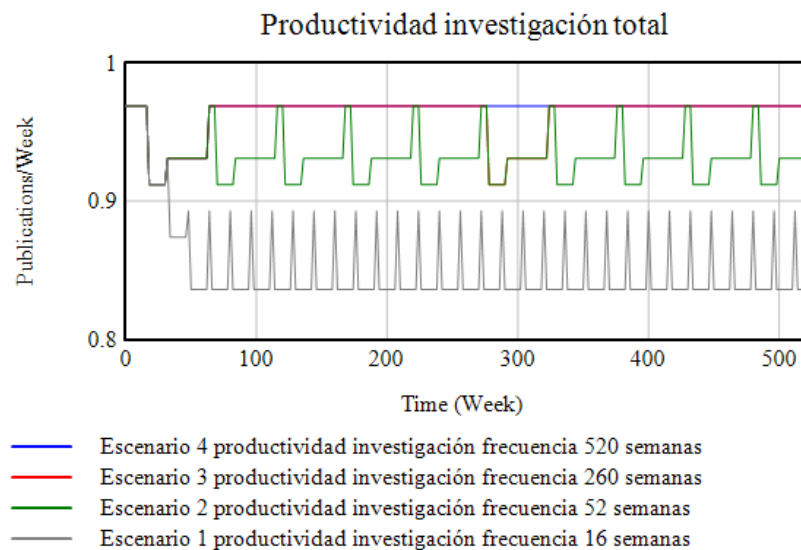
**Exploración del comportamiento de los subsistemas.** Para los dos subsistemas, se analizaron cuatro escenarios para una simulación sobre 520 semanas, con una frecuencia de retiro de: 1) 16 semanas, lo que equivale a un semestre; 2) 52 semanas o un año como un posible tiempo de un contrato a término fijo; 3) 260 semanas o 5 años; y 4) 520 semanas que corresponden a 10 años de trabajo continuo.

El proceso de contratación de un profesor nuevo tarda varias semanas mientras el departamento de Gestión Humana o Talento Humano redactan los términos de la convocatoria, la publican en el sitio *web*, los profesores interesados envían sus hojas de vida. Estas hojas de vida son evaluadas para seleccionar las que más se ajusten al perfil. Posteriormente, a los profesores preseleccionados se les aplican algunas pruebas y entrevistas. Finalmente se hace la contratación.

Cuando llega el profesor nuevo, la productividad docente y la de investigación se recuperan, pero no del todo porque la productividad del profesor nuevo discrepa de las de los experimentados.

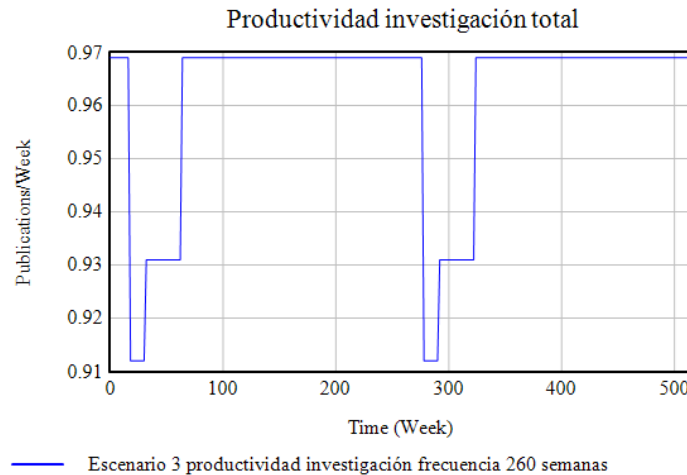
Después del proceso de maduración, el profesor deja de ser nuevo y se convierte en experimentado con lo que la productividad de la IES en docencia y en investigación se espera que vuelva a ser la original. No obstante, en las simulaciones se observó que tanto la productividad docente como la productividad en investigación decaen.

La figura 6 muestra el comportamiento de la productividad total en investigación cuando hay una frecuencia de retiro de 16, 52, 260 y 520 semanas en una simulación de 520 semanas. En el escenario 1 se representa lo que ocurre cuando un profesor se retira cada semestre (16 semanas), en este caso, la productividad total en investigación inicia con 0,969 publicaciones por semana y con la frecuencia tan alta en que hay rotación de profesores se estabiliza en 0,836 publicaciones por semana, por debajo del valor inicial.



**Figura 6. Comportamiento de la productividad total en investigación en los cuatro escenarios. Fuente. Elaboración propia.**

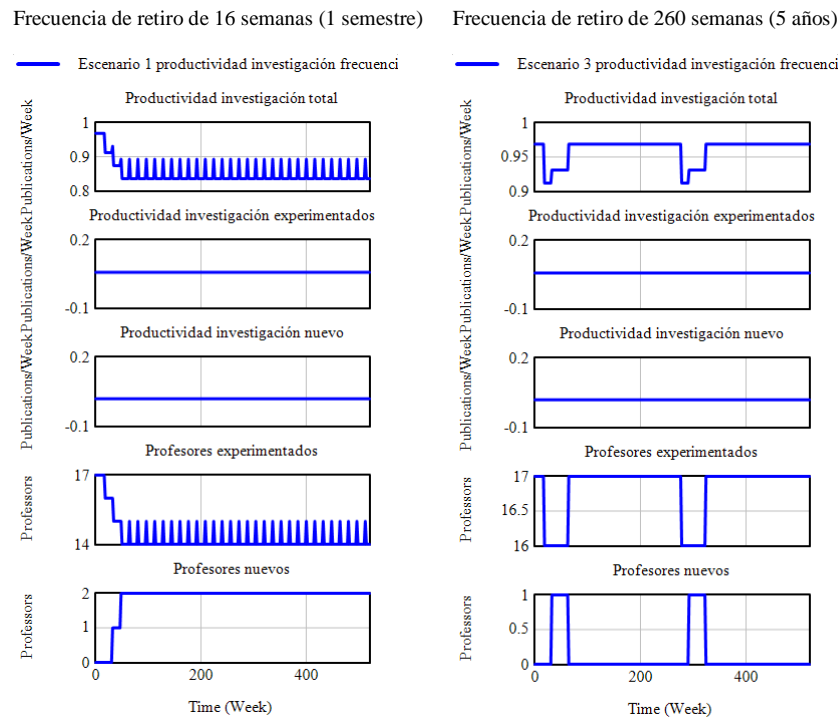
Al analizar, separadamente, el escenario en el que la frecuencia de retiro es de 5 años o 260 semanas, se observa un comportamiento asintótico de la producción en investigación total en 0,969 publicaciones por semana. Es decir, se mantiene en el valor inicial (ver figura 7Figura).



**Figura 7. Comportamiento de la productividad docente total en investigación para el escenario de frecuencia 260 semanas en una simulación sobre 520 semanas. Fuente. Elaboración propia.**

Para la producción docente total se observó algo similar, la producción inicial de los 17 profesores fue la retención de 136 estudiantes por semana, con una frecuencia de retiro de 16 semanas en una simulación de 520 semanas se estabilizó esta producción en 122 estudiantes por semana. Al pasar al escenario de una frecuencia de retiro de 260 semanas, la producción docente se estabilizó en el mismo valor inicial después de los periodos de adaptación.

La figura 8 presenta las tiras de causas para la variable productividad en investigación total para la frecuencia de retiro de 16 semanas (columna izquierda) y 260 semanas (columna derecha), mostrando las variables que directamente afectan la productividad total. Cuando el retiro es muy frecuente se observa un cambio en la distribución de los profesores, siempre hay profesores nuevos y siempre hay profesores experimentados dedicados a prepararlos.



**Figura 8.** Tiras de causas para la productividad docente total en investigación para dos frecuencias de retiro en una simulación sobre 520 semanas. Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con base en los cuatro escenarios de la simulación con los subsistemas que modelan la productividad total en investigación y en docencia se concluyó que al tener retiros más frecuentes, las productividades tanto docente como de investigación se deterioran y no se recuperan completamente ni siquiera después de superado el periodo de adaptación de los profesores nuevos, esto se desprende del hecho que de tener siempre profesores nuevos y profesores experimentados que están destinando tiempo para la capacitación de los nuevos.

Con la apuesta a la permanencia estudiantil y la graduación oportuna en la educación superior, las IES pueden considerar la maduración de sus profesores como recurso humano estratégico del que dependen la productividad en docencia y en investigación a través de políticas de contratación que incluyan planes de formación docente y disciplinar. Las estrategias pedagógicas, los programas de retención estudiantil y graduación oportuna, los

planes de mejoramiento de la calidad académica o de la producción científica requieren de capital humano con cierta estabilidad.

Además, podrían tomarse en cuenta aspectos para incentivar y mejorar la motivación de los profesores y el clima laboral en el que desarrollan su labor para que se afiancen en la institución. Un clima laboral favorable aumenta la satisfacción lo cual puede mejorar la productividad y retener a los profesores. Es deseable que las universidades trabajen en mejorar la producción de los profesores que ya han mostrado niveles de productividad y en propiciar los ambientes en que los profesores sin producción puedan modificar esta circunstancia (García-Cepero, 2010, pág. 24), (Barragán & Cala, 2018, págs. 151-152), dado que existe un grado de dificultad adicional observado en el paso de tener cero productos a tener al menos uno (García-Cepero, 2010, pág. 23).

Los dos tipos de productividad analizados en este trabajo impactan sobre la imagen de la IES que también es un recurso estratégico que no es posible adquirir en el mercado, sino que se genera por la misma actividad de la IES. Este activo intangible hace que la institución sea atractiva a los posibles aspirantes puesto que encontrarán profesores formados en docencia con sólidos conocimientos en pedagogía y en su disciplina, armonizando el cómo y el qué enseñar. Por otra parte, la retención estudiantil también está dada por la actividad en investigación, los profesores que propician espacios de encuentro para la formación en investigación de vanguardia (semilleros o proyectos de investigación) fidelizan a los estudiantes pues se involucran en actividades extracurriculares que potencian sus capacidades académicas.

Este modelo tiene más posibilidades de exploración, como trabajo prospectivo puede pensarse en embonar los dos subsistemas aquí presentados tal vez a través de funciones que muestren el efecto de cada una de las productividades sobre la tasa de deserción estudiantil directamente y que afecta el flujo de estudiantes que abandonan drenando la base de estudiantes (Barragán & Cala, 2018).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aracil, J., & Gordillo, F. (1997). *Dinámica de Sistemas*. Madrid: Alianza Editorial S.A.
- Barragán, S., & Cala, F. (2018). La productividad de los profesores en las Instituciones de Educación Superior colombiana. En G. Eljach, J. Escobar, L. Muñoz, & G. Niño, *Aportes académicos para la agenda legislativa en educación* (págs. 131-154). Bogotá: Centro de Altos Estudios Legislativos CAEL Senado de la República de Colombia.
- Bianchi, C. (2016). *Dynamic Performance Management*. Switzerland: Springer.
- Bogoya, D. (4 de junio de 2012). ¿Qué es un buen docente en educación superior y cómo evaluarlo? Recuperado el 31 de mayo de 2016, de document sites-Daniel Bogoya: <https://bit.ly/3dv7upa>
- Chirinos, N., & Padrón, E. (2010). La eficiencia docente en la práctica educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, XVI (3), 481-492. Obtenido de <https://bit.ly/2ZY1y4h>
- Cosenz, F. (2014). A dynamic viewpoint to desing performance management systems in academic institutions: theory and practice. *International journal of public administration*, 37, 955-969. doi:10.1080/01900692.2014.952824
- García-Cepero, M. (2010). El estudio de productividad académica de profesores universitarios a través de análisis factorial confirmatorio: el caso de psicología en Estados Unidos de América. *Universitas Psychologica*, 9(1), 13-26. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy9-1.epap>
- González, M., Lafuente, E., & Mato, J. (1989). Productividad y eficiencia de los departamentos universitarios: análisis de la Universidad de Oviedo. *Revista Asturiana de economía* (14), 149-172.
- Hernández, Y., Hernández, G., & Mendieta, A. (2013). Modelo de rotación de personal y prácticas organizacionales. *Historia y comunicación social*, 18 (Especial Diciembre), 837-863.
- International Labour Organisation. (1986). ILO. Recuperado el 2 de noviembre de 2017, de Vocational training: Glossary of selected terms: <https://bit.ly/2UliCT4>

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Recuperado el 22 de junio de 2017, de <https://bit.ly/2MmsXVt>

Schaffernicht, M. (2009). Indagación de situaciones complejas mediante la dinámica de sistemas. Talca: Universidad de Talca. Página | 439

Suárez, M., & Martín, J. (2019). Influencia del perfil sociodemográfico del profesorado universitario sobre la inteligencia emocional y el burnout. *Educación XX1*, 22(2), 93-117. doi:10.5944/educXX1.22514

Thomas, L. (2002). Student retention in higher education: the rol of institutional habitus. *Journal of education policy*, 17(4), 423-442

**CAPACIDADES EMPRESARIALES:  
COMERCIALES Y TECNOLÓGICAS,  
INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO  
ECONÓMICO DE LAS MIPYMES  
MEXICANAS<sup>133</sup>**

Página | 440

**BUSINESS CAPABILITIES:  
COMMERCIAL AND TECHNOLOGICAL,  
INFLUENCE ON THE ECONOMIC  
GROWTH OF MEXICAN MIPYMES.**

Erika Dolores Ruiz<sup>134</sup>

Julio Fernando Salazar Gómez<sup>135</sup>.

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>136</sup>

---

<sup>133</sup> Derivado del proyecto: Capacidades de las MiPymes y su relación con el crecimiento económico, no. de registro 28-PI-ITSTB-19. Financiado por: Tecnológico Nacional de México, campus Tierra Blanca.

<sup>134</sup> Licenciatura en Administración de empresas, Universidad Veracruzana, Maestría en Alta Dirección, Universidad Paccioli de Córdoba, Doctorado en Ciencias Jurídicas, Administrativas y de la Educación, Universidad de las Naciones, Docente investigador del Tecnológico Nacional de México, Campus Tierra Blanca, miembro del SNI, Tierra Blanca, Veracruz, México, erika@itstb.edu.mx.

<sup>135</sup> Licenciatura en Informática, Tecnológico de Orizaba, Maestría en Educación, Unimex, Doctorado en Educación, Universidad Popular Autónoma de Veracruz, Docente investigador del Tecnológico Nacional de México Campus Tierra Blanca, Miembro del SNI, Tierra Blanca, Veracruz, México, correo electrónico: j.salazar@itstb.edu.mx.

<sup>136</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 22. CAPACIDADES EMPRESARIALES: COMERCIALES Y TECNOLÓGICAS, INFLUENCIA EN EL CRECIMIENTO ECONÓMICO DE LAS MIPYMES MEXICANAS<sup>137</sup>

Erika Dolores Ruiz<sup>138</sup>, Julio Fernando Salazar Gómez<sup>139</sup>

### RESUMEN

Actualmente las empresas requieren evaluar el nivel de madurez de cada una de sus capacidades empresariales, con la finalidad de poder establecer mejoras que contribuyan en su crecimiento económico, por ello resulta trascendental responder las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las capacidades comerciales y tecnológicas de las MiPymes?, ¿Cómo influyen las capacidades empresariales y tecnológicas en el crecimiento económico de las MiPymes? La investigación se justifica desde los criterios de conveniencia y de la implicación práctica, debido a que los resultados obtenidos son la base para establecer medidas que permitan al grupo de empresas estudiadas mejorar al interior y ser más competitivas en el mercado. Esta investigación tiene como objetivo evaluar las capacidades comerciales y tecnológicas y su relación con el crecimiento económico de las MiPymes en Tierra Blanca, Veracruz. El estudio es cuantitativo, de corte correlacional explicativo llevándose a cabo el muestreo en enero 2020, utilizando una muestra probabilística estratificada, el instrumento consta de 30 reactivos diseñado por De la Cruz, Morales y Carrasco (2006). Dentro de los resultados obtenidos se puede destacar que las empresas participantes denotan ambas capacidades semi desarrolladas y una sensible relación con el crecimiento económico de las empresas participantes. Los hallazgos permiten establecer futuras líneas de acción que contribuyan en el desarrollo de las capacidades

---

<sup>137</sup> Derivado del proyecto: Capacidades de las MiPymes y su relación con el crecimiento económico, no. de registro 28-PI-ITSTB-19. Financiado por: Tecnológico Nacional de México, campus Tierra Blanca.

<sup>138</sup> Licenciatura en Administración de empresas, Universidad Veracruzana, Maestría en Alta Dirección, Universidad Paccioli de Córdoba, Doctorado en Ciencias Jurídicas, Administrativas y de la Educación, Universidad de las Naciones, Docente investigador del Tecnológico Nacional de México, Campus Tierra Blanca, miembro del SNI, Tierra Blanca, Veracruz, México, erika@itstb.edu.mx.

<sup>139</sup> Licenciatura en Informática, Tecnológico de Orizaba, Maestría en Educación, Unimex, Doctorado en Educación, Universidad Popular Autónoma de Veracruz, Docente investigador del Tecnológico Nacional de México Campus Tierra Blanca, Miembro del SNI, Tierra Blanca, Veracruz, México, correo electrónico: j.salazar@itstb.edu.mx.

empresariales de las organizaciones y mejoren su crecimiento económico considerando el aporte que otorgan al PIB.

## **ABSTRACT**

Página | 442

Currently companies need to assess the maturity level of each of their business capacities, to be able to establish improvements that contribute to their economic growth, so it is momentous to answer the following questions: What is the level of development of the commercial and technological capabilities of MiPymes? How do business and technological capabilities influence the economic growth of MiPymes? The research is justified from the criteria of convenience and practical involvement, because the results obtained are the basis for establishing measures that allow the group of companies studied to improve inland and be more competitive in the market. This research aims to evaluate the commercial and technological capabilities and their relationship to the economic growth of the MiPymes in Tierra Blanca, Veracruz. The study is quantitative, explanatory correlate cutting finishing the sampling in January 2020, using a stratified probabilistic sample, the instrument consists of 30 reagents designed by De la Cruz, Morales, and Carrasco (2006). Among the results obtained it can be noted that the participating companies denote both semi-developed capabilities and a sensitive relationship with the economic growth of the participating companies. The findings allow for future lines of action to contribute to the development of organizations' business capacities and improve their economic growth considering the contribution they make to PIB.

**PALABRAS CLAVE:** capacidades empresariales, MiPymes, Crecimiento económico

**Keywords:** business capabilities, MiPymes, economic growth

## INTRODUCCIÓN

Hoy por hoy las empresas enfrentan grandes eventos que las ponen en situaciones difíciles que merman su evolución, por ello es importante entender y tener bien definidos el nivel que guardan con relación a sus capacidades empresariales con la finalidad de generar una correcta toma de decisiones que lleve siempre al cumplimiento de sus metas y objetivos. El tema de capacidades es sin duda una variable muy importante para las empresas de mayor tamaño, sin embargo, no así, en las MiPymes, esto ocasionado por ser unidades de negocios que manejan un volumen de operaciones menor al que las grandes organizaciones ejecutan, no obstante cabe señalar que este nicho de empresas se han caracterizado por mantener una administración empírica derivado de que son empresas familiares, aspecto que no las exime de poder aplicar una administración más científica.

Por ello partiendo de este escenario es que vale la pena estudiar las capacidades comerciales y tecnológicas que actualmente desarrollan y como pueden afectar el crecimiento económico de las mismas. Con base en lo anterior surgen las interrogantes ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las capacidades comerciales y tecnológicas de las MiPymes?, ¿Cómo influyen las capacidades empresariales y tecnológicas en el crecimiento económico de las MiPymes? Este trabajo se justifica desde los criterios de conveniencia y de la implicación práctica, considerando que los resultados obtenidos contribuirán a establecer medidas o estrategias que les permitan lograr un crecimiento económico atractivo. El objetivo de la investigación es evaluar las capacidades comerciales y tecnológicas y su relación con el crecimiento económico de las MiPymes en Tierra Blanca, Veracruz, el propósito de la investigación es coadyuvar en la evolución organizacional.

Este estudio se divide en 4 secciones, la primera parte después de la introducción, se explican los materiales y la metodología del proceso investigativo, en la segunda sección se plasma el desarrollo de la investigación haciendo una revisión de la literatura, en la tercera fase se presenta la discusión de los resultados y conclusiones, por último, las referencias que soportan el trabajo.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El enfoque que presenta el trabajo investigativo es cuantitativo a través de un proceso deductivo, secuencial, probatorio que analiza el fenómeno de manera objetiva.

Método de análisis: La investigación presenta un diseño no experimental, tiene un alcance correlacional y de corte transversal, aplicado a las pequeñas y medianas empresas del sector comercial y de servicios en Tierra Blanca, Veracruz. La muestra está definida como muestra probabilística estratificada, teniendo una población de 308 empresas que se encuentran inscritas en el Sistema de información empresarial Mexicano y que obedecen a los grados de exclusión solicitados que son entre 11 y 50 trabajadores, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, obteniendo una muestra total de 172 empresas de las cuales el 50% corresponden a empresas del giro comercial y el 50% restante son empresas de servicios. El instrumento utilizado consta de 30 Ítems, utilizando una escala de Likert que va de nunca con valor 0 hasta siempre con valor 4, validado por Morales y Carrasco (2006). El procesamiento de datos se realiza mediante Excel y minitab 17.

De acuerdo con el planteamiento de la revisión de la literatura y con el objetivo se definieron las siguientes hipótesis:

H1. Las capacidades comerciales y tecnológicas aumentan el crecimiento económico de las MiPymes.

Hn. Las capacidades comerciales y tecnológicas disminuyen el crecimiento económico de las MiPymes.

## DESARROLLO

Las capacidades según Morales et. al, (2019) se desarrollan desde los procesos sociales que influyen en la organización, que contemplan factores como la historia, las acciones de quienes toman decisiones y los procesos de aprendizaje. Estos antecedentes son determinantes al momento de generar estrategias que impacten positivamente en las organizaciones, bajo este esquema es de interés de los investigadores realizar una revisión de las teorías y modelos que actualmente evalúan las capacidades empresariales, con la finalidad de fortalecer los resultados de la investigación.

**Revisión de la literatura.** Idarraga et. al, (2019) afirma que la perspectiva teórica de los recursos y las capacidades sugiere que las diferencias en el desempeño organizacional están determinadas por dos elementos los recursos y las capacidades. Sánchez y Herrera (2016), dicen que la teoría de los recursos y capacidades está dentro del campo de la estrategia, basada en los recursos de la empresa, se le da importancia a la estructura interna de la organización, para la formulación y desarrollo de la estrategia de la compañía.

Por lo tanto, esta teoría se basa en el estudio de las fuentes internas de desempeño superior, buscando establecer un vínculo entre las capacidades que las organizaciones tienen y el desempeño superior de estas con respecto a sus competidores. Cabe mencionar que se fundamenta en 4 elementos muy importantes la heterogeneidad de los recursos, los límites de la competencia ex post, límites de la competencia ex ante y la movilidad de los recursos imperfectos. Por lo que articula las capacidades internas con el desempeño económico de la empresa. En este contexto Mojica y Martínez, (2017), afirman que enfatiza la necesidad de que las empresas desarrollen fortalezas para tener mayores posibilidades de éxito competitivo, entre las que destacan por su importancia las capacidades humanas, comerciales, directivas, asociativas, de innovación y financieras, que además de ser cruciales para competir, son transferibles a diversos mercados.

Aunado a lo anterior Martínez y Espinoza, (2017), argumentan que existe un escenario dominado por la ambigüedad, razón por lo que es necesario identificar las capacidades que requieren las empresas en América Latina para mantenerse en el mercado y encarar los eventos que se susciten en el contexto empresarial. En este sentido la estrategia empresarial según (Acosta, et. al, 2019), resultará una herramienta que le permitirá obtener ventaja competitiva a través de estas capacidades, sobre los recursos financieros.

Fuentes, Osorio y Mungaray, (2016) señalan que se han desarrollado una serie de modelos en los cuales se intenta generar y categorizar instrumentos de medición de distintas capacidades empresariales, debido a la importancia que estas reflejan para el crecimiento de una organización. En esta línea, Rubiano, et. al, (2019), plantean que las capacidades organizacionales buscan identificar como las empresas generan rutinas que involucran una transformación del conocimiento y de los procesos de aprendizaje para generar estructuras, procesos y redes organizacionales, por ello es importante evaluarlas para verificar su

funcionamiento. Zapata, et. al, (2018), mencionan que son de gran importancia las capacidades de mercado en las MiPymes frente a los retos organizacionales que continuamente enfrentan sobre todo en la parte de comunicación y orientación al cliente. En esta dinámica, Picado y Hernández, (2018), realizan una evaluación de las capacidades encontrando que el fortalecimiento de estas les permite un cambio de actitud para enfrentar los retos del sector agropecuario. Álvarez y Torres (2018), demuestran que si existen relaciones de dependencia entre recursos y capacidades de las empresas.

**Capacidades comerciales.** En cuanto a las capacidades comerciales (Romero, et. al, 2018) pueden ser definidas como la capacidad comercial como la habilidad, facultad, fuerza o aptitud de la organización para realizar eficientemente sus actividades mediante el uso, la combinación y la coordinación de sus recursos y destrezas mediante rutinas para integrarlas, recombinarlas en nuevas estrategias de creación de valor. De acuerdo con el autor las capacidades comerciales son medulares para lograr las metas y objetivos vinculadas con el crecimiento económico de la empresa, por ello, ésta es una de las capacidades que mayor atención requiere.

**Capacidades tecnológicas.** Ponce et. al, (2017), “mencionan que los recursos y las capacidades se han convertido en la base para la estrategia a largo plazo de la empresa”. Estos elementos proveen la dirección básica y son la fuente principal de la rentabilidad para la empresa. No obstante García, et. al, (2017) “argumentan que la capacidad tecnológica es necesaria que se mida para determinar el impacto en los diferentes procesos de la organización y definir la ventaja competitiva”. Por ello (Pérez et. al, 2018), las capacidades tecnológicas son consideradas las habilidades más amplias que se requieren para iniciar un proceso de mejoras conducentes a un sendero de crecimiento y desarrollo sostenido. Estas capacidades, por tanto, deben complementarse de manera tal que se produzca una nueva combinación de ideas existentes, capacidades, habilidades, recursos, entre otros factores.

En este orden de ideas (Hernández, 2017) se conceptualizan las capacidades tecnológicas como procesos de aprendizaje acumulados; el aprendizaje es la forma de adquirir nuevo conocimiento que ayude al manejo de la tecnología, mejora en la capacidad de gestión y los métodos de producción y organización.

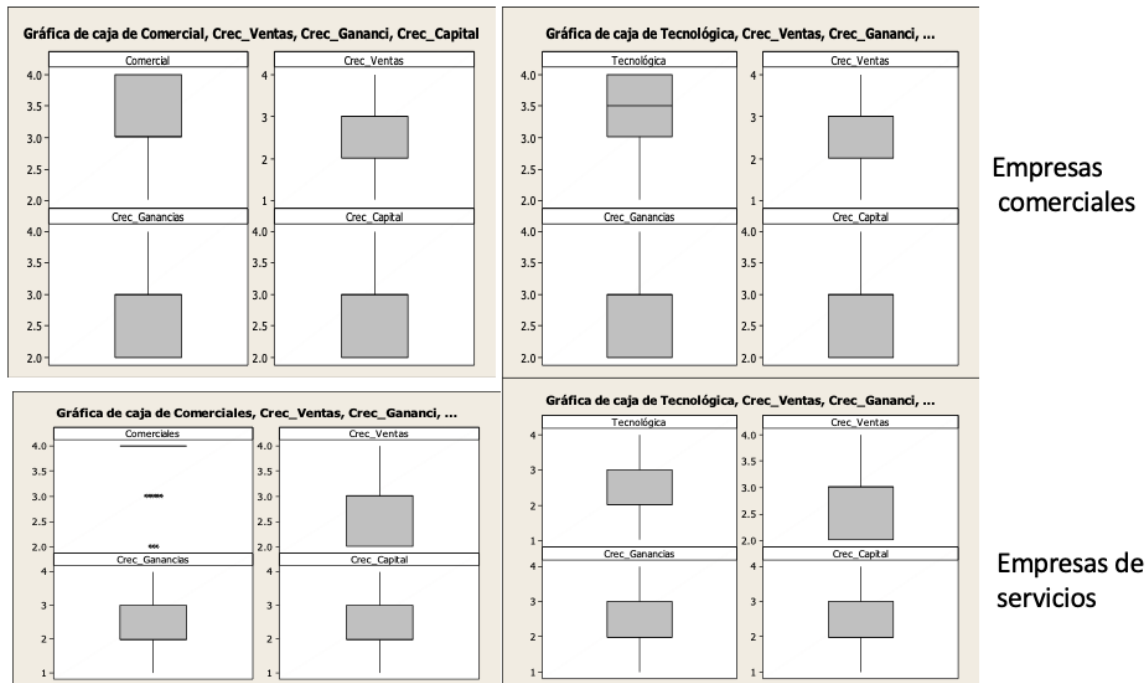
Las organizaciones sin importar su tamaño deben de ir acorde a la evolución en materia tecnológica, si su deseo es permanecer en el mercado, es una realidad que las capacidades tecnológicas inciden directamente en la producción y el equipamiento de las unidades de negocio, que permiten una adecuada modernización, por ende, un mayor crecimiento empresarial.

**Crecimiento económico.** El entorno empresarial que hoy día enfrenta las empresas ha creado condiciones que requieren de una toma de decisión asertiva que posicione a las empresas en igualdad para competir. La tecnología ha cambiado los modelos de negocio por lo que es necesario migrar hacia el uso de estas herramientas con el objeto de lograr un crecimiento económico sostenido.

En este sentido hablar de crecimiento económico de las empresas, hace referencia a el comportamiento financiero en la estrategia de expansión de sí misma, (Morales, et. al, 2017). Por lo que se puede definir como el proceso de adaptación a los cambios del entorno empresarial, sostenido por su capacidad financiera. Bajo este contexto es posible citar subvariables como índice de ventas, rentabilidad financiera, utilidades, capacidad instalada, etc.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A continuación, se presentan los datos obtenidos de las variables capacidad comercial que evalúa reconocimiento del producto y/o servicio, identificación del mercado, desarrollo de nuevos canales de distribución, garantía a los clientes y el condicionamiento de la compra. Por parte de la capacidad tecnológica se centra en evaluar la inversión en el desarrollo de productos y/o servicios innovadores, la inversión de herramientas de trabajo especializadas, inversión en software, vinculación con cámaras industriales.



**Figura 1.** Comparación de los sectores comerciales y de servicios, elaboración propia a partir de datos obtenidos del instrumento.

Con relación al sector comercial es posible analizar que la capacidad comercial y tecnológica se encuentran en un nivel semidesarrollado, en este sentido es observable que el mayor efecto que tuvo la capacidad comercial fue en el crecimiento en ventas, manteniéndose una constante en el crecimiento en ganancias y capital. En lo que respecta al sector servicios la capacidad comercial se encuentra desarrollada, pero la capacidad tecnológica se encuentra en el nivel semidesarrollada, sin embargo; se visualiza que existe una tendencia similar en el crecimiento económico (ventas, ganancias y capital) siendo el mismo efecto el causado por la capacidad tecnológica, (ver figura 1).



**Tabla1**

*Matriz de correlaciones. Datos obtenidos de minitab 16*

Sector/Correlaciones	Crecimiento económico			
	Capacidad	Comercial-Ventas /p	Comercial-ganancias/P	Comercial-capital/P
<b>Comercial</b>	Comercial	-0.136 p=0.401	-0.295 p=0.064	0.231 P=0.151
	Tecnológica	-0.029 p=0.610	0.045 p=0.781	0.045 p=0.781
<b>Servicios</b>	Comercial	0.134 p=0.411	-0.207 p=0.200	0.066 p=0.687
	Tecnológica	-0.127 p=0.364	-0.127 p=0.443	0.321 p=0.046

Fuente. Elaboración propia.

En relación con la influencia que presentan las variables se puede observar en la matriz de correlaciones (tabla 1), que en el sector comercial con relación a las variables capacidad comercial-crecimiento económico existe una correlación baja negativa en ventas y ganancias de -0.136 y -0.295 respectivamente, siendo 0.231 positiva baja la correlación en capital, en las variables tecnológica-crecimiento económico se marca una tendencia muy similar. En lo que respecta al sector servicios la tendencia es equivalente al sector comercial, las correlaciones que se presentan son negativas bajas, por lo tanto, con base en estos resultados se afirma que, si existen relaciones, no obstante, son bajas a pesar de que el sector servicios presenta la capacidad comercial desarrollada, por lo tanto, se rechaza la H<sub>0</sub> al ver que si existe una influencia en la variable crecimiento económico.

Aunque los resultados encontrados no son significativos, es necesario a partir de esta evaluación revisarlos para identificar las áreas de oportunidad tal como señala García, et. al, (2017), en su investigación que la capacidad tecnológica es necesaria que se mida para determinar el impacto en los diferentes procesos de la organización y definir la ventaja competitiva, estos resultados obtenidos permiten analizar al interior de la empresa para identificar otros elementos que estén interfiriendo en la efectividad de la capacidad, cumpliéndose con los resultados obtenidos por Martínez y Espinoza, (2017), quienes coinciden que existe un escenario dominado por la ambigüedad, razón por lo que es necesario identificar las capacidades que requieren las empresas. Para efectos de este estudio a pesar de que cuentan con una capacidad tecnológica semidesarrollada en ambos los resultados no están siendo eficientes lo que conlleva a identificar cuáles son las causas que están influyendo

específicamente en la efectividad de la capacidad tecnológica, deduciendo que puede estar íntimamente ligada con la parte cognitiva de los empresarios o usuarios.

En esta línea la capacidad comercial arrojó una mayor influencia, sin embargo; no es significativa lo cual coincide con Nuryakin et. al, (2018) al demostrar en su estudio que el rendimiento empresarial está íntimamente relacionado con el efecto de la competencia del conocimiento del mercado en el rendimiento empresarial y la creación de valor tiene un impacto significativo positivo. Si comparamos sus resultados con los obtenidos en este estudio, se visualiza que la capacidad comercial tiene una mayor influencia en el crecimiento económico en las empresas participantes, por ello es importante que analicen que tan identificado tienen el desarrollo de nuevos canales de distribución y la garantía a los clientes, siendo las subvariables con menor calificación, en esta dinámica es importante que verifiquen las inversiones en el desarrollo de nuevos productos y/o servicios, así como la vinculación con cámaras de comercio e industriales que son las dos subvariables con menor calificación de las capacidades tecnológicas, los aspectos antes mencionados son los que están afectando el desarrollo de las capacidades estudiadas.

En general es sustancial mencionar que las MiPymes son empresas que cuentan con muchas limitaciones, aunque el estudio se dirigió a empresas compuestas de 11 a 50 trabajadores y con la condición de que tuvieran 7 años o más en el mercado, es una realidad que continúan llevando a cabo una administración empírica, por ello la falta de conocimiento es un elemento que influye en los resultados operativos, parte medular en este estudio es que a pesar de que han realizado un esfuerzo por invertir en tecnología no han obtenido el máximo provecho de estas herramientas y algunas han comprado solo por adquirir un activo sin vislumbrar los beneficios. En cuanto a la interrogante ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las capacidades comerciales y tecnológicas de las MiPymes? Los resultados arrojaron que la capacidad comercial se encuentra en un nivel alto (desarrollada) para el sector comercial y semidesarrollada para el sector servicios, la capacidad tecnológica se encuentra en un nivel semidesarrollado en ambos sectores esto de acuerdo con el semáforo de De la Cruz, Morales y Carrasco, (2006). En lo que respecta a la pregunta ¿Cómo influyen las capacidades empresariales y tecnológicas en el crecimiento económico de las MiPymes?

Los resultados demostraron una influencia no significativa al obtener correlaciones bajas, no obstante, es importante analizar de forma individual cada una de las competencias para identificar por que los resultados no están siendo significativos, dando cumplimiento la hipótesis Hi que establece que las capacidades comerciales y tecnológicas aumentan el crecimiento económico de las MiPymes. Cabe hacer mención que derivado de las características que manejan estas empresas se presentan limitantes que contribuyen en los resultados obtenidos como lo es la falta de conocimiento, la disposición por parte de los empresarios y el ambiente en que compiten, es necesario que establezcan lazos con cámaras de comercio e industriales para fortalecer sus estrategias, aunado a esto las inversiones en tecnología deben de ser analizadas en relación costo vs beneficio para que realmente se genere un impacto efectivo en el crecimiento económico y por último es necesario que se establezcan condiciones de compra a los clientes lo que permeará al mantenimiento de la cartera de clientes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M; Torres ML, (2018). Recursos y capacidades: factores que mejoran la capacidad de absorción. DOI: <https://doi.org/10.33304/revinv.v12n2-2018005>
- Acosta, JK; Plata, KR; puentes, DE, Torres, ML. (2019). Influencia de los recursos y capacidades en los resultados financieros y en la competitividad empresarial: Una revisión de la literatura. DOI: <https://doi.org/10.33304/revinv.v13n1-2019013>
- De la cruz, I; Morales, JC; Carrasco, G. (2006). Construcción de un instrumento de evaluación de capacidades en la empresa: Una propuesta metodológica. <http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/P15T3-1.pdf>
- Fuentes, N; Osorio, G; Mungaray, A. (2016). Capacidades intangibles para la competitividad microempresarial en México. <https://doi.org/10.1016/j.rpd.2016.03.003>
- García, AA; Díaz HE; Arias, JE, (2017). Capacidades de Tecnologías de Información y Capacidades de Negocio Electrónico (E-Business): Efecto Mediador de la Capacidad de Absorción. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000100006>
- Hernández, J. (2017). Technological and organizational capabilities of the Mexican companies participating in the aircraft industry value chain. <http://dx.doi.org/10.24275/etypuam/ne/472017/hernandez>
- Idarraga, PA; López, C; Rodríguez, FA, (2019). Evaluación de capacidades de innovación. Estudio de caso en una Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) colombiana. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps18-37.ecie>
- Martínez, G; Espinoza, A. (2017). Construcción de capacidades empresariales y tecnológicas. El caso de una pequeña empresa mexicana technology push. Recupearo de <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425554493008.pdf>
- Morales, ME; Duque YV; Ortiz, C. (2018). Modelo metodológico para el fortalecimiento de capacidades dinámicas de innovación en MiPymes. DOI: <https://doi.org/10.21158/01208160.n86.2019.2286>

Morales, LV; Valle, AT; Freire, AV; Silva, PK. (2017). El crecimiento de las empresas establecidas. Un caso de estudio del sector de fabricación de carrocerías en Ecuador abordado desde la perspectiva financiera. doi: <http://dx.doi.org/10.19052/ed.3816>

Mojica, EP; Martínez, MC, (2017). Orientación al mercado, innovación y capacidades competitivas, determinantes del Desempeño de las PYMEs del estado de Aguascalientes. <https://doi.org/10.23913/ricea.v6i11.93>

Página | 453

Nuryakin; Didiek, V; Mulyo, S. (2018). Mediating effect of value creation in the relationship between relational capabilities on business performance. *Contaduría, Administración*, 63(1), 1-21. doi: <https://dx.doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1178>

Pérez, CC; Gómez, D; Lara G. (2018). Determinantes de la capacidad tecnológica en América Latina: una aplicación empírica con datos de panel. <http://dx.doi.org/10.24275/etypuam/ne/482018/perez>

Picado, LC; Hernández, LG, (2018). Capacidades empresariales de productores agropecuarios de la asociación de ganaderos de Camoapa, Boaco, período enero 2016 – junio 2017. <https://doi.org/10.5377/calera.v18i31.7902>

Ponce, G; Espinoza, DL; Ríos, J; Tapia, KG, (2018). Capacidades organizacionales generadoras de valor: análisis del sector industrial. <http://dx.doi.org/10.17163/ret.n13.2017.09>

Romero, GA; Suárez, RM; Rodríguez, HG, (2018). Innovation capability model for higher education institutions. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/ingecuc.14.1.2018.8>

Sánchez, S; Herrera, M, (2016). Los recursos humanos bajo el enfoque de la teoría de los recursos y capacidades. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/rfce.2216>

Zapata, JL; Cavazos, J; Pérez MJ, (2018). Capacidades de marketing, responsabilidad social y desempeño de la empresa: una investigación empírica en el contexto de MiPymes familiares del Sur de Quintana Roo, México. <https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.2018v15n2.5265>.

# **CARACTERIZACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES DE UN PROGRAMA DE GRADO DE LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA<sup>140</sup>**

Página | 454

## **CHARACTERIZATION OF THE INVESTIGATIONS OF A DEGREE PROGRAM AT UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA**

Lizeth Ramos Acosta<sup>141</sup>

Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>142</sup>

Gonzalo Romero Martínez<sup>143</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>144</sup>

---

<sup>140</sup> Derivado del proyecto. Caracterización de las investigaciones de un programa de grado de la unidad central del valle del cauca

<sup>141</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Universidad del Valle, Magíster en Educación Superior, Universidad Santiago de Cali, docente tiempo completo, Unidad Central del Valle del Cauca, Tuluá, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: lramos@uceva.edu.co

<sup>142</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Práctica Docente de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, Unidad Central del Valle del Cauca. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co

<sup>143</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Educación Bilingüe, Universidad Internacional de la Rioja, docente tiempo completo, Unidad Central del Valle del Cauca, Tuluá, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: gromero@uceva.edu.co.

<sup>144</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 23. CARACTERIZACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES DE UN PROGRAMA DE GRADO DE LA UNIDAD CENTRAL DEL VALLE DEL CAUCA<sup>145</sup>

Lizeth Ramos Acosta<sup>146</sup>, Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>147</sup>, Gonzalo Romero Martínez<sup>148</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo realiza una caracterización de los proyectos investigativos realizados por los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca en el período comprendido entre 2010-2019. El objetivo de esta ponencia es presentar los resultados de dicha caracterización y sus implicaciones en el desarrollo de las líneas del grupo de Investigación en Lingüística Aplicada que soporta los procesos de indagación en el programa. Para alcanzar el objetivo propuesto, se planteó una metodología cualitativa con diseño documental. Los resultados de dicha caracterización muestran un desarrollo dispar en las líneas, así la línea de procesos de enseñanza de las lenguas extranjeras cuenta con el 50% del total de los trabajos realizados por los estudiantes. El 50% restante, se ubica principalmente en la línea de procesos de aprendizaje de las lenguas extranjeras, seguido por trabajos en la línea de sociolingüística y procesos de desarrollo del pensamiento crítico. Adicionalmente, se encontró un porcentaje de trabajos que no pertenecen a las líneas de investigación actuales. Lo anterior permite concluir que los mayores avances del grupo de investigación se centran en la enseñanza y aprendizaje del inglés, pero también se hace necesario no solo impulsar aquellas líneas de investigación con

---

<sup>145</sup> Derivado del proyecto. Caracterización de las investigaciones de un programa de grado de la unidad central del Valle del Cauca

<sup>146</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Universidad del Valle, Magíster en Educación Superior, Universidad Santiago de Cali, docente tiempo completo, Unidad Central del Valle del Cauca, Tuluá, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: lramos@uceva.edu.co

<sup>147</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Práctica Docente de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, Unidad Central del Valle del Cauca. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co

<sup>148</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Educación Bilingüe, Universidad Internacional de la Rioja, docente tiempo completo, Unidad Central del Valle del Cauca, correo electrónico: gromero@uceva.edu.co

menor producción, sino también crear una nueva línea o ajustar las existentes dados los intereses de indagación hallados.

## **ABSTRACT**

Página | 456

This work characterizes the research projects carried out by the students of the Bachelor of Arts in Foreign Languages with Emphasis in English at Unidad Central del Valle del Cauca from 2010 to 2019. The objective of this paper is to present the results of this characterization and its implications in the development of the research lines from the investigation group in Applied Linguistics that supports the research processes in the program. To achieve the main goal of the investigation, a qualitative methodology with a documentary design was proposed. The results of this characterization show a disparate development in the research lines, thus the line of foreign languages teaching process accounts for 50% of the total studies done by the students. The remaining 50% is located mainly in the line of foreign language learning processes, followed by investigations done in the line of sociolinguistics and critical thinking development processes. In addition, a percentage of studies that do not belong to the current research lines were found. This fact allowed researchers to conclude that the greatest advances of the research group focus on English teaching and learning, but it is also necessary not only to promote those research lines with less production, but also to create new lines or adjust the existing ones given the inquiry interest found.

**PALABRAS CLAVE:** investigación, lengua extranjera, inglés.

**Keywords:** Research, foreign language, English.



## **INTRODUCCIÓN**

La comprensión de los procesos investigativos sobre lengua extranjera (inglés) desarrollados entre 2010-2019 en el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca fue el propósito principal de este estudio. Para ello, los investigadores realizaron un análisis cualitativo de los trabajos de investigación realizados por los estudiantes del programa. Esta investigación se planteó a partir de la necesidad encontrada al interior del programa de grado, teniendo en cuenta que, no existe un documento de consulta que permita evidenciar los desarrollos de las líneas de investigación del programa y del grupo Investigación en Lingüística Aplicada (ILA).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Al tratarse de una investigación cualitativa de corte documental, se procedió al análisis de los trabajos de investigación realizados por los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca en el período comprendido entre 2010 y 2019. Con el fin de realizar dicho análisis, se elaboró una rejilla de datos emergentes que permitió la clasificación de cada uno de los trabajos a partir del contenido presentado en el documento.

Posteriormente, se continuó con la sistematización de los trabajos según las cuatro líneas de investigación del grupo ILA, para así determinar la producción de cada una de ellas. El análisis se realizó a partir de una matriz elaborada por los investigadores y, finalmente, los resultados se cuantificaron en porcentajes con el fin de presentar de manera precisa la proporción que representa el número de trabajos realizados en cada una de las líneas de investigación del grupo ILA. La metodología utilizada no presenta ninguna limitación teniendo en cuenta que los datos estaban a disponibilidad de los investigadores, la rejilla de datos emergentes es ampliamente usada en estudios de este tipo y el análisis de la información fue realizado atendiendo a los objetivos planteados en el proyecto de investigación y solo se recurrió a cálculos matemáticos sencillos para la elaboración de los porcentajes.

## RESULTADOS

Los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca han realizado un total de 143 trabajos de grado entre 2010 y 2019. Cada trabajo se articula a una de las cuatro (4) líneas de investigación del grupo ILA: Procesos de enseñanza de las lenguas extranjeras, procesos de aprendizaje de las lenguas extranjeras, procesos de desarrollo del pensamiento crítico y traducción.

La línea de procesos de enseñanza de las lenguas extranjeras es, en la actualidad, la línea de investigación con mayor número de trabajos realizados alcanzando un total de 100. Es evidente que esta línea es bastante fuerte al interior del programa dada la importancia de la formación de los docentes en el ámbito de las lenguas extranjeras en el marco de los procesos de bilingüismo que se adelantan en el país. Ello se explica desde los planteamientos de Ramos (2019) sobre la formación de maestros de inglés en Colombia, donde este aspecto se considera fundamental en el desarrollo de políticas públicas que permitan alcanzar los objetivos que se ha propuesto el Ministerio de Educación Nacional con miras a mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de la lengua inglesa.

Igualmente, se encuentra una serie de estudios al interior de la línea de investigación que da cuenta sobre el análisis de diferentes modelos de enseñanza del inglés como lengua extranjera en las instituciones educativas del Valle del Cauca, entre las que se destacan los modelos basados en el enfoque comunicativo que incluyen el trabajo cooperativo, el enfoque por proyectos y la integración de contenido hasta llegar a lo que hoy conocemos como Content Based Instruction (CBI) o Content and Language Integrated Learning (CLIL), del cual se han realizado avances en su aplicación en el contexto regional del centro del Valle del Cauca (Romero, 2017; Quintana, Restrepo, Romero & Cárdenas, 2019; Medina, Vargas, Romero 2018; Romero, 2020). Este enfoque es de doble propósito: el desarrollo de las competencias alrededor del contenido curricular y el desarrollo de la competencia comunicativa en la lengua adicional (Coyle, Hood & Marsh 2010); por lo tanto, abre la posibilidad a innovaciones pedagógicas que integren la enseñanza de inglés con las demás competencias establecidas, haciendo énfasis en las habilidades para el siglo XXI.

La segunda línea de investigación con mayor número de trabajos realizados es la línea de aprendizaje de las lenguas extranjeras con 27 estudios. Los procesos de aprendizaje

del inglés conforman un componente de alto interés en los estudiantes del programa gracias a las múltiples situaciones que se presentan en las aulas que deben ser resueltas por los futuros licenciados. Al respecto, Rivera (2019) plantea que, en el proceso de aprendizaje de cualquier lengua, el desarrollo de estrategias didácticas y pedagógicas es fundamental para el logro de aprendizajes significativos. Además, Ramos, Gonzáles y Villota (2018) exponen que la calidad de la enseñanza y el aprendizaje están directamente relacionados con la formación del docente.

En cuanto a la línea de desarrollo de procesos de pensamiento crítico, se observa poca producción investigativa por parte de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés de la Uceva. Solo dos (2) investigaciones han sido realizadas en esta línea y sorprende que no se adelanten estudios sobre un eje temático tan significativo para alcanzar el desarrollo de competencias del siglo XXI.

La cuarta línea de investigación en traducción también presenta poco desarrollo de estudios sobre este campo de estudio. A la fecha, se han realizado dos (2) investigaciones sobre procesos de traducción. Esta área de conocimiento también muestra amplias posibilidades de indagación, especialmente en la actualidad, cuando la traducción ha sido por muchos siglos un espacio académico de alto impacto en el mundo.

Finalmente, se encontraron doce (12) trabajos de grado que se desarrollaron en el programa bajo las líneas de investigación mencionadas, pero que corresponden a otras disciplinas como la sociolingüística, el análisis del discurso, escritura epistémica, inteligencia visual y cultura investigativa. En cuanto a estos ejes temáticos, es posible evidenciar que estudios sobre análisis del discurso, corrección de errores, entre otros son de gran interés a nivel nacional e internacional. Un estudio reciente realizado por Zamora y Ramos (2019), muestra un análisis de errores y la percepción de los estudiantes frente al desarrollo de la competencia escrita en una lengua extranjera. Estos estudios reflejan la importancia de temáticas sobre aspectos puntuales del lenguaje que promueven la comprensión de los procesos de adquisición de la lengua. Además, estas investigaciones muestran que las posibilidades de investigar al interior del programa no solo se limitan a dichas líneas, sino que generan posibilidades amplias de estudiar fenómenos que se desarrollan incluso por la articulación de disciplinas que convergen en los procesos de

enseñanza y aprendizaje del inglés en este caso.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Al realizar un rastreo inicial sobre la investigación en lenguas extranjeras a nivel nacional e internacional, se observan pocos trabajos sobre esta temática. Algunos de los estudios encontrados presentan estados del arte de trabajos de grado a nivel nacional, como los realizados por Téllez (2009), Ruiz y Bernal (2014) el trabajo realizado por González, Guzmán y Montenegro en Chile (2016) sobre la relación entre docencia e investigación, el estudio de Beltrán, Mayorga, Ospina y Zambrano del estado del arte de los trabajos de los estudiantes de la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés entre 2010 y 2014.

En primer lugar, el trabajo desarrollado por Téllez (2009) presenta resultados similares a los alcanzados por la investigación que aquí se muestra, específicamente en lo concerniente al impacto de los estudios en el programa para la toma de decisiones frente a cambios o ajustes que este requiera, la continuidad de los procesos de formación de licenciados en lenguas extranjeras y la contribución al mejoramiento de la calidad de la educación en el país.

La investigación realizada por Ruiz y Bernal (2014), también alcanza resultados similares al estudio adelantado en la Unidad Central del Valle del Cauca. En ambos trabajos, se resalta la prevalencia de investigaciones centradas en aspectos metodológicos de la enseñanza del inglés en instituciones educativas del país. También se evidencia una fuerte tendencia hacia la investigación desde diversos enfoques metodológicos que rigen la enseñanza de la lengua.

Por su parte, el trabajo publicado por González, Guzmán y Montenegro (2016), muestra que la investigación en las últimas décadas se ha ido articulando con la docencia en las instituciones de educación superior. Esta investigación y la desarrollada en la Uceva tienen en común el objetivo de brindar insumos suficientes que permitan generar cambios o ajustes al interior de los programas académicos a partir de los hallazgos encontrados.

Finalmente, la investigación de Beltrán, Mayorga, Ospina y Zambrano del estado del arte de los trabajos de los estudiantes de la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés

entre 2010 y 2014, guarda estrecha relación con los resultados obtenidos en la presente investigación. En la Universidad de la Salle donde se realizó este estudio, se encontró que las líneas de investigación sobre Saber educativo, pedagógico y didáctico, al igual que la línea denominada Educación, lenguaje y comunicación son las de mayor producción en trabajos de grado. Mientras que, las líneas de Políticas públicas, calidad de la educación y Cultura, fe y formación en valores, son las líneas de menor producción investigativa, aunque sus temáticas son reconocidas como ejes fundamentales en la formación de los licenciados.

De esta manera, es posible concluir que el trabajo de caracterización de los trabajos de grado de un programa de grado permite lograr una radiografía del estado de las investigaciones que se realizan desde una perspectiva objetiva. Además, genera posibilidades de análisis para la toma de decisiones sobre el rumbo de las temáticas que orientan las investigaciones en la formación de los futuros docentes. Este trabajo abre la posibilidad a continuar con otros estudios similares sobre el impacto de la investigación y/o escogencias metodológicas y sus implicaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera en nuestro país.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beltrán Quezada, J. A., Mayorga Palchucan, D. M., Ospina Sogamoso, L. J., & Zambrano Vigoya, L. J. (2015). Estado del arte de los trabajos de grado de los estudiantes de Lengua Castellana, Inglés y Francés de la Universidad de la Salle entre 2010 y 2014. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/lic\\_lenguas/154](https://ciencia.lasalle.edu.co/lic_lenguas/154) Página | 462
- Coyle, D., Hood, P., & Marsh, D. (2010). Curricular Variation in CLIL. En *CLIL: Content and Language Integrated Learning* (págs. 14-26). England: Cambridge University Press.
- González, C, Guzmán, C y Montenegro, H. (2016). El vínculo docencia-investigación en programas de pregrado: Estado del arte y propuestas para fortalecerlo. *Revista de Pedagogía*, 37 (101), 193-213. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/659/65950543010.pdf>
- González, H, Villota, J, Ramos, L. (2018). The education of an English professor: The biographical narrative. *English Language Teaching*, 11 (24), 101-106.
- Medina Soto, Andrea; Vargas Urrego Walter, Romero Martínez, Gonzalo. (2018) Dramatic Expression: A Strategy for the English Oral Production through the CLIL Approach. *International Journal of Education and Learning Systems*, 3, 32-42
- Quintana Aguilera. J. A., Restrepo Castro. D., Romero Martínez. G., y Cárdenas Messa. G. A. (2019). The effect of Content and Language Integrated Learning on the development of English reading comprehension skills. *Lenguaje*, 47(2), 427-452. doi: 10.25100/lenguaje. v47i2.7699
- Ramos Acosta, L. (2019). Reflexiones sobre la formación de docentes de lengua extranjera en Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 8(7), 61-72. <https://doi.org/10.36260/rbr.v8i7.777>
- Rivera, C. (2019). Cómo se adquiere el aprendizaje desde el estudio neuropsicológico de los procesos mentales de la memoria y las funciones ejecutivas. En A. Varios, *Apropiación, gestión y uso edificador del conocimiento 2019* (págs. 293-309). Cali y Palmira: Redipe.

Romero Martínez, G. (2017) Theme and Task Based Learning Model to Develop Reading Comprehension Skills, *International Journal of Education and Information Technologies*, Vol.11, 2017, pp. 6-11. Disponible en: <http://www.naun.org/main/NAUN/educationinformation/2017/a042008-050.pdf>

Romero Martínez, G. (2020). El Modelo de Aprendizaje Integrado de Contenido y Lengua Extranjera AICLE, cuatro experiencias significativas en el Valle del Cauca, Colombia. Libro de investigación VII RIDECTEI: Educar para el desarrollo humano y de la vida. Red Iberoamericana de Pedagogía – Redipe. 172-186. ISBN 978-1-951198-29-9. Disponible en: <https://redipe.org/wp-content/uploads/2020/07/LIBRO-UCM-2020.pdf#page=172>

Ruiz, H y Bernal, Y. (2014). Estado del arte de los trabajos de grado realizados en el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades e idiomas de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre desde el primer semestre de 2009 al primer semestre de 2013. Tesis de pregrado. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7938/RuizVelasquezHelen2014.pdf?sequence=1>

Téllez, C. (2009). Estado del arte de los procesos de aprendizaje del idioma inglés en ambientes virtuales en Colombia, del año 2000 al 2008. Tesis de especialización. Disponible en: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2413/1/02-2014-2.pdf>

Zamora Valencia, D. F., & Ramos Acosta, L. (2019). Errors and students' insights on L2 writing: analysis of A1 English adult learners. *Lenguaje*, 47(2), 409-426. doi: 10.25100/lenguaje. v47i2.7709

# **EFEECTO DE LA CAPACIDAD FINANCIERA EN EL ÍNDICE DE VENTAS<sup>149</sup>**

Página | 464

## **EFFECT OF FINANCIAL CAPACITY ON THE SALES INDEX**

Victoria Sofia Saviñón Rodríguez<sup>150</sup>

Diana Taillett Mora Díaz<sup>151</sup>

Erika Dolores Ruiz<sup>152</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>153</sup>

---

<sup>149</sup> Derivado del proyecto de investigación: Capacidades financieras y su relación con el índice de ventas de las MiPymes Entidad Financiadora: Tecnológico Nacional de México, campus Tierra Blanca.

<sup>150</sup> Estudiante de la carrera de ingeniera en administración – Tecnológico nacional de México campus Tierra Blanca. Correo electrónico: victoria.rdrigz.s@gmail.com.

<sup>151</sup> Estudiante de la carrera de ingeniera en administración – Tecnológico nacional de México campus Tierra Blanca. Correo electrónico: dianatailett22@gmail.com.

<sup>152</sup> Licenciatura en Administración de Empresas – Universidad Veracruzana, Maestría en alta dirección – Universidad Paccioli de Córdoba, Doctorado en ciencias jurídicas, administrativas y de la educación – Universidad de las Naciones. Docente investigador del Tecnológico Nacional de México, Campus Tierra Blanca. Red Nombre. Miembro de la REDIEES. Líder del cuerpo académico en consolidación Desarrollo Empresarial. Correo electrónico: erylkad.ruiz@gmail.com.

<sup>153</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 24. EFECTO DE LA CAPACIDAD FINANCIERA EN EL ÍNDICE DE VENTAS<sup>154</sup>

Victoria Sofia Saviñón Rodríguez<sup>155</sup>, Diana Taillett Mora Díaz<sup>156</sup>, Erika Dolores Ruiz<sup>157</sup>

Página | 465

### RESUMEN

Hoy por hoy, existe un gremio de empresas que no se les brindan las oportunidades e importancia que realmente representan para la economía de un país, partiendo de la aportación que realizan al producto interno bruto, además de ser una de las principales fuentes de empleo en México y del resto de los países latinoamericanos. La investigación se justifica desde el criterio de la implicación práctica ya que existe una palpable dificultad en materia financiera para las MiPymes, por ello los resultados que el estudio arroje ayudarán en dicha problemática. Como pregunta de investigación se plantea ¿En qué medida las capacidades financieras influyen en el crecimiento económico de las MiPymes?, el objetivo de la investigación es evaluar las capacidades financieras y su influencia en el índice de ventas en Tierra Blanca, Veracruz. La presente investigación es aplicada de corte cuantitativo/correlacional/explicativo y no experimental, utilizando una muestra por casos seccionada por sectores empresariales, (empresarial, industrial y de servicios), el instrumento consta de 30 ítems. Los resultados en forma general demuestran que estas empresas poseen una capacidad financiera semi desarrollada y denota una influencia en el índice de ventas. Como parte de las conclusiones se puede deducir que estas entidades económicas mantienen una administración financiera empírica que hasta el momento les ha resultado, sin embargo, esto propicia un área de oportunidad muy importante para establecer una metodología que les permita desenvolver su capacidad y permee hacia una competencia más favorable.

---

<sup>154</sup> Derivado del proyecto de investigación: Capacidades financieras y su relación con el índice de ventas de las MiPymes

<sup>155</sup> Estudiante de la carrera de ingeniera en administración – Tecnológico nacional de México campus Tierra Blanca. Correo electrónico: victoria.rdrigz.s@gmail.com.

<sup>156</sup> Estudiante de la carrera de ingeniera en administración – Tecnológico nacional de México campus Tierra Blanca. Correo electrónico: dianatailett22@gmail.com.

<sup>157</sup> Licenciatura en administración de empresas – Universidad Veracruzana, Maestría en alta dirección – Universidad Paccioli de Córdoba, Doctorado en ciencias jurídicas, administrativas y de la educación – Universidad de las Naciones. Docente investigador del Tecnológico Nacional de México, Campus Tierra Blanca. Red Nombre. Miembro de la REDIEES. Líder del cuerpo académico en consolidación Desarrollo Empresarial. Correo electrónico: erykad.ruiz@gmail.com.

## **ABSTRACT**

Today there is a union of companies that are not given the opportunities and importance they really represent for the economy of country, based on the contribution they make to gross domestic product, as well as being one of the main sources of employment in Mexico and the rest of the Latin America countries. The research is justified from the criterion of practical implication since there is a palpable difficulty in financial for MiPyMEs, therefore the results that the study shows will help with this problem. The objective of the research is to assess financial capabilities and their influence on the sales index of MiPyMEs in Tierra Blanca, Veracruz. This research is applied in a quantitative / correlational / explanatory and non-experimental way, using a sample by cases sectioned by business sectors, (business, industrial and services), the instrument consists of 30 items. In general, the results show that these companies have a semi-developed financial capacity and denote an influence on the sales index. As part of the conclusions, it can be deduced that these economic entities maintain an empirical financial administration that has been successful so far, however, this provides a very important opportunity area to establish a methodology that allows them to develop their capacity and permeate towards a most favorable competition.

**PALABRAS CLAVE:** MiPymEs, financiamiento, capacidades financieras, índice de ventas

**Keywords:** MSMEs, financing, financial capabilities, sales index

## INTRODUCCIÓN

Las micro, pequeña, medianas y grandes empresas (MiPymE) son un componente fundamental del tejido empresarial en México. Esta importancia se manifiesta en varias dimensiones, como su participación en el número total de empresas o la creación de empleos, debido a que se aporta el 38.9% en generación de empleo y un 35.1% en pyme, y en América Latina se está generando alrededor del 88%.

Aunado a esto (Carrillo, 2017) menciona que estas empresas son las principales en favorecer el crecimiento económico y generar fuentes de empleo en los países donde se congregan. (Carrillo & Sierra, 2016), plantean que muchos países están pasando períodos de crisis debido a fuerzas económicas, políticas, culturales, tecnológicas, y ambientales, que no solo afectan las economías, sino también a las empresas y para esto deben enfrentar cambios externos y adecuar sus capacidades para sobrevivir y crecer a largo plazo. Sin embargo, se desafían fenómenos externos, los cuales afectan su estructura interna, teniendo que buscar alternativas apropiadas para sobrevivir en el mercado, en cierto modo estas opciones suelen ser rigurosas por lo que no todas las empresas llegan a sobrevivir a largo plazo (Carrillo, 2017).

Teniendo en cuenta lo anterior (Pavón, 2016), encuentra como una de las limitaciones la estructura de capital, debido a que los propietarios no quieren asumir riesgos relacionados con préstamos bancarios, (Briozzo et al. 2016), mencionan que los gerentes prefieren mantener la información de la empresa de manera privada, por lo que al utilizar sus fondos propios están evitando proporcionar al mercado dicha información. Saavedra, Tapia & Aguilar (2016), coinciden en que los empresarios en lugar de tomar decisiones con base en herramientas de análisis financiero puedan revisar de manera empírica algunas cuentas que parecen relevantes para ellos, sin el uso de una técnica financiera adecuada.

Por lo tanto, es de preguntarse ¿cómo la capacidad financiera contribuye a mejorar las condiciones de este gremio empresarial? Y ¿en qué medida las capacidades financieras influyen en el crecimiento económico de las MiPymEs? Por consiguiente, el motivo principal de la presente investigación es demostrar que las capacidades financieras influyen sobre el índice de ventas que tienen estas empresas, de igual forma, conocer que si al adoptar controles de deuda, plantearse objetivos de crecimiento, costos de producción y/o ventas aceptables

tienen un efecto mayor de crecimiento económico sobre ellas. Al mismo tiempo, se planea conocer los controles que utilizan para identificar y llevar a cabo su situación financiera. Por último, es importante contrastar el comportamiento por sector empresarial e identificar cuáles son las variaciones que presentan para establecer estrategias que les permitan mejorar su administración. Los datos se recolectaron a través de un trabajo de campo, aplicando una encuesta estructurada, con una muestra de 172 empresas tomadas aleatoriamente y divididas en tres sectores: comercial, industrial y de servicios.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación aplicada de corte cuantitativo, donde se indican dos variables que plantean una relación completa. Es explicativo-correlacional ya que se centra en argumentar el por qué ocurre que estas empresas no tengan un buen crecimiento económico y en qué condiciones se da esto, de igual forma, aborda la relación que existe entre las dos variables, además de que se proporciona un sentido de entendimiento del fenómeno obteniendo una investigación no experimental.

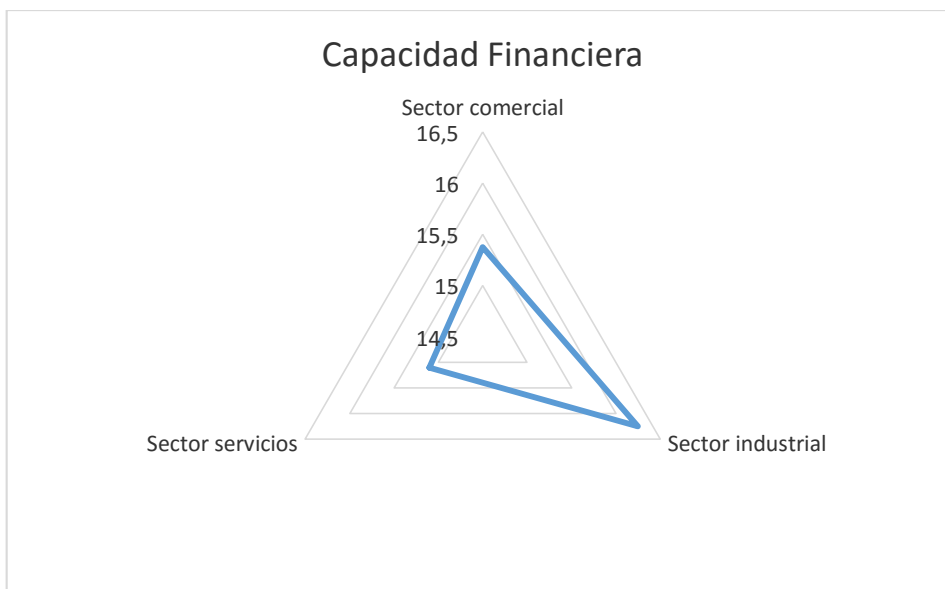
Se utilizó una población total de 308 empresas registradas en el Sistema de información empresarial mexicano (SIEM) determinada por grados de exclusión en relación con la plantilla laboral la cual corresponde a un intervalo de 11 a 50 trabajadores, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, teniendo una muestra de 172 empresas tomadas aleatoriamente y divididas de forma proporcional de acuerdo con los 3 sectores que se evaluaron. El instrumento aplicado consta de 30 ítems, utilizando una escala de Likert donde 0 es la menor clasificación y 4 es la máxima, este instrumento se encuentra validado por Morales y Carrasco (2006), el procesamiento de datos se realizó por medio de minitab 16. Se plantea como hipótesis:

Hi: A mayor capacidad financiera mayor crecimiento en el índice de ventas

H0: A menos capacidad financiera menos crecimiento en el índice de ventas.

## RESULTADOS

Con respecto a los resultados obtenidos se muestra que los tres sectores tienen la misma tendencia, demostrándose capacidad financiera semi desarrollada, así también cabe mencionar que el sector con mejor calificación es el sector industrial al colocarse con una puntuación de 16.25 y que de acuerdo con la calificación que otorga el instrumento la posiciona como capacidad desarrollada, (ver figura 1). En este contexto, las empresas que participaron en el estudio deben buscar las estrategias idóneas para fortalecer el control de deudas y mantener un claro conocimiento de las obligaciones que contrae, además de definir asertivamente sus objetivos de crecimiento orientándolos hacia el logro de la visión organizacional. También es importante conocer cuál de los productos y/o servicios son los que más ingresos generan, ya que de acuerdo con los resultados los participantes no tienen un amplio conocimiento de cuál es su producto y/o servicio ganador, lo que ha creado que tengan productos inmovilizados generando mermas, aunado a lo anterior es de suma importancia conocer cuál es costo de producción y/o ventas para definir adecuadamente su margen de ganancias, estableciendo controles que ayuden a identificar cual es la situación financiera que tiene la empresa y que esta no sea basada en la percepción sino que se base en información confiable y fidedigna.

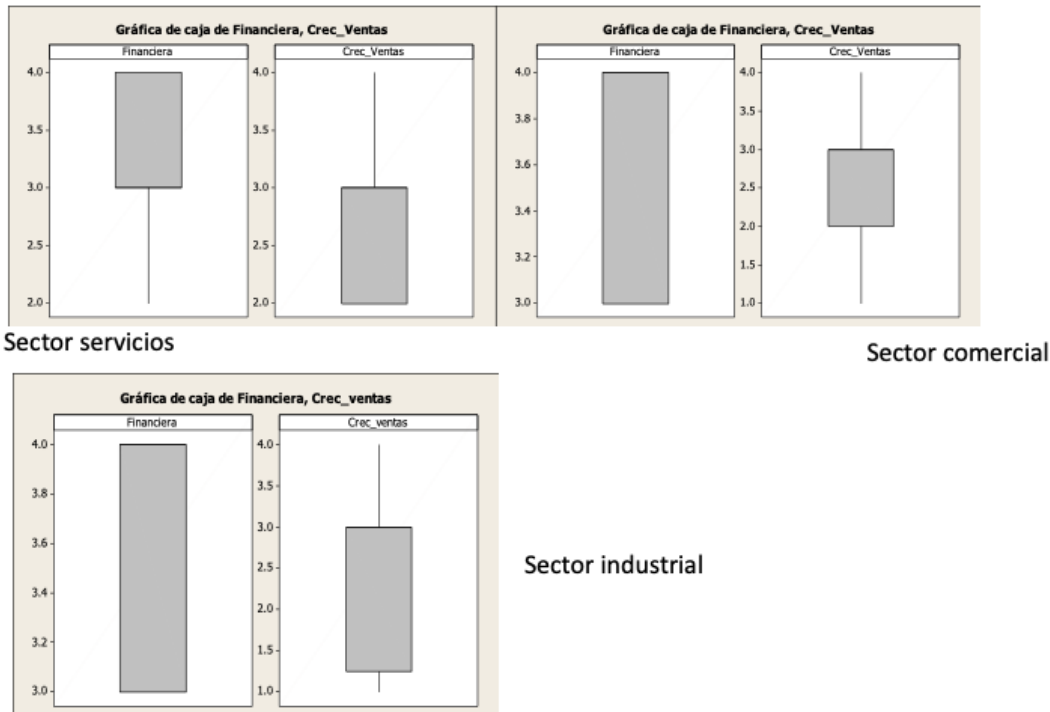


**Figura 1. Comportamiento de la capacidad financiera en los sectores económicos. Elaboración propia a partir de datos obtenidos del instrumento.**

Con respecto a la influencia que se obtuvo en la capacidad financiera en el índice de ventas se demuestra a través de la correlación de Pearson utilizando minitab 16 que en el sector comercial fue de 0.103 positiva muy débil con un valor de  $P=0.527$  lo que indica que existe una pequeña influencia entre la capacidad financiera y el índice de ventas en el sector comercial. En este orden de ideas, en lo referente al sector servicios se obtuvo una correlación positiva débil de 0.094 con un valor de  $P=0.574$  y para el sector industrial la correlación que arroja es de -0.337, con un Valor de  $P = 0.202$  denotando una correlación positiva débil, como es observable la capacidad financiera tiene más influencia en el sector de servicios que en el sector comercial e industrial, demostrando que existen otras capacidades que pueden reflejar una dependencia mayor en el índice de ventas.

En el análisis de regresión se tiene un valor de  $p=0.202$  el cual es bajo esto a consecuencia de que existe relación entre las variables objeto de estudio concatenándose estos resultados con la correlación de Pearson, dando una respuesta afirmativa a la  $H_1$  para el sector industrial, ahora bien en el sector servicios se tiene un valor de  $p=0.564$  representando una relación significativamente baja cumpliéndose que la hipótesis  $H_1$ , por último en relación al sector comercial tiene un valor de  $P=0.527$  aunque la significancia es débil demuestra que a mayor capacidad financiera, mayor crecimiento en el índice de ventas.

En general de los tres sectores comerciales que se analizaron se visualiza que el sector que más baja calificación obtuvo fue el sector servicios lo que se reflejó en su crecimiento del índice de ventas, (ver figura 2), no siendo la misma situación para los sectores restantes.



**Figura 2.** Variable capacidad financiera- índice de ventas. Elaboración propia a partir de datos obtenidos del instrumento.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las capacidades financieras no están desarrolladas por completo en los sectores de servicio y comercial a diferencia de la industrial, esto demuestra que es de suma importancia llevar a cabo un modelo de gestión para conocer las deudas y obligaciones que debe asumir una PyME. Al mismo tiempo, es importante identificar y conocer los productos o servicios que oferten para darles el valor correspondiente que ayuden a que el capital de estas aumente y/o se mantenga.

Finalmente, al llevar un buen modelo de gestión dentro de estas empresas se obtendrían beneficios tales como: reducción de costos, capacitación de más clientes, mejorar la relación con otras empresas, mejorar el posicionamiento de la empresa en el mercado y disminuir los precios de sus productos (González Ordóñez et al., 2017)., es conveniente que el modelo de gestión que se lleve a cabo sea homogéneo, es decir que sean comunes pero que permitan adaptarse a las necesidades de cada empresa, para que así mismo dichas MiPyME se mantengan en el mercado, aspecto que no se refleja por completo en los resultados de este

estudio. Con respecto a lo que aborda Laitón y López, (2018) al considerar que la capacidad financiera tiene más influencia en el sector de servicios que en el sector comercial e industrial, en el presente estudio no se cumple por lo que es importante analizar la situación contextual de ambos estudios para compararlos y ver cuáles son las causas. No obstante, existe una similitud muy importante en relación con el estudio que realizó Cisneros et. al (2017), demostrando que las empresas no tienen un sistema integral para la determinación de los costos, ni llevan a cabo una planeación financiera lo suficientemente rigurosa como para tomar decisiones a corto, mediano y largo plazo en materia de costos, rentabilidad, inversión, introducción de nuevos productos, entre otras, aspectos que sobresalen en el contexto del presente estudio. Por lo tanto, en relación con la interrogante ¿En qué medida las capacidades financieras influyen en el crecimiento económico de las MiPyMEs? Se puede afirmar con base en los resultados que la influencia es baja ocasionado por no tener bien definido los objetivos de crecimiento y los controles para identificar su situación financiera siendo las subvariables con menor calificación, con base en esto se puede afirmar que la H<sub>n</sub> se rechaza.

Fortalecer en materia financiera y administrativa es indispensable para que adquieran compromisos y políticas para así reducir el gasto innecesario, el consumo en exceso de algunos servicios y de esta forma hacer uso eficiente de los recursos financieros tal como lo señala en sus hallazgos Romero y Ramírez, (2018), Saveedra et.al, (2016). Así mismo se podrán formular estrategias financieras, para poder mejorar el índice de ventas de las MiPymEs como también se requiere de un gran conocimiento de las operaciones que se lleven a cabo en la empresa y de la forma en que se desarrollan los distintos negocios. En segundo lugar, estos resultados sirven para diseñar planes que ayudarán a establecer los objetivos a alcanzar. Para que dichas empresas sepan desarrollar una ventaja competitiva, es necesario un cambio en el entorno económico-político, que afecta la manera donde se distinguen los factores de éxito, que podrían ser el soporte para salir de la crisis, no solo en el mercado, sino también a formar su nivel de competitividad adecuado, tal como lo indican Albarracín et. al (2017), Morales, et. al, (2016) y Moran et. al, (2017).



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarracín, M.M, García, Arenas, L.F, García, C.J. (2017) Riesgo financiero: una aproximación cualitativa al interior de las mipymes en Colombia. *AGLALA* 8(1), pp. 139-160. <https://doi.org/10.22519/22157360.1029>
- Briozzo, A., Vigier, H., Castillo, N. Pesce, G., Speroni, M. (2016). Decisiones de financiamiento en pymes: ¿Existen diferencias en función del tamaño y la forma legal? *Estudios Gerenciales*, 32(138), pp. 71-81. <https://doi.org/10.1016/j.estger.2015.11.003>
- Carrillo, Á. (2017). Factores determinantes en innovación, emprendimiento y competitividad de pymes ecuatorianas, colombianas y mexicanas. *Yura Relaciones Internacionales*, 10(2), 126–146 <https://doi.org/10.29019/eyn.v9i2.497>
- Carrillo, Á., Sierra, C. (2016). Modelos organizacionales en el marco de cultura, poder y liderazgo. *Yura: Relaciones Internacionales*, 8(2), pp. 89-113. <https://doi.org/10.21158/01208160.n85.2018.2056>
- Cisneros, M.A.I, González, L.A, Demuner, M. (2017) Competitividad empresarial de las pequeñas y medianas empresas manufactureras de Baja California. *Estudios Fronterizos*, 18(5). <https://doi.org/10.21670/ref.2017.35.a06>
- González Ordóñez, A. I., Alaña Castillo, T. P., Gonzaga Añazco, S. J. (2017). La gestión ambiental en la competitividad de las PYMES del Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 2(8.1), 236-248. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.371>
- Laitón Ángel, S Y., López Lozano, J. (2018). Estado del arte sobre problemáticas financieras en pymes: estudio para América Latina. *Revista EAN*, 85, pp. 163–179. <https://doi.org/10.21158/01208160.n85.2018.2056>
- Morales Carrasco, L. V., Valle Álvarez, A. T., Freire Torres, A. V., Silva Ortiz, P. K. (2016). El crecimiento de las empresas establecidas. Un caso de estudio del sector de fabricación de carrocerías en Ecuador abordado *desde la perspectiva financiera*. *Equidad y Desarrollo*, vol. 27, pp. 55-71. <https://doi.org/10.19052/ed.3816>

Pavón, L. (2016). Inclusión financiera de las pymes en el Ecuador y México. *CEPAL - Serie Financiamiento para el Desarrollo* (262), pp. 1 - 82.  
<https://doi.org/10.21158/01208160.n85.2018.2056>

Romero, A.Y, Ramírez, M.J. (2018) Relación de la toma de decisiones financieras con el nivel de conocimiento financiero en las mipymes. *Suma de negocios*, 9(19) Página | 474  
<http://doi.org/10.14349/sumneg/2018.v9.n19.a5>

Saavedra-García, M. L., Tapia-Sánchez, B., & Aguilar-Anaya, M. A. (2016). La gestión financiera en las pymes del Distrito Federal, México. *Revista Perspectiva Empresarial*, 3 (2), pp. 55 – 69 <https://doi.org/10.16967/rpe.v3n2a5>

Saavedra, M. L., Tapia, B., Aguilar, M. A. (2016). La gestión financiera en las pymes del Distrito Federal, México. *Perspectiva Empresarial*, (3), pp. 55-69.  
<https://doi.org/10.16967/rpe.v3n2a5>

**PROPUESTA DE UN PLAN DE CALIDAD DEL  
SERVICIO PARA LAS EMPRESAS DE  
TRANSPORTE PÚBLICO EN ZONAS  
RURALES, SUJETO A LA FILOSOFÍA KAIZEN,  
PROVINCIA ANDAHUAYLAS, PERÚ<sup>158</sup>**

Página | 475

**PROPOSAL FOR A SERVICE QUALITY PLAN  
FOR PUBLIC TRANSPORTATION  
COMPANIES IN RURAL AREAS, SUBJECT TO  
THE KAIZEN PHILOSOPHY, ANDAHUAYLAS  
PROVINCE, PERU**

Felipe Rafael Valle Díaz<sup>159</sup>

Yescenia Salazar Flores<sup>160</sup>

Isabella Alesandra Ripa Ruíz<sup>161</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>162</sup>

---

<sup>158</sup> Derivado del proyecto de investigación. Propuesta de un plan de calidad del servicio para las empresas de transporte público en zonas rurales, sujeto a la filosofía kaizen, provincia Andahuaylas, Perú

<sup>159</sup> Economista, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Administración, Universidad Alas Peruanas, Magíster en Administración, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, docente ordinario del Departamento Académico Ciencias Empresariales, correo electrónico: fvalle@unajma.edu.pe

<sup>160</sup> Administrador de Empresas obtenido en la Universidad Nacional José María Arguedas., docente ordinario del Departamento Académico Ciencias Empresariales, correo electrónico: Yecsi.91@gmail.com

<sup>161</sup> Administrador de Empresas obtenido en la Universidad Nacional José María Arguedas., docente ordinario del Departamento Académico Ciencias Empresariales, correo electrónico: Isabella.alesandra@gmail.com.

<sup>162</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 25. PROPUESTA DE UN PLAN DE CALIDAD DEL SERVICIO PARA LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN ZONAS RURALES, SUJETO A LA FILOSOFÍA KAIZEN, PROVINCIA ANDAHUAYLAS, PERÚ<sup>163</sup>

Felipe Rafael Valle Díaz<sup>164</sup>, Yescenia Salazar Flores<sup>165</sup>, Isabella Alesandra Ripa Ruíz<sup>166</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito proponer un plan de mejora a partir de la descripción del estado de la calidad del servicio que brindan las empresas de transporte público en zonas rurales. Los elementos de la variable son: empatía, confiabilidad y tangibles. El plan para mejorar la calidad del servicio se sostiene en la filosofía Kaizen. El enfoque de investigación es cuantitativo, diseño estudio de caso a nivel descriptivo. La muestra son 126 clientes de las empresas de transportes públicos zona rural de la provincia de Andahuaylas, región Apurímac. Los resultados: la empatía, brindar atención personalizada según la exigencia del cliente, se da con poca frecuencia según el 65% de los encuestados. La confiabilidad, significa cumplir con sus promesas en la oferta del servicio, se da con poca a media frecuencia según el 70% de los encuestados y lo tangible, el estado operativo de las unidades de transporte se da con media frecuencia según el 70% de los encuestados. Conclusión: el cliente manifestó que la calidad de servicio se da muy pocas veces, significa que no responde a la percepción que esperaba el cliente y por ser las únicas empresas de transporte público en la zona rural, es imperioso tomar el servicio. El plan se sostiene en una mejora del servicio prestado con un 60% de los recursos existentes.

---

<sup>163</sup> Derivado del proyecto de investigación: Derivado del proyecto de investigación. Propuesta de un plan de calidad del servicio para las empresas de transporte público en zonas rurales, sujeto a la filosofía kaizen, provincia Andahuaylas, Perú

<sup>164</sup> Economista, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Administración, Universidad Alas Peruanas, Magíster en Administración, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, docente ordinario del Departamento Académico Ciencias Empresariales, correo electrónico: fvalle@unajma.edu.pe.

<sup>165</sup> Administrador de Empresas obtenido en la Universidad Nacional José María Arguedas, docente ordinario del Departamento Académico Ciencias Empresariales, correo electrónico: Yeeci.91@gmail.com.

<sup>166</sup> Administrador de Empresas obtenido en la Universidad Nacional José María Arguedas, docente ordinario del Departamento Académico Ciencias Empresariales, correo electrónico: Isabella.alesandra@gmail.com.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work was to propose an improvement plan based on the description of the status of the quality of service provided by public transport companies in rural areas. The elements of the variable are empathy, reliability, and tangibles. The plan to improve service quality is based on the Kaizen philosophy. The research approach is quantitative, with a descriptive case study design. The sample is 126 clients of public transport companies in the rural area of the Andahuaylas province, Apurímac region. The results: empathy, providing personalized attention according to the client's demand, occurs infrequently according to 65% of those surveyed. Reliability means fulfilling its promises in the service offer, it occurs with little to medium frequency according to 70% of the respondents and the tangible, the operational status of the transport units, occurs with medium frequency according to 70% of the participants. Conclusion: the client stated that the quality of service is given very few times, it means that it does not respond to the perception that the client expected and since they are the only public transport companies in the rural area, it is imperative to take the service. The plan is based on an improvement of the service provided with 60% of the existing resources.

**PALABRAS CLAVE:** plan, calidad de servicio, transporte público, zona rural.

**Keywords:** plan, quality of service, public transport, rural area.

## INTRODUCCIÓN

Antes de la pandemia COVID 19, en Perú, existen deficiencias cuando se brinda el servicio de transporte público, específicamente el interurbano, cuya calidad del servicio depende de las condiciones que oferte la empresa de transportes, y adicione un servicio adecuado. La provincia Andahuaylas se ubica en la región Apurímac, caracterizado por relieve inclinado, que varía entre los 15 a 35 grados, escaso relieve menor a 20 grados, que generalmente se ubica en valles, que son angostos, por ello el suelo es muy cotizado en la zona urbana ubicada en el valle andino. Dado el relieve y la conectividad media, sumada al riesgo en ciertos tramos de diversas carreteras de comunicación tanto a nivel nacional y secundarias; motivo por el cual las empresas de transporte interurbano cuya operatividad se desarrolla en la zona rural, deben estar en condiciones óptimas para brindar el servicio prestado.

Tenemos conocimiento que el sector de transporte público interurbano rural a nivel nacional presenta deficiencias, en muchas ocasiones esta descuidada, ello hace que el servicio prestado no sea óptimo y suceden una considerable cantidad de accidentes de tránsito, derivando en pérdidas humanas y materiales; una muestra son los noticieros de televisión, prensa, radio local, que inciden en la información de accidentes de tránsito a nivel nacional. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática del Perú a nivel de la Región Apurímac en el año 2011 al 2014 hubo 552 accidentes en el sector transporte público urbano e interurbano, los cuales ocasionaron considerables y significativos costos sociales, por las pérdidas humanas.

Cuando precisamos que existen deficiencias en el servicio de transporte interurbano prestado, los relacionamos directamente a falla mecánica, rebeldía del chofer por cumplir reglas de tránsito, no asociamos a que quizás la deficiencia del servicio prestado, no solo sea lo expuesto; podemos observar que la indiferencia del propietario en realizar los mantenimientos, limpieza, identificación del personal; es muy importante para mantener un servicio adecuado, suficiente; mucho más aún, cuando existe reuniones de sensibilización, confraternidad que permite compartir necesidades, urgencias desde propias en la empresa hasta personales.

Antes de la pandemia y después de la pandemia COVID 19; las empresas de transportes interurbano rural, deben afrontar cambios constantes en el entorno, a los cuales tienen que acomodarse para permanecer en el mercado, nos referimos al avance de la tecnología y las comunicaciones, el trato al cliente, que permita iniciar cierta ventaja competitiva, que aterricen en alcanzar una preferencia hasta una fidelidad del cliente, de lo contrario serán desplazados del mercado por otro competidor que cubra la necesidad del servicio insatisfecho.

La observación y entrevistas iniciales indican que la calidad del servicio que prestan las empresas de transporte público interurbano en la Cuenca Chicha es deficiente, ya que por una parte no cuentan con unidades vehiculares adecuadas, existe un alto grado de irresponsabilidad en cuanto al horario de salida y la conducción por parte de los choferes, incomodidad de los pasajeros que se sienten obligados a viajar en malas condiciones, detallando así la sobrecarga de pasajeros y equipajes.

Además, existe una inadecuada ubicación de los terminales de las agencias, los vehículos no cuentan con botiquines de primeros auxilios y repuestos necesarios que en ocasiones el vehículo puede sufrir un desperfecto en el trayecto del viaje, no cuentan con el número de vehículos suficientes, para satisfacer la demanda de pasajeros, inexistencia de muebles como: televisor, asientos en sala de star, mesa, armario e instalaciones de abordaje. Es notorio los problemas en el trato a los usuarios por parte del personal de la empresa, sin embargo, hay ocasiones en que los usuarios son los que protagonizan algunos sucesos reprochables, como son el afán de llegar anticipadamente a su destino, piden velocidad, llevan exceso de equipaje, no llegan a la hora de salida, pierden sus boletos, no quieren pagar el precio del pasaje y tampoco el costo de la sobre carga de equipaje lo cual conlleva a una discusión con la empresa.

Sin embargo, los propietarios de las empresas de transporte interurbano rural y socios alegan que no pueden hacer mejoras en el servicio porque sus utilidades no son suficientes y consideran que brindar una buena atención, es un costo superior, y no están decididos a una inversión, sin la seguridad de incrementar sus ganancias. Asimismo, se puso en evidencia de que existen diversos problemas en el ejercicio de las funciones de supervisión y fiscalización

por parte de los organismos reguladores (Policía Nacional del Perú, Ministerio de Transporte y sobre todo, la Dirección de Transporte de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas).

Otro Factor es el problema de mantenimiento de las vías de comunicación (carreteras). Por parte de las autoridades correspondientes, no hay esa voluntad de poder invertir en un mantenimiento permanente de estas vías que prácticamente están olvidadas, y más aún en tiempos de lluvia, en lo cual incluso, provocan una pérdida para la empresa, ya que los vehículos se maltratan y tampoco permite al empresario hacer mejoras en sus unidades, debido a estos problemas. Para finales del año 2019, se realizó asfaltado de una capa, el cual llega hasta la intersección de ischu orcco, donde nace la variante para San Miguel de Chacrcampa, Huayana, esto sucedió por ser vía nacional.

El servicio de transporte público rural, presenta una administración inadecuada, estas pequeñas empresas son manejadas por los mismos dueños, quienes en realidad no conocen sobre lo que es calidad de servicio al cliente, de tal manera, que la administran empíricamente, muchas veces los dueños solo contratan personal para la conducción de las unidades vehiculares, quienes tienen directamente trato con los usuarios, es por ello que los dueños desconocen si ellos brindan buena calidad de servicio, y no supervisan contantemente sus empresas.

Por ello, la pregunta general de la investigación es: ¿De qué manera un plan de calidad del servicio sujeto a la filosofía kaizen fortalecerá el servicio prestado por las empresas de transporte público en zonas rurales, provincia Andahuaylas, Perú al 2019? El objetivo general se sostiene en: Proponer un plan de calidad del servicio sujeto a la filosofía kaizen para fortalecer el servicio prestado por las empresas de transporte público en zonas rurales, provincia de Andahuaylas, Perú al 2019. El trabajo de investigación se justifica por que buscamos proponer un plan de mejora basado en la filosofía kaizen, porque es el que más se adecúa y se puede implementar dada la cultura de los propietarios de las empresas de transporte interurbano y la disponibilidad de recursos que poseen. Detallamos a continuación teoría de soporte para la investigación.

Galán en el 2009 “Propuesta gerencial basada en el modelo americano de calidad, para mejorar el transporte público de Sol y Mar S.R.L de Chiclayo, 2009”. Su objetivo principal es: Diseñar una propuesta gerencial basada en el modelo americano de calidad de



servicio, en el modelo Zener y en la teoría de expectativas, para mejorar la calidad del servicio de transporte público urbano. Conclusión de la investigación: Que el personal de la empresa “Sol y Mar” S.R.L no se encuentra motivado e incentivado. Muestra de ello es que no cumplen con eficiencia y eficacia sus funciones encomendadas por la empresa. Está comprobado que “Sol y Mar” S.R.L en sus años de funcionamiento, nunca se preocupó en ejecutar capacitaciones, talleres o seminarios para su personal, debido a que su gerente es una persona empírica. Basándonos en las conclusiones anteriores, podemos afirmar que la empresa “Sol y Mar” S.R.L, requiere de un modelo de calidad del servicio y atención al usuario, para mejorar la calidad en el servicio, su imagen en el mercado y aumentar su rentabilidad.

Calidad en el servicio, (Mendoza, 2007) es un atributo que constituye, fundamentalmente a determinar la posición de la empresa en el largo plazo, es la opinión de los clientes sobre el producto o servicio que reciben. (Parasuraman, 1988) consideran que la calidad de servicio consiste en la discrepancia entre los deseos de los usuarios acerca del servicio y la percepción del usuario recibido. (Deming E, 1989) la calidad es “un grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado”.

Además, indica que el principal objetivo de la empresa debe ser permanecer en el mercado, proteger la inversión, ganar dividendos y asegurar los empleos. Para alcanzar este objetivo el camino a seguir es la calidad. La manera de conseguir una mayor calidad es mejorando el producto y la adecuación del servicio a las especificaciones para reducir la variabilidad en el diseño de los procesos productivos. (Juran, 2005) la calidad se define como adecuación al uso, esta definición implica una adecuación del diseño del producto o servicio (calidad de diseño) y la medición del grado en que el producto es conforme con dicho diseño (calidad de fabricación o conformidad).

La calidad de diseño se refiere a las características que potencialmente debe tener un producto para satisfacer las necesidades de los clientes y la calidad de conformidad apunta a cómo el producto final adopta las especificaciones diseñadas. La calidad (Ishikawa, 1989) es “Desarrollar, diseñar, manufacturar, y mantener un producto de calidad que sea el más económico, el útil y siempre satisfactoria para el consumidor”.

El servicio, (Sandhusen, 2005) "Los servicios son actividades, beneficios o satisfacciones que se ofrecen en renta o a la venta, y que son esencialmente intangibles y no dan como resultado la propiedad de algo". La calidad según las Normas ISO, de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9000, el término calidad debe entenderse como "el grado en que un conjunto de características (rasgos diferenciadores) cumple con ciertos requisitos (necesidades o expectativas establecidas); los requisitos deben satisfacer las expectativas del usuario" (Alcalde, 2007). Los cuatro pilares de la calidad, (Sosa, 2006) sostiene cuatro áreas de oportunidad para que un modelo de calidad total funcione en las organizaciones, las cuales han sido llamadas pilares de la calidad, pues de no cumplirlos corremos el riesgo de que todo quede en palabras y slogans:

Primero, que la gente sepa lo que debe lograr. Nada es tan desmotivante que no saber para qué se trabaja.

Segundo, que la gente sepa cómo hacerlo siempre bien a la primera vez. Se trata de capacitación y estandarización, primero para que la gente realice un buen trabajo, y segundo para que logre mantenerlo y mejorarlo.

Tercero, que la gente cuente con lo necesario y adecuado para hacer su trabajo. Con frecuencia la gente se queja de que no tiene lo necesario para hacer su trabajo.

Cuarto, que la gente quiera hacer su trabajo. Nos referimos a un querer motivado, comprometido; a que la gente no necesite supervisión, que quiera hacer siempre un buen trabajo, porque está motivado y sabe por qué lo hace y lo que significa para todos lograrlo.

La importancia de la Calidad del Servicio (Barrera, 2013) El servicio al cliente ha venido tomando fuerza acorde al aumento de la competencia, ya que mientras más exista, los clientes tienen mayor oportunidad de decidir en donde adquirir el producto o servicio que están requiriendo, es aquí donde radica dicha importancia de irlo perfeccionando y adecuando a las necesidades de los clientes, ya que estos mismos son quienes tendrán la última palabra para decidir. Características del servicio de calidad, (Barrera, 2013) Algunas de las características que se deben seguir y cumplir para un correcto servicio de calidad, son las siguientes:

- Debe cumplir sus objetivos

- Debe servir para lo que se diseñó
- Debe ser adecuado para el uso
- Debe solucionar las necesidades
- Debe proporcionar resultados

Medida de la calidad, (Puing J y, 2006) esbozan, que la implantación y la medida de la calidad, en las empresas de servicios; están basadas en principios de gestión desarrollados en las normas ISO 9000, que se refieren tanto a la garantía y gestión de la calidad como las pautas para su utilización. (Puing J y, 2006) mencionan que para medir la calidad en los servicios es necesario determinar unas exigencias detectables y medibles, por lo tanto, evaluables y controlables, las cuales se clasifican en dos tipos: **Cuantitativas:** retrasos, tiempos de espera, número de llamadas, visitas o entrevistas para solucionar problemas, tiempos de entrega, exactitud de la facturación y grado de cumplimiento de lo pactado u ofrecido. **Cualitativas:** sabor, estética, temperatura, clima, cortesía, amabilidad, confort, simpatía en el trato, seguridad del producto o servicio, mejora de la calidad de vida, confianza, seguridad, higiene del producto o del ambiente.

Con respecto al servicio, se consideran los siguientes ejemplos: duración del proceso desde la solicitud hasta la conclusión de este; capacidad de respuesta ante imprevistos, personas que intervienen en el servicio, elementos complementarios, teléfonos, fax, sistemas de reclamaciones. Por otra parte, las cualitativas del servicio pueden ser: comunicación cliente-vendedor, información adecuada, competencia de las personas, fiabilidad del servicio, satisfacción mutua alcanzada.

La empatía: (A.Zeithaml, 2009) Es brindar a los clientes cuidados, brindar una atención personalizada. Se manifiesta en:

- Compromiso con los clientes
- Cortesía
- Trato al cliente con respeto y consideración
- Servicio esmerado y personalizado
- Interés y voluntad para resolver problemas
- Capacidad para escuchar al cliente
- Tacto para tratar al cliente

- Atmosfera de amistad en el contacto personal

La confiabilidad: (A.Zeithaml, 2009) De las demás dimensiones, la confiabilidad ha mostrado en forma consistente ser el determinante más importante de las percepciones de la calidad del servicio, haciendo que el cliente repita constantemente su interacción con la empresa, mostrando así relaciones duraderas. La confiabilidad se define como la capacidad para ejecutar el servicio prometido en forma segura y precisa. En su sentido más amplio, confiabilidad significa que la compañía cumple sus promesas, promesas sobre entrega, suministro del servicio, solución de problemas y fijación de los precios. Los clientes desean hacer negocios con compañías que cumplen sus promesas, en particular sus promesas sobre los resultados del servicio y los atributos centrales del servicio. La palabra tangible proviene del latín tangibilis, que se puede tocar o se puede percibir de manera precisa (RAE 2019).

El nivel de calidad percibida de servicio no está determinado solamente por el nivel de desempeño de salida de calidad. Parasuraman (1988) identifica en las cinco dimensiones que evalúan la calidad en el desarrollo del servicio, a tangibles, entendida como las facilidades físicas, equipamiento y apariencia del personal.

Tigani, D. (2016) describe la tangibilidad como la medida de la dimensión en que una cosa o experiencia satisface una necesidad, soluciona un problema o agrega valor para alguien. Las cosas tangibles pueden ser comparadas entre sí para observar su proximidad al ideal o standard, pero tratándose de servicio y de las diferentes percepciones de los clientes, la mayor calidad no la dará el apego a un estándar, sino la superación de las expectativas que cada cliente tenga de lo recibido.

Lara, J. (2002). Menciona las dimensiones del servicio como aquellos matices que añaden valor al mismo, como son: elementos tangibles. Apariencia de las instalaciones físicas, equipos, personal y materiales., la propia naturaleza intangible del servicio hace que se tienda a “tangibilizarlo”.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para Hernández (2014), corresponde al enfoque cuantitativo, modalidad de investigación que se centra fundamentalmente en los aspectos observables y susceptibles de

cuantificación de los fenómenos, utiliza la metodología empírico analítico y se sirve de pruebas estadísticas para el análisis de datos.

Para Sánchez y Reyes (2006) la investigación es no experimental-sustancial. No manipulamos variables y porque está orientada al estudio de los fenómenos tal y como se presentan en la realidad, caracterizándolos. La población, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes (G. Arias, 2006), está conformada por todos los usuarios (pasajeros) de las empresas de transporte público interurbano de la ruta Andahuaylas-Pampachiri (cuenca-Chicha), provincia de Andahuaylas, región Apurímac, correspondiente al año 2017-2019, población 1416 pasajeros. La muestra, es no probabilística (Carrasco Díaz, 2006), en función a la fórmula se obtuvo el resultado de 226 clientes que fueron encuestados.

La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta y observación. El instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, basado en una serie de preguntas diseñadas para generar los datos y la ficha de observación para registrar el estado de las unidades vehiculares, ambos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. La redacción del cuestionario contenía doce ítems con alternativas debidamente cuantificadas para su posterior procesamiento con el estadígrafo SPSS 22. Para la variable calidad de servicio están conformadas por dos dimensiones: Empatía (6 ítems), Confiabilidad (6 ítems). Las alternativas de los ítems de las dos variables tuvieron la siguiente valoración: Siempre (5), casi siempre (4), Algunas veces (3), muy pocas veces (2), y Nunca (1). El resultado de fiabilidad del instrumento según Alfa de Cronbach arrojó un valor de 0,916, el instrumento es de excelente confiabilidad.

## **RESULTADOS**

Este plan de mejora se basa en un diagnóstico permanente de tres años hacia las empresas de transportes ubicadas en la cuenca del río Chicha, la cual está conformada por seis los distritos, los que pasaremos a describir:

Distrito Pampachiri, con una población de 2,478 según el último censo, es una vía no pavimentada, afirmada con bicapa, descuidada por tramos, sin intervención de las

autoridades, para buscar el mantenimiento permanente de la carretera. Cuenta con 4 Micro Pequeñas Empresas, las cuales son “TURISMO ANDINO S.C.R.L”, “TURISMO PAMPACHIRI SRL”, “CCARHUARAZO EXPRESS SRL”, “HUALALACHI EXPRESS SRL”.

Distrito Pomacocha, con una población de 972 según el último censo, es una vía no pavimentada, afirmada que posee dos entradas, la primera en la altura, inicia una partición (cerca de un lago) y la segunda inicia en el anexo Puca Ccasa, descuidada por tramos, con poca intervención de las autoridades en el mantenimiento permanente de la carretera. Cuenta con una sola Empresa de Transportes “CCARHUARAZO EXPRESS SRL” es la que opera a dicho Distrito.

Distrito Tumayhuaraca, con una población de 2,144 según el último censo, es una vía no pavimentada, afirmada, que posee una entrada, descuidada por tramos, con poca intervención de las autoridades en el mantenimiento permanente de la carretera. Cuenta con una sola Empresa de Transportes “UMAMARCA SRL” es la que opera a dicho Distrito.

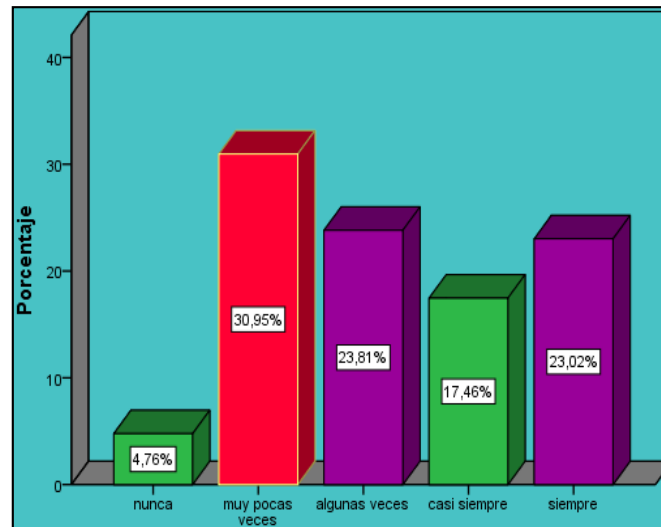
Distrito Huayana, con una población de 961 según el último censo, es una vía no pavimentada, afirmada que posee dos entradas; la primera por Uranmarca y la segunda por Bifurcación hacia Chaccrampa (puna) con poca intervención de las autoridades en el mantenimiento permanente de la carretera. Cuenta con una sola Empresa de Transportes “SUR ORIENTE SRL”, es la que opera a dicho Distrito.

Distrito San Miguel de Chaccrapampa, con una población 1,850 según el último censo, es una vía no pavimentada, afirmada con una sola entrada, con poca intervención de las autoridades en el mantenimiento permanente de la carretera, Cuenta con una sola Empresa de Transportes “SEÑOR DE MURUHUAY SRL” es la que opera a dicho Distrito.

Distrito Chiara, con una población 1,342 según el último censo, es una vía no pavimentada, afirmada que posee una sola entrada con poca intervención de las autoridades en el mantenimiento permanente de la carretera. Cuenta con una sola Empresa de Transportes “SEÑOR DE MURUHUAY SRL” es la que opera a dicho Distrito.

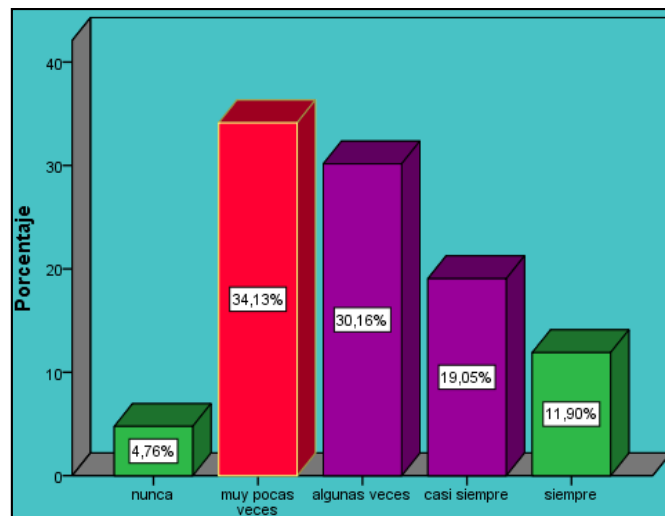
Todas las empresas de transporte interurbano mencionadas, cuentan con Resolución de la Dirección de Transportes de la Municipalidad Provincial de Andahuaylas, la misma que

a su vez es regulador de estas empresas de Transportes, al amparo de **ORDENANZA MUNICIPAL N° 23-2011-MPA** que en sesión extraordinaria del Concejo Municipal de fecha 16 de Noviembre del 2011, el proyecto con dictamen N° 003-2011-R-EISR-PCTCV-MPA presentado por el Regidor Edmundo Llich Salas Raymundo, donde adjunta el proyecto de Ordenanza “ordenanza que reglamenta el servicio del transporte terrestre regular y especial en ómnibus y otras modalidades en la provincia de Andahuaylas”.



**Figura 1. Calidad de servicio. Fuente. Elaboración propia**

En la figura 1, observamos que el 30,95 % de los usuarios encuestados manifiestan que la calidad de servicio en las empresas de transporte público interurbano de la cuenca Chicha-Andahuaylas, “se brinda muy pocas veces”; seguido un 23,81% que manifiestan que la calidad de servicio “se brinda algunas veces”. En los resultados obtenidos no se observa una dispersión o diversos picos, por el contrario, se confirma una frecuencia y concentración de mayor a menor, desde la izquierda con cola hacia la derecha. Podemos confirmar a partir de los datos obtenidos que la calidad del servicio prestado presenta una frecuencia de desarrollo con nivel hacia lo regular.

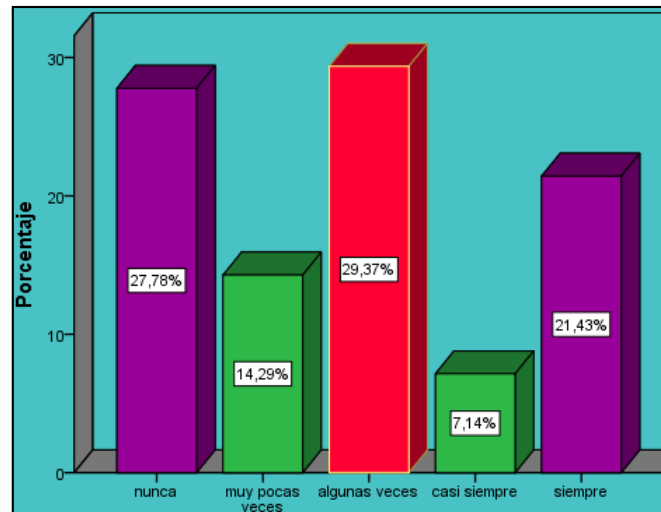


**Figura 2. Empatía. Fuente. Clientes de las empresas de transporte interurbano rural. Elaboración propia**

En la figura 2, observamos que el 34,13% de los encuestados manifiesta que la empatía se brinda muy pocas veces en el servicio prestado por las empresas de transporte interurbano, seguido un 30,16% que manifiesta que la empatía se brinda algunas veces. En los resultados obtenidos no se observa una dispersión o diversos picos, por el contrario, se confirma una frecuencia y concentración de mayor a menor, desde la izquierda con cola hacia la derecha. Siendo el mayor porcentaje, las alternativas donde indican que el servicio prestado “se brinda muy pocas veces” y “se brinda algunas veces” podemos confirmar a partir de los datos obtenidos que la empatía presenta una frecuencia de desarrollo con nivel bajo hacia lo regular.

Esto significa que, si bien las empresas de transporte interurbano rural a partir de los choferes y ayudante, quienes están en contacto directo con el cliente, se comunican en el idioma quechua, no es suficiente; porque en muchas ocasiones, se comprueba hábitos en los choferes y ayudante; son pocos atentos, pocos comprensibles, demoran en atender y solucionar ciertos problemas que surgen, en muchas ocasiones el trato, respeto es bajo. Presenta indiferencia ante brindar una atención superior.





**Figura 3. Confiabilidad.** Fuente. Clientes de las empresas de transporte interurbano rural. Elaboración propia

En la figura 3, observamos que el 27,76% y 14,29%, ambos conforman el 42,07% de los encuestados manifiestan que la confiabilidad, “nunca se brinda” y “se brinda muy pocas veces”, seguido el 29,37% “se brinda algunas veces” que son el bloque y sentido más frecuente, además que demuestra que las percepciones están divididas. En los resultados obtenidos, se observa una dispersión o diversos picos, siendo estas “nunca se brinda” “algunas veces se brinda” y “siempre se brinda”, la confirmación de frecuencias polarizadas dispersas, que por sumatoria la más frecuente e incidente son “nunca se brinda” y “muy pocas veces se brinda”.

Siendo el mayor porcentaje, las alternativas donde indican que el servicio prestado “se brinda alguna vez” y “se brinda muy pocas veces” y “nunca se brinda” podemos confirmar a partir de los datos obtenidos que la confiabilidad, presenta una frecuencia de desarrollo con nivel bajo a regular, no hay una percepción hacia volverlo masivo, que se brinde a todos los clientes; porque a partir de los datos se puede confirmar que la confiabilidad solo es percibido, por una parte de los clientes, los cuales pueden estar ligados por familiaridad a los propietarios o trabajadores de las empresas.

Esto significa que, si bien las empresas de transporte interurbano rural a partir de los choferes y ayudante, quienes están en contacto directo con el cliente, se comunican en el idioma quechua, cuentan con documentación en regla; ello no es suficiente; porque en muchas ocasiones, se comprueba hábitos en los choferes y ayudante; débil limpieza, incumplimiento en los horarios, retrasos por paradas extremas ligados según familiaridad o

amistad con el cliente, pueden tener equipamiento pero no están operativos no brindan un confort óptimo caso de los asientos y el lugar o zona de embarque no cuenta con servicios suficientes.

**Tangibles.** A partir de la observación, haciendo uso del servicio prestado, encontramos lo siguiente: Página | 490

- Las unidades vehiculares, presentan un uso muy superior a la vida útil recomendada por el fabricante y algunas no cuentan con revisión técnica actual.
- La instalación de mobiliario, asientos; presentan falta de comodidad e inclusive presentan riesgo.
- No existe señalización al interior del vehículo para precaución en caso de accidentes de tránsito.
- No existe un botiquín visible para primeros auxilios en caso de accidentes de tránsito.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

**Plan de capacitación basado en la filosofía de kaizen.** Constituye un instrumento que determina las prioridades de capacitación de los colaboradores. La capacitación, está considerada como un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el personal adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral.

Como componente del proceso de desarrollo de los Recursos Humanos, la capacitación implica, por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la empresa. Y, por otro un conjunto de métodos técnicas y recursos para el desarrollo de los planes y la implantación de acciones específicas de la empresa para su normal desarrollo. En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el colaborador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la

mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo contribuye a elevar el rendimiento, la moral y el ingenio creativo del colaborador.

El Plan de Capacitación incluye a los colaboradores de las empresas, agrupados de acuerdo con las áreas de actividad y con temas puntuales, Algunos de ellos recogidos de la sugerencia de los propios colaboradores, identificados en las Fichas de Desempeño Laboral; así mismo está enmarcado dentro de los procedimientos para capacitación.

Estamos seguros de que las actividades de Capacitación programados en el presente cumplirán con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2016.

### **Plan de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos**

**Actividad de la empresa.** Las cuatro empresas de la ruta Andahuaylas-Pampachiri, son empresas de derecho privado, dedicadas al servicio de transporte interurbano de pasajeros.

**Justificación.** El recurso más importante en cualquier empresa y/o organización, lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Esto es de especial importancia en una organización que presta servicios, en la cual la conducta y rendimiento de los individuos influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

El kaizen es realizar el mejoramiento de los procesos antes de esperar que se obtengan resultados mejorados. Es decir que los problemas de la calidad deben atacarse desde la raíz. Eso se logra mediante un mejoramiento continuo a través de pequeñas y grandes acciones, pero de forma diaria.

El Kaizen es una idea que debe trabajarse todos los días. Es una idea individual y de grupo que llevará a cambiar la conducta de los miembros de la organización, equipo, etc. Un personal motivado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas. Las acciones que nos ayudará a implementar el Kaizen son Seiri (Clasificar), Seiton (Ordenar), Seiso (Limpieza), Seiketz (Estandarizar), Shitzuke (Disciplina).

La esencia de una fuerza laboral motivada está en la calidad del trato que recibe en sus relaciones individuales que tiene con los ejecutivos o funcionarios, en la confianza,

respeto y consideración que sus jefes les prodiguen diariamente. También son importantes el ambiente laboral y la medida en que éste facilita o inhibe el cumplimiento del trabajo de cada persona.

Tales premisas conducen automáticamente a enfocar inevitablemente el tema de la capacitación como uno de los elementos vertebrales para mantener, modificar o cambiar las actitudes y comportamientos de las personas dentro de las organizaciones, direccionado a la optimización de los servicios de asesoría y consultoría empresarial.

En tal sentido se plantea el presente Plan de Capacitación basado en el mejoramiento continuo (kaizen) y mejorar la calidad del servicio al cliente.

**Alcance.** El presente plan de capacitación es de aplicación para todo el personal que labora en las empresas de la ruta Andahuaylas-Pampachiri.

**Fines del plan de capacitación.** Muchas veces nos hacemos la pregunta ¿por qué las empresas japonesas son competitivas?, seguramente muchas de las respuestas a esta incógnita tienen sustento en el Kaizen. Y es que el Kaizen no es un simple concepto, es toda una forma de vida que involucra tanto a gerentes como a trabajadores, en la búsqueda del mejoramiento progresivo de las empresas.

- Mejorar la interacción entre los colaboradores y, con ello, a elevar el interés por el aseguramiento de la calidad en el servicio de transporte de pasajeros.
- Satisfacer más fácilmente requerimientos futuros de la empresa en materia de personal, sobre la base de la planeación de recursos humanos.
- Generar conductas positivas y mejoras en el clima de trabajo y con ello, a elevar la moral de trabajo.
- Mantener la salud física y mental en tanto ayuda a prevenir accidentes de trabajo, y un ambiente seguro lleva a actitudes y comportamientos más estables.
- Mantener al colaborador al día con los avances tecnológicos, lo que alienta la iniciativa y la creatividad y ayuda a prevenir la obsolescencia de la fuerza de trabajo.

## Objetivos del plan de capacitación

### Objetivos Generales

- Lograr los niveles óptimos en materia de calidad, costo y entrega.

Página | 493

### Objetivos Específicos

- Evaluar la necesidad de mejorar el ambiente de trabajo, eliminación de despilfarro producido por el desorden, falta de aseo, pérdida de tiempo, contaminación, entre otras.
- Identificar la manera de generar una reducción de pérdidas por la calidad, tiempo de respuesta y costos con la intervención del personal en el cuidado del sitio de trabajo.
- Establecer y aumentar la conciencia de cuidado y conservación de los equipos y demás recursos de la empresa.

**Metas.** Capacitar al 100% Gerentes, jefes de departamento, secciones y personal operativo de las 4 empresas de la ruta Andahuaylas-Pampachiri.

### Tipos, modalidades y niveles de capacitación

#### Tipos de Capacitación

- **Capacitación Inductiva:** Es aquella que se orienta a facilitar la integración del nuevo colaborador, en general como a su ambiente de trabajo, en particular. Normalmente se desarrolla como parte del proceso de Selección de Personal, pero puede también realizarse previo a esta. En tal caso, se organizan programas de capacitación para postulantes y se selecciona a los que muestran mejor aprovechamiento y mejores condiciones técnicas y de adaptación.
- **Capacitación Preventiva:** Es aquella orientada a prever los cambios que se producen en el personal, toda vez que su desempeño puede variar con los años, sus destrezas pueden deteriorarse y la tecnología hacer obsoletos sus conocimientos. Esta tiene por objeto la preparación del personal para enfrentar con éxito la adopción de nuevas metodologías de trabajo, nueva tecnología o la utilización de nuevos equipos, llevándose a cabo en estrecha relación al proceso de desarrollo empresarial.

- **Capacitación Correctiva:** Como su nombre lo indica, está orientada a solucionar “problemas de desempeño”. En tal sentido, su fuente original de información es la Evaluación de Desempeño realizada normal mente en la empresa, pero también los estudios de diagnóstico de necesidades dirigidos a identificarlos y determinar cuáles son factibles de solución a través de acciones de capacitación.
- **Capacitación para el Desarrollo de Carrera:** Estas actividades se asemejan a la capacitación preventiva, con la diferencia de que se orientan a facilitar que los colaboradores puedan ocupar una serie de nuevas o diferentes posiciones en la empresa, que impliquen mayores exigencias y responsabilidades. Esta capacitación tiene por objeto mantener o elevar la productividad presente de los colaboradores, a la vez que los prepara para un futuro diferente a la situación actual en el que la empresa puede diversificar sus actividades, cambiar el tipo de puestos y con ello la pericia necesaria para desempeñarlos.

**Modalidades de Capacitación.** Los tipos de capacitación enunciados pueden desarrollarse a través de las siguientes modalidades:

- **Formación:** Su propósito es impartir conocimientos básicos orientados a proporcionar una visión general y amplia con relación al contexto de desenvolvimiento.
- **Actualización:** Se orienta a proporcionar conocimientos y experiencias derivados de recientes avances científico – tecnológicos en una determinada actividad.
- **Especialización:** Se orienta a la profundización y dominio de conocimientos y experiencias o al desarrollo de habilidades, respecto a un área determinada de actividad.
- **Perfeccionamiento:** Se propone completar, ampliar o desarrollar el nivel de conocimientos y experiencias, a fin de potenciar el desempeño de funciones técnicas, profesionales, directivas o de gestión.
- **Complementación:** Su propósito es reforzar la formación de un colaborador que maneja solo parte de los conocimientos o habilidades demandados por su puesto y requiere alcanzar el nivel que este exige.

**Niveles de Capacitación.** Tanto en los tipos como en las modalidades, la capacitación puede darse en los siguientes niveles:

- **Nivel Básico:** Se orienta a personal que se inicia en el desempeño de una ocupación o área específica en la Empresa. Tiene por objeto proporcionar información, conocimientos y habilidades esenciales requeridos para el desempeño en la ocupación.
- **Nivel Intermedio:** Se orienta al personal que requiere profundizar conocimientos y experiencias en una ocupación determinada o en un aspecto de ella. Su objeto es ampliar conocimientos y perfeccionar habilidades con relación a las exigencias de especialización y mejor desempeño en la ocupación.
- **Nivel Avanzado:** Se orienta a personal que requiere obtener una visión integral y profunda sobre un área de actividad o un campo relacionado con esta. Su objeto es preparar cuadros ocupacionales para el desempeño de tareas de mayor exigencia y responsabilidad dentro de la empresa.

**Acciones por desarrollar.** Las acciones para el desarrollo del plan de capacitación están respaldadas por los temarios que permitirán a los asistentes a capitalizar los temas, y el esfuerzo realizado que permitirán mejorar la calidad de los recursos humanos, para ello se está considerando lo siguiente:

### **Temas de capacitación**

**Sistema institucional.** Mejoramiento Continuo, basado en las 5 acciones de Kaizen.

**Seiri (descarte)** significa eliminar del área de trabajo todos los elementos innecesarios para realizar nuestra labor. Frecuentemente nos “llenamos” de elementos, herramientas, cajas con productos, carros, útiles y elementos personales y nos cuesta trabajo pensar en la posibilidad de realizar el trabajo sin estos elementos. Buscamos tener alrededor elementos o componentes pensando que nos harán falta para nuestro próximo trabajo. Con este pensamiento creamos verdaderos stocks reducidos en proceso que molestan, quitan espacio y estorban, perjudican el control visual del trabajo, impiden la circulación por las áreas de trabajo, inducen a cometer errores en el manejo de materias primas y en numerosas

oportunidades pueden generar accidentes en el trabajo. Es el primer paso que consiste en diferenciar dentro de un proceso productivo, los elementos necesarios de aquellos que no lo son, es decir, cada cosa en su lugar, y un lugar para cada cosa, y de esta forma, los individuos no pierden tiempo en encontrarlos, lo que lleva a un aumento en la productividad; lo necesario para la empresa de transporte público interurbano son:

- Seleccionar las unidades vehiculares, esto quiere decir, renovar y reducir la cantidad de vehículos, ya que las empresas cuentan con 5 o 6 unidades vehiculares de los cuales la mayoría son antiguos, lo que ocasiona un gasto para la empresa por sus constantes reparaciones. Es mejor contar con tres vehículos seminuevos que no tengan antigüedad de más de 4 años, con lo cual es suficiente para poder brindar el servicio de transporte, ya que las empresas en estudio sólo cuentan con una salida diaria.
- Seleccionar los residuos. Se generan diversos residuos como papel, plásticos, metales, etc. La empresa siempre debe proyectar limpieza y su compromiso con el medio ambiente, haciendo la clasificación de los residuos.
- Seleccionar las encomiendas por fechas y destinos. El cumplimiento de los tiempos de entrega de las encomiendas se ve afectado debido a la pérdida de tiempo que requiere la búsqueda. Es necesario contar con un registro de las encomiendas bien detalladas, así como también clasificarlos por fecha, lugar de envío y entre otros.

Es necesario hacer las siguientes preguntas:

- ¿Es necesario este elemento?
- ¿Es necesario en esta cantidad?
- ¿Tiene que estar localizado aquí?
- 

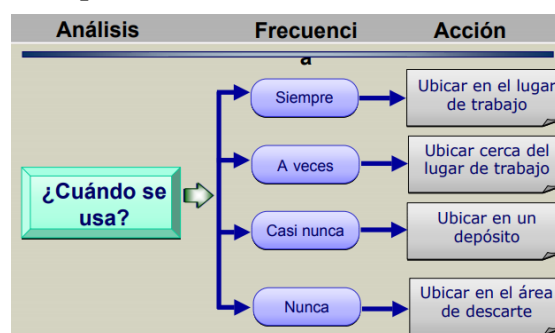


Figura 4. Análisis, Frecuencia y Acción.



**Seiton (organización)** Consiste en elaborar un listado de todos los elementos identificados en el paso anterior, con el objetivo de organizarlos y/o estructurarlos, de manera que su localización sea más sencilla. Se pueden usar métodos de gestión visual para facilitar el orden, identificando los elementos y lugares del área. Es habitual en esta tarea el lema (leitmotiv) «un lugar para cada cosa, y cada cosa en su lugar». En esta etapa se pretende organizar el espacio de trabajo con objeto de evitar tanto las pérdidas de tiempo como de energía.

La agencia es la primera impresión para con los usuarios y más aún si son turistas, por ellos se debe contar con lo siguiente:

- Colocar en un lugar visible de la misión y visión de la empresa.
- Colocar en un lugar visible el tipo de servicio y los horarios de la empresa.
- Colocar en un lugar visible el organigrama de la empresa.
- Colocar en un lugar visible las normas de la empresa.
- Contar con el cuadro de numeración de los asientos de los vehículos.
- Contar las áreas e implementos de seguridad.
- Sala de espera adecuada (televisor, asientos confortables).
- Contar con servicios higiénicos.
- Contar con tachos de basura visibles.

**Seiso (identificación)** Significa eliminar el polvo y suciedad de todos los elementos de una fábrica. Seiso implica inspeccionar el equipo durante el proceso de limpieza. Se identifican problemas de escapes, averías, fallos o cualquier tipo de fuga, esta palabra japonesa significa defecto o problema existente en el sistema productivo.

Consiste en identificar y eliminar las fuentes de suciedad, y en realizar las acciones necesarias para que no vuelvan a aparecer, asegurando que todos los medios se encuentran siempre en perfecto estado operativo.

- Realizar un cronograma de limpieza del local, vehículos, materiales de escritorio y estantes.

- Counter, conductor y todo el personal vestido con el uniforme adecuado de la empresa.
- Sala de espera limpia y con toda la información visible.
- Vehículos Limpios, sin malos olores
- Eliminar la anomalía en origen.
- Implementar tachos, según la clasificación (orgánicos, envases de vidrio, plásticos y papel)

**(Seiketsu) Estandarización.** Seiketsu es la metodología que nos permite mantener los logros alcanzados con la aplicación de las tres primeras “S”. Si no existe un proceso para conservar los logros, es posible que el lugar de trabajo nuevamente llegue a tener elementos innecesarios y se pierda la limpieza alcanzada con nuestras acciones.

En esta fase se busca estandarizar los resultados obtenidos en las tres fases anteriores. Consistirá fundamentalmente en acciones de mantenimiento de las mejoras obtenidas, transformándolas en permanentes, es decir en hábitos, los cuales se detallan de la siguiente manera:

- Asegurarse de que los primeros tres pasos se implementen correctamente
- Establecer normas de limpieza y tareas para todo el personal.
- Las normas deben contener los elementos necesarios para realizar el trabajo de limpieza, tiempo empleado, medidas de seguridad para tener en cuenta y procedimiento a seguir en caso de identificar algo anormal.
- Establecer prácticas y rutinas estándar para repetir regular y sistemáticamente los tres primeros pasos.
- Asignar responsabilidades.
- Realizar inspecciones y evaluaciones regulares por un equipo de seguimiento, designada por la dirección.

**Shitsuke (Disciplina)** Significa convertir en hábito el empleo y utilización de los métodos establecidos y estandarizados para el orden y la limpieza en el lugar de trabajo. Podremos obtener los beneficios alcanzados con las primeras “S” por largo tiempo si se logra crear un ambiente de respeto a las normas y estándares establecidos.

La filosofía de Kaizen nos enseñan las formas de hacer bien las cosas, como una forma natural de vivir, trabajar y seguir mejorando “hoy mejor que ayer y mañana mejor que hoy”. Esto implica:

- El respeto de las normas y estándares establecidos para conservar el sitio de trabajo impecable.
- Realizar un control personal y el respeto por las normas que regulan el funcionamiento de una organización.
- Promover el hábito de autocontrolar o reflexionar sobre el nivel de cumplimiento de las normas establecidas.
- Comprender la importancia del respeto por los demás y por las normas en las que el trabajador seguramente ha participado directa o indirectamente en su elaboración.

**Protocolo.** Dada la coyuntura del COVID 19, se establecerá un protocolo de atención en la prestación de servicio de transporte, basado en procedimientos que salvaguarden la salud pública en la prestación de este servicio.

Base Legal: Ley N° 27181, Ley General de Transporte y Tránsito Terrestre y sus modificatorias, Decreto Supremo N° 044-2020- PCM, Decreto Supremo N° 080-2020- PCM, Decreto Supremo N° 017-2009- MTC.

Disposiciones:

1. En la prestación del servicio de transporte regular de personas en el ámbito provincial, se cumplirá con las siguientes medidas:
2. Establecer una infraestructura que cuente como mínimo con un lavadero con conexión a agua potable, jabón, papel toalla, dispensador de alcohol gel, para el lavado y desinfección de manos en el local autorizado para prestar el servicio como terminales y agencias.
3. En la jornada de prestación del servicio el conductor deberá portar: mascarilla, jabón líquido, alcohol en gel, mascarilla en buen estado, paños de limpieza y desinfectantes de superficies.

4. Se realizará un control diario de temperatura al conductor y personal de apoyo, al iniciar y finalizar su jornada de prestación de servicio de transporte.
5. Se llevará un control de registro de síntomas y se procederá a suspender la prestación del servicio si se presentara sintomatología COVID 19 o si tuvo contacto con alguna persona o lugar con riesgo de contagio en los últimos 14 días.
6. Acondicionar en el vehículo una separación que aisle al conductor de los usuarios.
7. Señalizar la distribución de los asientos del vehículo, y limitar el aforo del vehículo, respetando la distancia mínima establecida por el Ministerio de Salud, disposiciones establecidas según el tipo de vehículo.
8. Mantener una adecuada ventilación en los vehículos durante la prestación del servicio.
9. Limpiar y desinfectar el vehículo antes y después de la prestación de jornada diaria de servicio.
10. El vehículo deberá contar en el interior con un tacho con tapa para la adecuada segregación de residuos sólidos que allí se generen.
11. Se realizará una desinfección constante de locales utilizados por los choferes y personal de apoyo.
12. Implementar un mecanismo de cobranza que reduzca el uso de dinero físico.
  - Seiri (Clasificar)
  - Seiton (Ordenar)
  - Seiso (Limpieza)
  - Seiketzu (Estandarizar)
  - Shitzuke (Disciplina)
  - Planeamiento Estratégico
  - Administración y organización
  - Cultura Organizacional

### **Imagen Institucional**

- Relaciones Humanas
- Relaciones Públicas
- Mejoramiento Del Clima Laboral

**Recursos humanos:** Lo conforman los participantes, facilitadores y expositores especializados en la materia, como: licenciados en administración, contadores, Psicólogos, etc.

**Materiales:**

- **Infraestructura.** Las actividades de capacitación se desarrollarán en ambientes adecuados proporcionados por la gerencia de la empresa.
- **Mobiliario, equipo y otros.** está conformado por carpetas y mesas de trabajo, pizarra, plumones, total folio, equipo multimedia, TV-VHS, y ventilación adecuada.
- **Documentos técnicos – educativos.** entre ellos tenemos: certificados, encuestas de evaluación, material de estudio, etc.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Horovitz, J. (2000). *La Calidad de Servicio*. Madrid: Pearson Educación.
- Arias, G. F. (2006). *El proyecto de investigación*. Venezuela: Episteme.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.
- Chirinos, E., Rivero, E., Méndez, E., Goyo, A., & Figueredo, C. (2010). El Kaizen como un sistema actual de gestión personal para el éxito organizacional en la empresa. *Revista Científica Electrónica Ciencias Gerenciales* /, <https://www.redalyc.org/pdf/782/78216323006.pdf>.
- Deming, E. W. (1989). *Calidad, productividad y competitividad: La salida de la crisis*. Brasil: Ediciones Díaz de Santos.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill interamericana.
- Juran Moses, J., & Gryna, F. M. (1993). *Manual del control la calidad*. España: McGraw-Hill.
- Lara, J. (8 de junio de 2020). La gestión de la calidad en los servicios. *Conciencia Tecnológica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=944/94401905>
- Puig, J; Duran, F. (2006). *Certificación y modelos de calidad en hostelería y restauración*. Madrid: Editorial Díaz de Santos.
- Ramos, G. (2009). *Propuesta Gerencial basada en el modelo americano de la calidad, para mejorar el transporte público del "Sol y Mar" SRL de Chiclayo*. Chiclayo, Perú.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación*. Lima: Editorial Visión Universitaria.
- Sandhusen, R. L. (2002). *Mercadotecnia*. Editorial Continental.
- Tigani, D. (2006). *Excelencia en servicio*. (Vol. 1º Edición). Argentina: Liderazgo21.
- Zeithaml, V. (2009). *Marketing de servicios*. México: Litográfica Ingramex.
- Zeithaml, V., & Parasuraman, A. y. (1993). *Calidad total en la Gestión de Servicios*. España-Madrid: Díaz de Santos.

# RUTINAS DE PENSAMIENTO: UNA ACTIVIDAD PARA TODOS<sup>167</sup>

Página | 503

## THINKING ROUTINES: AN ACTIVITY FOR EVERYBODY

Rosa María Gil Perfecto<sup>168</sup>

Ana Alonso Pobes<sup>169</sup>

Azucena Esteban Alonso<sup>170</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>171</sup>

---

<sup>167</sup> Derivado del proyecto de investigación: “Diseño e implementación de artefactos digitales para la aplicación de rutinas y destrezas de pensamiento creativo”, financiado por la Junta de Castilla y León y gestionado por el Centro Superior de Formación del Profesorado. España.

<sup>168</sup> Diplomada en Profesorado de Educación General Básica. Especialidad Ciencias. Diplomada en Educación Musical, en Lengua Extranjera Inglés y en Pedagogía Terapéutica. Licenciada en Psicología Clínica y en Psicología Educativa. Maestra de Educación Especial y directora del CEIP Elena Fortún. Segovia. España. Correo electrónico: rmgil@educa.jcyl.es

<sup>169</sup> Diplomada en Educación Primaria, Educación Infantil y Lengua Extranjera Inglés. Máster en Investigación en Ciencias Sociales. España. Maestra en CEIP Santa Teresa de Jesús. El Barraco. Ávila. España. Correo electrónico: aalonsopob@educa.jcyl.es

<sup>170</sup> Diplomada en Educación Infantil. Licenciada en Psicopedagogía. Doctora en Pedagogía. Maestra y directora del CEIP Pablo Sáenz. Frómista. Palencia. España. Correo electrónico: aestebanal@educa.jcyl.es

<sup>171</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 26. RUTINAS DE PENSAMIENTO: UNA ACTIVIDAD PARA TODOS<sup>172</sup>

Rosa María Gil Perfecto<sup>173</sup>, Ana Alonso Pobes<sup>174</sup>, Azucena Esteban Alonso<sup>175</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo parte de las aportaciones de la cultura de pensamiento para el aula. Se entiende la cultura de pensamiento como aquella que potencia las habilidades del alumnado para aprender a pensar, a razonar, a relacionar, a extraer conclusiones, así como a explicar los conocimientos generados. Gracias a las técnicas que nos aporta este enfoque, el profesorado puede adaptarse mucho mejor a la diversidad que impera en las aulas.

La metodología empleada se ha basado en ciclos de investigación-acción, con un enfoque mixto, prevaleciendo lo cualitativo, debido a que este tipo de datos de índole más descriptiva aporta una información enriquecedora para garantizar la calidad del estudio. Se han llevado a cabo un total de 4 ciclos, cada uno de los cuales ha proporcionado información suficiente para mejorar el ciclo siguiente.

El empleo de las rutinas de pensamiento en diversas aulas, de distintos niveles educativos, ha permitido corroborar la aplicabilidad de estas a todos los estudiantes, fueran cuales fueran sus necesidades educativas. Una misma rutina, con mínimas modificaciones, ha sido perfectamente adaptable a las características particulares de los alumnos.

Los resultados positivos de esta experiencia llevan a confirmar que las rutinas de pensamiento constituyen una herramienta inclusiva. Por lo tanto, sería muy positivo fomentar este tipo de

---

<sup>172</sup> Derivado del proyecto de investigación: “Diseño e implementación de artefactos digitales para la aplicación de rutinas y destrezas de pensamiento creativo”, financiado por la Junta de Castilla y León y gestionado por el Centro Superior de Formación del Profesorado.

<sup>173</sup> Diplomada en Profesorado de Educación General Básica. Especialidad Ciencias. Diplomada en Educación Musical, en Lengua Extranjera Inglés y en Pedagogía Terapéutica. Licenciada en Psicología Clínica y en Psicología Educativa. Maestra de Educación Especial y directora del CEIP Elena Fortún. Segovia. España. Correo electrónico: rmgilp@educa.jcyl.es

<sup>174</sup> Diplomada en Educación Primaria, Educación Infantil y Lengua Extranjera Inglés. Máster en Investigación en Ciencias Sociales. España. Maestra en CEIP Santa Teresa de Jesús. El Barraco. Ávila. España. Correo electrónico: aalonsopob@educa.jcyl.es

<sup>175</sup> Diplomada en Educación Infantil. Licenciada en Psicopedagogía. Doctora en Pedagogía. Maestra y directora del CEIP Pablo Sáenz. Frómista. Palencia. España. Correo electrónico: aestebanalo@educa.jcyl.es



actividades entre el colectivo docente, formándole previamente en unas nociones básicas sobre la cultura de pensamiento.

## **ABSTRACT**

Página | 505

The present work starts from the contributions of knowledge culture for the classroom. The knowledge culture is understood as the one that empowers the students' abilities to learn to think, to relate, to draw conclusions as well as to explain the knowledge generated. Thanks to the techniques provided by this approach, teachers can better adapt to the characteristics of the students.

The methodology used has been based on action-research cycles, with a mixed approach, with the qualitative prevailing, since this type of more descriptive data provides enriching information to guarantee the quality of the study. A total of four cycles have been completed, each of which has provided sufficient information to improve the next cycle.

The use of thinking routines in different classrooms, of different educational levels, has allowed to corroborate their applicability to all students, whatever their educational needs. The same routine, with minimal modifications, has been perfectly adaptable to the characteristics of the subjects.

The positive results of this experience confirm that thinking routines are an effective and inclusive tool. Therefore, it would be very positive to promote this type of activities among the teaching community, previously training them in some basic notions about the Knowledge culture.

**PALABRAS CLAVE:** rutinas de pensamiento, educación inclusiva, diversidad, cultura de pensamiento.

**Keywords:** thought routines, inclusive education, diversity, culture of thought.

## INTRODUCCIÓN

El trabajo realizado forma parte del Proyecto de Investigación Educativa “Artefactos digitales para la aplicación de rutinas y destrezas de pensamiento creativo” EDUCACYL2018\_02 y es financiado por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León a través de la Dirección General de Innovación y Equidad Educativa. Se gestiona a través del Centro Superior de Formación del Profesorado de Castilla y León.

Página | 506

El Proyecto al completo introduce las TIC para trabajar la cultura de pensamiento, concretamente algunas actividades seleccionadas o creadas que fomenten la creatividad en el alumnado. Para este artículo, se ha decidido poner el foco de atención en el aspecto inclusivo que conllevan las rutinas de pensamiento utilizadas y el intento por favorecer, a través de dichas rutinas, una escuela de todos y para todos.

Se comenzará la contextualización teórica, explicando algunas nociones sobre inclusión y equidad educativa, en las cuales se ha basado todo el desarrollo del estudio, para posteriormente aclarar aspectos fundamentales de la cultura de pensamiento y de las rutinas.

La inclusión educativa dentro del marco del Global Education Reform Movement, hay países inmersos en un cambio en su sistema educativo, priorizando políticas que apuestan por la equidad. Se ha demostrado que este tipo de acciones, conllevan a largo plazo, una mejora de resultados en muchos ámbitos del panorama formativo (Sahlberg, 2011).

Desde ese tipo de planteamientos, se concibe la equidad como “principio rector del Derecho a la Educación” (Sánchez et al., 2014, p.13) con la finalidad de disminuir las brechas sociales y educativas.

Entre las tendencias actuales, referentes a las investigaciones que se realizan respecto a la equidad en la educación, hay una en la que se encaja el presente estudio. Se trata de la tendencia educativa dedicada a la “equidad como inclusión educativa, (...) con generación de situaciones de aprendizaje ajustadas a los ritmos y expectativas de aprendizaje del alumnado desde un enfoque inclusivo.” (Sánchez et al., 2014, p. 25)

Todas las actividades desde el comienzo de la investigación están orientadas en este sentido, entendiendo la inclusión educativa como la que “da respuesta al alumnado escolarizado en los centros educativos, independientemente de sus características y

necesidades” (Garzón et al., 2016, p. 25) Por este motivo se tuvo tanto cuidado en el diseño de las actividades, para respetar el ritmo y características de todos y cada uno de los alumnos.

Siguiendo a Garzón et al. (2016, p.25) “el modelo de educación actual basado en la equidad, la participación y la efectividad, principios todos compartidos a nivel internacional, debe garantizar el desarrollo de las capacidades del alumnado, adaptarse a la diversidad de necesidades indistintamente de sus condiciones personales, sociales y culturales.” Ese ha sido el objetivo desde el primer momento, decisión por la cual, nunca se plantearon que eran las características del alumnado, ya que, fuera este como fuera, estaba en el derecho a participar en el estudio.

Además de partir de una concepción crítica de la educación, se apostó por la incorporación de las TIC y las metodologías activas como motor de la mejora en el proceso. Se parte de la convicción de que el cambio metodológico que han experimentado muchos docentes españoles en esta última década constituye un camino abierto hacia una verdadera inclusión educativa. Siguiendo a Parra (2016), se consideran las innovaciones como un comienzo hacia un plan progresivo de mejora en educación, teniendo en consideración un currículum flexible y donde todos tengan cabida, con tendencia a la equidad de raíz y a la igualdad de oportunidades de todo el alumnado.

La cultura del pensamiento. La manera de hacer efectivo el ideal de inclusión educativa, ha sido a través de la incorporación en el aula de la cultura de pensamiento. Dentro de los autores especializados en el tema, se han seguido las directrices de Swartz (2017) que propone lo que él denomina “una infusión del pensamiento” en las actividades curriculares diarias. La idea es trabajar las rutinas y destrezas de pensamiento, a través de los contenidos ordinarios que los docentes abordarían de cualquier otra manera.

La teoría del “Aprendizaje Basado en el Pensamiento”, TBL en inglés, se originó en Estados Unidos, en la Universidad de Harvard, integrado en un proyecto llamado Project Zero, que comenzaron a impulsar Howard Garner, Nelson Goodman y David Perkins, entre otros destacados académicos. Dentro de este Proyecto, Ron Ritchart, junto a otros compañeros, iniciaron el Proyecto Cultura de Pensamiento, en el que crearon rutinas para incorporar las actividades de pensamiento en el día a día del docente.

Para explicar brevemente qué es una rutina de pensamiento, se puede acudir a la web oficial Visible Thinking, del Project Zero, <http://visiblethinkingpz.org/>, donde se afirma que “las rutinas de pensamiento guían libremente los procesos de pensamiento de los alumnos y fomentan el procesamiento activo. Son miniestrategias cortas y fáciles de aprender que amplían y profundizan el pensamiento de los estudiantes” Estas se acaban convirtiendo en parte del quehacer diario de las actividades de las aulas.

Según Gallardo y Novillo (2017, p. 154) las rutinas de pensamiento “representan una metodología operativa que permite a los alumnos mejorar sus estrategias de pensamiento y proporcionarles las medidas necesarias para que sean capaces de desenvolverse del mejor modo posible en diferentes contextos.”

Este tipo de actividades ayudan a desarrollar la manera de razonar, de pensar y de entender de los alumnos, al tiempo que les proporcionan herramientas para expresar sus comprensiones. Utilizan organizadores gráficos, como medio iconográfico y/o verbal para representar ideas, lo cual facilita la estructuración de la información procesada y generada.



**Figura 1. Aspectos básicos de las rutinas de pensamiento. Elaboración propia a partir de las aportaciones de Swartz (2017)**

Los organizadores gráficos son esquemas para plasmar información y suponen una ayuda en el proceso cognitivo de los alumnos. En ellos se puede escribir, dibujar, esquematizar o simplemente colorear, dependiendo de la rutina de pensamiento que se esté trabajando. En la figura 3, se puede ver un ejemplo de un organizador.

Antes de pasar a exponer el material y los métodos empleados, se describirá brevemente la hipótesis del estudio y los objetivos propuestos.

La hipótesis que preside el estudio es la siguiente: “La cultura de pensamiento constituye un marco práctico idóneo para incorporar en los métodos docentes un punto de vista más inclusivo”. Como consecuencia, el objetivo principal se centra en mostrar la eficacia de las rutinas de pensamiento para fomentar la inclusión en el aula.

De forma más específica, se desglosan los siguientes objetivos:

- Verificar que las rutinas de pensamiento se adaptan a la riqueza del alumnado presente en cualquier aula.
- Cotejar estrategias sencillas que permitan la adaptación de las rutinas a cada alumno.
- Compartir con el profesorado herramientas prácticas, relacionadas con la cultura de pensamiento, para emplear en su práctica docente.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

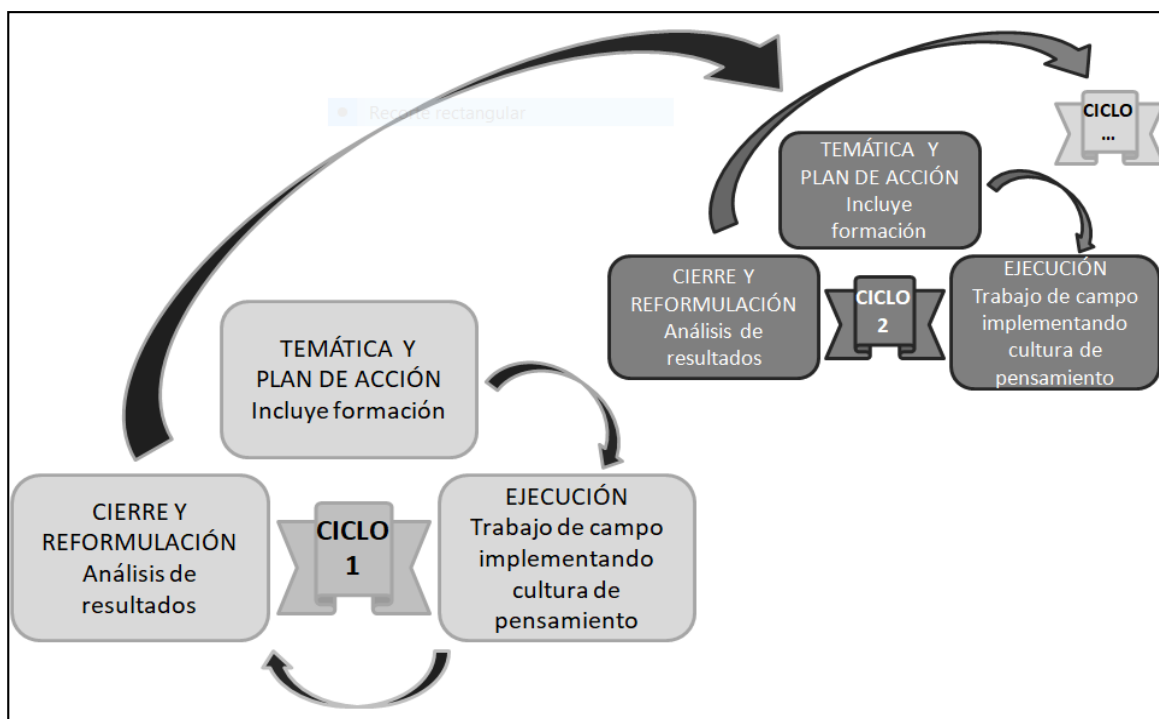
Dentro de este apartado se explicará el diseño de la investigación, el contexto, la población y la muestra elegida, las técnicas utilizadas para la recopilación de datos, la temporalización del estudio y, por último, cómo se realiza el análisis de los datos obtenidos.

Siguiendo las aportaciones de Monjarás et al. (2019), quienes hacen una aproximación conceptual de cómo categorizar el diseño de una investigación, el estudio está clasificado de la siguiente manera:

- Según el nivel de profundidad con el que se aborda el proyecto, se trata de un estudio descriptivo. En él se explican y detallan los componentes principales de la investigación.

- Si nos fijamos en el tipo de estudio, en base a las características de sus datos, se trata de una investigación mixta, con un predominio de lo cualitativo frente a lo cuantitativo.
- En base a su dimensión temporal, es longitudinal, porque hemos obtenido información en diferentes fases y hemos podido ir viendo su evolución.
- Teniendo en cuenta la intervención del investigador, se trata de una observación participante.
- En cuanto a la obtención de sus datos, es prospectivo, ya que “El inicio del estudio es anterior a los hechos estudiados, los datos se recopilan a medida que se van obteniendo.” (p. 120)

Todo el diseño hasta ahora expuesto se ha realizado tomando como punto de partida distintos ciclos de investigación-acción. En total hemos llevado a cabo un total de 4 ciclos, en cada uno de los cuales hemos recogido los resultados parciales, que han constituido la base para comenzar el ciclo siguiente. Ver figura 2.



**Figura 2. Ciclos de investigación-acción. Elaboración propia a partir de las aportaciones de Esteban et al. (2020)**

Este estudio se ha basado en las aportaciones de De Souza (2011), que establece que la educación es mejorable a través de la investigación-acción y que el profesorado en activo

cuenta con muchísimos elementos a favor para el desarrollo de esta tarea. Tanto la investigación, como la mejora del currículum, deberían estar protagonizadas por los docentes, ya que pueden ver en el aula cómo se lleva a cabo ese proceso de perfeccionamiento.

Los centros en los que se desarrolla el proyecto son de titularidad pública y se encuentran en la Comunidad Autónoma de Castilla y León, España. Cada uno tiene unas características muy diferentes:

El centro 1, es de la provincia de Palencia. La localidad en la que está ubicado está muy bien comunicada con la capital y les separan apenas 33 km. Es un centro rural, con aproximadamente 50 alumnos. El aula donde se han implementado las rutinas de pensamiento tiene varios cursos juntos, donde están los más pequeños del centro educativo. La muestra en este caso ha sido de 5 alumnos de 5 años.

El centro 2, es de la provincia de Segovia. Está situado en la capital de la provincia y se encuentra en el extrarradio de la ciudad. Es un Centro de atención preferente a alumnos con Discapacidad Motora. Es de una línea y cuenta con 200 alumnos, de los cuales 35 pertenecen al Plan de atención a la Diversidad. En este centro, la docente que aplica la cultura de pensamiento es la especialista de Pedagogía Terapéutica, por lo que las rutinas se aplican de forma individual o en grupos muy reducidos de alumnos. En total han sido 6. Las edades de estos alumnos oscilan entre los 6 y los 11 años. La totalidad de la muestra de este centro está compuesta por alumnos incluidos en la ATDI, que es un fichero automatizado con datos de carácter personal relativos al alumnado con Necesidades Educativas Específicas.

Como se puede observar, los contextos no pueden ser más diversos, lo cual ofrece una pista de una de las intencionalidades del estudio, mostrar la eficacia de la actividad para fomentar la inclusión en el aula.

Toda la comunidad educativa ha estado al corriente de la investigación y el planteamiento inicial del estudio quedó reflejado en la Programación General Anual de ambos centros educativos.

Además del alumnado, tanto las familias, como los propios docentes, se pueden considerar participantes en el estudio. Se ha contado con un total de 5 familias del colegio de

Palencia y 6 familias del colegio de Segovia. Los docentes participantes han sido las propias investigadoras.

La información extraída, está centrada en torno a la aplicación de las rutinas de pensamiento en el aula y las posteriores entrevistas a alumnos y familiares. Para la obtención de datos, se han utilizado los siguientes instrumentos:

- Lista de control de selección de rutinas y destrezas de pensamiento
- Lista de control de selección de artefactos TIC
- Registro de autoevaluación docente de las sesiones de cultura de pensamiento
- Planes semanales
- Diferentes documentos de autoevaluación para el alumnado
- Registro de recogida de datos para las entrevistas a familias
- Registro de recogida de datos para las entrevistas al alumnado
- Escala de satisfacción del alumnado
- Diario del investigador

Se ha dado mucha importancia al uso de este último. Según Jurado (2011), el diario supone una herramienta esencial, tanto de investigación como de autoformación, ya que facilita recoger mucha información importante, a la vez que promueve la reflexión de los hechos observados y el análisis de estos. También obliga a la recogida de datos de una manera sistemática y científica.

La aplicación de los cuatro ciclos de investigación-acción se llevó a cabo desde febrero de 2019 hasta marzo de 2020 (ver tabla 1), si bien podemos afirmar que el proceso comenzó meses antes, con un periodo de formación importante de las investigadoras, que se combinó con una planificación exhaustiva del proyecto que se iba a llevar a cabo.

Para la formación se ha contado con los mejores especialistas de la Comunidad Autónoma en cada uno de los ámbitos correspondientes. Las temáticas de las sesiones fueron las siguientes:

- Cultura de pensamiento: rutinas, destrezas y pensamiento visual.



- La creatividad en el niño.
- Posibilidades de las TIC en la aplicación de rutinas.
- Elaboración de instrumentos eficaces para la recogida de información.

**Tabla 1**  
*Cronograma de los ciclos de investigación-acción*




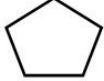

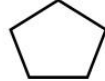
<b>FORMACIÓN PLANIFICACIÓN</b>	<b>PRIMER CICLO DE I- A</b>	<b>SEGUNDO CICLO DE I-A</b>	<b>TERCER CICLO DE I- A</b>	<b>CUARTO CICLO DE I-A</b>
septiembre	febrero	abril	octubre	enero
diciembre	2019	2019	noviembre 2019	febrero 2020
octubre enero	marzo	Mayo	diciembre	marzo
noviembre 2018-19				

Fuente. Elaboración propia.

La planificación de los primeros meses incluyó la preparación de todos los documentos enumerados en el epígrafe anterior. Se ha de destacar como especialmente laboriosa, la modificación y elaboración propia de organizadores gráficos para la aplicación de las rutinas de pensamiento creativo. Se puede ver un ejemplo en la figura 3.

ORGANIZADOR GRÁFICO RUTINA DE PENSAMIENTO: OBSERVO-IMAGINO-DIBUJO

NOMBRE ALUMNO: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_

	FECHA	OBSERVO	IMAGINO	DIBUJO
7				
+				
	FECHA	OBSERVO	IMAGINO	DIBUJO
8				

**Figura 3. Ejemplo de organizador gráfico realizado. Elaboración propia.**

Se ha realizado una triangulación como medio para garantizar la calidad de la investigación:

La gran variedad de recursos para la recogida de información posibilitó una triangulación de datos. Obtuvimos datos de los organizadores gráficos cumplimentados por el alumnado, del diario de las investigadoras, de las entrevistas realizadas a todas las personas implicadas, así como de todos y cada uno de los instrumentos elaborados al efecto para la recogida de información.

La aplicación de las rutinas por varias docentes hizo real una triangulación de investigadores. La implementación en el aula, de forma experimental, comenzó con tres maestras, pero como se ha explicado en el punto 3.2., finalmente fueron dos, las personas que aplicaron rutinas de pensamiento en el aula en el grueso de la investigación. Además de posibilitar el intercambio de información entre dos centros, la oportunidad de contrastar resultados, inconvenientes y ventajas dotó de una gran riqueza a la investigación. Además, una tercera maestra contribuyó a dar coherencia y objetividad al proceso.

Y el tratamiento de datos cuantitativos y cualitativos permitió una triangulación metodológica. Se ha de aclarar que los datos cuantitativos sólo se obtendrán de cuestionarios que vamos a pasar a las familias y a los alumnos al final de todo el proceso, el cual aún no ha concluido.

Según Alzás y Casa (2017), los mayores beneficios del uso de la triangulación residen en que “permite un análisis conjunto de los datos, ayudando a la superación de sesgos en la investigación, favoreciendo un análisis de resultado más rico, plural y completo, y ofreciendo al conjunto del proyecto de investigación mayor calidad y coherencia.” (p.395) Además, la triangulación “implica tener un enfoque holístico, puesto que permite abarcar la totalidad de los aspectos que intervienen en el fenómeno de estudio.” (p. 413).

## **RESULTADOS**

Una vez terminados los cuatro ciclos de investigación-acción, se comentan los principales resultados obtenidos.

La cultura de pensamiento no está muy extendida en nuestro país, lo que ha supuesto un incremento a nivel de trabajo, económico y de tiempo, tanto para formarnos como para la implementación en el aula.

Las rutinas de pensamiento se pueden aplicar a todo el alumnado, introduciendo pequeñas modificaciones que permitan la adaptación a las características de cada alumno. De este modo se puede concluir que son actividades adaptables a todos sin un esfuerzo excesivo.

Las técnicas empleadas son auto graduables en dificultad, de tal manera, que cada alumno realiza la actividad en función de sus posibilidades.

Es recomendable dedicar un tiempo previo antes de aplicar la rutina, para que los alumnos comprendan el mecanismo de esta y obtener mejores resultados.

El que todos estén realizando la misma actividad, cada uno a su ritmo, produce mayor satisfacción en los alumnos.

Al comenzar la experiencia, las investigadoras mostraban ciertos temores sobre la respuesta de gran parte de los alumnos que tenían en la muestra, debido a que estaban

categorizados como alumnos con necesidades. Al llevarlo a cabo, hemos descubierto que han sido capaces de realizarlo sin dificultad ninguna.

Se han encontrado serias dificultades para la incorporación de las TIC. Desde el primer momento, ha resultado difícil encontrar una herramienta tecnológica adecuada que se ajustase a la dinámica de las rutinas. No obstante, existe satisfacción por ser pioneras en la aplicación de las rutinas de pensamiento a través de tecnologías de la información y la comunicación.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Como se ha explicado en la introducción, este trabajo forma parte de una investigación más amplia y, por lo tanto, las conclusiones que se presentan a continuación son las referidas a la temática que ha centrado este documento.

La principal deducción es la importancia de la aplicación de la cultura de pensamiento en todo tipo de alumnado y su posibilidad de acceso a cualquier persona, sean cuales sean sus características e inteligencias acentuadas.

Seguidamente, hay que destacar la necesidad de la formación del profesorado en cultura de pensamiento antes de comenzar a aplicar las rutinas. No se pueden empezar a utilizar sin conocer la base pedagógica y científica que las sustenta, ya que se podrían cometer errores de aplicación práctica que disminuirían su eficacia.

En este mismo sentido, se ha observado, a través del establecimiento del estado de la cuestión, que la práctica de actividades que enseñan a pensar al alumnado, está poco extendida en nuestro país, siendo más habituales las propuestas encaminadas a fomentar el trabajo mecánico o la memorización.

También se ha podido constatar que el profesorado no está lo suficientemente sensibilizado hacia estrategias inclusivas y que cuando las tiene delante, no sabe exprimir las para utilizarlas con el verdadero potencial integrador de estas. Las propias investigadoras tenían miedo de utilizar las rutinas de pensamiento con determinados alumnos. Esa rigidez mental no permite apreciar que, una misma actividad, con pequeñas modificaciones, puede llegar a todo el grupo-clase. Incluso, dentro del colectivo docente, algunos compañeros

cuentan con dificultades para comprender que una misma actividad pueda ser realizada por varios alumnos de diferentes características gracias a la propia habilidad del profesional por encontrar el andamiaje adecuado, en lugar de proponer al alumnado con necesidades especiales, actividades diferentes del resto de la clase.

Enlazado con lo anterior, no se debe dejar que las expectativas como docentes coarten las verdaderas capacidades del niño. Hay que evitar a toda costa caer en el efecto Golem, la antítesis del Pigmalión, ni siquiera de manera inconsciente. En este sentido, el diario de aula juega un papel esencial, así como potenciar el rol del docente como investigador de su propia aula y de su propia práctica, gracias a la Investigación-Acción.

Para terminar las conclusiones, insistir una vez más en el potencial del maestro como investigador y creador del currículum. Para Palencia et al. (2019), entre los factores que promueven la investigación entre los docentes, está la existencia de pequeños colectivos que realizan estudios en la escuela. Es un deseo el de contribuir a la continuación de estos pequeños grupos impulsores de maestros-investigadores.

### **Propuestas y futuras líneas de investigación.**

Como propuesta principal fruto de nuestro estudio, se plantea la necesaria ampliación del número de actividades adaptables a todo el grupo con el que se trabaja. Y no sólo las actividades, sino los materiales didácticos, deberían estar encaminados en esa línea. Por poner un ejemplo, los libros de texto actuales no permiten esa adaptación.

Otra idea, sería poder difundir más el alcance de la Cultura de Pensamiento y, derivado de ellas, las rutinas de pensamiento, de forma que fueran más conocidas entre el profesorado y explotar su potencial como actividad inclusiva.

Entre las líneas de investigación que deseáramos seguir en un futuro, se proponen las siguientes:

- Realización de un estudio similar con una muestra más representativa.
- Práctica en otros centros escolares.
- Desarrollo de más artefactos digitales que se adapten mejor a los requerimientos de las rutinas.

- Ampliación del abanico de rutinas a aplicar, para que el docente pueda seleccionar las que mejor se puedan infundir con el currículum.
- Diseño de un estudio con más metodología cuantitativa, que complemente los resultados obtenidos en esta investigación.
- Comparación entre la aplicación de rutinas en nuestro país y en otros países, desde la óptica del aprovechamiento inclusivo de la actividad.
- Estudio de la percepción del profesorado, en cuanto a autorrealización profesional se refiere, cuando implementa cultura de pensamiento desde un punto de vista inclusivo.
- Contraste experimental entre la aplicación de rutinas aplicando las TIC y la aplicación de rutinas sin TIC.

En resumen, aún queda un amplio campo de posibilidades de investigación en lo que a rutinas de pensamiento se refiere y más aún, si se tiene en cuenta su potencial integrador y de equidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alzás T. y Casa L.M. (2017). La evolución del concepto de triangulación en la investigación social. *Revista Pesquisa Qualitativa*. São Paulo. V.5. N.8. 395-418 Recuperado de <https://bit.ly/2ZtjN16> el 22/05/2020
- De Souza, R. (2011). La investigación-acción como herramienta de construcción del currículo social de la escuela. *Revista Educamazonia*. – ISSN 1983-3423 Ano4, Vol 1, nº6, 75-86 Recuperado de <https://bit.ly/3c1bZXc> el 25/05/2020
- Esteban, A., Gil R.M. y Alonso A. (2020). Técnicas docentes para la aplicación de rutinas de pensamiento. Libro de la editorial Pirámide en proceso de edición, que recoge los artículos seleccionados del congreso CUICIID2019. ISBN 978-84-09-17043-2
- Gallardo, J.M.y Novillo, M.A. (2017). Aprender Historia con rutinas de pensamiento. *Clío: History and History Teaching*. Nº 43. Ejemplar dedicado a: Enseñanza de la Historia y desarrollo de las competencias sociales y cívicas. ISSN-e 1139-6237 pp.153-176 Recuperado de <https://bit.ly/3ejLLAv> el 25/05/2020
- Garzón, P. et al. (2016): “Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado”. *Revista Española de Discapacidad*, 4 (2) 25-45 DOI 10.5569/2340-5104.04.02.02 Recuperado de <https://bit.ly/2Xo6b4N> el 25/05/2020
- Jurado, M.D. (2011). El diario como un instrumento de investigación y autoformación. *Revista Currículum*, 24. 173-200 Recuperado de <https://bit.ly/3egcvC5> el 25/05/2020
- Monjarás, A. J., Bazán, A. K., Pacheco- Martínez, Z. K., Rivera, J. A., Zamarripa J. E., y Cuevas, C. E. (2019). Diseños de Investigación. *Educación Y Salud. Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 8(15), 119-122. DOI 10.29057/icsa.v8i15.4908 Recuperado de <https://bit.ly/2LXF0s2> el 25/05/2020
- Palencia, V. , Villagrà S.L. y Rubia B. (2019). Posibilidades y tensiones del docente-investigador en la escuela. El caso de Argentina, Brasil, Colombia y México. *Revista Fuentes*, 21 (1), 115-134 Recuperado de <https://bit.ly/2WZVAOv> el 25/05/2020

Parra, R. (2016). La innovación educativa contribuye a la inclusión socioeducativa. *Revista Didáctica, Innovación y Multimedia*, n.34. Recuperado de <https://bit.ly/2XmrMKS> el 23/05/2020

Sahlberg, p. (2011). *The fourth way of Finland*. *Journal of Educational Change*, 12(2),173-184 Recuperado de <https://bit.ly/2TzcT6G> el 23/05/2020

Página | 520

Sánchez Santamaría, J. y Manzanares, A. (2013). *Tendencias internacionales sobre equidad educativa desde la perspectiva del cambio educativo*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 16 (1), 12-18. Recuperado de <https://bit.ly/2LS6uzh> el 23/05/2020

Swartz R., Costa, A., B Beyer y Reagan, R. (2017). *El aprendizaje basado en el pensamiento. Cómo desarrollar en los alumnos las competencias del siglo XXI*. Ed. SM. ISBN: 978-84-675-5612-4

<http://visiblethinkingpz.org/> Página oficial del proyecto Pensamiento Visible perteneciente al Project Zero, de la Universidad de Harvard. Recuperado de <https://bit.ly/2ZsMHyw> el 23/05/2020.



# **GAMIFICACIÓN Y TRABAJO SOCIAL: NUEVOS RETOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR<sup>176</sup>**

Página | 521

# **GAMIFICATION AND SOCIAL WORK: NEW CHALLENGES AND INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN HIGHER EDUCATION**

José Manuel Jiménez Rodríguez <sup>177</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>178</sup>

---

<sup>176</sup> Derivado del proyecto de innovación docente: Estrategias de trabajo colaborativo docente y discente para el desarrollo de competencias en materia sanitaria en estudiantes de Grado en Trabajo Social mediante gamificación (PIBD 19-59)- Plan FIDO-UGR 2018-2020

<sup>177</sup> Doctor en Ciencias Sociales. Universidad de Granada. Profesor asociado laboral en el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Trabajo Social. Universidad de Granada. Miembro del grupo de investigación SEPISE (SEJ-221). Correo electrónico: [jmjimenez@ugr.es](mailto:jmjimenez@ugr.es).

<sup>178</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 27. GAMIFICACIÓN Y TRABAJO SOCIAL: NUEVOS RETOS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR<sup>179</sup>

Página | 522

José Manuel Jiménez Rodríguez <sup>180</sup>

### RESUMEN

La gamificación es una técnica de aprendizaje en el aula donde el estudiante adquiere conocimientos mediante el desarrollo de estrategias de participación de tipo lúdico-formal (Kapp, 2012). También mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC). Es objetivo de este estudio conocer la situación actual de la gamificación en la educación superior para poder ser implantada en los estudios del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Granada. Para ello, se realiza una revisión bibliográfica utilizando los descriptores “gamificación” y “educación superior” (en lenguaje natural y controlado.) Como operador booleano se utiliza la conjunción “y”. Ambos, descriptores y operador booleano, en castellano. La búsqueda engloba el intervalo de tiempo comprendido entre el 01/01/2019 al 28/02/2020. Las plataformas seleccionadas para la búsqueda son: Google Académico, Cochrane Library y Dialnet. En este estudio se identifican y revisan 1087 artículos. De estos artículos se seleccionan 11, pero se excluyen 3 por no ajustarse a los criterios de selección de la muestra. Se analizan 8 artículos. Con este estudio se concluye diciendo que el uso de la gamificación y las TIC, como metodologías activas de aprendizaje, son un reto que permiten activar el conocimiento del estudiante, corregir al instante los errores de asimilación y evaluar sus logros (Contreras y Eguia, 2017).

---

<sup>179</sup> Derivado del proyecto de innovación docente: Estrategias de trabajo colaborativo docente y discente para el desarrollo de competencias en materia sanitaria en estudiantes de Grado en Trabajo Social mediante gamificación (PIBD 19-59)- Plan FIDO-UGR 2018-2020

<sup>180</sup> Doctor en Ciencias Sociales. Universidad de Granada. Profesor asociado laboral en el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Facultad de Trabajo Social. Universidad de Granada. Miembro del grupo de investigación SEPISE (SEJ-221). Correo electrónico: jmjimenez@ugr.es.

## **ABSTRACT**

Gamification is a learning technique in the classroom where the student acquires knowledge through the development of formal-recreational participation strategies (Kapp, 2012). Also, using Information and Communication Technologies (hereinafter ICT). The objective of this study is to know the current situation of gamification in higher education to be implemented in studies of the Degree in Social Work at the University of Granada. For this, a bibliographic review is carried out using the descriptors "gamification" and "higher education" (on natural and controlled language.) As a Boolean operator, the conjunction "and" is used. Both, descriptors, and Boolean operator, in Spanish. The search covers the time interval from 01/01/2019 to 02/28/2020. The platforms selected for the search are Google Scholar, Cochrane Library and Dialnet. In this study, 1087 articles are identified and reviewed. Of these articles, 11 were selected, but 3 were excluded as they did not meet the sample selection criteria. 8 articles are analyzed. This study concludes by saying that the use of gamification and ICT, as active learning methodologies, are a challenge that allow activating student knowledge, instantly correcting assimilation errors and evaluating their achievements (Contreras & Eguia, 2017).

**PALABRAS CLAVE:** gamificación, educación superior, trabajo social, innovación, TIC

**Keywords:** gamification, higher education, social work, innovation, ICT

## INTRODUCCIÓN

La educación superior constituye el último nivel del proceso de aprendizaje en la estructura común del sistema educativo. Dicha educación se sustenta en un modelo de enseñanza bidireccional, público y privado, al cual se adhiere una importante oferta de estudios de grado y posgrado (Eurydice, 2020). Ambas modalidades de enseñanza se acogen a los estándares del Espacio Europeo de Educación Superior sobre competencias curriculares, vinculadas estas últimas a componentes de carácter: teórico-prácticos, aplicativos, contextualizados, reconstructivos, combinados e interactivos (Cano, 2007, p. 36). Asumir tales competencias lleva implícita su influencia en la transferencia del conocimiento y su enfoque evaluador; además de su influencia sobre el rol del docente y del estudiante (Bolívar, 2008). Siguiendo los mandatos establecidos por el proyecto Tuning, este marco competencial establece competencias genéricas y específicas a considerar en el proceso de enseñanza. Centrada la atención en las primeras de ellas, estas quedan relacionadas con competencias de tipo instrumental, interpersonal y sistémico (Universidad de Deusto, s.f.).

La mirada tradicional que la educación superior aún mantiene en la enseñanza suscita nuevos y emergentes planteamientos académicos, donde las técnicas de aprendizaje (de carácter innovador) resitúan la posición del estudiante en el espacio académico. Una de las técnicas utilizadas en educación superior desde hace algún tiempo es la denominada gamificación. Gamificación es el término proveniente del anglicismo “*gamification*” utilizado para referirse al conjunto de técnicas, dinámicas, etc., propias del juego, pero aplicadas a contextos ajenos a este (Deterding, Khaled, Nacke y Dixon, 2011; Romero y Rojas, 2013). Así, se puede decir que la gamificación es una técnica de aprendizaje en el aula donde el estudiante adquiere y asimila conocimientos mediante el desarrollo de estrategias de participación de carácter lúdico-formal (Kapp, 2012). Es objeto de dicha técnica favorecer las competencias, destrezas, habilidades, talentos, motivación, etc., del estudiante, potenciando con ello su creatividad.

Su uso hace del espacio académico un entorno atractivo que permite incrementar valores como la solidaridad y la cooperación de los participantes (Díaz y Troyano, 2013; Casanova, Parra y Molina, 2018). La gamificación fomenta la participación y el pensamiento lúdico a través del juego y su combinación con las nuevas tecnologías (Eniac, 2017). Sus

características se asocian con la interacción, objetivos, estética y niveles del juego. De esta manera, la gamificación promueve (Blanco, 2015): la captación de la atención del estudiante y la estimulación de su participación, la necesidad de un reto a lograr, la asignación de niveles que den respuesta a la variedad, etc. Tales características conectan al estudiante con el pensamiento lúdico, así como con los elementos de la gamificación propuestos por los autores Kevin Werbach y Dan Hunter; elementos clasificados en las categorías: dinámicas, mecánicas y componentes. Estas, a su vez, se fragmentan en: logros, avatares, retos, competición, emociones, progresión, etc. (Werbach y Hunter, 2012). Para su puesta en marcha, la gamificación cuenta con herramientas tales como el: Kahoot, Quizizz, Brainscape, Quizlet, Pear Deck, etc., las cuales hacen uso de las TIC para su desarrollo.

Las TIC se hallan extendidas en todos los ámbitos de la intervención profesional, entre ellos, la educación formal en sus distintos niveles. Situaciones de crisis sanitaria como lo son la actual pandemia, motivo de la COVID-19 y su obligado confinamiento, han puesto de manifiesto la necesidad de implantar estrategias educativas alternativa cuya utilización de las TIC es obligada. En educación superior son los docentes quienes están obligados a integrar las TIC a sus prácticas docentes. Y aunque su uso plantea cuestionamientos, traducidos en retos y desafíos, los beneficios de estas han de servir como acicate para su implantación (Herrera, 2015). La utilización de las TIC puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior, así como estimularlos hacia un rol protagonista en su proceso educativo. También generan competencias comunicativas y nuevas formas de expresar el conocimiento (Boude y Medina, 2011).

La combinación entre las TIC y la técnica de la gamificación generan nuevos escenarios de enseñanza y evaluación, hecho que coincide con el modelo pedagógico TPACK (Technology, Pedagogy And Content Knowledge) (Fuentes y González, 2019). La gamificación como estrategia innovadora a implantar en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Granada es una apuesta original y optimizadora de los tiempos de aprendizaje en el aula. También de los esfuerzos requeridos para la consecución de este. El desarrollo de esta técnica se fundamenta en estudios de investigación realizados previamente a su puesta en marcha.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Es objetivo de este estudio determinar la situación actual de la gamificación en la educación superior para, de este modo, poder ser implantada en los estudios del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Granada. Como metodología de investigación se utiliza la revisión bibliográfica. Para la búsqueda se hace uso de los descriptores “gamificación” y “educación superior”, en su lenguaje natural y controlado. Como operador booleano se emplea la conjunción “y”. Ambos, descriptores y operador booleano, en castellano. Para dicho estudio se usan todos aquellos artículos científicos que cumplan con los criterios de selección previamente establecidos. El periodo de búsqueda se limita al último año. Como instrumento de búsqueda se utilizan varias bases de datos (ver tabla 1).

**Tabla 1**

*Diseño de investigación*

<b>Tipo de estudio</b>	<b>Revisión bibliográfica.</b>
<b>Descriptores</b>	“Gamificación” y “Educación superior”.
<b>Operadores booleanos</b>	“Y”.
<b>Criterios de selección de la muestra</b>	Criterios de inclusión: que ambos descriptores se hallen incluidos en el título de los artículos seleccionados. También que los artículos se encuentren en revistas <i>Open Access</i> . Criterios de exclusión: son excluidos los trabajos de final de grado identificados, así como aquellos artículos duplicados por encontrarse simultáneamente en varias plataformas.
<b>Periodo de búsqueda</b>	De 01/01/2019 a 28/02/2020.
<b>Plataformas de búsqueda (bases de datos)</b>	Google Académico, Cochrane Library y Dialnet.

Fuente. Elaboración propia, 2020.

## RESULTADOS

En este estudio se identifican y revisan 1087 artículos. De estos artículos se seleccionan 11, pero se excluyen 3 por no ajustarse a los criterios de selección de la muestra. Respecto del análisis de contenido del estudio, se puede comprobar cómo las categorías motivación, participación, compromiso y mejora del aprendizaje son las que con mayor frecuencia se repiten en los diferentes estudios. La primera de las categorías se traduce en la

subcategoría: estimulación. La última de las categorías se traduce en las subcategorías: adquisición de conocimientos y promoción del aprendizaje. Así, la primera categoría/subcategoría (motivación-estimulación) se repite en el 62,5% de los casos. La segunda categoría (participación) se repite en el 25% de los casos, y la categoría (compromiso) lo hace en un mismo porcentaje. En cuanto a la última categoría/subcategorías (mejora del aprendizaje-promoción del aprendizaje-adquisición de conocimiento), estas se repiten en el 37,5% de los casos. Alguna de ellas, de forma simultánea en un mismo artículo y por un mismo autor. De forma aislada se identifican categorías vinculadas con el placer, la diversión y el atractivo de la técnica de la gamificación en el aula y entre el alumnado de educación superior. Pero estas últimas no son contempladas en el análisis.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Del análisis de contenido se desprende que la técnica de la gamificación (herramientas: BreakOut Edu y Escape Room, entre otras.), en combinación con las TIC, aumenta la motivación de los estudiantes. Su manejo impulsa la obtención de contenidos teóricos, además de potenciar las competencias establecidas en el Espacio Europeo de Educación Superior. En este sentido, el estudio realizado por Corchuelo afirma que el 96,2% de los estudiantes participantes de su investigación considera útil el desarrollo de contenidos temáticos a través de la técnica de la gamificación, y que el 89% valora positivamente dicha estrategia (Corchuelo, 2018). Por su parte, la investigación realizada por Baquero y Cruz demuestra que los estudiantes de grado presentan un especial interés por la gamificación. También que estos participan en el aula, en mayor medida, cuando se utiliza esta técnica (Baquero y Cruz, 2019).

Asimismo, varios estudios demuestran que la gamificación se implanta con éxito en diferentes grados de las distintas universidades españolas; lo que exige el uso de la actividad lúdica, las TIC (apps móviles, etc.) y una adecuada infraestructura. Tal y como señalan Valencia y Orellana, la falta de una correcta infraestructura tecnológica se convierte en una barrera en la implementación de la gamificación.

También el déficit de competencias y habilidades por parte de los docentes interesados en su utilización, como en el manejo de las TIC en general (Valencia y Orellana,

2019). De ahí que la formación específica, la infraestructura tecnológica, etc., se conviertan en elementos de mejora. Según el Espacio Europeo de Educación Superior, entre las competencias y nuevos roles que se establecen para el estudiante universitario se encuentran el rol de aprendiz de nuevas tecnologías (De Juanas, 2010); rol que debe ser garantizado dentro del ámbito académico y que requiere de la preparación previa del docente.

Por su parte, hay autores que consignan el estrés y la frustración como elementos perniciosos en la actividad lúdica y, por ende, en la gamificación. Aunque dichos elementos pueden influir en el estudiante participante, el sistema de compensaciones educativas, capacitación, etc., son mayores (Padilla, Halley y Chantler, 2011). Por lo que tales beneficios justifican su puesta en marcha.

Para concluir, cabe decir que la técnica de la gamificación, como metodología activa de aprendizaje, permite activar el conocimiento del estudiante, corregir al instante los errores a través de la asimilación y evaluar sus logros (Contreras y Eguia, 2017; Munuera y Ruiz, 2018). También ofrece al docente herramientas que hacen posible conocer mejor el perfil del estudiante e incidir en la motivación por la materia en sí. La técnica de la gamificación puede establecer sinergias con modelos y técnicas de aprendizaje convencionales, donde las TIC han de estar presentes. Los resultados en de uso, traducidos en capacitación, motivación y evaluación, hace de la gamificación una técnica a incorporar en los estudios de educación superior y, en concreto, en los estudios del Grado de Trabajo Social. Los planes de estudios de este grado desarrollan contenidos que propician la puesta en marcha de la técnica de la gamificación (Gil, 2015). Las universidades han de promover los medios técnicos y tecnológicos necesarios para garantizar el éxito de las nuevas técnicas de enseñanza asociadas a las TIC.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, A.Y., & Vargas, A. (2019). Evaluación y diagnóstico del nivel de conocimiento de la técnica de gamificación en el área de ingeniería de una institución de educación superior. En, Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje. Congreso llevado a cabo en Oporto, Portugal.

Página | 529

Ardila, J. Y. (2019). Supuestos teóricos para la gamificación de la educación superior. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 71-84. doi: 10.11144/Javeriana.m12-24.stge.

Baquero, M., & Cruz, S. (2019). La gamificación en la educación superior: un caso de estudio en la informática. En, *Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje*. Congreso llevado a cabo en Oporto, Portugal.

Blanco, G. (2015). *Gamificación: características*. Recuperado de <http://procomun.educalab.es/es/ode/view/1445270076617>

Bolívar, A. (2008). El discurso de las competencias en España: educación básica y superior. *Revista de Docencia Universitaria*, 6(2), 1-23.

Boude, O., & Medina, A. (2011). Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior. *Revista de Educación Médica Superior*, 25(3), 301-311.

Cano, E. (2007). Las competencias de los docentes. En A. López (Coord.), *El desarrollo de competencias docentes en la formación del profesorado* (pp. 33-60). Madrid: MEC.

Casanova, G., Parra, M.T., & Molina, J.M. (2018). La gamificación ajedrecística como estrategia pedagógica para el profesorado: un estudio de caso en el Grado de Química. *Redes-Innovaestic*, Valencia, España.

Contreras, R.S., y Eguia, J.L. (Ed.). (2017). *Experiencias de gamificación en aulas*. España, Barcelona: InCom-UAB.

Contreras, R.S., & Eguia, J.L. (Ed.). (2017). *Experiencias de gamificación en aulas*. España, Barcelona: InCom-UAB.

- Corchuelo, C.A. (2018). Gamificación en educación superior: experiencia innovadora para motivar estudiantes y dinamizar contenidos en el aula. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 63, 29-41. doi: <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.63.927>.
- De Juanas, A. (2010). Aprendices y competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Psicología y Educación*, 1(5), 171-186. Página | 530
- Deterding, S., Khaled, R., Nacke, L., & Dixon, D. (2011). Gamification: toward a definition. Proceedings of CHI 2011 workshop gamification: using game design elements in non-game contexts, 6-9.
- Díaz, J., & Troyano, Y. (2013). El potencial de la gamificación aplicado al ámbito educativo. En, *III Jornadas de innovación docente. Innovación educativa: respuesta en tiempos de incertidumbre*, Sevilla, España.
- Eniac. (2017). *Origen de la gamificación educativa*. Recuperado de <http://espacioeniac.com/origen-de-la-gamificacion-educativa-por-diego-vergara-rodriguez-y-ana-isabel-gomez-vallecillo-universidad-catolica-de-avila/>
- Eurydice. (2020). *Enseñanza universitaria*. Recuperado de [file:///C:/Users/Jose/Downloads/eurydice\\_-\\_ptypes\\_of\\_higher\\_education\\_institutionsp\\_-\\_2020-02-06%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Jose/Downloads/eurydice_-_ptypes_of_higher_education_institutionsp_-_2020-02-06%20(1).pdf)
- Fuentes, M., & González, J. (2019). Evaluación inicial del diseño de unidades didácticas STEM gamificadas con TIC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 70, 1-17. doi: <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.70.1469>.
- García, C., Martín, M.L., Díaz, E., & Ybarra, J.A. (2019). Gamificación e innovación educativa: diseño y puesta en práctica en Educación Superior. En, *V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)*. Congreso llevado a cabo en Madrid, España.
- Gil, M. (2015). La gamificación en el análisis de los casos prácticos. Aplicación a la enseñanza del Trabajo Social. Recuperado de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/32539>
- Herrera, A.M. (2015). Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(1), 1-4.
- Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 - ISSN: 2711-1857*

- Kapp, K. (2012). *The Gamification of Learning and Instruction: Game-Based Methods and Strategies for Training and Education*. San Francisco: John Wiley & Sons.
- Munuera, M.P., & Ruiz, R. (2018). Gamificación, portafolio digital, contrato académico y rúbrica. Estrategias para la adquisición de competencias. En M Rodríguez y R Anguita (Ed.), *Innovaciones en el aprendizaje con tecnologías digitales* (pp. 51-64). Sevilla, España: Ediciones Egriues.
- Moreno, E., Perales, R.M., & Hidalgo, J. (2019). Estudio cualitativo sobre el uso de la gamificación en Educación Superior para promover la motivación en el alumnado. *Aula de encuentro*, 21(2), 5-26. doi <https://doi.org/10.17561/ae.v21.n2.1>.
- Olave, V.R., Hoyos, O.F., Medina, S.C., Vivas, S.J., & Volverás, A.F. (2019). Aprendizaje de las leyes de Newton en la Educación Superior a través de la gamificación. *Revista Ingeniería e Innovación*, 7(1), 19-22.
- Padilla, S., Halley, F., & Chantler, J.C. (2011). Improving product browsing whilst engaging users. *Digital Engagement*, 11, 15-17.
- Prieto, A., Díaz, D., Monserrate, J., & Reyes, E (2014). Experiencias de aplicación de estrategias de gamificación a entornos de aprendizaje universitario. *ReVisión*, 7(2), 76-92.
- Romero, S., & Rojas-Ramírez, E. (2013). La gamificación como participante en el desarrollo del B-learning: su percepción en la Universidad Nacional, Sede Regional Brunca. En E. Silva, *11<sup>th</sup> Latin American and Caribbean Conference for Engineering and technology. Eleventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology "Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity"*. Congreso llevado a cabo en Cancun, México.
- Sierra, M.C., & Fernández, M.R. (2019). Gamificando el aula universitaria. Análisis de una experiencia de Escape Room en educación superior. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 105-115. doi: 10.21703/rexe.20191836sierra15.
- Serna, E., Pereda, J., Mauricio, M.D., & Pérez, S. (2019). Gamificación como herramienta docente aplicada a las tutorías de grupo en la Educación Superior. En, *V Congreso de*

*Innovación Educativa y Docencia en Red*. Congreso llevado a cabo en Valencia, España.

Universidad de Deusto. (s.f.). *Una introducción a Tuning Educational Structures in Europe*.

*La contribución de las universidades al proceso de Bolonia*. Recuperado de Página | 532  
[http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/UniversitiesContribution\\_SP.pdf](http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/UniversitiesContribution_SP.pdf)

Valencia, L.I., & Orellana, D. (2019). Barreras en la implementación de la gamificación en educación superior: revisión de literatura. *In Crescendo*, 10(3): 635-650.

Werbach, K., & Hunter, D. (2012). *For the win: how game thinking can revolutionize your business*. Pennsylvania, USA: Wharton Digital Press.

# **EPIGRAMAS CON CIERTO RETINTÍN: UN ANÁLISIS LÍRICO-CRÍTICO SOBRE LA COLOMBIA CONTEMPORÁNEA<sup>181</sup>**

Página | 533

## **EPIGRAMS WITH A CERTAIN IRONY: A LYRICAL-CRITICAL ANALYSIS OF CONTEMPORARY COLOMBIA**

Bairon Jaramillo Valencia<sup>182</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>183</sup>

---

<sup>181</sup> La investigación referente para la escritura de este texto, se nombra *Ejecución de talleres investigativo-creativos para desarrollar competencias crítico-discursivas en el programa de Humanidades y Lengua Castellana*. Esta propuesta didáctico-investigativa se deriva a lo largo de las reflexiones realizadas en el semillero de investigación *Artes, Intermedialidad y Educación (AIE)*, de la facultad de Educación.

<sup>182</sup> Licenciado en Educación y Humanidades con Énfasis en Inglés, Especialista en TIC en la Educación, Magister en Educación con Especialidad en Educación Superior, PhD(C) en Educación con Especialidad en Investigación; docente-investigador de la Línea de Investigación Pedagogía, Lenguaje y Comunicación, Universidad de San Buenaventura, Medellín - Colombia. Correo electrónico: bairon.jaramillo@usbmed.edu.co.

<sup>183</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 28. EPIGRAMAS CON CIERTO RETINTÍN: UN ANÁLISIS LÍRICO- CRÍTICO SOBRE LA COLOMBIA CONTEMPORÁNEA<sup>184</sup>

Página | 534

Bairon Jaramillo Valencia<sup>185</sup>

### RESUMEN

Este texto tiene como finalidad evidenciar el reporte de caso de un proceder metodológico acerca de una serie de sesiones secuenciales en un curso de licenciatura universitaria, dichos encuentros fueron llevados a cabo en el programa de Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad de Educación: Universidad de San Buenaventura, Medellín-Colombia. La idea emerge progresivamente a lo largo de las reflexiones realizadas en el semillero *Artes, Intermedialidad y Educación (AIE)*; y como consecuencia, se gesta un actuar didáctico-pedagógico que posibilitó el desarrollo de competencias específicas —de carácter educativo, investigativo y creativo— en el curso *Géneros Literarios: Poesía (GLP)*. Este estudio de corte empírico tuvo como referente metodológico una serie de técnicas *ad hoc*: una entrevista semiestructurada y una observación no-participante; y consecuentemente, entre los hallazgos más relevantes, se destaca la calidad de la producción lírica en cuanto a constituyentes de forma y fondo se refiere, la capacidad de dar luz a reflexiones agudas sobre aspectos innegables de la realidad objetiva del país (Colombia), al igual que la emisión de mensajes irónicos a través del objeto lírico; respetando, en múltiples casos, la métrica de los versos en las expresiones poéticas. Todo lo anteriormente mencionado, estableciendo un balance entre los parámetros dados institucionalmente desde la universidad, y la libertad ofrecida por las dinámicas internas de cada clase, haciendo valer la autonomía tanto del docente como del estudiante.

---

<sup>184</sup> Derivado del proyecto: Ejecución de talleres investigativo-creativos para desarrollar competencias crítico-discursivas en el programa de Humanidades y Lengua Castellana. Esta propuesta didáctico-investigativa se deriva a lo largo de las reflexiones realizadas en el semillero de investigación *Artes, Intermedialidad y Educación (AIE)*, de la facultad de Educación.

<sup>185</sup> Licenciado en Educación y Humanidades con Énfasis en Inglés, Especialista en TIC en la Educación, Magister en Educación con Especialidad en Educación Superior, PhD(C) en Educación con Especialidad en Investigación; docente-investigador de la Línea de Investigación Pedagogía, Lenguaje y Comunicación, Universidad de San Buenaventura, Medellín - Colombia. Correo electrónico: bairon.jaramillo@usbmed.edu.co.

## ABSTRACT

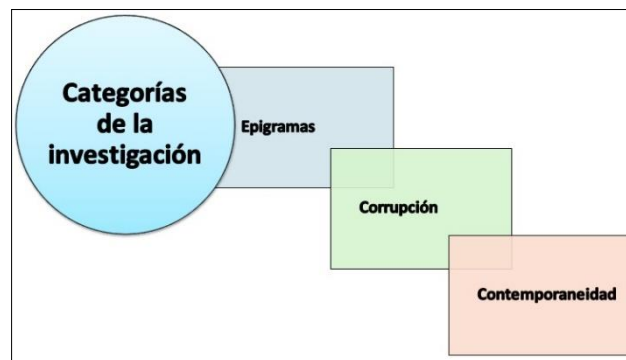
This text has the intention of putting in evidence the case report of a methodological procedure, regarding a set of sequential sessions performed in a university course, these ones were developed in the *Programa de Humanidades y Lengua Castellana* from the *Facultad de Educación: Universidad de San Buenaventura*, Medellín-Colombia. This idea progressively emerges along some reflections done in the research seedbed named *Artes, Intermedialidad y Educación (AIE)*; and consequently, a pedagogical-didactic program is elaborated to make possible specific competences developments —from an educational, investigative and creative stance— in the *Géneros Literarios: Poesía (GLP)* course. This study —which had an empirical approach— used a set of *ad hoc* techniques as methodological references: a semi-structured interview and a non-participant observation; consequently, among the most meaningful findings, it is highlighted the quality of lyrical production based on constituents of form and content, the capacity of providing sharp reflections about undeniable aspects from the the objective reality of the country (Colombia), as well as the act of conveying ironic messages through the lyrical object; all of this generally respecting the verses metrics in the poetic expressions. Everything that was mentioned before was established through a balance between the parameters that the university has and the freedom it offers in terms of allowing inner dynamics in class for the teacher's autonomy as well as the students.

**PALABRAS CLAVE:** poesía, verso, educación, metodología, corrupción.

**Keywords:** poetry, verse, education, methodology, corruption.

## INTRODUCCIÓN

Previo a poner de manifiesto cualquier tipo de revisión literaria, referente a las concepciones inherentes de la investigación fundante para la escritura de este artículo, se dan a conocer aquí las categorías que dieron motivación a la investigación *per se*; estos componentes funcionaron como “brújula” para delimitar el estudio y convertirlo en un proceso investigativo y riguroso:



**Figura 1.** Elementos categóricos que encauzaron el desenvolvimiento en la investigación. Fuente. Elaboración propia

**Comprendiendo el concepto de ‘Epigrama’.** Desde los albores de la poesía lírica, los epigramas han servido al ser humano para poner de manifiesto sus ideas y representaciones sobre la realidad experiencial; estos se llevaban a cabo de forma satírica, festiva e ingeniosa; y principalmente, a través de una estructura breve y conteniendo una idea específica, todo ello con el fin de comunicar lo que se pretendía; una inconformidad para con los sucesos y personalidades del momento:

A diferencia de las cartas, los periódicos, los nombres autorales o los procedimientos transracionales, que provienen de la vida cotidiana y pueden convertirse en un hecho literario, el epigrama es un género establecido desde la Antigüedad como tal. Sus características formales, además, tales como verso, rima y métrica hacen difícil suponer que se lo haya considerado extraliterario en algún momento (Arriazu, 2018, p. 776).



En la Grecia antigua, la poesía lírica —y en esencia, el subgénero denominado *epigrama*— se valía de la de versos mayoritariamente consonantes —pero también asonantes— para inscribir oralmente los personajes, situaciones y objetos de la época.

Entre los elementos evidenciados en el epigrama, el poeta muestra cómo el hablante lírico emplea un temple que refleja festividad, humor y obscenidad, ya que los objetos líricos solo pueden ser un pretexto para la diversión, en un mundo que pareciera reflejar inequidad e injusticia en todas las eras. Al respecto, Fallas (2015) establece que:

La obscenidad y el humor son los rasgos del género más destacado en los primeros epigramas, como vehículo de diversión. Para el poeta, los temas y lenguaje obscenos son aceptables dentro de su obra porque reflejan la vida misma, pues la obscenidad es un aspecto de la realidad, que además contribuye a cumplir la función primaria del género: divertir (p. 121).

Por consiguiente, las estrofas —normalmente conformadas por conjuntos de versos en cuartetos y quintetos— se creaban para divertir al pueblo, y soterradamente criticar a aquello que no se podía de forma directa y literal. Combinando versos de arte menor y mayor, compuestos por heptasílabos, octosílabos y eneasílabos, el declamador —en algunas ocasiones acompañado por instrumentos musicales o coros— entonaba sus motivos líricos y predominantes hacia el público. Sobre la versátil mezcla de métrica en los epigramas, Ugón (2015) apunta lo siguiente: “Entre los epigramas escritos en versos endecasílabos predominan los cuartetos, los serventesios y los pareados. Con los octosílabos se destacan notoriamente las redondillas, con las que compone poemas formados por una y hasta cuatro estrofas de este tipo” (p. 83).

Los epigramas usualmente comparten las siguientes combinaciones en rima: AABB, ABBA, AABBA, AABAB, ABBAB; y entre los recursos estilísticos y lingüísticos más utilizados, se encuentra la sátira, la ironía, la hipérbole, la metáfora, el símil, el hipérbaton, entre otros. De igual manera, el objeto lírico de especialidad —para poner concordancia entre las rimas consonantes— es la moral, ya que esta supuestamente era el epítome de la corrupción humana en todas sus facetas:

Pero no puede ignorarse la decadencia moral de la sociedad de su tiempo, que es la materia prima que el autor utiliza para crear sus epigramas cómico-realistas, donde

presenta un cuadro vivo de los comportamientos de las diversas clases sociales, revelando sus múltiples absurdos y contrastes (Alonso, 2015, p. 12).

Para concluir, sería impensado —teniendo como referencia los hechos históricos de la poesía en sí— conceder los créditos de la evolución del epigrama, como subgénero lírico, a una época exclusiva, puesto que, tanto en la antigüedad, como en la edad media, moderna y contemporánea, la esencia de esta expresión se conservó, variando solo en la utilización y énfasis de los constituyentes de fondo. Sobre otro uso del epigrama en la época clásica, Stripeikis (2018) expresa lo siguiente:

El epigrama dedicatorio y la oda pindárica resultan dos géneros literarios afines mediante los que los vencedores de las distintas competiciones atléticas a nivel local y panhelénico cimentaban y aseguraban su fama. En tanto tales, ambos géneros ofrecen la posibilidad de transmitir dicha fama mediante el fenómeno de re-performance, apelando a distintas modalidades de ejecución: la repetición del epinicio a cargo de un coro o un solista en contextos privados o públicos; la lectura en voz alta del epigrama durante la visita a un santuario (p. 79).

Hoy por hoy, gracias a los avances a nivel tecnológico, los epigramas han dejado de ser una expresión antigua y recordada solo para los cursos específicos de lenguaje, pues esta manera de expresar pensamientos, pueden compartirse por las diversas redes sociales y medios de comunicación, posibilitando otra forma de voz hacia la tan anhelada libertad de expresión.

**Entre la Contemporaneidad y la Corrupción.** Actualmente, en los diversos medios, la expresión ‘Corrupción’ se ha masificado y diversificado; sin haber más remedio —y prefiriendo evadir el concepto— las personas parecen repudiar todo tipo de comportamiento que haga alusión a este proceder, pero ¿qué es en sí la corrupción? A pesar de que parece ser una palabra infaltable en cada emisión de noticias o portales informativos, la precisión de la palabra se presenta esquiva para muchos, más aún para los que prefieren los eufemismos en comparación a designar los actos de la realidad con proposiciones fielmente descriptivas: “Nadie duda ya que la corrupción es un fenómeno que atenaza a nuestros sistemas jurídico-políticos y que su contaminación alcanza a prácticamente todas las actividades humanas.

Es en ese sentido un hecho universal (Seña, 2016, p. 25). Hasta un alcohólico, encontrando un espacio entre copa y copa, puede —con sus alterados sentidos y su flemática articulación vocálica— definir el concepto a su manera; es concluyente, y hasta puede ser percibido como un insulto con alta connotación ideológica: “Una definición de corrupción es siempre una definición política e ideológica que intenta imponer una visión determinada de comportamientos “adecuados” de acuerdo con una separación pretendidamente tajante y clara entre esferas de lo público y lo privado” (Arellano, 2017, p. 810).

La problemática que suscita la expresión es la imposibilidad de catalogarla en un único comportamiento, ya que engloba aspectos como la desviación de dineros destinados para el bien público con el fin de beneficiar terceros, el pago de sobornos para la obtención de finalidades de diversas índoles, la celebración indebidamente de contratos para pagar previas financiaciones o apoyos electorales, entre otros. Es decir, se resume en la forma en cómo un funcionario público o privado —llevando a cabo un comportamiento deliberado, ya sea de acción u omisión— obtiene beneficios para él o terceros, evadiendo las leyes y las normas éticas, y sabiendo que el efecto de sus acciones se traduce en un perjuicio del bien común. Sobre las consecuencias devastadoras que dejan los actos de corrupción a nivel mundial, Kaufmann, (2015) sostiene que:

El problema de la corrupción es enorme, y va más allá de los distintos escándalos y reacciones. Se estima que a escala mundial los sobornos rondan una cifra de US\$1 billón, y se calcula que los flujos financieros ilícitos totales desde países latinoamericanos durante la última década ascienden a un monto similar (p. 20).

Actualmente, la ‘Corrupción Política’ se apropió naturalmente del simple concepto de ‘Corrupción’; de manera difícil se podría decir que un archivo ha sido corrupto —designando que esta ha sido alterado y que aduce mal funcionamiento— sin imaginar la maniobra falaz de un político redomado con aspecto sonriente —muchas veces bonachón, y vistiendo traje elegante para transmitir una imagen de confianza— que pretende, a final de cuentas, perjudicar a la gente del común a través de engaños ilusorios. Ejemplo de ello lo comparte Rodríguez (2015), al afirmar que:

La corrupción desincentiva el pago voluntario de los impuestos, no sólo porque no permite garantizar que la función estatal esté regida por la búsqueda del bien común,

sino porque además hace probable que los ciudadanos no reciban un trato imparcial de la administración tributaria (p. 106).

Para finalizar este segmento, es factible que la corrupción no es algo nuevo; y que además, se presenta en diferentes ámbitos y lugares. Eso sí, algunos países demuestran tener índices realmente altos, en los cuales sus habitantes parecen convivir normalmente con el hecho, hecho reflejado históricamente por la forma en cómo deciden en cada periodo electoral.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Sobre el carácter metodológico de este estudio empírico, abocado a los tipos denominados *Reportes de Caso*, es menester aclarar que se dio en dos grupos del curso GLP, el cual hace parte de la maya curricular ofertada por la Universidad de San Buenaventura-Medellín, en su Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana.

Los grupos estuvieron conformados por jóvenes; hombres y mujeres con edades que oscilaban entre los 19 y 24 años; en uno de los grupos 15 estudiantes y en el otro 13. En lo tocante a los reportes de caso se refiere lo siguiente: “Con el reporte de caso, se observa que los estudiantes fomentan la investigación formativa, el pensamiento crítico y autónomo, el acceso a la información y el aprendizaje colaborativo y solidario” (Escobar, 2015, p. 94).

Consecuentemente, un reporte de caso tiene la cualidad de ofrecer al docente-investigador, la posibilidad de sistematizar sus actividades extrapolables y exitosas; y de modo similar, exteriorizar sus hallazgos con el fin de ponderar la experiencia docente con alto rigor científico-investigativo (Bustamante et al., 2019). En este sentido, se da a conocer la efectividad percibida a través de una estrategia metodológica ejecutada por el autor del presente texto, la cual se percibe necesaria poner de manifiesto, tanto en sus resultados como en su proceder.

Todo el diseño del curso GLP es establecido y actualizado recurrentemente por un comité curricular; Aquí se detallan las competencias que el estudiante universitario debe desarrollar durante dicha asignatura. Con base a este encauzamiento, el docente del curso desarrolla una estrategia metodológica, la cual ha dado como resultado la creación de piezas

poéticas tocantes a la corrupción colombiana contemporánea, a partir del uso del epigrama a manera de puente para exteriorizar ideas críticas.

## RESULTADOS

**La estrategia metodológica entre la lírica y la crítica.** Primero que todo —como se mencionó anteriormente— los temas que se deben enseñar en cada curso, es una labor fundamental que los comités curriculares de la universidad definen habitualmente; a su vez, cada profesor tiene la libertad de ejecutar su estrategia didáctica en el acto educativo, siempre y cuando vaya articulada a la metodología, la filosofía y los principios de la institución. Esta consideración posibilita la libre expresión de la cátedra y la implementación de nuevas estrategias metodológicas. En consonancia, García (2019) afirma que:

la libertad de cátedra es una condición intrínseca del fenómeno enseñanza-aprendizaje, tanto teórico como ético, y en esa medida es una necesidad connatural a la vocación y la tarea universitarias. En este sentido, la libertad de cátedra no representa solo un espacio de inmunidad para la expresión de ideas en el contexto preciso del aula, sino la oportunidad para llevar a cabo una labor colaborativa de búsqueda de la verdad (p. 13).

Puede haber libertad de algunas instituciones para con los modos de enseñanza de sus docentes —pero si estos quieren perpetuar las dinámicas del tradicionales, y si no hay más remedio —la libertad de cátedra es proclive a seguir imperando, más se sugiere llevar a cabo una serie de conversaciones, reuniones o charlas, con el fin de poner en evidencia que todo es mutable en función del espacio-tiempo, más aún la educación.

Por otra parte, es necesario mencionar que el proceder estructural de las clases de Poesía, ejecutando un enfoque investigativo-creativo, nace bajo las sesiones del semillero *Artes, Intermedialidad y Educación*. Por consiguiente, es un acto *a posteriori* de la reflexión educativa. Las clases, entonces, se desarrollaban secuencialmente, a través de un acercamiento conceptual sobre los epigramas; esta fue la primera fase del *A, B, C* didáctico. Posteriormente, una etapa de reflexión y apropiación no solo del concepto sino también de su uso pragmático. Esto llevó a los estudiantes hacia el análisis de la realidad del país desde varias perspectivas, haciendo hincapié —de forma espontánea— en lo que tiene que ver con

la famosa corrupción colombiana. Sobre la corrupción en Colombia, Ramírez (2017) afirma lo siguiente:

La corrupción en Colombia es un fenómeno social y político que se ha ido consolidando con el paso de los años, hasta establecerse al interior de las diferentes instituciones del estado. El término hace referencia al uso inadecuado del poder para conseguir beneficios o ventajas que no obedecen a acciones legales (p. 30).

En lo concerniente a los materiales didácticos y medios indispensables que se tuvieron en cuenta para desarrollar las sesiones en el curso GLP, se resaltan los siguientes: En primer lugar, cualquier tipo de dispositivo con acceso a internet es útil para que los estudiantes hagan sus investigaciones de forma individual o grupal; de igual forma, aquella persona que no posea uno y no quiera trabajar con su compañero o compañera, suceso nunca efectuado hasta el momento, puede hacerlo utilizando uno de los computadores disponibles en la universidad para el libre uso de su comunicada educativa. Muy necesario —y no menos importante— que los aparatos electrónicos cuenten con navegadores actualizados, esto permite la ejecución de todo tipo de contenido multimedia de forma fluida y sin los famosos *lagueos*.

Por último, que los dispositivos tengan instalada una aplicación que permita procesar textos y guardar archivos con extensiones reconocidas por los sistemas operativos más comunes en la actualidad; se enuncia esto por razón de que las producciones poéticas finalmente estarán plasmadas a través de estas herramientas: “Los procesadores de texto son programas que permiten manipular texto de manera fácil y rápida. Permite copiar, cortar y pegar el texto para dar una mejor presentación a los textos redactados sin mucho esfuerzo además incluyen correctores ortográficos y gramaticales” (Hernández, 2018, p. 4).

En cuanto al desarrollo de las sesiones, los estudiantes fueron asignados a trabajar en diferentes subgrupos, cada uno de estos con tres integrantes. Asimismo, la condición fue siempre llevar un proceder de modo colaborativo, esto significa que cada uno, en su subgrupo, debió estar al tanto de todo el proceso, en vez de la distribución de actividades individuales, las cuales suelen ser posteriormente agrupadas para, al final, presentar la actividad grupal como un todo. Pérez (2007) establece que: “el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el

manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo” (p. 269). Para estas sesiones en la clase de poesía, el trabajo colaborativo fue la base para el trabajo mancomunado entre pares; un intercambio de saberes que suscitó la crítica mediatizada por la lírica.

A continuación, se dará a conocer la manera en que se llevaron a cabo las sesiones secuenciales para la elaboración de los epigramas.

**Tabla 1.**  
*Representación de las sesiones.*

<b>Descripción selectiva de las sesiones en relación con las dinámicas con epigramas</b>	<b>Ejes temáticos</b>
1) Los estudiantes en cada grupo investigaron en diversas fuentes para ilustrarse sobre la denominación del concepto ‘Epigrama’ y sus características. Algunas de esas fuentes fueron sugeridas por el docente. 2) Asimismo, diferenciaron los elementos del epigrama con las de otros subgéneros líricos. 3) La sesión se terminó de desarrollar teniendo en cuenta otras características del género lírico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Poesía Lírica: el epigrama</li> </ul>
1) Los estudiantes percibieron la influencia de temas como la corrupción, la política y la religión a lo largo de los epigramas creados por ellos mismos. 2) Examinaron la estructura que tienen los epigramas para tener una referencia en al momento de redactar. 3) La sesión se terminó de desarrollar teniendo en cuenta otras características del género lírico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Poesía Lírica: Constituyentes de forma</li> </ul>
1) Al cabo de conocer todo lo concerniente a los epigramas como expresiones líricas, los estudiantes crearon unos ejemplares inéditos, a través de temas álgidos para la sociedad. 2) Los tiempos de declamación de los poemas se dividieron entre cada subgrupo para que todos los integrantes tuviesen oportunidad de dar a conocer el resultado de sus inspiraciones. 3) El cierre del tema finalizó con una conversación por parte de todos los estudiantes, aquí se compartieron reflexiones y se suscitaron posibles preguntas de investigación (ejecutables).	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Poesía Lírica: Constituyentes de fondo</li> </ul>

Fuente. Elaboración propia.

Luego de pasar de una etapa embrionaria a la ejecución y culminación de esta estrategia didáctica, enfocada en el trabajo autónomo, colaborativo, investigativo, poético y crítico, se presenta con satisfacción los resultados obtenidos. Como se pudo evidenciar en la

tabla anterior, se necesitó de tres sesiones presenciales y trabajo autónomo por parte de los profesionales en formación; un promedio de 20 días en total.

Por otra parte, es necesario recalcar que el docente siempre estuvo monitoreando el desarrollo de la actividad, conversando con los estudiantes sobre sus avances, inquietudes o dudas, tanto presencial como virtualmente; lo anteriormente mencionado, a través de las vías establecidas institucionalmente.

A continuación, se muestran las técnicas de recogida que sirvieron al docente-investigador, en el registro de la información, a lo largo del proceso pedagógico-investigativos.



**Figura 2. Técnicas de recogida. Fuente Elaboración propia.**

Mientras los profesores en formación estaban trabajando en las actividades, el docente-investigador —con cierto atisbo de reconocimiento— hacía uso de la técnica de observación. Este tipo de actuar es considerado uno de los modos investigativos más fiables en cuanto a registro de comportamientos se refiere, ya que se hace de forma objetiva y evitando todo tipo de intervención con las unidades de análisis (Jaramillo, Largo y Gómez, 2020). Sobre lo percibido —y debidamente registrado en las fichas de observación— se prepondera el hecho de que los estudiantes siempre estuvieron en búsqueda de los mejores lugares, que según ellos consideraban “adecuados” para trabajar; es decir, cerca de la naturaleza y con buena conexión a internet. Lo anterior pareció ser determinante para la inspiración en la creación de los epigramas.

Asimismo, otro elemento significativo percibido durante las observaciones fue la manera en que algunas actividades fueron realizadas por los subgrupos, puesto que las



lecturas se llevaban a cabo de forma individual, y luego compartían lo comprendido a través de diálogos con alto carácter crítico.

Finalmente, cuando cada subgrupo creó su compendio de poemas, ultimaron detalles de forma hermética, pues querían dar sorpresa en el momento en que se socializaran todas sus creaciones ante los demás compañeros de clase.

Por otra parte, la otra técnica de recolección utilizada en este reporte de caso fue la entrevista semiestructurada. Esta se ejecutó al cabo del desarrollo de las tres temáticas relacionadas con el epigrama y sus constituyentes de fondo y forma, permitiendo así conocer impresiones y pensamientos de los estudiantes con base a los aprendizajes obtenidos a lo largo de las sesiones investigativo-creativas.

En la entrevista semiestructurada es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada (Folgueiras, 2016, p. 3).

Subsiguientemente, se presentarán los epigramas compuestos por los estudiantes del curso GLP, aquí se podrá notar la marcada crítica hacia la corrupción colombiana a través de una forma lírica, propia de este tipo de subgéneros.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

**La indignación se exterioriza para despertar a la sociedad.** Como se presentó anteriormente, en esta sección se pondrán de manifiesto las creaciones líricas de los estudiantes; aquí se podrá notar cómo la temática Corrupción hace presencia latente en el contenido.

Es necesario precisar que estos epigramas son absolutamente inéditos; además, en los constituyentes de fondo se indica que son reconocidas, estructuralmente, por quienes realizaron las composiciones. Así pues, la tendencia fue un acto natural, sin influencia de terceros para con las expresiones de los integrantes de cada subgrupo. A continuación, se presentan algunos poemas del subgrupo A:

**Tabla 2**

*Compendio de epigramas #1.*

<p>¡Exija que me exploten! <i>El tipo de los falsos estudios hace el amor a sus seguidores; y por decisión de pocos admiradores, pagan todos, gozando, aunque perdidos, y vivir no pueden sin sus depredadores.</i></p>	<p>Caverna contemporánea <i>Con exaltante clamor te digo que atisbes sin fanatismo, te engañas, pues, a ti mismo, y a los demás arrastras contigo.</i></p>
<p>Por encima de Dios <i>Cansada de promesas y falsos colores mi tía camandulera necesita de doctores, aun así, adora a la bestia en contra de sus convicciones y ni con "agua vendita" aparta al viejito de sus elucubraciones, y cada cuatro enceguecida como todas sus seguidores...</i></p>	

Fuente: Epigramas inéditos del grupo A del curso GLP.

Como es evidente, el objeto lírico que inspiró a este subgrupo de trabajo fue la corrupción política, en su faceta masoquista por parte de las personas que siguen a sus próceres servilmente, agregado el hecho de cómo los políticos desvían dineros públicos para financiar campañas electorales y estimular a los votantes con incentivos banales. De igual modo, el motivo lírico refleja la ceguera de los seguidores al momento de emitir sus juicios, influenciados normalmente por las creencias y fanatismos. Al respecto de los poemas — declamados, a propósito, por los integrantes *ab imo pectore*— se percibe una métrica que va desde la construcción de los versos en arte menor y mayor, llegando los segundos a ser decasílabos y hasta endecasílabos: “Los versos de arte mayor son aquellos que se escriben partiendo de nueve sílabas, y pueden llegar hasta veinte” (Sáez, 2013, p. 28).

En consecuencia, se presenta un testimonio declarado por una de las estudiantes, acerca de la experiencia de trabajo a lo largo del desarrollo temático en las sesiones de clase: “Muy motivadora la clase, más que todo la manera como se desarrolla; y en lo personal, el trabajo grupal con la creación de los epigramas permitió expresarnos libremente a través de la poesía” (Estudiante 2, comunicación personal, 13 de marzo, 2020). A continuación, se expone otra creación épica por parte del grupo B:

**Tabla 3**  
*Compendio de epigramas #2.*

<b>Un periodista prepago</b>	<b>Las bodeguitas: bots and trolls</b>	
<p><i>A las medias independientes les digo, "vale la pena, auténticamente, vender el orgullo". say una vergüenza, pero la mía nunca será tuya y moriré lamiendo suelas, pero nunca mendigo.</i></p>	<p><i>Por quedarme en casa o en una bodeguita, ahora miope soy, solo veo de cerquita reenvía fake news y me pagan ímis días son gloriosos! Aunque revisando hoy mis glúteos los siento gelatinosas. Disfruto esto hasta que dure, o hasta que Kant y su mayoría de edad me cure.</i></p>	<p>Página   547</p>
<p><b>¿Qué más quiere que le pregunte?</b> <i>Llegó mi momento y no lo puedo hacer enojar Solo así mi prestigio y seguidores podré aumentar Rabo de paja tengo y lamboneando pacientemente espero, voy como un siervo a su finca, y me da entrevista en su potrero.</i></p>		

Fuente: Epigramas inéditos del grupo B del curso GLP.

Sobre los epigramas de este subgrupo, se evidencia una composición de rimas consonantes, mayoritariamente de cuartetos, mas también se perciben sextetos. La estructura de la rima —también conocida como esquema de estrofa— se divide entre ABBA, AABCC y AABB.

En lo que a lenguaje lírico se refiere, se puede notar el uso de ecfonesis, sarcasmos y sátiras. Además, como tema central se refleja la corrupción en su expresión mediática, en donde algunos periodistas y medios de comunicación tienen como función “lavar” la imagen de ciertos gobernantes, perdiendo así todo tipo de objetividad a sabiendas de que el público de hoy cuenta con múltiples formas y fuentes de información, lo que hace evidente el mecanismo de manipulación mediática, trayendo como resultado la inevitable burla y crítica de la ciudadanía. En lo referente a este fenómeno, García (2000) refiere que:

La manipulación de la información es un hecho, y si ésta está manipulada, las opiniones que sobre ella se vierten también. Si por otra parte se tiene en cuenta que las realidades construidas por los medios de comunicación pretenden convencer a sus receptores de que son las que más se ajustan a lo que realmente ha pasado, puede considerarse que dada la sutil línea que separa la persuasión de la manipulación, en ocasiones ésta puede superarse con fines propagandísticos (p. 11).

Cuando se examina el lenguaje lírico utilizado, es evidente que el mensaje del poema es incisivo ante lo que representa ser periodista en medios tradicionales; personas a las cuales sus andares marciales —en sentido metafórico— reflejan la elección mezquina de perpetuar las estructuras sociales. Estructuras que, en gran medida, benefician con gran coincidencia a familiares o allegados envueltos en escándalos de corrupción o maniobras ilícitas.

Concatenando lo anterior, se trae a colación otro testimonio de un estudiante sobre la experiencia durante el trabajo en las sesiones de clase: “yo considero que estas clases de poesía nos motivan a construir conocimiento entre todos. Además, no fue solo trabajar en grupo sino a discutir sobre lo que hacíamos bajo la aprobación de todos” (Estudiante 5, comunicación personal, 13 de marzo, 2020). Finalmente, se muestra el resultado de otro subgrupo (D), en donde el epigrama es concebido desde la temática ‘corrupción’, pero bajo una óptica singular:

**Tabla 4**  
*Compendio de epigramas #3*

<b>El alcalde del pueblo</b>	<b>¿Y cómo voy yo ahí?</b>
<i>—¡Tráeme una cerveza! — dijo el alcalde a su amante, mientras subía su calzoncillo tras un fallido de tres minutos.</i>	<i>Encontróse el concejal un terreno baldío, y corrió desesperadamente donde un contratista.</i>
<i>Luego esta le respondió con tono replicante: —No me trates como lo hace a ti tu jefe, aunque estemos juntos,</i>	<i>En cuestión de minutos, tres cálculos, la factura estaba lista. Exclamó el primero —¡divíde, pero el de más hectáreas es mío!</i>
<i>levántese, don impotente, no siga órdenes de corruptos.</i>	<i>—¡te comportas como Parky cual gran recreacionista! Dijo el segundo —¡super-pinacho latino y falso estadista!</i>
<b>¡Hoy por ti, mañana por mí!</b>	
<i>Ya que demandas al alcalde una audiencia, para que se te pague todo lo invertido en campaña. Escuchad atentamente lo que digo: “ante todo ten paciencia, en unos meses te llloverán contratos y billetes como montaña”.</i>	

Fuente: Epigramas inéditos del grupo D del curso GLP.

Como se puede notar, el objeto lírico continúa siendo la corrupción política; y de forma similar, el motivo lírico es el acto de apoyar campañas electorales —con altas sumas de dinero— para luego ser retribuido esto con “contratos a dedo”, los cuales, usualmente,

facturan de forma irregular para posibilitar el pago de dicho favor político previamente. Sobre este tipo de hechos, se presenta un caso puntual descubierto en México en el año 2015:

Operación Safiro ejemplifica el desvío de millones de pesos de fondos públicos de los estados para financiar campañas políticas. Autoridades de siete estados de la República, entre ellos Chihuahua, Durango, Sonora y Morelos, simulaban contrataciones públicas para desviar 650 millones de pesos federales a 12 empresas fantasma para supuesto financiamiento ilegal de campañas políticas del PRI en 2015 (Avendaño y Chávez, 2020, p. 5).

Estos epigramas, además de poner en relieve —de forma irónica y sarcástica— los procedimientos irregulares de algunos funcionarios públicos locales demuestran también como la moral de estos varía conforme al momento. Es muy común que la imagen del político se estandarice bajo estos parámetros de corrupción; de pago de favores políticos a raíz de apoyos previos, de adjudicación de contratos selectivamente y de apropiación de terrenos para negociar con estos a complacencia; algo muy parecido a la compra y venta de hectáreas y a las posteriores denominaciones de *Zonas Francas*.

Para finalizar, en lo concerniente a las percepciones de los miembros de los subgrupos durante el trabajo en las sesiones, se da a conocer otro testimonio de un estudiante del curso en cuestión:

Lo más me gustó de este trabajo fue la posibilidad de investigar e ir a otras fuentes a documentarme sobre conceptos o terminología que no conocía. Esto, en cuanto a los temas que íbamos a tratar en los epigramas; y en lo de las composiciones como tal, debo admitir que me costó un poco porque no soy muy bueno en esto de la poesía, aunque con la ayuda de mis compañeras, pudimos realizar un trabajo bueno para presentar (Estudiante 11, comunicación personal, 13 de marzo, 2020).

En conclusión, se puede enunciar que, entre los aciertos logrados a través de esta estrategia metodológica, se muestra el hecho de que los estudiantes asuman una posición responsable y crítica ante las dinámicas sociales, esencial no solo para las formas de pensamiento y comportamiento en la educación superior, sino también en la vida. De modo similar, se percibe cómo la poesía lírica —bajo su formato de epigrama— se convierte en una herramienta de crítica ante la realidad y sus actores; esta forma de expresión permite al

usuario del lenguaje gobernar la escritura y su contenido, para enviar mensajes ora directos ora indirectos; haciéndolo a este un ser libre y emancipado en comunión con su raciocinio y accionar.

Por otro lado, el diálogo y las discusiones en los subgrupos y en el mismo grupo, al cabo de las sesiones, permitió generar en los estudiantes una sensación de logro individual y colectivo, tomando como referencia los procedimientos investigativos para lograr el éxito personal en el proceso de aprendizaje autónomo y heterónomo.

Como prospectiva, en cuanto al diseño y ejecución de esta estrategia metodológica, se podrían implementar numerables variaciones para conseguir el objetivo deseado. Cada docente tiene la libertad de utilizar las unidades temáticas como catalizadoras de emancipación, hacer que trasciendan y llevarlas a un plano de identidad. La única forma de ejercer cambios reales en la sociedad es a través de la educación, pues la represión y coerción ha sido un fracaso del cual algunos pocos sacan grandes provechos, perpetuando así la división de clase y su hegemonía en la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, G. E. (2015). El tópico del justo medio en los Epigramas de Marco V. Marcial. *Revista de Estudios Clásicos*, (42), 11-31. Recuperado de <https://bit.ly/2CBqCVa>
- Arellano, G. D. (2017). Corrupción como proceso organizacional: comprendiendo la lógica de la desnormalización de la corrupción. *Contaduría y administración*, 62(3), 810-826. doi: <https://doi.org/10.1016/j.cya.2016.01.005>
- Arriazu, E. L. (2018). El epigrama satírico de AS Pushkin y la crítica literaria de su tiempo. *IV Internacional de Letras*, 775-781. Recuperado de <https://bit.ly/38VXZOy>
- Avendaño, F., y Chávez, I. (2020). *El arte de la simulación: Casos emblemáticos de corrupción en México*. Ciudad de México, México: Instituto Mexicano para la Competitividad. Recuperado de <https://bit.ly/30fIRrc>
- Bustamante, R. L., Cifuentes, M. A., Martínez, L. M., Valencia, B. J., Cardona, N. B., Herrera, S. J., y Fernández, Y. S. (2019). ¿Qué y cómo le digo? Saberes y concepciones de docentes en educación preescolar sobre el trabajo con padres. En C. V. Meriño, (ed). *Gestión del Conocimiento Perspectiva Multidisciplinaria* (Vol. 12 pp. 373-386). Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm. Recuperado de: <https://bit.ly/32kBeIT>
- Escobar, O. C. A. (2015). *Experiencias docentes universitarias: Matices desde su reflexión y sistematización*. Medellín, Colombia: Editorial Lasalle. doi: <https://doi.org/10.19052/9789588844770>
- Fallas, M. C. (2015). El uso de la hipérbolo en los epigramas de Marcial. *Káñina*, 39(3), 119-127. Recuperado de <https://bit.ly/38ZwS53>
- Folgueiras, B. P. (2016). La entrevista. *Dokumentos de trabajo*, 1-11. Recuperado de <https://bit.ly/2DBVaq7>
- García, G. M. (2000). La manipulación en la construcción de la realidad internacional. *Razón y Palabra*, 17, 20-40. Recuperado de <https://bit.ly/38XrShk>

García, H. S. R. (2019). Ética y experiencia universitaria: el papel de la libertad de cátedra en el aprendizaje ético y sus amenazas. *Revista de Educación y Derecho.*, (20), 1-19. doi: <https://doi.org/10.1344/REYD2019.20.30025>

Hernández, M. I. (2018). *Detección del grado de aceptación de un texto de acuerdo al contexto y dominio* (Tesis de Maestría). Universidad Autónoma del Estado de México, México, México D. F. Recuperado de <https://bit.ly/32jDsSz>

Página | 552

Jaramillo, V. B., Largo, T. S., y Gómez, M. L. (2020). Sobre el vínculo afectivo y los procesos de aprendizaje en niños de 7 a 9 años. *Educación y Humanismo*, 22(38), 1-19. doi: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.38.3552>

Kaufmann, D. (2015). La corrupción importa. *Finanzas y Desarrollo*, 52(3), 20-23. Recuperado de <https://bit.ly/2ZvoJCf>

Pérez, M. M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. *Laurus*, 13(23), 263-278. Recuperado de <https://bit.ly/3j9btLg>

Ramírez, E. M. R. (2017). La corrupción en el Estado Colombiano. *Dictamen Libre*, (21), 29-36. doi: <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.21.3140>

Rodríguez, V. M. C. (2015). La moral tributaria en América Latina y la corrupción como uno de sus determinantes. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 60(224), 103-132. doi: [https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(15\)30005-2](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(15)30005-2)

Sáez, F. V. (2013). *El libro escuela de la canción y del poema: Un tratado para ser autor-poeta, cantautor-cantautora*. Alicante, España: Editorial Club Universitario. Recuperado de <https://bit.ly/3fxEP3Y>

Seña, J. F. M. (2016). La corrupción: Algunas consideraciones conceptuales y contextuales. *Revista Vasca de Administración Pública. Herri-Arduralaritzako Euskal Aldizkaria*, (104), 25-41. Recuperado de <https://bit.ly/2OtGSdu>

Stripeikis, C. A. (2018). El fenómeno de re-performance en el epigrama dedicatorio y en la oda pindárica. *Circe de clásicos y modernos*, 22(2), 71-82. doi: <https://doi.org/10.19137/circe-2018-220205>



Ugón, P. A. (2015). Versificar para el "común" en el siglo XIX. *Cuadernos Americanos* 151, (1), 79-103. Recuperado de <https://bit.ly/3eyaBfK>

**DESARROLLO SOSTENIBLE Y  
OPERACIÓN PORTUARIA EN  
COLOMBIA: DESPLIEGUE DE  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
LOGÍSTICO E INFRAESTRUCTURA<sup>186</sup>**

**SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND  
PORT OPERATION IN COLOMBIA:  
DEPLOYMENT OF LOGISTICS AND  
INFRAESTRUCUTRE PERFORMANCE  
INDICATORS**

Ingrid Rocío Álvarez Díaz<sup>187</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>188</sup>

---

<sup>186</sup> Derivado del proyecto de investigación. Preliminares de la tesis doctoral en economía, pobreza y desarrollo social titulada: Problemática del transporte marítimo en Colombia, estimación de sus determinantes.

<sup>187</sup> Economist, Universidad Santo Tomás, Magister em gobernabilidad pública, Universidad de México, C. PhD en economía, pobreza y desarrollo social. Docente investigadora del Centro de Investigaciones Avenir, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: econrocioalvarez@gmail.com

<sup>188</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 29. DESARROLLO SOSTENIBLE Y OPERACIÓN PORTUARIA EN COLOMBIA: DESPLIEGUE DE INDICADORES DE DESEMPEÑO LOGÍSTICO E INFRAESTRUCTURA<sup>189</sup>

Ingrid Rocío Álvarez Díaz<sup>190</sup>

### RESUMEN

A partir del concepto de Desarrollo Sostenible se pretende profundizar en el estudio de los determinantes que causan el déficit en la cuenta corriente de la balanza de pagos en Colombia. Para tal fin, se toma el sector de transporte marítimo que soporta el comercio internacional como parte del desequilibrio estructural que el país presenta con el sector externo. Dentro de este contexto, se relaciona la concepción estructuralista de Raúl Prebisch bajo el marco de la Comisión Económica para América Latina CEPAL y una revisión del concepto de Desarrollo Sostenible y su vínculo con la operación portuaria; como complemento, se presenta un análisis comparativo entre el desempeño logístico calculado por el Banco Mundial, y la infraestructura portuaria estimada por el Foro Económico Mundial. El enfoque fue descriptivo, estadístico y correlacional; se tomó la puntuación de los dos índices entre 2010 y 2018 y se realizó un estudio de su evolución. Se concluyó que a 2018, los dos indicadores arrojaron resultados favorables con respecto a 2010. La correlación indicó que la infraestructura portuaria y el desempeño logístico relacionada con la facilidad para coordinar embarques a precios competitivos, presentan una relación directa del 44.7% que evidencia una asociación moderada entre la modernización de los puertos y la calidad del servicio de acceso del transporte marítimo.

---

<sup>189</sup> Derivado del proyecto de investigación. Preliminares de la tesis doctoral en economía, pobreza y desarrollo social titulada: Problemática del transporte marítimo en Colombia, estimación de sus determinantes.

<sup>190</sup> Economista, Universidad Santo Tomás, Magister en gobernabilidad pública, Universidad de México, C. PhD en economía, pobreza y desarrollo social. Docente investigadora del Centro de Investigaciones Avenir, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Correo electrónico: econrocialvarez@gmail.com

## ABSTRACT

From the concept of Sustainable Development, it is intended to study the determinants that cause the deficit in the current account of the balance of payments in Colombia. For this purpose, the maritime transport sector that supports international trade is taken as part of the structural imbalance that the country presents with the external sector. Within this context, the structuralist conception of Raúl Prebisch is related under the framework of the Economic Commission for Latin America CEPAL and a review of the concept of Sustainable Development and its link with the port operation; In addition, a comparative analysis is presented between the logistics performance calculated by the World Bank and the port infrastructure estimated by the World Economic Forum. The approach was descriptive, statistical, and correlational; The score of the two indices was taken between 2010 and 2018 and a study of their evolution was carried out. It was concluded that as of 2018, the two indicators yielded favorable results with respect to 2010. The correlation indicated that port infrastructure and logistics performance related to the ease of coordinating shipments at competitive prices, present a direct relationship of 44.7%, evidencing an association moderate between the modernization of the ports and the quality of the maritime transport access service.

**PALABRAS CLAVE:** Desarrollo sostenible, desempeño logístico, infraestructura portuaria, Colombia.

**Keywords:** Sustainable development, logistics performance, port infrastructure, Colombia.

## INTRODUCCIÓN

Con el propósito de profundizar en el estudio de los determinantes que causan el déficit en la cuenta corriente de la balanza de pagos en Colombia, se toma el sector de transporte marítimo que soporta el comercio internacional, como parte del desequilibrio estructural que el país presenta con el sector externo. Dentro de este contexto, se analizan el resultado del desempeño logístico e infraestructura portuaria desde la perspectiva de Desarrollo Sostenible para Colombia entre 2009 y 2018. Por consiguiente, el artículo está dividido en tres partes, en la primera, se relaciona la concepción estructuralista de Raúl Prebisch bajo el marco de la Comisión Económica para América Latina CEPAL y una revisión del concepto de Desarrollo Sostenible y su vínculo con la operación portuaria; en segundo lugar, se relacionan los resultados en puntuación del desempeño logístico y la infraestructura portuaria, seguidamente, se presenta una matriz de correlación que determina estadísticamente el grado de asociación entre desempeño logístico e infraestructura portuaria y por último, la discusión y conclusión.

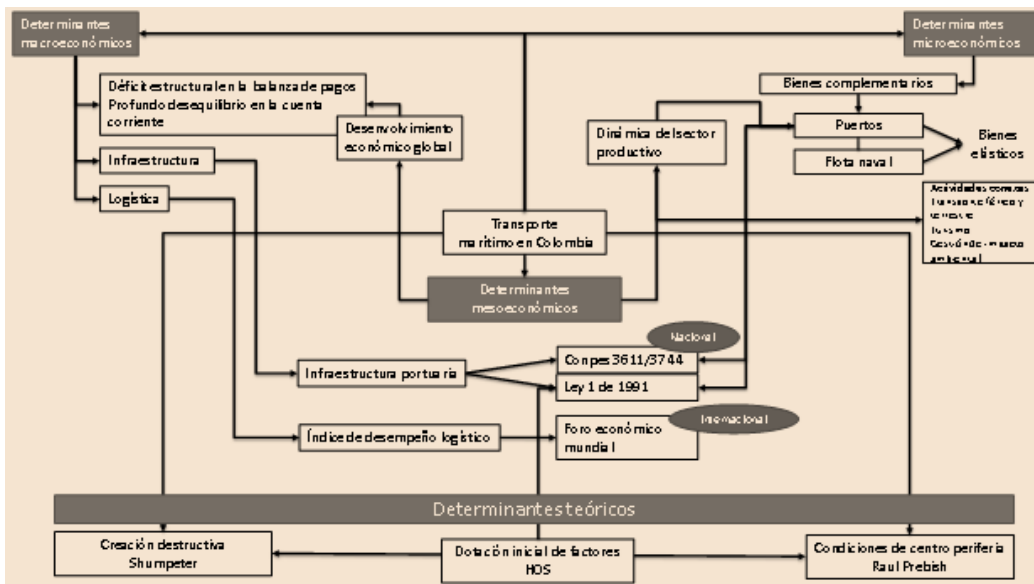
## MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación tiene como fundamento teórico la lógica del estructuralismo latinoamericano postulado por Raúl Prebisch, que sustenta la mayoría de los resultados económicos y sociales en la condición de centro periferia de países de América Latina. El enfoque de investigación adoptado para este estudio fue el análisis descriptivo y correlacional de la calificación de dos variables entre 2009 y 2018, el desempeño logístico calculado por el Banco Mundial que se encuentra en una escala entre 1 y 5 y la infraestructura portuaria calculada por el Foro Económico Mundial en un rango entre 1 y 7, que ofrecen una visión en conjunto sobre los determinantes más próximos que dan origen al déficit del transporte marítimo en Colombia. La información cuantitativa fue el insumo para calcular el índice de correlación de Pearson, que mide el grado de asociación de dos variables cuantitativas, el cual se basa en la covarianza que se da entre dos variables, que para este caso se consideran independientes por ser calculadas por diferentes organismos, su resultado positivo indica correlación, es decir, a nivel inferencial, si una aumenta, la otra tendrá el mismo comportamiento.

## RESULTADOS

**El postulado estructuralista de la CEPAL para América Latina y Colombia.** Con el propósito de identificar las causas de los desequilibrios estructurales en América Latina, al interior de la CEPAL en 1948, se le encargó a Raul Prebisch realizar el estudio económico de América Latina, quien acudió a la teoría estructuralista argumentada en la condición geopolítica para explicar su precepto de centro – periferia, como la circunstancia geográfica que determina el estado del desarrollo de los países que en el caso de Colombia, se encuentran en la periferia, quienes presentan rezagos frente a los países del centro, con economías potentes e industrializadas, usando su hegemonía para ejercer presión de dependencia en las economías emergentes (Prebisch, 1948)

Otro determinante de la asimetría es la estructura del aparato productivo, de por sí heterogéneo en países periféricos de América Latina, pero en general marcado por la explotación y producción de bienes del sector primario, frente al proceso de tecnificación y modernización de las economías céntricas, que demuestra que el atraso del transporte marítimo se soporta en este modelo estructuralista y/o dependiente.

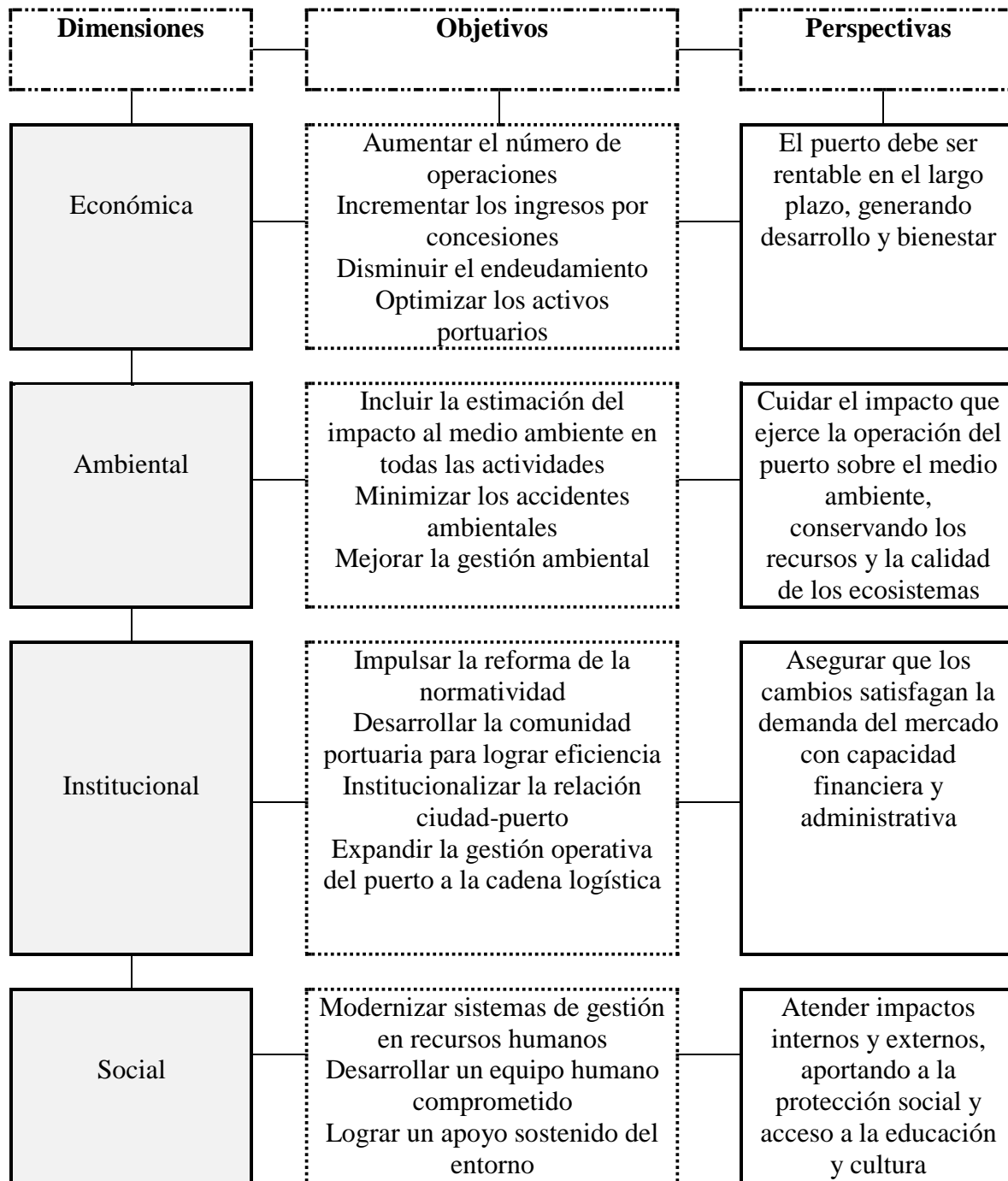


**Figura 1.** Determinantes de la problemática del transporte marítimo en Colombia. Fuente. Alvarez, López, & Romero, 2019

En este esquema se relacionan como determinantes de la problemática del transporte marítimo, factores meso económicos, que para el presente estudio se tomaron los aspectos macroeconómicos relacionados con infraestructura y logística.

**Desarrollo sostenible y operación portuaria.** Dentro de la diversidad de esferas de análisis que produce el fenómeno de la globalización, la expresión de Desarrollo Sostenible ha sido reiterativo desde la creación de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza UICN en 1948, bajo la impronta del progreso humano, el desarrollo económico y la conservación de la naturaleza, cuyo tema de discusión central es la importancia de conservar lo natural. Este organismo es considerado como la máxima autoridad para evaluar el estado de la conservación y protección de la naturaleza y los recursos naturales. En su programa 2017- 2020, la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, 2016) en interconexión con Naciones Unidas en la formulación de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, conjuntamente le apuntan al cumplimiento de la agenda mundial a 2030, por medio de estrategias que contribuyan a la reducción del riesgo que afrontan especies y ecosistemas y al fortalecimiento de capacidades para el aumento del desarrollo económico y social.

Así mismo, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2011), se ha pronunciado en torno a las políticas portuarias sostenibles, y es por lo que se reconoce que el modelo predominante de expansión en infraestructura a cargo del sector privado no ha sido el de mayor éxito en términos de desarrollo sostenible, básicamente porque en las obras civiles se ha ignorado el entorno y la comunidad. No obstante, la compleja operación portuaria demanda numerosos recursos, que se pueden tipificar en cuatro dimensiones: económica, ambiental, social e institucional.



**Figura 2. Desarrollo sostenible en puertos marítimos. Fuente. Elaboración propia con información tomada del Instituto Portuario de Estudios y Cooperación de la Comunidad Valenciana (FEPORTS, 2008)**

Afín a esta tipología que sustenta el desarrollo sostenible portuario, Crespo, Giner, Morales, Pontet, & Ripoll (2007) confirman que la gestión que permite abordar las cuatro dimensiones se centra en el aumento del tráfico de contenedores, disminuyendo tanto el



consumo de energía y recursos naturales, como el volumen de residuos, además de mitigar los efectos negativos a la sociedad y a los ecosistemas.

A tres años de haberse oficiado los 17 objetivos de desarrollo sostenible, El documento CONPES 3918 (2018), data de la estrategia para su implementación. De este modo, en la transformación hacia sociedades sostenibles que la agenda de Naciones Unidas ha proyectado a 2030, Colombia ha articulado sus planes de desarrollo territorial con instrumentos, herramientas y estrategias de financiamiento incorporadas en el Presupuesto General de la Nación PNG a todos los 17 objetivos, en particular, los objetivos definidos en ciudades y comunidades sostenibles, producción y consumos responsables; por esto, se empalma con el concepto multidimensional de abordar desde la perspectiva de desarrollo sostenible, los factores económico, ambiental, institucional y social de la actividad portuaria colombiana.

Se observa que la CEPAL ha evolucionado al mismo ritmo con el paradigma del desarrollo sostenible y por ello, viene vinculando la logística, explicando que algunos sectores claves de la economía como el transporte soportan la mayoría de las actividades productivas, destacando la necesidad de una nueva visión de gobernanza que fortalezca las instituciones e integre las políticas portuarias y de transporte marítimo, para visualizar los desafíos del creciente comercio mundial (CEPAL, 2015).

Con relación a la falta de consciencia sobre responsabilidad del impacto ambiental en las zonas portuarias Polanía, (2010), resalta una situación que confirmó en el trabajo de campo realizado en 2009 en ocho puertos de la Región Caribe, con resultados alarmantes de desacato a la normatividad, que soporta las especificaciones del programa de monitoreo y seguimiento ambiental de proyectos de puertos, previstos por el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo dispuesto en la Ley 99, de 1993, en cuanto a la definición de mecanismos para prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental y seguimiento ambiental de las actividades económicas y más específicamente, lo relacionado con la conservación, preservación y uso del medio ambiente y de los recursos naturales en zonas marinas y costeras, se evidencia la pérdida del hábitat, reducción del recurso pesquero,

aumento en tormentas de arena, migración de organismos marinos, entre otros; como consecuencia de la falta de un seguimiento sistemático que permita su evaluación y control.

Dadas las características geográficas de las zonas costeras, el efecto antropogénico de dragado en puertos colombianos como estrategia de una expansión no planificada, produce deforestación y, por lo tanto, disminuye la pesca, situación que representa un deterioro sistemático de recursos costeros. Los principales agentes contaminantes de los puertos colombianos son las descargas industriales y vertimientos de residuos oleosos de la operación marítima y portuaria, adicionalmente la actividad petrolera produce residuos.

Así mismo, se tienen en cuenta los residuos de hidrocarburos que expiden los buques, asunto tomado a rigor por la Organización Marítima Internacional (OMI, 1983), organismo experto en evaluar el tráfico de buques potencialmente contaminantes, suscribió el convenio Internacional Marpol 73/78, que aborda obligaciones y derechos de los países miembros, al contener las reglas para prevenir la contaminación por hidrocarburos, por sustancias nocivas líquidas transportadas a granel, por sustancias perjudiciales transportadas en bultos, por basuras de los buques y contaminación atmosférica; incluso incluye un código técnico relativo al control de emisiones de óxidos de nitrógeno de motores diesel marinos. En Colombia, el convenio Marpol fue incluido en el documento CONPES 3149 de 2003 con dos propósitos, capacitar técnicamente al personal sobre el convenio e identificar los vacíos legales.

En un panorama más amplio, resulta claro que en las zonas portuarias el asentamiento humano, el turismo y la explotación de recursos naturales han modificado las condiciones físicas, químicas y microbiológicas del agua. Como consecuencia, los puertos han asumido la responsabilidad de hacer el seguimiento a los índices de calidad ambiental en aguas marinas y costeras y se crea un programa de monitoreo para puertos en Colombia, que incluye la determinación de calidad del agua, sedimentos y suelos.

**Tabla 1**

*Monitoreo de la calidad de agua, sedimentos y suelos en puertos colombianos*

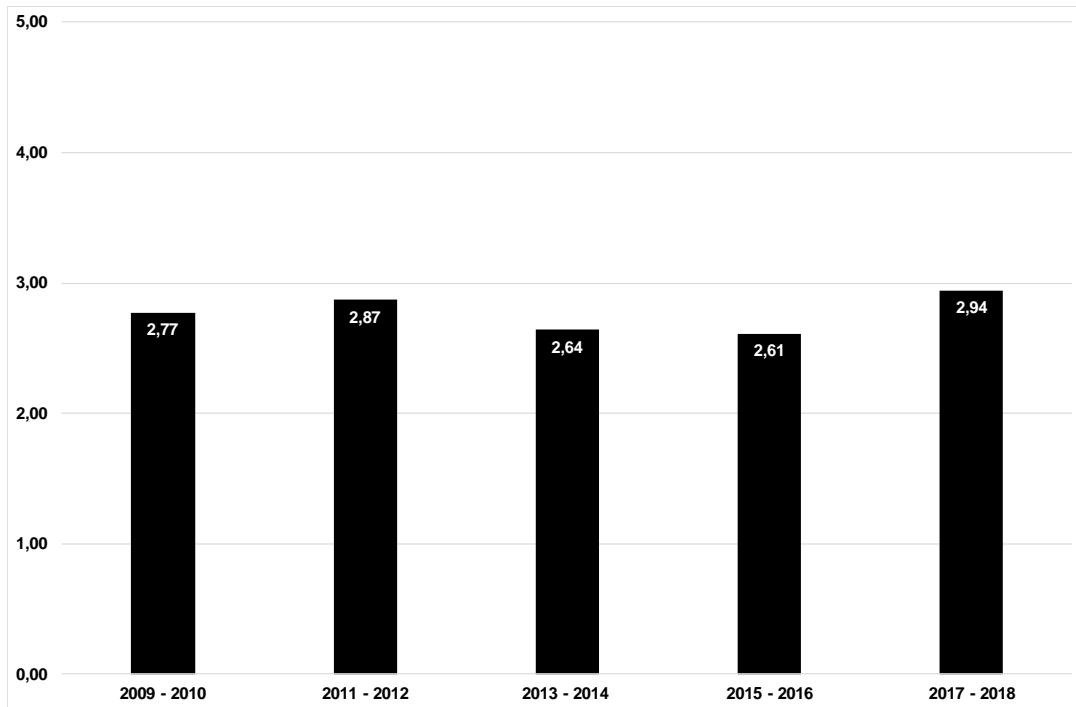
Monitoreo	Agua	Sedimentos	Suelos
Puntual	Cubre los sitios de captación y derrames de las	Se refiere al fondo de la columna de agua para captar y verter aguas que usa el puerto	Toma como base una línea base del estado inicial

	aguas utilizadas en el puerto		de los recursos
Zonal	Para proteger ecosistemas	Para aseguramiento de la conservación de ecosistemas	afectados por la actividad portuaria
Regional	Enfocado a los derramamientos de hidrocarburos	Se orienta los fondos marinos para evaluar los derrames de hidrocarburos	

Fuente. Elaboración propia con información de la determinación de indicadores para la calidad del agua, sedimentos y suelos marinos y costeros en puertos colombianos propuestos por Quintero, Agudelo, Quintana, Cardona, & Osorio (2010)

Esta propuesta surgió como respuesta a la condición identificada en puertos colombianos en cuanto a la ausencia de un seguimiento continuo, escenario que demanda la urgente legislación que limite la emisión contaminante.

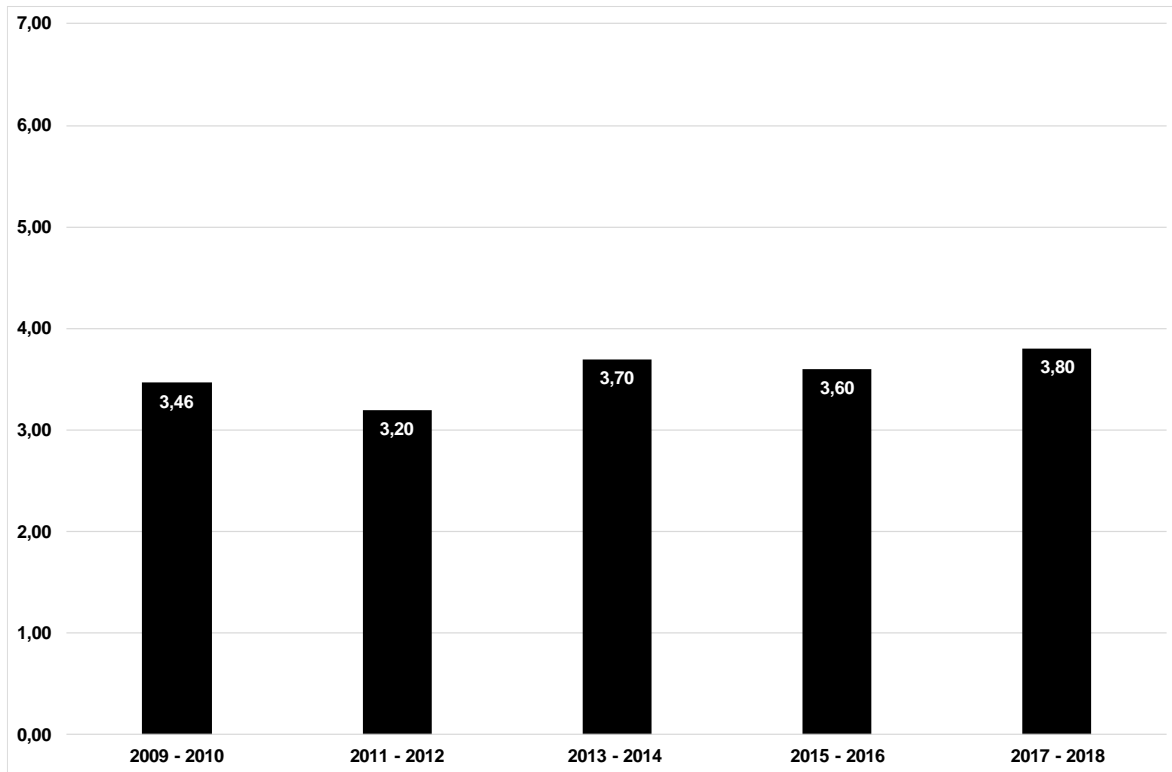
Al tomar en consideración la condición bioceánica de Colombia que permite el acceso por medio de sus 10 zonas portuarias, ocho en el litoral atlántico y dos en el pacífico, se especifica que la actividad portuaria registra 66 concesionarios portuarias, 477 operadores portuarios y 179 empresas de transporte fluvial (Superintendencia de Puertos y Transporte, 2010). La actividad portuaria en Colombia se despliega a partir de la Ley No. 01, de 1991, que planifica y racionaliza el desarrollo de la actividad portuaria en construcción, operación y administración de puertos y terminales portuarios en donde se ejecuten rellenos, dragados y obras de ingeniería oceánica, además, incluyó planes de expansión bianuales y las condiciones técnicas y régimen de tarifas de operación. Posteriormente en el CONPES 3149 (2001), se profundizó en los planes de expansión al incluir las políticas nacionales de inversión públicas y privadas y de ordenamiento portuario.



**Figura 3. Índice de desempeño logístico en Colombia 2009 -2018. Fuente. Elaboración propia con información tomada del Banco Mundial, (2018)**

De acuerdo con el Informe Nacional de Competitividad del Consejo Privado de Competitividad (2018), el desempeño logístico es indispensable para mejorar la competitividad del país. La calificación de desempeño logístico ha aumentado al pasar de 2,77 a 2,94 entre 2009 y 2018; siendo la escala de calificación 1, como la más baja y 5 como la más alta. En términos de posición ocupó el puesto 94 entre 160 países y el 12 entre 18 de América Latina, en 2018.

Categoricamente, las variables concretas que inciden en el bajo desempeño, se explican por la baja capacidad de envíos oportunos, la deficiente calidad de los servicios logísticos, la falta de seguimiento y localización de las mercancías, la dificultad para contratar envíos a precios competitivos, la calidad de la infraestructura en puertos, carreteras y Tecnologías de la Información y la comunicación TIC y la ineficiencia aduanera; todo esto se resume en tiempo, costos, calidad y productividad de las TIC para movilizar carga hacia y desde el exterior como parte de la cadena logística, Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2018)



**Figura 4.** Infraestructura portuaria en Colombia 2009 – 2018. Fuente. Elaboración propia con información tomada del Foro Económico Mundial (FEM, 2018)

Al igual que el desempeño logístico, la infraestructura portuaria también ha presentado resultados poco alentadores, en una escala de 1 a 7, la mayor calificación se registró en 2018, con 3,8 con fluctuaciones insignificantes entre 2009 y 2018. Según González (2013), la baja calidad en infraestructura portuaria se sustenta entre otros, por la ausencia de transporte multimodal, es decir, la falta de conectividad entre los sistemas de transporte terrestre, férreo y fluvial. Esta condición se refiere a las condiciones limitadas de navegabilidad de los ríos, y a la mínima inversión en desarrollo de modos de transporte como conexos a la actividad portuaria.

## DISCUSIÓN

**Tabla 2**

*Matriz de correlación entre desempeño logístico e infraestructura portuaria*

	Desempeño logístico	Infraestructura portuaria
Desempeño logístico	1	0,44721482
Infraestructura portuaria	0,44721482	1

Fuente. Cálculo propio con información del Banco Mundial (2018) y el Foro Económico Mundial (2018)

Con un enfoque netamente estadístico, el índice de correlación de Pearson relaciona una asociación moderada del 44.7% entre la infraestructura portuaria y el desempeño logístico, que indica que el análisis de la calidad del servicio portuario engloba otras variables que pesan el 55.3%, entendiendo que cada variable se toma de forma independiente, pero considerando que su desempeño abarca factores endógenos y exógenos, por ejemplo, el tamaño de los buques, la eficiencia aduanera y la conectividad, por mencionar algunos.

## CONCLUSIONES

La falta de competitividad en infraestructura y desempeño para movilizar eficientemente bienes que corresponden a la dinámica del comercio exterior refleja una debilidad institucional que demanda atención inmediata. Dado que los recursos naturales están comprometidos con la operación portuaria, se busca entonces un desarrollo tecnológico menos agresivo con el medio ambiente, internalizando los costos ambientales que generan la actividad portuaria. Las actividades en tierra firme afectan aspectos ambientales, sociales y económicos e institucionalmente a los sistemas costeros. Visto de esta forma, existe responsabilidad en maximizar la operación y minimizar los efectos adversos.

Desde la acción pública se requiere impulsar el desarrollo de obras de mejoramiento en infraestructura portuaria que aumenten su capacidad con una política de transporte multimodal, capaz de absorber la información que trae consigo los tratados de libre comercio suscritos conforme a una economía globalizada, así como el fortalecimiento del marco institucional e información logística. Por su parte, el sector privado requiere de un esfuerzo de planificación de inversiones en el mediano y largo plazo.

Un término apropiado para definir la relación entre puertos y sus ciudades es maritimidad, definido como una red de complejas relaciones que consideran la tecnología marítima, el emplazamiento y la ubicación del puerto, el impacto económico, las preocupaciones ambientales, que definen el grado de participación, influencia y dependencia de un territorio respecto al puerto en lo económico, ambiental, social e institucional (Vergara & Foulquier, 2012). A partir de la comprensión del puerto como eje de desarrollo y crecimiento económico, este término impone compromisos integrales entre la autoridad portuaria y la administración local y regional, priorizando el ordenamiento de la interfaz urbana del puerto.

En relación con las zonas costeras y su actividad económica, la base es que la naturaleza es útil y beneficiosa para el ser humano y en ese sentido, los puertos bien gestionados ofrecen respuestas a los retos de desarrollo sostenible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarez, I., López, S., & Romero, G. (2019). Lógica del estructuralismo latinoamericano en Colombia. Análisis del déficit en transporte marítimo. *Episteme*, 6(1), 03-23.

Banco Mundial. (2018). *Informe de índice logístico: facilidad para coordinar embarques a precios competitivos 2010-2018*. Banco Mundial. Página | 568

CEPAL. (2015). *Recursos Naturales e Infraestructura. Transporte Marítimo y Puertos. Desafíos y oportunidades en busca de un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe* (Vol. 176). Santiago de Chile: Naciones Unidas.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL. (2011). Facilitación del transporte y el comercio en América Latina y el Caribe. Políticas portuarias sostenibles. *Boletín FAL*, 299(7), 1-9.

CONPES 3149. (2001). Plan de expansión portuaria 2002-2003 Zonificación portuaria para el siglo XXI. Bogotá, D.C.: Consejo Nacional de política Económica y Social. Departamento Nacional de Planeación.

CONPES 3918. (15 de marzo de 2018). Documentos CONPES 3918 . *Estrategia para la implementación de los objetivos de desarrollo sostenible ODS en Colombia*. Bogotá, D.C., Colombia: Consejo Nacional de Política Económica y Social/Departamento Nacional de Planeación.

Consejo Privado de Competitividad. (2018). *Informe Nacional de Competitividad*. Bogotá.

Crespo, C., Giner, A., Morales, J. A., Pontet, N., & Ripoll, V. (2007). La información de sosteibilidad en el marco de las cuentas anuales: análisis aplicado al caso de la Autoridad Portuaria de Valencia. *Revista de Contabilidade do Mestrado em Ciências Contábeis da UERJ*, 12(3), 2-16.

Departamento Nacional de Planeación DNP. (2018). *Encuesta Nacional Logística*. Bogotá, D.C.: Dirección de Infraestructura y Energía Sostenibles.

Foro Económico Mundial FEM. (2018). *Índice global de competitividad 2010 - 2018*.



González, L. R. (2013). Las vías fluviales, infraestructuras y puertos: la industria del contenedor, sus aportes al transporte multimodal, visión en Colombia. *Revista Humanismo y Sociedad, 1*, 162-167.

Instituto Portuario de Estudios y Cooperación de la Comunidad Valenciana FEPORTS. (2008). *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en el sistema portuario español*. Valencia, España: Autoridad Portuaria de A Coruña, Autoridad Portuaria de Valencia, organismo Público Puertos del Estado. Página | 569

Ley 99. (22 de diciembre de de 1993). Ley 99 de 1993 por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental SIMA. Bogotá, Colombia: Congreso de Colombia.

Ley No. 01. (10 de enero de de 1991). Ley No.01 de 1991 por la cual se expide el Estatuto de Puertos Marítimos y se dictan otras disposiciones. Bogotá, Colombia: Congreso de Colombia.

Organización Marítima Internacional OMI. (2 de octubre de 1983). Convenio Internacional MARPOL para prevenir la contaminación por buques.

Polanía, J. (2010). Indicadores biológicos para el monitoreo. *Gestión y Ambiente, 13*(3), 75-86.

Prebish, R. (1948). *El desarrollo económico de la América Latina y algunos de sus principales problemas*. Santiago de Chile: Naciones Unidas/ Comisión Económica para América Latina.

Quintero, L. A., Agudelo, E., Quintana, Y., Cardona, S., & Osorio, A. (2010). Determinación de indicadores para la calidad del agua, sedimentos, suelos marinos y costeros en puertos colombianos. *Revista Gestión y Ambiente, 13*(3), 51-64.

Superintendencia de Puertos y Transporte . (2010). *Proyecto de Logística Portuaria*. Bogotá: Superintendencia Delegada de Puertos.

Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza UICN. (2016). *Programa de la UICN 2017-2010*. Gland, Suiza: UICN.

Vergara, R. A., & Foulquier, E. (2012). Maritimidad en Barranquilla etapas de desarrollo urbano y su relación con el puerto. *Investigación & Desarrollo*, 20(1), 2-31.

# ANÁLISIS ORGANIZACIONAL DEL ECOSISTEMA CREATIVO EN COLOMBIA<sup>191</sup>

Página | 571

## ORGANIZATIONAL ANALYSIS OF THE CREATIVE ECOSYSTEM IN COLOMBIA

Andrea Carolina Redondo Méndez<sup>192</sup>

Carlos Andrés Pinzón Muñoz<sup>193</sup>

Oswaldo Ospina Martínez<sup>194</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>195</sup>

---

<sup>191</sup> Derivado del proyecto de investigación: Ecosistema creativo colombiano

<sup>192</sup> Politóloga, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Investigación Social Interdisciplinar, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialista en Docencia Universitaria. Docente – Investigadora, Universitaria Agustiniiana. [andrea.redondo@uniagustiniana.edu.co](mailto:andrea.redondo@uniagustiniana.edu.co)

<sup>193</sup> Profesional en Comercio Internacional de la Fundación Universitaria Jorge Tadeo Lozano. Especialista en evaluación y desarrollo de proyectos de la Universidad Nuestra Señora del Rosario. Magíster en Desarrollo sostenible y medio ambiente de la Universidad de Manizales. Docente – Investigador, Universitaria Agustiniiana. [carlos.pinzonn@uniagustiniana.edu.co](mailto:carlos.pinzonn@uniagustiniana.edu.co)

<sup>194</sup> Administrador de empresas de la Universidad Antonio Nariño. Especialista en Gerencia de Mercadeo de la Fundación Universitaria Jorge Tadeo Lozano y en Psicología del Consumidor de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y Magíster en Psicología del Consumidor de la misma Universidad. Docente – Investigador, Universitaria Agustiniiana. [oswaldo.ospinam@uniagustiniana.edu.co](mailto:oswaldo.ospinam@uniagustiniana.edu.co)

<sup>195</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 30. ANÁLISIS ORGANIZACIONAL DEL ECOSISTEMA CREATIVO EN COLOMBIA<sup>196</sup>

Página | 572

Andrea Carolina Redondo Méndez<sup>197</sup>, Carlos Andrés Pinzón Muñoz<sup>198</sup>, Oswaldo Ospina  
Martínez<sup>199</sup>

### RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar el ecosistema creativo de Colombia desde una visión organizacional, resaltando a la cultura como dinamizadora de nuevas prácticas empresariales, que se reconocen como exitosas pero que no se identifican o relacionan directamente con la estructura de este. Esto con el fin de reconocer los elementos que hacen parte del ecosistema creativo colombiano e identificar su funcionamiento a partir de su aporte a las empresas del sector cultural. Se utilizó un método analítico que combinó lo estructural y lo funcional del sector cultural en Colombia, mediante el uso de variables que permitieron identificar la composición del sector y su relación con el entorno, siendo esta parte de la institucionalidad, financiamiento, networking y conocimiento técnico. Los resultados obtenidos reflejan la existencia de una estructura organizacional fuertemente marcada dentro del país, pero de poco conocimiento y acceso para los protagonistas directos del sector cultural, ya sea artistas, emprendedores o empresarios. Igualmente se trata de una estructura que refleja el ecosistema creativo colombiano y que facilita el accionar empresarial del sector, pero que no tiene la cobertura suficiente para ser reconocida y armonizada de manera completa. Se concluye que es necesario realizar y relacionar la estructura completa del

---

<sup>196</sup> Derivado del proyecto de investigación: Ecosistema creativo colombiano

<sup>197</sup> Politóloga, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Investigación Social Interdisciplinar, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialista en Docencia Universitaria. Docente – Investigadora, Universitaria Agustiniiana. andrea.redondo@uniagustiniana.edu.co

<sup>198</sup> Profesional en Comercio Internacional de la Fundación Universitaria Jorge Tadeo Lozano. Especialista en evaluación y desarrollo de proyectos de la Universidad Nuestra Señora del Rosario. Magíster en Desarrollo sostenible y medio ambiente de la Universidad de Manizales. Docente – Investigador, Universitaria Agustiniiana. carlos.pinzonn@uniagustiniana.edu.co

<sup>199</sup> Administrador de empresas de la Universidad Antonio Nariño. Especialista en Gerencia de Mercadeo de la Fundación Universitaria Jorge Tadeo Lozano y en Psicología del Consumidor de la Fundación Universitaria Konrad Lorenz y Magíster en Psicología del Consumidor de la misma Universidad. Docente – Investigador, Universitaria Agustiniiana. oswaldo.ospinam@uniagustiniana.edu.co

ecosistema creativo para Colombia a partir de las habilidades y conocimientos, la conexión cliente consumidor, la financiación y el networking profesional.

## **ABSTRACT**

Página | 573

The aim of this research is to analyze the creative ecosystem of Colombia from an organizational perspective, highlighting culture as a catalyst for new business practices, which are recognized as successful, but which do not identify or relate directly to the structure thereof. This is to recognize the elements that are part of the Colombian creative ecosystem and to identify its functioning based on its contribution to companies in the cultural sector. We used an analytical method that combined the structural and functional aspects of the cultural sector in Colombia, using variables that allowed us to identify the composition of the sector and its relationship with the environment, these being part of the institutionalist, financing, networking, and technical knowledge. The results obtained reflect the existence of a strong organizational structure within the country, but with little knowledge and access for the direct protagonists of the cultural sector, be they artists, entrepreneurs, or entrepreneurs. It is also a structure that reflects the Colombian creative ecosystem and facilitates the entrepreneurial activity of the sector, but which does not have sufficient coverage to be fully recognized and harmonized. It is concluded that it is necessary to realize and relate the complete structure of the creative ecosystem for Colombia based on skills and knowledge, customer connection, financing, and professional networking.

**PALABRAS CLAVE:** ecosistema creativo, sector cultural, industrias culturales, empresas culturales.

**Keywords:** creative ecosystem, cultural sector, cultural industries, cultural business

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como propósito fundamental estructurar y analizar el ecosistema creativo de Colombia, estableciendo los principales escenarios de desarrollo para los representantes del sector cultural, siendo, además, los desafíos que presentan, y es que según, José Alonso, “los creativos deben interactuar con actores de otros sectores para desarrollar y comercializar sus productos y servicios. En algunos sectores de la economía creativa, dependiendo de la forma de conexión entre el producto y el público, son críticas las habilidades relativas al marketing, particularmente el marketing digital de intangibles.” (BID, 2020, sf). Esto es, con la estructuración del ecosistema creativo no solo se alcanza un análisis de tipo organizacional, sino que se convierte en el escenario que todo empresario cultural, artista o emprendedor debe reconocer, superar y utilizar en pro de su reconocimiento y desarrollo.

Página | 574

En Colombia, y según la Cuenta Satélite de Cultura, las industrias culturales y creativas han representado un crecimiento real del valor agregado considerable, en tanto han manifestado un 2.90% en 2017 y representan cifras representativas de ocupación, siendo, para 2018, de 770.000. Además, se trata de un sector que, dentro de sus tres grandes grupos, las artes y el patrimonio, las industrias culturales y convencionales y las creaciones funcionales, están aportando \$13,68 billones al PIB del país. (DANE, 2019)

Lo anterior se traduce en una necesaria articulación entre las iniciativas empresariales culturales y los escenarios que suponen desafíos para este tipo de industrias, en tanto “las industrias culturales se reconocen como las agrupaciones creativas con actividades de producción, comercialización e intercambio de bienes y servicios culturales, garantes de identidad social y establecidas como mecanismos que promueven el desarrollo económico de un Estado, que además demuestran que la diversidad cultural puede ser un motor de integración regional y global para diversas interacciones político-económicas” (Redondo, 2018, 41). Es por esto por lo que, a partir de esta definición se empieza a estructurar el papel del sector cultural como motor de crecimiento económico, pero como sector, en Colombia, que no se reconoce completamente dentro del mismo ecosistema creativo, por lo que se hace necesario establecerlo, definirlo y analizarlo, desde la visión de los proveedores de bienes y

servicios creativos, como actores primarios, en tanto, no se articula de manera efectiva su accionar con los demás participantes.

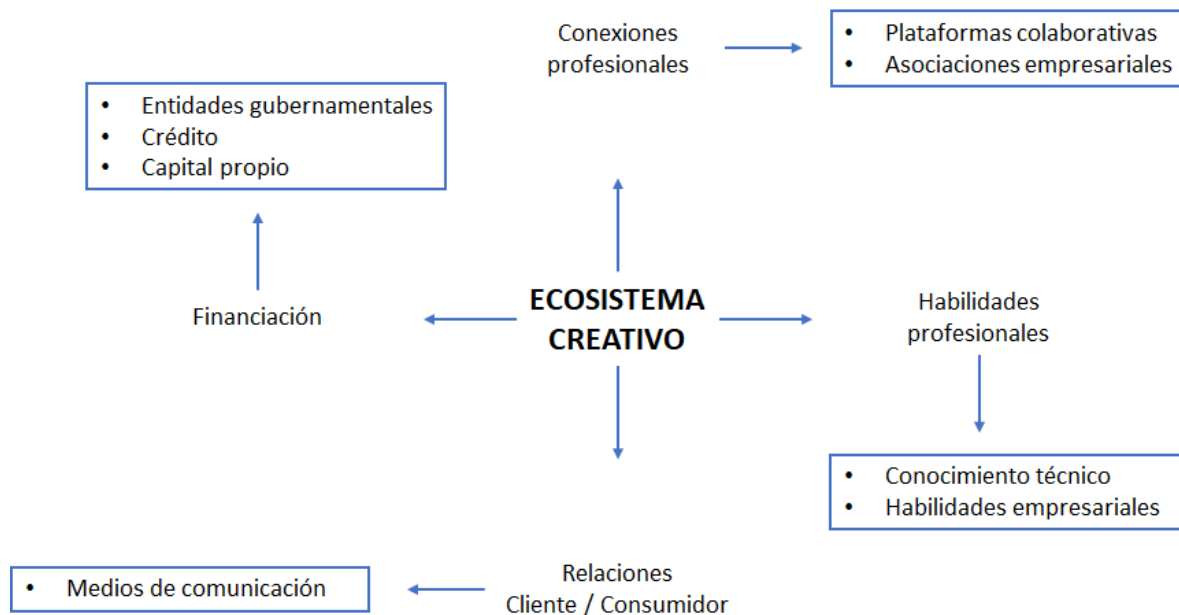


**Figura 1. Protagonistas del ecosistema creativo. Actores primarios. Fuente. Elaboración propia a partir de BID 2020**

El análisis de tipo organizacional, que esta investigación propone, recoge, como base, los principales aportes realizados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) durante este último año, sobre la pertinencia de conocer, desarrollar, estructurar y diseñar lo que se conoce como ecosistema creativo, entendiendo que tiene múltiples configuraciones, esto es, “crecer de forma espontánea (orgánica) y lenta, resultar de la planificación institucional organizada o erigirse como escenarios de resistencia frente a las fuerzas dominantes del sistema”(Servais, 2014). Por eso, en esta investigación, se toma (el ecosistema creativo) como el espacio o escenario, claramente delimitado geográficamente en donde se plantea una necesaria interacción entre los artistas, los empresarios culturales, las instituciones de educación, las asociaciones empresariales y las fuentes de financiación para lograr un posicionamiento del sector cultural mediante la creación, apropiación y comercialización de bienes y servicios creativos.

De esta manera, el presente capítulo presenta un mapeo de infraestructuras y agentes, mediante cuatro escenarios, además de los artistas o creadores: 1. Proveedores extra *conexiones profesionales*, en términos de asociaciones empresariales y plataformas colaborativas; 2. Proveedores de insumos o garantes de *habilidades profesionales*, desde las habilidades empresariales y el conocimiento técnico; 3. Aspectos regulatorios o las *relaciones cliente/consumidor*, con los medios de comunicación o las plataformas digitales

como mediadores; y 4. Instituciones que financian, es decir la *financiación*, en términos de capital propio, crédito y entidades gubernamentales. Todo esto, para que los representantes del sector cultural sean artistas, emprendedores o empresarios, se apoyen y así lograr una adecuada interacción y un relacionamiento que fortalezca el sector y que permita su reconocimiento, mediante la identificación y el diálogo de estos.



**Figura 2. Ecosistema Creativo. Actores secundarios. Fuente. Elaboración propia a partir de BID 2020.**

Para el caso colombiano, se logró la identificación de actores y procesos de interacción, en cada una de las cuatro fases presentadas, generando una estructuración de quienes intervienen en el desarrollo del ámbito empresarial cultural, logrando reconocer los espacios en los cuales se tiene mayor presencia y los que manifiestan vacíos ya sea desde los protagonistas o desde la oferta de ayudas. Debido a que, básicamente se está frente a una estructura que, si bien existe, no se reconoce dentro de los espacios culturales actuales, ya sea por el propio desconocimiento o por falta de garantías de acceso y utilización.

Finalmente se presenta un análisis de la estructuración del ecosistema creativo colombiano a partir del mapeo inicial y el reconocimiento de actores primarios y secundarios y a partir de sus relaciones, su difusión y su capacidad de cobertura dentro del sector cultural,



manifestando, no solo, la situación actual de la organización, sino también, las necesarias acciones para su mejoramiento.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2014) el diseño de la investigación es no experimental debido a que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos, por consiguiente, el presente proyecto se fundamenta en una fuerte recopilación de información secundaria confiable y válida con respecto al desarrollo organizacional de los ecosistemas creativos en Colombia y por consiguiente no se hará manipulación de variable alguna.

De acuerdo con el alcance la investigación es de carácter descriptivo que Salkind (citado por Bernal, 2010, p. 113) indica que refiere a la reseña las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio, por consiguiente, la investigación busca analizar el ecosistema creativo desde un punto de vista organizacional en cuatro áreas fundamentales institucionalidad, financiamiento, networking y conocimiento técnico.

De igual manera, según Casares, Christen, Jaramillo, Villasenor, y Zamudio (1999), para la obtención de la información para el alcance de los objetivos del proyecto se fundamentó en una investigación de tipo documental, entendiéndose esta, como todo material de índole permanente, es decir, al que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar, sin que se altere su naturaleza o sentido, para que aporte información o rinda cuentas de una realidad o acontecimiento (p. 18).

## **RESULTADOS**

Para el análisis que se presenta del ecosistema creativo colombiano, se tomará la división referente a las industrias culturales y creativas realizada por la UNCTAD, debido a que permite identificar las diferencias entre lo creativo y lo cultural, sin dejar de ser parte de una misma clasificación, lo que permite entenderlas desde sus actividades económicas y como proveedoras de bienes y servicios.

**Tabla 1**  
*Industrias culturales y creativas.*

Industrias creativas	Industrias culturales
<b>Diseño</b>	Audiovisuales
<b>Media Interactiva</b>	Artes escénicas
<b>Servicios creativos</b>	Conocimiento tradicional
	Patrimonio Cultural
	Artes visuales
	Literatura y publicaciones

Fuente. Elaboración propia a partir de UNCTAD

A partir de esta clasificación, aparecen los cuatro escenarios que componen el ecosistema creativo en Colombia, con sus actores, así como la disposición, estructura y funcionamiento, además de lograr su reconocimiento como protagonistas con un accionar dentro de espacios integrados o que, en últimas, existen y tienen objetivos de crecimiento para el sector cultural colombiano ya sea en conjunto o de manera parcial. Igualmente, se debe decir que, los actores presentados en esta investigación corresponden a una estructura formalmente establecida, es decir, reconocidos a nivel estatal.

Así mismo, y para entender el funcionamiento y el accionar de los protagonistas del sector, es importante resaltar que en Colombia, el emprendedor cultural o el empresario del sector creativo tiene diversas manifestaciones de organización o, los llamados, modelos de gestión, que representan sus estructuras y su clasificación, (ver tabla 2.) lo que determina, en gran parte, su relacionamiento dentro del ecosistema creativo, debido a que va a depender de su formación interna los beneficios o acciones que pueda desarrollar.

**Tabla 2**  
*Modelos de gestión en industrias culturales y creativas en Colombia*

<b>Empresas consolidadas</b>	<b>Organizaciones</b>	<b>Emprendimientos</b>
<b>Grande y mediana empresa</b>	Comunitarias e informales	Emprendedores emergentes
<b>Constituidos formalmente</b>	Informales	Constituidos formalmente
<b>Importante músculo financiero - posibilidades de expansión de mercados</b>	Autogestión - auto-sostenimiento	Innovación, creación y producción autogestión
<b>Posicionamiento en el mercado - demandan servicios creativos externos - necesidad de marcos regulatorios estables</b>	Lideran proyectos con alto impacto local y comunitario	Ingresos intermitentes - requieren capital semilla para consolidación
		Emprendedores en vías de consolidación
		Desafíos para innovar y mejorar competitividad - Líneas de negocio diversificadas y funcionales
		Ingresos estables - requieren financiamiento para expandirse

Fuente. Elaboración propia. Datos de Ministerio de Cultura, 2019

En Colombia, y según el DANE (2019), el número de personas ocupadas dentro de lo que se conoce como economía creativa ha estado en aumento, por lo que demuestra que el sector cultural vincula cada vez a un número mayor de personas, siendo una opción de empleo real y basado en las propias capacidades y talentos del ser humano. (Ver tabla 3. Población ocupada en el sector cultural). La medición se hace en tres grupos, *Artes y patrimonio*, que vincula las artes visuales, escénicas y espectáculo, el turismo y patrimonio cultural y la educación en artes, cultura y economía creativa; *Creaciones funcionales*, que incluye medios digitales y software de contenidos, diseño y publicidad; y el último grupo el de *Industrias culturales*, que vincula editorial, fonográfica y servicios de información.

**Tabla 3.**

*Población ocupada en actividades de la Economía creativa*

Sub-sector	Personas ocupadas
Artes y patrimonio	255.144; 40,8% asalariados y 59,2% independientes
Creaciones funcionales	212.775 (55,6% asalariados y 44,4% independientes).
Industrias culturales	72.014 (62,0% asalariados y 38,0% independientes)

Fuente. Elaboración propia. Datos de DANE 2018

### **Escenario 1. Conexiones profesionales.**

Asociaciones empresariales. Las asociaciones empresariales, se han establecido como intermediarias que buscan beneficios para sus miembros, siendo éstas, catalizadoras de procesos innovadores y de desarrollo; es decir, “se proponen velar por los intereses de sus afiliados frente a la opinión pública y frente a la institucionalidad política u económica” (Bravo, Dini y Rueda, 2020, 13); todo mediante acciones colectivas guiadas hacia su reforzamiento y su articulación, así, representan un gremio y proveen servicios, pero también participan en el diseño de políticas, y promueven estrategias para el fortalecimiento de su sector, respectivamente.

Para el caso del sector cultural, en Colombia son pocas las asociaciones empresariales formalmente constituidas y reconocidas, que además brinden beneficios a sus miembros, además se trata de asociaciones sectorizadas, que proveen beneficios particulares; algunos de los ejemplos representativos son, en primer lugar, la Coalición Colombiana de Industrias Creativas y de Contenidos, creada en 2012 como una iniciativa de Unión Colombiana de Empresas Publicitarias (UCEP), la Asociación Nacional de Medios de Comunicación (ASOMEDIOS), la Asociación de Realizadores de Animación y Videjuegos de Colombia (SOMOS), y Proimágenes Colombia, los cuales han participado activamente en la creación del Clúster de las Industrias Creativas y de Contenidos de la mano de la Cámara de Comercio de Bogotá. (UCEP, s.f.). Esta asociación actúa bajo tres escenarios, la defensa de la actividad publicitaria, la responsabilidad con los contenidos publicitarios y una especie de asesoramiento para futuras acciones del gremio.

Y, en segundo lugar, la Asociación Colombiana de la Industria de la Comunicación Gráfica, (Andigraf) que reúne el sector editorial y los subsectores de publicomerciales,

impresión digital e impresión textil; todo como un conglomerado de la comunicación gráfica. Esta asociación brinda un espacio de correlación entre proveedores de bienes y servicios culturales, pero también de insumos y de instituciones académicas, con el fin de lograr un reconocimiento del sector y un mejor funcionamiento. Para obtener este tipo de servicios su afiliación varía entre 2 y 6 S.M.L.V logrando tener acceso a publicaciones especializadas, información normativa y convenios con otros miembros.

Plataformas de colaboración y comercialización. Respecto a la existencia de plataformas que realicen funciones de tipo colaborativo y comercial, se deben resaltar los espacios de colaboración y preparación como las incubadoras de industrias culturales y creativas, como PRANA y la Incubadora de Empresas Culturales (IEC), que no solo ofrecen ayuda a los emprendedores, sino que además buscan mecanismos o fondos para su financiación y espacios de formación.

Pero, al igual que el caso anterior, también se trata de otro tipo de espacios que, en Colombia, se empezaron a crear, para sectores específicos, dentro de los que se encuentran el Bogotá Music Market (BOMM) que “es una plataforma de promoción y circulación organizada por la Cámara de Comercio de Bogotá, como parte de su programa de apoyo a las Industrias Creativas y Culturales. Es un espacio diseñado para que músicos, compositores, productores, agencias, empresarios, marcas, disqueras y editoras descubran nuevas oportunidades de negocio y aprendan sobre las últimas tendencias en la industria de la música” (BOMM, s.f.); esta plataforma presenta componentes de espacios académicos, showcases, ruedas de negocios y talleres. También se debe resaltar los Mercados culturales que incluyen el Mercado Cultural del Caribe, el Mercado Insular de Expresiones Culturales y el Mercado Musical del Pacífico, los cuales reúnen iniciativas de representantes del sector para buscar espacios de networking y de comercialización.

También se resaltan espacios como,

la feria ArtBo, realizada por la Cámara de Comercio en Bogotá, orientada a la comercialización de arte; el Salón Nacional y los Salones Regionales (que) apuntan hacia la circulación y visibilización de los artistas. Para el sector editorial se halla la Feria Internacional del Libro de Bogotá, la Fiesta del Libro de Medellín, y una serie de pequeñas ferias a nivel regional, lideradas por universidades (...), para los nuevos

medios, el espacio más destacado es el Campus Party, un formato internacional con capítulos nacionales alrededor de la tecnología. (...) La Asociación Internacional de Films Animados, organiza la semana de la animación, cuyo principal objetivo es desarrollar una franja académica y promover la circulación de los diferentes agentes de la cadena productiva (realizadores, productores, sonidistas, etc.) y de los bienes y servicios (González, 2013, 99)

Los anterior, ha representado, en Colombia, el conglomerado efectivo, si se quiere, de espacios y plataformas de difusión para los empresarios del sector creativo, para los artistas y para aquellos emprendedores que han tenido la posibilidad de integrarlos, porque no se trata de espacios abiertos a todo el ecosistema, por ser sectorizados y por plantear o requisitos de entrada en términos de formalización y modelos de gestión o pagos de membresías, lo que supone un inicial punto de análisis frente a la cobertura que tiene dicho ecosistema y a su vez la funcionalidad que demuestra.

## **Escenario 2. *Habilidades profesionales.***

Habilidades empresariales. Cuando se habla de habilidades empresariales se habla de las capacidades con que se logran procesos exitosos, disminuyendo las incertidumbres de nuevos procedimientos y llegando a liderar la estructura a cuál se pertenece. Por esto, y siguiendo a Whetten (2011), este tipo de habilidades son excepcionales en la medida en que se configuran como acciones específicas con resultados esperados. (Whetten, 2011)

Para el caso colombiano, y en la búsqueda de habilidades empresariales, existe la Cámara de Comercio de Bogotá, que es una entidad privada sin ánimo de lucro que pretende el fortalecimiento de Bogotá desde sus capacidades empresariales y desde el mejoramiento del entorno para los negocios. Así, para el sector cultural, los emprendedores y empresarios que se vinculan logran acceder a más de 200 servicios empresariales, que incluyen asesorías y talleres para la apertura de mercados, búsqueda de créditos, financiamiento y normatividad.

En palabras de Adriana Padilla, Directora de Industrias Creativas, Culturales y de Comunicación Gráfica de la Cámara de Comercio de Bogotá, se garantiza un acompañamiento de consultores especializados que facilitan todo su proceso empresarial.

Todo esto a través del acceso a ruedas de negocio, plataformas de circulación y promoción y de networking. Igualmente se cuenta con ocho iniciativas de clúster enfocadas al sector creativo, mediante agendas deliberativas de trabajo que mejoren la productividad. Además de contar con una agenda de vocación productiva de la creatividad, para identificar proyectos que vinculan la ciencia, la tecnología y la innovación. En términos de resultados, para el 2019, lograron trabajar directamente con 30 empresarios de los diferentes clústers creativos para el fomento de la creatividad, además “mediante el servicio de acompañamiento empresarial los consultores empresariales atendieron 376 clientes, de los cuales 231 fueron empresarios y 145 creadores” (Cámara de Comercio de Bogotá, 2020, 28)

Nuevamente, las incubadoras aparecen en el mapeo debido a que se reconocen como herramientas que impulsan el nacimiento y desarrollo de empresas, mediante una asistencia que expone y trabaja sobre la viabilidad de los planes de negocio. Y para el sector cultural, en Colombia, existen algunas opciones que articulan no solo espacios de formación sino también de networking, que representan el elemento más relevante para procesos de difusión. (Ver tabla 4).

**Tabla 4**  
*Incubadoras Culturales en Colombia*

<b>Incubadora</b>	<b>Objetivo</b>
<b>La Incubadora</b>	Fortalecer proyectos de emprendimiento de las industrias culturales y creativas, ofreciendo a sus gestores formación, mentoría y vinculación a una de las redes de emprendimiento más importantes del mundo
<b>PRANA</b>	Acelera el proceso de creación, crecimiento y consolidación de empresas innovadoras a partir de las capacidades emprendedoras de los ciudadanos
<b>Incubadora de Empresas culturales - IEC (Clusterlab)</b>	Apoyar empresas e industrias culturales y creativas soportadas en nuevas tecnologías, servicios afines, relacionados y conexos, con vocación exportadora, que generen productos y servicios para sectores empresariales e institucionales

Fuente. Elaboración propia.

Sin embargo, si bien existen espacios para el desarrollo o mejoramiento de habilidades empresariales para el sector cultural, se trata de espacios a los que no todos los proveedores de bienes y servicios culturales del país pueden acceder, de nuevo se trata de un escenario que no tiene la cobertura necesaria, ya sea por falta de conocimiento de los

interesados, o por requisitos diversos que en Colombia no se logran cumplir por parte de la mayoría de los artistas.

Conocimiento técnico. El conocimiento técnico hace referencia a la formación, capacitación y la educación en general que está enfocada a la creación y fortalecimiento de las industrias culturales y creativas. Para esto, se puede retomar el escenario desde dos enfoques, la educación profesional y la educación no formal, siendo ambas igual de relevantes, pero diferentes en cuanto a contenidos y profundizaciones.

Dentro de la educación profesional se encuentra una focalización hacia ciertas ciudades, que además representa la mayor presencia de empresa culturales, a saber, Bogotá, Medellín, Cartagena y Cali, en donde los programas de pregrado y postgrado están orientados a la formación no solo de habilidades propias de la creatividad, sino que algunos logran reconocer y formar en habilidades de tipo empresarial. Por ejemplo,

En Bogotá, la Universidad EAN proporciona el Pregrado en Estudios y Gestión Cultural, la especialización en Gerencia y Servicios de la Música y la Maestría en Gestión de la Cultura; por su parte, la Universidad del Rosario, ofrece la Especialización en Gerencia y Gestión Cultural, con un enfoque de gestión, que prepara profesionales capaces de desempeñarse como líderes de proyectos, instituciones y organizaciones del sector cultural. (...) La Universidad de Antioquia cuenta con un programa de pregrado en Gestión Cultural para las regiones, ofrecido en determinados municipios, este busca cubrir las subregiones del departamento, con una propuesta curricular encaminada a entregar a los gestores regionales las herramientas para la gestión cultural en sus municipios; en la ciudad de Medellín, la Universidad de Antioquia ofrece la Maestría en Gestión Cultural con énfasis en la investigación. Finalmente, en Cartagena, la Universidad Tecnológica de Bolívar cuenta con la Maestría en Desarrollo y Cultura, este pretende formar profesionales con amplias competencias para la gestión y el liderazgo de proyectos de desarrollo local con base cultural (GONZALEZ, 2013, 96)

Ahora, como educación no formal, se encuentran espacios que pretenden, desde niveles básicos, la articulación de conocimientos y habilidades para el fortalecimiento de las competencias de quienes integran el sector. Como ejemplos, se puede resaltar el Instituto



Distrital de las Artes (IDARTES), que ofrece talleres para la creación de portafolios artísticos. También el SENA que presenta 85 programas técnicos, tecnólogos y de formación complementaria enfocados al sector cultural; en palabras de Ángel Cabrera, ministro del Trabajo en Colombia, durante 2019, esta institución brindó más de 244 mil cupos en formalización de técnicos y tecnólogos, más de un millón de cupos en programas de formación complementaria y 7.600 certificaciones en competencias laborales naranja.

La formación, desde uno de estos dos escenarios (profesional y no formal) representa diferencias frente a la posibilidad de acceso y frente a las temáticas desarrolladas, en tanto se trata de espacios diferenciados por contenidos, tiempos e inversión. Demostrando que quienes logran acceder a la educación formal, tienen mayores oportunidades de contenido y desarrollo de conocimiento, por sobre la educación no formal, que, si bien es relevante en procesos de formación, no cuenta con los mismos contenidos ni tiempos.

### **Escenario 3. Relaciones cliente/consumidor.**

Plataformas digitales y medios de comunicación. La difusión de los bienes y servicios culturales es un factor fundamental para su éxito en el mercado, los empresarios culturales necesitan espacios que muestren su trabajo, que relacionen sus capacidades y sobre todo que permitan “tejer” relaciones nacionales e internacionales. Desde la teoría de redes, este relacionamiento y esta difusión ha sido parte del *networking*, una de las estrategias más importantes para el sector cultural, debido a que mediante las múltiples interacciones, logra el contacto con socios estratégicos que permiten el ingreso a mercados internacionales para todo tipo de empresas, aun cuando no posean experiencia suficiente en nuevos mercados.

las actividades en la red le permiten a la empresa mantener relaciones que le ayudarán a tener acceso a recursos y mercados. Una presunción básica de este modelo es que las empresas necesitan recursos controlados por otras empresas, los cuales pueden ser obtenidos debido a su posición dentro de la red (Cardozo, 2007, 14).

Y las plataformas digitales y los medios de comunicación juegan un papel fundamental en el desarrollo de este tipo de relaciones, en tanto, abren espacios de difusión y encuentro entre los diversos actores del ecosistema creativo, logrando un intercambio de experiencias y ruedas de negocio en donde el *networking* cultural se fundamenta en la presencia de todos los actores mapeados.

Así, en Colombia, se han generado una serie de Festivales Culturales, ruedas de negocios, fiestas populares y carnavales y usos tecnológicos para el conocimiento, fomento y difusión de la cultura que han logrado posicionar y mostrar los bienes y servicios culturales más representativos del país. (Ver tabla 5.), además de la creación de plataformas digitales que facilitan los procesos de difusión. “En Colombia, la Ley 1185 del año 2008 incluye el Patrimonio Cultural Inmaterial, esencia de los festivales, en el campo patrimonial. Y crea la Lista Representativa del Patrimonio Cultural Inmaterial, como el conjunto de manifestaciones relevantes del PCI que cuentan con un Plan Especial de Salvaguardia y son objeto de una especial atención del Estado por ser expresiones representativas de la diversidad e identidad de las comunidades y colectividades que conforman la nación.” (Machiado, s.f.).

Es importante mencionar que algunos de estos espacios no están disponibles para la totalidad de artistas, en tanto son espacios reconocidos y con limitado acceso, solo disponibles para empresarios y artistas con trayectorias mayores, captando la mayoría de población, vinculando actores específicos del ecosistema creativo, mediante algunas convocatorias o invitaciones particulares.

**Tabla 5**  
*Eventos culturales – Colombia*

<b>FESTIVALES Y EVENTOS NACIONALES</b>	<b>Festival latinoamericano de Teatro de Manizales</b>
	Festival Iberoamericano de Teatro de Bogotá
	Bienal de Arquitectura
	Salón Nacional de Artistas
	Festival Internacional de Poesía
	Feria Internacional del Libro
	Ferias del Libro regionales
	Festival Internacional de cine de Cartagena
	Festival de Cine de Bogotá
	Festival de Música Andina de Colombia
	Festival de la Leyenda Vallenata
	Festival Nacional de Gaitas Francisco Llirene
	Festival Folclórico de Neiva
	Temporada Internacional de Danza
	Festival Internacional de Danza en Paisajes Urbanos
	Día Nacional del Patrimonio

Fuente. Elaboración propia. Datos de Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

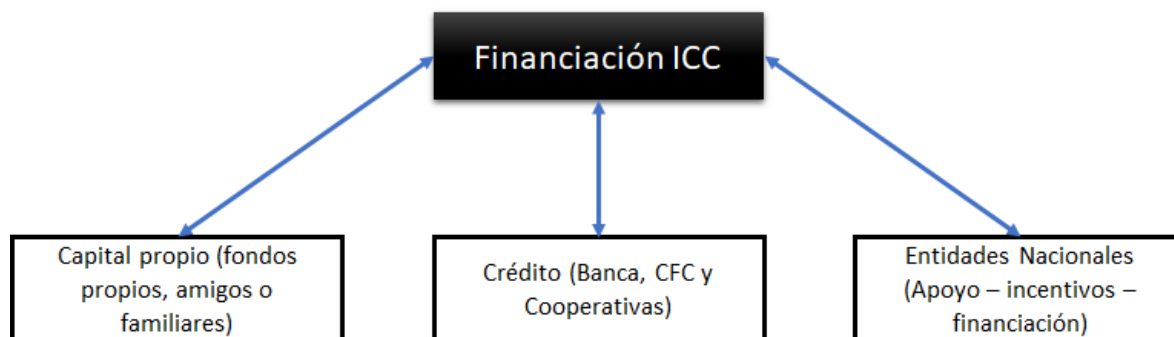
Igualmente, con la Política de comunicación digital y cultura que inició en 2009, el gobierno colombiano ha tratado de unir los lazos entre la cultura y la tecnología, enfocándose en la diversidad, la propiedad intelectual, la financiación y el acceso abierto a la cultura, a partir de la necesidad de

“vincular no sólo el universo de actuación del Ministerio de Cultura en su totalidad, sino también el de otros ministerios, entes gubernamentales y organizaciones en general relacionadas con las TIC desde su objeto social, puesto que comprende el cubrimiento de diversos terrenos” (Arango, 2014, 6).

Por esta razón, el Ministerio de Cultura de Colombia, ha dispuesto una serie de contenidos, que no solo facilitan el conocimiento de espacios culturales, sino que permiten obtener bienes y servicios de manera más directa. Unos buenos ejemplos de estos canales son, *Retina Latina* que es una plataforma gratuita para ver contenido audiovisual de todo Latinoamérica, la virtualización del *Teatro Colón* y varias de sus obras, la *Biblioteca Digital* que posee, además de material, exposiciones virtuales de tipo cultural y *Danza Colombia* que presenta los procesos creativos de algunas compañías de danza del país. También, y por asuntos puramente coyunturales, las plataformas Bogotá Fashion Week, ArtBo, Bogotá Audiovisual Market (BAM), Bogotá Music Market (BOmm) y Bogotá Madrid Fusión ya cuentan con la virtualización de sus servicios.

Finalmente, después de la búsqueda realizada, se puede decir que Colombia, aún, no cuenta con espacios digitales propicios para la difusión y comercialización de bienes y servicios culturales, que vincule a todos los actores primarios, en tanto las plataformas que existen sirven para sectores o empresarios ya reconocidos, y que el acceso para artistas menos experimentados, por decirlo de alguna manera, no existe o se dificulta por requisitos o costos.

#### Escenario 4. *Financiación.*



**Figura 3. Estructura de financiamiento para la ICC. Elaboración propia.**

Las industrias culturales y creativas se financian a través de los 3 mecanismos presentados en la figura 3. El primero, que hace referencia al *capital propio*. Estos fondos son obtenidos de sus propios recursos, o a través de la recolección de fondos de amigos o familiares. Esta es la opción más utilizada ya que no tienen en su mayoría, el soporte para acceder a los créditos que da la banca, en especial, su constitución empresarial y su sistema organizacional, entre otras. Esto implica que para el sistema financiero representan un alto riesgo y por lo tanto niegan gran parte de esas solicitudes como se mencionó párrafos arriba. Por otro lado, el capital propio representa bajo riesgo (desde la perspectiva de tener que devolver intereses y otros a los prestadores de dinero, o de su propio dinero) para el actor de la ICC.

Por otro lado, el sistema financiero a través del acceso a *créditos*. La banca es el oferente por naturaleza de estos servicios, sin embargo, dadas las dificultades solo algunos pocos pueden acceder a estos. Las condiciones, aunque favorables para empresas debidamente constituidas como para quienes tienen respaldo financiero son muy buenas, sin embargo, para emprendimientos, o actores de las ICC que por sus características no tienen respaldo alguno son bastante desfavorables, y no porque las condiciones sean distintas, sino porque no cumplen con las condiciones de los bancos, CFC y cooperativas.

Así las cosas, los apoyos, incentivos y financiamientos del *Gobierno nacional* se vuelven fundamentales para cubrir tales deficiencias presentadas por tan particular industria o sector económico. Y es que parece ser que serían las únicas alternativas para formalizar y hacer crecer la ICC. El gobierno nacional a través de CNEN, articuló a 10 entidades

nacionales para proveer a la ICC las mejores condiciones para su crecimiento. Se tiene entonces, 28 programas, de los cuales 7 son de apoyo, 14 de incentivos y 7 de financiación. Con esto, se espera potencializar la ICC y a su vez proveer de mecanismos a los actores de esta industria.

El actual Gobierno Nacional ha enfocado sus esfuerzos en seguir potencializando a las industrias culturales y creativas. Para ello, ha identificado que la financiación es fundamental para apalancar y potencializar aún más los aportes del sector a la economía colombiana. Es fundamental, pues la ICC se desarrolla de una manera distinta a la de otros sectores de la economía; La ICC “se encuentra orientada en las producciones que generan un valor debido a prestar un bien o servicio, basados en la propiedad intelectual y a raíz de esta propiedad intelectual, se está aportando a un bien colectivo e individual, es de esta manera como las industrias creativas son parte fundamental del desarrollo económico del país” (González & Mesa, 2018, p.3).

Entendiendo que es un bien o servicio basado en la propiedad intelectual, se presume entonces que, quienes participan en la ICC son emprendedores, creadores y difusores de esas creaciones propias e inéditas en su mayoría. Esos procesos de emprendimiento como cualquier otro, carece de bases monetarias que permitan la financiación de sus emprendimientos. De hecho, el emprendedor en esta industria debe inicialmente desarrollar en su totalidad el emprendimiento por medio del autofinanciamiento o fondos de amigos o familiares. Esto quiere decir que, todo aporte en la generación, producción o reproducción de sus bienes o servicios proviene de aportes propios que son de cero riesgos para el emprendedor.

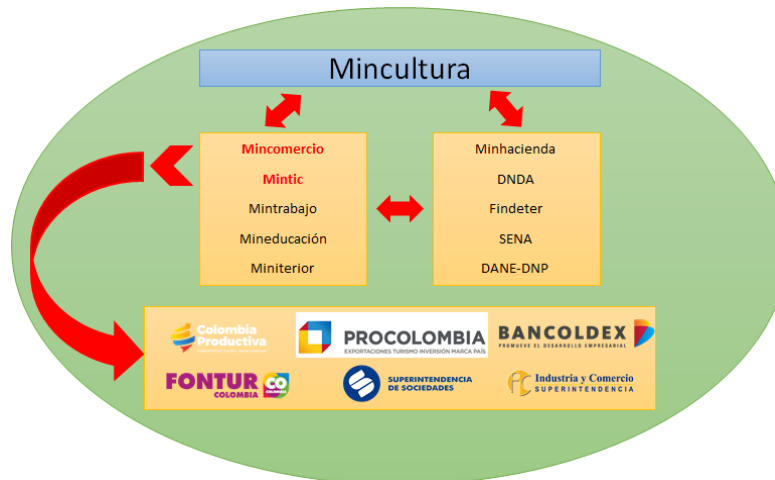
Precisamente Confecamaras (2018) menciona que el 29,7% de los emprendimientos del país sobreviven, pero que además el 70% de esos emprendimientos que se convierten en empresas, fracasan en los primeros 5 años. Algunas de las razones por las que fracasan son: mantener la informalidad, la poca cultura empresarial, organizacional, de financiamiento entre otras. La cuestión es, que no se puede obtener financiamiento sino se está formalizado, una vez formalizado sino implementa prácticas organizaciones y empresariales y que una vez se implementen estas, no se sea rentable. El panorama para las ICC en su mayoría es más

desalentador, pues carece de casi todo lo anterior, y, por ende, lo hace un mal candidato para optar a financiamientos de sus emprendimientos o crecimiento de este.

Y es que, precisamente las problemáticas antes descritas, son particularidades inherentes a la situación que viven la mayoría de las empresas o emprendimientos de la ICC. Aún más cuando la informalidad está por arriba del 47% (laboral, 2018) impidiendo de manera inmediata la solicitud de recursos económicos a través de las fuentes de financiación tradicional. Sin embargo, la Ley 1834 de 2017 conocida como Ley naranja, tiene como “objeto desarrollar, fomentar, incentivar y proteger las industrias creativas.” (Congreso, 2017), y que, además, dentro de sus ejes estratégicos marco, tiene la financiación como base fundamental para que se pueda potencializar la ICC. En este sentido, y en pro de poder apoyar a la ICC, el Gobierno Nacional ha enfocado sus esfuerzos en solucionar los problemas de financiamiento de estos emprendimientos creativos como también, a las MiPymes con el fin de fortalecerlas y generar sostenibilidad.

Para tal fin, se creó el Consejo Nacional de Economía Naranja, que tiene como objetivo “formular lineamientos generales de política y de coordinar las acciones interinstitucionales necesarias para la promoción, defensa, divulgación y desarrollo de la economía creativa.” (Cultura, 2018). El consejo está conformado por 12 entidades (ver figura 4), siendo el Ministerio de Cultura la entidad rectora; además de la anterior, conforman el Consejo las siguientes entidades:

1. El ministro del Interior.
2. El Ministro de Hacienda y Crédito Público.
3. El ministro del Trabajo.
4. El Ministro de Comercio, Industria y Turismo.
5. El Ministro de Educación Nacional.
6. El Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
7. El director del Departamento Nacional de Planeación (DNP).
8. El director del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).
9. El director del Servicio Nacional de Aprendizaje (Sena).
10. El director de la Dirección Nacional de Derecho de Autor (DNDA).
11. El presidente de la Financiera de Desarrollo Territorial (FINDETER).



**Figura 4. Consejo nacional de la economía naranja (CNEN); estructura y entidades de apoyo. Fuente. Elaboración propia con base en (Mincultura, 2018)**

En la figura 4, se observa la estructura del Consejo, que además tiene entre las siguientes funciones según el Decreto 935:

- 1) Impulsar las estrategias, políticas y 2. Coordinar las acciones requeridas para el diseño, implementación y evaluación de la Política Integral de la Economía Creativa.
3. Coordinar las acciones requeridas para llevar a cabo la identificación, caracterización y priorización de los sectores objeto de la Política Integral de la Economía Creativa.
- 4. Proponer y gestionar la formulación de acciones e incentivos para el desarrollo y crecimiento de las industrias creativas y culturales.**
5. Promover e impulsar modelos y políticas de protección y fomento de las manifestaciones artísticas y culturales tradicionales, en armonía con el desarrollo de las industrias creativas y la garantía de los derechos sociales y culturales de las poblaciones colombianas.
6. Generar un marco que defina metas e indicadores asociados al impacto en la Economía Creativa.
7. Analizar estrategias que definan modelos de desarrollo productivo en la industria creativa.
8. Coordinar junto con el Comité Intersectorial de la Propiedad Intelectual (CIPI) la promoción del sello "Creado en Colombia".
- 9. Gestionar ante las instancias competentes un modelo de valoración de la propiedad intelectual respecto de contenidos creativos, que apoye el acceso al crédito y garantías para formación empresarial y desarrollo de proyectos.**
10. Expedir su propio reglamento, protocolos de trabajo y llevar a cabo

la creación de los Comités Técnicos a los que hace referencia el artículo 5 del presente Decreto.

Con lo anterior se observa que, desde el Gobierno Nacional se está apostando fuertemente a la ICC. La conformación de un Consejo como organismo asesor y consultivo que permite no solo desarrollar y potencializar el sector, sino que, además, permita ofrecer a los diferentes actores participantes, mecanismos, ayudas y apoyo para fomentar aún más la ICC. Es claro, que la asociación Micnomex y Mintic, con instituciones (figura ...) entre otras, como Colombia productiva, Fontur, Procolombia, INNpulsas y Bancoldex, va a permitir tener mayor alcance de las políticas, estrategias o modelos que desde el Consejo Nacional de Economía Naranja pretenden desarrollar.

Precisamente, el CNEN, ante las dificultades identificadas y presentadas por los actores de ICC con la banca privada (Bancos, CFC, Cooperativas) para los temas de apoyo, incentivo y financiación y además, estos mismos actores no cuentan con los recursos de autofinanciación (recursos, propios, amigos o familiares), y entendiendo con los recursos económicos y financieros son necesarios para potencializar el sector, definieron algunos mecanismos para incentivar, apoyar y financiar de mejor manera a quienes participan en la ICC.

Así las cosas, el CNEN, articulo algunos mecanismos y entidades de financiación como estrategia para potencializar al sector de la ICC en sus emprendimientos, como además, fortalecer los que se encuentran en una etapa mayor desarrollo (MiPymes). Para ello, el CNEN presenta las siguientes entidades oferentes de incentivos, apoyo y financiamiento para los actores de ICC.

**Tabla 6.**

*Entidades financiadoras*

1	Mincit
2	Mincultura
3	Viceministerio de Turismo - FONTUR
4	Minciencias
5	Proimágenes Colombia
6	INNpulsas
7	Bancoldex



- 8 Fondo nacional de garantías
- 9 Findeter
- 10 SENA

Fuente. Elaboración propia con base en el ABC de la Economía Naranja (Mincultura, 2018)

La tabla 6 relaciona las entidades que, a través de diferentes mecanismos, incentiva, apoyan y financian la ICC. Cada una de las anteriores entidades, está articulada con las estrategias propuestas por el CNEN. De hecho, el CNEN conformó a través de estas entidades los mecanismos que permitirá potencializar aún más la ICC. La idea con estos mecanismos propuestos es solucionar en parte, la falta de acceso que tienen los actores de la ICC a los sistemas de financiación que oferta de la banca privada. En ese sentido, las 10 entidades (tabla 6) que permitirán solucionar el acceso a la financiación de los actores de la ICC están organizadas de la siguiente manera. En primer lugar, las que brindan algún tipo de apoyo, las segundas incentivas y por último las de financiamiento.

**Tabla 7**

*Tipo de financiamiento por entidad*

<b>Tipos de financiamiento</b>	<b>Total, Programas</b>	<b>Entidades</b>	<b>Programas</b>
<b>Apoyo</b>	7	Mincit	2
		Mincultura	2
		Viceministerio de Turismo - FONTUR	3
<b>Incentivos</b>	14	Minciencias	1
		Mincultura	11
		Proimágenes Colombia	2
		INNpuls	1
		Bancoldex	2
<b>Financiamiento</b>	7	Fondo nacional de garantías	1
		Findeter	1
		SENA	1
		Mincit	1

*Nota.* Elaboración propia con base en (Mincultura, 2018). Mecanismos de apoyo, incentivo y financiamiento a la ICC.

Se brinda apoyo (tabla 7) a las ICC a través del Mincit, Mincultura y Viceministerio de turismo FONTUR. Estas entidades brindan un financiamiento de manera indirecta, es decir, no proveen desembolsos o dinero de manera directa al actor de la ICC, más bien, provee herramientas que permiten mejorar el desempeño de las empresas o iniciar los

emprendimientos. Se identificó 7 programas que apoyan a la ICC, como son: apps.co y crea digital del Mincit, Programa nacional de estímulos y programa nacional de concertación por parte de Mincultura; y Fortalecimiento de la promoción y el mercadeo turístico, infraestructura turística y mejoramiento de la competitividad turística por medio de FONTUR.

Por otro lado, las que brindan incentivos en este caso, están a cargo del Mincultura, Minciencias y Proimágenes. También lo hacen de manera indirecta a través de los siguientes programas: Convocatoria Investi-Arte, del Ministerio de ciencias, deducciones, exención de impuestos como IVA, retención en la fuente o de tipo arancelario por importaciones están a cargo de Mincultura, en total 11 programas de estas características, además proimágenes, con los programas de la Ley 814 de 2003 y Artículo 9, Ley 1556 de 2012; el primero, estímulos e incentivos para las creación, producción, coproducción y realización de largometrajes y cortometrajes colombianos y el segundo, para las empresas productoras de obras cinematográficas, rodadas total o parcialmente dentro del territorio colombiano que celebren los contratos Filmación Colombia (Cultura, 2018).

Por último, la financiación, que en este caso es a través de desembolsos, es decir aportes en dinero. Para este caso, participan 6 entidades entre las que se encuentran: Mincit, SENA, Findeter, Fondo Nacional de Garantías, INNpulsas y Bancoldex. Las herramientas de financiación directa que se brindan desde estas entidades son las siguientes: Fondo emprender del SENA, Reactiva: línea de crédito de tasa compensada de Findeter, Garantías para acceso al crédito industria de Economía Naranja por medio del Fondo Nacional de Garantías, Líneas de crédito de redescuento especiales para impulsar la Economía Naranja y Líneas de Crédito Tradicionales de Bancoldex, y por último, Programa Capital Naranja de INNpulsas.

En total son 28 programas ofertados y que se han destinada por parte del gobierno a través del CNEN para solucionar las problemáticas de la ICC y potencializar aún más el sector. Des estos 28 programas, (11) son para público en general, (5) para Entes territoriales, (5) para inversionistas, (2) para Empresas con dedicación exclusiva a la economía naranja, (2) para editores, (1) para personas jurídicas solamente que realicen donaciones, (1) Cine y por último, (1) para proyectos de investigación de la ICC.

Lo único que deben hacer las personas que quieran obtener alguno de los apoyos, incentivos o financiamiento directos o indirectos es ingresar a cada una de las páginas de las instituciones aquí mencionadas y consultar la opción que bien crea conveniente. Es importante mencionar también, que para el año 2019 fueron desembolsados o destinados aproximadamente \$1.2 billones de pesos para la ICC, de los cuales aproximadamente el 90% fue de Bancoldex a través de sus diferentes mecanismos, y el restante las demás entidades descritas anteriormente. Por otro lado, y en pro de seguir apostándole a la ICC, el gobierno destinó \$2 billones de pesos para el presente año que permitirá crear un mejor escenario para la ICC y certifica la apuesta que tiene el gobierno nacional a este sector.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Lo primero que se debe mencionar es que el esquema propuesto para el ecosistema creativo en Colombia, presenta vacíos, no de tipo institucional, sino desde aspectos de cobertura y eficacia, debido a las recientes estrategias para el desarrollo del sector cultural colombiano, ya que ha logrado la organización institucional en siete frentes (ver tabla 8), reconocidos desde el gobierno nacional como elementos estratégicos de accionar para las ICC, lo que complementa la estructuración del ecosistema creativo. Pero no posiciona el sector desde apoyos completos a los proveedores de bienes y servicios culturales debido a la dificultad de acceder a algunos de ellos, y es que los ejemplos son bastantes, de acuerdo con la investigación realizada, en cada uno de los escenarios se logra la identificación de requisitos y coberturas insuficientes.

**Tabla 8**  
*Estructura Institucional para ICC en Colombia*

INFORMACIÓN	DANE, Ministerio de Cultura, SENA, DNDA, Colciencias, MinCIT
INSPIRACIÓN	Ministerio de Cultura, MinCIT, MinTIC, Colciencias, INNpulsa, SIC, DNDA
INCLUSIÓN	Ministerio de Cultura, SENA, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Educación
INDUSTRIA	FINDETER, INNpulsa, Ministerio de Cultura, MinCIT, Ministerio de Trabajo, DNDA

INTEGRACIÓN	Ministerio de Cultura, MinCIT, MinTIC, DNDA, SENA, FINDETER, Artesanías de Colombia
INFRAESTRUCTURA	Ministerio de Cultura, FINDETER, SENA, Bancoldex, INNpuls, MinCIT, MinTIC, DNP
INSTITUCIONES	Ministerio de Cultura, SENA, Bancoldex, MinCIT, FINDETER, DNP, INNpuls, MinTIC

Fuente. Elaboración propia. Datos de SENA.

Desde el primer escenario, lo que llama la atención es que en Colombia, la formalización de artistas, para el logro de hacer empresa es un proceso con varios obstáculos, desde requisitos legales, como registros ante la DIAN y Cámara de Comercio, claridad de financiamiento o certificados de todo tipo en los cuales la inversión debe ser significativa, además de tener un modelo de negocios claramente establecido, hasta un capital inicial para cumplir con los trámites (seguros, contratos, registros).

A partir de este escenario, lograr hacer empresa sería el primer paso, ya con muchos requisitos iniciales, pero ingresar a asociaciones que fomenten el desarrollo de los subsectores culturales existentes, se convierte en un privilegio que no todos los actores primarios del ecosistema creativo en Colombia poseen, además de pedir una inversión monetaria, algunas de las asociaciones del sector buscan, con este sistema, vincular a grandes actores, es decir, no se tiene como prioridad vincular artistas que apenas inicien su proceso empresarial. Pero, las plataformas colaborativas existentes, aun cuando no tienen una cobertura completa debido a que quienes incluyen en sus procesos son empresarios ya con un recorrido demostrable, con más participaciones a nivel nacional e internacional en eventos de este tipo, las convocatorias pretenden vincular de manera objetiva a todos los representantes del subsector al que se haga referencia, brindando categorías para quienes no tienen mayor experiencia ni posicionamiento.

En Colombia se encuentran asociaciones de tipo independiente, que reúnen artistas por sectores, y que, aunque no son de tipo empresarial, si logran el reconocimiento de sus derechos, un ejemplo de esto es la Asociación Colombiana de Actores (ACA) que, entre otras, logró la sanción de la Ley 1975 de 2019, la Ley del Actor, cuya importancia radica en su contenido e innovación frente a las condiciones de trabajo de estos artistas. Si bien, también tienen requisitos de tipo financiero, su ingreso no tiene mayores requisitos. O, la Asociación colombiana de Artistas Visuales (ACOAVI), que es una organización no

gubernamental sin ánimo de lucro y que se creó en 2017 siendo la primera de estas características para este subsector.

Desde el segundo escenario, se debe resaltar la labor de la Cámara de Comercio de Bogotá, en la medida en que abre cursos y capacitaciones para todo público, en donde el armar empresa se vuelve prioritario y necesario en el desarrollo de sus capacidades. Sin embargo, en Colombia, el vacío mayor se encuentra en que la formación empresarial y la formación artística no han estado ligadas desde el principio de estos procesos, por esto, los pregrados artísticos carecen de espacios de reconocimientos de modelos de negocio y de hasta protección de propiedad intelectual, lo que hace que el artista pocas veces logre la transformación a empresario exitoso.

De alguna manera, las dos vías presentadas en este escenario se están complementando, en tanto la educación informal o no profesional está integrando temáticas que desde lo profesional, en arte, no se toma con profundidad; en pregrados de artes plásticas o de artes visuales y diseño poco se retoma sobre las cadenas de valor, la competitividad o hasta los procesos de internacionalización de estos emprendimientos culturales; mientras que los espacios de educación desde otras entidades ofrecen cursos cortos para el fortalecimiento de aspectos más de tipo empresarial. Y es esta desconexión lo que, en parte, dificulta que los protagonistas del ecosistema creativo en Colombia logren un posicionamiento económico real, porque desconocen estrategias empresariales, lineamientos de cadenas creativas o protección de sus creaciones.

Desde el tercer escenario, si se reconoce la existencia de plataformas digitales de difusión, o espacios de presentación para artistas colombianos, siendo, algunos, mundialmente reconocidos, es más Colombia posee diez manifestaciones declaradas patrimonio inmaterial de la Humanidad, por parte de la UNESCO, como el Carnaval de Barranquilla, el Espacio Cultural de San Basilio de Palenque, el Carnaval de Negros y Blancos de Pasto, entre otras. Lo que demuestra la diversidad cultural y talento creativo que posee el país, pero que también manifiesta la necesidad de mayor articulación entre los actores primarios y secundarios del ecosistema creativo.

Cada una de las acciones que se están implementando en el país, deben responder a procesos de comunicación efectivos, es decir, a la consolidación de sistemas de información

real, el intercambio de información cultural (saberes) con procesos de investigación, y más exactamente deben responder a las relaciones que se forjan entre todos los actores del ecosistema creativo, siendo la relación Estado – sociedad la prioridad. Porque lo que existe hoy en día en Colombia, si es la participación de artistas y empresarios culturales en espacios internacionales, pero que no son originados en el país, sino opciones externas.

Desde el último escenario, se debe decir que los emprendimientos y las pymes de la ICC tienen grandes dificultades para financiarse con la banca privada a pesar de existir muy buenas condiciones en el mercado. Precisamente el Banco de la República, a través del reporte de la situación de crédito en Colombia (República, 2018), menciona que los “bancos afirmaron que las empresas con mayor acceso al crédito fueron las medianas y grandes, mientras que las de mayor restricción fueron las micro y pequeñas”. Este comportamiento se dio tanto para Bancos, Cooperativas como para Corporaciones de Financiamiento Comercial, sin embargo, frente a la última, se vio mayor restricción que en las dos iniciales. Los rechazos a dichos créditos son aproximadamente del 60% para las micro y pequeñas empresas, que, según el mismo informe, corresponde a cambios en las exigencias de las entidades financieras. Dentro de esas exigencias, reporta el mismo informe que son asociadas a temas como: flujos de caja, historial de crédito, utilidades o ingresos recientes, relación deuda patrimonio, actividad económica del cliente, crecimiento de ventas del negocio y exigencias de garantías.

Con lo anterior, se observa cómo las industrias culturales y creativas se han financiado, la estructura que se ha podido identificar y como se vuelve una forma de apalancamiento para potencializar la industria, sino que, además, es la forma en la que el gobierno nacional puede proveer las mejores condiciones para quienes no las tienen. Por otro lado, no se pudo evidenciar cifras que puedan respaldar mecanismos como ángeles inversionistas, matchfounding o crowdfounding que son muy importantes para la financiación de este sector; por lo mismo, no se pudo vincular a la estructura planteada. Es importante que se genere información acerca de los 3 mecanismos mencionados, pues se reconoce que, para actores particulares como estos, son de gran ayuda, ya que permite financiar sus proyectos con menor grado de riesgo y con mejores resultados por el tipo de mecanismo que lo diferencia de financiamientos tradicionales.

Finalmente, se recomienda que para la consolidación del ecosistema creativo en Colombia, primero que se reconozcan a la totalidad de artistas, formales e informales, que se complementen las nuevas políticas de incentivos tributarios con subsidios y ayudas financieras a los procesos de creación cultural, que se realice un proceso de democratización, si se quiere de acceso y conocimiento de los servicios culturales actuales y de sus espacios de vinculación, que no sean procesos desligados de la acción estatal, que se tengan sistemas de información vinculados con la esfera académica para

unir esfuerzos en mediciones y minería de datos. Pero, primordialmente, que existan espacios de diálogo, más allá de las ruedas de negocio, en donde se tengan en cuenta las condiciones de quienes poseen las capacidades y talentos para integrar el sector cultural, con el fin de brindarles las oportunidades necesarias de integración con el sistema económico, que no se quede en pocas becas que normalmente son asignadas de manera prevista. Y así, para futuras investigaciones, desarrollar de manera más específica las características y procesos de cada actor, con los requisitos, pasos y condiciones para integrar cada espacio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arango, C., Echeverry J. y Vinasco J. (2014). Política de comunicación digital y cultura. Ministerio de Cultura, Dirección de comunicaciones grupo de gestión y ejecución.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación para la administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México, México: Editorial Pearson Educación.

Página | 600

Bravo, M. Dini y M. Rueda, (2020). “La contribución de las asociaciones empresariales al desarrollo de las políticas productivas: elementos para la elaboración de un marco analítico”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/13), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Cámara de Comercio de Bogotá (2020). Informe de gestión 2019.

Casares, L., Christen, M., Jaramillo, E., Villasenor, L., y Zamudio, L. (1999). *Técnicas actuales de investigación documental*. México, México: Editorial Trillas.

Cardozo, Pedro. Chavarro, Andrés. Ramírez, Carlos. (2007). Teorías de internacionalización. DOI: <https://bit.ly/30umApV>

Congreso, C. (2017). Presidencia. Retrieved from <https://bit.ly/3hhkJeI>

Cultura, M. d. (2018). Departamento Administrativo de la Presidencia de la República. Retrieved from <https://bit.ly/3eNMk5I>

DANE, (2019). Economía naranja. Segundo reporte 2019. Gobierno de Colombia.

González Vélez, Estefanía. (2013). El ecosistema de las industrias culturales en Colombia. En: *Revista UIS Humanidades*. Vol. 41, No. 2. julio - diciembre de 2013, pp. 81-103

González, L. V., & Mesa, M. A. (2018). Universidad Católica. Retrieved from <https://bit.ly/32F2zQ2>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, México: Editoria MacGraw Hill Education.

Laboral, O. U. (2018). Observatorio laboral Universidad del Rosario. Retrieved from <https://bit.ly/3hnlByG>

Machiado, Javier. (s.f.) Observatorio de Cultura y Economía. <https://bit.ly/3fZxivb>



Market, B. A. (2013). Cámara de Comercio de Bogotá. Retrieved from <https://bit.ly/3jrmSGv>

Mincultura. (2018, s.f). Ministerio de Cultura. Retrieved from <https://bit.ly/3hfeZSA>

Ministerio de Cultura (2019). ABC de la economía naranja.

Redondo, A. C. (2018). Industrias culturales latinoamericanas y su aporte al desarrollo social. En J. Hernández Acosta, A. C. Redondo Méndez y O. Ospina Martínez (eds.) Industrias culturales y economía creativa en Latinoamérica. Desarrollo económico y social en la región (pp. 23-70). Bogotá: Editorial Uniagustiniana.

República, B. d. (2018). Reporte de la situación de crédito en Colombia. Bogotá: Banco de la República.

Servais, Alain (2014). «A Resistance Ecosystem». Talking Galleries Notebook. 02. Screen Projects

Whetten, D., & Cameron, S. (2011). Desarrollo de habilidades directivas (8a ed.). México: Pearson Educación

**COVID-19 VIRUS QUE ACELERO LA  
IMPLANTACION DE UN MODELO  
PEDAGOGICO EDUCATIVO VIRTUAL EN  
INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE  
BOLIVIA<sup>200</sup>**

Página | 602

**COVID-19 VIRUSES THAT ACCELERATE THE  
IMPLEMENTATION OF A VIRTUAL  
EDUCATIONAL PEDAGOGICAL MODEL IN  
INSTITUTES OF HIGHER EDUCATION OF  
BOLIVIA**

Saul Gerardo Mogro Colque<sup>201</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>202</sup>

---

<sup>200</sup> Derivado del proyecto de investigación: Tesis doctoral de Educación con Enfoque en la Complejidad y la Investigación Transdisciplinar, Escuela Militar de Ingeniería EMI, investigación propia.

<sup>201</sup> Universidad Mayor de San Simón, Universidad de las Fuerzas Armadas, Docente, INCOS 3, Quillacollo, Cochabamba, Bolivia. correo electrónico: saul\_mogro@incos3quillacollo.com

<sup>202</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 31. COVID-19 VIRUS QUE ACELERO LA IMPLANTACION DE UN MODELO PEDAGOGICO EDUCATIVO VIRTUAL EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE BOLIVIA <sup>203</sup>

Página | 603

Saul Gerardo Mogro Colque <sup>204</sup>

### RESUMEN

Se presenta una experiencia de una propuesta académica, realizada sobre la implantación de un modelo pedagógico de educación virtual; diseñada para los Institutos de Educación Superior en Bolivia. La pandemia de coronavirus ha puesto a prueba la preparación de los institutos dedicados a la educación evidenciando que para afrontar una crisis que requiere medidas online o distancia, muchos no están preparados. Pero es importante realizar pruebas e investigaciones; para no parar la gestión educativa que va más allá de periodos de confinamiento o cuarentena. El diseño del modelo a mostrarse es el resultado de la investigación de la tesis doctoral de Educación con Enfoque Complejo e Investigación Transdisciplinar; que el autor se encuentra desarrollando en postgrado de la Universidad EMI. Para el desarrollo del modelo pedagógico, se utiliza como metodología el modelo instruccional ADDIE y la validación, se trabajó con 2 grupos de control docentes y estudiantes del Instituto de Educación Superior “Incos 3 de Quillacollo”. Se realiza un curso de capacitación en la plataforma virtual creada; luego se toma un cuestionario y se realiza un análisis estadístico con el fin de comparar si existe diferencias significativas en el nivel de satisfacción reportado por los participantes del curso virtual dependiendo si es docente o estudiante reportando un resultado favorable al proyecto, por ello considera que el modelo puede ser replicado en los institutos de educación superior de Bolivia.

---

<sup>203</sup> Derivado del proyecto de investigación: Investigación transdisciplinaria para la construcción de un modelo pedagógico mediador de la educación virtual Dentro del contexto de los institutos de educación superior

<sup>204</sup> Licenciado en Informática, Universidad Mayor de San Simón, Magister en ciencias, Universidad de las Fuerzas Armadas, Docente, Instituto Nacional de Comercio N° 3, Quillacollo, Cochabamba, Bolivia. correo electrónico: saul\_mogro@incos3quillacollo.com

## ABSTRACT

An experience of an academic proposal is presented, carried out on the implementation of a pedagogical model of virtual education; designed for the Institutes of Higher Education in Bolivia. The coronavirus pandemic has put the preparedness of educational institutes to the test, showing that many are not prepared to face a crisis that requires online or distance measures. The design of the model to be shown is the result of the research of the doctoral thesis on Education with a Complex Approach and Transdisciplinary Research; that the author is developing in postgraduate studies at EMI University. For the development of the pedagogical model, the ADDIE instructional model is used as a methodology and the validation, we worked with two groups of control teachers and students of the Institute of Higher Education "Incos 3 de Quillacollo". A training course is carried out on the virtual platform created; Then a questionnaire is taken, and a statistical analysis is carried out in order to compare whether there are significant differences in the level of satisfaction reported by the participants of the virtual course depending on whether they are a teacher or a student reporting a favorable result for the project. This model can be replicated in higher education institutes in Bolivia.

**PALABRAS CLAVE:** educación a distancia, modelo educacional, aprendizaje virtual, instituto de enseñanza superior, complejidad, transdisciplinariedad.

**Keywords:** distance education, educational model, virtual learning, higher education institute, complexity, transdisciplinarity

## INTRODUCCIÓN

El camino a la Educación Virtual es una realidad acelerada en Bolivia con la implementación de importantes herramientas y plataformas que serán de importante apoyo para docentes, profesores y educadores en general, en un sistema que hoy se ve afectado por la crisis de la Pandemia Mundial y ha obligado a suspender actividades educativas a nivel presencial, según datos actualizados a 16 de marzo por parte de UNESCO, gobiernos de un total de 100 países han anunciado, o han decretado ya el cierre total o parcial de centros educativos. Y esa relación de países no para de aumentar. Según la organización internacional, cerca de 800 millones de niños, adolescentes y jóvenes se están viendo afectados a nivel mundial por esta circunstancia. De ahí que UNESCO está alentando a los diferentes gobiernos al uso de sistemas de educación a distancia aprovechando las posibilidades que hoy ofrecen las tecnologías digitales. Son muchas, y con opciones muy diferentes, las plataformas y aplicaciones, algunas de ellas gratuitas, que permiten el estudio y la interacción con materiales y profesores. (UNESCO, 2020)

De ahí que la educación actual en Bolivia reclama hoy un nuevo paradigma acorde con la coyuntura y nueva mentalidad, desde una visión compleja y transdisciplinar; exige una orientación al reconocimiento de su sabiduría ancestral, a la integración de sus creencias, sus sensibilidades, su ciencia y su sentido vital, para generar una comprensión interna desde el uso apropiado de todas sus facultades, que propicie el auto – eco – organización y la sabiduría de nuestros ancianos y antepasados. Así como indica la Ley de Educación vigente 070 el capítulo I “La educación como derecho fundamental” en su artículo 1:

El Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa y especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación. (Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia, 2010, pág. 1)

Por una parte, Edgar Morín pretende que, a partir de la “reforma de la educación” se puedan articular los saberes para lograr el pensamiento complejo necesario para que las nuevas generaciones respondan a las exigencias del nuevo milenio estos saberes son: el científico, el lógico, el simbólico, el poético y el complejizador, harán parte de la formación

integral indispensable para generar el entendimiento transdisciplinario y holístico que nos exige hoy el mundo globalizado. (Collazos, 2007)

En este siglo, en que las innovaciones tecnológicas y el nuevo orden informático mediante el empleo de redes e Internet proporcionan nuevos canales de información y comunicación, la investigación y el conocimiento adquieren un valor creciente. El capital intelectual se convierte en un nuevo activo en las organizaciones y su gestión en una actividad fundamental de acuerdo con lo planteado por García Aretio L. (2014) esta nueva sociedad, aún en proceso de gestación, exige una renovación constante del conocimiento y una mayor rapidez y fluidez de los procesos educativos, que, para responder a estas exigencias y al cumplimiento de los objetivos de enseñanza aprendizaje, se valen de la mediación tecnológica, lo que hace posible disponer de fuentes de información (inaccesibles en otros tiempos, provenientes de diversos lugares del mundo, muy alejados entre sí), que aparecen como resultado del desarrollo acelerado de la Informática, que es la ciencia que se encarga de la utilización del manejo de la información, y de la Telemática, ciencia que se encarga de transmisión de datos a distancia entre y por medio de ordenadores. (pág. 27)

Es aquí donde la educación a distancia rompe paradigmas y surge con una nueva visión por medio de la educación virtual y del e-learning, principalmente, aunque surgen también otras formas que utilizan tecnologías muy diversas (TV, radio, video, CD, teleconferencias, computadora, y lo más moderno Internet), en forma simultánea o diferida, unidireccional o bidireccional.

Según el Ministerio de Educación Boliviana (2004) una de las problemáticas de la educación general en Bolivia hoy en día si no hubiera la pandemia sería que se continuaría privilegiando la enseñanza presencial del contenido sobre el desarrollo de destrezas y habilidades cognitivas que permitan un desarrollo del pensamiento de los estudiantes. (pág. 22) frente a una educación tradicional, se considera que una reflexión del pensamiento complejo puede contribuir a una mejor comprensión de una realidad contemporánea. La educación hoy tiene como reto el explicar y el comprender, desde una perspectiva **hermenéutica**, las nuevas complejidades de la realidad con la aparición y utilización cotidiana del internet, de las TIC, de la web 2.0 y de las redes sociales. Por este motivo, se plantea una relación entre pensamiento complejo y el de la educación virtual que incide en

un mejoramiento de la calidad educativa general de la educación superior regida por el Ministerio de Educación Superior de Bolivia.

Para poder identificar las emergencias complejas y transdisciplinarias se utiliza la siguiente figura:

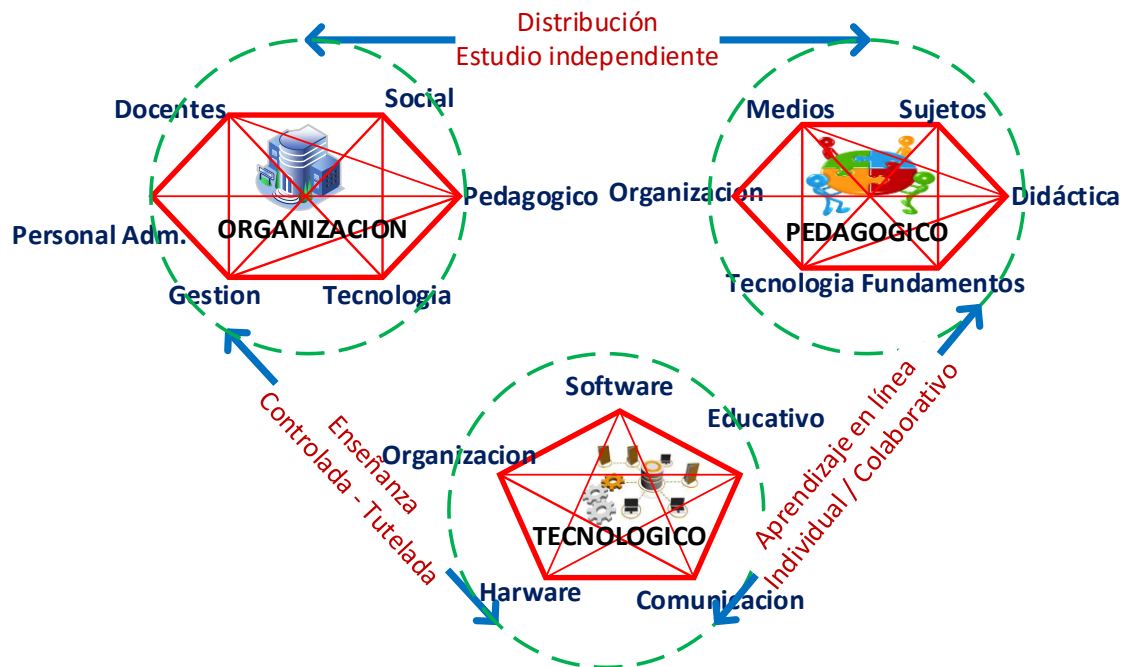


Figura 1. Tejido sistémico de emergencias de la investigación. Fuente. Elaboración propia

Según Arroyave (2003, pág. 4) la Educación virtual como subsistema complejo dentro del sistema de educación general boliviana posee varios subsistemas con componentes o elementos que interaccionan y generan causalidades que se manifiestan en encuentros externos o encuentros internos con interrelaciones que fecundan reorganizaciones, cambios y transformaciones dentro del propio subsistema de educación virtual.

De ahí que se identifica la primera emergencia compleja que relaciona los subsistemas pedagógico y tecnológico donde se observa lo siguiente: la relación que existe entre la motivación académica y el rendimiento académico que se da en forma virtual de tal manera de demostrar que el tipo de investigación lineal no responde a un entretejido problemático complejo, de esa manera establecer antecedentes que permitan dar a luz un problema que tiene la educación superior virtual que no logra generar la misma relación que se da en forma

presencial y mejorar en un futuro programas de educación virtuales que contengan herramientas pedagógicas que potencialicen actividades que vinculen de manera directa elementos de la psicología positiva y temas académicos y pedagógicos. Para esto, se establecieron una serie de antecedentes que permiten analizarla problemática de los estudiantes y el desempeño educativo; de esta manera se puede instaurar una ruta guía que entrelace las motivaciones personales, sociales y psicológicas de los estudiantes y su influencia en el desempeño educativo.

La segunda emergencia compleja surge de los subsistemas organización, tecnológico y pedagógico, vincula la utilización de las nuevas tecnologías en el ámbito de la educación, en particular las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que está cambiando las modalidades a través de las cuales se transfieren los contenidos y también el uso de los espacios físicos en los que se desarrolla el proceso educativo, que responderían a las siguientes interrogantes dadas por filósofos latinoamericanos:

- ¿Hasta qué punto los espacios físicos se están adaptando a esta revolución en la sociedad digital? (Mo, 2017)
- ¿Qué tipo de interacción podemos imaginar entre espacios de aprendizaje virtuales y físicos en una sociedad en la cual las percepciones espaciotemporales se están modificando integralmente? (Casas, 2018)
- ¿Por qué, a pesar de los intentos de reformas educativas, estamos asistiendo a una crisis general en el mundo de la educación, en particular en países como Bolivia y otros a nivel latino américa en los cuales la enseñanza se está enfrentando con una pérdida de su papel central en la sociedad? (Pomposo, 2018)

El uso escaso de algunos recursos en instituciones de educación superior como bibliotecas (propias o municipales), laboratorios, salas de conferencias, están chocando con cambios paradigmáticos en la sociedad de los últimos años debido, en primera instancia, al desarrollo de las TIC, pero también a las reformas de las políticas educativas en este caso la Ley 070 en su Artículo 43. (Estructura Institucional de la Formación Superior Técnica y Tecnológica) indica que el estado se hace responsable de infraestructura y equipamiento. (pág. 29) de ahí que los espacios educativos, por tanto, están sometidos a una tensión de cambio importante relacionada no sólo con la introducción de nuevos dispositivos



tecnológicos – tales como proyectores, ordenadores, televisores usados como pizarras electrónicas, dispositivos táctiles sino también con cambios estructurales en el concepto de educación como por ejemplo el suma qamaña<sup>205</sup>.

De hecho, la cuestión es muy compleja porque los factores de cambio que están afectando al mundo de la educación tienen un valor holístico importante, al estar conectados con cuestiones tecnológicas, económicas, sociales, pedagógicas, didácticas y de transformación de políticas públicas, sólo por citar algunas. Si quisiéramos sintetizar la emergencia compleja, quizás podríamos resumir estos factores de cambio en dos dimensiones cruciales: por un lado, la que se refiere al choque entre los espacios físicos tradicionales y los nuevos entornos virtuales que las TIC están creando; por otro la que pone en relación los programas de uso tradicionales en la educación como por ejemplo instrucción, escolarización y socialización de los estudiantes; con los que provienen de las reformas de las políticas educativas como capacitación, competencias, trabajo cooperativo, socialización del entorno con una cosmovisión andina. (Martire, 2013)

## DESARROLLO

Entretejido Teórico. Como decía Edgar Morin (2002, pág. 20):

(...) Una teoría no es el conocimiento, permite el conocimiento. Una teoría no es una llegada, es la posibilidad de una partida. Una teoría no es una solución, es la posibilidad de tratar un problema. Una teoría solo cumple su papel cognitivo, solo adquiere vida, con el pleno empleo de la actividad mental del sujeto. Y es esta intervención del sujeto lo que le confiere al término de método su papel indispensable.

En este punto del trabajo se identifica los conceptos del objeto de estudio principal de la investigación afín de unificar criterios y evitar ambigüedades o interpretaciones equivocadas.

Educación Virtual. De acuerdo con García Aretio (2014, pág. 25)

(...) la educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno

---

<sup>205</sup> Suma qamaña: (Vivir Bien), ñandereko (vida armoniosa), teko kavi (vida buena), ivi maraei (tierra sin mal) y qhapaj ñan (camino o vida noble), y los principios de otros pueblos.

como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Álvaro Galvis Panqueva, (1999, pág. 10) al referirse a la educación a distancia, la define como un proceso de enseñanza-aprendizaje realizado en forma básicamente no presencial. El cual, sobre la base de unos objetivos educativos, los cuales cuando se enmarcan en la modalidad formal de educación, requieren comprobación de que los alumnos han logrado lo propuesto, mediante el uso selectivo de medios tecnológicos para propiciar el aprendizaje. La educación a distancia señala el autor, exige sistematización de documentos digitales y/o audiovisuales que sirven para proporcionar el contenido; además, exige cambio en la manera de conducir la instrucción, la cual se centra en el alumno, con el consiguiente cambio de papel del profesor. En general, los autores coinciden en variables recurrentes tales como tiempo, espacio, materiales instruccionales, cambios en los roles de docente y de estudiante con comunicación en doble sentido que disminuye el impacto de la ausencia física en el aula y la presencia permanente del docente, así como en la incorporación de diversos medios y dispositivos tecnológicos para acompañar el material de estudio.

**Modelos Pedagógicos de Educación Virtual.** Un modelo puede definirse como:

(...) El conjunto de conceptos, principios y procedimientos, destinados a regular la vida académica en lo que respecta a sus tres funciones sustantivas la docencia, extensión e investigación; representa el qué se persigue, para qué y cómo lograrlo utilizando como medio la tecnología. (Bournissen J. M., 2015, pág. 2)

Según Flores (1994, pág. 3) “Es la imagen o representación del conjunto de relaciones que definen un fenómeno, con miras a su mejor entendimiento. Es una aproximación teórica útil en la descripción y comprensión de aspectos interrelacionados de un fenómeno en particular”.

Un modelo educativo abarca las teorías pedagógicas que una determinada institución ha seleccionado para encarar la educación que imparte a sus estudiantes. Estas teorías guían a los docentes y no docentes en cómo debe ser la educación a los discentes en su paso por la institución. Para ello es necesario visualizar la postura ontológica, antropológica, sociológica, axiológica, epistemológica, psicológica, tecnológica y pedagógica que se asume para lograr

los objetivos que se han propuesto. Es decir que el modelo educativo es la filosofía de la institución, es lo que piensa, lo que cree, lo que es, con sus correspondientes fundamentos teóricos que la acompañan.

Cuando nos referimos al modelo pedagógico este es un esquema teórico del cual se detalla el currículo: qué es lo que se debe enseñar y qué debe aprender el estudiante; la concepción del desarrollo: cómo aprende; la metodología que se utiliza: cómo enseñar y cómo lograr que aprenda; la evaluación de los conocimientos: cómo y para que retroalimentar los procesos de enseñanza aprendizaje; relación docente discente: cuál es el rol de cada uno y cómo debe ser su interacción. Además, las relaciones existentes entre todos los elementos que componen el modelo pedagógico que se sustenta en el modelo educativo de la institución.

**Las posturas teóricas.** Desde la década de los años 70 del pasado siglo se han venido proponiendo argumentos teóricos con el fin de sistematizar, describir, explicar, comprender y predecir el fenómeno educativo en la modalidad a distancia y regular la intervención pedagógica en este ámbito algunas de las teorías más destacadas se recogen sucintamente, con el fin de justificar que, todas estas las consideramos y se integran:

- De Peters (1971 y 1993) y su teoría de la industrialización: dice la necesidad de planificar cuidadosamente todo el proceso de diseño, producción y distribución de materiales y considerar que es la institución la que enseña, por lo que no se trata de docentes aislados sino de equipos que dividen el trabajo de forma racional. En una institución a distancia, sobre todo en las de gran volumen de estudiantes, ha de procederse con cautela y precisión en cuanto al diseño, desarrollo y control de todas y cada una de las fases del proceso. (Keegan, 1986)
- De Wedemeyer (1971 y 1981) su teoría de la independencia se destaca el valor de este concepto en cuanto al protagonismo del estudiante en lo relativo al gobierno de su tiempo y espacio de estudio, así como en el propio control y dirección del proceso de aprendizaje. Aunque es cierto que este concepto de independencia se va a ver influido por las posibilidades del estudio con los otros; gracias a sus sesiones presenciales de tutoría o mediante la comunicación mediada por ordenador y el trabajo colaborativo. Igualmente, esta independencia se verá obligadamente recortada por la propia acción de control de la institución y el

estamento docente, sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Wedemeyer, 1971) Juan Manuel Bournissen (2016) indica también sobre Wedemeyer que plantea la independencia del estudiante, para solucionar el problema plantea la necesidad de dar independencia al estudiante y la flexibilidad del sistema de educación. (pág. 5)

- De Moore (1977) y su teoría de la distancia transaccional, se toma en cuenta, por una parte, la importancia que el autor atribuye al diálogo, centro también de nuestra propuesta, entre docentes/institución y estudiantes y, por otra, al grado de estructura que han de mostrar los diseños y producción de materiales. Dos variables que pueden conjugarse de diferente manera según la intensidad de cada una de ellas. En el curso en sí, los materiales, pueden estar estructurados a muy alto o muy bajo nivel, igual que el propio diálogo que puede ser bajo o alto. A estas dos variables Moore agrega la de autonomía del estudiante, a la que ya se alude con Wedemeyer. Juan Manuel Bournissen (Bournissen J. M., 2016, pág. 6) indica de Moore que:

... su postura acerca de que la distancia física entre el docente y el discente si bien esta existe, lo que se tiene que acortar (o no debería existir) es la distancia dialógica, es decir que a pesar de la distancia el diálogo sea permanente. Este diálogo se debe dar entre el docente y el alumno, entre el alumno y los materiales y entre los alumnos.

- De Holmberg (1985) y su teoría de la conversación didáctica guiada se aplica todo su planteamiento, tanto a través del diálogo simulado como del real, sea este último síncrono o asíncrono. Al igual que Moore, Holmberg destaca el término diálogo (conversación), y se integra con la perspectiva didáctica a través de la idea de diálogo establecido para enseñar-aprender, a través de los medios. Juan Manuel Bournissen (Bournissen J. M., 2016, pág. 7) menciona a Holmberg indicando que:

...hay una “conversación real” que es la que tiene el alumno con el profesor o entre alumnos, que es la interacción entre ellos, y la conversación interior es la que se realiza a través de un buen material u otro elemento de comunicación, es decir que

el profesor debe estar “presente” en los materiales o los materiales deben “contener” al profesor.

- De Garrison (1989) su propuesta, relativa también a la comunicación bidireccional, el término control que se capta al destacar la necesidad de evaluar, controlar todas y cada una de las fases y resultados de la propuesta y desarrollo de un programa de estudios a distancia, así como al considerar la influencia del tutor en el proceso de aprender del estudiante de ahí que, por ello, Juan Manuel Bournissen (2016) menciona a Garrison indicando que:

El autor pone énfasis en la independencia del estudiante para dirigir sus aprendizajes, la competencia (variable de tipo intelectual y de actitud) y el apoyo que tiene el estudiante de los recursos humanos y materiales. De esta manera se puede tener un control de los aprendizajes, dicho control puede estar en algunas ocasiones en manos del estudiante y en otras en manos del docente. (pág. 7)

- De García Aretio Lorenzo (2014) se toma en cuenta su aporte teórico sobre el diálogo didáctico mediado, que basa su propuesta en la comunicación a través de los medios que, cuando se trata de los materiales este, descansa en el autoestudio y cuando se trata de las vías de comunicación, se apoya en la interacción vertical y horizontal. Realmente la base de la educación a distancia, en su rasgo más destacado al diferenciarla de la modalidad presencial, es su característica de comunicación mediada entre docentes y alumno. Un diálogo donde el estudiante no se limite a responder, sino a preguntar o a iniciar el mismo; y por ende este diálogo real toma cuerpo a través de una enseñanza tutelada. En efecto, la tutoría es un elemento sustancial y singular de los sistemas a distancia, aunque ahora se esté potenciando también en las enseñanzas universitarias de corte más convencional. El tutor suele ser el rostro, la imagen de esta forma de enseñar-aprender al establecer un sentimiento de relación personal entre el que enseña y el que aprende.
- De Morín (2009) se adopta el pensamiento complejo el cual afirma que el método ahora es reaprender a aprender, en un caminar sin meta definida de antemano

dentro de una sociedad del conocimiento realmente múltiple y compleja; también indica que el pensamiento complejo exige cambios académicos, pero más aún, insta a cambios de actitud, de posiciones ante la vida, de profundas transformaciones que arrancan desde nuestra revisión como personas. Significa incorporar la esencia del ser humano, sus sentimientos, ideas, criterios, inquietudes, afán de curiosidad y aventuras, originalidad, creatividad e inventiva.

La literatura sobre la cuestión ha sido aún más abundante, pero considera suficiente lo expuesto, como muestra de las propuestas más relevantes. Evidentemente, se podría decir que cada uno de los estudiosos que entienden de estos temas podrían realizar su aporte teórico en el sentido de enfatizar aquellos aspectos que más singularizan a esta modalidad. En todo caso, estas propuestas requieren posteriormente de desarrollos más destacados que aborden cómo se entiende cada uno de los elementos, componentes, relaciones, etc.

**Las teorías del aprendizaje.** Dentro de las teorías del aprendizaje se ha tomado de un conjunto de autores de los cuales se han extraído los elementos que se usarán en el modelo pedagógico virtual (EvC).

**De Liev Vigotsky. Aprendizaje Social, Z. D. P.** Zona de desarrollo próximo: Es necesario establecer la diferencia entre lo que el estudiante capaz de hacer y de aprender por sí solo y lo que es capaz de hacer y de aprender con la ayuda y el concurso de otras personas. La acción educativa está delimitada por la distancia entre estos dos puntos, conocida como “zona de desarrollo próximo”. La enseñanza eficaz es la que hace avanzar al estudiante desde sus competencias y conocimientos actuales hasta lograr todos los conocimientos y competencias potenciales, abriendo así nuevas zonas de desarrollo próximo.

Autonomía - Motivación por querer aprender: Entendido como el proceso que le permite al estudiante ser autor de su propio desarrollo cognitivo, escogiendo de manera personal las estrategias, los recursos, las técnicas que considere pertinentes para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido.

**De David Ausubel - Interacción entre los Conocimientos.** Para que el aprendizaje sea significativo, deben cumplirse dos condiciones: que el contenido sea significativo para el también que esa estructura sea asequible para el estudiante y que pueda relacionarla con sus conocimientos previos. La segunda condición hace referencia al papel fundamental que

desempeñan, en el aprendizaje a distancia, la motivación y la actitud favorable para asimilar los contenidos mediante el esfuerzo que supone relacionarlos con los aprendizajes adquiridos.

**Del Constructivismo Social.** El constructivismo social propone que el ambiente de aprendizaje óptimo es aquel donde es posible una interacción dinámica entre los participantes del proceso de formación, es decir, los tutores, los estudiantes y las actividades de aprendizaje que le dan a los alumnos la oportunidad de crear su propia verdad, gracias a la interacción con los otros. La comprensión de la realidad y la creación de conocimiento se fundamentan en la cultura y el contexto específico donde toma lugar la realidad. De esta forma, el conocimiento no se recibe pasivamente, sino que es construido activamente por el sujeto.

**Del Conectivismo de George Siemens.** El aprendizaje y el conocimiento yacen en la diversidad de opiniones. Siendo el aprendizaje el proceso de conectar nodos o fuentes de información y dado que no solo los humanos aprenden, el conocimiento puede residir fuera del ser humano. La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe; por lo tanto, es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo. Es primordial tener habilidad para ver las conexiones entre los campos, ideas y conceptos. La información actualizada y precisa es la intención de todas las actividades del proceso conectivista. La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. Escoger qué aprender y el significado de la información entrante es visto a través de la lente de una realidad cambiante. Es posible que una respuesta actual a un problema esté errada el día de mañana bajo la nueva información que se recibe. Las herramientas aumentan nuestra habilidad de interactuar con otros y hacer cosas. Las herramientas son extensiones estudiantes y que él esté dispuesto a hacer el esfuerzo de asimilarlo. La primera condición exige que los contenidos tengan una estructura lógica, sin confusiones ni arbitrariedades, y de la humanidad, aumentando nuestra habilidad para externalizar nuestro pensamiento en formas que podemos compartir con otros.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se considera que este trabajo de investigación se ajusta a un tipo de metodología que pueda diseñar un modelo pedagógico, en un contexto concreto, a partir de la relación entre

teoría, producto desarrollado y práctica, tal como mencionan McKenney & Reeves (2013). Todo ello a partir de un proceso reflexivo e iterativo donde el investigador es también participante junto con los agentes implicados (personal de administración, técnicos, docentes, rector y estudiantes) utilizando diferentes técnicas de recogida y análisis de datos.

Por este motivo, se optó por utilizar el modelo ADDIE para el desarrollo general del proyecto debido a que las etapas propuestas en el modelo se ajustan a las del proceso de investigación de diseño: Análisis de la situación y definición del problema; Diseño y Desarrollo de soluciones a partir de un marco teórico de referencia; Implementación de las soluciones desarrolladas; y Evaluación. Esta última se lleva a cabo durante todo el proceso de investigación, de forma que incide tanto en la fundamentación teórica como en el modelo pedagógico que se va generando. Se concreta mediante ciclos continuos de diseño, validación, análisis y rediseño.

Dado que el objeto de estudio es diseñar e implantar un modelo pedagógico virtual para institutos de educación superior de Bolivia, los participantes elegidos fueron personas relacionadas a 1 de las 150 instituciones de educación teológica superior que existen en Bolivia; El Instituto seleccionado fue el Instituto Nacional de Comercio "Incos N° 3" Quillacollo que resultaría ser el caso de estudio.

Para realizar el estudio se tomó en primer lugar a quienes estaban trabajando en el momento del relevamiento de datos estas personas fueron:

- Rector del Instituto – 1
- Director Académico Pedagógico – 1
- Docentes del Instituto – 20

Además del personal de la institución, se tiene en cuenta la población de estudio de estudiantes para primer curso de capacitación con el nuevo modelo pedagógico. La población de estos estudiantes con un rango de edad entre los 18 y 30 años que cursan sus estudios de educación superior en la institución dentro del primer trimestre de la gestión académica del año 2020. La muestra de los participantes seleccionados se tomó a partir de una inspección de conveniencia, de 2 estudiantes por curso debido a que el investigador tiene acceso a ese



grupo de estudiantes por ser docente titular de la institución y requería que cumplieran con el criterio de asistencia al 100% de las clases. Se consideró que la asistencia a clases es un atributo importante dado que esto refleja el compromiso de los estudiantes con su proceso educativo y a su vez facilitaría la aplicación de la encuesta, en el estudio participaron un total de 20 estudiantes que tienen acceso a un servicio de internet y son representantes nombrados de cada curso de las 3 carreras.

El estudio es de tipo exploratorio con un enfoque cuantitativo, durante todo el proceso de investigación se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos de recogida de información en función de la fase del modelo ADDIE que se estaba desarrollando.

Se utilizó una encuesta compuesta de dos partes. La primera parte contiene datos generales, carrera y año que cursa el estudiante, la nota obtenida por el estudiante en ese curso. La segunda parte está constituida de una escala para medir la satisfacción de los estudiantes en función de 44 ítems. La medición es de 5 puntos en la escala de Likert; donde: 5 = Muy satisfecho (MS), 4 = Satisfecho (S), 3 = Poco satisfecho (PS), 2 = Insatisfecho (I), 1 = Muy insatisfecho (MI). La puntuación mínima por participante que podría obtenerse en este instrumento es de 44 y, la máxima es de 220. Este instrumento ya autorizado por la Office of Regulatory Compliance by Human Research Protection Board (IRB) (Reyes Tosta, 2012). Las respuestas de los test tomados tanto a estudiantes y docentes del instituto por

medio de un formulario de Google, se puede acceder ingresando a la siguiente URL:  
<https://forms.gle/tqCdG1cHCSMCgMAQA>

Se utilizó el coeficiente de Cronbach Alpha para validar las propiedades psicométricas del instrumento de recolección de datos. De acuerdo con lo que expresa (Duque, 2017), si el coeficiente resultante está entre .70 a .90, significará que el instrumento es confiable. Esta correlación es de gran relevancia porque establece la consistencia interna de la escala. Es decir, indica la correlación lineal entre el ítem y el puntaje total. Los ítems cuyos coeficientes ítem-total arrojen valores menores a .30 deben ser desechados o reformulados, una baja correlación del ítem y el puntaje total puede deberse a diversas causas que podría ser por mala redacción del ítem o que el mismo no sirve para medir lo que se desea medir. (Cohen & Manion, 1990)

Se hizo una prueba de hipótesis de deferencias utilizando prueba estadística inferencial a dos medias independientes no paramétricas por medio de la U de Man Whitney utilizando un alfa de .05. para dar respuesta si existe diferencia estadísticamente significativa en la satisfacción de los estudiantes con los docentes de la institución que tomaron el mismo curso de capacitación desde dos perspectivas uno como estudiante y otro como docente.

## RESULTADOS

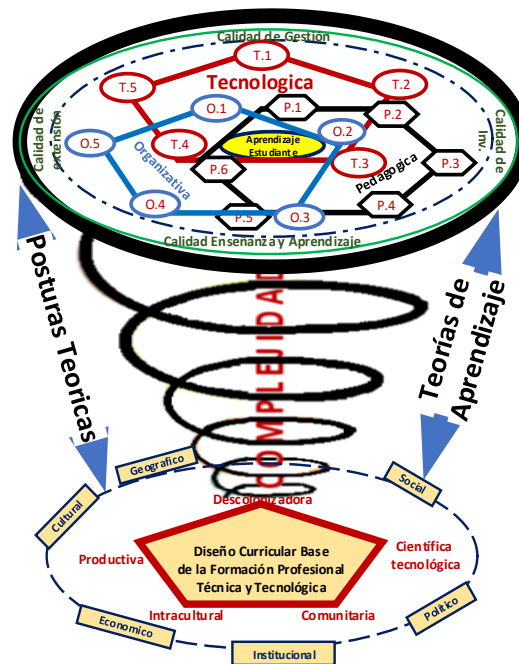
**Procedimiento del Método ADDIE.** A continuación, se detallan cada una de las fases del modelo ADDIE que se desarrollan a lo largo de la investigación.

**Fase de Análisis.** En esta primera etapa del modelo instruccional ADDIE se procede a leer bibliografía referida a la educación que se evidencio la introducción tomando en cuenta las posturas teóricas y las teorías de aprendizajes que son pilares fundamentales del modelo pedagógico.

**Fase de Diseño y Desarrollo.** Estas etapas van de la mano en la primera determinó el cómo está y cómo debería estar, en el diseño se delineó la manera en que se cumplen los objetivos para lograr el resultado.

A continuación, se presenta el modelo pedagógico virtual propuesto para los institutos de educación superior: El modelo educativo de la figura 2 es dividido en tres grandes grupos:

1. La base sobre la cual descansa todo el Diseño curricular Base de la formación profesional técnica y tecnológica de los Institutos de Educación Superior de Bolivia. 2. Sobre la base del punto anterior hay una espiral de conocimiento complejo que es el eje principal de sustentación en base al pensamiento complejo por el lado izquierdo es guiado por las posturas teóricas y por el derecho las teorías del aprendizaje. 3. La parte superior refleja los dimensiones tecnológica, pedagógica y organizativa con sus respectivos componentes que dialogan entre sí para complementarse y relacionarse.



**Figura 2. Modelo Pedagógico de Educación Virtual Complejo (EvC) Fuente. Elaboración Propia**

La base sobre la que está el diseño del modelo pedagógico virtual complejo es el modelo académico del Sistema de institutos de educación superior Boliviana el cual expresa, de manera explícita o implícita, la gestión del conocimiento a partir de una concepción de educación, de aprendizaje, de formación profesional, de estrategia de investigación, de estrategia de relación con el entorno y de gestión de sus procesos en un contexto cambiante en el ámbito político, económico, social, cultural presentado en el modelo de educación actual sustentado por la Ley N° 070 de la Educación “Avelino Siñani – Elizardo Pérez (20.12.10) (Ministerio de Educación de Bolivia, 2016)

De las posturas teóricas se rescatan algunos puntos que como institución deseamos tener en cuenta los conceptos de Otto Peters, Wedemeyer, Moore, Garrison, Borge Holmberg, García Aretio y Edgar Morin.

De las teorías del aprendizaje se toma un conjunto de autores de los cuales se han extraídos los elementos que se usarán en el modelo pedagógico de la EEVi. Entre los autores de las teorías se mencionan: De Liev Vigotsky, David Ausubel, Del Constructivismo social, Del Conectivismo de George Siemens.

Todos los actores y elementos que figuran en la parte superior del modelo pedagógico virtual se eligieron principalmente con el modelo de tres dimensiones del Grupo de Tecnologías Educativas de los autores: Negre, Gallardo, Escandell, & Torrandell (2006), con el agregado de elementos de estructura del dialogo didáctico mediado del autor Lorenzo Garcia A. de la UNED.

En Suma, la parte superior del gráfico está compuesto por el centro (el estudiante), un primer círculo (las tres dimensiones), Tecnológica – Organizativa – Pedagógica cada uno con sus componentes pedagógicos y un segundo círculo (la calidad).

**Centro: El Aprendizaje – Estudiante.** Basado en el tipo de variables del proceso de enseñanza aprendizaje tenemos al modelo paidocentrismo centrado en el docente combinado con el modelo integrador que toma los aspectos positivos de muchos modelos citados anteriormente en la investigación y lo integra adecuadamente propone una enseñanza que, sin ser el centro de interés, se base en un buen diseño pedagógico y que prime la explotación de las mejores cualidades de buen docente, ala ves aporta contenidos elaborados expresamente para el curso desarrollado, integrados en torno a una buena guía didáctica, en la que presenta la búsqueda, análisis, selección y procesamiento de la información que se ofrece, los contenidos no como centro, pero si como base las enseñanzas que el estudiante habrá de construir respetando los ritmos de aprendizaje de cada estudiante (García, 2014, pág. 113).

Ahora bien, al ubicar al estudiante en el centro del gráfico junto al aprendizaje se dice que el modelo de la educación virtual está centrado en el estudiante y por lo tanto debe privilegiar tres principios:

- El aprendizaje abierto
- El aprendizaje en colaboración
- Enseñanza flexible

**Primer círculo: dimensiones. Dimensión organizativa:** al hacer referencia a la dimensión organizativa se lo hace tanto al punto de vista de la organización económica financiera, pero principalmente desde el punto de vista de la organización del proceso educativo.

**Dimensión pedagógica:** esta dimensión muestra de forma general las propiedades del proceso de enseñanza–aprendizaje mediante las nuevas tecnologías a partir de la configuración que cada institución asuma. Muestra por tanto las relaciones que se establecen entre los elementos principales que configuran la dimensión pedagógica de la institución. En esta dimensión encontramos tres subdivisiones:

- Metodología utilizada
- Sistema de comunicación
- Materiales didácticos.

**Dimensión tecnológica:** se observa que ninguna clasificación de las experiencias analizadas depende exclusivamente de la dimensión tecnológica ya que ésta se relaciona con ambas funciones, organizativa y pedagógica. En el análisis realizado, se entremezclan componentes que pertenecen a esta dimensión, sin detectar ninguna variable específica; por este motivo el proceso seguido para su análisis se basa, principalmente, en la observación de su interacción con las otras dos funciones.

**Segundo Círculo: calidad.** En una tercera instancia se detallan los elementos sobre los cuales se trabaja la calidad del modelo pedagógico.

Mendizábal (2014, pág. 5) decía lo siguiente:

... Una formación virtual de calidad debe responder a unos requerimientos pedagógicos, técnicos y metodológicos que satisfagan las necesidades de los estudiantes, es decir que proporcione la posibilidad de consultar materiales didácticos de calidad materiales que le aporten conocimientos y no solo información y medios estables para comunicarse con los administradores, tutores y/o docentes de los cursos.

Para ello se ha elegido un modelo de evaluación de calidad de nombre Sello Net-Learning de Calidad en Educación Virtual (Mendizabal, 2014) incluye seis áreas de análisis consideradas por NetLearning los aspectos básicos a evaluar para garantizar la calidad:



**Figura 3. Componentes del Modelo de calidad Sello Net-Learning.** Nota. Adaptado de “Modelo de calidad para propuestas de educación virtual”, de Mendizabal, J. M., (11, 02, 2017). Recuperado de Modelo de calidad para propuestas de educación virtual. Disponible en: <https://bit.ly/3kOdaPo> ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 1097.

De esa manera se ha seleccionado 13 indicadores considerados para la evaluación del proyecto de investigación propuesto:

1. ¿Se encuentran definidos los objetivos del curso?
2. ¿La secuencia de estudio y actividades permite lograr los objetivos propuestos?
3. ¿Los contenidos están estructurados en módulos o unidades lógicas que faciliten su abordaje?
4. ¿Las actividades son pertinentes para alcanzar los objetivos?
5. ¿El participante puede realizar un seguimiento de sus logros a lo largo del trayecto formativo?
6. ¿Los materiales son adecuados al perfil de los destinatarios?
7. ¿Los materiales son interactivos promoviendo la participación del estudiante?
8. ¿Es la navegación del ambiente intuitiva?
9. ¿Cuenta el participante con un espacio para consultas generales o de orientación en el curso?

10. ¿El participante recibe la información de acceso en tiempo y forma?
11. ¿El participante recibe el certificado del trayecto formativo en tiempo y forma?
12. ¿El participante tiene la posibilidad de completar una encuesta de la evaluación del trayecto formativo?
13. ¿Los participantes manifiestan haber alcanzado sus expectativas sobre el trayecto formativo?

**Fase de Implementación.** El propósito de esta fase fue la puesta en práctica del programa instruccional de forma eficiente y efectiva, poniendo a prueba el modelo pedagógico desarrollado.

Para la implementación, inicialmente se realizó la instalación de la plataforma Moodle en el servidor dedicado que compro la institución para ahí luego realizar el curso de capacitación tanto a docentes como estudiantes de esta manera desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad a distancia en la siguiente dirección URL: <https://bit.ly/33U17tC> que sigue vigente.

En el contexto Organizativo y pedagógico se creó la unidad: Innovación y Tecnología Educativa, la cual dio el seguimiento debido a el desarrollo de esta Plataforma; con el equipo personal siguiente:

(a) Coordinador de plataforma virtual (Docente con conocimientos del manejo de esta tecnología)

(b) Equipo de apoyo técnico (4 estudiantes de la carrera de 3ro de Sistemas Informáticos capacitados en área, que realicen su pasantía en la institución)

(c) Cursos de capacitación para los Docentes y Estudiantes: video de la propuesta de la implantación visto por los usuarios en línea en la siguiente URL: <https://bit.ly/2FiB9G6>

**Fase de Evaluación.** La evaluación se realiza durante todo el proceso de diseño, desarrollo e implementación del modelo mediante ciclos iterativos. De esta manera, el producto fue incremental, es decir que creció con el paso del tiempo. Se agregaron, modificaron o adaptaron componentes a las tres dimensiones pedagógicas.

Durante esta fase de evaluación se tomaron los resultados obtenidos sobre satisfacción de los estudiantes y docentes que se capacitaron el curso realizado para este fin.

**Resultado de la encuesta de satisfacción a los participantes del curso.** Al finalizar el curso de capacitación y una vez que los estudiantes hubiesen rendidos todas las instancias evaluativas se les solicitó que completaran la encuesta que se puede observar a continuación. Dicha encuesta se realizó a través de un formulario de Google y posteriormente se procesó con SPSS V.23.

**Datos Generales de los participantes:** en la figura podemos observar que existe una mayor participación de estudiantes de la carrera de contaduría esto se debe a que es la carrera con mayor cantidad de estudiantes de toda la institución, por otra parte, la institución tiene una mayor cantidad de docentes con más de 10 años de experiencia y esto muestra calidad en su plantel docentes.

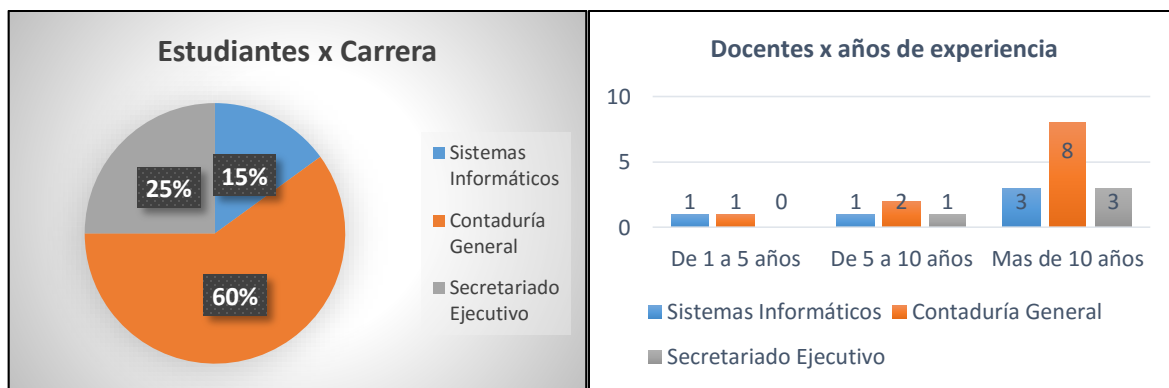


Figura 4. Gráfico circular de Estudiantes x Carrera. Fuente. Propia del autor.

Figura 5. Gráfico de barras de Docentes x años de experiencia.

**Aceptación del curso virtual.** Las propiedades psicométricas del instrumento de recolección de datos fueron establecidas por medio de la confiabilidad dada por el coeficiente de Cronbach's Alpha que midió la consistencia interna de la escala. Es decir, indicó la correlación lineal entre el ítem y el puntaje total. El cálculo del coeficiente de Cronbach's Alpha de acuerdo con las respuestas del instrumento de los participantes (estudiantes, docentes), arrojó un resultado de (.974). Este coeficiente de Cronbach's Alpha le otorgó un



alto grado de confiabilidad al instrumento de recolección de datos e indicó que el grado de satisfacción en sus ítems representa efectivamente el constructo a medir.

**Tabla 1**

*Coefficiente de confiabilidad de Cronbach's Alpha del instrumento de recolección de datos*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	44

**Prueba de normalidad**

Hipótesis estadística

- Ho: No es una distribución de la muestra normal
- H1: Es una distribución de la muestra normal

**Tabla 2**

*Nivel de confianza Shapiro-Wilk*

	Participante	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
Media (agrupado)	Docente	,433	20	,000
	Estudiante	,544	20	,000

Con un nivel de confianza del 95% utilizando Shapiro-wilk el valor de significación de docentes y estudiantes  $0,00 \leq 0,05$  en por consiguiente aceptamos Ho: No es una distribución de la muestra normal; por lo tanto, es necesario usar una estadística no paramétrica.

**Tabla 3**

*Cruzada Media (agrupada) x Participante*

	Media (agrupado)	Participante		Total
		Docente	Estudiante	
Satisfecho	Recuento	3	5	8
	% dentro de Participante	15,0%	25,0%	20,0%
Muy Satisfecho	Recuento	17	15	32
	% dentro de Participante	85,0%	75,0%	80,0%
	Recuento	20	20	40
Total	% dentro de Participante	100,0%	100,0%	100,0%

La media agrupada representa una satisfacción general a 80%, pudiéndose considerar que tanto los docentes y estudiantes se encuentran muy satisfechos por el curso.

### Ritual de la significancia estadístico

**Ho:** No existe diferencias significativas en el nivel de satisfacción reportado por los participantes del curso virtual dependiendo si es docente o estudiante.

**H1:** Existe diferencias significativas en el nivel de satisfacción reportado por los participantes del curso virtual dependiendo si es docente o estudiante.

**Nivel de Significancia** (alfa)  $\alpha$ : 5% = 0.05

**Estadístico de prueba U de Mann – Whitney**

**Valor U Calculado:** 180,00

**Valor de P (Significancia asintótica bilateral) = 0,435**

#### Tabla 4

*Estadísticos de prueba U de Mann-Whitney*

	Media (agrupado)
U de Mann-Whitney	180,000
Sig. asintótica (bilateral)	,435
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	,602 <sup>b</sup>

**Interpretación para dar respuesta a una de las hipótesis:** el valor de  $P = 0,435 \geq 0.05$  aceptamos la Ho. Y rechazamos H1.

**Interpretar el valor de P:** con un error de 4,35% No existe diferencias significativas en el nivel de satisfacción reportado por los participantes del curso virtual dependiendo si es docente o estudiante.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Luego de haber construido el modelo pedagógico para educación virtual basado en el modelo propuesto Juan M. Bournissen (2016), y haber realizado las adaptaciones necesarias para los institutos educación superior de Bolivia, se puede concluir que los elementos del modelo utilizado como referencia se adaptaron perfectamente en contexto actual de la

educación superior de Bolivia acelerada a realizar clases virtuales por la Pandemia del COVID 19.

Entre las adaptaciones que se realizaron al modelo original se puede mencionar que en la dimensión tecnológica existían los elementos infraestructura tecnológica y distribución de los materiales, a estos elementos se propone agregar los siguientes, ya existentes en las otras dimensiones, y que son: distribución de los materiales y estrategias de integración de las TIC, con el objetivo de prestarles especial atención desde el punto de vista de las tecnologías que serán las encargadas de comunicar a la institución con el estudiante. Además, se propone agregar dos elementos nuevos que son: materiales digitales y conocimientos tecnológicos de los usuarios aspecto importante que se remedia con capacitaciones específicas más que todo a docentes. Esta agregación de elementos a la dimensión tecnológica se realiza por su estrecha relación de estos con la dimensión, si bien todos los elementos se relacionan con las tecnologías, estos requieren que se les preste especial atención desde el punto de vista de la dimensión tecnológica.

Para poner en práctica total este modelo dentro de la institución se debe utilizar distintas tecnologías para transformar los materiales que actualmente usa el docente a un medio digital y de esa manera llegar a los estudiantes en sus domicilios lejos de la amenaza de la enfermedad. Esta gestión debe ser llevada a cabo por medio de una plataforma educativa que funcione en un servidor dedicado de alto rendimiento y administrado por equipo de trabajo interdisciplinario en el que se incluye un administrador informático, técnicos de soporte general y un pedagogo virtual que estén en consulta permanente tanto para docentes y estudiantes; el conocimientos tecnológicos de los actores es de vital importancia para el éxito del proyecto virtual que tanto las autoridades como los docentes y estudiantes tengan los conocimientos tecnológicos necesarios, para de esa manera poder establecer una comunicación fluida y la distancia dialógica sea mínima.

En el instrumento que se utilizó para validar el modelo pedagógico se consideró los componentes más importantes de una institución de educación superior y que son de gran relevancia para los estudiantes, se evaluó a los participantes para determinar si existía diferencias significativas en el nivel de satisfacción, aspectos relacionados directamente con la efectividad del docente que dio el curso de capacitación, desempeño de los participantes,

recursos tecnológicos necesarios para educación virtual, servicios administrativos y programáticos, currículo del curso; no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la satisfacción de los participantes, independientemente del grupo al que pertenecieran (docente, estudiante), de acuerdo con las respuestas obtenidas por medio de la encuesta. (tabla 4). Los resultados de este estudio sugieren que un curso virtual bien diseñado y con un soporte pedagógico sólido, es eficiente y efectivo es lo que presenta la distribución cruzada media agrupada (tabla 3).

Un 80% de los participantes contestó estar muy satisfecho (MS). En cierta manera los resultados de este estudio coinciden con los del estudio de Juan M. Bournissen (2016), cuyo propósito fue determinar si los resultados de aprendizaje a distancia utilizando un determinado modelo de enseñanza, son comparables con el aprendizaje tradicional solo que para poder determinar el aspecto de enseñanza presencial se tendrá que esperar a retornar a clases presencial después de que se levante cuarentena educativa de la Pandemia COVID-19.

Se puede concluir que el modelo pedagógico planteado es factible de implementarse para cualquier instituto de educación Superior que dicte carreras en la modalidad virtual, incluyendo las particularidades del entorno en que se encuentre inserta.

Para poder responder a las emergencias complejas de la investigación general se tiene que hacer un informe completo de todo el seguimiento de una gestión de completa de la institución y hacer un análisis estadístico del aprovechamiento de los estudiantes y docentes de todo proceso de educación virtual; por otra parte, la segunda emergencia compleja apunta a trabajo transdisciplinario que va más allá de trabajo actual que se refiere a un primer acercamiento a modelo pedagógico que sirve de diagnóstico para el proceso que actualmente se lleva a cabo en la institución que se tendrá resultado al concluir la gestión actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arroyave, D. I. (01 de 01 de 2003). Pensamiento Complejo. Obtenido de cmap.upb.edu.co:  
<https://bit.ly/31OOEoi>

Bournissen, J. M. (30 de 09 de 2015). MODELO PEDAGÓGICO VIRTUAL. Plata, Plata -  
Argentina.

Bournissen, J. M. (2016). Modelo Pedagógico Virtual. signos universitarios anejo, 17.

Casas, G. (2018). Conferencia de Complejidad EMI - DOE-V. Cochabamba, Bolivia.

Cohen, L., & Manion, L. (1990). Métodos de investigación educativa. España: Editorial La  
Muralla, S.A.

Collazos, W. P. (01 de 01 de 2007). Dialnet. ISSN-e 2011-8643

Duque, M. (01 de 01 de 2017). Validez y confiabilidad del ALFA DE CRONBACH para  
validar un cuestionario de uso de TIC en docentes universitarios. (P. E. Review, Ed.)  
Researchgate, 1-12. Obtenido de <https://bit.ly/2XUandl>

Florez, O. R. (1994). Hacia una Pedagogía del Conocimiento. Santa Fé de Bogota: McGraw  
Hill.

GALVIS, A. H. (1999). AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE: ENSEÑANZAS  
DEL PROYECTO OLL&T. Informática Educativa. Vol 12, 23.

García, A. L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la EaD en la sociedad digital. Madrid:  
UNED.

García, A. L. (2014). Bases, Mediaciones y Futuro de la Educación a Distancia en la Sociedad  
Digital. Madrid: Síntesis. ISBN:978-84-995881-4-8

Garrison, D. R. (1989). understanding Distance Education - A Framework for the future.  
Londres - Inglaterra: Routedge.

Keegan, D. J. (1986). The foundations of distance education / Desmond Keegan. London:  
Croom Helm.

Martire, A. (2013). Espacio físico y espacio virtual. Barcelona: UAB – Universidad  
Autónoma de Barcelona.

McKenney, S., & Reeves, T. C. (2013). Educational Design Research. Springer Link, 131-140.

Mendizabal, V. (2014). Modelo de calidad para propuestas de educación virtua. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, 19.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN BOLIVIA. (2004). LA EDUCACIÓN EN BOLIVIA INDICADORES, CIFRAS Y RESULTADOS. La Paz - Bolivia: Viceministerio de Educación Escolarizada y Alternativa. ISBN:99905-3-271-0

Ministerio de Educacion de Bolivia. (12 de 08 de 2016). Minedu. Obtenido de Minedu: <https://bit.ly/30USD3M>

Ministerio de Educacion del Estado Plurinacional de Bolivia. (2010). LEY DE LA EDUCACIÓN N° 070 “AVELINO SIÑANI - ELIZARDO PÉREZ”. La Paz: Bolivia - InfoLeyes. Obtenido de <https://bit.ly/3amPNHH>

Mo, S. J. (12 de 10 de 2017). Conferencia Complejidad DOE-5-EMI. (S. Mogro, Entrevistador)

Moore, M. (1977). on atheory ofin dependent study. Hagen - Alemania: Fern Universitat.

Morin, E., Ciurana, E. R., & Mota, R. D. (2002). Educar en la era Planetaria. Valladolid: Universidad de Valladolid.

Pomposo, A. (1 de 10 de 2018). Conferencia DOE 5 - EMI. (S. Mogro, Entrevistador)

Reyes Tosta, M. (2012). Medición de la satisfacción en las modalidades de enseñanza en línea y presencial de estudiantes graduados y sus implicaciones en el aprovechamiento académico. Puerto Rico: Universidad Metropolitana. Recuperado el 05 de 05 de 2020, de <https://bit.ly/2DWgJ59>

UNESCO. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Region de las Americas: UNESCO. Obtenido de <https://bit.ly/31Rg0dJ>

Wedemeyer, C. A. (1971). Independent Study. USA - Nueva York: Encyclopedia of Education

# **EL SISTEMA DE ARTICULACIÓN DEL CURRÍCULO INTEGRADO (SACI) EN LA UCEVA: UN MIRADA CUALITATIVA DE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES<sup>206</sup>**

Página | 632

## **THE INTEGRATED CURRICULUM ARTICULATORY SYSTEM (SACI) AT UCEVA: A QUALITATIVE LOOK AT THE STUDENTS 'PERSPECTIVE**

Fabio Nelson Giraldo Arcila<sup>207</sup>

Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>208</sup>

Lizeth Ramos Acosta<sup>209</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>210</sup>

---

<sup>206</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis de la percepción de los docentes y estudiantes sobre el sistema de articulación del currículo integrado (SACI) implementado por el Programa de Lic. en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Uceva. Unidad Central del Valle del Cauca UCEVA.

<sup>207</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Educación, Tecnológico de Monterrey, Docente Hora Cátedra, Unidad Central del Valle del Cauca, Tuluá, Valle del Cauca, Colombia correo electrónico: fgiraldo@uceva.edu.co.

<sup>208</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Práctica Docente de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, Unidad Central del Valle del Cauca. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co.

<sup>209</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Universidad del Valle, Especialista en Docencia para la Educación Superior, Universidad Santiago de Cali, Magíster en Educación Superior, Universidad Santiago de Cali. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, Unidad Central del Valle del Cauca. Correo electrónico: lramos@uceva.edu.co.

<sup>210</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## **32. EL SISTEMA DE ARTICULACIÓN DEL CURRÍCULO INTEGRADO (SACI) EN LA UCEVA: UN MIRADA CUALITATIVA DE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES<sup>211</sup>**

Fabio Nelson Giraldo Arcila<sup>212</sup>, Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>213</sup>, Lizeth Ramos  
Acosta<sup>214</sup>

### **RESUMEN**

La Facultad de Ciencias de la Educación, en afinidad con el modelo pedagógico integrador interestructurante de la Uceva, bajo el cual se desarrollan las prácticas pedagógicas, ha implementado un sistema de articulación que lleva a los estudiantes a plantear una propuesta alrededor de una pregunta integradora a través de la sinergia de todas las asignaturas. La presente investigación buscó conocer la percepción de los estudiantes sobre el Sistema de Articulación del Currículo Integrado (SACI), implementado por el Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Uceva, constituyéndose en un insumo para un proceso de reestructuración y fortalecimiento del mismo dando a conocer los posibles ajustes que requieren los instrumentos y su implementación. Para este fin, se empleó un método cualitativo que involucró la recolección y análisis de la información, lo que permitió una mejor comprensión de la percepción de los estudiantes sobre el Sistema de Articulación. A partir de ello, se halló que, los estudiantes consideran que el sistema responde a los principios del modelo pedagógico integrador interestructurante implementado en la uceva de

---

<sup>211</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis de la percepción de los docentes y estudiantes sobre el sistema de articulación del currículo integrado (SACI) implementado por el Programa de Lic. en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Uceva. Unidad Central del Valle del Cauca UCEVA.

<sup>212</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Educación, Tecnológico de Monterrey, Docente Hora Cátedra, Unidad Central del Valle del Cauca, Tuluá, Valle del Cauca, Colombia correo electrónico: fgiraldo@uceva.edu.co.

<sup>213</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Práctica Docente de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, Unidad Central del Valle del Cauca. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co.

<sup>214</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Universidad Santiago de Cali, Especialista en Docencia para la Educación Superior, Universidad Santiago de Cali, Magíster en Educación Superior, Universidad del Valle. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, Unidad Central del Valle del Cauca. Correo electrónico: lramos@uceva.edu.co.

modo que contribuye significativamente a su formación profesional docente desde un ámbito tanto práctico como social. Desde esta perspectiva, se pudo establecer que el sistema articula exitosamente las competencias establecidas desde cada área del conocimiento a partir de un enfoque de evaluación formativa desde un modelo de retroalimentación contemporáneo.

## **ABSTRACT**

The Faculty of Educational Sciences in affinity with the Interstructurant Integrative Pedagogical Model of Uceva under which the pedagogical practices are developed has implemented an articulation system that leads students to raise a proposal around an integrating question through the synergy of all the subjects. The present research sought to know the perception of students about the Integrated Curriculum Articulation System (SACI), implemented by the Uceva Bachelor's Program in Foreign Languages with Emphasis in English, becoming input for restructuring, and strengthening process of it giving to know the possible adjustments that the instruments require and their implementation. For this purpose, a qualitative method was used that involved the collection and analysis of information, which allowed a better understanding of the students' perception of the Articulatory System. Based on this, it was found the students consider that the system responds to the principles of the Interstructuring Integrative Pedagogical Model implemented in the Uceva in such a way that it contributes significantly to their professional teacher training from both a practical and social sphere. From this perspective, it was possible to establish that the system successfully articulates the competencies established from each area of knowledge from a formative evaluation approach from a contemporary feedback model.

**PALABRAS CLAVE:** integrador, interestructurante, articulación, retroalimentación, evaluación formativa.

**Keywords:** integrative, interstructuring, articulation, feedback, formative evaluation.

## INTRODUCCIÓN

En afinidad con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Uceva, los principios de un modelo pedagógico integrador interestructurante permiten el desarrollo las prácticas pedagógicas. Es por esto por lo que, la Facultad de Ciencias de la Educación ha implementado una estrategia de articulación que lleva a los estudiantes a plantear una propuesta alrededor de una pregunta integradora a través de la sinergia de todas las asignaturas. Dicho modelo ha venido generando espacios de diálogo entre los diversos saberes redundando en estrategias que se acercan al propósito de articulación. Como resultado de ello, ahora es posible contar con un Sistema de Articulación que permite el diseño, implementación y evaluación del proceso articulación.

Página | 635

El Sistema de Articulación del Currículo Integrado (SACI) que se diseñó y se ha implementado en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Unidad Central del Valle (Uceva) se ha basado un enfoque de evaluación formativa desde un modelo de retroalimentación contemporáneo. En dicho modelo, es importante que los maestros reconozcan qué estrategias pueden ser más o menos efectivas debido a que la retroalimentación suele ser más efectiva cuando los estudiantes responden las interrogantes ¿A dónde voy?, ¿Cómo lo estoy haciendo?, ¿Qué sigue después de esto? Por esta razón, Hattie y Timperley (2007) afirman que el propósito de la retroalimentación es minimizar la brecha entre lo que el estudiante conoce y las expectativas ante su desempeño. Para Hattie y Timperley (2007) el modelo de focalización de la retroalimentación debe contener cuatro niveles, los cuales son: retroalimentación de la tarea; retroalimentación del proceso de la tarea; retroalimentación sobre autorregulación; y retroalimentación del yo como persona.

En este sentido, es importante que el docente logre reconocer las posibilidades de retroalimentación enfocándose en objetivos claros que representen un reto para el estudiantado en tareas sencillas, ya que permite el reconocimiento y empoderamiento de los diferentes procesos de aprendizaje los cuales permitirán mejorar las prácticas educativas (Rivera, 2019). Ahora bien, se debe destacar que la retroalimentación tiene los más altos efectos en el aprendizaje, de acuerdo con lo que se ha evidenciado en la actualidad, y por ello es imperativo resaltar su influencia y su adición en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, diseñar un sistema de articulación del currículo respondió a una necesidad imperativa

del programa, según Giraldo (2020) este sistema garantizo el cumplimiento de una necesidad, una herramienta que facilitara la aplicación del modelo pedagógico de la Uceva y el desarrollo de las competencias.

Sin embargo, resulta indispensable conocer las percepciones de los estudiantes e identificar las fortalezas y oportunidades de mejoramiento, ya que a pesar de contar con un sistema de articulación que se ha fortalecido con el tiempo, no han existido investigaciones que recojan la mirada de los estudiantes acerca del diseño o su implementación. En este sentido, las percepciones de los estudiantes constituyen un insumo fundamental para realizar los ajustes pertinentes, ya que son ellos los protagonistas de la articulación y son ellos quienes experimentan sus dificultades, las cuales se transmiten en una voz a voz que no trascienden los pasillos de la universidad. Este proyecto analizó las percepciones constituyéndose en un insumo fundamental para ajustar el sistema a la realidad y las necesidades de los estudiantes y docentes, de manera que aportará al objetivo de contar con un sistema más maduro y pertinente.

El presente artículo muestra los resultados del Proyecto de investigación denominado Análisis de la percepción de los estudiantes sobre el Sistema de Articulación del currículo integrado (SACI) implementado por el Programa de Lic. en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca, Uceva, con el fin de conocer los posibles ajustes que requiere, constituyéndose en un insumo para fortalecer este proceso.

En este sentido, se procede a presentar los resultados de la aplicación de una encuesta a los estudiantes de segundo a octavo semestre, desde un enfoque cualitativo donde se incluye la codificación de los datos sobre las percepciones de estos y su análisis pertinente. Dicho análisis de resultados se realiza desde las cuatro dimensiones incluyendo la metodología, los Instrumentos, la Implementación del SACI y el Contexto en las aulas universitarias. Es de estas dimensiones de las cuales se desprenden cinco categorías de análisis a priorizar. Finalmente, se presenta la discusión y conclusiones.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

En esta investigación se utilizó un instrumento que permite recoger datos bajo el paradigma cualitativo, como lo es la encuesta con preguntas abiertas. Esto teniendo en cuenta que, el cuestionario, es un instrumento conformado por un conjunto de preguntas planteadas a través de un formulario virtual, el cuestionario es diseñado a partir de los objetos de investigación establecidos previamente (Valenzuela y Flores. 2012).

Al trabajar bajo un diseño no experimental transversal, se realizó un análisis de las percepciones en un momento único de aplicación del instrumento. La población objeto de estudio fue los estudiantes del Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Uceva, cuya muestra contó con 166 estudiantes de segundo a octavo semestre que habían experimentado el proceso de articulación bajo la implementación del SACI. La información recolectada se clasificó bajo una codificación analítica partiendo de las categorías previamente establecidas por los investigadores.

## **RESULTADOS**

Al analizar los datos obtenidos a través del instrumento, desde un enfoque cualitativo, se encontraron diversos hallazgos y relatos significativos, estos se agruparon en diferentes códigos y categorías. Dichas categorías se clasificaron de acuerdo con las dimensiones propuestas para esta investigación, incluyendo la Renovación metodológica, los Instrumentos, el Uso del SACI y el Contexto Profesional Docente.

**Dimensión Renovación Metodológica.** En esta dimensión se priorizó la indagación de las percepciones de los estudiantes sobre aspectos como la relación entre el SACI y el modelo pedagógico de la Uceva y la contribución a nivel personal de este Sistema de Articulación en los estudiantes, resaltando su contribución a la formación profesional. De este modo, se obtuvieron dos categorías principales. En primer lugar, se hallaron las consideraciones de los estudiantes frente a la relación entre el modelo pedagógico y el SACI. En segundo lugar, se identificó la contribución del SACI a la formación docente desde el ámbito profesional y académico.

Categoría “Relación entre el SACI y el modelo pedagógico”. De esta categoría surge el código “Consideraciones acerca de la relación entre en el SACI y el modelo pedagógico de la Uceva” en el que se aprecia una tendencia positiva en las apreciaciones de los estudiantes. Al respecto, 162 estudiantes indican que sí existe una relación entre el SACI y el modelo pedagógico, de los cuales, 23 estudiantes reconocen dicha relación sin profundizar en explicaciones, mientras que la otra parte de los participantes afirman que esta relación se refleja especialmente en la implementación de la pedagogía dialogante, la evaluación formativa, el enfoque hacia la investigación y el desarrollo de una cultura investigativa que se lleva a cabo en el Programa y la Institución. Tal afirmación es posible encontrarla en participantes cuyas opiniones se pueden resumir en la siguiente cita:

Si, la relación es evidente, pues el modelo pedagógico adoptado por la universidad es el modelo pedagógico integrador interestructurante, el cual menciona que uno de sus propósitos es una pedagogía dialogante, formativa e investigativa cuya importancia radica y está representada en la fomentación, promoción y desarrollo de una cultura investigativa que intentan dar respuestas a problemáticas reales...que fomente la enseñanza libre, la formación integral, la responsabilidad social y la excelencia académica (Participante 149).

A modo general, es posible inferir que los estudiantes conciben que el SACI, en la práctica, se relaciona de manera coherente con el modelo pedagógico de la Uceva debido a que denotan una presencia dominante de pedagogías que promueven el dialogo, o permiten la enseñanza enfocada en la formación del estudiante y en el desarrollo de una cultura investigativa, ante estas afirmaciones es posible argumentar que sí existe una sinergia entre el SACI y el modelo pedagógico.

Categoría “Contribución a la formación docente”. Con respecto a la contribución a la formación docente, la tendencia se halló en apreciaciones positivas generales de los estudiantes frente a la contribución en la formación docente. Dentro de esta, fue posible identificar dos variables de contribución según las apreciaciones de los estudiantes, la contribución al trabajo en el aula y la contribución en la preparación profesional de los estudiantes.

En el primer código, “Apreciaciones positivas generales de los estudiantes frente a la contribución en la formación docente”, se encontró una opinión común entre 41 estudiantes quienes consideran, que la participación en la articulación sí contribuye a su formación. En este mismo sentido, el segundo código, “Contribución en la preparación profesional de los estudiantes”, ofrece un amplio rango de habilidades profesionales que los estudiantes consideran han podido mejorar gracias a su participación en la articulación. Aproximadamente 62 estudiantes confirman que su actuar dentro de la articulación fomenta principalmente algunas habilidades que les serán de utilidad en el campo laboral. Dentro de estas habilidades se destacan el aporte teórico y metodológico en la enseñanza de una lengua extranjera, es decir, los participantes aseguran que esta participación les provee espacios para planear clases, mejorar o crear estrategias y métodos de enseñanza, y aplicarlos en una comunidad específica.

permite desarrollar diferentes habilidades basados en caracteres o necesidades que requiere nuestro entorno como docentes... permite adquirir más conocimientos sobre el desarrollo y aplicación de múltiples métodos para la enseñanza de la educación (Participante 55).

“...pienso que la articulación es una gran oportunidad porque invita a los estudiantes a incentivarse por la investigación, que es uno de los procesos más importantes... en el campo de la educación porque permite acercarse a situaciones reales que vive nuestra sociedad” (Participante 70).

“al momento de ingresar a una institución tendré que trabajar en conjunto con otros docentes para el desarrollo de proyectos enfocados al diseño y aplicación de estrategias y aprendizaje” (Participante 47).

Dentro de esta categoría surgió la necesidad de generar un tercer código, donde se agruparon respuestas sobre la “Contribución al trabajo en el aula”, que, aunque la pregunta no indagaba sobre este aspecto, 64 participantes afirmaron que además de que la articulación les ayudaba en el plano profesional, también fomentaba la mejora de otras habilidades en el plano académico. De este modo, las habilidades destacadas por los participantes, quienes mencionan han mejorado o actualmente contribuyen a su mejora, se reflejan al momento de realizar presentaciones en público y al realizar investigaciones. En una menor medida, pero

no menos importante, los participantes afirman que la participación en la articulación les enseña a cooperar con sus compañeros o a trabajar autónomamente, ante estas situaciones también afirman que han desarrollado un pensamiento crítico frente a sus procesos de aprendizaje o al producto logrado.

Pienso que me ayuda a mi formación en investigación más que en el área de educación como tal, me interesa seguir investigando en un futuro y este ejercicio puede ayudar a mejorar esa habilidad (Participante 122).

Creo que en cierta forma si contribuye mucho en mi formación como profesional, ya que nos ayuda a liberarnos un poco más a la hora de dar una presentación oral ante personas que tienen un conocimiento más allá que nosotros y saber su opinión acerca de cómo manejamos ese aspecto (Participante 1).

porque me ayuda a mejorar mi pensamiento crítico frente a distintas problemáticas de la educación (Participante 51).

Finalmente, esta categoría muestra que los estudiantes reconocen que el proceso de articulación permite una enseñanza y un aprendizaje holístico, en donde está claro que no se centra únicamente en el conocimiento teórico o académico, sino también en el conocimiento práctico y social. Además, se observó que existe un enfoque en la preparación como profesional docente, en la investigación dentro y fuera del aula, y en el discurso del docente, cuyas habilidades, según los participantes, son las principales fortalecidas de este proceso de articulación.

**Dimensión Instrumentos.** Esta dimensión se caracterizó por las consideraciones de los estudiantes acerca de los posibles ajustes que necesitan los instrumentos utilizados en la Articulación, así como la aprobación de los estudiantes en cuanto a su funcionalidad y estructura. Como resultado surgió la categoría “diseño de los instrumentos” en la que se destaca la “aprobación del instrumento” y las diversas “sugerencias de los estudiantes frente al instrumento de articulación”.

Para el primer código, “Aprobación del instrumento”, cerca de 56 participantes aseguran, sin dar mucha explicación, que no es necesario un cambio sustancial al instrumento utilizado en la articulación, debido a que consideran que es lo suficientemente claro,



completo o que su diseño es el adecuado. Dicho diseño, se caracteriza por la alta apropiación de los principios de retroalimentación, facilitando a los estudiantes su comprensión y uso durante el proceso.

Considerando el diseño del semestre pasado y este, pienso que es fácil su comprensión y no considero necesario hacerle ajustes (Participante 31). Página | 641

...el instrumento de articulación está bastante acertado ya que abarca lo que es el centro de la educación, o sea los estudiantes, y, además, exige la inclusión de estrategias y teorías pedagógicas, epistemológicas y del desarrollo personal para su consecución (Participante 4)

El segundo código, “Sugerencias de los estudiantes frente al instrumento de articulación”, demuestra unas percepciones mucho más estructuradas y profundas frente al instrumento. Sin embargo, 121 estudiantes consideran importante realizar diversos ajustes relacionados, en mayor medida, a la implementación de éste por parte de los docentes y no tanto en su diseño. Dentro de los ajustes o recomendaciones que sugieren los participantes, se pudo hallar una tendencia a considerar la necesidad de que los docentes sean más claros al plantear los avances y las orientaciones en la articulación y el producto final.

Enfatizar un poco más en los avances o resultados que se piden para el final, para que de esta forma sea más fácil realizar el proceso de la pregunta articuladora” (Participante 109).

...que todos los avances que los docentes nos piden nos ayuden a contribuir en el trabajo final, esto es porque en este semestre ha pasado que los avances no tienen relación con el trabajo de la pregunta articuladora, o si lo tiene no es para un pertinente avance” (Participante 98).

Del mismo modo, otras sugerencias de los estudiantes abarcan una comunicación más efectiva entre docentes y estudiantes. Alrededor de 26 estudiantes aseguran que es necesario que haya una comunicación más clara entre los docentes y se reflexione en torno a la articulación entre las asignaturas, se motive a los docentes a adquirir un rol más próximo al estudiante, y definido hacia el proyecto de articulación.

Considero que sigue faltado más compromiso de todos los docentes, ser un poco más conscientes y darle más importancia al SACI dentro de sus clases” (Participante 50).

Dentro de este compromiso docente, enunciado por los participantes, de acuerdo con sus relatos, 20 participantes comentan que es necesario que los docentes diligencien el instrumento y socialicen la rúbrica de evaluación con antelación. Página | 642

En cuanto a la rúbrica, esta debería compartirse con más tiempo de antelación para así nosotros como estudiantes prepararnos de una manera más adecuada (Participante 45).

A modo general, en esta categoría hay elementos suficientes para afirmar que, desde la perspectiva de los estudiantes, es necesario realizar algunos ajustes frente al Instrumento de Articulación de Competencias, y en esta medida, discutir las diferentes sugerencias propuestas frente a la Rúbrica de Evaluación. Dentro de estas sugerencias se pudo hallar una preocupación de los participantes frente a la comunicación entre docentes y estudiantes, la necesidad de mejorar la claridad de la senda que deben seguir los estudiantes, y al mismo tiempo, frente al contenido, su diligenciamiento y su valoración, ya sea en el proceso o la presentación de los resultados de éste.

**Dimensión Uso del SACI.** En esta tercera dimensión, se hizo énfasis en la implementación armónica del SACI dentro de las actividades programadas en los cursos del programa y las estrategias que la permiten. En este sentido, surge la categoría “Implementación” (figura 3) en la que se dio principal importancia a las apreciaciones positivas de los estudiantes hacia la metodología utilizada para la implementación del SACI y la tendencia en las estrategias utilizadas por los docentes para el desarrollo del SACI. Finalmente, pero no menos importante, se destacaron algunas apreciaciones negativas de los estudiantes hacia la metodología utilizada para la implementación del SACI.

Acerca del primer código, “Apreciaciones positivas de los estudiantes hacia la metodología implementado para el desarrollo del SACI”, se pudo encontrar que 46 estudiantes consideraban que la metodología utilizada por los docentes aseguraba una sinergia con la implementación del SACI, en otras palabras, los docentes lograban incorporar coherentemente las diferentes tareas que debían realizar sus estudiantes con la Articulación.

Los docentes logran que sea parte del syllabus. Realizando diferentes actividades o talleres que fomenten el avance de la investigación y explicando teorías que pueden utilizarse o son la fuente principal de esta” (Participante 55).

La actividad del SACI va muy de la mano con las actividades del aula en el tercer corte y parte de los dos primeros, se maneja de una manera muy concisa y clara y en mi opinión no lo veo como un trabajo extra” (Participante 69).

Por el contrario, en el segundo código, “Apreciaciones negativas de los estudiantes hacia la metodología implementado para el desarrollo del SACI”, entre 71 participantes existe una opinión totalmente divergente. Para estos participantes, aquellas tareas son percibidas principalmente como un trabajo extra lo cual indica que existe una negativa mucho más marcada sobre la metodología implementada por los docentes para el desarrollo de la Articulación.

“Ha sido totalmente, tanto segundo como tercer semestre, un trabajo extra, no algo que esté presente clase tras clase. Nada más al tercer corte le ponen verdadera atención, lo cual es fastidioso y estresante” (Participante 75).

“Si puede ser un trabajo extra porque la mayoría están llevando la forma de dar clase al otro extremo, cambiando roles con los estudiantes y poniendo exposiciones para todo el semestre” (Participante 77).

De estos relatos es posible extraer que se presta especial atención a la implementación del SACI cuando la fecha límite está cerca, lo cual puede indicar que ciertos aspectos o contenidos del syllabus deberán minimizarse para incorporar la articulación.

En tercer lugar, el código “Estrategias utilizadas por los docentes para el desarrollo del SACI” hace referencia a diversos relatos, los cuales aseguran que hay diferentes formas en las cuales los docentes implementan el SACI. Dentro de las consideraciones, 32 participantes aseveran que las estrategias tienen en ellos un rol codependiente, y un rol autónomo. En el primero, se pudo identificar estrategias en el aula de clase en donde el docente revisa a sus estudiantes sus avances, corrige posibles errores u ofrece recomendaciones, del mismo modo, también se provee a los estudiantes de contenido teórico, ya sean métodos de enseñanza, estrategias, etc. Este conocimiento teórico es discutido en

debates o puesto en práctica a través de micro clases. Estas estrategias se denominan codependientes debido a que el estudiante no solo depende de su docente, para ser guiado a través del conocimiento teórico o práctico, sino también de sus compañeros.

Por medio de revisiones de como se ha ido desarrollando el producto, y a final de semestre se realiza la actividad de articulación, la cuál es reflejada como la evaluación que recoge todas las asignaturas en una (Participante 114).

Página | 644

El segundo rol, autónomo, hace referencia a relatos cuyo enfoque se dirige al uso de las TIC, o actividades de investigación propuestas por el docente, valorados a través de talleres, bosquejos, o trabajos escritos para el desarrollo de los avances en la implementación del SACI.

...las estrategias utilizadas han sido la investigación y el trabajo autónomo, además de la toma de decisiones y el trabajo en equipo (Participante 106).

Realizando diferentes actividades o talleres que fomenten el avance de la investigación (Participante 55).

A modo general, en esta categoría se halló que las estrategias utilizadas por los docentes para la implementación del SACI, un gran porcentaje de ellas, son previstas como trabajo extra por los participantes. No obstante, se observa que hay un porcentaje de estudiantes que afirman lo contrario, lo que inclina a pensar que no es la regla dentro de las aulas de clase. Igualmente, algunos participantes afirman que los docentes utilizan diversas estrategias que permiten a los estudiantes tener múltiples opciones de aprendizaje.

Dimensión Contexto Profesional Docente. Finalmente, en esta última dimensión se destacan las consideraciones de los estudiantes sobre la comunicación entre los docentes del semestre como medio para facilitar la implementación del SACI. A partir de ello se obtuvo la categoría “comunicación entre docentes” en la que se hallaron apreciaciones tanto positivas como negativas de los estudiantes acerca de la implementación del SACI por parte de los docentes.

En un primer lugar, el código “Apreciaciones positivas de los estudiantes acerca de la implementación del SACI por parte de los docentes” hace referencia a la tendencia encontrada entre los participantes quienes consideran que la comunicación entre los docentes

sí ha facilitado la implementación del SACI. Aproximadamente 107 estudiantes aseveran que la comunicación entre los docentes es muy importante para el proceso debido a que es necesaria la orientación y guía de cada uno para lograr cumplir los objetivos propuestos desde cada asignatura.

Creo que muchos de los docentes están pendientes siempre de resolver dudas y corregir para que esta salga muy bien y todos aprendamos (Participante 74)

Sin embargo, en el segundo código, alrededor de 104 estudiantes afirman que no ha habido una comunicación totalmente exitosa entre sus docentes y a pesar de que cada docente guía a los estudiantes y explica el proceso que se debe llevar a cabo, según sus percepciones, muchos docentes se centran especialmente en el resultado hacia sus asignaturas lo que resta la posibilidad de explorar el resto. Paralelamente, los participantes informan que la mayor parte del trabajo de dirigir el proyecto recae en el docente de la asignatura nodal de Articulación. Se puede inferir entonces que los docentes poseen una autonomía descentralizada frente al proceso de articulación o cierto desinterés debido a la falta de información y acuerdos entre asignaturas, sobre el propósito de articulación durante el curso.

No, entre los profesores no logran llegar a acuerdos claros, muchas veces generan confusión en el producto que se espera y luego hay desacuerdos y disgustos, y los afectados somos los estudiantes porque algunos profesores quedan resentidos por estas discusiones con el grupo de estudiantes” (Participante 111).

No todos se ponen de acuerdo, la comunicación no es del todo completa o efectiva, muchas veces algunos docentes no saben qué responder cuando se les pregunta sobre este tema. (Participante 54).

A modo general, de esta categoría se pudieron recolectar dos situaciones bastante particulares en donde los participantes aseguran que la guía del docente y la comunicación docente-estudiante es muy importante dentro de la implementación ya que facilita el desarrollo del proyecto. No obstante, también hacen referencia a que la comunicación docente-docente puede complicar el desarrollo exitoso del proyecto de articulación y, por ende, el logro de los objetivos, debido a que existen dificultades respecto a la autonomía que maneja cada docente.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este apartado se discutirán las categorías halladas en el instrumento en relación con la teoría planteada con anterioridad.

Frente a la categoría “Relación entre el SACI y el modelo pedagógico”, en la dimensión 1, se encontraron diversas opiniones de los estudiantes en donde se aseveraba que sí existe una coherencia entre el SACI y el modelo pedagógico de la Uceva. Estas afirmaciones se sustentaban en la idea de que eran observables en sus aulas de clase a través de la pedagogía dialogante, la evaluación formativa, el enfoque hacia la investigación, y el desarrollo de una cultura investigativa. Al observar estas opiniones tan críticas y reflexivas en los estudiantes es posible afirmar que aquellos poseen un rol autónomo, en el aula de clase, como afirman Rivera et al (2017) y Cassany (1999) en el rol que juega la academia en la vida de los estudiantes y el desarrollo de ciudadanos democráticos y autónomos. En este mismo sentido, se debe añadir que, como sustentan Garello y Rinaudo (2013), esta actitud que adoptan los estudiantes se relaciona también al concepto de ‘Aprendizaje Autorregulado’, es decir, los estudiantes comprenden y son conscientes de cuáles son las metas y los objetivos profesionales o académicos a donde se les orienta bajo la aplicación del SACI y el modelo pedagógico de la Uceva.

Respecto a la categoría “Diseño de los Instrumentos”, en la dimensión 2, se pudo concretar que los estudiantes consideran necesario reflexionar en torno al proceso de Articulación, debido a que, según los relatos, la comunicación entre docentes-docentes y docente-estudiante debe ser mejorada al igual que su compromiso en los proyectos. Los estudiantes asumen que su solución permitiría vislumbrar los pasos para desarrollar el proceso de manera satisfactoria tanto académicamente como emotivamente.

Bajo las situaciones mencionadas por los estudiantes, está claro que, las dificultades en la comunicación entre docentes redundan en una ambigüedad en la comprensión de los objetivos. Ahora, si existe poco consenso frente a los objetivos y las metas de los estudiantes en el proceso de Articulación, entre los docentes, es necesario reflexionar frente al rol que cumplen en el aula de clase y acercarse a lo propuesto por Hattie y Timperley (2007), como un ayudante constante en la clarificación de metas; como un personaje que motiva a sus

alumnos; y, como asegura Sweller (En: Hattie y Timperley, 2007), un personaje que “reduce el rango de hipótesis razonables”. Adicionalmente, Hattie y Timperley (2007) sostienen que cuando los docentes y los estudiantes están comprometidos con el objetivo se comparten y construyen mejores y más acertadas experiencias frente al proceso.

En contraste, algunos estudiantes afirmaron que no era necesario realizar ajustes al proceso de Articulación debido a que el proceso realizado en otros semestres les había dotado de cierta autonomía frente al mismo, esta situación se relaciona al concepto “Transferencia de Conocimiento” planteado por Garello y Rinaudo (2013), es entonces cuando se debe resaltar que en algunos estudiantes el aprendizaje inicial en el proceso de Articulación fue significativo lo que les proporcionó las herramientas necesarias para retomar satisfactoriamente un nuevo proyecto en el siguiente semestre.

Frente a la categoría “Implementación”, en la 3ra dimensión, se encontraron dos casos particulares en donde un porcentaje de estudiantes aseguraban que existen algunas apreciaciones positivas de la metodología implementado para el desarrollo del SACI, sin embargo, otro porcentaje consideraba que las tareas diseñadas por los docentes para la implementación del SACI son un trabajo extra.

En primer lugar, las apreciaciones positivas adhieren a que la metodología propuesta por los docentes promueve cierta autonomía y favorece la retroalimentación en los cuatro niveles propuestos por Hattie y Timperley (2007).

En segundo lugar, las apreciaciones negativas hacen referencia a la necesidad de que las tareas diseñadas para lograr el proyecto de Articulación final sean coherentes, es decir, tanto el primer (Task level) como el segundo nivel (Process Level) de retroalimentación no se corresponden como deberían. De acuerdo con Earley; Harackiewicz; Harackiewicz et al; Wood y Bandura (En: Hattie y Timperley 2007) esta etapa es muy importante debido a que, proporcionan un tipo de orientación, permiten a los estudiantes seleccionar las hipótesis correctas, e identificar las estrategias más adecuadas. Ahora, si existe poco o nada de consenso en estos niveles, de acuerdo con Irigoyen y Cols (En: Arroyo, Solórzano, Morales, Canales, y Carpio, 2013), cómo puede el estudiante conocer si “su ejecución corresponde o no al criterio impuesto en la tarea”, siendo este una función primordial de la

retroalimentación, en este sentido, el estudiante se vuelve totalmente dependiente de la guía del docente.

Consecuentemente, los relatos de los estudiantes afirmaron que sus docentes utilizan diversas estrategias que les permiten desarrollar o poner en práctica una autonomía o codependencia. Primeramente, las estrategias codependientes han requerido del trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes, ya sea realizando revisiones periódicas de los avances, clases teóricas, debates, o micro clases. A partir de esta descripción de las estrategias es posible afirmar que cumple con lo planteado por Román (2009) quien considera que este tipo de estrategias formativas permiten moldear al estudiante y orientarlo hacia el nuevo conocimiento. El autor también asegura que al relacionar el contexto profesional de los estudiantes con las estrategias a llevar a cabo la formación se vuelve mucho más efectiva.

Por último, el rol autónomo en el que se le provee a los estudiantes información relacionadas a las TIC, actividades investigativas a través de talleres o trabajos escritos, al igual que las anteriores estrategias, son consideradas de tipo formativo. De acuerdo con Román (2009), las actividades realizadas a través de las TIC ya sean correos electrónicos, foros de discusión, Chats, etc. propician espacios que posibilitan la interacción hacia la retroalimentación. Del mismo modo, Jaén (En: Román, 2009), asegura que estos espacios promueven una indagación y una motivación mucho más profunda frente al proceso de Articulación.

Finalmente, la última categoría “Comunicación entre Docentes”, en la dimensión 4, se observa que los estudiantes consideran, en general, que la participación del docente es primordial en el proceso, y es un personaje que afecta directamente el resultado a través de su guía o sus correcciones. Lo que concuerda con lo expresado por Gattegno (En: Román, 2009), el docente no solamente corrige a los estudiantes, sino que establece una relación con sus estudiantes. En este punto, de acuerdo con los resultados se puede afirmar que existe una buena relación entre docentes y estudiantes, ya que, los estudiantes, a partir de su propio concepto de retroalimentación, consideran que aquellos posibilitan eficazmente la solución de dudas o errores.

No obstante, existe también un porcentaje amplio de estudiantes que consideran que lo que está afectando el proceso de articulación es la comunicación entre docentes. Debido a



que no existe un consenso entre los docentes, varios de ellos se toman atribuciones que afectan directamente la meta, o, por otro lado, no lo hacen, ampliando o reduciendo así las posibles hipótesis llevando así a los estudiantes a sesgar erróneamente el proyecto de Articulación. Para Gallardo, Gil, Eugenia, Contreras, García, Lázaro, y Ocaña (2012) es necesario que la evaluación formativa sea desarrollada de forma articulada por el colectivo docente, y como afirman los autores, dentro del concepto evaluación formativa, la retroalimentación, es un proceso que también debe ser consensuado y debe darles la posibilidad a los estudiantes de lograr su cometido a través de una guía específica.

Se puede concluir que los estudiantes perciben que el sistema (SACI) responde a los principios del modelo pedagógico integrador interestructurante implementado en la uceva no solo desde su fundamentación, sino desde la práctica. Desde esta perspectiva, el sistema articula exitosamente las competencias a partir de un enfoque de evaluación formativa desde un modelo de retroalimentación contemporáneo. Esto a su vez, optimiza el alcance de los objetivos de articulación, y paralelamente, beneficia la formación del estudiante en el ámbito académico y profesional. Lo anterior se relaciona con los planteamientos de Ramos (2019) quien expone que la formación de los docentes de lengua extranjera es un aspecto fundamental en el logro de las metas propuestas por los entes gubernamentales en Colombia.

De igual forma, si bien los instrumentos de articulación cumplen las exigencias del modelo de retroalimentación, toda vez que facilitan el monitoreo permanente del proceso de enseñanza aprendizaje, en coordinación a los objetivos, es necesario realizar algunos ajustes para fortalecer el proceso de articulación. Dichos ajustes deben estar encaminados a capacitar a los docentes frente al uso del SACI con el fin de brindarles estrategias para mejorar la comunicación docente-estudiantes y fundamentos sobre el modelo de retroalimentación con el fin de que los instrumentos sean debidamente diligenciados e implementados, facilitando el desarrollo del proceso de articulación.

No obstante, es importante resaltar que, la implementación de la articulación se ha logrado de forma armónica con las actividades académicas de los estudiantes, adaptándose exitosamente a los propósitos de las diferentes asignaturas. Sin embargo, la guía del docente y la comunicación docente-estudiante se ha mostrado como un factor muy importante para la implementación del sistema de modo que, si no existe una comunicación docente-docente

efectiva para el establecimiento de los objetivos de la articulación, el desarrollo de esta se verá comprometido.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arroyo, R. et al. (2013) Efectos Funcionales de la Retroalimentación en la Lectura. Enseñanza e Investigación en Psicología, 18 (2), 293-305.

Cassany, D. (2003) Aproximaciones a la lectura crítica: teoría, ejemplos y reflexiones. Tarbiya, revista de Investigaciones e Innovación Educativa. Núm. 32, 113-132.

Gallardo, K. et al. (2012) Toma de decisiones para la evaluación formativa: el proceso de planeación y determinación de sus mecanismos. Revista Electrónica Sinéctica, Núm. 39, 1-19.

Garello, M. V. y Rinaudo, M. C. (2013). Autorregulación del aprendizaje, feedback y transferencia de conocimiento. Investigación de diseño con estudiantes universitarios. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15(2), 131-147.

Giraldo, A. (2020) Modelo de retroalimentación. En Giraldo C. y Ramirez, E, Sistema de Articulación del Currículo Integrado (SACI). (págs. 32–40).

Hattie, J y Timperley, H. (2007). The power of feedback. Review of Educational Research, 77(1), 81-112. DOI: 10.3102/003465430298487.

Maldonado, R. (2009) Sobre la retroalimentación o el feedback en la educación superior on line. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Núm. 26, 1-18

Ramos Acosta, L. (2019). Reflexiones sobre la formación de docentes de lengua extranjera en Colombia. Revista Boletín Redipe, 8(7), 61-72

Rivera, C. (2019). Cómo se adquiere el aprendizaje desde el estudio neuropsicológico de los procesos mentales de la memoria y las funciones ejecutivas. En A. Varios, Apropiación, gestión y uso edificador del conocimiento 2019 (págs. 293-309). Cali y Palmira: Redipe.

Rivera, C. et al. (2017). Assessment strategy by competences to develop critical reading in fifth grade students, International Journal of Current Research, 9, (08), 55993-55999.

# CONSUMO DE GOLOSINAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE EDUCACIÓN MEDIA<sup>215</sup>

Página | 651

## CONSUMPTION OF GOODS OF THE STUDENT POPULATION OF MIDDLE EDUCATION

Nurian Luna<sup>216</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>217</sup>

---

<sup>215</sup> Derivado del proyecto de investigación: Gustos y preferencias en el consumo de golosinas de la población estudiantil de educación media. Entidad Financiadora: Universidad Gerardo Barrios.

<sup>216</sup> Ingeniera Industrial, Universidad de El Salvador, Máster en Docencia Universitaria, Universidad de Oriente, Doctoranda en Sostenibilidad, Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, Docente investigadora, Universidad Gerardo Barrios, San Miguel, San Miguel, El Salvador. correo electrónico: nluna@ugb.edu.sv

<sup>217</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

### **33. CONSUMO DE GOLOSINAS DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE EDUCACIÓN MEDIA <sup>218</sup>**

Nurian Luna<sup>219</sup>

#### **RESUMEN**

En El Salvador seis de cada cien niños, tienen sobrepeso, 31.8% de mujeres y 19,2% de hombres padecen sobrepeso (Ministerio de Salud El Salvador, 2017). Existen diversos factores influyentes en que una persona tenga sobre peso, entre ellos: hábitos alimenticios familiares y acceso a alimentos saludables. Esfuerzos de parte del Gobierno buscan mejorar esta situación, implementando la Normativa de tiendas y cafetines escolares saludables, que disminuyó la cantidad de productos disponibles para los estudiantes. El objetivo del estudio fue conocer los gustos y preferencias de los estudiantes de educación media y la incidencia de compra, brindando información para nuevos productos saludables que se adecuen a la normativa y a los gustos de los estudiantes.

Para esta investigación se elaboraron instrumentos para los proveedores y los estudiantes, la muestra fue seleccionada en base a criterios, entre ellos que el centro escolar cuente con infraestructura de cafetín propia, estudiantes desde kínder hasta noveno grado, mayor cantidad de matrícula.

Los resultados muestran que las pupusas, refrescos y mango son preferidos al momento de comprar. 50% de los estudiantes encuestados compran en los cafetines escolares una vez al día, mientras que el 26% compran por lo menos dos veces al día.

Los resultados de esta investigación son de relevancia para los dueños de cafetines y emprendedores que buscan nuevas opciones de productos saludables ya que los resultados son específicos en cuanto a los productos preferidos por los estudiantes.

---

<sup>218</sup> Derivado del proyecto de investigación: Gustos y preferencias en el consumo de golosinas de la población estudiantil de educación media

<sup>219</sup> Ingeniera Industrial, Universidad de El Salvador, Máster en Docencia Universitaria, Universidad de Oriente, Doctoranda en Sostenibilidad, Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores, Docente investigadora, Universidad Gerardo Barrios, San Miguel, San Miguel, El Salvador. correo electrónico: nluna@ugb.edu.sv

## **ABSTRACT**

In El Salvador, six of every hundred children are overweight, 31.8% of women and 19.2% of men are overweight (Ministerio de Salud El Salvador, 2017). There are several influential factors in person being overweight, including: family eating habits and access to healthy food. Efforts on the part of the Government seek to improve this situation, implementing the Regulations for healthy school meals, which decreased the number of products available to students. The objective of the study was to know the tastes and preferences of middle school students and the incidence of purchase, providing information for new healthy products that are in accordance with the regulations and the tastes of the students.

For this research, instruments were developed for providers and students, the sample was selected based on criteria, including that the school has its own cafeteria infrastructure, students from kindergarten to ninth grade, higher enrollment.

The results show that purposes, soft drinks and mango are preferred when buying. 50% of the surveyed students shop at school meals once a day, while 26% shop at least twice a day.

The results of this research are of relevance for school meals owners and entrepreneurs who are looking for new options for healthy products since the results are specific in terms of the products preferred by students.

**PALABRAS CLAVE:** Comedor escolar, Alimento, Estudiante, Nutrición, Consumidor

**Keywords:** School canteen, Food, Student, Nutrition, Consumer

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud en la Estrategia mundial sobre régimen alimentario, emite diferentes advertencias en cuanto a la actividad física, la promoción y publicidad, y la influencia de estos en los hábitos alimenticios de los niños. Además, la falta de ejercicio y los alimentos altos en grasa junto con su publicidad engañosa dirigida a los niños influyen en la adquisición de malos hábitos alimenticios, lo que genera altos índices de mortalidad y morbilidad a nivel mundial (Organización Mundial de la Salud, 2004)

Página | 654

A nivel de Latinoamérica cerca del 58% del total de la población tiene sobrepeso y el 23% se ve afectada por la obesidad, este mismo informe revela que la obesidad y el sobrepeso han aumentado con un mayor impacto en las mujeres y una tendencia al alza en niños y niñas. En El Salvador el 31.8% de mujeres en edad adulta sufren obesidad, doce puntos porcentuales más que los hombres (Ministerio de Salud El Salvador, 2017)

A raíz de esta problemática y siendo que una parte del día los niños y niñas lo pasan en sus centros escolares, se puede llegar a pensar que además de su familia, la escuela y lo que ahí sucede, es una parte influyente en la adquisición de sus hábitos, por lo que surgen las preguntas como: ¿qué comen los niños en las escuelas? ¿qué compran en los comedores escolares?, el Ministerio de Salud de El Salvador junto al Ministerio de Educación en el año 2015 reforma la Ley General de Educación e incluyó el artículo 113 literal B, que establece la comercialización en las tiendas y cafetines escolares de alimentos que, según sus datos, se consideren saludables, por lo que, en el año 2017 se aprueba la normativa de tiendas y cafetines escolares saludables.

Según la Normativa de tiendas y cafetines escolares saludables se pueden comercializar productos alimenticios procesados y ultra procesados que cumplan en su contenido con:

menos del 10% del total de energía, proveniente de azúcares libres, menos de 1 miligramo de sodio por kilocaloría, menos del 30% del total de energía proveniente del total de grasa, en grasa saturadas deben ser menos del 10% de total de energía de alimentos y las grasas trans, menos del 1% del total de energía y sin edulcorantes artificiales o naturales no calóricos o edulcorantes calóricos que puedan causar adicción al sabor dulce (Ministerio de Educación de El Salvador, 2017)

Esta normativa saludable trajo consigo un cambio dentro de los centros escolares que restringe los productos que se comercializan en el mismo ya que se debe cumplir con lo que la normativa exige y verificar bien cada tipo de producto a comercializar.

Encontrar productos saludables para los estudiantes de educación media y comercializarlos en los centros escolares origina este estudio, en el que se realiza una encuesta a los y las estudiantes para conocer el diagnóstico de cuáles son sus alimentos favoritos y que pueden ser adquiridos en los cafetines y tiendas escolares, el estudio se realizó por medio de una metodología cualitativa, en la que se obtuvieron las características de los alimentos que prefieren consumir.

Los resultados de este estudio pretenden ser una fuente importante de información para emprendedores que desarrollen productos alimenticios saludables, enfocándose en que existe un mercado, los estudiantes, concientizando que es prioritario que estos adquieran alimentos que estén acorde a lo que necesitan para su desarrollo y que, además cumplan con los sabores y texturas que ellos prefieran. Abonando así a la lucha contra la obesidad infantil y fomentando hábitos saludables de alimentación, ya que un niño obeso tiene una alta probabilidad de presentar problemas cardiovasculares y enfermedades como la diabetes en su vida adulta (Organización Mundial de la Salud, 2004)

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Este estudio es de tipo descriptivo, en donde se permite realizar preguntas sobre qué, cómo y cuáles son las preferencias y gustos de los estudiantes. El estudio descriptivo muestra con precisión las características del producto que el consumidor prefiere (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

La población que se tomó en cuenta son los estudiantes de los Centros Escolares y Complejos Escolares del Municipio de San Miguel, que según el Ministerio de Educación (Ministerio de Educación El Salvador, 2018) para el año 2017 eran 135, de éstos 89 tienen cafetines o tienda escolar y de éstas solamente 61 cuentan con una infraestructura propia. La unidad de muestreo son los estudiantes de Educación Básica del sector público de educación.

Para el muestreo se utiliza la técnica de muestreo probabilístico estratificado, que consiste en un proceso de dos pasos para dividir a la población en subpoblaciones o estratos con variables de estratificación, criterios para seleccionar estas variables y deben tener una relación estrecha con las características de interés del estudio (Malhotra, 2008)

La muestra fue seleccionada considerando algunos criterios en base al estudio Comida chatarra en los centros escolares (Soto, 2009) que son los siguientes:

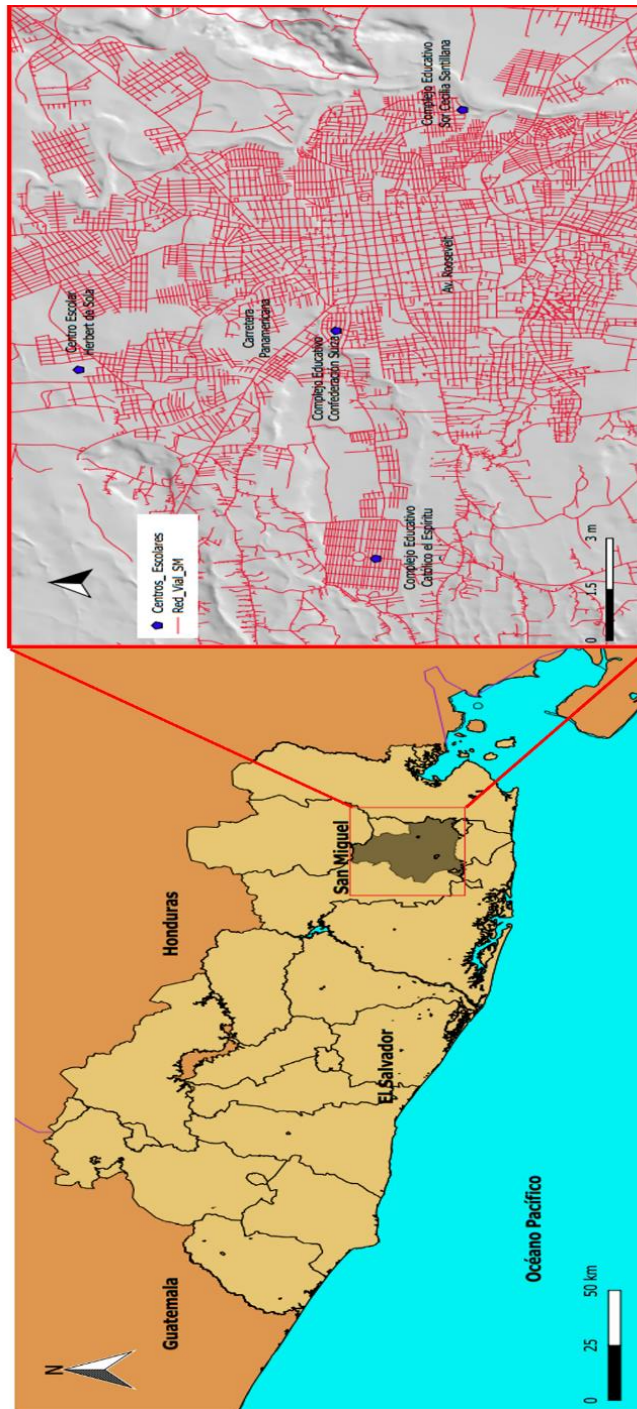
1. Centros escolares mixtos.
2. Centros escolares que cuenten con el cafetín dentro de sus instalaciones.
3. Centros escolares con educación desde kínder hasta noveno grado o bachillerato
4. Centros escolares que se encuentren en los primeros 10 con mayor matrícula

Accesibilidad por parte de la administración del centro escolar para aplicar los instrumentos a los estudiantes.

Los Centros Escolares que cumplen con los criterios para administrar la encuesta fueron:

- Centro Escolar Herbert de Sola
- Complejo Educativo Confederación Suiza
- Centro Escolar El Espíritu Santo
- Complejo Educativo Sor Cecilia Santillana Ahuatzin





**Figura 1.** Mapa 1 Ubicación de los Centros Escolares que formaron parte del estudio, generado en Qgis versión 2.18

Para el cálculo de la muestra se tomó la población total de los 4 Centros Escolares que cumplían con todos los criterios. Tomando en cuenta la variación entre el valor verdadero de la población y el valor observado durante la investigación se tomó a bien utilizar un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

**Tabla 1**  
 Matricula 2017

Nombre del Centro educativo	Matrícula inicial 2017
<b>Complejo educativo Sor Cecilia Santillana Ahuactzin</b>	1166
<b>Complejo educativo Confederación Suiza</b>	991
<b>Centro escolar Herbert de Sola</b>	881
<b>Complejo educativo Católico el Espíritu Santo</b>	816
<b>Total</b>	<b>3854</b>

Fuente. Elaboración propia - Ministerio de Educación (MINED, 2018)

Haciendo uso de la herramienta virtual de QuestionPro, se valida el cálculo de la muestra con la fórmula (Software para encuestas QuestionPro, 2018)

$$\text{Tamaño de Muestra} = \frac{Z^2(p)(1-p)}{c^2}$$

Donde:

Z = Nivel de confianza (95% o 99%)

p = 0.5

c = Margen de error (0.04 = ±4)

**Calculadora de muestra**

Nivel de Confianza :  95%  99%

Margen de Error:

Población:

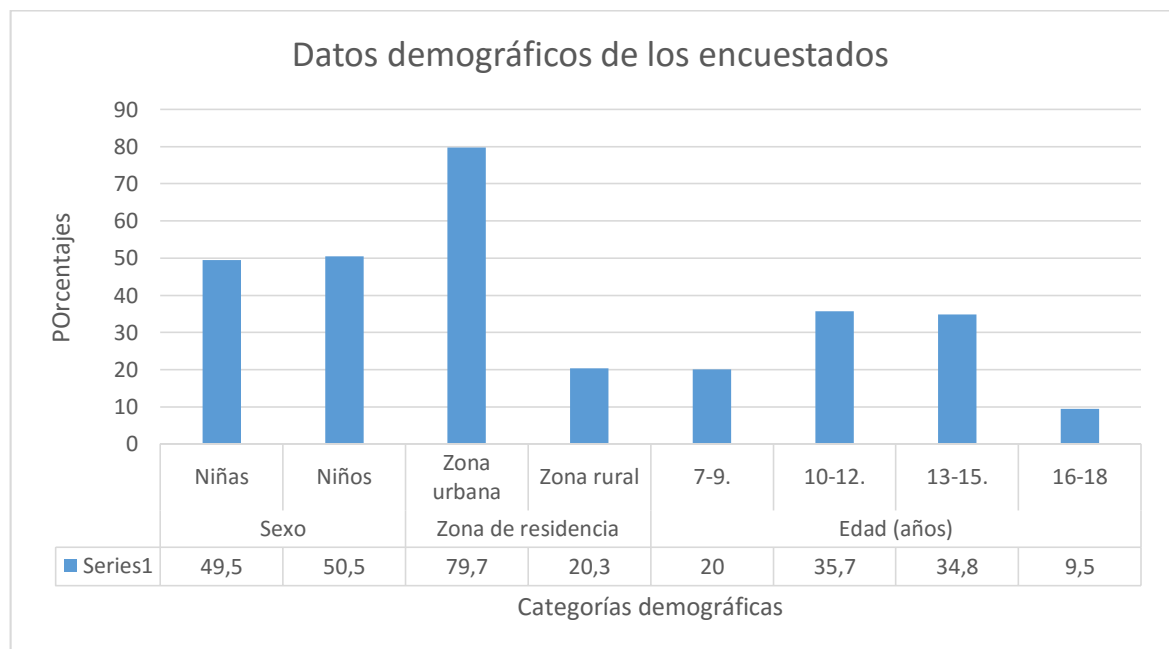
**Tamaño de Muestra:**

**Figura 1. Captura de pantalla del resultado brindado por QuestionPro**

El total de encuestas según los cálculos fue de 349 estudiantes. Se administró la encuesta a niños y jóvenes de 3°, 6° y 9° grado considerando que son los niveles educativos más altos de cada ciclo de formación básica. El instrumento contenía las preguntas sobre las generalidades de los estudiantes y 13 preguntas cerradas con diferentes opciones de respuesta.

## RESULTADOS

La aplicación de la encuesta a los estudiantes de los diferentes centros escolares permitió conocer las preferencias que los estudiantes de educación media tienen en cuanto al consumo de golosinas cuando se encuentran dentro de las instituciones educativas. Una de las dificultades al momento de la fase de campo del estudio, es la deserción escolar y las variaciones de la matrícula y de los estudiantes activos. La encuesta se realizó a 325 estudiantes de tercer, sexto y noveno grado de educación básica, incumpliendo el total requerido de la muestra debido a que existe una variación de la matrícula de inicio de año reportada por el Ministerio de Educación y la asistencia real de los estudiantes a los centros escolares.



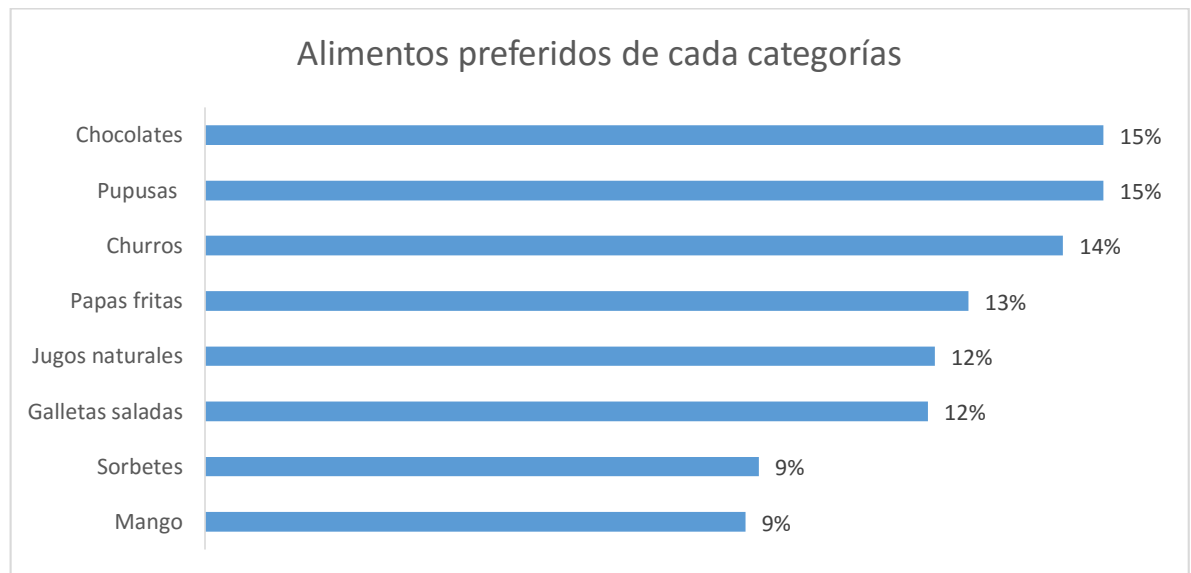
**Figura 2. Datos demográficos de la muestra encuestada. Fuente. Elaboración propia en base a los resultados**

En los resultados se observa que los estudiantes manifiestan una frecuencia de compra de al menos una vez al día por parte de la mitad de los encuestados y una cuarta parte realiza compras dos veces al día en la tienda escolar, representando estas frecuencias las tres cuartas partes del total de los encuestados.

Dentro de la categoría de comida rápida el alimento de las pupusas con un 41% obtuvo la mayor frecuencia. Con igual porcentaje, pero en la categoría de dulces el chocolate obtuvo igual ponderación que las pupusas. En la clasificación de alimentos fritos, las papas fritas obtuvieron mayor frecuencia, 35%, aunque en los cafetines solamente 10% de ellos comercializan este producto.

En la categoría de bebidas los jugos naturales o lo que se conoce comúnmente como refrescos, se consumen en un 33%. En la categoría de helados, los sorbetes tienen la mayoría de la frecuencia, con un 25%, las mangoneadas, que son un congelado de mango servido con chile, limón y sal, representa un 24% de la preferencia de los estudiantes.

En cuanto a la fruta, de manera general presenta una preferencia de un 19%, y dentro de ésta el mango fresco, con 25%, es de los preferidos por los encuestados, seguidos de la sandía y los jocotes.



**Figura 3.** Alimentos preferidos de cada categoría contenida en el instrumento. Fuente. Elaboración propia basada en los resultados del estudio.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La frecuencia de compra de los estudiantes en los cafetines escolares determina que existe una demanda de mercado, al igual que se refleja en estudios de mercado de personas adultas, según el estudio de Chacón-Orduz (Chacón-Orduz, Muñoz-Rincón, & Quiñónez-Mosquera, 2017), lo que se logra con esto es fijar que existe una demanda de parte de los estudiantes para comprar en el cafetín.

Como otros estudios han demostrado, la fruta no es de las preferidas de los estudiantes, y en comparación a los resultados de este estudio, en primer lugar, de preferencia está la pupusa, le siguen las papas fritas y la fruta, como se menciona en el Estudio descriptivo sobre hábitos alimentarios en el desayuno y almuerzo de los preadolescentes de Viladecans (Barcelona) (Amat Huerta, y otros, 2006) la fruta se consume en menos cantidades, siendo esta de los alimentos saludables que pueden encontrar en los cafetines escolares.

Sin embargo, el consumo de frutas representa una oportunidad, principalmente en el mango, que es comercializado en El Salvador de manera continua, según el CENTA en la Guía Técnica Cultivo de mango, se consume de manera nacional casi el 100% de la producción como fruta fresca, por lo que conviene la creación de una cultura de comercialización y consumo de mango procesado con propiedades saludables, en diferentes tipos de productos, jugos o néctar, encurtidos, rebanadas deshidratadas y congeladas (Rodríguez, Guerrero, & Sandoval, 2002). Ya que aún existe poca oferta de alimentos saludables para los Centros Escolares (Martínez, 2019).

Al momento de entrar en vigor la Normativa de tiendas y cafetines escolares, se debió realizar una sistematización de la experiencia en la aplicación de la normativa, este es una oportunidad de determinar cómo ha sido esa transición, si existe un mecanismo para que cada Centro Escolar evidencie al Ministerio de Educación y al Ministerio de Salud que se está cumpliendo con la normativa. Esta experiencia debe ser divulgada para replicar en otros centros escolares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amat Huerta, M. A., Anuncibay Sánchez, V., Soto Volante, J., Alonso Nicolás, N., Villalmanzo Francisco, A., & Lopera Ramírez, S. (2006). Estudio descriptivo sobre hábitos alimentarios en el desayuno almuerzo de los preadolescentes de Viladecans (Barcelona). Nure Investigación. Obtenido de <https://bit.ly/3faw7sa>

Página | 662

Chacón-Orduz, G., Muñoz-Rincón, A., & Quiñónez-Mosquera, G. A. (2017). Descripción del mercado de los snacks saludables en Villavicencio, Meta. *Revista Libre Empresa*, 33-45. doi: <https://bit.ly/38W9pSh>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. edición ed.). México: McGrawHill Education.

Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados* (Quinta edición ed.). México: Pearson Educación.

Martínez, N. (2019). *Sistematización de la experiencia en la aplicación de la normativa para tiendas y cafetines escolares en tres centros educativos públicos*. Centro para la defensa del consumidor - Fundación Kenoli. San Salvador: MC Impresores.

Ministerio de Educación de El Salvador. (17 de junio de 2017). *Normativa de tiendas y cafetines escolares saludables*. San Salvador. Obtenido de <https://bit.ly/2OgiQIT>

Ministerio de Educación El Salvador. (2018). *Datos 2018 por Centros Educativo Matrícula Inicial y final: Repetidores, Sobreedad, Aprobados, Reprobados, Desertores*. San Salvador. Obtenido de <https://bit.ly/2ZgwGLH>

Ministerio de Salud El Salvador. (27 de 04 de 2017). *Noticias ciudadanas*. Obtenido de Ministerio de Salud: <https://bit.ly/3j548wj>

Organización Mundial de la Salud. (2004). *Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud*. Obtenido de *Estrategia mundial sobre régimen alimentario, actividad física y salud*.

Rodríguez, M. C., Guerrero, M. B., & Sandoval, R. (2002). *Guía técnica cultivo de mango*. San Salvador. Obtenido de <https://bit.ly/3finjjW>

Salud, M. d. (27 de abril de 2017). Ministerio de Salud, Gobierno de El Salvador. Obtenido de Noticias ciudadanos/as: <https://bit.ly/3hoQYZu>

Salvador, M. d. (2018). Datos 2018 por Centros Educativo Matrícula inicial y final: Repetidores, Sobreedad, Aprobados, Reprobados, Desertores. San Salvador.

---

Página | 663

Software para encuestas QuestionPro. (13 de 08 de 2018). QuestionPro. Obtenido de <https://bit.ly/38J3iko>

Soto, B. (2009). Comida chatarra en los centros escolares. San Salvador. Obtenido de <https://bit.ly/2VZT4qj>.

# LA MEMORIA COMO FUNDAMENTO EN PROCESOS DE DISEÑO DESCOLONIALES<sup>220</sup>

Página | 664

## MEMORY AS A FOUNDATION IN DECOLONIAL DESIGN PROCESSES

Félix Augusto Cardona Olaya<sup>221</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>222</sup>

---

<sup>220</sup> Derivado del proyecto de investigación: “Modelo de interacción mediada por las narrativas de memoria intergeneracional de la comunidad”, en el ámbito del doctorado en Diseño y Creación de la Universidad de Caldas. Entidad Financiadora: Institución Universitaria Antonio José Camacho. Decanatura Asociada de investigaciones, 2020.

<sup>221</sup> Diseñador Industrial, Universidad Nacional de Colombia. Magister en Diseño y Creación Interactiva, Universidad de Caldas, Colombia. Profesor/investigador, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: facardona@admon.uniajc.edu.co.

<sup>222</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 34. LA MEMORIA COMO FUNDAMENTO EN PROCESOS DE DISEÑO DESCOLONIALES<sup>223</sup>

Félix Augusto Cardona Olaya<sup>224</sup>

Página | 665

### RESUMEN

El proyecto analiza la mediación de la memoria como elemento clave para procesos de diseño autónomo desde una perspectiva descolonial, que permita a comunidades comprender la riqueza cultural que poseen, a través de artefactos y lugares que han construido y les ha permitido configurar su territorio de vida, su memoria colectiva y su identidad comunitaria sin parangones culturales externos. Para ello, se aplica investigación cualitativa desde la teoría fundamentada y aplicación de técnicas etnográficas: talleres comunales, historias de vida y antropología visual, sobre una comunidad representante del Paisaje Cultural Cafetero Colombiano. Hasta ahora, se han identificado junto a esta comunidad, tres elementos que dentro de una hibridación cultural descolonial permitirán el desarrollo de procesos de diseño: artefactos de narración visual (fotografías), lugares de narración oral (Cocinas) y experiencias de este paisaje (Recorridos prosaicos).

### ABSTRACT

The project analyzes the mediation of memory as a key element for autonomous design processes from a decolonial perspective, which allows communities to understand the cultural wealth they possess, through artifacts and places that they have built and has allowed them to configure their territory of life. Their collective memory and their community identity without external cultural parallels. For this, qualitative research is applied from the grounded theory and application of ethnographic techniques: communal workshops, life

---

<sup>223</sup> Derivado del proyecto de investigación: “Modelo de interacción mediada por las narrativas de memoria intergeneracional de la comunidad”, en el ámbito del doctorado en Diseño y Creación de la Universidad de Caldas. Entidad Financiadora: Institución Universitaria Antonio José Camacho. Decanatura Asociada de investigaciones, 2020.

<sup>224</sup> Diseñador Industrial, Universidad Nacional de Colombia. Magister en Diseño y Creación Interactiva, Universidad de Caldas, Colombia. Profesor/investigador, Institución Universitaria Antonio José Camacho, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: facardona@admon.uniajc.edu.co.

stories and visual anthropology, on a community representing the Colombian Coffee Cultural Landscape. Until now, three elements have been identified with this community that within a decolonial cultural hybridization will allow the development of design processes: visual narration artifacts (photographs), oral narration places (Kitchens) and experiences of this landscape (Tours prosaic).

**PALABRAS CLAVE:** memoria colectiva, manifestaciones culturales, narrativas sociales, diseño, paisaje cultural.

**Keywords:** collective memory, cultural manifestations, social narratives, design, cultural landscape

## INTRODUCCIÓN

Los actuales contextos son un reflejo de las contradicciones que han acompañado el modelo de desarrollo occidental moderno, que ha justificado un único paradigma de bienestar, una sola posibilidad “*de ser al estar en*”<sup>225</sup>. Tanto así, que se categorizan los territorios de vida de acuerdo con el nivel en que se acercan o no, a los estándares de este paradigma impuesto, con lo cual se ha conseguido un dominio social y político de unas sociedades sobre otras. Ahora, el planeta tierra lo podemos categorizar entre el primer, segundo y tercer mundo<sup>226</sup>

Suramérica desde los años 30 del siglo XX, acogió este modelo de desarrollo y desafortunadamente no ha parado en su implementación. Sus gobiernos, sus industrias y sus estructuras educativas se han inscrito en sus aspectos de competitividad, relación del tiempo versus la capacidad de producción y la búsqueda constante del incremento del valor monetario, una lógica europea occidental, impuesta y aceptada, bajo la cual se ha venido investigando e implementando la disciplina del diseño.

Una disciplina que se inscribe dentro las ciencias sociales y humanas y una profesión que se ejerce dentro de industrias creativas y de producción masiva, que generalmente busca a través de sus procesos y productos lograr las condiciones de vida del denominado primer mundo, por ello sus procesos investigativos, en su gran mayoría, se centran en encontrar los modos de lograr lo estándares de la modernidad que se ha implementado e impuesto mediante el modelo de desarrollo moderno.

En esta disciplina, la tecnología es un factor fundamental para la construcción de su discurso teórico y su operatividad axiológica dentro de los contextos productivos y de consumo en los cuales está inmersa. En consecuencia, se ha generado durante años, la idea de que solo hay una forma de diseñar, tanto en las estructuras educativas como en las redes empresariales y sociales, sin tener en cuenta el hecho de que el desarrollo tecnológico no es

---

<sup>225</sup> Juego de palabras que se basa en la propuesta del Mg. en Filosofía de UNIVALLE Harold Martínez Espinal que basado en la propuesta de Heidegger lo trabaja en su tesis “ETHOS Y HABITABILIDAD” para conceptualizar el ser de la materia que al-estar-en el espacio caótico de la termodinamicidad es sujeto de un ethos capaz de derivar complejidad sistémica a partir de lo más simple.

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8735/1/ETHOSY%20HABITABILIDAD.pdf>

<sup>226</sup> La expresión Tercer Mundo fue lanzada por el demógrafo francés Alfred Sauvy, en un artículo publicado en el semanario L’Observateur, el 14 de agosto de 1954 titulado: «Trois mondes, une planète» (Tres mundos, un planeta). <https://www.cetri.be/Primer-Mundo-Tercer-Mundo?lang=fr>

ajeno a las relaciones sociales de producción trayendo como consecuencia una sobrevaloración de la tecnología, en clara correspondencia a la perspectiva que orienta el optimismo neoliberal y capitalista del modelo de desarrollo moderno.

La forma de diseñar de los mal llamados segundo y tercer mundo, buscan lograr los modos y productos del primer mundo, desconociendo de tajo las estructuras sociales propias, los elementos identitarios únicos y los tipos de tecnología autóctonos que otrora han dado grandeza a nuestras sociedades. Se ha perdido la noción de autonomía tecnológica, económica y cultural. Más aun cuando ese primer mundo, solo ha buscado y busca aún la explotación de las riquezas de los otros mundos, lo que ha traído fuertes repercusiones políticas, sociales y culturales que hasta ahora están saliendo a la luz para la mayoría de su población gracias en parte a esa tecnología desarrollada.

Este modelo de desarrollo como único posible a emular y perseguir que atiende un concepto de modernidad occidental, se circunscribe a ciertos contextos históricos que desconocen la multiplicidad de modelos desarrollos posibles y lógicos que se dan dentro de una cantidad enorme de comunidades en su diario vivir, que además exponen una realidad tan compleja, que no permite ninguna explicación global, ni única y mucho menos totalizante. Lo que pone de manifiesto que cada comunidad es un fenómeno con tal diversidad de causas, que no se puede hablar de una mejor que la otra.

Bajo esta línea de acción, los autores colombianos Arturo Escobar con su propuesta del Diseño Autónomo (2016) y Alfredo Gutiérrez con su denominado “sures como diseños y diseños otros” (2015), señalan entre otras muchas cosas, que el diseño debe tener un profundo propósito investigativo que problematice nuestros contextos bajo miradas identitarias, porque los fenómenos reales están compuestos por múltiples dimensiones en cuyas interacciones se configuran la cultura y a partir de ella, se define la mejor manera de habitar en el mundo.

Lo anterior, explica la esencia disruptiva que el diseño desde su base ontológica supone, puesto que propone un cambio del cómo se debe afrontar la problematización de los fenómenos sobre los cuales tiene injerencia para que las sociedades obtengan estilos de vida futuribles (Fry, 2012). Por lo cual, el diseño debe fundamentarse en la cultura y en una infraestructura de producción contextual. Esto quiere decir, que debe ser un proceso pensado

para lo local, lo cotidiano y lo comunal que brinde soluciones a los problemas de la gente en base a los recursos de los territorios habitados.

Proceso que no debe responder a una única idea de bienestar, al contrario, el diseño debe desde su capacidad de agencia, crear nodos de interacción entre las múltiples ideas de desarrollo o de no desarrollo (Escobar, 2016). Lo que supone un sentido estratégico para definir entornos deseables y sostenibles en donde la gran mayoría pueda opinar tanto sobre el proceso creativo, como en la valoración de las soluciones a las problemáticas que estos entornos acarrearán (Manzini, 2015).

Así, el papel de los diseñadores hoy en día cambia de ser productores de mercancía para consumo, a ser guías en la consecución de soluciones junto a las comunidades que articulen circunstancias de sus modos de vida con los sistemas que la aldea global inexorablemente impone. Con el fin de que se construya identidad cultural y bienestar de vida en el territorio que se habita, como también con la cultura material que hace posible este habitar. De allí que el diseño debe procurar configurar desde y para la identidad cultural, una manera de vivir el territorio (Fry, 2012).

Frente a esto, identidad y diseño deben asumirse como par de conceptos relacionados de manera indisoluble. Porque el diseño debe interpretarse como la depositaria directa e indirecta de la identidad de quienes intervienen tanto del proceso creativo como de los procesos de uso y desuso. Mientras que la identidad, es apta para interpretar al diseño en función de sus diversos atributos tangibles e intangibles. De allí que la dupla identidad más diseño se contraponen a los grandes intereses de homogenización de las expresiones culturales de la gente (García 1999) y consiguientemente a la idea de un mundo con un único proyecto de desarrollo (Escobar, 2016). En resumen, se opone a la idea de un único modelo de desarrollo posible, se acoge a la idea de que pueden existir múltiples y complementarios modelos de desarrollo.

Debido a que la disciplina del diseño debe asumirse cocreativamente con las comunidades representadas en colectivos tan diversos como empresas e instituciones, ciudades o regiones, comunidades o culturas, donde se incluya un número sustancial de conceptos de desarrollo (Escobar, 2016) que suponen configuración y revaloración de la identidad cultural a través del diseño mismo, porque es gracias al uso de productos que la

simpatía, aprobación o condena nace en un contexto que fue vivido, que se vive o que será apto para la vida (González, 2015) lo que permite hablar del diseño como forma de conocimiento, que no necesariamente debe estar articulado a la producción de bienes y por tanto cuestiona al diseño mismo como una experiencia global (Gutiérrez, 2015).

En este sentido, no podemos negar que la conectividad social alcanzada gracias a las tecnologías de la información y comunicación, permiten este tipo de reflexiones para llevar a discusiones sobre el uso de los recursos culturales de las sociedades en su contexto. Y es aquí donde el rol del diseño y los diseñadores dentro de contextos suramericanos da un giro epistemológico trascendental.

Puesto que se puede hablar de formas de diseñar, de nominar, de ver, de aplicar, de ser y estar en el mundo diferentes, diversas y autónomas (Gutiérrez, 2015. Escobar, 2016). Y los diseñadores deben asumir este compromiso: dejar de ser productores y convertirse en facilitadores para la resiliencia cultural y ecológica, mediante la configuración de proyectos que implementan procesos creativos, colaborativos, abiertos, locales y contextualizados que solucionen los problemas que la misma comunidad haya identificado, sin desmeritar los alcances tecnológicos que ese primer mundo ha desarrollado.

Un nodo relevante para lograr este cometido, es el que se plantea en este proceso de investigación, cuando hablamos de la memoria como fundamento dentro del diseño con perspectiva descolonial, en tanto debe ser comprendida como proceso intersubjetivo, contingente y contextual que cobra sentido al ser transmitido intergeneracionalmente dentro de una comunidad (Vásquez, 2011) que además dota de continuidad a la realidad dentro del territorio de vida, puesto que es un mecanismo donde los relatos se desenvuelven por medio de diversos canales conformando una cultura de la convergencia (Jenkins, 2008) .

Un tipo de cultura que implica toda una red compleja de interacciones entre los sistemas técnico, industrial, cultural y social que se producen mediante interacciones sociales que permite desarrollar una inteligencia colectiva y una cultura participativa (Jenkins, 2008) que conllevan los procesos de diseño desde nuevas perspectivas, como lo es la descolonial (De Sousa, 2012) ya que permite configurar con los mismos beneficiarios modelos de desarrollo local definido por factores como la cohesión social y la construcción de su identidad territorial.

La memoria en estos términos se configura como fundamento de procesos de diseño descoloniales, puesto que permite implementación de productos/sistemas que logran reconstrucción de tejidos socioculturales que configuran o al menos proyectan otros modelos de desarrollo posibles para evitar la homogenización cultural y la degradación ambiental, como dos de los más grandes problemas que enfrenta toda sociedad actualmente (Escobar, 2016).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Desde el año 2017 se viene desarrollando un proyecto de investigación basado en la teoría fundamentada dentro del paradigma cualitativo en el ámbito del doctorado en Diseño y Creación y con el apoyo del grupo Anudamientos<sup>227</sup> con la comunidad del municipio de Trujillo, Colombia un territorio inscrito en el Paisaje Cultural Cafetero Colombiano (PCC) declarado Patrimonio Cultural de la Humanidad desde el año 2011 por la UNESCO, con dos condiciones especiales.

La primera, posee en su zona urbana el único “parque monumento a las víctimas del conflicto armado” en Colombia. Lo que constituye un fenómeno de gran trascendencia para entender muchas de las recientes y actuales dinámicas socio políticas de este territorio frente a su memoria y los aspectos que atañen al diseño que influye en su visibilización y valoración.

La segunda condición, apoyada en la primera, refiere al PCC como posibilitador de espacios donde la memoria del conflicto armado colombiano pueda ser vivida de manera reconciliadora a través de lógicas nuevas, instauradas desde las perspectivas del diseño mencionadas anteriormente.

Lo anterior, nos permite referir al paisaje cafetero trujillense como posibilitador de un diseño descolonial que permita la visibilización de artefactos que contienen memoria colectiva de este paisaje cultural, en tanto, que este tipo de contextos conformados por comunidades que permiten hablar de Colombia como un país multidiverso y pluricultural.

En este municipio se inició un proceso junto algunos miembros de la tercera edad, identificados por ser líderes de la Asociación de Familiares Víctimas de Trujillo (AFAVIT),

---

<sup>227</sup> Perteneciente a la Universidad Antonio Jose Camacho, con sede en la ciudad de Santiago de Cali, Colombia

asociación civil que busca reparación simbólica y económica por ser víctima de una Masacre perpetrada entre 1986 y 1994 por los diferentes grupos inmiscuidos en el conflicto armado colombiano.

Hoy en día el paisaje cultural cafetero en Trujillo enfrenta grandes problemas de orden local: el desarraigo juvenil, el traslado de zonas de cultivo del café y el desconocimiento de lo que significa la Declaratoria como patrimonio cultural de la humanidad por parte de sus habitantes problemas que afectan la cultura gestada alrededor del grano. Ante este panorama se necesitan de lógicas diferentes, que permitan la configuración de soluciones surgidas desde y para las comunidades a partir de sus recursos contextuales.

Con estos líderes, se identificaron artefactos que contienen la memoria colectiva de la comunidad, que permiten visibilizar formas de resistencia, defensa y reivindicación de los lazos comunitarios e identidad local que ha logrado esta comunidad basados en su tradición cafetera y su cultura campesina que ha aportado una gestión comunal y agremiada, cuya pujanza, persistencia y fidelidad al café permiten hablar de la caficultura como símbolo inequívoco de una identidad nacional colombiana.

En este caso, aquella subyacente en la narración fotográfica frente a circunstancias afectivas e históricas de la comunidad ante el PCC fueron establecidas como manifestación del patrimonio cultural, para que públicos externos e internos al territorio y asimismo, entre generaciones de la comunidad puedan observarlo, interpretarlo, valorarlo e interactuarlo desde los álbumes fotográficos familiares cuya importancia está dada por la manera en la que guarda memoria comunitaria creada y archivada desde sus relatos visuales para reconfigurar y visibilizar conexiones con las problemáticas planteadas, específicamente con grupos de la tercera edad, mediante cuatro estrategias

La primera estrategia, un taller denominado: “Reminiscencias Visuales del paisaje cafetero del PCC”, propone a partir de fotografías de los álbumes familiares, que las personas relaten e identifiquen desde sus “experiencias de vida lo que confiere valor e importancia a un elemento que consideran con su bien” (Frieri, 2014:40) con el propósito de describir el territorio y realizar una reflexión sobre la importancia de las narraciones que suscitan las fotografías respecto a sus valores autóctonos y diferenciadores respecto a la declaratoria UNESCO.



La segunda estrategia, fue la aplicación de la herramienta denominada historia de vida, la cual “permite encontrar información sobre una comunidad a partir de la observación de la vida de una o varias personas en su contexto social.” (Frieri, 2014). Es una herramienta que va a las fuentes primarias a partir de entrevistas para conocer y comprender la realidad de las personas en sus contextos de vida para generar autoconocimiento e identidad. Tanto así, que estos mismos los participantes han sugerido hacer recorridos por el territorio desde su conocimiento, con el fin de diseñar formas de visibilización de aquellos artefactos que muestran el cómo es que ellos como habitantes han adaptado y se han adaptado al territorio de Trujillo.

A esta propuesta la hemos denominado Recorridos Prosaicos y configura la tercera estrategia: recorridos por el casco urbano y la zona rural, durante los cuales se hizo antropología visual. Para iniciar una sensibilización de las nuevas generaciones sobre la importancia del PCC Vallecaucano como elemento integrador y promotor de la identidad con un patrimonio cultural invisibilizado.

Una cuarta estrategia, fue una capacitación en TIC para interactuar con las fotografías recolectadas de los modos de álbum de familia categorizados (Cardona, 2015). Fueron beneficiados de esta, los participantes de las estrategias 1 y 2 mencionadas. Y sus resultados son ahora puntos de inicio en el diseño de narraciones transmedia que permiten construir identidad sobre el territorio a partir de la memoria colectiva.

## **RESULTADOS**

Con estas estrategias, complementarias y paralelas, los grupos poblacionales beneficiados se sensibilizaron con las problemáticas del PCC y se identificó, como algo preocupante:

La poca relación que tienen los pobladores del Valle del Cauca con el territorio PCC. Lo que sugiere una gran desventaja frente a la declaratoria otorgada por la UNESCO. Ya que se debe tener muy en claro que esta declaratoria obedece a una alerta para prevenir su destrucción, y que su conservación depende de hacer sostenible los modos de vida de las personas que lo habitan, porque es un paisaje cultural vivo (Gómez, 2015)

La población no comprende las implicaciones de la declaratoria UNESCO, posiblemente porque no existen medios adecuados de transmisión de la memoria colectiva cafetera. Esta solo circula dentro del segmento generacional adulto mayor de la comunidad, pues no llega a ser percibida por grupos más jóvenes que ahora no cultivan y ven en el café su proyecto de vida.

Asimismo, frente al sufrimiento y la resiliencia que han tenido como comunidad respecto a las consecuencias del conflicto armado, esta memoria colectiva se manifiesta mucho desde los recuerdos y añoranzas de la época del café, por ello, es necesario visibilizar aquellos artefactos que mejor la representen de manera contextual. Con lo que fue y se proyecta de Trujillo.

Las fotografías suscitan narración, ellas por si solas no permiten una interacción con la memoria, deben ser narradas y el sitio donde ocurre esto es la cocina de las fincas cafeteras.

Estas cocinas se vuelven el símbolo de lo que es la caficultura como identidad cultural, puesto que son lugares diseñados con formas de pensar autóctonas y autónomas, que no responden a lógicas modernas, si no a su cosmovisión campesina.

En estos lugares, se narra el territorio lo que permitan definir rutas alternas ajenas a circuitos institucionales o turísticos, lo que permite definir que los recorridos son una experiencia primero oral a través de la narración, luego visual a partir de las fotográficas y luego experiencial, con el recorrido en si dentro del territorio.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Por todo lo anterior, podemos decir que al diseñar junto a esta comunidad de la tercera edad se ha iniciado construcción de puentes intergeneracionales que pretenden transmitir una memoria colectiva cafetera. Un primer paso para ello, es el proceso de digitalización de las 357 fotografías de álbumes de familia fotográficos, cedidas como objeto significativo y de valor inmaterial que relata visualmente sus experiencias en el territorio, las cuales al compartirlas se convierten en narraciones comunitarias que permiten construir identidad sobre lo que ellos han construido alrededor del cultivo cafetero, para que jóvenes y niños de

la comunidad reconozcan en ellas la cultura cafetera como elemento primordial de su identidad cultural.

Este archivo digital, presenta a la comunidad narraciones del territorio comunes, pero invisibilizadas. Por ello, en el proceso de diseño para su visibilización están siendo relacionadas con las historias de vida y los recorridos prosaicos, lo que perfila una manera de visibilizar artefactos de su memoria colectiva cafetera de manera autóctona, basado en sus modos de vida, que desprenden de todo objetivo comercial.

Estos formatos mediados por TIC permitirían que la misma comunidad diseñe sistemas de transmisión intergeneracional de su cultura y su paisaje cafetero. Con ello, también pueden configurar, mejores maneras de vivir el territorio que han construido desde y para la identidad cultural cafetera, sin olvidar su condición de víctimas de un conflicto armado que aun pesa mucho sobre su memoria.

Por tanto, visibilizar artefactos que expresen la memoria colectiva de una comunidad habitante de un territorio como Trujillo, como son las fotografías de sus álbumes de familia es una estrategia de codiseño que muestra los alcances de la propuesta del diseño descolonial fundamentado en la memoria, dentro de un reconocimiento otorgado por la UNESCO como representación de un orden mundial institucional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Artscrafts.Org.Uk. (15 De marzo De 2017). The Arts & Crafts Movement In Great Britain 1850-1915. Obtenido De [Http://Www.Artscrafts.Org.Uk/Roots/Intro.Html](http://www.artsandcraftsmovement.org.uk/roots/intro.html)

Bonsiepe, G. (1985). *Diseño De La Periferia: Debates Y Experiencias*. Mexico: Gustavo Gilli.

Cardona, F (2015) *Diseño De Estrategias Para La Apropiación Social Del Patrimonio Cultural*. Tesis De Grado Maestría En Diseño Y Creación Interactiva. Universidad De Caldas. Sin Publicar

Escobar, A. (2016). *Autonomía Y Diseño*. Popayan: Universidad Del Cauca.

Frieri, Sandra (Comp.). (2014). *Manual De Herramientas Participativas Para La Identificación, Documentación Y Gestión De Las Manifestaciones Del Patrimonio Cultural Inmaterial*. Convenio Patrimonio Cultural Inmaterial Desde La Perspectiva Local. Bogotá: Ministerio De Cultura & Tropenbos Internacional Colombia.

Fry, T. (2012). *Becoming Human By Design*. Londres: Berg.

Garcia, N. (1999). Los Usos Sociales Del Patrimonio Cultural. *Patrimonio Etnológico. Nuevas Perspectivas De Estudio*, 16-33.

Gómez, A. (2015) “Modelo De Diseño Para La Valoración Y Apropiación Social Del Patrimonio En El Paisaje Cultural Cafetero Colombiano”. En *Revista Kepes Año 12 No. 11 enero-junio 2015, Programa De Diseño Visual De La Universidad De Caldas*. Págs. 117-138

Gonzalez, O. (2015). *El Diseño Como Accion*. Manizales: Universidad De Caldas.

Gutierrez, A. (2015). Resurgimientos Sures Como Diseños Y Diseños Otros. *Nomadas*, 113-129.

Jenkins, H. (2008) *Convergence Culture. La Cultura De La Convergencia De Los Medios De Comunicación*. Paidós, Barcelona, 301 Pp.

Krippendorff, K. (2006). *The Semantic Turn*. Boca Raton. Fa: Crc Press Taylor & Francis Group.

Lyotard, J. (1987). La Condicion Postmoderna. Madrid: Catedra S.A.

Manzini, E. (2015). Design, When Everybody Designs: An Introduction To Design For Social Innovation. Cambridge: Mit Press.

Papanek, V. (1977). Diseñar Para El Mundo Real. Madrid: Blum.

---

Página | 677

Smith, C. (2009). Design For The Other 90 Percent. Recuperado El 12 de septiembre de 2015, De [Http://Www.Artbook.Com/Ebook-Design-For-The-Other-90-Percent.Html](http://www.artbook.com/ebook-design-for-the-other-90-percent.html)

**USO DE LA APPMEACTICS COMO  
REFORZAMIENTO DE LA ENSEÑANZA –  
APRENDIZAJE DE PROBLEMAS  
ALGORÍTMICOS DURANTE LA PANDEMIA  
COVID-19<sup>228</sup>**

Página | 678

**USE OF APPMEACTICS AS A  
STRENGTHENING OF TEACHING –  
LEARNING ALGORITHMIC PROBLEMS  
DURING THE COVID-19 PANDEMIC  
CHAPTER TITLE**

Julio Fernando Salazar Gómez <sup>229</sup>

Erika Dolores Ruiz <sup>230</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>231</sup>

---

<sup>228</sup> Derivado del proyecto de investigación: App propia como reforzamiento en el proceso de enseñanza de ejercicios algorítmicos en clases en línea durante la pandemia COVID-19. Entidad Financiadora: Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca.

<sup>229</sup> Maestría en educación, UNIMEX, Doctorado en educación, UPAV, Docente, Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca, Tierra Blanca, Ingeniería en Sistemas Computacionales, México, correo electrónico: j.salazar@itstb.edu.mx

<sup>230</sup> Maestría en alta dirección, Universidad Paccioli de Córdoba, Doctorado en ciencias jurídicas, administrativas y de la educación, Universidad de las naciones, Docente, Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca, Tierra Blanca, Ingeniería en administración, México, correo electrónico: erika@itstb.edu.mx

<sup>231</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 35. USO DE LA APPMEACTICS COMO REFORZAMIENTO DE LA ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE PROBLEMAS ALGORÍTMICOS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19<sup>232</sup>

Julio Fernando Salazar Gómez<sup>233</sup>, Erika Dolores Ruiz<sup>234</sup>

### RESUMEN

Actualmente nuestro país (México) enfrenta un confinamiento con la activación de la jornada nacional de sana distancia debido a la enfermedad infecciosa del coronavirus (COVID-19) lo cual ha afectado las clases presenciales y a su vez el proceso enseñanza y aprendizaje en todos los niveles educativos, es por esta razón que se implementa esta aplicación destinada para celulares o tabletas con sistema operativo Android, la aplicación AppMeactics se programó con el entorno oficial Android Studio, dicha aplicación tiene la finalidad de reforzar la resolución de problemas algorítmicos en los jóvenes de segundo semestre de las carreras de Ingeniería en Sistemas computacionales e Ingeniería en Mecatrónica del Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca, la investigación tiene un enfoque cuantitativo con diseño cuasiexperimental (Hernández et al., 2014) utilizando una correlación de Pearson para la comprobación de la hipótesis, en la representación de los datos se empleó el software estadístico Minitab 16, los resultados indican que existe una correlación positiva considerable es decir que durante el aislamiento social derivado de la suspensión de clases la utilización de la aplicación AppMeactics mejoró la resolución de problemas algorítmicos en comparación con la forma tradicional. Los hallazgos permiten establecer futuras líneas de acción que contribuyan al desarrollo de nuevas estrategias didácticas que mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje de diagramas de flujo con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación.

---

<sup>232</sup> Derivado del proyecto de investigación. App propia como reforzamiento en el proceso de enseñanza de ejercicios algorítmicos en clases en línea durante la pandemia COVID-19. Entidad Financiadora: Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca.

<sup>233</sup> Maestría en educación, UNIMEX, Doctorado en educación, UPAV, Docente, Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca, Tierra Blanca, Ingeniería en Sistemas Computacionales, México, correo electrónico: j.salazar@itstb.edu.mx

<sup>234</sup> Maestría en alta dirección, Universidad Paccioli de Córdoba, Doctorado en ciencias jurídicas, administrativas y de la educación, Universidad de las naciones, Docente, Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca, Tierra Blanca, Ingeniería en administración, México, correo electrónico: erika@itstb.edu.mx.

## ABSTRACT

Currently our country (México) faces a confinement with the activation of the national day of healthy distance due to the infectious disease of the coronavirus (COVID-19) which has affected the face-to-face classes and in turn the teaching and learning process at all educational levels, it is for this reason that this application is implemented intended for mobile phones or tablets with Android operating system , the AppMeactics application was programmed with the official Environment Android Studio, this application aims to reinforce the resolution of algorithmic problems in second semester youth of engineering in computer systems and engineering in Mechatronics of the Tecnológico Nacional de México campus Tierra Blanca, the research has a quantitative approach with quasi-experimental design (Hernández et al. , 2014) using a Pearson correlation for hypothesis verification, in the representation of the data was used the statistical software Minitab 16, the results indicate that there is a considerable positive correlation that there is a considerable positive correlation that during the social isolation derived from the suspension of classes the use of the AppMeactics application improved the resolution of algorithmic problems compared to the traditional form. The findings allow for future lines of action to contribute to the development of new teaching strategies that improve the processes of teaching and learning flowcharts with the use of information and communication technologies.

**PALABRAS CLAVE:** Programa de enseñanza, programación informática, algoritmo, enseñanza.

**Keywords:** Teaching program, computer programming, algorithm, teaching.



## INTRODUCCIÓN

El estudio de la Ingeniería en Mecatrónica e Ingeniería en Informática requiere de varias habilidades de enseñanza y aprendizaje (Jiménez-Toledo, 2019) siendo una de estas el diseño estructurado de algoritmos (Pintado-Pérez, 2018) ayudando a la comprensión de problemas de lógica – creatividad (Contreras-Castro, 2018) durante el estudio de programación, es decir la toma de decisiones (Giral et al., 2019) que es parte fundamental en la creación de programas, utilización de tarjetas Arduino, etc., es por estas circunstancias que se realiza dicha investigación en utilizaciones de app (Rico-Hernández, 2018) la cual tiene como finalidad reforzar con tecnología (Crespo-Argudo & Palaguachi-Tenecela, 2020) el proceso de enseñanza con la evaluación de la AppMeactics durante los meses de aislamiento por la pandemia COVID-19, la cual en nuestro país fue a partir del mes de marzo, llevando a cursar a distancia la mitad del semestre.

Página | 681

Las clases a distancias utilizando la tecnología no son algo nuevo, ya que es una de las necesidades educativas del siglo XXI apoyada por el desarrollo tecnológico (Chávez-Torres, 2017) en las diversas plataformas que ayudan a este proceso en línea (Rizales-Semprum, 2019) contienen una diversidad de herramientas multimedia (Norman, 2019), sobre todo la producción de videos (Dussel & Trujillo, 2018) que ofrecen más satisfacción y se puede reproducir las veces que se requiera, así como herramientas orientadas pedagógicamente (Damián-Tixi et al., 2019) a proporcionar seguimiento y evaluación de actividades alineadas a programas académicos, siempre y cuando se lleve como un complemento en la labor pedagógica (López-Quintero et al., 2019), permiten un buen acompañamiento ofreciendo una interfaz amigable con estrategias y recursos seleccionados, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje (Ramírez, 2019) que ayudan a los estudiantes a potencializar estos medios digitales, aunado a la transposición didáctica (Camacho-Ríos et al., 2019) permitiendo una reproducción de una situación a contextos diferentes de cómo fue producida, con la finalidad de mejorar la adquisición de conocimientos haciendo atractivos estas clases en línea (Rivera-Mata, 2020).

Para el aprendizaje de algoritmos que son importantes antes de la codificación a un lenguaje de programación (Rodríguez-Monterrosa, 2017) que generalmente en las carreras universitarias enfocadas a informática llevan las primeras materias de la carrera a cursar

aprendizajes de diseño estructurado de algoritmos y posteriormente en otra materia de un semestre más adelante de su malla curricular se introduce de lleno a la codificación utilizando un lenguaje de programación seleccionado por el docente que imparte la asignatura; aparte de plataformas virtuales también se utilizan en conjunto apps específicas como otro tipo de soluciones tecnológicas (Chaparro-Mesa et al., 2019), también se combinan por ejemplo modelos basados en casos y aplicaciones móviles m-learning (Fernández-Serrano, 2019), el uso de enfoques de proyecto para aspectos informáticos (González-Hernández, 2018) para facilitar la estructuración de un programa informático, también es importante el uso de la realidad aumentada (Toledo-Morales & Sánchez-García, 2017) ya que ayuda a la adaptación de los estudiantes a las tecnologías de la información y comunicación inmersa en los océanos de datos del Big Data (Flores-Vivar, 2018).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El Objetivo general de la investigación fue evaluar el uso de la aplicación AppMeactis en el aprendizaje de problemas algorítmicos durante la contingencia de COVID-19 en jóvenes de segundo semestre de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Mecatrónica del Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, Veracruz.

Y como específicos se plantearon determinar el nivel de conocimientos de problemas algorítmicos en jóvenes de segundo semestre de las 2 carreras; analizar los métodos de aprendizaje tradicionales en problemas algorítmicos y relacionar cómo influye la utilización de la AppMeactis en el aprendizaje de problemas algorítmicos durante la pandemia COVID-19.

La presente investigación es de naturaleza cuantitativa con alcance correlaciona porque refleja la asociación de variables utilizadas.

El tipo de hipótesis es correlacional.

Hi: La implementación de la AppMeactis aumenta la solución en ejercicios de algoritmos.

Hn: La implementación de la AppMeactis no aumenta la solución en ejercicios de algoritmos.

Ha: La implementación de la AppMeactics aumenta la solución de problemas matemáticos.

El presente estudio utilizó un diseño de investigación tipo cuasiexperimental, utilizando los grupos intactos de estudiantes.

La población de alumnos de los 4 grupos es de 114 alumnos (2 de Ing. en Sistemas Computacionales y 2 de Ing. en Mecatrónica), la muestra es probabilística quedando en 88 alumnos con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. (Hernández et al., 2014).

La aplicación fue un examen de ejercicios algorítmicos compuesto por un instrumento y procedimiento específico de la disciplina.

## RESULTADOS

Los resultados en el programa estadístico de Minitab 16 en lo referente a la estadística descriptiva (figura 1) dio como resultado que los jóvenes al momento de no utilizar la aplicación tenían media de 4.244, luego que los jóvenes utilizaron la AppMeactics se vio reflejado un aumento en la media siendo 5.102, lo cual comprueba la hipótesis de investigación que denota un aumento en la solución de problemas algorítmicos durante la pandemia de COVID-19.

Variable	N	N*	Media	Error estándar de la media	Desv.Est.	Mínimo	Q1	Mediana
SinAppMeactics	88	0	4.244	0.311	2.916	0.000	1.250	5.000
ConAppMeactics	88	0	5.477	0.289	2.713	0.000	3.250	6.000

Variable	Q3	Máximo	Modo	N para moda
SinAppMeactics	6.875	10.000	5	23
ConAppMeactics	8.000	10.000	8	17

Figura 1. Estadísticas descriptivas: SinAppMeactics, ConAppMeactics.

En lo referente al coeficiente de correlación de Pearson (figura 2) realizado en el programa de Minitab 16 indica una correlación de 0.872 siendo una correlación positiva considerable, con una  $P= 0.0$  mostrando un coeficiente significativo, ya que es menor al nivel de 0,01 (Indicando un 99% de confianza que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error).

Correlación de Pearson de SinAppMeactics y ConAppMeactics| = 0.872  
Valor P = 0.000

**Figura 2. Correlaciones: SinAppMeactics, ConAppMeactics**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez analizados los datos que comprobaron la hipótesis de investigación es imperativo señalar que es importante la utilización de software en procesos de enseñanza como lo menciona Jiménez-Toledo (2019), propiciando métodos innovadores en el desarrollo de actitudes, habilidades y saberes de los estudiantes (Rico-Hernández, 2018) que cuentan con la facilidad de apropiarse a las tecnologías de la información y comunicación, en lo concerniente a la parte docente es importante la implementación de plataformas virtuales gratuitas que son compatibles con teléfonos, tabletas y computadoras (Crespo-Argudo & Palaguachi-Tenecela, 2020) que facilitan el acceso a los estudiantes a través de internet durante el confinamiento por la pandemia COVID-19, sin embargo se recomienda anexar a la lista la utilización de apps personalizadas a contenidos curriculares específicos, las cuales se pueden cargar en esas plataformas virtuales o en otros casos mandar por links compartidos en línea, esta investigación contribuye al seguimiento de futuras líneas de investigación encaminadas a temas de aprendizaje por apps, programación informática, etc.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Camacho Ríos, Alberto, Caldera Franco, Marisela Ivette, & Valenzuela González, Verónica. (2019). Fidelidad en el uso de app para la resolución de ecuaciones diferenciales. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 11(1), 74-89. <https://doi.org/10.32870/ap.v11n1.1463>
- Chaparro-Mesa, J., Barrera-Lombana, N., & León-Socha, F. (2019). FísicaTIC, plataforma hardware-software para aplicaciones en física e ingeniería. *Scientia Et Technica*, 24(3), 354-365. <https://doi.org/10.22517/23447214.21081>
- Chaves Torres, A. N. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Academia Y Virtualidad*, 10(1). <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>
- Contreras Castro, M. D. (2018). Programación de computadores y creatividad. *Ingeniería, Desarrollo E innovación*, 1(2), 27-36. <https://doi.org/10.32012/26195259/2018.v1i2.44>
- Crespo Argudo, M. del C., & Palaguachi Tenecela, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Scientific*, 5(17), 292-310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
- Damian Tixi, D.L. (2019). Uso de plataformas virtuales de aprendizaje en el desarrollo cognitivo de estudiantes de nivel superior. *European scientific journal*, 15(13), 327-343. <http://dx.doi.org/10.19044/esj.2019.v15n13p327>
- Dussel, I., & Trujillo Reyes, B. F. (2018). ¿Nuevas formas de enseñar y aprender? Las posibilidades en conflicto de las tecnologías digitales en la escuela. *Perfiles Educativos*, 40(Especial), 142-178. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.Especial.59182>
- Fernández Serrano, E. (2019). Modelo de Aprendizaje Basado en Casos y Problemas mediante la Integración de Capsulas de Autoaprendizaje y Aplicaciones Móviles Instrumentales en la Formación del Personal de Salud (CAPPS). *Universitas Tarraconensis. Revista de Ciencias de la Educación*, 1 (2), 43-51. <https://doi.org/10.17345/ute.2018.2.2362>

Flores Vivar, J. M. (2018). Algoritmos, aplicaciones y Big data, nuevos paradigmas en el proceso de comunicación y de enseñanza-aprendizaje del periodismo de datos. *Revista de Comunicación*, 17(2), 268-291. <https://dx.doi.org/10.26441/RC17.2-2018-A12>

Giral, Diego A., Hernández, Cesar A., & Martínez, Fredy H.. (2019). Algoritmos para Toma de Decisiones en Redes Inalámbricas Cognitivas: una Revisión. *Información tecnológica*, 30(6), 387-402. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000600387>

González-Hernández, W. (2018). La enseñanza de la informática y de la matemática: ¿semejantes o diferentes? *Revista Educación En Ingeniería*, 13(26), 20-26. <https://doi.org/10.26507/rei.v13n26.883>

Jiménez-Toledo, JA, Collazos, C., y Revelo-Sánchez, O. (2019). Consideraciones para los procesos de enseñanza-aprendizaje de los cursos de introducción a la programación: una revisión sistemática de la literatura. *TecnoLógicas*, 22, 83-117. <https://doi.org/10.22430/22565337.1520>

López Quintero J.L., Pontes Pedrajas, A. y Varo Martínez, M. (2019). Las TICs en la enseñanza científico-técnica hispanoamericana: Una revisión bibliográfica. 35(2), 229-243. <https://doi.org/10.1344/der.2019.35.229-243>

Norman Acevedo, E. (2019). Nuevos lenguajes para aprendizaje virtual herramientas para los escenarios de aprendizaje. *Panorama*, 13(24), 5-7. <http://dx.doi.org/10.15765/pnrm.v13i24.1214>

Pintado Pérez, E. I. (2018). Algoritmo y sus características. *Divultare Boletín Científico De La Escuela Superior De Actopan*, 5(10). <https://doi.org/10.29057/esa.v5i10.3352>

Ramírez, Y. (2019). Identificación de estilos de aprendizaje para la adaptación de un ambiente eLearning. *Hamut'ay*, 6(2), 126-140. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v6i2.1779>

Rico - Hernández, R. (2018). Uso de las APP y redes sociales como proceso de enseñanza – aprendizaje. *Cultura educación y sociedad*, 9(3), 715 - 724. <https://doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.84>

Rivera Mata, J. (2020). How to Teach Online? Recommendations for the assessment of online exams with University students in the USA in times of pandemic. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (15), 188-202. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5003>

Página | 687

Rizales-Semprum, M. J., Gómez-Valderrama, C. L., & Hernández-Suarez, C. A. (2019). Uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de la ciencia en educación media diversificada de acuerdo con la modalidad de estudio a distancia. *Eco matemático*, 10(2), 35-46. <https://doi.org/10.22463/17948231.2591>

Rodríguez Monterrosa, I. (2017). Algoritmos. *Boletín Científico De La Escuela Superior Atotonilco De Tula*, 4(8). <https://doi.org/10.29057/esat.v4i8.2412>

Toledo Morales, P. & Sánchez García, J.M. (2017). Realidad aumentada en educación primaria: efectos sobre el aprendizaje. 16(1). 79-92. <http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.16.1.79>

# **CIUDADANÍAS CON EXPERIENCIA EN CALLE: REFLEXIONES FRENTE AL RETO DE LA VINCULACIÓN LABORAL<sup>235</sup>**

Página | 688

## **CITIZENS WITH EXPERIENCE ON THE STREET: REFLECTIONS ON THE CHALLENGE OF LABOR LINKAGE**

Yeison Gil<sup>236</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>237</sup>

---

<sup>235</sup> Derivado del proyecto de investigación. Prácticas de Abordaje y Atención Dirigidas a Ciudadanos Habitantes de Calle: Intervención del Bronx en 2016; trabajo de grado para la Maestría en Historia con Énfasis en Historia Contemporánea, de la Universidad Sergio Arboleda en Colombia

<sup>236</sup> Sociólogo, Universidad Santo Tomas de Colombia, Especialista en DDHH y estudios Críticos del Derecho, CLACSO, Candidato a la Magister en Historia Con énfasis en Historia Contemporánea. Universidad Sergio Arboleda, Bogotá D.C., Colombia, correo electrónico: yeison.gil01@correo.usa.edu.co.

<sup>237</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 36. CIUDADANÍAS CON EXPERIENCIA EN CALLE: REFLEXIONES FRENTE AL RETO DE LA VINCULACIÓN LABORAL<sup>238</sup>

Yeison Gil<sup>239</sup>

Página | 689

### RESUMEN

Las acciones y prácticas implementadas en el marco de la atención al fenómeno de habitabilidad en calle en la ciudad de Bogotá D.C. se desarrollan desde distintas áreas del conocimiento y atención tales como la psicología, el trabajo social, la salud, la pedagogía reeducativa, la sociología, la terapia ocupacional entre otras, sin embargo, los procesos de desarrollo personal en los ciudadanos con experiencia en calle, la dignificación de su condición y su resignificación ante las comunidades se enfrentan a un sin número de retos, uno de ellos la vinculación laboral.

El presente trabajo, busca exponer una serie de reflexiones frente a tres puntos claves, el primero, las barreras académicas de esta población para lograr una vinculación laboral en la sociedad, la segunda, las barreras impuestas y los retos de las empresas frente a estas vinculaciones, y la última, el potencial social y económico que representa esta población para la sociedad.

Este análisis se desarrolla mediante la implementación de métodos historiográficos y análisis sociológicos, permitiendo la construcción de un diagnóstico con miras a evidenciar una realidad social a la cual la empresa y la sociedad misma puede aportar, no solo desde la asistencia social, sino desde un escenario con muchas potencialidades como la responsabilidad social empresarial, la vinculación laboral de los ciudadanos con experiencia en calle, las prácticas laborales alternativas e incluso la responsabilidad social de estos ciudadanos con las comunidades.

---

<sup>238</sup> Derivado del proyecto de investigación. Prácticas de Abordaje y Atención Dirigidas a Ciudadanos Habitantes de Calle: Intervención del Bronx en 2016; trabajo de grado para la Maestría en Historia con Énfasis en Historia Contemporánea, de la Universidad Sergio Arboleda en Colombia

<sup>239</sup> Sociólogo, Universidad Santo Tomas de Colombia, Especialista en DDHH y estudios Críticos del Derecho, CLACSO, Candidato a la Magister en Historia Con énfasis en Historia Contemporánea. Universidad Sergio Arboleda, Bogotá D.C., Colombia, correo electrónico: yeison.gil01@correo.usa.edu.co.

## **ABSTRACT**

The actions and practices implemented in the framework of the phenomenon of street habitability attention in Bogota D. C. are developed from different areas of knowledge and attention such as psychology, social work, health, reeducation pedagogy, sociology, occupational therapy, among others. Nevertheless, the personal development processes of the citizens with street experience, the dignity of their condition and their resignification in the communities, face countless challenges, one of them the employment affiliation.

This document seeks to present a series of reflections on three key points. First, the academic barriers of this population to achieve a working relationship in society. Second, the barriers imposed and the challenges of companies in the face of these links. Third, the social and economic potential that this population represents for society.

This analysis is developed through the implementation of historiographic methods and sociological analyzes allowing the construction of a diagnosis to demonstrate a social reality to which the company and society itself can contribute. This contribution is not only from social assistance, but from a scenario with a lot of potential as corporate social responsibility, the employment of citizens with street experience, alternative work practices and even social responsibility of these citizens with the communities.

**PALABRAS CLAVE:** habitabilidad en calle, ciudadano habitante de calle, terapia ocupacional, prácticas de vinculación laboral

**Keywords:** habitability on the street, citizen living on the street, occupational therapy, labor bonding practices

## INTRODUCCIÓN

La habitabilidad en calle es entendida en primera instancia como un fenómeno social, y es así como debe ser atendida, reconociendo las realidades de las y los ciudadanos con experiencia en calle (desde ahora CEC), el dinamismo del fenómeno a lo largo del tiempo, su multicausalidad, entre muchos otros factores. Ahora bien, en el marco de este fenómeno, hablar de CEC implica hablar de quienes actualmente son ciudadanos habitantes de calle (desde ahora CHC), de quienes están en procesos orientados a la superación de la habitabilidad en calle, de quienes han superado esta condición, y de igual manera, de quienes han llegado nuevamente a ella.

La habitabilidad en calle es un fenómeno social predominantemente urbano, asociado frecuentemente a la pobreza extrema y al escaso o nulo acceso de los ciudadanos a las oportunidades, derechos y beneficios de la ciudad, es decir, la negativa a garantizar las necesidades humanas básicas: la salud, la educación, la vivienda, la alimentación, la seguridad, el trabajo, el ocio, entre otros elementos que aseguran una óptima calidad de vida (Zamudio, 2018).

Es necesario partir del concepto de CEC a razón de que incluso, así se haya superado la habitabilidad en calle, haber sido CHC sigue siendo parte de su realidad y de su historia, situación que se ha convertido en el mayor obstáculo al momento de intentar vincularse al mundo laboral. En este sentido, para el caso de la ciudad de Bogotá D.C., entender dichas ciudadanías implica hablar del fenómeno mismo el cual parte de la definición normativa, es decir, la política pública nacional y distrital con el cual se delimita el marco de atención institucional que, para el caso de Bogotá D.C. surge de la mano de la Secretaría Distrital de Integración Social (desde ahora SDIS), entidad que representa la principal atención dirigida a la CEC gracias a la capacidad fiscal con la que cuenta.

En Colombia, la Ley 1641 de 2013 establece los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle, así como también define la habitabilidad en calle como “las sinergias relacionales entre los habitantes de la calle y la ciudadanía en general; [incluyendo] la lectura de factores causales tanto estructurales como individuales” (Congreso de la República de Colombia., 2013, pág. 1). Dicha definición se consolida en el Decreto 560 de 2015, Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle,

en donde desde la fenomenología de Edmund Husserl se habla de la habitabilidad en calle como aquella que:

Va más allá de la situación de no tener una vivienda o un techo, ya que se da en el marco de las relaciones que las ciudadanas y ciudadanos habitantes de calle constituyen con su entorno económico, físico, social, cultural y ambiental, donde se construyen identidades, formas de ser, de pensar, de sentir, de hablar, así como conjuntos de normas sociales, valores y principios bajo los cuales hacen una lectura de la realidad (Alcaldía Mayor de Bogotá., 2015, pág. 59).

Adicionalmente, la materialización de la política se enmarca a su vez en la operativización de esta, lo cual fue posible en el marco de proyectos de inversión como el 1108 “atención y prevención integral al fenómeno de habitabilidad en calle”, enmarcado en el plan de desarrollo “*Bogotá mejor para Todos 2016 - 2020*”; y, actualmente en el proyecto 7757, “implementación de estrategias y servicios integrales para el abordaje del fenómeno de habitabilidad en calle” enmarcado en el plan de desarrollo “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*”; implementados por parte de la Subdirección para la Adulthood de la SDIS.

Cada uno de estos proyectos de inversión se han enmarcado en la atención de carácter social dirigido a las y los CHC. Aunque por social se concibe una amplia gama de dimensiones, como lo expone Gallego (2008) dentro de la relación del sujeto con sus entornos (pág. 25), en la praxis, la atención se limita a las disposiciones legales establecidas y no a todas las líneas que puedan surgir de las amplias discusiones académicas, es decir, se centra en la atención social delimitada en el marco legal, lo que para el caso que nos atañe deja por fuera ámbitos como el de la salud, la educación formal y el laboral, no por el hecho de no ser temas directamente sociales, sino por ser competencias de otras entidades del distrito.

Ante este panorama, es importante hondar sobre el CHC mismo, un sujeto que desde la Ley 1641 de 2013 se concibe como aquella “persona sin distinción de sexo, raza o edad, que hace de la calle su lugar de habitación, ya sea de forma permanente o transitoria” (Congreso de la República de Colombia., 2013, pág. 1). Más allá de las definiciones oficiales, existe una amplia reflexión académica referente al fenómeno, los CHC, sus relaciones y dinámicas.

Casos como el de Gómez (2013), tipifica unas de las tantas razones que conducen a la habitabilidad en calle como el desplazamiento, la indigencia, el trabajo en el sector informal, entre otros, “siendo estas situaciones que comprometen la estabilidad de cualquier sociedad” (Pág. 37), adicionalmente, agrega frente al hecho de que un CHC haga “de la calle su lugar de habitación de forma transitoria”, tal como se expone en la Ley 1641 de 2013, que esto hace referencia a que la relación de habitante de calle con su familia, su trabajo u otros ámbitos está marcada total o parcialmente por su estadía en la calle (pág. 35).

Ahora bien, hablar de la habitabilidad en calle, implica hablar de dinámicas de consumo<sup>240</sup>, violencia, delincuencia, reciclaje, mendicidad, rebusque entre muchas otras prácticas, y es en el marco de esta complejidad que parte de las acciones de atención a la población desarrolladas institucionalmente por la SDIS, como por muchas otras organizaciones, tienden a ser identificadas como “acciones y programas de corte asistencialista/paternalista basadas en la “discriminación tutelar”, que tratan a estas poblaciones como objetos de protección, víctimas o potenciales delincuentes, afectando, entre otros, sus derechos a la integridad, la libertad y la seguridad personal” (Comisión de inclusión social, democracia participativa y derechos humanos - (CGLU), 2015, pág. 2).

Sin embargo, suponer que toda acción en el marco de un proyecto de inversión o una política pública es asistencialista/paternalista es un hecho ampliamente alejado de la realidad, pues la dignificación de la vida de CHC y la resignificación del fenómeno de habitabilidad en calle hacen parte de los objetivos de la atención; en este sentido se evidencia la existencia de diferentes grados de apoyos institucionales.

Dichas atenciones logran desde la articulación interinstitucional responder a aquellas dimensiones que por normativa la SDIS no pueden atender directamente (como la salud, la educación o lo laboral) logrando la generación de estrategias, que para el caso que nos atañe, permiten la reintegración sociolaboral. Dichas “acciones colaborativas con organizaciones de la sociedad civil y sectores de la propia Alcaldía Mayor y de otros cuerpos del Estado han permitido lograr un mejoramiento de los impactos y de la sustentabilidad de la inversión pública con relación a la reintegración de las personas” (Comisión de inclusión social,

---

<sup>240</sup> Muchos de los CHC de la ciudad de Bogotá se caracterizan por ser policonsumidores, sin embargo, es importante aclarar que no todo habitante de calle es consumidor de SPA.

democracia participativa y derechos humanos - (CGLU), 2015, pág. 6). Esta multiplicidad de alianzas con los sectores y actores del distrito permite una mejor comprensión del fenómeno de habitabilidad en calle y aporta en gran medida al:

Abandono y explotación sexual o laboral de menores; el abandono de personas mayores y personas con discapacidad; y otros factores de expulsión vinculados con la violencia intrafamiliar o a trabajos de cuño ilegal, así conllevando a una mejor articulación de las diferentes políticas públicas con la Política Pública de Habitabilidad en Calle (Comisión de inclusión social, democracia participativa y derechos humanos - (CGLU), 2015, pág. 10).

En este sentido es evidente que el fenómeno de la habitabilidad en calle implica, además, una estrecha relación entre los CEC y quienes dedican su labor al abordaje y atención de esta población, es así como ciudadanos, organizaciones sociales, religiosas, empresas, colectivos e instituciones oficiales se vuelven parte de las dinámicas del fenómeno, al ser actores activos y en constante relación con las y los ciudadanos que han hecho de la calle su hogar, esto mediante la implementación de estrategias, prácticas y acciones dirigidas a su atención, a la superación de la habitabilidad y a su desarrollo personal. Es ante esto que

“Se concluye que son muchos los factores que los limitan: la situación actual del país, la violencia, el desplazamiento y el desempleo influyen negativamente en la implementación de programas sociales duraderos que ofrezcan oportunidades reales a las personas en condición de habitabilidad en calle” (Ayala, 2009)

El presente texto, parte de un análisis institucional que como bien se ha dicho se inspira en lo expuesto en la política pública, su objetivo y su diseño, y como las acciones desarrolladas en el marco de esta se orientan en los conceptos de la dignificación y la resignificación, desde una visión laboral. En este sentido, estas reflexiones pretenden aportar a las acciones desarrolladas en el marco de la vinculación de CEC con el mundo laboral frente a tres puntos claves, el primero, las barreras académicas de esta población para lograr una vinculación laboral en la sociedad, la segunda, las barreras impuestas y los retos de las empresas frente a estas vinculaciones, y la última, el potencial social y económico que representa esta población para la sociedad.

La investigación se fundamenta en la necesidad misma de la política pública de lograr una relación entre los sujetos y sus entornos, en este caso desde la dimensión sociolaboral,

segundo, en la coyuntura existente en el marco de la construcción de los planes de desarrollo local en el distrito, y, por último, en la necesidad real de las y los CEC de vincularse a las dinámicas laborales de sus entornos, como sujetos que hacen parte activa y participativa de la sociedad.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Este análisis se desarrolla mediante la implementación de métodos historiográficos y análisis sociológicos, permitiendo la construcción de un diagnóstico con miras a evidenciar una realidad social a la cual la empresa y la sociedad misma puede aportar, no solo desde la asistencia o el paternalismo social, sino desde un escenario con muchas potencialidades como la responsabilidad social empresarial, la vinculación laboral de los CEC, las prácticas laborales alternativas e incluso la responsabilidad social de estos ciudadanos con las comunidades durante su habitabilidad en calle.

Este ejercicio de carácter sociológico e histórico busca establecer elementos que permitan reflexionar frente al fenómeno de habitabilidad en calle su relación con las dinámicas laborales, por lo cual se consolida como un ejercicio de carácter cualitativo, basado en el resultado de las experticias académicas y laborales tanto en el trabajo en calle como en los centros de atención de la SDIS en la ciudad de Bogotá D.C.

Las actividades desarrolladas se orientan a la recolección de información primaria desde el quehacer investigativo y el quehacer laboral, buscando una relación coherente entre el investigador y el tema a tratar, es así como por medio análisis documentales y entrevistas semiestructuradas de profesionales con varios años de experiencia trabajando en la SDIS por las y los CHC de la ciudad de Bogotá D.C., se tipifican elementos clave de las reflexiones establecidas.

El análisis documental se orienta a la revisión de pliegos oficiales, como la Ley 1641 de 2013, la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle - Decreto 560 de 2015, el proyecto 1108, “Atención y prevención integral al fenómeno de habitabilidad en calle” y los planes de desarrollo “*Bogotá mejor para Todos 2016 - 2020*” y “*Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI*”. Dicho análisis partió la

identificación de los objetivos y acciones proyectadas, buscando establecer el quehacer desde lo oficialmente establecido.

Por otra parte, el análisis documental se contrasta con las prácticas materializadas en los servicios, las cuales se describirán mediante la implementación de entrevistas semiestructuradas a miembros de los equipos de atención de la secretaría, en este sentido, la definición de la muestra está dada por el modelo del muestreo casual o incidental, o muestreo circunstancial y voluntario, el cual parte de “un proceso en el que el investigador selecciona directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento es utilizar como muestra los individuos a los que se tiene fácil acceso” (UNER, 2009, pág. 3), dichas entrevistas están dirigidas a profesionales con experiencia en los centros de atención y en atención en calle con el fin de abarcar un margen amplio en la atención y CEC.

En resumen, el análisis documental y las entrevistas semiestructuradas a 8 funcionarios y 8 ciudadanos con experiencia en calle, tiene como finalidad, más allá de reconocer o no los avances o logros en la atención, el establecer también sus retos o dificultades, para el caso del presente documento, los retos y dificultades frente a la vinculación laboral de los CEC al mundo laboral.

Por otra parte, el análisis historiográfico se realiza desde la microhistoria, dicha corriente permite abordar la investigación desde un espacio, población y temática particular consolidando, como agrega Leví (2003), la captación de información más cercana a la realidad, es decir, poder contar con una amplia información sobre el tema específico; en este caso, la atención en Bogotá por parte de una secretaría a una población específica, CEC, en una sola dimensión, la relación sociolaboral.

Estos mismos análisis, y en el caos de las acciones que pudiesen surgir en el marco de estas reflexiones pueden seguir reproduciéndose a escalas aún más micro espaciales, permitiendo evidenciar líneas de análisis y trabajo conectadas, lo que lo aleja de la historia local. Sin embargo, como ya hemos expuesto, hablar de la habitabilidad en calle en Bogotá D.C. es hablar de un fenómeno que en términos específicos tiene relación directa, concreta y real con la vida de las y los ciudadanos que no son CHC, pero que en términos globales se



relacionan en varias dimensiones con las realidades de las demás ciudadanías e incluso con la agenda pública nacional. Ello implica también una relación de lo local con lo global.

Ahora bien, la microhistoria permite dar cuenta del análisis documentales y orales en el marco de la construcción histórica de la atención, ahora bien, frente a la oralidad Levi (2003) menciona que esta surge como una apuesta metodológica la cual permite la recolección de información, gracias a la cercanía de la fuente con los hechos (P. 286).

Por otra parte, se encuentra el análisis sociológico, el cual se enmarca en la posibilidad de establecer reflexiones a partir de la temática gracias al análisis historiográfico del fenómeno social, la habitabilidad en calle. En este sentido tipifica los resultados posibilitando una reflexión más amplia, invitando no solo a nuevas investigaciones, sino por el contrario a un cambio en las prácticas de contratación relacionadas con esta población, un cambio en el imaginario mismo. Es así como este ejercicio se consolida como investigación de carácter cualitativa, esto con el fin de establecer reflexiones en el marco de las vivencias de las y los CEC y el quehacer diario de quienes han trabajado de la mano con estas ciudadanías.

## **RESULTADOS**

La presente investigación, que partió de la revisión documental, permite resaltar varios hechos contextuales que consolidan un panorama en el marco del quehacer diario de la SDIS frente a la atención del fenómeno de habitabilidad en calle en la ciudad. Es así como en dicho ejercicio se evidencia que las CEC de la ciudad de Bogotá D.C. cuentan con un programa distrital de atención implementado, consolidado y financiado desde la Alcaldía Mayor de Bogotá por la SDIS, sin embargo, las dinámicas de atención que se establecen por grupos etarios son posible desde la articulación con otras entidades del distrito como la Secretaría de Salud, la Policía de Infancia y Adolescencia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), Secretaría de educación Distrital (SED), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el Instituto para la Economía Social IPES entre otras; y varias dependencias de la SDIS como la subdirección de infancia, de la adultez, la vejes y el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud (IDIPRON), entre otras.

Estas articulaciones se realizan así mismo desde las políticas existentes, en este caso se presenta un planteamiento de trabajo articulado entre la Política Pública Distrital para el Fenómeno de Habitabilidad en Calle (2015 – 2025), la política pública de Infancia y Adolescencia (2011-2021), política pública de y para la adultez (2011-2044), política pública de juventud (2019-2030), política Pública para las Familias (2011-2025) y la política pública social para el envejecimiento y la vejez (2010-2025). Dicho trabajo articulado se enmarca en el desarrollo de los 6 componentes expuestos por la política pública tales como el desarrollo humano y atención social integral, la atención integral e integrada en salud, seguridad humana y convivencia ciudadana, la generación de ingresos, responsabilidad social empresarial y formación para el trabajo; la movilización ciudadana y redes de apoyo social y el desarrollo urbano incluyente.

El trabajo articulado en el marco de estos componentes responde a un ejercicio que va más allá de lo asistencialista/paternalista, pues lograr un desarrollo integral del sujeto se ha planteado como un trabajo articulado por la complejidad misma del sujeto. En este sentido se encontró que lo establecido en las políticas públicas aportan de forma integral y digna para las CHC desde cada uno de los proyectos de inversión dirigidos a esta atención. Solo IDIPRON y la SDIS cuentan con más de 800 funcionarios entre promotores sociales, técnicos, profesionales en distintas áreas del conocimiento y administrativos, tanto en oficinas, centros de atención, como en la calle desarrollando acciones directas para las y los ciudadanos que no acceden a los centros.

Un equipo permanente de esta magnitud no está solo presto a la entrega de ayudas, por el contrario, está dispuesto con el fin de fortalecer la materialización y territorialización de la política de forma íntegra desde la articulación. Aunque el proyecto 1108 buscó con este equipo la inclusión social de las y los CHC, y el proyecto 7757 busca la mitigación de conflicto mediante la movilización ciudadana; ambos encuentran en común en el diagnóstico del fenómeno y lecturas territoriales, la necesidad de la vinculación laboral como parte de la inclusión social, o la mitigación de conflictos asociados al mismo.

Dichos procesos de activación de rutas laborales en las y los CEC que se encuentran en los procesos dentro de los centros de atención, o aquellos que son atendidos directamente en calle, son unas de las tantas labores desarrolladas por los equipos interdisciplinarios de la

entidad, y en cabeza de las y los terapeutas ocupacionales que mediante los procesos de desarrollo de capacidades buscan lograr que las y los CHC cuenten con actitudes y aptitudes suficientes para vincularse al mundo laboral.

El desarrollo de capacidades se realiza desde los intereses personales de los participantes y desde la oferta laboral existente, con el apoyo de entidades sociales, privadas y oficiales de distinta índole, mediante las estrategias pedagógicas de los profesionales para mantener el interés y la motivación de los participantes. Dicha estrategia pedagógica se consolida en una estrategia de acompañamiento que lleva a que el CHC desarrolle capacidades desde los escenarios formativos, inicien su actualización de currículos, busquen y apliquen a trabajos de interés, y poco a poco dejen los hogares y se consoliden como personas independientes que administran sus ingresos para cubrir sus necesidades.

Ahora bien, este panorama, como ruta de atención representa el deber ser de la atención en el ámbito laboral, sin embargo, otra cosa es la presentación práctica de la realidad, pues en el desarrollo de estas acciones, la mayoría de las y los CEC entran al mundo laboral desde el emprendimiento, sin embargo dicho emprendimiento se enmarca en la informalidad, es decir, trabajan como vendedores ambulantes, vendedores puerta a puerta, en el rebusque entre otras; ello no quiere decir que es el único lugar donde se vincula laboralmente, pues, aunque en menor medida, hay registros de vinculaciones en el sector de la construcción, la seguridad privada, el aseo y en fábricas de distinta indoles, es decir como mano de obra no calificada o poco calificada.

Podría decir que bajo este modelo es posible la vinculación laboral de las y los CEC, pero, esto es algo bastante alejado de la realidad, no por no ser posible, sino por contar con muchas barreras. En primera instancia no todos los que participan de un proceso de desarrollo personal o superación de la habitabilidad en calle finalizan su proceso con una inclusión laboral, no solo porque existen otro tipo de vinculaciones, sino porque desde el escenario laboral existen muchas barreras que impiden que alguien que haya habitado calle pueda llegar a trabajar de manera formal en una pequeña, mediana o gran empresa.

Es por ello por lo que, ante esta barrera, el emprendimiento se vuelve una única opción para el desarrollo laboral de una persona que quiere superar la habitabilidad en calle, sin embargo, esta tampoco se concibe como una alternativa eficiente pues el trabajo informal

lleva a reproducir hábitos de calle, convirtiéndolos en factores de recaída, llevando al ciudadano a habitar la calle nuevamente. En el marco de los resultados se identificaron como barreras al momento de vincular al CEC a dinámicas laborales elementos como:

- Barreras de acceso a puestos de trabajo para quienes han superado la habitabilidad en calle, por falta de soportes académicos en físico, aun contando con el aval de la SDIS frente a su proceso formativo y capacidades demostradas.
- Barreras de acceso a puestos de trabajo para quienes han superado la habitabilidad en calle, con respecto al nivel educativo, pues muchos de las y los CHC no cuentan con su bachillerato básico finalizado, aun cursando su proceso educativo con el apoyo de la SDIS y sus programas de articulación.
- Barreras de acceso a puestos de trabajo para quienes han superado la habitabilidad en calle, por el tiempo que lleva sin trabajo, siendo este el periodo de vida en calle.
- Barreras de acceso a puestos de trabajo para quienes han superado la habitabilidad en calle, por falta de soportes laborales en físico aun contando con el aval de la SDIS frente a su proceso formativo y capacidades demostradas.
- Barreras de acceso a puestos de trabajo para quienes han superado la habitabilidad en calle, acciones por el hecho mismo de haber sido CHC.
- Barreras de acceso a puestos de trabajo para quienes han superado la habitabilidad en calle, por sus relaciones con la habitabilidad misma, bajo los imaginarios no superados de la criminalidad, desaseo y consumo.

Cada una de estas barreras, descritas igualmente por Calderón, Gómez, Zapata y Dávila (2018) se consolida desde los ya mencionados imaginarios, reproduciendo factores de recaída como la no inserción al mercado laboral de forma exitosa, entendido como una estabilidad laboral o de ingresos básicos para la subsistencia mediante el desempeño de labores específicas, sea como empleado o como independiente en este caso informal).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Aunque la SDIS haya destinado recursos a la implementación de estrategias orientadas a la superación del fenómeno de habitabilidad en Calle, dichos procesos mantienen presentes el hecho de atender al mismo ciudadano en varias oportunidades, esto implica no sólo la necesidad de evaluar dichos procesos sino que además entender las causas, razones y circunstancias que llevan a que un ciudadano habite nuevamente la calle; esta situación denominada por los mismo CDC como recaída, se interpreta también de forma multicausal, siendo una de estas la incapacidad de vincularse a escenarios laborales formales de forma permanente.

Cada una de las barreras existentes ya mencionadas, evidencia la falta de oportunidades con las que se encuentra un CEC una vez finalizado su proceso de superación de la habitabilidad en Calle, claramente pueden surgir debates entorno a la efectividad de dichos procesos, programas e iniciativas, sin embargo no se puede desconocer la alta incidencia que tiene el hecho de no vincularse a un escenario laboral que garanticen los mínimos de vida y una vida digna en sí misma, siendo este escenario una labor que debe responder al trabajo en conjunto de actores privados, públicos sociales y comunitarios

En este escenario una de las primeras solicitudes que se le pueden hacer a los actores, más allá de la SDIS, es el de la destinación y movilización de recursos humanos, sociales, económicos, culturales, académicos, políticos entre otros, que aporten el fortalecimiento de los procesos orientados a la superación del fenómeno de habitabilidad en Calle; en segunda instancia, desde los empleadores se debe iniciar la reflexión, disertación y evaluación frente al tema de vinculación laboral para aquellos ciudadanos y ciudadanas que por medio de dichos procesos han superado la habitabilidad en Calle, es decir proyectar la creación de empleos para quienes han decidido cambiar su vida.

Esto no solo como un ejercicio de responsabilidad social empresarial, pues aunque brindar la posibilidad de una plaza a alguien que ha realizado todo un proceso de cambio de vida es muy valorado desde un ejercicio social y mediático, fortaleciendo la marca de la empresa misma, cuando un ciudadano se vincula laboralmente al mercado se hace participe de la economía y, en este sentido, aporta al desarrollo de la ciudad y las ciudadanías en la medida que pasan a ser personas que aportan desde sus impuestos a la economía, permitiendo

redireccionar, desde el distrito, recursos a otras poblaciones igualmente vulnerables y a la inversión en la ciudad.

Por otra parte, apoyar los procesos de emprendimiento formal es otra forma de aportar a las CEC, a la situación social de las poblaciones vulnerables y a la economía de la ciudad, pues al permitirles desarrollar ideas de negocio viables en el contexto y en el tiempo que aporten con impuestos al distrito, mismos que serán reinvertidos en las necesidades de las ciudadanías, se posibilita su vez la generación de nuevas plazas de trabajo. En resumen, la movilización ciudadana podría ser posible desde la responsabilidad social empresarial hacia los procesos de atención a las poblaciones vulnerables, pero también desde el ofertamiento de plazas de trabajo para quienes finalizan procesos de superación de la habitabilidad en calle.

Asimismo, aunque se puede entender el miedo qué como empleador se tenga por el hecho de contratar a un ciudadano que por años hizo de la calle su estilo de vida, con todo lo que ello implica, también se puede valorar lo que como empleador puede ganar al contratar a alguien qué busca rehacer su vida, una de estas ganancias es el contar con un empleado cuya gratitud con su empleador es incuestionable, en este sentido, el empleador contará con un empleado con sentido de pertenencia, que dará su máximo a una empresa qué le permite dejar atrás definitivamente su habitabilidad en Calle.

Por otra parte, cómo persona, empresa u organización, se tiene la opción de permitirse generar, diseñar, proponer e implementar ideas de negocio no solo para aquellos que ven en el trabajo independiente formal una opción laboral, sino que también para que como personas, empresas u organizaciones mismas, aprovechen la experiencia de los ciudadanos que hicieron de la calle su vida por años; es decir, pueden permitirse la generación de ideas de negocio en calle sin dejar atrás el carácter formal, en este sentido, aprovecharíamos desde la responsabilidad social empresarial, la mano de obra no calificada o en formación que ya cuenta con la experiencia caminando, recorriendo y trabajando en la calle, ¿qué mejor empleado para trabajar en la calle que aquél que ha vivido en ella?

Ahora bien, ninguna de estas opciones sería válida sí desde las empresas, organizaciones y los mismos empleadores no se permiten flexibilizar sus procesos de contratación desde un enfoque diferencial para el caso de la población que nos atañe, temas

como los certificados académicos y laborales, la experiencia reciente o la experiencia en un tema en específico deberían ser evaluados con el fin de generar una vinculación laboral más incluyente. Claramente no es contratando a ciegas a un nuevo empleado, pues este ejercicio debe ser un trabajo mancomunado entre la entidad encargada de la atención a la población habitante de calle, la superación de la condición misma y la sociedad en general encargada de vincularlos e incluirlos en las dinámicas sociales.

Tampoco se reduce al hecho de la vinculación laboral, pues como SDIS, sus planes y proyectos de acción, se orientan también al seguimiento y acompañamiento de quienes han finalizado sus procesos, con el fin de responder a las situaciones que puedan presentarse, por lo cual es evidente que este no es un panorama simple, no es egresar un ciudadano del proceso y vincularlo laboralmente y ya, pues esto no garantiza una inclusión social; por el contrario, es un trabajo mucho más amplio y articulado que vincula muchas áreas del conocimiento y que vincula el trabajo mancomunado entre las entidades del distrito y la sociedad en general, siendo ésta la única forma de mitigar los conflictos asociados al fenómeno de habitabilidad en calle, dignificar la vida de quienes la habitan y resignificar un fenómeno superando imaginarios.

Tal como agrega la Comisión de inclusión social, democracia participativa y derechos humanos - (CGLU), (2015) debe existir una relación entre las políticas de atención a las poblaciones vulnerables y las políticas económicas y laborales, con el fin de aportar al mejoramiento de las condiciones de vida, del empleo digno, de la generación de ingresos suficientes de las personas, permitiéndoles asimismo liberar tiempos para el disfrute favorable de los ejercicios de ciudadanía, maternidad o paternidad, salud, convivencia, recreación, tiempo en familia y descanso; es decir, dicha articulación aporta a la dignificación misma de la sociedad y sus miembros (P. 21).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía Mayor de Bogotá. (16 de junio de 2016). 1108 prevención y atención integral del fenómeno de habitabilidad en calle. Obtenido de SDIS Web Site: [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2019documentos/03052019\\_1108\\_EBI-MARZO.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2019documentos/03052019_1108_EBI-MARZO.pdf)

Página | 704

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2015). Decreto 560 de 2015. Bogotá D.C.: Alcaldía Mayor de Bogotá. Obtenido de [http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015politicaspUBLICAS/16032017\\_Pol%C3%ADtica\\_P%C3%ABlica\\_Distrital\\_de\\_Habitabilidad\\_en\\_Calle\\_PPD\\_FHC.pdf](http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2015politicaspUBLICAS/16032017_Pol%C3%ADtica_P%C3%ABlica_Distrital_de_Habitabilidad_en_Calle_PPD_FHC.pdf)

Ayala, N. (2009). Representaciones sociales del grupo exhabitantes de calle, acerca de los procesos de fortalecimiento para la inclusión social. *Revista Colombiana de Rehabilitación*, pp. 9-40. doi:10.30788/RevColReh.v8.n1.2009.175

Comisión de inclusión social, democracia participativa y derechos humanos - (CGLU). (2015). Bogotá D.C. (Colombia): Política Pública para el fenómeno de Habitabilidad de la Calle. Bogotá D.C.: Observatorio Ciudades Inclusivas. Obtenido de [https://www.uclg-cisdp.org/sites/default/files/PP\\_Habitabilidad%20Calle\\_Bogot%C3%A1.pdf](https://www.uclg-cisdp.org/sites/default/files/PP_Habitabilidad%20Calle_Bogot%C3%A1.pdf)

Congreso de la República de Colombia. (2013). Ley 1641 de 2013. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia. Obtenido de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53735>

Gómez, C. (2015). El habitante de calle en Colombia: Presentación desde una perspectiva social-preventiva. *Actualidad Jurídica*, 8(28), pp. 28-39. Obtenido de <https://www.uninorte.edu.co/documents/4368250/0/El+habitante+de+la+calle+en+Colombia+Presentaci%C3%B3n+desde+una+perspectiva+social-preventiva/98003d14-5fee-437b-8063-c13b4f7fc676?version=1.0>

Medina, C., Roth, A.-N., & Hernández, L. (2008). *La gestión Pública Participativa en el Contexto de la Gestión Social Integral: Nociones y Conceptos*. Bogotá D.C.: Universidad Nacional de Colombia.



Secretaría Distrital de Planeación. (8 de febrero de 2018). Planes de Desarrollo y Fortalecimiento Local. Obtenido de Secretaría Distrital de Planeación Web Site: <http://www.sdp.gov.co/gestion-a-la-inversion/planes-de-desarrollo-y-fortalecimiento-local/planes-de-desarrollo-local/bogota-mejor-todos>

Secretaría Distrital de Planeación. (2020). PDD 2020-2024. Obtenido de Secretaría Distrital de Planeación Web Site: <http://www.sdp.gov.co/micrositios/pdd-2020-2024/que-es>

Secretaría Distrital de Integración Social. (2020). Proyecto 7757 de 2020. Obtenido de SDIS Web Site: <https://www.integracionsocial.gov.co/index.php/noticias/4024>

UNER. (2009). Muestreo: Tipos de muestreo. Concepción del Uruguay: Univ. Nacional de Entre Ríos.

Zamudio, L. (enero - junio de 2018). Políticas de habitabilidad en calle en Bogotá, Colombia, ¿hacia el desarrollo humano integral? *Campos en Ciencias Sociales*, Vol. 6(Nº1), 43-72. doi:<https://doi.org/10.15332/s2339-3688.2018.0001.02>.

# **LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA INVESTIGACIÓN, DESDE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL SUBOFICIAL DEL EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA <sup>241</sup>**

Página | 706

## **THE APPLICATION OF ICT IN RESEARCH, FROM THE ACADEMIC TRAINING OF THE DEPUTY OFFICER OF THE NATIONAL ARMY OF COLOMBIA IN TIMES OF PANDEMIC**

Julián Enrique Barrero García<sup>242</sup>

Yerife Andrea Parra Orozco<sup>243</sup>

Julián David Conde Medina<sup>244</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>245</sup>

---

<sup>241</sup> Derivado del proyecto: Las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la investigación desde la formación académica del Suboficial del Ejército Nacional de Colombia en tiempos de pandemia. Financiado por: Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá

<sup>242</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Magister en Educación Ambiental, Universidad del Tolima, Docente Unidad de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, Tolemaida, Nilo, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: julian.barrero.profesor@emsub.edu.co

<sup>243</sup> Licenciada en Filosofía y Letras, Universidad de Caldas, Magister en Educación, Universidad del Tolima, Docente Unidad de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, Tolemaida, Nilo, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: Yerife.parra.docente@emsub.edu.co

<sup>244</sup> Ingeniero Electrónico, Universidad Antonio Nariño, Docente Unidad de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, Tolemaida, Nilo, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: jefeinvestigacion@emsub.edu.co

<sup>245</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **37. LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA INVESTIGACIÓN, DESDE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL SUBOFICIAL DEL EJÉRCITO NACIONAL DE COLOMBIA EN TIEMPOS DE PANDEMIA <sup>246</sup>**

Página | 707

Julián Enrique Barrero García<sup>247</sup>, Yerife Andrea Parra Orozco<sup>248</sup>, Julián David Conde Medina<sup>249</sup>

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación analiza las necesidades de la educación actual en tiempos de pandemia; la enseñanza tradicional se debe repensar, ya no recae en el docente la responsabilidad total del proceso de aprendizaje del alumno. Hoy en día se debe realizar la utilización y aplicación de las TIC en la investigación en este caso como parte de los procesos formativos de la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” (EMSUB), esto permitirá el desarrollo de un espíritu investigador en el alumno a través de las herramientas digitales. Por lo tanto, se requiere analizar el uso y aplicación que tienen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación investigativa del futuro Suboficial del Ejército Nacional de Colombia en tiempos de Pandemia. El tipo de investigación que será aplicado es la investigación mixta. Reconocimiento del uso y aplicación que los docentes le dan a las TIC en el proceso de enseñanza de la investigación en la EMSUB, identificando cuales aplicaciones y plataformas digitales son las mas apropiadas para la formación de la investigación, fortaleciendo el perfil profesional y las competencias digitales del futuro Suboficial del Ejército Nacional. Se reconoce el impacto

---

<sup>246</sup> Derivado del proyecto: Las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la investigación desde la formación académica del Suboficial del Ejército Nacional de Colombia en tiempos de pandemia. Financiado por: Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá

<sup>247</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Magister en Educación Ambiental, Universidad del Tolima, Docente Unidad de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, Tolemaida, Nilo, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: julian.barrero.profesor@emsub.edu.co

<sup>248</sup> Licenciada en Filosofía y Letras, Universidad de Caldas, Magister en Educación, Universidad del Tolima, Docente Unidad de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, Tolemaida, Nilo, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: Yerife.parra.docente@emsub.edu.co 9

<sup>249</sup> Ingeniero Electrónico, Universidad Antonio Nariño, Docente Unidad de Investigación, Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, Tolemaida, Nilo, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: jefeinvestigacion@emsub.edu.co

de las TIC en la Educación Militar, se comprenden las ventajas y dificultades de la inmersión de las TIC en la formación académica del futuro suboficial, lo que permite una mejora constante de estos procesos educativos.

## **ABSTRACT**

This research work analyzes the needs of current education in times of pandemic; traditional teaching must be rethought; the full responsibility of the student's learning process no longer falls on the teacher. Today the use and application of ICT in research must be carried out in this case as part of the training processes of the Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” (EMSUB), this will allow the development of an investigative spirit in the student through the digital tools. Therefore, it is required to analyze the use and application of Information and Communication Technologies (ICT) in the investigative training of the future Subofficer of the Colombian National Army in times of Pandemic. The type of research that will be applied is mixed research. Recognition of the use and application that teachers give to ICT in the process of teaching research at the EMSUB, identifying which applications and digital platforms are the most appropriate for the formation of research, strengthening the professional profile and digital skills of the future Subofficer of the National Army. The impact of ICT in Military Education is recognized, the advantages and difficulties of ICT immersion in the academic training of the future non-commissioned officer are understood, which allows a constant improvement of these educational processes.

**PALABRAS CLAVE:** Ejército Nacional, escuela militar, educación, investigación, tecnología.

**Keywords:** National Army, military school, education, research, technology.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad las TIC se pusieron de moda, son vistas como una herramienta de apoyo para el sector educación frente a la pandemia generada por el COVID-19 en todo el mundo, en los últimos años se había involucrado el componente tecnológico en las instituciones educativas y en los planes de estudios, pero nadie pensaba que en el año 2020 esa incorporación sería casi por completo y en un tiempo rápido respondiendo a las necesidades de los alumnos y docentes, para no frenar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Página | 709

Esta nueva mediación del sistema presencial de clase mediadas por las TIC o de manera remota ha contribuido a la generación de un trabajo colaborativo entre los alumnos, autonomía y el desarrollo de competencias digitales para afrontar los retos que la sociedad del conocimiento les imponga en su ejercicio profesional, el Ejército Nacional de Colombia no ha sido la excepción frente a estos cambios y adaptación, desde la formación académica del Suboficial y en especial desde el área de investigación se han generado múltiples posibilidades en las que las TIC han apoyado este proceso educativo.

Los medios de comunicación masiva según expresa (Leibowics, 2003) entre ellos; la TV, el teléfono móvil, el correo electrónico, las redes, internet, las videoconferencias contribuyen a realizar con eficiencia los procesos de enseñanza para abordarlos con los alumnos de manera grupal e individual dando paso a un aprendizaje significativo y colaborativo.

Las TIC son herramientas que permiten el acceso y adaptación a los nuevos retos que la situación actual les impuso a los sectores de la economía mundial y en especial al sector educación. Las instituciones educativas tuvieron que asumir con empatía la nueva normalidad, a través de la incorporación total de las TIC en sus currículos y prácticas pedagógicas, exceptuando en algunos casos laboratorios y prácticas profesionales.

Desde el contexto de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, se realizó la adaptación de un currículo flexible que permita la presencialidad asistida por las TIC de la formación del Suboficial, el cual durante dos años recibe instrucción militar y educativa para optar por un título tecnológico y recibir el grado de Cabo Tercero del Ejército Nacional de Colombia. Desde esta experiencia que se ha tenido en la marcha de lo ocurrido por la pandemia los medios tecnológicos como computadores, tabletas y celulares

promovieron el uso de habilidades, destrezas y las capacidades que tiene el alumno frente a la búsqueda y uso de la información para construir, asimilar y comprobar hipótesis durante su proceso académico (Darías, 2001).

La Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, Institución de Educación Superior cuenta con equipos tecnológicos, salas de sistemas, punto de vive digital, estos últimos los cuales son escenarios brindados por el Ministerio de las TIC en Colombia para aportar en la consolidación del uso de herramientas informativas y tecnológicas en la educación que fortalecen y permiten el proceso de enseñanza – aprendizaje entre alumnos y docentes, quienes se encuentran capacitados en herramientas TIC aplicadas a la educación, haciendo uso de diferentes plataformas y aplicaciones digitales que generan Ambientes Virtuales de Aprendizaje interactivos para el desarrollo de los saberes (asignaturas) que el alumno futuro Suboficial recibe durante su formación académica.

El progreso, desarrollo constante y acelerado de las TIC modifica y presenta una nueva elaboración, generación, adquisición y transmisión de conocimientos. (UNESCO, 1998). La educación debe hacer frente a la nueva normalidad durante la pandemia de COVID-19 y después de esta, viéndola también como una oportunidad de mejora para organizar, producir, difundir, crear y controlar la manera en la que se presenta el conocimiento en las instituciones educativas.

Esta experiencia que ha tenido la institución desde la mediación TIC en la formación del Suboficial ha presentado impacto positivo en los procesos de investigación, los cuales aportan a la generación y consolidación de la calidad educativa, brindando espacios de reflexión, debate, construcción de conocimiento y nuevas líneas de investigación en la cual el Suboficial puede intervenir desde su perfil profesional haciendo uso de las TIC. Además, se promueve el desarrollo de habilidades, competencias y actitudes en los alumnos a través de la práctica y del uso de los recursos educativos que el docente de investigación le brinda. (Bricall, 2000).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El tipo de metodología aplicada durante esta investigación fue mixta. Según (Romero & Hernández, 2001) Citados por Meneses (2007) el poder hacer uso de técnicas cualitativas

y cuantitativas permite dar paso a un proceso de indagación, desarrollando y promoviendo una investigación que aborda lo crítico y reflexivo, para conocer de mejor manera el proceso de enseñanza – aprendizaje en un contexto determinado que se haya seleccionado.

La muestra seleccionada es de 8 docentes que hacen parte de la Unidad de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá, teniendo como criterio de selección que son quienes orientan los saberes (asignaturas) Formación Cultura para la Investigación, Seminario de Investigación y Prácticas de Investigación, en los tres niveles de formación académica que recibe el alumno futuro Suboficial del Ejército Nacional de Colombia.

La investigación tuvo como objetivo conocer y analizar los siguientes aspectos:

- Conocer el porcentaje de aplicación que hacen los docentes de investigación en el uso de las TIC frente a la situación presentada por la pandemia.
- Conocer y analizar el uso de herramientas tecnológicas desde modelos pedagógicos y didácticos, adoptadas por los docentes de investigación en medio de la virtualidad.
- Analizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en investigación, mediado por las TIC.

Entre los instrumentos aplicados se consideró los siguientes para llegar a los objetivos establecidos, por tanto, se generó la encuesta y la entrevista semiestructurada y de carácter específico con el fin de profundizar en aspectos de interés de acuerdo con el estudio y registros electrónicos.

**Encuesta a docentes.** Este instrumento no tiene una estructura definida, cumple la función de ser exploratorio al recolectar información que permita profundizar en un tema, en este caso sobre el uso y aplicación de las TIC en la formación desde la investigación en la Escuela Militar de Suboficiales

**Entrevistas a docentes.** Según Dezin y Lincoln (1994: 353, citados, por Jiménez, 2003) la entrevista es uno de los instrumentos más acertados y apropiados en cuanto a lo cualitativo. Tejada (1997:104), hace referencia a la entrevista como “la técnica que, desde un marco interpretativo, hace posible la recogida de datos para profundizar en los aspectos

deseados, mediante la incorporación de matices del contexto y del marco de interpretación del entrevistado”

En este caso se optó por entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas y cerradas que permitieron tratar los temas en mayor profundidad y la información obtenida provenía de fuentes precisas.

Para la elaboración de la entrevista semiestructurada se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Obtener información directa del docente.
- b. Definir el tipo de preguntas para llegar a los objetivos establecidos y de este modo tener una perspectiva más amplia en sus valoraciones hacia el entrevistado.
- c. Preguntas abiertas y cerradas para desarrollar una perspectiva más amplia.
- d. Las entrevistas se realizaron al finalizar el primer semestre del año 2020 con el fin de que la información obtenida recogiera todo el proceso de enseñanza y aprendizaje en medio de la virtualidad.

**Registros electrónicos.** Concierno al registro resultante del uso de un entorno de formación que presenta información del uso de plataformas y tiempos de conexión; el objetivo es el conocimiento y análisis de estos datos en el uso de la plataforma Blackboard por parte de los alumnos, actividades y evaluaciones del docente evidenciando el ritmo de trabajo.

## **RESULTADOS**

La inclusión que han tenido las TIC aplicadas a la educación ha permitido que sean vistas como herramientas e instrumentos educativos que permiten la transferencia del conocimiento, saliendo de las aulas presenciales y la metodología tradicional a la enseñanza remota y virtual, brindando acceso a la educación a personas que se encuentran en lugares donde es de difícil acceso de movilidad para recibir educación, de igual manera para estos tiempos de pandemia las TIC han dado paso a que los procesos educativos y pedagógicos no se detengan, que los alumnos puedan seguir formándose a través del uso de diferentes dispositivos digitales y de aplicaciones que utilizadas por el docente generan espacios de



aprendizaje. Desde la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá se ha realizado adaptación al currículo flexible y a una metodología presencial asistida por las TIC a través de la cual el personal de alumno y militar continúan con su formación académica.

Aguilar (2012) expresa que el incorporar las TIC en la educación genera que este proceso pueda ir más allá de verlas solo como instrumentos que hacen parte del ambiente de pedagógico. El uso de herramientas informáticas y digitales permite aportar a la mejora continua con miras a lograr la calidad educativa en las instituciones educativas. Así mismo estas herramientas generan procesos lúdicos y didácticos aportando a la generación de las competencias digitales del alumno, brindando un aprendizaje significativo y una experiencia práctica a través de bases tecnológicas. (Díaz-Barriga, 2013).

La educación permite que en los individuos se desarrolle la identidad, mentalidad y la generación de relaciones sociales, dando paso a actitudes y comportamientos que desarrollan la innovación, creatividad y el emprendimiento para afrontar desde una visión real del contexto los diferentes problemas que se identifican en el mismo, durante este proceso pedagógico el docente se convierte en un mediador. (De Pablos, 2002). Por lo tanto, la educación hace uso de la aplicación de diferentes herramientas TIC mediante una variedad de dispositivos, aplicaciones y plataformas para la generación del conocimiento. Es en este aspecto en donde interviene el rol del docente de la Escuela Militar de Suboficiales el cual brinda al alumno los espacios para que se desarrolle la enseñanza – aprendizaje de manera presencial asistida por las TIC, desarrollando actividades y clases que estimulen y motiven al alumno en la búsqueda constante del nuevo conocimiento desde la afinidad de su profesión, generando aprender desde la teoría y la práctica para dar paso a la investigación formativa. Las TIC tienen un papel importante en las diferentes organizaciones, ya que a través de estas permiten que se tome ventaja sobre otras frente al desarrollo de procesos que aporte la calidad en este caso educativa. (Palma, Alarcón, Hernández, 2018).

Durante la formación académica que recibe el Suboficial del Ejército Nacional de Colombia en la Escuela Militar de Suboficiales, desde la adaptación educativa que se generó por la pandemia de COVID-19, se ha hecho uso de la plataforma Blackboard como herramienta de apoyo para el desarrollo de las clases, contenidos temáticos y actividades que contemplan los planes de estudios de los programas académicos con los que cuenta la

institución, el docente ha diseñado un ambiente de aprendizaje virtual, amigable e interactivo desde los saberes (asignaturas) que orienta, para que el estudiante continúe con su proceso de aprendizaje. Esta plataforma permite el cumplimiento de diferentes funciones en las cuales el docente puede interactuar con el alumno a través de las sesiones en línea, foros, cuestionarios, evaluaciones talleres y demás fortaleciendo el proceso de investigación que desarrolla académicamente. Los alumnos aprenden a comunicarse de manera asertiva y efectiva utilizando de manera adecuada los medios de comunicación y los formatos digitales para el desarrollo del trabajo colaborativo y en equipo. (Ruiz 2004).

A través de la investigación formativa que recibe el Suboficial se fortalece el perfil profesional del egresado de la Escuela Militar de Suboficiales generando en él competencias que le permiten el diseño, formulación, gestión y evaluación de proyectos, haciendo uso de plataformas y bases de datos especializadas para el abordaje de sus propuestas y la intervención en problemas de investigación de tipo social, cultural, ambiental, tecnológico y militar que mejore el actuar y la gestión del Ejército Nacional de Colombia, en las comunidades y territorios en donde se brinda la función de protección y defensa.

Así mismo haciendo uso de las TIC se aporta a las competencias digitales que debe tener el personal militar para hacer frente a la era del conocimiento que se presenta actualmente en el mundo. El docente durante el desarrollo del proceso pedagógico también hace uso de otras aplicaciones entre ellas WhatsApp, Zoom, Google Meet, Skype, que son las de uso común entre la población docente. Los procesos que dan paso al desarrollo de la sociedad actual permiten el entendimiento frente a la importancia que tienen las TIC como requisito para hacer frente a la sociedad del conocimiento. (Tello, 2007).

Los docentes han tenido un reto al tener que actualizar sus conocimientos y ser competentes frente a la orientación de procesos de investigación haciendo uso de las TIC, aplicando metodologías que se adapten a herramientas e instrumentos digitales y transformando el sistema tradicional en el cual no solo sean un transmisor del conocimiento si no un facilitador en el proceso académico. Por lo tanto, se debe hacer una reconfiguración de los escenarios en los que los docentes participan a nivel educativo para aportar en la generación constante de conocimiento y la cualificación del alumno con miras a la calidad educativa. (Tobón, 2006).

Por lo tanto, se tuvo presente en el desarrollo de la presente investigación que de nada sirve invertir e implementar en recursos tecnológicos si no se hace la producción y la generación frente a la evidencia de un cambio en el sistema educativo, brindar transformaciones que impacten en los procesos en los cuales se pueda hacer uso de herramientas pedagógicas, lúdicas y didácticas promoviendo la calidad que se imparte a nivel educativo en la institución. En el ámbito escolar la interacción que se da entre el docente y los alumnos permite la generación de redes sociales que se convierten a la vez en redes de conocimiento.

De Haro (2009) menciona que las redes sociales presentan y tiene en consideración aspectos en común que puede tener el docente y los alumnos para conectarse de una mejor manera y facilitar el proceso de aprendizaje, ya que ellos al tener la habilidad en el uso de estas, las pueden aprovechar para su proceso académico, creando grupos de estudios o tutoría para las diferentes asignaturas que cursan, la diversidad que se puede presentar entre cursos permite que sean grupos amplios acorde a las actividades y tareas asignadas.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La encuesta y entrevista se aplicó a los docentes de la Unidad de Investigación de la Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá. Permitió identificar que el desarrollo de los saberes (asignaturas) de investigación que hacen parte de los planes de estudios de los diferentes programas académicos de la institución se llevaron de manera competente de forma virtual en un porcentaje del 100% durante el semestre académico adaptando los procesos pedagógicos y educativos a la presencialidad asistida por las TIC por causa de la pandemia generada por el COVID-19.

Se evidenció la generación y desarrollo de comportamientos entre ellos hábitos y actitudes por parte de los docentes y de igual manera por los alumnos frente al uso de las TIC, estableciendo habilidades, competencias, destrezas y aptitudes frente a un proceso de enseñanza aprendizaje de manera significativa, la educación hace parte la tecnología y esta exige la generación y desarrollo de competencias digitales que son indispensables para los alumnos en la sociedad actual. (Suárez & Custodio, 2014).

En el desarrollo de los saberes (asignaturas) y el diseño de los Syllabus se encuentra una dimensión o aspecto a tener en cuenta que aborda las TIC en el desarrollo de los temas y actividades, solamente la mitad de los docentes tenían organizada la información para ser ejecutada de manera virtual, presentando en la otra mitad retraso y demora en el proceso académico ya que para el inicio de las clases todo el contenido se debía pasar a plataforma Blackboard como diseño e implementación de aulas virtuales. En comparación a años anteriores la totalidad de los docentes están de acuerdo que se ha incrementado el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades y contenido temático que en sus asignaturas de investigación.

El uso de diferentes herramientas virtuales como apoyo a la labor docente y la transmisión de conocimiento, en estos tiempos de pandemia, ha permitido que las aplicaciones y plataformas que usualmente se utilizan como medio de entretenimiento sean utilizadas para la educación, entre ellas la que más aplicación entre los docentes de investigación de la Escuela Militar de Suboficiales tiene es Blackboard, seguida de WhatsApp y Zoom.

Las cuales son alternas para comunicación con los alumnos, ya que la primera es la autorizada por la institución para dejar evidencia y llevar un control de las sesiones de clase. De esta manera los docentes consideran que la información que han desarrollado desde los contenidos de sus saberes de manera virtual ha exigido una mayor preparación para la interpretación y comprensión por parte de los alumnos. Lo cual da paso a que se establezca un contenido temático interactivo y agradable para estos, y que no se convierta el proceso académico en algo rutinario que genere desinterés y desmotivación.

En el desarrollo de los contenidos temáticos de investigación en forma virtual los docentes establecieron estrategias pedagógicas que permitieron el desarrollo de los temas que se deben abordar y que estos sean asimilados por los alumnos, entre ellas se encuentra; la presentación de videos para apoyo visual a los temas teóricos que se dan mediante la clase magistral en este caso sesión virtual, acompañando de lecturas dirigidas, mapas mentales y conceptuales como herramientas del pensamiento a través de las cuales los alumnos resumen, interpretan y plasman lo aprendido en las asignaturas de investigación.

Entre las herramientas didácticas que han facilitaron la interpretación, análisis y producción de conocimiento en los alumnos, utilizadas por los docentes durante el desarrollo de los saberes de investigación se establece como principal el proyecto de aula, ya que es a través de este en el que los alumnos hacen identificación de un problema de investigación para después realizar la intervención desde el desarrollo de algún programa, estrategia, práctica, prototipo o propuesta llevando a la realidad los conocimientos y competencias adquiridas en investigación, así mismo se presentan otras estrategias utilizadas por los docentes entre ellas el ensayo, la exposición grupal e individual, dando paso al trabajo colaborativo y al aprendizaje autónomo que desarrolla el alumno desde la práctica pedagógica.

La consideración y opinión docente frente la asimilación, comprensión y análisis del saber de investigación de manera virtual por parte de los alumnos es buena mas no excelente, encontrando algunas dificultades en el proceso, ya que los alumnos requieren de asesorías y refuerzos extra clase para el desarrollo y aclaración de algunas actividades y temas a abordar, así mismo la conectividad y la falta de equipos tecnológicos para el uso individual de casa alumno también ha sido un limitante, ya que es en estos aspectos en donde los docentes coinciden, así mismo el seguir instrucciones de manera virtual a veces es difícil para el alumno, quien necesita de orientación y guía puntual para su proceso académico.

La presencialidad asistida por las TIC ha sido una modalidad de estudio a la cual la Escuela Militar de Suboficiales tuvo que adaptarse de manera rápida para responder al proceso académico y de aprendizaje del alumno, contando con el apoyo y disposición de los docentes quienes adaptaron sus clases a modalidad virtual y así mismo la responsabilidad y disposición que han tenido los alumnos para seguir formándose como Suboficiales del Ejército Nacional de Colombia.

Desde la entrevista semiestructurada que fue realizada de manera específica a los docentes que orientan el saber de investigación en los tres niveles, por medio de un drive en el cual a partir de una selección de preguntas se pudo constatar que al iniciar sus actividades académicas fue necesario de forma emergente realizar algunos cambios en la planeación del saber, ya que debido a la pandemia era necesario tener en cuenta que el desarrollo del semestre académico se realizaría en un 100% virtual.

Los docentes manifestaron que para un desarrollo de manera más asertivo se debía tener en cuenta: una conectividad eficaz, conocimiento y aplicación de herramientas tecnológicas por parte de los alumnos, que las actividades fueran lo suficientemente claras y acordes al tiempo establecido de acuerdo con el syllabus.

Esta situación estableció que su quehacer de enseñanza y aprendizaje los llevo a una nueva modalidad que no estaba considerada en los contenidos de aprendizaje de los syllabus en ninguno de los tres niveles, ya que en una situación normal el desarrollo de trabajos y de evaluaciones de forma virtual era optativo por parte del docente.

Se constató de igual forma, que el desarrollo del material didáctico tuvo que replantearse, ya que no habría una presencialidad por parte del docente en la cual pudiera realizar la explicación de instrucciones de forma individual, esto condujo a los docentes a realizar actividades con explicaciones más precisas y acompañadas de ejemplos en las cuales los alumnos realizaran una interpretación clara para el posterior desarrollo de sus actividades.

Durante el desarrollo del semestre los docentes exponen que las situaciones de mayor dificultad se daban en la conectividad al encontrarse estudiantes en zonas rurales donde la señal de internet era nula; esto evidencia que el país aún carece de una cobertura de conectividad suficiente, servicio que a nuestros días debería ser eficiente para no retrasar el conocimiento.

En medio de la situación los docentes de investigación indagaron sobre herramientas multimedia como Powtoon, Kahoot y canales de YouTube que pudieran dinamizar sus contenidos y de este modo evitar la deserción en las clases.

Dentro de las estrategias didácticas virtuales las más acertadas para la comprensión y asimilación de los contenidos se encuentran: El aprendizaje basado por proyectos, videos, ayudas en power point, foros de discusión, aplicaciones en las cuales podían realizarse videos y folletos.

Los docentes exponen en la entrevista que los recursos tecnológicos utilizados fueron suficientes para el desarrollo de las actividades, pero aclaran que esta modalidad virtual al igual que la presencial requiere una preparación y actualización constante.

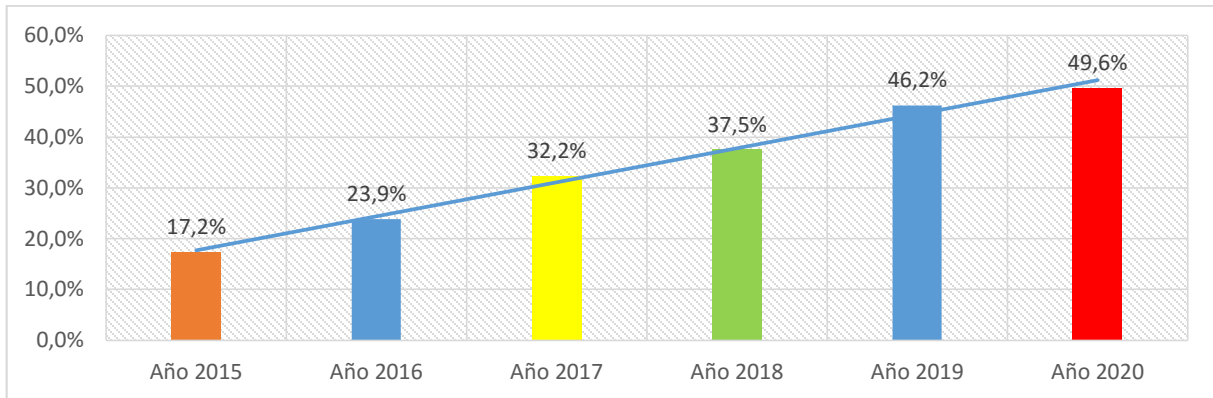
Así mismo, establecen que los contenidos, la consecución de los objetivos y la evaluación de los saberes de investigación, pudieron darse cumplidos en un 100%

Los docentes describen como fue dada la experiencia de la virtualidad por parte del alumno, manifestando, que, aunque es un proceso de adaptación en el cual se requiere de tiempo y muchos alumnos no tenían conocimiento de la educación en la virtualidad lo asumieron en su gran mayoría con una buena recepción y compromiso; entendiendo poco a poco la responsabilidad de su trabajo de manera autónoma.

Así mismo, los docentes reconocen el aporte que realizaron los alumnos durante el desarrollo del saber, especificando que deben fortalecer sus estrategias en: Creatividad, reinventar y exponer los contenidos de manera más dinámica, plantear más estrategias didácticas en juegos, mapas mentales para ayudar a la interpretación y análisis de las temáticas.

La entrevista fue realizada al terminar el semestre para que la experiencia tuviese una mayor claridad, por tanto, se les indago que después de orientar un semestre en un porcentaje del 100% virtual, ¿qué mejorarían dentro de sus estrategias en la virtualidad para el próximo semestre? Respondieron sobre el uso y aplicación de nuevas herramientas tecnológicas que ayuden a la comprensión del saber y capten la atención del alumno; ajustes en las guías de aprendizaje, llevadas con un enfoque más virtual; búsqueda y aplicación de plataformas gratuitas para no generar costos económicos al alumno; implementación de foros de discusión para evidenciar el aporte de todos los alumnos a la propuesta y proyecto de investigación.

Por último y no siendo menos importante se indago sobre las relaciones sociales y acercamientos que el docente pudo establecer con los alumnos en medio de la virtualidad, afirmando, que sí fue posible por todos los docentes de investigación este acercamiento, ya que daban paso a conocer sus preocupaciones e inquietudes de forma contante al docente.



**Figura 1. Usabilidad por años de la plataforma Blackboard. Fuente. Planeación Escuela Militar de Suboficiales Sargento Inocencio Chincá**

La estadística presentada en la anterior figura representa el uso que se ha tenido desde el año 2015 hasta el primer semestre del año 2020 en la plataforma Blackboard de la Escuela Militar de Suboficiales; ello indica que del año 2015 al año 2016, hubo un incremento aproximado de uso del 6%. Del año 2016 al 2017 el incremento de uso se establece en un 9% aproximadamente. Del año 2017 al año 2018, su incremento de uso fue del 5% aproximadamente. Del año 2018 al 2019, el incremento de uso se radica en un 9% aproximadamente y del año 2019 al primer semestre del año 2020, puede establecerse que dobla en uso al año anterior; esto llevaría a afirmar que, para la finalización del segundo semestre del año 2020, podría establecerse un promedio de uso por parte de docentes y alumnos de un 99% aproximadamente.

Esta información expone que el ritmo y habito de trabajo de alumnos y docentes fue constante durante el desarrollo del primer semestre académico y de igual forma, da evidencia de la importancia y necesidad de plataformas estructuradas, alimentadas y actualizadas con herramientas que ayuden y aporten al trabajo colaborativo y autónomo en los alumnos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y tecnologías de información comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 801-811.
- Bricall, J. (2000). Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas. Organización de Estados Iberoamericanos Biblioteca Digital de la OEI: Informe Universidad 2000.
- Darias, V. (2001). La tecnología en la escuela venezolana. *Candidus*, 19-20.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (1994). Entering the field of qualitative research. En N. K.
- Diaz Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3-21.
- De Haro, J. J. (2008). Las redes sociales aplicadas a la práctica docente. *Revista DIM, Didáctica, Innovación y Multimedia*.
- De Plablos, J. (2002). La tecnología educativa en el marco de la sociedad de la información. *Revista en Línea Fuentes N.2*.
- Leibowicz, J. (2003). Ante el imperativo del aprendizaje permanente, estrategias de formación continua. Obtenido de Oficina Internacional del Trabajo CINTERFOR: [https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\\_publicacion/papel9.pdf](https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/papel9.pdf)
- Meneses Benítez, G. (2007). Interacción y aprendizaje en la universidad. Universitat Rovira I Virgili NTIC.
- Mary Lee Smith, "Publishing Qualitative Research", *American Educational Research Journal* Vol. 24: n° 2 (1987).
- Palma Cardoso, E., Alarcón Linares, A., & Hernández Pava, E. (2018). Diseño de un sistema informático (software) para automatizar los procesos contables en el sector mecánico automotriz del régimen simplificado. *Revista Innova ITFIP*, 62-70.
- Ruíz, M. (2004). Las TIC, un reto para nuevos aprendizajes. Madrid, España: Narcea.
- Suárez, N. E., & Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje. *Revista Vínculos*, 209-220.

Tello, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: Su impacto en la sociedad de México. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 1-8.

Tobón, S. (2006). Diseño de módulos con base en competencias. Bogotá, Colombia: Cimed. 

---

Página | 722

UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI

# **LA PEDAGOGÍA SOCIAL DE LA MEMORIA COMO CAMPO EN DISPUTA: ENTRE EL EMPODERAMIENTO Y LOS RIESGOS DEL RECUERDO<sup>250</sup>**

Página | 723

## **THE SOCIAL PEDAGOGY OF MEMORY AS A DISPUTED FIELD: BETWEEN EMPOWERMENT AND THE RISKS OF REMEMBRANCE**

Gustavo Adolfo Bejarano Aguado<sup>251</sup>

Juan Manuel Lara Gutiérrez<sup>252</sup>

Ivón Alejandra González Cañón<sup>253</sup>

Lina María Enciso Andrade<sup>254</sup>

Camila Andrea Culma Huérfano<sup>255</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>256</sup>

---

<sup>250</sup> Derivado del proyecto: Recuperación de Memoria Histórica y Sistematización de Experiencias en el Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria

<sup>251</sup> Psicólogo, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Infancia, Cultura y Desarrollo, Universidad Distrital Francisco José de Caldas; Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional; Doctorado (en curso) en Teoría Crítica, Instituto 17, Ciudad de México, Docente de Planta, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: gabejarano@ucatolica.edu.co

<sup>252</sup> Psicólogo, Universidad Católica de Colombia, Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional, Docente de investigación, IED. Escuela Normal superior de Nocaima, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: juanmanuel.lara01@gmail.com

<sup>253</sup> Psicóloga, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: ivonalejandra0131@gmail.com

<sup>254</sup> Psicóloga, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: linandrade21@gmail.com

<sup>255</sup> Psicóloga, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: camilaculma95@gmail.com

<sup>256</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 38. LA PEDAGOGÍA SOCIAL DE LA MEMORIA COMO CAMPO EN DISPUTA: ENTRE EL EMPODERAMIENTO Y LOS RIESGOS DEL RECUERDO<sup>257</sup>

Gustavo Adolfo Bejarano Aguado<sup>258</sup>, Juan Manuel Lara Gutiérrez<sup>259</sup>, Ivón Alejandra González Cañón<sup>260</sup>, Lina María Enciso Andrade<sup>261</sup>, Camila Andrea Culma Huérfano<sup>262</sup>

### RESUMEN

Partiendo de los retos en materia de educación para la paz y de reparación integral a las víctimas que se plantean en el actual escenario de postacuerdo, la presente investigación tuvo como finalidad caracterizar las prácticas de pedagogía social de la memoria llevadas a cabo por el “Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria”, un colectivo de base conformado mayoritariamente por mujeres víctimas del conflicto armado colombiano. Para esto, se partió de un método etnográfico en el que el equipo investigador compartió con la comunidad durante dos años. Los resultados del proyecto permitieron identificar en las prácticas de pedagogía social de la memoria mecanismos para la tramitación del duelo individual y colectivo, la enseñanza de la historia reciente, la promoción de la ética del cuidado, la reconstrucción del tejido social y el cuestionamiento de los roles de género. No obstante, se evidencian también tensiones en torno a los riesgos – y abusos – que se pretende evitar dentro de esta: la mercantilización del recuerdo, la homogeneización del concepto de víctima, la jerarquización por parte de la opinión pública de los hechos victimizantes y las

---

<sup>257</sup> Derivado del proyecto: Recuperación de Memoria Histórica y Sistematización de Experiencias en el Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria

<sup>258</sup> Psicólogo, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Infancia, Cultura y Desarrollo, Universidad Distrital Francisco José de Caldas; Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional; Doctorado (en curso) en Teoría Crítica, Instituto 17, Ciudad de México, Docente de Planta, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: gabejarano@ucatolica.edu.co

<sup>259</sup> Psicólogo, Universidad Católica de Colombia, Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional, Docente de investigación, IED. Escuela Normal superior de Nocaima, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: juanmanuel.lara01@gmail.com

<sup>260</sup> Psicóloga, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: ivonalejandra0131@gmail.com

<sup>261</sup> Psicóloga, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: linandrade21@gmail.com

<sup>262</sup> Psicóloga, Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: camilaculma95@gmail.com

disputas entre la memoria oficial y la memoria contrahegemónica. Se concluye entonces que la pedagogía social de la memoria es un campo en disputa no sólo entre lo institucional y lo colectivo, sino también entre las diferentes expresiones y proyectos organizativos.

## **ABSTRACT**

Starting from the challenges in the field of education for peace and comprehensive reparation to victims that arise in the current post-agreement scenario, the present research aimed to characterize the practices of social pedagogy of memory carried out by the “Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria”, a grassroots group made up mostly of women victims of the Colombian armed conflict. Towards this, the start point was based on an ethnographic method in which the research team shared experiences with the community for two years. The results of the project made it possible to identify in the practices of social pedagogy of memory mechanisms for the processing of individual and collective grief, the teaching of recent history, the promotion of the ethics of care, the reconstruction of the social fabric and the questioning of gender roles. However, there are also tensions around the risks - and abuses - that it is intended to avoid within this: the commercialization of memory, the homogenization of the concept of victim, the hierarchization by public opinion of the victimizing events and the disputes between official memory and counter-hegemonic memory. It is concluded then that the social pedagogy of memory is a field in dispute not only between the institutional and the collective, but also between the different expressions and organizational projects.

**PALABRAS CLAVE:** memoria, pedagogía social, ética del cuidado, conflicto armado.

**Keywords:** memory, social pedagogy, ethics of care, armed conflict.

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Centro Nacional de Memoria Histórica (2013), el conflicto armado colombiano ha tenido un carácter cambiante no solo en cuanto a dinámicas militares, sino también frente a la transformación de sus actores y de los contextos en los que este ha tenido lugar, motivo por lo que se ha sugerido dividir su evolución en cuatro periodos. El primero de estos comprende desde 1958 hasta 1982 y abarca la transición de la violencia bipartidista a la subversiva, caracterizada por una proliferación de las guerrillas a lo largo del territorio que contrasta con el auge de la movilización social y la marginalidad del conflicto armado.

Página | 726

El segundo periodo, por su parte, abarca desde 1982 hasta 1996 y se caracteriza por la proyección política, la expansión territorial y el crecimiento militar de las guerrillas, lo que – sumado a la crisis y el colapso parcial del Estado – influiría en el surgimiento de grupos paramilitares, la irrupción y propagación del narcotráfico, la realización de múltiples procesos de paz y de reformas democráticas con resultados parciales y ambiguos, la desmovilización de algunos grupos subversivos y la creación de la Constitución Política de 1991; los anterior en el marco del declive de la guerra fría y del posicionamiento del narcotráfico como un tema de interés internacional (CNMH, 2013).

El tercer periodo – que va desde 1996 hasta el año 2005 – incluye la crisis y el intento de recomposición de la legitimidad del Estado frente a la expansión simultánea tanto de las guerrillas como de los grupos paramilitares, por lo que se opta por una salida militar al conflicto armado que es reforzada por la radicalización política de la opinión pública y la presión internacional frente la lucha contra el terrorismo y el narcotráfico (CNMH, 2013).

Finalmente, el cuarto periodo (el cual comprende desde el año 2005 hasta el 2012) marca el reajuste del accionar de los actores del conflicto armado interno. Por un lado, la insurgencia se ve obligada a acomodarse militarmente frente a la ofensiva militar del Estado que si bien alcanza su máximo grado de eficacia en la acción contrainsurgente no logra doblegar a los grupos revolucionarios y, por otro, el fracaso de la negociación política con los grupos paramilitares deriva en un rearme de estos que viene acompañado de un violento cambio en sus estructuras, haciendo más pragmático, desafiante y letal y su accionar (CNMH, 2013).

Entre tanto, los últimos años, tal y como lo formula Ríos (2017), se han caracterizado por la búsqueda de una salida política al conflicto, lo cual llevó a un acuerdo de paz entre la guerrilla de las FARC y el Gobierno Nacional (en cabeza del entonces presidente Juan Manuel Santos). Pese a que, como señala el autor, el Acuerdo podría representar el fin a la considerada guerra fría en América Latina, este ha estado en constante amenaza como se evidenció el plebiscito realizado en el año 2016 en donde, pese al nivel de abstención, ganó la no aprobación de estos, lo cual profundizó aún más la polarización en el país.

En la actualidad son evidentes los fallos y las demoras de las leyes, instrumentos y políticas que darían un avance significativo a la implementación del Acuerdo. Adicional a esto, las interpretaciones que se tienen sobre el conflicto han polarizado la opinión pública y han generado que este sea altamente politizado. En este sentido, se ha ralentizado la toma de decisiones en asuntos supuestamente ya consensuados en lo que parece ser una estrategia de no implementación por parte del Estado (Rodríguez, 2019). En conclusión, aunque la desmovilización de las FARC se haya concretado, no se han realizado avances en términos de transformación social que acabe rotundamente la posibilidad del conflicto armado.

Desde esta perspectiva, en el escenario actual del postacuerdo, el concepto y práctica de la paz no puede ser entendido exclusivamente como ausencia de guerra; ya que esto podría conllevar a la consolidación del ‘estado de las cosas’ y, por lo tanto, a la prolongación de la tolerancia y aceptación de las condiciones que perpetúan la violencia. Así, debería apostarse por el entendimiento cultural de la paz positiva que, de acuerdo con Fisas, (1998), consiste en el “desenmascaramiento de los mecanismos de dominación (...) el derecho a tomar decisiones, la recuperación de la dignidad, y con los procesos de cambio y transformación” p. 19. En conclusión, debería buscarse la erradicación de toda forma de violencia que atente contra cualquier ser o grupo humanos a través de la construcción de un nuevo contrato social que incluya la participación de la sociedad civil, las víctimas y demás actores y sectores involucrados.

Por lo tanto, el reto en el contexto del postacuerdo en Colombia, según Calderón, (2016), apunta directamente a develar toda ideología (valores) que, expuestos como idiosincrasia, han justificado las violencias culturales y simbólicas. De esta manera, se debería procurar un nuevo pacto social en el que se desescalen estas violencias hasta reducir

sus expresiones y sustituirlas por formas alternativas de disuadir los conflictos. Esto aún más si se tiene en consideración que la violencia en el marco del conflicto interno armado colombiano ha implicado generar mecanismos violentos, sobornadores y opresivos en el ejercicio del poder y en la expresión de la pluralidad y la multiculturalidad que, como consecuencia de formas alternativas de ver y pensar el mundo, conlleva al cuestionamiento de la estructura social (costumbres, tradiciones, roles sociales) que determina el comportamiento y representaciones del mundo dentro del orden social establecido (Chambers, 2013), es decir, del orden impuesto por los actores del conflicto armado.

Al respecto, y dado que la sociedad colombiana se ha caracterizado por una histórica victimización, es necesario el desarrollo de acciones comunitarias destinadas a superar el daño ocasionado por las acciones atroces de los diferentes actores armados. En este sentido, es imprescindible que tenga lugar el duelo colectivo, entendido como el movimiento social a través del cual las comunidades afectadas por pérdidas de seres, objetos o abstracciones valoradas hacen puesta pública del dolor (Díaz, 2013).

Por lo tanto, es importante tener en consideración que las naciones no se reconcilian como las personas, por lo que no es igual la elaboración de los duelos en ambos casos, ya que las comunidades tienen una vida y un discurso público y sus miembros pueden verse influidos por el análisis del pasado que se hace desde los dirigentes, los escritores o periodistas; siendo la puesta en escena de rituales colectivos lo que ayuda a los dolientes a la elaboración subjetiva (individual y privada) del duelo (Blair, 2002).

Así, deben ser las víctimas los actores principales del duelo colectivo y este debe trascender a la puesta pública de dolor y el sufrimiento, trazando sus objetivos más allá de los relatos memoriales y de las historias particulares de cada persona. Por tanto, si el duelo colectivo pretende reconstruir el orden social establecido por la guerra y generar una relación presente-futuro a través del pasado, debe asegurar ser incluyente, plural y polifónico.

En este sentido, se requiere que haya una disposición de los victimarios y de los testigos para hablar, y por parte de la mayoría de la comunidad nacional e internacional para escuchar, aceptar y abrir cabida a la opción de veracidad de estos relatos. En este orden de ideas, los duelos colectivos tienen por objeto - según Uribe (2008) - situar en el espacio de lo público y de la acción política a las víctimas, reconociéndolas como actores primarios de



las guerras y quebrantando el imaginario que se tiene de estas como sujetos pasivos, sufrientes, invisibles y - la mayoría de las veces - ignorados, pues se les percibía como una consecuencia lógica de la guerra. (Uribe, 2008). Sin embargo, tal y como señala Malaver (2013), resulta necesario resaltar que, así como hay un ejercicio y una facultad de recuerdo también existe su contraparte, es decir la facultad de olvido; en esta medida, es importante tener recuerdos dirigidos a fundamentar la identidad propia y colectiva pero también descartar aquellos recuerdos que resulten amenazantes u obsesivos.

Así, la influencia cultural que facilita el olvido, radica en la transición hacia la reconciliación y al perdón, que según Cortés, Torres, López-López, Pérez y Pineda-Marín, (2015), no necesariamente se desarrollan al tiempo; por lo tanto, señalan los autores, puede haber reconciliación sin perdón, ya que el primero implica el proceso de transformar la imagen mezquina de la contraparte (lo cual se dificulta según el perjuicio ocasionado) y repensar un espacio coexistencia y de relación que no conlleve a vulneraciones ni padecimientos pasados. Por su parte, el perdón se entiende como un proceso que sí condiciona la disponibilidad de ambas partes, pues debe comprender el reconocimiento de los hechos y evidenciar un arrepentimiento auténtico y sentido, que a su vez esté acompañado de una actitud de reparación.

El perdón y la reconciliación, no obstante, no deben ser confundidas con la impunidad o con la naturalización de la violencia. Al respecto, para citar un ejemplo, la Fundación para la Educación y el Desarrollo (2010), realizó un estudio en cómo las condiciones de pobreza económica se encontraban correlacionadas con la normalización de la muerte y la mercantilización de la vida y de las relaciones cotidianas, evidenciadas en la ausencia de límites ético-jurídicos y en la premeditación de las ejecuciones extrajudiciales; las cuales no solo afectaban negativamente el tejido social y cultural del país, sino que generaban un riesgo para las víctimas y para la sociedad en general debido a la probabilidad de que los hechos quedaran en la impunidad.

Dado dicho riesgo, el papel de la memoria resulta imprescindible dentro de los procesos de reparación y de denuncia. No es de extrañar entonces que en los últimos años la memoria ha sido retomada por las ciencias sociales como un proceso de construcción de la realidad, que implica la comprensión de la configuración de las relaciones y la construcción

de tejido social a partir de las narrativas, las cuales transmiten valores personales y sociales y dan significación de la cultura (Salgado, 2007).

La concepción de la memoria como un proceso social implica que el sujeto recuerde el pasado partiendo desde su condición presente, lo que refleja su capacidad reflexiva de repensarse y transformarse a sí mismo en conjunto con los contextos de los que se considera constructor. En palabras de Ricoeur (2004), “una problemática común recorre la fenomenología de la memoria, la epistemología de la historia y la hermenéutica de la condición histórica: la de la representación del pasado” p. 14.

Así, desde estas perspectivas, es importante conocer el modo en que el hombre conoce el mundo, la manera misma en la que este se reconoce a sí mismo como sujeto individual y como parte de un grupo humano y el uso y disponibilidad del conocimiento al servicio de la dominación o de la emancipación; postulado que se enlaza con el postulado por autor en cuanto a cómo la hermenéutica constituye una herramienta para comprender que las formas en las que se concibe al ser humano traen consigo una huella histórica que abarca el recuerdo de eventos que sobreviven a pesar del tiempo a través de prácticas culturales, económicas, políticas y sociales que aluden a la memoria como mecanismo esclarecedor de la justicia de los actos humanos.

Para facilitar la comprensión de cómo la cultura condiciona las formas de expresar la memoria, podría citarse como ejemplo el caso de mujeres sobrevivientes de diferentes hechos de violencia en el marco del conflicto, las cuales - a través de la pedagogía de la memoria - se esfuerzan en consolidar un relato alternativo al hegemónico a través del arte, la elaboración de telares, artesanías y puestas teatrales; opciones emergentes que no solo transmiten una historia no oficial, sino que en sí mismos, son actos de resistencia hacia la versión oficial que, elaborada desde la escritura y la literatura, se acomoda al lenguaje neutro de lo institucional, lo cual - tal y como lo afirma Martínez (2018) - “conduce a la objetivación o la ‘cosificación’ de las personas a través de la asignación de una identidad deteriorada que las margina y excluye” (p. 91).

Así, los relatos alternativos fomentan la participación en la toma de decisiones políticas e invitan a la empatía, a la resiliencia, a la construcción de competencias ciudadanas

para la paz, a la exploración de las identidades colectivas y al fortalecimiento de las subjetividades.

La comprensión del individuo, los grupos y la sociedad está ligada a fenómenos como la memoria individual, la memoria colectiva y la historia; en este punto del análisis entender las intersecciones entre estas categorías permite distinguir entre sus alcances, sus yuxtaposiciones y sus intencionalidades.

Por ejemplo, de acuerdo con Halbwachs (2011), la construcción y reconstrucción de un suceso está estrechamente ligado con las subjetividades, por lo que las versiones del mismo acontecimiento pueden variar. Ahora, en su naturaleza social, en el ejercicio del continuum de la narración – que involucra y se apoya sobre los *otros* - se construye a partir de las similitudes, desarrollando una identidad grupal que los autodenomine y distinga de otros grupos en el tiempo y espacio e impulse sus marcos de acción; sin embargo, en cuanto a su desarrollo y alcance, las memorias pueden yuxtaponerse con narrativas de diferentes grupos que tengan como común denominador acontecimientos significativos experimentados. No obstante, si la memoria se caracteriza por ser una memoria “viva”, la historia pretende mutar a discursos homogéneos que, bajo los preceptos de universalidad y neutralidad, pretendan imprimir veracidad sobre los hechos de impacto en determinados periodos de tiempo.

Continuando con el análisis del dinamismo social de la memoria, se reconoce la estrecha relación que ésta mantiene con la historia. De acuerdo con lo anterior, las dinámicas culturales, económicas y políticas condicionan la aparición de los sucesos histórico-culturales; sin embargo, tal y como señala Vásquez (2011), existe un interés por consolidar o unificar las versiones, relatos y narrativas para dar a conocer y recordar los acontecimientos de forma tal que estos se desliguen de las subjetividades propias de la experiencia y de las identidades de los individuos, colectividades y territorios; convirtiéndolos así en un mega relato o una verdad objetiva que no admite categorías explicativas alternativas (Vásquez, 2011).

Teniendo en cuenta la comprensión dichos mega relatos, y partiendo desde una perspectiva de género, esto implicaría que no es desde y hacia la institucionalidad el camino más efectivo a partir del cual las mujeres re configuran los roles impuestos, sino que esto se

logra desde la construcción espontánea y sentida de su realidad como mujeres, provocando iniciativas desde el activismo y desde el involucramiento de diversos sectores y grupos humanos; acciones a través de las cuales se podría ganar no solo un espacio participativo dentro la institucionalidad, sino también un reconocimiento fuera de esta, para someterla a transformación y así abrir paso a subjetividades emergentes y a la construcción de nuevas ciudadanías (Mendia y Guzmán, 2009).

En contravía a los mega relatos e inmersos en el movimiento cultural del posmodernismo, los microrrelatos - por otra parte - contribuyeron a la ruptura de la pretensión de una verdad unificada; desestructurando en el imaginario social la veracidad de los relatos reconocidos con la etiqueta “histórico”. Así, los microrrelatos apelan al significado y afectividad para otorgar un sentido alternativo que provoca otras actitudes y representaciones hacia el acontecimiento relatado, provocando que ahora las aproximaciones a la historia se den a partir de la pluralidad y diversidad propia de los relatores. En conclusión, la historia no está condenada a ser descubierta de una sola forma y puede ser reescrita, reinterpretada y resignificada por quien decida cambiarla (Vásquez, 2011).

En relación con los microrrelatos y la perspectiva de género, Bermúdez (1998) refiere:

La forma de comunicación se canaliza hacia lo visual, oral y auditivo, lo escrito y el lenguaje oficial "neutro", desconociendo las subjetividades y las relaciones de poder que lo embebe como a cualquier otro acto comunicativo. El lenguaje corporal es distante en lo público y más cercano en lo privado. Otros lenguajes no verbales, se los explora menos (p.61).

Estas alternativas de comunicación exploradas desde lo femenino fomentan un acercamiento afectivo a la narración y la comprensión de la historia de la violencia y la desnaturalización de esta.

No obstante, una de las consecuencias de la violencia y del orden social que esta impone es la desestructuración personal y de la capacidad organizativa de las mujeres sobrevivientes, a quienes a partir del discurso hegemónico se les asocia con un pacifismo estereotipado que radica en “el pacifismo como un asunto del ámbito privado. No obstante, cuando este ocurre en el espacio público, la violencia cultural se despliega cuestionando las

destrezas y las aptitudes de estas para promover la paz y desempeñarse como mediadoras. Así, desde el discurso hegemónico la relación entre mujeres y la paz sería sinónimo de apoliticidad (Mendia y Guzmán, 2019).

Así, a través de una versión contrahegemónica, el espacio público se transforma para impactar en los significados y sentidos del conjunto de la sociedad, ya que se denuncia y se expresa la alternativa de construir sociedad a partir de los nuevos pactos sociales de no repetición y reparación; imprescindibles para la desnaturalización de la violencia (Martínez, 2013). Estudios como el de Rico, Álzate y Sabucedo (2017) permiten establecer ciertos indicios sobre algunas de las motivaciones implícitas en la participación de acciones de resistencia pacífica, como lo son: la identidad, las emociones de esperanza-satisfacción moral y, finalmente, la eficacia.

En relación con los micro relatos, vale la pena destacar las expresiones que tienen lugar desde la proximidad y en lo cotidiano; en el caso del presente proyecto investigativo es de interés la ética del cuidado, basada en un reconocimiento activo y participativo en el que se respeta y valora la unicidad del otro y en el que se benefician tanto quien recibe el cuidado como quien lo otorga, pues además de reforzar el empoderamiento mutuo, genera un sentimiento de utilidad y de aumento de la estima personal. A pesar de que el cuidado, al ser una relación de carácter horizontal que implica el conocimiento y reconocimiento del otro, ha sido abordado principalmente desde la esfera privada, autores como Comins (2009), plantean la necesidad de trabajar en una educación que, en el marco de una ciudadanía mundial, lleve a la preocupación por lo que ocurre con aquellas personas y grupos humanos que no se encuentran dentro de nuestro entorno más próximo. Así, se plantea que el cuidado debe trascender de lo privado y abarcar lo global (posiciones que han sido materializadas en el feminismo en lemas tales como que lo personal es también político).

Dichas expresiones, no obstante, han buscado ser eliminadas, así como los ejercicios de memoria; en este sentido, la supresión de la memoria ha sido el resultado revelador de los regímenes totalitarios tal como señala Torovov (2000) pues estos han buscado apropiarse de la misma para maquillarla, suprimir o transformarla; incluso prohibiendo la búsqueda la difusión de la verdad y generando un control de la información. En este punto, la memoria como un acto de resistencia se encuentra amenazada por el derecho que se toman los

gobernantes o victimarios para controlar la selección de hechos que serán conservados y, en consecuencia, estipularse como una versión oficial socialmente aceptada.

La preocupación por mantener vivo un pasado mediante los procesos de memoria resulta en un cuestionamiento sobre las motivaciones subyacentes a estos. Una de ellas hace referencia al pasado como una constitución de identidad propia y colectiva; otra está ligada a la desconexión del presente donde no hay una exposición directa a asumir la eventualidades y responsabilidades actuales; y, por último, hay una motivación dirigida a los privilegios que reciben los practicantes de la memoria en el seno de la sociedad; así bien el ser víctima permite ciertos derechos y acceder a ciertas peticiones, más allá de la reparación por el daño sufrido (Todorov, 2000) También es posible encontrarse en medio de problemáticas como la sacralización (contar los hechos de tal manera que se busque la relativización de la gravedad del acontecimiento y la justificación del mismo) y la banalización (los actos pasados se convierten en un instrumento del presente, donde se pierde la comprensión, el sentido de los nuevos hechos y la renuncia a aprender).

Vale la pena recalcar que estas acciones en torno a la memoria del conflicto develan sus buenos y malos usos. Se suele creer que la reconstrucción de la memoria de hechos traumáticos y/o violentos causa un impacto negativo, sin embargo, es necesario tener en consideración la distinción entre la memoria literal y la memoria ejemplar. En la memoria literal un suceso que resulta doloroso es conservado con exactitud y provoca, a partir de su ocurrencia, un impacto hacia todos ámbitos de la cotidianidad; de forma tal que es vivido como el responsable de las condiciones de vida actual. Por el contrario, en la memoria ejemplar, el suceso es integrado a la propia vida y es expuesto en la esfera pública, lo que permite convertirlo en una alegoría y generalizarlo, para extraer de este una lección que amplíe la comprensión de nuevas situaciones (Todorov, 2000).

Una de las principales formas de memoria ejemplar es la pedagogía social de la memoria que, para Herrera y Merchán (2012), podría reconciliar las tensiones entre la memoria y la historia; esto debido a que tiene como punto de intersección develar el sentido del pasado, así como la posibilidad de narrarlo y de conservar injerencia en el futuro. La comprensión de lo anterior, en la práctica educativa renovada -corresponsable, ética y basada en el cuidado-, permite dimensionar “un futuro al pasado” que, partiendo del diálogo

conjunto en la construcción de la realidad, fomenta espacios que cuestionen la aprehensión de la vida a partir de la experiencia de ese *otro* enajenado, así como formular espacios de reconocimiento como sujetos políticos con derechos, deberes y mecanismos de participación ciudadana. De esta manera, el devenir de lo que será la historia es capaz de reescribirse y reconfigurarse continuamente.

Desde esta perspectiva, los procesos sociales de reconstrucción de memoria histórica (como lo es El Costurero de la Memoria) constituyen una apuesta ética y política, ya que pretende la reconstrucción del tejido social y la reparación moral y simbólica de las víctimas del conflicto armado. Para esto, sus miembros se valen de narrativas que puedan resignificar y dar sentido a un pasado violento para, a través de la pedagogía social y de medios estéticos y culturales, reconocerse a sí mismas como sujetos de derechos y como agentes activos de transformación de la realidad en pro de la reconciliación (Girón, Bustamante, Amaya, Ramírez, Abondado, Ruiz & García, 2013).

El que las víctimas puedan reconocerse a sí mismas como actores de cambio de su realidad social, implica que el sentimiento de fatalismo y de impotencia, vivido desde la memoria literal, sea superado por medio de la agremiación. El proceso de organización comunitaria en coherencia con lo afirmado por Montero, (2003), hace referencia a la gestión de relaciones internas y externas que promuevan, faciliten y direccionen los cambios adecuados, para provocar las transformaciones deseadas y esperadas para el crecimiento y desarrollo de las organizaciones comunitarias.

Uno ejemplo de autogestión es el manejo de recursos para la sustentabilidad de la comunidad; en el caso de los Costureros de la Memoria, se suele hablar de “la economía política de la memoria histórica” como una estrategia de autogestión y un proyecto de transacción simbólica, afectiva y mercantil en el que los productos realizados en el marco de una apuesta estética de recuperación de memoria histórica son –sin perder su significado– comercializados en un intercambio de generación de nuevas ciudadanías y sensibilidades, lo que permite que el grupo genere ingresos económicos necesarios para su emprendimiento y para dar continuidad a las iniciativas políticas que le dan razón de ser (Girón y otros, 2013).

No obstante, la comunidad en sí misma puede no llegar a suplir sus necesidades, por lo que – sin perder su autonomía - pueden establecerse vínculos con otras organizaciones o

instituciones con el fin de hacer que estos proyectos sean sustentables y puedan mantenerse a lo largo del tiempo. Además, el establecimiento de este tipo de vínculos favorece la inclusión de otros actores sociales de diferente capital económico y cultural, lo que favorece a su vez el capital simbólico de la organización; por esta razón, la evidencia ha demostrado que lo ideal sería que existiese una historia de trabajo y un grado de consolidación previo a la creación de la colectividad en sí misma, pues de lo contrario esta tenderá a disolverse una vez se pierda el apoyo financiero de los proyectos deseados; en resumen, para garantizar que la comunidad sea sustentable esta debe contar con un capital simbólico producto de la historia de relación previa entre sus miembros (Ruiz, 2004).

En este orden de ideas, las redes comunitarias son el establecimiento de conexiones o vínculos basadas en el soporte, ayuda y colaboración, lo que supone suplir algún tipo de necesidad e interés que, basado en la premisa del crecimiento por encima del mero interés, se basan en potenciar fortalezas; tejido social que se conforman entre organizaciones comunidades o entre las mismas y las instituciones. De esta manera, se logra la capacidad potencial de poder gestionar recursos que por sí sola la comunidad no tiene aún el alcance de manejar, es decir que dichas alianzas permiten llevar a cabo acciones colaborativas en la que cada una de las partes consigue llevar a la práctica algún objetivo propio de la organización (Ussher, 2009).

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se enmarca en el paradigma hermenéutico; se manejó un enfoque de tipo cualitativo acompañado de la etnografía como método. Asimismo, se emplearon como técnicas la observación participante, el diario de campo y entrevistas a profundidad.

Para el desarrollo de la investigación el equipo investigador convivió durante dos años con los miembros del Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria, un colectivo conformado mayoritariamente por mujeres víctimas del conflicto armado colombiano que, como forma de protesta contra el olvido y la impunidad, realizan procesos de reconstrucción de memoria histórica a través de la costura y el tejido. La selección de los participantes fue no probabilística, trabajándose con aquellas mujeres que eran miembros



activos del Costurero desde hacía por lo menos seis meses antes de la investigación y quienes voluntariamente decidieron hacer parte del estudio.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria es una organización de víctimas que surgió en el año 2011 como resultado de una iniciativa comunitaria previa denominada la Mesa de Chanchiros, la cual nace como un intento de realizar un acompañamiento psicosocial y jurídico a las familias de las víctimas de los “falsos positivos”; lo anterior con el fin de evitar que profesionales u organizaciones que no tuviesen un sentido crítico frente a los hechos ocurridos, se hiciesen cargo de estos con fines lucrativos. En palabras de los miembros del colectivo:

Es un proceso que se empezó a desarrollar con el grupo de los familiares de los casos de Soacha (...) era un proyecto muy potente que empezó en el año 2009 (...) a ellos los había en algunos casos captado abogados inescrupulosos que llegaron como chulos a manejar los casos, no abogados que trabajan desde la perspectiva de los Derechos Humanos sino gente que llegaba para ‘cobrar el muerto’. EI3.P5

Así, se detectó la necesidad de que estas familias no solo tuviesen un acompañamiento jurídico, sino que este se hiciese desde una perspectiva de Derechos Humanos que problematizara los hechos ocurridos y que permitiese que, más allá del marco legal, se generase un sentido político y crítico en torno a lo sucedido.

(...) empezó a verse la necesidad de que estas familias de Soacha, (...) que no había estado organizada como defensores de Derechos Humanos, (...) gente del común, gente humilde, sencilla (...) empezaron a haber problemas muy fuertes y nosotros hicimos un proyecto psicosocial artístico de acompañamiento psico jurídico para mostrarles a ellos que no era un problema de la indemnización económica sino el problema de lo que significaba para un país que eso pasara, para el tejido social, no solo para las familias si no qué consecuencias políticas y jurídicas tenía eso. (...) EI3.P5

Por lo tanto, con el fin de enmarcar las situaciones individuales como muestra de violencias estructurales que habían sido legitimadas por el aparato estatal y la ciudadanía y no como casos aislados, diferentes organizaciones deciden articularse para la generación de la Mesa de Chanchiros. De esta manera, puede evidenciarse la colaboración que hay de relaciones externas e internas como una forma de promoción, facilitación y dirección hacia transformaciones destinadas al crecimiento y desarrollo de las comunidades (Montero, 2003), en este caso, hacia el empoderamiento y acompañamiento psicosocial de los familiares involucrados en los casos. Además, el sentido que buscaba darse a estas muertes desde una comprensión de la violencia y vulneración de derechos en Colombia coincide con el redescubrimiento del ser y la toma de conciencia del tiempo y del momento histórico como factores propuestos por Montero (2003), como elementos que facilitan la organización comunitaria.

“ (...) ella pertenecía a una organización que se llamaba FEDES, que ya no existe, que fue muy fuerte durante muchos años y FEDES trabajaba con niños en Soacha y muchos de esos niños eran hermanitos menores de los jóvenes de los falsos positivos, entonces a través de ese trabajo con los niños y adolescentes nosotros teníamos un trabajo muy firme, no solo con las madres de Soacha sino con las familias de Soacha y MINGA llevaba algunos de los casos jurídicos, los abogados de MINGA manejaban como 4 casos de los 17 (...)” EI3.P8

A partir de este momento, y teniendo en cuenta que la búsqueda de una indemnización económica hacia las víctimas había generado en un principio disputas entre ellas, se pretendió su cohesión por medio del reconocimiento de los casos a nivel nacional y del emprendimiento de acciones dentro del espacio público que permitieran la visibilización y sensibilización de la sociedad civil frente a los hechos ocurridos.

Según las narrativas de los miembros del Costurero, entre estas primeras acciones realizadas por la Mesa de Chanchiros se destaca una reunión de víctimas de falsos positivos en la Plaza de Bolívar, quienes realizan un performance en el que se guardan en bolsas de basura con el fin de hacer una crítica a la naturalización social que se había dado a las ejecuciones extrajudiciales; además, se realiza la publicación “Soacha: la punta del iceberg. Falsos positivos e impunidad”, un escrito en el que se cuestionan las implicaciones culturales

de la legitimación de este fenómeno. Lo anterior como un acto de resistencia en contra de la versión oficial establecida por parte de los perpetradores, quienes - desde su perspectiva - pretendían maquillar, y justificar los hechos cometidos en el marco de lo que desde Todorov (2000) podría denominarse un intento de sacralización de la memoria.

Así, el informe realizado por la Fundación para la Educación y el Desarrollo (2010), se centraba en cómo las ejecuciones extrajudiciales no solo afectaban negativamente el tejido social y cultural del país, sino que generaban un riesgo para las víctimas y para la sociedad en general debido a la probabilidad de que los hechos quedaran en la impunidad, ya fuera por la existencia de normas jurídicas que facilitaban esta (mecanismos de derecho), la no investigación en torno a lo ocurrido (mecanismos de hecho), la congelación de las acciones frente a estos y la neutralización de las víctimas y organizaciones defensoras de Derechos Humanos (mecanismos políticos) o por la legitimación y justificación por parte de la sociedad civil y de los medios de comunicación (mecanismos sociales).

Vale la pena destacar que el hecho de que el encuentro entre las diferentes víctimas, en el marco de otros procesos previos a la constitución formal del Costurero, puede constituir una de las principales causas para que la organización haya logrado mantenerse; aspecto que concuerda con lo señalado por Ruiz (2004), quien propone que la historia de relaciones previas entre los miembros de una comunidad puede ser un predictor con respecto a la consolidación de esta a lo largo del tiempo.

En el 2009 se logró que las familias de los casos de Soacha se reunieran con personas de diferentes partes del país y víctimas de falsos positivos del Guaviare, del Putumayo, del Meta, de la Costa Atlántica, Pacífica, de todo el país y vino el relator especial de las Naciones Unidas y se hizo un acto público en la Plaza de Bolívar donde se metía la gente en bolsas de basura y era como mostrar que este es un país donde la vida ha perdido valor y la gente es considerada basura y a cambio de dinero había gente que había matado personas salvajemente e impunemente EI3.P4.

Durante el transcurso de este proceso de acompañamiento psicosocial, se comprendió que la articulación con otros colectivos o personas que habían pasado por diferentes hechos victimizantes era necesaria para consolidar un movimiento social en el que las víctimas asumieran un papel activo dentro del intercambio de experiencias y saberes frente a los

procesos sociopolíticos adelantados en los territorios a nivel nacional. Así, se pretendió que el encuentro entre víctimas de diferentes actores y sucesos permitiera la reconstrucción histórica de la violencia en Colombia y no únicamente de los casos que se habían vuelto emblemáticos debido a la relevancia mediática que se les había proporcionado.

Vale la pena resaltar que la incorporación de nuevos actores dentro del colectivo permite evidenciar, tal y como lo señala Ruiz (2004), un aumento del capital cultural de la organización; en este caso, frente a los conocimientos relacionados con formas de recuperación de memoria histórica y de sanación de dolor. De esta manera, la transformación del proceso de acompañamiento a víctimas de ejecuciones extrajudiciales a un espacio receptivo frente a los diferentes hechos victimizantes del conflicto armado colombiano marcó el inicio del Costurero de la Memoria: Kilómetros de Vida y de Memoria.

(...) con las familias y haciendo un trabajo muy bonito de tejer, las familias estaban muy polarizadas, entonces un proceso difícil; fue ahí que se nos ocurrió el Costurero para pensar en la metáfora de construir, tejer relaciones más sanas y de pensar en hacer como hacíamos cosas performativas, acciones visibles, pensamos en que la tela podría ser el elemento, que podíamos hacer paisajes narrativos en telas fue, entonces que ahí decidimos hacer el Costurero pero también tomamos la decisión de que no fuera solo con las familias de Soacha sino que también fueran otras víctimas y cuando pensábamos en el tejido también era tejer relaciones entre diferentes sectores que han sido afectados, buscar territorios comunes, que nos une y no que nos separa, y que porque usted ha sido víctima de unos y usted de otros, no somos distintos; era buscar entender sistemáticamente el problema de la violencia, de la vulneración, de los derechos de las personas, de la ruptura del tejido social, cuando hay indiferencia y negación de lo que ha pasado o se justifica lo que ha pasado EI3.P5

Una vez se conforma el Costurero de la Memoria, se inicia un espacio organizativo en el que se facilitó la elaboración del duelo como un proceso colectivo y político que podría darse a través de la experiencia estética de la elaboración de telas. Vale la pena destacar, que según los miembros del colectivo, esta primera tela debía hacerse de forma secuencial ya que el objetivo que se tenía pensado por los facilitadores era que quienes hacían parte del colectivo pudieran aceptar y comprender el hecho victimizante como uno de los muchos hitos

a través de los cuales podían narrar su vida y resignificar sus propias vivencias, disminuyendo así la brecha entre el imaginario de un pasado utópico previo al hecho y de la prevalencia de la distopía desde su ocurrencia.

Para esto, se realizaron lecturas y debates dentro de la comunidad y se invitó a artistas y escritores que compartieron sus conocimientos sobre cómo narrar historias; de esta forma, el vínculo con artistas constituyó una red comunitaria en el sentido propuesto por Ussher (2009), de ser una relación colaborativa en la que se potenciaron fortalezas; en este caso, a través del perfeccionamiento de recursos a través de los cuales la comunidad narrar su propia historia.

el artista y las personas de arte nos enseñaron a escribir sobre lo que quieran, a manejar el color, sin ser expertas, pero así empezamos a hacer la primera tela que hicimos, la primera tela fue contando el hecho victimizante que nos llevó al hecho y al Costurero (...) algunas compañeras tenían demasiada experiencia, pero yo no tenía mucha (...) vencía el término para entregar la tela, he hice el sol, montañas, cielo, mariposas amarillas (...) nuestras telas están cosidas, con muchas lágrimas y mucha sangre, dolores pero también con muchos sueños (...) después en este manejo que también iba acompañado de psicólogas, terapeutas, nos dijeron que ya íbamos hacer una segunda tela donde estaba guiado por psicólogos, artistas plásticos, ellos ya tenían manejo de la metodología, no va a ser de un hecho dolorosos sino también de un momento alegre, esta es mi tela pero no la he podido terminar, llevo tres años porque hay varios momentos, (...) TM\_02\_LB\_P5

La realización de telas colectivas y el compartir las experiencias traumáticas con personas que, en diferentes contextos, habían sufrido hechos similares, concuerda con lo señalado por Halbwachs (2011), en cuanto a que la memoria individual se puede respaldar en la memoria colectiva, al encontrarse en los demás un punto de referencia del recuerdo (Mendoza, 2005). Asimismo, estas acciones son congruentes con lo propuesto por Girón y otros (2013) quien asegura que las narrativas del Costurero permiten resignificar el pasado violento, para, a través de la pedagogía social, estética y cultural reconocerse a sí mismas como sujetos de derechos y como agentes activos de transformación de la realidad; aspecto que también es señalado por Uribe (2008), para quien el duelo debe trascender la puesta

pública del dolor para orientarse a la reconstrucción del tejido social. Por ejemplo, una de las participantes del proceso asegura:

no nos podíamos quedar ahí con el sufrimiento y seguirnos dando en la llaga, había que seguir adelante, había que seguir trabajando para que realmente esto se siguiera visibilizando, para que pudiéramos algún día llegar y ver la justicia y ver verdad

Página | 742

EG2.P6

Posteriormente, algunos años después, cuando los miembros del Costurero habían adquirido ya un pensamiento crítico frente a los hechos ocurridos, son invitados por parte de la Pastoral Social, en convenio con la Secretaría de Educación, a realizar un proceso de pedagogía de la memoria en colegios del Distrito, las cuales en un principio estaban enfocadas en sensibilizar a los estudiantes sobre los Derechos Humanos, no obstante, los miembros del colectivo señalan que el proceso se extendió a profesores cuando se percataron que los docentes tampoco tenían conocimiento sobre los hechos victimizantes tratados durante los talleres. Por otra parte, en el año 2013, el proceso se expande a centros de educación superior,

Nosotros hemos tenido la oportunidad de compartir con compañeros, especialmente con mujeres porque la iniciativa (...) estaba enfocada en el acuerdo de Derechos Humanos en la Secretaría de Educación; lo llevamos a los colegios, pero los profesores tampoco conocían muchas de esas realidades; lo hemos llevado a las universidades, a las facultades de pregrado, la especialización, doctorado, maestrías, de todo y ha sido maravilloso

TM\_ LB\_02\_P5

Lo comentado anteriormente concuerda con lo referido por el CNMH (2014), el cual asegura que en los procesos de reconciliación y construcción del tejido social es indispensable propiciar espacios de encuentro entre distintas generaciones y sectores sociales con el fin de discutir formas de resolver los desafíos del presente a la luz de lo vivido durante los años de confrontación armada y pensar en futuros posibles, combinando estrategias que promuevan un pensamiento crítico. Así, el colectivo ha recibido propuestas para ser el encargo de llevar a cabo la Cátedra de la Paz, una iniciativa del Gobierno Nacional para reflexionar en torno a las dinámicas del conflicto armado interno, no obstante, este nunca ha podido concretarse debido – según los miembros del colectivo – a la poca importancia que

dan las instituciones frente a la enseñanza crítica de la historia del país. En palabras de una de las líderes del colectivo:

(...) en algunas universidades estamos vivenciando lo que es de alguna forma la cátedra de paz; el gobierno implementó la cátedra de paz, la implementó desde un enfoque de Derechos Humanos. Se tiene que ver obligatoria y lamentablemente en algunas universidades la toman como una materia electiva; entonces el relleno, pero debe ser la materia obligatoria y no una electiva porque ahí se dan a conocer muchas realidades de los diferentes territorios de las vivencias de las experiencias que ocurren en los territorios (...)" TM\_LB\_02\_P11

Al respecto, una de las participantes asegura que – contrario a lo que uno podría imaginarse – el impacto de las actividades realizadas ha sido mayor en instituciones privadas que en las públicas, donde existe la tendencia a encontrar población que ha sido víctima del conflicto armado colombiano o que se encuentra en condiciones que la hacen vulnerable frente a estos hechos. Así, señala:

“Lamentablemente en algunas universidades en las que nosotros vamos, donde hay chicos muy humildes, donde hay víctimas de conflicto es en las universidades que no hemos tenido el impacto que se quisiera, pero estamos tejiendo juntamente con muchas universidades, colegios, con embajadas, ahora con las Naciones Unidas TM\_02\_P08

A esto, añade que es precisamente la indiferencia de personas en condición de vulnerabilidad la que justifica la realización de estas pedagogías, pues permiten no solo dar a conocer el trabajo del Costurero sino transmitir conocimientos sobre el reconocimiento de los propios derechos. Así, funcionalmente, la pedagogía social de la memoria tiene una labor de sensibilización y de enseñanza de la historia desde la voz de las personas que han padecido directamente la guerra; esto, de acuerdo con el colectivo, debido a que los métodos tradicionales de enseñanza de la historia han sido mecanismos a través de los cuales el poder hegemónico ha buscado ocultar el conflicto mediante la no divulgación de lo ocurrido, tal como lo menciona Todorov (2000) en lo relacionado al uso del poder para la selección de hechos que deberán ser conservados y cuáles ignorados. Por lo tanto, la pedagogía de la memoria se constituye en un espacio formativo a través del cual se pueden expresar,

reflexionar y debatir situaciones históricas o dentro del panorama nacional que no son tratadas normalmente dentro de las instituciones de educación formal.

“que les sirva para saber qué tienen que hacer si les sucede algo parecido, para que entiendan la realidad de este país. porque para muchos es desconocida.” EI2.P6

Así, el proceso de pedagogía se desarrolla a través de varias estrategias como lo son las propias narraciones sobre los hechos que sucedieron bajo el marco del conflicto armado y algunas dinámicas de grupo que facilitan la interacción y el intercambio de opiniones entre los participantes. De igual forma, las participantes añaden que otro tipo de acciones que se desarrollan en los talleres es la costura de telas por parte de los participantes y su socialización, historias de vida y líneas de tiempo; lo que permite que la violencia y los sueños en torno al país se constituyan como ejes a partir de los cuales se problematiza la lógica de la guerra.

En este sentido, para los miembros del Costurero, la pedagogía de la memoria permite el intercambio de experiencias con la sociedad civil, lo que a su vez facilita el romper la brecha entre esta y las víctimas del conflicto armado colombiano; así, se establece una relación horizontal basada en el diálogo en el que cada una de las partes puede relatar su propia vida o aquellos eventos dentro de esta que le resultan significativos.

Lo anterior se relaciona con lo propuesto por Herrera y Merchán (2012), quien asegura que la pedagogía social de la memoria es una posibilidad de abordar desde la práctica educativa (en este caso informal), fomenta el reconocimiento como sujetos de derechos; los marcos de acción tienen como pilar la aplicabilidad y exigibilidad de los derechos humanos; las cualidades relacionales basadas en la corresponsabilidad, la ética y el cuidado, permite dimensionar “un futuro al pasado”; esta variación en la enseñanza de la historia facilita el desarrollo de la empatía (entre otras competencias), por lo que cada vez se acerca la idea de vivir existencias cada vez más dignificantes y colaborativas.

Representa entonces esta visita, las manifestaciones y enseñanzas por parte de las integrantes del costurero una forma significativa de rescatar la memoria, mediante la comunicación de hechos acontecidos bajo el conflicto lo que quiere decir que parte de hacer memoria histórica es hacer pedagogía de esa memoria que no se quiere permanezca en el olvido. AI27.P3



Así, como señalan las autoras, de pedagogía social de la memoria permite recordar aquello que, aunque parezca olvidado aún se encuentra latente en la historia, de forma tal que se puede hacer público y restaurar del olvido impuesto las vivencias, contextos y experiencias de las personas, en este caso, frente a las condiciones en las cuales tuvieron lugar los crímenes de lesa humanidad.

Yo pienso que realmente la gran tarea de nosotros, con este conflicto que se vivió ósea que con estos crímenes que se cometieron, es como dar una enseñanza es poder socializar, poder visibilizar, poder abrirle los ojos a la juventud. Fíjate que los chicos del colegio que trajeron ellos, no sabían nada de este tema y así como esto sucedió y fue real, puede volver a suceder, entonces yo pienso que la tarea más grande que nosotros tenemos más que de ir a lucrarnos o vender esto porque es que esto no se vende, es poder visibilizar y poder abrir los ojos a los que son el futuro de un país  
EG2.P7

El acercamiento a la sociedad civil y el encuentro intergeneracional es percibido también por las integrantes del Costurero como una forma a través de la cual quebrar con los imaginarios sociales en las que estas son percibidas como asistencialistas o sujetos pasivos. De igual forma es congruente con lo expuesto por Todorov (2000) donde por medio de estas prácticas se espera ultimar la banalización de los hechos ocurridos y hacerlo con miras a aprender de ellos darles sentido y comprenderlos. Dicha representación, de acuerdo con estas, ha generado que los proyectos sociales y las políticas públicas no se centren en el desarrollo de capacidades ni en una reparación integral que comprenda la dimensión moral y simbólica, sino que, por el contrario, se limite a lo económico.

piensan que las víctimas son asistencialistas o limosneras; que no hacen nada. Cuando yo trabajé con víctimas, desde el Estado - sin que ellos supieran que yo era víctima - escuchaba muchos comentarios “es que sí que joden” “vienen a que se les dé” “quieren sacar todo gratis” “quieren que se les de todo” pero no saben qué era lo que realmente ocurría. Esa es la imagen que cuando se habla de una víctima de un conflicto, se tenía hasta hace poco; ahora pues muchos se atreven a decir “yo soy víctima de conflicto”; no es el hecho de que víctima “pobrecito”, “pobre miserable,

queremos ayudarlo” “usted necesita ayuda”. A veces decimos quién necesita más de quién TM\_LB\_02\_P.8

Vale la pena resaltar que, además de los talleres de memoria ya mencionados, se encuentra que, aunque desde un inicio el espacio se abrió solo para víctimas, pronto la participación de estudiantes y docentes que se mostraban interesados por el tema de la memoria estuvo presente y encontraron en el Costurero de la Memoria un lugar para desarrollar desde diferentes disciplinas de formación, proyectos de investigación, tesis y propuestas de intervención.

El primer día del costurero acá, si éramos víctimas (...) quienes venían inicialmente, los chicos de colegio, luego bachillerato y así hasta que hemos tenido grandes académicos internacionales que están pendientes de todo lo que hacemos, este sueño fue de víctimas y fue creciendo, esto se va a abrir a personas que no son víctimas del conflicto (...) SO. P14

Por lo tanto, dada la experiencia en torno a la aplicación de pedagogías de memoria, el Costurero ha recibido propuestas de contratos formales para incorporar éstas dentro de algunas instituciones, lo que ha constituido algunos de las formas que ha optado el colectivo para generar ingresos que fomenten su autosostenibilidad y les permitan adquirir los recursos necesarios para desarrollar los proyectos que se han tenido planteados en diferentes momentos de su recorrido. Asimismo, se han emprendido otros proyectos que permitan la generación de ingresos para el sostenimiento del grupo; entre estos, destaca “el proyecto Boomerang”.

muchas de las telas se fueron para embajadas y personas que suponíamos del gobierno y empresas se le entregaba la tela, se hizo una cajita y una carta, y de vuelta se les ayudaba con recursos para apoyar al Costurero, pero no se envió nada de algunas organizaciones, de ahí para acá vamos a hacer productos cargados de memoria TM\_02\_LB\_P7

De esta forma, lo que se pretendía con el proyecto era que mediante la elaboración de telas concernientes a temáticas de interés común, se pudieron llegar a acordar ciertos trueques con personas o entidades para la adquisición de materiales que pudieran mantener la labor de recuperación de memoria histórica que desde el espacio se estaba gestando, no obstante, el

proyecto no tuvo las consecuencias esperadas puesto que muchos de los embajadores, aunque recibieron los productos, no hicieron ningún tipo de devolución. Al respecto, una de las participantes expresa las dificultades con las que se han enfrentado con respecto al ámbito económico:

Página | 747

Hemos tratado de ayudarnos económicamente pero no se nos ha dado como queremos, pero pues sí esa es la idea, digamos que económicamente más bien lo hemos hecho por el lado de las pedagogías, que esas son digamos, nos han dado la posibilidad de tener algo como para el costurero... otro proyecto así que sale. pero un proyecto así grande no, o sólo éste, el de las Naciones Unidas, ha sido como el más...aunque obviamente falta mucho porque no es algo que nos dé una rentabilidad. EI2.P8.

La búsqueda de alianzas con las embajadas y con instituciones educativas, concuerda con lo señalado por Ruíz (2004), quien enuncia que la comunidad en sí misma puede no llegar a suplir sus necesidades, por lo que sin perder su autonomía pueden establecerse vínculos con otras organizaciones o instituciones con el fin de hacer que estos proyectos sean sustentables y puedan mantenerse a lo largo del tiempo.

Además, el hecho de que estas se realizan con un sentido crítico en el que se evidencian los saberes y procesos desarrollados por el Costurero, concuerda con lo señalado por Girón y otros (2013), para quien la economía política de la memoria histórica como una estrategia de autogestión y un proyecto de transacción simbólica, afectiva y mercantil en el que los productos realizados en el marco de una apuesta estética de recuperación de memoria histórica son – sin perder su significado – comercializados en un intercambio de generación de nuevas ciudadanías y sensibilidades, lo que permite que el grupo genere ingresos económicos necesarios para su emprendimiento y para dar continuidad a las iniciativas políticas que le dan razón de ser.

La parte productiva es clara pero no como un fin en sí mismo (...) la idea que teníamos nosotros era que la producción alrededor del costurero fueran objetos de la memoria significativos y que quien lo comprara no viera el valor comercial sino algo simbólico y político y ético de objetos cargados de memoria (...) entonces cada objeto tiene que cargar todo una postura de una colectividad para que quien lo tenga

sepa de qué se trata, entonces es desde ese sentido que nosotros nos planteamos pensar en lo productivo y no volvernos como una máquina que vive de alguna manera montada como en el personaje que construyó alrededor de ser víctima (...) lo productivo yo creo que si es bien importante pero en términos también de producir conocimientos yo creo, de producir no solo plata, de producir relaciones, sino de dar y recibir EI3.P36

No obstante, pese a la necesidad imperante de recolectar fondos, se presentaron controversias en el colectivo frente a la pertinencia de realizar este tipo de productos, centrándose en debate en torno a si estas prácticas podían considerarse – en cierta medida – como una mercantilización de la memoria y del dolor provocado en el marco de la guerra, lo que sería congruente con una problemática de la memoria expuesta por Todorov (2000) pues se tendería a un proceso de banalización donde los hechos podrían estar expuestos a perder su sentido e importancia en este caso por los objetos mercantilizados. Por esto, se presentó como alternativa la elaboración de objetos que procurarían dar un mensaje de no olvido, de reconstrucción y reparación y en los que no se retraten el hecho victimizante sino narraciones frente al territorio o la cultura.

Entonces la idea de hacer algo productivo no era volver mercancía la memoria porque el rededor de ese sí hubo alrededor como conflictos y eso, porque no era vender como pan caliente las telas porque al principio mucha gente se acercaba y quería “hágame un tapiz igual a ese” que tiene, que narra su historia, como si fuera pues como algo que se puede reproducir y volver como fotocopia” EI3.P36.

Estos cuadros no se venden, estos cuadros no tienen precio, son del Costurero (...), Se pueden hacer otras cosas, por ejemplo, como yo hacía los pañuelitos, pero del Costurero en sí nunca se han hecho objetos para vender. El Costurero no ha sido un espacio comercializador de productos. Cada uno hace lo que le da la gana y vende, pero no son así como decir el proceso, no. Son iniciativas individuales EI1.P8

Así, algunas de los participantes señalan que debe darse una significación a este para que no siga siendo entendido como una mera acción mercantil sino que constituya también una práctica de pedagogía y reconstrucción de la memoria histórica que permita a su vez la independencia del colectivo de las organizaciones acompañantes, lo que concuerda con lo

señalado por Montero (2003), frente al hecho de que la autogestión implica para la comunidad el gobierno de sí misma y de las instituciones con las cuales colabora.

(...) entonces lo productivo no tiene que ser algo negativo ni la finalidad de una organización, pero si se necesita para poder tener autonomía (...) entonces ese tipo de cosas es como dejar de estar dependiendo que las ONG grandes sean los que lo financien a uno, la cooperación internacional, aunque eso sirve, meterse pues como a aplicar un proyecto eso sirve, pero es también como hacer proyectos que a la vez que generen ganancias sean como un dar y recibir (...) EI3.P36.

La búsqueda de ingresos económicos y el debate en torno a la mercantilización de la memoria, no obstante, constituye tan solo uno de los muchos riesgos del ejercicio de memoria pues sumado a esto, se percibe que las víctimas pueden llegar a ser utilizadas mediáticamente. Por ejemplo, durante la visita del Papa Francisco a Colombia, parte de las integrantes del Costurero perciben que fueron invitadas a su recibimiento en la ciudad de Villavicencio (en Meta, Colombia) con el propósito de que a través de este acto se legitimara ante la sociedad civil y frente a la comunidad internacional la implementación de los acuerdos de Paz; exaltándose a víctimas de la guerrilla mientras se invisibiliza a víctimas del Estado. Lo anterior concuerda con lo expuesto por Todorov (2000), en cuanto a las problemáticas de sacralización de una memoria gestada y difundida desde el poder no tengan cabida otras versiones de los hechos.

Además, se percibe que dicha visita fue aprovechada por parte del Gobierno Colombiano y de los medios de comunicación masiva para transmitir un mensaje politizado frente a algunos valores presentes dentro del discurso del líder religioso, tales como el perdón, la reconciliación y la paz.

Bueno, la verdad, la verdad, yo salí inconforme de ese evento ¿Por qué? Porque a las víctimas de Estado nos tienen arrumadas, no dejaron hablar si no a dos victimarios, por qué los victimarios tienen la palabra y las víctimas no tienen la palabra... entonces si los victimarios tienen la palabra nosotros también tenemos derecho a hablar y a dar nuestro testimonio, así como los victimarios dieron sus testimonios también; ¿Qué es más importante... los testimonios de los victimarios o de las víctimas? Entonces yo sí fui una de las que salí de malgenio de allá, ¿Por qué? No hablo sino una víctima

del conflicto armado que fue de guerrilla y paramilitares y otras cosas, pero de Estado ninguna. SC\_VP\_P12.

Así, se percibe que el cubrimiento mediático no solo se encuentra instrumentalizado por el Estado, sino que corresponde a lógicas asociadas al amarillismo. En este sentido, al no haber una verdadera intención informativa, las acciones emprendidas en el marco de la pedagogía social de la memoria cobran aún más relevancia en el buen uso de la memoria. Para lo anterior es evidente ver como no solo el estado sino también los medios hacen uso de esta comunidad de personas dolientes de hechos de guerra para banalizar el uso de su nombre de víctimas y en consecuencia minimizar el significado real de los sucesos (Todorov,2000). De igual forma, como lo manifiesta la anterior narración y haciendo contraste con el autor, hay un mal uso de la memoria pues se sacraliza la memoria contada por el poder a fin de no asumir responsabilidades presentes y justificar un pasado de guerra como victimarios.

A veces nos buscan muchas organizaciones el ‘Boom’ de las víctimas entonces llegan y más con temas desgarradoramente y lo que quieren escuchar es el amarillismo una vez me decían cuente su caso les dije ‘¿Qué quieren escuchar? cómo dejaron como una coladera a mi papá (...)’ TM\_02\_LB\_19.

Frente a estas inconformidades, el Costurero de la Memoria ha emprendido acciones de resistencia tales como la no firma de las listas de asistencia, pues – de acuerdo con lo referido a través de conversaciones informales – estas son usadas por la institucionalidad con fines estadísticos que son mostrados ante la sociedad civil como “prueba” de políticas de reparación, que son percibidas por las supervivientes del conflicto como inadecuadas o insuficientes. En palabras de los participantes:

- ¡Es que la firma de las víctimas vale! ¡Muchísimo! ¡Muchísimo! - Y yo comparto eso ¡No más firmas para nadie! - Ellos con esas firmas si tiene derecho de acceder a otras cosas, en cambio las que damos las firmas quedamos esperando (...) como las migajas SC\_VP\_P08

La percepción de insatisfacción y de la no transformación de las condiciones estructurales que permitieron los hechos victimizantes conlleva a la realización de actos políticos que, simultáneamente, constituyen actos ligados al duelo y al cuidado. Por ejemplo, uno de los actos más destacados por los integrantes del Costurero radica en una peregrinación

al Copey (en donde presuntamente se encuentra uno de los cuerpos de las víctimas de ejecuciones extrajudiciales) que conlleva a que el caso fuese trasladado de la justicia penal militar a la justicia ordinaria, situación que es vista como un avance ya que se percibe que un juzgamiento militar hubiese implicado mayores beneficios para los acusados y el no reconocimiento de los casos como asesinatos selectivos a personas que no pertenecían a los grupos armados.

“Fuimos al Copey, eso fue una peregrinación al Copey con el caso de ella que tiene a su hijo que no se lo han entregado, de los falsos positivos. Allá se hizo una actividad en el parque que en esto de denuncia fue muy bueno porque muchas personas se acercaron A nosotros. Y esa presión fue buena porque por lo menos se logró el paso de la justicia militar a la justicia ordinaria, entonces fue muy bueno ese paso, entonces dese cuenta de que sí sirve la presión del Costurero” EI1.P19

Dichas actividades simbólicas en torno al duelo pueden evidenciarse también en el performance realizado en la Memoria envuelve la Justicia, en el que las sobrevivientes del conflicto armado realizan una representación teatral en la que perdonan a la figura de la muerte y la abrazan, a la vez que se invita a la sociedad civil a tomar parte de la denuncia de estas para que los hechos ocurridos cobren un sentido a través de la reconciliación, la verdad y la no repetición. En palabras de una de las personas a cargo de la obra

hicimos el performance en una plaza pública y con los guantes y bueno, la idea de los guantes fue muy discutida, pero eran como las manos que quedaban como, así como inertes y como volverlas a llenar de vida con lo que podemos hacer, ese es el sentido del performance, de lo que sí se puede hacer y no de quedarse pues como en las ausencias colgantes como vacías. Esos proyectos de vida que no pudieron ser porque esa gente ya no está, son posibles porque estamos nosotros, y es desde ahí que nosotros nos paramos para que otra gente diga bueno esto se puede hacer AI5.P5

Lo anterior refleja lo referido por Vásquez (2011), para quien la construcción social de un recuerdo adquiere un sentido, se significa y resignifica a partir de la comunicación de vivencias y experiencias que son comunes dentro de una colectividad o grupo humano, permitiendo el acercamiento a las subjetividades de otros y a la elaboración de un discurso social en torno al discurso público que colectivamente se ha elaborado de este. Así, de

acuerdo con las situaciones que ocurrieron en un pasado y que son recordadas en el presente, se crea una capacidad transformadora y reflexiva del conjunto de contextos acontecidos (Ricoeur, 2004).

Frente al proceso de elaboración de duelo, los miembros del Costurero de la Memoria refieren que el hecho de compartir las experiencias de dolor con personas que han pasado por experiencias similares les permite realizar un proceso de sanación y generar una relación de ayuda basada en el afecto hacia las personas que también hacen parte del colectivo. Así, el hecho de poder narrar esta situación a otros y la identificación con el sentimiento de la otra persona permite aliviar el sufrimiento asociado al hecho victimizante y que, pese a lo ocurrido, puedan construirse nuevos proyectos personales y sociales; vale la pena destacar que mediante labores de pedagogía social de la memoria, se busca que las personas que participan (pese a no haber sufrido directamente las consecuencias del conflicto armado) puedan narrar también su propia historia bajo el supuesto de que experiencias humanas como la felicidad y la tristeza pueden ser comprendidas por cualquiera y que, cualquier ciudadano, tiene una historia de vida que es valiosa y que puede ser compartida con el resto; lo anterior concuerda con lo señalado por Díaz (2013), quien señala que la puesta pública del dolor en sociedades afectadas por pérdidas, facilita los procesos de duelo colectivo.

Para mí el costurero fue lo máximo donde yo pude abrirme, donde yo pude expresar, donde yo pude sentir, donde yo pude conocer muchísimas personas, de las cuales me relacione y las admiro, las quiero de ellas pude ver tanto cariño y poder yo expresar mi dolor y conocer a muchas personas maravillosas EG2.P2

El reconocimiento del dolor de otro, la búsqueda del empoderamiento mutuo y el establecimiento de relaciones horizontales es coherente con lo propuesto por Comins (2009) en relación con la filosofía del cuidar. No obstante, tal y como señala la autora, dicha filosofía o ética del cuidado no se limita al cuidado de las personas que hacen parte de la esfera más inmediata de cada una de las integrantes del colectivo (por ejemplo, su familia o los demás miembros del grupo), sino que busca ser extendida, desde una perspectiva de Derechos Humanos, a otros grupos como las comunidades afectadas por la violencia.

Además, a la vez que se establece una relación de ayuda, las actividades encaminadas a la reconstrucción y pedagogía de la memoria permiten que el sentido otorgado a los hechos



victimizantes no se queden únicamente en sanar o aliviar el dolor sino que este se dirija hacia causas sociales y hacia la modificación de las condiciones estructurales que facilitaron que estos tuvieran lugar; así, la resignificación del evento victimizante tiende a estar asociado a reivindicar el buen nombre de las víctimas, a socializar lo ocurrido para que no quede en el olvido, a luchar por la verdad y la no impunidad y a evitar que estos vuelvan a darse en algún momento de la historia. No obstante, dicha tarea se realiza desde un enfoque positivo que parece hacer énfasis en los recursos con los que cuenta el país y sus comunidades, enmarcados en la convicción de que se está haciendo algo que trasciende a lo individual y al hecho mismo; así, la metáfora de la costura cobra sentido bajo la labor de la reconstrucción del tejido social. Dicha posición se encuentra relacionada con lo propuesto por Liberge (2004), para quien la reparación integral de las víctimas de los conflictos armados debe incluir la creación de instituciones encargadas de favorecer la versión de los diferentes actores y en esclarecimiento de los hechos.

Para mí, mis hijos siguen viviendo y yo voy a universidades, a colegios a dar charlas, mi dios, o aquellos criminales que me quitaron a mis dos hijos, pero Dios me regaló muchos más en los colegios, las universidades, porque estoy dando una enseñanza, de fortaleza, de aprendizaje, para muchas personas y seguiré luchando.  
TM\_CO\_03\_09.

Esta nueva perspectiva de necesidad de reconstrucción del tejido social permite el fomento de valores considerados como necesarios para quebrar la lógica de la violencia y de su perpetuación, tales como el perdón y la reconciliación. No obstante, los miembros del colectivo son insistentes frente a la idea de que para que estos puedan darse, es imprescindible que los hechos no se queden en la impunidad y que haya una reparación por parte de los victimarios o de los actores involucrados en la victimización, los cuales deben incluir la clarificación en torno a lo ocurrido y la aplicación de la justicia por parte del aparato estatal, tal y como solicitaban las víctimas de la dictadura en Chile a través de la petición de perdón por parte del Estado (Blair, 2002).

la obra hace una invitación a la reconciliación y al perdón, no obstante, vale la pena recalcar que este únicamente se da cuando el victimario (personificado a través de la

muerte) pide perdón públicamente a las víctimas. Así, si bien la obra resalta la necesidad de estos procesos, recalca la importancia de una reparación AI7-P2

El entenderse como un agente de transformación de la realidad social de la que se es parte y de la propia vida, implica que el hecho victimizante constituya uno y no el único referente para contar la historia de vida y para comprender lo ocurrido; por lo tanto, de acuerdo con lo referido por los integrantes del Costurero, el proceso de duelo implica repensar el significado de ser una víctima y desligar esta condición de la identidad a través de la cual se define el individuo. Por lo tanto, se hace necesario dar cuenta también de las habilidades con las que cuenta la persona y las otras experiencias que ha tenido a lo largo de su vida y que no están asociadas a las diversas expresiones de violencia. Lo anterior, constituye desde los postulados de Todorov (2000), un ejemplo de una memoria ejemplar, pues esta deja de ser tomada desde lo literal y generalizada a todos los ámbitos de la cotidianidad (como ocurriría con la memoria literal), para ser un suceso que puede ser integrado a la propia vida, expuesto a la esfera pública y retomado para la adquisición de una lección.

La idea de tornar con las opciones que se tienen, la posición que uno tiene, no negar la posición de víctima en el sentido en el que uno no es víctima todo el tiempo sino que si se estuvo y entender la noción de víctima como el cuadro, hay diferentes etapas, si bien el hecho victimizante marcó la vida, las decisiones y las opciones de vida que uno tomo después, y uno dice no más (...) cuando uno mira en esos cuadros que todos son momentos y que son decisiones (...) como te relacionas con el otro entendiéndote como un interlocutor, no que la historia suya es más importante en un sistema EI3.P26

De esta manera, el suscitar en la sociedad civil la capacidad de identificarse con las víctimas del conflicto armado colombiano, permite que los hechos puedan ser comprendidos en términos de su historicidad y de la trayectoria de la violencia en Colombia y que, por tanto, se reconozca que todos han sido afectados de alguna manera por el conflicto armado y que la saturación frente a los actos cometidos durante a este, han generado una desnaturalización frente al fenómeno de la muerte y frente a la guerra en sí misma, generalizándose esta y asumiéndose una actitud de indiferencia. Además, debido al ejercicio abrupto y opresivo del poder en Colombia, se hace necesario cuestionar las representaciones del orden social

impuesto por los actores del conflicto armado colombiano (Chambers, 2013), en este caso, frente a la desvalorización de la vida.

porque éste es un país que se ha analizado de tal manera la muerte que hemos perdido el sentido de lo sagrado y el hecho de que cualquier cultura humana se caracteriza por la trascendencia que le dan a la elaboración de los duelos por la pérdida un otro, es la vida del otro, es volver a retomar el significado de lo sagrado y en un país donde la muerte se banaliza y se convierte en parte del paisaje natural toca volver a pensar el sentido de elaborar el duelo EI3.P37

En este sentido, si bien se ha fortalecido la confianza de dialogar sobre los efectos e impactos culturales de la violencia con la sociedad civil, aún se requieren esfuerzos para fortalecer la integración en este diálogo con los demás actores involucrados en el conflicto. Dicho diálogo, no obstante, debe partir desde la vivencia el cuidado como forma de acompañamiento y desde la afectividad como forma de reconocimiento de las subjetividades y de las nuevas posibilidades de construir un renovado pacto social en el que el gana-gana es el proceso de construcción de la paz (Mendia y Guzmán, 2019).

La afectividad como base de los procesos que permite que las motivaciones para ser partícipe de acciones de resistencia pacífica, tal y como señalan Rico, Álzate y Sabucedo. (2017), se constituyan a partir de la identidad, las emociones de esperanza-satisfacción moral y la eficacia. Así, la migración hacia las ideologías no violentas está dado por el enlace entre la esperanza y la identidad, que permite establecer objetivos a medio y largo plazo y fortalecer la experiencia del sentimiento de las emociones positivas. No es de extrañar entonces que El Costurero de la Memoria, como organización, se siente moralmente comprometido en la reconfiguración de los marcos de acción colectiva y los marcos de interpretación a partir de los valores comprendidos desde el empoderamiento pacifista.

## **CONCLUSIONES**

La memoria promovida desde las víctimas constituye un acto de resistencia en contra de la memoria oficial, pues a través de acciones orientadas a la enseñanza de la historia reciente y a la visibilización de las historias de violencia que han sido ocultadas por el Estado,

se busca denunciar el papel que ha tenido el aparato estatal en la ocurrencia de los mismos y la forma en la que se han ralentizado procesos de reparación (como los establecidos en el Acuerdo de Paz), con el fin de proteger la memoria oficial. Así, se percibe que el Estado - en complicidad con los victimarios- ha sacralizado la memoria y ha instrumentalizado a las víctimas con fines gubernamentales.

Como resistencia a dichos abusos de la memoria, los procesos sociales (como lo es el Costurero de la Memoria), se convierte en espacios no solo de denuncia, sino también a través de los cuales - al poner el dolor en la esfera pública - se facilitan los procesos de duelo y se promueve el establecimiento de vínculos entre las personas que han sufrido la violencia y entre la sociedad civil; esto al basarse en relaciones de cuidado y de reconocimiento mutuo. No obstante, se reconoce los riesgos que puede implicar el ejercicio de la memoria; motivo por el cual se busca constantemente que las acciones emprendidas por el colectivo eviten la mercantilización del recuerdo y la exacerbación del dolor.

En este sentido, vale la pena recalcar que El Costurero apuesta por la reconciliación como un fin político que surge desde las mismas víctimas y desde el empoderamiento pacifista, sin embargo, estos no implican el perdón, pues se percibe la justicia y las garantías de no repetición como condición de dichos cambios. Esto teniendo en cuenta que el ejercicio de memoria se hace en el marco de unas violencias estructurales y simbólicas contra las víctimas y los movimientos sociales que persisten a lo largo del territorio; no obstante, como se señaló previamente, se percibe en el ejercicio de memoria el espacio a través del cual revertir y quebrar las lógicas que naturalizan y legitiman dichas violencias.

Frente a la transformación de dichas lógicas, es importante señalar que el hecho de que el colectivo esté conformado mayoritariamente por mujeres, ha permitido un acercamiento al conflicto y a la enseñanza del mismo a partir de la resignificación de valores atribuidos tradicionalmente a la mujer, como lo son la afectividad y el cuidado; los cuales se perciben como no antagónicos, pues al constituir una apuesta política vinculada con el pacifismo y con el escenario de lo público, permite reinterpretar el papel histórico de las mujeres en la construcción y desarrollo de la sociedad. Asimismo, las labores adelantadas por estas y la participación dentro del espacio facilita la construcción no solo de competencias ciudadanas, sino también de habilidades socioemocionales.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bermúdez, S. (1998). Género, Violencias y Construcción de Paz. *Revista de Estudios Sociales*, 2, 57-63. Recuperado de: <https://bit.ly/2FGBPVN>

Blair, E. (2002). Memoria y Narrativa: la puesta del dolor en la escena pública. *Estudios Políticos*, 21, 9-28

Página | 758

Chambers, A. P. (2013). En busca de las causas del conflicto armado colombiano y las violencias: Analizando los comienzos de una tendencia científico- social. *Discusiones filosóficas* (23) 14, 279-304. Recuperado de <https://bit.ly/2QhVq0z>

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Bogotá, Colombia: Centro Nacional de Memoria Histórica.

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *Recordar y Narrar el Conflicto*. Bogotá, Colombia: Centro Nacional de Memoria Histórica. Recuperado de <https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2009/recordarnarrar-el-conflicto.pdf>

Calderón, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, 62, 227-257. <https://doi.org/10.1016/j.larev.2016.06.010>. Comins, I. (2009). *Filosofía del cuidar. Una propuesta coeducativa para la paz*. Barcelona: Icaria Editorial.

Cortes, A., Torres, A., López-López, W., Pérez, C y Pineda-Marín, C. (2015). Comprensiones sobre el perdón y la reconciliación en el contexto del conflicto armado colombiano. *Elsevier*, 25 (1), 19-25. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.psi.2015.09.004>

Díaz, E. V. (2013). Paradojas del duelo en el contexto colombiano. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas Psicoespacios*, 10 (7), 273- 290. Recuperado de: <https://bit.ly/32xn8MP>

Fisas, V. (1988). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona, España: Icaria editorial, s.a.

Fundación para la Educación y el Desarrollo (2010). *Soacha: la punta del iceberg. Falsos positivos e impunidad. Comunicaciones*. Bogotá, Colombia: Comunicaciones CJL.

Girón, C., Bustamante, F., Amaya, A., Ramirez, A. M., Abondano, I., Ruiz, C., Garcia, L. (octubre 30 y 31 de 2013). *Tejer y cuidar la vida a varias manos: El Costurero de la Memoria, una apuesta estética y ética de acompañamiento psicosocial a familias víctimas de la violencia a partir de las narrativas creativas*. En Mesa de Mujeres que construyen la Vida. Historias de Resistencia y Paz en Colombia. Cátedra Internacional Ignacio Martín Baró. Congreso llevado a cabo en Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.

Halbwachs, M. (2011). *La memoria colectiva*. Buenos Aires, Argentina: Miño y Dávila Editores.

Herrera, M. C., Merchan, J. (2012). *Pedagogía de la memoria y enseñanza de la historia reciente* (tesis de doctorado). Bogotá, Colombia: Universidad pedagógica Nacional-

Liberte, L. (2004). Los tratamientos de la “Memoria de las tragedias” en Sudáfrica postapartheid. En R. Belay, J. Brancamonte, C. Degregori y J. Vacher. (Eds). *Memorias en conflicto: Aspectos de la violencia política contemporánea*. Francia: Institut français d'études andines.

Malaver, N. (2013). Literatura, historia y memoria. *Literatura, historia y memoria*, 10 (20), 35- 47. Recuperado de: <https://bit.ly/2QjBESo>

Martínez, F. (2013). Las prácticas artísticas en la construcción de memoria sobre la violencia y el conflicto. *Eleuthera*, 9 (2), 39-58. Recuperado de <https://bit.ly/2EikQsE>

Martínez, L. M (2018). Construcción de la verdad con perspectiva de género: Un marco teórico feminista y narrativo para el esclarecimiento de las lógicas de la guerra en Colombia. *Análisis político*, 93. 79-92. Recuperado de: <https://bit.ly/31jwDiY>

Mendía, I & Guzmán, O (2019). *Enfoque de género en los conflictos: hacia una cooperación internacional convergente con la acción feminista por la paz y contra la impunidad*. Bilbao, España: Hegoa. Recuperado de: <https://bit.ly/3glPYEF>

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires, Argentina: PAIDÓS.

Rico, D., Álzate, M., Sabucedo, J. M. (2017). El papel de la identidad, la eficacia y las emociones positivas en las acciones colectivas de resistencia pacífica en contextos violentos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 49 (1), 28-35.  
<https://doi:10.1016/j.rlp.2015.09.013>

Ricoeur, P. (2004). *La memoria, la historia y el olvido*. Buenos Aires, Argentina: Editions du seuil.

Ríos, J. (2017). El Acuerdo de paz entre el Gobierno colombiano y las FARC: o cuando una paz imperfecta es mejor que una guerra perfecta. *Revista iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 19 (38), 593-618

Rodríguez, E. M. (2019). Colombia el desafío de implementar una paz perfecta. Documentos de trabajo, *Fundación Carolina*, 2 (4). doi: <https://doi.org/10.33960/issn-e.1885-9119.DT04>

Ruiz, V. (2004). *Organizaciones comunitarias y gestión asociada. Una estrategia para el desarrollo de ciudadanía emancipada*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13, 71-78.

Todorov, Tzvetan. (2000). *Abusos de la memoria*. España: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

Uribe, M. T. (2008). Los duelos colectivos: entre la memoria y la reparación. *Agenda cultural Alma mater* (149), 1-11.

Ussher, M. (2009). *Redes sociales e intervención comunitaria*. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología - XVI Jornadas de Investigación Quinto. Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Vásquez, A. (2011). La Posmodernidad. Nuevo Régimen de Verdad, Violencia, Metafísica y Fin de los Metarrelatos. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 29, 1-17  
Correo electrónico



# **APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA OPORTUNIDAD PARA FORMAR LÍDERES DESDE EL AULA DE CLASES<sup>263</sup>**

Página | 761

## **COOPERATIVE LEARNING: AN OPPORTUNITY TO DEVELOP LEADERS FROM THE CLASSROOM**

Neicer Samuel Gomez Merchan<sup>264</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>265</sup>

---

<sup>263</sup> Derivado del proyecto: Aprendizaje cooperativo: una oportunidad para formar líderes desde el aula de clases

<sup>264</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Mercadotecnia y Publicidad. Universidad de Guayaquil, Maestrante en Pedagogía, Mención Docencia e Innovación Educativa, Universidad Técnica de Manabí. Docente, Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador. Correo electrónico: ngomez7343@utm.edu.ec

<sup>265</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **39. APRENDIZAJE COOPERATIVO: UNA OPORTUNIDAD PARA FORMAR LÍDERES DESDE EL AULA DE CLASES<sup>266</sup>**

Neicer Samuel Gomez Merchan<sup>267</sup>

### **RESUMEN**

La actual práctica educativa requiere métodos activos que sean orientados hacia la potenciación de habilidades y competencias del educando, ya sean individuales o en equipo. En ese sentido, el aprendizaje cooperativo posee características relacionadas con la adquisición de conocimientos desde la discusión y resolución de problemas de manera colectiva, de ahí que, prima la importancia de fomentar el desarrollo de destrezas sociales y comunicativas capaces de integrar una retroalimentación efectiva en los estudiantes, respondiendo a la necesidad de formar líderes en el salón de clases. El presente estudio tiene como objetivo demostrar la incidencia del aprendizaje cooperativo mediante talleres didácticos para la formación de líderes desde el aula de clases; la metodología empleada responde al enfoque cualitativo, apoyado en la observación y estudio comparativo con base en la experiencia docente en torno a la asignatura de Lengua y Literatura. Los resultados evidenciados demuestran que los talleres en equipo ligada a la orientación docente a partir de lineamientos pertinentes generan una respuesta positiva en los educandos, en este aspecto, definir roles y designar responsabilidades al estudiante optimiza el proceso efectuado en los talleres. En síntesis, la formación estudiantil basada en el aprendizaje cooperativo potencia aspectos positivos tales como: respeto, responsabilidad, empatía, creatividad, participación y compañerismo, de modo que, los educandos desarrollen competencias para asumir su rol como líderes surgiendo participaciones con nuevos coordinadores en los grupos de estudio.

---

<sup>266</sup> Derivado del proyecto. Aprendizaje cooperativo: una oportunidad para formar líderes desde el aula de clases

<sup>267</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Mercadotecnia y Publicidad, Universidad de Guayaquil. Maestrante en Pedagogía, Mención Docencia e Innovación Educativa, Universidad Técnica de Manabí. Docente, Universidad de Guayaquil, Guayaquil-Ecuador. Correo electrónico: ngomez7343@utm.edu.ec

## **ABSTRACT**

Current educational practice requires active methods that are geared towards the empowerment of the learner's skills and competencies, whether individual or in a team. In this sense, cooperative learning has characteristics related to the acquisition of knowledge from the discussion and resolution of problems in a collective way, hence, the importance of promoting the development of social and communication skills capable of integrating effective feedback in students, responding to the need to form leaders in the classroom. The present study aims to demonstrate the incidence of cooperative learning through didactic workshops for the formation of leaders from the classroom; the methodology used responds to the qualitative approach, supported by observation and comparative study based on teaching experience around the subject of Language and Literature. The results show that the team workshops linked to the teaching orientation from pertinent guidelines generate a positive response in the students. In this aspect, defining roles and assigning responsibilities to the student optimizes the process carried out in the workshops. In summary, student training based on cooperative learning promotes positive aspects such as: respect, responsibility, empathy, creativity, active participation, and companionship, so that students develop skills to assume their role as leaders, and participation with new coordinators in the study groups.

**PALABRAS CLAVE:** aprendizaje cooperativo, líder, formación, educación.

**Keywords:** cooperative learning, leader, training, education.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se fundamenta en el estudio de cómo el aprendizaje cooperativo potencia la participación de los estudiantes de forma más responsable. En ese sentido, hace referencia al dinamismo grupal que requiere la guía oportuna de un líder, no obstante, cabe destacar que no siempre los educandos presentan habilidades relacionadas con el liderazgo académico. Para Martínez et al., (2016) una de las problemáticas con mayor relevancia es la complejidad de los contenidos y actividades que se proponen en clases de manera individual. En efecto, hay estudiantes con mayor dificultad de adaptación y aprendizaje; bajo esta premisa el aprendizaje cooperativo posee una funcionalidad que apoya la socialización de conocimientos y a su vez permite aprender entre los educandos.

La experiencia planteada en torno a la asignatura lengua y literatura es llevada a cabo en décimo año de educación general básica de acuerdo con los niveles del sistema educativo ecuatoriano. El objetivo que sustenta esta investigación es demostrar la incidencia del aprendizaje cooperativo mediante talleres didácticos para la formación de líderes desde el aula de clases. En ello, para medir y evaluar los resultados la presente investigación guarda relación con el enfoque cualitativo, apoyado en la observación. Además, un estudio comparativo con base en la experiencia docente. Cabe destacar la importancia de sistematizar y socializar la experiencia que los profesionales de educación viven, relacionados con las metodologías activas, las necesidades educativas y los objetivos de aprendizaje. Finalmente, apoyados en el perfil académico que se plantea en el currículo educativo ecuatoriano (justicia, innovación y solidaridad).

Para complementar, el liderazgo académico como resultado de un proceso de motivación, comunicación y aprendizaje: es una de las competencias primordiales que se busca en los estudiantes del siglo XXI. Por ello, es importante reconocer cuán valioso es el trabajo en equipo, la toma de decisiones y la evaluación de resultados. En suma, todos los educandos deben acercarse más al liderazgo académico. Puesto que, en su vida escolar, personal o profesional deberán en algún momento asumir el rol de líder.

**¿Qué es el aprendizaje cooperativo?** De acuerdo con Guerra & Rodríguez (2019) el aprendizaje cooperativo es conocido por ser una metodología activa que conlleva varias ventajas en el ámbito educativo y social del educando. Por ello, varios autores analizan y

reflexionan de ¿Cómo sería el mejor proceso para aplicar el aprendizaje cooperativo en el aula de clases?, uno de los agentes educativos con mayor responsabilidad para analizar y comprender el aprendizaje cooperativo es el docente, debido a su función de guía u orientador en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, surge la necesidad de llevar el aprendizaje cooperativo a las aulas de clases, integrándolo en las diversas actividades que demanda una asignatura, un proyecto, o un taller educativo.

Por otro lado, Fernández (2017) presenta al aprendizaje cooperativo como un “modelo pedagógico”, donde prima la interacción efectiva que se desarrolla entre los educandos. Es decir, dentro de un grupo de estudio cada participante aporta con sus conocimientos para resolver un tema planteado. Caso contrario, la idea primordial es que el grupo de estudio sea un apoyo para aquellos estudiantes que no han desarrollado un nivel de aprendizaje óptimo, o que por el contrario no ha podido relacionarse de manera eficaz con los contenidos. Todo este proceso de interacción es denominado “coaprendizaje”. cabe destacar, que en el funcionamiento de una dinámica grupal eficiente es importante enseñar, fortalecer y aprender habilidades relacionadas con el liderazgo académico.

Para complementar, Lizcano, Barbosa & Villamizar (2019) indican que la actual praxis pedagógica busca nuevas posibilidades de enseñar-aprender, aceptando que cada estudiante o grupo de estudiantes poseen estilos y ritmos de aprendizaje diferentes. En ese sentido, el aprendizaje cooperativo es una metodología centrada en el trabajo grupal, siendo dicho contexto áulico un espacio de intercambio de conocimiento e interacción social eficiente. Es decir, para lograr una oportuna retroalimentación el docente debe conocer la diversidad de características propias de cada educando. Asimismo, fomentar la participación (liderazgo), diseñar grupos de estudio basado en el fortalecimiento de habilidades, acompañar a los estudiantes, finalmente, evidenciar los resultados.

**¿Cómo se desarrolla el aprendizaje cooperativo en el aula de clases?** En el aula de clases es habitual que se conformen grupos de estudio con la finalidad de diseñar un taller, tarea, actividad o proyecto que requiera la participación disciplinar o interdisciplinar. Por ende, requiere mayor demanda de esfuerzo y colaboración de todos los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. En ese sentido, Medrano, Osuna & Garibay (2015) citado de (Mir et al., 1998) señalan que, “el aprendizaje cooperativo es un método de enseñanza que consiste en organizar el aula en grupos pequeños, de 2 a 5 miembros” (pág. 4). Argumentando con lo

expuesto por el autor y relacionado a la praxis docente por el cual se sustenta este documento de investigación: la importancia de conformar grupos con la cantidad pertinente. Es esencial para lograr que el aprendizaje cooperativo se lleve a cabo adecuadamente. Es decir, si la dimensión de la actividad, taller o proyecto amerita un grupo pequeño lo ideal es trabajar con tres integrantes, caso contrario, lo ideal sería máximo entre cinco a seis participantes.

Para Juárez, Rasskin, & Mendo (2019); Slavin (2014) señalan cuatro factores involucrados en el aprendizaje cooperativo: “la motivación, la cohesión social, el desarrollo y la elaboración cognitivos” (pág. 203). De acuerdo con lo expresado en lo que se refiere a los factores dentro del aprendizaje cooperativo: el proceso se sustenta en componentes claves que guardan relación con las fases del aprendizaje cooperativo que posteriormente se presentará en los resultados de la investigación.

Por otro lado, Echeverry, Quintero & Gutiérrez (2017) desde la práctica educativa reflexiva planteada por Bronckbank y McGill (1999) expresan que, el diálogo pasa a ser uno de los componentes comunicacionales más relevantes del proceso de enseñanza-aprendizaje. En ideas iniciales se planteaba la interacción oportuna entre el docente y el alumnado. No obstante, en investigaciones y postulaciones posteriores se han estudiado a profundidad la efectiva comunicación y sinergia educativa entre los estudiantes. De ahí que, surgen premisas como el aprendizaje entre pares de Mazur en el año 1997. Grandes exponentes han desarrollado innovadoras propuestas que cada día involucran más al educando, el aprendizaje cooperativo y los procesos de educación. Lo que resta es direccionar dicha metodología relacionado con competencias para la vida como el liderazgo educativo.

**¿Cuáles son las fases del aprendizaje cooperativo?** Para Fernández (2017) sustenta tres fases del aprendizaje cooperativo “(1) Creación y cohesión de grupo, (2) El aprendizaje cooperativo como contenido a enseñar y (3) El aprendizaje cooperativo como recurso para enseñar y aprender” (pág. 264). Expresado por el autor las tres fases en mención forman parte de una sistematización óptima que se tomó como referencia para desarrollar las ideas planteadas vinculadas a la labor docente expuesta en este documento. Exponiendo a profundidad a continuación se explica de forma detallada como se adaptaron estas fases con el contexto y necesidades educativas del grupo de educandos.

**Creación y cohesión de grupo:** se ha planteado forma grupos entre 3 a 5 estudiantes con la finalidad de optimizar las actividades y definir con mayor eficacia los roles para cada

uno de los integrantes. En ocasiones, los grupos se forman por afinidad o por selección aleatoria, no obstante, se recomienda formar el primer grupo de trabajo por afinidad. Esto permitirá romper esquemas mentales que posiblemente estén posicionadas en ciertos casos puntuales. Posteriormente, dado la comprensión y desarrollo académico en los grupos por afinidad, se puede avanzar con mayor firmeza para crear los grupos por selección aleatoria y que se pueda interactuar sin ninguna limitación o inconveniente.

**El aprendizaje cooperativo como contenido a enseñar:** bien se dice que no se puede hacer lo que no se ha enseñado, por ende, en el primer grupo por afinidad se direcciona hacia socializar en que consiste el aprendizaje cooperativo, cuáles son los objetivos y que papel cumple el educando. Esta segunda fase se vincula estrechamente con la fase anterior, por ende, es necesario que el proceso sea sistemático logrando que todos puedan comprender y asumir los roles que se están definiendo. Se tiene en claro que la finalidad es lograr la participación de cada educando, con un enfoque sobre el liderazgo académico inmerso en todas las actividades.

**El aprendizaje cooperativo como recurso para enseñar y aprender:** en esta fase, se recopilan los resultados obtenidos verificando si ha completado el proceso de enseñanza-aprendizaje, es aquí donde se evalúan la efectividad o desacierto del método utilizado.

**¿Qué es el liderazgo académico?** De acuerdo con Ugalde & Canales (2016) proponen que la comunicación hace del liderazgo educativo un componente importante para el fortalecimiento de valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia. Asimismo, características comunicacionales como la integración, la interacción y la retroalimentación. Por ello, el liderazgo educativo comprende una sinergia entre las actitudes y niveles de respuestas a problemáticas desde los directivos, los docentes y el estudiantado.

Cabe destacar que en los artículos estudiados se describe mucho el liderazgo académico como parte inherente de los directivos educativos, dejando de lado, la acción docente y estudiantil. Quizás esta premisa se relacione con las políticas y normativas que rigen una institución, no obstante, es necesario que se plantee nuevas premisas que adopten enfoque hacia el liderazgo académico como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tal vez un poco alejado de las normativas educacionales, pero, direccionado al trabajo cooperativo demandado en las tareas, talleres, actividades, proyectos, entre otros.

Sierra (2016) postula que el liderazgo está vinculado a individuos célebres que han cambiado la historia o han dejado una huella memorable dentro de la sociedad. En ese sentido, si partimos de esa premisa: fomentar el liderazgo académico en el aula de clases, ¿Permitirá educar a más personajes célebres en la historia?; Se podría pensar en una posibilidad íntegra, donde al lograr potenciar en cada uno de los estudiantes un perfil de líder este pueda transformar la realidad social donde quiera que se desenvuelva.

Es ambicioso pensar que se pueda obtener un resultado impactante, no obstante, es posible y se apuesta por la premisa de que “formar líderes hoy, para ser el futuro innovador del mañana”. Finalmente, para Pascual et al., (2016) el liderazgo es un factor esencial en la obtención de condiciones óptimas para desarrollar actividades en el aula de clases, vinculando la pedagogía y la interacción eficaz dentro de los grupos de trabajo basados en el aprendizaje cooperativo. Por lo que, Brito, Chagoyán & Herrera (2018) rescatan que el liderazgo académico no solo permite un buen desempeño del educando. Además, produce el aprovechamiento de conocimientos y experiencias compartidas con todos los agentes educativos que intervienen en el aula de clases.

**¿Por qué es importante fomentar el liderazgo académico?** Rivera & Cavazos (2016) señalan que en la actualidad la discusión sobre el liderazgo escolar es uno de los temas que ha tomado relevancia debido a la búsqueda de unidades educativas eficaces. De acuerdo con los autores y con relación a los artículos abordados se evidencia un alto enfoque en estudiar el liderazgo como parte de los directivos educativos. Por el contrario, se evidencian pocos trabajos investigativos que indiquen el liderazgo académico por parte de los estudiantes. En ese sentido, se puede definir que no se le ha dado el debido significado a desarrollar cualidades de líder en los estudiantes, en específico en el desarrollo de las actividades académicas que se llevan a cabo en grupos académicos.

Para Villalobos et al., (2017) citado de (Bush & Glover, 2012; Leithwood, Day, Sammons, Harris & Hopkins, 2008; Mitgang, 2012) expresan que, el liderazgo escolar asume su influencia como parte de la calidad en la educación desde el aspecto administrativo. Por lo que, se rescata la importancia de profundizar en temas relacionados con el liderazgo académico en el aula de clases. En otro aspecto, González & Rada (2017) nos indican que la influencia del líder dentro del grupo debe ser estudiada, de ahí que, se reconoce las habilidades y comportamientos del estudiante que asume el rol de líder.



**¿Cómo se fomenta el liderazgo académico?** Álvarez, Torres & Chaparro (2016) “El liderazgo, como fenómeno universal, parte del instinto gregario del ser humano, de la necesidad de agruparse, organizarse y conducir sus actividades profesionales, familiares y sociales en beneficio de una convivencia que garantice una mejor calidad de vida” (pág. 53). En concordancia, Dávila et al., (2015) expresan que, para que el liderazgo sea efectivo parte desde la motivación individual y grupal como parte inicial de las fases o etapas del aprendizaje cooperativo. Seguido, se le atribuye componentes como definición de objetivos, dinámica grupal, recursos disponibles, designación de roles académicos, planificación y diseño de actividades. Todo ello, hace referencia a una sistematización eficaz que cumple con lo que se plantea en esta investigación, siendo el aprendizaje cooperativo una oportunidad para fomentar el liderazgo desde el aula de clases.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología utilizada corresponde al enfoque cualitativo, donde a partir de la observación se puede evidenciar como se desarrolla el aprendizaje cooperativo. Este a su vez permite potenciar el liderazgo como parte esencial del perfil académico que debe perfeccionar el educando del siglo XXI. Los sujetos de estudios constan de 40 estudiantes de décimo año de educación general básica en la asignatura de lengua y literatura. Para ello, con la directriz que indica el proceso del aprendizaje cooperativo se conformaron grupos de cinco participantes de acuerdo con su afinidad. Cabe destacar que en primeras instancias es importante que los educandos elijan sus grupos.

Para que, de esta manera la motivación personal juegue un papel importante. No obstante, se sugiere que en las próximas actividades los grupos sean elegidos por el docente conforme su criterio y diagnóstico oportuno. Posteriormente, poder hacer grupos aleatorios siendo ideal para que todos interactúen y se logre formar el espíritu de líder en los estudiantes.

Por otro lado, para sustentar desde la parte teórica se realizó la investigación bibliográfica recopilando investigaciones formales en artículos científicos de los últimos cinco años vigentes. Esto permite que el presente documento tenga verificabilidad: una de las características esenciales de la investigación científica. En ello, analizando, sintetizando y comparando los hallazgos sobre el aprendizaje cooperativo y cómo está relacionado con el

liderazgo académico. Por ello, para recopilar la información deseada y observar cómo se desenvolvían los estudiantes en los grupos se utilizó el método comparativo.

Yepes & Molina (2015) indican que, el método comparativo se caracteriza por ser un proceso de interacción que se transmite mediante la observación, donde el investigador interactúa con los datos que se recopilan en el contexto de estudio. La información que se procesa en el método comparativo procede de técnicas como la ficha de observación o la ficha comparativa. En el caso de la presente investigación se procedió a observar cómo se desarrolla el aprendizaje cooperativo en los ocho grupos de estudiantes y como este a su vez potencia el liderazgo académico dentro de los grupos en el aula de clases. Finalmente, es importante rescatar la sistematización de experiencias del docente, que hacen posible la recopilación de datos y evidencias que sustentan este documento.

Dentro del proceso metodológico se destacan los siguientes pasos: 1) reconocimiento del contexto, 2) reconocer la problemática, 3) recopilar información sobre el tema, 4) sistematizar las ideas y conceptualizaciones, 5) determinar los sujetos de estudio, 6) determinar las técnicas e instrumentos, 7) diseñar objetivos con base la temática y sujetos de estudio, 8) recopilar estado de arte, 9) aplicar las técnicas e instrumentos de investigación, 10) recopilación de datos, 11) procesar datos para su presentación, 12) finalmente, conclusiones y discusión de los resultados.

## **RESULTADOS**

Los resultados que se evidencian fueron tomados de manera experiencial de docentes que han trabajado en diferentes niveles educativos, este método de recopilación de datos mediante entrevista fue muy útil para reconocer las incidencias de otros contextos educativos, el objetivo de esta visión general sobre el tema, se ha realizado para proponer una sistematización de experiencias del docente que permita conocer las metodologías que se han utilizado y cómo han sido los resultados de acuerdo con cada contexto.

**¿Qué piensan los profesionales en educación del aprendizaje cooperativo para fomentar el liderazgo académico?** Desde el contexto de la educación secundaria la Licenciada en Ciencias de la Educación Alison Rosado nos indica que es importante desarrollar habilidades comunicativas para poder desenvolverse dentro de un grupo

académico, por ello, con base en la pregunta planteada la entrevistada nos indica que “el aprendizaje cooperativo es un proceso sistemático que apuesta por el trabajo en equipo, partiendo desde las designación de responsabilidades para que se pueda obtener resultados de manera más eficiente”, por otro lado, con respecto al liderazgo académico “fomentar el espíritu de líder asegurará un mejor desenvolvimiento en el área académica, personal y profesional, por ello, es importante potenciar estas habilidades desde los primeros niveles educativos y reafirmarlas en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, finalmente, vincular el aprendizaje cooperativo y el liderazgo académico es una excelente propuesta educativa”.

Desde el contexto preuniversitario la docente Dexi Rivera nos indica que “el aprendizaje cooperativo es un aprendizaje alternativo que atiende necesidades educativas con relación al trabajo grupal y el apoyo autónomo que se lleva a un grupo de estudio o una mesa de trabajo” por otro lado, “el liderazgo académico es una actitud que enaltece el espíritu de guía y compañero para poder direccionar a todos sus iguales hacia un objetivo específico”. En el contexto de educación primaria la docente Juliana Herrera señala que “los niños responden positivamente al trabajo grupal, de igual manera, con incentivos es importante la motivación para que el trabajo sea más interactivo”, en otro aspecto, “el liderazgo académico se ve desde la primera infancia, se logra rescatar en las actitudes innatas de los infantes para tomar decisiones y ayudar a sus compañeros en las actividades lúdicas y recreativas”.

En suma, se puede evidenciar la importancia que posee el aprendizaje cooperativo en los diferentes contextos y niveles educativos, más aún cuando se habla de liderazgo académico donde el estudiante sea quien promueva actitudes que guíen el aprendizaje de sus compañeros sin dejar de lado, el propio aprendizaje. Cabe destacar que la motivación por parte de docente es un momento clave a la hora de ejecutar toda actividad, en ese sentido, se realiza el proceso de motivación, propuesta de actividades, ejecución, presentación, evaluación de resultados y metaevaluación.

**Tabla 1**  
*Primer acercamiento/primera actividad*

	Liderazgo compartido	Toma de decisiones	de Resolución de problemas	Capacidad de respuesta en tiempo limitado	Comunicación asertiva
<b>Grupo a</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo b</b>		X	X		
<b>Grupo c</b>	X				X
<b>Grupo d</b>	X	X		X	
<b>Grupo e</b>			X		X
<b>Grupo f</b>		X	X	X	
<b>Grupo g</b>		X	X	X	
<b>Grupo h</b>	X	X	X	X	X

Elaboración. Propia del autor.

**Tabla 2**  
*Segundo acercamiento/segunda actividad*

	Liderazgo compartido	Toma de decisiones	de Resolución de problemas	Capacidad de respuesta en tiempo limitado	Comunicación asertiva
<b>Grupo a</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo b</b>		X	X	X	X
<b>Grupo c</b>	X	X		X	X
<b>Grupo d</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo e</b>		X	X	X	X
<b>Grupo f</b>		X	X	X	X
<b>Grupo g</b>		X	X	X	X
<b>Grupo h</b>	X	X	X	X	X

Elaboración. Propia del autor.

**Tabla 3**  
*Tercer acercamiento/Tercer actividad*

	Liderazgo compartido	Toma de decisiones	de Resolución de problemas	Capacidad de respuesta en tiempo limitado	Comunicación asertiva
<b>Grupo a</b>	X	X	X		
<b>Grupo b</b>		X	X	X	X
<b>Grupo c</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo d</b>	X	X	X		
<b>Grupo e</b>		X	X	X	X
<b>Grupo f</b>		X	X	X	X
<b>Grupo g</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo h</b>	X	X	X	X	X

Elaboración. Propia del autor.

**Tabla 4**  
*Cuarto acercamiento/Cuarta actividad*

	Liderazgo compartido	Toma de decisiones	de Resolución de problemas	Capacidad de respuesta en tiempo limitado	Comunicación asertiva
<b>Grupo a</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo b</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo c</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo d</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo e</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo f</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo g</b>	X	X	X	X	X
<b>Grupo h</b>	X	X	X	X	X

Elaboración. Propia del autor.

El aprendizaje cooperativo permite cumplir las metas en común que se plantean dentro del aula de clases. Por ello, trabajar con esta metodología de manera continua sería una gran oportunidad para desarrollar habilidades interpersonales e intrapersonales. Si bien

es cierto si no se lleva a cabo de manera correcta podría transformarse en una metodología rígida y poco convencional. Es por eso que se vuelve a recalcar la importancia de seguir el proceso de manera sistemática, teniendo en cuenta que se pueden incluir componentes que potencien la creatividad, la innovación, la interacción, la libertad de expresión, y la búsqueda del liderazgo académico.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El aprendizaje cooperativo como metodología activa representan una eficaz forma de interactuar con los contenidos académicos, no obstante, se hace complejo lograr un aprendizaje homogéneo cuando se trabaja con diversos grupos de estudiantes, que en ocasiones no se comprometen con el desarrollo de actividades propuestas. De ahí que, investigaciones actuales buscan incluir alguna metodología o base conceptual que permita fomentar un proceso sistemático eficaz para el desarrollo de los trabajos en equipo.

En concordancia con lo expuesto, el liderazgo académico, educativo o escolar es uno de los componentes que por mucho tiempo se ha estudiado desde el enfoque de las actividades legislativas de los directivos educativos, por ello, no se había trastocado el hecho de que fomentar el liderazgo dentro de aprendizaje cooperativo significa una respuesta para mitigar los efectos o consecuencias de un trabajo descoordinado o incompleto por la falta de compromiso de los integrantes del grupo académico.

Los hallazgos evidenciados se sustentan en que es posible mejorar la participación y voluntaria de cada uno de los estudiantes dentro de los grupos académicos, para ello, se fundamente en un proceso sistemático que parte desde la motivación. En ese aspecto, desde la observación se pudo constatar que aún existen limitaciones con respecto a promover la participación, por lo que, es fundamental potenciar el liderazgo académico en todo el proceso educativo recordando que al estudiante se le debe enseñar para la vida. De ahí que, la sistematización de experiencias del docente es una gran oportunidad para evidenciar diferentes problemáticas en diversos contextos con la finalidad de contribuir a futuras investigaciones, tal es el caso, de que en este documento deja cuestionamientos relacionados con la praxis docente y la efectividad del desarrollo del liderazgo académico en niveles educativos tales como inicial, secundaria, incluso nivel superior.

Finalmente, los resultados expuestos en este documento permiten concluir que todo proceso metodológico-pedagógico se fundamenta en el diseño de una planificación eficaz, sin dichas directrices se pone en peligro la obtención de resultados significativos, además, no se rescata ni se evidencia la praxis docente como parte de la calidad en la educación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Botello, J., Torres Velázquez, A. M., & Chaparro Salinas, E. M. (2016). Diagnóstico del liderazgo educativo en las Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista de Investigación Educativa*, 34(1), 51-68. Obtenido de <https://bit.ly/2D84diK>

Página | 776

Brito Lara, M., Chagoyán García, P., & Herrera Rendón, E. (2018). Liderazgo directivo exitoso en la escuela secundaria. Proceso entre la formación profesional y la intuición. *Boletín*, 5(2), 55-61. Obtenido de <https://bit.ly/3gE5hZe>

Dávila Quintana, C. D., Mora, J. G., Pérez Vázquez, P. J., & Vila, L. E. (2015). ¿Es posible potenciar la capacidad de liderazgo en la universidad? *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 25(56), 129-140. Obtenido de <https://bit.ly/3jnEn9P>

Echeverry-Arcila, C. P., Quintero-Vergara, H., & Gutiérrez-Giraldo, M. (2017). Estrategias pedagógicas colaborativas en las prácticas escolares en educación básica. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 13(1), 83-104. Obtenido de <https://bit.ly/3b5ilFV>

Fernández-Río, J. (2017). El Ciclo del Aprendizaje Cooperativo: una guía para implementar de manera efectiva el aprendizaje cooperativo en educación física. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación* (32), 264-269. Obtenido de <https://bit.ly/3ltDrmb>

González, N., & Rada, N. (2017). Estrategias para la potenciación de líderes transformacionales juveniles. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 23(1), 81-89. Obtenido de <https://bit.ly/34Ip7k0>

Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Rodríguez, J. A. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 1-19. doi: <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>



Juárez, M., Rasskin, I., & Mendo, S. (2019). El aprendizaje cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo xxi: una revisión bibliográfica. *Revista Prisma Social* (26), 200-210. Obtenido de <https://bit.ly/3jAnhWH>

Lizcano-Dallos, A. R., Barbosa-Chacón, J. W., & Villamizar-Escobar, J. D. (2019). Aprendizaje colaborativo con apoyo en TIC: concepto, metodología y recursos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 5-24. doi: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.acat>

Martínez-Azúa, B. C., Blanco Sandía, M. Á., López Rey, M. J., & Corrales Dios, N. (2016). Aprendizaje cooperativo interdisciplinar y rúbricas para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *@tic. revista d'innovació educativa* (16), 10-19. Obtenido de <https://bit.ly/2YHjIpE>

Medrano Gerardo, C. M., Osuna Martínez, I., & Garibay López, J. L. (2015). El aprendizaje cooperativo es un método de enseñanza que consiste en organizar el aula en superior. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 1-11. Obtenido de <https://bit.ly/2QyuNoc>

Pascual, J., Larraguibel, D., Zenteno, D., & Guarda, F. (2016). Liderazgo Escolar en Tiempos de Crisis. El Caso de dos Liceos del Centro Sur de Chile después del 27F. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(2), 45-62. Obtenido de <https://bit.ly/3ji5UcO>

Rivera Badillo, J. M., & Cavazos Arroyo, J. (2016). La importancia de la gestión y el liderazgo escolar en las instituciones de Educación Media Superior Tecnológica (CETIS y CBTIS) del estado de Tlaxcala. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(11), 2-33. Obtenido de <https://bit.ly/2QwLcth>

Sierra Villamil, G. M. (2016). Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible. *Revista Escuela de Administración de Negocios* (81), 111-128. doi: <http://dx.doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1562>

Ugalde Villalobos, M. E., & Canales García, A. L. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 6(2), 45-61. Obtenido de <https://bit.ly/2QAX3qy>

Villalobos, C., Peña, J., Aguirre, E., & Guerrero, M. (2017). Liderazgo escolar y conflictos socioeducativos. Un estudio exploratorio en liceos públicos chilenos. *Calidad En La Educación* (47), 81-111. Obtenido de <https://bit.ly/32vdBWm>

Página | 778

Yepes, C. E., & Molina, D. P. (2015). La comparación en el análisis de la investigación cualitativa con teoría fundada. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 33(1), 1-4. Obtenido de <https://bit.ly/3jmxRjO>

**LA CRISIS DEL 2020, LA  
EXPERIENCIA DOCENTE Y LOS  
ENTORNOS VIRTUALES DE  
APRENDIZAJE<sup>268</sup>**

Página | 779

**A CRISIS IN 2020, A TEACHER  
EXPERIENCE AND VIRTUAL  
LEARNING ENVIRONMENT**

Sindy Mavel Moreira Palacios<sup>269</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>270</sup>

---

<sup>268</sup> Derivado del proyecto. La crisis del 2020, la experiencia docente y los entornos virtuales de aprendizaje

<sup>269</sup> Licenciada en Secretariado Ejecutivo, Universidad Técnica de Manabí, Maestrante en Pedagogía Mención Docencia e Innovación Educativa, Universidad Técnica de Manabí, Docente, Unidad Educativa Dra. Guadalupe Larriva, Jaramijó, Ecuador. correo electrónico: smoreira2074@utm.edu.ec.

<sup>270</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## **40. LA CRISIS DEL 2020, LA EXPERIENCIA DOCENTE Y LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE<sup>271</sup>**

Sindy Mavel Moreira Palacios<sup>272</sup>

Página | 781

### **RESUMEN**

La praxis docente en los entornos virtuales de aprendizaje ha sido un tema de mucho interés para este trabajo investigativo. En ese sentido, durante la puesta en práctica con esta alternativa, se ha evidenciado la ausencia de esta experiencia en los docentes de la Zona 4 Santo Domingo de los Tsáchilas-Manabí. El claustro de educadores jamás imaginó que una crisis como la que se está viviendo (COVID-19) los obligaría a desempeñarse de manera virtual mediante acompañamientos pedagógicos. El presente estudio tiene como objetivo identificar los factores que inciden en la praxis docente y en los entornos virtuales de aprendizaje en la crisis del 2020, mediante estudio bibliográfico y de campo para destacar la importancia de prepararse en el manejo de herramientas y programas virtuales. La metodología empleada corresponde a un enfoque cualitativo donde se profundiza en la práctica docente y la nueva modalidad de teletrabajo, la información se recopiló por medio de entrevistas, los datos sugieren que ha sido un reto para los docentes adaptarse a las instrucciones actuales como parte del proceso de enseñanza aprendizaje y la gestión educativa. Se concluye que a pesar de las diferentes dificultades el profesorado ha mejorado en el uso de herramientas virtuales, no obstante, aún se puede apreciar las falencias en lo que se refiere a comunicación, diseño y ejecución de los programas educativos vigentes.

### **ABSTRACT**

Teaching praxis in virtual learning environments has been a topic of great interest for this research work. In this sense, during the implementation with this alternative, the absence of

---

<sup>271</sup> Derivado del proyecto. La crisis del 2020, la experiencia docente y los entornos virtuales de aprendizaje.

<sup>272</sup> Licenciada en Secretariado Ejecutivo, Universidad Técnica de Manabí, Maestrante en Pedagogía Mención Docencia e Innovación Educativa, Universidad Técnica de Manabí, Docente, Unidad Educativa Dra. Guadalupe Larriva, Jaramijó, Ecuador. correo electrónico: smoreira2074@utm.edu.ec.

this experience has been evidenced in the teachers of Zone 4 Santo Domingo de los Tsáchilas-Manabí. The faculty of educators never imagined that a crisis like the one we are experiencing (COVID-19) would force them to perform virtually through pedagogical accompaniment. The objective of this study is to identify the factors that influence teaching practice and virtual learning environments in the crisis of 2020, through bibliographic and field studies to highlight the importance of preparing for the use of virtual tools and programs. The methodology used corresponds to a qualitative approach that delves into teaching practice and the new modality of telework, therefore, the data was collected through a survey and virtual interviews, where the evidenced results show that it has been a challenge for teachers adapt to current instructions as part of the teaching-learning process and educational management. It is concluded that despite the different difficulties, the teachers have improved in the use of virtual tools, however, the shortcomings can still be seen in relation to communication, design, and execution of current educational programs.

**PALABRAS CLAVE:** praxis, entornos virtuales, herramientas, teletrabajo, estudiantes

**Keywords:** praxis, virtual environments, tools, teleworking, students

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene a bien relacionar los entornos virtuales de aprendizajes con la educación como eje principal de grandes desafíos, de este modo se ha planteado abordar los factores que inciden para que los docentes aun no puedan desenvolverse totalmente en estos ambientes virtuales. El mundo entero se ha visto cubierto por la pandemia COVID-19, siendo esta responsable de muchos cambios entre ellos en el contexto educativo se ha empleado un plan piloto “Aprendamos juntos desde casa” que tiene como finalidad continuar con la preparación y formación del estudiantado de manera virtual. Partiendo de este fenómeno, el claustro ecuatoriano ha tenido que cambiar sus visiones y experiencias en cuanto a los procesos educativos que ahora se manejan de manera no presencial. En definitiva, los planteles educativos fiscales y particulares han generado un gran pero prematuro salto que quizás supone una falencia en la praxis educativa, con los acompañamientos pedagógicos de manera virtual, que pretenden tener como protagonistas en la implementación de esta modalidad a los estudiantes con la valiosa y ardua orientación del profesorado.

**La educación frente a los entornos virtuales de aprendizaje.** La herramienta esencial para el desarrollo de toda cultura según Guaña – Moya et al., (2015) es la educación, misma que debe darse a todos los niveles educativos. De acuerdo con este criterio se menciona así mismo que la educación está en continua modificaciones y que por ello se debe adoptar alternativas útiles que creen efectos positivos en el desarrollo de la comunidad y los problemas educativos, en ese sentido vale señalar que la educación virtual aporta herramientas tecnológicas que tienden a resolver conflictos que suelen suceder en la educación presencial, por tanto actualizar dichas perceptivas en definitiva de ser un proyecto a futuro, más bien se enfoca en una realidad, que brinda nuevas oportunidades de desarrollo para de esta forma dar un valor agregado a la formación de cada sujeto.

De acuerdo con Barrera-del Castillo (2015) los entornos virtuales de aprendizajes constituyen un espacio que favorece a la construcción de aprendizajes y sobre todo las personas que lo usan pueden fomentar procesos de incorporación de competencias y conocimientos, mediante las TAC (Tecnologías para el aprendizaje y adquisición de conocimientos). Considerando que los entornos virtuales de aprendizaje se identifican por

tener rasgos cualitativos que abordan secuencias didácticas y bloques de aprendizajes estructurados con el objetivo de aumentar ciertas competencias marcadas de acuerdo con los temas desarrollados. Dicha forma de generar un proceso de enseñanza aprendizaje, conlleva a que el estudiante adopte una serie de acciones que están arraigadas al proceso de enseñanza y que permiten que el educando no solo tenga acceso a la información de manera virtual, sino que también pueda interactuar de forma sincrónica y asincrónica con sus docentes y compañeros.

Al respecto señalan Benavides, Ramos & Villacís (2017) que el entorno virtual debe promover en todo momento un aprendizaje significativo; a este criterio se suma el establecimiento de los nuevos roles docentes para lograr con el uso de las tendencias tecnológicas un ambiente contemporáneo y sofisticado a la hora de interactuar. Es preciso, sobre todo que el docente adopte nuevas formas de planear, implementar y evaluar las futuras acciones educativas en especial en entornos no presenciales.

Tomando en cuenta que los tiempos evolucionan y el propósito inherente de educar también, el rol protagonista que se valora dentro de la construcción de dichos conocimientos tiene y está dirigido por los estudiantes. No obstante, el docente constituye la parte esencial para orientar y apoyar otros aspectos metodológicos y pedagógicos, activando la participación de los educandos a través del dialogo e interacción entre los agentes que forman parte vital en este proceso educativo.

En función de lo propuesto y a fin de que se pueda lograr un avance sustancial en el aprendizaje de los educandos, para Garcés & Contreras (2019) se hace vital que los docentes potencien los Ambientes Virtuales de Aprendizaje con la inclusión de actividades pedagógicas, que promuevan el desarrollo de competencias en los estudiantes para que se pueda romper con la brecha digital. De este modo se busca aprovechar las ventajas de poder aprender con otras alternativas y a su vez denotar interés por actualizar mediante esta modalidad de manera efectiva con las herramientas que se empleen con el fin de dinamizar y asegurar que si se pueden lograr los objetivos que se tracen para seguir encaminados en fortalecer los procesos educativos a través de la modalidad no presencial.

**Perspectivas de la evolución de los entornos virtuales de aprendizaje.** Los entornos virtuales de aprendizaje según indica Mora-Vicarioli (2016) citado de Bartolomé



(2013) empezaron en 1994 con los avances tecnológicos que lideraba el internet, señala el autor que actualmente se lo conoce como e-learning, gracias a este gran avance luego se pudo evidenciar las mejoras de estos procesos formativos añadiendo una mezcla de lo presencial con virtual más conocido este progreso como el b-learning, estos entornos abnegadamente han tenido una evidente evolución desde aquella época, partiendo de que en primera instancia el docente basaba sus métodos tradicionales apoyado en las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación), pero en los actuales momentos la orientación es que cada estudiante sea el responsable de su propio aprendizaje tomando la participación de éste con un enfoque constructivista para ponderar los conocimientos previos y finalmente potenciarlos con los nuevos.

Contrastando lo anterior, las innovaciones que se han suscitado en el dominio de los entornos virtuales de aprendizaje durante las últimas décadas se consideran muy destacables, menciona Pitre et al, (2017), no solo porque han llenado las expectativas de la sociedad actual, sino porque la dinámica y la influencia que vienen provocando sobre aspectos como la comunicación y la educación propiamente dicha como tema central de esta investigación, han propiciado concepciones verdaderamente sorprendentes.

Lo que era anteriormente una web general y más estática, hoy permite nombrar la versión mejorada obtenida en la web 2.0 y 3.0 mejorando los estándares dentro de la era informática con una mayor interacción y una plataforma innovadora que responde a las expectativas de la sociedad contemporánea, no cabe duda que gracias a estos avances se ha logrado también optimizar holísticamente los procesos complejos e interminables del pasado, permitiendo sobre todo que muchos educandos puedan tener a su alcance la posibilidad de prepararse y generar ingresos al mismo tiempo para superarse sin dejar a un lado la formación académica.

Por ello, manifiesta Cedeño (2019) que las plataformas virtuales propician un autoaprendizaje que es muy valorado y que cada vez gana más terreno durante los debates que se pueden apreciar en la puesta en práctica de una clase o foros de discusión, gracias a que dichos escenarios contienen una gran cantidad de información a la que los estudiantes pueden acceder según su disponibilidad de tiempo, entre estas se encuentran adicionalmente los chats y espacios para interactuar con el tutor o los compañeros de clases. El grupo de

herramientas y recursos digitales a los que el educando puede insertarse se encuentran estructurados intencionalmente para favorecer un aprendizaje personalizado y cooperativo que siempre y cuando el estudiante lo aproveche de manera positiva, se logrará este progreso sin necesidad de que se genere el encuentro físico entre los actores educativos. A su vez permiten también que los estudiantes organicen sus horarios para cumplir con varias actividades optimizando el tiempo disponible para educarse también.

Autores como Gros (2018), consideran que el equilibrio y el éxito futuro de la formación virtual deberán configurarse fusionando diferentes tipos de espacios y recursos mucho más específicos en función de las necesidades de los estudiantes. Recordando que no todas las personas aprenden de la misma forma, es necesario que se brinde una gama de herramientas a las que se puedan congregar los educandos con el afán de que puedan desarrollar su proceso de aprendizaje de la manera con que ellos se sientan más identificados, teniendo como proyección una plataforma que brinde una educación personalizada donde se pueda dar un seguimiento a los educandos de tal forma que puedan responder de forma favorable a la hora de llegar a la fase evaluativa.

A este proceso inclusivo debe sumársele la preparación continua por parte de los docentes con el afán de adoptar las tendencias más apropiadas que favorezcan el accionar pertinente de forma empática a la hora de tratar los casos especiales que ameritan una atención especial con logros a alcanzar.

**El debate entre la brecha digital, el compromiso y la exclusión tecnológica.** Menciona al respecto Saza-Garzón (2016) que muchos docentes se aferran a los modelos de enseñanzas tradicionales sin tener como primer plano el uso de los dispositivos tecnológicos y por ende las aplicaciones web para los procesos de enseñanza-aprendizaje de determinado tópico. Según Saza, abordando detalles que conciernen este dilema, las tecnologías no son el fin son el medio para cumplir con las metas de aprendizaje, otro aspecto de vital importancia es el compromiso que se platee para que los actores principales de este proceso educativo, es decir tanto docentes como estudiantes, puedan discernir cuán importante y práctica puede llegar a ser una clase si se manejan oportunamente y apoyado en la tecnología el saber pedagógico, procurando fomentar en los estudiante matices de valores, que desencadenen un proceso crítico, reflexivo pero a grosso modo motivador y transparente.

Para García, Reyes y Godínez (2017) esta humanidad en formación solo conseguirá su real sentido si se transforma en un medio al servicio de la construcción a nivel mundial de sociedades del conocimiento que sean fuentes de progreso para todos y sobre todo para los países menos desarrollados. Partiendo de una realidad en la que otros factores afectan la disponibilidad a esta era digitalizada, es inexcusable plantear también la necesidad de abatir la desigualdad entre las personas que pueden y las que no pueden tener acceso a las nuevas tecnologías.

Es latente aún y se puede evidenciar que existen hogares en los que se imposibilita tener recursos económicos para poder acoplarse a las exigencias que demanda la educación virtual. A pesar de que se fomenten programas televisivos, muchos sectores sobrepasan las problemáticas que tampoco les permite acceder a los mismos, obligando de este modo a repensar las alternativas más viables para que realmente se logre llegar a un verdadero “aprendamos juntos desde el hogar”.

Por tanto, la brecha digital que origina este alejamiento es uno de los factores de exclusión tanto en el ámbito educativo como en el social, dado que limita la igualdad de oportunidades que puede adoptar una persona y su acceso a parte de la información del conocimiento que se construye y comparte muchas veces de manera inexacta en el mundo contemporáneo (García, 2017).

Es inevitable ponerse a pensar cuantos niños y niñas con grandes competencias y habilidades que se han evidenciado y demostrado de manera presencial en las aulas de clases, por falta de recursos principalmente económicos no puedan seguirse preparando y por ende muchos otros casos donde se los ha retirado temporalmente porque los padres de familia sienten no poder batallar ante un mundo digitalizados para el cual no se sienten preparados. Seguramente, para la mayoría de los docentes muchos casos como estos o parecidos se han desenfrenado sin conocer los verdaderos motivos de no poder compartir con aquellos buenos estudiantes en la actualidad a través de una pantalla.

**COVID-19, una pandemia que ha desatado una serie de cambios en la planeación educativa a nivel mundial.** La pandemia global ocasionada por el COVID-19 y las medidas de aislamiento obligatorio de la población supone para Tarabini (2020) desafíos sin antecedentes para los sistemas educativos a nivel global. El cierre generalizado de todos

los centros educativos a nivel presencial pone a modo de reflexión: ¿Cuan útil es la escuela?, la insistencia de aquellos inocentes por regresar a sus planteles educativos sin comprender lo que está pasando y por otro lado como seres pensantes, nos detenemos un momento a valorar cada detalle que antes no era apreciado y que solo sucedía dentro de los centros educacionales de manera presencial, sin dejar a un lado los criterios de aquellos que son padres quienes pueden evidenciar que la orientación educativa presencial alivianaba cargas existenciales, en cuanto al seguimiento que desde el hogar muchas veces en la actualidad se denota intensificado al tener que acompañar continuamente a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El COVID-19 ha representado para muchos escenarios y sobre todo el educativo según Gutiérrez (2020) un abrupto cambio para el que no se estaba en sobre aviso como lo mencionaba también Tarabini anteriormente; puesto que fue inesperado, por lo que no estar preparado para ello no significa falencia; se trata de una ruptura, no obstante las instituciones educativas actuaban en sus procesos habituales, planeados bajo un presupuesto de normalidad: ingreso, desarrollo y culminación de procesos de enseñanza. Ahora este nuevo contraste demanda de estar más tiempo frente a un computador y en muchos casos docentes deben apoyarse en familiares u otras personas con más experiencia en el manejo de la tecnología para finalmente poder llevar a cabo los acompañamientos pedagógicos que se deben realizar de manera no presencial a través de diversas plataformas disponibles y de igual forma no en todos los casos manejadas eficazmente por todo el profesorado.

En un informe reciente sobre el impacto del coronavirus Cabrera (2020) citado de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OECD (2020) señala que a medida que los sistemas educativos se mueven masivamente hacia el aprendizaje electrónico, la brecha digital en conectividad, acceso a dispositivos y niveles de habilidad adquiere más peso; abriendo paso a pesar de no solo sucede en su contexto a nivel de Europa todas estas falencias, ya que en Ecuador sucede lo mismo, por lo general las familias que tienen más favorecidas tienen también consigo padres con mayores niveles de comprensión en cuanto a temas tecnológicos mientras que los estudiantes que tienen menos puntos a su favor para acceder a este apoyo significativo, corren lamentablemente el riesgo de quedarse atrás y estancarse en un estado donde la desigualdad y exclusión tecnológica ganan terreno.

Por tanto, ante este virus que se atraviesa a escala mundial, son muchos los temas que se pudieran debatir en cuanto a los déficits generados en la praxis docente teniendo como dinamizador primordial los entornos virtuales de aprendizaje y los dispositivos tecnológicos, en este sentido, los factores que influyen para que hasta el momento no se canalice las debilidades que aún no se sobreponen al teletrabajo de manera resiliente, una vez más como lo menciona también Venegas y Beltrán (2020) cabría preguntarse ¿Quiénes han sido los grandes perdedores de esta crisis en el ámbito de la educación?. No obstante, aún es pronto para asegurar, a falta de datos precisos, y más allá de hipótesis.

Sin embargo, el ser testigos de la situación que se vive día a día, una vez más, tiende a mostrar que los grandes perdedores de esta pandemia son los colectivos socialmente vulnerables que más alejados están de una cultura escolar que pasa ahora por ser también una cultura digital; la cultura escolar de la era digital a la que se enfrentan en desigualdades por la manera de ser inalcanzable para muchos el tener un teléfono con capacidad para receptor y soportar la información que conlleva este proceso virtual y aún más un ordenador en el que se puedan educar de manera más cómoda en los acompañamientos pedagógicos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Debido a la fase de confinamiento que se atraviesa aun por el COVID-19, se realizó este trabajo mediante encuestas virtuales adaptando la metodología cualitativa y el diseño de estudio explicativo. El muestreo no probabilístico a través de las entrevistas que se les efectuó a cinco docentes permitió consensuar la visión que el claustro mantiene acerca de los entornos virtuales de aprendizaje y como están sobrellevando las fases de esta modalidad de teletrabajo de manera no presencial. En cuanto a la praxis también se ha involucrado la realidad que persiste en los actuales procesos de formación adhiriendo las concepciones de varios autores para darle mayor base epistemológica a la presente investigación.

## **RESULTADOS**

Los resultados obtenidos con base a las entrevistas realizadas a cinco docentes de las Unidades Educativas: Dr. Alberto Lara Zevallos de Portoviejo y Dra. Guadalupe Larriva de

Jaramijó, permitieron identificar de manera realista cuales son los factores que inciden en la praxis docente y los entornos virtuales de aprendizaje ante la crisis del 2020 relacionada con el COVID-19. Así mismo se pudieron notar los cambios y mejoras que se han propiciado por la modalidad de teletrabajo y los acompañamientos pedagógicos que se brindan de manera virtual. Sin embargo, los entrevistados en su mayoría alegan que este proceso no ha sido fácil y que se han presentado déficits en cuanto a la accesibilidad para con los medios tecnológicos. Finalmente se puede destacar que a pesar de todas las adversidades el claustro de las diferentes instituciones pertenecientes a las Zona 4 ha hecho uso de estrategias y tendencias pedagógicas que han aportado significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Tabla 1**  
*Dificultades ante la crisis del 2020*

Mayores dificultades que enfrentan los docentes en la modalidad de teletrabajo					
<b>Conectividad</b>	Escasos recursos tecnológicos	Sobrecarga Laboral	Carga horaria irregular		
<b>Estrés Laboral</b>	Desconocimiento pedagógico	Poca interacción con los estudiantes	Desmotivación		
<b>Problemas Eléctricos</b>	Falta de acompañamiento	Falta de acompañamiento familiar	Retraso de salarios		

Fuente. Entrevistas a docentes. Elaborado por Sindy Moreira

Una de las interrogantes dentro de la entrevista se centraba en conocer las dificultades o los factores que inciden en el desarrollo de esta modalidad virtual a través de los acompañamientos pedagógicos. La docente encargada de impartir la asignatura de educación física mencionaba que para ella este proceso ha sido un cambio radical, puesto que prefiere dar sus actividades físicas y sobre todo rutina de ejercicios de manera presencial. Entre las dificultades menciona dicha docente, que puede citar que hay poca interacción con los estudiantes debido a que el sector donde ella labora prescinde de conectividad en gran porcentaje.

Por otra parte, otra de las docentes entrevistada alude que no se esperaba este cambio y más aún cuando ya le falta poco para jubilarse, ella debe pedir ayuda a sus familiares ya que no maneja en su totalidad los dispositivos electrónicos, sin embargo, trata de hacer sus clases dinámicas para no sentirse excluida de este proceso que ha sido complicado para ella

y para muchos de su misma generación en esta profesión recalca. La educadora menciona que dentro de las dificultades que ha apreciado en el desarrollo de sus acompañamientos se evidencia mucha desmotivación y estrés laboral porque cuando no se tiene experticia en tecnología se debe pasar más tiempo en el afán de aprender a manejar las herramientas tecnológicas.

El docente que imparte la asignatura de matemáticas responde que los procesos matemáticos no siempre son comprendidos a través de la modalidad virtual en su totalidad. El educador señala que una de las dificultades que se presentan con frecuencia recae en la carga horaria insuficiente, debido a que existe un límite de tiempo para dar los acompañamientos y en ocasiones, el horario estipulado no es basto para poder dar una explicación más exhaustiva y que por ende se logre una mayor comprensión por parte del estudiantado.

El vicerrector de una de las instituciones, como docente y autoridad en el establecimiento que labora, daba a conocer en la entrevista que existen muchas dificultades en torno a este proceso virtual que se trata de desarrollar a pesar de todas las adversidades existentes. Al ser parte del claustro, asume que el desconocimiento pedagógico de los procesos que conlleva cada fase en este plan educativo que se ejecuta virtualmente a través de la plataforma Microsoft Teams, hace que muchos docentes tengan dificultades a la hora de impartir sus actividades con los estudiantes. Por otra parte, menciona así mismo, que se han vuelto más continuos los problemas de electricidad y conectividad por la demanda que se ha generado ahora que todos deben formarse desde casa.

En la última entrevista que se realizó, la docente encargada de impartir la asignatura de ciencias naturales, acotó que las dificultades que ella evidencia este arduo proceso, más allá de los problemas de conectividad, se centran en la falta de apoyo familiar, indica la educadora en mención, que existen estudiantes que pasan solos la mayor parte del día debido a que los padres laboran y esto ocasiona que la comprensión de contenidos sufra un desbalance por la falta de orientación en los hogares.

Finalmente recalcó la maestra, que la falta de recursos tecnológicos es un factor que incide significativamente, en este sentido, muchas veces en un mismo hogar estudian más de

tres educandos, lo que conlleva a que no todos se puedan conectar cuando los horarios coinciden y puedan formar parte de los acompañamientos pedagógicos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Son muchos los factores que generan un desequilibrio en el manejo de los entornos virtuales de aprendizaje y por ende los acompañamientos pedagógicos que tienen al mando los docentes de diversos contextos educativos, de acuerdo con Morado (2018) citado de Morín (1999) “lo nuevo brota sin cesar; nunca podemos predecir cómo se presentará... Y, una vez [que] sobrevenga..., habrá que ser capaz de revisar nuestras teorías e ideas” (p. 14). Los docentes no deben bajar la guardia para seguir venciendo las grandes brechas digitales y aunque la misión sea ardua, deberán encaminarse hacia un modelo operacional que reforme la praxis y conocimientos en base a diversas herramientas tecnológicas.

Es muy probable que a medida que el claustro avance en la puesta en práctica a través de los acompañamientos pedagógicos de forma consiente y comprometida con sus estudiantes, logran mejorar significativamente todas aquellas falencias que se han evidenciado en este tiempo de crisis y que no solo pone en manifiesto el hecho de que los recursos económicos y accesos a la tecnología son masivamente limitados.

Desde otra perspectiva, cuando ya se ha mencionado los limitantes que pueden pasar un gran número de docentes, también se debe tomar en cuenta a aquellas personas vulnerables, familias en desempleo, teniendo como consecuencia abandono escolar, por lo cual es pertinente el apoyo emergente-continuo de las autoridades, brindando medios posibles para que los estudiantes puedan adaptarse a este repentino proceso educativo que nadie estaba preparado para afrontar de manera acertada.

Estos tiempos de crisis más que un tiempo para reflexionar invita a la humanidad a ser más empática y solidaria, abre las puertas a que se unan fuerzas y ganas de hacerle frente a todas las adversidades para no limitar y decaer en la formación que por años ha costado esculpir y que se ha visto atropellada significativamente por un virus que ha traspasado a gran escala todo el mundo. La toma de decisiones como prioridad en estas instancias juega un papel fundamental en el accionar por una calidad educativa potenciadora de competencias



y habilidades, puesto que no debería dejarse a un lado la parte motivacional para el profesorado mediante continuas capacitaciones para salir a flote y adquirir nuevas competencias que se vean reflejadas finalmente en una educación virtual eficiente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrera-del Castillo, K. E. (2015). Entorno virtual para la asignatura enseñanza de las matemáticas en la educación básica - Universidad Autónoma Indígena de México. *Ra Ximhai*, 11(4), 315 - 325. Doi:46142596023
- Benavides, R. &. (2017). El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en la generación de conocimiento de estudiantes universitarios. *Cienciamérica*, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 1(6), 46-52. Doi:6163727
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). [Http://scielo.isciii.es](http://scielo.isciii.es). Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13(2). Doi:10.7203/RASE.13.2.17125
- Cedeño Romero, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Rehuso, Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 4(1), 119-127. Doi: EIP.7047143
- Contreras, G. &. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Revista de Trabajo Social e intervención social* (27), 215-240. Doi:10.25100/prts. v0i27.7273
- García, R. Y. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanistas*, 6(12). Doi:10.23913/ricsh. v6i12.135
- Gros Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82. Doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>

- Guaña - Moya, e. A. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Ciencias Holguín, Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba*, 21(4), 1-16. Doi:181542152006
- Gutierrez Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: Pandemia y educación. *Praxis*, 16(1). Doi:10.21676/23897856.3040
- John, A. (2016). Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?Sequence=1>
- Morado, M. F. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje complejos e innovadores: Una. *Revista Electrónica Educare, Universidad Nacional de Costa Rica*, 22(1), 1 - 17. Doi:10.15359/ree.22-1.18
- Mora-Vicarioli, F. (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: *Revista Electrónica Educare, Universidad Estatal a Distancia*, 20(2), 1-26. Doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-2.19>
- Pitre et al. (2017). Acceso y uso de la web 2.0 en los ambientes educativos étnicos de Riohacha-La Guajira. *Revista Lasallista de Investigación*, 14(1), 126-132. Doi:69551301012
- Saza-Garzón, I. (2016). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS EN TECNOLOGÍAS WEB PARA PARA AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE. *Revista Praxis*, 12, 103-110. Doi:10.21676/23897856.1851
- Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas. *Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 145-155. Doi:10.7203/RASE.13.2.17135
- Venegas&Beltran. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común. *Revista de Sociología de la Educación (RASE)*, 13(2), 92-104. Doi:10.7203/RASE.13.2.17187.

# **DISEÑO DE UN MODELO DINÁMICO OPERATIVO DE VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA-ESTADO (MOVIDIUEE), FISC, UTP<sup>273</sup>**

Página | 796

# **DESIGN OF A DYNAMIC OPERATIONAL MODEL OF LINKING UNIVERSITY-ENTERPRISE- STATE (MOVIDIUEE), FISC, UTP.**

Berta Elida Bonilla Aparicio<sup>274</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>275</sup>

---

<sup>273</sup> Derivado del proyecto: Diseño de un Modelo Dinámico Operativo de Vinculación Universidad-Empresa-Estado (MOVIDIUEE), para la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales (FISC): El caso de las carreras de Ingeniería de Sistemas de Computación e Ingeniería de Sistemas de Información en la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). Financiado por: Berta Bonilla

<sup>274</sup> Licenciada en Gerencia Secretarial y de Oficinas Bilingüe, Universidad de Panamá, Posgrado en Alta Gerencia, Universidad Tecnológica de Panamá, Profesora de Tiempo Parcial, Universidad Tecnológica de Panamá, berta.bonilla@utp.ac.pa

<sup>275</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 41. DISEÑO DE UN MODELO DINÁMICO OPERATIVO DE VINCULACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESA-ESTADO (MOVIDIUEE), FISC, UTP.

Página | 797

Berta Elida Bonilla Aparicio<sup>276</sup>

### RESUMEN

Descripción de forma concisa, el motivo y objetivo del manuscrito, los resultados más destacados y las principales conclusiones. Ha de estar escrito de manera impersonal: «el presente trabajo analiza...».

La presente investigación el análisis y elaboración del diseño de un Modelo Dinámico Operativo de Vinculación Universidad-Empresa-Estado (MOVIDIUEE), genera las bases de conocimiento con el objetivo de registrar los resultados de la vinculación para la generación de soluciones a empresas y para la promoción de políticas de Estado que promuevan la participación de la academia en el desarrollo del país, resultantes de la vinculación, no solo analizado en el balance local sino internacional.

Está basado en el diseño de un modelo de colaboración que se implementa en la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales (FISC) de la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), que una vez implementado y probado, puede ser replicado en otras facultades, en otras universidades no solo a nivel local, sino a nivel latinoamericano por su similitud operativa.

De esta forma, el diseño del modelo permitirá registrar y generar nuevo conocimiento, compartir el mismo no solo interna sino externamente, convirtiéndolo en un diseño replicable y que se genera a partir de la propia experiencia registrada en la investigación.

---

<sup>276</sup> Licenciada en Gerencia Secretarial y de Oficinas Bilingüe, Universidad de Panamá, Posgrado en Alta Gerencia, Universidad Tecnológica de Panamá, Profesora de Tiempo Parcial, Universidad Tecnológica de Panamá, berta.bonilla@utp.ac.pa

## **ABSTRACT**

The design of a dynamic operative model linking university-enterprise-state (MOVIDIUEE, by its Spanish initials) creates knowledge base to register all results of linking activities to generate problem solving to enterprises and promote policies of state to promote the participation of the Academy in the development of any country, as a result of linkage.

Página | 798

It is based in a design of a collaborative model deployed at the Computer Systems Engineering Faculty of Universidad Tecnológica de Panamá, once it is applied and tested, it could be deployed to other faculties, other universities not only at local level but also to Latino América due to the similarities of countries.

In that way the model design allows to register and create new knowledge, share it internal and externally, being a replicable model created from the own experience of its research.

**PALABRAS CLAVES:** dinámico, operativo, vinculación

**Keywords:** dynamic, operative, linking

## INTRODUCCIÓN

En la República de Panamá las universidades públicas y privadas aisladamente hacen un esfuerzo en mantener su vinculación con la sociedad enfocándose en el emprendimiento y la innovación. En este sentido, el modelo Universidad Empresa Estado (UNEE) planteado por E. San Filippo en la UTP (2002), sirvió como un modelo estratégico para establecer la relación de la academia con la sociedad (RESUMEN CUNEE, E. San Filippo).

Las empresas y organizaciones avanzan gracias a la difusión, aplicación y sistematización del conocimiento creado u obtenido. Uno de los procesos de aprendizaje se da a través de las relaciones que interinstitucionalmente tienen entre ellas y con países que buscan hacerlas más competitivas e innovadoras. En el contexto de mundialización y de la economía del saber, se reconoce el papel de la educación de las instituciones de nivel superior como productoras y difusoras de conocimientos esenciales para el desarrollo nacional.

Frente a las demandas que enfrenta la sociedad, existe la urgencia de dar soluciones a las necesidades de la población a través de acciones surgidas de la vinculación y que se orientan a proporcionar alternativas para resolverlas. En consecuencia, se hace necesario que la academia, como pilar fundamental de la promoción del conocimiento, interactúe con los entes privados y las instituciones estatales para optimizar el uso de los recursos y coadyuvar a concretar de forma oportuna, con pertinencia y calidad, tales soluciones. A su vez, la academia se nutre de conocimiento que le permite ir haciendo los ajustes académicos a sus planes de estudio a medida que la sociedad avanza en su conjunto.

En los últimos años, en la República de Panamá, la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), al igual que otras universidades, se han esforzado en promover la vinculación con las empresas y el Estado. Este escrito se circunscribe a las carreras de Ingeniería de Sistemas Computacionales (ISC) e Ingeniería de Sistemas de Información (ISI) de la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales (FISC) de la UTP, donde se ha realizado esta investigación para validar un modelo operativo de Vinculación Dinámico Universidad-Empresa-Estado (MOVIDIUEE) que contribuirá a brindar un mejor servicio, aumentando su competitividad.

La investigación está basada en el modelo de Teoría Fundamentada de los autores Glaser y Strauss (1967) que propusieron un método asociado al interaccionismo, así como en Strauss y Corbin (1990) que proporcionan técnicas y guías para analizar los datos.

En cuanto a la vinculación, Corona (1994) y Payán (1997) consideran la vinculación como función principal de la universidad y plantearon la posibilidad de reconocerla como otra función sustantiva de las IES, además de la docencia, la investigación y la extensión.

La vinculación, de acuerdo con estos autores es una nueva función sustantiva de las IES, con lo cual es su responsabilidad construir articulación para la acción con influencia más allá de las estructuras universitarias, incluyendo otros agentes, como el estado, el sector privado, el sistema educativo entre otros, y mantener su interrelación con otros centros universitarios tanto locales como internacionales.

En la tabla 1 se presentan los Ejes de vinculación y la agrupación de sus participantes como producto de la vinculación universidad-empresa-estado. Se ha utilizado como referente el modelo de vinculación de las IES de Finlandia.

### Ejes de la vinculación y sus participantes

**Tabla 1**

*Ejes de vinculación y sus participantes*

<b>Sector productivo en su sentido más amplio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Iniciativa privada</b></li> <li>▪ <b>Cámaras</b></li> <li>▪ <b>Gobierno</b></li> <li>▪ <b>Organismos paraestatales</b></li> <li>▪ <b>Agrupaciones de profesionales</b></li> <li>▪ <b>Asociaciones de beneficio social</b></li> <li>▪ <b>Organizaciones no gubernamentales</b></li> </ul>
<b>Instituciones Educación Superior</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Universidades</li> <li>▪ Institutos</li> <li>▪ Centros de estudio e investigación</li> <li>▪ Otros</li> </ul>
<b>Organizaciones promotoras de vinculación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lucrativas</li> <li>▪ No lucrativas</li> <li>▪ Fundaciones</li> </ul>

Fuente. Elaborada con base en el modelo de Finlandia (2018).

La vinculación genera actividades que aportan al desarrollo tecnológico formas de organización, comercialización y promoción del conocimiento entre otros procesos.



El alcance de este trabajo está enfocado en crear el Modelo Dinámico Operativo de Vinculación, gestionando el conocimiento a partir de las carreras ISC e ISI de FISC; valorar su impacto; dejar las puertas abiertas para su replicación a otras facultades de la UTP, y ser un modelo referente para otras universidades que deseen replicarlo.

Se detallan modelos que constituyen un aporte vinculatorio pero que no poseen un modelo dinámico que pueda ser replicado a otras carreras o facultades. En la UTP existen esfuerzos de vinculación enfocados en proyectos específicos que se han venido construyendo desde 2002, los cuales se detallan a continuación:

- **Proyecto de Guías de Propiedad Intelectual:** proyecto específico enfocado en guiar a las Pequeña y Medianas Empresas (PYMES) para el registro de derechos de propiedad intelectual de diseños y patentes.
- **Proyecto de indicadores:** desarrollo de indicadores en la agroindustria desde la perspectiva de investigación del desarrollo tecnológico.
- **Proyecto Pila:** plataforma de conocimiento relacionado a propiedad intelectual para Latinoamérica.
- **Proyecto SIDEPE:** desarrollo de un sistema de incubación empresarial para Panamá.
- **UNEE-PUEDES:** proyecto de vinculación universitaria a nivel de estrategia.
- **UTP Emprende:** proyecto enfocado en la promoción de la creación de nuevos emprendimientos empresariales.

Nótese que los esfuerzos realizados tienen un rubro específico de enfoque, pero no un modelo que los vincule entre sí genere nuevos conocimientos y valore el impacto de los resultados de su relacionamiento.

En los modelos de vinculación estudiados de países como Finlandia, Chile y México, se observa que las IES comparten conocimiento con las empresas y éstas a su vez lo hacen con las IES. Es indiscutible que la solución a problemas de la sociedad y su desarrollo se encuentran íntimamente relacionados para la gestión del conocimiento.

Las actuales exigencias del sector productivo y las demandas de la sociedad, muy enfatizados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) exigen a los involucrados en las

IES adquirir habilidades, conocimientos y destrezas que les permita ser competitivos y entes activos en la solución de problemas de la sociedad.

El MOVIDIUEE permitirá mantener una constante actualización en cuanto a lo que la sociedad demanda y contribuir así al desarrollo del país, en lo propio y esencial en la creación, transformación y gestión del conocimiento. Página | 802

Las empresas como actores sociales sirven como fuente de referencia para el sistema educativo con relación a la base productiva y los cambios sociales que hoy día se dan con mayor agilidad, haciendo de la vinculación una necesidad inmediata.

La academia debe asegurar que los graduados posean un conocimiento actualizado de lo que sucede en el mercado laboral como otro elemento que se generará producto de la vinculación.

Los actores involucrados en el modelo de vinculación deberán propiciar las condiciones requeridas para dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de los estudiantes. La gestión del conocimiento implica que el sector educativo esté involucrado de una manera más eficiente en los procesos productivos, lo que fuerza a que el proceso de vinculación esté orientado, no solo a funciones estrictamente académicas, sino que sea una fuente de generación de conocimiento adicional y tecnología que pueda ser incorporada al sector productivo.

Para la generación de este modelo se analizaron las definiciones de vinculación de diversos autores asumiendo la de Martínez Rizo (2000) por presentar elementos más cercanos a la realidad actual. Como puntos relevantes de su planteamiento señala los siguientes puntos como los más relevantes en la vinculación Universidad-Empresa-Estado: (Martínez y Rizo no está en la bibliografía).

- Provee servicios profesionales a colaboradores.
- Conectan la educación superior con el mundo del trabajo, utilizando la vinculación como herramienta educativa para la formación de recursos humanos y de actualización curricular.
- Fomenta la investigación y desarrollo de la base científica y sociológica de las IES.
- Facilita el aumento de la competitividad de las empresas colaboradoras.

Martínez Rizo (2000) afirma que el término vinculación se ha puesto de moda en la última década. Forma parte de la jerga de los especialistas en educación superior para aludir con un nuevo matiz a la misma dimensión que denotan los términos de difusión y extensión. No obstante, el uso frecuente y restringido del término lo limita a las relaciones de las IES con industrias u otras empresas del llamado sector productivo de la sociedad y, agrega que, en los últimos años se han realizado múltiples cursos, talleres y otras actividades de vinculación en los que se ha manifestado esa conceptualización.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

**La Vinculación en las Empresa.** En Panamá existen pocos estudios referentes al proceso de vinculación entre las IES y el mundo empresarial. El estudio UNEE (2002), desarrollado en la UTP, es un planteamiento estratégico cuyo enfoque apoya a las PYMES con resultados interesantes que se complementarían muy bien con un Modelo Dinámico Operativo de vinculación adicional que cobre vida a través de un diseño operativo de aplicación de seguimiento en su evolución y registro continuo del conocimiento.

El MOVIDIUEE provee una opción a nivel institucional, de información sistematizada acerca de los procesos y los resultados de políticas y lineamientos institucionales que ayude en la adopción de nuevos enfoques que consideren relevantes las experiencias, las prácticas profesionales, las estancias laborales y el impulso en la formación en competencias.

Las razones ya detalladas son las que generan la necesidad de crear este Modelo Dinámico Operativo de Vinculación, a fin de contribuir a mejorar, administrar y potenciar los aportes de ese relacionamiento, para fortalecer el desarrollo nacional y regional.

El esquema de vinculación utilizando el MOVIDIUEE ayudará a que el modelo pueda aprovechar la innovación y la creatividad inherente a los jóvenes universitarios, para que la información sea aprovechada como fruto de vinculación, aporte las soluciones a las comunidades para su desarrollo y permita mantener una base de comunicación. Así mismo, la vinculación multidisciplinaria permitirá mayor participación en procesos productivos generados a partir de ésta.

El diseño del MOVIDIUEE se generó a partir del análisis del modelo inicial UNEE, las experiencias de otros países ya mencionados, encuestas a estudiantes de quinto año de las carreras de ISC e ISI de FISC de UTP en 2018, empresarios del área tecnológica en Panamá. Es una investigación de tipo cualitativa, basada en la Teoría Fundamentada de los autores Glaser y Strauss (1967) y Pandit (1996).

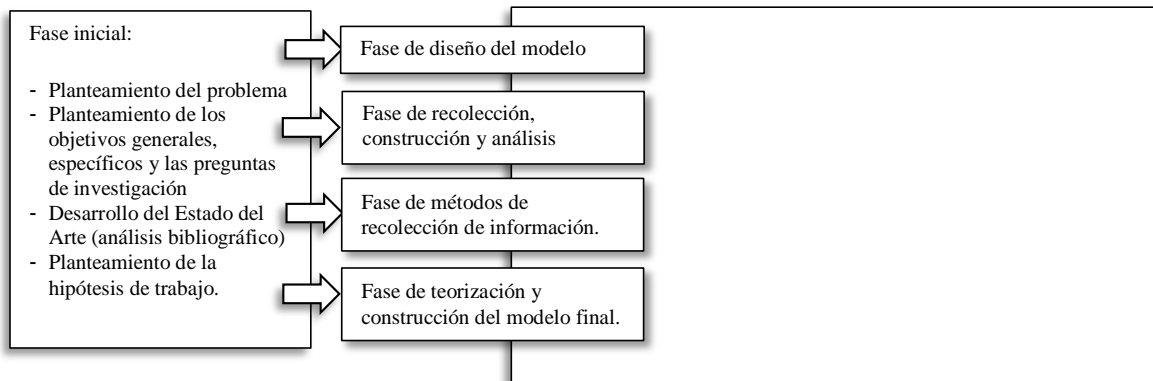
**Tabla 2**  
*Base Teórica de la Teoría Fundamentada*

Base teórica de la Teoría Fundamentada		
Glaser y Strauss (1967)	Pandit (1996)	Investigador (2018)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Comparación de incidentes aplicables a cada categoría.</b></li> <li>2. <b>Integrar categorías y sus propiedades.</b></li> <li>3. <b>Delimitan la teoría.</b></li> <li>4. <b>Se escribe la teoría.</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de la literatura técnica.</li> <li>2. Selección del objeto de estudio.</li> <li>3. Desarrollo riguroso del protocolo de recolección de datos.</li> <li>4. Entrada en el campo de investigación.</li> <li>5. Ordenamiento de los datos.</li> <li>6. Análisis de los datos relacionados al tema.</li> <li>7. Muestreo teórico.</li> <li>8. Acercamiento al cierre.</li> <li>9. Comparar los modelos existentes y creados.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Delimitación del objeto de estudio.</li> <li>2. Revisión de la literatura especializada.</li> <li>3. Definición conceptual preliminar.</li> <li>4. Diseño general de la investigación, selección de los escenarios.</li> <li>5. Entrada al campo de investigación/análisis.</li> <li>6. Selección de casos adicionales.</li> <li>7. Elaboración de redes semánticas, modelos similares.</li> <li>8. Delimitar y redactar el resultado, el modelo final.</li> </ol>

Fuente. Elaborada para la investigación con base en el contenido planteado por los autores (2018).

Tratándose de una investigación de corte social, la revisión y análisis de la literatura evidenció la correspondencia con la Teoría Fundamentada.

El esquema de la metodología de la investigación científica comprende los elementos considerados en la figura 1.



**Figura 1. Esquema de las fases de desarrollo de la investigación. Fuente. Elaboración propia.**

El procedimiento metodológico en este trabajo conlleva el ejercicio de las siguientes capacidades:

- Capacidad de mirar de manera retrospectiva y analizar las situaciones críticamente.
- Capacidad de reconocer la tendencia a los sesgos.
- Capacidad de pensar de manera abstracta.
- Capacidad de ser flexibles y abiertos a la crítica constructiva.
- Sensibilidad a las palabras y acciones de los que responden a las preguntas.
- Sentido de absorción y devoción al proceso del trabajo.

Como base se realizó un análisis de campo de los modelos estratégicos existentes, las aplicaciones en otras entidades universitarias, análisis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODSs) del milenio en materia educativa y que Panamá debe cumplir para el 2030; el modelo de la Triple Hélice, el análisis de las políticas educativas de Panamá, el análisis de las necesidades de los profesionales en las universidades y el análisis de las necesidades de las empresas e instituciones a nivel nacional y global, incluyendo el análisis del Plan Estratégico de la UTP (años) y de los estudios realizados en los últimos años como parte del proceso de acreditación institucional.

Además, se utilizaron como insumos los Planes de Desarrollo generados por la ONU y los nuevos objetivos de desarrollo sostenible. De manera especial se consideró el impacto

de las corporaciones que en los últimos años han desarrollado sus negocios desde Panamá, en sitios diseñados por las entidades gubernamentales para la promoción logística como el área de Panamá Pacífico y sitios definidos para la innovación y promoción de la educación como Ciudad del Saber. Igualmente se analizaron los Informes de Competitividad de Panamá y el Plan Estratégicos Nacional con Visión de Estado, Panamá 2030 de la Concertación Nacional.

La metodología comprendió la aplicación de encuestas a la población de estudiantes de ISC e ISI, autoridades educativas locales del MEDUCA, MINREX, SENACYT, UNESCO; representantes empresariales de COSPAE, APEDE, CAPAC, tres universidades públicas y tres universidades privadas, así como su análisis, desarrollo, prueba y validación de las hipótesis planteadas. Se realizaron entrevistas a profesionales, egresados, proyectistas en temas de vinculación estratégica Universidad-Empresa-Estado en diez de las universidades más grandes del país y participantes iniciales del proyecto UNEE. Además, se escogieron entidades estatales, algunas por ser parten de UNEE y otras para hacer la revisión cruzada, así como asociaciones que aglutinan al gremio privado. La Tabla 3 detalla los grupos de interés que fueron seleccionadas para la aplicación de los instrumentos.

**Tabla 3**  
*Grupos de interés consultados en la Ciudad de Panamá, República de Panamá (2018)*

Universidad (UTP)		Empresa	Estado/otras instituciones
Autoridades	Estudiantes		
<b>Directora de Proyectos</b>	70 estudiantes de V año, de las carreras de ISC	Directora de RRHH de empresas de telecomunicaciones	Director de Proyectos SENACYT
<b>Gestora y constructora del modelo UNEE</b>	70 estudiantes de V año, de las carreras de ISI	Gerente General de RRHH	Secretaria de Metas del Estado
<b>Decano y Vicedecanos</b>	20 estudiantes graduados de las carreras de ISC y ISI	Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa -APEDE	Director y Fundador Ciudad de la Saber
		Catedráticos de universidades privadas	Director de Tecnología de la Caja de Seguro Social
<b>Directora de Investigación</b>		Líderes de RRHH de corporaciones de tecnología.	Director de TI Autoridad del Canal de Panamá

Fuente. Elaborada para la investigación con base en el contenido planteado por los autores (2018).

El marco referencial ha sido revisado y ajustado producto de las diversas evaluaciones del avance de la investigación en el tema de vinculación Universidad-Empresa-Estado, lo que ha permitido incorporar nuevas ideas y autores además del resultado de las consultas y ha facilitado diálogos relacionados a la Educación Superior (ES) con expertos en el tema, dentro y fuera del UTP, como parte del ejercicio de evaluar el entorno. Se ha agregado la información obtenida de la participación en foros empresariales donde las empresas han expuesto sus puntos de vista en la experiencia con los productos (profesionales y su conocimiento) recibidos como insumos de las universidades no solo públicas, sino privadas.

Luego que la investigación inició, se fueron decidiendo y ajustando otros aspectos y escenarios a estudiar. La incorporación progresiva de nuevos informantes relacionados a la investigación involucró la participación de los primeros investigadores que generaron el proyecto UNEE, y su aplicación a las PYMES, como fue concebido en 2002 el modelo UNEE y que fue detallado en capítulos anteriores de este trabajo.

El esquema de diseño general de este tipo de investigación, aplicado al objeto de estudio se detalla en la figura 2.



**Figura 2. Esquema de ejecución de la investigación. Fuente. Elaboración propia.**

## RESULTADOS

Los resultados de la investigación sobre el conocimiento generado producto de la vinculación entre las IES y las empresas en "las ISC e ISI de FISC de la UTP, evidencian que, de la totalidad de las relaciones estudiadas, solo 20% de éstas llega a la etapa de interiorización del conocimiento (en la cual el conocimiento se difunde y publica tanto al

interior de la organización como hacia el exterior). Este resultado se corresponde con la realidad ya que las acciones derivadas de la vinculación, en pocas ocasiones son publicadas y compartidas para ser utilizadas como plataforma para la creación de nuevo conocimiento, es decir, no se cuenta con una base de conocimiento administrada.

Por otro lado, en algunas organizaciones existen mecanismos de difusión en el campo de la cultura informática, como son artículos, publicaciones periódicas, libros de texto, conferencias, exposiciones y otros.

Como parte de la investigación, solamente se identificaron 22 convenios a nivel de la UTP, ninguno de ellos específico de las ISC e ISI de FISC. Estos convenios de colaboración con entidades externas se convierten en un apoyo a las funciones sustantivas del quehacer educativo con productos tangibles. Otro 20% de las experiencias de vinculación llega a sistematizar y clasificar el conocimiento, dejando de alguna forma evidencia del proceso, sin embargo, no siempre son recuperadas por las IES o por las organizaciones como insumo para su crecimiento y calidad del servicio.

Entre algunas formas de sistematizar el conocimiento que se encontró en la investigación destaca la participación de la Dirección de Gestión y Transferencia del Conocimiento (DGCT) en la Unidad de Transferencia de Resultados en donde se registra el proceso de vinculación con las diversas empresas lo que permite mantener un monitoreo, difusión, evaluación, valorización, comercialización de activos intangibles generados por los miembros de la UTP, con alianzas del sector local, nacional e internacional.

En cuanto al proceso de vinculación, se encontró que ni las empresas ni las IES cuentan con prácticas sistematizadas en sentido estricto.

En la investigación se identificó que las organizaciones no consideraban al proceso de vinculación como una línea dentro de su planeación estratégica, siendo inexistente los planes de desarrollo de recursos humanos que permitan el desarrollo de proyectos articulados con la actividad académica y de investigación.

Al respecto Camacho (año) asegura que es necesario materializar la innovación en la vinculación con el entorno universitario. En la investigación realizada, el conocimiento de



las empresas que se adquirió fue de gran utilidad, mientras que en cuanto operatividad del modelo es inexistente.

Modelo propuesto para el proceso de vinculación y generación de conocimiento. Este artículo propone avanzar en el diseño y descripción del modelo, los procesos y procedimientos que faciliten y aseguren los mejores procesos de vinculación institucional, en aras de organizar de manera proactiva las actividades que la componen.

La propuesta de un MOVIDIUEE emerge de la necesidad que se ha encontrado de sistematizar las actividades que lo componen, de manera que puedan operar bajo las normas de las organizaciones involucradas en la vinculación de este modelo y alcanzar los objetivos planteados. Si bien es cierto que las actividades del proceso de vinculación pueden desplegarse mediante diferentes acciones dependiendo de cada uno de los participantes, también es cierto que para la realización de proyectos que coadyuven a la vinculación y el registro de sus resultados es posible convertir el conocimiento en fuente de información para generar soluciones a problemas existentes. El modelo pretende apoyar a la UTP en sus relaciones vinculatorias, su uso y manejo a partir de las diferentes actividades sobre la base de los conocimientos obtenidos.

Un modelo de vinculación y generación de conocimiento puede impulsar sinergias entre el mundo académico, el sector productivo y el Estado; las universidades pueden obtener de las empresas importantes recursos para desarrollar investigación en ciencia y tecnología y para ayudar en la formación de profesionales altamente calificados. Las empresas pueden encontrar en las universidades las capacidades científicas y tecnológicas necesarias para aumentar su competitividad

La propuesta de un modelo de vinculación universidad-empresa-estado incluye varias fases:

- Diseñar el MOVIDIUEE
- Desarrollar los procedimientos
- Desarrollar los formatos
- Desarrollar el manual de vinculación

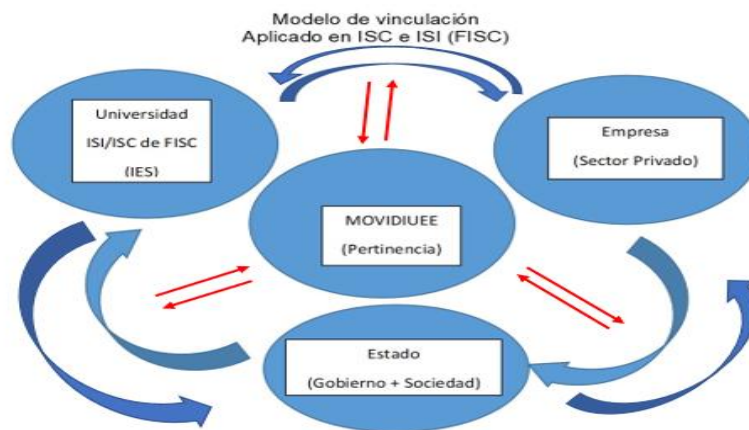
Con el modelo completo en sus fases se logrará organizar e implementar las actividades relacionadas a la vinculación (cuyo objetivo es capturar y reutilizar el conocimiento estructurado), compartir lecciones aprendidas desde la práctica, identificar fuentes y redes de experiencia, estructurar y mapear las necesidades de conocimiento para mejorar el rendimiento, medir y manejar el valor económico del conocimiento y sintetizar y compartir el mismo.

Al final de cada proceso o proyecto de vinculación, el conocimiento podrá ser compartido, y transformado coadyuvando al desarrollo tecnológico tanto de las IES, las empresas y el Estado.

De acuerdo con Orozco y Carro (año) es conveniente reutilizar el conocimiento reestructurado, ya que éste proporciona una mayor productividad cognitiva.

Lo que hace que las empresas y las IES avancen hacia otro nivel es la reutilización como una forma de hacer que el conocimiento explícito sea más accesible para todos los miembros de la organización y el trabajo con expertos externos, a través de redes, para dar solución a problemas específicos que pudieran presentarse en las organizaciones.

La figura 3 presenta los elementos e interfases del MOVIDIUEE.



**Figura 3.** Aplicación externa del modelo de vinculación aplicado en ISC e ISI de la FISC de la UTP (2018). Fuente. Elaboración propia.

A través de las relaciones de vinculación internas y externas se logran resultados del diseño del modelo como a continuación se observa en la figura 4.

Aportes de MOVIDIUEE como Modelo Operativo		
MOVIDIUEE (2019)		Resultados alcanzables con la implementación
FISC	ISI/ISC  DGCT	Dos (2) carreras de FISC
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del MOVIDIUEE</li> <li>• Procesos para gestionar la vinculación de las carreras modeladas (ISC e ISI)</li> <li>• Formatos definidos de registro de conocimiento</li> <li>• Creación de la interfase FISC con DGCT</li> <li>• Visibilidad documentada de los proyectos vinculatorios</li> <li>• Visibilidad documentada de resultados de vinculación</li> <li>• Identificación oportuna de soluciones a través de la vinculación</li> <li>• Creación de base de conocimiento de sujetos participantes en la vinculación en cada interacción y los resultados en conocimientos.</li> </ul>

Figura 4. Aplicación de MOVIDIUEE en ISC e ISI (FISC)

El diseño del modelo ha sido el resultado de esta investigación, se trabaja en investigaciones futuras para la elaboración de las políticas de aplicación del modelo.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En una investigación cualitativa el apego del investigador no se observa hacia los cálculos matemáticos y el uso de los tratamientos estadísticos para el tratamiento de la información obtenida, sino que en ella se busca la comprensión interpretativa y comprensiva de la realidad del contexto investigado.

La vinculación Universidad-Empresa-Estado no es un concepto nuevo para los centros de educación superior, ni a nivel mundial, ni latinoamericano y tampoco para la UTP. Esta vinculación constituye para los países desarrollados un hito medular con impacto en su economía y desarrollo del país por la generación de conocimiento, más que de soluciones comerciales o específicas.

El Estado es responsable de determinar las políticas de vinculación a través de normas que las rijan y las IES han comprendido que deben jugar su papel en el aporte de conocimiento y promoción de la articulación a través del involucramiento con las empresas, sin perder su autonomía.

El concepto no es nuevo en Latinoamérica, aún no ha despuntado orgánicamente, y no constituye aún un elemento considerado por los líderes de los países como medular en sus políticas, salvo algunos esfuerzos aislados.

La vinculación estratégica generada por la UTP en 2002 se ha mantenido a través de los esfuerzos de algunos profesionales, con mayor enfoque en la atención a las PYMES. Sin embargo, aún requiere su conversión en un modelo dinámico operativo de vinculación, hasta lograr convertirlo en una política que se concrete y aporte a la proyección de la UTP desde su misión, su visión y valores.

En la FISC se llevan a cabo esfuerzos aislados en proyectos específicos para resolver necesidades de algunas empresas que ven y confían en que la UTP a través de esta facultad, aportará soluciones con mejores costos que los derivados de contratar empresas externas para que las atiendan.

La FISC ha establecido alianzas interesantes con SENACYT y Cisco entre otras, con beneficios mutuos como ejemplos tangibles que registran la vinculación.

La vinculación genera nuevas conexiones necesarias para la propagación y consolidación del conocimiento en beneficio, de los profesionales, las universidades, las empresas y la sociedad en su conjunto. Es la forma más efectiva para construir valor para el país. Se trata de un medio para establecer canales entre posibles socios, lo cuales no solo son para negocios, sino que puede ser utilizados para crear colaboración, nuevas asociaciones y activar nuevas inversiones que coadyuven al desarrollo de Panamá.

Para la educación superior, la cooperación con empresas representa un provecho mutuo, las empresas pueden apoyar con fondos para investigación, como el caso de Estados Unidos y en la difusión hacia la sociedad del conocimiento generado.

El MOVIDIUEE dentro de la UTP permitirá ir creando una base de conocimiento fundamentada en experiencias y aprendizajes sobre la solución de problemas de la sociedad panameña. Las soluciones que se generen constituirán un referente de desarrollo para Centro y Sur América.

No se identificó en la investigación un modelo de enlace del Vicedecanato de Investigación, Postgrado y Extensión (VIPE) con la Dirección de Vinculación de la DGTC.

Es necesario el modelo de vinculación operativa para crear la dinámica de registro de conocimiento con la consecuente retroalimentación y comunicación hacia los entes relacionados a este estudio Universidad, Empresa, Estado. Por ello, el diseño del

MOVIDIUEE constituirá un aporte que será útil para estimular la vinculación dinámica registrando sus resultados dinámicamente.

El diseño del MOVIDIUEE también será útil en los Planes de Desarrollo Institucional (PDI) de la UTP y el logro de sus objetivos de vinculación.

Estudios tanto del Banco Mundial como de la ONU han revelado la necesidad de una vinculación dinámica con registros de su aporte al desarrollo para acelerar la economía de los países desde la academia en concatenación con el Estado y el sector privado.

Resumirá los hallazgos, relacionando las propias observaciones con otros estudios de interés, señalando aportaciones y limitaciones, sin reiterar datos ya comentados en otros apartados. Se debe mencionar las inferencias de los hallazgos y sus limitaciones, incluyendo las deducciones para una investigación futura, así como enlazar las conclusiones con los objetivos del estudio, evitando afirmaciones gratuitas y conclusiones no apoyadas completamente por los datos del trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- United Nations Education, Science Culture Organization. (2004). La educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción UNESCO. París.
- Dagnino, R., Thomas, H., Davyt, A. (1996). El pensamiento en Ciencia, tecnología y sociedad en América Latina: una interpretación política de su trayectoria. REDES 3(7).
- Corona, L. (1994). La Universidad ante la Innovación Tecnológica. En M. A. Campos, Corona, L. (coords.). Universidad y vinculación. Nuevos retos y viejos problemas. Universidad Nacional Autónoma de México. México: pp.123-138.
- Payán, C. (1997). Bases para la Administración de la Educación Superior en América Latina: el caso de México. INAP. México.
- Campos, G., Sánchez Daza, G. (2005). La Vinculación Universitaria: Ese oscuro objeto del deseo. Revista electrónica de Educación Educativa de investigación educativa 7(2). Disponible en: [http://redie.uabc.mx/vol7no.2/ contenido/campos.html](http://redie.uabc.mx/vol7no.2/contenido/campos.html). Consultado el día 3 de marzo del 2011.
- Gould, G. (2001). Vinculación universidad-sector productivo. Una reflexión sobre la planeación y operación de programas de vinculación. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior-Universidad Autónoma de Baja California. México: p. 23.
- Arredondo V., Pérez G., Liahut D., Aguilar H., Taborga H., Casillas L., Acuña P., Martínez S. y Gutiérrez A. (1990). La Educación Superior y su relación con el sector productivo. Problemas de formación de recursos humanos para el desarrollo tecnológico y alternativas de solución. Editorial ANUIES. Revista de la Educación Superior 76.
- Bueno, J., Rodríguez, P., Salmador, M. P. (2001). Gestión del Conocimiento y Capital Intelectual: análisis de experiencias en la empresa española. Actas X Congreso AECA. Zaragoza, España: p. 40.

- Bueno, J. (1999). *Propuesta Integradora del Concepto de Dirección de Conocimiento*. Ed. Arbonés. Madrid.
- Bueno, J., Rodríguez, P., Salmador, M. P. (2001). *Gestión del Conocimiento y Capital Intelectual: análisis de experiencias en la empresa española*. Actas X Congreso AECA. Zaragoza, España: p. 41.
- Davenport, T., Prusask, L. (2000). *Working knowledge*. Harvard Business School. Boston.
- Gould, G. (2001). *Vinculación universidad-sector productivo. Una reflexión sobre la planeación y operación de programas de vinculación*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior-Universidad Autónoma de Baja California. México.
- Nonaka, I., Takeuchi, H. (1999). *La Organización Creadora de Conocimiento*. Oxford. México.
- Adler, P., Shenhar, A. (1990). *Adaptando la base tecnológica: El Reto Organizacional*. Revista Calidad y Productividad.
- Camacho, J. (1998). *Incubadoras o Viveros de Empresa Base Tecnológica. La reciente experiencia europea como referencia para las actuales y futuras iniciativas latinoamericana*. Documento presentado en el XII Congreso Latinoamericano sobre espíritu empresarial. Costa Rica.
- Sotelo, J. A. (2000). *Regional Development Models*. Oxford University Press: p. 123. de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México: p. 269.
- INFORME NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE PANAMÁ, Noemí Castillo, Ángela Arrue, código 378 C625in, Consejo de Rectores de Panamá, Informe Nacional de Educación Superior de Panamá. Enlace web: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001506/150673so.pdf>
- Segunda Jornada sobre Formación de Recursos Humanos en Panamá, INSTITUTO PARA LA FORMACION Y APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS, Informe de Resultados de la Segunda Jornada sobre formación de los recursos humanos en Panamá, junio 2007.

Enlace web: <http://www.unachi.ac.pa/assets/descargas/planificacion/doc>

Sistema Básico de Indicadores para la Educación Superior de América Latina, marzo 2012.

Primera edición, 2012, Editorial Universitat Politècnica de Valencia  
[www.editorial.upv.es](http://www.editorial.upv.es) © José Miguel Carot Sierra.

Página | 816

Enlace Web PLAN ESTRATÉGICO 2015-2019 CON ACTORES NACIONALES E INTERNACIONALES <http://www.senacyt.gob.pa/senacyt->

Proyecto de GUIAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Enlace Web:  
<http://www.utp.ac.pa/proyecto>

Enlace Web PROYECTO DE ADAPTACION Y PUBLICACION DE LA OMPI.  
<http://www.utp.ac.pa/proyecto>

Enlace Web SISTEMA DE INCUBACIÓN PARA EL DESARROLLO EMPRESARIAL SIDEP <http://www.utp.ac.pa/proyecto->

Enlace Web PROYECTO CUNEE PUEDES: <http://www.utp.ac.pa/proyecto>.

Enlace Web PROYECTO UTP EMPRENDE <http://www.utp.ac.pa/proyecto>.

Enlace Web PROYECTO PILA <http://www.utp.ac.pa/proyecto>

Enlace Web: Página web CREATIVIDAD EMPRESARIAL: [www.fisc.ut.ac.pa/unidad-de-creatividadempresarial](http://www.fisc.ut.ac.pa/unidad-de-creatividadempresarial)



# **ESTIMULACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA ALFABETIZACIÓN, MEDIANTE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA, EN LOS NIÑOS (AS) DEL PROGRAMA CEPAS DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO<sup>277</sup>**

Página | 817

## **STIMULATION OF THE LITERACY PROCESSES, THROUGH ARTISTIC EDUCATION, IN CHILDREN O THE CEPAS PROGRAM OF THE UNIVERSITY OF QUINDIO**

Eduar Gemay Marin Mejia<sup>278</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>279</sup>

---

<sup>277</sup>Derivado del Proyecto: Estimulación de los procesos de la alfabetización, mediante la educación artística, en los niños(as) del programa CEPAS de la Universidad del Quindío

<sup>278</sup>Licenciado en Pedagogía Infantil, Universidad del Tolima. Candidato a Magíster en Ciencias de la Educación, línea de Didáctica de la Lengua Materna y la Literatura, Universidad Del Quindío. Docente. E-mail: [eduardg.marinm@uqvirtual.edu.co](mailto:eduardg.marinm@uqvirtual.edu.co)

<sup>279</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 42. ESTIMULACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA ALFABETIZACIÓN, MEDIANTE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA, EN LOS NIÑOS (AS) DEL PROGRAMA CEPAS DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO<sup>280</sup>

Eduar Gemay Marin Mejia <sup>281</sup>

### RESUMEN

La presente investigación, inscrita en la línea Didáctica de la Lengua Materna y la Literatura de la Maestría en Ciencias de la Educación (Universidad del Quindío) busca dar respuesta a la pregunta ¿cómo estimular los procesos de alfabetización en los niños (as) mediante la educación artística? Así las cosas, se tiene por objetivo estimular los procesos de alfabetización, mediante la educación artística. En cuanto a lo metodológico se inscribe en una perspectiva de corte crítico social, enmarcado en tres fases que se correlacionan con tres objetivos específicos. El primero tiene que ver con el identificar los niveles de alfabetización en los niños (as), el segundo con elaborar una propuesta de intervención que integre la educación artística, y finalmente, el de evaluar los resultados. Inicialmente, la investigación considera los antecedentes investigativos de Vásquez, M. (2017), Medina, J. (2016), Hervas, D. (2015), entre otros. Asimismo, se apoya en los conceptos Didáctica, Alfabetización y Expresión artística, a partir de los aportes teóricos de Álvarez de Zayas, C. (2002), Zambrano Leal, A. (2015), Dolz, J.; Gagnon, R. y Mosquera, S. (2002), Braslavsky, B. (2003), Ferreiro, E. (2002), Lowenfeld, V.; Brittain, W. (1980), y Acaso, M. (2009). Desde tales lineamientos la investigación aspira, en última instancia, a realizar aportes significativos y a una transformación en el ámbito educativo y en los procesos de alfabetización, mediante la educación artística, contribuyendo a la formación de niños (as) íntegros.

---

<sup>280</sup>Derivado del Proyecto: Estimulación de los procesos de la alfabetización, mediante la educación artística, en los niños(as) del programa CEPAS de la Universidad del Quindío

<sup>281</sup>Licenciado en Pedagogía Infantil, Universidad del Tolima. Candidato a Magíster en Ciencias de la Educación, línea de Didáctica de la Lengua Materna y la Literatura, Universidad Del Quindío. Docente. E-mail: eduarg.marinm@uqvirtual.edu.co

## ABSTRACT

This research, registered in the Didactics of Mother Language and Literature line of the Master of Science in Education (University of Quindío), seeks to answer the question how to stimulate literacy processes in children through art education? Thus, the objective is to stimulate literacy processes through artistic education. As for the methodological, it is part of a critical social perspective, framed in three phases that correlate with three specific objectives. The first has to do with identifying literacy levels in children, the second with developing an intervention proposal that integrates arts education, and finally, evaluating the results. Initially, the research considers the investigative background of Vásquez, M. (2017), Medina, J. (2016), Hervas, D. (2015), among others. Likewise, it is supported by the concepts of didactics, literacy and artistic expression, based on the theoretical contributions of Álvarez de Zayas, C. (2002), Zambrano Leal, A. (2015), Dolz, J.; Gagnon, R. and Mosquera, S. (2002), Braslavsky, B. (2003), Ferreiro, E. (2002), Lowenfeld, V.; Brittain, W. (1980), and Acaso, M. (2009). From these guidelines, the research aspires, ultimately, a significant contribution and transformation in the educational field and in the literacy processes, through artistic education, contributing to the formation of children of integrity.

**PALABRAS CLAVE:** didáctica, alfabetización, educación artística, aprendizaje, transformación social.

**Keywords:** didactics, literacy, artistic education, learning, social transformation.

## INTRODUCCIÓN

*El arte es una actividad dinámica y unificadora, el niño nos da algo más que un dibujo o una escultura; nos proporciona una parte de sí mismo: cómo piensa, cómo siente y cómo ve*

Lowenfeld (1980) Página | 820

Al hablar de educación artística no solo se hace relación al hecho de hacer cosas con las manos o plasmar obras, pinturas, dibujos (Acaso, 2009), sino también, se tiene en cuenta el analizar, pensar, construir, expresar, desarrollar, mediante el arte, todo lo que nuestros sentidos logran transformar para aportar significativamente al proceso educativo, social y personal. Además, se puede decir que desde la educación artística se beneficia el proceso de aprendizaje desde la edad inicial, por ejemplo, gracias a las múltiples experiencias y vivencias que están inmersas en los contextos socioculturales (Elliot, 2004). Lo anterior nos impulsa a poner en práctica toda la capacidad del ser humano al momento de reflexionar, para alcanzar, de este modo, un equilibrio en la vida.

Por tanto, esta propuesta de investigación tiene por objeto la estimulación de los procesos de alfabetización, mediante la educación artística, en los niños (as) del programa CEPAS<sup>282</sup> de la Universidad del Quindío, puesto que, al incentivar la lectura mediante la educación artística, se podría impactar el nivel de deserción escolar y repetición, entre otros aspectos. Esto, entonces, nos llevó a reconocer que la falta de hábitos de lectura y escritura en las nuevas generaciones se debe, en parte, a la poca sensibilización y relevancia que tienen ambos procesos en el desempeño, personal, educativo y social. A esto se debe agregar que se ha debilitado el desarrollo de habilidades comunicativas, en parte por el mal uso de la tecnología, hecho que genera cambios en el nivel social y comunicativo.

Habría que decir también que los niños (as) y adolescentes, en muchos casos, no disfrutaban de las obras literarias, debido a que, en algunas, según ellos, no existen elementos interesantes o motivadores; por tal razón, se debe tener en cuenta a qué público va dirigida cada obra y cómo esta podría aportar significativamente en el proceso de formación personal. Otro aspecto se relaciona con la falta de cultura para leer con agrado, así, muchos de los estudiantes prefieren otras actividades para pasar el tiempo libre, relacionadas, por ejemplo,

---

<sup>282</sup> Centro de estudios de prácticas académicas y sociales de la Universidad del Quindío

con los juegos electrónicos. Sumado a esto, se hace necesario tener en cuenta que en varios de los hogares no existen hábitos de lectura.

No obstante, todavía cabe considerar otra dificultad: la baja motivación por parte del docente hacia los alumnos. A consecuencia de esta situación, se generan ambientes de aprendizaje no apropiados en la animación a la lectura y, a su vez, en los procesos de escritura. De este modo, si el profesor no es ejemplo constante de esta actividad los estudiantes tampoco generarán iniciativas propias.

Los anteriores planteamientos conducen, como mencionamos, a estimular los procesos de alfabetización mediante la educación artística en los niños (as) del programa CEPAS de la Universidad del Quindío, para lo cual se pretende, primero, identificar los niveles de alfabetización en los niños (as) del programa CEPAS de la Universidad del Quindío; luego, elaborar una propuesta de intervención que integre la educación artística en el proceso de alfabetización; y, finalmente, evaluar los resultados de esta intervención.

Por esta razón esta propuesta investigativa parte, por un lado, de una revisión realizada al estado del arte en el que se incluyen trabajos desarrollados por María Elena Vásquez (2017), Jimena Emilse Medina (2016), Daniel Hervás Clivilles (2015), Irene Canales Alonso (2014), Ana García y Carolina García (2011), Dilsa Angélica Rojas (2017), entre otros; y por otro lado, de los referentes teóricos elegidos y que se convierten en un sustento indispensable en este trabajo como: Álvarez de Zayas. (2002), Mallart. (2001), Chevallard, (1998), Zambrano Leal (2015), Dolz, Gagnon y Mosquera (2009), así como también los de Anna Camps en *La investigación de la lengua en la encrucijada de muchos caminos*.

De igual manera, los aportes de Carbonell (2015) en relación con las pedagogías alternativas o del siglo XXI; los de Lomas, Cassany, Luna y Sanz (2003) en cuanto a las habilidades comunicativas; los de Braslavsky (2003), Ferreiro (2002) y Teberosky (1990) en lo que respecta a alfabetización; y los de Elliot (2004), Gombrich (2003) y Gardner (1994) desde la Educación artística.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Al hablar de los materiales y métodos que se utilizarán se hace necesario remitirnos a la metodología elegida en esta propuesta de investigación, la cual acoge una perspectiva crítico-social gracias a que esta genera, por un lado, la reflexión constante en los sujetos de estudio y el investigador, y por otra parte la transformación social que busca una investigación pedagógico-didáctica (Jiménez y Serón, 1992).

Página | 822

De acuerdo con la perspectiva señalada anteriormente, el diseño que se adopta en este proyecto es el de investigación-acción colaborativa que, como lo afirman Buendía, Colás y Fuensanta, se puede definir así: “Todas las personas se convierten en coinvestigadores que piensan, toman decisiones, generan ideas, diseñan, dirigen el proyecto y extraen conclusiones de los datos” (1998: 264). Por tal motivo, este trabajo y las categorías que lo integran tienen en cuenta la alfabetización y la educación artística para proyectar la implementación de este diseño y lograr el paso a paso del cumplimiento de cada objetivo indicado en el proyecto.

En este orden de ideas se proponen tres fases en la investigación. La fase diagnóstica, la de diseño y ejecución, y la evaluación. La primera, permite determinar el nivel de alfabetización en el que se encuentran los niños y niñas del Programa CEPAS de la Universidad del Quindío; la segunda, se considera la fase más significativa de la presente investigación por su deseo de diseñar y ejecutar una propuesta de intervención que tiene como fin determinar si es posible generar una posible solución a la problemática abordada; y la tercera, permite evaluar los resultados de la intervención.

Ahora bien, a continuación, se enuncian algunos de los instrumentos que se emplearían en esta investigación. Por un lado, para la primera fase se contempla la entrevista, una de las técnicas preferidas por los partidarios de la investigación cualitativa, ya que se trata de una de las modalidades de la interrogación que tiene como propósito obtener un tipo de información específica (Cerdeña, 2011). Por otro lado, la observación que, según Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio, se fundamenta en la búsqueda del realismo y la interpretación del medio (2006: 125); es decir, a través de ella se puede conocer más acerca del tema que se estudia, con base en actos individuales o grupales como gestos, acciones y posturas.

Después, para la segunda fase se plantea diseñar una propuesta de intervención en la que no solo se tengan en cuenta diversas estrategias didácticas, sino también la creación de actividades en las que se utilicen diversos materiales, tales como: material reciclable, témperas, pinceles, ayudas audiovisuales, plastilina, hojas, lápiz, colores, entre otros, en miras de acercar a los estudiantes a diversas manifestaciones artísticas y así alfabetizar en educación artística. Finalmente, para la tercera fase se plantea la realización de un análisis de contenido como técnica para lograr “inferencias válidas y confiables de datos con respecto a su contexto” (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio, 2006: 356).

## **RESULTADOS**

En lo que respecta a los resultados de la investigación se requiere aclarar que por el momento estos no se contemplan de manera completa, dado que no se ha ejecutado la intervención y, por ende, no se han analizado los resultados de esta. Sin embargo, vale la pena destacar que en nuestras proyecciones se espera obtener resultados positivos, porque gracias al rastreo realizado por la literatura hemos identificado que es posible estimular los procesos de alfabetización gracias a la integración de la educación artística.

Sin embargo, a esto se puede añadir, que tras el desarrollo de la primera fase de esta investigación, la que se dio desde el diagnóstico del contexto sociocultural de los estudiantes con el propósito de identificar los niveles de alfabetización, se pudo reconocer que: 1) los niños (as) del programa CEPAS, de la Universidad del Quindío, quienes se encuentran entre los 9 y 15 años, pertenecen a este programa porque son estudiantes de instituciones públicas de Armenia (Quindío) y presentan falencias de diversos tipos (nutricionales, psicosociales, pedagógicas, etc.); 2) los estudiantes, en su mayoría, pertenecen a las estratos 1 y 2; 3) el trabajo orientado por CEPAS se articula con la Comisaría de familia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y las Instituciones Educativas; 4) aunque los niños (as) manifestaron agrado por varias actividades como las deportivas o el escuchar música, especialmente, reggaetón, trap, papiwilo y rap, los intereses relacionados con la formación académica no comparten esta perspectiva, por lo que las motivaciones son menores.

Por consiguiente, logramos identificar que los niveles de alfabetización de los estudiantes se presentan en un nivel bajo y tras la poca motivación que existe se abre la

posibilidad de alfabetizar en educación artística como una estrategia para aportar en el proceso de formación personal y académico.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Las conclusiones que a continuación se relacionan, surgen específicamente de la literatura consultada como aporte a la propuesta investigativa, dado que como se expresó líneas arriba la investigación no ha culminado. De tal suerte, se puede decir que son varios ejemplos exitosos los que exponen cómo el proceso de enseñanza y aprendizaje, articulado con la educación artística, se convierte en una ruta apropiada para formar niños tolerantes, creativos y críticos. Se puede afirmar, además, que, entre la literatura abordada, se presenta una idea en común que está relacionada con la importancia de la educación artística en el proceso de enseñanza y aprendizaje en cada espacio educativo; así como también, la necesidad de vincular al núcleo familiar en el proceso de alfabetización inicial.

Igualmente, se observa la falta de creatividad e iniciativa de algunos profesores del área de educación artística o los que hacen parte de esta, y se invita a cambiar los métodos tradicionales como el uso de material fotocopiado, dibujos en las cartillas, dibujos en los tableros, etc. por actividades novedosas, creativas y motivadoras. Por eso, se incentiva a revisar investigaciones que sensibilizan, integran y exploran más los contenidos establecidos desde la educación artística, para así aprovechar espacios como las bibliotecas, los salones comunales, los parques, los coliseos, etc.

Por otra parte, y en relación con las metodologías planteadas, se propone la inclusión de varias estrategias didácticas que incluyen un trabajo mediado por la música, la pintura, los comics, la historieta, el dibujo, las manualidades, el teatro, el canto, las artes visuales, las artes plásticas, entre otras expresiones artísticas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acaso, M. (2009). La educación artística no son manualidades. Nuevas prácticas en la enseñanza de las artes y la cultura visual. CARATA.

Álvarez de Zayas, C. (2002). Lecciones de didáctica general. Bogotá: Editorial magisterio.

Página | 825

Braslavsky, B. (2003). Lectura y vida, revista latinoamericana de lectura. ¿Qué se entiende por alfabetización? ISSN 0325/8637.

Buendía, L.; Colas, P. y Hernández, F. (1998). Métodos de investigación en psicopedagogía. México: McGraw-Hill Interamericana de España, S.A.U. Carbonell Sebarroja, Jaime (2015). Pedagogías del siglo XXI. Barcelona: Ediciones Octaedro, S.L.

Camps, A. (2005). Hablar en clase, aprender lengua. España: GRAÓ.

Canales, I. (2014). “La educación artística desde una triple perspectiva: memoria, crítica y práctica”. Trabajo de Fin de Máster. Alcalá de Henares: Universidad de Alcalá.

Cassany, D.; Luna, M. y Sanz, G. (2003). Libro, Enseñar Lengua. España: GRAÓ.

Chevallard, Y. (1998). La transposición didáctica. Del saber sabio al saber enseñado. AIQUE.

Dolz, J., Gagnon, R. y Mosquera, S. (2009). “La didáctica de las lenguas: una disciplina en proceso de construcción”. Didáctica. Lengua y Literatura, 21: 117-141. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Elliot, E. (2004). El arte y la creación de la mente, el papel de las artes visuales en la transformación de la conciencia. Paidós.

Ferreiro, E. (2002). Alfabetización, Teoría y Práctica. Siglo veintiuno editores: Argentina.

García, A. y García, C. (2011). “La Educación Artística: Un Estado del Arte para nuevos horizontes curriculares en la Institución Educativa”. Trabajo de investigación para optar al título de Magister en Educación. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.

Gardner, Howard (1994). *Educación artística y desarrollo humano*. Barcelona: Ediciones PAIDOS.

Gombrich, Ernst (2003). *Los usos de las imágenes*. México: Fondo de Cultura Económica.

Hernández Zampiere, R.; Fernández Collado, C. Y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. McGraw-Hill Interamericana. Iztapalapa: México D.F.

Hervás, D. (2015). “ABPA, aprendizaje basado en proyectos artísticos”. Aula de secundaria. Página | 826

Mallart, N. (2001). Didáctica: concepto, objeto y finalidades. En Didáctica para psicopedagogos. Madrid: Uned.

Medina, Jimena (2016). “Las artes plásticas como herramienta para el fortalecimiento de la comprensión lectora”. Trabajo de Grado para obtener el título de Especialista en arte procesos de aprendizaje.

Rojas, A. (2017). “Alfabetización visual. Una estrategia pedagógica para los procesos de enseñanza y aprendizaje de las artes plásticas”. Trabajo de grado para optar al título de especialista en Arte en los procesos de aprendizaje. Fundación Universitaria Los Libertadores.

Serón, J. y Jiménez, R. (1992). Paradigmas de investigación en educación. Hacia una concepción crítico-constructiva. Recuperado de: <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/7609/14920748.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Teberosky, A. (1990). El lenguaje escrito y la alfabetización. Lectura y vida. Revista latinoamericana. ISSN 0325-8637

Vásquez, María (2017). “Las Artes Plásticas como estimulación creativa en la Educación Inicial”. Proyecto Pedagógico Arco Iris. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.

Zambrano Leal, A. (2015). Pedagogía y Didáctica: esbozo de las diferencias, tensiones y relaciones de dos campos. Praxis & saber - vol.7. Núm.13 - enero-junio 2016.

# IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR<sup>283</sup>

Página | 827

## IMPLEMENTATION OF MACHINE LEARNING TECHNIQUES AT UNDERGRADUATE LEVEL

Luz Ángela García Peñaloza<sup>284</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>285</sup>

---

<sup>283</sup> Derivado del proyecto de investigación: Machine Learning. Entidad Financiadora: Universidad ECCI.

<sup>284</sup> Física, Universidad Nacional de Colombia. MSc Astronomía - Universidad Nacional de Colombia. PhD Astronomía - Swinburne University of Technology. Docente investigador - Universidad ECCI. Grupo SiAMo (Simulación, Análisis y Modelado). Bogotá, Colombia. lgarciap@ecci.edu.co

<sup>285</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 43. IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR<sup>286</sup>

Luz Ángela García Peñaloza<sup>287</sup>

Página | 828

### RESUMEN

La coyuntura global causada por el COVID-19 nos ha llevado a repensar nuestros métodos de enseñanza. La educación superior no es ajena a esa transformación, y a consecuencia, los docentes e investigadores hemos implementado nuevas técnicas y metodologías en nuestros proyectos. En el campo de la astronomía toman cada día más fuerza los algoritmos de Machine Learning por su versatilidad y alto poder de predicción, que resulta de la puesta en marcha de estas técnicas a grandes conjuntos de datos. Existen varios proyectos que he implementado con mis estudiantes: el primero explora la potencialidad de las redes neuronales para mejorar la estimación de algunos parámetros cosmológicos del modelo estándar  $\Lambda$ CDM. El segundo utiliza un algoritmo no supervisado de K-means para clasificar cuásares (objetos muy luminosos y distantes), a partir de diferentes propiedades físicas observadas por el SDSS (Sloan Digital Sky Survey) en las campañas 12 y 14. A partir de los espectros de poderosos agujeros negros a grandes corrimientos al rojo, y otras propiedades físicas detectadas por el Sloan, generamos una clasificación de cuásares que presentan ciertas líneas de absorción.

El objetivo fundamental de este trabajo es mostrar el impacto que tiene la implementación de modernas técnicas de *Machine Learning* en proyectos de investigación con estudiantes de Ingeniería y las perspectivas de estos proyectos en otras disciplinas.

---

<sup>286</sup> Derivado del proyecto de investigación: Machine Learning. Entidad Financiadora: Universidad ECCI.

<sup>287</sup> Física, Universidad Nacional de Colombia. MSc Astronomía - Universidad Nacional de Colombia. PhD Astronomía - Swinburne University of Technology. Docente investigador - Universidad ECCI. Grupo SiAMo (Simulación, Análisis y Modelado). Bogotá, Colombia. lgarciap@ecc.edu.co

## ABSTRACT

The ongoing COVID-19 crisis has led us to think over our teaching methods. The undergraduate education is not apart from the current transformation, and consequently, teachers and researchers have realized the need to apply new techniques and methodologies in our projects. Machine Learning algorithms have become very popular in Astronomy, for their versatility and high-power of prediction, that results from using these techniques in large data sets. There are a few current projects that I am developing with undergraduate students: the first one explores the potential of neural networks to improve the estimate of cosmological parameters of the  $\Lambda$ CDM standard model. The second work uses the unsupervised K-means algorithm to classify quasars (very massive, luminous and distant objects), from their distinctive physical properties observed by SDSS (Sloan Digital Sky Survey) in data releases 12 and 14. Based on the spectra from these powerful black holes at high redshift, and other physical properties detected by the Sloan, we classify quasars that present certain absorption lines.

The main objective of this work is to show the impact of implementing modern Machine Learning techniques in research projects with Engineering students and the perspectives of these proposals in other disciplines.

**PALABRAS CLAVE:** aprendizaje de máquinas, aprendizaje profundo, educación superior, redes neuronales.

**Keywords:** machine learning, deep learning, higher education, neural networks.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, contamos con volúmenes de datos sin precedentes. Todas las aplicaciones que usamos en nuestros dispositivos móviles, la implementación del internet de las cosas de forma masiva, e incluso, las grandes misiones y colaboraciones internacionales producen *data* constantemente. En el pasado, los datos generados se solían guardar en bases que se almacenaban en dispositivos físicos, siguiendo la Ley de Moore. Sin embargo, desde 2012 esta ley perdió validez, dada la rápida evolución que ha tenido la inteligencia artificial (IA), conduciendo a que la capacidad de cómputo se duplique cada 3 a 4 meses [1].

La astronomía no ha sido ajena a este escenario. Las grandes misiones y los cada vez más poderosos telescopios recolectan datos a escalas antes inimaginables, alcanzando los Petabytes (PB). Por ejemplo, para generar la primera fotografía de la sombra del agujero negro de Messier 87 en 2019 (de un poco más 10 kilobytes), se recolectaron alrededor de 5 PB, en los 10 radio interferómetros que apoyaron el Telescopio de Horizonte de Eventos (EHT, por sus siglas en inglés). De la misma manera, dado el volumen de información que se procesó en este proyecto, se requirió usar un algoritmo de Machine Learning, en conjunción con varias supercomputadoras.

De otro lado, el Square Kilometer Array<sup>288</sup> (SKA) proyectado para iniciar operaciones en el 2027 generará diariamente decenas de PB, que deben procesarse en tiempo real, pues no pueden ser almacenados físicamente. Asimismo, proyectos como Kepler<sup>289</sup> y otras sondas enfocadas en la búsqueda de exoplanetas están entregando millones de datos en periodos de tiempo cada vez más cortos. Esta nueva era de observaciones implica importantes desafíos para los astrónomos, que deben encontrar nuevos métodos para llevar a cabo el tratamiento de los datos de ciencia, sin que exista una pérdida de información en el proceso.

Las técnicas de *Machine Learning* han mostrado gran potencial para abordar y resolver problemas en astronomía, por su versatilidad de implementación en diferentes lenguajes de programación, capacidad de procesar en tiempo real ensambles estadísticos muy diversos, y en algunos casos, interpretabilidad de los resultados. Las herramientas de *Machine Learning* han mostrado ser altamente eficientes en extraer altos volúmenes de

---

<sup>288</sup> <https://www.skatelescope.org/>

<sup>289</sup> [https://www.nasa.gov/mission\\_pages/kepler/overview/index.html](https://www.nasa.gov/mission_pages/kepler/overview/index.html)

información, reducir los sesgos y la dispersión de los datos, identificar y analizar *outliers* que tiene información interesante del sistema, así como aglomeraciones entre los datos, describir correlaciones complicadas entre variables, clasificar observaciones, gestionar datos sin estructura, y generar datos simulados de forma rápida y “barata” [2].

Teniendo en cuenta las múltiples ventajas que presenta la adopción de *Machine Learning* en el estudio de problemas en Astronomía, entre otras disciplinas, se han planteado diferentes proyectos de investigación que cuentan con la participación de estudiantes de Ingeniería de la Universidad ECCI. Con el desarrollo de estos proyectos, los futuros profesionales son capaces de aplicar las nuevas herramientas de ciencia de datos en proyectos transversales a sus carreras, y perfeccionan sus capacidades de programación en diferentes lenguajes, pero en particular, en python.

**Estimación de parámetros cosmológicos.** El modelo estándar de Cosmología [3] se cimienta en el **Principio Cosmológico**, que establece que el Universo es homogéneo e isotrópico a grandes escalas, como se evidencia en *surveys* que rastrean la evolución en redshift de las galaxias, tal como 2dFGRS<sup>290</sup>, 6dFGS<sup>291</sup>, WiggleZ<sup>292</sup> y el Sloan Digital Sky Survey<sup>293</sup> (SDSS). En el futuro cercano, otros proyectos complementarán nuestra imagen de la estructura a gran escala del Universo: DES<sup>294</sup>, DESI<sup>295</sup>, EUCLID<sup>296</sup>, LSST<sup>297</sup> y WFIRST<sup>298</sup>.

Las observaciones de distancias de luminosidad de SNIa a finales de los noventa nos conducen a concluir que la expansión del Universo es acelerada (la tasa de expansión aumenta) en estos tiempos, indicando la existencia de una componente de energía oscura. En el modelo estándar la componente de energía oscura se describe constante en el tiempo, i.e. la constante cosmológica  $\Lambda$ .

Por otro lado, las curvas de rotación de estrellas en las galaxias no satisfacen una relación kepleriana, sino que la velocidad de rotación de estrellas lejanas con respecto al

---

<sup>290</sup> <http://www.2dfgrs.net/>

<sup>291</sup> <http://www.6dfgs.net/>

<sup>292</sup> <http://wigglez.swin.edu.au/>

<sup>293</sup> <https://www.sdss.org/>

<sup>294</sup> <https://www.darkenergysurvey.org/supporting-science/large-scale-structure/>

<sup>295</sup> <https://www.desi.lbl.gov/>

<sup>296</sup> <https://www.euclid-ec.org/>

<sup>297</sup> <https://www.lsst.org/>

<sup>298</sup> <https://wfirst.gsfc.nasa.gov/>

centro de la galaxia se mantiene constantes, independiente del perfil de la materia ordinaria de la galaxia. Estos resultados llevaron a Vera Rubin y colaboradores a sugerir la existencia un tipo de materia que no interactúa electromagnéticamente con nuestros telescopios, y por tanto no podemos “ver”. Este tipo de materia oscura fría<sup>299</sup> (CDM por sus siglas en inglés), compone algo más del 80% de la masa total de las galaxias, pero es oscura porque no puede detectarse con los fotones que captan nuestros instrumentos. El 20% de la masa restante es materia bariónica u ordinaria, compuesta por los átomos de la tabla periódica.

Además, el modelo regente establece que todas las componentes materia-energía contribuyen como fuentes de gravitación, tal que  $\Omega_{\Lambda} + \Omega_m + \Omega_k = 1$ , con  $\Omega_{\Lambda}$ ,  $\Omega_m$  y  $\Omega_k$  las fracciones de densidad de energía asociadas a la constante cosmológica  $\Lambda$ , materia (bariónica y oscura) y curvatura, respectivamente. Observaciones de WMAP y PLANCK favorecen la idea de una curvatura espacial  $k = 0$ , dejando la tercera componente,  $\Omega_k$ , con una contribución cercana a cero. Este se conoce como el **Principio de Concordancia**, dado que  $\Omega_{\Lambda}$  y  $\Omega_m$  tienen el mismo orden de magnitud hoy.

El modelo estándar  $\Lambda$ CDM puede describirse completamente con un conjunto de tres parámetros fundamentales  $\{\Omega_m, H_0, \sigma_8\}$ , con  $H_0$  el valor de la constante de Hubble hoy, y  $\sigma_8$ , la varianza en las sobredensidades de materia, medida en el espectro de potencias de materia en una esfera de 8 Mpc/h. El término  $\Omega_{\Lambda}$  puede derivarse del Principio de Concordancia, y  $\sigma_8$  puede reemplazarse por  $A_s$ , el índice de fluctuaciones primordiales.

Hoy en día contamos con un gran número de instrumentos ópticos que nos permiten estudiar el cielo y, por tanto, entender los fenómenos que dan lugar a los observables. Sin embargo, la tarea de observar el cosmos reviste varias dificultades técnicas: uno, los telescopios en Tierra y en el espacio rastrean diferentes regiones del cielo, distintas épocas del Universo y longitudes de onda, por lo que su objetivo de ciencia se enfoca en fenómenos físicos muy específicos. De otro lado, el análisis estadístico no puede hacerse desde una perspectiva frecuentista, como se hace en otras disciplinas, pues estamos inmersos en el sistema de estudio (el propio Universo) y sólo contamos con una realización de este.

---

<sup>299</sup> Se le denomina *fría* porque la partícula que la describa debe tener una masa muy grande, y por tanto, se desacopla muy temprano del plasma



Un complemento a las técnicas observacionales (que resultan muy costosas de desarrollar y mantener, y que en muchos casos se han visto detenidas completamente por la presente pandemia del COVID-19) es el enfoque teórico a través de simulaciones numéricas de alta resolución. Las simulaciones permiten describir diferentes escenarios cosmológicos, no se ven afectadas por las condiciones atmosféricas, y permiten hacer predicciones de los fenómenos astronómicos aún no detectados, ya sea porque no se cuenta con la tecnología necesaria, o porque son regímenes inexplorados.

Entre las muchas ventajas que ofrecen las simulaciones cosmológicas de alta resolución es que permiten describir múltiples escenarios astrofísicos, construir diversas realizaciones de una región del Universo en una etapa dada, y, por tanto, explorar un espacio de parámetros que no es posible cubrir con las sondas existentes. Además, estos modelos facilitan la visualización de los observables de interés y, simultáneamente, permiten definir un rango de validez de los resultados obtenidos con modelos analíticos, admitiendo una extrapolación de las regiones de confianza y errores, que, de otra forma, no podrían acotarse con otros métodos. Sin embargo, cualquier simulación hidrodinámica requiere muchísimos recursos computacionales para ser generada, especialmente si se incluyen módulos sofisticados para mejorar la resolución de los fenómenos físicos que ocurren con los bariones. Por ello, las herramientas de ciencia de datos cada vez toman más fuerza en la comunidad.

Las simulaciones numéricas son muy útiles para entrenar algoritmos supervisados de *Machine Learning* (ML), y su eficiencia se incrementa conforme crece el número de realizaciones del sistema. Una de las aplicaciones más importantes de ML en astronomía es la estimación de parámetros cosmológicos extraídos de la estructura a gran escala con redes neuronales convolucionales profundas en 3D [4,5,6], así como modelos de desplazamiento de densidad, o D3M [7]. Otros trabajos incorporan redes de generación adversa tipo Wasserstein (WGANs) para detectar la emisión de 21 cm de hidrógeno neutro (HI) de radiotelescopios [8], o redes de aprendizaje profundo (U-Net) para generar rápidamente simulaciones con neutrinos masivos a partir de simulaciones cosmológicas estándar sin estas partículas [9].

**Clasificación de espectros de cuásares.** Uno de los objetos más brillantes y potentes del Universo son los cuásares. Estos objetos, bautizados así porque su emisión en radio se

asemeja a la de una estrella (*quasi-stellar object* o QSO, por su abreviatura en inglés) fueron detectados por primera vez en los años 50 con el uso de radio-antenas. Los cuásares son poderosos núcleos de galaxias activas, cuyo agujero negro central se encuentra circundado por un disco de acreción de gas que irradía con energías muy altas debidas a la interacción radiación - materia. Justamente la radiación que escapa de esta región es la que medimos en su espectro característico, cuya luminosidad es miles de veces mayor que la de la Vía Láctea.

Aunque aún no nos resulta del todo clara la naturaleza de la radiación que escapa de estas luminosas fuentes de radio, se ha establecido que sus propiedades dependen fuertemente de la masa del agujero negro central, la tasa de acreción de este, y su orientación relativa del disco con respecto a la línea de visión, así como la presencia de un jet ultra-relativista, y de polvo en los alrededores de la galaxia.

Cabe resaltar que estos objetos se encuentran a distancias cosmológicas, por tanto, la luz que recolectamos hoy con nuestros telescopios fue emitida mucho tiempo atrás. Entonces, los cuásares detectados a mayor distancia (o cuyas líneas en el espectro se encuentran más corridas al rojo) son mucho más viejos. El pico de su actividad se data a un redshift (corrimiento al rojo cosmológico) de 2, alrededor de 10 mil millones de años desde el Big Bang, pero se han detectado cuásares mucho más antiguos, siendo el récord hasta hoy de redshift  $z = 7.54$ , medido con el telescopio Keck, en Hawaii (ULAS J1342+0928).

Los surveys astronómicos han tenido una importante contribución en los censos astronómicos y han permitido establecer la validez del **Principio Cosmológico** a grandes escalas. Para el cierre de la última campaña de SDSS (Sloan Digital Sky Survey), se rastrearon más de 2 millones de galaxias y cuásares en un rango de 0.5 a 3.5, y con futuros *surveys*, se espera que este número crezca en más de un orden de magnitud.

Por ello, es necesario plantearse nuevos métodos para inspeccionar, clasificar y diagnosticar objetos astronómicos en tiempo real, a través del uso de las herramientas de ML que han mostrado ser muy efectivas en este tipo de tareas con crecientes volúmenes de datos.

Este segundo proyecto también se enmarca en la cosmología y consiste en la creación de un algoritmo de ML para agrupar y clasificar cuásares con el *survey* del cielo SDSS, específicamente con datos de BOSS (Baryon Oscillation Spectroscopic Survey) de las

campañas DR12 y DR14. La rutina usa las diferentes variables físicas registradas para cada cuáasar, y el espectro de este, para definir si el cuáasar presenta o no ciertas líneas de absorción.

Se encuentra en la literatura un trabajo de clasificación de cuásares que hace uso de datos liberados por SDSS DR14 [10]. Este implementa un algoritmo de redes neuronales convolucionales entrenada con los espectros de cuásares e identifica la presencia de líneas anchas de absorción (BALs, por *broad absorption lines* en inglés) para hacer un diagnóstico y comparación con la clasificación visual previa que hacen los expertos de SDSS. Después de probar el algoritmo con el conjunto de datos de testeo, el equipo confirmó la efectividad con datos de DR12, y propone hacerlo con datos de DESI.

Además, hay varios trabajos recientes de clasificación de cuásares a partir de la identificación de ciertas líneas de emisión y DLAs (*Damped Lyman-alpha systems*) [23] con *Deep Learning*. La eficiencia de las técnicas de aprendizaje profundo para identificar patrones visuales en las imágenes que no son perceptibles para el ojo humano ha hecho que crezcan notablemente el número de publicaciones que abordan problemas de clasificación de espectros en astronomía.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología que se sigue en ambos proyectos tiene como objetivo principal enseñar a estudiantes de pregrado las técnicas y conocimientos requeridos para desarrollar un proyecto de investigación. Para servir este fin, se prepara a los estudiantes con los fundamentos de astronomía y cosmología requeridos para tener sensibilidad de la naturaleza de los resultados. Además, se les enseña las principales funciones y rutinas en python 3 que deben adaptar para realizar las tareas que implica el proyecto, y se les muestran los elementos de *Machine Learning* que se implementarán. Estas actividades se han realizado en forma telepresencial.

En particular para el primer proyecto se realizaron diferentes tareas previas a la aplicación de las técnicas de ML:

- Pedir acceso a diferentes conjuntos de simulaciones N-cuerpos con sólo materia oscura a diferentes grupos internacionales. Las simulaciones Auriga<sup>300</sup>, Illustris TNG<sup>301</sup>, COMoving Lagrangian Acceleration<sup>302</sup> (COLA) y Dark Sky Simulations<sup>303</sup> [11, 12] son públicas y pueden ser descargadas y utilizadas para responder diferentes preguntas de ciencia.
- Solicitar recursos de cómputo en una convocatoria internacional de HPC (*High performance computing*). Estas aplicaciones ocurren dos veces al año, y garantizan acceso a programas especializados, espacio de almacenamiento temporal, alta capacidad de RAM por núcleo de CPU y horas de supercómputo en millones de horas de CPU y GPU. Para presentarse a la aplicación, debe escribirse un documento con la justificación de los recursos solicitados y una propuesta científica clara.
- Discutir y elegir el algoritmo que mejor se adapta a las diferentes arquitecturas de las simulaciones numéricas. Para ello, se han consultado varios expertos en la disciplina y se han revisado extensamente los trabajos recientes en la literatura. La decisión final es el uso de redes neuronales, en dos de las versiones que se encuentran disponibles con programas *open source*.

Se debe garantizar un número significativamente grande de realizaciones para que pueda entrenarse el algoritmo numérico, y, en consecuencia, que los resultados tengan un alto grado de confianza desde el punto de vista estadístico.

Una vez que se satisfacen las condiciones antes mencionadas, se procede a caracterizar el conjunto de simulaciones, teniendo en cuenta los diferentes módulos físicos que soportan los modelos teóricos, los parámetros cosmológicos iniciales, la arquitectura de cada simulación y las semillas aleatorias que se introdujeron para generar sus condiciones iniciales. Para ello, se ha construido un *pipeline* especializado que permite leer, interpretar y comparar los *inputs* de las simulaciones disponibles. Los códigos numéricos se usan en conjunto con herramientas de visualización como **yt** y **rockstar** (software que identifica y

---

<sup>300</sup> <https://wwwmpa.mpa-garching.mpg.de/auriga/>

<sup>301</sup> <https://www.tng-project.org/data/>

<sup>302</sup> <https://github.com/egpbos/pycola>

<sup>303</sup> <https://darksky.slac.stanford.edu/>

caracteriza los halos de materia oscura en las simulaciones de materia oscura), entre otros. Este *pipeline* ha sido diseñado a partir de la experiencia con simulaciones previas como se discute en [13, 14, 15].

Una vez se han caracterizado completamente las corridas numéricas, se procederá a implementar el algoritmo de redes neuronales convolucionales (o CNN, por sus siglas en inglés) para estimar los parámetros cosmológicos  $\{\Omega_m, \sigma_8, H_0\}$ , marginalizando los parámetros adicionales del modelo estándar a sus valores reportados por la colaboración Planck 2015 [16] y Planck 2018 [17].

De forma paralela, se ha venido adelantando trabajo en el proyecto de clasificación de cuásares. Para este proyecto no fue necesario solicitar recursos de cómputo, pues la base de datos de SDSS DR12 y DR14 es manejable con un ordenador personal. A parte de la fundamentación en tópicos de cosmología (modelo estándar, estructura a gran escala, modelo de cuásares y AGNs), el trabajo se ha centrado en la elección de la rutina de *Machine Learning* que estamos implementando para clasificar los cuásares.

La línea más importante de la discusión se ha centrado en revisar las ventajas y desventajas con los algoritmos disponibles, teniendo en cuenta la eficiencia del algoritmo, su interpretabilidad directa y la demanda de recursos. Finalmente, nos decantamos por el método **K-means**, que se explicará brevemente en la próxima sección.

## DESARROLLO

Esta sección se enfoca en la descripción general de los algoritmos de *Machine Learning* implementados para el desarrollo de los proyectos propuestos. Su intención no es introducir los métodos matemáticos y estadísticos formales detrás de los modelos, pero se invita al lector a explorarlos más a fondo en las referencias donde han sido presentados.

Existen diferentes componentes que se han venido desarrollando en las últimas décadas en el campo de la inteligencia artificial, por ejemplo: la visión de computadora, el procesamiento de lenguaje, creatividad, el aprendizaje de máquinas, etc. Esta última (*Machine Learning* como se le ha denominado a lo largo del documento), propone algoritmos de clasificación, regresión, agrupamiento (*clustering*), y redes neuronales, entre otras. El

aprendizaje profundo o *Deep Learning* (DL), aparece como una parte fundamental de ML, y ha generado resultados muy interesantes en los últimos 10 años.

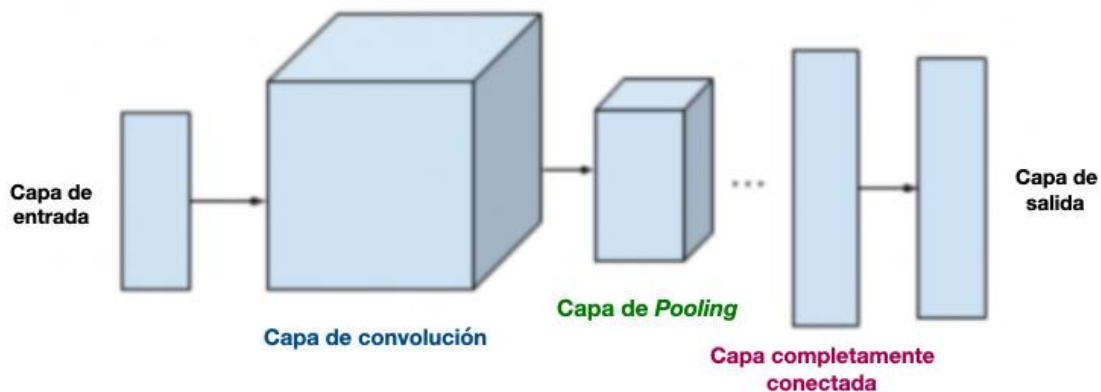
El primer proyecto aquí descrito (estimación de parámetros cosmológicos con diferentes conjuntos de simulaciones numéricas de alta resolución) se apoya en el uso de herramientas de DL que han mostrado ser muy poderosas en comparación con otros algoritmos de ML, cuando se trata de ciertos problemas de alta complejidad, y a consecuencia, se tiene un excelente desempeño en diferentes dominios. Además, realiza una extracción automática de características del problema de forma muy eficiente, reduciendo así la introducción de sesgos en los datos. De otro lado, DL ofrece mucha flexibilidad en la elección de la arquitectura a usar, teniendo en cuenta que es soportada por diferentes *softwares*.

Sin embargo, DL reviste algunas dificultades en su implementación, como la gran cantidad de datos requeridos para su entrenamiento, así como los ingentes recursos de cómputo. También, existen algunas distribuciones que producen resultados muy complejos, lo que impide su interpretación directa por parte del usuario. Este último punto parece ser el resultado de la altísima especificidad que puede adaptarse para resolver un problema particular. No obstante, los pros en la implementación de DL han demostrado sobrepasar en gran medida los problemas previamente enunciados.

El algoritmo de DL elegido para desarrollar este primer proyecto es **Redes Neuronales Convolucionales en 3D** (CNN, o *Convolutional Neural Networks*) [18] para la extracción de los parámetros cosmológicos a un redshift fijo de las cajas, y **Redes Neuronales Recurrentes** (RNN, o *Recurrent Neural Networks*) para estimar la evolución con el tiempo en simulaciones consecutivas en redshift [19], teniendo en cuenta que todas las simulaciones que se comparan no están preparadas a un mismo redshift.

Las CNN [20, 21, 22] son una clase particular de redes neuronales diseñadas para procesar datos que se muestran en una grilla: en 1D, como una serie de tiempo; en 2D como una imagen o colección de píxeles, o en 3D como un cubo. La operación detrás de esta red es una convolución, una aplicación lineal que se usa en este caso para realizar operaciones matriciales entre las capas de la red.

A través de la aplicación de esta función de convolución (un conjunto de operadores lineales), la información de la capa de entrada pasa a la primera capa oculta, de esta a la segunda, y así hasta la última, que conduce a capas que realizan otras tareas. Para optimizar la función, se debe establecer una jerarquía, y por tanto, pesos específicos  $\mathbf{W}$  y biases  $\mathbf{b}$  necesitan ser definidos, así como una función de activación particular  $\Phi$  que comunica las diferentes capas. La elección de la función de activación depende mucho del tipo de problema que se considere.



**Figura 1.** Forma esquemática de las redes neuronales convolucionales. El proceso general consiste en una capa de entrada (o cubos de datos), una compleja red de convoluciones, seguida por una capa de *pooling*. Luego de esta etapa, se establece una capa completamente conectada, que da paso a la capa de salida, que contiene los parámetros estimados.

El algoritmo de CNN suele introducir 3 capas principales en el procesamiento de los datos. La primera, la capa de convolución se enfoca en la extracción de características del conjunto de datos. Ésta aprende a encontrar patrones espaciales de la imagen de entrada, y se compone de múltiples capas que actúan como filtros (kernels convolucionales) sobre la imagen de entrada que reconocen las características más marcadas en la imagen que se usa para el entrenamiento.

La segunda capa del algoritmo es conocida como *pooling*, y el objetivo de su implementación es reducir la dimensionalidad de la imagen tomando los valores mínimos y máximos para construir segmentos de la imagen que no conservan los detalles. Una vez que este proceso toma lugar, los datos pasan a la capa completamente conectada. Los *inputs* de esta capa son justamente las imágenes de la última capa de *pooling* en cada nodo. La capa se

encarga de asignar puntuaciones para clasificar la imagen que se ha extraído de las capas anteriores, completando el proceso.

Con la implementación de este algoritmo puede hacerse simultáneamente una estimación de los parámetros que llevaron a la construcción de la imagen, teniendo en cuenta que la caja cosmológica puede entenderse como una colección de imágenes bidimensionales de la red cósmica con la impronta del modelo cosmológico asumido de base.

Por otro lado, las redes neuronales recurrentes (RNN) se especializan en procesar datos secuenciales (o valores consecutivos). Hay dos ventajas principales con este tipo de redes: uno, la posibilidad de procesar secuencias de datos de longitud variable, y dos, estas redes comparten parámetros a lo largo del modelo. Este último aspecto es muy importante cuando una parte de la información se repite o está presente en múltiples posiciones a lo largo de la secuencia. Esta propiedad de las redes neuronales de compartir parámetros permite aplicar el mismo kernel en cada paso dentro de la red.

Para el segundo proyecto propuesto se implementa la técnica de **K-means**, un algoritmo de ML no supervisado que realiza un agrupamiento a partir de las características reportadas para los cuásares por la misión BOSS de SDSS, en sus entregas públicas de datos DR12 y DR14.

La elección de un algoritmo no supervisado responde a nuestro interés de encontrar información en el conjunto de datos que no ha sido establecida por la colaboración BOSS. Debe recordarse que estos datos son liberados una vez que se han abordado ciertas preguntas de interés para los científicos principales del *survey*, y por tanto, es importante plantear un tipo de pregunta independiente a las ya tratadas por la colaboración.

Además, cabe mencionar que el método se entrena a partir de un conjunto de datos, y de esta forma se obtienen conclusiones en datos no etiquetados, o *clusters* que no se han establecido de antemano. En este caso, lo que se busca es seleccionar ciertas características del conjunto de entrenamiento para reducir la dimensionalidad de las variables redundantes o con información no determinante en el problema, conduciendo a una clasificación más clara de los cuásares con ciertas líneas de absorción. De resultar exitoso, el algoritmo divide los datos en subconjuntos con intersección nula, y los agrupamientos finales no reportan ningún tipo de estructura interna.



K-means es uno de los algoritmos no supervisados más sencillos para realizar *clustering* de datos, y se enfoca en encontrar los centroides de los *clusters* (o grupos de datos con características similares), con la expectativa que las regiones se diferenciarán claramente si el algoritmo se adapta bien a los datos. Básicamente, el método ejecuta dos tareas iterativamente: primero, se asigna cada punto al centroide del *cluster* más próximo (de forma aleatoria), y seguidamente, se define cada centroide como el punto medio de los puntos en dicha región. De esta manera, se busca minimizar la distancia del punto a su centroide, y maximizar la distancia entre centroides, usando una métrica determinada (en este caso, una métrica Euclidiana).

Uno de los principales problemas que suele encontrarse con este método es que la convergencia al máximo global en ciertas oportunidades queda determinada por la elección inicial de los centroides en los *clusters*. Por tanto, si el algoritmo encuentra un mínimo local y converge a él, el resultado final no es estrictamente correcto. Para evitar este problema, es recomendable correr múltiples veces el algoritmo, generando los centroides en posiciones iniciales aleatorias.

## RESULTADOS

Uno de los retos más grandes para los docentes y educadores ante la pandemia es mantener el contacto directo con los estudiantes que participan en los proyectos planteados; esto sumado a las nuevas dinámicas que se imponen en la educación superior debido a la telepresencialidad. Por ello, buena parte de los proyectos con los estudiantes en este punto han estado enfocados en encontrar estrategias eficaces para mantener una comunicación fluida y los compromisos en continuo desarrollo. Aun así, uno de los principales impactos que ha tenido el COVID-19 es que muchas tareas se han visto postergadas debido a *deadlines* ajenos a los investigadores.

Por esto la mayor parte de los esfuerzos en el proyecto de estimación de parámetros cosmológicos ha estado centrado en caracterizar las simulaciones numéricas de alta resolución que nos han compartido en comunicación privada diferentes grupos internacionales. Las simulaciones con las que contamos hasta hoy se muestran en la Tabla 1.

Todas ellas se encuentran guardadas en contenedores electrónicos, a los que se tiene acceso por solicitud del PI del proyecto.

Estos meses se han destinado a crear un *pipeline* que permita leer, procesar y analizar las simulaciones, principalmente en python 3.7 y fortran 90. La metodología está pensada para hacer comparaciones directas entre las simulaciones, y así, establecer los principales *inputs* que podrían cambiar los parámetros constreñidos mediante la implementación de las redes neuronales. Debe tenerse en cuenta que cada simulación ha sido configurada y corrida con diferentes condiciones iniciales, distintos módulos semianalíticos que buscan describir propiedades físicas particulares.

**Tabla 1**

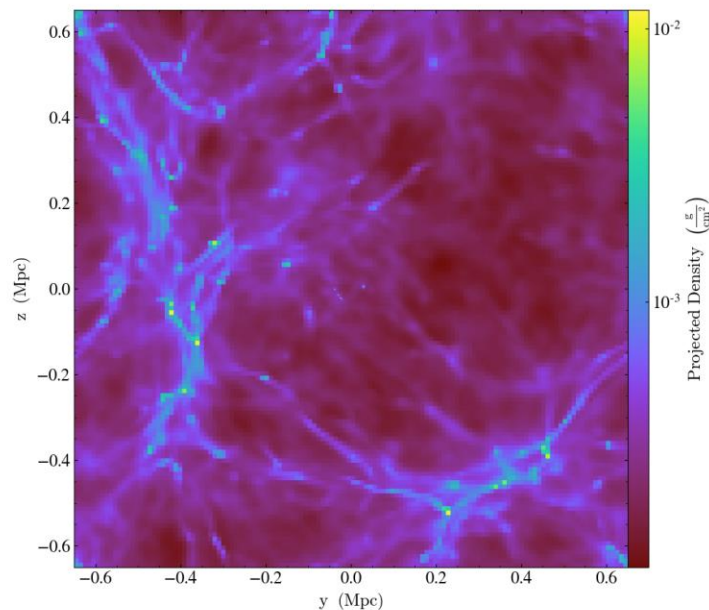
*Simulaciones cosmológicas recolectadas para entrenar los algoritmos CNN y RRN para estimar los 3 parámetros cosmológicos más importantes del modelo estándar.*

Nombre de la simulación	Tipo de simulación	Número de realizaciones disponibles	Observaciones
Auriga	Magnetohidrodinámica	30	Las simulaciones se corrieron a partir del código cuasi-Lagrangiano AREPO, que sigue la evolución de materia oscura con los componentes del gas.
Illustris TNG	Hidrodinámica	9	Existen realizaciones con y sin bariones. En este proyecto solo estamos considerando simulaciones con materia oscura.
Pycola	Hidrodinámica	1	Simulaciones basadas en el método de aceleración lagrangiana comovil (COLA) en los dominios espaciales y temporales.
Dark Sky	N-cuerpos +	5	Existen realizaciones desde

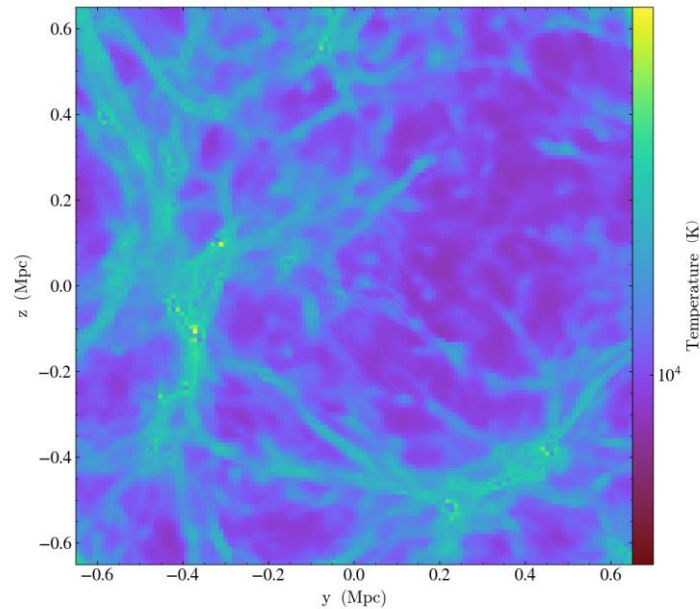
Fuente. Propia del autor.

Se presentan resultados preliminares que se han obtenido al comparar algunas de las simulaciones en la tabla 1. Este análisis preliminar implica leer los *inputs*, interpretarlos en unidades comóviles, ponerlas en escalas comunes para hacer una comparación justa de los parámetros de entrada, además de la creación de los árboles de evolución de los halos de materia oscura. Cada tipo de simulación tiene sus propios paquetes para realizar las tareas que se mencionaron, y no ha sido trivial obtener información equivalente en todas las realizaciones.

Las figuras 2 y 3 muestran proyecciones de la densidad y temperatura del gas en una región de la simulación Illustris TNG de la caja 110.7 Mpc, en una de las 100 *snapshots* que contiene esta realización. Los códigos de color muestran una evolución del rojo al amarillo, baja a alta densidad o temperatura proyectada, respectivamente. Estas proyecciones se obtienen al implementar el código público *yt*, que se usa en conjunto con python 3.



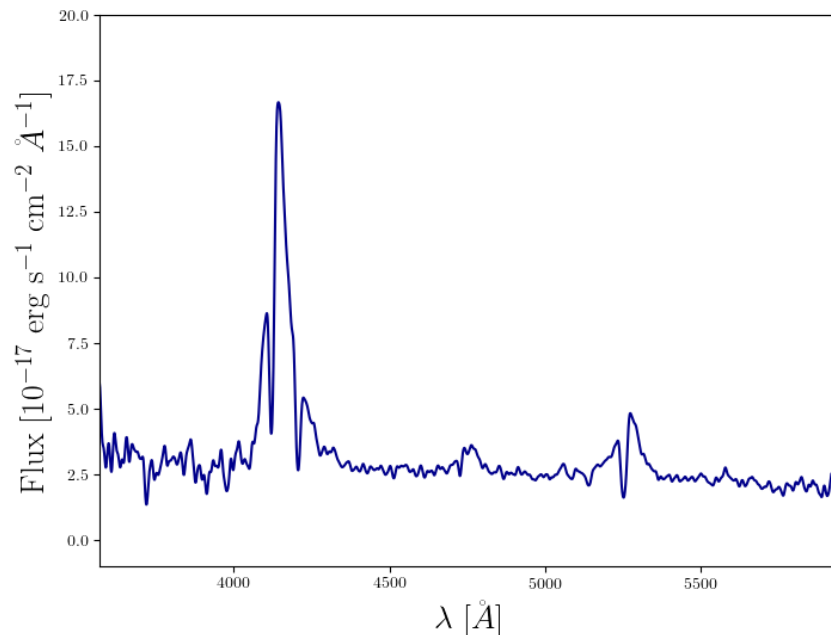
**Figura 2.** Densidad proyectada en el plano yz (código de color) de una región de 1.2 Mpc alrededor de una sobredensidad de gas de la simulación Illustris TNG con el código yt.



**Figura 3.** Perfil de temperatura (código de color) con respecto a la densidad del gas en el plano  $yz$  alrededor de una región de sobredensidad de la simulación Illustris TNG con el código yt.

Para el proyecto de clasificación de cuásares con datos de SDSS, se ha caracterizado los espectros de los cuásares, mediante la identificación automática de líneas de absorción y emisión más relevantes. Se usan espectros sintéticos, construidos a partir de plantillas, tal cual como se muestra en la figura 4.

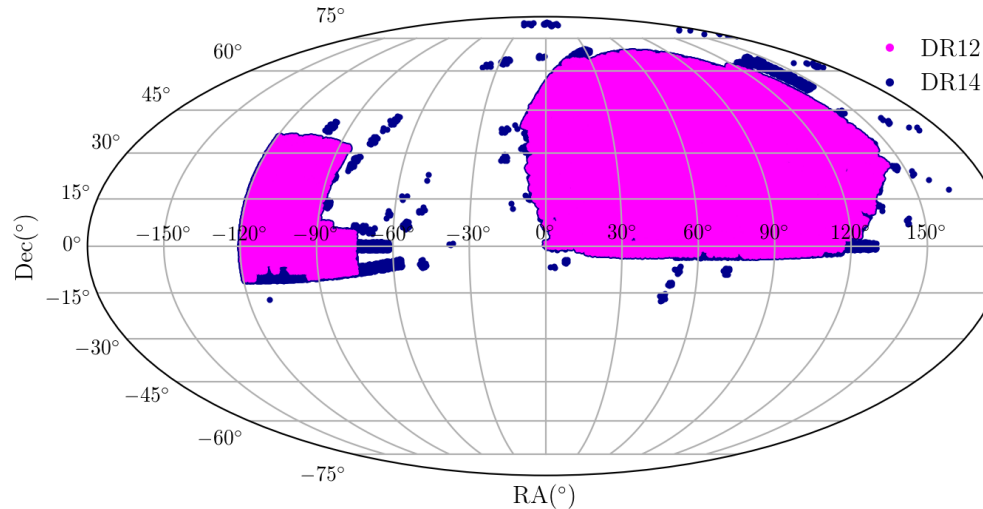
Las bases de datos de BOSS - SDSS, campañas 12 y 14 (DR12 y DR14, respectivamente) se caracterizan y comparan para definir qué variables se introducen en el algoritmo **K-means**. Contamos con más de 50 variables distintas por cada cuásar (nombre del objeto en el *survey* SDSS, posición en el cielo -ascensión recta y declinación-, ID del objeto, plato y fibra en el que fue detectado, fecha de detección en el calendario juliano, número del espectro, redshift detectado con su error respectivo con los métodos de: inspección visual, con la predicción del *pipeline* de la colaboración, y mediante el uso de PCA -por *Principal Components analysis*, en inglés-. Además, la predicción de redshift del cuásar anclada a la línea de MgII, los flujos en diferentes bandas de longitud de onda, el inverso de la varianza, la extinción asociado al polvo de la galaxia del cuásar, colores (diferencias entre flujos en distintas bandas), además de parámetros propios de BALs: AI y BI medidos en la absorción de CIV.



**Figura 4.** Espectro simulado de un cuásar cuya luz se emitió cuando el Universo tenía 10 mil millones de años. La línea de emisión más pronunciada en la región de la izquierda corresponde a la emisión de Ly-alpha, característica de este tipo de objetos, que suele usarse para encontrar el corrimiento al rojo correspondiente.

De otro lado, cabe aclarar que DR12 cuenta con 297301 cuásares, con un redshift máximo para el objeto más viejo de  $z = 6.44$ . En la campaña DR14 hay 526356 con un corrimiento al rojo cosmológico detectado de  $z = 6.95$ .

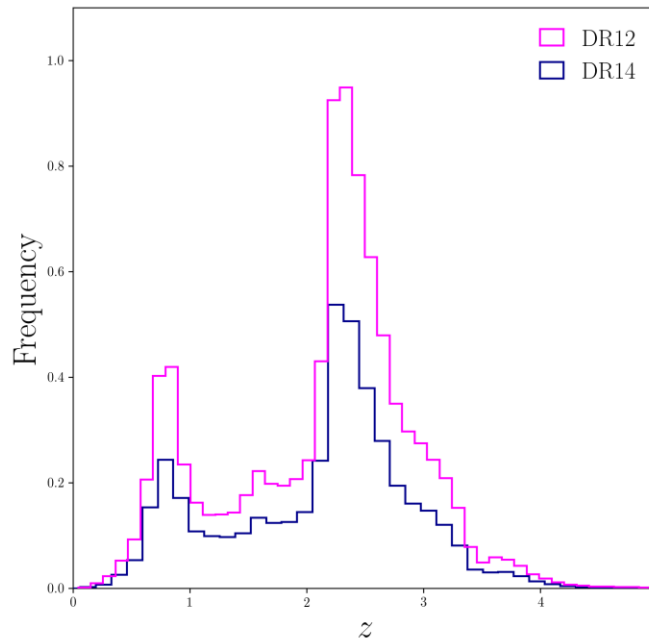
La figura 5 muestra la distribución en el cielo de los cuásares detectados por las campañas liberadas DR12 (en magenta) y DR14 (en azul), con una proyección de Mollweide. La figura puede compararse directamente con la figura 1 discutida en [24], con la única excepción que en ese trabajo se muestra en un código de color la densidad número en cuásares en las posiciones en el cielo exploradas por el *survey* en estas dos campañas.



**Figura 5.** Distribución en el cielo de los cuásares de BOSS DR12 (magenta) y DR14 (azul) en una proyección de Mollweide. La gráfica es comparable con la Figura 1 en [24], salvo que aquí no se hace una distinción por densidad número de objetos por grado cuadrado, sino en la distribución relativa por campañas.

La figura 6 muestra la distribución de corrimiento al rojo cosmológico (redshift) de las líneas detectadas de los espectros de los cuásares de SDSS en las campañas DR12 (en magenta) y DR14 (en azul). Como se ve en ambos histogramas normalizados, el pico en la actividad de los cuásares ocurre a  $z = 2$  (aproximadamente hace 4000 millones de años antes). Se produce un segundo pico en ambas distribuciones más tarde en el Universo, cuando  $z < 1$ , indicando que se han encontrado gran cantidad de cuásares a bajo redshift, gracias a que las primeras campañas de SDSS se han enfocado en rastrear este régimen. Las detecciones cubren un rango de redshift desde 0 (es decir, hoy) a redshift  $\sim 6$ , con casos muy raros, ya que el *survey* fue creada para detectar objetos hasta  $z = 4$ . Cuásares por encima de este límite parece ser el resultado de una mala identificación del redshift debido a la presencia de líneas de absorción como BALs o DLAs.

Debido al problema identificado arriba, de una mala clasificación de los objetos observados por SDSS, la implementación de técnicas alternativas a las usadas en *pipeline* de BOSS toma mayor importancia. El algoritmo de K-means que estamos usando revisa automáticamente el redshift detectado y su error por PCA, el inverso de la varianza y los parámetros AI-CIV y BI-CIV asociados a las líneas de absorción anchas (BALs) para dar un diagnóstico y clasificar el cuásar.



**Figura 6.** Distribución en redshift (corrimiento al rojo) de cuásares detectados por BOSS DR12 (magenta) y DR14 (azul).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que ambos proyectos están aún en desarrollo, los resultados preliminares presentados en este documento evolucionarán en los siguientes meses, una vez que se tenga acceso total a los recursos computacionales que se requieren para implementar la técnica de *Machine Learning*. No obstante, en este punto se ha logrado hacer un avance importante en la interpretación y comparación de las simulaciones de las que se dispone.

Los participantes han aprendido a explorar, manejar y manipular los códigos *open-source*, a partir del uso de técnicas y módulos especializados en cosmología, y de esta manera, también aprenden la dinámica que se sigue investigación. La adquisición y revisión de material bibliográfico ha sido esencial para el desarrollo de estos proyectos que les están generando formación en programación, inteligencia artificial y astronomía.

La investigación discutida en esta propuesta tiene múltiples proyecciones futuras. La consecuencia natural del desarrollo de este proyecto es la creación de una línea de investigación en ML y métodos computacionales, gestionado directamente por el grupo

SiAMo (Simulación, Análisis y Modelado), que se alinee a las líneas existentes en la Universidad ECCI. Esta línea puede ser un insumo importante para el desarrollo de tesis de pregrado y maestría en varios de los programas de la institución.

Cuando se piensa más específicamente en los tópicos de Cosmología abordados en este trabajo, aparecen diferentes tareas que pueden iniciarse con el *pipeline* desarrollado para el proyecto: Página | 848

- Tener en cuenta simulaciones hidrodinámicas que incluyan bariones y múltiples módulos físicos no tratados en este proyecto.
- Incrementar el tamaño de la muestra de simulaciones, a través de la generación de más realizaciones por parte del grupo, y la solicitud a otros grupos que tengan simulaciones hidrodinámicas, sin intervenir en sus propósitos de ciencia. Esto generará resultados más sólidos, y fortalecerá las colaboraciones con grupos internacionales.
- Probar otros algoritmos de ML para mejorar las regiones de confianza del conjunto de parámetros estimulados.
- Usar esta técnica para revisar e interpretar futuras observaciones y/o modelos cosmológicos, más allá del modelo estándar actual.

Los proyectos aquí expuestos, aún en desarrollo, irán mostrando otras posibles perspectivas que pueden tratarse con este tipo de algoritmos de inteligencia artificial. Lo más interesante es abrir nuevas líneas de conocimiento para que los estudiantes que están terminando su formación universitaria puedan explorar proyectos interdisciplinarios, aprender del quehacer en investigación, los retos y desafíos que se enfrentan, y en el futuro, encontrar una aplicación innovadora de esta metodología en su disciplina.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

D. Amodei, D. Hernandez, G. Sastry, et al. I. Sutskever. AI and Compute. <https://openai.com/blog/ai-and-compute/>. 2019.

M. Ntampaka, C. Avestru, et al. Astro2020 Science White Paper: The Role of Machine Learning in the Next Decade of Cosmology, arXiv:1902.10159v1

S. Dodelson. Modern Cosmology, Academic Press, Elsevier Science, 2003

S. Ravanbakhs, J. Oliva, et al. Estimating Cosmological Parameters from the Dark Matter Distribution, arXiv:1711.02033v1

S. Pan, M. Liu, et al. Cosmological Parameter Estimation From Large-scale Structure Deep Learning, Aceptado en ApJ. arXiv:1908.10590v4

J. H. T. Yip, X. Zhang, et al. From Dark Matter to Galaxies with Convolutional Neural Networks, Second Workshop on Machine Learning and the Physical Sciences (NeurIPS 2019), arXiv:1910.07813v1.

Siyu He, Y. Li, et al. “Learning to Predict the Cosmological Structure Formation”, PNAS, vol. 116, 28, 1–8, 2019.

J. Zamudio-Fernandez, A. Okan, et al. Higan: Cosmic Neutral Hydrogen With Generative Adversarial Networks, arXiv:1904.12846v1.

E. Giusarma, M. R. Hurtado, et al. “Learning Neutrino Effects Cosmology With Convolutional Neural Networks”, arXiv:1910.04255v1.

Z. Guo, P. Martini. Classification of Broad Absorption Line Quasars with a Convolutional Neural Network. The Astrophysical Journal, vol 879, issue 2, 72, 12, 2019.

S. Skillman, M. Warren, M. Turk, et al. Dark Sky Simulations: Early Data Release. arXiv:1407.2600.

M. S. Warren. 2HOT: An Improved Parallel Hashed Oct-Tree N-Body Algorithm for Cosmological Simulation. arXiv:1310.4502.

L. A. García, E. Tescari, et al. Theoretical study of an LAE – CIV absorption pair at  $z = 5.7$ , Monthly Notices of the Royal Astronomical Society: Letters, vol. 469, issue 1, pp. L53-L57, 2017.

- L. A. García, E. Tescari, et al. Simulated metal and HI absorption lines at the conclusion of Reionization, *Monthly Notices of the Royal Astronomical Society*, vol. 470, issue 2, pp. 2494-2509, 2017.
- L. A. García, E. V. Ryan-Weber. Can UVB variations reconcile simulated quasar absorption lines at high redshift? *Revista Mexicana de Astronomía y Astrofísica*, vol. 56, pp. 97-111, 2020.
- P. A. R. Ade et al. Planck 2015 results. XIII. Cosmological parameters, arXiv:1502.01589.
- N. Aghanim et al. Planck 2018 results. VI. Cosmological parameters, arXiv:1807.06209.
- Y. LeCun, L.D. Jackel, B. Boser, et al. Handwritten Digit Recognition: Applications of Neural Net Chips and Automatic Learning. *IEEE Communication*, pp. 41-46, 1989.
- D. E. Rumelhart, G. E. Hinton, J. L. McClelland. A general framework for parallel distributed processing. *vol 1: Foundations* pp. 45–76, 1986.
- L. Deng, D. Yu. *Deep Learning: Methods and Applications*. NOW Publishers, 2014.
- I. Goodfellow, Y. Bengio, A. Courville. *Deep Learning*. MIT Press, <http://www.deeplearningbook.org>, 2016.
- D. Osinga. *Deep Learning Cookbook: Practical Recipes to Get Started Quickly*. O'Reilly Media, Inc., 2018.
- H. Fathivavsari. Deep Learning Prediction of Quasars Broad Ly alpha Emission Line. arXiv:2006.05124v1
- V. de Sainte Agathe, C. Balland, Hélión et al. Baryon acoustic oscillations at  $z = 2.34$  from the correlations of Ly alpha absorption in eBOSS DR14. *Astronomy & Astrophysics*, 629, A85, 2019

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE TRABAJADORES  
DE MODISTERÍA INFORMALES SOBRE  
ACCIDENTES LABORALES ASOCIADOS A SUS  
TALLERES DE TRABAJO EN GUADALAJARA DE  
BUGA EN EL 2020<sup>304</sup>**

Página | 851

**LEVEL OF KNOWLEDGE OF INFORMAL  
DRESSMAKERS WORKERS ON WORK ACCIDENTS  
ASSOCIATED WITH THEIR WORKSHOPS IN  
GUADALAJARA DE BUGA IN 2020**

Adrián Marcel García Caicedo<sup>305</sup>

Cristian Camilo Osorio Ordoñez<sup>306</sup>

Natalia Medina Rodríguez<sup>307</sup>

---

<sup>304</sup> Derivado del proyecto de investigación: Nivel de Conocimiento de Trabajadores de Modistería Informales Sobre Accidentes Laborales Asociados a sus Talleres de Trabajo en Guadalajara de Buga en el 2020: Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO.

<sup>305</sup> Ingeniero industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, Máster en Prevención en Riesgos Laborales, Universidad europea del atlántico- UNEATLANTICO, Maestría en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia, Universidad Internacional Iberoamericana- UNINI, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Colombia. correo electrónico: agarciacaic@uniminuto.edu.co

<sup>306</sup> Profesional en Salud Ocupacional, Universidad del Quindío. Máster en Prevención de Riesgos, Universidad Camilo José Cela Laborales., Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO. Guadalajara de Buga, Colombia. correo electrónico: cristian.osorio@uniminuto.edu.co.

<sup>307</sup> Administradora en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Ocupación independiente, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: nmedinarod1@uniminuto.edu.co.

## **44. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE TRABAJADORES DE MODISTERÍA INFORMALES SOBRE ACCIDENTES LABORALES ASOCIADOS A SUS TALLERES DE TRABAJO EN GUADALAJARA DE BUGA EN EL 2020<sup>309</sup>**

Adrián García<sup>310</sup>, Cristian Osorio<sup>311</sup>, Natalia Medina<sup>312</sup>

### **RESUMEN**

Con la realización de este trabajo se logra identificar el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales asociados a sus talleres de trabajo en Guadalajara de Buga en el 2020.

Fue una investigación exploratoria, donde se aplicó una lista de verificación diseñada por la ARL Sura, para identificar factores de riesgo que puedan ocasionar accidentes laborales en talleres de modistería. El enfoque de la investigación fue cuantitativo y la muestra poblacional no probabilística a conveniencia del estudio. La muestra fue de dos (2) modistas a quienes se les aplicó el mismo instrumento de recolección de información.

Para que este instrumento permitirá dar cumplimiento al objetivo general del presente trabajo, se unificó el instrumento desarrollado por la asociación chilena de seguridad en su cartilla prevención de riesgos en talleres de confección de prendas de vestir publicada en el 2017 y, un cuestionario para identificar el nivel de conocimiento sobre accidentes laborales

---

<sup>308</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

<sup>309</sup> Derivado del proyecto de investigación: Nivel de Conocimiento de Trabajadores de Modistería Informales Sobre Accidentes Laborales Asociados a sus Talleres de Trabajo en Guadalajara de Buga en el 2020.

<sup>310</sup> Ingeniero industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, Máster en Prevención en Riesgos Laborales, Universidad europea del atlántico- UNEATLANTICO, Maestría en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia, Universidad Internacional Iberoamericana- UNINI, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Colombia. correo electrónico: [agarciaaic@uniminuto.edu.co](mailto:agarciaaic@uniminuto.edu.co).

<sup>311</sup> Profesional en Salud Ocupacional, Universidad del Quindío. Máster en Prevención de Riesgos, Universidad Camilo José Cela Laborales., Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO. Guadalajara de Buga, Colombia. correo electrónico: [cristian.osorio@uniminuto.edu.co](mailto:cristian.osorio@uniminuto.edu.co).

<sup>312</sup> Administradora en Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Ocupación independiente, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: [nmedinarod1@uniminuto.edu.co](mailto:nmedinarod1@uniminuto.edu.co).

desarrollado por Valdiviezo Gutiérrez y Palacios Esquivel presentado en su trabajo de grado en el año 2018.

En ese sentido, se logró identificar que el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales en la ciudad de Guadalajara de Buga es medio, puesto que se pudo reconocer que la muestra poblacional identifica la mayoría de los factores de riesgo y actos inseguros que podrían ocasionar accidentes laborales.

## **ABSTRACT**

With the completion of this work, it is possible to identify the level of knowledge that informal dressmaking workers have about occupational accidents associated with their workshops in Guadalajara de Buga in 2020.

It was an exploratory investigation, where a checklist designed by the ARL Sura was applied, to identify risk factors that can cause workplace accidents in dressmaking workshops. The research focus was quantitative, and the population sample was non-probabilistic at the convenience of the study. The sample was of two (2) dressmakers to whom the same instrument of information collection was applied.

For this instrument to fulfill the general objective of this work, the instrument developed by the Chilean security association was unified in its booklet on risk prevention in garment manufacturing workshops published in 2017 and a questionnaire to identify the level of knowledge on occupational accidents developed by Valdiviezo Gutierrez and Palacios Esquivel presented in their graduate work in 2018.

In this sense, it was possible to identify that the level of knowledge of informal dressmaking workers about work accidents in the city of Guadalajara de Buga, is medium, since it was recognized that the population sample identifies most of the risk factors and unsafe acts that could cause work accidents.

**PALABRAS CLAVE:** accidentes, conocimientos, informal, talleres, trabajo

**Keywords:** accidents, knowledge, informal, workshops, work

## INTRODUCCIÓN

Determinar el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales es un tema poco estudiado, pese a que la modistería “existe desde hace 60.000 años” (López Vázquez , 2016), convirtiéndola en una actividad milenaria que ha evolucionado en conjunto con el ser humano, pese a su antigüedad muchos talleres hoy en día forman sus cimientos con base a la informalidad, donde sus talleres no tienen equipos ni elementos de protección personal, y no cumplen con requisitos mínimos del sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo establecidos por la Resolución 0312 de 2019.

Los accidentes o lesiones no intencionales representan hoy día uno de los principales problemas en Salud Publica, (Martínez, Gutiérrez, Alonso & Hernández. 2015).

Identificar el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería sobre accidentes de trabajo es significativo gracias a que hay pocos estudios relacionados sobre el tema, en efecto, permitirá percibir como están manejando la seguridad y salud en el trabajo en estos talleres que hacen parte de las pymes, por medio de la aplicación de la lista de verificación diseñada por la ARL Sura en la cartilla de identificación y control de los agentes de riesgo en el lugar de trabajo, (López, Penagos, Murillo, Villa & Rivera. 2015)

El accidente de trabajo es “todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte”. (Ley N° 1562, 11 de Julio del 2012).

Un factor de riesgo hace presentar un accidente laboral, (Bautista, Delgado, Hernández, Sanguino, Cuevas, Arias, & Mojica. 2013).

¿Identificar los factores de riesgo que ocasionan accidentes laborales, es inherente a la propia naturaleza del ser humano, basta con reconocer nuestro entorno para estar conscientes de los peligros como es el caso de los trabajadores de modistería informales? o ¿es necesario tener estudios, conocimientos técnicos y recibir capacitaciones en una empresa formal para reconocer los accidentes laborales que pueden originarse en sus sitios de trabajo?

El trabajo de investigación buscó establecer el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales aplicando un enfoque de investigación cuantitativa donde la muestra poblacional fue no probabilística a conveniencia

del estudio. En ese sentido, la muestra poblacional del trabajo de investigación fue dos (2) modistas que laboran de manera informal a las cuales se aplicó un cuestionario como instrumento de recolección primaria. En cuanto al instrumento de recolección de información aplicado, se compilo la guía de autoevaluación diseñada por la asociación chilena de seguridad en la cartilla de prevención de riesgos en talleres de confección de prendas de vestir publicada en el 2017 y un cuestionario diseñado para identificar el nivel de conocimiento sobre accidentes laborales elaborados por Valdiviezo Gutiérrez y Palacios Esquivel presentado en su trabajo de grado en el año 2018.

Finalmente, se pudo identificar que el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales en la ciudad de Guadalajara de Buga es medio, puesto que la muestra poblacional logró reconocer la mayoría de los factores de riesgo y actos inseguros que pueden ocasionar accidentes laborales.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El proyecto buscó identificar el nivel de conocimiento de trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales asociados a sus talleres de trabajo en Guadalajara de Buga en el 2020.

El enfoque de investigación fue cuantitativo, en efecto se aplicó una encuesta como instrumento de recolección de información, por lo tanto, se pudo establecer el nivel de conocimiento que se planteó en el objetivo general, de modo que también permitió observar cómo está el área de seguridad y salud en el trabajo en las pequeñas empresas de modistería informales.

El alcance de la investigación que se realizó fue exploratorio, porque se investigó un tema poco estudiado, siendo algo innovador, aunque en la actualidad existen manuales de riesgos en la modistería, estos trabajadores no están del todo conscientes de los peligros y riesgos que están expuestos, y por consiguiente traen consecuencias adversas, como lo es, la predisposición a sufrir un accidente laboral, producto inherente de sus actividades laborales en la ciudad de Guadalajara de Buga.



En esta investigación se realizó una selección de muestra poblacional no probabilística a conveniencia del estudio, por esta razón el tamaño de la muestra fue de dos (2) trabajadores de modistería, que serán conformados por mujeres, en el sector centro de la ciudad.

En cuanto a definir el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería sobre accidentes laborales, fue tomado como referencia un cuestionario elaborado por Valdiviezo Gutiérrez y Palacios Esquivel (2018), para medir nivel de conocimiento sobre accidentes laborales, propuesto en la tesis del nivel de conocimiento sobre accidentes laborales en relación con prácticas preventivas en enfermeros del hospital regional docente de Trujillo. De igual modo, fue usada la guía de autoevaluación planteada por la asociación chilena de seguridad (2017), en la cartilla de prevención de riesgos en talleres de confección de prendas de vestir.

Por lo tanto, el cuestionario de Valdiviezo Gutiérrez y Palacios Esquivel (2018), como la guía de autoevaluación de la asociación chilena de seguridad (2017), se fusionaron y adaptaron para poder aplicar la encuesta como instrumento de recolección primaria para definir el nivel de información sobre accidentes laborales de los trabajadores de modistería. Con respecto a lo anteriormente mencionado, del cuestionario elaborado por Valdiviezo Gutiérrez y Palacios Esquivel (2018), se seleccionó algunas preguntas de la primera parte que habla de características generales del trabajador y la primera pregunta de la segunda parte que se trata de la definición de accidente laboral, posteriormente de la guía de autoevaluación de la cartilla de la asociación chilena de seguridad (2018), se seleccionaron todas preguntas que estaban asociadas a accidentes laborales.

Considerando las medidas tomadas por el gobierno nacional colombiano para mitigar la propagación del COVID-19, motivo por el cual se aplicó la encuesta a través de Google formularios consecuencia de que estos talleres se encuentran cerrados temporalmente, las dos (2) trabajadoras de modistas que participaron como muestra poblacional en la investigación. En primera instancia se suministró instrucciones antes de iniciar la encuesta y se recomendó que respondieran con base a sus propios conocimientos y percepción, teniendo en cuenta que ese era el propósito de esta investigación. posteriormente accedieron a la encuesta a través de un enlace enviado por WhatsApp el día 12 de mayo del 2020, para terminar, llenaron el

respectivo cuestionario con la finalidad de establecer el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería sobre los accidentes laborales asociados a sus talleres de modistería. En cuanto al cuestionario, conto con diecisiete (17) preguntas, de las cuales quince (15) tenían única respuesta, y dos (2) selección múltiple.

El cuestionario, denominado “Test nivel de conocimiento de trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales asociados a sus talleres de trabajo en Guadalajara de Buga en el 2020” (Medina Rodríguez, 2020).

En las siguientes ilustraciones, se muestra el formato de la encuesta realizada a través de Google formulario.

## Test Nivel de conocimiento de trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales asociados a sus talleres de trabajo en Guadalajara de Buga en el 2020

\*Obligatorio

Página | 859

1. Consentimiento informado. Esta encuesta busca recolectar los datos necesarios para establecer el nivel de conocimiento de trabajadores de modistería sobre accidentes de trabajo asociados a sus talleres de modistería. El ejercicio se propone desde un (1) estudiante de décimo semestre de la carrera universitaria de Salud Ocupacional. Los resultados de la presente encuesta, serán utilizados para el desarrollo del trabajo de grado de la encuestadora en la universidad Uniminuto centro regional Buga, con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería sobre accidentes asociados a sus talleres de modistería en la ciudad de Guadalajara de Buga en el 2020. La información proporcionada será confidencial, usted es libre de participar o no, y puede terminar la encuesta en cualquier momento. \*

Selección todos los que correspondan.

- Acepto  
 No acepto

Questionario nivel de conocimientos sobre accidentes laborales  
Palacios y Valdivezo, 2017

2. Nombre completo \*

\_\_\_\_\_

3. Género al que pertenece \*

Marca solo un óvalo.

- Mujer  
 Hombre

4. ¿Cuál es su edad en años? \*

Marca solo un óvalo.

- Menos de 35 años  
 36 a 59 años  
 Mayor de 60 años

5. ¿Cuántos años lleva en esta profesión? \*

Marca solo un óvalo.

- Menos de 5 años  
 De 5 a 10 años  
 De 11 a 15 años  
 Más de 15 años

6. Habitualmente ¿Cuántas horas por día trabaja? \*

Marca solo un óvalo.

- Menos de 8 horas  
 8 horas  
 Más de 8 horas

Figura 1. Formato de encuesta parte 1. Fuente. Elaboración propia.

7. ¿Es usted un trabajador que labora de manera informal? (El empleo informal según la organización internacional de trabajo una relación laboral que no está sujeta a la legislación nacional, no cumple con el pago de impuestos, no tiene cobertura de protección social, y carece de prestaciones relacionadas con el empleo) \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

8. Cuál es la definición de accidente laboral? \*

Marca solo un óvalo.

- Suceso repentino por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el empleado una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte  
 Evento adverso que ocurre al realizar una labor determinada  
 Suceso que ocurre cuando el empleador no brinda las medidas adecuadas para realizar una labor

**Guía de autoevaluación prevención de riesgos en talleres de confección de prendas de vestir**

Asociación Chilena de Seguridad  
Registro de Propiedad Intelectual N° 161322  
Registro ISBN: 978-956-8106-90-4

9. Puede fumar en zonas de alto riesgo, siempre y cuando lo haga solo, pues así no arriesga a los demás. \*

Marca solo un óvalo.

- Verdadero  
 Falso

10. Es necesario mantener los materiales combustibles lejos de los procesos a altas temperaturas. \*

Marca solo un óvalo.

- Verdadero  
 Falso

11. No se debe utilizar máquinas o equipos con las manos mojadas. \*

Marca solo un óvalo.

- Verdadero  
 Falso

12. Si el cordón de la plancha eléctrica está gastado o deshilachado, deberá repararlo. \*

Marca solo un óvalo.

- Verdadero  
 Falso

13. Sólo las personas de mayor experiencia pueden ajustar el prensa-telas de las máquinas, mientras el motor está funcionando. \*

Marca solo un óvalo.

- Verdadero  
 Falso

**Figura 2.** Formato de encuesta parte 2. Fuente. Elaboración propia.

14. Con respecto al procedimiento de trabajo. ¿Cual afirmación es correcta? \*

Marca solo un óvalo.

- Si tiene experiencia, puede hacer las cosas a su manera, aunque se salga del procedimiento de trabajo
- Debe seguir el procedimiento de trabajo aunque no le guste.
- Sólo tiene que seguir el procedimiento si no sabe algo, pero cuando tenga experiencia puede improvisar.
- Puede no seguir el procedimiento si nunca le ha pasado nada.

15. Cuál afirmación es correcta? \*

Marca solo un óvalo.

- Puede utilizar máquinas o equipos que estén en mal estado si no hay otra opción
- Puede utilizar extensiones eléctricas que no estén certificadas sólo si los jefes lo hacen.
- Los cables eléctricos conectados a las máquinas cortadoras deben mantenerse aéreamente suspendidos, mediante tensores de acero deslizables, para evitar que sean cortados por los equipos de corte
- Los accidentes eléctricos no se pueden evitar

16. Son causas de caídas. Seleccione una o varias respuestas \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Pasillos obstruidos con materiales
- Escaleras sucias
- Cables sueltos y desordenados en el piso
- Pisos irregulares y con aberturas

17. Es causa de atrapamiento. Seleccione una o varias respuestas \*

Selecciona todos los que correspondan.

- Usar el pelo largo y suelto
- Usar ropa ajustada
- Usar pulseras u otras alhajas en el trabajo
- Operar máquinas con partes móviles sin protección.

Gracias por su participación

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

**Figura 3. Formato de encuesta parte 3. Fuente. Elaboración propia.**

Se solicitó a la muestra poblacional si aceptaban o no participar en dicha encuesta a través de un consentimiento informado, luego se procedió a recopilar información sobre el nombre de las modistas, el género al que pertenecen, la edad, el tiempo que llevan en la profesión de la modistería, las horas que normalmente trabaja por día, si tenían un trabajo informal, identificará entre varias opciones la definición de accidente laboral, determinar si podía fumar en zonas de alto riesgo siempre que lo hiciera solo, si era necesario mantener los materiales combustibles lejos de los procesos de altas temperaturas, si podía usar maquinas con las manos mojadas, si el cordón de la plancha estaba deteriorado podía utilizarlo o no, si las personas con mayor experiencia podían manipular el prensa-tela de la maquina mientras el motor estaba funcionando, y demás preguntas sobre procedimientos de trabajo, sobre accidentes de riesgo eléctrico, las causas de caídas y causas de atrapamiento, y en efecto identificar el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores de modistería sobre accidentes laborales asociados a sus talleres de modistería.

Después de terminada y enviada la encuesta por parte de las participantes, se realizó histogramas con base a los resultados obtenidos con el instrumento de recolección de información, para mayor comprensión, se realizó un breve resumen describiendo los resultados de cada gráfica.

## RESULTADOS

### **Reconocer accidentes laborales que pueden surgir en sus talleres de modistería.**

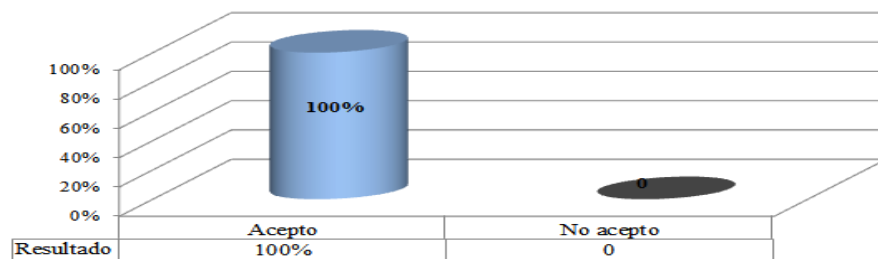
Se puedo identificar agentes de riesgo en estos talleres de modistería por medio de la aplicación de la lista de verificación presentada por la ARL sura en la cartilla de identificación y control de los agentes de riesgo en el lugar de trabajo. En síntesis, se logró comparar en cada uno de los talleres de modistería, los actos y condiciones inseguras que en efecto podrían ocasionar accidentes laborales.

Estos trabajadores están expuestos varios factores de riesgo como el biológico porque, aunque trabajen con más modistas o solas, reciben clientes que podrían tener alguna enfermedad y contagiarlas dado que trabajan sobre medida y esto requiere que tengan contacto físico para hacer la toma de medidas y verificar que la prenda ya elaborada le quede perfectamente al cliente, al riesgo ergonómico, químico, físico y psicosocial, pero al fin y al

cabo, al determinar si cumplen o no con los parámetros de la lista de verificación, su nivel de exposición a los diferentes factores de riesgo es bajo, porque cumplen algunas acciones recomendadas en la cartilla del Sena (1992) y en la cartilla de la asociación chilena de seguridad (2017).

**Definir el nivel de información sobre accidentes laborales de los trabajadores de modistería.** Acerca del cuestionario aplicado a través de Google formulario (figura 1, 2 y 3 capítulo materiales y métodos), se evidencio el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería con base a factores de riesgo que pueden desencadenar accidentes laborales en los talleres de modistería.

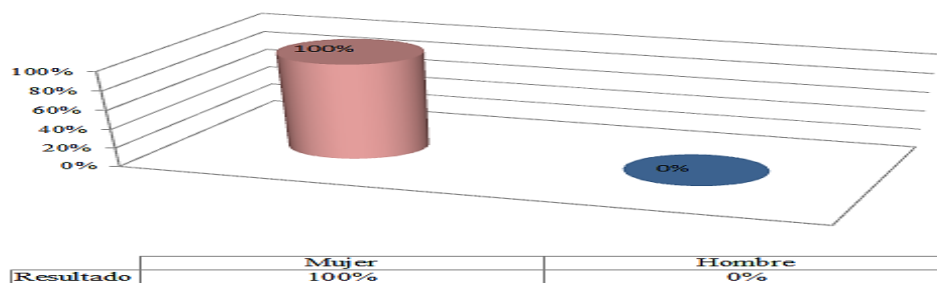
La siguiente grafica presenta las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Acepta el consentimiento informado?



**Gráfica 1. Consentimiento informado. Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 1 presenta que el 100% de la muestra poblacional aceptaron que los resultados de la encuesta se usaran para el presente trabajo de investigación, y de ahí que se pudiera esclarecer cual es el nivel de conocimiento de los trabajadores de modistería sobre accidentes laborales asociados a sus talleres en Guadalajara de Buga en el 2020.

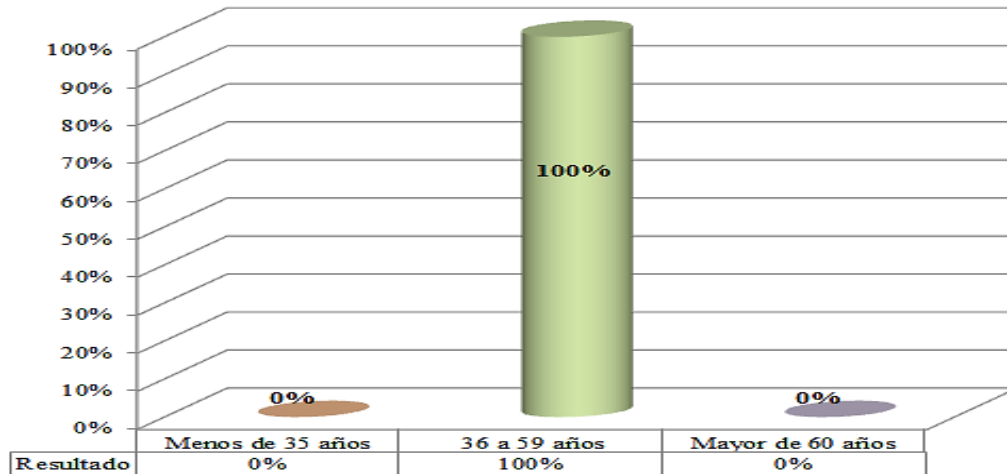
La siguiente gráfica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuál es el género al que pertenece?



**Gráfica 2. Género. Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 2 resume que el 100% de la muestra poblacional pertenece al género femenino.

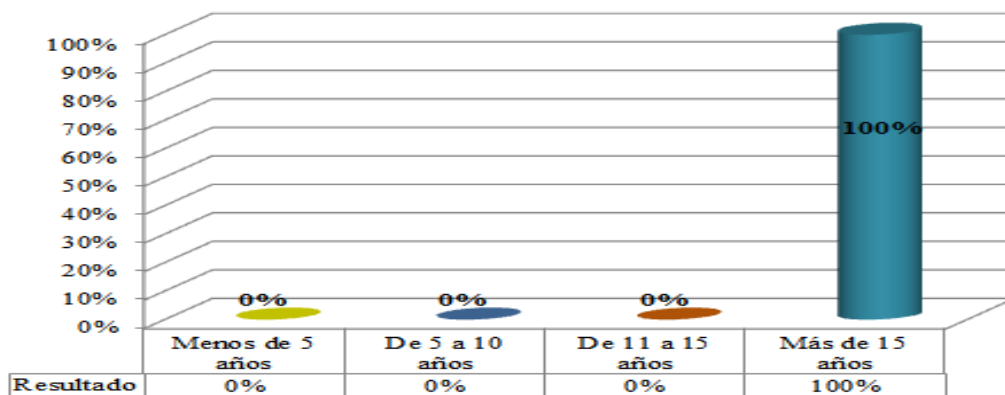
La siguiente grafica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuál es su edad en años?



**Gráfica 3. Edad. Fuente. Elaboración propia.**

La grafica 3 resume que el 100% de la muestra poblacional se encuentran en un rango de edad de 36 a 59 años.

La siguiente gráfica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuántos años lleva en esta profesión?

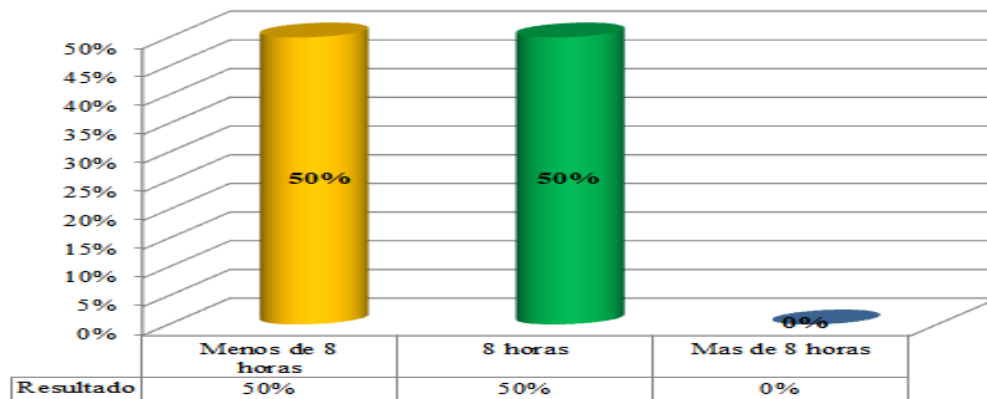


**Gráfica 4. Años como trabajador de modistería. Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 4 sintetiza que el 100% de la muestra poblacional lleva más de quince (15) años realizando las labores de trazo, corte y confección de prendas.



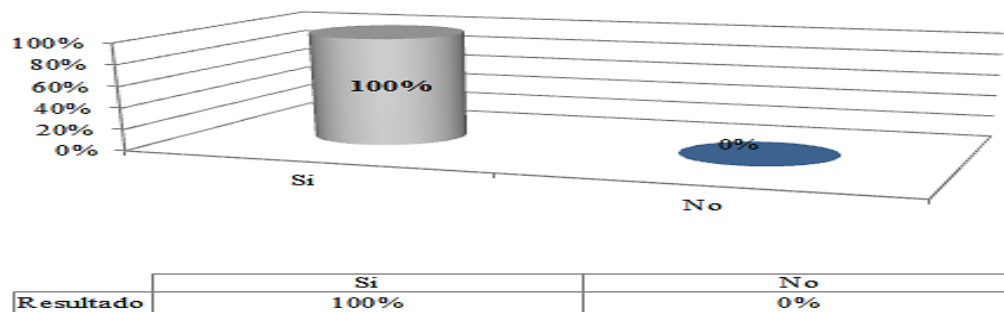
La siguiente grafica presenta las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuántas horas por día trabaja?



Gráfica 5. Jornada diaria de trabajo. Fuente. Elaboración propia.

La gráfica 5 muestra que el 50% de la muestra poblacional trabaja menos de 8 horas diarias y el otro 50% trabaja 8 horas diarias, dando 0% como resultado el trabajo de más de 8 horas diarias.

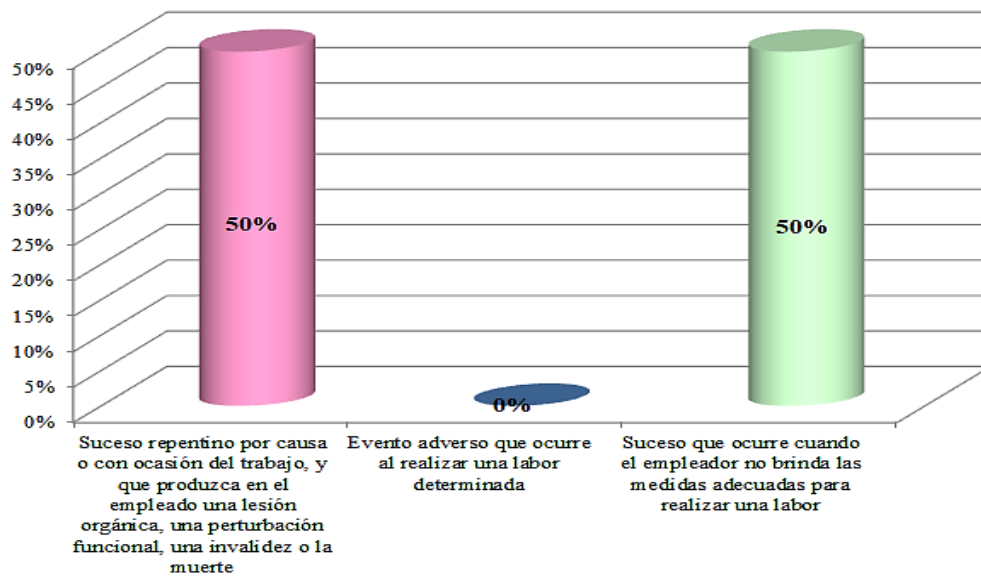
La siguiente grafica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Es usted un trabajador que labora de manera informal?



Gráfica 6. Trabajador informal. Fuente. Elaboración propia.

La gráfica 6 representa que el 100% de las modistas trabajan de manera informal porque no realizan pago de impuestos, no tienen cobertura de protección social y carecen de prestaciones relacionadas con el empleo formal como lo establece la definición de la OIT para el empleo informal.

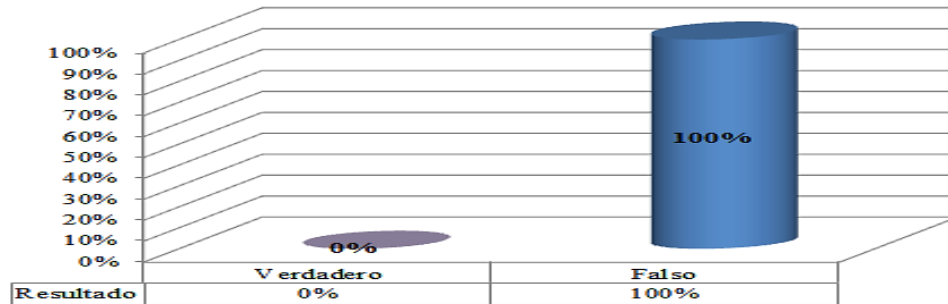
La siguiente gráfica presenta las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuál es la definición de accidente laboral?



**Gráfica 7. Definición de accidente laboral. Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 7 resume que el 50 % de la muestra poblacional identifico correctamente la definición de accidente laboral, la cual está definida por la Ley 1562 como” todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte” (Ministerio de Salud y la Protección Social y el Ministerio del Trabajo., 2012), y el otro 50 % de la muestra poblacional respondió que accidente de trabajo es el suceso que ocurre cuando el empleador no brinda las medidas adecuadas para realizar una labor.

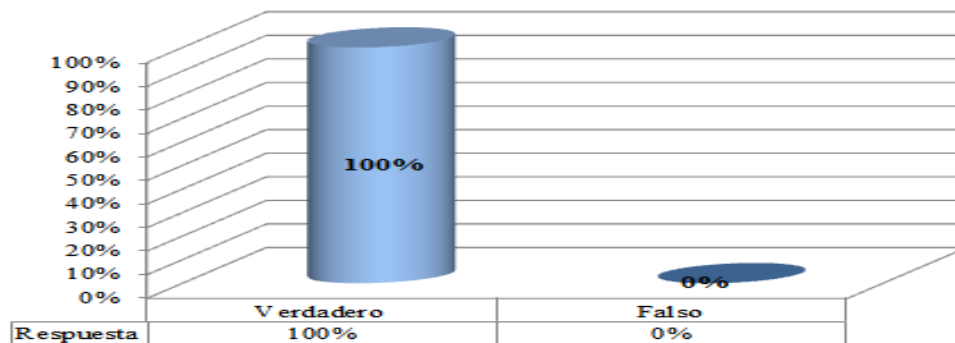
La siguiente gráfica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Puede fumar en zonas de alto riesgo, siempre y cuando lo haga solo, pues así no arriesga a los demás?



**Gráfica 8. Fumar en zonas de alto riesgo, siempre y cuando lo haga solo, así no arriesga a los demás. Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 8 presenta que el 100% de la muestra poblacional considera que no pueden fumar en zonas de alto riesgo independientemente si se encuentran solas o acompañadas.

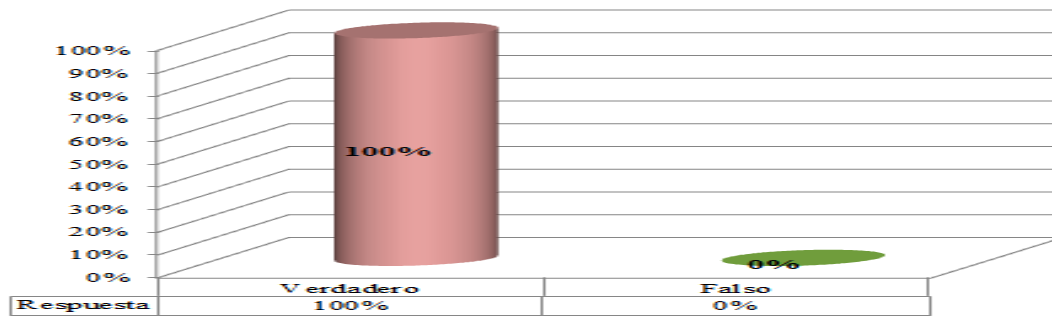
La siguiente gráfica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Es necesario mantener los materiales combustibles lejos de los procesos a altas temperaturas?



**Gráfica 9. ¿Es necesario mantener los materiales combustibles lejos de los procesos a altas temperaturas? Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 9 representa que el 100% de la muestra poblacional considera que es necesario mantener los materiales combustibles lejos de los procesos a altas temperaturas, lo que contribuye a disminuir el riesgo de explosión en el taller de modistería.

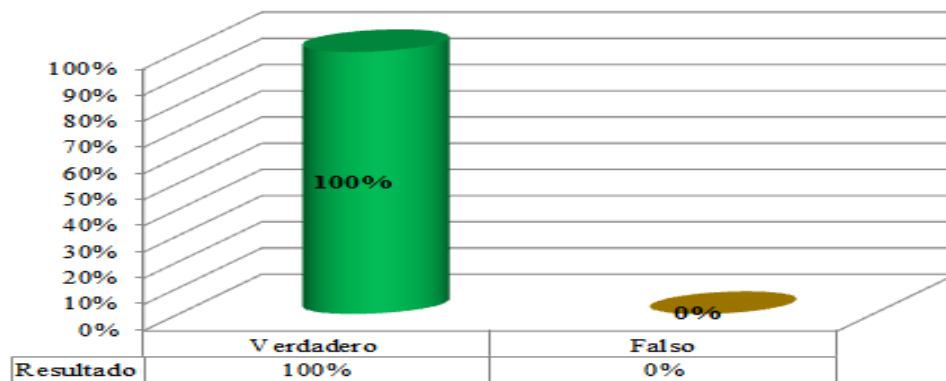
La siguiente gráfica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿No se debe utilizar máquinas o equipos con las manos mojadas?



**Gráfica 10.** No debe usar máquinas o equipos con las manos mojadas. Fuente. Elaboración propia.

La gráfica 10 sintetiza que el 100% de la muestra poblacional considera que no se debe utilizar las máquinas y equipos con las manos mojadas, con motivo de disminuir el riesgo de electrocución.

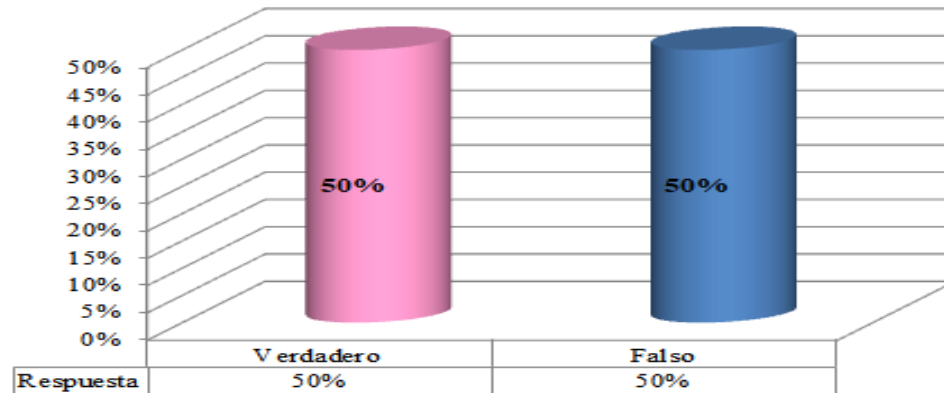
La siguiente grafica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Si el cordón de la plancha eléctrica está gastado o deshilachado, deberá repararlo?



**Gráfica 11.** El cordón de la plancha eléctrica está gastado o deshilachado, deberá repararlo. Fuente. Elaboración propia.

La gráfica 11 presenta que el 100% de la muestra poblacional considera que el cordón de la plancha eléctrica al presentar signos de desgaste deben repararlo antes de manipularlo, así pues, se evitara que se presenten accidentes laborales en los talleres de modistería.

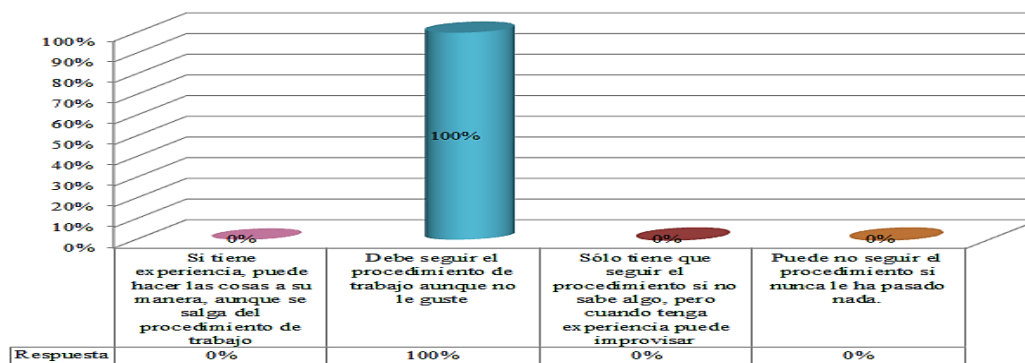
La siguiente grafica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Sólo las personas de mayor experiencia pueden ajustar el prensa-telas de las máquinas, mientras el motor está funcionando?



**Gráfica 12.** Las personas de mayor experiencia pueden ajustar el prensa-telas de las máquinas, mientras el motor está funcionando. Fuente. Elaboración propia.

La gráfica 12 resume que el 50% de la muestra poblacional considera que las personas de mayor experiencia no pueden ajustar el prensa-tela de la máquina mientras el motor está funcionando, al mismo tiempo, el otro 50% de la muestra poblacional considera que si se tiene experiencia si puede hacerlo, lo que evidencia a que dentro del taller de modistería se esté generando actos inseguros.

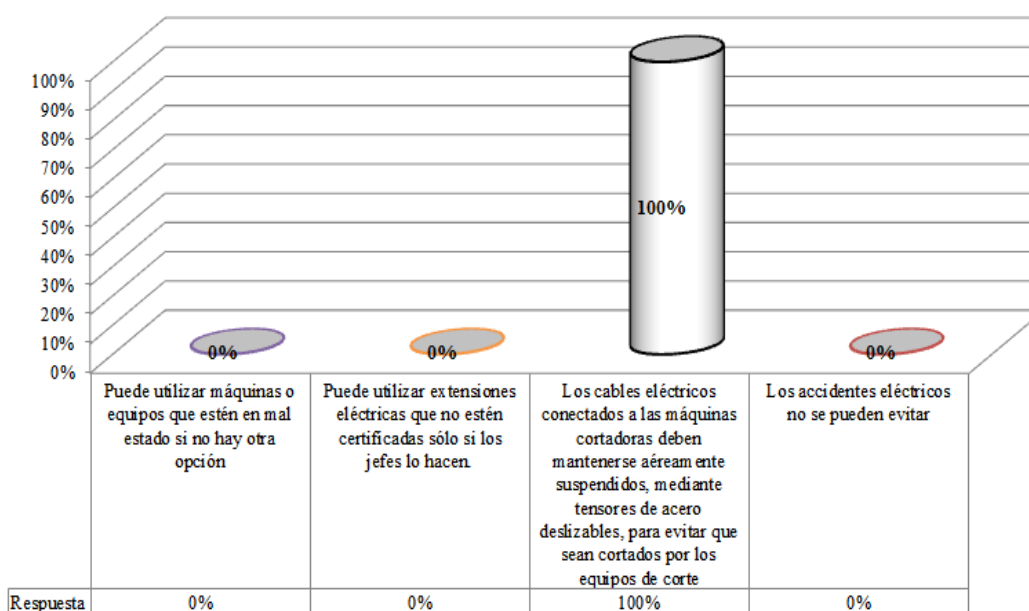
La siguiente gráfica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta con respecto al procedimiento de trabajo. ¿Cuál afirmación es correcta? ¿Si tiene experiencia, puede hacer las cosas a su manera, aunque se salga del procedimiento de trabajo! ¿Debe seguir el procedimiento de trabajo, aunque no le guste! ¿Sólo tiene que seguir el procedimiento si no sabe algo, pero cuando tenga experiencia puede improvisar! ¿Puede no seguir el procedimiento si nunca le ha pasado nada!



**Gráfica 13. Procedimiento de trabajo. Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 13 presenta que el 100% de la muestra poblacional considera que siempre se debe seguir el procedimiento de trabajo así no les guste, o por más experiencia que tenga.

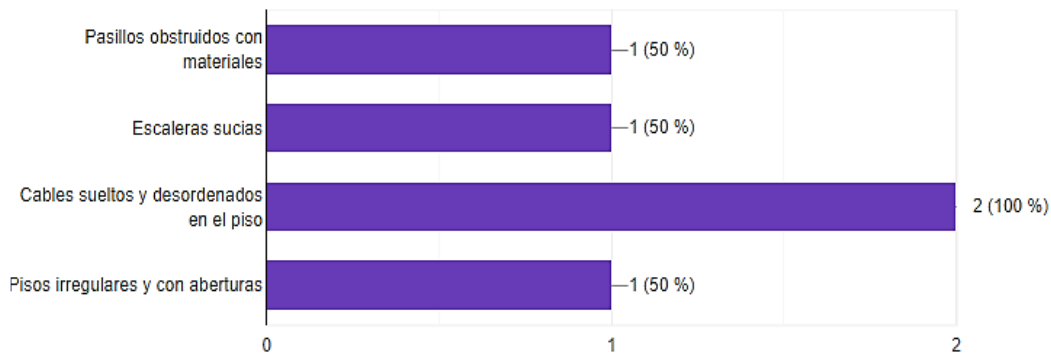
La siguiente gráfica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuál afirmación es correcta? ¡Puede utilizar máquinas o equipos que estén en mal estado si no hay otra opción! ¡Puede utilizar extensiones eléctricas que no estén certificadas sólo si los jefes lo hacen! ¡Los cables eléctricos conectados a las máquinas cortadoras deben mantenerse aéreamente suspendidos, mediante tensores de acero deslizables, para evitar que sean cortados por los equipos de corte! ¡Los accidentes eléctricos no se pueden evitar!



**Gráfica 14. Consideraciones sobre riesgo eléctrico. Fuente. Elaboración propia.**

La gráfica 14 sintetiza que el 100% de la muestra poblacional considera que los accidentes de riesgo eléctrico se pueden evitar y para ello, los cables eléctricos conectados a las maquinas deben mantenerse aéreamente suspendidos, mediante tensores de acero deslizables, para evitar que sean cortados por los equipos de corte.

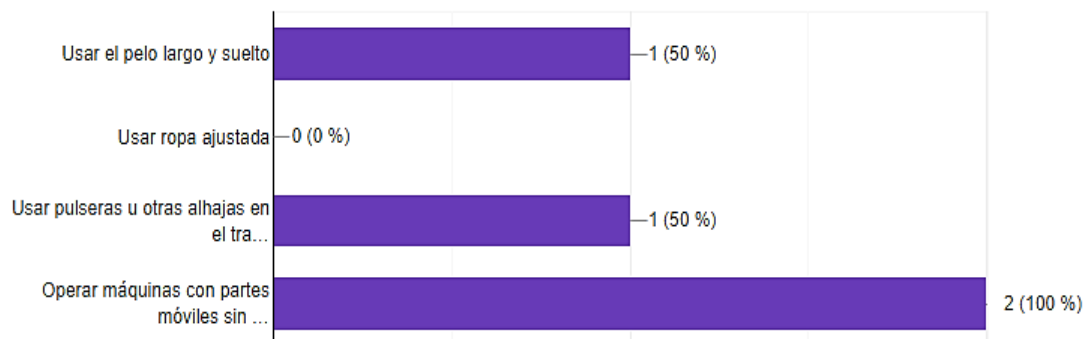
La siguiente grafica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuáles son causas de caídas?



**Gráfica 15. Identificación de causas de caídas. Fuente. Suministrado por Google formularios.**

La gráfica 15 muestra la primera (1) modistas identfico que tanto los pasillos obstruidos con materiales, escaleras sucias, cables y desordenados en el piso, y que los pisos irregulares y con aberturas pueden ocasionar que ocurra un accidente laboral por una caída, mientras que la segunda (2) modista únicamente identfico que los cables sueltos y desordenados en el piso son causas de caídas.

La siguiente grafica sintetiza las respuestas que dieron los participantes, referente a la pregunta ¿Cuáles son causa de atrapamiento?



**Gráfica 16. Identificación de causas de atrapamiento. Fuente. Suministrado por Google formularios.**

La gráfica 16 representa que la primera (1) modistas identifico que las causas de atrapamiento se dan por usar cabello largo y suelo, pulseras y alhajas, y operar con partes móviles de la maquina sin protección, aun así, que la segunda (2) modista solo identifico que operar la maquina con partes móviles sin protección es la causa de que sucedan accidentes por atrapamiento.

**Explicar actividades que minimicen el riesgo de ocurrencia de accidentes laborales en los talleres de modistería.** La siguiente ilustración presenta la infografía con recomendaciones para minimizar el riesgo de accidentes laborales en los talleres de modistería.



## RECOMENDACIONES PARA MINIMIZAR EL RIESGO DE ACCIDENTES LABORALES EN LOS TALLERES DE MODISTERÍA.

Dentro de las actividades de modistería que desarrollan diariamente, los instrumentos y herramientas que utilizan, podrían generar accidentes laborales. Necesitas identificar peligros e implementar medidas preventivas que conviertan su sitio de trabajo en un lugar seguro.



¡Su bienestar físico y mental es importante, cuídate!

Estos son los accidentes que podrían presentarse en los talleres.



- Atrapamiento
- Golpes
- Caídas al mismo o distinto nivel
- Cortes y amputaciones
- Quemaduras
- Electrocuación e incendio



### ¿Cómo prevenir el riesgo de atrapamiento?

- Recójase el cabello en un moño o gorro, no use anillos, pulseras y collares largos a la hora de estar trabajando en su taller de modistería, ni utilice ropa muy holgada.
- Mantenga una distancia prudente entre la maquina de coser y usted, verifique periódicamente si estas medidas son eficaces.



### ¿Cómo prevenir el riesgo de golpes?

- Implementar inspecciones de orden y aseo al iniciar la jornada laboral, y mantener todo en orden.
- Verifique que las estanterías estén colocadas firmemente.
- Señalice los objetos, maquinas o estructuras que sobresalgan.
- Tenga una buena iluminación natural y/o artificial.
- Mantenga los pasillos por donde transita libre de obstáculos.

### ¿Cómo prevenir el riesgo de caídas al mismo y distinto nivel?



- Mantenga el suelo limpio de polvo, desechos y residuos y asegúrese que no este mojado ni resbaloso, utilice calzado antideslizante.
- Evite que los cables eléctricos y extensiones eléctricas se encuentren desordenadas en el suelo.

### ¿Cómo prevenir el riesgo de cortes y amputaciones por elementos cortantes de maquinas?

Deberá asegurarse que las partes móviles de la maquina estén protegidas, y su maquina no presente signos de deterioro, recuerde, evitar distracciones y estar concentrado en lo que esta haciendo. Si usa maquina de coser industriales utilizar como elemento de protección personal guante de maya (metálico) de tres dedos.



### ¿Cómo prevenir el riesgo de cortes y amputaciones por herramientas manuales?

Si desconoce alguna herramienta que va a utilizar, primero asesórese de como funciona y cual es su correcto uso, evite poner objetos cortopunzantes (alfileres, agujas, etc.) en la boca, para ello, utilice almohadillas para colocar estos elementos cortopunzantes, una en la mesa de corte y otra en el brazo del cabezote, no lleve las tijeras en los bolsillos, y no use herramientas que estén en mal estado.

### ¿Cómo prevenir el riesgo de quemadura?

Si el cable de la plancha esta en mal estado evite usarla, concéntrese en el planchado y no acerque sus manos a la placa de metal de plancha.



### ¿Cómo prevenir el riesgo de electrocuación e incendio?

- Revise periódicamente las instalaciones eléctricas, maquinas y herramientas, si están en mal estado no las use y no haga reparaciones a las maquinas, equipos, e instalaciones eléctricas si no esta capacitado para hacerlo y busque la ayuda de un profesional en esa área.
- No utilice aparatos eléctricos con las manos mojadas ni húmedas.
- No sobrecargue la instalación eléctrica.
- No fume en el sitio de trabajo.

Natalia Medina Rodriguez  
 Profesional en formación de administración en salud ocupacional

Figura 4. Infografía. Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Reconocer accidentes laborales que pueden surgir en los talleres de modistería es indispensable, para ello, se identificaron agentes y condiciones de riesgo por medio de la lista de verificación, basándonos en la lista de verificación realizada, demuestra claramente que estos talleres de modistería no cuentan con elementos ni equipos de protección personal que permitan proteger la integridad física del trabajador y de la propia infraestructura, y de igual modo contrarrestar los efectos adversos en caso de que suceda un accidente laboral, por ello, para empezar resulta necesario que adquieran extintores portátiles contra incendio y simultáneamente tomen cursos sobre el manejo adecuado de los mismos ya que no tienen conocimientos teóricos, ni prácticos sobre seguridad y salud en el trabajo.

Las trabajadoras de modistería informal identifican factores de riesgo que pueden causar accidentes labores, en consecuencia, están conscientes de algunos peligros presentes en sus talleres de modistería y como podría afectarles física, emocional y económicamente.

Para concluir, las recomendaciones plasmadas en la infografía permitirán minimizar el riesgo de accidentes laborales en los talleres de modistería una vez sean implementadas por las modistas informales, no obstante, hay que seguir fortaleciendo la cultura de autocuidado de las trabajadoras de modistería informales, para que no realicen actos inseguros, y, sobre todo, reconozcan la importancia de usar elementos de protección personal, y, de adecuar con equipos de protección sus talleres de modistería.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asociación chilena de seguridad. (2017). Prevención de riesgos en talleres de confección de prendas de vestir. Santiago, Chile. Obtenido de <https://www.achs.cl/portal/trabajadores/Capacitacion/CentrodeFichas/Documents/pr-evencion-de-riesgos-en-talleres-de-confeccion-y-prendas-de-vestir.pdf>

Página | 875

López, K., Penagos, C., Murillo, E. C., Villa, P. C., & Rivera, M. (abril de 2015). Identificación y control de los agentes de riesgo en el lugar de trabajo. 3. Bogotá: ARL SURA, Obtenido de [https://www.arlsura.com/files/identificacion\\_control\\_riesgo.pdf](https://www.arlsura.com/files/identificacion_control_riesgo.pdf)

López Vázquez, J. (2016). Historia de la máquina de coser. Fondos del MUVI. (6), 102. Villafranca de los Barros, España: EL HINOJAL. Revista de estudios del MUVI. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5680855>

Martínez Pérez, M., Gutiérrez Higuera, H., Alonso Cordero, M. E., & Hernández Rodríguez, L. (25 de abril de 2015). Conocimientos de un grupo de madres sobre prevención de accidentes en el hogar. 21(2), 335-345. Revista de ciencias médicas de Mayabeque. Obtenido de <http://revcmhabana.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/778/1220>

Medina Rodriguez, N. (11 de mayo de 2020). Test nivel de conocimiento de trabajadores de modistería informales sobre accidentes laborales asociados a sus talleres de trabajo en Guadalajara de Buga en el 2020. Buga, Colombia. Obtenido de Google Formulario: <https://docs.google.com/forms/d/1gdlonQIByiGjTtLy6-4W3gcCINbxT5fIVRqnlG9bLTE/edit>

Ministerio de hacienda, Ministerio de salud y protección social, ministerio de trabajo. (11 de Julio de 2012). Ley 1562. *Por el cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Rodríguez, L. M. B., Madrid, C. C. D., Zárate, Z. F. H., Jaramillo, F. E. S., Santamaría, M. L. C., Contreras, Y. T. A., & Torres, I. C. M. (2013). Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de enfermería. Revista ciencia

- y cuidado, 10(2), 127-135. Obtenido de  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4698254>
- Servicio nacional de aprendizaje SENA. (1992). Modisteria conocimientos básicos, seguridad en el trabajo y salud ocupacional. Bogotá, Colombia. Obtenido de Repositorio SENA:  
[https://repositorio.sena.edu.co/sitios/modisteria\\_conocimientos\\_basicos/seguridad\\_en\\_el\\_trabajo\\_y\\_salud\\_ocupacional.html#](https://repositorio.sena.edu.co/sitios/modisteria_conocimientos_basicos/seguridad_en_el_trabajo_y_salud_ocupacional.html#)
- Valdiviezo Gutiérrez, A. F., & Palacios Esquivel, M. Y. (2018). Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego. Nivel de conocimiento sobre accidentes laborales en relación con prácticas preventivas en enfermeros del hospital regional docente detrujillo 2017. Obtenido de UPAO:  
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3786>

# **COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES<sup>313</sup>**

Página | 877

## **COVID-19: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN THE UNIVERSITY ACCREDITATION PROCESS**

José Ángel, Meneses Jiménez<sup>314</sup>

Pedro Julián, Ormeño Carmona<sup>315</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>316</sup>

---

<sup>313</sup> Derivado del proyecto: “COVID-19: retos y oportunidades en el proceso de acreditación de las universidades”

<sup>314</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación y Humanidades por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali jose\_meneses@unu.edu.pe

<sup>315</sup> Licenciado en Administración por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali pedro\_ormeno@unu.edu.pe

<sup>316</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 45. COVID-19: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES<sup>317</sup>

José Ángel, Meneses Jiménez<sup>318</sup>, Pedro Julián, Ormeño Carmona<sup>319</sup>

Página | 878

### RESUMEN

Estando próximos al cumplimiento del bicentenario del país, es necesario reflexionar sobre esta frase: “La educación que queremos para el Perú” que subtitula el Proyecto Educativo Nacional al 2021, y que se relaciona con el título de la presente investigación (Consejo Nacional de Educación-Perú (2007)).

El objetivo de la investigación fue establecer los retos y oportunidades que se están presentando durante el proceso de acreditación en el estado de emergencia.

La metodología de estudio es de tipo investigación-acción, pues conto con una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora. Sunivel es aplicativa, pues se centró en encontrar mecanismos que permitan lograr un objetivo.

Los resultados y conclusiones fueron que los retos que se tienen frente en este proceso giran en torno al proceso de transición de lo presencial sincrónico, a lo virtual mixto sincrónico y asincrónico.

Las oportunidades, que nos ha traído esta pandemia son de mayor inversión, y que eran necesarias para el cumplimiento del proceso de acreditación, las cuales se describen en la Dimensión 3: Soporte Institucional; Factor 10: Infraestructura y soporte, Estándar 30 Sistema de información y comunicación y el estándar 31 Centros de información.

La conclusión es que la actual situación que vive la academia a consecuencia del COVID 19, va a permitir implementar una reingeniería del proceso de enseñanza aprendizaje.

---

<sup>317</sup> Derivado del proyecto: “COVID-19: retos y oportunidades en el proceso de acreditación de las universidades”

<sup>318</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación y Humanidades por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali jose\_meneses@unu.edu.pe

<sup>319</sup> Licenciado en Administración por la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, Doctor en Educación por la Universidad Cesar Vallejo, docente del programa de estudios de administración de la Universidad Nacional de Ucayali pedro\_ormeno@unu.edu.pe

## **ABSTRACT**

Being close to the fulfillment of the bicentennial of the country, it is necessary to reflect on this phrase: "The education we want for Peru" that subtitles the National Educational Project to 2021, and that is related to the title of the present investigation (National Council of Education -Peru (2007).

The objective of the research was to establish the challenges and opportunities that are being presented during the accreditation process in the state of emergency.

The study methodology is of an action-research type since it included an intervention in professional practice with the intention of causing an improvement. Sunivel is applicative, as it focused on finding mechanisms that allow achieving a goal.

The results and conclusions were that the challenges faced by this process revolve around the process of transition from synchronous face-to-face, to synchronous and asynchronous mixed virtual.

The opportunities that this pandemic has brought us are the greatest investment opportunities, and which were necessary to comply with the accreditation process, which are described in Dimension 3: Institutional Support; Factor 10: Infrastructure and support, Standard 30 Information, and communication system and standard 31 Information centers.

The conclusion is that the current situation in the academy because of COVID 19, will allow to implement a reengineering of the teaching-learning process.

**PALABRAS CLAVE:** COVID 19, calidad académica, acreditación

**Keywords:** COVID 19, academic quality, accreditation

## INTRODUCCIÓN

Unos de los objetivos fundamentales de las instituciones académicas, es la formación del recurso humano en las áreas que le son establecidas, ahora bien; las Universidades en su quehacer diario, como es el impartir conocimiento busca el reconocimiento público y esto solo es logrado a través de la acreditación, que no es más que el examen a la alta calidad educativa, al respecto; las Universidades para lograr este cometido deben ser sometidas y pasar por una rigurosa y profunda evaluación, todo ello; con el fin de comprobar si cumple con los estándares, las normas y reglas exigidas para la formación de los estudiantes y los futuros profesionales.

En tal sentido; la acreditación Universitaria permite cotejar la educación impartida, en dónde; se pretende examinar las dinámicas presentes en dichos estudios, poder mejorar la calidad y plantearse las metas establecidas, la acreditación por lo general son decisiones voluntarias. Lo más importante de esto, es lograr certificar la calidad de instrucción de la institución o del programa educativo establecido, esta autoevaluación es validado por expertos externos, que luego de que es validada, tiene un lapso específico, al respecto; las acreditaciones que son emitidas a una institución de educación superior lo son por un tiempo limitado, puesto que; estas deber ser revisadas y evaluadas cada cierto tiempo.

Sin duda alguna; la acreditación en las instituciones universitarias significan retos que deben afrontar para lograr la excelencia académica, sin embargo; ha sucedido un hecho que ha trastocado la vida institucional y académica de los entes encargados de la educación en la mayoría de los países del mundo, la crisis generada por el COVID-19, la cual; ha cambiado la forma de gestión educativa, produciendo un sismo al cual no se estaba acostumbrado, “el paso de una educación tradicional o educación presencial a una educación virtual o a distancia”, en donde el contacto entre los discentes y los docentes se redujo al mínimo necesario, estos cambios están obligando a los encargados de impartir conocimiento, a repensar la forma en que se venía aplicando la educación, con nuevas modalidades, ya no, de forma parcial sino de manera total, la pregunta es ¿qué parámetros se deben establecer para medir la excelencia académica, en tiempos de educación virtual producto de la crisis generada por el COVID-19? ¿Cuál será el método utilizado para la acreditación institucional Universitaria, en una educación a distancia?



Al respecto; la educación a distancia es de vieja data y tiene varios precedentes, el ejemplo clásico lo representan los primeros cursos por correspondencia que se impartieron en los EEUU a comienzo del siglo XVIII. Luego; a mitad del siglo XIX es fundado e introducido el primer curso de idiomas por correspondencia en ese mismo país, lo que fue aprovechado por Europa para impartir educación por correo postal, igualmente; en el siglo XX, con la invención de la radio se empieza a dar educación por radio a los niños, así como; para la educación Universitaria.

La revolución de las TIC en los años 80 del presente siglo significó un verdadero hito, que cambiaría la percepción de la educación, tal como se conoce hoy en día y es que, la llegada del internet ha estimulado la educación virtual o educación en línea. Sin duda alguna; el desarrollo de las TIC está cimentando las bases para un verdadero cambio de paradigma, como es la educación a distancia, en dónde; las estructuras físicas quedan relegadas a un segundo plano, ya no se necesita de grandes inversiones en obras de infraestructura para albergar a los miles de estudiantes que cada día, necesitan trasladarse e ir a esos centros de estudios. La crisis generada por el COVID-19, ha dejado al descubierto una nueva realidad: las estructuras físicas son obsoletas, son los nuevos retos a los que se enfrentan los centros e instituciones dedicadas a la noble tarea de educar de manera tradicional, la pandemia está causando una verdadera revolución educativa, los estudiantes ya no tienen la necesidad de trasladarse a las instituciones de educación superior a recibir clases, solo basta conectarse a la red, desde su casa, su lugar de trabajo o desde cualquier lugar del mundo y hacer un clic.

Evidentemente; el uso de las redes informáticas significó un “Boom “para la educación en general, puesto que; esta ha sido aprovechada para impartir cursos de aprendizaje de manera Online, es así que; el desarrollo del internet ha hecho que las instituciones de educación superior tanto públicas como privadas, utilicen este medio novedoso como recurso y herramienta de aprendizaje, los maestros y profesores de las casa de estudio, han ido aprovechando estos desarrollos tecnológicos para crear páginas web, con el fin de integrar las clases de salón, con las dictadas de manera virtual, esta simbiosis ha significado una mejora de la educación impartida.

Como se afirmara al principio; las instituciones universitarias han venido sufriendo cambios acelerados, producto de los nuevos desarrollos tecnológicos, ellas se han ido

adaptando a esos nuevos cambios, inclusive; algunas se encuentra más adelantadas que otras, este desarrollo, en donde muchas instituciones de educación superior se encuentran por encima de otras en cuanto a su calidad educativa, está trayendo como consecuencia que en su valoración y acreditación los requisitos para aceptar estudiantes de otras instituciones de educación superior, no se encuentren a la par de las exigencias de estas universidades, al respecto.

Éstos son los retos y oportunidades en lo que están inmersas las instituciones de educación superior, cómo es lograr la unicidad en los tipos de acreditación que requieren algunas de estas universidades o instituciones de educación superior, este reto demanda de una nueva forma o nuevos métodos de acreditación, puesto que, muchas instituciones de educación superior se encuentra rezagadas y las normas de acreditación no son tan exigentes como aquellas que están a la vanguardia de los nuevos desarrollos tecnológicos y por ende, más avanzadas en cuanto a la educación impartida.

En este mismo orden; la tragedia que ha significado el surgimiento el COVID-19, ha afectado en todos los órdenes la vida institucional de la educación pública y privadas a nivel mundial, y como caso paradigmático la acreditación viene a formar parte de esos cambios, que se han visto acelerados, producto de la pandemia, ahora bien; desde hace varios años la acreditación universitaria, son las herramientas fundamentales de la calidad educativa, éstas han ido evolucionando hasta alcanzar estándares internacionales en muchos países, es así; que la mayoría de éstos, cuentan con sistemas de acreditación en desarrollo y evolución constante.

En lo que se refiere a esto, existen varias preguntas ¿Qué es la acreditación? ¿Qué significado tiene hoy en día? ¿Cuál es el porvenir de la acreditación? ¿Cuáles son los procesos para el desarrollo de esta? Al respecto; el fin último de la acreditación es la calidad en educación, sin embargo; no todos los gobiernos y por ende sus instituciones de educación poseen el mismo criterio para la evaluación de las instituciones de educación superior, los organismos encargados de validar la calidad educativa, anteponen sus propios criterios y como tal, decide cómo desarrollarlos y aplicarlos, estableciendo como norte la excelencia educativa, se debe hacer énfasis en lo que establece la real academia de la lengua, en donde fija como concepto, que la acreditación “es un documento que acredita la condición de una

persona y su facultad para desempeñar una determinada actividad o cargo”, no obstante; la aplicación a una institución de educación superior de las normas de acreditación, exigen criterios muy definidos y estrictos, porque se trata de un ente corporativo, una institución dedicada a la educación de individuos, que van al mercado laboral y de una u otra manera generarán cambios dentro de la sociedad. De allí; la importancia de la acreditación de cualquier institución basada en criterios acorde a las necesidades sociales, la acreditación significa calidad, pero; esta calidad debe estar dirigida a aquellas necesidades presentes dentro de la sociedad

Aunado a esto; la crisis generada por el COVID-19, está planteando nuevos retos y oportunidades para aquellos entes dedicados a la acreditación de las instituciones de educación superior, éstos son nuevos paradigmas que se están rompiendo con lo que hasta hace poco se venía haciendo para acreditar a las instituciones educativas superiores, se debe notar; que las premisas fundamentales de la acreditación son la pertinencia, entendida ésta; como aquella por medio del cual se instauran, una variedad de relaciones entre la universidad y el entorno en donde ellas tienen su ámbito de acción y como segunda premisa el compromiso social, explica la UNESCO:

... La pertinencia es un factor determinante que tiene en cuenta la concordancia entre las misiones de las instituciones de educación superior y las expectativas de la sociedad. Esto afecta el papel y lugar de la educación superior en la sociedad, así como; la acreditación como mecanismo para la garantía del compromiso social de las universidades, como el acceso y la participación, la educación y el aprendizaje, la función de investigación de las universidades, la responsabilidad de la educación superior para con otros sectores de la sociedad, el mundo del trabajo y los servicios prestados a la comunidad...

Por supuesto; que estos lineamientos establecidos por la UNESCO están fundados en un contexto, en donde la situación de las instituciones de educación superior en todos los países estuviera estable, no siendo el caso en la actualidad, en donde la crisis generada por el **COVID-19**, ha significado un parteaguas, por las condiciones de seguridad implantados por todos los países, en donde la pandemia está haciendo estragos. **El COVID-19**, ha paralizado totalmente la educación, obligando a los discentes a no recibir la educación respectiva, esto

ha generado en los estudiantes, dificultades para acceder a la educación producto de muchos factores, tales como; el traslado a las instituciones, mala conectividad en la red, para los que reciben la educación a distancia, más allá de estas dificultades que se le presentan a los estudiantes, se encuentran problemas mucho más profundo, como es: la desigualdad presente entre los estudiantes, lo que coadyuva a la marginación, sobre aquellos estudiantes más desfavorecidos, asimismo; la crisis encontró a una planta profesoral mal preparada para afrontar el reto de una educación virtual.

Hay que hacer notar; que aunque la educación superior viene haciendo adelantos desde que surgió el internet, no es menos cierto; que la pandemia encontró a la academia desprevenida, porque no todo los programas de educación superior se hacen de manera virtual, el mayor porcentaje de la educación superior, se hace de la manera tradicional, la educación a distancia sólo es un complemento de la educación tradicional, es por ello; la obligación de los entes de educación superior dar el salto hacia la educación a distancia, esto trae consecuencias trascendentales, es así: que los organismos encargados de la acreditación de la educación superior, deben replantearse bajo qué parámetros serán acreditados las nuevas instituciones que surjan con una educación totalmente virtual, toda esta situación, se ve mejor reflejada en las instituciones superiores de América latina, en donde la educación a distancia, apenas representa un porcentaje mínimo de la educación tradicional, Segre (2008), en el libro *tendencia a la Educación Superior en el mundo y en América latina y el Caribe* explica:

...Los procesos de evaluación y acreditación - que nos brindan más información sobre las IES, la masificación de la educación superior, su comercialización, el ataque a la concepción de su condición de bien público, la emergencia de las TIC, el auge de los nuevos proveedores y el deterioro de las condiciones salariales y de trabajo de la profesión académica, entre otros factores, - han llevado a un debate sobre lo que muchos consideran un creciente fenómeno de corrupción académica. Es decir, a la obtención de calificaciones, títulos universitarios, puestos académicos o certificaciones de acreditación en el caso de las IES, mediante procedimientos irregulares tales como: pago de sobornos, venta de títulos sin cursar los estudios adecuados, vender una plaza a un candidato en lugar de otorgarla a quién

corresponde, acreditar a una IES o programa sin los requisitos a cambio de pagar cierta cantidad” ...

De acuerdo con esto; existe un número de circunstancias que son apremiantes y en donde las instituciones de educación superior tienen la última palabra, todos estos factores atentan contra la calidad y la excelencia en la educación superior, es por ello; la importancia de los organismos encargados de la acreditación en las universidades, el autor por supuesto que habla de las universidades en Latinoamérica y el Caribe, debido a su poco desarrollo y avances en los que a las normas de acreditación se refiere, Ahora bien; si se compara; la educación que se imparte en aquellas sociedades más avanzadas desde el punto de vista tecnológico, se puede hacer símil o comparación con aquellos países, en donde el desarrollo tecnológico es menos avanzado, por lo tanto, la educación superior allí, aunque es de excelente calidad.

En cuanto; al desarrollo de la educación a distancia están menos adelantados, lo que plantea la pregunta de ¿cómo debería ser la acreditación en aquellos países en donde la práctica educativa es de manera tradicional, con un mínimo porcentaje de educación virtual? Al respecto; en estos países es tomada la educación virtual, como un apéndice de la tradicional, pocos países en América latina han avanzado en la educación virtual, como aquellos más industrializados, en donde se ofrece una amplia gama de carreras virtuales, al respecto Zapata-Ros (2015) en “Pensamiento computacional: Una nueva alfabetización digital”, dice:

En la actualidad las instituciones y agencias competentes, los expertos y los autores de informes de tendencia se han visto sorprendidos por un hecho: la sociedad y los sistemas de producción, de servicios y de consumo demandan profesionales cualificados en las industrias de la información. Particularmente en el mundo desarrollado se da la paradoja de países y regiones con un alto índice de paro en las que actualmente se quedan sin cubrir puestos de trabajo de ingenieros de software, desarrolladores de aplicaciones, documentalistas digitales, por falta de egresados de las escuelas técnicas, por falta de demanda de estos estudios por parte de potenciales alumnos y sobre todo por la falta de personal capacitado. Ante esta situación los sistemas educativos de los países más sensibles han abordado el problema desde la

perspectiva de una reorganización del curriculum en la mayor parte de los casos donde se ha producido esa reacción. Sin embargo, la cuestión de fondo supone la aparición de unas nuevas destrezas básicas. Las sociedades más conscientes han visto que se trata de una nueva alfabetización, una nueva alfabetización digital, y que por tanto hay que comenzar desde las primeras etapas del desarrollo individual, al igual como sucede con otras habilidades clave: la lectura, la escritura y las habilidades matemáticas, e incluso estudiando las concomitancias y coincidencias de esta nueva alfabetización con estas competencias claves tradicionales.

Esto quiere decir una cosa, el mundo hoy en día, está cada vez más interconectado a través de las herramientas tecnológicas, lo que hace más exigente los programas educativos que se imparten en las instituciones de educación superior, es por ello; que el desarrollo acelerado de las TIC, ha hecho que más educadores encuentren en la web, una herramienta de soporte a la educación tradicional y han visto ésta, como una alternativa a la enseñanza, esto ha generado conceptos tales como “E-learning” que es como se llamaría el aprendizaje electrónico, todo ello a través de videoconferencia y cursos interactivos, otro concepto que se manejan actualmente, es el de B-learning, que no es más que el aprendizaje semi presencial.

Este tipo de desarrollo en educación interactiva, esta nueva manera de aprendizaje virtual llamadas E-learning, puede ser A-Sincrónico y Sincrónico, el primero se puede describir como aquella modalidad de aprendizaje en donde el docente y el discente, interactúan en tiempos o momentos distintos, así como espacios diferentes, el docente introduce todo el material, y la documentación y toda las actividades a través de la red, lo que le permite al discente o a los alumnos conectados a la red planificar la manera de estudio, no hace falta la conexión directa con el docente. Igualmente; dentro de las herramientas más utilizadas para la educación Sincrónicas, se encuentra el correo electrónico, el Chat, el MSN, foros, así como la pizarra informativa, de esta manera los alumnos son autónomos y capaces de desarrollar su propio aprendizaje.

Ahora bien; en el E-learning Sincrónico, el docente y el discente interactúan a través de la red, no importando la distancia, ni el espacio en que se encuentre, se pueden escuchar, leer y ver en un mismo momento, este tipo de educación virtual que es en tiempo real, como

si fuera una clase presencial, la diferencia es que no se encuentran físicamente presente, todo ello es virtual a través de salas de chat, videoconferencias, etc. Sin embargo; la efectividad de esta nueva modalidad educativa podrá no ser positiva, sino está fundamentada en un modelo pedagógico, sin pedagogía, el uso de la tecnología no alcanzaría su fin que es la optimización del aprendizaje.

De acuerdo con este planteamiento; la universidades se encuentran inmersas en una transformación producto de los nuevos desarrollos tecnológicos, que han invadido la cotidianidad humana, estos nuevos cambios se han visto acelerados por la llegada del **COVID-19**, es allí; en donde los nuevos retos y oportunidades, son tomados en cuenta para lograr el fin último de estas, que es una educación con calidad y excelencia, dentro de estas variables, es la acreditación uno de los factores más importantes a tomar en consideración para lograr este cometido, ahora bien; que parámetros son los más adecuados para saber si una institución de educación superior está a la vanguardia de la calidad y excelencia educativa, visto; los nuevos avances tecnológicos en donde cada día se hace más latente la educación a distancia y por otra parte; cual es la forma de regular la actividad educativa, para que cada día estén más acorde a las necesidades que exige la sociedad actual y donde la acreditación es clave, explica Kuhn (2020)

Las revoluciones científicas se producen cuando las viejas teorías y métodos ya no pueden resolver los nuevos problemas. A estos cambios de teorías y de métodos los llama “cambios de paradigma”. Existe una preocupación generalizada de que las experiencias educativas que se proveen actualmente en muchas escuelas no serán suficientes para formar alumnos capaces de afrontar el futuro (UNESCO, 2004). Las TIC, la sociedad de la información han creado un nuevo paradigma educativo centrado en el conocimiento. Se hace obligatorio que las personas desarrollen la competencia de aprender a aprender, ya que los conocimientos que se obtienen al terminar una profesión están cambiando y esto obliga a la actualización permanente ya sea de manera formal o informal a través de redes de aprendizaje, de ambientes virtuales de aprendizaje, de cursos virtuales, presenciales o semipresenciales. Claramente se pueden identificar dos paradigmas en la educación. Un paradigma tradicional en donde el profesor es el centro del proceso educativo, el cual es poseedor de los conocimientos y los transmite a los estudiantes que los

recibe normalmente en un aula de clases, el estudiante es un receptor y reproductor del conocimiento. Este paradigma se corresponde con la sociedad industrial, en la cual se requería que los profesionales aplicaran lo que aprendían en la universidad, es una época en donde el ciclo de vida de los conocimientos se podía medir por décadas.

De acuerdo con este planteamiento; las instituciones de educación superior tienen ante sí, problemas que deben resolver, son cambios revolucionarios que la obliga a estar más acordes a las necesidades, de una sociedad que cada día es más exigente y entre estos cambios está el tránsito de una educación netamente tradicional a una educación más moderna como es la educación virtual, la cual está generando el rompimiento de un paradigma, por las actuales exigencias de la sociedad, a la cual ya no es posible darle respuesta a través de los métodos tradicionales de educación, por el alto crecimiento y demanda estudiantil.

Al respecto, el desarrollo de las TIC, han traído el surgimiento de una cantidad de novísimas carreras, todas ellas dedicadas a los nuevo desarrollo tecnológico, las instituciones de educación superior ha ido dando respuestas a este nuevo tipo de demanda de carreras nuevas, sin embargo muchas veces han sido desbordadas, lo que ha traído aparejados el surgimiento de universidades privadas de todo tipo, para tratar de paliar la demanda estudiantil, pero surge otro tipo de problemas que es la calidad y la excelencia educativa, es allí; en donde tiene prevalencia y es fundamental la acreditación que no es más, que la valoración a través de procedimiento y de normas estrictas la calidad educativa.

Es de hacer notar; que la acreditación en las instituciones de educación superior, es una forma de control de calidad, dirigida fundamentalmente a que las mismas cumplan una serie de requisitos, para que luego de pasado dicho examen, los resultados sean presentados a la sociedad, que son al final de cuenta, los que a través de los impuestos soportan el mantenimiento de dichas instituciones, tanto públicas como privadas, las primeras que subsisten a través de los recursos del estado y la segunda a través del cobro de aranceles, tanto unas como otras, son reguladas a través de leyes, para que sean capaces de transformar su entorno, y darle respuesta a las demandas sociales.

Como se afirmó al principio; el fin último de las instituciones de educación superior es la calidad y excelencia educativa, para ello; la acreditación es un requisito “prima facie”



para ser reconocida como una institución de primer orden, en América latina y el Caribe por lo general la acreditación corresponde al estado, esto conlleva a una enorme presión, primero, por la crisis económica que afronta el estado en general, lo que origina una reducción presupuestaria significativa en la educación pública, aunado; al acelerado crecimiento de la educación privada, también; el surgimiento de otros tipos de enseñanza, al respecto (Didriksson, 2010) dice:

En América Latina y el Caribe, varios factores han supuesto un gran desafío para el mantenimiento de la calidad, entre ellos: la enorme expansión de la matriculación en un período de crisis económica, la reducción de la partida presupuestaria estatal para educación superior, y la aparición del sector privado y de diferentes modelos de educación superior

A decir del autor son muchos los factores que afectan directa e indirectamente la calidad de la educación superior hoy en día, aunque las instituciones de educación universitaria hacen grandes esfuerzos por ponerse al día y estar a la vanguardia de los nuevos retos y oportunidades, que han traído los nuevos desarrollos tecnológicos, no es menos cierta, que los presupuestos dedicados a tal fin, cada día son más exiguos, vista la crisis económica por la que pasan sus respectivos países. y como corolario a todas estas crisis y donde la universidad coloca todos sus esfuerzos para lograr salir adelante y dar una mejora calidad educativa a la sociedad, surge un escollo en el camino, como es el **COVID-19**, esta crisis ha retrasado los planes estratégicos de las instituciones de educación superior, pero también ha hecho de éstas más audaces en la toma de decisiones, lo que ha configurado una nueva forma de educar, es así; que las instituciones de educación superior han colocado todo su empeño y recursos humanos para no paralizar las clases, haciendo uso de las TIC, como una de las herramientas tecnológicas más novedosas para la educación a distancia.

Se puede inferir; que la crisis generada por el COVID-19 ha hecho de las instituciones encargadas de la acreditación universitaria, repensar la forma en cómo se venían realizando éstas y es que los entes de educación superior se están enfrentando a retos jamás pensados, el vertiginoso y exponencial crecimiento de la pandemia, obligó a cerrar todas las instituciones universitarias con consecuencias, tales como; la obligación de los estudiantes a quedarse en sus casas, dejando todas las estructuras educativas de los países prácticamente

vacías, no cabe duda; que las decisiones tomadas por los entes encargado de la educación superior, fueron tomadas de manera acertada, lo que ha ayudado a repensar la universidad tal como se conocía, son retos y oportunidades y es lo que se llamara una reinención de todo el sistema educativo, las decisiones tomadas de manera audaz, para salvar el año académico en curso, son signos de cambios, no sólo coyunturales, sino; también de cambios estructurales, la rapidez de respuesta asertiva a lo que sucedía ha significado todo reto y una oportunidad para dar el salto hacia un nuevo tipo de educación superior.

En lo concerniente; a este nuevo paradigma que se le presenta a la educación superior, ya estos cambios se venía gestando desde la llegada de la Web, éstas venían tiempo hace, desarrollando y adaptándose a estos nuevos cambios, **la crisis del COVID-19**, no ha hecho más que acelerar los cambios, sin embargo a estos nuevos retos y oportunidades presentes, se les suman otros de primerísimo orden, como es la calidad y excelencia educativa, lo que avisora una serie de obstáculos en cuanto a la acreditación de estas instituciones de educación superior, todo ello genera una suerte de incertidumbre, dentro de estas, a todo ello; la que tiene mayor preeminencia, es el cuestionamiento a las condiciones de calidad educativa, todo esto tiene que ver con el uso de las TIC (tecnologías de la información y las comunicaciones) para la educación a distancia y su posterior desarrollo.

En lo tocante a la acreditación de las instituciones de educación superior ya algunos países que cuentan con los entes encargados de la acreditación, se encuentran estudiando la forma y los nuevos métodos, de cómo serán los nuevos modelos a aplicar para certificar a las instituciones de educación superior que lo requieran, mientras los entes que se encargan de esta labor en muchos países todavía no han asimilado los cambios que se están generando de manera acelerada, sin embargo; las universidades llevan la delantera y están afrontando estos retos y oportunidades de manera práctica y eficiente, teniendo siempre como norte, la calidad y la excelencia educativa. Son notables las experiencias de muchas universidades que, al poco tiempo de tomar la decisión de cerrar sus puertas, a la semana siguiente, habían resuelto la forma de seguir dando clases a sus alumnos de manera virtual utilizando las TIC, y todas aquellas plataformas tecnológicas usadas para este fin.

Es importante señalar; que las universidades son las primeras instituciones de educación superior, en dar respuesta de manera eficaz y eficiente, éstas lideraron en un

tiempo perentorio la habilitación de profesores y estudiantes en las plataformas virtuales como Moodle, así como; el acceso a aquellas herramientas para los encuentros “sincrónico” con los estudiantes, asimismo; se ha hecho uso corriente de las otras tecnologías tales como: WhatsApp, Classronn, Zoom, como contrapartida; a todas estas iniciativas lideradas por las autoridades de estas instituciones de educación superior, también surgieron nuevos retos de cómo hacerle llegar la educación virtual, a aquellos estudiantes que no contaban con los artilugios tecnológicos necesarios para poder recibir las clases correspondiente, debido a su situación económica. En otras palabras; la mayoría de las instituciones de educación superior, tienen ante sí un reto insoslayable que no es otro que mejorar las condiciones de calidad y de excelencia educativa.

En todo caso; los retos y oportunidades planteadas a las instituciones de educación superior vienen aparejados con la calidad y la excelencia, además de la eficacia y la eficiencia en la toma de decisiones para lograr su acreditación, hay que agregar; que las universidades hoy en día se están enfrentando al reto de la globalización trayendo como consecuencia retos y oportunidades, pero a su vez; desafíos como nunca, en donde se definirá el futuro de la educación superior.

Es importante decir; que desde el origen de las universidades, estas; han tenido como valores fundamentales, la libertad de cátedra, la autonomía, la investigación, la evaluación, todos estos valores vigentes desde la fundación de las instituciones de educación superior, hoy en día tienen más validez, sin embargo; dentro del contexto actual, la globalización está haciendo que estos pilares en donde se fundamenta la educación superior corran peligro, se debe hacer énfasis, en que la globalización es un fenómeno permanente y en constante evolución, que está haciendo de estos valores menos importantes dentro de la educación superior.

Es fundamental; tener presente que la educación superior tiene entre sus metas esenciales, la creación de conocimiento para hacer una sociedad más justa y equitativa, estos valores están en constante contradicción debido a la globalización, cada día son más las instituciones de educación universitaria de cortes privada, en donde el ánimo de lucro priva por sobre la calidad y la excelencia educativa, son todos estos problemas los que deberá resolver la educación superior y los organismos encargados de la acreditación de estas nuevas

instituciones de educación universitaria, éstas premisas, son necesarias para poder dar respuestas y así contribuir a las necesarias transformaciones de la educación superior, otro punto a destacar; son los constantes reajustes en las inversiones públicas dedicada a la educación superior, trayendo como consecuencia una baja calidad y excelencia educativa, son problemas a lo que deberán dar respuesta los organismos o instituciones dedicadas a la labor de acreditación de las instituciones de educación superior para propender a la calidad educativa. Es así que; la UNESCO (1998) en una conferencia sobre educación superior establecía:

La Conferencia Mundial sobre la Educación Superior” (1998), convocada por la UNESCO, y en las Comisiones de Seguimiento de dicha Conferencia, se hicieron sugerencias valiosas de cómo afrontar los desafíos más urgentes. Como, por ejemplo: la actualización permanente de los profesores, de los contenidos y del currículo; la introducción de redes electrónicas para el aprendizaje; traducción y adaptación de las principales contribuciones científicas; modernización de los sistemas de gestión y dirección; e integración y complementación de la educación pública y privada, así como de la educación formal, informal y a distancia.

Al respecto, en dicho documento de la conferencia mundial sobre la educación superior del año 1998, ya las universidades venían trabajando sobre el desarrollo de las nuevas tecnologías y algo muy importante la integración tanto de la universidad pública como privada, así como; las distintas formas de educación existente y como algo novedoso para esa época “la educación a distancia”, puede señalarse; la importancia para las instituciones de educación superior, el estar a la vanguardia de los desafíos presentes y futuros, son problemas que plantean una discusión más profunda en los momentos actuales, porque como se ha reiterado en varias oportunidades durante la disertación de este escrito, los momento que está viviendo y causando la crisis **de COVID-19**, dentro de toda la sociedad.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Ahora bien, en el presente ensayo **COVID-19: Retos y Oportunidades en el Proceso de Acreditación de las Universidades**, existe una variedad de informes y trabajos con el propósito de dar respuesta a los nuevos avatares que se están presentando dentro de la

educación superior, en donde la crisis generada por el COVID-19, ha causado un terremoto que ha causado que los cimientos de las instituciones de educación superior sufran cambio como nunca antes había pasado, pero que a su vez; ha permitido a las instituciones que acreditan a las universidades, plantearse retos y oportunidades, esto tiene mucho que ver en cómo las universidades se están reinventando, esto es; una nueva forma de educar y la mejor solución y más novedosa fue poner a punto y acelerar la puesta en marcha de la educación a distancia, en otras palabras; todo el conocimiento acumulado desde que el internet hizo su aparición, hace varias décadas atrás, ha servido como soporte a la nueva forma de educar. Todos estos cambios están produciendo en las instituciones encargadas de acreditar a dichas universidades, proponerse nuevos métodos para la acreditación, esto se traduce en nuevas reglas y normativas.

De esto se desprende; que la acreditación a las instituciones de educación superior hasta hace poco tiempo, eran acreditadas de la manera tradicional, puesto que; la educación hasta la aparición del coronavirus (COVID-19) era practicada de manera tradicional, pero la hecatombe producida por la pandemia obligó al cierre total de todas las instituciones universitarias, ¿Qué significa esto? Simplemente; que los estudiantes ya no están asistiendo a las universidades y están recibiendo clases a través de la red, lo que genera un sinnúmero de preguntas, igualmente de respuestas que deben ser sometidas a consideración. Dentro de este marco; las preguntas que en este momento se hacen los organismos encargados de la acreditación de las instituciones de educación superior y la sociedad en general son: ¿Qué parámetros se deben establecer para medir la excelencia académica, en tiempos de educación virtual producto de la crisis generada por el COVID-19? ¿Cuál será el método utilizado para la acreditación institucional Universitaria, en una educación a distancia?

En líneas generales; los organismos de acreditación tienen ante sí un arduo trabajo para proponer y para dar respuestas a todas estas preguntas, que en este momento se hacen las instituciones universitarias, los estudiantes, los docentes universitarios, igualmente la sociedad en general. Se hace necesario resaltar; que los organismos de acreditación se encuentran ante un desafío, puesto que la educación está pasando de una educación directa a una educación totalmente mediatizada, esto es; en donde la utilización de las nuevas tecnologías tales como, ordenadores y otros aditamentos tecnológicos para dictar las clases a través de audioconferencias, videoconferencias, chat etc. Es por ello; que los organismos

encargado de la acreditación deberán entender, que se está generando un cambio estructural desde una educación tradicionalmente dictada en cuatro paredes, lo que los expertos llaman educación multisensorial, en donde el estudiante está en contacto directo con el docente donde lo puede oír, escuchar, palpar oler, sentir; a una educación limitada, entendida ésta como aquella educación en donde el docente y el discente, no tienen contacto directo, puesto que se restringe a dos sentidos: la vista y el oído. Pierre (1999) en su libro *¿Qué es lo virtual?*

...lo virtual conjetura una reconversión de las coordenadas clásicas de espacio y tiempo por un sistema donde las mismas, o han desaparecido, o más bien, se han virtualizado. Por ejemplo, en la educación, la estructura espacial clásica del aula se “vaporiza” para entrar en una especie de aula simulada e ilimitada, pasando el espacio a ser una realidad de simulación, virtual. Además, se rompe la estructura del tiempo; un curso deja de impartirse en un período, horario determinados; el proceso de estudio y consulta de los materiales se relativiza, como la tutoría por parte del profesor o el trabajo en grupo con otros compañeros; en la realidad virtual se realiza fuera del marco temporal, en un sistema donde el tiempo se ha virtualizado adaptándose a nuestras demandas de flexibilidad y accesibilidad...

Al respecto; el autor de forma simbólica establece un símil o comparación, en donde las estructuras diseñadas para albergar una gran cantidad de estudiantes, en este caso las universidades, quedan relegadas en un segundo plano. Haciendo una abstracción de lo dicho por Pierre en su libro *¿Qué es lo virtual?* Los organismos encargados de la acreditación en la educación superior, se les presentan nuevos retos, pues tendrán que definir de qué manera acreditar las instituciones universitarias totalmente virtuales, en donde la presencia física de los estudiantes en las aulas de clase ya no será necesaria.

Aunado a esta situación, los organismos o entes encargados de dar las acreditaciones necesarias para estas nuevas instituciones de educación superior virtualizadas, se le suma el hecho de las condiciones tecnológicas presentes en los países de bajos recursos, cuya capacidad científico-técnica no le permiten estar al día con los nuevos adelantos y desarrollos tecnológicos en materia de educación virtual o a distancia, lo que no les habilitaría para cumplir con los requisitos necesarios y las garantías para proveer de calidad y excelencia educativa, como imperativo “sine qua non” para la acreditación.

Si bien es cierto, los avances en las nuevas tecnologías de la información dedicadas a la educación a distancia y donde las universidades e instituciones de educación superior son las que más han aportado a la nueva realidad planteada, originados por la crisis del **COVID-19**, los organismos de acreditación se han propuestos una serie de objetivos, entre estos tenemos la creación de agencias de acreditación, dedicadas exclusivamente a dar seguimiento a las instituciones de educación superior, como paso previo para su acreditación, sin embargo; como se ha reiterado, la crisis generada por la pandemia y las respuestas dadas de manera rápida y efectiva por las universidades, al proponer de manera inmediata la educación virtual con los recursos tecnológicos disponibles, para no cerrar la academia y por ende la educación, ha supuesto; también serios retos a los organismos de acreditación, se debe tomar en cuenta que no son los mismos parámetros establecidos para acreditar a una institución de educación superior tradicional, a una universidad dedicada a dictar clases de manera virtual o a distancia.

Cabe considerar; que la creación de agencias dedicadas a la acreditación de las instituciones de educación superior, se viene dando de manera paulatina en muchos países de América latina con universidades prestigiosas, los objetivos de estas agencias es lograr la calidad y la excelencia educativa tanto en sus programas, como en sus instituciones de educación superior, otro motivo de estas agencias de acreditación es controlar la proliferación de instituciones de educación superior con fines de lucro. En este mismo contexto; este estudio del **COVID-19: Retos y Oportunidades en el Proceso de Acreditación de las Universidades**, los entes encargados de esta tarea deberán plantearse nuevos métodos, nuevas reglas, nuevas normas.

En otras palabras, el **COVID-19** así como está obligando a las instituciones de educación superior a reinventarse, igualmente los organismos de acreditación deberán tomar en cuenta todos estos cambios. Y entre los más importantes, se encuentra el cambio de una educación tradicional, dictada dentro de cuatro paredes, en estructuras de concreto en donde se albergan miles de estudiantes, a una educación virtual, en donde ya esta estructura no tiene razón de ser, simplemente quedarán como resguardo de los servidores encargado de mantener abierta las aulas virtuales. Estas vetustas y obsoletas edificaciones sólo servirán en un futuro cercano para mantener el personal mínimo necesario para el mantenimiento del equipo

tecnológico, servidores, computadoras etc. Dedicadas exclusivamente 24 horas del día, para las clases virtuales.

En esta perspectiva, tanto el personal docente como el estudiantil, permanecerán en sus casas y desde allí cada uno hará lo propio, de hecho; este fenómeno se está viviendo en este momento, en dónde; las universidades están totalmente cerradas, con un personal mínimo necesario para labores administrativas y los profesores utilizando las herramientas tecnológicas para vaciar las clases a través de la red, igualmente los estudiantes recibiendo las clases de manera “Asincrónica” y en otros casos de manera “Sincrónica”, dentro de este marco; los organismos de acreditación para las instituciones de educación superior, deberán tomar en cuenta las situaciones planteada y formarse nuevos criterios para la evaluación y acreditación de estas universidades y así lograr su cometido final, que es la calidad y la excelencia educativa.

En torno a esto; los procesos de acreditación dirigido por los organismos encargados de esta, tienen ante sí cuestiones a resolver, como por ejemplo: que población estudiantil recibe educación a distancia de las universidades que, en este momento están embarcadas en dicho proyecto, vista la situación y crisis generadas por **el COVID-19**, son datos relevantes, para la toma de decisiones y acreditación de estas instituciones de educación superior, se debe tomar en cuenta quienes tienen los medios suficientes para recibir este tipo de educación, todo esto viene a colación porque en el informe de la UNESCO (2015), sobre la ciencia hacia el año 2030, explicaba dicho informe:

en el 2008 el 23.13% de la población mundial tenía acceso a internet, mientras en el 2014 alcanzaba el 37,97%. Este crecimiento en la accesibilidad variaba según la región. En América Latina se había pasado del 27.09% al 47,59, es decir, casi uno de cada dos habitantes tenía acceso. Sin embargo, cuando observamos quiénes acceden se develan las enormes inequidades existentes en las sociedades. En su mayoría el acceso es urbano contra un casi nulo acceso en el campo, pero en las ciudades es la clase media y los profesionales quienes tienen mayor conectividad. La ciudad tiene periferias, barrios que reflejan toda la exclusión, incluido el acceso al internet. A eso se le suma el tipo de conexión a la que se accede y sus posibilidades de uso.



En este informe; presentado por la UNESCO se establece una idea general del acceso a internet de la población en América latina, estos datos reflejan de manera fehaciente el grado de conectividad de una población dada, estas son variables para tomar en cuenta por las agencias u organismos encargados de dar acreditación a aquellas instituciones de educación superior de manera virtual, que como se dijo anteriormente, la calidad y la excelencia educativa son su fin último. Otro dato importante por tomar en cuenta por los organismos de acreditación para las instituciones de educación superior es el informe presentado por Global Digital (2019)

... “Señalaba que el 57% de la población mundial tenía acceso a internet en sus distintas modalidades; el 43% de rezago es el dato más relevante, nuevamente la exclusión centrada en el campo y las zonas populares de las ciudades. El estudio de Global Digital muestra la importancia que le dan los usuarios al uso del internet. Respondiendo en el estudio citado a varias alternativas, los consultados nos muestran que se usa internet en un 92% para ver videos, 58% para la televisión en streaming, 30% para juegos en línea, 23% para ver jugar a otros y un 16% para ver partidos o Sports...”

En el presente informe se puede detallar de manera gráfica que, no existe una cultura del uso educativo del internet, un dato importantísimo, si se quiere, fundamental a la hora de acreditar a cualquier universidad en modalidad virtual. Al respecto; en este estudio, **COVID-19: Retos y Oportunidades en el Proceso de Acreditación de las Universidades**, todos los datos presentados son de suma importancia para la creación de una nueva normativa dirigida a lograr la excelencia educativa, porque; como se ha visto en los actuales momentos, las instituciones de educación superior tradicionales se aprestan a dar el salto hacia una educación totalmente virtual, este paso será trascendental, para el devenir histórico de la sociedad, su significancia y magnitud se pierden de vista, pero; si este cambio histórico de una educación tradicional a una virtual, no va acompañado de aquellos organismo encargado de normar las acreditaciones respectivas para lograr la calidad y excelencia educativa, será un salto al vacío, porque; sólo la acreditación permitirá una educación de calidad justa y equitativa dirigida a la mayoría de la población que cada día es más exigente.

Continuando con el tema en cuestión, el tema de la acreditación en las instituciones de educación superior ha sido debatido desde hace décadas, siempre ha estado como asunto prioritario en las agendas de los diferentes países que cuentan con agencias dedicadas a esta labor. De hecho; siempre han tenido mucha profusión y debate en los círculos de expertos en acreditación, éstos han intentado conceptuar que significa la calidad en educación, la significación para dar respuesta a este tipo de preguntas adquiere mayor relevancia, ahora que las instituciones universitarias se encuentran inmersas en la crisis generada por el **COVID-19**, por supuesto; que esta pandemia les está dando réditos, a dichas instituciones, ¿de qué manera? Pues las ha obligado a reinventarse a sí misma, es por ello; que cuando se habla de crisis universitaria, en realidad también se puede hablar de retos y oportunidades.

En cuanto a la acreditación, ésta va de la mano con aquellos desarrollos y propuestas universitarias en cuanto a la calidad y excelencia, atendiendo estas consideraciones; para lograr este cometido los entes dedicados a esta labor, toman en cuenta las necesidades sociales presentes en un país, todas ellas deberán estar en correspondencia con las directrices y planes de estudio de las instituciones de educación universitaria, el sentido de esta correspondencia tiene que ver con las exigencias de la sociedad como un todo, se puede inferir; que la evaluación de la educación superior por parte de los órganos de acreditación, es lograr la continuidad de la calidad y la excelencia en estos institutos de educación universitaria.

Considerando que para lograr la calidad y la excelencia en la educación superior, hubo la necesidad de crear entes externos cuyo fin último, era hacerle seguimiento a los procesos internos para examinar los procesos educativos llevados a cabo por éstos entes de educación superior, con el tiempo se ha demostrado que la autoevaluación llevadas a cabo por la misma universidad, tiende a mejorar la calidad y la excelencia educativa, puesto que; es la institución universitaria la que mejor conoce sus procesos internos y su entorno social.

Si bien es cierto que la autoevaluación ha sido fundamental en el devenir histórico-social dentro de la universidades, no es menos cierto que la globalización y el desarrollo científico-técnico de los países del orbe, obligaron a la mayoría de los países a la creación de organismo encargados de la evaluación académica, todo ello; por la necesidad de homologar los contenidos educativos, así como; la gran movilidad social de estudiantes entre los

diferentes países, todo ello ha configurado; una serie de agencias o instituciones encargadas de dar las acreditaciones necesarias, a aquellas instituciones superiores, luego de pasar por una serie de normas y exámenes rigurosos, todas ellas con el fin certificar la calidad y excelencia académica. Hay que hacer notar; que todo el proceso de acreditación externa en las instituciones de educación superior lleva intrínseco el perfeccionamiento de la calidad y excelencia educativa dirigidas especialmente a la sociedad, así como; para ella como institución de educación superior. Es así; que la acreditación como mecanismo de evaluación, le otorga a las universidades esas características que la hacen ver de mucha valía ante la sociedad a la cual sirven y como una institución seria y creíble.

## RESULTADOS

Cabe considerar por otra parte; que en este estudio, **COVID-19: Retos y Oportunidades en el Proceso de Acreditación de las Universidades**, este proceso, por ahora deberá afrontar retos tales como, la ultra especialización, crisis en los presupuesto dirigidos a las universidades públicas debido a la paralización del estado producto de la pandemia, la precarización del trabajo docente, no todos elaboran a dedicación exclusiva, un alto porcentaje lo hace por horas o por contrato temporales, pero a su vez; las crisis del COVID-19, ha originado oportunidades para todos los involucrado en el proceso educativo, se está produciendo una verdadera revolución en las instituciones de educación superior, y es el uso de la telemática como recurso de primerísimo orden y fundamental en el nuevo proceso educativo, este nuevo aditamento tecnológico, la telemática, ha sido una de las más novedosas propuesta de seguridad para evitar el contagio producido por COVID-19, en este orden, otro reto a tomar en cuenta es por cuanto tiempo y hasta qué punto las instituciones de educación superior van a mantener la educación virtual, visto que ya varios países han decidido mantener este formato de educación a distancia hasta el próximo año, faltara ver hasta dónde estarán dispuestas a llegar las instituciones de educación superior, con el uso de la telemática para la educación virtual, si éstas serán capaces de dar el salto final hacia una educación totalmente digitalizada, con los consiguientes desafíos de toda índole que esto generara en la sociedad.

Ahora bien, en cuanto a la acreditación en las instituciones de educación superior totalmente virtualizadas, vienen una serie de cuestionamientos, tales como; que rol van a jugar a partir de ahora estos organismos, estos entes, estos especialistas, dedicados a dar la acreditación necesaria a aquellas universidades, que cumplan con los requisitos para recibir el certificado de calidad y excelencia educativa, en un ambiente en donde ya las estructuras tal como se conocen, no existen, donde solo habrá un puñado de individuos dedicados a dar mantenimiento a los equipos telemáticos y donde los profesores solo se trasladaran al ente, a recibir tal o cual información relevante de tipo administrativo. Los estudiantes por otra parte solo se trasladarán a estos recintos a recibir los títulos luego de haberse graduado, sin embargo; en este momento en plena pandemia, ya los actos de grado multitudinarios quedaron totalmente prohibidos, por medidas de seguridad y sanidad producto del COVID-19.

Todo este panorama; constituye un compendio de retos y oportunidades, en dónde; los organismos de acreditación tendrán, sino la última palabra, por lo menos su relevancia será de vital importancia, por la educación mediatizada, y su total digitalización, en los nuevos procesos de acreditación. Estos organismos están en la obligación de adaptarse, de reinventarse, no tienen opción, porque de ellos dependen la calidad y la excelencia educativa, por todos es sabido; la amplia masificación de las TIC, lo que ha contribuido de cierta manera a la evolución de la enseñanza-aprendizaje, irradiándose ésta, a amplios sectores de la población, lo que obliga a los organismos de acreditación a ser más riguroso, a plantearse, nuevas formas de medir la calidad educativa, algunos estudiosos han establecidos que la educación a distancia es solo un complemento de la educación tradicional, al respecto, Viegas, García, Kimura, Scavone, Fronti (2001); en la investigación “Educación Virtual como Complemento de la Educación Formal y Continuada” dijeron:

“...En general, en estas instituciones que utilizan la modalidad a distancia, los alumnos estudian en forma independiente, pero concurren a los centros regionales para las tutorías. El capacitador es un docente que guía al alumno, que soluciona sus dudas y que generalmente tiene un encuentro presencial. Podemos decir que en la década 1991-2000 **algunas de estas universidades abiertas, y otras tradicionales en forma complementaria**, se acercan paulatinamente a la enseñanza virtual El alumno puede utilizar material escrito, pero en algunos casos puede acceder a los

estudios a distancia, desde su hogar u oficina solamente con una clave de ingreso al sistema de computación; la presentación de la asignatura; el “recibimiento” del tutor (por Internet), el acceso al material y la bibliografía la recibirá interactuando con su equipo de computación...”

Al respecto; establecen estos autores en su investigación, que la educación tradicional, se hace, de las herramientas de la telemática para complementar los estudios de manera formal, para estos investigadores la educación solo se limita a ser un apéndice de la educación tradicional, pero, por otra parte, dejan a entrever estos autores, que la educación tradicional se va deslizando gradualmente hacia una educación totalmente virtualizada. A Nunca se esperaban los investigadores, el vuelco desde el punto de vista educativo, que iba a causar el COVID-19, ni la importancia de este cambio tan radical y de una magnitud nunca antes vista, esto; se ve reflejada en los actuales momentos al comprobarse cómo, aquellas Universidades tradiciones con una trayectoria de décadas, debido a la crisis generada por el COVID-19, están migrando o se aprestan a migrar de manera acelerada a una educación totalmente virtual, todo este cambio se venía gestando desde hace décadas, la llegada del COVID-19 lo que ha hecho es acelerar los cambios, al respecto; entre las bondades del uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones es que ahora, es posible llegar a poblaciones de lugares remotos, que antes estaban vedados en el uso de la educación virtual por diferentes motivos.

Por consiguiente, son muchos los beneficios, además de los retos y oportunidades que ha traído la pandemia, se puede decir; que la ampliación de las ofertas académicas de manera virtual, está masificando el conocimiento de una manera libre y colocando de manera trascendente, el conocimiento científico, humanístico, técnico y artístico, es allí donde los organismos encargado de la acreditación académica, juegan un rol de primerísimo orden, puesto que son ellos los que le dan el visto bueno a aquellas instituciones de educación superior, luego de los numerosos y rigurosos trámites exigidos, para que éstas logren el objetivo primordial, que es la calidad y excelencia educativa.

Por otra parte, con la crisis del COVID-19, se está configurando una suerte de comunidad educativa totalmente virtualizada, en dónde; docentes, estudiantes, personal técnico-administrativo y obreros, ya no están socializando como hasta hace poco, debido al

distanciamiento social y físico, obligado por las medidas de seguridad sanitarias implementadas, esta individualización en el entorno universitario.

A decir, de los expertos para la creación de conocimiento se necesita de la cercanía grupal, de la interacción colectiva, es así; que el proceso educativo y por ende del acto que genera conocimiento, está intrínseco ligado a la sociedad como un todo, no es construcción ni formación de manera aislada. Son éstos los retos y problemas a resolver por la academia y los organismos encargados de acreditar a los entes universitarios, debido a que la socialización entre los seres humanos es uno de los valores antropológicos más importante y en lo que se refiere a la educación es esencial en la simbiosis docente-discente y entre discente-discente, ésta relación, entre los actores principales en la educación superior, están por encima de lo estrictamente educativo, ella trasciende y genera normas de convivencia.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En resumen, la crisis generada por el COVID-19: Retos y Oportunidades en el Proceso de Acreditación de las Universidades, ha sido uno de los acontecimientos históricos que está generando toda una serie de cambios en los cimientos dentro de la sociedad, que traerán consecuencias que afectarán la forma en como concebimos la vida hoy en día y es; la total virtualización de todo lo que se hace en la vida diaria, para ejemplarizar, hoy la mayoría de las cosas se realizan a través de la internet, ésta es una verdad que no se puede eludir y la transformación más trascendental y que cambiara para siempre, en cómo se percibe el mundo actual de las cosas, tendrá como actor y eje principal “la educación”.

Sin duda alguna, es la educación la base fundamental de donde se está originando todo este cambio histórico, sin ella no fuera posible todas estas transformaciones, ella; es el sendero y es y ha sido la guía de toda la evolución que se está sucediendo en el mundo. Ahora bien; el paso que está dando la educación tradicional, a una educación totalmente virtualizada, no pudiera realizarse sin la revolución de las TIC, que es origen y germen de la investigación científico-técnica de la educación, sin la educación no hubiese podido ser posible esta revolución tecnológica y ésta es la que ahora lleva la batuta de estas transformaciones. En este aspecto; la puesta en marcha de la educación a distancia ha invadido todas las áreas de la cotidianidad universitaria, desde la aparición del COVID-19 las

instituciones de educación universitaria pusieron en marcha, todos los mecanismos para iniciar la virtualización de la educación.

Esto quiere decir, que están trabajando solo un puñado de expertos encargados de la automatización y mantenimiento de los equipos telemáticos, para dar continuidad a la educación, ya no de manera tradicional, sino a través de las redes, ya no es necesario que los docentes y los discentes, se trasladen a las instalaciones universitarias. Lo que antes parecía imposible, es ahora una realidad, los docentes que hasta hace poco solo podían dar clases a un reducido y cierto número de estudiantes, confinados en un aula de cuatro paredes, podrán dar clases ahora a un infinito números de estudiantes, no solo en el ámbito de la jurisdicción de la Universidad, sino en cualquier parte del mundo, los docentes tendrán la necesidad de ir a las ya obsoletas instalaciones universitarias, para arreglar una “menudencia”.

Al comienzo de esta investigación, COVID-19: Retos y Oportunidades en el Proceso de Acreditación de las Universidades y luego de consultas tanto bibliográficas, Hemerográficas, electrónicas, documentales etc. Fueron surgiendo una serie de datos e informes de varios autores, con respecto a este tema; ahora bien; la crisis causada por el COVID-19, ha traído como consecuencia una revalorización de la vida académica y de la educación como un todo, la virtualización de las instituciones de educación también ha hecho de la acreditación un tema que cobra mayor relevancia hoy en día, porque es a través de ésta, en donde la calidad y la excelencia educativa presuponen uno de los baluartes más apreciados por las Universidades y por ende de la sociedad en general.

Es desde allí, en donde han surgido una serie de cuestionamiento tales como ¿qué parámetros se deben establecer para medir la excelencia académica, en tiempos de educación virtual producto de la crisis generada por el COVID-19? ¿Cuál será el método utilizado para la acreditación institucional Universitaria, en una educación a distancia?, a los largo de este escrito se ha tratado de conocer los caminos, las aristas y la significancia de la acreditación en el ámbito Universitario, las respuestas a todas estas preguntas tendrán relevancia, en tanto y en cuanto, estas agencias, estos organismos, asuman de manera clara, diáfana, y con toda responsabilidad los nuevos cambios que son inexorables, de la valoración que hagan ellos, de su compromiso con la excelencia y la calidad de la enseñanza en las instituciones de

educación superior, se podrá hacer un balance en el futuro de su rol como custodios de la acreditación.

Por otra parte, son mucho los desafíos que ha traído la pandemia del COVID-19, pero a la vez muchos retos y oportunidades, por ejemplo, la acreditación deberá lidiar con la masificación de la educación de manera virtual, ya no son círculos cerrados de discusión en un aula, serán miles de estudiantes conectados, desde cualquier parte del mundo, escuchando y viendo una clase virtual. Con respecto; a los docentes, estos convertirán cualquier espacio reducido en un aula virtual, prácticamente es el traslado de la universidad a la cochera de su casa, ósea su casa convertida en una pequeña universidad, en donde los requerimientos serán mínimos, ahora bien; todo este cambio en los encargados de impartir clases a los estudiantes, trae aparejado una serie de cuestiones a resolver por parte de los organismos encargados de dar la respectiva acreditación a éste tipo de estudio, que debido a la pandemia se han hecho cotidiano y es que; como medir el rendimiento académico de una institución de educación virtual, en donde todo su recurso humano y sus estudiantes se encuentra disgregado, ya no; en el país de origen de la universidad, sino en cualquier parte del mundo, como saber que parámetros aplicar para medir la calidad educativa y la excelencia académica.

Hay que mencionar además, que la bioseguridad como mecanismo de control para evitar el contagio originado por el COVID-19, hace que el distanciamiento social sea la norma y no la excepción, obligando a las universidades a mantener el personal mínimo dentro de las instalaciones, de allí; las dificultades de los ente de acreditación, en cómo; valorar la calidad educativa, con una planta profesoral y estudiantil no presente en las aulas, y a distancia considerables del ente educativo, este surgimiento del higienismo como política de máxima seguridad y que ha dado origen a la diversificación de la mayoría de carreras virtuales y por ende de la educación a distancia, es lo que impone a los organismos encargados de dar las acreditaciones a las instituciones Universitarias, fijar nuevos caminos, nuevos métodos, nuevas reglas, para lograr que la educación superior que ha tomado un nuevo rumbo, con la virtualización en ciernes, logre la eficiencia, la eficacia, la calidad y la excelencia educativa.

Se debe agregar; que son más y más los desarrollos tecnológicos que cada día impactan sobremanera a la sociedad como un todo, y donde las instituciones de educación



superior adquieren mayor relevancia, entre éstas: la inteligencia artificial, la robótica, y a punto de irrumpir, uno de los últimos adelantos tecnológicos, las redes 5G, lo que se ha dado a llamarse “el internet de las cosas”, son innovaciones en donde la academia, con sus organismos de acreditación, tendrán la última palabra para lograr la calidad y la excelencia educativa, porque; son innumerables las nuevas carreras que han ido surgiendo, acorde con las nuevas realidades, y a la par de todos estos adelantos tecnológicos la universidad no puede ni debe quedar relegada, lo mismo los organismos encargadas de su acreditación.

Es necesario recalcar; que todo este cambio tecnológico, toda esta reclusión originada por el COVID-19, viene a representar el surgimiento de lo que han comenzado a llamar algunos estudiosos, sobre esta realidad, “el ser virtual”, que no es más que aquel individuo que ya no necesita salir de su casa, porque toda su vida, toda su actividad, será realizada telemáticamente, de hecho, un altísimo porcentaje de las cosas que se hacen hoy en día, son realizadas a través de la red. Además todo este entramado virtual se ha acelerado de manera espectacular con la llegada de COVID-19, dentro de todo esto; el rol que le toca jugar a las instituciones de educación Superior y los órganos de acreditación, vienen a ser de nuevo el semillero de esta novísima forma educativa que está naciendo, ésta digitalización del proceso académico, deberán dar respuestas más oportunas, eficientes y eficaces al conglomerado al cual sirve y a la sociedad en general, porque toda éste conocimiento, toda ésta inmediatez, estará a solo un clic de la ciudadanía.

Finalmente; todo lo que se ha generado producto del COVID-19, todas las transformaciones que están en proceso, todas aquellas decisiones que han tomado las autoridades de las instituciones de educación superior, para la formación y educación de los estudiantes como futuros profesionales, están dirigidos a formar ciudadanía y para que sean ellos capaces de resolver aquellos problemas públicos, derivados de la vida en sociedad y como no; la humanidad misma, con herramientas capaces de dar respuestas a las próximas pandemias o al cambio climático, como por ejemplo, que cada día serán más recurrentes y todo esto; con el concurso de las academias de educación superior y los organismos que acrediten estos nuevos conocimientos con la excelencia y la calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, Randy. (2019). *Informe Global Digital 2019: Más de un millón de nuevos internautas diarios en el mundo el pasado año*. [Ver Online]. <http://www.citmatel.cu/noticias/informe-global-digital-2019-mas-de-un-millon-de-nuevos-internautas-diarios-en-el-mundo-el>
- Díaz, Eduardo; Jezibel, Jiménez; Joer, Velazco. (2000). *Las TIC y la educación superior del siglo XXI Discutir los temas sobre las TIC y la educación superior del siglo XXI* [Ver Online]. <https://lasticedusupsigloxxi.wordpress.com/paradigmas-educativos/>
- López, Francisco. (2003). *La transformación de los procesos de acreditación: retos y recomendaciones*. SegreUniversidad de Salamanca. [Ver Online] <file:///D:/USUARIO/Desktop/Curso%20Basico%20Online%20Microsoft/1.%20Microsoft%20Excel/Elementos%20Recibidos/Dialnet-LaTransformaci>
- Pierre, Levi. (1999) *¿Qué es lo virtual?* Barcelona. [Ver Online]. Paidós- <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:Ried-2001-numero1-2090/Documento.pdf>
- Rincón, Gustavo. (2020). *Retos de calidad en tiempos de COVID – 19---* 2 abril, 2020. (Jefe de la Oficina de Gestión y Aseguramiento de la Calidad, profesor catedrático; Consejero Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CONACES). [Ver Online]. <https://noticias.uniquindio.edu.co/retos-de-calidad-en-tiempos-de-COVID-19/>
- Viegas, Juan; Fronti, Luisa, Suárez, Elsa; Scvone, Graciela; Fronti, Inés (2001). *Educación virtual como complemento de la educación formal y continuada*. Trabajo “Interamericano” presentado en la XXIV Conferencia Interamericana de Contabilidad. Punta del Este – Uruguay. [Ver Online]. [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya\\_v7\\_n14\\_02.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya_v7_n14_02.pdf)
- Zapata, Miguel. (2015). *Pensamiento computacional: Una nueva alfabetización digital Computational Thinking: A New Digital Literacy*. Universidad de Murcia. España [Ver Online]. <https://www.um.es/ead/red/46/zapata.pdf>.

# **BRECHAS DE GÉNERO ACADÉMICAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CHILENA: ¿QUÉ UNIVERSIDADES SON MÁS IGUALITARIAS?<sup>320</sup>**

Página | 907

## **ACADEMIC GENDER GAPS IN CHILEAN HIGHER EDUCATION: WHICH UNIVERSITIES ARE MORE EQUAL?**

Diego Silva Jiménez <sup>321</sup>

Alexis Valenzuela Mayorga<sup>322</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>323</sup>

---

<sup>320</sup> Derivado del Proyecto. Brechas de género académicas en la educación superior chilena: ¿qué universidades son más igualitarias?

<sup>321</sup> Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile, Magister en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile, ©Magíster en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile, Académico Centro de Salud Pública, Instituto de Investigación e Innovación en Salud, Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Central de Chile, Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: diego.silva@ucentral.cl

<sup>322</sup> Asistente Social Universidad Tecnológica Metropolitana, Magister en Salud Pública, Universidad de Chile, director Centro de Salud Pública, Instituto de Investigación e Innovación en Salud, Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Central de Chile. Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: javalenzuelam@ucentral.cl

<sup>323</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 46. BRECHAS DE GÉNERO ACADÉMICAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CHILENA: ¿QUÉ UNIVERSIDADES SON MÁS IGUALITARIAS?<sup>324</sup>

Diego Silva Jiménez<sup>325</sup>, Juan Alexis Valenzuela Mayorga<sup>326</sup>

### RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo conocer las brechas de género existente en la relación de hombres y mujeres que realizan labores académicas en las universidades chilenas. La metodología de esta investigación fue de tipo cuantitativa, descriptiva, en base a los datos entregados por el Servicio de Información de Educación Superior, del Ministerio de Educación Chile. La muestra consistió en 59 universidades que fueron agrupadas y analizadas en base a universidades públicas (16) y privadas (43) y estas subdivididas en 2 grupos, privada con apoyo estatal (9) y universidad privada pura (34).

Los resultados muestran que las mujeres representan un 42,5% de la fuerza laboral en general, pero al ampliar la división nos encontramos con una mayor brecha en las universidades públicas, 36,8% mujeres y 63,2% hombres, que en las 43 privadas, 45% mujeres y 55% hombres, al aplicar la división de universidades privadas, aparece que las universidades privadas con apoyo estatal presentan una distribución de, 37,2% mujeres y 62,28% hombres, dejando en a las universidades privadas puras con 49,07% mujeres y 50,93% hombres.

Conclusiones, se puede observar una brecha de género mayor en la universidades estatales y privadas con porte del estado, que, en la privada pura durante el año 2016, no pudiendo

---

<sup>324</sup> Derivado del Proyecto. Brechas de género académicas en la educación superior chilena: ¿qué universidades son más igualitarias?

<sup>325</sup> Administrador Público, Universidad de Santiago de Chile, Magister en Gerencia y Políticas Públicas, Universidad de Santiago de Chile, ©Magíster en Ciencias de la Educación Mención Docencia e Investigación Universitaria, Universidad Central de Chile, Académico Centro de Salud Pública, Instituto de Investigación e Innovación en Salud, Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Central de Chile, Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: diego.silva@ucentral.cl

<sup>326</sup> Asistente Social Universidad Tecnológica Metropolitana, Magister en Salud Pública, Universidad de Chile, director Centro de Salud Pública, Instituto de Investigación e Innovación en Salud, Facultad de Ciencias de la Salud Universidad Central de Chile. Santiago, Región Metropolitana, Chile. correo electrónico: javalenzuelam@ucentral.cl

evidenciar lo mismo en la edad y las horas contratadas, pudiendo plantear que el sector privado genera una mayor igualdad de oportunidades que la contratación estatal.

## **ABSTRACT**

Página | 909

The objective of this research is to know the existing gender gaps in the relationship between men and women who carry out academic work in Chilean universities. The methodology of this research was quantitative, descriptive, based on data provided by the Higher Education Information Service of the Ministry of Education Chile. The sample consisted of 59 universities that were grouped and analyzed based on public (16) and private (43) universities and these were subdivided into 2 groups, private with state support (9) and pure private university (34).

The results show that women represent 42.5% of the workforce in general, but when expanding the division, we find a greater gap in public universities, 36.8% women and 63.2% men, than in the 43 private, 45% women and 55% men, when applying the division of private universities, it appears that private universities with state support have a distribution of 37.2% women and 62.28% men, leaving private universities in pure with 49.07% women and 50.93% men.

Conclusions, a greater gender gap can be observed in the state and private universities with the state, which, in the pure private during 2016, not being able to show the same in the age and hours contracted, being able to suggest that the sector The private sector generates greater equality of opportunity than the state contraction.

**PALABRAS CLAVE:** educación superior, género, hegemonía, recursos humanos

**Keywords:** higher education, gender, hegemony, human resources

## INTRODUCCIÓN

La perspectiva de género surge producto de la lucha reivindicativa de las mujeres por conseguir la igualdad, en el sufragio, el acceso a la educación, la obtención y administración de bienes y la independencia de sus cuerpos. De esta manera las luchas feministas van pasando de la calle, al hogar y la academia (Amorós y De Miguel, 2005). Primero en la búsqueda de documentar las inequidades, para luego ir teorizando sobre las mismas, creando un cuerpo teórico llamando teoría de género. De esta manera el feminismo académico va a ir avanzando en las ciencias sociales y otras disciplinas generando importantes evidencias /fundamentaciones para las mujeres.

La división sexual del trabajo se funda en la separación de la vida social entre una esfera de lo público (producción) asignada a los varones y otra esfera de lo privado (reproducción) asignado a las mujeres (Weinstein, 1997), quienes padecerán discriminación, brechas salariales y diferencias de promoción y escalamiento en las carreras académicas.

La perspectiva de género trata de dar explicación a este fenómeno discriminador, cuestionando el orden natural biológico de los sexos, la relacional asimétrica entre mujeres y hombres, donde estos últimos poseen el rol de la dominación y las mujeres el de subordinación (Bourdieu, 2000). Esta relación de dominación/subordinación esta se establece en la diferencia sexual, que se fue transformando en materia básica de la cultura, según Lamas (1995, p 62): “Al momento de nacer se despliega la lógica del género: en función de la apariencia externa de los genitales, a la criatura se le habla de una cierta manera, se la trata distinto, se la alimenta diferente y se depositan sobre ella ciertas expectativas y deseos”. De esta manera se atribuyen comportamientos con características de lo “femenino” y lo “masculino”, construyéndose como una oposición binaria entre hombre/mujer que da pie a los procesos de significación de todos los aspectos de la vida de cada sujeto.

El género ira construyendo lo que deben ser los hombres y las mujeres, de lo que es propio de cada sexo, llegando a establecer de manera predefinida el rol o el “deber ser” del hombre y de la mujer en una sociedad determinada, simbolizando culturalmente las prácticas, ideas, discursos y representaciones sociales que se le atribuyen a la conducta objetiva y subjetiva de éstos en función de su sexo (Lamas, 1995: 62). Con respecto a lo anterior, Ormer (S/A) observa que “la mujer estaría siempre asociada con algo que las culturas desvalorizan,

y ese algo está vinculado con la relación de la mujer con lo natural, con la naturaleza” (Montecino y Rebolledo, 1996), evidenciando así, las diferencias en las que se ha desarrollado el concepto de género y, como a partir de esa visión, la dominación masculina se ha vuelto la base del orden social.

De esta manera la diferencia de los sexos ha definido roles estándares con los que se van socializando y reproduciendo dentro de una sociedad determinada, y que hacen mención a que “los hombres son superiores y las mujeres son dependientes de ellos. Al mismo tiempo, se ha designado un lugar diferenciado al que pertenece cada sexo: las mujeres en el espacio privado y doméstico, definido por la crianza y la reproducción; los hombres en el espacio público, donde surge el poder y tiene lugar la producción” (PNUD, 2010: 28). Con el tiempo, estos roles que caracterizan a hombres y mujeres se van volviendo estereotipos de género, que las personas van adquiriendo, creyendo y generalizando.

Para Bourdieu y Passeron (2018) la educación ha sido un aparato represor del Estado que busca moldear a hombres y mujeres para su inserción en el orden social establecido, por su parte Foucault (2010) identifica el desarrollo de la educación superior y específicamente las disciplinas como un biopoder que actuara sobre los cuerpos, gustos, interés, vocación y comportamiento de hombres, pero principalmente mujeres, eliminando lo loco, extraño, subversivo y diverso. De esta manera el orden establecido tendrá el poder hipnótico de naturalizar el androcentrismo, invisibilizando la dominación masculina, a la cual adherirán hombres y mujeres, sin cuestionarla. De esta manera se ha planteado la educación como una oportunidad de mayor equidad entre hombres y mujeres, pero también se observa una trampa para el control desde la biopolítica (Foucault, 2010).

Para Simone de Beauvoir (2017) la mujer está educada según códigos que le devuelven a versiones de sí misma que la inferiorizan; de esta forma las mujeres se convierten en víctimas de imágenes y representaciones que la cultura hace circular sobre ellas mismas minusvalorándolas; digitadas y diseñadas por la opresión masculina o por la complicidad de mujeres funcionales al patriarcado. Beauvoir (2017) señala que la constitución del sujeto mujer sufre notables amputaciones que contribuyen a formaciones sociales donde predomina la inequidad. Esa lógica, plantea que es importante atender a aquello que, desde las instituciones sociales de índole formal como la escuela, institutos de formación, sus planes

de estudios y ámbitos laborales que no hacen más que ratificar los roles de género y replicarlos.

En la actualidad este sesgo cultural lentamente se ha ido modificando, mujeres y hombres cada vez más asumen igualitariamente puestos de conducción y liderazgo, mostrando que en tales cargos no presentan facultades biológicas diferentes, que impidan a un género u otro desarrollarlas. Sin embargo, aún quedan rasgos de ideología patriarcal que influyen en la aceptación social para el acceso de la mujer a posiciones de poder y autoridad, lo que es conceptualizado por Alizade y Beth (2007) como el “techo de vidrio”, aquello invisible que le impide a la mujer seguir ascendiendo en su lugar de trabajo o en su especialización académica, postergándose por la maternidad o por las propias barreras culturales (y no biológicas) en los estilos gerenciales, que significan largas jornadas horarias, reuniones fines de semana y una serie de exigencias que dificultan el equilibrio trabajo–familia.

En los últimos años en Chile, se han presentado cambios en la diferencia de género para el ingreso a la educación superior, pues se ha reducido la brecha entre la matrícula femenina y la masculina en este ámbito, según datos del Servicio de Información de Educación Superior del Ministerio de Educación (2010), hasta el año 2008 era mayor el número de matriculados hombres en relación con las mujeres. Sin embargo, el año 2009 por primera vez supera la matrícula femenina a la masculina en el total de estudiantes de educación superior, manteniéndose dicha tendencia hasta el día de hoy.

Esto no ha sido con la misma velocidad respecto de las mujeres que desarrollan carreras académicas en instituciones de educación superior, las que encontraron un sinnúmero de barreras para crecer y desarrollarse profesionalmente, todas ellas invisibilizadas por el orden social que funciona como una inmensa máquina simbólica que tiende a ratificar la dominación en la que se apoya la división sexual del trabajo, distribución muy estricta de las actividades asignadas a cada uno de los dos sexos, de su espacio, su momento, sus instrumentos (Bourdieu, 2000, p. 22).

Características fundamentales de la condición femenina serían la subordinación, la timidez, el temor; se considera que la mujer es impotente para enfrentar la vida; que no puede y que no se atreve a intentar nuevas cosas; con formas pragmáticas de pensamiento y gran



capacidad de imaginación. A estos preceptos se pueden sumar otros, como su supuesta incapacidad de reflexión en temáticas teóricas, tecnológicas, de representación social y de mando, ya que están determinadas por su condición de mujer (Alizade y Beth, 2007)

Por otra parte, la sociedad patriarcal permite y promueve la existencia de liderazgos masculinos, y que éstos se naturalizan como una característica particular de los varones en vez de visualizarlos como una serie de facilidades de tiempo, socialización y deseabilidad masculina del poder, de esta manera llama la atención el liderazgo femenino y se ve como natural el liderazgo masculino (Valenzuela y De Keijzer, 2016)

En lo laboral, los varones seguirán disfrutando de una sociedad que privilegia el trabajo productivo por encima de la labor reproductiva; las preferencias institucionales y empresariales se inclinan hacia los hombres en virtud de que no se embarazan ni cuidan niños y niñas. Esto sucede a pesar de que la legislación chilena ya permite el cuidado posnatal masculino, pudiendo incluso disfrutar del pleno empleo (sin lagunas o ausencia de ocupación, como suele suceder en las trayectorias de las mujeres). Los hombres raramente se encuentran ante los dilemas, que sí enfrentan las mujeres, de tener que elegir entre el desarrollo profesional o la reproducción y la crianza (Valenzuela y De Keijzer, 2018).

Esto converge con las prácticas que Hernández observa como estrategia de mantenimiento de la superioridad masculina mediante el ejercicio formal o informal del liderazgo y del poder simbólico, poniendo de manifiesto todo el tiempo las características «naturalizadas» de competitividad, autoridad y fuerza” (Hernández, 2011, p. 12).

Así tal y como plantean Valenzuela y Silva (2020), toda institución de educación superior debe:

Monitorear sus prácticas educativas desde la perspectiva de género, desde el ingreso hasta el egreso y durante su desarrollo profesional, permitiendo comprender en qué medida el currículum, explícito, implícito y oculto intervienen en la formación de identidades de género masculino equitativas, igualitarias o hegemónicas en los futuros profesionales. (p.8)

De esta manera resulta relevante comprender como es la contratación de las mujeres y hombres en la educación superior y cuáles son las brechas de género que se pueden

observar, entendiendo que de esto dependerá primero, el prestigio de la Universidad, poniendo en tela de juicio su real integración y adaptación a la nueva sociedad en la que vivimos y aspiramos a convertirnos, igualitaria, sin violencia y esto es imposible de lograr sin las mujeres.

Con base a lo anteriormente expuesto el objetivo de esta investigación es conocer las brechas de género existente en la educación superior en Chile mostrando el panorama de ese entonces en la relación de hombres y mujeres que realizan labores académicas contratadas en las universidades chilenas

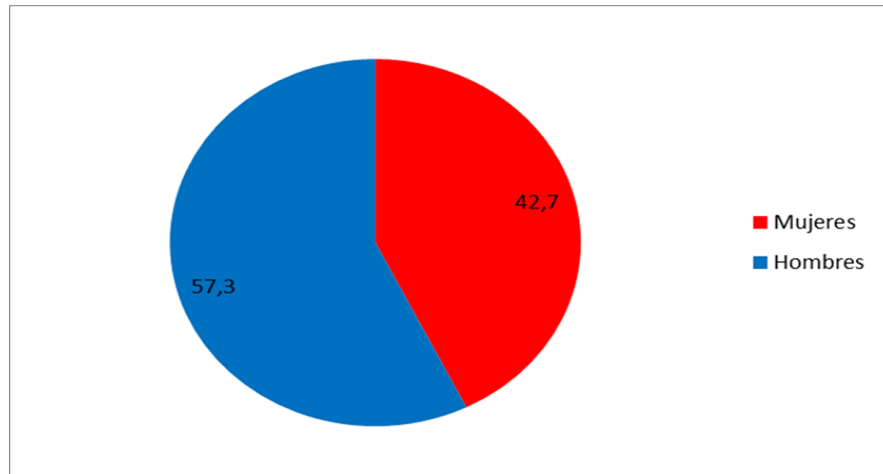
## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología de esta investigación fue de tipo cuantitativa y descriptiva, se realizó en base a los datos entregados por el Servicio de Información de Educación Superior, del Ministerio de Educación Chile del año 2016. La muestra consistió en 59 universidades que fueron agrupadas y analizadas en base a universidades públicas (16) y privadas (43) y estas subdivididas en 2 grupos, privada con apoyo estatal (9) y universidad privada pura (34).

Para ello se contabilizaron la totalidad de académicos y académicas contratadas en base a la modalidad Jornada Completa Equivalente (44 horas que pueden ser completadas con dos trabajos de 22 horas, o a través de uno de 33 horas y otro de 11 horas)

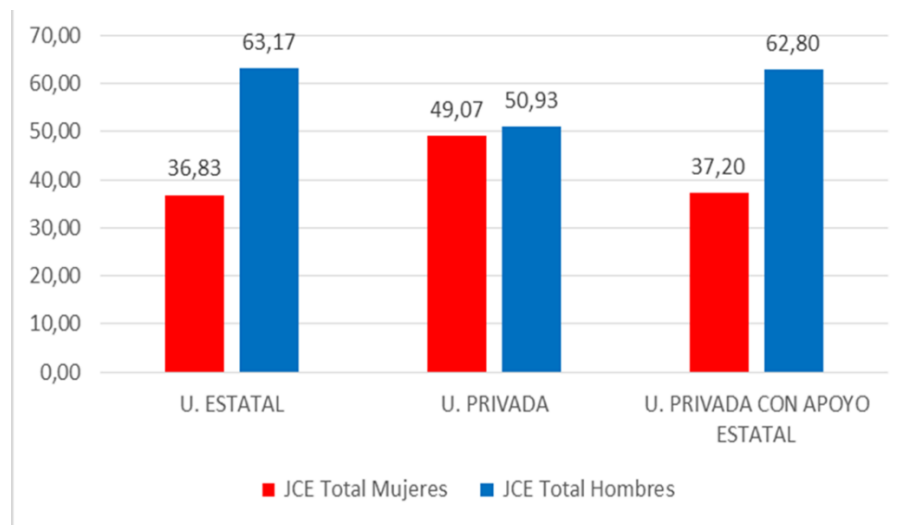
## **RESULTADOS**

De un total de 32.169 académicos con Jornada Completa Equivalente en las universidades chilenas en el año 2016, las mujeres representan 13.735 académicas contratadas, mientras los hombres aportan con 18.434 académicos con Jornada Completa Equivalente. (Silva y Valenzuela, 2019) mostrando en este sentido una proporción cercana al 60% por parte de los hombres, mientras que las mujeres están más cerca del 40% tal como se observa en el gráfico 1. Desde este punto base es que se realizara el análisis de esta investigación, con una brecha de 14,7% entre hombres y mujeres en promedio en todas las universidades chilenas.



**Gráfico 1. Total, de Docentes Jornada Completa Equivalente (JCE) según sexo año 2016. Fuente. Silva y Valenzuela 2019.**

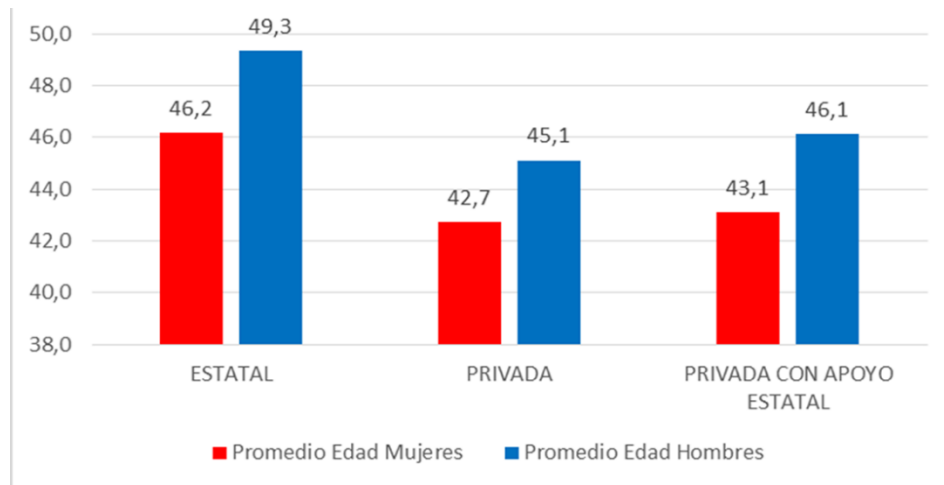
Cuando se amplía el rango de evaluación general a la división por tipo de Universidad, los datos que arroja son relevantes, pues en vez de mantener esta tendencia de supuesta homogeneidad, las diferencias por parte de las Universidades Públicas y Privadas con apoyos Estatal crecen hacia la desigualdad, mientras que, en las Universidades Privadas Puras, aparecen como casi iguales. Tal como se puede apreciar en el gráfico 2.



**Gráfico 2. Total, de docentes Contratados JCE según sexo por tipo de universidad año 2016. Fuente. Elaboración propia.**

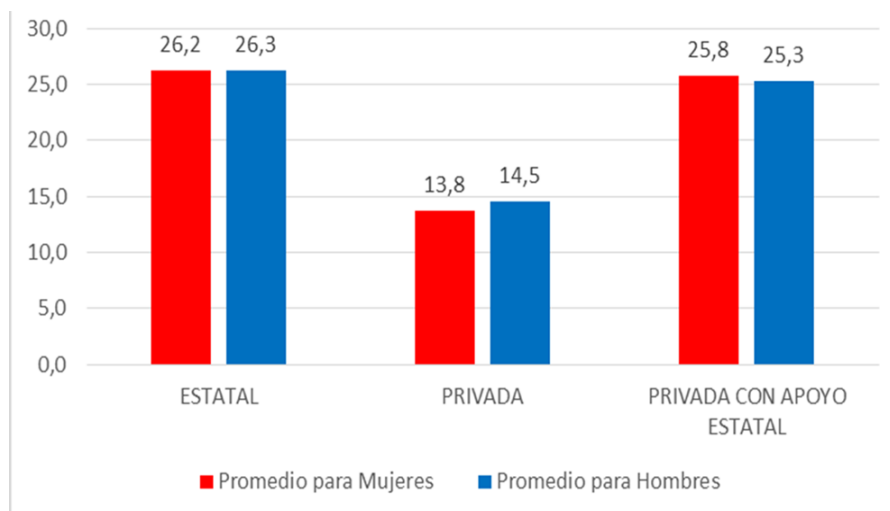
En el gráfico 3 se muestra las edades promedio de las académicas y académicos contratados por Jornada Completa Equivalente, aquí se puede apreciar una diferencia estándar de 3 años en todas las universidades independiente de su tipo y a pesar de ello la

que tiene una brecha más cercana entre hombres y mujeres son las universidades privadas puras. Los académicos contratados que mayor edad promedio presentan pertenecen a las universidades estatales, mientras que las mujeres con menor promedio de edad pertenecen a las universidades privadas puras.



**Gráfico 3. Promedio de edad de docentes Contratados JCE Por tipo de universidad año 2016. Fuente. Elaboración propia.**

Finalmente, el último punto a revisar son las horas contratadas entre hombres y mujeres en las universidades chilenas, aquí se observa que las Universidades Estales y las Privadas con Apoyo del Estado tienen en promedio una contratación de 26 horas en promedio las primeras, con una diferencia de 0,1 hora, mientras que las segundas tienen 25 horas en promedio contratados con una diferencia a favor de los varones de 0,5 horas. Por otra parte, las Universidades Privadas Puras, presentan una diferencia de 0,8 horas de contratación en contra de las mujeres con un promedio de 14 horas. Tal como se aprecia en el gráfico 4.



**Gráfico 4. Promedio de horas académicas contratadas a la semana por académico por tipo de Universidad 2016. Fuente. Elaboración propia.**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez analizadas las diferencias entre hombres y mujeres contratados como académicos y académicos en las universidades chilenas a través de la cantidad de contratación, la edad y horas contratadas, se puede observar una brecha de género importante en las tres categorías evaluadas en los tres tipos de universidades conglomeradas

Las Universidades Estatales que a la fecha de la medición eran 16 presentan en torno a la contratación académica una brecha de 26,34% a favor de los hombres, en la edad la diferencia es de 3,1 años también a favor de los hombres y las horas de contratación en promedio es de solo 0,1 horas.

La Universidades Privadas Puras que agrupan a 34 Instituciones de Educación Superior, presentan un 0,93 de brecha académica de contratación a favor de los hombres, una diferencia de 2,4 en la edad de contratación a favor de los varones y de un 0,8 en las horas contratadas también en sentido positivo de estos últimos. Aunque presentan la menos cantidad de horas contratadas en promedio con un total de 15.

Por ultimo las Universidades Privadas con Apoyo Estatal son 9, la brecha en contratación de estas es de un 25,6 %, la diferencia en la edad promedio es de 3 años y en las horas contratadas es de 0,5 todas estas medidas a favor de los varones.

Se puede afirmar que todas las brechas encontradas son a favor de los hombres y en desmedro de las mujeres. A pesar de ello las que mejor evaluadas salen son las Universidades privadas Puras, donde la diferencia de contratación es apenas de un 1% y tienen la menor diferencia de edad de contratación. Por otra parte, las Universidades Estatales tienen la menor diferencia en horas contratadas y la mayor cantidad de horas de contratación con 26 en promedio. Dejando como las grandes desiguales a las privadas con Apoyo Estatal que tienen una influencia religiosa fuerte y marcada.

La importancia de la relación en términos de contratación de académicas y académicos que se pueda dar en la Educación Superior tiene una directa relación, con el tipo de carrera y “categoría que esta tenga”, esto significa que a pesar de que existen carreras feminizadas donde existen mayor cantidad de estudiantes femeninas y académicas, se debe trabajar en las carreras masculinizadas potenciar el ejemplo académico femenino para motivar y llamar a la mayor cantidad de mujeres posibles a dichas aulas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alizade, Mariam y Seelig, Beth (2007). El techo de Cristal. Perspectivas Sicoanalíticas sobre las mujeres y el poder. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina.

Amorós, Celia y De Miguel Ana (2005), Teoría feminista de la Ilustración a la globalización, Editorial Minerva, España

Bourdieu, P. (2000) La dominación masculina. Editorial Anagrama. Barcelona, España.

Bourdieu, Pierre y Passeron Jean-Claude (2018). La Reproducción. Editorial Siglo XXI Argentina

De Beauvoir, Simone (2017). El segundo sexo. Editorial CATEDRA

Foucault (2010). Nacimiento de la biopolítica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Hernández, Alfonso (2011). Trabajo y cuerpo: El caso de los hombres enfermeros. La ventana vol.4 no.33, 15 páginas, Guadalajara.

Lamas M (1995) . “Género y liderazgo político en el contexto Latinoamericano y del Caribe”. Recuperado desde [http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2258\\_1\\_el\\_genero\\_proceso\\_de\\_construccion\\_social.pdf](http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2258_1_el_genero_proceso_de_construccion_social.pdf), en día 23 de mayo del 2012.

Ministerio de Educación de Chile (2010). Evolución Matrícula Educación Superior de Chile. Periodo 1990-2009. Documento SIES

Sonia Montecino Aguirre, Loreto Rebolledo (1996). Conceptos de género y desarrollo. Editorial: Universidad de Chile, Programa Interdisciplinario de Género.

Silva, D. y Valenzuela, J. (2019). Una Mirada actual de Género y Recursos Humanos en las Universidades Chilenas. Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnologías, 12(35):5-16.

[https://www.revistagpt.usach.cl/sites/revistagpt/files/una\\_mirada\\_actual\\_de\\_genero\\_y\\_recursos\\_humanos\\_en\\_las\\_universidades\\_chilena.pdf](https://www.revistagpt.usach.cl/sites/revistagpt/files/una_mirada_actual_de_genero_y_recursos_humanos_en_las_universidades_chilena.pdf)

PNUD (2010) Desarrollo Humano en Chile. Género: los desafíos de la igualdad. Santiago, Chile.

Valenzuela, A. y De Keijzer, B. (2016). Hombres que estudian profesiones femeninas.  
Editorial Universidad Central, Santiago de Chile.

Valenzuela, A. y Silva, D. (2020) Implicancia de las masculinidades en la elección de la  
carrera de terapia ocupacional en estudiantes hombres. Revista de Estudiantes de  
Terapia Ocupacional. 7 (2) 1-10. Página | 920  
<http://www.reto.ubo.cl/index.php/reto/article/view/96>

Weinstein, María (1997). Políticas de equidad de género y participación de las mujeres.  
FLACSO. Chile. 1997



# LA ACTIVIDAD LÚDICA COMO HERRAMIENTA OPORTUNA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL<sup>327</sup>

Página | 921

## THE LUDIC ACTIVITY AS AN OPPORTUNE TOOL FOR SOCIAL TRANSFORMATION

Amparo Jaimes Castañeda<sup>328</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>329</sup>

---

<sup>327</sup> Derivado del proyecto. La actividad lúdica como herramienta oportuna para la transformación social.

<sup>328</sup> Licenciada en educación infantil, Corporación Universitaria Minuto de Dios -UVD-, Magister en Marketing Educativo- Universidad Viña del Mar-Chile, Docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UVD-, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: ajaimes5@uniminuto.edu.co.

<sup>329</sup> - Grupo de investigación Nombre: Enlaces Pedagógicos.

## 47. LA ACTIVIDAD LÚDICA COMO HERRAMIENTA OPORTUNA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL<sup>330</sup>

Amparo Jaimes Castañeda<sup>331</sup>

### RESUMEN

La presente investigación expone la Educación como ámbito fundamental para el cambio de la sociedad. En este sentido, muestra la implementación didáctica de la actividad lúdica, asumida como el ejercicio dinámico, creativo y libre, que va más allá de la recreación, como una herramienta educativa que promueve la transformación social, a partir de acciones pedagógicas que comprenden el amplio universo de los contextos escolares y los múltiples factores sociales y culturales que en ellos intervienen. Se configura como objetivo principal reconocer la actividad lúdica como una estrategia pedagógica que fortalece habilidades en los niños para crecer como personas, comprometerse con el desarrollo de la sociedad y generar cambios en sus contextos cotidianos, reconociendo que en los niños se fundamenta el futuro de la sociedad. Se realiza en el marco de la investigación acción aplicada a los procesos educativos de las aulas de Primera Infancia, como un estudio de carácter cualitativo. Este ejercicio investigativo, demuestra que la actividad lúdica proporciona elementos teóricos y prácticos valiosos para transformar la sociedad, potencializa las habilidades sociales de los niños, y los hace capaces de definir estrategias de actuación ante distintos escenarios y/o problemáticas existentes en su realidad, a la vez que permite la ampliación de su mundo, reconociéndose como parte activa de una comunidad, promoviendo en efecto, el desarrollo integral de las infancias y dinamizando el rol del docente en sus procesos formativos.

---

<sup>330</sup> Derivado del proyecto. La actividad lúdica como herramienta oportuna para la transformación social.

<sup>331</sup> Licenciada en educación infantil, Corporación Universitaria Minuto de Dios -UVD-, Magister en Marketing Educativo- Universidad Viña del Mar-Chile, Docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios -UVD-, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: ajaimes5@uniminuto.edu.co.

## **ABSTRACT**

This research exposes Education as a fundamental area for societal change. In this sense, it shows the didactic implementation of the playful activity, assumed as the dynamic, creative and free exercise, which goes beyond recreation, as an educational tool that promotes social transformation, from pedagogical actions that include the wide universe of the school contexts and the multiple social and cultural factors that intervene in them. The main objective is to recognize recreational activity as a pedagogical strategy that strengthens children's abilities to grow as persons, to commit themselves to the development of society and to generate changes in their daily contexts, recognizing that the future of society is based on children. It is carried out within the framework of action research applied to educational processes in early childhood classrooms, as a qualitative study. This research exercise shows that playful activity provides valuable theoretical and practical elements for transforming society, enhances children's social skills and enables them to define strategies for action in the face of different scenarios and/or problems in their reality, while at the same time allowing them to expand their world, recognizing themselves as an active part of a community, promoting the comprehensive development of children and energizing the role of teachers in their training processes.

**PALABRAS CLAVE:** lúdica, juegos, infancia, transformación social.

**Keywords:** Playfulness, games, childhood, social transformation

## INTRODUCCIÓN

La Educación, es un proceso que abarca todas las etapas de la vida, el ser humano se encuentra en constante aprendizaje, desde sus primeros años, y es mediante esta que los individuos construyen conocimientos fundamentales para su supervivencia y sus habilidades sociales, las cuales le permiten evolucionar y contar con herramientas que le permitan adaptarse a su realidad y hacer parte de las dinámicas del mundo. Las primeras experiencias de vida son de completo aprendizaje: el reconocimiento propio, la atención y cuidado materno, las vivencias en el seno de la familia y el descubrimiento de los contextos, son los primeros visos de la Educación, que se reafirma y se convierte en un proceso social cuando el niño se sumerge en el universo escolar y la interacción con pares y amigos. Así, León (2007) sostiene que:

La Educación es un proceso humano y cultural complejo que busca la perfección y la seguridad del ser humano. Es una forma de ser libre. Así como la verdad, la educación nos hace libres. De allí la antinomia más intrincada de la educación: la educación busca asegurarle libertad al hombre (p. 596)

En este sentido, la Educación, asumida como un proceso que además de favorecer el perfeccionamiento del ser humano, es el espacio que propicia la libertad de ser, en el que se generan acciones que le permiten a los individuos conocer sus capacidades y fortalecerlas, enriqueciéndoles en experiencias y estímulos, y que les dota de herramientas que les permita interactuar en las muchas dinámicas de la sociedad. En consonancia, la Educación, que comprende la enseñanza y el aprendizaje desde los primeros años de vida, se configura como un aspecto fundamental, y mucho más en la primera infancia, que es el momento propicio para generar procesos permanentes de experiencias y estímulos oportunos, pertinentes y de calidad, enfocados a dinamizar y promover el desarrollo de las capacidades y competencias para la vida de los niños.

Partiendo de lo anterior, la presente ponencia, pretende reconocer la actividad lúdica como una estrategia pedagógica que fortalece habilidades en los niños para crecer como personas, comprometerse con el desarrollo de la sociedad y generar cambios en sus contextos cotidianos, reconociendo que en los niños se fundamenta el futuro de la sociedad. Estudiar la actividad lúdica, permite ahondar además en la importancia social de la Educación,

comprendida como proceso y el juego como herramienta que construye y fortalece habilidades sociales, pues la coherente formación de la primera infancia aporta en gran manera a la transformación social.

Dentro de los diversos procesos que se desarrollan en los contextos educativos, subyacen como primordiales, las relaciones humanas, las cuales, parten del dinamismo propio de la sociedad, partiendo del hecho que el ser humano, es parte de un conjunto, en el cual es una ficha clave y sus acciones influyen en el funcionamiento de ese amplio universo que confluye y se construye en la escuela. Son muchos los actores que en estos contextos interactúan, aprenden y enseñan. Así, se constituye el docente como factor fundamental en estos ámbitos. Es allí, donde se centra la razón de ser de la Educación, en todos los niveles pero principalmente en los primeros años de vida, y es por esta razón que sobre el docente recaen muchas responsabilidades, de las cuales sobresale su obligación de contribuir a la construcción de valores, y sentar bases firmes de respeto, empatía, compañerismo, resiliencia, honestidad, entre los niños, mediante la implementación de acciones pedagógicas, didácticas, métodos y estrategias, centradas y diseñadas por y para generar en los niños, una conciencia colectiva de sana convivencia. En este contexto, surge la actividad lúdica, como un aspecto fundamental para propiciar actitudes y comportamientos enmarcados en valores sociales que generen cambios, construyan y aporten al establecimiento de la cultura de la no violencia, la cultura de la paz.

El mundo en la actualidad, y más específicamente el contexto colombiano, marcado por el conflicto, el choque ideológico y en general, por la violencia, exige una transformación urgente; en este sentido, siendo la Educación el espacio propicio para la transformación social, es entonces donde deben surgir las acciones y herramientas para formar generaciones renovadas, hábiles, conscientes y enfocadas en el cambio de paradigma, y así, la escuela es el contexto propicio para que, con la mediación de los docentes se dote a los niños, desde muy temprano, de herramientas actitudinales, cognitivas y emocionales que busquen siempre el bien común, la equidad, la igualdad y la paz.

Para tales fines, los contextos educativos, se deban enfocar en construir estrategias que fortalezcan las habilidades sociales, y una cultura centrada en el buen trato, en todos los

niveles educativos, partiendo de la certeza que, de esta manera, se aporta en gran manera a la transformación de la sociedad.

### **La actividad lúdica: una herramienta para el aprendizaje y la construcción de una nueva sociedad**

Página | 926

Son diversos los alcances que tiene la Educación, que bien enfocada permite la construcción de ambientes pacíficos y cooperativos, y es en medio de este enfoque que sobresale la actividad lúdica, como herramienta propicia y de aplicación integral en todos los niveles formativos. La actividad lúdica permite que los sujetos amplíen sus aprendizajes, se reconozcan como parte de la sociedad, comprendan estructuras y valores, exploren, experimenten, e interactúen con otros, construyan relaciones y creen vínculos, entre otros, y todos estos aspectos integrados, permiten construir estrategias de enseñanza- aprendizaje a partir de los cuales los niños aprendan significativamente y creen estructuras de pensamiento reflexivo y consciente, de modo que sean actores activos y propositivos no solo en sus dimensiones cognitivas sino además espiritual, física, social y culturalmente. Partiendo de lo anterior, a continuación, se presentan diversos autores y docentes que han profundizado sobre la importancia de la lúdica y el juego en el aprendizaje de valores y actitudes que transformen patrones y favorezcan la generación de ambientes de paz y sana convivencia gestionando habilidades sociales centradas en el reconocimiento y respeto de la diversidad y la equidad.

En primera instancia, es fundamental reconocer la Educación Infantil como una etapa escolar en la vida de los niños donde “además, se inician varios procesos exclusivamente humanos como son el desarrollo intelectual, el de unas habilidades y destrezas físicas y cognitivas, el de un rico mundo interior de afectos y sentimientos; en pocas palabras: comienza el proceso de crecimiento personal en todas sus dimensiones: racional, biológica, sensorial, estética, afectiva, creadora y moral” (De Moya & Madrid, 2015, p. 2)

Por otro lado, la actividad lúdica es una gran fuente de aprendizaje durante la etapa infantil, debido a su esencia como instrumento de transformación social, ya que posee un gran potencial para el desarrollo de habilidades de crecimiento personal y compromiso de los niños con la sociedad en la que viven. La actividad lúdica, es sin duda, un medio que le permite a los niños conocer y comprender su entorno y a sí mismos. Por esto, destaca la relación entre la lúdica y el desarrollo de la personalidad de los niños, a la vez que se impulsa

al niño para que cree conciencia de sus acciones y decisiones y la manera como estas influyen finalmente en los demás, el juego favorece el aprendizaje social y el desarrollo cognitivo, a la vez que promueve la reflexión y la participación con conciencia colectiva.

Por su parte, Torres, Padrón & Cristalino (2007) exponen que

Página | 927

el juego representa para la existencia humana infantil una de las experiencias más significativas y de mayor contribución en el desarrollo biológico, psicológico, social, motriz y espiritual del niño. Basta con observar por breves minutos como un niño o un grupo de ellos comienzan a reproducir o bien crear una serie de acciones, estableciendo pautas y maneras de llevarlas a efecto, en un ambiente de alegría, espontaneidad, libertad y acuerdos, lo que demuestra la naturalidad del juego en edades tempranas. Además, se propician una serie de situaciones que le permiten al niño ejercitarse en la toma de decisiones respecto a los diferentes roles, conductas y actitudes necesarias para la convivencia y su formación como ser humano integral (p. 53)

Sin duda la actividad lúdica y el juego, poseen un gran potencial de transformación, pues desde el momento en que los niños comienzan a jugar, a expresarse y a reflexionar mediante el juego, su conciencia de la realidad se transforma, se enriquece en la interacción con sus pares, aumenta su habilidad analítica, su seguridad, sus capacidades reflexivas, le permite construir una visión del mundo, a partir de un ambiente en el que impera el bien común, la convivencia pacífica y los valores, sin embargo es también muy importante que en ese contacto e interacción, no se promueva la competitividad entre ellos, permitiendo que los niños comprendan comportamientos y actitudes del resto de personas que le rodean, por lo que es muy importante que la actividad lúdica sea diseñada y coordinada por docentes idóneos, que con su mediación pedagógica, favorezcan los escenarios y faciliten la construcción de experiencias que permitan la construcción individual de imaginarios y saberes que ubiquen los niños como sujetos activos de una comunidad sobre la que sus acciones y comportamientos, ejercen influencia directa y a la vez en sus pares.

Bien lo resaltan Cáceres, Granada & Pomés (2018), quienes explican que la actividad lúdica es esencial ya que considera las fortalezas y debilidades de cada niño, reconociendo los aspectos afectivos y socioemocionales como elementos centrales en el desarrollo de

habilidades a partir del juego. Concluyen que: “las actividades lúdicas como estrategia pedagógica en educación inicial fomentan en los niños y niñas un conjunto de valores éticos y morales que se traducen en espontaneidad, socialización e integración” (p. 189)

Las habilidades sociales parten de la manera como las personas se comunican entre sí, la manera como expresan sus emociones y como asumen los comportamientos de los demás, y en este sentido, Santos, Yagual, Briones, Salcedo & González (2019), centran su investigación en la lúdica y su aporte al mejoramiento de las habilidades de comunicación social y emocional en la formación escolar de los niños y niñas.

Las actividades lúdicas se han evidenciado desde la existencia del ser humano, por medio de los juegos, el infante va descubriendo el significado de las cosas. Jugar es un método y un medio fundamental innato en el ser humano para exponer sus emociones e intereses sociales (p. 8).

A su vez, es importante resaltar que los procesos formativos son a la vez y esencialmente procesos que se centran en la comunicación, y en este aspecto son los docentes los encargados de generar los espacios, las estrategias y los canales de comunicación necesarios para comprender los comportamiento y emociones de los niños, los cuales se evidencian principalmente en su interacción con los demás, y sobre esto Samacá, (2015), explica que en pedagogía es necesario pensar en la manera como se desarrolla y funciona la lógica infantil, la necesidad de “establecer escenarios de diálogo con los escolares con el fin de leer sus necesidades e intereses y orientar sus búsquedas” afirma que: “El juego y la lúdica son elementos determinantes en el quehacer pedagógico, pues le exigen al maestro un ejercicio hermenéutico y fenomenológico que deviene de la interacción entre los distintos lenguajes de los cuales se vale el infante para comunicar sus pensamientos, emociones e ideas” (p. 89).

De esta manera, resulta evidente que existe una necesidad latente de integrar la lúdica a los currículos dinamizar la práctica educativa para aportar a la formación de la persona desde sus primeros años, con un enfoque social, que enriquezca el carácter de cada niño, dotándolo de herramientas cognitivas, críticas y reflexivas sobre la manera como sus acciones y formas de expresarse afectan los ambientes de los espacios en los que interactúa. Este aspecto es claramente un elemento que exige ser analizado a profundidad para comprender



los procesos de enseñanza- aprendizaje y claramente es un llamado a pensar en la manera como desde los contextos educativos se afronta el devenir histórico colombiano que se caracteriza por la poca comunicación asertiva, el irrespeto y estigmatización de la diversidad y la reacción violenta ante el cambio y lo desconocido, por lo que es muy importante que se reflexione sobre si se están dando a los niños las herramientas sociales, comunicativas y cooperativas necesarias para el correcto desarrollo de sus habilidades y conciencia social transformadora.

## **DESARROLLO**

Para comprender la actividad Lúdica y su aporte a la transformación social, es importante reconocer los ámbitos teóricos en los que se enmarca, como son la actividad lúdica, la importancia del juego en la vida del niño y su relación con la formación en valores.

Se parte de la comprensión de la actividad lúdica como un medio que permite el compartir y aprehender con la otredad, como bien lo plantea Vigotsky (1933) citado por López, (2017), “el juego surge como necesidad de reproducir el contacto con lo demás, es una actividad social, en la cual, gracias a la cooperación con otros niños, se logran adquirir papeles o roles que son complementarios al propio”. este concepto es importante ya que evalúa la necesidad de reconfigurar la concepción de la lúdica y el juego como estrategias de formación.

Así, en la educación infantil, la actividad lúdica se plantea como una estrategia pedagógica que busca la formación integral del niño y la niña, para generar categorías de pensamiento y aportar a la construcción de imaginarios y conocimientos que los niños puedan aplicar en su realidad, como bien expone Piaget (1962) citado por López (2017) “el juego forma parte de la inteligencia del niño, porque representa la asimilación funcional o reproductiva de la realidad según cada etapa evolutiva del individuo”.

Por su parte, Ausubel (1983) citado por Sánchez, (2016) “El juego es una actividad necesaria del ser humano, siendo una herramienta útil para adquirir y compartir habilidades intelectuales motoras o afectivas. Que se convierte en una herramienta de aprendizaje significativo en el aula”.

Fortalecer las habilidades sociales y construir una conciencia de paz y respeto por la diversidad, se hace referencia a la transformación paradigmática del aprendizaje tradicional, dándole protagonismo a la innovación en el aula que en apartados anteriores se expone, para lo que es importante comprender la importancia de las competencias, que Gardner, (2017) presenta como “un saber- hacer específico determinado por la cultura y la sociedad”, tanto de los docentes en proceso de formación como de los niños y niñas a quienes dirigen sus prácticas”.

En este sentido es importante la creación de relaciones con los niños a través del juego y enfocados a la comunicación asertiva, una estrategia didáctica centrada en el niño, que destaca la importancia de comprender el mundo y la perspectiva del niño sobre todo lo que sucede a su alrededor. Este enfoque facilita los procesos de aprendizaje mientras permite que el docente y los niños se conecten completamente generando ambientes de confianza, comunicación, sociabilidad y empatía.

Con relación a la concepción de la práctica pedagógica Huberman, (1998) citado por Tapia & Muñoz (2019), expone la práctica profesional como: "Proceso consciente, deliberado, participativo implementado por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo para la renovación en campos académicos, profesionales o laborables y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y particularmente para con la comunidad en la cual se desenvuelve”.

Es importante, además, reflexionar sobre la manera como se aborda el juego reconociendo las influencias culturales y la comprensión del juego como estrategia de enseñanza- aprendizaje. En torno a esto, Wood (2013) evalúa

el papel del juego en el aprendizaje y desarrollo de los niños y desafía el discurso de la libre elección y el juego libre en la educación de la primera infancia, estableciendo el juego como un espacio de atención de los niños, autorregulación y control, así como una oportunidad para explorar sus mundos (p. 8).

Por otro lado, como se ha expuesto con anterioridad, la actividad lúdica y el juego, son herramientas que siendo bien diseñadas, dirigidas y enfocadas favorecen la construcción de valores, y partiendo del gran significado y relevancia del juego en la vida y formación de todo niño, “es importante abordar desde el punto de vista teórico la forma como el niño va

construyendo e incorporando un sistema de valores durante su desarrollo evolutivo, el interés fundamental que tiene el aprendizaje de los mismos desde tempranas edades, el papel que cumple el juego dentro de ese proceso de formación de valores y el rol que cumple la escuela como escenario para el fomento de estas guías de comportamiento en el niño” (Torres, Padrón & Cristalino, 2007, p. 58)

La formación en valores, entorno al juego, asume los valores como parte del desarrollo humano, quien va construyendo y asumiendo formas de pensar, comportarse e interactuar socialmente a lo largo de su vida. Así, Kohlberg señala diferentes etapas por las cuales pasa toda persona, “partiendo de una posición de total dependencia y aceptación externa de normas de conducta, hacia una posición de autonomía producto del razonamiento y la toma de conciencia personal” (Kohlberg citado por Torres, Padrón & Cristalino, 2007, p. 59).

En este sentido, de acuerdo con Izquierdo (1998), los valores se definen como:

Patrones que sirven para guiar la vida de los hombres; Orientan la acción humana en las situaciones concretas de la vida; Mediatizan la percepción que nos formamos de los demás y de nosotros mismos; Representan un plan general de apoyo y ayuda para evaluar, resolver conflictos y tomar decisiones; Sirven para mantener y exaltar la autoestima; Son metas ideales que trascienden a las situaciones. Patrones normativos y determinantes de actitudes y conductas; Constituyen la puesta de entrada al mundo de la trascendencia (Izquierdo citado por Torres, Padrón & Cristalino, 2007, p. 61).

Lo anterior, demuestra y resalta la importancia de desarrollar y formar valores en la primera infancia, ya que esta es una etapa en la que se da inicio a la construcción de la personalidad y el criterio propio, y el niño se encuentra abierto a aprender a adaptarse y comprender lo que le rodea y los comportamientos de los demás. “Es el período donde el ser humano inicia el proceso de construcción de su personalidad en todos los aspectos, tanto físicos, cognitivos y socio emocionales, situación que demanda de todos, el mayor esfuerzo posible para crear las bases, de lo que será más adelante el futuro adulto” (Torres, Padrón & Cristalino, 2007, p. 62). Este proceso parte de la propia experiencia, de la interiorización de las vivencias, en el contexto familiar y escolar, y que es un proceso en el que se trasmite a al individuo en desarrollo todo un compendio cultural de valores. La escuela y el juego son los

espacios en los que el niño construye experiencias, sentimientos y emociones, en resumen, su propia personalidad y forma de comprender y pensar el mundo.

En resumen, y de acuerdo con lo anterior, la actividad lúdica- el juego- fomenta valores en el niño, y al formar generaciones enriquecidas en valores, empatía y respeto por la diversidad, posibilita el logro de altos resultados en la formación del ser humano. El uso de la actividad lúdica constituye una estrategia fundamental para la Educación, en la consolidación de una sociedad transformada, una cultura de la paz, a la vez que se forma de manera adecuada y exitosa la vida de cada niño

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El proceso se realizó en el marco de la investigación cualitativa, desarrollada en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, fue de tipo cualitativo para determinar la manera como la actividad lúdica incide en la transformación social a partir de la implementación de juegos que promuevan la formación de valores en los procesos de enseñanza – aprendizaje en la primera infancia. En el desarrollo de esta investigación se tuvo en cuenta lo que los docentes opinan, conocen y ejecutan en sus prácticas educativas alrededor de la actividad lúdica, como estrategia de enseñanza- aprendizaje de valores y habilidades sociales transformadoras de la sociedad.

Para la recolección de información se organizaron dos etapas principales: la primera se centró en la indagación teórica de antecedentes, propuestas y fuentes bibliográficas diversas que abordan el tema de la actividad lúdica en educación de primera infancia, los cuales se organizaron y analizaron teniendo en cuenta cuestionamientos como: ¿cuál es la relación entre el juego y el desarrollo de habilidades sociales?; ¿incide el juego en la formación de valores?; ¿qué es el juego y como aporta a la transformación social?.

Para la segunda etapa se realizaron entrevistas semi estructuradas, instrumentos aplicados a docentes, para así fundamentar y dar sentido y veracidad al trabajo de campo. Como Instrumentos de recolección de información, se utilizó la Observación directa: como docente del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil; entrevista semi estructurada: realizada a dos docentes de la licenciatura.

Finalmente, se realizó un escrito analítico en el que se presentan una serie de reflexiones pedagógicas derivadas de la observación, la experiencia propia como docente, la fundamentación teórica construida a partir de la indagación documental realizada y la información obtenida de las entrevistas realizadas.

## RESULTADOS

Como resultado de la indagación teórica realizada y la información obtenida de las entrevistas realizadas, se generan una serie de reflexiones pedagógicas las cuales se presentan a continuación a modo de escrito analítico.

**Reflexiones pedagógicas: la actividad lúdica como herramienta oportuna para la transformación social.** En el conocimiento educativo, se reconoce el juego como un elemento de valor pedagógico y además como una pieza infaltable en el entramado social y cultural, pues en él se transmiten y aprenden valores, prácticas, costumbres, relaciones y hábitos, que sin duda varían según el grupo social y/o la comunidad en que los individuos se desarrollan y pertenecen, y a su vez el juego se encuentra relacionado con la realidad de esas comunidades adoptando y representando la realidad política, económica, social, cultural como lo expone Sánchez (2001)

El juego, los valores y las habilidades sociales son en esencia acciones que hacen parte de una realidad específica y concreta, y que a su vez van aportando incontables elementos a la transformación social. Así, mediante la actividad lúdica, se van generando una serie de habilidades que les permiten a los niños relacionarse y comprender los grupos humanos con los que interactúan, a la vez que van construyendo un criterio y una personalidad propia. La actividad lúdica, les permite a los niños, interactuar e ir reconociendo patrones correctos de comunicación y relacionamiento con sus compañeros, y de esta manera va apropiándose de comportamientos que le permiten relacionarse de manera adecuada, pues ya conoce que acciones suyas afectan de forma positiva o negativa a los demás (Docente 1 entrevistada, Licenciatura en Pedagogía infantil, Corporación Uniminuto, julio de 2020)

En este sentido, la actividad lúdica, específicamente los juegos de valores y de desarrollo de habilidades sociales se configuran como un elemento clave en los procesos de socialización, reconocimiento y aprendizaje de los individuos desde su infancia. Sí, yo como

docente busco fortalecer las habilidades sociales de los niños, mediante juegos que favorezcan el trabajo en equipo, la integración, la comunicación y la empatía entre los niños (Docente 2 entrevistada, Licenciatura en Pedagogía infantil, Corporación Uniminuto, julio de 2020).

A lo largo de la historia, se reforzó la idea equivocada de que el juego es un simple esparcimiento y se desarrolla en ambientes de mucha competencia, que genera malos ambientes, de desigualdad y confrontación que nada tiene que ver con los procesos educativos, manteniendo durante años la actividad lúdica alejada de la formación académica en todos los niveles. “Es importante tener claro que la lúdica es juego más no el juego es lúdica en el buen sentido de la palabra, la lúdica aporta al proceso de enseñanza aprendizaje de los niños” (Docente Facultad Educación, Universidad Iberoamericana, julio de 2020)

Con el avance de nuevas teorías pedagógicas, las cuales han dado un nuevo sentido didáctico a los juegos, en la actualidad, los maestros implementan la actividad lúdica como una herramienta que aporta en gran manera a los procesos de enseñanza- aprendizaje en las aulas y fuera de ellas, favoreciendo de muchas maneras a la sociedad.

La mayoría de investigaciones, que abordan y profundizan en la definición de la actividad lúdica, y que estudian la importancia de esta en el desarrollo infantil, apuntan a que influye en los aspectos emocional, social, intelectual, motor y psicológico y en la Educación Infantil es fundamental para la construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades sociales, siendo este último no un fin en sí mismo sino como parte del proceso y la consecuencia de la aplicación de estrategias pedagógicas que dotan a los niños de herramientas que desarrollan “las destrezas que les ayudarán a resolver los problemas que encuentre en su vida y por supuesto en su aprendizaje. El juego es la herramienta para obtener estas destrezas tan necesarias” (Gerver, 2010).

Por otro lado, el reconocimiento de la diversidad de ideas y de formas de ver y comprender el mundo, las cuales convergen en el escenario de la actividad lúdica y juegos de valores y habilidades sociales, funcionan como herramientas que impulsan el aprendizaje de aspectos como la autonomía, el respeto, la solidaridad, el cooperativismo, la empatía, entre otros, a la vez permiten el intercambio de saberes y la interacción pedagógica, social y cultural, que genera como consecuencia el aprendizaje de estos y muchos otros valores,

teniendo claridad que el juego basta con que el niño juegue libremente con los demás para que aprenda.

Los juegos de valores son necesarios siempre, pues en ellos se enmarcan las cualidades y habilidades sociales, que desde su emotividad y carácter van a nutrir en los niños una apropiación constante de valores como el respeto, el autocuidado, la sociabilidad, la comunicación asertiva, el buen lenguaje, el reconocimiento de la diversidad, construyendo en los niños imaginarios y pautas de comportamiento respetuoso por el otro a partir de la acción lúdica, el disfrute del dinamismo que solo el juego permite y que sin duda enriquece los procesos educativos. (Docente 1 entrevistado, julio de 2019).

Por medio de la actividad lúdica, los docentes llevamos al niño a que reconozca toda la diversidad que tenemos como seres humanos, porque si desde sus primeros años, los niños construyen habilidades sociales enmarcadas en el respeto y la empatía, van a crecer con la conciencia de la paz y la cooperación, y esto, lamentablemente se ha perdido, por lo que este es un llamado urgente a la educación como parte importante para el cambio social tan necesario (Docente Facultad Educación, Universidad Iberoamericana, julio de 2020).

La actividad lúdica enfocada a la transformación social es a la vez una reflexión pedagógica, una oportunidad para que, desde la educación inicial, se construyan estrategias didácticas creativas como son los Juegos de valores y habilidades sociales, con el objetivo de aportar a la transformación de las prácticas educativas y específicamente impactar de forma positiva en la sociedad. Desde la Educación se deben generar herramientas útiles que acompañen a los niños en su proceso de desarrollo y formativo, y que les ayuden a forjar valores y destrezas en marcadas en la cultura de la paz.

Los juegos que desarrollan valores y habilidades sociales son una gran herramienta para que los niños construyan conocimientos y sean capaces de interactuar e influir de forma positiva en la sociedad en la que viven, y sin duda, manejar la actividad lúdica, hace que el aprendizaje y la integración entre pares sea más atrayente pues el juego es el lenguaje de los niños (Docente 2 entrevistada, julio de 2020)

El conocer de los juegos de valores y habilidades sociales, permite a los niños, saber de otras formas de ver el mundo, de otros pensamientos, entonces esa actividad va a ser muy rica en aprendizajes, en conocimiento y es deber del maestro propiciar este tipo de

experiencias para que tanto la vida de esos niños como de la sociedad en general tenga un cambio y no se continúe perpetuando la indiferencia y el conflicto (Docente 1 entrevistada, julio de 2020)

Tanto en la teoría, como en la práctica los docentes son actores esenciales que aportan al desarrollo de los procesos de transformación social, cada una de las inteligencias y dimensiones de los niños, se pueden integrar para generar nuevas formas de asumir las diferencias entre personas y puntos de vista enriquecidos que busquen y propongan acciones pacíficas para superar problemas, pues sin lugar a dudas cuando una estrategia pedagógica es diseñada e implementada correctamente, son múltiples los beneficios que se generan tanto en la labor formativa como en la subjetividad infantil, y en general a la sociedad y la cultura.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La actividad lúdica- el juego- es un elemento permanente y necesario, que posibilita la socialización y el desarrollo de los niños. Los juegos de valores y habilidades sociales son parte importante de los procesos de socialización de las personas desde sus primeros años de vida, pues en medio de estos, se pueden construir y reforzar conocimientos de tipo social, cultural, humano, entre otros, de una región o un país.

Por este motivo el tema de los juegos que favorecen el desarrollo de habilidades y valores enfocados a la paz en la educación infantil, resulta el medio adecuado para renovar los procesos de enseñanza y principalmente contribuir a la tan necesaria transformación de la sociedad hacia una cultura mediada por el diálogo, la cooperación, la comunicación asertiva y el respeto por la diversidad humana y de ideas y formas de vivir y principalmente, en la formación de seres humanos empáticos, y propositivos que busquen soluciones inteligentes a problemáticas que encuentren en sus contextos cotidianos. En relación a lo develado con esta investigación teórica y experiencial (entrevistas) se reafirma lo expuesto por (Gerver, 2010), que afirma que la Educación Infantil el juego es fundamental para el desarrollo y la construcción de conocimiento, siendo este último no un fin en sí mismo sino como parte del proceso y la consecuencia de la aplicación de estrategias pedagógicas que dotan a los niños de herramientas que desarrollan “las destrezas que les ayudarán a resolver



los problemas que encuentre en su vida y por supuesto en su aprendizaje. El juego es la herramienta para obtener estas destrezas tan necesarias”

Se define la Educación como el proceso mediado y contextualizado, que pretende el crecimiento integral del ser humano, mediante la interiorización del conocimiento, las emociones y el constante dialogo, que dote a los niños de herramientas que le permitan ser un sujeto activo, propositivo y pacífico, con gran participación en la sociedad, “buscando la relación consciente del ser, del saber, del hacer y del saber hacer, en concordancia consigo mismo, con los demás y con el medio social en el que se desenvuelve (De Moya, Madrid & Rotondaro, 2015, p. 13), y en este mismo sentido, se asume la actividad lúdica como un factor supremamente necesario dentro de un aula de clase siempre teniendo que la lúdica es juego más no el juego es lúdica en el buen sentido de la palabra, la lúdica aporta al proceso de enseñanza aprendizaje de los niños yo implemento todo el tiempo la actividad lúdica en el desarrollo de las clases ya q para mi es más fácil enseñar los colores, enseñar los números, o enseñar el abecedario Por medio de la lúdica de una manera positiva donde llevamos a los niños a que ellos analicen a que ellos piensen a que ellos creen a que ellos innoven (Docente 2 entrevistada, julio de 2020)

La Educación de calidad aúna esfuerzos conjuntos para propiciar procesos cognitivos, físicos, psicológicos y sociales, partiendo de la cultura y el contexto en el que habitan los niños. Sin duda, el presente ejercicio investigativo expuesto, presenta aportes teóricos y experienciales que invitan a la implementación de estrategias lúdicas, como ejes fundamentales para la transformación y avance de la sociedad, los cuales permiten, además, que los docentes y los niños sean agentes sociales reflexivos, analíticos y propositivos, pero principalmente actores positivos.

Así, se fundamenta la necesidad de que dese los ámbitos educativos, se transformen realidades, ya que para el caso colombiano, en el que la vida cotidiana se encuentra afectada por la violencia y el conflicto constantes, pero que es posible cambiar mediante el quehacer pedagógico y la implementación de estrategias como el juego, más precisamente los juegos de valores y habilidades sociales, que de forma clara van reafirmando, no solo el papel fundamental de la Educación de Primera infancia, sino que retoma sus fines esenciales que se enmarcan en la construcción de una cultura de pasa, mediada por los valores, la valía de

la diversidad como aspecto que enriquece a la humanidad y que sin duda permite que los niños, desde sus primeros años, sean capaces de reconocer y asumir las diferencias como oportunidades de aprendizaje y como algo que constituye y complementa a cada individuo, ya que empoderarse y rescatar el respeto y el cooperativismo, es uno de los fines concretos de la Educación. “La Educación Infantil debe atender a todos los aspectos que atañen a las tres dimensiones humanas: la corporal, la cultural y la trascendental” (De Moya & Rotondaro, 2015)

El presente proceso es eminentemente reflexivo, y se espera que permita reivindicar la importancia de la educación infantil, como lo que en realidad es: un proceso formativo, imprescindible y a partir del cual se enriquecen todas las dimensiones humanas, que finalmente son el fundamento y la base para la transformación social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cáceres, F. G. (2018). Inclusión y Juego en Infancia Temprana. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(1), 181-199. doi:10.4067/S0718-73782018000100012
- De Moya, M. M. (2015). La Educación Infantil que queremos: Investigaciones y Experiencias. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 30(2), 1-9. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5386346>
- De Moya, M., & Rotondaro, F. (2015). La Educación Infantil que queremos: investigaciones y experiencias. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 30(2), 1-9. Recuperado el 26 de 06 de 2019, de *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*
- Gardner, H. (2017). *Estructuras de la mente. Teoría de las inteligencias múltiples*. México D.F.: México: Fondo de Cultura Económica. Tercera Edición.
- Gerver, R. (2010). *Crear hoy la escuela del mañana. La educación y el futuro de nuestros hijos*. Madrid: S.M.
- León, A. (2007). ¿Que es la Educación? *Educere*, 595- 604. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Lopez, I. (2017). El juego en la educación infantil y primaria. *Autodidacta*, 19-37.
- M., M., & Monge, M. (25 de 09 de 2001). El juego en los niños: enfoque teórico. *Revista Educación [en línea]*. Recuperado el 06 de 07 de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4402>
- MEN. (febrero- abril de 2009). Por una educación inicial incluyente y para toda la vida. Obtenido de Altablero: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-192210.html>
- Samacá, I. (2015). El espíritu científico en la Primera Infancia. *Praxis & Saber*, 13(7), 89-106.
- Sánchez, N. (2001). *Juegos tradicionales: más allá del jugar*. Cali, Colombia: Vicepresidencia de la República / Coldeportes / FUNLIBRE.
- Sánchez, S. (2017). La importancia del juego en el proceso de enseñanza- aprendizaje de una lengua extranjera. Obtenido de

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/21428/TFG-L1446.pdf;jsessionid=12302713D97906>

- Santos, M. Y. (2019). Aplicación de actividades lúdicas artísticas para el desarrollo del lenguaje de los niños y niñas. Guayaquil, Ecuador: Ediciones Grupo Compás. Página | 940  
(Primera edición). doi:978-9942-33-120-5
- Tapia, C. &. (2019). Línea de vida como recurso narrativo para la formación socioemocional en estudiantes de pedagogía. *Praxis Educativa*, 23(2), 1-117. doi: <https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2019-230206>
- Torres, J., Padrón, F., & Cristalino, F. (2007). El juego: un espacio para la formación de valores. *Omnia*, 13(1), 51-78. Obtenido de Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=737/73713104>
- Wood, E. &. (2013). *Play, Learning and the Early Childhood Curriculum*. California, US: Sage Publication Inc. 3er Edition. doi: <http://dx.doi.org/10.4135/9781446280393>.

# **LA GERENCIA DEL VALOR: UN DIRECCIONAMIENTO CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL<sup>332</sup>**

Página | 941

## **VALUE MANAGEMENT: A KEY DIRECTION FOR BUSINESS SUSTAINABILITY**

Viviana Marcela Callejas Parra<sup>333</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>334</sup>

---

<sup>332</sup> Derivado del proyecto de investigación: La gerencia del valor: un direccionamiento clave para la sostenibilidad empresarial.

<sup>333</sup> Administradora Financiera, Universidad del Quindío, Especialista en Finanzas, Universidad Eafit, Magíster en Administración Financiera, Universidad EAFIT, Docente, Corporación Unificada Nacional CUN, Armenia, Quindío, Colombia. correo electrónico: viviana\_callejas@cun.edu.co

<sup>334</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **48. LA GERENCIA DEL VALOR: UN DIRECCIONAMIENTO CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL<sup>335</sup>**

Página | 942

Viviana Marcela Callejas Parra<sup>336</sup>

### **RESUMEN**

La presente investigación, inscrita en la Escuela de Ciencias Administrativas del Programa de Administración de Empresas (Corporación Unificada Nacional) se justifica en la elaboración de un modelo que puede ser aplicado por las empresas para el direccionamiento mediante la Gerencia del Valor. Tiene por objetivo determinar cómo la valoración de empresas aporta a la creación de valor de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia. En cuanto a lo metodológico se inscribe en un tipo de estudio descriptivo con enfoque mixto, en donde se busca describir las características de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia; el enfoque mixto se ve reflejado en el análisis de las variables cuantitativas como inductores de valor y está integrado por tres objetivos. El primero tiene que ver con la caracterización de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia mediante un diagnóstico financiero, el segundo con identificar y analizar las estrategias y herramientas que usan las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia para la generación de valor (variables asociadas a los factores críticos de éxito, competencias fundamentales y definición y diseño del negocio), y finalmente, el de describir la valoración de empresas y los métodos alternativos aplicables al sector de la construcción del municipio de Armenia para la generación de valor.

---

<sup>335</sup> Derivado del proyecto de investigación: La gerencia del valor: un direccionamiento clave para la sostenibilidad empresarial.

<sup>336</sup> Administradora Financiera, Universidad del Quindío, Especialista en Finanzas, Universidad Eafit, Magíster en Administración Financiera, Universidad EAFIT, Docente, Corporación Unificada Nacional CUN, Armenia, Quindío, Colombia. correo electrónico: viviana\_callejas@cun.edu.co

## **ABSTRACT**

The present investigation registered in the School of Administrative Sciences of the Business Administration Program (National Unified Corporation) is justified in the elaboration of a model that can be applied by the companies for the direction through the Value Management. Its objective is to determine how the valuation of companies contributes to the creation of value of companies in the construction sector of the municipality of Armenia. Regarding the methodological, it is part of a type of descriptive study with a mixed approach, which seeks to describe the characteristics of companies in the construction sector of the municipality of Armenia; the mixed approach is reflected in the analysis of quantitative variables as value inducers and is made up of three objectives. The first has to do with the characterization of companies in the construction sector of the municipality of Armenia through a financial diagnosis, the second with identifying and analyzing the strategies and tools used by companies in the construction sector of the municipality of Armenia for the value generation (variables associated with critical success factors, fundamental competencies and business definition and design), and finally, that of describing the valuation of companies and the alternative methods applicable to the construction sector of the municipality of Armenia for the generation of value.

Página | 943

**PALABRAS CLAVE:** gerencia del valor, diagnóstico financiero, direccionamiento estratégico, competencias fundamentales.

**Keywords:** value management, financial diagnosis, strategic direction, fundamental competences.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se habla de un mundo dinámico, donde la nueva estructura social de comunicación muestra como en segundos se generan contenidos, noticias, oportunidades de negocios y visión del mundo con todas sus necesidades. En este orden de ideas, es importante mencionar uno de los grandes desafíos de las organizaciones hoy por hoy, la agilidad para cerrar negocios en todo momento y lugar, pero sin duda se requiere de una plataforma humana y tecnológica para lograr ello, dicha plataforma debe operar bajo un mismo propósito, con líneas de trabajo integradas que contribuyan a la satisfacción de los diferentes grupos de interés como son: clientes, empleados, medio ambiente, Estado, proveedores, competidores y por último no siendo el menos importante los accionistas, un grupo por el cual todo un equipo trabaja en pro de maximizar el capital invertido, o lo que se conoce bajo las tendencias actuales, como la generación de valor.

Pero el cuestionamiento central surgen entonces en analizar cómo es posible maximizar el valor asegurando la sostenibilidad de los grupos de interés, es decir, obtener una relación gana-gana entre las partes Michael E. Porter y Mark R. Kramer, autores de la teoría del valor compartido proponen tres formas para crear esta relación gana-gana: reconociendo productos y mercados, redefiniendo la productividad en la cadena de valor y construyendo Clústeres de apoyo para la localidad donde opera la organización (Porter, 2011).

Según artículo publicado por el diario La República, La sostenibilidad y desarrollo más que una moda, es un compromiso Regional, una opinión nada alejada al tema que se trata en este documento.

En los diferentes países de América Latina se oyen cada vez más voces solicitando a las organizaciones un compromiso real con el cuidado del ambiente y de las comunidades en las que operan, además de la crear valor económico para sus socios. Así, términos como sostenibilidad y desarrollo sostenible se han convertido en conceptos de uso frecuente, que si se miran superficialmente pueden confundirse con una moda pasajera. Pero la realidad es que, si las organizaciones multilatinas quieren tener una real capacidad de operación y creación de valor en el largo plazo, deben pasar de la teoría a la práctica de la sostenibilidad con sentido de urgencia. La mayoría



de nuestros países avanzan con indicadores económicos promisorios si se comparan con otros en el mundo, pero el aporte de la empresa privada es fundamental para seguir contribuyendo al desarrollo regional.” (La República, 2014)

La sostenibilidad de todos los que interactúan debe pasar a ser un pilar en la estrategia, para lo cual se requiere crear sinergias que permitan identificar y alinear todas las iniciativas de los participantes para plantear los diferentes planes de acción y trabajar al interior de cada grupo, manteniendo una línea de integración que permita cerrar brechas y estar camino a una sostenibilidad para crear valor económico, social y en el medio ambiente sin desviarnos a las obligaciones normativas y aportando al avance de todas las iniciativas que se emprendan.

Ahora, respecto a la medición de la generación de valor, en el mundo de las finanzas para hacer seguimiento a la gestión, monitorear resultados, medir cumplimiento, existen diversos indicadores financieros y de gestión, los cuales permiten realizar comparaciones en diferentes periodos con el fin de conocer comportamientos para, entre muchas cosas, realizar proyecciones de corto y largo plazo, tomar decisiones en base a evaluaciones sobre los resultados; entre los indicadores existentes se encuentra el indicador EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization), que traduce Resultado antes de Intereses, Impuestos, Depreciación y Amortizaciones, asociado a este indicador se desprende el indicador Margen EBITDA.

Estos dos indicadores son muy utilizados, ya que permiten medir la rentabilidad de acuerdo con su objeto social principal, dejando a un lado (por la naturaleza del indicador), las partidas de intereses, ya que no están relacionadas con la razón de ser de la organización, las depreciaciones y amortizaciones por ser partidas no efectivas, las cuales representan el desgaste de los activos e intangibles de la organización y los impuestos ya que su cálculo involucra los dos aspectos mencionados anteriormente.

El EBITDA se calcula descontando de los ingresos los costos y gastos operacionales y el margen EBITDA dividiendo el EBITDA con los ingresos operacionales, este último se considera un indicador operacional, este determina el porcentaje que se destina de los ingresos para cubrir los costos y gastos de la operación.

No obstante, la generación de valor, no se puede limitar sólo a cifras financieras, es necesario analizar la definición de la estrategia corporativa y cómo el funcionamiento de la

misma en articulación con la gestión financiera, conducen a la creación de un sistema de creación de valor. Así entonces, se propone un modelo integrado por las 4 fases que a continuación se relacionan, que permiten analizar el direccionamiento estratégico de las empresas:

**Análisis de las fortalezas o factores críticos de éxito:** determinar si los directivos de la empresa han incrementado el valor de esta. Para ello, es necesario analizar el nivel de participación que tienen los productos que oferta la empresa, si hace uso de tecnología avanzada, si tiene un reconocimiento por el nivel de servicio al cliente en el sector y qué distinciones ha obtenido la empresa y, finalmente, cómo ha sido la evolución de la empresa respecto al factor de Clima Organizacional, evaluando si es posible o no concluir que es una empresa con un excelente clima.

**Análisis de las competencias fundamentales:** determinar si la empresa desarrolla una ventaja competitiva. Para ello, es importante analizar variables enfocadas en los productos y servicios que oferta la empresa en el mercado, analizando si hace cosas muy bien hechas, incluso mejor que sus competidores, si es posible cobrar más por sus productos o servicios, si sus costos son menores que los de sus competidores, si tiene habilidades valiosas que poseen muy pocos participantes del mercado, especificando de forma concisa qué habilidades tiene, describir si desde el punto de vista de la reputación empresarial, la empresa brinda a sus clientes la más alta calidad y, además la seguridad de que la tendrá, si es innovadora en sus procesos de diseño, creación, producción y entrega de bienes y servicios; si puede adaptarse fácilmente a las tecnologías disponibles y si tiene la empresa activos estratégicos como fuente de ventaja competitiva. Finalmente, si posterior a este análisis se determina que la empresa posee competencias fundamentales, es necesario analizar si las mismas son difíciles de copiar por parte de los competidores, en términos del tiempo que se demoraría en replicarla y con la cantidad de dinero que debería invertir para ello. (García, 2003).

**Definición del Negocio:** Para definir el negocio, es necesario analizar los 10 componentes del negocio que propone el autor García (2003) enfocadas en tipo de cliente o usuario, categoría de mercado, producto o servicio, capacidad de producción, tecnología o Know How, método de ventas o mercadeo, método de distribución, recurso natural, tamaño

o crecimiento y rentabilidad; e identificar cuál es la fuerza inductora de valor de la empresa y las competencias que desarrolla en función de la fuerza identificada, siendo posible que, si la empresa tiene varias unidades de negocio, tenga varias fuerzas inductoras de valor.

**Diseño del Negocio:** En esta última fase es acorde determinar si los directivos de la empresa tienen claramente definida una visión. Para ello, se recomienda analizar si la empresa tiene identificados los clientes que atenderá y los que no, así como los productos que deben ofrecerse y los que no; si tiene segmentado el mercado que atenderá y el que no; si tiene definidas zonas geográficas a las que debe dirigirse; de qué forma la empresa convierte en utilidades el valor que crea para sus clientes; qué puntos de control estratégico desarrolla la empresa para proteger su rentabilidad, qué actividades lleva a cabo la empresa y cuáles subcontrata con terceros y si la empresa realiza ejercicios de previsión.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

De acuerdo con (Álvarez, 2010) el estudio descriptivo es “la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, con este estudio se identifican las características del universo del tema de investigación, se identifican las variables e indicadores que pueden definir la situación actual de la empresa”, es así como se busca describir la aplicación de los componentes de la Gerencia del Valor del sector de la construcción del municipio de Armenia, además pretende medir y recopilar información de los conceptos, variables y factores que están asociados a la creación de valor. El enfoque mixto se verá reflejado en el análisis de las variables cuantitativas como inductores de valor.

El método de investigación es deductivo, pues “de información generalizada se puede concluir que se puede aplicar a un caso particular” (Álvarez, 2010), permitiendo que el modelo de dirección de la Gerencia del Valor pueda ser aplicado para aportar a la creación de valor de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia y al dinamismo del sector.

Para la recolección de información necesaria para cumplir con los objetivos de la investigación, es necesario utilizar algunos recursos que se dividen en dos grupos: Fuentes primarias: a través de la aplicación de una encuesta dirigida a las empresas del sector objeto de estudio registradas en Cámara de Comercio. La técnica que se asumen en esta

investigación es la encuesta, la cual es definida por (Cea 1999,240) como “la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto”.

La encuesta se realizará de forma personal o virtual utilizando como soporte un cuestionario. Instrumento: para lograr la información requerida se utiliza como instrumento el cuestionario; Mario Tamayo lo define “como un instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria. El cuestionario de la investigación recogerá información sobre: Caracterización de las empresas del sector de la muestra como antigüedad, tamaño. Edad y estudios de los propietarios o gerentes, estrategias para la medición de la creación de valor (herramientas de diagnóstico financiero) y aspectos contables y financieros.

Fuentes Secundarias: Libros, revistas indexadas, periódicos, leyes, conceptos y demás; base de datos de la Cámara de Comercio de Armenia con la información de cada empresa registrada.

## **RESULTADOS**

El sistema de la creación de valor se gestiona desde tres dimensiones: el direccionamiento estratégico, la gestión financiera y la gestión del talento humano, en tal sentido algunas de las preguntas realizadas en el instrumento, se realizaron con la finalidad de identificar si la empresa tiene un sistema de creación de valor definido y la forma como lo gestiona:

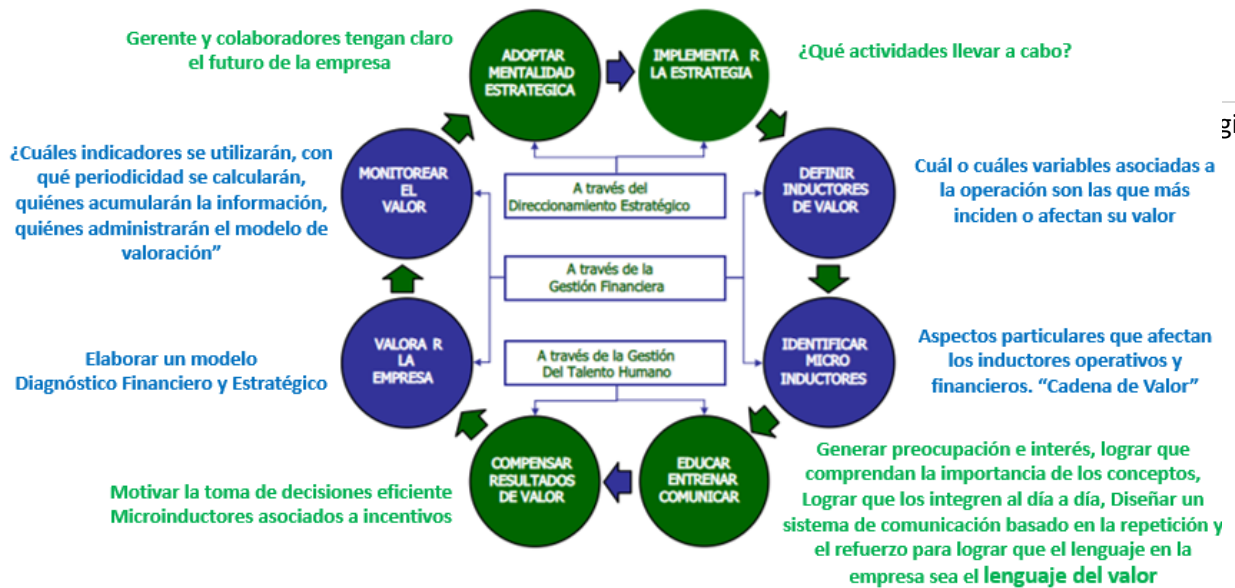


Figura 1. Sistema de la creación de valor. Fuente. Adaptado de (Garcia, 2003)

Es así como iniciando con la revisión del direccionamiento estratégico, enmarcado en la adopción de mentalidad estratégica y la implementación de la estrategia, se observa que las empresas del sector de la construcción no poseen un sistema de la creación de valor gestionado desde esta dimensión, toda vez que en la pregunta enfocada en a quien le consulta para la toma de decisiones el 57,1% respondió no consultarle a nadie, lo que conlleva a que en la empresa se tomen decisiones de forma autocrática, siendo este un factor que limita la definición y el diseño del negocio.

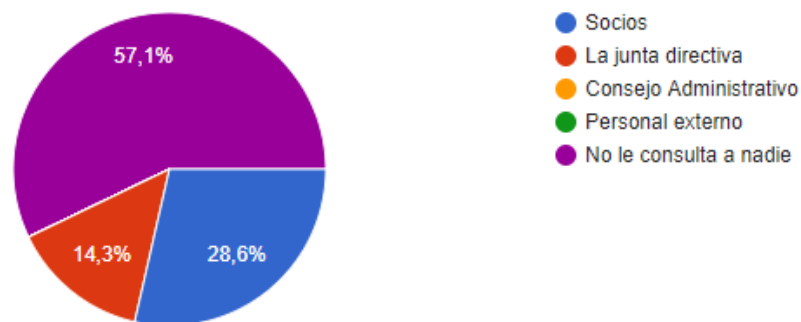
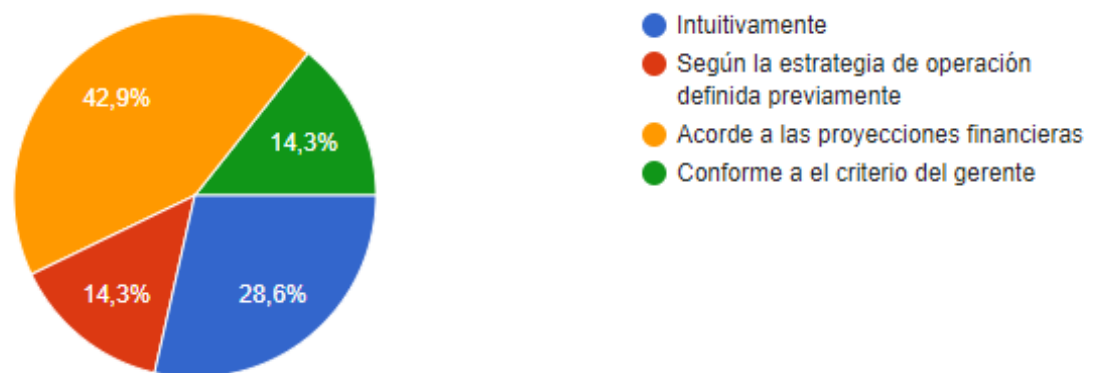


Figura 2. A Quien le consulta para la toma de decisiones. Fuente. Elaboración Propia

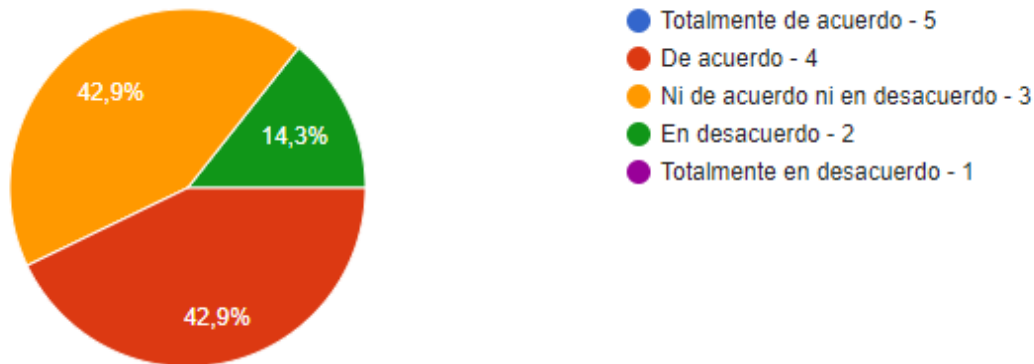
En consonancia con lo anterior, se observa que tampoco cuentan con la dimensión de la gestión financiera que aporte a la creación o monitoreo del valor, toda vez que las decisiones fundamentales dentro de la estructura financiera de la empresa, como las de inversión y financiación, el 42,9% son tomadas acorde a las proyecciones financieras, pero el 28,6% son tomadas intuitivamente, lo cual genera un riesgo inminente para la sostenibilidad de la empresa en el largo plazo, al no soportar las decisiones en una parámetro objetivo que disminuya la incertidumbre financiera, por su parte el 14,3% restante indica que las decisiones son tomadas conforme el criterio del Gerente, que deja en evidencia nuevamente una gerencia autocrática.



**Figura 3. Forma de tomar las decisiones de Inversión y Financiación. Fuente. Elaboración Propia**

En este mismo sentido, al revisar una de las variables asociadas a la gestión financiera relacionada con la definición de inductores de valor, se observa que las empresas en su mayoría como se observa en la figura 4, no realizan diagnósticos financieros, es decir, no hacen uso de los inductores de valor para soportar las decisiones, variable que afecta la generación de valor, es decir, la rentabilidad de los accionistas en el largo plazo.

Para la toma de decisiones ¿La empresa realiza previamente un diagnostico financiero? (cálculo y análisis de indicadores inductores de valor y proyecciones):



**Figura 4.** Pregunta: ¿La empresa realiza previamente un diagnostico financiero? (cálculo y análisis de indicadores inductores de valor y proyecciones) Fuente. Elaboración Propia

Posteriormente, al revisar la dimensión de Gestión Humana, el 100% de las empresas respondió tener menos de 30 empleados, lo que facilita teniendo en cuenta las dos dimensiones anteriores, educar, entrenar y comunicar el proceso para implementar un sistema de creación de valor y posteriormente destinar recursos para la compensación por el logro de los resultados asociados a la generación de valor.

Finalmente, al analizar las preguntas que se describen en la figura 6, las cuales permiten identificar si la empresa tiene o no un sistema de creación de valor, se observa que tan solo dos de ellas tienen una respuesta afirmativa, las cuales sirven a su vez de guía para que las empresas del sector de la construcción puedan implementar un sistema de la creación de valor que les permita además de monitorear resultados, tener una ventaja competitiva frente a las demás empresas a nivel nacional.

**Tabla 1**

*Análisis del sistema de la creación de valor*

	Si	No
1. ¿El gerente y sus colaboradores Claves, tienen claramente definida la futura apariencia de la organización?		X
2. ¿La empresa tiene definido el rumbo que se le quiere dar a la misma?		X
3. ¿Tiene la empresa competencias fundamentales?	X	

4. ¿Tiene identificados cuáles y qué factores apuntan a la formación de estas?	X
5. ¿Tiene la empresa seleccionada una herramienta para la implementación de la estrategia?	X
6. La empresa identifica, selecciona y ejecuta alternativas de crecimiento con rentabilidad. ¿Qué lineamientos tiene para la inversión?	X
7. ¿Tiene identificadas cuáles son las variables asociadas con la operación de la empresa que más incide o afecta su valor?	X
8. ¿Tiene definido de qué forma promoverá en todos los niveles de la organización el alineamiento de las decisiones hacia la mejora permanente de los Inductores de Valor?	X
9. ¿Posee la empresa competencias para explotar y aplicar a clientes, mercados y productos?	X
10. Revisa el comportamiento de los inductores operativos y financieros de la empresa.	X
11. ¿Tiene definido cuáles son las actividades de la cadena de valor que más impacto tienen en su valor y cuáles son las competencias que la empresa debe cultivar?	X
12. ¿La empresa tiene un modelo para determinar el eventual efecto que decisiones alternativas podrían tener sobre el valor de la empresa?	X
13. ¿Tiene la empresa un monitoreo del valor? Si la respuesta es afirmativa, por favor responde las preguntas que a continuación se relacionan:	X
13.1 ¿La empresa genera preocupación e interés por los conceptos asociados con el valor?	
13.2 ¿Logran que las personas comprendan la importancia de los conceptos asociados con el valor y que además las integren a las decisiones del día a día?	
13.3 ¿Tienen diseñado un sistema de compensación basado en la repetición, el refuerzo, la recepción y la redundancia, para lograr que el lenguaje de la empresa sea el “Lenguaje del valor”?	
13.4 ¿Qué formas de compensación atada a resultados se evidencia?	
13.5 ¿Tiene la empresa definidos indicadores o inductores para monitorear y compensar a los Gerentes y los demás niveles de la organización?	

Fuente. Adaptado de (García, 2003)



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La gerencia del valor es una metodología que conduce a las empresas a la generación del valor mediante la articulación de la estrategia corporativa y financiera, si las empresas logran incorporar algunos de los aspectos asociados bien sea a la gestión financiera, el direccionamiento estratégico o el capital humano, estarán en el camino hacia la generación de valor.

El capital intelectual es uno de los factores fundamentales para fomentar la cultura de la gerencia del valor en una empresa, dado que es el mismo quien formula el direccionamiento estratégico y monitorea los resultados mediante la gestión financiera, por lo tanto, un capital humano motivado y comprometido es el pilar fundamental para la generación de valor.

En cuanto al presupuesto para implementar la cultura de la gerencia del valor, las empresas pueden hacer uso de los recursos internos con los que ya cuentan en capacidad instalada, capital de trabajo y capital humano para direccionar la empresa hacia este modelo gerencial que aporta a la liberación de efectivo, es decir, a la generación de valor.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, C. E. (2011). Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. México: Limusa.

García, O. L. (2003). Valoración de empresas gerencia del valor y EVA. Medellín: Digital Express Ltda.

La República (2014) La sostenibilidad y desarrollo más que una moda, es un compromiso Regional.

# LOS REPORTES NO FINANCIEROS COMO PRIORIDAD PARA DETERMINAR UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL HOLÍSTICA<sup>337</sup>

Página | 955

## NON-FINANCIAL REPORTS AS A PRIORITY TO DETERMINE A HOLISTIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

Jorge Luis Muñoz Montaña<sup>338</sup>

Luz Andrea Bedoya Parra<sup>339</sup>

Lina Marcela Bedoya Parra<sup>340</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>341</sup>

---

<sup>337</sup> Derivado del proyecto de investigación: Reportes no financieros y responsabilidad social empresarial. Grupo de estudio interinstitucional de profesores en ciencias económicas, administrativas y contables. Financiación grupo interinstitucional.

<sup>338</sup> Licenciado y Diplomado en Filosofía, Universidad Tecnológica de Pereira, Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Comunicación Educativa, Universidad Tecnológica de Pereira, Doctor en Humanidades, Universidad EAFIT, Profesor-Investigador, Universidad Católica de Pereira, Risaralda, Colombia. Correos electrónicos: jorge.munoz@ucp.edu.co jorgel.munozm@gmail.com

<sup>339</sup> Contadora Pública, Universidad Libre de Colombia, Especialista en Gestión Tributaria y Aduanera, Universidad Libre de Colombia, Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Contabilidad, Universidad Libre de Colombia, Profesora-Investigadora, Universidad Libre de Colombia – Seccional Pereira, Risaralda, Colombia. Correos electrónicos: luza.bedoya@unilibre.edu.co bepaluhan@gmail.com

<sup>340</sup> Comunicadora Social-Periodista, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Comunicación Educativa, Universidad Tecnológica de Pereira, Profesora-Investigadora, Universidad Católica de Pereira, Risaralda, Colombia. Correos electrónicos: marcela.bedoya@ucp.edu.co marcelabedoya8@hotmail.com

<sup>341</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 49. LOS REPORTES NO FINANCIEROS COMO PRIORIDAD PARA DETERMINAR UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL HOLÍSTICA<sup>342</sup>

Jorge Luis Muñoz Montaña<sup>343</sup>, Luz Andrea Bedoya Parra<sup>344</sup>, Lina Marcela Bedoya Parra<sup>345</sup>

*Para el surgimiento de una comprensión compartida y provechosa de muchas cuestiones sustantivas de derechos y deberes (y también de actos justos e injustos) no hay necesidad de insistir en que tenemos que haber acordado ordenamientos completos o particiones universalmente aceptadas de lo justo, estrictamente separadas de lo injusto.*

(Sen, 2011, p.174).

### RESUMEN

Las dinámicas propias del entorno empresarial aunadas al comercio entre los distintos mercados han fomentado que las organizaciones se preocupen por ser más competitivas y reconocidas en los contextos regionales e internacionales. Cuando todos estos procesos se piensan y ejecutan de manera holística y responsable, se genera un valor agregado en aras de un verdadero desarrollo social; no obstante, en la mayoría de los casos el proceso es inverso y no va más allá del cumplimiento obligado de normatividades sancionatorias vigentes. El presente trabajo analiza la gestión del conocimiento en torno a los reportes de información no financiera, a través de la Iniciativa de Reporte Global —Global Reporting Initiative (GRI)— relacionada de manera directa con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), y a partir de ella, con la implementación de un subsistema de contabilidad social. Se ha utilizado una metodología fenomenológica (experiencia) y hermenéutica (como interpretación holística) desde un enfoque mixto, con técnica de estudio de caso situacional

---

<sup>342</sup> Derivado del proyecto de investigación: Reportes no financieros y responsabilidad social empresarial.

<sup>343</sup> Licenciado y Diplomado en Filosofía, Universidad Tecnológica de Pereira, Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Comunicación Educativa, Universidad Tecnológica de Pereira, Doctor en Humanidades, Universidad EAFIT, Profesor-Investigador, Universidad Católica de Pereira, Risaralda, Colombia. Correos electrónicos: jorge.munoz@ucp.edu.co

<sup>344</sup> Contadora Pública, Universidad Libre de Colombia, Especialista en Gestión Tributaria y Aduanera, Universidad Libre de Colombia, Especialista en Pedagogía y Desarrollo Humano, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Contabilidad, Universidad Libre de Colombia, Profesora-Investigadora, Universidad Libre de Colombia – Seccional Pereira, Risaralda, Colombia. Correos electrónicos: luza.bedoya@unilibre.edu.co

<sup>345</sup> Comunicadora Social-Periodista, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Comunicación Educativa, Universidad Tecnológica de Pereira, Profesora-Investigadora, Universidad Católica de Pereira, Risaralda, Colombia. Correos electrónicos: marcela.bedoya@ucp.edu.co

(Pereira – Colombia). Como resultado principal se identifica que este campo relevante y emergente ha sido poco abordado desde las organizaciones estudiadas e, incluso, la mayoría no considera ni incluye en su gestión e informes de RSE de la Serie 400 (401-419) de los Estándares GRI, reconocida por sus aspectos sociales, lo que hace imposible determinar de manera holística y misional el impacto real que su operación logra en los colaboradores y en el entorno social.

## **ABSTRACT**

The dynamics of the business environment coupled with trade between different markets have encouraged organizations to worry about being more competitive and recognized in regional and international contexts. When all these processes are thought and executed in a holistic and responsible way, an added value is generated for the sake of true social development, however, in most cases the process is inverse and does not go beyond mandatory compliance with regulations. current sanctions. This paper analyzes knowledge management around non-financial information reports, through the Global Reporting Initiative (GRI) directly related to Corporate Social Responsibility (CSR), and from her, with the implementation of a social accounting subsystem. A phenomenological methodology (experience) and hermeneutics (as holistic interpretation) have been used from a mixed approach, with a situational case study technique (Pereira - Colombia). As the main result, it is identified that this relevant and emerging field has been little addressed by the organizations studied and, even, the majority do not consider or include in their management and CSR reports of the 400 Series (401-419) of the GRI Standards, recognized for its social aspects, which makes it impossible to determine in a holistic and missional way the real impact that its operation achieves on employees and the social environment.

**PALABRAS CLAVE:** estándares GRI, reportes no financieros, responsabilidad social empresarial, holismo.

**Keywords:** GRI standards, non-financial reports, corporate social responsibility, holism.

## INTRODUCCIÓN

Los entornos empresariales, las dinámicas económicas y la globalización de los mercados han fomentado que las organizaciones se preocupen por ser más competitivas y reconocidas en el medio. Cuando esta idea no solo se piensa, sino que se ejecuta de manera responsable se genera valor agregado en pro del alcance de un verdadero desarrollo social, no solo desde la perspectiva de organismos multilaterales como la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015) con sus objetivos trazados a 2030 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), sino desde la defensa por las leyes de la naturaleza y el respeto por todas las formas de vida defendidas por diversas organizaciones sociales.

En el momento en que los grupos de interés reconocen en una organización una marcada responsabilidad social, ambiental, y económica, esta se sitúa bajo un escenario de legitimidad a través de un gobierno corporativo para la gestión de la sustentabilidad a partir del mejoramiento ostensible de su reputación; es decir, dentro de las decisiones y estrategias organizacionales se empiezan a dimensionar además de los resultados económicos, la oferta comercial, la competencia, la innovación, pero también, el cuidado de los recursos naturales, el respeto por el núcleo social (usuarios) y su verdadera contribución al país.

En este enfoque, las organizaciones se preocupan no solo por crecer y permanecer en el tiempo en función de un objetivo financiero, sino también en la implementación de acciones que le permitan contribuir con los agentes sociales ante los cuales intervienen a partir, por ejemplo, del mejoramiento de la calidad de vida de sus propios colaboradores, la protección y promoción de derechos civiles y sociales, y el resarcimiento del daño ambiental causado en el desarrollo de su objetivo corporativo, ante lo cual se esperaría una real legitimidad social.

Si bien, el concepto de responsabilidad es universal, este se manifiesta de formas diferentes dependiendo del contexto histórico y territorial específico; de ahí, que sea necesaria la alineación con las condiciones sociales y económicas dentro de las cuales operan las organizaciones. Para este fin, Aguilera y Puerto (2012) señalan que:

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ofrece una nueva alternativa de ‘competir’, concebida como la transferencia de valor agregado a la sociedad; valor

que se espera que en el mediano o largo plazo se convierta en fuente de ventaja competitiva, evidentemente, si así lo advierte oportunamente la organización.

Como es conocido por todos, el crecimiento empresarial es uno propósito incuestionable de las organizaciones. Blank (2002) lo define como un objetivo inherente; todas las organizaciones buscan crecer, con el fin de obtener un beneficio que les permita ser sostenibles, crear una imagen corporativa positiva, implementar el bienestar institucional y garantizar su permanencia y consolidación en el ámbito empresarial; la Responsabilidad Social Empresarial puede contribuir con este propósito. (p.3)

Respecto a lo expresado, es claro que cada vez son más las empresas que le están apostando al desarrollo de sus operaciones de modo sostenible. La rentabilidad del capital y la generación de valor financiero deben acuñar el concepto de capitalismo humano y sustentabilidad ambiental, debido a una clara comprensión holística de las interacciones que las organizaciones empresariales tienen con todos sus grupos de interés y los ambientes en los cuales estas ejercen sus actividades. Yunus (2011) expresa que la filantropía, las políticas de tipo social, así como los programas y acciones referidos a la responsabilidad social corporativa deben ser la contraparte igual de la operación comercial, con lo cual se entiende que mientras exista una comprensión de la necesidad de la gestión social y del trabajo en conjunto de los sectores económicos y de los demás grupos de interés, será inevitable la adopción de un modelo económico verdaderamente sustentable.

Frente a lo anterior, y en cumplimiento de tales propósitos de orden holístico, la elaboración de memorias de sostenibilidad ayuda a las organizaciones a trazar objetivos, a medir el desempeño y, a gestionar políticas de gobierno corporativo aplicables en todos sus niveles. Tales reportes contienen información sobre el impacto que los entes causan al medio ambiente, a la sociedad, y a la economía, además de ser una puesta a punto para la gestión de recursos humanos y financieros al servicio del desarrollo social de los países donde opere.

**Estableciendo un horizonte común para enmarcar el estudio: Responsabilidad social empresarial holística y reportes no financieros.** Se parte de la premisa que la responsabilidad empresarial otorga valor a las actividades comerciales de una empresa, siendo el desarrollo sostenible y sustentable posible dada la aceptación de roles específicos,

además del compromiso y la concientización por parte de los entes económicos. En consecuencia, la inversión social responsable conlleva al desarrollo de estándares generales con aplicación específica. En este sentido, la RSE tiene por objeto que las empresas incluyan dentro de su estructura corporativa políticas, principios, y buenas prácticas que impacten en su desarrollo empresarial, mediante una postura de responsabilidad y de respeto frente a los seres humanos con los que tiene que ver, el ambiente, así como los procesos y metas que propenden por la búsqueda de un equilibrio donde se privilegie el ser antes que el poseer, el cuidado, la prevención y la preservación antes que la búsqueda incesante de utilidades... Es a esta consideración de la RSE a la que se le denominará en este trabajo Responsabilidad Social Empresarial Holística (RSEH)

Para el anterior propósito, es necesario por parte de las organizaciones elaborar y presentar de manera pública información con fines diferentes a los financieros. Al respecto, los informes o memorias de sostenibilidad tienen como objetivo informar a los grupos de interés de manera abierta y transparente los resultados de la gestión y acciones empresariales en procura de un bienestar que privilegie claramente el desarrollo humano y, no solo el ámbito económico. Para este cometido, es preponderante mencionar los estándares GRI, que de acuerdo con The Global Reporting Initiative (s.f) proponen un estándar que busca la transparencia total de las empresas bajo una serie de guías globales que dan cuenta sobre las actuaciones y principios organizacionales desde tres esferas: ambiental, económica y social.

GRI se constituye en más que una organización independiente encargada de crear estándares mundiales de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad, convirtiéndose en una propuesta para comprender y hacer de la responsabilidad social una forma de ser organización. La organización surgió en 1997 a través del programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) en Estados Unidos y la ONG CERES (Coalición de Economías Ambientalmente Responsables).

Posteriormente, en el año 2002 su sede se traslada a Ámsterdam, ciudad insignia en materia de contribución ambiental por la utilización de energía renovable eólica, constituyéndose en un espacio propicio para su funcionamiento. Dicha organización, más que una entidad sin ánimo de lucro se ha convertido en una “filosofía” para el desarrollo de las buenas prácticas que buscan favorecer a todos sin excepción. Cabe resaltar que las GRI



cuentan con una serie de puntos focales también conocidos como oficinas regionales en Australia, Brasil, India, Estados Unidos y China, además de un conglomerado de colaboradores en el resto del mundo con más de 30.000 personas que velan e incentivan a las organizaciones y a los empresarios a combinar la rentabilidad de largo plazo con el cuidado del medio ambiente, el comportamiento ético, y la justicia social (Empowering Sustainable Decisions, s.f).

La iniciativa de reporte a través de los estándares GRI ha permitido que las organizaciones elaboren una memoria de sostenibilidad dado que: (a) Muestran su compromiso y transparencia, (b) Son competitivos en el mercado, (c) Demuestran planeación y sostenibilidad en el largo plazo, (c) Cumplen con las normas. En el mismo sentido, es relevante entender que tales estándares se han ido constituyendo, poco a poco, en un patrón global utilizado para la presentación de informes, además de ser una guía de iniciativa propia y de acople voluntario para informar sobre la gestión responsable en materia social, ambiental y económica, debiéndose su surgimiento precisamente a esa necesidad de comunicación de información integral y de dominio público. (GRI STANDARDS, 2016)

En un mundo donde los principios éticos se han venido desvirtuando y han sido perturbados por el poder, las prácticas desleales y la corrupción, cobra relevancia la práctica continua de auditorías sobre la gestión administrativa de las organizaciones como herramienta de evaluación objetiva, dada la necesidad creciente de controlar la responsabilidad empresarial en sus diferentes niveles. “En este caso, se persigue el objetivo de establecer un control de eficacia, eficiencia y economía, de ahí que también se denomine auditoría 3E”. (Redondo, Llopart & Durán, 1996, p.4)

Con interpretación de lo expresado y en relación con los múltiples aspectos que configuran la RSEH, advirtiéndose además la importancia que reviste desarrollar informes que den cuenta sobre las diferentes acciones, estrategias, y programas enmarcados en una postura de responsabilidad organizacional, se estudió en términos de responsabilidad basado en los estándares GRI la gestión, el conocimiento y el compromiso de una empresa<sup>346</sup> principal y representativa de la ciudad de Pereira (Colombia), dedicada a la comercialización de partes,

---

<sup>346</sup> Es importante advertir que al momento de plantear la posibilidad de hacer público los resultados de la investigación, la empresa solicitó no ser nombrada de manera directa, por lo que se habla de esta sólo de manera referida.

autopartes y accesorios para maquinaria pesada frente al impacto que su operación tiene en términos sociales (GRI, Serie 400).

**La transición: entre el marco comprensivo y el situacional.** Dicho estudio se llevó a cabo a través de la construcción de un instrumento basado en la información y parámetros señalados en la Serie 400 (401 a la 419) de los Estándares GRI, con el fin de evaluar su información, sus prácticas, e impactos en términos sociales.

Para cumplir con lo expuesto, fue preciso iniciar con la aplicación en primera instancia de una encuesta informativa basada en la Serie 100 bajo los estándares 102 y 103 de obligatorio cumplimiento para todos aquellos que deseen reportar su información a través de la metodología GRI. La serie 100 se considera como el punto de partida para el entendimiento del Marco que rige dichos estándares, y está compuesta por tres elementos universales de aplicabilidad para cualquier organización que desee preparar y presentar un informe de sostenibilidad, además de exponer los principios que definen el contenido y la calidad de estos.

La GRI 102 se encarga de contextualizar los contenidos generales que deben observar todas las memorias que serán desarrolladas, mientras que la GRI 103 informa sobre el enfoque de gestión de la entidad reportante.

La serie 400 de los Estándares GRI está compuesta por los estándares temáticos que informan sobre los impactos materiales de una organización desde el componente social (aplicados, en este caso, mediante encuesta y entrevista en una empresa de la ciudad de Pereira), y que abarca los siguientes estándares: 401 (Empleo), 402 (Relaciones trabajador-empresa), 403 (Salud y seguridad en el trabajo), 404 (Formación y enseñanza), 405 (Diversidad e igualdad de oportunidades), 406 (No discriminación), 407 (Libertad de asociación y negociación colectiva), 408 (Trabajo infantil), 409 (Trabajo forzoso u obligatorio), 410 (Prácticas en materia de seguridad) 411 (Derechos de los pueblos indígenas), 412 (Evaluación de derechos humanos), 413 (Comunidades locales), 414 (Evaluación social de los proveedores), 415 (Política pública), 416 (Salud y seguridad de los clientes), 417 (Marketing y etiquetado), 418 (Privacidad del cliente), 419 (Cumplimiento socioeconómico) (Empowering Sustainable Decisions, s.f).

Como puede inferirse, hablar de sostenibilidad en las organizaciones hace necesario en primera instancia evidenciar los esfuerzos voluntarios y responsables que estas realizan con el medio ambiente, la sociedad, y con el rol que desempeñan en la economía local. La organización elegida para la aplicación de la Serie 400 es una empresa que se ha sostenido en el comercio pereirano desde el año 1958. Su operación es mantenida bajo el estricto cumplimiento legal en materia laboral, comercial, y tributaria, pero no en temas de responsabilidad social.

Durante el trabajo de observación en campo, el registro de información y, la aplicación de los instrumentos soportados en los elementos teóricos y la información contenida en los estándares de la serie 100, 102 y 103, la organización presentó la información contextual de interés, así como la gestión realizada. Así mismo, a través de la aplicación del estándar 400, serie 401 a la 419 se presenta el alcance de los impactos materiales de la organización con respecto al período (01 de enero – 31 de diciembre 2019).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se utilizó una metodología fenomenológica social —experiencial no reduccionista— (Reeder, 2011) y hermenéutica —como interpretación holística para la comunicación y el entendimiento— (Gadamer, 2012) desde un enfoque cualitativo (Taylor y Bodgan, 2016), con técnica de estudio de caso situacional (Pereira – Colombia). Se optó por analizar en términos de responsabilidad social basados en los estándares GRI la gestión, el conocimiento, y el compromiso de esta empresa representativa de la ciudad de Pereira ubicada en el sector de comercialización con línea específica de partes, autopartes y accesorios para maquinaria pesada frente al impacto de su operación.

Dicha tarea se llevó a cabo a través de la construcción de una entrevista y una encuesta basadas en la información y parámetros señalados por la Serie 400 (401 a la 419) de los Estándares GRI, con el fin de evaluar su información, prácticas, e impactos en términos sociales, la cual posteriormente fue triangulada en aras de interpretar sus principales resultados. Los colaboradores fueron tomados en su totalidad (24), salvo los cargos de más alta gerencia (gerente y junta directiva) por lo que la muestra correspondió al universo de la

población de colaboradores y numerados debido a su solicitud expresa para conservar el anonimato y la tranquilidad al responder.

## RESULTADOS

El análisis de las encuestas y entrevistas permitió tener un acercamiento con el quehacer de la organización en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial, deduciéndose con ello que la sostenibilidad y la sustentabilidad deben ser llevadas al plano de la auditoría de gestión como cualquier otro proceso administrativo de control y de decisión gerencial, a través de la planeación y la ejecución de objetivos que vayan de la mano con los principios corporativos y políticas sociales de la empresa.

Ahora bien, es preciso señalar que las metas y acciones propuestas por cualquier organización deben tener relación directa con los aspectos sociales, económicos, y medioambientales del contexto local, nacional e internacional, resultando ser un hecho trascendente que las organizaciones asuman la responsabilidad que tienen con su entorno para enmarcar sus gestiones a través de la generación de un verdadero valor social, así como las mediciones correspondientes a su impacto, lo cual será posible, solo si se abandona el concepto de cumplimiento normativo y se apela a la voluntad de contribuir libre y responsablemente con la sociedad en un horizonte de corto, mediano y largo plazo.

La empresa objeto de estudio aún se encuentra distante de un enfoque administrativo basado en la responsabilidad social, debido a que asume estas acciones a través de un valor monetario, lo que en últimas origina falta de interés o de atención frente a dicha responsabilidad. La adopción de códigos voluntarios a los que refiere el estándar GRI 103 “Enfoque de Gestión”, apela solo a la buena fe y voluntad de las organizaciones, pero las acerca, sin duda, a las dinámicas de comprensión y actuación de una RSEH.

De acuerdo con las respuestas correspondientes al período (01 de enero-31 de diciembre 2019), la organización no realizó gestión alguna diferente a lo requerido por los programas obligatorios de seguridad y salud en el trabajo, lo cual corresponde a un tema normativo-prescriptivo de carácter legal.

En el acercamiento realizado sobre los procesos de gestión administrativa, se logró evidenciar que la organización se encuentra en algunos procesos iniciales de gestión responsable, evidenciándose falencias en la implementación de procesos y estrategias para la inclusión de modelos de referencia actuales, además del diseño de programas de inversión social que le permitan a la organización garantizar un mayor acercamiento y reconocimiento ante la comunidad y zona de influencia de operación.

Según lo arrojado en el registro documental, encuestas y entrevistas referidas al estándar 102: Contenidos Generales punto (1), la organización no cuenta con iniciativas voluntarias o de inversión social en el año objeto de este informe, situación que no es ajena a la realidad de las pequeñas y medianas empresas del país, producto de la falta de iniciativa, de compromiso y conciencia social. Sin embargo, como se dijo líneas arriba, la gestión obedece exclusivamente al cumplimiento de las normas establecidas por el Estado, lo cual en dicho caso puede entenderse también como un vacío de exigencia legal y de responsabilidad que el mismo Estado debería demandar extendidamente a las organizaciones, las cuales finalmente se lucran del mercado y de la utilización de sus recursos naturales, situación que lleva obligatoriamente a preguntarse por la contabilización de estos efectos o impactos negativos o positivos para una sociedad.

En este sentido importante de la labor contable y los reportes que de esta se deben obtener, Gray (2000) citado en Talero (2007) sustenta que:

Los contadores y auditores tienen la responsabilidad de facto para comunicar la información social y ambiental de la empresa, pero no lo hacen profesionalmente porque no existe un marco comprensivo o substantivo de estándares para realizar los reportes sobre estos asuntos que obligue a las organizaciones. (p.158)

Ahora bien, puede identificarse también, la importancia que la serie 400 le da al tema de los derechos humanos, entendidos en el marco amplio de derechos que van desde los de primera hasta los de tercera generación (Cortina, Apel, De Zan y Michelini, 1991), incorporando, además, los de cuarta generación y las reflexiones actuales sobre justicia, libertad (Sen, 2000, 2007, 2011) y capacidades (Nussbaum, 2005, 2012). La serie GRI 400 (Empowering Sustainable Decisions, s.f) expone el esfuerzo por integrar a la población más cercana o grupos de interés en relación directa con las actividades de las empresas, lo cual

significa que las acciones asumidas deben estar sustentadas bajo las necesidades de la comunidad y sobre el impacto que la organización genera sobre la misma, demandando de esta forma, sin duda, una comprensión holística de las relaciones.

La aplicación de la GRI 401 “Empleo”, permite observar que la empresa es sólida y con baja rotación de personal, lo que contribuye a la estabilidad de la operación comercial, no obstante, la encuesta y entrevista GRI 402 “Relaciones Trabajador-Empresa” que aboga por el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, podría estar en riesgo al evidenciarse la falta de asociación de grupos o sindicatos que ayuden a mediar entre el trabajador y los directivos, hechos que se traduce en una línea de mando directa entre empleador-empleado, lo cual evidencia, la poca promoción que la empresa hace de los derechos de asociación de los trabajadores (Cortina, et. al., 1991; Sen, 2011).

En segundo lugar, los temas relacionados con la seguridad y salud en el trabajo juegan un papel fundamental en la gestión del riesgo laboral. Para este fin, la empresa ha diseñado un elaborado sistema de gestión que cuenta con indicadores de cumplimiento, evaluación, y eficiencia de sus objetivos, además de la ejecución de planes de trabajo a corto, mediano, y largo plazo.

Según lo arrojado por la encuesta y entrevista GRI 403 “Salud y Seguridad en el Trabajo”, la empresa tiene claro el rol que debe desempeñar en lo concerniente con el Decreto 1072 de 2015 “Decreto Único Reglamentario Sector Trabajo”, ya que cuenta con un sistema de gestión estructurado. Desde el punto de vista de la gestión social, las políticas internas desarrolladas en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) contribuyen de forma significativa a mejorar la calidad de vida de los empleados. En este aspecto los colaboradores se sienten “bien atendidos por la empresa” (colaborador 12), aunque algunos plantean que “se cuidan de una demanda por no brindar los elementos de protección” (colaborador 6).

Los aspectos referidos a la diversidad y discriminación tratados en las encuestas y entrevistas 405 y 406 evidenciaron que la empresa no es consciente de la responsabilidad que tiene como agente activo en la sociedad, este aspecto, es sin duda, fundamental desde las perspectivas del desarrollo humano vistas en un enfoque de capacidades (Sen, 2000, 2011; Nussbaum, 2012). En la operación comercial priman los intereses financieros sobre la figura

social, y el enfoque central de la operación está orientado en el alcance de las políticas comerciales y de generación de utilidades para los accionistas en cada período, lo cual sin duda aleja a esta organización de una concepción de la RSEH. En una de las entrevistas un colaborador plantea: “la prioridad de la empresa es la plata, si no hay ganancias, los que pagamos somos los empleados” (colaborador 17).

En la GRI 407 “Operaciones y Proveedores” se asume el desconocimiento sobre las prácticas y políticas de los aliados comerciales. La responsabilidad de las organizaciones para contraer alianzas comerciales debe ser significativa, ya que es menester conocer a profundidad sus antecedentes, reconocimiento, y legitimidad en el mercado, donde la imagen impulsada por las buenas prácticas sean una variable material para considerar en aras de aportar significativamente en materia social y en el desarrollo de operaciones transparentes y sustentables.

Los temas de “Educación y Enseñanza” tratados en la GRI 404 son contemplados en el párrafo anterior como parte de la implementación del sistema de gestión. En este sentido, la media de horas de formación por empleado expresa el trabajo realizado con el fin de garantizar la asimilación de los objetivos del sistema; sin embargo, la capacitación aptitudinal para el desarrollo de competencias laborales y de formación profesional también incluida en el estándar no fue cubierta, lo cual se debe a que no está contemplado legalmente y tampoco se hace de manera voluntaria. En algunas de las entrevistas realizadas los colaboradores afirman: “La empresa no nos ayuda a capacitarnos, yo pedí un apoyo la otra vez para estudiar y me lo negaron” (colaborador 14) “Aquí no se pide que uno se capacite, con que uno haga la tarea bien, para ellos es suficiente”. (colaborador 3). La encuesta GRI 408 “Trabajo Infantil” y 409 “Trabajo Forzoso u Obligatorio” hacen parte de las prohibiciones laborales y constitucionales del país, y por esta razón son cumplidas en su totalidad.

El ítem sobre los derechos humanos tal como quedó consignado en la encuesta GRI 412 no es de relevancia ni estratégico en conocimiento para la organización. Durante los últimos años, la empresa no ha formado de manera voluntaria a sus empleados y directivos en las prácticas laborales mediadas por los derechos humanos, razón por la cual se vivencia (fenomenología) un papel elemental de patrono laboral ceñido a los alcances de la ley.

Uno de los aspectos que más llama la atención al revisar las encuestas y las entrevistas con los colaboradores es el correspondiente a la gestión ambiental dentro de la organización, la cual se reduce a una iniciativa voluntaria de los empleados por adelantar un programa de reciclaje, el cual se ve dinamizado por la gerencia en ocasiones en las cuales genera algunos excedentes que son reinvertidos en gastos varios dentro de la organización; sin embargo, ello no constituye una labor comprometida u organizada dentro de un programa propio de gestión ambiental. “No, el reciclaje lo hacemos algunos porque nos nace, pero las directivas no lo impulsan.” (colaborador 16). “Sólo recuerdo una o dos veces que nos hablaron de reciclar unas piezas de motor porque la empresa las podía revender y con eso habilitarnos un lugar para reunirnos” (colaborador 2).

Finalmente, es claro que muchas empresas en un afán por minimizar el impacto producido por su actividad operativa y comercial, desarrollan programas sociales que generan valor en la comunidad y reputación para sí mismos, a partir de lo cual obtienen como resultado un clima de sostenibilidad y beneficio social; no obstante, y pese a que la empresa cuenta con los recursos necesarios para contribuir de forma responsable con la sociedad, su gestión en este aspecto, como se ha remarcado, se reduce solo a las acciones de cumplimiento de ley, lo cual justifican por la falta de regulación del Estado en esta materia, y por lo tanto, no se considera como una prioridad dentro de sus políticas o “filosofía” el efectuar cambios de impacto en su gobierno corporativo, ya que podría desenfocarse del beneficio económico por la inclusión de lineamientos y políticas de sostenibilidad que desde el punto de vista de las directivas es un desgaste innecesario, adicional a la gran carga impositiva del Estado (directivo 2).

Frente a lo descrito, es preciso señalar que las organizaciones tienen una obligación moral de empezar a reportar dentro de sus informes y balances factores de tipo social. Dichos reportes están en cabeza del Contador Público, pero su responsabilidad se puede ver limitada por la carencia de instrumentos que le permitan medir el impacto que tienen sus actividades, debido a la insuficiencia teórica, metodológica y técnica en materia de contabilidad social, que permita la elaboración de informes integrales relacionados con una RSEH, y también a causa de las propias organizaciones que dentro de su modelo de negocio aún no han incluido tales aspectos. “Realmente la empresa no tiene una política clara de este reporte y tampoco se me ha exigido porque se considera que induce a gastos innecesarios” (colaborador 1).



Gray (2000) expresa como se cita en Talero (2007) que la contabilidad social se refiere a la elaboración y divulgación de cuentas sobre las interacciones entre las actividades sociales (empleados, comunidad, clientes y otros agentes) y ambientales de la organización y sus consecuencias; por lo tanto, los reportes se preparan con contenido cualitativo y cuantitativo; es decir, mediante información no financiera cuantificada e información descriptiva no cuantificada.

Lo cierto es que la presión social, sumada a la evidencia cotidiana de las crisis ambientales y sociales, ha llevado a que las organizaciones por conciencia o por estrategia tengan que empezar a asumir prácticas responsables, así como el diseño de reportes donde rindan cuentas públicas con relación a su desempeño. Al respecto Bedoya, Serna y Mejía (2016) manifiestan

La profesión contable desde su ejercicio profesional tiene la posibilidad de aportar al logro de la reconstrucción social a través del cumplimiento de la función contable. Los estados e informes contables rinden cuentas con respecto al desempeño ambiental, social y económico de las organizaciones con el propósito que tanto usuarios internos como externos adopten decisiones tendientes a proteger la riqueza que controlan. (p.11).

Lo referido coadyuvaría en cierta forma a crear conciencia, responsabilidad y compromiso frente a la labor de informar no solo en términos cuantitativos y/o financieros sobre la operación de una organización. En tal sentido, cobra relevancia el rol del contador dentro del ámbito de la responsabilidad social.

Como agente de información, certificación y fiscalización, el Contador Público en relación con la responsabilidad social, debe ser un garante de ésta, informando acerca de su cumplimiento y vigilando su inclusión en las prácticas cotidianas de las corporaciones y, en general, de las organizaciones contemporáneas. (Machado, 2007, p.85).

Por su parte Mantilla (2005) citado en Acevedo, Acevedo y Rodríguez (2013, p.30) señala que “la responsabilidad ya no consiste únicamente en rendir cuentas sobre PCGA (principios de contabilidad generalmente aceptados) y de auditoría, sino que es necesario asumir las consecuencias sociales derivadas de las actuaciones profesionales”.

De lo expuesto, es preciso acotar que la retribución de la organización a través de sus reportes no significa necesariamente que esta sea socialmente comprometida y responsable, ni mucho menos que se encuentre en el marco de desarrollo de una responsabilidad social empresarial holística. El reto es que la organización realice de manera honesta una evaluación a los impactos que su operación surte en las personas, en el mercado, y en el ambiente, y que, a partir de ello, decida de manera voluntaria reparar, ya que la retribución debe ir más allá, se trata de un compromiso de carácter ético que implica emprender estrategias y acciones encaminadas a la dignidad y favorecimiento de los propios colaboradores y de los grupos de interés, además a producir limpiamente, y a ofrecer productos y servicios de manera responsable.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El propósito fundamental del desarrollo de los estándares de sostenibilidad GRI, (Global Reporting Initiative) es servir de guía para ayudar a las organizaciones y gobiernos en el desarrollo de un trabajo homogéneo en la práctica de sus actividades económicas, sociales, y ambientales, donde se interrelacionen con procesos de responsabilidad social empresarial holísticos, esto es, que contribuyan a disminuir el cambio climático, a proteger los derechos humanos de los colaboradores y los distintos grupos de interés, y a buscar una equidad social entre los agentes que intervienen en los procesos dinamizantes de los mercados desde una óptica pública o privada.

El conglomerado de memorias de sostenibilidad GRI busca generar conciencia organizacional con el propósito de que las empresas se esfuercen en crecer y permanecer en el tiempo, contribuyendo en materia ambiental y mejorando la calidad de vida de las personas que se encuentran alrededor de sus operaciones. Es así como estos estándares han venido siendo utilizados por un número representativo de empresas a nivel mundial, permitiéndoles fundamentar ciertos parámetros para el desarrollo de un mundo más sostenible y sustentable.

En este orden, puede concluirse que a partir del análisis de la información exigida por los Estándares GRI aplicados a través de una serie de encuestas y entrevistas realizadas a los colaboradores y grupos de interés de una empresa de la ciudad de Pereira, la organización no impacta de manera positiva ni a sus empleados ni a su entorno, dado que opera privilegiando

sus propios intereses y la obtención de lucro sin que medien las interacciones sociales que propician su operación y crecimiento, además de entender frente al proceso lo siguiente:

El proceso de reporte de información pública es de carácter voluntario. Ninguna organización está en la obligación legal de hacerlo, la obligación es moral y enteramente sometida a consideración de las empresas con el propósito de buscar un camino que les permita emprender acciones para mejorar sus actividades organizacionales, donde las ganancias no sean medibles solo desde una perspectiva económica, sino también guiadas hacia la contribución ambiental, social y personal de sus colaboradores.

Este proceso no busca que las organizaciones desarrollen informes perfectos o que “adornen” sus actividades, lo que busca es que las empresas con una alta carga de honestidad reporten sus actividades independientemente de que tengan impactos positivos o negativos; esto, con el propósito de que conozcan sus fortalezas y debilidades en procura de buscar soluciones, y traducido en beneficio de un desarrollo económico, ambiental y social.

Este proceso es netamente voluntario, y el objetivo es el crecimiento integral de las compañías; sin embargo, también se genera una connotación publicitaria y estratégica para las empresas, ya que la imagen de las organizaciones mejora considerablemente, así como su reconocimiento en función de la contribución en tres pilares: (social, ambiental y económico).

Tal situación puede reconocerse como parte de una legitimización social, lo cual puede ser sumamente valorado por el mercado objetivo, a través de una mayor motivación hacia las organizaciones que reportan públicamente sus actividades. Estos tres pilares, más el aporte en la prevención, garantía y promoción de los derechos humanos de colaboradores y grupos de interés, hace que las organizaciones se acerquen, cada vez, a la RSEH. Los estándares GRI, ofrecen un importante instrumento para abordar metodológicamente los desarrollos empresariales en materia de RSEH. Con base en lo planteado desde el voluntarismo organizacional, la empresa tomada para el estudio en esta investigación no logra los mínimos requeridos para ser considerada una organización voluntariamente responsable en lo personal, social y ambiental.

Durante el desarrollo de los reportes, las empresas en cabeza de sus directivos visualizan la necesidad de adherirse a estos procesos no solo para cumplir la normativa, sino

para dar un valor agregado a la sociedad y para contribuir con el inminente cambio climático. En el caso de la organización estudiada esto no sólo no se da, sino que es claramente identificado por la totalidad de los colaboradores. La finalidad de estos estándares es la búsqueda de la generación de una conciencia colectiva, la cual debe partir de la propia organización como un ser y hacer empresa, no obstante, como se ha mostrado, la dirigencia de la organización estudiada, estima estos desarrollos como algo innecesario y costoso, aunque, hoy es altamente común y, gana cada vez más popularidad en el contexto mundial, que muchas decisiones de los consumidores estén relacionadas con productos o servicios que tengan el sello GRI.

Las GRI han permitido que muchas empresas tengan la necesidad de contribuir y forjar conciencia en el entorno donde operan, diciéndole no a la ilegalidad, a la explotación de menores, a la desigualdad ya sea de género, racial, religiosa o de cualquiera otra índole, lo que ha generado una dinámica empresarial a nivel mundial que busca combatir el daño al medio ambiente, a los individuos, y al adecuado desarrollo de las actividades económicas de los mercados. Si bien, la empresa en análisis no posee ilegalidad en este sentido, tampoco se promueven campañas en contra de la explotación de los(as) colaboradores(as), los niños, los derechos humanos, lo que muestra que no hace parte del “ADN” organizacional.

En el caso de la empresa estudiada, así como en cualquiera otra sin duda estos reportes se constituyen en un camino y una fuerza motivadora de gobiernos, comunidades y organizaciones interesadas que contribuye con la sociedad, impregnando valores éticos bajo una mirada ecológica en procura de un mejor futuro para el planeta y para las generaciones venideras, además de retribuir todo aquello que ha sido arrebatado a la naturaleza, lo cual se constituye en un pasivo ambiental sin precedentes.

La intención al promover una RSEH, es contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, colaboradores, grupos de interés, de su entorno y, de los objetivos fundamentales de la organización, en busca de una dinamización diferente del mercado; es decir, con una mirada que contemple como primordial y no como accesorio aspectos sociales y ambientales determinantes para el logro de una sociedad justa, equitativa, y que ante todo propenda por el cuidado y preservación armónica de lo humano y de la naturaleza.

Desde el surgimiento del concepto de empresa, el accionar de dueños y administradores ha estado ligado específicamente con el crecimiento y con la generación de utilidades o de excedentes; por lo tanto, su creación y direccionamiento ha tenido un trasfondo histórico basado en una mirada financista a la que le cuesta contemplar que para ejercer su operación, ha tenido que hacer un uso desmedido de la riqueza económica, social y ambiental de su entorno sin un mayor compromiso que el reconocimiento y pago de una serie de medidas de carácter impositivo frente al Estado, pero con una gran deuda moral con la sociedad y con la naturaleza.

Traducido en términos contables, esto debería reconocerse como un pasivo social y ambiental que se tendría que empezar a mostrar de acuerdo con su información y mucho más allá de sus estados financieros, esto es, de estados individuales (estados sociales, ambientales), o a través de información de tipo cualitativo, como aquella propuesta por los reportes o informes de sostenibilidad, los cuales muestran una organización multidimensional, preocupada y abierta a la interacción, al compartir, al otro, a lo humano y lo ambiental en una sinergia de propósitos que le acercarían cada vez más a una responsabilidad social empresarial holística.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A., Acevedo, M., & Rodríguez, L. (2013). “La responsabilidad social del contador público en el desempeño de su trabajo en la actividad minera”. *Ingeniería Investigación y Desarrollo*, 13 (2), 28-34. <https://doi.org/10.19053/1900771X.3422>. Página | 974
- Aguilera, A., & Puerto, D. (2012). “Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social”. *Pensamiento y Gestión*, (32), 1-26. Obtenido el 27 de agosto de 2020. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762012000100002&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762012000100002&lng=en&tlng=es).
- Bedoya, A., Serna, C., & Mejía, E. (2016). *Contabilidad y Sustentabilidad: Un Enfoque desde la T3C*. Universidad Libre de Colombia, Pereira.
- Cortina, A., Apel, K., De Zan, J., & Michelini, D. (1991). *Ética comunicativa y democracia*. Crítica S.A. Editorial.
- Gadamer, H-G. (2012). *Verdad y Método*. Tomos I y II. Salamanca: Sígueme.
- Global Reporting Initiative. (2011). *RG. Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad Versión 3.1*. Recuperado de [http://www.facpce.org.ar:8080/miniportal/archivos/anexos\\_rt/anexo\\_rt36.pdf](http://www.facpce.org.ar:8080/miniportal/archivos/anexos_rt/anexo_rt36.pdf)
- Empowering Sustainable Decisions. (s.f). *Sobre GRI*. Recuperado de <https://www.globalreporting.org/information/about-gri/Pages/default.aspx>
- \_\_\_\_\_ (s.f). *Centro de descarga de estándares GRI: Estándares Sociales GRI 400*. Recuperado de <https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-download-center/>
- GRI STANDARDS. (2016). *GRI 101: Fundamentos*. Recuperado de <https://www.globalreporting.org/standards/media/1439/spanish-gri-101-foundation-2016.pdf>
- Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Nueva York. Naciones Unidas.
- Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la humanidad. Una defensa clásica de la reforma en la educación liberal*. Barcelona: Paidós editorial.

\_\_\_\_\_. (2012). *Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano*. Paidós, Ibérica.

Machado, M. (2007). “La responsabilidad social corporativa como resultante de un cambio en los imaginarios del contador público: del mecanismo a la complejidad de las organizaciones”. *Contaduría Universidad de Antioquía*. 51, 65-88. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/viewFile/2148/1750>

Página | 975

Ministerio del Trabajo. *Decreto 1072 de 2015 (26 mayo de 2015). Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Recuperado de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Redondo, R., Llopart, X., & Durán, D. (1996). *La Auditoria de Gestión*. Comunicación presentada al "X Congreso Nacional y VI Congreso Hispanofrancés de AEDEM" celebrado del 11 al 14 de junio de 1996 en Granada. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/13223>

Reeder, H. (2011). *La praxis fenomenológica de Husserl*. Bogotá: San Pablo.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta, Buenos Aires.

\_\_\_\_\_. (2007). *Identity and Violence: The Illusion of Destiny*. W. Norton & Company, New York, London.

\_\_\_\_\_. (2011). *La idea de la justicia*. Taurus, Buenos Aires.

Talero, S. (2007). “Razón, necesidad y utilidad de la contabilidad ambiental para la sostenibilidad: aproximaciones teóricas”. *Contaduría Universidad de Antioquía*. 50, 155-176.

Taylor, J., & Bodgan, R. (2016). *Introduction to Qualitative Research Methods A GUIDEBOOK AND RESOURCE*. 4 th Edition.

Yunus, M. (2011). *Las empresas sociales*. Barcelona, España: Paidós

**GESTIÓN EN EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA  
MODALIDAD A DISTANCIA VIRTUAL Y  
TRADICIONAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR:  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA  
IBEROAMERICANA (COLOMBIA)<sup>347</sup>**

Página | 976

**MANAGEMENT IN INCLUSIVE EDUCATION IN  
THE VIRTUAL AND TRADITIONAL DISTANCE  
MODE IN HIGHER EDUCATION: CORPORACIÓN  
UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA (COLOMBIA)**

Leidi Yoana Zamudio Garnica<sup>348</sup>

Isabel Cristina Martínez Farfán<sup>349</sup>

Carlos Andrés Villanueva Manjarres<sup>350</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>351</sup>

---

<sup>347</sup> Derivado del proyecto de investigación: Gestión en Educación Inclusiva en la modalidad distancia/virtual en la Corporación Universitaria Iberoamericana.

<sup>348</sup> Lic. en Educación con énfasis en Educación Especial, Universidad Pedagógica nacional Magister en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, Universidad de la Sabana Docente Investigadora Corporación Universitaria iberoamericana, Bogotá, DC Colombia leidi.zamudio@ibero.edu.co

<sup>349</sup> Lic. en Educación Especial Universidad de Gdansk, Polonia. Maestría en Procesos y Estructuras del Aprendizaje Universidad Externado de Colombia. Docente Investigadora. Corporación Universitaria iberoamericana, Bogotá, DC Colombia isabel.martinez@ibero.edu.co

<sup>350</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia Especialista en Gerencia De Proyectos, Universidad Piloto De Colombia Magister En Ingeniería De Sistemas, Politécnico Gran Colombino, Colombia Docente Investigadora Corporación Universitaria iberoamericana, Bogotá, DC Colombia cavillanueva@ibero.edu.co

<sup>351</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## **50. GESTIÓN EN EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA VIRTUAL Y TRADICIONAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA (COLOMBIA).<sup>352</sup>**

Leidi Yoana Zamudio Garnica<sup>353</sup>, Isabel Cristina Martínez Farfán<sup>354</sup>, Carlos Andrés Villanueva<sup>355</sup>

### **RESUMEN**

El propósito de esta investigación ha sido, generar reflexión en torno a la educación inclusiva en la modalidad distancia/virtual en la Corporación Universitaria Iberoamericana como una forma de enfrentar los nuevos retos de la educación frente al avance de la ciencia y tecnología para la atención a la diversidad; teniendo en cuenta la accesibilidad web, para lograr este objetivo en la primera Fase 2019 se aplicó el Índice de Inclusión en educación superior (INES), dando como resultado un índice de inclusión global institucional de 3,8 que la ubica como una institución que identifica sus prácticas inclusivas desde la docencia y los ajustes curriculares, una institución reconocida por sus políticas y lineamientos que reconoce su comunidad, pero en el cual se deben trabajar en los factores Factor 7, 10, 11 y 12 del Consejo Nacional de Acreditación CNA, relacionados con la pertinencia e impacto social, el bienestar universitario, seguimiento a egresados, recursos de apoyo académico e infraestructura física y tecnología: desde allí en Fase dos 2020 del proyecto se enfoca en el Factor 10; dentro de él se buscó desarrollar un prototipo de aula que garantice la accesibilidad web desde la infraestructura

---

<sup>352</sup> Derivado del proyecto de investigación: Modelo de Gestión en Educación Inclusiva (MGEI) en la modalidad distancia/virtual en la Corporación Universitaria Iberoamericana

<sup>353</sup> Lic. en Educación con énfasis en Educación Especial, Universidad Pedagógica nacional Magister en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas, Universidad de la Sabana Docente Investigadora Corporación Universitaria iberoamericana, Bogotá, DC Colombia leidi.zamudio@ibero.edu.co

<sup>354</sup> Lic. en Educación Especial Universidad de Gdansk, Polonia. Maestría en Procesos y Estructuras del Aprendizaje Universidad Externado de Colombia. Docente Investigadora. Corporación Universitaria iberoamericana, Bogotá, DC Colombia isabel.martinez@ibero.edu.co

<sup>355</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Colombia Especialista en Gerencia De Proyectos, Universidad Piloto De Colombia Magister En Ingeniería De Sistemas, Politécnico Gran Colombino, Colombia Docente Investigadora Corporación Universitaria iberoamericana, Bogotá, DC Colombia cavillanueva@ibero.edu.co

tecnológica del aula Moodle que permita el acceso, permanencia y promoción con calidad de los estudiantes, esta investigación se desarrolla desde un enfoque metodológico cualitativo de tipo Investigación Acción Participación (IAP).

## **ABSTRACT**

The purpose of this research has been, to generate the Management of Inclusive Education in the distance / virtual modality in the Corporación Universitaria Iberoamericana as a way to face the new challenges of education facing new technologies and attention to diversity; taking into account web accessibility, to achieve this objective in the first Phase 2019 the Inclusion Index in higher education (INES) was applied, resulting in a global institutional inclusion index of 3.8 that places it as an institution that identifies its inclusive practices from teaching and curricular adjustments, an institution recognized for its policies and guidelines recognized by its community, but in which factors 7, 10, 11 and 12 of the CNA must be worked on, related to the relevance and social impact, university well-being, follow-up of graduates, academic support resources and physical infrastructure and technology: from there in Phase two 2020 the project emphasizes Factor 10; Within it, the aim is to develop a prototype classroom that guarantees web accessibility from the technological infrastructure of the Moodle classroom that allows quality access, permanence and promotion of students. This research is developed from a qualitative methodological approach of the Research Action Participation type. (IAP).

**PALABRAS CLAVE:** educación a distancia tradicional y virtual, educación superior inclusiva, gestión educativa, accesibilidad web.

**Keywords:** traditional and virtual distance education, inclusive higher education, educational management, web accessibility

## INTRODUCCIÓN

En Colombia aumentó la población estudiantil que toma como opción de formación profesional superior en la modalidad distancia (tradicional y virtual) esto, implica fortalecer las sinergias que se están dando en los ambientes tecno pedagógicos, desde allí es pertinente la reflexión en torno a cómo se atiende a la diversidad garantizando la calidad, pertinencia y accesibilidad en igualdad de condiciones. Por lo cual, es relevante que todas las instituciones busquen responder a los retos de la educación inclusiva en todos los ciclos con base en la política pública.

Página | 979

Por consiguiente, la inclusión abre una ventana infinita de posibilidades en la atención a la diversidad, pero así mismo plantea un reto para cada docente e institución en el mundo, como refieren Booth et. Al (2002) “la inclusión como un proceso de desarrollo que no tiene fin, ya que siempre pueden surgir nuevas barreras que limiten el aprendizaje y la participación, o que excluyen y discriminan de diferentes maneras a los estudiantes” (p.7).

Consecuente con ello, la Corporación Universitaria Iberoamericana declara en su modelo pedagógico y PEI como un espacio flexible, incluyente y de calidad, que busca formar ciudadanos éticamente responsables, siendo una postura institucional el favorecer condiciones que permiten escenarios de inclusión y respeto a la diversidad, siendo estos los pilares que sustentan el quehacer de la Iberoamericana

En 2019 la investigación acogió el instrumento el índice de inclusión INES, el cual se aplicó entre agosto-septiembre de ese año, realizando la autoevaluación en relación con la cultura, políticas y prácticas inclusivas, esto con el objeto de identificar, incluir, priorizar y brindar atención oportuna, pertinente y efectiva a las barreras identificadas para facilitar el acceso, permanencia, la promoción, y graduación de los estudiantes.

En el 2020 se da inicio a la segunda etapa del proyecto, en ella se busca formular la estructura del modelo de gestión en la modalidad distancia tradicional y virtual que permita atender a la diversidad del alumnado desde enfoque cualitativo de tipo Investigación Acción Participación (IAP) desde los resultados obtenidos en la aplicación del INES.

Para finalizar, se plantea la gestión educativa cómo la forma en la cual las instituciones educativas dirigen sus procesos maneja sus recursos y toman decisiones en

función de la mejora permanente de procesos de enseñanza y de aprendizaje a la luz de los ideales de formación que se planteen, desde allí los modelos de gestión educativa contienen en sí un carácter universal cuyos procesos pueden ser replicables en cualquier institución. Sin embargo, la manera como se cristaliza el modelo se liga con los contextos en donde opera y requiere de un reconocimiento del entorno.

**Tendencias en educación.** Al hablar de Inclusión en educación superior y específicamente en las modalidades virtual o blended es necesario tocar el tema de accesibilidad web, la cual es definida como:

conjunto de elementos que facilitan el acceso a la información web de todas las personas en igualdad de condiciones, independientemente de la tecnología que utilice (ordenador, PDA, teléfono y otros) y de la discapacidad del usuario (física, psíquica, sensorial y otras) (Navarra, L., & Usero, M. 2006 pág. 10)

Esta trata de aspectos relacionados con las condiciones de codificación y presentación de información en el diseño del sitio web que permite la navegación e interacción eficaz de cualquier persona sin importar sus características.

Desde la norma técnica NTC 5854 de 2011 para asegurar la accesibilidad de personas con discapacidad, y que de esta manera ellos puedan acceder de forma autónoma e independiente a los sitios web de las entidades públicas y privadas, e igualmente, disponer de contenidos audiovisuales accesibles.

**Tabla 1**  
*Normas y pautas internacionales de la accesibilidad*

<b>Estándar</b>	<b>Año</b>	<b>Aplicación en web</b>
ATAG 1.0: Authoring Tool Accessibility Guidelines	2000	Accesibilidad de editores de páginas web <a href="http://www.w3.org/TR/ATAG10/">http://www.w3.org/TR/ATAG10/</a>
UAAG 1.0: User Agent Accessibility Guidelines	2002	Accesibilidad de navegadores web <a href="http://www.w3.org/TR/UAAG10/">http://www.w3.org/TR/UAAG10/</a>
WCAG 1.0: Web Content Accessibility Guidelines	1999	Accesibilidad del contenido de páginas web <a href="http://www.w3.org/TR/WCAG10/">http://www.w3.org/TR/WCAG10/</a>
WCAG 2.0: Web Content Accessibility Guidelines	2008	Accesibilidad del contenido de páginas web <a href="http://www.w3.org/TR/WCAG20/">http://www.w3.org/TR/WCAG20/</a>
EARL 1.0 Evaluation and Report Language	En curso	Formato para expresar los resultados de la evaluación de la accesibilidad de un sitio web <a href="http://www.w3.org/WAI/intro/earl.php">http://www.w3.org/WAI/intro/earl.php</a>
ATAG 2.0: Authoring Tool Accessibility Guidelines	En curso	Accesibilidad de editores de páginas web <a href="http://www.w3.org/TR/ATAG20/">http://www.w3.org/TR/ATAG20/</a>
UAAG 2.0: User Agent Accessibility Guidelines	En curso	Accesibilidad de navegadores web <a href="http://www.w3.org/TR/UAAG20/">http://www.w3.org/TR/UAAG20/</a>

*Fuente.* Estándares de accesibilidad web del W3C. Stable-Rodríguez, Y., & Sam-Anlas, C. A. (2018)

Referente a Colombia, la norma técnica NTC 5854 está basada en el estándar de la W3C de las Guías de Accesibilidad de Contenidos Web en la versión 1. Sin embargo, dicho estándar fue actualizado por la versión 2.1. en junio de 2018. El objetivo de evaluar la accesibilidad de un sitio Web desde los niveles, los problemas y el cumplimiento de las pautas y directrices de accesibilidad que están determinados en NTC 5854 de 2011. Para verificar el nivel de cumplimiento se debe utilizar un validador de accesibilidad como:

**Tabla 2**

*Herramientas de validación del nivel de accesibilidad de las páginas web*

Herramienta	Tipo	URL
TAW	Evaluación de accesibilidad Web WCAG 1.0 y 2.0 o extensión para Firefox (añade la opción de "Validar con TAW" al menú de Herramientas	<a href="http://www.tawdis.net/">http://www.tawdis.net/</a>
TENON	Valida por URL y código, y también tiene una extensión para el navegador. Siendo usuario de pago se pueden evaluar sitios completos y tener un historial de las evaluaciones.	<a href="https://tenon.io/index.php">https://tenon.io/index.php</a>
EXAMINATOR WAVE	Evaluación de accesibilidad Web Evalúa y emite informe completo o solo el referente a las WCAG 2.0 A, WCAG 2.0 AA o Section 508 (no admite revisión de nivel WCAG 2.0 AAA)	<a href="http://examinator.ws/">http://examinator.ws/</a> <a href="http://wave.webaim.org/">http://wave.webaim.org/</a>
CYNTHIASAYS	Permite la revisión de una página por inclusión de URL indicando desde el principio si quieres revisarla de acuerdo con las WCAG 2.0 (A, AA, AAA) o a la Section 508.	<a href="http://www.cynthiasays.com/">http://www.cynthiasays.com/</a>
WEB ACCESSIBILITY CHECKER	Validador en inglés que admite la validación de acuerdo con las WCAG 2.0 Permite incluir una URL o subir un archivo.	<a href="http://achecker.ca/checker/">http://achecker.ca/checker/</a>
HTML CODESNIFFER (Accessibility Auditor Bookmarklet)	Validador en inglés que admite validación de acuerdo con las WCAG 2.0 (A, AA, AAA) y la Section 508. (ventana emergente)	<a href="http://squizlabs.github.io/HTML_CodeSniffer/">http://squizlabs.github.io/HTML_CodeSniffer/</a>
HERA	Herramienta online, disponible en español, que valida automáticamente la accesibilidad de la página respecto a las WCAG 1.0	<a href="http://www.sidar.org/hera/">http://www.sidar.org/hera/</a>

Herramienta	Tipo	URL
Validador HTML de W3C	Validación de gramática	<a href="http://validator.w3.org/">http://validator.w3.org/</a>
Validador de CSS de W3C	Validación de gramática	<a href="http://jigsaw.w3.org/css-validator/">http://jigsaw.w3.org/css-validator/</a>
WCAG Contrast Checker	Evaluación de color y contraste	<a href="https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/wcagcontrast-checker/">https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/wcagcontrast-checker/</a>
Colour Contrast Analyser	Evaluación de color y contraste	<a href="http://www.visionaustralia.org.au/info.aspx?page=628">http://www.visionaustralia.org.au/info.aspx?page=628</a>
CCA	Evaluación de color y contraste	<a href="http://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser.html">http://www.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser.html</a>
PEAT	Detección de epilepsia	<a href="http://trace.wisc.edu/peat/">http://trace.wisc.edu/peat/</a>
Flesh	Evaluación de legibilidad de textos en Inglés	<a href="http://flesh.sourceforge.net">http://flesh.sourceforge.net</a>
nflesz	Evaluación de legibilidad de textos en Español	<a href="http://www.legibilidad.com">http://www.legibilidad.com</a>
Lynx	Navegador de texto	<a href="http://lynx.browser.org">http://lynx.browser.org</a>
Lynx Viewer	Emulador de navegador de texto	<a href="http://www.delorie.com/web/lynxview.html">http://www.delorie.com/web/lynxview.html</a>
JAWS	Lector de pantalla	<a href="http://www.freedomscientific.com/products/fs/jawsproduct-page.asp">http://www.freedomscientific.com/products/fs/jawsproduct-page.asp</a>
NVDA	Lector de pantalla (open source)	<a href="http://www.nvda-project.org/wiki/Download">http://www.nvda-project.org/wiki/Download</a>

Fuente. Usableaccessible (2019) recuperado de [https://www.usableaccessible.com/recurso\\_misvalidadores.php#accesibilidadotros](https://www.usableaccessible.com/recurso_misvalidadores.php#accesibilidadotros)

Los niveles de certificación según la norma técnica Colombia de acuerdo se da de acuerdo con el número de requisitos implementados en una página web, pueden tener tres niveles de cumplimiento: A, AA y AAA, los cuales indican el grado menor o mayor de accesibilidad del sitio.

**Tabla 3**  
*Niveles de conformidad (NTC 5854 DE 2011)*

Nivel de conformidad	Condiciones
Nivel de conformidad A (2%)	<p>La entidad cumple el nivel de conformidad A en todos sus desarrollos web, de acuerdo con lo establecido en la Norma NTC 5854 y los hace exigibles en los contratos con terceros.</p> <p>Para el caso de subtitulación de videos y transcripción de audios la entidad podrá realizar una priorización y establecer un plan de trabajo para dar cumplimiento a estos criterios.</p> <p>Adicionalmente las entidades deberán implementar de forma transversal un lenguaje claro al ciudadano, para lo cual deben seguir las recomendaciones que se establezcan al respecto, que por el momento corresponden al documento de trabajo. Guía de Lenguaje Ciudadano para la Administración Pública Colombiana. del Departamento Administrativo de la Función Pública.</p>
Nivel de conformidad AA (Doble A) (2%)	<p>La entidad cumple el nivel de conformidad AA, de acuerdo con lo establecido en la Norma NTC 5854 y los hace exigibles en todos sus desarrollos que contrate con terceros.</p> <p>Para el caso de subtitulación de videos en directo y uso de lenguaje de señas la entidad podrá realizar una priorización y establecer un plan de trabajo para dar cumplimiento a estos criterios, teniendo en cuenta la caracterización de sus usuarios.</p>
Nivel de conformidad AAA (Triple A) (1%)	<p>La entidad cumple el nivel de conformidad AAA, de acuerdo con lo establecido en la Norma NTC 5854 y el Anexo 3 sobre Accesibilidad contenido en el presente manual y los hace exigibles en todos sus desarrollos que contrate con terceros.</p> <p>Para verificar este aspecto se deberán utilizar herramientas de validación automática y validaciones manuales. Es recomendable utilizar más de una herramienta para validar la accesibilidad. Se sugiere tener en cuenta aquellas que son referenciadas en el sitio Web de la Web Accessibility Initiative (<a href="http://www.w3.org/WAI/">http://www.w3.org/WAI/</a>) de la W3C, las cuales se encuentran en la sección denominada "Evaluating Accesibility".</p>

Fuente. NTC 5854 DE 2011

De acuerdo con ellos se dan algunos ítems que deben tenerse en cuenta en la validación de los niveles de accesibilidad, ellos son:

Principio	Tipo	Numerales Nivel A	Numerales Nivel AA	Numerales Nivel AAA
1	3.1.2 Medios tempodependientes	3.1.2.1 Solo audio y solo vídeo (grabado) 3.1.2.2 Subtítulos (grabados) 3.1.2.3 Audiodescripción o medio alternativo (grabado)	3.1.2.4 Subtítulos (en directo) 3.1.2.5 Audiodescripción (grabado) 3.1.2.6 Lenguaje de señas (grabado)	3.1.2.7 Audiodescripción ampliada (grabada) 3.1.2.8 Medio alternativo (grabado) 3.1.2.9 Sólo audio (en directo)
1	3.1.4 Distinguible	3.1.4.1 Uso del color 3.1.4.2 Control del audio	3.1.4.3 Contraste (mínimo) 3.1.4.4 Cambio de tamaño de texto 3.1.4.5 Imágenes de texto	3.1.4.6 Contraste (mejorado) 3.1.4.7 Sonido de fondo bajo o ausente 3.1.4.8 Presentación visual 3.1.4.9 Imágenes de texto (sin excepciones)
2	3.2.4 Navegable	3.2.4.1 Evitar bloques 3.2.4.2 Titulado de páginas 3.2.4.3 Orden del foco 3.2.4.4 Propósito de los enlaces (en contexto)	3.2.4.5 Vías múltiples 3.2.4.6 Encabezados y etiquetas 3.2.4.7 Foco visible	3.2.4.8 Ubicación 3.2.4.9 Propósito de los enlaces (sólo enlaces) 3.2.4.10 Encabezados de sección
3	3.3.1 Legible	3.3.1.1 Idioma de la página	3.3.1.2 Idioma de las partes	3.3.1.3 Palabras inusuales 3.3.1.4 Abreviaturas 3.3.1.5 Nivel de lectura 3.3.1.6 Pronunciación
3	3.3.2 Predecible	3.3.2.1 Al recibir el foco 3.3.2.2 Al recibir entradas	3.3.2.3 Navegación coherente 3.3.2.4 Identificación coherente	3.3.2.5 Cambios a petición
3	3.3.3 Entrada de datos asistida	3.3.3.1 Identificación de errores 3.3.3.2 Etiquetas o instrucciones	3.3.3.3 Sugerencias ante errores 3.3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, datos)	3.3.3.5 Ayuda

Figura 1. Pautas por nivel de conformidad. Fuente. NTC 5854 DE 2011

La accesibilidad web garantiza que más personas puedan aprovechar las ventajas de Internet y las plataformas a través de la implementación dentro de los sitios web, dentro de ellas se debe tener en cuenta

- Las Tablas
- Enlaces internos
- Elementos de estilo dentro del contenido
- Alternativas de texto
- Contenido alternativo al audio o video

Imágenes, el atributo ALT permite incluir una descripción del contenido de la imagen en modo texto, leer en voz alta.



Para generar mayor comprensión sobre el tema se hace necesario hablar del concepto de **Adaptable** que hace referencia a la posibilidad de crear contenido que pueda ser presentado de formas distintas, no implicando la transformación del sitio web a la presentación de los sitios Web, para ello se debe tener en cuenta que sea:

- Distinguible
- Accesible mediante el teclado
- Navegabilidad
- Legibilidad
- Predictibilidad
- Compatibilidad



**Figura 2. Beneficiosos accesibilidad web. Fuente. Elaboración propia**

En este proceso participan todos los usuarios y equipo encargado del sitio web, en este caso, también es preponderante la articulación con los documentos maestros de la Universidad, el PEI y sus lineamientos curriculares; esto incluye diseñadores, desarrolladores, autores de contenido no técnicos, usuarios finales, docentes, coordinadores y administrativos.

Al finalizar el proceso de verificación de accesibilidad web se da una Declaración de Conformidad:

1. Fecha de la declaración.

2. Título de la norma o referencial aplicado (es decir NTC 5854).
3. Nivel de conformidad satisfecho (A, AA o AAA).
4. Breve descripción de las páginas web, como por ejemplo una lista de sus URL para las que se hace la declaración, incluyendo si los subdominios están incluidos en la declaración.
5. Una lista de tecnologías web de las que se depende.

**Gestión para educación inclusiva.** Las instituciones educativas en cualquiera de sus niveles y ciclos deben transformarse en pro de ir a la vanguardia de los avances epistemológicos y tecnológicos que conlleva las nuevas generaciones y que implican que las instituciones educativas gestionen en toda su estructura cambios significativos en sus políticas, culturas y prácticas en este caso alrededor de la Educación Inclusiva. Desde allí, según Pearce, D. G. (2016). La gestión “hace referencia a una acción de actores colectivos y no puramente individuales (...) concentra su actuación en relación con las reglas, a los comportamientos, a los mecanismos internos de funcionamiento, a los sentidos y recursos de las organizaciones” (pág.68-69) que da sentido y respuesta a los nuevos retos de una forma pertinente y articulada a sus propias características.

El proyecto adopta la concepción del enfoque sistémico de las organizaciones entendiéndolas como “un conjunto de unidades recíprocamente relacionadas, del cual se derivan dos conceptos: el de propósito (u objetivo) y el de globalización (o totalidad) (González, L., Fúnez, D., & Velásquez, R. 2015 pág. 197)

Dentro de esta concepción se asume el Modelo de congruencia del comportamiento organizacional de Nadler y Tushman, que concibe la “gestión para la innovación en la organización que se logra mediante directrices corporativas y a través de las personas” (Turín, S., & Rodríguez, W. 2018. pág. 34), desde allí se consideran que la gestión para el cambio en una organización se logra mediante directrices corporativas y a través de las personas; en esta versión actualizada se tiene una visión global con múltiples estrategias competitivas, múltiples relaciones congruentes entre la gente, cultura, organización formal, estrategias y tareas críticas. (pág. 31) Ello supone:

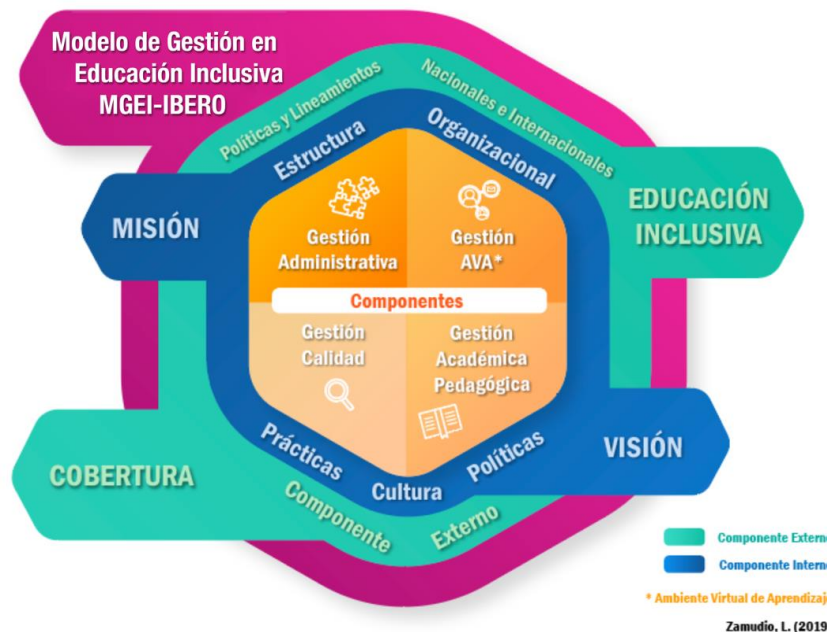
- Conocer las capacidades de si mismo y del equipo

- Promoción de planes de formación
- Recursos (medios económicos, equipamiento, recursos didácticos, etc.),
- Impulso de un clima de innovación y creatividad

También requiere un liderazgo que contribuye a la creación de una “cultura inclusiva” en la escuela, pero para ello, éste debe ser democrático y estar comprometido con los valores inclusivos. También analiza las tareas desempeñadas por la dirección en un centro inclusivo y la formación que debería recibir el líder para abordarlas con éxito. (León, M. J. 2012. pág. 133)

Por tanto, se complementa el proyecto con el Modelo de Congruencia Sistémica de la Organización, como fortalezas del modelo se identifican: su carácter sistémico desde las actuales concepciones de la innovación con una visión de sistema abierto entre los procesos internos y externos: tiene en cuenta la tecnología su relación e interacción con las personas; y presenta una clara intención de reconocer tres niveles de interacciones para explicar el comportamiento de una organización: el nivel individual, el grupal y el sistémico.

El **Modelo de Gestión por tanto** permite a las organizaciones en este caso las universitarias llegar a fines establecidos a través de la implementación de unos procesos y metas dentro de las políticas y lineamientos institucionales.



**Figura 3. Modelo de gestión educación Inclusiva MGEI. Fuente. Elaboración propia.**

Dentro de estos procesos de gestión hay factores que inciden de forma directa o indirecta con los procesos de gestión, estos son:

**Factores Internos** cuyos lineamientos [...] de acción son definidos [...] al interior de la institución educativa (atendiendo al principio de autonomía de las Instituciones de Educación Superior) y dentro del cual se analizan como factores la gestión organizacional, la gestión académica y la de calidad.

**Factores Externo** siendo la proyección institucional, conformado por [...] factores que, aunque orientados desde los factores del componente interno, tienen un contexto y alcance que trasciende las fronteras físicas y de gobernabilidad de la institución e inciden directamente en su gestión. Como orientación al mercado, la responsabilidad social universitaria y la evaluación. (Higuera, A., & Corredor, G. A. (2013. pág.86-87)

**Factores de Calidad** Desde el Sistema Nacional de Acreditación Consejo Nacional de Acreditación (2013) hace referencia a:

Calidad educativa supone el desarrollo de una cultura organizacional orientada hacia la evaluación y el mejoramiento continuo y la innovación, tanto del programa como de la institución, lo cual implica el despliegue de políticas, programas estratégicos, proyectos acciones y recursos que, integrados en planes de desarrollo, promuevan el cumplimiento de los enunciados misionales y de un ideal de excelencia con participación de la comunidad institucional (pág.13)

Por tanto, desde los lineamientos y políticas institucionales las universidades deben buscar mantener y elevar los indicadores de calidad en cada una de las funciones sustantivas (Docencia, Investigación y Extensión)

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El instrumento INES contempla tres grandes etapas en la ruta metodológica: Contextualización, Estabilización y Profundización, En el año 2020 se ejecutará la

**Etapa 2: Estabilización (6 Meses). - Socialización de resultados y establecimiento del plan de mejoramiento institucional con enfoque de educación inclusiva.** En esta etapa las tres instituciones de educación superior establecen sus prioridades para tomar las decisiones requeridas con el fin de implementar y estabilizar el proceso. Esta etapa comprende dos momentos y tiene lugar, posterior a la culminación de la etapa de contextualización, la cual permite, con base en los resultados obtenidos, reconocer el estado actual de la atención a la diversidad y analizar las fortalezas y las oportunidades de mejoramiento en torno al tema.

Como instrumentos, centrales población y muestreo, para el desarrollo de la investigación Acción participativa propuesta se contemplan:

En concordancia con la IAP desde la metodología de investigación (ver figura 4) se plantea la estructura del plan de mejora:

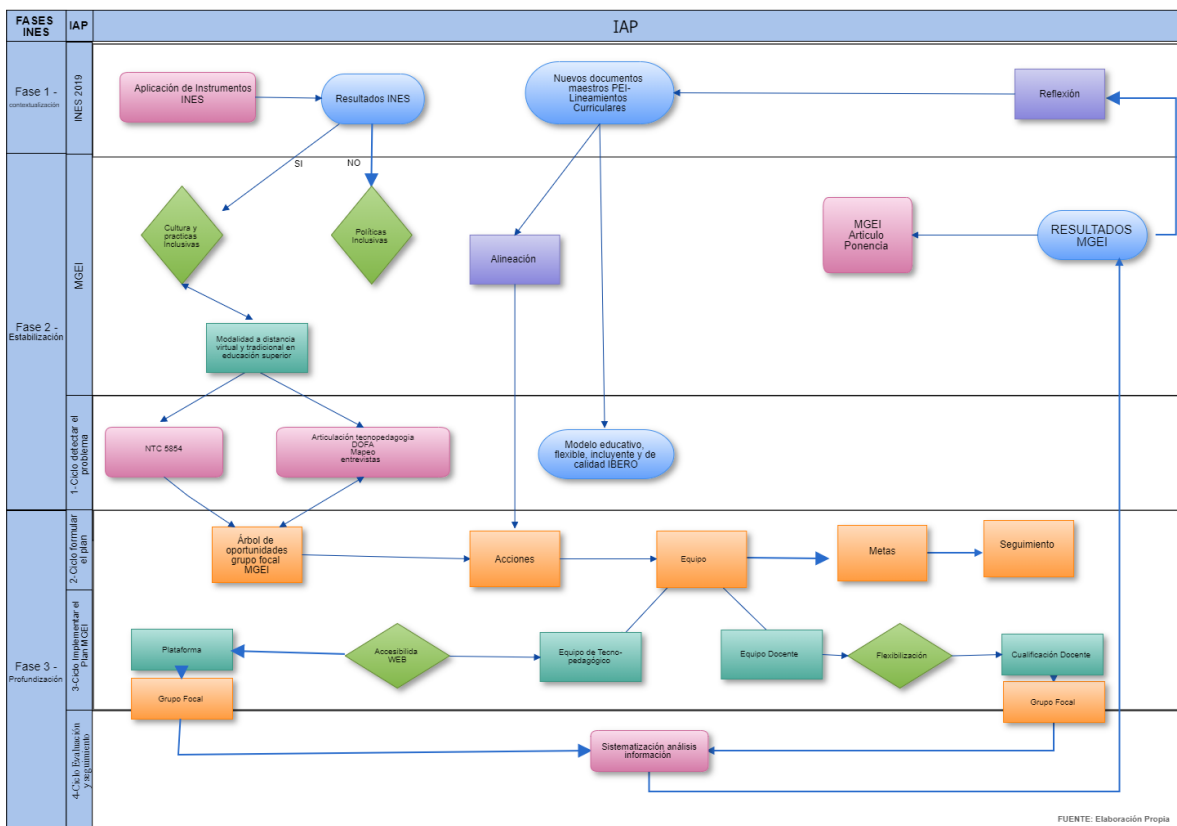


Figura 4. Modelo de gestión en Educación Inclusiva

### Instrumentos

**Lista de chequeo.** Esta lista será aplicada a docentes, equipo tecno pedagógico, estudiantes de lamodalidad virtual y tradicional a distancia (grupo focal seleccionado) “la idea del uso de este tipo de instrumento es registrar la existencia o no de aspectos o elementos considerados a la luz de los parámetros y criterios de evaluación adoptados como claves en el cumplimiento de los objetivos (...) o como requisito de funcionamiento de la organización o institución, objeto de estudio. (Quintana, A. 2006.pág. 67)

**Tabla 4**  
*Lista de chequeo aulas virtuales*

curso	Estructura	Arquitectura de las aulas				Mediaciones pedagógicas				Evaluación			
		SS	PP	NNP	NNA	SS	PP	NP	NA	SS	PP	NNP	NA
<p>Accesible: conjunto de elementos que facilitan el acceso a la información web de todas las personas en igualdad de condiciones, independientemente de la tecnología que utilice (ordenador, PDA, teléfono y otros)</p> <p>Adaptable: contenido que pueda ser presentado de formas distintas (texto fácil, audio, subtítulos)</p> <p>Operable: comprende características sobre las operaciones que se realizan en el sitio, el tiempo que debe tomar cada una y las posibilidades de navegación</p> <p>Comprensible: características como la legibilidad, lo predecible de los mecanismos de navegación del sitio y manejo de datos.</p> <p>Navegable: ofrece diferentes posibilidades de navegación en la búsqueda de contenido que le permita tener una ubicación dentro del sitio Web</p> <p>Perceptible: contenido con posibilidad de adaptarse a cualquier dispositivo o tipo de pantalla y ofrezcan alternativas textuales</p>													

**Grupo Focales.** Entendidos como la selección de un grupo de personas implicadas o inmersas en el problema de investigación. Los grupos focales están planeados y aplicados por un investigador, que orienta las sesiones de trabajo enfocado en los objetivos del proyecto, el fin de esos es acuchar la percepción de las personas frente a la problemática plateada desde sus vivencias.

Los grupos focales suelen tener varios objetivos, uno puede ser el diagnostico o identificación de un problema, otro el planteamiento de la solución a la situación problema (Plan de Mejora) y otra función del grupo focal puede ser la implementación y seguimiento.

Definido entonces por Bonilla. I., & Escobar, J. (2017) como:

una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador (...) El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias,

experiencias y reacciones en los participantes (...) se centra en la interacción dentro del grupo, la cual gira alrededor del tema (pág. 52)

Desde allí se busca que estos los tres grupos focales 1: Docentes. 2: Equipo tecno pedagógico, 3: Estudiantes de la modalidad virtual y tradicional a distancia, puedan participar en las 3 sesiones propuestas. Página | 991

Consecuentes con ello se desarrolla bajo el tipo de Investigación acción, que se trata en definitiva del estudio de una situación social, esta se relaciona con los problemas prácticos cotidianos de los actores (Fals Borda, O. (2007).

La investigación – acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos. Como la investigación –acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida cotidiana” (Gómez, Flores, Jiménez, 1999, pág. 53).

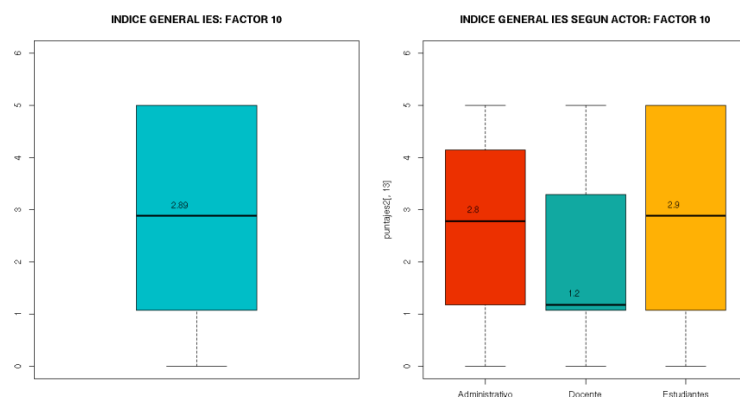
## **RESULTADOS**

La Corporación Universitaria Iberoamericana presenta un índice de inclusión global institucional de 3,8 que la ubica como una institución que identifica sus prácticas inclusivas desde la docencia y los ajustes curriculares, una institución reconocida por sus políticas y lineamientos que reconoce su comunidad, pero en el cual se deben trabajar en los factores Establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación CNA: F7, F10, F11 y F12 relacionados con la pertinencia e impacto social, el bienestar institucional desde los programas de bienestar universitario, seguimiento a egresados, recursos de apoyo académico e infraestructura física y recursos financieros

En el año 2020 se enfoca el plan de mejora en el Factor 10: Planta física y recursos de apoyo académico El décimo factor evaluado, arroja como mediana del índice 2.89, donde el 50% de las percepciones individuales se ubican entre 1.07 y 5, mostrando así ser muy dispersas. Esto se puede demostrar al observar la mediana del índice por grupo de interés,

donde la percepción más baja está dada por el grupo de docentes, y la más alta y también la más dispersa por el grupo de estudiantes. Específicamente en el 10.2 instalaciones e infraestructura, entendiéndose que el proyecto de investigación es dirigido a la modalidad virtual y a distancia o blender.

**Factor 10: Planta física y recursos de apoyo académico**



FACTOR 10: PLANTA FISICA Y RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO						
[10.1 Los recursos, equipos y espacios de práctica son accesibles y pertinentes para corresponder a las características del enfoque de educación inclusiva.]						Semáforo
Escala	ADMINISTRATIVO	DOCENTE	ESTUDIANTES	Total	Contribución (%)	🟡
(1: No sabe)	9	43	835	887	17,6%	
(2: Nunca)	4	8	84	96	1,9%	
(3: Algunas veces)	22	79	1128	1229	24,4%	
(4: Siempre)	24	84	2713	2821	56,1%	
Total	59	214	4760	5033	100,0%	
[10.2 Las instalaciones y la infraestructura de la institución responden a las exigencias de la normativa vigente. En particular NTC.]						Semáforo
Escala	ADMINISTRATIVO	DOCENTE	ESTUDIANTES	Total	Contribución (%)	🟡
(1: No sabe)	13	63	1713	1789	35,5%	
(2: No)	22	83	478	583	11,6%	
(3: Si)	24	68	2569	2661	52,9%	
Total	59	214	4760	5033	100,0%	

Figura 5. Factor 10 Planta Física e Infraestructura. Fuente. Propia Aplicación del INES 2019

Dentro de las categorías de análisis se trabajaron conceptos como

**Accesible:** conjunto de elementos que facilitan el acceso a la información web de todas las personas en igualdad de condiciones, independientemente de la tecnología que utilice (ordenador, PDA, teléfono y otros)



**Adaptable:** contenido que pueda ser presentado de formas distintas (texto fácil, audio, subtítulos)

**Operable:** comprende características sobre las operaciones que se realizan en el sitio, el tiempo que debe tomar cada una y las posibilidades de navegación

**Comprensible:** características como la legibilidad, lo predecible de los mecanismos de navegación del sitio y manejo de datos.

**Navegable:** ofrece diferentes posibilidades de navegación en la búsqueda de contenido que le permita tener una ubicación dentro del sitio Web.

**Perceptible:** contenido con posibilidad de adaptarse a cualquier dispositivo o tipo de pantalla y ofrezcan alternativas textuales.

La **confiabilidad** se refiere al grado en que la aplicación repetida de un instrumento de medición, a los mismos individuos u objetos, produce resultados iguales.

Desde allí se realizará la validación de los instrumentos, por consiguiente, esta se refiere al grado en que un instrumento de medición mide realmente la(s) variable(s) que pretende medir y sus categorías en relación con el cumplimiento y alcance del objetivo.

Para ello, los criterios como (reactivos) para calificar cada una de las categorías, siendo:

- **Suficiente:** permite la educación inclusiva teniendo en cuenta la diversidad de los estudiantes.
- **Pertinente:** tiene en cuenta las características de la población en el marco de la diversidad
- **No presenta:** no tiene en cuenta ninguna condición de inclusión educativa
- **No aplica:** el ítem no necesita cumplir la condición por su naturaleza de acción

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Luego de los resultados del INES y del análisis de las aulas se concluye que se hace necesario el diseño curricular y creación de contenidos desde la elaboración de un nuevo formato de micro currículos según los nuevos lineamientos curriculares y pedagógicos.

Explorar todas las herramientas que ofrece la plataforma Moodle y sus posibles conexiones con otros escenarios digitales para fortalecer el trabajo colaborativo y la presencia e interacción social de los estudiantes.

Se hace necesario explotar el recurso HTML para generar ambientes de aprendizaje más atractivos y abiertos para los estudiantes. Página | 994

Por tanto, es preponderante Innovar en estrategias para el desarrollo de competencias digitales en los autores de cursos para que hagan un uso adecuado de todas las herramientas que ofrece la plataforma y se generen todo tipo de recursos didácticos.

De igual forma generar capacidades en los autores de los cursos para diseñar creativamente mediaciones pedagógicas adecuadas para la modalidad.

Paralelo a ello, formar a los diseñadores de cursos en estrategias didácticas apropiadas para la era digital y para el modelo pedagógico institucional y acompañar a los autores de los cursos a través de estrategias que impliquen la interdisciplinariedad que integren el diseño curricular por competencias, el diseño de actividades teniendo en cuenta los procesos de evaluación, siendo coherentes con el modelo pedagógico institucional y la modalidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anderson, T., & Dron, J. (2011). Three generations of distance education pedagogy. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(3), 80-97. Recuperado de <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/890/1826>

Página | 995

Bonilla-Jimenez, F. I., & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/957/1/Gupos%20focales%20una%20gu%C3%ada%20conceptual%20y%20metodol%C3%b3gica.pdf>

Booth, T & Ainscow, M. (2002) *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Madrid: Consorcio Universitario para la Educación Inclusiva. Recuperado en <https://bit.ly/2kkorHp>

Correa, J., Sierra, M. B., & Alzate, G. A. (2015). Formación de docentes participantes en el programa de educación inclusiva con calidad en Colombia. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 9(1), 43-61. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol9-num1/art2.pdf>

Duke, B., Harper, G., & Johnston, M. (2013). Connectivism as a digital age learning theory. *The International HETL Review*, 2013(Special Issue), 4-13.3 Recuperado de <https://www.leadinglearning.com/episode-238-connectivism-moocs-learning-analytics-george-siemens/>

Fals Borda, O. (2007). *La Investigación Acción en convergencias disciplinarias*. Recuperado el 23 de 11 de 2008, de <http://historiactualdos.blogspot.com/2008/11/la-investigacion-accion-en-convergencias.html>

Fernández, J. y Hernández, A. (2013). El liderazgo como criterio de calidad en la educación inclusiva. *Estudios sobre educación: revista semestral del Departamento de Educación de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad d*. Capítulo 1, El Liderazgo como criterio de calidad en la educación inclusiva. Recuperado de [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/25621/Liderazgo\\_como\\_criterio\\_de\\_calidad2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/25621/Liderazgo_como_criterio_de_calidad2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

González, A. (2015). La gestión de la escuela inclusiva y su intervención institucional: tensiones entre la pertinencia de sus actuaciones y la necesidad de un nuevo paradigma epistémico. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, (9), 1-30. Recuperado de <https://polipapers.upv.es/index.php/reinad/article/view/3331>

González, L., Fúnez, D., & Velásquez, R. (2015). La organización informal y sus efectos en las capacidades de innovación. *Universidad & Empresa*, 17(28), 191-217. Recuperado de <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/view/4429/3199>

Higuera, A. E. M., & Corredor, G. A. A. (2013). Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. *Zona Próxima*, (18), 72-92. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85328617007.pdf>

ICONTEC Internacional (2011) Norma técnica Colombiana de Accesibilidad a Páginas WEB. Recuperado de <https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-article-8056.html>

León, J. (2012). Liderazgo en y para la educación inclusiva. *Educatio Siglo XXI*, 30(1), 133-160. Recuperado de <https://revistas.um.es/educatio/article/view/149181>

López, R., & del Carmen, G. (2017). Modelo de gestión para un sistema curricular que apoye la línea de acción paz y convivencia en la primera infancia en ámbito institucional de la Secretaria Distrital de Integración Social de Bogotá. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11813>

Ministerio de las Tecnologías (2008) Decreto 1151 de 2008, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones". Colombia. recuperado de <https://mintic.gov.co/portal/inicio/3643:Decreto-1151-de-2008>

Ministerio de las tecnologías de la Información y las comunicaciones (2002) **Ley 762 de 2002** (julio 31) por medio de la cual se aprueba la "Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad. Recuperado de [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3689\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3689_documento.pdf)

Ministerio de las tecnologías de la Información y las comunicaciones (2009) por medio de la cual se aprueba la “Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad”, adoptada por la Asamblea General de la Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006. Recuperado de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1346\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1346_2009.html)

Ministerio de las tecnologías de la Información y las comunicaciones (2015) Resolución 3564 del 31 de diciembre de 2015 Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Recuperado de <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/14476:Resolucion-3564-del-31-de-diciembre-de-2015>

Navarra, L., & Usero, J. Á. M. (2006). La accesibilidad de los contenidos web (Vol. 3). Editorial UOC. Recuperado de <https://cutt.ly/EtWoFWO>

Ocampo, A. (2010). Hacia la reivindicación de la escuela inclusiva. Sevilla: Eduinnova. Recuperado el 15 de noviembre de 2014, de [http://www.eduinnova.es/monografias2010/feb2010/reivindicacion\\_escuela.pdf](http://www.eduinnova.es/monografias2010/feb2010/reivindicacion_escuela.pdf)

Pearce, G. (2016). Modelos de gestión de destinos. Síntesis y evaluación. Estudios y perspectivas en turismo, 25(1), 1-16. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1807/180743275001.pdf>

Quintana Peña, A. (2006). Metodología de investigación científica cualitativa. Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2724>

República de Colombia (2013) Ley Estatutaria 1618 de 2013 “por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad”. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf>

Robles, G. (2017): Modelo de gestión para un sistema curricular que apoye la línea de acción paz y convivencia en la primera infancia en ámbito institucional de la Secretaria Distrital de Integración Social de Bogotá// Universidad Libre//

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11813/TESIS%20DE%20GRADO%20FINAL%20Sept.17.pdf?sequence=1&isAllowed=>

- Stable-Rodríguez, Y., & Sam-Anlas, C. A. (2018). Bibliotecas nacionales y accesibilidad web. Situación en América Latina. *Revista interamericana de bibliotecología*, 41(3), 253-265. Recuperado de [file:///Users/leidi/Downloads/Bibliotecas\\_nacionales\\_y\\_accesibilidad\\_web\\_Situaci.pdf](file:///Users/leidi/Downloads/Bibliotecas_nacionales_y_accesibilidad_web_Situaci.pdf) Página | 998
- Stanford, N. (2010). *Diseño de organización: cómo lograr compañías sólidas*. The Economist. Recuperado de [https://biblioteca.uazuay.edu.ec/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_display&id=62104](https://biblioteca.uazuay.edu.ec/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=62104)
- Tomasevski, K. (2009). Indicadores del derecho a la educación. *Revista IIDH*, 40, 341-388.
- Turín Meza, S., & Rodríguez Guiraldez, W. (2018). *Organización y gestión por procesos: manual autoformativo interactivo*. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/4292>
- Unesco. (2009). *Sistema Regional de Información Educativa de los Estudiantes con Discapacidad*. Santiago: Unesco. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000227500>
- Usableaccesible (2019) *Validadores y herramientas de accesibilidad y usabilidad* recuperado de [https://www.usableyaccesible.com/recurso\\_misvalidadores.php#accesibilidadotros](https://www.usableyaccesible.com/recurso_misvalidadores.php#accesibilidadotros)
- Vargas, G. M. G., & Delgado, V. H. O. (2010). Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. *Revista Educación*, 34(1), 15-29. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44013961001.pdf>
- Vargas, Marie, (2010), *Retos para la gestión inclusiva en la educación superior*, recuperado de: [https://www.javeriana.edu.co/documents/10179/70103/Retos+para+la+gestin+inclusiva+en+la+educacin+superior\\_U.pdf/c18fff42-0c27-41c7-ad46-7b4918dbf1d7](https://www.javeriana.edu.co/documents/10179/70103/Retos+para+la+gestin+inclusiva+en+la+educacin+superior_U.pdf/c18fff42-0c27-41c7-ad46-7b4918dbf1d7).

# **ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA NEUROFISIOLOGÍA A TRAVÉS DE UN ENTORNO INTERACTIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN FÍSICA MILITAR<sup>356</sup>**

Página | 999

## **TEACHING-LEARNING OF NEUROPHYSIOLOGY THROUGH AN INTERACTIVE ENVIRONMENT IN MILITARY PHYSICAL EDUCATION STUDENTS**

Freddy Rodríguez Saza<sup>357</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>358</sup>

---

<sup>356</sup> Derivado del proyecto de investigación: Neurociencias y educación. Una aproximación desde el modelo alostérico de aprendizaje.

<sup>357</sup> Antropología, Universidad Nacional; Licenciatura en Biología, Universidad Distrital; Especialización en Investigación Criminal, Escuela Nacional de Policía General Santander; Maestría y Doctorado en Antropología, Universidad de los Andes; Maestrante en Historia Militar, Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova; Maestrante en Modelado y Simulación, Universidad Jorge Tadeo Lozano-Universidad Central. Docente ciencias básicas, Facultad de Educación Física Militar, Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova, Bogotá, D.C., Colombia. correo electrónico: [freddy.rodriguez@esmic.edu.co](mailto:freddy.rodriguez@esmic.edu.co)

<sup>358</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 51. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA NEUROFISIOLOGÍA A TRAVÉS DE UN ENTORNO INTERACTIVO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN FÍSICA MILITAR <sup>359</sup>

Freddy Rodríguez Saza<sup>360</sup>

### RESUMEN

Con el objetivo de generar procesos que fortalezcan el perfil profesional del educador físico militar, la Facultad de Educación Física Militar de la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova ha incorporado el uso continuo de las TIC en el aula. La experiencia desde el espacio académico de morfofisiología ha apostado en este sentido, por la constante búsqueda de un aprendizaje significativo en el estudiante bajo el Modelo de Aprendizaje Alostérico. El diseño de unidades didácticas para el módulo de neurofisiología tuvo en cuenta los estilos de aprendizaje de los estudiantes, los conceptos nucleares y el uso de un entorno virtual articulado entre el tiempo de trabajo presencial en el aula y el tiempo de trabajo autónomo (b-learning).

A través del uso de programas de simulación, como PhET y MetaNEURON, se buscaba que el estudiante llevara a cabo diferentes experimentos e interpretara los resultados de las respuestas electrofisiológicas neuronales bajo estímulos o condiciones concretas. Desde esta perspectiva, el objetivo del presente documento es describir el impacto de los entornos interactivos en la enseñanza y aprendizaje de la neurofisiología. Las diferentes actividades interactivas permitieron identificar los errores en el aprendizaje y corregir las distorsiones de conceptos previamente adquiridos por los estudiantes.

---

<sup>359</sup> Derivado del proyecto de investigación: *Neurociencias y educación. Una aproximación desde el modelo alostérico de aprendizaje*. Semillero. Facultad de Educación Física Militar, Semillero CITIUS, Grupo de Investigación RENFIMIL, Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova.

<sup>360</sup> Antropología, Universidad Nacional; Licenciatura en Biología, Universidad Distrital; Especialización en Investigación Criminal, Escuela Nacional de Policía General Santander; Maestría y Doctorado en Antropología, Universidad de los Andes; Maestrante en Historia Militar, Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova; Maestrante en Modelado y Simulación, Universidad Jorge Tadeo Lozano-Universidad Central. Docente ciencias básicas, Facultad de Educación Física Militar, Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova, Bogotá, D.C., Colombia. correo electrónico: [freddy.rodriguez@esmic.edu.co](mailto:freddy.rodriguez@esmic.edu.co)



## **ABSTRACT**

With the intention of generating processes that would strengthen the professional profile of the military physical educator, the Military Physical Education Faculty of the General José María Córdova Cadet Military School has incorporated the continuous use of ICT in the classroom. The experience from the subject of morpho physiology has bet in this sense, for the constant search for a significant learning experience towards in the student under the Model of Allosteric Learning. The design of didactic units for the neurophysiology module took into consideration the students' learning styles, the nuclear concepts and the use of a virtual environment articulated between the time spent in the classroom and the time spent working autonomously (b-learning). Using simulation programmers, such as PhET and MetaNEURON, it was sought that the student would perform out different experiments, but also and interpret the results of the neuronal electrophysiological responses under specific conditions. The purpose of the present document is to describe the impact of interactive environments in the process of teaching and learning of neurophysiology. The many different interactive activities allowed the identification of errors in the learning and the correction of distortions of concepts previously acquired by the students.

**PALABRAS CLAVE:** TIC, simulaciones, b'learning, modelo de aprendizaje alostérico, neurofisiología, educación física militar

**Keywords:** ICT, b-learning, simulations, allosteric learning model, neurophysiology, military physical education

## INTRODUCCIÓN

En la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova (ESMIC) se ha venido afianzando paulatinamente el uso de las TIC<sup>361</sup> en el aula, buscando fortalecer las competencias de los futuros oficiales del ejército de Colombia, pero en especial las competencias del futuro educador físico militar. En este caso, la exploración constante de estrategias didácticas y pedagógicas centradas en el proceso de aprendizaje han estado encaminadas a que el estudiante (cadete) desarrolle procesos que le permitan “aprender” de una manera integral y relacional, los diferentes aspectos de la estructura, conformación, funcionamiento y cuidado del componente corporal humano<sup>362</sup>. Prueba de ello es la experiencia del saber o espacio académico de morfofisiología donde se han empleado estrategias mediadas por entornos interactivos, orientadas a generar aprendizajes duraderos y significativos de los diferentes conceptos de anatomía y fisiología humana<sup>363</sup>.

De manera particular, y como propuesta de una nueva línea de investigación en neurociencias, en un estudio previo efectuado en la Facultad de Educación Física Militar (FEFM) se ha explorado la forma como se encuentra articulada en el programa curricular de educación física militar el proceso de enseñanza-aprendizaje de uno de los núcleos más importantes de la morfofisiología, el Sistema Nervioso (SN) (Sanabria y Tibaná, 2020). En este caso, se consideró pertinente analizar la forma en que el estudio de las neurociencias, que abarca desde los aspectos moleculares y biológicos hasta los aspectos del orden psicológico y social, han venido aportando al proceso de formación profesional del educador físico militar. Así este interés resulta pertinente, toda vez que las neurociencias han permeado una importante variedad de disciplinas, por lo que el aprender el funcionamiento del SN no resulta opcional sino fundamental para el educador físico militar. Esto último ha dado como

---

<sup>361</sup> André Giordan (2020:23) diferencia entre aprender y aprendizaje, “el aprendizaje puede significar apropiarse personalmente de un saber ya manejado por la sociedad, enriquecer un concepto para darle un nuevo impulso o desarrollar un saber original”. En contraste, el término “aprender” es considerado “en una dinámica personal - o social - de elaboración y de movilización”. Por esta razón, la preocupación del educador debe estar centrada en explicar cómo un estudiante “entiende, memoriza, restituye el conocimiento y, sobre todo lo que es capaz de recrear en base (sic) a lo que ha aprendido”. De esta manera, “aprender nos interesa cuando esta habilidad trae una ventaja al individuo, especialmente cuando este último puede utilizar lo que ha aprendido”.

<sup>362</sup> Aunque en el presente documento se hace referencia a algunas competencias, para una descripción más detallada del perfil profesional y de las competencias del educador físico militar puede consultarse <https://www.esmic.edu.co/index.php?idcategoria=3469>

<sup>363</sup> Para Muñoz et al., (2020) los entornos de aprendizaje pueden entenderse como un conjunto de herramientas que permiten que el estudiante asuma un papel activo en su aprendizaje y alcancen sus objetivos, de allí que las TIC han favorecido un contexto de ambientes eficaces

resultado la emergencia de la neuroeducación física, disciplina que une los conocimientos y logros alcanzados por las neurociencias con la educación física, buscando la mejora en la calidad de vida de los individuos a partir de una mejora en la actividad cerebral a través de la actividad física (Monezi-Andrade et al., 2012; Maureira et al., 2018, 2020; Ortiz, 2018; Pellicer, 2018).

Aunque constantemente se resalta a los estudiantes desde el inicio de su formación, el valor de la aplicabilidad de las neurociencias en el ejercicio de su praxis profesional, la realidad es otra y la experiencia docente ha mostrado la presencia de una especie de neurofobia que experimentan los estudiantes, manifestada como un cierto miedo o rechazo hacia los temas relacionados con el SN. Este fenómeno bastante observado en estudiantes de ciencias de la salud (Hernando-Requejo, 2020; Shon et al., 2002; Sotgiu et al., 2020), subyace en las características mismas del proceso de enseñanza-aprendizaje del SN, caracterizado por su complejidad, por el volumen de contenidos que deben ser enseñados y aprendidos y la exigente capacidad relacional entre los conceptos y los fundamentos fisicoquímicos y biológicos necesarios para la comprensión de las funciones nerviosas del ser humano. Desde esta perspectiva, el objetivo del presente documento es describir el impacto del b-learning y los simuladores virtuales (PhET y MetaNEURON) en el aprendizaje de los estudiantes de morfofisiología de la Facultad de Educación Física Militar.

**El papel de las neuronas.** El SN puede ser definido como un conjunto organizado de células, estructuras y órganos especializados cuya función es recibir estímulos e integrar y transmitir impulsos eléctricos (nerviosos), permitiéndole controlar las diferentes actividades funcionales, brindar respuestas coordinadas frente a los cambios del medio externo e interno, y en general, regular la homeostasis corporal (Sepúlveda, 2014; Rooss y Wojciech, 2013; Tortora, 2013). Así pues, temas como la organización general del SN, las estructuras nerviosas que intervienen en el ajuste de la postura y el movimiento, la neurofisiología del proceso locomotor y los procesos de transmisión del impulso nervioso son algunos de los contenidos que se enseñan y deben aprender los estudiantes de educación física militar, buscando convertir a las neurociencias en una de las fortalezas de su perfil profesional. Sin embargo, una limitante en el proceso resulta ser la baja capacidad del estudiante para aprovechar sus conocimientos previos, utilizar los nuevos conocimientos adquiridos en neurociencias y efectuar una adecuada articulación de estos con otras áreas que

hacen parte de la formación integral del educador físico militar (fisiología del deporte y entrenamiento deportivo, por ejemplo).

Uno de los aspectos más importantes y que a la vez comporta mayores dificultades para el estudiante, es la neurofisiología, área de las neurociencias cuyo objetivo es el estudio del comportamiento eléctrico de las células nerviosas (Gaytán et al., 2001:74). De manera muy sucinta, el dinámico proceso electroquímico de la actividad neuronal comporta el hecho de que una neurona transforma un estímulo en actividad eléctrica, gracias a la diferencia de cargas entre el interior (electronegativo) y el exterior (electropositivo) de la neurona.

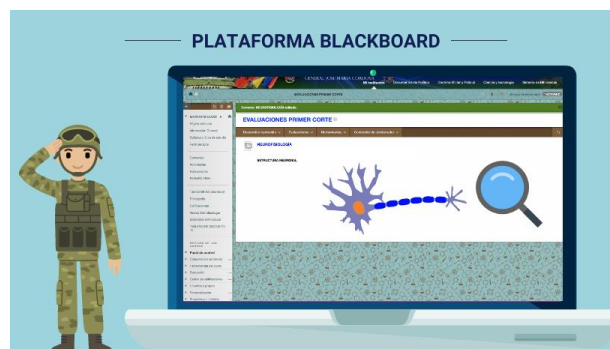
Cuando sobreviene un estímulo, ocurre una despolarización invirtiendo, entonces, las cargas eléctricas y generando lo que se conoce como un Potencial de Acción (PA). Dicho potencial viaja a lo largo de la neurona, desde el soma (cuerpo) y a través del axón (fibras de conducción que constituyen los canales de información del cerebro y de los nervios periféricos del cuerpo) hasta llegar al terminal sináptico y de allí a las células blanco, donde estas señales eléctricas generan pequeños potenciales sinápticos (cambios del voltaje de membrana transitorios y locales) (Llinás, 2003:12). Sin embargo, el PA se generará únicamente si el estímulo que llega a la neurona sobrepasa un cierto umbral (principio del todo o nada), de tal manera, que un incremento de la amplitud de la señal aumentará la frecuencia de los PA. Cuando este último alcanza el terminal sináptico, la célula libera en la membrana presináptica neurotransmisores (dopamina, adrenalina, acetilcolina, por ejemplo) que pasan a la sinapsis (espacio entre neurona y neurona) y la membrana postsináptica donde son captados por receptores específicos de membrana de la neurona siguiente o en el caso de la placa neuromuscular por receptores de membrana asociados a las fibras musculares (Haines et al., 2019; Gaytan et al., 2001).

**La entrada al juego de las TIC.** Diferentes estudios han demostrado que las TIC como herramienta complementaria constituyen un recurso didáctico fundamental en la enseñanza, permitiendo tanto la mejora en el proceso de aprendizaje de los alumnos como la comprobación del grado de asimilación de los contenidos propuestos (Granero-Gallegos y Baena, 2015; Codella, 2002).

Gracias a los actuales recursos de la web, la mayoría de las instituciones en todo el mundo disponen de campus virtuales para llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje

por medios digitales en el contexto del e-learning (electronic learning) o del b-learning (blended learning), donde el recurso didáctico del e-learning constituye un apoyo a la formación presencial (Gómez y Caicedo, 2015; Ramakrisnan, 2012).

En la ESMIC, el uso de las tecnologías se ha convertido en una parte fundamental del proceso educativo, permitiendo tanto la planificación y evaluación de los saberes académicos hasta el seguimiento del avance del estudiante. A través de la Plataforma Blackboard (PB) los estudiantes mediante conexión a internet y a una cuenta institucional tienen acceso al contenido de los diferentes cursos, a material de consulta permanente, a la biblioteca virtual y a bases de datos especializadas. La PB brinda además espacios para efectuar diferentes actividades y evaluaciones en línea; al igual que otorga al estudiante una comunicación con los docentes y compañeros, mediante foros académicos y tableros de discusión (Clavijo et al., 2020; Barriga, 2019).



**Figura 1.** La plataforma BlackBoard cuenta con diferentes recursos para apoyar los procesos de aprendizaje y evaluación de los estudiantes. Para el módulo de neurofisiología se diseñaron diferentes infografías a través del editor <https://infograph.venngage.com>

De otro lado, vale la pena resaltar que la ESMIC cuenta con un Centro de Investigaciones de la Cultura Física (CICFI) dotado con equipos y recurso humano para los laboratorios de biomecánica, fisiología cardiorrespiratoria y nutrición, enfocado en promover la investigación científica formal. Dichos recursos son aprovechados por los docentes más como complemento en el proceso de formación que como verdaderos espacios continuos de aprendizaje, dado que aún no se cuenta con laboratorios de biología para prácticas docentes que permitan el desarrollo de actividades en neurociencias, donde el estudiante reflexione desde la práctica sobre las bases teóricas de su futura profesión. Esta limitante, supuso el reto de orientar las miradas hacia la búsqueda de herramientas y laboratorios virtuales, siendo el

estudiante el sujeto activo y protagonista del proceso formativo (Granero-Gallegos, 2015) y sin saberlo, se preparó el espacio para adaptarse a los cambios en el modelo educativo, que trajo consigo la llegada de la pandemia asociada al COVID-19.

**Modelar y simular esa es la cuestión.** Ahora bien, otras de las herramientas innovadoras de mediados del siglo XX y de uso continuo en el ámbito de la didáctica de las ciencias, han sido las actividades de modelado y la simulación computacional en el aula de clase, asociadas a estrategias de resolución de problemas, al método POE (Predecir, Observar, Explicar), al aprendizaje en contexto, al método de generación y formulación de preguntas por parte del profesor y de los estudiantes y al uso de unidades de aprendizaje (López et al., 2016). Entonces, la actividad de modelamiento puede ser vista como un ciclo constituido por dos etapas: el desarrollo del modelo y la aplicación de este, y en el que cada paso resulta ser esencial, pero se admite que volver hacia atrás resulta a menudo necesario (López et al., 2016).

Por su parte, las simulaciones son bastante útiles para abordar temas que, por múltiples razones (seguridad, tiempo, disponibilidad de material o equipo especializado, etc.), no se pueden llevar a cabo en un laboratorio escolar o universitario. A través de plataformas computacionales, los estudiantes ejecutan simulaciones de actividades prácticas, permitiéndoles abordar modelos que explican diferentes procesos biológicos, físicos o químicos y efectuar experimentos virtuales, definidos como “el análogo ‘in silico’ de un experimento de laboratorio o de campo” (Reyes et al, 2016). Este tipo de recursos favorecen el desarrollo de competencias y fomentan la seguridad del estudiante mediante la adquisición de destrezas, gracias a que a través de experiencias guiadas y de forma interactiva, se sitúa al estudiante en un contexto donde se replican continuamente aspectos sustanciales del mundo real. Además, crea un ambiente óptimo, dado que pueden diseñarse actividades para que sean predecibles, consistentes, estandarizadas, seguras y reproducibles (Contreras, 2018).

**La incursión del Modelo Alostérico de Aprendizaje (MAA).** Aunque existen diversos modelos de aprendizaje, se ha optado por la propuesta del francés André Giordan conocida como Modelo de Aprendizaje Alostérico (MAA). El MAA debe su nombre a una metáfora relacionada con las enzimas conocidas como alostéricas o alosteronas, que tienen

la propiedad de cambiar de forma y, por lo tanto, su actividad en función de las características del medio externo.

De esta manera, como parte de un sistema complejo, sería la estructura mental del estudiante la que cambia en función del medio ambiente según va aprendiendo (Giordan, 1995, 1994, 1989). En el MAA el estudiante es el autor de su aprendizaje, por lo tanto, lo fundamental en el modelo es identificar los múltiples vínculos entre la estructura del pensamiento del educando y la información que puede integrar. Para Giordan, el hecho de que el proceso de transmisión del conocimiento no genere los resultados esperados, está relacionado con la presencia en los estudiantes de un determinado número de conceptos erróneos, que pueden presentarse de tres formas diferentes: antes del curso (en las ideas previas), al finalizar el curso (en el nuevo conocimiento integrado a las ideas previas) y en el conocimiento realmente aprendido (con la deformación de las ideas enseñadas) (Rodríguez et al., 2020; Angeleti, 2011; Giordan, 1984).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La población de estudio estuvo conformada por un grupo de estudiantes de la FEFM (n=96) que cursaban la asignatura de Morfofisiología en el segundo período académico del año 2019.

**Estilos de aprendizaje.** En un estudio efectuado previamente, con la misma población (Sanabria y Tibaná, 2020), identificamos los estilos de aprendizaje de los estudiantes mediante el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), un instrumento de reconocida validez y fiabilidad muy usado en el ámbito académico iberoamericano (Honey y Munford, 1986); Alonso, 2017). El instrumento considera cuatro posibles estilos de aprendizaje: activo, pragmático, teórico y reflexivo, cada uno con características particulares (ver tabla 1).

**Tabla 1**  
*Estilos de aprendizaje descritos en el CHAEA*

Estilo	Características
<b>Activo</b>	Improvisación - Espontáneo - Arriesgado Práctico: discusión, explicación o aplicación. Actividades didácticas privilegiadas: desarrollo de guías de estudio, carteleras, trabajos, talleres.
<b>Teórico</b>	Objetivo - Crítico - Metódico - Disciplinado - Lógico - Estructurado - Comprende sistemas complejos Método didáctico privilegiado: clases magistrales
<b>Pragmático</b>	Realismo – Eficacia - Práctico - Directo Planificación - Innovación - Abstracción Actividades didácticas privilegiadas: material visual (figuras, demostraciones, diagramas, imágenes), apoyo de material didáctico.
<b>Reflexivo</b>	Individualista - prudente - Reflexivo - Analítico Sigue secuencias Actividades didácticas privilegiadas: mapas conceptuales, diagramas de flujo, árboles de problemas.

Fuente. Bautista, 2006

De estos cuatro estilos, la población estudiada describió una tendencia marcada hacia el estilo de aprendizaje reflexivo y activo, respecto a los estilos pragmático y teórico. Es decir, el predominio de un estilo de aprendizaje que caracteriza a individuos que prefieren pensar detenidamente sobre el objeto de estudio y trabajar solos, además de inclinarse a favor de la elaboración de mapas conceptuales, diagramas de flujo y mapas mentales, para el desarrollo de sus actividades.

**Simulaciones.** Teniendo en cuenta el MAA, los estilos de aprendizaje predominantes y haciendo uso del entorno virtual que brinda la PB, se diseñaron tres unidades didácticas para el módulo de neurofisiología. Estos instrumentos involucraron actividades relacionadas con el uso de dos tipos de simuladores. El primero, PhET (The Physics Education Technology)<sup>364</sup> es un simulador de uso extendido en la enseñanza de las ciencias a distintos niveles de escolaridad, que presenta ambientes animados, interactivos y juegos en los que los

<sup>364</sup> Disponible en el sitio web <http://phet.colorado.edu>



estudiantes aprenden a través de la exploración (Perkins et al., 2006). El segundo, MetaNEURON<sup>365</sup> es un programa de ordenador que simula las propiedades eléctricas básicas de neuronas y axones, resaltando el principio básico de la función neuronal, está destinado a los principiantes de la neurociencia y no requiere un conocimiento previo en programación, en contraste con otros simuladores. Por medio de la primera unidad didáctica, el estudiante explora sus conocimientos previos sobre las propiedades de las membranas y su relación con el paso de los iones a través de esta, y con ayuda del docente identifica las distorsiones y concepciones erróneas que posee. En la segunda unidad didáctica, se solicita al estudiante que cambie las condiciones iniciales del estímulo, describa la respuesta eléctrica de la neurona y plantee hipótesis teniendo en cuenta los modelos biológicos de Potencial de Acción y Potencial de Membrana, que ha explicado el docente. Y finalmente, en la tercera unidad didáctica, el estudiante pone a prueba la integración de sus conocimientos, al enfrentarse a casos concretos de la actividad física y debe tratar de explicar qué ocurre a nivel del circuito neuronal, con los cambios en el gradiente de concentración, en la amplitud y la frecuencia.

**PreTest y PostTest.** Con el objeto de evaluar los conocimientos previos, así como el desempeño final de los estudiantes, se aplicaron a través de la PB, un PreTEST y un PostTEST. Cada instrumento consta de una batería de 25 preguntas sobre neurofisiología y fueron validados, mediante el juicio de tres expertos. El coeficiente Kappa<sup>366</sup> ( $K = 0.67$  y  $K = 0.63$ ) del PreTEST y del postTEST, indicó que los dos instrumentos son válidos dado que presentan una fuerza de concordancia sustancial o considerable, de acuerdo con la clasificación de Landis y Koch (1977).

Para el estudio se definieron cinco niveles de desempeño: Muy bajo (0-5), Bajo (6-10), Regular (11-15), Bueno (16-20) y Muy Bueno (21-25) dependiendo de la cantidad de ejercicios resueltos correctamente.

## RESULTADOS

El diseño de las unidades didácticas orientadas hacia actividades que favorecen especialmente los tipos de aprendizaje reflexivo y activo (que no implicó dejar de lado los

---

<sup>365</sup> Disponible en el sitio web <http://MetaNeuron.org>

<sup>366</sup> Siguiendo la metodología de Cerda y Villarroel, 2008

tipos de aprendizaje pragmático y teórico), brindaron a los estudiantes los elementos necesarios para que identificaran sus conocimientos previos, sus falencias al afrontar los ejercicios y actividades propuestos a través de simulaciones y sintieran la necesidad de buscar nuevo conocimiento para resolver problemas que articulaban conceptos de neurofisiología con la actividad física y el deporte.

A través de la primera unidad se identificaron los errores conceptuales que dificultaban el aprendizaje, destacándose los problemas en el uso de conceptos como voltaje, frecuencia y amplitud, así como la confusión entre Potencial de Acción y Potencial de Membrana. Al respecto, la dificultad recae especialmente en la baja capacidad relacional que se presenta a la hora de entender los dos modelos. En el semestre anterior, en el espacio académico de biología humana, el estudiante abordó la composición de la membrana plasmática celular, como un mosaico fluido con diversas proteínas insertadas en una matriz de fosfolípidos.

De otro lado, se encuentra la idea de la membrana plasmática neuronal como un modelo eléctrico que depende de la diferencia del potencial eléctrico intracelular, así como del flujo y las variaciones en las concentraciones de los iones de  $K^+$ ,  $Na^+$  y  $Cl^-$ . Conviene subrayar entonces, que la simulación Phet para canales de membrana (figura 2), aunque tiene limitaciones para trabajar con variaciones en las concentraciones internas y externas de iones en la célula, permiten al estudiante aproximarse de una manera más interactiva a la importancia y el rol fundamental de los canales reguladores de membrana. Un paso adelante se da cuando se trabaja con la simulación PhET de Potencial de Membrana (figura 3), donde confluyen los conceptos de membrana celular y entra en juego el modelo eléctrico de la membrana plasmática neuronal.

De acuerdo con las respuestas consignadas por los estudiantes a través de la PB, el siguiente paso constituyó todo un desafío. Hasta ese momento, PhET había sido una herramienta relativamente sencilla, aunque de cierta manera tiene un carácter intuitivo en su manejo. Mientras que MetaNEURON (ver figura 4) requiere de una buena base en los conocimientos previos respecto a circuitos eléctricos para lograr llegar a un aprendizaje congruente del concepto de Potencial de Equilibrio Electroquímico. Por lo tanto, se requirió de un mayor acompañamiento del docente durante las simulaciones.



Figura 2. Simulación en PhET del paso de partículas a través de los canales de membranas. <https://phet.colorado.edu/es/simulation/legacy/membrane-channels>. La infografía de la unidad didáctica se diseñó en el editor <https://infograph.venngage.com>.

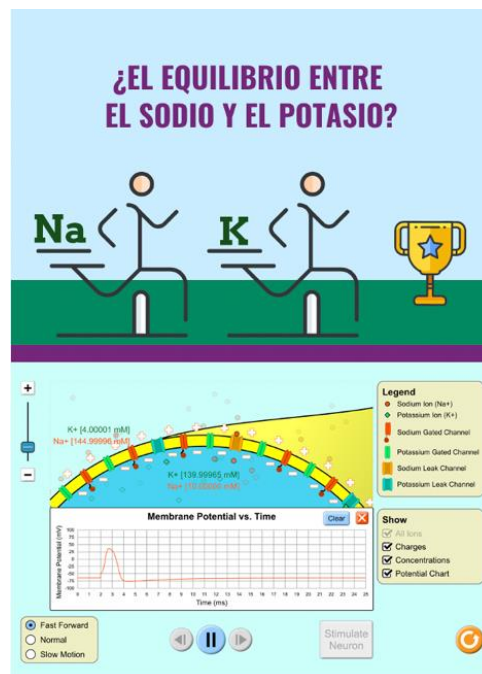
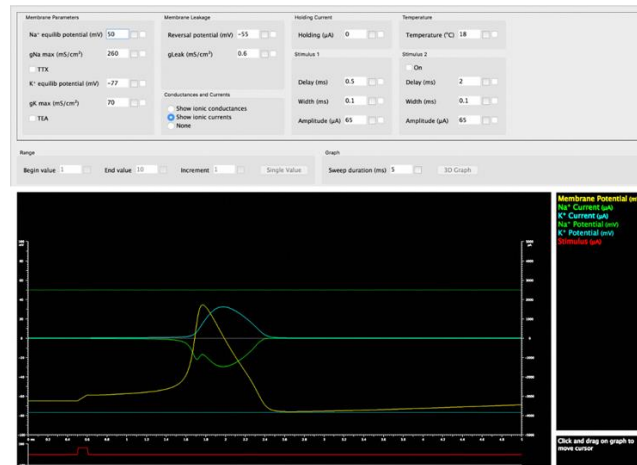


Figura 3. Simulación en PhET del Potencial de Membrana y el Potencial de Acción respecto al tiempo en milisegundos. <https://phet.colorado.edu/es/simulation/legacy/membrane-channels>. La infografía de la unidad didáctica se diseñó en el editor <https://infograph.venngage.com>.



**Figura 4. Simulación en MetaNEURON del Potencial de Acción bajo condiciones específicas de equilibrio y desequilibrio de los iones de Na<sup>+</sup> y K<sup>+</sup>. <http://www.metaneuron.org>**

Los ejercicios propuestos respecto a las variaciones de las concentraciones de los iones de K<sup>+</sup> y Na<sup>+</sup>, tanto al interior como en el exterior de la célula llevaron al estudiante a efectuar múltiples simulaciones hasta hallar el potencial de equilibrio del Na<sup>+</sup>. Esto con el fin de identificar, por ejemplo, que ocurría cuando se presentaba una mayor concentración del Na<sup>+</sup> en el exterior (100mM, respecto al interior (10 mM) y el por qué se daba este fenómeno, o inferir como la conductancia del K<sup>+</sup> y del Na<sup>+</sup>, dependientes del voltaje y el tiempo generan el potencial de acción.

No obstante, es de considerar que la mayor parte de los estudiantes, lejos de desistir en el análisis de los casos propuestos, se sintieron estimulados a seguir aprendiendo no solo en el manejo de MetaNEURON, sino también en la relación entre estos fenómenos y el proceso motriz.

De ahí que, una vez efectuada la intervención didáctica, los resultados de las pruebas aplicadas (PreTest y PosTest) mostraron un importante cambio en el nivel alcanzado, dando como resultado una diferencia importante entre el nivel indicado por la media de los puntajes del PreTest y del PosTest (ver Figura 5). En el PreTest se obtuvo un 43,75% para el nivel *Muy Bajo*, un 39,58% para el nivel *Bajo*, un 15,63% para el nivel *Regular* y un 1,04% para el nivel *Bueno*, mientras que para el PosTest el nivel más alto alcanzado corresponde al nivel *Regular* con un 32,29%, seguido del nivel *Bueno* con un 25,00%, un nivel *Bajo* con un 22,92% y el nivel *Muy Bajo* con un 19,79%.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Indudablemente el educador físico militar precisa de una serie de conocimientos y habilidades en neurofisiología para brindar una adecuada asesoría, tanto en el ámbito del entrenamiento físico y deportivo de la unidad militar a la que esté asignado, como en el entorno civil. En este sentido, el MAA posibilitó en los estudiantes de morfofisiología una transformación positiva de apropiación de habilidades y conocimientos básicos en neurofisiología, requeridos para una adecuada articulación con otros espacios académicos (fisiología del deporte y entrenamiento físico, por ejemplo). Este hecho, puede verse claramente expresado en el cambio observado en los resultados obtenidos entre el PreTest (nivel Muy Bajo a Bajo) y el PosTest (nivel Regular a Bueno), pero especialmente, al comparar los resultados del PosTest con los obtenidos en períodos previos a la incorporación del MAA, del b-learning y de los simuladores, en los cuales la media del PosTest en neurofisiología oscilaba entre Muy Baja a Baja.

Ciertamente, el MAA configuró nuevas oportunidades, diferentes a las ofrecidas por las pedagogías tradicionales de transmisión, del adiestramiento y la problematización. De esta manera, se partió de la identificación previa de los estilos de aprendizaje predominantes en los estudiantes (reflexivo y activo) y sus conocimientos previos, ajustando entonces las actividades basadas en el modelo b-learning y en el uso de simuladores PhET y MetaNEURON.

Dichas alternativas mostraron ser una herramienta enriquecedora en la enseñanza-aprendizaje de la neurofisiología, pues favoreció un ambiente didáctico para que el estudiante integrara adecuadamente los principios básicos de la electrofisiología y su relación con la membrana neuronal. Además, brindaron el espacio para que el estudiante pudiera explorar y confrontar sus experiencias previas, identificara las distorsiones en sus conocimientos adquiridos y, finalmente, articulara nuevos conocimientos adecuadamente estructurados (metacognición), apoyándose en la mediación del docente a lo largo de la experimentación a través de actividades interactivas y virtuales.

En conclusión, el MAA, el b-learning y el uso de simuladores, dieron paso a un cambio de paradigma en la enseñanza -aprendizaje, al generar espacios que favorecieron el deseo de aprender y causaron un proceso de deconstrucción y reconstrucción de la estructura

cognitiva del educando, pasando del nivel netamente perceptivo y cognitivo hasta alcanzar el nivel metacognitivo deseado.

De modo que este trabajo destaca, los resultados obtenidos al integrar instrumentos derivados de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la neurofisiología en estudiantes de educación física militar. Página | 1014

Los hallazgos son apenas una primera aproximación al uso de las simulaciones y del b-learning como herramientas interactivas que apoyan el aprendizaje del educador físico militar y que, desde luego, serán objeto de análisis mucho más profundos en próximas publicaciones.

Habilidades necesarias para brindar asesoría en el ámbito del entrenamiento físico y deportivo de la unidad militar a la que sea asignado, sin olvidar su posible desempeño en el entorno civil. Indudablemente el educador físico precisa de una serie de conocimientos en neurofisiología.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Reyes, R., Pacheco Ballagas, J., Vigoa Machín, L., y León Morejón, Y. (2017). Experiencia en la adaptación de actividades a los estilos de aprendizaje desde la educación de posgrado a distancia. *Educación Médica Superior*, 31(2), 0-0.
- Angeletti, A. J. A. (2011). El modelo de aprendizaje alostérico de Andre Giordan y su aplicación a la capacitación de adultos. *Revista Psicológica Herediana*, 6(1-2), 26-26.
- Barriga, L. A. (2019). Competencias tic para los docentes del programa de administración logística de la Escuela Militar de Cadetes “General José María Córdova” (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- Bautista, J. (2006). Identificación de los estilos de aprendizaje en los estudiantes de fisiología del ejercicio de la Facultad de Rehabilitación y Desarrollo Humano. *Revista ciencias de la salud* 4, 41-53.
- Borges, A. E. P., Bencomo, D. B. P., Bencomo, E. R. P., y Cevallos, E. C. (2017). Fundamentos físicos de los procesos del organismo humano. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 36(2), 186-197.
- Cerda, J., y Villarroel Del, Luis. (2008). Evaluación de la concordancia inter-observador en investigación pediátrica: Coeficiente de Kappa. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 54-58.
- Clavijo, J. A. V., Carrillo, B. S. V., Molano, A. D. V., y Garzón, A. R. Y. (2020). Identificación y selección de una herramienta tecnológica para la evaluación del desempeño académico en la Escuela de Armas Combinadas del Ejército. *Brújula Semilleros de Investigación*, 8(15), 7-29.
- Contreras Olive, Y., Reyes Fournier, M., Nates Reyes, A. B., y Pérez Arbolay, M. D. (2018). Los simuladores como medios de enseñanza en la docencia médica. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 47(2), 0-0.
- Gaytán Guía, S. P., Pásaro Dionisio, M. R., y Pontiga Romero, F. D. P. (2001). Programa piloto de aprendizaje interactivo en Neurobiología: nuevas estrategias de enseñanza de la Electrofisiología. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 18, 73-80.

- Giordan, André. (2020). Aprender. Traducción de François Soulard y Adriana Monzón.
- Giordan, André. (1995). Los nuevos modelos de aprendizaje: ¿más allá del constructivismo? *Perspectivas*, 21(1), 1-23.
- Giordan, André. (1994). Le modèle allostérique et les théories contemporaines sur l'apprentissage. *Conceptions et connaissances*. Berne, Peter Lang.
- Giordan, André. (1989). De las concepciones de los alumnos a un modelo de aprendizaje alostérico. *Revista Investigación en la Escuela*, 8, 3-13.
- Gómez, S. M., y Caicedo, L. M. (2015). Estudiar carreras universitarias en modalidades e-learning y b-learning. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 94-104.
- Granero-Gallegos, A., y Baena-Extremera, A. (2015). Diseños de aprendizaje basados en las TIC (Moodle 2.0 y Mahara) para contenidos de Anatomía, Fisiología y Salud en las clases de Educación Física escolar. *International Journal of Morphology*, 33(1), 375-381
- Haines, D. E., Faaa, P. F., y Mihailoff, G. A. (Eds.). (2019). *Principios de neurociencia: aplicaciones básicas y clínicas*. Elsevier.
- Hernando-Requejo, V. (2020). *Neurophobia: why, how much, consequences and solutions*. MedEdPublish, 9.
- Honey, P., Munford, A. (1986). *Using your learning styles*. Maidenhead: Peter Honey.
- Llinás, R. R. (2003). *El cerebro y el mito del yo: el papel de las neuronas en el pensamiento y el comportamiento humanos*. Editorial Norma.
- López, S., Veit, E. A., y Araujo, I. S. (2016). Una revisión de literatura sobre el uso de modelación y simulación computacional para la enseñanza de la física en la educación básica y media. *Revista Brasileira de Ensino de Física*, 38(2).
- Maureira, F. (2018). *Principios de neuroeducación física*. Bubok.
- Maureira, F., Muñoz, H. D., Ferro, E. F., Nogales, O. G., y Briceño, M. H. (2020). Variaciones de las dinámicas no lineales de las ondas gamma durante la resolución de una prueba de atención tras la aplicación de ejercicio físico. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (37), 320-325.



Monezi-Andrade, A. L., Bedendo-de Souza, A., Roger-Silva, D., y Souza-Pires, G. N. (2012). Enseñar neurociencias en educación física no Brasil: una propuesta de integración. *Educación y Educadores*, 15(1), 13-22.

Muñoz-Sánchez, Y., Alonso-Lavernia, A. L., Castillo-Pérez, C. P., y Martínez-Lazcano, V. (2020). Entornos de Aprendizaje Eficaces con TIC. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 7(13), 65-66. Página | 1017

Newman, M. H., y Newman, E. A. (2013). MetaNeuron: a free neuron simulation program for teaching cellular neurophysiology. *Journal of Undergraduate Neuroscience Education*, 12(1), A11.

Ortiz, D. C. (2018). Neuroeducación física y retos físicos cooperativos. *Tándem: Didáctica de la educación física*, (62), 18-23.

Pellicer, I. (2018). Neuroeducación física: Una propuesta de investigación-acción. *Tándem: Didáctica de la educación física*, (62), 31-37.

Perkins, K., Adams, W., Dubson, M., Finkelstein, N., Reid, S., Wieman, C., y LeMaster, R. (2006). PhET: Interactive simulations for teaching and learning physics. *The physics teacher*, 44(1), 18-23

Ramakrisnan, P., Yahya, Y. B., Hasrol, M. N. H., y Aziz, A. A. (2012). Blended learning: A suitable framework for e-learning in higher education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 67, 513-526.

Reyes Lazalde, A., Reyes Monreal, M., y Pérez Bonilla, M. E. (2016). Experimentación virtual con el simulador dosis-respuesta como herramienta docente en biología. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 8(2), 22-37.

Rodríguez, F., Herrera, J.S., Flórez, B., y Melo, P. (2020). Correr y medir: El desarrollo del pensamiento métrico en el contexto de la Educación Física Militar a través del Modelo de Aprendizaje Alostérico y las Redes Asociativas Pathfinder. *Latin American Journal of Physics Education*.

Ross, M. H., y Wojciech, P. (2013). *Histología*. Editorial Médica Panamericana.

Sanabria, Erika y Tibaná, Jair. (2020). ¿Cómo enseñar neurociencias al educador físico militar?: Una propuesta desde el Modelo Alostérico de Aprendizaje en la Escuela Militar de Cadetes General José María Córdova. Tesis de pregrado. Facultad de Educación Física Militar. ESMIC, Bogotá.

Schon, F., Hart, P., y Fernández, C. (2002). Is clinical neurology really so difficult? *J Neurol Neurosurg Psychiatry*. 72(5):557-9.

Sepúlveda Saavedra, J. (2013). *Texto atlas de histología: biología celular y tisular*. McGraw Hill Mexico.

Sotgiu, M. A., Mazzarello, V., Bandiera, P., Madeddu, R., Montella, A., y Moxham, B. (2020). Neuroanatomy, the Achille's heel of medical students. A systematic analysis of educational strategies for the teaching of neuroanatomy. *Anatomical sciences education*, 13(1), 107-116.

Tortora, G. J., y Derrickson, B. (2013). *Principios de anatomía y fisiología*. Médica Panamericana

# **INCIDENCIA DE LOS APOYOS PÚBLICOS Y PRIVADOS EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN EMPRESAS DE NEGOCIOS VERDES EN BOGOTÁ REGIÓN (COLOMBIA)<sup>367</sup>**

Página | 1019

## **IMPACT OF PUBLIC AND PRIVATE SUPPORT ON ENVIRONMENTAL PERFORMANCE IN GREEN BUSINESS COMPANIES IN BOGOTÁ REGION (COLOMBIA)**

Estíbaliz Aguilar<sup>368</sup>

Diana Marcela Díaz<sup>369</sup>

Claudia Paola García<sup>370</sup>

Julián Francisco Figueroa<sup>371</sup>

Alcibíades Alirio Céspedes<sup>372</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>373</sup>

---

<sup>367</sup> Derivado del proyecto de investigación: Efecto de los programas de apoyo a los negocios verdes en Colombia - estudio de la internacionalización, desempeño financiero, ambiental y organizacional. Entidad Financiadora: universitaria Agustiniana y Universidad Santo Tomás.

Pregrado, Institución, Posgrado, Institución, Ocupación (docente), Institución, Ciudad, Departamento, País. correo electrónico: nombre@nombre.com.co.

<sup>368</sup> Bióloga, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Ambiente y Desarrollo Local, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Magister en Desarrollo Humano, Facultad Latinoamericana en Ciencias Sociales - FLACSO Argentina, Docente, Universitaria Agustiniana, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: estibaliz.aguilar@uniagustiniana.edu.co

<sup>369</sup> Economista, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Pedagogía, Fundación Universitaria Monserrate, Magister en Investigación de Problemas Sociales Contemporáneos, Universidad Central, Docente, Universitaria Agustiniana, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: diana.diaza@uniagustiniana.edu.co

<sup>370</sup> Internacionlista, Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, Especialista en Política internacional, Universidad Externado de Colombia, Magister en Asuntos internacionales, Universidad Externado de Colombia, Docente, Universitaria Agustiniana, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: claudia.garcia@uniagustiniana.edu.co

<sup>371</sup> Ecólogo, Pontificia Universidad Javeriana, Magister en Gestión Ambiental, Pontificia Universidad Javeriana, Docente, Universidad Santo Tomás. correo electrónico: julianfigueroa@usantotomas.edu.co

<sup>372</sup> Administrador de Empresas Comerciales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Especialista en Finanzas, Universidad Santo Tomás, Magister en Administración - Universidad Santo Tomás, Docente, Universidad Santo Tomás. correo electrónico: aliriocespedes@usantotomas.edu.co

<sup>373</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 52. INCIDENCIA DE LOS APOYOS PÚBLICOS Y PRIVADOS EN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL EN EMPRESAS DE NEGOCIOS VERDES EN BOGOTÁ REGIÓN (COLOMBIA)<sup>374</sup>

Estíbaliz Aguilar<sup>375</sup>, Diana Marcela Díaz<sup>376</sup>, Claudia Paola García<sup>377</sup>, Julián Francisco Figueroa<sup>378</sup>, Alcibíades Alirio Céspedes<sup>379</sup>

### RESUMEN

Los negocios verdes en Colombia se definen en el marco de un plan estratégico (Plan Nacional de Negocios Verdes - PNNV) como actividades económicas de oferta de bienes o servicios que incorporan buenas prácticas ambientales, sociales y económicas, y que generan impactos ambientales positivos. Se espera que estos negocios sean ejemplo de cómo las empresas pueden asumir el reto de incluir la perspectiva ambiental en la lógica de negocio. Para su promoción se ha identificado la importancia de contar con apoyos e incentivos tanto del gobierno nacional como de organismos supranacionales y entidades internacionales. El presente estudio analiza el papel de los apoyos públicos y privados en la implementación de acciones encaminadas a mejorar el desempeño ambiental en empresas clasificadas como negocios verdes. Se realizó un estudio de corte transversal y alcance correlacional con 65 negocios verdes verificados de la zona Bogotá-Región. Se buscó establecer la relación entre el hecho de recibir apoyos y el nivel de desempeño ambiental (categorizado en alto, medio y

---

<sup>374</sup> Derivado del proyecto de investigación: Efecto de los programas de apoyo a los negocios verdes en Colombia - estudio de la internacionalización, desempeño financiero, ambiental y organizacional.

<sup>375</sup> Bióloga, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Ambiente y Desarrollo Local, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Magister en Desarrollo Humano, Facultad Latinoamericana en Ciencias Sociales - FLACSO Argentina, Docente, Universitaria Agustiniense, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: estibaliz.aguilar@uniagustiniana.edu.co

<sup>376</sup> Economista, Universidad Nacional de Colombia, Especialista en Pedagogía, Fundación Universitaria Monserrate, Magister en Investigación de Problemas Sociales Contemporáneos, Universidad Central, Docente, Universitaria Agustiniense, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: diana.diaza@uniagustiniana.edu.co

<sup>377</sup> Internacionalista, Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, Especialista en Política internacional, Universidad Externado de Colombia, Magister en Asuntos internacionales, Universidad Externado de Colombia, Docente, Universitaria Agustiniense, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: claudia.garcia@uniagustiniana.edu.co

<sup>378</sup> Ecólogo, Pontificia Universidad Javeriana, Magister en Gestión Ambiental, Pontificia Universidad Javeriana, Docente, Universidad Santo Tomás. correo electrónico: julianfigueroa@usantotomas.edu.co

<sup>379</sup> Administrador de Empresas Comerciales, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Especialista en Finanzas, Universidad Santo Tomás, Magister en Administración - Universidad Santo Tomás, Docente, Universidad Santo Tomás. correo electrónico: aliriocespedes@usantotomas.edu.co

bajo), y entre tener un plan de gestión ambiental y el desempeño. Los resultados muestran que no se puede establecer asociación entre recibir apoyos y el desempeño ambiental, sin embargo, se identifica una asociación entre tener un plan de gestión y el desempeño ambientales de la organización; el punto clave de los resultados se encuentra en el tipo de apoyo que fue recibido.

## **ABSTRACT**

Green businesses in Colombia are defined within the framework of a strategic plan (Green Business National Plan) as economic activities that offer goods or services that incorporate environmental, social, and economic good practices, and generate positive environmental impacts. These businesses are expected to be an example of how companies can take on the challenge of including an environmental perspective in business logic. For its promotion has been identified the importance of having support and incentives from both the national government and supranational organizations and international entities. This study analyzes the role of public and private support in the implementation of actions aimed to improving environmental performance in companies classified as green businesses. A cross-sectional and correlational scope study was conducted with 65 verified green businesses in the Bogotá-Region area. The aim was to establish the relationship between receiving support and the level of environmental performance (categorized as high, medium, and low), and between having an environmental management plan and performance. The results show that no association can be established between receiving support and environmental performance, however, an association is identified between having an environmental management plan and the environmental performance of the organization; the key point of the results is in the type of support that was received.

**PALABRAS CLAVE:** negocios verdes, desempeño ambiental, apoyos públicos, plan de gestión ambiental

**Key words:** green businesses, environmental performance, public supports, environmental management plan

## INTRODUCCIÓN

El aumento de la conciencia ambiental como resultado del surgimiento de la propuesta del desarrollo sostenible a finales de la década de los 80s, repercutió en la generación de tratados y regulaciones internacionales y locales de implementación cada vez más estricta, lo que ha producido un enorme impacto en la transformación del entorno empresarial (Chuang & Huang, 2018). No obstante, como lo refieren los autores, en el transcurrir del siglo XX las empresas también han comenzado a reconocer la protección ambiental como parte de la responsabilidad social empresarial - RSE, en respuesta al pensamiento ambiental internacional y a mayores expectativas para la RSE por parte de la comunidad, motivando a que las empresas comiencen a incorporar la protección del medio ambiente en la misma, lo que les permite además maximizar su productividad al mismo tiempo que reducen el impacto en las generaciones futuras.

La transformación de la conciencia ambiental empresarial desde el mero cumplimiento de normas, hacia motivaciones voluntarias por aportar al cambio positivo se vio en buena medida influenciada por los paquetes de objetivos globales de desarrollo que se formularon bajo el liderazgo de la Organización de las Naciones Unidas. Un primer grupo de ocho (8) objetivos denominados los Objetivos de Desarrollo del Milenio - ODM, propuesto para el periodo 2000 – 2015, marcaron el camino del cambio en las prácticas sociales y empresariales, siendo la antesala de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el grupo de 17 objetivos para el periodo 2016- 2030, que rige en buena medida las acciones globales y locales en pro del desarrollo, y que han tenido mayor éxito y acogida gracias a que, como lo plantean, tienen un alcance mayor al abordar temas más amplios como el cambio climático o la prosperidad (Verboven & Vanherck, 2016).

La implementación de los ODS a nivel empresarial es crucial, sin embargo, para muchas empresas, especialmente las pequeñas y medianas, hay carencia de recursos y conocimientos que permitan integrar los objetivos de sostenibilidad en sus estrategias, operaciones y finalmente en toda la cadena de valor (Verboven & Vanherck, 2016). Si bien cada ODS tiene implicaciones diferenciadas en las empresas, hay algunos de estos que están más orientados a la acción, como el Objetivo 12 - Garantizar patrones de consumo y producción sostenibles, el cual enmarca procesos relacionados con la gestión y el desempeño

ambiental, enfocados en la medición y el control de “impactos en agua, tierra, aire, biodiversidad, efluentes, ecosistemas y cumplimientos regulatorios” (Rodríguez y Ríos-Osorio, 2016, pág. 80).

Se ha comprobado que las estrategias ambientales y la medición del desempeño ambiental facilitan la participación de las empresas en los mercados de capital, al aumentar la eficiencia y la capacidad de trabajo y productos (He & Loftus, 2014); no obstante, la posibilidad de verificar la información es el principal reto de llevar a cabo la implementación y medición del desempeño ambiental, principalmente porque estas son acciones de tipo voluntario. Uno de los principales retos relacionados con la medición del desempeño ambiental de las empresas se encuentra en el grupo de las Pymes (Pequeñas y medianas empresas), dadas sus limitaciones operativas, económicas y la ausencia de relaciones sólidas con sus grupos de interés, la inclusión de la perspectiva ambiental dentro de estas organizaciones es limitada (Cifuentes, Fernández & Romero, 2016).

La inclusión de la perspectiva ambiental en las Pymes permite fortalecer su gestión empresarial, mejora las condiciones de su entorno al disminuir sus impactos ambientales, se facilita para las empresas el que desarrollen relaciones de lealtad con los grupos de interés, permite ofrecer productos o servicios diferenciados llegando a mercado nuevos, se favorece una producción eficiente de bienes y/o servicios, aumenta la motivación de los empleados en mejorar sus capacidades, y se promueve la consolidación de nuevas oportunidades de crecimiento (Cifuentes, et al., 2016).

**Estudio del desempeño ambiental en el contexto empresarial.** Como se ha indicado, los problemas ambientales son preocupaciones clave para los gobiernos y las organizaciones en todo el mundo, por lo que las empresas enfrentan presiones de las partes interesadas, incluidos los clientes finales que prefieren comprar productos ecológicos, junto con un número creciente de regulaciones legales que establecen estándares ambientales para los productos. Estas regulaciones y las presiones del mercado emergente han llevado a algunas organizaciones a buscar formas de reducir su impacto ambiental y desarrollar sistemas ecológicos, por lo que se está comenzando a reconocer el desempeño ambiental como una fuente de ventaja competitiva en el contexto empresarial (Mohamad, Eltayeb, Hsu, & Tan, 2012).

Se ha analizado el impacto real que tiene el seguimiento al desempeño ambiental en la mejora de las prácticas empresariales, particularmente las acciones de mejora o control ambiental. En este sentido, se ha encontrado que los controles ambientales dentro de la organización contribuyen positivamente al desempeño ambiental, especialmente cuando los controles se aplican en todos los aspectos de la organización y éstos reflejan la seriedad de las intenciones de mejora (Jean-Francois & Journeault, 2017).

No obstante, debido a que el reporte de información de desempeño ambiental de las organizaciones se está convirtiendo en algo importante, como lo demuestra el mayor escrutinio de los informes, con una cantidad cada vez mayor de empresas reguladoras, organismos de calificación e investigadores académicos, la abundancia de fuentes y actores puede convertirse en un arma de doble filo, pues si bien más información puede generar un análisis más preciso, también puede hacer que los informes sean engañosos y confusos (Delmas, Etzion, & Nairn-Birch, 2013).

Es por esto por lo que la identificación y el desarrollo de estándares ambientales aplicables a las operaciones diarias de las organizaciones es uno de los desafíos a los que se enfrentan las organizaciones hoy en día en relación con el desempeño ambiental y su medición, para lo cual se plantea la creación de sistemas de información verde integrados, que facilitan la reducción de los efectos negativos durante y después de las operaciones de la empresa (Bokolo, 2019).

**Negocios verdes y desempeño ambiental.** La evidencia de los retos que tienen ciertos sectores empresariales para incluir la perspectiva ambiental en su lógica de negocio, cuando se enfrentan a dificultades estructurales, organizativas, económicas e incluso de gobierno, motivó el llevar a cabo el estudio “Efecto de los programas de apoyo a los negocios verdes en Colombia: estudio de la internacionalización, desempeño financiero, ambiental y organizacional”.

De acuerdo con el Plan Nacional de Negocios Verdes (PNNV), éstos corresponden a “las actividades económicas en las que se ofrecen bienes o servicios que generan impactos ambientales positivos y que, además, incorporan buenas prácticas ambientales, sociales y económicas, con enfoque de ciclo de vida, contribuyendo a la conservación del ambiente como capital natural que soporta el desarrollo del territorio” (Ministerio de Ambiente y



Desarrollo Sostenible, 2014, pág. 53). Teniendo en cuenta sus características implícitas de sostenibilidad, surge el interés de comprender cómo el sector empresarial colombiano está respondiendo al llamado de los ODS, y particularmente conocer cómo le está yendo a aquellos que han aceptado el reto de encaminarse en la vía hacia el desarrollo sostenible, como lo son estos nuevos negocios, que en Colombia se han denominado negocios verdes.

Se dividen en (3) categorías y ocho (8) sectores, que son dinámicos y cuya reglamentación es dada por cada una de las autoridades competentes, dependiendo del tema, dividiéndose en categoría relacionados con la producción de bienes y servicios provenientes del uso sostenible de los recursos naturales, o en negocios enfocados en la generación de bienes que generan impactos positivos al medio ambiente, siendo menos contaminante o ayudando a resolver impactos ambiental, y una última división relacionada con negocios que se enmarcan en los mercados de carbono.

La clasificación de una empresa como negocio verde, además de tener el enfoque de sostenibilidad y centrar su actividad económica en alguna de las tres divisiones mencionadas, debe cumplir con la mayoría de un conjunto de criterios que el mismo PNNV delimita relacionados con viabilidad económica, impacto ambiental positivo, uso eficiente y sostenible de recursos, responsabilidad social en los diferente niveles, comunicación de atributos sociales o ambientales y relación con esquemas, programas o reconocimientos ambientales o sociales (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2014).

El PNNV definió además apoyos e incentivos para fortalecer las iniciativas de negocio, por lo que entendiendo que los negocios verdes son una preocupación tanto del gobierno nacional como de organismos supranacionales y entidades internacionales, cabe preguntarse por el impacto que los apoyos, tanto de gobierno como privados, han tenido sobre el desarrollo de los negocios verdes en el país. De esta forma, en el presente trabajo se aborda el papel de los apoyos en la implementación de acción encaminada a mejorar el desempeño ambiental en empresas clasificadas como negocios verdes.

## **DESARROLLO**

El desempeño ambiental en la actualidad es asociado comúnmente con el abordaje de la Responsabilidad Social Empresarial, por lo que se evidencia un fuerte énfasis en estudiar

los efectos del comportamiento ambiental sostenible en el fortalecimiento, posicionamiento, y demás desempeños de la organización. El abordaje de la Responsabilidad Social Empresarial además de mejorar aspectos propios del desempeño interno de las empresas incide en que éstas asuman las externalidades negativas propias de sus operaciones (Chuang & Huang, 2018), y que cuando desde la RSE se promueven propuestas de generación de valor que crean sinergias entre empresas, se favorece el comportamiento ambiental sostenible en las cadenas de suministro gracias al trabajo en red (Cifuentes, Fernández, y Romero, 2016).

**Estándares de sostenibilidad GRI y el análisis del desempeño ambiental.** De acuerdo con la Junta de Estándares Globales de Sostenibilidad, GSSB por su nombre en inglés (Global Sustainability Standards Board - GSSB, 2018), los Estándares GRI crean un lenguaje común para las organizaciones y partes interesadas, que permite comunicar los impactos ambientales y sociales de las mismas, fueron diseñados para mejorar la calidad de la información, facilitando que ésta sea comparable globalmente, permitiendo de ese modo mayor transparencia y responsabilidad por parte de las organizaciones.

Los Estándares GRI ofrecen información cualitativa y cuantitativa sobre el desempeño de la organización, agrupándose en tres dimensiones: Económica, Ambiental y Social, la cual incluye Prácticas laborales y ética en el trabajo, Derechos humanos, Sociedad y Responsabilidad por los productos (Fernández, Larramendy y Tellechea; 2012).

Se dividen en cuatro (4) series, que contienen parámetros de medición y seguimiento en relación con el desempeño de las empresas en el marco de la sostenibilidad (GSSB, 2018): Serie 100 – donde se relacionan aspectos contextuales de la organización como su Fundación (GRI 101), Divulgaciones generales (GRI 102) y Enfoque de gestión (GRI 103).

Las series 200, 300 y 400 se denominan de asuntos específicos, encontrándose la GRI 200 relacionada con los asuntos económicos, la GRI 300 con los asuntos ambientales y la GRI 400 con los sociales. Para la presente investigación, con el fin de determinar el efecto de los apoyos en el nivel planteado, se ha definido tomar como referente y adaptar algunos de los parámetros definidos en la serie GRI 300 para el análisis del desempeño ambiental, que considera aspectos como uso eficiente de recursos (consumo y ahorro de materiales, energía, agua), identificación y manejo impactos ambientales (posibles afectaciones a la

biodiversidad, emisiones, vertimientos, residuos), cumplimiento ambiental (de normas y regulaciones), y evaluación ambiental de proveedores (GSSB, 2018).

El reporte constante a través de los estándares GRI es una herramienta clave para mejorar el desempeño de las empresas, proveyendo un grupo de factores que promueven cambios e incide en los procesos de toma de decisión de la organización y los actores interesados (Stichting Global Reporting Initiative - GRI, 2015). Los estándares GRI invitan particularmente en el caso de las Pymes, a que enfoquen sus esfuerzos en la mejora de los desempeños con base en la capacidad de la organización, para continuar así construyendo el camino hacia el desarrollo sostenible, evidenciado en la mejora progresiva (Stichting Global Reporting Initiative - GRI & The International Organization of Employers - IOE, 2015).

El propósito de mejora progresiva ha motivado que diversos estudios usen los indicadores GRI para construir análisis que permitan establecer los avances o niveles de compromiso y desempeño de las empresas. De esta forma, se identifica que los indicadores de desempeño de los informes GRI proporcionan un medio para evaluar la sostenibilidad de la empresa (Wilburn & Ralph, 2013), así como permiten discriminar entre reporte de empresas con mayor impacto ambiental versus aquellas de menor impacto y, por lo tanto, facilita un examen tanto del nivel como de la naturaleza de los desempeños ambientales (Clarkson, Overell, & Chapple, 2011).

También se ha evidenciado que la transparencia basada en un sistema de informes de sostenibilidad como GRI, mejora la oportunidad de obtener una ventaja competitiva potencial así como las relaciones a largo plazo con partes interesadas internas y externas (Chuang & Huang, 2018), e igualmente se ha identificado que los estándares y pautas diseñados por para ayudar a las empresas en el reporte de su sostenibilidad, se convierten en herramientas muy útiles para diseñar técnicas prácticas y efectivas de evaluación comparativa del desempeño (Tsalis, Nikolaou, Konstantakopoulou, Zhang, & Evangelinos, 2020).

### **Planes de Gestión Ambiental (PMA) y su relación con el desempeño ambiental.**

El objetivo central de los planes de manejo ambiental es el de definir las estrategias que permitan evitar o disminuir al máximo los impactos ambientales que genera la organización con sus prácticas, especificando para esto, las políticas y procedimientos relevantes dentro de la organización; adicionalmente, las empresas que lo desean pueden ampliar el campo de

acción ambiental a un sistema de gestión completo, en el cual se establecen los procedimientos para la revisión, evaluación y mejora continua de los efectos ambientales de la organización, y que incluso puede ser certificado en el marco de la ISO 14000, la norma de estandarización para los sistemas de gestión ambiental el a Organización Internacional de Normalización - ISO, por sus siglas en inglés (Bennett, Kemp, & Hudson, 2016).

Integrar los problemas ambientales en la planificación estratégica y los procesos de toma de decisiones, implica que las empresas pueden ir más allá del simple monitoreo del cumplimiento de las normas ambientales, facilitando la mejora ambiental continua, la integración del conocimiento y el aprendizaje organizacional (Heggen, Sridharan, & Subramaniam, 2018). Además, se ha encontrado que las empresas que buscan integrar los problemas ambientales con los aspectos comerciales pueden beneficiarse al mediar los valores ambientales con diversos intereses e interpretaciones de las actividades que desarrollan, lo que se complementa con los hallazgos extendidos que sugieren que puede mejorar el desempeño económico de la empresa al desarrollar su capacidad para desplegar aspectos ambientales competitivos (Heggen, 2019).

En este sentido, se ha evidenciado que la percepción que tienen las empresas respecto a los planes de gestión ambiental ha cambiado en las últimas décadas, pasando de ser vistos como un costo que se quiere evitar, a percibirse ahora como una oportunidad para la creación de valor para la organización y sus clientes. Esto tiene un efecto especialmente beneficioso en la operación, ya que se ha evidenciado que al implementar los PMA se logra reducción de costos, mejora en la calidad de productos y se flexibilizan los canales de comercialización y distribución, lo que impacta positivamente el desempeño ambiental de la empresa en relación con el cumplimiento de estándares ambientales, contaminación atmosférica mínima, entrada de recursos reducida y consumo mínimo de materias primas tóxicas (Famiyeh, Adaku, Amoako-Gyampah, Asante-Darko, & Teye, 2018).

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El enfoque elegido para la investigación es de tipo mixto, el cual “implica combinar los métodos cuantitativo y cualitativo en un mismo estudio” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 30). Al plantear la investigación con enfoque cualitativo y cuantitativo, se

puede hacer una complementación entre los resultados, esto según los autores, ofrece el “obtener una visión más comprensiva sobre el planteamiento si se emplean ambos métodos, así como un mayor entendimiento, ilustración o clarificación de los resultados de un método sobre la base de los resultados del otro” (p. 538).

Lo que se buscaba con esta línea del proyecto era determinar el efecto que tienen los programas de apoyo en el desempeño ambiental los negocios verdes en la denominada Bogotá Región<sup>380</sup>. De acuerdo con lo analizado en la revisión bibliográfica, se plantearon como hipótesis: H1: Un negocio verde que recibe apoyos presenta mejor desempeño ambiental, e H2: Un negocio verde que aplica estrategias de seguimiento de aspectos ambientales presenta mejor desempeño ambiental.

Para probar las mismas se planteó un estudio correlacional de corte transversal, buscando testear las hipótesis de relación entre desempeño ambiental y apoyos recibidos y entre la aplicación de estrategias y el desempeño ambientales. La recolección de la información se realizó aplicando un instrumento tipo encuesta a empresas que han sido validadas y verificadas como negocios verdes por las autoridades ambientales competentes de la delimitación geográfica del estudio, la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR), autoridad del nivel regional, y la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA), autoridad ambiental en Bogotá.

Para la aplicación del instrumento se utilizaron diversos canales como el correo electrónico, llamada telefónica, envío a través de redes como WhatsApp y Messenger de Facebook, así como se recabó información presencialmente. De los 216 negocios verdes que se encontraban verificados para 2019 en Bogotá Región, se obtuvo información compela de 65 empresas, lo que corresponde al 30% de la muestra que es significativa con un nivel de confianza del 90%, indicador que es aceptable en estudios similares.

Se propuso en primer lugar, testear las hipótesis a través de pruebas de relación entre las variables. Posteriormente, se planteó un modelo de regresión (ANOVA) para identificar el aporte que las diferentes estrategias ambientales propuestas incorporan en el desempeño

---

<sup>380</sup> Bogotá Región se encuentra conformada por el Distrito Capital de Bogotá y los municipios de Bojacá, Cajicá, Chía, Cogua, Cota, Facatativá, Funza, Gachancipá, Guatavita, La Calera, Madrid, Mosquera, Nemocón, Sesquilé, Sibaté, Soacha, Sopó, Sutatausa, Tabio, Tausa, Tocancipá y Zipaquirá (Región Central RAPE, 2016). En Bogotá la autoridad ambiental designada en la Secretaría Distrital de Ambiente, y en la región es la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR.

ambiental de la empresa. Para el análisis de la información, el planteamiento de las variables se realizó siguiendo las propuestas por Chen, Tang y Feldmann (2015) quienes realizaron un proceso de adaptación de los estándares GRI de Montalbano (2007, como se cita en Chen et al., 2015), siendo éstas: Gestión del agua - control del consumo de agua y control de vertimientos, Control de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y otros gases contaminantes, Gestión de residuos - separación en la fuente, y Cumplimiento ambiental – Plan de Gestión Ambiental. Se trabajó una adaptación de la escala de valoración desarrollada e implementada por Chen, et al. (2015), así: 0: no lo hacen, 1: manifiestan hacerlo, y en los casos que corresponde, 2: no generan.

Adicionalmente se realizó la clasificación de las empresas encuestadas en niveles de desempeño ambiental, tomando como referente la aproximación desarrollada por Tsalis, Nikolaou, Konstantakopoulou, Zhang, & Evangelinos (2020) en relación con el diseño de un marco metodológico utilizado para definir y evaluar los perfiles ambientales de las empresas que utilizan indicadores de responsabilidad social para divulgar sus acciones en pro de la sostenibilidad.

De esta forma, se hace una adaptación de la “Escala de puntuación para el índice de responsabilidad” (p. 68), donde se evalúan cuatro niveles de calidad ambiental en relación con la información ambiental divulgada por las empresas. En ese sentido, se establecen tres niveles de desempeño ambiental basados en el reporte por parte de las empresas del cumplimiento de las variables ambientales establecidas para el presente estudio como se presenta en la tabla 1.

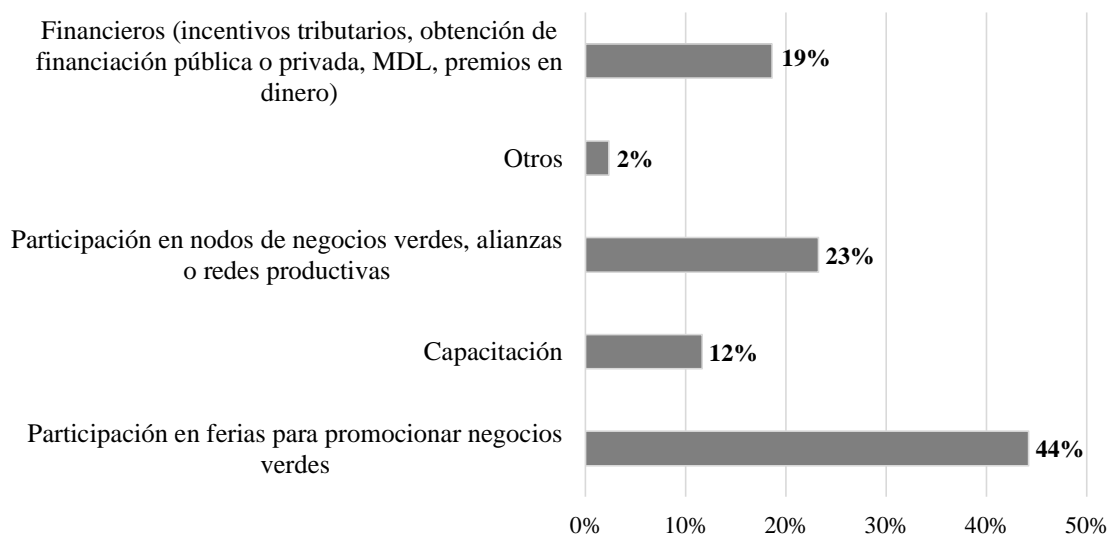
**Tabla 1**

*Escala de valoración por niveles de desempeño ambiental*

Nivel de desempeño ambiental	Valoración	Descripción
Bajo	0	Cuando no se reportan acciones relacionadas con un indicador ambiental particular
Medio	1	Cuando se reportan acciones para un indicador ambiental particular
Alto	2	Cuando se reportan acciones para los indicadores ambientales consultados

## RESULTADOS

Se encontró que la totalidad las empresas consultadas corresponden a microempresas y pequeñas empresas (82% y 18% respectivamente), no obstante, la mayoría cuenta con una trayectoria considerable en el mercado, pues su tiempo de funcionamiento es superior a 10 años, en el 20% y entre 5 y 10 años, en el 40% de los casos. Entre estos negocios verdes el 46% afirma haber recibido algún tipo de apoyo, mientras el 54% responde no contar con apoyos públicos o privados; la Figura 1 presenta los resultados sobre el tipo de apoyo recibido. En relación con el número de veces que el negocio recibió el apoyo, 37% reportan haber recibido el mismo una sola vez, y 37% dos veces, un 10% indica haber recibido el apoyo de 3 a 5 veces y el 16% restante recibe el apoyo de manera constante (por ejemplo, anual).



**Figura 1. Tipo de apoyo recibido por las empresas. Fuente. Elaboración propia.**

De acuerdo con la categorización realizada del desempeño ambiental se encontró que, de acuerdo con lo reportado, el 26% se ubica en nivel alto de desempeño, 40% medio y 34% bajo. Sobre la aplicación de estrategias ambientales en los negocios verdes consultados, la Tabla 2 muestra los resultados por cada una de éstas.

**Tabla 2**

*Resumen resultados aplicación de estrategias en negocios verdes Bogotá – región*

Estrategias	Si	No	No generan
Estrategia 1: Plan de gestión ambiental	60%	40%	
Estrategia 2: Seguimiento al consumo de agua	65%	35%	
Estrategia 3: Separación en la fuente de residuos	68%	32%	
Estrategia 4: Control de vertimientos	34%	20%	46%
Estrategia 5: Medición de emisiones de GEI	9%	25%	66%

Fuente. Elaboración propia.

Página | 1032

Respecto a la hipótesis 1 (H1), se realizó una prueba de relación de variables cualitativas chi-cuadrado, obteniendo los resultados de la Tabla 3.

**Tabla 3**

*Pruebas de chi-cuadrado nivel de desempeño y recepción de apoyos*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,559 <sup>a</sup>	2	,756
Razón de verosimilitudes	,559	2	,756
Asociación lineal por lineal	,546	1	,460
N de casos válidos	65		

Nota. a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 7,85.

Según el estadístico de la prueba (0.756), se rechaza la hipótesis H1 de relación entre nivel de desempeño ambiental y recepción de apoyos, por lo cual no se puede establecer que una empresa que reciba apoyos obtenga mejores desempeños que las que no lo tienen.

Sobre la segunda hipótesis (H2), igualmente se aplicó la prueba chi-cuadrado de relación de variables cualitativas, entre nivel de desempeño ambiental y tener plan de gestión ambiental, cuyos resultados pueden observarse en la Tabla 4.

**Tabla 4**

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,382 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitudes	30,368	2	
Asociación lineal por lineal	23,904	1	
N de casos válidos	65		

Nota. a. 0 casillas (,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 6,80.



El resultado indica que con un  $p$  – valor de 0.000 se acepta la hipótesis de relación entre el hecho de que una empresa tenga plan de gestión ambiental y su desempeño. Esta conclusión llevó a plantear un modelo que permitiera inferir la incidencia que las estrategias de eficiencia ambiental que en proporción son más implementadas, tienen en el nivel de desempeño.

Para ello se estableció un modelo ANOVA que permitiera estimar cada estrategia como una variable. Al desarrollar diferentes modelos, el que presenta mayor significancia estadística es el mostrado en las Tablas 5a, 5b, 5c y 5d.

**Tabla 5a**  
*Resumen del modelo*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado-correctado	Error típ. de la estimación
1	,907 <sup>a</sup>	,823	,811	,338

Nota. a. Variables predictoras: (Constante), Separación Residuos, PGA, Seguimiento Agua

**Tabla 5b**  
*ANOVA<sup>b</sup>*

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1					
	Regresión	31,766	4	7,941	,000 <sup>a</sup>
	Residual	6,850	60	,114	
	Total	38,615	64		

Nota. a. Variables predictoras: (Constante), Separación Residuos, PGA, Seguimiento Agua

b. Variable dependiente: Nivel Desempeño

**Tabla 5c**  
*Coefficientes<sup>a</sup>*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes tipificados	
	B	Error típ.	Beta	
1				
	(Constante)	-,675	,119	
	PGA	,631	,092	,401
	Seguimiento Agua	,745	,096	,462
	Separación Residuos	,632	,096	,384

Nota. a. Variable dependiente: Nivel Desempeño

**Tabla 5d.**  
*Coefficientes<sup>a</sup>*

Modelo	t	Sig.
(Constante)	-5,659	,000
PGA	6,894	,000
Seguimiento Agua	7,752	,000
Separación Residuos	6,614	,000

Nota. a. Variable dependiente: Nivel Desempeño

De acuerdo con los coeficientes dados por el modelo, se puede afirmar que, si un negocio verde tiene un plan de gestión ambiental, tiene 63% más probabilidad de tener un mayor desempeño ambiental que una empresa que no lo tenga; así mismo, si cuenta con estrategia de seguimiento de uso del agua, tendrá un 74% más probabilidad de presentar mejor desempeño; y aplicando separación de residuos en la fuente, tendrá 63% de probabilidad de mejorar su nivel de desempeño ambiental.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La propuesta de promover la conformación de negocios verdes en Colombia es una apuesta que lleva poco tiempo de desarrollo, teniendo en cuenta que el Plan Nacional de Negocios Verdes, que delineó la misma, fue publicado en 2014. Si bien la apuesta nacional recogió en buena medida sectores de negocio que ya estaban activos previamente en el país, y se ha hecho un esfuerzo importante por parte de las autoridades locales por identificar y verificar la condiciones de sostenibilidad de estos negocios, ha sido un hallazgo interesante del presente estudio el hecho de que en el territorio correspondiente a Bogotá Región, la totalidad de los negocios verdes encuestados correspondan micro y pequeñas empresas, en donde las microempresas (82% de las empresas) son las que dominan este segmento de negocios.

Se puede esperar que haya un relación positiva entre el tamaño de la empresa con las prácticas medioambientales, ya que hay una mayor probabilidad de que sean las empresas grandes las que asuman los retos de implementar sus actividades productivas desde una lógica de sostenibilidad ambiental, debido a que pueden hacer más fácil frente a los costos y

presiones que esto implica (Huang, Yang, & Wong, 2016), pero en el presente estudio se ha encontrado que por el contrario quienes están asumiendo este reto son las MiPymes.

Este resultado se encuentra en armonía con lo que se ha evidenciado en otros países en donde las pymes han empezado a incrementar su desempeño ambiental en los últimos años en respuesta a un alto incremento de las preocupaciones medioambientales por parte de la ciudadanía, el reforzamiento de las normas de control ambiental, así como un incremento del apoyo de entidades gubernamentales y no gubernamentales que buscan orientar a las pymes en aspectos ambientales (Shahedul, Kamal, & Enamol, 2016).

Para el caso de Bogotá Región, si bien existen entidades ambientales que están promoviendo la generación de negocios verdes sostenibles, éstas son de creación reciente, mientras que los negocios encuestados en su mayoría llevan 5 o más años de funcionamiento, por lo que se podría inferir que su motivación inicial responde a la preocupación ambiental. Estas motivaciones serían un tema importante de abordar en estudios posteriores.

**Desempeño ambiental en los negocios verdes.** El aumento en la demanda de productos respetuosos con el medio ambiente, así como las políticas gubernamentales, alientan a las Pyme a aprovechar la oportunidad que ofrece un nuevo mercado en el que se ha evidenciado que los recursos disponibles, el consumo sostenible y la singularidad del producto ofrecido, tienen un efecto significativo en el desempeño ambiental de la organización, debido a que se espera que una empresa que ofrece productos amigables con el ambiente tenga una operación en concordancia con esto (Raharjo, 2019). En este sentido, se esperaba que los negocios verdes estudiados evidenciaran altos niveles de desempeño ambiental.

A partir de la clasificación de los negocios verdes en tres niveles de desempeño ambiental, se encontró que si bien la mayoría adelantan acciones de control y mejora ambiental al ubicarse el 66% de éstas en desempeño alto y medio, todavía se requieren acciones para responder al compromiso ambiental que es esperado para este tipo de negocios, que es un nivel de desempeño ambiental alto, ya que solo un 26% de las empresas se ubicó en este nivel, mientras un 36% se ubicó en nivel de bajo desempeño.

Es importante entender no obstante que, si bien las Pyme han respondido al instinto empresarial de reducir el uso y el desperdicio de recursos, variables como los costos que

pueden subyacer a las acciones de control ambiental o el no obtener ganancias por las mejoras ambientales en el corto plazo, puede hacer que las empresas consideren estas inversiones como un gasto no prioritario (Nulkar, 2014). Si embargo, deben hacerse esfuerzos para superar esta situación ya que se ha demostrado que contar con niveles altos de desempeño ambiental es crucial para alinear la conducta organizacional con los objetivos de protección ambiental esperados por las partes interesadas, ya que estos dan cuenta de las motivaciones éticas de la organización (Lisi, 2015).

Tal como se mencionó previamente, los controles ambientales dentro de la organización contribuyen positivamente al desempeño ambiental, especialmente cuando éstos se aplican en todos los aspectos de la organización, y reflejan la seriedad de las intenciones de mejora (Jean-Francois & Journeault, 2017). Es por esto que se analizó la relación entre el desempeño ambiental y el hecho de contar con un plan de gestión ambiental (PGA) estructurado, frente a lo cual se aprobó la hipótesis (H2) al encontrarse que en efecto los negocios verdes que cuentan con un plan de gestión ambiental tienen una mayor probabilidad (63%) de tener un mayor desempeño ambiental que aquellos que no lo tienen.

La relación positiva entre un alto desempeño ambiental y el contar con un plan de gestión ambiental ha sido evidenciada igualmente en estudios en diferentes regiones del mundo (Tung et al., 2014; Famiyeh et al., 2018), encontrando que los PGA incrementan los estándares ambientales de las organizaciones, especialmente en aspectos como la gestión de residuos y la gestión de riesgos, lo que incrementa la capacidad operacional de las empresas ya que les permite articularse a las regulaciones vigentes, proveer entrenamiento adecuado a los trabajadores respecto a estos temas, y llevar a cabo auditorías internas y externas para monitorear el impacto de las actividades en el ambiente, además se ha resaltado que en contextos de las regulaciones gubernamentales son poco estrictas y los hábitos sostenibles de los consumidores no son tan fuertes, el hecho de que haya un efecto positivo en la capacidad operacional es un plus para promover la mejora del desempeño ambiental.

Si bien el 60% de los negocios verdes encuestados manifestó contar con un plan de gestión ambiental, un 40% de los negocios presenta un desempeño medio, asociado al seguimiento de un aspecto ambiental específico, y un 26% manifiesta no hacer seguimiento

a ningún aspecto ambiental, por lo que posiblemente no todos los que manifestaron tener un PGA, realmente cuentan con uno plenamente estructurado.

La importancia de los planes de gestión ambiental radica en que se ha encontrado que las empresas que los implementan reportan un desempeño ambiental mayor que aquellas que adelantan estrategias ambientales aisladas (Tung, Baird, & Schoch, 2014). Esto se relaciona con que la implementación de planes de gestión ambiental permite contar con un enfoque estratégico que genera beneficios a largo plazo ya que se abordan objetivos de forma proactiva, que impulsan la innovación al buscar cómo responder a los desafíos ambientales, mientras que las acciones ambientales aisladas generan beneficios en el corto plazo, que se enfocan en la reducción de costos para la empresa, generando soluciones de reacción para hacer frente a los desafíos ambientales (Nulkar, 2014)

De esta forma, al evidenciar que los negocios verdes encuestados se concentran principalmente en el seguimiento a estrategias de eficiencia ambiental específicas, se analizó la incidencia de las estrategias de seguimiento al consumo de agua y separación en la fuente de residuos, en el desempeño ambiental de la organización. Las estrategias de control de vertimientos y medición de emisiones de GEI no fueron contempladas para el análisis ya que la proporción de empresas que adelantan estas acciones es baja, principalmente porque en su mayoría estos negocios no generan vertimientos ni emisiones de GEI.

**Seguimiento al consumo de agua.** La mayoría de los negocios verdes encuestados, el 65%, reportan hacer seguimiento al consumo de agua, lo que se relaciona con hallazgos de otros estudios que resaltan como el control al consumo de agua es una de las variables más usadas en la medición del desempeño ambiental, por lo que las empresas están constantemente buscando formas de reducir el consumo a través de estrategias de ahorro, reemplazo de infraestructura obsoleta y cambios en los hábitos de consumo (Marulanda & Figueroa, 2020).

Al analizar la incidencia que tiene implementar esta estrategia se encontró que las empresas tendrán un 74% más de probabilidad de presentar un mejor desempeño ambiental, y esto está asociado con que, como también han evidenciado otros estudios, el control en el consumo de agua es una acción esencial al ser este uno de los elementos más necesarios para la supervivencia humana, el uso sostenible de este recurso aporta el desarrollo sostenible de

la economía y la sociedad, por lo que las medidas de ahorro de agua tienen un efecto positivo en el desempeño ambiental general de la empresa (Zhang, Shen, & Sun, 2020).

El escenario ideal sería que la totalidad de las empresas adelantaran estrategias de seguimiento al consumo del agua, al encontrarse en el marco de una apuesta de negocios verdes que responden a criterios relacionados con el uso eficiente de recursos como es la planteada en el Plan Nacional de Negocios Verdes (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2014), para lograr esto es importante generar una cultura de ahorro en los gerentes y líderes de dichas organizaciones, ya que como se ha evidenciado, para la gestión eficiente del agua es muy importante la motivación y la autodisciplina, que debe complementarse con regulación estricta y seguimiento por parte de las autoridades competentes (Zhang & Tang, 2019).

**Separación en la fuente de residuos.** Esta estrategia de eficiencia, seguida por el seguimiento al consumo de agua, es la más implementada por los negocios verdes encuestados al reportar un 68% de éstos que la realizan. En este sentido se encontró que las empresas que realizan la separación de residuos en la fuente tendrán un 63% de probabilidad de mejorar su nivel de desempeño ambiental.

Son varios los factores que indican en que esta sea una de las estrategias más usadas y que su incidencia en el desempeño ambiental sea importante. Uno de estos factores es el desarrollo de una cultura de responsabilidad social empresarial que ha venido creciendo en las organizaciones debido a los efectos positivos que tiene en la imagen y reputación y en el desempeño financiero y competitivo, se ha evidenciado que las empresas que asumen este compromiso mejoran su desempeño ambiental y responden en mayor medida a las políticas ambientales, incrementando las acciones relacionadas con la gestión eficiente de residuos tanto en los procesos productivos como en el producto o servicio que se ofrece (Raimi, Omobolaji, & Yusuf, 2018).

Otro factor relevante en la importancia de la separación en la fuente para un mayor desempeño ambiental radica en el fortalecimiento de los controles gubernamentales en relación con el manejo de los residuos, ya que se ha encontrado que la presión del gobierno en términos de regulaciones es uno de los principales motivadores para que las Pymes se

comprometan con el reciclaje y la minimización de residuos como una de sus principales actividades medioambientales (Shahedul, Kamal, & Enamol, 2016).

**Apoyos recibidos y su incidencia en el desempeño ambiental.** El Plan Nacional de Negocios Verdes define como parte de las estrategias para la promoción de estos negocios el uso de herramientas de apoyo y financiamiento que apalanquen y fortalezcan este tipo de emprendimientos (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2014), por lo que en la presente investigación se tuvo el interés por conocer los apoyos que estaban recibiendo los negocio verdes en Bogotá Región y el efecto que estos puedan estar teniendo en su desempeño ambiental. Los diversos apoyos consultados se clasificaron para el análisis en financieros y no financieros.

Un hallazgo muy importante existe un grupo importante y diverso de apoyos, el 54% de los negocios encuestados manifestaron no contar con apoyo de ningún tipo, ya sea de origen público y privado, mientras un poco menos de la mitad manifestaron si haber recibido algún beneficio. Este resultado no puede ser analizado en el presente estudio al no haber indagado las razones asociadas a la falta de apoyos, lo que se presenta como un aspecto importante para analizar en futuras investigaciones.

Entre los negocios verdes que sí recibieron apoyos, 46% de los encuestados, las  $\frac{3}{4}$  partes de estos los han recibido una o dos veces, mientras que la proporción restante se ha beneficiado de apoyos 3 en 3 o más ocasiones. Si esta cifra se analiza en relación con que la mayoría de estos negocios llevan 5 o más años de funcionamiento, es posible cuestionarse sobre los mecanismos que se han establecido para que los apoyos propuestos en el Plan Nacional de Negocios Verdes sean conocidos por los negocios, o se puede cuestionar también en relación con los posibles obstáculos para poder acceder a los beneficios, lo que se presenta como otro tema de interés para futuras investigaciones.

En relación con los tipos de apoyos recibidos, se encontró que la mayoría de estos fueron de tipo no financiero (89%), en donde uno de los más recibidos fue el apoyo para participar en ferias de promoción de negocios verdes, resultados que es de esperarse al contar Colombia con Bioexpo, una importante feria que se enfoca en la promoción de estos negocios (Bioexpo Colombia, 2020) y que es liderada por las autoridades ambientales nacional y regional del país. El siguiente tipo de apoyo que más benefició a los negocios encuestados

fue la participación en nodos, alianzas o redes productivas, espacios que son liderados a nivel regional por las Corporaciones Autónomas Regionales, autoridades ambientales que se han encargado de impulsar a los negocios verdes en sus territorios, y en menor proporción se relacionaron los apoyos asociados a capacitaciones para el fortalecimiento de los negocios.

Estos resultados muestran que los apoyos que más están beneficiando a los negocios verdes de Bogotá Región son los de origen público, principalmente los desarrollados por las entidades que se han encargado de su promoción, por lo que se reconoce un esfuerzo importante por parte de las entidades gubernamentales para brindar herramientas para el fortalecimiento. Los resultados también permiten evidenciar la importancia de empezar a acercar cada vez más al sector privado para el fomento de los negocios verdes sostenibles.

Una vez hecho una caracterización general de los apoyos recibidos, se analizó la relación entre la recepción de apoyos y su incidencia en el desempeño ambiental de la organización, frente a lo cual se planteó la hipótesis de que sí había incidencia (H1). Los resultados no permitieron establecer que una empresa que reciba apoyos obtenga mejores desempeños que las que no lo tienen, por lo tanto, se rechazó la hipótesis H1. Este resultado contrasta con estudios que han evidenciado que las regulaciones y los incentivos gubernamentales, como los que se encontraron en la presente investigación, inciden en la mejora de los resultados ambientales pues se fortalece la integración de prácticas de manejo ambiental en las operaciones, lo que implica un mejor desempeño ambiental (Mohamad, et al., 2012; Yang et al., 2019).

En este sentido, el resultado que rechaza la H1 invita a centrar entonces la atención en los tipos de apoyos que fueron recibidos, en donde la mayoría se enfoca en proveer plataformas para la comercialización de los productos y servicios y no hay evidencia de apoyos que se centren en fortalecer la gestión ambiental de la organización. Como se ha demostrado, sin las directrices, las regulaciones y los incentivos financieros adecuados, es probable que pocas empresas se embarquen en la implementación de estrategias ambientales que les permitan lograr niveles de desempeño ambiental superiores (Mohamad, Eltayeb, Hsu, & Tan, 2012).



## CONCLUSIONES

La puesta en marcha del Plan Nacional de Negocios Verdes ha permitido organizar bajo una gran sombrilla un grupo de negocios sostenibles que ya existían en Colombia pero que al encontrarse articulados a los sectores económicos tradicionales se encontraban en desventaja competitiva y financiera. Esta propuesta ha permitido además generar estrategias para promocionar y fortalecer dichos negocios, los cuáles apuntan en buena medida a las nuevas tendencias de empresariales enfocada en las responsabilidad social y ambiental empresarial, así como al llamado que los ODS de encaminar la economía hacia la sostenibilidad ambiental. Si bien esta es una apuesta gubernamental que se puede considerar de muy reciente desarrollo, cinco años de implementación efectiva, requiere ya del seguimiento y análisis desde diversos sectores para identificar aspectos por fortalecer, lo que ha sido el principal interés del presente estudio.

El desempeño ambiental se ha demostrado en numerosos estudios, relacionados a lo largo del desarrollo de este documento, que tiene una incidencia directa en otros aspectos de la organización como sus finanzas, capacidad operacional y posicionamiento de una imagen positiva entre los diversos grupos de interés, por lo que se comprendió como un aspecto importante para ser analizado en los negocios verdes de Bogotá Región. Los resultados evidenciaron que, si bien hay avances importantes en la implementación de estrategias ambientales relacionadas principalmente con la prevención de posibles impactos, la mayoría de los negocios verdes no han estructurado planes de gestión ambiental, estrategias más complejas que como se pudo demostrar en este estudio, impactan positivamente en el desempeño ambiental de las organizaciones, y que por ende redundarían en los beneficios antes mencionados.

En relación con esto, es importante resaltar que los apoyos que están recibiendo los negocios verdes en Bogotá Región son principalmente de origen público, otorgados por entidades gubernamentales, y los mismos están enfocados en su mayoría a aspectos del negocio que no tienen relación directa con el desempeño ambiental de la organización. Es clara la necesidad de generar apoyos que se enfoquen en el fortalecimiento del desempeño ambiental de los negocios verdes, como lo serían apoyos enfocados en asesorar la

formulación de planes de gestión ambiental, para así también impactar positivamente otros ámbitos de la organización.

El hecho que no se hayan identificado los apoyos privados evidencia una desventaja para los negocios verdes en cuanto a la posibilidad de fortalecer su desempeño ambiental, ya que como se ha demostrado para otro macro sector en Colombia, la integración de socios comerciales facilita la implementación de prácticas sostenibles y por lo tanto mejora del desempeño ambiental en toda la empresa (Marulanda & Figueroa, 2020).

En el desarrollo del presente estudio se evidenció que aún hay muchos aspectos por seguir analizando de los negocios verdes, por lo que entre posibles temas para futuras investigaciones se resalta el conocer las motivaciones que subyacen a lo empresarios que crearon estas empresas, las razones por las que muchos negocios no acceden a los apoyos disponibles para su fortalecimiento, así como los factores que pueden estar incidiendo en que se dificulte acceder a dichos apoyos.

Esta investigación aporta información para comprender cómo se está llevando a cabo una propuesta que apenas está siendo estudiada en Colombia debido al tener un desarrollo reciente, la de los negocios verdes, apuesta gubernamental que busca fortalecer y promocionar a aquellas empresas que han aceptado el reto de encaminarse en la vía hacia el desarrollo sostenible, por lo que se espera que al conocer las posibilidades, limitaciones y condiciones de estos negocios, les ayude a aprovechar las oportunidades, los retos y las contribuciones de diferentes tipos de agentes para el logro de sus propósitos organizacionales y su contribución directa al logro de los ODS.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bennett, S., Kemp, S., & Hudson, M. (2016). Stakeholder perceptions of Environmental Management Plans as an environmental protection tool for major developments in the UK. *Environmental Impact Assessment Review*, 56, 60-71. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.eiar.2015.09.005>
- Bioexpo Colombia. (20 de 06 de 2020). *Bioexpo Colombia*. Obtenido de <https://bioexpo.com.co/>
- Bokolo, A. J. (2019). Green information system integration for environmental performance in organizations: An extension of belief–action–outcome framework and natural resource-based view theory. *Benchmarking: An International Journal*, 26(3), 1033-1062. doi: <https://doi.org/10.1108/BIJ-05-2018-0142>
- Chen, L., Tang, O., & Feldmann, A. (2015). Applying GRI reports for the investigation of environmental management practices and company performance in Sweden, China and India. *Journal of Cleaner Production*, 98, 36-46. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.02.001>
- Chuang, S.-P., & Huang, S. J. (2018). The effect of environmental corporate social responsibility on environmental performance and business competitiveness: the mediation of green information technology capital. *Journal of Business Ethics*(150), 991–1009. doi:<https://doi.org/10.1007/s10551-016-3167-x>
- Cifuentes, A., Fernández, L. y Romero, J. (2016). La responsabilidad ambiental como estrategia para la creación de valor compartido en las Pyme: Estudio de caso Corabastos S.A.S. *Revista de Tecnología*, 15(1), 77-96. doi: <https://doi.org/10.18270/rt.v15i1.2040>
- Clarkson, P., Overell, M., & Chapple, L. (2011). Environmental reporting and its relation to corporate environmental performance. *ABACUS-A Journal of Accounting Finance and Business Studies*, 47(1), 27-60. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1467-6281.2011.00330.x>
- Delmas, M., Etzion, D., & Nairn-Birch, N. (2013). Triangulating environmental performance: what do corporate social responsibility ratings really capture? *Academy of Management Perspectives*, 27(3), 255-267. doi:<http://dx.doi.org/10.5465/amp.2012.0123>

- Famiyeh, S., Adaku, E., Amoako-Gyampah, K., Asante-Darko, D., & Teye, C. (2018). Environmental management practices, operational competitiveness and environmental performance. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 29(3), 588-607. doi:<https://doi.org/10.1108/JMTM-06-2017-0124>
- Fernández, L., Larramendy, E., & Tellechea, P. (2012). Avances en la exposición contable de COPs y memorias GRI. *Pecunia*, 15, 109-128. doi:<http://dx.doi.org/10.18002/pec.v0i15.806>
- Global Sustainability Standards Board - GSSB. (2018). *Standard Interpretation 1 to GRI 101: Foundation 2016 on making a GRI-referenced claim*. Amsterdam: Stichting Global Reporting Initiative (GRI).
- He, C. y Loftus, J. (2014). Does environmental reporting reflect environmental performance? Evidence from China. *Pacific Accounting Review*, 26(1/2), 134-154. doi:<https://doi.org/10.1108/PAR-07-2013-0073>
- Heggen, C. (2019). The role of value systems in translating environmental planning into performance. *The British Accounting Review*, 51, 130-147. doi:<https://doi.org/10.1016/j.bar.2018.09.005>
- Heggen, C., Sridharan, V., & Subramaniam, N. (2018). To the letter vs the spirit: A case analysis of contrasting environmental management responses. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 31(2), 478-502. doi:<https://doi.org/10.1108/AAAJ-02-2016-2418>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). (S. D. Interamericana Editores, Ed.) México D.F: McGraw-Hill.
- Huang, Y.-C., Yang, M.-L., & Wong, Y.-J. (2016). The effect of internal factors and family influence on firms' adoption of green product innovation. *Management Research Review*, 39(10), 1167-1198. doi:<https://doi.org/10.1108/MRR-02-2015-0031>
- Jean-Francois, H., Journeault, M. y Brousseau, C. (2017). Eco-control change and environmental performance: a longitudinal perspective. *Journal of Accounting & Organizational Change*, 13(2), 188-215. doi: <https://doi.org/10.1108/JAOC-04-2016-0023>

- Lisi, I. (2015). Translating environmental motivations into performance: the role of environmental performance measurement systems. *Management Accounting Research*, 29, 27–44. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.mar.2015.06.001>
- Marulanda, N., & Figueroa, O. (2020). Classifying and studying environmental performance of manufacturing organizations - evidence from Colombia. *Journal of Cleaner Production*, Journal Pre-proof. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.123845>
- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (2014). *Plan Nacional de Negocios Verdes*. Bogotá: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Mohamad, S., Eltayeb, T., Hsu, C.- C., & Tan, K. (2012). The impact of external institutional drivers and internal strategy on environmental performance. *International Journal of Operations & Production Management*, 32(6), 721-745. doi:<https://doi.org/10.1108/01443571211230943>
- Nulkar, G. (2014). SMEs and environmental performance – a framework for green business strategies. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 133, 130-140. doi:<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.04.177>
- Raharjo, K. (2019). The role of green management in creating sustainability performance on the small and medium enterprises. *Management of Environmental Quality: An International Journal*, 30(3), 557-577. doi:<https://doi.org/10.1108/MEQ-03-2018-0053>
- Raimi, L., Omobolaji, A., & Yusuf, H. (2018). Corporate social responsibility and sustainable management of solid wastes and effluents in Lagos megacity Nigeria. *Social Responsibility Journal*, 15(6), 742-761. doi:<https://doi.org/10.1108/SRJ-09-2018-0239>
- Rodríguez, L., y Ríos-Osorio, L. (2016). Evaluación de sostenibilidad con metodología GRI. *Dimensión Empresarial*, 14(2), 73-89. doi: <http://dx.doi.org/10.15665/rde.v14i2.659>
- Shahedul, M., Kamal, M., & Enamol, H. (2016). Sustainability of positive relationship between environmental performance and profitability of SMEs - a case study in the UK. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*, 10(2), 138-163. doi:<https://doi.org/10.1108/JEC-05-2014-0008>

- Stichting Global Reporting Initiative - GRI & The International Organization of Employers - IOE. (2015). *Small business big impact - SME sustainability reporting from vision to action*. Amsterdam: Global Reporting Initiative.
- Tsalis, T., Nikolaou, I., Konstantakopoulou, F., Zhang, Y., & Evangelinos, K. (2020). Evaluating the corporate environmental profile by analyzing corporate social responsibility reports. *Economic Analysis and Policy*(66), 63-75. doi:<https://doi.org/10.1016/j.eap.2020.02.009>
- Tung, A., Baird, K., & Schoch, H. (2014). The association between the adoption of an environmental management system with organisational environmental. *Australasian Journal of Environmental Management*, 21(3), 281-296. doi:<https://doi.org/10.1080/14486563.2014.932721>
- Verboven, H., & Vanherck, L. (2016). Sustainability management of SMEs and the UN Sustainable Development Goals. *Umwelt Wirtschafts Forum*, 1-14.
- Wilburn, K., & Ralph, W. (2013). Using Global Reporting Initiative indicators for CSR programs. *Journal of Global Responsibility*, 4(1), 62-75. doi:<https://doi.org/10.1108/20412561311324078>
- Yang, Y., Lau, A., Lee, P., Yeung, A., & Cheng, T. (2019). Efficacy of China's strategic environmental management in its institutional environment. *International Journal of Operations & Production Management*, 39(1), 138-163. doi:<https://doi.org/10.1108/IJOPM-11-2017-0695>
- Zhang, D., Shen, J., & Sun, F. (2020). Evaluation of Water Environment Performance Based on a DPSIR-SBM-Tobit Model. *KSCE Journal of Civil Engineering*, 24(5), 1641-1654. doi:<https://doi.org/10.1007/s12205-020-2370-6>
- Zhang, L., & Tang, Q. (2019). Corporate water management systems and incentives to self-discipline. *Sustainability Accounting, Management and Policy Journal*, 10(3), 592-616. doi:<https://doi.org/10.1108/SAMPJ-09-2018-02>.

# **PERSPECTIVAS DE DOCENTES Y GESTORES EDUCATIVOS ANTE LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN PARAGUAY DEBIDO AL COVID-19<sup>381</sup>**

Página | 1047

## **TEACHERS' AND EDUCATIONAL ADMINISTRATORS' VIEWS ON THE MEASURES ADOPTED IN PARAGUAY DUE TO COVID-19**

Valentina Canese<sup>382</sup>

Juan Ignacio Mereles<sup>383</sup>

Jessica Amarilla<sup>384</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>385</sup>

---

<sup>381</sup> Derivado del proyecto de investigación: Experiencias de actores educativos ante la pandemia del COVID-19: financiación propia.

<sup>382</sup> Licenciada en Lengua Inglesa, Universidad Nacional de Asunción, Máster en Educación, San Diego State University, Ph.D. en Currículum e Instrucción, Arizona State University, Docente investigadora, Universidad Nacional de Asunción, Asunción, Central, Paraguay. correo electrónico: vcanese@fil.una.py.

<sup>383</sup> Licenciado en Ciencias Mención Matemática Estadística, Universidad Nacional de Asunción, MSc. en Elaboración, Gestión y Evaluación de Proyectos de Investigación Científica, Universidad Nacional de Asunción, Docente, Universidad Nacional de Asunción, San Lorenzo, Central, Paraguay. correo electrónico: jimereles@facen.una.py.

<sup>384</sup> Licenciada en Lengua Inglesa, Universidad Nacional de Asunción, Magíster en Educación, University of Western Australia, Docente, Universidad Nacional de Asunción, Asunción, Central, Paraguay. correo electrónico: isl-jamarilla@fil.una.py

<sup>385</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 53. PERSPECTIVAS DE DOCENTES Y GESTORES EDUCATIVOS ANTE LAS MEDIDAS ADOPTADAS EN PARAGUAY DEBIDO AL COVID-19<sup>386</sup>

Valentina Canese<sup>387</sup>, Juan Ignacio Mereles<sup>388</sup> y Jessica Amarilla<sup>389</sup>

### RESUMEN

Debido a la pandemia causada por el COVID-19, gobiernos en todo el mundo han tomado medidas que han afectado a los sistemas educativos, interrumpiendo las clases presenciales de al menos 70% de las instituciones, para evitar la propagación del virus (UNESCO 2020). En Paraguay se dio un cierre abrupto y temprano. Este estudio presenta un análisis de las perspectivas institucionales de gestores y docentes con respecto a los desafíos presentados teniendo en cuenta la preparación que existía con relación a factores tales como infraestructura y acceso a la tecnología, capacitación docente, limitaciones de estudiantes y padres. Se utilizó una metodología mixta cuan-cual con cuestionarios de preguntas cerradas y abiertas. La muestra incluyó a 1030 docentes y 110 gestores educativos de instituciones públicas y privadas de todos los niveles de todo el país. El estudio muestra que a inicios de las medidas adoptadas por el gobierno las instituciones educativas tuvieron inconvenientes en el desarrollo de las clases a distancia. Las principales dificultades fueron el limitado acceso a internet, la escasa capacitación en el uso de las TIC educativas y el acceso a ellas.

De igual manera, minimizar la deserción estudiantil y conservar la calidad de la educación representan los mayores desafíos para la continuidad del proceso educativo. Estos aspectos

---

<sup>386</sup>Derivado del proyecto de investigación: Experiencias de actores educativos ante la pandemia del COVID-19: financiación propia.

<sup>387</sup> Licenciada en Lengua Inglesa, Universidad Nacional de Asunción, Máster en Educación, San Diego State University, Ph.D. en Currículum e Instrucción, Arizona State University, Docente investigadora, Universidad Nacional de Asunción, Asunción, Central, Paraguay. correo electrónico: vcanese@fil.una.py.

<sup>388</sup> Licenciado en Ciencias Mención Matemática Estadística, Universidad Nacional de Asunción, MSc. en Elaboración, Gestión y Evaluación de Proyectos de Investigación Científica, Universidad Nacional de Asunción, Docente, Universidad Nacional de Asunción, San Lorenzo, Central, Paraguay. correo electrónico: jimereles@facen.una.py.

<sup>389</sup> Licenciada en Lengua Inglesa, Universidad Nacional de Asunción, Magíster en Educación, University of Western Australia, Docente, Universidad Nacional de Asunción, Asunción, Central, Paraguay. correo electrónico: isl-jamarilla@fil.una.py.



demuestran la necesidad de un mayor y mejor acceso a las tecnologías educativas por parte de los principales actores educativos del país.

## **ABSTRACT**

Página | 1049

Due to the COVID-19 pandemic, governments around the world have taken measures that have affected education systems, disrupting face-to-face classes in at least 70% of institutions, to prevent the spread of the virus (UNESCO 2020). In Paraguay there was an abrupt and early closure. This study presents an analysis of teachers' and educational administrators' institutional perspectives with respect to the challenges presented, considering the preparation that existed considering factors such as infrastructure and access to technology, teacher training, student and parent limitations. A mixed quan-qual approach was followed using closed and open-ended questionnaires. The sample included 1030 teachers and 110 educational administrators from public and private institutions at all levels throughout the country. The study shows that at the beginning of the measures adopted by the government, educational institutions had difficulties in the development of distance learning. The main difficulties were limited access to the Internet, poor training in the use of and access to educational ICT. Similarly, minimizing student dropout and preserving the quality of education represent the greatest challenges to the continuity of the educational process. These aspects demonstrate the need for greater and better access to educational technologies by the country's main educational actors.

**PALABRAS CLAVE:** instituciones educativas, COVID-19, gestores, docentes, desafíos

**Keywords:** educational institutions, COVID-19, managers, teachers, challenges

## INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19 trajo consigo numerosas interrupciones en el ámbito económico, social y educativo en todo el mundo. Declarada como tal el 13 de marzo por la Organización Mundial de la Salud (OMS), se establecieron medidas sanitarias para controlar la propagación del virus, siendo una de estas el distanciamiento físico (WHO, 2020). Debido a las medidas promulgadas por la OMS, escuelas y universidades cerraron puertas y adoptaron nuevas estrategias para dar continuidad a la educación afectando a alrededor de 1.2 billones de estudiantes en todo el mundo (UNESCO, 2020a). Sin embargo, el impacto de la pandemia en la educación no tiene precedentes y se estiman costos a corto y largo plazo (Grupo Banco Mundial, 2020). El cierre de organizaciones educativas trae consigo efectos negativos como el aumento del abandono escolar y reducción de salarios de estudiantes en el futuro (Sanz, Sainz González & Capilla, 2020), interrupción de la educación y costo económico para las familias entre otros (UNESCO, 2020b). Los efectos negativos se evidencian y acentúan debido a la desigualdad de los sistemas educativos (CEPAL, 2020; Cifuentes-Faura, 2020; Monasterio & Briceño, 2020).

Paraguay registró su primer caso de coronavirus el 7 de marzo del 2020 y posteriormente se tomaron medidas de aislamiento y confinamiento recomendadas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS, 2020). Las medidas de confinamiento llevaron al cierre de las instituciones educativas desde el 10 de marzo y estrategias tecnológicas fueron adoptadas para la continuidad de la educación (Brítez, 2020). De esta manera, el Ministerio de Educación y Ciencia (MEC) desarrolló un plan para dar continuidad a la educación considerando los diferentes contextos de los estudiantes paraguayos denominado “Tu escuela en casa” (MEC, 2020).

De la misma manera, las instituciones superiores, siguiendo indicaciones de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, adaptaron contenidos de clases al sistema virtual (OEI, 2020). Para tal efecto, el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), estableció pautas en cuanto a la aplicación de herramientas digitales en instituciones superiores aprobando alrededor de 2453 programas académicos hasta el 27 de julio del 2020 (CONES, 2020).

Las perspectivas y respuestas de los distintos actores educativos en relación a la pandemia del COVID-19 y cómo estos están afrontando la situación desde sus respectivos contextos es de suma importancia. El cambio abrupto de circunstancias ha llevado a la comunidad educativa a implementar medidas sin precedentes por lo cual no se cuentan con datos sobre cómo se está sobrellevando el proceso educativo. Este estudio se enfoca en analizar las perspectivas institucionales de gestores y docentes con respecto a los desafíos presentados teniendo en cuenta la preparación que existía en relación con factores tales como infraestructura y acceso a la tecnología, capacitación docente, limitaciones de estudiantes y padres.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se utilizó una metodología mixta cuan-cual con cuestionarios de preguntas cerradas y abiertas adaptados de Wozney, Venkatesh y Abrami (2006) a las condiciones de confinamiento por el COVID-19, seguido por grupos focales con participantes voluntarios. El estudio se realizó durante la cuarta semana de suspensión de actividades académicas (finales de abril e inicios de mayo) y la muestra incluyó a 1030 docentes y 110 gestores de instituciones públicas, privadas y subvencionadas de todos los niveles y de todas las regiones del país a excepción de Alto Paraguay. El 70% de los docentes y 71% de los gestores educativos que participaron de la encuesta residen en Asunción y en el Departamento Central, mientras que los restantes residen en los demás departamentos del país.

El cuestionario docente consistió en 37 preguntas incluyendo algunas referentes al acceso a la tecnología, capacidades y capacitación docente, tiempo dedicado a la planificación, tipos de actividades utilizadas, medios de comunicación e instrucción, acompañamiento de los padres, posibilidades y dificultades encontradas. Las preguntas abiertas apuntaron a registrar las perspectivas de los docentes no registrados a través de los demás ítems y poder profundizar sobre los desafíos presentados por situación extraordinaria presentada por el COVID-19. Por su parte, el cuestionario para gestores educativos contó con 32 preguntas. Ambos cuestionarios fueron realizados a través de una herramienta para encuestas online y distribuidos por medios digitales como listas de correos, redes sociales tales como Facebook y grupos de WhatsApp.

Los datos fueron analizados utilizando estadística descriptiva univariante (recuentos y porcentajes a través de tablas y gráficos estadísticos) y pruebas de asociación o diferencia de proporciones como la Chi cuadrada. Para la manipulación y ordenación de los datos se utilizó la planilla electrónica Excel, mientras que para el análisis estadístico se utilizó el software estadístico R (R Core Team, 2020). Los datos cualitativos fueron analizados utilizando estrategias de análisis cualitativo de contenido a través de la codificación de los datos y la categorización de estos en tres grandes categorías: “dificultades”, “medidas adoptadas” y “oportunidades”.

Dentro de estas se pudo identificar subcategorías que incluyeron primeramente aspectos referentes a la conectividad, las finanzas, la migración digital, los miembros de la comunidad, la incertidumbre y la calidad. Entre las medidas se encontraron subcategorías referentes a la continuidad de las acciones, adaptación de acuerdo con las posibilidades, continuar con las acciones, priorizar la salud, enfocarse en el currículum, suspender las clases, brindar asistencia económica y materiales impresos a las familias, así como acompañamiento al proceso educativo. Finalmente, en relación con las oportunidades, se identificaron subcategorías referentes a la oportunidad de capacitarse, de invertir en infraestructura, de replantear todo el sistema y de realizar la migración digital.

## **RESULTADOS**

El 65% de los docentes y el 62% de los gestores educativos que han participado del estudio se desempeñan en instituciones de enseñanza públicas y el resto en instituciones privadas y subvencionadas. La mayoría de los docentes (49,3%) enseñan en universidades e institutos superiores, el 25,9% en el nivel secundario y en menores proporciones en niveles iniciales, primer ciclo y segundo ciclo. Por su parte, los gestores educativos participantes en este estudio mayormente se desempeñan en el nivel escolar básico y nivel medio del sistema educativo nacional. Alrededor del 58% de los docentes participantes cuentan con títulos de postgrado, 26,6% cuenta con licenciatura y los demás cuentan con título de profesorado y técnico superior.

Una amplia mayoría de docentes (99%) ha indicado contar con al menos un teléfono inteligente en el hogar; esta es la principal herramienta con la que el docente mantiene

comunicación con los demás miembros educativos. Por otro lado, las respuestas de los docentes evidenciaron una menor tenencia de computadoras que de teléfonos celulares. Un alto porcentaje manifestó contar con solo una computadora para toda la familia (48%) o incluso no contar con alguna (7,4%), potenciando de esta manera la dificultad de realizar tareas relacionadas a la preparación de materiales didácticos, asentamiento de planillas electrónicas por medios digitales, entre otras.

No obstante, un porcentaje no bajo de docentes (35,2%) ha manifestado contar con al menos al menos una computadora para cada uno de los miembros del hogar en edad escolar para la realización de las diferentes actividades académicas. Estos docentes se localizan en mayor porcentaje en la capital, Asunción y en el Departamentos Central.

Se encontró un alto porcentaje (62,4%) de docentes que manifestaron contar con conexión a internet a través de los servicios de fibra óptica, cable, antena o wifi, que normalmente tienen costos elevados en comparación a los paquetes de datos móviles. Siguiendo la misma línea, una importante proporción de docentes (37,7%) indicó que la única conexión a internet con que cuentan es a través del teléfono móvil. Alrededor del 60% de los participantes docentes expresó que las conexiones a internet con que cuentan en el hogar son ilimitadas, esto apoyado también en los resultados de que la mayoría de los docentes cuentan con servicios de internet por medio de fibra óptica, antena, cable o wifi, que habitualmente son ilimitados.

Sin embargo, se destacó que, en la mayoría de los departamentos, a excepción de Central y de Asunción, existen brechas importantes en cuanto a la conectividad a internet ( $\chi^2 = 81.8$ ,  $p < 0.001$ ). En la capital del país y en el departamento Central se evidenciaron altos porcentajes de docentes con conexiones ilimitadas a internet. Totalmente lo contrario se mostró para los demás departamentos, coincidiendo de esta manera con los gestores que respondieron que sus docentes presentan dificultades con el acceso limitado a internet, principalmente en el interior del país.

La mayoría de los docentes que habían tenido alguna capacitación en el uso de las TIC para la enseñanza antes de que se declarase la emergencia sanitaria y el cierre parcial de las instituciones educativas del país respondió estar recibiendo capacitación en el manejo de las TIC. Más del 47% de los docentes expresó contar con una capacitación de al menos 3

horas antes de la cuarentena. Por otro lado, alrededor del 31% de aquellos docentes que no recibieron ninguna capacitación antes de la cuarentena, la han recibido una vez declarada la misma. No obstante, se evidenció una alta proporción de docentes que aún no recibieron alguna capacitación en el uso de las TIC al momento de este estudio.

Las proporciones difieren de manera significativa ( $\chi^2 = 211.9$ ,  $p < 0.001$ ). En la misma línea, el 65% de los gestores educativos respondió que sus docentes no habían recibido alguna capacitación en el uso de herramientas tecnológicas antes de que iniciara la cuarentena. Sin embargo, con la cuarentena ya declarada, el 50% de los directivos indicó que los docentes que se desempeñan en sus respectivas instituciones educativas han recibido capacitación especial sobre las clases virtuales y las distintas herramientas de educación a distancia disponibles. En este sentido, 45 de las 70 instituciones que manifestaron no haber tenido capacitaciones en el uso de las TIC antes de la cuarentena seguían sin hacerlo en las primeras semanas de la cuarentena.

En cuanto a las etapas de relacionamiento del proceso de integración de las TIC en la enseñanza, siguiendo a Wozney, Venkatesh y Abrami (2006), se pudo apreciar que el 13,7% de los docentes se declararon en la etapa de Conciencia. En esta etapa se considera que el docente es consciente de que la tecnología existe, pero no la ha utilizado y tal vez incluso la está evitando. La posibilidad de usar computadoras produce en el docente ansiedad. Este aspecto coincide con lo manifestado por algunos gestores educativos. Sin embargo, en el transcurso de la cuarentena este porcentaje disminuyó significativamente (aproximadamente en un 10%,  $\chi^2 = 54.4$ ,  $p < 0.001$ ). Se evidenciaron también aumentos leves en las demás etapas de relacionamiento del proceso de integración de las TIC denominadas de Familiaridad, de Adaptación y de Aplicación creativa.

**Tabla 1.**  
*Canales de comunicación más utilizados por docentes y gestores educativos (%)*

Canales de comunicación utilizados	Docentes			Gestores Educativos	
	Institución	Estudiantes	Padres	Docentes	Padres y Estudiantes
Mensajes de texto	4,5	3,9	3,1	15,5	15,5
WhatsApp	82,2	76,5	50,4	95,5	90,9
Email	45,3	34,3	11,5	53,6	50,0
Plataforma Educativa Online	38,1	43,5	7,4	23,6	46,4
Videoconferencia	27,2	26,0	3,8	54,5	45,5

Fuente. Elaboración propia.

En el estudio se pudo observar que el WhatsApp y el correo electrónico son los canales de comunicación más utilizados por los centros de enseñanza donde se desempeñan los docentes para transmitir avisos sobre temas educativos (82% docentes utilizan el primer canal de comunicación mientras que 45% utilizan el correo electrónico). Del mismo modo, para la comunicación con los estudiantes y con los padres, los docentes utilizan el servicio de mensajería WhatsApp con mayor frecuencia (76% y 50%, respectivamente), coincidiendo con la mayoría de los gestores educativos, quienes en más del 90% expresaron utilizar este medio como el principal para la comunicación con los padres, estudiantes y docentes (tabla 1).

Al inicio de las clases a distancia, más de la mitad de los docentes (55%) utilizaban actividades sincrónicas como videoconferencias, chats en vivo, entre otras para el desarrollo de las actividades académicas. Se destaca que la mayoría de los que realizaban estas actividades sincrónicas mantenían el horario de clases utilizado en la modalidad presencial (45% de los docentes), el 32% indicó que se establecieron horarios de clases adaptados para la contingencia, mientras que 23% no utilizaban horarios fijos sino más bien realizaban las actividades sincrónicas de acuerdo a la necesidad y a las circunstancias presentadas a medida que se avanzaba con el proceso educativo, nuevo para muchos actores educativos. La

videoconferencia es una de las herramientas que frecuentemente utilizan los gestores para mantener el vínculo con sus docentes.

Se observaron variadas dificultades experimentadas por los docentes en esta nueva modalidad de enseñanza, al menos para la gran mayoría, a partir de las medidas adoptadas por el gobierno para hacer frente al COVID-19. Estas dificultades están asociadas con problemas de conexión a internet (39%), falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas (29%), la falta de soporte técnico (18%) y de herramientas tecnológicas (17%). Respecto a la falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas y la conexión a internet, también los gestores respondieron que estas son las dificultades más visibles encontradas en los docentes, al igual que en los estudiantes. En menor medida también se mostraron dificultades asociadas a la falta de materiales (10%). Cabe señalar que el 22% de los docentes indicaron no tener dificultades en este proceso de enseñanza a distancia mediada por las tecnologías. La mayoría de los docentes (52%) coincidieron en que la principal dificultad vista en los estudiantes para la realización de las actividades escolares propuestas en esta modalidad se centra en problemas de conectividad a internet.

La falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, la falta de tiempo o interés en las tareas propuestas, el limitado acceso a las TIC, la falta de comprensión de las tareas asignadas, en cierto grado dificultades relacionadas a la falta de apoyo de los padres o tutores y la falta de motivación son también dificultades observadas en los estudiantes según los docentes. En esta ocasión solo el 7% de los docentes manifestó no estar viendo dificultades en los estudiantes para la realización de los trabajos escolares.

Se pudo apreciar un aumento significativo en el tiempo que los docentes destinaban para la preparación de las clases y actividades pedagógicas como así también el destinado para la corrección de los trabajos enviados por los estudiantes. No obstante, entre el 6% y el 11% expresaron que estas actividades disminuyeron significativamente. Esto puede deberse a que algunas instituciones de educación superior no habían continuado con el proceso educativo por medios digitales o incluso algunas no habían iniciado el año lectivo al inicio de la cuarentena y no estaban volviendo aún a las actividades académicas, tal como lo indicaron también algunos gestores educativos que formaron parte del estudio.



La zona de residencia del docente no fue un factor discriminante para la presencia de dificultades. Es decir, no se evidenciaron diferencias significativas en la manifestación de dificultades por departamentos de residencia ( $\chi^2 = 4.77$ ,  $p = 0.09$ ). Los años de experiencia de los docentes tampoco influyeron en la manifestación de tener dificultades en la enseñanza a distancia en este tiempo de confinamiento ( $\chi^2 = 5.22$ ,  $p = 0.73$ ).

Por otro lado, una relación interesante se dio entre la frecuencia del uso de las TIC en las clases habituales y las dificultades en el proceso académico presentadas en esta pandemia. Se observó que cuando mayor es el uso de las TIC, la probabilidad de que manifieste dificultades es menor. Las diferencias en los porcentajes son estadísticamente significativas ( $\chi^2 = 42.26$ ,  $p < 0.001$ ).

Del mismo modo, a medida que el docente manifestó tener un nivel avanzado de competencia en el uso de tecnologías informáticas, las probabilidades que tengan dificultades disminuyen ( $\chi^2 = 55.12$ ,  $p < 0.001$ ). Así también, las dificultades fueron observadas en mayores proporciones en docentes que expresaron contar con conexión a internet de manera limitada. No obstante, se apreció un porcentaje alto (>70%) de docentes con dificultades a pesar de contar con acceso ilimitado a internet.

## Tabla 2

*Clases virtuales antes y entrada la cuarentena por parte de instituciones educativas públicas, privadas y subvencionadas. Distribución porcentual según oferta de clases virtuales antes de la pandemia*

		Impartiendo clases virtuales a partir de las medidas adoptadas por el gobierno		
		Sí	No	Total
Se ofrecían ya clases virtuales antes de la pandemia	Sí	96	4	100
	No	87	13	100

Fuente. Elaboración propia.

Por otro lado, en lo que respecta al desafío de mantener los puestos de trabajo en las instituciones educativas, el 13% de los gestores manifestó que los puestos de trabajo en la institución donde trabajan actualmente no mantuvieron la totalidad de sus funcionarios semanas después de declararse la cuarentena por el COVID-19, siendo las instituciones privadas las más afectadas por este hecho. En promedio, 11 personas fueron cesadas de sus

puestos laborales con la entrada en vigor de la cuarentena, según los participantes gestores. Algunos gestores han indicado incluso que hasta 35 personas quedaron sin trabajo en sus instituciones educativas.

Se pudo observar que en el 22% de las instituciones que participaron en el estudio, los salarios de los empleados se redujeron o sufrieron alguna modificación temporal. El 87% de los participantes gestores mencionó que las instituciones donde ofician ofrecieron clases virtuales a partir de las medidas adoptadas por el gobierno, para dar seguimiento al proceso académico. Las direcciones de las instituciones que indicaron no estar dando clases a través de medios digitales argumentaron diferentes motivos entre los que se destacaron la falta de infraestructura tecnológica, falta de capacitación de muchos de los docentes en el uso de herramientas digitales, suspensión temporal de las clases para iniciar con el proceso de transición a la nueva modalidad de enseñanza, entre otros motivos.

En esta misma línea, la mayoría de los gestores expresó estar implementando por primera vez estas clases virtuales mediadas por las tecnologías de la información y comunicación. De aquellos que ya estaban implementando clases virtuales antes de la pandemia, una alta proporción la utilizaba como apoyo a las clases presenciales (alrededor del 75%).

Por otro lado, el 60% de los gestores respondieron que en la institución donde trabajan estuvieron ofreciendo descuentos especiales, o algún otro arreglo económico, a los alumnos y padres para alivianar un poco la difícil situación atravesada en un ambiente de total incertidumbre causada por la pandemia. La mitad de los gestores manifestaron su disconformidad con las medidas de suspender las clases presenciales hasta el mes de diciembre del presente año, siendo las instituciones privadas y subvencionadas los que presentaron mayor oposición a esta decisión tomada por el gobierno nacional.

Según el análisis cualitativo de las respuestas abiertas, se identificaron tres grandes categorías: dificultades, medidas adoptadas y oportunidades. En relación con las dificultades, los participantes volvieron a referirse principalmente a cuestiones referentes al acceso a la tecnología reportando dificultades con la “conexión a internet y equipamientos tecnológicos... En la gran mayoría de las familias hay un solo celular y hay varios niños que tienen que utilizar para las tareas” o que existe “baja conectividad de internet... [y] falta de

dominio de la tecnología para las reuniones virtuales con los docentes, personales administrativos y de servicios”.

Así también, los participantes indicaron a las dificultades financieras como cuestiones centrales a considerar en relación no solamente a la conectividad sino a la continuidad de las instituciones educativas privadas. La incertidumbre generada por la suspensión de actividades, especialmente las económicas, llevó a muchos de los gestores a indicar una preocupación muy importante con relación a la capacidad de continuar brindando los servicios educativos si los padres no tienen la capacidad de pagar por el servicio educativo o “no quieren pagar”. Así, uno de los gestores indicó lo siguiente:

Estamos en una incertidumbre total. No tenemos un parámetro a seguir; estamos entre la espada y la pared. Mensualmente perdemos un 20% del alumnado. Nos obligan en pocas palabras a pagar salarios, IPS (seguro social) no nos espera porque igual hay que pagar servicios básicos [e] internet en más proporción y todo lo demás. Los padres exigen 50% de descuento, pero sabemos que por más que hagamos eso solo un 20% pagará por la falta de trabajo... en fin muchas cosas más.

Como puede verse en esta cita, la incertidumbre es otro de los temas que fue destacado por todos los miembros de la comunidad educativa, especialmente los gestores quienes tienen que mediar entre las medidas adoptadas por el gobierno y los demás actores. Con respecto a esto, varios de ellos refirieron que los lineamientos presentados tanto por el MEC como por el CONES en un principio no fueron claros y ellos quedaron en la incertidumbre de cómo llevar a cabo la “migración virtual” a la que también se refirieron como una de las principales dificultades al inicio de la pandemia.

Este proceso implica llevar todos los procesos tanto educativos como administrativos a un formato para el cual las instituciones no se encontraban preparadas de varias maneras. Entre ellas se encuentra la infraestructura tecnológica, el contar con las plataformas adecuadas que puedan atender a los estudiantes. Así también, parte de esta migración es la siguiente subcategoría referente a los miembros de la comunidad quienes no se encontraban preparados para esta migración.

Primeramente, tanto docentes como gestores notaron que la falta de capacitación es una de las dificultades más importantes indicadas en referencia no solamente al personal de las

instituciones sino a los estudiantes y sus padres. Por un lado, los docentes como se pudo ver más arriba en los resultados cuantitativos admiten sus limitaciones respecto a transferir sus lecciones a una modalidad a distancia. Especialmente se refirieron a la organización del tiempo en esta modalidad ya que “ahora no tienes tiempo ni de descanso... los fines de semana ya no son fines de semana porque creen que trabajando desde casa estas siempre descansando”. Esto lleva a un “desgaste mental” expresado de esta manera por ambos, docentes y gestores.

En relación con los padres y estudiantes, indicaron que éstos tampoco se encontraban preparados para asumir una nueva modalidad educativa. Por un lado, los “padres no tienen la preparación para acompañar a sus hijos en las tareas” fue una de las dificultades manifestadas. Por otro lado, tampoco los estudiantes, a pesar de ser “nativos digitales”, se encontraban preparados para realizar las tareas escolares a distancia según lo indicado por los docentes.

Así, los docentes indicaron dificultades para que los estudiantes y padres comprendan las consignas enviadas a través de los diversos medios utilizados; y, muchos de ellos indicaron que la comunicación con los estudiantes representa una de las mayores dificultades manifestando que “el mayor desafío es llegar a todos los estudiantes de la misma manera que lo haría en forma presencial”. Esto último guarda estrecha relación con la preocupación de todos los miembros de la comunidad de no solo llegar a todos sino de “cuidar la calidad” del proceso de enseñanza-aprendizaje en este contexto extraordinario.

Con respecto a las medidas adoptadas por las instituciones de acuerdo con lo expresado por los gestores educativos se encuentran primeramente aquellas orientadas a dar continuidad al proceso educativo. Muchos de ellos mencionaron que la migración digital se realiza “de acuerdo con las posibilidades” de las instituciones y de los miembros de la comunidad ya que como se vio más arriba, muchos no cuentan con las condiciones óptimas para hacerlo. Así también mencionaron la necesidad de “adaptarse” a las circunstancias, enfocarse en el currículum y de “priorizar la salud”.

Por otro lado, algunos mencionaron la necesidad de que el gobierno pueda dar asistencia económica para poder continuar, así como la posibilidad de preparar materiales impresos para facilitar a aquellos que no tienen una conectividad asegurada. Otra medida

sugerida por varios de los participantes fue la de suspender las clases por tres meses para volver después del receso de invierno, ya que en ese momento muchos miembros de la comunidad estimaban que para ese entonces ya se podría volver a la presencialidad. Sin embargo, luego de varios meses la situación aún no está en condiciones de volver a clases presenciales. Finalmente, muchos de los gestores indicaron la necesidad de proveer apoyo y acompañamiento a todos los miembros de la comunidad ya que por motivo de la pandemia todos se encuentran muy “estresados” y con necesidad especial de apoyo emocional.

A partir de las dificultades y de las medidas adoptadas, tanto docentes como gestores educativos pudieron identificar algunas oportunidades presentadas por esta situación. Se identificaron subcategorías referentes a la oportunidad de capacitarse, de invertir en infraestructura y de replantear todo el sistema para realizar la migración digital. Con respecto a la capacitación, los participantes notaron que esta situación “presenta increíbles oportunidades para aplicar instrucción diferenciada... fomentar la creatividad por parte del alumno y del maestro”. “Está brindando la oportunidad para crecer en el uso de la tecnología y poder acceder a un mundo de posibilidades”.

Por otro lado, también mencionaron la oportunidad de invertir en infraestructura, especialmente tecnológica. Finalmente, varios se refirieron a la “oportunidad de reestructurar los sistemas que tenemos” de manera a cambiar desde el docente y usar la tecnología para “POTENCIAR el proceso de aprendizaje”. De este modo se podrá tener “la creación de CONCIENCIA COLECTIVA” que cambie la visión sobre educación.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Uno de los principales problemas de la pandemia del COVID-19 reside en el impacto al derecho a la educación, perjudicada fuertemente por las normas de confinamiento actuales (Cáceres-Muñoz et al., 2020). Se han cuestionado los cierres prolongados de centros educativos (Wang et al., 2020) ya que no se evidencia su contribución exacta en la transmisión del virus (Viner et al., 2020). Además, los efectos negativos se extienden desde la falta de infraestructura (Reimers & Schleider, 2020), brechas sociales y económicas separando a aquellos con acceso a la tecnología y aquellos sin acceso (Álvarez et. al, 2020; Armitage & Nellums, 2020; Esposito & Principi, 2020; Li & Lalani, 2020; Lloyd, 2020;

Vivanco-Saraguro, 2020) y falta de habilidades para el uso eficiente de las TIC (Pérez & Tufiño, 2020; Saheli & Saheli, 2012). Las desigualdades exacerbadas por el COVID-19 comprenden brechas de acceso, de uso y de competencia de las TIC afectando en este caso a toda la comunidad educativa (García-Peñalvo, 2020). Tales brechas fueron evidenciadas en los resultados de este estudio ya que los docentes del interior del país fueron los que expresaron tener más dificultades en cuanto al acceso a las computadoras y a la conectividad.

En cuanto a la situación particular de los docentes, Becta (2004) encontró que existen barreras en cuanto a la utilización de las TIC en el aula, como por ejemplo falta de entrenamiento tecnológico y pedagógico, falta de acceso a herramientas y falta de tiempo. Actualmente, debido al cambio abrupto de un sistema presencial a uno virtual, la tarea de transformar contenido y adaptarlo a las clases online puede parecer abrumadora, especialmente para los docentes con menos experiencias en el manejo de las TIC (Dunlap et al., 2016). En este sentido, los gestores de las instituciones educativas indicaron que sus docentes carecen de una capacitación adecuada en el uso de las TIC para llevar adelante el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera eficaz.

El incremento de trabajo se vio reflejado en los resultados del presente estudio concordando con otro estudio que estima que planificar clases online conlleva un 14% más de tiempo que una clase tradicional y el tiempo de dedicación a la enseñanza aumenta considerablemente en tiempos de evaluación (Tomei, 2006). A esta dificultad se suma trabajar desde casa, al mismo tiempo atender a las tareas del hogar y la falta de acceso a las herramientas necesarias para la realización de clases (Monasterio & Briceño, 2020; Zhang, Wang, Yang & Wang, 2020). Todo esto se pudo evidenciar especialmente en el análisis cualitativo donde tanto docentes como gestores indicaron tener dificultades similares a las reportadas en estudios previos.

La situación actual conlleva a repensar el propósito de las clases virtuales remotas enfatizando el objetivo de proveer acceso temporal a la educación y no así imitar sistemas robustos de educación (Álvarez H. et al., 2020; Arias et al., 2020). Es decir, el enfoque educativo debe basarse en el apoyo constante a docentes (Lloyd, 2020) y asegurar la educación de los estudiantes (Daniel, 2020). En otras palabras, Soto-Córdova (2020) hace énfasis en la relación educador-educando y la importancia de las relaciones psicoafectivas

para la continuidad del proceso educativo y la superación de dificultades relacionadas a la escuela. En este contexto, se pudo evidenciar que el rol del gestor educativo responde a nuevos desafíos para hacer frente a las necesidades del entorno académico ya que los gestores además de dar apoyo a la comunidad educativa y acompañar el proceso de aprendizaje tuvieron que establecer medidas financieras para salvaguardar la continuidad de la educación. Así, tanto docentes como gestores se mostraron preocupados con la calidad del proceso educativo considerando las dificultades presentadas por la situación.

Igualmente, el proceso educativo se ve afectado por la disconformidad del docente en cuanto al cambio abrupto de clases tradicionales a clases virtuales. Así mismo, otro estudio indica que tres de cada cuatro docentes no se sienten preparados para implementar nuevas TIC en el aula evidenciando la falta de capacitación y acceso a herramientas tecnológicas (Arias et al., 2020). Esto se pudo evidenciar tanto en el análisis cuantitativo como en el cualitativo en este estudio.

Similarmente, en un estudio sobre retos educativos para profesores universitarios se demostró que, si bien los docentes se encontraban de acuerdo con el apoyo institucional recibido, demostraron dificultades tanto tecnológicas, pedagógicas y también socioafectivas (Sánchez Mendiola et al., 2020). De esta manera, los esfuerzos del docente deben ser acompañados con planes de “fortalecimiento para las competencias relacionadas con la seguridad informática y la comunicación y elaboración de contenido digital” (Martínez-Garcés & Garcés-Fuenmayor, 2020, p. 11).

Cabe destacar que, al principio de la cuarentena, las instrucciones dadas por los entes reguladores de la educación en Paraguay (MEC, CONES) fueron percibidas como superficiales para establecer procesos pedagógicos en respuesta al cierre de escuelas. Tal situación, llevó a la incertidumbre sobre cómo enfrentar la migración digital y sobre todo como apoyar a docentes y estudiantes en este proceso. Con relación a este problema, Soto-Córdova (2020) hizo notar las dificultades que sobrellevan profesores, estudiantes y entes educativos al tratar de hacer frente a las clases virtuales, siendo la falta de lineamientos pedagógicos y programáticos por parte del MEC y los cambios continuos en cuanto a la implementación de nuevas estrategias, los desafíos más importantes.

La necesidad de un plan o línea de acción ante situaciones de adversidad, como la actual, es sin duda indispensable dentro de las instituciones de tal manera que aseguren no solo la continuidad del proceso educativo sino también el liderazgo por parte de los gestores educativos (Hernández, 2020). En ese sentido, el presente estudio evidencia la falta de preparación institucional considerando la escasa infraestructura tecnológica disponible y un número significativo de docentes que no se encontraban capacitados en el uso de herramientas tecnológicas antes del inicio de la cuarentena, algunos de los cuales siguieron sin recibir capacitación luego de varias semanas. Esto puede deberse a que como hacen notar Arias et. al. (2020), en el sistema de educación superior de América Latina y el Caribe, el 38% docentes manifiesta que sus instituciones no cuentan con incentivos que promuevan el uso de tecnologías digitales. También resaltan la falta de visión por parte de las instituciones superiores a la hora de utilizar la tecnología para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje (Arias et. al., 2020).

En un estudio sobre instituciones superiores en los Estados Unidos, el 89% de los gestores educativos reporta que sus instituciones adoptaron medidas tecnológicas para dar continuidad a la educación. De la misma manera, entre las estrategias más útiles necesarias para la institución se mencionaron: información sobre cómo mejor apoyar a los estudiantes, mejores prácticas para apoyar a docentes que se encuentren trabajando desde el hogar y mayor acceso a materiales digitales (Johnson, 2020). Similarmente, en este estudio se pudo evidenciar la falta de materiales e infraestructura tecnológica para la realización de las clases virtuales, siendo este último necesario no solo para docentes, sino también para estudiantes.

Dentro de este contexto, el estudio refleja las estrategias de cambio de las instituciones educativas en respuesta a la pandemia tales como reducción de personal, de salario y la implementación de descuentos para los padres y estudiantes con el fin de sobrellevar la situación económica. Considerando el caso de Paraguay, las decisiones tomadas por parte de los gestores educativos al hacer frente a la crisis actual son en beneficio de la continuidad de la educación. Sin embargo, tales decisiones y medidas deben abarcar también el bienestar de los profesores y estudiantes. Si bien es cierto que son tiempos sin precedentes, debe primar la consideración de los diferentes contextos de donde provienen los profesores y estudiantes para la adecuación pertinente de los procesos educativos.



Para concluir, los resultados de este estudio muestran que a inicios de las medidas adoptadas por el gobierno las instituciones educativas tuvieron muchos inconvenientes en el desarrollo de las clases a distancia. Las principales dificultades reportadas por docentes y gestores educativos incluyeron aspectos referentes a la migración digital, tales como el limitado acceso a internet y a las TIC, así como la escasa capacitación en su uso por parte de todos los miembros de la comunidad, la incertidumbre ante la situación y la mantener la calidad educativa. De modo a dar continuidad a los procesos, las medidas adoptadas por las instituciones incluyeron adaptarse a las circunstancias en la medida de lo posible y tomar medidas financieras entre otras. A pesar de las dificultades, tanto gestores como docentes indicaron que esta situación al traer a la luz las diferencias existentes en la sociedad es una excelente oportunidad de replantear el sistema educativo.

Por todo esto, se puede decir que minimizar la deserción estudiantil y conservar la calidad de la educación representan los mayores desafíos para la continuidad del proceso educativo. Estos aspectos demuestran la necesidad de un mayor y mejor acceso a las tecnologías educativas por parte de los principales actores educativos del país para garantizar la igualdad de oportunidades académicas (Trujillo et al., 2020) y a la vez asegurar que los estudiantes paraguayos accedan “a una educación de calidad, en igualdad de condiciones” (Juntos por la educación, 2019, n.p.).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, M., Gardyn, N., Iardelevsky, A. y Rebello, G. (2020). Segregación Educativa en Tiempos de Pandemia: Balance de las Acciones Iniciales durante el Aislamiento Social por el COVID-19 en Argentina. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).

Página | 1066

Álvarez, H., et al. (2020). La educación en tiempo de coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19. Banco Interamericano de Desarrollo.

Arias E., Escamilla J., López A. y Peña L. (2020). COVID-19: Tecnologías Digitales y Educación Superior ¿Qué opinan los docentes? Centro de Información para la mejora de los aprendizajes CIMA. Inter-American Development Bank IDB. Retrieved from: <https://bit.ly/3kj00tb>

Armitage, R., & Nellums, L. (2020). Considering inequalities in the school closure response to COVID-19. *The Lancet Global Health*, 8(5), e644.

doi:10.1016/s2214-109x (20)30116-9

Britez, M. (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera.

Cáceres-Muñoz J., Jiménez A. S., y Martín-Sánchez M., (2020). Cierre de escuelas y desigualdad socioeducativa en tiempos del COVID-19. Una investigación exploratoria en clave internacional. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 199-221. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011>

CEPAL, N. U. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales.

Cifuentes-Faura, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por COVID-19: El papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).

CONES. (2020, Julio 29). Educación Superior del Paraguay en Tiempos de COVID-19 | Consejo Nacional de Educación Superior CONES. Recuperado de <https://bit.ly/388uwAu>

Dunlap, J. C., Verma, G., & Johnson, H. L. (2016). Presence+Experience: A Framework for the Purposeful Design of Presence in Online Courses. *TechTrends*, 60(2), 145–151. doi:10.1007/s11528-016-0029-4

- Esposito, S., & Principi, N. (2020). School Closure During the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Pandemic. *JAMA Pediatrics*. doi:10.1001/jamapediatrics.2020.1892
- García-Peñalvo, F. J. (2020). El sistema universitario ante la COVID-19: Corto, medio y largo plazo. En *Universidad*. Disponible en: <https://bit.ly/2YPUeXU>
- Hernández, A. (2020). COVID-19: el efecto en la gestión educativa. *Revista Latinoamericana De Investigación Social*, 3(1), 37-41. Recuperado a partir de <http://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais/article/view/2640>
- Johnson, N., Veletsianos, G., & Seaman, J. (2020). U.S. faculty and administrators' experiences and approaches in the early weeks of the COVID-19 pandemic. *Online Learning*, 24(2), 6-21. <https://doi.org/10.24059/olj.v24i2.2285>
- Juntos por la Educación. (2019). Financiamiento público de la educación en el Paraguay: Notas para el debate y construcción de políticas públicas. Asunción.
- Li, C., & Lalani, F. (2020). The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how. Retrieved June 22, 2020, from <https://bit.ly/3dCiqkk>.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 115-121). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Martínez-Garcés, J., & Garcés-Fuenmayor, J. (2020). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la COVID-19. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1- 16 <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4114>
- MEC, Ministerio de Educación y Ciencias. (2020). Plan de Educación en Tiempos de Pandemia "Tu Escuela en Casa" [Ebook]. Asunción. Recuperado de <https://bit.ly/2B8i0oJ>
- Monasterio, D. y Briceño, M. (2020). Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del COVID-19. *Observador del Conocimiento*, 5(1), 136-148.
- Pérez M., y Tufiño A. (2020). Teleeducación y COVID. *CienciAmérica 2020*; Vol. 9 (2) ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X
- OEI. (2020). Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La OEI elabora la primera guía de calidad iberoamericana sobre educación a distancia. Retrieved June 23, 2020, from <https://bit.ly/3g5lCqi>

- R Core Team (2020). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. URL <https://www.R-project.org/>.
- Reimers, F. M. & Schleicher, A. (2020). A framework to guide an education response to the COVID-19 Pandemic of 2020. OECD. Retrieved April 2020, vol. 14, p.
- Salehi, H., Salehi, I. Z. (2012). Challenges for using ICT in education: teachers' insights. *International Journal of e-Education, e-Business, e-Management, and e- Learning*, (1), 40.
- Sanz, I., Sainz González, J., y Capilla, A. (2020). Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Madrid, España. Retrieved from <https://bit.ly/3ipISkS>
- Sánchez, M., Martínez Hernández, A., Torres Carrasco, R., de Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides L., Mario A., Jaimes Vergara, C. A. y Rendón Cazales, V. J. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)* Ahead of print.
- Soto-Córdova, I. (2020). La relación estudiante-docente en tiempos de cuarentena: desafíos y oportunidades del aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Saberes Educativos*, (5), 70-99. Consultado de <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/57816/61407>
- Tomei, J. (2006). The impact of online learning on faculty load: Computing the ideal class size for online learning. *Journal of Technology and Teacher Education*, 14, 531-541.
- Trujillo, F., Segura, A., Fernández, M., y Jiménez, M. (2020). Escenarios de evaluación en el contexto de la pandemia por la COVID-19: la opinión del profesorado [Ebook]. Santillana. Retrieved from <https://bit.ly/3iweQed>.
- UNESCO (2020a). "COVID-19 – Education is the bedrock of a just society in the post-COVID world." Retrieves from <https://bit.ly/33rpD5f>.
- UNESCO (2020b). "Adverse consequences of school closure." Retrieved from <https://es.unesco.org/node/320395>.
- Viner, R., Russell, S., Croker, H., Packer, J., Ward, J., & Stansfield, C. et al. (2020). School Closure and Management Practices During Coronavirus Outbreaks Including COVID-19: A Rapid Narrative Systematic Review. *SSRN Electronic Journal*. doi:10.2139/ssrn.3556648

- Vivanco-Saraguro, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, [S.l.], v. 9, n. 2, p. 166-175. ISSN 1390-9592. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.307>.
- Wang, G., Zhang, Y., Zhao, J., Zhang, J., & Jiang, F. (2020). Mitigate the effects of home confinement on children during the COVID-19 outbreak. *The Lancet*, 395(10228), 945-947. doi: 10.1016/s0140-6736(20)30547-x
- WHO. Coronavirus disease (COVID-19) advice for the public. (2020). Retrieved June 11, 2020, from <https://bit.ly/2YDDtyv>
- Grupo Banco Mundial, 2020. COVID-19: Impacto en la educación, y respuestas de política pública. Resumen Ejecutivo. Recuperado de: <https://bit.ly/30lGYKZ>

# **EL RELATO COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA, EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL<sup>390</sup>**

Página | 1070

## **THE STORY AS A PEDAGOGICAL STRATEGY IN THE PROCESSES OF SOCIAL INCLUSION**

Ligia Campos Rodríguez<sup>391</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>392</sup>

---

<sup>390</sup> Derivado del proyecto. El relato como estrategia pedagógica, en los procesos de inclusión social

<sup>391</sup> Licenciada en Lengua Castellana, Universidad del Tolima, candidata a magister en Educación, Universidad del Tolima, lcamposr@ut.edu.co

<sup>392</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 54. EL RELATO PARA EL DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD INCLUSIVA EN LA EDUCACIÓN BÁSICA<sup>393</sup>

Ligia Campos Rodríguez<sup>394</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo, tiene como propósito mostrar que a través del Relato, se puede trabajar la inclusión desde la diversidad (LGTB, Etnias, Afrodescendientes, personas con déficit sensorial y cognitivo, discapacidad física, víctimas del conflicto armado) y mejorar la parte socioemocional de los estudiantes del grado cuarto de primaria de la institución Educativa José Celestino Mutis, sede Lorencita Villegas del Barrio Galán de Ibagué, departamento del Tolima, propósito que no ha sido fácil de lograr, debido a la discriminación, el bullying, falta de flexibilidad en los currículos, poco compromiso estatal, falta de profesionales especializados en el área, adecuación de infraestructura física, trayendo como consecuencia la deserción escolar. El objetivo de este trabajo es generar espacios de Inclusión a través del Relato, que beneficie el proceso enseñanza-aprendizaje a esta población, a través de talleres de formación a los educadores y padres de familia, relacionados con las competencias socioemocionales. Los resultados concluyen que mediante el relato se beneficia el proceso enseñanza-aprendizaje, facilitando a los estudiantes expresar sus emociones sin temores, a desarrollar sus capacidad crítica, a ser más argumentativos a la hora de exponer sus ideas, más comunicativos, a trabajar en equipo, para aprender por imitación y a ser empáticos, tolerantes, respetuosos y autorreflexivos; los profesores por su parte, deben estar siempre dispuestos a aprender y desaprender generando empatía, confianza y respeto hacia el estudiante.

---

<sup>393</sup> Derivado del proyecto. El relato como estrategia pedagógica, en los procesos de inclusión social.

<sup>394</sup> Licenciada en Lengua Castellana, Universidad del Tolima, candidata a magister en Educación, Universidad del Tolima, lcamposr@ut.edu.co

## **ABSTRACT**

The present work aims to show that through the Story, inclusion can be worked from diversity (LGTB, Ethnic groups, Afro-descendants, people with sensory and cognitive deficits, physical disabilities, victims of the armed conflict) and improve the socio-emotional part of fourth grade students of the José Celestino Mutis Educational Institution, Lorencita Villegas campus in the Galán de Ibagué neighborhood, Tolima department, a purpose that has not been easy to achieve, due to discrimination, bullying, lack of flexibility in curricula, little state commitment, lack of specialized professionals in the area, adaptation of physical infrastructure, resulting in school dropout. The objective of this work is to generate spaces for Inclusion through the Story, which benefits the teaching-learning process for this population, through training workshops for educators and parents, related to socio-emotional skills. The results conclude that through the story the teaching-learning process is benefited, facilitating the students to express their emotions without fear, to develop their critical capacity, to be more argumentative when presenting their ideas, more communicative, to work as a team, to learn by imitation and to be empathetic, tolerant, respectful, and self-reflective; Teachers, for their part, must always be willing to learn and unlearn, generating empathy, trust, and respect for the student.

**PALABRAS CLAVE:** el relato, inclusión social, competencias socioemocionales

**Keywords:** the story, social inclusion, socio-emotional skills



## INTRODUCCIÓN

La importancia de los relatos en el contexto educativo, para llevar a cabo los procesos de inclusión social en el aula de clase, integrando una educación más humanizadora, desarrollando la parte socioemocional a la par de la intelectual, la cual crea un individuo con buenas relaciones personales para bien de sí mismo y de la comunidad, haciendo un gran aporte al país.

Página | 1073

Ley 115 de 1994, establece que la educación es un proceso permanente de formación que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes. Esta Ley define que la educación en Colombia es un proceso de formación constante, de carácter personal, cultura y social que establece las bases para una integridad de la persona difundiendo sus derechos y su dignidad. Desde la perspectiva de la educación como derecho, la escuela ha abierto sus puertas, integrando a niños y niñas con capacidades diferentes.

Así mismo, el artículo 67 de la Constitución Política de la República de Colombia, también establece que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, en la que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación. Corresponde al Estado garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Tras conocerse el informe de seguimiento de la educación en el mundo 2020 que hizo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO-, titulado “Inclusión y educación, todos sin excepción” es imperativo que los gobiernos garanticen la educación inclusiva, equitativa y de calidad. Para Audrey Azoulay, directora General de la Unesco, “nunca había sido tan crucial convertir la educación en un derecho universal y una realidad para todos”.

Según Azoulay (2020), el mundo está cambiando de forma considerable y se enfrenta constantemente a grandes desafíos, desde las innovaciones tecnológicas desestabilizadoras hasta el cambio climático, pasando por la exclusión de las personas con discapacidad, los conflictos, el desplazamiento forzado de personas y la intolerancia, que agravan aún más las desigualdades y tendrán repercusiones en los próximos decenios.

Según Vaja Arabela (2014), Jerome Bruner es uno de los teóricos que ha sido la base para muchas investigaciones sobre la importancia de las narraciones para mejorar el diálogo entre las personas y desarrollar su parte cognitiva y emocional. Desde sus obras como *La fábrica de historias* Derecho, Literatura Vida 2003, *La Educación puerta de la cultura* (1997), hace referencia a tres estados del relato: El primero, los relatos y su relevancia en la construcción de identidad, indispensable para avanzar en la construcción de identidad y así poder crear vínculos de comunicación con los demás. (Bruner 2003 p.124).

El segundo estado hace referencia a los relatos y los vínculos sociales, que sirven para comunicarse con la familia, amigos, instituciones, formando una cultura con mayor interacción social. Incluso el autor pone en duda si una vida colectiva puede ser posible, si no fuera por la capacidad que tenemos los seres humanos de organizar, comunicar e interpretar experiencias en forma narrativa. (Bruner, 2003). El tercero, narratividad y educación, son indispensables las narraciones porque al contar historias que a través de ellas se crea identidad y se comprende la interacción entre los seres humanos formando vínculos sociales.

## **DESARROLLO**

El relato, siendo una herramienta indispensable para trabajar en el aula porque a través de la lectura que el oyente o el lector al comprender otros pensamientos y hablar a otros sobre lo que interpreta de la lectura, surge la necesidad de escribir y leer más libros su imaginación aumenta al escuchar la ficción, aprende a ponerse en el lugar del otro.

Para llevar a cabo este trabajo, se emplearon tres categorías: el relato, inclusión, y competencias socioemocionales.

**Categoría del relato.** Para esta categoría se toman como referentes a Jerome Bruner (psicólogo), y Martha Nussbaum (filósofa) porque desde sus diferentes perspectivas hablan del relato como un lenguaje necesario para el desarrollo personal y cultural, ya que da un crecimiento socioemocional e intelectual al individuo.

En relación con la enseñanza de las ciencias, Bruner señala que dado que la narrativa es la forma más natural y temprana de organizar el pensamiento, el aprendizaje en un

currículum en espiral debería incorporar las nuevas ideas en un relato o forma narrativa: “convertir los acontecimientos que estamos explorando a la forma narrativa para subrayar mejor lo que es canónico y esperado en nuestra manera de observarlos, para que podamos discernir más fácilmente lo que es “sospechoso” y sin fundamento y lo que, por tanto, requiere una explicación” (Bruner, 1997: 143).

A través de la educación, se puede establecer el punto de enlace a través del cual la sociedad ofrece los instrumentos que da creatividad a la mente humana.

Un sistema de educación debe ayudar a los que crecen en una cultura a encontrar una identidad dentro de esa cultura. Sin ella se tropiezan en sus esfuerzos por alcanzar su significado. Solamente en una modalidad narrativa puede uno construir una identidad y encontrar un lugar en la cultura propia (Bruner, 1997, p.62).

Desde su parte filosófica, Martha Nussbaum hace referencia a la relación entre narración y la filosofía moral porque al confrontar al lector con las narraciones, se emiten emociones de comprender al otro o ponerse en su lugar y es a través de la imaginación que se sueña y se auto examinan las tradiciones.

La imaginación narrativa. Esto significa la capacidad de pensar cómo sería estar en el lugar de otra persona, ser un lector inteligente de la historia de esa persona, y comprender las emociones, deseos y anhelos que alguien así pudiera experimentar (Nussbaum, 2005: 30).

Al compartir y relacionarnos con otros seres humanos o grupos aprendemos a argumentar nuestro punto de vista de acuerdo con la narración y lo que nos haya despertado en nuestras emociones. Al ver y respetar al estudiante a través de sus capacidades de emociones y su imaginación se fragmenta lo tradicional, de ser recipiente de información.

Para Martha Nussbaum (1997) “la imaginación literaria cumple un rol ético en el plano de su ejemplificación en la deliberación pública, tomando como criterio de selección de análisis la selección de obras literarias narrativas, a partir de las cuales construye un modelo de lectura que empareja el análisis literario con el análisis moral. Lo que está en juego al plantearse la imaginación literaria en el horizonte de la deliberación pública, es resaltar su poder narrativo, desde este tipo de análisis”.

Esta aproximación a la lectura con un enfoque cívico y evaluativo es moral y política. Plantea interrogantes sobre el modo en que la interacción del lector construye una amistad o comunidad, y nos invita a analizar los textos mediante evaluaciones morales y sociales de los tipos de comunidades que ellos crean (Nussbaum, 2005: 136).

**Categoría de Inclusión.** Inclusión es brindar iguales oportunidades, compensar dificultades, facilitar producción pedagógica trabajo en equipo padres, profesores, institución, sociedad, donde la educación se abre a lo heterogéneo en una educación humanística, con convicción de poder transformar para bien y poder desarrollar habilidades personales respetando la diversidad e individualidad, contando con recursos disponibles, currículos flexibles, profesionales especializados de apoyo, evaluación no cuantitativa.

La inclusión educativa tiene que ver con la enseñanza, por ello es necesario indagar en pedagogos que le han apostado a la inclusión. Para desarrollar esta categoría se tuvo como referente a Paulo Freire (filósofo), uno de los más significativos pedagogos del siglo XX, por su pedagogía del oprimido, donde la educación es práctica reflexiva y acción para transformación. Igualmente, a María Montessori (Médica) por su pedagogía y método Montessori, desde inicio del siglo XX, basado en la **Observación y el Aprendizaje desde la Experiencia** para poder vivir y construir los aprendizajes que se desarrollan solamente cuando el interés se conecta con el **Ambiente Preparado**.

En una de sus frases Paulo Freire dice “Todos nosotros sabemos algo, todos nosotros ignoramos algo. Por eso aprendemos siempre”. Esta frase encierra un contenido claro sobre la gran diversidad social, cultural, donde el hombre en calidad de ser pensante con un desarrollo cognitivo puede transformar su realidad, porque cada individuo tiene creatividad, asombro, es solo saber despertarlo y es allí donde los profesores deben tener tolerancia convivencia, multiculturalidad y realizar un dialogo con sus estudiantes, porque se debe tener reciprocidad entre los estudiantes y sus preguntas y el profesor con su capacidad intelectual; es a allí en la relación dialéctica, donde se establece la práctica en el proceso transformador y humanizado y libertado de cadenas de opresión (miedos, ignorancia, culpas, otros).

Según Freire (1993) “nos encontramos ante el reto de construir la multiculturalidad, entendida esta como fenómeno que implica la convivencia entre culturas; sin

embargo, tal convivencia no es algo que se produzca de forma natural ni espontánea, sino que es un proceso histórico que exige, entre otras cosas, voluntad política y una ética fundada en el respeto a las diferencias”.

Para Freire (1970, p. 99)” el diálogo auténtico implica el reconocimiento del otro y el reconocimiento de uno mismo en el otro convirtiendo el diálogo en una exigencia existencial. Para que pueda darse el diálogo como muestra Freire (1993) son esenciales virtudes como la humildad, la coherencia y la tolerancia, la justicia. Por supuesto, descubrir la sabiduría del otro requiere humildad, bien por parte del educador, o con respecto a otra cultura, requiere superar el etnocentrismo que nos lleva a pensar que nuestra cultura es mejor que otras”.

No hay enseñanza sin aprendizaje, para lograrlo los profesores deben tener amor y compromiso por la labor que realizan y respeto, tolerancia, alegría, humildad, convicción que el cambio se dará, aprender a escuchar y así lograr la igualdad y transformación y la inclusión de todos los individuos en la sociedad.

María Montessori fue médica, psiquiatra, una de las primeras mujeres entregada a la medicina y con entrega a la educación inclusiva, a aprender a respetar y valorar al niño y aceptar que todos no aprenden al mismo ritmo. Su método Montessori, se basa en promover una **educación más humana**, cultivando una actitud de amor y respeto por la vida que ayude a crear espacios educativos más plenos, en los cuales la principal labor como adultos sea acompañar a niñas, niños y adolescentes desde el ser, el saber y el hacer. Aprovechar la mente de los niños que es como una esponja que absorbe todo, por eso es tan importante como se les trata emocionalmente, que sean ellos explorando, procurando sus propias conclusiones, el profesor es un observador, es guía, lleno de amor, respeto, comprensión, apoyo, donde se maneja el orden y un ambiente preparado y de independencia.

Donde se ve el reflejo del respeto y admiración de ver como cada niño marca su propio paso o velocidad esos tiempos se deben observar, respetar, recordando que todo lo que llega a la mente pasa por los sentidos y la influencia del medio ambiente por eso ella hace énfasis «la humanidad sólo puede esperar una solución a sus problemas, de los que la paz y la unidad son los más urgentes, si dirige su atención y sus energías hacia el descubrimiento del niño y a hacer crecer la gran potencialidad humana que está en vías de formación (Montessori, 1984, pág. 4)

La inclusión se trabaja desde la perspectiva de crear un vínculo en el aprendizaje y éste, se adquiere por imitación, por eso es tan importante la comunidad educativa y que se use en forma transversal las competencias socioemocionales, pues el aprender del otro y con el otro se aprende a socializar, a respetar y lograr conocimiento, vínculo de confianza y reconocimiento del otro, generando una comunicación basada en respeto y empatía. Estos vínculos son importantes formarlos con las familias, en la casa, y en la comunidad educativa, para lograr el desarrollo socioemocional del niño.

El niño ha sido siempre considerado como un ser débil, inútil, sin valor social, un ser extra social, en una palabra, al cual hay que enseñarle todo, infiltrando en él desde la verdad al carácter, sometiéndole a una disciplina previa, tanto en el hogar como en la escuela (...). Nadie hasta ahora ha considerado al niño en su propio valor como un gran artista, un trabajador infatigable, puesto que tiene que ir construyendo por sí y de sí mismo el más noble y bello edificio entre todas las obras de la naturaleza: el del hombre adulto (...) La preocupación por el desarrollo psíquico normal no puede permanecer más tiempo siendo un problema secundario de la civilización. La educación debe basarse sobre las leyes científicas, una de las cuales, la esencial, coloca en primer término el respeto a la personalidad del niño, considerándole como el tesoro más sagrado de la humanidad (Montessori, 1936a, págs. 242-245).

Categoría de competencias socioemocionales. La educación debe ponerse como meta el equilibrio entre la parte cognitiva y emocional, con la finalidad de lograr el desarrollo integral del ser humano, pues comprende una adquisición de una identidad y un autoconocimiento, donde se logra la autoestima, para superar temores, inseguridades, bullying y las opiniones de los demás, no le afecten negativamente, debe aprender a controlar sus emociones (ira, mal genio, tristeza entre otras) si no lo realiza, puede afectar a otros trayendo consecuencias no agradables.

En la educación se deben incluir las competencias socioemocionales, para formar estudiantes autónomos, responsables, críticos, reflexivos, empáticos a las situaciones que se les presente en la sociedad, donde todas las competencias pueden ser entendidas como desempeño integrales para interpretar, argumentar, resolver conflictos con creatividad, idoneidad, mejoramiento continuo del individuo con el saber ser, el saber convivir, el saber

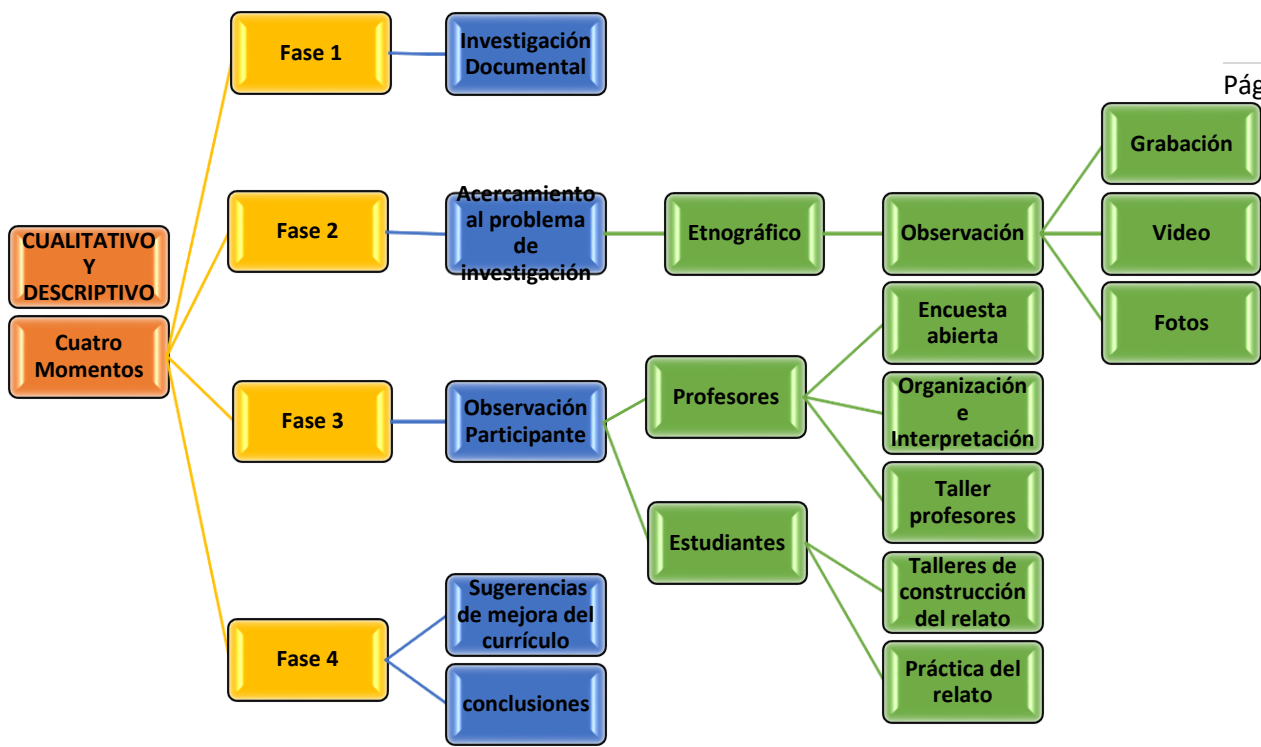
conocer y el saber hacer centra la investigación en la inteligencia y la educación emocional desde las competencias socio emocionales, la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, dominar las habilidades sociales, tener una comunicación afectiva, de respeto, pro sociales y de asertividad. Se tomaron como referentes a Rafael Bisquerra desde las competencias socioemocionales y a Daniel Goleman desde la inteligencia emocional.

Rafael Bisquerra. Según cita Anaya Carreño (2018, p 45). Bisquerra (2003) brinda una serie de argumentos por los cuales se deberían incorporar los programas de Educación Emocional en los centros educativos:

1. Las competencias socioemocionales son un aspecto básico del ser humano y de la Preparación para la vida.
2. Hay un interés creciente por parte de los educadores sobre temas de educación emocional.
3. La necesidad de aprender a regular las emociones negativas para prevenir comportamientos de riesgo.

De este modo, a partir de los años ochenta del siglo pasado se han venido desarrollando algunos modelos de Inteligencia Emocional entre los que se destaca el propuesto por Goleman (1995) quien expone que es fundamental el desarrollo de las emociones como el sentir, el reconocer y el relacionar. Esto quiere decir que el desarrollo emocional requiere de inteligencia y precisión en el manejo de las emociones desde las primeras etapas de la infancia. A través de esta se puede canalizar las propias emociones y comprender mucho mejor las de los demás, en contextos de crecimiento donde la capacidad de querer aprender y relacionarse con los demás para lograr una buena convivencia.

## MATERIAL Y MÉTODOS



**Figura 1. Diseño Metodológico. Fuente. Elaboración propia.**

Esta investigación comprende cuatro momentos, el primero es la revisión bibliográfica. El método de trabajo se apoyó en una revisión documental, con un análisis por categorías, buscando elementos teóricos y metodológicos que fortalezcan este trabajo.

Para llevar a cabo el primer momento, se generaron unas preguntas ¿qué se conoce de El relato como estrategia pedagógica para llevar a cabo la inclusión social? ¿Qué se ha investigado? ¿Son los temas que se deben investigar a fondo?, para esto, se realizó una búsqueda a nivel local, nacional e internacional de tesis de grado de maestría, artículos comprendidos entre el 2014 y 2019, donde se revisaron por las categorías del relato, La Inclusión Social y las Competencias Socioemocionales.

Se realizaron fichas de recolección relevantes de cada investigación por categorías, donde se identificaron aspectos importantes desconocidos y otros conocidos, sirvió como



base para identificar los teóricos y sus diferentes metodologías. Toda esta información se utilizó como sustento para llevar a cabo la investigación a ejecutar, aclarando muchas dudas y aumentando los conocimientos.

Ciclo de preindagación: seleccionar a los teóricos de más relevancia en cada categoría para luego hacer una conceptualización. Página | 1081

#### Revisión y Selección de Teóricos por categorías

- Categoría del relato:
  1. Jerome Bruner: la Educación puerta de la cultura (1997). Fábrica de Historias. La importancia de la educación. Realidad mental y mundos posibles.
  2. Martha Nussbaum: Crear capacidades (2012). En el ensayo Virtudes no relativas un enfoque Aristotélico (1996).
- Categoría de Inclusión:
  - 1 Paulo Freire: Pedagogía del Oprimido (1968). Pedagogía de la esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Pedagogía Dialogo y Conflicto. La importancia de leer y el proceso de liberación.
  - 2 María Montessori: el descubrimiento del niño (1950)). Educación de las potencialidades humanas (1943). Educación y Paz (1950).
- Categoría Competencias Socioemocionales:
  1. Rafael Bisquerra: Educación Emocional. Psicopedagogía de las emociones. 10 ideas claves para la educación Emocional. Según Colunga (2016) Entre los autores estudiosos de la temática más renombrados, hay que destacar a Bisquerra, quien explica que la educación emocional es un proceso educativo continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral.
  2. Daniel Goleman: El cerebro y la inteligencia Emocional (2012). Inteligencia Emocional (1996).

Después de la revisión y una construcción lógica del marco teórico conceptual, se procede a organizar el segundo momento que se llevará a cabo a partir del 20 de septiembre en el Colegio Lorencita Villegas, del barrio Galán.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Desde esta perspectiva de educación inclusiva, se pretende que el individuo sea objeto de respeto, de consideración, buen trato y de esta manera se va cerrando la brecha de la exclusión social; para lograr la inclusión se debe ejecutar y hablar de igualdad de oportunidades, el respeto, tolerancia, participación y aceptación a la diferencia, aceptar y reconocer al otro, mirar sus capacidades y apoyarlo, manejar una pedagogía de empatía, admiración, de escuchar, de observar, dar libertad de expresión, no rechazo, ayudar a aumentar la autoestima, ofrecer diferentes formas de aprendizajes, donde la diferencia es una oportunidad más no un problema. Con la educación inclusiva también se puede identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, en el respeto a la diferencia, donde las culturas y las comunidades sociales se acepten, toleren tengan empatía y así se crea la cultura de una mejor convivencia.

Referente a las Investigaciones documentales realizadas entre los periodos 2014 y 2019 en las categorías de El relato, la inclusión y competencias socioemocionales específicamente, los resultados del presente estudio sugieren que cuando se cuenta con mejores competencias socioemocionales se establecen mejores relaciones interpersonales (Golman). Porque el niño puede expresar sin temor lo que piensa, observa y le sirve para expandir su mente, logrando así hablar o escribir lo que piensa o lo que a su imaginación llega sin temor de ser burlado o menospreciado, además puede comprender al otro, aprender a escuchar.

Así mismo, se coincide con diversos autores que han reportado que los alumnos con mayores competencias socio emocionales, están atentos a sí mismos, son conscientes de sus emociones y de las necesidades de los demás y mantienen relaciones constructivas y mutuamente satisfactorias, desarrollando, con mayor probabilidad, conductas pro sociales la percepción de ayuda dentro del contexto escolar sirven de apoyo para los que se les presenta

una dificultad en el aprendizaje porque se aprende por imitación, así se benefician todos, y aceptando y respetando la diferencia, se aprende a ser tolerante y aceptar la diversidad.

Es importante destacar el relevante rol que juega la competencia intrapersonal sobre la implicación del adolescente en su contexto escolar. Un adolescente que cuenta con competencia intrapersonal entiende sus fortalezas y debilidades, y expresa sus sentimientos y pensamientos de una manera adaptativa, lo cual le da confianza en sí mismo para gestionar con eficacia el cambio y desarrollar las acciones necesarias para ser un miembro activo de su comunidad escolar.

Se sugiere aumentar el trabajo en equipo, para que así intercambien conocimientos y ayude al desarrollo emocional, cognitivo para aprender a compartir, colaborar y vivir en comunidad.

La evaluación debe ser permanente, aplicada a la diversidad, mediante la inclusión etnias, cultura, social, basada en el respeto, colaboración, cordialidad, empatía, donde se observen los saberes previos de cada estudiante, para mejorar sus conocimientos. Explorar la relación entre competencias socioemocionales, conductas prosociales, importante es incluir la perspectiva de los profesores y padres de familia.

La inclusión es la mejor manera de responder a la diversidad en el ámbito educativo, aceptar la diferencia y trabajar para que no exista deserción escolar ni bullying; para lograrlo se debe tener compromiso, pasión, amor, perseverancia, un currículo flexible, el respeto y aceptación, no es un camino fácil, porque se debe trabajar de la mano con el Estado no solo legislando sino con apoyos económicos y profesionales en terapias de lenguaje, ocupacional, física psicólogos, entre otros, la institución, la familia, la comunidad; las evaluaciones deben ser ideográficas, teniendo en cuenta el esfuerzo, habilidades, capacidades y no cuantitativa porque esta los coloca en desventaja frente al resto de sus compañeros.

Los resultados alcanzados a través de la investigación documental, la mayoría de ellas dan cuenta de las grandes luchas en el ámbito educativo para desarrollar a través del relato unos vínculos sociales y fomentar las competencias socio emocionales, para que así los niños expresen sus temores, sus sentimientos, desarrollen su imaginación, pero sobre todo aprendan a convivir con los otros, en una sana convivencia donde se aprende con base en la moral y el respeto, se pueden adquirir grandes cambios, pero solo se logra con perseverar y

con profesores comprometidos en la labor, apoyado por el gobierno, las familias y la sociedad.

En el área educativa, lo que se evidencia es la necesidad de seguir incidiendo sobre sus competencias socio emocionales, en particular su autoestima personal y su competencia para la comunicación interpersonal, evidenciando limitaciones, que es necesario superar en aras del trabajo formativo con el alumnado.

Resumiendo, los hallazgos relacionados con las propias observaciones y otros estudios de interés, se evidencian los aportes del relato como ese vehículo en las competencias socioemocionales del estudiante en el aula de clase, y en el hogar deben realizar muchas narraciones, para que entre todos se diviertan, se construya identidad, y cultura, se utiliza para desarrollar las competencias y superar las limitaciones mentales que están grabadas en la mente.

En conclusión, este estudio destaca la importancia de incluir y trabajar las competencias socioemocionales dentro de la enseñanza obligatoria, sugiriendo que dichas competencias facilitan en general un adecuado ajuste personal, social, académico y laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Bolaños Esther (2018). La competencia emocional como en la formación y actualización docente. Reflexiones a partir de un estudio de casos en Educación en México.

Página | 1085

Anaya Ana María Carreño (2019). Competencias Socioemocionales y Convivencia Escolar. Universidad de la Costa. Departamento de posgrados Maestría en Educación Barranquilla.

Argüello Guzmán, L. (2018). La imaginación narrativa de Martha Nussbaum ante la crítica académica. Instituto de Educación a Distancia; Universidad del Tolima (Colombia).

Azorín Abellán, C.M. (2018). Abriendo fronteras para la inclusión: la ecología de la equidad. Universidad de Murcia. Revista de Educación Inclusiva, 11(1), 213-228.

Bruner Jerome (1997). La educación, puerta a la cultura. Barcelona: Aprendizaje Visor

Bruner Jerome (2003). La fábrica de historias. Derecho, literatura, vida. Buenos Aires FCE-

Colunga Santos Silvia. (2016) Intervención educativa para desarrollar competencias socioemocionales en la formación académica. Rev Hum Med vol 16 no. 2 ciudad de Camaguay mayo-agosto.

Constitución Política de la república de Colombia (1991). Recuperado de: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)

Freire P (1970) Pedagogía del oprimido. 21 ed. Madrid. España: Siglo XXI. Ediciones S.A.

Freire P (1993) Pedagogía de la Esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Madrid: Siglo XXI Editores S.A.

Fundación Saldarriaga y Concha. (2020) Educación inclusiva, equitativa y de calidad. Recuperado de: [https://www.saldarriagaconcha.org/educacion-inclusiva-equitativa-y-de-calidad/?fbclid=IwAR2TujuZGLm3GTSYrWsol\\_GITCTlfmpumEYILjWmw2\\_naq\\_bTD-OnGTnFI0](https://www.saldarriagaconcha.org/educacion-inclusiva-equitativa-y-de-calidad/?fbclid=IwAR2TujuZGLm3GTSYrWsol_GITCTlfmpumEYILjWmw2_naq_bTD-OnGTnFI0)

Ley 115 de 1994. Senado de la República de Colombia. Recuperado de:  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_0115\\_1994.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0115_1994.html).

Nussbaum M.C. (2005). *Cultivando la Humanidad. Una defensa clásica de la reforma de la educación liberal* (traducción J. Pailaya). Barcelona: Paidós.

Página | 1086

Nussbaum M.C. (1997). *Justicia poética. La imaginación Literaria y la vida pública* (traducción C.Gardini). Santiago de Chile. Editorial Andrés Bello.

Sanchidrián Blanco Carmen (2013) *Aplicado a la educación de la infancia Edición digital 2014*  
Maria Montessori *El método de la Pedagogía científica. Memoria y crítica de a la educación serie clásicos- aplicada a la educación infancia*

UNESCO (2020). *Inclusión y educación: todos sin excepción. Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020 UNESCO* Recuperado de:  
[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373721\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373721_spa)

Vaja Arabela Beatriz (2014). *La importancia de los relatos en los contextos educativos. Reflexiones desde los aportes de Bruner*. Editorial: Universidad del país vasco: Escuela Universitaria de Magisterio de Vitoria. Revista IKASTORRATZA.

Verdeja María Muñiz (2016). *Reinventando a Paulo Freire: aportaciones para un modelo de escuela inclusiva e intercultural* (Universidad de Oviedo) *Revista nacional e internacional de Educación Inclusiva* ISSN: 1889-4208.; e-ISSN 1989-4643. Volumen 9, Número 3, Noviembre 2016 Páginas 173-186.

Verdeja María Muñiz (2016). *Aportaciones de la pedagogía de Paulo Freire a la educación intercultural*. Facultad de Formación del profesorado y Educación. Universidad de Oviedo. *Rizoma Freireano* n. 21. Instituto Paulo Freire de España.

**TIPOS DE EVALUACIÓN USADOS POR  
LOS DOCENTES DE UNISANGIL EN  
MODALIDAD VIRTUAL DURANTE LA  
EMERGENCIA SANITARIA  
PROVOCADA POR LA COVI-19<sup>395</sup>**

**TYPES OF EVALUATION USED BY  
TEACHERS OF UNISANGIL AT  
ONLINE EDUCATION DURING THE  
EMERGENCY OF COVID19**

Página | 1087

María Isabel Parra Contreras<sup>396</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>397</sup>

---

<sup>395</sup> Derivado del proyecto de investigación: Tipos y herramientas de evaluación usados por docentes de Unisangil en modalidad virtual durante la emergencia sanitaria provocada por la COVID.19 Entidad Financiadora: Fundación Universitaria de San Gil, Santander, Colombia.

<sup>396</sup> Profesional en Filosofía, Universidad del Rosario, Magister en Investigación social interdisciplinaria, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Docente investigadora, Fundación Universitaria de San Gil-Grupo de investigación Tarepe, San Gil, Santander, Colombia. correo electrónico: mparra@unisangil.edu.co

<sup>397</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 55. TIPOS DE EVALUACIÓN USADOS POR LOS DOCENTES DE UNISANGIL EN MODALIDAD VIRTUAL DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR LA COVI-19<sup>398</sup>

María Isabel Parra Contreras<sup>399</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo caracteriza los tipos de evaluación utilizados durante la emergencia sanitaria provocada por la COVID-19 por los docentes de la Fundación Universitaria de San Gil en Colombia. A partir de un análisis discursivo de los textos presentados por los docentes en el marco de la estrategia pedagógica: *Curso de evaluación del aprendizaje* desarrollada en el mes de mayo del 2020, la investigación de la cual da cuenta la presente ponencia, realiza una caracterización de los dos tipos de evaluación reconocidos y usados los docentes: la evaluación de contenidos y la evaluación formativa.

Ante la necesidad de continuar con las clases en aprendizaje remoto y mantener el vínculo pedagógico los docentes no solo se vieron convocados a repensar sus métodos de enseñanza y acoplarlos a los ambientes virtuales, además, fue necesario comprender las dinámicas de la virtualidad y utilizar diferentes herramientas como foros, formularios y video llamadas para dar seguimiento a los procesos de evaluación.

Como principales resultados sobresale el compromiso de los docentes con su proceso de capacitación sobre el uso de nuevas herramientas para apoyar la evaluación en línea y la necesidad de involucrar más a los estudiantes en los procesos de evaluación. La virtualidad pide a los estudiantes a ser activos en los procesos de evaluación en línea. Sólo la autonomía y autorregulación del estudiante puede validar la calidad y efectividad de los resultados de las pruebas.

---

<sup>398</sup> Derivado del proyecto de investigación: Tipos y herramientas de evaluación usados por docentes de Unisangil en modalidad virtual durante la emergencia sanitaria provocada por la COVID.19 Entidad Financiadora: Fundación Universitaria de San Gil, Santander, Colombia.

<sup>399</sup> Profesional en filosofía, Universidad del Rosario, Magister en Investigación social interdisciplinaria, Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Docente investigadora Fundación Universitaria de San Gil- Facultad de Ciencias de la educación y la salud- Grupo de investigación Tarepe, San Gil, Santander, Colombia. correo electrónico: mparra@unisangil.edu.co.



## ABSTRACT

The present work characterizes the types of evaluation used during the health emergency caused by COVID-19 by the teachers at the San Gil University Foundation in Colombia. Based on a discursive analysis of the texts presented by the teachers within the framework of the pedagogical strategy: Learning evaluation course developed in May 2020, the research reported in this paper, performs a characterization of the two types of evaluation recognized and used by teachers: content evaluation and formative evaluation.

Given the need to continue with remote learning classes and maintain the pedagogical link, teachers were not only called upon to rethink their teaching methods and couple them to virtual environments, but it was also necessary to understand the dynamics of virtuality and use different tools such as forums, forms and video calls to follow up on the evaluation processes.

The main results are the commitment of teachers with their training process on the use of new tools to support online assessment and the need to involve students more in the assessment processes. Virtuality asks students to be active in the online assessment processes. Only the autonomy and self-regulation of the student can validate the quality and effectiveness of the test results.

**PALABRAS CLAVE:** evaluación pedagógica, evaluación en línea, evaluación de conocimientos, aprendizaje en línea, aprendizaje remoto, evaluación de contenidos, evaluación formativa, COVID-19.

**Keywords:** student evaluation, electronic learning, educational evaluation, computer assisted learning, computer assisted teaching, formative assessment.

## INTRODUCCIÓN

En el marco de la emergencia sanitaria provocada por la propagación del COVID-19 el debate sobre qué y cómo evaluar cobró relevancia. Para todos es claro que la evaluación es una práctica pedagógica fundamental; gracias a los procesos evaluativos los docentes obtienen información sobre el nivel de aprendizaje en el que se encuentra un estudiante en particular o un grupo de estudiantes, adquieren insumos para analizar su propia práctica y de este modo tomar decisiones de mejoramiento. Así mismo, a la hora de hacer la realimentación, fortalecen lazos de comunicación con los estudiantes.

Ahora bien, en la práctica llevar a cabo procesos evaluativos sigue siendo un reto para muchos docentes; algunas veces las rutas no se desarrollan como se habían diseñado y el evaluar se ve disminuido a la calificación de actividades puntuales. También puede ocurrir que la evaluación se desligue del proceso de enseñanza y no se oriente teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje, sino que se presente como una actividad aislada y poco pertinente; un as bajo la manga, cuyo fin no es apoyar el proceso de aprendizaje sino ejercer poder sobre el estudiante.

En el primer semestre del 2020, debido a la exención de las clases virtuales los centros educativos y en particular los de educación superior, llevaron el tema sobre la evaluación a la agenda nacional. En el caso de Colombia algunas universidades, como la Universidad de los Andes, una de las más renombradas del país, optaron por cambiar el sistema, pasando de una evaluación cuantitativa a una cualitativa, argumentando dificultades a la hora de implementar procesos de evaluación en cursos virtuales (Gaviria, 2020).

Unisangil, por su parte, decidió continuar con los parámetros del octavo capítulo del Reglamento Estudiantil, donde se reconoce la evaluación como un proceso permanente e integral, guiado a partir de los criterios establecidos por cada docente en la guía de asignatura y en donde se tiene en cuenta tanto lo cuantitativo como lo cualitativo (Unisangil). Más que modificar el sistema de evaluación, se propuso reconocer las necesidades particulares de los estudiantes y moldear los procesos pedagógicos teniendo en cuenta las herramientas disponibles en la virtualidad.

Sin duda, mudar las clases presenciales a las aulas virtuales fue un reto para los docentes; el proceso no significó trasladar contenidos de una modalidad a otra sino repensar

la metodología de enseñanza y aprender sobre didácticas y herramientas que para muchos eran desconocidas.

Acorde con las evidentes necesidades del contexto el grupo de investigación TAREPE, adscrito a la Facultad de Ciencias de la Educación y la Salud, inició un proceso de investigación guiado por la pregunta: ¿Qué herramientas y tipos de evaluación han utilizado los docentes de Unisangil en los tiempos de distanciamiento provocados por la pandemia COVID-19? El objetivo general del proyecto fue caracterizar los tipos de evaluación utilizados por los docentes de UNISANGIL y el primer objetivo específico: Identificar las principales herramientas utilizadas por los docentes para llevar a cabo procesos de evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje.

A partir de la creación de una estrategia pedagógica: *Curso de evaluación del aprendizaje*, que se valió de encuentros sincrónicos por Google Meet y actividades asincrónicas en plataforma Moodle con la que cuenta la universidad, se gestionó la participación de 32 docentes en diferentes actividades para comprender cómo entendían ellos la evaluación, cómo estaban evaluando y qué herramientas había utilizado para evaluar.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación, de corte cualitativo, tuvo en cuenta la propuesta de Flores, J. G., Gómez, G. R., y Jiménez, E. G. (1999) y organizó las actividades a llevar a cabo en cuatro fases de trabajo: Fase preparatoria, fase de trabajo de campo, fase analítica y fase informativa. A continuación, se explicará cada una de las fases.

**Fase preparatoria.** Se inició con un proceso reflexivo, analizando la situación problema a investigar para luego construir el marco teórico. A partir de allí se delimitó el objeto de estudio: los tipos de evaluación utilizados por docentes, y el escenario donde se iba a investigar: los discursos expresados en las respuestas de los docentes a dos de las actividades del *Curso de evaluación del aprendizaje*.

Se escogió el análisis del discurso como un método idóneo para identificar los tipos y herramientas de evaluación utilizados por son docentes teniendo en cuenta las bondades

del análisis discursivo para abordar los diferentes textos, audios, videos y tareas entregados por los docentes.

**Fase de trabajo de campo.** A partir del planteamiento de Flores et. al (1999) “se habla que el acceso al campo es el proceso casi permanente que inicia el primer día en que se entra en el escenario objeto de investigación” (p. 72). En nuestro caso, esta fase inició en el momento en que el grupo de investigación obtuvo aprobación del proyecto por parte del comité curricular y los docentes participantes aceptaron, por medio del formulario de inscripción al curso, que sus aportes dentro del mismo fueran objeto de investigación. El curso se desarrolló del 12 al 29 de mayo de 2020.

**Fase analítica.** La fase de análisis inició con la codificación y organización del corpus textual. La codificación consistió en reemplazar el nombre del docente por un código de identificación, de esta forma se garantizó el anonimato de la información.

La organización se realizó en una rejilla de Excel. Las respuestas orales y audiovisuales se vieron y oyeron (lectura literal del corpus), para luego ser desgravadas y divididas según el tema. El ejercicio de entrada se organizó según su relación con las preguntas dinamizadoras: ¿Qué y Cómo evalúa?, ¿Cuál es el papel del docente en la evaluación?, ¿Cuál es el papel de estudiante en la evaluación?, ¿Qué logros y dificultades tuvo en el proceso de evaluación que adelanta en medio de la emergencia sanitaria? Las respuestas del foro se organizaron según la temática.

Teniendo el corpus textual codificado se hizo una lectura analítica con el objetivo de reconocer las UA (unidades de análisis) que hablaban de los temas objetivo de investigación: Tipos de evaluación, herramientas de evaluación y rol del docente.

Se reconocieron 41 UA que hacían referencia al uso o reconocimiento de tipos de evaluación, 25UA sobre herramientas y 22 sobre el rol del docente en el proceso de evaluación.

El análisis del discurso se llevó a cabo tanto individual como grupalmente. La investigadora principal creó la rejilla en una hoja compartida, e hizo una primera lectura individual a partir de la cual propuso una categorización. Luego, en la primera sesión grupal de coinvestigadoras se leyeron una a una las UA referentes a los tipos de evaluación y se

llegó a acuerdos sobre las categorías identificadas. De esta lectura se obtuvo como resultado el reconocimiento de 10 categorías sobre tipos de evaluación.

Después del primer análisis, se decidió corroborar qué decía la literatura disponible (artículos, libros) sobre los tipos de evaluación. De la lectura de bibliografía se concluye que en general los autores reconocen dos tipos principales: La evaluación Sumativa y la evaluación Formativa. En los últimos años algunos autores sugieren la necesidad de postular un tercer tipo de evaluación, la evaluación para el aprendizaje (Anijovich & Cappelletti, 2017) la cual se caracteriza por involucrar a los estudiantes dentro del proceso con la intención de lograr una mayor autorregulación.

De las características presentadas por Hoz y Prieto (2016) para determinar los tipos de evaluación utilizados por profesores universitarios, se distinguen la implicación de los alumnos y la descentralización del rol del evaluador a partir de la autoevaluación y coevaluación como las características que diferencian la evaluación para el aprendizaje de la Evaluación formativa ( Hoz & Prieto, 2016).

Teniendo en cuenta lo encontrado en la literatura académica, así como los diálogos entre las investigadoras se concluyó que los tipos de evaluación a los cuales hacían referencia los textos de los docentes se podían agrupar en dos categorías mayores; el apartado de resultados muestra la categorización a la que se llegó.

Después de cumplir con el objetivo general de la investigación: caracterizar los tipos de evaluación utilizados por los docentes de UNISANGIL en tiempos de Pandemia COVID-19, se siguió aplicando el análisis del discurso para cumplir con los objetivos específicos.

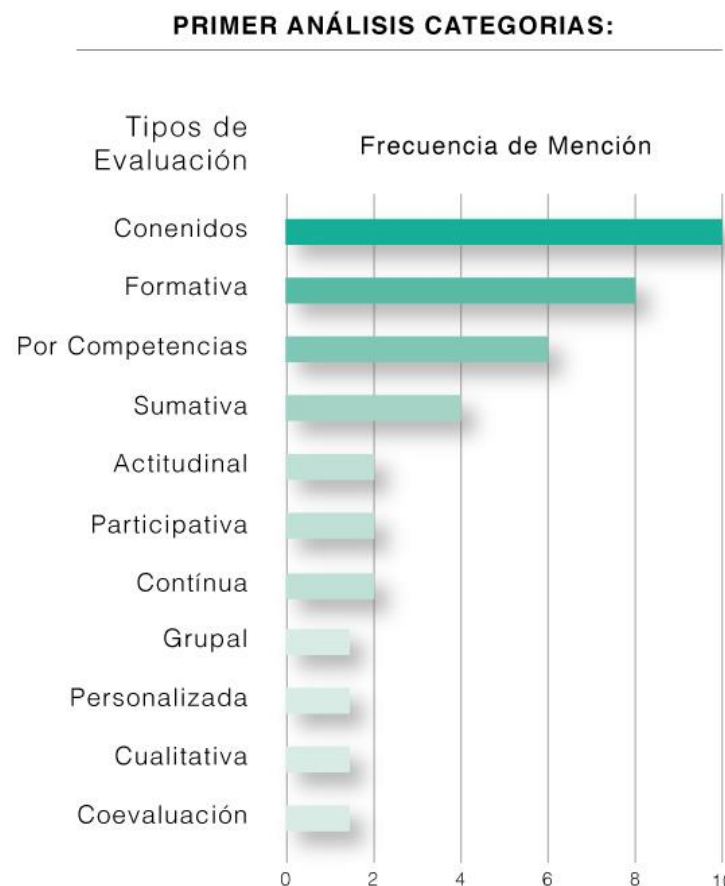
**Fase informativa.** La presente ponencia hace parte de la fase informativa de la investigación, en donde se comparte con la comunidad académica los resultados obtenidos. Se espera poder comunicar los resultados de investigación a los docentes que tomaron el curso, para dialogar sobre ellos.

## RESULTADOS

A partir del análisis del discurso se estableció que durante los primeros meses de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 los docentes de la muestra utilizaron estrategias de Evaluación de contenidos, así como procesos de Evaluación formativa. Este resultado se da después de un análisis categorial a partir de lo expuesto por los docentes.

El ejercicio de análisis del discurso se explicó en el apartado correspondiente a la metodología. A continuación, se mostrará cómo se llevó a cabo el proceso que tuvo como resultado el reconocimiento de dos categorías mayores.

Como se explicó en la metodología el primer análisis categorial de las 41UA que hablaban sobre tipos de evaluación dio como resultado el reconocimiento de 10 categorías.



**Figura 1. Categorías emergentes primer análisis del discurso. Fuente. Elaboración propia**

Después de la lectura de los referentes académicos se realizó una triangulación entre las categorías reconocidas en primer análisis, las nombradas por otros autores e investigadores y los comentarios de las investigadoras en las sesiones grupales. Gracias a este ejercicio se reconoció cómo las 10 categorías presentadas en el primer ejercicio (Gráfica 1) podían ser agrupadas en dos categorías mayores: la evaluación de contenidos y la evaluación formativa. Las demás categorías eran características de alguna de las dos categorías mayores.



**Figura 2. Relación categorías y Subcategorías. Fuente. Elaboración propia**

Así se caracterizaron los tipos de evaluación utilizados por los docentes de Unisangil durante la emergencia sanitaria. A estas características, que emergieron del mismo análisis del discurso, se agregaron otras, reconocidas por investigadores como (Rosales-Mejía, 2014), (Anijovich & Cappelletti, 2017), (Ruz Herrera, 2018) y (Díaz & Pousa, 2020). A continuación, se presentan los tipos de evaluación y sus características.

**CARACTERÍSTICAS DE LOS TIPOS DE EVALUACIÓN**



**Figura 3. Características de los tipos de evaluación. Fuente. Elaboración propia**

Durante los primeros meses de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 los docentes llevaron a cabo procesos de evaluación de contenidos, caracterizados por aplicarse al finalizar el semestre, preocuparse por establecer criterios claros y propender por espacios donde los estudiantes participaran de forma grupal.

La evaluación formativa fue reconocida como una necesidad y fue utilizada por la mitad de los docentes, quienes involucraron a los estudiantes en el proceso, no solo en la parte de dar la prueba sino en el diseño y la evaluación conjunta de los procesos de aprendizaje. Los docentes que relacionaron una evaluación formativa se centraron en la evaluación de competencias, usando formatos abiertos, pidiendo ejercicios donde los estudiantes pusieran en juego sus habilidades.

Las preguntas abiertas, los talleres, tanto individuales como en grupo, fueron herramientas utilizadas para indagar por un saber hacer, poniendo en práctica las competencias aprendidas durante el curso.

Al hablar de las herramientas los docentes reconocieron utilizar distintas aplicaciones digitales para apoyar o llevar a cabo procesos de evaluación. Los formularios de Google forms y las diferentes opciones de actividades del Moodle de la universidad fueron las herramientas más nombradas por los docentes. El tercer lugar en menciones lo comparten la aplicación Word y la aplicación WhatsApp (cinco menciones cada una).

Sin duda las opciones de retroalimentación instantánea y la descarga de informes de resultados son características muy buenas a la hora de llevar procesos de evaluación de contenidos. Los talleres en Word para completar, los foros y debates (mencionados por



pocos) dan cuenta del uso de estrategia comunes de evaluación formativa. Un elemento importante es el uso del WhatsApp, aplicación gratis en muchos planes de datos de internet. En varias menciones se evidenció como, ante las brechas digitales de conectividad y accesibilidad, el WhatsApp fue el canal de comunicación, aprendizaje y evaluación.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Aunque muchos docentes mostraron preocupación por cómo y qué evaluar debido al cambio de clases presenciales a virtuales desde el 16 de marzo de 2020, en la práctica llevaron a cabo diferentes ejercicios para evaluar los aprendizajes de sus estudiantes. Los docentes cumplieron con su responsabilidad y entregaron calificaciones finales de todas las materias; aún algunos sin acceso a internet o con problemas de conectividad diseñaron instrumentos para evaluar de forma creativa lo logrado en el primer semestre de 2020.

Es importante resaltar las relaciones que se tejen entre dos pares de tipos de evaluación: la evaluación sumativa, con la evaluación de contenidos y la evaluación formativa con evaluación de competencias.

Los docentes que se enfocan en evaluar contenidos llevan a cabo estrategias sumativas. Cada entrega suma y las fechas de evaluación se relacionan con los periodos de corte o finalización del ciclo escolar. Por su parte, al pensar en cómo evaluar competencias, los docentes elaboran estrategias de evaluación formativas donde los estudiantes pongan a prueba sus capacidades usando diferentes herramientas, utilizando los aprendizajes obtenidos en el periodo de formación.

La evaluación en ambientes virtuales requiere que sea el estudiante quien valide la legitimidad de sus respuestas y de los resultados de la prueba. La autoevaluación como proceso y la autorregulación como competencia deben ser motivados dentro de la evaluación que se apoye en ambientes virtuales.

Cada vez más los docentes son conscientes de la necesidad de involucrar a los estudiantes en el proceso de evaluación. El profesor no va a poder estar vigilando que la prueba se desarrolle legítimamente, sin hacer fraude. Los formatos digitales de muchos estilos de pruebas tienen configuraciones para bloquear las búsquedas y no permitir el acceso

del estudiante a otras pestañas de su buscador de internet; las plataformas más sofisticadas utilizan la cámara y micrófono del estudiante para estar monitoreándolo y evitar el fraude; sin embargo, son los estudiantes quienes deben darle legitimidad a lo aprendido.

Debido a la opacidad del discurso es necesario entender los resultados de investigación “como síntomas, no como espejos que necesariamente reflejan de manera transparente la realidad social, ni los pensamientos o intenciones de las personas” (Santander, P, 2011 p. 20).

Los docentes son conscientes de la importancia de la evaluación, no entendida como actividad aislada, que solo se da para obtener calificaciones, sino como parte misma del proceso de enseñanza aprendizaje. Los métodos utilizados por los docentes, sus apreciaciones sobre su forma de evaluar, dio cuenta del uso de tipos de evaluación formativa y de contenidos. La evaluación que hicieron los docentes de Unisangil durante la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 fue programada, se preocupó por hacer partícipes a los estudiantes y por usar diferentes aplicaciones y herramientas web para proponer ejercicios dinámicos. La emergencia provocada por la COVID-19 llevó a los docentes a conocer diferentes plataformas web para involucrar a los estudiantes en las actividades de las clases.

Los encuentros entre docentes para compartir experiencias y metodologías de evaluación, y otros temas relacionados con su práctica, son escenarios de diálogo y aprendizaje muy pertinentes para reflexionar sobre el quehacer docente. En el tiempo en el que se hizo la investigación los encuentros sincrónicos por meet fueron un espacio de reunión y de escucha de la experiencia de otros, de pares docentes. Las investigadoras también encontraron en esta forma de encuentro sincrónico virtual el método para dialogar sobre las categorías de la investigación.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los docentes de Unisangil participantes en el I Curso de evaluación del aprendizaje, por compartir sus ideas y aportar a este ejercicio de reflexión. A las coinvestigadoras del grupo de investigación TAREPE, por su trabajo en las sesiones grupales y la revisión del contenido de la ponencia. A @kmgongora por el trabajo de diseño en las gráficas del texto y la presentación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2017). La evaluación como oportunidad. In *Paidós, Voces de la Educación*. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2017-210108>
- Díaz, A. P., & Pousa, L. B. (2020). La gestión de la evaluación del aprendizaje en la educación superior en Cuba Learning Evaluation in Cuban Higher Education. *Revista Cubana de Educacion Superior*, 39(2), 174–193.
- Gaviria, A. (2020). Calificaciones para primer semestre de 2020 en la Universidad de los Andes. Marzo 27 de 2020, Universidad de los Andes. Disponible en <https://uniandes.edu.co/es/noticias/comunidad/asi-seran-las-calificaciones-paraprimer-semestre-del-2020>
- Flores, J. G., Gómez, G. R., & Jiménez, E. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: aljibe
- Hoz, A. D. la O., & Prieto, J. H. P. (2016). Instrumento para determinar los tipos de evaluación utilizados por los profesores universitarios. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*.
- Rosales-Mejía, M. M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. *Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación*.
- Ruz Herrera, I. (2018). Evaluación para el aprendizaje. *Educación Las Américas*

# **PERCEPCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. EL CASO DE “EL PLACER” EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO-ECUADOR<sup>400</sup>**

Página | 1100

## **DISASTER RISK PERCEPTION. THE CASE OF “EL PLACER” IN THE METROPOLITAN DISTRICT OF QUITO- ECUADOR**

Guerrero Oswaldo<sup>401</sup>

Sánchez Maritza<sup>402</sup>

Ortiz Henry<sup>403</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>404</sup>

---

<sup>400</sup> Derivado del proyecto de investigación: Percepción de riesgos Entidad Financiadora: propia.

<sup>401</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Gestión y Prevención de Riesgos, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador, coguerrero@uce.edu.ec.

<sup>402</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Salud y Seguridad Ocupacional mención en prevención de riesgos laborales, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: dmsanchezr@uce.edu.ec.

<sup>403</sup> Psicólogo Clínico, Universidad Cristiana Latinoamericana, Mg. En Gerencia de Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: hnortiz@uce.edu.ec.

<sup>404</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 56. PERCEPCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES. EL CASO DE “EL PLACER” EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO- ECUADOR

Oswaldo Guerrero<sup>405</sup>, Maritza Sánchez<sup>406</sup> y Henry Ortiz<sup>407</sup>

### RESUMEN

La percepción de riesgo a desastres de la población de “El Placer” en Quito-Ecuador, su relación con los ingresos económicos y la disponibilidad de medios propios para afrontarlos son los que motivaron la presente investigación. **Metodología:** de tipo cualitativo-cuantitativa, no experimental transversal de carácter exploratorio a 898 personas para la obtención de los siguientes **resultados:** la muestra se distribuye en 60% hombres y 40% mujeres, 71% entre los 25-54 años donde un 74% recibe ingresos similares o superiores a 800 dólares. Se percibe a los movimientos sísmicos, deslizamiento de tierras y delincuencia, como amenazas de “alta” preocupación y que podrían desencadenar un desastre, consideran que su nivel de riesgo aumentará con el paso del tiempo principalmente por la intervención de la misma comunidad. Solo el 20% de la muestra piensa que dispone de medios básicos para afrontar inicialmente un evento adverso y cuenta con un fondo económico de emergencia, plan familiar de emergencia y/o mochila de emergencia. Al correlacionar el ingreso económico con los medios para afrontar un evento, se encontró que sí existe, relación entre las variables principalmente con el fondo económico. **Conclusiones:** la percepción del riesgo constituye una herramienta fundamental para la participación comunitaria en los procesos de gestión de riesgos a desastres, sean estos: preventivos, reactivos y/o correctivos, la percepción inadecuada de los niveles de riesgo a desastres a los cuales está expuesta una

---

<sup>405</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Gestión y Prevención de Riesgos, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador, coguerrero@uce.edu.ec.

<sup>406</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Salud y Seguridad Ocupacional mención en prevención de riesgos laborales, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: dmsanchezr@uce.edu.ec.

<sup>407</sup> Psicólogo Clínico, Universidad Cristiana Latinoamericana, Mg. En Gerencia de Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: hnoztiz@uce.edu.ec.

comunidad, puede disminuir las capacidades de respuesta frente a la materialización de las amenazas.

## ABSTRACT

Página | 1102

The perception of disaster risk of the population of "El Placer" in Quito-Ecuador, its relationship with economic income and the availability of their own means to face them are what motivated this research. **Methodology:** qualitative-quantitative, non-experimental, cross-sectional, exploratory in nature to 898 people to obtain the following **results:** the sample is distributed in 60% men and 40% women, 71% between 25-54 years where 74% receives income equal to or greater than \$ 800. Seismic movements, landslides and crime are perceived as threats of "high" concern and that could trigger a disaster, they consider that their level of risk will increase over time mainly due to the intervention of the same community. Only 20% of the sample think that they have the basic means to initially face an adverse event and have an emergency financial fund, family emergency plan and / or emergency backpack. When correlating economic income with the means to face an event, it was found that there is a relationship between the variables, mainly with the economic fund. **Conclusions:** risk perception is a fundamental tool for community participation in disaster risk management processes, be these: preventive, reactive and / or corrective, the inadequate perception of the levels of disaster risk to which it is exposed a community, can diminish the capacities to respond to the materialization of threats.

**PALABRAS CLAVE:** percepción, riesgos, desastres, riesgos, emergencias.

**Keywords:** perception, risks, disasters, risks, emergencies.

## INTRODUCCIÓN

Para el Ecuador, Quito, representa un espacio geopolítico y administrativo de gran importancia estratégica para la nación, puesto que se constituye como la capital política y administrativa para el país. Con un área de más de 4000 km<sup>2</sup> de extensión, desde 1978, su historia colonial y su casco histórico son considerados como Patrimonio Cultural de la Humanidad. Para los años de 1993, el Estado Ecuatoriano reconoció a Quito, como un territorio especial denominándolo “Distrito Metropolitano”, a partir de esta designación, para una administración más eficiente, se dividió a la ciudad en ocho administraciones zonales las cuales contienen a 32 parroquias urbanas y 33 rurales. Con el paso de los años y el crecimiento exponencial de su población la palabra “rural” solo es un término administrativo, debido a que algunas de estas parroquias se encuentran junto a las urbanas. (Municipio de Quito, 2012)

El escenario de esta investigación es un tradicional sector de Quito, que remonta a la época de la conquista Incaica, denominado el “El Placer” ubicado en pleno centro histórico de la ciudad y a las faldas del Pichincha, en los años 1913 se instalaron los primeros tanques de captación y potabilización de agua para la ciudad, de ahí su historia tradicional. De forma específica esta investigación se desarrolla en los barrios Vista Hermosa, Ciudadela Álvaro Pérez y El Placer, la selección de los barrios del populoso sector, responde principalmente a su localización geográfica, debido al encontrarse cercanos a zonas con elevada inestabilidad de sus suelos.

La construcción social del riesgo busca consolidar en la comunidad la idea de que los territorios en donde habitan se encuentran expuesto a los efectos negativos que pudiesen provocar la materialización de una amenaza causada por la propia actividad de la geodinámica de la tierra o de aquellas atribuidas por accione del ser humano. Para alcanzar una adecuada percepción de los riesgos a los cuales se están expuestos es necesario lograr el más alto grado de participación comunitaria que permita generar procesos sociales reactivos: mejorando la capacidad de respuesta frente a un evento adverso; correctivos: mitigando los efectos que las amenazas pudieran causar sobre ellos y sus bienes materiales; preventivos: capacitando a la población sobre la realidad en la que conviven diariamente, para comprender sus riesgos y aplicar actividades que eviten pérdidas humanas y económicas que claramente

se pueden evitar y/o disminuir con el paso del tiempo. (Narváez, Lavell, & Pérez Ortega, 2009)

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Esta investigación se realiza en 3 barrios del sector “El Placer” perteneciente al Distrito Metropolitano de Quito, el mismo que cuenta con una población referencial constituida de 3240 personas. En la primera etapa de esta investigación, a través de grupos focales, se recopilaron y analizaron datos con características cualitativas que permitieron definir las variables a ser estudiadas. En la segunda etapa, se utilizó una metodología cuantitativa no experimental con un diseño transversal y un alcance de tipo exploratorio. Los datos se obtuvieron a través de un muestreo probabilístico, con un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95% con lo que se alcanzó un total de 898 encuestas. La tabulación de los datos obtenidos de forma aleatoria simple se realizó a través del programa Microsoft Excel 2019 y la correlación del ingreso económico con las dimensiones de la variable de los medios para afrontar un evento adverso, a través del paquete estadístico SPSS. Para esta investigación se elaboró una encuesta sociodemográfica y un cuestionario estructurado con preguntas que buscan comprender cómo se perciben los riesgos de desastres en el sector.

## **RESULTADOS**

Los datos obtenidos sobre las dimensiones que forman parte de la distribución sociodemográfica de la población estudiada en cuanto a su estructura y composición se pudo observar una relativa homogeneidad en cuanto al sexo, puesto que, está compuesta de 355 hombres y 543 mujeres; es decir el 40% y 60% respectivamente del total de la población. El grupo población que ocupa el 71% corresponde a personas en edades comprendidas entre los 25 y 54 años, mientras que el 29 % del total corresponden a edades comprendidas entre 15 a 24 años y mayores a 55 años.

Cuando analizamos el tiempo de residencia en el sector nos encontramos que el 67% de ellos residen en el sector por más de 10 años consecutivos a diferencia del 33 % que oscilan en periodos cortos comprendidos entre 5 a 10 años, entre 2 a 5 años y menor a 2 años.



El tiempo de residencia en un espacio territorial es un factor clave sobre la percepción del riesgo al cual la población se encuentra expuesta, debido a que a mayor o menor número histórico de eventos adversos producidos, la falsa sensación de encontrarse en espacios seguros podría aumentar, lo que disminuye las capacidades de respuesta frente a la materialización de las amenazas. El 73% de los encuestados, generan ingresos económicos mensuales superiores a 800 dólares, mientras que el 17% generan ingresos entre los 400 y 800 dólares y solo un 10% de la población con ingresos mensuales menores a los 400 dólares.

Las amenazas de origen natural que con mayor frecuencia perciben en el sector con un 26% de los encuestados son los movimientos sísmicos, 13% de la población cree estar expuesta a los deslizamientos de masas y el 7% a inundaciones. El 57% de la población siente a la delincuencia, como la principal amenaza de origen antrópico a la cual están expuestas con mayor frecuencia e intensidad, probablemente, debido a que en el sector los índices de seguridad mostrarían un incremento en las actividades delictivas, seguido del 39% de población que percibe estar amenaza por los incendios forestales sobre todo en épocas secas.

La exposición a diversas amenazas generan incertidumbre y estrés en la población, es así que al analizar su grado de preocupación sobre la ocurrencia de un evento adverso en el sector, mediante la aplicación de una escala con valores entre 1 y 5; donde 1 representa al grado más bajo y 5 al más alto, se encontró que el 16% (145 personas), siente un nivel bajo de preocupación (entre 1 y 2); 5% (49 personas) registro un nivel medio, mientras que, el 79% (705 personas), mencionó un alto grado de preocupación (entre 4 y 5) por los efectos negativos que estos procesos pudiesen causar sobre sus ellos, sus bienes materiales y sus medios de vida.

La exacerbación de los efectos del cambio climático que experimenta el mundo, causados principalmente por acciones del hombre ha traído consigo que los efectos devastadores de las amenazas aumenten y con ello el número de pérdidas humanas, materiales y ambientales. En el periodo comprendido entre 1998 y el 2017, se registraron pérdidas económicas en país afectados por los desastres que alcanzaron casi los 3 millones de dólares, el 77% de este monto se asocia a desastres de origen climático. (Center for Research on the Epidemiology of Disasters CRED, 2017) El 59% de la población considera

que estos efectos aumentarán en el tiempo, 29% mencionan que se mantendrán, pero solo el 12 % cree que los efectos negativos de las amenazas disminuirían con el paso del tiempo.

Para el 69% de la población, la principal causa para que una amenaza se materialice y genere efectos deletéreos sobre la población es el constante cambio climático a consecuencia de factores como la polución, deforestación o la alta industrialización de bienes. El 24% cree que estos eventos adversos son causados por la falta de medidas que contribuyan a la prevención y mitigación de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos tales como las construcciones sin medidas de sismo resistencia, invasiones ilegales, inestabilidad de los suelos y el 7% cree que las consecuencias estarían causadas por condiciones atribuidas a seres celestiales como consecuencia de castigos divinos.

Disponer en el hogar de elementos que permitan responder inicialmente a una situación de emergencia, mejora las capacidades de respuesta de sus integrantes, contribuyendo a disminuir el riesgo de pérdidas humanas y materiales. Los planes familiares de emergencia constituyen una herramienta fundamental en la prevención y preparación para atender una situación emergencia, contribuyen a determinar y mitigar los riesgos a los cuales la familia está expuesta en el hogar y su entorno, se establecen acciones y responsabilidades de actuación, se reconocer los sitios y puntos seguros y señalización foto luminiscente (Secretaría Técnica de Gestión de Riesgos., 2012). A pesar de su importancia 686 personas, es decir el 78%, de la población no dispone de un plan en sus hogares, a pesar de su fácil elaboración y su bajo costo de aplicabilidad. De las 212 personas que no disponen de él, 3% generan ingresos menores a 400 dólares, 5% con ingresos entre 400 y 800 dólares y el 16% registran ingresos mayores a 800 dólares.

Sobre los fondos de emergencia se encontró que solo el 20% de la población encuestada, es decir 181 personas, disponen de un fondo económico para afrontar una emergencia, de ellos: 16 personas registraron ingresos menores 400 dólares, 14 personas registraron ingresos entre 400 y 800 dólares y 151 personas con ingresos superiores a 800 dólares. De las 717 personas que no cuentan con un fondo económico, que corresponde al 80%, 71 personas registraron ingresos menores 400 dólares, 136 personas registraron ingresos entre 400 y 800 dólares y 510 personas con ingresos superiores a 800 dólares. El costo de vida actual, la canasta familiar, el número de cargas familiares, la estabilidad laboral,

el total de ingresos económico en el hogar y la inexistencia del principio de precaución, podría estarse relacionando con que al final del mes se separe o no un fondo económico para responder eventualmente a un evento adverso o a su vez utilizarlo para suplir las necesidad básicas y prioritarias de esos hogares.

La “Mochila de Emergencias” se convierten en la herramienta indispensable para la supervivencia de la familia por al menos las primeras 24 horas posteriores a la emergencia producida, como sismos, inundaciones, deslaves. Estas mochilas deben contener alimentos y bebidas no perecibles como agua embotellada , productos enlatados o conservas; artículos de higiene y salud personal: papel higiénico toallas y si algún familiar toma medicina de forma constante se debería de incluir sus dosis para al menos 48 horas; artículos de comunicación: radio, pilas y baterías recargables, medios de iluminación, información de los integrantes de la familia; artículos de supervivencia: fósforos, encendedores, navajas multiusos, herramientas básicas, bolsas plásticas, ponchos de agua, mantas térmicas.

Lo ideal es que las mochilas de emergencias deberían de ubicarse en un lugar de rápido acceso, de preferencia cercana a la principal vía de evacuación de los hogares. (Herrera, 2016). Con respecto a esa dimensión nos encontramos que el 80% de la población, es decir 721 personas, no disponen en sus hogares de esta herramienta para la supervivencia en casos de emergencias y desastres, mientras que, el 20% que sí dispone de ella, está compuesto por 15 personas con ingresos menores a 400 dólares, 14 con ingresos entre 400 y 800 dólares, y 128 personas con ingresos superiores a 800 dólares mensuales, disponer de una mochila de emergencia está asociado a una fuerte cultura de prevención de riesgos, a la educación, o un evento en el paso que requirió de esta herramienta pero que para ese momento no se disponía, es decir se generó un cambio de conciencia por necesidad.

**Tabla 1**

*Correlación de la variable ingreso económico con la variable medios para afrontar una emergencia y sus dimensiones*

Dimensiones	Disponibilidad de medios para afrontar un evento adverso											
	Plan Familiar de Emergencia				Fondo económico para emergencias				Mochila de emergencia			
	Si		No		Si		No		Si		No	
Ingreso económico	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%

Menor de 1 RBU	24	3%	63	7%	16	2%	71	8%	20	2%	67	7%
Entre 1 y 2 RBU	45	5%	104	12%	15	2%	136	15%	33	4%	118	13%
Más de 2 RBU	144	16%	518	58%	152	17%	510	57%	128	14%	534	59%

Nota. Elaborado por los Autores partiendo de los datos de la encuesta aplicada

Con los datos registrado en la tabla 1, se procedió a realizar por medio de la prueba de Chi cuadrado la correlación de las variables que pertenecen al ingreso económico mensual y la disponibilidad de medios para afrontar inicialmente un evento adverso y con cada una de sus dimensiones, es decir: la disponibilidad de un plan familiar de emergencia, el fondo económico para emergencias y la mochila de emergencia.

Al realizar la correlación entre estas variables, encontramos que nos indica la existencia de una relación entre la cantidad generada de ingresos económicos mensuales y el disponer en el hogar de los elementos básicos para afrontar inicialmente una situación de emergencia, probablemente por el costo que podría significar esta inversión con relación a la priorización de gastos en el hogar.

Al correlacionar la variable Ingreso Económico con la dimensión de Plan familiar de emergencia encontramos que nos muestra que no existe relación entre ellas, es decir que la cantidad total de ingresos económicos al mes no influye en la disponibilidad de un plan familiar de emergencia, seguramente debido a que la elaboración e implementación de estos planes supondría una inversión económica de bajo coste. La siguiente dimensión correlacionada corresponde a la disponibilidad de un fondo económico para afrontar inicialmente una situación adversa, con independencia de la cantidad económica, por lo que se observa que si existe relación entre la cantidad de ingresos económicos generados al mes con generar un fondo económico de ahorro para atender potenciales situaciones de emergencia que en el devenir del tiempo se pudieran materializar. El principal dato que sustenta la hipótesis es que del 73% de la población encuestada que registra ingresos mayores a 2 remuneraciones básicas unificadas, 151 personas si disponían de este fondo de ahorros, mientras que solo 30 personas de un total 327 con ingresos menores a 800 dólares disponían de estos fondos de emergencia. Finalmente, el disponer o no de una mochila de emergencia no está relacionada con la cantidad de ingresos económicos que se generan mensualmente.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El lograr generar una verdadera cultura de prevención de riesgos, es una tarea que necesita del grado más alto participación de todos los ciudadanos, empoderándose del desarrollo de sus comunidades para comprender de forma correcta los riesgos a los cuales se encuentran expuestos durante la cotidianidad de las actividades y de esta forma buscar estrategias para prevenirlos o en otros casos mitigarlos.

Página | 1109

Todos los hallazgos de esta investigación permitieron comprender de mejor manera como se perciben los riesgos del desastre en el sector de estudio y los factores que influyen en ella sobre todo los relacionados con las grandes brechas socioeconómicas de inequidad en el acceso a la salud, educación y empleo dadas en los últimos 50. A partir de estos resultados buscaremos ampliar el área de influencia de la investigación lo que nos permitirá seguir contribuyendo en mejorar las capacidades de respuesta frente a emergencias y desastres de las familias y sus comunidades generando mejores condiciones de seguridad para sus habitantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

Página | 1110

Center for Research on the Epidemiology of Disasters CRED. (2017). *UNDRR*. Recuperado el 13 de abril de 2020, de <https://eird.org/americas/docs/perdidas-economicas-pobreza-y-desastres.pdf>

Herrera, I. (2016). *Flood Resilience Portal*. (I. Herrea, Ed.) Recuperado el 23 de febrero de 2020, de <http://repo.floodalliance.net/jspui/bitstream/44111/2096/1/1351466201642710318%20%285%29.pdf>

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Municipio de Quito. (2012). *Municipio del Distrito Metropolitano de Quito*. Recuperado el febrero de 2020, de [https://www.quito.gob.ec/documents/Plan\\_Metropolitano\\_desarrollo\\_2012-2022.pdf](https://www.quito.gob.ec/documents/Plan_Metropolitano_desarrollo_2012-2022.pdf)

Narváez, L., Lavell, A., & Pérez Ortega, G. (2009). *Comunidad Andina*. Recuperado el 23 de marzo de 2020, de <http://www.comunidadandina.org/StaticFiles/Temas/AtencionPrevencionDesastres/EJET1Procesos.pdf>

Secretaría Técnica de Gestión de Riesgos. (2012). *Ecuador listo y solidario*. Recuperado el febrero de 2020, de <https://www.ecuadorlistoysolidario.gob.ec/plan-familiar-de-emergencia/#>

# LA RESIGNIFICACIÓN DE LA MASCULINIDAD EN ESTUDIANTES: UNA EXPLORACIÓN EN UNIVERSITARIOS<sup>408</sup>

Página | 1111

## RESIGNIFICATION OF MASCULINITY IN STUDENTS: AN EXPLORATION IN COLLEGES

Luisa Johanna Arias Tapasco<sup>409</sup>

Carolina Centeno Perea<sup>410</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>411</sup>

---

<sup>408</sup> Derivado del proyecto de investigación: Factores socioculturales que influyen en la resignificación de la masculinidad en estudiantes de la Facultad de Derecho, Ciencias Sociales y Políticas (FDCSP) de Unicatólica – Cali. Financiado por la Dirección de Investigaciones de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium- Unicatólica.

<sup>409</sup> Trabajadora Social, Universidad del Valle, Magíster en Salud Pública, Universidad del Valle, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium- Unicatólica, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: [larias@unicatolica.edu.co](mailto:larias@unicatolica.edu.co).

<sup>410</sup> Trabajadora Social, Universidad del Valle, Magíster en Intervención Social, Universidad del Valle, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium- Unicatólica, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: [cccenteno@unicatolica.edu.co](mailto:ccenteno@unicatolica.edu.co).

<sup>411</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 57. LA RESIGNIFICACIÓN DE LA MASCULINIDAD EN ESTUDIANTES: UNA EXPLORACIÓN EN UNIVERSITARIOS<sup>412</sup>

Luisa Johanna Arias Tapasco<sup>413</sup>, Carolina Centeno Perea<sup>414</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo, se ubica en los estudios sobre las masculinidades, a partir de la comprensión de los factores socioculturales que inciden en su crítica y resignificación por parte de estudiantes de Derecho, Comunicación Social y Trabajo Social de Unicatólica. Se retoman algunos postulados de la fenomenología y la construcción social de la realidad como paradigma y teoría que permiten comprender la realidad de los estudiantes y los significados que le otorgan a su masculinidad. Metodológicamente es un estudio descriptivo con enfoque cualitativo, precisa un muestreo por conveniencia y se proponen técnicas de recolección de datos, tales como: entrevista semiestructurada, grupo de discusión, técnica interactiva (foto palabra) y cuestionario virtual. En los resultados se destaca la influencia del contexto sociocultural en la construcción de la masculinidad como un aspecto que reconocen la mayoría de los participantes; aunque en esta influencia predomina la postura tradicional de ver al hombre ocupando un lugar de centralidad, los participantes en sus discursos, prácticas y reflexiones buscan distanciarse de algunas acciones que los ubican en lugares de privilegio por ser hombres. Se evidencia que el contexto universitario ha permitido que amplíen sus relaciones, incidiendo en la apropiación de otras visiones sobre el rol del hombre y la mujer en la sociedad. Los resultados ilustran la necesidad de continuar con estudios que analicen las diferentes formas en las que se configura la masculinidad desde una perspectiva relacional.

---

<sup>412</sup> Derivado del proyecto de investigación: Factores socioculturales que influyen en la resignificación de la masculinidad en estudiantes de la Facultad de Derecho, Ciencias Sociales y Políticas (FDCSP) de Unicatólica – Cali.

<sup>413</sup> Trabajadora Social, Universidad del Valle, Magíster en Salud Pública, Universidad del Valle, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium- Unicatólica, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: [larias@unicatolica.edu.co](mailto:larias@unicatolica.edu.co).

<sup>414</sup> Trabajadora Social, Universidad del Valle, Magíster en Intervención Social, Universidad del Valle, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium- Unicatólica, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: [ccenteno@unicatolica.edu.co](mailto:ccenteno@unicatolica.edu.co).



## ABSTRACT

The present work is in the studies on masculinities, from the understanding of the socio-cultural factors that influence their criticism and resignification by students of Law, Social Communication and Social Work of Unicatónica. Some postulates of phenomenology and the social construction of reality are retaken as a paradigm and theory that allow us to understand the reality of students and the meanings they give to their masculinity. Methodologically it is a descriptive study with a qualitative approach, it requires convenience sampling and data collection techniques are proposed, such as: semi-structured interview, discussion group, interactive technique (photo word) and virtual questionnaire. The results highlight the influence of the sociocultural context in the construction of masculinity as an aspect recognized by most of the participants; Although in this influence the traditional position of seeing man occupying a central place predominates, the participants in their speeches, practices and reflections, seek to distance themselves from some actions that locate them in privileged places for being men. It is evident that the university context has allowed them to expand their relationships, influencing the appropriation of other views on the role of men and women in society. The results illustrate the need to continue with studies that analyze the different ways in which masculinity is configured from a relational perspective.

**PALABRAS CLAVE:** masculinidad, género, factores socioculturales, resignificación, educación

**Keywords:** masculinity, gender, sociocultural factors, resignification, education

## INTRODUCCIÓN

El estudio del que se deriva la presente ponencia retoma los postulados de la fenomenología como referente paradigmático dada su pertinencia para comprender la crítica y resignificación de la masculinidad en estudiantes hombres de los programas académicos de comunicación social y periodismo, trabajo social y derecho de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Este paradigma, reconoce que el mundo con sus múltiples elementos es aceptado como un teatro donde el conocimiento y la acción son fundamentalmente intersubjetivos. Por ello:

Página | 1114

La explicitación y comprensión del mundo se basa en todo momento en un acervo de experiencia previa, tanto de mis experiencias inmediatas como las que me transmiten mis semejantes y sobre todo mis padres, maestros, etc. Todas estas experiencias comunicadas e inmediatas están incluidas en cierta unidad que tiene la forma de mi acervo de conocimiento el cual me sirve como esquema de referencia para dar el paso concreto de mi explicitación del mundo (Schutz y Luckmann, 2003, p. 28).

Lo antes citado permite comprender que la masculinidad es una construcción cambiante, mediada por los ideales, experiencias y normas de lo que significa ser un hombre en determinado contexto y de la interacción cotidiana entre éste y los sujetos, de ahí que no exista una masculinidad única sino varias masculinidades (García, 2015). En coherencia con lo anterior, se retoma como referente teórico lo propuesto por Berger y Luckmann (2001) quienes asumen la realidad como una construcción social, en donde el lenguaje objetiviza el pensamiento del sujeto, a la vez trasciende las barreras temporales y espaciales, posibilitando materializar actos y situaciones de la vida cotidiana. Al respecto, estos autores plantean:

(...) en la situación "cara a cara" el otro es completamente real. Esta realidad es parte de la realidad total de la vida cotidiana y, en cuanto tal, masiva e imperiosa. Dicha realidad es pues aprehendida en un continuum de tipificaciones que se vuelven progresivamente anónimas a medida que se alejan del "aquí y ahora" de la situación "cara a cara". En un polo del continuum están esos otros con quienes me trato a menudo e interactúo intensamente en situaciones "cara a cara", mi "círculo íntimo", diríamos. En el otro polo hay abstracciones sumamente anónimas, que por su misma naturaleza nunca pueden ser accesibles en la interacción "cara a cara"(...) (p. 51).

En este sentido, los seres humanos, se constituyen como seres sociales que se encuentran en constante interrelación con el contexto que los rodea, tienen la capacidad de ser creadores y protagonistas de sus vidas; se construyen día a día en la búsqueda continua por realizarse en diversas áreas (trabajo, familia, vecindario, amigos, etc.). De esta manera, cuando los sujetos interactúan, construyen a partir de sus visiones y acciones, la realidad que les rodea; de allí que esta se conciba como una construcción social, que puede ser sostenida (reificada) o transformada por los seres que la construyen permanentemente.

A la luz de las anteriores claridades teóricas, se aborda la conceptualización del género como categoría de análisis relacional que permite entender cuáles son los códigos éticos y políticos que inciden en la construcción de la masculinidad; cómo se consolida lo correcto, la norma, el deber ser en las subjetividades y colectividades hasta naturalizarlo, anclando así una visión crítica que facilita pensar en la necesidad de una deconstrucción cultural de los géneros (Pavajeau, 2006 citado en Tovar y Pavajeau, 2010, p. 96). De igual manera, se retoma el concepto de masculinidad que alude al conjunto de atributos, valores, funciones y conductas que se suponen esenciales para dar cuenta del ser hombre en una cultura determinada, aunque no haya una sola manera de definirla y se le atribuyan diferentes características a la persona que se considera masculina dependiendo del enfoque que se tenga (Sandoval, 2014, p.58). Sin embargo, tal como advierte esta misma autora, dicho concepto ha recibido críticas crecientes, pues se considera que:

Éste reafirma ciertas ideas que han caracterizado el abordaje de la masculinidad como la naturalización de una forma de ser hombre vinculada a características como la heteronormatividad o heterosexualidad obligatoria como una identidad sexual y política dominante, la hipersexualización, la agresión, la tendencia a la violencia sexual, la dominación, el desapego emocional y la función productiva-proveedora de los hombres lo cual conduce a la problemática del poder como fuente de la identidad masculina (Sandoval, 2014, p. 59).

Sumado a ello, se reconoce el carácter múltiple de la masculinidad en la literatura académica revisada, se aprecia que además de masculinidades hegemónicas, se alude a masculinidades subordinadas, negras, homosexuales, marginales, disidentes y alternativas.

Lo anterior pone en evidencia la necesidad de comprender la relación entre las mismas y las diferencias que subyacen a partir de variables como la raza, etnia y clase.

De igual manera, en la comprensión de las masculinidades, se tiene en cuenta la importancia no sólo de los comportamientos sino también de los discursos, mostrando cómo a través de ellos se presenta, defiende y justifica la posición hegemónica de los varones (Viveros, 2002). De ahí, la necesidad de prestar especial atención a la influencia de los factores socioculturales, además de las prácticas y discursos que median en la construcción de la masculinidad y las vivencias que sobre ésta construyen los hombres y las mujeres.

A partir de las anteriores claridades, es necesario explicitar que este estudio se enmarca en los esfuerzos que desde distintos actores sociales se realizan para la construcción de una sociedad justa, equitativa y pacífica, siendo un eje central en la búsqueda de la convivencia entre todos y todas, la superación de las diversas violencias ejercidas (y legitimadas) desde el patriarcado como sistema social que se estructuró sobre el dominio y privilegios de los hombres, contemplando así la posibilidad de valorar la construcción de identidades no hegemónicas, al tomar distancia de los roles de género socialmente aceptados.

Este estudio se concibe desde la fuerte relación existente entre la educación, la igualdad de género y la construcción de paz; siendo estos, temas fundamentales en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde los cuales se busca poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. En tal cometido, las instituciones de educación superior tienen un lugar central, dado que, en los diferentes espacios de aprendizaje, se pueden reproducir las dinámicas de violencia ejercidas especialmente hacia las mujeres por parte de los hombres bajo el supuesto de su superioridad.

En este sentido, se deben propiciar procesos de reflexión que pongan en discusión las prácticas, creencias, saberes y expectativas que desde los contextos institucionales se han interiorizado sobre el papel que los hombres y las mujeres deben tener en la sociedad. En este escenario, es imprescindible tener en cuenta la función socializadora que tiene la Universidad, de ahí la necesidad permanente de (re) pensar y educar para la visibilización de la diferencia, promoviendo el reconocimiento de la dignidad humana y la defensa de la paz, dado que, sin ésta, no es posible alcanzar el desarrollo sostenible de la sociedad.

De esta manera, el estudio sobre la crítica y resignificación de la masculinidad, además de tener una clara vocación desde el campo social, también pretende generar nuevos espacios de diálogo y conocimiento en el ámbito universitario, lo que podrá propiciar a mediano y largo plazo transformaciones en las dinámicas académicas y culturales de los jóvenes desde las cuales se reflexione lo que significa ser hombre y mujer en esta sociedad. Además de posibilitar propuestas que den sustento al desarrollo de procesos de intervención que contribuyan a repensar la igualdad de género por medio de la crítica a los modelos hegemónicos de construcción de identidad en los hombres, de manera que, aquello que define a la masculinidad desde la historia y la cultura, pueda ser discutido y resignificado desde los espacios académicos y políticos donde se proponen los modelos de sociedad.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación se desarrolló en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, ubicada en la ciudad de Santiago de Cali, Colombia, con estudiantes hombres de comunicación social y periodismo, derecho y trabajo social. Con este estudio se buscó identificar las expectativas y conocimientos a partir de los cuales han construido su masculinidad, explorar las relaciones de intercambio que posibilitan la crítica de la masculinidad hegemónica y caracterizar las prácticas de los estudiantes que dan cuenta de la apropiación de masculinidades no hegemónicas.

Para lo anterior se abordó metodológicamente un enfoque cualitativo que da cuenta de la forma cómo se comprende el problema de investigación y la estrategia para el análisis e interpretación del material recolectado en el trabajo de campo. Adicionalmente, desde el enfoque cualitativo, el(la) investigador(a) ocupa un lugar central no sólo en la producción de conocimientos sino además en la relación ética y política con los sujetos y con el problema estudiado (Viveros, 2002). Lo anterior, conlleva asumir un esfuerzo de comprensión, para captar el sentido de lo que el otro quiere decir a través de sus palabras, sus silencios y sus acciones, asimismo facilita la posibilidad de construir comprensiones para entender los aspectos comunes a las personas en el proceso de apropiación de la realidad social en la que desarrollan su existencia (Sandoval, 2002).

Bonilla & Rodríguez (2005) señalan que la investigación cualitativa permite dar cuenta de la realidad construida por los sujetos, intenta hacer una aproximación a las situaciones sociales para describirlas, explorarlas y comprenderlas a partir de los conocimientos que tienen los actores que están involucrados en dichas situaciones, puesto que los sujetos interactúan entre sí compartiendo significados y conocimientos de sí mismos y de su realidad. Estas autoras señalan que el enfoque cualitativo intenta conceptualizar sobre la realidad con base en los conocimientos y actitudes que guían los comportamientos de los individuos que comparten un contexto específico, de esta manera se busca captar el significado y las interpretaciones que comparten los individuos de la realidad social que se estudia.

Ahora bien, esta investigación se enmarca en lo descriptivo y procuró la comprensión de los diferentes factores socioculturales y prácticas que han mediado en las formas de ser y hacerse hombre, además de las resignificaciones que han construido los estudiantes. En este tipo de investigaciones, se pretende “describir situaciones, eventos y hechos; esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno” (Hernández, 1996). Cabe mencionar que esta investigación tuvo como finalidad no sólo reconocer los factores socioculturales que inciden en la resignificación de la masculinidad, sino también aportar lineamientos que desde lo pedagógico orienten el accionar de la comunidad universitaria en función del reconocimiento de las diferentes formas de ser y resignificarse como hombre, siendo la población estudiantil sujeto central en este estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior, para definir la cantidad de sujetos que se vincularon al estudio según el muestreo propuesto, se realizó una caracterización preliminar de los estudiantes que integraban las profesiones mencionadas en la vigencia 2020, esto con el fin de conocer datos socio-demográficos, tales como: edad, estado civil, pertenencia étnica, estrato socio-económico, no obstante, el muestreo utilizado en este estudio fue por conveniencia, es decir, aquel conformado por los casos disponibles y a los cuales se tiene acceso, este tipo de muestreo es no probabilístico, lo que indica que más allá de una representatividad o generalización en términos estadísticos, lo que se busca es información guiada por las características y razones propias de la investigación (Hernández, 2014).

Lo anterior implica consideraciones prácticas en las cuales se busca obtener la mejor información de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados (Sandoval, 2002). En este muestreo el investigador selecciona directa e intencionadamente los individuos de la población que participa en el estudio, para este caso se escogieron informantes clave, específicamente se seleccionaron estudiantes hombres (de los 18 años en adelante, pertenecientes a todas las regiones del país, sin distinción de etnia ni estrato socio-económico), su participación fue voluntaria y con autonomía de decidir su continuidad o no en el estudio en el momento que así lo considerarán, para soporte de lo anterior se aplicó un formato de consentimiento informado con los participantes.

Para la vinculación de los mismos, se construyó un formulario de inscripción con la finalidad de invitar a todos los estudiantes hombres de la FDCSP, se recibieron treinta y un solicitudes para participar en las técnicas propuestas, además, se tuvo en cuenta el criterio de suficiencia en el tamaño de la muestra, el cual hace referencia a la cantidad y la calidad de la información recogida, es decir, que la muestra es suficiente si la información recibida cumple con los objetivos del estudio, para esto se tomó en cuenta el criterio de saturación, el cual indica que si la información se repite o es redundante y no aporta datos nuevos así los informantes sean diferentes no se tendrán en cuenta nuevos participantes en la investigación, este criterio de saturación contribuye al mismo tiempo para decidir si el número de sujetos para el estudio se aumenta o se reduce.

Ahora bien, teniendo en cuenta que es posible recoger datos a partir de diferentes fuentes, en este estudio se propuso recoger información a partir de diferentes técnicas de recolección de datos, que permitieron dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación, estas técnicas fueron:

**Entrevista semiestructurada:** se basa en un guion y se caracteriza por la preparación de un tema a tratar, el entrevistador tiene libertad para ordenar y formular las preguntas a lo largo de la entrevista (Valles, 1999). Las entrevistas se grabaron en audio, se transcribieron en un procesador de texto para posteriormente ser procesadas en el software para datos cualitativos Atlas.ti, que permite codificar las entrevistas y a su vez tener los datos en una

matriz de lectura de modo que la información quede organizada. Dicha organización se realizó con base en las categorías de análisis.

**Grupo de discusión:** de acuerdo con Canales y Peinado (1994) el grupo de discusión es una técnica empleada en investigación cualitativa a partir de la cual se pretende trabajar con el habla, lo que digan los sujetos se asume como un punto crítico donde lo social se reproduce, este tipo de grupo reúne diversas modalidades que permiten una conversación grupal bajo la ideología de la discusión como modo de producción para extraer elementos adecuados que aporten a la investigación.

**Cuestionario virtual:** teniendo en cuenta las medidas de aislamiento preventivo que dispuso el gobierno nacional a partir de la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID-19, se construyó un cuestionario virtual a fin de facilitar la participación de los estudiantes, además de aprovechar los avances tecnológicos que permean y facilitan hoy la comunicación entre los seres humanos (Falla, 2014). En dicho cuestionario se recolectó información sociodemográfica de los estudiantes, asimismo, se indagó por sus conocimientos, prácticas y reflexiones asociadas al ser hombre.

**Técnica interactiva:** en el diseño metodológico de la investigación, también se priorizó el desarrollo de técnicas interactivas, éstas son entendidas como:

Dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva (García, Quiroz, Velásquez & González, 2002, p. 48).

Específicamente, se priorizó la técnica denominada foto palabra con el fin de reconocer cómo visualizan y representan los estudiantes las diferentes estéticas, comprensiones y expectativas asociadas a la masculinidad, teniendo en cuenta que las



fotografías, se relacionan con modos de la vida profunda, los imaginarios y las maneras como los seres humanos conciben la vida.

## **RESULTADOS**

A continuación, se aludirá a la información sociodemográfica de la población participante, seguidamente se presentan los hallazgos de la investigación teniendo en cuenta las categorías de análisis que orientan el estudio; se precisa la conceptualización de estas, a fin de ubicar al lector en términos de la manera como se conciben en este estudio.

En relación con la información sociodemográfica como la edad, estado civil y pertenencia étnica de los participantes, el 69% se ubica entre los 16 y 26 años, el 92% son solteros y no tienen hijos, en cuanto a la pertenencia étnica el 15% se reconocen como negros y 69% como mestizos, todos viven en la ciudad de Cali. En referencia a su formación académica se evidencia que el 54% estudia Trabajo Social, por su parte en las carreras de Comunicación Social y Derecho se ubican el 23% para cada una, es decir, un 46% se encuentra en estas dos últimas.

A propósito de los hallazgos de la investigación, es preciso definir lo que se comprendió como conocimientos y expectativas sobre masculinidad; los conocimientos hacen alusión a los saberes que emergen producto de las relaciones de intercambio y el capital cultural de los estudiantes que sustentan sus comprensiones e interpretaciones respecto a los roles y prácticas que asocian a lo masculino y las expectativas, se conciben como los ideales de lo que podrían ser y hacer los hombres en diferentes ámbitos de interacción a partir de los roles y funciones que se le han asignado socio-culturalmente.

Dichas expectativas orientan los comportamientos del sujeto, ya sea a corto, mediano o largo plazo, por lo tanto, regulan la personalidad de forma que la dinamizan, la transforman y complejizan (Rivero, 2013, p.37). Las expectativas también se pueden definir como formas de pensamiento colectivo que generan una serie de comportamientos que causan efectos en el propio cuerpo porque resignifican la identidad y el logro, es decir, que tanto el individuo como el grupo vuelven a darles significado a los contenidos antiguos o históricos (Rivero, 2013).

Ahora bien, al indagar por conocimientos y expectativas sobre las características que debería tener un hombre, en relación con su apariencia y personalidad, los participantes señalan en su mayoría que un hombre debe ser sincero, lo anterior asociado a una concepción de tener palabra y ser franco, asimismo, se resaltan cualidades como ser amoroso, sensible y delicado; sin embargo, no se dejan de lado características asociadas a la fuerza física (resistencia física, tono de voz elevado, mayor volumen corporal, con estatura superior a las mujeres), la competitividad, función de protector y capacidad de liderazgo, lo que estaría asociado a la masculinidad hegemónica.

Asimismo, reconocen la diferenciación biológica como característica asociada a lo masculino; sin embargo, la genitalidad no determina el desempeño de actividades y roles, en sus discursos los participantes indican que el hombre puede desarrollarse de forma libre como cualquier persona en sociedad sin necesidad de encasillarse en los roles impuestos socialmente, ejemplo de ello, es el reconocimiento de que tanto hombres como mujeres pueden desarrollar las mismas ocupaciones, prácticas deportivas y profesiones, dado que cuentan con las capacidades y habilidades para ello, en este sentido, éstas no están predeterminadas por el género, aunque así se haya socializado tradicionalmente.

En relación con la noción de sexualidad, a partir de los hallazgos, se evidenció que el 50% de los estudiantes asocian dicho concepto con construcciones sociales acerca del ser hombre y ser mujer, seguido de un 30% que lo relaciona con la diferenciación biológica de hombres y mujeres, de acuerdo con lo anterior, se aprecian ciertas limitaciones respecto a la comprensión del término, pues ésta trasciende la diferenciación biológica, es decir, la sexualidad es un aspecto fundamental de la condición humana, presente a lo largo de la vida, abarcando no sólo la genitalidad sino las identidades y los roles de género, la orientación sexual, el erotismo, el placer y la intimidad (OPS, 2018).

A propósito del significado atribuido al género, se aprecia que los estudiantes en su mayoría lo reconocen como una categoría que da cuenta de las construcciones sociales sobre ser hombre y ser mujer; no obstante, llama la atención que dicho concepto también fue asociado a la diferenciación biológica de hombres y mujeres.

Asimismo, es preciso abordar las relaciones de intercambio que han permitido la crítica de la masculinidad hegemónica, comprendiendo éstas como los procesos de

interacción y comunicación en el ámbito familiar, laboral, universitario y con el grupo de pares, a través de los cuales se propicia el cuestionamiento de las prácticas, roles y funciones asociados a lo masculino. En la información hallada se aprecia la influencia que ejerce la familia en la construcción de su identidad como hombres, además de la importancia que se le otorga a los hábitos familiares y las enseñanzas de las labores del hogar por parte de personas con las que han convivido (padres, madres, hermanos/as, etc.).

Al indagar específicamente sobre las tareas del hogar, los participantes indican que cualquier persona puede ejercerlas, es decir, dichas tareas no tendrían por qué destinarse a un género en específico, pues todos los sujetos están en la capacidad de realizarlas. Ahora bien, al preguntarles sobre las labores en las cuales ellos tienen participación directa, los estudiantes mencionaron que se dedican a actividades como la organización de sus espacios personales (habitación), aunque en términos generales reconocen que no les gusta realizar actividades de limpieza, pero comprenden que las deben hacer.

Respecto a los roles que han asumido en sus relaciones de pareja, los estudiantes relatan que al acercarse a las personas que les atraen en el plano socioafectivo, procuran interactuar de manera espontánea demostrando educación y valores asociados al respeto y la sinceridad, además señalan la importancia de no dejar de lado aspectos relacionados con manifestaciones afectivas de diversa índole; los participantes señalan que dichas prácticas están relacionadas con lo cultural.

Ahora bien, en cuanto a las relaciones con los pares, en su mayoría los estudiantes indican que dialogan con sus amigos hombres de temas como el entorno laboral, la situación económica y relaciones afectivas, por otra parte, en estos diálogos no existe una tendencia a mencionar asuntos como las frustraciones sexuales, temas familiares, ni aspectos de moda. De igual manera, algunos de los estudiantes entrevistados afirman que los discursos y temas que sostienen con sus amigos hombres son diferentes en comparación con los de sus amigas mujeres; aunque algunos hacen la aclaración que dicha diferencia también depende del vínculo, es decir, que, independientemente de sostener conversaciones diferentes con hombres o mujeres, se le da relevancia al tipo de relación y confianza que tienen con sus amigos y amigas.

Al aludir a la categoría de prácticas asociadas a la resignificación de la masculinidad hegemónica, se reconoce que éstas emergen como productos del aprendizaje, en este sentido, se retoma lo propuesto por Bourdieu (2007) quien relaciona la idea de práctica con el habitus, como disposiciones duraderas y transferibles, principios generadores y organizadores de formas de actuar y representar que pueden estar objetivamente adaptadas a un fin. De este modo, el mundo práctico que se constituye en la relación con el habitus es un mundo de fines ya realizados, de caminos a seguir. En este sentido, las prácticas que dan cuenta de la resignificación de la masculinidad hegemónica se ubican en aquellas acciones de resistencia que trascienden la lógica binaria en la que ésta se ha instaurado. Dichas acciones, emergen en el campo de disputa entre la voluntad y la coerción, en los cuales algunos sujetos reconocen el sistema de relaciones en el que se encuentran y, articulando otros factores contextuales, se revelan e inician procesos singulares en pro de la transformación, inclusión y desestructuración de las relaciones de poder en las que se ha instituido su masculinidad (García, 2015 citando Uriona, 2010, p. 37).

En este sentido, de acuerdo con los hallazgos, los estudiantes reconocen la necesidad de trascender acciones tradicionalmente asociadas a la masculinidad, tales como: pagar la cuenta cuando salen en pareja, estar bien presentado/perfumado y proteger a las mujeres/familia, cada una de estas acciones fue reconocida por el 20% de los participantes. De igual manera, el 40% de los estudiantes señalaron acciones tales como: realizar reparaciones y tomar la última decisión sobre alguna situación, otras de las situaciones de las cuales los estudiantes quisieran distanciarse en su mayoría, es demostrar que tienen fuerza física (50%) y no expresar sus sentimientos (70%).

Lo anterior demuestra que los participantes se cohiben en algunas de sus expresiones, por ejemplo, al indagar por las personas a las que recurren cuando se sienten tristes, se evidenció que el 50% de los estudiantes afrontan dicho sentimiento sin recurrir a nadie, mientras que el 50% restante acuden a un amigo, la pareja o profesional de la salud.

De otro lado, se logra evidenciar que los estudiantes reconocen el lugar de privilegio de los hombres en la sociedad, además de ciertas acciones de dominación y violencia simbólica que se han gestado sobre la creencia de la superioridad de los varones ampliamente extendida desde la ideología patriarcal. A partir de esta comprensión, cuestionan los

principales roles y discursos que se les han impuesto a través de la socialización, lo anterior supone el replanteamiento de estereotipos asociados a la masculinidad hegemónica fundamentada en una serie de absolutismos: no llorar, lo que se traduce en la no expresión de sus sentimientos, ser competitivo, fuerte, no implicarse afectivamente ni darse por vencido. Sin embargo, dicho cuestionamiento no es sinónimo de la transformación total en sus acciones, es decir, identifican la necesidad de cambiar algunas acciones en función de trascender los modos tradicionales y condicionados de “ser varón”, pero en su cotidianidad siguen replicando algunas acciones de las que quisieran distanciarse.

Sobre la satisfacción con la vida y rol del hombre, el 80% de los estudiantes plantearon que se sienten satisfechos. Sin embargo, el 10% restante refirió no estarlo, además de un 10% que mencionó no estar seguro de ello. Como argumentos que soportan las anteriores consideraciones, reconocen la necesidad de seguir avanzando en la transformación de la ideología patriarcal, garantizando equidad e igualdad entre los géneros. Sumado a ello, los estudiantes refieren tensiones al tener que responder a los patrones de virilidad y masculinidad a los cuales en ocasiones se deben acoplar para “encajar” en diferentes contextos. En este sentido, reconocen la necesidad de lograr un equilibrio frente a lo que desean y los ideales que se han construido en la sociedad respecto a la masculinidad.

Frente al aporte de la Universidad en la resignificación de la masculinidad, los estudiantes entrevistados plantearon que sus actuales comprensiones sobre el ser hombre han sido influenciadas por las relaciones con sus pares y los escenarios de diálogo que posibilita la academia. En relación con la participación de los estudiantes en conferencias y/o conversatorios en los cuales se han abordado temas sobre masculinidad, se evidenció que el 40% ha participado de diferentes espacios de diálogo y reflexión en donde se abordaron las siguientes temáticas: el género y rol de los hombres en la sociedad (recorrido histórico), género y campo laboral, la sexualidad es mucho más que sexo y nuevas masculinidades en entornos educativos. Dichos espacios fueron desarrollados en el marco del trabajo organizativo y de empoderamiento liderado por el Círculo de Hombres de Cali y el Semillero de la Construcción de la Política Pública para Comunidad Sexual Diversa. De otro lado, sólo un estudiante refirió que participó de la Escuela Política “Travesía por la paz y la Equidad de Género”, en donde se han trabajado temas asociados a la perspectiva de género, las masculinidades y feminidades.

Se considera que los resultados reseñados han permitido la comprensión de los factores socioculturales que posibilitan la crítica y resignificación de la masculinidad, por parte de los estudiantes, no obstante, se seguirá avanzando en la recolección de información a fin de ampliar el análisis y las descripciones hasta ahora planteadas.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Uno de los principales resultados de esta investigación demuestra que en los estudiantes persiste la idea de la diferenciación biológica respecto a la estructura anatómica de las mujeres, como la principal característica que deben tener los hombres para ser considerados como tal, sin embargo, también reconocen que tanto hombres como mujeres pueden tener características similares en aspectos físicos y de personalidad, aunque predomina la visión sobre la fuerza física como característica que deberían tener los hombres. Este hallazgo ya ha sido reportado en la literatura, por ejemplo, un estudio realizado en Buenos Aires, Argentina por Manzelli (2006) exploró y analizó los factores sociales y culturales que intervienen en los significados que construyen jóvenes sobre el ser hombre y las implicaciones que tienen estos significados en sus interacciones sociales. En dicho estudio, se muestran resultados similares en tanto la fuerza física se asume como uno de los aspectos diferenciales entre hombres y mujeres. Igualmente, ésta se asocia con la rudeza y la preparación para el mundo del trabajo por el lado masculino, siendo una ventaja para los hombres.

Otro de los hallazgos de la presente investigación, alude al contraste entre los discursos y prácticas de los estudiantes en relación con los roles y la posición social de privilegio que históricamente han tenido los hombres en la sociedad; no obstante, este cuestionamiento no trasciende a acciones concretas que permitan evidenciar la igualdad entre hombres y mujeres. Lo anterior también fue evidenciado en el análisis de Muñoz (2015) quien realizó un estudio en Medellín (Colombia) con el fin de abordar la construcción y significación de las masculinidades en hombres heterosexuales. Este autor reconoce a partir de los relatos de los participantes, discursos que muestran la importancia de algunos cambios en las relaciones de género, especialmente en la participación de las mujeres en el espacio público, la admisión de temas como la no violencia contra las mujeres, sin embargo, estos

hombres aun no logran materializar conductas que verdaderamente posibiliten la igualdad, pues aún se reservan algunos privilegios del orden desigual entre hombres y mujeres.

Por otro lado, es relevante mencionar otro de los hallazgos de esta investigación, que se refiere a la necesidad de no cohibirse en la expresión de sentimientos, lo cual fue considerado por el 70% de los estudiantes como un asunto que les gustaría dejar de hacer. Este resultado es comparable con el estudio realizado en Estados Unidos, México y Reino Unido en el cual Heilman, Barker y Harrison (2017) buscaron estudiar lo que significa ser un hombre joven, cómo se supone que deben actuar y qué tanto peso tiene las expectativas sobre el ser hombre en sus vidas. Como resultado estos autores señalan que en el plano emocional los hombres sienten temor a ser vulnerables, por lo que la mayoría de las veces afrontan de manera individual sus emociones o acuden al apoyo de las mujeres presentes en sus vidas.

A continuación, se presentan las conclusiones preliminares de este estudio teniendo en cuenta los objetivos que lo orientaron. Es importante valorar significativamente los diferentes contextos (familia, grupo de pares y entorno educativo) que median en la construcción y resignificación de la masculinidad, puesto que en dichos contextos se recrean los conocimientos y las expectativas que derivan en modos particulares de ser hombre.

Las relaciones de intercambio que se configuran en el contexto universitario permiten que los estudiantes asuman una postura crítica respecto a los discursos y prácticas asociadas a la masculinidad hegemónica, de ahí que, contemplen la necesidad de trascender algunas prácticas con las que no se sienten satisfechos, aunque se torne complejo el desprendimiento de estas, dada la presión social a la que están expuestos. Por lo anterior, es importante seguir avanzado en la construcción de relaciones equitativas respecto al género procurando la no discriminación de las masculinidades que emergen a partir de la crítica y resignificación de la masculinidad hegemónica.

Comprender la resignificación de la masculinidad hegemónica posibilita el reconocimiento de formas múltiples y diversas respecto al ser hombre, de ahí que sea necesario seguir avanzando en las reflexiones sobre las masculinidades a través de este tipo de estudios en contextos educativos. Lo anterior permitirá la construcción de dispositivos pedagógicos que incentiven el respeto por la diferencia desde la igualdad.

Finalmente, en este estudio se continuará con el análisis de información para poner en discusión las diferentes miradas sobre lo que es ser hombre teniendo en cuenta una perspectiva relacional en la comprensión de las diferentes masculinidades.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Berger, P. & Luckman, T. (2001). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Amorrortu.

Bonilla, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en Ciencias Sociales*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Bourdieu, P. (2007). *El sentido práctico*, 1ª. Ed. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.

Canales M. & Peinado A. (1994). Grupos de discusión. En: Delgado M. & Gutiérrez J. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Pp. 287-316. Madrid: Síntesis.

Falla, U. (2014). *La investigación en el Trabajo Social contemporáneo*. Editorial Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca: Colombia.

García, B., Quiroz A., Velásquez A. & González, S. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó.

Heilman, B., Barker, G. y Harrison, A. (2017). *La caja de la masculinidad: un estudio sobre lo que significa ser hombre joven en Estados Unidos, el Reino Unido y México*. Washington DC y Londres: Promundo-US y Unilever.

Hernández, R. (1996). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill. Santafé de Bogotá Colombia.

Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill. México D.F.

Manzelli, H. (2006). Sobre los significados de ser hombre en varones jóvenes en el área metropolitana de Buenos Aires. *Revista Estudios Feministas*, 14 (1), 219-242. <https://doi.org/10.1590/S0104-026X2006000100012>.

Muñoz, H. (2015). *Hacerse hombre. La construcción de masculinidades desde las subjetividades: un análisis a través de relatos de vida de hombres colombianos*. (Tesis de doctorado) Universidad Complutense de Madrid, España.

Organización Panamericana de la Salud (2018). *Comunicaciones breves relacionadas con la sexualidad. Recomendaciones para un enfoque de salud pública*. Washington, D.C: Organización Panamericana de la Salud. Documento en línea, disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/49504>.

Sandoval, C. (2002). *Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Módulo cuarto: Investigación Cualitativa*. Bogotá: ARFO Editores e Impresores Ltda.

Sandoval, K. (2014). Del dicho al hecho. Las ideologías de género que sustentan las masculinidades hegemónicas. *La manzana de la discordia*, (9), 57-73. DOI: <https://doi.org/10.25100/lamanzanadeladiscordia.v9i2.1605>

Schutz, A. & Luckmann, T. (2003). *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu.

Tovar, C. & Pavajeau, C. (2010). Hombres en situación de desplazamiento: transformaciones de la masculinidad. *Revista de Estudios Sociales* (36), 95-102. DOI://doi.org/10.7440/res36.2010.09.

Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis S.A.

Viveros, M. (2002). *De quebradores y cumplidores. Sobre hombres, masculinidades y relaciones de género en Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Centro de Estudios Sociales.

**PROPUESTA PEDAGÓGICA (CURSO VIRTUAL DE LA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN CUVIFE Y SABER PRO) DE  
COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA PRUEBA SABER PRO  
EN LOS PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN  
(FASE 1)<sup>415</sup>**

Página | 1131

**PEDAGOGICAL PROPOSAL (VIRTUAL COURSE OF THE  
CUVIFE AND SABER PRO FACULTY OF EDUCATION) OF  
GENERIC COMPETENCES OF THE SABER PRO TEST IN  
THE PROGRAMS OF THE FACULTY OF EDUCATION  
(PHASE 1)**

Larry Peñaranda Gómez<sup>416</sup>

Manuel Alejandro Salazar<sup>417</sup>

Gustavo Adolfo González<sup>418</sup>

Julián David Salcedo Mosquera<sup>419</sup>

Natalia Toro Calle<sup>420</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>421</sup>

---

<sup>415</sup> Nombre del proyecto Entidad Financiadora: Unidad Central del Valle del Cauca.

<sup>416</sup> Licenciado en Lenguas Extranjeras Inglés – Francés - Universidad Santiago de Cali - Magister en Educación Superior – Universidad Santiago de Cali - Docente Tiempo Completo – Unidad Central del Valle del Cauca (UCEVA-TULUÁ) Valle del Cauca. Correo electrónico: lpenaranda@uceva.edu.co

<sup>417</sup> Licenciado en educación básica énfasis en lenguas extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magister en gestión de la tecnología educativa y especialista en administración de la informática educativa de la Universidad de Santander, Docente tiempo completo de la Unidad Central de la Unidad Central del Valle del Cauca, Tuluá, Valle del Cauca, Correo electrónico: masalazar@uceva.edu.co

<sup>418</sup> Licenciado en Ciencias Sociales - Unidad Central del Valle del Cauca - Docente nombrado del Magisterio Institución Educativa Técnica Occidente Tuluá- Docente UNIVALLE PPNL- Docente hora cátedra Unidad Central del Valle del Cauca (UCEVA-TULUÁ) Valle del Cauca – Correo electrónico: ggonzalez@uceva.edu.co

<sup>419</sup> Licenciado en Historia, Contador Público - Universidad del Valle - Magister en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia (UNINI – Puerto Rico) – Master Internacional en Auditoría y Gestión Empresarial (UEA – España) – Especialista en Revisoría Fiscal y Contraloría (Uniremington – Colombia) - Docente Tiempo Completo Unidad Central del Valle del Cauca – Correo electrónico: jsalcedo@uceva.edu.co

<sup>420</sup> Estudiante de Pregrado, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, Monitora de Investigación. Correo electrónico: natalia.toro01@uceva.edu.co

<sup>421</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 58. PROPUESTA PEDAGÓGICA (CURSO VIRTUAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN CUVIFE Y SABER PRO) DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA PRUEBA SABER PRO EN LOS PROGRAMAS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN (FASE 1)<sup>422</sup>

Larry Peñaranda Gómez<sup>423</sup>, Manuel Alejandro Salazar<sup>424</sup>, Gustavo Adolfo González<sup>425</sup>,  
Julián David Salcedo Mosquera<sup>426</sup>, Natalia Toro Calle<sup>427</sup>

### RESUMEN

La presente investigación es mixta, su diseño metodológico es investigación- acción, y el alcance es transformativo. Para la selección de la muestra, se referencian los estudiantes que cursan las licenciaturas en Ciencias Sociales, en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés y en Educación física, recreación y deporte. Ahora bien, se tienen en cuenta a aquellos estudiantes que realizaron las Pruebas SABER 11 y SABER PRO.

En primera instancia (fase 01), se pretende identificar los niveles de desempeño de las competencias genéricas de los estudiantes que ingresan a las licenciaturas en Ciencias Sociales, en Lenguas y en Educación Física, Recreación y deporte, para proponer una propuesta pedagógica de mejora que vincule, tanto a maestros como estudiantes en la

---

<sup>422</sup> Derivado del proyecto de investigación: Entidad Financiadora: Unidad Central del Valle del Cauca

<sup>423</sup> Licenciado en Lenguas Extranjeras Inglés – Francés - Universidad Santiago de Cali - Magister en Educación Superior – Universidad Santiago de Cali - Docente Tiempo Completo – Unidad Central del Valle del Cauca (UCEVA-TULUÁ) Valle del Cauca. Correo electrónico: lpenaranda@uceva.edu.co

<sup>424</sup> Licenciado en educación básica énfasis en lenguas extranjeras, Unidad Central del Valle del Cauca, Magíster en gestión de la tecnología educativa y especialista en administración de la informática educativa de la Universidad de Santander, Docente tiempo completo de la Unidad Central de la Unidad Central del Valle del Cauca, Tuluá, Valle del Cauca, Correo electrónico: masalazar@uceva.edu.co

<sup>425</sup> Licenciado en Ciencias Sociales - Unidad Central del Valle del Cauca - Docente nombrado del Magisterio Institución Educativa Técnica Occidente Tuluá- Docente UNIVALLE PPNL- Docente hora catedra Unidad Central del Valle del Cauca (UCEVA-TULUÁ) Valle del Cauca – Correo electrónico: ggonzalez@uceva.edu.co

<sup>426</sup> Licenciado en Historia, Contador Público - Universidad del Valle - Magister en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia (UNINI – Puerto Rico) – Master Internacional en Auditoría y Gestión Empresarial (UEA – España) – Especialista en Revisoría Fiscal y Contraloría (Uniremington – Colombia) - Docente Tiempo Completo Unidad Central del Valle del Cauca – Correo electrónico: jsalcedo@uceva.edu.co

<sup>427</sup> Estudiante de Pregrado, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, Monitora de Investigación. Correo electrónico: natalia.toro01@uceva.edu.co

reflexión y el análisis de estos procesos. Una vez realizadas las 5 fases que componen este proyecto, se implementará un curso virtual que permita la capacitación efectiva de los estudiantes en las pruebas SABER PRO.

Se espera que los resultados de este trabajo sirvan para aclarar el impacto que genera el bajo índice de competencias genéricas así como para sensibilizar a los docentes en formación sobre la relevancia del desarrollo de competencias en sus ambientes escolares, de modo que sea un insumo para una futura creación curricular, pero pensada desde todas las perspectivas viables y que conducen a la proyección de docentes comprometidos con el trabajo educativo para el mejoramiento individual, colectivo y social.

## **ABSTRACT**

This research is mixed, its methodological design is action research, and the scope is transformative. For the selection of the sample, the students who study the degrees in Social Sciences, in Foreign Languages with Emphasis in English and in Physical education, recreation, and sport are referenced. However, those students who took the SABER 11 and SABER PRO Tests are considered.

In the first instance (phase 01), the aim is to identify the levels of performance of the generic competences of the students who enter the Bachelor's degrees in Social Sciences, Languages and Physical Education, Recreation and Sport, to propose a pedagogical proposal for improvement that Engage teachers and students in reflecting on and analyzing these processes. Once the 5 phases that make up this project have been completed, a virtual course will be implemented that allows the effective training of students in the SABER PRO tests.

It is hoped that the results of this work will serve to clarify the impact generated by the low index of generic competences as well as to sensitize teachers in training on the relevance of the development of competences in their school environments so that it is an input for a future curriculum creation but thought from all viable perspectives and that lead to the projection of teachers committed to educational work for individual, collective, and social improvement.

**PALABRAS CLAVE:** pedagogía, competencias, curso virtual, SABER PRO

**Keywords:** pedagogy, competences, virtual course, SABER PRO

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación pretende en primera instancia identificar los niveles de desempeño de las competencias genéricas de los estudiantes que ingresan a las licenciaturas en Ciencias Sociales, Lenguas Extranjeras y Educación Física, Recreación y Deporte, para plantear una propuesta pedagógica de mejora que vincule a maestros y estudiantes en la reflexión y el análisis de estos procesos, de modo que a partir de los hallazgos se inicie una práctica efectiva que conduzca a una mejora sensible en el desarrollo de competencias genéricas.

Lo anterior, es el punto de partida del cual surge la pregunta de esta propuesta investigativa a largo plazo, estructurada en cinco fases, planteándose como pregunta principal:

¿Cuál es el nivel de incidencia de una propuesta pedagógica (curso virtual) en los resultados de competencias genéricas de la Prueba SABER PRO en los estudiantes que cursan las licenciaturas en Ciencias Sociales, en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés y en Educación Física, Recreación y Deporte?

## MATERIAL Y MÉTODOS

Las investigaciones de naturaleza mixta, por su flexibilidad en los datos que proporciona, se ha convertido en una herramienta útil a la hora de cualificar y cuantificar eventos relativos a procesos del campo de la educación.

Para alcanzar el principal objetivo de esta investigación, se busca a través de la reflexión y la argumentación llegar a la generación de conclusiones y relaciones sobre las competencias genéricas. La investigación acción se concentra en la praxis educativa y el cambio en ámbitos sociales. Kemmis (1989) planteó que dicha investigación sigue una espiral introspectiva, de ciclo investigativo que consta de planificación, acción, observación y reflexión.

Teniendo en cuenta que el presente estudio propone determinar la incidencia de una propuesta pedagógica (Curso virtual) de competencias genéricas de la Prueba SABER PRO en los estudiantes que cursan las licenciaturas en Ciencias Sociales, en Lenguas Extranjeras

con Énfasis en inglés y en Educación Física, Recreación y Deporte se ha determinado que su alcance es transformativo.

Para la selección de la muestra se tienen en cuenta los estudiantes de los programas previamente mencionados que hayan realizado las pruebas ICFES y SABER PRO, al igual que aquellos estudiantes que están próximos a presentarlos.

**Análisis de instrumentos.** Frente al primer objetivo diagnóstico de las competencias genéricas de las Pruebas SABER 11 y SABER PRO en los Programas de la Facultad de Educación, se analizan los resultados de la Prueba SABER 11-Periodo 2020-1 de los estudiantes que ingresan a los programas académicos en mención, y los resultados de la última prueba SABER PRO de las licenciaturas en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés y Educación Física, Recreación y Deporte, Ciencias Sociales no está incluido debido a que el programa actualmente está en el quinto semestre.

En la segunda fase se busca analizar el estado del arte de las competencias genéricas de las Pruebas SABER 11 y SABER PRO, en los libros “¿Cómo diseñar un currículo por competencias? Julián de Zubiría Samper (2013)” y “Estándares Básicos de Competencias. Ministerio de Educación Nacional (2006)”; incluyendo el Portal Colombia Aprende / La red del conocimiento.

Para la tercera fase, se diseña el plan de intervención (curso virtual) sobre las competencias genéricas de la Prueba SABER PRO, generando una discusión constante y constructiva a partir de las diferentes problemáticas que surgen en el campo educativo y los escenarios reales de la vida cotidiana.

Durante la cuarta fase, se realiza el Plan de intervención (curso virtual) sobre las competencias genéricas de la Prueba SABER PRO, empleando un test. La naturaleza de la implementación conlleva a responder las necesidades y expectativas de los estudiantes, así como las exigencias de la sociedad actual. Se precisa como población al séptimo semestre de las licenciaturas incluidas en la investigación y en lo concerniente a la selección de la muestra, se consideran aquellos estudiantes próximos a presentar la prueba SABER PRO.

Por último, en la quinta fase se evalúa el impacto del plan de intervención (curso virtual) sobre las competencias genéricas de la Prueba SABER PRO en los estudiantes que



cursan los Programas de la Facultad de Educación. Lo anterior mediante las técnicas de registro de documentos y observación.

## RESULTADOS

Diagnóstico de datos Área de Lenguaje. La metodología, radicó en tomar los resultados de las pruebas saber 11 de un grupo de 47 estudiantes, que equivalen al 100% de matriculados, en el primer semestre de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés; a partir de los datos formales obtenidos desde la página oficial del Ministerio de educación y el aplicativo para el año inmediatamente anterior (ICFES, 2019), se realiza la categorización, aplicando el muestreo estadístico estratificado y diferenciado; se acude a establecer los rangos de análisis de pruebas siguiendo los parámetros encontrados al estudiar los resultados. A continuación, se realiza una breve descripción de algunos de ellos:

**Promedios de pruebas estatales Saber 11 generalizado.** Para el desarrollo de este, se contó con la organización de datos, a partir de los puntajes que van desde el más bajo al más alto, partiendo de reconocer el índice promedio nacional, que para el momento de la aplicación de las pruebas estaba en 246 (ICFES, 2019).

En términos generales, se podría decir que el grupo objeto de estudio se encuentra en un nivel promedio de competencias del 58% respecto a las áreas evaluadas en las pruebas saber.

**Promedio de pruebas estatales Saber 11 por Género.** Se acude a la disgregación del resultado de las pruebas por género, esto conduce a que en la metodología se identifican aspectos como proporciones internas respecto a la proporción general; es decir que se establecen relaciones y diferencias proporcionales, que permiten exponer los comportamientos articulados y diferenciados del comportamiento en los resultados por género.

Se puede decir que, respecto a la media nacional, existe una proporción del 8% por debajo de dicho factor (15 puntos aproximadamente), lo cual con respecto al análisis del comportamiento general muestra una comparación significativa de un 92% de cumplimiento por encima de la media nacional por parte del género femenino.

Para el caso de los hombres, que componen la muestra de análisis, se tiene que las diferencias en las proporciones internas, disgregadas de la muestra macro, reportan un total de 22 hombres, entre los cuales la fluctuación del puntaje con un límite mínimo de 202 y un máximo de 346.

Al realizar la comparación del promedio general, respecto la máxima calificación alcanzable se identifica que aproximadamente el 58% de la muestra arroja cumplimiento (209 puntos negativos), es decir que hay un nivel medio de aceptación, de acuerdo con los parámetros analíticos de la metodología de diagnóstico COSO, se puede decir que existe una tendencia “medio alta”, o incipiente de éxito respecto a la máxima calificación. (Salcedo J, 2018).

**Percentil general.** A partir de la información obtenida, se puede establecer que, desde la generalidad, se tiene una distribución normal. Es posible identificar que el percentil nacional, se encuentra en aproximadamente 49 de 100; de esta manera el promedio interno, arroja una tendencia muy por encima de dicho resultado; dado que se encuentra en 78 puntos; es decir que existe un nivel relativamente bajo de porcentaje por alcanzar respecto a los 100 puntos máximos; pero a su vez se debe tener en cuenta que aproximadamente el 38% se encuentra por fuera de la proporción interna de cumplimiento con el promedio mínimo dentro del grupo, pero de dicha proporción sólo el 1,7% no alcanza el promedio nacional; es decir 3 estudiantes.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta la revisión de cada uno de los aspectos que muestra la relación de comparación general de los resultados obtenidos en las pruebas saber 11, se puede decir que el promedio nacional en términos generales se encuentra en un nivel “Medio - Bajo”, de acuerdo con la caracterización aplicada por Salcedo (2018); esto muestra que desde la visión positiva que arrojan los resultados generales, la media interna se encuentra en un nivel “Medio” con tendencia positiva.

Para el caso de los percentiles, la muestra arroja de manera general un promedio para el caso de las mujeres “Alto” y para el caso de los hombres igual, con un valor porcentual

por debajo de diferencia de estos últimos. Con lo anterior se expone, que en términos generales el grupo, y sus caracterizaciones de género, manejan una distribución similar en cuanto a resultados y puntajes, de acuerdo con la tabla de categoría de desempeño y valoración aplicada para obtener el análisis.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

KEMMIS, S. (1998): El curriculum más allá de la teoría de la reproducción. Madrid. MORATA.

Salcedo, J (2018), "Matriz de Interpretación Social: Didáctica de la Complejidad: Aporte desde una Didáctica del Pensamiento Complejo en las Ciencias Sociales, Para la Educación Básica Secundaria" En: Alemania 2017. Ed: Editorial Académica Española ISBN: 978-620-2-24975-1

Página | 1140

Salcedo, J (2018), "Diagnóstico del Sistema de Control Interno de una Institución de Educación Superior de Guadalajara de Buga Valle del Cauca, Colombia, Aplicando la Metodología COSO, con base en el Concepto de Gestión Estratégica" En: Alemania 2018. Ed: Editorial Académica Española ISBN: 978-620-2-15969-2

Zubiría, J. (2013), "¿Cómo diseñar un currículo por competencias?" En: Colombia 2013. Ed: Magisterio Editorial ISBN: 9582011122

**ALFABETIZACIÓN INICIAL EN  
MODALIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO  
A DISTANCIA: UN ESTUDIO DE  
CASOS CON ESTUDIANTES DE  
PRIMER GRADO<sup>428</sup>**

Página | 1141

**INITIAL LITERACY IN DISTANCE  
ACCOMPANIMENT MODALITY: A  
CASE STUDY WITH FIRST-GRADE  
STUDENTS**

Audrey María Bovea Valle<sup>429</sup>

Mayra Alejandra Molina Silva<sup>430</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>431</sup>

---

<sup>428</sup> Derivado del proyecto. Proceso de enseñanza aprendizaje de la alfabetización inicial en modalidad de acompañamiento a distancia: un estudio de casos con estudiantes de primer grado

<sup>429</sup> Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, Universidad del Atlántico, Maestría en Educación, Universidad del Atlántico, Docente de primaria, Institución Educativa Distrital de Carrizal, Barranquilla, Atlántico, Colombia. Correo electrónico: audreybovea@gmail.com.

<sup>430</sup> Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana, Instituto de Formación Técnica Profesional “Humberto Velázquez García” INFOTEP, Maestría en Educación, Universidad del Atlántico, Docente de aula, Institución Educativa Distrital de Carrizal, Barranquilla, Atlántico, Colombia. Correo electrónico: mayramolina2234@hotmail.com.

<sup>431</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 59. ALFABETIZACIÓN INICIAL EN MODALIDAD DE ACOMPañAMIENTO A DISTANCIA: UN ESTUDIO DE CASOS CON ESTUDIANTES DE PRIMER GRADO<sup>432</sup>

Página | 1142

Audrey María Bovea Valle<sup>433</sup> y Mayra Alejandra Molina Silva<sup>434</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende comprender el proceso de enseñanza aprendizaje de la alfabetización inicial en modalidad de acompañamiento a distancia en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Distrital de Carrizal, debido a que los eventos relacionados con el COVID-19 han restringido el acceso de los niños al aula de clases, pero no el desarrollo de sus habilidades de lectura y la escritura por medio de experiencias significativas en sus casas. La metodología del estudio es de tipo cualitativa con un diseño de estudio de casos. La población estuvo conformada por 35 estudiantes que cursan primer grado en Educación Básica Primaria, de los cuales se escogió una muestra de 15 estudiantes, dando prioridad a los niños que demuestren mayor dificultad en el proceso de alfabetización inicial durante el año académico. Los datos se recolectaron por medio de un cuestionario a padres de familia de primer grado por medio de formulario de Google y la observación de videos de los estudiantes realizando las actividades académicas. Con el análisis de los datos obtenidos, se evidencia que los estudiantes de primer grado durante el tiempo que han trabajado en casa han alcanzado el nivel silábico de lectoescritura, donde reconocen la relación entre grafemas y fonemas, algunos de ellos presentan dificultades en la formación de palabras, en la organización de palabras para formar oraciones y en el conocimiento alfabético.

---

<sup>432</sup> Proceso de enseñanza aprendizaje de la alfabetización inicial en modalidad de acompañamiento a distancia: un estudio de casos con estudiantes de primer grado

<sup>433</sup> Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, Universidad del Atlántico, Maestría en Educación, Universidad del Atlántico, Docente de primaria, Institución Educativa Distrital de Carrizal, Barranquilla, Atlántico, Colombia. Correo electrónico: audreybovea@gmail.com.

<sup>434</sup> Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana, Instituto de Formación Técnica Profesional “Humberto Velázquez García” INFOTEP, Maestría en Educación, Universidad del Atlántico, Docente de aula, Institución Educativa Distrital de Carrizal, Barranquilla, Atlántico, Colombia. Correo electrónico: mayramolina2234@hotmail.com.

## ABSTRACT

This research work aims to understand the teaching-learning process of initial literacy in the modality of distance accompaniment in first-grade students of the Carrizal District Educational Institution, because the events related to COVID-19 have restricted access of children to the classroom, but not the development of their reading and writing skills through meaningful experience at home. The study methodology is qualitative with a case study design. The population was made up of 35 students who are in the first grade in Primary Basic Education, from which a sample of 15 students was chosen, giving priority to children who demonstrate greater difficulty in the initial literacy process during the academic year. The data was collected through a questionnaire to first grade parents through the Google form and the observation of videos of the students doing academic activities. With the analysis of the data obtained, it is evident that the first-grade students during the time they have worked at home have reached the syllabic level of literacy, where they recognize the relationship between graphemes and phonemes, some of them have difficulties in the formation of words, in the organization of words to form sentences and in alphabetical knowledge.

**PALABRAS CLAVE:** alfabetización inicial, acompañamiento a distancia, aprestamiento, consciencia fonológica

**Keywords:** initial literacy, distance support, readiness phonological awareness

## INTRODUCCIÓN

Actualmente el problema de la adquisición de la lectoescritura es un tema que preocupa tanto a padres como docentes, es un proceso complejo para algunos estudiantes, como lo menciona Ferreiro (2019) “la escritura socialmente constituida es objeto de una reconstrucción conceptual por parte de los niños (tal como lo es el sistema numérico, tanto en sus aspectos conceptuales como en su representación escrita)”. Como vemos la alfabetización inicial es un proceso donde los niños no alcanzan un punto en el tiempo en el que automáticamente están listos para la lectura y la escritura.

Cada niño avanza lenta y gradualmente agregando conocimientos acerca del lenguaje escrito antes de entrar a la escuela (Vega & Macotela, 2007). Los educandos aprenden por medio de la observación y participación que tienen con sus grupos sociales y culturales a interpretar los símbolos y signos que están a su alrededor. Es por esto por lo que el contexto en el que niño crece y se desenvuelve es muy importante, debido a que, a partir de estos, el niño tiene sus primeras interacciones lingüísticas que parten desde el seno familiar, continuándolas hasta los años preescolares en que el niño recibe educación informal, hasta su ingreso en la escuela formal donde se involucra en actividades de alfabetización que ya pueden considerarse de lecto-escritura convencional (Ruggerio & Guevara, 2015).

Por lo expuesto anteriormente, este trabajo de investigación pretende comprender el proceso de enseñanza aprendizaje de la alfabetización inicial en la modalidad de acompañamiento a distancia en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Distrital de Carrizal. En esta institución los estudiantes inician su año académico de primer grado en la etapa presilábica, esto se puede observar en sus escritos, no tienen correspondencia entre grafías y fonemas, presentan dificultades de aprestamiento, están en una etapa inicial de consciencia fonológica y se debe seguir desarrollando las habilidades de consciencia de lo impreso, fluidez y reconocimiento de las letras del alfabeto, los estudiantes en su mayoría solo identifican las vocales. Durante el año académico, casi la totalidad del salón supera estas dificultades y alcanzan la etapa silábica-alfabética.

Para el año académico 2020, el proceso de alfabetización inicial se desarrolla con la modalidad de acompañamiento a distancia, debido al tiempo de crisis generado por la pandemia del COVID-19, que obligo a todos a vivir en aislamiento social, como lo menciona



el Ministerio de Educación Nacional “Esto significó suspender la prestación del servicio educativo en modalidad presencial y demandó a las secretarías de Educación, a los directivos y a los docentes, realizar una inmediata adecuación de los distintos componentes de la gestión escolar para garantizar el acompañamiento educativo a los estudiantes en sus casas. Asimismo, implicó reconocer las condiciones de los hogares y de los territorios, encontrar formas creativas y ser recursivos para adaptarse a sus realidades y lograr el propósito de mantener la oferta educativa en los diferentes entornos que habita la población estudiantil” (2020), por tal motivo se tuvo en cuenta que la población de básica primaria no posee los medios económicos y tecnológicos para desarrollar las clases de forma virtual, el cuerpo docente decidió adoptar el acompañamiento a distancia por medio de unas guías de aprendizaje y realizar el seguimiento por redes sociales o vía telefónica.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Esta investigación se fundamenta en la investigación cualitativa, bajo un diseño de estudio de casos. “El estudio de casos consiste en una descripción y análisis detallados de unidades sociales o entidades educativas únicas. Es un tipo de investigación apropiado para estudiar un caso o situación con cierta intensidad en un periodo de tiempo corto”. (Albert Gómez, 2007). Debido a la pandemia, es muy difícil tener contacto directo con algunos padres de familia y por consiguiente los estudiantes. Sin embargo, a través de este diseño metodológico se puede indagar profundamente cómo se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje de la alfabetización inicial en la modalidad de acompañamiento a distancia en los estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Distrital de Carrizal.

La población escogida para realizar este proceso investigativo está conformada por 35 estudiantes del grado primero A. De esta población se escogió una muestra de 15 estudiantes con desempeño bajo en el proceso de lectoescritura, de esta forma se le dio prioridad a la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización de la muestra (Sampieri, 2014).

Para la recolección de datos se utilizaron diferentes técnicas e instrumentos como:

Cuestionario a 15 padres de familia del grado primero aplicados por medio de formularios de Google con preguntas dicotómicas cerradas. Se encontraron algunas limitaciones en su aplicación ya que no todos los padres de familia cuentan con acceso a internet, de modo, que algunos cuestionarios fueron diligenciados por medio de entrevista telefónica. Para su análisis se utilizaron diagramas de barras y tablas de frecuencia.

Observación de fotos y videos de los estudiantes del grado primero, enviados por los padres de familia con actividades planteadas en las guías de lenguaje. Se utilizó esta técnica ya que no se pudo realizar observación directa en el aula de clases. Las limitaciones fueron las dificultades de conectividad de los padres de familia. Para su análisis, se procedió a transcribir e interpretar las imágenes audio visuales.

## RESULTADOS

Al analizar el cuestionario aplicado a los padres de familia sobre las fortalezas que observan en sus hijos en las actividades de lectura y escritura durante la pandemia COVID19, se pudo observar que la mayoría de los padres de familia considera que sus hijos están muy motivados en su proceso de lectura y escritura, logrando identificar la escritura y pronunciación de las letras que han trabajado hasta el momento, así mismo, han realizado dictado con las palabras asociadas a esas letras y utilizan algunas estrategias para identificación de sílabas como las palmadas (véase figura 1).

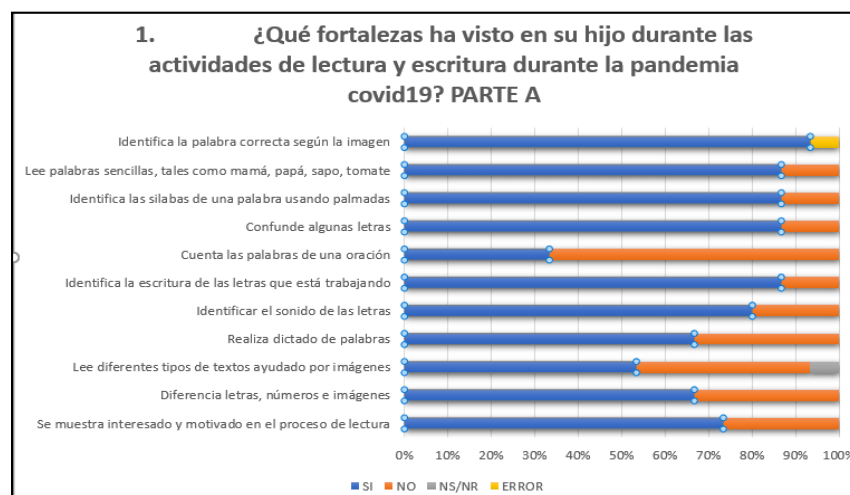


Figura 1. Pregunta 1 Parte A. Fuente. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada a padres de familia, 2020

Por otra parte, a pesar de que los grandes avances que se observan en la tabla anterior, los padres de familia afirman que más de la mitad del grupo participante olvida los sonidos trabajados y sólo un pequeño grupo conoce el abecedario completo. Además, presentan dificultad para comprender un texto leído por un adulto y para formar oraciones con un grupo de palabras (véase figura 2).

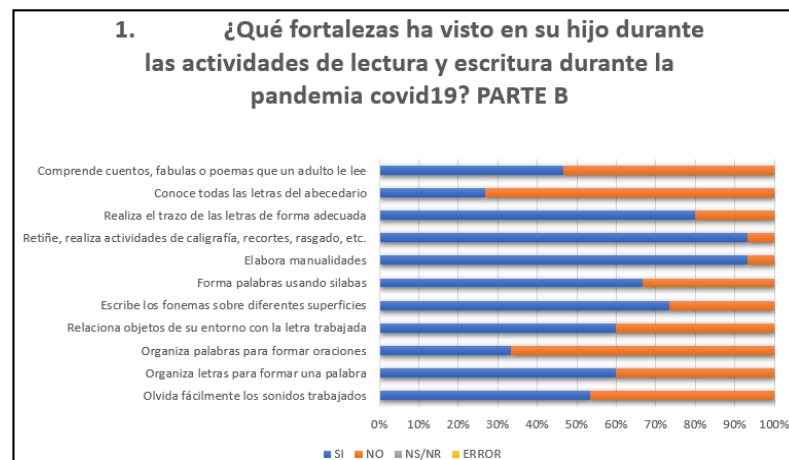


Figura 2. Pregunta 1 Parte B. Fuente. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada a padres de familia, 2020

Los estudiantes de la Institución Educativa Distrital de Carrizal en su mayoría han asistido a los hogares de bienestar infantil que están en el barrio antes de iniciar su educación inicial (véase figura 3)



Figura 3. Pregunta 2. Fuente. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada a padres de familia, 2020

A la gran mayoría de los niños los están enviando a refuerzos personalizados cerca de sus viviendas para realizar las actividades escolares y a otros los ayudan sus madres, padres o abuelas en casa. Estos estudiantes no cuentan con acceso a redes de internet local,

ni cuentan con celulares con buena capacidad de almacenamiento que les permitan descargar aplicaciones educativas o visualizarlas de manera digital, la mayoría trabaja las lecturas que aparecen en el libro de nacho y practican dictado con esas palabras (véase tabla 4-5)



**Figura 4 y 5. Preguntas 3 y 4. Fuente. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta realizada a padres de familia, 2020**

Los estudiantes, durante el tiempo de aislamiento, desarrollan las actividades académicas con ayuda de unas guías de aprendizaje. Para el análisis de los vídeos se tomó la actividad 7 de la guía de aprendizaje N°1. En esta actividad los estudiantes debían formar y leer las palabras de la imagen 1, utilizando unas fichas de lectoescritura elaboradas con cartulina por los padres de familia (láminas de 4 X 4 con los sonidos de las consonantes m y p). En los videos se observó que algunos estudiantes habían trabajado regularmente la lectura y escritura de las palabras con m y p, con las fichas de lectoescritura; eran capaces de escribir y leer las palabras que le indicaba el adulto sin ningún tipo de dificultad.

**COMPETENCIA COMUNICATIVA (PROCESO DE LECTURA)**

**TIEMPO:** Media hora diaria

**ACTIVIDAD N°7**

Practica la lectura de la siguientes palabras y oraciones:

1. ama	4. emú	7. mamá	10. momia	13. Memo
2. Ema	5. mío	8. mima	11. amé	14. Mimí
3. Mía	6. amo	9. mimo	12. Meme	15. mami

1. Mi mamá me ama
2. Ema mima a Mimí
3. Memo ama a Ema
4. Mamá mima a Memo

5. Mami me mima
6. Mamá ama a Ema
7. Mimí mima a Memo
8. Amo a mi mamá

Busca en textos que tengas a la mano otras palabras u oraciones que puedas leer.

**Figura 6. Competencia Comunicativa. Fuente. Tomado de guía de aprendizaje N°1 de Lenguaje, 2020**

En otros videos, cuando el cuidador le pedía formar una palabra, el estudiante se tomaba el tiempo para identificar las sílabas que formaban esa palabra o se detenía a pensar unos segundos, para recordar los grafemas con los que se representaba los fonemas de una sílaba, para luego buscar entre las láminas el sonido y así formar la palabra deseada. También hubo casos donde, se observó en los videos, que al estudiante le costaba relacionar los fonemas con los grafemas, cuando el acudiente le pedía leer una palabra que habían formado, el estudiante omitía algún fonema a la hora de leer (la sílaba /mi/ la leía como /i/) o daba una respuesta errónea al leer la palabra (leían /mamá/ y la palabra que habían formado era mami).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Para analizar el proceso de alfabetización inicial se debe tener en cuenta unos predictores que facilitan en el niño la adquisición de la lectura y escritura. Entre estas habilidades tenemos el aprestamiento, el cual busca desarrollar las áreas socioafectivas, corporales, coordinación viso-motriz y desarrollo sensorial y relaciones esenciales y temporales (Giraldo, 2016). Se puede observar en los resultados obtenidos en el cuestionario

a padres de familia y en los videos, que los niños trabajan con frecuencia actividades o experiencias planeadas por las docentes, teniendo en cuenta su edad, aspectos sensoriales, permitiendo la ayuda de un adulto, con sus conocimientos y experiencias en el proceso lector, mientras el niño logra la madurez emocional y social. Así mismo, pone en práctica los factores preceptivos, cognoscitivos y lingüísticos, con el fin de prepararlos para que enfrenten las diferentes tareas que demanda el aprendizaje de la lectura, algunas de ellas son: recortar, reteñir, rasgar, realizar manualidades, realización de fichas en cartulina con los sonidos aprendidos, entre otras. (Allende G & Condemarín G, 1994)

Otro saber crucial para facilitar el proceso de lectoescritura es la consciencia fonológica, la cual, ayuda al estudiante a comprender la relación entre el grafema y fonema; Además, posibilita que los niños descubran como los sonidos actúan dentro de las palabras (Quiñónez Olaya, 2019). En los videos se observa el desarrollo de la consciencia fonológica a través de la práctica continua de actividades como encuentra las rimas, el uso de palmadas para separar palabras, relacionar la palabra escrita con su respectiva imagen, dictados, es decir, mediante el uso de estrategias metodológicas se observa como el niño va asociando los diferentes fonemas aprendidos con su respectivo grafema y viceversa. Por consiguiente, los niños están adquiriendo consciencia de lo impreso donde el niño es capaz de reconocer la simbología gráfica y su función social y la función de las reglas ortográficas (Muñoz, 2019). Así mismo, el conocimiento alfabético que facilita el desarrollo de habilidades fonológicas al establecerse una relación causal entre el grafema y fonema (Gutiérrez, 2018).

Algunos predictores que se deben poner en práctica con más frecuencia y que sería interesante trabajarlos en una investigación futura serían la fluidez que “es el reconocimiento armonioso y expresivo de las palabras del texto que leemos, para comprenderlo” (Calero, 2014, pág. 34) y la comprensión de lectura que consiste en construir una interpretación global de un texto asociando el texto con el conocimiento del mundo, por medio de inferencias y conexiones lógicas (Vergara, Strasser, & Río, 2016).

Después del análisis de los datos recolectados, se pudo concluir que la enseñanza y aprendizaje de la alfabetización inicial en modalidad de educación a distancia con estudiantes de primer grado de la Institución Educativa Distrital de Carrizal, se encuentran en el nivel silábico de lectoescritura, donde tratan de comprender la relación de los fonemas y grafemas

y como estos se pueden mezclar para formar las palabras (Ferreiro, 2006). Algunos estudiantes presentan dificultades para formar palabras, organizar oraciones u olvidan con facilidad los sonidos trabajados. Además, hay un buen porcentaje de estudiantes que están realizando actividades de aprestamiento, consciencia fonológica y comprensión de lectura, se debe trabajar en el dominio del conocimiento alfabético, como también fortalecer la comprensión de lectura.

Este estudio ofrece una mirada sobre cómo se está llevando a cabo el proceso de alfabetización inicial en tiempos de pandemia. El Ministerio de Educación en Colombia lo plantea como un acompañamiento a distancia donde los docentes brindan orientaciones pedagógicas a través de diferentes medios posibles, a los estudiantes y a las familias y así se da continuidad a la prestación del servicio educativo en los hogares (2020). Los cuidadores y padres de familia, quienes han estado a la cabeza de todo el proceso educativo en esta época de pandemia, han demostrado su compromiso de guiar a sus hijos en diferentes actividades siguiendo las pautas y supervisión de los docentes (Hurtado Talavera, 2020).

Uno de los limitantes de esta investigación ha sido el canal de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia por falta de conectividad de algunas familias. Para una investigación futura se recomienda realizarlo con una población y muestra mayor; sin tener en cuenta el nivel de desempeño académico del estudiante sino por el contrario, el nivel académico de los cuidadores o padres de familia, el estrato social, económico y cultural, para de esta manera tener una visión más completa del objeto de estudio.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albert Gómez, M. J. (2007). Métodos Cualitativos de Investigación. En M. J. Albert Gómez, La investigación educativa: Claves teóricas. España: Mc Graw Hill.
- Allende G, F., & Condemarín G, M. (1994). Aprestamiento para la lectura. En F. Allende G, & M. Condemarín G, La lectura: Teoría, evaluación y desarrollo (págs. 23-47). Chile: Editorial Andres Bello.
- Calero, A. (2014). Fluidez Lectora y Evaluación Formativa. Investigaciones sobre Lectura, 33-48.
- Ferreiro, E. (2006). La escritura antes de la letra. Revista de Investigación Educativa, núm 3, 1-52.
- Ferreiro, E. (2019). Research perspectives in beginning literacy. Methodological and epistemic dichotomies / Prospectivas en investigación sobre alfabetización inicial. Dicotomías metodológicas y epistemológicas. Infancia y Aprendizaje, 1–36.
- Giraldo, R. E. (Noviembre de 2016). Relación entre las actividades de aprestamiento y la iniciación de la lectoescritura en los niños y niñas de la Institución Educativa N°. 309 de Huachucallan, distrito San Juan y provincia de Sihuas, 2015. Relación entre las actividades de aprestamiento y la iniciación de la lectoescritura en los niños y niñas de la Institución Educativa N°. 309 de Huachucallan, distrito San Juan y provincia de Sihuas, 2015. Nuevo Chimbote, Sihua: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA ESCUELA DE POST GRADO.
- Gutiérrez, R. (2018). Habilidades favorecedoras del aprendizaje de la lectura en alumnos de 5 y 6 años. REVISTA SIGNOS. ESTUDIOS DE LINGÜÍSTICA, 45-60.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. CIEG, Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales, 176-187.
- Mineducación. (2020). Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa. Bogotá: Minsalud, Mineducación.



Muñoz, P. F. (2019). Estrategias Psicopedagógicas de apoyo a la lectoescritura para 3 Educadoras de Segundo Nivel Transición, Manual “Preparando el camino a la Lectura”. Universidad del Desarrollo facultad de Educación Postgrados.

Quiñónez Olaya, Y. C. (2019). Incidencia de la consciencia fonológica en el desarrollo de las habilidades pre-lectoras y pre- escritoras en niños de educación inicial. *Revista educación y pensamiento*, 47-53.

Página | 1153

Rugiero, J. P., & Guevara, Y. (2015). Alfabetización inicial y su desarrollo desde la educación infantil. Revisión del concepto e investigaciones aplicadas. *Ocnos: Revista de Estudios sobre Lectura*, 25-42.

Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. Mexico : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Vega, L., & Macotela, S. (2007). *Desarrollo de la alfabetización en niños preescolares*. México: DGAPA UNAM.

Vergara, D., Strasser, K., & Río, M. F. (2016). Más que palabras por minuto: las otras habilidades que afectan la comprensión en 1° básico. *calidad en la educación*, 46-67.

# **ALTERNATIVAS DE VALORACIÓN DE EMPRESAS, EL DESAFÍO DE LA ORGANIZACIÓN DE HOY PARA LA SOSTENIBILIDAD DE MAÑANA<sup>435</sup>**

Página | 1154

## **BUSINESS VALUATION ALTERNATIVES, THE CHALLENGE OF TODAY'S ORGANIZATION FOR TOMORROW'S SUSTAINABILITY**

Viviana Marcela Callejas Parra<sup>436</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>437</sup>

---

<sup>435</sup> Derivado del proyecto de investigación. La valoración de empresas y su impacto en la generación de valor de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia.

<sup>436</sup> Administradora Financiera, Universidad del Quindío, Especialista en Finanzas, Universidad EAFIT, Magíster en Administración Financiera, Universidad EAFIT, Docente, Corporación Unificada Nacional CUN, Armenia, Quindío, Colombia. correo electrónico: viviana\_callejas@cun.edu.co

<sup>437</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 60. ALTERNATIVAS DE VALORACIÓN DE EMPRESAS, EL DESAFÍO DE LA ORGANIZACIÓN DE HOY PARA LA SOSTENIBILIDAD DE MAÑANA<sup>438</sup>

Viviana Marcela Callejas Parra<sup>439</sup>

### RESUMEN

La presente investigación, inscrita en la Escuela de Ciencias Administrativas del Programa de Administración de Empresas (Corporación Unificada Nacional) se justifica en un aporte para el conocimiento y toma de decisiones que enmarcan las empresas hacia un futuro sustentable, enfocado hacia el mejoramiento de la competitividad y acorde al compromiso que como academia tiene la institución con la región y el país. Tiene por objetivo determinar cómo la valoración de empresas aporta a la creación de valor de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia. En cuanto a lo metodológico se inscribe en un tipo de estudio descriptivo con enfoque mixto, en donde se busca describir las características de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia; el enfoque mixto se ve reflejado en el análisis de las variables cuantitativas como inductores de valor y está integrado por tres objetivos. El primero tiene que ver con la caracterización de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia mediante un diagnóstico financiero, el segundo con identificar y analizar las estrategias y herramientas que usan las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia para la generación de valor, y finalmente, el de describir la valoración de empresas y los métodos alternativos aplicables al sector de la construcción del municipio de Armenia para la generación de valor.

---

<sup>438</sup> Derivado del proyecto de investigación. La valoración de empresas y su impacto en la generación de valor de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia.

<sup>439</sup> Administradora Financiera, Universidad del Quindío, Especialista en Finanzas, Universidad EAFIT, Magíster en Administración Financiera, Universidad EAFIT, Docente, Corporación Unificada Nacional CUN, Armenia, Quindío, Colombia. correo electrónico: viviana\_callejas@cun.edu.co

## **ABSTRACT**

This research, enrolled in the School of Administrative Sciences of the Business Administration Program (National Unified Corporation) is justified in a contribution to knowledge and decision-making that frame companies towards a sustainable future, focused on improving competitiveness and according to the commitment that the institution has as an academy with the region and the country. Its objective is to determine how the valuation of companies contributes to the creation of value of companies in the construction sector of the municipality of Armenia. Regarding the methodological, it is part of a type of descriptive study with a mixed approach, which seeks to describe the characteristics of companies in the construction sector of the municipality of Armenia; the mixed approach is reflected in the analysis of quantitative variables as value inducers and is made up of three objectives. The first has to do with the characterization of the companies in the construction sector of the municipality of Armenia through a financial diagnosis, the second with identifying and analyzing the strategies and tools used by companies in the construction sector of the municipality of Armenia for the generation of value, and finally, to describe the valuation of companies and the alternative methods applicable to the construction sector of the municipality of Armenia for the generation of value.

**PALABRAS CLAVE:** valoración de empresas, diagnóstico financiero, costo de capital, flujo de caja

**Keywords:** business valuation, financial diagnosis, cost of capital, cash flow

## INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta el abordaje que se realiza en el presente artículo sobre las alternativas de valoración de empresas, es importante relacionar conceptualmente la diferencia entre las metodologías de valoración y las alternativas de valoración. Inicialmente, la valoración de empresas según el autor (García, 2010) es el proceso mediante el cual se determina el valor económico de la empresa que sea razonable, es decir, un justo valor. Las metodologías de valoración hacen referencia al proceso que se lleva a cabo para determinar dicho valor y según el autor (Jaramillo, 2018) existe una variedad de metodologías a través de la cual podemos determinarlo:

- Criterios basados en el método del Balance General y Estado de Resultados
- Criterios mixtos
- Métodos de valoración modernos
- Criterios basados en flujos

En cuanto a las alternativas de valoración de empresas, las mismas hacen referencia a la situación de la empresa bajo la cual se llevará a cabo el proceso de valoración, es decir, si se determinará el valor de la misma con los resultados financieros, así como está, o si se tendrán en cuenta reestructuraciones operativas, financieras y de crecimiento como se ilustran en la figura 1, las cuales permiten evaluar cuál es la generación de valor a partir de la implementación de alguna de estas alternativas.



**Figura 1. Alternativas de Valoración de Empresas. Fuente. (Callejas, 2020) Adaptado de (García, 2010)**

Estas alternativas no se han quedado sólo en la teoría, hay empresas que han apostado en su implementación y los resultados han sido tan exitosos que hoy son objeto de referencia en revistas y periódicos:

**Reestructuración Operativa.** La revista Dinero publica un artículo realizado por (Fajardo, 2015) Presidente de la compañía Alpina en donde hace mención a la exitosa transformación que tuvo la compañía producto de las reestructuraciones operativas que se realizaron enfocadas en logística, producción y servicio al cliente; se destaca la recomposición del portafolio de productos que pasó de 750 referencias a 600 después de la eliminación de 100 productos de baja rotación, lo que tuvo un impacto directo en inductores de valor como la productividad del capital de trabajo y el Ebitda que aumentó en un 15.9%.

**Reestructuración de Crecimiento.** El (Instituto de Estudios Deportivos, 2010) publica en su página corporativa un informe que describe la Sinergia realizada entre Nike y Apple; dos empresas que apostaron con un novedoso producto denominado Nike Plus, un calzado compatible con iPod que capta y registra de los entrenamientos variables como la distancia, velocidad, calorías quemadas, además de permitir escuchar música y posteriormente, Polar empresa líder en el sector del pulsómetros, decide apostar a este mismo producto aportando el monitoreo de la frecuencia cardiaca, servicio por el que es reconocido.

**Reestructuración Financiera.** El periódico el Portafolio publica un artículo realizado por (Vélez, 2018), Presidente del Grupo Argos, en el que describe la exitosa emisión de bonos del grupo Argos, en donde la elevada demanda de los títulos en el mercado de capitales, obligó a la compañía a aumentar su oferta inicial de 500.000 millones a 750.000 millones de pesos, una alternativa de crecimiento con generación de valor, dado que dicha financiación apalanca los planes de inversión del grupo Argos, diversificando así su estructura de deuda.

Con estos ejemplos empresariales en un contexto real, se puede observar cómo es posible aumentar el valor de una empresa a partir de decisiones que impliquen cambios en los inductores de valor, en crecimiento o en la estructura financiera. Retomando el caso de Alpina, este ejemplo es el de mayor aplicación a los resultados financieros de las empresas que fijan en sus planes estratégicos alcanzar una cifra de meta de Ebitda, Ingresos o Márgenes de utilidad, pero no monitorean el comportamiento de las mismas y lo que deben hacer para lograrlo.

De igual forma, el ejemplo de Sinergia permite observar como es posible hacer lo que se creería imposible, para el caso de Nike y Apple, dos empresas que por el objeto social que desarrollan, posibles lectores podrían inicialmente pensar que es una equivocación o que es una sinergia motivo de fracaso y es precisamente la diferencia entre las dos empresas lo que logró que dicha Sinergia fuera tan exitosa, y a su vez, lograra captar la atención de otras marcas reconocidas para participar en la misma.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El artículo es resultado de una investigación de carácter descriptivo con enfoque mixto. De acuerdo con (Álvarez, 2010) el estudio descriptivo es “la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, con este estudio se identifican las características del universo del tema de investigación, se identifican las variables e indicadores que pueden definir la situación actual de la empresa”, es así como se busca describir las alternativas de valoración de empresas que pueden aplicarse al sector de la construcción de municipio de Armenia, además pretende medir y recopilar información de los conceptos, variables y factores que están asociados a la creación de valor. El enfoque mixto se verá reflejado en el análisis de las variables cuantitativas como los indicadores e inductores de valor.

El método de investigación es deductivo, pues “de información generalizada se puede concluir que se puede aplicar a un caso particular” (Álvarez, 2010), permitiendo que los modelos de valoración de empresas puedan ser aplicados para aportar medir el impacto de las alternativas de valoración de empresas sobre el valor de operaciones de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia y al dinamismo del sector.

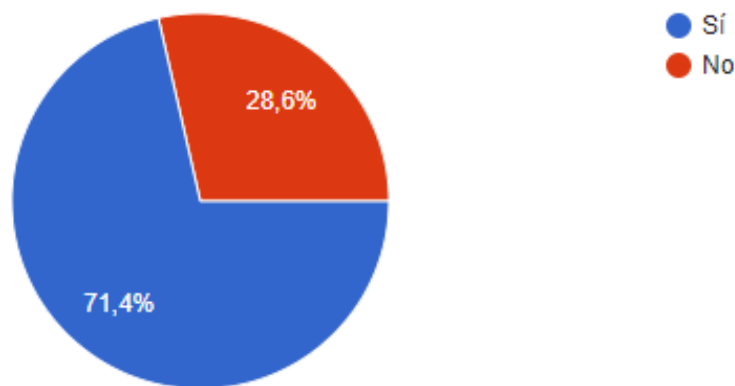
Para la recolección de información necesaria para cumplir con los objetivos de la investigación, es necesario utilizar algunos recursos que se dividen en dos grupos: Fuentes primarias: a través de la aplicación de una encuesta dirigida a las empresas del sector objeto de estudio registradas en Cámara de Comercio. La técnica que se asumen en esta investigación es la encuesta, la cual es definida por (Cea 1999,240) como “la aplicación o puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población

de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto”.

La encuesta se realizó de forma virtual utilizando como soporte un cuestionario. Instrumento: para lograr la información requerida se utiliza como instrumento el cuestionario; Mario Tamayo lo define “como un instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria. El cuestionario de la investigación recoge información sobre: la metodología usada para la valoración de empresas y aspectos contables y financieros.

Fuentes Secundarias: Libros, revistas indexadas, periódicos, leyes, conceptos y demás; base de datos de la Cámara de Comercio de Armenia con la información de cada empresa registrada.

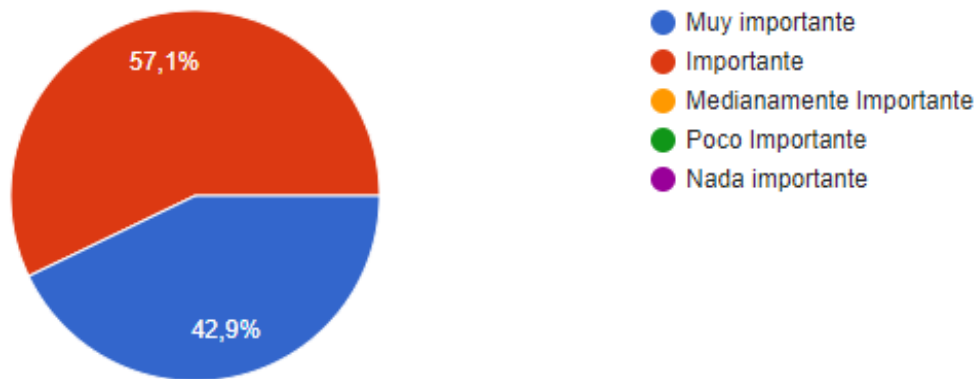
## RESULTADOS



**Figura 2.** ¿La administración ha aplicado en algún momento una metodología de valoración de empresas (Flujo de caja libre descontado, múltiplos, valor en libros, entre otros) para conocer el justo valor de mercado? Fuente. Elaboración Propia

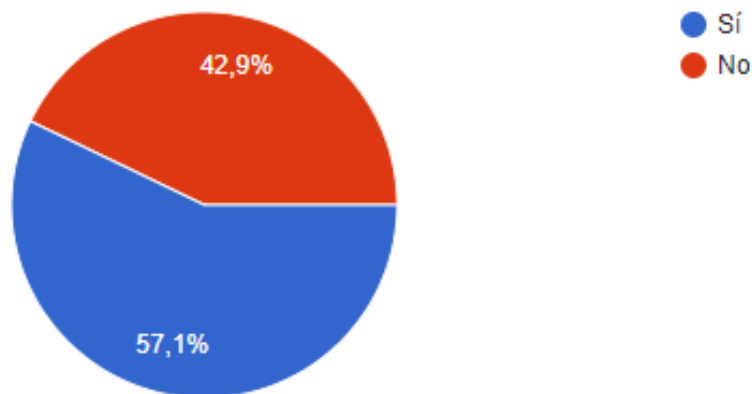
Se observa que el 28,6% de las empresas no ha aplicado ninguna metodología de valoración de empresas que le permita conocer el justo valor de mercado, es decir, a la fecha no conocen de forma objetiva cuál es el valor económico de la empresa y qué estrategias podría implementar para aumentar la creación de valor.





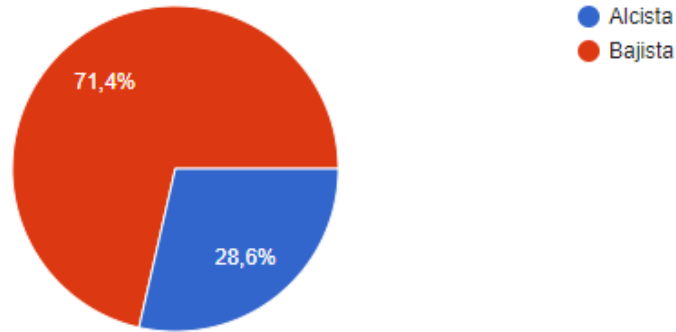
**Figura 3.** ¿Qué tan importante es para la administración de la Empresa conocer y monitorear el valor de esta (precio justo del mercado)? Fuente. Elaboración Propia.

El 100% de las empresas indican que es importante conocer y monitorear el valor de esta, sin embargo, como se indicó en la pregunta anterior, el 28,6% de las mismas no han realizado un proceso que les permita conocer dicho valor para posteriormente monitorearlo.



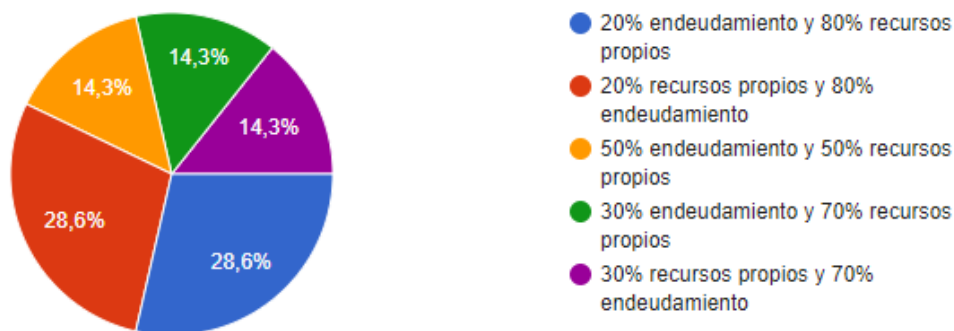
**Figura 4.** ¿Considera que implementar una alternativa de valoración (sinergia, fusión, adquisición, franquicia, entre otras), puede aportar al logro de los objetivos empresariales? Fuente. Elaboración Propia

El 51% de las empresas indica estar de acuerdo en que la implementación de una alternativa de valoración (Sinergia, Fusión, Adquisición, Franquicia, entre otras) puede aportar al logro de los objetivos empresariales, mientras que el 42,9% indica no estarlo.



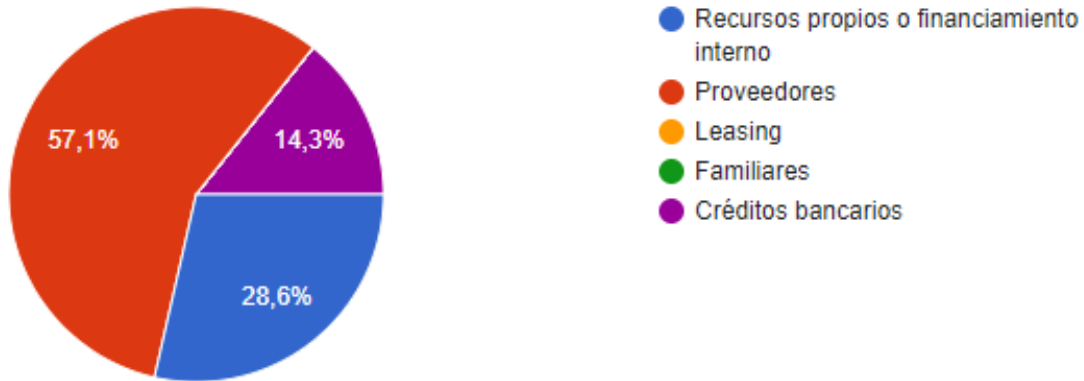
**Figura 5. Las ventas de la empresa han presentado la siguiente tendencia durante los dos últimos años. Fuente. Elaboración Propia**

El 71,4% de las empresas indican que las ventas han presentado una tendencia bajista durante los últimos dos años y tan solo el 28,6% indican que han presentado una tendencia alcista, lo que refiere que el sector de la construcción ha presentado una disminución en su actividad que ha tenido impacto en los ingresos de la mayoría de las empresas del municipio de Armenia.



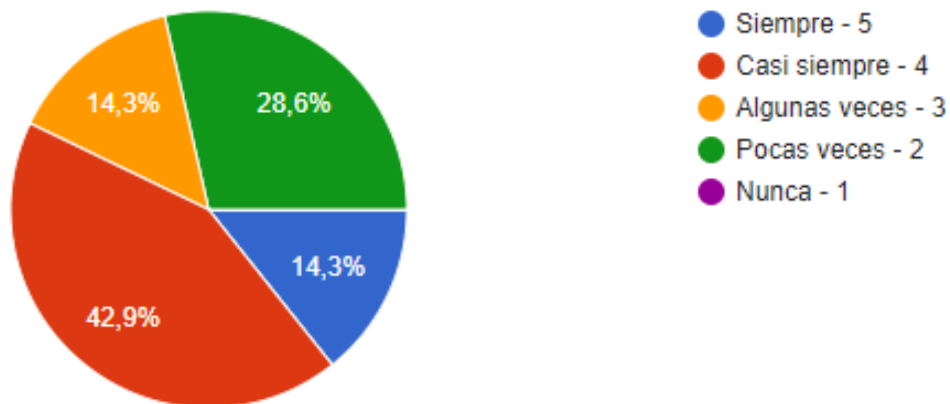
**Figura 6. La estructura financiera de la empresa se encuentra en los siguientes rangos. Fuente. Elaboración Propia**

Al revisar la composición de la estructura financiera de las empresas, se observa que la misma está diversificada, en donde el 28,6% indica estar integrada en un 20% de endeudamiento y 80% con recursos propios y el 28,6% con el 20% de recursos propios y el 80% de endeudamiento; seguido del 14,3% que indica estar compuesta mediante las tres opciones de 50% endeudamiento y 50% recursos propios, 30% endeudamiento y 70% recursos propios y, finalmente, 30% recursos propios y el 70% endeudamiento.



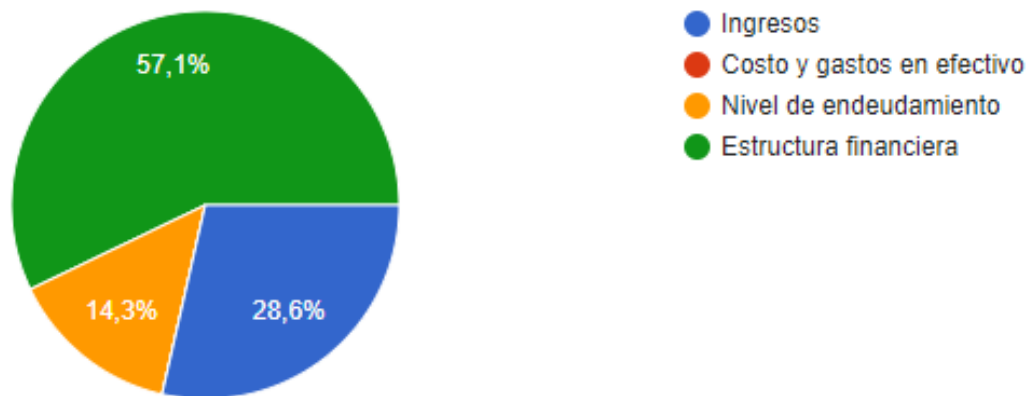
**Figura 7.** ¿Cuáles son las principales fuentes de financiamiento que utiliza la empresa? Fuente. Elaboración Propia

Respecto a las fuentes de financiación de dichas empresas se observa que el 57,1% de las mismas se financia con proveedores, mientras que el 28,6% indica hacerlo con recursos propios y el 14,3% restante con créditos bancarios.



**Figura 8.** ¿Con qué frecuencia la empresa analiza los resultados administrativos y financieros? Fuente. Elaboración Propia

Con relación a la frecuencia con la que las empresas analizan los resultados administrativos y financieros se observa que el 42,9% indica hacerlo casi siempre, seguido del 28,6% que indica hacerlo pocas veces y el 14,3% que refiere hacerlo algunas veces y siempre.



**Figura 9.** ¿Con qué frecuencia la empresa analiza los resultados administrativos y financieros? Fuente. Elaboración Propia

El 57,1% de las empresas indicó que el COVID-19 tendrá impacto sobre la estructura financiera, es decir, sobre los porcentajes de composición de recursos propios y deuda, seguido del 28,6% sobre los ingresos y el 14,3% restante sobre el nivel de endeudamiento específicamente.

Partiendo del estado actual de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia y las alternativas de valoración que se pueden aplicar a dicho mercado, se considera viable que las empresas de este sector realicen una reestructuración operativa y de crecimiento. La reestructuración operativa se propone a partir del Diagnóstico Financiero realizado durante la recolección de la información.

**Tabla 1**  
 Inductores de Valor en %

	Menos del 20%	Entre 21% y 30%	Entre 31% y 40%	Entre 41% y 50%
<b>Margen Ebitda</b>	X			
<b>PKTNO</b>	X			
<b>Margen Operativo</b>	X		X	
<b>Margen Neto</b>	X	X	X	

Fuente. (Callejas, 2020)

**Tabla 2**  
*Inductores de Valor en Pesos (\$)*

	<b>Entre 1 y 20 millones</b>	<b>Entre 21 y 30 millones</b>	<b>Entre 31 y 40 millones</b>	<b>Más de 50 millones</b>
<b>Ebitda</b>	X			
<b>KTNO</b>	X	X	X	X
<b>EVA</b>	X			

Fuente (Callejas, 2020)

Conforme los resultados anteriores, es preciso afirmar que las empresas tienen muy poca liberación de efectivo toda vez que el margen ebitda se sitúa por debajo del 20%, situación que pone en riesgo el cumplimiento de los compromisos asociados a la liberación de efectivo, inicialmente, el cubrimiento del capital de trabajo, dado que, si una empresa requiere entre el 31% y 40% de capital de trabajo para operar, no es posible cubrirlo con un ebitda inferior al 20%, lo que implica que las empresas tengan que acudir a mayores niveles de endeudamiento con el sector financiero y especialmente, con los proveedores, siendo ésta última una situación particular del sector.

Desde el punto de vista de la Gestión Gerencial y asumiendo que las ventas disminuyeron en los últimos dos años, según lo indicado en el instrumento aplicado, el comportamiento de las ventas Vs la Utilidad Operativa se puede afirmar que su desempeño operacional fue muy bueno, ya que operó lo que se denomina el apalancamiento operativo, en el sentido en que el crecimiento de la utilidad operativa fue proporcionalmente mayor que el crecimiento de las ventas.

Ahora bien, en términos de crecimiento bajo las condiciones actuales y revisando el inductor Palanca de crecimiento, para estas empresas no sería conveniente crecer toda vez que por demandar más efectivo del que realmente libera, el resultado de este inductor será inferior a 1, lo que significa que cualquier crecimiento demandará un mayor esfuerzo operativo en el sentido que tendrá que realizar más estrategias para conseguir el efectivo que requiere para operar y que no es liberado por la operación misma. Esta situación es una condición particular del sector de la construcción teniendo en cuenta que los proyectos se ejecutan con un apalancamiento considerable sobre los proveedores y los clientes.

Así las cosas, desde el punto de vista de la reestructuración operativa, es importante que las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia se enfoquen en tomar decisiones asociadas al cambio en la situación financiera, específicamente en los inductores de valor, implementando estrategias como:

- No permitir que los costos y gastos en efectivo se incrementen en mayor proporción que los ingresos.
- No permitir que los rubros que integran el capital de trabajo neto operativo, como los inventarios, las cuentas por cobrar y las cuentas por pagar crezcan en mayor proporción que los ingresos. En la práctica las empresas deben buscar estrategias para optimizar la estructura financiera en cuanto a la financiación con proveedores, toda vez que esta situación hace que el capital de trabajo neto operativo de las empresas de este sector sea negativo, al tener mayor proporción de cuentas por pagar que inventarios y cuentas por cobrar. Una buena opción para esta estrategia es la fusión con otras empresas del sector.

De otra parte, respecto a la reestructuración de crecimiento, a manera de ejemplo, se describen los resultados de una fusión, lo que se propone consiste en que las empresas que poseen un Ebitda entre 21 y 30 millones se fusionen adquiriendo compañías que tienen Ebitda entre 1 y 20 millones, aumentando así los ingresos al tener mejores resultados financieros para mostrar ante licitaciones públicas:

**Tabla 3**  
*Comparativo de indicadores empresariales y Fusión*

<b>RAZON CORRIENTE</b>	<b>Empresa A</b>	<b>Empresa B</b>	<b>Fusión</b>
Activo corriente / Pasivo corriente	1,60	0,98	1,29
<b>PRUEBA ACIDA</b>			
(Total activo corriente - Inventario) / Pasivo corriente	1,30	0,83	1,07
<b>NIVEL DE ENDEUDAMIENTO</b>			
Pasivos / Activos	53%	25%	39%

Fuente. (Callejas, 2020)

De esta manera, es posible que las empresas unan esfuerzos y logren lo que no pueden lograr por sí mismas, o, lograrlo en menos tiempo, apoyadas en otras empresas de la industria que tienen los mismos objetivos de crecimiento y generación de valor.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La implementación de las alternativas de valoración de empresas, conducen a la generación valor, toda vez que se mejoran las condiciones financieras de las empresas que participan en dichas alternativas, la liberación de efectivo y por ende las posibilidades de crecimiento con generación de valor.

Es importante previo a la implementación de una de las alternativas de valoración de empresas, realizar un proceso de diagnóstico financiero y valoración de la empresa, así como está, en aras de determinar cuál es la alternativa que, de acuerdo con las condiciones actuales, mayor aporte trae para la compañía en cuanto a la generación de valor.

Los análisis de sensibilidad se consideran una herramienta de gran aporte al proceso de implementación de una alternativa de valoración de empresas, toda vez que permite identificar cuáles son las variables de mayor impacto sobre el valor de operaciones de la empresa y sobre los principales inductores que permiten monitorear la generación de valor, así como generar escenarios objetivos para soportar la toma de decisiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Fajardo, E. (Junio de 2015). La exitosa transformación de Alpina. Dinero. Obtenido de <https://www.dinero.com/edicion-impresa/negocios/articulo/alpina-como-ejemplo-transformacion-rentabilizacion-negocio/209858>

Página | 1168

García, O. L. (2010). Valoración de Empresas, Gerencia del Valor y EVA. Medellín: Digital Express Ltda.

Instituto de Estudios Deportivos . (2010). Cómo ser Nike y Apple: Un ejemplo de Sinergia.

Jaramillo, F. B. (2018). Valoración de Empresas, Aspectos teóricos y prácticos. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Méndez, C. E. (2009). Metodología de la Investigación. México: Limusa.

Vélez, J. A. (13 de Septiembre de 2018). Exitosa emisión de bonos del Grupo Argos. Portafolio.



# EL PAPEL DE LAS ESCUELAS NORMALES SUPERIORES EN LA FORMACIÓN DE LA INFANCIA PARA EL SIGLO XXI<sup>440</sup>

Página | 1169

## THE ROLE OF HIGH NORMAL SCHOOLS IN THE FORMATION OF CHILDREN FOR THE 21st CENTURY

Angie Daiana Clavijo Moreno<sup>441</sup>

Juan Manuel Lara Gutiérrez<sup>442</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>443</sup>

---

<sup>440</sup> Derivado del proyecto de investigación. El papel de las escuelas normales superiores en la formación de la infancia para el siglo XXI

<sup>441</sup> Licenciada en psicología y pedagogía, Universidad Pedagógica Nacional, Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional, Docente, I.E.D Escuela Normal Superior de Nocaima, Nocaima, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: Angie.clavijo@normalsuperiornocaima.edu.co

<sup>442</sup> Psicólogo, Universidad Católica de Colombia, Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional, Docente de Investigación, I.E.D Escuela Normal Superior de Nocaima, Nocaima, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: juan.lara@normalsuperiornocaima.edu.co

<sup>443</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 61. EL PAPEL DE LAS ESCUELAS NORMALES SUPERIORES EN LA FORMACIÓN DE LA INFANCIA PARA EL SIGLO XXI <sup>444</sup>

Angie Daiana Clavijo Moreno<sup>445</sup>, Juan Manuel Lara Gutiérrez<sup>446</sup>

### RESUMEN

En Colombia, las Escuelas Normales Superiores constituyen instituciones formadoras de maestros para los niveles de preescolar y básica primaria. Desde su aparición en 1821 y dada su labor de formar al personal a cargo de la educación en primera infancia, estas han sufrido grandes transformaciones atendiendo no solo las cambiantes políticas educativas sino también las múltiples concepciones, configuraciones y prácticas alrededor de la infancia. En este orden, la formación de este grupo etario para el siglo XXI ha sido un tema que ha movilizado e inquietado el sistema educativo colombiano; máxime, si se tienen en consideración los retos que impone el proyecto de modernización emergente en el siglo XXI. En consecuencia, cuestionamientos constantes sobre cómo formar a las nuevas generaciones del país y cómo esta formación debe estar acorde con las demandas, cambios y necesidades del contexto nacional, han sido planteamientos presentes tanto en las facultades de educación de las universidades como en las Escuelas Normales Superiores. Por lo anterior, el presente trabajo tiene como objetivo reflexionar en torno al papel que desempeñan las Escuelas Normales Superiores en la formación de maestros para la infancia; abordando asuntos álgidos como son la educación rural, el acceso inequitativo a las Tecnologías de la Información y la Comunicación; y las constantes tensiones que se presentan con las entidades gubernamentales, dado el aumento de trámites burocráticos que dificultan su continuidad y funcionamiento.

---

<sup>444</sup> Derivado del proyecto de investigación. El papel de las escuelas normales superiores en la formación de la infancia para el siglo XXI.

<sup>445</sup> Licenciada en psicología y pedagogía, Universidad Pedagógica Nacional, Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional, Docente, I.E.D Escuela Normal Superior de Nocaima, Nocaima, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: Angie.clavijo@normalsuperiornocaima.edu.co

<sup>446</sup> Psicólogo, Universidad Católica de Colombia, Magister en Desarrollo Educativo y Social, Universidad Pedagógica Nacional, Docente de Investigación, I.E.D Escuela Normal Superior de Nocaima, Nocaima, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: juan.lara@normalsuperiornocaima.edu.co

## ABSTRACT

In Colombia, the high normal schools constitute institutions that form educators for the preschool and basic primary levels. Since their appearance in 1821 and given its work in training the personnel in charge of early childhood education, these institutions have undergone major transformations, not only responding to the changing educational policies but also to the multiple conceptions, configurations, and practices around childhood. In this order, the formation of this age group for the 21st century has been a topic that has mobilized and disturbed the Colombian educational system; especially if the challenges posed by the emerging modernization project in the 21st century are considered. Consequently, continued questionings about how to train the new generations of the country and how this training should be in accordance with the demands, changes and needs of the national context have been present approaches both in the faculties of education of the universities and in the High Normal Schools. Therefore, the present work aims to reflect on the role played by Higher Normal Schools in the training of teachers for childhood; addressing critical items such as rural education, unequal access to Information and Communication Technologies; and the constant tensions that arise with government entities, given the increase in bureaucratic procedures that hinder their continuity and operation.

**PALABRAS CLAVE:** formación de maestros, infancia, escuelas normales superiores, educación

**Keywords:** teacher training, childhood, higher normal schools, education

## INTRODUCCIÓN

El problema de la configuración de las infancias en la reflexión pedagógica y en el escenario educativo, así como una apuesta de su reconocimiento, participación e incidencia en la esfera pública que permita el establecimiento de iniciativas educativas claras y puentes de interacción definidos, exige la revisión y el análisis de los procesos formativos que desde distintos contextos y realidades se plantean, así como sus implicaciones en los procesos educativos. Dicha discusión ha permeado no solo las distintas facultades de educación, sino también las escuelas normales superiores (ENS), al ser estas las encargadas de formar a los maestros que se desempeñarán en los niveles de preescolar y básica primaria del país.

Página | 1172

En este orden, ahondar en el papel que desempeñan las escuelas normales superiores en la formación de las infancias del siglo XXI contribuirá a develar no solo las reflexiones y comprensiones que a propósito de esta temática han emergido en aquellas instituciones; sino que, además, posibilitará mayores disertaciones, alternativas y propuestas de acciones diferenciales que potencien la capacidad formativa de las ENS y las prácticas formativas, familiares y sociales que en torno a estas se tejen.

Para ello, resulta importante plantearse diversos cuestionamientos como ¿Qué nociones de infancia circulan al interior del contexto colombiano? ¿De qué manera se están desarrollando los procesos formativos de los futuros maestros a través de las escuelas normales superiores? ¿Qué retos y desafíos en términos educativos, tecnológicos y didácticos exigen dichos procesos? Partiendo, por supuesto, del reconocimiento de la puridad en torno al concepto de “infancia” y la evolución de dicha noción, desde perspectivas como “el niño como un adulto en miniatura” o desde otras aristas que caen en la infantilización y minimización del concepto a través de escenarios como la escuela. El presente texto, por lo tanto, pretende aportar a la problematización sobre el papel de las escuelas normales superiores dentro de la formación de las infancias.

De este modo, para iniciar es pertinente resaltar que la educación en primera infancia se ha consolidado como un tema relevante en los principales debates y discusiones políticas al interior del país (Colombia). Si bien es una incursión relativamente reciente - dado que los hacedores de leyes y normas tomaron tiempo para reconocer la trascendencia del tema al hablar de cualquier ámbito del desarrollo - finalmente, se generaron algunas apuestas

respecto al tema, a modo de ejemplo, se puede mencionar la creación de la Estrategia Nacional de Cero a Siempre, la cual se consolidó como una política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia, entre otras iniciativas.

Ahora bien, entendiendo que la educación desde autores como John Dewey (2004) se constituye como la suma total de procesos a través del cual una comunidad o sociedad aseguran su existencia y desarrollo, la primera infancia toma un papel relevante pues se considera como una de las etapas del desarrollo más significativas en términos de evolución del ser humano, debido a que en esta fase se estructuran las bases de las particularidades físicas y psicológicas de la personalidad, así como de la conducta social; las cuales a medida del transcurso de los años y las experiencias adquiridas se irán fortaleciendo (Mara S, 2009).

Se considera fundamental en este proceso, el rol que desempeñan tanto las familias como las instituciones educativas, en tanto estos se consideran los primeros espacios de crianza y socialización; donde los niños y niñas observan, exploran, reconocen y asimilan patrones conductuales y cognitivos cada vez más complejos bajo la supervisión de personas con las cuales se han entablado relaciones emocionales positivas (padres, cuidadores, maestros). Además de consolidarse como espacios de aprendizaje seguros en donde se generan relaciones de confianza pertinentes para mejorar el desarrollo del niño y establecer vínculos de integración; tal como lo afirman Soto y Violante (2008) “los escenarios de crianza aumentan su potencial para favorecer el desarrollo si se establecen puente entre ellos” (p. 58). Partiendo de las premisas anteriores, se hace necesario repensar los espacios formativos de las personas a cargo de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la primera infancia; esto dado que dicha formación será el pilar fundamental de las prácticas y del quehacer pedagógico desde el cual los maestros posibiliten y fortalezcan dichas experiencias.

En este sentido, y comprendiendo además que los niños y niñas conllevan a una dimensión multidimensional en tanto su diversidad, necesidades, intereses y particularidades, se considera necesario articular propuestas e iniciativas desde las cuales se reconozcan y fortalezcan las capacidades y potencialidades de los infantes, teniendo claro que su desarrollo físico, emocional y cognitivo se encuentra condicionado en gran parte por sus experiencia en los primeros años de vida, lo que reincidiría en la formación de ciudadanos que cumplan un papel activo en su comunidad, siendo constructores de paz al aportar al mejoramiento de las

prácticas sociales; además de sujetos políticos donde desplieguen su capacidad de agencia para la transformación de realidades y la construcción de nuevas alternativas para los colectivos que habitan; tal y como lo expresan Ospina-Alvarado, Alvarado y Ospina (2018).

Al respecto, vale la pena destacar que, en Europa, los niños y las niñas fueron considerados como “adultos pequeños” hasta el siglo XVI, época en la cual la infancia empieza a ser asociada con las categorías de fragilidad, carencia y minoridad; perspectiva que “trajo consigo la creación e implementación de tres tecnologías fundamentales: el cuidado, la escolarización y la intervención a los *anormales*” (Amador, 2012, p. 74).

En el caso colombiano, tal y como asegura Amador (2012), la subordinación hacia los niños se presentó con mayor fuerza. Entre 1920 y 1936, los médicos prestigiosos de la época aseguraban que los colombianos contaban con rasgos biológicos y genéticos que expresaban atraso (motivo por el cual se consideraba necesario que hubiese una migración masiva de europeos que permitiera mejorar la raza). La expresión de dicho atraso, no obstante, se materializaba en los niños, a quienes se asociaba con la carencia.

Posteriormente, entre 1936 y 1968, se planteó que el atraso de la sociedad colombiana no obedecía a factores genéticos sino a una degeneración cultural “particularmente asociada con la tradición indígena, campesina y negra que se depositaba en el cuerpo y la mente del niño” (p. 76); por lo que se planteó la necesidad de una educación que generase una transformación cultural (Amador, 2012). Entre 1968 y 1989, sin embargo, se presenta un choque entre el discurso de Derechos de la infancia que había sido adoptado por la comunidad internacional y la situación nacional, caracterizada por la pobreza en la infancia, su mortalidad y su vinculación a grupos armados (Amador, 2012).

A su vez, durante la década de 1960, se presenta una transformación en las prácticas de crianza de la familia colombiana, en la cual se empieza a reivindicar el diálogo y el afecto; por lo tanto, tanto en la dinámica familiar como en la educación, comienza a cuestionarse el uso del castigo físico y se sugiere el uso de las técnicas de modificación de conducta que habían surgido con el condicionamiento operante. Como consecuencia de dicho cambio en la comprensión de la familia y de la infancia, se empieza a resaltar el papel del juego dentro de esta y los procesos de socialización dentro de la familia y dentro de la escuela (Jiménez, 2008).

## DESARROLLO

Desde 1989 se fortalece la comprensión de los niños como sujetos de Derechos y se reconoce el papel de la diversidad cultural en el desarrollo de estos; lo que conlleva a que, tal y como plantea Amador (2012), se haga evidente la necesidad de transitar hacia una categoría de infancias que reconozca la pluralidad de estas. Así, por ejemplo, si bien en Colombia estas se han configurado desde la situación de habitabilidad en calle, la vinculación a grupos armados o la inserción en el modelo productivo, también lo ha hecho desde espacios no institucionalizados y desde cosmologías indígenas, afrodescendientes y/o rurales (Amador, 2012).

Página | 1175

La idea de infancia heredada desde lo Occidental podría, de acuerdo con Liebel (2016), desvalorizar, invisibilizar e incluso buscar erradicar otras formas de infancia que existen, por ejemplo, en países en vías de desarrollo. Así, por ejemplo, mientras que en el discurso occidental puede percibirse como un riesgo para el desarrollo de los niños el hecho de que estos contribuyan en tareas económicas, la realidad es que “su vida cotidiana les exige contribuir en tareas vitales” (p. 265). En este sentido, una educación descontextualizada y pensada desde lógicas eurocéntricas puede significar una carga para los niños al no ver su vida reflejada en dichos modelos; incluso, puede llevar a lógicas de exclusión (Liebel, 2016).

Así, por ejemplo, existe un modelo educativo pensado para el consumismo cuando la educación rural se ve enfrentada a la violencia dentro de los territorios, a la carencia de recursos (por ejemplo, de salones, materiales didácticos, implementos deportivos, entre otros), al desempleo, a la pobreza extrema, al analfabetismo, entre otra expresiones de la violencia tanto armada como estructural; problemáticas que ponen en evidencia las profundas desigualdades del sistema educativo y los factores que pueden llevar a la no culminación de los estudiantes del sector rural (Arias, 2017). Por lo tanto, se hace necesario – tal y como lo plantea el autor – pensar en un modelo educativo que corresponda con las realidades de la ruralidad y con los saberes que desde esta se gestan.

La educación rural debe, por lo tanto, interrogarse por los efectos que realmente tienen las políticas educativas, la violencia y las condiciones económicas sobre la vida social del estudiantado y trascender de una educación tradicional en la que la cotidianidad de la vida rural no tiene cabida dentro de la escuela y en donde se busca inculcar un modelo desarrollista

pensado en la incursión en las lógicas del mercado y en la acumulación de bienes, a uno que responda a sus ritmos y particularidades de vida (Arias, 2017).

Con respecto al impacto de la violencia, vale la pena resaltar lo señalado por Ospina-Alvarado, Alvarado y Fajardo (2018), quienes refieren que en zonas afectadas por el conflicto armado colombiano, la identidad de los niños se ve orientada por cómo son nombrados por otros; por ejemplo, al ser catalogados como víctimas se dificulta su capacidad de agencia y de transformación; sin embargo, dentro de sus narrativas se evidencia también la solidaridad, la acción colectiva y el interés por un futuro alejado del pasado violento.

Una de las expresiones de la inequidad en el sistema educativo y de las formas de violencia estructural a la que se ven expuestas las infancias en el sector rural es el no acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que a su vez constituye una negación de experiencias significativas y de fortalecimiento de procesos formativos que amplíen las dimensiones cognitivas y sociales de los niños y las niñas que transitan en el sector rural; esto pese a que los docentes en ejercicio y los maestros en formación reconocen distintas formas de empoderamiento frente a las nuevas tecnologías, al convertirse en estrategias y/o herramientas: comunicativas, informativas y lúdicas dentro del aprendizaje, permitiendo así mayor asequibilidad frente a los procesos de formación de los maestros para la infancia.

El acceso a las TIC, sin embargo, es inequitativo. Por ejemplo, tal y como señala Balen (2016), en muchas zonas del país (especialmente en zonas rurales o con baja densidad poblacional) la señal para los teléfonos móviles es prácticamente nula o no permite el uso de aplicaciones que requieran de internet; esto debido principalmente a que los operadores de servicios consideran, ya sea por cuestiones de seguridad o por las condiciones geográficas, que estas no son rentables económicamente. Dicha problemática se ha hecho más evidente en la actual emergencia sanitaria asociada al COVID-19, en donde la alternativa de muchos estudiantes de la educación rural ha sido la deserción escolar, a falta de herramientas digitales y de conectividad que garanticen el acceso y continuidad a procesos de formación pensados desde la virtualidad; lo anterior teniendo en consideración que al interior del contexto nacional se tomó como alternativa la educación a distancia, pese a la falta de recursos y de condiciones que garanticen la culminación satisfactoria de los procesos.



En un estudio realizado por Botello (2014), se encontró que en Colombia el acceso al internet se encontraba condicionado por los ingresos económicos mensuales (a mayores ingresos, mayores probabilidades de contar con internet), el departamento en donde se resida (las regiones centrales tienen mayores probabilidades de acceso), el sexo (los hombres, probablemente debido a una menor inversión de tiempo en actividades de cuidado, tienen mayores probabilidades de acceso a internet), el nivel educativo (teniendo mayores probabilidades de acceso quienes cuentan con formación superior) y la edad (reduciéndose las probabilidades de acceso a internet a medida que aumenta la edad).

Tras lo anterior, se podría afirmar que existe una correlación entre la calidad educativa y el acceso a las tecnologías; esto supondría una notable transformación en las metodologías en las que deben prepararse los maestros, pues el uso de las TIC incidiría notablemente no solo en las apuestas formativas de las Escuelas Normales Superiores, sino también de las múltiples facultades de educación del país, en tanto que re-plantearía el quehacer pedagógico del maestro como un promotor del aprendizaje constructivista, donde éste se apoya en las tecnologías para crear espacios de construcción de nuevos aprendizajes, los cuales parten de ambientes cooperativos y facilitadores que ayudan a planificar y alcanzar objetivos propuestos en el aula (Albero, 2002); permitiendo el uso de herramientas como: blogs, documentos compartidos, E-books, foros en línea y wikis; los cuales se convierten en espacios de debate, que conllevan a la construcción de saber pedagógico, generando una constante retroalimentación y mejoramiento de los constructos existentes; permitiendo así avances significativos en la comunidad educativa.

Teniendo en consideración de violencia estructural y de inequidad, si bien resulta necesario que los maestros (especialmente aquellos que se forman en las escuelas normales superiores), posibiliten la construcción de espacios incluyentes a partir de estrategias como las TIC, esto implica reconocer las limitaciones en términos de tecnología y de recursos a las que se ven enfrentados los estudiantes en el sector rural. Así, tal y como señala Hernández (2014), “la preparación del docente para el área rural debe empezar por comprender la importancia de la inclusión de las particularidades propias del habitante del área rural” (p. 33), por lo que se hace necesario el desarrollo de habilidades para la identificación de las necesidades de las poblaciones, en torno al conocimiento y empoderamiento sobre el territorio y frente al cómo convertir y canalizar las dificultades propias de la educación rural

(sin llegar a naturalizar estas) para convertirlas en mecanismos de enseñanza o fuentes de aprendizaje que trasciendan los contenidos y espacios formales de la educación.

Dichas limitaciones, no obstante, no se encuentran únicamente en el sector rural sino también se hacen visibles en las escuelas normales superiores, en donde se exigen unas condiciones de calidad a través de diferentes políticas educativas; las cuales no brindan las garantías necesarias que permitan hacer frente a dichas demandas. Así, es necesario hacer una revisión de la historia de las escuelas normales superiores, para comprender las limitaciones y las condiciones normativas que han llevado a la desaparición paulatina de las mismas.

Los antecedentes en torno a la formación de Escuelas Normales Superiores pueden hallarse a comienzos del siglo XIX en el que se buscó, a través de la instrucción, preparar a los habitantes de los antiguos virreinos para la comprensión de las normas básicas de democracia que exigían las nacientes republicas. Así, siguiendo los pensamientos de los políticos ilustrados (entre los que se encontraba el general Santander) se buscó la alfabetización de los habitantes y la transmisión de saberes básicos sobre el funcionamiento social a través de la escolarización como mecanismo para lograr el proyecto de modernización. No obstante, no se logró materializar un mecanismo educativo para las masas, debido principalmente a la falta de recursos financieros; motivo por el cual la primera etapa del siglo XIX se caracterizó por una baja cobertura escolar y una escases y deficiente preparación del profesorado; problemática que fue identificada por los liberales que emprendieron en 1879, en el Estado Soberano de Santander, una reforma instruccional que sería preámbulo de las Escuelas Normales (Acevedo, 2015).

Así, pese a que la creación de escuelas normales se ordenó desde 1821 con la Constitución de Cúcuta, es hasta el año 1870 que se dan disposiciones relacionadas con la educación primaria que permiten su funcionamiento. Así, es en esta década que, con el fin de dar cumplimiento a un sistema de instrucción de pública primaria que permitiera aumentar la cobertura de la educación, se da apertura a las escuelas normales con el fin de iniciar un proceso de formación, en poco tiempo, de maestros. Dichas escuelas (nombradas en la mayoría de los casos como escuelas normales nacionales de institutores) estuvieron bajo la

dirección de pedagogos alemanes contratados por el Estado Colombiano y fueron exclusivas para los hombres (Báez, 2004).

En 1872 – debido en gran parte a un movimiento a favor de la educación fémina que se gestaba en Estados Unidos y Europa – Estados Unidos de Colombia inicia la creación de escuelas normales femeninas. Así, en el gobierno del entonces presidente Santiago Pérez estas se reglamentaron con el fin de formar maestras que pudieran enseñar en las escuelas primarias de niñas; situación que, además de promover la formación de docentes, facilitó que la mujer no fuera delegada a las tareas domésticas, pudiendo ejercer como maestras y, posteriormente, incursionar en otras actividades económicas.

De acuerdo con Rátiva (2016), las escuelas normales superiores continuaron funcionando en buena parte de América Latina hasta aproximadamente la década de 1970. En Brasil, se da el cierre de estas debido a que se exigió el título de licenciatura (ofrecido únicamente por universidades) para ejercer la docencia (situación que también ocurre en Chile y en Argentina en donde se determina la necesidad de una educación de tipo superior para la formación de docentes). Por otra parte, en Perú las escuelas normales son convertidas en Institutos Superiores Pedagógicos.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En el caso de Colombia, no obstante, estas no desaparecen, pero sí se reducen después de 1979, donde tras un proceso de evaluación encargado por el Ministerio de Educación Nacional, se clasifica para estas en cinco categorías, permitiéndose la reestructuración de aquellas calificadas dentro de los dos primeros niveles y cambiándose a una modalidad no pedagógica a las tres restantes. Así, se busca garantizar unas condiciones de calidad en la formación docente dentro de las escuelas normales superiores y se pasa “de una práctica pedagógica de observación y repetición de un modelo a una práctica pedagógica investigativa” (Rátiva, 2016, p. 174)

Con esto, las escuelas normales han venido desapareciendo, en parte, a causa de la búsqueda de una profesionalización de la docencia. Al respecto, por ejemplo, tras 1995 se eliminó una cantidad significativa de programas de formación tecnológica y de escuelas

normales, mientras que – por el contrario – aumentó los programas de pregrado y de especializaciones; llegando los primeros a ser alrededor de 650 para el año 2001 (Calvo, Rendón y Rojas, 2004). Por su parte, las escuelas normales se reconfiguraron con la Ley General de Educación, con la cual pasan a convertirse “luego de este trance, en unidades de apoyo a la formación inicial de docentes” (p.4)

Sobre la formación de docentes en las escuelas normales superiores se sabe que la mayor parte de maestros en formación son mujeres (pese a que la población masculina ha venido aumentando, especialmente en regiones como Antioquia y Chocó). Sin embargo, lo que llama la atención es el hecho de que, a pesar de que las facultades y los programas de educación superior de índole educativa son cada vez más, su apertura se da principalmente en Bogotá y en las grandes capitales (acortando cada vez más las pocas posibilidades de formación brindadas a la población que habita en el sector rural), mientras que los programas de las escuelas normales se ofertan en las ciudades intermedias; lo que constituye una opción de formación para quienes no cuentan con los recursos económicos para un pregrado o para quienes no pueden trasladarse hacia las ciudades (Calvo, Rendón y Rojas, 2004).

Teniendo en consideración que la mayor parte de los maestros que se forman en las escuelas normales son personas que habitan el sector rural y su práctica y quehacer pedagógico se dirige principalmente a estos escenarios, se concluye re-afirmando la imperiosa necesidad de la discusión (a propósito de la formación en las escuelas normales superiores y su papel en la formación de las infancias para el siglo XXI) de que se genere una política educativa integral e incluyente pensada desde una perspectiva de-colonial y contextual que posibilite comprender múltiples realidades no solo de los niños y niñas, sino también de las personas que se encuentran a cargo de su formación. Por lo tanto, se hace necesario también interpelar los preceptos tradicionales sobre los cuales se construyeron programas y planes de estudio desde perspectivas homogéneas y magiscentristas que invisibilizan las diferentes expresiones de las infancias en los territorios, así como las condiciones de vida de los diferentes agentes educativos, las cuales requieren de prácticas contextualizadas y de voluntades políticas y sociales que incidan en la dinamización del acto educativo y en la transformación de las situaciones de vulnerabilidad y violencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, A. (2015). Escolarización de la enseñanza y formación de maestros. El contexto sociopolítico en la Reforma Instruccionista del Estado Soberano de Santander (1863-1870), preámbulo de las Escuelas Normales en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 17 (25), 51-68.

Página | 1181

Albero, M. (2002). Adolescentes e Internet. Mitos y realidades de la sociedad de la información. *Revista de estudios de comunicación*, (13), 1-8.

Amador, J.C. (2012). Condición infantil contemporánea: hacia una epistemología de las infancias. *Pedagogía y Saberes*, 37, 73-87.

Arias, J. (2017). Problemas y retos de la educación rural colombiana. *Educación y Ciudad*, 33, 53-62.

Báez, M. (2004). Las escuelas normales de varones del siglo XIX en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 6, 179-208.

Báez, M. (2002). El surgimiento de las escuelas normales femeninas en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 4, 157-180. Balen, C. (2016). Las tecnologías de la información y las comunicaciones en el posconflicto colombiano. *Revista de ingeniería*, 44, 40-45.

Botello, H. (2014). Determinantes del acceso a internet en Colombia. *Ánfora*, 37, 21-36.

Calvo, G., Rendón, D., y Rojas, L. (2004). Un diagnóstico de la formación docente en Colombia. *Revista Colombiana de Educación*, (47), 1-15.

Hernández, R. (2014). Algunas consideraciones sobre la formación docente para el sector rural. *Actualidades Pedagógicas* (63), 15-38.

Jiménez, A. (2008). Historia de la infancia en Colombia: crianza, juego y socialización, 1968-1984. *Anuario Colombiano de Historia Social y de la Cultura*, 35, 155-188.

Liebel, M. (2016). ¿Niños sin niñez? Contra la conquista poscolonial de las infancias del Sur Global. *Revista Digital de Ciencias Sociales*, 3 (5), 245-272.

Mara, S. (2009). *Aportes para la elaboración de propuestas de políticas educativas*. Uruguay: Dirección de Educación.

Ospina-Alvarado, M., Alvarado, S., y Fajardo, M. (2018). La niñez en contextos de conflicto armado comprendida desde el construccionismo social, la socialización política y las perspectivas alternativas del desarrollo humano: apuesta epistemológica desde el sur. En Opsina-Alvarado, M., Alvarado, S., Carmona, J., Arroyo, A. (Eds.), *Construcción social de niñas y niños en contextos de conflicto armado*. Bogotá, Colombia: Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano; Universidad de Manizales; COLCIENCIAS.

Rátiva, M. (2016). Las Escuelas Normales en Suramérica “El normalismo en vía de extinción” Colombia ¿Cómo estamos? *Revista Hojas y Hablas* (13), 169-178.

# **ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES. LA PERCEPCIÓN DE 2 INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON NIVEL DE BACHILLERATO EN EL ECUADOR <sup>447</sup>**

Página | 1183

## **ANALYSIS OF DISASTER RISK MANAGEMENT. THE PERCEPTION OF 2 EDUCATIONAL INSTITUTIONS WITH A HIGH SCHOOL LEVEL IN ECUADOR**

Emerson Burbano<sup>448</sup>

Gabriel Chasi<sup>449</sup>

Andrés Rosero<sup>450</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>451</sup>

---

<sup>447</sup> Derivado del proyecto de investigación. Análisis de la gestión de riesgo de desastres. La percepción de 2 instituciones educativas con nivel de bachillerato en el Ecuador.

<sup>448</sup> Licenciado en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Ocupación Paramédico, Ministerio de Salud Pública, Quito, Pichincha, Ecuador. correo electrónico: ej15bo@hotmail.com

<sup>449</sup> Licenciado en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Ocupación Paramédico, Quito, Pichincha, Ecuador. correo electrónico: gabriel.cben95@gmail.com

<sup>450</sup> Licenciado en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Ocupación Paramédico Cuerpo de Bomberos Tulcán, Tulcán, Carchi, Ecuador. correo electrónico: andres\_ra94@outlook.com .

<sup>451</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 62. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES. LA PERCEPCIÓN DE 2 INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON NIVEL DE BACHILLERATO EN EL ECUADOR <sup>452</sup>

Emerson Burbano<sup>453</sup>, Gabriel Chasi<sup>454</sup>, Andrés Rosero <sup>455</sup>

### RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar cómo se percibe el manejo institucional de la gestión de desastres y la relación entre la edad y la eficacia de los planes institucionales de emergencia en dos instituciones educativas con nivel de bachillerato en Quito-Ecuador.

**Metodología:** investigación de tipo mixta, no experimental transversal, exploratoria a una muestra de carácter voluntario de 607 personas para la obtención de datos mediante un cuestionario autoadministrado. **Resultados:** la población se divide en 43% hombres y 57% mujeres. Las principales amenazas a las cuales se considera expuestos son los sismos (75%) y la delincuencia (79%), estas generan un grado “Alto” de preocupación, consideran que sus efectos podrían intensificarse con el paso del tiempo y estarán relacionadas con la actividad del ser humano. El 56% conoce el plan de emergencias que dispone la institución y el 74% de ellos consideran que estos planes contribuyen a mejorar las capacidades de respuesta institucional. Al correlacionar las variables se determinó que existe una relación entre la edad y el considerar como eficaz a los planes de emergencia para reducir los riesgos del desastre. **Conclusión:** la construcción de una cultura para la prevención del riesgo exige el más alto grado de participación colectiva de todos sus actores sociales para que a través de los recursos que se disponen, lograr mejorar las capacidades de respuesta frente a emergencias y desastres.

---

<sup>452</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis de la gestión de riesgo de desastres. La percepción de 2 instituciones educativas con nivel de bachillerato en el Ecuador.

<sup>453</sup> Licenciado en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Ocupación Paramédico, Ministerio de Salud Pública, Quito, Pichincha, Ecuador, correo electrónico: ej15bo@hotmail.com

<sup>454</sup> Licenciado en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Ocupación Paramédico, correo electrónico: gabriel.cben95@gmail.com

<sup>455</sup> Licenciado en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador Ocupación Paramédico, Cuerpo de Bomberos Tulcán, correo electrónico: andres\_ra94@outlook.com .



## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine how the institutional management of disaster management is perceived and the relationship between age and the effectiveness of institutional emergency plans in two educational institutions with a high school level in Quito-Ecuador. Methodology: qualitative-quantitative, non-experimental, cross-sectional, exploratory research on a voluntary sample of 607 people to obtain data using a self-administered questionnaire. Results: the population is divided into 43% men and 57% women. The main threats to which it is considered exposed are earthquakes (75%) and crime (79%), these generate a "High" degree of concern, they consider that their effects could intensify over time and will be related to the human activity. 56% know the emergency plan that the institution has, but 74% of them consider that these plans contribute to improving institutional response capacities. By correlating the variables, it was determined that there is a relationship between age and considering emergency plans to be effective in reducing disaster risks. Conclusion: the construction of a culture for risk prevention requires the highest degree of collective participation of all its social actors so that, through the resources available, they can improve their response capacities in the face of emergencies and disasters.

**PALABRAS CLAVE:** evacuación, riesgos, amenazas, desastres, percepción

**Keywords:** evacuation, risks, threats, disasters, perception

## INTRODUCCIÓN

Actualmente la gestión del riesgo de desastres tiene gran impacto en la población mundial debido a la cantidad de eventos adversos de baja y alta intensidad que se suscitan alrededor del mundo, los desastres principalmente perjudican principalmente a las personas con escasos recursos económicos y más vulnerables. (Grupo Banco Mundial, 2020).

Página | 1186

La gestión del riesgo de desastres es un proceso social orientado a la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas, estrategias, planes, programas, regulaciones, con el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible., por tanto la gestión de riesgos es responsabilidad de todas las autoridades a través de la implementación de los procesos de la gestión de riesgos y de los habitantes de un determinado territorio que acaten las disposiciones que proporcionan las autoridades. El riesgo de desastres se deriva de procesos de uso y ocupación insostenible del territorio, por tanto, la explotación racional de los recursos naturales y la protección de medio ambiente características irreducibles de la sostenibilidad ambiental y contribuyen a la gestión de riesgos de desastres.

La gestión de riesgos se basa en tres procesos, conocimiento del riesgo, que es el proceso de compuesto por la identificación de escenarios de riesgo, el análisis y evaluación del riesgo, monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes y la comunicación para promover una mayor conciencia del mismo que alimenta los procesos de reducción del riesgo y de manejo de desastres, Reducción del Riesgo, es el proceso de la gestión del riesgo, está compuesto por la intervención dirigida a modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes, entiéndase: mitigación del riesgo y a evitar nuevo riesgo en el territorio, entiéndase: prevención del riesgo. Son medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera.

Manejo del Desastre: Es el proceso de la gestión del riesgo compuesto por la preparación para la respuesta a emergencias, la preparación para la recuperación posdesastre,

la ejecución de dicha respuesta y la ejecución de la respectiva recuperación, entiéndase: rehabilitación y recuperación. (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2020)

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Esta investigación se realiza en 2 instituciones educativas con nivel de bachillerato en Ecuador, que se encuentran ubicadas en el Distrito Metropolitano de Quito, de donde se tomó una muestra voluntaria de la población de un total de 607 personas. Esta investigación de tipo mixta, transversal no experimental, que para la obtención de datos fue mediante un cuestionario autoadministrado aplicado al total de la muestra. La tabulación de los datos se lo realizo a través del programa Microsoft Excel 2016 y el programa Stata, para relacionar los factores de edad con la eficacia de los planes de emergencia.

## **RESULTADOS**

Los datos se obtienen del total de la muestra en donde se incluyen estudiantes, docentes, administrativos, servicios y padres de familia, quienes son todos los actores que tienen una relación directa con las instituciones educativas. Además, se tomó en cuenta los grupos etarios para ayudar a determinar el nivel de interés que tienen sobre el desarrollo del plan institucional, los grupos etarios se presentan de la siguiente manera de 10-14 años, 15-19 años, 20-39 años y 40-64 años.

Para la obtención de datos de población se utiliza la información que poseemos sobre las instituciones educativas en donde los datos obtenidos de la población estudiada en cuanto a su estructura y composición sociodemográfica se puede observar una relativa paridad en cuanto al sexo, puesto que, está compuesta de 258 hombre y 349 mujeres, es decir el 43% y 57% respectivamente del total de la población. Los grupos de la población que corresponde a rangos de edades es de 10-14 años se obtienen 88 personas que corresponde al 14%, de 15-19 años se obtienen 172 personas que corresponden al 28%, 20-39 años se obtienen 126 personas que corresponden al 21%, y 40-64 años se obtienen 221 personas que corresponde al 36%. Al analizar el tiempo de residencia encontramos que del total de la población el 74% correspondiente a 452 personas con tiempo de residencia mayor a 10 años, el 14%

correspondiente a 88 personas con tiempo de residencia de 6-10 años y el 11% corresponde a 67 personas con tiempo de residencia de 0-5 años.

El tiempo de residencia en un determinado espacio territorial es un factor de importancia sobre la percepción del riesgo de desastres, ya que a mayor tiempo de residencia mayor eventos adversos presenciados, esto hace referencia al registro histórico de eventos adversos a los cuales se encuentra expuesta la población y en este caso las instituciones educativas.

Las principales amenazas de origen natural a las cuales se consideran expuestas las instituciones educativas según su percepción con mayor incidencia los sismos con un (75%), deslizamientos de tierra con un (64%) y erupciones volcánicas con un (34%), además las amenazas de origen antrópico a las cuales están expuestas con mayor incidencia son la delincuencia con un (79%) y narcotráfico con un (23%), estas últimas con mayor frecuencia por ser un grupo altamente vulnerable refiriéndonos a los estudiantes por tanto estas generan un grado “Alto” de preocupación, consideran que sus efectos podrían intensificarse con el paso del tiempo y estarán relacionadas con la actividad del ser humano.

Considerando la exposición a diversas amenazas el grado de preocupación de muestra total, se calcula en una escala del 1 al 5 donde 1 es muy bajo, 2 es bajo, 3 es moderado, 4 es alto y 5 muy alto respectivamente y se distribuyen de la siguiente manera donde el (3%) correspondiente a 16 personas es un grado muy bajo preocupación, el (9%) correspondiente a 54 personas es un grado bajo preocupación, el (29%) correspondiente a 178 personas es un grado medio de preocupación, el (36%) correspondiente a 216 personas es un grado alto de preocupación y el (24%) correspondiente a 143 personas es un grado muy alto de preocupación, por tanto se puede notar que las instituciones educativas de nuestra investigación tiene un grado medio-alto de preocupación.

De acuerdo con la percepción de los riesgos de desastres de las instituciones educativas de la investigación manifiestan que de acuerdo con los cambios climáticos que experimenta el mundo asociado a la influencia de la actividad humana consideran que con el tiempo sus efectos podrían intensificarse en (60%) correspondiente 367 personas, disminuirá (8%) correspondiente a 46 personas y se mantendrán como en la actualidad (32%)

correspondiente a 194 personas. Considerado que estos eventos afecten más la población por falta de preparación que contribuya a la mitigación y prevención de riesgos de desastres.

El plan de Gestión de Riesgos en las instituciones es de suma importancia ya que, a nivel mundial, la última década los desastres han afectado a millones de niños, niñas y adolescentes, al considerarlos dentro de los grupos vulnerables que son los que mayormente resultan afectados cuando ocurre un desastre. Según la UNICEF los niños, niñas y adolescentes enfrentan diversos riesgos que van desde la muerte, lesiones y enfermedades, desnutrición y daños de bienes que pueden tener como factor desencadenante el riesgo de desastres que acurran en un periodo de tiempo concreto, determinados de forma probabilística con función de la amenaza, la exposición, vulnerabilidad y la capacidad.

Además, que los efectos de los desastres a largo plazo se agravan con la interrupción de la educación que se determina crítica por el déficit en la preparación de los niños, niñas y adolescentes, de manera general los desastres generan impactos en el sistema educativo como, daños en infraestructuras, interrupción de la continuidad de la educación, afectaciones económicas del núcleo familiar y de los gobiernos y el impacto psicológico en la comunidad educativa. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019). A pesar de la importancia de el plan de Riesgos de Desastres en las instituciones educativas, para la muestra de la población la disponibilidad del plan institucional de gestión de riesgos se obtuvo que el (56%) que corresponde a 341 personas afirman que conocen de su existencia, el (44%) que corresponde a 266 personas no tenían conocimiento de la existencia del plan institucional.

La reducción de riesgos en el sistema educativo tiene como misión el planificar y asegurar la implantación de las estrategias para la reducción de riesgo de las comunidades educativas frente a eventos adversos de origen natural y antrópico, construir capacidades para conocer las amenazas, identificar vulnerabilidades, determinar el riesgo, preparar para enfrentar una emergencia y desastre y la recuperación pos desastre, asegurando la continuidad de los procesos educativos, contribuyendo a la creación y fortalecimiento de una cultura de gestión para la reducción de riesgos y resiliencia, con la participación de los actores educativos, todo esto se lograra al garantizar un ambiente de aprendizaje seguro frente a los desastres para contribuir con el desarrollo integral de los niños niñas y adolescentes, desarrollar una comunidad educativa resiliente con capacidades, destrezas, hábitos, actitudes

y comportamientos de reducción de riesgos, fortalecer la preparación para la respuesta de la comunidad educativa ante emergencias y desastres, garantizado el derecho a la educación y a un ambiente seguro de aprendizaje post desastre. (Ministerio de Educación, 2018).

A pesar de la intención del Ministerio de Educación de mejorar la cultura de gestión de riesgos en instituciones educativas la participación en la elaboración del plan institucional de emergencias se obtienen los siguientes datos en donde con un (58%) que corresponde a 354 personas no participan, el (24%) correspondiente a 145 personas tienen una baja participación, el (13%) correspondiente a 78 personas tienen una mediana participación, el (3%) que corresponde a 19 personas tienen alta participación y el (2%) correspondiente a 11 personas tienen una muy alta participación, por lo que se observa que hay un gran desinterés de la población para la mejoría del plan institucional y la mitigación del riesgo de desastres.

La preparación de la institución para responder a un evento adverso La percepción de la muestra ante como se encuentra la institución equipada con los recursos necesarios para solventar inicialmente una emergencia es la siguiente, el (13%) correspondiente a 79 personas tienen la apreciación que la institución no está equipada, el (33%) correspondiente a 199 personas manifiesta que la institución está poco equipada, el (46%) correspondiente a 278 personas reconocen que la institución está equipada y el (8%) correspondiente a 51 personas manifiestan que la institución está lo suficientemente equipada, por lo que se puede entender que más de la mitad de la muestra tienen la percepción de estar preparados con los recursos necesarios.

Para la muestra la ejecución constante de simulacros mejora la capacidad de respuesta ante el riesgo de desastre, para el (21%) correspondientes a 129 personas manifiestan que están totalmente de acuerdo que mejora la capacidad de respuesta, el (46%) correspondiente a 279 personas manifiestan que está de acuerdo en la mejor de la capacidad de respuesta, el (20%) correspondiente a 123 personas manifiestan que se encuentran indecisos es decir un estado neutro que no se encuentran ni de acuerdo ni en desacuerdo ante la mejora de la capacidad de respuesta, el (10%) correspondiente a 56 personas manifiestan desacuerdo en la mejoría de la respuesta ante el riesgo de desastre y el (3%) correspondiente a 20 personas manifiestan estar totalmente en desacuerdo con la mejoría de la capacidad de respuesta ante

riesgo de desastres, por lo que podemos entender que la mayor parte de la muestra está de acuerdo con la ejecución de los simulacros constantemente.

Por lo tanto, al preguntar a la muestra de nuestra investigación, si el plan institucional de riesgo de desastre es efectivo para mitigar el riesgo, el (67%) correspondiente a 409 personas responden que si sirve para el objetivo que fue desarrollado y el (33%) correspondiente a 198 personas que no sirve su aplicación y para el objetivo que fue desarrollado.

**Tabla 1**

*Correlación de la variable grupo etario con la variable participación institucional*

Dimensiones	Participación Institucional							
	Conocimiento del plan				Contribución			
	si		No		si		no	
GRUPO ETARIO	n	%	n	%	n	%	n	%
10-14 años	27	4%	61	10%	78	13%	10	2%
15 -19 años	96	16%	76	13%	118	19%	54	9%
20 39 años	99	16%	27	4%	105	17%	21	3%
40-64 años	98	16%	123	20%	198	33%	23	4%
	320	0,53	287	0,472817	499	0,82	108	0,18

Fuente. Encuesta aplicada elaborado por los Autores

Con los datos anotados en la tabla 1, se procedió por medio de la prueba Chi cuadrado a la correlación de las variables que pertenecen a grupos etarios con la participación institucional, esta con sus dimensiones que son: conocimiento del plan y la contribución.

Las correlaciones de las variables podemos identificar la relación que existe entre los diferentes grupos etarios con la participación institucional, desde un punto de vista objetivo ayudado por los datos descritos en la tabla podemos determinar que el desconocimiento del plan es mayor en los grupos etarios de 10 a 14 años y de 40 a 64 años en donde están inmersos estudiantes, padres de familia, personal de servicios, docentes y administrativos. Esto hace referencia a tiempo de pertenecía y permanencia en la institución ya que podemos determinar que estos grupos etarios son los que menos tiempo han permanecido en contacto con las instituciones educativas. Por otra parte, los grupos etarios de 15 a 19 años y de 40 a 64 años

son los que influencia tienen sobre la contribución del plan, esto se debe a que el nivel de madures de dichos grupos etarios.

En lo que corresponde al conocimiento del plan del total de la población tenemos que el 53% de la población posee un nivel medio alto de conocimiento sobre el plan institucional y que el 47% restante poseen un nivel medio bajo de conocimiento sobre el plan institucional. Además, que al tratarse de contribuir el 82% tiene buena predisposición para contribuir con el plan y el 18% tiene mala predisposición para contribuir con el plan institucional, lo que nos lleva a determinar que el plan institucional puede mejorar por el nivel de participación.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La construcción de una cultura para la prevención del riesgo de desastres exige el más alto grado de participación colectiva de todos sus actores sociales para que a través de los recursos que se disponen, se pueda lograr mejorar las capacidades de respuesta frente a emergencias y desastres. De acuerdo con el análisis de la percepción de riesgo de desastres que se ha realizado en dos Instituciones Educativas con nivel de Bachillerato en el Ecuador, se determina que la población institucional tiende a percibir en su mayoría el riesgo de desastres son ocasionados por sismos y deslizamientos de tierra, estas como amenazas de origen natural y delincuencia y narcotráfico como amenazas causadas por la actividad humana. Además, las muestras de las instituciones educativas de acuerdo con su distribución demográfica nos ayudan a determinar la percepción del riesgo de desastre.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

Página | 1193

GRUPO BANCO MUNDIAL. (14 de ABRIL de 2020). *BANCO MUNDIAL*. Recuperado el 28 de MAYO de 2020, de BANCO MUNDIAL: <https://www.bancomundial.org/es/topic/disasterriskmanagement/overview>

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. (17 de Julio de 2020). *Minambiente*. Recuperado el 20 de Julio de 2020, de Minambiente: <https://www.minambiente.gov.co/index.php/gestion-del-riesgo-de-desastres>

Ministerio de Educación. (2018). *Gestion de Riesgos del Sistema Educativo*. Obtenido de Gestion de Riesgos del Sistema Educativo: <https://educacion.gob.ec/gestion-de-riesgos/>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Plan Nacional Para La Reducción De Riesgos De Desastres En Educación*. Obtenido de Plan Nacional Para La Reducción De Riesgos De Desastres En Educación: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/11/Plan-Nacional-para-la-Reduccion-de-Riesgos-de-Desastres-en-el-Sistema-Educativo.pdf>

# **LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE. EL CASO DE UNA ESCUELA PRIMARIA EN CHIAPAS MÉXICO<sup>456</sup>**

Página | 1194

## **INCLUSIVE EDUCATION FROM THE TEACHING PERSPECTIVE. THE CASE OF AN ELEMENTARY SCHOOL IN CHIAPAS, MEXICO.**

Miguel Olivares<sup>457</sup>

Lesvia Cruz<sup>458</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>459</sup>

---

<sup>456</sup> Derivado del proyecto. La Educación Inclusiva Desde La Perspectiva Docente. El Caso De Una Escuela Primaria En Chiapas México

<sup>457</sup> Licenciado en Educación Física, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Maestría en Desarrollo de la Motricidad, Universidad de Puebla, Maestría en Educación Inclusiva, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Docente de la Escuela Normal de Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, Coordinación de Posgrado, México. correo electrónico: mhoh@hotmail.com

<sup>458</sup> Licenciada en Educación Física, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tapachula Chiapas, Maestría en Educación Inclusiva, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Ocupación Docente de posgrado en la Escuela Normal de Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, Coordinación de Posgrado, México. correo electrónico: lefcruzajera@hotmail.es

<sup>459</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

### 63. LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA PERSPECTIVA DOCENTE. EL CASO DE UNA ESCUELA PRIMARIA EN CHIAPAS, MÉXICO <sup>460</sup>

Miguel Olivares<sup>461</sup>, Lesvia Cruz<sup>462</sup>

#### RESUMEN

El presente trabajo pretende contribuir al universo educativo desde el campo de la investigación en educación inclusiva. Se busca analizar los preceptos de la educación inclusiva desde las prácticas profesionales de los docentes de la Escuela Primaria UNESCO de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en los turnos matutino y vespertino, durante el ciclo escolar 2018-2019. Este estudio de caso se realizó a través de la perspectiva del interpretativismo, utilizando además el método hermenéutico y el análisis del discurso. Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la observación no participativa, la muestra estuvo conformada por un total de 14 docentes de las escuelas participantes. Se observaron las prácticas profesionales de los maestros haciendo una vinculación y análisis con su formación profesional, los docentes admitieron que no están formados profesionalmente para generar prácticas inclusivas, carecen de estrategias didácticas, el material didáctico que utilizan no garantiza la inclusión del alumnado, no se generan ambientes de aprendizaje inclusivos, la mayoría de las actividades son monótonas y las evaluaciones que se aplican son estandarizadas, consecuencia de la utilización de planeaciones digitales descargadas de páginas de internet. En esta investigación es posible conocer los preceptos de la educación inclusiva en los docentes de las escuelas participantes en el estudio, existiendo una

---

<sup>460</sup> Derivado del proyecto. La Educación Inclusiva Desde La Perspectiva Docente. El Caso De Una Escuela Primaria En Chiapas México

<sup>461</sup> Licenciado en Educación Física, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Maestría en Desarrollo de la Motricidad, Universidad de Puebla, Maestría en Educación Inclusiva, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Docente de la Escuela Normal de Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, Coordinación de Posgrado, México. correo electrónico: mhoh@hotmail.com

<sup>462</sup> Licenciada en Educación Física, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tapachula Chiapas, Maestría en Educación Inclusiva, Escuela Normal de Licenciatura en Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Ocupación Docente de posgrado en la Escuela Normal de Educación Física de Tuxtla Gutiérrez, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, Coordinación de Posgrado, México. correo electrónico: lefcruzajera@hotmail.es

incoherencia severa entre lo que se establece en los discursos educativos oficiales y las realidades encontradas en las prácticas educativas.

## ABSTRACT

Página | 1196

The current work seeks to contribute to the educative universe from the field of research in inclusive education. The aim is to analyze the precepts of inclusive education of the professional practices of teachers at UNESCO Elementary School in Tuxtla Gutierrez, Chiapas, both in the morning and afternoon shifts, during the school year 2018-2019. This study case was made through the perspective of interpretivism, along with the hermeneutical method and discourse analysis. The tools used were the survey and the non-participatory observation; the sample was composed of 14 teachers from both the partaking schools. The professional practices of the teachers were observed by making an analysis and a bonding with their professional training. The teachers admitted not to be trained professionally to generate inclusive practices, to lack of teaching strategies, that the teaching material they use does not guarantee the inclusion of the student body, that inclusive learning environments are not generated, that most activities are monotonous and that the evaluations are standardized, which are a result of the use of digital lesson plans downloaded from the web. In this research, it is possible to know about the precepts of inclusive education that the teachers taking part in the study possess, discovering that there is a severe incoherence between what is established in the official educative discourses and the realities found in the teaching practices.

**PALABRAS CLAVE:** educación, educación inclusiva, docencia, práctica pedagógica

**Keywords:** education, inclusive education, teaching, pedagogical practice

## INTRODUCCIÓN

Los estudios sobre educación inclusiva han sido realizados desde diversos campos de la ciencia, las constantes aportaciones a este tema de relevante importancia en materia educativa han permitido ampliar la perspectiva epistemológica y realizar trabajos de investigación desde las prácticas en los centros escolares, permitiendo enriquecer progresivamente la información disponible. La educación inclusiva se erige, desde planteamientos teóricos, como eje rector en cada espacio educativo, permitiendo que todos los agentes converjan en un ambiente de equidad de oportunidades, respeto a la diversidad y trato digno.

Página | 1197

México ha implementado acciones dirigidas a generar prácticas inclusivas en las escuelas, esto ante planteamientos de Organismos Internacionales, entre los que destacan la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), priorizando la necesidad de mejorar los índices en materia de ingreso, permanencia y logro educativo, así como para favorecer la mejora de la calidad de los servicios que se ofrecen se han elevado disposiciones en materia educativa a niveles constitucionales en México, así como la reforma de artículos en la Ley General de Educación.

Este documento analiza los discursos sobre Educación Inclusiva y su confrontación desde las posturas y prácticas docentes en los turnos matutino y vespertino de una Escuela Primaria ubicada en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Los instrumentos fueron aplicados a una muestra conformada por 14 docentes de ambos turnos de la escuela en mención.

La Educación Inclusiva es un proceso que debido a tropismos conceptuales emergentes de algunos Organismos Internacionales como las Naciones Unidas (UN) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se ha asumido como un fenómeno educativo, sin embargo, su impacto supera estos límites porque su implementación trasciende a diversos espacios, de forma que la escuela se convierte en un lugar idóneo para fomentar la inclusión, al igual que el núcleo familiar y diferentes círculos sociales. La constante construcción epistemológica en este campo permite que existan diversas conceptualizaciones, así como diferentes corrientes teóricas e

ideológicas, Ocampo (2014) afirma que la educación inclusiva “es una posibilidad objetiva... siempre y cuando seamos capaces de analizar las creencias sociales y científicas que la han venido sustentando y justificando como parte de un nuevo modelo de legitimación de la segregación, la exclusión y la injusticia social” (p. 104). Uno de los conceptos propuestos a nivel internacional es el establecido por la UNESCO (2008) mencionando que la educación inclusiva “...es un principio general que debería guiar todas las políticas y prácticas educativas, partiendo de la convicción de que la educación es un derecho humano fundamental y el fundamento de una sociedad más justa” (p. 12).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente investigación tiene como objeto de estudio las prácticas profesionales y las perspectivas en torno a la educación inclusiva de los docentes en la Escuela Primaria UNESCO turnos matutino y vespertino; para ello, se consideró sustentarla desde el enfoque cualitativo, definido como posibilidades de comprensión de la realidad social de manera profunda; de acuerdo con Sandín Esteban (2003, p.123), el enfoque cualitativo nos brinda la oportunidad de adentrarse en el fenómeno que se estudia a partir de la comprensión de las conductas, actividades y situaciones que el docente realiza en el contexto educativo, es decir, la investigación trata de entender el origen de todos los fenómenos y transformar la realidad, partiendo desde las cualidades de cada docente para producir conocimientos en el ámbito de la educación inclusiva, es posible conocer todo lo que influye en sus acciones personales.

Como método de investigación principal se empleó la hermenéutica, la cual por su naturaleza permite interpretar y comprender la actuación de los docentes de manera imparcial, dejando a un lado el subjetivismo, para complementar la investigación se utilizó también el método de análisis del discurso político, lo que permitió tener dos perspectivas sobre la educación Inclusiva, por una parte lo que dicen las políticas educativas que establecen su aplicación y por otro lo que demuestran las prácticas profesionales de los docentes sobre educación inclusiva, así como la asunción del modelo pedagógico.

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la observación no participativa, según López y Fachelli (2015):

la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida (p.8).

Por lo tanto, se establecieron las condiciones apropiadas que proporcionaron la información de calidad, de manera clara y precisa para ser aplicada.

La técnica de observación “es uno de los procedimientos que permiten la recolección de información que consiste en contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida de un objeto social” (Pulido, 2015, p.1149), esta técnica permitió estar en el momento o lugar donde suceden los hechos, fenómenos o situaciones y anotar la información que se genera en el grupo que se investiga, en este caso la observación no participativa es aquella en la que no se participa en el grupo a investigar, brinda la oportunidad de registrar información de aspectos que fueron omitidos en la encuesta y a la vez validar la información que arrojó de manera objetiva para después interpretarla.

Los instrumentos para la recogida de datos fueron el cuestionario y la guía de observación. El cuestionario se diseñó con preguntas abiertas y cerradas, que abarcan los diferentes aspectos de la práctica docente y proporcionan información de los intereses y conocimientos que sólo el sujeto puede exponer, para poder complementar la información que generó el cuestionario se implantó una guía de observación dentro del contexto de trabajo de cada docente.

Las categorías de análisis que nos permitieron lograr los objetivos de la investigación fueron los siguientes: como primer indicador presentamos a la Escuela, sus aspectos a observar fueron la capacidad edilicia, la escuela inclusiva y la relación familia-escuela. El segundo indicador fueron los docentes, entre sus aspectos a observar se encuentra la práctica docente, el discurso y el capital cultural, y como último indicador se encuentran los alumnos, sus aspectos a observar fueron los valores para inclusión y la formación para la convivencia. Utilizar el análisis descriptivo permitió un estudio profundo del desempeño docente ante una educación inclusiva.

## RESULTADOS

Con la finalidad de presentar los resultados obtenidos en la investigación se ha organizado la información en dos categorías principales, a) La Escuela y la Educación Inclusiva y b) La Educación Inclusiva y la práctica docente, para conocer a detalle las características del entorno, analizar las prácticas profesionales y conocer los preceptos de los maestros en materia de Educación Inclusiva, los datos recabados se han dividido en Turno Matutino (TM) y Turno Vespertino (TV) de la Escuela Primaria UNESCO.

**La Escuela y la Educación Inclusiva.** En la siguiente tabla se describen los aspectos generales de las escuelas participantes en el estudio. Con la intención de presentar una serie de características que describan los diferentes contextos donde se realizó el estudio se presenta la siguiente información, es importante mencionar que, aunque se trata del mismo edificio para el Turno matutino y Turno Vespertino cada uno tiene espacios determinados para ocupar, específicamente para el turno vespertino se limita el acceso y uso de algunas zonas del edificio.

**Tabla 1**

*Características en torno a condición edilicia, escuela inclusiva y relación familia-escuela de los diferentes turnos de la Escuela Primaria UNESCO*

Condición Edilicia		
	Turno Matutino	Turno Vespertino
<b>Recursos educativos</b>	Cuenta con sala de cómputo con aproximadamente 20 equipos, cada salón dispone de un cañón proyector, se tiene equipo de sonido con bocinas y micrófonos para eventos y actividades escolares, además se cuenta con un equipo de cámaras que cobertura los principales espacios de la escuela. La biblioteca tiene un amplio repertorio literario y se encuentra en un aula con espacios para lectura. El área de educación física cuenta con un aula	Cuenta con bocina amplificada y un micrófono para eventos. La escuela cuenta con un cañón proyector. Se tienen a disposición libros ubicados en un espacio de la dirección de la escuela que funge como biblioteca, espacio que también se utiliza para resguardar material de educación física.



---

específica y material suficiente y diversificado.

**Rampas**

Las rampas existentes no permiten que el acceso a todas las instalaciones escolares. En la entrada de la escuela las rampas tienen una inclinación muy pronunciada. No existen rampas para acceder a la sala de cómputo que se encuentra en la planta alta de la escuela, así como tampoco existen rampas para acceder a la biblioteca y al área de USAER.

La rampa de entrada de la escuela tiene una inclinación pronunciada, no se cuenta con rampas de acceso a la dirección de la escuela.

---

Página | 1201

**Mobiliario**

Las aulas cuentan con sillas de paleta individuales, un pizarrón acrílico, escritorio para el maestro y un casillero para materiales y documentos. Todas las aulas tienen aire acondicionado y ventiladores de techo, además de tener cortinas en las ventanas para controlar el ingreso de la luz solar.

Las aulas cuentan con sillas de paleta individuales, pizarrón acrílico, los docentes tienen un casillero para materiales y documentos personales, así como un escritorio con silla propia. Los salones solo pueden hacer uso de los ventiladores de techo.

**Pasamanos**

Los únicos pasamanos existentes son los de las escaleras que conducen a la parte alta.

No existen pasamanos, ya que las escaleras que conducen a la parte alta del edificio no corresponden a las instalaciones del turno vespertino.

**Baños adecuados**

Los baños cuentan con todos los servicios, son suficientes para los niños. Se tiene un baño adaptado para personas con discapacidad. En la entrada se encuentra una persona que cuida el acceso y mantenimiento del

Los baños cuentan con todos los servicios, son suficientes para los niños. Se tiene un baño adaptado para personas con discapacidad.

baño y dota de jabón y papel higiénico a los alumnos.

---

### Escuela Inclusiva

---

	Turno Matutino	Turno Vespertino
<b>Disposición a la población estudiantil</b>	El número de alumnos por grupo es de 33 aproximadamente, se presenta una estadística de 3 alumnos con discapacidad o necesidades educativas especiales como máximo por grupo y en casos severos se solicita un apoyo personal (sombra) para el alumno.	La matrícula es baja por lo que no hay necesidad de limitar el acceso de alumnos a los grupos. Se inscriben alumnos con discapacidad o necesidades educativas especiales sin condiciones y no se solicitan apoyos personales (sombras) para los niños.
<b>Misión y visión</b>	La escuela no cuenta con una visión y misión.	La escuela no cuenta con una visión y misión
<b>Formación y capacitación para los docentes</b>	La escuela y el equipo docente no gestionan la realización de cursos y otras actividades de actualización y capacitación a lo largo del ciclo.	Los docentes gestionan por lo menos dos cursos de capacitación y/o actualización profesional durante el ciclo.
<b>Flexibilidad curricular y de práctica profesional</b>	Los docentes tienen total facultad de realizar las actividades y utilizar materiales que consideren necesarios para favorecer el aprendizaje de los alumnos, así como también cuentan con libertad de cátedra para realizar su labor docente.	Los docentes tienen total facultad de realizar las actividades y utilizar materiales que consideren necesarios para favorecer el aprendizaje de los alumnos, así como también cuentan con libertad de cátedra para realizar su labor docente.

---

### Relación Familia-Escuela

---

Turno Matutino	Turno Vespertino
----------------	------------------

---

<b>Participación social parental en la escuela</b>	Los padres de familia asisten con gran interés a las actividades realizadas por la escuela, tanto festivales culturales como eventos pedagógicos y deportivos. El apoyo es total hacia los alumnos y maestros para la realización de cualquier actividad escolar.	La participación de los padres es sumamente limitada. Un bajo porcentaje asiste a reuniones generales y muy pocos se involucran en actividades organizadas en beneficio de la escuela. La mayor asistencia de padres se presenta en el festival de día de las madres y la clausura.
<b>Capacidad de gestión escuela-padres de familia</b>	Los padres de familia se involucran con interés en las actividades de gestión escolar. Asisten a reuniones para tomar acuerdos y realizan trámites necesarios ante diversas dependencias e instituciones.	La escuela invita constantemente a los padres de familia para participar en actividades de gestión escolar, sin embargo, solo algunos de los integrantes del comité de padres de familia muestran interés.
<b>Injerencia de padres de familia en la toma de decisiones</b>	A través del comité de padres de familia se toman decisiones relacionadas al mantenimiento de la infraestructura escolar, organización de eventos cívicos.	Los padres de familia generalmente no toman decisiones sobre el trabajo realizado en la escuela, esto a pesar de la constante invitación de parte de la Dirección de la escuela para involucrarse en ello.

Fuente. Elaboración de los autores

**El centro de trabajo como una escuela inclusiva.** Los docentes del turno matutino argumentan, en un 33%, que la escuela es inclusiva por que se atienden los casos de discapacidad que se presentan en el alumnado, un 16% menciona que se debe a que la escuela atiende la vulnerabilidad, otro 16% describe que por la atención que se presta a las necesidades educativas especiales, de igual forma otro 16% menciona que es por atención a atención a la igualdad y un último 16% de los docentes no pudo dar respuesta a la pregunta. En el turno vespertino, el 37% de los docentes considera que su centro de trabajo es una escuela inclusiva por que atiende a la diversidad del alumnado, un 25% argumenta que es por que atienden a alumnos con discapacidad, el 12% expresa que la escuela es inclusiva por

utilizar diversas estrategias y otro 12% igual, dice que es inclusiva por la atención que se les da a los niños con problemas de aprendizaje.

**Características de una escuela inclusiva.** De acuerdo con las respuestas que dieron a esta pregunta los docentes del turno matutino, el 33% opina que la escuela debería integrar a todos los alumnos con diferentes discapacidades, el 33% afirma que las escuelas deberían contar con personal capacitado y actualizados, haciendo referencia a ellos como maestros de grupo y al personal de la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER), el 16% considera como característica la infraestructura del edificio, y otro 16% opina que la relación con padres de familia es una característica de una escuela inclusiva.

Los docentes del turno vespertino consideraron en un 25% la condición edilicia, la cual debe permitir el acceso y desplazamiento de alumnos con discapacidad por toda la institución, como característica de escuela inclusiva, otro 25% afirma que la escuela debe contar con docentes capacitados para la atención a todos los niños, el 25% asevera que debería existir respeto a la individualidad de los alumnos, el 12.5% ratifica que debería contar con estrategias metodológicas variadas y otro 12.5% manifiesta que se debe garantizar el acceso a la escuela a todos los niños.

**Contribución del plan y programas de estudio hacia una educación inclusiva.** Considerando las características del plan y programas de estudios en nuestro país, se consideró preguntar a los docentes de qué manera estos contribuyen a una educación inclusiva, a lo que los docentes del turno matutino respondieron en un 33% que los planes y programas de estudio sirve de apoyo al docente, el 16% responde que hablan de educación inclusiva pero no apoyan al docente para su aplicación, el 16% opina que el programa no aporta nada significativo en materia de inclusión, que son los docentes los que contribuyen a este proceso, el 16% señala que ayudan a mejorar los aprendizajes, y el 16% no respondió. Los docentes del turno vespertino respondieron en un 37% que el plan y los programas oficiales son un complemento del trabajo que ellos realizan en sus aulas, el 25% afirma que contribuyen a permitir adecuaciones curriculares, otro 25% señala que el plan y los programas de estudios no hacen alguna aportación y por último el 12% señala que contribuyen al favorecer el trabajo basado en valores.

**Equidad en las oportunidades para los alumnos en la escuela.** Los docentes del turno matutino respondieron lo siguiente, el 50% opina que la escuela genera equidad en las oportunidades entre los alumnos porque se tienen las herramientas necesarias para hacerlo, un 16% afirma que sí existe equidad en las oportunidades, pero no especifica el porqué, el 16% señala que, si porque se incluye a los alumnos con discapacidad, y el 16% señala que en la escuela hace el esfuerzo continuamente por generar condiciones en la equidad de oportunidades entre los niños. Los docentes del turno vespertino respondieron en un 37% que si existe equidad en las oportunidades por que el trato hacia los alumnos es equitativo, un 12% señala que sí y añaden que las actividades que realiza la escuela generan la equidad de oportunidades, el 12% señala que sí por que se realizan adecuaciones necesarias, otro 12% asevera que si por el tipo de atención que se le brinda a los alumnos, el 12% señala que si por que se aceptan alumnos que no fueron recibidos en otras escuelas y el 12% señala que no porque hay factores que no son atendidos.

**La infraestructura escolar y el acceso de todo el alumnado.** En referencia a la infraestructura, en el turno matutino el 66% opina que se cuenta totalmente con lo necesario para garantizar el acceso de todos los alumnos, mientras que en el turno vespertino la mayoría con el 50% opina que regularmente se cumple con este aspecto. La escuela ha ido modificando su infraestructura intentando mejorar la accesibilidad del alumnado a las instalaciones, específicamente en la construcción de rampas para sillas de ruedas.

**Programas de participación de padres de familia en las actividades escolares.** En el turno matutino el 83% de los docentes opina que se cuenta con programas de participación de padres de familia, mientras que en el turno vespertino la mayoría, representada por un 50% opina que se cuenta con este programa solo regularmente.

**La Educación Inclusiva y la Práctica Docente. Capital Cultural Institucionalizado.** El 100% de los docentes del turno matutino participantes en el estudio cuentan con el nivel de licenciatura como máximo grado de estudios. En el turno vespertino el 62% de los docentes participantes cuenta con licenciatura y el 38% cuenta con maestría como máximo grado de estudios.

**Concepto de educación inclusiva desde la perspectiva de los docentes.** La conceptualización de Educación Inclusiva (EI) varía notablemente entre los docentes del

turno matutino, el 33% opina que se refiere a ofertar una educación para todos, mientras que otro 33% hace alusión a la atención de alumnos que presentan alguna discapacidad y/o necesidades educativas especiales, el 16% opina que el término se refiere a la igualdad de oportunidades entre niños y niñas, mientras que otro 16% afirma que la educación inclusiva se refiere a la integración de alumnos.

Entre los docentes del turno vespertino se aprecian otros resultados, el 50% de los maestros concibe a la EI como el proceso de integración de alumnos con necesidades educativas especiales, mientras que el 25% opinan que se refiere a ofertar una educación para todos, el 12% afirma que el concepto es alusivo a la atención de barreras para el aprendizaje y la participación, mientras otro 12% indica que la EI se refiere a la atención de alumnos que presentan alguna discapacidad.

**La formación docente y las prácticas inclusivas en la escuela.** Analizando las respuestas que los docentes del turno matutino dieron a esta pregunta se encuentra que el 83% de los docentes respondieron su formación docente no fue la adecuada para garantizar la implementación de prácticas inclusivas en la escuela, tan solo el 16% afirma que si lo fue, los argumentos fueron los siguientes: el 33% respondió que se actúa sustentando sus prácticas en el empirismo, así mismo otro 33% dijo que les hace falta formación profesional para poder realizar prácticas inclusivas, los demás docentes no presentaron opinión en ésta pregunta. En los docentes del turno vespertino, el 62% afirma estar formado para realizar prácticas inclusivas en la escuela y solo 37% opina que su formación no es la adecuada para desarrollar dichas prácticas y argumentaron que es necesario fortalecer su formación.

**Acciones del colectivo docente para incorporar a los padres de familia a las actividades escolares.** Los docentes del turno matutino contestaron que las actividades que como colectivo docente emprenden para incorporar a los padres de familia al trabajo escolar se dividen de la siguiente manera, el 50% indica que, a través de actividades culturales y deportivas, el 33% indica que a través de las pláticas personales sobre el aprovechamiento del alumno y para un 16% la forma más efectiva es a través de la elaboración de material didáctico. En el caso de los docentes del turno vespertino, el 75% respondieron que la estrategia es realizar talleres con padres, un 12% opina que a través de actividades culturales y deportivas y otro 12% afirma que con pláticas personales con padres de familia.

**Características de un docente inclusivo.** Según las respuestas obtenidas en esta pregunta, entre los docentes del turno matutino el 33% opina que la característica de un docente inclusivo es que integra a los alumnos, el 33% afirma que deben respetar la individualidad del alumnado un 16% dijo que debe ser posible observar, planear y manejar diversas estrategias, y el 16% asevera que se deben establecer propósitos claros sobre el aprendizaje del alumno. Los docentes del turno vespertino en un 50% respondieron que deben tomarse en cuenta las características del alumno, el 12% opinan que deben realizarse adecuaciones a las planeaciones didácticas, de igual forma otro 12% afirma que el docente debe integrar a los alumnos, otro 12% afirma que deben tener actitud personal positiva en el trabajo, y el 12% opina que se debe acceder a una preparación profesional constante.

**Estrategias didácticas empleadas para favorecer la inclusión de los alumnos.** Para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje es necesario planear estrategias para su logro, poniendo énfasis en la inclusión de los alumnos, de acuerdo a lo anterior y dando respuesta a la pregunta, el 33% de los docentes del turno matutino aseguran que como estrategia implementan el trabajo en equipo entre los alumnos, un 16% utiliza las actividades de integración, otro 16% realiza adecuaciones curriculares necesarias, de igual forma otro 16% utiliza las pláticas personales de motivación con los niños y por ultimo otro 16% utiliza los cantos como estrategia. Los docentes del turno vespertino responden de la siguiente manera, el 37% implementa como estrategia las adecuaciones curriculares, un 25% utiliza el diálogo personal con los alumnos, un 12% afirma que implementa actividades que conlleven al trabajo en equipo, otro 12% utiliza una diversidad de juegos, y por último otro 12% usa los cuentos como medio para favorecer la inclusión entre los niños.

**Recursos didácticos empleados para favorecer ambientes de aprendizaje inclusivos.** Los ambientes de aprendizajes inclusivos buscan la participación de todos los alumnos, complementando lo anterior tenemos los recursos didácticos que son necesarios para atender a la diversidad existente en los grupos, de acuerdo a lo anterior los docentes del turno matutino respondieron de la siguiente forma, el 33% utiliza el modelado de plastilina como recurso didáctico, el 33% implementa actividades adecuadas al nivel de desarrollo cognitivo de los alumnos, el 16% trabaja con el apoyo de cuadernillos, y por último el 16% utiliza fotocopias, revistas e internet. Los docentes del turno vespertino afirman lo siguiente, el 50% utiliza materiales adecuados a los niños y coloridos para llamar su atención, el 25%

emplea la organización de juegos, un 12% utiliza los trabajos en equipo y el 12% utiliza la plastilina como recurso didáctico.

**La planeación didáctica con enfoque inclusivo.** Los docentes del turno matutino, en su mayoría, representada por un 83% opinan que regularmente se realizan planeaciones didácticas que favorecen la aplicación de un enfoque inclusivo en las clases, en el turno vespertino el 62% también afirma que esto se hace de forma regular.

**La evaluación formativa de los aprendizajes.** En el turno matutino el 100% de los docentes participantes en el estudio coinciden en que regularmente se realizan las evaluaciones formativas considerando las características individuales, mientras en el turno vespertino el 50% de los docentes opina que sucede de manera regular y un 37.5% indica que se hace totalmente.

**La formación académica y las prácticas inclusivas.** Al preguntar a los docentes si consideran que su formación académica permite atender a los alumnos bajo enfoques inclusivos en ambos turnos la mayoría opinó que regularmente, en el turno matutino lo hizo el 66% y en el vespertino el 62%. En el turno matutino tan solo el 16% de los maestros asegura que su formación académica le permite totalmente brindar una atención inclusiva, en el turno vespertino esto ocurre con un 37% de los maestros.

**Ambiente de aprendizaje participativo y activo.** En el turno matutino el 50% de los docentes opina que el ambiente de aprendizaje que promueven es totalmente participativo y activo, mientras el 50% afirma que los ambientes son regularmente participativos y activos. En el turno vespertino el 62% de los docentes opina que los ambientes que promueven con sus alumnos son totalmente participativos y activos, mientras que el 25% afirma que los ambientes son regularmente participativos y activos, el 12% indica que ocasionalmente lo son.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente trabajo desnuda las practicas docentes, dejando ver la realidad educativa sobre la inclusión en este ámbito. Aunque las escuelas participantes en el estudio comparten



el edificio, esto según el turno que corresponda, surgen a la vista diferencias sumamente notorias que permiten dar cuenta de que en el turno matutino se cuenta con mayores y mejores recursos educativos, mobiliario, matrícula de alumnos, participación de padres en actividades escolares, entre otros aspectos en los que el turno vespertino se encuentra claramente en desventaja, por lo cual no existe equidad de condiciones y oportunidades entre ambas escuelas.

De acuerdo con lo expresado por los docentes, de ambos turnos, perciben al centro donde laboran como una escuela inclusiva debido a que se atiende a la diversidad de alumnos y a los casos de discapacidad, esto permite conocer que existe una visión limitada de los docentes sobre las funciones de una escuela inclusiva. La atención de alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación y/o necesidades educativas especiales se logra, a decir de los docentes, con la adecuación de contenidos de los programas oficiales y utilizando diferentes estrategias didácticas con el alumnado, lo anterior no se ve reflejado en las prácticas observadas, puesto que la mayoría de los trabajos que se realizan en el grupo son homogéneos, mientras que los alumnos canalizados a la USAER generalmente realizan actividades diferentes a las de sus compañeros de grupo.

La participación de los padres en las actividades escolares resulta otro aspecto de vital importancia si se piensa en una escuela inclusiva, aunque en el turno matutino los padres de familia muestren sumo interés en las actividades escolares y en el turno vespertino los padres de familia generalmente muestran desinterés en las mismas, resulta interesante que ninguna de las escuelas con un programa específico que los integre en las actividades escolares.

Los docentes afirman conocer qué es una evaluación formativa, así lo plasman en sus respuestas, de acuerdo a lo que plantea la educación inclusiva, la evaluación formativa es un elemento importante que respeta las características propias de los alumnos, con base a lo anterior el discurso del docente difiere, ya que presentan pruebas estandarizadas a sus estudiantes, en algunos casos toman como base algunas pruebas que están a la venta, reduciendo el trabajo de análisis y estructuración al simple hecho de sacar duplicados y aplicarlas a los alumnos.

En las clases observadas predomina la homogeneidad, en la mayoría de los grupos los docentes indican el trabajo que ha de realizarse y los alumnos se limitan a hacerlo.

Generalmente los maestros tienen preparadas las actividades que se realizarán en el día y las llevan a cabo con los alumnos, la participación de los niños es en torno al tema que se está abordando, pero en la mayoría de los casos no existe posibilidad de que los alumnos propongan actividades a realizar con referencia al tema. La conceptualización de los docentes sobre el término *inclusión* ha llegado a crear prácticas segregadoras, como enviar a los alumnos canalizados a la USAER de manera individual o por parejas, privándolos de la convivencia con sus compañeros en las actividades escolares, bajo el argumento de que dicho proceso beneficiará su integración al grupo.

Los preceptos en torno a Educación Inclusiva generalmente difieren entre los docentes, es posible clarificar las líneas conceptuales que los maestros asumen dentro de su práctica profesional, ambos turnos conciben el concepto de Educación Inclusiva como la integración de alumnos con necesidades educativas especiales, consideran que la escuela es inclusiva por que la relacionan con conceptos como diversidad, discapacidad, entre otros; el origen distorsionado de los elementos de una escuela inclusiva dista de la realidad, lo que conlleva a no tener claras las características y condiciones de una Educación Inclusiva, esto repercute en la ausencia de una propuesta específica de trabajo que haga posible el acceso, la permanencia y la culminación del nivel escolar, estos resultados se contraponen a los aportes teóricos de Ainscow y Echeita (2011), Parra (2011) y la UNESCO (2005).

La observación directa de las prácticas profesionales de los maestros hace posible una vinculación y análisis con su formación profesional, en este aspecto los docentes admitieron que no están formados profesionalmente para generar prácticas inclusivas, son capaces de identificar las características de un docente inclusivo pero en la práctica se desempeñan de otra forma, carecen de estrategias didácticas inclusivas, el material didáctico que utilizan no garantiza la inclusión de todo el alumnado, no se generan ambientes de aprendizaje inclusivos, en la mayoría de las clases las actividades son monótonas y las evaluaciones que se aplican son estandarizadas, consecuencia de la utilización de planeaciones digitales descargadas de páginas de internet; los docentes admiten que su formación profesional es carente en el ámbito de educación inclusiva y coinciden en que es posible mejorar a través de capacitaciones.

De acuerdo con lo anterior, se ha mostrado escaso interés por parte de las dependencias gubernamentales en materia de fortalecimiento de prácticas docentes inclusivas, pese a que el discurso oficial señala que los docentes están preparados para afrontar este enfoque, un claro ejemplo se observa al solicitar que los aspirantes a ingreso al servicio docente cumplan con ciertos indicadores en los que demuestren conocimientos en educación inclusiva, cuando los planes y programas de las escuelas formadoras de docentes no están diseñados para formarlos bajo este enfoque.

Como conclusión, la Educación Inclusiva es un proceso dinámico que tiene como finalidad eliminar las prácticas excluyentes en la sociedad, permitiendo que todas las personas cuenten con equidad de oportunidades, reconociendo a la diversidad como una riqueza que permite convivir con los demás en ambientes donde prevalecen los derechos humanos.

Analizando los acuerdos, declaraciones, informes y demás documentos internacionales que orientan y establecen normas que promueven un modelo pedagógico inclusivo, y después de interpretar los resultados de esta investigación, se asevera que la realidad que se vive en los centros de trabajo estudiados no concuerda con lo discursado desde instituciones gubernamentales y algunos organismos internacionales, ya que no es posible aspirar a una educación inclusiva cuando los docentes no tienen claro el concepto de esta, en cambio, la referencian como sinónimo de atención a la discapacidad, dejando de lado la atención a los diversos grupos vulnerables que habitan y conviven en cada entorno escolar. La comprensión de conceptos sobre inclusión y el constante enriquecimiento de prácticas docentes consolidan un punto de partida básico en el sinuoso camino hacia una educación inclusiva.

Además, la mirada inclusiva se ve nublada cuando se revela que en las escuelas participantes en el estudio no cuentan con las condiciones necesarias para permitir el acceso de todos los alumnos a los espacios escolares, los mecanismos de ingreso se caracterizan por un número limitado de alumnos aceptados, no se cuenta con programas escolares que fomenten el vínculo participativo entre escuela y comunidad, en la práctica docente se carece de una formación profesional orientada a la inclusión, los procesos de planeación didáctica se ven mermados al descargar documentos elaborados desde plataformas digitales, la

evaluación de los alumnos es regularmente homogénea, entre otros aspectos que debieran ser atendidos como prioridad por las autoridades educativas y que sin embargo se han convertido en una tarea pendiente, existiendo una amplia brecha entre la realidad que se vive en las escuelas participantes y lo expuesto en diversos documentos oficiales.

Este trabajo no pretende en momento alguno generalizar los resultados presentados y proyectarlos hacia otras instituciones, en cambio, se considera importante y emergente continuar realizando diferentes tipos de estudios que permitan conocer la perspectiva de los docentes en materia de educación inclusiva, permitiendo de esta manera contribuir de manera significativa al universo de conocimiento en el ámbito educativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña Gamboa, L. y Pons, L. (2016). Calidad educativa en México. De las disposiciones internacionales a los remiendos del Proyecto Nacional. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.* Vol.12. N°2 155-174. Recuperado el 23 de enero de 2019 de <https://bit.ly/3hHkhHh>

Página | 1213

Ainscow, M. (2004). El desarrollo de sistemas educativos inclusivos: ¿Cuáles son las palancas de cambio? *Revista Journal of Educational Change*. Pp. 1-17. Recuperado el 07 de agosto de 2018 de: <https://bit.ly/3jh5QtY>

Ainscow, M. y Echeita, G. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Revista Tejuelo*. N°12. Pp. 26-46. Recuperado el 02 de febrero de 2019 de <https://bit.ly/2EOwLhy>

Ainscow, M. y Miles, S. (2008). Por una educación para todos que sea inclusiva: ¿Hacia dónde vamos ahora? *Revista Perspectivas*, Vol. 38. N°1. Pp.17-44. Recuperado el 14 de enero de 2019 de <https://bit.ly/3hEQrDk>

Azorín, C. (2017). Una mirada desde los organismos internacionales a la educación para todos. *Revista Opción*. Vol.33 N° 83. Pp. 203-229. Universidad de Murcia. Recuperado el 01 de marzo de 2019 de <https://bit.ly/2DdY4BO>

Fuente, A. (2010). La educación inclusiva: un deber de justicia. *Intersticios: Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*. Vol.4, N°1. Pp. 57-77. Recuperado el 23 de febrero de 2019 de <https://bit.ly/3lrSPzr>

Juárez, J; Comboni, S. y Garnique, F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. *Revista Nueva Época*. Año. 23. N° 62. Pp.41-83. México. Recuperado el 06 de abril de 2019 de: <https://bit.ly/34HEIjH>

López, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. España.

Martínez, S. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Revista Ciencia y Salud colectiva*. Vol.17 N.3. Pp. 613-619. Recuperado el 04 de marzo de 2019 de <https://bit.ly/3gyinY8>

Ocampo González, A. (2014). Consideraciones epistemológicas para una educación inclusiva. *Revista Investigación y Postgrado*. Vol. 29. N° 2. Pp. 83-111. Venezuela. Recuperado el 12 de marzo de 2019 de <https://bit.ly/2EsbpHm>

Parra, C. (2011). Educación inclusiva: un modelo de diversidad humana. *Revista Educación y Desarrollo Social*. Vol. 5 N° 1. Pp. 139-150. Recuperado el 18 de enero de 2019 de <https://bit.ly/34JfDoo>

Pulido, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. Vol. 31 N°1. Pp. 1012-1587. Recuperado el 12 de enero de 2019 de <https://bit.ly/32Bm1eJ>

Organización de las Naciones Unidas. (2008). *Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. Material de promoción. ONU. Nueva York y Ginebra. Recuperado el 04 de enero de 2019 de: <https://bit.ly/2QyrOw3>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura/OREALC (2007). El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 5, No. 3. Pp. 1-21. Recuperado el 13 de enero de 2019 de <https://bit.ly/31CMM3n>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*. UNESCO. Recuperado el 11 de enero de 2019 de <https://bit.ly/2QAPRug>

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación, fundamentos y tradiciones*. McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.

Simón, C. y Echeita, G. (2013). Comprender la educación inclusiva para intentar llevarla a la práctica. En Rodríguez, H. y Torrego, L. (Coords), *Educación inclusiva, equidad y derecho a la diferencia*. Transformando la escuela Pp.33-65. Madrid: Wolters Kluwer España. <https://bit.ly/2G7pHgW>

# **CARACTERÍSTICAS DEL CONCEPTO DE PAZ EN ESPACIOS EDUCATIVOS: UNA TRANSFORMACIÓN PEDAGÓGICA ANTE EL POSCONFLICTO COLOMBIANO <sup>463</sup>**

Página | 1215

## **CHARACTERISTICS OF THE CONCEPT OF PEACE IN EDUCATIONAL SPACES: A PEDAGOGICAL TRANSFORMATION IN THE FACE OF THE COLOMBIAN POST- CONFLICT.**

Alieth Perilla<sup>464</sup>

Manuel Machado<sup>465</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>466</sup>

---

<sup>463</sup> Derivado del proyecto: La Educación Religiosa como espacio de formación de gestores de Paz en el Posconflicto colombiano. Financiado por. Dra. Alieth Perilla.

<sup>464</sup> Licenciada en Educación Religiosa y Moral, Universidad de la Sabana, Doctora en Educación PHD, Universidad de Baja California, Docente investigadora, Institución Educativa Ciudad Latina, correo electrónico: aliethperilla@hotmail.com.

<sup>465</sup> Licenciado en Educación, mención Matemáticas y física, La Universidad del Zulia (LUZ), Magister Scientiarum en Gerencia Educativa, Universidad Rafael Urdaneta (URU), Docente investigador, Universidad Privada Dr. Rafael Bellosillo Chacín (URBE), correo electrónico: msmachado@urbe.edu.ve.

<sup>466</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 64. CARACTERÍSTICAS DEL CONCEPTO DE PAZ EN ESPACIOS EDUCATIVOS: UNA TRANSFORMACIÓN PEDAGÓGICA ANTE EL POSCONFLICTO COLOMBIANO <sup>467</sup>

Alieth Perilla<sup>468</sup>, Manuel Machado<sup>469</sup>

### RESUMEN

En el marco de una Cultura de Paz que permita a sus ciudadanos ser actores en esta gestión. El presente artículo ostenta como propósito, analizar las características del concepto de Paz en espacios educativos para una transformación pedagógica ante el posconflicto colombiano. Teóricamente estuvo basado en Pérez y Gutiérrez (2016), López (2011), Delors (1997), Galtung, (1968), UNESCO, entre otros; quienes en su conjunto brindaron importantes insumos para el análisis de la problemática planteada. Se realizó un estudio positivista-cuantitativo de tipo descriptivo-correlacional sobre los componentes de las características del concepto de Paz para la transformación pedagógica en el municipio de Soacha del departamento de Cundinamarca, Colombia. Basado en un cuestionario con 5 alternativas de respuestas, validado por 3 expertos en el área y con una confiabilidad alta de alfa de Cronbach de 0,89. Entre sus resultados mediante la aplicación de la tabla y gráfico de dispersión hubo discrepancia entre las correlaciones apuntando hacia la media baja en La Paz imperfecta con la Paz positiva y negativa, pero sin correlación entre las dos anteriores, determinando en detalle con la gráfica de líneas de frecuencias relativas. Como conclusión se pudo indagar que la gestión para la Paz constituye todo un reto, éste implica la transformación de muchos conceptos arraigados en la sociedad colombiana, ante lo cual las instituciones educativas tienen un papel determinante de accionarlas en base a las normativas propuestas.

---

<sup>467</sup> Derivado del proyecto: La Educación Religiosa como espacio de formación de gestores de Paz en el Posconflicto colombiano. Financiado por. Dra. Alieth Perilla.

<sup>468</sup> Licenciada en Educación Religiosa y Moral, Universidad de la Sabana, Doctora en Educación PHD, Universidad de Baja California, Docente investigadora, Institución Educativa Ciudad Latina, correo electrónico: aliethperilla@hotmail.com.

<sup>469</sup> Licenciado en Educación, mención Matemáticas y física, La Universidad del Zulia (LUZ), Magister Scientiarum en Gerencia Educativa, Universidad Rafael Urdaneta (URU), Docente investigador, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE), correo electrónico: msmachado@urbe.edu.ve.



## ABSTRACT

Within the framework of a Culture of Peace that allows its citizens to be actors in this management. The purpose of this article is to analyze the characteristics of the concept of Peace in educational spaces for a pedagogical transformation in the face of the Colombian post-conflict. Theoretically it was based on Pérez and Gutiérrez (2016), López (2011), Delors (1997), Galtung, (1968), UNESCO, among others, who provided important inputs for the analysis of the problem raised. A positivist-quantitative descriptive-correlational study was carried out on the components of the characteristics of the concept of Peace for pedagogical transformation in the municipality of Soacha in the department of Cundinamarca, Colombia. Based on a questionnaire with 5 alternative responses, validated by 3 experts in the area and with a high reliability of Cronbach's alpha of 0.89. Among their results by applying the table and scatter graph, there was a discrepancy between the correlations pointing towards the lower mean in La Paz, imperfect with the positive and negative Paz, but without correlation between the two previous ones, determining in detail with the line graph relative frequencies. As a conclusion, it was possible to investigate that the management for Peace constitutes a whole challenge, this implies the transformation of many concepts rooted in Colombian society before which educational institutions have a determining role to act based on the proposed regulations.

**PALABRAS CLAVE:** gestión de paz, educación, cultura de paz, transformaciones pedagógicas, posconflicto colombiano.

**Keywords:** peace management, education, culture of peace, pedagogical transformations, Colombian post-conflict.

## INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia de la humanidad los conflictos armados, han traídos secuelas, constituyendo una de las experiencias más lamentables y trágicas de la humanidad, particularmente en el Siglo XXI, se evidencia un ascenso en el número, alrededor de mundo. Las zonas rurales, urbanas, fueron testigos en primera línea de los cruentos combates entre las partes involucradas en los diferentes países objeto de conflictos armados internos.

Página | 1218

Particularmente, Colombia, ha sido caracterizada por la presencia histórica de conflictos armados internos, con una larga tradición de violencia, que en su momento desbordo los senderos de la colectividad, afectando crudamente a la sociedad civil, hechos donde niños y jóvenes formaron parte de la población altamente vulnerable a los efectos, debido que fueron objeto de reclutamiento y explotación por los grupos irregulares.

Ante tal coyuntura, los efectos trascendieron, por un lado, está el cese del conflicto armado, proceso político donde convergen diferentes aristas para la reinserción en la sociedad civil de los grupos que estuvieron en pugna y otro lado, el escenario de la reinserción al escenario educativo de niños y jóvenes víctimas de a pugna.

En ese mismo orden de ideas, se precisa destacar que dichas secuelas, pasaron a conformar parte del esquema de cotidianidad de la población escolar, ejerciendo influencia, en sus comportamientos, transbordando hacia las instituciones educativas por ende es pertinente una acción pedagógica por parte de los educadores, de tal manera que las contrarreste y disminuya, por lo que no puede ser más que desde las esferas y facultades más profundas del ser humano como lo son su espiritualidad y trascendentalidad. De ahí que esta problemática exija de la Educación Religiosa Escolar (ERE) una reinención y una reingeniería en sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Es por ello que, Soacha es el municipio con mayor densidad poblacional en el departamento de Cundinamarca, con tendencia al crecimiento demográfico acelerado desde el año 1938 y hasta el 2003, de acuerdo con datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2003; citado por Duriez, 2019), debido a la expansión territorial de los barrios periféricos de Bogotá, la conurbación, los fenómenos masivos de migración rural y el desplazamiento forzado, situación que ha llevado al municipio a la falta de identidad territorial junto con el peso histórico que la cataloga como una ciudad dormitorio de

migrantes, condición que hace que el sentido de pertenencia por el territorio sea un aspecto del que adolece el municipio (Reyes-Guarnizo, 2014), por cuanto no existe una cultura ciudadana que vivencie los deberes y derechos humanos, siendo caldo de cultivo para que se incentive el individualismo y la falta de solidaridad producto del sentido de corresponsabilidad social propio de la desconfianza y la indiferencia ante las necesidades de los demás.

Preguntas como las anteriores atienden la línea de investigación La Escuela Territorio de Paz (Pérez y Gutiérrez, 2016), propuesta por el gobierno colombiano en su afán de fortalecer la Paz estable y duradera en las instituciones educativas en tiempos del posconflicto, siendo relevante y trascendental la función de la educación para promover una Paz sostenible, situación que conlleva a desarrollar una tarea democrática, al colocar los andamios para edificar y consolidar las condiciones requeridas.

Ahora bien, como la educación desde su influencia en la sociedad puede contribuir con la transformación de secuelas, tan delicadas como las generadas postconflicto armados, en el proceso educativo, propiciando la reinserción efectiva de cientos de jóvenes y niños colombianos en un proceso que también abarca la inclusión y la integración, siendo un escenario esencialmente pedagógico, donde se precisa dar un viraje pedagógico para diseñar las estrategias didácticas ajustadas al características emocionales, psicológicas, sociológicas y hasta física de los estudiantes, resaltando que constituye un nuevo comienzo, donde docentes, familias y adultos significativos en el acto didáctico, favorecen los pasos a seguir en la incorporación al sistema educativo formal colombiano, representando un reto, debido a la tendencia a idealizar un cultura para la Paz en el ámbito educativo, suscitando que diferentes situaciones queda plasmado teóricamente en la planificación estratégica más las acciones son débiles en relación al papel que se espera.

En este sentido, (Gadotti, M. y Gómez, M. 2003), parafraseando al pedagogo brasileño Paulo Freire, plantean que para una transformación pedagógica es pertinente superar la experiencia vivida, mediante la experiencia existencial, argumentando la pertinencia de visualizar los diferentes ángulos, percibiendo la relación de este con los demás, ello permitirá sustituir la visión fragmentaria que tienen los estudiantes, en el caso particular niños y jóvenes con secuelas postconflicto armado interno colombiano.

Ante esta coyuntura amerita proyectar espacios educativos, donde su objetivo es analizar los Característica del concepto de Paz en espacios educativos para una transformación pedagógica ante el posconflicto colombiano, aplicado en las instituciones educativas del municipio Soacha del departamento de Cundinamarca, Colombia, generando escenarios en los cuáles se reflexione sobre las prácticas educativas, en materia del fomento de una Cultura de Paz, para contribuir de forma significativa en la inserción, integración e inclusión de estudiantes postconflicto armado interno de manera sistemática y sostenida, visualizando las fortalezas, debilidades, amenazas, oportunidades, logros de las acciones emprendidas en esa materia.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

De acuerdo con la naturaleza del presente artículo, el tipo de investigación se adapta a la modalidad positivista con enfoque cuantitativo, al cual se refiere (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p. 97), “Se caracteriza por utilizar métodos y técnicas cuantitativas y por ende tiene que ver con la medición, el uso de magnitudes, la observación y medición de las unidades de análisis.” Elementos importantes para el desarrollo positivista en la investigación ya que desde el ejercicio analítico de la estadística indican los mismos autores que se “utiliza la recolección de datos y el análisis de estos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente.”

Asimismo, en el presente trabajo el tipo de investigación expuesta se refiere al descriptivo; según el autor (Arias, 2012), explica que la investigación descriptiva como la caracterización de un hecho que ocurrió, fenómeno, individuo o grupo determinado por los investigadores, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Entorno al diseño de la investigación, (Palella y Martins, 2012); señalan que la investigación no experimental y de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. En este sentido, estudia los fenómenos sociales según su ambiente natural. Por ello, los investigadores no manipulan variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se

manifiesta y desenvuelve el hecho; es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

En este sentido, para (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), el diseño de una investigación cuando no es experimental, como en este caso, sino de campo es “la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de una investigación en donde no se hacen variar incondicionalmente las variables independientes. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos; para después recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, por lo que se considera con diseño transversal. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Al objeto de determinar los sujetos de estudio, se analizó la población, entendida como todo aquello que es objeto de observación, medición y análisis interpretativo en un objeto de estudio, es decir; lo que se investiga y que reúnen entre sí un conjunto de características comunes de su naturaleza. De ahí que, (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagomez, 2014, p. 97), señalan que la población o universo “es el conjunto de individuos o personas o instituciones que son motivo de investigación.”

Para la presente investigación la población quedó integrada por los estudiantes de las Instituciones Educativas Públicas de Educación Secundaria en el municipio Soacha del Departamento de Cundinamarca, Colombia; la cual, siendo una población infinita para el estudio, se acudió a un muestreo de tipo opinático basado en (Arias, 2012), donde la conformación de este grupo se tomaron 30 jóvenes de cada Plantel escolar, a saber: Santa Ana, Compartir, Nuevo Compartir y Ciudad Latina. Sumando un total de 120 estudiantes, que quisieron participar en la encuesta, la cual fue enviada de manera electrónica por medio de un formulario de Google Drive.

Si bien es cierto, en las técnicas de recolección de datos, se aplicará según (Palella y Martins, 2012 p. 123), la encuesta el cual viene a ser “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Es una técnica aplicable a sectores amplios del universo, de manera mucho más económica que mediante entrevistas individuales.” Así mismo el cuestionario “es un instrumento de investigación que forma parte

de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos. El cuestionario, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar.” (p. 131)

En ese sentido, para recopilar la información el cuestionario, se utilizó el instrumento estandarizado de medición de Likert (5 puntos), está conformado por nueve (09) interrogantes o ítems, distribuidos de la siguiente manera: El primer atributo lo constituye *La Paz negativa* través de los ítems 1, 2,3. El segundo atributo se mide en los ítems 4, 5, 6 del determinante *La Paz positiva*. En relación con el atributo La Paz imperfecta se midió en los ítems 7, 8, 9. Validado por 3 expertos en el área de Educación y con una confiabilidad alta mediante el coeficiente de alfa de Cronbach de 0,89.

**Cálculo de la correlación.** En lo referente al coeficiente de correlación se afirma que es el medio que le brinda la oportunidad los investigadores de conocer lo que se piensa y se dice del objeto de estudio. Para efectos de la investigación se realizó un instrumento tipo cuestionario dirigido a estudiantes, enfocado a recabar información veraz y precisa analizando y describiendo las variables por las que se orienta la investigación.

En concordancia a lo antes planteado, informa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), que el coeficiente Rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; de la cual los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos. Considerando esto, se buscó la relación entre los atributos de la dimensión estudiada. En este mismo orden de ideas, se realizó con la finalidad de profundizar más el estudio, utilizando la prueba de coeficiente de Rho Spearman, para relacionar las variables; a través de la formula estadística:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

**Dónde:**

$\rho$  = coeficiente Rho de Spearman.

$\Sigma$  = Sumatoria.

$d^2$  = diferencia entre los puestos de los miembros de los distintos pares.

$n$  = población estudiada total.

Después de obtener el comportamiento de los componentes y para efecto de la determinación de la correlación entre las características del concepto de Paz se hizo uso del coeficiente de Spearman, el cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan

que en un nivel de medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos. Por consiguiente, las derivaciones obtenidas se confrontarán con el siguiente baremo:

**Tabla 1**  
*Baremo de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

Valor	Correlación	Valor	Correlación
- 1.00	Correlación negativa perfecta	+ 0.10	Correlación positiva débil
- 0.90	Correlación negativa muy fuerte	+ 0.50	Correlación positiva media
- 0.75	Correlación negativa media	+ 0.75	Correlación positiva considerable
- 0.50	Correlación negativa débil	+ 0.90	Correlación positiva muy fuerte
- 0.10	Correlación negativa	+ 1.00	Correlación positiva perfecta
0.00	No existe correlación entre las variables		

Fuente. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), adaptado por los investigadores (2020).

## DESARROLLO

**Gestores de Paz.** Se requiere de un sólido sistema educativo, como elemento fundamental para la restauración del proceso de aprendizaje formal entre los niños y jóvenes postconflicto, en ese sentido, la educación figura como una herramienta en la gestión de Paz, por su solidez y contundencia, su inmediatez inclusive dado que es un hecho tangible, en la cual los actores principales construirán su propio proceso de Paz, siendo Característica del concepto de Paz, en diferentes ambientes; en su comunidad; entre pares; en su familia, iglesia y todo aquellos ámbitos en la cual se desenvuelven.

Ante tal efecto, la Educación posee la facultad de potenciar diversas habilidades y competencias, enseñando nuevos valores, actitudes, habilidades, y comportamientos, asimismo contribuir a la promoción nuevas relaciones sociales, replanteando las maneras tradicionales de percibir el mundo y sus componentes, de igual se favorecen los procesos de resiliencia y empatía hacia su entorno inmediato. Ahora bien, esa transición de espacios de violencia y hostilidad, hacia un espacio de Paz permanente y sostenido para alcanzar un desarrollo educativo integral como individuo, confronta espacios escenarios previos.

Siendo preciso colocar en relieve la situación generada con la aplicación de la Ley de Amnistía que opera en Colombia como tregua para alcanzar la Paz en los tiempos actuales del posconflicto, no se afectan las decisiones de los jueces de la República en esa materia,

por cuanto su objetivo principal no es la resolución específica de la situación jurídica de los designados como Característica del concepto de Paz, sino la oportunidad para ofrecerles medidas jurídicas para que puedan adelantar sus tareas como pacificadores (Ulloa y Coronado, 2016).

En tal sentido, la Oficina del Alto Comisionado para la Paz ha sido creado con el objetivo de estar al frente del trabajo por la Paz y la reconciliación, acompañando a los Característica del concepto de Paz que fueron escogidos del listado de personas privadas de la libertad, luego de haber superado el proceso del tránsito a la legalidad y cuya función principal es la de rendir un informe bimensual detallando las actividades realizadas en los procesos de Paz y reconciliación de las personas y comunidades víctimas del conflicto armado.

En base a ello, Colombia ha realizado diferentes reformas educativas, con la visión prospectiva de favorecer la Gestión de la Paz, en la cual destacan entre otras; ampliar el acceso igualitario a una Educación de calidad con la intencionalidad de reparar los daños al sistema escolar, facilitación de procesos de reencuentros y reconciliación entre grupos y la cohesión social del país, sensibilización hacia una Educación para la Paz.

Otro elemento a considerar en la Gestión de Paz, está centrado en la diversidad pluricultural y étnica de Colombia y en especial el Departamento de Cundinamarca, el cual cuenta en su espacio geo referencial con la presencia de grupos indígenas de las etnias Muisca, Kichwas y Jeruriwa Yukuna, Ante ello es propicio la incorporación de la lengua y la cultura de grupos minoritarios -étnicos y lingüísticos- en la enseñanza en el aula, siendo imprescindible la adecuación y contextualización curricular aunado al compromiso y disposición del docente en la ejecución de las diferentes estrategias La Paz positiva.

Sobre la base de tales consideraciones, es oportuno detenerse en la complejidad del hecho educativo en la gestión de Paz ello en conjunción con el escenario postconflicto, por ello se requiere una educación cívica que oriente a los estudiantes a tomar conciencia sobre la importancia de su participación en la sociedad, mediante el empoderamiento de sus deberes y derechos, ejercer realizar el ejercicio de una ciudadanía en el marco del respeto.

Para ello, es necesario fomentar las condiciones La Paz positiva y didácticas para gestionar un ejercicio ciudadano crítico, responsable y corresponsable activo, favoreciendo



su actuación cívica en el ambiente donde hace vida familiar-educativa y social, contribuyendo a dinamizar las diferentes actividades con equidad, inclusión, convivencia armónica y sana, hecho que permitirá a la educación trascender fronteras en la asimilación y acomodación de nuevos enfoques de ciudadanía, donde se sienta ciudadano pleno de deberes y derechos, lo cual debe estar en todos los niveles y modalidades del sistema educativo colombiano.

Otra iniciativa gubernamental a tener en consideración en la disertación sobre los Característica del concepto de Paz, punto de partida hacia la transformación pedagógica posconflicto, tuvo como escenario el mandato presidencial de Juan Manuel Santos Calderón entre los años 2010 a 2018 gestión presidencial en la cual se, genero el Proyecto Característica del concepto de Paz, cuya misión principal se ordena a la contribución de la formación en un ambiente interpersonal armónico en las aulas de clase y fuera de ellas, a través de la formación de estudiantes y padres de familia en desarrollo personal y competencias ciudadanas, teniendo como pilares edificantes los valores de fe, prudencia y verdad.

Cabe resaltar que este proyecto ha tenido impacto y vigencia desde su fundación en la ciudad de Medellín, Colombia, donde los ciudadanos sufrieron con intensidad en épocas pasadas el rigor de la violencia, las constantes amenazas, la inseguridad y el desamor, especialmente en lugares en donde actualmente operan corporaciones educativas que buscan resarcir las secuelas de la era del conflicto armado. En la actualidad, este proyecto se disemina en lugares específicos del país, especialmente en las instituciones educativas en donde, a través de la motivación y la orientación a los estudiantes se gesta un trabajo colaborativo en pro de la Paz y la sana convivencia entre los miembros de la comunidad educativa, en donde, a través de la sensibilización respecto de la necesidad de aprender a convivir en Paz no obstante las diferencias, se ejecuta una puesta en escena en pos del respeto por el otro y la amistad como aceptación de las diferencias.

De lo anterior, se infiere el interés por mediar transformaciones La Paz positiva efectivas, para la reinserción de las víctimas del conflicto armado interno, permeando toda la sociedad colombiana, que en su totalidad, víctimas o no, sufriendo de los embates de la violencia, situación que amerita la concurrencia de cada ciudadano que resida en Colombia

y lejos de su frontera, teniendo cada cuál procesos de adecuaciones, aceptando, perdonando, procurando una sana convivencia entre todos los conciudadanos.

**Elementos de la cultura de Paz.** Tomar la decisión de llevar un acto educativo constituye un acto de coraje, requiriendo alta disposición y compromiso de quienes comparten la responsabilidad de dirigir las riendas educativas, a este hecho notable se le agrega educar para gestionar una cultura de Paz, implica valentía para asumir tales, existiendo de ella elementos propios que caracterizan la cultura de Paz en la mediación de diferentes conflictos.

Partiendo de lo anterior, la (UNESCO, 2017), expresa que la cultura de Paz supone ante todo un esfuerzo generalizado para modificar mentalidades y actitudes con ánimo de promover la Paz. Significa transformar los conflictos, prevenir los conflictos que puedan engendrar violencia y restaurar la Paz y la confianza en poblaciones que emergen de la guerra. Lleva explícito una transcendencia más allá los límites de los conflictos armados para hacerse extensivo también a las escuelas y los lugares de trabajo del mundo entero, los parlamentos y las salas de prensa, las familias y los lugares de recreo, ante ese panorama salen a la palestra elementos esenciales para un acto de enseñanza –aprendizaje, orientado hacia una educación para la Paz.

La Educación, es un acto consciente donde existe la necesidad de reflexionar sobre ¿Qué tipo de personas se desea formar?, ¿Cuál es el modelo de sociedad deseamos para ellas?, ¿Cómo educar para la Paz y por la Paz?, educar para la Paz encierra educar para la crítica, para la responsabilidad, potenciando valores que favorezcan la superación de prácticas destructivas como consecuencia de los conflictos.

En ese mismo orden de ideas, en la actualidad existen variados mecanismos internacionales formales y no formales para la solución de problemas en las colectividades, los mismos que facilitan la promoción y el uso de métodos alternativos de solución de conflictos para fomentar la cultura de Paz. Retomando el Acuerdo final de paz entre Colombia y la guerrilla (2016), estos mecanismos son: el diálogo, la conciliación y la accesibilidad a la comunicación, los mismos que permiten descongestionar el poder judicial, los mismos que son de gran efectividad en la resolución de problemas en las comunidades

que así lo deseen para el desarrollo y ejecución de la cultura de Paz y armonía en las diferentes regiones del país, especialmente las más afectadas por el conflicto.

A manera reflexiva, se quiere enfatizar sobre la vigencia del legado del informe (Delors, 1996), donde señala que la Educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes, que serán los pilares del conocimiento a lo largo de la vida de cada individuo, adecuado de manera similar como elementos para la cultura de Paz, encajando perfectamente en el proceso de transformación pedagógica en los espacios educativos del municipio Soacha del Departamento de Cundinamarca, Colombia, para lo cual se requiere ajustar el proceso educativo acorde a las necesidades, intereses y potencialidades de niños ,jóvenes y sociedad en general, debido al impacto del conflicto armado interno entre los pobladores. Dichos pilares estarán destinados a:

1. Aprender a conocer, esto es, adquirir los instrumentos de la comprensión, precisando del diálogo, la conciliación y la accesibilidad a la comunicación.
2. Aprender a hacer, para poder actuar sobre el entorno geo referencial, familiar, educativo, social, económico, teniendo en consideración el volver a empezar desde 0, conocer con mayor profundidad el ambiente inmediato.
3. Aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas, involucrándose de manera activa en diversas actividades, para ello, es oportuno un trabajo interdisciplinario de los diferentes entes con la finalidad de definir los radios de acción.
4. Aprender a ser, progresión esencial que participa de los tres aprendizajes anteriores.

**Característica del concepto de Paz.** El concepto de Paz es amplio, universal y extensible a toda la geografía mundial, continental, regional, municipal y local, todo grupo o comunidad, fundamental para el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a vivir juntos, mencionados en párrafos anteriores, pero conveniente para una introducción a la Característica del concepto de Paz, en concordancia al ámbito educativo que transversaliza en su totalidad la sociedad.

Constituye por excelencia el instrumento para la creación de valores asociados a la felicidad como lo son: la solidaridad, el amor, la conmiseración por el prójimo, la orientación al bien, entre otros. Concepto sumergido en todas las esferas de la sociedad, Juan Pablo II en el año 2000, ya proponía el como condición indispensable el «Diálogo entre las culturas para una civilización del amor y la Paz» (ZENIT, 2000), para resolver los conflictos armados de origen nacionalista o xenófobo, tal ha sido el caso del homólogo colombiano, se deben visualizar la Paz, con largas vistas, que brinden un mayor espectro.

Según (Pérez de Guzmán, Amador y Vargas, 2011) al hablar de la Paz, refiere que las sendas de medidas pacíficas para resolver los problemas se convierten en la elección primordial en las situaciones actuales y las que están por venir, sabiendo que la Paz tiene diferentes matices en orden a su contexto sociocultural y la manera como se desarrolla.

Cabe considerar, por otra parte, lo manifestado por el investigador noruego (Johan Galtung, 2003), para el cual el concepto de Paz representa la sumatoria de las necesidades básicas de la sociedad. Debe tenerse en consideración el conocimiento de los retos que tiene el estado y la sociedad si quiere hacer material una verdadera Paz. Es decir, la Paz, no es un estado idílico o especie de oasis, en la cual se pretende desconocer aspectos negativos, con los cuáles los niños y jóvenes, deben aprender a aceptar, comprender, con la intencionalidad de realizar cambios en las diversas actitudes, de igual manera hay que destacar que si las necesidades básicas de supervivencia no suplen, la aprehensión del concepto será débil. Coyuntura que docentes, directivos de las instituciones, deben sopesar para la toma de decisiones correctas.

Evidentemente hablar de Paz, implica hablar de conflictos, por ello se precisa formar en ambos sentidos; para la Paz y para el conflicto, propiciando el ejercicio del reconocimiento de elementos inmersos el uno en el otro, aprender sobre las enseñanzas generadas por el conflicto, percibiendo diferentes maneras, aprendiendo a reconocer los intereses y potencialidades del oponente con la finalidad de transformar esa realidad a favor, en función a ello se consideraron los diferentes aspectos incluidas en el concepto de Paz, teniendo un impacto en la sociedad en la sociedad ,radiando sus efectos en la educación.

Se precisa acotar lo pertinente de desarrollar el concepto de Paz y sus clasificación en el acto didáctico que llevado a cabo, para dar curso a las transformaciones La Paz positiva

entre los estudiantes postconflicto, teniendo en cuenta la intencionalidad educativa a brindarle herramientas para una mayor comprensión, siendo objetivos, proporcionando los diferentes lados de la moneda, lo que conllevarán a generar un pensamiento crítico en la materia, por ende una apreciación de los beneficios para la sociedad colombiana.

Los docentes, poseen conocimientos, competencias sociales, didácticas para generar prácticas sociales, La Paz positiva, para facilitar las variantes de la Paz, promoviendo ambientes de aprendizaje, invitando inclusive a la familia, adultos significativos, personas de la comunidad, a disertar sobre sus experiencias, de manera que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo, que le permita reconocer las respectivas clases de Paz. En ese sentido se presentan la Característica del concepto de Paz:

**La Paz negativa.** Este tipo de Paz hace referencia a las primeras aproximaciones a la clasificación de la Paz, en donde es considerada como la misma ausencia de guerra, la cual se manifiesta directa, cultural y estructuralmente. La Paz negativa se refiere a la ofensiva representada por la guerra, seguida del terror cultural considerado como el temor por la vida y por último las estructuraciones cuando las tribulaciones determinan una sociedad y se legitima la violencia como la forma de solucionar los conflictos. Esta Paz negativa es la adición de todos los choques incrustados en las estructuras sociales y mundiales cementadas de tal forma que los resultados injustos y desiguales son casi inmutables (Galtung, 1968), lo que impide el trato con equidad, siendo a la vez caldo de cultivo para la vulneración de los derechos económicos, sociales, políticos, civiles y culturales de todo ciudadano, diluyéndose las obligaciones del Estado y de la comunidad internacional.

**La Paz positiva.** Se relaciona con el derecho a la protección a la vida, la defensa de las leyes justas, los derechos universales del ser, la cual contribuye a la desaparición de todo tipo de manifestación de terror o violencia. (Galtung, 1968), señala que este tipo de violencia puede ser superada a través de la democracia y es necesaria para fortalecer el paradigma del empoderamiento a grandes escalas y fortalecer la confianza en sectores individuales y colectivos.

Esta noción de Paz positiva es complementada por (López, 2011) cuando refiere que la Paz tiene que ver con otras perspectivas de la realidad y de origen del conocimiento que llaman a pensar la Paz desde la Paz para redireccionar los conflictos, en donde la alianza y

los intercambios tanto físicos como inmateriales favorecen la satisfacción de necesidades de otras colectividades, así como de otros acuerdos relacionados con los pactos de amistad, de vecindad, hospitalidad, cooperación, entre otros. Un ejemplo de esta Paz positiva se evidencia de manera silenciosa en la frontera colombo-venezolana, en donde a pesar de las determinaciones de los gobiernos de turno de restringir los intercambios comerciales, las relaciones humanas de los ciudadanos de ambos países se mantienen vigentes. Se puede decir que es una Paz innominada, en la que de acuerdo con el (DRAE, 2019) permite la relación de armonía entre las personas, sin enfrentamientos ni conflictos.

**La Paz imperfecta.** Se caracteriza porque en ella nunca se da un cese de hostilidades. Se dice que es una Paz imperfecta porque perdura en las áreas sociales con la discordia y los rencores, coexistiendo con los problemas. Desde este punto de vista, en opinión de (López, 2011), la Paz imperfecta es una tendencia teórico-metodológica inventada a partir del auxilio de múltiples disciplinas como: la antropología, la etnología, la sociología jurídica, la historia, la psicología, la economía, entre otras. En otras palabras, la Paz imperfecta relaciona los conflictos violentos con las particularidades de los derechos universales y el desarrollo de la coexistencia de los seres vivos, destacando la importancia del diálogo, la conciliación, la accesibilidad y la armonía para estar en Paz consigo mismo y con los demás, razón por la cual es sustancial para que se desarrolle la Paz imperfecta el entorno sociocultural y geográfico donde todas las especies vivan y coexistan a pesar de los conflictos.

**Elementos de la cultura de Paz desde la irenología.** Desde la perspectiva de la Característica del concepto de Paz, se presenta en el reordenamiento de concepto de Paz, está inmersa una ciencia de reciente dada, si toma en cuenta su aparición cronológica, la irenología, la cual aporta elementos determinantes a la cultura de Paz. Etimológicamente proviene es un vocablo que surge del neologismo *Eirene* (en griego antiguo Ἐιρήνη) significa "Aquella que trae la paz", que es la diosa griega de la Paz y logos que significa estudio o tratado es decir se entiende por Irenología, la ciencia que estudia la Paz.

Es así como la Paz ha sido simbolizada en la historia europeo-occidental como una mujer con propiedades de la Grecia clásica, que encarna la diosa *Eirene*, llena de Paz y dulzura, razón por la cual su nombre está relacionado con la Paz y la felicidad, la Paz y la

fertilidad, la Paz y la abundancia, la Paz y la vida y la Paz y la creación transmitidas a lo largo de la historia.

De acuerdo con ello, (López, 2011), plantea que las mujeres tenían un rol secundario, casi invisible en el mundo griego, no obstante, eran mediadoras, dialogaban con los hombres para firmar la Paz e impedir el asesinato de sus hijos. Es interesante destacar, que la palabra Paz en la cultura greco-romana tiene identidad femenina e igualmente, se cuentan con leyendas romanas donde las mujeres intervienen para obtener la Paz, como cuando las sabinas se interpusieron entre los guerreros romanos y los sabinos, para impedir la batalla entre ambos pueblos de los cuales ellas eran símbolos de alianzas forzadas.

Ante ello queda evidenciado como el concepto de Paz, ha estado influenciado por el contexto político-social-étnico en cuál ocurrían los hechos, debido a la importancia de discernir sobre ello, se plasma a continuación, mediante un cuadro comparativo, la visión del imperio griego y romano respectivamente:

**Tabla 2**

*Visión de la paz del imperio griego y romano*

<b>PAZ GRIEGA</b>	<b>PAZ ROMANA</b>
Desde la perspectiva griega, la Paz visualizaba a Eirene como una unidad social, en conjunción con la armonía mental, espiritual e interior.	El estado de Paz se refería únicamente en el interior de las fronteras del Imperio, enmarcado dentro de lo legal, a los acuerdos o convenciones entre las personas y pueblos pertenecientes al imperio.

Fuente. Perilla y Machado (2020).

El término irenología fue utilizado por primera vez en el año 1950 cuando el periodista belga por el periodista belga Paul Levi lideró los movimientos pedagógicos surgidos entre las dos guerras mundiales que abordaron según (López, 2011), un ideal de educación menos autoritaria, juntamente con tendencias pacifistas, haciendo grandes esfuerzos en la capacitación para desarrollar investigaciones concernientes a los estudios para la Paz. Las indagaciones para la Paz realizadas en esa época permitieron ampliar más los estudios sobre conflictos que los referentes a la irenología, puesto que, el interés por los

estudios de la guerra y sus asociados debían ser explicados de manera sistemática y aplicando el método científico, para su diagnóstico.

En cierta manera la irenología ha contribuido según (Muñoz y Molina, 2009), a la caída de la objetividad y neutralidad científica creando una tendencia hacia nuevos temas, que no son boicoteados por otras investigaciones. Además, es una disciplina que cuenta con un campo bastante extenso al auxiliarse de otras ciencias tales como la politología, la sociología, la historia, las relaciones internacionales, el derecho entre otras, siendo de esta manera su campo de acción interdisciplinario y transdisciplinario.

**Aportes de la irenología.** Son incalculables los aportes de la irenología al fomento de una educación por la Paz y cultura de Paz, más en base a lo discernido en el presente artículo se considera pertinente puntualizar los siguientes:

- Cosmovisión de la Paz, como elemento integrador de todos los escenarios que comprende la sociedad, la Paz es asunto de todos: políticos, médicos, sacerdotes, pastores, agricultores, familias, escuela, niños, jóvenes entre otros.
- Su empeño permanente y sostenida en la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos armados en toda la esfera mundial.
- Indagación e investigación sobre la manera más viable, ajustada al estado de derecho de los conflictos.
- Contribución como mediador en los procesos de pacificación.
- Respeto pleno y promoción de los derechos humanos y libertades fundamentales.
- Adhesión de los principios de libertad, pluralidad, justicia, libertad, equidad, solidaridad, tolerancia, estado de derecho, diversidad ideológica, diversidad étnica, diversidad cultural, diálogo y entendimiento entre todos los niveles de la sociedad y los pueblos, propiciando ambientes idóneos.
- Potenciación de valores para una cultura de Paz y educación por la Paz.

**La Cátedra de la Paz como estrategia pedagógica para el posconflicto.** A partir de la promulgación de la Ley 1732 de 2015, por parte del (MEN, 2017), se implementó en todas las Instituciones educativas del territorio nacional la Cátedra de la Paz, como una



asignatura más del plan de estudio de preescolar a media vocacional con carácter obligatorio, buscando en su sentido más genuino garantizar la creación y el fortalecimiento de una cultura por la Paz en Colombia, para corroborar al mandato constitucional consagrado en los artículos 22 y 41 en los cuales la Rama Judicial de Colombia (2017), ordena crear y consolidar un espacio para el aprendizaje, la reflexión y el diálogo sobre la cultura de la Paz y el desarrollo sostenible que contribuya al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, en donde se estipula que debe ser un espacio reflexivo de formación en torno a la convivencia con respeto y tolerancia, razón por la cual necesita estar corroborada por las demás áreas del pensum académico escolar al tratarse de un asunto de vitalidad social.

Ahora bien, a disertar sobre tan importante vía, como lo constituye la implementación de la Cátedra de Paz, es pertinente puntualizar determinados aspectos, dada su influencia en la educación posconflicto, situación que implica la promoción de valores de Paz, los cuáles regirán las soluciones a los conflictos relacionales. Respecto a ello (Salamanca, M. Rodríguez Cruz J. y otros 2016), plantean los siguientes:

1. Asegurar que los conflictos inherentes a las relaciones humanas se resuelven sin violencia.
2. Asumir que la Paz y los derechos humanos son indivisibles y todo el mundo la preocupación.
3. Emprender una tarea multidimensional que requiere la participación de las personas en todos los niveles.
4. Contribuir al fortalecimiento de los procesos democráticos.
5. Garantizar que se desarrolle dentro de un proyecto de movilización completa de todos los medios de la educación, tanto formal como no formal, y de la comunicación.
6. Aprender y usar nuevas técnicas para la gestión pacífica y resolución de conflictos.
7. Cooperar con el desarrollo sostenible, el desarrollo endógeno, humano equitativo; no puede ser impuesta desde el exterior.

De lo cual se infiere, los insumos valiosos que proporcionaría a una educación para la Paz, donde la Paz, sea un valor colectivo entre toda la sociedad colombiana, y donde las instituciones educativas, poseen una gran responsabilidad, por ser vehículo quien lidera la carrera hacia la consolidación de un andamiaje de una cultura de Paz.

De acuerdo con (Pinilla-Roa, 2012), la Educación pública ha de enfocarse en la promoción del aprendizaje para que el estudiante por sí mismo dé solución a sus problemas o aspectos cotidianos; este concepto, aplicado a la construcción de la Paz y la vivencia esperanzadora del posconflicto enfatiza en la importancia del aprendizaje basado en la resolución de problemas en la cotidianidad, dejando de lado el enciclopedismo e intelectualismo ligero que inhibe la capacidad de hacer efectiva competencia vivencial de una cultura por la Paz.

La propuesta es pasar de modelos centrados en la información a centrados en el desempeño y por esto, es necesario apropiarse conocimientos y valores espirituales y desarrollarlos a través de habilidades y actitudes. Debiendo dar respuesta a las necesidades formativas de los niños y jóvenes, si se quiere promover la formación de un nuevo ciudadano apto para vivir en una sociedad justa, equitativa. Con relación a ello (Fisas, 2010), plantea como Cátedra de Paz, lo siguiente:

La Cátedra de la Paz se concibe como una forma de responder a las necesidades formativas de los estudiantes en el contexto del posconflicto. Dado su carácter vinculante y obligatorio dentro de la educación de los estudiantes, se concibe como un espacio propio en el que deberán confluír las distintas intenciones formativas propiciando la reflexión, aprendizaje, el diálogo, el pensamiento crítico a partir de la implementación de mediaciones. La Paz positiva permitiendo que, desde las aulas escolares, se incremente una cultura de Paz, basada en los requerimientos científicos de la sociedad.

En ese contexto, se considera la Cátedra de la Paz, como una actividad multifacética debido a las variadas aristas que la constituyen; gestión, proyección y reforzamiento de valores, aptitudes y competencias en el ámbito educativo, favoreciendo la reconstrucción del tejido social de las familias de los estudiantes posconflicto, donde cada uno de los actores son corresponsables. La Paz es asunto de todos, por ende, la Cátedra de la Paz, debe ir direccionada al trabajo en equipo.

Al respecto, (Parra Ortiz, 2003), plantea que en el sector educativo de cualquier gobierno que promueva prácticas democráticas debe contemplarse un programa cuyos currículos activen las capacidades ciudadanas para la Paz, ahora bien ¿de qué manera activar la inclusión de la Cátedra de la Paz, en el proceso curricular?

Debe considerarse lo manifestado en la Ley 115 de febrero 8 de 1994, el artículo 76, referido a la definición de currículo:

Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional.

De lo cual se extrae que la Cátedra de la Paz, se visualiza como un plan de estudios en el cual se pueden abordar diferentes temáticas y contenidos incluyéndolos en diferentes programas. Con ello se pretende, además, que en las Instituciones educativas los estudiantes aprendan principios y valores básicos en torno a la reconciliación, la solución amigable de los problemas y el respeto por los derechos y deberes humanos (MEN, 2017), para formar ciudadanos con actitud despierta y mente renovada capaces de superar las heridas del pasado en el tiempo presente del posconflicto forjando un futuro promisorio que haga de Colombia el país mejor educado.

Desde este contexto, la educación religiosa no puede ser escéptica ni indiferente ante las realidades y dinámicas sociales; a cambio ha de promover una toma de conciencia de la realidad histórica en la que se encuentran los educandos impulsándoles a trascenderla a través de una mirada crítica y una opción liberadora (Suárez, Meza, Garavito, Lara, Casas y Reyes (2013), mediante la formación en competencias ciudadanas para la solución pacífica de conflictos cotidianos y la vivencia de la tolerancia que conlleva a la unidad en la diversidad, haciendo de las Instituciones educativas territorios de Paz, según la intención expresa de los gobiernos de turno.

**Objetivos de la cultura de Paz.** La cultura de Paz tiene como intencionalidad primaria, la formación de ciudadanos integrales con competencias críticas que le brinden insumos psicológicos, emocionales, éticos y morales que le permitan apartarse de manera pacífica, de determinadas situaciones desde una perspectiva pacífica, por ende, se convierte

en una herramienta de transformación: política, social, cultural y pedagógica. En ello, el significado de cultura de Paz fue definido según la (UNESCO, 1999) y de allí se derivan sus objetivos específicamente en la Resolución 53/243, que en su artículo 1 declara lo siguiente:

Una cultura de Paz es un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida basados en la garantía a la vida, la no divergencia a través de la educación, la comunicación y la cooperación aunado a la promoción, divulgación de los derechos fundamentales y humanos. Todo integrado a la tolerancia, libertad, justicia y pluralismo.

Página | 1236

De esta manera, la UNESCO considera como principal y fundamental objetivo la difusión de la Paz como cultura mundial, además de ser tarea mancomunada a través de la formación para la Paz en las instituciones educativas, propendiendo por darle el estatus de ciencia por su naturaleza comprometida con el ser humano y con el planeta, en donde, desde la óptica internacional entran en el juego la interculturalidad y el pluralismo, aunado al objetivo que la Convención de la UNESCO sobre Patrimonio Cultural Intangible -PCI- se propuso en su trigésima segunda (32) reunión en 2003, en donde se puso de relieve el concepto de cultura inmaterial con la intención de reforzar identidades.

Este patrimonio cultural inmaterial se puede manifestar en ámbitos tradiciones, tradiciones orales y concepciones concernientes al ecosistema, el cosmos, y las técnicas manuales tradicionales. Según el artículo 2 de la (UNESCO, 2003), el objetivo principal de la cultura de Paz debe armonizar el ser y del saber, valorando y resguardando los conocimientos ancestrales, la historia local, regional, así como, las tecnologías e innovaciones de los pueblos de la tierra. Igualmente, debe promover la cooperación entre los países difundiendo el apego a la ley, el respeto por los derechos universales y la libertad en todos sus aspectos.

A manera de conclusión, en tal importante referente para la transformación pedagógica posconflicto, se precisa destacar el concepto holístico, manejado por la citada organización, discerniente en una educación para una cultura de Paz, reiterando lo manifestado en párrafos anteriores, donde todos somos corresponsables en la promoción de una transformación pedagógica entre nuestros niños y jóvenes, con la Paz entre los principales horizontes.

En ese sentido queda fijada la posición de la UNESCO, Educación para la Paz es el proceso de promoción de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para lograr cambios de comportamiento que permitan a niños y niñas, jóvenes y adultos prevenir los conflictos y la violencia, tanto manifiestos como estructurales, resolver los conflictos pacíficamente y crear las condiciones propicias para la Paz, ya sea en un nivel intrapersonal, interpersonal, intergrupar, nacional o internacional, de lo que se infiere que es preciso que la educación cumpla con su fundamentación ontológica, al propiciar un cambio en el pensamiento de niños, respecto a la Paz como valor, derecho y deber, situaciones que en conjunto con la familias, docentes y demás actores sociales y educativos debe promoverse.

**La cultura de Paz como política pública del gobierno colombiano.** La cultura de Paz está soportada por la Constitución Política de Colombia de 1991 en el artículo 22 y luego en el artículo 27 en donde se ordena y explicita la Paz como un compromiso del Estado, razón por la cual, el Ministerio de Educación Nacional ha creado la cátedra de la Paz en el currículo de la educación básica primaria, básica secundaria y media vocacional, la misma que debe articularse con las demás áreas del saber en función de la creación de una cultura de Paz en y para la sociedad. Este mismo argumento es soportado por (Sánchez, 2010), cuando manifiesta que:

Aunque la Ley General de Educación, Ley 115 de (1994), en su Artículo 5, numeral b), menciona la Paz como uno de los fines de la educación, y en el Artículo 14, numeral d), obliga a todos los establecimientos de educación formal en los niveles de la educación preescolar, básica y media, educar para la Paz. No obstante, en las políticas públicas educativas permanecen inmaterializados estos mandamientos, dado que ni la Jurisprudencia ni el Plan Decenal de Educación han consagrado suficientes acciones concretas y eficientes, muchas de las cuales este artículo aspira forjar (Sánchez, 2010).

Así, pues, en Colombia la transformación de la concepción de Paz se ha venido desarrollando paulatinamente a partir de la toma de conciencia de que la vida humana y el derecho a vivir en Paz se violentan de formas diversas y no solo por medio de la guerra, sino también mediante el hambre, la miseria, la injusticia y otros. La concepción moderna de cultura de Paz debe comprender la realización plena del ser humano en la sociedad en todos los aspectos que le son esenciales, y no únicamente en cuanto a lo que se relacione con el

pacifismo relativo; puesto que los conflictos que enfrenta la humanidad, en su mayoría, llevan, de manera implícita o explícita, la comisión de injusticias.

De igual manera cabe mencionar que la Cátedra de la Paz, en Colombia, es evidenciada a través del esfuerzo institucional, que implicó todo un proceso metodológico para la diagnosis de la coyuntura que permitió el fomento de realización de diferentes producciones educativas que contribuyen a difusión conocimientos en el marco de la cultura y educación para la Paz, ambos conceptos deben sostenidamente en trabajo interdisciplinario para mancomunadamente realizar acciones en favor de una transformación pedagógica sostenible en relación a la Paz, como elemento que transversaliza toda la sociedad colombiana. Contribuyendo de esta manera al ejercicio de deberes y derechos humanos.

**Tabla 3**

*Correlaciones*

Características del concepto de Paz		La Paz negativa	La Paz positiva	La Paz imperfecta
Rho de Spearman	La Paz negativa	1,000		
	La Paz positiva	0,035	1,000	
	La Paz imperfecta	0,205*	0,272**	1,000

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

\*\*.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente. Perilla y Machado (2020)

Se observa una diferenciación entre las correlaciones; inicialmente se observa una correlación positiva débil pero con mayor significatividad de dos colas entre “La Paz Imperfecta” y “La Paz positiva” el cual obtuvo 0,272, seguido con una significatividad de una cola entre “la Paz imperfecta” y “La Paz negativa” con 0,205; por otro lado, no se observa correlación significativa entre “La Paz positiva” y “La Paz negativa” ya que según el baremo señala que no existe correlación entre los tópicos de estudios, el cual indica 0,035.

La cual enseña que cuando aumenten y mejoren los atributos de “La Paz Imperfecta” vagamente podría ocurrir el mismo efecto con los atributos de “La Paz positiva” y “La Paz negativa”, debido que posee una baja relación en ambas variables y su acción es en relativa/vicerversa. Como se puede apreciar en la figura 1.

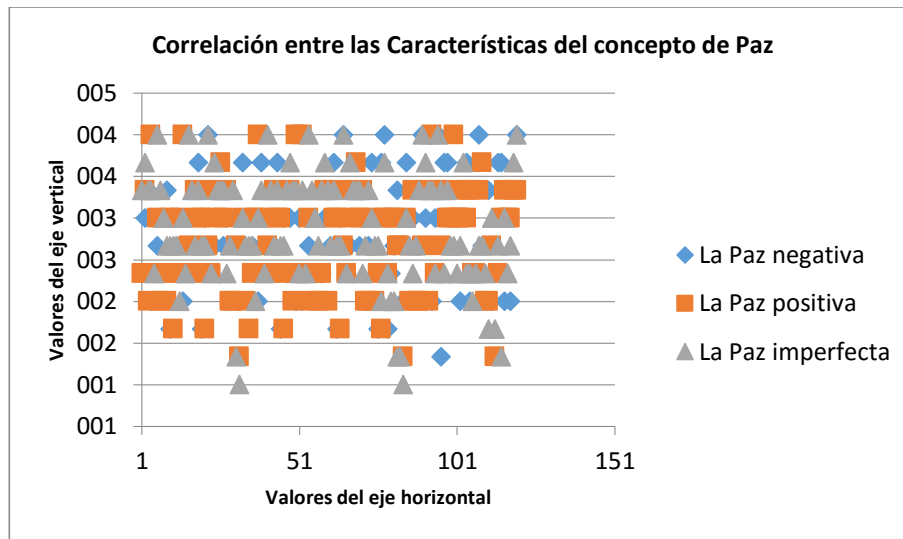


Figura 1. Correlación características del concepto paz. Fuente. Perilla y Machado (2020)

Se puede estimar que los valores entre Las características del concepto de Paz se encuentran esparcidos en la dirección positiva ascendente hacia la derecha, a su vez que están un conjunto significativo de datos agrupados en un espacio, pero ordenándose en la línea ascendente indicando una tendencia hacia la correlación media-débil y no correlación.

Por ende, se observará el resultado con la presentación del gráfico que es la representación de datos numéricos obtenidos durante el proceso de recolección en la encuesta, se muestra mediante una o más líneas que permiten hacer visible la relación o diferencia entre los datos obtenidos de la Características del concepto de Paz.

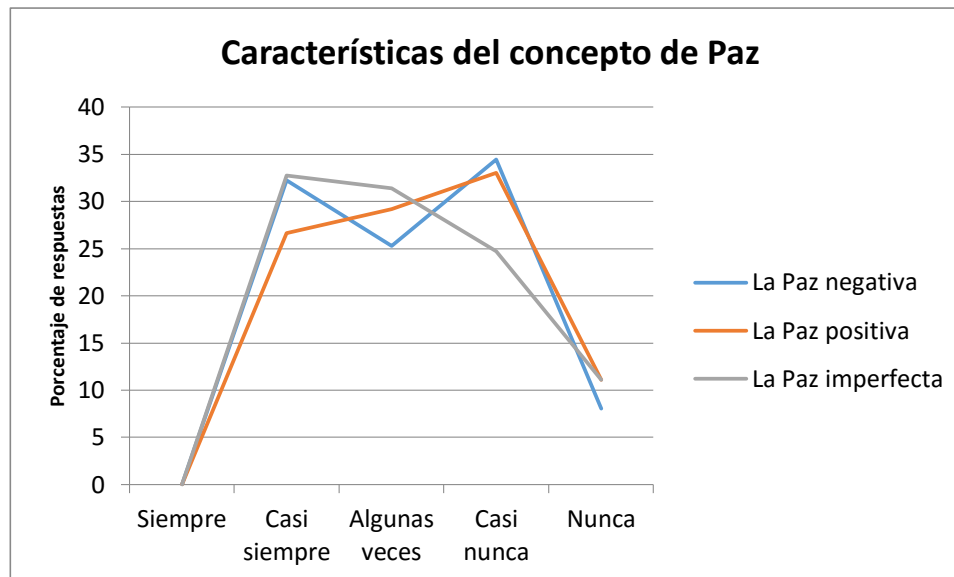


Figura 2. Características concepto de paz. Fuente. Perilla y Machado (2020)

En la presente figura 2 se puede observar que la mayor tendencia de respuestas se encuentra ubicada en las alternativas “Casi Nunca” especificando en *la Paz negativa* y *la Paz positiva*, así como en la alternativa “Casi Siempre” en ella señala *la Paz imperfecta* y *la Paz negativa*, luego establece un seguimiento regular en la alternativa “algunas veces” con *la Paz imperfecta*; dejando un marcado regular en la alternativa “Nunca” con *la Paz positiva* y *la Paz imperfecta*.

A partir de los resultados congregados en la Propiedad: Característica del concepto de Paz, se observa que en el atributo *La Paz negativa* presenta el mayor porcentaje en la alternativa “Casi Nunca” con el 34,44%, seguido de la alternativa “Casi Siempre” reflejando el 32,22%, luego la alternativa “Algunas veces” dejando el 25,28%, después la alternativa “Nunca” con el 8,06%, por último la alternativa “Siempre” con 0,00% en las respuestas dispersadas, expresando los elementos preocupantes para el atributo *La Paz negativa*, donde el desarrollo de una sociedad del conocimiento, ávida de teorías alternativas y emergentes, los estudiantes considera que los docentes deben ser promovedor de las mismas, en vez de continuar estancado en procesos superficiales de enseñanza aprendizaje tradicionales.

En este sentido, se obtuvo los resultados asociados al atributo *La Paz positiva*, el cual se observa que el mayor porcentaje se encuentra en la alternativa “Casi Nunca” con el 33,06%, seguido de la alternativa “Algunas veces” que tiene 29,17%, luego la alternativa “Casi Siempre” reflejando el 26,67%, después la alternativa “Nunca” de 11,11%, y por



último la alternativa “Siempre” con 0,00%, de las respuestas concentradas, enunciando los compendios dispersos para el atributo, donde se destaca la carencia de acciones didácticas en la promoción de la Paz que deberían estar presentes a través de visiones sintéticas de teorías pedagógicas que orientan a los docentes en la elaboración y análisis de los programas de estudios.

Del mismo modo, emiten los resultados congregados en el atributo *La Paz imperfecta*, se observa que el mayor porcentaje se encuentran en la alternativa “Casi Siempre” indicando el 32,78%, después la alternativa “Algunas veces” con el 31,39%, seguido de la alternativa “Casi Nunca” que posee el 24,72%, después la alternativa “Nunca” que tiene el 11,11%, por último la alternativa “Siempre” de 0,00% en las respuestas unificadas, articulando con los demás elementos impresionantes para tan importante factor de estudio que se promueve como la excelencia en la academia. Al igual que resultados similares, constituye un elemento de preocupación, un docente en la lucha por la Paz, con poca disposición a las transformaciones que exige la Educación de la sociedad del conocimiento.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las realidades encontradas en la Paz negativa a llevando a considerar lo expresado por (Galtung, 1968), donde manifiesta que este tipo de estilo es la adicción de todos los choques incrustados en las estructuras sociales y mundiales cementadas de tal forma que los resultados injustos y desiguales son casi inmutables. Estimando en ella una mayor participación en acciones de Paz por el bien común considerando la conciencia y toma de decisiones que los jóvenes pueden ejecutar en espacios de postconflicto tomando las respectivas acciones de seguridad priorizando a la vida en todo momento.

Por otro lado, al constatar los resultados encontrados en la Paz positiva establece ciertas dudas en este espacio donde lo expresado por (Galtung, 1968), señalando que este tipo de violencia puede ser superada a través de la democracia y es necesaria para fortalecer el paradigma del empoderamiento a grandes escalas y fortalecer la confianza en sectores individuales y colectivos. Esto con la intencionalidad, de evitar el reduccionismo académico tradicional que, marcando distancias con las simples técnicas, apoyado en una formación teórica que aumente en significado y calidad, pues la teoría de Paz es reforzada con los

espacios de la creatividad requerida para acompañar la complejidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por consiguiente, entre lo obtenido de la Paz imperfecta, para (López, 2011), ésta se relaciona entre los conflictos violentos con las particularidades de los derechos universales y el desarrollo de la coexistencia de los seres vivos, destacando la importancia del diálogo, la conciliación, la accesibilidad y la armonía para estar en Paz consigo mismo y con los demás, razón por la cual es sustancial para que se desarrolle la Paz imperfecta el entorno sociocultural y geográfico donde todas las especies vivan y coexistan a pesar de los conflictos.

Ante esta contradicción es preciso destacar que un maestro que no diseñe las actividades a desarrollar para propiciar reflexiones y criticismo en sus alumnos, a través de estilos pedagógicos, lúdicos y la realidad estructurada estará desestimulando a los estudiantes hacia la construcción de sus aprendizajes, por tanto, es necesario que el docente constantemente aplique estrategias para que estos descubran el conocimiento por sí mismo. Y actué adecuadamente basado en las asimilaciones.

Gestionar para la Paz, constituye todo un reto, que implica la transformación de muchos conceptos arraigados en la sociedad colombiana, ante lo cual las instituciones educativas tienen un papel determinante. Propiciando la gestión de escenarios permanente de intercambio, solidaridad, reconocimiento del otro, amparados en un clima democrático, de sana armonía entre hermanos, donde el ser, el conocer, el hacer se convierta en un solo para generar un estado de Paz permanente y sostenible, precisando para ello el desarrollo en niños y jóvenes de las competencias y habilidades cónsonas.

Las transformaciones de La Paz positiva deben favorecer la formación de un nuevo ciudadano, con pleno conocimiento de sus deberes y derechos, con un alto sentido del compromiso que significa la convivencia pacífica entre hermanos, significa aprender de las tristes lecciones y secuelas del conflicto armado interno, con la intencionalidad de valorar la conquista de la Paz, como instrumento extraordinario dentro de una rutina ordinaria, significa brindar a miles de niños y jóvenes colombianos, una educación de calidad, con inclusión equidad.

Igualmente, debe existir una concurrencia masiva, participativa y protagónica de cada uno de los actores inmersos, reflexionando sobre su papel, puesto que la Paz es asunto de todos, ameritando el ejercicio pleno y eficaz de las funciones delegadas, en ese sentido los docentes, requieren transformar sus tradicionales prácticas educativas tradicionales y ajustarlas a una donde el pensamiento crítico impere, realizando contextualizaciones curriculares que permitan la inclusión del valor de la Paz, en las diferentes asignaturas.

Se puede concluir que las características del concepto de Paz en espacios educativos, generaría mediante la práctica didáctica de la Paz positiva y la Paz imperfecta una transformación pedagógica ante el posconflicto colombiano, proyectándose de esta manera una ventana de oportunidades a los estudiantes colombianos con actitud positiva en medio de las dificultades y de ser ejemplo para otros espacios con situaciones similares.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuerdo final de paz entre Colombia y la guerrilla (2016). Disponible en:  
[https://elpais.com/internacional/2016/08/25/colombia/1472147836\\_234162.html](https://elpais.com/internacional/2016/08/25/colombia/1472147836_234162.html)

Areiza, R. (2017). “A justicia transicional militares implicados en falso positivo”. La Nación.  
<http://www.lanacion.com.co/2017/06/25/justiciatransicional-militares-implicados-falso-positivo/>

Página | 1244

Arias, F (2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Caracas, Venezuela. 6ta edición. Editorial Episteme.

Bonilla, J. (2015) Educación religiosa escolar en perspectiva de complejidad. Grupo de Investigación Devenir, de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad de San Buenaventura. Editorial Bonaventuriana, Bogotá.

Chaux, E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Ediciones Uniandes; Taurus; Santillana.

Constitución Política de Colombia 1991. Disponible en:  
<http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Delors, J. (1996). La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Compendio. Ediciones UNESCO.

Diccionario de la Real Academia Española -DRAE- (2019). Disponible en:  
<https://dle.rae.es/paz?m=form>

Duriez, T. (2019). El desplazamiento forzado intraurbano: una modalidad de movilidad residencial a las coacciones controvertidas. Territorios (40), 245-272. Disponible en:  
<http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.6402>. (31/05/2019).

Fisas, V. (2010). Modelos de procesos de Paz. Barcelona: Escola de Cultura de Pau, UAB.  
Recuperado de: [https://escolapau.uab.cat/img/qcp/introduccion\\_procesos\\_Paz.pdf](https://escolapau.uab.cat/img/qcp/introduccion_procesos_Paz.pdf)

Gadotti, M. y Gomez, M. (2003). Lecciones de Paulo Freire cruzando fronteras: experiencias que se completan. ISBN 950-9231-83-5 Buenos Aires: CLACSO.

Galtung J. (1968). «Peace» en International Enciclopedia of Social Sciences, The Macmillan Company and The Free Press, New York, vol. 11.

Galtung, J. (2003). Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización. Bilbao: Gernika Gogoratus.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Editorial McGraw-Hill. Cuarta Edición.

Infante Márquez, A. (2014). El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones. Hallazgos, Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413834074013>

Ley 115 de febrero 8 de 1994. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Ley 1732 de 2015. la Cátedra de la Paz. Disponible en: <https://www.somoscapazes.org/catedra-de-la-paz.php>

López, J. (2011). La educación en valores a través de los mitos y las leyendas como recurso para la formación del profesorado: el vellocino de oro. Tesis doctoral. Universidad Autónoma de Madrid. España. Recuperado de: [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/7851/43524\\_lopez\\_benedi\\_juan\\_antonio.pdf](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/7851/43524_lopez_benedi_juan_antonio.pdf) (02/01/2018).

Ministerio de Educación Nacional de Colombia –MEN– (2017). Ley 115 de 1994. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf) (26/09/2017).

Muñoz, F. y Molina, B. (2009) Una Cultura de Paz compleja y conflictiva. La búsqueda de equilibrios dinámicos. Instituto de la paz y los conflictos 2010. Disponible en: [https://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc\\_n3\\_2010\\_art3.pdf](https://www.ugr.es/~revpaz/articulos/rpc_n3_2010_art3.pdf)

Ñaupas, H. Mejía, E. Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. 4a. Edición. Bogotá: Ediciones de la U.

Palella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Papa Francisco (2017), Las palabras del papa Francisco a los jóvenes colombianos. Disponible en: <https://www.elespectador.com/noticias/nacional/las-palabras-del-papa-francisco-los-jovenes-colombianos-articulo-712068>

Parra Ortiz, J. M. (2003). La Educación en valores y su práctica en el aula. Tendencias La Paz positiva, (8), 69-88. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1012022>

Pérez de Guzmán, M. Amador, L. y Vargas, M. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. Revista interuniversitaria Pedagogía Social. DOI: [https://doi.org/10.7179/PSRI\\_2011.18.08](https://doi.org/10.7179/PSRI_2011.18.08)

Pérez, E. Gutiérrez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. Ra Ximhai, vol. 12, núm. 3, enero-junio, 2016, pp. 163-180. Universidad Autónoma Indígena de México. El Fuerte, México.

Pinilla Roa, A. (2012). Aproximación conceptual a las competencias profesionales en ciencias de la salud. Rev. Salud pública, Volumen 14, Número 5, p. 852-864, ISSN electrónico 2539-3596. ISSN impreso 0124-0064.

Plan Nacional de Desarrollo –PND- (2014-2018). Departamento Nacional de Planeación. Colombia.

Reyes-Guarnizo, A. (2014). De los imaginarios colectivos a la apropiación del territorio: Un recorrido conceptual. Revista Bitácora Urbano Territorial, vol. 24, núm. 1, enero-junio, 2014, pp. 1-21. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.

Salamanca, M, Rodríguez Cruz J y otros (2016), Guía para la implementación de la cátedra de la Paz. Recuperado de <https://santillanaplus.com.co/pdf/cartilla-Cátedra-de-Paz.pdf>

Santamaría, R. (30 de abril de 2015). Política de paz y posconflicto en Colombia. El Tiempo. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS15659117>

Suárez, G. Meza, J. Garavito, D. Lara, D. Casas, J. y Reyes, J. (2013) Educación Religiosa Escolar en clave liberadora: Elementos constitutivos. *Theologica Xaveriana*, vol. 63/1, núm. 175, Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá,

Ulloa, A. y Coronado S. (2016). “Territorios, Estado, actores sociales, derechos y conflictos socioambientales en contextos extractivistas: aportes para el posacuerdo”. *Extractivismos y posconflicto en Colombia: Retos para la paz territorial*. Universidad Nacional de Colombia-CINEP.

Página | 1247

UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) (22/08/2018).

UNESCO (1999). Resolución 53/243 del 6 de octubre de 1999. Recuperado de: [http://www.fund-culturadePaz.org/spa/DOCUMENTOS/DECLARACIONES,%20RESOLUCIONES/Declaracion\\_CulturadPaz.pdf](http://www.fund-culturadePaz.org/spa/DOCUMENTOS/DECLARACIONES,%20RESOLUCIONES/Declaracion_CulturadPaz.pdf) (19/08/2018).

UNESCO (2003). Convención para la Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial. Recuperado de: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000132540\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000132540_spa) (24/05/2019).

UNESCO (2011). UNESCO promueve una cultura de Paz desde la educación. Recuperado de: [http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco\\_promotes\\_a\\_culture\\_of\\_peace\\_through\\_education/](http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/unesco_promotes_a_culture_of_peace_through_education/) (23/11/2018).

UNESCO (2017). Programas para construir la Paz. Recuperado de <http://es.unesco.org/themes/programas-construir-Paz> (24/09/2017).

ZENIT (2000). Juan Pablo II: la paz exige diálogo entre culturas. Propuesta del Papa para resolver los conflictos nacionalistas y étnicos. Disponible en: <https://es.zenit.org/articulos/juan-pablo-ii-la-paz-exige-dialogo-entre-culturas/>

# **PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO Y PRIMEROS AUXILIOS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DEL G.A.D. DE CALDERÓN<sup>470</sup>**

Página | 1248

## **PROMOTION OF THE CULTURE OF RISK MANAGEMENT AND FIRST AID IN THE CHILD DEVELOPMENT CENTERS OF G.A.D. OF CALDERÓN**

Oswaldo Guerrero<sup>471</sup>

Maritza Sánchez<sup>472</sup>

Henry Ortiz<sup>473</sup>

Myrian Hidalgo<sup>474</sup>

Eliecer Carvajal<sup>475</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>476</sup>

---

<sup>470</sup> Derivado del proyecto. Promoción de la cultura de gestión del riesgo y primeros auxilios en los centros de desarrollo infantil del G.A.D. de Calderón

<sup>471</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Gestión y Prevención de Riesgos, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador, coguerrero@uce.edu.ec.

<sup>472</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Salud y Seguridad Ocupacional mención en prevención de riesgos laborales, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: dmsanchezr@uce.edu.ec.

<sup>473</sup> Psicólogo Clínico, Universidad Cristiana Latinoamericana, Mg. En Gerencia de Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: hnortiz@uce.edu.ec.

<sup>474</sup> Universidad Central del Ecuador, Quito (Ecuador) mthidalgo@uce.edu.ec.

<sup>475</sup> Universidad Central del Ecuador, Quito (Ecuador) ecarvajal@uce.edu.ec.

<sup>476</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 65. PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO Y PRIMEROS AUXILIOS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DEL G.A.D. DE CALDERÓN<sup>477</sup>

Página | 1249

Oswaldo Guerrero<sup>478</sup>, Maritza Sánchez<sup>479</sup>, Henry Ortiz<sup>480</sup>, Myrian Hidalgo<sup>481</sup>, Eliecer Carvajal<sup>482</sup>

### RESUMEN

Las grandes pérdidas humanas y materiales que se devienen de un evento adverso y más aún cuando éste es de grandes proporciones, más en niños de 0 a 3 años donde su vulnerabilidad aumenta (Prioridad 4 del Marco de Sendai) motiva a las instituciones de educación superior fomentar a través de sus proyectos de vinculación con la sociedad la cultura de gestión de riesgos y primeros auxilios en este caso en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) de Calderón, población directamente beneficiada (3000 personas) y la indirecta: la población de influencia de estos. **Objetivo:** fortalecer los conocimientos en primeros auxilios, prevención de accidentes y gestión de riesgos contribuyendo a disminuir los afectados ante emergencias y/o desastre. **Metodología:** Investigación- Acción, analizando 2 ejes: 1) Gestión de riesgos a través de la revisión y actualización de los Planes de Emergencia, 2) Primeros Auxilios elaborando una línea base de conocimientos y posterior ciclo de capacitaciones. **Resultados:** la primera etapa del proyecto realizó el levantamiento de información, análisis cualitativos de niveles del riesgo (altos y medios), brigadas y conocimientos en primeros auxilios, denotando grandes deficiencias en cuanto a gestión de riesgos y un desconocimiento profundo de formas de actuar frente a una emergencia. **Conclusiones:** se actualizó el 100%

---

<sup>477</sup> Derivado del proyecto. Promoción de la cultura de gestión del riesgo y primeros auxilios en los centros de desarrollo infantil del G.A.D. de Calderón

<sup>478</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Gestión y Prevención de Riesgos, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador, coguerrero@uce.edu.ec.

<sup>479</sup> Lic. en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Mg. en Salud y Seguridad Ocupacional mención en prevención de riesgos laborales, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: dmsanchezr@uce.edu.ec.

<sup>480</sup> Psicólogo Clínico, Universidad Cristiana Latinoamericana, Mg. En Gerencia de Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha, Ecuador: hortiz@uce.edu.ec.

<sup>481</sup> Universidad Central del Ecuador, Quito (Ecuador) mthidalgo@uce.edu.ec.

<sup>482</sup> Universidad Central del Ecuador, Quito (Ecuador) ecarvajal@uce.edu.ec.

los planes de emergencia de los 20 CDI y una institución de la Administración Pública, seguros que los nuevos planes de emergencia mejorarán las capacidades de respuesta frente a la materialización de amenazas a las que se encuentra expuesta la población de Calderón, también se mejoró las capacidades del personal para enfrentar situaciones de emergencia cotidiana.

## **ABSTRACT**

The great human and material losses that result from an adverse event and even more so when it is of large proportions, especially in children from 0 to 3 years old where their vulnerability increases (Priority 4 of the Sendai Framework) motivates higher education institutions promote through its projects of connection with society the culture of risk management and first aid in this case in the Child Development Centers (CDI) of Calderón, the population directly benefited (3000 people) and the indirect: the population of influence of these. Objective: to strengthen knowledge in first aid, accident prevention and risk management, helping to reduce those affected by emergencies and / or disasters. Methodology: Research-Action, analyzing 2 axes: 1) Risk management through the review and update of the Emergency Plans, 2) First Aid, preparing a knowledge base line and subsequent training cycle. Results: the first stage of the project carried out the gathering of information, qualitative analysis of risk levels (high and medium), brigades and knowledge in first aid, denoting major deficiencies in terms of risk management and a deep ignorance of ways to act against to an emergency. Conclusions: the emergency plans of the 20 CDIs and an institution of the Public Administration were updated 100%, certain that the new emergency plans will improve the response capacities against the materialization of threats to which the population of Calderón, the personnel's capacities to face daily emergency situations were also improved.

**PALABRAS CLAVE:** riesgos, desastres, vulnerabilidad, respuesta, emergencia

**Keywords:** risks, disasters, vulnerability, response, emergency

## INTRODUCCIÓN

Las últimas décadas han estado marcadas por el aumento de los costes de los desastres, no sólo humanos sino también económicos. En América Latina, entre 2005 y 2012, más de 240.000 personas han fallecido por desastres que han dejado también más de 57 millones de afectados y más de 85 mil millones de dólares americanos en pérdidas (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2014).

El crecimiento constante del riesgo de desastres, incluido el aumento del grado de exposición de las personas y los bienes, combinado con las enseñanzas extraídas de desastres pasados, pone de manifiesto la necesidad de fortalecer aún más la preparación para casos de desastres, adoptar medidas con anticipación a los acontecimientos, integrar la reducción del riesgo de desastres en la preparación y asegurar que se cuente con capacidad suficiente para una respuesta y recuperación eficaces a todos los niveles (Organización de las Naciones Unidas, 2015).

La vinculación con la sociedad, en su aplicación, presenta una relación necesaria y hasta lógica con la investigación científica y la docencia, pues constituye uno de los pilares fundamentales del quehacer universitario, en permanente relación dialéctica entre estas tres funciones, que se complementan y materializan en la formación del estudiante universitario con capacidades profesionales (Coordinación de Vinculación con la Sociedad, 2019).

Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) son espacios ubicados a lo largo de todo el territorio ecuatoriano los cuales permiten la acogida a niños y niñas de entre 1 a 3 años y son administrados por una persona; dicho proceso, que, aparte de ser gratuito, conjuntamente beneficia a sus padres y madres sean de nacionalidad ecuatoriana como extranjeros, quienes se encuentran en condiciones de pobreza, pobreza extrema y/o vulnerabilidad; fueron implementados bajo la iniciativa del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) con el objetivo de abarcar de forma integral esta problemática de carácter social (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2020).

La parroquia rural Calderón se ubica al noreste del Distrito Metropolitano de Quito y su jurisdicción comprende 79,07 kilómetros cuadrados, su estructura organizativa se encuentra normada por el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de la Parroquia Rural de Calderón organismo que, mediante diferentes comisiones, pretende abarcar la mayoría de

los aspectos socio – demográficos de la localidad, en materia de obras, planificación, logística, deporte, ordenamiento territorial, cultura y economía; donde se encuentra inmersa la organización de los CDI. (Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Rural de Claderón , 2020)

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se utilizan herramientas virtuales como Microsoft Excel y Microsoft Word para la recolección y procesamiento de los datos obtenidos, que arrojarán resultados que permitan una percepción clara.

La gestión de riesgos se encuentra plasmada en el proyecto a lo largo de todo su campo de acción, como primera instancia se prioriza una revisión meticulosa de los planes de emergencia para verificar su estado o existencia, mientras que, posteriormente se evalúa los componentes necesarios para implementar un modelo de plan de emergencia estandarizado y uniforme, donde los principales factores a evaluar son: situación institucional, antecedentes, nivel de riesgo y los recursos tanto materiales como humanos para brindar una respuesta, teniendo así una actualización del plan de acción.

En cuanto a Primeros Auxilios a lo largo de todo el proyecto se elaboró un lineamiento que consiste en la evaluación del nivel de conocimiento acerca de primeros auxilios, y así posteriormente conocer la necesidad de realizar ciclos de capacitación en una segunda etapa del proyecto.

## **RESULTADOS**

Se obtuvo un valor en cuanto a la estimación del nivel de riesgo en una escala que comprende nivel bajo, medio o alto de cada CDI, cuya principal característica fue la obtención de valores medios y altos en todos los CDI, donde es posible contrastar dichos resultados con las condiciones de habitabilidad que poseía su infraestructura donde se pudo evidenciar ausencia de normativas técnicas para su construcción y funcionamiento; adicionalmente, se pudo evidenciar la falta de una estructura organizativa carente de niveles de jerarquía al momento de conformar una brigada de respuesta ante un evento adverso, junto

con un nivel de conocimiento poco aceptable o nulo en materia de gestión de riesgos por parte de las personas encargadas de los CDI.

Luego de la captación de información en la primera etapa del proyecto se registra una gran deficiencia en cuanto a conocimientos de primeros auxilios y un desconocimiento profundo de cómo actuar frente a una emergencia.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Las condiciones en las que se encuentran las instalaciones de los CDI de la parroquia rural de Calderón no aportan un ambiente seguro para el desenvolvimiento apto de los niños y niñas que acogen. La totalidad de los planes de emergencia fueron reestructurados y adaptados al formato estandarizado el cual pudo servir de modelo para las instalaciones del GAD de la Parroquia Rural de Calderón. Las capacitaciones de primeros auxilios se realizarán durante la segunda etapa del proyecto, lo que pretende beneficiar a todo el personal que labora en los Centros de Desarrollo Infantil y en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Rural de Calderón del Distrito Metropolitano de Quito.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

Página | 1254

Coordinación de Vinculación con la Sociedad. (26 de Noviembre de 2019). *Repositorio Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.uce.edu.ec/archivos/sebonillaj/INFORMACION%202019-2020/PANEL%20PRINCIPAL/MANUALES%20DE%20PROCESOS/Sistema%20de%20para%20Proyectos%20de%20Vinculaci%C3%83%C2%B3n.pdf>

Gobierno Autónomo Descentralizado de la Parroquia Rural de Claderón . (2020). *GAD - PARROQUIA RURAL CALDERÓN*. Obtenido de <https://gobierno.gadcalderon.gob.ec/directiva-gad/#mobile-header-left-nav>

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (27 de Julio de 2020). *Portal Único de Trámites Ciudadanos*. Obtenido de <https://www.gob.ec/mies/tramites/ingreso-al-servicio-centros-desarrollo-infantil-ninas-ninos-1-3-anos-edad#description>

Organización de las Naciones Unidas. (27 de Octubre de 2015). *Naciones Unidas*. Obtenido de [https://www.unisdr.org/files/43291\\_spanishsendaiframeworkfordisasterri.pdf](https://www.unisdr.org/files/43291_spanishsendaiframeworkfordisasterri.pdf)

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2014). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Recuperado el 11 de Agosto de 2020, de [https://www.undp.org/content/dam/rblac/docs/Research%20and%20Publications/Crisis%20Prevention%20and%20Recovery/Brochure\\_Desastres\\_sp.pdf](https://www.undp.org/content/dam/rblac/docs/Research%20and%20Publications/Crisis%20Prevention%20and%20Recovery/Brochure_Desastres_sp.pdf)

# **ROMPIENDO EL TECHO DE CRISTAL MEDIANTE EL MENTORING. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA<sup>483</sup>**

Página | 1255

## **BREAKING CEILING GLASS BY MENTORING. A SISTEMATIC REVIEW OF THE LITERATURE**

Elizabeth Oviedo<sup>484</sup>

Diana Carolina Antolínez Gómez<sup>485</sup>

María Fernanda Arciniegas Chávez<sup>486</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>487</sup>

---

<sup>483</sup> Este trabajo es parte del desarrollo del proyecto “desarrollo de un programa de mentoring para el mejoramiento de la toma de decisiones financieras por parte de empresarias en Colombia y Chile” financiado por el Fondo Conadi de la Universidad Cooperativa de Colombia y del proyecto de investigación de maestría “Formación virtual para fortalecer la habilidad en la toma de decisiones financieras dirigido a empresarias de un programa de mentoring

<sup>484</sup> Docente Investigadora Universidad Cooperativa de Colombia., Correo electrónico: elizabeth.oviedo@campusucc.edu.co.

<sup>485</sup> Estudiante de Maestría en Educación. diana.antolinez@campusucc.edu.co.

<sup>486</sup> Estudiante de Maestría en Educación. maria.arciniegasch@campusucc.edu.co.

<sup>487</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 66. ROMPIENDO EL TECHO DE CRISTAL MEDIANTE EL MENTORING. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA<sup>488</sup>

Página | 1256

Elizabeth Oviedo<sup>489</sup>, Diana Carolina Antolínez Gómez<sup>490</sup>, María Fernanda Arciniegas Chávez<sup>491</sup>

### RESUMEN

El propósito de este trabajo es analizar la relevancia del mentoring en la formación de empresarias de alto nivel en la búsqueda del rompimiento del techo de cristal. Se trata de un trabajo de revisión bibliográfica que busca identificar la relevancia que ha tenido la implementación del mentoring dirigido a mujeres. A través de métodos de análisis cuantitativos y cualitativos se busca identificar la tradición de investigación en los asuntos de mentoring dirigido a mujeres como estrategia de formación al interior de las organizaciones. Se realizó la revisión sobre artículos de investigación en inglés y español a partir de las bases de datos Web of Sciences, Scopus y Redalyc, Dialnet y Google Académico.

Se encontró que durante el periodo correspondiente a 1999 a 2019 la literatura en español es escasa mientras que en inglés es más abundante. En inglés el número de trabajos se incrementó exponencialmente en el campo de la administración y los negocios durante los últimos tres años de la revisión. A partir de este trabajo se concluye que el mentoring es una herramienta de formación de amplio uso en las empresas y en las organizaciones que logra mejorar la capacidad de los equipos de trabajo a través de la transferencia de conocimiento y que a lo largo de los años se potencializa su práctica para que más mujeres logren posicionarse en cargos de dirección y control favoreciendo la diversidad en el gobierno corporativo.

---

<sup>488</sup> Este trabajo es parte del desarrollo del proyecto “desarrollo de un programa de mentoring para el mejoramiento de la toma de decisiones financieras por parte de empresarias en Colombia y Chile” financiado por el Fondo Conadi de la Universidad Cooperativa de Colombia y del proyecto de investigación de maestría “Formación virtual para fortalecer la habilidad en la toma de decisiones financieras dirigido a empresarias de un programa de mentoring

<sup>489</sup> Docente Investigadora Universidad Cooperativa de Colombia. Correo electrónico: elizabeth.oviedo@campusucc.edu.co.

<sup>490</sup> Estudiante de Maestría en Educación. diana.antolinez@campusucc.edu.co.

<sup>491</sup> Estudiante de Maestría en Educación. maria.arciniegasch@campusucc.edu.co.



## **ABSTRACT**

The purpose of this work is to analyze the relevance of mentoring in the training of high-level businesswomen for breaking the glass ceiling. This is a bibliographic review work that seeks to identify the relevance that has had the implementation of mentoring. Through quantitative and qualitative analysis methods, we seek to identify the tradition of research in mentoring matters for women as a training strategy within organizations. The review of research articles in English and Spanish was carried out from the Web of Sciences, Scopus and Redalyc, Dialnet, and Google Academic databases.

Página | 1257

It was found that during the period corresponding to 1999 to 2019, literature in Spanish is scarce while in English is more abundant. In English, the number of articles increased exponentially in the field of administration and business during the last three of the review. From this work, it is concluded that mentoring is a training tool widely used in companies and organizations that aim to improve the capacity of work teams through the transfer of knowledge and that over the years its practice has been strengthened. This does that more women reach themselves positions of management and control, favoring diversity in corporate governance, among others.

**PALABRAS CLAVE:** mentoring, formación, empresarias, techo de cristal

**Keywords:** mentoring, training, businesswomen, glass ceiling

## INTRODUCCIÓN

Las mujeres han venido ganando espacios en el ámbito público entendiendo éste desde las libertades en términos de elegir y ser elegidas entre otros aspectos. Usualmente estos conceptos son asumidos desde el sector gubernamental donde la aplicación de la ley es inminente en estos asuntos, pero no en el sector empresarial en el que se configura también como un escenario público, donde las mujeres tienen la posibilidad de mostrar sus capacidades para gerenciar y dirigir. A pesar de estos pasos que se han venido dando, se evidencia que las mujeres encuentran barreras que les impiden llegar a los cargos de toma de decisiones dentro de las empresas.

Lo anterior tiene implicaciones en la remuneración, pero también en la posibilidad de que más mujeres lleguen a estas posiciones y rompan el techo de cristal derrumbando los estereotipos y generando mayor capacidad de gerenciar sus propios negocios y que se generen nuevas dinámicas de gestión al interior de las organizaciones. De acuerdo con las conclusiones de Mejía et al (2019) “la brecha creciente por discriminación en la parte alta de la distribución, el mencionado efecto “techo de cristal”. Aunque tengan más capital humano, las mujeres sufren un trato diferenciado en términos salariales” (p.47).

Estas barreras que las mujeres encuentran a su paso están fundamentadas en la discriminación histórica que han sufrido. Investigaciones realizadas en América latina y el Caribe evidencian que la mujer culturalmente ha sido relegada al quehacer del hogar casi que invisibles por las prácticas sociales y patriarcales que durante muchos años le han impuesto como deben ser, actuar y hasta pensar. Ha sido una continua lucha para lograr su libertad y obtener voz en sectores laborales, políticos, religiosos, al poder público, a la propiedad privada y la economía.

En ese sentido, es importante considerar la participación de la mujer en el ámbito económico ya sea como empleada o como empresaria donde ella debe formarse para la vida económica. El acceso a la educación ha sido un factor determinante en su emancipación especialmente al lograr una mayor participación en las actividades financieras con su cualificación. En México, de acuerdo con la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), se evidenció que la mujer tiene una participación alta en el mercado laboral del 53% y contribuye con el 30% de la reducción de la pobreza según el reporte del Banco

Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF). Las mujeres sobresalen a los hombres en número porque tienen el 53% en licenciaturas con especialización, magister y doctorado en un 55%, y representan un 48% de los graduados a nivel nacional (Briseño Aguirre, Riveros Rosas, & Velazquez Rojas, 2018).

Esto evidencia que a pesar de que las mujeres dedican más tiempo y recursos a la cualificación en términos de lograr graduarse en los niveles posgraduales sigue manteniéndose la brecha económica. Esto en parte, se debe a que a menudo el trabajo de las mujeres es menos remunerado en razón a la segregación de labores o tareas de menos valía dentro de la cadena de valor, creando lo que se llama la brecha salarial de género (Oviedo, Mora, & Portela, 2018). De modo que, aunque en muchos países la brecha de género en relación con la educación se ha venido cerrando, la brecha salarial aún no lo hace con la misma velocidad. Siguiendo en México, Bárcena (2017) señala que

la tasa de participación laboral femenina se ha estancado en torno al 53% y el 78,1% de las mujeres que están ocupadas lo hacen en sectores definidos por la CEPAL como de baja productividad, lo que implica peores remuneraciones, baja cobertura de la seguridad social y menor contacto con las tecnologías y la innovación. (p.3)

¿Pero qué sucede en Colombia? Mejía y Sánchez (2019) muestran que las mujeres aún siguen teniendo poca participación laboral y se encuentran sobrerrepresentadas en tareas domésticas, en el hogar u otros oficios; especialmente cuando son excluidas y discriminadas en otros sectores económicos. En cuanto a la igualdad en remuneración y participación, muy a pesar de que las mujeres cada vez son más influyentes en su nivel educativo y han ganado participación en las tasas de escolaridad y que su constante lucha por sobresalir y demostrar sus capacidades profesionales las oportunidades cada vez son menores.

Según Briseño et al (2018) se encuentra que en diversos países se implementan programas de mentoring para apoyar a las mujeres en la creación o sostenimiento de empresas, a través de mentoras exitosas, que a partir de la transferencia del saber, experiencia, experticia y bagaje que adquirieron en la participación activa en fundaciones o empresas. Algunas organizaciones de orden internacional como la Cherie Blair Foundation for Women, Be School, Vital Voices, Endeavor Uruguay, BID-FOMIN y OMEU entre otras, han venido desarrollando metodologías propias en relación con el mentoring.

Así, en siguiendo a Briseño et al (2018), el mentoring es una oportunidad que rompe y vence barreras para incrementar la confianza y la fuerza interior que poseen las mujeres. En donde pueden equilibrar los conocimientos haciéndolas más sólidos y confiables, además de perder la aversión al riesgo y generar una manera más eficaz en la toma de decisiones como empresarias, mejorando su desempeño empresarial y personal. En ese sentido, se buscará conocer la revisión de la literatura que muestre las características primordiales de este en el propósito de romper el techo de cristal.

## DESARROLLO

Para ampliar el análisis sobre como el mentoring, se establece como una herramienta que permite romper el techo de cristal en las mujeres, se consideran dos tópicos: el techo de cristal y la toma de decisiones por parte de las empresarias al interior de las organizaciones. El techo de cristal es una barrera que limita la carrera profesional de las mujeres en organizaciones, que responde a un prejuicio o estereotipo invisible que hacen parte de la cultura organizacional de las empresas en la economía, más a un aspecto de discriminación visibles, es un enigma que bloquean la posibilidad de avanzar cuando es más cerca la posibilidad de llegar a un cargo de alta gerencia.

Las mujeres se topan con el llamado “techo de cristal” que las separa con los puestos de trabajo de mayor jerarquía, autonomía de decisión y actuación, estatus social y valorización económica. A nivel regional, si ya las mujeres ocupan solamente el 20-30% de los niveles medios de gerencia, ello se reduce al 2-5% cuando se trata de posiciones de alta gerencia (1 y 2 nivel) (Daeren, 2019, p.6).

De esas barreras para alcanzar las altas posiciones, surgieron muchas investigaciones como la que realizaron Román et al (2013) para encontrar los factores que afecta a la mujer y porque se autoexcluye o la excluyen. Una de ellas es debido a la inclusión tardía de la mujer a la parte laboral, económica y política. En tanto que, anteriormente la mujer se educaba para labores doméstica y de reproducción dentro del núcleo de la familia y el hombre se formaba para trabajar y tener los cargo de liderazgo, toma de decisiones y la dirección de la alta gerencia en las empresas, incluso cuando la mujer llega a hacer parte en trabajos diferentes

al hogar, sus cargos estaban enfocados a las áreas domésticas y de procesos administrativos, por esto surge el estigma en la sociedad y la exclusión de género en las empresas.

Ahora bien, es necesario hacer claridad en el techo de cristal es un imaginario que ha surgido en la mujer por las labores que realiza de en ámbito laboral y de hogar, ella siente una carga extra por el trabajo que realiza de tipo profesional, las labores del hogar siempre ha sido una actividad de la mujer lo cual se le convirtió en su principal función, el ámbito laboral en un segundo plano, sin sumar las categorías de esposa y madre. Para Dalia (2011) “Las mujeres tienen asignaciones culturales hegemónicas: son las encargadas del hogar, del cuidado y del sostén emocional de la familia. Así, el rol de empresaria transgrede tales asignaciones” (p. 99). Las mujeres deben asumir de buena manera y con excelentes resultados los dos roles asumidos por ellas, al hombre se le exige poco en el ámbito personal este no tiene unas labores asignadas en el hogar lo cual le hace más fácil su vida profesional sin mencionar el machismo de la sociedad.

Cabe mencionar que existen barreras de tipo familiar, que dificulta también la posibilidad de una mayor participación de la mujer en cargos gerenciales, esto quizás se deba al poco reconocimiento que ha tenido la mujer a través de la historia. Según Barberá et al (2009) la mujer se debate entre una vida familiar o profesional, lo cual ha generado en está una verdadera crisis emocional, pues de asumir cualquiera de estos dos retos por separado, automáticamente genera la eliminación del otro, pues no le es permitido asumir los dos roles sin menor grado de responsabilidad.

Ahora, bien, al hablar de la toma de decisiones por parte de las mujeres al interior de las organizaciones es importante señalar que en muchas oportunidades la mujer genera un rechazo inminente en ocupar cargos de tipo financiero pues asume como propios las apreciaciones de hombres que rechazan su labor y crecimiento. Teniendo en cuenta que el área financiera es de alto impacto en cualquier organización y queriendo que la mujer supere estas ataduras de tipo emocional y fortalecer en ella su proceso en la alta gerencia (Guil Bozal, 2008).

Por consiguiente y en palabras de Daeren (2019) se suma la escasa actualización e información en temas económicos y financieros, barreras en el acceso a fuentes financieras, barreras en el acceso a redes de comercialización, falta de confianza en sí misma y obstáculos

con que se topan por prejuicios sociales vinculados al “ser mujer”. Para Saavedra y Camarena (2015)

las mujeres emprenden generalmente un negocio por necesidad, ya sea económica o por necesidad de autor realizarse y avanzar en sus carreras profesionales al encontrar un techo de cristal en las organizaciones que le impiden ascender a puestos de mayor jerarquía aun teniendo experiencia y habilidades para ello. (p. 148)

Página | 1262

No se puede negar que las mujeres deben trabajar mucho más en aspectos de tipo financiero una gran barrera que el mismo sistema ha creado por la falta de credibilidad en ellas. Teniendo en cuenta a Saavedra y Camarena (2015) “Las emprendedoras se encuentran con mayores obstáculos en el momento de solicitar un financiamiento, debido a que cuentan con menor experiencia, sus empresas son de menor tamaño” (p. 149). Lo que también limita el acceso de las mujeres al sistema financiero, estas organizaciones no creen en las capacidades de las mujeres y en ocasiones se aprovechan del desconocimiento de estas y les brinda ofertas que poco las benefician.

Cuando las mujeres inician su proceso de creación de empresas estas deben reinventarse sobre todo en aspectos como la alta gerencia o la toma de decisiones de tipo financiero un cargo de baja participación por parte de ellas, pues esta área es considerada como un sitio sagrado pues se considera que allí se maneja del dinero y de las decisiones que allí se tomen pueden perjudicar de manera directa los recursos de toda la organización. Entre los estudios desde la corriente biologicista se destaca el estudio de Cano (2018) que expresa que la toma de decisiones es un proceso donde influyen dos sistemas: uno un tanto alocado e intuitivo y otro más racional dentro de lo que se puede. Así manifiesta que

en la toma de decisiones interviene dos sistemas: Sistema 1 automático, emotivo, expresión abierta de ideas locas e impulsos el pensamiento rápido y acciones rutinarias, Sistema 2 pensamiento lento la mente se aviva, forma juicios, elecciones y racionaliza ideas generadas por el sistema 1, ejerce lo mejor que puede, un control dentro de sus limitados recursos (p. 13).

De modo que aplicando métodos cuantitativos con grupos de hombres y mujeres mostró que la parte de racional de la mujer está más desarrollada para las áreas financieras,

pero le falta mayor apropiación en la toma de decisiones. Así, evidencio que las mujeres son más conservadoras. De modo que,

buscando mitigar dicha brecha de conocimiento de tipo a financiero se indagó en diferentes herramientas que fortalezcan en la mujer la toma de decisiones de tipo financiero y los estudios permitieron visualizar una herramienta de tipo formativa que oriente a la mujer en la toma de decisiones de manera real y afianzar en ella esta área de trabajo en sus empresas (Cano, 2018).

En ese sentido, para Aloy y Mocholí (2015) el mentoring es una práctica que se ha puesto en marcha en el sector empresarial. Alguien que está empezando en su carrera profesional (el “mentado”), busca un mentor con experiencia en la actividad económica en la que desea emprender o relacionada al área en la cual tiene dificultades o dudas, este elige su mentor de acuerdo con la experiencia de este o los resultados obtenidos en cada situación. El trabajo es comunitario en tanto que el mentor también realiza un proceso en el cual afianza en el mentado la autoconfianza para que este crea y asuma con responsabilidad la toma de decisiones en el área en que tiene menor claridad.

La falta de educación no ha sido impedimento para que las mujeres decidan ser empresarias, el emprendimiento en las mujeres suele ser pequeño, teniendo en cuenta que les da miedo asumir una pérdida, pero lo intenta con el ánimo de surgir, ser directoras de su propio negocio y dedicarse también a su hogar. Saavedra y Camarena (2015) manifiestan que las mujeres con menores niveles de educación tienden a ser más emprendedoras, lo que puede tener serias implicaciones sobre el tipo de empresas, lo cual las obliga a establecerse sobre todo en el sector informal y sus posibilidades de crecimiento, sustentabilidad y desarrollo se minimizarán en el tiempo. (p.37).

Es en estas empresas es donde se busca tener influencia con el desarrollo de los diferentes modelos de mentoring que se han venido fortaleciendo desde diferentes contextos y áreas de conocimiento (Younger, y otros, 2015). El mentoring que proviene en un primer momento de las empresas, pero este emergió hacia la educación superior principalmente tuvo una gran acogida en la carrera de medicina ya que permite un acompañamiento por un médico con conocimiento, durante la adaptación de estos en los hospitales. El mentoring se conocido

como un programa de formación profesional en países como Estados Unidos, España, Brasil y Chile.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para conocer de manera teórica cómo ha influido el Mentoring en mujeres como estrategia formativa para romper el techo de cristal se realizó una revisión en las bases de datos Web of Sciences, Scopus, Redalyc, Dialnet y Google Académico. Para búsqueda se utilizaron los operadores booleanos mencionadas en la tabla 1. Revisión en Bases de Datos. Se eliminaron recursos duplicados. En razón a la escasez de estudios en español, la búsqueda se amplió utilizando una búsqueda que incluyera dos de los tres operadores.

**Tabla 1**

*Revisión en Bases de Datos*

Idioma	Base de datos	Operador Booleano	Cantidad de Artículos	Incorporados
Español	Redalyc	Mentoring, Mujer, Techo de Cristal	6	6
	Dialnet	Mentoring, Mujer, Techo de Cristal	3	3
	Google Académico	Mentoring, Mujer, Techo de Cristal	2	2
Inglés	Web of Science	Mentoring+Woman+Glass Ceiling	25	24
	Scopus	Mentoring+Woman+Glass Ceiling	40	12

Fuente. Elaboración propia

Se realizó un análisis cuantitativo en relación con el tiempo, el origen y las áreas de estudio abordadas desde los artículos. Igualmente se hizo un análisis de contenido a través del software de análisis cualitativo NVivo para determinar las categorías de análisis predominantes en la literatura.



## RESULTADOS

A partir de la revisión bibliográfica se pudo analizar la literatura correspondiente al uso de mentoring para mujeres como herramienta de formación en el cierre de la brecha de género desde los aspectos cualitativos y cuantitativos tanto en español como en inglés.

**Análisis Cuantitativo.** Aunque la cantidad de publicaciones relacionadas con los tres conceptos revisados es baja en comparación con el mentoring para mujeres, se observó una diferencia significativa en las bases de datos. En relación con el tiempo de publicación, como se observa en la figura 1. Publicaciones por año, tanto en inglés como en español, el año 2019 se mostró como el año donde mayor cantidad de publicaciones se realizaron.

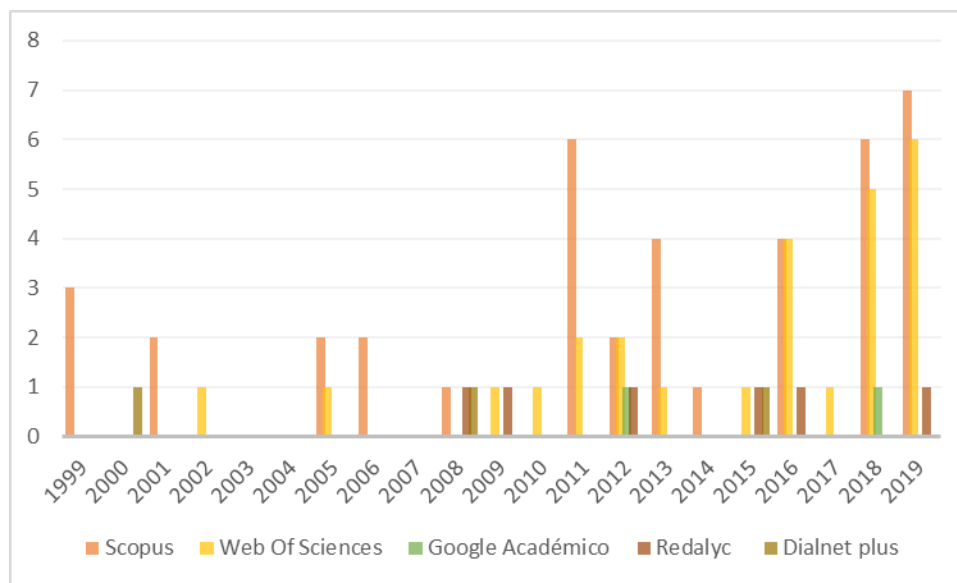


Figura 1. Publicaciones por año. Fuente. Elaboración propia

Ahora bien, en relación con el origen de las publicaciones, en la figura 2 publicaciones por país, se relacionan los países que mayor cantidad de publicaciones tienen alrededor del mentoring, mujeres y techo de cristal y en donde se ha realizado una documentación de esta formación, destacándose Estados Unidos y el Reino Unido en las publicaciones en inglés y en español se destacan España y Colombia.

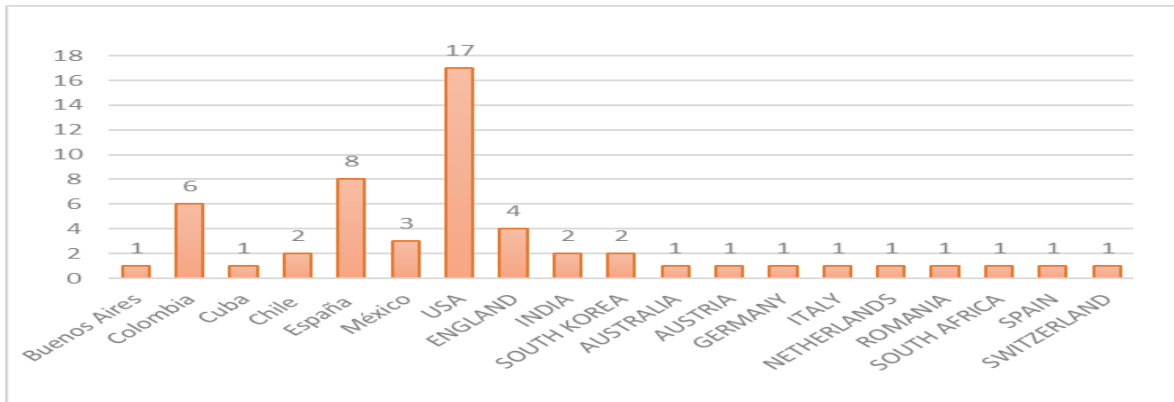


Figura 2. Publicaciones por país. Fuente. Elaboración propia

Cada una de las bases de datos que albergan los artículos revisados tienen su propia clasificación de las áreas de conocimiento, como se puede apreciar en la gráfica 3. Áreas de conocimiento, donde se muestra las diferentes categorías, se han revisado las publicaciones tanto para inglés como para español. A pesar de que cada base de datos hace una división de estas áreas, se encuentra que Gestión y Finanzas son las carreras donde se han realizado mayores publicaciones de artículos relacionados con el mentoring para mujeres y techo de cristal.

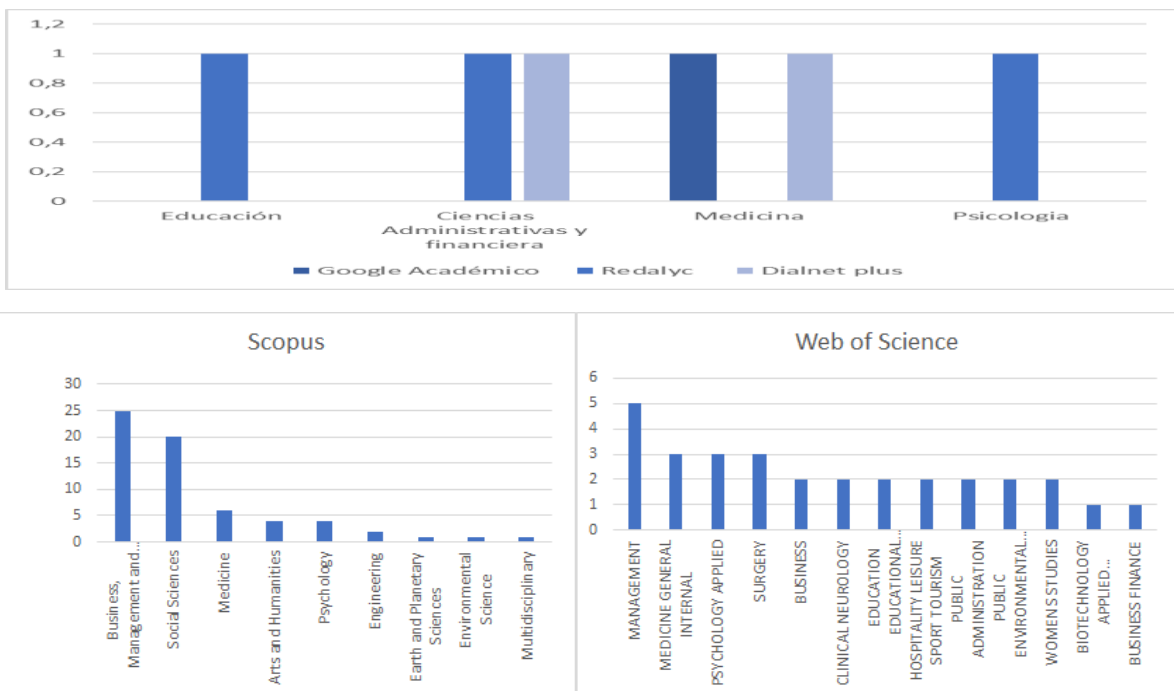


Figura 3. Áreas de conocimiento. Fuente. Elaboración propia

**Análisis cualitativo.** A través del análisis cualitativo se puede conocer un poco como ha sido el proceso y la influencia que ha tenido el mentoring en la formación de mujeres, es importante mencionar que, aunque es una herramienta que brinda muchos resultados en el rompimiento del techo de cristal, aún es poco utilizada en el ámbito empresarial. El análisis cualitativo realizado en este trabajo gira alrededor de la filosofía que encarna el proceso (pedagogía), las estrategias utilizadas en el proceso de mentoring (metodología), las herramientas que se utilizan para mediar la relación (didáctica) y los intervinientes en el proceso (enseñanza-aprendizaje).

Así, se encuentra que, el mentoring en muchos momentos se define desde el constructivismo, profundizando en que los mentados deben hacer sus propios desarrollos, con el uso de metodologías activas utilizando acompañamiento de tipo personal, emocional y profesional y donde el mentado construye un camino con el mentor como guía, según Guerra y Lobato (2015). Se encuentra que la implementación del mentoring brinda un conocimiento y busca con ello un seguimiento personalizado de orientación, motivación y ayuda lo cual permite fortalecer la formación continua.

El mentor debe buscar estrategias para llegar a sus mentados, que le brinden confianza pero que también coloque a prueba a su mentor. Debe existir una relación cerca y debe haber una comunicación permanente, el mentado debe mencionar con claridad en que aspectos del proceso siente que no ha llegado al resultado esperado para crear entre ambas estrategias que les permita subsanar estas dificultades y crecer colaborativamente. Se hace imperiosa la necesidad de mantener una comunicación cara a cara que puede ser mediada por la tecnología (Kirk, 2019).

Es muy común el seguimiento de fases destinadas a satisfacer las necesidades de las mentadas. Así se puede identificar una fase destinada al descubrimiento y perfeccionamiento de habilidades y actitudes de los estudiantes, la segunda en atender las necesidades individuales que afectan el desarrollo y la tercera a potenciar el dominio de los contenidos teóricos y metodológicos de la disciplina. Dentro de las herramientas utilizadas se encontró el aprendizaje a través de la discusión y el intercambio de ideas, reflexión y la retroalimentación.

Ahora bien, en relación con los beneficios generados en el desarrollo de un programa de mentoring se encuentra el cumplimiento de las metas trazadas por la organización. Una estrategia implementada en las empresas fue brindar acompañamiento a aquellos empleados que hasta hora iniciaban un proceso laboral o que desconocen las estrategias de la organización para obtener los rendimientos esperados, este proceso permitió moldear a los trabajadores (Lovatón, 2019). La productividad de los trabajadores es uno de los beneficios que lleva a las organizaciones a implementar programas de mentoring y estos se convierte en parte del entrenamiento de los colaboradores (Sahoo & Lenka, 2016).

Para Burin (2012) “el análisis de la carrera laboral de las mujeres será realizado a partir de algunos fenómenos de subjetividad femenina que se colocan de manifiesto en sus trayectorias laborales” (p.1). Así, hablando sobre las características de los participantes en el proceso del mentoring, se aprecia la experticia del mentor o de la mentora y la ejecución del propio proyecto por parte de la mentada o mentado. Algunas investigaciones evidencian que, el mentoring es una herramienta de ayuda y se puede dar en dos vías una de tipo profesional y otra académica.

Según Guerra y Lobato (2015)

el mentoring es ante todo una relación de ayuda; el mentor es alguien que ya ha recorrido el camino del docente en formación y está dispuesto a prestar ayuda a otros. Esta experiencia es la que le permite interpretar y orientar acertadamente las situaciones que atraviesa el profesorado tutelado (p.10).

De la investigación en América Latina para Briseño et al (2018) “solo algunos programas se enfocan a las mujeres emprendedoras, es decir, los programas que se ofrecen actualmente no cuentan con los elementos para cubrir las necesidades particulares de las mujeres que se desempeñan en el ámbito empresarial” (p. 23). Lo que permite abrir un acompañamiento en ámbito financiero para que las mujeres rompan esas barreras y asuman con mayor apropiación esta área, pero que también llama la atención sobre las formas y los estilos de dirección.

En el proceso de crecimiento que ha tenido que realizar las mujeres debe superar barreras de tipo laboral de acuerdo con Burin (2012) “Debemos estar alertas ante la presencia simultánea o sucesiva de estos desarrollos emocionales en las mujeres que realizan sus

carreras laborales al estilo de sentirse inmersas en laberintos de cristal, y ofrecerles recursos que las habiliten para enfrentar estos conflictos” (p. 5). Las mujeres tienen a caer en un estado de presión y de tristeza por la doble vida que debe adjudicarse y asumir un rol de mayor cargo en empresas donde lideran los hombres que en ocasiones las tildan de ser poco femeninas pues están más interesadas por su vida profesional que su vida laboral.

Esto tiene su fundamento en la forma patriarcal como tradicionalmente se ha asociado a los cargos de toma de decisiones en el sentido de separar al ser humano del ser económico. De modo que mostrar los sentimientos o emociones puede llegar a considerarse de menos valor o como signo de debilidad. Así, aunque las mujeres han tenido que cambiar su manera de dirigir para llegar a la cima, al convertirse en mentoras pueden advertir y comprender el camino de su mentada no solo en término de los negocios sino en la forma como ellos se desarrollan en ambientes masculinizados. Se encuentra otra vertiente que contradice esta postura. Así, de acuerdo con Burin (2012)

Cuando las mujeres salen al ámbito público, es probable que puedan contar con una figura mentora en el ámbito laboral o de los estudios, por ejemplo, una jefa o una profesora, que les muestran un camino en el mundo del trabajo (p.5)

De modo que, es importante mencionar que la mentora es una mujer que tiene mucha experiencia en el área de conocimiento que requiere reforzar la mentada en el área empresarial, también es importante conocer con claridad cuál será el acompañamiento de la mentora, puesto que quien busca este tipo de acompañamiento cree que la mentora le puede brindar ayuda en el ámbito personal. la mentora según Burin (2012) “difícilmente podrá guiarla y asesorarla con otros aspectos de su vida, tales como la intimidad familiar” (p. 6).

No obstante, existen otros aspectos que son fundamentales en la promoción y ascenso de las mujeres en la escala organizacional donde las mentoras juegan un papel fundamental para identificar obstáculos invisibles a la vista y que generan exclusión. Según Guil Bozal (2008) “Esta exclusión no suele ser directa -pues las leyes lo impedirían- sino que se ejerce desde coaliciones implícitas de poder entre varones, que actúan mediante muy sutiles conductas de invisibilización, ninguneo, menosprecio, distorsión de sus palabras y actuaciones, descalificaciones (...)” (p. 3).

Situación que evidencia que las mujeres por tradición histórica han experimentado una mayor carga de tipo social, en donde la mujer por su género debe cumplir con las siguientes categorías: esposa, madre, ama de casa que trascienden a la organización a través de su estilo de gestión donde son señaladas por tener “cualidades femeninas” que riñen con el imaginario masculinizado del homo economicus. De modo que, “las mujeres empresarias se enfrentan a estereotipos negativos sobre la capacidad para establecer y desarrollar una empresa” (Briseño Aguirre, Riveros Rosas, & Velazquez Rojas, 2018, p.2).

Este tipo de comentarios han hecho que las mujeres releguen a un segundo plano el tema profesional lo que ha generado en la mujer un desinterés en el ocupar cargos de tipo gerencial en cualquier actividad económica, puesto que estos cargos no solo requieren mayor tiempo y dedicación, sino que además debe adoptar modos de actuación y estilos acordes con el imaginario social y el concepto de éxito establecido en los modelos patriarcales. No se le permite tener su propio estilo por considerarse débil y poco competitivo, lo cual genera falta de confianza en sí misma.

Por consiguiente, se observa como las mujeres no solo deben derribar las barreras del conocimiento, sino que además lo deben hacer con las concepciones sociales y su rol como líder de sus empresas. “Las principales barreras que enfrentan las mujeres empresarias e impiden lograr esta participación igualitaria son la cultura, la educación, la administración del tiempo, la aversión al riesgo, las responsabilidades como mujer y la percepción que tienen de sí mismas” (Briseño Aguirre, Riveros Rosas, & Velazquez Rojas, 2018, p.5). Se encuentra que para contrarrestar estas prácticas también existen mecanismos informales que son usadas por las mujeres para romper el techo de cristal (Duplan, 2019).

Finalmente, en relación con la tecnología, se han desarrollado procesos de mentoring con efectos significativos al usarla para realizar el acompañamiento y optimizar el tiempo y acortar distancias (Leck J. E., 2016), a la vez que se fortalecen las habilidades en el uso de ambientes digitales y se mejora los procesos de comunicación entre las participantes (Ekundayo, 2011), (Headlam-Wells J. C., 2006), (Headlam-Wells J. G., 2005).

No obstante, también se aprecia que el proceso de las mentoras se ha visto opacado por la tecnología, la mentada subestima la experiencia que tiene la mentora y esta cree que puede adquirir a través de la tecnología todo el conocimiento, en las organizaciones se han

intercambiado los roles de mentora y mentada por causa de la tecnología. “bajo el impulso de estas nuevas tecnologías, y se ha empezado a trabajar en programas en los que se designan mentores de poco más de veinte años para asesorar a veteranos que superan la cuarta década” (Burin, 2012, pp. 7-8). Se le ha dado más valor a la herramienta, lo que genera dentro de las organizaciones es un trato hostil y odioso, las nuevas generaciones son más competitivas y poco le importan el crecimiento de las organizaciones, es individualistas.

Se ha elaborado una relación que permita entender los beneficios del mentoring en el desarrollo de habilidades y capacidades en mujeres que buscan romper el techo de cristal. Para ello, se describen los factores principales identificados a partir de la revisión bibliográfica, al igual que las barreras que logran derribarse, las áreas de conocimiento y los autores correspondientes como se resume en la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Factores, barreras, áreas y actores en el mentoring*

<b>Factores</b>	<b>Barreras que se derriban con el mentoring</b>	<b>Áreas y Autores</b>
Entorno laboral	Cultura laboral masculina y Sexismo	Medicina (Zhuge, Kaufman, Simeone, Chen, & Velazquez, 2011); (Segovia-Saiz, Briones-Vozmediano, Pastells-Peiró, González-María,, & Gea-Sánchez, 2019)
	Segregación de la industria o del sector	Empresarial (Coleman, 2020) Medicina – Neurocirugía (Dixon, Silva, Sotayo, & Mazzola, 2019), Ciencias
	Estereotipos de Género	Empresarial (Coleman, 2020); (Baumgartner & Schneider, 2010)
Balance con la vida familiar	Cuidado de la familia	Empresarial (Coleman, 2020) (Boone, y otros, 2013);; (Carli & Eagly, 2016); Medicina (Schueller-Weidekamm & Kautzky-Willer, 2012) Medicina – Neurocirugía (Wolfert, Rohde, Mielke, & Hernandez-Duran, 2019); (Surawicz, 2016); Industria editorial (Jones &

		Oppenheim, 2002); Sector Financiero (Abidin, 2019)
Desarrollo Profesional	Falta de confianza para liderar procesos	Industria de los eventos (Dashper K., 2018)
	Falta de capacidad de negociación	Empresarial (Dashper K., 2019)
	Falta de role model a quien seguir	STEM (Amon, 2017); Biotecnología (Anderson, 2005)
Liderazgo y Autoconfianza	Falta de acceso a redes de conocimiento	Educación (Chanland & Murphy, 2018); (Mateos de Cabo, Gimeno, & Escot, 2011); Empresarial (Xu, 2011)
	Desarrollo Personal	Enfermería (Woolnough, 2014)
	Falta de experiencia	(Kim, Kim, Hong, & Shin, 2018)
Redes sociales	Limitaciones de acceso a mayor cantidad de recursos y aprendizaje colaborativo	Investigación (Espino & Zambrana, 2019)
Contratación	Sesgos en la contratación basados en imaginarios	Ciencias (Bots, y otros, 2018)

---

Fuente. Elaboración Propia

A través de la revisión bibliográfica se encuentra que las mujeres de mayor nivel educativo reconocen la lucha feminista como fundamental en el logro del reconocimiento de derechos. No obstante, se destaca la búsqueda de *rol model* (Choi, 2019) dentro del campo de experticia que genere imaginarios de capacidad de las mujeres para liderar a las organizaciones. A partir de Macarie & Moldovan (2012), Leck & Orse (2013) se aprecian las ventajas que se tiene en el acompañamiento a través del mentoring donde se tiene la participación de una mentora. Señalan que finalmente, aunque algunos autores como Lantz-Deaton (2018) han señalado que el mentoring no es la panacea, los programas y metodologías aplicadas dentro del proceso se han convertido en verdaderos desafíos para las mujeres que participan tanto como mentoras como mentadas (Blake-Beard, 2001).



## CONCLUSIONES

A partir de este trabajo de revisión se concluye que las mujeres han estado luchando por romper el techo de cristal desde diferentes contextos, utilizando el mentoring como una de las estrategias más efectivas para derribar las barreras invisibles. La principal barrera está relacionada con el balance de la vida privada o la vida familiar con la vida pública es decir el trabajo en las organizaciones.

Página | 1273

Aunque el uso del mentoring no soluciona los problemas asociados con la promoción de las mujeres y el acceso por parte de ellas a los recursos de manera equitativa, se encuentra que el mentoring es una herramienta de formación de amplio uso en las empresas y en las organizaciones que logra mejorar la capacidad de los equipos de trabajo a través de la transferencia de conocimiento y que a lo largo de los años se potencializa su uso para que más mujeres logren posicionarse en cargos de dirección y control favoreciendo la diversidad en el gobierno corporativo.

Esta herramienta toma mayor relevancia sobre todo en espacios segregados y donde priman los estereotipos de género. Igualmente, el mentoring hace uso de herramientas fácilmente identificables con el proceso de formación extendido al interior de las organizaciones y rebate la idea de que el conocimiento se logra únicamente en las instituciones financieras.

La revisión bibliográfica es sugerente respecto de la importancia del mentoring en las ciencias médicas en tanto que se requiere al especialista con quien se pueda aprender, pero que ha empezado a trascender también a las empresas para potencializar la productividad, pero también para el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abidin, Z. M. (2019). Work-life balance, family responsibilities and lack of mentoring as barriers to women's career advancement: The. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 40-52.

Página | 1274

Aguirre, N. d. (2018). Mentoring Para Mujeres Emprendedoras. *Documentos FCE-CID Escuela de Economía*. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiii/docs/10.05.pdf>

Aloy, J. M., & Mocholí Mocholí, J. (2015). Mentoring en el sistema educativo. *Supervisión* 21, 1-11. Obtenido de [https://www.usie.es/SUPERVISION21/2015\\_38/SP\\_21\\_38\\_Articulo\\_Mentoring\\_educativo\\_Frances\\_y\\_Mocholi.pdf](https://www.usie.es/SUPERVISION21/2015_38/SP_21_38_Articulo_Mentoring_educativo_Frances_y_Mocholi.pdf)

Amon, M. J. (2017). Looking through the Glass Ceiling: A Qualitative Study of STEM Women's Career Narrative. *Frontiers in Psychology* .

Anderson, D. R. (2005). The importance of mentoring programs to women's career advancement in biotechnology. *Journal of career development*, 60-73.

Barberá Ribera, T., Estellés Miguel, S., & Dema Pérez, C. M. (2009). Obstáculos en la promoción profesional de las mujeres:El "techo de cristal". *XIII Congreso de Ingeniería de Organización*, 10. Obtenido de <http://adingor.es/congresos/web/uploads/cio/cio2009/133-142.pdf>

Bárcena, A. (07 de 03 de 2017). <https://www.cepal.org/es>. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/comunicados/cepal-tasa-participacion-laboral-femenina-se-ha-estancado-torno-al-53-la-region>

Baumgartner, M. S., & Schneider, D. E. (2010). Perceptions of Women in Management: A Thematic Analysis of Razing the Glass Ceiling . *journal of career development*, 559-576.

Blake-Beard, S. (2001). Taking a hard look at formal mentoring programs: a consideration of potential challenges facing women. *Journal of Management Development*, 331-345.

Boone, J., Veller, T., Nikolaeva, K., Keith, M., Kefgen, K., & Houran, J. (2013). Rethinking a Glass Ceiling in the Hospitality Industry CORNELL HOSPITALITY QUARTERLY. *Cornell Hospitality Quarterly*, 230-239.

Bots, S. H., Zuidgeest, M. G., Gohar, A., Eikendal, A. L., Petrelli, A., van Os-Medendorp, H., . . . Klipstein-Grobust. (2018). Women in Translational Medicine: Tools to Break the Glass Ceiling. *Frontiers in Medicine*. Página | 1275

Briseño Aguirre, N. d., Riveros Rosas, A., & Velázquez Rojas, K. G. (2018). Mentoring para mujeres emprendedoras. ANFECA. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiii/docs/10.05.pdf>

Briseño Aguirre, N. d., Riveros Rosas, A., & Velazquez Rojas, K. G. (2018). Mentoring Para Mujeres Emprendedoras. ANFECA. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiii/docs/10.05.pdf>

Burin, S. M. (2012). Laberintos de cristal en la carrera laboral de las mujeres. El rol de las mentoras. Obtenido de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8miOcONnbmUJ:https://www.oei.es/historico/congresoctg/memoria/pdf/Mburin.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co>

Cano, M. G. (2018). Influencia De La Educación Financiera En La Toma De Decisiones Neurofinancieras De Los Estudiantes De Administración De La Universidad Nacional Del Altiplano. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12134/Marisol\\_Gonzaga\\_Zirena\\_Cano.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/12134/Marisol_Gonzaga_Zirena_Cano.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carli, L. L., & Eagly, A. H. (2016). Women face a labyrinth: an examination of metaphors for women leaders. *Gender in Management*, 514-527.

Chanland, D. E., & Murphy, W. M. (2018). Propelling diverse leaders to the top: A developmental network approach. *Human Resource Management*, 111-126.

Choi, S. (2019). Breaking Through the Glass Ceiling: Social Capital Matters for Women's Career Success? *International Public Management Journal*, 295-320.

Coleman, M. (2020). Women leaders in the workplace: perceptions of career barriers, facilitators and change. *Irish Educational Studies*, 233-253.

Daeren, L. (2019). Mujeres empresarias en américa latina: el difícil equilibrio entre dos mundos de trabajo. Desafíos para el futuro.

Dalia, V. P. (2011). ¿Empresarias o Superwomen? Estudio de identidad genérico profesional en directivas de empresa. *Revista Clepsydra*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3810202>

Dashper, K. (2018). Confident, focused and connected: the importance of mentoring for women's career development in the events industry. *Journal of policy research in tourism leisure and events*, 134-150.

Dashper, K. (2019). Mentoring for gender equality: Supporting female leaders in the hospitality industry. *International Journal of Hospitality Management*.

Dixon, A., Silva, N. A., Sotayo, A., & Mazzola, C. A. (2019). Female Medical Student Retention in Neurosurgery: A Multifaceted Approach. *World Neurosurgery*, 245-251.

Duplan, K. (2019). A feminist geographer in a strange land: building bridges through informal mentoring in Switzerland . *Gender place and culture*, 1271-1279.

Ekundayo, J. (2011). The "Glass-ceiling" in the church organization: Can e-mentoring be a panacea to women desiring leadership. *Academic Leadership: The Online Journal*.

Espino, M. M., & Zambrana, R. E. (2019). How Do You Advance Here? How do You Survive? An Exploration of Under-Represented Minority Faculty Perceptions of Mentoring Modalities. *Review of Higher Education* , 457-484.

Guerra Bilbao, N., & Lobato Fraile, C. (30 de MARZO de 2015). Características Del Mentoring En Un Programa De Innovación Educativa Con Profesorado Universitario. *INFAD REVISTA DE PSICOLOGÍA*, 521-530. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851779052.pdf>

Guil Bozal, A. (2008). Mujeres y ciencia: techo de cristal. *EccoS Revista Científica*, 10(1), 21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71510111>

Headlam-Wells, J. C. (2006). Encounters in social cyberspace: E-mentoring for professional women. *Women in Management Review*.

Headlam-Wells, J. G. (2005). "There's magic in the web": E-mentoring for women's career development. *Career Development International*, 444-459.

Jones, E., & Oppenheim, C. (2002). Glass ceiling issues in the UK library profession. *Journal of librarianship and information science*, 103-115.

Kim, S. H., Kim, B.-O., Hong, S.-W., & Shin, H.-Y. (2018). A qualitative study on leadership experiences of women doctors in Korea. *Journal of the Korean Medical Association*, 101-110.

Kirk, S. (2019). Identity, glass borders and globally mobile female talent. *Journal of Global Mobility*, 285-299.

Lantz-Deaton, C. T. (2018). Through the glass ceiling: Is mentoring the way forward? *International Journal of Human Resources Development and Management*, 167-197.

Leck, J. E. (2016). Shattering glass: E-mentoring and the advancement of diversity. *The International Journal of Organizational Diversity*, 1-15.

Leck, J., & Orse, B. (2013). Fostering trust in mentoring relationships: An exploratory study. *Equity, Diversity and Inclusion*, 410-425.

Lovatón Quijada, K. Y. (2019). Mentoring En La Académica Experiencia Y Avatares De Los Profesores De Dos Universidades Mexicanas. 239-273. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v34n96/2007-8358-soc-34-96-239.pdf>

Macarie, F. C., & Moldovan, O. (2012). Gender discrimination in management, theoretical and empirical perspectives. *Transylvanian review of Administrative Sciences*, 153-172.

Mateos de Cabo, R., Gimeno, R., & Escot, L. (2011). Disentangling Discrimination on Spanish Boards of Directors. *Corporate Governance-an International Review*, 77-95.

Medina Vicent, M. (2015). Role models, mentoring y redes de mujeres profesionales: educar en valores feministas para fomentar liderazgos éticos. *Revista iberoamericana de*

*producción académica y gestión educativa*, 1-19. Obtenido de [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/137886/PAG\\_2015\\_Medina-Vicent.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/137886/PAG_2015_Medina-Vicent.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Mejía Lleras, D., & Sánchez Torres, R. M. (08 de 2019). Brechas en remuneración por genero en Colombia: un estudio comparado de metodologías de medición. *Documentos Escuela de Economía FCE-CID*(102), 58. Obtenido de [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3440342](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3440342)
- Oviedo, E., Mora, J., & Portela, N. (2018). La brecha económica de género y la competitividad en Sur América. En E. Oviedo, J. Curvelo, M. Godoy, J. Mora, L. Morales, N. Portela, & K. Restrepo, *Las cuentas invisibles del trabajo de las mujeres* (págs. 15-30). Bogotá: Nueva Jurídica.
- Pérez Hernández, H. J., & Maldonado Aguilar, D. R. (2016). El papel de la mujer en las empresas más representativas de Colombia: una aproximación a sus estilos gerenciales y liderazgos. *Ciencia Unisalle*, 39.
- Román Onsalo, M., Rios Paniagua, A., & Traverso Cortés, J. (2013). Barreras de género en el desarrollo profesional de mujeres técnicas de la Construcción. *Revista de la construcción*, 12(1), 87-99. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-915X2013000100009>
- Saavedra García, M. L., & Camarena Adame, M. E. (Enero - Junio de 2015). Retos Para El Emprendimiento Femenino En América Latina. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/129/95>
- Sahoo, D. K., & Lenka, U. (2016). Breaking the glass ceiling: opportunity for the organization . *Industrial and Commercial Training*, 311-319.
- Schueller-Weidekamm, C., & Kautzky-Willer, A. (2012). Schueller-Weidekamm, Claudia; Kautzky-Willer, Alexandra Challenges of Work-life Balance for Women Physicians/Mothers Working in Leadership Positions. *Gender Medicine*, 244-250.
- Segovia-Saiz, C., Briones-Vozmediano, E., Pastells-Peiró, R., G.-M. E., & Gea-Sánchez, M. (2019). Glass ceiling and gender inequalities in the careers of women academics in biomedical sciences. *Gaceta Sanitaria*.

- Surawicz, C. M. (2016). Women in Leadership: Why So Few and What to Do About It. *Journal of the american college of radiology*, 1433-1437.
- Wolfert, C., Rohde, V., Mielke, D., & Hernandez-Duran, S. F. (2019). Neurosurgeons in Europe-On a Prevailing Glass Ceiling. *World Neurosurgery* , 460-466.
- Woolnough, H. F. (2014). The impact of a career development and mentoring programme on female mental health nurses: A longitudinal,. *Gender in Management* , 108-122.
- Xu, Y. (2011). Gender influences on mental models of firm strategies. *Gender in Management*.
- Younger, B., Tatavarti, K., Poorswani, N., Gordon-Mandel, D., Hannon, C., McGowan, I. K., & Mandayam, G. (2015). Innovative Career Support Services for Professional Women in India: Pathways to Success. *journal of workplace behavioral heal*, 112-137.
- Zhuge, Y., Kaufman, J., Simeone, D. M., Chen, H., & Velazquez, O. C. (2011). Is There Still a Glass Ceiling for Women in Academic Surgery? *Annals of surgery*, 637-643.

# **B-LEARNING Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS BÁSICAS DEL INGLÉS<sup>492</sup>**

Página | 1280

## **B-LEARNING AND THE DEVELOPMENT OF BASIC ENGLISH LANGUAGE SKILLS**

Yeison Yair Medina Palencia<sup>493</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>494</sup>

---

<sup>492</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estrategias Audiovisuales B-Learning para la Enseñanza y Desarrollo de las Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés, Entidad Financiadora: Universidad de La Guajira y desarrollado por el grupo de investigación Complexus.

<sup>493</sup> Licenciado en Lenguas Modernas, Universidad de La Guajira, Magister Sc. en Informática Educativa, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Rafael Belloso Chacín, Docente de Lenguas Extranjeras, Universidad de La Guajira, Riohacha, La Guajira, Colombia. correo electrónico: ymedina@uniguajira.edu.co

<sup>494</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 67. B-LEARNING Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS BÁSICAS DEL INGLÉS<sup>495</sup>

Página | 1281

Yeison Yair Medina Palencia<sup>496</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo está elaborado para mostrar los avances del proyecto de investigación denominado Estrategias Audiovisuales B-Learning para la Enseñanza y Desarrollo de las Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés, el objetivo principal del mencionado proyecto es analizar la influencia de dichas estrategias docentes en los estudiantes de primer nivel de inglés del Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, sede Riohacha, La Guajira, Colombia. La investigación fue de tipo explicativa; un diseño cuasiexperimental de campo, longitudinal, aplicada a una muestra representativa de 70 estudiantes de inglés. Como técnica de recolección se utilizó la encuesta, a través de un instrumento conformado por una preprueba y posprueba de 25 ítems respectivamente; cada una de las respuestas en selección múltiple única respuesta, dirigidas al nivel de conocimiento del inglés. La validez se estableció a través de juicio de ocho expertos, se calculó la confiabilidad a través de la formula coeficiente KR-20 de Kuder – Richardson, obteniendo una valoración de 0,88. Posteriormente se realizó el análisis de los resultados mediante el cálculo de varianza y de supuestos de normalidad a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov y los porcentajes para su respectiva interpretación, posteriormente se aplicó la prueba t. Se establecieron similitudes significativas de varios resultados obtenidos en las referencias teóricas, comprobando que es necesaria la implementación de estrategias docentes B-learning para la enseñanza del inglés en procesos de educación universitaria.

---

<sup>495</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estrategias Audiovisuales B-Learning para la Enseñanza y Desarrollo de las Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés.

<sup>496</sup> Licenciado en Lenguas Modernas, Universidad de La Guajira, Magister Sc. en Informática Educativa, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Rafael Belloso Chacín, Docente de Lenguas Extranjeras, Universidad de La Guajira, Riohacha, La Guajira, Colombia. correo electrónico: ymedina@uniguajira.edu.co

## ABSTRACT

This work is prepared to show the progress of the research project called B-Learning Audiovisual Strategies for the Teaching and Development of Basic Language Skills of English. The main objective of the aforementioned project is to analyze the influence of these teaching strategies on students of First level of English from the Language School of the University of La Guajira, Riohacha, La Guajira, Colombia. The research was explanatory type; a quasi-experimental field, longitudinal design, applied to a representative sample of 70 students of English at the university. As a technique for collecting information a survey was used, through an instrument made up of a pre-test and post-test of 25 items respectively; each of the answers in one multiple-choice answer, directed to the level of English proficiency. The validity was established through trial of eight experts, the reliability coefficient through the KR-20 makes calculated Kuder - Richardson, obtaining a valuation of 0.88. Later analysis of the results was performed by calculating variance and normality assumptions through the Kolmogorov - Smirnov and their respective percentages for interpretation, and then the t test was applied. Several significant similarities result in theoretical references are established, ensuring that the implementation of B-learning teaching strategies for teaching English in higher education processes is necessary.

**PALABRAS CLAVE:** enseñanza y formación, aprendizaje móvil, tecnología de la información, tecnología educativa, estrategia de enseñanza, enseñanza audiovisual, inglés

**Keywords:** education and training, mobile learning, information technology, educational technology, teaching strategy, audiovisual teaching, English

## INTRODUCCIÓN

La educación universitaria se caracteriza por la infinidad de alternativas de diseño y aplicación de estrategias docentes para desarrollar habilidades en sus estudiantes, un claro ejemplo de esto es la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del ámbito educativo, con el fin de desarrollar habilidades lingüísticas básicas en lengua extranjera, dichas estrategias son aplicadas para mantener al estudiante conectado (engaged) al conocimiento y elevar su motivación al aprendizaje.

Página | 1283

Sobre la base de las consideraciones anteriores surge la idea de elaborar y aplicar una serie de estrategias docentes basadas en B-learning para el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas como alternativa de solución a la necesidad de mejorar la calidad de la enseñanza y el rendimiento académico en la educación superior, dichas estrategias se aplicarán de forma práctica, innovadora y dinámica a través de un docente con las mismas características, es decir innovador, práctico, motivador, entre otras cualidades.

Con respecto a la problemática, la presente investigación se enmarca en la contribución de esta en la disminución del déficit de aprendizaje de lengua extranjera inglés de los estudiantes de la Universidad de La Guajira a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), particularmente, a través de la implementación de las tecnologías emergentes en las clases de inglés del Centro de Lenguas, la cual es la dependencia de la

Vicerrectoría encargada de los procesos de lenguaje en dicha universidad, de igual forma esta investigación se apoya en teorías como el constructivismo, conectivismo, estrategias de enseñanza, nivel de integración del B-learning en la educación y las habilidades lingüísticas básicas.

Finalmente, la investigación está adscrita al Centro de Investigaciones de La Universidad de La Guajira, la cual enmarca sus procesos investigativos dentro de las prioridades emanadas por COLCIENCIAS y el Ministerio de Ciencia y Tecnología, a través de estas acciones se pretende promover la generación de nuevo conocimiento y estrategias de utilización de los últimos avances tecnológicos en la transformación del sistema educativo, generando individuos competentes con capacidades de tener una mirada objetiva y crítica de la realidad.

Por su parte Kennet, C. Young (2014) (NASA), en su aporte a través de la Revista Americana de La Ciencia; opina que toda actividad de educación universitaria, enmarcada en el proceso de enseñanza en la Era Digital, debe poseer dos aspectos cruciales, los cuales no pueden ser descuidados. El primero es la motivación; los métodos digitales de aprendizaje funcionan bien en estudiantes altamente motivados, pero en su mayoría, éstos carecen de dicha motivación; el segundo aspecto es el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, dentro del cual se deben desarrollar aplicaciones para que el profesor esté *conectado con los estudiantes* por las menos dos horas diseñadas para tal fin.

Igualmente en el caso latinoamericano, se parte de la idea que en Venezuela, en las últimas décadas, se observó una falla en la planificación de proyectos que incluyeran a las TIC como estrategia de desarrollo nacional y la falta de creación de capacidades propias del sector; además se señala la ausencia de mecanismos de protección de la industria y de estímulos a la creación de procesos técnicos locales, dicha inexistencia repercutió en los procesos educativos a nivel universitario; por su parte en Argentina se destaca la falta de preparación y de personal especializado en el uso de las nuevas tecnologías; lo cual en la actualidad ha avanzado (Rodríguez, L. y Carnota, R. 2015).

En tal sentido en Colombia, el Ministerio de Tecnología de la Información y la Comunicación (MINTIC) hace grandes esfuerzos por democratizar las TIC para llevarla a todos los sectores, principalmente al educativo por parte del ciudadano común y a la integración de todas las regiones del país, a través de iniciativas que han hecho avances tales como la implementación de proyectos denominados “Gobierno en línea”, “Compartel” y “Vive digital” (Filgueira, J. 2014).

Según Ramos, F. (2012, p.p. 94-101), el desarrollo de las TIC ha generado la incorporación de nuevas estrategias educativas en busca del aprendizaje significativo; junto con el crecimiento de las redes inalámbricas y el aumento de la utilización de los dispositivos móviles imponen nuevos desafíos de su aprovechamiento en los servicios educativos, dirigiendo los esfuerzos hacia el diseño e implementación de plataformas de tecnología de punta en apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas de educación universitaria. Lo anteriormente descrito se desprende de una investigación realizada en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de una universidad colombiana, en la cual se

analizaron problemáticas, tales como los resultados de las evaluaciones, el incremento de la deserción estudiantil temprana y las estrategias de acompañamiento a los estudiantes en su tiempo de estudio independiente.

Por otra parte, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), en el reporte de resultados de las pruebas Saber-Pro (Prueba realizada a estudiantes aspirantes a grado profesional) a 221,154 estudiantes de las diferentes Facultades de educación superior, arrojó los siguientes resultados: nivel A- = 21,2%; nivel A1 = 38,6%; nivel B1 = 14,1%; y el nivel B+ = 10,7%.

Teniendo en cuenta los resultados anteriormente descritos, se puede afirmar que la mayoría de los egresados de las universidades colombianas (que deberían estar en el nivel B2), se encuentran en los niveles inferior, se puede inferir que no poseen las competencias mínimas de habla inglesa por distintas e innumerables causas; a pesar de los grandes esfuerzos realizados por la universidad para alcanzar las metas propuestas en la misión, visión, el plan de desarrollo de las instituciones y la agenda prospectiva de la nación.

De igual manera, un porcentaje enorme de los estudiantes llegan del bachillerato con grandes falencias en el idioma inglés, seguido a esta situación, al interior de la universidad pasan de los niveles inferiores a los niveles superiores con calificaciones regulares, lo cual diagnostica, la existencia de un gran número de estudiantes que superan la “asignatura” inglés como requisito de grado y nada más, dejando de lado la importancia del dominio que ésta lengua pueda tener en su futuro profesional, incluso se prefiere evadir las clases de inglés y esperar el último semestre para buscar cualquier estrategia de grado<sup>497</sup>.

En este orden de ideas, se pudo observar que más del 80% de los estudiantes que realizaron las pruebas de estado para el ingreso a la educación superior en Colombia, para el año 2012, estuvieron por debajo de la categoría necesaria en lengua extranjera al momento de graduarse como bachilleres y solo el 13,03% se mantuvieron en el nivel necesario de las habilidades lingüísticas básicas (escuchar, hablar, leer y escribir).

---

<sup>497</sup>La información anteriormente suministrada, fue recolectada por co-investigadores a través de la indagación de las calificaciones y la observación directa del comportamiento, actitudes y conceptualizaciones de los sujetos de estudio vinculados al Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, en los niveles incorporados al pensum de estudio de cada Programa de estudio.

En concordancia con los resultados de la tendencia nacional los sujetos de este estudio presentan los siguientes resultados: A- =40,20%; A1=49,06; A2=7,54; B1=2,17; y B+ =1,04; en otras palabras, el 98,96% de los estudiantes sometidos a la prueba estuvo por debajo del nivel esperado y solamente el 1,04% de estos ha llenado las expectativas en cuanto al nivel de inglés requerido al momento de graduarse como profesional, es notable la deficiencia en esta institución de educación superior.

Como ya se ha visto, lo que se pretende a través de esta investigación es vincular la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación transversalmente en el proceso de formación de los estudiantes de educación superior y brindarles la posibilidad de reforzar el aprendizaje antes y después de cada sesión presencial; este proyecto investigativo analizará la influencia de la incorporación de actividades basadas en la utilización de estrategias B-learning como alternativa de apoyo al mejoramiento de la calidad de un proceso educativo en la enseñanza de una lengua extranjera de una universidad ubicada al extremo norte del país.

De igual manera, se pueden sostener las hipótesis que la problemática descrita puede ser causada por el bajo nivel en lengua extranjera que traen los estudiantes desde el bachillerato, la falta de laboratorios de idiomas y demás recursos inherentes al desarrollo de procesos de enseñanza en lengua extranjera; sumado a la desmotivación de los estudiantes al aprendizaje; de seguir esta situación, esto traerá consecuencias negativas, como lo es: graduarse con un bajo nivel de habilidades en lengua extranjera, la pérdida de oportunidades laborales y de becas en el exterior, entre otras.

Finalmente, al analizar la problemática anteriormente descrita y de seguir así se pronostica un estancamiento en el proceso; se proponen entonces el desarrollo de estrategias docentes para la enseñanza del inglés basadas en B-Learning, como estrategia de solución a la problemática planteada, de igual forma se pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación de los egresados de una universidad pública colombiana.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Al tratar de llevar a cabo una investigación, es de destacar la importancia de un diseño metodológico como guía en el proceso de expresión de la realidad a la rigurosidad del conocimiento investigativo a través de cada una de las partes de esta investigación, por tal motivo en esta investigación se asume una tendencia epistemológica sustentada bajo un modelo filosófico que refleje la realidad en relación con la causa y sus efectos.

De igual forma se podría afirmar que al aplicar test, entrevista o encuesta, se buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos, por esta razón y para obtener una idea más clara del desarrollo de esta investigación, en este sentido se muestra el enfoque epistémico, el tipo de investigación, el diseño, la población de estudio, muestra, la técnica de recolección de la información, los instrumentos de recolección de datos, la validez, la confiabilidad, la técnica estadística de procesamiento de los datos y el procedimiento de la investigación).

**Enfoque epistémico.** Puesto que la ciencia se basa en modelos para poder ser aplicada, la posición epistemológica asumida para la realización de esta investigación se sustenta bajo la tendencia filosófica del paradigma positivista, debido a que en esta investigación particularmente se buscarán y recolectarán datos que evidenciarán el rechazo, la aceptación o por el contrario, la generación de una propuesta teórica nueva.

En este orden de ideas, la tendencia filosófica del paradigma positivista busca los hechos desde un punto de vista objetivo, al interior de los fenómenos sociales, para llegar al conocimiento científico, a través de la recolección de datos y la prueba de una hipótesis con base a los estudios descriptivos de las mediciones numéricas, para así establecer los patrones comportamentales y probar teorías (Hernández y otros, 2010), es así que esta investigación es positivista pues en ella se realizará un análisis descriptivo de las mediciones numéricas recopiladas a través de una prueba.

En cuanto al enfoque epistemológico de búsqueda de evidencias que confirmen, confronten, rechacen o agreguen nuevas ideas, para el desarrollo del presente estudio se optó por el enfoque cuantitativo, puesto que se desarrollaron fases propias de éste tales como: plantear una idea, un problema de estudio delimitado y concreto, se revisó la literatura de lo investigado anteriormente y se realizó un marco teórico, se planteó las hipótesis, se estableció

una metodología de trabajo, se recolectaron y analizaron los datos a través de métodos estadísticos y se elaboró el reporte de los resultados (Hernández y otros, 2010).

En cuanto al método, se puede establecer la presente investigación como empírico-inductiva, a través de la cual se crea un producto del conocimiento científico y de los patrones que regulan el evento, es decir, se obtienen conclusiones generales a partir de proposiciones particulares; es un método muy utilizado, dentro del cual se distinguen cuatro (4) fases esenciales: a) observación de los acontecimientos para su sistematización, b) clasificación y análisis de los acontecimientos, c) derivación inductiva que inicia en la particularidad de los acontecimientos hasta llegar a la generalidad y d) contrastación, que permite explicar la relación existente entre las variables intervinientes en el estudio (Alarcón y otros, citado por Uzcátegui, A. 2011).

La presente investigación, a su vez es de tipo explicativa de acuerdo al nivel de profundidad de la investigación, en la cual se busca determinar cómo afecta la utilización de estrategias docentes basadas en las estrategias B-Learning en el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas de los estudiantes de inglés (una lengua extranjera) o que vinculo de causa efecto existe.

El presente estudio al ser explicativo, busca resolver las causas que ocasionan cierto acontecimiento; su objetivo final es explicar por qué ocurre tal hecho y en qué contexto se da el mismo y está “en disposición de comprobar la hipótesis causal”; es decir, identificar y analizar las causas (variables independientes: Estrategias Docentes B-learning) y sintetizar e interpretar sus resultados, que se expresan en acciones demostrables (variables dependientes: Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés del inglés), que aportan al desarrollo del conocimiento científico.

En este orden de ideas, el diseño de esta investigación es cuasi –experimental conformado por dos grupos, (agrupados previa e independientemente al estudio) uno experimental y un grupo control, puesto que en esta ocasión se manipulará intencionalmente la variable independiente (estrategias docentes – B-Learning) y se observa su efecto en la variable dependiente (habilidades lingüísticas básicas), obteniéndose información del impacto del tratamiento sobre los sujetos de estudio.



Por el propósito que persigue esta investigación se puede denominar de carácter aplicada, Murillo (2008) (c. p. Vargas. Z. 2009), afirma que la investigación aplicada es denominada también como práctica o empírica, la cual se caracteriza por la búsqueda de su la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos después de implementar y sistematizar la práctica con base en la investigación.

De igual forma esta investigación se puede denominar estudio longitudinal de campo, pues se tomaron datos al inicio (pretest) y al final (post-test) del estudio y se recopilaron en la propia realidad donde ocurren los hechos, es decir en las instalaciones del Centro de Lenguas de la Universidad de La Guajira. En definitiva, el presente estudio manipulará intencionalmente las estrategias docentes basadas en B-Learning, para visualizar y describir cómo fueron afectadas las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos de estudio, para confirmar o no, la existencia de diferencias significativas al comparar los puntajes obtenidos por el grupo experimental y grupo control.

En el presente estudio el universo está conformado previamente por un total de doscientos ochenta un (281) sujetos inscritos en el primer nivel de inglés del Centro de Lenguas de la Universidad de La Guajira, divididos en ocho (8) grupos de treinta y cinco (35) estudiantes en promedio, de los cuales al azar se determinó el grupo experimental y el grupo control; de igual modo, la población estuvo conformada por cinco (5) profesores de inglés que laboran actualmente en el nivel mencionado (fuente: Centro de Lenguas; Universidad de La Guajira).

Con base en lo descrito por Tamayo, M. (2004), Hernández y otros (2010) y (Bonilla, E. 2011) para la reducción del universo del presente estudio; del total de la población inscrita en el nivel 1 de inglés del Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, se han escogido al azar, dos (2) grupos (o secciones) de 35 estudiantes cada uno (tanto para el grupo experimental como para el grupo control), con profesores y horarios de clase asignados; dichos grupos se seleccionaron, debido al nivel inscrito y presuntamente con conocimiento y capacidades similares.

Es decir que el subgrupo de estudio para esta investigación se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico intencionado, pues la muestra se recogió a través de un proceso que no brindó las mismas oportunidades a los individuos de ser seleccionados, debido a que

las secciones ya estaban agrupadas al inicio del semestre en el proceso de matrícula académica.

Para Bonilla, E. (2011), la técnica es necesaria para el desarrollo de la investigación, puesto que de esta dependerá la recolección de los datos adecuados y de primera mano, es decir, de manera directa de la realidad de estudio. Esta investigación adopta la encuesta como técnica de recolección, puesto que, en primer lugar, se obtendrá la información de la muestra de los grupos en sí mismos, con un test en relación con las habilidades lingüísticas básicas y, en segundo lugar, ésta será suministrada directamente al encuestado, quien se lo auto aplicará y responderá sin ningún intermediario.

Al tener determinada la realidad de la investigación, la información requerida, y habiendo decidido la técnica para la recolección, se debe decidir sobre los instrumentos de recolección de los datos, es decir, el medio más conveniente a la luz de los objetivos planteados para dicha recolección, a lo cual se dio respuesta a través de la aplicación de una prueba de conocimiento tipo pretest y postest, en la cual el primero es, teniendo en cuenta lo descrito por Tamayo, M. (2004), una prueba realizada por los sujetos de estudio antes de ser expuestos a cualquier tratamiento en función de los efectos de la variable y, el segundo es la prueba realizada a los sujetos después de haber aplicado el tratamiento; de esta forma se puede comparar los efectos de la variable sobre el grupo que recibió el tratamiento en contraste con el que trabajó de forma tradicional, esto con la finalidad de definir los efectos de la utilización de las estrategias docentes B-learning en las habilidades básicas del inglés.

A través del instrumento se recopilarán, de manera anónima, los datos de la variable habilidades lingüísticas básicas, el cual está conformado por 25 ítems de selección múltiple con única respuesta correcta, con características de puntaje uno (1) para la respuesta correcta y cero (0) para las incorrectas, de igual forma, el instrumento está dividido en 4 secciones así: 6 preguntas de lectura; 6 preguntas de escucha; 7 preguntas de escritura y; 6 preguntas de expresión oral, las cuales deberán responderse en un tiempo no mayor de 45 minutos, finalmente, para un mayor entendimiento estadístico, la puntuación se trasladará a una escala de baremo interpretativo de la calificación obtenida por los sujetos.

La selección o diseño del instrumento es sumamente importante en una investigación; esta importancia radica en que un buen instrumento debería medir las características y

propiedades del objeto de estudio, no otras; igualmente, la redacción de las preguntas debería ser sencilla y directa eliminando toda interpretación subjetiva.

Para la validez de contenidos de este instrumento se requirió la ayuda del juicio valorativo de 8 expertos, con títulos profesionales y experiencia acorde a la situación de estudio, estos, realizaron la respectiva revisión de cada uno de los ítems de las pruebas en el formato dispuesto para este fin entregando su veredicto y observaciones, de esta manera los profesionales valoraron el instrumento preprueba y posprueba, contrastando las similitudes de contenido de cada uno de los ítems, estableciendo si éstos evaluaban lo mismo antes y después, igualmente, evaluaron la pertinencia y eficiencia de éstos.

Finalmente, se realizaron las observaciones hechas por los expertos, mejorando los ítems; seguidamente se procedió a aplicar la prueba de conocimiento para establecer el diagnóstico.

Al hablar de confiabilidad, Bonilla, E. (2011), opina que un instrumento es confiable, cuando ofrece las garantías y la seguridad de que al ser aplicado reiteradamente por investigadores diferentes proporcionará similitud de resultados, o por lo menos significativamente similares.

Para determinar la confiabilidad del instrumento elaborado para preprueba y posprueba, se optó por aplicar una prueba piloto, tabular los resultados obtenidos y someterlos a la fórmula KR-20 de Kuder – Richardson, fórmula apropiada para instrumentos de escala dicotómica (0 y 1), el procesamiento de los datos recolectados se realizó a través del programa IBM SPSS Statistic: versión 22 (llámese también SPSS.22.0.0).

Para la interpretación del cálculo de la confiabilidad del instrumento de esta investigación se propone una escala de categorías según García, (2005), citado por Barraza, A. (2007).

Los resultados del cálculo del coeficiente KR-20 de Kuder – Richardson para el instrumento a realizar la preprueba y posprueba fue de 0,88; lo cual según Acock, A. (2008), es categorizado como alto y para la escala de García, C. (2006), citado por Barraza, A. (2007) con adaptaciones del autor (Medina, Y. 2020), es considerado como de muy buena confiabilidad.

Bonilla, E. (2011) establece que dentro de las necesidades que priman en el desarrollo de un estudio investigativo, se encuentra la utilización de la estadística como herramienta para las disposiciones que darán lugar a las conclusiones, resultados y recomendaciones efectuadas por el autor; es por ello que es imperioso que los fenómenos de la realidad tengan valor, y este mismo únicamente se lo da el hecho de ser medidos mediante caracteres cuantitativos y someterlos a un riguroso tratamiento y procesamiento que le dé significado científico a esos fenómenos.

En este caso, se les dio un valor de cero (0,0) para las respuestas erradas) y de cero coma dos (0,2) a cada uno de los ítems respondidos de forma correcta, y se dividieron en una escala de calificación de cero a cinco (0,0 a 5,0) puntos, con base a los ítems acertados y errados por cada uno de los sujetos sometidos al instrumento de recolección de los datos en la preprueba y posprueba; dichas pruebas estuvieron conformadas por 25 ítems, entonces, al dividir la calificación máxima entre el número total de ítems, se obtiene un puntaje de 0,2 para cada pregunta acertada; es así que se puede calificar con base en el número de respuestas correctas.

Seguidamente, se estableció el baremo de categorización cualitativa, distribuido en cinco categorías: (5) muy alto, (4) alto, (3) moderado, (2) bajo y (1) muy bajo, para la ubicación de las calificaciones de los sujetos dentro de los intervalos propuestos para la preprueba y post prueba.

Después teniendo en cuenta el objetivo general, como primer paso se efectúa la prueba de supuesto de normalidad y el supuesto de igualdad de varianzas y posteriormente se aplica la prueba t para diferencia de medias; es muy importante recordar que no se puede continuar con la prueba t si no se cumple el supuesto de normalidad, para la verificación del supuesto de normalidad se aplicará la prueba de Kolmogorov – Smirnov, permitiendo visualizar el contraste de la hipótesis de distribución normal o no de los datos muestrales (Hinton, P. 2004).

- $H_0$  = Los datos son provenientes de una distribución normal.
- $H_1$  = Los datos no son provenientes de una distribución normal.

Para los fines estadísticos del presente estudio se aplicará la prueba t para la preprueba; con el propósito de determinar que no existen diferencias significativas entre las calificaciones obtenidas por grupo experimental y control al inicio de la esta investigación, de igual manera se aplicará la prueba t a los resultados obtenidos en la posprueba para determinar si existen diferencias significativas entre el grupo experimental y control al culminar este cuasiexperimento; posteriormente, se analizarán los resultados obtenidos por el grupo experimental en la preprueba y las posprueba y por último se analizarán los resultados obtenidos por el grupo control tanto en la pre y la post – prueba.

Para comparar la magnitud del efecto del tratamiento en las habilidades lingüísticas básicas del inglés del grupo experimental y el grupo control en la pre- y posprueba, se aplicará la interpretación de “d de Cohen” la cual indica un puntaje en la siguiente escala: d = 0,2 es pequeño efecto; d = 0,5 es mediano efecto y d = 0,8 el tamaño del efecto es grande (Cohen, J. 1988); para el cálculo del efecto de la preprueba grupo experimental y control; y para la posprueba grupo experimenta y grupo control se utilizará la siguiente formula:

$$d = |T| \sqrt{\frac{1}{n1} + \frac{1}{n2}}$$

*Figura 1. Fórmula para Muestras Independientes*

Para el cálculo del efecto del tratamiento grupo experimental pre y post prueba y control pre y post prueba; se utilizará la siguiente formula:

$$d' = \frac{|\bar{D}|}{S_D}$$

$$S_D = \frac{\bar{D}\sqrt{n}}{T}$$

*Figura 2. Fórmula para muestras relacionadas*

## RESULTADOS

El objetivo principal de este estudio fue el de analizar la influencia de las estrategias docentes basadas en B-Learning en el desarrollo de habilidades lingüísticas básicas del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer nivel de una universidad pública. Por ende, se realiza el análisis de la variable independiente “estrategias docentes – B-Learning” y la variable dependiente “habilidades lingüísticas básicas del inglés”, su relación causa y efecto en los sujetos de estudio, de igual manera se describen las dimensiones e indicadores; para este análisis los resultados son presentados en tablas de frecuencias y porcentajes de las calificaciones, a su vez, se utilizan medios estadísticos como la media, la mediana, la desviación típica y la varianza; el cálculo de la prueba “t de Student” para comparar las medias y realizar el cálculo de cuanto fue la proporción del efecto causado.

Previo a la aplicación de la prueba t de Student; en el presente estudio se comprueba si existe o no homogeneidad entre los grupos a través de la prueba Kolmogorov - Smirnov, especialmente al aplicarla para establecer diferencias de medias en muestras independientes; se puede identificar si existen diferencias significativas entre el grupo experimental y el grupo control; con base a los puntajes obtenidos.

De este modo, se comprueba la hipótesis de homogeneidad de los grupos, no existiendo diferencias significativas en las medias de los mismos; la significancia del grupo experimental arrojó un valor de 0,104, lo cual es mayor a 0,05; de igual manera en el grupo control arrojó un valor de 0,117, lo cual es mayor a 0,05; entonces, en ambos casos el valor de la significancia no mostró evidencias para rechazar la hipótesis nula; se establece entonces que los datos provienen de una distribución normal, teniendo esto en cuenta, se pudo aplicar la prueba t de Student sin ningún inconveniente en función de comparar de la media poblacional.

Al realizar la primera comparación se obtuvo que tanto en el grupo experimental y el grupo control, las calificaciones obtenidas en la preprueba se establecieron en los niveles bajo (rango 2; intervalo de  $2,35 \geq 2,94$ ), con un porcentaje de 50,00% en cuanto al grupo experimental y un porcentaje de 46,88% en el grupo control, contrastando estos resultados,

se observó la menor frecuencia en la categoría alto (rango 4; intervalo de  $3,60 \geq 4,00$ ), con un porcentaje del 6,25% en el grupo experimental y 3,13% en el grupo control.

Con base a los resultados anteriores se establece la conjetura que no hay diferencias significativas entre los dos grupos, puesto que al observar el contraste de las medias, para el grupo experimental (2,3312) y para el grupo control (2,1937); se estableciendo que ambos están en el rango 2; intervalo de  $2,35 \geq 2,94$ ; existiendo equivalencia entre ambos grupos, se determina entonces que las habilidades lingüísticas de los sujetos se encuentra en el nivel bajo de la escala de las categorías establecidas en el baremo de interpretación para la calificación, en cuanto a la máxima calificación obtenida fue de 3,8 para el grupo experimental y 4,0 para el grupo control, en la escala establecida de puntajes de 1 a 5 puntos.

Seguidamente, se puede observar que el resultado de la t fue de 0,562; el grado de libertad arrojó un resultado de 62 y la significancia bilateral fue de 0,576 (mayor a 0,05); por lo tanto, no existen evidencias para rechazar la hipótesis nula, es decir que en los puntajes promedio de los grupos experimental y control no hay diferencias significativas en la media de las calificaciones en referencia a las habilidades lingüísticas básicas del inglés.

En complemento de la información anterior, se puede decir que el grupo experimental presenta deficiencias en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 46,60% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron en promedio 12 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,4 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 2; intervalo de  $2,35 \geq 2,94$  ubicándose en el nivel bajo según el baremo determinado para este estudio.

En este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo control (al igual que el grupo experimental) presenta deficiencias en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 43,88% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 11 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 1; intervalo de  $0,00 \geq 2,34$  ubicándose en el nivel muy bajo según el baremo determinado para este estudio.

Con la finalidad de recopilar información referente a los efectos del tratamiento en el rendimiento de los sujetos después de la aplicación del mismo, se aplicó una posprueba, en

la cual en primer lugar, se establecieron los supuestos de normalidad y de igualdad de varianzas a través de la prueba Kolmogorov – Smirnov, arrojando como resultado que los datos provienen de una distribución normal, con una significancia de 0,344 para el grupo experimental y 0,703 para el grupo control; lo cual es mayor a 0,05, para ambos casos; no se presentan evidencias para rechazar el supuesto que los datos provienen de una distribución normal.

Seguidamente para establecer la igualdad de varianzas se aplica la prueba de Levene, dando como resultado una significancia de 0,5; lo cual es mayor a 0,05, para este caso; no se presentan evidencias para rechazar la hipótesis nula y se asumen las varianzas iguales.

En segundo lugar, se pudo observar que las categoría de las calificaciones obtenidas tanto para el grupo experimental y el grupo control, se establecieron en los niveles muy alto, alto, moderado, bajo y muy bajo; donde el nivel de mayor frecuencia se ubicó en alto para el grupo experimental (rango 3; intervalo de  $3,60 \geq 4,14$ ), con un porcentaje del 34,38%; y bajo (rango 2; intervalo de  $2,35 \geq 2,94$ ) con un porcentaje de 31,25% para el grupo control, en contraste, se observó la menor frecuencia en muy bajo (rango 1; intervalo de  $0,00 \geq 2,34$ ), con un porcentaje del 3,13% para el grupo experimental y 9,38% para el grupo control.

Posteriormente, como se puede observar, la media del grupo experimental es de 3,6938; lo cual corresponde al rango 4; intervalo de  $3,60 \geq 4,00$ ; estableciéndose una presencia alta de las habilidades lingüísticas básicas, la media del grupo control se estableció en 3,15; lo cual corresponde al rango 3; intervalo de  $2,95 \geq 3,59$ ; categoría de nivel moderado de la presencia de las habilidades lingüísticas básicas según la escala de las categorías establecidas en el baremo de interpretación para la calificación, en cuanto a la máxima calificación obtenida fueron, 5,0 para el grupo experimental y 5,0 para el grupo control, en la escala establecida de puntajes de 1 a 5 puntos.

Consecutivamente, se puede observar que el resultado de la prueba t fue de 2,468; el grado de libertad arrojó un resultado de 62 y la significancia bilateral fue de 0,016 (menor a 0,05); por lo tanto, si existen evidencias significativas para rechazar la hipótesis nula de la existencia de igualdad de medias en cuanto a las calificaciones de ambos grupos, es decir que los resultados de la posprueba, indican que al comparar los puntajes promedio del grupo



experimental y control si hay diferencias significativas en las habilidades lingüísticas básicas del inglés.

Se puede decir que el grupo experimental presenta altas capacidades en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 73,88% de los ítems fue respondido correctamente, es decir que en promedio, se respondieron 18 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,6 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 4; intervalo de  $3,60 \geq 4,00$ ; ubicándose en el nivel alto según el baremo determinado para este estudio.

Finalmente y en este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo control presenta capacidades moderadas en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 63% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 16 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 3; intervalo de  $2,95 \geq 3,59$  ubicándose en el nivel moderado según el baremo determinado para este estudio.

Se puede observar que, el grupo experimental presentó una mejoría en las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos de estudio, ubicando la mayoría de los puntajes en las categorías de moderado alto y muy alto con un 78,13%, en comparación a la pre-prueba que se ubicó en bajo y muy bajo con un 81,25%; de igual manera la media se ubicó por encima de la prueba anterior; es así como se puede afirmar que significativamente, si existe un efecto positivo de la utilización de las estrategias docentes B-Learning en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

Con el propósito de recopilar información referente a los efectos del tratamiento en el rendimiento de los sujetos antes y después del mismo, se establecieron los supuestos de normalidad a través de la prueba Kolmogorov – Smirnov, arrojando como resultado que los datos provienen de una distribución normal, con una significancia de 0,861 para la preprueba y 0,692 para la posprueba; lo cual es mayor a 0,05, para ambos casos; no se presentan evidencias para rechazar el supuesto de normalidad.

En este mismo orden de ideas, se verifica la existencia de diferencias significativas antes y después del tratamiento, es así que se contrastan las medias de las muestras relacionadas, a través de la prueba t, generando una significancia bilateral de 0,00 (valor

menor a 0,05); rechazándose de esta manera la hipótesis nula, no habiendo igualdad en la medias de la pre- y posprueba, existiendo diferencias significativas de los puntajes obtenidos, igualmente, se puede observar que el resultado de la prueba t fue de 5,310; el grado de libertad arrojó un resultado de 31. Se verifica la magnitud del efecto:  $d=0,94$ ; claramente mayor a 0,8; considerado como grande.

Adicionalmente a la información anterior, se puede decir que el grupo experimental presenta mejorías en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 73,88% de los ítems de la de la posprueba fueron respondidos correctamente, es decir, que se respondieron en promedio 18 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,6 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 4; intervalo de  $3,60 \geq 4,14$  ubicándose en el nivel alto según el baremo determinado para este estudio.

En este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo experimental, en la preprueba presentó deficiencias en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 46,60% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 12 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,4 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 2; intervalo de  $2,35 \geq 2,94$  ubicándose en el nivel bajo según el baremo determinado para este estudio.

En cuanto a los resultados se establece que el grupo control también mejoró en las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos de estudio, ubicando la mayoría de los puntajes de la posprueba en las categorías de moderado, alto y muy alto con un 59,38%, en comparación a la preprueba que se ubicó en bajo y muy bajo con un 87,51%; de igual manera la media se ubicó por encima de la prueba anterior; a así como se puede afirmar que si existe un efecto positivo de la utilización de las estrategias docentes B-Learning en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, lo cual evidencia que las estrategias tradicionales tienen un efecto positivo en los sujetos de este estudio.

Con el propósito de recopilar información referente a los efectos del tratamiento en el rendimiento de los sujetos antes y después del mismo, se establecieron los supuestos de normalidad a través de la prueba Kolmogorov – Smirnov, arrojando como resultado que los datos provienen de una distribución normal, con una significancia de 0,117 para la preprueba

y 0,703 para la posprueba; lo cual es mayor a 0,05, para ambos casos; no se presentan evidencias para rechazar el supuesto de normalidad. Se verifica la magnitud del efecto:  $d=0,73$ ; ubicado en el rango  $0,5 > 0,8$ ; considerado como de mediano efecto.

En este mismo orden de ideas, se verifica la existencia de diferencias significativas antes y después del tratamiento, es así que se contrastan las medias de las muestras relacionadas, a través de la prueba t, generando una significancia bilateral de 0,00 (valor menor a 0,05); rechazándose de esta manera la hipótesis nula, no habiendo igualdad en la medias de la pre- y posprueba, existiendo diferencias significativas de los puntajes obtenidos, igualmente, se puede observar que el resultado de la prueba t fue de 4,102; y el grado de libertad arroja un resultado de 31.

En los que respecta al análisis de las respuestas acertadas, se puede decir que el grupo control presenta mejorías en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 63% de los ítems de la de la posprueba fueron respondidos correctamente, es decir, que se respondieron en promedio 16 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango ; intervalo de  $2,95 \geq 3,59$  ubicándose en el nivel moderado según el baremo determinado para este estudio.

En este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo control, en la preprueba presentó deficiencias en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 43,88% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 11 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 2; intervalo de  $2,35 \geq 2,94$  ubicándose en el nivel bajo según el baremo determinado para este estudio.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Basado en el análisis anteriormente descrito se puede afirmar que los resultados de la presente investigación coinciden con los aportes de Marcano De Nava Y. (2010), el cual toma en consideración el aprovechamiento de las TIC y sus aplicaciones en las modalidades de estudio, al igual que la factibilidad del uso u aplicación de estrategias virtuales en el

desarrollo de habilidades en las áreas del conocimiento, tanto para los estudiantes como para los docentes, brindando un valioso aporte al éxito de la aplicación de herramientas virtuales en el estudio de una asignatura, en este caso la de inglés.

En este orden de ideas, se confirma lo propuesto por el estudio de Núñez E. (2012), donde los estudiantes utilizaron estrategias de aprendizaje en el fortalecimiento de sus conocimientos, pero no aprovechando las de tecnología emergentes; utilizaron el computador portátil en forma de dispositivo de comunicación en sus procesos, usando siempre la mensajería de texto a manera de medio de comunicación y no como ambiente de aprendizaje, sin embargo en contraste a los lineamientos teórico prácticos propuestos, aquí se proponen unas estrategias de capacitación docente enfocadas a la utilización eficiente del B-Learning como ambiente de aprendizaje virtual en procesos de enseñanza de lengua extranjera.

De igual forma se corroboran los planteamientos de Ramírez, M. (2009, p.p. 57-82), cuando este manifiesta, igualmente a los resultados obtenidos en este estudio, el éxito de la implementación de los recursos tecnológicos para el aprendizaje basado en TIC en ambientes educativos como estrategia innovadora, presentando reflexiones y diversos retos para su implementación. Respecto a las teorías de Sanhueza Olave, M. y otros (2010), se comprueba la veracidad de la hipótesis respecto a la utilización e incorporación de estrategias instruccionales en la enseñanza de idiomas extranjeros, en cuanto a su utilidad en el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas del inglés (escucha-habla; lee-escribe), en el mismo sentido, se formulan lineamientos de aplicación de las estrategias lo que para éste estudio fue similar a la elaboración de una propuesta de capacitación docente, adicional a esto la metodología corresponde a la aplicada en este estudio.

En este orden de ideas, el presente estudio también se relaciona con la propuesta de Telles, A. (2008), en la cual se diseñó y se propuso un modelo de utilización de estrategias lingüísticas comunicativas para el desarrollo de la comprensión lectora de la población escolar que cursa la segunda etapa de educación básica de las escuelas públicas; haciendo énfasis directamente en los procesos que intervienen en comprensión y el desarrollo de las habilidades lingüísticas, vislumbrando la necesidad de un cambio de paradigma y proponiendo una enseñanza con una visión globalizada y trabajada en contexto.

Al igual que en las ideas de Hurtado, C. (2007), la presente investigación guarda estrechas similitudes en cuanto al significativo efecto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación causado en el desarrollo de las destrezas lingüísticas del inglés en los estudiantes de educación pública, se considera como la herramienta que permitió al estudiante la adquisición de del conocimiento y habilidades lingüísticas básicas en inglés, se demuestra la efectividad de su utilización en el desarrollo del hablar, escuchar, leer y escribir; recomendando su uso por maestros y estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, sobre todo en la transformación educativa.

Igualmente la presente investigación está de acuerdo con lo establecido por Morales, S. (2008), donde demostró la efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: analizando el mejoramiento de la práctica de las habilidades lingüísticas, por medio de un modelo de aprendizaje basado en actividades sincrónicas y asincrónicas, tareas cooperativas en las clases presenciales y no presenciales para la enseñanza y el desarrollo de destrezas lingüísticas integradas del inglés a estudiantes de nivel universitario, trabajando de manera equilibrada las cuatro habilidades básicas.

Finalmente, a la luz del análisis de los resultados anteriormente descritos en el presente estudio, demostró la existencia de diferencias significativas entre los resultados obtenidos por el grupo experimental con respecto a los del grupo control; pues los puntajes del grupo experimental fueron mejores en la post prueba en comparación al grupo control, lo cual indica que las estrategias docentes B-learning mejoran el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas del inglés en los estudiantes de nivel universitario.

Se puede afirmar entonces que es beneficioso utilizar herramientas B-learning para educar, pues funcionan bien como estrategias de enseñanza; es exitosa la implementación de recursos tecnológicos para el aprendizaje; es realizable la inserción de las TIC en la docencia a nivel universitario; se corrobora entonces la veracidad de la hipótesis de la utilización e incorporación de estrategias instruccionales apoyadas en tecnologías emergentes en la enseñanza de lenguas extranjeras y se confirma que es factible la formulación de una propuesta de capacitación en estrategias B-Learning para la enseñanza del inglés.

En este orden de ideas, se concluye que, en ambos casos, en promedio los sujetos de estudio se ubicaron en la categoría de nivel bajo en cuanto a las habilidades lingüísticas básicas; indicando que los dos grupos eran homogéneos al iniciar el estudio.

Se diseñaron estrategias docentes para la utilización de estrategias docentes basadas en la modalidad B-Learning para el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos; lo cual se ejecutó y se aplicó exitosamente en dos etapas.

Primera etapa: se tomaron ideas de diferentes autores en referencia al diseño e implementación de estrategias docentes apoyadas en nuevas tecnologías, a través de lo cual se concluyó que para mejorar dichas habilidades es necesario incluir en el proceso de enseñanza las tecnologías antes y después, lo cual repercutirá enormemente durante de las clases; y *segunda etapa*: se aplicaron las actividades diseñadas con base en estrategias docentes – B-Learning a los alumnos del grupo experimental, teniendo en cuenta la igualdad de contenidos dados a los alumnos del grupo control.

Aquellos alumnos que recibieron el tratamiento mejoraron significativamente a diferencia de los alumnos de clase “tradicional”, perdiendo la homogeneidad descrita al inicio del estudio.

Se concluye que la utilización de estrategias docentes B-learning es viable como recurso pedagógico-didáctico en la educación universitaria, puesto que el efecto del aprendizaje de una lengua extranjera fue de gran tamaño con respecto al grupo control el cual resultó ser de mediano efecto; con respecto a los contenidos, se puede inferir que fueron irrelevantes al momento de la comparación debido a la igualdad de temas impartidos tanto al grupo experimental y al grupo control.

Al terminar este cuasiexperimento se elaboró una propuesta de capacitación docente en la utilización de las estrategias B-Learning para el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas en los estudiantes de primer nivel de inglés del Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, en respuesta a que se infirieron debilidades en cuanto a la capacitación y procesos de actualización docente en la enseñanza de lengua extranjera basados en la utilización de las nuevas tecnologías.

Se recomienda realizar pruebas diagnósticas al inicio de cada semestre, así como la revisión de la rigurosidad de estas para tomar los correctivos pertinentes en las fallas que haya lugar y desarrollar las fortalezas.

Se insta a los directivos y entes encargados; a promover la implementación de actividades de capacitación permanente en la inclusión de estrategias innovadoras apoyadas en las tecnologías emergentes y de fácil acceso para los estudiantes de nivel universitario

Se recomienda a los colegas investigadores y a la comunidad científica el uso de la estadística al momento de realizar estudios comparativos de estrategias, no solo en cuanto al uso de nuevas tecnologías, si no en cualquier modelo o diseño de estrategias que sea considerado novedoso y que necesite ser sometido a métodos de estudio investigativo.

Se recomienda a la comunidad docente, a transformar la enseñanza en un asunto de trabajo en equipo colaborativo que incluya a todos los demás colegas de la asignatura para organizar una labor interdisciplinar en pro del mejoramiento de la calidad de la educación, a la comunidad estudiantil, a conectarse positivamente con un objetivo, a darse la oportunidad de trabajar en el desarrollo de sus propias habilidades, potencialidades y ventajas, pues, nadie aprende más de los demás que de sí mismo.

Finalmente, se recomienda que la comunidad administrativa agilice la gestión de los recursos para la adquisición de equipos, el desarrollo de capacitaciones y demás actividades que incentiven a los docentes y alumnos a la utilización e incorporación de tecnologías emergentes en los procesos educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acock, A. (2008), A gentle introduction to Stata: second edition. Stata Press Publication. Texas. U.S.A.
- Bonilla, Blanchar E. (2011). Metodología de la Investigación: Un Enfoque Práctico. Gente Nueva Editorial. Colombia.
- Barraza, A. (2007). El estrés académico en los alumnos de educación media superior: Un Estudio Comparativo. Revista Investigación Educativa: Número 7. Universidad de Durango. Méjico. p.p. 48-65.
- Cohen, J. (1988). Statistical Power Analysis: for the Behavioral Sciences: Second edition. Lawrence Erlbaum Associates, Publishers. E.E.U.U.
- Filgueira, J. (2014), Mobile-Learning: Estrategias para el uso de aplicaciones, smartphones y tablets en educación, Ana López C. Editora. España.
- García, O. Armando, (2006). El video como una estrategia didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje de conceptos históricos en la escuela secundaria, Instituto michoacano de ciencias de la educación, Méjico.
- Hernandez, Fernandez y Baptista (2010). Metodología de la Investigación, Quinta Edición. MacGrawHill. México. D.F.
- Hinton, P. y otros, (2004) SPSS Explained. Routledge: Taylor & Francis Group. London/Newyork.
- Hurtado, C. (2007). Efecto del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desarrollo de las destrezas lingüísticas de inglés. Tesis Maestría. Universidad Privada Rafael Beloso Chacín. Venezuela.
- Kennet, C. Young. (2014), Digital Education, Scientific American: Bright Horizons agosto 24 – septiembre 7(22). Alaska. p.8.
- Marcano De Nava Y. (2010). Estrategia B - Learning para la enseñanza - aprendizaje de la estadística basada en competencias. Tesis Doctoral. Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE).



Morales, S. (2008). la efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: estudio empírico, *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, v. 46, n. 2, p. 95-118.

Núñez E. (2012). *M – Learning: Ambiente de Aprendizaje Virtual Móvil*. Tesis. Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo. Venezuela. Página | 1305

Ramírez, M. M. (2009). Recursos Tecnológicos Para El Aprendizaje Móvil (Mlearning) Y Su Relación Con Los Ambientes De Educación A Distancia: Implementaciones e Investigaciones Ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 12, núm. 2, diciembre, 2009, pp. 57-82 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid.

Ramos, F. (2012). Plataforma M-learning como apoyo a las actividades de enseñanza aprendizaje en la física mecánica. *Revista Prospectiva: Una nueva visión para la Ingeniería*. Vol. 10. No. 2. Universidad Autónoma del Caribe. Colombia. p. p. 94-101.

Rodríguez, L. y Carnota, R. (2015), *Historia de las TIC en América latina y el Caribe: inicio, desarrollo y ruptura*, Ariel y Fundación Telefónica, España.

Sanhueza Olave, M., y otros (2010). *Inserción de las TIC en la Docencia Universitaria*. Tesis. Universidad tecnológica y pedagógica de Colombia. Colombia

Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica: Incluye Evaluación y Administración de Proyectos de Investigación*. Limusa Noriega Editores. Méjico.

Telles R. A. (2008). *Un modelo de estrategias comunicativas Lingüísticas para el desarrollo de la comprensión lectora*” Tesis Doctoral para optar al Grado de Doctor en Ciencias Humanas Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades. División de Estudios para Graduados Programa de Doctorado en Ciencias Humanas. Maracaibo, Venezuela.

Uzcátegui, A. (2011). *Estrategias docentes para la construcción del conocimiento en el área de contabilidad de costos, según el estilo de aprendizaje de los estudiantes*. Tesis Doctoral. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín. Venezuela.

Vargas. Z. (2009). “La Investigación Aplicada: Una Forma de Conocer las Realidades con Evidencia Científica”, Revista Educación, Vol. 33. Número 1. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

# **EDUCACIÓN CAMPESINA Y RURAL: EN EL ESCENARIO DE FORMACIÓN DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA<sup>498</sup>**

Página | 1307

## **PEASANT AND RURAL EDUCATION: IN THE SCENARIO OF TRAINING FOR LICENSES IN BASIC EDUCATION**

José Eriberto Cifuentes Medina<sup>499</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>500</sup>

---

<sup>498</sup> Derivado del proyecto. Representaciones sociales sobre la escuela campesina en estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria de la UPTC, con código SGI 2932\_2020

<sup>499</sup> Licenciado en Filosofía y Educación Religiosa, Licenciado en Teología, Universidad Santo Tomás, Especialista en Pedagogía y Docencia, Fundación Universitaria del Área Andina, Especialista en Evaluación Educativa, Magister en Educación Universidad Santo Tomás, Docente, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. correo electrónico: joseeriberto.cifuentes@uptc.edu.co

<sup>500</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 68. EDUCACIÓN CAMPESINA Y RURAL: EN EL ESCENARIO DE FORMACIÓN DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA<sup>501</sup>

José Eriberto Cifuentes Medina<sup>502</sup>

### RESUMEN

La educación campesina y rural se hace necesaria para mejorar las condiciones, el trabajo y la calidad de vida de los campesinos, para salvaguardar una vida digna y así cualificar su labor de quienes permanecen en campo en sus diferentes edades y niveles de acción y de igual manera de quienes van a la ciudad a formarse en diferentes profesiones y que luego regresan para contribuir al progreso del sector rural. Entre las diversas profesiones está el ser docente, maestro o profesor quien ha decidido por vocación formarse en la pedagogía y las áreas del saber de Educación Básica, teniendo en cuenta que un número significativo de estudiantes de la Licenciatura se ha formado en educación de básica primaria en la ruralidad, va del campo a la ciudad o aún se mantiene en el campo y estudia a distancia y luego realiza su práctica pedagógica en un contexto rural y es posible que de manera posterior desempeñe su profesión en escuelas rurales de modelo educativo Escuela Nueva o Unitaria.

### ABSTRACT

Peasant and rural education is necessary to improve the conditions, work and quality of life of peasants, to safeguard a dignified life and thus qualify the work of those who remain in the field at their different ages and levels of action and of equal way of those who go to the city to train in different professions and then return to contribute to the progress of the rural sector. Among the various professions is being a teacher, teacher or professor who has decided by vocation to train in pedagogy and the areas of knowledge of Basic Education,

---

<sup>501</sup> Derivado del proyecto. Representaciones sociales sobre la escuela campesina en estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria de la UPTC, con código SGI 2932\_2020

<sup>502</sup> Licenciado en Filosofía y Educación Religiosa, Licenciado en Teología, Universidad Santo Tomás, Especialista en Pedagogía y Docencia, Fundación Universitaria del Área Andina, Especialista en Evaluación Educativa, Magister en Educación Universidad Santo Tomás, Docente, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. correo electrónico: joseeriberto.cifuentes@uptc.edu.co

taking into account that a significant number of students of the Bachelor's Degree have been trained in basic primary education In rural areas, he goes from the country to the city or still stays in the country and studies at a distance and then carries out his pedagogical practice in a rural context and it is possible that later he will carry out his profession in rural schools of the Escuela Nueva educational model Unitary.

**PALABRAS CLAVE:** educación campesina rural básica, formación, licenciados

**Keywords:** basic rural peasant education, training, graduates

## INTRODUCCIÓN

El rol del profesor de educación básica primaria, desde los principios que señala la Constitución Política de Colombia, la profesionalización, formación y capacitación de los docentes universitarios a los profesores objeto de estudio y lo que señala la ley general de educación; queda enmarcado el campo de acción de básica primaria. También otros artículos de la misma ley refieren al objeto de estudio al igual que leyes y decretos en relación con concursos de vinculación, profesionalización, capacitación e incluso de adición de asignaturas al plan de estudios que ha de enseñar.

**El profesor de Educación Básica Primaria.** El ser humano tiene en su esencia un *vo-care*, es decir, un llamado a cumplir una misión con su vida en el mundo. Algunos cuentan con la semilla en sí mismo de ser servidores de los demás a través de algo que es propio solo para los humanos y es el educare; conducir a sus semejantes por el camino del conocimiento. Ellos son los profesores, también conocidos como docentes o maestros, reconocidos como profesores de una disciplina y con la convicción de guiar a niños, adolescentes, jóvenes y adultos a descubrirse a sí mismo, a aprender unas competencias, construir conocimiento, manifestar la realidad, ver la vida de otra forma, forjar un futuro mejor y a defenderse en la vida.

Hombres y mujeres emprenden el cumplimiento de su misión como profesores, se inician desde la formación impartida en las Escuelas Normales Superiores, pasando por las Facultades de Educación en la formación pedagógica y didáctica propia para el ejercicio de la enseñanza. Según Duque Linares en sus obras: “El arte de ser Maestro” y “La misión de educar”, a la luz de la realidad se hace una reflexión sobre el educar como un arte, en el acto educativo y pedagógico y en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre el maestro y el estudiante.

En el ejercicio de la docencia especialmente en licenciados se ha de notar el compromiso por la tarea que le ha sido encomendada, por ello ha de ser feliz, pero ¿Cómo se sabe si es o no feliz?, afirma Duque que; “Cuando un maestro es feliz, es porque le gusta la docencia, lleva la pedagogía en la sangre, ve a sus alumnos como a sus hijos, él asume su papel de padre, los quiere y se preocupa por su futuro” (Duque, 2001:30). La coherencia del maestro con su quehacer es un arte, por ello educar es algo más que un trabajo, más que

enseñar una disciplina; es en verdad una entrega total por formación integral y la búsqueda de la perfección de sus estudiantes en pro de una vida digna.

De todo hay en la vida, y bien dice el dicho: “Entre más se vive más se conoce”, pues también se puede aplicar la frase: la moneda tiene dos caras; así hay entre los maestros de aquellos que son felices, pero está la de los maestros infelices: “El maestro infeliz no; él está en la docencia, porque fue el empleo que le salió, del político de turno que lo recomendó y a quien le dijo alguna vez: ¡Hay doctor, ayúdeme a conseguir un trabajito...!” (Duque, 2001:30). Vaya, en realidad es una tristeza y bien que lo afirma Duque por eso sigue diciendo: “¡...No importa que sea de maestro! Sin tener la idea de la responsabilidad que implica el arte de enseñar” (Duque, 2001:30). Quizás de él no se inspire ternura, no se denote compromiso, es posible que se escuche de 30 estudiantes solo aprobaron cinco o de treinta me perdieron ocho de mi asignatura. En realidad, es muy desconsolador, pues donde ha quedado el ingenio, parece que no lo hay porque ha sido una ocasión y no una vocación.

El autor, a través de un ejemplo, ayuda a clarificar, lo mismo podrá decir un médico cuando tiene que operar a cuarenta pacientes y cuando termina dice, se me murieron treinta y dos pacientes, sería grave, como médico nadie se le puede morir, entonces como maestro tampoco nadie se debiera perder, pues su tarea ha de ser que todos aprendan, por todos los medios apoyándose de su ingenio, creatividad y todas sus habilidades como lo haría un maestro feliz.

Las dos obras: La misión de educar y El arte de ser maestro, de Duque; en realidad ayudan a realizar una reflexión del arte de educar que tienen los maestros, quienes asumen la misión de enseñar, pero quién lo hace por vocación y que no importa si fue formado como licenciado o no, pero que si lo hace feliz a sí mismo y a sus estudiantes será lo más grande.

El actor principal es el hombre en sí mismo. “la consideración del ser humano como ser capaz de educarse: EDUCABILIDAD, la necesidad de agentes externos capaces de colaborar en el proceso educativo de los otros” (Horca, 2008:31). Pudiéndose diferenciar el educador en la línea personal, institucional e impersonal y el educador ha de contar con las cualidades físicas, psicológicas, intelectuales, éticas y estéticas entre otras. Por ello ha de tener funciones como: aporte a la cultura personal, búsqueda y asimilación de la cultura, regulación en el proceso del aprender, estimulación en la actividad del educando y evaluación

de lo aprendido; así, el maestro es el verdadero profesional de la educación, con el apoyo de la filosofía, se ha de convertir en un gran maestro de la vida, que por misión ha de contribuir con la perfectibilidad de sus congéneres.

Por lo tanto, el rol o papel del profesor de básica primaria en Colombia, es esencial para el desarrollo cognitivo de los niños y niñas que inician su periodo escolar posterior al grado obligatorio en Preescolar. Por ello, en los cinco grados que comprende la básica primaria son eje fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes por los procesos de desarrollo del niño y la niña.

El profesor de básica primaria ha de estar preparado y formado para enseñar los contenidos de las áreas obligatorias y fundamentales que señala la Ley:

1. Ciencias naturales y educación ambiental, 2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia, 3. Educación artística, 4. Educación ética y en valores humanos, 5. Educación física, recreación y deportes, 6. Educación religiosa, 7. Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros, 8. Matemáticas, 9. Tecnología e informática (Ley 115, Artículo 23)

Y las demás áreas que con las reformas de los últimos años se han hecho visibles y obligatorias como el caso de: Catedra de la Paz, según la Ley 1732 de 2014 y el Decreto 1030 de 2015. Su tarea es fomentar la felicidad de los niños de básica primaria que tiene a cargo, a través de la enseñanza de los contenidos, pero también de las experiencias, promoviendo a través de los estilos de enseñanza, pero también de los estilos de aprendizaje la construcción conceptual y también de la vida como una posibilidad para entender la calidad de vida de un sujeto, pero también de la participación en la comunidad de manera social.

**Competencias de un profesor de básica primaria.** En el desarrollo de la investigación se ha mantenido la denominación de profesor y no la de: docente, educador, maestro, instructor o tutor por las connotadas diferencias, pero reconociendo las semejanzas; análisis de que no es objeto de la presente disertación.

Se considera pertinente acudir a una definición de profesor como: “la persona que enseña alguna ciencia o arte; es el responsable de orientar y coordinar el proceso de enseñanza - aprendizaje en el aula como en la sala de cómputo. Asesora al estudiante en el



desarrollo de las prácticas y ejercicios que se plantean en el material de estudio...” (De la Torre, 2009: 24). El docente es aquella persona que contribuye al diálogo entre el estudiante y la cultura, además que su función central “consiste en orientar y guiar la actividad mental constructivista de sus alumnos, a quienes proporciona una ayuda pedagógica ajustada a su competencia; en otras palabras, promoverá el aprendizaje significativo de sus estudiantes” (De la Torre, 2009)

Al docente que orienta en educación básica primaria, además de apropiarse de las dimensiones que propone Lozano (2011) le es pertinente desarrollar cinco competencias o atributos que según, De la Torre (2009) se pueden constituir en pilares fundamentales en el ejercicio de su labor pedagógica con calidad y eficiencia.

El profesor de básica primaria ha de ser un “experto en la materia que ha de enseñar, así mismo conoce y cuestiona el pensamiento espontáneo y adquiere conocimientos relacionados con el aprendizaje de las ciencias” (De la Torre, 2009: 25). En lo didáctico se refiere a la aptitud o suficiencia para transmitir conocimientos; el docente ha de dominar las técnicas y métodos de enseñanza habitual, despertar la innovación e interacción con el estudiante, elementos primordiales al igual que un adecuado equilibrio psicológico. Su competencia psicológica ha de servir para captar los sentimientos de los demás y saberlos tratar como personas, en beneficio de la construcción de un tejido social proactivo.

El docente que enseña en educación básica primaria ha de propender por la construcción de competencias que le faciliten la interacción con el estudiante, el buen funcionamiento de las áreas obligatorias y fundamentales y el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje, con el apoyo de las herramientas, estrategias didácticas a la vanguardia de los tiempos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se realiza un proceso investigativo de carácter cualitativo y de tipo descriptivo en la reflexión necesaria de la Educación campesina y rural: en el escenario de formación de licenciados en educación básica, desde la visión de profesionales licenciados y no licenciados. En la revisión sistemática de Educación campesina y rural: en el escenario de

formación de licenciados en educación básica al tema objeto de estudio. En el proceso metodológico se pretende hacer una reflexión crítica del quehacer profesional en acto educativo de los docentes licenciados, por ello se hace una revisión teórica.

**Generalidades de la normatividad de formación de Profesores** En punto de partida se vislumbra la formación de profesores en Colombia y las últimas reformas políticas y reformas, en la medida que la aplicación desde el Gobierno Nacional, Ministerio de Educación Nacional y su aplicabilidad en las instituciones Educativas de Educación superior y de las Escuelas Normales Superiores y demás instituciones que ofrecen formación de profesores.

**Tabla 1**  
*Normatividad general de la década de los 90*

NORMA	BRVE REFERENCIA
<p><b>CONSTITUCIÓN DE 1991</b></p>	<p>De los derechos sociales, económicos y culturales. Artículos 42 a 77</p> <p><b>Artículo 67.</b> La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.</p> <p>La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.</p> <p>El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.</p> <p>La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.</p> <p>Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el</p>

---

cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la Ley.

**Artículo 68.** Los particulares podrán fundar establecimientos educativos. La Ley establecerá las condiciones para su creación y gestión. La comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación.

La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La Ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

Los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos menores. En los establecimientos del Estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa.

(Los) integrantes de los grupos étnicos tendrán derecho a una formación que respete y desarrolle su identidad cultural. La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.

**Artículo 69.** Se garantiza la autonomía universitaria. Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la Ley. La Ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.

---

---

<b>Ley 30 de 1992</b>	Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Artículo 25. Parágrafo 1° Los programas de pregrado en Educación podrán conducir al título de "Licenciado en....".
<b>Ley 115 de 1994</b>	Por la cual se expide la Ley General de Educación. ARTICULO 116. Título exigido para ejercicio de la docencia. Para ejercer la docencia en el servicio educativo estatal se requiere título de licenciado en educación o de posgrado en educación, expedido por una universidad o por una institución de educación superior nacional o extranjera, o el título de normalista superior expedido por las normales reestructuradas, expresamente autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional, y además estar inscrito en el Escalafón Nacional Docente, salvo las excepciones contempladas en la presente Ley y en el Estatuto Docente
<b>Decreto 1860 de 1994</b>	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales.

---

Fuente. Información recabada de la normatividad Nacional, elaboración propia.

Una vez se esgrime en términos generales como punto de partida la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 30 de 1992, la Ley 115 de 1994 y el Decreto 1860 del mismo año. Se pueden configurar en el punto de partida de las reformas educativas y están en doble vía la formación de los educandos según los niveles, grados y ciclos al igual que por otro lado la formación de los profesores también según los grados y niveles de acuerdo con los perfiles y, desde luego la formación que se ofrece desde las instituciones de Educación Superior.

**De las Escuelas Normales Superiores.** En el proceso de formación de profesores en Colombia, un papel importante ocupa las Escuela Normales Superiores a través de la oferta del Ciclo Complementario que tiene como duración cuatro (4) semestres académicos y que está enmarcado el funcionamiento de las Escuelas Normales y de la oferta del Ciclo Complementario a las disposiciones del Ministerio de Educación Nacional para dicho propósito.

**Tabla 2**  
*De la normatividad de las Escuelas Normales Superiores*

NORMA	BRVE REFERENCIA
<p><b>Ley 115 de 1994 - artículo 216</b></p>	<p>Reestructuración de las normales. El Gobierno Nacional dentro del término de un (1) año contado a partir de la promulgación de la presente Ley, determinará los procedimientos para reestructurar las normales que, por necesidad del servicio educativo, pueden formar educadores a nivel de normalista superior.</p> <p>Las normales que no sean reestructuradas ajustarán sus programas para ofrecer, de acuerdo con lo dispuesto en el presente artículo, preferiblemente programas de la educación media técnica u otros de la educación por niveles y grados, según las necesidades regionales o locales.</p>
<p><b>Decreto 3012 de diciembre 19 de 1997 – Organización y funcionamiento</b></p>	<p>Por el cual se adoptan disposiciones para la organización y el funcionamiento de las escuelas normales superiores. Artículo 1°. Las escuelas normales superiores son instituciones educativas que operarán como unidades de apoyo académico para atender la formación inicial de educadores para el ejercicio de la docencia en el nivel de preescolar y en el ciclo de educación básica primaria, teniendo en cuenta lo dispuesto en los artículos 104 y 109 de la Ley 115 de 1994 y las necesidades educativas y de personal docente de su zona de influencia</p>
<p><b>Decreto 301 de 2002 – Modifica parcialmente el decreto 3012/97 sobre acreditación programas</b></p>	<p>Artículo 12. La acreditación de los programas de las Escuelas Normales Superiores, se hará conforme a lo establecido por los artículos 74 y 113 de la Ley 115 de 1994 y constituye un proceso mediante el cual el Ministerio de Educación Nacional reconoce la idoneidad y calidad de los programas académicos que ofrece una Escuela Normal Superior, para formar educadores que puedan ejercer la docencia en el nivel de preescolar y en el ciclo de educación básica primaria, siempre y cuando hubieren cumplido los requisitos señalados por el Ministerio de Educación Nacional</p>

---

<b>Decreto 2832 de agosto 16 de 2005 – Ciclo complementario</b>	"Artículo 8. Las escuelas normales superiores podrán aceptar en el ciclo complementario, egresados de la educación media que acrediten un título de bachiller en cualquier modalidad. Para los bachilleres pedagógicos y los bachilleres con profundización en educación, este ciclo tendrá una duración de cuatro (4) semestres académicos.
<b>Resolución 198 de enero 25 de 2006 – MEN</b>	Por medio de la cual se reglamenta la modalidad del ciclo complementario ofrecido por las escuelas normales superiores. Las escuelas normales superiores podrán ofrecer el ciclo complementario de formación docente en la modalidad presencial y semipresencial, previo reconocimiento del Ministerio de Educación Nacional
<b>Resolución 12225 de junio 4 de 2002 – MEN</b>	Por la cual se dictan disposiciones sobre acreditación de los programas de formación de docentes ofrecidos por las Escuelas Normales Superiores.
<b>Acreditación de programas</b>	Artículo 1°. La Acreditación Previa se otorgará al programa de formación de educadores que presente una institución educativa, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 113 de la Ley 115 de 1994 y se otorgará por un término de cuatro (4) años, previo el cumplimiento de las exigencias previstas en esta resolución.
<b>Resolución 4660 de 2011</b>	Por medio de la cual se establece la fecha de verificación de las condiciones de calidad de los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores con autorización condicionada.
<b>Resolución 505 de febrero 1 de 2010</b>	Por la cual se crea y organiza la Sala Anexa para Escuelas Normales Superiores, se adopta el procedimiento para la verificación de las condiciones básicas de calidad del programa de formación complementaria que pueden ofrecer las escuelas normales superiores y se dictan otras disposiciones.
<b>Decreto 4790 de diciembre 19 de 2008</b>	Por medio del cual se establecen las condiciones básicas de calidad del programa de formación complementaria de las escuelas normales superiores y se dictan otras disposiciones.

---

---

**Resolución No. 4660 de junio 13 de 2011** Por medio de la cual se establece la fecha de verificación de las condiciones de calidad de los programas de formación complementaria de las Escuelas Normales Superiores con autorización condicionada

---

Fuente. Información recabada de la normatividad Nacional, elaboración propia.

Página | 1319

Según el Ministerio de Educación Nacional a 2018 presenta las siguientes cifras al respecto de las Escuelas Normales Superiores:

El 6% de los docentes del país son normalistas (19.408) y el 69% de ellos se desempeña en zona rural. 96 Escuelas Normales Superiores, de 137 que tiene Colombia, se encuentran ubicadas en municipios de menos de 100 mil habitantes. Las Escuelas Normales Superiores desarrollan trabajo de extensión y apoyo a comunidades, como alfabetización, capacitación a madres comunitarias, educación rural y atención a grupos étnicos. Nueve departamentos, Arauca, Putumayo, Amazonas, Risaralda, Quindío, Casanare, Vichada, Caquetá y Vaupés cuentan con una Escuela Normal Superior y en el caso de Vichada, Vaupés, Arauca y Putumayo es la principal alternativa para que los jóvenes bachilleres puedan formarse como docentes. 3 departamentos, San Andrés, Guainía y Guaviare no cuentan con Escuela Normal (MEN 2018).

Las Escuelas Normales Superiores son instituciones educativas formadoras de docentes para la educación preescolar y básica primaria, en la medida que se constituye en un reto vital para la formación de niños de Preescolar y Primaria, es que el Ministerio de Educación Nacional propende porque se puede garantizar la calidad pedagógica e investigativa y en las demás dimensiones del quehacer pedagógico y didáctico y la apropiación de los contenidos para para estos niveles, grados y niveles de formación de los estudiantes referidos.

**De las directrices para la formación de profesores: Acreditación de Alta Calidad de las Licenciaturas:** En el cuatrienio presidencial 2014-2018 se ha generado un impacto para la formación de los profesionales en educación y de los profesores, en la relación al marco normativo general ya referido de enlace al plan de desarrollo 2014-2018, fue el

comienzo para reglamentar la obtención, renovación de registro calificado de los programas de Licenciatura.

Se han convertido en políticas públicas y en reformas necesarias que le ha correspondido asumir a las instituciones de Educación Superior que ofrecen programas de licenciatura, en medio de exigencias que no habían sido previstas y/o para la cual las exigencias superan las dimensiones de reformas institucionales que pesar de los plazos no han sido suficientes para lograr dicho propósito.

**Tabla 3**

*Normatividad para la formación de profesores 2014-2018*

LEY/DECRETO	BREVE DESCRIPCIÓN
<p><b>Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación» (mayo 26)</b></p>	<p>Artículo 2.5.3.7.3 del Decreto 1075 de 2015, el proceso de acreditación implica la autoevaluación por parte de las instituciones oferentes de los programas académicos, la evaluación a cargo de pares académicos y el concepto del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) sobre la calidad de la oferta académica. De esta manera, el Estado hace público el reconocimiento de los altos estándares de calidad, de la organización, funcionamiento y cumplimiento de la función social de la institución de educación superior.</p>
<p><b>Ley 1753 de 2105 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”</b></p>	<p><b>Acreditación de alta calidad a licenciaturas.</b> Los programas académicos de licenciaturas a nivel de pregrado que tengan como mínimo cuatro (4) cohortes de egresados y que no se encuentren acreditados en alta calidad, deberán obtener dicho reconocimiento en un plazo de dos (2) años contados a partir de la entrada en vigor de la presente Ley.</p> <p>Los programas de licenciaturas a nivel de pregrado que no cuenten con el requisito de cohortes antes mencionado deberán adelantar el trámite de acreditación en alta calidad en un plazo de dos (2) años, una vez cumplido el mismo. La no obtención de dicha acreditación en los términos anteriormente descritos traerá consigo la pérdida de vigencia del registro calificado otorgado para el funcionamiento de este.</p>
	<p><b>Parágrafo.</b> El otorgamiento del registro calificado para licenciaturas y programas académicos enfocados a la educación deberá cumplir unos</p>



---

	<p>parámetros mínimos de calidad establecidos por el Ministerio de Educación Nacional mediante estudios técnicos, sin perjuicio de la autonomía universitaria. Para ello, el Gobierno nacional deberá nivelar los criterios del registro calificado a los de alta calidad establecidos para estos programas, en un plazo de dos (2) años contados a partir de la entrada en vigor de la presente Ley.</p>
<p><b>Decreto 2450 de 2015</b> <b>(diciembre 17)</b></p>	<p>«Por el cual se reglamentan las condiciones de calidad para el otorgamiento y renovación del registro calificado de los programas académicos de licenciatura y los enfocados a la educación, y se adiciona el Decreto 1075 de 2015, Único Reglamentario del Sector Educación»</p>
<p><b>Directiva Ministerial N° 30</b></p>	<p>Para hacer efectivo el cumplimiento de la Ley 1753 de 2015 por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 y el Decreto 1075 de 2015 Único Reglamentario del Sector Educación, para lograr el propósito de la práctica pedagógica se invita a realizar convenios entre las Instituciones de Educación Superior –IES y las Entidades Territoriales Certificadas en Educación -ETC</p>
<p><b>Circular 14 de 16 de febrero del 2016</b></p>	<p>El Ministerio de Educación Nacional, precisa directrices para el trámite de la Acreditación de Alta Calidad de los programas de Licenciaturas y establece aclaraciones para que las Instituciones de Educación Superior –IES deben observar de acuerdo con la normatividad vigente que regula la materia.</p>
<p><b>RESOLUCIÓN 02041 de 2016</b></p>	<p>"Por la cual se establecen las características específicas de calidad de los programas de Licenciatura para la obtención, renovación o modificación del registro calificado"</p>
<p><b>RESOLUCIÓN 18583</b> <b>(septiembre C15)</b></p>	<p>«Por la cual se ajustan las características específicas de calidad de los programas de Licenciatura para la obtención, renovación o modificación del registro calificado, y se deroga la Resolución 2041 de 2016»</p>

---

Fuente. Información recabada de la normatividad Nacional

El marco normativo para la Acreditación de Alta Calidad de los programas de Licenciatura, Directiva Ministerial N° 30, Decreto 2450 de 2015, Ley 1753 de 2015, *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 - ISSN: 2711-1857*

Resolución 2041 de 2016, Circular 14 de 1 2016 y Resolución 18583 de 2017; se constituyen en ejes fundamentales y vigentes para oferta de los programas de licenciatura.

## **RESULTADOS ESPERADOS.**

Un trasegar por la revisión documental permite evidenciar que hay una relación de la Educación campesina y rural: en el escenario de formación de licenciados en educación básica, con otras ciencias: en la medida que se apoya de ellas directa e indirectamente para realizar una reflexión crítica del acto educativo; se encontró que varios pensadores en las diferentes épocas de la historia han reflexionado acerca del tema objeto de estudio y se enfunda una deliberación analítica que finalmente termina con la reflexión.

El estatus epistemológico de análisis se centra en saber acerca de las organizaciones escolares, perspectiva política de las escuelas, el enfoque micro político, los intereses en juego: los grupos de interés, el poder en la escuela, el control de los directores en la escena micro política, la falacia de definir al centro como una comunidad escolar: la ausencia de participación de los actores y las estrategias micro políticas; para confrontar la denodada labor del corpus directivo y las causas y consecuencias de las decisiones al igual que la interacción de la micro y marco política en el proceder de los mismos y de la comunidad educativa.

El ejercicio de la democracia en la escuela se puede evidenciar la propuesta del gobierno escolar, es allí donde se puede evidenciar y concretar el acercamiento a vivir la democracia en la comunidad educativa y una brillante estrategia de integrar a los diferentes actores educativos: padres de familia, maestros, estudiantes y comunidad en general; con el fin de construir sociedad más justa y equitativa desde la escuela, donde se comienzan a forjar grandes líderes estudiantiles y a futuro líderes de la sociedad con nuevas alternativas de solución a problemas y necesidades de interés comunitarios.

El docente de frente a los cambios sociales y a la complejidad de los problemas, se hace necesario enfrentarlos con estrategias de acción desde el contexto con visión de globalidad, como una profesión de servicio en la construcción de conocimiento, pero también de seres humanos integrales y humanos para la edificación de una mejor sociedad y desde

luego rescatar la integralidad de la profesión docente evitando el posible deterioro al cual se está enfrentando.

El sentido de la escuela en el contexto actual. Es precisamente en la escuela, donde se presentan vivencias y experiencias diarias. La escuela debe de concebirse no sólo como un lugar donde se dan procesos de aprendizaje, sino también como el espacio en que se encuentran diversas y múltiples personalidades; donde encontramos una generación que nace y va creciendo a la par de una Era reconocida ya por la alta tecnología y avances científicos. Por todo esto, es determinante el papel de la escuela en el contexto actual, pues significa que debe apropiarse y adaptar los procesos de aprendizaje y convivencia a una realidad social y global latente.

La escuela se enfrenta con individuos que su contexto actual, no es nada similar al de hace algunos años; en el que el concepto de “hogar” ha ido perdiendo su sentido original; en el que un alto porcentaje los padres son separados o trabajan en horarios muy extensos; lo que conlleva a hijos e hijas que permanecen gran parte de su tiempo y de sus vidas solos. Chicos y chicas que desde su niñez presentan grandes falencias en la práctica de valores como el respeto a las diferencias y la tolerancia. Otros que han sido marginados no solo en su entorno social sino también por sus compañeros en la escuela.

¿Cómo entonces la escuela logra entender y reflexionar acerca de esta realidad? y ¿qué estrategias implementa para contribuir a formar personas en este contexto actual? Se preocupa la escuela por entender las diferencias y la diversidad, por comprender la perspectiva de cada individuo, de saber que cada uno tiene una vida social, emocional y psicológica diferente, pero con similitudes en sus perspectivas y en sus sueños.

La sociedad evoluciona constantemente llevando con ella todo el proceso educativo, las nuevas tecnologías también son pieza fundamental, ya que se hace imprescindible en el proceso de enseñanza-aprendizaje modificando la labor de los docentes y la vida diaria en las aulas de clases, por esto se hace necesario la formación de docentes en camino a los desarrollos tecnológicos fundamentando el mejor desarrollo de sus prácticas reflexivas, para la innovación y la cooperación

Es un deber como docentes, reflexionar acerca de nuestras prácticas como pedagógicas dentro y fuera del aula de clases, este proceso de autoevaluación nos lleva a

mejorar de forma positiva nuestra práctica docente reorientando constantemente nuestro comportamiento.

Las escuelas cumplen un papel fundamental en el contexto social actual, es considerada por la sociedad como pieza irremplazable en la formación de personas capaces de desarrollarse positivamente para la sociedad; Como consecuencia de la escolaridad masiva y la organización de los sistemas educativos nacionales, se asigna simbólicamente a la escuela el carácter de democratizadora de las interacciones sociales y otros aspectos de la cultura social.

La globalización de las comunicaciones y la información, de la producción y el consumo han transformado radicalmente la cultura social en que nos encontramos. La escuela no cuenta con ese poder, en ocasiones lucha contra él.

Las escuelas se les atribuye parte de las problemáticas de la sociedad, pero ¿hasta dónde la escuela es responsable de los problemas sociales?, la escuela es la encargada de formar académicamente conceptos para el desarrollo de las comunidades influenciando los comportamientos sociales, además se encarga de reforzar los valores suministrados dentro y fuera del núcleo familiar. Por esta razón se considera la escuela como eje fundamental en la sociedad.

“Cualidades que deben tener los docentes de cara al siglo XXI” Los procesos que se desarrollan en las aulas deben ser dinámicos y flexibles. Requieren de docentes capaces de resolver problemas de su entorno para que los estudiantes alcancen aprendizajes que permitan potenciar su desarrollo y calidad de vida.

La relación entre maestro y alumno debe ser una relación liberadora y no de de poder o disciplina únicamente. Dicha relación se genera cuando comparten conocimientos y herramientas útiles y trascendentales para la vida; un maestro puede transmitir a sus alumnos el amor por la materia que imparte, por la investigación, por el trabajo, por la riqueza de las relaciones con los demás, por la vida y sobre todo, por el descubrimiento y la construcción de sí mismo.

El papel del maestro en la educación participa dentro de una organización como lo es la escuela, que es parte de un sistema educativo vinculado en tres partes: maestros en el

consejo técnico escolar, en donde se discuten contenidos curriculares. Maestro frente a grupo, lo que se traduce en prácticas didácticas en el salón de clase. Y por último, puente y colaborador entre la escuela y los padres de familia para reforzar el estudio en casa o bien informar de alguna situación especial del estudiante.

El nuevo perfil del docente solicita un alto compromiso hacia ellos mismos para seguir preparándose y actualizando; hacia la comunidad educativa, demanda una opción de vida orientada a lo humano y a la construcción de una sociedad más justa colaboradora y equitativa, con valores dirigidos a la paz, el respeto a la vida y a la diversidad. El papel del maestro del siglo XXI debe tener un compromiso con la superación personal, con el aprendizaje, con los alumnos, con la creación de una sociedad mejor y con la revolución educativa y social que se requiere urgentemente.

Por lo anterior, el docente debe tener las siguientes características: Ética y Valores, Autodidacta, Autocritico, Comunicación, Liderazgo, Visión sistémica, Trabajo en equipo, Conocimiento de las TIC, Motivación, Aprendizaje Continuo y Situacional, Humanista, Puntual y Dedicado. Un buen maestro tiene que ser responsable, paciente, con entusiasmo por su trabajo, con interés por seguir ampliando su formación, con una preocupación por motivar a sus alumnos, buscando siempre lo mejor para ellos y su futuro.

**Compromisos de los docentes para dar respuesta a los retos y desafíos.** Hemos manifestado nuestra inconformidad, hemos alzado nuestra voz y reconocemos los grandes retos a los que nos enfrentamos, ahora enunciaremos en pie de lucha nuestros compromisos para atender a los requerimientos sociales y políticos a los cuales nos enfrentamos en la actualidad. Iniciaremos citando a Day (2001.495) “los profesores son potencialmente el activo más importante de la visión de una sociedad del aprendizaje”

Los docentes en formación anunciamos que la sociedad del conocimiento será nuestra bandera para ejercer nuestra labor educativa, uno de nuestros compromisos sociales es estar siempre en constante aprendizaje, apoyarnos como profesionales de la educación, estos espacios nos permitirán reconocer nuestras capacidades, dar solución a las problemáticas existentes y producir nuevo conocimiento. De esta manera responderemos a lo que Cranston (1998) “los profesores deben prepararse para trabajar en un ambiente cambiante e impredecible, en donde el conocimiento se construye desde diferentes fuentes y perspectivas.

Anunciamos que seremos maestros amorosos en pie de lucha siguiendo el postulado de Paulo Freire. Defenderemos lo que enseñamos y a quienes enseñamos. Enseñaremos a nuestros estudiantes el valor de sus derechos y la manera como hacerlos cumplir. Velaremos por nuestros principios éticos y los de nuestros estudiantes. Es momento de la historia propenderemos porque la investigación sea un elemento constante en nuestras prácticas educativas, que nos permita conocer de manera total las dinámicas complejas del aula, daremos solución a estas de manera particular y atendiendo a las necesidades del contexto.

Pero sobre todo centraremos nuestro compromiso en la humildad según el postulado de Freire, la capacidad de aprender dentro del aula, de ser capaces de decir no sé, pero investigaremos juntos, propiciar espacios para generar aprendizaje significativo, nos comprometemos a escuchar a nuestros estudiantes, a observarlos y a sistematizar la información para hacer de los procesos formativos asertivos y significativos.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El rol del profesor de educación básica primaria, sin duda alguna esta mediado por la normatividad vigente en el sistema educativo colombiano. El punto de partida que a normatividad se refiere parte de la Constitución de 1991, se evidencia la educación como un derecho fundamental, acto seguido se evidencia la Ley 30 de 1992, posteriormente la Ley 115 de 1994 y desde luego todos los decretos reglamentarios con relación a la organización del sistema educativo colombiano.

En necesario aclarar que el rol del profesor de Educación Básica Primaria trasciende las barreras, los límites y las fronteras de la normatividad siendo esta apenas una forma de estandarizar la formación, profesionalización, capacitación, vinculación de los profesores; siendo visible su auténtico rol en cada escenario de la geografía colombiana que es diferente como lo es cada ser humano.

El rol del profesor de básica primaria también se enmarca si su desempeño profesional y laboral se da en el ámbito urbano o rural según sus propias connotaciones de diversidad espacio-geográfico-temporal; sea cual fuere su escenario, el campo de acción es el mismo: Básica Primaria en sus cinco grados de formación: primero, segundo, tercero, cuarto y quinto y para ello ha de estar preparado y cumplir a cabalidad con sus funciones y la enseñanza de

los contenidos de las asignaturas obligatorias y fundamentales según la Ley 115. Con la calidad que requiere su perfil y con la apropiación de su enseñanza en la promoción del aprendizaje y la construcción de conocimiento de los educandos en cada grado y también en director de su propia sede puesto que es docente y también quien organiza y dirige su propia sede.

Se ha reglamentado de manera significativa y consecutiva a las Escuelas Normales Superiores de Colombia, en su existencia, modalidad y oferta del programa de Ciclo Complementario que consta de cuatro (4) semestres para atender la formación inicial de educadores para el ejercicio de la docencia en el nivel de preescolar y en el ciclo de educación básica primaria.

De las tres últimas décadas de reformas a la Educación y a los programas de Licenciaturas, se evidencia que en el último cuatrienio ha superado los límites por ser inmediatas, limitantes y casi liquidadoras de los programas de Licenciatura por las exigencias y condiciones de calidad, para lo cual se requiere de tiempo y para lograr el éxito de la reforma y garantizar el éxito educativo que ha de ofrecer las Instituciones de Educación Superior que ofertan licenciaturas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Duque, J. (2001). Proyecto de vida. 3ª Ed. Bogotá D. C. E. Panamericana.
- Duque, L. J. (2001). El arte de ser Maestro. 2ª Ed. Bogotá. Panamericana S. A.
- Duque, L. J. (2001). La misión de educar. 2ª Ed Bogotá. Panamericana S. A.
- Horcas, L. V. et al. (2008). Conceptos y teorías sobre educación 1ª Ed. Valencia.
- Lozano, R. A. Coordinador (2005). El éxito en la enseñanza: Aspectos Didácticos de las facetas del profesor 1ª ed. México: Editorial Trillas
- Freire, P. (2005). Cartas a quien pretende enseñar. Siglo veintiuno editores. Buenos Aires Argentina.
- Suárez, D. R. (2010). La educación. Estrategias de enseñanza-aprendizaje, Teorías educativas. 2ª ed. México: Editorial Trillas
- Savater, Fernando (2010). El valor de educar. 1ª Ed. México. Editorial Trillas.



# ESTIMULACIÓN DE LA MEMORIA DE TRABAJO, PARA EL DESARROLLO DE ESCUCHA EN NIÑOS DE TRANSICIÓN<sup>503</sup>

Página | 1329

## STIMULATION OF WORKING MEMORY FOR THE DEVELOPMENT OF LISTENING IN KINDERGARTENS

Leidy Lorena Potes González<sup>504</sup>

Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>505</sup>

Lizeth Ramos Acosta<sup>506</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>507</sup>

---

<sup>503</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estimulación de la memoria de trabajo, para el desarrollo de escucha en niños de transición. Unidad Central del Valle.

<sup>504</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas extranjeras, Unidad Central del Valle, docente, independiente, Tuluá, Valle, Colombia. correo electrónico: leidy.potes01@uceva.edu.co.

<sup>505</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras. Magíster en Neuropsicología y Educación. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Unidad Central del Valle del Cauca. Grupo de Investigación en Lingüística Aplicada-ILA. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co

<sup>506</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Especialista en Docencia para la Educación Superior y Magíster en Educación Superior. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca, Uceva. Correo: lramos@uceva.edu.co

<sup>507</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 69. ESTIMULACIÓN DE LA MEMORIA DE TRABAJO, PARA EL DESARROLLO DE ESCUCHA EN NIÑOS DE TRANSICIÓN<sup>508</sup>

Leidy Lorena Potes González<sup>509</sup>, Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>510</sup>, Lizeth Ramos Acosta<sup>511</sup>

Página | 1330

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza cómo la estimulación de procesos cognitivos incide en el aprendizaje de una lengua extranjera. Con ese fin, los investigadores proponen la estimulación de la memoria de trabajo como componente cognitivo necesario en el desarrollo y comprensión del lenguaje. El cual se realizó bajo un diseño metodológico de investigación acción, con un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo. La implementación fue llevada a cabo con 22 niños del grado de transición de una institución pública, para ello, se diseñó una guía metodológica donde las actividades están dirigidas a estimular la memoria de trabajo, y por medio de esta a su vez promover el desarrollo de la habilidad de escucha en los niños; la guía conserva los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional en el currículo sugerido para transición. Los resultados obtenidos son relevantes ya que, al contar con poco tiempo para la implementación, los estudiantes evidenciaron grandes avances en el reconocimiento auditivo de vocabulario visto en clase, además de evidenciar una notable mejoría en su memoria de trabajo.

Finalmente, en forma de respuesta a la pregunta de investigación planteada al inicio de esta, se concluye que la implementación de la guía metodológica basada en la estimulación de la memoria de trabajo, incide de manera positiva en el desarrollo de la habilidad de escucha en los niños de transición.

---

<sup>508</sup> Estimulación de la memoria de trabajo, para el desarrollo de escucha en niños de transición. Unidad Central del Valle.

<sup>509</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas extranjeras, Unidad Central del Valle, docente, independiente, Tuluá, Valle, Colombia. correo electrónico: leidy.potes01@uceva.edu.co.

<sup>510</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras. Magíster en Neuropsicología y Educación. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Unidad Central del Valle del Cauca. Grupo de Investigación en Lingüística Aplicada-ILA. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co

<sup>511</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Especialista en Docencia para la Educación Superior y Magíster en Educación Superior. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca, Uceva. Correo: lramos@uceva.edu.co

## **ABSTRACT**

This research work analyzes how the stimulation of cognitive processes affects the learning of a foreign language. For that purpose, the researchers propose the stimulation of working memory as a necessary cognitive component in the development and understanding of language. Which was carried out under an action research methodological design, with a qualitative approach and a descriptive scope. The implementation was carried out with 22 children of the transition grade of a public institution, for this, a methodological guide was designed where the activities are aimed at stimulating working memory, and through this in turn promote the development of listening skills in children; The guide maintains the guidelines proposed by the Ministry of National Education in the suggested curriculum for transition. The results obtained are relevant since, having little time for implementation, the students showed great advances in the auditory recognition of vocabulary seen in class, in addition to showing a notable improvement in their working memory.

---

Página | 1331

Finally, in answer form to the research question posed at the beginning of this, it is concluded that the implementation of the methodological guide based on the stimulation of working memory has a positive impact on the development of listening skills in kindergarten students.

**PALABRAS CLAVE:** memoria de trabajo, habilidad de escucha, transición.

**Keywords:** working memory, listening skill, kindergarten.

## INTRODUCCIÓN

La educación preescolar cada día es más significativa en el proceso educativo, debido a que, representa un primer paso donde los niños empiezan su recorrido por la educación formal, allí se establecen los fundamentos para que los niños en calidad de individuos empiecen a adquirir los conocimientos, herramientas y formación necesarios, que los capacitarán y dotarán para hacer frente a los desafíos de los demás procesos por venir.

Página | 1332

En Colombia, el gobierno nacional en los últimos años ha implementado estrategias tanto económicas, políticas, sociales y culturales, con el fin de mejorar la calidad educativa del país. Aunque se han realizado grandes esfuerzos que han contribuido con ese mejoramiento, aún queda mucho para que la educación de calidad sea equitativa sin importar estrato social. Con relación a lo anterior, y en esa búsqueda de aumentar las oportunidades futuras, el Ministerio de Educación teniendo en cuenta la importancia del idioma inglés, crea el Programa Nacional de Bilingüismo 2004 – 2019, donde establece los estándares de competencia en inglés, que permitieran precisar cuáles son los niveles básicos de calidad a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones del país.

Sin embargo, pese a dichos esfuerzos por parte del Ministerio de Educación Nacional, la enseñanza del inglés pareciera ser un privilegio para muchos estudiantes, en especial aquellos que pertenecen a instituciones públicas, visto que, la mayoría de los docentes asignados a la enseñanza en preescolar y primaria no tienen formación en lengua extranjera, por lo general el mismo docente dicta todas las asignaturas del currículo. Por consecuencia, los estudiantes en estas primeras etapas de la escolaridad no obtienen resultados relevantes en el aprendizaje de esta lengua extranjera.

Por lo anterior, los investigadores desarrollan el proceso investigativo en una institución pública de Tuluá, Valle del Cauca- Colombia, en el grado de transición, donde se evidenció un vacío importante en cuanto al contenido que los estudiantes deberían recibir, con relación a lo propuesto en el currículo sugerido, de igual manera, se observó que la habilidad de escucha era la menos trabajada en el aula de clase. Teniendo en cuenta que esta es la habilidad más importante a desarrollar según el currículo del Ministerio de Educación, los investigadores proponen estimular la memoria de los niños, específicamente la memoria de trabajo, la cual, según Baddeley (2012) es uno de los componentes cognitivos que más

está involucrado en el aprendizaje humano especialmente en la comprensión y desarrollo del lenguaje, y así lograr promover el desarrollo de la habilidad de escucha en los estudiantes del grado de transición.

## **DESARROLLO**

Considerando la problemática abordada anteriormente, y teniendo en cuenta que los objetos de estudio de la presente investigación son: la memoria de trabajo y habilidad de escucha, se citan los teóricos más relevantes que soportan la presente.

Para empezar, en palabras de Kundera (2010):

La memoria no es un almacén, ni una biblioteca, sino una facultad que conserva y elabora, es una memoria creativa. Además, la memoria no es una realidad unitaria, sino la integración de múltiples sistemas. Y no es perfecta, está sujeta a errores, distorsiones e ilusiones (p. 134).

Desde esta perspectiva, se puede sostener que la memoria es una habilidad fascinante que permite que la información que es percibida del entorno pueda ser captada, retenida, y procesada para posteriormente ser utilizada, a su vez esta se vale de más procesos cerebrales complejos que soportan la manera en cómo evoluciona la información desde el momento en que es recibida y almacenada hasta que es utilizada, ya sea en el desarrollo de alguna tarea o en la resolución de algún problema.

Ahora bien, Aguado (2001) afirma que el aprendizaje y la memoria son dos procesos psicológicos fuertemente relacionados, y se puede decir que determinan dos momentos en la serie de procesos por medio de los cuales los sujetos manipulan y elaboran información suministrada por los sentidos. Por lo tanto, para el autor el aprendizaje es un proceso de cambio en el estado del conocimiento del sujeto, y, por ende, en su conducta, en este sentido, es siempre un proceso de adquisición a través del cual se incorporan nuevos conocimientos, nuevas conductas y maneras de reaccionar al entorno.

La memoria de trabajo es un concepto que se utiliza en la neuropsicología y fue aportado por Baddeley (1974), convirtiéndose este en el modelo más usado y aceptado hasta ahora. Así pues, actualmente la memoria de trabajo se reconoce como un sistema cerebral

que proporciona almacenamiento temporal y manipulación de la información necesaria para tareas cognitivas complejas y que opera en la inmediatez, como la comprensión del lenguaje, el aprendizaje y el razonamiento (Baddeley como se citó en Gramunt, 2017).

De esta manera, la memoria de trabajo es un proceso cognitivo que se ocupa de retener y procesar información para luego manipularla en el corto plazo. Gracias a dichas características está directamente relacionada con el aprendizaje, por lo tanto, se asocia a todo contexto educativo. Además, la memoria de trabajo es un factor determinante en el desarrollo y comprensión del lenguaje, no solo en términos de la lengua materna sino también en la adquisición de un idioma extranjero.

Por otra parte, Es importante resaltar que, de todas las habilidades lingüísticas la escucha es la primera en desarrollarse. Este desarrollo tiene sus inicios en el interior del núcleo familiar y cuando en este existen condiciones favorables para que ello ocurra. Posterior a esto, llega la comunicación de los niños con sus pares y maestros una vez inicia la etapa preescolar (Beuchat R, 1989). Autores como Cassany, Luna, & Sanz (2003) afirman que la habilidad de escucha se refiere a la capacidad que tiene el sujeto para comprender y reconocer el significado de la intención que quiere transmitir el hablante. Escuchar involucra procesos cognitivos complejos, ya que implica construir significados en la inmediatez, y para ello se advierte la ejecución de procesos cognitivos de construcción de significados y de interpretación del discurso oral.

Para finalizar, es importante remarcar que, en edades tempranas al tener conocimiento del mundo limitado, tienen poco educada la atención y la capacidad de retención, es por esto por lo que, con frecuencia, de un conjunto de indicaciones o instrucciones solo retienen la primera. Lo anterior se debe a que los niños pierden el interés muy fácilmente y no saben escuchar, en realidad, los niños están más interesados en hacerse entender que en entender a los demás (Cassany, Luna, & Sanz, 2003). De aquí la importancia de promover el desarrollo de la habilidad de escucha en los pequeños, y el marcado interés de los investigadores en apoyar este proceso en la etapa preescolar.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación se realizó bajo el diseño metodológico investigación-acción, correspondiente a un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo. Con el propósito de darle respuesta al interrogante, de qué manera la estimulación de la memoria de trabajo incidía en el desarrollo de la habilidad de escucha, la investigación se desarrolló bajo el modelo cíclico de Yigit (2016), el cual propone 5 etapas que van desde análisis de la población y sus necesidades, hasta la realización del plan de acción y reflexión de los resultados obtenidos. A su vez, se utilizaron los instrumentos de recolección de datos, entrevista semiestructurada para conocer el contexto y las necesidades de la población, Trail Making Test (TMT) para el diagnóstico de memoria de trabajo, el examen de Cambridge pre-startes A-1 para el diagnóstico de la habilidad de escucha, y diarios de campo para evidenciar la estimulación dada en las intervenciones.

La población estuvo compuesta por 22 estudiantes, de los cuales 14 eran niñas y 8 eran niños, pertenecientes al grado transición B de la Institución Educativa Aguaclara sede “Luis Carlos Delago” de Tuluá, Valla del Cauca. La elección de esta fue por conveniencia, gracias a su fácil acceso.

## RESULTADOS

Ahora bien, al realizar las pruebas diagnósticas correspondientes a la memoria de trabajo y la habilidad de escucha respetivamente; se observó dificultad en el uso de la información dada en el momento, además de estar muy dispersos; la comprensión auditiva en la lengua extranjera les costaba mucha dificultad, por lo tanto, no reconocían vocabulario básico como los colores o números.

En cuanto a los diarios de campo se obtuvo las siguientes evidencias:

**Intervención 1 y 2.** Los estudiantes estaban demasiado dispersos, no se logró mantener su atención en las actividades propuestas por lo que al dar instrucciones tampoco las seguían, aun si se les repetían en varias ocasiones de forma sencilla y con ejemplos de lo que se debía hacer. Presentaron demasiada dificultad en la comprensión de la lengua extranjera,

por lo que se tuvo que recurrir a la lengua materna para lograr que entendieran, y se evidenció que los no había familiarización con temas como los colores, números y animales.

**Intervención 3 y 4.** Se observaron algunos avances en la retención de la información, aunque esta debía repetirse entre 5 y 6 veces, su atención aumentó y estaban más al pendiente de las actividades y siendo más conscientes de los que hacían. Con relación a la lengua extranjera, también se evidenciaron avances, poco menos de la mitad reaccionaron al comando stand up, y a pesar de que cometieron muchos errores identificando las partes de su cuerpo en el segundo idioma, se esforzaron en atender a los que se les decía e intentaron hacerlo por ellos mismos.

**Intervención 5 y 6.** Se observó grandes cambios, la instrucción se daba solo una vez, su atención fue mayor evidenciándose en el uso adecuado de la información y al realizar secuencias correctamente. Su respuesta física al escuchar comandos aumentó significativamente y la comprensión del vocabulario cada vez fue mayor.

**Intervención 7 y 8.** Se evidenció que el progreso en la retención de la información y el control de la atención se mantenían constantes, mostrado así los grandes avances obtenidos en comparación a la primera intervención donde se debía repetir demasiado las instrucciones a realizar y con una atención mínima por parte de los estudiantes. En cuanto a la habilidad de escucha, se observaron grandes cambios, ya que, comprendían el vocabulario relacionado a: números, colores, animales, partes del cuerpo y adjetivos, además de responder a preguntas sencillas relacionadas con ese vocabulario respondiendo de forma corta pero adecuada. Además, en cuanto a los números dejaron sorprendidos a los investigadores ya que al inicio de las intervenciones les costó demasiado familiarizarse con ellos, pero en esta oportunidad atendieron mejor y su respuesta al decirlos era inmediata, de la misma manera al señalarlos ellos los decían sin ninguna dificultad.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Para llevar a cabo la discusión, se abordó el concepto de triangulación de datos, lo cual es un método el cual se caracteriza por hacer uso de variadas estrategias, metodologías



y fuentes de información y de este modo es posible hacer una comparación entre los datos propios y los abordados (Aguilar & Barroso, 2015).

En ese orden de ideas, la aplicación de los tests diagnósticos permitió dar cumplimiento al primer y segundo objetivo específico y fundamentar las bases para diseñar e implementar la guía metodológica, lo cual correspondía al tercer objetivo.

Ahora bien, mencionando el trabajo de Osle (2012) y el de Alemán y Guacaneme (2011) los cuales buscaron conocer la importancia de la MT en el aprendizaje de una segunda lengua, y el fortalecimiento de la habilidad escucha en el área de inglés respectivamente, por lo consiguiente, se encuentra una relación entre dichos trabajos y la presente investigación, en virtud de que, la aplicación de un test al inicio de una investigación permite a quien investiga diagnosticar el estado actual de la población la cual se pretende intervenir, y permite establecer puntos de partida para lo que se desea realizar.

Prosiguiendo con los resultados obtenidos nos referimos al trabajo de Sivó (2016), donde se buscó entrenar la MT en el contexto académico, este autor concluyó que sí es posible entrenar la MT a temprana edad, ya que, con un entrenamiento constante y dirigido se pueden lograr cambios positivos en la memoria de trabajo de los estudiantes. Este trabajo tiene afinidad con la investigación, primero porque la población tenía la misma edad que la nuestra y además porque se obtuvieron resultados en poco tiempo. Esto a luz de lo planteado por Baddeley (2012) muestra que, aunque la capacidad de la MT es limitada, si se practica el repaso constante la información puede pasar a la MLP y puede ser recordada por más tiempo o de forma indefinida.

También, citando el trabajo realizado por Rodríguez (2013), el autor buscó conocer la incidencia del aprendizaje y la memoria en la comprensión de una segunda lengua, donde concluyó que la memoria de trabajo juega un papel crucial en el aprendizaje de una lengua, este trabajo se relaciona con nuestra investigación ya que buscamos analizar la incidencia de la MT en la escucha, siendo así, Cassany, Luna y Sanz (2003) aseveran que escuchar involucra procesos cognitivos complejos, teníamos entonces que recurrir a las funciones ejecutivas, las cuales según Bauermaister (2008) son procesos cognitivos de alto nivel, y específicamente a la memoria de trabajo la cual está involucrada en todo proceso de

aprendizaje, para buscar desarrollar esta habilidad, así pues Rodríguez (2013) comprobó que la MT es necesaria para aprender una lengua extranjera.

Con relación a la guía, se trae a colación el trabajo de Reyes (2011), ella en su investigación elaboró una cartilla para reforzar el vocabulario en inglés, donde evidenció gran motivación por parte de los estudiantes hacia las actividades propuestas en la cartilla, aparte de incidir de manera positiva en la adquisición de vocabulario. Lo anterior se relaciona con la presente investigación ya que nosotros diseñamos una guía y también pudimos ver como sesión a sesión los niños se iban motivando más y más cuando realizaban las actividades propuestas. Llegados a este punto, es importante resaltar lo planteado por Krashen (1982) en su teoría del “filtro afectivo”, donde él dice que un sujeto motivado y con bajo nivel de ansiedad va a tener éxito en el aprendizaje de una lengua extranjera, nosotros lo evidenciamos en los niños y esto se vio reflejado en el buen desempeño durante las actividades.

Ahora se nombra el trabajo de chaparro (2015), lo cual fue un proyecto lúdico pedagógico que buscó desarrollar la habilidad de escucha por medio de comandos e instrucciones, al principio con unos resultados bajos pero obteniendo finalmente una notable mejoría, algo muy similar a lo experimentado por nosotros, donde pudimos observar cómo algunas microhabilidades de la escucha sobresalían en el proceso, ya que como lo expresa Cassany, Luna, & Sanz, (2003), los más pequeños necesitan trabajar los aspectos más generales de la comprensión, nosotros pudimos notar que los niños retenían palabras, frases e ideas por unos segundos y luego las interpretaban.

Finalmente, para dar respuesta a la pregunta de investigación propuesta al comienzo de la investigación, se concluyó que la implementación de la guía metodológica basada en la estimulación de la función ejecutiva memoria de trabajo, incidió de manera positiva en el desarrollo de la habilidad de escucha (listening) en niños de transición de la institución educativa Aguaclara, Sede Luis Carlos Delgado de Tuluá. En función de que, sí es posible estimular la memoria de trabajo de los niños por medio de actividades dirigidas, y de esta manera se puede promover el desarrollo de la habilidad de escucha (listening) en el grado de transición, la cual como lo expresa Beuchat R (1989) es la primera de las habilidades lingüísticas en desarrollarse, tiene sus inicios en el hogar y se matiza en la etapa preescolar

con la interacción de sus pares y maestros. Nuevamente es necesario destacar, que estos resultados obtenidos son relevantes debido al poco tiempo disponible que tuvieron los investigadores para la intervención.

Para concluir, se cumplió con los objetivos propuestos dado que con respecto al primer objetivo, se logró identificar por medio del test diagnóstico (Trial Making Test TMT) la capacidad de la memoria de trabajo de los estudiantes; el segundo objetivo, se logró también, diagnosticar el nivel de escucha (listening) de los niños a través del Test de Cambridge Pre-Starters A1; teniendo en cuenta el tercer objetivo, los investigadores diseñaron una guía metodológica en lengua extranjera inglés, teniendo en cuenta los contenidos sugeridos y las necesidades del contexto, lo cual fue posteriormente implementado durante las intervenciones; y en cuanto al cuarto objetivo, se concluye que la implementación de la guía incidió de manera positiva, puesto que, por medio de las actividades propuestas se logró una mejoría notable en la capacidad de memoria de trabajo de los niños, y en el desarrollo de su habilidad para escuchar y comprender en la lengua extranjera inglés.

Se recomienda a futuros proyectos realizar una investigación con mayor disponibilidad de tiempo para realizar más intervenciones, realizar un estudio con una población más amplia y/o realizar un estudio comparativo entre una institución pública y una privada.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, L. (2001). Aprendizaje y Memoria. *Revista de Neurología*, 374. Obtenido de <https://moodle2.unid.edu.mx/>
- Aguilar, S., & Barroso, J. (2015, Julio). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Pixel-bit: Revista de Medios y Educación*(47), 73-88. Retrieved Noviembre 5, 2019
- Alemán Soriano, Z. G., & Guacaneme Poveda, N. E. (2011). *Fortalecimiento de la habilidad de escucha en el área de inglés, a través del trabajo extraclase en un colegio público de Bogotá*. Monografía, UNIVERSIDAD LIBRE, Bogotá. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/>
- Baddeley, A. (2012). Working Memory: Theories, Models, and Controversies. *The Annual Review of Psychology*, 1-33. Obtenido de <https://www.annualreviews.org/>
- Bauermeister. (2008). *Neuronup*. Obtenido de <https://www.neuronup.com/>
- Beuchat R, C. (1989). Escuchar: el punto de partida. *Lectura y vida*. Obtenido de <http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/>
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua*. España: GRAÓ, de IRIF, S.L. Obtenido de <http://lenguaydidactica.weebly.com/>
- Chaparro Avellaneda, C. A. (2015). *Proyectos lúdico-pedagógicos para desarrollar la habilidad de la escucha*. Fundación Universitaria los Libertadores. Obtenido de <https://repository.libertadores.edu.co/>
- Gramunt, F. N. (2017). *Normalización y validación de un test de memoria en envejecimiento normal, deterioro cognitivo leve y enfermedad de Alzheimer*. Tesis doctoral, Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/>
- Kundera, M. (2010). *La Memoria Humana*. España: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.mheducation.es/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Programa Nacional de Bilingüismo Colombia 2004-2019*. Recuperado de <https://bit.ly/2CpRW7A>.

Osle Ezquerro, Á. (2012). La importancia de la memoria de trabajo en el aprendizaje de una segunda lengua: estudio empírico y planteamiento didáctico. *redELE revista electrónica de didáctica del español lengua extranjera*(24), 271-292. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/>

Reyes, P. (2011). *Propuesta didáctica para la ejercitación de la memoria en el aprendizaje del inglés*. (Tesis de Pregrado en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades e Idiomas), Universidad Libre de Colombia, Bogotá D.C.

Rodríguez, M. (2013). *El papel de la memoria en el aprendizaje de una segunda lengua*. (Tesis de Maestría en Neurociología y Educación), Universidad Internacional de La Rioja, Zamora.

Sivó , R. (2016). *Efecto del entrenamiento de la memoria de trabajo en los procesos atencionales, en el rendimiento académico y en las funciones ejecutivas y memoria de trabajo, en niños/as de entre 4/6 años*. (Tesis de Doctorado en Psicología), Universidad de Castilla-La Mancha, Albacete.

Yigit, C. (2016). Teachers' Opinions Regarding the Usage of Action Research in Professional Development. Obtenido de <https://www.researchgate.net/>

# GUÍA METODOLÓGICA BASADA EN LA ESTIMULACIÓN DE LA MEMORIA DE TRABAJO, PARA EL DESARROLLO DE ESCUCHA EN NIÑOS DE TRANSICIÓN<sup>512</sup>

Página | 1342

## METHODOLOGICAL GUIDE BASED ON STIMULATION OF WORKING MEMORY FOR THE DEVELOPMENT OF LISTENING IN KINDERGARTENS

Andrés Mauricio Cortés Gallego <sup>513</sup>

Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>514</sup>

Lizeth Ramos Acosta<sup>515</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>516</sup>

---

<sup>512</sup> Derivado del proyecto de investigación: Guía metodológica basada en la estimulación de la memoria de trabajo, para el desarrollo de escucha en niños de transición. Unidad Central del Valle.

<sup>513</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas extranjeras, Unidad Central del Valle, docente, independiente, Tuluá, Valle, Colombia. correo electrónico: andres.cortes01@uceva.edu.co.

<sup>514</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras. Magíster en Neuropsicología y Educación. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Unidad Central del Valle del Cauca. Grupo de Investigación en Lingüística Aplicada-ILA. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co

<sup>515</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Especialista en Docencia para la Educación Superior y Magíster en Educación Superior. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca, Uceva. Correo: lramos@uceva.edu.co

<sup>516</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 70. GUÍA METODOLÓGICA BASADA EN LA ESTIMULACIÓN DE LA MEMORIA DE TRABAJO, PARA EL DESARROLLO DE ESCUCHA EN NIÑOS DE TRANSICIÓN<sup>517</sup>

Página | 1343

Andrés Mauricio Cortés Gallego<sup>518</sup>, Claudia Patricia Rivera Sánchez<sup>519</sup>, Lizeth Ramos  
Acosta<sup>520</sup>

### RESUMEN

La presente guía metodológica es el producto final de un proyecto de grado, que buscó demostrar que la estimulación de procesos cognitivos en los niños de transición puede contribuir al desarrollo de habilidades lingüísticas en una lengua extranjera. Dicho lo anterior, los investigadores proponen la estimulación de la memoria de trabajo como componente cognitivo necesario en el desarrollo y comprensión del lenguaje, de manera que, por medio de una correcta estimulación y un constante entrenamiento dirigido, es posible desarrollar la habilidad de escucha en un tiempo determinado. La implementación fue llevada a cabo con 22 niños del grado de transición de una institución pública, para ello, se diseñó una guía metodológica donde las actividades están dirigidas a estimular la memoria de trabajo, y por medio de esta promover el desarrollo de la habilidad de escucha en los niños; la guía conserva los lineamientos propuestos por el Ministerio de Educación Nacional en el currículo sugerido para transición. Los resultados obtenidos son relevantes ya que, al contar con poco tiempo para la implementación, los estudiantes evidenciaron grandes avances en el reconocimiento auditivo de vocabulario visto en clase, además de evidenciar una notable mejoría en su memoria de trabajo.

---

<sup>517</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estimulación de la memoria de trabajo, para el desarrollo de escucha en niños de transición. Unidad Central del Valle.

<sup>518</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lenguas extranjeras, Unidad Central del Valle, docente, independiente, Tuluá, Valle, Colombia. correo electrónico: andres.cortes01@uceva.edu.co.

<sup>519</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Lenguas Extranjeras. Magíster en Neuropsicología y Educación. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de Trabajo de Grado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Unidad Central del Valle del Cauca. Grupo de Investigación en Lingüística Aplicada-ILA. Correo electrónico: cprivera@uceva.edu.co

<sup>520</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Especialista en Docencia para la Educación Superior y Magíster en Educación Superior. Docente Tiempo Completo y Coordinadora de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Unidad Central del Valle del Cauca, Uceva. Correo: lramos@uceva.edu.co

## **ABSTRACT**

This methodological guide is the final product of a degree project, which sought to demonstrate that the stimulation of cognitive processes in kindergarteners can contribute to the development of linguistic skills in a foreign language. That said, the researchers propose the stimulation of working memory as a necessary cognitive component in the development and understanding of language, so that, through correct stimulation and constant directed training, it is possible to develop the ability to listen in a certain time. The implementation was carried out with 22 kindergarteners of a public institution, for this, a methodological guide was designed where the activities are aimed at stimulating working memory, and through this promote the development of the ability to listen in children; The guide maintains the guidelines proposed by the Ministry of National Education in the suggested curriculum for kindergarten. The results obtained are relevant since, having little time for implementation, the students showed great progress in the auditory recognition of vocabulary seen in class, in addition to showing a notable improvement in their working memory.

**PALABRAS CLAVE:** memoria de trabajo, habilidad de escucha, transición.

**Keywords:** working memory, listening skill, kindergarten.



## INTRODUCCIÓN

Este material ha sido cuidadosamente elaborado para que sea una herramienta que enriquezca su desempeño como docente y su quehacer en el aula, teniendo en cuenta que los niños representan el futuro de la sociedad, y que la educación es el fundamento para el desarrollo cultural, social y económico de todo país. Se hace entonces necesario, prestar atención a la forma en cómo estamos orientando nuestras clases y por qué no, reinventarnos cada día como docentes para sentar unas bases sólidas en los pequeños que apenas empiezan su vida escolar, al ingresar al grado de transición.

Página | 1345

Es así, como la educación preescolar cobra un valor significativo en el proceso educativo, debido a que, es precisamente allí donde los niños y niñas tienen su primer acercamiento a la educación formal, convirtiéndose esta en parte de sus vidas, estableciéndose a partir de ahí los primeros fundamentos para que ellos como individuos empiecen a adquirir los conocimientos y herramientas, que los capacitarán y dotarán para hacer frente a los desafíos de los demás procesos por venir.

Cabe aclarar que, en el contexto colombiano a través de la Ley General de Educación, la Ley 115 de 1994, se implementa la obligatoriedad de enseñar al menos una lengua extranjera en la educación básica y media en Colombia. Por esto, las instituciones educativas se vieron obligadas a adoptar la enseñanza del inglés como lengua extranjera. De manera que, en los últimos años el Ministerio de Educación decidió crear el Programa Nacional de Bilingüismo 2004 – 2019 (Min Educación, 2004), que contiene los nuevos estándares de competencia comunicativa en inglés, los cuales son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad a los que tienen derecho los niños y las niñas de todas las regiones del país (Min Educación, 2006).

También es preciso mencionar, que en la guía 22 publicada por Min Educación en el año 2006 no se incluyó el grado de transición. Posterior a esto, y con la revisión a los estándares básicos de competencias propuestos en la guía ya mencionada, se dio inicio al currículo sugerido para transición y primaria (Min educación, 2016). En este documento ya se establecen unos lineamientos curriculares que vinculan a los niños y niñas de Colombia desde que estos empiezan su escolaridad en el grado de transición.

En adición, el programa también propone que los estudiantes aprendan inglés para que puedan enriquecer su formación, puedan relacionarse con el mundo, sepan expresar su identidad y adquieran competencias lingüísticas, sociolingüísticas y pragmáticas. En otras palabras, para que estén en capacidad de comunicarse, comprender y ser comprendidos en inglés, sin perder su autenticidad como ciudadanos. Por lo tanto, se hace necesario que tantos niños como jóvenes tengan unos niveles mínimos de lengua extranjera, para así no ser excluidos del mundo laboral que les espera (Semana, 2017).

Conforme a lo mencionado, la enseñanza del inglés como lengua extranjera surge en la educación preescolar, etapa muy importante en la vida de los niños y las niñas, y que es crucial para el aprendizaje de un idioma debido a la facilidad que tienen los niños para aprender. Es por esto, que el presente material es una guía metodológica que busca estimular la memoria de los niños, específicamente la “memoria de trabajo”, la cual, según Baddeley, es uno de los componentes cognitivos que más está involucrado en el aprendizaje humano, especialmente en la comprensión y desarrollo del lenguaje.

Este tipo de memoria permite almacenar información de forma temporal y posterior manipulación de esta para llevar a cabo tareas y resolver problemas en la inmediatez. Así pues, la presente guía se compone de actividades que van dirigidas a estimular la memoria de trabajo, a través de lo cual se pueda promover el desarrollo de la habilidad de escucha (listening), la cual según el currículo sugerido se considera la habilidad más importante para promover el aprestamiento comunicativo, por lo tanto, es aquella en la cual se debe hacer énfasis desde el comienzo del proceso de aprendizaje.

Vale decir, que en la elaboración de esta guía metodológica se buscó que las actividades estuvieran alineadas a los contenidos ya sugeridos en las mallas de aprendizaje, se conservaron los Derechos Básicos de Aprendizaje, los Indicadores de desempeño, y los Estándares para cada una de las habilidades que se deben desarrollar en este grado, las cuales son: Escucha, Monólogo y Conversación, haciendo énfasis en la escucha (listening).

Por lo anterior descrito, se aclara que la cartilla está en español y también en lengua extranjera inglés, en español para que el docente monolingüe pueda acceder de manera fácil a la información, pero también en inglés para que este pueda promover las actividades con los niños y guiar-los al alcance de los objetivos planteados en la guía. De manera que se

puede decir que es un proceso de inmersión en la lengua extranjera tanto para los niños como para el docente.

Además, las actividades tienen un objetivo, hay una instrucción y un tiempo de ejecución. Se aclara, que todas las actividades a desarrollar con los niños van dirigidas a estimular su memoria de trabajo, la cual, como ya se explicó antes, es la implicada en tareas cognitivas complejas como lo es la comprensión y el desarrollo del lenguaje, el aprendizaje y el razonamiento; de manera que usted como docente de transición tiene en su mano un material didáctico, práctico y que conserva la mayoría de los contenidos sugeridos en el documento de MinEducación (2016).

**¿Cómo funciona la memoria de trabajo?** La memoria de trabajo es una habilidad crucial que afecta todos los ámbitos de la vida de un niño. Esta habilidad permite a un niño recordar y utilizar la información en el desempeño de una actividad. Es vital para actividades como tomar notas, seguir instrucciones de varios pasos, y completar los cálculos matemáticos complejos. La memoria de trabajo también juega un papel importante en la comprensión de lectura, y en el aprendizaje de una segunda lengua.

#### **Los niños con buena capacidad de memoria de trabajo:**

- Pueden recordar y seguir instrucciones complicadas.
- Tienen la capacidad de utilizar lo que han aprendido en una experiencia previa en una nueva situación.
- Mantienen su nivel de compromiso en el desempeño de las tareas.
- Reorganizan sus pensamientos o conocimientos de una manera que fomenta el aprendizaje posterior.
- Son capaces de mantener su atención durante las tareas.

#### **Los niños con habilidades bajas de memoria de trabajo:**

- Recuerdan sólo las primeras o últimas cosas en una serie de instrucciones.
- Tienen dificultad con las tareas que implican más de un paso.
- Se olvidan de lo que están haciendo en medio de su ejecución.

- Pueden ser distraídos y a menudo necesitan ayuda de los adultos para recordar las instrucciones.
- Tienen dificultad para volver a contar una historia con sus propias palabras.
- Se confunden cuando se trata de completar los problemas de matemáticas de varios pasos.
- Tienen problemas siguiendo secuencias.

### **Sugerencias para desarrollar la memoria de trabajo en niños. (Para el docente)**

Estas son algunas de las estrategias e ideas para ayudar a los niños a mejorar sus habilidades de memoria de trabajo.

**Simplificar las instrucciones tanto como sea posible.** Al niño le será más fácil recordar las instrucciones cortas, simples y directas. Por ejemplo, en lugar de decir: “Cuando hayas terminado de pintar los dibujos de esas dos hojas de trabajo, es posible que puedas salir al recreo” es mucho más directo y simple de decir: “Cuando termines tu tarea, pue-des salir al recreo.”

**Usar recordatorios visuales, tales como dibujos, fotografías y/o imágenes, para las tareas secuenciales.** Estos recordatorios visuales pueden servir para mejorar la memoria de trabajo. Buscar y recortar imágenes de un niño tomando el desayuno en el colegio, el cepillo de dientes, y la toallita y luego colocar estas imágenes en el salón de clase, puede ayudar a que los niños recuerden la serie secuencial de limpiar sus dientes y lavar su cara después de comer en el colegio.

**Números y secuencias.** Usted podría intentar escribir una secuencia de números cortos y construir poco a poco este dígito a dígito. Dar a los niños un minuto para revisarlo antes de retirar todo junto. Los niños entonces pue-den intentar recordar tanto de la secuencia como puedan, antes de que el proceso se repita con letras.

**Tabla 1**  
*Mallas de Aprendizaje pág. 34.*

GRADO	HABILIDAD	ESTÁNDARES	Página   1349
	<b>ESCUCHA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconozco cuando me hablan en inglés y reacciono de manera no verbal.</li> <li>• Reconozco que hay otras personas como yo que se comunican en inglés.</li> <li>• Entiendo cuando me saludan y se despiden de mí.</li> <li>• Comprendo rondas infantiles y lo demuestro con gestos y movimientos.</li> </ul>	
<b>TRANSICIÓN</b>	<b>MONÓLOGO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recito y canto rondas infantiles que comprendo, con ritmo y entonación adecuados.</li> <li>• Nombro sentimientos y estados de ánimo a partir de imágenes.</li> </ul>	
	<b>CONVERSACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participo activamente en juegos de palabras y rondas.</li> <li>• Respondo a saludos y a despedidas.</li> <li>• Utilizo el lenguaje no verbal cuando no puedo responder verbalmente a preguntas sencillas sobre mí y mi entorno. Por ejemplo, asintiendo o negando con la cabeza.</li> </ul>	

Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 2**  
*Mallas de Aprendizaje pág. 44.*

<b>DERECHOS BÁSICOS DE APRENDIZAJE</b>	
<b>1</b>	Reconoce instrucciones sencillas relacionadas con su entorno inmediato, y responde a ellas de manera no verbal.
<b>2</b>	Asocia imágenes con sonidos de palabras relacionadas con su casa y salón de clases de manera no verbal.
<b>3</b>	Identifica y reproduce palabras familiares sobre su entorno inmediato (casa y salón de clase).
<b>4</b>	Responde a preguntas muy sencillas sobre sus datos personales tales como su nombre, edad y su familia.

Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 3**  
*Indicadores de Desempeño. Módulo 1*

<b>SABER</b>	<b>SABER HACER</b>	<b>SABER SER</b>	<b>SABER APRENDER</b>
<p><b>1. Reconoce las principales partes del cuerpo en inglés.</b></p> <p><b>2. Reconoce su género en inglés.</b></p> <p><b>3. Reconoce y pronuncia en inglés el vocabulario relacionado con juegos,</b></p>	<p><b>1.</b> Nombra las partes de su cuerpo en inglés.</p> <p><b>2.</b> Asocia las palabras en inglés que escucha con imágenes relacionadas con partes del cuerpo y juegos.</p> <p><b>3.</b> Sigue instrucciones sencillas en inglés cuando se le dicen</p>	<p><b>1.</b> Valora la importancia del cuidado de su cuerpo mientras juega.</p> <p><b>2.</b> Cuida y respeta su cuerpo y el de los demás.</p> <p><b>3.</b> Cumple con las normas de comportamiento</p>	<p><b>Habilidades siglo XXI</b></p> <p>Se adapta a distintos roles en un juego grupal.</p> <p><b>Estrategias de aprendizaje</b></p> <p>Representa con movimientos corporales una palabra o frase para</p>

<b>juguetes y actividades recreativas.</b>	espacio y con pronunciación clara.	establecidas.	recordar su significado
<b>4. Identifica de manera oral frases en inglés para expresar preferencia.</b>	<b>4.</b> Menciona su juego o juguete favorito en inglés.		

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 46

**Tabla 4**  
*Contenidos Sugeridos*

<b>Partes del cuerpo / parts of the body</b>	<b>Juguetes / Toys</b>	<b>Expresiones</b>
face: eyes, mouth nose	Ball, doll, bike, car, action figure.	Let's play... Touch your...
Body: head, shoulders, knees, toes.	Colores / Colors Yellow, blue, red	Be careful
Formas / Shapes circle, triangle, square	Acciones / Actions Push, Pull, Jump, Play, Run	Expresiones para saludar y presentarse
Adjetivos / Adjectives Big- small - round - square	Juegos / Game Playground, field, swings, seesaw	Hello - Good morning / good afternoon
Números / Numbers 1 al 3		My name is
<b>Gramática</b>	<b>Inglés en la práctica</b>	<b>Sociolingüístico/ Intercultural</b>
My name is...	My favorite toy is a doll.	Respeto por las normas y responsabilidades
I am a boy/girl	My favorite game is the seesaw.	Respeto por los otros y por sí mismo, y apreciación de las diferencias.
My favorite toy is...	Jump three (3) times.	
My favorite game is...	Touch your nose! My ball is blue. My ball is big and round.	

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 47

**Tabla 5**  
*Indicadores de Desempeño. Módulo 2*

SABER	SABER HACER	SABER SER	SABER APRENDER
<p><b>1. Identifica el vocabulario y las frases usadas en inglés para hablar de sus emociones y estados de ánimo.</b></p> <p><b>2. Reconoce el vocabulario en inglés relacionado con situaciones de convivencia.</b></p>	<p>1. Expresa su estado de ánimo con frases previamente estudiadas en inglés.</p> <p>2. Sigue instrucciones sencillas en inglés relacionadas con la convivencia en el aula.</p> <p>3. Responde preguntas simples en inglés previamente estudiadas sobre sus sentimientos.</p>	<p>1. Reconoce que su estado de ánimo puede incidir en su comportamiento.</p> <p>2. Respeta el espacio de los demás.</p>	<p><b>Habilidades siglo XXI</b></p> <p>Sabe cuándo es apropiado hablar y cuándo escuchar</p> <p><b>Estrategias de aprendizaje</b></p> <p>Usa gestos para representar palabras en inglés cuando no las recuerda</p>

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 56

**Tabla 6**  
*Contenidos Sugeridos*

Adjetivos para expresar emociones / adjectives to express emotions:	Posición / Positions Up-down Materiales / Materials Playdough, clay, paint, paper.	Expresiones I am... (happy) I feel... (sad)
Happy, excited, surprised sad, scared, tired Colores / Colors Repasar: yellow, blue, red	Números / Numbers 4 y 5	



Introducir: green, orange, purple

Gramática	Inglés en la práctica	Sociolingüístico/ Intercultural
Are you...?	How do you feel today?	Reconocimiento de emociones en sí mismo y los demás
Yes, I am / No, I'm not	I feel happy	Establecimiento de relaciones positivas.
How are you?	How are you today?	
How do you feel?	I am happy	
<b>Imperativos / Imperatives</b>		
(instrucciones de clase): stand up / sit down / color, etc.		

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 57

**Tabla 7**  
*Indicadores de Desempeño. Módulo 3*

SABER	SABER HACER	SABER SER	SABER APRENDER
<p><b>1. Reconoce de manera oral vocabulario en inglés sobre animales domésticos y salvajes.</b></p> <p><b>2. Identifica expresiones en inglés para hablar de lo que puede y no puede hacer.</b></p> <p><b>3. Reconoce de manera oral vocabulario en inglés relacionado con elementos del paisaje natural.</b></p> <p><b>4. Identifica de manera oral</b></p>	<p><b>1.</b> Expresa lo que puede y no puede hacer en inglés.</p> <p><b>2.</b> Nombra en inglés elementos del medio ambiente que le rodea.</p> <p><b>3.</b> Comprende oraciones cortas en inglés sobre el medio ambiente, apoyadas por imágenes.</p> <p><b>4.</b> Responde preguntas sencillas en inglés previamente estudiadas sobre el tema del módulo.</p>	<p><b>1.</b> Realiza acciones para cuidar su entorno, como arrojar la basura en la caneca o reciclar.</p> <p><b>2.</b> Trabaja en colaboración con otros para cuidar el medio ambiente.</p>	<p><b>Habilidades siglo XXI</b></p> <p>Escucha con atención para comprender el significado de lo que se dice.</p> <p><b>Estrategias de aprendizaje</b></p> <p>Relaciona nociones que ya conoce con nueva información en lengua extranjera.</p>

---

**palabras y frases en  
inglés para**

**describir acciones  
corporales.**

---

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 66

Página | 1354

**Tabla 8**

*Contenidos Sugeridos*

<b>Clasificación de animales / animal classification</b>	<b>Paisaje natural / Natural landscape</b>	<b>Acciones / Actions</b>
<b>Wild – Domestic</b>	<b>Tree, stem, leaf, flower, fruits,</b>	<b>Jump, fly, crawl, eat, swim, grow, stomp</b>
<b>Animales /Animals:</b>	<b>Sea, sea life</b>	<b>Pick up the trash,</b>
<b>Dog, cat, rabbit, fish, turtle, cow, bull, goat, donkey, Jaguar, snake, pink dolphin, monkey, parrot, bird</b>	<b>Partes de la casa / parts of the</b>	<b>Throw garbage in the can,</b>
<b>Nota: Se sugiere utilizar</b>	<b>house</b>	<b>Litter</b>
<b>los animales que sean más</b>	<b>Living room, kitchen, bedroom,</b>	<b>Put away</b>
<b>reconocidos en el entorno de</b>	<b>bathroom</b>	<b>Expresiones</b>
<b>los niños y niñas o los de su</b>	<b>Lugares en la escuela / school</b>	<b>I like...</b>
<b>preferencia.</b>	<b>places</b>	<b>I don't like</b>
<b>Números / Numbers</b>	<b>Classroom, patio, office, playground</b>	<b>I see (I see two dogs; I see 4 chairs; I see 2 trees on the right))</b>
<b>6 al 8</b>	<b>Posición / Positions</b>	
	<b>Left - right</b>	
<b>Gramática</b>	<b>Inglés en la práctica</b>	<b>Sociolingüístico/ Intercultural</b>
<b>Can, can't</b>	<b>A snake can crawl</b>	<b>Decisiones y acciones personales</b>
<b>Birds can fly</b>	<b>A bird can fly</b>	<b>para el cuidado del medio ambiente</b>
<b>I can't swim</b>	<b>An elephant can stomp</b>	<b>Distinción entre 'correcto' y 'equivocado'</b>
<b>What's that?</b>	<b>I see 2 trees on the right</b>	
<b>Imperativos</b>	<b>The living room is on the left</b>	
<b>(instrucciones de clase)</b>		

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 67

**Tabla 9**  
*Indicadores de Desempeño. Módulo 4*

SABER	SABER HACER	SABER SER	SABER APRENDER
<p><b>1. Identifica de manera oral vocabulario en inglés relacionado con costumbres de su familia.</b></p> <p><b>2. Reconoce de manera oral léxico en inglés sobre representaciones culturales de su comunidad: música, lengua, tradiciones.</b></p> <p><b>3. Reconoce de manera oral léxico en inglés sobre roles y trabajos en la comunidad.</b></p>	<p><b>1.</b> Describe en inglés de manera breve y sencilla algunas costumbres familiares.</p> <p><b>2.</b> Intercambia información sencilla en inglés sobre costumbres y tradiciones familiares.</p> <p><b>3.</b> Comprende textos orales descriptivos sencillos en inglés sobre roles y trabajos en la comunidad.</p> <p><b>4.</b> Responde en inglés preguntas simples previamente estudiadas sobre información personal.</p>	<p><b>1.</b> Reconoce su identidad cultural como miembro de su familia.</p> <p><b>2.</b> Aprecia las diferencias culturales con sus compañeros y compañeras.</p> <p><b>3.</b> Valora las enseñanzas de sus abuelos.</p> <p><b>4.</b> Se proyecta como miembro importante de su comunidad.</p>	<p><b>Habilidades siglo XXI</b></p> <p>Se inicia en la comprensión de la interacción entre las partes de un todo (sí mismo - familia - sociedad).</p> <p><b>Estrategias de aprendizaje</b></p> <p>Usa tarjetas (flashcards) para recordar palabras que aprende en inglés</p>

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 76

**Tabla 10**  
*Contenidos Sugeridos*

Vocabulario relacionado con cultura	Trabajos / Jobs	Meses / Months
/ Culture	Teacher, farmer, manager,	January, February, March,
Music	driver, salesman/saleswoman,	April, May, June, July,
Holidays: Christmas, regional	housewife, maid, secretary,	August,
holidays.	doctor, security guard, police	September, October,
	officer, student.	November,
		December.

<b>Celebrations</b>	<b>Nota: Enfocarse en las</b>	<b>Números / Numbers</b>
<b>Trip</b>	<b>profesiones del contexto</b>	<b>9 y 10</b>
<b>Dinner</b>	<b>y preferencia de los y las</b>	<b>Expresiones</b>
<b>Birthday celebration</b>	<b>estudiantes (lo que quieren</b>	<b>I want to be a .... (doctor)</b>
<b>Día de los ángeles (angels' day)</b>	<b>ser</b>	<b>I am a student</b>
<b>Semana Santa (holy week / easter)</b>	<b>cuando sean grandes).</b>	
	<b>Miembros de la familia /</b>	
	<b>Family</b>	
<b>Nota: Enfocarse en las</b>	<b>members</b>	
<b>celebraciones autóctonas de</b>	<b>Grandfather, Grandmother,</b>	
<b>la</b>	<b>Dad,</b>	
<b>región y que sean del</b>	<b>Mom, children, sister,</b>	
<b>contexto de</b>	<b>brother</b>	
<b>los niños y niñas.</b>		
<b>Gramática</b>	<b>Inglés en la práctica</b>	<b>Sociolingüístico/</b>
<b>Like / doesn't like</b>	<b>I like Vallenato music</b>	<b>Intercultural</b>
<b>My family likes/doesn't like parties.</b>	<b>My family likes Christmas. We celebrate with a big dinner.</b>	<b>Semejanzas y diferencias entre las culturas familiares.</b>
<b>How old are you / is he/she?</b>	<b>My birthday is in November</b>	<b>Diferencias en la forma de comunicación con los adultos</b>
<b>I/he/she am/is ___ years old</b>	<b>How old are you?</b>	<b>y</b>
	<b>I am 5 years old</b>	<b>adultos mayores</b>
<b>Imperativos</b>	<b>We celebrate holy week in</b>	
<b>(instrucciones de clase)</b>	<b>March</b>	

Fuente. Mallas de Aprendizaje, Pág. 77

## ACTIVIDADES

### Memoria visual

<p><b>Actividad:</b> Los objetos de la caja / The objects in the box</p>
<p><b>Instrucción:</b> "Coge los mismos objetos que he cogido yo".        "Take the same objects that I have taken."</p>
<p><b>Tiempo:</b> Se puede realizar por tiempo prolongado, ya que no produce un agotamiento de las funciones de memoria de trabajo.        It can be done for a long time, since it does not cause an exhaustion of the working memory functions.</p>
<p><b>Recursos:</b> Una caja, variedad de objetos / A box, variety of objects.</p>

*Figura 1. Memoria Visual. Fuente. Elaboración propia.*

**Descripción.** En una caja deposita al menos 10 objetos, luego ve sacando uno por uno y los vas organizando en el orden deseado, cada estudiante debe estar atento, tanto al objeto que se va extrayendo de la caja como al orden en el que se hace. Luego, cada estudiante deberá repetir la acción. Se puede cambiar el orden cada vez, para hacerlo más interesante, y aumentar el número de objetos para aumentar su dificultad.

Para mejorar la adquisición de vocabulario, los objetos serán nombrados en inglés para que los estudiantes interactúen con el idioma.

<p><b>Actividad:</b> Tarjetas de asociación</p>
<p><b>Instrucción:</b> "Encuentra las dos tarjetas iguales".</p>
<p><b>Tiempo:</b> 5 minutos</p>
<p><b>Recursos:</b> Tarjetas de cartulina o cartón</p>

*Figura 2. Vocabulario. Fuente. Elaboración propia.*

**Descripción.** A partir de los tres años los pequeños tienen la capacidad de usar tarjetas de asociación. Con ellas se desarrolla la memoria visual, pues deben acordarse dónde se encuentran las

dos tarjetas iguales. Primero se les muestran todas boca arriba y, a continuación, se colocan boca abajo.

Nosotros mismos podemos hacer estas tarjetas. Podemos comenzar con pocas y con elementos fáciles de identificar, el contenido dependerá de que queramos enseñar, estas pueden contener animales, colores, números, etc.

Es muy simple, puedes tomar unas cartas y decirle al niño que asocie las del mismo color o las del mismo dibujo, luego sepárenlas otra vez bajo su mirada, voltéalas e invítalo a intentar recordar dónde las colocó.

<b>Actividad: Memoria</b>
<b>Instrucción: "Hagan un dibujo sobre lo que acaban de ver"</b>
<b>Tiempo: 10 minutos</b>
<b>Recursos: Videos, películas</b>

**Figura 3. Memoria. Fuente. Elaboración propia.**

**Descripción.** Después de ver una película corta, un video o cortometraje de dibujos, o haber leído un cuento con muchas ilustraciones, pídeles a los niños que realicen de memoria un dibujo sobre lo que acaban de ver. De este modo, tendrán que ejercitar su memoria visual.

Si les cuesta un poco, podemos enseñarle algún dibujo original durante cierto tiempo y después retirárselo para que se esfuercen, aunque se equivoquen.

<b>Actividad: ¿Qué había en la mesa?</b>
<b>Instrucción: "Observen los objetos que hay en la mesa"</b>
<b>Tiempo: 3 minutos</b>
<b>Recursos: Objetos de diferente tipo, una caja</b>

**Figura 4. Memoria 2 Fuente. Elaboración propia.**

**Descripción.** Se deben colocar encima de una mesa varios objetos, estos pueden ser: animales, legos, fichas, colores, etc. Se les da un tiempo para que los observen, después los retiraremos y los ponemos en un lugar donde hay otros objetos, el niño tendrá que recordar cuáles eran los que estaban en la mesa, retirarlos del grupo general y ponerlos de nuevo en la mesa.

<b>Actividad: Rompecabezas</b>
<b>Instrucción: "Armen el rompecabezas"</b>
<b>Tiempo: Lo que los niños tarden en completarlo</b>
<b>Recursos: Rompecabezas de pocas fichas</b>

*Figura 5. Rompecabezas. Fuente. Elaboración propia.*

**Descripción.** Se les pide a los niños que hagan encajar las piezas que van eligiendo, ellos irán memorizado qué parte del dibujo es la que falta. Después de haber completado el puzzle, hemos de motivarles para que lo vuelvan a construir, cada vez en menos tiempo, ya que se trata de un ejercicio muy estimulante para la memoria visual.

<b>Actividad: Busca la diferencia</b>
<b>Instrucción: "Mira la imagen y memoriza los objetos que ves"</b>
<b>Tiempo: 10 minutos, 5 para memorizar y 5 para rellenar</b>
<b>Recursos: Dos imágenes (pueden encontrarse como imágenes de busca la diferencia en internet), lápiz.</b>

*Figura 6. Busca la diferencia. Fuente. Elaboración Propia.*

**Descripción.** Se emplearán dos dibujos, en uno de ellos se encuentran diferentes objetos situados en él, mientras que, en el segundo, varios de estos faltan. Se le pide al niño

que detenidamente mire la imagen y memorice los objetos que ve, posteriormente se retira la misma y se le pasa la siguiente donde se le pide que dibuje los objetos que faltan.

<b>Actividad:</b> Secuencia por colores
<b>Instrucción:</b> "Pongan los objetos por color en el orden que están en la bandera pronunciándolo en inglés".
<b>Tiempo:</b> 1 minuto por niño (tiempo suficiente para que el niño realice la actividad)
<b>Recursos:</b> Una caja, objetos de colores primarios (amarillo, azul, rojo) y colores secundarios (naranja, verde, violeta)

**Figura 7.** Secuencia por colores. Fuente. Elaboración propia.

**Descripción.** En una caja deposita en primer lugar los objetos de color primario (amarillo, azul, rojo), se le pide a cada estudiante que venga al frente y tome los objetos ubicandolos en el orden debido (puede tomar la bandera de Colombia como referencia), después de hacerlo, el niño/niña debe decirlos en inglés (yellow, blue, red). Una vez los niños dominan los colores primarios se hace lo mismo pero ahora con los colores secundarios (naranja, verde, violeta), en inglés (orange, green, violet).

### Memoria Auditiva

<b>Actividad:</b> Siguiendo las ordenes
<b>Instrucción:</b> "Hagan lo que les ordeno"
<b>Tiempo:</b> 10 minutos
<b>Recursos:</b> comandos dados por el profesor

**Figura 8.** Memoria Auditiva. Fuente. Elaboración propia.



**Descripción.** El objetivo de la prueba es realizar órdenes sencillas, se aumenta paulatinamente el número de acciones que componen la orden.

- a) Acciones corporales con una sola palabra: corre (run), salta (jump), ríe (smile), canta (sing), llora (cry), tose (cough)
- b) Acciones corporales de dos palabras: sentarse (sit down), ponerse de pie (stand up) cierra - abre tus ojos (close – open your eyes), tu boca (your mouth), mueve tu mano (move your hand) - tu pierna (your leg), tu cabeza (your head), etc.
- c) Una acción más un objeto: párate junto a la puerta (stand up next to the door), la mesa (the table), la ventana (the window), la silla (the chair); toma el lápiz (take the pencil), la goma (the eraser), el cuaderno (the notebook); ponlo en la mesa (put it on the table), la silla (on the chair), etc.; colócalo encima (put it on it), debajo (under it), detrás (behind it), delante de (in front of it) ...; dentro o fuera de una caja (into a box - out of the box), etc.

<b>Actividad: Repetición de palabras</b>
<b>Instrucción: "Repitan las palabras que digo yo"</b>
<b>Tiempo: 5 minutos</b>
<b>Recursos: palabras dichas por el profesor, imágenes, diferentes objetos</b>

**Figura 9. Repetición de palabras. Fuente. Elaboración propia.**

**Descripción** Los niños deben repetir ciertos grupos de palabras; a medida que avanza la actividad se aumenta el número de palabras que han de repetir.

- a) **Palabras cortas:** Sí (yes), no (no), pez (fish), sol (sun), sal (salt), mar (sea), pie (foot).

- b) **Un poco más largas:** mesa (table), silla (chair), sopa (soup), vaso (glass), bota (boot), dedo (finger), casa (house), mano (hand), pelo (hair).
- c) **Más largas:** Bonita (beautiful), nevera (refrigerator), edificio (building), caimán (alligator).

Se recomienda relacionar las palabras a imágenes u objetos, de forma que los niños puedan asociar lo auditivo con lo visual. También utilizar lenguaje corporal.

<b>Actividad: Repetición de frases</b>
<b>Instrucción: "Repitan las frases que digo yo"</b>
<b>Tiempo: 5 minutos</b>
<b>Recursos: frases dichas por el profesor, imágenes, diferentes objetos.</b>

*Figura 10. Repetición de frases. Fuente. Elaboración propia*

**Descripción.** Los niños repiten frases oralmente, aumentando paulatinamente el índice de dificultad de los diversos enunciados, dependiendo del desempeño y capacidad de los niños y niñas.

- a) Sujeto + verbo
- b) Sujeto + verbo + complemento
- c) Sujeto + complemento + verbo

**La forma de trabajar puede ser la siguiente:** decir una frase que el alumno debe repetir. Se comienza con frases de sujeto + verbo o, según la edad, de sujeto + verbo + complemento con artículo; y poco a poco se van haciendo más largas. Se pueden ir añadiendo complementos en mitad de la frase y al final, para comprobar en qué lugar estaban las palabras que recuerdan y cuáles son las que olvidan con mayor facilidad. Ejemplo: Él llora

(He cries) – Ella es mi mamá (She is my mom) – Él niño quiere helado (The boy wants ice-cream), etc.

<b>Actividad: La gallina ciega</b>
<b>Instrucción: "con los ojos vendados hacer lo que yo te digo"</b>
<b>Tiempo: 10 minutos por sesión o hasta que finalice el recorrido.</b>
<b>Recursos: Espacio abierto con diferentes objetos en el suelo o a una distancia media del cuerpo del niño</b>

*Figura 11. La gallina ciega. Fuente. Elaboración propia*

**Descripción.** Este juego popular busca a través de direcciones guiar al niño a lo largo de una serie de obstáculos hasta la meta siguiendo direcciones y comandos mientras este tiene los ojos vendados procurando desarrollarlo en el menor tiempo posible.

Una vez que el niño ha logrado cursar la pista sin cometer errores se añadirán y cambiara de orden los objetos dentro de la misma. Esta actividad la utilizaremos para enseñar comandos como: Push (empujar), Pull (halar), Jump (Saltar), Run (correr), Up (arriba), Down (abajo)

Ej: Ahora, debes saltar solo un poco hacia adelante y después agacharte como si estuvieras gateando.

<b>Actividad:</b> Videos
<b>Instrucción:</b> "Canten y dramaticen lo que dice el video" " Sing and act out what the video says"
<b>Tiempo:</b> Lo que dure el video (2 repeticiones)
<b>Recursos:</b> Videos de Youtube  <a href="https://youtu.be/SUt8q0EKbms">https://youtu.be/SUt8q0EKbms</a> Parts of the body <a href="https://youtu.be/DR-cfDsHCGA">https://youtu.be/DR-cfDsHCGA</a> Numbers 1 to 10 <a href="https://youtu.be/zEk48QOSP04">https://youtu.be/zEk48QOSP04</a> Adjectives to express emotions <a href="https://youtu.be/tkpfg-1FJLU">https://youtu.be/tkpfg-1FJLU</a> Colors <a href="https://youtu.be/3JZi2oDvPs4">https://youtu.be/3JZi2oDvPs4</a> Adjectives <a href="https://youtu.be/sEDy0wGaXJY">https://youtu.be/sEDy0wGaXJY</a> Adjectives <a href="https://youtu.be/_6HzoUcx3eo">https://youtu.be/_6HzoUcx3eo</a> Animals

Figura 11. Vídeos. Fuente. Elaboración propia.

**Descripción** A la mayoría de los niños les encantan ver videos, y más si estos involucran sus personajes o dibujos animados preferidos. Así que, se les pone un video, la primera vez se les pide que escuchen atentos para que se familiaricen con la canción y el tema, a la segunda vez deben intentar cantar y hacer movimientos que den cuenta de lo que se está cantando. Ejemplo:

**"Head, shoulders, knees and toes":** Canción sobre las partes del cuerpo. A medida que las va nombrando, el niño toca dicha parte del cuerpo, en forma de baile.

**"Here we go round the mulberry bush":** Canción sobre acciones. El niño realiza la mímica que corresponde a cada acción.

**"If you're happy and you know it".** Canción sobre las emociones. El niño hace un gesto o sonido asociado a cada emoción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baddeley, A. (2012). Working Memory: Theories, Models, and Controversies. *The Annual Review of Psychology*, 1-33. Obtenido de <https://www.annualreviews.org/doi/pdf/10.1146/annurev-psych-120710-100422>

Página | 1365

Ejercicios para trabajar la memoria. (s.f.). Obtenido de <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2017/06/EJERCICIOS-PARA-TRABAJAR-LA-MEMORIA.pdf>

Enriquez Valladarez, M. A. (2016). *Actividades para mejorar el desarrollo de la motricidad gruesa en niños con trastorno del espectro autista*. Guatemala de la Asunción : Universidad Rafael Landívar.

Espinosa Tellez, Y. (2011). Programa de ejercicios físicos para el desarrollo psicomotriz de niños con discapacidad intelectual. *EFDdeportes.com*.

Kundera, M. (2010). *La Memoria Humana*. España: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448180607.pdf>

Mineducación. (2016). *Mallas de Aprendizaje*. Obtenido de [http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/colombiabilingu\\_e/dbacurriculo/cartillas\\_mallas\\_aprendizaje/Mallas%20de%20Aprendizaje.pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/colombiabilingu_e/dbacurriculo/cartillas_mallas_aprendizaje/Mallas%20de%20Aprendizaje.pdf)

*Programa de entrenamiento para mejorar la atención y la memoria auditiva*. (s.f.). Obtenido de <http://www.autismonavarra.com/wp-content/uploads/2016/09/Programa-de-entrenamiento-para-mejorar-atencio%CC%81n-y-memoria-auditiva..pdf>

Semana. (01 de 04 de 2017). *Jardines infantiles, el sector de la informalidad*. Obtenido de <https://www.semana.com/educacion/articulo/legislacion-de-los-jardines-infantiles-en-colombia/459928>

# LA IRRUPCIÓN DE LAS NUEVAS METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS EN LAS UNIVERSIDADES <sup>521</sup>

Página | 1366

## THE IRRUPTION OF NEW PARTICIPATORY METHODOLOGIES IN THE UNIVERSITY.

Claudia Patricia Mejía Sánchez <sup>522</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. <sup>523</sup>

---

<sup>521</sup> Derivado del proyecto de investigación Doctoral: Proyecto Educativo Local (PEL) para los hogares comunitarios de la localidad de bosa: una apuesta desde las metodologías participativas y los saberes situados de las madres comunitarias. Universidad de La Salle.

<sup>522</sup> PhD. Educación y Sociedad, Universidad la Salle. Magister en Filosofía Latinoamericana; Profesional en Filosofía y Teología. Profesora Universitaria de la Licenciatura en Ciencias Sociales Universidad la Gran Colombia y líder del Semillero en Metodologías Participativas. Bogotá Colombia. claudia.mejia@ugc.edu.co - claudiamejia80@gmail.com

<sup>523</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 71. LA IRRUPCIÓN DE LAS NUEVAS METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS EN LAS UNIVERSIDADES <sup>524</sup>

Claudia Patricia Mejía Sánchez <sup>525</sup>

### RESUMEN.

En el acompañamiento a agentes educativos - madres comunitarias - de la localidad de Bosa UPZ 84 y 86 en la Ciudad de Bogotá; que tiene como reto la *participación pedagógica y política en su localidad*; los agentes educativos se consideran como líderes y actores de su propio proyecto pedagógico en cada uno de los hogares comunitarios. A pesar de los avances y de un recorrido positivo en el liderazgo y la participación de los agentes en los programas y proyectos gubernamentales locales y nacionales, se siguen dando situaciones de invisibilidad y de fragmentación de los saberes de los colectivos; puesto que las asociaciones locales involucradas carecen de una reflexión en torno a la gestión del conocimiento, reduciendo las dinámicas y productividad de los proyectos educativos locales PEL.

### ABSTRACT

The irruption of new participatory methodologies. The accompaniment of educational agents – community mothers – from the area of Bosa in Bogota, which has as a challenge the pedagogical and political participation in their locality, educational workers are considered as leaders and players of their own pedagogical project in every communitarian home. Despite some progress and a positive process in leadership and participation of educational workers in government programs and projects in local a national level, it continues to invisibility situations and breakup collective knowledge, since the local associations involved lack reflection on the

---

<sup>524</sup> Derivado del proyecto de investigación Doctoral: Proyecto Educativo Local (PEL) para los hogares comunitarios de la localidad de bosa: una apuesta desde las metodologías participativas y los saberes situados de las madres comunitarias. Universidad de La Salle.

<sup>525</sup> PhD. Educación y Sociedad, Universidad la Salle. Magister en Filosofía Latinoamericana; Profesional en Filosofía y Teología. Profesora Universitaria de la Licenciatura en Ciencias Sociales Universidad la Gran Colombia y líder del Semillero en Metodologías Participativas. Bogotá Colombia. claudia.mejia@ugc.edu.co - claudiamejia80@gmail.com

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 -*

management of knowledge, reducing the dynamics and productivity of the local educational projects.

**PALABRAS CLAVES:** metodologías participativas, gestión del conocimiento y proyectos educativos locales (PEL).

**Keywords:** participatory methodologies, knowledge management, Local Educational



**PROGRAMA DE GERENCIA DE LAS  
EMOCIONES Y SUS PRETENSIONES PARA  
TRANSFORMAR LA SUBJETIVIDAD DE LOS  
EMPLEADOS<sup>526</sup>**

Página | 1369

**EMOTIONS MANAGEMENT PROGRAM AND  
THEIR PRETENSIONS TO TRANSFORM THE  
SUBJECTIVITY OF EMPLOYEES**

Juan Carlos Muñoz Montaña<sup>527</sup>

Jorge Luis Muñoz Montaña<sup>528</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>529</sup>

---

<sup>526</sup> Derivado del proyecto de investigación: Influencia de las tecnologías de gerencia de las emociones en los procesos de subjetivación de empleados. Entidad Financiadora: Universidad Católica de Pereira.

<sup>527</sup> Administración de Empresas, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Administración, Universidad EAFIT, Profesor Titular Universidad Católica de Pereira, Pereira, Risaralda, Colombia. Correo electrónico: [juan.munoz@ucp.edu.co](mailto:juan.munoz@ucp.edu.co)

<sup>528</sup> Licenciado en Filosofía, Universidad Tecnológica de Pereira, Doctor en Humanidades, Universidad EAFIT, Profesor Asociado II Universidad Católica de Pereira, Pereira, Risaralda, Colombia. Correo electrónico: [jorge.munoz@ucp.edu.co](mailto:jorge.munoz@ucp.edu.co)

<sup>529</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 72. PROGRAMA DE GERENCIA DE LAS EMOCIONES Y SUS PRETENSIONES PARA TRANSFORMAR LA SUBJETIVIDAD DE LOS EMPLEADOS<sup>530</sup>

Juan Carlos Muñoz Montaña<sup>531</sup>, Jorge Luis Muñoz Montaña<sup>532</sup>

### RESUMEN

El trabajo identifica los procesos de subjetivación generados en organizaciones empresariales del departamento de Risaralda – Colombia a partir de prácticas empleadas por programas de gerencia de las emociones como sistemas de control normativo. Se presenta la forma como estos programas intentan transformar la subjetividad de los empleados, normatizando sus formas de actuar en el contexto de la economía neoliberal bajo la adaptación de manera acrítica de técnicas exitosas que causan en los colaboradores modos de subjetivación.

El enfoque de la investigación es cualitativo, su diseño naturalista, emergente y su propósito es comprensivo. La lógica es inductiva y su alcance interpretativo. El método analítico es la ontología crítica.

Como resultado se identifican tres procesos de subjetivación en empleados que impulsan los programas de gerencia de las emociones, promoviendo la idea que el éxito personal y laboral se alcanza sólo con el compromiso del colaborador, el cual se ubica en un contexto de actualidad individualista donde se le responsabiliza por entero de todo aquello que le acontece, desvinculándolo así de cualquier lazo social, cultural y ético-político, situándole en espacios de una hipermodernidad individualista donde las organizaciones impulsan la producción de subjetividades afines para el mercado–consumo que conllevan a la aceptación y, en esa misma perspectiva, a la dominación.

---

<sup>530</sup> Derivado del proyecto de investigación: Influencia de las tecnologías de gerencia de las emociones en los procesos de subjetivación de empleados.

<sup>531</sup> Administración de Empresas, Universidad Católica de Pereira, Magíster en Administración, Universidad EAFIT, Profesor Titular Universidad Católica de Pereira, Pereira, Risaralda, Colombia. Correo electrónico: [juan.munoz@ucp.edu.co](mailto:juan.munoz@ucp.edu.co)

<sup>532</sup> Licenciado en Filosofía, Universidad Tecnológica de Pereira, Magíster en Comunicación Educativa, Universidad Tecnológica de Pereira, Doctor en Humanidades, Universidad EAFIT, Profesor Asociado II Universidad Católica de Pereira, Pereira, Risaralda, Colombia. Correo electrónico: [jorge.munoz@ucp.edu.co](mailto:jorge.munoz@ucp.edu.co).

## ABSTRACT

The work identifies the processes of subjectivation generated in business organizations in the department of Risaralda from practices used by emotion management programs as regulatory control systems. The way in which these programs try to transform the subjectivity of employees is presented, by standardizing their ways of acting in the context of the neoliberal economy, under the uncritical adaptation of successful techniques that cause modes of subjectivation in the collaborators.

Página | 1371

The research focus is qualitative, its design is naturalistic, emergent, and its purpose is comprehensive. The logic is inductive, and its scope is interpretive. The analytical method is the critical ontology.

As a result, three processes of subjectivation in employees are identified that promote emotion management programs, promoting the idea that personal and work success is achieved only with the employee's commitment, which is located in an individualistic current context where It holds you fully responsible for everything that happens to you, thus disconnecting you from any social, cultural and ethical-political ties, placing you in spaces of an individualistic hypermodernity where organizations promote the production of related subjectivities for the market-consumption that lead to acceptance and, in that same perspective, to domination

**PALABRAS CLAVE:** nuevas relaciones humanas, subjetivación, gerencia de las emociones, sistemas de control normativo.

**Keywords:** new human relations, subjectivation, emotion management, normative control systems.

## INTRODUCCIÓN

Si bien hasta los años 60 el estructuralismo y otros enfoques sustentados en la ingeniería priorizaron los desarrollos en el campo del *management*, a partir de los años 70 con el influjo de la sociología y la psicología industrial se promueve gran significancia al enfoque del comportamiento que se origina en las ciencias de la conducta, el desarrollo del trabajo inmaterial y la reconfiguración de la organización empresarial que promovieron el trabajo vivo, la empresa posfordista y la sociedad productiva postindustrial.

Página | 1372

Previo a los orígenes de esta visión, en los escritos de George Elton Mayo (1923) particularmente en lo que atañe al *Experimento Hawthorne*; Chester Barnard (1938) acerca de las funciones del ejecutivo y, posteriormente con los estudios sobre dinámica de grupos de Kurt Lewin (1947); así como los escritos de Herbert A. Simon (1950) sobre el comportamiento administrativo; Abraham Maslow (1954) en *Motivación y Personalidad*; Cris Argyris (1957) con su obra *Personalidad y Organización*; Douglas McGregor (1960) en el lado humano de la empresa; David McClelland (1961) al dar a conocer la sociedad de logro; Saul Gellerman (1963) con *Motivación y Productividad* y; Rensis Likert (1967) al publicar *La organización humana: su gestión y valor*, entre otros, determinan los referentes cronológicos asociados al cambio de orientación en los productos derivados del *management* que han condicionado en gran medida (década 70 y siguientes), el enfoque hacia los procesos y la dinámica organizacional, esto es el comportamiento y, ya no como en las primeras décadas del siglo anterior, los estudios empresariales asociados a la tecno-estructura.

Sin embargo y pese a sus raíces, la teoría del comportamiento administrativo rompe significativamente con los enfoques ingenuos y románticos derivados de las relaciones humanas y empieza a ganar espacio en la empresa, toda vez que critica los principios clásicos de la gestión y su posición estrictamente formalizada y rígida, así como los fundamentales de la burocracia referidos a la despersonalización de las relaciones y el enfoque mecanicista del modelo (Simon, 1950).

La disciplina administrativa incorporó rápidamente las nuevas propuestas sobre la motivación humana y bajo los postulados sustentados en la importancia que tiene para los administradores conocer las necesidades de las personas y comprender el comportamiento de los individuos y grupos, utilizó la motivación como un poderoso mecanismo para mejorar las

condiciones de los empleados en las organizaciones, que de no ser conocidas y comprendidas podrían generar una ‘amenaza psicológica’, es decir reacciones contrarias a las esperadas en el comportamiento de los trabajadores por parte de los directivos de la organización como apatía, desinterés y falta de sentido por su trabajo (Herzberg, 1966).

Empero, el enriquecimiento y profundidad de las tareas, así como el empoderamiento de las personas en la organización, produjo efectos positivos en el empleado que se manifestaron en el aumento de su productividad. Es así como tomando de base las propuestas de Chester Barnard (1938) en su texto *Las funciones del ejecutivo*, acerca de la organización como un sistema social cooperativo, los representantes de la también conocida como corriente behaviorista promovieron las prácticas del reconocimiento del otro y la construcción colectiva como camino para lograr mejores resultados en las personas. La cooperación aparece como el elemento esencial de la organización “porque en la acción participativa el individuo consigue ser eficaz (alcanzando los propósitos organizacionales) (...) y eficiente (ya que a través de su trabajo logra alcanzar sus objetivos personales)” (Barnard, 1938, pp.8-13).

En ese mismo sentido, Cris Argyris (1957) contribuye en la discusión al concluir en su texto *Personalidad y organización* que, los ejecutivos en lugar de reprimir el desarrollo y potencial de los empleados deberían contribuir a mejorarlo y potenciarlo, siendo éste un encargo y responsabilidad de los directivos de la organización.

Lo anterior, sumado en la década de los 70 al nuevo concepto de hombre, que parte de comprender sus necesidades para contribuir de mejor manera en su satisfacción, las nuevas concepciones de recompensa derivadas de las prácticas que generan motivación en el empleado y la nueva concepción de valor en la organización —donde incluso las lógicas de poder ya no están mediadas por la coerción sino por la razón argumentada y, en todo caso, la construcción colectiva que promueve la colaboración—, fueron en cierta medida aprovechadas principalmente por los psicólogos industriales para promover las denominadas *Nuevas Relaciones Humanas* “una manera de ocultamiento de la realidad social y por lo tanto una forma más eficaz de ejercer poder a través del autocontrol” (Montaño, 1991, p.70).

De otra parte, la reestructuración de la fábrica que transformó la organización laboral, posibilitando formas diversas de relacionamiento *capital-trabajo* —dados esquemas de

manipulación novedosos—, posibilitaron el “cambio del operario masa al operario social, donde el empleado de la organización empresarial se halla doblemente masificado, por un lado por los niveles de movilización de sus fuerzas de trabajo y por el otro, por el nivel de sus cualidades subjetivas” (Giordano y Montes, 2012, pp.19-20).

La fuerza que toma en la producción el trabajo intelectualizado pasa a ser un referente central de análisis, toda vez que la capacidad de interacción, negociación e intencionalidad, así como la posibilidad de pensar y re-pensar las prácticas de trabajo desde el campo del proceso laboral, le garantizan al empleado el discernimiento y la posibilidad de una respuesta con ciertos grados de libertad, empero que ahora lo cuestionan, le exigen nuevas competencias, lo promueve a la decisión: la mejor decisión para él y para la empresa, una cuestión de racionalidad costo-beneficio, una condición de control de la que difícilmente puede liberarse y por la cual la organización está dispuesta a proveer todos los “mecanismos de apoyo”, para que el empleado se sienta empoderado, pero a su vez comprometido y responsable de entregar lo mejor de sí, porque allí él gana y la organización también, una retórica taylorista del “asegurar la máxima prosperidad para el patrón junto con la máxima prosperidad para cada uno de los empleados” (Taylor, 1983, p.19).

Esta nueva consideración posfordista donde gana importancia “el trabajo vivo siempre más intelectualizado, implica más en diversos niveles, capacidad de escoger entre múltiples alternativas, responsabilidad de ciertas decisiones, [porque] el alma del operario debe descender en la oficina. Es su personalidad que debe ser organizada y comandada” (Negri & Lazzarato, 2001, pp.11-12).

Las *Nuevas Relaciones Humanas* encuentran en la lógica del trabajo inmaterial la posibilidad de potenciar al empleado de base, aquel con poca educación, con recorrido siempre en los niveles más bajos de la jerarquía de la empresa o precaria experticia, pero que ya percibe y ha apropiado las lógicas del capitalismo neoliberal: tercerización, modelos de contratación que no brindan estabilidad, polifuncionalidad sin sentido o con propósitos muy claros de reducción de personal y promoción del ámbito y profundidad del cargo. Bajo estas premisas “es el desenvolvimiento del individuo social el que se presenta como el gran pilar de sustentación de la producción de riqueza” (Marx, 1978, p. 401).

Sin embargo, como el entorno organizacional se torna totalitario y formal, normativo y controlado, el sujeto del “trabajo vivo” empieza a comprender la importancia de la cooperación social que supera el alcance de control racional y que ahora es normativo, donde todos los factores internos y externos son monitoreados por los directivos y, aunque opone en cierta medida resistencias que se superan a través de la opresión y modelos de gerencia despótica, también observa que con la influencia ejercida a través de prácticas orientadas a promover ciertas emociones en él se hace posible un mejor desempeño.

Estas prácticas generan procesos de subjetivación de empleados que se presentan como “intelectualidad de masa, intelectualidad de masa que se constituye independientemente, esto es, como proceso de subjetivación autónoma que no tiene necesidad de pasar por la organización del trabajo para imponer su fuerza” (Negri & Lazzarato, 2001, p.15). A partir de este horizonte de encuentro conceptual e histórico, los programas de gerencia de las emociones han ganado significativa relevancia en el contexto empresarial y ahora se van convirtiendo, poco a poco, en la base de los sistemas de control, en cuanto centrados en el propósito de la normatización, invaden el fuero interno del colaborador e intentan cambiar su ontología, programan sus formas de respuesta e inducen los satisfactores que construyen felicidad. Todo esto motiva el estudio que ahora se presenta estableciendo una transición entre el marco comprensivo y el situacional, se busca aproximar una comprensión a los procesos de subjetivación en empleados de ocho (8) organizaciones empresariales de distintos sectores del departamento de Risaralda – Colombia, generados por programas de gerencia de las emociones.

## **MÉTODO**

**Estrategia y método de investigación.** El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo, el diseño es naturalista (no manipulado), emergente (no rígido) y su propósito es la comprensión del fenómeno, no la generalización, de allí que las empresas estudiadas (8) pertenezcan a diferentes sectores de la producción y los servicios. Por lo anterior, el alcance de la investigación es interpretativo, ya que como se infiere, no pretende generar globalidades comprensivas, sino, por el contrario, asume como centro la comunicación directa y la práctica

real observable con diseños flexibles, sensibles y adaptables al contexto propio del campo del *management*.

En consideración al debate metodológico el trabajo se inserta en la línea ideográfica y se ha definido como método de investigación la composición<sup>533</sup> de una genealogía foucaultiana y el análisis estructural de contenido, ensamblando una maquinaria analítica de ontología crítica que a través de claves problematizadoras demarcan el orden discursivo y analítico de los participantes de la investigación, facilitando el empleo de técnicas para la construcción del corpus con vinculación de elementos de diferente tipo. Este ejercicio guarda coherencia con la apuesta interpretativa, al entender que “las lógicas de los discursos según las estructuras semánticas, sintácticas y pragmáticas tienen un orden para generar sentido, haciendo inteligible el mundo para los sujetos” (Jaramillo, 2018, p.103).

Este método considera por tanto una ontología crítica<sup>534</sup> encuadrada en una óptica posestructuralista en la medida que toma forma desde la concepción de una historia situada, pero discontinua, un sujeto descentrado y relaciones de saber-poder y gobierno-verdad en clave foucaultiana, apoyado en un uso flexible de técnicas e instrumentos de orden cualitativo.

Por su parte, la lógica de la investigación es inductiva en dos sentidos, el primero, como se ha marcado es el situacional, porque vincula a las empresas de un lugar particular (Risaralda – Colombia) y, el segundo, por cuanto se busca la inmersión en las vivencias y experiencias para descubrir patrones, temas e interrelaciones importantes, se comienza por la exploración, confirmando o descartando supuestos “guiado por los principios analíticos de naturaleza interdependiente y compleja en el contexto social específico, histórico y temporal” (USC, 2017) propio del tipo de estudio transversal, uno de los limitantes de la investigación, pues, aunque se prefería un estudio de carácter longitudinal, la permanencia de los empleados

---

<sup>533</sup> Una composición de método desde esta postura alude a un diseño metodológico que articula dos métodos cualitativos para ganar en potencia analítica.

<sup>534</sup> Al considerar como método la ontología crítica, la misma debe entenderse no como una doctrina, ni como un referente teórico, sino como una actitud donde “la crítica de lo que somos es a la vez análisis histórico de los límites que nos son impuestos y prueba de su posible transgresión” (Foucault, 2003, p.97). Investigar entonces bajo este método demanda problematizar los modos de subjetividad, analizar su influencia y establecer por qué se actúa como se hace, asumiendo comportamientos colectivos que muchas veces no obedecen a la propia subjetividad sino a la impuesta, porque la ontología en la mirada de Foucault (2003) traza más bien la ruta de una inquietud por un ¿cómo se constituye el sujeto, el ser, la subjetividad?, explicitando así que esta ontología no es sustancialista, no está fundamentada en leyes o categorías históricas o metafísicas. Un sujeto que emerge de prácticas humanas históricas y que por tanto es contingente.



en las organizaciones, la participación en dos programas que permitieran mediciones en el presente y futuro, así como el enfoque y prácticas del programa mismo no eran consideraciones dependientes a la investigación.

Desde el abordaje teórico-metodológico, Foucault brinda la posibilidad de apropiarse una “caja de herramientas” tanto categorial como analítica, que permite hacer reflexiones metodológicas y metódicas para develar el método adecuado del estudio particular. El análisis de saber y poder en Foucault está condicionado por la forma en que los dispositivos de control son insertos en las sociedades desde las estrategias de diferentes tipos de racionalidad —que para el caso contemporáneo— se asumen como racionalidad gubernamental. Ésta opera procesos de subjetivación a través de las relaciones entre gobierno y verdad, así como saber y poder, marcados por dispositivos de control que, leídos en clave de esta investigación, son aquellos que logran vincular a los empleados de organizaciones empresariales a programas de gerencia de las emociones que invaden y producen subjetividad (Foucault, 1985).

Al partir de la noción de gubernamentalidad en Foucault y su problematización ampliada al campo de los modos de subjetivación, es posible interrogarse en el territorio de la producción de esas subjetividades: ¿quién soy yo?, ¿qué puedo saber?, y ¿qué puedo hacer?<sup>535</sup>, los cuestionamientos por el saber y las formas en que se han construido objetivaciones del sujeto desde múltiples ámbitos, validan la posibilidad de construcción del sujeto para el campo desde las relaciones saber-poder-verdad, a partir de prácticas disciplinarias que invaden el fuero interno del sujeto —inclusive en el contexto organizacional— entendido éste como un espacio gubernamental donde es posible construir y reconstruir (transformación) al sujeto y gobernarlo.

Ahora bien, en consideración al análisis de la información, se toma como referente el análisis estructural de contenido (AEC). El AEC es un método de investigación que se inscribe en la sociología de la cultura y permite la descripción estructural y análisis de datos

---

<sup>535</sup> Este contexto está dado por la producción de la subjetividad en el escenario organizacional como sujeto del saber managerial ¿qué puedo saber?, considerando relaciones estratégicas de fuerza para ser conducido en relación con los fines de la empresa que a su vez se encuentra inserta en una racionalidad gubernamental ¿qué puedo hacer? (la pregunta por el poder), así como la pregunta por ¿quién soy yo?, que abre espacios de gobierno particulares. Una posibilidad en el gobierno del sujeto sobre sí mismo para generar grados de libertad desde una ética entendida como la forma reflexiva de la libertad (Foucault, 2008).

empíricos dándole a las afirmaciones de los participantes un lugar principal en el análisis. Su intención de base es extraer “las estructuras simbólicas de determinados actores sociales. La pregunta que pretende responder es cómo se constituye el sentido en materiales concretos” (Suárez, 2008, p. 119), por tanto, en el análisis estructural de contenido es posible identificar el acercamiento sociológico que vincula la cultura y lo social con la estructura. En este sentido y para que los participantes se sintieran más tranquilos, las empresas se codificaron numéricamente (Empresas 1 a 8) y en ella los diferentes participantes dependiendo del número de colaboradores empleados de cada organización.

**Grilla de análisis, técnica de recolección de datos y estrategia de muestreo.** Esta investigación está centrada en un estudio social cualitativo, busca hacer un aporte desde la influencia que tienen los programas de gerencia de las emociones como sistemas de control normativo en las empresas a través de la dinámica y los flujos de construcción y transformación de las subjetividades.

Se identifica una grilla de análisis de las prácticas de sí que se analizan, donde el planteamiento categorial toma como referente a Foucault y, con base en ello, presenta una matriz que articula categorías y dimensiones propuestas por Sáenz (2014) para abordar las experiencias que se consideran, pues este tipo de programas de gerencia de las emociones pueden operar como prácticas de sí y con la rejilla se generan instrumentos que propician el análisis de datos acordes a los objetivos planteados, relacionados con los procesos de subjetivación de empleados en empresas del departamento de Risaralda a partir de la aplicación de una serie de programas de gerencia de las emociones en el contexto de las *Nuevas Relaciones Humanas*.

**Tabla 1**

*Matriz de relaciones categoriales para el análisis de las prácticas de sí contemporáneas*  
Fuente. Jaramillo (2018)

<b>Categorías y Dimensiones para el análisis de las prácticas de sí contemporáneas (Sáenz, 2014)</b>			
<b>GENEALÓGICA</b>	<b>RELACIONAL</b>	<b>PRAGMÁTICA</b>	<b>MATHESIS ONTOLÓGICA</b>
El carácter de lo “humano” – en relación con la configuración de la subjetividad	Su relación con formas de ser gobernados	Los usos que hacen los practicantes de las prescripciones y creencias de diferentes tradiciones formalizadas de prácticas (por su uso)	El carácter de lo “humano” – en relación con la forma - sujeto – lectura de la concepción del sujeto, como uno, múltiple o flujo.
La valoración que hacen las prácticas de las diferentes fuerzas de lo humano	La dimensión del sujeto que actúa como agente de las prácticas	Si relacionan las acciones sobre sí y sobre los otros	Conexiones con las relaciones de poder y su lectura como prácticas políticas – Ampliación del gobierno sobre los otros-

**Tabla 2**

*Las cuatro dimensiones propuestas por Foucault para el análisis de las prácticas*

<b>(I) La determinación de la sustancia ética:</b>	La manera en que el individuo debe dar forma a tal o cual parte de sí mismo como materia principal de su conducta moral (Foucault, 2003, p.27).  La fuerza del sujeto que es objeto de la práctica: por ejemplo, las acciones, el deseo, los placeres, las emociones, las imágenes o representaciones mentales (Sáenz, 2014, p.28).
<b>(II) Los modos de sujeción:</b>	La forma en que el individuo establece su relación con esta regla y se reconoce como vinculado con la obligación de ponerla en obra (Foucault, 2003, pp.27-28).  La forma en que los individuos son conducidos a emprender las prácticas (obligándolos, atemorizándolos, convenciéndolos, incentivándolos, entre otras) (Sáenz, 2014, p.28).
<b>(III) Formas de la elaboración</b>	El trabajo que realiza el sujeto sobre él mismo y no sólo para que su comportamiento sea conforme a una regla dada sino para intentar

---

<i>del trabajo ético:</i>	transformase a sí mismo en sujeto moral de su conducta (Foucault, 2003, p.28).  Las formas, medios o técnicas puestas en juego para actuar sobre sí. (Sáenz, 2014, p.28).
<b>(IV) La teleología del sujeto moral</b>	Ya que una acción no solo es moral en sí misma y en su singularidad, también lo es por su inserción y por el lugar que ocupa en el conjunto de una conducta; es un elemento y un aspecto de esta conducta y señala una etapa en su duración, un progreso eventual en su continuidad. Una acción moral tiende a su propio cumplimiento; pero además intenta, por medio de éste, la constitución de una conducta moral que lleve al individuo no sólo a acciones siempre conformes con ciertos valores y reglas, sino también con un cierto modo de ser, característico del sujeto moral (Foucault, 2003: 28). Aquello que se puede esperar de ellas. (Sáenz, 2014: 28).

---

Fuente. Jaramillo (2018)

**Técnicas de recolección de datos y estrategia de muestreo.** El abordaje categorial y la saturación de la información generan una serie de tensiones analíticas que dan prioridad a los datos que se obtienen de los participantes, de esta forma el hilo conductor se genera a través de las respuestas en encuestas de pregunta abierta, pero en especial en entrevistas dirigidas y en especial, a través de conversatorios (talleres) en los cuales se movilizan los discursos sobre los programas de gerencia de las emociones en que empleados de organizaciones empresariales del departamento de Risaralda - Colombia han participado, presentando las gramáticas disponibles y efectivas en las cuales los sujetos han sido precisamente actores con su respectivo juego de rol en el programa. Este punto promueve el ingreso a las categorías de análisis que develan los resultados, e incluso amplían nuevas posibilidades de relación al considerar la articulación discursos-conductas en las sociedades de control.

Los datos originales (no condicionados), validan aún más la pertinencia de la investigación ahondando en referentes que implican extender el análisis y, a su vez, permitiendo que “los datos muestren la movilidad de las cartografías sociales que no se subyugan a los denominados marcos teóricos” (Jaramillo, 2018, p. 159).

Es precisamente por esto, que se emplearon varias técnicas en la investigación, “porque ninguna resulta suficiente para la recopilación completa de los datos, dando mayor validez a los resultados” (Yin, 1989, p. 72), y porque permite garantizar el abordaje holístico de los mismos, de tal manera que se puedan incorporar respuestas orientadas a comprender los procesos de subjetivación de empleados al participar de programas de gerencia de las emociones como sistemas de control normativo.

Incluso, en algunos talleres con empresas (5 de 8) se realizó como técnica de recopilación de la información los relatos autobiográficos, que promueven la apertura a la construcción de diversas fuentes secundarias. Puntualizando, se emplearon como técnicas de recolección de información la entrevista de tipo semiestructurada, ya que fomenta la variedad en la forma, permite diversos grados de adaptabilidad de las preguntas, su orden y profundizar en aquellos aspectos relevantes (Rowley, 2012). Igualmente, la entrevista permite contribuir a la saturación categorial sin caer en el excesivo nivel de directividad (Jaramillo, 2018), no se deja de lado la encuesta para algunas empresas y se recurre a los conversatorios (talleres) donde se llevan a cabo también ejercicios autobiográficos.

Se trató de dejar al margen del trabajo al personal de orden directivo de las organizaciones

## **RESULTADOS**

Ante la posible reacción y resistencias de la masa es posible construir en la intelectualización de la producción una relación alternativa más que antagónica, una correspondencia que está mediada por la potencia de fuerzas más que por el ejercicio del poder coercitivo que fomenta o construye procesos de subjetivación a través de los discursos y, que en la actualidad ha invertido en el marco de la vida de los empleados de empresas del departamento de Risaralda los requerimientos y satisfactores. Así, por ejemplo, los imperativos de la felicidad y del empoderamiento se imponen y potencian como requerimientos sociales, laborales y existenciales.

A nosotros el jefe nos habló del coaching y nos dijo que eso lo iban a empezar a implementar en la empresa y, que, si yo hacía eso, era más probable que pudiera

conseguir un cargo de dirección, porque eso estaba hoy en día de moda, pero la verdad no le encontré mucho sentido cómo me podía brindar cosas para ascender, yo sentí era que eso era para que yo trabajara más y ganara más vendiendo y, para fuera más feliz haciendo lo que estaba haciendo en la empresa (Empresa 4, Colaborador 3).

Los programas asociados a la gerencia de las emociones aparecen entonces como modos de subjetivación que inducen dos efectos en la persona: de una parte, su relación con el capitalismo neoliberal de consumo y, por otro, ser fuerte condicionante en la producción de subjetividades a partir de sus orientaciones, uniendo en muchos casos espiritualidad, acción y consumo.

La conciencia y el éxito personal y laboral se promueven con el discurso que responsabiliza al sujeto de todo su devenir, ubicándolo en un contexto de modernidad individualista con elementos de índole económicos principalmente, donde se responsabiliza por entero al sujeto de todo aquello que le acontece, desvinculándolo de un lazo social, cultural y ético-político que lo sitúa en espacios de una hipermodernidad individualista, trabajando activamente en la producción de subjetividades afines para el mercado-consumo, que en muchos casos conlleva a la dominación y/o aceptación sin excluir la posibilidad de algunas resistencias.

La prácticas de los programas de gerencia de las emociones cruzan las apuestas de la psicología cognitivo-conductual en la construcción de verdades en el contexto de la organización empresarial, regulan la conducta de acuerdo a valores propios de la retórica de la empresa, de tal manera que se hace posible reconocer la potencia de construcción identitaria presente en estas prácticas, una apuesta pragmatista y utilitarista en la producción de subjetividades que desean ser producidas en el marco de los sujetos que requiere la sociedad contemporánea y particularmente la organización empresarial.

A mí me tocó participar en ese programa. Cuando llegué un día me dijeron que debía asistir y, pues, yo fui, hubo cosas que me parecieron buenas, pero otras que en realidad siento que me estaban era como manipulando para que trabajara más diciéndome que yo debía siempre ponerme la camiseta y dar todo de mí porque la empresa me daba todo lo que yo era (Empresa 7, Colaborador 5).

Estos programas de gerencia de las emociones promueven la construcción de códigos de comportamiento, de administración del YO, manejan las emociones, las buenas maneras, la conducta y los afectos, haciendo que la individualización se haga más externa. En este sentido, transitan de los espacios disciplinarios y anatomo-políticos a las sociedades de control, que permiten pasar a un nuevo orden interior en medio de un capitalismo flexible que a su vez requiere sujetos flexibles, pero comprometidos completamente con las empresas.

Yo me acuerdo mucho de que nos decían si no éramos capaces de alcanzar los objetivos, era porque no habíamos dado todo de nosotros, pero que con las orientaciones que recibíamos de los entrenadores, seguro íbamos a lograr todo lo que nos propusiéramos, porque no había nadie mejor que nosotros en el campo, ... porque ellos nos llevarían a volvernos colaboradores de calidad (Empresa 1, Colaborador 12)

Las Nuevas Relaciones Humanas sustentan gran parte de sus orientaciones en la “participación” como elemento central que posibilita la cooperación como hecho natural, sin embargo, no debe entenderse como una participación libre y voluntaria como en las lógicas de los humano-relacionistas, sino por el contrario direccionada y procedimentalmente construida a lograr la transformación del sujeto, su autorrealización (Montaño, 1991).

Estas consideraciones han sido extendidas por fuera de los muros de la empresa a la cotidianidad (López, 2008), tecnologías de la formación moral que dan paso a la subjetivación desde diferentes órdenes asociados a prácticas de sí, permitiendo que cada persona gestione su propio proyecto, un proyecto que está marcado por unas lógicas de conducta dentro y fuera de la organización empresarial, incitando al alcance de la auto perfección, un modo de conducir la conducta, siendo la empresa un mundo colectivo de vidas agregadas pero donde cada cual debe gestionar su propio proyecto, porque la clave es el individuo, el cual en acuerdo con Jaramillo (2018) se mueve en medio de una serie ejercitación/individualización/conducción, o en otros términos ascesis/individuo/gobierno, lo que permite dar cuenta del lugar gubernamental de técnicas y ejercicios de sí, articulados a los *telos* de la racionalidad neoliberal.

Cuando estábamos con los psicólogos o (sic.) orientadores estos, me acuerdo de que nos repetían que nos repetían que nosotros éramos los embajadores de la empresa a dónde fuéramos, si íbamos al parque, a un cine, al centro comercial, siempre la

empresa estaba con nosotros, que por eso siempre debíamos dejar su nombre en alto, no solo con la forma de ser, sino hablando bien de ella donde fuera (Empresa, 8, Colaborador 3)

.... Qué le digo, bueno me acuerdo de que nos decían siempre que debíamos dar lo mejor en todo nuestro trabajo y agradecer a Dios de que teníamos tanto y trabajo y no que no teníamos que hacer, bueno algo así (Empresa, 3, Colaborador 3)

La intelectualización de la producción en los empleados de empresas de Risaralda – Colombia muestra una nueva lectura acerca del trabajo y la concepción de poder, una acción que puede entenderse como el gobierno de unos sobre otros, y que si bien en muchas organizaciones está marcada por el dominio, también puede obedecer a las denominadas técnicas disciplinarias correspondientes al enfoque normativo que en la actualidad se enfoca en las emociones, legitimando independientemente los sistemas de gobierno imperantes sin perder su horizonte de transformación de subjetividades.

Al situarse en unos topos de enunciación postestructuralista se evidencia la transformación de subjetividades, que, en el contexto de este estudio, identifica como resultado tres procesos de subjetivación que no son definitorios y que en acuerdo con Deleuze (1987), podrían ampliarse en consideración a la intensidad de las fuerzas, el régimen de las formas y la manera de los pliegues.

Un primer proceso es aquel que incorpora a las subjetividades los regímenes establecidos para el orden y que representan los procesos de mayor sujeción, los cuales se configuran en la empresa, trabajan sobre las emociones y buscan en ocasiones la relación del sujeto con él mismo, de tal manera que se puede orientar su conducta a fines preestablecidos. Esta primera línea tiene entonces como finalidad siguiendo a Deleuze (2015), restar y codificar la fuerza de la multitud que habita la subjetividad.

Sí, claro, eso lo mantienen haciendo a cada momento, nos entran a esas reuniones donde salía uno muy afectado, casi que reconociendo que no era digno de trabajar en la empresa o, que la empresa todo lo hace bien y es por nuestro bien también... le cambian a uno el “chip” mostrándole que los objetivos de la empresa son los más importantes, más que cualquier otra cosa (Empresa 2, Colaborador 9)



Yo quiero intervenir ahí, porque a uno le hacen es como una terapia de lavado de cerebro, porque es un rato en el que uno hace cosas diferentes, pero al final le dicen que se imagine que la empresa es uno mismo y que cuando uno está pleno hace las cosas mejor, que así mismo es la empresa, pero que para que esté plena, necesita de nosotros, y uno sale de eso pensando que así es (Empresa 5, Colaborador 8)

Un segundo proceso de subjetivación funciona provocando las resistencias establecidas por las racionalidades gubernamentales imperantes, que en ocasiones buscan filtrarse como elementos de la diversidad, empero ya han sido vinculadas al sistema de regulaciones y poder. Ahora bien, estos procedimientos van a encontrarse en una dinámica de codificación-decodificación (Deleuze, 2005), ya que de una parte la racionalidad que enmarca los procesos de subjetivación pretende una respuesta a intereses predefinidos, sin embargo por otro lado también promueve formas de restarle fuerza a las resistencias, reformulando y reevaluando la operatividad del dispositivo, lo que infiere que la subjetividad y sus dinámicas de subjetivación son un espacio para la apertura, el espacio para la procesualidad permanente, la búsqueda de la diferencia, tanto dentro como fuera de la empresa.

Nosotros tenemos compañeros que llevan ya mucho tiempo en la empresa y son difíciles, ellos tienen otros derechos, no son como nosotros los más jóvenes, pero yo siento que a veces esos cuchin (sic.) que vienen, los traen es pa (sic.) ellos, para que no pongan resistencia (Empresa 1, Colaborador 21)

Existe un tercer proceso de subjetivación, pero que ya no se identifica como un proceso de sujeción, sino que se orienta en el campo de las acciones libres, la resistencia efectiva, explorar las fronteras, habitar los límites. En este proceso las resistencias se llevan a cabo desde la vinculación o la integración a formas colectivas que reclaman procesos de subjetivación, dado que en las organizaciones es posible encontrar prácticas de todo tipo que pueden surgir como fuerzas para cambiar el orden establecido, lo que necesariamente impactará al sujeto transformando su subjetividad.

Hace como dos o tres años, me acuerdo de que llegó una asistente para mi jefe, esa niña nos la pusieron como modelo a todos porque se quedaba más tiempo, solo vivía para lo que el jefe dijera, pero claro, como a los seis meses se fue, nunca nos dijeron

por qué, pero yo creo que se cansó de que la manipularan tanto, ese modelo de trabajadora terminó reventada (Empresa 4, Colaborador 1)

Bajo este último referente es posible encontrar una segunda consideración de estas acciones de libertad y que se asume como prácticas de sí (Foucault, 1999), aquí el empleado de forma voluntaria y deliberada puede emprender acciones sobre sí mismo, actuando sobre su ontología para devenir otro con el interés de generar grados de libertad. Ya no una acción colectiva o práctica de liberación, sino una práctica de libertad.

Lo anterior lleva a comprender cómo los procesos de subjetivación se diseñan en campos asociados a la gubernamentalidad. En esta perspectiva, la subjetividad se presenta como una categoría abierta que faculta múltiples formas en relaciones de fuerza, mediadas por la asimetría y donde se operacionalizan programas de gerencia de las emociones que operan de acuerdo con dispositivos y prácticas con objetivos claramente determinados. No se presenta por tanto una subjetividad neutral, preliminar o de base, por ello es posible inferir que la subjetividad de acuerdo con los focos de experiencia ha mutado, no ha estado vacía porque en su construcción y conducción se identifican relaciones de saber-poder-verdad.

Sin embargo, debe entenderse que la subjetividad como categoría es una herramienta de análisis situacional que tiene su potencia en la capacidad perspectivista para comprender los procesos de subjetivación en clave de posibilidades múltiples, pues no existen universales, no existe la verdad ontológica absoluta y definitiva, lo que se presenta resultado de este estudio es una malla posible para estructurar en clave de ontología crítica cómo los elementos toman sentido y forma, interactúan, fluyen y se posicionan en dichos procesos de subjetivación.

La verdad a mí hay unos talleres de esos que me gustan y otros que no, por ejemplo, me gusta cuando nos ponen a hacer yoga, yo siento como que eso me relaja porque el trabajo acá es bien duro, pero no me gusta cuando vienen esos de terapias de superación personal, terminamos a veces muchos hasta llorando, y otras veces, como reconociendo que somos los que no somos agradecidos con todo lo que nos da la empresa y los compañeros para ser mejores cada día (Empresa 1, Colaborador 6)

La que más me acuerdo fue cuando nos dijeron que le dijéramos a una persona que no se lo esperaba, algo que le quisiéramos agradecer, la verdad un compañero me

reconoció que yo siempre llegaba de mi casa a la empresa muy alegre, pero que la alegría se me iba acabando con el día y que él me quería ver siempre como llegaba... eso me subió el ánimo para seguir trabajando acá, porque uno tiene sus momentos de angustia acá, uno siente como que a la empresa solo le importa la gente, si le representa dinero (Empresa 5, Colaborador 1).

## CONCLUSIONES

Hablar de subjetividad es iniciar un cambio, pero no para colocar en igualdad de entendimiento sujeto y subjetividad, sino para avanzar en el sentido de lo que somos, *en un siendo como subjetividad*. En este sentido, y en acuerdo con Jaramillo (2018), “la subjetividad siempre estará en un lugar de apertura para la subjetivación, no es lugar de llegada sino proceso constante, inacabado. Es más, (...) si bien hay procesos de subjetivación que quieren producir sujetos como instancias cerradas, unificadas, identitarias e individuales, se subsumirán bajo el concepto de subjetividad” (p.99).

De esta manera la subjetividad sitúa la construcción de sujetos como una manera de ser subjetividad, permitiendo ser interrogada en el marco de situaciones de tiempo y lugar en las que se ubican los procesos de saber-poder-verdad en el contexto de las organizaciones empresariales y de las prácticas asociadas a los programas de gerencia de las emociones, que incorporan técnicas y valores que sustentan prácticas de sí y que se despliegan en la organización empresarial, en la sociedad del liberalismo o sociedades de control, asociados a técnicas particulares ancladas en procesos que buscan gestionar la libertad del sujeto a través de apuestas internalistas, de tal manera que el empleado al trabajar sobre sí mismo se transforma, adaptándose a los intereses de la empresa, convirtiéndose cada día en un sujeto más productivo y rentable desde un lugar que permite amplitud de gobierno, conducción, control y dominio.

Las empresas estudiadas en el contexto de Risaralda, muestran como los programas de gerencia de las emociones en el contexto de las *Nuevas Relaciones Humanas* evidencian la forma como los cambios en los procesos de trabajo orientados por la economía de mercado, promueven y aplican una serie de técnicas como el *coaching* ontológico, la programación neurolingüística, la gerencia de la felicidad, entre otros, con fines netamente marcados por la

intelectualización de la producción como referente de cambio en los procesos de trabajo, al promover la autonomía del empleado, la precepción de autocontrol, transferir el riesgo derivado de la propia situación de incertidumbre de las empresas sobre la responsabilidad del mismo empleado; proveer los espacios y medios para lograr el más alto estándar de compromiso con los referentes axiológicos y la plataforma estratégica de la organización, tecnologías psicológicas de la felicidad con propósitos que promueven por parte del trabajador su compromiso con la cultura, características de las empresas emplazadas en el libre mercado actual (Cabanas, 2013).

Cada práctica genera su gramática y, produce y constituye sujetos desde relaciones de poder calculadas en un determinado estado de fuerzas, que se producen como efectos de sustituciones o desvíos sistemáticos que se imponen para generar nueva voluntad (Foucault, 1994), modos de subjetivación que pueden ser construidos a partir de tecnologías que se encuentran insertas en las dinámicas de las relaciones de poder.

Con lo anterior podría develarse en el ámbito de las prácticas contemporáneas de las empresas de Risaralda que han aplicado programas de gerencia de las emociones, formas que ejercen un tipo de control que buscan que el sujeto se autorregule desde una acción de él sobre él mismo, o desde un trabajo de sí sobre sí, prácticas que consumen libertad y producen como efecto el *hombre empresa* (Sáenz, 2014), regulado por las sociedades de control en una lógica de mercado-consumo, a través de tácticas de colonización de las estructuras sociales y empresariales que demarcan las formas de actuación y comportamiento del sujeto, de tal manera que éste se puede de construir y volver a construir en razón a los requerimientos del mercado, empero siempre con la idea de cada día ser “un hombre mejor, un hombre de éxito, un hombre de calidad”. Las permanentes fluctuaciones harán que el hombre requiera transformarse permanentemente, entregando inclusive sus libertades privadas por la obtención de seguridad.

Lo anterior denota un modelo sistemático de formalización, conducción estratégica de la subjetividad y de subsunción de los programas de gerencia de las emociones como dispositivos de mercado que permiten gobernar a otros sin líneas de fuga (Deleuze, 1995). La figura de la subjetividad se construye por tanto a partir de los espacios saber-poder y gobierno verdad como proceso donde los sujetos son producidos, elaborados, condicionados

para la transformación esperada, es decir, la subjetividad en el contexto de este estudio en las empresas de Risaralda, constituye, sin duda, una forma ontológica vacía que se produce y/o constituye en medio del gobierno de unos hombres sobre otros y del sujeto sobre sí mismo en escenarios de racionalidades estratégicas (empresas), que permiten una serie de recursos socio-culturales para devenir en una forma ontológica en particular. En este sentido se hace evidente continuar con el encargo imperioso y evidentemente inexcusable de, investigar los procesos de subjetivación derivados de los programas de gerencia de las emociones como sistemas de control normativo en el contexto de las organizaciones empresariales de Risaralda, permitiendo escalar el estudio a cualquier lugar específico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Argyris, C. (1957). *Personality and organization; the conflict between system and the individual*. Harper international student reprint

Barnard, C. (1938). *The functions of the executive*. Cambridge, MA: Harvard University.

Página | 1390

Cabanas Díaz, E. (2013). *La felicidad como imperativo moral: origen y difusión del individualismo "positivo" en el capitalismo neoliberal y sus efectos en la construcción de la subjetividad*. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Madrid.

Deleuze, G. (1987). *Foucault*. Barcelona, España: Editorial Paidós.

\_\_\_\_\_. (1995). *Conversaciones 1972-1990*. Pre-Textos. Valencia.

\_\_\_\_\_. (2005) *Derrames - entre capitalismo y esquizofrenia*. Buenos Aires, Argentina: Cactus.

\_\_\_\_\_. (2015). *La subjetivación: curso sobre Foucault*. Tomo II. Buenos Aires, Argentina: Cactus

Foucault, M. (1985). *La imposible prisión*. Barcelona, España: Editorial Anagrama.

\_\_\_\_\_. (1994). *Microfísica del poder*. Barcelona, España: Planeta-Agostini.

\_\_\_\_\_. (1999). *Obras esenciales Volumen III: Estética, ética y hermenéutica*. Barcelona, España: Editorial Paidós.

\_\_\_\_\_. (2003). *Historia de la sexualidad Vol. II - El uso de los placeres*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

\_\_\_\_\_. (2008). *La hermenéutica del sujeto*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica.

Gellerman, S. (1963). *Motivation and productivity*. [New York]: American Management Association, 1963.

Giordano, P. & Montes C. (2012). "Diez tesis sobre el trabajo inmaterial" [online]. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 14, pp. 17-31. Disponible en: <http://www.revistas.usach.cl/ojs/index.php/revistagpt/article/view/741>

Herzberg, F. (1966). *Work and nature of man*. New York: Thomas Y. Crowell

Jaramillo, O. (2018). *Prácticas artísticas y modos de subjetivación en experiencias de la música y la danza en la ciudad de Pereira*. Tesis Doctoral, Universidad de Manizales, Manizales.

Página | 1391

Negri, A., & Lazzarato, M. (2001). *Trabajo inmaterial. Formas de vida y producción de subjetividad*. DP&A Editora, Río de Janeiro.

Lewin, K. (1947). "Frontiers in group dynamics: II. Channels of group life; social planning and action research". *Human relations*, 1(2), 143-153.

Likert, R. (1971). "Human organizational measurements: Key to financial success". *Michigan Business Review*, 13(3), 1-5. (1967).

López-Gallego, F. (2008). "El coaching ontológico o la arremetida de una gestión totalitaria". *Gestión crítica alternativa*. Cali: Editorial Universidad del Valle.

Marx, K. (1978). *Líneas fundamentales de la crítica de la economía política: grundrisse* (Vol. 1). Crítica.

Maslow, A. (1954). *Motivation and personality*. Nueva York: Harper & Row, Publishers.

Mayo, Elton (1972) *Problemas humanos de una civilización industrial*, Nueva Visión, Buenos Aires, págs. 65-99 y 155-170 ("El experimento de la Hawthorne en la Western Electric Company"; "Desarrollo de la investigación en la Western Electric. El programa de entrevistas"; y "El problema del Administrador" (1946) (1923).

McClelland, D. C. (1961). *Achieving society* (No. 15). Simon and Schuster.

McGregor, D., & Cutcher-Gershenfeld, J. (1960). *The human side of enterprise* (Vol. 21, pp. 166-171). New York: McGraw-Hill.

Montaño, L. (1991) "Las Nuevas Relaciones Humanas: un falso reto a la democracia", *Ensayos críticos para el estudio de las organizaciones en México*, UAM-I - Miguel Ángel Porrúa, págs. 69-102.

Rowley, J. (2012). "Conducting research interviews". *Management Research Review*, 35 Iss ¾, 260–271. Emerald insight. Permanent link to this document: <http://dx.doi.org/10.1108/01409171211210154>.

Sáenz, J. (2014). *Artes de vida, gobierno y contraconductas en las prácticas de sí*. CES:Bogotá.

Simon, H. (1950). “Administrative behavior”. *AJN The American Journal of Nursing*, 50(2), 46-47.

Suárez, H. (2008). *El sentido y el método: sociología de la cultura y análisis de contenido*. México DF, México: El colegio de Michuacán.

Taylor, Frederick (1983) *Principios de la Administración Científica*, Herrero Hermanos, México, págs. 14-124. (1911).

University of Southern California (USC) (2017). Organizing Your Social Sciences Research Paper: Types of Research Designs. USC libraries. Research Guides. Recuperado de: <http://libguides.usc.edu/writingguide/researchdesigns>

Yin, R. (1989). *Case Study Research: design and Methods, Applied social research Methods Series*, Newbury Park CA: Sage.



# EL ESTRÉS EDUCATIVO EN CONFINAMIENTO POR PANDEMIA<sup>536</sup>

Página | 1393

## EDUCATIONAL STRESS IN PANDEMIC CONFINEMENT

Javier Tapia Barcones<sup>537</sup>

Lidia Lobán Acero<sup>538</sup>

María A. González-Álvarez<sup>539</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>540</sup>

---

<sup>536</sup> Derivado del proyecto de investigación: PIIDUZ\_19\_374. Aprendizaje y práctica del mindfulness en estudiantes universitarios para potenciar el rendimiento académico. Universidad de Zaragoza.

<sup>537</sup> Doctor en Economía, Departamento de Análisis Económico. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Correo electrónico: jtapia@unizar.es

<sup>538</sup> Doctorando en Contabilidad y Finanzas, Departamento de Contabilidad y Finanzas. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Correo electrónico: lloban@unizar.es

<sup>539</sup> Doctora en Economía, Departamento de Análisis Económico. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Correo electrónico: maragonz@unizar.es

<sup>540</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 73. EL ESTRÉS EDUCATIVO EN CONFINAMIENTO POR PANDEMIA<sup>541</sup>

Javier Tapia Barcones<sup>542</sup>, Lidia Lobán Acero<sup>543</sup>, María A. González-Álvarez<sup>544</sup>

### RESUMEN

El confinamiento sobrevenido por la pandemia de COVID-19 tiene efectos psicológicos adversos en la población. Este estudio analiza el caso particular de los estudiantes universitarios, que han visto cómo su calidad de vida y su rendimiento académico disminuyen debido a la nueva situación. Las nuevas metodologías docentes o la incertidumbre en cuanto al proceso de evaluación son algunas de las razones que elevan el nivel de estrés entre estos jóvenes.

Utilizando el cuestionario de estrés académico SISCO este estudio identifica el nivel de estrés de los estudiantes, los aspectos del entorno que actúan como estresores y las estrategias de afrontamiento empleadas. Mediante una encuesta difundida en plataformas virtuales se recogieron 1.628 respuestas de los distintos grados de la Universidad de Zaragoza. Si un 38% indicaba haber tenido niveles altos de estrés durante el comienzo del curso académico, este porcentaje asciende al 87% si se tiene en cuenta solo el tiempo de confinamiento. La sobrecarga académica, los exámenes, la falta de tiempo para las actividades académicas son, por ese orden, los elementos que más les preocupan. Las manifestaciones físicas son diversas, problemas de concentración (81%), trastornos de sueño (74%) y desgana en el trabajo (73%) son las más habituales. Por otro lado, aumentan notablemente los estudiantes que tienen sensación de angustia, se sienten tristes y deprimidos y los que han experimentado algún tipo de trastorno alimentario durante los meses de confinamiento.

---

<sup>541</sup> Derivado del proyecto de investigación: PIIDUZ\_19\_374. Aprendizaje y práctica del mindfulness en estudiantes universitarios para potenciar el rendimiento académico. Universidad de Zaragoza.

<sup>542</sup> Doctor en Economía, Departamento de Análisis Económico. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Correo electrónico: jtapia@unizar.es

<sup>543</sup> Doctorando en Contabilidad y Finanzas, Departamento de Contabilidad y Finanzas. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Correo electrónico: lloban@unizar.es

<sup>544</sup> Doctora en Economía, Departamento de Análisis Económico. Universidad de Zaragoza. Zaragoza, España. Correo electrónico: maragonz@unizar.es

## ABSTRACT

Confinement due to the COVID-19 pandemic has adverse psychological effects on the population. This study examines the case of university students, who have seen their quality of life and academic performance decline due to the new situation. New teaching methodologies or uncertainty regarding the evaluation process are some of the reasons that increase the level of stress among these young people.

Using the academic stress questionnaire SISCO this study identifies the level of stress of the students, the aspects of the environment that act as stressors and the coping strategies employed. By means of a survey spread in virtual platforms, 1,628 answers were collected from the different grades of the University of Zaragoza. If 38% indicated to have had high levels of stress during the beginning of the academic year, this percentage rises to 87% if only the time of confinement is considered. The academic overload, the exams, the lack of time for academic activities are, in that order, the elements that most concern them. The physical manifestations are diverse, problems of concentration (81%), upheavals of dream (74%) and laziness in the work (73%) are the most habitual. On the other hand, the students who have sensation of anguish, feel sad and depressed and those who have experienced some type of eating disorder during the months of confinement increase notably.

**PALABRAS CLAVE:** confinamiento, COVID-19, estrés, rendimiento académico, universidad

**Keywords:** confinement, COVID-19, stress, academic performance, university

## INTRODUCCIÓN

El estrés es parte inherente al ritmo frenético de la vida actual. En etapas donde nos encontramos más presionados o se exige más de nosotros el estrés al que estamos sometidos habitualmente se incrementa. Dentro de estos momentos de mayor estrés se encuentran los periodos de educación formal, incluidos los estudios universitarios (Barraza & Silerio, 2007; Barraza & Rodríguez, 2010). Este estrés se agudiza en épocas de temporadas de estudio y pruebas de evaluación.

La calidad de vida en general, y la salud mental en particular, de los estudiantes universitarios influye directamente en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello, es importante poder reconocer y cuantificar efectos adversos que puedan disminuirlas, tales como la ansiedad y el estrés. Cada vez son más frecuentes los casos en los que una gestión inadecuada de este estrés genera un impacto negativo en los estudiantes. A lo largo de su vida académica el estudiante tendrá que enfrentarse a episodios de estrés o ansiedad y a sus consecuencias sin poder disponer de herramientas formales que les ayuden a controlarlos y superarlos, lo que se traduce en un peor aprovechamiento de sus conocimientos y una disminución en el rendimiento medido a través de las calificaciones.

El proyecto en el que se engloba este trabajo surge con los objetivos de:

- 1) Medir el estrés al que se enfrentan los estudiantes universitarios de la Universidad de Zaragoza durante estos periodos de mayor exigencia,
- 2) Medir los efectos negativos que ejerce en ellos tanto en rendimiento académico como en la salud socioemocional del alumno y
- 3) Dotar al alumno de estrategias basadas en el mindfulness y la atención plena para disminuir, en la medida de lo posible los efectos perjudiciosos estudiados en los anteriores objetivos. Este tipo de estrategias están orientadas a la regulación emocional, provocando un cambio en cómo es percibida y vivida la situación de estrés, a la vez que se regula más eficientemente las emociones negativas (Lazarus & Folkman, 1986).

El proyecto se inició con talleres presenciales en las primeras semanas de marzo, con la idea inicial de continuar durante los meses de abril y mayo. Desgraciadamente, a mediados

de marzo se suspendieron todas las actividades académicas presenciales y se inició el confinamiento domiciliario en España como parte del estado de alarma decretado por el Gobierno español (Real Decreto 463/2020) debido a la propagación del virus SARS-CoV-2 (COVID-19).

El hecho de aislarse del resto de las personas y la posibilidad real de enfermar e incluso fallecer por la enfermedad, unido a todas las consecuencias negativas como son la crisis económica asociada, la incertidumbre del sistema de docencia y evaluación en constante cambio que ha estado expuesto al COVID-19 ha impactado con fuerza en los cuadros de ansiedad y estrés de los estudiantes lo que hacía imposible desligar los niveles de estrés a medir de esa situación particular. Cada persona puede sentir de diferente forma este periodo de aislamiento en el hogar. Pero las reacciones emocionales pueden incluir sentimientos extraños, preocupación por su salud y la de sus seres cercanos, estrés, tristeza, o frustración e incluso culpa por no poder desempeñar las tareas rutinarias u otros cambios en la salud emocional de las personas.

Por todo ello, a partir de entonces y dado que la presente situación de pandemia mundial no puede ser desligada de ninguna forma del estrés sufrido en cualquier situación en la que nos encontremos, los objetivos iniciales se reorientaron para tratar de captar el efecto que la pandemia tenía en los alumnos de los grados estudiados por el confinamiento de la pandemia.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La experiencia realizada es pionera en la Universidad de Zaragoza al medir el estrés en una pandemia de alumnos universitarios de todas las facultades ofertadas por dicha Universidad y consiguiendo una respuesta suficiente (más de 1.600 respuestas a la encuesta) que permite elaborar resultados significativamente representativos para todo el estudiantado de la Universidad de Zaragoza, y extrapolando a toda la comunidad Universitaria de España.

Se confeccionó un cuestionario con la intención de identificar tanto los niveles de estrés de los estudiantes como los efectos desencadenantes de ese grado de estrés y las estrategias que utilizan para enfrentarse a él. La plataforma escogida para realizar los

cuestionarios y distribuirlos fue la utilidad Google Formularios, dentro de las aplicaciones para docencia Google apps. Se optó por esta opción debido a la existencia de acuerdos comerciales entre la empresa Google y la Universidad de Zaragoza que permiten utilizar sus productos con licencia docente por parte del profesorado y, a la vez, reconocen y proporcionan acceso a las cuentas del dominio de la Universidad de Zaragoza (unizar.es) por lo que se podía garantizar el acceso correcto a los estudiantes de la Universidad a través de cualquier dispositivo electrónico (ordenador, tablet o móvil), impidiendo el acceso a la encuesta a las personas ajenas a la comunidad objetivo del estudio y permitiendo una única respuesta a la encuesta por alumno.

Para la estructura del cuestionario se ha recurrido al Inventario SISCO del estrés académico. El Inventario SISCO es una metodología tipo a través de una estructura factorial para el estudio del estrés en el campo académico desde una perspectiva sistémico-cognoscitivista desarrollado por Barraza, 2006; 2007 y situado como un estándar para la medición de los niveles de estrés en la vida académica y usado y validado en numerosos estudios relacionados, como por ejemplo Salavarieta et al., 2010 y Jaimes Parada, 2013 donde se estudiaron los resultados obtenidos comparándolos para las universidades de Santander y Pontificia Bolivariana.

La encuesta se compone de un total de 73 preguntas de tipo simple, de opción múltiple y preguntas abiertas repartidas en cuatro secciones que recogen información sociodemográfica, económica y académica, psicológica y de opinión. El cuestionario se lanzó a toda la comunidad de estudiantes mediante su anuncio en redes sociales, grupos de listas de email para estudiantes de la universidad y a través de los representantes de las diferentes facultades. El periodo en el que se mantuvo abierta fue del 20 de abril hasta el 1 de mayo del presente año 2020, llegando a recopilar un total de 1.628 encuestas.

## RESULTADOS

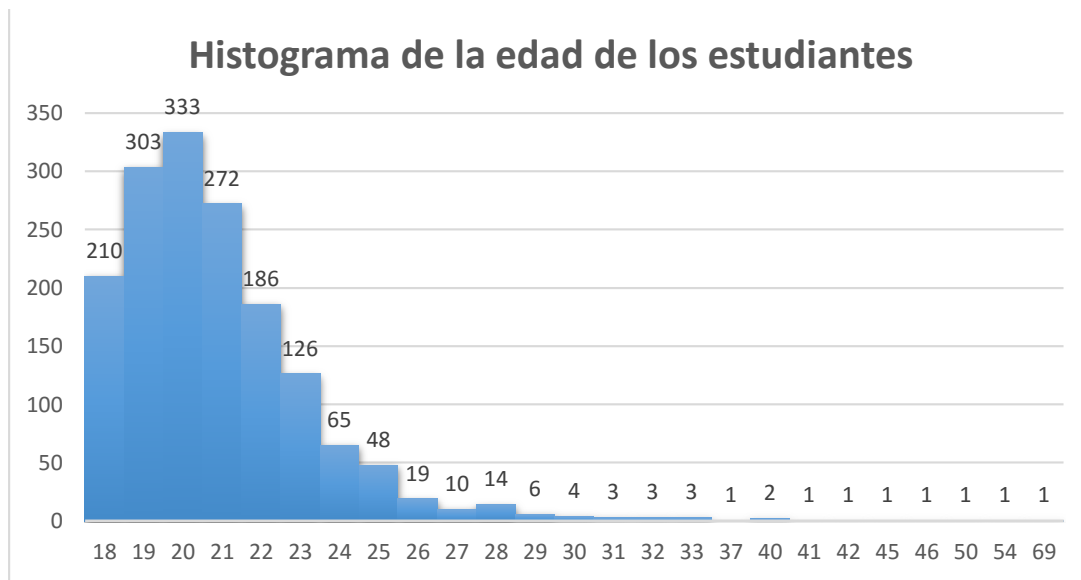
Pasamos a resumir los principales resultados descriptivos de la información recogida. Para el tratamiento estadístico de la información se ha utilizado el programa SPSS versión 20.

Categorizando a los encuestados existe una mayoría de mujeres que han realizado la encuesta (64%) respecto a hombres. La edad del encuestado medio se cifra en 21,5 años con un mínimo de 18 años y un máximo de 69, con una gran concentración de los datos en el entorno de los 18 a 23 años, correspondiente a la edad que esperaríamos encontrar en los grados universitarios.

Una gran mayoría viven con su familia durante el curso, y entre los que no existen dos grupos mayoritarios compartiendo piso con amigos o compañeros (17%) o viviendo en residencias de estudiantes (7%). La mayoría (62%) estudia en la misma ciudad donde residía anteriormente y están cursando un total de 33 grados distintos, aunque predominan los resultados de estudiantes de los grados de índole económica, donde los autores cursan su docencia. La distribución respecto a los cursos (más altos) en los que se han matriculado, se puede observar el gráfico 1 para comprobar que se encuentra bastante repartido. Aunque un 42% arrastran asignaturas de otros cursos anteriores. Y un 80% de ellos están cursando el grado elegido como primera opción en el acceso a la universidad, y del resto un 15% están cursando el grado que indicaban como segunda opción.

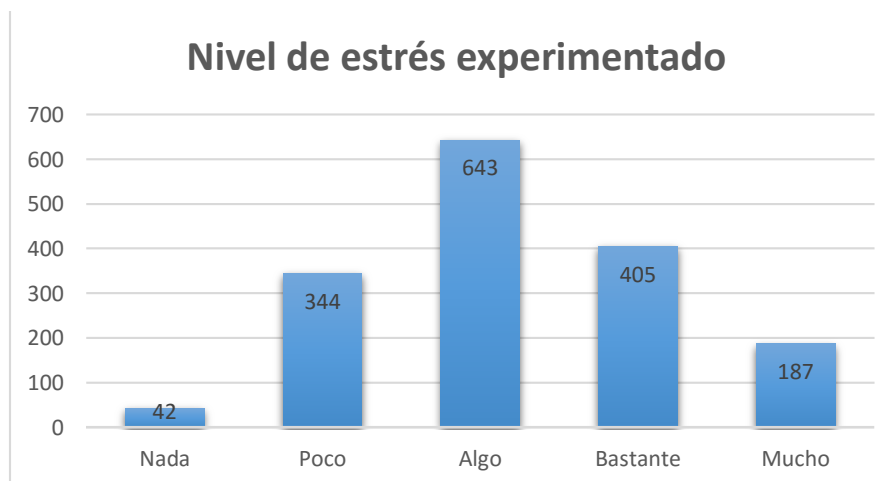


**Gráfico 1. Curso (más alto) en el que se encuentra matriculado. Fuente. Elaboración propia a partir de la información obtenida en la encuesta.**



**Gráfico 2. Histograma de la edad de los estudiantes encuestados. Fuente. Elaboración propia a partir de la información obtenida en la encuesta.**

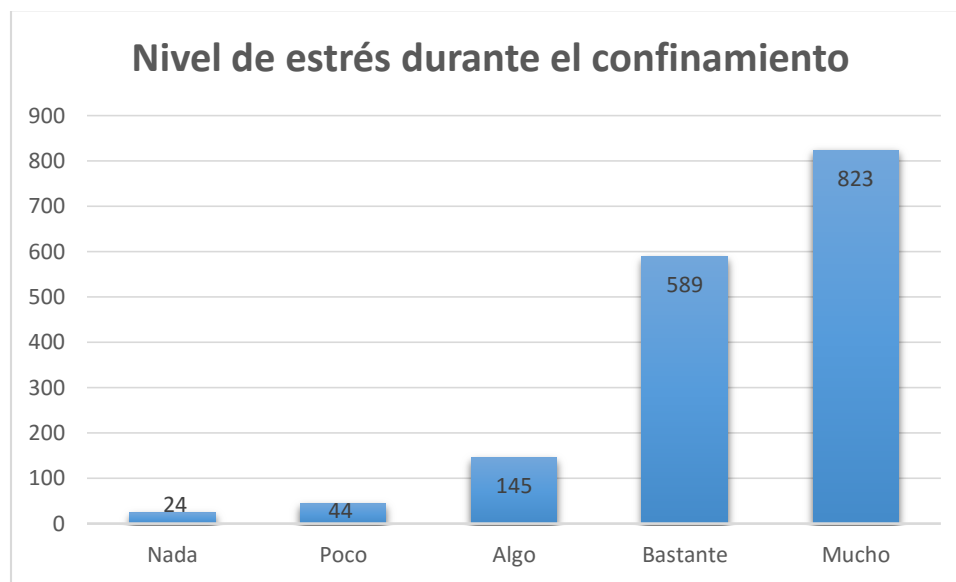
Del total de 1.628 encuestados un 97% han sentido momentos de estrés o nerviosismo durante lo que llevaban de curso, calificando como "algo" el nivel modal de estrés experimentado con asimetría positiva hacia mayores valores con un 11,5% de los encuestados mostrando la máxima categoría de haber experimentado "Mucho" estrés.



**Gráfico 3. Nivel subjetivo de estrés experimentado por los alumnos a lo largo del presente curso. Fuente. Elaboración propia a partir de la información obtenida en la encuesta.**



Si repetimos la pregunta durante el confinamiento, los niveles se han incrementado sustancialmente, con una inmensa mayoría de las respuestas (50,6%) mostrando "Mucho" nivel de estrés. Parece claro con estas dos preguntas que el confinamiento supone una fuente adicional y muy importante de generación de estrés a lo largo del presente curso.



**Gráfico 4. Nivel subjetivo de estrés experimentado por los alumnos durante el confinamiento. Fuente. Elaboración propia a partir de la información obtenida en la encuesta.**

Al preguntar por las causas puramente académicas de generación de estrés la sobrecarga académica de trabajo junto con la realización de pruebas de evaluación, perspectivas profesionales futuras y la falta de tiempo para realizar actividades académicas se encuentran en los primeros lugares. Es también interesante ver que los conflictos con los propios compañeros incrementan su estrés en mayor medida que los conflictos con los docentes que les imparten las asignaturas.

Cuando se les pregunta por los efectos durante el curso académico regular que supone este incremento de estrés los estudiantes responden como la consecuencia más indicada los problemas de concentración remarcando también cansancio permanente, actitudes nerviosas como rascarse y morderse las uñas, inquietud o incapacidad para relajarse o situaciones de angustia y desgana en la realización de las tareas como las más importantes.

Al repetir las preguntas atendiendo esta vez a la magnitud de los problemas observados durante el confinamiento, en una mayoría de los casos (siempre contabilizando un porcentaje superior al 50% de los encuestados) la mayoría de los problemas se han incrementado; trastornos de sueño, sensación de cansancio permanente, mayor necesidad de descansar, inquietud e incluso sentimientos de depresión y tristeza o angustia unidos a los problemas de concentración y la desgana en la realización de las tareas académicas.

Cuando se les pregunta por las estrategias que disponen para enfrentarse a situaciones de preocupación o nerviosismo con menor importancia aparecen estrategias de automotivación a partir de frases positivas, apoyo en la religión, búsqueda de información sobre su situación o realización de técnicas de relajación. En cambio, las estrategias que más conocen y aplican son contar su situación a personas de su entorno, ser asertivos y elaborar y ejecutar un plan para resolver su situación particular.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Una vez recogidos y analizados los datos de la encuesta se puede comprobar que la muestra de datos recogidos es suficientemente amplia y recoge todas las principales características que esperaríamos encontrar en el estudiantado junto con una distribución representativa del alumnado para concluir que los datos obtenidos pueden considerarse representativos de los estudiantes de la Universidad de Zaragoza y, al tener la ciudad de Zaragoza un comportamiento medio del total de la población nacional también podremos extrapolar los resultados al total del alumnado universitario Español a la espera de ampliar y repetir el estudio en otras universidades españolas o internacionales.

Se ha observado claramente que la presente situación de confinamiento ha disparado los niveles de estrés entre los estudiantes. Si bien es verdad que los alumnos contaban en el curso académico con un componente, en algunos casos ya elevado de estrés, los niveles alcanzados durante el confinamiento se han incrementado en prácticamente el 100% de los casos, llegando a que la mayoría de los encuestados se encuentren en la categoría de estrés más aguda. La sobrecarga académica de muchas asignaturas, los exámenes, la falta de tiempo para las actividades académicas y las poco halagüeñas perspectivas futuras en la profesión

escogida son, en este orden, los elementos que más les preocupan a los estudiantes y que, por tanto, aumentan en mayor medida sus niveles de estrés.

Las manifestaciones adversas que generan estos altos niveles de ansiedad en su vida académica son de índole diverso; se imponen en importancia los problemas de concentración, el cansancio persistente, actitudes nerviosas y desgana en el trabajo como las más habituales. Han aumentado de forma notable incluso el porcentaje de estudiantes que tienen sensaciones de angustia, o se sienten deprimidos durante estas primeras semanas de confinamiento.

En cuanto a las estrategias que adoptan los estudiantes para disminuir o eliminar tanto el estrés como los efectos perjudiciales de este predominan las sociales y como primera opción contar o compartir sus problemas con las personas cercanas, cultivar estrategias asertivas dentro de su personalidad y planificar planes para llegar a controlar sus problemas. En cambio, soluciones en otro tiempo típicas, como recurrir a la religión o auto animarse con frases positivas o realizar técnicas de relajación para controlar esa ansiedad tienen una importancia en las nuevas generaciones cada vez menor, resultado que dista del publicado por Cruz & Vargas, 2000.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barraza Macías, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista electrónica de psicología iztacala*, 9(3).

Barraza Macias, A. (2007). El Inventario SISCO del estrés académico. *Investigación Educativa Duranguense*, (7), 90-93.

Barraza Macias, A. & Silerio Quiñonez, J. (2007). El estrés académico en los alumnos de educación media superior. Un estudio comparativo. *Investigación Educativa Duranguense*, (7), 48-65.

Barraza Macias, A. & Rodríguez, O. (2010). Estrés de examen, variables moduladoras y reprobación escolar. *Revista Internacional de Psicología*, 11(2), 1-18.

Cruz Marín, C. & Vargas Fernández, L. (2000). Estrés. Entenderlo es manejarlo. *México Editoriales: Alfa Omega*.

Jaimes Parada, R. (2013). Validación del inventario SISCO del estrés académico en adultos jóvenes de la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga.

Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona (No. 155.9042 L431e). Ed. Martínez-Roca.

Real Decreto 463/2020. de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.  
<https://bit.ly/31CKVf0>

Salavarieta, D. A. M., Cáceres, G. S. C., & Ballesteros, G. H. P. (2010). Validación del inventario SISCO del estrés académico y análisis comparativo en adultos jóvenes de la Universidad Industrial de Santander y la Universidad Pontificia Bolivariana, Seccional Bucaramanga, Colombia. *Praxis investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 2(3), 26-42.

# LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA VICERRECTORÍA TOLIMA Y MAGDALENA MEDIO<sup>545</sup>

Página | 1405

## RESEARCH MANAGEMENT AT VICERRECTORIA TOLIMA AND MAGDALENA MEDIO

Angélica María Moncaleano Rodríguez<sup>546</sup>

Gerardo Pedraza Vega<sup>547</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>548</sup>

---

<sup>545</sup> Derivado del proyecto de investigación: Diseño de estrategias para el fortalecimiento del sistema de investigación de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio, UNIMINUTO.

<sup>546</sup> Administradora de empresas, Universidad del Tolima, Especialista en Finanzas, Universidad del Tolima, Coordinadora de Investigaciones, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: angelica.moncaleano@uniminuto.edu.

<sup>547</sup> Economista, Universidad del Tolima, Especialista en estadística, Universidad Surcolombiana, Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co.

<sup>548</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 74. LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA VICERRECTORÍA TOLIMA Y MAGDALENA MEDIO

Página | 1406

Angélica María Moncaleano Rodríguez<sup>549</sup>, Gerardo Pedraza Vega<sup>550</sup>

### RESUMEN

Actualmente el sistema educativo se encuentra sometido a mayores niveles de exigencia en cuanto a calidad, pertinencia, inclusión, alistamiento y respuesta, en este contexto la calidad y la eficiencia en los procesos académicos van acompañados de una buena gestión financiera y administrativa. Es por esto por lo que las Instituciones de Educación Superior, deben contemplar procesos de mejoramiento continuo junto con un enfoque sistémico que les permita responder a las necesidades de la comunidad, la sociedad y en general a todas sus partes interesadas. La presente investigación tiene por objeto, diseñar estrategias de gestión que contribuyan al fortalecimiento del sistema de investigación en la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM) de la Corporación Minuto de Dios. Este trabajo se abordó bajo un análisis descriptivo y multivariado por componentes principales utilizando técnicas cualitativas y de medición o cuantitativa. Se realizó a través de ejercicios con esquemas como grupos focales y el trabajo continuo del colectivo académico (Grupos de investigación, semilleros de investigación, proyectos de investigación y demás dependencias académicas y administrativas de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM)). Los hallazgos encontrados, corresponden a que el sistema investigaciones de la Vicerrectoría se debe formalizar como un sistema autónomo, con un carácter participativo que le permita definir sus relaciones de poder internamente y desarrollar sus procesos investigativos, fundamentado bajo el esquema de proyecto educativo institucional, la proyección social, la innovación y el emprendimiento.

---

<sup>549</sup>Administradora de empresas, Universidad del Tolima, Especialista en Finanzas, Universidad del Tolima, Coordinadora de Investigaciones, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: angelica.moncaleano@uniminuto.edu.

<sup>550</sup>Economista, Universidad del Tolima, Especialista, Universidad Surcolombiana, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co.

## ABSTRACT

Currently the education system is subject to higher levels of demand in terms of quality, relevance, inclusion, enlistment, and response, in this context quality and efficiency in academic processes are accompanied by good financial and administrative management. Therefore, Higher Education Institutions must consider processes of continuous improvement together with a systemic approach that allows them to respond to the needs of the community, society and in general all their stakeholders. The purpose of this research is to design management strategies that contribute to the strengthening of the research system in the Vice-Chancellorship Tolima and Magdalena Medio (VRTMM) of the Minute of God Corporation. This work was addressed under a descriptive and multivariate analysis by main components using qualitative and measurement or quantitative techniques. It was carried out through exercises with schemes such as focus groups and the continuous work of the academic group (research groups, research seedlings, research projects and other academic and administrative units of vice-chancellorship Tolima and Magdalena Medio (VRTMM). The findings found, correspond to the system research of the Vice-Chancellorship must be formalized as an autonomous system, with a participatory character that allows it to define its power relations internally and develop its investigative processes, founded under the framework of institutional educational project, social projection, innovation, and entrepreneurship.

**PALABRAS CLAVE:** educación, estrategias, gestión, investigación, universidad.

**Keywords:** education, strategies, management, research, university.

## **INTRODUCCIÓN**

Las Instituciones de Educación Superior (IES) cada vez se ven obligados a transformar los modelos de gestión de la investigación con miras a crear conocimiento que responda a las nuevas dinámicas mundiales dada la actual globalización. En este sentido deben ajustar las maneras de concebir, comunicar y gestionar los procesos de producción del conocimiento. La Universidad del Tolima viene desde la década de 1980 formalizando la investigación como un eje misional, construyendo una política de investigación enfocada principalmente en el avance científico y soportado en líneas y sublíneas de Investigación con un enfoque de justicia y equidad.

La investigación se justifica a partir de la importancia que tiene el sistema de investigaciones para una Institución de Educación Superior, por lo cual esta investigación contribuye a llenar un vacío sobre la articulación de los sistemas existentes de planeación administrativa y sistema de gestión de la calidad de la Universidad del Tolima, que este enfocado al fortalecimiento del sistema de investigaciones, incorporando además mejoras en los procesos administrativos que contribuyan al mejoramiento continuo y constante de la institución, de tal manera que dentro de sus indicadores administrativos, académicos y de investigación se vea reflejada la pertinencia y aplicabilidad de las estrategias administrativas y de gestión, teniendo en cuenta que una de las mayores necesidades en la Instituciones de Educación Superior es posicionarse investigativa y académicamente bajo los estándares de calidad que se encuentren establecidos en las normas nacionales e internacionales.

La presente investigación tiene por objeto, diseñar estrategias de gestión que contribuyan al fortalecimiento del sistema de investigación en la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM) de la Corporación Minuto de Dios

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Este trabajo se abordó bajo un análisis descriptivo y multivariado por componentes principales utilizando técnicas cualitativas y de medición o cuantitativa. Se realizó a través de ejercicios con esquemas como grupos focales y el trabajo continuo del colectivo académico (Grupos de investigación, semilleros de investigación, proyectos de investigación



y demás dependencias académicas y administrativas de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM).

Se aplicaron dos tipos de encuesta, una dirigida a docentes investigadores de tiempo completo que dirigen grupos y semilleros de investigación y otra al personal administrativo adscrito al sistema de investigaciones (Coordinación de Investigaciones, Dirección Académica y Dirección Financiera). El instrumento aplicado a los funcionarios administrativos de planta cuyas labores se encuentran relacionadas con el sistema de investigaciones de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio estuvo compuesto por una sección para información general y tres módulos con los siguientes aspectos: dificultades en el desarrollo de las actividades realizadas en cada uno de los procesos administrativos, el Sistema de gestión de calidad, y finalmente los sistemas de información y comunicación.

La encuesta dirigida a docentes estuvo estructurada en tres partes: una destinada a la obtención de información general, una segunda enfocada a medir las variables relacionadas con normatividad, políticas y procedimientos del sistema general de investigaciones y una tercera enfocada a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad asociados con servicios que presta la oficina de investigaciones a los investigadores.

## **RESULTADOS**

En el plano nacional se observa que UNIMINUTO tiene avances importantes en investigación, formación de investigadores y producción académica cuyo promedio nacional es superior al del nivel regional toda vez que la universidad UNIMINUTO lleva localizada directamente en la región tan sólo alrededor de una década.

Es importante destacar que el Ranking de universidades U-Sapiens publica semestralmente la clasificación de las universidades colombianas más destacadas a partir de indicadores de investigación. Este se calcula a partir de las siguientes variables: grupos de investigación categorizados por Colciencias, maestrías y doctorados activos según el Ministerio de Educación Nacional y revistas indexadas en el Índice Bibliográfico Nacional.

El sistema investigaciones en la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio se debe formalizar como un sistema autónomo, con un carácter participativo que le permita definir

sus relaciones de poder internamente y desarrollar sus procesos investigativos, fundamentado bajo el esquema de proyecto educativo institucional, la proyección social, la innovación, el emprendimiento y la extensión, a través de la promoción, el desarrollo, la prestación de servicios especiales, la gestión del conocimiento, la ejecución de proyectos y convenios para fortalecer la internacionalización de una manera armónica y transversal y en plena articulación con las unidades académicas y administrativas de la Institución.

Una de las primeras variables medidas fue el tiempo que llevan laborando tanto los docentes investigadores, como el personal administrativo de planta encuestados. El personal administrativo en su gran mayoría tiene una antigüedad entre 1 y 3 años que representa el 61%, lo cual es relativamente joven en la institución, factor que muchas veces se ve reflejado en la consistencia y coherencia del trabajo afectando de igual manera la memoria de la institución en términos de investigación. Es decir, no se cuenta con personal con años suficientes para construir e implementar cambios que contemplen periodos de tiempo considerables. Un 22% tienen entre 3 y 5 años y un 17% entre 5 y 8 años de antigüedad, considerándose que es una institución de carácter tienen la tendencia a la rotación de personal. A nivel de docentes, su gran mayoría están entre 1 y 3 años de antigüedad, representando el 67%.

Con respecto al nivel de grado académico, el personal administrativo de planta encuestado estuvo conformado por un 97% de profesionales que tienen como título más alto obtenido un pregrado y especialización. Los funcionarios administrativos que presentan como título más alto las especializaciones se encuentran realizando funciones acordes a su cargo y se han esmerado en avanzar hacia posgrados vía virtual o a distancia con el ánimo de lograr una promoción meritoria y para responder a las exigencias de la sociedad que demandan cada vez más jóvenes mejor preparados.

De la muestra obtenida, el personal docente tiene en su gran mayoría título de pregrado y maestría y sólo un 9% tienen doctorado, sin embargo, la institución viene adelantando el programa de consolidación del talento humano para investigación a través del apoyo a la formación de posgrado (maestrías y doctorados) de profesores de planta vinculados a la institución. Esta situación, según reposa en el compendio de investigación “se hace más evidente en la sede principal de UNIMINUTO en Bogotá, lo es menos para las

sedes regionales y CERES, aunque vienen trabajando en la misma dirección” (Vélez et al, compendio, 2015, p.95).

Como se mencionó anteriormente, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro de sus programas, proyectos y acciones de política de investigaciones comprende el programa de consolidación del talento humano para investigación en innovación en el sistema universitario de la institución. Para su consolidación viene desarrollando el proyecto de “Vinculación de profesores de planta con formación de posgrado (maestría y doctorado) con ingreso a grupos de investigación de la institución, o la creación de nuevos grupos” (Compendio de investigaciones, UNIMINUTO, 2015, p.93). En este sentido los docentes que se encuentran a cargo de la dirección de grupos y semilleros de investigación tienen nivel de especialización, maestría y doctorado.

Tal como lo manifiesta el Ministerio de Educación Nacional-MEN, dada la actual globalización, el país necesita desarrollar la capacidad de sus ciudadanos para manejar al menos una lengua extranjera. Para ello, el MEN ha formulado el programa nacional de bilingüismo 2004-2019 con los estándares del Marco Común Europeo con respecto a la competencia comunicativa en inglés (MEN, altablero, 2005) y para ello viene fortaleciendo y apoyando a las instituciones de educación superior en la incorporación y uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación para el aprendizaje de una segunda lengua. Es alto el nivel de desconocimiento de un segundo idioma en los niveles de grupos, semilleros y personal administrativo de la institución lo cual incide en la satisfacción de las exigencias actuales tanto a nivel productivo como investigativo y administrativo y en el aprovechamiento de las oportunidades que le ofrece el entorno dada la actual globalización de la educación.

Por otro lado, no permite favorecer la internacionalización de la institución teniendo en cuenta que una estrategia a nivel global es la de promover la política de movilización e intercambio de docentes, la ejecución de proyectos y una mayor difusión y producción del conocimiento y que Colombia está participando en múltiples programas de cooperación académica internacional.

El personal docente de la sede Tolima-Magdalena medio que se articula al sistema de investigaciones de UNIMINUTO, considera algunas situaciones en cuanto al desarrollo de

los procesos asociados a la gestión, operativización y financiación en la generación y transferencia de conocimiento.

Con respecto a los servicios que presta la coordinación de investigaciones fue calificado como muy satisfecha, representando el 51% de los docentes encuestados. Los docentes investigadores encuestados manifiestan estar muy satisfechos con los servicios que presta la Coordinación de investigaciones por tener personal competente, atender las necesidades y requerimientos de los docentes y por la orientación recibida en algunos procesos. Tan sólo el 15% y el 13% muy insatisfecho con el servicio debido a que algunas solicitudes no son respondidas a tiempo y en otros casos la toma de decisiones se hace por el nivel central.

Los demás factores como términos y condiciones de las convocatorias, presupuestos aprobados para investigación y políticas y lineamientos de investigación tienen un nivel de insatisfacción que supera el 50%. Esto se debe en parte por el desconocimiento de algunos acuerdos y normatividad de la institución relacionados con la contratación, trámites administrativos de proyectos y actividades asociadas a la investigación. El nivel de recursos financieros es considerado insuficiente con relación a los requerimientos de los proyectos y centros de investigación.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Una de las categorías de análisis de la presente investigación, está relacionada con el desempeño organizacional, al respecto se han efectuado estudios tales como el de Silva (2013) en donde trabaja el aumento en el desempeño y eficiencia de las funciones administrativas de una Institución de Educación Superior (IES). Para lograr este mejoramiento se plantea el desarrollo de un sistema de gestión digital con un enfoque de procesos, el cual finalmente permitirá el progreso de funciones asociadas a tareas estratégicas y muy particularmente a la toma de decisiones de los directivos de la IES. Este documento nos sirve por el enfoque utilizado en procesos y el papel de las funciones asociadas a tareas o procedimientos importantes que se llevan a cabo dentro del Sistema de Investigaciones de la Corporación Minuto de Dios.

En este orden de ideas, otro factor lo constituye la gestión administrativa institucional, la cual debe contribuir a la calidad académica e investigativa, en este sentido Ibargüen (2012) presenta un modelo organizacional para la educación superior en Colombia y recoge los factores fundamentales que actúan como agentes y procesos generadores de la calidad de un programa académico y los que se asimilan a resultados provenientes de aquéllos mediados por la gestión de la innovación y el aprendizaje organizacional. La implementación del diseño de estrategias administrativas y de gestión que se propone, conlleva a una transformación en materia de evaluación de la calidad de los procesos institucionales.

UNIMINUTO cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, de la norma ISO 9000-2005, en el cual plantea como objetivo de calidad desarrollar una cultura de servicio y satisfacción de los grupos de interés y por ende lograr que la satisfacción esté por encima del 80%, considerando éstos como los estudiantes, egresados, graduado, profesores, administrativos, empleadores, entes contratantes y proveedores. (partes interesadas - ISO 9000 - 2005 numeral 3.3.7). Se puede evidenciar con respecto al grado de conocimiento por parte de los docentes encuestados sobre los procesos del sistema de gestión en la institución que es bajo, representando un 31% quienes afirmaron tener poco conocimiento con respecto a los procesos misionales y el 51% señalaron tener algún conocimiento de los procesos de evaluación.

Esto se debe en primera instancia a que los profesores están dedicados en su gran mayoría del tiempo a la labor de docencia e investigación, lo cual les resulta secundario el participar y entender el sistema de gestión de la calidad. Conocen los procesos a la hora de enfrentarse a trámites administrativos, académicos e investigativos dada la formalidad en el trámite de formularios, formatos y actos administrativos. El modelo de evaluación institucional es conocido dada su condición de sujeto de evaluación por parte de los estudiantes y directivas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chiavenato, I. (2011). Fundamentos de administración. Editorial McGraw-Hill, Colombia, (2001, Pág. 4).

Dávila L de Guevara, Carlos. Teorías Organizaciones y Administración. Mc Graw Hill Segunda Edición. ISBN 958-41-0160-9.

Página | 1414

Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). Investigación: fundamentos y metodología. Pearson Educación de México.

Deming, W. Edwards. Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos, S.A. ISBN lengua española: 84-87189-22-9. Madrid, 1989

Drucker, P. (1954). The principles of management. New York.

Gairín Sallán, J. (2015). La gestión de la investigación en educación superior en Iberoamérica.

Ibargüen, V.; Hernández, I. (2012). La Gestión integral, un nuevo modelo organizacional para la Educación Superior en Colombia. Colombia: Vol. 7 N 2. Global Conference on Business and finance proceedings.

Joan, W. (1965). Industrial organization: theory and practice.

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1981). General systems theory: applications for organization and management. Journal of Nursing Administration, 11(7), 32-41.

Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). The social psychology of organizations.

Rodríguez, R. (2007). El sistema de producción de conocimientos en administración. Gestión compartida entre universidades y empresas de negocios. Argentina. Vol. 10 N 19. Noviembre, 2007, pp. 93-115. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano.

Saldaña, A. (2008). La gestión como ideología en la Universidad Pública Mexicana

CPU-e. México; Instituto de Investigaciones en Educación. N. 6, enero-junio, 2008, pp. 1-20. Revista de Investigación Educativa.

Serna, Humberto. Gerencia estratégica. 3R Editores. Décima edición. 2010. ISBN 978-958-30-2183-1.

Ulrich Teichler El Espacio Europeo de Educación Superior Revista Española de Educación Comparada, 12 (2006), 37-79.

# **APROXIMACIÓN A LAS ACCIONES DE MEMORIA EN TORNO AL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA<sup>551</sup>**

Página | 1416

## **APPROACH TO MEMORY ACTIONS AROUND THE ARMED CONFLICT IN COLOMBIA**

William Leonardo Perdomo Vanegas<sup>552</sup>

Leidy Patricia Mesa Jaimes<sup>553</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>554</sup>

---

<sup>551</sup> Derivado del proyecto. “Narrativas audiovisuales como estrategia didáctica para la reconstrucción de la memoria histórica del conflicto armado en San Martín”

<sup>552</sup> Licenciado en Lenguas, Universidad Distrital, Magíster en Literatura Hispanoamericana, Instituto Caro y Cuervo, Doctor en literatura, Universidad de Valladolid, Investigador-docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. wperdomo32@gmail.com

<sup>553</sup> Licenciada en Humanidades y Lengua Castellana lmesajaimess@uniminuto.edu.co

<sup>554</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 75. APROXIMACIÓN A LAS ACCIONES DE MEMORIA EN TORNO AL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA<sup>555</sup>

Página | 1417

William Leonardo Perdomo Vanegas<sup>556</sup> y Leidy Patricia Mesa Jaimes<sup>557</sup>

### RESUMEN

El conflicto armado en Colombia se originó en la década de 1940, cuando las guerrillas liberales nacieron para defenderse de la represión del gobierno conservador del momento. Todas estas dinámicas generaron violencia y desigualdad en las poblaciones vulnerables. Después de los acuerdos de paz con la guerrilla de las FARC, estas comunidades aún se sienten olvidadas y relegadas en el marco de la reconciliación y la reparación simbólica; por lo tanto, se hace pertinente la implementación de investigaciones que aborden las relaciones entre conflicto armado y violencias políticas, con las afectaciones diferenciadas en la población según su género, etnia, edad, discapacidad, entre otros.

El presente artículo es producto del proceso de indagación en torno al estado del arte sobre la memoria histórica del conflicto armado en Colombia. Este ejercicio hace parte de la investigación titulada “Narrativas audiovisuales como estrategia didáctica para la reconstrucción de la memoria histórica del conflicto armado en San Martín”, que busca visibilizar las narrativas de las víctimas del conflicto en la que convergen las experiencias de toda la comunidad, en las que se vinculan a los adultos mayores, los adultos, los jóvenes, menores de edad y una comunidad indígena. En esa medida, el artículo presenta los avances más significativos realizados por diversas instituciones en el marco de la memoria y la historia del conflicto armado en Colombia, los cuales se visibilizan a través del enfoque diferencial.

---

<sup>555</sup> Derivado del proyecto. “Narrativas audiovisuales como estrategia didáctica para la reconstrucción de la memoria histórica del conflicto armado en San Martín”

<sup>556</sup> Licenciado en Lenguas, Universidad Distrital, Magíster en Literatura Hispanoamericana, Instituto Caro y Cuervo, Doctor en literatura, Universidad de Valladolid, Investigador-docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. wperdomo32@gmail.com

<sup>557</sup> Licenciada en Humanidades y Lengua Castellana lmesajaimes@uniminuto.edu.co

## **ABSTRACT**

The armed conflict in Colombia originated in the 1940s, when the liberal guerrillas were born to defend themselves against the repression of the conservative government of the time. All these dynamics generated violence and inequality in vulnerable populations. After the peace accords with the FARC guerrillas, these communities still feel forgotten and relegated within the framework of reconciliation and symbolic reparation; Therefore, it is pertinent to implement research that addresses the relationships between armed conflict and political violence, with differentiated effects on the population according to gender, ethnicity, age, disability, among others.

This paper is the product of the process of inquiry into the state of the art on the historical memory of the armed conflict in Colombia. This exercise is part of the research entitled "Audiovisual narratives as a didactic strategy for the reconstruction of the historical memory of the armed conflict in San Martín", which seeks to make visible the narratives of the victims of the conflict in which the experiences of the entire community converge, in which older adults, adults, youth, minors and an indigenous community are linked. To that extent, the article presents the most significant advances made by various institutions in the framework of the memory and history of the armed conflict in Colombia, which are made visible through a differential approach.

**PALABRAS CLAVE:** memoria, historia, conflicto, enfoque diferencial

**Key words:** memory, history, conflict, differential approach

## INTRODUCCIÓN

El conflicto armado interno en Colombia se originó en la década de 1940, cuando las guerrillas liberales comenzaron a operar en los Llanos entre 1949 y 1953 para defenderse de la represión del gobierno conservador del momento. Al ser los Llanos Orientales una de las zonas donde inició el conflicto, en el departamento del Meta se centró gran parte de esta violencia, particularmente en la región de Ariari, donde está ubicada la Institución Educativa Iracá, específicamente en el municipio de San Martín.

Esta Institución atiende estudiantes que han sido afectados por el conflicto armado y su incidencia en el control Territorial. Además, es una población que, a pesar de haber vivido el conflicto por tanto tiempo y de manera tan cruel, no han tenido la posibilidad de divulgar o representar sus propias experiencias, ni de actuar como agentes activos en el seguimiento a la implementación de los acuerdos logrados entre las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia - FARC y el gobierno nacional.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Para comprender la relación entre la historia y la memoria es pertinente recurrir a los conceptos de memoria individual y colectiva, planteados por Maurice Halbwachs. Así mismo, estos se añaden a la narrativa como estrategia de expresión y reparación simbólica desde la perspectiva de Paul Ricoeur y Hayden White.

La memoria se puede definir como la capacidad de recordar los hechos vividos en el pasado, sean propios o no; para José María Ruiz-Vargas la memoria permite crear identidades que son primordiales para evaluar las acciones y proyectar el futuro. Para este autor la memoria tiene tres funciones:

- La comprensión de nosotros mismos: lo que supone la construcción de un yo individual (el núcleo de la identidad personal) y el mantenimiento de su integridad y continuidad a lo largo de la vida. De ahí que se hable de una función relativa al yo.
- La generación o provocación de la empatía, en nosotros y en los que escuchan nuestra historia; por lo que se habla de una función social o comunicativa.

- La planificación de nuestra conducta presente y futura; lo que apunta a una función directiva (2008, p. 65).

En consecuencia, la memoria es el sustento de la historia para recopilar los relatos o acontecimientos que, por lo general, exaltan a un grupo social (como un género, un grupo político, una comunidad marginada, una etnia, una región o un grupo lingüístico). Pero, en ocasiones, esas narraciones sobre el pasado logran delimitar los hechos reales para dejar a un lado parte de la historia y la de los actores que no tenían ningún poder o estatus social. En esa medida, la construcción de la memoria se convierte en un campo complejo donde convergen la reconciliación, la desigualdad y la exclusión social.

La manera en que cada persona construye sus recuerdos conlleva a evaluar moralmente los acontecimientos del pasado; sin embargo, desde su percepción enjuicia las acciones de los demás actores en disputa, lo que produce una pluralidad de voces que, en ocasiones, desdibuja la historia. Por lo tanto, este proceso debe, en primera instancia, convocar a visibilizar las voces de las víctimas por medio de un ejercicio individual, para después confrontar las voces de los individuos afectados e involucrados en dichos procesos y crear una memoria colectiva. Así se define la construcción de la memoria histórica como un acto político y una práctica social.

Lo anterior convoca a una confusión entre lo que se ha denominado memoria individual, memoria colectiva y memoria histórica. Para Halbwachs, la memoria histórica se centra en la reconstrucción de los hechos provistos por el presente en el marco social y proyectado hacia el pasado reinventado. La memoria colectiva es la que reestructura el pasado, estos recuerdos se remiten a la experiencia que un grupo puede heredarle a un individuo o a otro grupo de individuos para ser socializada. De otro lado, se encuentra la memoria individual, que es una condición suficiente para llamar al reconocimiento de los recuerdos y se concentra en lo personal y se ayuda de otras (1968, p. 26).

Los tres tipos memorias se configuran a partir de las experiencias vividas, lo que Lucien Goldmann denomina estructuras significativas, estas experiencias conforman la visión de mundo que comparte un grupo social respecto a cualquier cambio en la comunidad. Para este autor “las estructuras significativas tienen un orden social. El grupo social elabora los elementos constitutivos de esta visión cuando intenta modificar una situación dada en un

sentido favorable o desfavorable a sus aspiraciones” (1971, p. 132). La propuesta de Goldmann se puede considerar como un instrumento que contribuye a la construcción de la memoria histórica, en la medida en que sirve como instrumento de trabajo para descubrir los esquemas mentales que regulan la conciencia colectiva de un grupo social (1976, p. 435). Esta conciencia se estructura a partir de las experiencias del mismo grupo.

En este sentido, la aportación de Goldmann coincide con la noción de experiencia desarrollada por E. P. Thompson. Para él, todo proceso de construcción de la memoria tiene una estrecha relación con la experiencia, en sus dos momentos específico: la experiencia vivida y la experiencia percibida. La primera se relaciona con los acontecimientos históricos que los sujetos y los grupos sociales han asimilado en sus dinámicas cotidianas, lo que contribuye en la configuración de su visión de mundo. De otro lado, la experiencia percibida se centra en los hechos históricos que los grupos sociales y los individuos han conocido gracias a los discursos religiosos y político divulgados por los medios, lo que se considera como la experiencia (Thompson, 1981, pp. 16-20).

La experiencia surge “espontáneamente” en el ser social, lo hace debido a que los sujetos razonan y reflexionan lo ocurrido personal o colectivamente, ya que “dentro del ser social se produce una serie de cambios que dan lugar a la experiencia transformada; dicha experiencia produce presiones sobre la conciencia social, generando nuevos y mejores cuestionamientos” (Thompson, 1981, pp. 16-65). No obstante, la construcción de la memoria histórica no se puede limitar a las experiencias personales, debe priorizar los hechos concretos que ha experimentado una comunidad. La experiencia adquiere importancia en este tipo de procesos siempre y cuando exalte lo que se recuerda y no se restrinja al sujeto que lo hace.

Al respecto, Paul Ricoeur afirma que al momento de reconstruir la memoria se presentan dos interrogantes, el primero es ¿Qué se recuerda? Y el segundo es ¿De quién es la memoria? El mismo autor se inclina por resolver la primera pregunta, debido a que esta se acerca a la memoria colectiva. A este proceso, Ricoeur lo denomina Fenomenología de la memoria, que consiste en el acto de la conservación y el recuerdo de lo que ha ocurrido, en vez de la psicología, la emotividad o biografía del evocador (2010, pp. 125-130).

Con esto, Ricoeur pretende ir más allá de la pretensión pasiva del encuentro casual con los actores de los hechos históricos y propone una búsqueda de los hechos para aproximarse a la verdad. Para él, la construcción de la memoria y de la historia no es un proceso que deba acercarse a quién recuerda, puesto que entre el propósito de definir quién recuerda y el que se recuerda hay un recorrido muy largo, esta distancia se denomina cómo se recuerda.

En este *cómo* interviene la narración que “configurar el pasado narrativamente es algo inherente a nuestra comprensión de este como pasado humano, cualquier otra configuración lo convertiría en algo extraño” (Ricoeur, 2010, p. 72). Desde esa misma perspectiva, Hayden White destaca el valor de la narrativa en la representación de la realidad, este autor prioriza el contexto sobre el texto para ofrecer una explicación histórico-contingente de la asociación entre el conocimiento del pasado y su expresión en forma narrativa, asociación que él llama “narrativización” (2003, p. 27).

En concreto, White afirma que “[el] valor atribuido a la narratividad en la representación de los acontecimientos surge del deseo de que los acontecimientos reales revelen la coherencia, integridad, plenitud y cierre de una imagen de vida que es y solo puede ser imaginaria” (2003, p. 28). Así, la narrativa histórica comprueba la capacidad de las ficciones para construir los relatos de los hechos del pasado. En esa medida, White y Ricoeur concuerdan en que referente último de la historia es la configuración de las experiencias vividas y las reglas de esta configuración son simbólicas o literarias.

De otro lado, para contribuir al esclarecimiento de los hechos victimizantes y la dignificación de las víctimas desde una perspectiva plural e inclusiva se debe reconocer que todo conflicto armado afecta de distinta manera a mujeres, niños, jóvenes, hombres y adultos mayores. Por lo tanto, las acciones de memoria deben reconocer la diversidad de los grupos poblacionales desde sus experiencias y sus propias vivencias, no desde el ser, para protegerlos y promover políticas públicas que respeten su identidad.

Por consiguiente, el trabajo propuesto en torno a la memoria se fundamenta desde el enfoque diferencial, en respuesta a lo establecido por la Ley de Víctimas (Ley 1448 de 2011, art. 13). Al respecto, la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas afirma que este es, al mismo tiempo, un método de análisis

y un plan de acción. En esa medida, contribuye a hacer visibles las distintas formas discriminatorias en contra de ciertos grupos y, en segunda instancia, permite enfatizar en la protección de los derechos de la población a partir de los resultados de los análisis realizados (Centro Nacional de Memoria histórica, 2014, p. 39).

Por lo tanto, a este tipo de acciones corresponde trabajar a partir de los siguientes enfoques: Perspectiva de género, Enfoque diferencial étnico, Enfoque diferencial de niños, niñas, jóvenes y adolescentes, Enfoque diferencial de discapacidad, Enfoque diferencial de envejecimiento y vejez.

En definitiva, la conjugación de la memoria individual con la colectiva como ejes fundantes de una narrativa histórica soporta la construcción de la memoria del pasado con el fin de darle un espacio inclusivo a las voces de los actores y víctimas del conflicto y contribuir a una reparación simbólica desde el enfoque diferencial.

De otro lado, para su implementación, este proyecto tiene una base metodológica que se sustenta en la investigación-acción, puesto que es un proceso que convoca a una reflexión sobre una serie de dinámicas sociales y tiene como objetivo interpretarlas desde una perspectiva plural y llevar a cabo acciones para minimizar el impacto y problemática descrita previamente. De acuerdo con Carr y Kemmis la investigación-acción es “una forma de indagación autorreflexiva realizado por quienes participan en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre los mismos; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan” (1988, p. 56).

En concordancia, esta investigación se desarrolló cuatro etapas:

**Participación y observación.** En esta etapa se asegura la participación de la comunidad y los representantes de las víctimas, para tal efecto se convoca a las mesas de participación y discusión. Para tal fin se asegura que la población pueda contar con espacios seguros para la realización del derecho a la participación. Así mismo, se promueve y reconoce las iniciativas de la sociedad civil para adelantar ejercicios de memoria histórica, con enfoque diferencial.

De otro lado, en esta etapa se lleva a cabo un mapeo de necesidades y expectativas de la población. Las técnicas para la recolección de dicha información son: Encuentros y conversatorios con las mujeres, jóvenes, hombres y adultos mayores para identificar sus experiencias en relación con el conflicto armado.

**Planificación y creación de las narrativas del conflicto.** Después de realizada la concertación y el acercamiento a la población, se define el tipo de acción de memoria que se implementará. En este caso, la propuesta se centrará en una apropiación social, en concreto un centro de memoria audiovisual físico y virtual. Esto implica la descripción de los componentes básicos de la acción de memoria, así como sus objetivos, actividades, recursos y los resultados esperados.

El centro de memoria propuesto ha de estar en coherencia con las expectativas y necesidades de las víctimas, así mismo se expone el beneficio que esta apropiación social le trae a la comunidad.

Así mismo, en esta parte del proceso se busca un acercamiento a la comunidad para iniciar con la acción de memoria de las experiencias significativas. Las actividades se centran en la formación de la población en torno a la creación literaria, artística y narrativas basados en los planteamientos de Jesús Jiménez para establecer la conexión entre la historia y la ficción. En esta etapa se pretende estructurar el proceso de producción de los recursos audiovisuales que permitirán visibilizar las voces del conflicto. Se organizará de la siguiente manera:

- Formación en narrativas mediante un curso libre.
- Selección de historias.
- Selección de formato audiovisual.
- Preproducción audiovisual.
- Producción audiovisual.
- Posproducción.
- Edición.



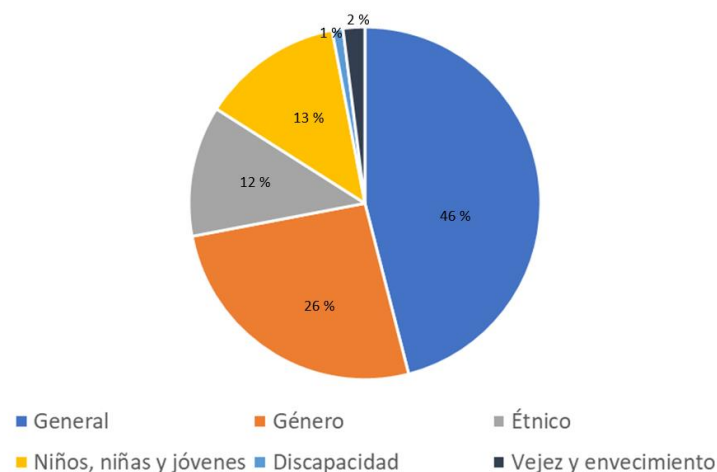
**Acción e implementación.** Creación del centro de memoria histórica audiovisual. Esta etapa será la más larga de todo el proceso, puesto que busca recoger las experiencias significativas de la comunidad y los productos de las etapas anteriores para construir el centro de memoria histórico físico y virtual.

**Evaluación y reflexión.** Socialización y participación ciudadana. El propósito de esta parte de la investigación es socializar mediante el centro de memoria histórica las experiencias de la comunidad y crear un espacio de reflexión respecto a las mismas.

En consecuencia, la implementación de una investigación acción contribuye a la transformación de las prácticas sociales y educativas, a la vez que procurar una mejor comprensión de estas. Así mismo, busca la articulación de manera permanente entre la investigación y la formación con el propósito de acercarse a la realidad y a la memoria histórica. Además, convierte en protagonista del proceso a la comunidad.

## DISCUSIÓN Y RESULTADOS

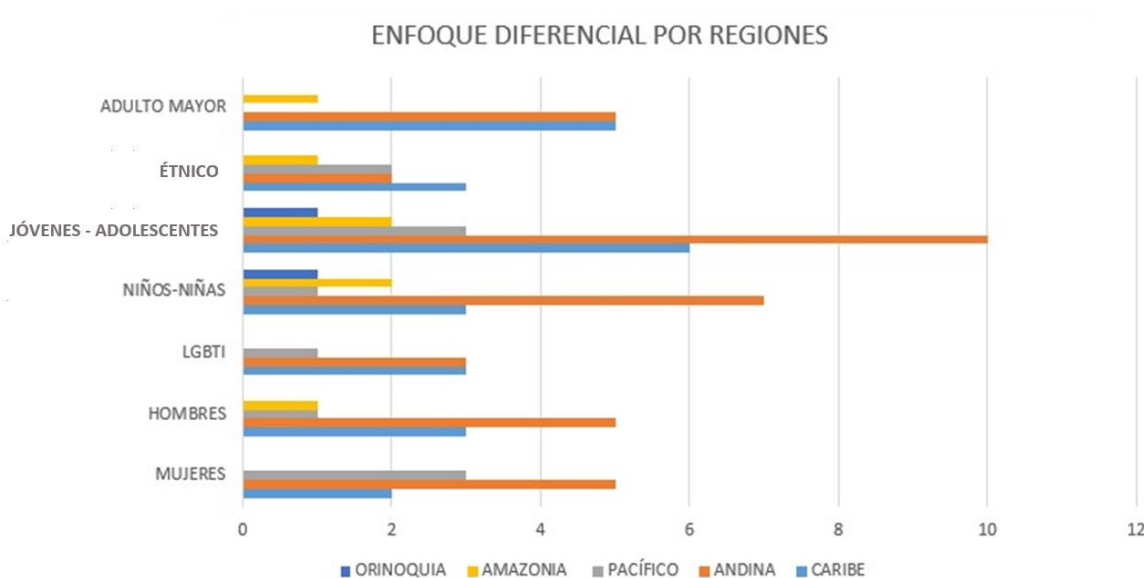
A partir de los resultados se pudo identificar un total de 366 estrategias de memoria en el país, de estas la mayoría se centran en trabajar todos los enfoques o en identificar las experiencias trabajando con gran parte de la comunidad sin hacer una distinción inicial, logrando llegar a esta diferenciación en los resultados del análisis:



**Gráfico 1. Distribución de acciones de memoria en relación con el enfoque diferencial. Fuente. Centro de Memoria Histórica.**

En ese sentido, gran parte de las experiencias se proponen desde una perspectiva general e incluyente (46%) y desde las estrategias enfocadas en el género (26%). De otro lado, también se evidencia que las estrategias destinadas a los grupos étnicos y a las comunidades juveniles e infantiles no son reiteradas (12% y 13% respectivamente). Posiblemente, el dato que más llama la atención es el referido a la población de adultos mayores y las personas discapacitadas (2% y 1% respectivamente).

Respecto a las regiones en donde se han implementado dichas estrategias con el fin de activar la memoria histórica, los datos recogidos evidencian la mayor parte de acciones se centra en la zona Andina, específicamente en los departamentos de Tolima, Huila, Boyacá, Los Santanderes y parte de Antioquia.



**Gráfico 2. Distribución de acciones de memoria en relación con el enfoque diferencial por regiones.**  
 Fuente. Centro de Memoria Histórica

## CONCLUSIONES

En el desarrollo de esta investigación se han logrado identificar algunas conclusiones, aunque el proyecto aún no finaliza. Entre estas conclusiones se puede evidenciar el abandono por parte del Estado y de los distintos gobiernos en las poblaciones más afectadas por el conflicto. Además, se debe resaltar el interés por parte de las comunidades por divulgar y

socializar sus experiencias como víctimas a favor de la Paz. Adicionalmente, se concluye que la mayoría de las acciones de memoria buscan rescatar las experiencias en general de la comunidad y con la implementación de estrategias que vinculan la participación de la comunidad.

De otro lado, se pueden destacar que desde las instituciones se pretende contribuir al fortalecimiento de la participación ciudadana desde el diálogo y el trabajo intercultural, la visibilización de los grupos marginados como actores importantes del conflicto y del posconflicto, el reconocimiento del territorio desde el pasado, el presente y el posible futuro desde las características que lo conforman; además, del reconocimiento de la oralidad, la escritura y la lectura como herramientas importantes para la rememoración, la sanación y la construcción de la historia propia.

Asimismo, se busca crear espacios de reflexión sobre el repertorio de las violencias desplegadas desde hace varios años en los territorios y las comunidades étnicas y afrodescendientes, lo que permite ampliar la perspectiva de análisis y reinterpretación cultural del pasado producido por las comunidades desde sus identidades.

Por consiguiente, las estrategias para la recuperación de la memoria histórica permiten trabajar con las memorias individuales y colectivas como fuentes dinámicas y medios para documentar e interrogar el pasado, y comprender las variadas formas mediante las cuales la memoria moldea las opciones de vida y las reivindicaciones de los sobrevivientes a la violencia masiva. Estas herramientas buscan apoyar a gestores de la memoria a que mantengan sensibilidad frente a las diferencias políticas, de género, sexuales, de clase, étnicas, de raza, casta, región, idioma, edad y condición física, que atraviesan a las comunidades de víctimas, a los actores armados del conflicto, e incluso a las organizaciones que realizan trabajo con la memoria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. *Memoria histórica en el ámbito territorial: orientaciones para autoridades territoriales*. Bogotá: CNMH, 2014.
- Genette, G. (1990). *Nuevo discurso del relato*. Madrid: Cátedra.
- Goldmann, G. (1975). *Para una sociología de la novela*. Ayuso: Madrid.
- \_\_\_\_\_. (1968). *El hombre y lo absoluto*. Península: Barcelona
- Halbwachs, M. (2004). *La memoria colectiva*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Jiménez, J. (2016). *Narrativa gráfica. Narratología de la historieta*. Madrid: Fragua.
- Jitrik, N. (1995). *Historia e imaginación literaria: las posibilidades de un género*. Buenos Aires: Biblos.
- Ricoeur, P. (2010). *La memoria, la historia, el olvido*. Madrid: Trotta.
- Reyes, Alejandro. *La compra de tierras por narcotraficantes. Drogas ilícitas en Colombia*. Ministerio de Justicia-Pnud. Bogotá, Planeta, 1997 p. 314.
- Ruiz-Vargas, J. M. (2008). “¿De qué hablamos cuando hablamos de ‘memoria histórica’?” *Entelequia*. No. 7, pp. 53-76.
- Le Goff, J. (2005). *Pensar la historia. Modernidad, presente, progreso*. Barcelona: Paidós.
- Lozano, J. (1987). *El discurso histórico*. Madrid: Alianza.
- Thompson, E. P. (1981). *Miseria de la teoría*. Barcelona: Crítica.
- Toynbee, A. (1986). *Estudio de la historia*. Madrid: Alianza.
- White, H. (1992). *El contenido de la forma*. Barcelona: Paidós.
- \_\_\_\_\_. (2003). *El texto histórico como artefacto literario*. Barcelona: Paidós Ibérica.

# LATERALIDAD E INTELIGENCIA LÓGICO MATEMÁTICA EN NIÑOS DE 6 A 10 AÑOS<sup>558</sup>

Página | 1429

## LATERALITY AND LOGICAL MATHEMATICAL INTELLIGENCE IN CHILDREN AGES 6 TO 10

Natalia Alejandra Quintero Varón<sup>559</sup>

Gerardo Pedraza Vega<sup>560</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>561</sup>

---

<sup>558</sup> Derivado del proyecto de investigación. Lateralidad e inteligencia lógico-matemática en niños de 6 a 10 años.

<sup>559</sup> Psicóloga, Universidad de Ibagué, Magíster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Coordinadora Acompañamiento y Permanencia, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: natalia.quinterov@uniminuto.edu

<sup>560</sup> Economista, Universidad del Tolima, Especialista en estadística, Universidad Surcolombiana, Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: Gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co

<sup>561</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 76. LATERALIDAD E INTELIGENCIA LÓGICO MATEMÁTICA EN NIÑOS DE 6 A 10 AÑOS<sup>562</sup>

Natalia Alejandra Quintero Varón<sup>563</sup>, Gerardo Pedraza Vega<sup>564</sup>

Página | 1430

### RESUMEN

La distribución de las funciones en el cerebro humano u organización lateral son de gran importancia al tener repercusiones en el desarrollo psicomotriz y en los procesos de aprendizaje, los cuales pueden ser potenciados desde el desarrollo de las inteligencias múltiples.

Este trabajo se estableció con el propósito de determinar si el establecimiento de la lateralidad está relacionado con la construcción de las inteligencias lógico matemática y corporal cinestésica en niños de 6 a 10 años. Se realizó un estudio no experimental correlacional comparativo, en donde se evaluó una muestra de 30 niños de 6 a 10 años en el establecimiento de lateralidad y las inteligencias lógico matemática y corporal cinestésica.

Los resultados muestran que solo un 6,70% del grupo de niños con lateralidad sin definir presenta un nivel alto en inteligencia lógica matemática, y un 6,70% un nivel alto en inteligencia corporal cinestésica. En el grupo con lateralidad definida el 40% presentan un nivel alto de inteligencia lógico-matemática y un 53,3% un nivel alto de inteligencia corporal cinestésica.

### ABSTRACT

The distribution of functions in the human brain or lateral organization are of great importance as they have repercussions on psychomotor development and learning processes, which can be enhanced from the development of multiple intelligences.

---

<sup>562</sup> Derivado del proyecto de investigación: Lateralidad e inteligencia lógico-matemática en niños de 6 a 10 años.

<sup>563</sup> Psicóloga, Universidad de Ibagué, Magíster en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Coordinadora Acompañamiento y Permanencia, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: Natalia.quintero@uniminuto.edu

<sup>564</sup> Economista, Universidad del Tolima, Especialista en estadística, Universidad Surcolombiana, Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: Gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co

This work was established with the purpose of determining if the establishment of laterality is related to the construction of logical-mathematical and corporal-kinesthetic intelligences in children aged 6 to 10 years. A comparative correlation non-experimental study was carried out, where a sample of 30 children aged 6 to 10 years was evaluated in the establishment of laterality and the logical-mathematical and corporal kinesthetic intelligences.

The results show that only 6,70% of the group of children with undefined laterality has a high level of mathematical logical intelligence, and 6,70% a high level of kinesthetic body intelligence. In the group with defined laterality, 40% have a high level of logical-mathematical intelligence and 53,3% have a high level of kinesthetic body intelligence.

**PALABRAS CLAVE:** Lateralidad, Inteligencia corporal cinestésica, Inteligencia lógico-matemática.

**Keywords:** Laterality, corporal kinesthetic intelligence, logical-mathematical intelligence.

## INTRODUCCIÓN

El concepto de lateralidad ha sido definido y su proceso investigado a lo largo de los años por su demostrada relación con el rendimiento escolar y el adecuado desarrollo psicomotriz de los niños. Estos dos elementos llaman la atención de la comunidad científica orientada a la neuropsicología educativa, pues se tiende a brindar atención a los niños que demuestran dificultades, y así poder subsanar las mismas.

Página | 1432

Las investigaciones sobre el establecimiento de la lateralidad han otorgado especial atención a las dificultades o alteraciones. Se ha documentado que mencionadas dificultades tienen implicaciones negativas en el aprendizaje (Barrero, Vergara y Martín, 2016; Fernández de Juan, 2008; Gomes de Lucena, Soares, Soareas, Aragao y Ravaon, 2010; Mayolas, Villarraya, y Reverter, 2010; Magdalena, 2013).

Se ha concedido menos atención al estudio de niños con un desarrollo neuro motriz adecuado, de quienes se puede obtener información invaluable en pro de la prevención y la potenciación de aptitudes desde un ambiente escolar.

Una manera de potenciar aptitudes en los niños es partir del hecho de que son poseedores de inteligencias múltiples, diferentes para cada uno, con capacidad de ser estimuladas y cambiantes. Entender la naturaleza humana como multidimensional abre las puertas a diferentes maneras de sacar el mayor potencial, y que mejor que hacerlo desde la infancia.

Teniendo en cuenta lo anterior sería un error dejar pasar la etapa infantil donde se puede estimular el uso de los dos hemisferios con variedad de actividades desde el ámbito escolar en pro de un adecuado establecimiento de la lateralidad y más aún si se logra identificar una relación entre el establecimiento de la lateralidad y la construcción de las inteligencias múltiples.

La investigación de la lateralidad homogénea o no definida en relación con las inteligencias múltiples, específicamente la corporal cinestésica y la lógico matemática, no ha sido explorada a profundidad, y esto aporta un elemento de novedad al presente trabajo. No solo la relación entre mencionadas variables sino también la inclusión de población colombiana, ibaguereña y de estrato socioeconómico medio bajo.



## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se trabajó por medio de un diseño cuantitativo, no experimental correlacional comparativo, para el cual no se realizó correlación entre variables, sino que se realizó una comparación entre los grupos (Lateralidad definida y No definida) con respecto a su nivel de inteligencias: lógico matemática y corporal cinestésica.

La población la componen los niños matriculados al colegio privado de básica primaria llamado mi tallercito, ubicado en Ibagué Colombia. A nivel general son niños de nivel socio económico medio bajo. Se seleccionaron aleatoriamente 8 niños de cada rango de edad (6, 7, 8, 9, 10 años) para un total de 40 niños. A esta muestra de 40 niños se les fue aplicado el test de lateralidad de la prueba neuropsicológica Adaptada por Martín, García, Rodríguez y Vallejo (2011). Una vez aplicada la prueba se tomaron como muestra 15 niños con lateralidad definida (Diestros y zurdos) y 15 niños con la lateralidad sin definir, descartando así niños con ambidextismo o alteraciones en la lateralidad. Y de esta manera se compuso la muestra.

Los datos fueron analizados con la prueba de Levene para igualdad de varianzas, con la cual se determina si los niños con lateralidad definida y no definida tienen la misma varianza con respecto a las inteligencias, como se verá en los resultados, la significancia denota que no tienen la misma varianza.

Así mismo se realizó la prueba T para igualdad de medidas, en la cual se encuentra el valor t, el grado de libertad, la significancia bilateral, diferencias de medias, el error típico de la diferencia y el 95% intervalo de confianza para la diferencia. Los estadísticos fueron hallados por medio del programa SPSS.

## **RESULTADOS**

Inicialmente se describe la caracterización de los sujetos de la muestra, seguido de los resultados de las pruebas aplicadas (Lateralidad, inteligencia lógico-matemática e inteligencia corporal cinestésica), a continuación, se muestran los resultados de cada grupo (niños con lateralidad definida y sin definir) con respecto a las inteligencias lógico

matemática y corporal cinestésica. Para finalizar se muestra la prueba T de muestras independientes, donde se comparan los resultados de los dos grupos.

**Tabla 1**  
*Caracterización de la población*

		N°	%
Sexo	Masculino	18	60.0
	Femenino	12	40.0
	Total	30	100.0
Edad	6	6	20.0
	7	6	20.0
	8	6	20.0
	9	6	20.0
	10	6	20.0
	Total	30	100.0
Escolaridad	1	6	20.0
	2	7	23.3
	3	6	20.0
	4	5	16.7
	5	6	20.0
	Total	30	100.0

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 1 de la *Caracterización de la muestra* refleja el porcentaje de niños y niñas evaluados, así como su escolaridad y edad

**Tabla 2**  
*Pruebas aplicadas*

		N°	%
Lateralidad	Sin definir	15	50.0
	Definido/Diestro	13	43.3
	Definido/Zurdo	2	6.7
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>
Lógico Matemática	Bajo	3	10.0
	Medio - bajo	7	23.3
	Medio	4	13.3
	Medio - alto	9	30.0
	Alto	7	23.3
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>
Corporal Kinestestesica	Bajo	1	3.3
	Medio - bajo	9	30.0
	Medio	3	10.0
	Medio - alto	8	26.7
	Alto	9	30.0
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100.0</b>

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 2 de las *Pruebas aplicadas*, se tiene que en la prueba de lateralidad el 50% de los niños están sin definir, el 43.30% tienen una lateralidad derecha y el 6.70% tienen una lateralidad izquierda. En la prueba de lógico matemática, se tiene que el 10% de los niños están un nivel bajo, el 23.30% un nivel medio – bajo, el 13.30% un nivel medio, el 30% un nivel medio – alto y el 23.30% un nivel alto. Y en la prueba de corporal cinestésica, se tiene que el 3.30% de los niños están un nivel bajo, el 30% un nivel medio – bajo, el 10% un nivel medio, el 26.70% un nivel medio – alto y el 30% un nivel alto.

**Tabla 3**  
*Prueba de Lateralidad Vs. Prueba de inteligencia de Lógico Matemática*

		Lateralidad				Total	
		Sin definir		Definido			
		N°	%	N°	%	N°	%
Lógico Matemática	Bajo	3	20.0	0	0.0	3	10.0
	Medio - bajo	7	46.7	0	0.0	7	23.3
	Medio	4	26.7	0	0.0	4	13.3
	Medio - alto	0	0.0	9	60.0	9	30.0
	Alto	1	6.7	6	40.0	7	23.3
Total		15	100.0	15	100.0	30	100.0

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 3 de la *Prueba de Lateralidad y Prueba de inteligencia de Lógico Matemática*, se tiene que los niños que no han definido la lateralidad el 20% tienen un nivel bajo en inteligencia lógica matemática, el 46.70% un nivel medio – bajo en inteligencia lógica matemática, el 26.70% tienen un nivel medio en inteligencia lógica matemática y el 6.70% un nivel alto en inteligencia lógica matemática. Así mismo, en los niños que tienen definido la lateralidad el 60% tienen un nivel medio – alto en inteligencia lógica matemática y el 40% un nivel alto en inteligencia lógica matemática.

**Tabla 4**  
*Prueba de Lateralidad Vs. Prueba de inteligencia de Corporal kinestésica*

		Lateralidad				Total	
		Sin definir		Definido			
		N°	%	N°	%	N°	%
Corporal	Bajo	1	6.7	0	0.0	1	3.3

Kinestésica	Medio - bajo	9	60.0	0	0.0	9	30.0
	Medio	3	20.0	0	0.0	3	10.0
	Medio - alto	1	6.7	7	46.7	8	26.7
	Alto	1	6.7	8	53.3	9	30.0
Total		15	100.0	15	100.0	30	100.0

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 4 de la *Prueba de Lateralidad y Prueba de inteligencia de Corporal Cinestésica*, se tiene que los niños que no han definido la lateralidad el 6.70% tienen un nivel bajo en inteligencia corporal cinestésica, el 60% un nivel medio – bajo en inteligencia corporal cinestésica, el 20% tienen un nivel medio en inteligencia corporal cinestésica, el 6.70% un nivel medio – alto en inteligencia corporal cinestésica y el 6.70% un nivel alto en inteligencia corporal cinestésica. Así mismo, en los niños que tienen definido la lateralidad el 46.70% tienen un nivel medio – alto en inteligencia corporal cinestésica y el 53.30% un nivel alto en inteligencia corporal cinestésica.

En conclusión, se ha encontrado que, si hay diferencias significativas entre los niños que tienen la lateralidad definida y no definida en cuanto a las inteligencias lógico matemática y corporal cinestésica, dejando en evidencia que los niños con lateralidad definida tienden a tener un mayor nivel de inteligencias lógico matemática y corporal cinestésica.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La lateralidad corresponde a la manifestación de la dominancia lateral que se hace evidente en el uso preferente de los índices de un lado del cuerpo (Portellano, 2005). Esta definición lateral ha de darse alrededor de los 8 años (Ferre, Casaprima, Catalan y Mombiola, 2008) aunque puede variar al encontrarse tendencias de preferencias laterales desde los cuatro años en los niños (Martin, 2015).

La definición lateral permite habilidades en los niños como: diferenciación de derecha e izquierda en relación con su propio cuerpo, ubicarse espacialmente en relación a los demás, concepción de temporalidad, estructuración espacial, esquema corporal, sentido del tiempo y los intervalos (Martin, 2015). Esta estructuración espacio temporal que está dada por el establecimiento de la lateralidad (Da Fonseca, 2005) es una aptitud básica para procesos de aprendizaje como la lectoescritura y las matemáticas (Jagannath, Garrido y González, 2001).

Tales procesos de aprendizaje se hacen visibles en el ambiente escolar, en donde los docentes direccionan su conocimiento en pro del aprendizaje de los niños, aprendizaje que suele relacionarse con la inteligencia. Desde Gardner (1995) se inicia a ver la inteligencia de una manera diversa y multifacética, aportando la concepción de aprendizaje desde lo escolar, ampliando perspectivas y metodologías. Los hallazgos del presente trabajo de investigación aportan conocimiento a dos inteligencias específicamente, por un lado, la inteligencia lógico-matemática, la cual involucra el uso de los números, posibilita la realización de operaciones matemáticas, el uso del raciocinio y la lógica (Vargas, 2004).

Por otro lado, se encuentra la inteligencia corporal cinestésica, la cual posibilita el control y el dominio de los movimientos del cuerpo (Gardner, 2005). La lateralidad posibilita habilidades que se pueden relacionar con un buen nivel de inteligencias, por un lado, la inteligencia corporal cinestésica puede relacionarse con las habilidades de esquema corporal, estructuración espacial, ubicación espacial, diferenciación derecha e izquierda. La inteligencia lógico-matemática puede relacionarse con la interiorización de intervalos, la direccionalidad, y otras habilidades ya mencionadas que posibilita la lateralidad.

Por este motivo se establecieron diferentes hipótesis que tenían como base el comprobar que el establecimiento adecuado de la lateralidad puede ser un predictor en la construcción de las inteligencias lógico matemática y corporal cinestésica.

La primera hipótesis establece que los sujetos de la muestra con edades inferiores a 8 tienden a tener la lateralidad sin definir y aquellos mayores presentan lateralidad definida. Una vez analizados los datos se puede comprobar esta hipótesis, al encontrar que la mayoría de los sujetos de 6, 7 y 8 años presentan lateralidad sin definir. Y de igual manera se muestra que la mayoría de los niños de 9 y 10 años tienen lateralidad definida.

De los seis niños evaluados con edad de 6 años, cuatro de ellos presentan lateralidad sin definir; En el rango de 7 años se evaluaron seis niños de los cuales cinco tienen lateralidad sin definir y finalmente en el rango de 8 años, de los seis niños evaluados, cinco presentan lateralidad sin definir.

Continuando con los rangos de edad, de los seis niños de 9 años, cinco de ellos presentan lateralidad definida y finalmente en el rango de 10 años, todos los niños tienen lateralidad definida.

Estos hallazgos pueden agregarle valor a los encontrados por Mayolas et al. (2010) quienes demostraron que la lateralidad homogénea está relacionada con un adecuado aprendizaje escolar, a lo que, desde el presente trabajo de investigación, se puede afirmar que también está relacionada con la construcción de las inteligencias lógico matemática y corporal cinestésica.

No existe investigación que relacione las inteligencias múltiples con el establecimiento de la lateralidad, por lo que no se puede generalizar los hallazgos a cualquier población con características similares a las de la muestra, pues no se cuenta con más soporte empírico que valide dichos hallazgos. Esto puede catalogarse como una limitación.

Otra limitación la compone el tipo de aplicación del cuestionario de inteligencias múltiples, pues éste es aplicado a las docentes si se trata de sujetos escolarizados en básica primaria. Es una limitación dado que las docentes tienen a su cargo más de 20 niños y puede que desconozcan al detalle las aptitudes, gustos, habilidades, estilo de pensamiento y comportamiento de todos los niños a su cargo.

Además del cuestionario para evaluar las inteligencias múltiples, la cantidad de sujetos seleccionados para la investigación puede considerarse una limitación, pues sería más significativo evaluar una muestra mayor.

Si bien el trabajo cuenta con limitaciones, los hallazgos son importantes y estos pueden aportar futuras investigaciones, si se estableció que existe relación entre el establecimiento de la lateralidad y las inteligencias lógico matemática y corporal cinestésica, se puede partir desde allí y evaluar si esta relación tiene repercusión en el rendimiento escolar,

si dicha relación varía desde diferentes estratos socio económicos o si dicha relación es diferente entre sexos.

De igual manera sería interesante incluir las ocho inteligencias en su totalidad y de esta manera poder contrastar si los resultados tienen la misma tendencia de mejor nivel en los niños con lateralidad definida o si existen diferencias entre inteligencias.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avaria, M.A (2005) Aspectos biológicos del desarrollo psicomotor. *Revista pediatria electrónica*, 2(1), 36-46
- Barrero, M.B., Vergara, E.M y Martin, P.L (2016) Avances neuropsicológicos para el aprendizaje matemático en educación infantil: la importancia de la lateralidad y los patrones básicos de movimientos. *Educación matemática en la infancia*. 4 (2), 22-31
- Da Fonseca, V. (2005). *Manual de observación psicomotriz*. Barcelona: Inde.
- Fernández de Juan, T (2008) Educación musical y lateralidad: algunos estudios psicológicos y tratamientos. *Enseñanza e investigación en psicología*. 13 (1), 107-125.
- Ferré, J. y Ferré, m. (2013). *Neuro-psico-pedagogía infantil. Bases neurofuncionales del aprendizaje cognitivo y emocional*. Barcelona: Lebón
- Ferre, J., Casaprima, V., Catalan, J. y Mombiela, J.V. (2008). *El desarrollo de la lateralidad infantil. Niño diestro-niño zurdo*. Barcelona: Lebon.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Ed. Paidós
- Gardner, H. (2005). Inteligencias múltiples. *Revista de Psicología y Educación*. 1 (1), 17-26.
- Gomes, De Lucena, N., Soares, D.A., Soares, L.M., Aragao, P.R y Ravagni, E (2010) Lateralidade manual, ocular e dos membros inferiores e sua relação com déficit de organização espacial em escolares. *Estudios de psicología*. 27 (1), 3-11.
- Jagannath, P., Garrido, Ma A. y González, M. (2001). *Dislexia y dificultades de lectura: una guía para maestros*. Barcelona: Paidós
- Magdalena, A.R (2013) Lateralidad y rendimiento académico, su relación. *Paideia*. (53), 11-36
- Magdalena, A.R (2013) Lateralidad y rendimiento académico, su relación. *Paideia*. (53), 11-36
- Martin, P.L (2015) *Procesos y programas de neuropsicología educativa*. España: Ministerio de educación, cultura y deporte. Recuperado de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/d/20612/19/000>

Mayolas, M.C., Villarraya, A.A y Reverter, J.M (2010) Relación entre lateralidad y los aprendizajes escolares. *Apuntes educación física y deportes*. 201, 32 -42

Portellano, J.A (2005) *Introducción a la neuropsicología*. España: McGraw-Hill

Vallejo Vallejo, A.P. (2014). *Expresión plástica y su relación con el desarrollo psicomotriz de las niñas de primer año de educación básica de la escuela “María auxiliadora” de la ciudad de Riobamba*. Periodo 2013-2014. Loja: Universidad de Loja.  
Recuperada de  
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6071/1/Alaide%20Paulina%20Vallejo%20Vallejo.pdf>

Vargas Hernández, A.S. (2004). Antes y después de las inteligencias múltiples. *Revista Electrónica Educare*, 7, 91-104.

# LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL EN CUBA: UN MODELO PEDAGÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DESDE LA INTEGRACIÓN ESCUELA-EMPRESA<sup>565</sup>

Página | 1443

## LATERALITY AND LOGICAL MATHEMATICAL INTELLIGENCE IN CHILDREN AGES 6 TO 10

Emilio Ariel Hernández Chang<sup>566</sup>

Odalys de la Caridad Pérez Viera<sup>567</sup>

Luis Alfredo Gómez Linares<sup>568</sup>

Edinson Hurtado Ibarra<sup>569</sup>

Clemencia Cristina Henao Orozco<sup>570</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>571</sup>

---

<sup>565</sup> Derivado del proyecto de investigación. La educación técnica y profesional en cuba: un modelo pedagógico de formación profesional desde la integración escuela-empresa

<sup>566</sup> Licenciado en Educación, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, Docente-investigador, Corporación Universitaria Reformada (CUR), Barranquilla, Atlántico, Colombia. e.hernandez@unireformada.edu.co

<sup>567</sup> Licenciada en Psicología, Universidad de la Habana, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, Docente-investigadora, Corporación Universitaria Reformada (CUR), Barranquilla, Atlántico, Colombia. odalys.perez@unireformada.edu.co

<sup>568</sup> Licenciado en Biología-Química, Universidad del Atlántico, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad “Rafael Belloso Chacín” (URBE), Docente, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. lalfredogomez@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>569</sup> Licenciado en Biología-Química, Universidad del Atlántico, Magíster en Educación, Universidad del Atlántico, Docente, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. edinsonhurtado@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>570</sup> Licenciada en Biología-Química, Universidad del Atlántico, Magíster en Educación, Universidad del Atlántico, Docente, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. clemenciahenao@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>571</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 77. LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL EN CUBA: UN MODELO PEDAGÓGICO DE FORMACIÓN PROFESIONAL DESDE LA INTEGRACIÓN ESCUELA-EMPRESA<sup>572</sup>

Página | 1444

Emilio Ariel Hernández Chang<sup>573</sup> Odalys de la Caridad Pérez Viera<sup>574</sup>, Luis Alfredo Gómez Linares<sup>575</sup>, Edinson Hurtado Ibarra<sup>576</sup>, Clemencia Cristina Henao Orozco<sup>577</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo analiza el Modelo Pedagógico de la Educación Técnica y Profesional en Cuba y su sistema conceptual-metodológico, con la intención de ofrecer aportes teóricos dirigidos al perfeccionamiento de su práctica educativa y a generar conocimientos que enriquezcan la ciencia pedagógica y el proceso de formación profesional en articulación con la empresa. Es por ello que sintetiza los principales resultados de los proyectos de investigación y una metodología que parte de un estudio histórico-lógico, la sistematización teórica y el análisis documental, lo que le imprime un carácter científico y objetivo a la información. Como principal resultado, se caracteriza el Modelo Pedagógico y se exponen sus presupuestos teóricos y fundamentos esenciales, precedidos por la misión, fin, principios y objetivo general. Se muestra el rol del profesor, en sus principales tareas y funciones, actividad profesional pedagógica y en particular con los especialistas de la producción y su vínculo con el mundo laboral. Se aborda la concepción curricular y el proceso de aprendizaje

---

<sup>572</sup> Derivado del proyecto de investigación. La educación técnica y profesional en cuba: un modelo pedagógico de formación profesional desde la integración escuela-empresa

<sup>573</sup> Licenciado en Educación, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, Docente-investigador, Corporación Universitaria Reformada (CUR), Barranquilla, Atlántico, Colombia. e.hernandez@unireformada.edu.co

<sup>574</sup> Licenciada en Psicología, Universidad de la Habana, Doctora en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar”, Docente-investigadora, Corporación Universitaria Reformada (CUR), Barranquilla, Atlántico, Colombia. odalys.perez@unireformada.edu.co

<sup>575</sup> Licenciado en Biología-Química, Universidad del Atlántico, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad “Rafael Belloso Chacín” (URBE), Docente, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. lalfredogomez@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>576</sup> Licenciado en Biología-Química, Universidad del Atlántico, Magíster en Educación, Universidad del Atlántico, Docente, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. edinsonhurtado@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>577</sup> Licenciada en Biología-Química, Universidad del Atlántico, Magíster en Educación, Universidad del Atlántico, Docente, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. clemenciahenao@mail.uniatlantico.edu.co

y desarrollo integral del estudiante en los contextos educativos en el proceso de formación técnico-profesional, la dirección de instituciones y el trabajo metodológico como vía de superación. La articulación educación-empresa es el referente del análisis acerca de la Educación Técnica y Profesional y asumir esta idea es el punto de partida para construir un espacio educativo donde se integren educación, trabajo, producción, ciencia y tecnología.

## **ABSTRACT**

This paper analyzes the Pedagogical Model of Technical and Professional Education in Cuba and its conceptual-methodological system, with the intention of offering theoretical contributions aimed at improving its educational practice and generating knowledge that enrich pedagogical science and the professional training process. in coordination with the company. That is why it synthesizes the main results of research projects and a methodology that starts from a historical-logical study, theoretical systematization, and documentary analysis, which gives the information a scientific and objective character. As the main result, the Pedagogical Model is characterized and its theoretical assumptions and essential foundations are exposed, preceded by the mission, purpose, principles, and general objective. The role of the teacher is shown, in his main tasks and functions, pedagogical professional activity and with production specialists and his link with the world of work. The curricular conception and the process of learning and integral development of the student in educational contexts are addressed in the process of technical-professional training, the management of institutions and the methodological work as a way of overcoming. The education-company articulation is the reference for the analysis of Technical and Professional Education and assuming this idea is the starting point to build an educational space where education, work, production, science, and technology are integrated.

**PALABRAS CLAVE:** modelo, educación técnica y profesional, empresa, formación

**Keywords:** model, technical and professional education, company, training

## INTRODUCCIÓN

El siglo XXI se ha convertido para numerosos sistemas educacionales en un período de grandes transformaciones, que pondera su accionar hacia la calidad en consonancia con las nuevas exigencias, que ante la escuela ha impuesto la situación social actual.

Página | 1446

Como parte de este sistema educativo, la Educación Técnica y Profesional (ETP) está inmersa, con un lugar privilegiado en este contexto, al ocuparse, justamente de la formación de los futuros trabajadores en correspondencia con estas necesidades sociales. La naturaleza de tales exigencias requiere, como corolario, de profundos estudios investigativos en torno a los procesos formativos, curriculares y gerenciales, donde se sustenta el desarrollo de un proceso técnico-profesional esencial para la educación de los técnicos de la producción y los servicios, de acuerdo con los requerimientos contemporáneos, de elevar la calidad de la formación de este tipo de profesional.

El análisis de diferentes hechos acontecidos en siglos pasados pauta las influencias reveladoras acerca de los antecedentes más significativos en la Pedagogía y en este sentido, es oportuno referir, que Cuba posee una rica tradición en esta rama donde las prácticas, las ideas, reflexiones y concepciones sobre la educación de los trabajadores han ocupado, sin dudas, un lugar destacado.

Desde esta perspectiva, se sistematizan los múltiples estudios realizados y se profundiza en los referentes epistemológicos, teóricos y metodológicos que, desde posiciones científicas, constituyen sustentos sólidos que posibilitan caracterizar la ETP. Justamente, este es el propósito del presente estudio que revela el modelo educativo de esta enseñanza, con la intención de ofrecer aportes teórico-metodológicos dirigidos al perfeccionamiento de la práctica educativa, a generar conocimientos que enriquezcan la ciencia pedagógica y el proceso de formación profesional en articulación con la empresa e incluso a generar posibles áreas de problematización, de encuentros, nichos de estudio y brechas investigativas en profesionales que se desempeñen en esta área en países de América Latina.

La propuesta de esta publicación es develar el modelo cubano y continuar profundizando en su aplicación pues se parte de considerar que en un proyecto educativo para el siglo XXI, la articulación educación-trabajo no es sólo una referencia inevitable, sino que se constituye en el núcleo a partir del cual pueden emerger otras articulaciones vitales

para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Quisiéramos que este texto cooperara con la visión de asumir esta idea como punto de partida que ha permeado todo el material y se asume como principio para el desarrollo técnico-profesional integral de los obreros y al proceso de su formación técnico-profesional. Todo ello a fin de construir un espacio educativo donde se integren educación, trabajo, producción, ciencia y tecnología; un espacio en el cual se interconecten la dimensión educativa, la ética y la dimensión económica del desarrollo.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El texto ha intentado incorporar lo que hasta hoy forma parte del objeto de la Pedagogía de la ETP y de su sistema conceptual-metodológico.

Su contenido acoge los resultados más importantes de los proyectos de investigación realizados por los docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Héctor Alfredo Pineda Zaldívar” y de otros centros e instituciones del país. En él se sistematizan los estudios pedagógicos tanto teóricos como empíricos, realizados por los especialistas de la ETP.

En consonancia, el proceso investigativo tiene como sustento filosófico el método general dialéctico materialista, cuyos principios de objetividad, análisis histórico-concreto, concatenación universal y práctica social constituyen punto de partida de dicho proceso. La aplicación del sistema de métodos seleccionados, histórico-lógico, tránsito de lo abstracto a lo concreto, enfoque sistémico, sistematización y el análisis documental, se apoyan en esa concepción que preside toda la búsqueda, sistematización y construcción del conocimiento en esta investigación, lo que le imprime un carácter científico y objetivo a la información.

## **RESULTADOS**

La sistematización teórica realizada facilito, como derivación de las investigaciones científicas integradas, explicitar el modelo de la ETP en Cuba, como resultado científico. Este se presenta develando los siguientes aspectos:

Por **Educación Técnica y Profesional** se entiende:

el proceso de formación y desarrollo flexible, multifuncional y continuo del estudiante, concebido como una inversión en desarrollo, necesario para llevar a cabo, con competencia, actividades profesionales que impliquen un producto legal y socialmente admitido, bien sea dentro de una entidad laboral o por cuenta propia, en estrecha interconexión con el contexto socioeconómico y la dinámica del mundo del trabajo, las profesiones y los empleos (Abreu, et al, 2015)

Como se puede apreciar esta definición explicita la necesidad de la **integración del trabajo de la escuela politécnica y de oficios con la entidad laboral**, concebida esta última en su más amplia acepción, de ahí que se asuma esta integración como:

el proceso armónico que tiene lugar entre la escuela politécnica y de oficios y la entidad laboral, a partir del accionar coherente y mediador de los profesores y los especialistas de la producción, que posibilita la apropiación por los estudiantes de los contenidos y métodos profesionales necesarios para su futuro desempeño profesional (Mined, 2016)

El proceso de integración entre la escuela politécnica y de oficios con la entidad laboral, así como otros procesos de colaboración entre la ETP con otros organismos, se sustenta en la elaboración y puesta en práctica de convenios que garantizan una formación profesional en correspondencia con las exigencias actuales a la preparación de Técnicos Medios y Obreros Calificados.

Para emprender una gestión exitosa de integración escuela politécnica y de oficios-entidad laboral, o la integración y trabajo conjunto de esta Educación con otros organismos es necesario que se atienda, entre otras, las exigencias siguientes:

- Estar consciente de que motiva a ambas partes a integrarse o colaborar, que barreras se deben franquear y cuáles serían las modalidades más adecuadas.
- Entendimiento mutuo de la importancia y necesidad de la colaboración, de la integración.
- Planteamiento de metas, objetivos comunes que satisfagan las expectativas de ambos.



- Compromiso con el plan de acción conjunto o convenio establecido por ambas partes.
- Canalización de los recursos para el cumplimiento de lo acordado.
- Control permanente del plan de acción conjunto y el impacto sobre el aprendizaje de los estudiantes.

**Las escuelas de oficios** tienen como objetivos esenciales, la reincorporación al estudio a los jóvenes subescolarizados sin vínculo en el Sistema Nacional de Educación, ofreciéndoles la oportunidad de prepararse en un oficio para su incorporación a la vida laboral, y de esta forma articular sus estudios con los niveles que puedan alcanzar por sus capacidades y esfuerzos, además contribuyen a la eliminación progresiva del retraso escolar al proporcionar a estos jóvenes un nivel de calificación elemental en diferentes ocupaciones, con la finalidad de que al arribar a la edad laboral puedan incorporarse a la producción o los servicios, así como, alcanzar la escolaridad requerida para ingresar en las escuelas politécnicas.

En esta integración la actividad fundamentalmente que realiza el estudiante se encuentra en el ámbito de la **enseñanza práctica**, la cual se concibe como:

un conjunto de actividades de producción y de prestación de servicios que se ejecutan en las instalaciones de los centros docentes y las entidades laborales; planificadas, organizadas, desarrolladas y controladas de forma didáctica y metodológica, mediante la participación de alumnos, profesores, especialistas y tutores, con el objetivo de vincular la teoría con la práctica, integrar conocimientos, desarrollar y consolidar hábitos y habilidades profesionales en los estudiantes, en correspondencia con los avances científico-técnicos y valores socio-culturales, para lograr el adecuado desempeño profesional como obreros o técnicos al incorporarse a la vida laboral (Mined, 2013, p.5).

El contexto de la ETP se transforma permanentemente, cambia, se crean nuevos espacios para su ejecución, se diversifica, sale de los muros de la escuela; el proceso de educación que dirige se amplía, integra no solo lo académico, sino también lo laboral y lo investigativo. La entidad laboral se convierte cada día más en una entidad educativa, no solo

para sus trabajadores, sino también para otros niveles escolares y la comunidad, lo que a veces se interpreta como una amenaza para la existencia de la escuela politécnica.

**La entidad laboral** constituye una influyente institución en el medio socioeconómico, ella debe contarse entre aquellos organismos que poseen una función educativa esencial, segunda institución educativa de la comunidad, después de la escuela; efectos que parten tanto de las actividades laborales y los colectivos laborales como de los procesos pedagógicos de capacitación que organizan en sus propias instalaciones, por otra parte, ella no cumple solo esta función educativa con sus miembros, sino que es también una entidad integrada a la escuela politécnica.

Llegado a este momento es necesario precisar que la entidad laboral por definición no es una institución educativa, ella constituye una “entidad económica con personalidad jurídica propia, que se dedica a la producción material o de servicios” (Abreu, 2004, p.56); no obstante, puede concebirse como tal, si se parte de sus funciones esenciales y más generales: productiva y social y dentro de esta última la función educativa; desde este punto de vista en la entidad laboral tienen lugar dos procesos íntimamente relacionados, un proceso productivo y un proceso educativo.

El que tengan lugar estos dos procesos no niega que el proceso productivo posea en sí mismo un alto potencial educativo, entendiéndose como tal, las posibilidades reales, racionales existentes para el desarrollo de la educación del trabajador mediante el proceso de producción; en la entidad laboral este potencial educativo se presenta en diferentes áreas, campos o sectores, íntimamente articulados.

En esta propuesta se asume por currículo lo planteado por investigadores del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) que lo define como:

un sistema de actividades y de relaciones, dirigidos a lograr el fin y los objetivos de la educación para un nivel de educación y tipo de institución educativa determinada; es decir, los modos, formas, métodos, procesos y tareas, mediante los cuales, a partir de una concepción determinada, se planifica, ejecuta y evalúa la actividad pedagógica conjunta de educadores, educandos y otros agentes educativos, para lograr la educación y el máximo desarrollo de los educandos (ICCP, 2014, p. 2).

La concepción curricular se construye a partir de un marco teórico educativo, que sustenta los puntos de vista, conceptos, y principios fundamentales del currículo y las funciones educativas de la institución escolar y de las entidades laborales, donde se expresa el papel protagónico del estudiante como sujeto de su propia formación y del educador como director de dicho proceso, entendiendo como educadores a los directivos, profesores y especialistas de la producción.

**Misión, fin, principios y objetivo general.** La ETP tiene como **misión**: dirigir científicamente la formación inicial y continua de la fuerza de trabajo calificada de nivel medio, así como la capacitación a la población, a través de la integración escuela politécnica y de oficios-entidad laboral, como elemento dinamizador del desarrollo económico y social del país.

La afirmación de que esta Educación se concibe como dinamizadora del desarrollo económico y social del país se sustenta en el impacto de la formación profesional inicial y continua de los trabajadores, como fuerza productiva determinante del país, por lo que de sus resultados dependerá que el desarrollo económico y social de Cuba cobre cada vez más importancia, se active y estimule. En otro sentido la ETP transmite dinamismo a través de sus actores y de los diferentes contextos donde tiene lugar, lo que permite lograr los propósitos definidos en los objetivos.

Lo anterior se refleja directamente en la concepción curricular que se propone, que evidencia como **fin** de esta Educación: formar un profesional de nivel medio patriota, integral, competente y de perfil amplio, que se integre plenamente a la sociedad y sea agente activo de su mejoramiento.

El sistema de principios de la ETP se apoya en las particularidades y fin de este tipo de Educación, en su encargo socioeconómico, el que constituye un instrumento de incuestionable valor para el conocimiento de la esencia de dicho proceso y de la dirección del mismo por los profesores, estudiantes y especialistas de la producción hacia el logro de la formación cultural general y técnico-profesional integral del obrero; de ahí que de manera integrada se consideren cinco los principios generales de la ETP:

- Carácter cultural general y técnico-profesional integral.

- Carácter social y económico productivo.
- Carácter contextualizado, diferenciado (inclusivo), diversificado, sostenible y anticipado.
- Carácter integrador de la relación escuela politécnica y de oficios-entidad laboral-familia-comunidad.
- Carácter científico-investigativo, innovador y racionalizador
- Carácter protagónico del estudiante en el proceso de su formación en el grupo estudiantil y en el colectivo laboral.

La formación se desarrolla en función de las necesidades territoriales y abarcan cursos de capacitación técnica a la comunidad, esencialmente a los trabajadores del sector privado y especialmente para aquellos que inician proyectos de emprendimiento.

La ETP posee como **objetivo general** el de formar un profesional de nivel medio portador de una cultura general y técnico profesional integral, con una actitud consecuente ante la vida, (...) reflejada en valores tales como: el patriotismo, la solidaridad humana, el colectivismo, la laboriosidad, la disciplina, la independencia y la creatividad; con dominio amplio y flexible del modelo del profesional, que le brinde la posibilidad de insertarse en la vida socioeconómica del país con los conocimientos y habilidades profesionales requeridos por la profesión, que le permita enfrentar con competencia las tareas y ocupaciones de los puestos de trabajo en continuo cambio en una esfera productiva.

**Características del estudiante, del profesor y del especialista de la producción y su vínculo con el mundo laboral.** El rol es un concepto relacional y se refiere al sistema de funciones asignadas para desempeñar las tareas y asumido de manera particular por cada persona. En el caso que ocupa el rol profesional del profesor, se refiere, a su vez, al sistema de funciones asignadas para desempeñar las tareas inherentes a la actividad profesional pedagógica. El profesor de la ETP es un profesional de la educación, egresado del nivel superior y su encargo social es la formación y el desarrollo técnico-profesional integral del obrero y del técnico en las especialidades de la profesión que estudian, en correspondencia con el fin de la Política Educacional Cubana. Desde esta perspectiva, se define al profesor de la ETP como:

un docente con una alta preparación en la especialidad técnica y experiencia adquirida en el trabajo, en su relación con la tecnología y la dinámica de la entidad laboral, así como en el terreno socio-psico-pedagógico, que le permita facilitar la formación técnico-profesional de sus estudiantes, con conocimientos actualizados sobre el campo de actuación profesional de estos (Abreu, et al, 2004, p.12).

En tal sentido, su labor esencial es la dirección del proceso de ETP durante la formación del obrero competente, en el contexto de la integración de la escuela politécnica, la entidad laboral y la comunidad. En consecuencia, además poseer las características inherentes a todo profesor, debe ponderar un acercamiento mayor al proceso productivo, a la entidad laboral, a la vida fuera de la escuela politécnica, logrando, al decir de Abreu (2004) “la más efectiva relación entre las exigencias tecnológicas y las exigencias de la sociedad hacia la educación humanista del obrero y del técnico” (p. 94).

Desde esta perspectiva y derivado de las investigaciones referidas, el profesor debe poseer un elevado compromiso con su proyecto social y ponderar la formación de valores en sus estudiantes teniendo en cuenta las exigencias sociales al futuro técnico profesional, estar motivado por su profesión y promover la motivación profesional de sus estudiantes. Ha de ser, además, un investigador de su práctica educativa y derivar de sus estudios soluciones científicas y creativas a los problemas existentes, con intereses cognoscitivos, ser un estudioso de su especialidad y de la pedagogía, actualizar continuamente sus conocimientos pedagógicos y tecnológicos en su vinculación con la entidad laboral; asimismo se requiere de su comunicación adecuada con estudiantes, profesores y el resto de los colaboradores de la entidad laboral y comunidad.

En la ETP el profesor concilia el diagnóstico, la planificación y la evaluación del proceso. Sus funciones constituyen un sistema, manteniendo relaciones de interdependencia entre sí y se describen de la forma siguiente:

**Docente-metodológica**, que aborda la dirección de las actividades del proceso de ETP y circunscribe el diagnóstico, la planificación, la organización, la ejecución y la evaluación del sistema de actividades académicas, laborales, investigativas y comunitarias que ejecutan los estudiantes. Contiene, además, la elaboración y la revisión crítica de los

programas de las asignaturas y disciplinas que conforman el currículo, involucrándose activamente en las actividades metodológicas que se realizan en la institución escolar.

Orientación que atiende tanto las instrucciones y ayudas que el profesor les ofrece a los estudiantes para la realización de las tareas, y solución de problemas profesionales, como para los conflictos y desarrollo personal y conflictos que se les presentan.

Investigación-superación, que implica la indagación y la preparación científico-técnica en aquellos contenidos de la Pedagogía, de la especialidad técnica y de otras ciencias afines, para enfrentar y solucionar los diversos y complejos problemas de la educación y el desarrollo técnico-profesional integral del estudiante.

A este profesor se le puede asignar la responsabilidad de ser profesor guía de un grupo de estudiantes. Él ocupa el cargo de profesor, pero además desempeña la labor inherente a esta responsabilidad, por lo que asume otras funciones, además de las que corresponden a su rol como profesor. En este sentido, coordina las influencias educativas de todos los educadores (profesores, tutores, dirigentes, trabajadores no docentes, familia, comunidad, entidad laboral y organizaciones estudiantiles y de los trabajadores) que participan en su formación técnico-profesional. Para ello. Y de acuerdo con lo estudiado por Machado (2008) “cumple funciones de: diagnóstico, planificación, ejecución y control” (p.24).

Al profesor de la ETP se le puede asignar otra responsabilidad: ser tutor de un profesor en formación. Se concibe al tutor del profesor en formación como el profesional de la educación que por su profesionalidad y experiencia es seleccionado para brindar orientación y acompañamiento al profesor en formación, durante toda la carrera, con el fin de contribuir al perfeccionamiento de su desempeño profesional. En este sentido también Rodríguez (2009) hace aportaciones fundamentales en cuanto a las funciones esenciales del tutor del profesor en formación que son: “la orientadora, la comunicativa, la correctora y la evaluadora” (p.24).

Refiere esta autora que el tutor no sólo debe saber preparar una clase, impartirla, controlar la disciplina del grupo, entre otras acciones, sino que le corresponde **orientar** al profesor que se está formando **cómo** hacerlo de la mejor manera, lo que constituye la esencia de su **rol**. El profesor en formación ha de encontrar en él las metodologías, los procedimientos, **el cómo** enfrentar cada una de las acciones que tiene que realizar en los espacios en que se desempeña.

Es importante destacar que este profesor influye en diversos contextos en que se desarrolla el estudiante: en la Escuela Politécnica, la familia, la comunidad y la entidad laboral. Este último es un contexto sumamente importante, pues es aquí donde el estudiante se forma como futuro obrero y es donde se dan un conjunto de relaciones ético-pedagógicas y laborales, las cuales son significativas en la formación técnico-profesional del obrero competente. En correspondencia, resultan muy importantes las relaciones ético-pedagógicas y laborales, se establecen entre el profesor de la ETP y el instructor de la entidad laboral, el cual trabaja de forma cooperada con el profesor y el resto de los agentes educativos en la formación ética-laboral del estudiante.

Desde estas reflexiones, la ética pedagógica del educador de la ETP es una concepción que integra los conocimientos teóricos-prácticos y normativos de la escuela politécnica y de la entidad laboral, sobre la base de los principios, las normas y los valores morales del deber ser del educador y del obrero, ante las exigencias de su función y la responsabilidad contraída ante la sociedad, lo que se pone de manifiesto en su profesionalidad y en su desempeño en los diferentes contextos de actuación pedagógica.

Otro rol muy importante en la ETP lo ocupa el **tutor de la entidad laboral**, el cual según Martín (2003) es:

aquel trabajador de experiencia que representa la profesión u oficio a que aspira el estudiante, especialista de la producción o los servicios, (...) que posee una preparación psicopedagógica que le permite facilitar la formación y el desarrollo técnico-profesional integral del obrero competente. (p. 33).

El tutor puede realizar su función en la propia escuela politécnica, en las cuales se incorpora y participa en la orientación, desarrollo y evaluación de los proyectos informáticos que se realizan en la institución escolar; puede ser el profesor de un aula anexa a una entidad laboral, en la cual imparte asignaturas de la especialidad y hace asequible el contenido y el método laboral a los estudiantes; o puede ser el trabajador de la entidad laboral, en cuyo entorno el estudiante se apropia de las habilidades prácticas, dirigido por este tutor, en el propio puesto de trabajo.

En cualquiera de los casos, el tutor constituye una figura fundamental y tiene la responsabilidad de contribuir no solo a la formación de habilidades prácticas en los estudiantes, sino también, unido a ellas, a su desarrollo técnico-profesional integral.

Por otra parte, no es posible comprender el rol del profesor y el tutor de la ETP sin tener en cuenta las **características del estudiante**, especialmente por su participación protagónica en la dirección del proceso de formación técnico-profesional.

El estudiante es, sujeto activo y transformador, centro de las influencias del proceso de educación técnica y profesional, se encuentra en un período de tránsito hacia la vida laboral, hacia la obtención de una profesión u oficio en un proceso de formación técnico-profesional en el contexto de la integración escuela politécnica- entidad laboral-comunidad y en consecuencia se convierte en un obrero o técnico en formación. Esto implica su activa participación en el proceso productivo e integrarse al colectivo laboral en sus prácticas laborales y preprofesionales o para la obtención de la calificación obrera, por lo que se estimula el desarrollo de la responsabilidad y tiene la posibilidad de participar y recibir la influencia de la organización sindical

El estudiante de la ETP se incorporará a la vida laboral, tendrá que comportarse como un adulto y debe prepararse para ello. Es preciso entonces dirigir su formación ponderando el desarrollo de una mayor madurez, autonomía y autodeterminación, de una ética y una comunicación positiva en sus relaciones con los demás que le permita una adecuada participación en el colectivo de trabajo al que se incorporará, en el cual tendrá que intervenir, aportar sus conocimientos y aprender de los aportes y contribuciones de sus compañeros de trabajo.

Hay que potenciar desde las diferentes actividades apropiarse de las nuevas tecnologías, asimilar los constantes cambios que ocurren en el mundo del trabajo e incentivar la necesidad de poseer responsabilidad, tenacidad, perseverancia, laboriosidad, ser honesto, honrado, humano, exigente, solidario y colectivista y ha de aprender a subordinar sus intereses personales en función de los intereses, metas y aspiraciones del colectivo laboral. Todo ello exige mayores niveles de motivación y conocimiento de las leyes y disciplina laboral.



**Concepción curricular.** El currículo es la expresión pedagógica de los principios, fines y objetivos de la ETP, organiza los contenidos y actividades de aprendizaje de manera orgánica y flexible. Se concibe como una propuesta para la acción educativa, desde la perspectiva de una permanente reflexión sobre su aplicación práctica.

Esta concepción se caracteriza por ser:

**Sistémica.** Integra una serie de procesos o actividades de aprendizaje (investigación, exposiciones, seminarios, prácticas etc.) organizadas y programadas secuencialmente, asegurando la congruencia y articulación con toda la ETP; así como con el resto de los niveles escolares del Sistema Nacional de Educación y el mundo del trabajo y los empleos.

**Coherente.** Existe correspondencia entre los diferentes elementos curriculares, así como con la programación de las asignaturas, la administración de los recursos, la infraestructura y las características propias de la entidad laboral.

**Flexible.** Es susceptible de permitir los ajustes necesarios a cualquier nivel en la búsqueda de la pertinencia social y adaptarse a las necesidades cambiantes del mundo del trabajo de las profesiones y los empleos.

**Integral.** Integra a los profesores, estudiantes y especialistas de la producción, en todos los procesos que intervienen en el accionar educativo y logra una formación equilibrada, con el aprendizaje de un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores dentro de una concepción de desarrollo humano para ejercer un adecuado desempeño profesional y personal y dinamizar el desarrollo territorial.

**Funcional.** Se organiza atendiendo a tres momentos de la formación profesional: general, básica y específica, que preparan gradual y progresivamente al estudiante para un desempeño adecuado de las tareas productivas, posibilitando su inserción en el contexto socioeconómico actual.

**Práctica.** Propicia el desarrollo de experiencias de aprendizaje en condiciones técnico-profesionales reales, directamente relacionadas con la formación, enfatizando en los aspectos prácticos de la especialidad.

**Contextualizada.** Los contenidos y actividades de enseñanza y aprendizaje se planifican a partir de las características del contexto socio-productivo territorial l; así como

de los recursos y tecnologías locales disponibles, con el objetivo de aprovecharlos y difundirlos para la solución de problemas de carácter productivo y tecnológico.

Dentro de los elementos a tener en cuenta para el diseño del currículo se pueden mencionar:

- La inclusión de un conjunto balanceado y ajustado de contenidos curriculares que respondan al perfil profesional de cada especialidad.
- La actualidad y pertinencia profesional de los contenidos curriculares ofrecidos.
- La inclusión de contenidos curriculares electivos que favorezcan la profundización en áreas específicas de la formación profesional y, particularmente, en aquellas donde el conocimiento evoluciona aceleradamente.
- La eliminación de la especialización prematura.
- La eliminación de la superposición o repetición innecesaria de contenidos.
- La inclusión de actividades que fomenten en el estudiante una actitud positiva hacia la investigación científica y la innovación y racionalización, el desarrollo tecnológico y la creación artística, así como el emprendimiento como opción del desarrollo profesional.

El currículo en la ETP se estructura en asignaturas de Formación Profesional General, Básica y Específica, donde, aproximadamente el 37 % del fondo de tiempo corresponde a la formación general y el 63% a la formación básica y específica, pudiendo variar en correspondencia con las características de cada especialidad.

La Formación General es aquella parte del currículo que persigue lograr la integralidad del estudiante, preparándolo para la vida y para su inserción plena a la sociedad. La Formación Básica es aquella que busca el desarrollo de los contenidos, necesarios para iniciar con éxito la Formación Profesional Específica. La Formación Profesional Específica aborda los contenidos requeridos para el desempeño exitoso de la profesión.

**El aprendizaje y desarrollo personal del estudiante.** El proceso de ETP continua del obrero ocurre durante su formación técnico-profesional, lo que lo distingue de los procesos formativos de los demás subsistemas de educación, con excepción de la educación

superior, donde también se produce un proceso de formación profesional. En este caso, Abreu (2014) puntualiza que “las diferencias residen en las exigencias específicas que las profesiones pautan a la formación del obrero y del técnico con respecto a la formación del profesional que egresa de la educación superior” (p. 94).

En la ETP la formación tiene en su esencia la cooperación entre educadores y estudiantes en condiciones que faciliten la apropiación de la cultura técnico-profesional integral del obrero competente, a partir de la integración de las exigencias del modelo del profesional con sus necesidades personales, en el contexto de la integración escuela politécnica-entidad laboral-comunidad. Para propiciar el desarrollo técnico-profesional integral de este estudiante, se necesita un entrenamiento y preparación para participar de manera cooperada en acciones conjuntas con el colectivo pedagógico, en la toma de decisiones junto a los educadores, y en la asunción de la responsabilidad que le corresponde por las decisiones tomadas.

Esta concepción implica entonces, concebir un sistema de interacciones, desarrollador de la personalidad del estudiante. Es precisamente en y a través de ese sistema de actividad-comunicación donde el referido estudiante interactúa de forma múltiple, donde se formarán y desarrollarán los recursos psicológicos sobre los que descansa el desempeño exitoso del sujeto.

El sistema actividad-comunicación (A-C) donde como sujeto psicológico está inmerso el sujeto, es de hecho la vía para el desarrollo de sus potencialidades. Si bien la ciencia psicológica, aún no ha podido determinar con exactitud cuáles son las interacciones necesarias para que se desarrollen determinadas configuraciones psicológicas, si puede revelar un conjunto de condiciones que propician el desarrollo de la misma. La complejidad de este proceso implica cambios sustanciales en la concepción y práctica de la enseñanza y el aprendizaje.

En este sistema de influencias para el desarrollo del estudiante se ha de concebir el **proceso de enseñanza-aprendizaje** a partir de la conceptualización realizada por Bermúdez (2001), como:

la interrelación entre el profesor, el tutor, los estudiantes y el grupo, mediante la cual el profesor dirige el aprendizaje por medio de una adecuada actividad y

comunicación, facilitando el aprendizaje hacia el crecimiento personal de los estudiantes, en un proceso de construcción personal y colectiva (p.34)

En este proceso se logra un **aprendizaje** que se define como la apropiación de la experiencia histórico social que ocurre a partir de la interacción eficaz en la relación estudiante-profesor, tutor y, sobre todo, en la relación estudiante-estudiante en función de resolver problemas, de darle solución a situaciones que se presentan en el seno del grupo a partir del desarrollo de la personalidad. Es aquel que garantiza en el individuo la apropiación activa y creadora de la cultura propiciando el desarrollo de su autoperfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social. El aprendizaje además de los procesos cognitivos lleva implícito los aspectos de formación que corresponden al área afectiva-motivacional de la personalidad.

Para que sea este aprendizaje, desarrollador, tiene que cumplir tres criterios básicos:

- Promover el desarrollo integral de la personalidad del educando (equilibrio entre lo cognitivo y afectivo valorativo en el desarrollo y crecimiento personal).
- Potenciar el tránsito progresivo de la dependencia a la independencia y a la autorregulación, así como el desarrollo de la capacidad de conocer-controlar y transformar creadoramente.
- Desarrollar la capacidad de aprender a lo largo de la vida a partir del dominio de las habilidades, estrategias, motivaciones para aprender a aprender y la necesidad de auto educarse.

En correspondencia con estas ideas y en particular con la concepción que, consecuentemente, se asume de este proceso enseñanza-aprendizaje, es preciso asumir una serie de requerimientos psicopedagógicos, estudiados en sus investigaciones por Pérez (2006, 2008, 2009, 2010, 2015) que pauten el proceso para desarrollar competencias profesionales en estos estudiantes. Dentro de estos requerimientos se encuentran:

**Enfoque sistémico, integral y personalizado:** es preciso la necesaria articulación armónica de todas las actividades y la manera de funcionamiento de unas y otras, con vistas a lograr un tributo, compensación y articulación interna, que propicie el funcionamiento del

sistema como un todo hacia el logro del objetivo, precisamente, por estar potenciando el desarrollo de los diferentes recursos personales lógicos que comprenden la configuración. Del mismo modo, ha de atenderse la necesaria e imprescindible correspondencia entre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje que parten del estudio de las necesidades de los sujetos y se proyectan en función de ellas, y de manera especial planificar armónicamente los métodos y técnicas a emplear con el fin de lograr el desarrollo integral de la personalidad.

Se debe garantizar, además, que el proceso sea **integral**, es decir que se dirija no sólo al desarrollo de conocimientos, hábitos, habilidades y estrategias de solucionar problemas, sino además al desarrollo de contenidos y funciones de la personalidad como motivos asociados a la profesión y el desempeño del rol, valores, la metacognición, la flexibilidad, entre otros. Este enfoque sistémico e integral debe sustentarse en una perspectiva dialéctica humanística que permita tener como centro al hombre y su desarrollo, donde este sea protagonista del proceso, es decir, conciba el sistema con un **enfoque personalizado**, que se traduce en:

- Partir del diagnóstico de las necesidades de los sujetos, de sus problemáticas reales, debilidades en el desarrollo profesional, y aspectos que debe potenciar.
- Atender de manera diferenciada a los sujetos. A partir del diagnóstico inicial todo el proceso debe orientarse al desarrollo de cada sujeto. El carácter diferenciado de las acciones, e incluso la evaluación, debe estar en correspondencia con los niveles de desarrollo va alcanzando en su desempeño.
- Propiciar el carácter activo y el rol protagónico del sujeto, al darle una activa participación en la elaboración de los objetivos, los contenidos, los métodos, las normas grupales y la evaluación.

**Problematización del contenido:** Se requiere de un enfoque eminentemente práctico, que incluya de forma sistemática los problemas y situaciones reales que deben enfrentar en su actividad y su participación en el análisis y solución de estos problemas. Precisamente, el trabajar sobre situaciones con las que se siente identificado eleva la motivación del sujeto durante el proceso y lo prepara, además, para actuar más efectivamente en “condiciones reales” y lograr un entrenamiento en su rol profesional.

**Lograr la implicación emocional del sujeto**, lo que se traduce en el significado y sentido personal que para él deben adquirir los objetivos, los contenidos y el proceso mismo de aprendizaje a partir del cual proyecta los recursos personales lógicos en función de su autoperfeccionamiento. Se considera oportuno utilizar métodos variados para posibilitar una dinámica muy activa en la que los participantes intercambien reflexiones y experiencias, que mantengan su interés.

**Carácter científico, contextualizado e interdisciplinario del contenido:** Es importante la veracidad, comprobación, actualización, tratamiento dialéctico, estudio profundo, relaciones e ilustraciones más idóneas del contenido, que además debe estar mediado por la **contextualización** a la realidad profesional en que los sujetos desempeñarán su rol, debe realizarse a partir del diagnóstico inicial realizado y la propia opinión de dichos sujetos. Es imprescindible, vincular los contenidos con otras disciplinas y áreas del conocimiento, lograr una interdisciplinariedad en el contenido del proceso de desarrollo. Esto propiciará la elevación de su bagaje cultural, el volumen y organización de su base de conocimientos, además de entrenarlos en su futuro rol profesional. Fundamenta también este requerimiento el hecho de que el futuro técnico debe resolver problemas o alcanzar un resultado.

**Clima psicológico adecuado:** Es importante la creación de un clima psicológico adecuado que propicie una sensación de bienestar emocional y un fuerte sentimiento de pertenencia. Por ello, el profesor debe dar las mismas posibilidades de participación a todos los miembros del grupo, respetar sus criterios y evitar las valoraciones estereotipadas, así como estimular la reflexión metacognitiva de su proceso comunicativo y una seguridad Psicológica en el proceso de creación intelectual.

**La asequibilidad e integración de experiencias anteriores:** Aquí se refleja la necesidad de conocer el nivel de desarrollo, los conocimientos de los sujetos, para relacionar el nuevo contenido con los mecanismos, estrategias y experiencias que poseen, por lo que se considera oportuno vincularlo a la integración de experiencias anteriores.

**Redimensión del rol que asume el profesor y el tutor:** Su función básica es organizar el proceso, propiciar la participación, el intercambio de experiencias, y encauzar la actividad hacia el análisis de las soluciones, con lo que resulta de este modo un facilitador

del aprendizaje. El rol del profesor centra su objetivo en lograr que los participantes logren protagonismo en su aprendizaje, se impliquen, movilicen sus posibilidades, enjuicien y sistematicen sus experiencias anteriores, lleguen por ellos mismos a soluciones y reconozcan las esferas de comportamiento que deben modificar para obtener mejores resultados, con la finalidad de entrenarlos en su rol profesional.

Consecuentemente el establecimiento de los referidos requerimientos psicopedagógicos exige tener en cuenta una serie de consideraciones en este proceso de enseñanza-aprendizaje, que, al cubrir una secuencia lógica de eventos, demanda consideraciones metodológicas de cómo realizar el **diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación.**

Según criterios de Pérez (2008), los **requisitos a seguir en el diagnóstico** se enmarcan en “precisar las fortalezas y debilidades del sujeto, es decir, delimitar las posibles limitaciones o problemas y aquellos aspectos que dado su desarrollo propicien un apoyo para compensar las deficiencias” (p.10).

Considerar la “zona de desarrollo próximo”, definida por Vigotsky (1988) y “precisar los niveles de ayuda que requiere el sujeto y distinguir en el grupo esa distancia entre lo que puede realizar solo y con ayuda” (p.26). De ahí que la metodología participativa utilizada en el sistema resulta también un marco ideal para el diagnóstico. Realizarse desde un enfoque holístico de la personalidad y no solo caracterizar los aspectos cognitivos, además:

- Considerar la realización del diagnóstico en una u otra modalidad, siempre y cuando las actividades incluyan acciones, ejercicios, tareas o técnicas participativas que favorezcan la activación y la manifestación del desarrollo alcanzado por el sujeto.
- Utilizar tareas, problemas, ejercicios o actividades a realizar por los sujetos que resulten exigentes dado su grado de desarrollo y tengan determinada cuota de novedad o dificultad.
- Si no puede realizarlos de manera independiente y autónoma, se estará entonces diagnosticando su zona de desarrollo actual.

- Realizar acciones en espacios interactivos, entiéndase sujeto-sujeto, sujeto-profesor, sujeto-grupo, y donde por supuesto exista uno más preparado que pueda ayudar a los demás.
- Caracterizar el desempeño del sujeto en su rol profesional

**Características de las actividades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.** Las actividades que se planifiquen deben:

Partir de problemas profesionales, que modelen la realidad técnico profesional.

Constituir un sistema, es decir, estar regidas por relaciones de integración y complementariedad. Se dirigen tanto a la apropiación del conocimiento, habilidades, hábitos y estrategias cognitivas como al desarrollo de recursos personalo lógicos.

Poseer un carácter productivo al utilizar la enseñanza problémica, el descubrimiento y solución creativa de problemas y el empleo de técnicas participativas vivenciales que propicien una implicación emocional del sujeto y, en sentido general, un clima afectivo de apertura.

Tener un carácter múltiple, variado, con posibilidades de selección individual, complejidad creciente y dosificación coherente, derivadas de su perfil de actuación profesional y las necesidades detectadas en el diagnóstico.

Contribuir al proceso de interiorización. La actividad existe necesariamente a través de las acciones. Éstas son sus unidades básicas, por lo que en ellas el profesor debe garantizar una efectiva interiorización de las acciones de aprendizaje. En este sentido, es determinante que el profesor, con su orientación, logre que el sujeto forme, una adecuada Base Orientadora de la Acción (BOA), es decir, un esquema mental completo de la acción que va a realizar. Esta tiene peculiaridades en cada sujeto y resulta esencial para el éxito en el aprendizaje, pues a partir de ella se realiza la ejecución y el propio control.

Garantizar una imagen completa de la acción implica considerar en la orientación del profesor la inclusión de la motivación y orientación del objetivo, los conocimientos, procedimientos u operaciones, así como las condiciones y las formas de control. Se recomienda que la BOA se prepare juntamente con el estudiante o que se les conduzca a que ellos la preparen de manera independiente.



Una ejecución eficaz exige que el sujeto transite por las diferentes etapas, desde aquellas que implican el apoyo externo con textos, láminas y materiales en situaciones modeladas hasta la realización de acciones en el plano externo verbal, por ejemplo: seminarios, exposiciones, paneles y otras actividades que reproduzcan sus escenarios de desempeño profesional.

Es esencial el desarrollo de la motivación por lo que se requiere atender, de manera concreta, lo relativo a la motivación del profesor, su comunicación con los sujetos, la participación y actitud activa del sujeto, así como la utilización de problemas reales, situaciones problematizadoras que, además de contextualizar el proceso, les permitirá entrenarse en su rol profesional.

De acuerdo con las premisas teóricas ya abordadas, a partir del diagnóstico y la planeación se ejecuta el sistema de influencias educativas y resulta esencial tener en cuenta la comunicación en el proceso de aprendizaje y la facilitación de Aprendizaje en Grupos.

**La comunicación en el proceso de aprendizaje.** Es necesario que el profesor establezca un sistema de comunicación profesor-tutor- estudiante, estudiante-estudiante y un clima abierto que caracterice todo el proceso pedagógico y en consecuencia, debe:

- Centrar el proceso docente en el sujeto estudiante, en sus necesidades y posibilidades, para lo cual el profesor debe actuar como guía y facilitador
- Individualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo con las características, ritmo y contextualización del desempeño de su rol
- Respetar su individualidad, aceptarlos y dirigir la atención hacia el desarrollo de recursos personológicos en los que descansa su comportamiento profesional
- Crear un clima de libertad, que promueva la disciplina, responsabilidad, seguridad, y evite juicios críticos y evaluativos que dañen la autoestima
- Estimular realizaciones y elaboraciones propias y no reproductivas
- Desarrollar la confianza; no ridiculizar ni estigmatizar el error; y hacer preguntas, cuestionamientos y problematizaciones sugerentes que motiven a los sujetos al planteamiento de interrogantes que contrarresten posiciones conformistas del

grupo, actitudes excesivamente críticas y elementos inhibidores de una postura activa.

Todo lo anterior, con la finalidad de transmitir vivencias emocionales positivas en relación con el grupo, el contenido y el proceso de aprendizaje en sentido general.

**Facilitación del Aprendizaje en Grupos.** Al decir de Bermúdez, et al (2002) “resulta primordial llevar a efecto una metodología de trabajo en grupos que promueva el aprendizaje y considere la existencia de diferentes etapas durante las cuales el grupo asimila nuevos conocimientos, experiencias, modos de actuación, y formas de sentir y de ser” (p. 108). El sistema propuesto adopta fundamentalmente la etapa de sensibilización, la etapa de trabajo grupal y la etapa de cierre. En cada una de ellas el profesor debe orientar, coordinar, interpretar y evaluar.

**Etapas de sensibilización.** En ella el profesor debe familiarizar al sujeto con el desempeño de su rol, prepararlo para realizar el trabajo grupal y organizar el proceso de aprendizaje, es decir, el encuadre grupal.

**Etapas de trabajo grupal.** Esta es la etapa más importante porque es donde se produce el aprendizaje. Es el momento en que se deben potenciar las fuerzas del grupo para el logro de la tarea, por lo que necesita de una orientación clara y precisa para la realización de las acciones durante las diferentes actividades. Su efectividad aumentará en la medida que los sujetos sean conscientes del sentido que guardan estas últimas en relación con la tarea de aprendizaje, puntualizando qué se va hacer y cómo se va a ser.

**Etapas de cierre.** Es preciso un espacio final en el que los sujetos reflexionen en torno a sus propias ganancias, logros, cumplimiento de objetivos propuestos, proyectos y metas para el perfeccionamiento de su desempeño.

**Trabajo metodológico.** El trabajo metodológico tiene como propósito elevar la preparación científica, técnico-profesional de los profesores de la ETP, en correspondencia con las exigencias actuales, logrando niveles de apropiación, consolidación y actualización de los contenidos teórico-práctico de las materias que imparte, a partir de las distintas formas de trabajo metodológico y su contextualización.

En su proyección se definen las acciones diferenciadas para la atención metodológica de los profesores y especialistas de la producción que imparten docencia y atienden a los estudiantes durante las prácticas en las entidades laborales. Su particularidad se basa en la variedad de especialidades o asignaturas que lo integran y la necesidad de realizar actividades metodológicas de carácter general y específico, según el diagnóstico y la caracterización de los profesores.

Se destacan como contenidos fundamentales de las actividades metodológicas en la ETP:

- La evaluación del aprendizaje teórico y práctico de los estudiantes.
- El análisis del cumplimiento de los programas de estudio y las guías de entrenamiento en condiciones de la producción, mediante la utilización de las aulas anexas y las prácticas a tiempo completo.
- La valoración del grado de sistematización de la estructura didáctica de la clase de enseñanza práctica por los profesores y los especialistas de la producción.
- El análisis de las características propias de cada especialidad y asignaturas que lo integran, en particular el aporte de estas al modelo del profesional.
- La valoración de las vías para dar solución a las deficiencias metodológicas en la aplicación del sistema de evaluación.
- El análisis de las causas que originan insuficiencias en el desarrollo de la tarea integradora, el examen final estatal y de la calificación obrera.
- La valoración de los resultados del trabajo interdisciplinario entre las asignaturas de formación general, básica y específica.
- La evaluación de la calidad del trabajo metodológico dirigida fundamentalmente a preparar a los profesores de asignaturas técnicas en el saber hacer y enseñar haciendo.
- La integración de del trabajo metodológico, la superación y la actividad científica.

Las comisiones de especialistas provinciales de la ETP con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento de los planes y programas de estudio realizan el análisis metodológico de los contenidos a desarrollar en las especialidades y asignaturas de acuerdo con el contexto territorial y con las características propias del sistema de formación profesional escuela politécnica y de oficios-entidad laboral y enriquecer la bibliografía existente para dar respuesta a los contenidos a impartir.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Sometiendo a escrutinio ideas fundamentales expuestas en el presente texto, resultan ideas básicas, las siguientes:

Los problemas presentes en el proceso de formación profesional y continua de los técnicos medios en Cuba tienen particularidades que requieren de soluciones creativas, fundamentadas en la experiencia cubana, pero también valorando los aportes de otros contextos y países con tradición en este tipo de formación.

Estas necesidades en la formación del profesional fundamentan la necesidad de asumir los problemas profesionales como eje transversal, lo que necesariamente exigiría de una concepción superadora, de lo que ocasionalmente no pasan de ser momentos o intentos de una formación interdisciplinaria del profesorado: uno de los grandes desafíos a resolver en el proceso de formación profesional en la ETP.

La Educación Técnica y Profesional pondera la articulación educación-trabajo lo que constituye en el núcleo a partir del cual pueden emerger otras articulaciones vitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que tiene en su esencia la cooperación entre educadores y estudiantes en condiciones que faciliten la apropiación de la cultura técnico-profesional integral del obrero competente, a partir de la integración de las exigencias del modelo del profesional con sus necesidades personales, en el contexto de la integración escuela politécnica -entidad laboral-comunidad.

La labor esencial del profesor es la dirección del proceso de educación técnica y profesional, durante la formación del obrero competente, en el contexto de la integración de la Escuela Politécnica, la Entidad laboral y la Comunidad. En consecuencia, además poseer

las características inherentes a todo profesor, debe ponderar un acercamiento mayor al proceso productivo, a la entidad laboral, a la vida fuera de la escuela politécnica, aparece una figura esencial: el tutor de la entidad productiva y se exige un protagonismo al estudiante, también tiene ante este nuevo escenario de exigencias derivadas de esta integración con la entidad laboral. Todo ello en función de la más efectiva relación entre las exigencias tecnológicas y las exigencias de la sociedad hacia la educación humanista del obrero y del técnico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu R. L. (1996). La Pedagogía Profesional: un imperativo de la escuela politécnica y la entidad productiva contemporánea. ISPETP. *La Habana*.
- Abreu, R. L. (2004). Un modelo de la Pedagogía de la ETP en Cuba. Tesis doctoral. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, *La Habana*.
- Abreu, R. L. (2014). Pedagogía de la Educación Técnica y Profesional. Editorial Pueblo y Educación. *La Habana*.
- Abreu, R., & Soler, J. (2015). Proyecto de investigación “Didáctica de las especialidades de la ETP” UCP “Héctor A. Pineda Zaldívar” *La Habana*.
- Bermúdez, R., García, V., Marcos, B., Pérez, L., Pérez, O., & Rodríguez, M. (2002). Dinámica del grupo en Educación: su facilitación Editorial Pueblo y Educación. *La Habana*.
- MINED (2016). Concepción curricular de la Educación Técnica y Profesional en el marco del perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación. Dirección Nacional de ETP. *La Habana*.
- Instituto Central de Ciencias Pedagógicas –ICCP– (2014). Propuesta de concepción curricular para las escuelas experimentales. *La Habana*.
- Machado, L. B. (2008). Modelo para el perfeccionamiento del desempeño profesional del Profesor General Integral de la Educación Técnica y Profesional. Tesis Doctoral. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. *La Habana*.
- MINED (2013). Reglamento de enseñanza práctica. Resolución 254 del 2013. Dirección Nacional de la ETP. *La Habana*.
- Pérez, O. C. (2009) Diagnóstico del aprendizaje. Revista Electrónica Pedagogía Profesional. No. 2. *La Habana*.
- Rodríguez, M. A. (2009). La competencia tutorial y su desarrollo mediante un sistema de acciones de superación en el contexto de la universalización en la ETP. Tesis Doctoral, *La Habana*.

Vigotsky, L. S. (1988). Interacción entre enseñanza y desarrollo. Selección de Lecturas de Psicología de las Edades I, 3, 133. Ministerio de Educación Superior, *La Habana*.

# **SATISFACCIÓN LABORAL: UN DESAFÍO PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE ECUADOR<sup>578</sup>**

Página | 1472

## **JOB SATISFACTION: A CHALLENGE FOR ECUADOR'S UNIVERSITY TEACHERS**

Maritza Sánchez<sup>579</sup>

Oswaldo Guerrero<sup>580</sup>

Henry Ortiz<sup>581</sup>

Myrian Hidalgo<sup>582</sup>

Lenin Urbina<sup>583</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>584</sup>

---

<sup>578</sup> Derivado del proyecto. Satisfacción laboral: un desafío para los docentes universitarios de Ecuador.

<sup>579</sup> Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: dmsanchezr@uce.edu.ec

<sup>580</sup> Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Prevención y Gestión de riesgo, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: coguerrero@uce.edu.ec

<sup>581</sup> Psicología Clínica, Universidad Cristiana Latinoamericana, Maestría en Gerencia en Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: hnortiz@uce.edu.ec

<sup>582</sup> Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Especialidad en Ginecología y Obstetricia, Universidad Central del Ecuador, San Francisco de Quito, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: mthidalgo@uce.edu.ec

<sup>583</sup> Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo, Universidad Tecnológica Equinoccial, Docente, Instituto Tecnológico Cruz Roja Ecuatoriana, Quito, Ecuador. correo electrónico: lenin.urbina.doc@cruzrojainstitutito.edu.ec

<sup>584</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 78. SATISFACCIÓN LABORAL: UN DESAFÍO PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE ECUADOR <sup>585</sup>

Página | 1473

Maritza Sánchez <sup>586</sup>, Oswaldo Guerrero <sup>587</sup>, Henry Ortiz <sup>588</sup>, Myrian Hidalgo <sup>589</sup>, Lenin Urbina <sup>590</sup>

### RESUMEN

Los docentes universitarios están sometidos a condiciones laborales en constante cambio y evolución, una de ellas, la calidad de vida laboral, sinónimo de bienestar personal como uno de los ámbitos importantes para los trabajadores, derivado de la satisfacción o insatisfacción que genera sus actividades laborales. Objetivo: se realizó con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de los docentes universitarios y establecer recomendaciones para la mejora de este. Metodología: Este estudio se realizó con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, transversal no experimental, permitió medir la calidad de vida laboral del personal académico de una Institución de Educación Superior del Ecuador. Resultados: De un total de 225 docentes a los que se les aplicó la encuesta CVT-GOHISALO, se encontró bajos niveles de satisfacción en el trabajo en todos los factores estudiados, siendo los más preocupantes: el desarrollo personal logrado en el trabajo y la administración de tiempo libre con 68% y 6 % de insatisfacción respectivamente Conclusiones: La satisfacción laboral del docente es indispensable para el desarrollo eficiente y eficaz de las actividades académicas y personales,

---

<sup>585</sup> Derivado del proyecto de investigación: Satisfacción laboral: un desafío para los docentes universitarios de Ecuador.

<sup>586</sup> Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: dmsanchezr@uce.edu.ec

<sup>587</sup> Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Prevención y Gestión de riesgo, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: coguerrero@uce.edu.ec

<sup>588</sup> Psicología Clínica, Universidad Cristiana Latinoamericana, Maestría en Gerencia en Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: hnoztiz@uce.edu.ec

<sup>589</sup> Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Especialidad en Ginecología y Obstetricia, Universidad Central del Ecuador, San Francisco de Quito, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: mthidalgo@uce.edu.ec

<sup>590</sup> Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Seguridad y prevención de riesgos del trabajo, Universidad Tecnológica Equinoccial, Docente, Instituto Tecnológico Cruz Roja Ecuatoriana, Quito, Ecuador. correo electrónico: lenin.urbina.doc@cruzrojainstituto.edu.ec

resulta importante que las instituciones puedan generar estrategias para visibilizar y mejorar las condiciones laborales existentes que: proporcionalmente mejorarán la satisfacción de los docentes y el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

## **ABSTRACT**

University teachers are subject to constantly changing and evolving working conditions, one of them being the quality of working life, synonymous with personal well-being as one of the important areas for workers, derived from the satisfaction or dissatisfaction generated by their work activities. Objective: it was carried out with the objective of knowing the level of satisfaction of university professors and establishing recommendations for its improvement. Methodology: This study was carried out with a descriptive, non-experimental cross-sectional quantitative approach, which allowed us to measure the quality of working life of the academic staff of an Institution of Higher Education of Ecuador. Results: Of a total of 225 teachers to whom the CVT-GOHISALO survey was applied, low levels of job satisfaction were found in all the factors studied, the most concerning being: personal development achieved at work and administration free time with 68% and 6% dissatisfaction respectively. Conclusions: Teacher job satisfaction is essential for the efficient and effective development of academic and personal activities, it is important that institutions can generate strategies to make visible and improve existing working conditions that: they will proportionally improve teacher satisfaction and the development of the teaching-learning process.

**PALABRAS CLAVE:** docentes, satisfacción en el trabajo, condiciones de trabajo

**Keywords:** teachers, job satisfaction, working conditions

## INTRODUCCIÓN

Los cambios acelerados que va teniendo la sociedad trascienden de manera directa en el trabajo docente, las expectativas sociales reclaman a las instituciones y a los docentes: buenos resultados, preparación, compromiso, estrategias metodológicas y altos niveles de enseñanza-aprendizaje. La calidad de vida refiere una experiencia humana que corresponde al cubrimiento de nuestras necesidades, la presencia de condiciones consideradas necesarias para una buena vida y la práctica del vivir bien como tal. (Rodríguez, 2012)

Página | 1475

La satisfacción es aquella sensación que el ser humano experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen (Olivares J, Quintana M, Choy J, Ronquillo W, & M, 2006)

Estudios relevantes de satisfacción en docentes universitarios de una Institución de educación superior peruana demostró que la satisfacción laboral por la institución fue buena. la satisfacción laboral por la remuneración, tensión y condición laborales fue regular. además, la satisfacción laboral global fue regular. (Olivares J, Quintana M, Choy J, Ronquillo W, & M, 2006)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1994 propuso una definición de consenso para la calidad de vida: “Percepción del individuo sobre su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual él vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses”. (Guevara & Domínguez, 2011)

Según Urzúa(2012) considera a la calidad de vida laboral como sinónimo de bienestar personal en todos los ámbitos importantes para los trabajadores derivado de la satisfacción o insatisfacción laboral y considerando al ambiente de trabajo uno de los aspectos más influyentes en la salud física y mental del trabajador, ya que es una de las actividades más importante en el desarrollo de la vida cotidiana (Pando, 2016) este estudio pretende conocer el estado actual de las condiciones de satisfacción en el trabajo de los docentes de una Institución de Educación Superior del Ecuador

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El presente estudio de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, transversal no experimental, la población está constituida por los docentes que laboran Institución de Educación Superior del Ecuador, es decir 540 docentes, se utilizó un muestreo aleatorio estratificado y de acuerdo con el cálculo de la muestra, con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5% se realizó el levantamiento de la información a una muestra de 225 docentes. Se utilizó dos instrumentos el primero el cuestionario CVT-GOHISALO propuesto por la Dra. Raquel Gonzales Baltazar, validado en México con un coeficiente de confiabilidad índice Alpha de Cronbach de 0.95 y una encuesta sociodemográfica estructurada. (Gonzales, Hidalgo, Salazar, & Preciado, 2009)

La tabulación de los datos se realizó conforme lo establece el “Manual para aplicación e interpretación del instrumento para medir la calidad de vida en el trabajo” utilizando Microsoft Excel. El software utilizado en el procesamiento de los datos y correlación de las variables relación laboral con la institución y cada una de las dimensiones fue STATA versión 15.0.

## **RESULTADOS**

De los 225 docentes encuestados, 58,2 % son hombres y el 41,8 % son mujeres; se encuentran en edades comprendidas desde los 21 años a más de 60 años; la mayoría entre los 51 a 60 (46,2%), seguido de los 41 a 50 años (21,8%), más de 60 (21,3%), 31 a 40 años (8%), y finalmente los docentes con 21 a 30 (2,7%). En cuanto a la relación laboral con la institución la mayoría de la población cuenta con nombramiento definitivo (76,9%), seguido de contrato con relación de dependencia (17,3%) y nombramiento provisional (5,8%).

El tiempo de dedicación de los docentes que conforman la muestra del estudio son medio tiempo (47,6%), tiempo completo (35,6%) y tiempo parcial (16,9%). Finalmente, con respecto a los años de experiencia entre 6 a 10 años (38,2%), más de 20 años (24%), 1 a 5 años (16,4%) 16 a 20 años (24%) y por último de 11 a 15 años (8,4%).

**Tabla 1**

*Interpretación individual de criterios de satisfacción de cada dimensión del cuestionario CVT-GOHISALO en docentes Institución de Educación Superior del Ecuador*

Dimensiones CVT-GOHISALO	Criterios de satisfacción					
	Alto		Medio		Bajo	
	N	%	N	%	N	%
Soporte institucional para el trabajo	59	26,2	76	33,8	90	40,0
Seguridad en el trabajo	36	16,0	102	45,3	87	38,7
Integración al puesto de trabajo	42	18,7	76	33,8	107	47,6
Satisfacción por el trabajo	45	20,0	28	12,4	152	67,6
Bienestar logrado a través del trabajo	61	27,1	40	17,8	124	55,1
Desarrollo personal logrado en el trabajo	36	16,0	52	23,1	137	60,9
Administración del tiempo libre	24	10,7	46	20,4	155	68,9

Fuente. Instrumento CVT-GOHISALO aplicado a docentes de una Institución de Educación Superior del Ecuador. Elaborada por los autores

Tres dimensiones en las que se evidenció entre el 60 y 69% de la muestra estudiada un alto índice de insatisfacción; El reconocimiento hacia el docente es limitado, perciben que tienen muy pocas oportunidades para aplicar su creatividad e iniciativa en el desempeño de su trabajo, expresa inseguridad por los logros alcanzados, el nivel de satisfacción baja es imponente, consideran que a consecuencia del trabajo que desempeñan se han visto afectadas sus capacidades físicas y emocionales por su trabajo en esta institución considerando no poder mejorar su calidad vida, representado por conductas pesimistas y falta de compromiso; en cuanto a la administración de su tiempo libre los docentes refieren un desequilibrio entre las funciones y las actividades propias del trabajo que podría prolongar su jornada laboral lo que repercutiría negativamente en sus actividades familiares o de descanso.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Conocer la satisfacción que tiene un docente de educación superior tiene especial relevancia ya que debemos recordar que este trabajo requiere de preparación intelectual de

excelencia, así como también de formación moral y ética que manejan un trato especial y particular debe estar de la mano con la calidad de vida de los docentes, Las características sociodemográficas a resaltar en esta investigación, son: la mayor parte de ellos se encuentran entre 51 y 60 años (46,2%), sexo masculino (58,2%) y una relación laboral de nombramiento definitivo con la institución (76,9%).

Un estudio en docentes chilenos reveló que la percepción de apoyo del directivo, equipo de trabajo, interés en la calidad y satisfacción laboral en la muestra de docentes son calificados como adecuados, pero una baja calificación en aspectos de administración del tiempo libre atribuyéndole directamente a falta de tiempo para la vida personal, cantidad de trabajo, estrés, prisas, agobios y carga de responsabilidad. (Miño, 2016) hecho que es relevante en esta muestra estudiada refiriendo una insatisfacción en cuanto al soporte institucional para realizar sus actividades; ya que no se reconoce su esfuerzo y preparación.- evidenciado en la falta de oportunidades de desarrollo, desmotivación.-la falta de interés de la institución y su jefe inmediato hacia ellos tanto extra como intra laboral, existe también un desequilibrio entre las actividades de su trabajo y las actividades familiares q podría estar repercutiendo negativamente en el desempeño de las funciones asignadas.

El estudio realizado en docentes de una universidad colombiana propuesto por Restrepo y López en 2011 donde los docentes expresaron que les falta tiempo para llevar a cabo su carga de trabajo, viven esta situación de forma distinta, la gran mayoría expresa que la única forma de poder dar cumplimiento a los compromisos laborales es sacrificando espacios personales como compartir con la familia, con amigos o vivir momentos de esparcimiento, al llevar trabajo a casa. (Restrepo & Lopez, 2011)

Un nivel bajo de satisfacción podría traducirse en una desmotivación en sus actividades a su vez percibiendo muy pocas oportunidades de reconocimiento de sus habilidades y capacidades que ligado a un posible mal soporte institucional en el trabajo repercutirá en la oportunidad de desarrollo de sus capacidades físicas, mentales y sociales, estudios españoles revelan que docentes universitarios se muestran muy satisfechos con su trabajo, lo que se manifiesta al percibir su salud general como buena esto debido a que mantienen adecuados estilos de vida (Fernández, 2013)

Lo expuesto en este estudio nos lleva a concluir que actualmente los docentes universitarios pasan por una situación preocupante, la desvalorización de los docentes se acentúa con en el desempeño profesional así como también su crecimiento como seres humanos, los resultados de esta investigación donde se evidencia un nivel de insatisfacción en varias de las dimensiones estudiadas sirve para realizar un profundo análisis de las acciones que debe emprender la institución para generar estrategias y mejorar las condiciones de trabajo a corto y largo plazo que proporcionalmente mejoren la satisfacción de los docentes dentro de la institución.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- Fernández, A. (2013). Calidad de vida y percepción de salud de los profesores universitarios de las escuelas/facultades de enfermería españolas.
- Gonzales, R., Hidalgo, G., Salazar, J., & Preciado, M. (2009). *Instrumento para medir Calidad de Vida en el Trabajo, Manual para su aplicación e interpretación*. Guadalajara, Mexico: Ediciones de la noche.
- Guevara, H., & Domínguez, A. (2011). Calidad de vida del docente universitario vista desde la Complejidad. *Revista Scielo*, 3.
- John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>
- Miño, A. (2016). Calidad de vida laboral en docentes chilenos. Vol. 13(2, 45-55).
- Olivares J, Quintana M, M. C., Choy J, Ronquillo W, & M, M. (2006). Satisfacción laboral de docentes universitarios del Departamento Académico de Clínica Estomatológica. *Rev. Estomatol Herediana*, 16(1): 21 - 25.
- Padilla, J. (2016). Evaluación integral de la calidad de vida laboral en docentes de un centro universitario en Colotlán México.
- Pando, M. (2016). *Salud Mental Positivas en el Trabajo* . Mexico: ABC Impresiones.
- Restrepo, F., & Lopez, A. (2011). La calidad de vida laboral del personal docente de la Universidad de Antioquia. Colombia.
- Rodríguez, L. (2012). Condiciones de trabajo docente: aportes de México en un estudio latinoamericano . 12 (24)



**PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN EN  
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
PÚBLICAS EN BOGOTA, COLOMBIA.  
PRESCRIPCIÓN DEL EJERCICIO EFECTIVO  
DE LOS DERECHOS HUMANOS<sup>591</sup>**

Página | 1481

**INCLUSION PRACTICES IN PUBLIC HIGHER  
EDUCATION INSTITUTIONS IN BOGOTA,  
COLOMBIA. PRESCRIPTION OF THE  
EFFECTIVE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS**

Clelia Torres González<sup>592</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>593</sup>

---

<sup>591</sup> Derivado del proyecto. Proyecto tesis de grado, Doctorado En gerencia y Política Educativa, Universidad de Baja California. Financiación propia.

<sup>592</sup> Investigadora del Centro de Investigaciones Avenir, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: cleliat.gonza@gmail.com

<sup>593</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **79. PRÁCTICAS DE INCLUSIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICAS EN BOGOTÁ, COLOMBIA. PRESCRIPCIÓN DEL EJERCICIO EFECTIVO DE LOS DERECHOS HUMANOS<sup>594</sup>**

Clelia Torres González<sup>595</sup>

### **RESUMEN**

En Colombia, el sector público, el sector privado y en general la sociedad civil han contribuido al proceso que garantiza los derechos de las personas que presentan diversidad disfuncional, sin embargo, los esfuerzos que se orientan a la oferta de una educación superior pública igualada para las personas que presentan alguna discapacidad, aunque han sido suficientes, los resultados de inclusión no han sido los esperados. Bajo esta premisa, en el presente trabajo se pretende identificar si las Instituciones de Educación Superior incluyen en sus Proyectos Educativos Institucionales PEI, políticas tendientes a una participación de la comunidad académica, incluyendo la minoría discapacitada. La presente investigación se desarrolló a través de un método científico con enfoque mixto de prevalencia cualitativa, fundamentada en un proceso inductivo. Por medio del análisis hermenéutico de revisión documental de fuentes, y el trabajo de campo en 6 universidades públicas en Bogotá, se logró establecer que, si se contempla la inclusión en los PEI, al evidenciar una clara intención de disminuir las barreras de acceso para el ingreso, permanencia y egreso de personas que presentan alguna discapacidad, no obstante, también se detecta la falta de becas y el desarrollo de programas de inclusión laboral.

---

<sup>594</sup> Derivado del proyecto de investigación: Proyecto tesis de grado, Doctorado En gerencia y Política Educativa, Universidad de Baja California. Financiación propia.

<sup>595</sup> Investigadora del Centro de Investigaciones Avenir, Bogotá, Colombia. Correo electrónico: cleliat.gonza@gmail.com

## **ABSTRACT**

In Colombia, the public sector, the private sector, and civil society in general have contributed to the process that guarantees the rights of people with dysfunctional diversity, however, efforts aimed at offering equal public higher education to People with a disability, although they have been enough, the inclusion results have not been as expected. Under this premise, the present work intends to identify if Higher Education Institutions include policies aimed at the participation of the academic community, including the disabled minority, in their PEI Institutional Educational Projects. The present investigation was developed through a scientific method with a mixed approach of qualitative prevalence, based on an inductive process. Through the hermeneutical analysis of documentary review of sources, and field work in 6 public universities in Bogotá, it was possible to establish that if inclusion in the PEI is contemplated, by showing a clear intention to reduce access barriers to entry, permanence, and discharge of people with a disability, however, the lack of scholarships and the development of labor inclusion programs are also detected.

**PALABRAS CLAVE:** inclusión, diversidad, proyecto educativo institucional, derechos humanos, educación superior, derecho a la educación.

**Keywords:** inclusion, diversity, institutional educational project, human rights, higher education, right to education.

## INTRODUCCIÓN

Es innegable el avance mundial en el marco de una educación superior inclusiva. Expertos del tema dedican sus estudios e investigaciones que promueven el diseño de estrategias de ingreso, permanencia y graduación de estudiantes con discapacidad. En efecto, este avance se confirma con la amplia y diversa la literatura al respecto.

En un estudio en Massachusetts, para población discapacitada, se comprobó, que el mercado laboral es capaz de absorber más fácilmente aquella mano de obra que ha acreditado algo de formación superior, demandando menos apoyo y contribuyendo al desarrollo de habilidades académicas y personales, lo que aumenta la autoestima, la independencia y la autoconfianza. (Hart, Grigal, Martinez, & Will, 2006).

En España, Real (2011) analiza la igualdad de oportunidades y plantea estrategias de acceso a todo el campus universitario, favoreciendo la plena integración, resaltando la diversidad metodológica con que el país vasco cuenta para atender población discapacitada.

Como lo señala Lillo (2014), en un estudio en Chile sobre salud y educación como derechos irrenunciables, existen dos tipos de escuelas, la escuela para enseñar y escuela para aprender, que surgen del análisis jerárquico del principio de enseñanza-aprendizaje. La escuela para enseñar se ciñe al modelo del rol del profesor que imparte enseñanza y el rol del estudiante que aprende. Por su parte, la escuela para aprender, en un sentido más amplio, surge una relación más profunda e inquieta entre profesor y estudiante que articula teoría y práctica, ideal para población vulnerable.

Así como en Chile se vincula salud y educación, existe un numeroso abanico de posibilidades de relación entre disciplinas. En Brasil, una relación es entre deporte y políticas de inclusión, así lo describe Belmonte (2017) en su investigación sobre políticas inclusivas y profesores de educación física, que desarrolló bajo el principio de Foucault sobre prácticas inclusivas, entendiéndose aquellas que se conciben en el actuar y pensar como clave de inteligencia para la constitución correlativa del sujeto, la principal conclusión dejó en evidencia lo imperante de la mezcla de diferentes profesiones e instancias para formular leyes y programas de inclusión, que en Brasil empiezan a funcionar como un dispositivo biopolítico al servicio de la seguridad de la población. Se precisa el término biopolítico como

aquel que en su administración incluye mecanismos de seguridad y calcula riesgos en la población.

Otro estudio más específico, como el de identificar la importancia del uso de las TIC en discapacitados que cursan estudios superiores, demuestra que la oferta de servicios tecnológicos, como el uso de la web y el campus virtual pueden acentuar la brecha digital debido a la limitación en el acceso, sin embargo, bajo uno de los principios del modelo de diseño universal de aprendizaje DUA, se pretende un acceso global del entorno educativo y de los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Alba Pastor & Zubillaga del Rio, 2012)

En un contexto inclusivo de educación superior, en el cual, las personas con discapacidad hacen parte de una diversidad, ya está empezando a tenerse en cuenta, las acciones inclusivas deben ser explícitas en la política institucional como resultado de un trabajo colectivo de la comunidad académica, resaltando que el uso de las tecnologías constituye un apoyo que debilita las barreras al acceso del conocimiento.

Al diseñar los currículos en la oferta académica para personas con discapacidad, deben ser flexibles y funcionales para proporcionar el andamiaje que los estudiantes requieren para acceder en las mismas condiciones que el resto de sus compañeros, asumiendo la diversidad en el aula al contar con diferentes medios de enseñanza para una selección particular según convenga, dadas las capacidades y preferencias. El uso de los medios digitales en el aula ofrece la posibilidad de un aprendizaje individual y diferencial y se reducen las barreras de acceso a la información.

Las personas con algún tipo de discapacidad presentan resultados académicos bajos y poca participación en el mercado laboral, esto, como resultado del limitado acceso a servicios básicos que vulneran la calidad de vida, particularmente el servicio del nivel superior en educación.

En Colombia, el servicio de educación es insuficiente, según el Registro para la Localización y Caracterización de las Personas con Discapacidad RLCPD, señala que a 2103, 37 de cada 100 personas con discapacidad que se encuentran en edad escolar, no asisten a ningún centro educativo. Además, tan solo el 3,4% del total de la población discapacitada ha cursado estudios técnicos, tecnológicos y profesionales.

Estas cifras manifiestan abiertamente las dificultades del acceso a la educación parte de las personas discapacitadas, especialmente las que son vulnerables en el sentido económico, siendo la universidad pública casi que la única alternativa para formación superior. Este es un argumento suficiente para proponer prácticas inclusivas que garanticen el efectivo ejercicio de este derecho en igualdad de oportunidades.

## MATERIAL Y MÉTODOS

De las 31 IES públicas en Colombia, clasificadas como universidades, se toman las seis que se encuentran como principales en la ciudad de Bogotá. El muestreo es discrecional a conveniencia de la investigadora.

Tamaño de la muestra.

**Tabla 1**  
*Universidades públicas en Bogotá*

#	Nombre	Programas Vigentes	Página Web
1	Universidad Distrital-Francisco José de Caldas	85	www.udistrital.edu.co
2	Universidad Militar-Nueva Granada	123	www.umng.edu.co
3	Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD	62	www.unad.edu.co
4	Universidad Nacional De Colombia	269	www.unal.edu.co
5	Universidad Pedagógica Nacional	34	www.pedagogica.edu.co
6	Universidad - Colegio Mayor De Cundinamarca	18	www.unicolmayor.edu.co

Fuente. Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior (SACES, 2015)

Uno de los instrumentos de recolección de información es por medio de una encuesta de preguntas que surgen de la consulta de organismos internacionales especializados en necesidades de los estudiantes discapacitados en nivel superior. Se precisa que, de acuerdo con las condiciones particulares, cada país actúa en concordancia con las necesidades

específicas, sin embargo, para esta investigación, el principal referente es tomado del Especial Educational Needs and Disability Act SENDA (2001) que legisla y presenta indicadores de buenas prácticas en Estados Unidos y Reino Unido con énfasis en la plena participación. En complemento, se toma el análisis del estudio realizado en España por Alcantud, Ávila, & Asensi (2000) sobre las condiciones de vida y necesidades de estudiantes universitarios con discapacidad y como referente nacional, se toma una investigación realizada en la Universidad del Rosario por Molina (2012) sobre educación superior, discapacidad y política institucional

De acuerdo con los tres referentes expuestos anteriormente y con aporte de la autora, se presentan el esquema de operacionalización de las variables a considerar dentro de la encuesta a realizar para el análisis institucional.

**Tabla 2**  
*Elementos constitutivos de la Universidad inclusiva*

Tópicos	Variables
Política institucional	Políticas en el PEI
	Política de bienestar universitario
	Adaptaciones curriculares
	Voluntariado
	Oficina coordinadora
	Capacitación
	Accesibilidad tecnológica para limitación motora
Programas y acciones en inclusión educativa	Ayudas para limitación visual
	Ayudas para limitación auditiva
	Accesibilidad física (campus, señalización, transporte, parqueadero, interprete para sordos)
	Transporte dentro de la universidad
Información y capacitación	Biblioteca
	Investigación o grupos
	Asignaturas en pregrado

Proceso de admisión y registro	Registro de estudiantes
	Exámenes de ingreso adaptados
Accesibilidad y tecnología	Becas
	Programa de inclusión laboral

Fuente. Elaboración propia.

Para caracterizar la población discapacitada se tendrán en cuenta variables poblacionales

**Tabla 3**

*Variables poblaciones de estudiantes universitarios con discapacidad*

Tópico	VARIABLES
Aspectos demográficos	Edad
	Sexo
	Ocupación
	Estado civil
	Lugar de residencia
	Programa
	Semestre
	Grado de discapacidad

Fuente. Elaboración propia

Por último, el componente de percepciones se realizará con entrevistas de preguntas abiertas a grupos focales en virtud del enfoque de derechos que ponga en evidencia si ha logrado el acceso al servicio de la educación superior ofrecida por el estado como medio para la garantía de sus derechos.

Los datos se procesan en un software estadístico como SSPS o Stata que cuentan con herramientas sofisticadas en los cuadros de salida y gráficas apropiadas para el nivel educativo doctoral.



## RESULTADOS

Las 6 Instituciones de Educación Superior contempladas en la muestra, fueron seleccionadas teniendo en cuenta su tipología de Universidad, de carácter público y con sede principal en la ciudad de Bogotá. A continuación, se presentan los resultados de la encuesta aplicada en términos de elementos constitutivos de una Universidad inclusiva a nivel institucional.

**Tabla 4**  
*Política institucional*

<b>Política Institucional</b>	<b>Universidad Distrital- Francisco José de Caldas</b>	<b>Universidad Militar-Nueva Granada</b>	<b>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</b>	<b>Universidad Nacional De Colombia</b>	<b>Universidad Pedagógica Nacional</b>	<b>Universidad - Colegio Mayor De Cundinamarca</b>
Políticas en el PEI	Si	Si	Si	Si	Si	No
Política de bienestar universitario	Si	Si	Si	Si	Si	No
Adaptaciones curriculares	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Voluntariado	No	No	No	No	Si	No
Oficina coordinadora	No	No	No	Si	Si	No
Capacitación	Si	Si	Si	Si	Si	Si.

Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 5**  
*Programas y acciones en inclusión educativa*

<b>Programas y acciones en inclusión educativa</b>	<b>Universidad Distrital-Francisco José de Caldas</b>	<b>Universidad Militar-Nueva Granada</b>	<b>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</b>	<b>Universidad Nacional De Colombia</b>	<b>Universidad Pedagógica Nacional</b>	<b>Universidad - Colegio Mayor De Cundinamarca</b>
Accesibilidad tecnológica para limitación motora	Si	Si	Si	Si	Si	No
Ayudas para limitación visual	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Ayudas para limitación auditiva	Si	Si	Si	Si	Si	No
Accesibilidad física (campus, señalización, transporte, parqueadero, interprete para sordos)	No	No	No	No	Si	No
Transporte dentro de la universidad	No	No	No	No	Si	No
Biblioteca	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 6**  
*Información y capacitación*

<b>Información y capacitación</b>	<b>Universidad Distrital-Francisco José de Caldas</b>	<b>Universidad Militar-Nueva Granada</b>	<b>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</b>	<b>Universidad Nacional De Colombia</b>	<b>Universidad Pedagógica Nacional</b>	<b>Universidad - Colegio Mayor De Cundinamarca</b>
Investigación o grupos	No	No	No	No	No	No
Asignaturas en pregrado	No	No	No	No	No	No

Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 7**  
*Proceso de admisión y registro*

<b>Proceso de admisión y registro</b>	<b>Universidad Distrital-Francisco José de Caldas</b>	<b>Universidad Militar-Nueva Granada</b>	<b>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD</b>	<b>Universidad Nacional De Colombia</b>	<b>Universidad Pedagógica Nacional</b>	<b>Universidad - Colegio Mayor De Cundinamarca</b>
Registro de estudiantes	No	No	No	Si	Si	No
Exámenes de ingreso adaptados	No	No	No	Si	Si	No

Fuente. Elaboración propia

**Tabla 8**  
*Accesibilidad y tecnología*

Accesibilidad y tecnología	Universidad Distrital-Francisco José de Caldas	Universidad Militar-Nueva Granada	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD	Universidad Nacional De Colombia	Universidad Pedagógica Nacional	Universidad - Colegio Mayor De Cundinamarca
Becas	No	No	No	Si	Si	No
Programa de inclusión laboral	No	No	No	No	Si	No

Fuente. Elaboración propia

## DESARROLLO

La educación superior se concibe como determinante en la sociedad del conocimiento, definitivamente es un proceso transformador. Desde un punto de vista prospectivo, con el modelo neoliberal de los años ochenta, la demanda de profesionales se caracterizó por la participación de la mujer en la academia y en el mercado laboral, y, por la necesidad de atender la demanda de economías emergentes en un mercado liberalizado. Así, los nuevos profesionales aportarían la mano de obra calificada necesaria. (OCDE, 2004)

La presencia de la Comisión Económica y de Política Social de América Latina CEPAL y el Banco Mundial BM, se refleja en las recomendaciones que entre los años ochenta y noventa, países latinoamericanos y específicamente Colombia incorporaron en su transformación educativa, al sugerir nuevos modelos de la educación superior. Por su parte, La CEPAL, en concordancia con el Banco Mundial, propuso en el proceso de ajuste económico, el desarrollo de la competitividad y la formación de una ciudadanía moderna o tendiente a la descentralización de la educación. (CONPES, 2002)

**Tabla 9**  
*Instituciones de Educación Superior en Colombia*

Carácter	Pública	Privada	Régimen Especial	Total
Universidad	31	50	1	82
Institución universitaria	16	92	12	120
Institución tecnológica	6	39	6	51
Institución técnica profesional	9	25	0	34
Total general	62	206	19	287

Fuente. Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior (SACES, 2015)

De acuerdo con la información del SACES, a 2015, las 287 IES, presentaban una tasa de absorción inmediata del 34,6%, y una tasa de cobertura del 49.4%, al registrar 6.499.327 matriculados para ese año. La formación de mayor demanda es la universitaria con el 62% de participación, en segundo lugar, con una importancia del 27%, se encuentra la formación tecnológica y los doctorados con apenas un 0.2% de importancia.

Aunque las instituciones de educación superior IES atienden algunas necesidades de estudiantes que presentan alguna discapacidad, es evidente que algunos factores no han sido objeto de política pública.

Reconociendo la educación como un derecho básico, el Ministerio de Educación ha fijado compromisos nacionales de inclusión bajo la declaración del Primer seminario regional sobre la integración de las personas con discapacidad en la educación superior en América Latina y el Caribe de 2006 en el que se anuncia la incorporación de contenidos y prácticas relacionados con las personas discapacitadas por parte de las universidades públicas y privadas para obtener acreditación en alta calidad.

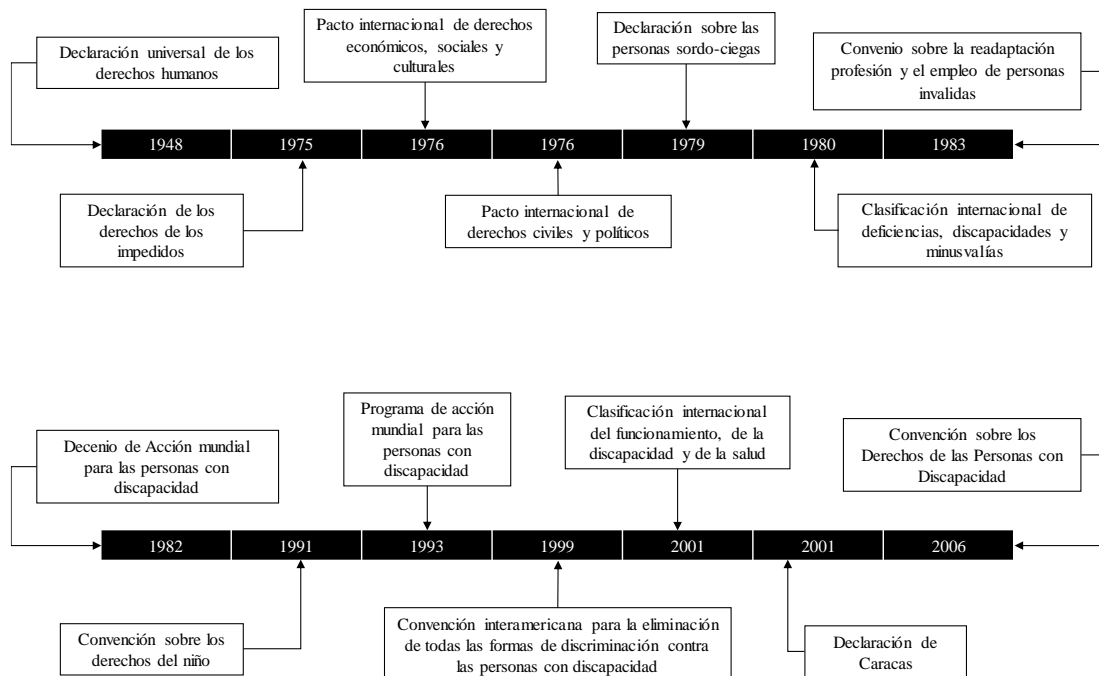
En este contexto se define el diseño universal para el aprendizaje DUA, que se basa en la investigación para el diseño del currículo que facilita el desarrollo de habilidades, motiva e implica el aprendizaje a estudiantes con discapacidad. Al usar los medios tecnológicos, las dificultades en el aprendizaje se fundamentan a la propia naturaleza del material didáctico y metodología de los docentes y no por las capacidades de los estudiantes. Los tres principios del DU están orientados a una educación inclusiva. Principio I: Ofrecer

diferentes formas de representación (el qué del aprendizaje). Principio II Ofrecer diversas formas de expresión del aprendizaje (el cómo del aprendizaje). Principio III: Ofrecer diversas formas de implicación (el porqué del aprendizaje) (Burgstahler, 2011).

En Colombia, el DUA se ha implementado desde el precepto de educación inclusiva en todos los niveles, desde preescolar, básica primaria, secundaria y educación superior. La participación mancomunada entre docentes y la comunidad educativa refleja que, al reconocer la diversidad, se eliminan barreras y se mitiga el riesgo de la discriminación, como parte de las estrategias del DUA, se resalta la importancia de preparar adecuadamente al personal docente y las estrategias pedagógicas participativas en el aula. El elemento que sobresale en estudios superiores es la inclusión de prácticas que permitan el acceso, pero con especial interés en la permanencia con el ideal de culminar programas universitarios (Moreno Angarita, 2014).

En educación superior para personas con discapacidad, el uso de las TIC se evidencia en la conectividad y el campus virtual como medidas inclusivas para facilitar el desarrollo de su actividad académica y profesional, las actividades en línea y la comunicación son las más frecuentes.

**Aspectos Normativos.** Mundialmente se estipulan compromisos para implementar medidas relacionadas con los derechos de las personas con discapacidad, y generar condiciones de inclusión social y eliminación de la discriminación.



**Figura 1. Normatividad Internacional. Fuente. Elaboración propia**

Como complemento a la normatividad representada y en términos actuales, las naciones de América han asumido el compromiso del Plan de Acción sobre el Decenio de las Américas por los Derechos y la Dignidad de las personas con Discapacidad 2006 – 2016, con el lema: igualdad, dignidad y participación, al formular políticas tendientes a mejorar la calidad de vida y en especial. la independencia para personas discapacitadas, con un enfoque multidimensional en sus objetivos específicos, en cuanto a toma de conciencia, salud, educación, empleo, accesibilidad, participación política, participación en actividades culturales, artísticas, deportivas y de recreación, bienestar y asistencia social y cooperación internacional. (OEA, 2007)

Organismos como Naciones Unidas y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otras, son las más ocupadas en el marco de políticas de inclusión, igualdad, participación y no discriminación para personas discapacitadas. Aunque lo acordado en las declaraciones, programas, pactos y convenciones no obliga a sus naciones, si representan un compromiso de legislar a favor de la diversidad. En todo caso, los Estados no pueden apoyarse en su legislación interna para dar cuenta de incumplimiento a los compromisos de ordenamiento internacional, (art. 27 de la Convención de Viena), lo que significa que es necesario adecuar y ajustar el ordenamiento nacional para atender tales deberes. Esto se

confirma con la aplicación del concepto de soft law ó derecho suave, cuya definición más cercana a la realidad del derecho internacional actual, es el conjunto de instrumentos internacionales que no son vinculantes, es decir, obligatorios jurídicamente, pero si cuentan con relevancia jurídica debido al resultado en la formación y cumplimiento del derecho internacional (Cárdenas, 2013)

Con relación a lo anteriormente expuesto y en alienación con lo establecido en el ámbito internacional, Colombia ha determinado por medio de leyes, las diferentes convenciones.

**Tabla 10**

*Cumplimiento del Estado Colombiano de convenciones sobre derechos humanos*

<b>Año</b>	<b>Convención</b>	<b>Ley aprobatoria</b>	<b>Disposiciones</b>
<b>1969</b>	Convención americana sobre derechos humanos	Ley 16 de 1972	Respetar los derechos y libertades sin discriminación alguna por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, o cualquier otra índole, o cualquier otra condición social.
<b>1981</b>	Para eliminar todas las formas de discriminación contra la mujer CEDAW	Ley 51 de 1981	Se condena la discriminación contras la mujer en todas sus formas, por todos los medios apropiados y sin dilaciones
<b>1990</b>	Sobre los derechos del niño	Ley 12 de 1991	Art. 23 Niños y niñas con discapacidad deberán disfrutar de una vida plena y decente en condiciones dignas que promuevan la independecia y la participación en comunidad
<b>2006</b>	Sobre los derechos de las personas con discapacidad	Ley 1346 de 2009	Promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad.

Fuente. Congreso de la República, 2017.

De acuerdo con la agenda de la ONU, para el 2030, se alcanzarán los objetivos de desarrollo sostenible que ponen en armonía a las personas y el planeta. En concordancia con el objetivo 4, de garantizar una educación de calidad, se encuentra el propósito de lograr una



educación inclusiva, equitativa y de calidad, especialmente para personas que presentan discapacidad. (ONU, 2015)

Ahora bien, en Colombia, se relacionan disposiciones constitucionales<sup>596</sup>.

**Tabla 11**  
*Artículos de la Constitución Nacional de Colombia, 1991*

Artículo	Disposición
<b>Artículo 13</b>	“... El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”.
<b>Artículo 25</b>	“...Hace mención al trabajo como derecho y obligación social, que se debe dar bajo condiciones dignas y justas”.
<b>Artículo 47</b>	“...El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran”.
<b>Artículos 48 y 49</b>	“... Se prescribe que la seguridad social es un servicio público obligatorio y a la vez un derecho irrenunciable de todos los habitantes, además se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud”.
<b>Artículo 52</b>	“...Fija el derecho de todas las personas a la recreación y al deporte”.
<b>Artículo 54</b>	“... El Estado debe garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud”.
<b>Artículo 67</b>	” ...Determina que la educación es un derecho de la persona”.
<b>Artículo 68</b>	“...La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, son obligaciones especiales del Estado”
<b>Artículo 70</b>	“...Se relaciona con el acceso de todos a la cultura”.
<b>Artículo 366</b>	“... Señala que el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población son finalidades sociales del Estado y que será objetivo fundamental de su actividad la solución de las necesidades insatisfechas de salud, educación de saneamiento ambiental y de agua potable. Para tales efectos, en los planes y presupuestos de la Nación y de las entidades territoriales, el gasto público social tendrá prioridad sobre cualquier otra asignación”.

Fuente. Constitución política de Colombia, 1991

<sup>596</sup> Información tomada del Plan nacional de atención a las personas con discapacidad, consejería presidencial para la política social. Septiembre 2002

**Tabla 12**  
*Artículos de la Constitución Nacional de Colombia, 1991*

<b>Legislación</b>	<b>Disposición</b>
<b>Ley 115 e1994</b>	Ley general de educación
<b>Ley 30 de 1992</b>	Servicio público de la educación superior
<b>Decreto 2082 de 1996</b>	Reglamenta el servicio educativo para población discapacitada
<b>Ley 1618 de 2013</b>	Establece disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de discapacitados
<b>Ley 1340 de 2009</b>	Medidas para eliminar la discriminación contra las personas con discapacidad
<b>Ley 361 de 1997</b>	Se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación
<b>Ley 1145 de 2007</b>	Se Organiza el sistema nacional de la discapacidad
<b>Ley 762 de 2002</b>	Eliminación de todas las formas de discriminación contras las personas con discapacidad
<b>Norma Técnica 4596</b>	Establece requisitos para diseñar y desarrollar un sistema integral de señalización en las instituciones educativas, que contribuya a la seguridad y fácil orientación de los usuarios dentro de estos, dispone el uso de señales para personas con discapacidad
<b>Sentencia T-515 DE 2009</b>	Protección especial a las personas con discapacidad y derecho fundamental a la educación

Fuente. MinJusticia, 2015

En concordancia con la legislación colombiana, el consejo nacional de acreditación CNA, organismo del Ministerio de Educación Nacional MEN, que se encarga de formular el modelo del sistema nacional de acreditación para programas de formación profesional, técnico profesional y tecnológico contempla en las condiciones de calidad para registro calificado y alta calidad, disposiciones de atención a la población discapacitada. En lo relacionado con el desarrollo profesional, tiene en cuenta las estrategias de actualización a los docentes para atender diversidad poblacional. En cuanto a estrategias de enseñanza y aprendizaje, evalúa desde lo pedagógico, didáctico y comunicativo, la metodología aplicada a los estudiantes que presentan diversidad. En bienestar institucional se incluye el valor de la diversidad. Así mismo, en los sistemas de comunicación e información se incluyen los mecanismos de comunicación para facilitar su acceso. (CNA, 2013)

El Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES, es el organismo que formula y ejecuta la política social y económica en Colombia, por lo tanto, lo planteado por el Departamento nacional de Planeación DNP, se formaliza con los documentos CONPES y se declara de obligatorio cumplimiento.

**Tabla 13**  
*Documentos CONPES sobre discapacidad*

Documento CONPES	Año	Disposiciones
67	1999	Mejorar la calidad de vida de la población con discapacidad, ampliando servicios en calidad y cobertura, facilitando su acceso.
80	2004	Política pública nacional de discapacidad que contenía estrategias para prevenir el riesgo, mitigar y superar su materialización y reducir la vulnerabilidad a la discapacidad.
166	2013	Política pública nacional de discapacidad e inclusión social

Fuente. DNP, 2017

Con relación a la de política sectorial de discapacidad, el Ministerio de Educación Nacional MEN, en sus lineamientos de política de educación superior inclusiva presentó en 2013, cinco estrategias: generar proceso académicos inclusivos, contar con profesores inclusivos, promover espacios de investigación e innovación en el marco de educación inclusiva, estructurar administrativa y financieramente las acciones de educación inclusiva y diseñar una política institucional inclusiva. (MEN, 2013)

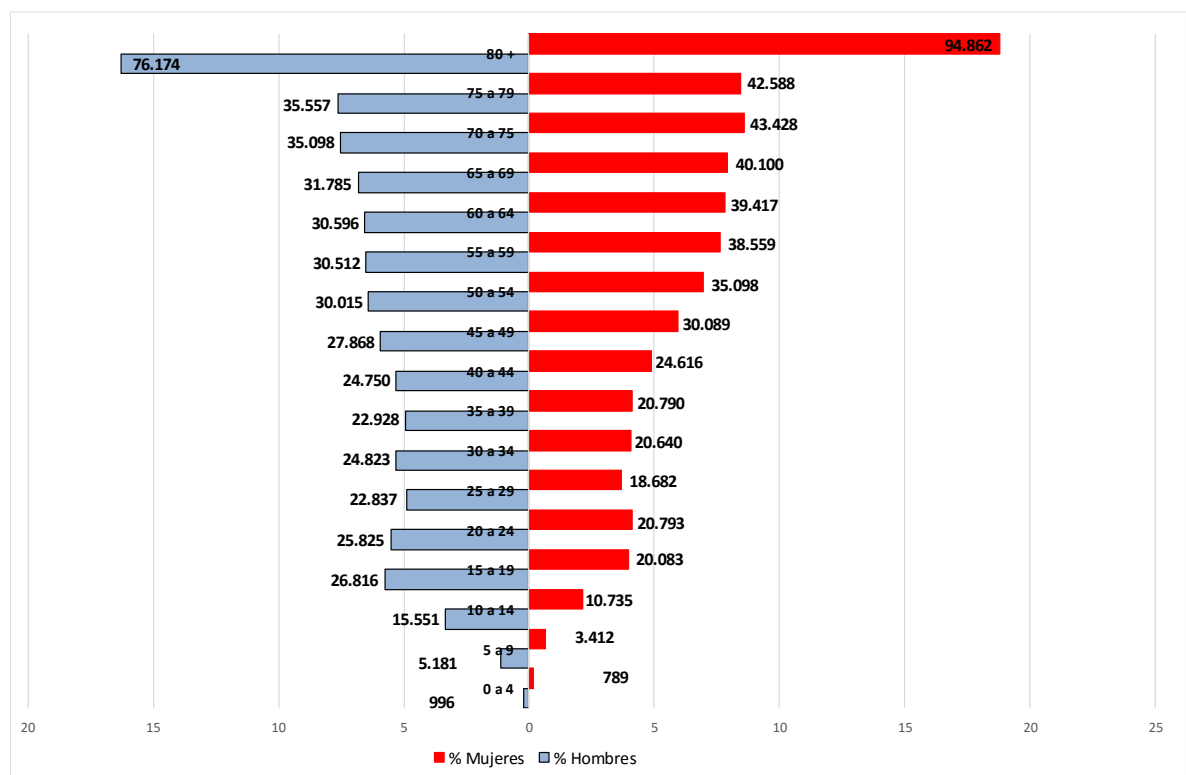
Como se aprecia, en Colombia existe un amplio marco normativo, sin embargo, aún se percibe un alto grado de indiferencia en los centros educativos. Aquellas personas que presentan alguna discapacidad y logran acceder a la educación superior, se enfrentan a diversos obstáculos, tanto en la infraestructura, en lo actitudinal y en las restricciones tecnológicas que coartan los procesos pedagógicos.

**Caracterización de la población con discapacidad en Colombia.** Según la Organización Mundial de la Salud OMS, el 15% de la población mundial para el 2011, es decir, aproximadamente mil millones de personas, presentaban algún tipo de discapacidad. El informe mundial sobre la discapacidad, además de las estadísticas aproximadas, muestra

explícitamente las barreras excluyentes que enfrentan las personas discapacitadas en todos los escenarios de la sociedad, los peores resultados se reflejan en el ámbito sanitario y académico. (OMS, 2011)

En Colombia existe un sistema integrado para registrar las características y localización de la población discapacitada, por una parte, es el Registro para la Localización y Caracterización de las personas con discapacidad RLCPD y por otra el Sistema de Información de la Protección Social SISPRO.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE por censo de 2005, en Colombia existen 2.624.898 personas con discapacidad, correspondiente al 6.3% de la población total. De este total, el RLCPD registró a mayo de 2013, un total de 971.990 personas discapacitadas, que equivale al 37.02% de los estimados en el censo.



**Figura 2. Número de personas con discapacidad por sexo y ciclo vital. Fuente. Elaboración propia con datos tomados de RLCPD (2013)**

La pirámide poblacional señala que el porcentaje de mujeres discapacitadas es mayor al de los hombres, en una proporción de 52% y 48%. Se resalta el hecho de mayor prevalencia de discapacidad en la población mayor de 80 años, en mujeres es el 18% y en hombres, es el 16%.

**Tabla 13**  
*Documentos CONPES sobre discapacidad*

<b>Estructuras o funciones corporales</b>	<b>Participación %</b>
El sistema nervioso	18%
Los ojos	17%
Los oídos	8%
Los demás órganos de los sentidos (olfato, tacto, gusto)	2%
La voz y el habla	8%
El sistema cardiorrespiratorio y las defensas	13%
La digestión, el metabolismo, las hormonas	7%
El sistema genital y reproductivo	3%
El movimiento del cuerpo, manos, brazos, piernas	20%
La piel	2%
Otra	3%
Total	100%

Fuente. RLCPD (2013)

La alteración más frecuente en Colombia es la que está relacionada con el movimiento del cuerpo, manos, brazos y piernas con un 20% de prevalencia, en segundo lugar, de importancia, está el sistema de nervioso con un 18% en tercer lugar, se encuentran las alteraciones de los ojos con un 17%. Las deficiencias del sistema reproductivo, la piel y olfato, tacto y gusto son las de menor importancia.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En general, se puede concluir que en las seis universidades se evidencia una clara intención de disminuir las barreras de acceso para el ingreso, permanencia y egreso de personas que presentan alguna discapacidad. Se destaca que cinco de las seis universidades abordan en su Plan Educativo institucional PEI elementos de inclusión a personas con discapacidad. Sin embargo, se aprecia que falta un cuerpo voluntariado y una oficina coordinadora que apoye las medidas de inclusión.

Con relación a los programas de inclusión, se destaca que en todas las universidades se registra ayuda audiovisual y elementos facilitadores en la biblioteca, no obstante, la movilidad dentro de los planteles se dificulta debido a la falta de adecuación en la infraestructura y la ausencia de señalización y transporte.

En términos de investigación, se destaca el hecho de la generación de conocimiento en diferentes disciplinas relacionadas con educación superior inclusiva, más no la participación en grupos de investigación de personas en condición de discapacidad.

A nivel institucional se detecta la falta de becas y el desarrollo de programas de inclusión laboral, factores que inciden negativamente en la permanencia de estudiantes matriculados.

Un aspecto positivo se registra en la ciudad de Bogotá en donde se encuentra el Observatorio de Inclusión para personas con Discapacidad a cargo de la Universidad nacional de Colombia que monitorea y sigue la implementación de políticas institucionales para un tratamiento inclusivo a personas con discapacidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba Pastor, C., & Zubillaga del Rio, A. (2012). La utilización de las TICs en la actividad académica de los estudiantes universitarios con discapacidad. *Revista Complutense de Educación*, 23(1), 23-50. doi: [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2012.v23.n1.39100](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.v23.n1.39100)
- Alcantud, F., Ávila, V., & Asensi, M. C. (2000). *La Integración de Estudiantes con Discapacidad en los Estudios Superiores*. Valencia: Universitat de València Estudi General.
- Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. (1966). *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales PIDESC*.
- Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas. (10 de diciembre de 1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Resolución 217 A(III). ONU.
- Belmonte, R. (2017). Políticas de inclusão e a docência em educação física: uma reflexão sobre as práticas. *Revista Brasileira de CIÊNCIAS DO ESPORTE*, 39(3), 261-267.
- Burgstahler, S. (2011). *Universal Design: proces, principles and applications*. Washington: University of Washington.
- Cárdenas Castañeda, F. A. (2013). A Call for Rethinking the Sources of International Law: Soft Law and the Other Side of the Coin. *Anuario mexicano de derecho internacional*, XIII, 355- 403.
- CNA. (2013). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Consejo Nacional de Acreditación, Bogotá, .D.C.
- Congreso de la República. (2017). Bogotá, Colombia: Presidencia de la República de Colombia - Poder legislativo.
- CONPES. (2002). *Autorización a la nación para contratar empréstitos externos para financiar el proyecto acceso con calidad a la educación superior en Colombia*. Departamento Nacional de Planeación, Bogotá. Recuperado el 30 de diciembre de 2017
- Constitución Nacional de Colombia. (1991). Bogotá., Colombia: Gobierno Nacional de Colombia.

Convención de Viena. (23 de mayo de 1969). Convención sobre el derecho de los Tratados.  
Parte III Observancia, aplicación e interpretación de los tratados. Viena, Austria.

DANE. (2005). Censo poblacional. Departamento Administrativo Nacional de Estadística,  
Bogotá. D.C.

DNP. (2017). Documentos CONPES. Departamento Nacional de Planeación, Bogotá, D.C.

Hart, D., Grigal, M., Martinez, D., & Will, M. (2006). Postsecondary Education Options for  
Students with Intellectual Disabilities. Institute for Community Inclusion ICI.  
Obtenido de [www-communityinclusion.org](http://www-communityinclusion.org)

Lillo, V. (2014). Salud y Educación: Dos vocaciones al servicio de los derechos humanos.  
Revista Clondes, 25(2), 357-362.

MEN. (2013). Lineamientos de política de educación superior inclusiva. Ministerio de  
Educación Nacional, Bogotá, D.C.

MinJusticia. (2015). Pronunciamientos Jurisprudenciales Relacionados con las personas con  
Discapacidad. Bogotá, D.C.: Viceministerio de la justicia - Dirección de justicia  
formal y jurisdiccional.

MINSALUD. (2013). Lineamientos generales para la implementación de la política pública  
nacional de discapacidad e inclusión social en entidades territoriales. Ministerio de  
Salud - Consejo Nacional de Discapacidad. Grupo de gestión en discapacidad -  
oficina de promoción social.

Molina Béjar, R. (2012). Educación Superior Para Estudiantes con Discapacidad.  
Universidad del Rosario - Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, 1-19.

Moreno Angarita, M. (2014). Estrategias pedagógicas basadas en el diseño universal para el  
aprendizaje: una aproximación desde la comunicación educativa. Bogotá, D.C.,  
Colombia: Universidad Nacional de Colombia. doi:10.13140/2.1.1603.8720

OCDE. (2004). Revisión de políticas educacionales. Organización para la Cooperación y el  
Desarrollo Económico. Paris: Ministerio de Educación de Chile.



- OEA. (2007). Programa de acción para el decenio de las Américas por los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad. Cuarta Cumbre de las Américas. Santo Domingo, República Dominicana: Organización de los Estados Americanos.
- OMS. (2011). Informe Mundial sobre la discapacidad. Ginebra, Suiza: OMS.
- ONU. (2015). Cumbre de Naciones Unidas - 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Washington, USA: Organización de Naciones Unidas.
- Real Castelao, S. (2011). La situación de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Oviedo (Tesis Docotral9. Doctorado en Psicología. Oviedo, España: Universidad de Oviedo.
- RLCPD. (2013). Caracterización de la población discapacitada en Colombia. Registro para la Localización y Caracterización de las personas con discapacidad, Bogotá.
- SACES. (2015). Reporte de información y seguimiento de Instituciones de educación superior. Bogotá, D.C. Colombia: Ministerio de Educación. Recuperado el 25 de mayo de 2017, de <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212401.html>
- SENDA. (2001). Special Educational Needs Code of Practice. London, Unid King: Special Education Needs of Disability Act SENDA.

**PERCEPCIÓN DE EMPLEADORES SOBRE LAS  
COMPETENCIAS DE GRADUADOS DEL  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS DE LA CORPORACIÓN  
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS DE IBAGUÉ  
(COLOMBIA)<sup>597</sup>**

Página | 1506

**PERCEPTION OF EMPLOYERS ON THE  
GRADUATE COMPETENCES OF THE BUSINESS  
ADMINISTRATION PROGRAM OF THE MINUTO  
DE DIOS UNIVERSITY CORPORATION OF  
IBAGUÉ (COLOMBIA)**

Arnulfo García Cabezas<sup>598</sup>

Gerardo Pedraza Vega<sup>599</sup>,

Derly Katherin Mórea Sánchez<sup>600</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>601</sup>

---

<sup>597</sup> Derivado del proyecto. Percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del programa de administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de Ibagué (Colombia)

<sup>598</sup> Administrador de empresas, Universidad del Tolima, Especialización en Gestión de Proyectos, UNAD, Docentes, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: agarcia.cabezas@gmail.com.

<sup>599</sup> Economista, Universidad del Tolima, Especialista en estadística, Universidad Surcolombiana, Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co.

<sup>600</sup> Estudiante de economía, Universidad de Ibagué, Ibagué, Tolima, Colombia correo electrónico: 1320171008@estudiantesunibague.edu.co .

<sup>601</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 80. PERCEPCIÓN DE EMPLEADORES SOBRE LAS COMPETENCIAS DE GRADUADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS DE IBAGUÉ (COLOMBIA)<sup>602</sup>

Arnulfo García Cabezas<sup>603</sup>, Gerardo Pedraza Vega<sup>604</sup>, Derly Katherin Mórea Sánchez<sup>605</sup>

### RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es analizar la percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del Programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de Ibagué (Colombia), bajo el contexto nacional e internacional del papel protagónico de la educación superior y la sinergia entre los agentes económicos que generan las dinámicas impulsadoras del desarrollo socioeconómico de los países. Este análisis permite comprender la articulación entre universidad-empresa-estado, otorgando importancia a la planeación del presente y futuro bienestar de las nuevas generaciones ante los cambios de un mercado más exigente, dinámico y competitivo en el mercado laboral. El estudio se realizó mediante un análisis descriptivo de las características del graduado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO- y la percepción del sector productivo frente a las competencias y el valor agregado que aportan a las organizaciones de Ibagué. El valor del análisis se encierra en la evaluación de la calidad de oferta educativa por parte de UNIMINUTO, definida en relación con la posición y el desempeño profesional que logran sus egresados en el mercado de trabajo, destacando la pertinencia del profesional praxeólogo, la capacidad de estar en procesos de aprendizaje y de investigación, como el camino hacia la innovación social; realizando una revisión al proceso educativo, las

---

<sup>602</sup> Derivado del proyecto de investigación: Percepción de empleadores sobre las competencias de graduados del programa de administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios de Ibagué (Colombia)

<sup>603</sup> Administrador de empresas, Universidad del Tolima, Especialización en Gestión de Proyectos, UNAD, Docentes, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: agarcia.cabezas@gmail.com.

<sup>604</sup> Economista, Universidad del Tolima, Especialista en estadística, Universidad Surcolombiana, Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co.

<sup>605</sup> Estudiante de economía, Universidad de Ibagué, Ibagué, Tolima, Colombia correo electrónico: 1320171008@estudiantesunibague.edu.co .

competencias y habilidades de los egresados, reconociendo el potencial profesional para suplir las necesidades del sector productivo.

## ABSTRACT

Página | 1508

The objective of this research is to analyze the perception of analysis on the competences of graduates of the Business Administration Program of the University Corporation Minuto de Dios de Ibagué (Colombia), under the national and international context of the leading role of higher education and the synergy between the economic agents that generate the driving dynamics of the socioeconomic development of the countries. This analysis allows us to understand the articulation between university-company-state, giving importance to the planning of the present and future well-being of the new generations before the changes of a more demanding, dynamic, and competitive market in the labor market. The study was carried out by means of a descriptive analysis of the characteristics of the graduate of the University Corporation Minuto de Dios - UNIMINUTO - and the perception of the productive sector regarding the competences and added value that they contribute to the organizations of Ibagué. The value of the analysis is contained in the evaluation of the quality of the educational offer by UNIMINUTO, defined in relation to the position and professional performance achieved by its graduates in the labor market, highlighting the relevance of the professional praxeologist, the ability to be in learning and research processes, as the path to social innovation; carry out a review of the educational process, the skills and abilities of the graduates, recognize the professional potential to meet the needs of the productive sector.

**PALABRAS CLAVE:** Educación, Empleadores, Egresados, Competencias, articulación, sector productivo.

**Key Words:** Education, Employers, Graduates, Competencies, articulation, productive sector.

## INTRODUCCIÓN

Las relaciones entre el sector educativo y su entorno socioeconómico se han revelado en los últimos años como uno de los mecanismos más eficaces para el desarrollo del territorio. Por lo que el conocimiento y la economía tienen un punto de coincidencia siendo la inclusión del talento humano capacitado al mercado laboral, generado a través de las empresas encargadas de satisfacer las necesidades y requerimientos tanto de los clientes como del sector productivo. (Dávalos, 2015, P.3).

Página | 1509

Según la gran encuesta integrada de hogares (GEIH), la tasa de desempleo total nacional fue de 21.4%, ubicándose la tasa global de participación en 55.2% y la tasa de ocupación del 43.4% para el año 2020 (DANE, 2020), lo que represente no sólo una incertidumbre entre los jóvenes recién graduados sobre su desempeño en el trabajo real, sino a la vez a las instituciones de educación superior para dar frente a los nuevos retos y necesidades del tejido empresarial desde la planeación de programas académicos caracterizados por el dinamismo de calidad, con el fin de establecer nuevos métodos que atiendan al mejoramiento de desarrollo regional del país.

De tal manera, en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) implementa estrategias buscando fomentar la pertenencia del sistema educativo. En ese sentido, el “Observatorio Laboral para la Educación” impulsa la inversión eliminando las barreras a la competitividad, articulando la academia con las necesidades del sector productivo, como uno de los componentes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Dado que, en cuanto al conocimiento es razonable la atención y el diseño de estrategias en busca de cobertura en educación superior en un país como Colombia con cifras que alcanzan escasamente el 52,81% para el año 2017; Sin embargo, la preocupación excesiva por la cobertura en educación superior, hace que en ocasiones dicha ampliación se realice de manera desorganizada, buscando la permanencia del mayor número de estudiantes, el mayor tiempo posible, sin tener en cuenta factores como la pertinencia de programas que respondan a las necesidades del sector productivo.

Hoy en día es indiscutible que el talento humano emplea funciones fundamentales en los procesos de operación de las empresas, por lo que se considera como un pilar para lograr el éxito de estas, motivando y afianzando al personal para maximizar la productividad del

sector (Pico, L. 2016). Aunque pese al esfuerzo por mejorar la cobertura en educación, la calidad y pertinencia, las falencias siguen siendo evidentes en la oferta de programas de pregrado dada a la poca disponibilidad de información relevante por parte del binomio universidad-empresa, para convertir en insumo estratégico guiado a la construcción de programas pertinentes de formación de capital humano.

En lo inherente a la economía, la falta de nexos estrechos entre instituciones de educación superior y el mercado laboral deriva en múltiples problemas -que son objeto de estudios y documentos a lo largo de la historia educativa colombiana-; pero quizá, un problema muy complejo evidenciado es la sobreoferta de graduados en algunas áreas de desempeño y la falta de capital humano cualificado para otras, el sector productivo encuentra dificultad para cubrir algunas vacantes y, por otro lado muchos graduados no encuentran absorción laboral de su entorno. En Colombia, “el 42 % de los empresarios reporta dificultades para llenar sus vacantes debido, entre otras cosas, a la ausencia de competencias genéricas y específicas y a la falta de experiencia de los aspirantes, situación que dificulta el crecimiento empresarial y la eficiencia operativa de las empresas” (ManpowerGroup, 2018).

El objetivo de esta investigación es analizar la percepción de los empresarios del sector productivo en la ciudad de Ibagué, sobre la necesidad de las competencias que debe tener el talento humano para que se conviertan en el pilar fundamental en el desarrollo de procesos y procedimientos que propendan por la innovación y creación de productos y servicios que atiendan las necesidades y expectativas de los clientes potenciales y reales en el mercado actual. En tal sentido la oferta educativa en las IES debe definirse por su pertinencia social, en este sentido involucrando la pertinencia con el sector productivo. La pertinencia social es un concepto y cualidad principal de la relación o vínculo Universidad-Sociedad según la UNESCO (1998), y en la educación superior es la adecuación, en este caso, a los problemas que le vinculan; es decir, a las necesidades del sector productivo en el que se insertan los egresados del programa Administración de empresas de la UNIMINMUTO.

Conforme a lo anteriormente expuesto, el siguiente estudio pretende responder a la pregunta ¿Cuál es la percepción de los empleadores sobre las competencias de graduados del programa de Administración de Empresas en la Corporación Universitaria Minuto de Dios de Ibagué (Colombia), empleados durante el año 2018?

## MATERIAL Y MÉTODOS

Esta investigación se realiza en la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio, Centro la cual cuenta con 8 centros tutoriales en los municipios de El Líbano, Mariquita, Puerto Boyacá, Dorada, Fresno y en Ibagué en el que se cuenta con 3 de estos centros (Sede Pola, sede Quinta y sede Chicalá), Esta vicerrectoría hace parte de la Corporación universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), centro de educación superior de carácter privado. La recolección de la información se realiza de manera directa en la ciudad de Ibagué, departamento del Tolima, país Colombia, teniendo en cuenta aquellas empleadoras que vinculan laboralmente graduados del programa Administración de empresas.

Página | 1511

Sé realizó mediante un análisis descriptivo de las características del graduado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO- y la percepción del sector productivo frente a las competencias y el valor agregado que aportan a las organizaciones de Ibagué. Es importante identificar la percepción que tienen los empleadores frente a los procesos y procedimientos que está implementando la IES con el fin de atender los gustos, tendencias y preferencias del mercado actual, lo que permitiría definir con claridad los profesionales que se deben preparar mediante nuevos programas si así lo requiere según el resultado del análisis de datos arrojados en las entrevistas aplicadas en la presente investigación.

Según el estudio económico de la jurisdicción de la cámara de comercio de Ibagué 2018 presentado en enero de 2019, se estableció que cerró la vigencia con 28.445 empresas de las cuales 5.782 son nuevos registros mercantiles correspondientes al 20.3% del total y el 79.7% son renovaciones de registro mercantil. En la ciudad de Ibagué se encuentran concentradas el 92.23% de las nuevas empresas que fueron creadas en Ibagué y en proporción hasta llegar al 100% se encuentra Cajamarca, Venadillo, Piedras, Roncesvalles y Valle de San Juan.

La muestra que se pretende estudiar se establece según los graduados de pregrado programa Administración de Empresas del Centro Regional Ibagué en 2018, que se encuentran laborando en Ibagué actualmente, a través de entrevistas semiestructuradas que se realizarán a los gerentes de empresas potenciales donde se encuentran vinculados laboralmente. Por lo anterior se tomará una muestra por conveniencia de empresarios del

sector productivo de Ibagué que tienen empleados a los graduados de pregrado programa Administración de Empresas año 2018 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Ibagué.

- A continuación, se describe la manera de recoger la información para la presente investigación:
- Indirecta o no interactiva (revisión bibliográfica y elaboración de documentación específica).
- Directa o interactiva (aplicación de instrumento de entrevista, encuesta y reuniones de análisis y evaluación).

Procesamiento, análisis e interpretación de la información obtenida.

En la investigación, el enfoque a aplicar será Mixto. De conformidad con Hernández-Sampieri y Mendoza (2008) citado en (Hernández-Sampieri, 2014) en el texto libro Metodología de la investigación, el enfoque metodológico mixto de la investigación se entiende como:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencial) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (pág. 35).

La combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas de recolección de datos es la más la más apropiada para responder a las preguntas de la investigación y que posteriormente le permitirán a la UNIMINUTO tomar decisiones pertinentes frente a las expectativas planteadas por los empresarios.

Los datos recogidos serán analizados mediante frecuencias, promedios, agrupaciones y porcentajes, los cuales mostrarán la tendencia del sector productivo según el pensamiento empresarial gerencial estableciendo o no, la clara relación entre el perfil del graduado y la necesidad que tienen los empresarios según las tendencias mercado actual

Para el desarrollo de la presente investigación se utiliza información primaria y secundaria. Información Primaria. Las fuentes primarias están compuestas principalmente



por actores del sistema educativo, funcionarios de gobierno y expertos en el área de la investigación y empresarios. Se distinguen entre otros los siguientes: Ministerio de Educación Nacional, el Observatorio Laboral para la Educación (OLE), el CNA, de otras universidades del país con experiencia en la relación universidad-empresa. Miembros de la comunidad académica de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios integrada por los graduados del programa de Administración de Empresas, profesores, directivos, comité curricular, grupos de investigación, como también de miembros del sector público y privado de la región, entre ellos los gerentes empleadores de la ciudad de Ibagué.

**Información Secundaria.** Las fuentes secundarias están compuestas por documentos administrativos, estudios, estadísticas, libros, revistas etc. disponibles en forma física o en páginas web y/o en las siguientes instituciones del sector público y privado: MEN, CNA, COLCIENCIAS, Observatorio Laboral, documentos del Sistema Nacional de Universidad-Empresa-Sociedad civil, Universidades, Cámara de Comercio de Ibagué, Centro de productividad del Tolima, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad de Ibagué, entre otros.

Al mismo tiempo se contará con un instrumento de recolección de información tipo encuesta que contará con los siguientes apartados: I. Caracterización de la empresa y II. Competencias profesionales-laborales, con los cuales se busca información acerca de: A. la percepción de empleadores sobre el nivel de competencia observado y B. Percepción de la importancia de la competencia para el desempeño del cargo. Las preguntas se diseñaron agrupando un conjunto de variables discretas categóricas tipo Likert con opciones de 1 a 5, donde 1 correspondió a bajo nivel o importancia y 5 a alto nivel o importancia.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el Censo población realizado en el año 2018, el Departamento del Tolima cuenta con 1'228.763 habitantes de los cuales 500.686 corresponden a habitantes de la ciudad capital Ibagué donde se desarrolla el proceso de la presente investigación.

En lo referente al tejido empresarial del Departamento del Tolima, según el Estudio Económico de la Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Ibagué (enero- 2020), para el 2019 se tienen 28.840 empresas activas y con su respectiva renovación al día, representando

un crecimiento del 1,4% en comparación con el año inmediatamente anterior, de las cuales el 21,61% se encuentran conformadas por personas naturales y el 78,39% por personas jurídicas.

La jurisdicción de la Cámara de Comercio de Ibagué comprende los municipios de: Ibagué, Alvarado, Anzoátegui, Cajamarca, Piedras Roncesvalles Rovira, San Antonio, Santa Isabel Valle de San Juan y Venadillo.

El territorio ocupado por los 11 municipios que conforman la Jurisdicción de la Cámara de Comercio de Ibagué -CCI- está ubicado, principalmente, en la parte centro del Departamento, con algunos municipios en la zona norte y en la zona sur. El resto del territorio tolimense está ocupado por los municipios que conforman las Jurisdicciones de la Cámara de Comercio de Honda, Guaduas y norte del Tolima (13), y de la Cámara de Comercio del Sur y Oriente del Tolima (23).

Según CONFECÁMARAS (2020), los sectores que registraron un mayor crecimiento en la creación de empresas en el país fueron: servicios (3,4%), industria (2,0%) y comercio (1,5%). En este sentido, en la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Ibagué, para estos tres sectores en 2019 se crearon 5739 empresas, lo que significó una variación del 9,8% comparado con el último año. En cuanto a las renovaciones, para los años 2018 y 2019 no se presentaron variaciones. Así mismo, el municipio de Ibagué concentra en promedio el 91,7% de las nuevas matrículas y el 91,8% de las renovaciones.

Municipio	Nuevas Matrículas			Renovaciones			Total de Empresas		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Ibagué	5.100	4.814	5.253	17.742	18.862	18.791	22.842	23.676	24.044
Alvarado	49	28	45	130	156	157	179	184	202
Anzoátegui	39	33	29	78	97	100	117	130	129
Cajamarca	86	86	109	410	416	404	496	502	513
Piedras	30	21	33	74	87	91	104	108	124
Roncesvalles	28	19	16	68	73	72	96	92	88
Rovira	60	64	73	207	234	250	267	298	323
San Antonio	43	47	44	148	155	172	191	202	216
Santa Isabel	53	27	37	80	119	130	133	146	167
Valle de San Juan	22	12	9	50	64	69	72	76	78
Venadillo	80	72	88	249	281	308	329	353	396
<b>Total</b>	<b>5.590</b>	<b>5.223</b>	<b>5.736</b>	<b>19.236</b>	<b>20.544</b>	<b>20.544</b>	<b>24.826</b>	<b>25.767</b>	<b>26.280</b>

**Figura 1.** Número de matrículas y renovaciones realizadas en la CCI 2017-2019 (Comercio, Industria y Servicios). Fuente. Cámara de comercio de Ibagué (2020)

La Corporación Universitaria Minuto de Dios en desarrollo de su misión, en el programa de Administración de Empresas ha graduado desde 2016 a 2019, un total de 439 estudiantes correspondiente a las diferentes sedes del Tolima, de los cuales 331 son graduados de la sede de Ibagué y que de acuerdo con la estadística que maneja el área de graduados en la oficina de Empleabilidad, práctica profesional y emprendimiento de UNIMINUTO, solo 109 actualmente cuenta con un trabajo estable.

La muestra que se pretende estudiar se establece según los graduados de pregrado de la sede de Ibagué y que se encuentran laborando en Ibagué actualmente. Este proceso se realizará a través de entrevistas semiestructuradas que se efectuarán a los dueños o gerentes de empresas potenciales donde se encuentran laborando los egresados.

Por lo anterior se tomará una muestra por conveniencia de empresarios del sector productivo de Ibagué que tienen empleados a los graduados de pregrado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Ibagué, los cuales son 109 en total, con el fin de conocer la percepción sobre las expectativas y necesidades que tiene el empresario del sector productivo de Ibagué, frente a las competencias que considera, deben tener los egresados para ser altamente efectivos en el desarrollo de competencias frente a los procesos y procedimientos de las organizaciones y así ser muy competitivos en el mercado actual.

**Consistencia Interna de los Ítems del Instrumento De Recolección De Información.** La encuesta fue diligenciada de manera manual, y para realizar el análisis cuantitativo de los datos fue transcrita en el programa Microsoft Excel, herramienta con la cual se elaboraron las tablas y algunas graficas relacionadas para el siguiente análisis.

Una vez tabulada la base de datos de la presente encuesta, se realizó el análisis cuantitativo para determinar la fiabilidad del cuestionario, para ello, se calculó el Alpha de Cron Bach en el software estadístico SPSS versión 2.0; coeficiente numérico entre 0 y 1 que señala el grado de fiabilidad del cuestionario analizado; cuanto más se acerque el Alpha de Cron Bach a 1, mayor será la fiabilidad del cuestionario, ver tabla 1 (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). A continuación, se presentan los resultados de la prueba de fiabilidad sobre el cuestionario aplicado a los empresarios.

**Tabla 1.**  
*Alfa de Cronbach*

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
	Total	20	100,0

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,771	71

Fuente. Elaboración Propia.

## DESARROLLO

La percepción del sector productivo frente a los graduados del año 2018 de la corporación universitaria minuto de Dios en el centro regional Ibagué permite comprender mejor el vínculo entre universidad- empresa y demás factores que de la relación se derivan, como la movilidad social, la incidencia de la formación profesional en la colocación laboral y la efectividad del currículo ofrecido por la IES, tal como lo menciona Bedoya Hernández & Chávez Benítez, 2010 citado por Peterson, A. & Roca, D. 2015, "la evaluación del desempeño de egresado permitirá optimizar la planeación en la educación superior, evaluar las políticas educativas actuales y proponer acciones que mejoren la calidad de la formación educativa superior" (pág. 229)

De otro lado, las empresas se encuentran con sobreoferta de profesionales universitarios para cubrir algunas vacantes, o en su defecto, dificultades para encontrar talento humano cualificado para algunas áreas de desempeño; Por lo tanto, las exigencias del

sector productivo evidencian una disparidad entre la oferta educativa y las necesidades reales del sector.

La pertinencia es un concepto muy complejo y se precisa de encontrar diferentes elementos para su comprensión, algunos de ellos expuestos a lo largo de éste documento. Según Dávalos (2015) “la pertinencia se relaciona con la capacidad de evolución y de adaptación de un proyecto educativo para responder a las nuevas condiciones derivadas de las demandas sociales de su entorno”. (pág.5), precisamente, en aras de verificar la pertinencia, se recomienda estudios de manera periódica, que permitan evidenciar si se está dando respuesta a las demandas de la sociedad por medio de los PE.

la pertinencia constituye el fenómeno por medio del cual se establecen las múltiples relaciones entre la universidad y el entorno, la universidad es una institución social enmarcada en el contexto de una formación social históricamente determinada. Su interacción social con la sociedad en la cual está insertada se da de diferentes formas y con estructuras diversas, tanto al interior de la universidad como del entorno social (Malagón, 2003, pág.80).

En tal sentido la pertinencia hace referencia a la adaptación en contextos que van desde la exigencia del mundo globalizado, la influencia de la constitución política, pasando por el desarrollo económico, social, los entornos cultural y social, y concluyendo en la diversidad de la comunidad educativa. De esta forma la percepción de los empleadores dan a conocer el nivel de desempeño de los graduados, obteniéndose nueva información constante con el fin de analizar qué actividades son eficientes dentro de la institución de educación superior y cuales no; lo que también incentiva a las empresas a fomentar capacitaciones que permitan al egresado obtener nuevos conocimientos con el objetivo de aumentar su productividad y mitigar las falencias en el proceso de formación (Peterson, A. & Roca, D. 2015).

Dicho lo anterior, es apropiado exponer la teoría del capital humano que “se enmarca en los supuestos básicos de la escuela neoclásica, tales como: la existencia de un mercado de trabajo perfectamente competitivo, la racionalidad e individualismo en las decisiones de los agentes, el flujo de información perfecta y la existencia de un mercado de capitales competitivo (es decir, fácil acceso a las fuentes de financiación) (Areiza y otros, 2004, pág.9).

Lo que es preciso comprender que estas situaciones y formas de conocimiento enmarcan múltiples culturas, interviniendo ellas en la construcción de las sociedades junto a la función crítica en favor de otras más pragmáticas en términos de suministro de recursos humanos calificados y la producción de conocimiento frente al compromiso social (Gibbons, 1998, pág. 2).

Bustamante (2003), por su parte, especifica el capital humano como el conjunto de conocimientos, capacidades y habilidades de la fuerza laboral, ya sea por inversiones en educación, salud, seguridad y cultura o por aquellas destrezas adquiridas por la experiencia. Hay que comprender que el mercado laboral es el espacio donde confluyen la oferta y demanda de trabajo en áreas de desempeño específicas, sin desconocer la importancia de la experiencia, conocimientos específicos y habilidades sociales que potencian la permanencia y escala social de los individuos, en este caso los graduados de pregrado.

Según Boisier (2005) "El papel de las universidades subnacionales, especialmente, resulta de la mayor importancia, no sólo "en términos de la transferencia tecnológica a procesos fabriles y organizacionales. El aporte crucial de las universidades debe manifestarse en su contribución a la creación y difusión de marcos cognitivos nuevos, contemporáneos y pertinentes para dar respaldo científico a las intervenciones de la propia sociedad sobre los dos procesos de cambio social más importantes para ella misma: el crecimiento y el desarrollo territorial". (Boisier, 2005:61).

Según Pérez (2004), citado por Boisier (2005) Los factores que refuerzan o debilitan el aporte de las universidades a la competitividad de su entorno son: las características del entorno: nivel de desarrollo económico y tecnológico; entorno empresarial y organizativo; dotación y uso de capital humano; especialización de la economía e intensidad tecnológica.— Las características de las universidades: recursos humanos y financieros; especialización científica; cultura organizacional y valores predominantes; eficiencia, productividad y calidad docente y de investigación. — El funcionamiento de los enlaces: sistema de investigación, desarrollo e innovación; difusión de los resultados; financiamiento de dichas actividades. (p.59)

Lo expuesto por estos autores evidencia que ante los desafíos en términos de amenazas y oportunidades que la globalización trae sobre los territorios, se requiere de

respuestas tanto de los sistemas regionales de producción como de la eficiencia y calidad de sus instituciones educativas, que juntas posibiliten el desarrollo endógeno de una región. En este sentido Boisier argumenta que "el cambio endógeno—dependerá de la calidad de la respuesta local, influenciada a su vez por la catálisis que los sistemas locales de investigación y desarrollo, principalmente las universidades, puedan introducir en el medio local" (2005, p. 61).

La relación entre la Universidad–Empresa se ha convertido en un aspecto cada vez más importante, según Amado (2013) los actores que se involucran en ella cumplen el rol de socios y establecen fuentes futuras del crecimiento que promueve la globalización. La universidad se relaciona con la industria como un agente que regula y motiva el fortalecimiento de los sistemas de innovación del país y de la región (Leydesdorff & Etzkowitz, 2001), sin embargo, afirma Jaramillo et al, 2005 “En los países en vía de desarrollo ha sido deficiente el aprovechamiento de la investigación y sus resultados como recursos para el mejoramiento social y económico. Usualmente, los resultados de tales iniciativas han sido deficientes y ponen de manifiesto el insuficiente entendimiento de las dinámicas de investigación y construcción de conocimiento” (pág. 130).

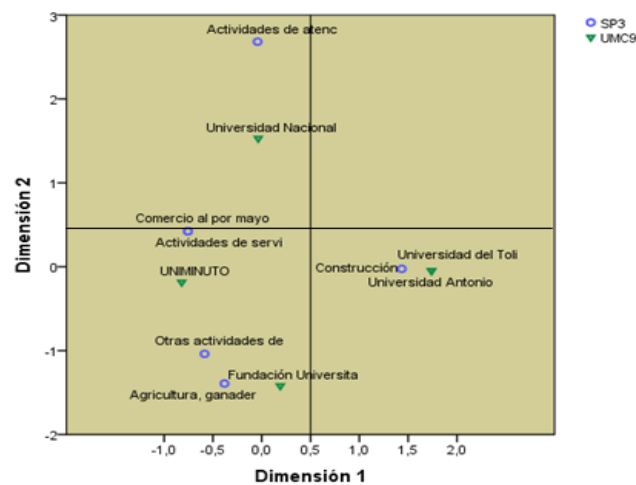
Al referirnos a las instituciones de educación superior y su inserción en los procesos de innovación, surge una visión diferente de Universidad. Según Steve Brint existen dos modelos diferentes de Universidades: las “Universidades tradicionales de investigación”, orientadas hacia la creación de conocimiento como su único propósito (o ideología dominante), y las “nuevas universidades de investigación” que tiene como objetivo central de sus actividades contribuir a generar innovaciones tecnológicas y sociales como una estrategia de construir futuro (citado en Chaparro, 2009).

Es a partir de la última década del siglo XX que surge la llamada tercera misión de las Instituciones de Educación Superior, incorporando a sus funciones tradicionales de enseñanza superior y de investigación, una nueva tarea que según Bueno (2008), se fundamentan en: emprendimiento, innovación y compromiso social. Aspectos que han hecho cambiar en forma fundamental las interacciones entre Universidad-Empresa, hacia una cultura basada en la colaboración y explotación de nueva información y nuevos conocimientos. Las economías tienen bases regionales, pero también operan en los ámbitos

internacionales; dado que el aislamiento ya no tiene cabida en un mundo interconectado (Macagno, 2008, pág. 49).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

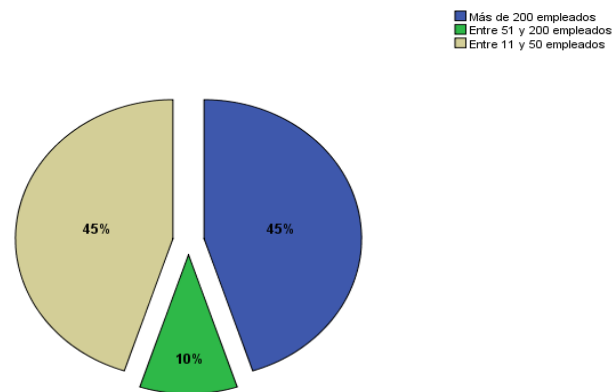
**Caracterización de los empleadores de la ciudad de Ibagué que contratan a los graduados del programa de Administración de Empresas.** En la siguiente sección se describirán los empleadores encuestados durante el proceso investigativo. Es importante destacar como los empleadores de la ciudad de Ibagué especialmente los que pertenecen al sector de actividades de servicio y comercio al por mayor son los que presentan mayor comunicación tienen con el programa de Administración de Empresas de la sede Ibagué, a diferencia de algunas IES que se encuentran ubicadas en otro sector (figura 2).



**Figura 2.** Mapa multidimensional del sector al que pertenecen las empresas y las Universidades con las que tienen mayor comunicación. Fuente. Elaboración Propia

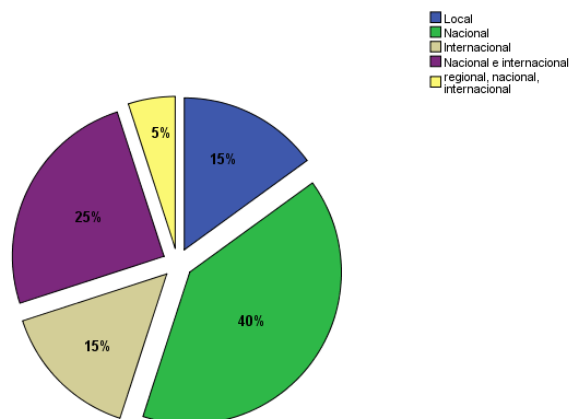
Los empleadores de la ciudad de Ibagué tienen dentro de su organización en su gran mayoría (45%) más de 200 empleados, es decir que los empleadores de los egresados en Salud Ocupacional son medianas empresas, según la clasificación empresarial emitida en el Decreto 957 de 05 de junio de 2019 (figura 2)





**Figura 3. Participación de empleados por empresas. Fuente. Elaboración Propia**

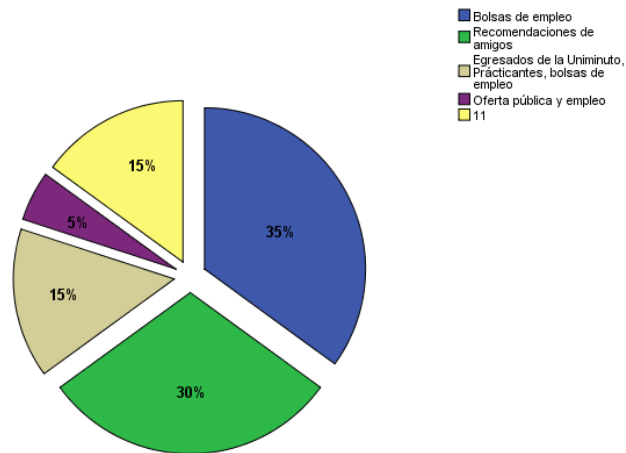
Al mismo tiempo es importante destacar que los empleadores que contratan dichos profesionales presentan un ámbito de acción nacional (45%) e internacional (15%), lo anterior permite destacar que dichos egresados del programa de Administración de Empresas contribuyen directamente al desarrollo y actuar de la empresa para el cumplimiento de metas de crecimiento (figura 3).



**Figura 4. Clasificación por ámbitos de actividad de las empresas. Fuente. Elaboración propia**

Los medios de búsqueda que utilizan los empleadores de los egresados en Administración de Empresas son especialmente las bolsas de empleo y las recomendaciones de amigos (35%), esto quiere decir que la Corporación Universitaria Minuto de Dios ha

lograd posicionarse en la ciudad con muy buenos egresados que contribuyen directamente al sector productivo de la región (figura 4).



**Figura 5. Medios de búsqueda para emplear por las empresas. Fuente. Elaboración propia**

Contrastando con lo mencionado anteriormente, es importante destacar que los empleadores consideran que mantienen una comunicación constante con la Corporación Universitaria Minuto de Dios en cuanto a los procesos de vinculación laboral con los egresados de Salud Ocupacional (45%) (Figura 5).

**Competencias generales de los graduados del programa de Administración de Empresas.** En la siguiente sección se describirán las competencias generales de los graduados del programa de Administración de Empresas encuestados durante el proceso investigativo. Es importante destacar como los empleadores de la ciudad de Ibagué califican con un porcentaje del 20% como muy alto el nivel de los egresados de dicho programa académico, a diferencia de algunas IES que se encuentran ubicadas en otro sector (tabla 2).

**Tabla 2**

*Calificación de las Instituciones que brindan programas relacionados en administración en seguridad y Salud en el trabajo (%)*

<b>Universidades</b>	<b>Muy Bajo</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>	<b>Muy Alto</b>	<b>NS/NR</b>
Universidad del Tolima	5	0	0	5	15	55
Universidad Cooperativa de Colombia	25	55	0	15	0	5
Universidad Antonio Nariño (UAN)	70		0	0	0	30
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)	50	30	0	0	20	0
Fundación Universitaria San Martín	40	30	0	5	0	25
Corporación Unificada Nacional (CUN)	55	0	0	20	0	25
Instituto Tolimense de Formación Técnica Profesional (ITFIP)	50	30	0	5	15	0
Universidad Santo Tomás Educación a Distancia/Presencial.	25	30	0	15	5	25
Uniminuto	5	0	0	20	10	80

Fuente. Elaboración propia

Con respecto a la tabla 3 las habilidades y competencias de los graduados en el área de administración en seguridad y Salud en el trabajo por destacar son Gerente de Administración de Riesgos laborales (85%), Empresario como generador de empleo directo o indirecto (95%), Gestor y administrador de la Seguridad y Salud en el trabajo (95%), Auditor de Sistemas de Gestión de SST (90%). Sin embargo, algunas habilidades y competencias por mejorar están enfocadas en Formador y capacitador en Seguridad y Salud en el Trabajo y Proponente y ejecutor de proyectos de investigación de Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector productivo.

**Tabla 3**

*Evaluación de las habilidades y competencias de los graduados en el área de administración en seguridad y Salud en el trabajo (%)*

Habilidades y Competencias	Nivel de desempeño					NS/NR	Página   1524
	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto		
Directores del Departamento de Talento Humano	0	0	10	20	70	0	
Gerente de Administración de Riesgos laborales	0	0	0	15	85	0	
Profesionales independientes con capacidad de investigar, diseñar, gestionar, evaluar y auditar sistemas, planes y proyectos en SG-SST en general.	0	0	0	35	65	0	
Analista de gestión del riesgo en empresas grandes medianas o pequeñas.	0	0	0	40	60	0	
Proponente y ejecutor de proyectos de investigación de Seguridad y Salud en el Trabajo en el sector productivo.	0	0	30	20	50	0	
Empresario como generador de empleo directo o indirecto	0	0	0	5	95	0	
Gestor y administrador de la Seguridad y Salud en el trabajo	0	0	0	5	95	0	
Promotor de Sistemas integrados de Gestión	0	0	15	40	45	0	
Auditor de Sistemas de Gestión de SST	0	0	0	10	90	0	
Formador y capacitador en Seguridad y Salud en el Trabajo	0	0	45	40	15	0	

Fuente. Elaboración propia

## Competencias específicas del Administrador de Salud Ocupacional para el desempeño del cargo

**Tabla 4**

*Competencias y percepción específicas del graduado en Administración de seguridad y salud ocupacional.*

Habilidades y Competencias	Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy Alto	NS/NR
Gerente de empresa de producción de bienes y/o servicios	0	0	30	55	15	0
Consultor y asesor en empresas que requieran alta competitividad y productividad.	0	0	15	25	60	0
Proponente de proyectos de inversión en empresas ya constituidas o por constituir	0	0	10	15	75	0
Analista de gestión en organizaciones grandes o pequeñas.	0	0	0	50	50	0
Proponente y ejecutor de proyectos de investigación en el sector productivo.	0	0	5	40	55	0
Empresario como generador de empleo directo o indirecto	0	0	35	25	40	0
Renovador de una empresa decadente basado en un espíritu empresarial moderno	0	0	0	20	80	0
Director de divisiones de personal, financiera, mercadeo, y otras áreas relacionadas con el área administrativa	0	0	0	20	80	0

Fuente. Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

De la misma forma, desde lo metodológico la investigación destaca la importancia de los métodos de recolección de información primaria. Más cuando en la ciudad de Ibagué (Tolima-Colombia), existen pocos estudios a nivel de investigación que den cuenta de la relación Universidad-Empresa.

La aplicación de las encuestas a los empleadores de la ciudad permitió identificar las competencias laborales y profesionales de los egresados del programa de administración de empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Los rasgos comunes de cada uno de los actores inmersos en el proceso de investigación (la Corporación Minuto de Dios y el sector productivo).

Por otra parte, Es necesario realizar una revisión al proceso educativo, especialmente las competencias y habilidades de los egresados frente a las necesidades del sector productivo lo cual conlleva a un ajuste y mejoramiento con respecto a la siguiente reflexión: ¿Qué tipo de persona se va a formar? ¿Mediante cual concepción curricular?, ¿Cuáles serían los procesos de enseñanza/aprendizajes necesarios para contribuir a la solución de problemas regionales y del sector productivo?

El sector productivo de la ciudad de Ibagué reconoce al profesional en Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios con un potencial que les podría beneficiar a su quehacer productivo. Al mismo tiempo, ven al egresado con los elementos suficientes para hacerles transferencia de conocimiento a su fuerza de trabajadores.

Sin embargo, han considerado la necesidad de mejorar la articulación, mediante los mecanismos estatales, para que se interrelacione la academia con el sector productivo. Combatiendo en muchos casos la fuga de cerebros a partir de los procesos de transferencia de conocimiento y tecnología en donde la corporación juega un rol determinante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amado, J. (2013). Sistematización de experiencias y diagnóstico de estrategias y mecanismos usados por la Universidad Militar Nueva Granada para la vinculación Universidad-empresa-Estado (2010-2011). Tesis de maestría, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/11859>

Página | 1527

Bedoya Hernández & Chávez Benítez. (2010). Evaluación de la pertinencia de la formación de pregrado. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira. <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/2010/1/37071B412.pdf>

Dávalos García, S. R. y Contreras Cueva, A. B. (marzo-agosto 2015). Estudio de Inserción e ingreso del capital humano en México (2005 al 2013) por áreas de desempeño profesional y género, Paakat: Revista de Tecnología y Sociedad, 5(8).

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2020). Boletín Técnico Gran encuesta integrada de hogares (GEIH), principales indicadores del mercado laboral. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol\\_empleo\\_may\\_20.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_may_20.pdf)

Gibbons Michael. (1998). Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI. Documento presentado como una contribución a la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, en 1998. Consultado en la Web, el 21 de noviembre de 2006, en: [http://www.humanas.unal.edu.co/contextoedu/docs\\_sesiones/gibbons\\_victor\\_manuel.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/contextoedu/docs_sesiones/gibbons_victor_manuel.pdf)

Jaramillo, M., González, O., Zamudio, L., Abello, R., Camacho, J., Gutiérrez, M., Barreto, E., Ochoa, J., Torres, G., Quintero, M. y Baeza, Y. (2005). Un análisis de la transferencia y apropiación del conocimiento en la investigación de universidades colombianas. Investigación y Desarrollo. 13 (1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/268/26813106.pdf>

Leydesdorff, L. y Etzkowitz, H. (2001). The Transformation of University-Industry-Government Relations. Electronic Journal of Sociology, 5 (4), 23.

Pico, L. (2016). La gestión del talento humano, recurso indispensable para la organización en el entorno competitivo actual. *INNOVA Research Journal*, Vol 1, No. 11, 97-104. ISSN 2477-9024. Recuperado de: <file:///D:/Usuario/Downloads/Dialnet-LaGestionDelTalentoHumanoRecursoIndispensableParaL-6183824.pdf>

Peterson, A. & Roca, D (2015). Percepción del empleador: competencias del egresado de enfermería de la universidad popular del cesar. *advocatus | volumen 13 no. 26: 227 – 237*. Recuperado de: <file:///D:/Usuario/Downloads/Dialnet-PercepcionDelEmpleador-5621425.pdf>

Sistema de Información del Observatorio Laboral. (2013). Apuestas nacionales para el desarrollo. Rescatado de la página <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/w3-article-346745.html>

UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI visión y acción. Conferencia mundial sobre educación superior. [Documento en línea]. Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>



**LA VIOLENCIA EN MEXICO, LA  
CONSTRUCCIÓN DE UN MARCO  
INSTITUCIONAL Y EDUCATIVO  
PARA LA CONVIVENCIA  
DEMOCRÁTICA<sup>606</sup>**

Página | 1529

**VIOLENCE IN MEXICO, THE  
CONSTRUCTION OF AN  
INSTITUTIONAL AND EDUCATIONAL  
FRAMEWORK FOR DEMOCRATIC**

Jorge Alberto Vidal Urrutia<sup>607</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>608</sup>

---

<sup>606</sup> Derivado del proyecto de investigación Estado y seguridad en México Contemporáneo.

<sup>607</sup> Licenciatura en Ciencias Políticas, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales BUAP, Puebla, México. Correo electrónico: jorgeurrutia54@hotmail.com - vidalurrutiaj@gmail.com.

<sup>608</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 81. LA VIOLENCIA EN MEXICO, LA CONSTRUCCIÓN DE UN MARCO INSTITUCIONAL Y EDUCATIVO PARA LA CONVIVENCIA DEMOCRATICA<sup>609</sup>

Jorge Alberto Vidal Urrutia<sup>610</sup>

### RESUMEN

La presente ponencia analiza el contexto de violencia que ha imperado en México en la última década, en concreto el estado de Puebla, explorando sus causas y consecuencias en el proceso de consolidación democrática. Se analizarán y explicarán los esfuerzos que en materia educativa se han buscado emprender desde programas federales hasta reforma de leyes. El objeto de este trabajo versará sobre las variables políticas, educativas e institucionales que buscan incidir en la mejora de las condiciones para la generación de un marco de convivencia social y democrática desde la política educativa e institucional, haciendo énfasis en la concepción del ámbito escolar y su comunidad en general, como ejemplo de estos esfuerzos institucionales se analizará la reforma a la Ley General de Educación Federal y recientemente a la del estado de Puebla, la metodología de esta investigación es cualitativa con un enfoque exploratorio-explicativo, es a través del análisis de contenidos del plan nacional de desarrollo 2019- 2024, el plan estatal de desarrollo del estado libre y soberano de Puebla 2019-2024 y el análisis hermenéutico a las reformas de ley en educación. El análisis documental, de contenidos y hermenéutico nos permitirá evaluar los objetivos institucionales y de política pública apegados a derecho que tenga impacto en las estrategias y líneas de acción en la construcción de una cultura de paz y procesos socioformativos.

---

<sup>609</sup> Derivado del proyecto de investigación Estado y seguridad en México Contemporáneo.

<sup>610</sup> Licenciatura en Ciencias Políticas, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales BUAP, Puebla, México. Correo electrónico: jorgeurrutia54@hotmail.com - vidalurrutiaj@gmail.com.

## ABSTRACT

This presentation analyzes the context of violence that has prevailed in Mexico in the last decade, specifically the state of Puebla, exploring its causes and consequences in the process of democratic consolidation. The efforts that have been sought to undertake in educational matters from federal programs to law reform will be analyzed and explained. The object of this work will deal with the political, educational and institutional variables that seek to influence the improvement of the conditions for the generation of a framework of social and democratic coexistence from the educational and institutional policy, emphasizing the conception of the school environment and community in general, as an example of these institutional efforts, the reform of the general federal education law and recently that of the state of Puebla will be analyzed, the methodology of this research is qualitative with an exploratory-explanatory approach, it is through the analysis of contents of the national development plan 2019-2024, the state plan for the development of the free and sovereign state of Puebla 2019-2024 and the hermeneutical analysis of the law reforms in education. The documentary, content and hermeneutical analysis will allow us to evaluate the institutional and public policy objectives attached to the law that have an impact on the strategies and lines of action in the construction of a culture of peace and socio-formative processes.

**PALABRAS CLAVE:** violencia, instituciones, políticas, educación, leyes

**Keywords:** violence, institutions, policies, education, laws

## INTRODUCCIÓN

Los grandes problemas a los que se enfrenta el Estado mexicano como son la pobreza, la desigualdad social, la impunidad, la corrupción y el combate al crimen organizado han llevado a evaluar la seguridad nacional un problema del orden político y de seguridad pública, por lo que urge redimensionar los temas en este orden y el de una discusión cada vez más necesaria sobre ¿qué es la seguridad nacional? y ¿Qué aspectos involucra ésta; ya algunos académicos han lanzado la interrogante si la seguridad nacional en México es ya una realidad o sigue siendo un proyecto (Piñeyro, 2006).

Página | 1532

La primera década del siglo XXI estuvo caracterizada por el arribo al gobierno federal de una clase política identificada con la derecha y por tanto con una forma un tanto distinta de enfrentar los retos nacionales. Se observaron cambio en el régimen, pero no claramente de régimen.

Desde este contexto es que estudio de la seguridad nacional no debe conceptualizarse bajo un restringido enfoque analítico de tipo policiaco-militar, sino con una concepción más global, que también abarca un desarrollo económico social incluyente y auto sustentable y una democracia sustantiva y participativa, concebidos puntualmente en la discusión de la seguridad<sup>611</sup>.

Es indispensable incentivar un debate teórico y político sobre la seguridad en México la violencia y un marco institucional que apoye acciones como la educación de las nuevas generaciones de mexicanos desde una perspectiva integral y multidisciplinaria e interdisciplinaria. Que lleve a evaluar además a los dirigentes públicos y a las organizaciones sociales interesadas en este tema.

**El marco institucional y legal contra la violencia.** El plan nacional de desarrollo 2019-2024 nos puntualiza la necesidad de articular la seguridad, publica la seguridad nacional y la paz, pero esta articulación no estará ni siquiera cerca de empezar si antes no se logra lo que el propio plan refiere como una regeneración ética de las instituciones.

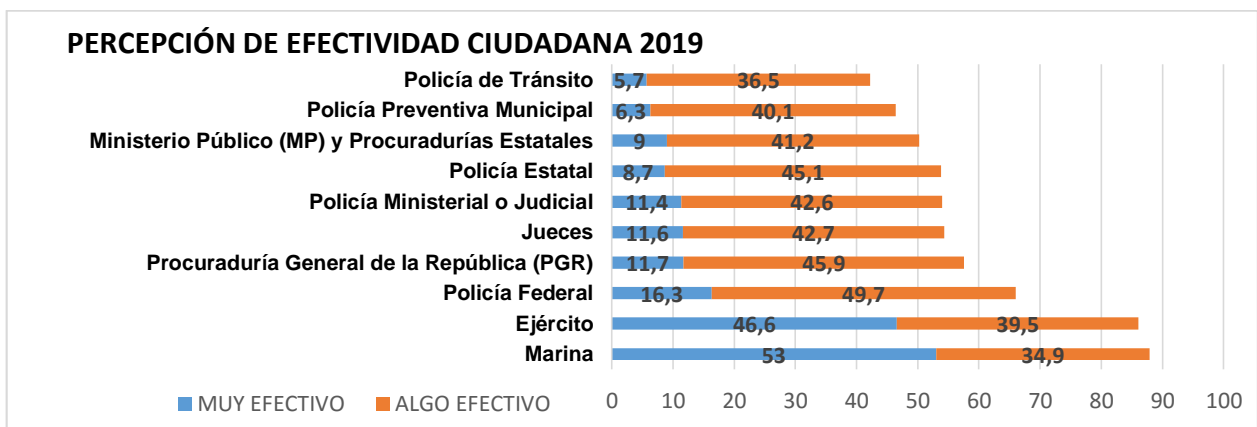
---

<sup>611</sup> A este respecto los propios militares han desarrollado sus ideas y conceptos modernos de la seguridad nacional, se aconseja ver el texto de Vega G. Gerardo, *Seguridad Nacional, concepto, organización y método*, México, Bibliotecas Daniel Cosío Villegas, 1988.

Y es que muchos las organizaciones encargadas de suministrar esta certeza de orden público y social sufrieron sistemáticamente la erosión de la corrupción por el crimen organizado de los últimos 15 años, dicho plan afirma que:

Entre 2006 y 2018 los gobernantes pretendieron resolver la inseguridad y la violencia delictiva mediante acciones de fuerza militar y policial y el llamado “populismo penal”, consistente en endurecer los castigos a las acciones delictivas. El resultado fue catastrófico y esa estrategia dejó un saldo pavoroso de muertos, desaparecidos, lesionados, una crisis de derechos humanos, una descomposición institucional sin precedentes y un gravísimo daño al tejido social. (P.N.D, 2019: 18)

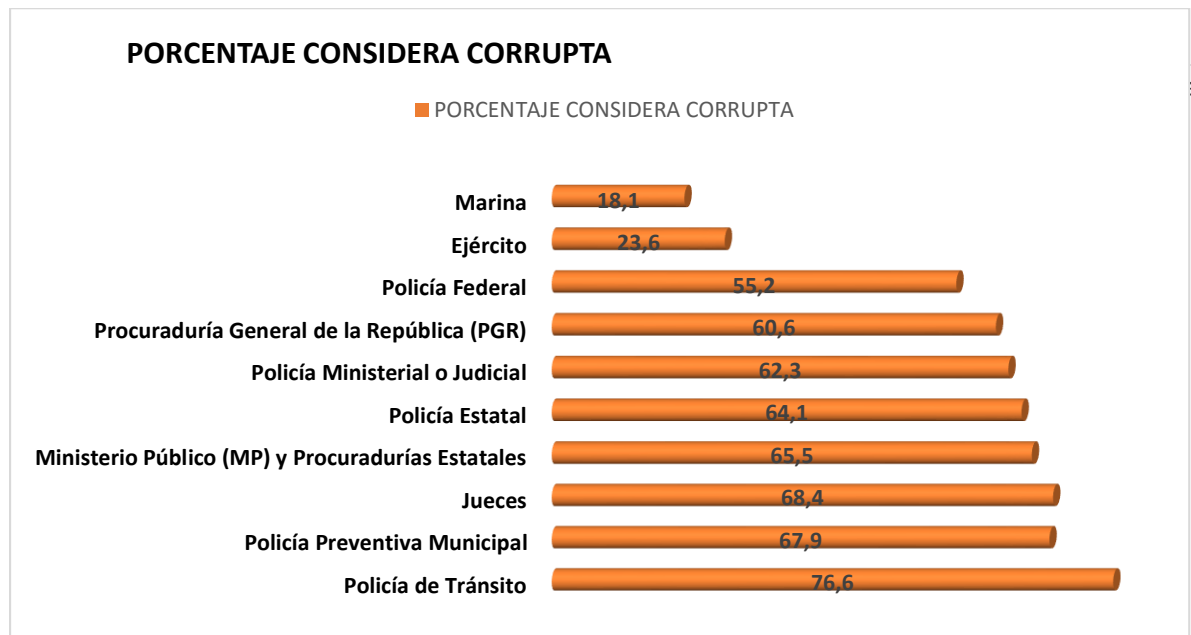
Este daño al tejido social es lo más preocupante de todo ya que la simple percepción del ciudadano a las instituciones que deben brindar este orden social está muy por debajo de las instituciones de carácter civil como se muestra en los siguientes gráficos:



Gráfica 1. Percepción de Efectividad Ciudadana 2019. Fuente. Elaboración propia con base en INEGI Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2019.

En lo que toca a la percepción social sobre la efectividad del trabajo que realizan autoridades encargadas de la seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia, 53% de la población de 18 años y más que identifica a la Marina manifiesta que su trabajo es muy efectivo o algo efectivo, seguido del Ejército con 46.6%, como se aprecia en la tabla 1 y gráfica 1. Muy por debajo de esta percepción del ciudadano esta las policías municipales y estatales, ministerios públicos y jueces.

En otro tipo de información recabada en esta encuesta población de 18 años y más, por tipo de autoridad que identifica y considera que es corrupta.



**Gráfica 2. Porcentaje considera corrupta. Fuente. Elaboración propia con base INEGI Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2019.**

De igual manera el plan advierte que:

La crisis de valores y de convivencia que constituye uno de los componentes del estallido de violencia y criminalidad se origina, en buena medida, en el resentimiento social a causa de la pobreza, la marginación, la negación regular de derechos básicos y la falta de horizontes de realización, derivada de la supresión de 20 mecanismos de movilidad social. Ante este panorama, la regeneración moral es, al mismo tiempo, un medio y un propósito de la Cuarta Transformación. La regeneración ética es la intención ejemplificante de un ejercicio de gobierno austero, honesto, transparente, incluyente, respetuoso de las libertades, apegado a derecho, sensible a las necesidades de los más débiles y vulnerables y pendiente en todo momento del interés superior. En el ámbito de la seguridad pública y el combate a la delincuencia organizada, la regeneración ética se traducirá en la opción preponderante por los métodos pacíficos y la confianza previa en el buen comportamiento de la gran mayoría de las personas. (P.N.D, 2019: 19-20).

Como se puede leer el tema de la violencia en el país a lo largo de las dos primeras décadas del presente siglo es multifactorial, temas como la pobreza, la exclusión, la falta de regulación de derechos básicos como acceso a la salud y educación, son temas aun presentes en la sociedad mexicana, después de más de un siglo de la primera revolución social del siglo XX.

Por ende, el plan puntualiza un eje y estrategia para reemprender la construcción de la paz social desde la base al afirmar que:

se promoverá la adopción de modelos de justicia transicional, la cultura de paz y la recuperación de la confianza en la autoridad. Ante la imposibilidad de derrotar las diversas expresiones delictivas por medios exclusiva o preponderantemente policiales y militares y frente al absurdo de querer pacificar con métodos violentos, resulta imperativo considerar la adopción de modelos de justicia transicional que garanticen los derechos de las víctimas y que, al mismo tiempo, hagan posible el desarme y la entrega de los infractores, a quienes se les respetará sus derechos legales y se les propondrá un cambio de vida... Se establecerá lo antes posible el Consejo para la Construcción de la Paz, que será una instancia de vinculación y articulación entre todas las instituciones y actores de México y del extranjero que trabajen por la paz. El gobierno federal invitará en todas estas acciones a representaciones de la CNDH y a observadores designados por la Organización de las Naciones Unidas (P.N.D, 2019:21)

Sobre el tema de ir generando una cultura de paz en este sexenio los planes y estrategias del gobierno 2019-2024, conceptualizan la cultura de la paz para el bienestar de todos en la nación

Cultura para la paz, para el bienestar y para todos...Desde esta perspectiva, nadie debe ser excluido a las actividades y los circuitos de la cultura, los cuales representan, en la actual circunstancia, factores de paz, cohesión social, convivencia y espiritualidad... Los recintos tradicionalmente consagrados a la difusión del arte no deben centralizar y menos monopolizar la actividad cultural. Ésta debe poblar los barrios y las comunidades y hacerse presente allí en donde es más necesaria, que son

los entornos sociales más afectados por la pobreza, la desintegración social y familiar, las adicciones y la violencia delictiva (P.N.D, 2019:46)

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Página | 1536

La investigación involucra información estadística del El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el cual da a conocer anualmente los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), dentro de los trabajos del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia (SNIGSPIJ).

El propósito de la ENVIPE es recabar información a nivel nacional y por entidad federativa sobre el fenómeno de la victimización delictiva y la percepción social respecto de la seguridad pública y el desempeño de las autoridades, así como proporcionar elementos a los diferentes órdenes de gobierno que sirvan de apoyo en los procesos de política pública.

Es importante aclarar que el objeto de estudio de este trabajo es sobre seguridad nacional, no obstante la variable independiente amenazas y riesgos nacionales nos permiten ocupar datos que parecieran más de seguridad pública y que realmente deben ser atendidos por instancias tradicionales como la Secretaría de Seguridad Pública (SPP) o Procuraduría General de Justicia (PGJ) ya que simplemente se han vuelto temas de seguridad nacional y de la razón del Estado en el último sexenio.

La ENVIPE, permite hacer estimaciones sobre la victimización de los delitos más representativos del fuero común ocurridos durante cada año a los hogares y a las personas de 18 años y más.

Cabe aclarar que delitos como delincuencia organizada, narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros; no son susceptibles de medirse en una encuesta de victimización como la que realiza el INEGI. En el caso de la ENVIPE 2019, se captan únicamente delitos del fuero común ocurridos durante 2019 a hogares y a personas de 18 años y más.

Y algo muy importante es que esta encuesta si trata de medir el grado de confiabilidad de la gente en instituciones de seguridad pública y seguridad nacional. Y por otra parte se hace



un análisis documentos como la misma constitución política de los estados unidos mexicanos, los planes nacionales de desarrollo 2013-2018 y 2019-2024, documentos de expertos, a los cuales se les da un tratamiento hermenéutico y heurístico explicativo.

## RESULTADOS

La vulnerabilidad de los estudiantes, como bien sabemos es un problema de las condiciones de pobreza, de las familias mexicanas, con varias carencias y cada día que pasa, parece ser que las condiciones empeoran, a partir de la entrada del modelo neoliberal en 1983, a la fecha, se muestra un aumento de pobres en el país y la región, a la llegada del gobierno de izquierda, ha hecho algunos intentos, para apoyar los jóvenes de educación media, el programa prospera, fue remplazado por la Beca “ Benito Juárez” a casi todos los estudiantes, y digo casi todos, porque algunos estudiantes por su condición de alumnos irregulares que no asistieron a clases en tiempo y forma, no fueron beneficiados con esta beca, en términos monetarios son 800 pesos por familia en lugar de por estudiante y se eliminó el componente alimentario y de salud de prospera, por lo que la cobertura se reduce a hogares en pobreza extrema con hijos en escuelas públicas.

La revisión de las desigualdades sociales, a causa de la pobreza, ha habido informes oficiales, que esconden o muestran las verdaderas condiciones que vive el país, por el uso de sus metodología para interpretar los datos, aquí por eso propones dos fuentes de información del año 2018, el Coneval, señala una población nacional de pobreza del 41.9 %, mientras Evalúa-MMIP ( Método de medición integrada de la pobreza), sus datos son a nivel nación de un 72 %, en el caso del estado de Puebla, Coneval señala un 58.9%.

El instituto de Evalúa-MMIP, IBERO ( 2018) midió la pobreza, con el 82.1%, de la población, y de acuerdo a los grupos de población del 2012, al año 2018, los hombres y mujeres con pobreza, fueron un 82%, y por grupo de edad de 15-30 años 83% son pobres, como vemos, es preocupante, son datos que nos remiten a pensar del impacto que tiene la pobreza y las desigualdades en los jóvenes poblanos, en cuanto a otras dimensiones para el año 2018, la población con teléfono fijo es 9%, energía domestica 23%, bienes durables 38%, acceso a la educación 45%, salud 60%. Tiempo 64%, seguridad social 70%, ingresos 71%, espacios y calidad de la vivienda 73%, necesidades básicas insatisfechas 81%, adecuación

sanitaria 86%. Puebla tiene un rezago social alto, ocupa el quinto lugar en el país, con relación a otras entidades federativas.

**Gráfico 3** en



**Gráfica 3. Consecuencias de la Violencia en México. Fuente. Elaboración propia con base en Índice de Paz México 2020: Identificar y medir los factores que impulsan la paz, Sídney, abril de 2020. Disponible en: [indexdepazmexico.org](http://indexdepazmexico.org).**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

**La escuela como Campo cultural y desarrollo de la cultura de paz.** El desarrollo de las habilidades emocionales y de convivencia en México ha experimentado varias estrategias en diferentes sexenios de la educación en México, los programas construyeT y aprendizaje claves son las últimas estrategias que la secretaria de educación pública en el país se requiere que la escuela se convierta en un verdadero campo de convivencia y cultura.

El campo Cultural, es una aportación conceptual de Bourdieu (1996) es el mercado de bienes simbólicos o mercado de los mensajes culturales, para entender los elementos que implican este mercado de mensajes culturales, aporta el concepto de autonomía relativa que tiene cada sujeto, en la escuela, cuando dice:

Autonomía relativa del campo cultural, funciones de reproducción de las relaciones de clase existentes desarrolladas desde el campo cultural, escuela como principal

instancia legítima de legitimación de lo arbitrario de cultural que contribuye a la reproducción de la estructura de la distribución del capital cultural entre las clases y, u tramite, a la reproducción de las relaciones de clase existente (...) la autonomía relativa del sistema escolar, gracias a la cual la enseñanza sirve de manera específica es insustituible a las estructuras sociales. La reproducción de las relaciones de clase, en realidad es también el resultado de una acción pedagógica, (...) ejerce sobre sujetos que recibieron de su familia o de las acciones pedagógicas precedentes (...) por un lado cierto capital cultural y por el otro un conjunto de posturas con respecto a la cultura (p.17).

La escuela como campo cultural, es un espacio donde se moldea la cultura de los jóvenes, la escuela lo hace con un reglamento escolar, que se impone como una medida de control, de estudiantes, docentes etc., se ponen en juego las reglas, normas, criterios, conductas, etc., en cuanto a los procesos de enseñanza aprendizaje, la convivencia en la escuela, las normas de convivencia en el aula, en las formas de interacción entre estudiantes, la falta o el logro de las llamadas competencias de conocimiento, habilidades y valores, los docentes, muestran exigencias del cumplimiento de estas, de manera estandarizada, de alguna manera, se pierde la expresión singular y la liberta para actuar como sujetos singulares producto de su cultura y del campo cultural, en la experiencia los docentes, por lo regular imponen criterios y normas que orientan su quehacer pedagógico, a través, de puntajes de ganar o perder, o de lograr puntos como una manera de lograr las exigencias del programas de los cursos, sin tomar en cuenta a lo que llama Bourdieu, los diferenciales culturales.

La escuela y los procesos de enseñanza aprendizaje son campos culturales restringidos, los estudiantes encuentran su marco de acción, condicionado por los marcos de referencia cultural de los docentes, y además son predominantes en relación de las de los estudiantes, al respecto lo Bourdieu dice.

Cada acción pedagógica tiene pues, una eficacia diferenciada en función de las diferentes caracterizaciones culturales preexistentes de los sujetos y que son de naturaleza social. La escuela, al sancionar estas diferencias como si fueran puramente escolares, contribuye al mismo tiempo a reproducir la estratificación social y a legitimarla asegurando su interiorización y persuadiendo a los individuos de que esta no es social, sino natural

En el campo cultural que promueve la escuela, predomina la autoridad de sus actores principales los maestros, que gozan a la fecha de cierta autoridad académica, que la reproducen, se legitiman en los concesos o disensos de algunos, aunado los directivos, actores con la máxima investidura en la institución para imponer elementos de la cultura como la única y legitimada desde la autorización central, con poco margen de actuación de los estudiantes.

La escuela pues en su función de educación, propone los procesos de enseñanza aprendizaje emprendidos he institucionalizados por el hombre, en todos los momentos históricos socioculturales, entonces, la cuestión educativa, asume su papel histórico también, de socializar aquel orden comprendido como cultura, y contribuye e influye en la generación de la reproducción sociocultural, pues se establece en el proceso de enseñanza aprendizaje. Maestre J.(s.f.) citado por Herrera L. (2006) “una cultura es la consideración de la conducta aprendida y de los resultados de esa conducta cuyos elementos comparten y transmiten los miembros de una sociedad”. Es por eso dice Herrera, la cultura crea educación y la educación crea cultura.

Según Pierre Bourdieu, citado por Molina G. (2016) se hace “a través de complejos mecanismos, la escuela contribuye a la reproducir la distribución del capital cultural, y colabora con ello a la reproducción de la estructura del espacio social “. En este sentido bien sabemos, que la escuela como unos de sus mejores logros de su función educativa, al término de cada siglo escolar, a los egresados se les otorgan y legitiman sus logros académicos, se justifica a través del otorgamiento de certificados, como evidencia de su éxito escolar, en relación a los que abandonaron la escuela antes de este proceso, es un evento cultural solemne, reconocido, legitimado, socializado, que reproduce la escuela en su quehacer cotidiano de cada ciclo escolar.

En la perspectiva de Monique de Saint Martin señalo “que la escuela, lejos de borrar las desigualdades sociales, tiende a transformarlas en castas escolares” (Bourdieu, p. xxi). En la obra de la reproducción de Bourdieu y Passeron (1996) expresaba:

En la medida en que el éxito de toda acción pedagógica es función del grado en que los receptores reconocen la autoridad pedagógica de la instancia pedagógica y del grado en que se dominan el código cultural de la comunicación pedagógica, el éxito

de una determinada acción pedagógica en una formación social determinada está en función del sistema de relaciones entre la arbitrariedad cultural que se impone esta acción pedagógica, la arbitrariedad cultural dominante en la formación social considerada y la arbitrariedad cultural inculcada por primera educación en los grupos o clases de donde proceden los que sufren esta acción pedagógica (p.70)

Así los estudiantes, sus éxitos o fracasos en cada asignatura, depende de la adaptación de código cultural que se impone desde la cultura escolar, y sobre todo en el aula, en la interacción con la autoridad pedagógica, que se sustenta en la persona, en la figura docente, con sus códigos también culturales insertos en su función pedagógica, que se fusiona en los procesos de enseñanza aprendizaje, entre los dos actores principales docente-estudiante, el estudiante tiene que apropiarse de la arbitrariedad pedagógica, a través de estrategias y códigos culturales que empaten con la acción pedagógica siempre arbitraria, esto depende si se apropia o no, pues, depende del arsenal cultural inculcado como habitus desde la familia, entonces podrá lidiar en ese proceso y salir airoso, para apropiarse del reconocimiento legitimado, que es la certificación del nivel de estudios.

Los estudiantes visto como un grupo diferenciado en relación a los docentes o directivos, que está por demás abundar en cada uno, pero sí de los estudiantes, que es el tema en cuestión, y es estudiar a los jóvenes desde sus propios significados, sus sentimientos, actitudes, habilidades, ser reconocidos como sujetos activos, que sienten, piensan, actúan, deciden, con deseos, expectativas de futuro, con éxitos y fracasos en la escuela, con apoyo de la familia, en la adquisición de los uniformes escolares, tecnologías, materiales didácticos, con actitudes de desafíos en la escuela, con una perspectiva frente a la pedagogía y estilos docentes, y frente a la tarea, como difícil o sencilla, con significados diferenciales en la percepción que tiene de la escuela, y es una diversidad de las percepciones de los estudiantes, porque son únicos y singulares.

Dice Vélez Sagaón (2007) “la juventud es comprendida como una construcción social dentro de un contexto sociocultural y económico-político específicos de cada momento histórico, el cual marca las opciones disponibles para el joven en su participación dentro de ese contexto”. En este sentido se hace necesario considerar al joven estudiante, y realizar el reconocimiento de la diversidad para la comprensión de este, el joven que se mueve el en

campo escolar, que busca identidad, que participa no solo en el campo escolar, sino el cultural, social de manera dinámica, influido he influenciado por estas, a través de dialogo y la interacción, con su carga cultural heredada e incorporada por su entorno inmediato.

Los jóvenes aprenderán a relacionarse con la escuela, con actuaciones dentro y fuera de ella, formas muchas veces inconscientes, que lo colocan en cierto tiempo a disposiciones de asimilación de la cultura escolar y la cultura pedagógica docente, para percibir, juzgar, decidir, sentir, pensar de una forma específica para guiarse en su trayectoria académica, no siempre exitosa, aunado a persistencia de su proyecto de vida, muchas veces como anhelo real o ideal de este, por eso su actuación será de acuerdo a los esquemas culturales construidos y llevado a la praxis escolar ( Velez,2007,p.254).

En caso de éxito o fracaso escolar, es un elemento cultural, traído de desde casa, tomado desde la convivencia en la escuela, con sus compañeros, construye su representación de escuela, su actuación, sus hábitos, y costumbres, que construye y reconstruye en la medida de sus posibilidades que su propio contexto y carga cultural, se mueve en ese esquema para crear sus expectativas.

Los jóvenes estudiantes, nos informa de la condiciones objetivas y subjetivas, a la persona de los jóvenes estudiantes, pues como plantea Astone y Maclanahan (1991) citado por Mayagoitia, que los estudiantes presentan, desencantamiento, falta de compromiso, bajas aspiraciones, bajo rendimiento académico, absentismo escolar y actitudes negativas hacia la escuela.

Mayagoitia señala que la Secretaria de Educación Pública en el 2015, reconoce que los jóvenes en la actualidad tienen dificultades para manejar emociones, establecer y alcanzar metas, sentir empatía por los demás, instaurar y mantener relaciones positivas y tomar decisiones responsables.

En conclusión, este marco institucional, educativo y social es el caldo de cultivo para fenómenos de contracultura perjudicial para los jóvenes en México y la reconstrucción del tejido social que abone a una cultura de la paz.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACEMOGLU, Daron y ROBINSON, James (2014) *Por qué fracasan los Países*, los orígenes del poder, la pobreza y la prosperidad. Madrid, Deusto ediciones.

ALVARADO Arturo y SIGRID Artz. *El desafío democrático de México: seguridad y estado de derecho*. México, El Colegio de México, 2001, 234p. ISBN: 968-12-1025-5.

Arriaga Irma y Lorena Godoy. (1999). *Seguridad ciudadana y violencia en América latina: diagnóstico y políticas en los años noventa*. Santiago de Chile, CEPAL-ONU,

Argüello, Lemus, Jackelinne. (2011) El centro de investigación y seguridad nacional en México: a la espera de la transformación, en Fernández Rodríguez *Cuestiones de inteligencia en la sociedad contemporánea*. España, Ministerio de defensa.

Arteaga, Suarez, Luis, Gustavo. (2007) El flujo de información como mecanismo para el fortalecimiento de los instrumentos de inteligencia y seguridad nacional. En *Inteligencia estratégica*, México, centro de estudios superiores navales, 2014.

Astorga, Luís. *Seguridad, traficantes y militares*. “El poder y la sombra”. México, Tiempo de memoria Tus Quesos.

\_\_\_\_\_ (2003) *Drogas sin fronteras. Los expedientes de una guerra permanente*. México, Grijalbo.

Araiza Lozano Miguel A. (2018) Trayectorias escolares Universitarias, de acuerdo con el capital cultural de los estudiantes de licenciatura de la UPSIN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27057946008/html/index.html>

Bauman Zygmunt (2002). *La cultura como praxis*. Ed. Paidós. España.

Bourdieu, P. (1979). Los tres estados del capital cultural. *Sociológica*, UAM. - Azcapotzalco, No. 5, pp.11-17 México

Bourdieu, P. (1998). *Capital cultural, escuela y espacio social*. Siglo XXI. España.

Bourdieu, P. (2007) *El sentido Práctico*. Siglo XXI. Argentina

Bourdieu, P. y Passeron, J. (1977). *La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. España.



Bourdieu, P. Passeron (2009) *Los herederos. Los estudiantes y la cultura*. Buenos Aires. Siglo XXI.

Brito, Rodríguez S. (2014) *Capital cultural y Educación Superior; una ecuación imperfecta*.

Foro Educativo No. 23. Disponible en: [Página | 1545](https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7232320.pdf)  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7232320.pdf>

Curzio, Gutiérrez, Leonardo. (2007) *La seguridad nacional en México*. Centro de investigaciones sobre América del Norte, Universidad Nacional Autónoma de México.

Merino, José (2011): “Los operativos conjuntos y la tasa de homicidios: Una medición”, nexos, junio de 2011. Edición digital: <http://www.nexos.com.mx/?P=leerarticulo&Article=2099329>. 03/10/2013

Montemayor, Carlos. (2010) *Los movimientos guerrilleros y los servicios de inteligencia (notas reiteradas y nuevas conclusiones)*, en *los grandes problemas de México, Seguridad Nacional y seguridad interior, tomo XV*. México, el colegio de México.

Molina Garza Mercedes (2016) *La sociología del sistema de enseñanza de Bourdieu: reflexiones desde América Latina*. Cad. Pesqui. [Online]. 2016, vol.46, n.162, pp.942-964. Disponible en. [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-15742016000400942&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-15742016000400942&script=sci_abstract&tlng=es)

Sansó, Daniel-Pascual, Rubert. (2011) *Estrategias de seguridad, criminalidad organizada e inteligencia criminal: una apuesta de futuro*, en Fernández Rodríguez *Cuestiones de inteligencia en la sociedad contemporánea*. España, Ministerio de defensa.

Santos, Villareal, Gabriel, Mario. (2003) *seguridad nacional: un concepto ampliado y complejo*. México, cámara de diputados LX legislatura, en <http://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spe/SPE-ISS-13-09.pdf>

**DESAFÍOS DE LOS DOCENTES DE APOYO DE  
DOS COLEGIOS DE LA LOCALIDAD 4 DE SAN  
CRISTÓBAL, BOGOTÁ COLOMBIA FRENTE  
AL DECRETO 1421 DE AGOSTO DE 2017<sup>612</sup>**

Página | 1546

**CHALLENGES OF THE SUPPORT TEACHERS  
OF TWO SCHOOLS OF THE LOCALITY  
NUMBER 4 OF SAN CRISTOBEL, BOGOTÁ  
COLOMBIA IN FRONT OF THE DECREE  
AUGUST 1421, 2017**

Hasbleydy Fonseca Viracacha<sup>613</sup>

Martha Isabel Puentes Rodríguez<sup>614</sup>

Yina Marcela Álvarez Restrepo<sup>615</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>616</sup>

---

<sup>612</sup> Derivado del proyecto de investigación. Desafíos de los docentes de apoyo de dos colegios de la localidad 4 de San Cristóbal, Bogotá Colombia frente al Decreto 1421 de agosto de 2017 Financiado por: Recursos propios.

<sup>613</sup> Licenciatura en Educación Especial, universidad Iberoamericana con especialización en gerencia de proyectos, diplomado en necesidades educativas especiales y neuro didáctica, aspirante a magister en educación Docente de apoyo en IED Juana Escobar hfonsec2@ibero.edu.co.

<sup>614</sup> licenciatura en Educación Especial, Universidad iberoamericana Docente de apoyo IED colegio Paraíso Mirador Bogotá Cundinamarca Colombia mpuentestr@iberoamericana.edu.co.

<sup>615</sup> Trabajo Social, Universidad del Valle, Especialización en Gestión de Procesos Psicosociales, Corporación Universitaria Claretiana, Ocupación (Docente Orientadora), IE Nuestra Señora de la Consolación, Toro, Valle del Cauca, Colombia, correo electrónico: yina.alvarez017@gmail.com.

<sup>616</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 82. DESAFÍOS DE LOS DOCENTES DE APOYO DE DOS COLEGIOS DE LA LOCALIDAD 4 DE SAN CRISTÓBAL, BOGOTÁ COLOMBIA FRENTE AL DECRETO 1421 DE AGOSTO DE 2017<sup>617</sup>

Hasbleydy Fonseca Viracacha<sup>618</sup>, Martha Isabel Puentes Rodríguez<sup>619</sup>, Yina Marcela Álvarez Restrepo<sup>620</sup>

### RESUMEN

La presente investigación busca por medio de la descripción de las prácticas de implementación del Decreto 1421 de 2017 en dos Instituciones Educativas Distritales de Bogotá, identificar, analizar y comparar los procesos que se llevan a cabo desde las dificultades y desafíos que presentan los docentes de apoyo, buscando finalmente formular orientaciones que posibiliten optimizar la labor educativa en el marco de la inclusión y atención a la diversidad, que aunque no son nuevos, las escuelas aún requieren reflexionar en cuanto a los elementos y herramientas de transformación para lograr los ajustes razonables, con el fin de garantizar el acceso, la permanencia y promoción en el sistema educativo, adecuando las flexibilizaciones necesarias, eliminando barreras en un contexto diverso.

Paralelo a ello, se espera generar reflexiones en torno a la inclusión de manera que se pueda tener una visión más integral, posibilitando así espacios enriquecidos con la diversidad de pensamientos, cultura y humanidad desde la reflexión del proyecto de investigación Desafíos de los docentes de apoyo de dos colegios de la localidad 4 de san Cristóbal, Bogotá frente al Decreto 1421 de 2017, se pretende determinar los retos y desafíos del docente de apoyo bajo

---

<sup>617</sup> Derivado del proyecto de investigación. Desafíos de los docentes de apoyo de dos colegios de la localidad 4 de San Cristóbal, Bogotá Colombia frente al Decreto 1421 de agosto de 2017 Financiado por: Recursos propios.

<sup>618</sup> Licenciatura en Educación Especial, universidad Iberoamericana con especialización en gerencia de proyectos, diplomado en necesidades educativas especiales y neuro didáctica, aspirante a magister en educación Docente de apoyo en IED Juana Escobar hfonsec2@ibero.edu.co.

<sup>619</sup> licenciatura en Educación Especial, Universidad iberoamericana Docente de apoyo IED colegio Paraíso Mirador Bogotá Cundinamarca Colombia mpuentesr@iberoamericana.edu.co.

<sup>620</sup> Trabajo Social, Universidad del Valle, Especialización en Gestión de Procesos Psicosociales, Corporación Universitaria Claretiana, Ocupación (Docente Orientadora), IE Nuestra Señora de la Consolación, Toro, Valle del Cauca, Colombia, correo electrónico: yina.alvarez017@gmail.com.

esta normatividad en dos contextos específicos de instituciones públicas, con la implementación, de dicho decreto los docentes de aula, como directivos y docentes de apoyo, presentan una postura heterogénea frente a la implementación del mismo.

## **ABSTRACT**

This research seeks, through the description of the implementation practices of Decree 1421 of 2017 in two District Educational Institutions of Bogotá, to identify, analyze and compare the processes that are carried out from the difficulties and challenges that support teachers present, finally seeking to formulate guidelines that allow optimizing educational work within the framework of inclusion and attention to diversity, which, although not new, schools still have fewer reflections on the elements and tools for transformation to achieve reasonable adjustments, with the aim of problems, access, permanence and promotion in the educational system, the adaptation of the necessary flexibilities, the elimination of barriers in a diverse context.

Parallel to this, it is hoped to generate reflections on inclusion so that a more comprehensive vision can be had, thus enabling spaces enriched with the diversity of thoughts, culture, and humanity.

**PALABRAS CLAVE:** inclusión, política pública de discapacidad, docente de apoyo, Plan de Ajustes Razonables (PIAR)

**Keywords:** inclusion, disability public policy, support teacher, Reasonable Adjustment Plan (PIAR)

## INTRODUCCIÓN

La educación en Colombia ha presentado importantes cambios a nivel epistemológico y conceptual que ha permitido potenciar y favorecer la atención a las diferentes poblaciones desde el marco de la atención a la diversidad y la Educación para Todos que plantea la UNESCO, que ha permitido ampliar el concepto teniendo una mirada integral.

En la educación colombiana está transitando de un modelo de integración a otro de inclusión de los estudiantes con discapacidad. Y ese concepto pretende que la escuela se transforme y que la gestión escolar se modifique para responder a sus condiciones particulares. La inclusión significa, entonces, atender con calidad, pertinencia y equidad a las necesidades comunes y específicas que estas poblaciones presentan. (MEN, 2007, párrafo 11)

Para lograrlo ha sido necesario que gradualmente el sistema educativo Colombiano considere la inclusión como un asunto de derechos y de valores, implementando así estrategias de enseñanzas flexibles e innovadoras que reconocen los diversos estilos de aprendizaje y capacidades diferentes de los estudiantes, ofreciendo múltiples alternativas de acceso, permanencia y graduación desde el entendimiento de los diferentes niveles de competencia que tiene el ser humano, desde allí la educación inclusiva:

da la posibilidad de acoger en la institución educativa a todos los estudiantes, independientemente de sus características personales o culturales. Parte de la premisa según la cual todos pueden aprender, siempre y cuando su entorno educativo ofrezca condiciones y provea experiencias de aprendizaje significativas; en otras palabras, que todos los niños y niñas de una comunidad determinada puedan estudiar juntos. (MEN, 2007, párrafo 13)

Acercándonos, al contexto donde se desarrolló la investigación encontramos que en Bogotá los procesos de inclusión en instituciones educativas distritales se vienen adelantando según las metas y propuestas desde el Decreto 1421 de 2017; en cuanto a la cobertura educativa, encontramos que en la capital del país “existen 2.242 instituciones educativas, 386 de estas distritales, 10 de régimen especial y 1.846 de carácter privado” (Malaver, Carol, 2018), en donde nos topamos que de esas “386 IED el 74,8% cuentan con docente de apoyo” (Dirección de Poblaciones, 2019), logrando trabajar en el cubrimiento gradual para la

adecuada atención educativa de las personas con discapacidad, lo cual hace parte del plan de desarrollo educativo territorial.

De acuerdo con el Decreto 330 de 2008, mediante el cual se reestructuran las Secretarías de Educación Distrital (SED), se establece que estas tienen como función principal “formular, orientar y coordinar las políticas y planes del Sector Educación, en concordancia con el Plan de Desarrollo Distrital, el Plan Sectorial de Educación, el Acuerdo 257 de 2006 y las demás normas legales del orden nacional” (Alcaldía Mayor de Bogotá., 2019) entre otras funciones que se dispongan para dicha dependencia.

Por otro lado, se identifica que la SED, se ha apoyado de las direcciones locales de educación (DILE), teniendo estas como función “participar en la inspección, vigilancia y supervisión de la educación, verificando que la prestación del servicio educativo se cumpla dentro del ordenamiento constitucional, legal y reglamentario” (Alcaldía Mayor de Bogotá., 2017, pág. 4) a su vez las demás funciones esenciales descritas en la resolución.

Consecuentes con ello, la resolución Número 2565 de 2003 brinda la directriz referente al docente de apoyo y su pertinencia y cobertura:

Por lo menos un docente o profesional de apoyo, en el establecimiento educativo donde haya un número igual o superior a diez (10) estudiantes con necesidades educativas especiales. Cuando el número de estudiantes sea menor se utilizarán estrategias como docentes o profesionales de apoyo itinerantes, programas en convenio intermunicipal, entre otros. (MEN, 2003, pág. 4)

A pesar de que se pretende facilitar todos los procesos, en ocasiones y dependiendo del diagnóstico, no es clara para la institución educativa y los docentes la ruta de atención o responsable de realizar la gestión, generando con ello desorientación a las familias a la hora de realizar un trámite, donde nadie se encarga y nadie soluciona, lo anterior se puede sustentar en los datos estadísticos extraídos de (Ministerio de Salud y Protección Social, 2019, pág. 17):

Reporta que de las 248.584 personas que se encuentran registradas en el registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad (RLCPD), se encontraban entre los 5 y 24 años. De ellas, 140.637 (57%) reportó asistir a alguna

institución educativa al momento del registro, mientras 99.896 (40%) reportaron encontrarse desescolarizados. De quienes reportaron encontrarse desescolarizados, 64.964 (65%) refirió que la razón por la cual no estudia es por su discapacidad.

En el contexto, en el que se desarrolló la investigación, fue necesario visibilizar datos del 2018 del perfil de caracterización de la localidad de san Cristóbal en la que: Página | 1551

(...) se matricularon 845 estudiantes con algún tipo de discapacidad, (...) se observa que básica primaria concentra el 49,1% de los estudiantes con algún tipo de discapacidad, seguido de secundaria con 33,8%, media vocacional con 8,6% y preescolar con 8,4%. En este último nivel, el 54,9% presenta discapacidad cognitiva y el 16,9% discapacidad física. (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2018, pág. 26).

En consecuencia, a lo anterior, se evidencio la necesidad de generar cambios en las dinámicas de inclusión como lo expone) (UNESCO, 2017, pág. 12):

(...) todos los estudiantes cuenten por igual (...) es probable que la implementación de este mensaje exija cambios en la teoría y la práctica del sistema educativo desde los docentes de aula y otras personas que trabajen en experiencias educativas directamente hasta los responsables de la política Nacional.

Por ello, dentro del proyecto se apropian los planteamientos de Melero, quien sostiene que:

La clave en los procesos de inclusión es el profesorado. Por un lado, sus creencias, sus actitudes y sus acciones pueden generar un contexto favorable o no hacia la inclusión. Por otro, si los modelos de enseñanza implican a todo el profesorado del centro o a la gran mayoría, o a unos pocos. El profesorado suele resistirse a cambiar sus procedimientos de enseñanza, pero cuando es un cambio en todo el profesorado, las resistencias son menores. (Melero, 2011, pág. 47)

Desde esta mirada se entiende que la educación inclusiva en Colombia, demanda grandes esfuerzos desde diferentes perspectivas, iniciando por la educación formal y la generación de espacios de inclusión pertinentes y de calidad para las personas con discapacidad, tomando como referencia la Ley estatutaria 1618 de 2013; Artículo 11, que

refiere que el estado debe garantizar el acceso, permanencia y promoción de todos en el sistema educativo.

Con relación a esto, el Decreto 1421 de 2017 refiere garantizar el derecho a la educación para las personas con discapacidad de forma pertinente, a través de la oferta educativa con ajustes razonables, inversión de recursos financieros, la no discriminación, formulación de herramientas de apoyo y el acceso a educación superior si tuviese las capacidades. A partir de él, la comunidad educativa enfrenta el arduo trabajo con los estudiantes con discapacidad; quienes presentan diferentes maneras de pensar, actuar, ver, escuchar, desde sus capacidades cognitivas, físicas, psicosociales y mentales.

Al hablar de inclusión, se da la necesidad de fusionar la educación desde múltiples miradas pedagógicas y sociales; esto implica la innovación del pensamiento docente y directivo; la transformación de los currículos, de las prácticas pedagógicas, respondiendo así, a las necesidades educativas, que nos dirige a imaginar una buena educación para todos y de calidad.

El presente trabajo busco identificar las prácticas de las Instituciones Educativas Públicas distritales Juana Escobar y Los Alpes, dichos colegios se encuentran ubicados en la localidad 4 de San Cristóbal, estas se caracterizan por acoger población en alta vulnerabilidad generando con ella espacios de educación inclusiva, en el marco del proyecto retomamos el planteamiento expuesto por (BURITICA, 2018, pág. 8), quien sostiene que:

La ausencia de sensibilidad (...) crean barreras y frustran la adaptación de los estudiantes hacia una educación de calidad, ya que se requiere más dedicación en la buena planeación de las clases, el desarrollo de las herramientas didácticas y pedagógicas, entre otros, teniendo en cuenta la diversidad de ritmos de aprendizaje, estilos, condiciones psicosociales y físicas, capacidades cognoscitivas de los jóvenes; factores que requieren de una mayor comprensión por parte de los docentes.

El proceso de investigación inicio con la búsqueda de referentes teóricos, en la construcción del estado del arte que será el fundamento principal para la comprensión de la temática, adicional a esto se desarrolló una fundamentación teórica y metodológica que aportaron un marco de referencia para la investigación, a partir de esto se generó la aplicación de instrumentos, posterior a la recolección y sistematización de información para el posterior



análisis, que llevo a la construcción de conclusiones, orientaciones y recomendación pertinentes a cada dinámica institucional.



**Figura 1. IED Los Alpes 2019. Fuente. Recuperada de. <https://www.facebook.com/pg/Colegio-Los-ALPES-IED-Pagina-Oficial-1060476963997637/posts/>**

**El PEI:** *"Gestión académica y comercial para formación de personas agentes de cambio social"*. La misión y visión está diseñada desde un enfoque de desarrollo humano incluyente, con el propósito de materializar los derechos fundamentales, sociales y culturales, fortaleciendo habilidades y procesos de pensamiento, mediante proyectos institucionales transversales en innovación pedagógica, investigación y el trabajo conjunto de la comunidad educativa.

Dentro de los objetivos más importantes del Colegio Los Alpes encontramos los siguientes:

- Ejecutar procesos educativos para la atención de estudiantes con discapacidad, dificultades de aprendizaje y transitorias con un enfoque incluyente.
- Construir programas de educación acorde con las políticas de la Secretaría de Educación Distrital, que permita a los estudiantes potenciar sus habilidades y guiar su proyecto de vida.
- Promoción basada en las potencialidades y dimensiones humanas.
  - El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje es la organización de la actividad educativa desde la interacción entre el docente y el estudiante, teniendo en cuenta los ritmos de desarrollo, las diferencias de los sujetos y como resultado se obtienen determinados conocimientos, habilidades y actitudes, con el acompañamiento permanente familiar.

**Tabla 1**  
 Caracterización comunidad educativa colegio Los Alpes IED

Sede	Jornada	Sección	Cantidad de					
			Estudiantes	Docentes	Docentes de apoyo	Directivos	Orientadores	
A	Mañana	Primaria	438	60	2	2	1	
		Bachillerato	725				2	
	Tarde	Primaria	406	35	2	2	1	
		Bachillerato	449				1	
	Noche	Ciclos		207	11	1	1	1

Fuente. Tabla elaborada con datos aportados por la institución.

### IED Juana Escobar

El Colegio Juana Escobar I.E.D. es una institución de carácter oficial mixto, calendario A que ofrece a la comunidad de la localidad de san Cristóbal, atención a estudiantes desde grado preescolar, básico primario, básico secundario y Media, con atención en jornada mañana y tarde.



**Figura 2.** IED Juana Escobar. Fuente. Recuperada de. Recuperado de: <https://www.facebook.com/ColegioJuanaEscobar/> 2019

**El PEI:** La misión y visión de la institución está diseñada desde un enfoque de educación formal, incluyente, en todos los niveles, fundamentada en la afectividad, la democracia y los valores para fortalecer el desarrollo integral del ser humano comprometidas con su proyecto de vida, el cuidado del medio ambiente y la transformación de su contexto.

Dentro de los Valores y principios institucionales encontramos: autonomía respeto, libertad, solidaridad, responsabilidad, amor, honestidad, justicia, estos se relacionan con la formación para el Desarrollo Humano, el respeto por la vida y la dignidad humana.

Uno de los objetivos del proyecto de inclusión es fortalecer la comunidad de IED Juana escobar en prácticas pedagógicas orientadas a estudiantes con discapacidad, reconociendo los derechos a la educación, igualdad de oportunidades y participación, permitiendo un aprendizaje continuo.

Sensibilizar la comunidad educativa sobre la importancia de la solidaridad con los demás, partiendo del respeto a la diferencia.

Identificar aspectos teóricos y marco legal que definen los lineamientos sobre discapacidad.

Promover estrategias pedagógicas con los docentes, que permitan fortalecer el proceso académico de los estudiantes que presentan discapacidad.

Generar espacios de participación que permitan la vinculación de la comunidad educativa con los procesos de apoyo pedagógico que se llevan a cabo en la institución, orientado hacia el respeto por las capacidades diversas de cada integrante.

**Tabla 2**  
*Caracterización comunidad educativa colegio Juana Escobar IED*

Sede	Jornada	Sección	Cantidad de				
			Estudiantes	Docentes	Docentes de apoyo	Directivos	Orientadores
B Y C	Mañana (B)	Primaria	320	14	1	2	1
	Mañana (C)	Primaria	210	10	1	2	1
	Tarde (B)	Primaria	300	14	1	2	1
	Tarde (C)	Primaria	160	7	1	2	1

Fuente. Tabla elaborada con datos aportados por la institución.

De estas dos IED, es importante destacar que son pioneras en la localidad en procesos de inclusión y dentro de sus prácticas, se promueven el reconocimiento de la diversidad, como una oportunidad para mejorar los procesos académicos y las prácticas pedagógicas, realizando las adecuaciones necesarias que permitan atender a todos los estudiantes que presentan discapacidad.

La muestra quedó definida de la siguiente manera. Del consejo académico participaron el rector coordinador y los directivos, de las instituciones.

- docentes partícipes de la investigación en la institución educativa los Alpes y 11 docentes de la institución educativa Juana Escobar.
- 8 familias de jornada mañana IED los Alpes y 8 familias de jornada tarde. De la IED Juana Escobar.
- 8 estudiantes de jornada tarde IED los Alpes y 8 estudiantes de jornada mañana De la IED Juana Escobar.

## RESULTADOS

Se realizaron diferentes instrumentos como análisis documental, trabajo en grupos focales, entrevista aplicados a profesores, directivos, estudiantes, padres y cuidadores para seguimiento recolección de los datos, y se sistematizaron los resultados de estas, lo cual permitió verificar el camino hacia el cumplimiento de los objetivos y oportunidades de mejora dentro de la investigación.

Por lo anterior para efectos de la investigación es importante definir cada uno de los instrumentos utilizados para la recolección de la información, los cuales son utilizados a medida avanza el proyecto y a su vez son tenidos en cuenta según la muestra y la población objeto de estudio.

**Recopilación documental.** Se refiere al acopio de información y antecedentes relacionados con la investigación que se realiza a través de documentos escritos, testimonios fonográficos, grabados, iconográficos, electrónicos o de páginas Web, sean formales e informales, en donde se plasma el conocimiento que es avalado por autores que

realizaron una previa investigación. (Muñoz, Carlos, 2011, pág. 119) Por ende se revisaron el PEI, manual de convivencia y documentos institucionales.

**Encuestas.** Es un sistema que se emplea para la recopilación de información, cara a cara, para captar tanto las opiniones como los criterios personales, formas de pensar y emociones de los entrevistados. Mediante las Encuestas, se profundiza sobre los juicios emitidos para que el investigador realice más adelante las interpretaciones pertinentes. (Muñoz, Carlos, 2011, pág. 119)

**Observación.** La observación posibilita que se dé un acercamiento a la realidad desde la cotidianidad generando así reflexiones que permitirán una mayor comprensión de las dinámicas de esta. “Es la obtención de información a partir de un seguimiento sistemático del hecho o fenómeno en estudio, dentro de su propio medio, con la finalidad de identificar y estudiar su conducta y características”. (Muñoz, Carlos, 2011, pág. 119)

**Grupo Focal.** Como investigadores se debe estar atento a las interacciones de los participantes, el trabajar en grupo facilita la discusión y activa a los participantes a comentar y opinar aún en aquellos temas que se consideran como tabú, lo que permite generar una gran riqueza en los testimonios.

El estudio se realizó en las IED Juana Escobar y Colegio Los Alpes, dirigido a la comunidad educativa de básica primaria y bachillerato, la población objeto de estudio son docentes de la institución, directivos, padres y estudiantes que participan en los procesos de inclusión. Se trabajó con una muestra intencional no aleatoria, correspondiente a los docentes de la sede b y c de la IED Juana Escobar Jornada Mañana e IED institución Los Alpes Jornada Tarde. Se eligió este grupo, debido que las instituciones y sus padres son participativos siendo corresponsables del proceso de sus hijos, por la accesibilidad, por la proximidad de los niños con las investigadoras y la cercanía entre instituciones.

El estudio trazo el análisis, de descripción y comparación en la implementación del Decreto 1421 de agosto de 2017 de inclusión educativa en las IED Juana Escobar y Los Alpes.

**Tabla 3.**  
*Muestra IED Los Alpes*

POBLACIÓN IED LOS ALPES	TOTAL
Directivos	2
Docentes	11
Estudiantes	8
Familias	8

**Fuente:** Datos IED Los Alpes (2020)

**Tabla 4.** Muestra IED Juana Escobar

POBLACIÓN IED JUANA ESCOBAR	TOTAL
Directivos	2
Docentes	11
Estudiantes	8
Familias	8

Fuente. Datos IED Juana Escobar (2020)

Se desarrolló en tres fases descritas a continuación.

**Fases del Proceso de Investigación.** Para el desarrollo del proceso investigativo se estructuró el proceso en tres fases: Fase 1. Etapa de descripción, Fase 2. Etapa de explicación Fase 3. Etapa de formulación. A continuación, se presentan el progreso alcanzado en cada una de estas, así como las conclusiones obtenidas con el uso de los diferentes instrumentos.

**Fase 1. Etapa de Descripción.** Con el fin de describir las dinámicas de educación inclusiva en torno al Decreto 1421 de agosto de 2017 llevados a cabo en las instituciones, se procedió a diseñar los instrumentos iniciales, generando para ello encuestas, bitácoras, y demás.

**Fase 2. Etapa de explicación.** En esta fase se realizó la explicación, teniendo en cuenta el impacto que causa en los estudiantes la implementación de la propuesta: ¿Cuáles son los desafíos de los docentes de apoyo frente a las prácticas e implementación del Decreto 1421 de 2017, en las IED Juana Escobar y Los Alpes en los procesos de inclusión?

A partir de los datos recolectados se procedió a la descripción de los procesos, para analizarlos y compararlos, generando así conclusiones y recomendaciones las IED Juana Escobar y la IED Los Alpes.

**Fase 3. Etapa de formulación.** A partir del análisis de la información recolectada se generaron orientaciones que posibiliten optimizar la atención a la población con discapacidad desde el marco del Decreto 1421 de agosto de 2017.

**Diseño y aplicación de los instrumentos.** Con el propósito de averiguar si los instrumentos diseñados son idóneos y generan información específica para la investigación, estos se sometieron a una evaluación de expertos.

- Para el diseño de instrumentos se definirán las categorías. **Categorías de Análisis**
- Prácticas Inclusivas: Flexibilización curricular, Formatos, aplicación seguimiento PIAR.
- Cultura Inclusiva: Clima institucional.
- Políticas: Inclusivas. Documentos maestros institucionales.

Se diseñarán los instrumentos y serán validados por pares externos quienes darán cuenta de la claridad y pertinencia, posteriormente se aplicarán y tabularán a través de una matriz de triangulación que dará como producto los resultados, las conclusiones y las recomendaciones.

**Organización y tabulación de la información.** Los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se analizarán dentro de los esquemas del nivel descriptivo. De acuerdo con el análisis descriptivo, este análisis se centrará en relacionar los datos que describen a las categorías de análisis.

**Encuestas Semiestructuradas** Visión de los Docentes respecto al proceso de inclusión educativa. Dicho instrumento está compuesto por preguntas cerradas y abiertas. Y serán sometidos a validación por expertos.

**Anexo 1. Encuesta para docentes de aula regular.**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_  
**I.E:** \_\_\_\_\_ **Jornada:** \_\_\_\_\_

Cordial saludo lo invitamos a leer y responder, marcando con una x según corresponda

1. ¿Cuenta con estudiantes del proceso de inclusión?  
 Sí  No
2. ¿Cómo califica el proceso de inclusión educativa en su institución educativa?  
 Excelente  Bueno  Regular  Mala
3. ¿Participa en la elaboración del Plan Individual de Ajustes Razonables – PIAR?  
 Sí  No
4. ¿Cómo califica formato del Plan Individual de Ajustes Razonables – PIAR?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo
5. ¿Cómo califica las acciones de la docente de apoyo a la inclusión en su institución educativa?  
 Excelente  Bueno  Regular  Malo
6. ¿Considera pertinente la elaboración del Plan Individual de Ajustes Razonables – PIAR?  
 Sí  No  
¿Por qué? \_\_\_\_\_
7. ¿Considera que cuenta con las competencias profesionales para atender a estudiantes que hacen parte del proyecto de inclusión?  
 Sí  No
8. ¿Realiza usted algún ajuste razonable a las personas con discapacidad en su aula?  
 Sí  No  Algunas veces
9. ¿Planea su práctica pedagógica para las personas con discapacidad bajo alguna directriz o insumo concreto?  
Si su respuesta es afirmativa indique bajo qué directrices realiza en la actividad  
 Sí  No  Algunas veces  
¿Cuales? \_\_\_\_\_
10. ¿Sabe que es docente de apoyo y cuáles son sus funciones?  
 Sí  No  Algunas veces
11. ¿Usted realiza trabajo articulado con el docente de apoyo de su institución?  
 Sí  No  Algunas veces
12. ¿Cómo se realiza el trabajo de articulación y flexibilización curricular en su institución?
13. ¿Conoce las políticas y lineamientos institucionales a nivel de inclusión?  
 Sí  No  Algunas

**Figura 3. Encuesta para docentes de aula regular. Fuente. Elaboración propia.**

**Cumplimiento de objetivos y aportes.** Dando cumplimiento al objetivo general, el cual es: Analizar prácticas de implementación del Decreto 1421 de agosto de 2017 en las IED Juana Escobar y los Alpes de la localidad 4 de san Cristóbal, Bogotá, Colombia. Se realizó un estado del arte, marco teórico y metodológico; de terminándose como una *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 - ISSN: 2711-1857*



investigación de enfoque cualitativo, *estudio fenomenológico – Descriptivo*, a partir de la aplicación de instrumentos validados por expertos e implementados con la comunidad educativa (docentes de apoyo a la inclusión, docentes de aula regular, directivos, padres, y estudiantes) de cada IE, con la aplicación de encuestas y encuentros de grupos focales, lo que permitió relacionar la información desde una matriz de triangulación desde las categorías de análisis que permitió, explicar dificultades y desafíos que presentan los docentes de apoyo de las IED Juana Escobar y los Alpes, frente al Decreto 1421 de agosto de 2017. Pues este es un aspecto fundamental para generar procesos de inclusión y formular orientaciones que precisen la implementación de un plan de mejora.

No obstante, hay que centrar los esfuerzos en mejorar las prácticas educativas, ya que los estudiantes se sienten en general comprometidos con las asignaciones escolares y disfrutan del entorno escolar, por tal razón vale la pena, implementar planes de mejora constante, pues los docentes consideran que hemos avanzado en los procesos de inclusión y así mismo que falta más esfuerzo de parte de diferentes actores por mejorar aún más como: la secretaría de educación, los padres y los mismos docentes. Por ejemplo, para la comunidad educativa hay un avance en como reconocen la inclusión, sin embargo, se espera que sea permanente, tanto para estudiantes como para docentes e inclusión de padres en estas dinámicas.

Por esta razón, la labor del docente de apoyo es importante pues es él quien realiza la adaptación del entorno, pruebas y evaluaciones con el fin de atender las necesidades de los estudiantes de inclusión educativa, pues esto permite un entorno flexible y acorde, como sostiene (Palacio, 2019) quien plantea la necesidad de que haya un diseño curricular adecuado para todos los estudiantes.

En efecto fortalecer la comunicación asertiva en toda la comunidad educativa con el fin de que se pueda engranar y articular entre el docente de apoyo, quién definitivamente es el actor representativo del proceso de inclusión.

Desde lo anterior, la investigación permitió describir los procesos que se llevan a cabo en la implementación del Decreto 1421 de agosto de 2017 en las IED Juana Escobar y los Alpes.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El proyecto de investigación y la sistematización de datos dieron a conocer e identificar, si realmente la normatividad relacionada con el Decreto 1421 de inclusión educativa, se aplica de forma eficaz en el marco de derechos para las personas con discapacidad en las instituciones educativas distritales de Bogotá.

Dentro de la revisión e indagación teórica se considera pertinente que la comunidad educativa se comprometa de forma plena en los procesos de liderazgo y gestión, que impacten directamente las prácticas alrededor de las personas con discapacidad en procesos de inclusión, pues es responsabilidad de todos los actores inmersos en la educación.

Así mismo se espera que el docente de apoyo bajo el Decreto 1421, tenga características específicas y un perfil que aporte a los procesos de inclusión, teniendo en cuenta, que es quien lidera los procesos desde el área de inclusión educativa.

De igual manera es importante reconocer la gestión de liderazgo que realiza el docente de apoyo frente a los procesos de inclusión y la gran labor de articulación con toda la comunidad educativa y en especial con docentes de aula, quiénes son los encargados de ejecutar la mayoría de las acciones para favorecer los procesos de los estudiantes con discapacidad.

Esta investigación permitió descubrir que no hay, un manual de funciones que especifique y sea claro en cuanto al rol del docente en contextos educativos, o cuáles son las funciones que realiza el docente de apoyo en las instituciones educativas bajo el Decreto 1421 de 2017.

## **CONCLUSIONES**

En cuanto a las prácticas de inclusión es importante destacar que se está fortaleciendo una labor frente a la inclusión educativa, frente a la investigación que se realizó en las dos IED, es notorio que estas se han preocupado por generar espacios de inclusión, aunque cabe resaltar, que a pesar de estar en el mismo contexto local se realizan acciones diferentes. A partir de los grupos focales los docentes indican que no hay una pauta, lo cual refiere que los

procesos pese a contar con una normativa, no se llevan a la práctica de forma homogénea, lo cual sería más sencillo para ellos.

Los docentes de las dos instituciones adelantan labores para asumir los procesos de inclusión educativa ,unos con más disposición que otros según lo enunciado en los grupos focales donde se hizo énfasis en que no todos los docentes actúan de la misma forma ,debido a sus habilidades ,tiempo y cantidad de estudiantes ,retomando información de las encuestas : el 6% de los docentes de la IED LOS ALPES considera que no es pertinente la elaboración del plan de ajustes razonables, mientras que el 44% indica que si también la IED Juana Escobar el 6% de los docentes considera que no es pertinente la elaboración del plan de ajustes razonables, mientras que el 44% indica que si le parece importante y pertinente la elaboración del PIAR

En la mayoría de las ocasiones recurren al docente de apoyo, indicando que es mucho mejor trabajar colaborativamente con ellos, para hacer ajustes y adaptaciones en diferentes aspectos.

Por esta razón, se expresó en los encuentros de grupo focal que hay un afán de los directivos por permitir espacios de encuentros entre docente de apoyo y de aula, para lograr los acuerdos Lo cual representa claramente mayor nivel de compromiso de forma progresiva, el avance se ve sobre todo en las adaptaciones curriculares, guiadas y orientadas por el docente de apoyo a la inclusión.

Y, por último, con la información recopilada en encuestas y grupos focales se formularon orientaciones que posibiliten optimizar la atención a la población con discapacidad desde el marco del Decreto 1421 de agosto de 2017, como insumo principal se tuvo la formulación del plan de mejora, la cual surge desde la misma comunidad educativa y la praxis del Decreto de educación inclusiva.

Con respecto al Decreto 1421 de agosto 2017 de educación inclusiva, es importante analizar y mejorar las prácticas en educación inclusiva a través de nuevas estrategias que permitan brindar a los estudiantes los recursos necesarios para que se dé cumplimiento al Decreto, en cuanto al acceso, permanencia y la promoción para estudiantes con discapacidad, a partir de las acciones que se generan en el aula, pues ya estamos evolucionando del discurso

y hoy día contamos con estudiantes que presentan muchas particularidades, cumpliendo así las funciones de las políticas.

Para finalizar es importante resaltar que la mayoría de los desafíos hallados van encaminados a la eliminación de barreras en el contexto educativo, pues se evidencian barreras actitudinales, institucionales, de comunicación, físicas y demás, que al ser superadas posibilitan entornos en los que se pueda trabajar desde la diversidad.

## REREFENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía Mayor de Bogotá. (29 de enero de 2019). Secretaria de Educación. Obtenido de Decreto 330. Obtenido de [https://www.educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/nuestra-entidad/funciones-y-deberes](https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/nuestra-entidad/funciones-y-deberes)

Alcaldía Mayor de Bogotá. (2018). *San Cristóbal Localidad 4*. BOGOTA. Obtenido de [https://educacionbogota.edu.co/portal\\_institucional/sites/default/files/inline-files/4-Perfil\\_caracterizacion\\_localidad\\_San\\_Cristobal\\_2018.pdf](https://educacionbogota.edu.co/portal_institucional/sites/default/files/inline-files/4-Perfil_caracterizacion_localidad_San_Cristobal_2018.pdf)

Alcaldía Mayor de Bogotá,. (ENERO de 2017). Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría de Educación. *Obtenido de Resolución 1676 de 2016*;, 1-16. Obtenido de <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=67977>

Alma del Cid, R. M. (2011). *Investigación. Fundamentos y metodología*. MEXICO: PEARSON EDUCACIÓN. Obtenido de <https://josedominguezblog.files.wordpress.com/2015/06/investigacion-fundamentos-y-metodologia.pdf>

Bogdan., S. J. Taylor y R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos*. Obtenido de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>

BURITICA, R. A. (2018). *Practicas Pedagogicas De Los Docentes Que Dan Respuesta A La Diversidad En El Aula*. Obtenido de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/3361/Proyecto%20Rosa%20Andrea%20Bustamante%20B.%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Malaver, Carol. (2018). ¿Por qué aumenta el número de colegios a las afueras de Bogotá? *Portafolio*. Obtenido de <https://www.portafolio.co/tendencias/aumenta-el-numero-de-colegios-a-las-afueras-de-bogota-517154>

Melero, M. L. (2011). Barreras Que Impiden La Escuela Inclusiva Y Algunas Estrategias Para Construir Una Escuela Sin Exclusiones. *Innovación Educativa*,, 40. Obtenido de [https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/6223/pg\\_039-056\\_in21\\_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/6223/pg_039-056_in21_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

MEN. (2003). RESOLUCION 2565 DE OCTUBRE 24 DE 2003. págs. 1-5. Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85960\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85960_archivo_pdf.pdf)

MEN. (SEPTIEMBRE- DICIEMBRE de 2007). ALTABLERO N0 43. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.html>

MEN. (2017). DECRETO 1421. *Decreto Reglamentario*. Obtenido de <http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%201421%20DEL%2029%20DE%20AGOSTO%20DE%202017.pdf>

*Ministerio de Salud y Protección Social*. (2019). Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacion-discapacidad.pdf>

Muñoz, Carlos. (2011). *Como elaborar elaborar y asesorar una investigacion de tesis*. (PEARSON EDUCACIÓN, ed.). México,. Obtenido de <http://www.indesgua.org.gt/wp-content/uploads/2016/08/Carlos-Mu%C3%B1oz-Razo-Como-elaborar-y-asesorar-una-investigacion-de-tesis-2Edicion.pdf>

Palacio, J. R. (2019). Cuadernos de Educación Inclusiva. Vol. III. *Repensando La Justicia Social Y La Educación Inclusiva*, 112.

UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>

**LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN LAS MADRES  
COMUNITARIAS COMO MODELO DE  
CONSTRUCCIÓN DE SUJETOS SOCIALES  
DESDE LA INFANCIA<sup>621</sup>**

Página | 1567

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL  
INTELLIGENCE OVER COMMUNITY  
MOTHERS AS A CONSTRUCTION MODEL  
OF SOCIAL SUBJECTS FROM  
CHILDHOOD**

Sonia Patricia Silva Vargas<sup>622</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>623</sup>

---

<sup>621</sup> Derivado del proyecto de investigación. Semillero de metodologías participativas Universidad La Gran Colombia.

<sup>622</sup> Licenciatura en Filosofía y Letras, Universidad de la Salle, Especialización en Infancia, Cultura y Desarrollo, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialización en Pedagogía, Universidad Uniagustiniana. Candidata a Maestría en Educación, Universidad la Gran Colombia. Ocupación: docente, Colegio Agustiniانو Norte, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: soniapatricia80@gmail.com - sslivav@ulagrancolombia.edu.co.

<sup>623</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 83. LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS MADRES COMUNITARIAS COMO MODELO DE CONSTRUCCIÓN DE SUJETOS SOCIALES DESDE LA INFANCIA<sup>624</sup>

Sonia Patricia Silva Vargas<sup>625</sup>

### RESUMEN

La construcción del conocimiento desde la emoción. A partir de la necesidad de proponer proyectos para la vida que trasciendan en lo social, surge el semillero de investigación de metodologías participativas de la Universidad la Gran Colombia y dentro de una de sus líneas de investigación se encuentra el brindar estrategias de formación pedagógica al grupo de 14 madres comunitarias de la localidad de Bosa, al sur occidente de Bogotá, quienes tienen a cargo 196 niños y niñas de la zona. Por tal motivo se propone la creación de un diplomado de formación de formadoras, de agentes educativas por parte del semillero, para brindar apoyo integral desde los cinco componentes que solicita el ICBF con el grupo de madres comunitarias y dando cumplimiento al objetivo 4 de la agenda 2030, a partir de la construcción de cinco módulos, así; 1. Componente de procesos pedagógicos, 2. Componente ambientes protectores. 3. Componente familia, comunidades y redes 4. Componente de talento humano y 5. Componente salud y nutrición.

Donde se resalta y fortalece el trabajo de la inteligencia emocional como elemento fundamental en la formación en primera instancia personal como mujeres transformadoras de los entornos sociales, para así, lograr una trascendencia en la formación de los niños y niñas de los hogares de bienestar, teniendo como referencia metodológica la etnografía virtual, siendo una línea de participación en momentos de cuarentena social y la urgencia por aprender la utilización de herramientas virtuales de aprendizaje.

---

<sup>624</sup> Derivado del proyecto de investigación. Semillero de metodologías participativas Universidad La Gran Colombia.

<sup>625</sup> Licenciatura en Filosofía y Letras, Universidad de la Salle, Especialización en Infancia, Cultura y Desarrollo, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialización en Pedagogía, Universidad Uniagustiniana. Candidata a Maestría en Educación, Universidad la Gran Colombia. Ocupación: docente, Colegio Agustiniiano Norte, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: soniapatricia80@gmail.com - ssilvav@ulagrancolombia.edu.co.



## ABSTRACT

The construction of knowledge based on an emotional dimension. Based on the need of proposing projects of life that have a social incidence, the Participative Methodologies Research Area at Universidad La Gran Colombia emerges as an opportunity of providing pedagogic strategies to a group of 14 community mothers located in Bosa, at the south-west part of Bogota. These mothers take care of 196 boys and girls who lived in this part of the city. Consequently, the Participative Methodologies research area proposes the creation of a diploma course for community mothers, with the purpose of offering support grounded on the components established by ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) in the fourth objective of the agenda 2030. The diploma course presents the development of the following five modules: 1. Pedagogic Processes Component, 2. Protective Environments Component, 3. Family, communities, and Support Networks, 4. Human Talent Component, 5. Health and nutrition Component.

Página | 1569

During the Diploma course, the emotional intelligence is strengthening as a key element to empower women to be agents of change in social environments, aiming to have a bearing on children's wellbeing and development. Moreover, the virtual ethnography methodology is regarded as a powerful means of participation during this sanitary contingency since it works as a vehicle of learning through digital tools.

**PALABRAS CLAVE:** inteligencia emocional, madres comunitarias, metodologías participativas, sujetos sociales.

**Keywords:** emotional intelligence, community mothers, participatory methodologies, social subjects.

## INTRODUCCIÓN

Las personas que no son capaces de controlar su vida emocional pelean batallas internas que sabotean la habilidad de enfocarse en el trabajo y tener una mente ordenada. Daniel Goleman.

Página | 1570

Reconocer la importancia de la inteligencia emocional en el proyecto del ser humano, ha durado siglos en manifestarse, o mejor en realizar ese giro significativo que fue propuesto por los filósofos antiguos, desde el término “conócete a ti mismo socrático”. Hoy lo relacionamos con esa necesidad de brindar a las emociones un lugar significativo dentro del proyecto de vida del ser humano en general, partiendo de la importancia de esta en la infancia, en la adolescencia, en la etapa adulta y abriendo caminos de reflexión profunda en la etapa del adulto mayor.

Es así, como se hace necesario resaltar la importancia de formar y de reconocer lo sensible y trascendente de lo humano en cuanto a sus emociones en lo cotidiano, y de la posibilidad de aportar desde la formación en los espacios institucionales. De esta forma, el equipo del semillero de investigación en metodologías participativas presenta el trabajo de campo con las Madres Comunitarias y en este trabajo resaltaremos la línea de inteligencia emocional como modelo de construcción de sujetos sociales, partiendo del análisis del trabajo en una primera instancia con ellas directamente como sujetos.

La experiencia surge del trabajo que se ha acompañado por parte del semillero de investigación, el Departamento de Proyección social, la maestría en educación y la licenciatura en ciencias sociales de la UGC, al revisar la incidencia de los procesos de formación en la comunidad, tanto estudiantil, como externa y reconocer la necesidad de proponer alternativas metodológicas que generen una intervención social, es decir, sacar la Universidad del aula de clase y generar los espacios de acompañamiento a comunidades. Es así, como se llega a trabajar con las Madres Comunitarias de la localidad de Bosa, con la propuesta de las metodologías participativas (MP)<sup>626</sup>, como aporte a la propuesta de la agenda 2030 con los (ODS) Objetivos de Desarrollo Sostenible, numeral No 4, “Garantizar

---

<sup>626</sup> Manual Metodologías Participativas. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS). Madrid 2010 (pp. 8,9)

una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”<sup>627</sup>

A partir de esta propuesta se inicia la exploración desde la implementación de las MP, reconociendo las fundamentaciones teóricas a partir desde la IAP<sup>628</sup>, como enfoque participativo de la población; en este caso, el de las madres comunitarias (MC), quienes entran a hacer parte de la experiencia, en una primera instancia de relación bilateral, entendiéndolas como micro instituciones educativas que parten inicialmente de la formación propuesta desde el proyecto pedagógico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), y en otra instancia el reconocimiento de la experiencia pedagógica que por años han construido en apoyo a los Hogares infantiles, donde se propone que la universidad desde el semillero de investigación apoye los procesos pedagógicos de las MC.

Seguido a esto, se van construyendo las posibilidades de hacer que las ideas, se conviertan en realidad y que las herramientas que se tienen se apoyen y puedan llegar a ser significativas en el diario vivir tanto de las MC, como de los niños y sus familias, desde la propuesta de la creación de un diplomado de formación por parte de la universidad para las MC.

**Construyendo un sueño que permitirá una mejor realidad.** Es increíble de cuantas realidades estamos compuestos, cuando se trata de interpretar la importancia del acompañamiento en la primera infancia y el reconocer el trabajo silencioso y abnegado de las Madres Comunitarias en la construcción social de nuestro País. Es así, como encontramos una muestra de la realidad, una comunidad que hace parte de un gran todo que conocemos como el ICBF, donde participan 69.000 madres comunitarias, entre ellas algunos padres, atendiendo una población de 1 millón 77 mil, niños y niñas participantes de los hogares comunitarios en todas sus formas: dentro de ellos encontramos los Hogares Comunitarios de Bienestar HCB, con una capacidad de atención entre 12 y 14 niños y niñas, a partir del año de 1986 y consiguiendo ser reglamentado en el 1989 en la presidencia de Virgilio Barco Vargas.

---

<sup>627</sup> <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>. Documento ODS

<sup>628</sup> <https://sites.google.com/site/tecninvestigacionsocial/temas-y-contenidos/tema-5-las-tecnicas-dialecticas-iap-y-tecnicas-de-creatividad-social/la-investigacion-accion-participativa-iap>

En este sentido es necesario indagar cuales fueron los antecedentes que llevan a la creación de los Hogares Comunitarios, que de acuerdo a un informe de educación inicial, desde experiencias no escolarizadas de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), se evidencia que dentro de los programas existentes de esa época existía un programa de hogares infantiles (CAIP) el cual llego a su decaimiento institucional en 1987, ya que requería una inversión en infraestructura, de personal muy calificado y altos costos de funcionamiento, de acuerdo a lo que menciona el informe.

En esa época se encontraba en auge el Programa de Erradicación de la Pobreza Absoluta, dando en alguna medida respuesta a la baja cobertura de la atención al menor, y teniendo la experiencia del modelo de cuidado del menor de 2 a 7 años de edad (CAIP) se propone que la comunidad se encargue de este cuidado, convocando a madres o personas de la misma comunidad, de ahí el nombre de Hogares Comunitarios de Bienestar, como un servicio no formal, siendo uno de los programas específicos desde la generación de bienestar y la seguridad social, proponiendo unos elementos estratégicos, así: a) Apoyarse en la organización y participación comunitaria, para mejorar la vida diaria de la población y mejorar la relación entre adultos y niños. b) Motivar la participación de los padres en el programa con miras a favorecer su propio desarrollo. c) Buscar la coordinación con organismos gubernamentales y no gubernamentales. D) Introducir la capacitación, asesoría y seguimiento permanentes<sup>629</sup>.

Recogiendo este contexto histórico que acompaña el caminar de las MC, desde la intencionalidad de su creación, lo confrontamos, con la manual operativa modalidad comunitaria, para la atención a la primera infancia, propuesta por el ICBF, donde es evidente que las estrategias propuestas en esa época siguen siendo los mismos derroteros veinte años después. Para este caso, tomaremos la estrategia de capacitación, asesoría y seguimiento permanente de las MC.

**Se inicia la aventura de acompañar la vida, y tratar de sacar lo mejor de cada una, en su historia.** A partir de la propuesta de las metodologías participativas, se hace la convocatoria a la Maestría en Educación de participar en el semillero de investigación de la

---

<sup>629</sup><https://www.oei.es/historico/inicial/colombiane.htm#:~:text=Es%20entonces%20cuando%2C%20dentro%20del,la%20modalidad%20de%20atenci%C3%B3n%20al>

UGC, generando un reto en cuanto a la interpretación metodológica en los modelos de investigación tradicionales en los esquemas de lo cuantitativo y cualitativo y explorando otras alternativas que involucran el sentido y la proyección social, desde esta dinámica y resignificando las nociones ya establecidas por los imaginarios que como seres humanos creamos y desestructurando las nociones pedagógicas ya instauradas, se abre la posibilidad del encuentro con las Madres Comunitarias de la localidad de Bosa, donde se realiza la convocatoria a dos asociaciones de la zona centro con 24 integrantes, una de ellas la asociación mi edad feliz: La propuesta inicial se da desde la presencialidad con la asistencia a los espacios de formación en las instalaciones de la universidad, posteriormente y asumiendo la situación de la pandemia, se cambian las opciones de acompañamiento y se inicia una propuesta virtual, donde las metodologías participativas involucran el componente de etnografía virtual en el proceso de la investigación.

Las MP tienen como fundamentación la construcción conjunta del conocimiento, es decir, el permitir la participación de todas las instancias asistentes dentro del mismo nivel, con un punto de partida, auto reflexión o auto crítica<sup>630</sup> en el reconocimiento de las problemáticas y la elaboración de un plan de trabajo con las más significativas; de tal forma se convoca la primera reunión en el primer semestre del 2020. Es así, como en la primera reunión virtual, se realizó la presentación el grupo base del semillero, compuesto por estudiantes de la Licenciatura de Ciencias Sociales, la Maestría en Educación y la coordinadora del proyecto, al encuentro llegaron 14 MC interesadas en la construcción de una propuesta que permitiera encontrar las problemáticas, pero a su vez generar estrategias de apoyo.

La reunión inicia con el saludo fraterno y la acogida para los y las participantes del evento, acompañan la reunión 14 MC integrantes de la Asociación Mi Edad Feliz, del barrio La Paz de la localidad de Bosa, haciendo un ejercicio de reflexión sobre los acontecimientos de la pandemia que acompañan los procesos sociales y personales de cada uno y por consecuencia los procesos de formación propuestos por la UGC. De esta forma se propone generar por medio de la empatía, la cercanía y la confianza para la construcción del proyecto de investigación un espacio de diálogo abierto, por medio de unas preguntas orientadoras,

---

<sup>630</sup> Observatorio internacional de ciudadanía y Medio Ambiente sostenible. CIMAS (2010) Manual de metodologías participativas (pp. 8).

que son encausadas hacia la orientación pedagógica. Cada integrante del semillero establece una guía de acompañamiento, para ir explorando los elementos presentes en la formación de las MC, por parte de las instancias correspondientes, donde asumimos que debe ser el ICBF. Se inicia con la pregunta ¿Cuál es la función de una MC?, Ellas mencionan que el “Cuidar” como palabra relevante y presente. Dentro de la charla, surgen varios elementos significativos sobre las problemáticas presentes, así:

Dificultad en la planeación de actividades pedagógicas para realizar con los niños (herramientas didácticas).

- Dificultad en la organización como asociación para unificar criterios de trabajo común.
- Falta de apoyo por parte del ICBF para la capacitación y formación de las MC.
- Falta de garantías laborales.
- El poco reconocimiento social que tienen en su sector como agentes educadoras.
- El maltrato por parte de algunos padres de familia, etc.
- El cobro de la cuota de participación ya que no es un recurso obligatorio de los padres de familia.
- El cumplimiento de los requerimientos por parte de ICBF para el mantenimiento de los HCB.

Seguido a esto, ellas profundizaron y coincidieron en las dificultades con los representantes del ICBF para la verificación de los requerimientos solicitados en cada uno de los HCB, a partir del documento de verificables<sup>631</sup> en cinco componentes, los cuales se convierten en una tensión emocional, ante el generar las estrategias que permitan la conservación del empleo y el cumplimiento de los requisitos solicitados, para el funcionamiento de estos. Dentro del dialogo y evaluación de la problemática, se inicia el diseño participativo, generando el empoderamiento de la situación a las MC, por medio del reconocimiento de sus argumentos y puestas en común de las problemáticas generales. De

---

<sup>631</sup>11in2.mo13.pp\_instrumento\_de\_verificacion\_de\_condiciones\_de\_calidad\_a\_los\_servicios\_de\_atencion\_a\_la\_primera\_infancia

este ejercicio se profundiza en los requerimientos que hace el ICBF, los cuales están compuestos por cinco (5) componentes: 1. Familia, comunidad y redes. 2. Salud y nutrición. 3. Procesos Pedagógicos. 4. Ambientes protectores. 5.

Para finalizar el encuentro, se realizó una recopilación de los elementos significativos tratados y las conclusiones para que el equipo del semillero, a partir de la recolección de información, diseñará la propuesta del plan de trabajo<sup>632</sup> para posteriormente, presentarlo en otra reunión a las MC.

En esta instancia surge la propuesta de la creación del Diplomado Formación de calidad para madres comunitarias de la localidad de Bosa, “Formación de Formadoras”, por parte del semillero de investigación desde el aporte de los estudiantes de la Maestría en Educación para el diseño de este y el acompañamiento a las MC por parte de los estudiantes de la Licenciatura de Ciencias Sociales. Posteriormente se inicia el análisis que propone el ICBF, como son: el proyecto pedagógico, el formato de verificables que está compuesto por 186 requerimientos y los anexos correspondientes como cartillas de apoyo.

De este análisis, se presenta la propuesta de la realización de tres (03) módulos, compuestos por diez (10) talleres de formación:

**Modulo No 1 Procesos Pedagógicos.** Recogiendo la importancia de brindar herramientas de planeación a las MC de acuerdo con los requerimientos y la posibilidad de proponer objetivos de formación desde las experiencias propias a partir de la analogía del árbol de la vida y la noción “Somos tierra” con cuatro talleres de trabajo.

**Modulo No 2 Ambientes Protectores.** En este módulo se propuso transformar la intencionalidad propuesta por ICBF, ya que, de acuerdo con el listado de verificables, se entienden ambientes protectores como los espacios físicos y el cumplimiento logístico que cada Hogar Comunitario de Bienestar debe tener, siendo uno de los componentes más extensos por cumplir.

De esta forma y en búsqueda de brindar herramientas de formación de vida y para la vida de las Madres Comunitarias, en su reconocimiento en las dimensiones de su ser mujer.

---

<sup>632</sup> Observatorio internacional de ciudadanía y Medio Ambiente sostenible. CIMAS (2010) Manual de metodologías participativas (pp. 8)

Madres de familia la gran mayoría, profesionales y agentes educadoras dentro de un entorno participativo social. Y se propone el trabajo de tres talleres, con fundamentación en inteligencia emocional, reconocimiento de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, en este módulo se trabaja a partir de la noción “somos ramas” comprendiendo la trascendencia del acompañamiento a los niños y familias que hacen parte de los Hogares de Bienestar de esta asociación, siendo este sentido la fundamentación de esta ponencia, al reconocer la importancia y la necesidad de la formación en la inteligencia Emocional en las MC, de igual forma se presentaron actividades que brindaron nociones del manejo de los objetivos virtuales de aprendizaje OVAS, que permitían orientar sus dinámicas desde la implementación de sus prácticas pedagógicas y la noción de micro economía, la cual se centró, en el reconocer esos mecanismo de apoyo económico que deben desarrollar, frente al salario mínimo que devengan como MC, desde diversas actividades y oferta de servicios.

**Modulo No 3.** Componente Familia Comunidad y Redes, en este módulo tiene como objetivo el reconocer las diferentes redes de apoyo que se constituyen desde el reconocimiento de los núcleos familiares propios de las MC y como desde su ser agentes educadoras tienen una incidencia social significativa frente a interpretar el uso de los mecanismos de participación dentro de su sector como búsqueda de bienestar tanto propio como de la comunidad que tienen a cargo.

**La Inteligencia Emocional, como estrategia de bienestar en las Madres Comunitarias desde las metodologías participativas.** Los módulos de formación propuestos en el Diplomado de Educación para las MC, tiene el componente transversal de la Inteligencia Emocional, teniendo en cuenta que el objetivo principal es la formación directamente de la MC, dentro de su proyecto de vida, lo cual debe ser tan significativo que trascienda en los espacios de formación en los Hogares Comunitarios de Bienestar, garantizando los procesos de formación posteriores en los niños y niñas que hacen parte del programa y seguido a esto el acompañamiento a las familias correspondientes.

De esta forma la metodología participativa brinda el reconocimiento de los sujetos participantes como activos en la construcción del conocimiento, lo que llevaría a una educación popular, en ese sentido, la participación cobra sentido desde la necesidad humana en la conexión con el ser tener y estar de las personas, como lo refiere Abarca A. Flor.



(Metodología Participativa para la intervención social) “... si se promueve la participación, se fortalece las posibilidades de transformación social”, En este sentido la importancia de resignificar el quehacer de las MC, pero desde la conciencia de la implementación de la estrategia de razonamiento inductivo, el cual parte del análisis particular en este caso, ellas como mujeres y llega a lo general dentro del contexto social.

En ese sentido se propone presentar la educación emocional como elemento constructor de bienestar, ¿para qué quiero sentirme?, ¿para qué quiero reconocer las emociones que habitan?, ¿Qué emociones controlo?, ¿Qué emociones contagio a los que me rodean? Estas y muchas otras preguntas abrieron la posibilidad de buscar e ir hallando sentido, al proceso de formación que no solo parte del brindarles recursos para intervenir el bienestar de otros, manteniendo el imaginario que primero son los niños y obviando el deber ser de preocuparnos por la persona que acompaña y su estructura emocional que permitirá orientar mejores procesos en la primera infancia, es aquí donde se pregunta por la felicidad, aquella que dentro del espacio laboral de ser MC no está presente, de acuerdo a lo expresado por ellas en las sesiones virtuales donde manifiestan emociones como la frustración, el desamparo, el desánimo y en muchas ocasiones la nostalgia por no haber podido realizar otro tipo de labor, en algunos casos para las más mayores.

Noddings (2003), en un libro titulado *Happiness and Education*, menciona la importancia de que los centros educativos y en nuestro caso los HBF, preparen para la vida y no solamente para una educación instrumentalizada, de igual forma menciona, como la educación tiene que asumir muchas funciones que antes habían pertenecido a la familia. En este sentido son los retos que deben asumir las MC, desde una herramienta que deben partir del contexto de vida propio y reconociendo los contextos sociales que las acompañan.

El Diplomado se presenta desde la estructura de las MP en cuatro momentos para el desarrollo de los talleres; el primero se denomina la auto reflexión, la segunda la planeación conjunta, la tercera cartografía social y la cuarta la devolución creativa.

A continuación, se relata la experiencia con el Módulo No 2 y las actividades propuestas. El espacio de formación de “Somos Tierra” inicia con una sensibilización en la autorreflexión con la pregunta ¿Quiénes somos? Y un video acompañando el análisis desde el reconocimiento de la sensibilidad femenina y protectora, que acoge y cuida. Seguido a esto

se propuso un espacio de auto reconocimiento, desde un ejercicio manual de elaboración de la silueta personal en plastilina a fin generar y se presentan unas preguntas orientadoras: ¿Qué observo mientras hacia el ejercicio?, ¿la escultura iba tomando forma de lo que cada una querida?, ¿se sienten satisfechas con el resultado final? Y se realiza un ejercicio de yoga para integrar al espacio la actividad física y el reconocimiento del cuerpo como parte fundamental del ser.

En la planeación conjunta se inicia un ejercicio de construcción de la casa interior, desde la realización de una casa en origami y a partir de pregunta orientadoras desde cada espacio, se realizó un recorrido por las emociones de cada una de ellas, desde los proyectos personales, hasta llegar a la comprensión de las relaciones interpersonales con las personas cercanas a ellas. Luego se hace la reflexión de la casa común, aquella que se construye con los otros, pero interpretando la importancia del reconocimiento propio.

Por medio de preguntas orientadoras se realizó una ruleta de participación con el nombre de cada una de las MC, desde el ejercicio de proteger y el reconocimiento de los ambientes tanto internos como exteriores que protegen, de esta forma llegamos al reconocimiento de la cartografía social, la cual determina el reconocimiento del entorno, desde la propuesta de Freire y la interpretación que realiza Alfonso Torres desde la interpretación de la Educación Popular, brindándoles una visión diferente de reconocer la labor social que ellas en su acompañamiento realizan y seguido cada una realiza un mapa de la zona donde se encuentra ubicada su casa y su HCB, ubicando los espacios más importantes de la zona, haciendo un semáforo de clasificación de protección, las zonas de miedo y las zonas de tranquilidad. Y por último encontramos la devolución creativa y es el ejercicio de ¿Que hago con ese conocimiento que ya me habita?, cada una de las MC realiza la exposición de sus hallazgos y las emociones que le genera este reconocimiento, como se evidencia en la plataforma de Wix.Com13 y en el registro fotográfico en el wasap del Diplomado.

De esta forma se desarrollaron tres talleres desde el enfoque de ambientes protectores, presentando los elementos básicos de la teoría de la inteligencia emocional desde la relación intrapersonal, a partir de los tres componentes el autoconocimiento, la autorregulación y la motivación y desde la inteligencia interpersonal, como lo es la empatía, habilidades sociales

y liderazgo, todas presentes en la experiencia de vida de las MC, pero poco conocidas e interiorizadas por las mismas.

## RESULTADOS

La propuesta del diplomado de educación con calidad para las madres comunitarias, en el marco de apoyo a los ODS, permite la posibilidad de ampliar las estructuras de apoyo de los espacios de formación universitarios en actividades de transformación social, desde los Estudios críticos del discurso, en poblaciones concretas desde las MP, las cuales amplían los elementos de interpretación con las comunidades, permitiendo un reconocimiento del aporte práctico, tanto para los que acompañan como estudiantes y la beneficiarias en este caso MC, buscando una formación integral. El Diplomado en su esencia, busca acompañar a las mujeres que le apuestan al cuidado y formación de la primera infancia, siendo ellas las segundas formadoras de los sujetos sociales después de los núcleos familiares.

En esa medida el fortalecimiento y empoderamiento de la labor de las MC, debe tener un reconocimiento social más importante, pero que debe partir del empoderamiento de cada una de ellas, por tal motivo la importancia de trabajar con estos grupos sociales, la Inteligencia emocional en la construcción de un modelo de sujetos sociales, siendo ellas las primeras en reconocerse. Una de las evidencias del Diplomado de Educación es la creación de la plataforma de wix.com<sup>633</sup>, estrategia que se creó mientras se daba la gestión de un MOOC institucional por parte de la universidad, de esta forma, todas las MC tuvieron acceso tanto desde sus celulares como desde sus equipos a las actividades de cada taller. De tal forma se establecen como resultados los siguientes elementos.

Uno de los resultados significativos es la creación del Diplomado como herramienta de construcción de conocimiento participativo.

La ampliación el contexto metodológico de investigación, a partir de la formación en la maestría en educación desde las metodologías participativas y la vinculación al semillero de investigación.

---

<sup>633</sup> <https://bili351.wixsite.com/tejiendoesperanza>

La implementación de estrategias virtuales para el desarrollo de los módulos de trabajo.

El cumplimiento del objetivo general del diplomado al brindar herramientas que permiten la adquisición de conocimientos y habilidades, gestionan estrategias de formación que dan razón a los estándares de cumplimiento de los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, cumpliendo el objetivo No 4 de la agenda 2030 a las madres comunitarias de la localidad de Bosa.

El fortalecimiento de los procesos pedagógicos de la MC para mejorar la planeación conjunta entre ellas como asociación, promoviendo el trabajo cooperativo, desde el reconocimiento de las habilidades sociales y el reconocimiento de las fortalezas propias de cada una de ellas.

El reconocimiento de la inteligencia emocional como elemento fundamental del proyecto de vida personal, y puesto al servicio y apoyo para que los niños y niñas participantes de los HCB tengan la posibilidad de fortalecer la inteligencia emocional propia por medio de las MC.

El diplomado genera la base de investigación para futuros proyectos que beneficien los procesos de formación de los estudiantes en la universidad la Gran Colombia y directamente al grupo de las madres comunitarias.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Dentro del análisis de los hallazgos se evidencian los siguientes, a partir del reconocimiento de las emociones expuestas por las MC, por medio del análisis de la etnografía virtual y el estudio crítico del discurso, en las diferentes actividades de los talleres de formación:

Se evidencia una dificultad inicial en las relaciones con los funcionarios del ICBF, los cuales se presentan como personas que solo exigen y no construyen conocimiento, “... ellos solo quieren buscarnos las cosas malas, para cerrarnos el jardín” (Monika), situación que les genera una confrontación emocional, ante la ausencia de una institución de apoyo, donde solo se resaltan los aspectos negativos.

Ausencia de trabajo personal y acompañamiento por parte de la institución desde un bienestar para las MC, de esta forma se construyen los imaginarios de marginalización de la labor y el no reconocimiento de este ante los contextos sociales circundantes a los Hogares Comunitarios.

Se evidencia la necesidad de fortalecer la formación en didácticas y metodologías que permitan una reorientación del proyecto pedagógico del ICBF, que, aunque existe no se retroalimenta con las MC, generando esta situación una desorientación en los procesos de formación que necesariamente trascienden en el acompañamiento de los niños y niñas.

La necesidad de fortalecer la Inteligencia emocional en las MC, permitiendo de esta forma, la toma de decisiones y mejor participación en los procesos participativos, trascendiendo esto en una mejor autoestima, en mujeres felices y consecuentes con el ejercicio tan importante de acompañar a la primera infancia y el manejo con los padres de familia, siendo ellas las acompañantes de los procesos familiares y la resolución de conflictos, tanto propios como de las familias que acompaña.

La importancia de abrir espacios de formación universitarios que llevan a determinar el trabajo de investigación dentro de las transformaciones sociales. Generando esto la programación de acciones integrales sustentables desde las metodologías participativas.

La posibilidad de brindar las bases para proyectos de investigación que profundicen los procesos de acompañamiento.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bisquerra R. Educación emocional propuesta para educadores y familias. Editorial Desclee de brouwer s.a 2011.

Gardner H. Inteligencias Múltiples, La teoría en la práctica. Paidós. Barcelona 2003.

Página | 1582

Manual Metodologías Participativas. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS). Madrid 2010.

Instrumento de verificación ICBF: in2.mo13.

pp\_instrumento\_de\_verificacion\_de\_condiciones\_de\_calidad\_a\_los\_servicios\_de\_atencion\_a\_la\_primera\_infancia.

### Web

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>.

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>.

<https://bili351.wixsite.com/tejiendoesperanza>.

<https://sites.google.com/site/tecninvestigacionsocial/temas-y-contenidos/tema-5-las-tecnicas-dialecticas-iap-y-tecnicas-de-creatividad-social/la-investigacion-accion-participativa-iap>

<https://www.oei.es/historico/inicial/colombiane.htm#:~:text=Es%20entonces%20cuando%20dentro%20del,la%20modalidad%20de%20atenci%C3%B3n%20al>

**ANÁLISIS DE LA INTENCIÓN  
EMPREDEDORA EN LOS ESTUDIANTES  
DE LA I.U. ESCUELA NACIONAL DEL  
DEPORTE.COMPARATIVO ENTRE  
FACULTADES<sup>634</sup>**

Página | 1583

**ANALYSIS OF THE ENTREPRENEURIAL  
INTENTION IN THE STUDENTS OF THE  
I.U. NATIONAL SCHOOL OF SPORTS**

Luis Enrique David Tenorio<sup>635</sup>

Natali Cruz González<sup>636</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>637</sup>

---

<sup>634</sup> Derivado del proyecto de investigación. Análisis De La Intención Emprendedora En Los Estudiantes De La I.U. Escuela Nacional Del Deporte. Comparativo Entre Facultades

<sup>635</sup> Magister en Mercadeo, Universidad de Manizales, Docente, IU Escuela Nacional del Deporte, Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: luis.david@endeporte.edu.co

<sup>636</sup> Magister en Educación, Universidad Javeriana, Docente, IU Escuela Nacional del Deporte, Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: natali.cruz@endeporte.edu.co.

<sup>637</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **84. INTENCION EMPRENDEDORA EN LOS ESTUDIANTES DE LA I.U. ESCUELA NACIONAL DEL DEPORTE.COMPARATIVO ENTRE FACULTADES<sup>638</sup>**

Luis Enrique David Tenorio<sup>639</sup>, Natali Cruz González<sup>640</sup>

### **RESUMEN**

El presente trabajo se basa en la información recopilada dentro del marco del estudio GUESSS University Entrepreneurial Spirit Students Survey y su principal objetivo es comparar los factores que influyen en la intención emprendedora de los estudiantes de cada una de las tres facultades de la institución, Ciencias económicas y de la administración, Ciencias de la educación y el deporte y Salud.

La presente investigación se desarrolló con un estudio cuantitativo exploratorio y descriptivo, Se utilizo la encuesta diseñada por el estudio GUESSS, la cual se aplicó a 240 estudiantes de la institución, para el procesamiento de los datos se utilizó el paquete SPSS V.26 y se usó comparación de medias independientes y pruebas de Chi-cuadrado de independencia con intervalo de confianza de un 95%, con un análisis uni y bivariado, con resultados similares al reporte GUESSS global.

Al iniciar la investigación se planteó una hipótesis de manera empírica, en la cual se manifestaba que los estudiantes de la facultad de ciencias económicas y de la administración tenían más fortalezas frente al emprendimiento, por ende la intención emprendedora debería ser superior en esta facultad, después de un análisis cuantitativo mediante la prueba Chi-cuadrado y la diferencia de medias significativas se pudo corroborar la hipótesis inicialmente planteada, como verdadera, para lo anterior influía su entorno universitario en el desarrollo de la intención emprendedora

---

<sup>638</sup> Derivado del proyecto de investigación. Análisis De La Intención Emprendedora En Los Estudiantes De La I.U. Escuela Nacional Del Deporte. Comparativo Entre Facultades

<sup>639</sup> Magister en Mercadeo, Universidad de Manizales, Docente, IU Escuela Nacional del Deporte, Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: luis.david@endeporte.edu.co.

<sup>640</sup> Magister en Educación, Universidad Javeriana, Docente, IU Escuela Nacional del Deporte, Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: natali.cruz@endeporte.edu.co.



## **ABSTRACT**

The present work is based on the information collected within the framework of the GUESSS University Entrepreneurial Spirit Students Survey and its main objective is to compare the factors that influence the entrepreneurial intention of the students of each of the three faculties of the institution, Economic Sciences and Administration, Education and Sport Sciences and Health

The present investigation was developed with an exploratory and descriptive quantitative study, the survey designed by the GUESSS study was used, which was applied to 240 students of the institution, for the processing of the data the SPSS V.26 package was used, and a comparison of independent means and Chi-square tests of independence were used. with a 95% confidence interval, with a univariate and bivariate analysis, with results like the global GUESSS report.

When starting the research, an empirical hypothesis was proposed, in which it was stated that the students of the faculty of economic sciences and the administration had more strengths compared to entrepreneurship, therefore the entrepreneurial intention should be higher in this faculty, after From a quantitative analysis using the Chi-square test and the difference of significant means, the hypothesis initially proposed, as true, could be corroborated, for the above, its university environment influenced the development of entrepreneurial intention.

**PALABRAS CLAVE:** estudiantes universitarios, universidad, empresa, emprendimiento

**Keywords:** university students, university, company

## INTRODUCCIÓN

Hablar de emprendimiento siempre nos remitirá a tratar de entender porque se genera o como puede impulsarse, algunas veces las crisis económicas conllevan a poner el tema en la mesa buscando como motivarlo (Goyanes, 2015), teniendo presente que los emprendimientos traen consigo generación de empleo y crecimiento económico (Murphy et al, 2006), como respuesta a lo anterior las instituciones de educación superior incluyen dentro de sus contenidos programáticos cursos enfocados a su impulso, pero los resultados no son los mejores, comprando el número de graduados vs la creación de empresas, generando varias incógnitas alrededor de estos resultados, se podría afirmar que aspectos inertes al entorno del estudiante y su personalidad influyen en la decisión de emprender, en ocasiones el tener una familia emprendedora o alguien cercano emprendedor puede conllevar a imitar el ejemplo de este y replicarlo en la creación de empresa (Loli et al, 2010), se puede pensar que el estudiante no necesita de la generación de conocimiento para emprender, conllevando a cuestionar el papel de la academia en la generación de emprendimiento o en el impulso del espíritu emprendedor.

Es común encontrar que la academia fortalezca la capacitación en emprendimiento en los programas de índole administrativo o económico, programas como el deporte no ven al emprendimiento como un curso principal, relegando este a optativas, los estudiantes de estos programas toman el curso para aprender las habilidades necesarias para la creación y gestión de empresa (Borgese, 2010), el estudiante además de tener esa intención de emprender debe adquirir los conocimientos necesarios para la gestión empresarial, en este aspecto las instituciones de educación superior deben gestionar el emprendimiento como parte del conocimiento indiferente de la naturaleza de la carrera, la educación enfocada a la salud no puede ser indiferente del emprendimiento teniendo presente que los profesionales en esta área tienen características y disposiciones que motivan a este a emprender (Krauss et al, 2018).

Esta investigación se basó en el aporte realizado por la institución universitaria escuela nacional del deporte con sede en Cali – Colombia al proyecto Guesss en el año 2018, a partir de la información recolectada en las tres facultades de la institución (Salud, Ciencias Económicas, Educación y Deporte) se identificó la pertinencia del contexto universitario en

la intención emprendedora, identificando como el estudiante quiere y desea emprender pero el entorno y la naturaleza de su carrera impide el desarrollo del emprendimiento en carreras con diferente vocación a la económica y administrativa.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente investigación se desarrolló con un estudio cuantitativo exploratorio y descriptivo, el cual se encuentra alojado en la web del estudio GUESSS. La realización de la recolección de datos se centralizó en la facultad de ciencias económicas y de la administración, la cual direcciona a las facultades de ciencias de la educación y el deporte y salud de la institución.

Se obtuvo una muestra de 240 estudiantes donde el 53,75% corresponde a la facultad de ciencias económicas y de la administración, 25,42% a la facultad de ciencias de la educación y el deporte, la facultad de salud con el 20,83% de la misma. Para el procesamiento de los datos se utilizó el paquete SPSS V.26 y se usó comparación de medias independientes y pruebas de Chi-cuadrado de independencia con intervalo de confianza de un 95%, con un análisis uni y bivariado, con resultados similares al reporte GUESSS global.

## **RESULTADOS**

La investigación tuvo una muestra representada en un 77,5% de estudiantes de pregrado, en concordancia con la investigación mundial que tuvo una participación del 78% en este rango, respecto a las edades de los estudiantes el 46% de los participantes estaban en el rango de los 20 a 24 años, con gran asombro solo el 11% pertenecía al rango de 17 a 19 años, donde el 59% de los encuestados son de género masculino, presentando una diferencia frente al informe para Colombia del Guesss (Martins, 2019) donde la participación es menor.

Dentro de las preguntas realizadas a los estudiantes acerca de la intención de emprender, se cuestionó su necesidad de emprender después de terminar sus estudios y cinco años después, existiendo una marcada tendencia la búsqueda de empleo por parte de los estudiantes la cual llega a un 65%, al observar las tres facultades, se observa una tendencia

muy alta en la facultad de ciencias económicas la cual lidera esta intención con un 35%, la discriminación de cada ítem por facultad se puede observar en tabla 1.

**Tabla 1**

*Intención emprendedora al terminar sus estudios y cinco años después por facultad*

	<b>Facultad de Salud</b>	<b>Facultad de Ciencias Económicas</b>	<b>Facultad de Educación y Deporte</b>
<b>Empleado</b>	14%	35%	17%
<b>Fundador</b>	5%	13%	6%
<b>Sucesor</b>	1%	3%	1%
<b>Otros</b>	1%	3%	1%

Fuente Elaboración Propia

Al analizar la intención emprendedora por facultad y género, se observa una mayor tendencia emprendedora en el género masculino con un 39,54% concentrando la participación en la facultad de ciencias económicas, es importante mencionara que las mujeres presentan un menor porcentaje en la intención negativa emprendedora, la tabla 2 presenta la información de una manera más detallada.

**Tabla 2**

*Intención emprendedora al terminar sus estudios y cinco años después por facultad y género*

	<b>Facultad de Salud</b>		<b>Facultad de Ciencias Económicas</b>		<b>Facultad de Educación y Deporte</b>	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Emprendedor Naciente</b>	6,14%	4,27%	15,86%	11,02%	7,51%	5,22%
<b>Emprendedor Activo</b>	2,09%	1,45%	5,39%	3,75%	2,55%	1,77%
<b>No Tiene Intención</b>	4,06%	2,82%	10,47%	7,27%	4,96%	3,44%

Fuente. Elaboración Propia

Al observar la tabla 3, la intención emprendedora a partir de múltiples ítems, según lo planteado por (Liñán and Chen, 2009), presenta valores netos para las tres facultades mostrando una gran diferencia de la facultad de ciencias económicas frente a las otras facultades, fenómeno similar en los promedios de las tres facultades.

**Tabla 3**  
*Promedios y saldos netos de intención emprendedora*

Afirmación	PROMEDIO			NETO		
	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte
<b>He pensado seriamente en comenzar un negocio</b>	2,02	2,56	3,45	3%	13%	9%
<b>Estoy listo para hacer cualquier cosa para ser emprendedor</b>	4,13	5,35	4,92	9%	12%	12%
<b>Estoy decidido a crear un negocio en el futuro</b>	1,78	2,44	4,82	14%	34%	13%
<b>Hare todo lo posible para comenzar y administrar mi propio negocio</b>	4,63	5,09	3,76	3,60%	21%	4,20%
<b>Mi objetivo profesional es ser emprendedor</b>	3,23	5,9	3,23	2,30%	23%	3,40%

Fuente. Elaboración Propia

A pesar de lo demostrado por las cifras plasmadas en el cuadro, no podemos ligar variables como género o edad a la intención emprendedora, esta se asocia más al programa de estudio, en este caso la facultad de ciencias económicas tiene un contenido programático más enfocado al emprendimiento que las otras facultades, corroborando la hipótesis planteada inicialmente.

Buscando identificar los emprendedores nacientes y activos, se planteaban preguntas enfocadas a su intención de carrera, basadas en la búsqueda de empleo o la creación de empresa.

Las preguntas por realizar fueron:

- ¿Estás actualmente iniciando tu propio negocio/convertirte en autoempleado?
- ¿Estás actualmente generando/gestionando tu propio negocio o ya estas autoempleado?

La primera pregunta demostró una tendencia estadística positiva frente al área de estudio (sig. 0,0287) en facultades como ciencias económicas, salud y educación la relación fue de (sig. 0,018) asociado a otros factores como edad o género, siendo una necesidad su análisis. Lo anterior facilita asociar la intención emprendedora con los rangos de edad de los participantes, como se observa en la tabla 4.

**Tabla 4**

*Intención emprendedora al terminar sus estudios y cinco años después por facultad y rangos de edad*

	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte
	17 a 19 años			20 a 24 años			25 a 29 años			30 a 50 años		
<b>Emprendedor Naciente</b>	1,15%	2,96%	1,40%	5,52%	14,24%	6,74%	2,19%	5,64%	2,67%	1,56%	4,03%	1,91%
<b>Emprendedor Activo</b>	0,39%	1,01%	0,48%	1,88%	4,84%	2,29%	0,74%	1,92%	0,91%	0,53%	1,37%	0,65%
<b>No Tiene Intención</b>	0,76%	1,95%	0,92%	3,64%	9,40%	4,45%	1,44%	3,72%	1,76%	1,03%	2,66%	1,26%

Fuente. Elaboración Propia

La tendencia sigue marcándose por la facultad de ciencias económicas y en este caso en el rango de 20 a 24 años, fenómeno que se evidencia en la facultad de salud y la de deporte donde este rango de edad es el de mayor intención emprendedora , asociando un nueva variable a la intención emprendedora , la edad, aunque se encuentre mayor intención emprendedora en la facultad de ciencias económicas , la edad también podría influir en esta intención emprendedora, como se observa la facultad de ciencias económicas en rangos de edad de 25 a 29 años y de 30 a 50 años, esta intención es muy inferior al rango donde encontramos la mayor cantidad de la muestra.

**Tabla 5**

*Cursos y servicios que ofrece la Universidad enfocados a emprendimiento*

Afirmación	PROMEDIO			NETO		
	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte	Facultad de Salud	Facultad de Ciencias Económicas	Facultad de Educación y Deporte
Los cursos y servicios...Aumentaron mi entendimiento de las actitudes, los valores y las motivaciones emprendedoras	4,2	6,12	4,96	4%	23%	7%
... Aumentaron mi entendimiento de las acciones que una persona tiene que llevar a cabo para iniciar un negocio	4,7	5,9	3,9	7%	34%	14%
... Aumentaron mis habilidades prácticas Administrativas de gestión para iniciar un negocio	4,7	6,6	3,1	16%	25%	18%
.... Aumentaron mi habilidad para desarrollar redes	4,9	4,6	4,56	4%	21%	6%
..... Aumentaron mi habilidad para identificar una oportunidad	3,73	6,2	4,9	3%	26%	7%

Fuente. Elaboración Propia

En la tabla 5 se puede observar la calificación positiva que los estudiantes de la facultad de ciencias económicas imponen a la instrucción recibida frente a su intención emprendedora, lo anterior no ocurre con las otras facultades que generan calificaciones muy bajas frente a la instrucción dada frente a la intención emprendedora.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Hablar de emprendimiento es referirnos a un aspecto fundamental para el desarrollo y crecimiento económico de un país, por lo anterior existe un interés especial en su impulso,

como factor clave de éxito de la economía (Hornaday, 1992), es interesante que puede conllevar a una persona a emprender, que lo impulsa, cuáles son las intenciones que lo llevan a emprender y como estas se pueden configurar (Shane and Venkataraman, 2000).

Es así que se puede definir a la intención emprendedora, como el deseo de una persona para el alcance de un objetivo, lo anterior enmarcado dentro de un estado mental, más concretamente a la creación de una empresa o negocio, teniendo en cuenta que la misma tiene injerencia dentro de las actividades del individuo para el alcance del mismo (Prodan and Drnovsek, 2010), dentro de esta conducta emprendedora se pueden identificar algunos aspectos que conlleva a la intención emprendedora, dentro de estos se puede encontrar la autoeficacia, factores personales y contextuales, por mencionar algunos (Küttim et al, 2014), es interesante verificar si los anteriores son solo los aspectos que podrían desarrollar la intención emprendedora, siendo los estudiantes una población interesante, debido al desarrollo de sus profesiones y las decisiones que se enmarcan dentro de las mismas (Krueger and Carsrud, 1993).

Adicional no se puede descartar a los estudiantes como potenciales emprendedores según su formación (García et al, 2005), la educación juega un papel importante, teniendo en cuenta que el éxito de un país frente a su desarrollo económico recae sobre una mano de obra bien distribuida junto con los recursos, frente a lo anterior una característica de los emprendedores, es tener un alto nivel de educación (Cruz et al, 2005), los estudiantes universitarios son un motor del emprendimiento en nuestro país, generando la necesidad de identificar los aspectos que inciden en el momento de emprender, que van más allá de las competencias desarrolladas en su formación de pregrado, aspectos como la edad se identificaron como aspectos influyentes en la intención de emprendedora.

Al analizar el desarrollo de emprendimientos entre la población estudiantil se encuentran que la misma se puede concentrar en algunas áreas de estudio, pero al realizar un análisis más específico en cada área de estudio, no todos los estudiantes son emprendedores o desean emprender, lo anterior puede conllevar a entender que el emprender la personalidad del emprendedor, la que debe contener ciertos rasgos o características específicas (Korunka et al, 2003), generalmente estos rasgos son relacionados con la necesidad de logro, creatividad e imaginación, confianza, habilidad de negociación y alta propensión al riesgo



(Green et al 1996), al realizar el comparativo de las tres facultades se observaba un mayor intención emprendedora en la facultad de ciencias económicas, lo anterior va en la misma dirección a la hipótesis inicialmente planteada sobre las competencias diferenciadoras que desarrollan los estudiantes de esta facultad.

Dentro de las características específicas al analizar la orientación al logro, podría definirse como una actuación individual por la cual se adquieren cualidades y características determinadas (McClelland, 1961), siendo una fortaleza en el momento de emprender, la orientación al logro genera que las personas tengan un mayor control interno, mostrando un estilo de trabajo más enfocado al emprendimiento que a la gestión, logrando la mayor generación de ideas de negocio innovadoras (Ong & Hishamuddin, 2008), una persona con alta necesidad al logro, se caracterizan por querer solucionar problemas para el alcance de sus metas propuestas, luchan por conseguirlas con su propio esfuerzo (Gürol and Atsan, 2006).

La creación de empresa siempre será la toma de riesgo, teniendo en cuenta que lo anterior conlleva el destinar recursos para ser invertidos a futuro con la correspondiente incertidumbre que esto conlleva, la toma de decisiones bajo riesgo conlleva el afrontar situaciones inciertas (Gürol and Atsan, 2006), es importante recalcar que la propensión riesgo influye en la toma de decisiones, (Korunka et al, 2003), para que se pueda generar empresa se debe tener la capacidad para afrontar situaciones de incertidumbre, valorando el riesgo que le permita tomar las mejores decisiones, para lo anterior se hace necesario poder analizar aspectos relacionados a la personalidad, hasta qué punto el estudiante estará decidido a la toma de riesgos en la creación de empresas, lo anterior se convierte en un limitante de la actual investigación y el punto de partida para nuevos trabajos

Pero a pesar de las investigaciones que se han realizado sobre el tema, no existe un consenso claro de cuales factores determinantes para que una persona decida emprender (Liñán et al, 2011), algunos autores citan adicional a los factores que puedan determinar las características personales, se enfocan a otros aspectos contextuales como las socioeconómicas y demográficas (Jaimes-Millán et al, 2017), otros aspectos de las intenciones emprendedoras, que se pueden analizar dentro del contexto del mismo, se

constituyen dentro de los antecedentes y factores demográficos (Liñán et al 2015), los elementos contextuales se consideran antecedentes de la actitud personal (Tran et al 2018)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ajzen, I. (2002). Perceived behavioral control, self-efficacy, locus control, and the theory of planned behavior. *Journal of applied social psychology* , 665 - 683.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organized Behavior and Human Decision* , 179 - 211.
- Borgese, A. (2010). Educating sports entrepreneurs: matching theory to practice. *The sport journal* , 13(3).
- Cruz, N. M., Barahona, J. J. H., & Escudero , A. I. R. (2005). Análisis de la formación y la experiencia laboral como determinantes del espíritu emprendedor de los estudiantes universitarios. *RAE: Revista Asturiana de Economía* , 131 - 145.
- Fisftein, M. and. Ajzen, I. (1977). Belief, attitude, intention, and behavior. *An introduction to theory and research*, 177 - 188 .
- García, J. C. S., Carrizo, A. L., & Yurrebasco, A. (2005). Variables determinantes de la intención emprendedora en el contexto universitario. *Revista de psicología social aplicada* , 37 - 60.
- Goyanes, M. (2015). Apoyo estructural en la intención emprendedora de estudiantes de periodismo y comunicación audiovisual en España. *El profesional de la información*, 55 - 61.
- Green, R., David, J., Dent, M., & Tyshkovsky, A. (1996). *The russian entrepreneur: a study of psychological characteristics. International journal of entrepreneurial behavior & research*, 49 - 58.
- Gürol, Y., & Atsan, N. (2006). Entrepreneurial characteristics amongst university students. *Education+ Training*, 25 - 38 .
- Hornaday, R. W. (1992). Thinking about entrepreneurship: A fuzzy set approach. *Journal of small business management* , 12 – 23
- Jaimés-Millán, F., Jaramillo-Jaramillo, M. & Pérez-Chavez, M. A. (2017). Factores que inciden en la intención emprendedora de estudiantes del Centro Universitario Temascaltepec. *Revista Venezolana de Gerencia* , 210 - 231.
- Korunka, C. Frank, H., Lueger, M., & Mugler, J. (2003). The entrepreneurial personality in the context of resources, environment, and the startup process—A configurational approach. *Entrepreneurship theory and practice* , 23 - 42.

- Krauss, C. Franco, J. P., Bonomo, A., Mandirola, N., & Platas, A. (2018). Intención emprendedora en estudiantes de ciencias de la salud. *Enfermería: Cuidados Humanizados* , 88 - 101.
- Krueger, N. F., & Carsrud, A. L. (1993). Entrepreneurial intentions: Applying the theory of planned behaviour. *Entrepreneurship & Regional Development* , 315 - 330.
- Küttim, M. Kallaste, M., Venesaar, U., & Kiis, A. (2014). Entrepreneurship education at university level and students' entrepreneurial intentions. *Procedia-Social and Behavioral Sciences* , 658 - 668.
- Liñán, F. & Fayolle, A. (2015). A systematic literature review on entrepreneurial intentions: citation, thematic analyses, and research agenda. *International Entrepreneurship and Management Journal* , 907 - 933.
- Liñán, F., Rodríguez-Cohard, J. C., & Rueda-Cantuche, J. M. (2011). Factors affecting entrepreneurial intention levels: a role for education. *International entrepreneurship and management Journal* , 195 - 218.
- Liñán, F., & Chen, Y. W. (2009). Development and cross-cultural application of a specific instrument to measure entrepreneurial intentions. *Entrepreneurship theory and practice* , 593 - 617.
- Loli, A. E., Jara, E. T. D., Del Carpio, J., & Elsa La Jara, G. (2010). Actitudes de creatividad y emprendimiento en estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería y su relación con algunas variables socio demográficas. *Revista de investigación en psicología* , 139 - 151.
- Martins, I. A.G. (2019). El espíritu emprendedor de los estudiantes en Colombia . *Resultados del proyecto GUESSS 2018* .
- McClelland, D. C. (1961). *Achieving society*. Simon and Schuster, New York, N.Y.
- Murphy, P. J., Liao, J. , & Welsch, H. P. (2006). A conceptual history of entrepreneurial thought. *Journal of management history*. 12 – 35
- Ong, J. W., & Hishamuddin, B. (2008). Revisiting personality traits in entrepreneurship study from resource-based perspective. *Business Renaissance quarterly* , 97 - 114.
- Prodan, I., & Drnovsek, M. (2010). Conceptualizing academic-entrepreneurial intentions: An empirical test. *Technovation* , 332 - 347.

- Shane, S., & Venkataraman, S. (2000). The promise of entrepreneurship as a field of research. *Academy of management review* , 217 - 226.
- Sieger, P., Fueglistaller, U., & Zellweger, T. (2011). Entrepreneurial intentions and activities of students across the world. *International report of the GUESSS Project* , 38.
- Tran, D. G. T., Bui, T. Q., Nguyen, H. T., & Mai, M. T. T. (2018). The antecedents of entrepreneurial intention a study among graduate students in Ho Chi Minh City. *IFMBE Proceedings* , 403 – 410.

# HUMANIDAD: REVISIÓN DEL CONCEPTO EN JÓVENES PRE- UNIVERISTARIOS Y UNIVERSITARIOS<sup>641</sup>

Página | 1598

## HUMANITY: CONCEPT REVIEW ACROSS SECONDARY AND TERTIARY STUDENTS

Miriam Herrero-Martín<sup>642</sup>

Celia Martín-Sierra<sup>643</sup>

Óscar Díaz Chica<sup>644</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>645</sup>

---

<sup>641</sup> Derivado del proyecto de investigación: Humanity Organizational Studies: Universidad Europea Miguel de Cervantes

<sup>642</sup> Graduada en Psicología, Universidad Complutense de Madrid, máster y doctorando en Psicología Social, Universidad Complutense de Madrid, orientadora, Universidad Europea Miguel de Cervantes, Valladolid, Centro de Empleo y Carrera Profesional, España. Correo electrónico: mherrerom@uemc.es

<sup>643</sup> Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Valladolid, máster en Dirección de Recursos Humanos, Cámara de Comercio de Valladolid, experto en Dirección de Recursos Humanos, Universidad Nacional de Educación a Distancia, doctora en Organización de empresas y Recursos Humanos, Universidad de Valladolid. Personal docente e investigador, Universidad europea Miguel de Cervantes, Valladolid, Departamento de Ciencias Sociales, España. Correo electrónico: cmartin@uemc.es

<sup>644</sup> Licenciado en Publicidad y RRPP y licenciado en Humanidades, Universidad Europea de Madrid, máster en Educación Socioemocional, Universidad de Zaragoza, doctor en Psicología, Universidad de Valladolid, personal docente e investigador y coordinador académico, Universidad europea Miguel de Cervantes, Valladolid, Departamento de Ciencias Sociales, España. Correo electrónico: odiaz@uemc.es

<sup>645</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 85. HUMANIDAD: REVISIÓN DEL CONCEPTO EN JÓVENES PRE-UNIVERSITARIOS Y UNIVERSITARIOS<sup>646</sup>

Página | 1599

Miriam Herrero-Martín<sup>647</sup>, Celia Martín-Sierra<sup>648</sup>, Óscar Díaz Chica<sup>649</sup>

### RESUMEN

El concepto de humanidad es susceptible de diferentes interpretaciones en función de la perspectiva o ámbito desde el que se pretenda definir. Desde el enfoque positivista que lo entiende como “concepción ilusionante y esperanzadora del ser humano” (Niethamer, 1808 citado por Acebedo y Velasco, 2015) a “la mirada orientada a la mejora de las condiciones del ser humano en el mundo del trabajo” (González, 2007). El objetivo de este trabajo es apoyar la clarificación y relación de humanidad con otros conceptos y actitudes atribuidas a las personas percibidas como poseedoras de “humanidad”. Para ello se analizan los principales indicadores y atribuciones relativas al concepto de humanidad desde la perspectiva de una muestra de población joven (hombres y mujeres con edades comprendidas entre los 16 y 22 años) a través de un cuestionario combinado de respuestas cualitativas y escala *Likert*, que permite explorar la percepción que alumnos pre-universitarios y universitarios tienen sobre el concepto de humanidad y su relación con 9 categorías afines: respeto, afecto, confianza, tolerancia, empatía, amabilidad, desarrollo personal de otros, sentido vital y mediación. Los resultados mostraron puntuaciones altas en todas las categorías, destacando especialmente respeto y empatía. Estos matices del concepto de humanidad pueden servir de base para orientar investigaciones futuras en busca de organizaciones y contextos “más humanos” que ofrezcan una respuesta al creciente sentimiento de deshumanización derivado de las actuales sociedades digitales.

---

<sup>646</sup> Derivado del proyecto de investigación: Humanity Organizational Studies

<sup>647</sup> Graduada en Psicología, Universidad Complutense de Madrid, máster y doctorando en Psicología Social, Universidad Complutense de Madrid, orientadora, Universidad Europea Miguel de Cervantes, correo electrónico: mherrerom@uemc.es

<sup>648</sup> Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Valladolid, máster en Dirección de Recurso Humanos, Cámara de Comercio de Valladolid, experto en Dirección de Recursos Humanos, Universidad Nacional de Educación a Distancia, doctora en Organización de empresas y Recursos Humanos, Universidad de Valladolid. Personal docente e investigador, Universidad europea Miguel de Cervantes, correo electrónico: cmartin@uemc.es

<sup>649</sup> Licenciado en Publicidad y RRPP y licenciado en Humanidades, Universidad Europea de Madrid, máster en Educación Socioemocional, Universidad de Zaragoza, doctor en Psicología, Universidad de Valladolid, personal docente e investigador y coordinador académico, Universidad europea Miguel de Cervantes, correo electrónico: odiaz@uemc.es

## ABSTRACT

The concept of humanity is susceptible to different interpretations depending on the perspective from which it is intended to be defined. From the positivist approach that understands it as an "exciting and hopeful conception of the human being" (Niethamer, 1808 by Acebedo & Velasco, 2015) to "the labor conditions improving of the human being" (González, 2007). The objective of this work is to support the clarification and relationship of humanity with other concepts and attitudes attributed to people perceived as "humanity holders". For this, the main indicators and attributions related to the concept of humanity are analyzed from the perspective of a sample of the young population (men and women aged between 16 and 22 years) through a combined questionnaire of qualitative responses and *Likert* scale, that allows to explore the perception that secondary and tertiary students have about the concept of humanity and its relationship with 9 related categories: respect, warmth, confidence, tolerance, empathy, kindness, personal development of others, vital sense and mediation. The results showed high scores in all categories, highlighting respect and empathy. These approaches could be useful to guide future research in the field of "more humane" organizations and contexts that offer an answer to the incoming thinking of dehumanization derived from today's digital societies.

**PALABRAS CLAVE:** humanismo, organizaciones, respeto, empatía, competencias

**Keywords:** humanism, organizations, respect, empathy, skills



## INTRODUCCIÓN

“Humanidad” es un concepto sumamente polimórfico y polisémico. Sus diferentes interpretaciones y connotaciones son necesarias, pues sirven para hacer preguntas, generar reflexiones y revisar construcciones y modelos en busca de organizaciones y contextos “más humanos”, generadores de recursos y estrategias apropiadas para la realización humana de todos sus integrantes.

En este trabajo realizamos inicialmente una revisión histórica del concepto a través de diferentes ámbitos con especial mención al contexto organizacional, para posteriormente explorar la relación entre humanidad y otros conceptos y actitudes atribuidas a las personas percibidas como poseedoras de “humanidad” a través de la perspectiva de una población joven (16-22 años)

La palabra “humanismo” se utilizó por primera vez en 1808 por el pedagogo Friedrich Immanuel Niethammer (Niethammer 1808, citado por Acebedo y Velasco, 2015) aunque como movimiento ya se había registrado tiempo atrás, en el Renacimiento, entre mediados del siglo XIV y del XVI. Surgió “desde la necesidad de establecer una concepción ilusionante y esperanzadora del ser humano” en respuesta al oscurantismo heredado en las culturas occidentales de la Edad Media. Se trataba de un momento histórico en el que ya empezaba a preocupar la idea de que “el progreso supone o contiene el riesgo de originar servidumbres como consecuencia de la primacía del sistema sobre la persona” (Calleja, 1992, p. 12).

En el Renacimiento, con devoción hacia la antigüedad clásica por ser culturas más centradas en el hombre que en la religión, nace la primera acepción de la palabra “humanismo”: “como estudio admirado de las humanidades o letras y artes del período grecolatino”. Actualmente el término se asocia a disciplinas que muestran un rasgo común: “la preocupación por el hombre” (Martínez, 1988, pp. 3-5).

Como corriente de pensamiento no es homogénea. El humanismo es definido (Acebedo y Velasco, 2015) como un movimiento que se desarrolla en Europa, entre los siglos XIV y XVI, dentro del marco del Renacimiento. En este movimiento aparece una nueva manera de comprender al ser humano y a la sociedad. Hay una fuerte confrontación con los principios religiosos del conocimiento y del arte y aparecen nuevas alternativas ligadas al ser humano en la medida de su propia humanidad

En el ámbito empresarial, siendo claramente deudores de la modalidad existencialista, es posible entender el humanismo como una “mirada orientada al mejoramiento de las condiciones del ser humano en el mundo del trabajo” (González, 2007, p. 43). O, con mayor concreción jerárquica, una actuación que implica una primacía de las personas sobre las superestructuras organizativas” (Llano, 1992, p. 76). También se puede concebir como una forma de dirigir en la que se asume que cada trabajador “no es una mera fuerza de trabajo, ni un mero sujeto inalienable de derechos, sino, pura y simplemente un hombre” (Alvira, 1989, p. 15).

En definitiva, es una manera de gestionar las organizaciones donde las personas son el eje central. Algo que, en última instancia, podría conducir, desde las propias organizaciones, a “la revolución social más pacífica y profunda de la historia de la humanidad” (Calleja, 1990, p. 17). ¿O no es en la empresa donde el ser humano se halla el mayor tiempo de su vida hasta que se retira? ¿No es un lugar idóneo para que germine, florezca y se expanda la visión de la persona como algo prioritario respecto al resto de cuestiones en la vida?

De algún modo ya se encontraban antecedentes de esta manera de actuar en las propuestas de Taylor, quien buscaba la armonía entre todos los integrantes de los equipos de trabajo y el incremento de los beneficios de los obreros, y mucho más en E. Mayo y sus colegas cuando accidentalmente descubrieron que los aspectos sociológicos y psicológicos incidían en la satisfacción y el nivel de productividad de los trabajadores (Dessler, 1979).

En cualquier caso, quien sienta las primeras bases del humanismo empresarial como una forma diferente de contemplar a los trabajadores en el ámbito industrial fue McGregor en los años 60 del siglo XX. En su teoría organizacional ya plantea el respeto por la dignidad humana, así como el reconocimiento de la libertad, autonomía de las personas, su potencial y su responsabilidad en la construcción de lo humano en sus vidas (González, 2007).

Planteamientos más cercanos del humanismo en las organizaciones defienden la incorporación de la idea de oficio para que los trabajadores se identifiquen con el producto que realizan y con sus herramientas, así como con la calidad de las relaciones que establecen con aprendices, proveedores y clientes (Chanlat y Moreno, 2011). También sostienen que las culturas organizacionales se construyan y sustenten sobre el compartir con objeto de que las

empresas unifiquen las visiones de los dirigentes y los dirigidos con apertura, cercanía y ausencia de control entre otros aspectos (Aktouf y Chrétien, 1995).

Las relaciones más actuales entre gerencia y humanismo han sido denominadas de diferentes maneras desde los enfoques teóricos que han estudiado este vínculo, a veces con resultados de investigación contradictorios. Aunque la lista es larga algunos de estas denominaciones son: Gerencia Participativa, Gerencia Humanista, Gerencia de las Relaciones Humanas, Psicología Humanista, Comportamiento Organizacional, Gerencia Compleja o Cuántica, Gerencia de la Tercera Fuerza, Organizaciones Inteligentes, Gerencia Amigable con la Familia o Gerencia de Grupos de Trabajo Auto-Liderados-SDWT, entre otras. Se trata de corrientes de pensamiento vinculadas al *management* que muestran al ser humano como un ser complejo y a la organización como un sistema social (Lagarcha-Martínez, Pinzón y Velásquez, 2015).

Cuidar este aspecto social en las organizaciones resulta esencial para no dañar la dignidad de las personas. Por su carácter de totalidad, cada ser humano tiene necesariamente que ver con el resto de la humanidad. Pues, efectivamente, “uno sólo puede hacer real su totalidad con la ayuda de los demás. Los demás le completan. Tanto más rica en posibilidades desarrolladas es una sociedad, tanto más dignas son las personas que de esos inmensos beneficios se lucran.

Por eso aquí la clave está en el intercambio, en el diálogo, y no sólo en la información". Pues el diálogo enriquece también interiormente al ser humano, mientras que la mera información no le da más que poder sobre los demás (Alvira, 1989, p. 12). Desde el ámbito del *management* las tendencias actuales de gestión más centradas en las personas, como las indicadas en el párrafo anterior, también se orientan en esta dirección. Persiguen potenciar la energía humana de las organizaciones, poniendo al ser humano como el fin y no como el medio. Decisión estratégica que incide con relevancia además en el aprendizaje organizacional y la sostenibilidad de la empresa como sistema social (Largacha-Martínez et al., 2015).

Desde esta perspectiva y a través de los diferentes enfoques, el concepto de humanidad frecuentemente se ha vinculado al desarrollo en paralelo de otras categorías afines. De entre la larga lista de conceptos y actitudes posibles, y por su relevancia y

significación bibliográfica, se seleccionaron 9 como las categorías principales a través de las cuales explorar el concepto de humanidad: respeto, afecto, confianza, tolerancia, empatía, amabilidad, desarrollo personal de otros, sentido vital y mediación.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se diseñó un cuestionario combinado con respuestas cualitativas exploratorias y con una escala ordinal tipo *Likert* de 5 puntos para cada categoría seleccionada (respeto, afecto, confianza, tolerancia, empatía, amabilidad, desarrollo personal de otros, sentido vital y mediación). En cada una de las categorías se preguntaba por la relación entre una persona humana o poseedora de humanidad y la categoría objetivo, donde 1 significa “nada presente en una persona con humanidad” y 5 significaba “totalmente presente en una persona con humanidad”. El cuestionario, además, permitía al encuestado incluir hasta 3 rasgos o características de una persona percibida como “poseedora de humanidad”, y 1 sola palabra que relacionara directamente con el concepto “humanidad”.

El cuestionario fue cumplimentado por diferentes grupos de jóvenes de entre 16 y 22 años durante los meses de octubre y noviembre de 2019, todos ellos estudiantes de bachillerato y universitarios, que participaron voluntariamente en el estudio.

Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo de los datos arrojados por la escala ordinal, así como un análisis temático de las respuestas cualitativas al objeto de identificar y agrupar los temas o conceptos subyacentes, para lo que se utilizó la herramienta ATLAS.ti.

## RESULTADOS

Cumplimentaron el cuestionario un total de 51 sujetos. De ellos el 51% eran mujeres y el 49% hombres, con una edad media de  $17,7 \pm 1,3$  años.

La siguiente tabla (tabla 1) muestra las valoraciones de los sujetos en referencia a la posesión o ausencia en las personas “humanas” o “poseedoras de humanidad” de 9 categorías seleccionadas por los investigadores.

**Tabla 1**

*Valoraciones de los encuestados en las 9 categorías afines a las personas humanas*

	<b>Media</b>
Respeto	4,5±0,7
Empatía	4,5±0,7
Tolerancia	4,3±0,8
Amabilidad	4,1±0,8
Desarrollo personal de otros	4,1±1,7
Mediación	4,0±0,7
Afecto	3,8±0,8
Confianza	3,7±1,0
Sentido vital	2,1±1,0

Fuente. Elaboración propia.

En tabla 2 se muestra el resultado del análisis temático de las respuestas cualitativas que se obtuvieron al preguntar a los sujetos por una palabra o concepto que relacionasen directamente con “humanidad”. Se identificaron 9 nodos temáticos: Ser humano, fue el nodo temático más frecuente, englobando diferentes conceptos como “persona” o “humano” en antagonismo a las características propias de los no-humanos, como pudieran ser los animales o los robots; humanismo, expresado en términos de corriente filosófica, artística o cultural; respeto, expresado como consideración y valoración de las opiniones y formas de ser de otros; afecto, expresado como sentimiento de amor o cariño hacia otras personas a las que se les desea el bien; empatía, haciendo referencia a la capacidad para percibir, identificar y actuar en función de las emociones, sentimientos y pensamientos de otros; Sociedad, expresado como conjunto de seres humanos o el lugar en el que éstos se relacionan; generosidad, haciendo referencia a la capacidad para compartir, ayudar o ser solidario con otros; libertad o capacidad para obrar según la propia voluntad; muerte, en contraposición al propio concepto de lo humano.

**Tabla 2**

*Recuento e identificación de los temas relacionados con la palabra humanidad*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ser_humano	8	33,3
Humanismo	4	16,7
Respeto	3	12,5
Afecto	2	8,3
Empatía	2	8,3
Sociedad	2	8,3
Generosidad	1	4,2
Libertad	1	4,2
Muerte	1	4,2
Total	24	100,0

Fuente. Elaboración propia.

La tabla que se muestra a continuación (tabla 3) muestra los resultados del análisis temático de las respuestas cualitativas que arrojaban hasta 3 rasgos o características que según el criterio de los encuestados poseen las personas “humanas”. Se identificaron 11 nodos temáticos, algunos de los cuales ya aparecieron también relacionados con el concepto de “humanidad”: Bondad fue el nodo temático más frecuentemente nombrado, expresada como la tendencia a procurar el bien a los demás desinteresadamente, a través de conductas de ayuda, generosidad o solidaridad; empatía, haciendo referencia a la capacidad para percibir, identificar y actuar en función de las emociones, sentimientos y pensamientos de otros.

Respeto, expresado como consideración y valoración de las opiniones y formas de ser de otros; Valores, en referencia a valores éticos y morales que guía la conducta del ser humano, con especial representación de la libertad, justicia y lealtad; amabilidad, expresada como la persona cordial y de trato afable y cercano con los demás; sensibilidad, haciendo referencia a la capacidad del ser humano para sentir y expresar emociones y sentimientos o para guiar su conducta en función a ellos; afecto, expresado como sentimiento de amor o

cariño hacia otras personas a las que se les desea el bien; habilidades sociales, expresadas como las conductas y estrategias que permiten al ser humano relacionarse; humildad, expresada como el autoconocimiento de las propias virtudes y debilidades y en contraposición de la soberbia y los tratos despectivo o despreciativos hacia otros; confianza, en referencia a seguridad o compromiso hacia otros. Razonamiento, entendida como la capacidad de pensar y obra con lógica y de forma consecuente; positividad o capacidad para juzgar personas o acontecimientos de forma favorable; sabiduría expresada como sensatez, prudencia o acierto en el obrar.

**Tabla 3**

*Recuento e identificación de los nodos temáticos percibidos en las personas humanas*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bondad	38	27,9
Empatía	31	22,8
Respeto	21	15,4
Valores	13	9,6
Amabilidad	7	5,1
Sensibilidad	7	5,1
Afecto	6	4,4
Habilidades_sociales	4	2,9
Humildad	3	2,2
Confianza	2	1,5
Razonamiento	2	1,5
Positividad	1	,7
Sabiduría	1	,7
Total	136	100,0

Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Según las valoraciones de los sujetos encuestados, el concepto “humanidad” se construye en jóvenes preuniversitarios y universitarios en relación con los constructos ser humano, humanidad y respeto, representando estos más del 60% de las respuestas obtenidas.

Página | 1608

En relación con el significado que los jóvenes atribuyen a las personas consideradas como “humanas” o “poseedoras de humanidad”, cabe destacar la importancia que los jóvenes atribuyen a las categorías respeto, empatía, tolerancia, amabilidad y desarrollo personal de otros y con relación a los nodos temáticos relacionados principalmente con el concepto bondad y valores.

Con base en los resultados arrojados por el estudio, podemos concluir que tanto el concepto “humanidad” como su adjudicación a personas, tienen en sí mismo una valoración positiva, que implica la mejora de la calidad de vida y el bienestar humano en el ámbito intrapersonal y especialmente en el interpersonal. Así, este concepto corresponde a una visión humanista y ética de las personas, ligada indiscutiblemente al impacto que nuestros propios valores, actitudes, habilidades y conductas tienen sobre otros o sobre el conjunto de la sociedad.

La humanidad se refleja, por tanto, como un elemento sustancial al propio ser humano y las sociedades en las que convive, que no puede ser observado sino en relación a los otros y al beneficio que sobre estos produce.

Futuras investigaciones en esta línea podrían orientarse a la identificación y medición de variables “humanas” en busca de organizaciones y contextos que promuevan el desarrollo humano de las personas que participan de ellas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acebedo Afanador, M. J., & Velasco Abril, M. (2015). Prolegómenos al sentido de la responsabilidad social: en búsqueda de una concepción humanista. *Revista Temas*. <https://doi.org/10.15332/rt.v3i9.1359>
- Aktouf, O. & Chrétien, M. (1995). Antropología de la Comunicación y Cultura Empresarial: El Caso Cascades. *Cuadernos de Administración*, 14 (20), 120-144.
- Alvira, R. (1989). ¿Qué es el humanismo empresarial? (serie de monografías). *Cuadernos Empresa y Humanismo*, 17, 1-15.
- Calleja, T. (1990). La revolución social del management (serie de monografías). *Cuadernos Empresa y Humanismo*, 22, 1-18.
- Chanlat, A., & Moreno Bustos, E. (2011). Carta a Richard Déry: el Occidente, enfermo de sus dirigentes. *Cuadernos de Administración*. <https://doi.org/10.25100/cdea.v14i20.252>
- Dessler, G. (1979). *Organización y administración*. Madrid: Dossat.
- González, L. (2007). Humanismo y gestión humana: una perspectiva de interpretación para el trabajo social aplicado al campo laboral. *Rev. Eleuthera*.
- Largacha Martínez, C., Pinzón, A. J., & León Velásquez, E. (2015). La fusión de la gerencia humanista y el aprendizaje organizacional producen organizaciones sostenibles y de excelencia. *Revista EAN*. <https://doi.org/10.21158/01208160.n78.2015.1191>
- Llano, A. (1992). Actualidad del humanismo empresarial. En A. Llano, R. Alvira, T. Calleja, M. Bastons y C. Martínez, *El humanismo en la Empresa* (pp. 69-83). Madrid: Rialp (Colección Empresa y Humanismo).
- Martínez, C. (1988). Humanismo y empresa (serie de monografías). *Cuadernos Empresa y Humanismo*, 6, 1-18.

# DESCRIPCIÓN DE LA TEORÍA DEL FRAUDE EN EL CASO SALUDCOOP DE COLOMBIA<sup>650</sup>

Página | 1610

## DESCRIPTION OF THE THEORY OF FRAUD IN THE SALUDCOOP CASE OF COLOMBIA

Yuly Andrea Rodríguez Rivera<sup>651</sup>

Ginneth Alejandra Perea Portilla<sup>652</sup>

Jhon Edinson Acuña Pinto<sup>653</sup>

Sandra Marcela Espitia González<sup>654</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>655</sup>

---

<sup>650</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estudio de caso de fraudes en Colombia

<sup>651</sup> Universidad Santo Tomas, estudiante de IX semestre facultad de Contaduría Pública, aspirando a obtener título de Contador Público, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico [yuly.rodriguez@ustabuca.edu.co](mailto:yuly.rodriguez@ustabuca.edu.co).

<sup>652</sup> Universidad Santo Tomas, estudiante de VII semestre facultad de Contaduría Pública, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico: [ginneth.perea@ustabuca.edu.co](mailto:ginneth.perea@ustabuca.edu.co)

<sup>653</sup> Universidad Santo Tomas, estudiante de IX semestre facultad de Contaduría Pública, aspirando a obtener título de Contador, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico: [john.acuna@ustabuca.edu.co](mailto:john.acuna@ustabuca.edu.co)

<sup>654</sup> Universidad Santo Tomas, Docente de Contaduría Pública, Docente de Contaduría Pública UTS, Docente de Contaduría Pública UCC y Docente Colegio Cooperativo Comfenalco semilleros Bucaramanga, Colombia, correo electrónico: [sepsitia@correo.uts.edu.co](mailto:sepsitia@correo.uts.edu.co)

<sup>655</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 86. DESCRIPCIÓN DE LA TEORÍA DEL FRAUDE EN EL CASO SALUDCOOP DE COLOMBIA<sup>656</sup>

Yuly Andrea Rodríguez Rivera<sup>657</sup>, Ginneth Alejandra Perea Portilla<sup>658</sup>, Jhon Edinson  
Acuña Pinto<sup>659</sup>, Sandra Marcela Espitia González<sup>660</sup>

### RESUMEN

Con la crisis económica actual y según el informe de *Fraude al descubierto* por PWC, se reflejó un aumento en Colombia que, para el año 2016 fue del 32% y para el 2018 ascendió a 39%. Presentando un efecto proporcional a la demanda de servicios de auditoría forense, con el fin de identificar los colapsos financieros y mitigar los posibles indicios de fraude en las compañías. Pero ¿Las causas del fraude se pueden identificar antes que ocurra?

El presente artículo permite identificar los componentes de la teoría del fraude aplicados en el caso SaludCoop, en Colombia a finales del 2011, también, se incluirá la extensión de esta teoría formulada por Dana Hermanson y David Wolfe en 2004. Logrando describir cómo opero el fraude, y determinar si a través de ello puede evitarse.

Para el desarrollo fue seleccionado uno de los casos más representativos, bajo un diseño cuantitativo-descriptivo y correlacional, respondiendo a los momentos de SaludCoop, por ello, empleamos la teoría del Triángulo del fraude de Cressey Donald (1973) y la Teoría del Diamante del Fraude de Hermanson y Wolfe (2004), técnica de investigación diagnóstica, por fuentes secundarias como el CSJ, Superintendencia de salud y CGN.

---

<sup>656</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estudio de caso de fraudes en Colombia

<sup>657</sup> Universidad Santo Tomas, estudiante de IX semestre facultad de Contaduría Pública, aspirando a obtener título de Contador Público, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico yuly.rodriguez@ustabuca.edu.co.

<sup>658</sup> Universidad Santo Tomas, estudiante de VII semestre facultad de Contaduría Pública, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico: ginneth.perea@ustabuca.edu.co

<sup>659</sup> Universidad Santo Tomas, estudiante de IX semestre facultad de Contaduría Pública, aspirando a obtener título de Contador, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico: john.acuna@ustabuca.edu.co

<sup>660</sup> Universidad Santo Tomas, Docente de Contaduría Pública, Docente de Contaduría Pública UTS, Docente de Contaduría Pública UCC y Docente Colegio Cooperativo Comfenalco semilleros Bucaramanga, Colombia, correo electrónico: sespitia@correo.uts.edu.co

Se logró concluir que no es predecible, ya que se producen por que existen las oportunidades, es decir, la motivación, racionalización y capacidad son influencias internas al sujeto que no se pueden controlar frente al fraude.

## **ABSTRACT**

With the current economic crisis and according to the Fraud report uncovered by PWC, an increase was reflected in Colombia which, for 2016 was 32% and for 2018 it amounted to 39%. Presenting an effect proportional to the demand for forensic auditing services, to identify financial collapses and mitigate possible signs of fraud in companies. But can the causes of fraud be identified before it occurs?

This article allows us to identify the components of the fraud theory applied in the SaludCoop case, in Colombia at the end of 2011, it will also include the extension of this theory formulated by Dana Hermanson and David Wolfe in 2004. Managing to describe how the fraud operated and determine if this can be avoided.

For the development, one of the most representative cases was selected, under a quantitative-descriptive and correlational design, responding to the SaludCoop moments, therefore, we used the theory of the Triangle of fraud by Cressey Donald (1973) and the Diamond Theory of the Fraud by Hermanson and Wolfe (2004), diagnostic research technique, by secondary sources such as the CSJ, Superintendency of health and CGN.

It was concluded that it is not predictable, since they occur because there are opportunities, that is, motivation, rationalization and capacity are internal influences to the subject that cannot be controlled against fraud.

**PALABRAS CLAVE:** teoría del fraude, desviación de fondos, Saludcoop, estudio de caso.

**Keywords:** fraud theory, diversion of funds, SaludCoop, case study.

## INTRODUCCIÓN

Tratar de descifrar los impulsos que arrastran a materializar un fraude, resulta demasiado confuso, comprender cuando no se tiene claro la serie de elementos que motivan a cualquier individuo a incurrir en prácticas indebidas, por ello se destaca un modelo aceptado que explica el por qué un sujeto comete fraude. Este reconocido modelo es denominado El Triángulo del fraude, surge en la mente del criminólogo Donald Cressey y Edwin Sutherland, quienes ingeniosamente diseñaron y desarrollaron esta impresionante teoría que hoy en día sirve para detectar o determinar los factores principales que inducen a cometer fraudes y posteriormente delitos.

Página | 1613

Tomando el modelo del triángulo del fraude, y su posterior expansión al diamante del fraude, se plantea analizar los factores que incidieron en los directivos de la prestadora de servicios de salud reconocida como SaludCoop, quienes perpetraron un gigantesco desfalco al sistema de salud colombiano.

Existen tipos de fraude y el llevado a cabo, permitió desarrollar el delito de la corrupción, la manera como sacudió el sector de la salud en Colombia por la escandalosa pérdida de cuantiosas sumas de dinero, dejó perjudicados a un grueso número de afiliados que dependían específicamente del servicio que ofrecía esta entidad, lo cual generó distintas reacciones de diferentes sectores populares como los medios periodísticos, la ciudadanía en general y los organismos competentes para aclarar el caso.

A raíz de este caso, especial de SaludCoop, impulso el reto de analizar a través de triángulo del fraude una serie de interrogantes donde requieren ser reflexionados, como el hecho de, ¿Que provocaron las iniciativas en los directivos de SaludCoop para desviar y apropiarse de los dineros que el estado colombiano destinaba para cubrir los servicios en salud a una gran capa de la población colombiana? ¿Qué razones alegan los implicados del fraude para defenderse de las acusaciones? Así mismo se logró identificar el valor de los recursos que se perdieron

Mediante los tres factores que exponen Donald Cressey y Edwin Sutherland en el triángulo del fraude, definidos en su teoría como: Presión, justificación o racionalización, oportunidad; es agregado un último componente, la capacidad, presentada en el 2004 por Dana Hermanson y David Wolfe como el diamante del fraude. Por medio de estos elementos

se evidencio la respuesta a los interrogantes planteados anteriormente. Al mismo tiempo se analizó los actos para orquestar el grave plan con el cual asaltaron el presupuesto de la salud y, también vulneraron la dignidad de los usuarios pertenecientes a esta entidad. En el mismo sentido se abordó el tema con información detallada que ayudo a concebir la magnitud de los daños irreversibles provocados por las desastrosas decisiones en esta institución y donde fue cuestionado el actuar de los organismos de control por la negligencia de decisiones a la hora de evitar el detrimento de los recursos públicos de forma oportuna.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

En primer lugar, es importante indicar que el presente artículo es de tipo no experimental, ya que se va a describir las relaciones que existen entre distintas variables.

La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (CEO – UDEA, Agudelo, Aignerren & Ruíz, 2010).

Esta investigación es un estudio descriptivo y explicativo, el tipo de investigación es cuantitativa, es decir los métodos que hacen parte de la investigación no experimental y correlacional; la investigación descriptiva se puede definir también como un diagnóstico que se realiza a una situación específica (objeto de estudio) ya que consiste principalmente en tomar un fenómeno o acontecimiento y se resaltan los aspectos más relevantes, característicos y/o diferenciadores.

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables” (La investigación descriptiva, Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer, 2006).

Según lo mencionado anteriormente por el autor (Meyer, 2006), y teniendo en cuenta los datos recolectados referente al caso SaludCoop, se analizó las diferentes variables sobre todo el desfaldo de los dineros girados por el país a esta EPS, a través del Fosyga, y así se pudo analizar el comportamiento y el actuar de esta EPS de acuerdo con las teorías del triángulo y el diamante del fraude, con el fin de poder extraer conclusiones significativas y válidas.

La información recolectada a través de esta investigación será expresada en términos cuantitativos, ya que los datos fueron analizados bajo distintas variables.

La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.”. (Fernández, Díaz, Investigación Cualitativa y Cuantitativa, 2002).

Además del método descriptivo fue utilizado el método de investigación correlacional, ya que a través de este método se pretende hacer una inferencia causal que permite explicar por qué los sucesos estudiados sucedieron o no de una forma determinada.

Es importante resaltar que el método descriptivo da una imagen de los sucesos que principalmente están sucediendo en la actualidad o que sucedieron en el pasado, por tanto, es relevante ir más allá de describir cómo sucedieron los hechos, y permitirnos a través del método correlacional analizar la relación entre las variables.

Uno de los puntos más importantes respecto a la investigación correlacional es que examina relaciones entre variables, pero de ningún modo implica que una es la causa de la otra. En otras palabras, la correlación y la predicción examinan asociaciones, pero no relaciones causales, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en otro (Métodos de Investigación, University of Kansas, Salkind, 1999).

Por último, es preciso resaltar que, con el tipo de investigación ya antes mencionada, se realizó un estudio de caso (SALUDCOOP), con el cual se recopiló toda la información concerniente al caso, desde los inicios de esta EPS, así como todas las situaciones en las que se vio involucrada, y que finalmente estalló en un gran escándalo de corrupción en Colombia,

adicionalmente se analizó las conductas de sus directivos, quienes jugaron un papel trascendental en el caso estudiado.

## RESULTADOS

La materialización de las malas prácticas empresariales, como lo es el fraude, de acuerdo con lo abordado a lo largo de la investigación es una unión de varios factores que se simplifican en la capacidad que tiene el sujeto de aprovechar la oportunidad que se le está presentando para apropiarse de algo o buscar algún beneficio económico, esta característica es el cuarto elemento del diamante del fraude (explicada anteriormente); por consiguiente, se puede decir que las acciones fraudulentas de cierta forma no se pueden prever ni detectar antes de que ocurran, sin embargo, se pueden interpretar las señales que emanan de las personas involucradas, además de leer ciertos comportamientos que generen alerta, todo esto, apoyado en un monitoreo constante y ejerciendo supervisión de las actividades y decisiones que se toman, con el fin de mitigar el riesgo.

Los hechos realizados en el Grupo Empresarial Saludcoop, por la alta gerencia cumplen con la definición explícita del fraude,

en un sentido amplio, se entiende como fraude: 1. Las acciones impropias resultantes en una declaración incorrecta o falsa de los estados financieros y que hace daño a los accionistas o a los acreedores; 2. Las acciones impropias resultantes en la defraudación del público consumidor (tales como una publicidad falsa); 3. Las Malversaciones y desfalcos cometidos por los empleados contra los empleadores; y 4. Otras acciones impropias tales como sobornos, comisiones, violaciones de las reglas de las agencias reguladoras y las fallas para mantener un sistema adecuado de control interno. (ROZAS FLORES, 2009)

Es importante destacar que, de acuerdo con el Código Penal de Colombia, el fraude por sí solo no es considerado un delito, como lo menciona (Márquez, 2015) “El fraude no es un delito común, es un delito de inteligencia, requiere de las mentes agudas y es prácticamente imposible de evitar”, ya que para llevarlo a cabo pasa por varias acciones que si es encuentran típicas, estas, divididas en tres grupos: Corrupción, apropiación indebida



de activos y Declaraciones fraudulentas. No obstante, los delitos desarrollados para cometer fraude en SaludCoop, y por la cual se encuentran procesados varios de los personajes ya mencionados, son: corrupción, soborno, apropiación indebida de efectivo por reembolsos, fraude procesal y falsedad en documento privado, por mencionar algunos.

Quienes desempeñan cargos de aseguramiento de la información ven en la implementación de controles una ayuda, sin conocer de fondo su verdadera problemática, por ende, la ausencia de un control interno dentro de las empresas permite que malas prácticas en la gestión de la gerencia y el desempeño individual de los colaboradores generen afectaciones económicas que se ven repercutidas en este caso en déficit en la atención de los afiliados de SaludCoop y por supuesto, el detrimento patrimonial de los recursos del estado.

A raíz, las grandes crisis económicas, son consecuencias de actividades indebidas cometidas por los directivos y/o toma de malas decisiones; es necesario manifestar la importancia de unas buenas políticas empresariales, de gestión de riesgo y de control interno dentro de las organizaciones;

Teniendo en cuenta la falta de control interno que existió, esta herramienta de prevención se puede describir como: “aquellas acciones que realice una organización para ayudar a aumentar las probabilidades de que se alcancen los objetivos marcados por la dirección”. (Blanco, 2008)

En la actualidad existen varios sistema de control interno, que son implementados en las empresas de acuerdo a las necesidades y características que esta posea; dentro de los sistemas se encuentra el modelo COSO, que es un modelo estadounidense que se enfoca principalmente a la identificación de riesgos, y hoy día se considera el mayor marco de referencia, el modelo COCO, que se basa en modelo anterior, pero de una forma más simple y fácil de interpretar, enfocado a los procesos de mejora; por otra parte, están los modelos TURNBULL, CADBURY, COBIT, MECI, MICIL, por nombrar algunos.

“El sistema de control interno debe estar interrelacionado con todas las actividades de la organización, debido a que debe incluir las medidas necesarias para que la gerencia pueda realizar un seguimiento eficaz a todos sus recursos” (VILORIA, 2005).

De acuerdo con lo anterior, el control interno es un engranaje de todo el personal de la empresa, desde la gerencia se evalúan los riesgos, y se pueden ejercer actividades de control que permitan mitigar los riesgos detectados, y a través de todo el personal se creen ambientes de control que ayuden a establecer supervisión sobre ciertas actividades y poder tener seguridad dentro de la entidad, para evitar situaciones de fraude como las llevadas a cabo en Saludcoop.

Los nexos que el señor Palacino mantenía con funcionarios parlamentarios para que estos, aprobaran o modificaran los decretos del régimen de la salud a su favor, trae a referencia el termino conocido como *intercambio político*, en la cual se satisfacen necesidades individuales públicamente, dicho concepto se encuentra enmarcado por la teoría de J.M Buchanan – Teoría de la elección publica, averiguando que enlaces existen entre la economía y las decisiones políticas. En el caso de estudio el poder de decisión que tienen estos funcionarios se encuentra movido por intereses particulares, llamados comisión por colaboración en el senado, si fuese estudiado bajo el principio de individualismo metodológico.

Saludcoop EPS nació como una cooperativa de servicios de salud por iniciativa de empresas del sector cooperativo para prestar los servicios del plan obligatorio de salud el día 10 de octubre de 1994. Después de una serie de trámites como la personería jurídica, entre otros, finalmente empieza a prestar sus servicios en el año 1995. (Ricardo P Diaz, Mireya López Chaparro, 2011) Al frente de la institución se pone al señor Carlos Palacino Antia, quien había comenzado como auxiliar de contabilidad en seguros la EQUIDAD y llego a ser vicepresidente comercial y financiero de la misma (El espectador, 2011)

Después de dar este gran paso, la institución promotora de salud empieza su gran escalada y expansión en el sector, en 1998 se inició la apertura e inauguración de la primera clínica de alta complejidad en Bogotá (El espectador, 2011) Ya para el año 2000, Saludcoop incursionó en el campo de la educación al adquirir el GYMNASIO LOS PINOS DE BOGOTA, con el ánimo de posicionarlo entre los mejores colegios del país, tanto en tecnología, formación humanística, entre otros (Mauricio R, Mónica molano, 2018).

Ya para el año 2001, Saludcoop lidera el emprendimiento al impulsar una variedad de empresas con enfoque cooperativo complementarias al servicio de la salud, tales como:

confecciones hospitalarias, lavandería, seguridad, informática, etc. (Mauricio R, Mónica Molano, 2018)

En 2002, adquiere a CRUZ BLANCA EPS, el ascenso era vertiginoso en el sector, un año después, es decir, para el 2003 la federación nacional de cafeteros pone en venta a CAFESALUD EPS que es adquirida en 2,5 millones de dólares por Saludcoop, al igual que la participación que tenía en Esimed, Epsipharma, Epsiclínicas y promotora las Américas, a esto se sumaron cuantiosas inversiones en empresas de salud en Ecuador, México, República Dominicana y Panamá. (López, Ulahy, 2014)

Hasta ese momento de gran apogeo y crecimiento desbordado empezaron a surgir los primeros inconvenientes para el conglomerado SaludCoop, la superintendencia de salud en el año 2004 les realizó la primera investigación y les prohibió usar recursos de la salud para fines distintos a los que correspondía, sin embargo la astucia, el poder y las influencias con las que contaba el Sr. Palacino fueron suficientes para contratar un poderoso equipo de abogados que defendieran los intereses de la institución, de los cuales hacia parte Eduardo Montelaegre que años después terminaría siendo el fiscal de la nación, así mismo acudió a la oficina del ministro de salud en compañía de varios congresistas para explicar la posición frente al informe (López, Ulahy, 2014)

Otro sacudón polémico que recibió la entidad promotora de salud obedeció a razones tributarias con la Dian, en un inicio la Dian impuso una sanción a SaludCoop por evasión de pago en la declaración de renta a los años correspondientes de 2001 y 2002, la Dian argumentó en primera instancia que la evasión era de 32.799 millones, después de alegatos y recursos interpuestos por la entidad promotora de salud, en 2004 después de corregir y rectificar la sanción que impuso la Dian se corroboró que la evasión solo había sido de 4.046 millones sobre la cual se le debería aplicar la multa. (TIEMPO, 2004)

Para el año 2011 después que la superintendencia de salud recibiera múltiples quejas por parte de los usuarios y se confirmara el suministro de datos falsos de parte de la EPS, la resolución con la cual dio a conocer la superintendencia de salud sobre la intervención fue la siguiente y con la que se siguió una serie de resoluciones parciales.

Resolución N° 00801 del 11 de mayo de 2011, emitida por la Supersalud para la intervención forzosa a la entidad de Saludcoop, al emitir esta resolución se empieza

con la fase prometedora de salvar la entidad intervenida, posteriormente con la Resolución N° 01644 del 12 de Julio de 2011 de la Supersalud, prorroga la primera resolución emitida por un año más.

En este punto aparece una Sentencia del 17 de noviembre de 2011 de la Sala Civil del Tribunal Superior de Distrito Judicial de Bogotá, revocó la tutela de suspensión a las dos resoluciones anteriores que emitió la Supersalud.

Con la siguiente Resolución N° 2099 del 9 de Julio de 2012 de la Supersalud, prorroga la intervención hasta el 12 de mayo de 2013, A partir de este continuó proceso sale por parte del gobierno nacional la Resolución Ejecutiva 128 del 8 de mayo de 2013 con la cual prorroga la intervención hasta el 11 de mayo de 2014, luego para prorrogar la intervención hasta el 11 de mayo de 2015 el gobierno nacional expide la Resolución Ejecutiva 120 de 2014.

La Supersalud con Resolución N°.000899 del 27 de mayo de 2013, designó como Agente Especial Interventor de Saludcoo al doctor GUILLERMO ENRIQUE GROSSO SANDOVAL. (SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, 2017)

Ya con la Resolución Ejecutiva 070 del 7 de mayo de 2015, del presidente de la Republica, la intervención iba hasta el 11 de enero de 2016, poco después con la Resolución N°. 002414 del 24 de noviembre del 2015, emitida por Supersalud. Se tiene en cuenta el informe por el contralor designado Baker Tilly Colombia Ltda sobre la situación financiera a corte de 30 de septiembre de 2015.

Después de una intensa y ardua investigación que lideraron las distintas entidades competentes para esclarecer los hechos que rodearon la enigmática EPS SaludCoop durante el largo tiempo que estuvo activa en el sector se relacionan algunos detalles relevantes.

- Año 2004, el sr Darío Mejía Villegas como Secretario General de la Defensoría, se convierte en informante de Palacino.
- Año 2008, Everardo Mora bajo el contralor Julio Cesar Turbay, firma auditoria que certifica a Saludcoop con buen funcionamiento
- Entre el año 2004 y 2010, se realiza el recobro por servicios al FOSYGA, llamado el “Cartel del Fosyga”

- Entre 2005 y 2010, se destinaron bonificaciones a directivos de saludcoop por un valor de 6.016 millones de los cuales Palacino recibió 3.541 millones
- En 2010 Supersalud impone una sanción a Saludcoop ordenándole devolver 300 mil millones del dinero de la salud que la entidad prestadora de servicio destino a otros rubros.
- Año 2011, la DIJIN involucra a Holguer Diaz por pagos en la IPS a la cual representaba, relacionados con intervenciones en el congreso para favorecer a SaludCoop.
- Durante intervención 2011 a 2013 la procuraduría dejo fallo en firme de responsabilidad fiscal por 91.133 millones contra tres exagentes interventores, dos ex superintendentes de salud y la EPS en liquidación.
- Para los años 2013 a 2015 Guillermo Grosso fue puesto al frente de la entidad prestadora de servicio para salvarla del abismo y la termino de hundir, a raíz de los malos manejos en ese *tiempo enfrenta un grave proceso contra los organismos disciplinarios y judiciales.*

## DISCUSIÓN

Para conocer de fondo la magnitud del daño ocasionado por la desviación de fondos y la liquidación del gigante de la salud en Colombia, es necesario señalar sus antecedentes. La entidad promotora de Salud abrió su primera clínica de alta complejidad en Bogotá D.C, Colombia; la autorización para su funcionamiento fue otorgado por la Superintendencia de Salud en la Resolución N° 0973 del 29 de diciembre de 1994.

Para el año 2000 adquirió el Gimnasio Los Pinos de Bogotá, institución educativa, “dos años más tarde Cruz Blanca EPS con 557.000 afiliados, y la creación de varias empresas de origen cooperativo, permitiéndole conseguir el suministro de bienes y servicios de alta calidad a sus clínicas y centros de atención a bajo costo” (PEREZ & POLO, 2009).

Un año después, en el 2003 compran a la Federación Nacional de Cafeteros, la EPS CafeSalud, convirtiéndose en un Grupo Empresarial. Hasta el año 2009 la empresa y sus filiales se posicionaron como líderes en el sector.

Saludcoop EPS mantuvo su liderazgo como la EPS número uno del ranking de participación en el mercado, con el 23,35% de la población activa. En este ranking, CafeSalud EPS y Cruz Blanca EPS tenían una participación del 4,76% y 3,78% respectivamente, consolidando la participación como Grupo en el orden del 31,89 %. (El Nuevo Siglo, 2020)

Página | 1622

Pero fue desde el año 2004, donde empezaron sus irregularidades; según la revista semana (2004) fue la División de Fiscalización tributaria de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, quien los puso bajo la lupa, pese que no presentaron la declaración de renta de los años 2001 y 2002, y cuya sanción sería de 40.681 millones de pesos con un plazo de tres meses para justificar su incumplimiento, de lo contrario la suma a pagar ascendería a 66.000 millones.

Bajo estos hechos, había recibido varias visitas de la Superintendencia de Salud, donde se presentaron casos como,

El usuario de Migración migrante MIGRAC, un señor de 24 años, con cedula de ciudadanía N° 1.111, afiliado a una de sus EPSs y que presento 15 beneficiarios dependiente de él. El incremento drástico del número de sus afiliados en tan poco tiempo, la denuncia de varias clínicas y hospitales por las altas tarifas y el nivel de cartera vencido, era desorbitante. (Molano & Rodríguez, 2018).

Tras realizar controles más exhaustivos la Superintendencia de Salud tomó la medida de intervenir forzosamente la administración para liquidarla, esto con el fin de recuperar el Grupo Empresarial y acomodar sus miles de usuarios para seguir recibiendo la atención médica, ante la deuda al sistema FOSYGA por cobros de salud que no fueron prestados, por consiguiente, se detallada en el elemento de oportunidad.

La liquidación del reconocido Grupo SaludCoop fue un largo proceso de ocho resoluciones y una sentencia desde los años 2011 y hasta el 2015 detalladas así:

1. Resolución N° 00801 del 11 de mayo de 2011, de la Supe salud, por la cual se ordenó la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes y negocios y la intervención forzosa administrativa para administrar a Saludcoop entidad Promotora de Salud Organismo Cooperativo por el termino inicial de dos meses prorrogables.
2. Resolución N° 01644 del 12 de Julio de 2011, de la Supersalud, por la cual prorrogó por doce (12) meses la resolución 801/2011 a partir del 13 de Julio de 2011 hasta el 12 de Julio de 2012.
3. Sentencia del 17 de noviembre de 2011 de la Sala Civil del Tribunal Superior de Distrito Judicial de Bogotá, por la cual es revocada la tutela de suspensión inmediata y provisional de las resoluciones 801 y 1644 del 2011 de la Supersalud.
4. Resolución N° 2099 del 9 de Julio de 2012, de la Supersalud, por la cual dispuso prorrogar el término de la intervención hasta el 12 de mayo de 2013, de conformidad con lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 22 de la Ley 510 de 1999, modificatoria del artículo 116 del Decreto Ley 663 de 1993.
5. Resolución Ejecutiva 128 del 8 de mayo de 2013, del Gobierno Nacional, por el cual prórroga la intervención, hasta el 11 de mayo de 2014, de conformidad con lo dispuesto en el inciso 3 del numeral 2 del artículo 22 de la Ley 510 de 1999, modificatoria del artículo 116 del Decreto Ley 663 de 1993.
6. Resolución Ejecutiva 120 de 2014, del Gobierno Nacional, por el cual prorroga el término de la intervención hasta el 11 de mayo de 2015.
7. Resolución N°.000899 del 27 de mayo de 2013, de la Supersalud, por el cual designo como Agente Especial Interventor de Saludcoop entidad Promotora de Salud Organismo Cooperativo, al doctor Guillermo Enrique Grosso Sandoval, identificado con la cedula de ciudadanía No. 79.436.836 de Bogotá, quien tomó posesión del cargo el día 27 de mayo de 2013, según acta S.D.M.E 15 de 2013. (Superintendencia Nacional de Salud, 2017)
8. Resolución Ejecutiva 070 del 7 de mayo de 2015, del presidente de la Republica, por el cual autoriza la prórroga de la intervención hasta el 11 de enero de 2016,

y ordena que, durante este término, se deben tomar las decisiones definitivas y ejecutar las acciones correspondientes para garantizar la oportuna y adecuada prestación de los servicios de salud.

9. Resolución N°. 002414 del 24 de noviembre del 2015, de la Supersalud, por la cual se detallan los riesgos legales, operativos y financieros; y se tiene en cuenta el informe sobre la situación financiera a corte de 30 de septiembre de 2015, por el contralor designado Baker Tilly Colombia Ltda., para resolver: (Superintendencia Nacional de Salud, 2015)



**Figura 1. Resolución. Fuente. Superintendencia Nacional de Salud, 2015**



Sin embargo, ¿Que existió en la mente de los altos mandos del grupo Empresarial SaludCoop, para que las anteriores decisiones judiciales fueran llevadas a cabo?

Para el análisis específico del caso SaludCoop, se recalca la importancia de abordar la teoría del Triángulo del Fraude desarrollada por los criminólogos Donald Cressey y Edwin Sutherland, en la que se “explica las razones por las que una persona puede cometer un fraude y determina tres factores que están presentes en ese momento: presión, oportunidad, y justificación o racionalización” (INCP,2015).

El primer momento es conocido como **La presión**, es lo que “motiva el crimen en primera instancia. El individuo tiene problemas y no es capaz de resolverlos a través de acciones legítimas, por ello, empieza a considerar el cometer un acto ilegal, como robar dinero o falsificar estados financieros y ve en ellos una salida para resolver su problema” (Ríos, 2016)

Como ejemplo de lo anterior, se destaca que los “motivos para cometer fraude pueden ser: alcanzar metas de desempeño (como volúmenes de venta), obtener bonos en función de resultados (incremento en las utilidades o rebaja en los costos), mantener el puesto demostrando ficticios de buenos resultados, deudas personales” (Nahun Frett, 2013)

Lo que se pretendió dimensionar con las posturas asumidas anteriormente es reflejar a gran profundidad las causas que impulsan al sujeto a incurrir en el fraude. De cierta forma los influenciadores en este tipo de panorama son múltiples, debido a las circunstancias que ofrece la situación para resolver el problema son confusas y las salidas rápidas y urgentes para combatir la necesidad que existe en ese momento son ilícitas.

Los Supuestos que más impulsan este tipo de proceder inadecuado en este componente del triángulo del fraude son los que se relacionan a continuación:

La situación económica de algunos empleados dado su estilo de vida superior a sus posibilidades reales; el deficiente manejo de su presupuesto personal y familiar; la pobre remuneración salarial que dificulta mantener un estatus de vida deseado o necesario, las deudas, entre otras. Todo ello provoca variaciones de la actitud de estos empleados hacia la institución donde laboran, y llegan a constituir poderosos motivos

que los llevan a involucrarse en hechos ilícitos. (Ortiz, Joya, Gámez, & Tarango, 2018)

Los motivos expuestos se concentran básicamente en una necesidad generada, en un contexto tanto externo como interno.

En el *contexto externo* el actor quien tomó la decisión de incurrir en una práctica indebida obedece principalmente a los conflictos que pueda tener en su vida personal, y aquí entra a participar los problemas cotidianos que pueda tener dicho sujeto al ver que la situación en su vida necesita de otras maniobras económicas diferente a los ingresos que recibe como remuneración a su trabajo, que le ayuden a respaldar los gastos surgidos por el estilo de vida llevado o por problemas financieros que adquieren en el tiempo y los abrumba por el compromiso con dichas transacciones.

Por otra parte aparece el *contexto interno*, son todos aquellos motivos que se derivan por razones a la labor prestada, es decir, las razones que motivan a un sujeto dentro de la empresa a incurrir en un hecho indebido y fuera de lo legal, son los que se producen por la inconformidad y el descontento en el empleado y que terminan siendo básicamente por demostrar grandes resultados o valerse del hecho de ser un excelente trabajador para obrar de manera abusiva, así mismo el querer desquitarse por considerar que la remuneración que recibe por el desempeño en la empresa no compensa o corresponde en realidad al esfuerzo y al trabajo que desarrolla.

Necesidades legítimas o circunstanciales personales, que le imponen una gran presión psicológica, tales como el acceso de sus hijos a instituciones educativas, enfermedades de la familia donde el seguro no cubre los gastos (o no lo poseen); entonces se sientes acorralados y sin posibilidad de una salida honrada al problema. (Ortiz, Joya, Gámez, & Tarango, 2018)

Este apartado nos remonta al hecho de interpretar los *motivos de fuerza mayor* que provocan los problemas domésticos y que juegan un papel crucial en la parte mental y emocional de cualquier individuo. Al momento que surjan este tipo de dificultades en un empleado se va a ver intencionado en buscar la manera de solucionar los apuros y las urgencias que lo preocupan, el hecho de que lo persiga este tipo de dificultades, los cambios psicológicos en la persona propician impactos negativos, a tal punto se pueden originar las

siguientes situaciones: frustración, impotencia, incertidumbre, desánimo e intriga por salir del tempestuoso pensamiento causado por la situación, cuando la circunstancia no se ve con amplias posibilidades el individuo se ve tentado a ubicar la oportunidad y la salida rápida para rescatar la tranquilidad que esta golpeada por no tener resuelta la dificultad vivida, es por ello que se mentaliza en actuar arriesgado e indebidamente con tal de encontrar la salida a corto plazo para solventar, resguardar y cumplir con la responsabilidad que tiene a cargo en su vida doméstica y personal hasta tal punto de ir desapareciendo el compromiso de obedecer a su correcta conducta.

Soportados en el primer componente de la teoría el triángulo del fraude descrito anteriormente, se analizó el comportamiento de los directivos salpicados en este caso bajo el factor de incentivo/presión desarrollado por Donald Cressey y Edwin Sutherland en su teoría.

Al respecto la Contraloría general de la nación, menciono que según las actas revisadas:

El detrimento encontrado entre los años 1998 y 2010 suma \$1,4 billones. Por ejemplo, se invirtieron \$30.000 millones en la llamada ciudadela de la salud; en construcción y remodelación de bienes otros \$49.057 millones; en honorarios de asesoría jurídica \$914 millones y asesoría técnica \$5.983 millones; gastos de viaje \$1.544 millones, amortización de crédito \$29.849 millones y hasta se compraron entidades fuera del país

El mismo presidente de SaludCoop, Carlos Palacino, avalaba bonificaciones para él y algunos directivos, en la mayoría de los casos por valores de \$40 millones. (Contraloría General de la Nación (CGN), 2011).

En entrevistas realizadas por noticias caracol al señor Carlos Palacino y presididas por los periodistas Gustavo Gómez y María Camila Orozco, se abordó el tema del desfalco que se produjo en cabeza del señor Palacino a SaludCoop y quien respondió a una serie de interrogantes formulados por su gestión al frente de esta EPS

Ante la pregunta formulada por Gustavo Gómez sobre los beneficios adicionales que recibía y el sueldo que ganaba en esta entidad, el señor Palacino es enfático en responder que “ganaba un sueldo más o menos de \$90.000.000 de pesos por las

gestiones de grandes retos para sacar adelante la institución y que de su sueldo pagaba los impuestos, todos los impuestos que tenía que pagar”. (Caracol Televisión, 2018)

En este sentido las presiones que ejerció en sus labores como alto directivo de SaludCoop eran un gran reto por demostrar las capacidades de gestión y reflejar la excelencia en los resultados, permitiendo el crecimiento en gran manera de la EPS. Página | 1628

Por su parte, María Camila Orozco le formulo una pregunta sobre el hecho de que se encontraron bonificaciones por \$3.541.000.000 de pesos por gestiones y bonificaciones para él como también para el círculo cercano del señor Palacino, ante esto responde “es increíble que se esté cuestionando una bonificación por productividad a los empleados”. (Caracol Televisión, 2018)

Lo anterior produce la gran sensación que, para el señor Palacino no era admisible que se reprochara el hecho de que grandes cantidades de dinero fueran destinadas a compensar el gran desempeño que puede desarrollar una persona en la entidad, por lo que existió una poderosa motivación o actitud desconsiderada para acceder a ese dinero sin importar las graves repercusiones que pudieron surtir en la entidad a causa de las gruesas sumas de dinero que se desviaban sin tener claro los verdaderos propósitos por los cuales se le aplicaba al presupuesto de la salud esas grandes cantidades.

En la W Radio, en cabeza de Julio Sánchez Cristo, se entrevistó al señor Carlos Palacino para contextualizar el tema del fraude en SaludCoop, con el directamente implicado en el caso de la apropiación indebida de recursos, y la forma ilícita con la que actuaron en este caso tan indignante para la población colombiana.

En un apartado de la entrevista se le formuló una serie de preguntas relacionadas a las distintas anomalías encontradas en los hallazgos por parte de los organismos de control y autoridades competentes, a las cuales él defiende enfáticamente la gestión hecha en su administración a cargo; en una de las preguntas se le pide responder si,

la venta de la reconocida EPS CAFÉ SALUD, fue comprada por personas que resultaron involucradas en el enredo, que llevaron al desfaldo en SaludCoop, ¿se corre el riesgo de que vuelva a caer en manos nocivas este sector de la salud?, y cuya respuesta fue: “a mí solo me compete decir que lo único importante es destacar la

administración que estuvo bajo mi cargo fue manejada transparentemente, la institución fue absolutamente sólida y se logró abordar un mercado de más usuarios y no comparto la intervención por parte del estado y su posterior liquidación. (W Radio, 2017)

Como conclusión, se deja expuesta que la gran presión del señor Palacino, era cumplir con grandes indicadores de liquidez y de expandir a grandes proporciones SaludCoop, de tal forma que la evolución y transformación que le pronostico a la entidad era prometedora por lo que consolidarla en el punto más alto de popularidad en el sector cooperativo de salud, fue el principal desafío.

El segundo momento del triángulo del fraude es la **oportunidad**, definida como “La percepción que tiene una persona para cometer el fraude, el individuo debe tener alguna manera en la que su posición de confianza le pueda facilitar el cometer un abuso y así poder solucionar su problema” (RIOS, El triángulo del fraude en la cotidianidad, 2016)

La oportunidad es presentada por Cressey como el momento perfecto y preciso para llevar a cabo el fraude, por tanto, se convierte en el segundo componente, ya que, como lo menciono (RIOS, El triángulo del fraude en la cotidianidad, 2016) es la facilidad medioambiental con la que puede solucionar su problema el individuo, esto, sin lograr ser detectado y abusando de su posición de confianza.; previamente a encontrar el punto débil para cometer el acto, debió existir una motivación, cualesquiera de las explicadas en el segmento anterior.

Es importante resaltar que esta oportunidad se presenta muy gravemente cuando, la persona tiene el acceso, conocimiento y tiempo para realizar sus irregulares acciones. Las debilidades del control interno o la posibilidad de ponerse de acuerdo con otros directivos o empleados para cometer fraude (colusión) son ejemplos de oportunidades para comportamientos irregulares. (FRETT, 2013)

Para ampliar un poco más lo enunciado por Freet, y teniendo en cuenta el concepto principal, se plantean los siguientes postulados que permiten percibir su posición como una oportunidad de cometer fraude:

1. El **exceso de confianza**, relacionado con las atribuciones o facultades que le otorgan los dueños o jefes a determinados empleados sin que exista supervisión, responsabilidad y rendición de cuentas.
2. El **acceso privilegiado**, que se le otorga a algunos empleados —por el dueño o los jefes— para acceder a lugares restringidos, como archivos, base de datos, registro de firmas, almacenes, entre otros, que le posibilita acceso a información y activos de alta sensibilidad y confidencialidad.
3. **Conocimiento del lugar de trabajo**, relacionado con la cognición que por sus propias actividades pueden tener los empleados, del proceso administrativo, operacional y financiero de la entidad, el cual les permite valorar los riesgos, organizar y planificar el fraude
4. Faltas, fallas, desconocimientos, ignorancia, incompetencia y **debilidades de control interno**: se relaciona con las insuficiencias y ausencias de los sistemas de control interno, que al no detectar en tiempo las irregularidades administrativas, operacionales y financieras, crean las condiciones para que se realicen actividades ilícitas, juntamente con la percepción de inmunidad o que no van a ser detectados o que será difícil probar los hechos y ser procesados.
5. **Ausencia de controles de seguridad**, congruente con las fallas del personal y de la infraestructura de seguridad, con el deficiente control del personal, entre otros que posibilita la comisión de actos fraudulentos en la entidad.
6. Faltas, fallas, desconocimientos, se vincula con la ignorancia, incompetencia y **debilidades del personal encargado de supervisar y controlar**, por falta de capacitación y adiestramiento especializado. Se crean entonces las condiciones para que el empleado deshonesto pueda cometer actos ilícitos impunemente. (Ortiz, Joya, Gámez, & Tarango, 2018, págs. 244-245)

Lo expuesto, recalca que en la mayoría de los casos, el fraude se origina a nivel interno, y entes externos a la empresa como auditores o revisores fiscales aunque logran detectarlo, su esfuerzo queda en vano; la dirección no toma en cuenta las recomendaciones ofrecidas, y luego de que ocurre el fraude y es acompañado por un delito financiero, cuya

afectación se ve reflejada en la capacidad que tiene la empresa para continuar con la operación en el corto y mediano plazo, decide analizar sus orígenes, encontrando que debe iniciar por medir su riesgo interno.

La oportunidad en el caso SaludCoop se presentó por la estrecha relación con la oficina de vigilancia de la contraloría, entidad encargada de revisar el grupo empresarial, y el amplio conocimiento en una de sus operaciones más representadas, el cobro de servicios prestados a los afiliados al régimen de excepciones (Cotizantes o beneficiarios de: La Fuerza militar, La Policía Nacional, Ecopetrol, profesores del magisterio y Universidades Públicas). Explícitamente el señor Carlos Palacio ordeno ejecutar 20 “millonarios recobros” al Fondo de Solidaridad y Garantías bajo concepto: de atención prestada, medicamentos y procedimientos médicos que no fueron llevados a fin.

El modus operandi, consistía en girar cheques a las IPS SaludCoop, y posteriormente anular la operación, dando como resultado el soporte de cobro al FOSYGA.

Para no levantar sospechas por el rápido crecimiento de la entidad, se encargó al señor Everardo Mora, jefe de la oficina de Vigilancia Fiscal de la Contraloría en la época del ex contralor Julio Cesar Turbay Quintero, de certificar el funcionamiento normal de la operación de SaludCoop para evitar el inicio de responsabilidades fiscales. Es por ello, por lo que la senadora Sandra Morelli no titubea al afirmar que existió una conducta de subordinación por parte de la Contraloría al grupo Empresarial.

En conformidad con el (ACFE ASSOCIATION OF CERTIFIED FRAUD EXAMINERS). Palacino, no sólo fue capaz de robar fondos, de ahí que, fue capaz de hacerlo sin ser descubierto, ni el delito en sí mismo fue detectado en sus inicios.

En mayo de 2011, la Dirección de Policía Judicial DIJIN, logro evidenciar que el señor Palacino no ejecutaba el fraude solo, ya que tenían fuertes pruebas halladas en decenas de computadores, con correos electrónicos y chats; en las cuales se resalta la alta función de Darío Mejía Villegas, secretario general de SaludCoop, o mejor dicho la mano derecha del alto funcionario para eliminar cualquier obstáculo en el crecimiento del grupo o destruir pruebas que los involucran en alguna investigación.

El señor Mejía se convierte en informante desde el año 2004, cuando ocupaba el cargo de Secretario General de la Defensoría, e informa a Palacino sobre las prontas intervenciones que se están tramitando en contra de la entidad para ese entonces, pero es Mejía quien interviene como acción defensorial varias ocasiones por medio del Ministerio de Salud y Protección social para evitarlas. Así mismo, era Darío Mejía quien buscaba a personajes como Holguer Díaz, un peón más, para diseñar a su medida las reformas al régimen de salud que se aprobaban en la comisión séptima del congreso cumpliéndose la teoría de la elección pública de las finanzas del autor James McGill Buchanan, puesto que se evidenció el abuso de las mayorías parlamentarias. (Villamizar, 2015)

Actualmente Holguer Díaz tiene en firme la pérdida de investidura declarada por el alto tribunal, por tráfico de influencias, ya que existió mala conducta y violación al artículo 180 de la constitución, pero la condición de impedimento del congresista para no intervenir a SaludCoop fue su esposa, contratista de la EPS; y la IPS Salud con Calidad servía para recibir las comisiones abonadas por Palacino.

En lo concerniente al contralor Mora, queda claro que este abuso de sus funciones, movido por intereses económicos, exactamente \$425 millones de pesos, para mejorar su calidad de vida; igualmente salpico al contralor Turbay quien dio instrucciones para favorecer los ideales de SaludCoop y posteriormente se declaró impedido, debido a que la EPS realizó varios negocios con Equilibrium Consulting Group S. A., firma de la que son propietarios Miguel Alejandro y Julio César Turbay Noguera, hijos del ex contralor.

Las personas de confianza se convierten en violadores de confianza” cuando se conciben a sí mismos teniendo un problema financiero que no es compatible, son conscientes de que este problema puede ser resuelto en secreto violando la posición de confianza financiera que tienen, y son capaces de aplicar a su propia conducta en esa situación, verbalizaciones que les permitan ajustar sus concepciones de sí mismos como personas de confianza, con sus concepciones de sí mismos como usuarios de los fondos o propiedades encomendadas”. Donald R. Cressey, Dinero de los demás (Montclair: Patterson Smith, 1973) p.30

El tercer momento postulado es la **justificación** o **racionalización**, definida como “la actitud de tratar de convencerse a sí mismo (y a los demás si es descubierto), consciente o



inconscientemente de que existen razones válidas que justifican su comportamiento impropio; es decir, tratar de justificar el fraude cometido” (FRETT.N, AUDITOOL. 2013).

La postura anteriormente expuesta, traduce que el sujeto que está incurriendo en el fraude, de cierta forma justifica su actuar y da una explicación razonada de las circunstancias que lo conllevaron a proceder de manera inadecuada dentro de una organización, en otras palabras “la falta de congruencia entre su propia percepción de honestidad y la naturaleza engañosa de sus acciones” (FRETT.N, AUDITOOL.2013).

Los supuestos que con más frecuencia se conocen de este elemento son los siguientes:

**Motivo ideológico**, es la explicación desde la óptica ideológica, la cual expresa el conjunto de ideas fundamentales que caracterizan el pensar de una persona, por lo cual es la concepción personal que define su vida y razón de ser como individuo, que lo justifica como que no está haciendo nada ilegal, sino que su actuar es justo. (Ortiz, Joya, Gámez, & Tarango, 2018)

Lo anterior, hace referencia al **conjunto de valores** propios de la persona que comete la acción de defraudar, es decir, si el sujeto tiene la idea de que lo que realiza es lo correcto y es afín a todo aquello que ha conocido y aprendido a lo largo de su vida, no lo considera un comportamiento indebido, y entraría a refutar todos aquellos comentarios y acotaciones que lo señalan como defraudador.

Sin embargo, se debe tener en cuenta que los valores de honestidad y lealtad son los que caracterizan a un empleado ejemplar, pero, estas conductas éticas podrían incidir de manera negativa en el individuo al momento que se utilizan para racionalizar sus conductas, justificándose en su acto por una lealtad ciega a su empleador.

**Sentimiento de injusticia**, relacionado con la percepción del empleado que es injustamente tratado, que recibe maltrato psicológico, abuso de poder, acoso, intimidación, inequidad, originado por la pobre retribución salarial y de estímulos y la falta de capacitación y adiestramientos. (Ortiz, Joya, Gámez, & Tarango, 2018)

En efecto, si el sujeto percibe **trato injusto**, aunque no sea así, paralelamente concibe que no es valorado dentro de la organización y si la remuneración no es la esperada con relación a la carga laboral que posee, contribuye a que sea más atraído a cometer un fraude,

como una manera de resarcir aquellos sucesos a los que ha sido expuesto en su lugar de trabajo, excusándose, bajo el título de bonificación o compensación salarial.

Así mismo, conductas como intimidación laboral, tratos abusivos y acosos laborales, genera un temor al empleado, un claro ejemplo, es el cumplimiento de metas empresariales, esta presión conlleva a que se busquen las alternativas para lograr los objetivos y así evitar ser despedido, del mismo modo se pueden tomar decisiones erróneas y que no están acordes con la ética empresarial.

Por último, es importante resaltar que la poca, por no decir ninguna, capacitación al personal permite que los actos fraudulentos sean razonablemente justificados, alegando a que no sabían que lo que estaban efectuando era incorrecto, por simple desconocimiento de los procesos de la organización.

Teniendo en cuenta el componente número tres de la teoría del triángulo del fraude descrito anteriormente, a continuación, se analizó el comportamiento de los directivos de la EPS SaludCoop bajo el ítem de Racionalización desarrollado por Donald Cressey y Edwin Sutherland en su teoría.

En el año 2004, por no pagar cerca de 25 mil millones de pesos en Impuesto de Renta, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (Dian) impuso una multa de 40 mil millones de pesos a la Empresa Promotora de Salud (EPS) Saludcoop. El funcionario de la DIAN reveló que durante esa revisión "hemos encontrado algunas inconsistencias en el tema de ingresos y de egresos" con una cooperativa y, por eso, "se ha hecho una liquidación oficial (W RADIO, 2004).

En una entrevista para la Revista Semana, el gerente de SaludCoop, Carlos Gustavo Palacino respondió ciertos interrogantes que giraban en torno a la EPS, uno de ellos fue la respuesta respecto a la sanción impuesta por la DIAN, donde Palacino dijo lo siguiente:

La Dian desconoce que el beneficio neto de las cooperativas se contabiliza según la Ley Cooperativa y no según el estatuto tributario. Nos dice que tenemos una reserva patrimonial voluntaria que se alimentó de 78.000 millones de pesos en 2001 y 2002 con cargo al gasto. Ellos desconocen esta reserva y dicen que debemos pagar impuestos sobre ella". (Palacino, C. G. SaludCoop, bajo la lupa, R. Semana, 2004).

Palacino refuta la decisión de la DIAN, justificando que a SaludCoop se le está tratando como si fuera contribuyente del régimen ordinario de renta, aun cuando la Superintendencia de Economía Solidaria da un concepto en el que se asegura que por ser SaludCoop una organización cooperativa, está exenta del pago del impuesto de renta, siempre y cuando destine sus excedentes según lo establecen las normas del sector, en la cual estipula que, los excedentes no pueden ser distribuidos entre los cooperados, se deben reinvertir dentro de la misma organización.

Además, hace referencia a las reservas patrimoniales de SaludCoop, según Palacino, ellos no podrían tributar al impuesto de renta sobre las reservas voluntarias constituidas en el año 2001 y 2002, ya que, el «Fondo de Reserva Voluntario» constituye un fondo que se destina a la consolidación, desarrollo y garantía de la sociedad cooperativa, por lo que se identifica con una partida de los fondos propios, calificándose como una reserva voluntaria. De esta forma

es parcialmente repartible y reúne la definición de pasivo financiero, tendrá tal calificación en la parte que corresponda a corto o largo plazo, con cargo a un gasto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias por la parte del Fondo que sea exigible”. (LABATUT SERER, 2017)

SaludCoop, de cierta forma contabilizo como gastos aquellas inversiones que le permitió crecer como conglomerado empresarial, atribuyéndolos a una reserva voluntaria, para reducir el margen de sus excedentes y al aplicar la tasa impositiva el impuesto a pagar sería menor; Palacino especifica que “las cooperativas crecen en patrimonio y esa es la manera como lo permite la ley. La Dian se equivoca al aplicarnos la ley que rige las sociedades anónimas” (Palacino, C. G. SaludCoop, bajo la lupa, R. Semana, 2004). Esta anotación no dista de la realidad, siendo que SaludCoop por ser cooperativa tiene ciertas “ventajas” en cuanto a la distribución de sus excedentes y como incluirlas en la presentación de su información financiera.

Otro tema relevante es la cartera morosa que tenía la EPS a junio de 2003, que según la Asociación de Hospitales y Clínicas esta cartera tenía más de 3 meses de vencida y paralelamente para esa época SaludCoop adquiría varias empresas de lavandería, farmacéuticas, por nombrar algunas, con millonarias transacciones, lo cual no era

justificable, en respuesta a lo anterior el Gerente de SaludCoop expreso “Tajantemente le digo que no tenemos morosidad con el sistema; si la tuviera ya nos habría sancionado la Supersalud. Otra cosa es que haya hospitales que nos den plazos más largos para pagar”. (Palacino, C. G. SaludCoop, bajo la lupa, R. Semana, 2004).

De cierta forma, la réplica de Palacino, fue una forma de justificar las crecientes denuncias que venía recibiendo esta EPS, al decir que habían hospitales y clínicas que les daban más plazos para ponerse al día (más de 90 días) estaba racionalizando la morosidad de sus cuentas, aun cuando contaban con los recursos necesarios para pagar dichas deudas; vale la pena aclarar que los Hospitales y Clínicas requieren de los pagos de las EPS (por los servicios prestados) para atender las demanda de salarios, insumos y demás gastos que incurran para la ejecución de las labores encomendadas.

Para continuar, otro aspecto importante fueron las tarifas irrisorias que negociaba SaludCoop en los contratos que celebró con muchas clínicas y hospitales, estos últimos alegaban que las tarifas ofrecidas por la EPS no alcanzaban para atender integralmente a los usuarios del sistema; El gerente refutó esta acusación diciendo que

la función que le ha dado el Estado a las EPS incluye racionalizar el gasto. No se pueden quejar de que negociemos con los hospitales. Hay entidades muy contentas con nosotros. Las EPS trabajamos con un margen muy pequeño, del 2 ó 3 por ciento, y si pagamos tarifas muy altas no podríamos actualizarnos en tecnología para administrar eficazmente. El ánimo no es el de enriquecerse (Palacino, C. G. SaludCoop, bajo la lupa, R. Semana, 2004).

No obstante, mientras que SaludCoop manifestó, tener tarifas bajas para atención de usuarios, esto les permitió invertir en la actualización de su tecnología para mejorar su desempeño en el sistema de salud simultáneamente esta EPS incremento su patrimonio por la adquisición de varias compañías diferentes a su objeto social que distaban de mejorar los planes de salud de todos sus afiliados.

Y para terminar con los planes racionalizados por Palacino, para desviar fondos, se dio a conocer, uno de los más grandes negocios que hizo SaludCoop fue la compra de Cafesalud EPS por 25 millones de dólares, para el momento de la adquisición Cafesalud tenía alrededor de 1.350.000 afiliados distribuidos entre el régimen contributivo y subsidiado, para

efectuar la compra, SaludCoop solicitó un préstamo al Banco Granahorrar por 15.000 millones de pesos, sin exigirles ningún tipo de garantía, tan solo con la firma de su gerente Carlos Palacino; Este último manifestó que

Después de la crisis, los bancos aprendieron que por más garantías reales que tengan no aseguran que les paguen sus créditos. Lo importante es analizar la rentabilidad del negocio para el que van a prestar. Además, ese es un crédito pequeño para una entidad como la nuestra (Palacino, C. G. SaludCoop, bajo la lupa, R. Semana, 2004).

Es preciso señalar que el objetivo de los bancos es captar recursos para cederlos en calidad de préstamo a personas o empresas que lo requieran, prestar dinero y cobrar los intereses que se generen por dicha transacción, exigiendo una garantía de pago por incumplimiento; por consiguiente, es paradójico que por una cuantía tan grande el Banco Granahorrar, no haya requerido de un soporte por parte de SaludCoop además de la firma del gerente. aseguró que es más importante para el banco la rentabilidad del negocio y no el respaldo o la finalidad del préstamo.

No obstante, esto aplicaría si se tratase de una inversión donde el banco tuviera alguna participación, no para un préstamo, se podría decir que de cierta forma Palacino, utilizó su influencia como gerente de un emporio de empresas, para que la entidad bancaria no demandara requisitos adicionales para recibir el dinero.

Como expansión del triángulo del fraude, aparece un cuarto elemento condensado en la Teoría del Diamante del fraude conocido como la **capacidad**, este integra los “conocimientos y habilidades intelectuales necesarias para que una persona cometa un fraude, indicando que "el defraudador puede sentir presión, justificar su situación y tener la oportunidad, pero si no tiene la capacidad no podrá llevar a cabo el fraude". (RIOS, AUDITOOL, 2017)

En el año 2004 el contador forense David T. Wolfe y la profesora Dana R. Hermanson presentaron el Diamante de Fraude, esta teoría consistía en ampliar un poco más el postulado de Cressey, al ampliando un cuarto elemento, al que ellos denominaron capacidad, busca explicar las “capacidades” que tienen los defraudadores para poder cometer el fraude dentro de la organización.

Wolfe y Hermanson quisieron explicar la capacidad considerando otras seis capacidades y rasgos individuales que son observables. Estos factores de capacidad incluyen:

1. Tener la posición o función organizacional correcta para aprovechar las oportunidades de fraude.
2. Tener la experiencia adecuada para aprovechar las oportunidades de fraude.
3. Tener la confianza o el ego para aprovechar las oportunidades de fraude.
4. Poder obligar a otros a participar en actividades fraudulentas.
5. Ser capaz de lidiar con el estrés asociado con cometer fraude.
6. Ser un buen mentiroso. (Rodríguez, 2018)

Es importante resaltar que la capacidad es un elemento que se deriva de la oportunidad (Elemento del triángulo del fraude, planteado por Donald Cressey), ya que, la capacidad comprende aquellos atributos que posee el sujeto para aprovechar la oportunidad que se le presenta en un momento determinado; de cierta manera, los atributos son características personales de la persona que defrauda y las habilidades que posee para cometer el delito.

De acuerdo con Wolfe y Hermanson (2004),

algunas circunstancias fueron identificadas en el vértice capacidad. La primera situación fue el cargo o función de autoridad ejercida por el individuo dentro de la organización. La segunda circunstancia fue el defraudador tener la comprensión, inteligencia y la habilidad suficiente para burlar el control interno haciendo uso de su cargo o función. Además de eso, un comportamiento frecuentemente encontrado por los autores fue que el individuo defraudador posee un ego fuerte, o sea, tiene autoconfianza de que no va a ser descubierto, o en caso de ser descubierto, acredita plenamente que va a salir de la situación con facilidad. (Fortunato, Araújo & Faroni, GIGAPP, 2017).

De acuerdo con lo anterior, la función que ejercía el señor Carlos Palacino como gerente de la extinta SaludCoop EPS, permitía que se valiera de su cargo como cabeza de la cooperativa, para poder desviar millonarias sumas de dinero que provenían del estado, que

eran recursos destinados específicamente para satisfacer las necesidades de los afiliados de la EPS, pero que la gerencia utilizó principalmente para fortalecer la infraestructura de sus clínicas e IPS y así de cierta forma monopolizar el sistema de salud en Colombia.

La capacidad no solo se resume en valerse de un alto cargo dentro de la organización para poder cometer el fraude, como se mencionó anteriormente, el sujeto debe poseer habilidades y la inteligencia suficiente para poder ejecutar sus acciones. Carlos Palacino, estudió Matemáticas para la Docencia en la Universidad Santo Tomás, además de Estadística Administrativa en la Universidad de la Salle, hizo una Especialización en Actuarial (finanzas) en la Universidad Antonio Nariño y en Derecho de Seguros en la Universidad Javeriana y una maestría en Seguridad Social de la Universidad de Alcalá; de manera tal que se dedujo que Palacino tenía conocimiento de cómo se movía la salud en Colombia, y el sistema de seguridad social, ya que no solo se especializó en este campo, además tenía experiencia al laborar con entidades como La Equidad Seguros.

Palacino sabía perfectamente cómo funcionaba el sistema de salud en el país, por tanto, cuando la cooperativa empezó a afrontar problemas de iliquidez a causa de que los usuarios que hacían parte del plan obligatorio de salud (POS) coparan los servicios, a causa del sobreuso y poco a poco fueron acabando con las utilidades de la EPS, Palacino planeó como recobrar al FOSYGA servicios que no estaban dentro del POS, pero estos servicios que se estaban cobrando realmente nunca se prestaron a los usuarios, solo era parte de los grandes desfalcos que se estaban presentando dentro de la entidad como se detalló en el componente de oportunidad.

Por último, la autoconfianza del autor de los actos fraudulentos le permite prever el ser descubierto o justifica sus acciones, racionalizando todas las decisiones que tomó; cabe destacar que en las entrevistas que concedió el gerente de SaludCoop, se mostró seguro de su accionar, además de justificarse en todo momento, como lo hizo en la entrevista que concedió desde la Picota para Noticias Caracol donde se le cuestionó por las consecuencias que dejó el mal manejo que dio SaludCoop a los recursos de la salud, Palacino dijo lo siguiente:

A mí no me pueden hacer responsable sino de lo que ocurrió de ahí en adelante. Otros tienen que responder porque, evidentemente, a partir de la intervención hubo un

deterioro del servicio y de la infraestructura, y deterioro de los resultados institucionales, que llevaron a todo esto, en lo cual no tenemos nada que ver (Palacino, C. G., N. Caracol, 2004).

El noticiero le recordó al exdirectivo preso algunas de las irregularidades que encontraron los entes de control, como las afiliaciones de mayores de edad que figuraban en el sistema como adultos, con diferentes apellidos, cédulas que no aparecían, hombres que aparecían como mujeres. Respecto a lo anterior Palacino respondió:

En ningún momento Saludcoop como tal actuó con el propósito de hacer un registro intencional para beneficiarse con más o menos recursos de parte del Fosyga. Es más: esos errores implicaban cosas que nos beneficiaban, pero también muchas cosas que nos perjudicaban en el ingreso. (Palacino, C. G., N. Caracol, 2004).

Reconociendo los conocimientos académicos y su trayectoria de cerca con el sistema de salud, fue La Equidad en 1994 quien lo contrato para estudiar la viabilidad de construir una EPS Solidaria, el proyecto fue tan ventajoso que el mismo Palacino con el apoyo de varias cooperativas logro reunir un capital de 2.700 millones para iniciar, la capacidad diferenciadora se ve reflejada en la estructura de un modelo basado en la integración vertical que implemento para el crecimiento del liquidado grupo empresarial.

La estrategia inicial se enfocó en afiliar y atender a personas de ingresos medios y bajos, donde había un mayor potencial de crecimiento. Por eso, comenzaron a aparecer oficinas blancas en ciudades pequeñas y pueblos. SaludCoop contrató una fuerza de ventas lo suficientemente grande para captar rápidamente a los usuarios descontentos con el servicio del Instituto de Seguros Sociales. Se señala que al irse a estos lugares incursionó en un negocio más lucrativo, pues sus usuarios, al tener una baja educación, demandaban muy pocos servicios médicos, lo que terminó por generar unos altos dividendos. (Revista Semana, 2018)

En síntesis, el zar de la salud en Colombia es la representación clara de los rasgos individuales del componente capacidad, expuestos en la Teoría del Diamante del fraude, puesto que, era el cargo ejecutivo más alto, tenía una amplia experiencia en el sector, aprovecho las oportunidades presentadas para involucrarse en el cartel del FOSYGA, motivo asesores para convertirlos en su mano derecha y se dice que cerca de 35 parlamentarios



estuvieron involucrados, y su capacidad para lidiar con el estrés y ser un buen mentiroso, son detalles claros que resaltan en todas sus entrevistas.

## CONCLUSIONES

La EPS SaludCoop fue uno de los grandes verdugos no solo del estado, sino de sus usuarios, desde que esta cooperativa empezó a afiliar miles de ciudadanos, creó Instituciones Prestadoras de Salud y Clínicas a lo largo del país, le permitió hacerse de numerosos y millonarios contratos con el estado para la prestación de los servicios a sus afiliados, pero más allá de su deber ser, había un trasfondo donde primaba el lucro de la cooperativa, con la adquisición de inmuebles, acciones, inversiones inmobiliarias, en fin, algo que distaba de su objeto social que era la reinversión de sus excedentes en el beneficio de sus afiliados.

El recobro al Fosyga de servicios no prestados por la institución solo fue la punta del iceberg que escondía los grandes desfalcos de dinero al estado, que en cabeza de su entonces presidente Carlos Palacio, además de tener una remuneración exorbitante (por encima de los noventa millones de pesos), presidía una entidad que se atrevía a falsificar números de cédula de afiliados.

Todo esto, nos llevó a analizar desde la teoría de Donald Cressey y Dana Hermason el cómo y porqué se pueden generar estos comportamientos y lograr que se materialicen las actuaciones fraudulentas de los directivos de SaludCoop; El ser reconocidos como la EPS número uno del país de cierta forma ejerció una presión sobre su presidente, además de que la experiencia de Palacino en temas de seguridad social, lo hacía una persona idónea para llevar a cabo ese objetivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo, M. A. (2010). Experimental y no-experimental. *Centro de Estudios de Opinion UDEA*.

ACFE ASSOCIATION OF CERTIFIED FRAUD EXAMINERS. (s.f.). *Triangulo Del Fraude*. Recuperado el 21 de agosto de 2020

Página | 1642

Auditool., I. R. (1 de agosto de 2018). *Blog PORTAFOLIO*. Obtenido de Buenas Prácticas De Auditoría Y Control Interno En Las Organizaciones: <http://blogs.portafolio.co/buenas-practicas-de-auditoria-y-control-interno-en-las-organizaciones/los-modelos-riesgo-fraude-la-gestion/>

Blanco, J. (2008). Claves para la implantación de sistemas de control interno. *ESTRATEGIA FINANCIERA*, 249.

*Caracol Televisión*. (17 de diciembre de 2018). Obtenido de Caracol Televisión: <https://noticias.caracoltv.com/colombia/a-mi-no-me-pueden-hacer-responsable-carlos-palacino-habla-sobre-la-debacle-de-saludcoop>

El espectador. (13 de mayo de 2011). *SaludCoop, historia de un ascenso*. Obtenido de SaludCoop, historia de un ascenso: <https://www.elespectador.com/noticias/salud/saludcoop-historia-de-un-ascenso/>

EL NUEVO SIGLO. (06 de agosto de 2020). *EL NUEVO SIGLO*. Obtenido de Redacción Economía: <https://elnuevosiglo.com.co/index.php/articulos/01-2017-sanitas-ribera-y-salud-total-pujan-por-cafesalud>

FRETT, N. (12 de agosto de 2013). *PORTAFOLIO*. Obtenido de BLOG DE BUENAS PRACTICAS DE AUDITORIA: <http://blogs.portafolio.co/buenas-practicas-de-auditoria-y-control-interno-en-las-organizaciones/triangulo-del-fraude/>

Josiane Aparecida Fortunato, N. d. (25 de septiembre de 2017). *Diamante da fraude: um estudo descritivo nos relatórios de demandas externas do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU)*. Madrid, España: VIII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas GIGAPP.

Labatut, G. (2017). Las reservas y las provisiones en la sociedad cooperativa. *WOLTERS KLUWER*.

López, Ulahy. (11 de enero de 2014). *Ulahybeltranlopez.blogspot*. Obtenido de Ulahybeltranlopez.blogspot: <http://ulahybeltranlopez.blogspot.com/2014/01/la-verdadera-historia-de-saludcoop-eps.html>

Márquez, R. (2015). *La auditoría forense*. Yucatán, Mexico: Universidad Autonoma de Yucatán MX.

Mauricio R, M. m. (2018). *Universidad la gran colombia*. Obtenido de Universidad la gran colombia:  
<https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4631/IDENTIFICACION%20DE%20LOS%20DELITOS%20FINANCIEROS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meyer, D. B. (12 de septiembre de 2006). *La investigación Descriptiva*. Obtenido de <https://noemagico.blogia.com/2006/091301-la-investigacion-descriptiva.php>

Molano, M. J., & Rodríguez, M. (2018). Identificación de los delitos financieros en el caso de SaludCoop, bajo la metodología de auditoría forense. *Universidad La Gran Colombia*, 4.

Nahun Frett, M. C. (2013). *Triangulo del fraude*. Auditool.

Ortiz, L., Joya, R., Gámez, L., & Tarango, J. (2018). La teoría del triángulo del fraude en el sector empresarial mexicano. *DOSSIER*, 12(2), 244-245.

Palacino, C. G. (14 de 3 de 2004). SaludCoop, bajo la lupa. (R. Semana, Entrevistador)

Palacino, C. G. (17 de diciembre de 2018). Carlos Palacino le echa la culpa de la debacle de Saludcoop a intervención del Estado. (N. Caracol, Entrevistador)

Pérez, D., & POLO, N. (2009). Sistematización de la información sobre el proceso histórico de las cooperativas de trabajo asociado en Colombia a partir de 1850. *UNIVERSIDAD DE LA SALLE*, Bogotá DC.

Pita, S. P. (27 de mayo de 2002). *Fisterra*. Obtenido de Investigación cuantitativa y cualitativa: <https://www.fisterra.com/formacion/metodologia->

investigacion/investigacion-cuantitativa-  
cualitativa/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20evita%20la%20cuantificaci%C3%B3n.&text=La%20investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20tra  
ta%20de,la%20cual%20tod

REVISTA SEMANA. (02 de agosto de 2004). *Sección Nación*. Obtenido de Saludcoop sancionada por la DIAN: <https://www.semana.com/noticias/articulo/saludcoop-sancionada-dian/63505-3>

REVISTA SEMANA. (03 de septiembre de 2018). Carlos Palacino, un gigante que terminó en el suelo. *Sección Justicia*, pág. 3. Obtenido de <https://www.semana.com/nacion/articulo/perfil-de-carlos-palacino-expresidente-de-saludcoop/559535>

Ricardo P Diaz, M. L. (septiembre de 2011). *U de bogota, Jorge tadeo lozano*. Obtenido de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/1622/T157.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ríos, J. (2016). *El triángulo del fraude en la cotidianidad*. Bogotá: AUDITOOL. Recuperado el 27 de 05 de 2020

Ríos, J. (14 de Julio de 2017). *AUDITOOL*. Obtenido de El diamante del fraude: <https://www.auditool.org/blog/fraude/5429-el-diamante-del-fraude#:~:text=Agrega%20el%20factor%20%22capacidad%22%20que,llevar%20a%20cabo%20el%20fraude%22>

Rodríguez. (2018). *Buenas prácticas de auditoría y control interno en las organizaciones*. Bogotá: Revista Portafolio.

Rozas, A. (octubre de 2009). AUDITORIA FORENSE. (U. N. Marcos, Ed.) *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 16(32), 71.

Salkind, N. J. (1999). *Métodos de Investigación*. Prentice Hall.

Sánchez, J. A. (29 de octubre de 2008). *Epssaludcoop blogspot*. Obtenido de <http://epssaludcoop.blogspot.com/>

Serer, G. L. (10 de diciembre de 2017). *Wolters Kluwer*. Obtenido de Las reservas y las provisiones en la sociedad cooperativa.: <http://gregoriolabatut.blogcanalprofesional.es/las-reservas-y-las-provisiones-en-la-sociedad-cooperativa/>

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD. (2015). *Resolución N° 002414 del 24 de noviembre de 2015*. Bogotá D.C: SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD.

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD. (2017). *Informe preliminar de auditoría a la superintendencia delegada para las medidas especiales*. Bogotá D.C: Minsalud & Supersalud.

TIEMPO, E. (8 de julio de 2004). eltiempo.com. *REDUCEN MULTA A SALUDCOOP*. Obtenido de El Tiempo.com: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1548437>

Villamizar, M. (2015). *Finanzas Públicas municipales, guía práctica*. Bogotá: Ediciones de la U.

Viloria, N. (2005). Factores que inciden en el sistema de control interno de una organización. *Actualidad Contable FACES*, 87-92.

W RADIO. (13 de febrero de 2004). *Por no pagar impuesto de renta, Dian multa con \$40.000 millones a Saludcoop*. <https://www.wradio.com.co/noticias/actualidad/porno-pagar-impuesto-de-renta-dian-multa-con-40000-millones-a-saludcoop/20040213/nota/3988.aspx>

W Radio. (22 de mayo de 2017). Obtenido de W Radio: <https://www.wradio.com.co/noticia/regresare-al-pais-para-responder-ante-la-fiscalia-carlos-palacino/20170522/nota/3470077.aspx>

**RETOS DE LA EDUCACIÓN FRENTE A LAS  
NUEVAS TECNOLOGÍAS: LA EXPERIENCIA  
DESDE UN GRUPO DE DOCENTES  
EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD  
PRIVADA DE CALI<sup>661</sup>**

Página | 1646

**CHALLENGES OF EDUCATION IN THE FACE  
OF NEW TECHNOLOGIES: THE EXPERIENCE  
FROM A GROUP OF TEACHERS FROM A  
PRIVATE UNIVERSITY IN CALI**

Lorena Uribe Rodríguez<sup>662</sup>

Mónica Helen Arboleda Martínez<sup>663</sup>

Jasmany Lozano Pacheco<sup>664</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES<sup>665</sup>

---

<sup>661</sup> Derivado de los avances del proyecto de investigación: Políticas educativas en TIC de Colombia y egresados de informática educativa -Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium UNICATOLICA

<sup>662</sup> Licenciada en educación básica con énfasis en tecnología e informática, Universidad de San Buenaventura. Especialista en investigación educativa en contextos de docencia universitaria, Universidad de San Buenaventura. Magíster en gestión de tecnología de la información, Universidad Nacional. docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: luriber@unicatolica.edu.co

<sup>663</sup> Ingeniera de Sistemas, Universidad Santiago de Cali, Especialista en Gerencia Estratégica de Sistemas de Información, Universidad Santiago de Cali, Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa, Universidad de Santander, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: mharboleda@unicatolica.edu.co

<sup>664</sup> Sociólogo, Universidad del Valle, Magíster en Estudios Sociales y Políticos, Universidad Icesi, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: jlozano@unicatolica.edu.co

<sup>665</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **87. RETOS DE LA EDUCACIÓN FRENTE A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS: LA EXPERIENCIA DESDE UN GRUPO DE DOCENTES EGRESADOS DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE CALI<sup>666</sup>**

Lorena Uribe Rodríguez<sup>667</sup>, Mónica Helen Arboleda Martínez<sup>668</sup>, Jasmany Lozano  
Pacheco<sup>669</sup>

### **RESUMEN**

La calidad de la educación es un tema que se encuentra en la primera escena de la discusión de los profesionales en la actualidad, especialmente en los procesos de formación docente que implican el desarrollo de habilidades para enseñar a pensar, articulación de las competencias TIC, y otras habilidades vinculadas a su ejercicio docente. Discusión que implica reconocer de forma concreta los factores que inciden en las prácticas de estos egresados, la articulación de las TIC, la valoración de los procesos de formación y actualización docente en el contexto de nuevos desafíos para el manejo y gestión de información, conocimientos y el aprendizaje. Por lo tanto, el proyecto estudia el proceso de formación y las incidencias en el ejercicio profesional de los egresados de programas de informática educativa de la facultad de educación de la Universidad de la cual egresan. En el proceso de trabajo con los egresados se pretende conocer estas implicaciones de la formación

---

<sup>666</sup> Derivado del proyecto de investigación: Políticas educativas en TIC de Colombia y egresados de informática educativa -Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium UNICATOLICA

<sup>667</sup> Licenciada en educación básica con énfasis en tecnología e informática, Universidad de San Buenaventura. Magíster en gestión de tecnología de la información, Universidad Nacional. docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: luriber@unicatolica.edu.co

<sup>668</sup> Ingeniera de Sistemas, Universidad Santiago de Cali, Especialista en Gerencia Estratégica de Sistemas de Información, Universidad Santiago de Cali, Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa, Universidad de Santander, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: mharboleda@unicatolica.edu.co

<sup>669</sup> Sociólogo, Universidad del Valle, Magíster en Estudios Sociales y Políticos, Universidad Icesi, docente, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: jlozano@unicatolica.edu.co .

académica y profesional que relacionarán las propuestas de formación de los programas académicos, su relación con el entorno y la incidencia de la política educativa TIC. Con un enfoque cualitativo de tipo no experimental que al leer en los diferentes apartados da cuenta de la ruta de investigación.

## **ABSTRACT**

The quality of education is a topic that is in the first scene of the discussion of professionals today, especially in teacher training processes that involve the development of skills to teach thinking, articulation of ICT skills, and other skills related to their teaching practice. Discussion that implies recognizing in a concrete way the factors that affect the practices of these graduates, the articulation of ICT, the evaluation of the training processes and teacher updating in the context of new challenges for the management and management of information, knowledge and the learning. Therefore, the project studies the training process and the incidents in the professional practice of graduates of educational informatics programs from the faculty of education of the University from which they graduate. In the work process with the graduates, it is intended to know these implications of the academic and professional training that will relate the training proposals of the academic programs, their relationship with the environment and the incidence of the ICT educational policy. With a qualitative non-experimental approach that, when reading in the different sections, gives an account of the research route.

**PALABRAS CLAVE:** trayectoria social, Trayectoria laboral, trayectoria educativa, uso de nuevas tecnologías, educación, formación docente TIC, egresados en educación

**Keywords:** social trajectory, labor trajectory, educational trajectory, use of new technologies, education, ICT teacher training, graduates in education



## **INTRODUCCIÓN**

La calidad de la educación es un tema que se encuentra en la primera escena de la discusión de los profesionales en la actualidad, especialmente en los procesos de formación docente que implican el desarrollo de habilidades para enseñar a pensar, articulación de las competencias TIC, y otras habilidades vinculadas a su ejercicio docente. Discusión que implica reconocer de forma concreta los factores que inciden en las prácticas de los egresados, la articulación de las TIC, la valoración de los procesos de formación y actualización docente en el contexto de nuevos desafíos para el manejo y gestión de información, conocimientos y el aprendizaje. Por lo tanto, el proyecto estudia las trayectorias educativas y las incidencias en el ejercicio profesional de los egresados de programas de informática educativa de la Facultad de Educación de la Universidad donde se llevó a cabo la investigación.

En el proceso de trabajo con los egresados se pretende conocer estas implicaciones de la formación académica y profesional que relacionarán las propuestas de formación de los programas académicos, su relación con el entorno y la incidencia de la política educativa TIC. Este estudio se llevó a cabo en los programas de informática de pregrado y posgrado de la universidad, desde una metodología cualitativa, en la búsqueda de llegar a los análisis de los actores a través de sus experiencias de vida.

En este sentido, este tipo de investigaciones busca promover la reflexión, discusión en torno a los alcances y limitaciones de la política educativa TIC implementada en Colombia por parte de los docentes que permita enriquecer y ajustar los programa de formación, redefinir las competencias, habilidades y destrezas que hoy deben desarrollar los docentes, en el entendido que promover la igualdad social de oportunidades a través de la educación se convierte en un desafío central para una sociedad que defiende valores democráticos, escenario en el cual la calidad de los docentes y de sus procesos formativos juegan un papel central (Gómez, 2013: 143).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Este estudio presenta una apuesta investigativa de corte cualitativa que procura examinar los retos de la educación frente a las nuevas tecnologías, para lo cual nos apoyamos en las narrativas que construyen un grupo de docentes de una universidad privada de Cali sobre la trayectoria educativa, laboral y profesional. Metodológicamente se trata de un estudio no experimental, por lo tanto “no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos (...) es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández, 2010, 149).

En este sentido, se procura establecer los relatos de vida de los docentes reconstruir las experiencias de vida de los profesores, explorar los sentidos y significados que los mismos egresados le asignan a sus trayectorias educativas y laborales relacionados con los retos de la educación frente a las nuevas tecnologías y elementos de la política educativa TIC. La dimensión cualitativa permitirá adelantar un abordaje etnosociológico que descansa sobre la posibilidad de que las lógicas que rigen a un mundo social o mesocosmos se dan igualmente en cada uno de los microcosmos que lo componen (Bertaux, 2005, p. 18).

Para ello, se procura “*multiplicar las voces*”, para lo cual se tendrá en cuenta egresados: de diversas cohortes, de ambos géneros, con diferentes trayectorias académicas y transiciones después del egreso (empleados, desempleados, posgrados, etc.). Sin embargo, es pertinente precisar que estos relatos de vida, no se tratan de un ejercicio autobiográfico, sino que busca comprender una parte de la realidad sociohistórica del sujeto vinculada a *su experiencia* derivada de las experiencias y desafíos para promover el uso de nuevas y diversas tecnologías.

En cuanto al número de entrevistas a realizar desde la perspectiva metodológica de la etnosociología, esta magnitud no se define a priori; dado que el número se determina en medio del desarrollo del proceso de campo, en función –según el autor– “de las recurrencias y lo que ha dado en llamarse la *saturación* progresiva del modelo” (Bertaux, 2005, p. 33). Es decir, en la medida que en el proceso de entrevista dejan de surgir nuevos temas y los relatos convergen en trayectorias “tipo” o comunes.

En cuanto a las técnicas puestas en juego en este estudio se realizaron entrevistas semi –estructuradas y se acudió al análisis documental. En cuanto al primer procedimiento se

entrevistaron a un grupo de docentes con diferentes trayectorias. De los 22 entrevistados con los que se dialogó, alrededor de la tercera parte se graduaron antes del 2009, es decir que llevan más de una década en su ejercicio profesional; otra tercera parte se tituló entre el 2012 y el 2015 y el último grupo describen un egreso más reciente (2016- 2019).

Un poco más de la mitad de los docentes entrevistados son hombres. En términos académicos, alrededor del 70% de ellos egresaron de la licenciatura en informática y un 36% son egresados de la especialización en informática educativa, 4 de los 22 se titularon en ambos programas (pregrado-posgrado en informática educativa); al final el 54% de los entrevistados lograron cursar estudios a nivel de posgrados en diferentes instituciones. En cuanto a su trayectoria laboral, la mayoría de estos entrevistados están activos laboralmente, solo un par de estos no están trabajando, una de ellas por estar hoy pensionada, de igual forma un 26% de ellos laboran en el sector público y el resto en el sector privado. De los 22 egresados, 5 de ellos han recibido reconocimientos o distinciones de la Secretarías de Educación de sus entidades territoriales.

En términos de análisis documental se aborda la reflexión y realiza una observación de diferentes evidencias textuales en los que se condensan momentos, experiencias y competencias de las trayectorias docentes (ponencias, artículos, material pedagógico y de gestión académica, entre otros). Estos permiten visibilizar y demostrar las habilidades, conocimientos y disposiciones de los docentes en el “quehacer profesional”, soportan y amplían las posibilidades de conocimiento de los desafíos de la educación frente al uso de nuevas y diversas tecnologías.

Las dimensiones que serán exploradas en las entrevistas se relacionan con su origen social (estructura de capitales, procedencia geográfica), la trayectoria académica (desempeño, vida en la universidad, dificultades), y la trayectoria social y experiencia después del egreso (vinculada con las competencias docentes para el campo de la informática y las nuevas tecnologías, experiencias significativas y desafíos del campo, etc.). Este instrumento fue valorado por expertos en el campo y ajustado según las necesidades y propósitos del estudio.

## RESULTADOS

**Trayectoria social, académica y laboral de un grupo de docentes de informática educativa.** El interés por explorar las trayectorias sociales, laborales y profesionales de un grupo de egresados en informática educativa actualmente, implicó reconocer la complejidad de datos heterogéneos, situar sus recorridos y experiencias que representan la vida de cada profesional, en torno a las situaciones que enmarcaron la comprensión de su realidad, sus itinerarios personales y profesionales, abriendo un prisma de trayectorias, una amalgama de posibilidades, posiciones, vínculos y relaciones, en suma, de trayectorias sociales.

Esta noción se enmarca en la teoría general de los campos de Bourdieu, entendiendo que las transformaciones que se configuran en el espacio social están inscritas en un espacio históricamente construido y socialmente jerarquizado (Bourdieu, 2000); y es en él donde se definen los acontecimientos biográficos y los desplazamientos por el espacio social de estos egresados (Bourdieu, 1989). La trayectoria social que se define por “...la serie de posiciones sucesivamente ocupadas por un mismo agente (o mismo grupo) en un espacio en devenir y sometido a incesantes transformaciones” (Bourdieu, 1989). Dinámica que se expresa en un doble efecto que el autor expone de la siguiente manera:

La correlación entre determinada práctica y el origen social (...) es la resultante de dos efectos (...) por una parte *el efecto de inculcación* ejercido directamente por la familia o por las condiciones de existencia originales; por otra parte, *el efecto de trayectoria social* propiamente dicho, es decir, el efecto que se ejerce sobre las disposiciones, las opiniones, la experiencia de ascensión social o de la decadencia, ya que la posición de origen no es otra cosa, en esta lógica que el punto de partida de una trayectoria.” (Bourdieu, 2000).

En este ejercicio se evidenció cómo la red de relaciones (reconocimiento mutuo) sociales, familiares (Bourdieu, 2001), se constituyeron en un indicador para la elección iniciar su preparación profesional. Algunos de los docentes narran esta situación de la siguiente forma. “Mi tío estudió en el programa (...), y a través de él recibí motivación e incentivo para ingresar a la licenciatura. También tengo un primo que estudió el programa de licenciatura en informática” (Egresado 16, pregrado, 2015). En ese orden de ideas, las

relaciones que disponen en el momento se convierten en una fuente de información y apoyo para la toma de decisiones “en mi familia tengo una tía que trabaja con el magisterio y es licenciada...” (Egresado 22, pregrado, 2019). Algunos de ellos fueron en su momento la primera generación que ingresan a la educación superior y normalmente partían desde un origen social enmarcado en los sectores populares de la ciudad de Cali, territorios donde hace presencia la universidad “yo vengo de una familia muy humilde, con muchos valores, muy unida (...) mis abuelos nos han fortalecido mucho esa línea... de allí surgió esa motivación para decir quiero ser la primera y luego llegaron los demás” (Egresada 3, posgrado, 2005). Por lo anterior, se revela que las trayectorias de los egresados tienen relación no sólo por sus conocimientos, capacidades y competencias, sino también al crecimiento de las conexiones y relaciones como una fuente de capital para su uso y optimizar los itinerarios seguidos.

También se apreciaron circunstancias en la que los egresados en respecto a su elección de la universidad para desarrollar estudios de pregrado, se beneficia de sus vínculos con la iglesia y a través de actividades de pastoral y catecismo que realiza, que en este caso canalizan sus propósitos de formación profesional: “conocí al padre Alfredo que tenía una cercanía con la universidad y me enteré de que a través de él podía tener una beca para estudiar” (Egresada 3, posgrado, 2005). Se advierte que este tipo de posibilidades abre un campo de oportunidades para adelantar trayectorias académicas formativas en las licenciaturas como parte de la apuesta y proyección de su mejoramiento y cualificación, decisión que les implicó trasladarse a un lugar diferente en el cual vive para poder estudiar. Y estos desplazamientos en la población de egresados encuestados se aprecian por los merecimientos propios de poder progresar en la escala social y ocupar ambientes distintos su origen social “empecé estudiando economía en la Universidad del Valle sede Zarzal pero después por diversas situaciones continué mis estudios en Cali en la licenciatura” (Egresada 17, posgrado, 2016).

Las trayectorias académicas, las operacionalizamos a través de las transiciones del sujeto en una IES, se procura que esta noción –según Mayer y Cerezo citando a Tiramonti– enlace las prácticas y las estrategias desplegadas por los agentes, y también los elementos estructurales de los grupos sociales y de quienes son puestos en acción en un determinado contexto, entre ellos los capitales culturales, económicos y simbólicos (Mayer y Cerezo, 2016).

De esta forma, los docentes potencian sus capitales y aprendizajes a través del aprovechamiento de los espacios académicos donde la universidad ha propiciado la oportunidad de conocer nuevas personas con distintas culturas, costumbres y tradiciones, que ha ayudado a lograr posicionarse en espacio social, gracias por su paso por la universidad:

...Éramos muy pocos estudiantes, entonces para nosotros era muy normal ver a los estudiantes de filosofía y tecnología recibir la misma clase que nosotros. Ese intercambio de conocimientos de saberes de experiencias fue muy bonito porque estábamos los del primer semestre con los de cuarto semestre y ello me pareció muy beneficioso para nosotros (...), pues no nos quedábamos con un punto de vista, sino que el escuchar a los otros estudiantes era un aprovechamiento para todo el mundo. Además, el contacto con los profesores fue muy cercano fue muy familiar muy humanista”. (Egresado 4, pregrado, 2005).

Los egresados manifiestan que su título profesional les ha ayudado a ampliar el abanico de oportunidades ocupacionales, lo cual ha conllevado un mejoramiento de sus condiciones económicas y de sus familias. Argumentan que antes de ingresar a la universidad, no tenían las mismas condiciones con las que cuentan actualmente, y muchas veces durante el tiempo que estuvieron estudiando, para lograr un sostenimiento en la universidad, realizaron actividades laborales informales “empecé a vincularme laboralmente con mi papá en las actividades que él desarrollaba como jardinero. Hasta cuando llegué a segundo semestre de la universidad y me brindaron la oportunidad de trabajar en un colegio” (Egresada 8, pregrado, 2009).

Algunas de las experiencias relatadas son evidencian el crecimiento y las posibilidades de mejoramiento en sus trayectorias laborales: “Por mis estudios de licenciatura logré ubicarme en una institución privada y gracias a la especialización logré ingresar a una mejor institución” (Egresada 5, pre/posgrado, 2006). Situación que no solo tiene que ver con aspirar a mejores condiciones laborales, sino a las ajustadas a sus perfiles profesionales “al graduarme busqué otras opciones laborales, y apliqué a empleos donde ser licenciado era un requisito (...) busqué y llegaron buenas y mejores oportunidades” (Egresado 11, pregrado, 2012).

Paoline citando a Teichler sostiene que se esperarían que los largos períodos de aprendizaje sean premiados con un status más alto y con la posibilidad de acceder a trabajos

más interesantes, independientes y mejor pagados (Paolini, 2011:1). Así, la educación se convierte en un mecanismo significativo en la formación de las competencias para el trabajo, la vida profesional y personal de estos egresados; sin embargo, algunos estudios hoy caracterizan como trayectorias flexibles, precarias y precarizadas que conllevan a que un rasgo central de los profesionales de hoy, el “hacerse empleable” (Santamaría, 2012); así, algunos cuestionan las condiciones laborales a las que pueden acceder de algunos los egresados en el campo de la informática educativa, especialmente al inicio de sus trayectorias laborales “cuando ya estaba pa’ graduarme me ofrecieron un empleo que tenía como 12 horas de trabajo diario... me pagaban como \$600.000 me parecía increíble” (Egresado 14, pregrado, 2014).

Sin embargo, es recurrente entre las experiencias de los egresados en el campo de la informática educativa entrevistados como un *efecto de trayectorias* la percepción de ascensión social que va aumentando con el paso de los años de titulación "afortunadamente cada trabajo que ha llegado a mi vida ha sido para mejorar... tanto como personalmente, como profesionalmente, por eso me siento satisfecha. Parte de eso es gracias a la formación que he recibido en la universidad" (Egresada 9, pregrado, 2012). Cuestión que no sólo tiene que ver con una percepción, sino que asumen en la participación en cargos de mayor responsabilidad en las instituciones “actualmente no soy docente, trabajo en Bavaria, soy jefe de una unidad de desarrollo tecnológico y tengo más o menos 15 personas a cargo mío” (Egresado 14, pregrado, 2014).

Diversas instituciones y estudios a escala internacional, nacional y local coinciden en señalar las virtudes de la inversión en educación para el desarrollo humano y social; dado que ésta se considera como un bien socialmente valorado para mejorar la productividad laboral, promover la cohesión social y la igualdad de oportunidades convirtiendo así la educación en un mecanismo significativo para el desarrollo nacional. Así, algunos egresados afirman que sus logros laborales y estabilidad económica actual, se debe esencialmente a la formación recibida y competencias adquiridas en sus procesos de formación académica propiciados en la universidad. En este sentido, entenderemos la noción de trayectoria laboral:

...la secuencia en las que se realizan los movimientos de una carrera laboral, entendiendo por carrera la historia laboral que es común a una porción de la fuerza

de trabajo, y presuponiendo, al mismo tiempo, una estructura de mercado, dentro de la cual se desarrollan las vidas laborales de los trabajadores (Buontempo, S.A.:1).

En la relación entre nivel educativo, trayectorias ocupacionales y status laboral, nos encontramos que señalan experiencias relacionadas con las diferentes transiciones en el mercado laboral flexible, que implicaría experiencias de contratos precarios, multi-empleo del cual los egresados de este campo no están exentos. Entre esos casos podemos mencionar:

...inicié dando clases de matemáticas, porque anteriormente había adelantado estudios de Ingeniería de sistemas. Luego (...) me ocupé como Director de Proyectos Administrativos, docente cursos de administración, economía - Coordinador. Después de trabajar en este colegio, decidí proyectarme más, y en esa búsqueda empecé el trabajo por proyectos con la Alcaldía Municipal de Santiago de Cali, la Gobernación del Valle del Cauca y en la Universidad (...), en los cuales llevo 6 años. (Egresado 16, pregrado, 2015)

Sumado a lo anterior, algunos egresados, complementando las labores docentes, o en otros casos asumiendo el reto de emprender, y en algunos casos impulsados por la necesidad de complementar sus ingresos y si con el aprovechamiento de las TIC “Fue muy duro, pero muy gratificante. Trabajaba en las noches, hasta la madrugada. Creé mi marca y posicioné una página web, cree tres proyectos y vendí dos, uno de capacitación para una empresa y otro de un desarrollo (cree un sistema para hacer unas encuestas para medir la cultura...)” (Egresado 14, pregrado, 2014).

En todo este tiempo estuve con dos emprendimientos. Uno finalizó por no tener experiencia en la parte administrativa de contratación y estoy hace dos años en un proyecto que, con tropiezos, trabajo en la empresa de un amigo en lo que se denomina aulas para ventas en línea, en el desarrollo web qué es uno de mis fuertes. Y estamos trabajando a la par en el montaje de plataformas LMS y trabajando la parte de ventas en línea generando las cuentas los espacios los hospedajes para estos apoyos y emprendimientos que están iniciando (pymes). Y con esta situación de pandemia hemos ofrecido apoyo a otros emprendedores en el manejo de herramientas digitales”. (Egresado 4, pregrado, 2005).

En suma, este panorama de las trayectorias laborales y educativas de este grupo de egresados en el campo de la informática educativa nos permiten explorar sus itinerarios de



acuerdo con su origen social, indagar por algunas de las múltiples transiciones y posibilidades que se presentan entre el mundo laboral y académico. Así, esta caracterización permite comprender las condiciones en las que se ejerce la profesión, un recurso que nos brinda la posibilidad de conocer, resignificar la incidencia de los procesos formativos que se gestionan para el uso de nuevas y diversas tecnologías, elementos que se exploran a continuación a partir de la reflexión sobre las competencias docentes en este campo, la política TIC en Colombia y la exploración de experiencias en este campo.

### **Competencias TIC y la formación de docentes en el Valle del Cauca Colombia.**

Como se mencionó en líneas precedentes la educación en Colombia juega un papel fundamental en el desarrollo del país, la promoción de la igualdad de oportunidades y la construcción de trayectorias sociales que mejoren las condiciones de vida de sus ciudadanos. Sin embargo, se evidencia que uno de los campos a fortalecer es el uso y apropiación de las TIC integrados con las áreas que forman parte de la educación básica, media y superior de los docentes que orientan el área obligatoria y fundamental de Tecnología e informática estipulada en el artículo 23, de la Ley General de Educación 115, de 1994, evidenciando a su vez la estrecha relación que existe con las competencias laborales que desde la orientación del área de tecnología e informática se genera. Por ello es relevante para los programas de formación en pregrados y posgrados analizar los contextos y políticas educativas que permean los maestros en las instituciones, para así estar a la vanguardia y potenciar la formación de maestros.

La formación de maestros es una labor que requiere constante retroalimentación dadas las necesidades del contexto y los avances que se gestan con las nuevas estructuras sociales por tanto la información recolectada permite de forma retrospectiva construir y resignificar los diseños curriculares y la formación educativa de los futuros profesionales en este campo, sobre ello el Ministerio de Educación Nacional – de ahora en adelante MEN- afirma:

Los docentes deben aportar a la calidad educativa mediante la transformación de las prácticas pedagógicas integrando TIC, con el fin de enriquecer el aprendizaje de estudiantes y docentes, además, adoptar estrategias para orientar a los estudiantes en el uso de las TIC como herramientas de acceso al conocimiento y como recurso para transformar positivamente la realidad de su entorno. El hecho educativo implica emplear competencias TIC para el desarrollo profesional docentes donde las TIC son

medios que se emplean para enriquecer las prácticas y dinamizar la apertura del saber y el conocimiento. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

El éxito en la aplicación de las TIC en los planes curriculares está condicionado a nuevos planteamientos que el docente realice de su trabajo diario, pues si se continúa con una mentalidad tradicional y rígida la implementación de esta alternativa pedagógica muy seguramente fracasará. Dentro de una de las propuestas y sus pautas, está que se incorpore en las instituciones de educación, la unidad curricular de las TIC, para realizar una formación profesional a la vanguardia. Al respecto la UNESCO (2018), p. 7. Escribe: “las nuevas tecnologías (TIC) exigen que los docentes desempeñen nuevas funciones y también, requieran nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación docente”. Lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los maestros y las maestras para estructurar el ambiente de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las TIC con nuevas pedagogías.

La formación de maestros en informática entrevistados en esta investigación invita al rediseño curricular, de sus propuestas de plan estudios, como las apuestas formativas de las asignaturas. Esto debido a las necesidades de formación y oferta aplicada a los contextos, teniendo en cuenta que los egresados presentan actividades ocupaciones en la región del Valle del Cauca.

En el caso de las prácticas pedagógicas para las Licenciatura en Informática estas experiencias no eran una exigencia explícita; por lo tanto, no está y no se evidenciaba en sus primeros planes de estudio, situación afectaba la formación de los egresados, lo cual implicaba mayores dificultades en su ejercicio profesional para comprender e implementar las relaciones de la pedagogía con la labor. Sin embargo, con el tiempo estas reformas se fueron incorporando a las mallas curriculares y fortaleciendo este componente formativo, se puede destacar de varias entrevistas una narrativa que condensa la información:

En cuanto a la práctica pedagógica siento que me ayudó a entender más al estudiante (...) tuve unos profesores que hicieron que mi pensar hacia la exigencia y la comprensión del estudiante cambiará totalmente. Hoy en día yo ya no miro al estudiante como aquel niño que se tiene que evaluar para que aprenda. Hoy en día trato de entender sus problemáticas, sus roles y lo que puede dar. Entonces a nivel pedagógico yo soy un mejor maestro. Porque creo que antes que los contenidos y lo

que yo le puedo brindar es entender a este estudiante y lograr una afinación personal con la estudiante muy buena y así el estudiante aprende más. Cuando uno lo comprende el ser más no el hacer ese estudiante da más. Evitar ser conductista con el estudiante. A nivel pedagógico mi visión sobre la educación mejoró mucho y la comprensión por los estudiantes. (Egresado 13, pre/posgrado, 2013).

La práctica pedagógica de la universidad me dio unos aportes didácticos y metodológicos, fueron una gran base para poder hacer mis búsquedas laborales. Las prácticas pedagógicas siempre las vi como un placer. Yo arrancaba a hacer mi práctica dando cumplimiento a las horas, y el profe me estaba dando continuidad en esa práctica haciéndome sentir como profe titular. El profe tutor me retribuía económicamente como si yo fuera profesor titular de la asignatura. Fue un gran apoyo del profesor tutor porque las prácticas pedagógicas no se remuneran económicamente. Eso fue una motivación adicional. (Egresado 4, pregrado, 2005)

Recientemente el MEN ha comenzado a evidenciar lineamientos puntuales relacionados con el componente de la práctica pedagógica y educativa que “hace referencia a los procesos de apropiación de saberes y prácticas que conforman el ejercicio profesional del licenciado” (MEN, 2016) y que demanda en Decreto 2041 de febrero de 2016 que al menos 50 créditos del plan de estudios se destinen a dicha labor formativa; sin embargo, esto se ha ido modificando de forma paulatina dado que en la Resolución 18583 de septiembre de 2017, esta cantidad se reduce a 40 créditos.

Esta inestabilidad jurídica se convierte en un desafío para los programas de estudios en la configuración de sus planes de estudios, en la definición de las competencias, resultados y rutas de aprendizaje. Al punto que para el caso de la institución de educación superior de donde proceden los entrevistados actualmente se adelantan discusiones sobre la forma y el fondo para adelantar el diseño curricular del programa de pregrado y los pesos la práctica pedagógica y los momentos vinculados a la misma: **observación** para analizar con un ejercicio intencionado el entorno, **inmersión** para generar hábitos de inmersión en el ejercicio docente e **investigación** para reflexionar sobre la intervención educativa.

La formación integral es un componente destacado en los dos programas, dado que se procura hoy formar profesionales que no sólo tengan fortalezas disciplinares; sino que

sumen competencias en otros campos como el humanismo, las relaciones interpersonales, la dignidad humana, etc. Sobre la formación integral los egresados refieren:

Lo que más me dio la universidad fue como identificarme como docente, como formadora. Cuando ya logró identificar que como que eso es lo que yo quiero ser a nivel profesional y personal (...) ahí ya vienen los otros añadidos, la parte pedagógica, la parte del currículo, de la didáctica, todas esas teorías que componen la educación, pero si no hay esa parte inicial es muy difícil" (Egresada 3, posgrado, 2005)

Página | 1660

Creo que es totalmente positivo. Lo que yo rescaté de la universidad fue esa parte pedagógica y lo investigativo... gracias a lo investigativo hoy ejerzo algunas funciones gracias a lo que aprendí como estudiante (...) lo que yo aprendí en la universidad es hoy como el 70% de lo que soy como profesional" (Egresada 9, pregrado, 2012)

Creo que lo principal, más que formar... el enfoque principal era el ser humano. Y de esa manera digamos que eso me llevó a tener unas reflexiones sobre mi propia vida, sobre quién era yo, sobre que quería (Egresado 14, pregrado, 2014)

Lo que recibí del programa de la especialización fue un gran aprendizaje no solo por un saber disciplinar sino también por continuar fortaleciendo la pedagogía y las didácticas necesarias para mi ejercicio docente sino también todo lo que involucra el ser (Egresado 19, posgrado, 2018)

Se presentó una experiencia de una profesora con los estudiantes, en ese momento había que entender que con los alumnos hay que sanar, y con esos estudiantes tiene que elaborar un modelo de formación, que tiene que partir desde la persona y desde el ser, y después venir con matemática o tecnología. Aprendí de Monseñor Isaias que siempre tenemos que llevar a las personas con peores calidades de vida a las mejores condiciones de vida para que forjen su propio destino (Egresado 7, posgrado, 2009)

Para el caso de la Especialización en informática educativa la población de egresados y estudiantes que proceden de diferentes pregrados tal es el caso de los maestros de las áreas obligatorias y fundamentales contenidas en el Artículo 23 de la Ley 115. Por tanto, la

propuesta de formación del programa de posgrado apunta a la formación integral de profesionales de diferentes áreas de la educación empleando el uso y apropiación de las TIC.

Lo que aprendí en la especialización sobre Objetos virtuales y Ambientes virtuales me ha servido desde el momento en el que lo aplique con mis estudiantes tal es el caso que para la situación sanitaria que se presenta actualmente con grado once, no sintieron el cambio, en contraste con mis alumnos de sexto, que si fue realmente toda la alfabetización completa tanto de los padres como los mismos alumnos, y eso fue muy gratificante porque ya es el momento en que ya están muy empoderados con el cuento de la virtualidad, en parte porque nos toca pero también es saberlo llevar (Egresado 19, posgrado, 2018).

Página | 1661

Lo que nos enseñaron en la universidad la metodología que se enseña en la educación a distancia es lo que he venido aplicando con algunas diferencias muy mínimas, por ejemplo, las tutorías, en ese caso toca modificar un poco esa metodología para que los estudiantes no se desconcentren y no se aburran, porque al principio que ellos apenas están trabajando con herramientas y plataformas virtuales y se concentran, pero después cuando ya lo saben se van distraendo. (Egresado 18, posgrado, 2017)

Como factor común los egresados del programa de posgrado destacan que la formación recibida les ha permitido mejorar sus competencias TIC de forma autónoma, adelantar procesos actualización pedagógica, gestión educativa, flexibilidad y adaptación de acuerdo con el contexto y la lectura del sector externo, en su ejercicio profesional como docentes. Por tanto, se reflejan en las experiencias laborales la aplicación didáctica en las aulas, creación de comunidades de aprendizaje, grupos de estudio orientado a estudiantes o docentes, creación de seminarios a nivel nacional e internacional; se destaca también en sus trayectorias laborales los variados niveles de educación en los cuales ejercen su actividad laboral. Han trabajado en UNICATOLICA, Universidad del Valle, Universidad Santiago de Cali, Universidad Libre, NORMA, SENA, FENALCO, COMFANDI, Colegios privados e Instituciones Educativas Oficiales. De ellos dos han alcanzado el cargo de directores de programa, han trabajado en proyectos gubernamentales, aportando al reconocimiento a su trabajo en el desarrollo de CTI.

Actualmente, la formación obtenida desde sus programas de formación les ha permitido desarrollar una dinámica de clase con la mediación de tecnologías de manera precisa, empleando ambientes virtuales de aprendizaje, recursos educativos, objetos virtuales de aprendizajes, herramientas de las Suite de Gmail, TEAM de Microsoft y plataformas para videoconferencias como Meet, Zoom, entre otras. Convirtiéndose en maestros que se encuentran en la vanguardia de la época y contribuyen desde su experiencia a la formación de otros compañeros, estudiantes y un apoyo para la implementación de prácticas educativas en la coyuntura presente.

De acuerdo con Kozma, y Schank (2000) citados por Sánchez, el desarrollo de estas competencias es importante dado que el aprendizaje “ya no está encapsulado en función del tiempo, lugar y edad, sino que ha pasado a convertirse en una actitud generalizada que continúa durante toda la vida” (Alfonso, 2016, p.240).

El identificar las competencias en el camino docente avanzar en el aprendizaje y en el conocimiento mismo. La UNESCO. (2005). Refiere que: “El desarrollo de las sociedades del conocimiento puede contribuir considerablemente a la realización de los Objetivos de Desarrollo para el Milenio.” es relevante tener en cuenta los tres pilares propuestos en el informe de la UNESCO, valorización de los conocimientos existentes para luchar contra la brecha cognitiva, sociedades del conocimiento más participativas y una mejor integración de políticas del conocimiento.

La articulación y gestión del conocimiento y aprendizaje autónomo de forma permanente con características de un gran número de los egresados de la especialización, ha permitido la conformación de un club de robótica, apoyo y tutoría a los docentes en dos instituciones donde actualmente laboran los egresados. Para el caso de los maestros de educación básica la formación en informática que ha permitido trabajar y realizar una mejor gestión de la información, así como de las didácticas mediadas por las TIC. La transmisión del conocimiento y su difusión por medio de la apertura y la búsqueda de la disminución de las brechas del aprendizaje ha permitido que como lo plantea Alonso:

La sociedad del siglo XXI, representa un contexto intelectual, cultural y social completamente distinto. El desarrollo de procesos formativos está enfocado en que cualquier sujeto aprenda a aprender, que adquiera las habilidades para el

autoaprendizaje permanente, que sepa enfrentarse a la información (buscar, seleccionar, analizar, elaborar, difundir), que se cualifique laboralmente para el uso de las tecnologías de la información y el conocimiento, y la cultura que entorno a ellas se produce (creación de comunidades virtuales de aprendizaje, educación virtual). (p.240, 2016)

Estas competencias se ponen en juego en el ejercicio de su trayectoria laboral donde se expresan su perfil formativo y académico, dado que participan en diversos programas de formación gubernamentales o del sector privado como: Computadores para Educar, TITA, educación digital para todos, la Fundación Carvajal, Fundación Telefónica entre otras. Espacios que además de contribuir con la formación de otros actores y promover el uso de nuevas y diversas tecnologías; implican en los egresados la gestión académica de un aprendizaje permanente y los docentes están llamados a realizar constantemente actualizaciones de su saber disciplinar, pedagógico, de las tendencias en educación y en las TIC.

Actualmente estoy trabajando en un proyecto para la secretaría de educación municipal, para manejar las plataformas que existen de manera gratuita. Además, soy parte del grupo de investigaciones logísticas de universidad libre, soy categoría B de Colciencias, me he certificado en TEAMS para capacitar a docentes en su manejo para el momento que estamos atravesando de COVID ha sido muy pertinente. (Egresado 10, posgrado, 2012)

La formación en TIC de los egresados marcó en sus trayectorias los elementos de formación necesarios para ser llevados a la práctica profesional en los dos programas y ser empleados en diferentes niveles educativos. Sin embargo, éstas han debido sostenerse en el tiempo diferentes procesos de actualización de manera más informal a través de diferentes cursos o talleres; o en otros casos a través de adelantar estudios a nivel de posgrado, como evidencian las trayectorias de varios de ellos que hoy cuentan con especializaciones, maestrías o con estudios doctorales en curso.

**Política educativa y TIC.** En una publicación liderada por la Oficina de Innovación Educativa del MEN, se construyeron acuerdos conceptuales y lineamientos para orientar los

procesos formativos en el uso pedagógico de las TIC. Calderón, G., Buitrago, B., Acevedo, M., & Tobón, M. (2013),

En marzo de 2008 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) presentó a la comunidad educativa el documento Apropriación de TIC, en el desarrollo profesional docente (Ruta de Apropriación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente) para orientar los procesos de formación en el uso de TIC que se estaban ofreciendo a los docentes del país. La ruta se definió “con el fin de preparar a los docentes de forma estructurada, para enfrentarse al uso pedagógico de las TIC, participar en redes, comunidades virtuales y proyectos colaborativos, y sistematizar experiencias significativas con el uso de las TIC.” (Pág. 07).

Página | 1664

Esta iniciativa es un paso para fortalecer la educación de calidad, pues muchos de los cambios que han tenido lugar en los sistemas educativos como resultado de la incursión de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han generado transformaciones en los perfiles profesionales de los docentes y en las instituciones educativas en los cuales se desempeñan; al igual que nuevas demandas a estos perfiles sobre otras competencias o la necesidad de profundizar en las mismas:

En cuanto al plan de estudio y mallas curriculares nunca he tenido inconveniente, siempre me he adaptado, la temática en cada nivel es muy parecidas indiferentemente del colegio, si veo que de pronto falta afianzar o poner más recursos, exigir más en cuanto a la temática porque es muy somero, siempre se enseña lo mismo. (Egresada 17, posgrado, 2016)

Lo único es que la diferencia entre el privado y el oficial es que en el oficial se dan muchas oportunidades de hacer cursos para fortalecer el conocimiento. Nosotros no tenemos DBA en tecnología, pero la guía 30 es nuestra bitácora y se trata de unir las competencias que nos envía el ministerio a través de la guía treinta con la vinculación del SENA en la institución, entonces tratamos afianzar más esos estándares, reforzarlos muchísimo, porque en el sector oficial los muchachos no ven como una oportunidad es estar en una institución educativa, sino que lo ven como un asare y están allí porque la familia los obliga. Entonces toca utilizar lo que da el ministerio y



afianzarlo con otro tipo de herramientas para que ellos vean una necesidad y por eso lo hagan (Egresada 6, pre/posgrado, 2007).

Teniendo en cuenta lo anterior se destaca que el MEN ha venido articulando las TIC en educación desde diversos documentos oficiales uno de ellos destaca que: El hecho educativo implica emplear competencias TIC para el desarrollo profesional docente, donde las TIC son medios que se emplean para enriquecer las prácticas y dinamizar la apertura del saber y el conocimiento. (MEN, 2013). Dando continuidad al proceso se hace visible desde el plan decenal de la educación 2006-2016, donde se encuentran establecidos unos macroobjetivos; desde los fines de la educación para el siglo XXI numeral 4, está el que tiene que ver con el uso y apropiación de las TIC. Este orienta que, para garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramientas para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo humano y la participación en la sociedad del conocimiento (MEN, 2017).

Desde un parámetro más global, en su calidad de Organización principal de las Naciones Unidas para la educación (UNESCO), orienta el quehacer internacional con miras a ayudar a los países a entender la función que puede desarrollar esta tecnología en acelerar el avance hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), una visión plasmada en la Declaración de Qingdao.

**Experiencias significativas de docentes de informática.** La construcción de experiencias significativas, la racionalización de las acciones y las narrativas sobre el quehacer docente han venido ganando un espacio importante en la reflexión en el campo de la educación. Esto en virtud que la institución escolar o educativa se ha convertido en un laboratorio social, en el cual se expresan de formas muy vivas las grandes y constantes transformaciones que sufren las sociedades actuales (Tenti, 2010).

En ese orden ideas, desde diferentes espacios y campos de pensamiento se reflexiona sobre la forma de hacer análisis de algunas de las prácticas que tienen los “buenos docentes” o los “profesores excepcionales” de tal forma que la eficacia individual se convierta en la eficacia colectiva (Dewey, 1929).

Ahora bien, es prudente pensar esta cuestión desde la forma como algunos estudios la han abordado teóricamente. El quehacer docente es abordado desde una perspectiva

teórico-metodológico de las historias de vida (López, 2010) Por otro lado, también se aborda la cuestión desde la noción de experiencia escolar significativa (Espinosa y Pons, 2016, p 51). En el caso colombiano, el MEN identifica que el trabajo que realizan muchos maestros y maestras colombianos en el aula es “un pilar de las transformaciones de nuestro sistema educativo y en uno de los propulsores del esfuerzo continuado por alcanzar una educación de calidad en el país” (MEN, 2010, Pág. 4). Diseña en este sentido una guía denominada “*las rutas del saber hacer: experiencias Significativas que transforman la vida escolar*” que contiene orientaciones para autores de experiencias y establecimientos educativos. En este documento se plantean que una experiencia significativa es:

...es una práctica concreta (programa, proyecto, actividad) que nace en un ámbito educativo con el fin de desarrollar un aprendizaje significativo a través del fomento de las competencias. Se retroalimenta permanentemente mediante la autorreflexión crítica, es innovadora, atiende una necesidad del contexto identificada previamente, cuenta con una fundamentación teórica y metodológica coherente, y genera un impacto positivo en la calidad de vida de la comunidad en la cual está inmersa; posibilitando así, el mejoramiento continuo del establecimiento educativo en alguno o en todos sus componentes (académico, directivo, administrativo y comunitario) y fortaleciendo la calidad educativa (MEN, 2010, Pág. 4).

Así, una experiencia significativa representa el diseño, la implementación y la consolidación de una práctica con diferentes niveles de alcance dentro de una institución, experiencia de la cual se derivan generan cambios significativos en las prácticas, disposición y hábitos institucionales (MEN, 2010, Pág. 4). Si bien, esta apuesta conceptual del MEN nos sirve de marco de referencia para la lectura de algunas experiencias de los docentes entrevistados, es prudente precisar que este *no es en sí mismo un ejercicio de sistematización de experiencias*, en donde se va recuperar esa memoria de manera exhaustiva y rigurosa, sino más bien el camino metodológico seguido para procurar develar su práctica y con ella establecer algunos desafíos que hoy le subyacen a la educación para promover el uso de las nuevas tecnologías y avanzar en la implementación de la política educativa TIC en Colombia.

En ese orden de ideas procuramos realizar a continuación un ejercicio descriptivo de los hallazgos de las conversaciones sostenidas con 22 egresadas en el campo de la informática

educativa. Para esto hemos en dos grupos las prácticas y narrativas de los docentes: en primer lugar, las experiencias vinculadas a los *proyectos pedagógicos y didácticos* en los cuales se ha promovido el uso de los recursos TIC, se ha generado dinámicas de innovaciones de los procesos de enseñanza- aprendizaje; luego se narran las *experiencias en investigación*, generación de nuevo conocimiento, el fortalecimiento de la comunidad científica nacional y la apropiación social del conocimiento y la generación de nuevos desarrollos que inciden en procesos educativos, promoviendo la transformación social de los territorios.

**Experiencias significativas pedagógicas y didácticas.** En cuanto a las experiencias que en el marco de proyectos pedagógicos y didácticos se identifican algunas líneas de trabajo que son reveladoras sobre la promoción de la política educativa TIC y uso de nuevas tecnologías en los procesos educativos. En este contexto, aparecen de forma recurrente experiencias vinculadas a los procesos de “*formación de formadores*” en la cual los docentes han participado en programas desde el sector gubernamental y desde organizaciones privadas que procuran contribuir al uso y apropiación de las TIC.

Los docentes entrevistados afirman por ejemplo que acompañaron proyectos con la alcaldía para el uso apropiado de recursos tecnológicos e implementación del plan de gestión tic, a docentes estudiantes y administrativos, con diversas instituciones educativas rurales y de difícil acceso (Egresado 4, pregrado, 2005). Otra experiencia significativa entre los docentes entrevistados se relaciona con el programa ‘*TITA, Educación Digital para Todos*’, programa dirigido a miles de estudiantes y docentes de instituciones oficiales de Cali y el Valle del Cauca. Una de las docentes entrevistadas sostiene que “formábamos a docentes de instituciones públicas en el manejo de plataformas educativas, es decir, le enseñábamos a los docentes como a través de la plataforma Moodle (...) podían gestionar sus contenidos, sus planes de clase, planes de aula...” (Egresada 9, posgrado, 2012). Otra docente que participó en el lanzamiento del proyecto TITA:

Yo trabajaba con la líder académica diseñando todos los módulos de la formación de TITA. Lideraba un equipo docente de alrededor de 15 docentes, visitaba las instituciones educativas para resolver y asesorar los problemas que se presentaba producto de las demandas de TITA (...) construyeron un Plan de formación con unos docentes de la institución donde ellos laboraban, los capacitaron en el uso de unas

herramientas... crearon un portafolio con las actividades y la transformación que se alcanzó (Egresada 3, posgrado, 2005).

Este programa formó más de tres mil maestros, sin embargo, no estuvo exento de las dificultades, dado que ellos en algún momento terminan formándose en salas “ideales” de una institución de educación superior, infraestructura que en algunas de las instituciones de las que procedían los docentes que no estaba disponible, lo cual configura algunas limitaciones propias del contexto y de cada institución (Egresado 2, posgrado, 2005). Por otro lado, esta experiencia se va configurando en un espacio significativo en la medida que las personas formadas se convierten en multiplicadores y formadores de otros “fue bonito ver como hacia el final de los seis meses encontrábamos docentes que ya lo estaban implementando con sus estudiantes” (Egresada 9, posgrado, 2012).

De igual forma, los docentes entrevistados también realizaron procesos de formación de otros “colegas” desde el sector privado. Estas experiencias implicaban desarrollar procesos educativos como la formación a docentes y que terminaban impactando la calidad del trabajo, optimizando las prácticas, llegando a diferentes regiones y oficio de los profesores:

Una profe de español íntegro el tema multimedia a su clase para mejorar la lectura de los chicos -casi no les gustaba- a través de una herramienta que se llama Powtoon que permitía hacer caricaturas animadas; canva, piktochart que se usaba para diseños. Ella cogía estas y los puso a leer un libro, y el chico rediseñaba la carátula del libro o contarle a través de caricaturas, logrando mayor interés de los estudiantes. Igual identificó que movilizaba otras competencias transversales; a los chicos no les gustaba exponer, mejoraban la oralidad de los estudiantes, dinamizando un proceso mediado por TIC (Egresado 20, pregrado, 2018).

En la formación básica y secundaria las experiencias de los docentes evidencian apuestas, desarrollos y ejercicios que terminan revelando diferentes contribuciones pedagógicas y didácticas. Tal es el caso que como docentes formados en el campo de informática en las instituciones educativas donde laboran diseñan actividades y proyectos como laboratorios TIC, ecosistemas virtuales e innovaciones o talleres tecnológicos. Ilustra esta situación el relato de un profesor de una de las instituciones más prestigiosas de la ciudad

de Santiago de Cali “monté un proyecto de integración de tecnologías en el aula que ya lleva 6 años (...) hay muchos resultados donde se evidencia que los estudiantes realmente adquieren habilidades y competencias, igualmente los maestros” (Egresado 13, posgrado, 2013).

Este tipo de proyectos y actividades evidencian innovaciones educativas que se han o van configurando en las instituciones e incide en las formas de pensar y hacer la educación. El trabajo sobre las experiencias de maestros en proyectos de aula, desarrollado en Bogotá, siguiendo a Acuña, señala que estas innovaciones educativas “posibilitan la transformación en un hecho educativo, para mejorarlo, y que posibilita procesos de reflexión e investigación por parte de los maestros, que se evidencian en nuevas prácticas pedagógicas” (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2012). En consecuencia, se evidencian dinámicas de trabajo que inciden en las apuestas pedagógicas y curriculares en las instituciones educativas:

Nosotros nos concentramos mucho en el modelo ISTE que es un modelo americano. Hemos logrado encontrar un balance entre lo que pide el Ministerio de Educación y las competencias ISTE para estudiantes, maestros, administrativos y directivos en TIC. El currículo está construido bajo esta modalidad de competencias y exigencias ISTE. (...) ahora en el modelo de integración de tecnologías en el aula que se hizo yo acudí a otros modelos diferentes para ceñirme al proceso formal de aprendizaje de los maestros. Me basé en muchos modelos que tienen una aplicabilidad diferente (Egresado 13, posgrado, 2013).

En efecto, se visibilizan experiencias con niveles diferenciados de desarrollo y se proyectan en estrategias que procuran seguir apuestas formativas significativas. Un egresado que actualmente labora en una institución de educación superior afirma que “en la universidad ha buscado instalar el "Design Thinking" lo he explicado... o el trabajo por proyectos o el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, uno se encuentra resistencias (...) no lo entienden como los estudiantes lo han aplicado, entonces lo desacreditan” (Egresado 2, posgrado, 2005). Estas resistencias se convierten en un elemento importante dado que la articulación de los diferentes agentes educativos contribuye a forjar caminos, liderazgos y credibilidad. Un docente comenta al respecto:

Una clase que hice que se llama caja de polinomios y eso lo metí dentro del nuevo currículo (..) pero los padres de familia venían acostumbrados a ver una matemática normal, y el día que yo lo puse en práctica pues todos los papás se me vinieron encima. Y ese fue mi mayor desafío porque decían que los muchachos no aprendían nada y esa metodología no era la adecuada, entonces me tocó hacer una escuela de padres para convencer a los padres de lo que yo estaba haciendo (Egresado 10, posgrado, 2012).

Otro aspecto destacado en estas experiencias se relaciona con la promoción del uso e implementación de nuevas y diversas tecnologías que agencien el mejoramiento, innovación y la transformación de problemas del entorno educativo, comunitario o laboral, como ya se ha visibilizado en algunas de las experiencias narradas en líneas precedentes. Sin embargo, en los relatos de los docentes se evidencian como en las instituciones educativas gestionan y lideran innovaciones para impulsar la actualización de las mismas, mejorando la dotación de la institución educativa “en el colegio oficial cuando entre teníamos equipos muy viejos y cuando me retiré tenía 55 portátiles, video beam en las diferentes sedes” (Egresado 2, posgrado, 2005). Empero, no es solo en este ámbito, sino impulsando el uso de nuevas tecnologías “agregamos componentes para el uso de diseños en *Unity* y desarrollo de videojuegos al currículo en el grado 11°. Varias personas se decidieron a estudiar ingeniería por eso” (Egresado 14, pregrado, 2014).

De igual manera, en la coyuntura mundial actual las narrativas también se expresan prácticas en donde los egresados juegan un papel significativo en procesos educativos informales, que involucran la formación de otros colegas a nivel institucional, de los estudiantes y la apropiación de diferentes plataformas a nivel institucional, convirtiendo las dinámicas de clase en espacios y una experiencias más motivante “manejar plataformas educativas –además de moodle– otros recursos que me enseñaron ahora es lo primordial porque el aprendizaje es más lúdico y poder ponerle al alumno un recurso que no sea aburridor es una experiencia muy gratificante (Egresada 17, posgrado, 2016). Esta coyuntura desde la perspectiva de los egresados entrevistados se configura en una ventana de oportunidad para avanzar en procesos de apropiación de las nuevas y diversas tecnologías, que ha implicado una reconfiguración de las relaciones sociales, del trabajo y especialmente

ha transformado las relaciones y procesos educativos; al punto que se adaptan a las contingencias a partir de diferentes estrategias pedagógicas y didácticas:

...volviendo al tema de que muchos compañeros de han visto en apuros o aprietos por toda la situación de pandemia (...) yo fui adoptando todas las cosas que iba aprendiendo en cada curso y en cada clase, así mismo llegué a tener mi propio taller de tecnología en casa y encontré la manera de que con una cámara y una buena luz mis alumnos vieran la clase de una manera más real, más dinámica y entretenida. Para mí esto significa mucho y como me gusta tanto entonces constantemente me capacito y aprendo nuevas cosas para así mismo aplicarlas (Egresado 18, posgrado, 2017).

Página | 1671

Ahora, estas posibilidades de trabajo y uso de las nuevas tecnologías están supeditado a las condiciones y desigualdades institucionales y educativas. Es revelador como los docentes señalan cuestiones vinculadas a la necesidad de cerrar *la brecha digital*, especialmente en zonas marginales de la ciudad y rurales donde la posibilidad y calidad de la conectividad y tecnológica son aún limitadas (Egresado 20, pregrado, 2018); el acceso y el manejo de herramientas libres, o licenciadas, que se ajuste tanto para Windows como para Mac para que los alumnos los puedan utilizar e instalar en casa (Egresada 5, pre/posgrado, 2006).

En consecuencia, una docente del sector público advierte las dificultades en infraestructura y capital humano “ojalá en algún momento un proyecto para formar chicos en la innovación y la creación, pero para eso venga hagamos una inversión en los recursos y en formación docente” (Egresada 3, posgrado, 2005). Esto implica visibilizar igualmente, retos dentro del mismo cuerpo docente que no sólo tiene que ver con la formación, sino con las disposiciones y actitudes con las que se asumen están innovaciones “que me perdonen mis compañeros sobre todo los del Decreto 2277 porque cuando uno llega al sector oficial, se encuentra con el docente que te manifiesta que ya hizo todo (...) es muy difícil que te sigan el ritmo de querer trabajar fuerte (Egresada 6, pre/posgrado, 2007). A ello se suma, el perfil de los estudiantes, la cualificación docente, los propósitos de desarrollo integral, emergiendo esto como un reto educativo significativo.

Sin embargo, se trata de experiencias responden a las demandas e inmediatez de la coyuntura y en el camino de su constitución como experiencias significativas desde la

perspectiva conceptual y metodológica de *las rutas del saber hacer* de MEN en Colombia, implica que es necesario avanzar en la toma conciencia de su práctica, consolidar procesos de liderazgo institucional, de revisión, aprendizaje, análisis crítico y reflexivo, procurando consolidar y formalizar la misma para contribuir al crecimiento, fortalecimiento y transformación del contexto y configurarse como una práctica de la que puedan aprender otros (MEN, 2010).

Por último, diversos expertos recientemente han planteado algunos retos para la educación colombiana, siendo uno de ellos el desafío de consolidar una *cobertura con la calidad y la articulación de la básica secundaria y la media con la educación terciaria y con el mundo del trabajo y el empleo* (Vasco, 2015). En ese orden de ideas, se visibilizan experiencias como el Proyecto de Nodo de Ebanistería, procesos que aportan a la articulación de los diferentes niveles educativos y especialmente avanzar en procesos de formación y apropiación y uso de nuevas y diversas tecnologías. Previo el cumplimiento de ciertos requisitos y el establecimiento de convenios entre las administraciones gubernamentales y las instituciones educativas autorizan procesos formativos a nivel técnico y tecnológico “cumpliendo ciertos requisitos de infraestructura, recursos y espacios (...) ya sacamos nuestra primera promoción. Vienen chicos de otras instituciones públicas y privadas a recibir su educación técnica en ebanistería y diseño de aluminio” (Egresada 3, posgrado, 2005).

**Experiencias significativas de investigación.** En el ámbito de la investigación se revelan experiencias significativas que algunos egresados realizan con relación a la generación de nuevo conocimiento y/o nuevos desarrollos tecnológicos en su campo profesional. En tal sentido, emergen experiencias vinculadas con proyectos con un componente pedagógico y didáctico que procuran incorporar nuevas tecnologías en el aula educativa, “...monté un proyecto de integración de tecnologías en el aula que ya lleva 6 años (...) hay muchos resultados donde se evidencia que los estudiantes realmente adquieren habilidades y competencias, igualmente que los maestros (Egresado 13, pre/posgrado, 2013).

Por otro lado, se manifiesta en las trayectorias de este grupo de docentes la contribución al fortalecimiento de la capacidad científica nacional, desde la perspectiva de la investigación formativa a nivel profesional, a través de las asesorías de trabajos de grado destacados, participación en semilleros de investigación, entre otros. En efecto, se evidencia



que afloran diversas experiencias vinculadas con las asesorías de trabajos de grado, allí un docente asesoró el trabajo de grado de un estudiante de la institución una institución de educación superior que le permitió no solo titularse; sino, que producto de ello se pudo patentar ante Colciencias su *dispositivo neumático para lavado y desinfección de endoscopios* (Egresado 4, pregrado, 2005).

También, emergen experiencias reveladoras relacionadas con la investigación formativa, vinculadas a los semilleros de investigación. Entre éstas, aparece una vinculada a una institución de educación superior, que tiene como temática de estudio: las *prácticas y saberes pedagógicos mediados por TIC*, grupo que hace parte de la red de semilleros de investigación en Colombia – Redcolsi, participando en diferentes encuentros a nivel local, regional, nacional y recientemente intervino en la *Feria Internacional de Investigación*, en PANAMA. Espacios de formación, socialización, reflexión e intercambio entre estudiantes que convergen desde diferentes latitudes. Ahora, esta participación en los semilleros no se reduce a estos eventos, sino que implica la puesta en práctica e implementación de los conocimientos adquiridos en el aula, el desarrollo de formas de aprendizaje colaborativo. Un egresado señala la importancia de estos espacios:

Tuvimos un plus adicional, que no tienen las personas que no hacen parte de un semillero. Un semillero te ayuda a crecer de manera que tu no lo imaginas (...) es una experiencia que te permite no solo llevar lo que aprendes en el aula, sino reforzarlo también (...) y además aprender de la experiencia de los demás (Egresado 20, pregrado, 2018).

Ahora, esta experiencia permite tejer redes de aprendizaje y adelantar proyectos como el desarrollado sobre el uso que el docente con las herramientas TIC en una institución de educación. Ilustrativo de esta experiencia quedó como resultado un producto publicable denominado: *proceso de caracterización y sistematización de una experiencia significativa mediada por TIC en grupos representativos musicales*, ejercicio que con la divulgación configuró un aprendizaje completo con la publicación.

Estas experiencias se replican igualmente en espacios de la educación básica. Una egresada que trabaja en el sector público está liderando un semillero con los estudiantes “teníamos primero unos sobre innovación y otro sobre robótica con niños de 6 a 9 grado.

Cambiamos la propuesta y los fusionamos y quedó como ‘Semillero Robótica & innovación tecnológica’ (Egresada 3, posgrado, 2005).

Espacio que procura fortalecer las competencias sugeridas en los lineamientos del MEN en la Guía 30 para ser competentes en tecnología. Es importante destacar cómo estos espacios se convierten en lugares de encuentro y construcción de comunidades de aprendizaje, el director de un programa de estudios universitario señala al respecto que “cuando hacíamos investigación con los estudiantes de educación y nos reuníamos con maestros de otras universidades hacíamos comunidad, trabajando por ejemplo sobre el desarrollo de componentes virtuales y asincrónicos para formar a los estudiantes de las licenciaturas en matemáticas y tecnología informática. (Egresado 7, posgrado, 2009). Ahora bien, un docente llama la atención sobre los retos que suponen los lineamientos o planes que manda el magisterio “hay que ajustarlos, porque no es lo mismo trabajar en la ciudad que trabajar en la parte agropecuaria, o un colegio académico, industrial o comercial” (Egresado 18, posgrado, 2017).

Por último, se expresa en las trayectorias de los profesores también esfuerzos significativos dirigidos a la apropiación social y divulgación del conocimiento. Esta dinámica se relaciona con la publicación de experiencias docentes, la edición de un libro y la participación en ponencias. En este sentido, se visibilizan experiencias como la edición del libro "el maestro se expresa".

A la vez que algunas ponencias en espacios locales como la realizada por parte de un docente a propósito de un proceso de integración de nuevas tecnologías en el aula, compartiendo esta experiencia en “una charla o ponencias o taller a maestros en el evento Edukatic del Icesi (...) desde que inicie el modelo de integración (...) modelo que en la práctica... es un proceso que le deja a los maestros herramientas y recursos digitales para después aplicarlos en su aula” (Egresado 13, pre/posgrado, 2013). A nivel nacional se destaca entre otras ponencias una realizada en Montería, Córdoba que buscaba compartir una experiencia significativa con unos estudiantes, “en donde trabajamos el tema de las redes sociales y la responsabilidad que hay por parte de las personas que la usamos o que fomentamos su uso y como poder mitigar el riesgo que corren los adolescentes” (Egresada 9, posgrado, 2012).

Ahora bien, la configuración de este espacio no es una cuestión sencilla, dada la necesidad de tiempo, recurso humano calificado, e interés de los actores, tal como lo afirma un profe: “lo que no he logrado es crear un semillero ya sea de maestros o estudiantes que se empoderan de estas nuevas tecnologías, de estas nuevas estrategias, de estas nuevas prácticas, de estas nuevas mediaciones” (Egresado 13, pre/posgrado, 2013).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La construcción y consolidación de formas “*comunidades de aprendizaje*”, permite que la eficacia individual, se convierta en la eficacia colectiva en la formación relacionada con el uso de diversas y nuevas tecnologías. Un reto es construir experiencias escolares significativas que transformen las experiencias formativas de los estudiantes y los territorios. El docente como pedagogo e intelectual: no ejecutor de un plan de estudios.

Es relevante pensar en modelos de espacios de formación abiertos, participativos y flexibles, como son las comunidades de aprendizaje, permite evidenciar avances en las innovaciones necesarias para facilitar espacios pedagógicos donde se socialicen estrategias y experiencias, impidiendo de esta forma, que los aprendizajes de los docentes se quede en lo superficial y anecdótico, se viabilice el aprendizaje de las experiencias comunes, y se construya contextos significativos donde los docentes puedan adentrarse y generar diferentes perspectivas, a través del debate y la reflexión conjunta, en el que puedan compartir, analizar, deliberar y sentir lo que consideren más pertinente para sus entornos de enseñanza-aprendizaje, por tanto el docente es un actor social y cultural que no se reduce solo a orientar clase. Se convierte entonces en un desafío la generación de las comunidades de aprendizaje que tiene que ver más con la construcción y sistematización de experiencias significativas que están en “la capacidad de enseñar, orientar y conducir a otros por la vía que ya recorrió y en la cual ha dejado huella, al hacer de la práctica una vivencia, una oportunidad de conocimiento” (MEN, 2010).

Procesos de articulación entre los sectores gubernamentales y privados, permite el desarrollo territorial, dando paso a la orientación entre de los procesos de intervención que garanticen el empoderamiento de los agentes educativos, el acompañamiento formativo, y el acceso a los soportes, infraestructura y dotación, en este último se han tenido experiencias

que no han permitido el mantenimiento o actualización de los medios, infraestructuras o recursos, dándose un reto en la sostenibilidad y la permanencia de lo adquirido en equipos y licencias de software, lo cual refleja la falta de una política de estado frente al manejo del tema.

Además de generarse limitaciones de la implementación por falta de diagnósticos adecuados de los territorios. En consecuencia, con lo anterior es importante considerar el contexto, la posibilidad de reducir las distancias regionales y espaciales en términos del acceso y conectividad. Sin embargo, al realizar una evaluación general del sistema educativo en Colombia, se encuentra que, si bien “el balance en materia de cobertura es positivo, todavía existen algunas brechas por cerrar por niveles, por región, por nivel socioeconómico (García, et al, 2013: 25).

Gestión educativa con liderazgo institucional mediado por la pedagogía y la didáctica para aprehender, incorporar y promover el uso de nuevas tecnologías, que den paso a la innovación en las instituciones. Dinámicas que permitan reflexionar sobre las relaciones entre tecnología y sociedad (actitudes, valoraciones sociales y las cuestiones éticas implicadas para la educación en este campo). Existe la necesidad de establecer una correspondencia entre la gestión educativa y la pedagogía, donde sean abordadas como campos de saber interdisciplinarios e interdependientes, que permitan promover el uso de nuevas y diversas tecnologías, su reciprocidad entre las políticas públicas de educación, las demandas de la sociedad y los procesos pedagógico. Para generar impacto, posibilitando la cualificación en la cultura institucional y respondiendo al compromiso, las dinámicas que permitan reflexionar las relaciones entre tecnología y sociedad, dando continuidad al desarrollo de programas de formación y planes de estudio que faciliten la apertura entre los estudiantes a la reflexión y la crítica sobre los procesos de apropiación social y uso de las nuevas tecnologías.

Articulación entre los diferentes niveles educativos de la básica secundaria y la media con la educación terciaria para el mundo del trabajo y el empleo diversas tecnologías. Avanzar en la discusión de los lineamientos situados y contextualizados, a las condiciones institucionales, a los perfiles docentes y necesidades del perfil de los estudiantes. Acordes a las necesidades del entorno, del sector productivo y con ello el desarrollo de competencias

necesarias para la incorporación del mundo del trabajo y de los proyectos de vida que estos se van planteando.

La mediación tecnológica como eje transversal a todas las áreas, se ha convertido en un reto, pues este trabajo da paso a gestionar la incorporación desde las diferentes disciplinas o áreas de conocimiento. Por tanto, los recursos, dispositivos y sistemas, tendrán una estrecha relación con la didáctica mediadas por TIC en el hecho educativo para una mejor comprensión de los diversos temas trabajados en el aula.

Los egresados encuestados manifiestan un destacado nivel de competencias TIC. Lo anterior se debe a dos factores: el primero a su formación continua y posgradual, el segundo a las experiencias en sus trayectorias laborales y ocupacionales relacionadas con el uso de las TIC. Ello es un indicador de que el mejoramiento para el desarrollo de competencias TIC, son elementos claves para la calidad de sus intervenciones, experiencias pedagógicas y eficiencia de las responsabilidades ocupacionales en los diferentes ámbitos.

Las trayectorias sociales de los egresados de un programa de informática se convierten en un referente de los aprendizajes y competencias adquiridas, para que sean elementos de retroalimentación de los programas académicos y de comunidades académicas (egresados y comunidades de aprendizaje). Es muy importante mantener contacto permanente con los egresados, dado que estos son representantes en el mundo laboral y social. El conocimiento del contextos de los territorios, sus perfiles, rutas profesionales, avance académico, el impacto en el medio social y laboral en el que se encuentra, sus desempeños y prospectivas académicas y laborales, tanto personales como sociales, se constituyen en un recurso que nos brinda la posibilidad de conocer y medir el impacto de los procesos formativos implementados en la universidad, para así retroalimentar y enriquecer la reflexión sobre las apuestas curriculares de los diferentes programas.

El liderazgo institucional está representado en las personas y sus comportamientos frente a sus cualidades, características y competencias, proyectando en toda la organización la promoción de la calidad educativa y la eficiencia en sus procesos de apropiación y uso de las NTIC, para que de esta forma las transformaciones relacionadas con la incorporación y fomento del uso de nuevas y diversas tecnologías sean óptimos, eficaces y eficientes.

El desarrollo de competencias TIC en docentes y profesionales de la educación deberá trabajar en el desarrollo de habilidades, destrezas, conocimientos y disposiciones para el aprendizaje individual permanente para la actualización que lo convierte en un conocedor que emplee de forma pertinente sus competencias. Esta es una exigencia de la posibilidad constante de los procesos de actualización y procesos de formación. (sexto desafío del plan decenal).

Aunque los egresados se autoevalúan como competentes por la incorporación de sus conocimientos pedagógicos y tecnológicos en sus trayectorias laborales como docentes y ocupacionales en otros ámbitos, manifiestan carencia en procesos de formación y prácticas pedagógicas enfocados en el fortalecimiento de las competencias investigativas y de emprendimiento, por tanto es importante desde el abanico de formación de programas universitarios fomentar la formación investigativa e incluir el componente de formación en emprendimiento. para así lograr que; “aumenten las posibilidades de cada individuo de tener mejores condiciones de vida en el futuro, que promueva la innovación, el desarrollo tecnológico, impulse la productividad e incremente las oportunidades de progreso para las regiones” (Desafío Plan decenal 2026).

La formación de maestros implica que como lo evidencia los diferentes apartados del documento la gestión curricular y el quehacer del docente universitario sea contextualizado a la realidad de los futuros maestros por la riqueza de la población que presenta la región y Colombia. La política en educación y TIC que ha venido en la última década a establecer parámetros frente al tema requiere estar permeada en todos los docentes y por parte de los programas de formación deberán continuar con la articulación de las disposiciones legales, para que en la práctica sean claras las líneas de acción que entran a jugar un papel importante con el contexto y las metodologías que los docentes emplean en el aula.

Para finalizar, se puede decir que en esta investigación los resultados obtenidos de las entrevistas permitieron retroalimentar las experiencias de los egresados desde los programas de formación y conocer los procesos reales por los cuales han pasado para consolidar sus trayectorias educativas y laborales que permiten consolidar los variados perfiles de egresados que fueron registrados en los instrumentos aplicados. Cabe mencionar que todos emplean su

componente formación en la informática en los lugares en los que se desempeñan laboralmente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía Mayor de Bogotá. Pedagogía y didáctica: Experiencias de maestros en sistematización de proyectos de aula, Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, Bogotá, D.C. Colombia, 2012.

Página | 1680

Alfonso Sánchez, Ileana R. La Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento y Sociedad del Aprendizaje. Referentes en torno a su formación, bibliotecas anales de investigación, año 12, Vol. 12, No. 2, 2016

Buontempo, Maria Paula (S.A.) Inserción laboral de graduados universitarios: un estudio desde las trayectorias laborales, Facultad de Relaciones Laborales, Comunicación Social y Turismo - UNNE.

Bertaux Daniel, (2005) Los relatos de vida: perspectiva etnosociológica, Barcelona-España, Ediciones Belaterra.

Bourdieu, P. (1989), “La ilusión biográfica”. En: Historia y Fuente Oral, No. 2, Memoria y Biografía, pp. 27-33

Bourdieu, Pierre (2000) “El espacio social y sus transformaciones” En: La distinción, criterio y bases del gusto, Santafé de Bogotá, Editorial Taurus. Páginas 97-165.

Bourdieu, Pierre (2001a) “Las formas del Capital: capital económico, capital cultural y capital social.” En: Poder, derecho y clases sociales, Desclee de Brouwer segunda, Edición, Bilbao España. Páginas 131-164

Dewey John. Las fuentes de las ciencias de la educación, Editorial Palamedes, 1929

García, Mauricio; Espinosa, José Rafael; Jiménez, Felipe; y Parra Juan David (2013). “Separados y Desiguales” “Conclusiones”, En: Separados y Desiguales: educación y clases sociales en Colombia, Bogotá: Centro de Estudios de Derecho, Justicia y Sociedad, Dejusticia.

Gómez Campo, Víctor Manuel. El docente y la profesión docente: su papel en la desigualdad social de educación de calidad, Revista Colombiana de sociología, vol. 36, N° 2, jul.-dic. 2013, Bogotá- Colombia. pp. 143-161



Hernández, R. et al. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.  
Recuperado de: [http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](http://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)

Hernández Suárez César, A. M. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. DOI: <http://dx.doi.org/10.19053/22160159.5217>

Página | 1681

Espinosa Torres, Iván de Jesús Y Leticia Pons Bonals. Experiencias escolares significativas. Dimensión intercultural-afectiva y pensamiento crítico, Revista iberoamericana de Educação / Revista Iberoamericana de Educación vol. 72, núm. 2 (15/11/2016), pp. 47-70, ISSN: 1022-6508 / ISSNe: 1681-5653

Gómez Navarro María Victoria. Experiencias significativas de aprendizaje para revolucionar el mundo de la Enseñanza, Rutas de Formación No 6 enero - junio de 2018 ISSN 2463-1388 PP 86 – 93.

Mayer, Liliana & Cerezo, Leticia. (2016). Tutorías y estipendio mensual: contribuciones a la trayectoria universitaria de jóvenes en situación de vulnerabilidad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (2), (pp. 1421-1433).

Ministerio de Educación Nacional (2014) Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Colección Sistema Nacional de Innovación Educativa con uso de Nuevas Tecnologías. Recuperado en: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339097\\_archivo\\_pdf\\_competencias\\_tic.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2017). plan nacional decenal de educación 2016 - 2026. Colombia. Recuperado de [http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL\\_ISBN%20web.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. Guía N° 37. *Las rutas del saber hacer: Experiencias Significativas que transforman la vida escolar. Orientaciones para autores de experiencias y establecimientos educativos*, Panamericana Formas e Impresos S.A. abril de 2010. Bogotá D.C. – Colombia. [www.mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co)

Paoloni, Paola Verónica. (2011). Trayectorias laborales y académicas. Puntos de encuentro y de desencuentro en estudiantes universitarios, Revista Iberoamericana de

- Educación, n.º 55/2, Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas, Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina, ISSN: 1681-5653.
- Santamaría, Elsa (2012). Jóvenes y precariedad laboral: trayectorias laborales por los márgenes del empleo, Abuendua, diciembre.
- López de Maturana, Silvia. Historia de vida de buenos profesores: experiencia e impacto en las aulas, Revista de curriculum y formación del profesorado, VOL. 14, Nº 3 (2010) ISSN 1138-414X (edición papel) ISSN 1989-639X (edición electrónica)
- Tenti F. Emilio. Los que ponen el cuerpo: el profesor de secundaria en la Argentina actual Educar em Revista, núm. Esp 1, 2010, pp. 37-76 Universidad de Federal do Paraná Paraná, Brasil.
- UNESCO. (2013). Enfoques Estratégicos sobre las TICS en educación en América Latina y el caribe. Santiago de Chile: Ed. Estrategias Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
- UNESCO (2013) Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes – OEI
- UNESCO. (2018). UNESCO TIC. Objetivos de desarrollo. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Vasco Uribe, Carlos (2015) “Diez retos para la educación colombiana para 2025” En: De Zúbiria Samper, Julián, *La calidad de la educación bajo la lupa*, Bogotá, Editorial Magisterio. Pp 23-32.

**ACERCAMIENTO A LAS CARACTERÍSTICAS  
DE LOS EMPRENDEDORES DE  
RELACIONADOS CON INVESTIGACIÓN  
UNIVERSITARIA EN EL VALLE DEL  
CAUCA<sup>670</sup>**

Página | 1683

**APPROACH TO THE CHARACTERISTICS OF  
ENTREPRENEURS RELATED TO  
UNIVERSITY RESEARCH IN THE VALLE DEL  
CAUCA**

Juan David Meza Ocampo<sup>671</sup>

Guillermo Alejandro Quiñones Mosquera<sup>672</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>673</sup>

---

<sup>670</sup> Derivado del proyecto la investigación “Factores Determinantes para la Creación de Spin-off Universitaria en Colombia” tesis doctoral del doctorado en Economía y empresa de la Universidad de Santiago de Compostela, con la dirección del Doctor David Rodeiro Pazos, beneficiaria del programa pasaporte a la ciencia, de Colombia científica, en el foco reto país sociedad. Vinculado al Observatorio de Emprendimiento Universitario de la Red Universitaria de Emprendimiento (Reúne) de la Asociación Colombiana de universidades (ASCÚN) e Institucionalizada en la Universidad de los Llanos.

<sup>671</sup> Administración de empresas, Universidad de los llanos, Estudiante, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. correo electrónico: [juan.meza@unillanos.edu.co](mailto:juan.meza@unillanos.edu.co)

<sup>672</sup> Administración de empresas, Universidad Cooperativa de Colombia, Especialización en Docencia Universitaria Universidad Cooperativa de Colombia, MBA Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo, Magister en Dirección y Administración de Empresas, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Doctorando Economía y Empresa, Universidad de de Santiago de Compostela. Docente, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. correo electrónico: [gquinonez@unillanos.edu.co](mailto:gquinonez@unillanos.edu.co)

<sup>673</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 88. ACERCAMIENTO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPRENDEDORES DE RELACIONADOS CON INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA EN EL VALLE DEL CAUCA<sup>674</sup>

Página | 1684

Juan David Meza Ocampo<sup>675</sup>, Alejandro Quiñonez-Mosquera<sup>676</sup>

### RESUMEN

El capítulo es un acercamiento a los perfiles de los emprendedores relacionados con investigación universitaria (RIU) en el Valle del Cauca. Si bien los resultados de investigación globales se dan cuenta que la manifestación de las RIU es reciente y su estudio aún más reciente, el país aún no ha avanzado significativamente en la comprensión de esta figura, aquí nace la justificación de conocer los perfiles de los emprendedores RIU en el Valle del Cauca

La metodología es de tipo descriptivo y correlacional y de enfoque mixto, en el proceso de investigación se realizaron los análisis de fuentes secundarias que permitieron acercarse al reconocimiento del ecosistema emprendedor en el Valle del Cauca. Logramos un consolidado de 441 empresas resultado de investigación, de las cuales 67 hacen parte de la región del Valle del Cauca, donde 53 están activas, 9 están canceladas, 4 en liquidación y 1 no se encontró registro en el RUES y encontramos que 20 de estas empresas no cumplen los requisitos para clasificarse como empresas RIU.

Se concluye teniendo en cuenta los hallazgos que es necesario que Min ciencias revise y ajuste los requisitos para estos productos de investigación. Así mismo, es posible indicar un

---

<sup>674</sup> Derivado del proyecto de investigación “Factores Determinantes para la Creación de Spin-off Universitaria en Colombia” tesis doctoral del doctorado en Economía y empresa de la Universidad de Santiago de Compostela, con la dirección del Doctor David Rodeiro Pazos, beneficiaria del programa pasaporte a la ciencia, de Colombia científica, en el foco reto país sociedad. Vinculado al Observatorio de Emprendimiento Universitario de la Red Universitaria de Emprendimiento (Reúne) de la Asociación Colombiana de universidades (ASCÚN) e Institucionalizada en la Universidad de los Llanos.

<sup>675</sup> Administración de empresas, Universidad de los llanos, Estudiante, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. correo electrónico: juan.meza@unillanos.edu.co

<sup>676</sup> Administración de empresas, Universidad Cooperativa de Colombia, Especialización en Docencia Universitaria Universidad Cooperativa de Colombia, MBA Instituto Superior de Educación, Administración y Desarrollo, Magister en Dirección y Administración de Empresas, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Doctorando Economía y Empresa, Universidad de Santiago de Compostela. Docente, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. correo electrónico: gquinonez@unillanos.edu.co

crecimiento sostenido de las empresas RIU en el departamento del Valle del Cauca. Los resultados se están contrastando con investigaciones de la región.

## ABSTRACT

Página | 1685

The chapter is an approach to the profiles of entrepreneurs related to university research (RIU) in Valle del Cauca. The results of the global investigation show that the manifestation of RIU is recent, the country has not yet made significant progress in understanding this figure, here comes the justification of knowing the profiles of RIU entrepreneurs in Valle del Cauca.

The methodology is descriptive and correlational and has a mixed approach. In the research process, secondary source analyzes were carried out that allowed us to approach the recognition of the entrepreneurial ecosystem in Valle del Cauca. We achieved a consolidated of 441 companies because of the investigation, 67 are from the Valle del Cauca region, where 53 are active, 9 canceled, 4 in liquidation and 1 no registration was found in the RUES and we found that 20 of these companies did not they meet the requirements to be classified as RIU companies.

It is concluded considering the findings that it is necessary for Min Ciencias to review and adjust the requirements for these research products. It is possible to point out a growth of the RIU companies in the department of Valle del Cauca. The results are contrasted with research in the region.

**PALABRAS CLAVE:** spin offs universitarias, empresas relacionadas con investigación universitaria, emprendedor académico, emprendedor empírico, perfil emprendedor, Valle del Cauca

**Keywords:** university spin offs, companies related whit university research, academic entrepreneur, empirical entrepreneur, entrepreneur profile, Valle del Cauca

## INTRODUCCIÓN

Las universidades están llamadas a generar alternativas que incurran en la transferencia y continuidad del conocimiento, y entre las alternativas se encuentran las spin off universitarias que son recomendadas para la transferencia del conocimiento y la aplicación de resultados de investigación en el mercado de acuerdo con diversos investigadores (Perez & Carrasco, 2009) (Caldera & Debande, 2010) (Naranjo, 2011) (Stadler & Castrillo, 2009) (Monge, Peñalver, & Lema, 2011). En el caso específico de Colombia la corporación Tecnova, acompañada por un grupo de universidades está desarrollando la agenda y la política spin off Colombia (Colciencias, 2016). Si bien los resultados de investigación globales dan cuenta de que el fenómeno del spin off es reciente, y en el país no se ha avanzado significativamente en la comprensión de este fenómeno, de los actores involucrados en el mismo para la generación efectiva de procesos de fortalecimiento de la herramienta de transferencia de resultados de investigación y en la identificación misma de estas empresas que nacen en las universidades colombianas

Página | 1686

Las universidades tienen la responsabilidad de ser fuente directa del proceso económico a través de la creación de nuevas empresas, nuevas tecnologías, nuevos productos, nuevos empresarios, nuevas formas administrativas, nuevas formas de capacitación al personal, nuevas formas de generación de valor agregado y de conocimiento (Villegas, 2005)

La investigación presentada es un acercamiento hacia la construcción de los perfiles de los emprendedores spin-offs en el departamento del Valle del Cauca, con el fin de aportar a futuras investigaciones y de seguir investigando en materia de emprendimiento de tipo spin-off.

Es importante mencionar que esta es la continuación de una investigación que se realizó previamente donde se recolectó la información necesaria para el desarrollo de esta. Las spin off “deben contar con la participación de la comunidad educativa, ya sea docente, ya sea estudiante, siempre con el apoyo de investigadores” (Obando, 2017), esto conlleva al beneficio común mediante el conocimiento, producto de la academia y de la investigación, que propende al desarrollo y fortalecimiento de las empresas en base a la innovación y que repercutirá positivamente a la sociedad, que “mediante la creación de empresas gestadas sobre la base del conocimiento universitario demuestra de forma palpable e importante el

papel de las universidades en la economía del conocimiento” (Rodeiro Pazos, Fernández López, Otero Gonzáles, & Rodríguez Sandiás, 2010)

El análisis de la personalidad emprendedora ha trascendido a plantear en las investigaciones no solo el análisis de las características individuales, sino también incluye el análisis sobre factores sociales y la interacción entre ambos para explicar y predecir la conducta emprendedora. Moriano (2006) señala desde el modelo de la carrera profesional de Sonnenfelt y Kotter (1982) que las variables psicosociales a estudiar para construir un perfil emprendedor se desarrollan en tres espacios: el familiar, socio laboral y personal donde deben tenerse en cuenta condiciones como los modelos familiares, la experiencia laboral, educación, apoyo social y el dimensionamiento de valores individualistas versus valores colectivistas, ya que en el caso de los primeros, los sujetos tienden a valorar más la independencia y la autorrealización, mientras que los de valores colectivistas preferirían sobre todo la seguridad y la armonía de las relaciones interpersonales. (Paez & Garcia, 2015)

Página | 1687

La existencia de las spin-off en el departamento del Valle del Cauca, permiten que el aparato académico-empresarial genere mayores capacidades de la oferta laboral en el mercado e innovación en las organizaciones, en vista de que estas empresas “son estructuras que permiten dinamizar el desarrollo económico en las regiones en que se crean, manejando un proceso mucho más acelerado en regiones con tradición industrial y tecnológica, procurando mejoras en regiones con condiciones menos favorables” (Naranjo, 2011) caso particular del departamento del Valle del Cauca que cuenta con un desarrollo económico y social representativo a nivel nacional.

Por último cabe resaltar que las spin-off, en el aparato empresarial son “una tendencia relativamente nueva en el ambiente universitario colombiano que se consolida en cuanto estrategia para el cumplimiento de la misión institucional y en cuanto apropiación y extensión del conocimiento a la sociedad” (Obando, 2017) por consiguiente es preciso identificar cada una de estas mediante su año de registro, existencia, domicilio, actividad económica, tipo de organización y por último las IES u organizaciones generadoras de las spin-off universitarias.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología es de tipo descriptivo y correlacional y de enfoque mixto, en el proceso de investigación se realizaron análisis de fuentes secundarias donde se obtuvo el reporte de una base de datos de todas las spin-off desarrolladas en el Valle del Cauca por parte de Colciencias, con el fin de proporcionar las spin-off desarrolladas a nivel departamental, seguido a ello se realiza la depuración de datos por medio del Registro Único Empresarial o Social (RUES), en el cual se obtienen datos de estas empresas respecto al año de creación, si se encuentran activas o canceladas, código de Clasificación de Actividades Económicas (CIIU) para determinar su principal actividad económica, ciudad de domicilio, tipo de sociedad y representante legal, mediante esta depuración de datos de las spin-off, se identificó cada una de estas empresas existentes en el departamento del Valle del Cauca, lo cual nos permitió acercarnos al reconocimiento del ecosistema emprendedor en el Valle del Cauca.

Página | 1688

Seguidamente se hizo una revisión de la lista de empresas resultado de la investigación de acuerdo con fuentes secundarias, se verificaron si estas empresas son o no son spin offs, se diseñó un instrumento basado en los datos disponibles sobre los perfiles emprendedores.

La cantidad de encuestas respondidas fueron insuficientes por parte de los emprendedores, por lo cual, se decidió solicitar la ayuda de diferentes líderes docentes en el Valle del Cauca para la divulgación del instrumento, el cual tuvo un mayor índice de respuesta

El instrumento fue respondido por 24 empresas mediante medios digitales, vía telefónica, correo electrónico, entrevista. La información recabada permitió una mejor caracterización de los emprendedores reportados como resultado de investigación por las Instituciones de educación Superior en el Valle del Cauca

El tratamiento de la información recolectada se realizó por medio del apoyo Excel y uso del programa de análisis estadístico SPSS, versión 22.



## RESULTADOS

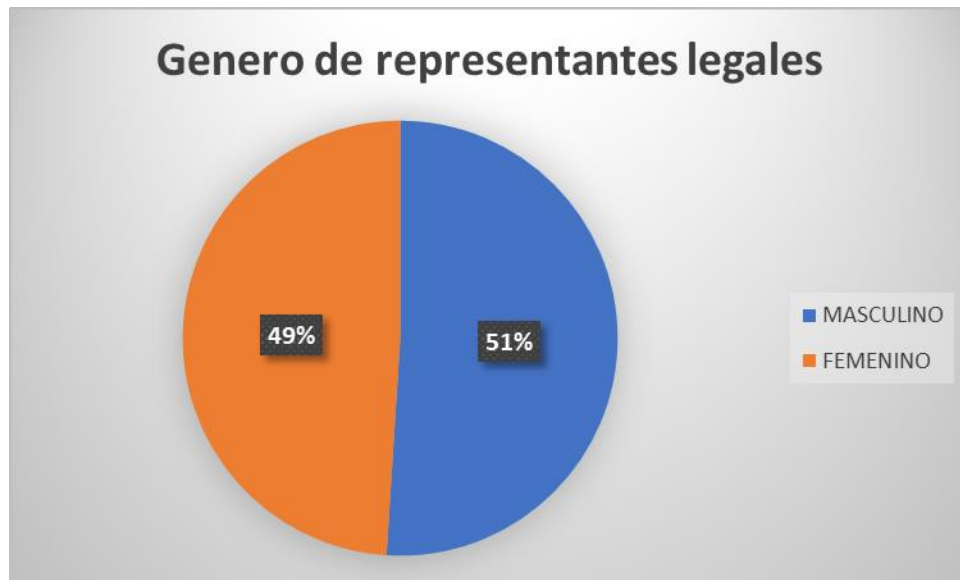
En la investigación el objetivo inicial fue hacer contacto con los empresarios reportados como vinculados con empresas resultado de investigación y aplicar el instrumento para posteriormente analizar datos obtenidos y dar respuesta al objetivo general de la investigación – Establecer las diferencias entre los emprendedores spin off en el Valle del Cauca y el conjunto de los emprendedores-

Para la identificación de las empresas spin-off universitarias en el Valle del Cauca, mediante el reporte obtenido por parte de las IES y Colciencias (Hoy Minciencias), se realiza una búsqueda de datos en el Registro Único Empresarial o Social (RUES), relacionado con cada una de las Empresas Reportadas (ER) en cuanto a si están activas o canceladas, primer año de inscripción en Cámara de Comercio, código de identificación de actividad económica, ciudad de domicilio y tipo de organización para así mismo diseñar el instrumento que permitiera dar respuesta al objetivo general de esta investigación.



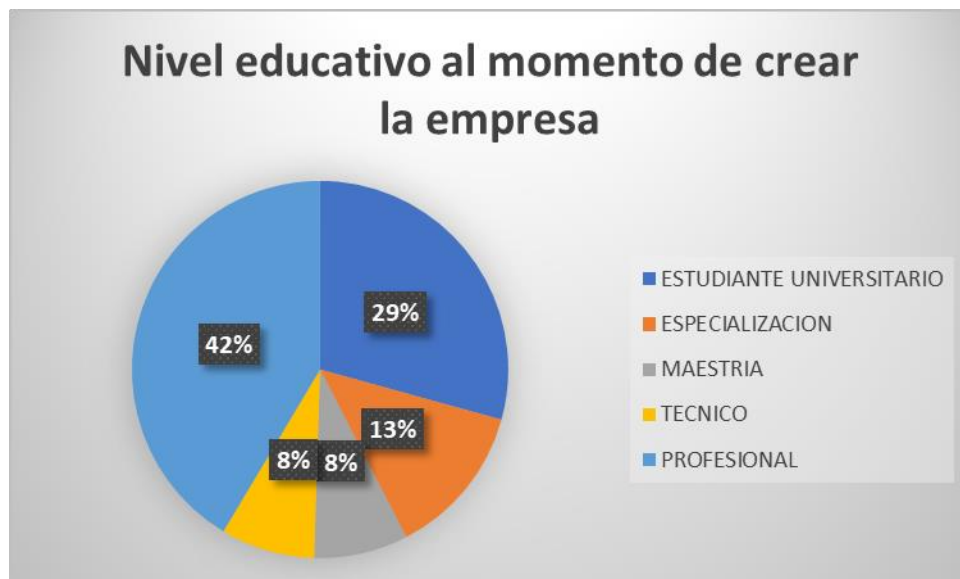
**Figura 1. Empresas resultado de investigación. Fuente. Elaboración propia.**

Se logro un consolidado de 441 empresas resultado de investigación a nivel nacional, de las cuales 76 se ubican en el departamento del Valle del Cauca, en donde el 83% están activas, el 16% están canceladas y el 1% está en liquidación



**Figura 2. Géneros representantes legales. Fuente. Elaboración propia.**

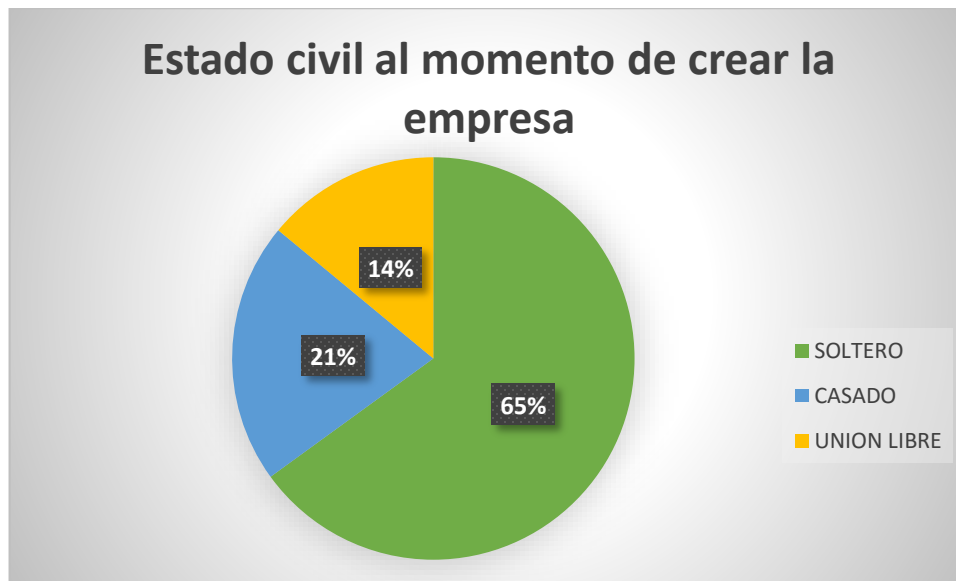
Observamos que no hay mucha diferencia en cuanto al género de los representantes legales, siendo masculino 51% y femenino 49%



**Figura 3. Nivel educativo. Fuente. Elaboración propia.**

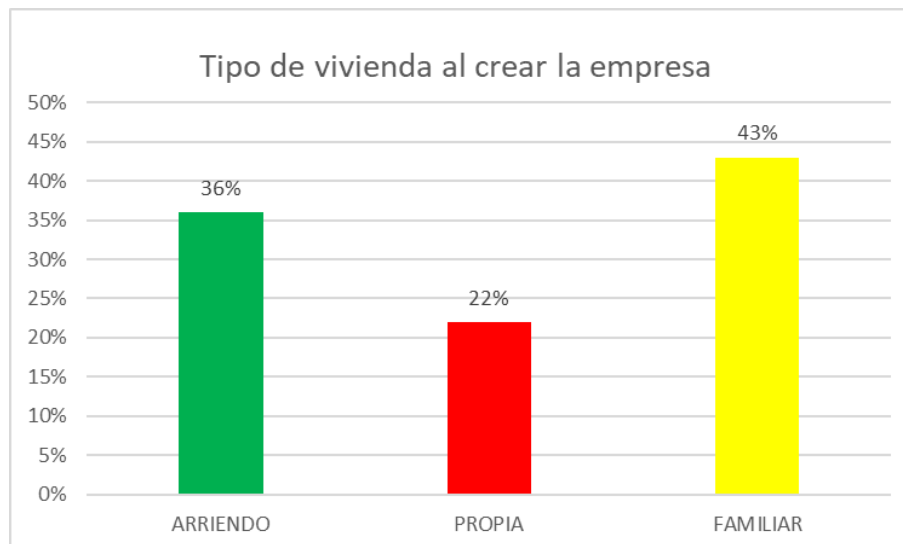
Se puede establecer que, en su mayoría, los emprendedores decidieron crear su empresa teniendo un título profesional con un 42%, seguido por siendo estudiantes

universitarios con un 29%, luego con título de especialización con un 13% y por ultimo tenemos los técnicos y lo emprendedores con maestría con un 8% cada uno.



**Figura 4. Estado civil. Fuente. Elaboración propia.**

Los emprendedores que decidieron crear la empresa estando Solteros son el 65%, seguido por un 21% de los emprendedores que estaban Casados y un 14% estando en unión libre.



**Figura 5. Tipos de vivienda. Fuente. Elaboración propia.**

Al interpretar este gráfico se nota que la mayoría de los emprendedores al momento de crear su empresa vivían en una vivienda familiar, con un 43%, un 36% vivían en arriendo y un 22% tenían vivienda propia

También se logra evidenciar que el 27% de las empresas reportadas por Colciencias como spin-off no cumplen con las características que la literatura asigna a este grupo, tomando que una spin-off es un resultado de investigación y desarrollo gestados en el ámbito de las IES (Instituciones de Educación Superior), estas no cuentan con estos requisitos para ser caracterizadas como spin-off.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Las spin-off en el departamento del Valle del Cauca, han sido desarrolladas, en su mayoría, en un trabajo conjunto de instituciones, esto permite identificar que la red de apoyo entre diferentes organizaciones privadas o públicas y las Instituciones de Educación Superior, logren resultados de creación empresarial en una plataforma hacia la transferencia de conocimiento, es por esto que las universidades han tomado “conciencia de que crear una empresa a partir de resultados de investigación supone un excelente análisis de la tecnología, el equipo emprendedor, las posibilidades de financiación y las implicaciones” (Zapata, 2016), y además han trascendido del plano académico al empresarial siendo estas mismas permeables a su entorno, y contribuyendo así a la base del desarrollo tecnológico e investigativo como uno de los roles predominantes de las mismas universidades, según (Naranjo, 2011)

Respecto a las actividades económicas que desarrollan las spin-off, se identifica que las participaciones de dichas empresas se hallan en los sectores primario, secundario y terciario de la economía, ubicándose en distintos municipios y capitales de Colombia como también en el exterior, esto conlleva a una dinámica empresarial sinérgica con miras a solucionar los distintos problemas que pueden suscitar en cualquier lugar o contexto, no solo en base de las necesidades que tenga el departamento del Valle del Cauca, sino la necesidades que puedan satisfacer la transferencia de conocimiento o resultados de investigación en cualquier parte del mundo.

En los últimos años ha surgido un aumento considerable ante cámara de comercio de las spin-off, sin embargo, se debe mejorar la trazabilidad de estas empresas por parte de las universidades que monitorean el estado que se encuentren las spin-off, con el fin de saber el desempeño o la actividad que estén desarrollando o en caso contrario el por qué han sido liquidadas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Caldera, A., & Debande, O. (2010). Performance of Spanish universities in technology transfer: An empirical analysis. *research policy*, 1160-1173.

Colciencias. (16 de enero de 2016). *Spinoffcolombia*. Obtenido de <https://www.spinoffcolombia.org/wp-content/uploads/2016/07/HACIA-UNA-HOJA-DE-RUTA-SPIN-OFF.pdf>

Monge, M., Peñalver, A. B., & Lema, D. G. (2011). Factores determinantes de la creación de las Spin Offs académicas: caso del Instituto Tecnológico de Costa Rica. *Cuadernos de administración*, 23-38.

Naranjo, G. A. (1 de abril de 2011). *Spin-off académica en Colombia: estrategias para su desarrollo*. Recuperado el 26 de Agosto de 2020, de Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90418851005>

Obando, P. L. (2017). Surgimiento de empresas catalogadas como spin-off universitarias en Colombia, análisis desde la gerencia de proyectos (Fase I). *Revista EAN*, 61-72.

Paez, D., & Garcia, J. (10 de Noviembre de 2015). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/206/20623157005/>

Perez, M. T., & Carrasco, F. R. (2009). Elementos para la elaboración de un marco de análisis para el fenómeno de las Spin-Offs universitarias. *Revista de economía mundial*, 23-51.

Rodeiro Pazos, D., Fernández López, S., Otero González, L., & Rodríguez Sandiás, A. (2010). Factores determinantes de la creación de spin-offs universitarias. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, 67-68.

Stadler, I. M., & Castrillo, D. P. (2009). Incentives in University Technology Transfers. *International Journal of Industrial Organization*, 362-367.

Villegas, R. V. (2005). Hacia una universidad con espíritu empresarial. *Redalyc.org*, 71-84.

Zapata, A. C. (2016). Las spin-off en el contexto universitario colombiano: consideraciones generales. *Journal of Engineering and Technology*, 82-95.

**SEMINARIO PERMANENTE EN  
“dis”CAPACIDAD, FORMACIÓN EN  
BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES  
PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA  
DESDE LA WEB<sup>677</sup>**

Página | 1695

**PERMANENT SEMINAR ON  
“dis”ABILITY, TRAINING IN GOOD  
TEACHING PRACTICES FOR  
INCLUSIVE EDUCATION FROM THE  
WEB**

Fernando Andrade Sánchez<sup>678</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>679</sup>

---

<sup>677</sup> Derivado del proyecto llamado Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en educación Inclusiva. Financiado por la VII convocatoria para el desarrollo y fortalecimiento de la investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Virtual y a Distancia UVD (C 117 -40-140)

<sup>678</sup> Licenciado en Educación Especial, Corporación Universitaria Iberoamericana. Magíster en Discapacidad e Inclusión Social, Universidad Nacional de Colombia. Docente investigador líder del grupo de investigación Enlaces Pedagógicos COL0163995 Facultad de Educación UNIMINUTO Virtual y a Distancia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: fernando.andrade@uniminuto.edu ferandrade3@gmail.com

<sup>679</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 89. SEMINARIO PERMANENTE EN “dis”CAPACIDAD, FORMACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS DOCENTES PARA LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DESDE LA WEB<sup>680</sup>

Fernando Andrade Sánchez<sup>681</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo surge del Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva (Lab-Dii) cuyo objetivo general es aportar al fortalecimiento de las capacidades de enseñanza y acompañamiento asertivo de docentes y padres de familia frente al trabajo con personas con “dis”Capacidad. Para lograrlo, esta investigación de corte aplicado consolidó una estrategia formativa llamada seminario permanente en “dis”Capacidad, ante la problemática derivada de la poca formación pedagógica y didáctica para la inclusión, en la licenciatura en Educación Infantil de UNIMINUTO UVD. Desde este seminario se ha adelantado la capacitación y cualificación por medio de Webinars temáticos, y sesiones de trabajo sincrónico distancia, en estrategias para el acompañamiento inclusivo como la escritura y lectura del sistema Braille, el dominio básico de la Lengua de Señas Colombiana y estrategias de comunicación aumentativa y alternativa entre otras. Este escenario web a su vez ha permitido dinamizar uno de los propósitos centrales de la investigación que consiste en la creación de prototipos didácticos de bajo costo, para el trabajo con personas con “dis”Capacidad, sus familias y docentes. Esta experiencia ha llevado a concluir que las posibilidades tecnológicas de encuentro remoto al ser utilizadas en pro de la inclusión no solo reducen brechas formativas sino aquellas que puedan ser barreras para la educación inclusiva y que la innovación didáctica incluyente puede efectivamente ser motivada a través de la distancia.

---

<sup>680</sup> Derivado del proyecto llamado Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en educación Inclusiva. Financiado por la VII convocatoria para el desarrollo y fortalecimiento de la investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Virtual y a Distancia UVD (C 117 -40-140)

<sup>681</sup> Licenciado en Educación Especial, Corporación Universitaria Iberoamericana. Magíster en Discapacidad e Inclusión Social, Universidad Nacional de Colombia. Docente investigador líder del grupo de investigación Enlaces Pedagógicos COL0163995 Facultad de Educación UNIMINUTO Virtual y a Distancia, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: fernando.andrade@uniminuto.edu ferandrade3@gmail.com



## ABSTRACT

The present work arises from the Didactic Laboratory of Good Practices in Inclusive Education (Lab-Dii) whose main purpose is to contribute to the strengthening of teaching capacities and assertive accompaniment of teachers and parents when working with people with "dis"Ability. To achieve this, this applied research created a training strategy called permanent seminar on "dis"Ability, due to the problems derived from the poor pedagogical and didactic training for inclusion, in the BA in Early Childhood Education at UNIMINUTO UVD. Since this seminar, they have been trained and qualified through thematic Webinars, and distance work sessions, on topics such as strategies for inclusive accompaniment such as writing and reading the Braille system, the basic command of Colombian Sign Language and strategies of augmentative and alternative communication, among others. This web environment, in turn, has made it possible to stimulate one of the central purposes of the research, which is the creation of low-cost didactic prototypes, for working with people with "dis"Abilities, their families and teachers. This experience has led to the conclusion that the technological possibilities of remote encounters when used in favor of inclusion, not only reduce training gaps, but they also reduce barriers to inclusive education; Likewise, inclusive didactic innovation can be effectively motivated through distance.

Página | 1697

**PALABRAS CLAVE:** seminario permanente, "dis"Capacidad, laboratorio didáctico, educación inclusiva, buenas prácticas.

**Keywords:** permanent seminar, "dis" Capacity, didactic laboratory, inclusive education, good practices.

## INTRODUCCIÓN

Hoy día las apuestas inclusivas han tomado un papel cada vez más protagónico especialmente en el ámbito educativo, esto además de la academia, se debe al papel activo de las comunidades y actores, pertenecientes a los grupos históricamente excluidos, quienes han puesto en resaltado la inclusión como una “presencia omnipresente en el mundo de la educación y las políticas educativas” (Miskovic & Curcic, 2016, p. 4) en otras palabras, para la educación lejos de ser un accesorio o una moda, la educación inclusiva y sus retos es un tema de magnitudes ineludibles y fundamentales. Ahora bien, para hacer que la educación inclusiva sea posible, es necesario trascender las discusiones centradas en el sentido y la necesidad de tener una escuela que reconozca al otro y sus múltiples capacidades, para hacer centro en los desafíos de mediación educativa que emergen en ese encuentro diverso; de ahí que se requiere que la didáctica de un paso al frente en el reto para encontrar el cómo lograr que las intenciones pedagógicas se encarnen en la escuela.

Página | 1698

En tal sentido, un aspecto tan importante como la formación y cualificación de los docentes para los retos propios de la educación inclusiva, se convierte en una necesidad pues esto no solo significa instruir técnicamente a los maestros, sino que en sí mismo es una realidad que trasciende a transformar la manera en la que se asumen los desafíos educativos (Castillo & Miranda, 2018) en la atención a la diversas capacidades humanas, procurando con ello sembrar la acción docente en la capacidad y sus infinitas posibilidades, más que en la discapacidad y sus muchas limitaciones declaradas.

Desde esta necesidad formativa nace el Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva Lab-Dii, desde el cual se asume la estrategia formativa llamada seminario permanente en “dis”Capacidad, para contribuir en primera instancia a la formación de la comunidad académica de la Licenciatura en Educación Infantil de UNIMINUTO UVD. En las líneas a continuación, se exponen las principales reflexiones que han surgido de este ejercicio y que a su vez configuran la plataforma conceptual desde la cual se asume y vive el laboratorio didáctico y el seminario permanente del mismo. Se encontrarán presentes narrativas situadas y experiencias formativas que harán evidente el impacto del seminario permanente en la cualificación del perfil docente y los aportes de este a la transformación de los discursos y prácticas de los participantes.

**La emergencia de Lab-Dii.** El Laboratorio Didáctico nace como resultado de investigación básica realizada en el año 2017, permitió su emergencia la realidad formativa de los licenciados en educación en cuanto a recursos, mediaciones y metodologías adecuadas para la atención educativa de poblaciones que manifiestan sus capacidades de formas no convencionales. Al tener un inicio investigativo su desarrollo no podría ser distinto y en ese orden de ideas se creó como una experiencia cognitiva que busca desde la investigación aplicada, la generación de conocimientos y la búsqueda de nuevas soluciones o iniciativas (Manterola & Otzen, 2013) didácticas para educación. Así pues, Lab-Dii es un espacio de formación, capacitación e innovación que se especializa en el fomento de buenas prácticas de acompañamiento y atención a la diversidad, donde los actores educativos cualifican su quehacer desde la acción didáctica articulada con procesos investigativos que permiten, prototipar, validar y ejecutar medios y mediaciones para el aprendizaje desde diseños participativos y colaborativos.

Dando continuidad a lo anterior y haciendo un poco de historia, los inicios del laboratorio fueron en primera instancia teóricos, pues la experiencia cognitiva y participativa de creación requiere de un soporte conceptual, que no solo atienda una necesidad práctica, sino que logre aportar a comprender y explicar de maneras más profundas (Cruz, 2018) la situación que se desea transformar. En el ejercicio de búsqueda se encontró que los laboratorios didácticos cumplen en su mayoría con el propósito de enseñar contenidos de las ciencias exactas como es el caso del laboratorio didáctico de matemáticas de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia que desde el año 2000 adelanta procesos de formación e investigación para docentes de matemáticas (Torres, 2008).

Por otra parte en Brasil más precisamente en la facultad de educación de la Universidad de Campinas (Barolli, Luburú y Guridi, 2010) se adelantó una investigación en donde analizaron 50 trabajos de laboratorios didácticos en el Brasil, demostrando en el caso de las ciencias naturales la necesidad y el enriquecimiento de las comunidades académicas alrededor de estos, así como el estudio de las funciones de formación, extensión e investigación que un laboratorio debe agenciar para ser dinamizador del conocimiento.

Otro estudio realizado por el Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Aulas-laboratorios de bajo

costo, usando TIC. Permitió ver la importancia que tiene la ciencia experimental dando a conocer propuestas que se pueden implementar en el aula y a muy bajo precio, trabajando todas las áreas específicas. Según (Calderón et. al, 2015) se presentaron propuestas educativas orientadas a potenciar el desarrollo del pensamiento crítico y aumentar el gusto por las ciencias experimentales. El aporte más valioso del proyecto fue el desarrollo de *aulas-laboratorios* de muy bajo precio, y es un ejemplo que inspira a crear escenarios de construcción de nuevos conocimientos, pues en la mayoría de las veces en un país como Colombia no se disponen de los materiales adecuados para realizar experimentos y trabajos investigativos porque no se cuenta con los recursos económicos.

Un planteamiento interesante en esta óptica es el desarrollado por (García-Molina & Sáez, 2017) e (Infante, 2014) quienes confluyen en asegurar que las denominadas aulas-laboratorios se convierten en escenarios experimentales que trascienden el tradicional ambiente de laboratorio y para realizarlo no es necesario estar en el aula, pues los experimentos se pueden hacer en diferentes espacios.

Desde estas perspectivas los laboratorios demuestran en la escena científica su asertividad, pertinencia y necesidad. Al respecto (Baquero, Duran y Ureña 2011) evidencian los aportes teóricos de la pedagogía del trabajo en laboratorios que ha venido sosteniendo al quehacer didáctico. También, este método propone el procedimiento práctico en el proceso enseñanza aprendizaje a través de laboratorios y determina la importancia del uso de material didáctico usando las tecnologías.

En el marco de lo expuesto en cuanto al oficio de los laboratorios y su necesidad debido a la motivación de la innovación didáctica para la educación inclusiva y aún más específicamente en la cualificación de las prácticas docentes emerge Lab-Dii, como un escenario académico y práctico de pensamiento-acción, desde el cual se motiva y moviliza la innovación didáctica para la atención educativa asertiva en clave de las diversidades humanas. Así pues, el Laboratorio Didáctico procede a hacer el diseño participativo de su imagen, con el propósito de expresar la unidad creativa al servicio de la innovación didáctica, que se enmarca en las acciones de dicho escenario de formación.

Como consecuencia de ello el 20 de agosto de 2020, la Superintendencia de Industria y Comercio de la República de Colombia, en resolución N° 48782 y referencia de expediente

número SD2020/0012180, concede el registro de signo distintivo para Lab-Dii UNIMINUTO. Al consolidarse como marca el laboratorio se configura formalmente como una realidad desde la que emergerán a través de sus actividades y productos, medios y mediaciones didácticas en pro de la diversidad la educación inclusiva y la equidad en dinámicas formativas, a continuación, se presenta la marca registrada de Lab-Dii.



**Figura 1. Signo distintivo del Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva Lab-Dii UNIMINUTO.**

A diferencia de los laboratorios que se encuentran en los rastreos de la literatura científica indexada Lab-Dii, no asume las prácticas de laboratorio desde manuales o desde el control absoluto de variables, métodos y procedimientos; se funda en el diseño participativo centrado en la persona, en el uso de materiales de bajo costo como el uso de materias primas reutilizadas y en el prototipado didáctico para la educación inclusiva. Así las cosas y como conclusión de los rastreos exhaustivos adelantados, un laboratorio como

Lab-Dii al asumir la formación, capacitación e innovación para la diversidad es un aporte significativo para lograr “cambiar las actitudes hacia la diferencia” (Ainscow, Slee, &

Best, 2019, p. 672). Pues se convierte en una alternativa para encontrar respuestas a las preguntas didácticas que suponen retos aun no superados a la hora de mediar el aprendizaje, con seres y comunidades diversamente hábiles.

**La importancia del seminario permanente en la formación de buenas prácticas docente.** Asumir la estrategia de seminario permanente desde la premisa de Piña, Seife, & Rodríguez (2012) quienes plantean que se entiende como “una reunión especializada que tiene naturaleza técnica y académica cuyo objetivo es realizar un estudio profundo de determinadas materias” (p. 110) posibilitó asumir la estrategia como una herramienta fundante de nuevos saberes para este proceso. En ese mismo sentido la estrategia se consolidó de la mano con los planteamientos de Pascual & López (2019) como "el escenario que permite compartir dudas y situaciones adversas y proponer soluciones entre los propios profesionales, generando un proceso de aprendizaje colaborativo" (p. 70).

Derivado de la poca formación para la inclusión de las licenciaturas, evidentes en los resultados emergentes de la investigación llamada discursos y prácticas de profesores y estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO Virtual y a Distancia frente a la preparación profesional para la atención educativa a personas con "dis"Capacidad (Andrade-Sánchez, 2017), en esta investigación se evidenció que “los estudiantes no se sienten preparados para trabajar en un aula con la diversidad, y sienten la necesidad de un tutor especializado que los pueda guiar en estos casos puntuales” (p. 38).

Además tanto discursos como prácticas se encontraron posicionadas en la necesidad de intervenciones externas a los saberes de los licenciados, con esto comprendiendo la atención a la diversidad por fuera del perfil docente, esto debido a la falta de preparación profesional para esos fines, situación común en la formación de maestros a nivel general demuestra la necesidad por “replantear desde las universidades, las competencias para la atención a la diversidad en los maestros en formación” (Beltrán, Martínez, & Vargas, 2015, p. 72).

Aunque pareciera un error en la escritura la “dis”Capacidad es una rebeldía ortográfica publicada en 2017 en el libro Orientaciones Conceptuales y Metodológicas para la Atención Educativa en Clave de “dis”Capacidad. Esta consiste en usar la convención ortográfica de las comillas para poner en duda el término dis en el que se encarnan las

consecuencias de las sospechas diagnósticas tradicionales, como la discapacidad, la disminución, la disfuncionalidad y las dificultades para lograr desempeños ideales, en comparación con sujetos ideales aparentemente en norma o normales. A seguir y luego de poner en duda el *dis*, la capacidad de escribe con letra mayúscula, conservando la convención ortográfica de los nombres propios, pues al hablar de capacidades en el marco de este concepto, indiscutiblemente se hace relación a sujetos, a los seres detrás del término, de ahí que Capacidad en esta palabra encarna a los sujetos que viven sus capacidades de formas no convencionales, tanto en la escuela como en la sociedad en general.

Desde el 2017 se vienen adelantando procesos de enseñanza a través del seminario permanente en “*dis*”Capacidad, el cual inició en la plataforma Moodle de la Corporación Universitaria Minuto de Dios como un aula especial en el marco de las propuestas de educación continua (fig. 1) comenzando con un grupo de 15 estudiantes de la licenciatura en Educación Infantil, quienes se capacitaron en temas de educación inclusiva y gracias a esta formación lograron ser parte del proyecto editorial, que abordó la serie temática *Mi hijo y yo*, el cual nace con la intención de impactar desde los núcleos de socialización primaria el desarrollo integral de las infancias que demuestran sus capacidades de maneras no convencionales.



Figura 2. Captura de pantalla. Seminario permanente en “*dis*”Capacidad

A días presentes el Seminario permanente, de la mano del equipo del semillero de investigación UNIdiVERSIDAD, desarrolla las actividades formativas desde la plataforma

de Microsoft Teams en escritura del Sistema Braille, comprensión de la Lengua de Señas Colombiana en la escuela y en diseño de mediaciones didácticas para la inclusión con materiales de bajo costo (fig. 2) este ejercicio ha permitido el fomento de prácticas de mediación didáctica no convencionales que a través de la web han permitido desarrollar los objetivos de la investigación propiamente dicha del Laboratorio didáctico, adicional a este hecho la mediación a distancia por medio de la web, metodológicamente ha significado un enriquecimiento de las dinámicas de creación didáctica, pues el uso de videos, audios y el compartir de fotografías y materiales consultados no solo ha sido más fluido que en la presencialidad, sino que su riqueza ha permitido que los estudiantes asuman un papel más participativo, comparativamente con las sesiones presenciales, lo que en los planteamientos de Yáñez-Galleguillos & Soria-Barreto (2017) se configura como buenas prácticas, pues esta “se relacionan directamente con el cambio metodológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, particularmente con la inclusión de las tecnologías” (p. 61) es decir un maestro puede aprender a ser más incluyente presencial o a distancia, pues través de la web también se pueden formar no solo acciones incluyentes sino también crear una conciencia incluyente.



**Figura 3.** Capturas de pantalla de encuentros sincrónicos de Braille y Lengua de Señas Colombiana

Este espacio también se ha enriquecido desde el uso del canal de video Microsoft Stream y de los Webinars realizados con el centro de excelencia docente UNIMINUTO – AEIOU en donde se han abordado temas relacionados con orientaciones didácticas y pedagógicas para generar medicaciones de enseñanza asertivas, en el marco de la educación



inclusiva. Esto ha significado para el colectivo de estudiantes participantes un escenario formativo de provecho pues al tener el acceso a las grabaciones de los encuentros sincrónicos y de las conferencias, los docentes en formación han logrado fortalecer sus herramientas para la enseñanza, debido a que este tipo de contenido aclara dudas y enriquece el aprendizaje; convirtiendo a este componente tecnológico en un plus indispensable en la formación docente (Catalá, Sevilla, & Roqué, 2015) que además permite

Así entonces, la estrategia de Seminario permanente ha sido fundamental en el proceso de formación de las estudiantes de la licenciatura en educación infantil que han sabido aprovechar estos espacios de aprendizaje colaborativo. Hoy cuenta con egresadas y estudiantes que dan testimonio del impacto positivo de esta estrategia en sus perfiles profesionales, y que además les ha permitido asumirse como licenciadas con competencias básicas necesarias para asumir el reto de “educar en la diversidad” (Díaz & Rodríguez, 2016) concienciándose de la importancia del ejercicio docente en el camino de la construcción de una sociedad que respeta, cuida, valora y crece con el apoyo y contribución de todos sin excepción alguna.

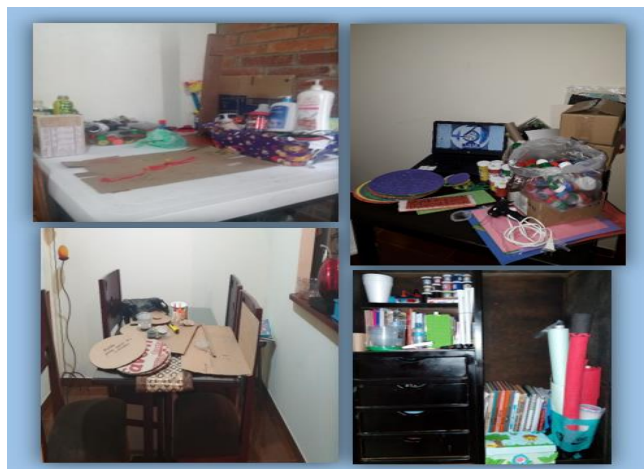
## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación tuvo un enfoque cualitativo y desarrolló una investigación de orden aplicado el cual se distingue por “la generación de conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad” (Lozada, 2014, p.35) por ello desde el Laboratorio Didáctico se pensó en la problemática que viven padres, cuidadores y docentes frente al acompañamiento, cuidado y educación que reciben las infancias con “dis”Capacidad. Por tal razón y en atención al propósito general de la investigación, con los insumos capitalizados del seminario permanente y la interacción web configurada se inició la construcción de 4 libros dirigidos a padres de familia en donde se pudieran poner al servicio de las familias los prototipos didácticos de bajo costo generados en el laboratorio. Con ello se configuró la serie temática llamada *Mi hijo y yo*, ejercicio a días actuales en proceso de revisión de pares y ajustes editoriales.

En la investigación participaron 18 estudiantes que durante la vigencia desarrollaron sus prácticas investigativas como opción de grado desde el seminario permanente en le marco

del Laboratorio, todas pertenecientes a la Licenciatura en Pedagogía Infantil de UNIMINUTO Sede Bogotá UVD, 18 padres de familia que compartieron sus relatos de éxito y poder desde lo que significa ser padre de una persona que demuestra sus capacidades de manera no convencional y organizaciones no gubernamentales de orden nacional e internacional como la fundación Salvadoreña para la Sordoceguera y discapacidad múltiple FUSDDIM (El Salvador) y la fundación de limitados visuales de Colombia LIVICOL (Cartagena, Colombia).

Los cuatro libros atienden a las poblaciones con espectro autista, “dis”Capacidad intelectual, baja visión y ceguera, y personas Sordas. Los libros se estructuraron en cuatro claves, llamadas de la siguiente manera, clave 1 de la teoría a la vida real, clave 2 no estamos solos, clave 3 aprehender de otros y la clave 4 ¿y si la vida nos da limones...? Posterior a ello surgió la idea de crear los laboratorios en casa (fig. 3) y para este ejercicio se diseñaron diarios de innovación y manuales de laboratorio, los cuales se convirtieron en las herramientas que dieron vida y control a el proceso de creación didáctica, por último, pero no menos importante, se diseñaron y se aplicaron las entrevistas semiestructuradas que permitieron la recolección de los relatos de los padres.



**Figura 4. Collage. Laboratorios en Casa. Elaboración propia**

En este punto es necesario resaltar que los laboratorios en casa fueron la estrategia que permitió ampliar los escenarios de innovación y creación didáctica de Lab-Dii donde las docentes en formación pudieron crear los materiales desde la comodidad de sus casas, fue precisamente en estos espacios donde emergió la idea de elaborar receta de cocina de sencilla elaboración (fig. 4) que permitieron aprovechar un espacio lleno de creatividad y sabor, que

reúne a toda la familia. Estas recetas junto con los materiales didácticos fueron pensados y priorizados en diseño de acuerdo con las intenciones formativas en habilidades adaptativas, pues se buscó fomentar y aplicar las actividades diarias de rutina, para desarrollar autonomía personal y social (Roselló, Berenguer, & Baixauli, 2018) se decidió por estas habilidades y no por las académicas porque se pensó en el ejercicio formativo que realizan los padres de familia en sus casas.



**Figura 5. Fotografía Receta de cocina. Bralletas**

Como se dijo en líneas atrás, el proceso de creación didáctica tuvo dos herramientas de registro y control que fueron los diarios de innovación y manuales de elaboración. Los diarios permitieron el registro de los materiales, las técnicas, los pro y contra de cada modificación a la cual se llamó prototipo. Este ejercicio permite evaluar los prototipos que se ponen a disposición del usuario y así identificar los avances y fallas de cada material (López & Abascal, 2017) lo que llevó al diario de innovación a ser la herramienta fundamental en este proceso. En los diarios de innovación se atendió a los siete principios de diseño universal (Suárez, 2017)

En cuanto a los manuales de elaboración, estos se construyeron para cada uno de los recursos y estuvieron enfocados en mostrar detalladamente el procedimiento de la elaboración desde un lenguaje cómodo y práctico, con el objetivo de facilitarle a los padres un manual donde conocieran y comprendieran el paso a paso de la elaboración de los

materiales. Para el ejercicio de los relatos de padres de familia se realizaron entrevistas semiestructuradas que permitieron exponer relatos sentidos, llenos de mensajes positivos y motivadores. Este proceso se realizó bajo el diligenciamiento de consentimientos informados donde los padres dieron al equipo del laboratorio el permiso para publicar sus relatos y fotografías. Todo el proceso de creación y diseño editorial tuvo una duración de año y medio, tiempo en el cual los libros fueron revisados, estudiados y validados por pares evaluadores.

Con respecto a las técnicas e instrumentos que se emplearon para esta investigación se partió del rastreo documental, pues este ejercicio permitió “identificar las fuentes originales de conceptos, métodos y técnicas provenientes de investigaciones, estudios y experiencias anteriores” (Martín & Lafuente, 2017, p.153) es decir se extrajo información relevante que sustentó las bases conceptuales, siendo esta una de las etapas fundamentales para la investigación, pues era de gran importancia tener claridad y delimitar los temas a indagar y así evitar repeticiones innecesarias de los datos analizados, además por lo que se ha expuesto en líneas anteriores, sobre las necesidades formativas y disciplinares de la Licenciatura en los temas que aborda la “dis”Capacidad y la educación inclusiva.

Precisamente el ejercicio de rastreo documental fue el punto de partida para la creación de la estrategia del seminario permanente en “dis”Capacidad, que inició en el 2017 en la plataforma Moodle de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y el espacio de educación continua. Desde esta óptica Rodríguez (2014) dice que "el objetivo general del seminario permanente es constituir un espacio para integrar los conocimientos disciplinares y pedagógicos en procura de mejorar los procesos de enseñanza y de investigación"(p. 44) en virtud de lo cual este ambiente de aprendizajes colaborativos fue esencial para las docentes en formación, pues gracias a ello adquirieron los conocimientos necesarios para ser parte del proyecto editorial.

Para la recolección de relatos de los padres de familia se aplicaron entrevistas semiestructuradas con sus respectivos consentimientos informados así como autorizaciones del uso de las imágenes incluidas en los manuscritos, pues los relatos de los padres fueron grabados, posteriormente transcritos y por último revisados por los mismos participantes, con el fin de lograr que los aportes contenidos en el proyecto editorial fueran fidedignos, ya que el propósito de estos relatos no fue el de analizar dichos aportes sino de hacer llegar un

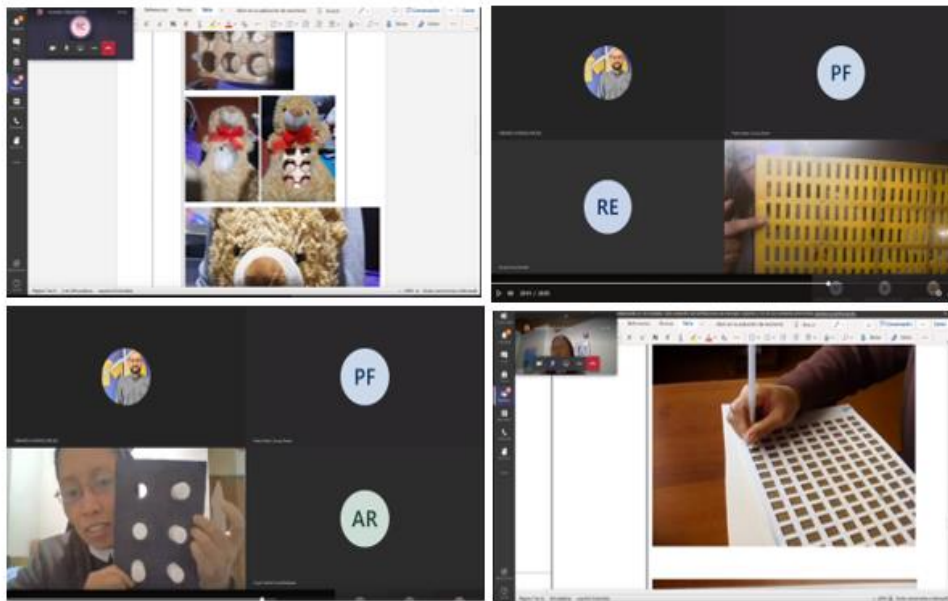
mensaje de padres a padres, para que los discursos pudieran posicionarse desde la capacidad por sobre todos los retos de vida que enfrentan estas familias, por tal razón estos relatos no fueron procesados con categorías investigativas a priori, sino que fueron insumos trabajados para el la clave que los contiene.

En lo referente a la metodología del seminario permanente es importante resaltar que en la actualidad, este continúa funcionando en un espacio de la plataforma Teams, aquí se ha logrado por medio de videoconferencias y entrega de tareas en formato digital, capacitar a las docentes en formación en temas de la diversidad humana, adelantando procesos a distancia en escritura del Sistema Braille, comprensión de la Lengua de Señas Colombiana en la escuela y en diseño de mediaciones didácticas para la inclusión con materiales de bajo costo. Este proceso de formación permanente desde las TIC según Fernández & Torres (2015) tiene la finalidad de "ofrecer a todas las personas la posibilidad de adquirir, actualizar, completar o ampliar sus conocimientos y aptitudes para el desarrollo personal o profesional" (p. 34) además "la educación virtual ha hecho posible el cambio de los paradigmas de gestión del conocimiento" (Durán & Estay, 2016, p. 211) esto demuestra que a través de la web también se puede formar y crear conciencia incluyente.

Muestra de ello es la innovación didáctica adelantada con respecto a la práctica del sistema braille a distancia, pues en este proceso se ha desafiado la práctica táctil del punzado para la escritura en la regleta, logrando hacer con videntes ejercicios de escritura en tinta. Para ello se ha contado con el apoyo de una plantilla creada en formato Word y con la ayuda de cámaras de teléfonos o de computador se logra hacer seguimiento de la comprensión del código. Con respecto a la formación en la Lengua de Señas Colombiana, es necesario decir que no es un curso especializado sino un abordaje inicial para comprender esta lengua en el ámbito pedagógico.

Cabe decir que adicional a la enseñanza del código Braille en tinta, se pensó en una solución para poder practicar el punzado, y así las docentes en formación recibieran el acercamiento necesario y requerido en esta otra forma de escribir y leer. La estrategia establecida fue la elaboración de una regleta y un signo generador en materiales reciclables y de bajo costo, se pensó en ello, por el buen resultado del trabajo realizado en el proyecto editorial, dejando evidente que "el elemento más común a toda investigación en innovación

didáctica es sin duda el optimismo mostrado por los autores respecto a los resultados obtenidos” (Luna, 2019, p. 170). Este ejercicio se socializo en un encuentro sincrónico (Fig. 6) donde las docentes en formación expusieron sus diseños y contaron la experiencia vivida en el proceso de creación didáctica.



**Figura 6. Collage. Capturas de pantalla de socialización materiales didácticos**

Dentro de este contexto de formación, otra de las herramientas que enriquecen el seminario permanente son los Webinars (fig. 7) que el docente líder Fernando Andrade Sánchez ha adelantado con el centro de excelencia docente UNIMINUTO – AEIOU y las grabaciones de los encuentros sincrónicos, que quedan registradas y guardadas en el canal de videos de la plataforma Microsoft Stream. A la fecha hay seis Webinar, que aportan en la educación a la diversidad, todos certificados, avalados y publicados oficialmente en las plataformas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.



Figura 7. Collage. Captura de pantalla. Webinars

## RESULTADOS

El seminario como escenario web permitió dinamizar uno de los propósitos centrales de la investigación, como fue la creación de prototipos didácticos de bajo costo, para el trabajo con personas con “dis”Capacidad, sus familias y docentes. Un trabajo que tiene al Laboratorio Didáctico de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva (LAB-DII) en el proceso de publicación de los cuatro libros de la serie temática *Mi hijo y yo*. Estos libros se denominaron de la siguiente manera. *Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de hacer parte del mundo* destinado para las personas con Espectro Autista. *Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de sentir el mundo*, hecho para las personas con baja visión, ciega y Sordoceguera; *Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de comprender el mundo*, realizado para las personas con “dis”Capacidad Intelectual y *Mi hijo y yo...Claves para acompañar sus formas de ver el mundo*, enfocado a las personas Sordas. El contenido de los cuatro claves se describe a continuación.

Clave 1. De las teorías a la vida real. Destinado para el abordaje de las principales teorías explicativas usadas para abordar las capacidades humanas, relatadas en un lenguaje comprensible a los padres de familia, y haciendo constante reflexión frente a los términos negativos usados en los diagnósticos. Estos continuos llamados a la reflexión buscan desestimular los imaginarios negativos ante la capacidad de los niños.

Clave 2. No estamos solos. Hecho para mostrarle a los padres las principales y más usadas alternativas de abordaje [metodologías] con las que actualmente se cuenta, en esta clave se sugieren páginas de internet, también se muestran más de 6 redes constituidas de padres de familia y finaliza con un listado de películas. Todo esto se implementó para que los padres compartieran experiencia y aprendieran de otros.

Clave 3. Aprender de otros. Enfocada en compartir con los padres de familia, reflexiones y experiencias de otros padres y familiares que, gracias a su empoderamiento, iniciativa y lucha, han logrado superar dificultades personales, académicas y cotidianas. Para ello se realizaron entrevistas semiestructuradas, las cuales permitieron la recolección de relatos acompañados de imágenes, todos autorizados bajo el adecuado diligenciamiento del consentimiento informado.

Clave 4. ¿Y si la vida nos da limones...? Esta clave presenta 16 materiales didácticos por libro que pueden ser contruidos con insumos de bajo costo o de desecho, cada uno con las instrucciones detalladas, el paso a paso y el soporte fotográfico para una mayor comprensión; entre los materiales se proponen recetas de cocina detalladas en sus procedimientos y acompañadas de un video tutorial sencillo vinculado a la publicación con un código QR. Fue en esta clave donde se desarrolló la fase del laboratorio en casa, escenario donde se dio apertura a nuevos espacios de innovación y creación didáctica, pues las docentes en formación construyeron los materiales didácticos desde la comodidad de sus casas.

A días presentes se cuenta con más de 40 prototipos didácticos materializados en 4 libros en proceso de publicación y más de 15 estudiantes graduadas que realizaron sus prácticas investigativas en el semillero UNIdiVERSIDAD y en LAB-DII dejando profundas huellas formativas en sus perfiles de egreso, pues debido a esta experiencia, son actualmente maestras que ven en la innovación didáctica caminos de atención a las diversas formas de ser capaces en las aulas. A continuación, se abordan algunos de los relatos de las egresadas, los cuales fueron compartidos en sus informes de practica investigativa con los que obtuvieron el título de licenciadas en pedagogía Infantil, en la corporación universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Virtual – distancia.

Navarrete, Ortiz & González (2019) relataron que “con esta investigación pudimos identificar las dificultades reales de los padres de familia con hijos con “dis”Capacidad, de



tal forma que el aporte realizado a este proyecto responde a muchas necesidades y angustias por las cuales pasan diferentes familias (p. 76) por otro lado Arrieta y Bautista (2020) expresaron que “ las pedagogas infantiles podemos ir más allá del aula, y esto lo aprendimos en la práctica investigativa, ya que en ella potenciamos nuestras capacidades docentes y a través de la investigación hemos podido trabajar temas de educación inclusiva” (p. 90).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Es necesario para esta sección hacer referencia inicial a uno de los hallazgos emergentes durante el desarrollo de la investigación y que fue sin duda alguna un escenario motivador, este consistió en lograr determinar que a la fecha y posterior al minucioso rastreo documental, no se han encontrado laboratorios didácticos con las características de LAB-DII en Latinoamérica, el caribe y Norteamérica, lo que permite inferir que además de ser un escenario reciente es a todas luces una oportunidad innovadora de pensar la didáctica al servicio de las capacidades no convencionales.

Esto es vital para coadyuvar a la transformación de las convencionales prácticas de segregación para los sujetos y los colectivos atendidos a otrora en contextos especializados y segregacionistas; al vehicular la creación didáctica para la diversidad desde licenciaturas en educación el ejercicio del laboratorio y del seminario permanente permite vincular a los docentes y padres de familia no solo desde los discursos sino también desde las prácticas, intención primaria en esta investigación. A continuación, se abre el espacio para abordar las diferentes perspectivas que hay entorno al escenario del seminario permanente, el laboratorio didáctico, el rol activo y fundamentado de la escuela, docentes y padres en marco a la educación inclusiva.

Las investigaciones realizadas en torno a la educación inclusiva evidencian las falencias de la formación docente en cuanto educación, atención y acompañamiento a las personas con capacidades no convencionales. Según Castillo & Miranda (2018) los docentes “no se encuentran lo suficientemente preparados, a nivel de formación, para hacerse cargo del desafío de la inclusión y atención a la diversidad” (p.138) además “las instituciones de nivel superior que ofertan las carreras de educación tienen debilidades en el proceso de formación de futuros maestros” (Hurtado, Mendoza, & Viejó, 2019, 104) esta situación ha

impedido avanzar significativamente en el camino por una educación que respete, valore y aprenda en la diferencia. Lo que lleva a inferir que la educación inclusiva es la asignatura pendiente en la formación docente.

Para dar solución a esta problemática las universidades, como instituciones responsables de la formación profesional, deben asegurar la calidad formativa de sus estudiantes responsabilizándose en priorizar competencias específicas y humanas que aporten al desarrollo de las necesidades de toda la población, sin excepción alguna (Guerrero-Cuentas, Morales-Ortega, Nuñez-Rios, & Medina-Fonseca, 2020) desde esta perspectiva Beltrán et al. (2015) opinan que “se requiere replantear desde las universidades, las competencias para la atención a la diversidad en los maestros en formación” (p. 72) es decir es en el pregrado donde los docentes adquieren las competencias necesarias para abordar de manera efectiva y asertiva la diversidad, pues si estos procesos formativos son completos, se logrará avanzar política, social y culturalmente.

En Lab-Dii se logra transformar la definición convencional de laboratorio, porque si bien es un espacio dedicado a la innovación, creación y cualificación, su componente logra impactar y dar respuesta a necesidades específicas, donde la diversidad humana es la protagonista, trabajando en diferentes espacios en los que las tecnologías y la comodidad del hogar son sus bases. Con respecto a esto spinosa et ál. dice que "se debe tener presente que referirse al laboratorio no debe limitarse únicamente a un espacio físico" (2016, p. 269) es decir un laboratorio no está determinado por un espacio, este puede crearse en cualquier lugar, lo importante es que de él surjan y se construyan ideas innovadoras que brinden a sus participantes avanzar en conocimientos que los lleven a cualificar sus prácticas.

En esta sintonía Flores, Caballero, y Moreira (2009) dicen que un laboratorio contribuye en el aprendizaje como una estructura sintáctica de las ciencias permitiendo la práctica de las actividades a partir de la teoría contribuyendo a la solución de problemas y la búsqueda de respuestas por ello en el laboratorio, la formación de su componente humano es fundamental, porque solo así se logra avanzar en el camino de las buenas prácticas desde la innovación “porque en una sociedad que cambia constantemente, la innovación es una necesidad” (Barrios-Hernández & Olivero-Vega, 2020, p.27) ya que a través de ella se da

solución a las diversas problemáticas que emergen en la escuela y en los núcleos de socialización primaria.

Desde esta mirada en el laboratorio se consolidó la innovación didáctica al servicio de la educación para la diversidad, ecológicamente responsable, pues se pensó en la problemática actual del cambio climático y se parte de la idea que desde casa se puede contribuir a esta situación a través del reciclaje, por ello la base de los materiales didácticos construidos fue el material reciclado. Partiendo del concepto dado por Luna quien expone que "el elemento más común a toda investigación en innovación didáctica es sin duda el optimismo mostrado por los autores respecto a los resultados obtenidos" (2019, p. 170) pues el trabajo realizado fue satisfactorio para los docentes diseñadores del proceso creativo dado que, no solo se brinda a los padres un trabajo que impacta positivamente su ámbito económico, sino que también se les enseña a ser empático con el ambiente.

En el marco de la educación a la diversidad hay que decir que actualmente existen avances a nivel legal, social y educativo que brindan oportunidades de crecimiento a las personas con otras capacidades, sin embargo, se debe concienciar que "cómo tal, la promoción de la inclusión no es simplemente un cambio técnico u organizativo, es un movimiento en una clara dirección filosófica"(Ainscow, Slee, y Best, 2019) que constituye la base para una sociedad justa y no discriminatoria. En esa construcción de la justicia social el papel activo y fundamentado de docentes y padres es vital para lograr alcanzar metas formativas en el marco de la educación para la diversidad, ya que son actores que impactan directamente las infancias y juventudes diversas.

Esta experiencia formativa e investigativa ha llevado a concluir que las posibilidades tecnológicas de encuentro remoto al ser utilizadas en pro de la inclusión no solo reducen brechas formativas sino aquellas que puedan ser barreras para la educación inclusiva. Lo anterior toma mayor sentido al comprender que "las prácticas educativas requieren ser enriquecidas con nuevas propuestas educativas que apunten hacia la innovación con el uso e incorporación de las TIC y la inclusión de todos en el sistema educativo" (Laiton, Gómez, Sarmiento, & Mejía, 2017, p. 84)) de tal modo que el uso de las tecnologías no solo sea cuestión de tendencia no necesidad, sino un ejercicio planificado y proyectado

didácticamente con el propósito de acortar brechas y enriquecer los ejercicios creativos en la formación de nuevos profesionales.

Ante esto, frente a la innovación didáctica y las buenas prácticas incluyentes, en el marco de la investigación la implementación de la estrategia seminario permanente, permite concluir que se puede efectivamente ser motivar a través de la distancia, pues las capacidades de enseñanza y acompañamiento asertivo de docentes y padres de familia necesitan de acciones prácticas, que lleguen más allá de los discursos presenciales. Según Durán & Estay (2016) el conocimiento y divulgación de buenas prácticas constituyen una de las opciones de interés que permite apoyar la integración real de las TIC en los procesos didácticos y cognitivos (p. 61) De aquí que el laboratorio y el seminario permanente son una forma adecuada de motivar el paso a la práctica, y así asumir el riesgo y la oportunidad de errar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ainscow, M., Slee, R., & Best, M. (2019, agosto 3). Editorial: the Salamanca Statement: 25 years on. *International Journal of Inclusive Education*, 23(7–8), 671–676. <https://doi.org/10.1080/13603116.2019.1622800>

Página | 1717

Andrade-Sánchez, F. (2017). *Discursos y prácticas de profesores y estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de Uniminuto Virtual y a Distancia frente a la preparación profesional para la atención educativa a personas con “dis”capacidad. reponame: Colecciones Digitales Uniminuto*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Barquero, M., Durán, A., y Ureña, E. (2011). Laboratorio Pedagógico: Una respuesta a necesidades educativas. *InterSedes*, 11(20). <https://bit.ly/2ZEU5fh>

Barrios-Hernández, K., & Olivero-Vega, E. (2020). Relación universidad-empresa-estado. Un análisis desde las instituciones de educación superior de Barranquilla-Colombia, para el desarrollo de su capacidad de innovación. *Formacion Universitaria*, 13(2), 21–28. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000200021>

Beltrán, Y., Martínez, Y., & Vargas, Á. (2015). El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Avances y retos. *Educación y Educadores*, 18(1), 62–75. <https://doi.org/10.5294/edu.2015.18.1.4>

Calderón, S., Núñez, P., Di Laccio, J., Iannelli, L., y Gil, S. (2015). Aulas-laboratorios de bajo costo, usando TIC. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 12 (1), 212-226. <https://bit.ly/3kkUaXv>

Castillo, P., & Miranda, C. (2018). Actitud hacia la Inclusión de los Estudiantes de Pedagogía de una Universidad Estatal Chilena. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 133–148. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782018000200133>

Català, M., Sevilla, A., & Roqué, A. (2015). Herramientas de Trabajo Colaborativo. Elaboración de un Banco de Buenas Prácticas. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 196, 198–205. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.036>

Cruz, R. (2018). ¿Debemos ir de la educación especial a la educación inclusiva? Perspectivas y posibilidades de avance. *Alteridad*, 13(2), 251–261.

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 - ISSN: 2711-1857*

<https://doi.org/10.17163/alt.v13n2.2018.08>

Díaz, L., & Rodríguez, L. (2016). Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica. *Zona Próxima*, (24), 43–60. <https://doi.org/10.14482/zp.24.8721>

Página | 1718

Espinosa-Ríos, E., González-López, K., & Hernández-Ramírez, L. (2016). Las prácticas de laboratorio: una estrategia didáctica en la construcción de conocimiento científico escolar. *Entramado*, 12(1), 266–281. <https://doi.org/10.18041/entramado.2016v12n1.23125>

Fernández, J., & Torres, J. (2015). Actitudes docentes y buenas prácticas con TIC del profesorado de educación permanente de adultos en Andalucía. *Revista Complutense de Educación*, 26, 33–49. [https://doi.org/10.5209/rev\\_RCED.2015.v26.43812](https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.43812)

Flores, J., Caballero, M., & Moreira, M. (2009). El laboratorio en la enseñanza de las ciencias: Una visión integral en este complejo ambiente de aprendizaje. *Revista de investigación*, 33(68), 75–111. Recuperado de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142009000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142009000300005&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

García-Molina, J., y Sáez, J. (2017). Investigadores, docentes y educadores frente a la exclusión social: paradojas y apuestas. *Educación XXI*, 20(2). <https://bit.ly/3c8Ad31>

Guerrero-Cuentas, H., Morales-Ortega, Y., Nuñez-Rios, G., & Medina-Fonseca, E. (2020). Impacto de la resignificación de la práctica pedagógica investigativa y del currículo de graduados de pedagogía de instituciones de educación superior en Barranquilla-Colombia. *Formacion Universitaria*, 13(2), 29–38. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000200029>

Hurtado, Y., Mendoza, R., & Viejó, A. (2019). Los desafíos de la formación docente inclusiva: Perspectivas desde el contexto latinoamericano. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, 5(2), 98–110. <https://doi.org/10.17561/riai.v5.n2.9>

Infante, C. (2014). Propuesta pedagógica para el uso de laboratorios virtuales como actividad complementaria en las asignaturas teórico-prácticas

Laiton, E., Gómez, S., Sarmiento, R., & Mejía, C. (2017). Competencia de Prácticas Inclusivas: Las TIC y la Educación inclusiva en el desarrollo profesional docente. *Sophia*, 13(2), 82–95. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.13v.2i.502>

López, E., & Abascal, R. (2017). Prototipo didáctico para niños de primaria basado en la identificación de emociones y sus consecuencias. *Tecnológico Nacional de México en Celaya Pistas Educativas*, 39(128), 972–984. Recuperado de <http://itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas>

Página | 1719

Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, ISSN-e 1390-9592, Vol. 3, N°. 1, 2014, págs. 47-50 (Vol. 3). Universidad Tecnológica Indoamérica (UTI). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749&info=resumen&idioma=ENG>

Luna, D. (2019). Innovación didáctica en Historia: un estado de la cuestión en torno a cuatro ejes temáticos. *Panta Rei. Revista Digital de Ciencia y Didáctica de la Historia*, 161–181. <https://doi.org/10.6018/pantarei/2019/08>

Manterola, C., & Otzen, T. (2013). Por qué investigar y cómo conducir una investigación. *International Journal of Morphology*, 31(4), 1498–1504. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022013000400056>

Martín, S., & Lafuente, V. (2017). Referencias bibliográficas: Indicadores para su evaluación en trabajos científicos. *Investigacion Bibliotecologica*, 31(71), 151–180. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2017.71.57814>

Miskovic, M., & Curcic, S. (2016). Beyond inclusion: Reconsidering policies, curriculum, and pedagogy for roma students. *International Journal of Multicultural Education*, 18(2), 1–14. <https://doi.org/10.18251/ijme.v18i2.1051>

Pascual, C., & López, V. (2019). Seminario de formación permanente internivelar sobre evaluación formativa y compartida. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 5(2), 66–70. <https://doi.org/10.22370/ieya.2019.5.2.1527>

Piña, C., Seife, A., & Rodríguez, C. (2012). El seminario como forma de organización de la *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 - ISSN: 2711-1857*

- enseñanza. *MediSur*, 10(2), 109–116. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180023438017>
- Rodríguez, J. (2014). El seminario permanente como escenario de aprendizaje institucional. *Amazonia Investiga*, 3(5), 43–54. Recuperado de <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/670> Página | 1720
- Roselló, B., Berenguer, C., & Baixauli, I. (2018). El funcionamiento adaptativo de niños con trastorno del espectro autista: impacto de los síntomas y de los problemas comportamentales y emocionales. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 3(1), 247–257. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v3.1268>
- Suárez, R. (2017). Pensar y diseñar en plural. Los siete principios del diseño universal. *Revista Digital UNAM*, 18(4), 1–12. Recuperado de <http://www.revista.unam.mx/vol.18/num4/art30/>
- Torres, J. (2008). El laboratorio de didáctica de las matemáticas. Un espacio académico de formación, extensión e investigación. *Universidad Pedagógica Nacional*, 115–124. Recuperado de <http://funes.uniandes.edu.co/5573/1/TorresElLaboratorioGeometría2008.PDF>
- Yáñez-Galleguillos, L., & Soria-Barreto, K. (2017). Reflexión de buenas prácticas docentes como eje de calidad en la educación universitaria: Caso escuela de ciencias empresariales de la Universidad Católica del Norte. *Formacion Universitaria*, 10(5), 59–69. <https://doi.org/10.4067/S0718-5006201700050000>.



# **RADIACIÓN UV PARA MITIGACIÓN DE RIESGOS BIOLÓGICOS EN AMBIENTES LABORALES DE OFICINA: REVISIÓN SISTEMÁTICA<sup>682</sup>**

Página | 1721

## **UV RADIATION FOR BIOLOGICAL RISK MITIGATION IN OFFICE WORK ENVIRONMENTS: SYSTEMATIC REVIEW**

Félix Antonio Ramírez Meza<sup>683</sup>

Olga Lucia Sierra Quiñónez<sup>684</sup>

Pablo Fernando Muñoz Infante<sup>685</sup>

Ana Milena Peña Dávila<sup>686</sup>

Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>687</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>688</sup>

---

<sup>682</sup> Derivado del proyecto de investigación. Radiación UV para mitigación de riesgos biológicos en ambientes laborales de oficina

<sup>683</sup> Profesional en Ingeniería mecatrónica –Universidad Autónoma de Bucaramanga, Magíster E-learning y Redes Sociales – Universidad internacional de la Rioja UNIR – Especialista en Gerencia de Proyectos - Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO – Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico framire5@uniminuto.edu.co

<sup>684</sup> Psicóloga, Especialista en Salud Ocupacional, Magister en Prevención en Riesgos Laborales, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico osierraquin@uniminuto.edu.co

<sup>685</sup> Magíster E-learning y Redes Sociales – Universidad internacional de la Rioja UNIR – Especialista En Gerencia de Proyectos – Universidad del Tolima - Profesional en Ingeniería electrónica - Universidad Pontificia Bolivariana, Ocupación Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico pmuozinf@uniminuto.edu.co

<sup>686</sup> Magíster en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación, Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB. Maestra en Tecnología Educativo Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - ITESM. Especialista en Gerencia de Proyectos, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico: apenadavila@uniminuto.edu.co,

<sup>687</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-UMECIT, docente investigadora, UNIMINUTO, correo electrónico: lperezolmos@uniminuto.edu.co

<sup>688</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 90. RADIACIÓN UV PARA MITIGACIÓN DE RIESGOS BIOLÓGICOS EN AMBIENTES LABORALES DE OFICINA: REVISIÓN SISTEMÁTICA<sup>689</sup>

Página | 1722

Félix Antonio Ramírez Meza<sup>690</sup>, Olga Lucia Sierra Quiñónez<sup>691</sup>, Pablo Fernando Muñoz Infante<sup>692</sup>, Ana Milena Peña Dávila<sup>693</sup>, Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>694</sup>

### RESUMEN

La construcción de equipos de radiación Ultravioleta (UV) tomó décadas en desarrollarse para aplicaciones industriales; uno de los espectros, la radiación Ultravioleta C (UVC) se utiliza en la esterilización del agua, desinfección de alimentos, asepsia de ambientes clínicos, desinfección de sistemas de aire acondicionado y de superficies, entre otras aplicaciones. El objetivo del presente trabajo consiste en describir el uso de la radiación UV para la mitigación de los riesgos biológicos en ambientes laborales de oficina. Se realizó una revisión sistemática sobre estudios experimentales en donde se ha verificado mediante pruebas de laboratorio el efecto germicida y desinfectante de la radiación UVC. Los artículos se buscaron en las bases de datos SCOPUS, SCIENCE DIRECT, PROQUEST, RESEARCH GATE, REDALYC y SCIELO en el periodo comprendido entre el año 1999 hasta el 2018, la mayoría de estos en inglés. Los resultados experimentales en diferentes aplicaciones confirman que el efecto germicida de UVC es una herramienta efectiva para inactivar y

---

<sup>689</sup> Derivado del proyecto de investigación. Radiación UV para mitigación de riesgos biológicos en ambientes laborales de oficina

<sup>690</sup> Profesional en Ingeniería mecatrónica –Universidad Autónoma de Bucaramanga, Magíster E-learning y Redes Sociales – Universidad internacional de la Rioja UNIR – Especialista en Gerencia de Proyectos - Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO – Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico framire5@uniminuto.edu.co

<sup>691</sup> Psicóloga, Especialista en Salud Ocupacional, Magister en Prevención en Riesgos Laborales, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico osierraquin@uniminuto.edu.co

<sup>692</sup> Magíster E-learning y Redes Sociales – Universidad internacional de la Rioja UNIR – Especialista En Gerencia de Proyectos – Universidad del Tolima - Profesional en Ingeniería electrónica - Universidad Pontificia Bolivariana, Ocupación Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico pmuozinf@uniminuto.edu.co

<sup>693</sup> Magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores para la Educación, Universidad Autónoma de Bucaramanga – UNAB. Maestra en Tecnología Educativo Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey - ITESM. Especialista en Gerencia de Proyectos, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Santander, correo electrónico: apenadavila@uniminuto.edu.co,

<sup>694</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-UMECIT, docente investigadora, UNIMINUTO, correo electrónico: lperezolmos@uniminuto.edu.co

eliminar agentes contaminantes que son perjudiciales y que se pueden presentar en ambientes laborales. Por lo tanto, UVC podría funcionar y ser eficaz para la reducción de riesgos biológicos en ambientes de oficina, los cuales en algunos casos son causantes de enfermedades y conllevan a ausencias laborales. De esta manera, el artículo se convierte en el punto de partida para investigaciones experimentales sobre el efecto de UVC en las condiciones de salud de una población trabajadora.

## **ABSTRACT**

Ultraviolet (UV) light was discovered by Johann Ritter in 1801 and it took more than a hundred years to develop equipment that would allow its application at industrial scales; One of the spectra, Ultraviolet C radiation (UVC) is used in water sterilization, food disinfection, asepsis of clinical environments, disinfection of air conditioning systems and surfaces, among other applications. The objective of this work is to describe the use of UVC radiation for the mitigation of biological risks in office work environments. An analysis of information on experimental studies was carried out where the germicidal and disinfecting effect of UVC radiation was verified by laboratory tests. The technique used in this article has been documentary research through databases such as SCOPUS, SCIENCE DIRECT, REDALYC, SCIELO in periods between 2000 and 2018, most of them in English. The experimental results in different applications confirm that the germicidal effect of UVC radiation is an effective tool to inactivate and eliminate polluting agents that are harmful and that can occur in work environments. Therefore, UVC radiation could work and be effective for the reduction of biological risks in office environments, which in some cases cause diseases and lead to work absences. In this way, the article becomes the starting point for experimental research on the effect of UVC radiation on the health conditions of a working population.

**PALABRAS CLAVE:** radiación ultravioleta, desinfección por ultravioleta, radiación UVC, ambientes laborales, salud laboral

**Keywords:** ultraviolet radiation, ultraviolet disinfection, UVC radiation, work environments, occupational health

## INTRODUCCIÓN

Para Cabrera y López, la luz emitida por el sol es energía radiante electromagnética que al pasar por la atmósfera cambia de manera importante; esta radiación está compuesta principalmente por el espectro de luz UV (100 a 400 nm), luz visible (400 a 760 nm) e infrarroja (760 a 1800 nm), entre otros tipos de onda. La radiación UV se divide en tres bandas: UVA (320 a 400 nm), UVB (280 a 320) y UVC (200 a 280 nm). Las radiaciones UV representan sólo una parte muy pequeña de la luz solar que recibe la superficie del planeta. La radiación se puede definir como la emisión y propagación de energía a través del espacio o de un medio material, (2006, p. 2)

Son varios los estudios que describen los efectos nocivos que produce la exposición a los rayos UV; por ejemplo, es conocido que es responsable de gran cantidad de enfermedades asociadas con la piel. En los últimos años se ha producido un incremento notable de la incidencia de cáncer de piel, existiendo una relación directa entre ese aumento y la exposición reiterada al componente ultravioleta de la luz solar. Numerosas lesiones producidas por la radiación UV no reparadas dan lugar a la aparición de mutaciones en genes clave que posteriormente desencadenan tumores de piel melanoma y no-melanoma, Cabrera y López (2016).

El cuerpo humano cuenta con enzimas capaces de reparar las mutaciones causadas por UVB; sin embargo, muchas veces no resultan exitosas y conducen a la aparición problemas cutáneos, las radiaciones UVB inducen de manera crónica alteraciones estructurales en el ADN (Sancovich, 2016).

No sólo puede causar cáncer, también causa foto envejecimiento los rayos UV son el factor de riesgo modificable más importante para el cáncer de piel (Orazio et al., 2013) por otro lado, en los ojos es muy conocido que la exposición a la luz UV se ha asociado con la formación de cataratas y la degeneración de la retina.

Sin embargo, la radiación UV tiene otras propiedades que utilizadas de manera correcta son de gran utilidad para diferentes campos de acción. Una de ellas es el efecto germicida y desinfectante que produce el espectro UV conocido como UVC.

La radiación UVC mata e inactiva microbios por daños en su ADN, la radiación UVC es un medio de desinfección y puede ser utilizado para prevenir la propagación de ciertas enfermedades infecciosas (Reed, 2010)

No es usual encontrar literatura que evidencie el uso de radiación UV en ambientes laborales, esto da cabida para considerar dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuáles serán los beneficios que trae a la salud del trabajador el uso desinfectante de la radiación UV?, si esta es considerada y utilizada como un elemento de desinfección de ambientes, por qué no incluir la oficina como un espacio donde se experimente su aplicabilidad.

El presente artículo analiza información acerca de estudios de aplicaciones del uso de la radiación UV para desinfectar, los cuales han sido catalogados en 3 tópicos: agua y alimentos, aire y las superficies. Se analizaron los artículos destacando su aporte principal al presente trabajo, donde podemos inferir que la radiación UV podría ser de utilidad y generar un aporte importante al ámbito laboral. Se espera que la revisión sea un punto de partida a nuevos proyectos de investigación con resultados experimentales, los cuales corroboren que la radiación UV realmente contribuye a mejorar las condiciones laborales y por ende la salud de sus trabajadores.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

En la búsqueda de información para este artículo se utilizaron bases de datos y palabras clave como “germicidal ultraviolet”; germicidal AND ultraviolet; UV-C AND disinfection; UV-C AND health; UV-C AND H1N1; “UVGI”; “luz ultravioleta”; “desinfección de superficies por ultravioleta”; “desinfección UV”; microbiología or bacteriología or desinfección.

En la búsqueda se preseleccionaron un total de 72 artículos de los cuales 53 estaban en inglés, 17 en español y 2 en portugués. Después de un análisis fueron excluidos 19 artículos debido a que eran repetitivos en los temas o databan de los años 80 hasta mediados de los 90. Muchos de estos artículos excluidos se refieren a la desinfección en productos agrícolas por UVC.

Se seleccionaron 54 artículos de los cuales 29 fueron obtenidos de SCOPUS, 17 de SCIENCE DIRECT, 2 de PROQUEST, 2 de RESEARCH GATE, 2 de REDALYC y 1 de SCIELO. Además, uno de ellos fue ubicado en la base de datos de la Corporación Universitaria Lasallista. Los artículos van desde 1998 hasta el año 2018; de los cuales 27 artículos datan de 2015 al 2018, de los cuales 11 son de este último año. Por países, la contribución de artículos puede verse en la tabla 1 y en la tabla 2.

**Tabla 1**  
*Artículos en inglés y país de procedencia*

<b>Artículos en Inglés</b>	
<b>País</b>	<b>Cantidad</b>
USA	24
China	2
Japón	2
Canadá	2
Tailandia	1
Francia	1
España – Argentina	1
Austria – Suiza	1
Israel	1
Egipto - Arabia Saudita	1
Rumania	1
Portugal	1
México	1
Argentina	1
<b>Total</b>	<b>40</b>

Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 2**  
*Artículos en español y país de procedencia*

<b>Artículos en español</b>	
<b>País</b>	<b>Cantidad</b>
Colombia	3
México	2
España	2
Venezuela	1
Argentina	2
Costa rica	1
España-Argentina	1

---

Chile	1
Uruguay	1
Total	<b>14</b>

---

Fuente. Elaboración propia. Nota. De los 54 artículos, 38 de ellos hacen referencia a procesos experimentales y uso de laboratorios; los otros 16 artículos son de reflexión y revisión literaria, suministrando información sobre la eficiencia de la luz ultravioleta en diversos contextos.

## RESULTADOS

El análisis de los artículos arroja que la desinfección UVC abarca tres tópicos: desinfección en alimentos, desinfección en aires acondicionados y desinfección de superficies.

**Desinfección en alimentos.** La luz UV se utiliza en la industria alimentaria para diferentes propósitos (Kouthma y Mararu, 2009). La FDA en la sección 179.39, habla acerca de la radiación UV para el procesamiento y tratamiento de alimentos y agua, la cual puede ser utilizada con seguridad bajo ciertas condiciones. En el 2000, la FDA aprobó la luz UV como tratamiento alternativo a la pasteurización térmica de zumos de fruta (Villarroel y Ramos, 2015).

El efecto germicida consiste en dañar el ácido nucleico, evitando así la replicación de microorganismos. La luz UV inactiva los patógenos transmitidos por el agua en el siguiente orden: protozoos, bacterias, esporas bacterianas, virus y bacteriófagos (Turtoi, 2013).

Turtoi (2013) afirma que la luz UV tiene una promesa considerable de reducir los niveles de contaminación microbiana para una amplia gama de alimentos y bebidas.

La tecnología UV se utiliza ampliamente como alternativa a la esterilización química y a la reducción de organismos vegetativos en productos alimenticios (Lamikanra et al. 2005).

El tratamiento térmico es una opción tradicional para la pasteurización, sin embargo, la radiación UV tiene potencial para ser utilizada en este proceso también. Como tratamiento post letal en el control de contaminación microbiana en carnes y huevos con cáscara, e incluso para extender la vida útil de refrescos, sin disminuir la calidad y sus propiedades nutritivas de manera significativa (Villarroel y Ramos, 2015).

En pruebas experimentales se han utilizado radiaciones desde 0,2 hasta 20 Kj/m<sup>2</sup> con distancias entre el producto y la lámpara entre 10 y 40 cms<sup>3</sup>. Esta básicamente es la técnica

utilizada en la mayoría de los experimentos, donde las variables involucradas son la potencia de la irradiación, la distancia y el tiempo de exposición.

Se ha comprobado que el poder germicida tiene mayor efecto en los 254 nm y la inactivación microbiana por la UVC se produce mediante la absorción de la energía por el microorganismo. La técnica utilizada para la desinfección de alimentos, como por ejemplo frutas, consiste en someter la superficie del alimento a la radiación directa de la fuente de luz UVC durante un periodo corto de tiempo y a una distancia determinada. (Villarroel y Ramos, 2015)

La actividad viral se reduce progresiva y significativamente a medida que aumenta el tiempo de exposición a la radiación UV, por ejemplo, en un experimento realizado con mora azul, los investigadores encontraron una reducción significativa de *Escherichia coli* con una exposición entre 5 y 10 minutos con dosis relativamente bajas de UV (Kim y Hung, 212). Durante el almacenamiento de fruta cortada, la radiación con UV-C fue eficaz para reducir las poblaciones de levadura, moho y *Pseudomonas* (Lamikanra et al. 2005).

Podemos resumir los aportes más importantes relacionados con los alimentos y el agua:

**Tabla 3**  
*Autores contribuyentes en alimentos y agua*

<i>Autor / Año</i>	<i>Conclusión</i>
Osorio M et al. 2012 <sup>16</sup>	La radiación ultravioleta UV-C ofrece resultados en la disminución de los porcentajes de germinación y en las contaminaciones microbiológicas, sin afectar los contenidos proteínicos.
Millán Villarroel et al. 2015 <sup>10</sup>	La inactivación microbiana por luz ultravioleta se produce mediante la absorción directa de la energía ultravioleta por el microorganismo y una reacción fotoquímica intracelular resultante que cambia la estructura bioquímica de las moléculas.



---

	Al aplicar radiación UV-C, el número de
Tremarin et al. 2016 <sup>17</sup>	Alicyclobacillus acidoterrestris, la cual es una bacteria formadora de esporas que dañan la calidad de los zumos de frutas, disminuyó drásticamente después de 8 min.
Koutchma 2008 <sup>9</sup>	Las aplicaciones de la luz UV incluyen descontaminación de superficies, de equipos en panaderías, quesos y fiambres, como complemento de la limpieza y desinfección.
Koutchma 2009 <sup>9</sup>	La radiación UV puede inactivar los microorganismos, reduciendo la carga microbiana en el aire, en superficies duras y en capas delgadas de bebidas. Puede también eliminar patógenos del agua potable y jugos de frutas
Del campo-Sacre et al 2009 <sup>18</sup>	El tratamiento con radiación UVC mostró reducciones logarítmicas altas en ambos mohos. La radiación UVC puede utilizarse como método no térmico para inactivar las esporas de A Níger y A flavus.
Baysal 2018 <sup>19</sup>	El uso de la luz UV-C a 253.7 nm para el procesamiento de alimentos es seguro y ha sido aprobado como un tratamiento alternativo para reducir los patógenos y otros microorganismos en la producción, procesamiento y manejo de los alimentos
Turtoi 2013 <sup>11</sup>	La irradiación UV es capaz de inactivar los microorganismos, reduciendo la carga microbiana en la película delgada de agua potable y aguas residuales.
Chávez et al 2002(20)	La exposición de las cáscaras de huevo con UV redujo significativamente los recuentos de placas aeróbicas en comparación con los huevos no tratados.

**Desinfección en aires acondicionados.** Existen estudios que ratifican la irradiación UV como muy positiva en la implementación de sistemas de aire acondicionado. La calidad del aire interior de un edificio puede tener un impacto significativo en la productividad, el ausentismo e incluso las primas de seguros.

La tecnología UVC continúa avanzando en el campo de la desinfección del aire. La tecnología se ha expandido desde sus orígenes en el tratamiento del agua hasta su uso en el tratamiento del aire en hospitales, oficinas e incluso en los vehículos de lujo (Robles y Kramer, 2017).

Las lámparas de irradiación UVC se pueden instalar en varios lugares en un sistema de climatización. Una posible ubicación es dentro de la unidad, frente a las bobinas de enfriamiento (Memarzadeh et al. 2013).

En los edificios públicos puede reducir la transmisión de la influenza por vía aérea. En un sistema de aire acondicionado, los rayos UVC contribuyen a prevenir la influenza a través del aire, en experimentos realizados, se obtuvieron reducciones de influenza de un 98.2 %.

El uso de UV en la habitación superior no se limitaría a controlar la propagación del virus de la gripe, ya que también controlaría la propagación de otros agentes infecciosos en el aire (muchos de los cuales son susceptibles a la luz UVC (McDevitt et al. (2012).

La radiación UVC puede ser un enfoque eficaz para reducir la contaminación por hongos dentro de los sistemas de aire acondicionado, mostrando resultados de niveles significativamente más bajos de contaminación por hongos. Levetin et al. (2012).

Después de la instalación de lámparas UVC, las bacterias transportadas por el aire (unidades formadoras de colonias por m<sup>3</sup> de aire en las habitaciones), se redujeron en un promedio del 42%. Levetin et al. (2012).

Los resultados para una sola lámpara UVC de 15 W mostraron reducciones del 50% para *Bacillus subtilis* (*B. subtilis*) y *Micrococcus luteus* (*M. luteus*). Las pruebas con *Escherichia coli* (*E. coli*) mostraron una reducción de casi el 100%. (Miller y Macher, 2000)

Un estudio demostró la potencia de los pulsos de irradiación UV contra virus en el aire, es decir, se cuenta con herramientas potenciales para el control de infecciones en el aire. (Lin et al. 2017)

Lámparas UVC ubicadas en la parte alta de espacios son seguras y efectivas para interrumpir la transmisión de varias infecciones que se transmiten a través del aire, por ejemplo, enfermedades comunes como la influenza, la infección por adenovirus, el sarampión y la tuberculosis (Dai y Hamblin (2012)

Ubicando lámparas UVC en el recorrido del flujo del aire –en un sistema de aire acondicionado-, la radiación producida ataca el ADN de microorganismos vivos como virus, moho y esporas de bacterias matándolos. Con el tiempo, todo esto se convierte en polvo y quedan atrapados en el filtro el cual se puede limpiar y cambiar. (Dai y Hamblin (2012)

Podemos resumir los aportes más importantes relacionados aires acondicionados:

**Tabla 4**  
*Autores contribuyentes en aires acondicionados*

Autor/Año	Conclusión
McDevitt et al 2011	La desinfección del aire a través de la luz UVC en los edificios públicos, puede reducir la transmisión de la influenza por vía aérea
Miller et al 2000	El uso de lámparas UVC puede reducir la exposición a agentes infecciosos al inactivar o matar microorganismos mientras están en el aire.
Menzies et al 1999	La instalación y el funcionamiento de lámparas UV en los sistemas de aire acondicionado de los edificios de oficinas es factible, no pueden ser detectados por los trabajadores y no parece tener efectos adversos.

---

De Robles et al 2017	La irradiación UVC en un sistema de aire acondicionado de un edificio es un enfoque para mejorar la calidad del aire y reducir los riesgos para la salud de sus ocupantes.
Miller et al 2013	La irradiación con UVC es una tecnología importante para mejorar la calidad del aire interior y contribuir con los edificios saludables
Reed 2010	Existe una larga historia de investigaciones que concluyen que, si se usa correctamente el UVC, puede ser seguro y  Altamente efectivo para desinfectar el aire, previniendo así la transmisión de una variedad de infecciones en el aire.

---

Fuente. Elaboración propia.

**Desinfección de superficies.** La desinfección de superficies en ambientes laborales, por ejemplo, oficinas mediante tecnologías libres de químicos y amigables con el medio ambiente debería ser un objetivo a tener en cuenta por parte de las organizaciones. En consecuencia, la radiación UVC tiene cosas que aportar y los estudios demuestran que quizás este sea un camino para optimizar y mejorar la técnica. El efecto de la radiación UVC se utiliza como una técnica efectiva para inactivar y eliminar contaminantes en superficies de trabajo (Cabieses et al. 2011).

En experimentos realizados, se demuestra la efectividad de la radiación UV-C para reducir los recuentos de bacterias vegetativas en las superficies, el cual fue de más del 99.9% en aproximadamente 15 minutos, y la reducción de las esporas de *Clostridium difficile* fue de 99.8% en 50 minutos. Es importante señalar que las esporas *Clostridium difficile* son un patógeno anaerobio, formador de esporas y el agente etiológico más importante de las diarreas asociadas a antimicrobianos, tanto nosocomiales como adquiridas en la comunidad.

Adicionalmente, dentro de los agentes contaminantes de superficies se encuentra la *Escherichia coli* y *Salmonella* (son las principales causantes de la diarrea infecciosa), las

cuales son bacterias Gram negativas, causantes de fiebres entéricas y gastroenteritis. (Cabieses et al. 2011).

Precisamente el experimento anterior quiero afirmar que el efecto germicida que presenta la luz UV-C se cataloga como una herramienta efectiva al momento de inactivar y eliminar agentes contaminantes perjudiciales como la *Escherichia coli* y la *Salmonella typhimurium* (Rutala et al., 2010).

La técnica de radiación UVC seguramente es una técnica que puede funcionar y ser eficaz para la reducción de riesgos biológicos en las oficinas. Sin embargo, algunos estudios sugieren que factores como la intensidad de radiación, el tiempo de exposición, la ubicación de las lámparas e incluso el movimiento del aire afectan de una u otra forma el efecto germicida. Incluso, la presencia de suciedad y de escombros parece disminuir la efectividad (Rutala et al., 2010).

Por esta y más razones, es pertinente realizar experimentos en oficinas, identificando las posibles fuentes de riesgo biológico y evaluar si la radiación funciona o no. Sin embargo, la siguiente tabla complementa dichas conjeturas.

**Tabla 5**  
*Autores contribuyentes en superficies*

<i>Autor / Año</i>	<i>Breve Contribución al artículo</i>
Rutala, William A. Gergen, Maria F. Weber, David J. 2010	Dispositivo UV-C fue eficaz para eliminar las bacterias vegetativas en superficies contaminadas tanto en la línea de visión como detrás de los objetos en aproximadamente 15 minutos y en eliminar las esporas de <i>C. difficile</i> en 50 minutos.

Villarroel, Millán Romero González, Lucía Brito, Marbella Yndira Villarroel, Ana 2014	Dionelys Ramos-	La luz UV-C posee el mayor efecto germicida, específicamente entre 250 y 270 nm, y la máxima eficiencia para la desinfección se sitúa específicamente a 254 nm
Hameed, A A Abdel Razik, M Abdel 2013		Estudiar el efecto de la radiación ultravioleta (UVC) sobre la capacidad de supervivencia y la susceptibilidad de algunas especies de hongos aisladas del aire interior de los lugares de trabajo relacionados con la industria y la agricultura.
Sweeney, C P Dancer, S J 2009		Da a conocer que los teclados y ratones de computadora albergan organismos que podrían transmitirse potencialmente a los pacientes. Por lo tanto, las computadoras contaminadas en áreas clínicas

---

**representan un riesgo de infección si no se limpian regularmente.**

---

Rashid, T Poblete, K Amadio, J Hasan, I Begum, K Alam, M J Garey, K W 2018		Se demostró que un dispositivo de descontaminación UVC reduce los recuentos de unidades formadoras de colonias de organismos patógenos relevantes de las suelas de los zapatos, con la subsiguiente disminución de la colonización de los pisos, el equipo de atención médica, los muebles, las camas y un maniquí para pacientes.
---	--	--

---

<p>Gorsuch, Emily L. Grinshpun, Sergey A. Willeke, Klaus Reponen, Tiina Moss, Clyde E. Jensen, Paul A. 1998</p>	<p>En el estudio, se desarrolló y evaluó una nueva metodología para determinar la eficiencia de la inactivación microbiana de superficies GUV. Se examinaron los efectos de la intensidad de GUV y el tiempo de exposición en la inactivación microbiana para <i>Micrococcus luteus</i> y <i>Serratia marcescens</i>.</p>
<p>Miller, S. L. Macher, J. M. 2000</p>	<p>Las técnicas tales como el uso de lámparas que producen radiación germicida ultravioleta pueden reducir la exposición a agentes infecciosos al inactivar o matar microorganismos mientras están en el aire. Los resultados para una sola lámpara germicida de 15 W mostraron reducciones del 50% para <i>Bacillus subtilis</i> (<i>B. subtilis</i>) y <i>Micrococcus luteus</i> (<i>M. luteus</i>)</p>
<p>Reed, Nicholas G. 2010</p>	<p>Hay una larga historia de investigaciones que concluyen que, si se usa correctamente, el UVGI puede ser seguro y altamente efectivo para desinfectar el aire, previniendo así la transmisión de una variedad de infecciones en el aire</p>
<p>McDevitt, James J. Rudnick, Stephen N. Radonovich, Lewis J. 2012</p>	<p>La desinfección del aire a través de la luz UV germicida (UV-C) de 254 nm de la sala superior de los edificios públicos puede reducir la transmisión de la influenza por vía aérea</p>
<p>Cooper, Jesse Bryce, Elizabeth Meng, George Astrakianakis Stefanovic, Aleksandra Bartlett, Karen 2016</p>	<p>Las luces UVC instaladas permanentemente pueden ser una herramienta de descontaminación suplementaria útil en baños compartidos de pacientes. los UVC superaron significativamente la limpieza manual utilizando peróxido de hidrógeno acelerado para eliminar <i>Staphylococcus aureus</i> resistente a la metilina, terococos resistentes a la vancomicina y <i>Clostridium diffici</i></p>

---

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis de las aplicaciones de la desinfección con irradiación UV abarca tres grandes tópicos: desinfección en aguas y alimentos, desinfección en aires acondicionados y desinfección de superficies. Adicionalmente el análisis sugiere que hay tres variables que juegan un papel importante en la desinfección por UV: la potencia de la lámpara, la distancia a la cual se ubica la misma y el tiempo de irradiación; incluso podríamos incluir la humedad como una cuarta variable.

Página | 1736

Estudios evidencian que la radiación UVC es efectiva y segura para reducir los microorganismos y desinfectar el agua y las frutas. A diferencia de los métodos químicos para la desinfección de agua y alimentos, las lámparas ultravioletas proporcionan una inactivación rápida y eficiente de los microorganismos mediante el proceso físico ya que los virus y/o bacterias que se exponen a la longitud de onda UV, se vuelven incapaces de reproducirse e infectar. Sin embargo, la sola irradiación UV no es suficiente; la irradiación UV es un complemento adicional en los procesos de desinfección.

Los aires acondicionados producen alergias y enfermedades causadas por la mala calidad del aire interior que circula en una oficina, esto se debe a las partículas de cigarrillos, gases contaminantes de vehículos, polvo fino, mohos, bacterias e incluso virus en el aire. (Robles y Kramer, 2017). Los experimentos evidencian que las lámparas UV contribuyen a desinfectar el aire que circula en un sistema de aire acondicionado; sin embargo, la irradiación con UV es un complemento y no una técnica primaria única para matar o inactivar microorganismos infecciosos que permita la desinfección del aire, tal y como lo afirma Levetin et al. (2012).

Por otro lado, la desinfección de superficies en ambientes laborales como oficinas, mediante tecnologías libres de químicos y amigables con el medio ambiente es una prioridad; en esto la radiación UV tiene aportes importantes y los estudios demuestran que quizás este sea un camino para optimizar y mejorar la técnica.

El análisis final de la información sugiere que es necesario realizar muchos más experimentos. Sin embargo, al extrapolar las aplicaciones de la desinfección por UV a ambientes laborales, por ejemplo, de una oficina, podríamos sugerir que el método contribuiría a desinfectar superficies tales como las de un computador, su teclado y mouse,



los escritorios, las sillas, las manijas de las puertas, etc. Superficies que podrían estar contaminadas con enfermedades que producen ausentismo laboral y disminuyen la productividad de la organización.

## CONCLUSIONES

Un importante conjunto de investigaciones ha demostrado la capacidad de la irradiación UV para inactivar los organismos patógenos y desinfectar. Ofrece múltiples ventajas en cuanto al costo, manejo, seguridad y tamaño, lo que representa un beneficio para quien lo implementa y su población.

La radiación UV utilizada de manera correcta, es decir con un equipo fabricado por compañías reconocidas y con los elementos de protección como gafas y guantes, podría contribuir a reducir el riesgo biológico en ambientes laborales como una oficina, pues la posibilidad de tener y consumir alimentos contaminados con por ejemplo *Escherichia coli*, *Staphylococcus aureus*, *Salmonella*, *Enteritidi*, *Listeria innocua*, *Botrytis cinérea*, *Aerobios mesófilos*, entre otros, son generadores de riesgo biológico que podrían desencadenar incapacidades laborales y elevar el ausentismo laboral. Adicionalmente la radiación UV aporta a mejorar la calidad del aire en un sistema de aire acondicionado, lo cual reduce los riesgos para la salud de los trabajadores de un ambiente laboral cerrado como lo es una oficina. Esto puede mejorar la productividad y por supuesto que el ausentismo disminuya.

Sin embargo, varios experimentos confirman también, que el uso único de esta tecnología para desinfección no es suficiente, se propone como una técnica complementaria a otros procesos. La investigación es fundamental y tendrán que realizarse nuevos experimentos de la mano de tecnologías emergentes UV, como por ejemplo la de LEDs, lo cuales son mucho más seguros, económicos y eficientes que las lámparas convencionales.

En una oficina, es necesaria la caracterización de los riesgos biológicos presentes, desde el simple aire que se respira hasta el análisis de los puestos de trabajo, pasando por las manijas de las puertas, la fotocopidora y en general toda superficie de contacto masivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabrera Morales, C. M., & López-Nevot, M. A. (2006). Efectos de la radiación ultravioleta (UV) en la inducción de mutaciones de p53 en tumores de piel. *Oncología (Barcelona)*, 29(7), 25-32. Recuperado en 28 de octubre de 2020, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0378-48352006000700003&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-48352006000700003&lng=es&tlng=es)

Ferramola de Sancovich, A. M., & Sancovich, H. A. (2006). Interacciones de las radiaciones electromagnéticas y especies reactivas del oxígeno sobre la piel. *Revista argentina de dermatología*.

D'Orazio, J., Jarrett, S., Amaro-Ortiz, A., & Scott, T. (2013). UV radiation and the skin. *International journal of molecular sciences*, 14(6), 12222-12248.

Kim, C. y Hung, YC (2012). Inactivación de E. coli O157: H7 en arándanos mediante agua electrolizada, luz ultravioleta y ozono. *Revista de ciencia de los alimentos*, 77 (4), M206-M211

Koutchma, T., Forney, L. J., Moraru, C. I., & Sun, D. W. (2009). Principles and applications of UV technology. *Ultraviolet light in food technology: Principles and applications*, 1-31.

Lamikanra, O., Kueneman, D., Ukuku, D., & Bett-Garber, K. L. (2005). Effect of processing under ultraviolet light on the shelf life of fresh-cut cantaloupe melon. *Journal of Food Science*, 70(9), C534-C539.

Levetin, E., Shaughnessy, R., Rogers, C. A., & Scheir, R. (2001). Effectiveness of germicidal UV radiation for reducing fungal contamination within air-handling units. *Applied and environmental microbiology*, 67(8), 3712-3715.

Lin, W. E., Mubareka, S., Guo, Q., Steinhoff, A., Scott, J. A., & Savory, E. (2017). Pulsed ultraviolet light decontamination of virus-laden airstreams. *Aerosol Science and Technology*, 51(5), 554-563.

McDevitt, J. J., Rudnick, S. N., & Radonovich, L. J. (2012). Aerosol susceptibility of influenza virus to UV-C light. *Applied and environmental microbiology*, 78(6), 1666-1669.

Memarzadeh F, Olmsted RN, Bartley JM. Applications of ultraviolet germicidal irradiation disinfection in health care facilities: Effective adjunct, but not stand-alone technology. *Am J Infect Control* [Internet].

Millán Villarroel, D., Romero González, L., Brito, M., & Ramos-Villarroel, A. Y. (2015). Luz ultravioleta: inactivación microbiana en frutas. *Saber*, 27(3), 454-469. Página | 1739

Miller, SL y MacHer, JM (2000). Evaluación de una metodología para cuantificar el efecto de la irradiación germicida ultravioleta del aire ambiente sobre las bacterias transportadas por el aire. *Ciencia y tecnología de aerosoles*, 33 (3), 274-295.

Reed, N. G. (2010). The history of ultraviolet germicidal irradiation for air disinfection. *Public health reports*, 125(1), 15-27.

Robles, D., & Kramer, S. (2017). Improving Indoor Air Quality Through the Use of Ultraviolet Technology. *Procedia Engineering*, 888-894.

Turtoi, M. (2013). Ultraviolet light potential for wastewater disinfection. *Ann. Food Sci. Technol.*, 14, 153-164.

# **ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LAS PYMES DEL CALZADO EN SANTANDER –COLOMBIA<sup>695</sup>**

Página | 1740

## **LABOR RISK PREVENTION STRATEGIES IN FOOTWEAR SMES IN SANTANDER -COLOMBIA**

Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>696</sup>

Pedro Emilio Jaimes Delgado<sup>697</sup>

Carlos Arturo Pérez Silva<sup>698</sup>

Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo<sup>699</sup>

Sonia Elizabeth Hernández Girón<sup>700</sup>

Wilman Yesid Ardila Barbosa<sup>701</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.<sup>702</sup>

---

<sup>695</sup> Derivado del proyecto de investigación. Diseño de un modelo de costos bajo el sistema de normas internacionales de información financiera en empresas del calzado para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)

<sup>696</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en sistemas integrados de gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyectos- Universidad Benito Juárez- docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co

<sup>697</sup> Sociólogo y Abogado, Universidad Cooperativa de Colombia, UCC, UNICIENCIAS, Magíster en Dirección en Recursos Humanos, ENEB, docente investigador, UTS, pedrojaimes.pyme@gmail.com

<sup>698</sup> Contador Público, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Revisoría Fiscal - Corporación Universitaria Remington, docente, Corporación Universitaria Iberoamericana, cperezsilv1@uniminuto.edu.co

<sup>699</sup> Profesional en Trabajo Social, – Esp. Gerencia de Riesgos Laborales, Magíster. Dirección de Recursos Humanos docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG Coordinador de Programa Académico Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, bibiana.zuluaga@uniminuto.edu

<sup>700</sup> Profesional en Salud Ocupacional -, Universidad del Tolima, Magíster. Sistemas Integrados de Gestión, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG, correo electrónico: sonia.hernandez@uniminuto.edu

<sup>701</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Industrial de Santander UIS, Magíster en Gestión Integrada en Prevención, Calidad y Medio Ambiente con especialidad en Higiene Industrial, Universidad a distancia de Madrid UDIMA, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, wilman.ardila@uniminuto.edu

<sup>702</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 91. ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LAS PYMES DEL CALZADO EN SANTANDER –COLOMBIA<sup>703</sup>

Página | 1741

Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>704</sup>, Pedro Emilio Jaimes Delgado<sup>705</sup>, Carlos Arturo Pérez Silva<sup>706</sup>, Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo<sup>707</sup>, Sonia Elizabeth Hernández Girón<sup>708</sup>, Wilman Yesid Ardila Barbosa<sup>709</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo busca diseñar una herramienta bajo el sistema internacional de información financiera que les permita a los empresarios de las medianas y pequeñas empresas del Calzado en Santander tener información oportuna, orientada a la toma de decisiones administrativa en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

En la actualidad, debido a la diversidad de actividades que presentan las micro y pequeñas empresas se observa la imperiosa necesidad de desarrollar planes en las empresas que muestran deficiencias en su funcionamiento, y de encontrar la obligación de fortalecer su estructura organizacional y de los procesos de costos, con el fin de cumplir los requerimientos establecidos, considerando de manera particular las normas internacionales de información financiera (NIIF) aplicables en la entidad y de conocer lo que cuesta la implementación de

---

<sup>703</sup> Derivado del proyecto de investigación. Diseño de un modelo de costos bajo el sistema de normas internacionales de información financiera en empresas del calzado para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)

<sup>704</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en sistemas integrados de gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyectos- Universidad Benito Juárez- docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co

<sup>705</sup> Sociólogo y Abogado, Universidad Cooperativa de Colombia, UCC, UNICIENCIAS, Magíster en Dirección en Recursos Humanos, ENEB, docente investigador, UTS, pedrojaimes.pyme@gmail.com

<sup>706</sup> Contador Público, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Revisoría Fiscal - Corporación Universitaria Remington, docente, Corporación Universitaria Iberoamericana, cperezsilv1@uniminuto.edu.co

<sup>707</sup> Profesional en Trabajo Social, – Esp. Gerencia de Riesgos Laborales, Magíster. Dirección de Recursos Humanos docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG Coordinador de Programa Académico Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, bibiana.zuluaga@uniminuto.edu

<sup>708</sup> Profesional en Salud Ocupacional -, Universidad del Tolima, Magíster. Sistemas Integrados de Gestión, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG, correo electrónico: sonia.hernandez@uniminuto.edu

<sup>709</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Industrial de Santander UIS, Magíster en Gestión Integrada en Prevención, Calidad y Medio Ambiente con especialidad en Higiene Industrial, Universidad a distancia de Madrid UDIMA, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, wilman.ardila@uniminuto.edu

un programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo, siendo de obligatorio cumplimiento para cualquier unidad productiva, independientemente de su tamaño o tipo de riesgo.

Debido a estas desventajas en las pequeñas y medianas empresas no se tienen definido un método útil y confiable para este tipo de procedimientos por lo que se hace necesario conocer los sistemas de costos que existen con el fin de analizarlos y evaluar cuáles son sus características particulares, el origen de procedimientos, métodos y técnicas que nacen para analizar y determinar el costo y cual el más adecuado para implementar en la entidad, definir cuáles son las necesidades de los centros de costos y según los resultados, nos sirva como herramienta financiera para la toma de decisiones, priorizar esfuerzos y asignar de manera adecuada los recursos.

## **ABSTRACT**

This work seeks to design a tool under the international financial information system that allows entrepreneurs of medium and small footwear companies in Santander to provide timely information, oriented to administrative decision making in the implementation of the safety management system and occupational health (SG-SST).

At present, due to the diversity of activities presented by micro and small companies, there is an urgent need to develop plans in companies that show deficiencies in their operation, and to find the obligation to strengthen their organizational structure and processes of costs, in order to meet the established requirements, considering in particular the international financial information standards (IFRS) applicable in the entity and to know what it costs to implement an occupational health and safety management program, being mandatory for any production unit, regardless of its size or type of risk.

Due to these disadvantages in small and medium-sized companies, a useful and reliable method for this type of procedure has not been defined, so it is necessary to know the cost systems that exist to analyze them and evaluate what their characteristics are. the origin of procedures, methods and techniques that are born to analyze and determine the cost and which is the most appropriate to implement in the entity, define what are the needs of the

cost centers and according to the results, serve us as a financial tool for taking decision making, prioritizing efforts, and appropriately allocating resources.

**PALABRAS CLAVE:** Sistema de Gestión, normas internacionales de información financiera, costos, calzado, riesgos, procesos

**Keywords:** Management System, international financial information standards, costs, footwear, risks, processes

## INTRODUCCIÓN

El desafío de todo empresario en cumplir con la normatividad en Seguridad Laboral es el de implementar las normas establecidas por cada uno de los entes fiscalizadores y aquellas responsables de dar cumplimiento a las exigencias emanadas por el estado en cuanto a los estándares mínimos del Sistema de Garantía de calidad del sistema general de riesgos laborales para los empresarios; lo anterior apunta a que cada empresa según su clasificación en el sistema de seguridad, identifique los peligros que afectarían la seguridad 673 laboral, para que se diseñe un sistema de seguridad, el cual generará, financieramente hablando, una adecuación de cédulas presupuestales, para la ejecución de dicho proyecto.

A medida que la tecnología va avanzando, el ser humano requiere de la actualización de procesos administrativos en la empresa, no solo para ser más eficaces en sus quehaceres diarios, sino con el objetivo de acelerar el mundo al cual nos enfrentamos constantemente, por ello, nos vemos en la tarea de la adaptación de sistemas de calidad laboral, tanto para la protección de trabajador como también, para evitarle al empresario inconvenientes que le acarrearán gastos financieros no planeados.

Según Kaplan (1988) “desde las últimas décadas del siglo pasado, muchas compañías reconocieron que sus sistemas de costos eran inadecuados para la competitividad existente” (p.61). Para hacer más eficaces los procesos, los administradores crearon una serie de herramientas administrativas y contables, como el justo a tiempo (JIT, por sus siglas en inglés); gestión de la calidad total (TQM, por sus siglas en inglés) y el ABC, cuya finalidad es asegurar el mejoramiento inicial y rastrear con precisión el valor de los componentes (Roztocki 1999, 17).

La competitividad obliga a las empresas a encontrar estrategias que les permitan sobrevivir, ante la globalización de los mercados. En este ambiente de cambios, los sistemas modernos de contabilidad administrativa, entre los que sobresale el de costo basado en actividades (ABC, por sus siglas en inglés), juegan un papel importante en la planeación y supervisión en los programas de reducción de costos.

Por tanto, el ABC es una opción para las pequeñas y medianas empresas en los sectores agropecuarios y de servicios, aunque es preciso establecer su papel en la determinación de los diferentes componentes de costos de las actividades.



El ABC se originó en Estados Unidos en un contexto manufacturero, y se ha extendido por América del Norte, el Reino Unido, Europa y Australia, y a partir de la década de 1990, Japón le ha conferido una gran atención (Mitchell 1994, 261).

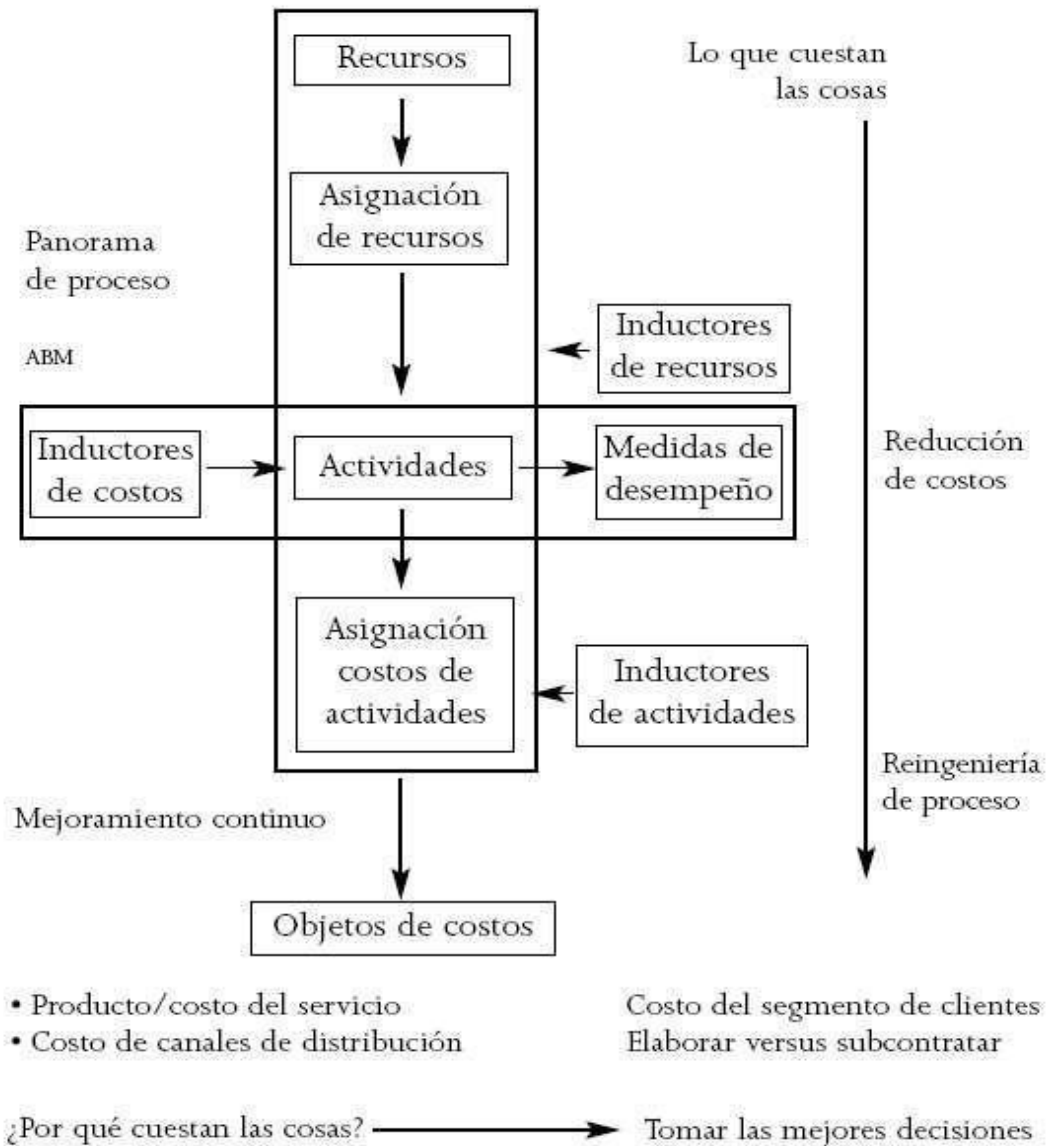


Figura 1. La cruz lógica del ABC (adaptada para CAM-I) Panorama de asignación de costo del ABC. Fuente. Themido et al (2000)

El eje horizontal de la cruz de CAM-I se describe como un panorama de procesos de negocios, en donde una o más actividades o una red de ellas definen los procesos con un propósito común, y en éstos las actividades son secuenciales y aditivas (Themido et al. 2000, 1150), y se sugieren como guía para reducir costos (Fichman y Kemerer 2002, 143).

En el ABC, “las actividades son las labores o el conjunto de tareas que requieren, consumen o utilizan recursos, y que resultan en la determinación específica de un servicio 675 o en la transformación física de un producto en otro estado” (Themido et al. 2000, p.1149). Entonces, “las actividades son consideradas una función clave dentro de un departamento, y se les define con un verbo y un sujeto” (Waters et al. 2001, p. 17).

El Congreso de Colombia expide la Ley 1314 del 13 de julio de 2009 por la cual el Estado decide intervenir en la economía y expedir normas y principios contables de información financiera y aseguramiento de la información.

Criterios dados por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública: estándares que sean de aceptación mundial, con las mejores prácticas, que tengan en cuenta los diferentes entes económicos, que realicen una comparación de beneficios y costos en caso de implementarlas, que realicen actividades de sensibilización en el proceso de conversión, que sean eficaces y apropiadas para ser aplicadas en Colombia (Ley 1314 art 8).

El CTCP, en su documento final de direccionamiento estratégico del 16 de julio de 2012, teniendo en cuenta los criterios mencionados en la Ley 1314, propone tomar como marco de referencia las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para pequeñas y medianas empresas. Estas NIIF para Pymes son emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) y son de aceptación de la mayoría de los países en el mundo. Propone, además, tres grupos de usuarios teniendo en cuenta su sector, tamaño, organización jurídica y número empleados.

El Decreto 2706 de 27 diciembre de 2012, que se refiere al marco técnico y normativo de información financiera para las microempresas (grupo 3), el cual anexa al Decreto y establece un ámbito de aplicación, un cronograma de aplicación y vigencia. Modificado por el Decreto 3019 de 27 de diciembre de 2013.

En la fabricación del calzado hay diferentes etapas, dentro de las cuales se utiliza una serie de máquinas y herramientas, las que involucran riesgos para los operadores. De igual modo, en las labores de reparación, el uso de máquinas y herramientas implica riesgos para quienes se desempeñan de ese rubro. Por tal motivo se hace necesaria la constante capacitación de quienes desarrollan estas tareas.

El trabajo ha sido históricamente un riesgo para la salud, más cuando las condiciones laborales no permiten el óptimo desarrollo de las actividades ocasionando accidentes y enfermedades relacionadas con la salud de todo tipo. Para (Moreno, 2011), El riesgo laboral es aquel que atenta contra la salud física y mental de las personas, y se define como las condiciones, situaciones y conductas presentes en el ámbito laboral que no pueden ser aceptadas por sus consecuencias graves para los trabajadores, puesto que éstas son una amenaza a la salud. Para los autores (Castillo et al., 2011). Es fundamental que exista mecanismos de protección a la vida, la salud e integridad física de las personas en el ámbito laboral, pues esto facilita y permite centrar la atención en la seguridad, higiene y medicina del trabajo.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología se inscribe en una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, la muestra seleccionada fueron 5 empresas del área metropolitana de Bucaramanga - áreas fabriles, de servicios y comerciales de las empresas.

Técnica. Datos observados para realizar resumen de la información. Tablas de frecuencias para variables numéricas con el cálculo de su valor medio (La media). Instrumento. Encuestas, observación, matriz GTC45.

Fases o actividades de investigación.

Realización de observaciones directas de los métodos, procesos y actividades desarrolladas de trabajo en cada una de las áreas, así como determinar áreas que no son de incidencia en el programa.

Organización, procesamiento y análisis de la información recolectada para identificar productos y valores.

Determinación de las actividades de costos a realizar sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Estudio de los costos de actividades del sistema de gestión – SST.

Se realiza prueba piloto del modelo de intervención.

Determinación del costo-beneficio como herramienta en la toma de decisiones para la gerencia.

Se genera modelo de costos con base en los resultados analizados

## RESULTADOS

Se analizó todos los artículos del capítulo 6 del Decreto 1072, buscando los costos que conlleva aplicar la norma, con fin de calcular del valor general que cuesta el desarrollo del SG-SST aplicable para todas las empresas del sector del calzado.

### Tabla 1

*Costos Asociados según Decreto 1072/2025 Capítulo 6*

<b>COSTOS ASOCIADOS SEGÚN DECRETO 1072/2015 - CAPITULO 6 (SG-SST)</b>		
<b>ARTICULO/NUMERAL/ LITERAL/PARAGRAFO</b>	<b>ACTIVIDAD/PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSO UTILIZADO (ESPECIFICAR)</b>
<b>Artículo 2.2.4.6.1. Objeto y campo de aplicación. Tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)</b>	Se definen las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el SG-SST, la cual se debe aplicar por todas las empresas públicas y privadas, los contratantes y trabajadores en sus diferentes modalidades	Interpretación de la norma por parte de los empleadores y búsqueda de personal capacitado para la implementación del (SG-SST). Por medio de capacitación
<b>Artículo 2.2.4.6.2. Definiciones. Para los efectos del presente capítulo se aplican las siguientes definiciones.</b>	Análisis, interpretación e implementación de los diferentes conceptos que se utilizarán de ahora en adelante para los diferentes procedimientos de implementación del (SG-SST).	Capacitación en conocimiento e implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).
<b>Artículo 2.2.4.6.3. Seguridad y salud en el</b>	Interpretación de los diferentes conceptos que regirán en los	Capacitación en formación en todos los

**trabajo (SST). Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones**

diferentes procesos de formación y aplicación de la norma que para todos los trabajadores velando por su seguridad y bienestar de todos los entornos de trabajo de los colaboradores.

temas de seguridad de todos los colaboradores de la empresa.

**Artículo 2.2.4.6.4. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.**

Diseño e implementación del SG-SST basado en el ciclo PHVA

Contratación de un profesional en SST con licencia

**Artículo 2.2.4.6.5. Política de seguridad y salud en el trabajo (SST). El empleador o contratante debe establecer por escrito una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que debe ser parte de las políticas de gestión de la empresa, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores,**

Divulgación de la política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo

Cartelera físicas y virtuales, cartillas, folletos, Capacitaciones para la socialización de la política de SST.

**independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas. Esta política debe ser comunicada al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo según corresponda de conformidad con la normatividad vigente.**

**4. Debe ser difundida a todos los niveles de la organización y estar accesible a todos los trabajadores y demás partes interesadas, en el lugar de trabajo; y 5. Ser revisada como mínimo una vez al año y de requerirse, actualizada acorde con los cambios tanto en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), como en la empresa.**

Divulgar la política a todo el personal de la empresa.

Cartelera físicas y virtuales, cartillas, folletos, Capacitaciones para la socialización de la política de SST.

**Artículo 2.2.4.6.7. Objetivos de la política de seguridad y salud en el trabajo (SST). 1. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles**

Reunión una vez por año entre empresario y SST Inspecciones de seguridad en todas las instalaciones de la fábrica de calzado.

Espacio físico, salón, oficina, etc. Implementación del instrumento para identificación de riesgos.

**Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores. El empleador debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de**

Realización de capacitaciones y de exámenes médicos ocupacionales (ingreso, egreso, periódicos)

Exámenes (osteomusculares, espirometrías, Radiografía panorámica de tórax), materiales para la capacitación: cartulina, papel

<p>la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de conformidad con la normatividad vigente</p>		<p>bond, video beam, hojas blancas, lápices, lapiceros,</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.9. Obligaciones de las administradoras de riesgos laborales (ARL). Capacitación Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST o Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo en los aspectos relativos al SGSST y prestarán asesoría y asistencia técnica a sus empresas y trabajadores afiliados, en la implementación del presente capítulo.</b></p>	<p>Concertar con la ARL, en el plan anual de capacitaciones las siguientes asesorías:</p>	<p>Capacitación para el COPASST, comité de emergencias, trabajadores en general en temas de manipulación de sustancias químicas, posturas, pausas activas,</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.10. Responsabilidades de los trabajadores. 2. Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud; 4. Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo.</b></p>	<p>Asistencia a los exámenes programados</p> <p>Implementar fichas de reportes de incidentes.</p>	<p>Contratación con IPS certificadas la realización de valoraciones periódicas a todos los empleados.</p> <p>Capacitación en diligenciamiento de fichas de reportes de incidentes.</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en seguridad y salud en el trabajo – SST. programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el</b></p>	<p>Realización de capacitaciones (inducción, reinducción, medidas preventivas, riegos asociados a la actividad, condiciones de seguridad)</p>	<p>Materiales para la capacitación: cartulina, papel bond, video beam, hojas blancas, lápices, lapiceros. Diseño de un manual de capacitación lúdico pedagógico para dar a conocer la empresa</p>

**trabajo, hacerlo extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente.**

y su SG-SST-

**Artículo 2.2.4.6.12. Documentación. El empleador debe mantener disponibles debidamente actualizados entre otros, los siguientes documentos en relación con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST:**

Realización y actualización de los diferentes formatos y documentos que se establecen todos los años sobre los diferentes protocolos y procedimientos y la conservación de estos en diferentes medios establecidos por la empresa

Insumos de papelería y ayuda audiovisuales.

**Artículo 2.2.4.6.13. Conservación de los documentos. Adecuación de un espacio físico para la conservación de documentos. Organización y control de documentos. Digitalización de documentos. Mantener en custodia los diferentes archivos por un periodo de 20 años. Compra de carpetas y cajas archivadoras para la conservación de documentos. Compra de un disco duro para la digitalización de los diferentes archivos para fácil acceso y crear copias de seguridad**

Adecuación de un espacio físico para la conservación de documentos. Organización y control de documentos. Digitalización de documentos. Mantener en custodia los diferentes archivos por un periodo de 20 años

Compra de carpetas y cajas archivadoras para la conservación de documentos. Compra de un disco duro para la digitalización de los diferentes archivos para fácil acceso y crear copias de seguridad.



<p><b>Artículo 2.2.4.6.14. Comunicación. Disponer de canales que permitan recolectar inquietudes, ideas y aportes de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo para que sean consideradas y atendidas por los responsables en la empresa.</b></p>	<p>Compra e instalación de mecanismos de comunicación y difusión de información.</p> <p>Diseño e instalación de canales para recibir y enviar información</p>	<p>Buzón de sugerencias, formatos, cartillas o folletos.</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.15. Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. El empleador o contratante debe aplicar una metodología que sea sistemática, que tenga alcance sobre todos los procesos y actividades rutinarias y no rutinarias internas o externas, máquinas y equipos, todos los centros de trabajo y todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación y vinculación, que le permita identificar los peligros y evaluar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, con el fin que pueda priorizarlos y establecer los controles necesarios, realizando mediciones ambientales cuando se requiera.</b></p>	<p>Atrapamientos, cortes y amputaciones: Comprobar que existen los dispositivos de protección.</p> <p>Verificar periódicamente la eficiencia de los medios de protección.</p> <p>Utilizar la máquina, herramienta o elemento auxiliar pertinente para cada operación a realizar.</p> <p>Mantener la distancia adecuada frente a las máquinas. Proteger la parte cortante de las máquinas con algún tipo de resguardo o protección. Generar procedimiento de trabajo.</p> <p><b>Herramientas manuales:</b> Selección y cuidado de herramientas manuales. Entrenamiento.</p> <p>Usar elementos de protección personal. Generar procedimiento de trabajo.</p> <p><b>Caídas de igual y distinto nivel:</b> Limpieza de líquidos, polvos o residuos u otro vertido que pueda caer al suelo. Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar. Mayor eficacia en la limpieza. Usar calzado adherente.</p>	<p>Compra y mantenimiento de resguardos para máquinas de presión y corte. Mantenimiento preventivo de máquinas de corte.</p> <p>Diseño de procedimiento seguro de trabajo.</p> <p>Diseño y elaboración de organizador de herramientas.</p> <p>Mantenimiento general y periódico de herramientas de trabajo. Compra de guardas de seguridad para herramientas cortopunzantes.</p> <p>Compra de Señalización preventiva de sitios donde se puedan presentar caídas o deslizamientos. Uso de zapatos con suelas</p>

**Contactos eléctricos:** Revisar periódicamente la instalación eléctrica.

· Comprobar interruptores diferenciales, accionando pulsadores de prueba una vez al mes.

Utilizar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.

No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.

No usar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.

No ocupar máquinas ni equipos que estén en mal estado. Emplear extensiones eléctricas certificadas y que estén en buenas condiciones.

**Ruido:** Realizar mantención preventiva a máquinas y equipos de trabajo.

· Solicitar evaluación de ruido en el ambiente de trabajo.

**Quemaduras:** Utilizar los elementos de protección personales adecuados a la actividad para desarrollar.

Generar procedimientos de trabajo.

**Sustancias peligrosas:**  
 Sustituir sustancias peligrosas

antideslizante de goma o PVC. Colocar revestimiento o pavimento de características antideslizantes

Realización de mantenimiento preventivo periódico de las instalaciones eléctricas. Diseño e instalación de una puesta a tierra para protección de equipos eléctricos. Cambio y mantenimiento de extensiones y cables en mal estado o que no estén certificadas.

Realizar estudios de audiometría y sonometría para evidenciar los niveles permisibles de ruido en la fuente y en el individuo, \* Compra de tapa oídos de inserción y de copa según resultados de los estudios, 3M™, EARFIT™, 3M™ EAR™UltraFit™ 686 Tapones Auditivos 340-8002, Con Cordón, 3M™ Peltor™ Copas de Alta Visibilidad

Compra de petos en carnaza y guantes en

---

por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro a las personas. Tener las hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas.

Mantener los recipientes bien cerrados, correctamente almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.

Utilizar los elementos de protección personal adecuados al tipo de producto a manipular.

Generar procedimiento de trabajo.

**Sobreesfuerzos:** Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga. · Respetar cargas máximas según sexo y edad.

· Generar procedimiento de manejo de materiales.

Posibilitar cambios de postura.

Emplear la herramienta adecuada a cada tipo de trabajo a realizar. Solicitar ayuda.

**Incendios o explosiones:**

Renovación periódica de aire en el ambiente de trabajo (ventilación y extracción forzada o natural).

· Mantener bajo control todas las fuentes de calor o de combustible.

· Mantener orden y aseo en todos los lugares de trabajo.

· La instalación eléctrica debe cumplir con la normativa vigente de servicios eléctricos, en el diseño, instalación, mantención y usos.

· Los materiales combustibles o inflamables deben mantenerse lejos de los procesos que signifiquen altas temperaturas.

PVC para la aplicación de pegantes y disolventes lo mismo que utilizar respiradores n-95

Compra de estibadores manuales para desplazamiento de cargas.

Instalación de extractores de vapores, Adecuación de cuarto para químicos. Compra de extintores por área de riesgo.

- Establecer prohibición de encender fuego y de fumar en zonas de alto riesgo de incendio. Evitar labores que generen electricidad estática (roce con partes metálicas, etc.); de no poder evitarse, se deberá conectar a tierra los equipos involucrados.
- Generar procedimientos de trabajo.

<p><b>Artículo 2.2.4.6.16.</b> Evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. La evaluación inicial deberá realizarse con el fin de identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo para establecer el plan de trabajo anual o para la actualización del existente.</p>	<p>Realización de un Checklist, para verificar el estado inicial de la empresa.</p>	<p>Contratación de un profesional en SST con licencia</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.17.</b> Planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. El empleador o contratante debe adoptar mecanismos para planificar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), basado en la evaluación inicial y otros datos disponibles que aporten a este propósito.</p>	<p>Diseño e implementación del SG-SST basado en el ciclo PHVA</p>	<p>Contratación de un profesional en SST con licencia</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.18.</b> Objetivos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-</p>	<p>Diseño y divulgación de los Objetivos del SG-SST</p>	<p>Contratación de un profesional en SST con licencia</p>

**SST. Los objetivos deben expresarse de conformidad con la política de seguridad y salud en el trabajo establecida en la empresa y el resultado de la evaluación inicial y auditorías que se realicen**

**Artículo 2.2.4.6.19.**

**Indicadores del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. El empleador debe definir los indicadores (cualitativos o cuantitativos según corresponda) mediante los cuales se evalúen la estructura, el proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y debe hacer el seguimiento a los mismos**

Formulación de indicadores

Contratación de un profesional en SST con licencia

**Artículo 2.2.4.6.20. Indicadores que evalúan la estructura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.**

**La política de seguridad, Los objetivos y metas, El plan de trabajo anual, La asignación de responsabilidades, La asignación de recursos humanos, físicos y financieros, La definición del método, La conformación y funcionamiento del Comité Paritario, Los**

Formulación de indicadores

Contratación de un profesional en SST con licencia

---

**documentos que soportan el Sistema, La existencia de un procedimiento, La existencia de un plan, La definición de un plan de capacitación.**

<b>Artículo 2.2.4.6.21.</b> <b>Indicadores que evalúan el proceso del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. El empleador debe tener en cuenta los parámetros establecidos en este artículo</b>	Formulación de indicadores	Contratación de un profesional en SST con licencia
<b>Artículo 2.2.4.6.22.</b> <b>Indicadores que evalúan el resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.</b> <b>Cumplimiento de los requisitos,</b> <b>Cumplimiento de los objetivos,</b> El cumplimiento del plan de trabajo, <b>Evaluación de las no conformidades, La evaluación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora,</b> El cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológica, <b>La evaluación de los resultados de los programas de rehabilitación,</b> <b>Análisis de los registros de Enfermedades laborales,</b> <b>Análisis de los resultados</b>	Formulación de indicadores	Contratación de un profesional en SST con licencia

---

en la implementación de las medidas de control, Evaluación del cumplimiento del cronograma.

**Artículo 2.2.4.6.23. Gestión de los peligros y riesgos. El empleador o contratante debe adoptar métodos para la identificación, prevención, evaluación, valoración y control de los peligros y riesgos en la empresa.** Adoptar métodos de identificación en la fuente, el medio y el individuo Implementar reporte del formato de incidentes, Inspecciones semanales de todas las áreas de trabajo dejando reporte en el instrumento de inspección y coordinar todas las tareas de corrección de los hallazgos encontrados

**Artículo 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control. 5. Equipos Elementos de Protección Personal y Colectivo Parágrafo 1.** Suministrar elementos y equipos de protección personal (EPP) Desarrollar las acciones necesarias para que sean utilizados por los trabajadores Dispositivos, accesorios y vestimentas (especificar cuáles son)

**Artículo 2.2.4.6.25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior de la empresa para prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua.** Realización de listas de chequeo, para verificar con que implementos cuenta la organización Capacitaciones u otra actividad (especificar qué actividades) Compra y recarga de extintores ABC y Solkaflam, camillas de emergencia, Inmovilizador Cuello Ambu, botiquines, red contra incendios (aspersores) gabinete contra incendios, sistema de alarmas, cinta de peligro (amarilla con franjas negras)

<p><b>Formular el plan de emergencia para responder ante la inminencia u ocurrencia de eventos potencialmente desastrosos;</b></p>	<p>Diseño y divulgación del plan de emergencia.</p>	<p>Contratación de un profesional en SST con Licencia</p>
<p><b>Implementar las acciones factibles, para reducir la vulnerabilidad de la empresa frente a estas amenazas que incluye entre otros, la definición de planos de instalaciones y rutas de evacuación.</b></p>	<p>Ubicación de la señalización de las rutas de evacuación, punto de encuentro, ubicación de los extintores, camillas y botiquines.</p>	<p>Compra de señalización (señales en acrílico o material resistente, en lo posible que sean reflectivas para los sitios con poca iluminación.</p>
<p><b>Conformar, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios;</b></p>	<p>Capacitar a todo el personal que conforma la brigada de emergencia y entregar la dotación</p>	<p>Contratar al personal adecuado para la realización de la capacitación (defensa civil, bomberos) comprar la dotación de la brigada (brazalete y/o chalecos reflectivos, linterna, silbato, botiquín portátil)</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.26. Gestión del cambio. Realizar la identificación de peligros y la evaluación de riesgos que puedan derivarse de estos cambios y debe adoptar las medidas de prevención y control antes de su implementación, con el apoyo del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. De la misma</b></p>	<p>Cuando se presenten cambios en cualquiera de los procesos de producción se debe implementar un procedimiento para identificar el impacto que se pueda llegar a presentar en la seguridad y salud.</p>	<p>Diseño implementación procedimiento para cambios en los procesos de producción.</p>



manera, debe actualizar el plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo.

**PARÁGRAFO.** Antes de introducir los cambios internos de que trata el presente artículo, el empleador debe informar y capacitar a los trabajadores relacionados con estas modificaciones.

**Artículo 2.2.4.6.27.** Procedimiento para identificar el que compras y servicios se requieren. Diseñar el procedimiento por parte del profesional en SST.

**Adquisiciones.** El empleador debe establecer y mantener un procedimiento con el fin de garantizar que se identifiquen y evalúen en las especificaciones relativas a las compras o adquisiciones de productos y servicios, las disposiciones relacionadas con el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST por parte de la empresa.

**Artículo 2.2.4.6.28** Verificación de todos los requisitos legales por parte de los proveedores, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas. Crear formato para control operacional de aliados para ingreso a la fábrica.

**Contratación.** El empleador debe adoptar y mantener las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, Socialización con los aliados del reglamento de higiene e identificación de peligros.

**contratistas y sus  
 trabajadores o  
 subcontratistas, durante  
 el desempeño de las  
 actividades objeto del**

**Auditoría de cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. SG-SST. El empleador debe realizar una auditoría anual, la cual será planificada con la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. Si la auditoría se realiza con personal interno de la empresa.**

**Artículo 2.2.4.6.29. Verificación. La entidad, debe ser independiente a la actividad, área o proceso objeto de**

Revisión del cumplimiento de la norma por un ente externo

Contratación de la empresa auditora o el Auditor interno

**Artículo 2.2.4.6.30. Alcance de la auditoría de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). 11. El proceso de investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, y su efecto sobre el mejoramiento de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa;**

Verificar el estado actual de la empresa para implementar acciones de mejora

Formación a trabajadores en el procedimiento de investigación de accidentes de trabajo, Desarrollo de LUP por parte de los trabajadores, Mitigación en la fuente del ocasionante del accidente si se puede.

**Artículo 2.2.4.6.31. Revisión por la alta**

Reunión una vez por año entre empresario y SST

Espacio físico, salón, oficina, etc.

**dirección. La alta dirección, independiente del tamaño de la empresa, debe adelantar una revisión del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la cual debe realizarse por lo menos una (1) vez al año, de conformidad con las modificaciones en los procesos, resultados de las auditorías y demás informes que permitan recopilar información sobre su funcionamiento**

**Artículo 2.2.4.6.32. Investigación de incidentes y accidentes de trabajo enfermedades laborales. La investigación de las causas de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, debe adelantarse acorde con lo establecido en el presente Decreto, la Resolución número 1401 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, hoy Ministerio del Trabajo, y las disposiciones que los modifiquen, adicionen o sustituyan. El resultado de esta investigación debe permitir entre otras, las siguientes acciones:**

**Artículo 2.2.4.6.33. Acciones preventivas y correctivas. El empleador debe garantizar que se definan e implementen**

Realizar las respectivas investigaciones de reportes de incidentes, accidentes de trabajo e implementar las acciones de mejora o lecciones aprendidas.

Todas las acciones preventivas y correctivas de estar documentadas, difundidas a los niveles pertinentes, tener responsables y fechas de cumplimiento.

Diseño de los formatos para la recolección de la información que nos permitan realizar las investigaciones de accidentes e incidentes de trabajo. Materiales de oficina.

las acciones preventivas correctivas necesarias, con base en los resultados de la supervisión y medición de la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de las auditorías y de la revisión por la alta dirección.

Estas acciones entre otras deben estar orientadas a:

1. Identificar y analizar las causas fundamentales de las no conformidades con base en lo establecido en el presente capítulo y las demás disposiciones que regulan los aspectos del Sistema General de Riesgos

La adopción, planificación, aplicación, comprobación de la eficacia y documentación de las medidas preventivas y correctivas.

**Artículo 2.2.4.6.34. Mejora continua.** El empleador debe dar las directrices y otorgar los recursos necesarios para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el objetivo de mejorar la eficacia de todas sus actividades y el cumplimiento de sus propósitos

Verificar logro de los objetivos, los resultados de las intervenciones de riesgos y peligros encontrados, resultados de las auditorías, las recomendaciones dadas por los colaboradores, las medidas tomadas por alta dirección comité de salud de la empresa y de las normas estatales.

Empleador o especialista en SST contratado.

**Artículo 2.2.4.6.35. Capacitación**

Capacitaciones

Formaciones para todos

**obligatoria. Los responsables de la ejecución de los Sistema de Gestión de La Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), deberán realizar el curso de capacitación virtual de cincuenta horas sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) que defina el Ministerio del Trabajo en desarrollo de las acciones señaladas en el literal a) del artículo 12 de la Ley 1562 de 2012, y obtener el certificado**

los procesos de la fábrica dando cumplimiento a las 50 horas que exige la Ley

**de aprobación de este.**

**Artículo 2.2.4.6.36.**

**Sanciones. El incumplimiento a lo establecido en el presente capítulo y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, será sancionado en los términos previstos en el artículo 91 del Decreto-Ley 1295 de 1994, modificado parcialmente y adicionado por el artículo 13 de la Ley 1562 de 2012 y las normas que a su vez lo adicionen, modifiquen o sustituyan.**

Incumplimiento a la normatividad vigente

Pago de multas impuestas por incumplimiento

**Artículo 2.2.4.6.37.**

**Transición. Parágrafo 2°. Para efectos del presente capítulo, las Administradoras de Riesgos Laborales brindarán asesoría,**

Acompañamiento por parte de las ARL

Contratación con una ARL (Administradora de Riesgos Laborales)

**capacitación, campañas y asistencia técnica en las diferentes fases de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a todos sus afiliados obligados a adelantar este proceso. Asimismo, presentarán informes semestrales en junio y diciembre de cada año a las Direcciones Territoriales del Ministerio del Trabajo sobre las actividades de asesoría, capacitación, campañas y asistencia técnica, así como del grado de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).**

**Artículo 2.2.4.6.38. Constitución del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo. Las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo que realicen todas las entidades, tanto públicas como privadas, deberán ser contempladas dentro del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Artículo 2.2.4.6.39. Sujeción de otras entidades gubernamentales. Las demás entidades gubernamentales que ejerzan acciones de Seguridad y Salud en el**

Aplicación de la norma

Revisión del Plan Nacional de SST.

Ajustarse al plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Capacitación en plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

**Trabajo igualmente deberán integrarse al Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo y, por tanto, se ajustarán a las normas legales para la ejecución de sus actividades en esta área**

**Artículo 2.2.4.6.40. Servicios privados de Seguridad y Salud en el Trabajo. Cualquier persona natural o jurídica podrá prestar servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo a empleadores o trabajadores, sujetándose a la supervisión y vigilancia del Ministerio de Salud y Protección Social o de la entidad en que éste delegue.**

**Artículo 2.2.4.6.41. Responsabilidades de los servicios privados de Salud y Seguridad en el Trabajo. Las personas o empresas que se dediquen a prestar servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo a empleadores o trabajadores en relación con el programa y actividades en Seguridad y Salud en el Trabajo que se regulan en este capítulo, tendrán las siguientes responsabilidades:**

**1. Cumplir con los requerimientos mínimos que el Ministerio de Salud y Protección Social de**

Prestación de servicios en SST

Contratación de un profesional en SST con licencia

Cumplir con las directrices y disposiciones que rige la norma para prestar los servicios en SST.

Contratación de una empresa especializada en SST.

---

termine para su funcionamiento;

2. Obtener licencia o registro para operar Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo;

3. Sujetarse en la ejecución de actividades de

Seguridad y Salud en el Trabajo al programa de medicina, Higiene y Seguridad del Trabajo de la respectiva empresa

**Artículo 2.2.4.6.42. Contratación de Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo. La contratación, por parte del empleador de los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo con una empresa especialmente dedicada de este tipo de servicios, no implica en ningún momento, el traslado de las responsabilidades del empleador al contratista**

Contratación de personal idóneo para la realización de las actividades

Contratación de un profesional en SST con licencia

---

Fuente. Auxiliares de investigación (2020)

También se diseñó la matriz de identificación de peligros y evaluación de los riesgos del sector del calzado, con base en la GTC 45 y el flujograma de procesos, se ajustó lo más para cualquier tipo de empresa del sector calzado.

Se definieron los procesos, los riesgos asociados a las actividades que conlleva la realización del proceso, se definieron las acciones correctivas, las medidas a tomar según el tipo de riesgo, basados en la legislación vigente.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se realizaron actividades de manera coordinada y dirigida que permitieron una herramienta ofimática bajo el sistema de Normas Internacionales de Información Financiera



para micro y pequeñas empresas del sector del calzado, que finalmente va a permitir conocer cuál es el valor, alcance y ventajas que permitan brindar información oportuna para la toma de decisiones administrativas encaminadas a la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

También se identificaron 4 riesgos potenciales que son físico, químico, eléctrico y biomecánicos. Los cuales la mayoría nos da una interpretación del nivel del riesgo II el cual nos arroja el color amarillo que nos dice que la aceptabilidad de los riesgos con controles específicos para mitigar los riesgos de exposición en el trabajador.

Una metodología para la búsqueda de proveedores novedosos es a través de fuentes de información sectorial como reportes de ASOINDUCALS Y ACICAM, también se puede monitorear proveedores a través de la asistencia a ferias como la feria colombiana Expo ASOINDUCALS Cuero, Expo calzado Santander. Esto con el objetivo de marcar diferenciación con la competencia.

Es importante que el sector calzado realice continuo monitoreo de la entrada de nuevos proveedores novedosos, ya que deben tener en cuenta los constantes cambios en las tendencias, no solo en el diseño, también en las materias primas.

Así mismo generar una base de datos con la información de todas las empresas proveedoras de insumos y materias primas para la fabricación y producción del calzado, esto para que el empresario o persona que está a cargo de realizar estas compras tenga la información de precios, calidad, innovación, moda, tendencias. Todo para que se puedan aplicar en los diseños que los compradores y lo que el mercado está exigiendo de acuerdo a la época o temporada del año.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, R., Arellano, M., & Barrios, F. (2009). Flujograma. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com> (s.f.). Recuperado el 07 de 04 de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84933912004.pdf>

Página | 1770

Chacón, G. (2007). La Contabilidad de Costos, los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial. *Actualidad contable FACES*, 10(15), 29-45.

Domínguez Julián, M. (2017). Factores de reducción de riesgos en las MYPES del sector calzado del distrito El Porvenir - 2017. Recuperado el 10 de abril de 2020, de Factores de reducción de riesgos en las MYPES del sector calzado del distrito El Porvenir - 2017.: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez\\_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Factores de reducción de riesgos en las MYPES del sector calzado del distrito El Porvenir- 2017.: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez\\_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jaimes Poveda, A. (27 de septiembre de 2019). Incidencia de la implementación del SGSST en las variables clima laboral, accidentalidad y riesgos laborales en las empresas del sector calzado. Recuperado el 09 de abril de 2020, de Incidencia de la implementación del SG-SST en las variables clima laboral, accidentalidad y riesgos laborales en las empresas del sector calzado: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/14598>

Juárez, F. S., Rodríguez, R., López, H. M., López, J., & Arenas, M. (2006). La determinación de costos como herramienta de defensa ante la globalización: El caso de una empresa de servicios agropecuarios en Sinaloa. *Región y sociedad*, 18(37), 219-252.

Kaemmerer Luque, H. D. (2013). Implementación del sistema de costos basado en actividades ABC y el cuadro de mando integral (CMI), para mejorar la toma de decisiones: Caso: empresa “Indummelbra SA, industrias metalmecánicas Bra” (Bachelor's thesis, Universidad de la Sabana). Martínez, M. A., & Cegarra, N. J. G.

- (2014). Gestión por procesos de negocio: Organización horizontal. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Marín, V., & Palacios, C. (21 de julio de 2017). Desarrollo de un plan de acción para reducir los factores de riesgos por carga física biomecánica en empresas de la Asociación Colombiana e Industriales del Calzado, el cuero y sus Manufacturas en el sector del calzado del Valle del Cauca. Página | 1771
- Martínez, M. A., & Cegarra, N. J. G. (2014). Gestión por procesos de negocio: Organización horizontal. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Martínez, P. (2009). PYME Estrategia para su internacionalización. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Meléndez, M. (2013). Internacionalización de las PYMES en Colombia. *Revista Integración y Comercio (Integration and Trade Journal)*, 37(17), 25-40.
- Montoya, A. (2010). Situación de la competitividad de las Pyme en Colombia: elementos actuales y retos. *Agronomía Colombiana* 28(1), 107-117.
- Pardo, Á. J. M. (2012). Configuración y usos de un mapa de procesos. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Peresson, L. (2007). *Sistemas de gestión de la calidad con enfoque al cliente*. España: Universidad de Valladolid.
- Radas, S. Bozic, L. (2009). The antecedents of SME innovativeness in an emerging transition economy *TECHNOVATION* Volumen: 29 Número: 6-7 Páginas: 438-450.
- Red internacional de seguridad y salud ocupacional. (s.f.). RIDSSO. Recuperado el 09 de abril de 2020, de RIDSSO: <http://www.ridssso.com/>
- Rodríguez, J. (2001). *Administración de pequeñas y medianas empresas exportadoras*. México D.F: International Thomson Editores.
- Sánchez Rosero, C., Rosero Mantilla, C., Galleguillos Pozo, R., & Portero, E. (22 de abril de 2017). Evaluación de los factores de Riesgos Musculoesqueléticos en Área de Montaje de Calzado. Recuperado el 11 de abril de 2020, de Evaluación de los factores

de Riesgos Musculoesqueléticos en Área de Montaje de Calzado:  
<http://201.159.223.128/index.php/cienciaunemi/article/view/446/358>

Smallbone, D. y Welter, F. (2001) The Role of Government in SME Development in Transition Economies. *International Small Business Journal* 19; Páginas 63-77.

Página | 1772

Sonia, G. N. (2014, Jun 17). Los mapas de procesos. Cinco Días Retrieved from <https://search-proquestcom.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1536483549?accountid=48797>

Tabares, S. (2012). Internacionalización de la pyme latinoamericana: referente para el éxito empresarial en Colombia. *Revista ciencias estratégicas*, 20(27), 119-132.

Wright, M. Westhead, P. Ucbasaran, D. (2007) Internationalization of small and medium-sized enterprises (SMEs) and international entrepreneurship: A critique and policy implications. *REGIONAL STUDIES* Volumen: 41 Número: 7 Páginas: 1013-1029.

Urrea, L & Abello, W (2014) Análisis sobre la internacionalización de las pymes en Colombia. Bogotá – Colombia.

# **CARACTERIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS EMPRESAS REPORTADAS COMO RESULTADO DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA EN COLOMBIA<sup>710</sup>**

Página | 1773

## **CHARACTERIZATION OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS AND COMPANIES REPORTED AS A RESULT OF UNIVERSITY INVESTIGATION IN COLOMBIA**

Yuli Andrea Herrera Triana<sup>711</sup>

Guillermo Alejandro Quiñonez Mosquera<sup>712</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>713</sup>

---

<sup>710</sup> Derivado del proyecto de investigación de la tesis doctoral “Factores Determinantes para la creación de Spin-off Universitarias en Colombia” dirigida por el Doctor David Rodeiro-Pazos, del Doctorado en Economía y Empresa de la Escola de Doutoramento Internacional de la Universidad de Santiago de Compostela. Proyecto del grupo de Investigación Estudios en Sostenibilidad Urbana y Empresarial SUyE de la Universidad de Llanos. Vinculado al Observatorio de Emprendimiento Universitario de la Red Universitaria de Emprendimiento (REUNE) de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN)

<sup>711</sup> Administrador de Empresas, Universidad de los Llanos, Joven investigador, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. yuli.herrera@unillanos.edu.co

<sup>712</sup> Estudiante Doctorado en Economía y Empresa – Universidad de Santiago de Compostela, Magister en Dirección y Administración de Empresas – Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, MBA – Instituto Superior de Educación Administración y Desarrollo y Centro Universitario Villanueva, Especialista en Docencia Universitaria- Universidad Cooperativa de Colombia. Administrador de Empresas – Universidad Cooperativa de Colombia. Docente de Planta Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. gquinonez@unillanos.edu.co

<sup>713</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 92. CARACTERIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS EMPRESAS REPORTADAS COMO RESULTADO DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA EN COLOMBIA<sup>714</sup>

Yuli Andrea Herrera Triana<sup>715</sup>, Guillermo Alejandro Quiñonez Mosquera<sup>716</sup>

### RESUMEN

La Universidad actual es clave en la creación de valor para la sociedad a través de la transferencia del conocimiento, dentro de estas la que más impacto tiene en la sociedad es la creación de empresas, por su efecto sobre variables como la generación de empleo, el crecimiento económico y su impacto social.

El objetivo es analizar las características de las universidades y la relación de los resultados de instituciones públicas y privadas en Colombia que reportan Empresas Resultado de Investigación Universitaria (ERIU) a corte del año 2018. Se utilizó el método mixto cuantitativo y cualitativo donde se identificaron las universidades que reportan empresas como resultado de investigación al Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (Minciencias), seguido a ello se validó de la información de las empresas a través del Registro Único Empresarial (RUES) y de las universidades por medio del Sistema Nacional de Educación Superior (SNIES).

---

<sup>714</sup> Derivado del proyecto de investigación de la tesis doctoral “Factores Determinantes para la creación de Spin-off Universitarias en Colombia” dirigida por el Doctor David Rodeiro-Pazos, del Doctorado en Economía y Empresa de la Escola de Doutoramento Internacional de la Universidad de Santiago de Compostela. Proyecto del grupo de Investigación Estudios en Sostenibilidad Urbana y Empresarial SUyE de la Universidad de Llanos. Vinculado al Observatorio de Emprendimiento Universitario de la Red Universitaria de Emprendimiento (REUNE) de la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN)

<sup>715</sup> Administrador de Empresas, Universidad de los Llanos, Joven investigador, Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. [yuli.herrera@unillanos.edu.co](mailto:yuli.herrera@unillanos.edu.co).

<sup>716</sup> Estudiante Doctorado en Economía y Empresa – Universidad de Santiago de Compostela, Magister en Dirección y Administración de Empresas – Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia, MBA – Instituto Superior de Educación Administración y Desarrollo y Centro Universitario Villanueva, Especialista en Docencia Universitaria- Universidad Cooperativa de Colombia. Administrador de Empresas – Universidad Cooperativa de Colombia. Docente de Planta Universidad de los Llanos, Villavicencio, Meta, Colombia. [gquinonez@unillanos.edu.co](mailto:gquinonez@unillanos.edu.co).

Se encontraron 452 Empresas. Dentro de los resultados obtenidos se encuentran que las universidades que reportan ERIU con naturaleza jurídica corporación generan el 57% de estas, las instituciones que pertenecen al sector privado el 74% de ERIU y el 41% son de instituciones de la región Andina; por otro lado, el 56% de las empresas cuentan con matrícula activa para el año 2019 y el 28% están direccionadas al desarrollo de actividades científicas y técnicas. Se concluye con esta información que hay una relación positiva entre la antigüedad y la acreditación en alta calidad para la generación de ERIU.

## **ABSTRACT**

The current University is key in the creation of value for society through the transfer of knowledge, within these the one that has the most impact on society is the creation of companies, due to its effect on variables such as job creation, economic growth, and its social impact.

The objective is to analyze the characteristics of the universities and the relationship of the results of public and private institutions in Colombia that report Companies Result of University Research (ERIU) at the end of 2018. The mixed quantitative and qualitative method was used where the universities that report companies because of research to the Ministry of Science, Technology, and Innovation (Minciencias), followed by validation of the information of the companies through the Single Business Registry (RUES) and of the universities through the National System of Higher Education (SNIES).

We find 452 enterprises. Among the results obtained are that the universities that report ERIU with corporate legal nature generate 57% of these, the institutions that belong to the private sector 74% of ERIU and 41% are from institutions of the Andean region; On the other hand, 56% of the companies have active enrollment for the year 2019 and 28% are directed to the development of scientific and technical activities. It is concluded with this information that there is a positive relationship between seniority and high-quality accreditation for the ERIU generation.

**PALABRAS CLAVE:** empresa resultado de investigación universitaria, universidad, transferencia de tecnología, emprendimiento académico, spin-off universitarias

**Keywords:** company resulting from university research, university, technology transfer, academic entrepreneurship, university spin-offs



## INTRODUCCIÓN

En los últimos años se han realizado diversos esfuerzos por desarrollar un marco articulador de los distintos factores y perspectivas que ayudan a comprender el proceso emprendedor (Angelelli, 2004), un ejemplo de ello es el trabajo que realiza Global Entrepreneurship Monitor Colombia (GEM), el cual busca comprender la relación que existe entre la actividad emprendedora y el desarrollo económico nacional e internacional; De igual manera el interés desde los diferentes agentes gubernamentales para crear espacios de apoyo a los emprendedores es absolutamente legítimo, ya que el surgimiento de estos tiene un impacto clave en las variables que definen la competitividad y el progreso de una región. (Zalamea & Peña, 2015).

De acuerdo con Kantis, Ishida & Komori (2002) en América Latina cerca del 50% de las empresas más dinámicas han sido creadas por graduados universitarios o personas que se encuentran en proceso de formación universitaria, en conjunto los equipos de emprendedores con un mayor grado de interdisciplinaria están regularmente conformados por emprendedores universitarios o profesionales con cierto grado de experiencia profesional. De esta forma, los emprendimientos que podrían considerarse como de base universitaria tendrían un papel importante en la generación de valor agregado e innovación en el tejido empresarial de una nación (Parra & Argote, 2015).

Las universidades se encuentran ante el reto de provocar un cambio en la cultura emprendedora de la comunidad investigadora, el potencial emprendedor de estas es escaso, es frecuente la carencia de actitudes e intenciones de la comunidad universitaria, según Valera Villegas (2005) es necesario un aumento en las actividades para la promoción de la cultura emprendedora entre los actuales, y sobre todo, los futuros investigadores, así como de sus habilidades para la detección de oportunidades de negocio.

En congruencia a lo anterior la universidad hoy en día se convierte en un semillero de potenciales emprendedores que constituyen según Megias (2011) una parte importante en la búsqueda de un nuevo modelo productivo, planteando al emprendimiento como herramienta estratégica para el desarrollo económico de un país. Por esta razón es importante cambiar el rol de una universidad enfocada al aspecto académico hacia una universidad integrada hacia el desarrollo económico, es decir, una universidad con espíritu empresarial.

Las Universidades según Varela (2008) deben desarrollar y proveer los conocimientos que la sociedad requiere para su desarrollo para así relacionarse con el sector productivo, el sector gobierno y con la sociedad en que opera por consiguiente las universidades son el medio de transformación del conocimiento, producción de innovaciones, y divulgadores de cultura.

A finales del siglo XIX y principios del siglo XX se presentó en el ámbito universitario la primera “revolución académica” (Etzkowitz, 2004), allí aparece el modelo de “universidad moderna”, el cual se incorporó a la generación de conocimiento como segunda misión de esta, resaltando la importancia de la interconexión entre la enseñanza y la investigación científica (Etzkowitz, 1988). Según este mismo autor (2004), a mediados de los años 1980s nace la “segunda revolución académica” donde las universidades deben responder a una tercera misión: “contribuir al desarrollo socioeconómico de las naciones”. Este nuevo modelo ha sido denominado la “Universidad emprendedora”, la cual lleva de forma acompañada, las tres misiones de una universidad (Etzkowitz, 1988).

La universidad emprendedora es una universidad con una visión más “empresarial”, flexible, con capacidad de adaptación y creatividad para satisfacer las necesidades presentes de la sociedad y para prever el futuro ofreciendo nuevas líneas de estudio, nuevas áreas de investigación y una más profunda colaboración con el entorno social y económico (Smilor, Dietrich, & Gibson, 1993). la construcción de una universidad emprendedora requiere de la existencia de individuos dispuestos a asumir comportamientos emprendedores en la academia, para lo cual Sharma & Chrisman (1999) asocian estos comportamientos a tres tipos de procesos: nuevos proyectos innovadores, renovación estratégica de la empresa e innovación, adicionalmente las universidades con enfoque emprendedor deben tener la capacidad de establecer estrategias de transformación que permitan el mesura entre sus herramientas académicas y financieras (Zapata, Corredor, & Mena, 2019)

Por su parte, Guerrero (2013) señalan que la universidad emprendedora está caracterizada por su capacidad innovadora; reconocedora y creadora de oportunidades; de trabajo en equipo; de asumir riesgos y responder a los desafíos. Otras características de las universidades emprendedoras constituyen la adaptación organizacional a los cambios ambientales; los aspectos de su carácter distintivo de gestión y gobernabilidad; así como su

actitud orientada al desarrollo económico con la creación de nuevos emprendimientos y la comercialización de la investigación (Brunet & Alarcón, 2004).

Por consiguiente, las universidades están llamadas a asumir un papel protagónico en los nuevos cambios que ha traído consigo la globalización, propiciando la investigación como eje fundamental (Pereira & Suárez, 2005). En concordancia estudios como “Análisis de las capacidades potenciales y efectivas en alumnos de centros de educación superior” afirman que la educación tiene una responsabilidad central en identificar y fomentar a las personas que pueden ser emprendedores, ya que para las universidades el hecho de formar emprendedores es considerado un motor de desarrollo; en la misma medida es una responsabilidad de las instituciones públicas el fomento del espíritu empresarial teniendo en cuenta que las políticas dirigidas al fomento del espíritu empresarial tienen su origen en las escuelas, pasando por los institutos y la universidad, terminan siendo estas el semillero y el germen de donde tienen que salir los emprendedores (Ramos & Osorio, 2012). Por esta razón, cuanto más intensiva sea la enseñanza del emprendimiento en las instituciones de educación superior, más probabilidades habrá de que los estudiantes hagan el esfuerzo por empezar un nuevo negocio y de esa forma, contribuir al desarrollo de la economía.

La investigación forma parte de una de las funciones principales de una universidad la cual radica en la creación de nuevos saberes y conocimientos aplicables al entorno en el cual participa, en este sentido, esta tiene una gran responsabilidad ya que debe canalizar su investigación en la creación de conocimientos ampliamente aprovechables a la sociedad y convertirse en un eje fundamental en la transferencia de conocimientos. Bajo esta nueva perspectiva, la investigación según Gil et al., (2012) debe tener la agilidad suficiente, para poder migrar entre una investigación básica de generación propia del saber y la otra investigación que es inmediata, que busca cómo resolver problemas en todos los ámbitos de la sociedad.

La docencia en emprendimiento debe estar orientada hacia la formación en competencias que le permitan al estudiante identificar oportunidades y proponer soluciones a los problemas de su entorno, desde el conocimiento de su disciplina o profesión; así mismo tomar decisiones, actuar, liderar y correr riesgos controlados; de igual forma es importante tener en cuenta que la enseñanza del emprendimiento depende de varios factores, entre ellos

el quién enseña, cómo lo hace, a través de qué prácticas pedagógicas y cuál es el impacto de las mismas en los estudiantes.

En este sentido la educación debe apuntar a formar los nuevos profesionales capaces de ser flexibles, propensos al cambio y al aprendizaje, a la innovación y al trabajo en equipos multidisciplinares, es decir, al desarrollo del espíritu emprendedor. Las IES pueden contribuir al desarrollo de esta capacidad a través de metodologías y procesos de enseñanza que faciliten o estimulen estas capacidades. No se trata únicamente de transmitir conocimientos disciplinares, sino que además se debe promover el desarrollo de la inteligencia emocional (Ministerio de comercio, Industria y Turismo y Asociación Colombiana de Universidades- ASCUN, 2014).

Dentro de los instrumentos que tienen las universidades para trasladar su conocimiento a la sociedad, la creación de empresas se sitúa en un lugar destacado (Steffensen, Rogers, & Speakman, 2000; Fernandez, 2003). Sin embargo, para crear empresas es importante proporcionar un entorno en pro a su desarrollo para lo cual es significativo identificar la influencia que ejercen los recursos organizativos con que dispone la universidad, dentro de los cuales según Aceytuno & Cáceres (2009) se encuentran los siguientes: nivel y naturaleza de la financiación de la investigación, naturaleza de la investigación, calidad de los investigadores, estrategia de apoyo de la universidad, oficinas de transferencia tecnológica e incubadoras de empresas disponibles en las instituciones.

Las barreras halladas en la literatura pueden agruparse de acuerdo con dichas categorías. Con respecto a las universidades y centros de investigación, inhiben una buena cooperación con la industria: la ausencia y poca claridad en las políticas de gestión tecnológica, negociación de propiedad intelectual y distribución de regalías; inadecuados sistemas de incentivos para los científicos y la investigación aplicada con el sector productivo, la carencia o el bajo perfil de las estructuras de transferencia e intermediación, la ausencia de estrategias de divulgación de resultados y capacidades de innovación de los grupos, así como la burocracia y la poca flexibilidad de la normativa, órganos de gobierno y comités universitarios (Brunet & Alarcón, 2004; Lopez & Villareal, 2017). De manera particular, en Colombia, las universidades públicas deben enfrentar diversos obstáculos

asociados con el marco regulatorio nacional y con las condiciones del contexto para lograr una relación eficiente con la empresa (Osorno & Benítez, 2017).

La decisión de generar emprendimientos universitarios según Zapata, Corredor, & Mena (2019) se encuentra intervenida por el contexto externo e interno de la institución universitaria, donde las costumbres y tradiciones de la sociedad en general y la cultura organizacional universitaria transfieren al sujeto la identidad del emprendimiento. De igual manera la institución universitaria emprendedora se caracteriza por alinear sus aspectos de la cultura organizacional hacia el favorecimiento de la actividad emprendedora desde sus ejes misionales de formación; investigación y extensión (Zapata, Corredor, & Mena, 2019).

La medida en que la educación empresarial tiene efectos en términos de proporcionar, las habilidades empresariales dependen de si el espíritu empresarial se puede enseñar y aprender, para el caso según Matlay (2011) y Bird (1995) concluyen que las habilidades empresariales asociadas con el comportamiento empresarial son aprendibles, este último enfatiza que "se pueden fomentar, facilitado y alimentado" (Bird 1995, p. 67), de igual manera Megias (2011) aclarara que el emprendimiento, o ciertas facetas del mismo, se puede aprender.

El emprendimiento universitario enmarca una gran diferencia con respecto al emprendimiento convencional partiendo de que la educación superior genera herramientas y conocimientos que permiten el desarrollo de ideas innovadoras en demostración Martínez, Ginés, & Vila (2007) concluye que la participación en la educación para el emprendimiento tiende a su vez a aumentar el resultado instrumental, permitiendo el desarrollo de habilidades innovadoras que en cierta medida, son útiles al iniciar un negocio o dando ideas de negocios; De igual forma, Rodeiro (2004) alude que la educación y la formación tienen un impacto positivo en el éxito empresarial y esto debido a que influyen en "la creatividad, la innovación, la flexibilidad, la adaptabilidad y la acumulación de conocimiento necesario para el emprendimiento" (p.122), teniendo como efecto la calidad emprendedora en lo que se refiere al carácter innovador, el uso de tecnologías avanzadas, la orientación internacional y la capacidad de creación de empleo (Sung & Duarte, 2015).

Las universidades asienten en la necesidad de involucrarse más directamente con la creación de empresas. Estas actividades van desde el impulso de spin-offs hasta el desarrollo

de incubadoras de empresas (Bray & Lee, 2000). Las incubadoras universitarias tienen el rol de apoyar en la etapa inicial de las empresas al reunir a varios elementos para mejorar la formación de la empresa en un entorno común, como lo son: un espacio subvencionado disponible por un período limitado de tiempo; servicios compartidos, que incluyen asesoría de negocios, comunicaciones, infraestructura tecnológica, tutoría y educación en las mejores prácticas, la creación de redes y el apoyo específico para la búsqueda de capital de riesgo y mecanismos financieros como fondos semilla para las nuevas empresas (Osorno & Benítez, 2017). Lo anterior mejora la calidad de la educación empresarial a través de un aprendizaje activo en donde los emprendedores aprenden experimentando con ideas y haciendo cosas.

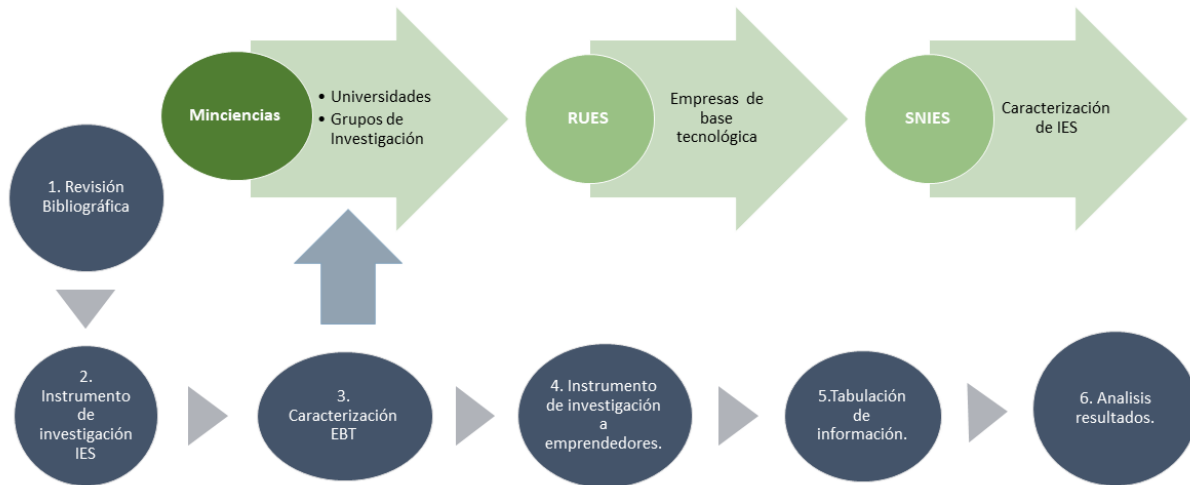
Por último, es importante mencionar los factores institucionales condicionantes que permiten la promoción y generación de emprendimientos universitarios, entre estos se encuentran: la orientación de la investigación, la experiencia en transferencia de tecnología, las políticas universitarias de apoyo y los recursos iniciales de las instituciones de educación este último haciendo énfasis en el apoyo financiero y recurso humano destinado al desarrollo de investigación y transferencia de resultados a la sociedad, (Rodeiro, Fernández, Otero, & Rodríguez, 2010).

Del mismo modo Veciana (1996) los clasificó en: formales, los cuales hacen referencia a la disponibilidad y acceso a financiación, disponibilidad de mano de obra e infraestructura – tecnología– política fiscal, costos para iniciar una actividad empresarial; e informales, hechos que hagan creíble la posibilidad de crear una empresa y el contexto familiar, modelos de referencia de empresarios, espíritu emprendedor, actitudes hacia el emprendimiento. De otra parte, Sung & Duarte (2015) argumenta que es el entorno socio-cultural el que condiciona la decisión de crear una empresa.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología es de enfoque mixto cuantitativo y cualitativo y se divide en seis fases (ver figura 1). Los resultados aquí plasmados hacen parte de la fase de la caracterización de las empresas resultado de investigación universitaria (ERIU), para la cual se acudió a Minciencias para buscar las empresas registradas por las mismas universidades y los grupos de investigación, seguido a ello se validó la existencia de la ERIU en el registro único

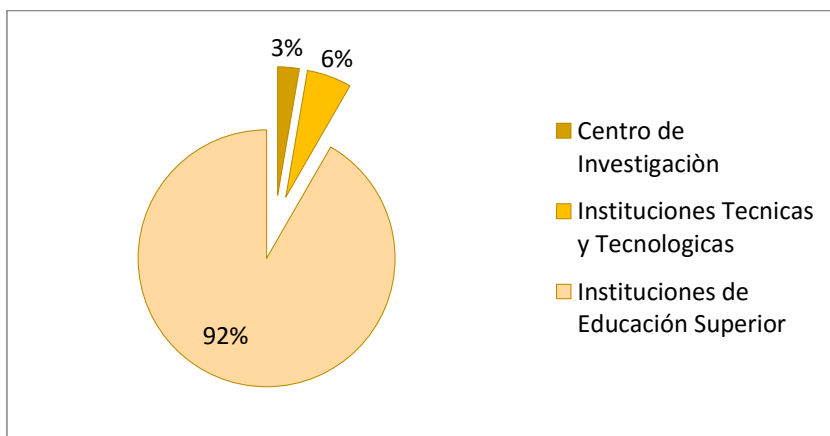
empresarial (RUES) y por último se buscó en Sistema Nacional de Educación Superior (SNIES) la caracterización de las instituciones de educación superior (IES). La información recopilada se tabuló en Excel.



**Figura 1. Fases de la Investigación. Elaboración propia.**

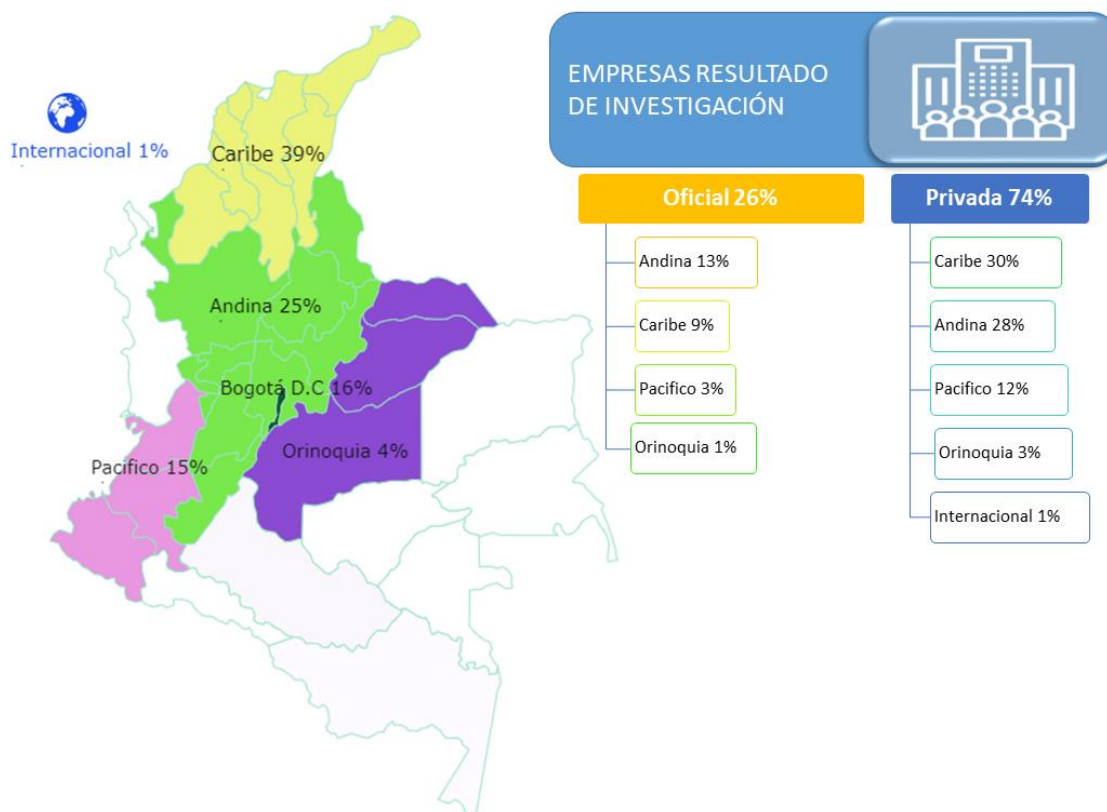
## RESULTADOS

Los grupos de investigación reportan a Minciencias 515 empresas resultado de investigación para corte del año 2018, de las cuales 43 empresas no son tomadas como ERIU, porque la entidad que las avala no son instituciones de educación superior según el SNIES (ver figura 2), alcanzando así el 92% de empresas reportadas por IES, de las cuales el 4% corresponde a empresas sin existencia según el RUES motivo por el cual se excluyen de la muestra obteniendo así una muestra para el estudio de 452 ERIU.



**Figura 2. Entidad que avala la empresa resultado de investigación. Elaboración propia.**

Este tipo de empresas se concentran en la región Andina y Caribe presentando un 41% y 39 % respectivamente, de la cuales el 16% corresponden a Bogotá D.C., en las regiones Pacífico y Orinoquia se evidencia la participación del 15% y 4%, sin embargo, los departamentos del Choco y Vichada pertenecientes a estas regiones no reportan creación de empresas resultado de investigación al igual que los departamentos de la región Amazonia. En comparación con las IES que reportaron este tipo de empresas se concierne que las universidades del sector oficial generan el 26% y las del sector privado 74% esta última generando participación del 1% en el mercado internacional (ver figura 3), sin embargo, al comparar este resultado con la cantidad de instituciones nivel nacional, se evidencia que el 67% son privadas y el 33% publicas, generando así una eficiencia en la creación de ERIU del 56% y 78% respectivamente.



**Figura 3. Presencia Regional de los Empresas Resultado de Investigación. Elaboración propia**

Al validar las características de la IES que han generado este tipo de empresas en el SNIES se evidencia que el 68% de las universidades se encuentran acreditadas en alta calidad



de las cuales el 54% son instituciones del sector privado, al compararlas con el total de instituciones a nivel nacional el panorama es favorable para las IES públicas evidenciado que el 33% de estas se encuentran acreditadas en alta calidad y el 29% lo es para las instituciones privadas. Por otro lado, se evidencia que las universidades con experiencia en el mercado entre 31 y 60 años de acuerdo con SNIES general el 59% de las empresas resultado de investigación.

En cuanto a la naturaleza jurídica de la IES comparado con la cantidad de ERIU generadas se identifica que las Nacionales y Departamentales representan el 10% cada una, las Municipales el 6%, y Fundación y Corporación el 17 % y 57% respectivamente (ver figura 4).

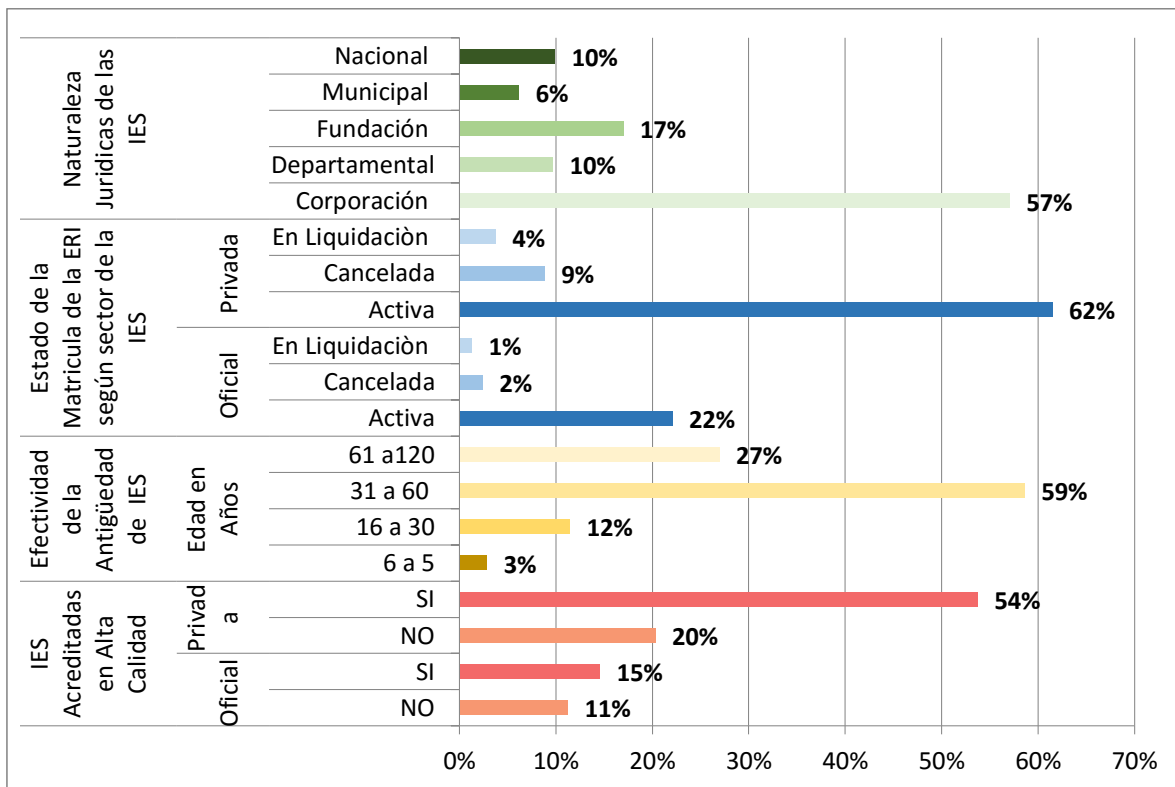
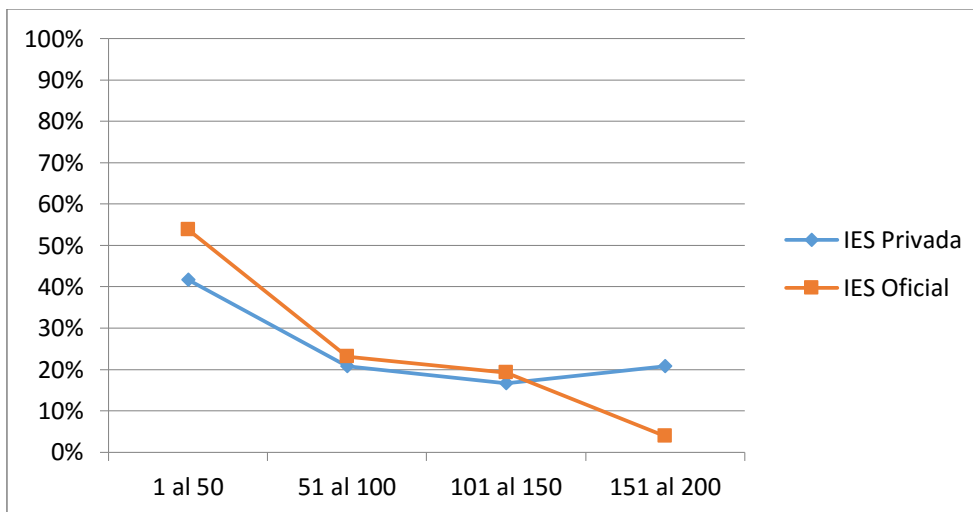


Figura 4. Características de las IES. Elaboración propia.

Al analizar las características de la ERIU se evidencia que el 84% de las matrículas de las empresas identificadas se encuentran activas de acuerdo con RUES, valga anotar que el 55,19% si renovaron matrícula para el año 2019; el restante 44,81% no se encontraba actualizadas; El 16% restante de este tipo de empresas se encuentran con matrícula

canceladas o en proceso de liquidación reflejándose este comportamiento a un más en las ERIU reportadas por instituciones del sector privado representándose en un 81,25%.

Se identifica que el 80% de las empresas reportadas nacen de universidades que están dentro de las primeras 100 Instituciones del Ranking Nacional (2018), al diferir la influencia del Ranking con respecto a la cantidad de IES que reportan este tipo de empresas se evidencia que el 77% de las IES públicas y el 63% de las IES privadas se encuentran entre los primeros 100 puesto del ranking nacional, reflejando un comportamiento decreciente para la instituciones públicas con respecto al incremento del ranking nacional 2018 y por el contrario para las privada se identifica un comportamiento creciente (ver figura 5).



**Figura 5. Ranking Nacional 2018 de las IES que reportan ERIU. Elaboración propia**

Al analizar el tipo de organizaciones que están generando las universidades se identifica que el 72% son de forma jurídica Sociedad por Acciones Simplificada (SAS), el 11% son corporaciones, estas siendo generadas principalmente por las IES del sector privado, de igual manera se identifica la participación de estas en la generación del 11% empresas como Persona Natural (PN). El sector económico al que se direccionan estas empresas es el terciario en un 73%, en específico al desarrollo de actividades científicas y técnicas en un 31% desarrollándose por empresas provenientes de instituciones del sector privado.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En Colombia, las universidades públicas han tenido un liderazgo significativo en la gestión de patentes y en la creación de spin off universitarias según Osorno & Benítez (2017); Al analizar las ERIU de Colombia se concluye que las universidades públicas y privadas generan en igual cantidad este tipo de empresas en comparación con la cantidad de instituciones existente, fijando así que el sector público - privado de las instituciones no es una característica significativa para la creación de este tipo de empresas.

Página | 1787

El ranking de la universidad se identifica como una característica relevante en cuanto la creación de ERIU, asintiendo que las universidades que se ubican dentro de los primeros 100 puestos del ranking nacional 2018 generan el 80% de las empresas, esto concuerda con las características expuestas por Agudo, y otros (2013), el cual relaciona que el ranking y el prestigio de la universidad en investigación influye en la generación de confianza y seguridad para la generación de alianzas que promueven la generación de empresas, lo que también se evidencia en la IES analizadas siendo innegable que las alianzas generadas en pro a la creación de la empresa son por universidades destacadas dentro de los primeros 70 puestos por el ranking nacional.

Las IES con naturaleza jurídica Corporación y Fundación, en relación las que están en las regiones Andina y Caribe, acreditadas en alta calidad, con experiencia en la academia por más de 40 años muestran una relación positiva en la creación de empresas resultado de investigación universitaria.

La información recabada a través de las diversas fuentes evidencia la falta de cultura del registro en los procesos de transferencia de resultados de investigación, en especial los que corresponden a innovación y desarrollo tecnológico que en la última medición del ministerio de las ciencias no supera el 4% del total de productos. En los casos que se obtuvo respuesta de las universidades sobre las empresas reportadas como spin-off estos no concordaban con los reportados por los grupos de investigación a Minciencias.

Para los investigadores, vale la pena profundizar en la investigación, abordando todas las empresas que han sido reportadas ante el ministerio de las ciencias, pues con los códigos CIUU, los datos de presencia en internet y la denominación de las empresas es imposible comprobar que sean Spin-off Universitarias (SOU), Empresas Creativas y Culturales (ECC)

o Empresas de Base tecnológica (EBT) y no ejercicios de acompañamiento al emprendimiento o como se encuentran evidencias empresas ya creadas previamente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceytuno, M., & Cáceres, F. (2009). Elementos para elaboración de un marco de análisis para el fenómeno de las Spin- Off universitarias. . *Revista de Economía Mundial*, N°23 23-51.
- Agudo, A., Chaparro, J., Hernandez, A., Iglesias, S., Navarro, E., Pascual, F., y otros. (2013). Creación de empresas en entornos universitarios. Universidad Politécnica de Madrid. *The International Patent System* , 103-117.
- Angelelli, K. (2004). Desarrollo Emprendedor. *Banco Interamericano de Desarrollo*.
- Bird, B. (1995). Toward a theory of entrepreneurial competency. *Advances in entrepreneurship, firm emergence and growth, JAI Press, Greenwich, CT, Vol. 2*, 51–72.
- Bray, M., & Lee, J. (2000). University Revenues from Technology Transfer: Licensing Fees Vi Equity Positions. *Journal of Business Venturing*, Vol. 15, N° 5-6, pp. 385-392.
- Brunet, I., & Alarcón, A. (2004). Teorías sobre la figura del emprendedor. . *Papers*, 73, 81-103. .
- Etzkowitz, H. (1988). Entrepreneurial Scientists and Entrepreneurial Universities in American Academic Science. *Minerva*, 198-233.
- Etzkowitz, H. (2004). The evolution of the entrepreneurial university. *International Journal of Technology and Globalisation*, Vol. 1 Pag. 64-77.
- Fernandez, C. (2003). "El capital riesgo y las spin-offs universitarias". . *Iniciativa emprendedora*, 119-127.
- GEM. (2018). *Global Entrepreneurship Monitor Colombia*. Recuperado el 23 de Julio de 2018, de <https://gemcolombia.org/publicaciones/>
- Gil, J., Domínguez, R., García, L., Mathison, L., & Gándara, J. (2012). La investigación universitaria como de la transferencia social del conocimiento. . *Publicaciones en ciencias y tecnología*, , Vol. 6 ISSN: 1856-8890, 41-51.
- Guerrero, E. (2013). Papel de la innovación en el sector empresarial . . *LACCEI*, 14-16.

- Kantis, H., Ishida, M., & Komori, M. (2002). Empresarialidad en economías emergentes: creación y desarrollo de nuevas empresas en América Latina y el Este de Asia. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1-139.
- Lopez, M., & Villareal, E. (2017). Aproximaciones a la medición del ecosistema del emprendimiento en México. . *Gestión de la innovación para la competitividad*, 16-31.
- Martínez, D., Ginés, J., & Vila, L. (2007). Entrepreneurs, the Self-employed and Employees amongst Young European Higher Education Graduates. *European Journal of Education. Volume 42*, 99–117.
- Matlay, H. (2011). The influence of stakeholders on developing enterprising graduates in UK HEIs. *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research, Vol. 17 No. 2*, 166–182.
- Megias, J. (2011). *Las Claves para crear un Ecosistema Emprendedor*. Recuperado el 25 de Enero de 2019, de Las Claves para crear un Ecosistema Emprendedor: <http://javiermegias.com/blog/2011/12/las-claves-para-crear-un-ecosistema-emprendedor-2/>
- Ministerio de comercio, Industria y Turismo y Asociación Colombiana de Universidades-ASCUN. (2014). *Estado de arte sobre el emprendimiento universitario*. Bogotá: GD-FM-009 V8.
- Osorno, D., & Benítez, A. (2017). La nueva misión de la universidad. Contextualización y resultados: casos de tres universidades públicas colombianas. . *Panorama*, 11(20),83-94.
- Parra, B. L., & Argote, C. M. (2015). Una mirada a las empresas de los estudiantes y egresados: el caso de la Universidad EAN. *Estudios Gerenciales N° 134 ISSN 01235923*, 122-134.
- Pereira, L., & Suárez, W. (2005). Estrategias para impulsar la investigación administrativa. *Espacios Vol 26 n°1* , 45-63.

Ramos, F., & Osorio, L. (2012). Emprendimiento y Economía Social, oportunidades y efectos en una sociedad en transformación . *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, N<sup>o</sup> 75, 128- 151.

Rodeiro, D. (2004). Análisis aproximado de las Variables influyentes en el empresario y emprendedor de éxito en el contexto teórico internacional. *El emprendedor innovador y la creación de empresas de I + D + I*, 121–130.

Página | 1791

Rodeiro, D., Fernández, S., Otero, L., & Rodríguez, A. (2010). Factores determinantes para la creación de Spin-Off Universitarias. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, vol. 19, núm. 1, 47-68 .

Sharma, P., & Chrisman, J. (1999). “Hacia una reconciliación definitiva de los problemas en el campo del emprendimiento corporativo ”. . *El espíritu empresarial, teoría y práctica*, Vol. 23 Pag. 11-27.

Smilor, R., Dietrich, G., & Gibson, D. (1993). "La universidad emprendedora: El papel de la educación superior en los Estados Unidos en tecnología. Comercialización y desarrollo económico". . *Social international Science Journal*, Vol. 45 Pag. 1-11.

SNIES. (2018). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior*. Obtenido de Perfiles Departamentales de la Educación : <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/snies/>

Steffensen, M., Rogers, E., & Speakman, K. (2000). Executive Forum: Spin off From Research Centers at a Research University . *Journal of Business Venturing* , 15, 93-111.

Sung, S., & Duarte, S. (2015). El perfil del emprendedor y los estudios relacionados a los emprendedores Iberoamericanos . *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales* Vol. 11 n<sup>o</sup>2, 291-314.

Valera Villegas, R. (2005). Hacia una universidad con espíritu empresarial. *FORUM EMPRESARIAL*, 70-84.

Varela, R. (2008). Innovación Empresarial, Arte y Ciencia en la Creación de Empresas. . *Pearson Education*, 3: 22-33.

Veciana, J. (1996). “Generación y desarrollo de nuevos proyectos Innovadores: "gestión de riesgo" o "emprendimiento corporativo". *Revista de economía industrial* , 79-90.

Villalba, L. (2018). *Ranking Web de Universidades Colombia Ranking Web de Universidades Colombia*. Recuperado el 23 de Agosto de 2020, de Revista NUVE: Página | 1792  
<https://www.revistanuve.com/ranking-web-de-universidades-colombia/>

Zalamea, S., & Peña, S. (2015). Articulación de los actores del ecosistema emprendedor como herramienta efectiva para la transición de un proyecto emprendedor a un proyecto comercialmente viable . *Revista de la facultad de ciencias químicas*, N° 11 1-6.

Zapata, A., Corredor, A., & Mena, A. (2019). Emprendimiento y cultura en instituciones universitarias: Una revisión de la literatura. *Revista Venezolana de Gerencia*, vol. 24, núm. 85, 85-99



**EL AULA INVERTIDA MEDIANTE EL USO  
DE LAS TIC, TAC Y TED EN EL  
APRENDIZAJE DE CIENCIAS  
ECONOMICAS EN LA EDUCACION  
SUPERIOR <sup>717</sup>**

Página | 1793

**THE CLASSROOM INVERTED THROUGH  
THE USE OF ICT, TAC AND TED IN THE  
LEARNING OF ECONOMIC SCIENCES IN  
HIGHER EDUCATION**

Sandra Marcela Espitia González<sup>718</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>719</sup>

---

<sup>717</sup> Derivado del proyecto de investigación: Aula Invertida mediante el uso de las herramientas digitales en el aprendizaje de ciencias económicas: Unidades Tecnológicas de Santander UTS.

<sup>718</sup> Magister en gestión tecnológica educativa, UDES, docente Unidades Tecnológicas de Santander- UTS, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: sespitia@correo.uts.edu.co.

<sup>719</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 93. EL AULA INVERTIDA MEDIANTE EL USO DE LAS TIC, TAC Y TEP EN EL APRENDIZAJE DE CIENCIAS ECONOMICAS EN LA EDUCACION SUPERIOR <sup>720</sup>

Página | 1794

Sandra Marcela Espitia González<sup>721</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza cómo se fortalecen las competencias de aprendizaje por medio de aula invertida utilizando las TIC, TAC, y las TEP, para mejorar como la Unidades Tecnológicas de Santander, Universidad Santo Tomas, UCC y la UDI, de las diferentes Facultades de ciencias económicas administrativas y contables donde se aplicó dicha estrategia de aula invertida para afianzar la relación sector educativo y productivo, creando en los estudiantes mayor apropiación del conocimiento, cultura de autoformación, siendo la calidad educativa el problema a atender dada la emergencia del COVID -19, la investigación centró su atención en las percepciones de su entorno educativo.

Siendo las variables independientes: bajo rendimiento, baja motivación al aprendizaje y las variables dependiente: desmotivación, deserción escolar. El método de investigación es descriptivo, el enfoque es mixto, este trabajo de campo concernientes 4 fases: recopilación, procesamiento, análisis y presentación de resultados.

Se examinó la estrategia de aprendizaje aula invertida en cuatro variables: estilo de comunicación empleando las TIC, TAC, TEP y las TED; la cohesión grupal, la eficacia y la satisfacción, así como también el objetivo es analizar el impacto de aula invertida en el ambiente de las diferentes asignaturas para ello se adaptó el instrumento (DREEM) Medida del medio ambiente educativo de Dundee Ready como evaluación final. Con el proyecto se apoya el uso de aula invertida para el mejoramiento de la calidad en la educación superior.

---

<sup>720</sup> Derivado del proyecto de investigación: Aula Invertida mediante el uso de las herramientas digitales en el aprendizaje de ciencias económicas: Unidades Tecnológicas de Santander UTS

<sup>721</sup> Magister en gestión de la tecnológica educativa, UDES, Docente, Unidades Tecnológicas de Santander UTS, [sespitia@correo.uts.edu.co](mailto:sespitia@correo.uts.edu.co).

## **ABSTRACT**

This research work analyzes how learning competencies are strengthened through an inverted classroom using ICT, TAC, TEP and TEC, to improve as the Santander Technological Units, Santo Tomas University, UCC and UDI, of the different Faculties of administrative and accounting economic sciences where this inverted classroom strategy was applied to strengthen the relationship between the educational and productive sector, creating in students greater appropriation of knowledge, self-training culture, with educational quality being the problem to be addressed given the emergency of COVID - 19, the research focused on the perceptions of their educational environment.

Being the independent variables: low performance, low learning motivation and the dependent variables: demotivation, school dropout. The research method is descriptive, the approach is mixed, this field work concerning 4 phases: collection, processing, analysis and presentation of results.

The inverted classroom learning strategy was examined in four variables: communication style using TIC, TAC, TEP and TED; Group cohesion, effectiveness, and satisfaction, as well as the objective is to analyze the impact of the inverted classroom on the environment of the different subjects, for which the instrument (DREEM) Measure of the educational environment of Dundee Ready was adapted as a final evaluation. The project supports the use of an inverted classroom for quality improvement in higher education.

**PALABRAS CLAVE:** aula invertida, análisis, impacto, evaluación, herramienta de autoformación.

**Key words:** inverted classroom, analysis, impact, evaluation, self-training tool.

## INTRODUCCIÓN

Hoy el contexto en que vive la sociedad en la que habitamos y debido a la contingencia del COVID -19, se nos exige a los docentes plantearnos cómo el auge y la inclusión de las tecnologías de la información contribuyen a mejorar el aprendizaje en los estudiantes de educación Superior. La estrategia denominada Flipped classroom o clase invertida con herramientas TIC, TAC, TEP Y TED, implica que los estudiantes con antelación han utilizado materiales digitales, es por ello la importancia de analizar los resultados obtenidos y las opiniones de los estudiantes con respecto a la estrategia aplicada. Esto nos con lleva a los docentes a replantear nuestra labor como docentes donde las instituciones deben incluir y analizar en qué medida es conveniente introducirla en nuestra clase, para mejorar la comunicación con estudiantes y de esta manera favorecer el aprendizaje significativo generando Innovación en procesos productivos- IPP.

Página | 1796

Cabe resaltar que no podemos objetar los métodos más tradicionales como la clase magistral y es importante transmitir el conocimiento mediante el uso de herramientas tecnológicas al alcance de todos dentro de ellas incluir las TIC, TAC, TEP y las TED, como videos, foros, material interactivo; por esta razón se aplica la estrategia de aula invertida trabajando niveles más altos que incluye análisis o síntesis, requiriéndose mayor debate e interacción entre estudiantes, el sector productivo y la academia donde el docente.

Es por ello el compromiso de las Instituciones de Educación Superior con la calidad de la educación por ello se debe incluir estrategias como aula invertida, dentro del proyecto de Educación que permite a el estudiante desde inicio de un contenido investigarlo fuera del aula de manera autónoma, donde se asignó unas tareas previas a la clase presencial y virtual cuya estrategia aumenta el uso de las TIC, TAC, TEP y TED generando una selección del múltiple material al que pueden acceder y la evaluación personalizada de cada estudiante. (Santos A, Carreño , & Camargo , 2016)

Dado lo anterior, esta estrategia le permite al estudiante ver el aula como un lugar de solucionar problemas, avanzar en conceptos y participar en el aprendizaje colaborativo. (Collazos, 2006).

Siendo una problemática la ¿Cómo mejorar la calidad en la educación superior debido a la contingencia del COVID-19? ¿Cómo logramos fortalecer las competencias de

aprendizaje en ciencias económicas en los estudiantes de educación superior de Bucaramanga en 2020?

Dentro de las razones por la cuales se realizó esta investigación fueron: Mejorar el dinamismo de las clases donde los estudiantes hacen parte de su aprendizaje mediante el aprendizaje colaborativo. Se incrementará el uso de las TIC ya sea por medio del software o aplicaciones libre como Excel, Word, Padlet, Class room, Team, Zoom, Meet, Pow Toon, Kahoot it, genially, symbaloo, para que partiendo de la teoría se llegue a la ejecución de casos prácticos de operaciones en las organizaciones en las diferentes asignaturas de ciencias económicas.

Crear disciplina en los estudiantes para tratar un tema o autoformarse haciendo uso del aula invertida con diferentes herramientas. Se mejora las competencias laborales ya que los estudiantes poseen la ventaja de aplicar el contenido en la práctica en articulación con las empresas y tener claridad en cada proceso.

Por consiguiente, este proyecto genera un beneficio económico en cuanto a que, si el estudiante termina su pregrado y comienza a laborar, puede costear su postgrado con su habilidades y competencias desarrolladas siendo proactivo y teniendo presente la tecnología como medio para incorporar en el conocimiento. Otro beneficio es realizar convenio con las empresas de consultoría para que se dé la articulación académica y educación en convenio para lograr un conocimiento en espiral articulando las etapas de socialización, exteriorización, combinación e internalización, es decir, convirtiéndose el conocimiento en un axioma inquebrantable en la medida que se fortalece la autonomía, la invención y el desarrollo de la creatividad.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación está diseñada con la aplicación de una encuesta (enfoque cuantitativo), que permitió una percepción hacia el aprendizaje en general y hacia las asignaturas de ciencias económicas, la frecuencia y tiempo por sesión dedicado al repaso o realización de tareas específicas de la asignatura gerencia financiera y revisoría fiscal, además de las herramientas empleadas y de ciertas actitudes hacia el conocimiento y sus estrategias.

Así, los datos obtenidos harán posible el postulado de posibles soluciones, las cuales surgirán a partir del análisis de los resultados. Con ellos se formulan acciones preventivas y/o correctivas de mejora, que permitan optimizar el desarrollo de la propuesta, para el progreso del rendimiento académico de los estudiantes en revisoría fiscal y gerencia financiera.

Se revisó el plan de curso y adapto a las necesidades reales de aprendizaje centradas en el perfil del estudiante y demográfico del país, así como en los avances científicos y técnicos y en el campo de la revisoría fiscal y gerencia financiera.

Se promovió el cambio en la metodología de enseñanza “centrado en el profesor” para lograr el acceder como “centrado en el estudiante”, teniendo en cuenta el perfil y las necesidades de aprendizaje que se plantean a partir de la diferencia entre “habitante digital” ( los estudiantes que nacidas durante las décadas de los 80 y los 90 del siglo XX o con posterioridad a ellas, cuando ya existía la tecnología digital), e “inmigrante digital” (personas nacidas antes de los años 80 y que han experimentado el proceso de los cambios que se presentan con la nueva tecnología). Suscitar el enfoque interdisciplinario mediante la participación del estudiante en el uso de la estrategia de aula invertida en finanzas, fomentando la capacidad de pensamiento crítico de acuerdo con la taxonomía Bloom.

Se utilizó nuevas tecnologías de la enseñanza y aprendizaje optimizando el tiempo de clase asignado para finanzas en función de lograr una clase interactiva usando las TIC, TAC y TEP.

Con base en lo anterior se impulsó un proceso de cambio progresivo de la estrategia de la clase magistral hacia una de aula invertida, donde se definió las competencias teórico-prácticas donde se incluyó una lista de fuentes de información para decidir profundizar en el tema de instrumentos financieros de acuerdo con nivel académico y con la finalidad de facilitar el aprendizaje.

Se creó aulas virtuales por asignatura de estudio con 3 unidades distribuidos en 16 semanas que incluye en el caso de Revisoría fiscal: el módulo 1: introductorio origen y normativa, módulo 2: responsabilidades y deberes del revisor fiscal y módulo 3 de planeación y ejecución del trabajo; en la asignatura de Gerencia Financiera: modulo 1 Proceso de toma de decisiones, Modulo 2 Tablero de mando y análisis de rentabilidad y módulo 3: Gerencia

financiera el proceso de toma de decisiones y la información relevante ; Así mismo en ella se creó tres evaluaciones de resultados, se apoyó con tableros digitales por asignatura que incluye lo importante de dar visibilidad de lo que generaron los estudiantes en la innovación de procesos productivos y la contribución que dan las diferentes empresas en cuanto a su formación, entregando informes de innovación de proceso productivo como matriz de análisis financieros, modelos de control interno para empresas y con sus respectivos análisis de cada organización para generar las acciones de mejora.

Se estandarizo el formato de curso de las actividades dentro del aula con talleres y las actividades, se diseñó las actividades en aula en la plataforma virtual Moodle donde también se incluyó el plan de curso con los siguientes materiales por unidad: competencias generales de la Unidad y lista de verificación, video-clases sobre los contenidos temáticos, lecturas recomendadas, taller como actividad.

Se diseñaron actividades en aula incluyendo el uso de TIC, TAC, TEP uso de 1 hora por semana con base en un enfoque interactivo para cada sección se planteó la discusión de evidencias mediante Padlet por grupo donde se establece el informe y las evidencias de entrega de la innovación de proceso productivo

Se diseñó los parámetros del proceso de innovación en las empresas de acuerdo con el curso con el fin de promover la capacidad innovadora mediante el desarrollo de un proyecto de innovación transversal en el aprendizaje de revisoría fiscal y gerencia financiera. Finalmente se diseñó un modelo de evaluación permanente de aprendizaje basado en indicadores de seguimiento y mediciones repetitivas de impacto en el ambiente de aprendizaje utilizando el instrumento DREEM.

Al realizar el diagnóstico, sobre una población de 20.000 estudiantes se procedió a definir la muestra la cual llevo a que se aplicaran los instrumentos diseñados para los estudiantes del pregrado en total son 187 estudiantes.

Para tal fin se adoptó la herramienta calculadora de muestra proporcional de Nequest debido a que posee un elemento adicional que es la heterogeneidad del 50% haciendo el muestreo estadístico más exacto para aplicar el diagnóstico con 137 estudiantes, en las Variables: Población (N) conocida, N: Población Total 20.000; Intervalo de confianza

95.0%, Error 5.0%, n: dado la alta participación en los estudiantes se tomó por conveniencia el Tamaño de la muestra 187.

## RESULTADOS

Página | 1800

**Referentes que orientan la implementación del aula invertida.** Partiendo de la teoría de Educar por competencias de la autora Sacristán, (2008) este modelo surge para satisfacer las necesidades educativas de sectores empresariales, así como la formación de profesionales exclusivamente en atención a las exigencias del sistema económico para lograr tal finalidad se debe asimilar el modelo por competencia y su práctica específica a las instituciones educativas –necesariamente que se solicita traspasar la novedad lo que involucra lo “moderno y reciente” para revisar sus orígenes, los problemas propios de su articulación metodológica, además de los dificultades que se presentan en parte administrativa y su gestión implica mayor compromiso, en ámbitos que cambian más lentamente que cualquier otro, el sistema educativo y el currículo.

Según el Villegas, (2004) La teoría del andamiaje fue expresada originalmente por Wood y Bruner (1976) para describir la relación adulto-niño que ocurre normalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del uso de andamiaje en donde los estudiantes usan la lógica digital para trabajar en equipo, es por ello que se identificó “facilitador” estudiante quien realizó más intervenciones en el grupo, donde demostraba estar más calificado que sus compañeros, de allí que tomó el liderazgo y se cuenta con líder que ayuda al grupo en su aprendizaje.

En ese sentido Cloudschool, (2018) expone que la teoría del andamiaje fue desarrollada por David Wood y Jerome Bruner a partir del concepto de ZDP (Zona de Desarrollo Próximo) de Lev Vygotsky. Se entiende que sirve de "andamiaje" la mediación - sea del docente, sea del material educativo diseñado a tales fines- y que ella facilita el aprendizaje sea más dinámico.

De acuerdo con Villegas, (2004) se pudo contextualizar, que los estudiantes se considerarán más estimulados si se les fortalece sus conductas con observaciones positivas, al estar bien preparados para la sesión de Chat, donde discutirán en equipos, en un ambiente sincrónico, las actividades fijadas, en donde se producirá el aprendizaje cooperativo, siendo



un proceso necesario para motivar el aprendizaje en el aula y autonomía como proceso de formación integral.

De acuerdo con la afirmación de Cathalifaud, (1998) la Teoría General de Sistemas (TGS) se presenta como una forma ordenada y científica de acercamiento y representación de la realidad y, al mismo tiempo, como una orientación hacia una práctica inspiradora para lograr la formación integral para el trabajo, desarrollando sus habilidades y destrezas.

Gros, (2005) tiene presente a los autores Bereiter y Scardamalia, canadienses influyentes en la teoría del aprendizaje colaborativo donde elaboraron herramientas tecnológicas para ir construyendo sistemas de información como "knowledge Fórum". Es importante afirmar para el Dr. Roselli, (2011) aclara que el aprendizaje colaborativo aplica beneficios como la experiencia socio comunicativa, coordinación social en sí misma: el andamiaje y la ayuda mutua, la estimulación recíproca, la ampliación del campo de acción o de representación, la complementación de roles y el control inter-sujetos.

Las nuevas estrategias pedagógicas son fundamentales para potenciar la emergencia de nuevos estudiantes con actitud de emprendedores, capaces de producir dinámicas de desarrollo personal, social y económico, más inteligentes y sostenibles. (Ferreira, 2016)

En cuanto al usos de TIC en la educación se tuvo como punto de partida el proyecto de maestría de Ospina, (2010). "Las TIC Como herramienta de Motivación en el Aula" quién muestra la influencia de las tecnologías de las comunicaciones como mecanismo motivacional, orientado a la enseñanza de la materia tecnología e informática en una escuela rural oficial.

Para Garcia, (2013) es precisamente, y en el camino en cuanto al impacto personal, estas metodologías de aula invertida, aprendizaje colaborativo, entornos personales de aprendizaje utilizada a cotidianidad donde se intervienen diferentes elementos TIC puede ser aprovechada para darle un giro a los materiales didácticos tradicionales y enriquecer las actividades realizadas en el aula y fuera de ella. Los estudiantes que son los nuevos actores económicos justamente son uno de los más grandes blancos a los que apunta esta tendencia del uso masivo del internet, las redes sociales y los dispositivos electrónicos con tecnología de punta en los que se han convertido los teléfonos celulares debido a la nueva era digital.

La reflexión de Domínguez, Vega, Espitia y Sanabria, (2015), en el aula invertida incluye la nueva era digital mediante el cuestionario DREEM, donde este instrumento es válido y fiable para realizar importantes mejoras a las competencias, incluyendo las tendencias tecnológicas que debe ser capitalizada por las instituciones educativas y el buen uso de las TIC por parte de los docentes generar una red en donde se pueden atrapar más estudiantes que, con su destreza en el manejo de sitios web, software y artefactos electrónicos, aprendan a usar todo este conocimiento previo de una manera más provechosa para profundizar y enriquecer su nivel académico en una forma más cautivante, entretenida e interactiva.

Con base en las diferentes revisiones se afirma que hay consenso global, ampliado por numerosas investigaciones que comprueban que las escuelas que tienen capacidad para mejorar si cuentan con equipos directivos que contribuyen al fortalecimiento de las competencias, a que su centro aprenda a desarrollarse superando los obstáculos, retos y dificultades a los que tiene que enfrentarse.

En el escrito de Domínguez et al., (2015) se afirma que la estrategia del aula invertida es una opción en la que los elementos de la clase y las actividades tradicionales de una asignatura se invierten. En ese orden de ideas, Paper y Rica, (2015) expresan que hoy existen muchas Metodologías que se han creado con el propósito de resolver esta situación. La metodología ‘Flipped classroom’ o aula invertida, por ejemplo, ofrece una opción mejor a la empleada por docentes que utilizan en la enseñanza pasivamente. En esta aula invertida, los docentes entregan una serie de herramientas que los estudiantes luego trabajan en sus hogares, cubriendo así las horas de preparación.

Es así, como expone Gripenberg, (2012), que hay países como Finlandia en donde las entidades educativas solo permiten que los estudiantes permanezcan en el aula cuatro horas al día, para cambiar las metodologías de aprendizaje o para que el ciudadano sea el que construya su conocimiento a través de la búsqueda de información o investigando contenidos para su mejor aprendizaje donde existen tres niveles de aprendizaje.

Finalmente, según (UNESCO, 2010) los ciudadanos viven en un mundo donde la calidad de la información que se recibe determina en gran medida de las posibilidades y

acciones, incluyendo la habilidad para ejercer la libre determinación y el desarrollo, es por ello que la alfabetización mediática e informacional en el currículo es preponderante porque se basa en entornos personales de aprendizaje incluyendo la metodología de aula invertida que deben cumplir los docentes en el aula con ello contribuirá a la innovación y mejora de los diferentes niveles de educación.

El modelo Flipped Classroom, según Melo, (2017) es una alternativa para la enseñanza-aprendizaje del trabajo experimental ya que involucra al próximo actor económico de su propio aprendizaje y le permite interactuar constantemente con su entorno educativo, solucionando problemas y tomando decisiones, como otras metodologías activas a través del buen uso de las TIC, TAC, TEP Y TED. (Hind, 2019)

A su vez, Aguilar, (2016) en su artículo aula invertida manifiesta que esta es una puerta de entrada para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo, cuyos resultados fue que los estudiantes aprenden mejor leyendo, mediante grupos de estudio ya se aprendizaje colaborativo o cooperativo y se evidencio que los estudiantes necesitan aprovechan los tiempos en el uso de las TIC, para adquirir mayor conocimiento

Es necesario realizar la implementación de metodologías modernas de enseñanza son bien aceptadas por los estudiantes los cuales buena parte de su tiempo tienen acceso a la información de manera rápida con el uso de tabletas electrónicas, teléfonos inteligentes y computadoras móviles, la nueva metodología de aula invertida se debe utilizar dentro del proceso de aprendizaje para que los estudiantes se involucren en su desarrollo o aprendizaje que incluye el pensamiento crítico. (Yeverino, 2016)

Por su parte, Damari, (2016) en su tesis, concluye que los estudiantes consideran que los grupos cooperativos deben realizarse siempre para una mejor realización de las diferentes tareas dentro y fuera del aula, ya que las tareas son espacios para aprenden de manera activa, participativa y organizada siempre que sean bien dirigidas, consideran la metodología de aula invertida un proceso importante para su quehacer cotidiano. Además como exponen Veraksa, et al., (2016), la comunicación entre el docente y el estudiante deben poseer técnicas de innovación y comunicación que además deben ser integradas en enseñanza, hay una necesidad de la participación de los profesores en los debates acerca de la pedagogía.

De acuerdo con Staker y Horn, (2012) el aprendizaje de aula invertida es un modelo flexible de educación por que se fomenta el aprendizaje mediante tecnología, en el que se ajusta el aprendizaje tradicional con mejoras y herramientas digitales, tales como plataformas abiertas a contenidos de internet, las pizarras digitales interactivas, los libros de texto digitales, los dispositivos electrónicos, o las lecciones en línea, es decir aulas Moodle.

Además, según Vidal y Rivera, (2015) debe tenerse en cuenta que los beneficios del aula inversa en Cuba asumen la lógica del proceso de entender del ciudadano que considera la interacción entre la orientación del contenido, (habilidades y conocimientos), la ejecución o práctica y el control; y en este proceso quedan integradas las operaciones racionales del pensamiento, las habilidades propias de las TIC, TAC Y TEP y los contenidos a abordar el tema de aprendizaje.

Para Salinas, Quintero y Rodríguez-Arroyo, (2015) el aula invertida es un modelo que rompe con la forma de trabajo del modelo tradicional; se elaboran videos cortos o actividades en multimedia con el propósito de que los estudiantes los perciban en casa antes de la siguiente clase, y durante la clase los estudiantes debaten e interactúan con sus docentes solucionando dudas, aprendizajes y otros aspectos notables de los videos que vieron o del material asignado. La clase invertida para Chilingaryan y Zvereva, (2017) es una mezcla interesante de tecnología de la información y creatividad, en donde los ambientes de trabajo en el aula se basan en la discusión de asignaciones, se realizan estudios de caso. Es ahí, cuando él estudiante puede anotar las preguntas que habían surgido en el curso de la vista.

La importancia del cambio hacia el aula invertida la expone Cano, (2016), quien afirma que Nos encontramos ante un contexto de desarrollo global caracterizado por la creciente interconexión e interdependencia de todas las sociedades que permiten asegurar cambios dirigidos hacia el empleo y las desprofesionalizaciones, las migraciones, el cambio climático, la diversidad cultural, demandas de mayor participación, la revolución tecnológica y la brecha digital que está provocando graves desigualdades entre Norte y Sur, entre ricos y pobres. Deja clara la importancia de generar un plan de estrategias y actividades organizadas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, específicamente desde el modelo de aula invertida,

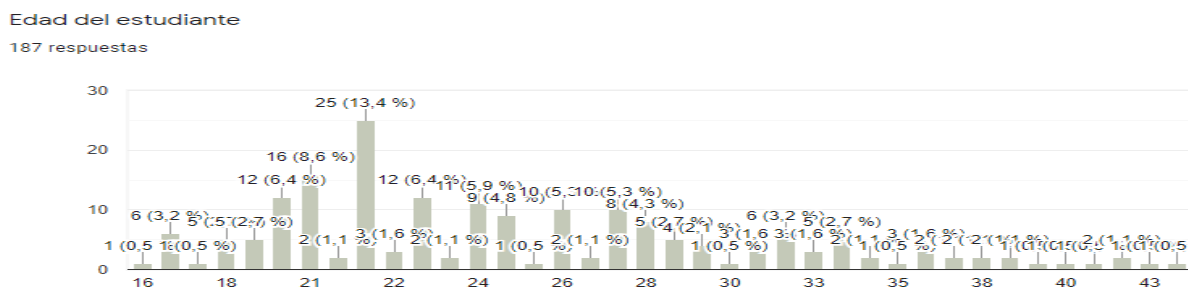
para optimizar el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes, por ello las TIC son aspecto relevante en la formación.

En consecuencia, los profesores deben volverse muy competentes en la observación y análisis de sus situaciones de clase, y en el rediseño de sus estrategias pedagógicas. No basta en la apropiación de los contenidos, sino que también debe interactuar con los artefactos digitales y las TIC para que los estudiantes realicen o ejerzan el pensamiento crítico. (Mejía & Orduz, 2015)

Es innegable que las TIC han conllevado en la educación y la innovación a mediciones e indicadores, fijando rankings de países que desarrollan la sociedad del conocimiento, así el Banco Mundial (2012), de esta forma establece que son los países nórdicos (Suecia, Finlandia, Dinamarca, Holanda) quienes más utilizan las metodologías Colaborativas en la Web 2.0 y el aula invertida para su proceso de aprendizaje.

**Condiciones en la implementación del aula invertida.** La aplicación del instrumento de recolección de información en los estudiantes de pregrado en la Unidades Tecnológicas de Santander, USTA, UCC a una muestra de 187 estudiantes se tiene:

**Edad de los integrantes de la muestra.** Son estudiantes de edad entre 16 a 43 años, el punto máximo esta entre 21 y 22 con 13,14% siendo 25 estudiantes, seguidamente la participación es variada, donde la educación no tiene límite de edad.



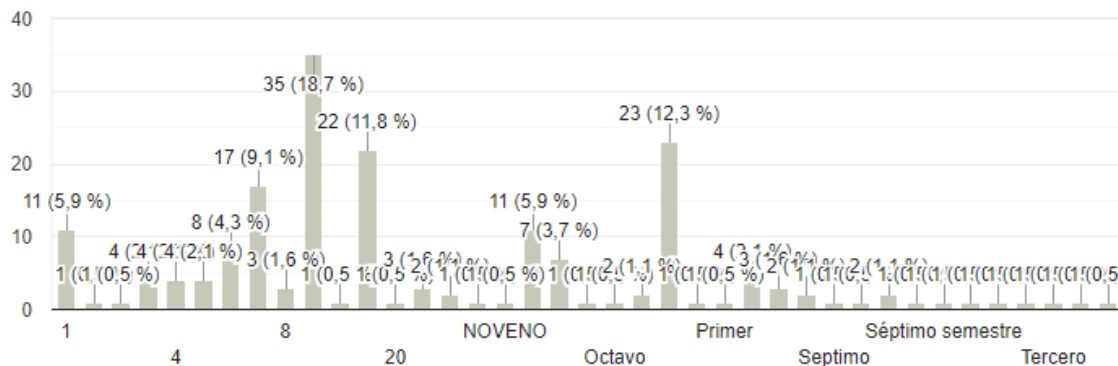
**Figura 1. Edad de participación en proyecto de aula invertida usando TIC, TAC, TEP. Fuente. Propia de la autora.**

Semestre que cursa: La mayor participación se dio en estudiantes desde primer semestre hasta noveno semestre donde los estudiantes que realizaron mayor participación

fueron el octavo semestre con 18,7%, noveno semestre con 11,8% y el primer semestre con 12,3%.

Semestre que cursa

187 respuestas



**Figura 2.** Semestre que cursa en proyecto de aula invertida usando TIC, TAC, TEP. Fuente. Propia de la autora

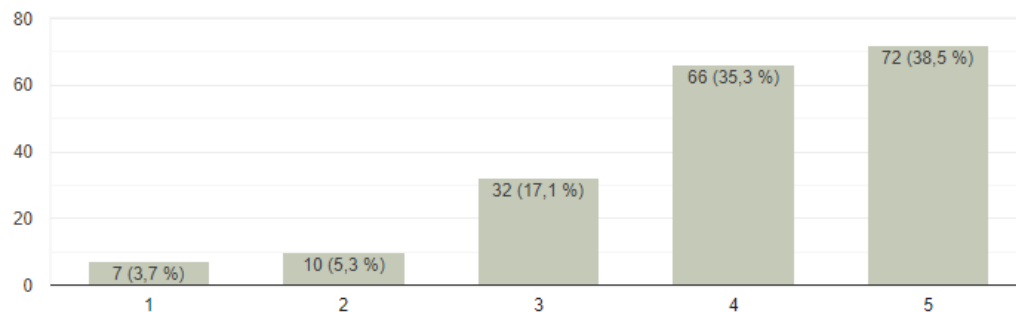
**Frecuencias de utilización o accesos a el internet.** Se evidencio que el 96 % de estudiantes de las Unidades Tecnológicas, USTA, UCC utilizaron diariamente redes sociales, class room, Moodle, padlet, infografía, WhatsApp, voice thread y el 4% de estudiantes accedieron en varias veces a la semana.

**Conexión en internet en el hogar.** Es importante recalcar que el tema del COVID - 19. 90,4% de la población objeto de estudio dispusieron de una conexión a internet donde afirmaron el 38,5% en nivel alto siendo 5, el 35,3% en nivel medio alto siendo 4, el 17,1% el nivel medio siendo 3, el 5,3% en nivel bajo siendo 2 y 3,7% el nivel muy bajo siendo 1. Siendo un punto fuerte la accesibilidad dada la contingencia y poca respuesta de las empresas de comunicación siendo proactivos a resolver dicha situación que se presentó.

¿Usted como estudiantes cuenta con internet que le permite realizar sus actividades e interactuar en clases



187 respuestas



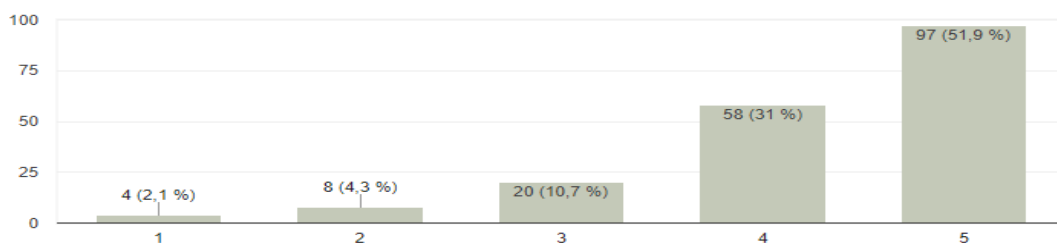
**Figura 3. Internet de estudiantes para interactuar en Clase. Fuente. Propia de la autora**

**En qué lugar accede a internet.** En cuanto al lugar de acceso a internet los estudiantes manifestaron en un 96,3% que lo hacen en su casa, el 3,7% en lugares públicos, o de amigos

**Cuenta con elementos necesario para acceder a la educación o tener un medio de comunicación dada la contingencia del COVID.** El 51,9% afirmaron tener niveles altos de elementos de comunicación es decir cuenta con celular, equipo de cómputo e impresora, en el nivel medio alto es decir el 4 siendo el 31%, en el nivel medio, siendo 3 el 10,7% y en el nivel medio bajo siendo 2 el 4,3% y muy bajo siendo 1 el 2,1%. Es aquí donde él se evidenció los estudiantes de pregrado no todos cuentan con elementos necesarios para su formación.

¿Usted como estudiantes cuenta con computador, tableta o celular actualmente como medio de comunicación?

187 respuestas



**Figura 4. Elementos necesarios para comunicarse en educación de pregrado. Fuente. Propia de la autora**

**Porqué es importante el uso de las redes de información.** El 70,6% de estudiantes consideran que es importante para compartir información (Trabajos, tareas, videos, música),

el 23,9% por entretenimiento, el 3,0% para estar en contacto con sus familiares y el 2,5% para tener amigos.

**Equipamientos en tu hogar.** De manera puntual existe los siguientes equipamientos en el hogar: Ordenador fijo y portátil 95,2% estudiantes, el 92,86% de los estudiantes cuentan con teléfono móvil inteligente con posibilidades de acceso a internet y el 40,3% tienen Tablet u otro equipamiento. De ahí que la gran mayoría de estudiantes de instituciones de educación superior están bien equipados con dispositivos electrónicos, siendo el rango muy bajo del 6,4%

**Acceso a internet.** La posibilidad de accesibilidad a internet mediante Smartphone, Tablet u ordenador dependiendo del momento tiene, para el 91,00% de estudiantes; el 9,00% de estudiantes tienen acceso desde un Smartphone medio bajo y bajo

**Uso de TIC, TAC Y TED.** La mayoría de los estudiantes de pregrado el 95% conocen herramientas como padlet, wiki, foros, Moodle, quizzis, kahoot, WhatsApp, voice thread, Screencast-O-Matic y elaboran sus actividades.

**Aprender en Gestión empresarial y Revisoría Fiscal u otra área.** El 39,6% están totalmente de acuerdo, 39,6% está de acuerdo, el 17,6% con el uso aplicaciones o herramientas TIC, TAC, TEP en el aprendizaje siendo lo más recomendado el uso de video screencast para evitar problemas de internet lo que hace que el estudiante tenga un material de repositorio, mientras que solo 4,8% está en desacuerdo.

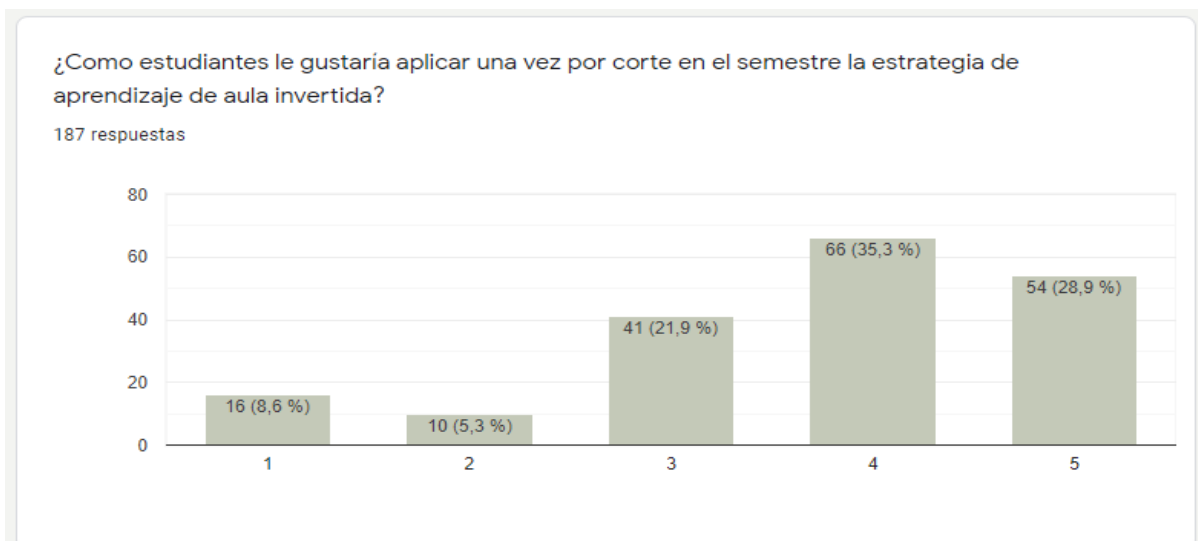


Figura 5. Uso de video Screencast - O Matic. Fuente. Propia de la autora



**Mayor interés de los recursos digitales.** Se identificó que los recursos de mayor interés son: El internet 91,67%, El Teléfono Inteligente 90,5%, el computador portátil 82,1%, la Cámara 52,4%, las pizarras digitales 48,8%, la ampliación de sonido 46,4%, el computador de escritorio 44,0%, el Video screencast-O Matic, los gráficos padlet 40,5%, aula Moodle o class room 69,3%.

**Conocimiento y uso de papeles de trabajo en revisoría fiscal y gerencia financiera u otra área del conocimiento.** Se pudo observar que los estudiantes del pregrado de Unidades Tecnológicas, USTA Bucaramanga, UCC algunas veces tienen conocimiento de gerencia financiera y revisoría fiscal por su ejercicio de quehacer profesional en un 20% en interactuar con herramientas como Excel, padlet y pizarras. En dichos cursos se fortalece el uso de las TIC, TAC Y TEC mediante el uso y les da la experiencia para su aplicación en el ejercicio profesional, sin embargo, en cuanto a experiencia de uso de dichos papeles de trabajo en revisoría fiscal o herramientas existen un 90% de estudiantes no tienen la experiencia y el 10, % sabe cómo se usan los papeles de trabajo y herramientas de gestión financiera siendo el curso de alto interés en su formación profesional.



**Figura 6. Aplicación de aula invertida en universidades de Bucaramanga. Propia de la autora**

**El uso de aula invertida.** El 28,9% está totalmente de acuerdo, así mismo el 35,3% está de acuerdo y 21,9% está medianamente en desacuerdo el 5,3% y en poco desacuerdo 8,6% es aquí donde la educación se centra en el estudiante donde ellos realizaron su aplicación en una empresa y se entregan a las empresas innovación de procesos productivos,

con acciones de mejora o acciones correctivas con el tema de COVID- 19 los empresarios estuvieron de acuerdo con la aplicación mediante aula espejo y lo que contribuye el aporte de la academia a las empresas con el Dr. Hernando Bermúdez de la Universidad Javeriana.

**Método que se utiliza para el proceso de aprendizaje en las Universidades: UTS- Santo Tomas de Aquino, UCC y UDI.** El 42,9% de estudiantes algunas veces han preguntado cuando no entienden en clase y, con frecuencia están dispuestos a explicaciones de revisoría fiscal, matemática financiera, finanzas públicas y gerencia financiera donde dicha información es necesaria, han analizado de acuerdo con las tareas asignadas y han usado las tecnologías de la información para ejecutar sus actividades

**El método que se utiliza el estudiante para el proceso de aprendizaje.** El 80,9% de los estudiantes han logrado algunas veces investigar sobre el tema y toman liderazgo, ellos siempre han planteado cual es el grado de satisfacción con los resultados obtenidos y por consiguiente esto sirve para el aprendizaje de aula invertida, sin embargo, los estudiantes no conocían bien la metodología de aula invertida, finalmente 86 %les gusto su aplicación en aula y los estudiantes se siente más cómodos.

**Recursos digitales que facilitan el aprendizaje.** Los estudiantes manifiestan que su aprendizaje se facilita con el Internet, computador portátil, computador de escritorio, pizarras digitales, ampliación de sonido; por otra parte, para los estudiantes también le fue muy apropiado: la pizarra digital y la video cámara. en cambio, les fue medianamente apropiado.

¿Que tan importante es el uso TIC en el aprendizaje de su profesión en ciencias económicas es decir uso de Padlet, Excel, Pizarra, Voicestream, screencast-O'Matic, kahoot it, quizzis, educaplay seppo.etc?

187 respuestas

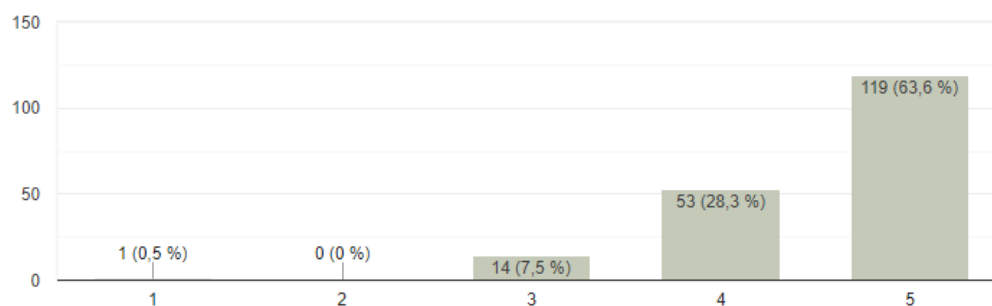
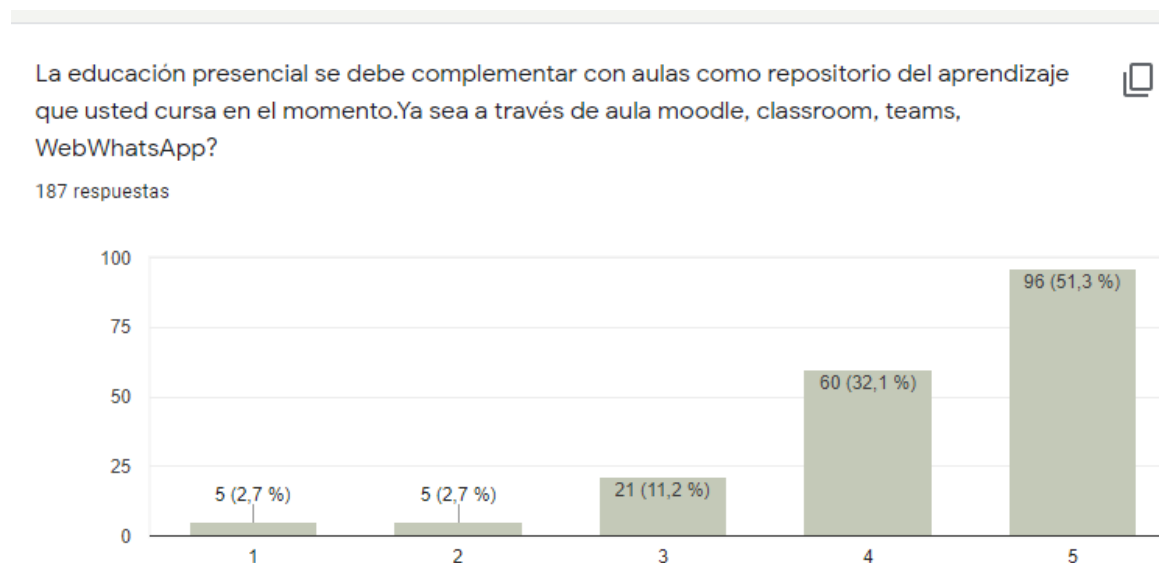


Figura 7. Importancia del Uso de TIC, TAC, TEP en la educación superior. Propia de la autora


**Nivel de manejo de las herramientas digitales.** En relación con el manejo de las herramientas digitales los estudiantes afirmaron 63, 6% estar totalmente de acuerdo con el uso de herramientas digitales, 28, 3% en acuerdo y el 7,5% en desacuerdo siendo 91,9% la conformidad por parte de los estudiantes donde expresaron que la educación se complementó con los artefactos digitales. Para un 8% su inconformidad se dio dado que no cuentan con todos los elementos necesarios para poder ejecutarlos pero que si los tuvieran estarían totalmente de acuerdo con la aplicación de aula invertida y el uso de artefactos digitales.

La implementación de aula Moodle, TEAM, classroom como apoyo a la utilización de Aula Invertida fue de algo novedoso ya que los estudiantes se acoplaron a todas las herramientas que se utilizaron para el proceso de aprendizaje y dado que la educación debe tomar un giro basado en las TED que es Explicaciones de la Enseñanzas en la toma de decisiones, esto basado en la inteligencia artificial donde este enfoque proporciona explicaciones más sencillas para el estudiante. Siendo el 51,3 en totalmente de acuerdo en uso de repositorios, en acuerdo 32,1%, 11,2% en medianamente de acuerdo. (Codella, y otros, 2019)

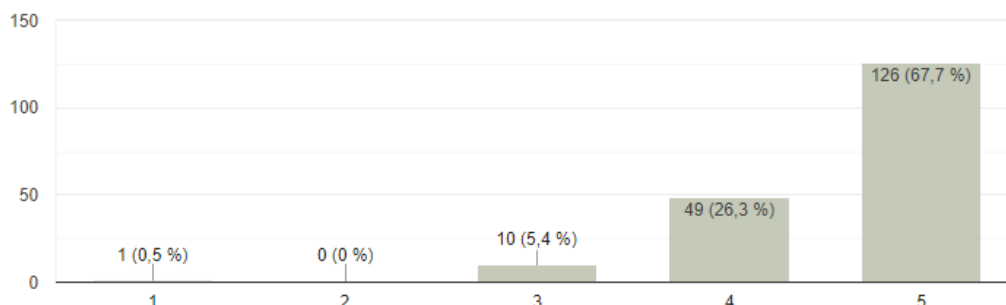


**Figura 8. Las Aulas virtuales son complementos para la educación. Propia de la autora**

Ahora bien, la inteligencia artificial juega un papel importante en nuestra profesión generando consultores más proactivos y asertivos. (Codella, y otros, 2019)

Dentro del aprendizaje se deben aplicar casos del ejercicio profesional donde los estudiantes interactúen a la solución de dicho caso y donde 

186 respuestas



**Figura 9. Estudio de casos en el ámbito profesional. Propia de la autora**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La situación actual del proceso de aprendizaje en áreas de las ciencias económicas se estableció que los estudiantes presentan bajo rendimiento por diferentes situaciones de contexto como: la monotonía de las clases, la falta de utilización de herramientas tecnológicas y la falta de central la educación enfocada en el estudiante, por ello la importancia de aplicación de este proyecto al grado en las instituciones de educación superior y debido a la situación de contingencia del COVID 19.

Debido a las manifestaciones abiertas por parte de los estudiantes de su preferencia por esta estrategia de clase invertida, les parece atractiva la experiencia en general, lo que nos anima a continuar con esta línea de trabajo, donde los resultados fueron una coincidencia con los autores (Bishop & Verleger, 2013)

El impacto de la implementación de aula invertida en la educación es alto debido a que 187 estudiantes notificaron que es importante la estrategia de aula invertida basado en el aprendizaje colaborativo y constante, es por ello donde la motivación juega un papel significativo, explicándoles las ventajas de la estrategia de aula invertida como formación integral.

Los altos cambios en la mentalidad de la comunidad de educación superior donde los estudiantes procuran la acción de mejora en la producción verbal, conceptual y su estilo de vida partiendo de su formación autónoma donde se evidencio en el instrumento DREEM.

Este proyecto contribuye a la importancia de la utilización de la estrategia de aula invertida en todas las asignaturas de las universidades tanto públicas y privadas y posteriormente como ejemplo modelo para que se incorpore en otros establecimientos educativos de Bucaramanga, donde se evidencie que se logró aumentar los niveles de calidad en la educación.

Se revisó y se aplicó los planes de curso o syllabus y se adaptó a las necesidades reales de aprendizaje centradas en el perfil del estudiante y demográfico del país, así como en los avances científicos y técnicos y en el campo de las ciencias económicas.

Se promovió el cambio en la metodología de enseñanza “centrado en el profesor” para lograr el acceder como “centrado en el estudiante”, Suscitar el enfoque interdisciplinario mediante la participación del estudiante en el uso de la estrategia de aula invertida en finanzas, fomentando la capacidad de pensamiento crítico de acuerdo con la taxonomía Bloom.

Con base en lo anterior se impulsó un proceso de cambio progresivo de la estrategia de la clase magistral hacia una de aula invertida, donde se definió las competencias teórico-prácticas donde se incluyó una lista de fuentes de información para decidir profundizar en la revisoría fiscal, gerencia financiera de acuerdo con nivel académico y con la finalidad de facilitar el aprendizaje.

Se creó un programa de estudio con 3 unidades distribuidos en 16 semanas que incluye cada módulo asignado al curso, con la aplicación de conceptos, ejercicios de aplicación y generar el proceso de innovación en cada empresa; así mismo en ella se creó tres evaluaciones de resultados, se apoyó con página Moodle, classroom, padlet, quizzis, kahoot it, mentimeter, que incluye lo importante de dar visibilidad de lo que generan los estudiantes y la contribución con las empresas.

Se diseñaron actividades en aula Moodle incluyen artefactos digitales con espacio de uso de 1 hora por semana con base en un enfoque interactivo para cada sección se planteó la discusión de foro mediante PADLET del tema por grupo lo más representativo. Se diseñó las actividades fuera de aula en la plataforma virtual Moodle donde también se incluyó el plan de curso, sillabus o con los siguientes materiales por unidad: competencias generales de la

Unidad y lista de verificación, video-clases sobre los contenidos temáticos, lecturas recomendadas, taller como actividad.

Se diseñó un juego didáctico, en cada curso con el fin de promover la capacidad innovadora mediante el desarrollo de un proyecto de innovación transversal en el aprendizaje. Finalmente se diseñó un modelo de evaluación permanente de aprendizaje basado en indicadores de seguimiento y mediciones repetitivas de impacto en el ambiente de aprendizaje utilizando el instrumento DREEM.

Dentro del Análisis Psicométrico del cuestionario DREEM para medir el ambiente de aprendizaje en IES Instituciones de Educación Superior de Bucaramanga, se obtuvo la siguiente información.

**Tabla 1**

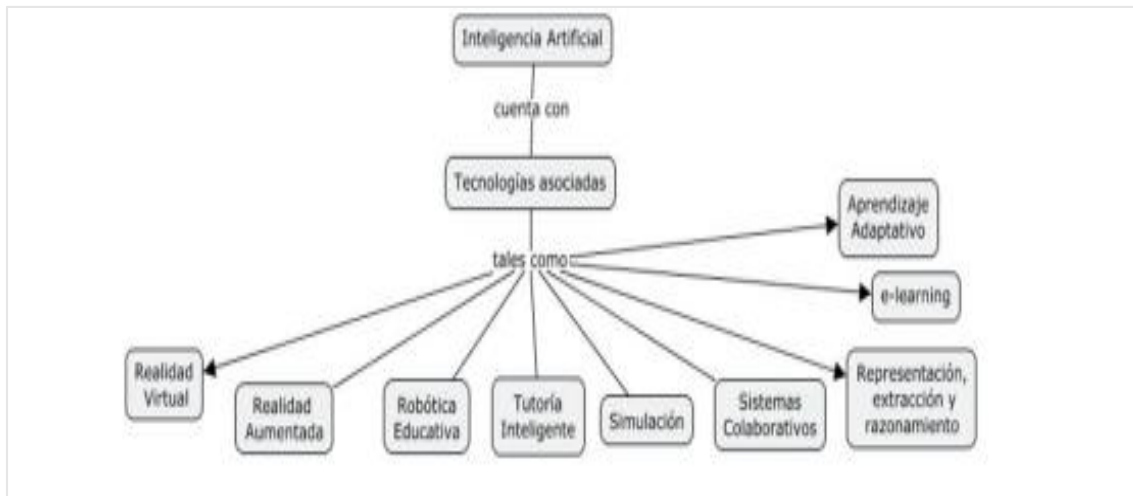
*Cuestionario DREEM mide el ambiente de aprendizaje en Universidades.*

<b>Variable</b>	<b>Poco acuerdo</b>	<b>Medio acuerdo</b>	<b>Acuerdo</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
Le estimula participar en clase.	5,1	11,6%	38,5%	44,6%
Los docentes conocen la materia que dictan	0%	5%	23,6%	71,3%
Hay buen sistema de apoyo a los estudiantes que sufren estrés por el COVID 19.	23,6	25,1%	24,1%	27,2%
Los docentes tienen paciencia con sus estudiantes.	8,2%	15,4%	31,8%	44,6%
La enseñanza es frecuentemente estimulante.	6,7%	19%	42,6%	31,8%

La enseñanza con aula invertida está centrada en el estudiante.	1%	3,6%	12,3%	83,1%
La enseñanza me ayuda a desarrollar mi competencia.	2%	12,8%	33,8%	51,3%
Los profesores tienen buenas destrezas comunicacionales con los estudiantes	4,6%	17,4%	35,9%	42,1%
La enseñanza está bien enfocada desde que impartieron el proceso de enseñanza mediada con las TIC, TAC y las TEP.	6,7%	23,6%	39,5%	28,5%
La manera de enseñar me estimula a aprender por mí mismo en forma activa.	4,6%	17,9%	42,6%	34,9%
Sus asignaturas le ayudan a desarrollar destrezas para resolver problemas.	2,6%	17,4%	42,1%	37,9%

Fuente. Elaboración Propia.

Ahora bien, Automatización de tareas administrativas docentes. 2. Softwares para brindar educación personalizada. 3. Detectar que temas necesitan más trabajo en clases. 4. Compañero y soporte de los estudiantes dentro y fuera del aula. 5. Información importante para avanzar en el curso. 6. Cambios en la búsqueda e interacción con la información. 7. Nuevo significado del rol y papel del docente. 8. Uso de datos de manera inteligente para enseñar y apoyar al estudiante (León Rodríguez, 2017)



**Figura 10.** Mapa de inteligencia artificial con la tecnología asociada a la educación. Fuente. [inclusioncalidadeducativa.wordpress.com](http://inclusioncalidadeducativa.wordpress.com), 2016

Es por ello por lo que sistemas inteligentes se están incorporando con una rapidez a los entornos sociales uno ejemplo de ello fue la contingencia del COVID 19 donde la creatividad, la innovación, las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional serán lo pertinente para aplicar en cada profesión.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adams, et al. (2009). The virtual reality classroom. *Childneuropsychology*, 15, 120-135.
- Araujo, & Shadwick. (2008). *Tecnología educacional*. Barcelona.
- B, B., & Bricklin M. (1998). *Causa psicológica del bajo rendimiento escolar*. México.
- Baelo, R. Á., & Álvarez Baelo, R. (2009). Las Tecnología De La Información Y La Comunicación En La Educación Superior. *Revista Iberoamericana de educación*, 5-10.
- Bandera, P. F. (2003). *Programa general de acciones recreativas para adolescentes, jóvenes y adultos*. Bogotá.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigacion*. Colombia: Pearson.
- Bishop, & Verleger. (2013). *La enseñanza de la gramatica L2 en el aula universitaria mediante la clase invertida*. Obtenido de [https://eleuk.files.wordpress.com/2016/07/ppt\\_reading\\_flipgram\\_ess.pdf](https://eleuk.files.wordpress.com/2016/07/ppt_reading_flipgram_ess.pdf)
- Benavides, G. Z. (1998). *Lúdica: Una opción para comprender*. Caldas.
- Betancur, M. (16 de Julio de 2002). *Al tablero*.
- Bishop, & Verleger. (2013). *La enseñanza de la gramática L2 en el aula universitaria mediante la clase invertida*. Obtenido de [https://eleuk.files.wordpress.com/2016/07/ppt\\_reading\\_flipgram\\_ess.pdf](https://eleuk.files.wordpress.com/2016/07/ppt_reading_flipgram_ess.pdf)
- Bravo. (1991). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar*. Santiago de Chile.
- Cathalifaud, A. M. (1998). *Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas*. Cinta de Moebio. Redalyc, 1-12.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- Codella, N., Hind , M., Ramamurthy , K. N., Campbell, M., Dhurandhar, A., & Varshney. (2019). TED: Enseñando a la IA a explicar sus decisiones. *Ética y Sociedad*, 123-129.
- Collazos, C. A. (2006). Cómo aprovechar el " aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y educadores*, 9(2), 61-76.

Cloudschool. (2018). Aula invertida. Colegio Peruano Chino “Cultura Oriental” Obtenido de <http://cloudschool.huayuworl.org:8080/web/37013/aula-invertida>

Cominetti, & Ruiz. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Honduras.

Echeverry, J. H., & Gómez, J. (2009). Lúdica del maestro en formación.

Fajardo, G. P., & Riasgos Erazo, S. C. (2011). Propuesta para la mediación del impacto de las TIC en la enseñanza universitaria. *Educ.Educ*, 14(1), 169-188. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14nl/v14n1a10pdf>

Gallego. (1997). Las estrategias cognitivas en el aula. Madrid.

García, & Magaz. (2000). Actualidad sobre el TDA-H.

Genovard, Gotzens, & Montané. (1987). Psicología de la educación. Barcelona.

Gibson, J. (2008). Los sentidos considerados como sistema de percepción. Boston.

Gómez, M. d., & García Gómez, A. (2013). Programa de Enseñanza Lúdica: Un espacio para todos. Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Obtenido de <http://www.ri.de.org.mx/docs/publicaciones/10/educacion/C27.pdf>

Goróstegui. (1997). Síndrome de déficit de atención con hiperactividad.

Gros, B. (2005). El aprendizaje colaborativo a través de la red: límites y posibilidades. *Aula de innovación educativa*, 162, 44-50.

Guido, L. M. (2009). Tecnología de la información y la comunicación. Argentina.

Hind, M. W. (2019). TED Teaching AI to explain its decisions. In Proceedings of the 2019 AAAI/ACM Conference on AI, *Ethics, and Society*, pp. 123-129.

Inclusioncalidadeducativa.wordpress.com. (2016). <https://inclusioncalidadeducativa.wordpress.com/2016/01/07/tic-tac-tep-tecnologias-para-aprender-y-para-la-vida/>.

John, A. (2016). *Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de

<http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Kinsbourle, & Kaplan. (1990). Problema de atención y aprendizaje en Niños. México.

León Rodríguez, G. D. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y Amenazas. *Innova research journal*, 412-422.

Página | 1819

Litwin, E. (2007). Cuadernos de Investigación Educativa. Uruguay: Publicación anual del Instituto de Educación.

Mariño, J. C. (de 2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Universidad y sociedad del conocimiento*, 5(2).  
Obtenido de <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf>

Matlin, M. (1996). SENSACIÓN Y PERCEPCIÓN. Prentice Hall, 554.

MEN.GOV.CO. (2018). Obtenido de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332\\_archivo\\_pdf\\_lineamientos.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-261332_archivo_pdf_lineamientos.pdf)

Natale, V. D. (1990). Estilo de aprendizaje y rendimiento académico. *Estilo de aprendizaje*, 1(5).

Orjales. (1998). Déficit de atención con hiperactividad. Madrid.

Oviedo, G. L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría de Gestalt. *Revista de estudios sociales*, 89-96.

Pardo, N. &. (2014). Acciones de educación financiera para los estudiantes de los últimos grados en los colegios de Bogotá (Bachelor's. thesis, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas)., tesis.

Pineda. (1996). Disfunción ejecutiva en niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad. *Revista neurológica colombiana*, 16-25.

Price, M. S., & Henao Calderón, J. L. (2011). Influencia de la percepción visual en el aprendizaje. Universidad de La Salle. Fundación Universitaria del Área Andina.  
Obtenido de <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/sv/article/view/221>

- Quintero. (2009). Avances en el trastorno por déficit de atención e hiperactividad. *Revista actas esp psiquiatría*, 9(6), 352-358.
- Quiroga, G. (2006). Métodos Alternativo De Conflictos: Perspectiva Multidisciplinar. En Q. Gonzalo, (págs. 113 -129). Bosnia de Sarajevo: Editorial URG.
- Roselli, N. D. (2011). Teoría del aprendizaje colaborativo y teoría de la representación social, Argentina. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 173-191.
- Santos A, R. P., Carreño , J. D., & Camargo , C. A. (2016). Modelo espiral de competencias docentes TICTACTEP aplicado al desarrollo de competencias digitales. *Hekademos: revista educativa digital*, (19), 39-48
- Sacristán, G. J. (2008 Madrid: Morata.). *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* EDUCAB, 195-213.
- Scheel, J. E., & Laval, E. (2000). Roles alternativos de TIC en educación: sistemas de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje. Ribie. Obtenido de <http://www.niee.ufrgs.br/eventos/RI BIE/2000/pa pers/048.htm>
- Skinner. (2009). *Aprendizaje y comportamiento*. Barcelona.
- Solomon. (2010). *Entorno de aprendizaje con ordenadores*. Barcelona.
- Souza, D. (2008). The impact when not diagnosed. *Revista Jbras psiquiatry*, 57(2), 139-151.
- Villegas, H. S. (2004). Diseño de tareas para promover el Aprendizaje Colaborativo Asistido por Computadora (CSCL). *Acta Científica Venezolana*, 55, 542.
- Wehmeyer, M. (2008). The intellectual disability construct and its relation to human functioning. *Intellectual and Developmental Disabilities*. San Diego.

# **HABILIDADES BÁSICAS DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA APLICADAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA<sup>722</sup>**

Página | 1821

## **BASIC SKILLS OF NEUROLINGUISTIC PROGRAMMING APPLIED IN PRIMARY BASIC EDUCATION**

Claudia Corredor<sup>723</sup>

Yazmín Cárdenas<sup>724</sup>

Manuel Machado<sup>725</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>726</sup>

---

<sup>722</sup> Derivado del proyecto de investigación: Programación Neurolingüística para la optimización de las prácticas docentes de educación Básica Primaria en Barranquilla, Colombia. Entidad Financiadora: Lcda. Claudia Corredor.

<sup>723</sup> Licenciada en Educación, Docente: Institución Educativa Distrital Las Flores, Barranquilla, Colombia. correo electrónico: claudiarcn@hotmail.com.

<sup>724</sup> Licenciada en Educación, Docente: Institución Educativa Distrital Salvador Suárez Suárez, Barranquilla, Colombia. correo electrónico: yaz-lau-mar@hotmail.com.

<sup>725</sup> Licenciado en Educación, mención Matemáticas y física, La Universidad del Zulia (LUZ), Magister Scientiarum en Gerencia Educativa, Universidad Rafael Urdaneta (URU), Docente investigador, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE), correo electrónico: msmachado@urbe.edu.ve.

<sup>726</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 94. HABILIDADES BÁSICAS DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA APLICADAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA <sup>727</sup>

Claudia Corredor <sup>728</sup>, Yazmín Cárdenas <sup>729</sup> y Manuel Machado <sup>730</sup>

### RESUMEN

La Educación constantemente está atravesando por transformaciones, el cual es necesario adaptarlas y asimilarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, el propósito de esta investigación es analizar las habilidades básicas de la programación neurolingüística aplicadas en las prácticas docentes de Educación Básica Primaria. Para ello se estudió los componentes de estas habilidades sobre anclaje, relajación, sincronización, así como se presentan en la labor práctica del docente. Destacando la relevancia de la búsqueda de fuentes bibliográficas pertinentes de estas habilidades basados en Sambrano (2015), Shapiro (2014), O'Connor y Seymour (2013), entre otros. Se aplicó un estudio positivista-cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional, basado en un cuestionario de nueve interrogantes con cinco alternativas de respuestas tipos escala de Likert, validado por cinco expertos en el área educativo y con una fiabilidad de  $r_{tt} = 0,956$ . Como resultado hay una correlación positiva media-considerable entre la sincronización y relajación, mientras en las demás habilidades presenta correlación positiva baja-media. En conclusión, se puede agregar que dentro de esta disciplina es posible relacionarse con autenticidad, siendo asertivos, tejiendo oportunidades, semejanzas, identificaciones, sumando voluntades para transformar las realidades, achicando distancias para comprender universos mentales, desde una serie de elementos clave para iniciar su estudio, que son determinantes al momento de llevar a cabo un proceso de

---

<sup>727</sup> Derivado del proyecto de investigación: Programación Neurolingüística para la optimización de las prácticas docentes de educación Básica Primaria en Barranquilla, Colombia. Entidad Financiadora: Lcda. Claudia Corredor.

<sup>728</sup> Licenciada en Educación, Docente: Institución Educativa Distrital Las Flores, Barranquilla, Colombia. correo electrónico: claudiarcn@hotmail.com.

<sup>729</sup> Licenciada en Educación, Docente: Institución Educativa Distrital Salvador Suárez Suárez, Barranquilla, Colombia. correo electrónico: yaz-lau-mar@hotmail.com.

<sup>730</sup> Licenciado en Educación, mención Matemáticas y física, La Universidad del Zulia (LUZ), Magister Scientiarum en Gerencia Educativa, Universidad Rafael Urdaneta (URU), Docente investigador, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín (URBE), correo electrónico: msmachado@urbe.edu.ve.

comprensión y formación personal dentro del campo educativo inclusive, que permitan una práctica docente efectiva.

## ABSTRACT

Página | 1823

Education is constantly going through transformations, which must be adapted and assimilated in the teaching-learning process. Therefore, the purpose of this research is to analyze the basic skills of neurolinguistic programming applied in the teaching practices of Primary Basic Education. For this, the components of these skills on anchoring, relaxation, synchronization were studied, as well as they are presented in the practical work of the teacher. Highlighting the relevance of the search for relevant bibliographic sources of these skills based on Sambrano (2015), Shapiro (2014), O'Connor and Seymour (2013), among others. A descriptive and correlational positivist-quantitative study was applied, based on a questionnaire of nine questions with five alternatives of Likert scale responses, validated by five experts in the educational area and with a reliability of  $r_{tt} = 0.956$ . As a result, there is a medium-considerable positive correlation between synchronization and relaxation, while in the other skills it presents a low-medium positive correlation. In conclusion, it can be added that within this discipline it is possible to relate with authenticity, being assertive, weaving opportunities, similarities, identifications, adding wills to transform realities, reducing distances to understand mental universes, from a series of key elements to start its study, which are decisive at the time of carrying out a process of understanding and personal training within the educational field, inclusive, that allow an effective teaching practice.

**PALABRAS CLAVE:** programación neurolingüística. habilidades prácticas, educación

**Keywords:** neurolinguistic programming. abilities practices, education

## INTRODUCCIÓN

En este ir y venir de la historia, no hay que soslayar que dentro de lo que es la educación, se cumplen diferentes roles que se intercambian en el devenir de los acontecimientos de la historia, así se tienen gestiones, políticas educativas, funciones, acciones que llevan a efecto procesos más allá del mero acto de la enseñanza. Las habilidades del docente, como parte fundamental del proceso, ha estado ligada inevitablemente en su evolución a una cierta discontinuidad histórica del quehacer educativo.

Página | 1824

En lo que respecta a las habilidades y prácticas del trabajo docente, se resalta la labor velar por el cumplimiento, orientación y ejecución de la tarea administrativa, técnico-docente, toma de decisiones, evaluación y control en el cumplimiento de las normativas emanadas por el ente rector del sistema educativo, enmarcadas en procesos extensos en la mayoría de las ocasiones, cuyas respuestas al ser dispuestas, por la lentitud del proceso, tienden a perder pertinencia, se evidencia cierto desfase entre lo exigido por el ente de educación y la realidad contextual de las instituciones escolares en su diversidad de necesidades, traducción de la vida social en el acontecer cultural cotidiano con su geohistoria peculiar, gerencia y administración, inclusive.

La educación constantemente está atravesando por transformaciones influenciadas por los avances tecnológicos, la globalización de la economía y el desarrollo de los países industrializados entre otros; revolucionando todas las áreas del ser lo que genera cambios, en las diferentes instituciones educativas que debe también asumir estos cambios y estar en permanente búsqueda de estrategias que fortalezcan todos los ámbitos de la comunidad educativa.

De allí, que la intención sea conocer las experiencias de los actores en el hecho educativo en el mundo, de acuerdo con la neurolingüística, con otro estilo, más cercano, como lo propone la kinésica, arraigada en la programación neurolingüística (PNL), dentro de los canales de representación. Dado que la Kinestesia proviene del griego koiné, común y áisthesis, significa sensación, etimológicamente le imprimen sentido a lo que se traduce como la sensación o percepción del movimiento.

En cuestión la Programación Neurolingüística (PNL) para Sotillo (2010), parte de una estrategia que enfoca su quehacer en la búsqueda de la excelencia en las relaciones



interpersonales interviniendo los diferentes procesos, que se presentan tales como gestión de conflictos, negociación, aprendizaje, etc. También como el arte y ciencia de la excelencia personal, que estudia el comportamiento, ambiente, reacciones y lo que le molesta o no a cada ser humano, dichas herramientas con que las se puede llegar a tener una comunicación afectiva y efectiva ya que al identificar las características de las personas se podrá utilizar el lenguaje adecuado al comunicarse con ellos; esto se puede aplicar en el ámbito escolar.

Desde esta perspectiva, de las instituciones de educación se constituyen unos escenarios donde se ejerce las prácticas docentes configurando un modelo de actuación que procura garantizar el funcionamiento efectivo de cada aula escolar, puntualizando el desarrollo de los procesos educativos desde las actuaciones pautadas para los estudiantes y demás actores. De tal modo, la práctica docente parte de la actividad social que ejerce un maestro o profesor al dar clase. Es obvio que al docente le va a influir la formación académica, la escuela en la que ejerza, y el país en el que viva. Además, está determinada por el contexto social, histórico e institucional.

En concordancia, antes dichas habilidades el docente debe contar de manera conjunta con los sistemas de representación de la PNL, puesto cuando se hace referencia a dichos sistemas se plantea el sistema de representación auditiva o auditivo, sistema de representación visual y sistema de representación sensorial, kinestésico o sistema cinestésico. De igual manera, las habilidades precisamente se presentan en el inconsciente del cerebro es la que se activa cada vez que el docente se comunica con el estudiante o demás actores educativos desde la práctica docente, o con un grupo de personas, es decir, manera en que la mente inconsciente representa cada acción a través de las palabras.

De allí, la constante interacción con el entorno que le rodea y con sus semejantes, es allí en ese contacto donde afloran necesidades personales y sociales influenciadas por costumbres, creencias, valores, normas, habilidades, conocimientos y competencias que convergen con el propósito de relacionarse y vivir armónicamente con su semejante, enmarcado en un contexto de comunes propósitos e intereses a alcanzar.

Ahora bien, en las instituciones educativas de Colombia, pretenden alcanzar metas propuestas desde la PNL que soporten las practicas docentes reflejando las características psicosociales del maestro, determinadas por aquellos factores o técnicas estructurales,

personales y funcionales del desempeño de roles que, integrados, confieren un estilo propio a dicha praxis escolar, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

Desde este ámbito, desde el 2012, en Colombia según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), se vienen dando reformas educativas, que privilegian las programación neurolingüística, acentuando como característica principal el ambiente escolar, puesto que este fortalece la vivencia de valores y normas compartidos por los miembros de las instituciones escolares previstas para la formación de conductas en las habilidades y sistemas de PNL, lo cual está en discordancia con las observaciones no sistematizadas hechas por la investigadora, en las instituciones educativas, percibiendo un proceso desconocido de PNL, así como un ambiente escolar disfuncional, pudiendo relacionarse a su vez, con la convivencia escolar entorpecida por la generación de un ambiente insano.

De estas consideraciones, se ha podido vivenciar de manera no sistemática, un síntoma latente en la Localidad norte Centro-histórico de la ciudad de Barranquilla, en el barrio Las Flores, Siape y San Salvador, donde existen escuelas, directores, docentes, obreros, padres y representantes, quienes hacen vida profesional en varios planteles educativos, con cuantos se tiene contacto por la cotidianidad laboral, pudiendo percibir sus necesidades no enunciadas, intuitas y que son punto de partida para estas reflexiones hiladas con aspiraciones de investigación.

Desde esta perspectiva, se infiere que en las instituciones educativas, existe desconocimiento sobre la representación de la programación neurolingüística aplicadas como en las practicas docentes, desestimando las habilidades de PNL en la brusquedad del trabajo colectivo de la vida del educando, dando poca importancia a los roles que debe desempeñar que en muchos casos son inadecuados traducido en apatía y desinterés en sus labores docentes, así mismo, denota la poca involucración que se le da a la inteligencia emocional que deben fomentarse en las mismas.

Por tanto, la poca aplicación de la PNL, ambiente disruptivo, basado en relaciones interrumpidas desde el hogar, haciendo visibles reacciones de defensa constante en los estratos donde se desarrollan tales variables en estudio, trayendo como consecuencia los conflictos, el desacato a la normativa, poco dominio personal, coacción nociva con los pares, ausentismo, desinterés y falta de creatividad, todo lo cual entorpece la calidad académica y

la formación humanista en las instituciones. De allí que la intención sea analizar las habilidades básicas de la programación neurolingüística aplicadas en las prácticas docentes de Educación Básica Primaria; de esta manera se puedan conocer las experiencias de los actores en el hecho educativo, de acuerdo con el desempeño docente, con otro estilo, más cercano, como lo propone las habilidades, arraigada en la programación neurolingüística (PNL), dentro de los canales de representación.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El presente artículo según su naturaleza, el tipo de investigación se adapta al paradigma positivista mediante el enfoque cuantitativo, al cual refiere Pimienta y de la Orden (2012), que “se centra en el contraste de hipótesis y teorías; en el uso de la medida como fórmula de recolección de datos, la estadística como método de análisis e interpretación” (P. 67), asimismo su análisis numérico contrasta con la teoría fundamenta de manera que utiliza “la expresión matemática para formalizar el conocimiento; y, por supuesto, la experiencia regulada como fuente de conocimiento, evidencia y criterio de verificación”. (P. 67)

En ello, el presente trabajo el tipo de investigación expuesta se refiere al tipo descriptiva; donde Arias (2012), lo expresa como la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, para así establecer su estructura o comportamiento. Por consiguiente, los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere.

Al mismo tiempo, para el diseño de la investigación, Arias (2012); señala que la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

En este sentido, para Hernández, Fernández y Baptista (2014), el diseño de una investigación cuando no es experimental, como en este caso, sino de campo es “la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de una investigación en donde no se hacen variar incondicionalmente las variables independientes. Lo que se hace en

la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos; para después recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, por lo que se considera con diseño transversal. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Como complemento al objetivo establecido, el estudio se apoyó en un estudio de campo, con diseño no experimental que en términos de Palella y Martins (2012), señalan que la investigación no experimental y de campo consiste en “la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables. En este sentido, estudia los fenómenos sociales según su ambiente natural.” (P. 88); por lo tanto, el epicentro de la información se hizo en las instituciones educativas de Barranquilla, Colombia para estudiar el bienestar psicológico en docentes de Educación Primaria que trabajan en esa ciudad.

Al objeto de determinar los sujetos a estudiar, se analizó la población, entendida como todo aquello que es objeto de observación, medición y análisis interpretativo en un objeto de estudio, es decir; lo que se investiga y que reúnen entre sí un conjunto de características comunes de su naturaleza. De ahí que, Niño (2011), refiere que se requiere establecer el objeto de estudio, es necesario partir de la identificación de la población que se va a estudiar, constituida por una totalidad de unidades, vale decir, por todos aquellos elementos, personas, sucesos, fenómenos, otros aspectos, que pueden conformar el ámbito de una investigación.

Por consiguiente, para la presente investigación la población quedó integrada por los Docentes de las Instituciones Educativas Distritales de Educación Básica del Municipio Barranquilla, Atlántico, la cual, siendo una población infinita para el estudio, se acudió a un muestreo de tipo opinático basado en Arias (2012), donde participaron 105 sujetos, identificadas como: I.E.D. Las Flores, I.E.D. San Salvador e I.E.D. El paraíso; el cual quisieron participar en la encuesta, la cual fue enviada de manera electrónica por medio de un formulario de Google Drive.

Por otro lado, en la técnica de recolección de datos, se aplicará según Palella y Martins, (2012 p. 123), la encuesta el cual viene a ser “una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Es una técnica aplicable a

sectores amplios del universo, de manera mucho más económica que mediante entrevistas individuales.” Así mismo el cuestionario “es un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta. Es fácil de usar, popular y con resultados directos. El cuestionario, tanto en su forma como en su contenido, debe ser sencillo de contestar.” (p. 131)

En ese sentido, para recopilar la información el cuestionario, se utilizó el instrumento estandarizado de medición de Likert (5 puntos), está conformado por nueve (09) interrogantes, distribuidos de la siguiente manera: El primer indicador lo constituye el Anclaje través de los ítems 1, 2,3. El segundo indicador se mide en los ítems 4, 5, 6 del determinante la Relajación. Con relación al indicador la Sincronización se midió en los ítems 7, 8, 9. Validado por 5 expertos en el área de Gerencia Educativa y con una confiabilidad alta mediante el coeficiente de alfa de Cronbach de 0,956.

**Cálculo de la correlación.** En lo referente al coeficiente de correlación se afirma que es el medio que le brinda la oportunidad los investigadores de conocer lo que se piensa y se dice del objeto de estudio. Para efectos de la investigación se realizó un instrumento tipo cuestionario dirigido a Docentes, enfocado a recabar información veraz y precisa analizando y describiendo las variables por las que se orienta la investigación.

En concordancia a lo antes planteado, informa (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), que el coeficiente Rho de Spearman es una medida de correlación para variables en un nivel de medición ordinal; de la cual los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos. Considerando esto, se buscó la relación entre los indicadores de la dimensión estudiada. En este mismo orden de ideas, se realizó con la finalidad de profundizar más el estudio, utilizando la prueba de coeficiente de Rho Spearman, para relacionar las variables; a través de la formula estadística:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

**Dónde:**

$\rho$  = coeficiente Rho de Spearman.

$\Sigma$  = Sumatoria.

$d^2$  = diferencia entre los puestos de los miembros de los distintos pares.

$n$  = población estudiada total.

Después de obtener el comportamiento de los componentes y para efecto de la determinación de la correlación entre las habilidades básicas de la Programación Neurolingüística se hizo uso del coeficiente de Spearman, el cual, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), manifiestan que en un nivel de medición ordinal; los individuos o unidades de la muestra pueden ordenarse por rangos. Por consiguiente, las derivaciones obtenidas se confrontarán con el siguiente baremo

**Tabla 1**  
*Baremo de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman*

Valor	Correlación	Valor	Correlación
- 1.00	Correlación negativa perfecta	+ 0.10	Correlación positiva débil
- 0.90	Correlación negativa muy fuerte	+ 0.50	Correlación positiva media
- 0.75	Correlación negativa media	+ 0.75	Correlación positiva considerable
- 0.50	Correlación negativa débil	+ 0.90	Correlación positiva muy fuerte
- 0.10	Correlación negativa	+ 1.00	Correlación positiva perfecta
0.00	No existe correlación entre las variables		

**Fuente.** (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), adaptado por los investigadores (2020).

## RESULTADOS

**Programación neurolingüística.** El mundo se experimenta por medio de cinco sentidos: vista, oído, tacto, olfato y gusto. Mucha información viene hacia cada persona continuamente; consciente e inconscientemente eliminando aquello a lo que no se quiere prestar atención. Se dicen que la información restante se basa en las experiencias, valores y creencias pasadas. Por consiguiente, Bavister y Vickers (2014), definen la programación neurolingüística (PNL), como un modelo de comunicación que se centra en identificar y usar modelos de pensamiento que influyan sobre el comportamiento de una persona como una manera de mejorar la calidad y la efectividad de la vida.

De acuerdo a lo anterior, vale destacar que en la PNL, las experiencias vividas son captadas por los cinco sentidos y a su vez procesadas por el sistema nervioso el cual cumplirá

la misión de representar internamente dichas experiencias para otorgarle significado a cada una a través de su estructuración a nivel lingüístico por medio de las palabras que logran transmitir emociones, sensaciones, sentimientos e incluso sonidos u olores, así como lo afirma Cudicio (2013), cuando plantea que la PNL se puede definir como un conjunto de técnicas de estudio sobre comunicación, estructura de experiencia subjetiva que tiene como objeto conseguir una mayor comprensión de las relaciones humanas en cualquier nivel.

En referencia a lo anterior, se destaca que la programación neurolingüística trabaja en la conducta y pensamiento de la persona y la capacita para ser mejor cada vez, a través del logro de un contacto y comunicación efectivo consigo misma, así como con los demás según lo referido por O'Connor y Seymour (2013), por cuanto implica:

La existencia de pensamientos conformados por un lenguaje que califica el entorno con palabras que viajan por las neuronas para crear un programa que nos hace conscientes del lenguaje utilizado, por lo cual el individuo estará atento a las connotaciones de su comunicación, incluso no verbal. (p.51).

Como se puede apreciar, la Programación Neurolingüística capacita al individuo para el desarrollo de sus potencialidades, basándose en el modo en que éste recibe la información a través de su sistema de representación, la decodifica en su cerebro activando el proceso neurofisiológico para tal fin a través del intercambio interhemisférico debido a que los hemisferios cerebrales funcionan de modo diferente, pero se complementan, lo cual facilita la flexibilidad de pensamiento.

**Habilidades básicas de la programación neurolingüística.** Dentro de las nociones de Programación Neurolingüística se posee una serie de elementos clave para iniciar su estudio, que son determinantes al momento de llevar a cabo un proceso de comprensión y formación personal dentro del campo educativo inclusive, que permitan una gestión efectiva, tal como lo plantea Morillo (2014), donde los componentes de la PNL proveen al individuo de habilidades y destrezas que le permiten optimizar las relaciones, por ende se establecerá una sinergia dentro de una institución educativa, en favor de la promoción del trabajo en equipo.

En consecuencia, se comprende entonces la base neurológica de la Programación Neurolingüística como un proceso de las relaciones intrapersonales e interpersonales todo en

relación con la comunicación, pues las personas son seres en contacto los demás y están fisiológicamente conformadas para relacionarse con su entorno, desde su constitución cerebral inclusive, para O'Connor y Seymour (2013), indican que,

las técnicas de PNL habilitan a las personas para mejorar el conocimiento instructivo que tienen de si y de los demás, haciendo que sus mensajes sean más precisos y congruentes obteniendo recursos para decir lo que se piensa, se siente, a modo de concretar los objetivos personales e institucionales de manera eficaz y mantener la armonía con los demás. (p.12).

Página | 1832

Del mismo modo, evidenciando la convergencia en cuanto al efecto de la PNL para el ambiente escolar, optimizando las relaciones interpersonales, hace presuponer que este es una estrategia que contribuye a vincular la comunicación del supervisor como acompañante y de los actores del hecho educativo; como lo afirma Shapiro (2014), al referir que la PNL proporciona un modelo que mejora la comprensión de las ideas, el comportamiento, las acciones, a modo de comprender lo que sucede alrededor.

Por cuanto, como se ha dicho anteriormente, habilidades básicas de la programación neurolingüística facilita el proceso comunicativo y señala pautas psicosociales que mejoran el abordaje de situaciones en el devenir cotidiano de las instituciones educativas a través de la aplicación práctica de muchas de sus herramientas de manera que se describe un continuo intercambio entre personas, culturas, creencias, experiencias.

En este sentido, los autores destacan la relevancia de construir una relación con los alumnos y entre ellos. Por cuanto, al existir una convivencia sana en el salón de clases entre todos sus miembros se genera una sintonía que permitirá intervenir en un aprendizaje compartido, logrando generar el compromiso entre todos los participantes de dar lo mejor de ellos, en el proceso educativo. Solo de esta manera se logrará cubrir las necesidades de cada alumno y alcanzar los objetivos establecidos.

Asimismo, en esta habilidad básicas de la PNL prevalecen tres aspectos, primero su compromiso con la formación, segundo la congruencia mensajero-mensaje, por cuanto el docente es un ejemplo del mensaje que este transmitiendo, y en tercer lugar, está la alineación personal, en este aspecto prevalece la sintonía del docente consigo mismo y si se siente



cómodo con los participantes. Es este aspecto, se debe ser uno mismo y demostrar la gran importancia que tienen los alumnos en el facilitador.

**Anclaje.** En virtud de lo anterior, se considera entonces la posibilidad que tienen los directivos, docentes y personal en general de una institución educativa, de modificar y optimizar su ambiente escolar y relaciones interpersonales, procurando el manejo consciente de estas técnicas que ofrece la PNL para mejorar la comunicación, cambiar anclas a través de la asociación de representaciones mentales contrapuestas la negativa por la experiencia positiva deseable para generar un estado de ánimo favorable y actuar en consonancia, pues el ser humano es una integralidad, no está disociado en sí mismo, antes bien, es una unidad.

Entre las habilidades básicas de PNL existe una que involucra el estado emocional del individuo y su forma de evidenciarlo al presente, tal como lo indican Carpio y Flores (2015), el anclaje es un proceso de condicionamiento emocional en el cual una situación, experiencia o estado emocional del pasado del individuo es asociado a un estímulo específico y reaparece en el presente con determinadas consecuencias. En tal sentido, se percibe en las personas que pueden asociar un recuerdo a un aroma o sabor, melodía o sonido, o imagen o gesto, que les ayudan a evocar determinado momento vivido el cual puede ser placentero o no, para derivar alguna respuesta cónsona al estado de ánimo que le produzca aquella sensación.

De acuerdo con esto, se pueden hallar explicaciones a la luz de la reflexión, sobre conductas percibidas en la trama de interrelaciones que se establecen en una escuela, determinada por las particularidades de cada ente involucrado, docente o directivo, esto es recuerdos que desencadenan respuestas, contradicciones posibles, aseveraciones emitidas sin meditar por cuanto son espontáneas y que van potenciando o mermando la calidad de relaciones. Por ende, el ambiente escolar, en una institución educativa como organización en la que conviven profesionalmente muchas personas involucradas con la labor formativa. A tal respecto Sambrano (2015), explica,

un ancla puede ser una palabra, un gesto, un olor, un color, un gusto que lleva a un estado mental determinado porque se estableció así alguna vez en el pasado, al ejercitarlo en forma consciente se convierte en un gran recurso potenciador de estados mentales positivos y de éxito. Anclar es asociar. (p. 53).

Una situación muchas veces vivida por los seres humanos, en este caso directores y docentes, lo cual podría explicar en ocasiones el tipo de respuesta que se emite en la comunicación interpersonal, existiendo la posibilidad de establecer herramientas estimuladoras hacia el bienestar y la satisfacción común en caso de que esta interacción recuerdo-estímulo-respuesta exterior visible, sean conscientes y aprovechadas para mejorar la calidad de vida. Para O'Connor y Seymour (2013), las anclas se pueden activar y desactivar. Se puede elegir las asociaciones. Para una situación en la que uno no se sienta tan feliz, se puede crear una nueva asociación, y, por lo tanto, una nueva respuesta.

Toda vez que se ha percibido el beneficio estas estrategias, se puede constituir en hábito o modelo internalizado para la persona que las practica, en este caso los docentes y directivos educativos quienes serán una invitación visible al cambio, de tal modo que al generarse un proceso de reflexión entre las partes involucradas en el hecho pedagógico sobre la calidad de sus interrelaciones y las consecuencias de estas en su trabajo, con seguridad se puede aseverar que se está a las puertas del camino a la excelencia.

**Relajación.** La relajación como inherente al autocontrol de las propias emociones que ejerza la persona en un momento determinado y el modo de mantenerse equilibrado ante situaciones que se presenten; no obstante, vale destacar que la relajación no es sinónimo de evasión, antes bien, refiere al hecho de dissociarse de manera productiva para alcanzar cierto grado de objetividad que permita un comportamiento medido donde se puedan observar con claridad las oportunidades con las que se cuenta para el logro del bienestar común.

Se puede considerar que al momento de hacer uso consciente de alguna herramienta de la PNL ya sea para optimizar el ambiente escolar dentro de la organización educativa, el directivo o el docente deben centrarse en su serenidad, objetividad y armonía personal de manera que se haga posible luego abordar cualquier problema con ecuanimidad, según Sambrano (2015):

al enunciar uno de los recursos más importantes de los que se vale la PNL para trabajar es la relajación muchas de las estrategias requieren un previo alivio de las tensiones de la vida cotidiana a la que están sometidas todas las personas a modo de emplearlo como recurso para encarar las dificultades y visualizar las oportunidades.  
(p. 60)

Por otro lado, y como complemento a lo anterior, Dobrinsky (2014), indica lo siguiente, la relajación es una técnica milenaria que en especial la han empleado los yoguis en el yoga mental, el cual tiene como finalidad, realizar un completo dominio sobre nuestra mente para lograr las metas que nos propongamos. Una relajación meramente estrictamente física, en cuanto a distensión muscular y una relajación psicológica, en lo que respecta a la ampliación de la conciencia.

Una relajación plena que incluya a las dos anteriores, hacia las cuales el directivo como persona debe tender para cultivar su excelencia profesional, O'Connor y Seymour (2013), destaca unos parámetros sobre los que se fundamenta la relajación, a saber, la civilización occidental ha desarrollado una serie de técnicas de relajación, las cuales están basadas en tres parámetros fundamentales, la distensión muscular, la ampliación de la conciencia, la liberación del espíritu.

**Sincronización.** Esta estrategia puede ser de gran ayuda dentro de las relaciones interpersonales entre docentes, directivos, estudiantes, al momento de referirse al otro para entablar una conversación con cualquier intención debido a que surge un clima de intimidad, comprensión a través de la cual se emplea el recurso de las palabras o de factores inconscientes como movimientos, tonos de voz, gestos que dan riqueza y precisión a lo que se dice.

Por tanto, la sincronización o sintonía parte del proceso a través del cual se genera confianza y empatía entre las personas a través del curso de la comunicación, Sambrano (2015), afirma que la sincronización produce una vinculación cuando afirma sincronizar es reflejar, es mostrar un espejo, sin imitar, dirigiendo señales no verbales que la otra persona puede identificar clara e inconscientemente como suyas. De lo anterior, se desprende la realidad que existe durante el proceso de comunicación entre directivos y docentes básicamente.

En tal sentido, valdría la pregunta sobre la utilidad de esta estrategia, tal como lo sugiere Shapiro (2014), ¿Para qué sincronizar?, cuestionamiento que hace referencia a la pertinencia de la sincronización entre los seres humanos, sin desatender a que se trata de una herramienta de comunicación que plantea una serie de fines previstos con el propósito de mejorar el proceso de intercambio de ideas, emociones, conocimientos o informaciones.

Por cuanto, que al invertir tiempo para establecer sintonía o sincronizar, ambos como interlocutores estarán emitiendo señales a través de las cuales garantizarían que pueden estar siendo comprendidos, aceptados y reconocidos, de manera que se aprovecharía el diálogo lo cual se traduciría en un ambiente de armonía y confianza; así lo refieren O'Connor y Seymour (2013), es esencial para establecer una atmósfera de credibilidad, confianza y participación donde la gente pueda responder libremente.

Es importante mencionar que para el director, esta herramienta de la PNL, posee un valor relevante por cuanto que se basa en la generación de la confianza, de la simpatía, calibrando antes a su interlocutor, el director como gerente puede llegar a acuerdos derivados de reuniones con sus colegas, realizar entrevistas de forma efectiva, guiar a su interlocutor hacia posiciones como la suya y cambiar parámetros, más que llevar a cabo la sugestión, sincronizar para el gerente educativo, al ser una actividad consciente le permitirá estar atento al contenido del discurso de su interlocutor identificando su estado mental y su sistema de representación para lograr un ambiente escolar.

Por consiguiente, el análisis de contenido del estudio es útil, especialmente, para establecer comparaciones y estudiar en profundidad diversos materiales: registro de entrevista en estudios de la programación neurolingüística, editoriales de periódicos o revistas, programas o declaraciones políticas, entrevistas focalizadas o abiertas, entre otros. Gracias a la aplicación de esta técnica es posible hacer apreciaciones sistemáticas sobre la ideología y el pensamiento de diversos órganos de difusión, encontrar coincidencias y discrepancia en entrevistas y en general obtener un tipo de información bastante profunda sobre temas de por si complejos y difíciles de estudiar. En cuanto a la investigación fue preciso realizar un análisis exhaustivo en el desarrollo de cada uno de los tópicos sobre las habilidades neurolingüísticas y de la información arrojada en cada uno de ellos, basada en las referencias bibliográficas y teorías existentes.

**Tabla 2**  
*Correlaciones*

		Correlaciones		
		Anclaje	Relajación	Sincronización
Rho de Spearman	Anclaje	1,000		
	Relajación	,306**	1,000	
	Sincronización	,387**	,633**	1,000

Nota. \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Fuente. Corredor, Cárdenas y Machado (2020)

Se observa una diferenciación entre las correlaciones; inicialmente se observa una correlación positiva débil-media pero con mayor significatividad de dos colas entre “Anclaje” y “Relajación” el cual obtuvo 0,306\*\*, seguido de la relación entre “Anclaje” y “Sincronización” con 0,387\*\*; por otro lado, se aprecia la correlación significativa de dos colas entre “Relajación” y “Sincronización” ya que según el baremo señala que existe una correlación positiva media-considerable entre los indicadores de estudios, el cual indica 0,633\*\*.

En este sentido, se demuestra que cuando aumente y mejore el indicador de “Anclaje” medianamente ocurriría el mismo efecto con los indicadores de “Relajación” y “Sincronización”, debido que posee una baja a mediana relación entre estas variables. Asimismo, cuando aumente y mejore el indicador de “Relajación” medianamente ocurriría el mismo efecto con el indicador de “Sincronización” ya que posee una relación mediana-considerable entre estas variables y su acción (en todos los casos) es en relativa/viceversa. Como se puede apreciar en la figura 1.

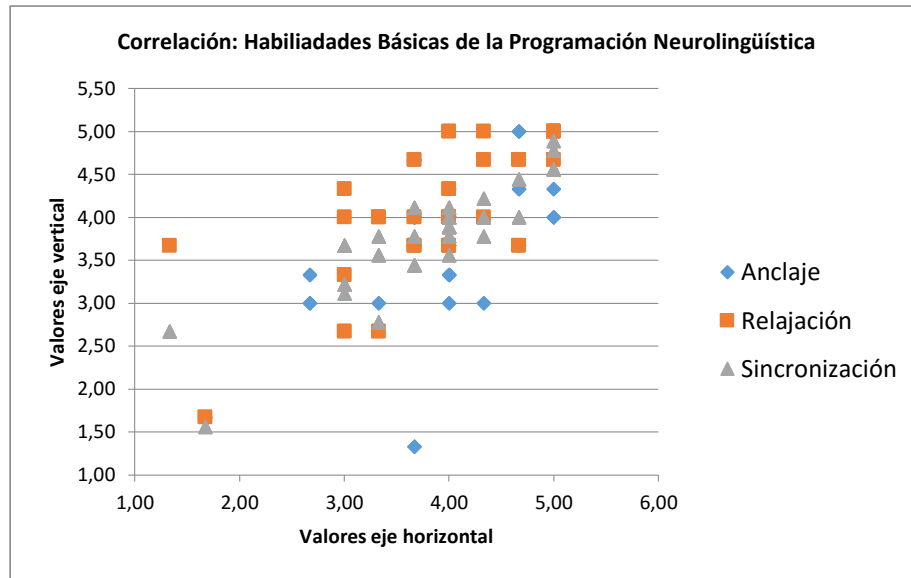


Figura 1. Correlación. Fuente. Corredor, Cárdenas y Machado (2020)

Se puede estimar que los valores entre las Habilidades Básicas de la Programación Neurolingüística se encuentran medianamente agrupados en la dirección positiva ascendente hacia la derecha, a su vez que están un conjunto significativo de datos dispersos en un espacio, pero ordenándose en la línea ascendente indicando una tendencia hacia la correlación débil-media-considerable en correlación de variables.

Por ende, se observará el resultado con la presentación del gráfico que es la representación de datos numéricos obtenidos durante el proceso de recolección en la encuesta, se muestra mediante una o más líneas que permiten hacer visible la relación o diferencia entre los datos obtenidos de las Habilidades Básicas de la Programación Neurolingüística.

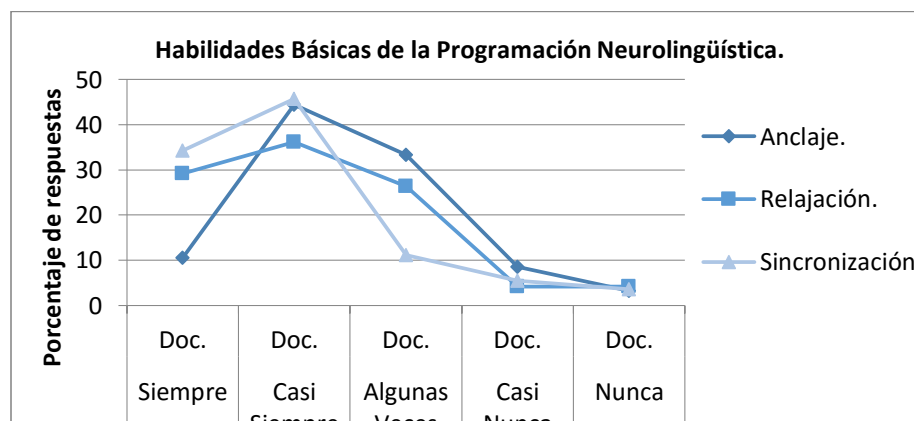


Figura 2. Habilidades Básicas. Fuente. Corredor, Cárdenas y Machado (2020)

En la presente figura 2 se puede observar que la mayor tendencia de respuestas se encuentra ubicada en la alternativa “Casi Siempre” especificando en Anclaje y la Sincronización Relajación, luego establece un seguimiento regular en las alternativas “Siempre” y “Algunas veces” en ellas señalan los tres indicadores; dejando un marcado regular en las alternativas “Casi Nunca” y “Nunca” con los mismos indicadores; de manera más específica se detallará a continuación:

Partiendo de los resultados congregados en la dimensión Habilidades Básicas de la Programación Neurolingüística, se observa que en el indicador Anclaje presenta el mayor porcentaje en la alternativa “Casi Siempre” con el 44,43%, seguido de la alternativa “Algunas veces” reflejando el 33,33%, luego la alternativa “Siempre” dejando el 10,50%, después la alternativa “Casi Nunca” con el 8,53%, por último la alternativa “Nunca” con 3,20% en las respuestas dispersadas, visualizando las formas diversas en los resultados para las habilidades básicas de PNL especificado en el Anclaje, existe una que involucra el estado emocional del individuo y su forma de evidenciarlo al presente deseable para generar un estado de ánimo favorable y actuar en consonancia, pues el ser humano es una integralidad, no está disociado en sí mismo, antes bien, es una unidad.

En este sentido, se obtuvo los resultados asociados al indicador Relajación, el cual se observa que el mayor porcentaje se encuentra en la alternativa “Casi Siempre” que tiene el 36,20%, seguido de la alternativa “Siempre” reflejando el 29,23%, después la alternativa “Algunas Veces” con el 26,33%, luego la alternativa “Casi Nunca” indicando el 4,13% y por último con la alternativa “Nunca” de 4,10% de las respuestas aglutinadas, observando el ordenamiento en los datos donde se percibe que los docentes manifiesta que de alguna manera la relajación en muchos casos es meramente estrictamente física, en cuanto a distensión muscular y una relajación psicológica, en lo que respecta a la ampliación de la conciencia.

Del mismo modo, emiten los resultados congregados en el indicador Sincronización, se observa que el mayor porcentaje se encuentran en la alternativa “Casi Siempre” que tiene el 45,70%, luego la alternativa “Siempre” indicando el 34,30%, después la alternativa “Algunas Veces” que tiene el 11,10%, seguido de la alternativa “Casi Nunca” reflejando el

5,40%, y por último la alternativa “Nunca” de 3,50% de las respuestas concentradas, estimando las amplitudes ordenadas en los resultados para que al invertir tiempo para establecer sintonía como interlocutores estarán emitiendo señales a través de las cuales garantizarían que pueden estar siendo comprendidos, aceptados y reconocidos, de manera que se aprovecharía el diálogo lo cual se traduciría en un ambiente de armonía y confianza.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Considerando lo expresado Carpio y Flores (2015), donde se desencadenan respuestas, contradicciones posibles, aseveraciones emitidas sin meditar por cuanto son espontáneas y que van potenciando o mermando la calidad de relaciones; el anclaje es un proceso de condicionamiento emocional en el cual una situación, experiencia o estado emocional del pasado del individuo es asociado a un estímulo específico y reaparece en el presente con determinadas consecuencias.

Por ende, el ambiente escolar, en una institución educativa como organización en la que conviven profesionalmente muchas personas involucradas con la labor formativa, donde una situación muchas veces vivida por los directores y docentes, lo cual podría explicar en ocasiones el tipo de respuesta que se emite en la comunicación interpersonal, existiendo la posibilidad de establecer herramientas estimuladoras hacia el bienestar y la satisfacción común en caso de que esta interacción recuerdo-estímulo-respuesta exterior visible, sean conscientes y aprovechadas para mejorar la calidad de vida.

En este sentido, lo expresado por O'Connor y Seymour (2013), donde los docentes actualmente viven como autómatas, se agreden unos a otros y se ha perdido dentro de un mundo vertiginoso; se destaca unos parámetros sobre los que se fundamenta la relajación; a saber, la civilización occidental ha desarrollado una serie de técnicas de relajación, las cuales están basadas en tres parámetros fundamentales, la distensión muscular, la ampliación de la conciencia, la liberación del espíritu.

Por tanto, Muchas veces se pierde el sentido de vida y se mantienen en un estado de estrés constante que redundaría la salud física y mental de los educadores, quienes necesitan más de la relajación, puesto que no se dan el derecho a hacerlo. Trabajan hasta que se



desmoronan, pensando que la relajación es perder el tiempo y no se pueden dar ese lujo, donde entran en un estado de estrés crónico, haciendo que su organismo pierda el equilibrio.

Asimismo, cuando está expuesto por Sambrano (2015), esta herramienta de la PNL, posee un valor relevante por cuanto que se basa en la generación de la confianza, de la simpatía, calibrando antes a su interlocutor, se afirma que la sincronización produce una vinculación cuando afirma sincronizar es reflejar, es mostrar un espejo, sin imitar, dirigiendo señales no verbales que la otra persona puede identificar clara e inconscientemente como suyas.

No obstante, el docente como mediador puede llegar a acuerdos derivados de reuniones con sus colegas, realizar entrevistas de forma efectiva guiar a su interlocutor hacia posiciones como la suya y cambiar parámetros, más que llevar a cabo la sugestión, sincronizar para la práctica educativa, al ser una actividad consciente le permitirá estar atento al contenido del discurso de su interlocutor identificando su estado mental y su sistema de representación para lograr un ambiente escolar.

En lo que respecta, a las habilidades de la programación neurolingüística estas permiten al docente poder mejorar su desempeño dentro del aula, donde cada uno de los componentes que involucran pueden generar un cumulo de estrategias que buscan dentro de la programación de la neurolingüística la involucración de cada proceso de aprendizaje y enseñanza estén unidas a nuevos procesos, habilidades que marquen la cotidianidad educativa. En otras palabras, desde los discursos individuales y colectivos de los actores, partiendo de la intersubjetividad, se intenciona la necesidad de reinterpretar tras la comprensión de las realidades vividas, el acto del quehacer dentro del aula, desde la aplicación de las habilidades de la programación neurolingüística.

Por tanto, en el proceso educativo, la base para la creación de modelos y el aprendizaje acelerado estriba en empezar con la intuición y luego analizar. Al respecto, las habilidades de la PNL se fundamentan en una base intuitiva, de forma parecida como se aprende la lengua materna, ella además ayuda a descubrir, organizar y develar el genio personal, sacando a la luz lo mejor del ser humano; ayudando al proceso enseñanza-aprendizaje, en la carencia de la sensibilidad necesaria, en ciertas oportunidades por razones de escasez de tiempo para individualizar la práctica del docente de aula.

Por último, en la formación educativa, se debe considerar al aprendizaje como el proceso de adquirir conocimientos, habilidades o capacidades por medio del estudio, la experiencia o la enseñanza. No obstante, describir con exactitud el proceso de las habilidades básicas de la programación neurolingüística no es tarea sencilla, más, sin embargo, los resultados deseados en el proceso son claros, entre ellos, mejor rendimiento, nuevas habilidades, nuevos conocimientos y nuevas actitudes. En tal sentido, cada una de dichas habilidades busca la forma que se debe mantener a los alumnos en un buen estado de aprendizaje, en el que las diferencias individuales puedan ser un recurso. Por cuanto, puede afectar a las personas en sus cuatro planos: físico, emocional, intelectual y espiritual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias. F (2012). El proyecto de investigación, introducción a la metodología científica. Caracas, Venezuela. 6ta edición. Editorial Episteme.

Bavister, T y Vickers. G (2014) Gestión de la calidad. Conceptos, enfoques, modelos y sistemas. Pearson. Prentice hall. España.

Carpio. G y Flores. S (2015). Planeación diaria de la clase. Guía para el docente. Trillas. México.

Cudicio. O (2013). Cambios paradigmáticos en educación. En la gerencia de la calidad educativa. Compendio. Cuadernos monográficos Candidus. Año 1 N° 4. Portuguesa. Venezuela.

Dobrinsky, H (2014). PNL Básica con cerebro triádico. (1era Edición). Bogotá: Intermedio Editores.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Editorial McGraw-Hill. Cuarta Edición.

Ministerio de Educación Nacional (MEN), 2012, en Colombia.

Morillo. L (2014). Programación Neurolingüística. McGraw-Hill Interamericana, S.A. España.

Niño, V. (2011). Metodología de la investigación. Diseño y ejecución. Bogotá. Ediciones de la U.

O'Connor. J y Seymour. J (2013). Introducción a la. Programación neurolingüística. EDICIONES URANO d. Argentina.

Parella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Pimienta, J. y de la Orden, A. (2012). Metodología de la investigación. Competencias + Aprendizaje + Vida. Editorial Pearson Educación, México.

Shapiro. S (2014). Abriendo Caminos a la Participación en el Ámbito Escolar. Colombia: Aula Abierta.

Sambrano. D (2015). Organizaciones. Duodécima edición. Mc Graw Hill. México.

Sotillo. M (2010). Estrategias de Integración Escolar. Colombia: Mc Graw Hill.

# IMPLICACIONES ÁULICAS DE LA PRÁCTICA PROFESORAL EN LA FORMACIÓN DOCENTE<sup>731</sup>

Página | 1845

## CULIC IMPLICATIONS OF PROFESSORAL PRACTICE IN TEACHER TRAINING

María Eufemia Freire Tigreros<sup>732</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>733</sup>

---

<sup>731</sup>Derivado del proyecto “Evaluación de la práctica pedagógica del Programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Facultad de Educación, Universidad Santiago de Cali” con Código de radicado DGI-COCEIN.N°313-621116-C15. Entidad financiadora: Universidad Santiago de Cali/USC.

<sup>732</sup>Licenciada en Biología y Química, Universidad Santiago de Cali, Especialista en Educación Ambiental, Universidad Santiago de Cali, Maestra en Educación y Magister en Educación, Tecnológico de Monterrey/ México y Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia, Docente, Universidad Santiago de Cali, Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: maria.freire00@usc.edu.co .

<sup>733</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 95. IMPLICACIONES ÁULICAS DE LA PRÁCTICA PROFESORAL EN LA FORMACIÓN DOCENTE<sup>734</sup>

Página | 1846

María Eufemia Freire Tigreros<sup>735</sup>

### RESUMEN

El artículo analizó las diversas formas de intervención que los futuros licenciados realizan en sus prácticas docentes de los cursos/programas de formación del profesorado en Ciencias Biológicas del Instituto de Biociencias de diferentes universidades brasileras. Para ello, se intervino en cinco disciplinas: Práctica como Componente Curricular V; Práctica de enseñanza en Ciencias y Biología Estadio Supervisionado III; Curso de Ciencias Biológicas; Práctica de Enseñanza III; Disciplina de Ciencias Biológicas y Didácticas de la Licenciatura en Biología y dos programas complementarios: Programa de Educación Tutorial y el Programa Institucional de Becas para Iniciación Docente. Los resultados indicaron los dos tipos de formación que debe tener un docente: en contenidos específicos, que serían la ciencia base de la actuación docente, y, en contenidos disciplinares, primordiales para su labor académica. Se destaca la articulación o relación íntima de la práctica con la investigación en la enseñanza de las Ciencias Naturales como oportunidad de iniciación científica. Así, todo docente en formación deberá realizar desde su práctica una investigación de las problemáticas del contexto real escolar desde una perspectiva analítica. Esta fue significativa para estas disciplinas ya que se evidenció la articulación existente de la teoría con experiencias de investigación y práctica pedagógica, como también una fuerte relación de esta última con el currículo y la presencia en cursos y proyectos a lo largo de la formación docente.

---

<sup>734</sup>Derivado del proyecto “Evaluación de la práctica pedagógica del Programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Facultad de Educación, Universidad Santiago de Cali” con Código de radicado DGI-COCEIN.N°313-621116-C15. Entidad financiadora: Universidad Santiago de Cali/USC.

<sup>735</sup> Licenciada en Biología y Química, Universidad Santiago de Cali, Especialista en Educación Ambiental, Universidad Santiago de Cali, Maestra en Educación y Magister en Educación, Tecnológico de Monterrey/ México y Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia, Docente, Universidad Santiago de Cali, Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: maria.freire00@usc.edu.co .

## ABSTRACT

The article analyzed the different forms of intervention that future graduates carry out in their teaching practices in the courses / programs of teacher training in Biological Sciences of the Institute of Biosciences of different Brazilian universities. For this, five disciplines were intervened: Practice as Curricular Component V; Teaching Practice in Sciences and Biology Supervised Stage III; Biological Sciences Course; Teaching Practice III; Discipline of Biological and Didactic Sciences of the Degree in Biology and two complementary programs: Tutorial Education Program and the Institutional Program of Scholarships for Teaching Initiation. The results indicated the two types of training that a teacher must have: in specific content, which would be the basic science of teaching performance, and, in disciplinary content, essential for their academic work. The articulation or intimate relationship of the practice with research in the teaching of Natural Sciences is highlighted as an opportunity for scientific initiation. Thus, every teacher in training should carry out an investigation of the problems of the real school context from an analytical perspective. This was significant for these disciplines since the existing articulation of theory with research experiences and pedagogical practice was evidenced, as well as a strong relationship of the latter with the curriculum and the presence in courses and projects throughout teacher training.

**PALABRAS CLAVE:** formación de docentes, práctica pedagógica, enseñanza

**Keywords:** teacher training, pedagogical practice, teaching

## INTRODUCCIÓN

El artículo nace del proyecto de investigación: ‘Evaluación de la Práctica Pedagógica en el Programa de Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental de la Facultad de Educación, Universidad Santiago de Cali’, que evalúa las prácticas pedagógicas en aras a lineamientos y estrategias de intervención. Para evaluarlo, se organizaron tres estrategias: i) Observación participante con los estudiantes de los cursos de Práctica Pedagógica I, II y III del programa de Licenciatura de la Facultad de Educación de la Universidad Santiago de Cali; ii) Un grupo focal con seis docentes y diez y ocho estudiantes, que tuvo como eje temático: las prácticas pedagógicas; iii) Entrevista semiestructurada a tres docentes que intervinieron en las prácticas.

Además, se tuvo en cuenta el Reglamento de Funcionamiento Interno de las Prácticas Pedagógicas en los programas de Licenciatura (Resolución 003 del 06 de noviembre del 2019). Este reglamento tiene como objetivo unificar criterios y estandarizar procedimientos para el acompañamiento pedagógico a los estudiantes que realizan las prácticas pedagógicas en la facultad de Educación. Plantea los aspectos generales y las acciones que deben realizar tanto el docente de práctica como el estudiante en las tres fases definidas para las prácticas pedagógicas: Observación, Inmersión e Investigación en sus tres componentes i) formación teórica, pedagógica y didáctica ii) formación investigativa y c) Articulación del a praxis, ser, saber y hacer del docente.

La investigación fue planteada por etapas. La primera, correspondió al abordaje, construcción y delimitación del problema de investigación, como también a la elaboración y diseño de los instrumentos para la recolección de la información. La segunda al trabajo de campo, a la recolección y organización de la información. La tercera a su análisis e interpretación, es decir, se identificaron los patrones, se interpretaron y se realizó una concepción inductiva, a través de un esquema de carácter descriptivo. Los resultados de este estudio permitieron responder a la pregunta de investigación y objetivos planteados y reevaluar e innovar las prácticas pedagógicas de la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental.

Ahora bien, el proyecto base permitió trasladar y replicar esta experiencia investigativa en contextos de universidades brasileras, por lo tanto, este capítulo presenta un



análisis de cómo se llevan a cabo las prácticas de enseñanza y de investigación en los cursos de formación del profesorado de Ciencias Biológicas de tres universidades del estado de Sao Paulo/ Brasil como también el intercambio de experiencias con docentes y estudiantes para la formación de licenciados.

En la literatura revisada, según Francis Salazar (2005), se ha incrementado el estudio del acto pedagógico relacionado con el desarrollo del conocimiento en la enseñanza, esenciales para la toma de decisiones del docente en su hacer pedagógico, en donde una de las categorías más relevantes está relacionada con el conocimiento pedagógico del contenido. Por otro lado, Freire (2006) enseña a enseñar partiendo del ser profesor, en donde se reflexiona sobre los diversos saberes que se requieren para la práctica educativa-crítica. Entonces, siguiendo a Perrenoud (2004), plantea la necesidad de reflexionar la práctica en el oficio de enseñar, en donde la acción juega un papel trascendental en la formación docente. Es por ello por lo que se insiste en saber reflexionar sobre la propia práctica, ¿será acaso este el objeto fundamental de la formación de los enseñantes?

La investigación juega un papel trascendental; en donde reflexionar sobre la propia práctica se hace relevante y necesario. De Lella (1999), caracteriza la formación continua de los docentes en servicio, como también la práctica, la profesionalización y las principales dimensiones del quehacer. Es por ello que la participación activa y creativa del docente es clave en el proceso educativo como también adoptar medidas en torno al campo de la formación docente. Por otro lado, Díaz-Barriga (2011), plantea la importancia que tiene el enfoque por competencias para dar respuesta a las prácticas que construyen los maestros en su quehacer cotidiano como también a la resolución del entorno e interpretación de lo que se hacen en el aula.

Por su parte, De Achával & Gallart (2008) muestran los relatos de maestros en sus prácticas que darán respuesta a los retos que se les presenta en el camino, a los desafíos de su quehacer diario y presenta el modo en que ellos construyen sus prácticas.

Todo lo anterior permitió reafirmar una vez más que las prácticas, tanto de enseñanza como de investigación, en el ejercicio profesoral son relevantes en la formación de todo docente. Para los docentes de la Universidad del estado de Sao Paulo, es de suma importancia fortalecer la formación continuada de los profesores, siendo un factor decisivo en la

transformación educativa. Lo anterior pretende articular la formación continuada que se oferta al docente en ejercicio, con la formación y práctica docente, a diferencia de la formación inicial que es aquella recibida en las universidades del Brasil. En suma, el presente artículo discute la temática en tres momentos: el primero plantea la importancia de la formación docente para la transformación educativa, su organización, estructura y la relevancia que existe entre la formación inicial y la formación continuada.

El segundo está orientado hacia la conceptualización de las dimensiones pedagógicas, aportes relevantes para el análisis de la práctica profesoral y la diferenciación entre las prácticas de enseñanza y de investigación; como también los proyectos que complementan la formación docente. Finalmente, el tercero, presenta una articulación entre la práctica profesoral y su formación docente a través de las implicaciones áulicas.

## DESARROLLO

**Formación docente.** Uno de los aspectos que involucra la calidad de la educación a nivel universal está relacionado precisamente con la calidad de la formación docente que depende en cierta medida de las características de los maestros. Los países que están en constante cambio centran su mirada a la calidad de la formación docente, que debe responder a las necesidades actuales de la educación en una sociedad. Es por ello que se hace necesario dotar a los maestros de nuevos esquemas conceptuales y prácticos que les permitan, además de realizar procesos instituyentes, construir su propia identidad, para ser llevada a la reflexión, crítica, revisión y evaluación permanente. Lo anterior permite pensar que la formación docente debe estar articulada a las funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, de manera que su desempeño y preparación permita formar a los profesionales de la sociedad.

Las Instituciones de Educación Superior han venido implementando acciones, reflejados en cursos y seminarios, entre otros, que fortalecen la formación docente y que a su vez permiten la mejora de las prácticas de enseñanza de donde se derivan experiencias que contribuyen a que el maestro provoque su propio proceso formativo (Aramburuzabala, Hernández-Castilla, & Ángel-Urbe, 2013 ; Estévez, Valdés, Arreola, & Zavala, 2014; Madueño, 2014; Parra-Moreno, Ecima-Sánchez, Gómez-Becerra, & Almenárez-Moreno, *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 -*

2010 ). Por consiguiente, un espacio para su formación es consideradas las experiencias derivadas de las prácticas de enseñanza.

**Organización y estructura de la formación docente en Brasil.** El sistema educativo brasilero está regulado por la Ley Federal de Educación de Brasil (Ley N°9.394) publicada en el año 1996 denominada *Ley de Directrices y Bases de la Educación (LDB)*, la cual define la estructura y organiza todos los aspectos de la Educación Básica (Educación Infantil, Primaria y Secundaria) y Educación Superior (Licenciaturas, Profesorados y Posgrados) incluida la formación docente. Este sistema se organiza de forma sistémica (federal, estadual y del Distrito Federal y municipal) y cuenta con dos niveles o grados, como se evidencia en la siguiente tabla.

**Tabla 1**  
*Comparativo de la Organización y estructura de la Educación en Brasil y Colombia*

PAÍS	Brasil			Colombia
	Estructura Organizacional /Brasil	Tiempo de duración en Sao Paulo/Brasil	Edades de los alumnos en /Brasil	COMPARATIVO EN COLOMBIA
<b>EDUCACIÓN BÁSICA</b>	Educación Infantil	0-3 años	Niños hasta 3 años	PRIMERA INFANCIA /JARDINES PRIMARIA
	Ensino-Enseñanza Fundamental 1	1 ciclo /5 años	Niños entre los 6 y 10 años	
	Enseñanza Fundamental 2 Enseñanza Media (destinada a la formación de maestros)	1 ciclo /4 años 1 ciclo /tres años	Niños entre los 11 y 14 años Jóvenes entre los 15 y 17 años	GRADOS 6-7-8-9 GRADOS 10 Y 11
<b>PRUEBA DE INGRESO</b>	PRUEBA VESTIBULAR/ POR FASES Y SEGÚN LA CARRERA			PRUEBA DE ESTADO/ICFES
<b>EDUCACIÓN SUPERIOR</b>	Grado: Ensino/Enseñanza Superior (Graduación)	4 años/5 años en algunos casos	Graduados/Licenciaturas o bacharelado	LICENCIATURAS
	Post-Graduación	2 años de Maestría 4 años Doctorado	Master y Doctorados	MAESTRÍAS Y DOCTORADOS

Fuente. producción propia (2017)

La tabla anterior muestra ciertas similitudes de la educación entre ambos países, en términos de edades, términos y estructura. Se define la comparación como el estudio o la observación de dos o más fenómenos o acontecimientos con el fin de poder señalar las diferencias y semejanzas, o similitudes. En relación con su uso, Martínez Usarralde (2003) establece dos finalidades, i) como forma de razonamiento intelectual y un arma estratégica en la cotidianidad; ii) como forma sistematizada con carácter científico y comparativo. En

suma, se utiliza la educación comparada para tener referencias externas, ara promover cambios y optimizar los elementos educativos.

**Formación inicial y formación continuada.** La LDB<sup>736</sup> / *La Ley de Directrices y Bases de la Educación* también regula la formación docente continua, articulada con los cursos de formación inicial y con la investigación en el campo de la formación docente. Una de las dificultades que se presentan para su participación se relaciona con los costos de la formación, sin embargo, las políticas gubernamentales de formación continua ofrecen cursos gratuitos para los docentes que permitan su participación y mejora en la calidad educativa.

Son muchos los principios de la Política Nacional de formación de profesores planteadas por el magisterio brasilero, sin embargo, cabe resaltar: i) La articulación entre la teoría y la práctica dentro del proceso de formación docente, abordando los conocimientos científicos y didácticos indispensables para la enseñanza y la investigación y ii) La articulación entre la formación inicial y la formación continua, entre los diversos niveles de enseñanza.

Un aspecto relevante durante la estancia en diferentes universidades del estado de Sao Paulo es la formación continuada de profesores. Es una propuesta que se organiza para los maestros en ejercicio de tal forma que puedan acceder a oportunidades de fortalecimiento en cuanto a su formación docente. La formación inicial<sup>737</sup> es aquella recibida en las universidades brasileras, mientras que la formación continuada busca extender ofertas desde las secretarías federales para que los maestros en ejercicio signan capacitándose. Lo anterior pretende articular la formación continuada que se oferta al docente en ejercicio, con la formación y práctica docente cuyo objetivo central es profundizar los conocimientos para ponerlos al servicio de las aulas a partir de discusiones propias de la educación.

Es por ello por lo que se plantea la necesidad de una revisión detallada de la formación docente, de tal forma que se establezcan directrices para una revisión minuciosa del actual

---

<sup>736</sup> LDB/Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional N° 9394/96 trata de la formación docente continua. Esta puede darse a través de la continuidad de estudios en la Educación Superior en cursos y programas de: Posgrados (Maestría y Doctorado), Especializaciones, perfeccionamiento y extensión (Artículo 44, capítulo IV). Estos cursos deberán ser desarrollados en instituciones de Educación Superior (universidades, Facultades, centros universitarios) que serán responsables de la oferta, el desarrollo de los cursos y la certificación de los estudiantes. La oferta de formación continua también se concretiza a través de actividades, congresos, seminarios, entre otros.

<sup>737</sup> Son las acciones de formación inicial y continua que deben garantizar las condiciones para que los profesores puedan desarrollar las competencias requeridas.

modelo, esto permitirá reestructurar y ajustar currículos, como también plantear estrategias entre la relación de la teoría y la práctica.

Para las instituciones encargadas de la formación docente, cuentan con cursos específicos que contienen un componente teórico y práctico. En el primero se parten de textos previamente leídos en donde se intenta profundizar en la discusión de este a partir de actividades de análisis y así comprender mejor el contexto real escolar. En el segundo los futuros licenciados realizan una relatoría de la parte práctica en las escuelas, desde una perspectiva analítica denominada “trabajo de conclusión de curso”. Es por ello que el análisis de la práctica parte de la lectura misma de la clase, de los textos dados por el docente, de la orientación y supervisión, de la misma vivencia en la escuela, que finalmente está representado en una relatoría por duplas incluyendo autores y referencias bibliográficas.

Los cursos de profesorado están orientados hacia la formación de profesores como sujetos de transformación de la realidad en Brasil, para dar respuesta a las problemáticas presentes en las escuelas, de tal forma que asuman una postura crítica y responsable. Como también investigar las complejidades del contexto educativo, de modo tal que puedan ser capaces de dar soluciones.

**Práctica Profesional. Conceptualización de las dimensiones pedagógicas.** Las *Directrices Curriculares Nacionales* de Brasil/DCN para la formación de profesores establecen las dimensiones pedagógicas necesarias para esta formación. En primera instancia plantea la Práctica como Componente Curricular<sup>738</sup>/PCC, el cual debe evidenciarse y cobrar vida desde el inicio del curso para permear toda la formación del profesor, sin olvidar que la dimensión práctica debe articularse con todas las unidades curriculares de la formación general.

Por lo tanto, la práctica pedagógica debe estar enmarcada en procesos de observación y reflexión, atendiendo el contexto real brasileiro, a partir de estrategias palpables como relatos escritos y orales por parte de los docentes. Es decir, propende para que el ejercicio pedagógico en las escuelas permita no solo la observación sino también la realización de investigaciones que fortalezcan estas prácticas. Una segunda dimensión importante es la

---

<sup>738</sup> PCC/Práctica como Componente Curricular en articulación intrínseca con las actividades del trabajo académico y con el estadio Supervisando, debe concurrir conjuntamente para la formación de la identidad del profesor como investigador y educador.

Residencia Pedagógica<sup>739</sup> entendida ésta como la práctica en la escuela, el cual será supervisado por la escuela formadora y por la escuela donde se realiza la residencia. Por su parte Cyrino & Souza Neto (2011) señalan que la nueva ley de la etapa (Ley n° 11788/2008) (Brasil, 2008) traza como propuesta la organización de prácticas curriculares abordadas fuera de la escuela, quedando esta delegada para la formación de ciudadanos y docentes que actúan en estos espacios, para enfrentar desafíos y realidades.

**Consideraciones de la práctica profesoral.** Las prácticas docentes deberán ocurrir a lo largo del curso o programa orientado a la formación docente, desde su inicio. Comprenden tanto el ejercicio de la docencia como el ejercicio de diversas funciones del trabajo pedagógico desarrollado en las escuelas, el planteamiento, como también la evaluación de las prácticas educativas y la realización de investigación que dan apoyo a estas prácticas.

Un aspecto relevante presente es el lugar que la práctica tiene en el currículo de la formación docente, la Resolución CNE/CP 2 /2002 introduce el concepto de práctica como Unidad Curricular, en donde se articula la práctica con la teoría, como espacio de reflexión, discusión y análisis de la práctica educativa a la luz de las teorías planteadas en el curso.

**Tabla 2**

*Fuerte presencia de la práctica en los cursos de formación docente*

Idea relevante 1	Tipos de prácticas	Organización de las Prácticas según su interés	Descripción general	Idea relevante 2
<b>Todos los estudiantes tienen acceso a ellas</b>		PCC1/Práctica como Componente Curricular I	-Orientada hacia la formación general	
		PCC2/Práctica como Componente Curricular II	-Asisten a las escuelas y conversan temas relacionados con la sociedad (Biólogo como Educador y profesional). No van a las aulas	
		PCC3/Práctica como Componente Curricular III		
<b>Práctica decisiva para el estudiante</b>		PCC4/Práctica como Componente Curricular IV		Asisten a una única clase
		DOCENCIA/ALUMNOS DE LICENCIATURA	Alumnos de bacharelato/ investigadores/biólogo de empresas/No docencia. Iniciación científica con docentes	
<b>Primera aproximación para entrar al mundo de la escuela</b>	Prácticas de Enseñanza	Práctica de Enseñanza en Ciencia y Biología, estadio supervisionado I		5 créditos

<sup>739</sup> La Residencia pedagógica define algunos tipos de actividades: en aula por medio de observación, ejercicio de la docencia; Proyectos de orientación a grupos de alumnos; Actividades que promuevan la iniciación de los estudiantes en diversos aspectos de la cultura de las instituciones escolares (consejos de escuela y de aula, etc.); Actividades de enseñanza en proyectos educativos desarrollados en diferentes espacios.

		Práctica de Enseñanza en Ciencia y Biología, estadio supervisionado II	4 créditos
		Práctica de Enseñanza en Ciencia y Biología, estadio supervisionado III	10 créditos
		Práctica de Enseñanza en Ciencia y Biología, estadio supervisionado IV	8 créditos
<b>Particularidad de Río Claro</b>	Prácticas de Investigación	PCC5/Práctica como Componente Curricular V	-Elaboración del anteproyecto -Dos docentes acompañan/orientador principal de la clase y el líder del grupo de investigación.)
<b>Se comparten textos para fortalecer la conceptualización</b>		PCC6/Práctica como Componente Curricular VI	-Ofrecen clases sobre pesquisas/Investigación -Desarrollo del proyecto
		PCC7/Práctica como Componente Curricular VII	-Ofrecen clases sobre pesquisas /Investigación. -Desarrollo del proyecto
		PCC8/Práctica como Componente Curricular VIII	-Fin de la investigación

Fuente. producción propia (2017)

La siguiente tabla muestra una fuerte presencia de la práctica profesoral en todas las trayectorias formativas, está presente desde el inicio del curso y se intensifica a partir de la mitad del curso a partir del desarrollo de la práctica en las escuelas.

La práctica en las escuelas denominadas *Residencia Pedagógica* inicia a partir de la mitad del curso, y sus actividades dependen de cada proyecto pedagógico. Dentro de las actividades a realizarse están: analizar la estructura político-pedagógica-administrativa de las escuelas, como también la observación y el desarrollo de actividades de evaluación.

**Práctica de Enseñanza y Práctica de Investigación.** Las prácticas de enseñanza se conciben como una primera aproximación para entrar al mundo de la escuela, se hacen relevantes para aquellos estudiantes que se están formando como futuros licenciados. Souza et al. (2007), afirma que la práctica es la oportunidad para que los alumnos conozcan mejor su área de acción y se inserten en un ambiente ameno y dinámico, como la escuela. Por su parte Pereira & Maknamara (2014) plantean la necesidad de supervisar las actividades de prácticas inspiradas en cotidianos escolares, con el fin de mejorar la formación profesoral de los futuros docentes, como también las competencias curriculares involucradas e intercambiar información sobre la realidad escolar.

Las prácticas de Investigación, sin embargo, son concebidas como prácticas para la construcción y elaboración científica a partir de textos que fortalecen la conceptualización. Están orientadas para aquellos estudiantes que harán propiamente investigación, es decir, trabajo autónomo de investigación en un área específica.

**Tabla 3.**  
*Diferenciación de términos en torno a las prácticas*

País	Término 1	Término 2	Término 3 Relacionados Con Las Prácticas
Brasil	Curso de Ciencias Biológicas	Disciplinas	Práctica de la Enseñanza de las Ciencias de la naturaleza Prácticas de Investigación/en temas relacionados con la Educación en general o enseñanza de las Ciencias (no asisten al aula). Prácticas de enseñanza / para alumnos de Licenciatura que desean ser docentes en formación
Colombia	Programa de Licenciaturas	de Cursos	Prácticas Pedagógicas para las Licenciaturas

Fuente. Producción propia (2017)

En la anterior tabla se muestra la concepción de la práctica en términos según países como Colombia y Brasil.

**Proyectos relacionados con la formación docente.** Son muchas las estrategias que fortalecen la formación de Licenciados. Se presenta a continuación dos programas que contribuyen a la formación del profesor y que ejemplifican la intervención del futuro Licenciado:

PET<sup>740</sup> / *Programa de Educación Tutorial* del gobierno Federal, dirigido a los estudiantes, en donde optimizan su formación como profesionales con actividades de enseñanza, los interesados ingresan por dos modalidades, por becas (a un año) y voluntariados (a un año). Su función es organizar diversas actividades para que sean llevadas a las escuelas y viceversa. Instituido por la Ley 11.180 / 2005<sup>741</sup> y regulado por las Ordenanzas N° 3.385 / 2005, N° 1.632 / 2006 y N° 1.046 / 2007.

PIBID<sup>742</sup> / Otra de las estrategias implementadas en el gobierno brasilero es el programa PIBID, *Programa Institucional de Beca de Iniciación a la Docencia*, orientado para la formación de profesores, para aquellos estudiantes que después de postularse obtienen una beca para participar en el mismo. Es un complemento a la formación de licenciados.

<sup>740</sup> PET/Programa de Educación Tutorial es desarrollado por grupos de estudiantes, con tutoría de un profesor, organizados a partir de formaciones a nivel de graduación en las Instituciones de Enseñanza Superior del Brasil y orientadas por el principio de la insociabilidad entre enseñanza, investigación y extensión y de la educación tutorial en donde las actividades se realizan por tiempo indefinido. Sin embargo, sus miembros tienen un tiempo máximo de vínculo: al becario de graduación se permite la permanencia hasta la conclusión de su graduación y, al tutor, por un período de, como máximo, seis años.

<sup>741</sup> El Programa de Educación Tutorial fue oficialmente instituido por la Ley 11.180 / 2005 y regulado por las Ordenanzas N° 3.385 / 2005, N° 1.632 / 2006 y N° 1.046 / 2007. La regulación del PET define cómo el programa debe funcionar, cuál es la constitución administrativa y académica, además de establecer las normas y la periodicidad del proceso de evaluación nacional de los grupos.

<sup>742</sup> PIBID/Programa Institucional de Beca de Iniciación a la Docencia traduce de forma los principios y el compromiso con la formación de profesores. Se inicia en el 2009 con 3.088 becarios y 43 instituciones federales de enseñanza superior. En el 2014, alcanzó 90.254 becarios, distribuidos en 855 campus de 284 instituciones, Formadoras públicas y privadas (en 29 de ellas hay también programas para las áreas de la educación escolar indígena y del campo).



Dirigido por docentes que orientan diferentes actividades que serán impartidas en las escuelas. Los estudiantes becados y voluntarios son de niveles y cursos diferentes de prácticas de enseñanza, como también de diversas áreas del conocimiento como Geografía, Pedagogía, Ciencias Biológicas, entre otras.

Por su parte, Teixeira Júnior (2014) plantea el papel que tiene PIBID en la formación inicial de profesores, identificando seis categorías: i) incentivo a la docencia; ii) valorización del magisterio; iii) integración universidad-escuela; iv) creación / participación en prácticas de carácter innovador; v) papel del supervisor y, vi) articulación teoría y práctica. Se concluye que la interacción universidad-escuela posibilita a los futuros docentes soportes fundamentados en la práctica docente en pro de una mejora en la perspectiva de su formación. Finalmente se verificó el impacto que ha generado el PIBID tanto para las escuelas como para la formación de los futuros licenciados como también ha posibilitado el aprendizaje sobre la docencia.

**Implicaciones áulicas.** Las implicaciones áulicas tienen la particularidad de ser procesos que dependen de las condiciones contextuales en que se desenvuelve el docente y el estudiante, pues ambos dependen de lo que ellos cosmovisionan como sujetos de enseñanzas y aprendizajes que son, más las influencias de un mundo de tensiones que los nutre en lo social, cultural, político, religioso, académico, así como la actividad que cada uno desarrolla, las relaciones que se mantienen con el otro, las múltiples realidades que tiene tanto el docente como el estudiante consigo mismo y con otros, más las diversas dinámicas de sostenimiento institucional, que en conjunto determinan la manera de como el docente y el estudiante logran identificar, registrar, sistematizar, resignificar, comprender y actuar sobre la práctica.

**Campos de actuación profesoral.** Durante la pasantía realizada en Brasil se visitó cuatro campus que se relacionan en la siguiente tabla y en donde se hace una caracterización breve.

**Tabla 4.**

*Universidades brasileras visitadas durante la pasantía de Investigación en el estado de Sao Paulo*

<b>Universidad visitada</b>	<b>Campus</b>	<b>Departamento/Dependencia</b>
UNESP/Universidad Estatal Paulista de Sao Paulo	Rio Claro	Instituto de Biociencias
USP/Universidad de Sao Paulo	Ribeirao Preto	Facultad de Filosofía, Ciencias y Letras
UFSCar /Universidad Federal de San Carlos	San Carlos	Centro de Educación de Ciencias Humanas/ CECH. Departamento de Metodología de enseñanza(ensino)
USP/ Universidad de Sao Paulo	Sao Paulo	Facultad de Educación
USP/ Universidad de Sao Paulo	Sao Paulo	Instituto de Biociencias

Página | 1858

Fuente. Producción propia (2017)

La Universidad Estatal Paulista/UNESP, Campos de Rio Claro. Cuenta con cuatro instituciones: Instituto de Geo-ciencias y Ciencias Exactas /IGCE que cuenta con los Cursos de Graduación: Ciencias de la Computación, Ingeniería Ambiental, Física, Geografía, Geología y Matemáticas; Instituto de Biociencias /IB que cuenta con los Cursos de Graduación: Ciencias Biológicas, Ecología, Educación Física y Pedagogía que se encargan básicamente de la formación docente en los futuros profesionales; el Centro de Estudios Ambientales/CEA es una Unidad complementaria que desarrolla de forma integrada actividades didácticas, científicas y de extensión orientadas para cuestiones ambientales y el *Instituto de Pesquisa en Bioenergía/IPBEN* es el responsable de la coordinación local del Programa Integrado de Postgrado en Bioenergía.

La Universidad de Sao Paulo/USP, Campus Ribeirao Preto. Cuenta con 24 cursos distribuidos en escuelas y facultades como la Facultad de Filosofía, Ciencias y Letras de Ribeirao Preto, entre otras.

La Universidad Federal de San Carlos /UFSCar, Campus San Carlos. Cuenta con un *Centro de Educación de Ciencias Humanas/CECH* que a su vez contiene departamentos pero que la atención está centrada en tres de ellos: el Departamento de Educación que se encarga de fortalecer las teorías y la filosofía en torno a los temas de Educación, el Departamento de

Metodología de la Enseñanza que se encarga de orientar las prácticas y el Departamento de Teorías de Prácticas Pedagógicas.

La Universidad de Sao Paulo /USP, Campus Sao Paulo. Es una de las universidades públicas más grandes del país, destacada en Iberoamérica y el mundo. Responsable de la formación de maestros en el mundo y de la producción científica de este estado y cuenta con once campus, cuatro de ellos en Sao Paulo.

**Escenarios de prácticas en universidades brasileras.** A continuación, se hace una relación de los escenarios de prácticas visitados en diferentes universidades del Sao Paulo y lo relevante durante la observación e intervención realizada.

**Tabla 5.**

*Escenarios de prácticas visitados en diversas universidades del estado de Sao Paulo/Brasil*

Momento de Encuentro/ Curso	Día/Hora	Lugar	Asistentes	Descripción	Análisis de la Observación
1 Curso de Ciencias Biológicas	2/mayo del 2017 12:30 pm	PET del Campus de Rio Claro /Estado de Sao Paulo.	17 estudiantes	Encuentro con estudiantes que participan en el PET y que hacen parte del curso de Ciencias Biológicas. Indagación a partir de preguntas como: ¿Qué los motiva a participar en el PET? ¿Qué tipo de actividades realizan o tienen programadas? ¿Cómo organizan las actividades?	Muchas de las respuestas estuvieron orientadas hacia el gusto por aprender para poder multiplicar la información en las escuelas donde realizarán las prácticas. Una de las tantas actividades está encaminadas al fortalecimiento de las prácticas para la enseñanza de la Biología a través de un insumo como los laboratorios. A pesar del tiempo y espacio tan reducido para este tipo de reuniones los estudiantes manifiestan que continúan con la organización digitalmente o por las redes sociales como el Facebook y se asignan responsabilidades por cada subgrupo conformado. En términos generales estas actividades permiten orientar y repensar la práctica pedagógica para la escuela y otros contextos externos a ella como también su trabajo en tres áreas necesarias: la Educación, la pesquisa/investigación y la Extensión.
2 Curso de la Práctica de Ensino (enseñanza) en Ciencia y Biología, estadio supervisionado III (10 créditos)	2 mayo 19:15 pm	Centros de aulas UNESP /Rio Claro	9 estudiantes	Conversación con los estudiantes en torno a sus experiencias vividas en las escuelas. Narración de los momentos más representativos de las Prácticas Pedagógicas. Estrategia implementada para el trabajo académico: DUPLAS.	El intercambio de ideas conlleva a repensar en la necesidad de permitir que los estudiantes plasmen de diferentes formas sus sentimientos desde las prácticas en las escuelas y es precisamente que la escritura se acerca a ello. La estrategia utilizada para el trabajo de producción es por DUPLAS (alumno 1 + alumno 2), término poco utilizado en Colombia quien serán los encargados de organizar las actividades a desarrollar y que además el soporte para cada una de las duplas planteadas es una producción escrita individual o producción grupal que pueden presentarse semanalmente y orientadas hacia las reflexiones y sensaciones vividas en el tiempo de práctica. Son muchas las formas de expresar los sentimientos, las sensaciones vividas en las aulas como la música con su explicación para aquellos estudiantes que gozan de todo lo artístico.

3 PCC5 /Práctica como Componente Curricular V (10 créditos)	3 mayo 14:00 Pm	Centros de aulas UNES /Rio Claro Salón 41	25 estudiant es	<p>Socialización de trabajos de grado en la línea de pesquisa/ Investigación: Educación Ambiental.</p> <p>Planteamiento de varios supuestos.</p> <p>Un primer supuesto orientado hacia la <u>Cuestión Ambiental</u> relacionada con la crisis ambiental y la crisis del conocimiento, la Educación como Práctica social debe promover la transformación de la Educación Ambiental.</p> <p>Un segundo supuesto orientado hacia la <u>Cuestión Ambiental como una cuestión compleja</u>, los propósitos de la Educación relacionados con la EA en diferentes concepciones.</p> <p>Ejemplos de proyectos relacionados con la línea de investigación como también las actividades a realizar durante el desarrollo de este.</p> <p>Relatos trabajados en las escuelas para la identificación de problemáticas.</p>	<p>Reflexión en torno a la Educación Ambiental/ EA como espacio de reflexión de la práctica Pedagógica.</p> <p>Estas reflexiones se verán reflejadas en las actividades de la Línea de Investigación en Educación Ambiental /LINHA, como también en los grupos de investigación, grupos de estudio, docentes del grupo para finalmente ser presentada en las revistas científicas.</p>
4 Programa PIBID: Estudiantes de la Licenciatura en Geografía	3 mayo del 2017: 17:00 horas	UNESP/Rio Claro	37(24 becados y 13 voluntari os).	<p>Socialización de los momentos buenos y malos vividos en las aulas.</p> <p>Cierran de la jornada con un compartir.</p>	<p>Reuniones cada quince días en donde actualmente los estudiantes de Licenciatura en Geografía de diferentes años organizan un evento para todas las licenciaturas de la UNESP llamado ENPURC “Encuentro PIBID Rio Claro” a realizarse el 22 y 23 de agosto del 2017 (divulgación por redes sociales y los correos).</p> <p>El objetivo central del programa PIBID es asistir a las escuelas y aprender de la Didáctica de la Geografía a partir de la observación e intervención en las aulas.</p>
5 Curso. Práctica de Enseñanza III	3 mayo del 2017 21:00 horas	UNESP/Rio Claro	22 estudiant es	<p>Acercamientos por subgrupos para socializar las prácticas y experiencias vividas en la escuela.</p> <p>Encuentros semanales para la socialización.</p>	<p>Posibilidad de acercamiento a la escritura a través de relatorías articuladas con autores, producción semanal de las vivencias y socialización en clase de trabajos elaborados como el plan de aula.</p> <p>Posibilidad de amplitud de conocimiento, por ende, su ejercicio de aprendizaje será más significativo y atractivo para todos los asistentes.</p> <p>Posibilidad para construir conocimiento en conjunto.</p>
6 Licenciatura en Biología /Disciplina de Ciencias Biológicas y Didáctica	9 de mayo del 2017 Hora: 14:15 pm	USP/Universi dad de Sao Paulo Campus Ribeirao Preto	20 estudiant es	<p>Análisis previo de un texto por duplas.</p> <p>El subgrupo asignado organiza la actividad y socializa durante la clase.</p>	<p>La práctica en la escuela debe trabajarse junto con la Didáctica.</p> <p>El análisis corresponde a partir de los textos dados por la docente, siendo factor importante la supervisión, las vivencias en las escuelas para finalmente concluir con una relatoría por duplas, que incluya autores y referentes bibliográficos.</p> <p>Análisis de la propia práctica representada en poster, entre otras estrategias.</p>

Fuente. Producción propia (2017)

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El artículo sienta las bases necesarias para la formación docente y mejora de la calidad de la educación, como una preocupación constante que permita renovar las prácticas pedagógicas para la formación de licenciados, pero también plantear mecanismos de diálogo permanentes. Se evidencia una fuerte presencia de la Práctica como Componente Curricular/PCC a lo largo de la formación, relacionada con las actividades que los futuros licenciados puedan desarrollar en otros espacios de formación y está afines con problemáticas de la enseñanza, la cual reconoce la existencia de elementos prácticos y teóricos en las materias. Asegura a lo largo de todo el curso estudios teóricos articulados con experiencias de investigación y práctica pedagógica sistematizadas en los componentes de Investigación y Práctica Pedagógica.

Página | 1861

También se evidencia una fuerte relación de la práctica con el currículo. Edwards (2017) realiza un análisis del currículo y la práctica pedagógica en la formación docente en Chile, en los últimos años manifiesta un interés académico grande por parte de los investigadores en torno al campo educacional como también hace énfasis en las competencias y metodológicas de colaboración para el trabajo docente. Por su parte Peña et al. (2015) plantean las dimensiones del conocimiento práctico como ejes de análisis y posibilidades para la transformación de la práctica educativa en la formación docente, a partir de una estrategia de formación y herramienta metodológica llamada *Lessons Study* que permitió cuestionar la teoría y la práctica docente. A su vez, Gorichon et al. (2015) plantean la relación teoría y práctica en el currículo de formación inicial para los futuros docentes a partir de cinco principios, siendo relevante el articular la teoría y la práctica mediante la reflexión.

El trabajo final de curso evidencia el interés por la elaboración, el análisis, la sistematización y la socialización de experiencias investigativas y el trabajo pedagógico realizado en la práctica escolar y espacios de formación. Al mismo tiempo fortalece la investigación de los problemas de enseñanza y aprendizaje presentes en las escuelas y relacionados con el área de formación del estudiante.

Otro aspecto importante son las actividades curriculares complementarias permiten la amplitud del universo cultural a partir de la diversidad de espacios de formación para los estudiantes como participación en seminarios y eventos, entre otros. Es por ello que Medina

Rivilla (1995) plantea como actividades complementarias la formación docente y la innovación curricular, necesarias para el desarrollo profesional docente. Concluye que los docentes mejoran profesionalmente cuando el trabajo en el aula es el núcleo de la acción curricular.

Finalmente, la evaluación del aprendizaje debe ser continua, acumulativa, descriptiva y comprensiva reflejada en cuatro momentos: seguimiento de los estudiantes con tutores, construcción de trabajos escritos que reflejen los contenidos impartidos, presentación de resultados de investigación en eventos y evaluación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aramburuzabala, P., Hernández-Castilla, R., & Ángel-Uribe, I. C. (2013). Modelos y tendencias de la formación docente universitaria. Profesorado. Revista de currículum y de formación del profesorado, 17(3), 345-357.

Página | 1863

BRASIL. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei n 9394 de 20 de dezembro de 1996, Brasília.

Cyrino, M., & Souza Neto, S. D. (2011). O estágio na pedagogia: a supervisão, as interações entre professor e estagiário na escola e os desafios da prática. In *Congresso Estadual Paulista sobre Formação de Educadores* (pp. 1204-1216). Universidade Estadual Paulista (UNESP).

De Achával, F., & Gallart, M. A. (2008). "La construcción de las prácticas áulicas. Análisis e interpretación de relatos de maestros" (Doctoral dissertation, Tesis de investigación. Recuperado de [www.udesa.edu.ar/files/MaeEducacion/Achavalresumen.pdf](http://www.udesa.edu.ar/files/MaeEducacion/Achavalresumen.pdf)).

De Lella, C. (1999). Modelos y tendencias de la formación docente. Ponencia en el I Seminario Taller sobre Perfil del Docente y Estrategias de Formación, Lima, Perú. Disponible en la URL: <http://www.oei.es/cayetano.htm>. [Consulta 15/12/2010].

Díaz-Barriga, Á. (2011). Competencias en educación: Corrientes de pensamiento e implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. *Revista iberoamericana de educación superior*, 2(5), 3-24. Edwards, V. (2017). El currículum y la práctica pedagógica: análisis de dos contextos en la formación docente en Chile. *Revista Colombiana de Educación*, (31).

Estévez, E. H., Valdés, A., Arreola, C. G., & Zavala, M. G. (2014). Creencias sobre enseñanza y aprendizaje en docentes universitarios. *Magis*, 6(13), 49-64.

Francis Salazar, S. (2005). El conocimiento pedagógico del contenido como categoría de estudio de la formación docente. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5(2). Disponible en: <http://revela.com.ve/www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750211> > ISSN.

Freire, P. (2006). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI.

Gorichon, S., Ruffinelli, A., Pardo, A., & Cisternas, T. (2015). Relaciones entre Formación Inicial e Iniciación profesional de los docentes. Principios y desafíos para la formación práctica.

LDB/Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional n° 9394/96 regula toda la Educación Nacional.

Recuperado en: file:///C:/Users/house/Downloads/informe\_docentes.pdf

Madueño, M. L. (2014). *La Construcción de la Identidad Docente: Un Análisis desde la Práctica del Profesor Universitario*. (Tesis doctoral no publicada). Universidad Iberoamericana, Puebla, México.

Martínez Usarralde, M<sup>a</sup>. J. (2003). *Educación comparada. Nuevos retos, renovados desafíos*. Madrid: La Muralla S.A

Medina Rivilla, A. (1995). Formación del profesorado e innovación curricular. *Bordón: Revista de Orientación Pedagógica*, 47(2), 143-160.

Parra-Moreno, C., Ecima-Sánchez, I., Gómez-Becerra, M. P., & Almenárez-Moreno, F. (2010). La formación de los profesores universitarios: una asignatura pendiente de la universidad colombiana. *Educación y Educadores*, 13(3), 421-452.

Peña, N., Becerra, A. F., García, S., Rodríguez, J. A., & Vásquez, K. (2015). Siete itinerarios singulares y convergentes de formación en relación con las Lessons Studies. Las dimensiones del conocimiento práctico como ejes de análisis y posibilidades para la transformación de la práctica educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29(3).

Perrenoud, P. (2004). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica* (Vol. 1). Graó.

Pereira, J. D., & Maknamara, M. (2014). Por los caminos de la escuela: valorización de las actividades de prácticas supervisadas en la formación docente en Biología. *Alteridad*, 9(2), 132-141.



Souza, J.C.A; Bonela, L.A.; Paula, A.H. (2007). A importância do estágio supervisionado na formação do profissional de educação física: uma visão docente e discente. *Movimentum - Revista Digital de Educação Física*, 2(2), 01-16. Ipatinga.

Teixeira Júnior, J. G. (2014). Contribuições do PIBID para a formação de professores de Química. Página | 1865

# LA CREATIVIDAD DEL DOCENTE COMO SOPORTE AL POTENCIAL CREATIVO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO<sup>743</sup>

Página | 1866

## TEACHING CREATIVITY AS SUPPORT FOR CREATIVE POTENTIAL IN UNIVERSITY STUDENTS

José Leonel López Robles<sup>744</sup>

Gilberto Manuel Córdova Cárdenas<sup>745</sup>

Ramón Rene Palacio Cinco<sup>746</sup>

Luis Fernando Erro Salcido<sup>747</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>748</sup>

---

<sup>743</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación de indicadores fisiológicos y psicológicos en profesionistas.

<sup>744</sup> Licenciado en Administración, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Tecnologías de Información para Negocios, Instituto Tecnológico de Sonora, Docente, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: jose.lopezrobles0812@gmail.com

<sup>745</sup> Licenciatura en Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Doctorado en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestro investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: Gilberto.cordova@itson.edu.mx

<sup>746</sup> Licenciado en Sistemas Computacionales, Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, Maestría en Administración de Tecnologías de Información, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Doctor en Ciencias, Universidad Autónoma de Baja California, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: ramón.palacio@itson.edu.mx

<sup>747</sup> Licenciado en Contaduría Pública, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Administración, Universidad de Sonora, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: lferro@itson.edu.mx

<sup>748</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 96. LA CREATIVIDAD DEL DOCENTE COMO SOPORTE AL POTENCIAL CREATIVO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO<sup>749</sup>

Página | 1867

José Leonel López Robles<sup>750</sup>, Gilberto Manuel Córdova Cárdenas<sup>751</sup>, Ramón Rene Palacio Cinco<sup>752</sup>, Luis Fernando Erro Salcido<sup>753</sup>

### RESUMEN

En este trabajo de investigación se realizó una exploración del potencial creativo de estudiantes y docentes que se eligieron para el presente estudio, para cumplir dicho objetivo se propuso un instrumento con una versión confiable y con validez de contenido en su estructura factorial y propiedades psicométricas. La escala resultante cuenta con una estructura interna de dos factores: Docencia Creativa y Potencial Creativo. Los participantes fueron universitarios inscritos en una materia específica con docentes que emplean distinta dinámica de clases. Los resultados obtenidos demuestran, después de realizar análisis confirmatorio, una estructura constituida por dos factores: potencial y docencia creativos. Además, los factores tienen una fiabilidad adecuada e igualmente se muestran evidencias de validez, dando como resultado que el presente instrumento resulta idóneo para identificar de manera apropiada el potencial y la docencia creativa, igualmente es breve, aplicación fácil y entendimiento sencillo. Finalmente, los resultados en la docencia creativa nos arrojaron que los alumnos identifican las cualidades creativas del maestro para lograr potencializar su creatividad; del cual también se identificó el potencial de los alumnos para encontrar áreas

---

<sup>749</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación de indicadores fisiológicos y psicológicos en profesionistas.

<sup>750</sup> Licenciado en Administración, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Tecnologías de Información para Negocios, Instituto Tecnológico de Sonora, Docente, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: jose.lopezrobles0812@gmail.com

<sup>751</sup> Licenciatura en Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Doctorado en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestro investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: Gilberto.cordova@itson.edu.mx

<sup>752</sup> Licenciado en Sistemas Computacionales, Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, Maestría en Administración de Tecnologías de Información, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Doctor en Ciencias, Universidad Autónoma de Baja California, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: ramón.palacio@itson.edu.mx

<sup>753</sup> Licenciado en Contaduría Pública, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Administración, Universidad de Sonora, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: lferro@itson.edu.mx

de oportunidad e implementar distintas técnicas para fomentar la creatividad en los estudiantes.

## **ABSTRACT**

Página | 1868

In this study, to achieve the aim of the creative potential in students and teachers, it has proposed a reliable version of an instrument with a content validity on the factorial structure with psychometric properties. The resulting scale was an internal structure of two factors: Creative Teaching and Creative Potential. The participants were university students enrolled within a specific course with teachers' also different dynamics in the classroom. After running a confirmatory analysis, an adequate reliability and validity show. The present instrument is flawless to identify in a better way the creative teaching and potential, in the same way, it is short and easy to apply. The results in terms of creative teaching showed that the teacher's dynamic in the classroom positively influences the students' creative potential, but students are needed to involve for a long time in constant activities related to the creativity.

**PALABRAS CLAVE:** creatividad, potencial creativo, enseñanza creativa.

**Keywords:** creativity, creative potential, creative teaching.

## INTRODUCCIÓN

La creatividad es considerada como una de las habilidades más importantes en esta época, debido a que sus resultados en diversos aspectos de la vida contribuyen a una mejor adaptación y progreso de la persona tanto a nivel profesional, personal y social (Colom, Brull, Alonso, Sarramona & López, 2012; Vecina, 2006). Según algunos autores (Waisburd & Sefchovich, 1985; Waisburd, 2004; Villalba, 2004; Waisburd, 2009) es la capacidad de originar respuestas únicas a cualquier dificultad, pero no basta con que el descubrimiento o que las ideas parezcan únicas, se habla de creatividad cuando la aportación es reconocida e incorporada por el sistema, es decir la organización y su entorno.

Página | 1869

Desde el enfoque de Boden (1994), la creatividad no requiere de una habilidad específica, sino que representa un aspecto de la inteligencia y a su vez involucra capacidades humanas ordinarias, como la percepción, memoria y reconocer analogías, asimismo se requiere desarrollar algunas destrezas habituales, tales como observar, recordar y reconocer, cada una de las cuales involucra a su vez procesos interpretativos y estructuras mentales.

En otros términos, cuando un individuo va más allá del análisis de una problemática y ambiciona poner en práctica una solución se produce un cambio en el contexto; estas habilidades son necesarias en la economía global tanto en los procesos de trabajo como en la educación en general, en las tecnologías físicas e intangibles, así como en los productos y mercados; en este sentido, se produce una mayor centralidad e interés en los fenómenos de la innovación-creatividad en las organizaciones (Gondim, Loiola, Morais, Dutra, Rovira & Rodríguez, 2015; Urquiza-Pozo & Gómez, 2007).

Una persona creativa posee una constante motivación de adquirir y utilizar la creatividad en su vida, algunos autores vinculan la creatividad con conceptos de inteligencia emocional y algunas características como la confianza en sí mismo, imaginación y perseverancia ante los obstáculos debido a que se requiere fortaleza, siendo el miedo y la debilidad factores que pueden alejar la creatividad del sujeto (Maslow, 2001; Margaret A. Boden; 1994; Cohen & Swerdlik, 2001).

En este sentido, para el desarrollo personal, se demanda de la capacidad de generar cosas distintas y originales, es decir de la creatividad, no solo para solucionar inconvenientes, sino para indagar sobre nuevos enfoques que permitan buscar, construir o aprovechar

oportunidades para progresar (Mumford, Medeiros & Partlow, 2012, Merchán, Lugo & Hernández, 2011).

Con lo anterior, se puede introducir al tema del pensamiento creativo como una habilidad de todos los humanos, pero se desarrolla de una manera diferente por sus estudios y experiencias, la estimulación del desarrollo del potencial creativo requiere de la formación de las habilidades para la solución de problemas, disposición hacia el cambio e innovación, la creatividad tiene la fortaleza para poder dar un progreso a la sociedad, desarrollando nuevas habilidades que son necesarias para los cambios en la actualidad, invita a la mente a pensar de una manera diferente para hacer algo novedoso y mejorar los estándares de la vida (Gupta, 2006; Asif & Rodríguez, 2015).

Por otra parte, Cuello & Vizcaya (2002) exponen que las universidades deben preocuparse por una formación integral de los estudiantes que estimulen la creatividad y la libertad de pensamiento, pues es necesaria la formación del pensamiento creador en los estudiantes. Sin embargo, para eso son necesarios métodos y técnicas de enseñanza que permitan la comprensión, transformación, innovación y una manera distinta de resolver problemas relacionados con un aprendizaje verdadero y significativo para la actualidad (Ertmer, Ottenbreit-Leftwich, Sendurur & Sendurur, 2012).

Como se puede notar, existe el potencial creativo en las personas, que involucra la transformación del contexto e individuo, por consiguiente, la relevancia de este, no sólo porque permite la formación del estudiante, sino porque permite también comprobar en el alumno aprendizajes significativos que lo ayuden a hacer frente a los retos actuales (Cuello & Vizcaya, 2002; Klimenko, 2008).

Por esta razón, el reto de las universidades es formar profesionistas creativos para resolver problemas imprevistos en las organizaciones, pues alumnos con inteligencia creativa posteriormente podrán ser agentes de cambio en las empresas (Rowe, 2004). Por lo tanto, la educación tiene un papel fundamental orientada a la búsqueda de nuevos modelos pedagógicos, tomando un lugar esencial en los cambios en el pensar, actuar y ser de las personas. Dichos modelos, conscientes de la importancia de la capacidad creativa permiten diseñar el futuro, porque los nombres que determinan las cosas están agotados, y todo debe ser renombrado por los nuevos conocimientos y desafíos (Domingo, 2008).

El desarrollo de la capacidad creativa se basa en las habilidades de un pensamiento reflexivo, flexible, divergente, soluciones autónomas, habilidad de investigación, entre otros (Cropley & Cropley 2017). Esto permite precisamente respaldar los propósitos formativos que corresponden a las exigencias de una sociedad fluctuante para lograr este fin, es por ello, que las universidades deben poner especial atención a las características del modelo pedagógico que puede respaldar y orientar este proceso formativo, permitiendo materializarlo en las prácticas de enseñanza contextualizada (Klimenko, 2018).

De hecho, la sociedad se encuentra en un proceso de transformación constante para la innovación, es por ello por lo que hay países que están invirtiendo grandes cantidades de recursos económicos a la I+D+i (Investigación, desarrollo, innovación) en los diferentes sectores (Mon, 2008).

Un elemento fundamental para la educación son las características del docente y sus actitudes frente a los alumnos, pues se ha demostrado que la personalidad del profesor constituye una variable importante en el ambiente escolar, debido a su influencia en el clima de clase. Por ejemplo, en las escuelas altamente creativas los profesores se han caracterizado por ser más flexibles y sensibles a la adaptación (Gadner, 1999). El estilo de interacción que establecen los docentes es determinante como respuesta por parte de los alumnos, por ejemplo, se ha observado que cuando el profesor tiende a ser dominante, irritable, impersonal e inflexible, el ambiente que prevalece en las aulas tiende a ser tenso, poca comunicación y los alumnos desarrollan un comportamiento pasivo, respondiendo sólo cuando es estrictamente obligatorio.

De la misma manera, cuando el profesor tiende a ser flexible, activo y de trato personal, el clima afectivo que prevalece es estimulante y con gran comunicación (Justo, 2008; Suarez & Fontao, 2009).

Las tendencias de la vida moderna plantean la necesidad de mejorar capacidades creativas e innovadoras de los docentes, el desarrollo cognitivo de los profesores debe ser incitado por el incremento de la capacidad creativa con el objetivo de hacer frente a problemas para el desarrollo de habilidades intrínsecas del individuo, asimismo los docentes deben adquirir habilidades para la resolución de problemas y adaptar su estilo de dirección

de clases a necesidades reales de los alumnos (Babicka, Dudek, Makiewicz, Perzycka, & Sánchez, 2010).

Por ello acorde al trabajo de Hernández (2015), que sugiere incorporar en sus programas didácticos estrategias que desarrollen el potencial creativo de sus estudiantes, para que éstos se transformen en potenciadores de ideas, de conocimientos amplios, útiles y pertinentes para la sociedad.

**Tabla 1**  
*Variables utilizadas para medir capacidad creativa según distintos autores.*

Autor	D	E	Instrumento	Variables
Sánchez, Martínez, García & García, (2003)		X	Torrance Tests of Creative Thinking.	-Fluidez, flexibilidad y originalidad de ideas. -Creatividad en padres.
Allueva, (2004).		X	Torrance Tests of Creative Thinking.	-Conjunto de normas para la creatividad. -Fluidez, flexibilidad y originalidad de ideas.
Almansa & López, (2008).		X	Test de Inteligencia CREA.	-Medida cognitiva (Capacidad de formular preguntas a partir de un material gráfico).
Mon, (2008).		X	Test de Inteligencia CREA.	-Inteligencia creativa. -Medida cognitiva (Capacidad de formular preguntas a partir de un material gráfico).
Esquivias, (2009).		X	Habilidades del Pensamiento.	-Habilidades creativas. -Motivación intrínseca.
Esquivias & Torres, (2010).		X	Prueba DTC (Descubre Tu Creatividad).	-Inclinaciones y potencialidades creativas. -Motivación intrínseca.
Gras & Berna, (2010).		X	Millon Index of Personality Styles & CREA.	-Estilos de personalidad organizada según tres dimensiones principales (Metas Motivacionales, Modos Cognitivos y Comportamientos Interpersonales). -Inteligencia creativa (Generación de cuestiones, contexto teórico de búsqueda y solución de problemas).
Rebollo & Soubirón, (2010).	X		Indexing Creativity Fostering Teacher Behavior (CFTIndex).	-Autodescripción docente creativa. -Participación.
Avellaneda & Talledo, (2013).		X	Creativity Basic Indicators Revised and Modified (EIBC-RM)	-Fluidez verbal, flexibilidad y organización. -Originalidad.
Gil, (2013).		X	Pautas de medición fue la interacción en sus clases.	-Fluidez, flexibilidad, originalidad, tolerancia a ambigüedad. -Interacción docente.
Del Moral, Villalustre & Neira, (2018)		X	Docentes utilizando DTC (Digital Storytelling).	-Habilidades emocionales (Empatía, reflexión crítica, resolución de problemas). -Nivel de expresión creativa.

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 1 se muestran las variables que distintos autores han utilizado para medir la capacidad creativa, donde algunos autores utilizan el Torrance Tests of Creative Thinking siendo uno de los instrumentos más utilizados en el contexto internacional para identificar



capacidades creativas del alumnado, con este instrumento se mide fluidez, flexibilidad, originalidad y elaboración, sin embargo, los estudios han sido dirigidos usualmente a preescolar y primaria (Coronado, 2015). Otro de los instrumentos utilizados es el Test de Inteligencia Creativa (CREA), el cual ofrece indicadores con respecto a las capacidades creativas a partir del planteamiento de la consigna del instrumento, es decir se presenta una ilustración donde la tarea es escribir todas las preguntas que puedas hacer tomando como referencia lo que representa la imagen, esto en un periodo de 4 minutos y repitiendo este procedimiento con cada estímulo del instrumento (Elisondo & Donolo, 2011).

Otra de las variables recurrentes es la motivación intrínseca, la cual es considerada un parámetro importante (De la Torre, 2006) debido a que permite la acción creativa en los individuos generando un ambiente óptimo para la creatividad pues promueve la confianza en sí mismo.

En cuanto a instrumentos para la medición de la creatividad del docente se encontraron las pautas de medición (Gil, 2013) que consistió en medir el tiempo que el docente duraba interactuando con sus estudiantes. Otro instrumento fue la autodescripción de la creatividad (Rebollo & Soubirón, 2010) con el CFTIndex que son indicadores que evalúan ciertos criterios relacionados con la condición de la impartición de las clases incluyendo indicadores tales como motivación, oportunidades, flexibilidad, integración, entre otras.

Se puede notar que la Tabla 1 también muestra que los estudios revisados fueron aplicados a estudiantes (S) o docentes (T), sin embargo, ninguno de los estudios encontrados involucró a ambos (alumnos y docentes), por lo que se torna interesante medir la relación que puede existir entre el nivel de creatividad del docente y el potencial creativo del estudiante. Con esto pudiera ser posible conocer si las estrategias creativas que el docente adopta para impartir sus clases tienen un efecto en el potencial creativo del estudiante incidiendo de manera positiva en el desempeño de sus actividades académicas como lo señala (Maritz, De Waal, Buse, Herstatt, Lassen & Maclachlan, 2014). De igual manera, el estudiante se podría convertir en un creador de soluciones para resolver las problemáticas que se le presenten durante su trayectoria escolar y laboral consecuentemente (Stojcic, Hashi, & Orlic, 2018).

Por lo anterior, se propone la siguiente pregunta de investigación que guiará el presente estudio: ¿Cuál es el impacto de la creatividad del docente en el potencial creativo del estudiante universitario?

Por lo tanto, para abordar esta pregunta el presente estudio tiene como objetivo principal la medición de la capacidad creativa tanto de docentes y estudiantes de una materia con el mismo contenido y analizar las propiedades psicométricas del instrumento para determinar su fiabilidad.

H<sub>0</sub>: La alta creatividad del docente aumenta el potencial creativo del estudiante.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para abordar la pregunta de investigación planteada en la sección anterior, en este apartado se presenta información referente a los participantes, instrumentos utilizados y el procedimiento aplicado.

El presente estudio tiene el objetivo de medir el potencial creativo, se utilizó un diseño no experimental, descriptivo-transversal, como lo menciona Hernández, Fernández & Baptista (1998) el diseño transversal recolecta datos en un solo momento, en tiempo único y su propósito es describir variables y analizar su incidencia.

El muestreo utilizado fue por conveniencia, se consideró una muestra de 118 estudiantes universitarios alumnos que cursaron la asignatura de solución de problemas que su competencia genérica es buscar remediar problemas en diversos contextos a través de un proceso estructurado de razonamiento apoyado en un conjunto de herramientas, principios y técnicas; perteneciente a los cursos de formación general de una Universidad pública y que culminaron con éxito su materia.

El instrumento se aplicó dentro de las aulas de clases de los estudiantes de la universidad, informándoles acerca de los objetivos de la evaluación y las condiciones de anonimato. La participación fue de forma voluntaria y anónima, firmando el consentimiento informado que garantiza la confiabilidad de los datos suministrados. Se realizó un pilotaje previo para realizar algunos análisis y reconocer algunos patrones dentro de la recolección. Una vez aplicado el instrumento se excluyeron del análisis aquellos cuestionarios que: (a)

tenían dos o más alternativas marcadas en un ítem; y (b) tuvieran patrones inusuales de respuesta como elegir la misma alternativa en la mayoría de los ítems.

Para la elaboración del presente estudio se tomó como referencia la adaptación al español del Creative Potential and Practised Creativity scale (CPPC-17) con un total de 25 ítems, se utilizó un anclaje de respuesta en escala de Likert (de 1= completamente en desacuerdo a 5= completamente de acuerdo). A partir de esta base, se adaptó el instrumento de autoevaluación creando una herramienta que permitió de manera sencilla autoevaluar el nivel de dominio y capacidad creativa de los individuos.

Se utilizó la confiabilidad de las escalas de Likert a través de la evaluación de la consistencia interna con el coeficiente de alfa de Cronbach que estima la proporción de varianza de un instrumento de medida debido al factor común entre los ítems, se obtuvo una fiabilidad de la escala de: .946 que es un elevado índice de fiabilidad, que incrementa la confianza en la aplicación y obtención de resultados.

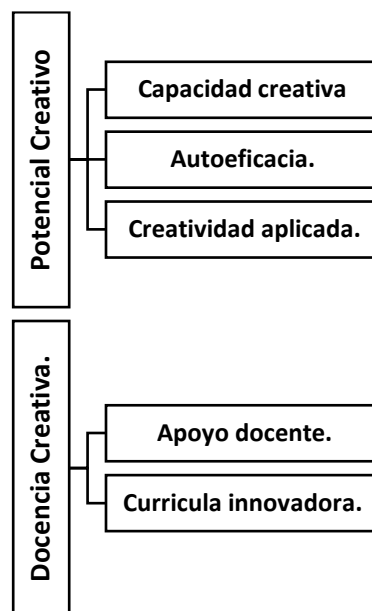
Las medidas del instrumento que se tomaron fueron potencial y docencia creativos (figura 1), se explican a continuación:

**Potencial creativo.** Consiste en aspectos personales, sociales, psicológicos y culturales del individuo, anteriormente, se pensaba que la creatividad era un concepto indefinible, sin embargo, las investigaciones han demostrado una serie de factores que influyen, genéticos, ambientales e incluso fortuitos; es un impulso relacionado con la capacidad para alcanzar metas (Rowe, 2004). Asimismo, Tierney & Farmer (2002) comentan que el potencial creativo consiste en sentimientos y experiencias personales que facilitan la capacidad creativa del individuo. Hinton (1968) escribió que, si la producción creativa del individuo es inhibida por el ambiente, entonces el individuo no podrá utilizar su potencial creativo, además, esta incapacidad para utilizar el potencial creativo probablemente pasará desapercibida porque no habrá nada que medir (Scott, 1965; Hinton, 1968; George & Zhou, 2001).

Por otro lado, Coral (2012) comenta que la importancia del pensamiento creativo constituye en ser un generador de ideas y alternativas, de soluciones nuevas y originales, permite comprender, inventar y establecer conexiones para la generación de conocimiento al individuo.

**Docencia creativa.** La importancia del desarrollo de la creatividad en el ámbito universitario recae directamente en el docente como motor de la generación de creatividad y el apoyo a actitudes hacia el ser creativo. Principalmente se piensa que el profesor debe ser una persona creativa, en cierta forma es así, sin embargo, solo es necesario saber despertar de la somnolencia que se sufre en la adultez y conocer ciertas técnicas para conseguirlo (Epstein, 2002). La evaluación del clima de la creatividad es de suma relevancia porque se tiene que formar un ambiente favorable para el desarrollo del pensamiento creativo (Amabile, Burnside & Gyskiewicz, 1999).

El docente que quiera potenciar la creatividad en el alumnado debe reconocer que es una competencia fundamental y necesaria para su materia. Por lo tanto, implica una programación planificada de forma específica, estableciendo objetivos, detallando actividades y tareas a realizar durante el curso (González & Martínez, 2012).



**Figura 1. Dimensiones instrumento Fuente. Elaboración propia.**

**Análisis de datos.** El estudio incluyó, el análisis de la confiabilidad por consistencia interna de la escala y se realizó mediante la aplicación del coeficiente alfa de Cronbach, mientras que el cálculo de la validez de constructo se realizó haciendo uso del análisis factorial exploratorio y confirmatorio. Se usaron los indicadores de ajuste absoluto más frecuentes en investigación debido a que ninguno de ellos, de forma individual, aporta toda

la información necesaria para valorar un modelo (Hair, Anderson, Tatham & Black, 2007; Manzano & Zamora, 2010; Schreiber, Stage, King, Nora & Barlow, 2006).

**Tabla 2**  
*Matriz de componentes rotados.*

Matriz de componentes rotados					
Ítems	Factores				
	1	2	3	4	5
P8.	.830				
P9.	.786				
P11.	.760				
P10.	.748				
P4.	.721				
P7.	.660				
P5.	.653				
P21.	.640				
P6.	.589				
P3.	.548				
P16.		.820			
P14.		.753			
P18.		.742			
P17.		.665			
P19.		.661			
P15.		.614			
P23.			.745		
P24.			.714		
P22.			.543		
P25.				.766	
P20.				.700	
P13.				.556	
P1.					.812
P2.					.689
Varianza acumulada	21.47	16.6	11.82	11.25	7.77
		8			
Varianza total			69.013		
Alpha	.926	.845	.758	.737	.726
Alpha Total			.935		

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 2 se presenta la *matriz de componentes rotados*, mostrando los valores situados por encima 0.5 para así conseguir una mejor exposición de las variables obtenidas,

son 5 componentes: capacidad creativa que lo conforman 10 ítems, creatividad aplicada con 4 ítems y autoeficacia con 2 ítems dentro del componente potencial creativo (Figura 2); dentro de la docencia creativa abarca apoyo docente 5 ítems y currícula innovadora con 4 (Figura 3), teniendo una varianza total de 69.01 y valores de Alpha que vienen desde .726 hasta .926 teniendo un Alpha total de .935 que es un buen valor de fiabilidad (Miranda, Riquelme, Cifuentes & Riquelme, 2014).

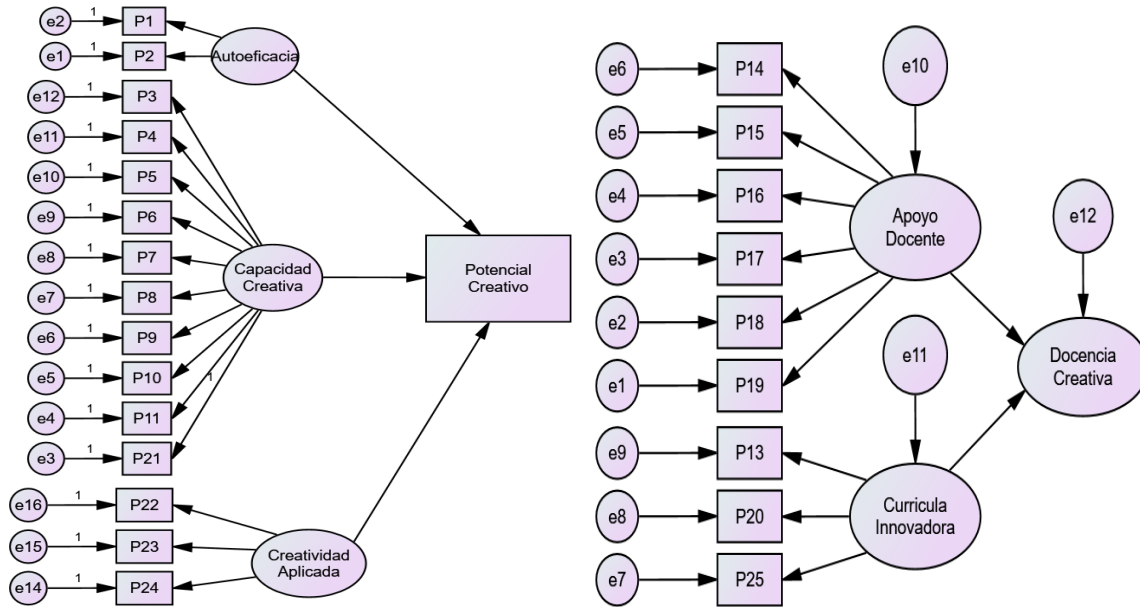


Figura 2. Potencial Creativo. Figura 3. Docencia creativa. Fuente. Elaboración propia.

Tabla 3  
Correlaciones entre las dimensiones del instrumento

Correlación de Pearson	Docencia Creativa	PC Autoeficacia	PC Creatividad Aplicada	DC Apoyo Docente	PC Capacidad Creativa	DC Currícula Innovadora
Potencial Creativo	.543**	.893**	.918**	.480**	.804**	.625**
Docencia Creativa	1	.397**	.529**	.982**	.505**	.717**
PC Autoeficacia		1	.725**	.359**	.604**	.439**
PC Creatividad Aplicada			1	.479**	.612**	.533**
DC Apoyo Docente				1	.416**	.603**
PC Capacidad Creativa					1	.727**

Fuente. Elaboración propia.

Asimismo, se analizaron las correlaciones entre las dimensiones, de manera que la variable Potencial Creativo presenta una correlación altamente significativa (.918) con relación a la Creatividad Aplicada, lo que indica que al estar aplicando la creatividad en sus actividades cotidianas tendrá mayor potencial creativo. Para el caso de la autoeficacia del alumno con su potencial creativo esta resulta significativa y positiva (.893), lo cual confirma que la confianza en sí mismo es un punto primordial para desarrollar la creatividad como también arroja la autoeficacia con creatividad aplicada (.725).

La docencia creativa y el apoyo docente presentan una correlación positiva y con alta significancia (.982), al apreciarse que el docente que implementa actividades para fomentar la creatividad en los alumnos, son considerados docentes creativos y por consiguiente sus alumnos poseen más capacidad creativa como lo indica la creatividad aplicada con el apoyo docente (.479). De igual manera, la capacidad creativa con el potencial creativo (.804) teniendo una correlación significativa, que también influye en la docencia creativa (.505), autoeficacia (.604). El tener una curricula innovadora desarrolla el potencial creativo del estudiante (.625), así como, apoya la docencia creativa (.717) quien estimula que el alumno tenga autoeficacia (.439) para aplicar la creatividad en su vida cotidiana (.533), soportado todo esto por el apoyo que docente le otorgue al alumno (.603) podría incrementar la capacidad creativa (.727).

Se analizaron los indicadores de:  $\chi^2$  (chi-cuadrado), Índice de bondad de ajuste (GFI) e Índice ajustado de bondad de ajuste (AGFI), Índice de aproximación de la raíz de cuadrados medios del error (RMSEA), Índice de la raíz del cuadrado medio del residuo (RMR) y el Índice de ajuste comparativo (CFI), el cual compara el modelo estimado con el modelo nulo que indique independencia entre las variables estudiadas. El análisis factorial confirmatorio, se realizó por medio del paquete estadístico AMOS (Bentler, 2006).

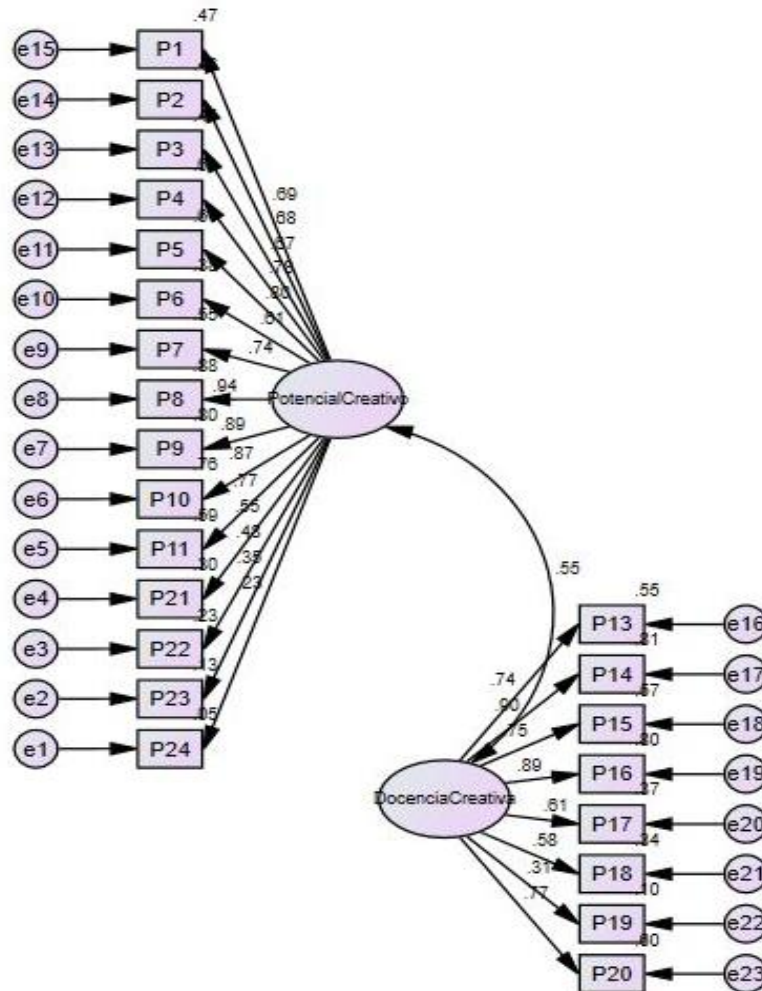


Figura 4. Análisis factorial confirmatorio (CMIN/DF: 1.54 & RMSEA .06). Fuente. Elaboración propia.

## RESULTADOS

En la tabla 4 se muestran los resultados de la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) relacionados a la adecuación de la muestra y la prueba de esfericidad de Bartlett. Los resultados indican que el coeficiente KMO es mayor al nivel aceptado de 0.7, lo que indica una perfecta adecuación de los datos a un modelo de análisis factorial (Hutcheson & Sofroniou, 1999).



**Tabla 4**  
*KMO y prueba de Bartlett*

Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		.868
Prueba de esfericidad de Chi-cuadrado aproximado		1980.792
Bartlett	gl	300
	Sig.	.000

Fuente. Elaboración propia.

Posteriormente, se realizó un análisis confirmatorio (CFA) basado en ecuaciones estructurales para verificar la idoneidad de la estructura de los 2 factores (Potencial creativo & docencia creativa). Uno de los índices de bondad es el de la raíz de error cuadrático medio de la aproximación (RMSEA), que es el índice que evalúa el “error de aproximación” porque evalúa que tan apropiado se ajusta el modelo a la población (Aráuz, 2015). El índice RMSEA obtuvo un valor de .06 donde Bentler, (1990); Hu & Bentler, (1999); Fan & Sivo, (2007) indican un ajuste óptimo del modelo. Por otra parte, el chi cuadrado sobre los grados de libertad (CMIN/DF) resultó con 1.54, siendo este dato indicador de un ajuste óptimo.

En cuanto a los resultados de la investigación aplicado a estudiantes universitarios, se aplicó el instrumento a dos grupos con el mismo contenido educativo, sin embargo, con un grupo el docente aplicó metodología para formar capacidades para la innovación y en otro grupo con clase tradicional.

El modelo para la innovación que se utilizó para desarrollar la clase es el utilizado por Arraut (2010) se implementó una intervención que ayudó a generar un cambio en la creatividad de los alumnos, es un método para llevar a la realidad ideas innovadoras de forma, consta de cuatro pasos que se denominan: imaginar, implicar, pensar y actuar. Es una metodología basada en creatividad, pensamiento en diseño e innovación, que permite enfocar adecuadamente a las organizaciones, permite plantearse preguntas con respuestas concretas y que construyen habilidades para la innovación.

Los resultados manifiestan una mejoría tanto en los niveles creativos y el potencial creativo de los estudiantes, donde los resultados mostraron una diferencia con el grupo 1 que tuvo 67 % en valores altos en términos de creatividad y el grupo 2 tuvo un 47 %, esta diferencia se presume que ocurrió porque el docente se impartió sus clases con metodología

para incrementar la creatividad y en cuanto al potencial creativo de los estudiantes se obtuvieron en el grupo uno un 77.5 % mientras que en el grupo 2 un 71 %, lo que muestra una diferencia en el desarrollo del potencial creativo, siendo esta misma de mucha importancia para la actualidad debido a que juega un papel crucial en el área laboral, puesto que garantiza la aplicación de nuevas maneras de pensar/actuar que permiten descubrir y resolver problemas en distintos contextos y situaciones en el área laboral, como lo menciona Calichs (2006).

En el sistema educativo, la creatividad es de suma importancia con relación a las prácticas innovadoras, al perfeccionamiento del pensamiento, los cambios educativos, y a la actitud creadora. Por lo tanto, se debe contar con ambientes educativos para potenciar los procesos educativos no convencionales que provoquen al estudiante a investigar, explorar, aprender y profundizar en un área de conocimiento. Siendo la creatividad esencial en el cumplimiento de los objetivos, es labor del docente planificar clases dinámicas, donde los alumnos deben ser imaginativos, donde prevalezcan las acciones novedosas, “garantizando la adquisición de conocimientos teórico-prácticos y el perfeccionamiento de sus competencias profesionales” (Piguave, 2014; Martínez, 2016).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En este trabajo se examinó la estructura factorial y otras propiedades psicométricas del instrumento adaptado para potencial creativo, de acuerdo con los hallazgos la escala en estudio tiene una estructura interna de 2 factores, confiabilidad apropiada y evidencia de validez adecuada. El instrumento permitió visualizar el potencial y docencia creativos, con el apoyo de la organización para desarrollar nuevas ideas. Esto fue corroborado por los índices de bondad de ajuste del modelo (CMIN= 1.54, RMSEA: .06).

El primer factor consta de 15 elementos que se refieren a la capacidad del individuo para generar ideas innovadoras, capacidad de resolver problemas, comodidad con experimentar con nuevas ideas y visualizar problemas con resoluciones creativas. El segundo factor es docencia creativa que es la posibilidad de desarrollar sus ideas en el aula de clases, aceptar ideas para mejorar y aprovechar al máximo las competencias del estudiante.

A modo de conclusión, los diferentes análisis efectuados de la existencia de una estructura de dos factores revelaron adecuados índices estadísticos (Tabachnick & Fidell, 2007). Es un instrumento breve de rápida aplicación y entendimiento, a partir del mismo, permitirá conocer el nivel de potencial creativo del estudiante para poder implementar programas de desarrollo de creatividad dentro de las organizaciones para reducir la brecha entre la creatividad y la práctica (Leenders, van Engelen, & Kratzer, 2007).

Sin duda, se necesitan modelos para la formación de estudiantes creativos como lo indica Morales & Alfonso (2010) donde hacen hincapié en el uso de estrategias de aprendizaje para fomentar la capacidad creativo en los individuos, de la misma manera Piguave (2014) resalta la importancia del desarrollo de la creatividad en estudiantes universitarios para su desarrollo personal y profesional, situando la función de docente como promotor del aprendizaje.

Para resumir, en lo que se refiere a las organizaciones modernas deben aprovechar el potencial creativo de sus empleados para abordar los retos actuales que enfrentan en el entorno de mercado (DiLiello, & Houghton, 2008).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allueva Torres, P. (2004). Desarrollo del pensamiento creativo en el ámbito universitario.
- Almansa Martínez, P., & López Martínez, O. (2008). Perfil creativo de un grupo de estudiantes de enfermería. *Enfermería global*, 13, 1-10.
- Amabile, T.M., Burnside, R.M. and Gyskiewicz, S.S. (1999) User's Manual for KEYS: Assessing the Climate for Creativity. A Survey from the Center for Creative Leadership. Center for Creative Leadership, Greensboro, NC.
- Aráuz, A. F. (2015). Aplicación del análisis factorial confirmatorio a un modelo de medición del rendimiento académico en lectura. *Revista de Ciencias Económicas*, 33(2), 39-65.
- Araya, Y. (2005): "Una revisión crítica del concepto de creatividad". En: *Actualidades Investigativas en Educación*, 5 (1), pp. 14-28.
- Arraut, L. C. (2010). Elementos claves para generar la capacidad emprendedora para el desarrollo de organizaciones innovadoras.
- Asif, N., & Rodrigues, S. (2015). Qualitative analysis of creative potential of educational leaders. *Journal of Education and Training Studies*, 3(6), 279-286.
- Avellaneda, J. D. M., & Talledo, S. R. S. (2013). La creatividad en los estudiantes de Educación Básica y Superior de Huancayo. *Horizonte de la Ciencia*, 3(5), 75-82.
- Babicka, A., Dudek, P., Makiewicz, M., Perzycka, E., & Sánchez, M. D. P. (2010). Competencia creativa del profesor. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 13(1), 51-61.
- Bentler, P. M. (1990). Comparative fit indexes in structural models. *Psychological bulletin*, 107(2), 238.
- Boada-Grau, J., Sánchez-García, J. C., Prizmic-Kuzmica, A. J., & Vigil-Colet, A. (2014). Spanish adaptation of the Creative Potential and Practised Creativity scale (CPPC-17) in the workplace and inside the organization. *Psicothema*, 26(1), 55-62.
- Boden, M. A., & Álvarez, J. A. (1994). *La mente creativa: Mitos y mecanismos*. Barcelona: Gedisa.

Calichs, E. L. (2006). El proceso de formación de las competencias creativas. Una necesidad para hacer más eficiente el aprendizaje de los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 40(3), 6.

Cohen, R. J. y Swerdlink, M. E. (2001): Pruebas y evaluación psicológica: introducción a las pruebas y a la medición. México: McGraw-Hill. Página | 1885

Colom, A. J., Brull, J. L. C., Alonso, P. M. P., Sarramona, J., & López, J. M. T. (2012). Creatividad, educación e innovación: emprender la tarea de ser autor y no sólo actor de sus propios proyectos. *Revista de investigación en educación*, 1(10), 7-29.

Coral, A. L. (2012). Desarrollo de habilidades de pensamiento y creatividad como potenciadores de aprendizaje. *Revista Unimar*, 30(1).

Coronado-Hijón, A. (2015). Aplicación contextualizada del test de pensamiento creativo de Torrance (TTCT). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía (REOP)*, 26(1), 70-82.

Cropley, D., & Cropley, A. (2017). Innovation capacity, organisational culture and gender. *European Journal of Innovation Management*, 20(3), 493-510.

Cuello, P., & Vizcaya, M. M. (2002). Uso de Técnicas de Enseñanza para Desarrollar el Potencial creativo en los Estudiantes del Programa de educación Integral de la UPEL-IPB. *Investigación y Postgrado*, 17(1), 83-113.

De la Torre, S. (2006). Comprender y evaluar la creatividad: Cómo investigar y evaluar la creatividad. *Aljibe*.

Del Moral Pérez, M., & Villalustre Martínez, L., & Neira Piñeiro, M. (2018). Percepción docente del desarrollo emocional y creativo de los escolares derivado del diseño colaborativo de digital Storytelling. *Educación XX1*, 21 (1), 345-374.

DiLiello, T. C., & Houghton, J. D. (2008). Creative potential and practised creativity: Identifying untapped creativity in organizations. *Creativity and Innovation Management*, 17(1), 37-46

Domingo, R. La complejidad no es una respuesta a los problemas, sino una metáfora. Conferencia en el " I Ciclo de Complejidad y Modelo Pedagógico". Organizado por

el Comité de Educación para una Sociedad Compleja, del Centro Unesco de la Comunidad de Madrid, con la colaboración del Ministerio de Educación, Asuntos Sociales y Deportes, Madrid (Recuperado 28 enero, 2018).

- Elisondo, R., & Donolo, D. (2011). Los estímulos en un test de creatividad. Incidencias según género, edad y escolaridad. *Boletín de psicología*, 101, 51-65. Página | 1886
- Ertmer, P. A., Ottenbreit-Leftwich, A. T., Sadik, O., Sendurur, E., & Sendurur, P. (2012). Teacher beliefs and technology integration practices: A critical relationship. *Computers & education*, 59(2), 423-435.
- Esquivias, M. (2009). Análisis del pensamiento creativo en estudiantes universitarios: expresión lingüística. Uam–Facultad de Filosofía y Letras. x Congreso Nacional de Investigación Educativa, Veracruz.
- Esquivias, T., & Torre, S. D. L. (2010). Descubriendo la creatividad en estudiantes universitarios: preferencias y tendencias mediante la prueba DTC. *Revista Iberoamericana de Educación (OEI)*, 2010, vol. 54, num. 2.
- Epstein, R. (2002): *El gran libro de los juegos de creatividad*. Barcelona, Oniro
- Esteve Mon, F. (2008). Análisis de estado de creatividad en los estudiantes universitarios. Universidad de Girona. Junio, 8.
- Fan, X., & Sivo, S. A. (2007). Sensitivity of fit indices to model misspecification and model types. *Multivariate Behavioral Research*, 42(3), 509-529.
- Gadner, H. (1999): *Mentes creativas: una anatomía de la creatividad*. Barcelona: Paidós.
- Galvis, R. V. (2007). El proceso creativo y la formación del docente. *Laurus*, 13(23).
- George, J.M. and Zhou, J. (2001) When Openness to Experience and Conscientiousness are Related to Creative Behavior: An Interactional Approach. *Journal of Applied Psychology*, 86, 513–24.
- Gil, P. B. (2013). Encrea: docentes con entrenador personal en creatividad Estudio de caso único con línea base múltiple. *Creatividad y sociedad: revista de la Asociación para la Creatividad*, (21), 4-27.

Gondim, S. M. G., Loiola, E., Morais, F. A. D., Dutra, S. C. D. C., Rovira, D. P., Rodrigues, M., ... & Mourão, L. (2015). Creativity and innovation as defined by worker. REAd. Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre), 21(3), 549-575.

González Fontao, M. D. P., & Martínez Suárez, E. M. (2012). El profesor creativo y el profesor que potencia la creatividad en el contexto universitario. Página | 1887

Gras, R. M. L., & Berna, J. C. (2010). Creatividad y estilos de personalidad: aproximación a un perfil creativo en estudiantes universitarios. Anales de psicología, 26(2), 273

Gupta, K. P. (2006). Education for creativity. New Delhi: Cosmo Publication.

Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C. (2007). Análisis multivariante. 5a. Ed. Madrid, España: Prentice Hall.

Hernández Arteaga, I., Alvarado Pérez, J. C., & Luna, S. M. (2015). Creatividad e innovación: competencias genéricas o transversales en la formación profesional. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 1(44), 135-151.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (1998). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.

Hinton, B.L. (1968) A Model for the Study of Creative Problem Solving. Journal of Creative Behavior, 2, 133–42.

Hu, L. T., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure analysis: Conventional criteria versus new alternatives. Structural equation modeling: a multidisciplinary journal, 6(1), 1-55.

Hutcheson, G. & Sofroniou, N. (1999). The Multivariate Social Scientist: Introductory Statistics Using Generalized Linear Models. Londres: Ed. Sage Publications.

Justo, C. F. (2008). Programa de relajación y de mejora de autoestima en docentes de educación infantil y su relación con la creatividad de sus alumnos. Revista Iberoamericana de Educación, 45(1), 10.

Kaufman, B. (2005). The Leader as Change Agent. University Business, 8(3), 53-54.

Klimenko, O. (2008). La creatividad como un desafío para la educación del siglo XXI. *Educación y educadores*, 11(2), 191-210.

Leenders, R. T. A., Van Engelen, J. M., & Kratzer, J. (2007). Systematic design methods and the creative performance of new product teams: Do they contradict or complement each other? *Journal of Product Innovation Management*, 24(2), 166-179.

Manzano, A., Zamora, S., & Salvador, R. (2010). Sistema de ecuaciones estructurales: una herramienta de investigación.

Maritz, A., De Waal, A., Buse, S., Herstatt, C., Lassen, A., & Maclachlan, R. (2014). Innovation education programs: toward a conceptual framework. *European Journal of Innovation Management*, 17(2), 166-182

Martínez, R. G. (2016). Niveles de creatividad en estudiantes universitarios por áreas de conocimiento de una Universidad Pública. *Revista Teckne*, 9(1).

Maslow, A. (2001): *La personalidad creadora*. Barcelona: Kairós.

Merchán-Cruz, E. A., Lugo-González, E., & Hernández-Gómez, L. H. (2011). Aprendizaje significativo apoyado en la creatividad e innovación. *Metodología de la Ciencia*, 3(1), 47-61.

Micceri, T. (1989). The unicorn, the normal curve, and other improbable creatures. *Psychological bulletin*, 105(1), 156.

Miranda-Zapata, E., Riquelme-Mella, E., Cifuentes-Cid, H., & Riquelme-Bravo, P. (2014). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 73-82.

Mon, F. (2008). Análisis del estado de la creatividad de los estudiantes universitarios. *Universitat de Girona*. Recuperado de <http://www.increa.uji.es/arxiu/publicacionesincrea/124.pdf>.

Morales, D. G., & Alfonso, Y. M. D. (2006). La importancia de promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar el nivel académico en los estudiantes de Psicología. *Revista iberoamericana de Educación*, 40(1), 8.



Mumford, M. D., Medeiros, K. E., & Partlow, P. J. (2012). Creative thinking: Processes, strategies, and knowledge. *The Journal of Creative Behavior*, 46(1), 30-47.

Piguave Pérez, V. R. (2014). Importancia del desarrollo de la creatividad para los estudiantes de la carrera de Ingeniería Comercial desde el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Página | 1889

Rebollo, C., & Soubirón, E. (2010). La creatividad docente como factor generador de nuevos entornos de aprendizaje en la educación media. Buenos Aires: nr.

Rowe, A. J. (2004). *Creative intelligence*. Financial Times/Prentice Hall.

Sánchez, M. D. P., Martínez, O. L., García, C. F., & García, M. R. B. (2003). Adaptación de la prueba figurativa del test de pensamiento creativo de Torrance en una muestra de alumnos de los primeros niveles educativos. *Revista de investigación Educativa*, 21(1), 201-213

Scott, W.E. (1965) The Creative Individual. *Academy of Management Journal*, 8, 211–19.

Schreiber, J. B., Nora, A., Stage, F. K., Barlow, E. A., & King, J. (2006). Reporting structural equation modeling and confirmatory factor analysis results: A review. *The Journal of educational research*, 99(6), 323-338.

Suárez, E. M. M., & Fontao, M. D. P. G. (2009). ¿La creatividad como competencia universitaria? La visión de los docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. Vol, 2(2), 101-114.

Stojcic, N., Hashi, I., & Orlic, E. (2018). Creativity, innovation effectiveness and productive efficiency in the UK. *European Journal of Innovation Management*, 21(4), 564-580.

Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2007). *Using multivariate statistics*. Allyn & Bacon/Pearson Education.

Tierney, P. and Farmer, S.M. (2002) Creative Self-efficacy: Its Potential Antecedents and Relationship to Creative Performance. *Academy of Management Journal*, 45, 1137–48.

Urquiza Pozo, I. M. y Gómez, A. E. (2007). Metodología para el desarrollo de la creatividad desde la perspectiva docente. *Curso de Creatividad e inteligencia emocional*.

Vecina, M. (2006): “Creatividad”. En: *Papeles del psicólogo*, vol. 27 (1), pp. 31-39.

Villalba, B. (2004). Robótica para el desarrollo de la creatividad e innovación. 17, 83-86

Waisburd, G. (2004). El Poder de tu Creatividad. Manual para Desarrollar la Creatividad.  
México. American.

Waisburd, G. (2009) Creatividad e Innovación, herramientas valiosas en procesos de  
enseñanza y aprendizaje ante los retos del siglo XXI.

Waisburd, G. y Sefchovich, G. (1985). Hacia una pedagogía de la creatividad. México, DF:  
Editorial Trillas, 54.

# **EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS TECNOLÓGICOS Y PEDAGÓGICOS DE UNA PLATAFORMA DE CURSOS VIRTUALES EN EDUCACIÓN SUPERIOR<sup>754</sup>**

Página | 1891

## **EVALUATION OF THE TECHNOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ASPECTS OF A PLATFORM OF VIRTUAL COURSES IN HIGHER EDUCATION**

Gilberto Manuel Córdova Cárdenas<sup>755</sup>

José Leonel López Robles<sup>756</sup>

Ramón Rene Palacio Cinco<sup>757</sup>

Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez<sup>758</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>759</sup>

---

<sup>754</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación de los aspectos tecnológicos y pedagógicos de una plataforma de cursos virtuales en educación superior.

<sup>755</sup> Licenciatura en Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Doctorado en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestro investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: Gilberto.cordova@itson.edu.mx

<sup>756</sup> Licenciado en Administración, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Tecnologías de Información para Negocios, Instituto Tecnológico de Sonora, Docente, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: jose.lopezrobles0812@gmail.com

<sup>757</sup> Licenciado en Sistemas Computacionales, Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, Maestría en Administración de Tecnologías de Información, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Doctor en Ciencias, Universidad Autónoma de Baja California, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: ramón.palacio@itson.edu.mx

<sup>758</sup> Ingeniero en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Huatabampo, Maestría en Administración de Tecnologías de Información, Doctorado en Tecnologías de Información y Análisis de Decisiones, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: carlos.hinojosa@itson.edu.mx

<sup>759</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 97. EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS TECNOLÓGICOS Y PEDAGÓGICOS DE UNA PLATAFORMA DE CURSOS VIRTUALES EN EDUCACIÓN SUPERIOR<sup>760</sup>

Gilberto Manuel Córdova Cárdenas<sup>761</sup>, José Leonel López Robles<sup>762</sup>, Ramón Rene Palacio Cinco<sup>763</sup>, Carlos Jesús Hinojosa Rodríguez<sup>764</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo examina la educación a distancia debido a que está siendo objeto de estudio en los últimos años, por lo tanto, se considera pertinente estudiar la percepción en cuanto a la plataforma para cursos virtuales y el diseño de un instrumento que permita medirla. Se elaboró un instrumento que identificó cuatro dimensiones: Diseño del Curso, Actividades de la Plataforma, Evaluación y Seguimiento del Curso y Usabilidad. La confiabilidad fue a través de consistencia interna; que mostró una  $r$  de .957 medida por el coeficiente alfa de Cronbach. Se aplicó a 300 estudiantes que tuvieron cursos en dicha plataforma. El análisis factorial exploratorio generó cuatro factores para la estimación inicial del modelo: la prueba de KMO obtuvo un valor aceptable de: .904, en el análisis factorial confirmatorio los índices de bondad de ajuste son aceptables, (CFI = 0.868; AIC = 645.67) el valor obtenido en el RMSEA = 0.090). Se encontró que la dimensión mejor evaluada fue la Evaluación y Seguimiento del Curso con un porcentaje en el nivel alto del 65%, de ahí el

---

<sup>760</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación de los aspectos tecnológicos y pedagógicos de una plataforma de cursos virtuales en educación superior.

<sup>761</sup> Licenciatura en Psicología, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Doctorado en Gestión Organizacional, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestro investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: Gilberto.cordova@itson.edu.mx

<sup>762</sup> Licenciado en Administración, Instituto Tecnológico de Sonora, Maestría en Tecnologías de Información para Negocios, Instituto Tecnológico de Sonora, Docente, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: jose.lopezrobles0812@gmail.com

<sup>763</sup> Licenciado en Sistemas Computacionales, Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, Maestría en Administración de Tecnologías de Información, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Doctor en Ciencias, Universidad Autónoma de Baja California, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: ramón.palacio@itson.edu.mx

<sup>764</sup> Ingeniero en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Huatabampo, Maestría en Administración de Tecnologías de Información, Doctorado en Tecnologías de Información y Análisis de Decisiones, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Maestro Investigador, Instituto Tecnológico de Sonora, Navojoa, Sonora, México. correo electrónico: carlos.hinojosa@itson.edu.mx

diseño, usabilidad y plataforma. En cuanto al nivel más bajo fue el de Actividades de la Plataforma con un 46% en cuanto a los niveles de muy bajo y bajo. Los resultados obtenidos describen que la plataforma cumple con el objetivo de uso ya que considera que las actividades se evalúan y se da seguimiento.

## **ABSTRACT**

Virtual education is being studied in recent years; therefore, it is considered pertinent to study the perception regarding the platform for virtual courses and the design of an instrument to measure it. An instrument was developed that identified four dimensions: Course Design, Platform Activities, Course Evaluation and Monitoring and Usability. Reliability was through internal consistency, which showed an  $r$  of .957 measured by Cronbach's alpha coefficient. It was applied to 300 students who had courses on that platform. The exploratory factor analysis generated four factors for the initial estimation of the model: the KMO test obtained an acceptable value of: .904, in the confirmatory factor analysis the goodness of fit indices is acceptable, (CFI = 0.868; AIC = 645.67) the value obtained in the RMSEA = 0.090). It was found that the best evaluated dimension was the Evaluation and Monitoring of the Course with a high percentage of 65%, hence the design, usability, and platform. As for the lowest level, it was the Platform Activities with 46% in terms of very low and low levels.

**PALABRAS CLAVE:** educación a distancia, ambientes virtuales de aprendizaje, universidad, tecnologías educativas.

**Keywords:** distance education, virtual learning environments, university, educational technologies.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años la investigación sobre la Educación a Distancia (EaD) ha tomado relevancia en los investigadores, han surgido diversas vertientes del tema y una de las que poseen más notoriedad son las de orden conceptual para la construcción del conocimiento, lo cual refleja su complejidad inherente como objeto de estudio y, por tanto, su naturaleza multifactorial; asimismo, las tendencias actuales hacen hincapié en la necesidad de desarrollar estudios que focalicen la atención en los procesos de aprendizaje y características de los cursos virtuales, con el fin de formar estudiante capaces y eficaces (Longworth, 2005).

Página | 1894

Además, la EaD manifiesta la notabilidad de su estudio formal y sistemático, aunque no necesariamente como certidumbre de su coyuntura e impacto para la toma de decisiones de organismos, instituciones e instancias asociados con las actividades y procesos de esta (Navarro, 2013). Al mismo tiempo, es necesario evaluar el aprendizaje de manera permanente, formativa, personalizada y basada en criterios e indicadores válidos y confiables (Blumen, Rivero, & Guerrero, 2011).

La tecnología asume múltiples retos dentro del sector educativo, pero para superarlos debe evolucionar las formas de concebir, planear, implementar y evaluar las acciones educativas, pues no basta con disponer de recursos tecnológicos de punta, sino de formar interesados consumidores de tecnología (Navarro, 2014).

Delgado y Solano (2009) explican que ni las estrategias didácticas por sí solas forjan conocimiento, ni la plataforma virtual por sí sola crea un espacio atractivo para el aprendizaje, el verdadero cambio se dará en el aprendizaje en entornos virtuales cuando el docente sea un facilitador que actúe como mediador de las temáticas del curso al proponer estrategias creativas y usar las herramientas de la plataforma eficientemente; las TIC son herramientas valiosas que promueven el aprendizaje en ambientes colaborativos, significa encontrar nuevas estrategias que nos permitan promover la construcción del conocimiento y la colaboración.

Las universidades participan de una corriente internacional de transformaciones educativas basadas en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), debido a las condiciones para atender eficazmente a las demandas de estudiantes que presentan dificultades de tiempo y/o espacio para acceder a un sistema presencial ; por esto es que la

necesidad de aprender a utilizar las TIC en el sector educativo, a causa de, existe un creciente incremento de acceso a la educación y a la formación permanente (Rama, 2016; Muncinill, 2015; Del Mastro, 2003).

Sin embargo, ni la incorporación ni el uso de las TIC produce de forma automática la transformación, innovación y mejora de las prácticas educativas (Coll, 2009). Por lo tanto, es un reto para las universidades la evaluación de la calidad de los cursos virtuales que se ofrecen a los estudiantes; en sí, hablar sobre la calidad de la educación universitaria es complejo, sobre todo por su carácter multifactorial; algunos de los factores que se relacionan son la satisfacción de los usuarios, resultados académicos positivos y la excelencia del sistema (Marcianiak & Sallán, 2017).

En los últimos años en México se empieza a propagar la educación a distancia “en línea” en las universidades públicas y privadas, como una de las mejores opciones para ampliar la cobertura educativa; al realizarlo se han prestado atención a la pertinencia de los contenidos, diseño instruccional y uso óptimo de recursos tecnológicos (Castillo, 2006).

Sin embargo, existe una inquietud progresiva por la calidad de los cursos y se elaboran estándares e instrumentos para evaluarla en cuanto al diseño instruccional y las cuestiones tecnológicas. Por el contrario, se han analizado poco los elementos esenciales que deben estar presentes en la evaluación del aprendizaje que consiguen los estudiantes en esta modalidad de enseñanza, a pesar de ser un componente esencial para llevarla a cabo. Los diferentes estudios intentan llenar ese vacío, al formar los aspectos que conviene discurrir de la evaluación del aprendizaje, tanto al tomar medidas en el curso, como al evaluar su calidad (Ibarra, Cuevas & Martínez, 2017).

En este contexto, se observa un gran número de ofertas educativas dentro de las cuales la EaD, en sus distintas modalidades, se presenta como una alternativa válida para el acceso a la educación básica, superior y a la formación permanente (Cohen, Panaqué, & Canale, 2011).

El estudio realizado por Thiri3n & Noguera (2010) observaron algunos aspectos básicos desde una perspectiva de análisis organizacional: los actores y los procesos. Los actores fueron enfocados como las entidades o grupos de personas especializados en llevar a cabo los procesos de educación a distancia, c3mputo o infraestructura digital y educaci3n

virtual. Otro aspecto incluido fue la estrategia, entendida como la forma de asumir las nacientes capacidades tecnológicas adquiridas por la organización, en la búsqueda de espacios alternativos de atención a estudiantes. Lo anterior, genera una hipótesis que consiste en suponer que el mayor desarrollo en capacidades de educación virtual en las organizaciones universitarias se manifestaba en la medida en que la organización es capaz de implantar las tecnologías más avanzadas.

Desde 2002, la universidad en estudio ha implementado una plataforma para dar servicio a sus cursos virtuales, un sistema de apoyo a la educación con tecnología, un medio de interactividad e interacción a distancia entre el alumno, el contenido y el profesor, que apoya efectiva y eficientemente el modelo de educación de la institución, a través de tecnologías, de manera que los alumnos y profesores puedan acceder al mismo, desde cualquier lugar y en cualquier momento, contribuyendo con ello a un mejor desarrollo de las actividades dentro de cada uno de los cursos. Su uso fue incrementándose gradualmente hasta llegar el momento en que la plataforma no fue suficiente para satisfacer la demanda que la comunidad exigía.

Ante esta situación en el año 2004, se reorganizaron los espacios de la plataforma, se amplió su capacidad de almacenamiento y velocidad de operación con el que generó un mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos, se brindó un mejor servicio e hizo posible ofrecer completamente, en la modalidad virtual un programa educativo de licenciatura.

Se reestructuro la plataforma; sin embargo, no cuenta con un esquema definido que le permita evaluar de manera comprensiva el cumplimiento de las metas y objetivos declarados en su objetivo y aunque se han llevado a cabo diferentes acciones para su implementación, no está documentada información relacionada con el índice de satisfacción al usar esta tecnología.

Ante lo señalado anteriormente se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la precepción pedagógica del estudiante ante los cursos virtuales de la universidad?



## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Los participantes fueron 300 estudiantes universitarios, que cursaron clases en la plataforma de estudio en el semestre agosto diciembre del año 2018. Se diseñó una escala con 50 ítems de acuerdo con diferentes constructos relacionados a la educación a distancia, que después de una revisión de expertos se disminuyó a 25 el número.

Análisis estadístico de la escala. Con respecto a las propiedades psicométricas de la escala, la validez concurrente fue obtenida por grupos contrastados a través de la prueba  $\chi^2$  con valores p asociados menores a 0.05; todos los reactivos cumplieron con el requisito de la distribución de frecuencias “encontradas”, es decir, las frecuencias más altas y bajas estuvieron en los extremos (el extremo superior para el grupo alto y el extremo inferior para el grupo bajo). Además, con una prueba “t” se identificó que de los 25 reactivos con valores p asociados menores a 0.05 discriminan a aquellos sujetos que obtienen nivel bajo de los que obtienen nivel alto.

Siguiendo la lógica del análisis factorial para establecer la validez de constructo se obtuvo una varianza acumulada de 65.86 de varianza total y se identificaron 4 dimensiones para la escala, las cuales se describen a continuación: Diseño del Curso, Actividades de la Plataforma, Evaluación y Seguimiento del Curso y Usabilidad. Se obtuvo la confiabilidad de la escala a través de la consistencia interna; la cual mostró una  $r = .957$  medida por el coeficiente alfa de Cronbach.

## **RESULTADOS**

En este trabajo se presentan los resultados del análisis factorial confirmatorio de una escala para la evaluación del desempeño docente desde una plataforma educativa universitaria. Se aplicó a una muestra multidisciplinaria de 300 estudiantes que cursaban alguna materia a distancia. Los resultados del análisis factorial confirmatorio mostraron que un modelo de 4 factores es el más robusto para la muestra levantada. Este modelo considera las escalas nombradas: Diseño del Curso DDC, Actividades de la plataforma ADP, Evaluación y Seguimiento del Curso ESC y Usabilidad USAB. Estos resultados tienen implicaciones prácticas y para futuras investigaciones.

Con relación a las implicaciones prácticas, se establece que su uso puede apoyar procesos de desarrollo académico docente. Respecto de las implicaciones para futuras investigaciones, un instrumento como el que se presenta permitiría realizar investigaciones sobre docencia universitaria por medio de plataformas educativas y cómo esta se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes, en un contexto donde no ha habido mucha investigación en esta área pedagógica de la educación en línea.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la estimación del modelo en virtud de los diversos análisis efectuados. En primer lugar, se realizó un análisis factorial exploratorio de 4 factores para la estimación inicial del modelo. La prueba de KMO obtuvo un valor aceptable para esta muestra ( $KMO = .904$ ), lo cual indica una buena adecuación de los datos al modelo. El resultado de la prueba de Barlett es estadísticamente significativa ( $\chi^2 = 1752.56$ ;  $p = .000$ ). En este modelo, el factor 1 agrupa en su totalidad los ítems correspondientes a la escala DDC y explica un 19,96% de la varianza común de los datos. En el factor 2 se agruparon seis preguntas relacionadas con la escala ADP, y aporta a la varianza común explicada un 17,08%. En el factor 3 las preguntas correspondientes a ESC con un 14,69%. Y el factor 4 que concentra los ítems de la escala de USAB con 14,11% de varianza.

El modelo explica en total un 65,86% de la varianza común de los datos y el coeficiente de confiabilidad de .957 de consistencia interna para la escala en su totalidad. Con relación a los criterios estadísticos obtenidos en el CFA para este modelo son moderadamente buenos y susceptibles de ser mejorados. Los índices de bondad de ajuste son cercanos a los aceptables, ( $CFI = 0.868$ ;  $AIC = 645.67$ ) el valor obtenido en el  $RMSEA = 0.090$ ).

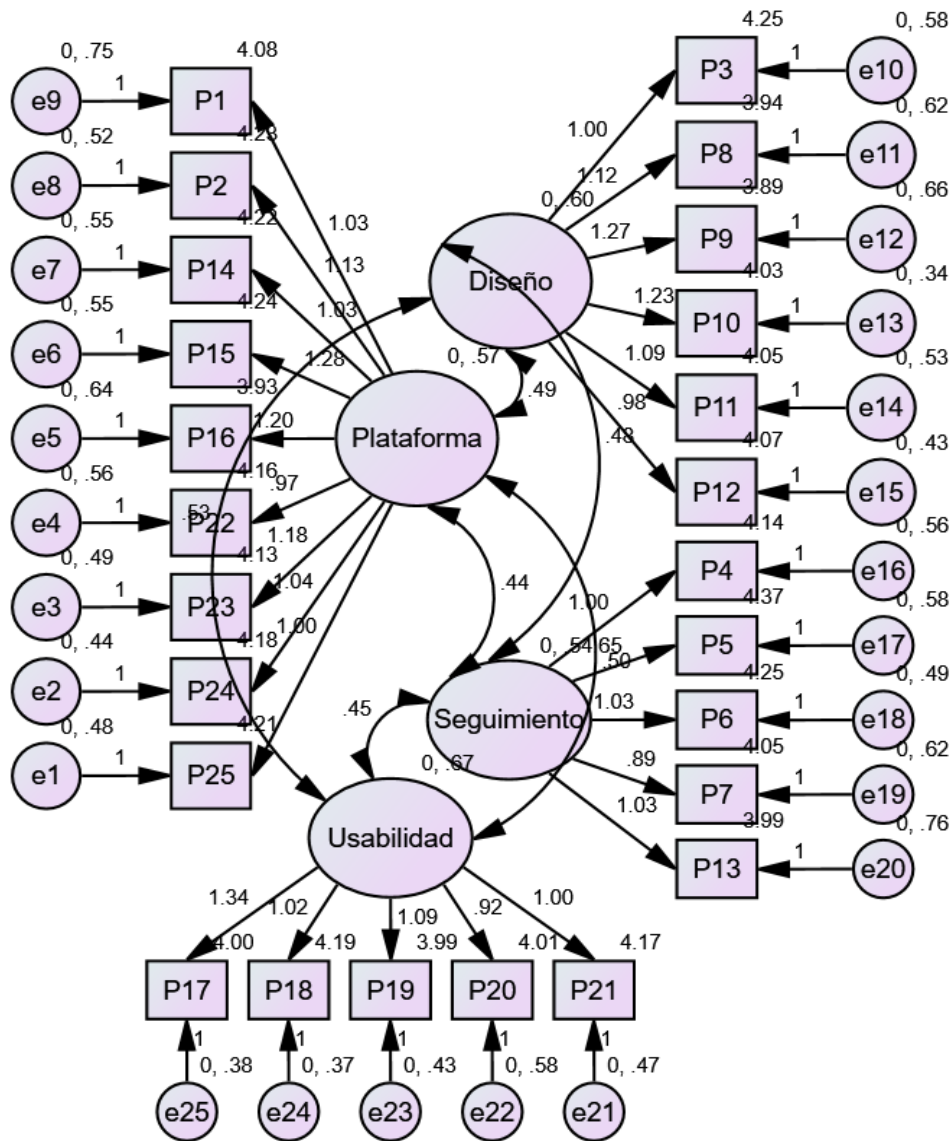


Figura 1. Análisis confirmatorio. Fuente. Elaboración propia.

También se obtuvieron niveles de los factores generados de acuerdo con una agrupación de las sumas y medias de cada dimensión donde se encontró que la dimensión mejor evaluada fue la Evaluación y Seguimiento del Curso con un porcentaje en el nivel alto del 65%, de ahí el diseño, usabilidad y plataforma. En cuanto al nivel más bajo fue el de Actividades de la Plataforma con un 46% en cuanto a los niveles de muy bajo y bajo ver figura 1.

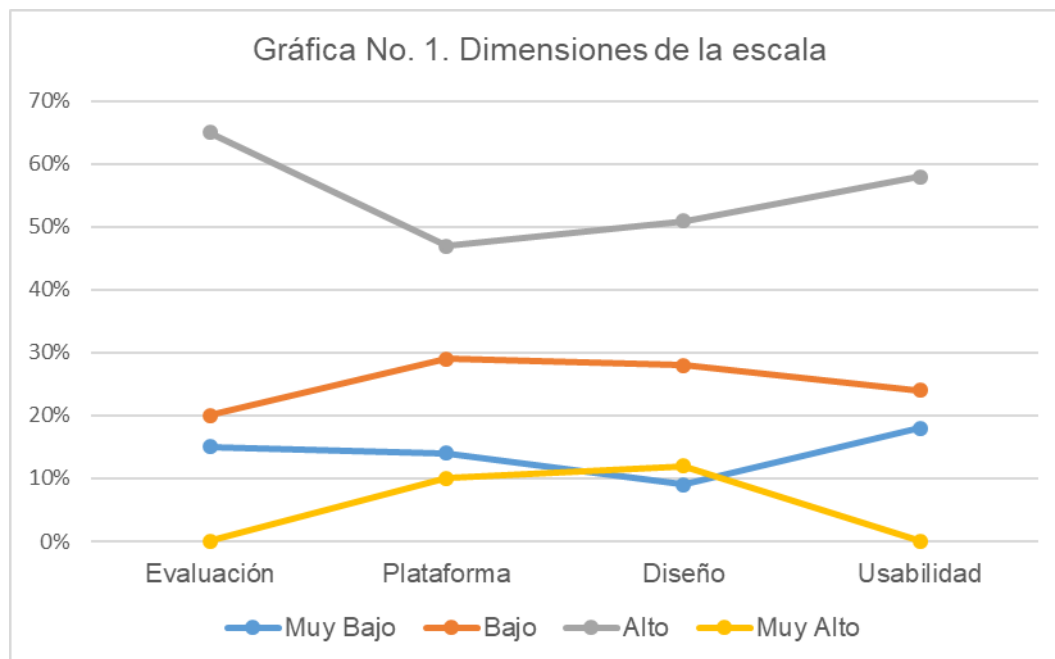


Figura 2. Dimensiones de Escala. Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados de este trabajo ponen de manifiesto la eficiencia de la plataforma en línea, de acuerdo con la aplicación del instrumento a estudiantes y maestros que la utilizan de acuerdo con el planteamiento expuesto, ya que se encontró que los alumnos y maestros usuarios de la plataforma evaluada, saben utilizar correctamente las herramientas de dicha plataforma. Se evidenció que la plataforma cumple con su función, pero no es atractivo en cuanto a su diseño y distribución de temas, por ende, en ocasiones resulta complicada para su uso en un inicio.

En cuanto al objetivo planteado los principales hallazgos que se presentaron en dicha investigación de acuerdo con los distintos ítems fueron que la plataforma es eficiente, sencilla, agradable, etc. Pero también se evidenciaron algunas oportunidades en cuanto al diseño, visualización, distribución de temas, etc.

Por último, se observó con los instrumentos aplicados que el principal factor que genera dificultades en la plataforma es el diseño y en segundo término, pero no con menor importancia la distribución de actividades.

Es muy importante realizar un análisis estadístico de la interactividad instruccional, con el objeto de diseñar situaciones efectivas para promover el aprendizaje en línea. Un punto que se confirma en este estudio es la importancia del diseño instruccional en el aprendizaje en línea. Se asume que es el responsable del resultado, a juzgar por la falta de diferencias significativas en el desempeño en grupos sometidos a modalidades interactivas distintas, pero un diseño instruccional equivalente (Peñalosa, Landa & Castañeda, 2010). Otro punto importante es el que comenta Careaga & Veloso (2016), donde indican que la TIC deben ser analizadas e integradas al currículo para la formación de profesionales de manera interdependiente, esto debido a la actualidad que vivimos en un mundo globalizado.

Conviene subrayar el gran aporte de la Educación Virtual al país, donde esta misma exige conocimientos adicionales que los adquiridos por una educación tradicional, siendo este uno de los retos que tienen las universidades con la globalización, internacionalización y desarrollos tecnológicos para los países en desarrollo debido a que una educación virtual de calidad puede contribuir a mejorar los indicadores de desempeño de una nación (Yong, Nagles, Mejía & Chaparro, 2017).

En cuanto a la presente investigación los resultados obtenidos describen que la plataforma de estudio cumple con su objetivo, ya que se considera que se evalúan y se le dan seguimiento a las actividades, sin embargo las actividades no se definen bien, lo que ocasiona que no muestren interés en las mismas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Blumen, S., Rivero, C., & Guerrero, D. (2011). Universitarios en educación a distancia: estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista de Psicología (PUCP)*, 29(2), 225-243.
- Careaga, M., & Veloso, A. A. (2016). Estándares y competencias TIC para la formación inicial de profesores. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 6(12), 93-106.
- Castillo, R. Q. (2006). EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Revista de Educación a Distancia*
- Cohen, S. B., Panaqué, C. R., & Canale, D. G. (2011). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de educación a distancia. *Journal of Learning Styles*, 4(7).
- Coll, C. (2009). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En R. Carneiro, Toscano, J. C. y Díaz, T. (Coords.), *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo* (pp. 113-126).
- Delgado, M. y Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-21
- Del Mastro, C. (2003). *El aprendizaje estratégico en la educación a distancia* (Vol. 2). Fondo Editorial PUCP.
- Ibarra, N., Aurora, L., Cuevas Salazar, O., & Martínez Castillo, J. (2017). Metaanálisis sobre educación vía TIC en México y América Latina. *Revista electrónica de investigación educativa*, 19(1), 10-19.
- Longworth, N. (2005). *El aprendizaje a lo largo de la vida en la práctica. Transformar la educación en el siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Navarro, R. (2014). Entornos virtuales de aprendizaje: Estado del conocimiento. *Communication, Technologie et Développement*, 1, 23-33

Navarro, R. E. (2013). La investigación sobre la educación a distancia: una perspectiva de la generación y aplicación del conocimiento.

Marciniak, R., & Sallán, J. G. (2017). Un modelo para la autoevaluación de la calidad de programas de educación universitaria virtual. *Revista de Educación a Distancia*, (54)

Muncinill, A, V. (2015). La Educación Superior a distancia. Modelos, retos y oportunidades.

Rama, C. (2016). La fase actual de expansión de la educación en línea o virtual en América Latina.

Peñalosa E., Landa, P., & Castañeda, S. (2010). La pericia de los estudiantes como diferenciador del desempeño en un curso en línea. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(45), 453-486.

Thirión, J. M., & Noguera, C. G (2010). La educación virtual en México: universidades y aprendizaje tecnológico.

Yong Castillo, É., Nagles García, N., Mejía Corredor, C., & Chaparro Malaver, C. E. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (50), 81-105.

# **EL CINE COMO MEDIADOR EN EL DESARROLLO DE LA HABILIDAD AUDITIVA EN INGLES APLICADO A UNA PRUEVA INTERNACIONAL<sup>765</sup>**

Página | 1904

## **ENGLISH LISTENING SKILL DEVELOPMENT THROUGH MOVIES: ORIENTED TO INTERNATIONAL TEST**

Lina María Bonilla Beltrán<sup>766</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>767</sup>

---

<sup>765</sup> Derivado del proyecto de investigación: El cine como mediador en el desarrollo de la habilidad de escucha en Ingles aplicado a estudiantes de 11 de un colegio de Barranquilla.

<sup>766</sup> Profesional en Medios Audiovisuales con énfasis en producción y video, Politécnico Grancolombiano, Maestrante en Educación, Universidad del Atlántico, Ocupación (docente), Colegio Americano de Barranquilla, Barranquilla, Atlántico, Colombia. correo electrónico: lina.m.bonilla@gmail.com.

<sup>767</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 98. DESARROLLO DE LA HABILIDAD AUDITIVA EN INGLÉS MEDIADA POR EL CINE: ORIENTADO A UNA PRUEBA INTERNACIONAL<sup>768</sup>

Página | 1905

Lina Mará Bonilla Beltrán<sup>769</sup>

### RESUMEN

Teniendo en cuenta que la escucha es una habilidad receptiva en el proceso de comunicación, su comprensión es la más compleja de las 4 habilidades. En algunos casos, los estudiantes de inglés como lengua extranjera tienen varios inconvenientes. Por un lado, captan ideas principales de diálogos en contextos, y por otro la ansiedad por aprender lo que deriva en muchos casos en desmotivación hacia la clase. Es importante prestar atención a cómo ayudar a los estudiantes a mejorar su comprensión auditiva y de igual manera motivarlos a desarrollar sus habilidades. Por lo tanto, este artículo pretende analizar el uso del cine como recurso didáctico para mejorar la habilidad de escucha en estudiantes de 11 grado, permitiéndoles una multiculturalidad idiomática donde se medirá el desarrollo de la habilidad auditiva orientado hacia una prueba internacional a través de análisis de preguntas, en textos y conversaciones breves de la prueba internacional Toefl junior, a través de estrategias tales como oír, escanear, escuchar, inferir, elegir y verificar para responder las preguntas de manera efectiva.

### ABSTRACT

Considering that listening is a receptive skill in the communication process, its comprehension is the most complex of the 4 skills, in some cases the learners of English as a second language have some drawbacks, for example, they take the main ideas of the context, and at the same time they have anxiety for learn which derives in many cases of demotivation towards English class. It is important to pay attention to how to help students to enhance their listening comprehension and motivate them to develop their skills. Therefore, this article proposes the cinema as a mediator in the development

---

<sup>768</sup> Derivado del proyecto de investigación: El cine como mediador en el desarrollo de la habilidad de escucha en Inglés aplicado a estudiantes de 11 de un colegio de Barranquilla.

<sup>769</sup> Profesional en Medios Audiovisuales con énfasis en producción y video, Politécnico Gran Colombiano, Maestrante en Educación, Universidad del Atlántico, Ocupación (docente), Colegio Americano de Barranquilla, Barranquilla, Atlántico, Colombia. correo electrónico: lina.m.bonilla@gmail.com.

of listening skill test-oriented approach through strategies such as Skimming, Scanning, listening, predicting, choosing, and checking to answer the test's questions effectively.

**PALABRAS CLAVE:** escucha activa, desarrollo de habilidades, enseñanza, aprendizaje, inglés, multiculturalidad idiomática. Página | 1906

**Keywords:** listening, skills development, teaching, learning, movies, English, idiomatic multiculturalism

## INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas Colombia ha experimentado la necesidad de comunicarse en una lengua extranjera; el contacto con el inglés en medios de comunicación, literatura, educación, política o economía entre otros ha motivado a los colombianos a recurrir en el aprendizaje de nuevos idiomas para encajar de manera personal, profesional, académica o laboral en el mundo que hoy conocemos como globalizado.

En consecuencia, los procesos educativos se han influenciado por la importancia de graduar a sus estudiantes con una fuerza laboral competitiva que haga frente a estos desafíos, de hecho, se necesitan niveles de competencia en inglés para tener un título profesional, por lo que en muchos casos los empleadores tienen como requisito el manejo de las cuatro habilidades de la lengua para tener éxito en su trabajo y /u obtener mejores ofertas en un futuro.

De acuerdo con estas necesidades, la enseñanza de idiomas está en una constante reestructuración buscando metodologías efectivas que apuntan a una enseñanza de calidad que asegura a los estudiantes el desarrollo de competencias para funcionar en entornos empresariales. (Richards, 2006)

En Colombia el Programa Nacional de Bilingüismo se adapta a los estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia (MCER) que permite a los estudiantes ser competentes en un mundo globalizado. Es de suma importancia que Colombia ofrezca a sus ciudadanos la oportunidad de desarrollar competencias comunicativas dentro de un programa bilingüe que sigue las políticas legales, aunque los procesos de aprendizaje deben afinarse para que los colombianos no solo exploren mejores escenarios de aprendizaje, sino que también tengan acceso a un entorno global en un campo laboral.

La enseñanza de la comprensión auditiva es un de las principales tareas de TEFL (Teaching English As A Foreign Language). Aunque escuchar es una habilidad receptiva más que una habilidad productiva, en el proceso de interpretar los mensajes es el más difícil de las cuatro habilidades (escuchar, hablar, leer y escribir) esta situación se puede atribuir a que los oyentes reciben el mensaje en un idioma extranjero, y deben decodificarlo y comprenderlo instantáneamente en un contexto significativo por lo que no es difícil imaginar

que puedan encontrarse con una variedad de obstáculos, por ejemplo, captar las ideas principales de los diálogos en contexto, y por otro lado sufrir de ansiedad.

Otras de las dificultades que se pueden encontrar son 1. Dificultad para encontrar el significado de palabras escuchadas en el tiempo establecido. 2. Incapacidad para captar los significados de las oraciones, incluso si hay comprensión de las palabras escuchadas. 3. Confundir una palabra con otra que tiene una pronunciación similar. 4. Incapacidad para recordar palabras, frases u oraciones que acaban de escuchar. 5. Incapacidad para dividir una conversación larga en unidades significativas. 6. Incapacidad para integrar cada palabra en un fragmento significativo (Goh, 1997).

Debido a las causas en el proceso de escucha, existe la posibilidad de que pierdan parte del contenido de la conversación y por lo tanto pierdan la pista del ejercicio de escucha. Por esta razón el generar estrategias para ayudar a los estudiantes a perfeccionar sus habilidades de escucha, es la razón de este estudio; que tiene como objetivo explorar habilidades de comprensión auditiva en el análisis de preguntas de la prueba TOELF JUNIOR que prueba el dominio del inglés de manera general, brindando sugerencias de cómo responderlas de manera efectiva; las actividades que se realizaran como aprestamiento para dicho examen estarán mediadas por el cine que al contener el idioma en su forma natural y con ayuda de características paralingüísticas podrían mejorar la comprensión de los estudiantes, bajar sus niveles de ansiedad y motivarlos a ser mejores oyentes.

En la tradición investigativa colombiana no se visualizan investigaciones que promuevan estrategias para la mejora de la capacidad de escucha en los exámenes internacionales o dispositivos didácticos o pedagógicos que promuevan prácticas de escucha y comprensión. De igual manera, no se han hecho investigaciones destacables que usen el cine como mediador para el desarrollo de la escucha.

En la región Caribe colombiana, tampoco se visualizan investigaciones que den cuenta de los aspectos anteriormente señalados. Los estudios realizados en comprensión de escucha se han trabajado desde la perspectiva metacognitiva y cognitiva en estudiantes de primaria y profesores de preescolar. En cuanto al uso del cine esta opción no se ha tenido en cuenta.

## MATERIAL Y MÉTODOS

En este estudio se optó por una investigación cualitativa que permite comprender e interpretar la experiencia de los participantes expuestos a un proceso de aprestamiento para la presentación de un examen internacional por medio del cine y da cuenta de su relevancia y limitaciones como estrategia para el fortalecimiento de la comprensión auditiva del inglés. Teniendo en cuenta que en Colombia no se encontraron estudios relacionados con la preparación para la prueba auditiva de un examen internacional, el alcance del presente estudio es exploratorio en el cual se analizarán cuáles son los inconvenientes que presentan los estudiantes frente a la comprensión auditiva a nivel académico y como el cine puede ayudar a las mismas (Hernández, Fernández y Batista, 2014).

Para tener mayor comprensión de la realidad de los participantes se decidió seguir un modelo de estudio longitudinal según Brown (1988) y Mackey y Gass (2005) este tipo de investigación puede ser útil para la enseñanza de idiomas además de potenciar la contextualización de complejidades dentro del proceso de aprendizaje. Se comparan los avances del grupo de estudio basándose en una prueba inicial, prueba inmediata y prueba retrasada (Brown 1988) para poder determinar cómo afecta la experiencia a los sujetos de estudio. Los estudiantes aplicarán las estrategias en ejercicios de escucha realizados in situ, donde tiene en cuenta diálogos de películas, dichas actividades plantean el mismo tipo de preguntas que el examen Toefl junior.

Los resultados presentados a continuación hacen parte de una investigación más amplia que está en desarrollo, enfocada al cine como mediador en el desarrollado de la habilidad auditiva aplicado a pruebas internacionales. La prueba diagnóstica de comprensión auditiva se conformó por 10 preguntas que evalúan la habilidad de escucha con fines interpersonales, instruccionales y académicos. Identificando tres niveles de comprensión que se explicarán más adelante. Durante el examen se escucharon los audios a comprender de diferentes tareas y discusiones.

Por cada pregunta, había 4 posibles respuestas y debían escoger la más acertada llenando el espacio. El primer audio -de 36 segundos- era el anuncio de la premiación de tres estudiantes por su labor académica. La anunciación del profesor fue clara sin variaciones de

ritmo y velocidad. Los estudiantes debían responder una sola pregunta relacionada con el tema principal del texto. Este texto se escuchó 2 veces.

El segundo audio-30 segundos-consistió en la información dada a los estudiantes sobre la remodelación del salón de clases, donde el profesor les pedía cubrir los escritorios con plástico para evitar que fueran salpicados de pintura. El enunciado del profesor fue conciso sin variaciones de ritmo y velocidad. Este audio tenía una sola pregunta de tipo inferencial con 4 posibles respuestas. Este texto se escuchó 2 veces.

El tercer audio -1 minuto y 35 segundos- era la conversación de dos niños relacionados con un proyecto de arte en la ciudad donde su escuela era participante, el vocabulario estaba relacionado con lugares de la ciudad y sentimientos; las oraciones, bien estructuradas, la interacción entre los niños alternaba información sobre el proyecto de arte y las emociones que les producía intervenir una calle de la ciudad, la búsqueda de la inspiración para el boceto a presentar y el debido proceso que debía tenerse en cuenta para participar en la convocatoria, aunque la enunciación de los hablantes era clara hubo variaciones de ritmo y velocidad. De este texto se hicieron 4 preguntas, 1 de retención, 2 inferenciales y 1 de interpretación, cada una de opción múltiple con 4 posibles respuestas. Este texto se escuchó 2 veces, la segunda vez se dio un espacio de tiempo mientras los estudiantes escuchaban cada pregunta.

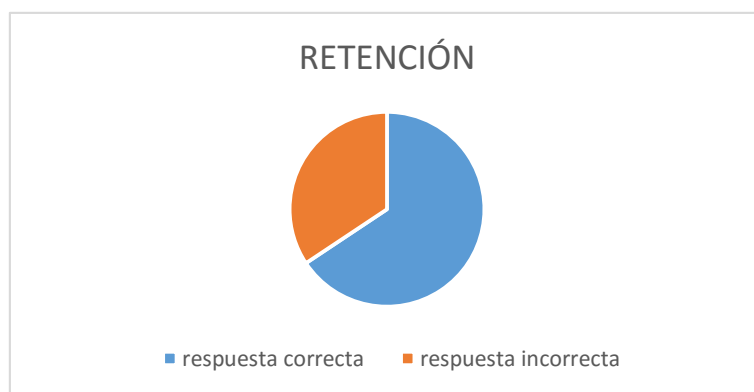
El cuarto audio -2 minutos- se escuchó 3 veces debido a problemas de conexión de algunos estudiantes, se trató de un texto expositivo cohesionado- semejante a una clase de biología sobre un tema científico: una nueva clase de hormigas. El vocabulario que se utilizó fue técnico y preciso; las oraciones bien estructuradas, con presencia de conectores, las opiniones se intercalaban con los datos científicos que la profesora presentaba, la enunciación fue clara, sin variaciones de ritmo y velocidad. De este audio se hicieron 4 preguntas, 1 de retención, 1 de inferencia y 2 de interpretación cada una de ellas de opción múltiple con una sola posible respuesta.

Esta prueba se llevó a cabo durante la clase de inglés y tuvo una duración de 20 minutos, debido al confinamiento provocado por la pandemia de la COVID-19, este examen se realizó de manera virtual, la prueba diagnóstica se le aplicó a 22 estudiantes de 11 grado del nivel intermedio 1. A partir de este primer acercamiento se evidencian los resultados que

se presentan a continuación, los cuales serán el punto de partida para proponer estrategias que permitan a los estudiantes, ser mejores oyentes y responder de manera efectiva a la prueba internacional Toefl junior.

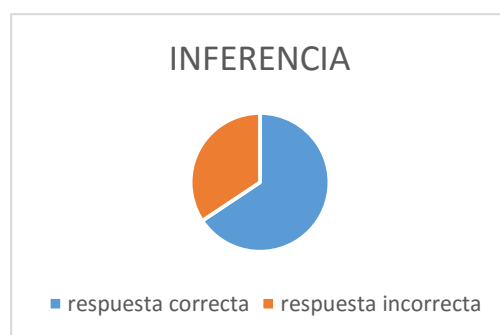
## RESULTADOS

En la prueba mencionada se evaluaron los siguientes parámetros de comprensión: retención, inferencia, e interpretación:



**Figura 1. Retención. Fuente. Elaboración propia del autor**

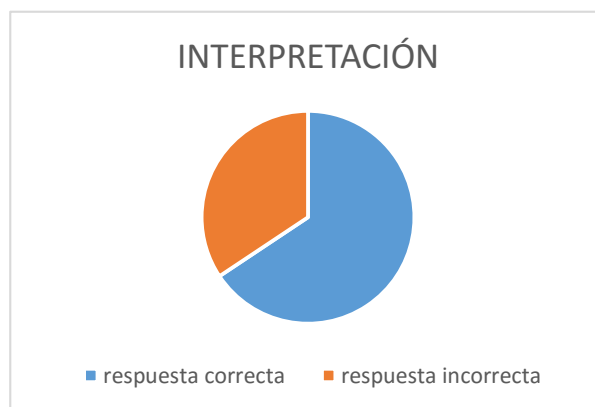
En cuanto a retención el 68% de los estudiantes respondieron asertivamente y el 32% respondieron incorrectamente. Lo que muestra que algunos estudiantes tienen problemas para identificar ideas claves, información literal o parafraseada.



**Figura 2. Inferencia. Fuente. Elaboración propia del autor**

En las preguntas de inferencia 64% de los estudiantes contestó correctamente y el 36% incorrecta. Los procesos de inferencia comprenden operaciones más complejas, lo que

demuestra que en algunos casos los estudiantes tienen inconvenientes al abstraer un tema, y deducir la posición del hablante con respecto al mensaje que proporcionaba.



**Figura 3. Interpretación. Fuente. Elaboración propia del autor**

A nivel interpretativo el 65% de los estudiantes contestó asertivamente a las preguntas mientras que el 35% no. Al igual que los procesos de inferencia, la interpretación comprende operaciones complejas relacionado con la abstracción del tema y/o recuperar datos explícitos a partir de la ordenación o combinación distribuida en varios fragmentos.

Al terminar la actividad se hizo un sondeo en la que los estudiantes respondieron cuales habían sido las dificultades que se les habían presentado en la prueba, el 39% afirmó que la principal razón por la que no comprenden lo que escuchan es porque les cuesta relacionar las palabras mientras están escuchando; el 12% retienen algunas palabras que conocen pero les cuesta trabajo ubicarlas en un contexto, es decir pueden entender algunas de las palabras que escuchan pero no la intención completa de la frase.

El 33% coinciden en que su principal problema a la hora de escuchar en inglés radica en confundir el sonido de una palabra con otra que suena de manera similar, así, se pierden al tratar de traducir en su cabeza que es lo que el hablante está intentando decir. El 16% no retiene palabras o frases escuchadas dos veces, así que consideraron que la prueba debía ser escuchada por lo menos dos veces más para poder retomar la información que pudiera ayudarles a responder la pregunta de manera correcta.

Cuando se les pregunto cual consideraban ellos que eran las posibles causas, se les dio la opción de escoger entre motivación intrínseca, extrínseca o explicar porque se les



dificultaba escuchar, a lo cual el 66% respondió que se debía a motivación intrínseca, el 11% extrínseca, el 6% respondió que le causaba frustración tratar de traducir en su cabeza lo que estaba escuchando y que el tiempo del audio no le daba para hacer este proceso rápidamente, otro 6% aseguro que aunque le gusta el inglés y se le facilita, no le gusta aprenderlo en un entorno virtual con más personas y esperar una nota ya que por la falta de motivación intrínseca que muestra la clase retrasa sus procesos y quisiera avanzar más rápido. El 10% restante sienten inseguridad de lo que escuchen porque no conocen el vocabulario.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Hasta el momento el primer acercamiento a los estudiantes demostró que, aunque sus niveles de comprensión están por encima de la media, se muestran inseguros y desmotivados para la resolución de preguntas de la sección auditiva del examen Toefl junior, además al no conocer estrategias que les permitan responder las preguntas con mayor facilidad, los resultados no son los esperados. Aunque su profesor de inglés está muy interesado en la comprensión de audios, y en cada una de las clases a lo largo del año ha presentado ejercicios de escucha, hasta el momento no ha presentado estrategias que les ayuden a resolver dichos ejercicios diferente a que escuchen una y otra vez el audio hasta que puedan comprender y así mismo responder.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brown, J. D. (1988) *Understanding Research in Second Language Learning. A teacher's guide to statistics and research design*. New directions in language teaching. Cambridge: Cambridge University Press.
- Brown, S. K. (2010). Popular Films in the EFL Classroom: Study of Methodology. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 3(2010),45-54.  
<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.07.011>
- Goh, C. (1997). Metacognitive awareness and second language listeners. *ELT Journal*, 51(4), 361-69.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). México: Mc Graw Hill.
- Kitajima, R., & Lyman-Hager, M. A. (1998). Theory-Driven Use of Digital Video in Foreign Language Instruction. *Calico Journal*, 16(1), 37-48.
- Lai, S.-X. (2003). GEPT Listening Comprehension Test (Chinese). Taipei, Taiwan: Ivy League Jolihi.
- Liu H.-R. (2009). Tung Hua New Century Series: Basic Modules of GEPT Tests (Chinese). Taipei
- Mackey, A. et Gass, S. M. (2005) Second language research: methodology and design.
- Watts, C. (1989). Interactive Video: What the Students Say, *CALICO Journal*, 7(1).
- Wilkinson, R. (1984). Video-Based Learning Activities. *TESL Canada Journal*, 1(2), 83-86.  
<http://dx.doi.org/10.18806/tesl.v1i2.440>

**MODELOS DE TRANSFERENCIA  
TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO PARA  
IMPULSAR LAS RELACIONES UNIVERSIDAD-  
EMPRESA EN COLOMBIA<sup>770</sup>**

Página | 1915

**TECHNOLOGY AND KNOWLEDGE  
TRANSFER MODELS TO PROMOTE  
UNIVERSITY-COMPANY RELATIONSHIPS IN  
COLOMBIA**

Edwin Forero-García<sup>771</sup>

Yolanda Triana<sup>772</sup>

Olga Marina García Norato<sup>773</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>774</sup>

---

<sup>770</sup> Agradecimiento Universidad Santo Tomás proyecto FODEIN aprobado en convocatoria 2020 Estudio de requerimientos tecnológicos de la industria colombiana, que se pueden abordar desde la ingeniería electrónica USTA, enfocados al desarrollo socioeconómico

<sup>771</sup> Ingeniero Electricista, Universidad Industrial de Santander, Magister en Ingeniería Área Ingeniería Electrónica, Universidad Industrial de Santander, Doctor en Educación con Énfasis en Mediación Pedagógica (C.) Profesor Ingeniería Electrónica, Líder del Grupo de Investigación Modelado-Electrónica-Monitoreo, Universidad Santo Tomas, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: edwinforero@usantotomas.edu.co.

<sup>772</sup> Contador Público, Universidad Santo Tomás Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales, Universidad Santo Tomas, Magister en Administración” MBA”, Universidad Santo Tomas, Integrante del Grupo de Investigación Modelado-Electrónica-Monitoreo, Universidad Santo Tomas, Profesor y Coordinador del núcleo empresarial Facultad de Ingeniería Electrónica- Universidad Santo Tomas, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico: yolandatriana@usantotomas.edu.co.

<sup>773</sup> Doctora en Historia, Magíster en Desarrollo Rural, Especialista en Finanzas, Economista, Investigadora Senior del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación antes Colciencias, Integrante del Grupo de Investigación IESHFAZ de la Universidad Santo Tomás de Bogotá. E-mail: olga.garcia@usantotomas.edu.co y olga.garciauddec17@gmail.com

<sup>774</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 99. MODELOS DE TRANSFERENCIA TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO PARA IMPULSAR LAS RELACIONES UNIVERSIDAD-EMPRESA EN COLOMBIA<sup>775</sup>

Página | 1916

Edwin Forero-García<sup>776</sup>, Yolanda Triana<sup>777</sup>, Olga Marina García Norato<sup>778</sup>

### RESUMEN

Los programas de ingeniería trabajan por tener procesos de educación que atiendan de manera eficiente las necesidades de la sociedad, el estado y la industria. La ingeniería electrónica es una de las disciplinas llamadas a aportar nuevo conocimiento que contribuya a responder preguntas que aún no tiene respuesta en la academia ni en la ciencia, para superar problemas de desarrollo tecnológico del país y del mundo, por tal razón, es pertinente conocer cuáles son los requerimientos tecnológicos de la industria, no solo en términos de formación de capacidades humanas, sino también en las posibilidades que aporta en innovación y desarrollo para lograr la apropiación social del conocimiento, a través de la aplicación en casos reales de las empresas, en aras de propiciar el dialogo entre academia, estado e industria y aportar estrategias para el desarrollo nacional e internacional.

Los resultados presentados en este artículo incluyen modelos de transferencia tecnológica y conocimientos evidenciados en la teoría y práctica encontrada en una juiciosa revisión del estado del arte y las experiencias encontradas de esta aplicación. Igualmente, se señala la descripción de los elementos comunes en un proceso de transferencia y la interacción entre

---

<sup>775</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estudio de requerimientos tecnológicos de la industria colombiana, que se pueden abordar desde la ingeniería electrónica USTA, enfocados al desarrollo socioeconómico

<sup>776</sup> Ingeniero Electricista, Universidad Industrial de Santander, Magister en Ingeniería Área Ingeniería Electrónica, Universidad Industrial de Santander, Doctor en Educación con Énfasis en Mediación Pedagógica (C.) Profesor Ingeniería Electrónica, Líder del Grupo de Investigación Modelado-Electrónica-Monitoreo, Universidad Santo Tomas, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia. correo electrónico: edwinforero@usantotomas.edu.co.

<sup>777</sup> Contador Público, Universidad Santo Tomás Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales, Universidad Santo Tomas, Magister en Administración” MBA”, Universidad Santo Tomas, Integrante del Grupo de Investigación Modelado-Electrónica-Monitoreo, Universidad Santo Tomas, Profesor y Coordinador del núcleo empresarial Facultad de Ingeniería Electrónica- Universidad Santo Tomas, Bogotá, Bogotá D.C., Colombia. Correo electrónico: yolandatriana@usantotomas.edu.co

<sup>778</sup> Doctora en Historia, Magíster en Desarrollo Rural, Especialista en Finanzas, Economista, Investigadora Senior del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación antes Colciencias, Integrante del Grupo de Investigación IESHFAZ de la Universidad Santo Tomás de Bogotá. E-mail: olga.garcia@usantotomas.edu.co y olga.garciaudec17@gmail.com

los estamentos involucrados, a través de la presentación de un concepto de modelo propuesto para la transferencia de tecnologías y conocimientos en el contexto relacional entre universidad, estado e industria.

## **ABSTRACT**

Engineering programs work to have education processes that efficiently meet the needs of society, the state, and industry. Electronic engineering is one of the disciplines called upon to contribute new knowledge that contributes to answering questions that have not yet been answered in academia or science, to overcome technological development problems in the country and in the world. For this reason, it is pertinent to know what the technological requirements of the industry are, not only in terms of the formation of human capacities, but also in the possibilities it provides in innovation and development to achieve the social appropriation of knowledge, through the application in real cases of companies, to promote dialogue between academia, state and industry and provide strategies for national and international development.

The results presented in this article include models of technology transfer and knowledge evidenced in the theory and practice found in a judicious review of the state of the art and the experiences found in this application. Likewise, the description of the common elements in a transfer process and the interaction between the levels involved are indicated, through the presentation of a proposed model concept for the transfer of technologies and knowledge in the relational context between university, state, and industry.

**PALABRAS CLAVE:** ingeniería electrónica, conocimiento, transferencia tecnológica, universidad, industria

**Keywords:** electronic engineering, knowledge, technology transfer, university, industry

## INTRODUCCIÓN

La transferencia tecnológica involucra un universo de actividades en donde no solo se trata de compartir equipos, maquinaria o software que permiten incrementar producciones mediante la transformación de materia prima, sino que también conlleva la transferencia de habilidades, conocimiento, tecnologías, métodos y procesos que permitan crear nuevos productos e innovar en metodologías para crear valores materiales o servicios eficientes (Grosse & Grosse, 1996).

Página | 1918

Este escrito permite al lector encontrar en primer lugar los conceptos teóricos de cuatro modelos de transferencia tecnológica entre universidad y sector productivo a saber: lineal, dinámico, triple hélice y actualización (Seúl et al., n.d.). En segundo lugar se presenta el estado del arte de modelos de transferencia tecnológica, con el fin de describir los tipos cualitativos (Steenhuis & Bruijn, 2005): Bar-Zakay, Behrman y Wallender, Dahlman y Westphal, Schlie, Radnor y Wad y Chantramonklasri, y los tipos cuantitativos: Sharif y Haq, Raz y col y Klein y Lim

Igualmente, en el tercer apartado de esta publicación se evidencia el enfoque y diseño metodológico utilizado para esta investigación, señalando que de acuerdo con sus características se ubica en el enfoque cualitativo con un diseño exploratorio cualitativo documental cuyo objetivo es realizar estudios exploratorios analíticos, teóricos e históricos en aras de justificar la hipótesis de que la articulación del nuevo conocimiento y la apropiación del mismo producido por la universidad y articulado con las empresas permite lograr mayor y mejor transferencia tecnológica (Alberto & Toro, n.d.).

Finalmente, se presenta el análisis del contexto nacional en transferencia tecnológica el cual comprende un conjunto de acciones en distintos niveles realizadas por diferentes instituciones de manera individual y agregada para el desarrollo, aprovechamiento, uso, modificación y la difusión de nuevas tecnologías e innovaciones, y que compone el marco en el que los gobiernos aplican políticas para contribuir en los procesos de innovación (Transferencia de Conocimiento y Tecnología | Minciencias, n.d)

## DESARROLLO

Es importante presentar a los lectores los modelos de transferencia tecnológica revisados, en aras de explicar las acciones que relacionan a las instituciones participantes en un modelo de transferencia, a continuación, se identifican cuatro.

Página | 1919

**Modelo lineal de transferencia tecnológica.** Este modelo presenta una relación de transferencia tecnológica entre universidad y sector productivo en siete etapas. La primera es el descubrimiento científico que se logra con un amplio manejo teórico por medio del cual se encuentra sustento a investigaciones que permiten la generación de nuevo conocimiento. En una primera etapa la evidencia es la publicación de resultados en revistas indexadas, la segunda etapa es la declaración de invención, esta es el resultado apreciable de la aprehensión del nuevo conocimiento, es decir se usa lo generado para proponer una solución innovadora a una situación problémica o una mejora en un proceso, cabe mencionar que para el modelo de medición de investigadores y grupos de investigación del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación de Colombia, esta es la apropiación social del conocimiento (Guía técnica para el reconocimiento de oficinas de transferencia de resultados de investigación-otri, n.d.).

La evaluación de la invención es la tercera etapa del modelo, en donde se revisa y se certifica como propia para dar paso a la cuarta etapa, que es la obtención de la patente o registro. Como quinta etapa se tiene la comercialización de la tecnología, es decir se logra presentar una opción de uso al producto mediante el conocimiento apropiado. Las etapas sexta y séptima son la negociación de la licencia y el licenciamiento. El modelo entonces es una secuencia lógica dependiente que inicia en la investigación propiamente dicha, hasta terminar en la comercialización de una idea fruto de un requerimiento (De Ossa et al., 2018).

**Modelo Dinámico de transferencia tecnológica.** Este modelo es en esencia la activación del modelo lineal y para esto se proponen las siguientes acciones para llevar a cabo la transferencia tecnológica (Whitford, n.d.).

- Proveer por parte de las universidades mayores incentivos a la participación de los investigadores en transferencia tecnológica para generar mayor número de patentes e innovaciones.

- Asignar mayores recursos a las unidades de Transferencia Tecnológica, innovación o investigación para generar mayor número de patentes e innovaciones.
- Disponer de mayores recursos en las Unidades de Transferencia Tecnológica o de relaciones interinstitucionales dedicados a mercadear las tecnologías en el sector productivo y el estado.
- Dedicar esfuerzos al entendimiento cultural para comercializar los resultados de sus investigaciones de forma efectiva.
- Dedicar esfuerzos al entendimiento cultural para potencializar la negociación de los acuerdos de licenciamiento de transferencia tecnológica.
- Ampliar la experiencia y habilidades del personal en mercadeo para gestionar y establecer alianzas con las empresas de manera efectiva.
- Disponer de personas con experiencia y conocimiento en negociación para hacer exitosos los acuerdos de transferencia tecnológica con sector productivo y estado.
- Flexibilizar por parte de la universidad las negociaciones para aumentar número de acuerdos de transferencia con el sector productivo y el estado.
- Incentivar a los investigadores a llevar a cabo el proceso formal de transferencia tecnológica.
- Cuantificar los niveles de transferencia de conocimiento científico-tecnológico con sector productivo y estado.

**Modelo triple hélice de transferencia tecnológica.** Este modelo involucra a la universidad como generadora de la tecnología, al sector productivo como el encargado de dar a conocer las tecnologías mediante los mercados y al estado, que cumple una función variable dependiendo del enfoque del modelo. En el primer enfoque el estado cumple una función de intermediario sin involucrarse en lo que la universidad y el sector productivo realicen. En un segundo enfoque el estado vigila, apoya y autoriza los procesos de transferencia tecnológica sin involucrarse plenamente en el proceso. Contrario a lo anterior



en un tercer enfoque la participación de los tres entes es activa y conjunta en triple participación (Velásquez et al., 2019)

**Modelo de actualización de tecnológica.** Este modelo contempla la transferencia tecnológica dada por la imitación y captación tecnología y conocimiento de un tercero. Esta transferencia se da por la competencia entre mercados, lo que lleva a la imitación y al desarrollo de tecnologías de acuerdo con lo que exige el mercado. En este sentido se han dado ejemplos a nivel de países que como Corea del Sur implementaron un modelo de integración que llevó a la comprensión y aplicación de la dinámica del aprendizaje tecnológico como método de transferencia tecnológica para el desarrollo del sector productivo (Cristóbal, n.d.) (López et al., 2006).

Ahora bien, revisando el estado del arte del tema objeto de investigación, se evidencian otros modelos cualitativos y cuantitativos que vale la pena mencionar en este apartado y sobre los cuales se han dado diferentes enfoques, ellos son los modelos cualitativos:

**Modelo de Bar-Zakay.** Este es un modelo transferencia tecnológica completo basado en un enfoque de gestión de proyectos. Aquí se dividió el proceso de transferencia tecnológica en diferentes etapas iniciando por búsqueda, siguiendo en adaptación, finalizando con la implementación y complementando con la etapa de mantenimiento. En este modelo se identifican al cedente y al cesionario, como los entes que entregan y reciben tecnología respectivamente (Sagar Pagar, n.d.).

**Modelo de Behrman y Wallender.** En este modelo se plantea un proceso de siete etapas para la transferencia de tecnología internacional (Lee & Shvetsova, 2019) y son las siguientes:

- Propuesta de fabricación y planificación que incluye decisiones sobre ubicación y preparación del caso de negocio y además buenas evaluaciones de recursos.
- Seleccionar las tecnologías de diseño de productos a transferir.
- Especificar detalles de la planta que se diseñará y demás aspectos constructivos.
- Adaptar el proceso y el producto si es requerido.

- Mejorar con tecnología local los productos transferidos
- Apoyar de forma externa para fortalecer la relación entre cedente y cesionario.

Modelo de Dahlman y Westphal. Dahlman y Westphal presentaron un modelo de proceso de nueve etapas (Jiménez & Castellanos, 2011) como sigue:

Página | 1922

- Viabilidad de preinversión para recopilar información y realizar un análisis técnico-económico.
- Identificación preliminar de las tecnologías requerida con fundamento en el estudio de viabilidad.
- Estudios de ingeniería básica que impliquen la elaboración de diagramas de flujo de procesos, esquemas, balances de materia y energía y otras especificaciones de diseño de la planta y la maquinaria y el núcleo tecnología a transferir.
- Realizar un estudio de ingeniería de detalle que implique la elaboración de una obra civil de detalle plan de la instalación, incluidas las especificaciones de construcción e instalación y la identificación de la tecnología periférica necesaria para que la transferencia sea eficaz.
- Realizar la selección de proveedores de equipos y servicios de subcontratación para el montaje de la planta. y maquinaria y plan para la coordinación del trabajo entre varias partes.
- Elaborar y ejecutar un plan de capacitación y educación, en consulta con los proveedores de tecnología, para los trabajadores que serían empleados en el proyecto de transferencia de tecnología.
- Construir la planta.
- Iniciar operaciones.
- Desarrollar habilidades para la resolución de problemas y establecer arreglos para resolver el diseño y las operaciones problemas a medida que surgen, especialmente durante los primeros años de funcionamiento.

Modelo de Schlie, Radnor y Wad. Este es un modelo genérico simple que describe siete elementos que pueden influir en la planificación, implementación y eventual éxito de cualquiera transferencia tecnológica proyecto (Caicedo Asprilla, 2012). Estos siete elementos se enumeran a continuación.

- El cedente, que es la entidad que vende la tecnología al destinatario.
- El cesionario, que es la entidad que adquiera la tecnología.
- La tecnología que se está transfiriendo.
- El mecanismo de transferencia que se ha elegido para transferir la tecnología elegida.
- El entorno del cedente.
- El entorno del cesionario.
- El mayor entorno que es el que rodea tanto al cedente como al cesionario.

Modelo Chantramonklasri. Este modelo se plantea como una mejora del modelo Dahlman y Westphal. Las cinco fases (Alberto & Toro, n.d) de este modelo son las siguientes:

- Realización de un estudio de pre-inversión y viabilidad
- Desarrollar especificaciones de ingeniería y diseño basado en el estudio de viabilidad.
- Comenzar la producción de bienes de capital con base en las especificaciones y diseños de ingeniería que ha sido desarrollado.
- Puesta en servicio y puesta en marcha, incluida la totalidad de la plantilla
- Comenzar la producción comercial

Dentro de los modelos cuantitativos están:

Modelo Sharif y Haq. Este modelo propone el concepto de distancia tecnológica potencial (DTP) entre un cedente y un cesionario y sostiene que cuando la DTP es demasiado grande o pequeño entre el cedente y el cesionario, la efectividad de la transferencia es baja.

Eso sugiere que cuando un cesionario busca por primera vez a un cesionista potencial, es importante buscar uno con una DTP “óptima”. Desde un punto de vista práctico, un cedente potencial a nivel de empresa puede no estar dispuesto a divulgar fácilmente información que podría permitir una evaluación del DTP. El mayor valor del modelo es que llama la atención sobre la necesidad de incorporar el concepto de DTP en la decisión del cedente (Sharif & Haq, 1980).

**Modelo Raz y col:** Este es un modelo de actualización tecnológica que muestra cómo un líder tecnológico, a través de la transferencia de tecnología, puede ayudar al ritmo de desarrollo tecnológico de un seguidor de tecnología. El modelo examina tres fases de crecimiento de un seguidor de tecnología, a saber, la fase inicial lenta con alta brecha de capacidad tecnológica, la fase de aprendizaje más rápido con la brecha decreciente, y la fase de recuperación cuando la brecha tecnológica es muy pequeña o está cerrada. Argumentan que este tipo de análisis permitiría que la tecnología líder para desarrollar políticas claras, basadas en consideraciones de competitividad, seguridad y otros relacionados cuestiones, al celebrar acuerdos de transferencia de tecnología (K. Ramanathan, n.d.).

**Modelo Klein y Lim.** Usando un modelo econométrico, han estudiado la brecha tecnológica entre Corea y Japón. Sus hallazgos sugieren que la transferencia de tecnología de los líderes puede desempeñar un papel fundamental en la mejora de los niveles tecnológicos de seguidores. Su estudio también muestra que los seguidores deben complementar la transferencia poniendo en forma independiente medidas para asimilar, modificar y localizar la tecnología transferida desde el líder. Este modelo, por lo tanto, enfatiza, con base en evidencia empírica, la necesidad de actividades posteriores a la implementación que faciliten asimilación y modificación de la tecnología transferida. También delinea claramente la necesidad de una empresa, cómo crece tecnológicamente, para vincular sus actividades de transferencia de tecnología con la I + D interna (K. Ramanathan, n.d.).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El enfoque metodológico utilizado para este trabajo es cualitativo con un diseño exploratorio de carácter cualitativo documental cuyo objetivo es realizar análisis teóricos e

históricos. La utilidad de este diseño permite proponer nuevos modelos de comprensión o medición de variables empresariales para la transferencia tecnológica de la Universidad a las empresas. El instrumento utilizado es el análisis de información resultados frente a modelos documentados en informes y artículos. La información recolectada se analiza con rigurosidad para tener un diseño racionalmente selectivo y enfocar sobre la situación colombiana. En este sentido se obtiene estadística que sustenta la efectividad o no de los modelos utilizados. Con esto se concentra el análisis en obtener una visión cualitativa de la situación y una propuesta para continuar en el camino del desarrollo tecnológico mediante la transferencia.

## **ANÁLISIS DEL CONTEXTO COLOMBIANO**

Estudiar los modelos de transferencia tecnológica que han generado impactos positivos en diferentes entornos genera la posibilidad de apropiar el conocimiento con el fin de implementar los modelos que impulsen la relación Universidad-Empresa e inyecten descubrimientos, invenciones e innovaciones a las sinergias entre los dos estamentos. La transferencia tecnológica es uno de los elementos decisivos en el desarrollo de un país y no es tarea solamente de uno de los actores, sino un propósito que requiere sea abordado por el entramado que compone el desarrollo tecnológico, económico y social de una nación. La innovación que requiere el planeta y la sociedad humana para cohabitar en un ecosistema sustentable requieren de modelos de transferencia tecnológica eficaces y eficientes, tanto internos como externos. La transferencia de tecnología tanto en Colombia, como en cada nación del mundo requiere el fortalecimiento de la relación Universidad-Empresa nacional e internacional, con modelos de negocio pensados en el bienestar de nuestra casa común (El Planeta).

En Colombia el impulso de la ciencia y la tecnología ha estado bajo la dirección del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación antes COLCIENCIAS, creado desde 1968, institución que incluyó dentro su eje misional de innovación la Transferencia de Conocimiento y Tecnología (TCT) definida en los últimos años con perspectiva de Sistemas de Innovación, estos comprenden un conjunto de acciones y elementos que desde distintos niveles configurados por diferentes instituciones de manera individual y colectiva con el propósito de alcanzar el desarrollo, aprovechamiento, uso, modificación y la difusión de

nuevos conocimientos, tecnologías e innovaciones, que integran el marco en el que los diferentes gobiernos proyectan y aplican políticas para impulsar procesos de innovación.

La Transferencia de Conocimiento y Tecnología, como se denomina en Colombia, se plantea en un sistema que incluye instituciones públicas y privadas entramadas con el propósito de crear, almacenar y transferir información, conocimientos, habilidades y competencias que en sinergia con el sector productivo impulsen el desarrollo. La transferencia, vista de esta manera, se hace con activos de Propiedad Intelectual a través de los siguientes procesos:

- Comercialización de derechos de activos de propiedad intelectual.
- Negociaciones para el licenciamiento de los activos de propiedad intelectual.
- Acuerdos de colaboración.
- Generación de empresas de base tecnológica con modelos *spin-off* y *start-up*.

A nivel regional Mini ciencias, mediante de su programa estratégico de Transferencia de Conocimiento y Tecnología (TCT) apoya el fortalecimiento de las Oficinas de Transferencia Regionales. La misión de estas oficinas es conectar los requerimientos de tecnologías del sector productivo, con la oferta de las universidades mediante grupos y centros de investigación y desarrollo como generadores de conocimiento y tecnología. Esto se realiza mediante procesos de acompañamiento que buscan el alistamiento de tecnologías, definición de plan de negocios, la protección intelectual, la valoración de la tecnología, la respuesta para el mercado, la visibilidad en vitrinas tecnológicas, la relación con potenciales licenciarios y la generación de acciones comerciales efectivas para la explotación en otros territorios y nichos (Transferencia de Conocimiento y Tecnología | Minciencias, n.d.).

De acuerdo con la Política de Actores del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología e Investigación (SNCTeI), las OTRI se caracterizan por las siguientes actividades:

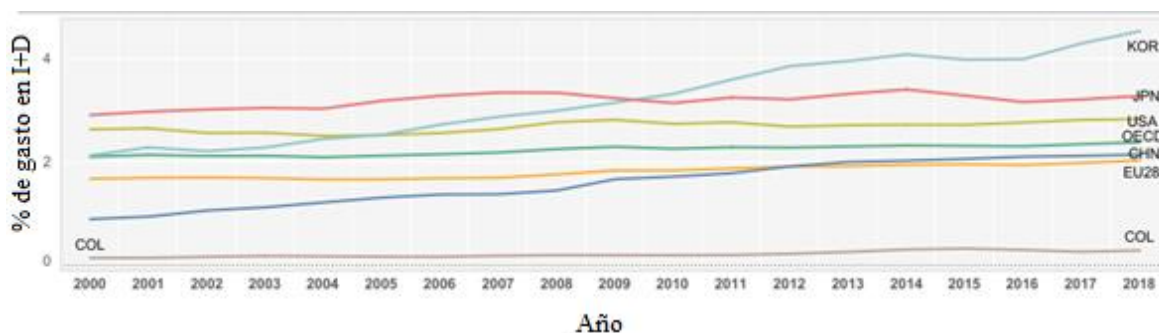
Principal o nuclear. Transferencia de Tecnología como centro de actividad

Complementarias. Asesoría y consultoría, servicios científicos, asesorías para la creación de spin off, entrenamientos y capacitaciones, articulación universidades – centros de investigación – empresas y gestión de proyectos de investigación colaborativa.

Resultados principales. Indicadores de tecnologías agregadas en el aparato productivo, licenciamientos de tecnología, procesos de patentamiento.

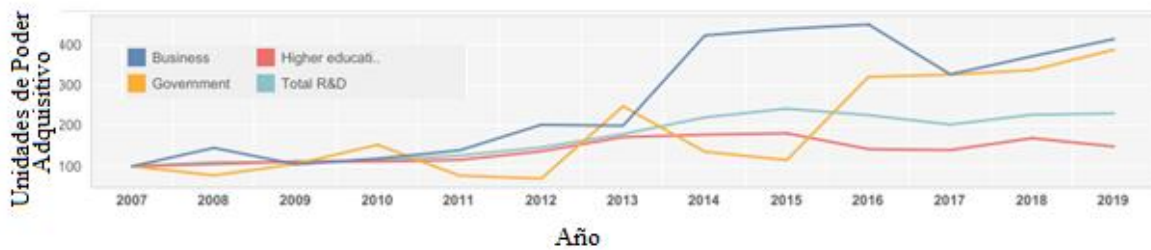
Actualmente, el programa de TCT apoya a CINCO (5) OTRI Regionales ubicadas en las ciudades de Bogotá D.C. (Connect Bogotá), Medellín (Tecnova UEE), Bucaramanga (OTRI Estratégica de Oriente), Barranquilla (OTRI CienTech) y Cali (Reddi) (Transferencia de Conocimiento y Tecnología | Minciencias, n.d.).

Contando con el anterior modelo operativo a nivel nacional las diferentes instituciones se han acogido a procedimientos y oportunidades para acceso a recursos para el fomento de la investigación e innovación, sin embargo, la promesa de desarrollo económico, científico y tecnológico no se ha dado a los niveles deseados. En la figura 1 se aprecia un bajo indicador de I+D (R&D) para Colombia de acuerdo con la información presentada por la OCDE, desde el año 2000 hasta el año 2018. Esto como uno de los factores que puede influir en el bajo desarrollo del país.



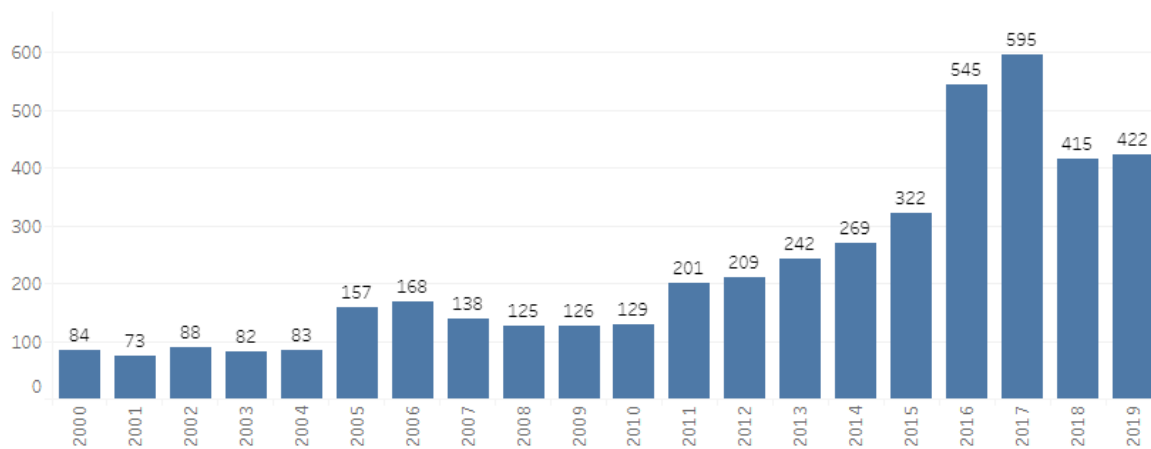
**Figura 1.** Relación de Inversión en I+D con respecto al producto interno bruto. Fuente. Main Science and Technology Indicators - OECD, n.d.

En la figura 2 se aprecia la tendencia de inversión en I+D en sectores de negocios, gobierno y educación superior para Colombia, según la OCDE. Aquí se aprecia una tendencia creciente leve, lo cual se puede correlacionar con el tímido incremento del indicador en I+D que se aprecia en la gráfica anterior.



**Figura 2. Inversión anual en I+D por sector. Fuente. Main Science and Technology Indicators - OECD, n.d**

La inclusión de un modelo de innovación e investigación junto con el incremento presupuestal han generado mejoras en los procesos de transferencia tecnológica. El incremento en el número de patentes presentadas puede ser también un indicador de dichas mejoras en el apoyo a la investigación e innovación. El incremento anual de patentes presentadas se aprecia en la figura 3. Aunque, el número de patentes aun es bajo con relación a países desarrollados se aprecia incremento y correspondencia con la evolución del indicador de I+D de la figura 1.

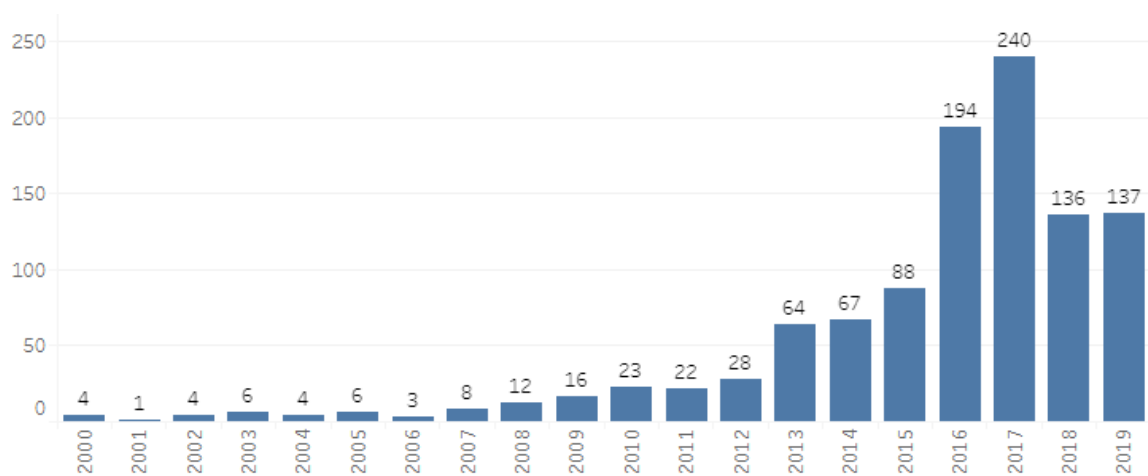


**Figura 3. Patentes anuales presentadas en Colombia. Fuente. Estadísticas PI | Superintendencia de Industria y Comercio, n.d.)**

Por otro lado, en la figura 4 se muestra el número de patentes anuales presentadas por las universidades en Colombia. En la figura se aprecia que el aporte de las universidades al



total de patentes presentadas es bajo y se aprecia entonces que el camino para producir patentes en Colombia no es mayoritariamente por la vía de la investigación que realiza la universidad en general.



**Figura 4. Patentes anuales presentadas por universidades en Colombia. Fuente. Estadísticas PI | Superintendencia de Industria y Comercio, n.d.**

## CONCLUSIONES

Las acciones que intervienen en la transferencia de tecnología pueden incluir la venta o cesión de licencias de propiedad industrial o intelectual, transmisión de conocimientos técnicos especializados para seleccionar las tecnologías requeridas, compartir experiencias y experticias, transferencia de diseños, materiales bibliográficos, modelos formación de recurso humano y consultorías.

La transferencia de tecnología es un entramado complejo que requiere también de adaptación y vinculación al contexto o a las condiciones donde se quiere transferir.

La producción de nuevo conocimiento relacionado con patentes generadas por las universidades es baja, esto permite sugerir un proceso de sensibilización, motivación y apoyo económico para impulsar vía investigación de las universidades estos productos, en aras de articularlos con la solución de problemas empresariales a partir de la transferencia tecnológica.

El nivel de desarrollo de un país tiene que ver con la articulación del nuevo conocimiento en la solución de problemas económicos, sociales y de infraestructura de apoyo

a la innovación, dado que este es uno de los requerimientos de la competitividad nacional e internacional.

Aplicar los modelos de transferencia tecnológica que han generado impactos efectivos en diferentes entornos forja la posibilidad de adaptar el conocimiento con el fin de implementar los modelos que impulsen la relación Universidad-Empresa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alberto, J., & Toro, P. (n.d.). “Investigación, innovación y competencias” \*. In *revistas.urosario.edu.co*. Retrieved September 14, 2020, from <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/view/1087>

Página | 1931

Caicedo Asprilla, H. (2012). An approach to identifying, measuring, and generating reciprocal spillovers. *Cuadernos de Administración (Universidad Del Valle)*, 28(48), 104–116. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-46452012000200009&lng=en&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-46452012000200009&lng=en&nrm=iso&tlng=es)

Cristóbal, R. V. (n.d.). *Crecimiento endógeno en un país menos desarrollado: el caso de firmas imitadoras*.

De Ossa, M. T., Londoño, J. E., & Valencia-Arias, A. (2018). Modelo de Transferencia Tecnológica desde la Ingeniería Biomédica: un estudio de caso. *Información Tecnológica*, 29. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000100083>

*Estadísticas PI | Superintendencia de Industria y Comercio*. (n.d.). Retrieved September 9, 2020, from <https://www.sic.gov.co/estadisticas-propiedad-industrial>

Grosse, R., & Grosse, R. (1996). international Technology Transfer in Services. *Journal of International Business Studies*, 27, 782. <http://www.jstor.org.leo.lib.unomaha.edu/stable/pdfplus/155512.pdf?acceptTC=true&jpdConfirm=true>

*Guía Técnica para el Reconocimiento de Oficinas de Transferencia de Resultados de Investigación-Otri*. (n.d.). Retrieved September 15, 2020, from <http://www.colciencias.gov.co/COLCIENCIAS/sistema-gestion-calidad>

Jiménez, C.-N., & Castellanos, O. (2011). El Valor de la Tecnología: Enfoques Novedosos para su Determinación The Value of Technology: Novel Approaches for its Estimation. In *J. Technol. Manag. Innov* (Vol. 8). <http://www.jotmi.org>

K. Ramanathan. (n.d.). *An Overview of Technology Transfer and Technology Transfer Models*.

Lee, S., & Shvetsova, O. A. (2019). Optimization of the Technology Transfer Process Using

- Gantt Charts and Critical Path Analysis Flow Diagrams: Case Study of the Korean Automobile Industry. *Processes*, 7(12). <https://doi.org/10.3390/pr7120917>
- López, C. G., del Socorro, M., & Carlos, J. (2006). Panorama Socioeconómico. *Diferentes Manifestaciones Panorama Socioeconómico*, 24, 70–81. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39903208> Página | 1932
- Main Science and Technology Indicators - OECD*. (n.d.). Retrieved September 9, 2020, from <http://www.oecd.org/science/inno/msti.htm>
- Sagar Pagar, A. K. P. P. M. G. and S. J. (n.d.). *Review Article On Technology Transfer*. Retrieved September 15, 2020, from <http://www.ijpab.com/form/2014> Volume 2, issue 3/IJPAB-2014-2-3-145-153.pdf
- Seúl, L. K.-, Korea, E. U. de, & 2001, undefined. (n.d.). La dinámica del aprendizaje tecnológico en la industrialización. In *oei.es*. Retrieved September 14, 2020, from <https://www.oei.es/historico/salactsi/limsu.pdf>
- Sharif, M., & Haq, A. (1980). A time-level model of technology transfer. *IEEE Transactions on Engineering Management*, EM-27, 49–58.
- Steenhuis, H.-J., & Bruijn, E. (2005). *International Technology Transfer: Building Theory from Multiple Case-study in the Aircraft Industry*.
- Transferencia de conocimiento y tecnología | Minciencias*. (n.d.). Retrieved September 15, 2020, from [https://minciencias.gov.co/viceministerios/conocimiento/direccion\\_transferencia/transferencia-conocimiento](https://minciencias.gov.co/viceministerios/conocimiento/direccion_transferencia/transferencia-conocimiento)
- Velásquez, S. M., Viana, N. E., Franco, F. J., & Pino, A. A. (2019). Model of Technology and Knowledge Transfer of the Center for Enterprise Services and Management: A Case Study. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 13(25), 100–106. <https://doi.org/10.31908/19098367.4020>
- Whitford, O. R. A. (n.d.). *Instituto Tecnológico De Costa Rica Informe Final De Trabajo De Investigacion Presentado A La Vicerrectoria De Investigación Y Extensión Del Instituto Tecnológico De Costa Rica Transferencia Tecnológica Y Creación De Spin Offs*.

# EL COVID 19 DESNUDÓ LA REALIDAD DE LA EDUCACIÓN COLOMBIANA<sup>779</sup>

Página | 1933

## COVID 19 BARE THE REALITY OF COLOMBIAN EDUCATION

Luzdari Hoyos Tapias<sup>780</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>781</sup>

---

<sup>779</sup> Derivado del proyecto de investigación. Didáctica emergente para el desarrollo de competencias investigativa. Luzdari Hoyos tapias, Anadiela Jiménez. Barranquilla Universidad Simón Bolívar (2015)

<sup>780</sup> Licenciada en Educación Básica en Humanidades y Lengua Castellana De la Universidad del Atlántico, Magister en Educación De la Universidad Simón Bolívar, Docente, Universidad del Atlántico, Asesora pedagógica. Secretaria Departamental del Atlántico. Barranquilla, Atlántico, Colombia, luzdaryhoyos@yahoo.com

<sup>781</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 100. EL COVID 19 DESNUDÓ LA REALIDAD DE LA EDUCACIÓN COLOMBIANA<sup>782</sup>

Luzdari Hoyos Tapias<sup>783</sup>

Página | 1934

### RESUMEN

Frente a la amenaza, el miedo y la incertidumbre que se vive en el planeta quisiera que este artículo pudiera servir de postura para aliviar de alguna forma la tranquilidad ante la amenaza latente del Coronavirus, enfermedad extraña que ataca vías respiratorias, resultando mortal para el ser humano. Indudablemente, la aparición de un enemigo invisible, un virus que se fue expandiendo en el mundo y que hoy nos flagela a todos.

¡Pero **NO!**, bajo esta mirada inhóspita no existe ninguna respuesta, que permanecer confinados en todos los sentidos. Se esperaría además que dentro de los pasajes de este artículo, mínimamente se encontrara alguna alternativa y solución; la misma que esperaríamos tener para la crisis de la Educación en Colombia, mostrando la penosa y triste realidad que hoy se enfrentan los maestros y los estudiantes, es apenas el inicio de una gran manifestación de perplejidades, para la cual, se enfrentan, las escuelas y las universidades Públicas, la realidad con su contexto que enfrentan en la actualidad, la educación ha quedado desvestida ante el nefasto olvido de los dirigentes que por años han gobernado, dejando relegado el más grande legado que se pueda brindar a un pueblo **la Educación**.

Por ello, el objetivo de este artículo, más que realizar una serie de reflexiones ante el histórico educativo de Colombia, es poder servir como punto de partida para determinar intenciones que permitan identificar los fundamentos claves para la construcción de políticas públicas pertinentes en el proceso efectivo y transformador de la enseñanza-aprendizaje, que permitan el progreso educativo y que corten, el distanciamiento social del “saber” con relación a la ciencia, la investigación y la tecnología.

---

<sup>782</sup> Derivado del proyecto de investigación. Didáctica emergente para el desarrollo de competencias investigativa. Luzdari Hoyos Tapias, Anadiela Jiménez. Barranquilla Universidad Simón Bolívar (2015)

<sup>783</sup> Licenciada en Educación Básica en Humanidades y Lengua Castellana De la Universidad del Atlántico, Magister en Educación De la Universidad Simón Bolívar, Docente, Universidad del Atlántico, Asesora pedagógica. Secretaria Departamental del Atlántico. Barranquilla, Atlántico, Colombia, luzdaryhoyos@yahoo.com

## ABSTRACT

In front of the threat, the fear and the uncertainty that lives in the planet, wanted to that this article could serve of posture to relieve of some form the tranquility in front of the latent threat of the Coronavirus, odd illness that attacks respiratory tracts, resulting mortal for the human being. Undoubtedly, the apparition of an invisible enemy, a virus that went expanding in the world and that today us flagella to all.

But NO! Under this inhospitable gaze there is no answer, but to remain confined in every way. It would also be expected that within the passages of this article, some alternative and solution would be found minimally; the same that we would hope to have for the crisis of Education in Colombia, showing the painful and sad reality that teachers and students face today, it is just the beginning of a great manifestation of perplexities, for which, they face, schools and the Public universities, the reality with its context that they face at present, education has been undressed before the disastrous neglect of the leaders who have governed for years, leaving behind the greatest legacy that can be given to a people Education.

Therefore, the objective of this article, rather than making a series of reflections on the educational history of Colombia, is to be able to serve as a starting point to determine intentions that allow identifying the key foundations for the construction of relevant public policies in the effective process and transforming teaching-learning, which allow educational progress and cut, the social distancing of "knowledge" in relation to science, research, and technology.

**PALABRAS CLAVE:** realidad educativa- políticas públicas educativas- enseñanza-aprendizaje en Colombia- coronavirus- crisis educativa

**Keywords:** educational reality- educational public policies- teaching-learning in Colombia- coronavirus- educational crisis

## INTRODUCCIÓN

El nombre COVID 19, sin duda alguna será un hito histórico para el mundo, pero indudablemente para Colombia, será más que histórico, la combinación de un nefasto momento que ventila precarias condiciones en materia de salud, Una educación en retraso y las pocas oportunidades de empleabilidad, abre a la luz, las más espantosas realidades por la que hoy golpean directamente a la clase social más empobrecida; una vez más se revalida la brecha que sigue siendo un distanciamiento social, la cual siguen siendo los más afectados. Hoy se evidencia el alto índice de familias que no cuentan para suplir las necesidades básicas, tampoco existe una política de gobierno, que respalde a los ciudadanos que viven un ritmo de subsistencia diaria, en palabras castizas, son eternamente olvidados.

Página | 1936

Es de reconocer que estas realidades, conlleven a reflexionar y a repensar las acciones que han arrinconado a los pobres, y han sido sometidos a un completo aislamiento sociocultural, perdiendo la oportunidad de cambiar sus vidas, siendo víctimas del originario capitalismo, que consume a la sociedad, y los obliga a la invalidez de construirse profesionalmente.

Seabrook en el 2003 describe gráficamente el sufrimiento de los pobres en el mundo en nuestros días, a menudo desahuciados de su tierra y obligados a tener que arreglárselas en los suburbios (En rápida expansión) de la megalópolis más cercana: “la pobreza global huye, no porque la persiga la riqueza, si no por que ha sido expulsada de un campo agotado y transformado.

Ahora bien, el COVID- 19, ha replanteado las organizaciones de gobierno en el mundo, afectando directamente la economía, además de los trastornos en la sociedad civil, las empresas, el mercado entre otros. Se esperaría que todo este contexto solo sea el principio del renacimiento de una gobernanza justa con el principio de mirada al bien común, del corazón solidario, de la verdadera democracia, una que todos se puedan mirar y agradecer por iguales.

Luxemburgo (2012) señalaba con certeza, que

el pesado mecanismo de las instituciones democráticas’ posee un potente correctivo, precisamente en el movimiento vivo de las masas, en su expresión ininterrumpida. Y



cuanto más democráticas las instituciones, cuanto más vitales y potentes se presentan las pulsaciones de la vida política de masas, tanto más directa y total resulta su eficacia, a despecho de las insignias anquilosadas del partido, listas electorales perimidas, etc. Es cierto que toda institución democrática tiene sus límites y sus ausencias, hecho que la mancomuna a la totalidad de las instituciones humanas. Pero el remedio inventado por Trotsky y Lenin, la supresión de la democracia en general es aún peor que el mal que se quiere evitar: sofoca, en efecto, la fuente viva de la que únicamente pueden surgir las correcciones de las insuficiencias congénitas a las instituciones sociales, una vida política activa, libre y enérgica de las más amplias masas. (pág., 13.)

También es notable atender los aspectos de liderazgo político y gobernanza en los últimos diez años, donde quizás, estas innegables decisiones democráticas, han idiotizado al pueblo colombiano. Es así, que el Estado Soberano de Colombia se desnuda y que al descubierto la mirada real del pueblo, en la que se abre como ventana del mundo, la misma que se ubica como una bella estructura en la tierra dorada de Barranquilla, y deja al descubierto el atraso de las esferas importantes, que son el desarrollo evolutivo y seguridad de los sujetos: La salud y la educación, sectores que han batallado y persistido en la confrontación de mejorar las garantías laborales. Una lucha, que hoy evidencia el sesgo y desgaste mental por la que atraviesan los profesionales, negando la oportunidad de contar con una generación baluarte y productiva para la Ciencia en la salud, lastimosamente el salario no es dignificado y condenados a trabajar más de ocho horas, para lograr una estabilidad merecida, las opciones para el principio de estabilidad laboral y vida digna, parece ser una utopía, perseguir sueños, es poder vivir en otro lugar, Sin mencionar el gran negocio plasmado de nombramientos de prestación de servicio (O.P.S), que han retomado fuerzas en los últimos años, para evadir su compromiso del bienestar laboral, pensión y salud, el cual se fluctúa por un período determinado, con libertad para prescindir de sus servicios, en cualquier momento, son todos estos factores una especie de explotación laboral de negocio bipartidistas de la burocracia.

Castel (2016), mencionó que las luchas y conflictos de la sociedad para construir sistemas de protección social, lo que denomina “cultura social”, no se desarrolló en Colombia, no porque no se hayan presentado estas luchas, sino porque las condiciones del

“compromiso social” del capitalismo industrial no se dieron ni en Colombia ni en América Latina, habida cuenta de que tanto la clase obrera colombiana como las clases medias asalariadas, no han tenido el poder ni el tiempo de conformar una fuerza de equilibrio que obligue a las clases dominantes a establecer compromisos que permitan desarrollar la protección social.

Sin embargo, el foco de interés de este artículo es la Educación, partiendo del siguiente cuestionamiento ¿Cuál es la realidad de la Educación Colombiana, frente a la emergencia sanitaria del COVID 19?

Es de anotar que no se pueden desconocer, las acciones prácticas y oportunas del gobierno a la hora de reducir la propagación del virus, declarando el país en confinamiento, implicó replantear el total de las actividades escolares, por lo que las escuelas y universidades suspendieron las clases presenciales, enfrentando un gran desafío, educación virtual y a distancia, sin embargo este modelo de aprendizaje, implica una preparación profunda en su diseño metodológico, por lo que conlleva a una estructuración en las estrategias pedagógicas diferentes a las que se pueden expresar en un aula de clase presencial, es decir que estas deben establecer unas condiciones mínimas para su desarrollo, el cual está mediada por las tecnología de la información y la comunicación (TICS), igualmente recobra importancia el acceso de la Internet y un servidor web, como principal instrumento para direccionar la estrategia de enseñanza – aprendizaje de la educación virtual, el cual permite la interacción e intercambios de contenidos e información, de igual manera las formas metodológicas para desarrollar conferencias y charlas virtuales, entre docentes y estudiantes, paso hacer el boom de la educación en Colombia, por otro lado la didáctica de este proceso de enseñanza, es innovador, atractivo y permite desarrollar el trabajo participativo y colaborativo, la praxis del educador puede abrir oportunidades para la construcción del progreso educativo, respaldando y garantizando la libertad de lograr aprendizajes autónomos y flexibles, de cara con la realidad de un universo multicultural y transdisciplinario. Pero “No hay recursos para el desarrollo Tecnocientífico”. Y como si fuese una novela “Crónica de una muerte anunciada recordando a GABO al gran escritor”, pensaría que es también un capítulo más del imaginario social.

Estas se han fragmentado por quínteles en cada periodo presidencial y a migajas, dejando sumergida en una zona bancarizada e inmóvil, donde no hay mucho que ofrecer, como quien dice “SOBREVIENDO”. (Sin libros, lápices y sin una canasta alimentaria digna para proveer y favorecer a los más necesitados). Bien son estás las lápidas de verdades, por la cual se desarrolla y se ofrece el tal llamado Educación de calidad.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Atendiendo unas estadísticas referenciales del Departamento del Atlántico, en sus veinte municipios no certificados registra una población en edad escolar de 113.688 estudiantes entre los 5 a 16 años, de la cual 5.786 se encuentran desescolarizados. En este sentido los datos ofrecidos son preocupantes y a pesar de que informes muestren un paso al cierre de la brecha de acceso a la educación para estar al alcance de todos, las posibles causas que determinan las bajas asistencias escolares y la desescolarización, podrían encerrarse en otros factores.

Se puede analizar el boletín estadístico del año 2017 de la secretaria de Educación Departamental en sus descripciones que da cuenta de los avances de la ruta de progreso educativo del Departamento del Atlántico, se resalta con juicio la ejecución del programa de Alimentación Escolar PAE, enciento sesenta y ocho (168) sedes educativas de los veinte municipios no certificados, para el año 2017, entregando 23.168 raciones de almuerzos y 57.760 raciones en complemento alimentario diarios, alcanzando un total de 80.928 raciones entregadas diarias, otros elementos más que dejan en el tintero y la mirada triste del horizonte de la Educación en Colombia.

Mientras el margen ampliado de situaciones que aún siguen marcados en el territorio, más distante será el desarrollo tecnocientífico y desarrollo cultural de las civilizaciones colombianas. Otro objeto estudio para el análisis en la precisión fue el análisis que se podría realizar en el boletín técnico de la Educación formal, censo, dirigido a todos los establecimientos educativos legalmente constituidos, del sector oficial y no oficial Para diez departamentos, realizados en el 2018, en ella se resalta el mayor registro totalizaron el 65,9% de la matrícula; de estos, los más significativos fueron Bogotá (13,2%) y Antioquia (12,5%). Sin embargo, a nivel departamental, la mayoría registró bajas en las matrículas,

principalmente, Nariño (-3,5%) y Bogotá (-2,1%). Mientras el departamento de Magdalena aumentó las matrículas en 1,5%.

En este recorrido estadístico, es importante resaltar otra fuente, que estaría muy ligada a los factores que se podrían determinar el sesgo educativo, la tasa de desempleo, al parecer la estadística del DANE, se quedó corto en el porcentaje de clasificación del número de personas que viven en extrema pobreza, así mismo el dato de empleabilidad, en las últimas fuentes de información, mostraron una proporción del empleo informal, siendo este un relación elevada, y que este solo se acerca mínimamente a la realidad, por ejemplo en Bogotá el último boletín de información según el DANE, entre el mes de octubre y Diciembre de 2019, Se contaba con un 42,3% y si se sitúa en la ciudad de Barranquilla un 55,3%.

Porcentajes que resultan alarmantes, y que, por supuesto arrojan unas situaciones preocupantes, esas que frente en el apareamiento de la mortal enfermedad COVID 19, muchos ciudadanos se encontraran en un sometimiento lamentable ante la subsistencia, en otro sentido, reveló la otra cara el hambre y el desempleo, serán otras medidas de sobrevivencia y también se constituirá una enfermedad peligrosa, tanto como lo es la desigualdad, la politiquería y la corrupción. Es por ello por lo que se hace urgente y necesario replantear en gran medida las políticas públicas que respalden las condiciones humanas y de progreso en todo el sentido de sus acciones concretas que signifiquen una solución y no una caricia para aliviar el dolor, razones que den respuestas inmediatas y finalicen definitivamente con la problemática de una educación hecha para pobres.

## **DESARROLLO**

En este sentido es pertinente la reflexión de (Bauman, *Tiempos Líquidos*, 2007)” el progreso se ha convertido en algo así como un persistente juego de las sillas en el que un segundo de distracción puede comportar una derrota irreversible y una exclusión inapelable. En lugar de grandes expectativas y dulces sueños, el progreso evoca un insomnio lleno de pesadillas en las que uno sueña que se queda rezagado, pierde el tren o se cae por la ventanilla de un vehículo que va a toda velocidad y que no deja de acelerar.

Muy a pesar que es de admirar la labor que realizan los maestros en Colombia, los cuales fluctúan con las diversas cara de la pobreza y de la escasas de materiales pedagógicos, frente a la inexistencia de un plan de emergencia educativa que respalde y apoye la labor del docente, cada maestro le pone esperanza y un rostro diferente al día a día, atendiendo las necesidades que se reflejan en cada disciplina, con un liderazgo altamente positivo y extremadamente comprometido a su servicio social, estas viabilizan la continuidad de los procesos enseñanza- aprendizaje , al mejor estilo: dinámicas de pensamiento centrado en las emociones, a ello el gran nivel de creatividad que se refleja en los grupos académicos, en la que aun conociendo la realidad educativa frente a los factores críticos y el retraso en desarrollo tecnológico entre otras , son la proyección y oferta educativa que propende el futuro de las y los estudiantes, al mismo tiempo que conllevan al maestro a divagar de manera descontextualizadas en sus métodos y didáctica de su enseñanza. Aun así, la distancia y el apoyo que se dan en estos fenómenos educativos, siguen siendo insípidos.

La educación tradicional, específicamente, el enfoque conductista, se caracteriza especialmente, por dar énfasis al contenido, por desarrollar, por desarrollar las capacidades lingüísticas y matemáticas, por la segregación del conocimiento, por la organización burocrática, porque el profesor imparte conocimiento de manera unidireccional, es decir ofrece una lección magistral (Castel, Robert;, 2016).

Sin embargo, este no sería el gran inconveniente, para avanzar en los procesos académicos en Colombia, la realidad , que se atañe a la educación actual, es que existe un evidente retraso en el progreso de la educación, el cual las diferencias y distancias han quedado catapultada en un conocimiento transmisivo y con un lento desarrollo en los avances de las tecnologías de la información, así como el acceso a la internet, los operarios que prestan este servicio, no abarcan la cobertura total en los territorios, también es notorio, que en algunas escuelas públicas carecen de este principio de vanguardia de innovación y tecnología; en otros casos aislados no cuentan con los instrumentos para validar un diseño de pedagogía virtual, es muy notorio que en algunos sectores rurales, como algunos municipios del Distrito de Barranquilla, no cuentan con las herramientas necesarias y la preparación para el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de esta envergadura , pues la carencia de un currículo pensado para la confrontación, preparación y desarrollo del conocimiento, están dadas bajo un modelo pedagógico tradicional.

Como ejemplo algunas dinámicas de clases de informática y tecnologías son dadas teóricamente, por no contar con los suministros y computadoras necesarias para desarrollar una clase, aislando a los estudiantes de la realidad, y que hoy desafortunadamente, toco enfrentar manos abajo la débil educación, excluyendo una gran población estudiantil, que no cuentan con estas herramientas. Sometiéndolos, al pánico, el estrés, al desespero y la ansiedad, de generar indicadores de resultados académicos eficientes, desde este lamentable panorama que se vive en la actualidad del país del territorio colombiano.

Freud (1929-1930) abordó un desarrollo un amplio esquema conceptual por medio del cual se describe, entre otros hechos y procesos psico-sociales, tanto el pasaje desde la vida individual de los primeros seres humanos como la conformación de la sociedad contemporánea como situación de infelicidad. Directamente el enigma de los miedos en apariencia injustificados y sugirió que la solución debía buscarse en el insistente desafío de la mente humana a la árida lógica de los hechos.

Con esto, se busca viabilizar las nuevas formas de concebir la educación, sin caer en el panino y el horror de educarse en una nueva perspectiva adherente a las tecnologías, este factor de mayor envergadura para el desarrollo educativo, por lo que se ha de convertir en una meta de mejora para avanzar en TICS, sumado a esto la preparación y cualificación del docente, puesto que existe una débil formación en estos campos, que son inhóspitos y vacíos. A pesar de que se ha discutido lo valioso que son incursionar al mundo digital a la educación, parece estar de espalda en las escuelas, y de igual manera ocurre en el campo universitario, donde también han tenido su talón de Aquiles y que por muchos años se les ha restado importancia a las cátedras virtuales.

Un importante Reportaje de la BBC News Mundo pone en manifiesta las experiencias de cuatro países latinoamericanos, que lograron implementar la educación a distancia en tiempos de pandemia , dentro de los cuales están las estrategias de Uruguay, Chile, México y Colombia, los esfuerzos extraordinarios e inteligencia pedagógica para Colombia, en este caso obedece al material humano de los docentes, los cuales requieren y solicitan apoyo de acompañamiento por parte del Gobierno Nacional para perfeccionar y mejorar sus programas académicos desde la inclusión de las TICS, e inversión y dotación de los recursos de

aprendizaje para que sea un verdadero éxito la educación a distancia, Puesto que aún estamos remotamente emprendiendo las bases para incursionar al mundo de la Educación virtual.

En consonante con Ferreiro (2006) en la necesidad de reeducar a las actuales generaciones y educar a las nuevas, lo que significa que tenemos la obligación de prepararnos constantemente para la vida. Esta tarea que ha realizado la especie humana durante toda su existencia ha sido una actividad que ha venido evolucionando.

Es así que la llegada del Coronavirus, cambió las formas de vivir, de actuar y de pensar, y dentro los diferentes factores el Gobierno en Colombia, debe enfrentar, mitigar y luchar contra la enfermedad, evitando su propagación, pero a la vez debe también buscar soluciones en diferentes frentes, la salud, la economía y la Educación, temas abordadas y congelados en sus avances por la administración de cada Gobierno, por ello, se debe dar soluciones inmediatas para responder a la emergencia sanitaria del COVID 19 y sus implicaciones entre algunos: atención de las familias en temas de alimentación y suministros, en la que debe proveer los recursos a las familias más necesitadas, brindar la seguridad de sus vidas como atención prioritarias, en segundo nivel se encuentra la Educación escolar y universitaria, que sufren las consecuencias del olvido de las políticas públicas en cuanto la necesidad de inversión de instrumentos pedagógicos, ciencia, tecnología y la cualificación de los docentes como apuesta necesaria para ir asumiendo los retos de la evolución educativa y cada una de la situaciones que se emergen en el contexto social, por tanto el marco educativo Colombiano Educativo, debe volcar su mirada frente a estas necesidades que han surgido desde el mismo progreso y evolución del ser humano, así como ejercer un control dinámico de los enfoques epistemológicos que subyacen en un universo global y avanzado.

Bauman (2019), refiere que las ciudades se han convertido en el vertedero de problemas engendrados y gestados globalmente. Sus habitantes y sus representantes electos deben enfrentarse a una tarea imposible, se mire por donde se mire: encontrar soluciones locales a dificultades y problemas engendrados globalmente.

Es por esta razón que Colombia no estaba preparada para responder y acoger la virtualidad como una modalidad educativa, que se apoye de las TICS y la internet ,el cual fortalece el sistema de estudios y permite un avance en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que incluido a su plan curricular , amplía su propuesta pedagógica , llevándolo

a formaciones elaboradas y estructuradas en las interacciones del Docente y estudiantes, a la vez que abarca múltiples caminos para la elaboración y análisis de los contenidos curriculares, desentrañando la educación tradicional.

Esto ya lo había pronosticado Alvin Toffler hace 35 años: “buena parte de la educación tendrá lugar en la propia habitación del estudiante, en su casa o en un dormitorio común, gracias a los sistemas de información por computadoras” (Colom & Carles, 1993).

Página | 1944

Es el momento de dar un salto y entender lo que nos expresa el autor y que hoy el mundo entero lo vive y lo sufre. “La Educación virtual” empieza también su periodo de incubación, llegando como una oportunidad de continuar de en el principio de entendimiento y hacer del conocimiento lo que se requiere para avanzar y propiciar a la reflexión, en busca de propuestas que nos conlleven a una verdadera calidad educativa. Es necesario construir caminos diferentes desde el modo de observar los contextos de la sociedad del conocimiento.

Para Howard, (2000), la cuestión fundamental para pensar en la educación es examinar sus fines, las razones por las cuales cada sociedad, limitada a una región y a una época, desea perpetuar su acervo cultural transmitiéndolo a las nuevas generaciones. Los sistemas educativos formales son considerados entonces grandes dispositivos sociales «descontextualizados»

Por ello reflexionar y razonar sobre el verdadero alcance educativo, sería la premisa que debe confiarse como una política constante, en la revisión de los avances logrados año tras año, en la medida que, se debe dar respuestas absolutas y concretas de corrección a la intercomunicación fallida del proceso educativo, llamada educación virtual o educación a distancia, la comprobación si todos los estudiantes tienen acceso a los medios informáticos. (Internet, wifi, WhatsApp, correos institucionales, computador, Tablet o celular de alta gama), preguntarnos además si los barrios marginados y corregimientos, cuentan con servicios a la internet. La respuesta es obvia. Ahora bien, el artículo 92, anota: “La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento, científico y Técnico” **¿Podríamos progresar en el proceso de reforma total educativa?**



## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

**De la educación tradicional a la educación virtual.** En relación con la educación tradicional vs educación virtual, se incumben sentidos axiológicos y contrariedades en su epistemología, abren un abanico de discusiones sobre el concepto en cuanto a la efectividad del proceso de enseñanza- aprendizaje, las visiones que se tienen en cuanto a sus relaciones escatiman diferencias amplias en sus estructuras y dimensiones de interacción, sin embargo estar sentadas en unas bases de educación tradicional en estos tiempos, ha inmovilizado el levantamiento e incursión de una educación virtual por las implicaciones de inversión económica y la conceptualización que la define en una educación poco sólida y de resultados vacíos , el cual le ha restado importancia en la confiabilidad de su metodología, pues la interacción solo se da desde la pantalla de un computador, sin embargo la estigmatización de esta educación, no solo es el atisbo que se le ha brindado como segundo o tercer plano, el marco de la educación colombiana.

En este sentido es oportuno la expresión de (Bruner, 2009) “se hace necesario, entonces, que la educación destaque los valores culturales de cada pueblo, sus roles y funciones, pues la forma en que se conciba la educación depende de cómo se conciban la cultura y sus metas”.

La gran emergencia del COVID 19 fluctuó directamente sobre el estado soberano, así como a 185 países en los cinco continentes, como lo presenta en un artículo de la revista semana, connota como está enfermedad transformó la vida al planeta en cuestión de semanas. Los planes se ven truncados, pues cambió la manera de entender y ver el mundo, también llevó de forma obligada a transformar la educación. Según cifras de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), cerca de 1.370 millones de estudiantes de 138 países se han visto afectados por el cierre de colegios y universidades. Y esto sin contar con miles de víctimas que ha cobrado esta enfermedad de manera alarmante en China, España, Italia, Alemania, Francia y estados Unidos.

Conocedores del panorama de la infección del COVID 19, ha cobrado y flagelado vidas, pero también ha hecho que los gobiernos reestructuren sus políticas públicas, reconsiderando como prioridad la salud y la educación, esta segunda siendo un caos para Colombia, pues la brecha de la actualización digital y tecnológica, con relación a sus

dinámicas en la enseñanza, siguen siendo empíricas y tradicional en las escuelas y universidades, por lo que aún el país, no se encontraba preparado para enfrentar una educación virtual, circunstancias que han llevado a lanzar de manera ex abrupta a los estudiantes, docentes y las familias, de las cuales su preparación es casi nula, y obligando a los centros escolares y universidades, asumir irresponsablemente la educación formal de los niños, niñas, y jóvenes desde la virtualidad, sin tener una formación o política definida frente a las orientaciones precisas de su abordaje, a ello le sumamos los pocos recursos inexistentes para realizarlo en su riguridad científica como debe ser, con altura y calidad, al parecer se está acostumbrando a dar a medias lo que los niños, niñas y jóvenes merecen, ante la amenaza de un Educación para la vida y no para embobinar pensamientos.

Dadas estas situaciones, el gobierno debe actuar de forma inmediata para garantizar la vida de los ciudadanos y la educación como derecho, por lo que debe implementar estrategias para llevar la educación de manera virtual a todos los rincones del país, y entender las trasformaciones de cada uno de los elementos, en donde se debe generar apuestas de cambio y de innovación tecnológica. La secretaria de Educación de Bogotá ha comprendido que “el principal reto es entender que el proceso educativo cambió y que se debe reorientar de forma diferente.

Bien lo expresa el creador de la teoría de la complejidad Morín, el término planetización es un término más complejo que globalización, porque es un término radicalmente antropológico que expresa la inmersión simbiótica, pero al mismo tiempo extraña, de la humanidad en el planeta tierra. Porque la Tierra no es sólo un terreno donde se despliega la globalización, sino una totalidad compleja físico/biológica/ antropológica. Es decir, hay que comprender la vida como emergente de la historia de la Tierra y a la humanidad como emergente de la historia de la vida terrestre. La relación del ser humano con la naturaleza y el planeta no puede concebirse de un modo reductor ni separadamente, como se desprende de la noción de globalización, porque la tierra no es la suma de elementos disyuntos: el planeta físico, más la biosfera, más la humanidad, sino que es la relación entre la tierra y la humanidad que debe concebirse como una entidad planetaria y biosférica.

Además, porque el término planetización contiene en su raíz etimológica la idea de aventura de la humanidad. Comprender esta aventura y su posible destino es el desafío

principal de la educación planetaria, y en este contexto, es primordial para alcanzar una civilización planetaria. (Osorio Garcia, 2011, págs. 80-81).

Ahora si se puede comprender los movimientos y transiciones que se debían tener en cuenta, para extrapolar la educación tradicional a una educación universal, capacitada para comprender la educación virtual, sus contextos dentro del cerco condicionado del espacio Biofísico, es decir, la educación no es una sola transmisión de conocimiento, es un poco más allá de inventar y preparar caminos para enfrentar los desafíos de la era milenaria.

En unos de los textos de María Eugenia Nava, hace la puesta generadora del ingreso del currículo en Colombia, siguiendo la concepción de Mann (2006), se entiende el poder del estado desde de lo que él denomina poder de infraestructura, el cual consiste en la capacidad del estado para penetrar realmente a la sociedad civil, poner en ejecución logísticamente las decisiones políticas por todo el país.

Esta gran vertiente y control sobre la educación, en su curso histórico está atravesando en un proceso natural obligado en sus proceso de transición durante el siglo XIX y XX, este es un contexto que hizo un hito y dividió su dinámica de transmisión, la didáctica de la enseñanza y metodológica, una culminación total del viejo paradigma, gracias al síndrome pandémico del Coronavirus, esto es una realidad que golpea aquellos maestros abandonados y con las mínimas oportunidades, que ha tenido para ser acompañado en su labor, puesto el progreso quedó reducido para una pequeña minoría, los cuales tendrán la oportunidad de avanzar en sus estudios llamase especializaciones, maestría o doctorado, ya que este solo suele ser una utopía para el educador que desea seguir cualificándose, puesto que sus ingresos solo llegan a suplir sus necesidades para poder coexistir.

En la constitución de 1991, en el artículo 67, se le otorga autoridad al estado para regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad. Por esta razón se debe revisar cuales han sido las políticas públicas coexistentes, específicamente en las metas proyectadas para avanzar a las teorías vanguardistas, que se sustentan en el progreso de la Ciencia, la investigación y la tecnología. Este proceso que sin duda alguna se verá afectado en la salud mental, a causa de la civilización tecnológica brusca, en la cual no cuenta con orientaciones ni reflexiones precisas, en lo absoluto también de cambios de paradigmas e ideológicas, que se entretengan con las emociones del pensamiento

y del ser, tal cual como si fuera en frase demasiados héroes «Pasado que no ha sido amansado con palabras no es memoria, es acechanza.», esto para significar que todo camino amerita de un proceso preparatorio y conciliador, una re silencia que de paso a una transición evolutiva pedagógica en toda sus estructura curricular.

Por tanto la educación virtual, sería infaliblemente un tema de primer orden que no da espera en la proyección de las apuestas que deben abordar el gobierno Colombiano en materia educativa, la cual se ha puesto en evidencia las desigualdades socio económicas de algunos municipios, especialmente para los municipios rurales, mostrando el rezago y el abandono de la Educación en estas zonas tristemente olvido por el gobierno, desde este panorama, resulta crítico y lamentable, que aún no se logre cerrar las brechas sociales.

A pesar de que la educación a distancia en el país apareció en 1941 con la Radiodifusora Nacional, cuyo propósito era “trabajar por la cultura nacional en todos sus órdenes, colaborar con las universidades, colegios y escuelas en intensas labores de enseñanza, contribuir a la formación del gusto artístico con programas cuidadosamente preparados, y dar una formación absolutamente serena y desapasionada” (Stamato , 2005) . Este antecedente marcó un hito en la historia de la educación en Colombia, ya que fue la primera vez que se descentralizó la instrucción y la enseñanza de los centros educativos tradicionales y se facilitó el acceso a los contenidos a quienes por diversas circunstancias no podían asistir a las aulas. Posterior a esta iniciativa, en 1957 se puso en marcha el proyecto de televisión educativa con el fin de apoyar el trabajo pedagógico de los docentes (Tovar Gálvez & Cárdenas Puyo, 2012).

La educación Virtual, sigue siendo una sobre funda más, frente a la importancia que ha tenido el periodo educativo en Colombia, , se puede entender la lucha imperativa de FECODE en Defensa de la Educación Pública, en donde la voz alzada y los diferentes momentos cruciales donde se han pronunciado mediante sus repetidas protestas, afloran sus intenciones en definir claramente una política educativa de calidad, en el cual se pueda generar conocimiento , cultura y tecnología avanzado en favor del desarrollo del país y del bienestar de la población; para que, los niños, niñas y jóvenes, se les garantice el derecho fundamental a una educación pública, científica y democrática y, por supuesto, para lograr

un ejercicio digno de la labor pedagógica de la comunidad educativa y de la profesión docente.

Sin embargo, la educación ha seguido su transición históricamente de forma tradicional, estigmatizando a los docentes, como “ambiguos pedagogos”. Es hora de dar el giro y despertar del adormecimiento de más de una década de transmisión de la enseñanza-aprendizaje, es claro que este letargo educativo, no es la causal de una metodología tradicional adquirida por el maestro, notoriamente ha sido el sistema político de gobierno, que durmió y congeló los avances del desarrollo científico- tecnológico, y de forma inmediata encumbra la duda y la pregunta ¿Si de verdad nuestra ley legítima y su constitución respalda la educación como la vertiente y oportunidad de progreso y civilización del pueblo, o solo está diseñada para unos pocos?

Es así «La imagen de un ‘mundo líquido’ ha prendido en el imaginario de unas sociedades que parecen haber hallado en esa idea una manera de entender algunos rasgos de nuestro tiempo, pero también una explicación al difuso malestar que acompaña a su insultante riqueza económica y su intimidatorio desarrollo tecnológico» (Arenas & Bauman).

Después del desencadenamiento de esta enfermedad, se ha dado lugar al distanciamiento “SOCIAL”, este es el escenario que se vive actualmente en el mundo, llamaríamos una retrospcción de una clara manifestación de la justicia sobre natural, pero también el hoy ha mostrado una verdad “distanciamiento educativo con el mundo” es decir, lo alejado que estábamos entre una educación en desarrollo y productiva, no obstante se debe ir desvaneciendo el rezago de los pueblos, en definición, ya gozábamos de un aislamiento socio-político y educativo, un sistema educativo que ha estado confinado por un grupo de elites, los cuales ha mantenido oculto y en retraso el verdadero desarrollo que merecen recibir los ciudadanos Colombianos, en sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. Para Paul Berman nos hallamos, en realidad, ante una confrontación entre un sistema absolutista y una «libertad que reconoce la existencia de otras libertades». Con el fin de defender esta última, según el autor, hay que movilizar todos nuestros recursos, morales, intelectuales y, a veces, militares. Actualmente estamos frente una guerra contra el terror, es igual que la guerra fría. Es una pugna ideológica con un enemigo que desprecia la libertad y persigue fines totalitarios.

Ahora bien, dentro de los efectos negativos o caos, o crisis. Es una oportunidad ahora de reescribir una nueva era, no hace falta ser interprete para saber que este, será el nacimiento de un siglo y con la peste del COVID 19, cambiará por completo este sistema universal, seguramente muchas cosas se harán diferentes, quizás se guarde la esperanza de aquello tan anhelado por educadores “una democracia que no sea pensada como la expresión de un sistema político que se cierra a los contradictores. Ella se refrenda día a día, en un debate abierto”. Quedan entonces las inquietudes que tan cerca estaremos a punto de lograrlo, si es que, los dirigentes estatales, han repensado y reconceptualizado la manera de su deber y actuar frente a la sociedad que responden, en las intenciones de acompañar al país, por una justa sociedad y democratización, que en rutará el progreso sin brechas sociales.

La transición de una Educación tradicional vs Virtual seguramente tomará su tiempo en el diseño de un curricular educativo que irrumpa y se introduzca como fenómeno natural del proceso formativo, puesto que la emergencia del COVID, nos someterá en la priorización de la supervivencia, donde tristemente tampoco estaremos preparados. Es claro que la corrupción de un estado indolente, el cual empieza a sacar la factura, debe llegar al límite y su fin, los mecanismos, características y presupuestos sobre la modalidad de educación virtual, sobre pasará lo que en materia de desarrollo debió ir flexibilizando y dotando en cada uno de los temas de materia política, que está merece. Frente a lo anterior es necesario hacer unas ideas puntuales, sobre el retraso de la educación.

**Primero, la pobreza** es el factor más lamentable que enfrenta la población Colombiana, convirtiéndose esta, en una de las líneas de problemática social más destacada, que llega y toca los escenarios educativos, estas afectan directamente el desarrollo normal de cada uno de los procesos educativos, en cuanto inciden las diferentes problemáticas familiares en población de vulnerabilidad, se convierten para la institución educativa una solvencia diaria para la resolución de los conflictos que emergen en cada una de las situaciones, y que el directivo docente y docentes deben buscar estrategias para minimizar o alejar a sus estudiantes de esa realidad y aprender a convivir con la desagregación de una comunidad carente de sus necesidades básicas, el cual las conlleva a enfrentar situaciones de conflicto familiar que impactan sobre el estudiante. **Preguntamos, ¿es responsabilidad de la educación subsanar o maquillar la realidad de las lamentables diferencias culturales y sociales?**

Es la respuesta lógica, que se le han dado atribuciones y responsabilidades de tipo social que no le compete al organismo educativo solucionar, puesto que no existe una política presupuestal para mediar situaciones de esta magnitud, pero es claro que los rendimientos escolares son la consecuencia de las desigualdades de la sociedad.

**Segundo, la exclusión educativa.** Notamos en el párrafo anterior una de los factores determinantes del retraso educativo, las desigualdades del contexto entorno al marco socio-económico, y la carencia de fortalecimiento de componentes socio-culturales y los variados cambios que sufren permanentemente los habitantes de estas comunidades vulnerables, con relación a las interrelaciones personales y diversas formas de pensar, sentir, existir por las pocas oportunidades que tienen estos sectores barriales, los categoriza en una exclusión permanente, pues el peso de sobrevivencia de un salario mínimo, y los ingresos que otro alto grupo poblacional manejan por recurrir a las ventas no formales, impiden a las familias garantizar una educación de calidad para sus hijos, en cuanto no podrán acceder a los recursos pedagógicos mínimos para el fortalecimiento de la enseñanza- aprendizaje, por cuanto la educación se estratifica y sus procedimientos de matrículas se vuelven excluyentes, impidiendo que estudiantes puedan acceder y contar con los beneficios que aportaría un colegio de calidad ( Internet, libros, recursos pedagógicos, salud, atención psicológica, bibliotecas, alimentación, transportes, programas de apoyo cultural y deportivo).

Es este una de las debilidades que se debe iniciar a fortalecer desde una política educativa incluyente, soportado en la realidad social, el cual determinara la eficacia y resultado de una educación fructífera para el próximo milenio. Por lo que es cierto y muy razonable, que el gobierno en vez de priorizar en Prueba Saber, ECAES. Ha de priorizar y centrarse de cerrar el rezago sociocultural y la brecha de pobreza, e invertir en material educativo, así como los avances tecnocientíficos, adecuar sus instalaciones con acceso a internet, entre otras necesidades educativas que darán paso a las transformaciones de la Educación en Colombia.

Por el contrario, pareciera, que es un ilusorio, que los niños y niñas del país, sueñen con todos estos beneficios educativos, y que por el contrario hemos de continuar el único camino de la educación tradicional, para los menos favorecidos, además de los lamentables reportes de los estudiantes, que sin tener oportunidad alguna de avanzar y ubicarse entre los

mejores estudiantes, se vuelve un acontecimiento o casi un imposible. De acuerdo con el Informe Nacional de Competitividad, a pesar de los esfuerzos del Gobierno por mejorar su acceso, calidad y pertinencia, el país continúa rezagado. Las bajas coberturas en educación preescolar, media y superior son preocupantes y la calidad de la educación básica y media —medida por los resultados en las pruebas internacionales PISA (2009) y Pirls (2011)— presenta un panorama desalentador.

Si hablamos de la educación superior, no está alejado de este panorama, hace algunos meses atrás, los universitarios propiciaron reiterativamente algunas tomas, exigiendo al gobierno colombiano inversión y mejoramiento académico, es decir mayores recursos para responder a las necesidades y estándares de calidad de los programas, el nivel de producción científica y garantizar una prestación óptima de sus servicios.

En este sentido no es mejor. Sólo 10% de las instituciones de educación superior del país (28) cuentan con acreditación de alta calidad y son muy pocas las universidades del país que se encuentran reportadas en los ránquines mundiales, y en los latinoamericanos e iberoamericanos, Colombia aún se encuentra detrás de países como Chile, Brasil, México y Argentina (Actualidad 18 nov. 2013 - 12:49 p. m. Por: Redacción Vivir).

Informes como estos, estereotipan el camino de la Educación en Colombia, mostrándose como incompetencia del gremio educativo y los directivos de sus centros escolares, disfrazando la realidad de una apología de las estructuras políticas del país.

**Tercero. La cultura formativa y la cualificación docente.** También es preocupante que se deje sin importancia, la cultura formativa que se construye y vive en los escenarios académicos, en cuanto a su diseño pedagógico, metodología y los planes de mejoramiento institucionales, esta cultura se va delimitando a la experticia del día a día, y en el cumplimiento de unos contenidos, obviando espacios de reflexión pedagógica, debido a los lineamientos de marcados por un cronograma de estricto cumplimiento, en ella se determina también la distribución y asignación académica de cada docente, cada vez se tornan con mayor rigor y el tiempo que amerita para un proceso reflexivo de la praxis, como medida de aseguramiento de la calidad educativa y la formación para la cualificación docente, cada día es más limitado, impidiendo abrir nuevos contextos que den lugar a la evaluación como



proceso de mejoramiento constante, en la búsqueda de fortalecer proyectos académicos de investigación y participación.

Esta tipología de los maestros en Colombia, son mínimos en cuanto sus oportunidades de crecimiento profesional, en cuanto [...] la conformación de una estructura salarial organizada en función del rendimiento, el preceptismo y/o la capacitación; limitaciones a las licencias o su asimilación al Régimen de Contrato de Trabajo; incentivos a las escuelas que mejoraran su desempeño institucional con incrementos salariales para el personal; la valoración de la tarea docente a partir del estímulo por mérito; la limitación de la estabilidad laboral; la descentralización a nivel de la escuela de la selección de los docentes (Vieira Ferreira, 2008)

Todo lo anterior abre una gran contradicción frente a los liderazgos de educación conferidos a los maestros, se pida tanto en tan poca remuneración y estímulos para el fortalecimiento de su quehacer pedagógico, y no sujeto a una imposibilidad del educador, en cuanto a la necesidad que tiene de mejorar su praxis y sus conocimientos que comprende la gran necesidad de abordar temáticas educativas desde la innovación pedagógica y las unidades curriculares en los claustros educativos, y es que pareciera que la formación docente fuera obviada y relegada en el sentido que este cobraría vida es los claustros de clases. Estos elementos diferenciales y el estímulo a la labor docente parecen que se quedará en los simples recuerdos del “pobre” maestro tradicional. Adicional No se han estratificado la labor docente, al tener dos políticas regidas por el Decreto 2277/79 y otros bajo el Decreto 1278/02, en donde estos últimos pierden la estabilidad laboral, derecho a la formación permanente, la apertura a los profesionales sin formación pedagógica, vinculación de interinos, nombramientos de docentes provisionales, algunos llevan ya más de 15 años.

Se hace urgente constituir protocolos para flexibilizar los currículos educativos, por unos más sólidos y prácticos, que aporten a la construcción de los planes de aula, cargados de sentidos, y a la vez se propongan programas y proyectos especiales para la cualificación docente, respaldando su tiempo y valorando sus esfuerzos.

En “Vida Líquida”<sup>44</sup>, encontramos todo un capítulo, el tercero, dedicado a la idea de cultura. Comenzando por definir la idea de cultura a lo largo del tiempo, entrelaza sus reflexiones con los tiempos vertiginosos y de cambio, con los «tiempos líquidos», que han

obviamente afectado a la misma cultura del hombre, y a la idea que de esta manejamos. Y es que, ciertamente, la «modernidad líquida» ha creado también una «cultura líquida».

En resultado de los retrasos que presenta nuestro sistema Educativo líquido, podría pensarse en una oportunidad más, e iniciar todo un proceso social reconsiderando los tejidos de la sociedad civil, sus ideologías y sueños, que no queden en simples utopías, que las equivocaciones de los tiempos, no nos obliguen a escondernos de tras de paredes, por el temor a no morir contagiados por el virus, sino por la Ignorancia. De la misma manera que ha de encontrarse la cura para el COVID 19, también nuestro gobierno deberá restaurar políticas incluyentes, afín de no ser condenados por la era del conocimiento.

Atesorar la esperanza que al finalizar este cambio sistémico y de emergencia sanitaria, de un virus que ha cobrado miles y miles de vida en todo el mundo, se logre soñar con el universo paradisiaco, volver a reinventarnos como sujetos aprendices constante, teniendo conciencia del desarrollo humano y diferencial.

Se me viene a la cabeza la obra teatral de Lope de Vega: El castigo sin venganza, “Déjame, pensamiento. No más, no más, memoria, ya no quiero memoria, sino olvido; que son de un bien perdido”, tendría razones nuestros literatos colombianos, que pintan y describen con sudor y sangre sus estrofas y letras de la historia de Colombia. En definitiva, no hay más remedio que olvidar y volver a empezar a rescribirse.

La oportunidad que se ha dado por la nefasta situación, como si fuera una obra teatral, o más bien una trágica comedia interminable, en la que los Colombianos batallamos el pasar al nuevo orden mundial, entre la sobrevivencia y la existencia de vivir o morir, No obstante pensaríamos, quien estaría ahora mismo pensando en una nueva reforma educativa, cuando en realidad lo que se prioriza es la continuidad de la vida, pero el único lugar donde se podría seguir soñando e idealizando un nuevo camino, es la posibilidad que se tiene para educarse, y es que la hora de experimentar la realidad, no importa si el estudio se realiza en la casa o en la escuela, en la sala, en el patio o en cualquier espacio, los maestros son capaces de transformar contextos inmersos de construcción y saberes, entonces, en medio de la crisis que se atraviesa en la salud y educación, como crónicas ya narradas, se ha de abrir una cultura planetaria Biohumana y Educativa, los fines de la educación ha de redefinirse, ha de reestructurarse y organizarse, es un compromiso abierto, que hará parte en esta nueva década

que inicia con todos los cambios y constituir una política educativa al alcance de todos, como lo dice la Ley 115 de 1994 en su artículo 1°. “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. Bien podría decirse que llegó el momento de hacer vida de este literal creado con sentido. Ahora del discurso a la práctica se validará la una reforma educativa, bajo la dicotomía y efectos del COVID 19.

**Reforma educativa efectos del COVID 19.** La concepción educativa de Maturana rompe con el esquema binario de la relación enseñanza/aprendizaje entendida como alguien que enseña (maestro) y alguien que aprende (alumno): “... la enseñanza es precisamente el aprendizaje compartido. Se trata de una fuerte relación dialéctica, de una dependencia recíproca, bidireccional, entre desarrollo y aprendizaje. Es decir, la enseñanza es esa actividad solidaria que “hace aprender a otros, aprendiendo uno mismo”.

Entendiendo que el aprendizaje va ligado a la doble vía entre sujetos, en donde ambos aprenden, nos encontramos que se necesita de una fuerte competencia cerebral capaz de construir. Con Bacherlad comprendimos que nada está hecho, todo es construido.

La educación virtual se sitúa en todo el mundo como una salida y alternativa para respaldar la educación, ante la emergencia del COVID 19, especialmente en Colombia, ha traído impactos que va desde la adaptación curricular y metodología didáctica no contada, cambiando estilos, dinámicas y preparación en su ejercicio, sin contar la poca preparación de toda la población en cuanto a la modernización de estos macro proyectos virtuales, donde nos encontramos en un estadio bancarizada e ignorante, No obstante, es claro que es la única salida que facilitan y agilizan los canales de comunicación, para no dar un cese en las actividades académicas en la educación escolar y superior.

El producto de este parece ser que el termino Virtualidad, fuese como el monstruo que rebata la tranquilidad de los maestros y padres de familia. Las razones son muy lógicas, no existía una ventana que pudiera visualizar lo que se arribaría, manos arribas para la educación en Colombia, no hubo acuerdos, pactos educativos, ni tampoco se refrendó bajo decreto, en pocas palabras, se desborda bajo la presión de emergencia del COVID19.

Hugo Aboites, señala que la “educación virtual” –abierta y a distancia– se perfila como una panacea ante estos retos, al ofrecer ampliar las oportunidades de acceso a los

grupos sociales marginados o desatendidos, al igual que a otros grupos sociales cuyas necesidades espacio-temporales así lo requieren, garantizando y mejorando la calidad de los servicios educativos prestados, aplicando los desarrollos tecnológicos a los procesos de enseñanza aprendizaje y estimulando las innovaciones en y de las prácticas educativas contemporáneas.

En este momento incluir las TICS al currículo, fue el primer ejercicio y acercamiento que realizaron los establecimientos educativos, este fue soportado en el artículo 149 de la Ley 1450 de 2011. El Gobierno Nacional en cabeza del Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, promoverían el programa de Conexión Total con el objeto de fortalecer las competencias de los estudiantes en el uso de las TIC mediante la ampliación de la conectividad de los establecimientos educativos, la generación y uso de los contenidos educativos a través de la red y el mejoramiento de la cobertura, la calidad y la pertinencia de los procesos de formación. Y aunque hubo adelantos en la aplicabilidad de las TICS, aun se debe reestructurar la representación de este, pues el reto para el gobierno sería garantizar la cobertura tecnológica en la educación rural y urbana lejana del perímetro.

De esta forma se podría palpar y entrar al universo ampliado de las ciencias y las tecnologías, concibiendo además las otras formas de Educación, que requieren de una inversión económica para lograr sus avances. En este sentido la “Educación Virtual o virtualidad de la educación”. En primer lugar, dice José Ferrater Mora que, según la tradición escolástica, pero también aquellas de muchos de los autores modernos, han utilizado varios adverbios latinos como términos técnicos para precisar el sentido de sus expresiones. Tal es el caso del vocablo *virtualiter* (“virtualmente”). De donde, reitera Ferrater, «Se enuncia algo “*virtualiter*” cuando se hace referencia a la causa capaz de producirlo». Y, como ejemplo de tal uso, pone el siguiente: «El efecto se halla virtualmente en la causa». Así pues, sin detenernos en cuestiones metafísicas u ontológicas.

Como se puede analizar, la educación es una gran espiral, y una serie de anillos circulares, que están en continuo movimiento, estas están entretejidas por distintos hilos conductores que se articulan, para fortalecer e innovar la enseñanza. Aprendizaje de los sujetos. Es así como la persona es un ser situado en un tiempo y espacio concretos, que le

brindan oportunidades y retos, y desde los cuales configura su biografía. Al respecto, (Fullat, Educar, 12. 1987.), al plantear su concepción antropológica, es enfático en señalar que lo propio del ser humano es existir en situación, su cuerpo lo circunscribe a un espacio y tiempo determinado, deviene en circunstancia, dándole, por cierto, mayor preponderancia a la coordenada temporal. Aún más, es la experiencia temporal la que introduce el problema del sentido del tiempo, y con ello el sentido de la existencia humana.

Vislumbrar esta etapa de la postmodernidad educativa es entender que de una u otra forma los procedimientos y procesos educativos, comienzan a configurarse de manera distinta, y se hace casi un imposible detener el afluente de los grandes pasos que corre de manera acelerada la “ Educación”, por lo tanto ha de verse, no como un sujeto técnico, si no por el contrario, hacer de las transformaciones del contexto, una oportunidad para realizar los cambios sociales, culturales y políticos, donde se pueda apreciar la estabilidad y garantía de un estado de derecho en la que proporciona las estrategias para la transformación del sujeto en la sociedad, desde su vida individual, profesional y familiar, es así que este período de crisis ha de caracterizarse, como una oportunidad de cambios vertiginosos en todo sentido, no solo en los fenómenos Eco biológicos, de las Ciencias, la medicina, el arte y la cultura, si no en todas las formas de concebir las vivencias, experiencias, acciones y hasta aquellos afanes rutinarios, se reinventaría para fortalecer las culturas de las Regiones y sus municipios.

Aunque es muy incierto como sociedad, el devenir, este se convierte en un desafío colectivo de hombres, mujeres, niños, niñas y juventudes. Estas cargadas de humanización solidaria, que sería el único camino para diseñar un nuevo panorama que conduzca introducirse a las metas del milenio, decodificar los esquemas mentales conductistas y elementos tradicionales, estas condiciones serán posible con el trabajo cooperativo y solidario de todos los gremios, es así que se requiere armonizar las expresiones humanas y respetar las condiciones de género de y la unidad diferencial en la diversidad, propia del ser humano, un verdadero reto para iniciar a rescatar los principios y valores que se han perdido a través de la historia.

Es a partir de la conciencia y la razón que se han de determinar las columnas y vertebras de las decisiones en torno a la política, economía, la educación y el ser como sujeto de derecho social y con plena autonomía.

Es en este sentido que debe volcarse la reforma educativa, el cual se reestructure en sus partes y se conjugue en sus disciplinas para poder interpretar las realidades contextuales y que categorizan los diferentes estadios del desarrollo humano. Estas variaciones en los comportamientos y los avances pedagógicos deben surgir de las reflexiones y evaluaciones en el marco educativo, producto de ello, la sistematización de experiencias significativas, que darán paredes al inicio de incubación de la creatividad e innovación contante, generando a la luz, nuevas ideas que confrontarían el desarrollo sociocultural, tecnocientífico.

En este sentido, el plan Decenal de Educación, debe revisar sus políticas para mejorar el rumbo y el sentido de la Educación Colombiana, determinando la evaluación de sus estrategias en el marco de la propuesta en el Decreto 1419 de 1978, se observa la ruptura y la no continuidad en los gobiernos.

“Vivir el presente, sólo el presente no en función del pasado y del futuro, es esa “pérdida de la continuidad histórica” [...]. Cuando el futuro se presenta amenazante e incierto, queda la retirada sobre el presente, al que no cesamos de proteger, arreglar y reciclar en una juventud infinita. A la vez que pone el futuro entre paréntesis, el sistema procede a la “devolución del pasado”, por su avidez de abandonar las tradiciones y territorialidades arcaicas e instituir una sociedad sin anclajes ni opacidades”. (Lipovetsky, 2000)

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Concluyendo, se puede definir cinco prioridades y tareas para la educación en Colombia, siendo este un fenómeno destructivo para la humanidad, por causa del COVID 19, y que resurge la mirada retrospectiva y evaluativa de cómo deja al desnudo, una Educación a medias, bancarizadas y con debilidades coyunturales para la eficacia y autonomía sostenible para apoyar los proyectos académicos que darán paso a la innovación curricular.

1. Generación del conocimiento desde la innovación educativa.
2. Inversión tecnológica y adecuación para el desarrollo de las TICS.
3. Cualificación docente.
4. Rediseño curricular desde la flexibilización de contenidos.

## 5. Desafío de la incursión de la educación virtual.

Finalmente la educación debe entenderse como un fenómeno forjador cambiante y definido, que responde a la filosofía humana, cuyo objetivo primordial, sería la ruta que establezca como mejoramiento continuo de sus procesos, para dar respuestas a las necesidades del sujeto social, además de las condiciones que establezca para hacer que sucedan nuevos elementos para la formación, el cual debe garantizar las condiciones máximas de calidad para que emerja el conocimiento y la investigación como parte de los procesos de la enseñanza- aprendizaje. Sin duda el fenómeno de la deserción estudiantil ha sido objeto de numerosos estudios que se han intensificado desde la aparición de la educación virtual (Tyler, 2006). A pesar de la cantidad de literatura sobre el tema, no existen conclusiones definitivas acerca de los factores que conducen a que los estudiantes deserten de los programas de educación virtual (Wang et al., 2003).

Sea como sea, la investigación sobre el pensamiento de Octavi Fullat ha aportado elementos de gran valor para la comprensión de los núcleos axiológicos: la dignidad humana que sustenta el sentido. A fin de cuentas, en esto consiste, en esencia, la tarea educativa: ayudar a la antropogénesis, orientar en la complejidad de las situaciones humanas, aportar sentido crítico a aquella realidad compleja y misteriosa que es el ser humano.

Esperar no continuar la misma mediación corrupta y malévola que adormece y cristaliza las ideas, que el pensamiento egoísta no termine como el fragmento del recordado Manuel Zapata Olivella, “Las almas enfermas, los cuerpos sin sombras, los malditos de Changó se mueven silenciosos en torno a los muros. Arrastran la mirada temerosos de encontrarse con el rostro agraviado de sus ancestros. Persistían en sobrevivir alimentando los gusanos de la pierna ya separada de la sangre, el ojo lleno de visiones con los hijos y mujeres abandonados en la aldea incendiada.

Por el futuro de un país educado, sentí pensante, de lucha, progresos y sueños colectivos” por una educación donde todos podamos vivir y ser felices.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arenas, L., & Bauman, Z. (s.f.). Paisajes de la modernidad líquida. *Daimon Revista Internacional De Filosofía*, (54), 111-124.
- Bauman, Z. (2007). *Tiempos Líquidos*. España: TUS QUETS.
- Bauman, Z. (2019). Confianza y temor en la ciudad. Valencia, España.: SCIO. *Revista de Filosofía*, n.º 17, noviembre de 2019, 233-237.
- Bruner, J. (2009). *Las ideas de Bruner. De la revolución Cognitiva a la revolución cultural*. Universidad de Girona.
- Cañas, R. (2001). El liderazgo ante los nuevos paradigmas. Universidad Autónoma de Centro América: filosofía- pedagógica. *Acta académica* 65-71.
- Castel, R. (2016). Robert Castel y el panorama de la inseguridad social en Colombia. Pasto: *Revista Nova et Vetera*, Universidad del Rosario.
- Colom, A., & Carles, J. (1993). *Postmodernidad y educación. La teoría de Toffler*. Universidad Autónoma de Barcelon: *TEORÍA DE LA EDUCACIÓN*, Vol. V.
- Ferreiro, R. (2006). *El reto de la Educación del siglo XXI. La generación N*. Guadalajara México: Apertura.
- Freud, S. (1929-1930). *El malestar de la cultura*. Buenos Aires, Argentina.: P.sikolibro.
- Fullat, O. (Educar, 12. 1987.). *El educando y la biología*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Howard, G. (2000. AGUSTÍ ADÚRIZ-BRAVO). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas*. Barcelona, Paidós.
- Lipovetsky, G. (2000). *La era del Vacío*. Barcelona: Anagrama.
- Luxemburgo, R. (2012). Una aproximación al pensamiento de Rosa Luxemburgo. Buenos Aires, Argentina: *Anales de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales*; año 9, no. 42.
- Osorio García, N. (2011). *La Metamorfosis De la Humanidad en la era Planetaria*. Bogotá.: *rev.relac.int.estrateg.segur. vol.6 no.2*.



Seabrook, J. (2003). El mundo pobre. España: Intermòn Oxfam.

Stamato, V. (2005). Published febrero, Vol. 2 Núm. 2 (2015).

Tovar Gálvez, J., & Cárdenas Puyo, N. (2012). La importancia de la formación estratégica en la formación por competencias: evaluación de las estrategias de acción para la solución de problemas. Universidad Autónoma de Baja California: REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 14, núm. 1, 2012, pp. 122-135.

Página | 1961

Vieira Ferreira, M. (2008). Importancia y significados de la cualificación docente para una central de trabajadores de la educación. Argentina: RMIE vol.13 no.37 México.

**LA EDUCACIÓN FINANCIERA PARA  
EMPRENDIMIENTOS RURALES DE  
LA CIUDAD DE LOJA – ECUADOR.  
IMPACTO Y PERSPECTIVAS<sup>784</sup>**

Página | 1962

**THE FINANCE EDUCATION FOR THE  
RURAL ENTERPRISES OF THE LOJA-  
ECUADOR CITY. IMPACT ANDS  
PROSPECTS.**

Enma Marlene Paccha Márquez<sup>785</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>786</sup>

---

<sup>784</sup> Derivado del proyecto de investigación. Vinculación con la Colectividad. UIDE extensión: Loja.

<sup>785</sup> Cursante del Doctorado en Administración, Universidad Nacional de Rosario (Provincia de Santa Fe, Argentina) – Magíster en Administración Bancaria y Finanzas, Universidad San Francisco de Quito – Ingeniera Comercial, Universidad Nacional de Loja – Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Internacional Del Ecuador, extensión Loja – Loja, Ecuador – marlenepaccha@hotmail.es

<sup>786</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 101. LA EDUCACIÓN FINANCIERA PARA EMPRENDIMIENTOS RURALES DE LA CIUDAD DE LOJA – ECUADOR. IMPACTO Y PERSPECTIVAS<sup>787</sup>

Enma Marlene Paccha Márquez<sup>788</sup>

### RESUMEN.

La educación financiera es una herramienta que hace posible un mayor aprovechamiento de diferentes tipos de servicios financieros, es el medio para contrarrestar la pobreza y la desigualdad social, está basada en los principios de la importancia del ahorro - inversión, desplegando en el productor una actitud consciente (capital y posibilidad de inversión) y positiva (de superación y empoderamiento).

En la última década, en la ciudad de Loja, se ha venido desarrollando diversos emprendimientos familiares orientados a actividades: agrícolas, artesanales y manufactureras, con un alto déficit de costo-beneficio y aplicación de estrategias financieras.

La baja escolaridad y los limitados accesos a fuentes de financiamiento se conciben como las causales más influyentes en el estancamiento de las actividades microempresariales; la ausencia de una estructura administrativa formal direcciona las actividades a un solo miembro del núcleo familiar, quien produce para la subsistencia diaria, mas no para generar utilidades que garanticen una actividad con fines de lucro a largo plazo, ocasionando escasa producción e ingresos.

La investigación, es de carácter descriptivo y analítico, pretende llegar a los emprendimientos rurales de esta ciudad, para incentivar a la creación de una cultura financiera responsable, que les permita alcanzar un desarrollo sostenido en el tiempo y contribuir al desarrollo

---

<sup>787</sup> Derivado del proyecto de Vinculación con la Colectividad. UIDE extensión: Loja.

<sup>788</sup> Cursante del Doctorado en Administración, Universidad Nacional de Rosario (Provincia de Santa Fe, Argentina) – Magíster en Administración Bancaria y Finanzas, Universidad San Francisco de Quito – Ingeniera Comercial, Universidad Nacional de Loja – Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Internacional Del Ecuador, extensión Loja – Loja, Ecuador – marlenepaccha@hotmail.es

económico local, regional y nacional; así como a la toma acertada de decisiones con respecto al acceso y uso de los servicios que brinda el sistema financiero.

## ABSTRACT

Página | 1964

The finance education is a tool that makes possible taking advantage of the different types of the financial services, becoming the means to counteract poverty and social inequality, based on the principles of the importance of economize, developing in the producer a conscious attitude (of the capital and investment possibility) and positive (of improvement and empowerment) that will makes develop their business.

Throughout the last decade, in the city of Loja, some businesses have been developing oriented towards agricultural, artisanal, and manufacturing activities, with high deficit of cost-benefit and application of financial strategies.

Low schooling and limited access to financing sources are conceived as the most influential causes in the stagnation of these microenterprise activities; the absence of a formal administrative structure as a company, directs activities to a single member of the family nucleus, who produces for daily subsistence, but not to generate profits that guarantee a long-term profit-making activity, causing little production and income.

Being essential the economic development of the towns, the investigation, of a descriptive and analytical nature, aims to reach rural enterprises in this city, to encourage the creation of a responsible financial culture, that allows them to achieve sustained development over time and contribute to local, regional, and national economic development. As well as the correct decision-making regarding access and use of the services provided by the financial system

**PALABRAS CLAVE:** desarrollo microempresarial, educación financiera, emprendimientos rurales

**Keywords:** micro-business development, financial education, rural entrepreneurship

## **INTRODUCCIÓN**

La mayoría de las necesidades del hombre se satisfacen con los bienes económicos. Solamente muy pocas necesidades (respirar) se satisfacen con bienes no económicos (aire) que son libres y no pertenecen a nadie (Wasylyk, 2002, p. 2).

Página | 1965

Los continuos avances del mundo actual, la creciente oferta y demanda de productos y servicios inmersos en nuestra cotidianeidad, hacen imperante la formación continua en cualquiera de los campos del conocimiento humano, aún más en materia de finanzas pues el adecuado manejo del presupuesto facilita nuestra condición de vida y por ende la consecución de nuestros proyectos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Dada la naturaleza del estudio, la metodología consistió en el análisis descriptivo de la importancia de la Educación financiera para los emprendimientos rurales de la Ciudad de Loja – Ecuador. La contrastación de la información contenida en diversos artículos científicos y otros recursos bibliográficos que, junto a la experiencia personal, enriquecen el marco conceptual de este apartado, que en primera instancia, valúa los sectores de la producción ecuatoriana, así como las políticas públicas desarrolladas con miras a fortalecer los emprendimientos sociales y un análisis del GEM. Además, enfoca de una manera puntual y detallada una sucesión de conceptos elementales de la educación financiera, aportando algunas pautas para los nuevos emprendedores.

## **DESARROLLO**

El sistema económico está configurado por un entramado conjunto de interrelaciones y decisiones; actividades “triviales” como: la compra de un café, abastecer la gasolina de un auto, invertir en la compra de un estéreo, tienen tanto de carácter económico, como actividades mucho más “complejas” que implican la interacción directa de instituciones y empresas: que nos llevan a consumir o gastar, ya sean productos, bienes o servicios, buscando de esta manera satisfacer necesidades o deseos. A lo largo de nuestra vida son innumerables la cantidad de productos y servicios que demandamos para satisfacer las propias necesidades,

si se tratará de enlistar la verdadera necesidad de compra de esos productos, son muy pocos los que realmente se necesitaba, lo que provoca un debilitamiento de las finanzas personales de un individuo. Por lo que se requiere elaborar una lista de lo que realmente se necesita y llevar un presupuesto justo. Para no acudir a otros medios cómo la tarjeta de crédito por lo que se hace necesario que los individuos de todas las edades reconozcan el verdadero valor el dinero y conseguir la libertad financiera que hace bien a las familias y sociedad en general.

Innumerables tipos de situaciones económicas suceden en nuestra cotidianidad, y dentro del entorno financiero los sujetos que intervienen en la construcción de éstos son concebidos como “agentes económicos”. Consciente de que no todas las personas tienen un acceso al conocimiento profundo del funcionamiento del circuito económico, por lo que con objeto de disponer de una visión ordenada de los criterios y acciones de cada uno de los actores y las distintas operaciones, se intenta explicar el modelo básico de este flujo, tomando como referencia: las economías domésticas (familias), las empresas, el sector público y la economía del resto del mundo (Proyecto Edifinet, 2015).

El circuito económico, se forma en base a dos agentes indispensables, funcionalmente diferentes, pero estrictamente dependientes entre sí:

**Familias:** denominadas “agente doble” pues, son poseedoras de los diferentes factores de producción en tanto tienen posesiones físicas y jurídicas de los mismos; presionadas por la demanda de bienes y servicios para satisfacer sus necesidades. Históricamente cumplía con la función de empresa, en la actualidad son muy pocas quienes todavía lo hacen.

**Empresas:** “agente productor” emancipadas de la familia con la especialización y división del trabajo, tienen vocación y capacidad de producir bienes y servicios útiles para satisfacer las necesidades de las familias. Comprende: sociedades no financieras. Según Vanessa Rubio Márquez, manifiesta que la baja productividad, el desempleo, desigualdad y la falta de confianza de la sociedad y sus gobiernos se logra superar con propuestas definidas mismas que debían ser reforzadas para dar mayor dinamismo y crecimiento a la economía (Valdez Caro, 2015, p,16), indica que las sociedades no financieras, está conformado por el sector institucional de la economía, en donde a través de estas cuentas se establece un equilibrio vertical entre operaciones financieras y no financieras. (p.29), así mismo las

entidades financieras Al hablar de entidades financieras son todas aquellas que realizan intermediación y transferencia de fondos para incentivar las actividades productivas locales y nacionales, como dirá (Calvo Vérguez, 2015, pág. 27), “así, por ejemplo, desde un punto de vista económico dichas instituciones desarrollan una importante labor orientada al fomento del ahorro, la movilización de recursos y la inclusión Financiera del conjunto de los ciudadanos” y empresas por medio del crédito, que permite el desarrollo de actividades productivas.

Adicional a estos agentes, se menciona también, como otros factores a:

**El sector público:** entidades controladas por los poderes políticos, generalmente las administraciones públicas.

**Instituciones sin fines de lucro:** instituciones que participan en la actividad económica con fines benéficos, sociales o culturales, sin buscar finalidad lucrativa.

**El sector exterior:** operaciones económicas de que efectúan agentes nacionales hacia otros países: importaciones (compra de bienes o servicios a otros países) y exportaciones (vetas realizadas al extranjero) (2015)

Ahora bien, dentro de la producción ecuatoriana, se distinguen tres grandes sectores:

**Primario:** comprende las actividades relacionadas con la obtención de recursos de la naturaleza, sean de origen: agrícola, ganadero, forestal y pesquero.

**Secundario:** implica la transformación de las materias primas y alimentos a través de los variados procesos productivos, reservas de petróleo, industria de energía, industria textil y manufactura.

**Terciario:** destinados a satisfacer las necesidades de la población, son actividades económicas que no producen bienes materiales de forma directa: construcción, comercio, transporte, telecomunicaciones, educación, servicios sociales, servicio doméstico, etc.

El Ecuador es uno de los 17 países más biodiversos del planeta, esto nos permite contar con una oferta de productos de base biológica extensa y es parte del centro de origen Andino-Amazónico, que ha legado a la humanidad tubérculos como la papa y cereales como la quinua, un superfood. (Fundación Heifer Ecuador, 2018, p. 6)

Debido a ello, se podría afirmar que el sector primario es elemento económico más importante en el país, pues la exportación estos productos (banano, cacao, rosas, camarón, etc.) ha significado el crecimiento económico en los últimos años. Es por ello que, de acuerdo con Gómez (2016):

El gobierno busca generar más riqueza a través de la transformación de la matriz productiva que convertirá al país en generador y exportador de productos y servicios con mayor valor agregado a través del aprovechamiento del conocimiento y el talento humano, con el fin de lograr un desarrollo sostenible promoviendo el desarrollo de las industrias, mejorando los sistemas de valor agregado, sustituyendo importaciones de corto plazo y maximizando las exportaciones. (p. 268)

A continuación, se presentan algunas instituciones que han desarrollado políticas públicas aplicadas al emprendimiento:

**Ministerio de Educación (MINEDUC):** siendo que la educación juega un papel importante en el desarrollo integral humano, a nivel país, se ha planteado el BGU (Bachillerato general unificado) como una medida para preparar a los jóvenes con pensamientos innovadores, además de brindarles conocimientos formativos y técnicos, listos para insertarse en el mundo laboral y ejercer cualquier actividad de emprendimiento y buscar fuentes de trabajo acorde a sus necesidades profesionales.

A nivel local, la Universidad Técnica particular de Loja (UTPL), apoya a los emprendedores con el Diplomado en Emprendimiento, desarrollado bajo la modalidad de talleres que abarcan los conceptos básicos de diferentes ámbitos empresariales, así como la socialización de nuevos modelos de emprendimiento que pueden ser adoptados por los interesados. Además, la UTPL, y el GAD Provincial de Loja mantienen un convenio con el fin de buscar el desarrollo de la actividad emprendedora.

**Ministerio de Industrias y Productividad:** impulsa el desarrollo productivo e industrial a través de programas y proyectos sociales enfocados a los emprendedores, como:

- a. Programa de registro de comercializadores de bienes de producción nacional: diseñado para que los locales comerciales que venden bienes de producción



nacional, puedan ser parte del sistema de la devolución del IVA a turistas extranjeros, a la vez que incrementan sus ventas.

- b. Programa de chatarrización del sector público: el Reglamento General de Bienes del Sector Público establece que todos los equipos de transporte, tuberías, equipos informáticos y bienes de similares características declarados obsoletos e inservibles serán chatarrizados, no obstante, por la situación económica del país algunos de estos vehículos, siguen circulando.

**Ministerio de Turismo:** busca potenciar competitivamente la oferta turística del País, a través de la consolidación de rutas, circuitos, destinos y atractivos turísticos. Estos programas, además del fomento turístico, tienen como objetivo generar fuentes de empleo, en especial en aquellas zonas donde la afluencia de turistas es mayor.

En nuestra provincia, se prevé canalizar proyectos enfocados a sitios como: las parroquias rurales del cantón Loja, entre ellas Vilcabamba, Malacatos, El Cisne, etc. explotando la potencia turística, así como la utilización de recursos propios de cada zona que pueda representar un mayor beneficio para los emprendedores.

**Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP):** brinda apoyo a aquellos agricultores del sector rural que han decidido emprender en la ganadería y agricultura, realizando estudios que permitan ligar mejores resultados en la crianza del gano y el cultivo de sembríos.

- a. Programa Nacional de innovación tecnológica y productividad agrícola: surge como una iniciativa para contribuir al la producción de los principales cultivos del país a través de tecnologías participativas, sin embargo, puesto que se enfoca principalmente al sector rural, la falta de capacitación de los agricultores y la escasa difusión del mismo, ha entorpecido su desarrollo y acogida en la ciudadanía.
- b. Proyecto agro seguro para pequeños y medianos productores y pescadores artesanales del Ecuador: permite a los pequeños y medianos productores agropecuarios y pescadores artesanales, contratar pólizas de protección contra

pérdidas de sus producciones bien sea por eventos climáticos, biológicos o daños físicos.

- c. Proyecto Nacional de Semillas para agrocadenas estratégicas: consiste en la dotación de paquetes tecnológicos subsidiados que contienen semillas certificadas, fertilizantes, agro insujmosnmasistencia técnica y gratuita del MAGAP.
- d. Proyecto hombro a hombro: el MAGAP ayuda directamente a los productores para obtener productos de excelente calidad, evitando las pérdidas innecesarias y generar un producto terminado de mejor calidad.

**Corporación Nacional financiera:** mediante el crédito forestal ha sido diseñado para iniciar viveros, plantaciones forestales e industrializar y comercializar la madera. Siendo que la producción forestal no es una de las potencias de la provincia los emprendedores han optado por otras clases de créditos para asegurar sus inversiones en actividades con rentabilidad segura.

**Ban Ecuador:** para acceder a los beneficios de Ban Ecuador, son requisitos indispensables contar con la capacidad de endeudamiento y garantías.

- a. Mediante el crédito a la pequeña empresa, pretende facilitar el acceso a crédito con tanto formalismo, destinado a los sectores de la pequeña industria, artesanía, turismo, comercio y servicio.
- b. El crédito de desarrollo humano, dirigido a personas naturales que consten en la base de datos del Bono de Desarrollo humano y cuenten con unidades de producción además de edad prudencial y poseen capacidad de pago, es una iniciativa para potenciar el emprendimiento y la producción de recursos propios.
- c. Micr crédito actividad de producción, comercio y servicios: dirigido a personas naturales o jurídicas, se financia el 100% del proyecto, a una tasa de interés del 11% anual para el sector de la producción y 15% anual para el sector de comercio y servicio (Jaramillo, 2016).

Los diferentes organismos públicos y privados de la provincia buscan mejorar las condiciones socioeconómicas y ambientales del sector, siendo una de las medidas la adopción

de emprendimientos que permitan que asociaciones y comunidades logren alcanzar un crecimiento económico que sea sustentable a largo plazo.

Habiendo señalado algunas cuestiones que se desarrollan a nivel país, es necesario profundizar en el contexto local la ayuda brindada a los pequeños emprendedores y productores desde las Instituciones públicas, organismos sociales y personas naturales o sector privado.

**Instituciones públicas. GAD Municipal de Loja:** actualmente ayuda a los productores parroquiales del cantón, la producción de verduras, hortalizas, legumbres, etc, tiene su punto de venta en las ferias libres populares, además, algunos de estos productores sumisitan algunos hoteles. Se ha desarrollado la microfranquicia de comida rápida “Al pasito sabrosito” constituida por 85 emprendedores.

En el ámbito turístico, los organismos competentes se encargan de gestionar la adecuación y capacitación de individuos y espacios para promocionar a cultura local, dinamizando la economía en todos los sectores.

**Consejo provincial (Patronato):** organización sin fines de lucro que ayuda a los sectores más vulnerables, actualmente ayuda a los centros infantiles y albergues, contratando panaderías y productos afines a la alimentación.

**Dirección Provincial de Educación:** Actualmente mantiene contratos con modistas que proveen de uniformes a las escuelas públicas de la provincia.

**Agencia de desarrollo económico Provincial de Loja (ADEP-L):** cuenta con programas de capacitación y fomento de productores, iniciativas empresariales de emprendimiento juvenil y programas de formación de líderes empresariales.

**Organismos sociales. Pastoral social:** apoya a la empresa de harina San José de los cuales vende sus productos a través de centros comerciales..

**Corporación en las huellas del Banco Grameen:** ofrece micro créditos a bajos intereses y capacitación gratuita para sus socios, para asistir a ferias y eventos comerciales de promoción y venta de productos.

**Fundación de desarrollo comunitario sin fronteras (DECOF):** ofrece servicios micro financieros apoyados en un proceso de capacitación a familias de escasos recursos del

sector rural y urbano marginal de la región Sur del Ecuador, actualmente, se capacita a mujeres de comunidades de: Loja, Zamora Chinchipe y El Oro.

**Ministerio de industrias y productividad (MIPRO):** impulsa el desarrollo productivo industrial y artesanal a través de programas y proyectos sociales.

**Personas naturales o Sector Privado. Fundación misión sonrisa:** utilizan la terapia de risa en base a la técnica Clown, para mejorar la salud emocional de las personas, trabajan en hospitales, orfanatos ancianos.

**Fundación emprendimiento Loja:** capacita a personas de bajos recursos económicos para que tengan una mejor calidad de vida.

**Red de organizadores juveniles de la provincia de Loja:** Promueve la participación juvenil en el accionar social, realiza cursos gratuitos en temas de: participación, realidad juvenil, derechos juveniles, herramientas para movimientos juveniles, incidencia política.

**Organización manos juntas Ecuador:** su objetivo principal es luchar contra el hambre, la desnutrición, la miseria y las enfermedades, sus principales beneficiarios son personas en extrema pobreza.

**Techo para mi país, Loja:** su finalidad es superar la pobreza que viven miles de personas en los asentamientos precarios, actualmente realizó una colecta para la construcción de viviendas en la periferia de la ciudad para familias de escasos recursos (Palacio, 2015).

La mayoría de pequeños productores lojanos se constituyen por actividades realizadas por necesidad, sin que estos sean realmente proyectos visionarios para realizarse a mediana o grande escala. Es muy probable que la falta de conocimiento de los emprendedores entorpece el crecimiento de sus negocios, es por ello imperante facilitar un asesoramiento, así sea en los aspectos más básicos de la educación financiera, por ello, a continuación, se detallarán algunos aspectos que se consideran imprescindibles al momento de emprender y potenciar una idea de negocio.

**Nociones Básicas de Educación Financiera.** Entendida como el desarrollo de las habilidades y actitudes básicas de la administración de recursos, que permiten a los individuos tomar decisiones personales y sociales en el marco de la economía cotidiana, utilizar productos y servicios financieros para mejorar su calidad de vida; la educación

financiera es: “el proceso mediante el cual los individuos adquieren una mejor comprensión de los conceptos y productos financieros y desarrollan las habilidades necesarias para tomar decisiones informadas, evaluar riesgos y oportunidades financieras, y mejorar su bienestar” (OECD, 2005, p. 13).

A raíz de la crisis financiera global, uno de los fenómenos económicos y financieros más trascendentales del siglo XXI que tuvo lugar en agosto del 2007 debido a su rápida transmisión y a que su magnitud solamente es comparable a las crisis de 1929, sin contar el actual escenario de tiempos de pandemia, emergente a partir de los desequilibrios generados en el mercado hipotecario estadounidense (crisis subprime); se destaca la importancia de la alfabetización y competencia financiera.

Tomada como un elemento que podría de alguna manera estabilizar la economía y las finanzas los países desarrollados se han interesado en la educación financiera de sus ciudadanos, y, a pesar de poder evaluar su impacto y eficiencia, en el ámbito público, se continúa adoptando programas de capacitación como parte de una política nacional.

Para ello, es necesario conocer la educación financiera sucede cuando se reconoce los valores cooperativos como el punto de partida para el desarrollo metodológico de cualquier acción formativa o experiencial. Se trata de un proceso inclusivo que determina el conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades que las instituciones tienen el deber de impulsar basadas en valores y principios, como una expresión de compromiso, para contribuir a fortalecer sus conocimientos administrativos y financieros hacia la toma acertada de decisiones frente a las necesidades económicas y sociales emergentes (Guerra, 2018).

**Tabla 1**  
*Valores de la Educación Financiera*

Valores básicos	Valores éticos
- Ayuda Mutua	- Honestidad
- Responsabilidad	- Transparencia
- Democracia	- Responsabilidad social
- Igualdad	- Compromiso con los demás
- Equidad	
- Solidaridad	

*Fuente. Educación financiera como factor de participación y desarrollo en la economía popular y solidaria (Guerra, 2018)*

Son desafíos de la Educación Financiera:

- Garantizar mayor penetración en la educación financiera
- Diseñar estrategias nacionales de educación financiera, con sistemas adecuados de seguimientos y de evaluación de impacto.
- Establecer un paquete de presupuesto vinculado a cada estrategia de educación financiera
- Concebir la educación financiera como política integral. (Guerra, 2018, p. 19)

Entre los beneficios de la educación financiera, podemos encontrar:

**A nivel individual:** el mejoramiento de las condiciones de vida, el acceso a información pertinente con respecto a la utilización de los servicios financieros, desarrollo de prácticas basadas en el ahorro, posibilidad de inversión y crecimiento de su economía en conjunto.

**A nivel institucional:** facilita el intercambio de información de mayor calidad entre las instituciones financieras y sus clientes, aumenta la oferta de productos y aumenta la competitividad e innovación, crece la oferta de servicios financieros novedosos.

Es, además, la clave para prevenir y hacer frente a cualquier dificultad, así como aprovechar las oportunidades que vayan surgiendo según evolucione el negocio. Siendo que, en el primer caso, podría estarse exponiendo el negocio a riesgos que, de tener el conocimiento adecuado, podrían haberse evitado; y, es muy probable que se esté menospreciando el éxito del negocio.

De acuerdo con Treilhes (2019), existen también otros aspectos críticos en los que la carencia de una educación financiera es más evidente, de esta manera:

**Impuestos:** la tramitación deficiente de las obligaciones fiscales puede acarrear inspecciones y sanciones administrativas. Al contrario de la correcta ejecución de la ingeniería fiscal y financiera que supondría un notable ahorro a los ingresos de la empresa.

**Fijación de precios:** es imprescindible garantizar la rentabilidad del negocio con precios fijos, acción que se puede conseguir únicamente con el cálculo adecuado de costes fijos y variables, determinando el valor unitario del servicio o producto vendido.

**Previsión y flujo de caja:** la política de descuentos y operaciones debe estar acorde las posibilidades de negocio, no servirá de nada cerrar las ventas si no se garantiza la liquidez necesaria o las operaciones resultan no rentables.

El ecosistema emprendedor es distinto en lo urbano y rural, el factor en contra para el segundo, es la marginalidad y el ejercicio de derechos que aún no se concreta en el Ecuador; dentro de ese amplio concepto que engloba varios aspectos, destaca la educación como un elemento preponderante que puede diferenciar la calidad de los emprendimientos, el acceso al conocimiento está íntimamente ligado a las posibilidades de emprender por la necesidad o por oportunidades sostenibles y que se deriven de la identificación de una demanda concreta. (Fundación Heifer Ecuador, 2018, p. 176)

Es por ello, imperante proveer a los emprendedores de información verás y oportuna acerca d ellos conceptos más básicos de las finanzas, establecer una educación sencilla que potencie sus negocios y les permita contribuir de esta manera al desarrollo empresarial y económico del país.

El bienestar financiero implica las interrelaciones existentes entre: ingresos, gastos y presupuesto, ahorro/inversión, crédito/endeudamiento, protección/gestión de riesgos; un problema sucedido en cualquiera de estas áreas, tiene repercusiones negativas en las restantes. En la tabla 2, se agrupan los problemas más comunes que pueden afectar cada una de estas áreas:

**Tabla 2**  
*Problemas típicos en el Bienestar Financiero*

Ingresos, gastos y presupuesto	Ahorro/inversión	Crédito/endeudamiento	Protección/gestión de riesgos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sueldo bajo</li> <li>- Depender de una sola fuente de ingresos</li> <li>- Precariedad del empleo</li> <li>- Paro/incapacidad</li> <li>- Pérdida de ingresos</li> <li>- Falta de control, no saber cuánto ni en qué se gasta.</li> <li>- No ahorrar todos los meses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de un fondo de emergencia.</li> <li>- Sin medios para adquisiciones importantes.</li> <li>- No poder invertir, oportunidades perdidas.</li> <li>- Falta de previsión, no contar con ahorros para la jubilación (tener que trabajar más años o malvivir).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No tener acceso al crédito.</li> <li>- No poder negociar condiciones mejores.</li> <li>- Figurar en listados de morosos.</li> <li>- Coste de penalizaciones por pagar tarde.</li> <li>- Exceso de endeudamiento, reembolso e intereses aumentan los gastos,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No tener un fondo para gastos imprevistos y emergencias.</li> <li>- No tener una cobertura adecuada de seguros para contingencias graves.</li> <li>- Asumir demasiado riesgo en las inversiones.</li> <li>- Caer víctima de fraudes financieros.</li> </ul>

- 
- |   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
| - No llegar a fin de mes o llegar con dificultad. | - No sacar rendimiento de los ahorros. | imposibilita poder vivir y ahorrar. |
| - Vivir mes a mes.                                | - Perder dinero con malas inversiones. |                                     |
| - No definir los objetivos financieros.           |  |                                     |

Fuente. Educación en las finanzas para la vida (Comisión Nacional del Mercado de Valores y Banco de España y Servicio de Formación en Red. INTEF, 2015)

**Presupuesto:** al referirnos al presupuesto, hablamos de una herramienta de planificación que se obtiene a partir de contabilizar los ingresos y gastos. Entendiéndose por ingresos el aumento del patrimonio neto y gastos la disminución del mismo.

Como un instrumento de gestión, permite anticipar los posibles problemas, facilitando los cursos de acción para solventarlos. Además, ayuda a decidir cómo invertir el dinero, planificar a corto y largo plazo, y establecer una política de ahorro.

Para mantener el equilibrio presupuestario, es necesario controlar el nivel de gastos, siendo que, a corto plazo, los ingresos suelen ser valores constantes. El presupuesto anual, servirá para determinar el flujo de los gastos, es decir, si se han reducido, mantenido o aumentado.

Para controlar el presupuesto, se debe tener en cuenta que:

- No todos los meses son iguales. Algunos son más “tranquilos” en lo que a gastos se refiere, lo que nos facilitará ahorrar para hacer frente a los meses de mayor gasto.
- Cada mes se debe: hacer las cuentas regularmente ayudándonos de las facturas y de los comprobantes bancarios.
- Hacer recuento de los ingresos necesarios para pagar los gastos fijos.
- Evitar sobrepasar el importe fijado para los gastos corrientes.
- En el supuesto de que los ingresos cambiaran, tendríamos en cuenta este hecho para reajustar tanto las previsiones como nuevos objetivos. (Fundación Laboral WWB en España (Banco Mundial de la Mujer), 2008, p. 17).



**El Ahorro:** “es el porcentaje del ingreso que no se destina al gasto y que se reserva para necesidades futuras a través de diversos mecanismos financieros” (Saving Trust S.A, 2006, p. 15).

Es de objetivo común ahorrar para conseguir grandes fines (un auto, una casa, un posgrado... etc), pero también lo es, asociar este término a los pagarés y las deudas, la mayoría de individuos y familias procuran no gastar todos los ingresos y ahorrar lo que sobra a fin de mes, eso si es que sobra algo. Una estrategia que sin duda no funciona en lo absoluto. Podrían pasar meses, e incluso años, pero siempre irá saliendo otro gasto que pagar, alguna emergencia que solventar y al final, ese ahorro, nunca se dará y por lo tanto, nunca conseguiremos el dinero suficiente para conseguir los objetivos importantes.

Bien lo dijo Warren Butler “No ahorres lo que te queda después de gastar, gasta lo que te queda después de ahorrar”; la regla de oro del ahorro consiste en eso, en destinar siempre un porcentaje fijo de los ingresos al ahorro, como si fuese otro gasto, al principio del mes, antes de derrocharlo en otros asuntos.

Hay quienes afirman que resulta difícil ahorrar pues sus ingresos son bajos y tienen muchos gastos, lo cierto es que no importa tanto la cantidad de dinero, sino el compromiso de apartar algo cada mes, es un error esperar tener mejores ingresos para empezar a ahorrar, si el hábito no ha sido creado, será imposible, aún cuando los ingresos sean considerablemente mejores.

Algunos consejos para ahorrar:

- Las tarjetas de crédito no siempre son interesantes y además favorecen el derroche: podemos cambiar las tarjetas de crédito por débito y prefijar una cantidad máxima de gasto diario/mensual.
- Evitar en lo posible las compras a plazos. Nos ahorraremos los intereses.
- Comprar y operar por Internet (billetes, viajes, entradas, operaciones bancarias, trámites burocráticos, etc...) evita desplazamientos y es más barato.
- Buscar refinanciaciones a intereses más bajos. Se puede ahorrar mucho dinero a medio/largo plazo.

- Sacar el máximo partido a nuestra nómina. Aprovechando las promociones que ofrecen los bancos por domiciliar la nómina podemos eliminar las comisiones y gastos y beneficiarnos de mejores tipos para nuestro ahorro.
- A la hora de abrir una libreta de ahorros o cuenta remunerada, comparar entre diferentes entidades bancarias y cajas de ahorro.
- Destinar una parte del ahorro invertido en productos que no penalicen si se cancelan antes del plazo.
- Revisar las subvenciones y ayudas autonómicas, municipales o estatales sobre todos los temas posibles (carnet joven, familia numerosa, ayuda de alquiler, abono de transportes para mayores, etc. ...).
- No olvidar los impuestos: debemos informarnos de las deducciones de las que podemos beneficiarnos.
- Economizar en la lista de la compra: hacer una lista sólo de lo que se quiere comprar; estudiar ofertas, analizar precios, etc
- Preparar la comida en casa.
- Revisar las facturas recibidas y los extractos bancarios.
- Ahorrar en suministros: electricidad (bombillas de bajo consumo, electrodomésticos de bajo consumo, etc.), agua, teléfono (tarifa plana, horarios reducidos, etc.), transporte. (Fundación Laboral WWB en España (Banco Mundial de la Mujer), 2008, p. 96)

**La Inversión.** Las inversiones financieras representan activos o instrumentos financieros poseídos por las empresas financieras que se adquieren normalmente, a través de su contratación o negociación en el mercado de capitales. Tienen como finalidad aumentar la riqueza de la empresa, bien sea como consecuencia de los rendimientos que generan, de su revalorización, o de otros beneficios derivados de las relaciones u operaciones que se pueden realizar con ellas (cesiones temporales, transferencias, préstamos de valores, etc.). (Rodríguez, 2009, p. 80)

En palabras, simples, la inversión es la acción que se toma para hacer que nuestro dinero “crezca”. Pero esto no significa que debamos confiarnos, se debe ser cautos a la hora de colocar nuestros ahorros, al igual que cuando se busca una opción de financiación, en necesario analizar los diferentes productos y entidades de inversión.

Pensar en una buena inversión nos traslada a buscar ganancias inmediatas, desafortunadamente estas ganancias en la mayoría de los casos son bajas., Un inversionista proactivo sabe que es así, por lo que recomienda no dudar, si buscamos hacer una buena inversión, situación que con frecuencia viven los nuevos inversionistas que por esperar una buena inversión pierden la oportunidad de generar beneficios. Así mismo el autor señala “Es razonable tener inseguridad a la hora de hacer una inversión debes estar seguro inclusive antes de intentar. “Ten confianza en tus habilidades y no dudes si algo parece lo correcto” (Prado, 2019, s.p).

El autor recomienda que cada inversionista debe tomarse su tiempo para saber cómo funciona la plataforma en la que estas invirtiendo y para el tipo de inversión que realizarás, esto le permitirá al inversionista tener seguridad antes que siquiera comience. Así mismo el autor recomienda, leer libros, buscar mucha información referente a la inversión que cómo inversionista espera realizar, pensar en posibles escenarios en los que se desenvolverá, además de no olvide consultar con expertos en el tema. Tomar muchas notas y asegurarse de tener recordatorios por todas partes, para tener una guía de como empezar a invertir. y finalmente también se puede encontrar una plataforma práctica, ya que plantea que existen variedad de opciones. Una buena inversión puede ser la compra y venta de bienes raíces.

**Financiación:** de todas las necesidades que enfrenta la población rural ubicada en distintas latitudes, únicamente hay una que se puede financiar y es precisamente actividades orientadas a emprendimiento y microempresa, manifiesta el autor que si la gente pobre financia sus necesidades personales con créditos, lo único que hará es incrementar sus niveles de pobreza, debido a que las tasas de interés al sector rural llegan hasta al 50%, situación que en lugar de beneficiar hace aún más fuertes los niveles de pobreza y desigualdad, de estas sociedades ubicadas en los sectores urbano marginales de las distintas ciudades del país (Cisneros, 2003, pág. 83).

Entre las principales fuentes de financiamiento que orientan sus servicios los sectores urbano-marginales se encuentran, las cooperativas de ahorro y crédito, el Banco Finca, Ban Ecuador y la Corporación Financiera Nacional.

Los GAD pueden obtener fuentes adicionales de ingresos para financiar prioritariamente proyectos de inversión. Los mecanismos mediante los cuales los GAD pueden acceder a dichas fuentes de ingreso adicionales, es a través de los recursos provenientes de la colocación de títulos y valores, recursos provenientes de la contratación de deuda pública interna y externa, o de los saldos de ejercicios anteriores. Para el acceso a financiamiento, es necesario que se cuente con un cupo de endeudamiento aprobado por la entidad crediticia –según requisitos establecidos- y demuestre con indicadores financieros la capacidad de pago de sus obligaciones. (Banco de Desarrollo del Ecuador B. P., 2020, p. 20)

En nuestra ciudad, las fuentes de financiamiento se constituyen como uno de los principales problemas para aquellas personas que deciden emprender; los diferentes y abundantes trámites burocráticos al momento de acceder a créditos han ocasionado que la mayoría de emprendedores haya optado por hacer uso de sus ahorros personales o familiares, así como el uso de fuentes externas de financiamiento que en algunos casos exceden su capacidad de endeudamiento (Jaramillo, 2016).

Sobre el financiamiento Rubio (2017) manifiesta lo siguiente:

El Sistema financiero promueve y permite la intermediación a través de instrumentos y productos financieros. También permite cubrir riesgos como enfermedades, huracanes, y robos de coches, de manera que las pérdidas asociadas con éstos hechos no generen un daño económico mayor a personas y empresas. Además permite suavizar el consumo, es decir, establecer una estrategia para lograr un equilibrio entre la continua compra de bienes y servicios de las personas y familias (gasto), y la necesidad de crear reservas financieras (ahorro), lo que ayuda a asegurar una perspectiva financiera más estable a lo largo de la vida. (p.16)

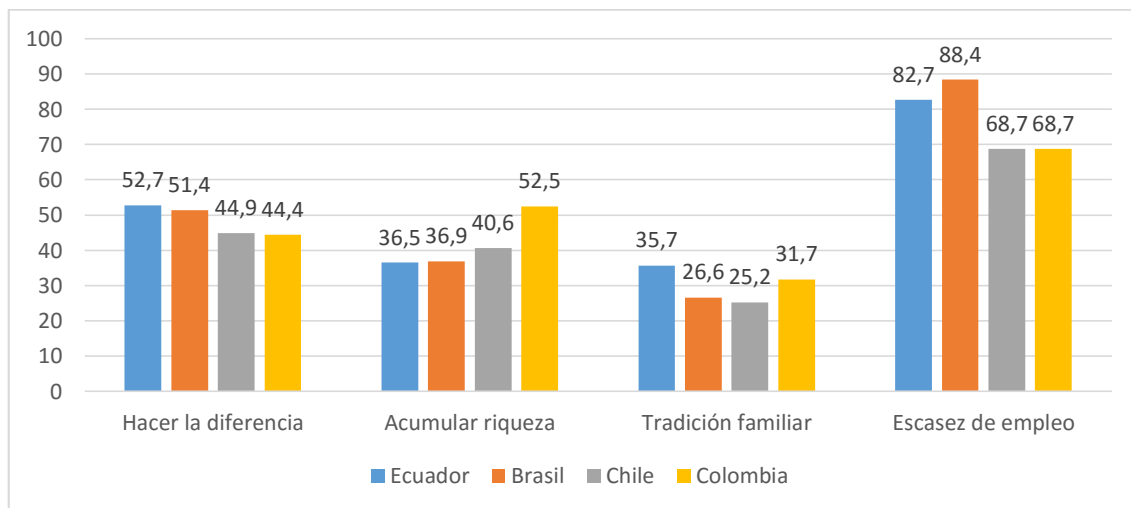
Las instituciones financieras promueven el desarrollo de la economía, como intermediarios financieros entre los que tienen excedentes de dinero y quienes lo necesitan, siendo otro problema el que enfrentan los sectores rurales, que por su condición de vida las

tasas de interés son más elevadas que la de los créditos comerciales formales, en donde las autoridades monetarias protegen más los intereses de las instituciones financieras.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El emprendimiento se constituye como un elemento clave para el desarrollo de nuestro país, durante el 2019, más de 1 de cada 3 adultos iniciaron un negocio (3.6 millones de habitantes aproximadamente), datos reflejados en las investigaciones de la ESPAE Escuela de negocios de la ESPOL, en base al reporte GEM<sup>789</sup>.

Durante el 2019 Ecuador presentó un TEA de 36.2% superior al reporte de 2017 del 29,62%, pues existen más emprendedores nacientes, tomando acciones para poner en marcha negocios que aún no están en funcionamiento. Se destacan principalmente 4 motivos del emprendimiento: escasez en el mercado laboral, empresa familiar, el incremento de ingresos personales y fines o propósitos sociales.



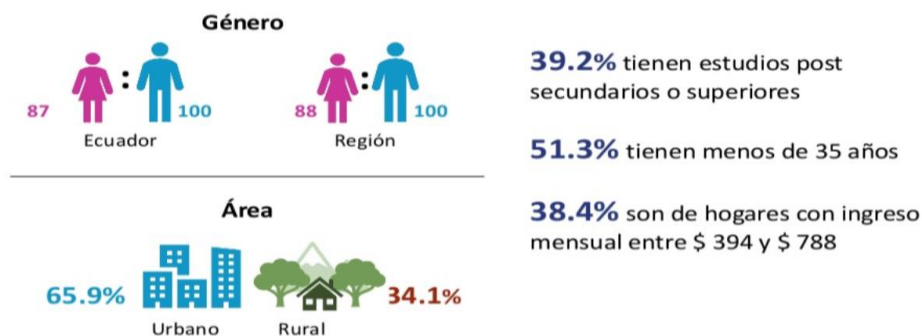
**Figura 1. Motivaciones para emprender. Fuente. GEM Ecuador 2019 -2020 (Lasio, Amaya, Zambrano, & Ordeñana, 2020)**

<sup>789</sup> Para llevar a cabo el GEM, se realizan dos cuestionarios paralelos, el primero a una muestra de al menos 2000 personas de la población adulta (APS) y el segundo es una encuesta nacional que valía a 36 expertos nacionales en materia de emprendimiento.

Evidentemente, la causa más representativa del emprendimiento estos países latinoamericanos es la escasez de empleo, en Ecuador, esta cifra representa al 82,7% de la población encuestada.

En el GEM también se demuestra que existen diferencias de género, edad, educación, ocupación, área de residencia e ingresos, asociadas a las motivaciones de los emprendedores. En cuanto al género, las mujeres emprenden en mayor proporción para ganarse la vida, siendo muy común la tradición familiar. Los más jóvenes (menores de 35 años) reportan mayor tasa de motivación a marcar una diferencia, acumular riqueza y escasez de empleo. También se observa que una mayor educación está relacionada significativamente con el emprendimiento para acumular riqueza y hacer la diferencia. Se relaciona directamente las fuentes de ingreso y las ocupaciones con la motivación de emprendimiento: a más ingresos y estabilidad económica más oportunidad de emprender por acumular riqueza y hacer la diferencia, a menor ingresos es inestabilidad salarial, mayor necesidad de emprender.

#### DEMOGRAFÍA DE LOS EMPRENDEDORES



**Figura 2. Demografía de los emprendedores. Fuente: GEM Ecuador 2019 -2020 (Lasio, Amaya, Zambrano, & Ordeñana, 2020)**

Importante a señalar es la sectorización de los emprendimientos. En la encuesta de la población adulta (APS), los encuestados describen la actividad de su negocio, de esta manera, se puede conseguir una visión amplia de las futuras oportunidades de negocio. Algunos apuestan por la explotación de los recursos naturales, otros, tienen una perspectiva más diversa.

**Tabla 3**  
*Sector de emprendedores en sus diferentes etapas*

<b>Sector</b>	<b>Nacientes (%)</b>	<b>Nuevos (%)</b>	<b>TEA (%)</b>	<b>Establecidos (%)</b>
Agricultura, actividades extractivas, construcción	7,3	8,4	7,5	14,7
Manufactura y logística	9,7	15,5	7,5	19,0
Comercio mayorista y minorista	66,0	57,7	11,1	49,6
Información y comunicación	2,1	3,8	2,5	1,0
Finanzas, bienes raíces y servicios a negocios	5,8	5,5	5,7	5,3
Salud, educación, servicios sociales y comunitarios	8,2	9,2	58,4	9,7
No clasificado	0,9	0	0,7	0,7

*Fuente. GEM Ecuador 2019 -2020 (Lasio, Amaya, Zambrano, & Ordeñana, 2020)*

En la tabla se puede observar que el TEA se concentra en el sector del comercio, otro sector donde los emprendedores tempranos inician sus negocios son el de información y comunicación. La agricultura, actividades extractivas y la construcción son relativamente menos favorecidas. Hay quienes opinan que esta brecha se produce por el nivel de educación de los emprendedores, es decir, mientras más conocimiento posean, apuntarán a la acumulación del dinero y a las industrias de tecnología y comunicación, relegando las actividades agropecuarias a las personas de escasos recursos y educación (Lasio, Amaya, Zambrano, & Ordeñana, 2020).

De los \$135 millones de dólares de presupuesto para el fomento de la agricultura, el 69%, se utilizaron para financiar actividades agropecuarias, además, se ha dado una disminución considerable en los créditos concedidos entre un 15 y 20% del total de los créditos concedidos (Ministerio de bienestar social, 1991).

En la ciudad de Loja existe un incipiente desarrollo industrial, la tradición de un pueblo trabajador se expresa en sus artesanías”, en la industria manufacturera de esta ciudad se pueden encontrar desde alforjas, jergas, monturas y ollas de arcilla, hasta esculturas de nogal y bordados. considerando que el cantón Loja concentra el 87% de la economía provincial (2,3% nacional).

El resto del porcentaje (30%) de la Población Económicamente Activa está ubicado en actividades tales como la construcción, la administración pública, las industrias

manufactureras, el transporte y las comunicaciones, de acuerdo con la página web del Municipio de Loja.

El resto del porcentaje (30%) de la Población Económicamente Activa está ubicado en actividades tales como la construcción, la administración pública, las industrias manufactureras, el transporte y las comunicaciones, de acuerdo con la página web del Municipio de Loja. En cuanto a la ganadería se cuenta con la crianza del ganado vacuno, ovino y porcino. A nivel nacional la ciudad de Loja es considerada como cuna de artistas. (BCE, 2007, pp.1-3)

**Tabla 4**

*La situación actual de los cantones de la provincia de Loja*

Cantón	Hombre	Mujer	Vivienda I	Vivienda II	Vivienda III	Razón Mujeres	Niños	Analfabetismo (%)	Edad Promedio
Calvas	13.950	14.235	8.986	8.971	6.768	439,3		6,2%	31
Catamayo	15.226	15.412	9.950	9.934	7.589	379,8		5,1%	29
Celica	7.506	6.962	4.505	4.500	3.483	513,3		7,2%	29
Chaguarpamba	3.734	3.427	3.306	3.300	1.983	466,2		6,8%	33
Espíndola	7.598	7.201	4.416	4.412	3.483	496,6		12,1%	30
Gonzanamá	6.390	6.326	5.682	5.675	3.606	446,2		9,0%	34
Loja	103.470	111.385	71.105	70.961	54.729	347,7		3,2%	29

Fuente. INEC 2010

En el cuadro se evidencia, que el 32% de los habitantes de la ciudad de Loja, tiene analfabetismo, el 52, 89% de la población tiene vivienda propia, situación que resulta beneficioso a la hora de crear emprendimientos.





Figura 3. La pobreza y pobreza extrema en el Ecuador. Fuente. INEC 2019

La gráfica indica, como ha sido distribuida la pobreza y pobreza extrema desde diciembre de 2007 hasta el mes de diciembre del 2019, lo que apoya el fortalecimiento de emprendimientos sostenibles en el tiempo, para que puedan generar actividades productivas.

Tabla 5

Número de empresas por tamaño de empresas

Número de Empresas por Tamaño de Empresa							
Tamaño de Empresa	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Microempresa	710.901	791.867	811.395	800.963	790.901	825.179	816.553
Pequeña empresa	63.583	66.657	69.387	68.390	64.909	64.964	64.117
Mediana Empresa A	7.129	7.771	8.256	8.423	7.802	8.317	8.529
Mediana Empresa B	4.812	5.294	5.698	5.444	5.169	5.503	5.749
Grande Empresa	3.550	3.832	4.113	4.094	3.867	4.045	4.260
<b>Total</b>	<b>789.975</b>	<b>875.421</b>	<b>898.849</b>	<b>887.314</b>	<b>872.648</b>	<b>908.009</b>	<b>899.208</b>

Fuente. Banco Central del Ecuador.

De acuerdo con esta información, del INEC 2019, se puede evidenciar que el 89% de las empresas, está formado por microempresas y de acuerdo con las estadísticas nacionales, proporcionadas por el INEC, representa el 98% de la economía nacional las MiPymes. Siendo únicamente el 2% el aporte de las grandes empresas.

**Tabla 6**  
*Las empresas en la ciudad de Loja*

Análisis comparativo- Forma Institucional 2018								
Forma industrial	Empresas Loja	Número de Empresas Nacional	Plazas de empleo Loja	Plazas de empleo Nacional	Empleo registrado Loja	Empleo registrado Nacional	Ventas Loja	Ventas Totales Nacional
Régimen simplificado RISE	16122	429202	1878	54315	1821	53688	\$0	\$2971144
Persona Natural no obliga a llevar Institución pública	9135	307018	14746	551363	14465	537591	\$12832574	\$360794043
Persona Natural ...	1231	15808	24794	597539	24587	592535	\$0	\$29516647
Sociedad con fines de lucro	1227	49158	4093	248400	4783	242344	\$472523417	\$19540119029
Sociedad sin fines de lucro	1018	79313	9039	1310362	8687	1277526	\$556061163	\$126812027504
Economía popular y solidaria	420	12735	4518	141069	4205	133588	\$150338156	\$4033069931
Empresa pública	220	5667	1588	41591	1567	40619	\$102738373	\$2317870689
	15	307	454	68543	453	68368	\$3938497	\$169057159941

Fuente. Banco Central del Ecuador 2018

La gráfica indica las empresas de la ciudad de Loja, en un total de 18122, que tienen RISE, referente importante de pequeñas empresas en la ciudad.

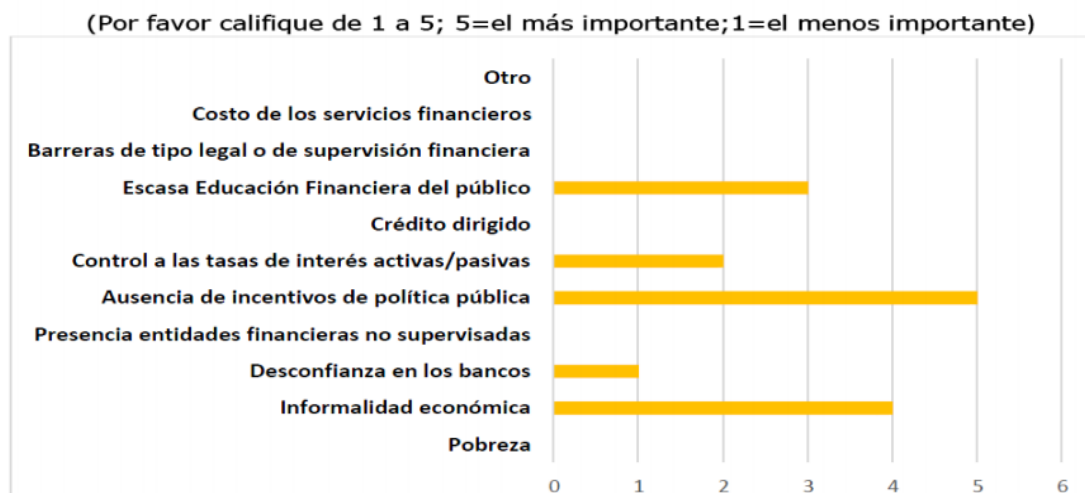
La información en referencia hace pensar en la necesidad de pensar en alternativas de solución que puedan aportar a mejorar las condiciones de vida de la población lojana ubicada en áreas urbano-marginales de la ciudad de y que cómo una alternativa de subsistencia familiar han orientado sus actividades a generar emprendimientos con un incipiente desarrollo, que en la mayoría de los casos llega a desaparecer en el tiempo, por falta de un adecuado aprovechamiento de recursos que fortalezcan sus emprendimientos volviéndolos sostenibles en el tiempo, así mismo la población de la ciudad de Loja representa el 86% de la población del cantón y únicamente el 14% de la población corresponde a la población rural.

Según la Super Intendencia de Bancos del Ecuador el 57,38% de la población económicamente activa, están incluidos financieramente, de lo que concluye que 6 de cada

diez personas están en capacidad de ahorrar, lo que permitirá decir que estas personas están siendo incluidas financieramente (Tobar, 2017) , pero también el mismo estudio permite reconocer que dentro de la población económicamente activa están los jubilados y los estudiantes, y que aproximadamente corresponde a un 40% de la población que no están incluidas financieramente.

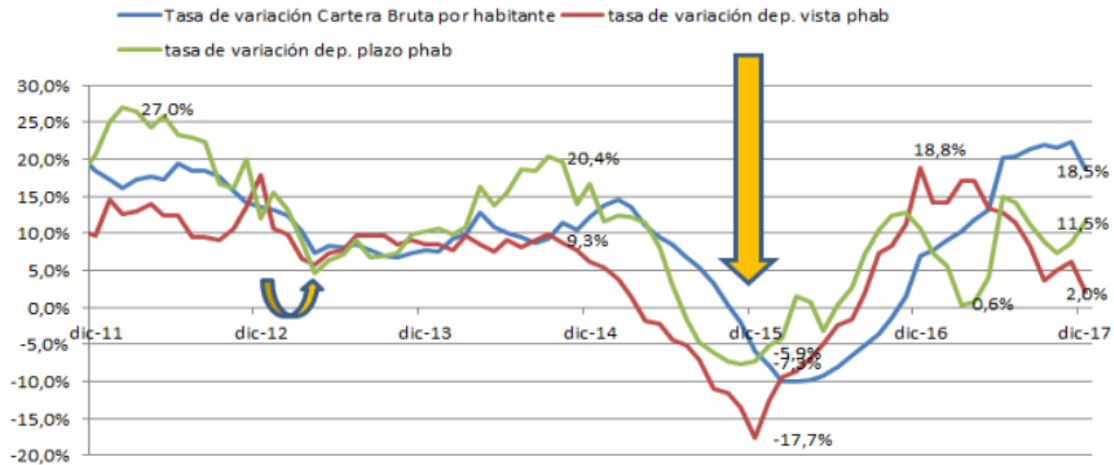
A nivel latinoamericano el autor señala que Igualmente, los estudios de organismos internacionales dan cuenta de que el 41% de la población pobre no tiene acceso al uso de servicios financieros.

El informe de inclusión financiera en el Ecuador, sobre los principales obstáculos por los cuales, los microempresarios no hacen uso de los servicios financieros, en la figura que se detalla a continuación se describe una a una las razones.



**Figura 4.** Los obstáculos más grandes a la inclusión financiera del país. Fuente. Super Intendencia de Bancos y Federación Latino Americana de Bancos.

El principal obstáculo para la inclusión financiera es la inexistencia de políticas públicas que incentiven al sector microempresarial a insertarse en el sistema financiero, como una alternativa eficaz que permita garantizar una mejora en la condición de vida de los emprendedores, su familia y su comunidad, en donde las actividades productivas que emprendan garanticen la seguridad alimentaria de todo.

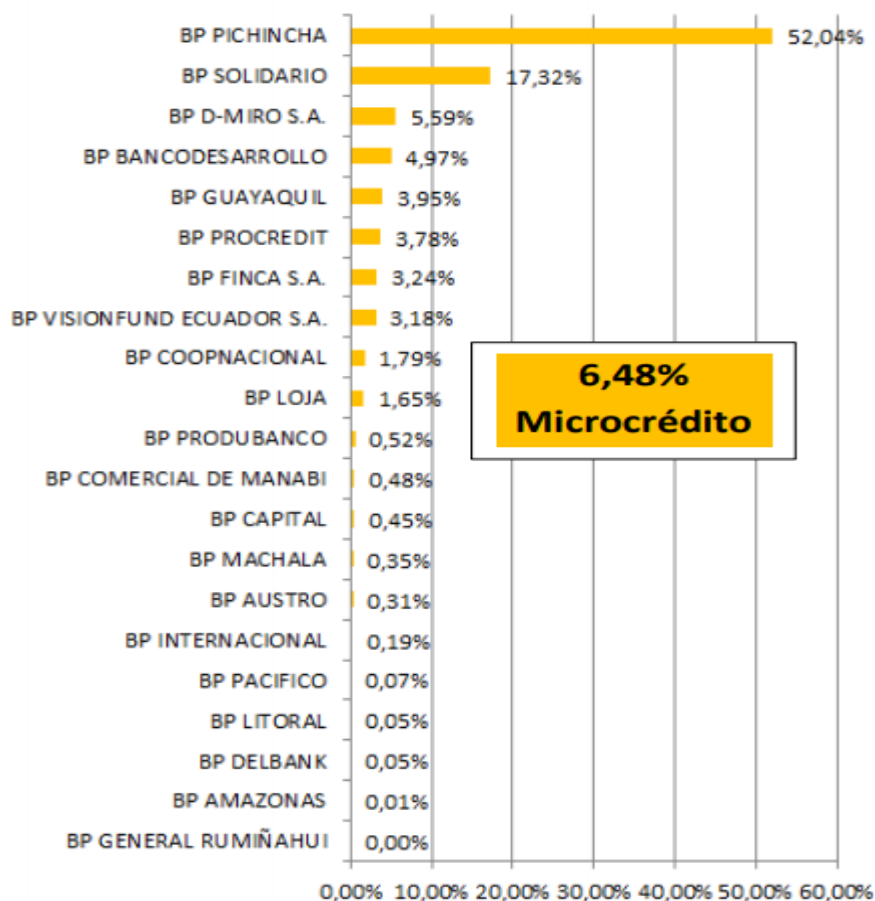


**Figura 5. Evolución del ahorro 2011 -2017 Ecuador. Fuente. Super Intendencia de Bancos**

Los múltiples problemas que ha sufrido el país como consecuencia de la inestabilidad económica, lo que ha dado como consecuencia que muchas instituciones financieras cierren sus puertas, generando gran desconfianza por parte de los cuentahorristas, sin embargo, en el último periodo de análisis ha presentado un resultado positivo en el índice general de bancarización.

El Grupo Banco Mundial estima que la inclusión financiera es un factor clave para reducir la pobreza extrema y promover la prosperidad compartida.

Según la superintendencia de Bancos en el Ecuador otro factor importante de inclusión financiera en el país es el microcrédito, cuyos valores y cifras de participación de acuerdo con las entidades financieras de país son las siguientes:



**Figura 6. Microcrédito por entidad a diciembre de 2017. Fuente. Superintendencia de Bancos**

Dentro de las instituciones financieras a nivel nacional el microcrédito tiene una participación del 6,48%, lo que resulta positivo para el sector microempresarial del país. El principal obstáculo que enfrentan las MiPymes, son las elevadas tasas de interés para este sector, lo que se ve reflejado en la baja participación.

Inicialmente los participantes como en toda actividad, tenían una actitud de suspenso e incertidumbre, en lugar de ver la utilidad, analizaban la complejidad de los temas a tratar, la Temática de educación financiera, les parecía algo complicado e incomprensible, además directa o indirectamente se encontraban vinculados con entidades financieras, con cuentas de ahorro, con cifras medias y bajas en la mayoría de los casos luego de reconocer las actividades que realizaban como emprendimientos y de valorar la creatividad con la que se habían originado los distintos emprendimientos, “las dudas e incertidumbres iniciales de las/os usuarias/os sobre la utilidad de esta capacitación se transformaron en abierta

satisfacción y agradecimiento cuando aceptaron haber adquirido conocimientos prácticos sobre este tema que nunca se les había ofrecido” (Heredia, 2017, s.p).

Fueron muchas y variadas las necesidades que se pudo evidenciar por parte de los participantes, entre los que se reconoció una baja escolaridad, la repetición de temas, ya que se trataba de un lenguaje diferente al que utilizan en su día a día, el tiempo resultó corto y faltaron necesidades por atender, se dio la deserción de emprendedores, por problemas de baja escolaridad, pero se logró llegar a los emprendedores de un sector rural del cantón Loja, en donde consideran que los conocimientos básicos en finanzas adquiridos les ha servido para reconocer de una mejor manera los beneficios, que pueden obtener de sus actividades productivas, y la necesidad de regresar, para atender los requerimientos de manera individualizada por cada actividad, situación que se trató en general para todos y en casos de baja complejidad fueron atendidos de forma personalizada, alcanzando un 14% de los emprendedores con cuentas de ahorro, en su mayoría viven del día a día.

Un asunto que me pareció importante dado el interés por los temas de capacitación, los emprendedores iban acompañados de sus hijos con un nivel de formación académica considerable, para ayudar en las anotaciones y actividades desarrolladas en la capacitación.

Por lo indicado, se logró la inserción financiera a un cierto número de emprendedores, en donde se evidenció la necesidad de crear una propuesta de capacitación en temas de educación financiera quizá con la elaboración de estados financieros y con el cálculo de indicadores financieros, que permita reconocer en términos cuantitativos los valores alcanzados por la empresa.

Finalmente se pudo conocer de cerca las necesidades de los emprendedores e iniciar la propuesta misma de la educación financiera a los emprendimientos rurales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Calvo Vérguez, J. (2015). La recapitalización de las entidades Financieras, Madrid: DIKINSON S.I.

Cisneros, H. y. (2003). Alternativas Para Financiamiento E Inversión en ámbitos de Pobreza Rural. Lima: Consocio para el desarrollo sostenible de la economía rural.

Gómez, M. C. (2016). Sectores de la economía ecuatoriana desde una perspectiva empresarial: aplicación de la Matriz Boston Consulting Group (BCG). Dialnet, 266 - 294.

Guerra, J. P. (2018). Educación financiera como factor de participación y desarrollo en la economía popular y solidaria. V Jornadas de supervisión de la economía popular y solidaria. Ecuador: Superintendencia de economía popular y solidaria.

Jaramillo, A. (19 de agosto de 2016). Políticas públicas de las instituciones y Gobiernos Locales orientadas a fomentar el desarrollo de la actividad emprendedora en la ciudad de Loja. Periodo 2015. Obtenido de <https://bit.ly/3hFPtGO>

Lasio, V., Amaya, A., Zambrano, J., & Ordeñana, X. (17 de julio de 2020). Global Entrepreneurship Monitor Ecuador 2019 -2020. Obtenido de <https://bit.ly/32zJ7CK>

Ministerio de bienestar social. (1991). Proyecto de Desarrollo Rural Saraguro -Yacuambi - Loja Ecuador. Loja: S/E.

Palacio, G. (febrero de 2015). Emprendimiento social y empresas sociales en la ciudad de Loja aplicación del método del Delphi para determinar el perfil del emprendedor social y los emprendimientos.

Proyecto Edifinet. (marzo de 2015). Curso introductorio de educación financiera.

Rubio Márquez, V. (2017). Reforma financiera. México: Fondo de cultura económica.

Tobar, P. (S/D de 12 de 2017). Sub dirección de estadísticas y estudios S.B. Obtenido de Portal de estudios.

Treilhes, L. (29 de abril de 2019). La importancia de una educación financiera para mejorar el emprendimiento.

Valdez Caro, A. (2015). introducción a las cuentas nacionales conceptos y aplicaciones.



# **MÚSICA, SOCIEDAD Y EDUCACIÓN: EL VALOR FORMATIVO DE LA MÚSICA PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES<sup>790</sup>**

Página | 1993

## **MUSIC, SOCIETY AND EDUCATION: THE FORMATIVE VALUE OF THE MUSIC FOR EDUCATION IN VALUES**

Andrea Stefanía Medina Paccha<sup>791</sup>

Jorge Andrés Serrano Ochoa<sup>792</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>793</sup>

---

<sup>790</sup> Derivado del Proyecto de Vinculación: Prácticas Preprofesionales Docentes – Universidad Nacional de Loja

<sup>791</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Educación Musical. Universidad Nacional de Loja – Bachiller técnico en música, especialidad: piano, Conservatorio superior de Música “Salvador Bustamante Celi” – Integrante del Coro Polifónico Municipal de Loja - Loja, Ecuador. - andrealockser@gmail.com

<sup>792</sup> Cursante de la Maestría en Investigación musical, Universidad Internacional de la Rioja – Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Educación Musical, Universidad Nacional de Loja - Músico, mención: violín, nivel tecnológico Conservatorio Superior de Música “Salvador Bustamante Celi” – Técnico docente de La Facultad de La Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja – Loja, Ecuador – jorgeserrano1808@gmail.com

<sup>793</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 102. MÚSICA, SOCIEDAD Y EDUCACIÓN: EL VALOR FORMATIVO DE LA MÚSICA PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES<sup>794</sup>

Andrea Stefanía Medina Paccha<sup>795</sup>, Jorge Andrés Serrano Ochoa<sup>796</sup>

### RESUMEN

La educación en el mundo hoy en día debe asumir grandes retos a fin de promulgar la superación personal, la formación de contribuyentes activos en la sociedad implica el desarrollo de sujetos ávidos en conocimiento capaces de dar respuesta a las distintas problemáticas sociales, sin descuidar lo ético y moral.

El perfil educativo ecuatoriano señala como logros primordiales la adquisición de tres valores fundamentales: justicia, innovación y solidaridad, organizando las asignaturas en áreas curriculares de conocimiento. La música es parte de Educación Cultural y Artística, espacio promotor del conocimiento y la participación en la cultura y el arte contemporáneo, que establece una relación entre las expresiones culturales locales y el bagaje histórico nacional en un marco de disfrute y respeto por la diversidad y la expresión, integrando las distintas disciplinas del arte y la cultura en proyectos que propenden al desarrollo de: la creatividad, la expresión y la formación emocional del alumnado en todos sus niveles: intelectual, motor, auditivo, sensorial, desenvolvimiento lingüístico y social.

Siendo imperante de acuerdo con nuestro currículo desarrollar valores y competencias en el estudiantado, y, tomando en cuenta que el objetivo de la música es despertar y desarrollar la sensibilidad y las facultades cognitivas humanas, el propósito de este trabajo es realizar un

---

<sup>794</sup> Proyecto de Vinculación: Prácticas Preprofesionales Docentes – Universidad Nacional de Loja

<sup>795</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación, mención: Educación Musical. Universidad Nacional de Loja – Bachiller técnico en música, especialidad: piano, Conservatorio superior de Música “Salvador Bustamante Celi” – Integrante del Coro Polifónico Municipal de Loja - Loja, Ecuador. - andrealocker@gmail.com

<sup>796</sup> Cursante de la Maestría en Investigación Musical, Universidad Internacional de la Rioja (España) – Licenciado en Ciencias de la Educación, mención: Educación Musical, Universidad Nacional de Loja – Músico, mención: violín, nivel tecnológico, Conservatorio Superior de Música “Salvador Bustamante Celi” – Técnico docente de la Facultad de la Educación, el Arte y la Comunicación de la Universidad Nacional de Loja – Loja, Ecuador – jorgeserrano1808@gmail.com

estudio descriptivo del valor formativo que tiene el arte sonoro de las emociones para la educación en valores.

## ABSTRACT

Página | 1995

Education in the world today must take on great challenges to promote self-improvement, the formation of active contributors in society implies the development of knowledge-hungry subjects capable of responding to different social problems, without neglecting the ethical and moral.

The Ecuadorian educational profile indicates as primary achievements the acquisition of three fundamental values: justice, innovation, and solidarity, organizing the subjects in curricular areas of knowledge. Music is part of Cultural and Artistic Education, a space that promotes knowledge and participation in culture and contemporary art, which establishes a relationship between local cultural expressions and national historical baggage in a framework of enjoyment and respect for diversity and the expression, integrating the different disciplines of art and culture in projects that tend to the development of: creativity, expression and emotional training of students at all levels: intellectual, motor, auditory, sensorial, linguistic and social development.

Being prevailing according to our curriculum to develop values and competences in the student body, and, considering that the objective of music is to awaken and develop human sensitivity and cognitive faculties, the purpose of this work is to carry out a descriptive study of the formative value that the sound art of emotions has for education in values.

**PALABRAS CLAVE:** sistema educativo, educación musical, educación en valores, competencias para la vida

**Keywords:** education system, music education, values education, life skills

## INTRODUCCIÓN

La creciente demanda social, así como el acceso ilimitado a la información y la tecnología, ha enfatizado la necesidad/obligación de la educación, y es que las nuevas exigencias del mundo actual apuntan específicamente a la redefinición de este concepto, no como la tradicional forma de transmitir conocimientos y almacenarlos en la mente de nuestros alumnos (pasivo), si no a la profundización de estos saberes, vivenciar experiencias apoyadas en la teoría (activo), y, de esta manera, formar individuos capaces, libres e innovadores, con habilidades sociales y cognitivas que enriquezcan aún más la vorágine de las transformaciones.

Pero ¿cuáles son los aprendizajes y saberes básicos que necesita generar? ¿Es realmente la educación un medio para para la construcción de una sociedad dinámica, innovadora y emprendedora? ¿Es posible promover la unidad, diversidad, equidad y excelencia? ¿Existe realmente un marco de referencia que nos acerque a una educación de calidad?

Entendido en primera instancia como “el conjunto de estudios y prácticas destinadas a que el alumno desarrolle plenamente sus posibilidades” (RAE, 2014). Denominado en otras circunstancias: un plan de estudios, sistema general de enseñanza aprendizaje, el conjunto de experiencias en torno al aprendizaje, una expresión de intereses políticos, culturales y económicos que responde a las tensiones globales, un proyecto institucional.

Currículo es el conjunto de aprendizajes compartidos que la escuela, deliberada y espontáneamente, pone a disposición de estudiantes y maestros para que desarrollen plenamente sus potencialidades y participen en el proceso constante de transformación vital. Incluye el plan de enseñanza más la atmósfera escolar, al tiempo que es también proceso y resultado. (Vilches, 2004, p.201)

En el contexto educativo ecuatoriano, se trata de la expresión del proyecto educativo elaborado a nivel país con el fin de promover el desarrollo de las nuevas generaciones, señala además, pautas de acción u orientaciones para informar a los docentes sobre el proceder para hacer realidad estas intenciones, se constituye un referente para la rendición de cuentas del sistema educativo, para evaluar su calidad y eficacia en el alcance de las intenciones pedagógicas fijadas. Además, se prevé que, la sólida fundamentación y adecuación del

currículo a las necesidades de aprendizaje de la sociedad y la implementación de recursos que aseguren las condiciones mínimas para la continuidad de estas intenciones educativas garantice la calidad de los procesos de enseñanza a nivel país. (Ministerio de Educación, 2016).

A través de los últimos años, la educación en el Ecuador ha cambiado significativamente, basados en la evolución de nuestro currículo, se menciona tres grandes momentos:

- La primera reforma en 1996 introdujo el concepto de destrezas con la intención de la tradicional transmisión de contenido netamente conceptual, con miras a una educación integral.
- La segunda reforma en 2010 profundizó en el concepto de destrezas, agregándoles criterios de desempeño para delimitar las expectativas del aprendizaje y agregó indicadores para la evaluación.
- La tercera reforma de 2016, vigente hasta la actualidad, introdujo la noción de los aprendizajes básicos a través de una estructura de bloques y áreas curriculares, vinculando las intenciones educativas con criterios e indicadores de evaluación, proponiendo nuevos estándares para la educación externa

Sin embargo, ninguna de estas reformas pudo reducir los contenidos de aprendizaje (Herrera & Cochancela, 2020).

Con relación a esta última reforma, los contenidos están organizados por áreas, niveles y subniveles educativos, además, destrezas con criterios de desempeño adecuadas a los requerimientos de la población y el medio escolar. La flexibilidad y autonomía establece un escenario de responsabilidad compartida entre: las instituciones educativas, los docentes, los estudiantes y sus familias para el adecuado desarrollo del currículo.

Uno de los primeros cambios sucedidos en el currículo, se enfocó en la redefinición del perfil de salida del bachiller ecuatoriano, estableciendo de esta manera, un conjunto de capacidades y responsabilidades que el estudiante irá adquiriendo en torno a los valores: justicia, innovación y solidaridad.

**Tabla 1**  
*Perfil de salida del Bachiller ecuatoriano*

Somos justos porque:	Somos innovadores porque:	Somos solidarios porque:
J.1. Comprendemos las necesidades y potencialidades de nuestro país y nos involucramos en la construcción de una sociedad democrática, equitativa e inclusiva.	I.1. Tenemos iniciativas creativas, actuamos con pasión, mente abierta y visión de futuro; asumimos liderazgos auténticos, procedemos con proactividad y responsabilidad en la toma de decisiones y estamos preparados para enfrentar los riesgos que el emprendimiento conlleva.	S.1. Asumimos responsabilidad social y tenemos capacidad de interactuar con grupos heterogéneos, procediendo con comprensión, empatía y tolerancia.
J.2. Actuamos con ética, generosidad, integridad, coherencia y honestidad en todos nuestros actos.	I.2. Nos movemos por la curiosidad intelectual, indagamos la realidad nacional y mundial, reflexionamos y aplicamos nuestros conocimientos interdisciplinarios para resolver problemas en forma colaborativa e interdependiente aprovechando todos los recursos e información posibles.	S.2. Construimos nuestra identidad nacional en busca de un mundo pacífico y valoramos nuestra multiculturalidad y multiétnicidad, respetando las identidades de otras personas y pueblos.
J.3. Procedemos con respeto y responsabilidad con nosotros y con las demás personas, con la naturaleza y con el mundo de las ideas. Cumplimos nuestras obligaciones y exigimos la observación de nuestros derechos.	I.3. Sabemos comunicarnos de manera clara en nuestra lengua y en otras, utilizamos varios lenguajes como el numérico, el digital, el artístico y el corporal; asumimos con responsabilidad nuestros discursos.	S.3. Armonizamos lo físico e intelectual; usamos nuestra inteligencia emocional para ser positivos, flexibles, cordiales y autocríticos.
J.4. Reflejamos y reconocemos nuestras fortalezas y debilidades para ser mejores seres humanos en la concepción de nuestro plan de vida	I.4. Actuamos de manera organizada, con autonomía e independencia; aplicamos el razonamiento lógico, crítico y complejo; y practicamos la humildad intelectual en un aprendizaje a lo largo	S.4. Nos adaptamos a las exigencias de un trabajo en equipo en el que comprendemos la realidad circundante y respetamos las ideas y aportes de las demás personas.

Fuente. Currículo 2016 – MINEDUC

La organización curricular, presenta las siguientes áreas de conocimiento: Lengua y literatura, Matemática, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Lengua Extranjera, Educación Física y Educación Cultural Artística. Siendo esta última, la intención del estudio se intentará profundizar en los conceptos básicos en torno a ella.

**El arte y la cultura para una educación integral.** El arte significa la manifestación estética de los sentimientos del hombre, es la expresión que surge a raíz de la experimentación, de la combinación de lo vivido, lo real y lo fantástico. Sin embargo, también se trata de una experiencia cerebral cognoscitiva que, además de permitir a la persona comprender y disfrutar la vida al relacionar la experiencia de otros con sus propias vivencias, le permite crecer intelectualmente. Tal y como indica Jauss (2002):

Que el arte sea un lugar de experiencia significa que los seres humanos aprenden algo acerca de sí mismos y del mundo, además de estremecerse y gozar, que del encuentro logrado con el arte nadie vuelve sin alguna ganancia, también cognoscitiva. (pág. 14)

Su enseñanza permite desarrollar capacidades estéticas en el individuo; pero también, hace posible el potenciar la creatividad, imaginación, la expresión y el autoconocimiento en la persona, permitiéndole relacionarse con el entorno de una manera más interactiva, como parte real de una sociedad de pros y contras.

“La cultura... en su sentido etnográfico, es ese todo complejo que comprende conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre en tanto que miembro de la sociedad” (Tylor, 1871, p. 29). En otras palabras, se podría decir que se trata del entramado social creado a partir de las costumbres, tradiciones y expresiones que desarrolla una determinada comunidad (Bravo, 2013). El contexto donde suceden las diversas relaciones humanas.

Mirando en el pasado, en la historia humana, se puede notar la diversidad de las relaciones sociales, por un lado, son marcadas por los conflictos bélicos y, por el otro, el intercambio cultural y de conocimientos. La variedad de los elementos que definen la cultura: lengua, religión, símbolos, población, migración, hace imprescindible su importancia en la educación, entre estos conceptos, bien podría existir una relación de mutualidad y dependencia, sobre todo para comprender el funcionamiento de la sociedad y su evolución. “Los cambios en la educación dan paso a otras maneras de pensar y por lo tanto a una evolución de la cultura, así como una cultura enfoca una clase de pensamientos que se reflejan en los estudios” (Marsol, Del Mar Prieto, Alonso, & Marín, 2020, s.p).

“No es la ley, sino la educación y la costumbre, lo que produce la diferencia” Stuart Mill & Taylor Mill, citados por (Cuadra, Lasheras, Marsal, & Royo, 2015, p. 290)

La UNESCO considera primordial el dominio de la cultura y las artes en a educación, pues la incorporación de saberes como la música, el teatro, la danza y las artes visuales enriquecen el desarrollo integral y autónomo individual y colectivo. Entre sus principales beneficios se encuentra:

- Fortalece el pensamiento abstracto y divergente y permite la búsqueda de soluciones creativas a los problemas cotidianos.
- Favorece el desarrollo de habilidades artísticas y cualidades como la sensibilidad o la tolerancia.
- Contribuye potencialmente al desarrollo de valores ciudadanos, el aporte a la igualdad de género y la valoración de la diversidad.
- Puede promover un mayor conocimiento de la propia identidad cultural y del diálogo entre culturas.
- Dirigido por personas con la formación adecuada, es un espacio que permite explorar dimensiones terapéuticas. (Consejo Nacional de la Cultura y las Artes, 2016, p. 14)

Siendo elementos tan propios de la sociedad, el arte y la cultura contribuyen significativamente a la formación integral de las personas, además, son recursos que permiten descubrir quiénes somos y hacia dónde vamos como sociedad, generando capital intelectual, creativo, y social.

**Educación Cultural y Artística en Ecuador.** La variedad de espacios geográficos y escenarios climáticos y ambientales dota al Ecuador, de una casi imperceptible pero marcada diferenciación entre sus habitantes. El campesino de la costa y la región insular, que se enreda en los manglares y lucha a machete con la manigua tropical; el indio de la sierra, y su amor profundo por la tierra, el entusiasmo por el trabajo comunal y su resistencia por sobrevivir; hasta los grupos humanos que todavía conservan su estado salvaje en el corazón de la selva amazónica, subsistiendo por medio de la caza y la pesca, frutas y raíces silvestres; evidencian la diversidad de realidades culturales de nuestro país (Icasa, 2004).

Sin embargo, en esta realidad de diversidades y diferencias, no todo son valores. Las constantes demandas de la igualdad de género (oposición al machismo), la necesidad de



escuchar las voces de los jóvenes, que no sólo son el futuro de la patria, sino el presente, las limitaciones físicas y de salud, la pobreza y demás brechas sociales en torno al dinero, entre otras problemáticas, sugieren crear consciencia en los ciudadanos y las sociedades y tomar medidas que garanticen una convivencia equilibrada en el ámbito de la democracia y la justicia social.

Desde esta perspectiva, y, considerando que la cultura ya las artes cumplen un papel fundamental en la vida de las personas, de acuerdo con el currículo ecuatoriano de educación:

El Área de Educación Cultural y Artística se entiende como un espacio que promueve el conocimiento y la participación en la cultura y el arte contemporáneos, en constante diálogo con expresiones culturales locales y ancestrales, fomentando el disfrute y el respeto por la diversidad de costumbres y formas de expresión. (Ministerio de Educación, 2016, p. 42)

Además, propone una serie de supuestos (objetivos, destrezas con criterios de desempeño, y estándares de aprendizaje), que definen a la Educación Cultural y Artística como un área:

- Centrada en la vida cultural y artística contemporánea.
- Basada en el trabajo por proyectos que integran distintos aspectos y disciplinas de las artes y la cultura (música, cine, artes visuales, teatro, danza, fotografía, gastronomía, lengua, creencias, artesanía, etc.).
- Vinculada a aprendizajes de otras áreas, a las que puede contribuir a través del diseño y desarrollo de proyectos específicos.
- Caracterizada por la acción y la participación.
- Pendiente de las capacidades expresivas y los saberes que los estudiantes adquieren fuera de la escuela y aportan en el momento de su escolarización.
- Facilitadora de espacios para la expresión, la creatividad y el desarrollo emocional. (Ministerio de Educación, 2016, p. 42)

Su naturaleza flexible y abierta, orienta pero no limita el proceso de enseñanza-aprendizaje, deja un amplio margen a la toma de decisiones de modo que cada docente tiene

la libertad de adaptar las propuestas al contexto sociocultural de la realidad donde trabaja; de igual manera, establece espacios donde los estudiantes pueden realizar sus propias propuestas, generando aprendizajes significativos; y de esta manera, cambiar la percepción de las artes como productos estáticos y acabados, a realidades vivas en contextos de creación e innovación: transformar la vida.

Numerosos estudios contemporáneos y extranjeros, como el realizado por el Rice University Kinder Institute for Urban Research, señalan los beneficios de incluir el arte en la educación. La investigación mencionada, señala que al inmiscuir a los alumnos en la realidad del quehacer artístico y cultural (ir al teatro, apreciar el arte visual en museos, contemplar las artesanías locales, etc.) como principales beneficios: potenciar el aprendizaje emocional y fomentar el desarrollo de habilidades como la creatividad y la comprensión, indispensables para el crecimiento profesional (Delgado, 2019).

Siendo el arte y la cultura catalizador y escenario de las emociones humanas, además de imprescindible potenciar el desarrollo del mundo interior emocional de las personas, el currículo ecuatoriano considera que esta área contribuye esencialmente en el desarrollo y adquisición de habilidades definidas ya en el perfil de salida del bachillerato ecuatoriano, pues, permite:

- Comunicar emociones e ideas mediante el uso de distintos lenguajes artísticos.
- Interesarse y participar activamente de la vida cultural y artística de su entorno, reconociendo la riqueza que supone vivir en una sociedad intercultural y plurinacional.
- Desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo mediante la apreciación y el análisis de producciones culturales y artísticas de distintos géneros y culturas.
- Disfrutar e integrar las actividades culturales y artísticas contemporáneas en su vida personal y laboral.
- Valorar el patrimonio cultural propio y universal, incentivando, al mismo tiempo, nuevas creaciones.
- Percibir, analizar, experimentar e investigar las posibilidades de los distintos lenguajes artísticos, con una actitud de curiosidad permanente.

- Idear soluciones originales e imaginativas para problemas complejos de su vida personal y laboral.
- Desarrollar una actitud de tolerancia y resiliencia, así como habilidades emocionales y personales que les permitan comprenderse y comprender al otro y, aceptar y respetar la diversidad. (Ministerio de Educación, 2016, p. 44)

Epistemológicamente hablando, no se concibe como un área vinculada al concepto tradicional de la “alta cultura”, al estudio del arte clásico, incluye diversas manifestaciones culturales como la música, la danza, la artesanía, los medios de comunicación, los videojuegos, etc., más como una expresión individual y colectiva, que como un estudio formal. Donde la experiencia personal se constituye la materia prima de los saberes, pues trasciende a la comunidad a la que pertenecemos y favorece el encuentro de uno mismo como un ser sociable (de relación).

Si bien, los distintos lenguajes artísticos: la música, la plástica, la expresión corporal, las artes visuales, el teatro, el cine, las artesanías, etc., son la expresión simbólica del lado estético de la vida; también poseen dentro de ellos una gran carga emocional y profunda, devenida del producto de experiencias del individuo y su relación con otros, la esencia de lo “humano” en la vida.

Comprendiendo que cada cultura se mueve dentro de un marco de conceptos y prácticas que están en constante cambio, es imprescindible para la educación, transmitir estos conocimientos a las futuras generaciones de una forma que lógicamente se adecue a sus tiempos. El currículo ecuatoriano también contempla “(...) generar diferentes propuestas y proyectos para fijar los sucesos en el tiempo y el espacio, posibilitando la visión y conexión con una misma realidad compartida en la que necesitamos entendernos” (Ministerio de Educación, 2016, p. 45).

Disciplinas y lenguajes como: las artes visuales, la música, el teatro, la expresión corporal y la danza, la fotografía y el cine, y otras modalidades artísticas vinculadas a lo audiovisual conformar el Área de Educación Cultural y Artística; esta perspectiva no sigue la lógica disciplinar que se aplica en estudios especializados, pues, aunque se enfoca en el estudio del arte y las expresiones culturales, no pretende formar artistas, es por ello que los objetivos y criterios de evaluación no se dividen por ámbitos o disciplinas. Se pretende que

los estudiantes sean capaces de disfrutar, apreciar y comprender los productos del arte y la cultura y, expresarse por medio de los distintos lenguajes artísticos, así como aprender a vivir, “saber ser”.

Los contenidos curriculares están estructurados en torno a tres dimensiones, que sirven como base para organizar la construcción del conocimiento: Página | 2004

- Dimensión personal y afectiva-emocional (el yo: la identidad)
- Dimensión social y relacional (el encuentro con otros: la alteridad)
- Dimensión simbólica y cognitiva (el entorno: espacio, tiempo y objetos)

Dentro de estos bloques curriculares, el trabajo se enfoca partiendo desde el descubrimiento de uno mismo, el desarrollo del mundo interno, de la experiencia individual que se enriquece en el encuentro con la experiencia externa, a lo colectivo. Además, se hace hincapié en el reconocimiento y confianza en las capacidades de los niños y jóvenes como un medio para el desarrollo de valores individuales (autoestima, confianza, consuelo, iniciativa, exploración, etc.) y colectivos (comunicación, respeto, empatía, asertividad) y aquellos que desde una perspectiva holística y simbólica nos definen como personas (amor, la libertad, el temor, la felicidad, entre otros).

También se menciona cuatro ejes transversales que ayudan a definir las destrezas con criterios de desempeño:

**Observar:** en el sentido más amplio del término está orientada a la percepción del entorno natural y artificial formación de públicos en arte y cultura, la alfabetización artística, el desarrollo de una consciencia del arte en la sociedad.

**Explorar y expresar:** se trata de un proceso constante (búsqueda – experimentación) asociado a las dimensiones de la expresión: interpretación y creación. Desarrollar habilidades técnicas para facilitar la expresión por medio de lenguajes artísticos y la participación en proyectos innovadores.

**Indagar e investigar:** conocer las nuevas propuestas, autores, obras, técnicas y desarrollar habilidades que permitan organizar e incorporar esa información de manera significativa a los propios esquemas de conocimiento.

**Convivir y participar:** facilitar el vínculo entre el contexto escolar y los escenarios externos (museos, auditorios, la calle, etc). Ser un elemento activo y participativo de la sociedad. (Ministerio de Educación, 2016)

**Educación Cultural y Artística: música.** Es una realidad mundial que la mayoría de las escuelas públicas de educación básica dan prioridad a áreas estrechamente vinculadas con las pruebas estandarizadas preparadas por los gobiernos para el acceso a la Educación Superior: Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales, lo que explica los constantes recortes presupuestarios y la disminución de plazas para la planta docente de cualquier área relacionada a la educación artística (Delgado, 2019).

Es necesario comprender que, si bien es cierto, la educación básica no contempla una educación formal en cualquiera campo artístico, no obstante, estamos tan preocupados en llenar la cabeza de nuestros estudiantes con conocimientos “relevantes” para conseguir cupos en universidades, que en algunos casos son pasajeros en cuanto no se aprende para la vida, sino para pequeños instantes; que, en el proceso, descuidamos su formación como personas. “El arte es una actividad tan valiosa como la ciencia y de hecho penetra en los ámbitos de la subsistencia humana que la ciencia es incapaz de tocar” (Chaves, 2010, p. 31)

Agregado a esto, una problemática común es que los profesores de arte en la educación básica no cuentan con la formación específica en el área y no se sienten preparados para abordar temáticas innovadoras y creativas. Generalmente es el profesor de aula quien toma la tutela de estas temáticas, lo que orienta el aprendizaje al círculo vicioso de conocer ciertas técnicas plásticas, o realizar alguna actividad que fluctúa según las capacidades y conocimientos del docente, es decir, si el docente sabe artes plásticas, enseña artes plásticas; si sabe música, enseña música; si sabe teatro, enseña teatro, y así sucesivamente, el único objetivo que mueve a esta educación es mantener “ocupados” a los estudiantes, desperdiciando de esta manera el potencial que ofrece el arte al desarrollo integral del hombre.

Y con esto no se pretende incitar a enseñar el arte de una manera formal en las instituciones de educación básica, ni mucho menos obligar a reconocer la necesidad de un personal capacitado en estas actividades, claro, eso sería lo ideal, contemplar en algún futuro cercano que nuestras autoridades se decidan apostar por una nueva reforma para un

bachillerato netamente artístico y el personal competente... Por ahora, queda la utopía, y buscar en términos de equidad, dar la misma prioridad que se da a otras áreas relevantes en nuestras planificaciones al arte, que, para nuestros niños y jóvenes, no hay nada mejor que la diversión y libertad que se puede encontrar entre los colores, los sonidos, las formas y las líneas.

Sobre la música en el ámbito de la Educación Cultural y Artística, se podría decir que es concebida como un medio de expresión, comunicación y recreación que utiliza el tiempo, los sonidos y el movimiento, mejorando sus capacidades físicas como mentales, de este modo se va desarrollando un criterio en donde la música es parte fundamental en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Aunque no existe una estudio formal de los conceptos básicos de la música, las temáticas más comunes que se abordan en este campo, giran en torno a: el aprendizaje de las figuras musicales y sus valores de tiempo, el pentagrama, la clave, las notas musicales, el conocimiento de los instrumentos musicales (la subdivisión en familias de cuerdas, viento y percusión), el aprendizaje de técnicas vocales, la interpretación de canciones infantiles, himnos, rondas, construcción de instrumentos con materiales reciclados, la cultura musical local, etc. Actividades que a su vez van íntimamente relacionadas al dibujo, la pintura y la expresión corporal.

Este arte no sólo es un canal donde emociones y pensamientos confluyen para dar forma a esa expresión, también representa el aquí y ahora cultural de una sociedad determinada, de un grupo, de una comunidad o incluso de un simple individuo que vuelca su mensaje íntimo y privado desde una historia de vida personal. (Insaurralde, 2012, p. 1)

La versatilidad el arte musical, ha acumulado a su favor numerosos beneficios de su incidencia no sólo en el área de la Educación Cultural y Artística, sino en la educación en general. Diversos estudios de antaño y actuales, señalan los efectos positivos de este estímulo sonoro en el desarrollo cognitivo, creativo, intelectual y psicológico del ser humano.

Por mencionar algunos de sus beneficios, en el aspecto intelectual: desarrolla una relación apropiada con el yo interior, permite la improvisación de respuestas creativas a situaciones imprevistas, favorece: la atención, la observación, memoria, experimentación,

agilidad mental y la creatividad; facilita la evaluación de resultados y medir capacidades. En el aspecto psicomotor: desarrolla la motricidad fina y gruesa, la agilidad corporal, el combate o energía constructora. Al mismo tiempo, a nivel personal, desarrolla el sentido de la justicia, promueve la libertad, alivia el temor, y la timidez, canaliza la agresividad, fortalece la voluntad y el autocontrol. En cuanto al aspecto socioafectivo, le enseña al niño a comprender lo roles y definir responsabilidades, pule sus habilidades sociales de interacción con sus pares y adultos, fomenta la creatividad y espontaneidad, despierta sus sentimientos estéticos, le permite seguridad al desplazarse en el tiempo y el espacio.

La integración grupal en el canto y la interpretación musical refuerza su noción del trabajo cooperativo y otros indicadores de buena convivencia, se sensibiliza ante el arte y la naturaleza, fortalece su autoestima, adquiere hábitos que enriquecen su formación en valores y el uso constructivo de su tiempo libre (Conejo, 2012).

Se ha comprobado que la música ayuda a interrelacionar conocimientos, además, ayuda a la sociabilización y fomenta la colaboración, el espíritu crítico y el respeto; se puede aprender valores, cultivar hábitos, el alfabeto, los números, etc. La práctica instrumental a su vez permite abordar muchas asignaturas: ciencias sociales (historia), matemática (tamaño y proporciones), física (acústica y sonoridad), plástica (dibujar o hacer pequeñas réplicas con distintos materiales), todo y cuanto pueda imaginar el profesor (Rodríguez, s.f.).

### **La música para la formación en valores.**

La finalidad educativa moderna es compleja y difícil de definir ya que debe atender varios frentes: los intereses educativos cada vez más afectados en función de las leyes y reformas políticas educativas, una juventud tecnológicamente sobre estimulada, un sistema público abarrotado y cada vez más diverso, un sistema privado mediatizado por el capitalismo, un núcleo familiar que tiende a desintegrarse y una sociedad corrompida por el consumo y la todavía presente estratificación de clases; manifestando la pérdida de los valores esenciales en una sociedad cada vez más desorientada. (Barrio, 2016, p. 35)

Entendiéndose por valores, en palabras de Pérez (2011): “una expresión de la realidad viva y actuante de cada uno de los sectores constitutivos de la trama social, así como de los individuos que la integran” (p. 19). Frente a esta problemática latente, la nueva reforma

curricular responde fijando como meta imprescindible de la educación la formación de los valores: solidaridad, justicia e innovación.

Como un elemento social y cultural, ha sido utilizado a lo largo de la historia de la humanidad como un medio para transmitir sentimientos, emociones, intrigas, etc. Entre las funciones que desempeña en la sociedad: formativa, comunicativa, informativa y religiosa, se referirá específicamente a la formativa, que hace referencia a lo académico funcional de la música, a los beneficios de su práctica y estudio.

El quehacer del educador musical está generalmente basado en la educación estética (dominio de instrumentos musicales, técnicas vocales, estudio manifestaciones musicales locales y extranjeras, etc.), dejando muchas carencias en el sentido humano de la apreciación musical.

Sobre esta circunstancia, Concejo (2012) menciona que el éxito de la integración música-valores está en la didáctica, y recomienda la improvisación (rítmica, melódica y armónica) como un recurso imprescindible, pues es la chispa que pone en marcha el proceso creativo. Otras acotaciones importantes que sin duda enriquecerán el ejercicio del profesional del educador musical:

- Tomar consciencia de la música como un recurso para la formación en valores, pues promueve reacciones y genera percepciones que van más allá de la imagen visual.
- Fomentar desde la educación la importancia de la música en la vida del ser humano, como un arte que desarrolla nuestras capacidades cognitivas, psicomotrices y afectivo-sociales, la sensibilidad hacia lo estético en general y hacia el fenómeno sonoro en particular.
- Planificar estrategias que aseguren el uso adecuado de la música en la formación de valores y crear conciencia en los profesores de educación musical sobre su papel en tal formación.
- Motivar a los docentes de música a innovar estrategias que enriquezcan su trabajo con los alumnos en la formación de valores y aprecio por la música.



- Utilizar recursos musicales a la hora de poner al alumno en contacto con su realidad inmediata. (pp. 266-267)

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Página | 2009

La investigación de tipo cualitativa está enmarcada en el paradigma sociocrítico de la investigación musical, pues aborda de forma descriptiva las exigencias del perfil educativo ecuatoriano, que, basado en el currículo, menciona como logros principales en el estudiante la adquisición de tres valores primordiales: justicia, innovación y solidaridad. La Experiencia de campo de los estudiantes del séptimo ciclo de la Carrera de Educación Musical de la Universidad Nacional de Loja, durante sus prácticas preprofesionales y su docente responsable; además de la información bibliográfica, enriquecen el contenido de este apartado, brindando un análisis de la música y su valor formativo para la educación en valores, así como su importancia para el desarrollo de la sensibilidad y las facultades cognitivas humanas.

## **RESULTADOS**

Uno de los desafíos más importantes que tiene un futuro profesional a la hora de aplicar lo aprendido en el mercado laboral es sin duda llevar la teoría a la práctica. La asignatura Prácticas Pedagógicas 1, contribuye a que el estudiante de la Carrera de Educación Musical, de la Universidad Nacional de Loja, logre experiencias exitosas en torno a la docencia, basadas en conocimientos científicos, técnicos y tecnológicos con valores éticos y morales.

Entre los objetivos básicos de esta asignatura, se pretende: conocer el currículo educativo, reconocer y la estructura de las planificaciones micro curriculares y los elementos de los planes de clase; desarrollar planificaciones en torno al área de la Educación Cultural y Artística a ser aplicadas en el aula y la elaboración de material didáctico que apoye y contribuya el buen desarrollo de la práctica docente.

La actual crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19, ha afectado drásticamente a todos ámbitos del desarrollo humano, sobre todo en cuestiones de salud.

Adicional a las elevadas cifras de morbilidad y mortalidad, que sin duda han sido un duro golpe para la población mundial, los efectos de esta calamidad se evidencian devastadores en sectores de la productividad y la economía, muchas personas han perdido sus empleos y el desbalance en los ingresos de las familias ha convertido la subsistencia diaria en una apuesta constante sobre la vida y la muerte.

En el campo educativo, esta pandemia ha representado un abrupto cambio, para quienes no estaban realmente conscientes de su alcance. La educación tradicional fundamentada principalmente en la modalidad presencial ha tomado un giro drástico y ha mudado a los medios digitales como algo aparentemente “innovador”. La educación digital ha tenido una masificación increíble en los últimos meses, y es que el miedo, el estrés y la ansiedad que produce el riesgo al contagio e incluso la muerte, así como el confinamiento obligatorio, ha restringido el ejercicio “normal” de la vida de las personas.

En cuanto a las prácticas en esta nueva modalidad debido a la pandemia que está atravesando nuestro país, se utilizaron distintos medios y plataformas digitales las cuales fueron: Zoom, Meet y Classroom. De igual manera las actividades tuvieron su respectiva planificación la cual fue revisada tanto por el coordinador de prácticas como el docente encargado de la institución, a pesar de algunas dificultades en conectividad con los estudiantes, se elaboraron videos interactivos donde se grababa la clase para luego hacer llegar a estos.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La música, es parte de nuestra vida. Se sabe que todo país cuenta con una gran variedad de géneros musicales que identifican a sus diferentes regiones, reflejando y transmitiendo la gran variedad y riqueza de esta.

Para poder elaborar una metodología coherente y práctica se debe basar de acuerdo con el currículo dispuesto por parte del gobierno e institución educativa a la que pertenezca. En donde se destacan los criterios de evaluación, destrezas e instrumentos que aplicará el profesional o pasante dentro del aula; así mismo se debe poner en práctica diferentes tipos de evaluación para optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Se señala la importancia de la

música y su influencia social dentro del entorno ya sea familiar, escolar u otro y de igual manera se ha utilizado distintas metodologías en donde se fortalecen sus capacidades motoras con pensamiento crítico.

Con los estudios realizados en la investigación y con la elaboración de ver el valor formativo de la música dentro de la sociedad, se plantea las siguientes conclusiones. Página | 2011

- La música dentro de la sociedad puede ser vista desde dos puntos de vista (buena o mala), planteando una variable dicotómica, esto resulta que muchas de las personas lleguen a limitar la música a niños y jóvenes.
- La educación musical es base fundamental para el desarrollo de los niños, permitiéndolos crecer con habilidades mejor desarrolladas dentro de los campos que se encuentre.
- El pensamiento crítico es un valor importante dentro de la enseñanza-aprendizaje, sociedad y educación, ya que permite a la persona a tomar distintas soluciones, como docente es importante aprender a escuchar las opiniones de estudiantes para si lograr una mejor evaluación sobre sus opiniones e ideas que se desarrollarán a futuro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ahumedo, M. (2014). *La dimensión artística como herramienta pedagógica*. Obtenido de <https://bit.ly/2QoMird>

Barrio, R. (5 de julio de 2016). *Pintamos la música*. Obtenido de Repositorio UNICAN: <https://bit.ly/3gwQNKE>

Página | 2012

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.

Bravo, L. (23 de Julio de 2013). *Cultura de masas*. Obtenido de Slideshare: <https://bit.ly/31sYdKU>

Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). *El calzado laboral en el medio sanitario*. Obtenido de Medicina y seguridad del trabajo: <https://bit.ly/3aZkLWE>

Chaves, M. (Mayo de 2010). Música, Educación y Arte: Música y educación, la música y el arte, musicoterapia, las artes en la educación, el arte y las nuevas tecnologías, el graffiti y la educación popular. *Dialnet(5)*, 22-43. Obtenido de artseduca.com: <https://bit.ly/3aZioDt>

Conejo, P. (2012). El valor formativo de la música para la educación en valores. *DEDICA: Revista de Educação e Humanidades(2)*, 263-278. Obtenido de <https://bit.ly/3liyVa5>

Consejo Nacional de la Cultura y las Artes. (2016). *el aporte de las artes y la cultura a una educación de calidad*. Santiago de Chile, Chile: Ograma. Obtenido de <https://bit.ly/32regbs>

Cuadra, C., Lasheras, A., Marsal, R., & Royo, C. (2015). *Oikonomía: cuidados, reproducción, producción* (Primera ed.). (P. URV, Ed.) Tarragona: Publicacions URV. doi:10.17345/9788484243755

Delgado, P. (14 de Marzo de 2019). *Observatorio de innovación educativa*. Obtenido de Tecnológico de Monterrey: <https://bit.ly/32wpWK5>

Eisner, E. (1995). *Educación la visión Artística*. Barcelona: Ediciones Paidós.

Herrera, M., & Cochancela, M. (5 de Febrero de 2020). Aportes de las reformas curriculares a la educación obligatoria en el Ecuador. *Scientific*, 5. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.19.362-383>

Icasa, J. (2004). *Maravilloso Ecuador: El hombre en el Ecuador* (Vol. 1). (E. Ltda., & S. L. Bustamante Editores, Edits.) Bogotá, Colombia: Círculo de Lectores.

Insaurralde, A. (2012). *La música como medio social y cultural*. Obtenido de Literarte: <https://bit.ly/3lkuOdJ>

Jauss, H. (2002). *Pequeña apología de la experiencia estética*. Barcelona: Paidós ibérica.

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <https://bit.ly/34CfBPo>

Marsol, M., Del Mar Prieto, M., Alonso, D., & Marín, M. (25 de Mayo de 2020). *Gaoantropología*. Obtenido de <https://bit.ly/3jc3SLa>

Ministerio de Educación. (2016). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. Obtenido de eucación.gob.ec: <https://bit.ly/32tAhpP>

Ministerio de Educación. (2016). *MINEDUC*. Obtenido de Educación.gob.ec: <https://bit.ly/31w6Og0>

Pérez, A. (30 de junio de 2011). Los valores: ¿de dónde vienen y hacia dónde van? *Strategos*(6), 13-21. Obtenido de <https://bit.ly/31vM3Ry>

RAE. (2014). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/curr%C3%ADculo>

Rodríguez, S. (s.f.). *Guía de orientación: importancia de la música en la educación*. Obtenido de Emagister: <https://bit.ly/2ECvL0d>

Tylor, E. (1871). *La ciencia y la cultura: El concepto de cultura: textos fundamentales*. Barcelona: Anagrama.

Vilches, N. (2004). Una revisión y actualización del concepto de Currículo. *TELOS: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 6(2), 194 -208. Obtenido de <https://bit.ly/3lmNSbm>

# REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA FORMACIÓN DE LOS LICENCIADOS EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA<sup>797</sup>

Página | 2014

## SOCIAL REPRESENTATION FROM THE TRAINING OF THE LICENSED PRIMARY BASIC EDUCATION

Erika Johana López Valiente<sup>798</sup>

Andrea Catalina Bustamante Parra<sup>799</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>800</sup>

---

<sup>797</sup> Derivado del proyecto de investigación. Representación social desde la formación de los licenciados educación básica primaria.

<sup>798</sup> Licenciada en Psicopedagogía con énfasis en asesoría Educativa, Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, Especialista en gerencia educacional, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magíster en educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja, Boyacá, Colombia. correo electrónico: Erikajohana.lopez@Uptc.edu.co

<sup>799</sup> Licenciada en Psicopedagogía con Énfasis en Asesoría Educativa, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Docente, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama, Boyacá, Colombia. correo electrónico: Andrea.bustamante@uptc.edu.co.

<sup>800</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 103. REPRESENTACIONES SOCIALES DE LICENCIADOS EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA<sup>801</sup>

Página | 2015

Erika Johana López Valiente<sup>802</sup> y Andrea Catalina Bustamante Parra<sup>803</sup>

### RESUMEN

La presente propuesta de investigación pretende analizar la representación social de los maestros en formación de la Licenciatura en Educación Básica Primaria de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, sobre la escuela rural. Por esta razón, es necesario destacar que los sujetos participantes durante su trayectoria educativa han estado inmersos en micro prácticas desde las áreas disciplinares como los Proyectos Pedagógicos, así como en Práctica de Profundización, los cuales logran desarrollar en los diferentes semestres académicos. Además, se rescata su gran interés por pertenecer al MEN, lo cual los impulsa a involucrarse en un alto porcentaje al sector rural. Es por ello por lo que los estudiantes desde su propia experiencia a lo largo del proyecto investigativo relatarán su propia historia frente a la escuela y lograrán discutir las diversas dificultades de acceso y finalidades propias de la escuela en contexto rural. Es así, como analizar la representación social en contextos rurales, logra dar apertura al análisis de un espacio dinámico de continua transformación y adaptación, es por ello por lo que este proceso necesita ser abordado desde una metodología de investigación interpretativa comprensiva, en donde se permita conocer la construcción social del estudiante en la educación rural. Por este motivo se logra concluir que la escuela rural adolece de una escasa representatividad en los espacios sociales, los cuales desde la visión propia del proyecto requiere resignificar dicho modelo educativo como escenario de desarrollo y crecimiento a procesos sociales y culturales.

---

<sup>801</sup> Derivado del proyecto de investigación. Representación social desde la formación de los licenciados educación básica primaria.

<sup>802</sup> Licenciada en Psicopedagogía con énfasis en asesoría Educativa, Universidad pedagógica y tecnológica de Colombia, Especialista en gerencia educacional, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magíster en educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Tunja, Boyacá, Colombia. correo electrónico: Erikajohana.lopez@Uptc.edu.co

<sup>803</sup> Licenciada en Psicopedagogía con Énfasis en Asesoría Educativa, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Magister en Neuropsicología y Educación, Universidad Internacional de la Rioja, Docente, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Duitama, Boyacá, Colombia. correo electrónico: Andrea.bustamante@uptc.edu.co.

## ABSTRACT

This research proposal aims to analyze the social representation of the teachers in training of the Bachelor of Primary Basic Education of the Pedagogical and Technological University of Colombia, on the rural school. For this reason, it is necessary to emphasize that the participating subjects during their educational trajectory, have been immersed in micro practices from disciplinary areas such as Pedagogical Projects, as well as in Deepening Practice, which they manage to develop in the different academic semesters. In addition, their great interest in belonging to the MEN is rescued, which encourages them to become involved in a high percentage in the rural sector. That is why students from their own experience throughout the research project, will tell their own story in front of the school and will be able to discuss the various difficulties of access and purposes of the school in a rural context. Thus, how to analyze social representation in rural contexts, manages to open the analysis of a dynamic space of continuous transformation and adaptation, that is why this process needs to be approached from a comprehensive interpretive research methodology, where it can know the social construction of the student in rural education. For this reason, it is possible to conclude that the rural school suffers from a low representation in social spaces, which from the project's own vision requires resignify said educational model as a scenario of development and growth to social and cultural processes.

**PALABRAS CLAVE:** representaciones sociales, docente en formación, escuela rural

**Keywords:** social representations, teacher in training, rural school



## INTRODUCCIÓN

El propósito del proceso investigativo, gira en torno a tres categorías centrales como lo son representaciones sociales, Educación rural, rol de los Licenciados en Educación Básica Primaria, en relación a ello, el campo de la representación social está ligado estrictamente a la construcción social que un sujeto logra realizar con su entorno, de este modo Moscovici (1979) señala que “la representación social es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombre hacen inteligible la realidad” (p.18). En relación con ello se logra designar un conocimiento específico culturalmente validado y aprobado que a su vez coadyuvan al ser humano a comprender e interpretar el contexto que lo rodea.

A su vez este el campo de representación social proporciona un conjunto de conocimientos socialmente aceptados, los cuales proporcionan una comprensión cultural e histórica del contexto, en virtud de ello Abric (2001) menciona “la representación social funciona como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determina sus comportamientos o su práctica” (p.13). Dicho esto, es necesario comprender no solo el espacio físico del sujeto sino también su contexto social el cual logra condicionar los comportamientos y conocimientos propios de determinado sujeto.

Ahora bien, el contexto es un elemento esencial cuando se habla de Educación ya que es allí donde surgen cada una las experiencias que nos forjan como seres humanos. Al remitirnos al campo educativo y específicamente a la Educación rural, Colombia se caracteriza por ser un país ampliamente rural, en términos del DANE (2008) “se caracteriza por la disposición dispersa de viviendas y explotaciones agropecuarias existentes en ella” (p. 13). Es decir, los municipios que se encuentran lejos de los sectores urbanos, las comunidades rurales (indígenas, campesinos, afrodescendientes) permiten evidenciar otros hábitos, costumbres propias de cada grupo poblacional.

De ahí que el Gobierno Nacional incorporará las políticas de desarrollo rural y la reforma agraria, según Lynn Smith (1960) la educación en primera medida debe ser impartida por la familia, posterior la escuela y como tercera medida los servicios de extensión los cuales intervienen en las Instituciones Educativas donde tienen como objetivo mejorar la calidad de

vida de la población rural, los cuales se transmiten de generación en generación y son transmitidos por los miembros de la comunidad.

Remitiéndonos a la historia, para finales del siglo XIX se empieza a hablar de escuela rural a nivel normativo, como programas que tienen objetivos y dinámicas de trabajo de los cuales se busca engranar hacia las escuelas urbanas, en este sentido la escuela tiene unas características propias las cuales se trabajan como un sistema que responda a las necesidades de homogeneización de la educación y no las particulares propias del contexto, desde estas bases dadas del sistema educativo se pensaba que enseñar a leer y escribir a una población respondía a una Educación que atiende lo moral y religioso de allí que dentro de este proceso de transmisión surgen las primeras escuelas normales donde se espera normalizar las dinámicas académicas que aún en la actualidad son las Instituciones Educativas que se encuentran en las cabeceras municipales y se seccionan en veredas atendiendo a las poblaciones de cada sector en algunos casos.

De acuerdo con lo anterior se sumó el desafío contextual que asume el docente y la comunidad en zonas rurales, donde la legislación exige que los espacios se deben adecuar para brindar una educación impartida, allí algunos sectores se vieron en la necesidad de disponer de lugares como salas de la casa, chozas, casetas, como también existen municipios que sí tuvieron la oportunidad de tener una escuela elaborada desde los lineamientos del gobierno.

Más aún es importante mencionar que la educación rural no se debe limitar ya que son sectores pluriculturales y de diversidad, como dice Carlos Amtmann (2001) lo rural no solo implica las actividades propias del campo, son concepciones de relaciones de lo político, social, económico y cultural que forman parte de un proceso de desarrollo educativo.

Ahora bien el papel del docente en la Educación rural es fundamental, ya que la escuela en sus principios no requería que el maestro tuviera un título para ejercer dicha función, era más bien una persona de la comunidad quien acompañaba los procesos de aprendizaje, dichas experiencias surgen la necesidad del rol docente en las comunidades rurales ya que la diversidad poblacional obliga a la formulación de modelos educativos flexibles por parte del Ministerio de Educación Nacional; a nivel Educativo se contempla actualmente las políticas de educación rural desde los modelos de: Aceleración de

aprendizaje, postprimaria, telesecundaria, servicio de educación rural (SER) y programas de educación continua CAFAM.

Es allí donde se quiere hacer una reflexión desde las representaciones sociales de algunos estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria de la UPTC quienes fueron estudiantes del sector rural, como las dinámicas de las experiencias que se desarrollan precisamente en las áreas fundamentales, Proyectos Pedagógicos Interdisciplinarios, micro prácticas y prácticas dentro del programa. Generalmente desde la Escuela de Ciencias Humanísticas y Educación los docentes que acompañan la Práctica Pedagógica Investigativa de profundización emiten un informe técnico de las experiencias en cuanto al acceso que tienen los maestros en formación frente a los sectores poblacionales en los que hacen cobertura como las experiencias propias de los instrumentos utilizados en el desarrollo de la práctica.

Dicho lo anterior para el primer semestre del año 2019 los maestros en formación de la Licenciatura Básica con énfasis hicieron cobertura en un 26,7% en el sector rural y un 73,3% en el sector urbano haciendo cobertura en los departamentos de Boyacá, Cundinamarca, Santander, Casanare, Meta Guainía y Amazonas, estos últimos con comunidades rurales.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El proyecto de investigación se encuentra vinculado a la investigación cualitativa donde Sampieri, Collado y Baptista (2014) mencionan que "la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto" (p.358) De esta manera se logra generar maneras diversas de comprender y conocer las múltiples realidades del ser humano y a su vez recuperar la subjetividad como un espacio importante para la construcción de ese ser humano.

Así mismo se encuentra mediado por un enfoque interpretativo, al lugar Vain (2011), manifiesta "el enfoque interpretativo en investigación social supone un doble proceso de interpretación que, por un lado, implica a la manera en que los sujetos humanos interpretan

la realidad que ellos construyen socialmente. Por otro, refiere al modo en que los científicos sociales intentamos comprender cómo los sujetos humanos construyen socialmente esas realidades. (p.39). De allí que la investigación partirá de los datos suministrados por los maestros en formación de quienes se espera reconocer su voz en cuanto a las experiencias en la escuela rural, así como la comprensión del intercambio de significados propios de sus prácticas.

A su vez para determinar la selección de la muestra, es necesario mencionar que la población objeto de estudio está establecida por trescientos Veintiún (321) estudiantes, pertenecientes a la Licenciatura en Educación Básica Primaria de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, los cuales se encuentran divididos y segmentados como lo presenta la siguiente tabla:

**Tabla 1**  
*Población Licenciados Educación Básica Primaria*

Seccional	Semestre	Número de estudiantes
Tunja	I	37
Tunja	II	40
Tunja	III	38
Tunja	IV	38
Tunja	V	20
Duitama	I	41
Duitama	V	20
Sogamoso	I	36
Chiquinquirá	I	28
Chiquinquirá	V	23
Total		321

Fuente. Elaboración propia (2020)

De esta forma y ya elegida la población de estudio, se procede a la elección de muestra la cual debió tener experiencia académica en el sector rural, de allí se hace énfasis al muestreo por conveniencia ya que se tiene en cuenta la disponibilidad de tiempo que tienen los sujetos de estudio, para participar en el proceso investigativo, dado esto se cuenta con número de treinta y tres (33) estudiantes segmentados de la siguiente manera.

**Tabla 2**  
*Población Licenciados Educación Básica Primaria*

Seccional	Semestre	Número de estudiantes
Tunja	I	2
Tunja	II	5
Tunja	III	4
Tunja	IV	4
Tunja	V	4
Duitama	I	2
Duitama	V	4
Sogamoso	I	4
Chiquinquirá	I	2
Chiquinquirá	V	2
Total		33

Fuente. Elaboración propia (2020)

A pesar que el muestreo por conveniencia, Sandoval (2002) afirma que este muestreo “busca obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas que rodean tanto al investigador como a los sujetos o grupos investigados” (p.124) pese a que el muestreo, presente diversos limitantes entre ellos la baja representatividad de sujetos participantes, se tiene en cuenta que existe una limitación de acceso directo a la población, ya sea por la baja conectividad a medios electrónicos como la situación actual por la que está pasando el mundo entero frente a COVID-19, es por esto que para la investigación se contará con la participación de alrededor el 10% de estudiantes.

Para validar la información de la muestra se contó con el diseño de los instrumentos de investigación, de acuerdo con ello para la identificación de la población se realizó un *questionario* donde (Sampieri et al., 2010). mencionan que es uno de los instrumentos más utilizados para adquirir información particular de los participantes a investigar, este se presentó vía Google drive donde se solicitó a todos los estudiantes del programa información respecto a tipo de Educación recibida en sus años de escolaridad.

Así mismo, para validar la información de los grupos focales se realizará una *entrevista semiestructura* quien su parte Ruiz Olabuénaga (2007) sostiene que la entrevista puede ser grupal o individual, lo importante es que las preguntas realizadas no se extiendan en su aplicación y quien sea el entrevistador mantenga la neutralidad a la hora de entablar comunicación con el entrevistado, para estos encuentran se citaran a los estudiantes vía zoom.

## RESULTADOS ESPERADOS

Desde este proceso investigativo se desea conocer cuatro ejes de acción, entre ellos; la condición de producción de la representación social, el campo de información, el campo de representación social y el campo de la actitud. En relación con ello, la condición de producción de la representación social se desea recopilar los elementos pertenecientes a los antecedentes propios de cada sujeto investigado, esto ligado por aspectos que mencionados por Jodelet (1979) “de orden social, institucional e histórico que dan lugar a la elaboración de representaciones sociales” (p.67).

Así mismo, el campo de información proporciona una estructura de conocimiento del estudiante sobre la escuela rural a través de su propia experiencia, factor importante para lograr establecer y definir las fuentes primarias de aprendizaje del sujeto investigado. En tanto, durante el tercer eje de acción referente al campo de la representación social alude a obtener una unidad jerarquizada sobre los significados propios que los estudiantes comprenden por educación rural. Por último, el campo de la actitud concierne a la orientación y valoración que el sujeto consigna, en este caso sobre el significado dado a escuela rural.

Es interesante el trabajo y resultado de experiencias que pueden emerger de los sujetos participantes que son egresados de escuelas Normales ya que ellos desde sus prácticas académicas conocieron los diferentes sistemas educativos, como los elementos comunes de las experiencias de conflicto en las escuelas rurales.

El proyecto educativo en el sector rural debe ser una apuesta a las nuevas dinámicas del sistema educativo ya que los hijos de aquellos campesinos que por alguna razón no tuvieron oportunidad de dar continuidad a sus procesos académicos son quienes llegan a transformar esas aulas y contextos educativos pensados en procesos de transformación de una educación diferente, crítica y dinámica.

Los parámetros arriba señalados permiten dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados en aras de establecer las condiciones de producción de la representación social de docentes y practicantes sobre escuela rural, identificar el campo de información de las representaciones sociales que se encuentran en el marco de la escuela rural de practicantes, Analizar puntos de discusión en el campo de la representación social, que permita analizar la perspectiva de docentes en formación sobre la escuela rural, identificar las tendencias

situadas en el campo de actitud sobre escuela campesina, por los docentes y practicantes. Dado esto se mantiene un rigor, frente a lo que se traza como objetivo y lo que se desea que el proyecto investigativo alcance.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Se logra concluir que la escuela campesina logra presentar escasos estudios en los espacios sociales, por lo cual solicita una resignificación del quehacer académico, bajo el principio que la educación campesina es un escenario de desarrollo y crecimiento a procesos sociales y culturales. de esta manera bajo el principio de las representaciones sociales se logra obtener una valoración y una construcción social sobre las experiencias propias de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria entorno a la escuela campesina, en razón a ello según Jodelet (1989) menciona “Los significados de las representaciones sociales no son neutros dado que, al ser contruidos socialmente, se conforman a partir de la singularidad del sujeto y desde el lugar que ocupa en el mundo interviene la experiencia, la historia y el contexto social” (p.41).

Aunque dentro de la investigación no se hace mención de la enseñanza de la tecnología, es fundamental cuestionarse desde allí ya que estamos pasando por cambios abruptos de orden mundial y todas las dinámicas laborales, formativas, culturales, artísticas y familiares han pasado por un proceso de re significación desde otras perspectivas, ahora bien, visto desde allí cuales han sido las posibilidades de accesibilidad que brinda el gobierno nacional a estas comunidades que atienden sectores académicos.

Se logra concluir que la escuela rural presenta escasos estudios en los espacios sociales, por lo cual solicita una resignificación del quehacer académico, bajo el principio que la educación rural es un escenario de desarrollo y crecimiento a los procesos sociales y culturales. de esta manera bajo el principio de las representaciones sociales se logra obtener una valoración y una construcción social sobre las experiencias propias de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica Primaria entorno a la escuela rural, en razón a ello según Jodelet (1989) menciona “Los significados de las representaciones sociales no son neutros dado que, al ser contruidos socialmente, se conforman a partir de la singularidad del sujeto

y desde el lugar que ocupa en el mundo interviene la experiencia, la historia y el contexto social” (p.41).

Desde allí y bajo la perspectiva que el conocimiento no es neutro dado que su construcción se produce socialmente, radica de este, un factor con una importancia fehaciente donde se lograr obtener la versión hablada y esencial de cada sujeto, el cual informe desde su experiencia los procesos académicos de la escuela campesina, comprendiendo su realidad, tradición, cultura, conocimiento, hasta las mismas expectativas sobre la funcionalidad eficaz de su educación en el sector rural.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abric, J. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. México: Coyoacán.
- Amtmann, C. (2001). La formación profesional para el desarrollo rural en América Latina. Recuperado el 12 de agosto de 2020, de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/rjave/paneles/amtman.pdf>.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2008). Manual de conceptos. Recuperado de Manual de conceptos CNPV 2018
- Jodelet, D. (1986). La representación social: Fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Comp.), *Psicología social II* (pp. 469-494). Barcelona: Paidós.
- Jodelet, D (1989). *Représentations sociales: un domaine en expansion*. Presses Universitaires de France.
- Moscovici, S (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Buenos aires: Huemul.
- Sampieri, R; Collado, P. y Baptista, C. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill, (6ª. Ed.), ISBN: 978-1-4562-2396-0.
- Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. Bogotá, Colombia: ICFES, (4ª. Ed.), ISBN: 958-9329-18-7
- Ruiz Olabuénaga, J. (2007). *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao: Ediciones Deusto. 4ª edición.
- Sampieri, R. Collado, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGrawHill. (5º. Ed.), ISBN: 978-607-15-0291-9
- Smith, L (1960). *Sociología de la vida rural*. Buenos Aires: Bibliográfica Argentina.
- Rubiria, R y Puebla, B. (2018). Representaciones sociales y comunicación: apuntes teóricos para un diálogo interdisciplinar inconcluso. En: Revista en Ciencias Sociales, Vol. 4(76), 147-167
- Vain, P. (2011). El enfoque interpretativo en investigación educativa: algunas consideraciones teórico-metodológicas. En: Revista en Educación, Vol. 4(3), 37-46.

**EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS  
INTEGRANTES DE UNA RED DE CUERPOS  
ACADÉMICOS DE INVESTIGACIÓN  
MEDIANTE EL USO DEL SOFTWARE  
ORANGE-HRM<sup>804</sup>**

Página | 2026

**EVALUATION OF THE PERFORMANCE OF  
THE MEMBERS OF A NETWORK OF  
ACADEMIC RESEARCH BODIES BY USING  
THE ORANGE-HRM SOFTWARE**

José Adrián Romero Peña<sup>805</sup>

Brissa Sánchez Domínguez<sup>806</sup>

Esperanza Valentina López Portilla<sup>807</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>808</sup>

---

<sup>804</sup>Derivado del Proyecto de Investigación: Trabajo Colaborativo Digital Empresarial

<sup>805</sup>Licenciado en Sistemas Computacionales, Universidad Cristóbal Colón, Doctor en Administración y Desarrollo Empresarial, Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica, Docente del Tecnológico Nacional de México campus Úrsulo Galván, Veracruz, México, correo electrónico: a.romero@itursulogalvan.edu.mx.

<sup>806</sup>Licenciada en Administración, Instituto Tecnológico Agropecuario No. 18, Doctor en Administración y Desarrollo Empresarial, Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica, Docente del Tecnológico Nacional de México campus Úrsulo Galván, Veracruz, México, correo electrónico: brissasanchez@hotmail.com.

<sup>807</sup>Estudiante del Tecnológico Nacional de México campus Úrsulo Galván, Veracruz, México, correo electrónico: esperanza\_14\_02@hotmail.com.

<sup>808</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 104. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS INTEGRANTES DE UNA RED DE CUERPOS ACADÉMICOS DE INVESTIGACIÓN MEDIANTE EL USO DEL SOFTWARE ORANGE-HRM <sup>809</sup>

Página | 2027

José Adrián Romero Peña<sup>810</sup>, Brissa Sánchez Domínguez<sup>811</sup>, Esperanza Valentina López  
Portilla<sup>812</sup>

### RESUMEN

En la actualidad, las MiPymes no cuentan con la infraestructura para adquirir software que les permita tener una ventaja competitiva ante otras empresas de mayor tamaño que cuentan con una mayor capacidad económica. Una función importante del área de Recursos Humanos es la evaluación del desempeño de cada uno de sus trabajadores para verificar de una forma eficaz, si cumplen con el estándar de actividades mínimas requeridas que indique si los empleados son eficientes permitiendo así, tomar mejores decisiones a la alta Gerencia con respecto a sus empleados.

El objetivo de este trabajo de investigación es aplicar el método de evaluación del desempeño que ofrece el software OrangeHrm para evaluar a un grupo de investigadores integrantes de una Red de Cuerpos Académicos de Investigación pertenecientes a distintas instituciones, con el fin de verificar que cumplen con sus estándares de actividades de investigación y docencia que se han puesto como metas de forma individual.

En el software OrangeHrm, se van a capturar la información de todos los integrantes de la Red de Cuerpos Académicos de Investigación, se especificarán las competencias mínimas requeridas para evaluar las actividades de investigación y docencia que se espera realicen en

---

<sup>809</sup>Derivado del Proyecto de Investigación: Trabajo Colaborativo Digital Empresarial

<sup>810</sup>Licenciado en Sistemas Computacionales, Universidad Cristóbal Colón, Doctor en Administración y Desarrollo Empresarial, Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica, Docente del Tecnológico Nacional de México campus Úrsulo Galván, Veracruz, México, correo electrónico: a.romero@itursulogalvan.edu.mx.

<sup>811</sup>Licenciada en Administración, Instituto Tecnológico Agropecuario No. 18, Doctor en Administración y Desarrollo Empresarial, Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica, Docente del Tecnológico Nacional de México campus Úrsulo Galván, Veracruz, México, correo electrónico: brissasanchez@hotmail.com.

<sup>812</sup>Estudiante del Tecnológico Nacional de México campus Úrsulo Galván, Veracruz, México, correo electrónico: esperanza\_14\_02@hotmail.com.

un semestre, posteriormente se capturarán las actividades reales con su documento comprobante.

Este trabajo permitirá utilizar el software OrangeHrm para evaluar distintos grupos de trabajo que tengan competencias similares entre ellos y conocer su desempeño final.

## **ABSTRACT**

At present, MSMEs do not have the infrastructure to acquire software that allows them to have a competitive advantage over other larger companies that have greater economic capacity. An important function of the Human Resources area is the evaluation of the performance of each of its workers to verify in an effective way, if they comply with the standard of minimum required activities that indicates if the employees are efficient, thus allowing them to make better decisions at the Senior Management with respect to its employees.

The objective of this research work is to apply the performance evaluation method offered by the OrangeHrm software to evaluate a group of researchers who are members of a Network of Academic Research Bodies belonging to different institutions, in order to verify that they comply with their standards of research and teaching activities that have been set as individual goals.

In the OrangeHrm software, the information of all the members of the Network of Academic Research Bodies will be captured, the minimum competencies required to evaluate the research and teaching activities that are expected to be carried out in a semester will be specified, then the actual activities with your supporting document.

This work will make it possible to use the OrangeHrm software to evaluate different work groups that have similar competencies among them and to know their final performance.

**PALABRAS CLAVE:** administración, recursos humanos, software, desempeño, MiPymes

**Keywords:** administration, human resources, software, performance, MSMEs

## **INTRODUCCIÓN**

Con el paso del tiempo el recurso humano se ha vuelto uno de los elementos más importante para el éxito de la empresa, para aprovechar al máximo el potencial y aumentar las habilidades de los empleados se necesita una buena gestión de los recursos humanos tanto de la medición del desempeño como de sus expectativas.

OrangeHRM es un sistema de gestión integrada de los Recursos Humanos, también es una plataforma virtual que permite redefinir y alinear los procesos del recurso humano con las metas de la organización, con el fin de aumentar la productividad de las empresas. A través de la aplicación OrangeHRM podemos gestionar los datos personales de los empleados, ayudar en el proceso de reclutamiento, ayudar a medir y mejorar el rendimiento de los empleados, registrar la asistencia, entre otros.

Una herramienta que OrangeHrm contiene es la evaluación del desempeño, la cual es utilizada para tomar decisiones importantes con respecto a los integrantes de Recurso Humano evaluado, como puede ser, subir el escalafón laboral y así tener un mejor puesto de trabajo.

Una de las comunidades de profesionistas que requieren valorar su desempeño son las Redes Temáticas de Colaboración de Cuerpos Académicos, docentes de nivel superior con posgrados dedicados a actividades de investigación en sus Instituciones de Origen. El presente trabajo presenta el uso de la Plataforma Virtual OrangeHrm en la evaluación del desempeño de una Red de Cuerpos Académicos con el fin de llevar un control de las metas profesionales de cada uno de sus integrantes.

## **DESARROLLO**

Por un lado, (Dessler & Varela, 2011) indican que, La evaluación del desempeño significa calificar el desempeño actual y/o anterior de un trabajador en relación con sus estándares. La evaluación del desempeño también supone que se han establecido estándares de éste, y también que se dará a los trabajadores la retroalimentación y los incentivos para ayudarlos a solventar las deficiencias en el desempeño, o para que continúen desempeñándose de forma sobresaliente.

Por otro lado, (TecNM, 2017) indica que, El Reconocimiento a Profesores/as de Tiempo Completo (PTC) con Perfil Deseable (PD) se refiere al/a profesor/a que, de acuerdo con las características y orientación de cada subsistema, posee un nivel de habilitación académica y/o tecnológica superior al de los programas educativos que imparte, cuenta con el grado académico preferente o mínimo y realiza de forma equilibrada actividades de docencia, generación o aplicación innovadora de conocimientos, investigación aplicada o desarrollo tecnológico, asimilación, desarrollo y transferencia de tecnologías o investigación educativa innovadora; y tutorías y gestión académica-vinculación.

También (TecNM, 2017) define a un Cuerpo Académico (CA), como un grupo de profesores/as de tiempo completo que comparten un conjunto de objetivos y metas académicas comunes y, además, de acuerdo con la orientación del TecNM:

- Tiene una o varias Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico (LIIADT), mismas que se orientan principalmente al desarrollo, transferencia y mejora de tecnologías existentes, y
- El CA trabaja en proyectos de investigación que atiende necesidades concretas del sector productivo y participa en programas de asesoría y consultoría a dicho sector.
- Atiende Programas Educativos afines a su especialidad.

Ante estas tres definiciones podemos decir que los docentes pertenecientes a los cuerpos académicos con actividades de investigación orientados a programa educativos de su especialidad requieren evaluar su desempeño con el objetivo de que todos los integrantes puedan realizar actividades de forma equilibrada y alcancen o sobrepasen sus propios estándares de desempeño.

Podemos observar que un cuerpo académico es una unidad de docentes investigadores pequeña, ante esto, podemos agrupar más docentes mediante las redes de colaboración de cuerpos académicos, los cuales (TecNM, 2017) la define de la siguiente manera:

Con el objetivo de ampliar y fortalecer el trabajo de los cuerpos académicos consolidados y en consolidación tienen la opción de conformar las Redes temáticas de colaboración, que fomentan la interdisciplinaria y optimización de los recursos físicos y

humanos entre los CA de las instituciones adscritas al Programa o grupos de investigación equivalentes de centros de investigación y desarrollo u otras instituciones, que vinculados armónicamente pretenden resultados científicos o tecnológicos relacionados con algún tema análogo o complementario con el fin de favorecer el intercambio de conocimientos entre los miembros de la comunidad científica, compartir los recursos tecnológicos, fomentar la consolidación de la colaboración y estimular el desarrollo de proyectos de investigación común.

Esto permite realizar proyectos de mayor tamaño, tanto en recursos humanos como recursos económicos produciendo también un mayor conocimiento, mejores resultados, realizar más metas por cada cuerpo académico.

A continuación, conoceremos más acerca de la evaluación del desempeño:

Sotomayor, (2016) indica que el objetivo esencial de la evaluación del desempeño es determinar el grado en el cual la persona ha cumplido con eficiencia, superado o rezagada la realización de las actividades que tiene encomendada.

Al efectuar esta actividad de evaluación se deben clarificar elementos que permitan tener la certeza que lo que se efectúa es lo adecuado y así tenemos los relativos a la planeación de la actividad, fijación de estándares de desempeño, adhesión a la estrategia de la organización, información al evaluado, criterios establecidos y medición.

- En la planeación de la actividad, se debe tener muy claro los resultados estimados en el desempeño de la persona, ya sea en el contexto individual o en el de grupo.
- En la fijación de estándares de desempeño, es imprescindible fijar estándares de desempeño ya que ello permitirá tener un parámetro de referencia claro que permita en consecuencia objetividad en la evaluación.
- Para la adhesión a la estrategia de la organización, los resultados obtenidos estarán en concordancia con los previstos en la estrategia de la organización ya que como se conoce toda actividad gira alrededor de ella.
- Para la información al evaluado sería saludable implementar un mecanismo para que en alguna forma el evaluado participe sobre los resultados de la evaluación y exponga con toda libertad su forma de pensar.

- Los criterios establecidos deberán estar aprobados, ser únicos y claros, no manifestándose en ningún momento desviaciones o falta de consistencia.
- Por último, la medición representa la calificación que se obtiene en el desempeño de las labores.

Sotomayor, (2016) presenta los siguientes métodos de evaluación de desempeño:

- El método de las características es el de mayor utilización, siendo muy popular y trata de identificar hasta dónde es posible si la persona tiene características deseables y tipificadas en su puesto, relativas a disposición del trabajo en equipo, liderazgo, asertividad, innovador, emprendedor e iniciativa.
- El método de conductas se hace alusión a la aptitud y en su forma más general a las competencias, situación que representa una visión laboral contemporánea. Se conocen también cuatro casos: los de incidente crítico, lista de revisión de conductas, escala fundamentada para la medición de comportamiento y la observación de comportamiento.
- El método de resultados está enfocado directamente al logro de las metas y objetivos de las personas, se conocen en este método dos casos: uno es el de productividad y el otro es el de administración por objetivos.

Chiavenato, (2007) presenta los siguientes métodos de evaluación de desempeño:

- El método de evaluación del desempeño mediante escalas gráficas mide el desempeño de las personas empleando factores previamente definidos y graduados.
- El método de elección forzosa consiste en evaluar el desempeño de las personas por medio de frases alternativas que describen el tipo de desempeño individual. Cada bloque está compuesto por dos, cuatro o más frases y el evaluador está obligado a escoger sólo una o dos de las que explican mejor el desempeño de la persona evaluada.
- El método de evaluación del desempeño mediante investigación de campo es un método de evaluación del desempeño que se basa en entrevistas de un especialista



en evaluación con el superior inmediato de los subordinados, con las cuales se evalúa el desempeño de éstos, se registran las causas, los orígenes y los motivos de tal desempeño, con base en el análisis de hechos y situaciones.

- El método de evaluación del desempeño mediante incidentes críticos se basa en el hecho de que el comportamiento humano tiene características extremas que son capaces de llevar a resultados positivos (éxito) o negativos (fracaso).
- El método de comparación de pares es un método de evaluación del desempeño que compara a los empleados de dos en dos, se anota en la columna de la derecha al que es considerado mejor en relación con el desempeño.
- El método de frases descriptivas sólo difiere del método de la elección forzosa en que no es obligatorio escoger las frases.
- El método de la evaluación del desempeño de 360° se refiere al contexto general que envuelve a cada persona, se trata de una evaluación hecha en forma circular, por todos los elementos que tienen algún tipo de interacción con el evaluado.

Dessler, (2009) presenta los siguientes métodos de evaluación de desempeño:

- En las evaluaciones basadas en las competencias, la idea es enfocarse en el grado en el que el empleado manifiesta las competencias conductualmente observables que son esenciales para el puesto.
- En el método de clasificación alterna su objetivo es clasificar a los empleados del mejor al peor respecto a una o varias características.
- En el método del incidente crítico, el supervisor lleva un registro de ejemplos positivos y negativos (incidentes críticos) sobre el comportamiento laboral de un subordinado.

Hay varios programas de cómputo que sirven para evaluar el desempeño, por medio de los cuales los gerentes pueden mantener notas sobre los subordinados durante el año, para luego combinarlas con las calificaciones que los trabajadores recibieron en varias características de desempeño. Luego, los programas generan informes escritos para apoyar cada parte de la evaluación. (Dessler, 2009)

OrangeHRM es un sistema de gestión integrada de los Recursos Humanos (HRM) que provee un amplio rango de módulos. Supone una plataforma perfecta para redefinir y alinear los procesos de Recursos Humanos con las metas de la organización.

Key Productivity Consulting, (2007) muestra las funcionalidades Actuales de OrangeHRM, las cuales son: Página | 2034

- **Módulo de Administración.** Es la parte del sistema donde el director de Recursos Humanos u otra persona autorizada desarrolla todas las tareas administrativas, el módulo incluye la definición de la estructura de la compañía, los niveles salariales y otra información que sirve de base al resto del sistema. La aplicación cumple con la LOPD gracias a su sistema de accesos/usuarios protegidos por contraseña.
- **Módulo de Información Personal.** Este módulo central mantiene toda la información relevante del empleado, incluyendo diferentes tipos de información personal, cualificaciones y experiencia laboral, información relacionada con el puesto de trabajo, etc., también incluye la fotografía del empleado. La información recogida en este módulo es utilizada por los demás módulos, de este modo se elimina la información redundante.
- **Portal del Empleado (Autoservicio).** El portal del empleado es una poderosa herramienta puesta a disposición de los empleados, que les permite ver información relevante, tal como datos personales, actualizar su información personal mediante la intranet sin necesidad de tener que pedirlo al personal de recursos humanos. La funcionalidad de este módulo se extiende a lo largo del sistema, haciendo que la información esté disponible en cualquier lugar y en cualquier momento. Por supuesto, toda la información está sujeta a la política de seguridad definida por cada compañía, donde cada usuario puede ver y/o modificar sólo la información a la que está autorizado ver. Los costos económicos y de tiempo que ofrece esta solución son considerables.
- **Módulo de Informes.** Esta aplicación produce informes ajustados a sus necesidades. Puede definirse cualquier informe seleccionando desde un amplio rango de criterios y campos de búsqueda. Las definiciones de los informes pueden

guardarse para evitar repeticiones. Una vez guardada la definición del informe, éste puede ser generado mediante los criterios adecuados.

- **Módulo de Permisos/Bajas.** Un módulo con amplias posibilidades para definir los tipos de permiso/baja. Se encarga de todos los procesos de solicitud y aprobación, y es capaz de mostrar la información referente a cuotas, permisos restantes, historial, etc. Gracias a los conceptos de acceso web y portal del empleado, todos los procedimientos de solicitud y gestión de permisos/bajas pueden realizarse sin necesidad de papeleo, ahorrando tiempo y dinero.
- **Módulo de Control Horario.** El módulo automatiza los procesos relacionados con el control de tiempos y asistencia. La función mejora el desempeño de la organización eliminando el papeleo y los procesos manuales asociados. Este sofisticado módulo ayuda a organizar el trabajo de manera eficiente, mejorando la gestión de la fuerza de trabajo y minimizando errores en la aplicación de la política de asistencia de la empresa.
- **Módulo de Beneficios.** Plataforma integrada para gestionar las tareas relativas a beneficios. Abarca beneficios médicos y sociales, con posibilidad de definir nuevos beneficios, por tipo y proveedor. Para asignar beneficios a empleados se pueden usar diferentes vías. Puede mostrar el histórico de beneficios y otras informaciones a través de informes muy completos.
- **Módulo de Selección.** Solución integral para todo el proceso de selección, incluyendo solicitudes de personal, aprobación, requisitos, candidaturas, preselección, anotaciones de entrevistas, etc. El módulo también permite a los profesionales de recursos humanos generar plantillas y documentación para racionalizar todo el proceso de reclutamiento.
- **Módulo de gestión de desempeño.** OrangeHRM permite configurar evaluaciones con retroalimentación de 360° y otorgar control a los evaluadores principales para evaluar todas las revisiones. (OrangeHrm, 2019)

Pasando a las actividades de las Redes temáticas de colaboración de Cuerpos académicos comenzaremos con la definición de los productos académicos permitidos por el TecNM:

Los productos académicos son todos aquellos documentos o manuscritos derivados de las actividades intelectuales y de la investigación de uno o varios docentes, que tienen como objetivo divulgar o comunicar los resultados de su actividad académica, utilizando para ello diversos medios. La calidad se estima en función de la originalidad, del impacto y de la nitidez con que se transmite el conocimiento.

Estos son los productos académicos válidos que aplican al (TecNM, 2017):

- Libro
- Capítulos de libros
- Artículos indizados
- Artículos arbitrados
- Propiedad Intelectual
- Transferencia de Tecnología
- Desarrollo de infraestructura
- Prototipos
- Informes Técnicos

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Para la definición del objetivo de la evaluación de desempeño de los integrantes de una red temática de colaboración de cuerpos académicos, se describe a continuación: se desea utilizar una herramienta de software que permita realizar la evaluación de desempeño de 18 docentes de nivel superior pertenecientes a una red temática de colaboración de cuerpos académicos dedicados principalmente a investigación en las ciencias sociales.

Esta evaluación está orientada a las actividades de los integrantes de los cuerpos integrantes y colaboradores participantes, estas actividades deben especificar productos académicos permitidos por el TecNM.

El proceso de evaluación se describe a continuación:

Página | 2037

- Planeación de la actividad: Se reunieron 3 cuerpos académicos de distintas instituciones, para formar una red temática de colaboración de cuerpos académicos conformado por 18 docentes con nivel académico de maestría y doctorado. Los docentes se agruparon en 3 academias: Academia de Ciencias Económico-Administrativas, Academia de Ingenierías y Academia de Ciencias Básicas de acuerdo con la academia en la que participan en su institución de origen. Se instaló la plataforma OrangeHrm en un servidor en internet para la captura de información de todos los integrantes.
- Fijación de estándares de desempeño: Se definieron las competencias que deben cumplir los integrantes de la Academia de Ciencias Económico-Administrativas durante el semestre Enero Junio del 2020:
  - Apoyar a proyectos de investigación financiados (Opcional)
  - Asesorar residencias profesionales (Obligatorio)
  - Dirigir tesis (Obligatorio)
  - Dirigir un proyecto de investigación financiado (Opcional)
  - Dirigir un proyecto integrador (Obligatorio)
  - Diseñar transferencia de tecnología (Opcional)
  - Escribir un artículo de revista indexada (Obligatorio)
  - Escribir un capítulo de libro (Obligatorio)
  - Escribir un libro (Opcional)
  - Registrar propiedad intelectual (Opcional)
  - Tener maestría (Obligatorio)
  - Tener perfil deseable (Opcional)

- Para la adhesión a la estrategia de la organización, se considera como organización a la red temática de colaboración de cuerpos académicos por lo tanto todas las competencias evaluadas tienen que ver con la Investigación de las Ciencias Sociales.
- La forma de dar la información al docente evaluado es por medio de la plataforma OrangeHRM, la cual estará disponible por medio de un servidor dentro de Internet, así que podrá ser consultado por medio de computadoras, tabletas o celulares.
- Los criterios establecidos para la evaluación son los siguientes: los productos o competencias obligatorios tendrá calificación 0 si no lo logró y un 1 si lo logró, para los productos o competencias no obligatorias tendrán siempre un valor de 1 si logró alguno o ninguno, si alcanza el máximo propuesto su valor será 2. Si realizó otros productos extras a los evaluados, se debe realizar una junta de trabajo para validar si se van a evaluar estos productos nuevos.
- La medición se realizará en dos etapas, primero la evaluación realizada por cada líder de los cuerpos académicos, y la segunda será una autoevaluación realizada por cada docente evaluado.

Para observar los resultados se mostrarán los datos de la evaluación de un docente, integrante de uno de los cuerpos académicos. A continuación, se mostrarán estos resultados:

The screenshot shows the 'Puesto de Trabajo' (Job Position) details for José Adrián Romero Peña in the OrangeHRM system. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Datos Personales', 'Datos de contacto', 'Contactos de Emergencia', 'Cargas Familiares', 'Inmigración', 'Puesto de Trabajo', 'Salario/ Sueldo', 'Reporta a', 'Currículum', and 'Membresías'. The main content area displays the following information:

- Título del Puesto:** Docente de la Academia de Ciencias
- Descripción del Puesto:** Sin definir
- Estado del Empleado:** Docente de Tiempo Completo
- Categoría del Puesto:** Integrante
- Fecha de Ingreso:** dd-mm-yyyy
- Sub Unidad:** Gestión e Innovación de las Organiz
- Ubicación:** Instituto Tecnológico de Úrsulo Galv
- Contrato de Trabajo:**
  - Fecha de inicio:** dd-mm-yyyy
  - Fecha de finalización:** dd-mm-yyyy
  - Detalles del Contrato:** Sin definir
- Archivos adjuntos:** No se encontraron registros

**Figura 1. Datos del Puesto de Trabajo del Docente. Fuente. Elaboración Propia**

La figura 1 muestra los datos del puesto de trabajo del docente integrante o colaborador de la red temática de colaboración de cuerpos académicos, en ella se observa que el docente tiene como puesto de trabajo el nombre del departamento académico al que pertenece, como subunidad tiene asignado el cuerpo académico al que pertenece, y la ubicación es la institución a la que está asignada.

Bienvenido José

Administrador Módulo de Información Personal **MI Información** Desempeño Pizarra de pendientes Directory

José Adrián Romero Peña

**Datos Personales**

Nombre Completo: \* Primer Nombre: José Segundo Nombre: Adrián \* Apellido del empleado: Romero Peña

Id del empleado: 0010 Otra ID: ROPA730826HV2MXD05

Número de licencia de conducir's: Fecha de caducidad de licencia: 26-08-1973

Género:  Masculino  Femenino Estado civil: Soltero/a

Nacionalidad: Mexicano Fecha de Nacimiento: 26-08-1973

\* Campo Requerido

Editar

**Campos personalizados**

Clave CVU TechNM: IT18D678

Clave Orcid: https://orcid.org/0000-0002-3883-3804

Numero CVU Conaqt: 846849

Editar

**Archivos adjuntos**

Agregar Eliminar

<input type="checkbox"/>	Nombre del archivo	Descripción	Tamaño	Tipo	Fecha en la que fue agregado	Añadido por	
<input type="checkbox"/>	ITURG CARTA PTC ROMERO PEÑA JOSE ADRIAN.jpg	Constancia de Perfil Deseable	149.16 k	image/jpeg	23-05-2020	José	Editar

OrangeHRM 4.2.0.1  
 © 2005 - 2020 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

**Figura 2. Datos personales del Docente. Fuente. Elaboración Propia**

La figura 2 muestra los datos personales de cada empleado, estos datos los captura cada docente, los campos personalizados son datos que la red definió como datos especiales que los debe proporcionar cada docente, además tiene un archivo adjunto con información relevante para la red.

La figura 3 muestra todas las competencias que la red tuvo como acuerdo se deben evaluar tomando en cuenta que, si algún docente realizó más actividades de las cantidades máximas, solo se tomará la máxima como valor final.

Administrador Módulo de Información Personal Mi Información **Desempeño** Pizarra de pendientes Directory Bienvenido José

Configurar Administrar Evaluaciones Mis Búsquedas Buscadores de Empleados

Buscar competencias de desempeño

Título del Puesto  
Todo

Buscar

Competencias para el Puesto de Trabajo seleccionado

Agregar Eliminar

<input type="checkbox"/>	Competencias de desempeño	Título del Puesto	Puntuación mínima	Puntuación máxima	Es por defecto
<input type="checkbox"/>	Apoyo a Proyectos de Investigación Financiados	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	0	1	
<input type="checkbox"/>	Asesoría de Residencias Profesionales	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	1	2	
<input type="checkbox"/>	Autor de Artículo de Revista Indexada	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	1	2	
<input type="checkbox"/>	Autor de Capítulo de Libro	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	1	2	
<input type="checkbox"/>	Autor de Libro	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	0	1	
<input type="checkbox"/>	Dirección de Proyecto Integrador	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	1	2	
<input type="checkbox"/>	Dirección de Proyectos de Investigación Financiados	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	0	1	
<input type="checkbox"/>	Dirección de Tesis	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	1	2	
<input type="checkbox"/>	Diseño de Transferencia de Tecnología	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	0	1	
<input type="checkbox"/>	Propiedad Intelectual	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	0	1	
<input type="checkbox"/>	Tener Maestría	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	1	2	
<input type="checkbox"/>	Tener Perfil Deseable	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	0	1	

OrangeHRM 4.2.0.1  
© 2005 - 2020 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

**Figura 3. Competencias por Evaluar. Fuente. Elaboración Propia**

La figura 4 muestra la evaluación realizada por el supervisor del Docente, que en este caso es su líder de cuerpo académico, debido a que es la persona que tiene toda la información para poder evaluar a los docentes integrantes y colaboradores.

Cabe destacar que cada docente realiza una autoevaluación, la cual puede realizar después de que el supervisor termina su evaluación, estas dos evaluaciones quedan almacenadas y se pueden consultar en cualquier momento.

La figura 5 muestra el listado de las evaluaciones con su resultado final, que puede ser Aprobado o Reprobado, de acuerdo con el valor final de la evaluación, esta lista solo la puede ver un supervisor o administrador dentro del Sistema. Es esta figura se observa que el supervisor captura la calificación de cada competencia

La figura 6 muestra el resultado de la evaluación vista por el trabajador, esta es la forma en que el Docente evaluado conoce el resultado, pudiendo ver la evaluación completa con todas las calificaciones y comentarios puestos en la evaluación.



Bienvenido José

Administrador Módulo de Información Personal Mi Información **Desempeño** Pizarra de pendientes Directory

Configurar Administrar Evaluaciones Mis Búsquedas Buscadores de Empleados

### Formulario de evaluación del administrador

#### Detalles de Evaluación

Nombre del Empleado	José Adrián Romero Peña
Título del Puesto	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas 01-01-2020 To 30-06-2020
Período de revisión	30-06-2020
Fecha de entrega final de la evaluación	Activo
Estatus	Activo

#### Estatus de Evaluación Individual

Tipo de Evaluador	Nombre Auditor / Revisor	Estatus de evaluación
Empleado	José Adrián Romero Peña	Activo
Supervisor	Loida Melgarejo Galindo	Activo

#### Evaluación por el Supervisor

Evaluado por Loida Melgarejo Galindo

Competencia	Mínimo	Máximo	Promedio	Comentario
Apoyo a Proyectos de Investigación Financiados	0	1	<input type="text" value="1"/>	1 apoyo por acuerdo de colaboración con el IESCA
Asesoría de Residencias Profesionales	1	2	<input type="text" value="2"/>	2 Proyectos
Autor de Artículo de Revista Indexada	1	2	<input type="text" value="2"/>	1 Autor principal en Revista Indexada
Autor de Capítulo de Libro	1	2	<input type="text" value="2"/>	3 Autor principal en Capítulo de Libro
Autor de Libro	0	1	<input type="text" value="1"/>	1 Autor en Libro
Dirección de Proyecto Integrador	1	2	<input type="text" value="1"/>	1 Dirección de proyecto Integrador
Dirección de Tesis	1	2	<input type="text" value="1"/>	1 Tesis Dirigida
Diseño de Transferencia de Tecnología	0	1	<input type="text" value="0"/>	0 Diseños de Transferencia
Propiedad Intelectual	0	1	<input type="text" value="0"/>	0 Propiedad Intelectual
Tener Maestría	1	2	<input type="text" value="2"/>	1 Doctorado
Tener Perfil Deseable	0	1	<input type="text" value="1"/>	Es Perfil deseable
<b>General Comment :</b>				Cumple todas las actividades obligatorias y 3 actividades opcionales, no cumple con 2 actividades opcionales

#### Finalization

Comentario final \*

Calificación Final \*

Fecha en que se completó \*

\* Campo Requerido

OrangeHRM 4.2.0.1  
 © 2005 - 2020 OrangeHRM, Inc. All rights reserved.

**Figura 4. Evaluación del docente, realizada por su líder. Fuente. Elaboración Propia**

<input type="checkbox"/>	Empleado	Fecha de vencimiento	Periodo de revisión	Título del Puesto	Estatus	Acción
<input type="checkbox"/>	José Adrián Romero Peña	30-06-2020	01-01-2020 - 30-06-2020	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	Aprobado	<a href="#">Evaluar</a>

**Figura 5. Lista de Resultados de la Evaluación vista por el Supervisor. Fuente. Elaboración Propia**

Empleado	Fecha de vencimiento	Periodo de revisión	Título del Puesto	Estatus de evaluación	Estatus de Evaluación
José Adrián Romero Peña	2020-06-30	01-01-2020 - 30-06-2020	Docente de la Academia de Ciencias Económico Administrativas	Aprobado	Completado

**Figura 6. Resultado de la evaluación vista por el Docente. Fuente. Elaboración Propia**

Como conclusiones tenemos las siguientes:

Podemos indicar que es muy importante ponerse de acuerdo en cuáles son las competencias que deben evaluarse y tomar en cuenta que no todas tienen el mismo peso, es importante la pericia y experiencia de los supervisores, o en este caso los líderes para elegir en reuniones de trabajo las competencias que los docentes deben acreditar.

Con el paso del tiempo se deben agregar más competencias para que el trabajo de investigación se vaya mejorando y no se caiga en trabajo rutinario, es importante poner más metas que se traducen a evaluar más competencias.

Las evaluaciones son importantes para verificar que todos los docentes van realizando los trabajos que cumplen con las metas de la red, el resultado de estas evaluaciones se puede utilizar para aplicar medidas preventivas o medidas correctivas que permitan a los cuerpos académicos y a la red en sí, ser más productivos.

Es importante comparar la evaluación del supervisor con la autoevaluación del Docente para verificar que sean similares, si las diferencias son muy grandes, se debe investigar cuales son los motivos de estas diferencias, y si es necesario, volver a realizar la evaluación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chiavenato, I. (2007). Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Dessler, G. (2009). Administración de recursos humanos. Naucalpan de Juárez, Edo. de México: Prentice Hall.
- Dessler, G., & Varela, R. (2011). Administración de recursos humanos Enfoque latinoamericano. Naucalpan de Juárez, Estado de México: Pearson Educación.
- Key Productivity Konsulting. (2007). OrangeHRM y el Ciclo de Vida del Empleado: Un Nuevo Nivel en la Gestión de los Recursos Humanos. Barcelona, España: Key Productivity Konsulting.
- OrangeHrm. (2019). Seguir tu rendimiento de los Empleados con OrangeHRM. Obtenido de OrangeHrm: <https://www.orangehrm.com/es/caracteristicas/software-de-gestion-de-rendimiento-de-recursos-humanos-orangehrm/>
- Sotomayor, A. A. (2016). Administración de recursos humanos. Monterrey, Nuevo León, México: Universitaria UANL.
- TecNM. (2017). Guía TecNM - PRODEP v. 2.0. Ciudad de México: Tecnológico Nacional de México.

# TRANSDISCIPLINARIEDAD Y TEOLOGÍA COMUNIDAD TEOLÓGICA DE MÉXICO<sup>813</sup>

Página | 2045

# TRANSDISCIPLINARITY AND THEOLOGY THEOLOGICAL COMMUNITY OF MEXICO

Daniel Almazán López<sup>814</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>815</sup>

---

<sup>813</sup> Derivado del Proyecto de Investigación. Transdisciplinarietà y teología comunidad teológica de México.

<sup>814</sup> Licenciado en Pedagogía, CENEVAL, Maestrando Investigación Integrativa, Multiversidad Mundo Real-Edgar Morin, Gestor Académico, Comunidad Teológica de México, correo electrónico: daniel.almazan.lopez16@gmail.com

<sup>815</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 105. TRANSDISCIPLINARIEDAD Y TEOLOGÍA COMUNIDAD TEOLÓGICA DE MÉXICO<sup>816</sup>

Página | 2046

Daniel Almazán López<sup>817</sup>

### RESUMEN

El presente escrito analiza el mito como una fuente de las disciplinas. Es decir, realidades interpretadas que establecieron las bases de la observación científica, prácticas religiosas, concepción de la mística, entre muchas otras. Esta construcción es la antesala al razonamiento humano, a través del cual se fueron construyendo las diferentes realidades sociales, políticas, religiosas y místicas. Se dialogará sobre como la teología es un conducto de interpretación de la realidad, y cómo subyacen aún en nuestros tiempos realidades interpretadas a través de esta. Por ejemplo, la dinámica empresarial en su diversidad mística, puesto que dentro de la misma se adscriben filosofías laborales, que actualmente se han interiorizado como mística en el pensamiento de los trabajadores en un plano dialectico llamado sociedad, donde la complejidad forma parte de la vida cotidiana. Se pensará en dos cuestiones principales. Primero, ¿cómo la dinámica teológica es esencial para el dialogo de la transdisciplinariedad?, y segundo ¿cómo adscribir al dialogo de la transdisciplinariedad la teología en dinámicas metodológicas y teóricas? Esta pregunta se responderá desde lo que la teología aporta en su énfasis de ayudar a la sociedad. Ya que no se puede hablar de complejidades si no se toma en cuenta lo subjetivo de la sociedad, la teología como *Wissenschaften des Geistes* (alemán: Ciencias del espíritu) forma parte de las transversales de la construcción humana y del dialogo de la transdisciplinariedad.

---

<sup>816</sup> Derivado del Proyecto de Investigación. Transdisciplinariedad y teología comunidad teológica de México.

<sup>817</sup> Licenciado en Pedagogía, CENEVAL, Maestrando Investigación Integrativa, Multiversidad Mundo Real-Edgar Morin, Gestor Académico, Comunidad Teológica de México, correo electrónico: daniel.almazan.lopez16@gmail.com

## ABSTRACT

The present writing analyses myth as a source of the disciplines. That is, interpreted realities that established the basis of scientific observation, religious practices, conception of mysticism, among many others. This construction is the antechamber/ prelude to human reasoning, through which the different social, political, religious, and mystical realities were built. There will be a dialogue how theology is a conduit of interpretation of reality, and how realities interpreted through it still underlie our times. For example, the business dynamics in its mystical diversity, since within it are ascribed labor philosophies, which have now been internalized as mysticism in the thinking of workers on a dialectical level called society, where complexity is part of everyday life. It will be thought about two main issues. First, how is the theological dynamics essential to the dialogue of transdisciplinary? And secondly, how can theology be ascribed to the dialogue of trans disciplinaryity in methodological and theoretical dynamics? This question will be answered from what theology brings to its emphasis on helping society. Since one cannot speak of complexities if one does not consider the subjective aspects of society, theology such as *Wissenschaften des Geistes* (German: Sciences of the spirit) is part of the transversal of human construction and of the dialogue of transdisciplinary.

**PALABRAS CLAVE:** transdisciplinariedad, complejidad, teología, mito, mística, dialogo

**Keywords:** transdisciplinarity, complexity, theology, myth, mystique, dialogue

## INTRODUCCIÓN

Cuando se habla de disciplinas, es menester tomar en cuenta cómo surgen estas a través de la creación de mitos (Küng, Hans; 1999; pp. 27-29). Es decir, realidades interpretadas que establecieron las bases de la observación científica, prácticas religiosas, y la concepción de la mística (Russell, Bertrand; 1976; pp. 41). Esta construcción es la antesala al razonamiento humano, a través del cual se fueron construyendo las diferentes realidades sociales, políticas, religiosas y místicas. Poco a poco se fueron entretejiendo las interpretaciones de la realidad (mitos) hasta ir formando disciplinas que al parecer convergían entre sí. Entre todas estas, una de ellas destacó durante varios milenios, no por una perpetuidad conceptual, sino por sus propiedades y características que motivaron el avance de la sociedad: la teología como forma de traducir sucesos, prácticas y razones (Tillich, Poul; 1981; pp. 121).

Es la teología una de las iniciales disciplinas, a través de la cual se interpretó de muchas maneras la realidad, y aunque este concepto no es tan antiguo como su práctica, si subyacen aún en nuestros tiempos realidades interpretadas a través de esta por todo el mundo y de diferentes maneras. Se puede apreciar una diversidad, notable de religiones, formas de expresión teológicas, y como prácticas místicas que envuelven a nuestra sociedad. Prácticas místicas que parten desde grupos chamánicos, sectas, religiones sistémicas, hasta empresas constituidas, si, empresas ya constituidas.

Estas últimas también forman parte de la diversidad mística que nos rodea, puesto que dentro de las mismas se adscriben filosofías laborales, que en nuestros tiempos se han interiorizado como mística en el pensamiento de los trabajadores. Estas interpretaciones de la realidad coexisten en un plano dialectico llamado sociedad. Donde la complejidad forma parte de la cotidianeidad laboral, religiosa, familiar, interpersonal, y por supuesto social. En ámbitos políticos y comunitarios se sugiere una dinámica no dogmatizada, la cual tiene sus propias diversificaciones y por ende no permanece estática. Por lo que sugerir una formalidad de las complejidades es necesaria.

Y en los espacios de la religión y mística, se hace una propuesta poco explícita desde sí misma, sin embargo, forman parte de la dinámica social-personal del ser humano, por lo que es importante no ignorarla. La cuestión es, ¿la dinámica teológica es suficientemente



esencial para el dialogo de las complejidades? Si, no se puede hablar de complejidades si no se toma en cuenta lo subjetivo de la sociedad, por lo cual, la teología como Wissenschaften des Geiste (alemán: Ciencias del espíritu) forma parte de las importantes transversales de la construcción humana y del dialogo de la transdisciplinariedad. ¿Cómo adscribir al dialogo de la transdisciplinariedad a la teología –representante académico de la religión y la mística- en dinámicas metodológicas y teóricas?

Es precisamente esta pregunta que debe responderse desde lo que la teología es capaz de aportar en su énfasis de ayudar a la sociedad. Una de las propuestas es la de la teología de la liberación con su método ver, pensar y actuar, promoviendo así el dialogo entre los investigadores sociales, distintas lógicas de acción, así como entre las ciencias y la sociedad, siendo su núcleo el bien social público y personal. Reflexionar desde las complejidades una teología dinámica nos ayuda en la transformación de la investigación social, cultural-política, y en la dinámica ciudadana. Puesto que ofrece una parte esencial de la interpretación de las realidades a través del dialogo religioso y místico. Por lo que su aporte al dialogo transdisciplinario es el acercamiento a la forma subjetiva de la sociedad, donde se llevan a cabo metamorfosis psicológicas, físicas y espirituales.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La presente propuesta está constituida desde un paradigma cualitativo, al pertenecer esta al área teórica de las subjetividades. De igual manera por su carácter como *nueva propuesta de estudio* dentro de la transdisciplinariedad y las complejidades. Por lo que, a pesar de ser una propuesta en desarrollo de su propia metodología -hablando de las complejidades- se usará un método de estudio exploratorio que nos permita desde el aspecto teórico poder dar acercamientos a un estudio exhaustivo y con mayor formalidad desde el caso.

Nuestro fenómeno de estudio es el del *dialogo teológico-transdisciplinario*. Por lo que se presentarán cuatro perspectivas de asuntos donde se refleja el carácter teológico en contraste con otras áreas no solo de estudio, sino de espacio o espectro filosófico, todo esto en sentido crítico y de forma analítica:

### I. El sujeto: Hermenéutica del sujeto y el símbolo

- II. La mística: Antecedentes del mito como instrumento de interpretación de la realidad
- III. Aprendizaje: La intuición y el conocimiento

Seguido de ello se plantearán como resultado las dos preguntas claves del estudio, con las cuales se tendrá como antecedente los cuatro asuntos del estudio antes mencionados: Página | 2050

1. ¿La dinámica teológica es suficientemente esencial para el dialogo de las complejidades?
2. ¿Cómo adscribir al dialogo de la transdisciplinariedad a la teología – representante académico de la religión y la mística- en dinámicas metodológicas y teóricas?

Estas preguntas servirán como camino para poder transportarnos al ato de la propuesta desde su propia raíz crítica.

Por último, se presentan los resultados del estudio desde la propuesta teórica de la *complejidad teológica*.

## DESARROLLO

**El sujeto. Hermenéutica del sujeto y el símbolo.** Para comenzar la discusión, es importante dar pautas de cómo y a través de qué se interpreta la realidad. Debido a que no se puede poner en foco primero el *objeto* sin buscar profundizar en el *sujeto*, ya que la interpretación del *objeto* está centrada en el *sujeto*. Para entender esto veremos el ejemplo con que ilustra la Dra. Kenda Creasy Dean -profesora de posgrado en el Seminario Teológico de Princeton, New Jersey- a sus alumnos:

...ci parla di adolescenza, questo misterioso e spesso problematico ponte tra l'infanzia e la vita adulta. A un certo punto ci invita ad alzare una mano per aria, sopra la nostra testa, e a mouvere il dito índice come se vedessimo una lanceta d'orologio, cioè in senso orario... E, in effetti qualcosa di stranosembra accadere: pur mantenendo lo stesso movimento rotatorio della mano, ¡ora le lancette immaginarie che il mio dito sta seguendo girando in senso antiorario!... É solo un banale cambio de prospettiva: anche se il movimento della mano non cambia, é il nostro punto di

vista a cambiare, come se guardassimo il nostro immaginario orologio dalla parte del verso, e non del quadrante (Giannatempo, Stefano; 2015; pp. 13-14).

Según cuenta Giannatempo, la explicación de la Dra. Dean, representada con una acción de la mano cómo el *sujeto* está interpretando al *objeto*, es decir, el objeto que es la mano no cambia en esencia, sin embargo, al adquirir un movimiento, este se va a transformar en un objeto en movimiento, la mente humana interpreta el movimiento de la mano sin que esta sufra algún cambio esencial. Así mismo, los objetos en el mundo se encuentran en constante movimiento y la interpretación del *sujeto* es constante en su imaginario -como también centra el asunto la Dra. Dean.

Con respecto al sujeto, el Dr. Michel Foucault abre un dialogo interesante sobre “*el sujeto y verdad*” en un curso del Collège de France (Foucault Michel; 1981-1982; pp.17) partiendo de la idea griega sobre la noción de la *inquietud de sí mismo* planteando su idea prima de *gnothi seauton* (Gr. “conócete a ti mismo”) bien conocido entre los estudiosos de la *apología de Delfos*. Sin embargo, hace un aterrizaje muy concreto en la idea socrática con la que animaba a los jóvenes “*ocúpense de sí mismos*”.

Es importante hacer esta mención, debido a que Foucault hace un salto a la idea filosófica -ya no desde la cosmovisión del oráculo, sino desde los inicios presocráticos- del *conócete a ti mismo* a la *inquietud de sí*. Es decir, de la idea de replantearse en actos y conducta la propia rectitud a una curiosidad y exploración de sí mismo sin culpa. Lo que plantea entonces la historia filosófica es el cambio de perspectiva que rodea internamente al *sujeto*. Y aun así, el *sujeto* se encuentra inmerso en el desarrollo de la cultura, por lo que, a través de la simbología física, lúdica, erótica, musical, lógica y lingüística -en ese orden- externa sus interpretaciones hermenéuticas de sí mismo en relación con su entorno (Mardones, J. María; 2003).

Ahora, el *objeto* es todo aquello de lo que el *sujeto* se encuentra rodeado. Desde lo material hasta lo místico, siempre hay un *objeto* que observar y que interpretar, y aún más, el *objeto* -hermenéuticamente hablando- se encuentra en un estado dialectico entre *ser verdad* y *ser no verdad* -siguiendo la idea platónica que nos enseña Foucault (pp. 184), por lo que trasciende a ser un *objeto simbólico*. Esta expresión surge de la constante *dialéctica del objeto*, por lo que al ser motivo -no en por su esencia sino por su interpretación- de diversas

interpretaciones que va desde lo personal hasta lo social y político. José María Mardones nos dice que el simbolismo es:

“... [El símbolo] vida y remite a la vida: desea que lo invisible en nosotros llegue a ser también realidad.” (Mardones, J. María; 2003; pp. 15) Y más adelante, de forma más objetiva expresa que: “el símbolo es un tipo de conocimiento y aproximación a la realidad invisible, a la realidad no disponible ni a mano” (pp.17)

Por efecto, el *objeto* en sí mismo tiende a ser *simbólico*, ya que su interpretación está en contante dialéctica y no se puede decir que se conoce algo en su totalidad -tanto en esencia como en uso.

Por tanto, el *sujeto* se dispone de continuo a interpretarse a sí mismo como ha exteriorizar *hermenéuticas* del *objeto/realidad* que le rodea, y como esta está en constante dialéctica, el *sujeto* se encuentra inmerso en una *hermenéutica* del *objeto simbólico*.

**La mística. Antecedentes del mito como instrumento de interpretación de la realidad.** Se continuará definiendo lo que es *mito*, debido a que esta palabra a sido malinterpretada por la sociedad académica como cuentos, ficción, e historias irreales. Así que, tomaremos la definición de la doctora Mircea Eliade que define al mito de la siguiente forma:

...el mito cuenta una historia sagrada; relata un acontecimiento que ha tenido lugar en el tiempo primordial, el tiempo fabuloso de los «comienzos». Dicho de otro modo: el mito cuenta cómo, gracias a las hazañas de los Seres Sobrenaturales, una realidad ha venido a la existencia, sea ésta la realidad total, el Cosmos, o solamente un fragmento: una isla, una especie vegetal, un comportamiento humano, una institución... El mito no habla de lo que ha sucedido realmente, de lo que se ha manifestado plenamente... En suma, los mitos describen las diversas, y a veces dramáticas, irrupciones de lo sagrado (o de lo «sobrenatural») en el Mundo

Más adelante concluirá diciendo:

...el mito se considera como una historia sagrada y, por tanto, una «historia verdadera», puesto que se refiere siempre a realidades. El mito cosmogónico es «verdadero», porque la existencia del Mundo está ahí para probarlo; el mito del origen

de la muerte es igualmente «verdadero», puesto que la mortalidad del hombre lo prueba, y así sucesivamente (1991; pp. 7).

Por lo tanto, es el *mito* un instrumento, a través del cual el *sujeto* interpreta y externa su percepción sobre la realidad. De igual manera, el *objeto simbólico* se externa por medio de narrativas míticas como uso expresivo del pensamiento. A esta dinámica de interpretación simbólica que efectúa el *sujeto* se le llamará *hermenéutica* -como ya lo hemos mencionado en ocasiones anteriores.

Para justificar esta definición Eliade hace una comparación que es importante para plantear el uso hermenéutico del *sujeto* sobre el *objeto simbólico*, colocando al ser humano “moderno” en igualdad al ser humano “primitivo” con la frase “...soy tal como soy hoy porque una serie de acontecimientos tuvieron lugar antes de mí...” (Eliade, Mircea; 1991; pp. 10).

Esto justifica el hecho de que el ser humano puede reafirmar su esencialidad existencial en función de sucesos pasados que, a la lejanía, por más que se insista en que la historia es la narrativa de los hechos, este desconoce tanto como el ser humano “primitivo”. Lo único que se puede decir de ambas posturas, es que subyacen hechos léganos que les formaron, realidades que se construyeron con el tiempo y cambiaron con las interpretaciones, el ser humano “moderno” con la ciencia, y el ser humano “primitivo” con la cosmogonía también documentada, es decir “...visible desde tiempos remotos, por estar dibujada en las montañas y los valles” (Küng, Hans; 1999; pp. 33). Al final, en un tiempo presente, ambas partes como *sujetos* tendrán como resultado -aunque bajo diferentes paradigmas- su propio *mito*, resultado de su *hermenéutica* sobre el *objeto-realidad simbólico*, de esto último se habla a continuación.

**Aprendizaje. La intuición y el conocimiento.** Para terminar esta sección de planteamientos filosóficos, se esboza la siguiente cuestión de la *intuición* y el *aprendizaje* como los bancos de almacenamiento de los *instantes del conocimiento* adquirido por la *hermenéutica sobre el objeto simbólico*. Para ello, se entiende por el cumulo de *instantes* al conocimiento, por lo que

El valor intelectual consiste en mantener activo y vivo ese instante del conocimiento naciente, de hacer de él la fuente sin cesar brotante de nuestra intuición y de trazar,

con la historia subjetiva de nuestros errores y de nuestras fallas, el modelo objetivo de una vida mejor y más luminosa (Bachelard, Gaston; 1999; pp.8).

Para entender esta idea Bachelard plantea al *instante* como un efecto del *acto* (pp. 19) de interpretar el mundo -entendiendo la experiencia con lo exterior y lo interior-, el *acto como momento de reacción a la experiencia* (pp.35). Y a ese *acto del instante* en que se experimenta lo externo e interno procede un proceso de *autoapropiación del conocimiento* la cual consiste en:

...1) estar atento a uno mismo como quien experimenta, entiende y juzga; 2) entenderse a sí mismo como quien experimenta, entiende y juzga; 3) afirmarse a sí mismo como quien experimenta, entiende y juzga (Lonergan, Bernard; 2008; pp.39).

Ya se había comentado que el ejercicio interpretativo del *objeto* tiene su origen en el *sujeto*, por tanto, es el *sujeto* -persona y social- el que va construyendo su *realidad* en la *autoapropiación del conocimiento* en su constante *acto de hermenéutica del objeto simbólico*. A esto se le ha de llamar entonces *el objeto-realidad simbólico*. Estos *actos hermenéuticos del objeto-realidad simbólico* son constantes en la búsqueda del conocimiento ya que

...cuando se busca el conocimiento se está buscando lo desconocido... si ya se tuviera el conocimiento uno no tendría que molestarse en buscar... Así pues, la búsqueda del conocimiento es la búsqueda de algo desconocido, y la posibilidad de esa búsqueda es la existencia de un ideal (pp. 23).

Así, el *sujeto*, inmerso en un universo de percepciones y experiencias busca -de forma consciente e inconsciente- conocer y aprender a través de la suma de *hermenéuticas del objeto* a lo cual ya se ha denominado *objeto-realidad simbólico*, formando *mitos* de la realidad interior y exterior - uso expresivo del pensamiento.

## RESULTADOS

**¿La dinámica teológica es suficientemente esencial para el dialogo de las complejidades?** Para entrar en la respuesta a esta pregunta se plantearán algunas ideas sobre

la complejidad de Edgar Morin en dialogo con el método teológico de Bernard Lonergan. Comenzando por una problemática que plantea Morin al hablar del ser humano:

Cuando el pensamiento descubre el gigantesco problema de los errores e ilusiones que no han dejado, de imponerse como verdades en el curso de la historia humana, cuando descubre correlativamente que lleva en sí mismo el riesgo permanente del error y la ilusión, entonces debe procurar conocerse (Tomo III; 2006; pp.15).

Página | 2055

El *sujeto* (ser humano), según Morin, se encuentra en una paradoja de autoconocimiento obligado. Ya que es de este autoconocimiento de donde emergerá gran parte del acto *hermenéutico* de la realidad. Realidad que por sí misma radica en la “...posibilidad de investigación por parte del <<sujeto>>... en su inteligencia, en su impulso a conocer... y en su habilidad para llegar a respuestas intelectualmente satisfactorias” (Lonergan, Bernard; 2006; pp. 103)

El *sujeto* es entonces en si mismo llevado al autoconocimiento y el conocimiento de las cosas, presupuestando entonces *hermenéuticas* del *objeto simbólico*, rumbo a su construcción *objeto-realidad simbólico*. Este *objeto-realidad simbólico* adquiere su propia significación dentro de la intersubjetividad humana de forma personal y social. Es entonces donde surge la interrogante Dios, que para fines del presente denominaremos *divinidad*.

Esta interrogante es una constante desde el cientificismo en su búsqueda por desacreditar el valor de la mística, no solo como parte de la dinámica social o académica, sino también en los campos de las ciencias sociales. Sin embargo, Morin nos dice que “La noción de conocimiento nos parece <Una> y evidente. Pero el momento en que se la interroga... se multiplica en nociones innumerables, planteando cada una de ellas una nueva interrogante” (Tomo III; 2006; pp.18), por lo que las *nociones innumerables* no se pueden criticar desde el cientificismo, sino se deben apremiar dentro del subjetivismo. Es entonces que, el *sujeto* a través de las experiencia y *nociones* se adentra en una dinámica de dialéctica constante sobre sus *hermenéuticas* de lo *divino*, abriendo un abanico -casi infinito- de la diversidad de expresiones de la experiencia religiosa.

La dinámica teológica es suficientemente esencial para el dialogo de las complejidades gracias a dos factores importantes relacionados entre sí, así como entre diversas disciplinas existentes, extintas o posteriores. Primero, el factor interrogante por

excelencia de lo *místico* y *divino*, interrogantes no por qué no se halle una respuesta, sino todo lo contrario porque no hay una sola respuesta.

Ya que la experiencia del *sujeto* (social) es basta y diversa desde sus propios *mitos*, y desarrolla ahora en su entorno -interno y externo- objeto-realidad simbólico, primeramente, un afecto al objeto simbólico de lo *místico* es entonces que "...conlleva a una transvaloración y transformación de los <símbolos>. Lo que antes se movía, ahora ya no se mueve; lo que antes no se movía, ahora se mueve..." y esta transvaloración y transformación son parte del sujeto (social) no por un asunto de "culturas", sino por un asunto de humanidad -este punto se profundiza en el siguiente párrafo- Así pues, los <símbolos> cambian para expresar las nuevas capacidades y disposiciones afectivas." (Lonergan, Bernard; 2006; pp.69), aunque por su lado la interrogante de lo *divino*, "tal es la pregunta por Dios -lo *divino*-. No es un asunto de imagen o sentimiento... aquella es una cuestión que surge de nuestra intencionalidad." (pp. 104)

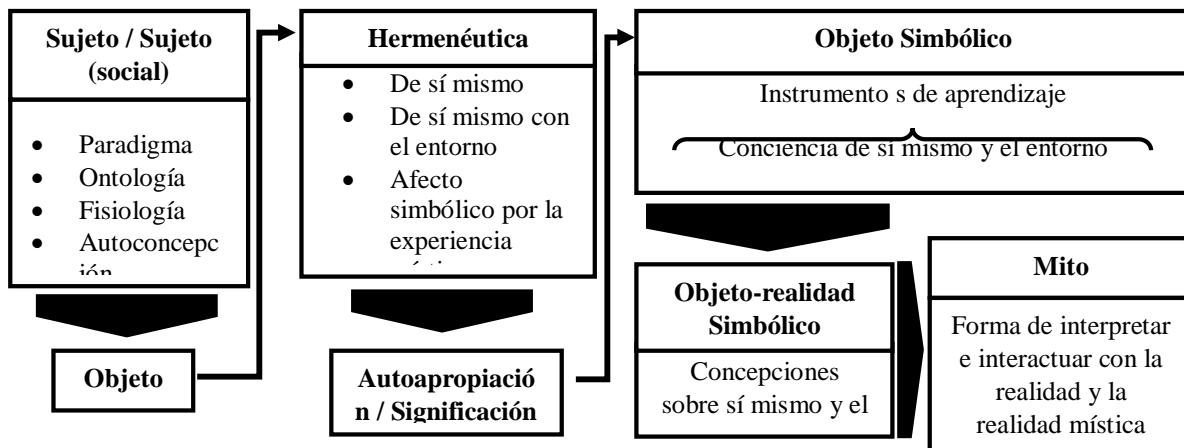
Y segundo factor, el mismo *sujeto* tomando conciencia se sí mismo por la *hermenéutica* del *objeto simbólico* y *objeto-realidad simbólico* que para sí mismo representa en la diversidad transformativa que es la *mística*. Ya que

"... (el sujeto) se experimenta a sí mismo operando... no es otra operación que experimenta fuera de sí. Él es la operación." (pp. 16). Es necesario que el sujeto adquiera conciencia y conocimiento *místico* de sí mismo ya que "el conocimiento es sin duda un fenómeno multidimensional..." (Morin, Edgar; 2006; Tomo III pp. 20)

**¿Cómo adscribir al dialogo de la transdisciplinariedad a la teología – representante académico de la religión y la *mística*- en dinámicas metodológicas y teóricas?**

En este último punto, se propone el siguiente esquema como propuesta de modelo metodológico teológico transdisciplinario, considerando los aspectos que siguen:





**Figura 1. Modelo metodológico teológico transdisciplinario Fuente. Elaboración propia.**

- A. “La teología es una mediación entre una determinada matriz cultural y el significado y función de una religión dentro de dicha matriz.” (Lonergan, Bernard; 2006; pp.9) En este sentido, la teología forma parte de la significación del sujeto (social) al momento de interactuar con la mística de lo inconcebible en plenitud.
- B. “Introducir un método en teología equivale a concebir la teología como un conjunto de operaciones relacionadas entre sí, susceptibles de ser reproducidas y que avanzan de manera acumulativa hacia una meta ideal.” (pp.11) Cuando pensamos en método teológico, pensamos más que los resultados reproducibles, sino que hablamos de contextualización de los resultados. De forma que estos colaboren en la hermenéutica del contexto del sujeto. De esta manera, entender el asunto místico y teológico del objeto-realidad simbólico no va en función de las diversas formas sistémicas de una religión o creencia, sino en función del objeto simbólico del sujeto.
- C. “Debemos concebir una unidad que asegure y favorezca la diversidad, una diversidad que se inscriba en una unidad...” (Morin, Edgar; 2006; Tomo V pp. 74). Sabiendo ahora que el sujeto y el sujeto (social) son coparticipes de un objeto-realidad simbólico el método que ayude a adscribir la teología dentro de la transdisciplinariedad debe buscar favorecer e inscribirse en la diversidad, “...en la unidad de un complejo generativo... de diversidades ilimitadas.” (pp. 75)

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Este efecto de lo *místico* como parte de la realidad social y política que se vive ha producido ya una gran número de conflictos de *autoapropiación* de *símbolo* que representa vivir. Con más frecuencia se puede observar como en los espacios públicos y privados, el uso de la *mística* desde un adoctrinamiento es vital para el desarrollo del sistema. En palabras de Edgar Morin: “Las sociedades domesticar a los individuos por los mitos... que a su vez domesticar a las sociedades y los individuos... En el sujeto tan complejo, puede que haya un lugar para la búsqueda de lo simbólico.” (Morin, Edgar; 2006; Tomo IV pp. 253)

Página | 2058

Tal es el caso de la empresa HUAWEI que, hasta este momento, la historia de Ren Zhengfei narrada por Tian Tao es típica como la historia del fundador sufriente que trajo consigo una filosofía religiosa de la sociedad. Lucha y resistencia, así como un ideal evangelizador del mundo, al menos del mundo empresarial y de las telecomunicaciones. (Tao, Tian; 2018). ¿Es la gestión filosófica de Huawei una estructura religiosa? No queda más que responder con un sí. Debido a que la forma en la que el mismo fundador de nuestro sujeto de estudio se expresaba de sí mismo como un predicador, también lo hizo dentro de su forma de gestión, llevando a cada miembro a una interiorización de su filosofía, así como la legitimación de sus valores. Esto construyó e hizo de Huawei una empresa no solo de comunicaciones, sino de una comunidad que comparte su misma filosofía.

Por último, habría que señalar los aspectos que construyen al *sujeto*, no solo desde la *mística* y lo simbólico, sino desde otros puntos de acercamientos que hacen al hombre integral en sí mismo. Y aunque estos acercamientos son prematuros, si podemos destacar el asunto del método aquí propuesto como primeros acercamientos a una teología por complejidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bachelard, G. (1999) *La intuición del instante*. (2 ed.) México: Fondo de Cultura Económica.

Eliade, M. (1991) *Mito y realidad*. Barcelona: Editorial Labor.

Foucault, M. (1981). *La hermenéutica del sujeto* (2 ed). México: Fondo de Cultura Económica.

Giannatempo, S. (2015) *Il vangelo secondo il Piccolo principe: come crescere e diventare piccoli*. Torino: Claudiana.

Küng, H. (1999) *En busca de nuestras huellas*. España: Debate.

Lonergan, B. (2008) *Conocimiento y aprendizaje*. México: Universidad Iberoamericana.

Lonergan, B. (2006) *Método en teología* (4 ed.). Salamanca: Editorial Sígueme.

Mardones, J. (2003). *La vida del símbolo: la dimensión simbólica de la religión*. España: Editorial Sal Terrae.

Morin, E. (2006). *El método, Tomo III* (5 ed.). España: Catedra

Morin, E. (2006). *El método, Tomo IV* (4 ed.). España: Catedra

Morin, E. (2006). *El método, Tomo V* (2 ed.). España: Catedra

Russell, B. (1976). *Misticismo y lógica*. Barcelona: Edhasa.

Tao, T. (2018) *“Huawei: liderazgo, cultura y conectividad”*, México: Editorial LID

Tillich, p. (1981) *Teología sistemática II*. Salamanca: Editorial Sígueme.

# **LA TRANSVERSALIDAD DE LA LECTURA EN EL CURRÍCULO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA<sup>818</sup>**

Página | 2060

## **THE TRANSVERSALITY OF READING IN THE CURRICULUM OF PRIMARY BASIC EDUCATION**

Gloria Esther Gutiérrez de la Cruz<sup>819</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>820</sup>

---

<sup>818</sup> Derivado del proyecto de investigación de la tesis doctoral “La lectura y la escritura como dispositivos transversales en el currículo de la Educación Básica Primaria” del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad del Atlántico-Colombia.

<sup>819</sup> Licenciada en Filología e Idiomas, Universidad del Atlántico, Magister en Lingüística, Universidad de Antioquia, candidata a PHD en Ciencias de la Educación, Universidad del Atlántico, docente investigadora, Universidad del Atlántico, grupo de investigación INGLEX. Barranquilla, Colombia. Correo electrónico: gloriagutierrez@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>820</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 106. LA TRANSVERSALIDAD DE LA LECTURA EN EL CURRÍCULO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA<sup>821</sup>

Gloria Esther Gutiérrez de la Cruz<sup>822</sup>

### RESUMEN

El presente artículo es el resultado de una investigación mayor que surge por la necesidad de utilizar la lectura como un dispositivo transversal, esencial en el aprendizaje y cuya enseñanza debe ser focalizada desde todas las áreas, tanto lingüísticas como no lingüísticas que integran el currículo, entre ellas, Lenguaje, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. Para lograrlo se planteó el siguiente objetivo: “describir y analizar la transversalidad de la lectura en el currículo de la Educación Básica Primaria”. Este estudio se justifica, específicamente, en el eje referido a los procesos de interpretación y producción de textos, el cual referencia que la lectura es un proceso por medio del cual el individuo genera significados, ya sea con el fin de expresar su mundo interior, transmitiendo información o interactuando con los otros. La investigación es descriptiva con un enfoque cualitativo, por esta razón, se presenta una descripción puntual del fenómeno objeto de estudio, a través de la observación no participante en las aulas de clases de quinto grado de cinco instituciones públicas y la aplicación de entrevista dirigida a 18 docentes del mismo nivel académico. La recolección y sistematización de los datos, luego el análisis, estudio e interpretación de datos permitieron identificar las problemáticas que presentan los docentes al implementar la lectura en las asignaturas básicas del currículo.

---

<sup>821</sup>Derivado del proyecto de investigación de la tesis doctoral “La lectura y la escritura como dispositivos transversales en el currículo de la Educación Básica Primaria” del Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad del Atlántico-Colombia.

<sup>822</sup> Licenciada en Filología e Idiomas, Universidad del Atlántico, Magister en Lingüística, Universidad de Antioquia, candidata a PHD en Ciencias de la Educación, Universidad del Atlántico, docente investigadora, Universidad del Atlántico, grupo de investigación INGLEX. Barranquilla, Colombia. Correo electrónico: gloriagutierrez@mail.uniatlantico.edu.co

## **ABSTRACT**

This article is the result of a major investigation that arises from the need to use reading as a transversal device, essential in learning and whose teaching must be focused from all areas, both linguistic and non-linguistic that make up the curriculum, including they, Language, Natural Sciences and Social Sciences. To achieve this, the following was proposed: “describe and analyze the transversality of reading in the curriculum of Primary Basic Education”. This study is justified, specifically, in the axis referred to the processes of interpretation and production of texts, which refers that reading is a process by means of which the individual generates meanings, either in order to express their inner world, transmitting information or interacting with others. The research is descriptive with a qualitative approach, for this reason, a specific description of the phenomenon under study is presented, through non-participant observation in the fifth-grade classrooms of five public institutions and the application of an-interview directed to 18 teachers of the same academic level. The collection and systematization of the data, then the analysis, study and interpretation of the data made it possible to identify the problems that teachers present when implementing reading in the basic subjects of the curriculum.

**PALABRAS CLAVE:** transversalidad, lectura, currículo.

**Keywords:** Transversality, reading, curriculum.

## INTRODUCCIÓN

Esta ponencia se deriva de una investigación mayor que busca demostrar la existencia o no de la transversalidad de la lectura en el currículo de la Educación Básica Primaria, específicamente en las asignaturas no lingüísticas.

Página | 2063

La educación en Colombia y con ella las instituciones educativas formadoras de niños, niñas y jóvenes en los diferentes campos del saber, necesita introducir cambios profundos pertinentes con la formación pedagógica y el desarrollo curricular que respondan a las características históricas, sociales, políticas, económicas y culturales del departamento del Atlántico, acordes con el proceso de globalización, fenómeno en el que está inmerso el mundo de hoy y, por ende, el sistema educativo.

Normalmente, en las instituciones de Educación Básica se aborda la lectura como una práctica meramente escolarizada, es decir, como una actividad que hay que calificar. Así, la práctica de la lectura está ligada a una serie de deberes y de rutinas que caracterizan a esas instituciones, de tal manera que los textos son de lectura obligatoria con la ausencia de un horizonte de expectativas para su comprensión e interpretación que permita la asunción de que los textos ofrecen la posibilidad de crecer intelectualmente, porque a través de ellos se recrean mundos posibles y se adquieren conocimientos. No obstante, sucede lo contrario de lo que se espera, pues estas prácticas generan resistencia hacia el acto de interpretar cualquier tipo de texto cuando el estudiante no tiene un propósito definido para leer.

No es de desconocer que muchos estudiantes actualmente presentan deficiencias notables relacionadas con el proceso lector, y ello se pudo detectar en los estudiantes de 5° de escuelas oficiales, objeto de estudio en quienes se comprobó su dificultad para inferir, relacionar ideas, reconocer la idea principal de un texto, argumentar, proponer, competencias que evalúa la Prueba Saber que aplica el ICFES a los estudiantes de este grado.

A menudo, la lectura es considerada como habilidad que los estudiantes deben aprender en los tres primeros años de escolaridad de la Básica Primaria, pero en el imaginario de muchos docentes la responsabilidad es exclusiva del área de lenguaje, desde donde los estudiantes deben desarrollar esta competencia comunicativa, tabú que hay que derribar, por cuanto en el contexto de las disciplinas no lingüísticas también hay que leer.

Es de resaltar que el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Educación, en la búsqueda de encontrar estrategias didácticas para solucionar el problema lector en la Básica Primaria ha implementado varios programas como Todos a Aprender (PTA), Cuéntame tu cuento, Prueba Saber en 5° para verificar el avance de los estudiantes en la lectura, Estándares Básicos de Competencias y Los Derechos Básicos de Aprendizajes (DBA) y desde hace tres años ha entregado los textos de lenguaje y matemáticas con los temas y competencias que los niños de este grado deben desarrollar para alcanzar un mejor promedio en dicha prueba. pues su meta es hacer de Colombia el país más educado en el 2025; sin embargo, las dificultades de los estudiantes para interpretar e inferir de un texto continuo o discontinuo continúan, aunque ha habido una ligera mejoría, pero no muy significativa.

Las razones anteriores llevaron a la investigadora a observar cómo los docentes de 5° de las instituciones seleccionadas para este estudio, implementaban la lectura en lenguaje, ciencias sociales y ciencias naturales, teniendo en cuenta que en el contexto escolar es más fácil vincular la lectura a todas las áreas del conocimiento. Además, la transversalidad, abarca los temas, contenidos, objetivos y competencias, por el cual atraviesa todo proceso de enseñanza aprendizaje, por cuanto permite interrelacionar los sucesos de la vida cotidiana con las áreas curriculares.

Ante esta problemática, caben dos interrogantes: ¿en los programas curriculares y planes de las asignaturas básicas, se expresa la importancia de la lectura como eje transversal y se identifican sus implicaciones pedagógicas? Y ¿cómo demostrar la existencia o no de la transversalidad de la lectura en el currículo?

Para esta investigación, la lectura es considerada como eje transversal en el currículo de la Educación Básica y para ello se planteó el siguiente objetivo **general**: demostrar la existencia o no de la transversalidad de esta competencia comunicativa en las asignaturas básicas de lenguaje, ciencias naturales y ciencias sociales en diferentes instituciones educativas del sector público de un municipio del Atlántico.

Ahora, para alcanzar el objetivo antes señalado, se propusieron los siguientes **objetivos específicos**:

- Caracterizar las concepciones de lectura, transversalidad y currículo que los docentes de 5° aplican en su quehacer pedagógico.



- Identificar la transversalidad de la lectura en las asignaturas de lenguaje y las no lingüísticas ciencias sociales y ciencias naturales.
- Describir las estrategias que los docentes de 5° implementan para transversalizar la lectura en las asignaturas de lenguaje, sociales y naturales.
- Determinar en los documentos institucionales la aplicabilidad de la transversalidad en el currículo de la Educación Básica primaria.

En los últimos años, se ha realizado una serie de investigaciones, a nivel regional, nacional e internacional, en el campo de la lectura como también se han creado redes como ASCUN, REDLEES, REDIPE y la Red Nacional para la Transformación de la Formación Docente en Lenguaje, en la búsqueda de estrategias que minimicen la problemática que no solo se da a nivel de primaria, sino también en la secundaria y aun a nivel de la educación superior. Cada una de ellas aportó a esta investigación desde la óptica de las estrategias implementadas para superar las deficiencias lectoras. Es de aclarar que, en idioma español, no se encontraron evidencias de investigaciones alusivas a la transversalidad.

**Referentes Teóricos.** Para la realización de este trabajo investigativo fueron pertinentes los estudios de teóricos como Goodman, Smith, Jolibert, Sacristán, Sthenhouse, Tolchinsky, Jurado, Lerner entre otros, quienes sustentan la investigación y dan fundamento a la misma, cada uno con sus respectivas concepciones concernientes a lectura, currículo y transversalidad y brindaran un avance significativo en la investigación.

**Concepto de lectura.** El verbo leer viene del latín legere (escoger, recoger, leer). La lectura (con el sufijo -ura, como en cultura, largura, legislatura, etc.), también viene de la misma palabra latina.

Según, la Real Academia Española (2019) “leer es pasar la vista por lo escrito o impreso”, comprendiendo la significación los caracteres empleados y comprender el sentido de una representación gráfica, es decir también de los contenidos visuales lo que quiere decir que no está limitado a lo textual sino abierto a el lenguaje visual.

De acuerdo con la definición que da la real Academia, se infiere que hablar de lectura, comprensión lectora, competencia lectora es un tema que se viene discutiendo desde hace rato de acuerdo con el reconocimiento hecho por PISA y proyectos internacionales, que señala que el objetivo central del aprendizaje de la lectura no debe centrarse en el saber (este

se adquiere), sino en el saber hacer, es decir, qué hace el estudiante con lo que sabe a través de la lectura para resolver los conflictos que se le presentan (la competencia).

Las dificultades de los estudiantes para leer cualquier tipo de texto han preocupado a entidades oficiales, a distintos investigadores, docentes, psicólogos, redes, asociaciones que han dado luces sobre el proceso de la lectura como lo plantean Goodman (1982) y Smith (1983). De ahí que toda investigación educativa debe tener en cuenta la triada del quehacer pedagógico: estudiante-docente-contenido y el aula es el espacio para abordar la lectura, porque es allí donde se entrelazan las emociones e interacciones en un proceso de comunicación.

En los últimos tiempos, se ha introyectado el aspecto sociocultural de la lectura y se ha dado auge a los trabajos por proyectos, éste es el eje central de las investigaciones en la Red para la Transformación de la Formación Docente en Lenguaje implementado por Jossette Jolibert (1.994).

Por su parte, Cassany (2006, 2009), señala que se debe enfrentar a un texto como personas, no en forma mecánica, con tareas que permitan utilizar mecanismos y procedimientos con los que se lee en el mundo real. De acuerdo con este autor, se puede inferir que el lector es el protagonista, es el sujeto activo en la construcción de sentido de un texto, porque el lector activa los conocimientos que ha adquirido y hará uso de aquellos, que en el momento de la interacción con el texto, escogerá los necesarios para interpretar el mensaje que llega a su mente.

En este sentido, Goodman (1980) conceptúa que la lectura es un proceso constructivo psicolingüístico que involucra una interacción entre el pensamiento y el lenguaje para reconstruir el significado de un texto; también señala que el lector reconstruye su significado a partir de los datos que encuentra en éste y de la información previa que posee de su experiencia.

En esa misma línea, Smith (1980) plantea que la lectura como un proceso interactivo se da entre la información no visual (conocimientos previos) y la información que aporta el texto. Se establece entonces que la lectura vincula al lector y al texto, favoreciendo la comprensión a través de sus conocimientos previos para interactuar con el texto y construir su propio significado; en donde aporta tanto el texto, lector y hasta el autor del texto.

Esta mirada Smith permite afirmar que la lectura es la clave para adquirir un buen aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, por lo tanto, es una habilidad importante y necesaria en el sistema educativo, teniendo en cuenta que, a través de esta competencia, el estudiante puede comprender cualquier texto abierto, cerrado, continuo o discontinuo que decida leer.

**Currículo.** En lo que concierne a la concepción de currículo, hay que anotar que el término proviene del vocablo “currere”, que significa (carrera), concepto que ha sido ampliamente definido por Sacristán (1989), quien lo define como un eslabón entre la escuela y la educación, entre el conocimiento y el aprendizaje, es decir el currículo se convierte así, en la expresión y la concreción del plan cultural que una institución escolar hace realidad dentro de unas determinadas condiciones que concretiza ese proyecto.

Por su parte, la Unesco considera que el currículo hace referencia a las “Experiencias, actividades, materiales, métodos de enseñanza y otros medios empleados por el profesor o tenidos en cuenta por él, en el sentido de alcanzar los propósitos de la educación” (1918).

En relación con los dos conceptos anteriores es importante la participación del maestro en la elaboración y planificación del currículo a través de los métodos utilizados, para lograr los fines educativos y así, adaptarlos al contexto.

Desde este punto de vista, el currículo se convierte en el instrumento esencial en el ámbito educativo, debido a que es la guía que apoya el proceso del quehacer pedagógico en las instituciones, encaminado a favorecer a los actores (docentes-estudiantes), por cuanto porta las bases y los principios generales para todos los procesos considerados en la elaboración del currículo, (planificación, evaluación y justificación del proyecto educativo) como lo explicita Stenhouse (1975).

En este sentido, es necesario reflexionar sobre el origen de los contenidos de las distintas áreas curriculares, los cuales se remontan a la Grecia clásica. Por otro lado, el currículo puede estar abierto a discusiones y constantes cambios, con el fin de mejorar y aplicarse a las necesidades que presenten los estudiantes, y así, servir como instrumento fundamental, en pro de mejorar la práctica sobre los procesos escolares de enseñanza y aprendizaje.

**Transversalidad.** En cuanto a la concepción de transversalidad, etimológicamente significa atravesar, cruzar. En el contexto educativo, se entiende como el componente que atraviesa el currículo, y que, además, se presenta como el instrumento esencial para la transformación educativa. Según Reyzabal & Sanz

El carácter transversal, debe estar impregnado en toda la práctica educativa y estar presentes en todas las áreas curriculares, pues estos ejes tienen una especificidad que la diferencia de las áreas curriculares, e incluso alguno de ellos aparecen por primera vez, en la enseñanza obligatoria con denominación propia.

Por ende, la transversalidad constituye un eje fundamental que promueve la integración de todas las áreas en el currículo, y que la escuela debe aplicarla en la enseñanza educativa, por medio de estrategias que permitan el desarrollo integral del estudiante. Al respecto Gómez (2008) comenta que: son contenidos que no hacen referencia a ninguna área en concreto, ya que impregna en todas las áreas, y debe trabajarse de forma generalizada por el profesorado, compartiendo proyectos globales e integrales. De esta forma, queda claro que los contenidos transversales deben formar parte fundamental en todas las actividades realizadas en el aula, no solamente en un área específica, sino en todas las del currículo.

En cuanto a lectura, esta no debe solamente importar en la asignatura de español, ya que, a través de ella, los estudiantes se adueñan de cualquier contenido y lo pueden reconstruir otra vez, por tanto, de la lectura devienen herramientas importantes para la transformación y asimilación del conocimiento. (Carlino, 2005). En este sentido es importante la enseñanza y la aprehensión de la lectura, conceptos, los hechos y los procedimientos disciplinares los que permiten analizar en todas las asignaturas.

En ese mismo sentido, y desde una perspectiva transversal de la lectura en el currículo, Tolchinsky afirma que ella nace de la necesidad de atender a un conjunto de habilidades cognitivo- lingüísticas en todas las áreas de contenidos, no solo en el área de lengua. Sin embargo, en general, no se considera que deba formar parte de las preocupaciones didácticas de las demás áreas curriculares el hecho de trabajar sobre la competencia comunicativa, en general y sobre la lectura en particular (Pág. 68).

**Características de la transversalidad.** Una de las opciones más innovadoras de la propuesta educativa radica en pronunciarse por una acción formativa integral, que contemple

de manera equilibrada tanto los aspectos intelectuales como los morales y que potencie el desarrollo armónico de la personalidad de los alumnos y alumnas, sin olvidar el contexto social en que ellos viven con la finalidad de contribuir a desarrollar en ellos aquellas capacidades pertinentes a la Educación.

La humanización de la práctica educativa se concreta en los actuales diseños curriculares desde una triple perspectiva: en los contenidos actitudinales de cada área curricular, en algunas materias optativas y a través de los llamados ejes, enseñanzas o materias transversales.

Contenidos predominantemente valorativos y actitudinales. A través de la programación y desarrollo de estos contenidos se pretende que los alumnos y alumnas elaboren sus propios juicios críticos ante los problemas y los conflictos sociales, personales y de relación para que posteriormente sean capaces de adoptar frente a ellos actitudes y comportamientos basados en valores racional y libremente asumidos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente investigación es de tipo cualitativo, por ser un estudio minucioso y detallado del proceso educativo que llevan los docentes en el aula de clase a través de la utilización y recolección de datos, por medio de entrevistas y observaciones.

Así mismo, se sustenta en un paradigma descriptivo interpretativo, porque da a conocer el trabajo de los docentes dentro del aula de clase, también se centra en la realidad educativa y en el estudio de las acciones humanas. De igual modo, se utilizó el enfoque etnográfico, ya que se pudo observar y recolectar los datos directamente de la realidad, objeto de estudio en su ambiente cotidiano, para posteriormente analizar e interpretar los resultados de estas indagaciones.

Para la recolección de datos, se hizo una observación preliminar de campo para detectar de donde surgió el problema en cuanto a la lectura como eje transversal, por lo cual, se hizo necesario diseñar las siguientes etapas:

- Diseño y aplicación de entrevista estructurada para caracterizar las concepciones que tienen los docentes en cuanto a lectura, transversalidad y currículo.

- **Recolección de datos:** Se obtuvo por medio de las encuestas aplicadas a los docentes, los conocimientos básicos sobre el manejo de la lectura como eje transversal, que fueron útiles para hacer un análisis detallado de toda la información recolectada.
- **Observación de la práctica docente en el aula para conocer el manejo de la lectura en las diferentes asignaturas.**
- **Diario de campo:** Este instrumento permitió registrar los datos observados en el aula de clases para luego hacer una reflexión y evolución de la práctica docente.

El municipio de Soledad cuenta con 20 escuelas públicas, de las cuales se tomaron 5 como muestra y 15 docentes de las áreas de lenguaje, ciencias naturales y ciencias sociales.

**Entrevista Estructurada.** Indagaba por los conceptos de lectura, currículo y transversalidad.

Analizadas las respuestas de tres de las instituciones participantes en la investigación, arrojó el siguiente resultado sobre el concepto de **transversalidad**: 33% asegura que la transversalidad se muestra aplicando una hora de lectura diaria; un 28% a un plan lector y el otro 28% con lectura en todas las áreas y un 11% no responde. Estas respuestas permiten inferir que no hay claridad en el concepto de transversalidad y mucho menos tiene aplicabilidad de la lectura como tal en las asignaturas no lingüísticas ni en lenguaje.

En lo concerniente al concepto de **lectura** el 61% responde que es como un proceso en el que se interpretan ya sea imágenes o símbolos, y el 28% a una habilidad de adquisición de conocimiento; Capacidad para comprender, por lo tanto, es un medio en el que se accede al conocimiento y a una mayor comprensión Y por último el 11% responde al interrogante como la base fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje. De todo lo anterior, se puede inferir que la concepción de lectura que prevalece en la mayoría de los docentes es la de verla como un instrumento de aprendizaje que permite al estudiante desarrollar más el pensamiento, ya sea por medio de la codificación de imágenes o por la de símbolos gráficos.

En cuanto a la concepción del currículo, el 55% de los docentes manifestaron que es el conjunto de planes de estudio de saberes y de áreas que parte al desarrollo de los educandos y como todo lo que hace parte de una institución. Ellas sustentan que son estrategias que orientan la actividad académica, por lo tanto, el docente debe estar involucrado con el

currículo ya que, de ahí, parte todo el desarrollo de actividades que llevan al estudiante a un mejor saber pedagógico.

En cuanto a la concepción del **currículo**, el 55% de los docentes manifestaron que “es el conjunto de planes de estudio de saberes y de áreas que parte al desarrollo de los educandos y como todo lo que hace parte de una institución”. Ellos sustentan que “son estrategias que orientan la actividad académica” por lo tanto el docente debe estar involucrado con el currículo ya que, de ahí, parte todo el desarrollo de actividades que llevan al estudiante a un mejor saber pedagógico.

Las instituciones deben tener como requisito fundamental un currículo, es por ello que el 28% responde a éste “como el conjunto de contenidos, criterios, metodologías y técnicas de evaluación que guían la actividad académica” y un 17% lo consideran como los “objetivos del proceso pedagógico”. Así, el currículo permite la previsión de las cosas que se han de hacer para posibilitar la formación de los educandos y es la esencia del proceso pedagógico.

En las respuestas se puede inferir que un alto número de docentes tienen claro el concepto de currículo, pero no el de transversalidad el cual confunden con plan lector y en cuanto a lectura un alto número de docentes se acerca al concepto, pero desde la decodificación. Además, en la observación participante no se notó, en ninguna de las instituciones, objeto de estudio, la aplicabilidad de la lectura en las disciplinas no lingüísticas ni en lenguaje; la lectura es de carácter fonético refiere y la transversalidad no se registra en el proceso pedagógico ni en los planes de unidad, ni en el PEI (Proyecto Educativo Institucional).

## **CONCLUSIONES**

Luego de las observaciones en el aula y el análisis de la entrevista a los docentes se concluye lo siguiente:

No es claro el concepto que tienen las docentes sobre la transversalidad y la reconocen como un plan lector.

La misma situación ocurre con el concepto de lectura. La población presenta un alto grado de saberes respecto a la lectura, los procesos y su importancia. Sin embargo, en la praxis la visión que al parecer tienen de este como un eje transversal, se desdibuja.

La transversalidad es más concreta en lo que tiene que ver con el currículo, pero más ligado a las interconexiones de disciplinas, no obstante, hay un reconocimiento de que la lectura es el eje trasversal y central del mismo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Jurado, F. (2008). Los temas transversales en la escuela. En: [http://www.sicisif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/numero25](http://www.sicisif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/numero25).

Maqueo. A.M (2005). Lengua, aprendizaje y enseñanza: Enfoque comunicativo de la Teoría a la práctica.

Página | 2073

Ministerio de Educación Nacional (2006). Ley General de Educación 115 de 1994. Bogotá: Magisterio.

\_\_\_\_\_ (2006). Estándares Básicos de Competencias. Bogotá: MEN

Reyzabal, M y Sanz, A (1995). Los ejes transversales, aprendizajes para la vida. Madrid: Editorial: Escuela española.  
<http://www.dgespsep.gob.mx/publici/genero/pof/genlosejestransversales>.

Teberosky, A (2002). El proceso de aprendizaje de la lectura y la escritura  
[http://soda.Ustadistancia.edu.co/onlinea/desarrollo/proceso\\_de\\_aprendizaje\\_dela\\_lectura](http://soda.Ustadistancia.edu.co/onlinea/desarrollo/proceso_de_aprendizaje_dela_lectura)

**SUPERIORIDAD DE LA ECONOMÍA DE  
LOS APÓSTOLES DE JESUCRISTO SOBRE  
LA ECONOMÍA DE MERCADO EN LA  
TEORÍA DE LA PRODUCCIÓN<sup>823</sup>**

Página | 2074

**SUPERIORITY OF JESUS CHRISTH  
APOSTLES' ECONOMICS OVER MARKET  
ECONOMICS IN THE THEORY OF  
PRODUCTION**

Guillermo León Córdoba Nieto<sup>824</sup>

Oscar Hernán Cerquera Losada<sup>825</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>826</sup>

---

<sup>823</sup> Derivado del proyecto de investigación: La economía de los apóstoles de Jesucristo, la economía de mercado y la teoría de la producción, iniciativas propias.

<sup>824</sup> Economista, Universidad Rusa de la Amistad de los Pueblos, Doctor PhD en Economía, Universidad Rusa de la Amistad de los Pueblos, Docente, Universidad Surcolombiana, Neiva, Huila, Colombia. guillermoleon@usco.edu.co

<sup>825</sup> Economista, Universidad Surcolombiana, Maestría en Economía, Universidad de Buenos Aires, Docente de tiempo completo, Universidad Surcolombiana-Programa de Economía, Neiva, Huila, Colombia. oscar.cerquera@usco.edu.co

<sup>826</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 107. SUPERIORIDAD DE LA ECONOMÍA DE LOS APÓSTOLES DE JESUCRISTO SOBRE LA ECONOMÍA DE MERCADO EN LA TEORÍA DE LA PRODUCCIÓN<sup>827</sup>

Página | 2075

Guillermo León Córdoba Nieto<sup>828</sup>, Oscar Hernán Cerquera Losada<sup>829</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo es secuencia del estudio comparativo de la economía de los apóstoles de Jesucristo<sup>830</sup> y la economía de mercado, que inició con el estudio de las necesidades, la demanda, la oferta, el equilibrio parcial, la eficiencia y el equilibrio general y ahora prosigue en la teoría de la producción<sup>831</sup>. Se explora la posibilidad de encontrar rendimientos constantes y crecientes. Busca un contexto de maximización de ganancias en una empresa que se guíe por la forma de vida de los apóstoles de Jesucristo, “La Verdad” y otra empresa de mercado, “Triticum” sujeta a las leyes del mercado, tanto en el corto como en el largo plazos. También determinar el comportamiento de variables como el empleo, la producción, el ingreso total, el costo total y los beneficios.

En el corto plazo las diferencias en los resultados no son tan significativas. Mientras que, en el largo plazo, sí. Los costos laborales o salarios disminuyen en -66,18% en ambos casos, y en el segundo caso dan como resultado un aumento del empleo en 1.155,53%. Se comprueba la bondad en el largo plazo de la empresa “La Verdad” respecto a la empresa “Triticum”

---

<sup>827</sup> Derivado del proyecto de investigación: La economía de los apóstoles de Jesucristo, la economía de mercado y la teoría de la producción, iniciativas propias.

<sup>828</sup> Economista, Universidad Rusa de la Amistad de los Pueblos, Doctor PhD en Economía, Universidad Rusa de la Amistad de los Pueblos, Docente, Universidad Surcolombiana, Neiva, Huila, Colombia. guillermoleon@usco.edu.co

<sup>829</sup> Economista, Universidad Surcolombiana, Maestría en Economía, Universidad de Buenos Aires, Docente de tiempo completo, Universidad Surcolombiana-Programa de Economía, Neiva, Huila, Colombia. oscar.cerquera@usco.edu.co

<sup>830</sup> Biblia de Jerusalén, Editorial Desclé De Brouwer S.A., Bilbao España 1998

<sup>831</sup> Córdoba Nieto Guillermo León, Econ., Ph.D. Superioridad de la Eficiencia de la Economía de los Apóstoles de Jesucristo sobre la Economía de Mercado, Caliche Impresores, Neiva, 2014

## ABSTRACT

This paper is the sequence of the comparative study of the economy of the apostles of Jesus Christ<sup>1</sup> and the market economy, which began with the study of needs, demand, supply, partial equilibrium, efficiency, and general equilibrium, and now it continues in the theory of production.<sup>2</sup> The possibility of finding constant and increasing returns is explored. It is sought in a context of profit maximization in a company that is guided by the way of life of the apostles of Jesus Christ, "La Verdad" and another market company, "Triticum" subject to the laws of the market, both in the short term as in the long term. The behavior of variables such as employment, production, total income, total cost, and benefits is also determined.

In the short term the differences in the results are not so significant, while in the long term, yes. Labor costs or wages decrease by -66.18% in both cases, and in the second case, there is an increase in employment of 1,155.53%, the production, the other factor the land, the total income, the total cost, and the benefits each increase by 324.54%.

The long-term goodness of the company "La Verdad" compared to the company "Triticum" is verified.

**PALABRAS CLAVE:** rendimientos, fondo de necesidades, elasticidades, oferta de trabajo, paradoja de Smith, excedente de producción

**Key Words:** returns, needs fund, elasticities, labor supply, Smith's paradox, production surplus.

## INTRODUCCIÓN

La búsqueda del mejoramiento del nivel de vida, especialmente de aquellas personas que no tienen una mayor formación profesional y capacidad, nos ha conducido a la propuesta de un nuevo tipo de empresa basado en principios como la producción acorde a las necesidades, es decir, hacer que la función de producción se ajuste a las necesidades de consumo, maximizando ganancias. El pago por el trabajo es de acuerdo con las necesidades de cada miembro de la empresa. Se pone de presente el crecimiento espiritual de las personas que hacen parte de la empresa, ya sea homogenizando su credo o no credo o simplemente funcionar con credos mixtos.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se tomaron costos aproximados de producción de una empresa productora de trigo<sup>832</sup> desglosados en costos fijos y costos variables, se trabajó una hipotética función de producción de forma parabólica, con supuestas cantidades y precios del factor trabajo y el factor tierra en el corto plazo y que se ajusta a una mayor o menor necesidad de producción utilizando ya sea el criterio de proporcionalidad, que guarda la proporcionalidad que existe entre la cantidad de trabajadores y la producción para alcanzar la máxima ganancia o el criterio de no proporcionalidad, o sea el no guardar dichas proporciones, esto último solo para la empresa “La Verdad”. Para el largo plazo se utilizó una función de producción con rendimientos decrecientes de escala y datos hipotéticos de los componentes de la ganancia, ingresos (precio y producción) y costos (precio y cantidad de factores). Se analizó el excedente de producción para las dos empresas.

## RESULTADOS

En el análisis a largo plazo, ante un cambio no substancial de una de las variables, las demás cambian de manera significativa. Se realizó un ajuste a la fórmula de cálculo de las elasticidades precio de la oferta y la demanda<sup>833</sup>. Se encontró una función de oferta de trabajo

---

<sup>832</sup> <http://www.ecoagro.com/maquinaria/maquinaria-informes-economicos/>

<sup>833</sup> Samuelson P. A., Nordhaus William D. Economía 19 Ed con aplicaciones a Latinoamérica, McGraw Hill, México, 2010, Pg. 69

a corto y largo plazo de pendiente negativa, alterna a la que existe de pendiente positiva<sup>834</sup>. Se halló una función de producción a largo plazo con pendiente positiva a diferencia de las isocuantas de pendiente negativa. Se explicó al tenor del modelo de las necesidades la paradoja del valor de Adam Smith<sup>835</sup>. Se halló que, al maximizar las ganancias, manteniendo constante el precio al aumentar la producción el costo marginal disminuye. Se analizó el excedente del consumidor.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La empresa “La Verdad” basada en nuevos principios de funcionamiento, muestra una notable superioridad sobre la empresa “Triticum”. Teóricamente es posible alcanzar un buen nivel de vida, para todos sus miembros. El análisis puede ser excluyente en el sentido que la primera puede copar el mercado y la segunda es vulnerable a su desaparición. Sería interesante indagar y encontrar un punto de equilibrio donde las dos pudiesen operar de manera simultánea.

---

<sup>834</sup> Ibidem Pg. 258

<sup>835</sup> Smith Adam, Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones, Fondo de Cultura Económica, novena reimpresión, México 1997, Pg. 30

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Biblia de Jerusalén, Editorial Descleé De Brouwer S.A., Bilbao España 1998

Córdoba Nieto Guillermo León, Econ., PhD. Superioridad de la Eficiencia de la Economía de los Apóstoles de Jesucristo sobre la Economía de Mercado, Caliche Impresores, Neiva, 2014

Página | 2079

Samuelson P. A., Nordhaus William D. Economía 19 ed. con aplicaciones a Latinoamérica, McGraw Hill, México, 2010

Smith Adam, Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones, Fondo de Cultura Económica, novena reimpresión, México 1997  
<http://www.ecoagro.com./maquinaria/maquinaria-informes-economicos/>

**LA ETNOGRAFÍA VIRTUAL, UNA  
ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LA  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS  
MADRES COMUNITARIAS<sup>836</sup>**

**VIRTUAL ETHNOGRAPHY, A  
METHODOLOGICAL STRATEGY FOR  
CITIZEN PARTICIPATION  
STRENGTHENING IN COMMUNITY  
MOTHERS**

Página | 2080

Jenny Alexandra Pardo Callejas <sup>837</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>838</sup>

---

<sup>836</sup> Derivado del proyecto de investigación: Semillero de investigación en Metodologías Participativas: Universidad La Gran Colombia.

<sup>2</sup> Licenciada en educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales, Universidad Pedagógica Nacional, Especialista en Pedagogía, Universidad Uniagustiniana. Docente, Colegio Agustiniانو Norte, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: apoyosed.alexandrapardo@gmail.com profe.alexandra.pardo@agustinianonorte.edu.co

<sup>3</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org



## **108. LA ETNOGRAFÍA VIRTUAL, UNA ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS MADRES COMUNITARIAS.<sup>839</sup>**

Página | 2081

Jenny Alexandra Pardo Callejas<sup>840</sup>

### **RESUMEN**

Ante los retos que afronta el mundo hoy en día y la necesidad de generar nuevas estrategias que aporten a la educación y a la transformación de los ciudadanos dentro de las nuevas tecnologías, se propone desde el semillero de Investigación Metodologías participativas de La Universidad la Gran Colombia un diplomado virtual titulado “Formación de calidad para madres comunitarias de la localidad de Bosa: formación de formadoras”, el cual tiene como propósito fortalecer las prácticas pedagógicas de 24 madres comunitarias de la localidad de Bosa, sur occidente de Bogotá, quienes a partir de su esfuerzo, dedicación y compromiso se vinculan a los procesos formativos de la primera infancia, convirtiéndose de esta manera en el primer proceso pedagógico.

El diplomado, se desarrollará en el marco del cumplimiento del objetivo número 4 la agenda 2030 propuesta por la ONU, involucrando los requerimientos del ICBF y las necesidades de las madres comunitarias a partir de cinco módulos virtuales, los cuales son: procesos pedagógicos, ambientes protectores. familia, comunidades y redes, talento humano y salud y nutrición.

De acuerdo con lo anterior, dentro de este proceso, se utilizará la etnografía virtual como una metodología que permite interpretar, describir y estudiar las vivencia y las relaciones sociales de las madres comunitarias dentro de un espacio virtual, teniendo como resultado la

---

<sup>839</sup> Derivado del proyecto de investigación: Semillero de investigación en Metodologías Participativas: Universidad La Gran Colombia.

<sup>840</sup> Licenciada en educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales, Universidad Pedagógica Nacional, Especialista en Pedagogía, Universidad Uniagustiniana. Docente, Colegio Agustiniانو Norte, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: apoyosed.alexandrapardo@gmail.com profe.alexandra.pardo@agustinianonorte.edu.co

construcción de nuevas formar a aprender a comunicarse, a socializar con los demás y mejorar su calidad de vida, fomentando así las competencias ciudadanas y los espacios de construcción social.

## **ABSTRACT**

In the face of global challenge today and the need to generate new strategies that contribute to education and the transformation of citizens within new technologies, it is proposed from the Research seedbed of Participatory Methodologies of La Universidad la Gran Colombia a virtual diploma entitled "Training of trainers", which aims to strengthen the pedagogical practices of 24 community mothers from the town of Bosa, south west of Bogotá, who, based on their effort, dedication and commitment, are linked to the training processes of early childhood, thus becoming the first pedagogical process.

The diploma course will be developed within the framework of the fulfillment of objective number 4, the 2030 agenda proposed by the UN, involving the requirements of the ICBF and the needs of community mothers from five virtual modules, which are: pedagogical processes, protective environments. family, communities and networks, human talent and health and nutrition.

According to the above, within this process, virtual ethnography will be used as a methodology that allows to interpret, describe, and study the experiences and social relationships of community mothers within a virtual space, resulting in the construction of new forms to learn to communicate, to socialize with others and improve their quality of life, thus fostering civic skills and spaces for social construction.

**PALABRAS CLAVES:** etnografía virtual, madres comunitarias, metodologías participativas, competencias ciudadanas

**Keywords:** etnografía virtual, madres comunitarias, metodologías participativas, competencias ciudadanas

## INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial actual las nuevas tecnologías se han convertido en parte fundamental de la cotidianidad de las personas y grupos sociales. Esta situación se ha intensificado aún más con la reciente crisis provocada por la pandemia del COVID-19. Por ello, la academia debe cuestionarse sobre la forma de investigar hoy en día, cada vez es más necesario incorporar las realidades virtuales a los escenarios académicos, por tanto, el campo de la investigación debe explorar nuevas herramientas para desarrollar metodologías participativas de investigación que involucren de manera amplia a sus colaboradores. En ese sentido, este trabajo reconoce a la etnografía virtual como una de las herramientas que permiten el acercamiento a las comunidades a través de la virtualidad.

Página | 2083

De acuerdo con lo anterior el lector encontrará en el siguiente documento tres acápites: el primero aborda el ejercicio de diplomado: “Formación de calidad para madres comunitarias de la localidad de Bosa: formación de formadoras”, realizado en la ciudad de Bogotá D.C durante abril y agosto del 2020, en el cual se aplicaron diversas metodologías participativas, entre ellas la etnografía virtual, con el fin realizar análisis sobre la población impactada; luego de ello y en segundo lugar se expone cómo la etnografía virtual constituye una herramienta metodológica fundamental en las investigaciones participativas, desde la experiencia trabajada; finalmente se esbozan algunas conclusiones y aproximaciones frente a las metodologías participativas y sus usos.

**Estrategia de formación de calidad para madres comunitarias de la localidad de Bosa: formación de formadoras.** La experiencia del diplomado. Formación de calidad para madres comunitarias de la localidad de Bosa: formación de formadoras, se enmarca en el Semillero de Metodologías Participativas, conformado por estudiantes de pregrado cursantes de la licenciatura en ciencias sociales y maestría en educación de la Universidad la Gran Colombia, este espacio de investigación y creación hace parte de la extensión de los proyectos de proyección social e inclusión de la universidad. Uno de los intereses del Semillero es llegar a diferentes tipos de poblaciones para fortalecer y apoyar diversos procesos pedagógicos a través de las metodologías participativas, haciendo investigaciones de carácter social que aporten a la construcción de sociedades participativas en donde cada uno de los integrantes son agentes activos dentro de la investigación.

Las metodologías participativas en las que se fundamenta el Semillero parten de postulados epistemológicos que hacen referencia a la concepción integral de la vida, desde sus diferentes dinámicas, en donde los sujetos, las comunidades y en sí la sociedad son diversas, históricas, cambiantes, transformadoras, contradictorias, y están medidas por las relaciones participativas que se encuentran dentro de ellas. Donde las interacciones que se establecen desde la virtualidad crean múltiples espacios que permiten el reconocimiento de la otredad y el conocimiento de sí mismo. En este sentido, Leis (1989), explica

En la metodología participativa..., el saber es un proceso vivo, dinámico, que se desarrolla en la interacción entre las personas, en su reflexión compartida sobre lo que hacen, lo que buscan, lo que aspirar y desean. Los conocimientos deben producirse en el propio proceso educativo. Esta producción no es individual, sino colectiva, a través del intercambio, el diálogo y la reflexión, relacionando la práctica y la teoría” (p.31).

De acuerdo con lo anterior, la metodología participativa no se ve, se siente, se percibe y se observa a través de los sentidos que usan las personas participantes, promoviendo de esta manera espacios útiles, intencionalidades e integrales.

Es por ello que el proceso metodológico participativo se concibe desde sus cuatro dimensiones: la dimensión comunicativa, la dimensión pedagógica, la dimensión investigativa y la dimensión creadora o la producción; como lo resume Abarca (2016) citando a Jara (1987) “estas cuatro dimensiones están presentes en cualquier acción de intervención que realicemos y va a depender de las particularidades de las personas participantes, el contexto en que actúan, los objetivos que perseguimos, el proceso que se quiere potenciar, que intencionados o priorizamos una, varias o todas sus dimensiones”. Dentro del proceso que maneja el Semillero de investigación Metodologías Participativas, se puede evidenciar estas dimensiones, puesto que se pretende formar a los integrantes que lo componen en el aspecto investigativo y cómo desde allí establecen análisis de su realidad. Como las madres comunitarias, tienen la necesidad de incorporar en sus prácticas educativas más herramientas metodológicas que permitan indagar las necesidades de los niños y niñas; pero también los intereses de las madres y padres de familia, estableciendo la participación de cada uno de los actores que intervienen en la formación de los infantes.

En este panorama teórico y metodológico nace la experiencia de formación virtual que se presenta, cuyo objetivo central fue potenciar a 14 madres comunitarias de la asociación mi Edad Feliz, en conocimientos y habilidades pedagógicas, aportándoles herramientas de formación que les fueran útiles en su qué hacer y que dieran razón a los estándares de cumplimiento de los Hogares de Bienestar Familiar (ICBF), cumpliendo el objetivo 4 de la Agenda 2030. Esto porque se es consciente de la capacidad de agencia y liderazgo que tienen estas mujeres en su territorio, por lo que brindar una formación de calidad por medio de la virtualidad fue uno de los propósitos.

Dentro de la construcción del diplomado, se hace uso del enfoque cualitativo que propone el Manual de Metodologías Participativas (2009), ya que este el enfoque pretende, dar protagonismo a la persona o al grupo con la que se está conversando y recoger sus opiniones e imágenes respecto a la realidad social que se quiere conocer, puesto que este profundiza en las motivaciones de las personas y los grupos. Para este caso la Asociación mi Edad Feliz y las madres comunitarias, ya que estas trascienden su labor como cuidadoras comunitarias para convertirse en agentes activas en su entorno.

El desarrollo del diplomado tuvo varias etapas: planeación, desarrollo y sistematización de la experiencia. Dentro de la planeación se realizó una lectura juiciosa de los documentos guía que proporciona el ICBF a las madres comunitarias para el desarrollo de su trabajo. Sumado a ello se desarrolló un encuentro presencial donde las madres expresaban los aspectos que, según su criterio, consideraban el espacio virtual les podía contribuir para el cumplimiento de su labor.

Después de evaluar estos dos elementos surgen los módulos temáticos para el desarrollo del diplomado. En este punto vale la pena aclarar que en un primer momento se pensó en realizar cinco módulos para el diplomado, pero en vista del poco tiempo que se tenía hubo una reducción a tres módulos: Procesos pedagógicos, ambientes protectores y comunidad, familia y redes; estos módulos se desarrollaron de forma asincrónica 30 horas y de sincrónica 30 horas, para un total de 60 horas de intensidad. Se realizaron 10 talleres, todos los viernes de 3 a 6 pm y se inició desde el 5 de junio y finalizaron el 14 de agosto de 2020.

El módulo uno de Procesos Pedagógicos se fundamentó en potenciar esa capacidad creativa de las madres para que ellas fueran multiplicadoras de lo aprendido, ya que varias de ellas tienen los conocimientos de las temáticas a tratar porque en su experiencia de vida los han trabajado en el cuidado de los niños y niñas, pero necesitaban elementos pedagógicos para transmitirlos de manera exitosa. Por ello, la idea era que, a través de la devolución creativa, pensada desde la dimensión creadora, ellas construyeran una planeación de clase con formas novedosas y creativas para transmitir ese conocimiento a los niños; también se les pidió que realizaran una memoria pedagógica donde resaltarán los momentos más significativos de enseñar en los hogares comunitarios. Para el desarrollo de este módulo se realizaron dos talleres.

El módulo dos de Ambientes Protectores fue más allá de la concepción de ambientes protectores que planteaba el ICBF, ya que se veía desde la parte de infraestructura segura para los niños. Desde el diplomado se pensó en un concepto de protección amplio, involucrando las diversas dimensiones del cuidado, por ello se trabajaron temáticas como la inteligencia emocional e intrapersonal, la economía solidaria y el buen vivir. Como herramienta metodológica se desarrolló una cartografía social donde las madres especializaron los lugares que las contemplaban como seguros, junto con esto se desarrolló un análisis de casos y las formas asertivas de tratarlos. Para la última sesión de este módulo se hizo un conversatorio con autoridades indígenas y expertos que charlaron sobre el buen vivir. Este módulo tuvo una duración de tres sesiones.

En el módulo tres de Familia, Comunidad y Redes, se hicieron varios ejercicios sobre las familias de las madres, adicional a ello invitamos a dos trabajadores sociales para socializarán acerca de qué deben hacer las madres cuando presentan casos de vulneración de derechos o tienen niños con necesidades educativas especiales; para finalizar el ejercicio de formación las madres hicieron una evaluación del espacio. Para el desarrollo de este módulo se realizaron 3 sesiones.

Uno de los logros de esta experiencia de formación virtual, fue visibilizar en las mismas madres, su importante labor como agentes educativas y su potencial de como multiplicadoras de conocimientos, ya que esta labor no se queda en los hogares comunitarios,

sino que repercute en una comunidad, es por ello la trascendencia de que su innovación pedagógica sea constante.

**La etnografía virtual, una estrategia para investigación desde la virtualidad.** De la realización del diplomado se desprendieron diversos ejercicios investigativos por parte de los integrantes del Semillero de Metodologías Participativas. En este caso producto del proceso de formación se analizó a la etnografía virtual como una herramienta para obtener información adicional del contexto y la capacidad de agencia de las madres comunitarias.

Como bien es sabido, la etnografía es una metodología de las ciencias sociales bastante útil para estudiar diversas comunidades y las relaciones sociales al interior de ellas, adentrándose presencialmente en las sociedades a estudiar durante ciertos lapsos de tiempo. Por lo que estudiar la esfera digital y las relaciones de las personas con el ciberespacio representa todo un reto como lo afirma Estalella (2009) “lo digital ha sido descrito de forma recurrente como un desafío metodológico para la etnografía” (p.47).

Según Martínez (2006) la cultura, la ciencia y la tecnología se articulan redefiniendo la forma de ser y de estar de los seres humanos, debido a que los avances en las Tecnologías Informáticas Interactivas están transformando de forma visible las condiciones sociales a escala global en las que se producen cambios evidentes en los parámetros de la vida humana: tiempo, espacio y corporeidad.

Así las cosas, para el análisis de los ejercicios formativos mediados total o parcialmente por los medios virtuales es necesario adoptar estrategias que permitan entender ampliamente cómo se interactúa con la virtualidad. Es así como la etnografía se convierte en una herramienta ideal para analizar las “relaciones en torno al ciberespacio, que permite el estudio detallado de las relaciones en línea de grupos más o menos estables que reinventan una nueva forma de comunicarse, una nueva forma de socializar, a través de imágenes y videos, sin recurrir a un encuentro cara a cara” (Urbina, 2011 p.170).

Siguiendo con la línea de Urbina (2011) una de las principales diferencias entre la etnografía clásica y la etnografía virtual y es que la representación del tiempo y el espacio se vuelven difusos, ya que no hay espacios concretos de análisis y se entra a realizar estudios basados en espacios creados desde lo simbólico y discursivo. “En la práctica, la etnografía virtual es algo más que una descripción, más que interactuar con la máquina. Es realmente

un ejercicio de interpretación y reflexión continua” (p.174). Aunque lo descriptivo tiene un papel fundamental en la recolección de la información y representa un reto para el investigador en esta era digital, el análisis de la realidad virtual es una oportunidad para reaprender y redescubrir el método etnográfico (Estalella, 2018).

En la experiencia que estamos exponiendo aquí, la descripción de la información obtenida por el investigador fue neurálgica, durante todas las sesiones del diplomado se implementó la observación y el registro de información en diarios de campo, que pudieron evidenciar, cómo se concebían las madres dentro de su comunidad. También se usaron las encuestas electrónicas y el chat de WhatsApp para recolectar las percepciones de las madres participantes con respecto al proceso desarrollado en las sesiones. Los instrumentos mencionados pudieron dar cuenta de la observación participante desde lo virtual, que “no es una oposición de lo real sino de lo actual. Es una forma de ser fecunda, es un conjunto de posibilidades que se mueven en un continuum temporal y espacial” (Corona, 2013, p. 12).

Un beneficio de utilizar la etnografía virtual en estos ejercicios fue que permitió observar a las madres comunitarias en el espacio virtual, desde sus singularidades, ya que cada una se encontraba en su entorno familiar. Esta es una de las ventajas del uso de esta herramienta de investigación ya que permite analizar detalles que en la presencialidad no se hubieran tenido en cuenta, debido a que no se observaría la vida cotidiana de las madres en sus entornos más privados. Es así como el espacio virtual “puede contener muchos lugares y a la vez muchos escenarios” (Urbina, 2011, p.175), cuestión fundamental para realizar análisis más amplios en el campo de la virtualidad.

En este ejercicio se tuvo en cuenta la reflexión y la interpretación de los comportamientos, gestos, lenguaje y el espacio, ya que juegan un papel fundamental en la observación e intervención del investigador. A partir de la etnografía virtual, específicamente desde la observación participante, se hacen las siguientes reflexiones a partir de Estalella (2009), quien dice que la etnografía virtual se plantea como una indagación en los aspectos socioculturales, los cuales están mediados por el internet. A continuación, se anotan algunas de las reflexiones que surgieron después del ejercicio de etnografía virtual desarrollado durante el diplomado:



Las madres comunitarias no aportan a pensión en el sistema de seguridad social, pese a que las contrataciones se hacen por medio del Estado. Este es un factor que genera poca motivación en la realización de su trabajo. Otro elemento que acentúa este malestar son los requerimientos del ICBF, se destaca el poco reconocimiento de la labor por parte del ICBF y los padres de familia, generando desmotivación y agotamiento por parte de los agentes educativos.

El ejercicio evidenció cómo frente a las dificultades de tipo institucional las madres comunitarias tienen consolidadas estrategias de ayuda mutua, todas unas redes de apoyo entre ellas que funcionan como escenarios de fortalecimiento y potenciación de su labor. Las madres comunitarias se conciben como una unidad, en donde se asumen como una red de apoyo y empatía.

Dentro de las reflexiones realizadas, se puede identificar que las madres comunitarias desempeñan un papel más operativo que formativo, razón por la cual se desvirtúa el quehacer pedagógico dentro de sus planeaciones, así mismo se evidencia que por parte del ICBF no se cuenta con una rigurosidad pedagógica que parta de la capacitación en procesos pedagógicos, lo cual dificulta la ejecución coherente de las actividades propuestas y así como el poco cumplimiento y seguimiento de los objetivos o propuestos.

Dentro del espacio virtual de fortalecimiento de procesos pedagógicos se reflexiona sobre la relevancia del trabajo cooperativo como una metodología que permite planear conjuntamente, haciendo énfasis en cada una de las particularidades contextuales. Así mismo, las madres comprenden lo indispensable que es tener en cuenta dentro de este trabajo conjunto las necesidades de los niños y niñas que componen el hogar comunitario, estableciendo espacios, tiempos y horas específicas para el desarrollo de las actividades y los tiempos de ejecución de la planeación.

No obstante, es importante brindar más herramientas pedagógicas para el desarrollo de la planeación de las actividades, puesto que, en el momento de la elaboración conjunta de las planeaciones se observó por medio de la plataforma Zoom algunas expresiones de preocupación frente a la construcción de las mismas, prueba de ello fueron las preguntas que realizaban frente al qué se debe planear y cuánto tiempo se debe destinar para dicha acción. También se pudo observar que algunas madres comunitarias optaron por planear actividades

basadas en las experiencias que han tenido dentro de su formación académica, las cuales enriquecen el encuentro puesto que comparten experiencias significativas que permiten enriquecer la actividad, así mismo permite establecer un diálogo de saberes entre los mismos agentes educativos, reconociendo la labor que realiza cada una de ellas.

También se deducen algunos elementos que ayudan a la interpretación de la realidad de la asociación mi Edad Feliz, pues es aquí donde se evidencia el acompañamiento mutuo de las 14 madres comunitarias, el deseo por ser mejores, por aprender cada vez más acerca de cómo enriquecer sus prácticas pedagógicas. De igual forma se evidenció la preocupación que les genera cada vez que llega el Bienestar Familiar con una lista larga de verificadores y requerimientos.

La observación participante también muestra la gran capacidad de adaptabilidad de las madres comunitarias ante la situación de pandemia, se destaca la preocupación por los niños y niñas que tienen a su cargo, pese a que la cuarentena y el aislamiento no han permitido encontrarse con ellos presencialmente, ellas realizan llamadas telefónicas y reuniones en plataformas virtuales para indagar sobre el estado de los niños y desarrollar sus actividades, manteniendo un contacto frecuente y mutuo. No obstante, en algunas ocasiones hay incertidumbre sobre el tema ya que son los padres de familia quienes responden cuando ellas realizan las llamadas y tienen comunicación con los niños.

Las madres comunitarias conciben el cuidado como una forma de proteger, asegurar y garantizar los derechos de los y las niñas, en donde prima la integridad y el bienestar, así como también la protección ante cualquier tipo de maltrato originado dentro o fuera de las familias.

## **CONCLUSIÓN.**

La etnografía virtual es una metodología de investigación que estudia las relaciones sociales de las personas en el ciberespacio, pero no se reduce a una dimensión comunicativa, sino que trasciende en el reconocimiento del conjunto de personas que hacen parte de la comunidad. Es así como esta herramienta permite adentrarse en otros detalles que la etnografía en su versión clásica no podría recoger, como es la simultaneidad de espacios. Por

ello, representa una herramienta fundamental en los estudios realizados con metodologías participativas desde y en la virtualidad. No obstante, existe un reto en el uso y complementariedad de la información obtenida en la virtualidad, ya que el investigador debe utilizar múltiples instrumentos de recolección, incluyendo los presenciales con el fin de hacer triangulación de la información para generar análisis más completos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Abarca, F (2016). La metodología participativa para la intervención social: Reflexiones desde la práctica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, Volumen XI, N. 1, enero-junio 2016 (ISSN 1659-0104). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica
- Corona, J. (2013). La etnografía de lo virtual: experiencias y aprendizajes de una propuesta metodológica para investigar internet. *Razón y palabra Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación* [www.razonypalabra.org.mx](http://www.razonypalabra.org.mx)
- Estalella, A. (2009). Etnografías de lo digital: Remediaciones y recursividad del método antropológico. *Revista de Antropología Iberoamericana*. Volumen 13, Número 1, enero - abril 2018, p. 45 - 68.
- Jara, O. (1987). *Las dimensiones de la educación popular*. San José, Costa Rica: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.
- Leis, R. (1989). *El arco y las flechas: Apuntes sobre metodología y práctica transformadora*. Panamá: CEASPA.
- Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS), *Metodologías Participativas Manual*. 2009. Madrid, España.
- Martínez, B. (2006). *Homo Digitalis: Etnografía de la Cibercultura*, Colombia: Ediciones Uniandes [Downloads/Dialnet-EtnografiaVirtualUnAcercamientoAlMetodoYASusAplica-5175390.pdf](https://www.researchgate.net/publication/3125175390)
- Urbina, J. (2011). Etnografía Virtual. en Páramo P. (Ed.), *La Investigación en Ciencias Sociales: Estrategias de Investigación* pp. 169-178). Universidad Piloto. Retrieved August 21, 2020, from <http://www.jstor.org/stable/j.ctt18d84kk.14>.

**CARACTERIZACIÓN DE LA  
ESTRUCTURA RETÓRICA DE LA  
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE  
INVESTIGACIÓN EN LA MONOGRAFIA  
DE PREGRADO EN INGLÉS<sup>841</sup>**

**CHARACTERIZATION OF THE RETORIC  
STRUCTURE OF THE DESCRIPTION OF  
THE RESEARCH PROBLEM IN THE  
UNDERGRADUATE MONOGRAPH IN  
ENGLISH**

Wilmar Salazar Obeso<sup>842</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>843</sup>

---

<sup>841</sup> Derivado del avance del proyecto de investigación doctoral Modelo de estructura retórica del planteamiento del problema en monografías en inglés como producción científica.

<sup>842</sup> Pregrado: Licenciatura en Lenguas Modernas: Español-Inglés, Universidad del Atlántico. Postgrado: Maestría en la enseñanza del Inglés, Universidad del Norte Universidad del Atlántico, docente-investigador, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. correo electrónico: wilmarsalazar@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>843</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 109. CARACTERIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA RETÓRICA DE LA DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN EN LA MONOGRAFIA DE PREGRADO EN INGLÉS<sup>844</sup>

Wilmar Salazar Obeso<sup>845</sup>

### RESUMEN

La descripción del problema de investigación necesita de una estructura retórica que dé cuenta de su propósito comunicativo. Dicha estructura jerarquiza lingüísticamente las ideas que comportan la existencia del problema de investigación. Sin embargo, existe ausencia de estudios lingüísticos de esta sección a nivel de pregrado en monografías en inglés. La principal intención de la presente investigación es realizar una caracterización de la estructura retórica de la descripción del problema de investigación en la monografía de pregrado en inglés. El estudio empleó un análisis de género, siguiendo el modelo CARS: Create a Research Space (crear un espacio de investigación) de Swales (1990). Se analizaron 20 descripciones de problema de investigación de monografías escritas por docentes en formación en licenciatura en idiomas extranjeros de una universidad pública de Colombia. Los resultados mostraron: 1. Un propósito comunicativo y una estructura retórica no definidos de la descripción del problema de investigación, 2. Falta de consciencia lingüística en la realización de la estructura retórica en mención. Se concluyó que se requiere de una estructura retórica para comunicar mejor el propósito comunicativo de la descripción del problema.

### ABSTRACT

The description of the research problem needs a rhetorical structure that accounts for its communicative purpose. This structure linguistically hierarchizes the ideas that lead to the

---

<sup>844</sup> Derivado del avance del proyecto de investigación doctoral. Modelo de estructura retórica del planteamiento del problema en monografías en inglés como producción científica.

<sup>845</sup> Pregrado: Licenciatura en Lenguas Modernas: Español-Inglés, Universidad del Atlántico. Postgrado: Maestría en la enseñanza del Inglés, Universidad del Norte Universidad del Atlántico, docente-investigador, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. correo electrónico: wilmarsalazar@mail.uniatlantico.edu.co.

existence of the research problem. However, there is an absence of linguistic studies of this section at the undergraduate level in monographs in English. The main objective of this research is to characterize the rhetorical structure of the description of the research problem in the undergraduate monograph in English. The study used a genre analysis, following the CARS: Create a Research Space model by Swales (1990). 20 descriptions of research problem from monographs written by undergraduate teachers in foreign languages from a public university in Colombia were analyzed. The results showed: 1. An undefined communicative purpose and rhetorical structure of the description of the research problem, 2. Lack of linguistic awareness in the realization of such rhetorical structure. It was concluded that a rhetorical structure is required to communicate in a better way the communicative purpose of the description of the problem.

**PALABRAS CLAVE:** género, análisis de género, modelo CARS, problema de investigación, monografía

**Keywords:** genre, genre analysis, Swales' CARS model, research problem, monograph

## INTRODUCCIÓN

La escritura académica es un recurso fundamental en el contexto universitario. Ella permite crear, fijar y transmitir el conocimiento disciplinar (Cárdenas, 2016). Los textos que redactan los estudiantes en las diferentes disciplinas, que se circunscriben a diversas comunidades discursivas, conforman parte de esta escritura académica; pues, otra gran parte proviene de los expertos. Este proceso de composición textual va más allá de destrezas y técnicas descontextualizadas, se enmarca en un uso consciente del lenguaje escrito que sustenta las prácticas discursivas (Zayas, 2012). Dicho proceso también acontece en la formación docente y, especialmente, en la formación de docentes de idiomas. Estos últimos deben demostrar dominio del idioma en que redactan sus producciones textuales.

En este sentido, la monografía en inglés es una tarea académica que demanda un gran esfuerzo para los docentes en formación en licenciatura en idiomas extranjeros en Colombia. En cierta forma, esta complejidad radica en que tales individuos deben no sólo leer en inglés sino también escribir en inglés académicamente. En esta producción científica se aglutinan, entre otros aspectos, el saber disciplinar, las competencias investigativas y la competencia comunicativa en lengua inglesa que dichos docentes en formación pudieron desarrollar y demostrar en la construcción del documento. Este macro género se circunscribe a un solo tema que puede tener diferentes niveles de la investigación (Monje, 2011). Así mismo, enruta la vida académica futuro docente de lenguas.

Sin embargo, los estudios relacionados en este género son limitados (Oliveira, 2017). En el contexto particular colombiano, no se registran estudios empíricos de dicho género escritos en inglés. Investigaciones sobre la monografía escritas en inglés son necesarios puesto que pueden permitir la comprensión del uso contextualizado de esta lengua por parte de docentes en formación en licenciatura en idiomas extranjeros para la realización de tareas de redacción académica muy específicas.

Por otro lado, un aspecto crucial dentro del género en mención es la **Descripción del Problema de Investigación** (de aquí en adelante DPI). Con relación a esto, algunos análisis de géneros en esta sección se han realizado en diferentes disciplinas y niveles educativos, entre otros, se encuentran Hernon & Metoyer-Duran (1993); Metoyer-Duran, C. y Hernon, P., (1994); Jalilifar, Firuzman, y Roshani (2011); Nimehchisalem et al. (2016); Parsa y Hasan



(2017). Tales estudios han explorado no sólo el esquema estructura y funciones comunicativas de la sección de la descripción del problema, sino también su variabilidad organizacional dentro de un solo campo de estudio. Dichos estudios destacaron que la DPI es una de las secciones más fundamentales dentro de los trabajos de investigación.

En este sentido, la DPI "encarna el propósito del estudio y, por lo general, los investigadores preparan preguntas de investigación o hipótesis basadas en el problema de investigación percibido" (Jalilifar et al., 2011, p. 55). Además, la DPI contiene los elementos esenciales que definen el estudio y se caracteriza como un problema de investigación creíble (Gomez et al., 2014). Por lo tanto, dicha sección comunica el problema que se ha identificado mediante la aplicación de instrumentos específicos de recolección de datos; revela el problema pretendido para ser resuelto o abordado. Según Creswell (2014):

El problema proviene de un vacío en la literatura y del conflicto en los resultados de la investigación en la literatura, temas que han sido descuidado en la literatura; la necesidad de levantar la voz de los participantes marginados; y problemas de la "vida real" encontrados en el lugar de trabajo, el hogar, la comunidad, etc. (pág. 50).

Algo que caracteriza a cualquier DPI es su grado de convencionalidad. Por ello, la comunidad del discurso debe compartir su estructura retórica para consolidar este género. Este aspecto es crucial dentro de los contextos institucionales ya que, a los estudiantes de pregrado, siguiendo una organización retórica similar que caracteriza al género, generalmente se les pide que escriban la DPI a través de las cuales comunica el problema.

Es importante mencionar que la DPI desencadena no sólo la elección del paradigma de investigación, sino también la metodología del estudio (Buendía, Colás y Hernández, 1998). Además, la descripción del problema de investigación sigue una lógica argumentativa derivada del vacío de conocimiento que indica el problema (Gómez et al., 2014) que está estrechamente relacionado con la forma en que está estructurado lingüísticamente.

De hecho, escribir la DPI debe ser comprensible y claro (Nimehchisalem et al., 2016). Es por ello por lo que los docentes en formación en licenciatura en idiomas extranjeros en Colombia deben prestar atención a las implicaciones retóricas que esta sección requiere como subsección crucial dentro de sus trabajos de investigación, incluyendo monografías.

**Los géneros discursivos.** La escritura académica es un componente fundamental en la construcción y divulgación del conocimiento científico. Para su dominio, se requiere de conocimiento y habilidades específicas por parte de los académicos. Parte de este conocimiento radica en conocer lo relacionados a los géneros discursivos. Los géneros discursivos están íntimamente relacionados con los usos de la lengua en las diversas esferas humanas (Bajtin, 1982). Según este autor, los géneros discursivos están definidos por la estabilidad de los enunciados que emplean los individuos en sus actividades cotidianas.

Otro aspecto que está relacionado con los géneros discursivos es su heterogeneidad. Para Bajtin (1982), la diversidad en las actividades humanas hace que los géneros discursivos gocen de un alto grado de heterogeneidad. Por ello, deben ser estudiados según esta característica y no desde un solo punto de vista.

Desde otra perspectiva, dentro de las prácticas sociales, los géneros discursivos son asumidos como componentes cruciales para la enseñanza y aprendizaje de las habilidades lingüístico-comunicativas (Zayas, 2012). Esto implica, entre otros aspectos, que los géneros discursivos cuenten con estructuras lingüísticas que deben ser empleadas por los usuarios de la lengua para comunicar algo. Así mismo, que ellos permiten una especie de encuadre epistemológico de la información que se comparte.

En este sentido, la teoría del género ofrece una explicación explícita y sistemática a los estudiantes para comprender cómo funciona el lenguaje en el contexto social (Hyland, 2003). Como se orientan en objetivos determinados dentro de un proceso social (Martin, 1992, en Samraj, 2002), los géneros tienen características textuales similares que tienden a ser compartidas por miembros de la misma comunidad de discurso.

Un género discursivo entonces se caracteriza porque es el objetivo del propósito comunicativo derivado del conocimiento convencional apoyado por los recursos del discurso (Bathia, 1993). Por lo tanto, los géneros tienden a ser estables en su forma (Rozimela, 2014). Es esta naturaleza particular de los géneros que permite a los usuarios realizar su intención comunicativa a la que apuntan. Por otro lado, la teoría del género ofrece una explicación explícita y sistemática a los estudiantes para entender cómo funciona el lenguaje en el contexto social (Hyland, 2003).

**El análisis de género** se concibe como el estudio del "comportamiento lingüístico situado en entornos académicos o profesionales institucionalizados" (Bhatia, 1996, p. 40). El análisis de géneros se ha realizado en diferentes disciplinas (véanse, por ejemplo, Swales, 1981, 1990; Hopkins y Dudley-Evans, 1988; Salager-Meyer, 1990; Christie y Martin, 1997; Brett, 2004; Hyland, 2008; Johns, 2008, entre otros). Junto con el género, el análisis de género ha hecho aportes en el campo de la lingüística aplicada. En cierta forma, la teoría de género ofrece una explicación explícita y sistemática a los estudiantes para comprender cómo el lenguaje trabaja en el contexto social (Hyland, 2003).

Dado que los resultados del análisis de género se pueden traducir en la práctica de la escritura en el aula, una noción principal que puede contribuir al desarrollo de la escritura en un segundo idioma, especialmente el inglés, es la conciencia de género. También conocido como concienciación (Millar, 2011). Este enfoque, según John (2008), puede ayudar a los alumnos a cultivar la adaptación del conocimiento del género sociocognitivo a contextos que son cambiantes.

Es decir, la conciencia de género permite a los estudiantes adaptar su comprensión de las características retóricas de géneros específicos para responder a la variabilidad de las situaciones en la que aparecen los géneros. Es este dinamismo lo que, según Devitt (2004), promueve la creatividad y la expresión del individuo en la construcción de género. Hasta cierto punto, el enfoque hace los alumnos piensan en términos de discurso más que en contenido (Hyland, 2003).

**El modelo CARS de Swales** (1990) (ver cuadro 1) se usa para analizar las introducciones de artículos de investigación. Este modelo fue una obra influyente que desencadenó la tradición del análisis de género. Los movimientos implican macroestructuras que transmiten funciones comunicativas específicas, mientras que los pasos son microestructuras que contienen características lingüísticas (Jalilifar et al., 2011).

El modelo propuesto por Swales (1990) está conformado de la siguiente manera. En el **movimiento 1**: establecer el territorio está constituido por **Paso 1**: hacer una afirmación de centralidad, **Paso 2**: hacer generalización del tema y **Paso 3**: revisar elementos de investigaciones previas. En el **Movimiento 2**: establecimiento del espacio se organiza en **Paso 1A**: contraargumentar, **Paso 1B**: indicar un vacío, **Paso 1C**: postular preguntas, y **Paso**

**1D:** seguir una tradición. El en el **Movimiento 3:** ocupar el espacio, está estructurado en **Paso 1A:** comunicar los objetivos de la investigación, **Paso 1B:** anunciar la investigación presente, **Paso 2:** presentar los hallazgos principales, **Paso 3:** anunciar la estructura del AI (Artículo de Investigación), y **Paso 4:** evaluar resultados (ver tabla 1).

**Tabla 1**  
*Modelo CARS de Swales*

<b>Movimiento 1</b>	<b>Establecer el territorio</b>
<i>Paso 1</i>	<i>Hacer una afirmación de centralidad</i>
<i>Paso 2</i>	<i>Hacer generalización de tema</i>
<i>Paso 3</i>	<i>Revisar elementos de investigaciones previas</i>
<b>Movimiento 2</b>	<b>Establecimiento del espacio</b>
<i>Paso 1A</i>	<i>Contraargumentar</i>
<i>Paso 1B</i>	<i>Indicar un vacío</i>
<i>Paso 1C</i>	<i>Postular preguntas</i>
<i>Paso 1D</i>	<i>Seguir una tradición</i>
<b>Movimiento 3</b>	<b>Ocupar el espacio</b>
<i>Paso 1A</i>	<i>Comunicar los objetivos de la investigación</i>
<i>Paso 1B</i>	<i>Anunciar la investigación presente</i>
<i>Paso 2</i>	<i>Presentar hallazgos principales</i>
<i>Paso 3</i>	<i>Anunciar la estructura del AI</i>
<i>Paso 4</i>	<i>Evaluar resultados</i>

Fuente. Swales (1990).

Para Bathia (1993), los **Movimientos Retóricos** (MRs, de ahora en adelante) son elementos discriminativos y las **Estrategias Retóricas** (ERs, de ahora en adelante) son opciones no discriminatorias. Así, los MRs dan uniformidad a las construcciones de géneros mientras las ERs abren la puerta a la innovación lingüística. Para Swales (1981), el modelo representa la estructura cognitiva más típica del género denominado introducción. Por su parte, Martín y León (2009) señalan que la estructura dentro los movimientos son secuenciados y los pasos son sus realizaciones. Es decir, los movimientos son "elementos funcionales de texto, como se ve en relación con los objetivos retóricos de un texto "y los pasos son" opciones retóricas específicas disponibles para que los autores se den cuenta de la función de los movimientos " (Martín y León, 2009, p. 76).

Por lo tanto, el modelo ha resultado ser "un medio influyente para explorar una organización interna discurso" (Mahjoobeh, 2015, p. 141). En cierta manera, el modelo ha revelado posturas de estructura genérica (movimientos y pasos) de diversos géneros dentro del campo de investigación. El enfoque también se ha utilizado para identificar y comparar

secciones de declaración de problemas en maestrías y disertaciones. Aunque inicialmente se aplicó para el análisis de introducciones, de acuerdo con Samraj (2002), el modelo ha sido utilizado para el análisis de otros géneros como secciones de resultados, discusiones y resúmenes.

El presente estudio pretende realizar una caracterización de la estructura retórica de la Descripción del Problema de Investigación en la monografía de pregrado en inglés escritas por docentes en formación del Programa de Idiomas Extranjeros de una universidad pública de Colombia.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio siguió un enfoque descriptivo enmarcado en el análisis de género. Esto permitió caracterizar detalladamente la estructura retórica de las DPI. Para el análisis se empleó el modelo CARS de Swales (1990). Este modelo ayudó a develar la estructura retórica de la DPI en las monografías en inglés.

El estudio se llevó a cabo con una muestra de 20 DPI de monografías presentadas por docentes en formación del Programa de lenguas extranjeras de una institución universitaria pública de Colombia, entre 2017 y 2020 como requisito de grado. El principal criterio de selección fue la accesibilidad de las monografías de la biblioteca del campus universitario.

Por otro lado, para hacer la caracterización de la estructura retórica de las DPI, se identificó la función comunicativa de dicha estructura retórica. Así mismo, los MRs y las ERs fueron identificados junto con su frecuencia y porcentaje de ocurrencia.

## RESULTADOS

La estructura retórica de las DPI de las monografías en inglés escritas por docentes información presenta las siguientes características:

**Función comunicativa de la estructura retórica de las DPI.** El propósito comunicativo de la estructura retórica de las DPI no es definido. Primero, hay una generalización del tema de investigación. Luego, se muestran los hallazgos. Después de eso,

se indica una interpretación de la posible causa del problema. Finalmente, se plantea una pregunta. Esta estructuración no es uniforme en las muestras por lo cual el problema de investigación no es comunicado apropiadamente. La intención de comunicar el problema de investigación se realiza en 4 MRs con ERs entre 2 y 4 (ver tabla 2).

**Movimientos retóricos de la estructura retórica de las DPI.** En la tabla 2, se evidencia que el MR más frecuente fue plantear *una pregunta* (20/100%). El segundo MR más frecuente consistió en *mostrar hallazgos específicos* (15/75%). Los MR menos frecuentes fueron interpretar *la causa del problema* (6/12%) y *generalizar el tema de investigación* (5/25%).

Así mismo, el MR 2 contiene más ERs (4). Los MR 1, 3 contienen 2 ERs cada uno. Mientras que el MR 4 nada más posee una ER. Esto mostró que existe una marca intención por destacar los hallazgos que se utilizaron para plantear el problema del estudio.

Por otro lado, se puede apreciar que, debido a la frecuencia de aparición, el MR2 y el MR4 tienden a ser en cierta forma obligatorios mientras que el MR1 y el MR3 se perciben como opcionales.

**Tabla 2**  
*Movimientos retóricos de las SDPI*

Movimientos	Frecuencia	Porcentaje	Estrategias retóricas
MR1. Generalizar el tema de investigación	5	25 %	2
MR2. Mostrar hallazgos específicos	15	75 %	4
MR3. Interpretar la causa del problema	6	12 %	2
MR4. Plantear una pregunta	20	100 %	1

Fuente. Swales (1990), adaptado por el autor (2020).

**Estrategias retóricas de los MRs.** Como se ilustra en el cuadro 3, las ERs más frecuentes fueron Enunciar una pregunta de investigación (20/100%) y describir hallazgos (15/75%). Esto convierte a estas ERs en elemento retóricos obligatorios como punto de partida para la realización de los MRs a los que pertenecen. En cierta forma, para la construcción de la pregunta de investigación necesariamente se necesita tener en cuenta información relevante de los hallazgos.

Por otro lado, se muestra que las ERs combinar hallazgos (9/45%) y Asumir un punto de vista a partir de la interpretación de los datos (7/35%) presentan frecuencia moderada en los MRs donde se ubican. Con respecto a esto, los escritores de las DPI se sienten con fortaleza para emitir valoraciones anticipadas acerca del problema que se intentará solucionar.

Finalmente, las ERs Especificar instrumentos de recolección de datos (6/30%), Reconocer la importancia de la habilidad comunicativa (6/30%) y *Expandir hallazgos* (5/25%) fueron las menos frecuentes. Podrían obedecer a motivaciones muy particulares de los escritores puesto que consideran necesario mostrar de qué manera se recogieron los datos y en qué aspecto de la lengua aparece el problema.

Algo que llama la atención es el aglutinamiento de ERs (4) en el MR2. Hay una marcada intención por divulgar los hallazgos junto con los mecanismos de recolección de datos. En cierta forma, son las evidencias claves para persuadir al lector de la existencia de una problemática en el salón de clases.

También se debe resaltar el hecho de que las ERs retóricas (2) del MR3 sirven de soporte al MR2. Aquí los hallazgos se utilizan para asumir una posible relación entre la habilidad comunicativa y los factores que pueden afectar su desarrollo.

**Tabla 3**  
*Estrategias retóricas de los MR en la estructura retórica de las DPI*

Movimientos	Estrategias	Frecuencia	Porcentajes
MR1 Generalizar el tema de investigación	<i>ER1</i> Identificar una habilidad comunicativa	10	50 %
	<i>ER2</i> Reconocer la importancia de la habilidad comunicativa	6	30 %
MR2 Mostrar hallazgos específicos	<i>ER1</i> Describir hallazgos	15	75 %
	<i>ER2</i> Especificar instrumentos de recolección de datos	6	30 %
	<i>ER3</i> Combinar hallazgos e instrumentos	9	45 %
	<i>ER4</i> Expandir hallazgos	5	25 %
MR3 Interpretar la causa del problema	<i>ER1</i> Asumir un punto de vista a partir de una interpretación de los datos	7	35 %

	<i>ER2</i> Establecer causas y consecuencias a partir de la interpretación inicial de los datos	11	55 %
<b>MR4</b> Plantear una pregunta	<i>ER1</i> Enunciar una pregunta de investigación	20	100 %

Fuente. Swales (1990), adaptado por el autor (2020).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente estudio permitió hacer una caracterización de la estructura retórica de la DPI de en monografías en inglés a partir del modelo CARS de Swales (1990). Este modelo ha permitido el estudio de estructuras retóricas de textos académicos y profesionales (Biber, Connor y Upton, 2007). Así mismo, el modelo permite aseverar que los géneros poseen diferentes tipos de MRs y ERs.

El propósito comunicativo de la estructura retórica de las SDPI no está definido totalmente. La frecuencia desbalanceada de los MRs no permite generalizar un propósito comunicativo en las muestras que comuniquen acertadamente el problema de investigación.

Sin embargo, se nota una incipiente estructura cognitiva (Swales, 1981): tema de investigación, hallazgos, interpretación y pregunta que se enruta hacia una posible tendencia en una postura epistemológica compartida por los docentes en formación: el paradigma interpretativo. Para Goldkuhl (2011), el paradigma interpretativo busca la comprensión del mundo social. En el presente caso específico, ese mundo social sería el salón de clases. Esto se percibe en el MR3 y se sustenta en el MR2. Y la conjugación de estos dos MRs da origen al MR4, en el que se enuncia la pregunta de investigación. No obstante, esto no ocurre en todas las muestras para configurar un propósito comunicativo definido.

Muy relacionado con esto es que no existe una estructura retórica unificada en las DPI analizadas. La frecuencia desbalanceada de los MRs no permite definir la organización lingüística para describir el problema de investigación. En el análisis se percibió dos MRs obligatorios: MR4 y MR2 y dos opcionales: MR3 y MR1. En este macro nivel retórico, el tener MRs opcionales impide lograr una estabilidad en la estructura retórica. A este nivel, según Bathia (1993), los escritores se circunscriben a la convencionalidad que la comunidad discursiva le ha atribuido al género que están usando.



Ese desconocimiento de las convencionalidades de la estructura retórica de las DPI en monografías en inglés por parte de los docentes en formación obedecería primordialmente a una falta de consciencia lingüística (Millar, 2011) en su proceso de construcción textual. Esto podría deberse, en cierta forma, por ausencia de procesos formativos explícitos acerca de las implicaciones retórica de describir el problema de investigación.

Con base en los resultados obtenidos, se concluye que se requiere de una estructura retórica estable para comunicar mejor el propósito comunicativo de las DPI en las monografías en inglés. Se requiere la realización de procesos reflexivos con los docentes en formación en curso de su licenciatura en lenguas extranjeras acerca de la creación de textos académicos y no dejar este proceso únicamente a los asesores de las monografías.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bajtin, M. (1992). *Estética de la creación verbal*. México: Siglo XXI.
- Bhatia, V. (1996). *Methodological issues in genre analysis*. *Hermes. Journal of linguistics*, 16(39-59).
- Bhatia, V. (1993). *Analysing Genre: Language Use in Professional Settings*. London: Longman. Disponible en: [https://www.scirp.org/\(S\(oyulxb452alnt1aej1nfow45\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1729630](https://www.scirp.org/(S(oyulxb452alnt1aej1nfow45))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1729630)
- Brett, P. (2004). *A genre-analysis of the results section of sociology articles*. *English for Specific Purposes*, 13, 1-59. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ481597>
- Biber, D. Connor, U. and Upton, T. (2007). *Discourse on the move. Using corpus analysis to describe discourse structures*. Philadelphia: John Benjamins Publishing Company.
- Buendia, L., Colás, B., and Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Cárdenas, L. (2016). *La lectura y la escritura en la educación superior. Alfabetización académica en la Región Caribe colombiana*. Puerto Colombia: Sello Editorial Universidad del Atlántico.
- Christie, F., & Martin, J. R. (Eds.). (1997). *Genre in institutions: Social processes in the workplace and school*. New York: Continuum.
- Creswell, J. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods*. 4th edition. Los Angeles: SAGE.
- Devitt, A. J. (2004). *Writing genres*. Carbondale: Southern Illinois University Press.
- Gomez et al. (2014). *Cómo hacer tesis de maestría y doctorados: Investigación, escritura y publicaciones*. Bogotá: Eco Ediciones.
- Goldkuhl, G. (2011). *Pragmatism vs interpretivism in qualitative information systems research*. *European Journal of Information Systems*, (21), 2, 135-146. Disponible en: <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:liu:diva-76528>

Hernon & Metoyer-Duran, C. (1993). *What is a problem statement?* Library & Information Science Research, 29, 307-307.

Metoyer-Duran, C., & Hernon, P. (1994). *Problem statements: An exploratory study of their function, significance, and form.* Library & Information Science Research, 15, 71-92.

Hopkins, A & Dudley-Evans, T. (1988). *A genre-based investigation of the discussion sections in articles and dissertations.* English for Specific Purposes, 7(113-22).

Hyland, K. (2003). *Second Language Writing.* New York. Cambridge University Press.

Hyland, K. (2008). *Genre and academic writing in the disciplines.* Language Teaching, 41(04), pp 543-562.

Jalilifar, A., Firuzmand, S., & Roshani, S. (2011). *Genre analysis of problem statement sections of MA proposals and theses in Applied Linguistics.* Language, Society and Culture, (33), 85–93. Disponible en: <http://scholar.google.com/scholar>

Johns, A. M. (2008). *Genre awareness for the novice academic student: an ongoing quest.* Language Teaching, 41(2): 237-252.

Mahjoobeh, Sh. (2015). *Analysis of verb tenses and voice of research articles abstracts in Engineering journals.* International letters of social and humanistic sciences, 47, P. 139-152. Disponible en: <https://www.gesis.org/ssoar/home>

Martin, P., and León, I. (2009). *Promotional strategies in research articles introductions: an interlinguistic and cross-cultural genre analysis.* Revista Canaria de Estudios en Ingles, 50. 73-83.

Millar, D. (2011). *Promoting genre awareness in the EFL students.* English teaching forum. No. 2. Disponible en: [https://americanenglish.state.gov/files/ae/resource\\_files/promoting\\_genre\\_awareness\\_in\\_the\\_efl\\_classroom.pdf](https://americanenglish.state.gov/files/ae/resource_files/promoting_genre_awareness_in_the_efl_classroom.pdf)

Monje, A. C. (2011). *Cómo presentar la monografía de grado o el informe de investigación.* Universidad Surcolombiana.

Nimehchisalem, V., Tarvirdizadeh, Z., Paidary, S.S., & Hussin, N.I. (2016). *Rhetorical Moves in Problem Statement Section of Iranian EFL Postgraduate Students' Theses*. Disponible en: <http://www.journals.aiac.org.au/index.php/all/article/view/2507>

Parsa, s., and Hasam, M. (2017). *Move Structures in "Statement-of-the-Problem" Sections of M.A. Theses: The Case of Native and Nonnative Speakers of English*. Iranian Journal of Applied Linguistics (IJAL), 20(2), September, 195-228. Disponible en: [https://ijal.khu.ac.ir/files/site1/user\\_files\\_795657/parsa-A-10-818-2-a74c4c0.pdf](https://ijal.khu.ac.ir/files/site1/user_files_795657/parsa-A-10-818-2-a74c4c0.pdf)

Página | 2108

Oliveira, F. (2017). *A organização retórica da seção de considerações finais do gênero monografia em comunidades disciplinares distintas*. Disponible en: <http://hdl.handle.net/123456789/544>

Rozimela, Y. (2014). *The students' genre awareness and their reading comprehension of different text types*. International Journal of Asian and Social Science, 4, 460-469. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/THE-STUDENTS%27-GENRE-AWARENESS-AND-THEIR-READING-OF-Rozimela/77d921fd460addb0ed40f9061eb3aadb4419dece>

Salayer-Meyer, F. (1990). *Discoursal flaws in medical English abstracts: a genre analysis per research and text type*. 10, 365-384. New York: Walter de Gruyter, Berlin.

Samraj, B. (2002). *Introductions in research articles: variation across disciplines*. English for Specific Purpose. 21: 1-17.

Swales, J. (1981). *Aspects of article introductions*. Birmingham. England: Universidad de Aston.

Swales, J. (1990). *Genre Analysis - English in Academic and Research Settings*. Cambridge: Cambridge University Press.

Zayas, F. (2012). *Los géneros discursivos y la enseñanza de la composición escrita*. Revista Iberoamericana de Educación. N.º 59, pp. 63-85. Disponible en: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie59a03.pdf>

# NECESIDAD DE UN CAMBIO DE LA METODOLOGÍA PASIVA A UNA METODOLOGÍA ACTIVA<sup>846</sup>

Página | 2109

## THE NEED FOR A CHANGE FROM THE PASSIVE METHODOLOGY TO AN ACTIVE METHODOLOGY

Milton Rover Pucha Quinchuela<sup>847</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>848</sup>

---

<sup>846</sup> Derivado del proyecto de investigación. Necesidad de un cambio de la metodología pasiva a una metodología activa.

<sup>847</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Educación Básica Intercultural Bilingüe, Universidad Estatal de Bolívar, Magister en Desarrollo de la Inteligencia y Educación, Universidad Nacional de Chimborazo, Master Universitario en Formación Internacional Especializada del Profesorado Especialidad en Educación, Universidad Complutense de Madrid, Docente, Unidad Educativa Cicalpa, correo electrónico: milton\_rover@hotmail.com, milton.pucha@educación.gob.ec.

<sup>848</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 110. NECESIDAD DE UN CAMBIO DE LA METODOLOGÍA PASIVA A UNA METODOLOGÍA ACTIVA<sup>849</sup>

Milton Rover Pucha Quinchuela<sup>850</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo describe la práctica docente en el aula, considerando que el profesor es un actor decisor en la calidad de aprendizajes desarrollados por los y las estudiantes en todos los niveles. El propósito principal es determinar la metodología utilizada por el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante la indagación in situ, para proponer nuevas metodologías activas que favorezca la construcción de aprendizajes significativos en los educandos. Este trabajo investigativo se apoyó en la observación directa y sus instrumentos, en donde evidenció que la mayor parte de docentes utilizan metodología pasiva y tradicional en sus clases diarias lo que provoca una desmotivación en los y las estudiantes, así como un mínimo desarrollo de aprendizajes significativos. Como resultado de este trabajo se propone un manual de metodologías activas, cada una con su respectivo proceso, el mismo que debe ser socializado mediante talleres, a todo el personal docente, para su posterior utilización en su práctica de aula, convirtiendo sus clases en espacios activos, participativos, interactivos, colaborativos, reflexivos y de experiencias significantes. Se puede concluir que, a pesar del desarrollo y avance de la ciencia y la tecnología, la práctica educativa sigue manteniendo modelos tradicionales, lo que exige una innovación pedagógica mediante la investigación permanente por parte del docente a fin de atender las necesidades educativas de los estudiantes, que cada vez son cambiantes.

---

<sup>849</sup> Derivado del proyecto de investigación. Necesidad de un cambio de la metodología pasiva a una metodología activa.

<sup>850</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Educación Básica Intercultural Bilingüe, Universidad Estatal de Bolívar, Magister en Desarrollo de la Inteligencia y Educación, Universidad Nacional de Chimborazo, Master Universitario en Formación Internacional Especializada del Profesorado Especialidad en Educación, Universidad Complutense de Madrid, Docente, Unidad Educativa Cicalpa, correo electrónico: milton\_rover@hotmail.com, milton.pucha@educación.gob.ec.

## ABSTRACT

This work describes the teaching practice in the classroom, considering that the teacher is an actor who incises the quality of students learning development at all levels. The main purpose is to determine the kind of methodology used by the teacher in the teaching and learning process through in situ inquiry, with the purpose to propose new active methodologies in favor to construct meaningful learning for learners. This investigative work was based on direct observation and its instruments, as evidence, it showed that most teachers use a passive and traditional methodology in their daily classes, what provokes demotivation in students, as well as a minimum development of meaningful learning. As a result of this work, a manual of active methodologies is proposed, each one counts with its respective procedure. It must be socialized to the teaching staff through workshops for their later use in their classroom, turning them into active spaces, participatory, interactive, collaborative, reflective, and meaningful experiences. In summary, despite the development and advancement of science and technology, the educational practice follows traditional models and, it requires pedagogical innovation through continuous teacher updating to fulfill the students' educational needs that are changing constantly.

**PALABRAS CLAVE:** metodología activa, enseñanza, aprendizaje, aprendizaje significativo

**Keywords:** active methodology, teaching, learning, meaningful learning

## INTRODUCCIÓN

Se parte de que el proceso de enseñanza - aprendizaje es “Una actividad cognitiva - constructiva, pues supone el establecimiento de un propósito, que es el aprender, y una secuencia de acciones orientadas a alcanzar o satisfacer ese propósito” (Meza, 2014, págs. 193 - 213). En este marco el aprendizaje puede darse de diferentes maneras y formas, así desde la experiencia propia que el estudiante tiene en su entorno, el estudio, la instrucción, la observación, entre otros; espacios que influyen directamente en el cambio de actitudes y conductas en los que interviene diversos factores como madurativos, biológicos, psicológicos, ambientales que provocan una acomodación en las estructuras mentales del que aprende.

Página | 2112

En este proceso, un elemento que influye directamente en la calidad de aprendizaje que se desarrolla es el docente, ya que es quien debe establecer el ambiente propicio tanto en la parte de infraestructura, espacio físico, la convivencia y fundamentalmente la metodología más apropiada.

Por otro lado, se hace referencia a la afirmación de Kohler (2005) que dice: “Es conveniente buscar alternativas de solución que modifiquen gradualmente la pasividad de los alumnos en le proceso de enseñanza – aprendizaje para lograr la construcción del conocimiento” (p.28). En este sentido la educación requiere de un cambio urgente de paradigma pasivo a un activo, en donde exista la interacción permanente de los actores educativos.

Sobre la base de estos fundamentos, el presente trabajo analiza la práctica docente en el aula, enfocada en la aplicación de la metodología para implicar a los niños y niñas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en forma dinámica, activa, interactiva, motivada, a fin de que favorezca la construcción de aprendizajes significativos.

Además, se considera que las metodologías educativas comprenden aspectos técnicos, tecnológicos, materiales y humanos, que interactúan en el proceso de enseñanza aprendizaje, mismos que debe ser los más adecuados a fin de facilitar la construcción de conocimientos por parte de los niños y niñas.



## MATERIAL Y MÉTODOS

El trabajo investigativo se apoya en el estudio descriptivo, transversal y cualitativo, por cuanto, mediante la observación, se describe las actitudes, comportamientos y principalmente la metodología que aplica el docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las diversas asignaturas, en un determinado tiempo, lo que permitió obtener resultados confiables.

También se utiliza la investigación documental bibliográfica, la misma que permite recopilar información teórica relevante y suficiente sobre el tema de estudio, a fin de fundamentar científicamente la importancia y necesidad de aplicar metodologías activas en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuyen para el desarrollo de una clase activa, dinámica, participativa y motivada, facilitando la construcción de aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias.

Por otro lado, se considera de modalidad de campo ya que se realiza el estudio en el lugar donde ocurren los hechos, para lo cual se utiliza la técnica de la observación directa y como instrumento una ficha de observación, estructurada con una serie de aspectos específicos a observar tanto la metodología aplicada por el docente así como a las actitudes, comportamientos y participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, en consecuencia en la construcción de su propio conocimiento.

## RESULTADOS

**Utilización de la Metodología Tradicional.** Par una mejor comprensión de los resultados obtenidos luego de las observaciones pertinentes, se hace referencia a la Metodología Tradicional como “Modelo donde el papel protagónico está en la enseñanza autoritaria que se centra en el maestro o profesor, dueño del conocimiento y la información, de manera que se le dejaba al estudiante un papel pasivo y receptivo” (Amador , 2018, págs. 791 - 802).

En este contexto, se evidencia que la práctica educativa en el aula mantiene, en gran medida, la metodología y pedagogía tradicional en sus diferentes aspectos, lo que impide el desarrollo de una educación constructivista de acuerdo con los lineamientos, principios y

modelo pedagógico de la educación ecuatoriana; en este marco se observa los siguientes comportamientos y rasgos tradicionales de los diferentes actores y elementos de la educación:

- La actitud del docente mantiene una posición jerárquica, de superioridad y dominio lo que trae consigo el autoritarismo y predominio de la toma de decisiones por parte del docente.
- Respeto al método de enseñanza predomina el expositivo, en donde la principal forma es la clase magistral, abuso del verbalismo, se limita a la presentación de láminas, textos y recurre al pizarrón.
- Los contenidos son seleccionados por el docente, de acuerdo con sus intereses y puntos de vista, no se toma en cuenta en lo mínimo los intereses y necesidades del estudiante, lo que se evidencia descontextualización en los aprendizajes.
- El papel principal del estudiante se centra en la recepción de contenidos, la memorización y repetición de estos, privilegia la teoría antes que la práctica y se reduce al mínimo la interacción en la construcción de conocimientos.
- La evaluación está centrada en los contenidos, se privilegia la valoración cuantitativa antes que la cualitativa.

Esta forma de llevar el proceso de enseñanza – aprendizaje recae en la metodología tradicional, lo que dista del modelo pedagógico constructivista, es decir el estudiante no tiene espacio para construir su propio conocimiento en forma motivada, activa, participativa, interactiva, contextualizada, tomando como punto de partida sus experiencias y conocimientos previos, de ahí la necesidad de utilizar metodologías activas en el aula.

**Utilización de Metodologías Activas.** En este estudio, a fin de observar el impacto y validez de la metodología activa para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes se utiliza diferentes métodos que promueven la construcción activa de los aprendizajes tomando como punto central al estudiante.

Se parte de que “Una metodología activa es el proceso que indica que, para realizar un aprendizaje significativo, el alumno debe ser el protagonista de su propio aprendizaje, mientras el docente asume el rol de facilitador de este proceso” (Serna & Díaz, 2013, pág. 22). En este contexto, las metodologías activas consideran a los niños y niñas como los

actores más importantes del proceso de enseñanza aprendizaje, pues son los que deben construir su aprendizaje mediante la interacción permanente, de esta manera es más competente, autónomo y crítico, esto permite que la educación sea más real, de acuerdo con su contexto.

**Aprendizaje Basado en Proyectos.** El Aprendizaje basado en proyectos “se trata de una metodología de trabajo en grupos de estudiantes, quienes eligen un tema de acuerdo con sus intereses y elaboran un proyecto relacionado” (Espejo & Sarmiento, 2017, pág. 53). En este tipo de estudio, los integrantes del grupo deben seleccionar el tema, plantear sus objetivos, realizar su planificación, buscar las alternativas de solución y más elementos y acciones que se requiera. Aquí el docente es un guía en el trabajo de los estudiantes.

En esta metodología se aplicó siguiendo los siguientes pasos:

- Conformación de equipos, debe ser heterogéneos.
- Selección conjunta del tema, de acuerdo con los intereses y necesidades de los estudiantes.
- Elaboración de un plan de actividades de acuerdo con los objetivos propuestos, debe ser propuesto por el equipo.
- Investigación de los diferentes aspectos necesarios para realizar el proyecto.
- Elaboración del producto, aquí ponen en práctica sus conocimientos, habilidades y destrezas.
- Exposición de producto ante sus compañeros, evidencian cómo han desarrollado y que han aprendido.
- Evaluación del trabajo, tanto individual como grupal. (Aula Planeta, 2015).

**Aprendizaje Basado en Problemas.** También conocido como ABP, esta metodología “Obliga al alumno a un aprendizaje más activo y resolutivo. Deben abordar cada situación como una tarea de solución de problemas, donde es necesario comprender, documentarse, razonar, decidir y resolver” (Saiz & Fernández, 2012, págs. 325 - 346). Podemos considerar una metodología que permite la participación de los estudiantes en la

construcción de su aprendizaje mediante la resolución de un problema de su contexto y con la guía del docente.

En la aplicación de esta metodología se siguió el siguiente procedimiento:

- Formar un grupo heterogéneo de estudiantes, de acuerdo con el número del grado.
- Planteamiento del problema a resolver, de acuerdo con los intereses y realidad de los estudiantes.
- Clarificación de términos, a fin de que el problema quede claramente comprendido, el docente da respuesta a todas las inquietudes.
- Planteamiento de posibles respuestas al problema, esto se toma a forma de hipótesis que luego será comprobada.
- Recopilación de información relevante de diferentes fuentes, para lo cual el docente debe facilitar material diverso.
- Resolución del problema aplicando las estrategias más adecuadas, se pone en juego la capacidad de razonamiento, imaginación y creatividad.
- Discusión de resultados a fin de comprobar las posibles soluciones establecidas a modo de hipótesis al inicio.
- Exposición del trabajo realizado ante todos los compañeros.
- Evaluación y autoevaluación. (Restrepo, 2020, págs. 13 - 15)

**Aprendizaje colaborativo.** El Aprendizaje Colaborativo es un proceso en el cual “Los estudiantes trabajan juntos para aprender y son ellos los responsables de su propio aprendizaje y el de sus compañeros” (Collazos & Mendoza, 2006, págs. 61 - 76). En este marco se puede considerar como un tipo de aprendizaje que promueve la organización cuidadosa de un grupo de estudiantes e induce a su influencia recíproca en función de alcanzar objetivos de aprendizaje comunes.

Durante la aplicación de este método activo de aprendizaje se sigue los siguientes pasos:

- Conformación de grupos heterogéneos de trabajo, no muy numeroso.

- Definir la tarea o lección, en este punto el docente debe proponer una serie de tareas o lecciones a desarrollar en cada uno de los equipos de trabajo, de tal forma que permita construir juntos el aprendizaje de un tema determinado.
- Intercambio de información, los estudiantes comparten experiencias y conocimientos relacionados a la tarea, elaboran un trabajo inicial y determinan los aspectos que requieren mayor investigación.
- Recopilación de información, los aspectos que no pueden ser tratados con los conocimientos y experiencias previas, deben ser indagados en diferentes fuentes, para ello el docente debe dar las facilidades de acceso, ya sea en textos, revistas, folletos, internet, entre otros.
- Redacción del informe, se debe revisar la calidad de ideas, la argumentación y propuestas.
- Exposición de la tarea ante todos los estudiantes a fin de comprender el tema tratado, posteriormente el docente realizará el refuerzo correspondiente.
- Evaluación y autoevaluación, es importante evaluar tanto el trabajo individual como grupal. (Castellanos & Alhelí, 2018, págs. 69 - 88)

**Aula invertida.** Esta metodología de aprendizaje “Consiste en que aquellas actividades sobre la exposición y la explicación de contenidos por parte del profesor durante la clase pasan fuera del aula, donde los alumnos, por medio de las Tics aprenden en casa” (Almeida, 2018, págs. 22 - 23). Es decir, es una metodología que invierte los roles de la enseñanza tradicional hasta cierto punto, en donde los estudiantes adquieren los conocimientos en casa mediante recursos tecnológicos preparado por el docente como videos principalmente, la clase presencial se enfoca en exponer y discutir las dificultades encontradas a fin de que el docente refuerce el conocimiento con el aporte de todos los estudiantes.

La aplicación de esta metodología requiere del compromiso y predisposición tanto del docente y principalmente de los estudiantes, a fin de conseguir los objetivos planteados, para lo cual se sigue los siguientes pasos:

- Primeramente, se selecciona el tema a ser trabajo, se sugiere que la elección sea en forma conjunta entre docente y estudiantes, de acuerdo a los intereses educativos.

- Como segundo paso, el docente debe elaborar el material pertinente de acuerdo al tema, o buscar material ya elaborado que permita una fácil comprensión por parte del estudiante.
- Posteriormente el docente debe preparar una serie de preguntas o ejercicios que permita verificar que el estudiante ha revisado el material de estudio.
- La parte fundamental de esta metodología consiste en que los estudiantes deben revisar el material proporcionado por el docente, las veces que sean necesarias hasta comprender y poder responder a los ejercicios planteados.
- El docente planifica la clase presencial en donde ponen en práctica los conocimientos adquiridos por los estudiantes mediante la revisión del material y se refuerza dificultades encontradas.
- El docente debe resolver dudas, puede trabajar en forma cooperativa o atender en forma individualizada.
- Finalmente se debe realizar una evaluación y autoevaluación para lo cual debe disponer de una rúbrica. (Hernández & Tecpan, 2017, págs. 193-204)

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos demuestran que la aplicación de Metodologías Activas en el proceso educativo tiene un gran impacto, ya que genera un cambio significativo en el accionar de los actores educativos, en donde el estudiante pasa a cumplir un rol protagónico en su proceso de aprendizaje, es quien construye sus propios conocimientos mediante la investigación, indagación, la interacción con sus pares y con su entorno; el docente pasa a ser un guía, orientador, facilitador del proceso de aprendizaje de los estudiantes, ofrece las herramientas e insumos necesarios, selecciona conjuntamente con sus estudiantes el currículo a fin de que la educación sea contextualizada y tenga significancia, de esta manera se elabora aprendizaje significativos que los estudiantes lo podrán utilizar en su vida.

Se concluye que la educación actual, en un mundo globalizado, requiere un cambio de actitud y de práctica de aula urgente por parte de los docentes, en imperante que se despojen de prácticas tradicionales y se apropien de Metodologías Activas de enseñanza-aprendizaje, que genere motivación en los estudiantes, que promueva la praxis, de

experimentar y construir sus conocimientos en la interacción, fortaleciendo sus habilidades comunicativas, razonamiento, solidaridad, es decir un aprendizaje integral y significativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, M. (2018). Aula invertida. *Revista para el aula - IDEA*, 22 - 23.
- Amador, Y. (2018). El modelo pedagógico tradicional. ¿Arquetipo de la educación en el Siglo XXI? Su influencia en la enseñanza de Derecho. Algunas reflexiones sobre el tema. III Congreso internacional virtual sobre Educación en el Siglo XXI, 791 - 802.
- Aula Planeta. (2015). Aula Planeta. Obtenido de *Cómo aplicar el aprendizaje basado en proyectos en diez pasos*: <https://www.aulaplaneta.com/2015/02/04/recursos-tic/como-aplicar-el-aprendizaje-basado-en-proyectos-en-diez-pasos/>
- Castellanos, J., & Alhelí, S. (2018). Aprendizaje colaborativo y fases de construcción compartida del conocimiento en entornos tecnológicos de comunicación asincrónica. *Innovación educativa*, 69 - 88.
- Collazos, C., & Mendoza, J. (2006). Cómo aprovechar el "aprendizaje colaborativo" en el aula. *Educación y Educadores*, 61 - 76.
- Espejo, R., & Sarmiento, R. (2017). *Metodologías activas para el aprendizaje*. Chile: Editorial Institucional.
- Hernández, C., & Tecpan, S. (2017). Aula invertida mediada por el uso de plataformas virtuales: un estudio de caso en la formación de profesores de física. *Estudios Pedagógicos XLIII*, 193-204.
- Kohler Herrera, J. (2005). Importancia de las estrategias de enseñanza y el Plan Curricular. *Liberabit*, 25 - 34.
- Meza, A. (2014). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y representaciones*, 193 - 213.
- Restrepo, B. (2020). Aprendizaje basado en problemas. *Educación y educadores*, 13-15.
- Saiz, C., & Fernández, S. (2012). Pensamiento crítico y aprendizaje basado en problemas cotidianos. *REDU, Revista de Docencia Universitaria*, 325 - 346.
- Serna, H., & Díaz, A. (2013). *Metodologías activas de aprendizaje*. Colombia: Fondo editorial.





# ROL DEL DOCENTE EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA<sup>851</sup>

Página | 2122

## TEACHER'S ROLE IN THE FORMATIVE ASSESSMENT

Luis Neciosup Menodoza<sup>852</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>853</sup>

---

<sup>851</sup> Derivado del proyecto de investigación: Perspectiva docente sobre la evaluación formativa

<sup>852</sup> Licenciado en educación secundaria: Lengua, Literatura y Comunicación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Maestro en educación con mención en: Docencia y gestión educativa, Universidad César Vallejo, Estudiante de doctorado de Universidad César Vallejo, Ciudad, Ancash, País. Perú correo electrónico: lneciosup@gmail.com.

<sup>853</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 111. ROL DEL DOCENTE EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA<sup>854</sup>

Luis Neciosup Menodoza<sup>855</sup>

Página | 2123

### RESUMEN

Desde hace algunos años, existe un creciente interés por la evaluación formativa, por empoderarse de sus conceptos y las diferentes estrategias para su aplicación, no obstante, un punto importante para su implementación efectiva y que sigue siendo centro de diversas opiniones, es el rol que debe cumplir el docente en la evaluación formativa, puesto que es el actor fundamental para llevarla a cabo e interactuar con sus diferentes elementos. Por tal motivo el presente trabajo tiene como propósito identificar el rol del profesor en la implementación de la evaluación formativa para los aprendizajes. Por eso, se ejecutó la revisión sistemática de la bibliografía para desarrollar un análisis crítico reflexivo del contenido de documentos, como tesis de doctorado, maestría, artículos originales, artículos de revisión y artículos de editorial publicados desde el 2010 al 2019 en castellano. Se revisó bases de datos SciELO y Google académico de septiembre a diciembre de 2019. Tras la identificación de los trabajos preseleccionados, se llevó a cabo la lectura de los títulos, resumen y palabras clave, comprobando la pertinencia con el estudio. Como resultado se tiene cinco roles del docente en la implementación de la evaluación formativa, a saber. Planificar, socializar, analizar, reajustar y retroalimentar. Concluyendo que el profesor juega un papel relevante para implementar la evaluación formativa mediante su juicio de experto por lo que le corresponde asumir su rol con responsabilidad y ética.

### ABSTRACT

For some years now, there has been a growing interest in formative evaluation, in empowering oneself with its concepts and the different strategies for its application, however,

---

<sup>854</sup> Derivado del proyecto de investigación: Perspectiva docente sobre la evaluación formativa

<sup>855</sup> Licenciado en educación secundaria: Lengua, Literatura y Comunicación, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Maestro en educación con mención en: Docencia y gestión educativa, Universidad César Vallejo, Estudiante de doctorado de Universidad César Vallejo, Ciudad, Ancash, País. Perú correo electrónico: lneciosupm@gmail.com.

an important point for its effective implementation and that continues to be the center of diverse opinions, is the role that the teacher must comply with the formative evaluation, since it is the fundamental actor to carry it out and interact with its different elements. For this reason, the present work aims to identify the role of the teacher in the implementation of formative assessment for learning. For this reason, the systematic review of the bibliography was carried out to develop a reflective critical analysis of the content of documents, such as doctoral thesis, master's degree, original articles, review articles and editorial articles published from 2010 to 2019 in Spanish. SciELO and Google academic databases were reviewed from September to December 2019. After the identification of the pre-selected works, the titles, abstract and keywords were read, checking the relevance to the study. As a result, there are five roles of the teacher in the implementation of the formative evaluation, viz. Plan, socialize, analyze, readjust, and give feedback. Concluding that the teacher plays a relevant role to implement the formative evaluation through his expert judgment, so he must assume his role with responsibility and ethics.

**PALABRAS CLAVE:** evaluación formativa, procesos evaluativos, rol del profesor

**Keywords:** formative evaluation, evaluative processes, teacher's role

## INTRODUCCIÓN

Revisado los estudios señalados anteriormente con mayor rigurosidad tomando en cuenta el objetivo del presente artículo de revisión. Se identificó 05 roles de los docentes descritos a continuación.

Página | 2125

**Rol: planificar procesos evaluativos.** En primer lugar, la evaluación formativa no es un examen, no es un resultado concluyente que juzga, ya sea de forma cualitativa o cuantitativa (literal o numérico). Esto sería la antípoda del proceso, es decir la evaluación formativa dejaría de ser un proceso que pretende mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Pero esos procesos no deben ser al azar sino planificados conteniendo actividades como son el uso de evaluaciones formales e informales (Popham, 2018) (Pérez & López, 2017) (Talanquer, 2015)

La planificación de procesos evaluativos debe considerar la secuencia didáctica o lo que algunos llaman progresión de aprendizajes que se desarrolla para alcanzar un determinado propósito de aprendizaje o competencia. Ello implica que los estudiantes para alcanzar dicho propósito o competencia deben ir desarrollando algunos desempeños y conocimientos y cada secuencia o progresión se convierte en prerrequisito del siguiente. Es en esos momentos en que se debe aplicar la evaluación formativa para obtener evidencias de la situación de los estudiantes, es decir antes de pasar a otra progresión de los aprendizajes (Anijovich, 2015) (Muñoz Suárez, Galindo Ramírez, & Martínez Martínez, 2019) ((Rosales, 2014) (Popham, 2018)

La evaluación formativa no puede aplicarse sin una planificación en la que se determine el momento, las situaciones, los criterios e instrumentos, así como los propósitos de la evaluación, precisamente es el propósito de las evaluaciones la que determina el enfoque empleado. Se puede seguir aplicando exámenes, la respuesta es sí, pero los resultados, para el enfoque formativo tienen diferente propósito que solo obtener una calificación.

**Rol: socializar la evaluación.** Quizá este rol marque una gran diferencia entre la forma tradicional de evaluar y la evaluación formativa, sobre todo en el rol del docente, puesto que, si hacemos memoria, los docentes, cuando de evaluar se trata, con mucho recelo cuidábamos las evaluaciones (exámenes) pues nadie podría verlas antes de la hora. Con este nuevo enfoque se pretende que a la par, con el anuncio del propósito de aprendizaje se

exponga y socialice cómo, con qué y cuándo serán evaluados los estudiantes, puesto que ello resultará más emocionante y brindará confianza a los estudiantes (Pérez & López, 2017) (Barrientos, 2018) (Almonte Perez & Yzquierdo Herrera, 2019) se trata entonces de exponer y explicar lo planificado para la evaluación.

El aspecto de la socialización de la evaluación de los estudiantes, no solo se queda en que conozcan el proceso, sino en atender sus demandas y se pueda negociar los cambios pertinentes con ellos, pues ello contribuye a un mejor clima y motivación, para aprender desarrollando en los estudiantes procesos de metacognición (Lanegra, 2018) ((Alarcón, Gracia, & Sepúlveda, 2018) recoger las opiniones y sugerencias de los estudiantes es darse cuenta que han entendido cómo serán evaluados. Ello permite el desarrollo de la autoevaluación y coevaluación con criterios planificados y comprendidos. Como se puede observar, por lo expuesto, la evaluación no es más una responsabilidad exclusiva de los docentes, así como las consecuencias de los resultados tampoco son exclusividad de los estudiantes.

**Rol: analizar evidencias.** En este rol sobre análisis de evidencias que pueden ser tangibles e intangibles, surgen las condiciones de pertinencia y oportuna de la evaluación formativa que se complementará con la retroalimentación permitiendo consolidar el concepto de proceso.

Analizar las evidencias que proporcionan las evaluaciones sobre la situación de los estudiantes, implica tener claro cuál es el propósito de aprendizaje para determinar el nivel en el que se encuentra los estudiantes e identificar qué es lo que han logrado hasta ese momento y qué es lo que les falta lograr para seguir aprendiendo. El docente puede realizar el análisis de evidencia solo, o con la participación de los estudiantes para desarrollar procesos de autorregulación y metacognición, mediante la autoevaluación y coevaluación. (Joya, 2018) (Hernández Mosqueda, Tobón Tobón, & Guerrero Rosas, 2016). Aplicando las evaluaciones formales e informales obtendrá las evidencias del aprendizaje de los estudiantes los que analizará a la luz de los instrumentos de evaluación.

**Rol: retroalimentar.** Para el caso de la retroalimentación como rol docente dentro de la implementación de la evaluación formativa puede darse de forma planificada y espontánea. Cuando es planificada es parte de todo el proceso descrito en cada uno de los

roles y responden al análisis de las evidencias, por lo que, se debe optar por el tipo que desarrolla el sentido crítico de los estudiantes orientado a procesos de metacognición, es decir inducir que los mismos estudiantes lleguen a las respuestas esperadas. Algunas estrategias que se pueden utilizar son: asignación de nuevas consignas, nuevas pistas, otros mensajes descriptivos, preguntas reflexivas. Etc. (Anijovich, 2015) (Villegas, Gonzáles, & Katherina, 2017) la perspectiva docente sobre evaluación formativa y retroalimentación concibe como el momento oportuno para acopiar evidencias sobre el logro de aprendizaje que tienen los estudiantes con la finalidad de reajustar su práctica pedagógica y, si fuera necesario, rediseñar el entorno de aprendizaje. Esta finalidad se hace palpable en diferentes ocasiones”. (Canabal & Margalef, 2017) (Gaona, Campillay, Guevara, & Guerra, 2018) (Almonte Perez & Yzquierdo Herrera, 2019)

**Rol: reajuste de la praxis.** El proceso de evaluación formativa obliga al docente a reajustar su práctica en curso, es decir en el mismo desarrollo de la clase. “una de las tareas más difíciles de los profesores que aceptan esta concepción de la evaluación formativa es comprender que se trata de un proceso y no de un tipo de examen” (Popham, 2018) ((Quinto, 2019) (Llul & Daura, 2012). La idea es lograr el propósito de aprendizaje programado, por lo tanto, el reajuste de la práctica es dentro de la sesión de clase, de otra forma no se logrará el propósito.

Tales reajustes se hacen considerando el rol anterior sobre el análisis de las evidencias. (Martínez & Vásquez, 2019) Puesto que permite al docente reajustar su praxis, uno de esos cambios puede estar dado por el tiempo, es decir ampliar el tiempo para lograr los aprendizajes propuestos sin temor a cambiar la unidad didáctica puesto que en ese momento lo más importante es lograr el dominio del propósito de aprendizaje planteado. Otro ejemplo de reajuste tiene que ver con lograr la competencia curricular de otra forma. Todo el proceso de reajuste de la práctica está estrechamente vinculado con estrategias de retroalimentación (Muñoz Suárez et al., 2019) (Alarcón et al., 2018) (Douglas A. Izarra Vielma, 2016)

Así como la evaluación formativa exige el reajuste de la práctica docente en el curso de la sesión de aprendizaje desarrollada, no implica que se convierta, atendiendo a la mejora continua, en la reflexión y optimización de sesiones de aprendizaje ulteriores.

## RESULTADOS

Se realizó una revisión sistemática de la bibliografía, con el propósito de hacer una lectura crítico reflexivo de lo que contenía cada documento revisado, tales como tesis doctorales, de maestría, artículos originales, artículos de revisión y artículos de editorial.

Página | 2128

La búsqueda de los documentos se hizo en la base de datos SciELO y Google académico y repositorio de universidades a través de las palabras claves "evaluación formativa", "procesos evaluativos" y "rol docente" utilizando netamente el idioma español. El acopio de la bibliografía se hizo entre los meses de septiembre a diciembre del 2019.

Para los criterios de inclusión se tomó en cuenta el periodo comprendido desde el 2010 hasta el 2019, netamente en español y que en el desarrollo de sus investigaciones y/o análisis se encuentre tópicos relacionados con la temática del presente artículo, o sea, se pueda inferir roles del docente en la evaluación formativa. Los criterios de exclusión fueron las lecturas de pesquisa que permitió identificar duplicidad y que estén fuera de los años señalados.

Después de preseleccionar 42 estudios sobre la temática y mediante la lectura de pesquisa de los títulos, resúmenes, palabras claves, resultados y conclusiones y observando la estrecha relación con la temática propuesta, quedaron seleccionados 20 estudios, es pertinente mencionar, que en este proceso final se hizo uso del *software* Mendeley, en el que se organizó y proceso las 20 bibliografías, así como para su citación y referencia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Seguro que en estudios sucesivos se pueden inferir otros roles de los docentes para la implementación de la evaluación formativa. Sin embargo, luego del recorrido minucioso por los estudios seleccionados se llegó a identificar cinco roles que los docentes deben cumplir para el enfoque de la evaluación formativa, cada uno de ellos descritos de forma sucinta de tal forma que permita su fácil comprensión.

Si bien es cierto que, cada uno de los sujetos involucrados en la evaluación formativa debe cumplir un determinado rol, pues en los estudios revisados así se señala, el juicio de



experto sigue siendo del docente, como tal, corresponde asumir con responsabilidad y ética su rol, puesto que así lo demanda las diversas bibliografías al respecto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, A., Gracia, C., & Sepúlveda, O. (2018). La evaluación formativa: una herramienta para el desarrollo del pensamiento variacional. *Revista. Educación y Ciencia.*, (22), 457–473. Retrieved from

from Página | 2130

[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion\\_y\\_ciencia/article/view/10065](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/10065)

Almonte Perez, G., & Yzquierdo Herrera, R. (2019). Indicaciones metodológicas para la evaluación formativa con recursos tecnológicos. *UCE Ciencia. Revista de Postgrado*, 7(3). Retrieved from <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/178>

Anijovich, R. (2015). Gestionar una escuela con las aulas heterogéneas. Retrieved from [https://www.agds.org.ar/agds/documentos/jornadas/taller\\_gestionar\\_una\\_escuela\\_con\\_aulas\\_heterogeneas84399.pdf](https://www.agds.org.ar/agds/documentos/jornadas/taller_gestionar_una_escuela_con_aulas_heterogeneas84399.pdf)

Barrientos, E. (2018). LA EVALUACIÓN FORMATIVA ORIENTADA A LA MOTIVACIÓN DE LOS APRENDIZAJES. In universidad "José M. de Latinoamérica (Ed.), MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL DE NEUROEDUCACIÓN (pp. 32–36). Monterrey.

Canabal, C., & Margalef, L. (2017). La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado.*, 21(02), 149–170. Retrieved from <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56752038009>

Douglas A. Izarra Vielma. (2016). El componente ético de la evaluación educativa. Rasgos del docente. In D. Izarra (Ed.), *Experiencias y perspectivas en ética profesional y responsabilidad social universitaria en Iberoamérica.* (pp. 30–44). Caracas.

Gaona, J., Campillay, W., Guevara, F., & Guerra, R. (2018). Implementación de un sistema de evaluación formativa en línea, en asignaturas de matemática de la Universidad de Atacama. *Revista de La Facultad de Ingeniería*, 34, 19–31. Retrieved from <http://www.revistaingenieria.uda.cl/Publicaciones/340003.pdf>

Hernández Mosqueda, J. S., Tobón Tobón, S., & Guerrero Rosas, G. (2016). Hacia una evaluación integral del desempeño: las rúbricas socioformativas. *Revista. Ra Ximhai*, 12(6), 359–376. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.24.mh>

Joya, M. (2018). La evaluación formativa desde la práctica docente en la Institución Educativa Sor Querubina de San Pedro de Surquillo, 2018. Universidad César Vallejo.

Lanegra, M. (2018). Evaluación socializadora del aprendizaje. Universidad César Vallejo. Retrieved from [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/32456/lanegra\\_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/32456/lanegra_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Página | 2131

Llul, L., & Daura, F. T. (2012). La evaluación formativa, un recurso pedagógico para promover la autorregulación. Algunas orientaciones teóricas para su implementación en entornos online de aprendizaje. Revista. Biblioteca Digital. Universidad Católica de Córdoba. Retrieved from <http://revistas.bibdigital.ucc.edu.ar/index.php/adv/article/view/4010>

Martínez, C., & Vásquez, B. (2019). La evaluación formativa como herramienta en el mejoramiento del proceso. Retrieved December 12, 2019, from <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/evaluacion-formativa-herramienta.html>

Muñoz Suárez, D., Galindo Ramírez, V., & Martínez Martínez, Y. (2019). La evaluación formativa en álgebra a través de los medios formales, semiformales y no formales: el caso de expresiones y polinomios algebraicos. In U. P. de Valencia (Ed.), IN-RED 2019. V congreso de innovación educativa y docencia en red. (pp. 1262–1277). Valencia. <https://doi.org/10.4995/INRED2019.2019.10488>

Pérez, Á., & López, V. (2017). Evaluación formativa y compartida en educación: experiencias de éxito en todas las etapas educativas (Universida). León - España.

Popham, W. J. (2018). La evaluación trans-formativa. El poder transformador de la evaluación formativa. (Narcea Edi). Madrid.

Quinto, K. Q. (2019). Uso pedagógico y percepción de los docentes hacia las e-rúbricas como estrategia de evaluación formativa. Universidad Casa Grande. Departamento de Posgrado. Retrieved from <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1931>

Rosales, M. (2014). Proceso evaluativo: evaluación sumativa, evaluación formativa y Assesment su impacto en la educación actual. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, 4, 1–13. Retrieved from <http://www.oei.es/congreso2014/memoriactei/662.pdf>

Talanquer, V. (2015). La importancia de la evaluación formativa. *Educacion Quimica*, 26(3), 177–179. <https://doi.org/10.1016/j.eq.2015.05.001>

Villegas, M., Gonzáles, G., & Katherina, G. (2017). Aplicación de un modelo de retroalimentación como estrategia de evaluación formativa en educación superior. *Revista de Investigación Educativa. Escuela de Graduados En Educación.*, 8(16), 88–94. Retrieved from <https://www.riege.mx/index.php/riege/article/view/410>

# CONSIDERACIONES INFLUYENTES EN LA MEDICIÓN DE VALORES SOCIALES EN UNA COMUNIDAD INFANTIL<sup>856</sup>

Página | 2133

## INFLUENTIAL CONSIDERATIONS IN MEASURING SOCIAL VALUES IN A CHILD COMMUNITY

Gustavo Adolfo Rubio-Rodríguez<sup>857</sup>

Alexander Blandón López<sup>858</sup>

Gerardo Pedraza Vega<sup>859</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>860</sup>

---

<sup>856</sup> Derivado del proyecto de investigación. Creación de un cuestionario para la evaluación de los valores personales y sociales en jóvenes futbolistas (10-13 años)

<sup>857</sup> Administrador Financiero - Corporación Universitaria de Ibagué; Postdoctorado en Contabilidad, Contraloría y Finanzas, Pontificia Universidad Católica - São Paulo, Brasil. Profesor Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. [gustavo.rubio-r@uniminuto.edu.co](mailto:gustavo.rubio-r@uniminuto.edu.co)

<sup>858</sup> Economista - Universidad Externado de Colombia; PHD en Estudios del Desarrollo - Instituto Internacional de Estudios Sociales de la Universidad Erasmus de Rotterdam. Profesor Titular, Universidad del Tolima, Ibagué, Tolima, Colombia. [abandonl@ut.edu.co](mailto:abandonl@ut.edu.co)

<sup>859</sup> Economista - Universidad del Tolima; Especialización en Estadística - Universidad Surcolombiana. Profesor investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. [gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co](mailto:gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co)

<sup>860</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 112. CONSIDERACIONES INFLUYENTES EN LA MEDICIÓN DE VALORES SOCIALES EN UNA COMUNIDAD INFANTIL<sup>861</sup>

Página | 2134

Gustavo Adolfo Rubio-Rodríguez<sup>862</sup>, Alexander Blandón López<sup>863</sup>, Gerardo Pedraza Vega<sup>864</sup>

### RESUMEN

El presente estudio tiene por objeto considerar los factores que influyen en la elaboración de un instrumento, que permita detectar las principales necesidades en jóvenes deportistas para educar en valores, concretamente en edades comprendidas entre 10 y 14 años. La población piloto estuvo conformada por 40 sujetos pertenecientes a diferentes escuelas de formación deportiva en fútbol de la Ciudad de Ibagué (Colombia). La validación del constructo se logró conseguir tras el concepto emitido por expertos, y la consistencia interna a través del alfa de cronbach. Los resultados alcanzados permitieron determinar que las dimensiones halladas (Compañerismo, Respeto, Responsabilidad) son válidas y fiables para conocer los valores personales y sociales en la colectividad objeto de estudio.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to consider the factors that influence the development of an instrument to detect the main needs of young athletes to educate in values, specifically between the ages of 10 and 14 years. The pilot population consisted of 40 subjects from different sports training schools in the city of Ibagué (Colombia). The validation of the

---

<sup>861</sup> Derivado del proyecto de investigación. Creación de un cuestionario para la evaluación de los valores personales y sociales en jóvenes futbolistas (10-13 años)

<sup>862</sup> Administrador Financiero - Corporación Universitaria de Ibagué; Postdoctorado en Contabilidad, Contraloría y Finanzas, Pontificia Universidad Católica - São Paulo, Brasil. Profesor Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. gustavo.rubio-r@uniminuto.edu.co

<sup>863</sup> Economista - Universidad Externado de Colombia; PHD en Estudios del Desarrollo - Instituto Internacional de Estudios Sociales de la Universidad Erasmus de Rotterdam. Profesor Titular, Universidad del Tolima, Ibagué, Tolima, Colombia. ablandonl@ut.edu.co

<sup>864</sup> Economista - Universidad del Tolima; Especialización en Estadística - Universidad Surcolombiana. Profesor investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co

construct was achieved after the concept emitted by experts, and the internal consistency through the Cronbach alpha. The results obtained allowed to determine that the dimensions found (Fellowship, Respect, Responsibility) are valid and reliable to know the personal and social values in the community under study.

**PALABRAS CLAVE:** valores sociales, deporte, educación

**Keywords:** social values, sports, education

## INTRODUCCIÓN

El deporte es una herramienta que incluye valores educativos en la infancia, y representa relevancia en el desarrollo físico y psíquico de las personas (Garrido et al. 2010). Monjas, Ponce y Gea (2015), reconocen en el deporte un contexto de alto potencial educativo para la adquisición de valores y desarrollo de actitudes socialmente necesarias. El Deporte hoy por hoy es presentado como una herramienta que genera alternativas de solución a una sociedad que cada vez decae más profundamente en la desmoralización; la falta de valores y principios en los individuos se hace presente asiduamente en nuestra sociedad, la cual cae rápidamente en descomposición y en el despojamiento de su calidad de vida.

Página | 2136

Merece la pena revisar el concepto que emiten diferentes autores acerca de lo que significa para estos el deporte; así, se enseña la definición que proporciona el Barón Pierre de Coubertin (citado por Alcalá, Pérez y Caderón, 2016), en la que describe al deporte como iniciativa, perseverancia, intensidad, búsqueda del perfeccionamiento, menosprecio del peligro. Citando la definición de Tolano et al. (2015), el deporte es como diversión liberal, espontánea, desinteresada, expansión del espíritu y del cuerpo, generalmente en forma de lucha, por medio de ejercicios físicos sometidos a reglas. Ramón Mínguez (2014), define el deporte como una actividad de competición sujeta a las reglas e instituciones.

Siguiendo al Consejo de Europa en la Carta Europea del Deporte (1992, citado en Suchet, Jorand y Tuppen, 2011:12) se entiende por deporte,

[...] todo tipo de actividades físicas que, mediante una participación, organizada o de otro tipo, tengan por finalidad la expresión o la mejora de la condición física o psíquica, el desarrollo de las relaciones sociales o el logro de resultados en competiciones de todos los niveles.

Delgado (2011), acota que el deporte es una condición lúdica, motriz, de competición normada e institucionalizada. Lombillo, Valera y Martínez (2011), lo precisa como una presteza lúdica estribada sujeta a normas fijas e intervenidas por entidades internacionales que se ejerce de forma particular y conjunta. Llama notoriamente la atención, la acepción sobre el deporte que entrega el Consejo de Europa en la Carta Europea del Deporte, respecto, como el deporte guarda como fin el desarrollo de las relaciones sociales, toda vez que a diferencia de diversas significaciones, este se caracteriza por presentar el deporte no



únicamente como medio de ejercitación física, sino, como factor influyente en el comportamiento del ser humano.

Siguiendo a Cruz (2012), el deporte en edad escolar es, en principio, un contexto de difícil acceso para los criterios mercantiles, distanciado de esquemas semejantes y desnaturalizados que marcan la política de las empresas de comunicación y los imperios culturales o deportivos. La práctica deportiva escolar comprende una edad entre 8 y 16 años (Fuentes-Guerra, 2015), pero la iniciación deportiva, de acuerdo a lo expresado por Rodríguez, Pazos y Trigo (2016), se plantea como una etapa en la que el ser humano comienza a desarrollar ciertas habilidades y competencias, como producto de su proceso de aprendizaje; las habilidades que va descubriendo el individuo le permite escoger una disciplina, con la cual pueda desarrollar condiciones físicas y promover una verdadera educación en valores.

Debemos tener claro que la ejercitación física por sí sola no genera los valores que nosotros esperamos, los cuales son indispensables para mejorar las relaciones interpersonales. Es necesario implementar acciones que faciliten la promoción y el desarrollo de valores tanto sociales como personales, que permitan ser aprovechados en ese marco tan general como lo es el deporte. De igual forma Gutiérrez (1995, citado en García-Calvo et al. 2012), distingue entre los valores sociales y los personales, y dentro de ellos agrupa los valores que pueden desarrollarse en y a través del deporte.

No obstante, como relata López (2012), es necesario realizar una revisión rigurosa de lo que se ha presentado en las últimas décadas, con respecto al aporte que, en materia de valores, los profesores/entrenadores y profesionales de las prácticas deportivas han planteado. La educación física que se imparte en las instituciones educativas de la municipalidad de Ibagué no cuenta con el suficiente personal calificado para orientar este tipo de actividades, y no necesariamente porque dicho personal no se haya preparado académicamente, sino, porque el deporte lo siguen percibiendo como una mera actividad física representada en el sudor y la activación muscular, y no, como un mecanismo que logra mejorar notablemente las relaciones socioafectiva entre homólogos.

Es imperativo tener en cuenta las transformaciones que ha sufrido nuestra sociedad actual y el cambio que ha generado en las relaciones sociales que, junto con el alto nivel de

conflictividad, requiere de una inclusión de valores en el ámbito deportivo y educativo. En este sentido, la educación física que se orienta debe sobrepasar la barrera del aprendizaje en lo meramente motriz/motor (aprendizaje motor, masculino), para abordar otros ámbitos que han sido relegados, como el cognitivo, sobre todo, el moral (Ruiz et al. 2015). Para que el deporte nos sirva como medio de aprendizaje, debe quedarnos claro desde el principio que éste debemos entenderlo siempre desde un punto de vista formativo (Corrales, 2010). Siguiendo a Robles-Rodríguez et al. (2017), el deporte educativo constituye una verdadera actividad cultural que permite una formación básica, y luego, una formación continua a través del movimiento.

Para nadie es un secreto que el detrimento en el que se encuentra nuestra sociedad obedece a la carencia de valores. Las instituciones de orden educativo se están preocupando más, escasamente, por la formación académica, que por la formación personal de sus estudiantes; las diferentes fuentes que velan por salvaguardar los procesos formativos en las poblaciones infantiles están perdiendo el objeto por el cual fueron creadas. La ilusión que se debe despertar consiste en conocer primeramente el significado del concepto valor.

De acuerdo con lo expresado por Tamayo y Schwartz (2012), el concepto de valor, más que cualquier otro, es el concepto más representativo y central en todas las ciencias sociales. Es la más importante variable dependiente en el estudio de la cultura, la sociedad y la personalidad, y la principal variable independiente en el estudio de las actitudes y comportamientos de la sociedad. De ahí, la importancia que representa este concepto en la formación de los estudiantes, válido para tener muy en cuenta en las instituciones encargadas de impartir orientación académica.

Existen varios actores dentro del curso que sigue la educación en valores a través del deporte; el entrenador de una escuela de formación deportiva, por ejemplo, juega un papel preponderante, dada su condición y proximidad que tiene con el deportista. La pregunta que nos seguiremos haciendo será la misma: ¿cuántos entrenadores y profesores insisten por derivar actuaciones educativas en sus centros de formación, que permitan avanzar en la transformación social y en la superación de desigualdades? (Fernández y Estrada, 2015). Algunos padres dentro de una actitud totalmente desinteresada e irresponsable dejan en función de los profesores y entrenadores la misión de educar; en consecuencia, buscan

aquellas instituciones y escuelas de formación deportivas que puedan suplir lo que ellos no desean asumir.

La mayor demanda que tiene la Ciudad de Ibagué<sup>865</sup>, respecto a escuelas de formación deportiva corresponde al fútbol; para hablar de esta disciplina, este deporte según Borrás et al. (2016), concentra un alto potencial educativo que, cuando se logra canalizar correctamente, alcanza a educar a individuos más cívicos. Todas las personas que asumen el rol de educadores deben estar atentas a todo lo que pueda ocurrir en torno a una actividad deportiva, a fin de potencializar lo positivo y contrarrestar lo negativo de la práctica deportiva (Jiménez, López y Manrique, 2015).

De otra parte, son varios los cuestionarios que se han adelantado en búsqueda de encontrar información que reconozca la importancia que representa el deporte dentro de la formación integral del ser humano; estudios como el de Tamayo y Schwartz (2012), Amado et al. (2012), Isorna, Rial y Vaquero-Cristóbal (2014), Torres-Luque y Lara-Sánchez (2014), Sánchez-Alcaraz y Parra-Meroño (2013), entre otros, han utilizado esta herramienta como medio de investigación para conocer determinados comportamientos en el individuo generados por la actividad física.

Por lo anterior, el objetivo del presente estudio consiste en determinar aquellos factores que influyen en el diseño de un cuestionario, el mismo que permita revelar cómo educa el deporte en la formación de valores personales y sociales en los niños en edades percibidas entre los 10 y 14 años, que hacen parte de las diferentes escuelas de formación de fútbol que concurren en la municipalidad de Ibagué.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para la obtención de validez de contenido, se recurrió al juicio que emitieran los expertos; concretamente fueron siete personas competentes y con suficiente experticia quienes conceptuaron acerca del borrador del cuestionario. Los expertos participantes en la valoración del instrumento presentaron un excelente perfil en el área de las ciencias de la educación y el deporte. Asimismo, para el estudio de validez de constructo y fiabilidad se

---

<sup>865</sup> La ciudad de Ibagué es la capital del Departamento del Tolima (Colombia) y tiene aproximadamente una población de 600.000 habitantes.

utilizó una muestra de 40 niños, los cuales forman parte de disímiles escuelas de formación deportivas en fútbol; estos niños pertenecen a las categorías infantil, cuyo rango de edad está comprendida entre 9 y 11 años, y prejuvenil, cuyo rango de edad corresponde de 12 a 14 años. La administración del cuestionario se aplicó personalmente en el espacio destinado para los respectivos entrenamientos.

Respecto la elaboración del cuestionario se llevaron a cabo los siguientes pasos:

1. Revisión de literatura y búsqueda de pesquisas similares.
2. Creación del primer borrador del cuestionario; para ello se tuvo en cuenta los valores tanto personales como sociales, para luego determinar los ítems que iban a hacer parte de cada uno de ellos. En la construcción de este borrador, inicialmente se revisó la propuesta de cuestionario creada por uno de los expertos, el cual estaba compuesto por 70 preguntas y 18 valores; seguidamente, se procedió sobre este cuestionario a modificar preguntas, cambiar preguntas, adoptar preguntas y ajustar el vocabulario calificado por un padre de familia, hasta construir finalmente el primer borrador sobre 67 preguntas comprendidas en 17 dimensiones (valores). Luego, este documento se presentó a un nuevo experto a fin de someterlo a las respectivas observaciones que hubiera lugar de su parte; éste, recomendó modificar la pregunta número 5 “Cuando hay un jugador del equipo contrario en el suelo por lesión, echo el balón fuera para que sea atendido”, en razón a que guardaba similitud con la pregunta número 3 “Me aprovecho de una lesión del equipo contrario para ganar”. Asimismo, recomienda buscar algunas frases que se entiendan mejor dentro del concepto compañerismo.
3. Para la construcción del segundo borrador se suprimió la variable libertad por ser semejante a la variable autonomía, y la variable creatividad por considerar que los ítems que formaban parte de esta podrían presentar cierto grado de dificultad a la hora de ser respondida por los menores; en consecuencia, quedaron en total 15 dimensiones, de las 17 que primeramente se tenían situadas. Se estimó como recomendación, el ubicar igual número de ítems en cada una de las dimensiones para efectos de la tabulación, para lo cual se adicionaron otras preguntas, quedando en total 90 ítems (6 ítems para cada dimensión). Posteriormente, el

instrumento se sometió a una medición del lenguaje empleado en el mismo, a través de su aplicación en 3 niñas y 2 niños en edades comprendidas entre los 9 y los 12 años; en este ejercicio, se evidenció que 14 preguntas no fueran entendidas por los 5 niños; 5 de las 14 preguntas presentaron en común la falta de conocimiento por parte de los menores, lo cual indujo a adelantar un ajuste en el vocabulario para mayor entendimiento. Palabras como “denuncio, material, aspecto físico” fueron objeto de ser modificadas por la no comprensión. De esta forma se aseguraría la adecuación del lenguaje utilizado en los ítems del cuestionario, al nivel educativo de los niños.

4. Remisión de borrador a juicio de 7 expertos. Luego de tener en cuenta cada uno de los conceptos emitidos por parte de los expertos, se procedió a adelantar las recomendaciones presentadas por éstos, logrando obtener un cuestionario más reducido producto de la eliminación de algunos ítems. Al dejar unos ítems en desventaja frente a otras dimensiones, se comenzó a fusionar algunas de estas, y a eliminar otras, como: Autonomía, humildad, autoconcepto, tolerancia, igualdad, mejora de la salud, y motivación. En concreto, se consintieron 5 dimensiones con 8 ítems cada una para un total de 40 preguntas; los valores que en definitiva se consideraron evaluar fueron: Deportividad, compañerismo, respeto, logro y responsabilidad.

Producto de una inobservancia se encontró que se había filtrado un ítem (respeto las decisiones del árbitro) correspondiente a la dimensión respeto, el cual guardaba una estrecha similitud con otro ítem (acepto las decisiones tomadas por el árbitro) relacionado en la dimensión deportividad. En efecto, se tomó la decisión de eliminar el ítem registrado en la dimensión respeto; con esta novedad quedaron reconocidos en el instrumento definitivo un total de 39 ítems, luego de las modificaciones realizadas.

Seguidamente se adelantó la construcción del cuestionario definitivo a través de la presentación de los ítems, teniendo como base las sugerencias suministradas por uno de los expertos, respecto de:

1. Ubicar datos iniciales: Edad: años y meses, sexo, escuela deportiva, grado escolar.

2. Mezclar aleatoriamente los ítems y numerarlos.
3. Dejar en la escala cuatro alternativas de respuesta: 1. No, nunca 2. Algunas veces 3. Bastantes veces 4. Sí, siempre, en razón, a que seis son demasiados niveles porque, cuando se sitúan cinco, el encuestado tiene tendencia a irse al término central.
4. Ubicar la escala a la derecha de los ítems para facilitar la contestación de los menores.
5. En conclusión, el cuestionario que, en principio, se diseñó con 15 dimensiones a saber: Deportividad, compañerismo, respeto, logro, cooperación, autonomía, autoimagen, humildad, motivación, compromiso, responsabilidad, relación social, tolerancia, lucha por la igualdad, mejoramiento de la salud, finalmente resultó con 5 dimensiones: Deportividad, compañerismo, respeto, logro y responsabilidad.

Mediante el consenso de los conceptos emitidos por parte de los expertos y la pequeña prueba piloto realizada, se pretendió dar validez y fiabilidad al instrumento. La fiabilidad del cuestionario se calculó mediante el análisis de la consistencia interna; para esta se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, el cual debe interpretarse como un indicador de la consistencia interna de los ítems, ya que se calcula a partir de la covarianza entre los mismos (Garrido et al. 2010). Como lo afirma Oviedo y Campo-Arias (2005),

El coeficiente Alfa de Cronbach es la forma más sencilla y conocida de medir la consistencia interna y es la primera aproximación a la validación del constructo de una escala. El coeficiente Alfa de Cronbach debe entenderse como una medida de la correlación de los ítems que forman una escala. (578)

De igual forma, Oviedo y Campo-Arias (2005:577) sostienen,

el valor mínimo aceptable para el coeficiente Alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0,90; por encima de este valor se considera que hay redundancia o duplicación. Varios ítems están midiendo exactamente el mismo elemento de un constructo; por lo tanto, los ítems redundantes deben eliminarse. Usualmente, se

prefieren valores de alfa entre 0,80 y 0,90. Sin embargo, cuando no se cuenta con un mejor instrumento se pueden aceptar valores inferiores de Alfa de Cronbach, teniendo siempre presente esa limitación.

Para buscar apoyo en el análisis estadístico de los datos obtenidos mediante el cuestionario, se utilizó el programa informático SPSS. Con dicho programa se obtuvo la suficiente información estadística, la cual coadyuvo a la fiabilidad interna del cuestionario.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Respecto el análisis de fiabilidad, se obtuvo un Alfa de Cronbach general correspondiente a 0,727; este es un valor que se estima como aceptable, pero se es consciente que puede ser susceptible de mejorar. Así, que se tendría que eliminar algunos ítems para ello.

### Tabla 1

*Resultados obtenidos con el SPSS tras realizar el análisis de fiabilidad global del cuestionario.*

Ítems	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento -total corregida	Alfa de cronbach si se elimina el elemento
ITEM 1 RESPONSABILIDAD	125,00	72,563	,504	,709
ITEM 2 DEPORTIVIDAD	126,45	78,943	-,097	,745
ITEM 3 LOGRO	125,48	76,383	,071	,731
ITEM 4 DEPORTIVIDAD	124,82	76,528	,119	,726
ITEM 5 LOGRO	124,88	76,485	,118	,726
ITEM 6 RESPETO	125,48	71,570	,416	,710
ITEM 7 RESPETO	124,82	78,841	-,092	,733
ITEM 8 RESPONSABILIDAD	124,94	75,184	,209	,722
ITEM 9 COMPAÑERISMO	125,45	72,193	,406	,711
ITEM 10 DEPORTIVIDAD	126,48	76,508	,063	,731
ITEM 11 RESPONSABILIDAD	124,79	77,985	,009	,729
ITEM 12 RESPETO	125,39	72,934	,256	,719
ITEM 13 RESPETO	124,91	77,585	,049	,728

ITEM 14 DEPORTIVIDAD	125,58	73,252	,288	,717
ITEM 15 DEPORTIVIDAD	125,45	73,568	,238	,721
ITEM 16 DEPORTIVIDAD	124,88	75,485	,259	,721
ITEM 17 RESPONSABILIDAD	125,09	72,335	,531	,708
ITEM 18 COMPAÑERISMO	125,42	75,752	,122	,727
ITEM 19 COMPAÑERISMO	124,97	73,218	,347	,715
ITEM 20 RESPETO	125,45	72,256	,295	,717
ITEM 21 LOGRO	125,12	73,360	,317	,716
ITEM 22 LOGRO	124,73	76,830	,173	,724
ITEM 23 RESPONSABILIDAD	124,82	74,278	,298	,718
ITEM 24 RESPONSABILIDAD	124,97	73,343	,296	,717
ITEM 25 LOGRO	125,00	73,250	,437	,712
ITEM 26 LOGRO	124,67	78,167	-,006	,729
ITEM 27 RESPONSABILIDAD	125,03	74,718	,329	,718
ITEM 28 DEPORTIVIDAD	125,33	75,354	,160	,725
ITEM 29 RESPETO	124,64	76,739	,243	,723
ITEM 30 COMPAÑERISMO	126,52	75,945	,038	,739
ITEM 31 COMPAÑERISMO	125,30	72,405	,333	,715
ITEM 32 COMPAÑERISMO	125,03	74,843	,236	,721
ITEM 33 RESPETO	126,42	71,564	,256	,720
ITEM 34 RESPONSABILIDAD	124,82	77,403	,062	,728
ITEM 35 COMPAÑERISMO	124,85	74,695	,350	,717
ITEM 36 COMPAÑERISMO	125,27	74,830	,220	,721
ITEM 37 LOGRO	124,94	74,371	,301	,718
ITEM 38 DEPORTIVIDAD	125,67	69,479	,431	,706
ITEM 39 LOGRO	124,70	77,218	,101	,726

Fuente. Elaboración propia

Tratando de aumentar el Alfa de Cronbach, lo que se hizo fue eliminar aquellos ítems cuya correlación elemento-total corregida fuera muy baja; es decir, que oscilara entre un valor negativo y 1, pero que presentara un Alfa de Cronbach mayor al eliminar el elemento. Los ítems que se eliminaron esperando el propósito deseado fueron los resaltados al interior de la tabla 1: (2, 3, 4, 5, 7, 10, 11, 13, 15, 26, 30 y 34); 12 ítems en total, para alcanzar un Alfa de Cronbach de 0.777, que, si bien no era el esperado, se acerca al 0.8, lo cual consigue un análisis de fiabilidad aceptable.

Para conocer el comportamiento de los resultados de la presente investigación, es necesario establecer una comparación con los resultados alcanzados en otras investigaciones.



En un artículo publicado en la revista estudios de psicología, (Conde et al. 2010), presentan los resultados obtenidos, luego de aplicar un cuestionario a deportistas federados en edades comprendidas entre los 12 y 17 años, con el cual pretendían conocer la valoración positiva de los comportamientos autónomos, decisiones, opiniones, actitud y esfuerzo de los deportistas.

La consistencia interna de cada uno de los factores resultantes del análisis factorial fue conseguida mediante el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach con un valor de 0.70; en la discusión se determina que este resultado es totalmente satisfactorio. Comparando el valor de Alfa de Cronbach de dicho estudio con el obtenido en la presente investigación (0.777), se puede matizar que este resultado es igualmente satisfactorio; no obstante, la gran mayoría de los estudios presentan una serie de limitaciones que deben ser objeto de revisar (López et al. 2016).

Investigaciones adelantadas, entre otras, por Gutiérrez San Martín et al. (2010), también presentan el cuestionario como instrumento de medida para el estudio relacionado con los valores asociados a la práctica deportiva en jóvenes deportistas; se debe acotar que, para efectos de la consecución de la información, estos investigadores utilizaron el grado de acuerdo en una escala Likert de cinco puntos, desde (1) totalmente en desacuerdo, hasta (5) totalmente de acuerdo. Este margen de escogencia puede resultar poco efectivo, en razón a que el sujeto puede tomar como respuesta el término medio; es decir la opción (3). Asimismo, en este estudio, el resultado obtenido en el Alfa de Cronbach para la dimensión compañerismo correspondió a 0.71, mientras que, para el estudio desarrollado en este documento, presentó un Alfa de Cronbach de 0.633; es decir, que ambos resultados guardan una proximidad, por lo cual se pueden tomar como satisfactorios.

## CONCLUSIONES

Recordemos que el Alfa de Cronbach primeramente estimado con los ítems relacionados en su totalidad fue de 0.727, y luego de excluir doce ítems el Alfa de Cronbach arrojó un resultado aceptable de 0.777. Inicialmente, el propósito de esta investigación era medir el comportamiento de todas las variables (Deportividad, Compañerismo, Respeto, Logro, Responsabilidad), pero el poco valor que arrojó el Alfa de Cronbach para ciertas

variables imposibilitó conocer la aceptación de estas; estas variables son: Deportividad y Logro.

Se desconoce las causas por la cuales estas dos dimensiones no alcanzan el indicador esperado, cuando, con detalle se construyó cada uno los ítems que hicieron parte de esta. Se consideró que ocho ítems podrían conseguir un buen Alfa de Cronbach, porque en teoría se menciona que entre más número de ítems contenga una variable, mejor será la consistencia interna de ésta. Por tanto, se puede elucidar que las variables Compañerismo, Respeto, y Responsabilidad, son consideradas como factores influyentes para determinar la medición de valores sociales en una colectividad infantil.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcalá, D., Pérez, A., Calderón, C. (2016). Efecto del modelo de enseñanza sobre el autoconcepto físico del alumnado en educación física. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 30, 76-81.

Página | 2147

Amado, A., Leo Marcos, F., Sánchez, O., González, I., y López, J. (2012). ¿Es compatible el deporte en edad escolar con otros roles sociales? Un estudio a través de la Teoría de la Autodeterminación." *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 21.

Borrás, P., Palou, P., Ponseti, F., Vidal, J. y García-Mas, A. (2016). La educación en valores en la práctica deportiva de los adolescentes: efectos de una intervención.

Conde, C., Saenz-López, P., Carmona, J., González-Cutre, D., Martínez, C. y Moreno, J. (2010). Validación del Cuestionario de Percepción de Soporte de la Autonomía en el Proceso de Entrenamiento (ASCQ) en jóvenes deportistas españoles. *Estudios de Psicología*, 31(2), 145-157.

Corrales, A. (2010). El deporte como elemento educativo indispensable en el área de Educación Física. *Revista Digital de Educación Física Emás*, 4, 23-36.

Cruz, R. (2012). Conexión discursiva en medios de comunicación escrita: educación, valores y deporte. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 18(1), 293-304.

Delgado, I. (2011). *El juego infantil y su metodología*. España: paraninfo.

Fernández, T., y Estrada, J. (2015). Innovación en la educación física y en el deporte escolar: Métodos de enseñanza, deportes y materiales alternativos. *E-balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte*, 11(2), 223-224.

Fuentes-Guerra, F. (2015). *El deporte en el marco de la Educación Física*. Wanceulen SL.

García-Calvo, T., Sánchez-Oliva, D., Sánchez-Miguel, P. A., Leo, F. M., y Amado, D. (2012). Escuela del Deporte: Valoración de una campaña para la promoción de valores. *Motricidad. European Journal of Human Movement*, 28.

Garrido, M., Zagalaz, M., Torres, G. y Romero S. (2010). Diseño y validación de un cuestionario para técnicos deportivos acerca de su opinión sobre las actitudes de

- padres y madres en el deporte (CTPMD). *Cuadernos de psicología del deporte* 10(2), 7-22.
- Gutiérrez Sanmartín, M., Carratalá Deval, V., Guzmán Luján, J. y Pablos Abella, C. (2010). Objetivos y manifestación de valores sociales y personales en el deporte juvenil según deportistas, padres, entrenadores y gestores. *Apunts. Educació Física i Esports*, 101 57. Página | 2148
- Isorna, M., Rial, B. y Vaquero-Cristóbal, R. (2014). Motivaciones para la práctica deportiva en escolares federados y no federados. *Retos. Nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 25.
- Jiménez, H., Borja, V. y Manrique, J. C. (2015). La transformación de un programa de deporte escolar a través de la metodología comunicativa crítica: El consejo asesor. *Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 28.
- Lombillo, I., Valera, A. Martínez, R. (2011). Los medios de enseñanza y las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Fundamentos biológicos del ejercicio físico. Una estrategia para su integración. *Odiseo*, 8(16).
- López, P., Prieto-Ayuso, A., Samalot-Rivera, A. y Madrona, P. G. (2016). Evaluación de una propuesta extraescolar de conductas apropiadas en educación física y deportiva. *Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 30, 36-42.
- López, V. (2012). Didáctica de la educación física, desigualdad y transformación social. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38, 155-176.
- Mínguez, R. (2014). *Ética de la vida familiar y transmisión de valores morales*. Ministerio de Educación.
- Monjas, R., Ponce, G. y Gea, J. M. (2015). La transmisión de valores a través del deporte. Deporte escolar y deporte federado: relaciones, puentes y posibles transferencias. *Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación* 28.
- Oviedo, H. y Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach." *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580.

- Robles-Rodríguez, J., Abad-Robles, M. T., Giménez, J. y Benito-Peinado, P. (2017). Los deportes adaptados como contribución a la educación en valores ya la mejora de las habilidades motrices: la opinión de los alumnos de Bachillerato. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 31, 140-144.
- Rodríguez, J., Pazos, J. M. y Trigo, E. (2016). La gestión del deporte en clave educativa de Motricidad Humana. *Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 30.
- Ruiz, J., Ponce de león A., Sanz, E. y Valdemoros M. (2015). La educación en valores desde el deporte: investigación sobre la aplicación de un programa integral en deportes de equipo. *Retos. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 28.
- Sánchez-Alcaraz, B. y Parra-Meroño, M. (2013). Diseño y validación de un cuestionario de satisfacción laboral para técnicos deportivos (CSLTD). *Cultura, Ciencia y Deporte* 8(23).
- Suchet, A., Jorand, D. y Tuppen, J. (2011). La diversificación de la oferta turística en las estaciones de media montaña: el caso de la Chapelle en los Alpes franceses del Norte. *Cuadernos de Turismo*, 28, 215-226.
- Tamayo, A. y Shalom H. (2012). Estructura motivacional dos valores humanos. *Psicología: teoría e pesquisa*, 9(2), 329-348.
- Tolano, E., Dórame, Z., Flórez, M. Domínguez, I., Serna, A. y Gavotto, O. (2015). Efecto de un programa de iniciación deportiva escolar en las capacidades físicas condicionales. *E-balonmano.com: Revista de Ciencias del Deporte*, 11(2).
- Torres-Luque, G. y Lara-Sánchez, A. (2014). La percepción subjetiva de esfuerzo como herramienta válida para la monitorización de la intensidad del esfuerzo en competición de jóvenes futbolistas." *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 14(1), 75-82.

**ARQUITECTURA Y PEDAGOGÍA.  
PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LOS  
AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN  
LOS MEGACOLEGIOS DE LA CIUDAD  
DE BOGOTA D.C.<sup>866</sup>**

Página | 2150

**ARCHITECTURE AND PEDAGOGY.  
PEDAGOGICAL PROCESSES IN THE  
LEARNING ENVIRONMENTS IN THE  
MEGACOLEGIOS OF THE CITY OF  
BOGOTA D.C.**

Adriana Gómez<sup>867</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>868</sup>

---

<sup>866</sup> Derivado de la investigación adelantada en el Doctorado en Educación. Universidad Santo Tomás. Financiación propia.

<sup>867</sup> Master en Gestión de la Información y la documentación. Universidad Paul Valéry 3 – Montpellier- Francia. Arquitecta. Universidad Piloto de Colombia. Docente. Universidad Santo Tomás, Bogotá D.C, Cundinamarca, Colombia, [adrianagomez@ustadistancia.edu.co](mailto:adrianagomez@ustadistancia.edu.co).

<sup>868</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **113. ARQUITECTURA Y PEDAGOGÍA. PROCESOS PEDAGÓGICOS EN LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN LOS MEGACOLEGIOS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.<sup>869</sup>**

Adriana Gómez<sup>870</sup>

### **RESUMEN**

La sociedad siempre ha tenido en cuenta lo trascendental que es la educación en todos sus niveles, por tal motivo hombres y mujeres han ofrecido sus conocimientos a construir el ser educativo; y el Estado ha establecido políticas públicas para su crecimiento, desarrollo, actualización y expansión, entre otros. Asimismo, en la sociedad se han diseñados edificios escolares para que se desarrollen los sistemas educativos según los modelos pedagógicos, ajustados a los indicadores organizacionales (tiempo y espacio).

Esta investigación se desarrollada en el doctorado en Educación en la línea de Pedagogía y didáctica de la Universidad Santo Tomás la cual tiene como propósito central identificar los procesos pedagógicos en los ambientes de aprendizaje de los mega colegios de la ciudad de Bogotá D.C. Estos son aquellos colegios de gran capacidad y de grandes estructuras dotados de diversos recursos locativos como laboratorios, restaurantes, bibliotecas, entre otros que buscan que los espacios creados no solo faciliten los procesos pedagógicos, sino que ofrezcan ambientes propicios para la formación integral de los estudiantes (Más y mejores colegios - SED, 2009). La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo- interpretativo aplicando un diseño etnográfico educativo por cuanto pretende acceder a los entornos escolares para conocer los ambientes de aprendizaje desde la experiencia y significados de estudiantes, docentes y directivos, y determinar de qué forma los procesos pedagógicos allí dados inciden en la formación integral de los estudiantes.

---

<sup>869</sup> Derivado de la investigación adelanta en el Doctorado en Educación. Universidad Santo Tomás. Financiación propia.

<sup>870</sup> Master en Gestión de la Información y la documentación. Universidad Paul Valery 3 – Montpellier- Francia. Arquitecta. Universidad Piloto de Colombia. Docente. Universidad Santo Tomás, Bogotá D.C, Cundinamarca, Colombia, adrianagomez@ustadistancia.edu.co.

## **ABSTRACT**

Society has always considered how transcendental education is at all levels, for this reason men and women have offered their knowledge to build the educational being; and the State has established public policies for its growth, development, updating and expansion, among others. Likewise, in society, school buildings have been designed so that educational systems are developed according to pedagogical models, adjusted to organizational indicators (time and space).

This research was developed in the doctorate in Education in the line of Pedagogy and didactics of the Santo Tomás University, whose main purpose is to identify the pedagogical processes in the learning environments of the mega colleges of the city of Bogotá D.C. These are those schools of great capacity and large structures equipped with various locative resources such as laboratories, restaurants, libraries, among others that seek that the spaces created not only facilitate pedagogical processes, but also offer favorable environments for the comprehensive training of students (More and better schools - SED, 2009). The research is framed in a qualitative-interpretive approach applying an educational ethnographic design because it aims to access school environments to know the learning environments from the experience and meanings of students, teachers, and managers, and determine how the pedagogical processes there These facts affect the integral formation of students.

**PALABRAS CLAVE:** ciencias de la educación, arquitectura, aprendizaje.

**Keywords:** education sciences, architecture, learning



## INTRODUCCIÓN

El espacio escolar llamado por autores como Hernando (2015), el tercer profesor, no solo proporciona a los estudiantes un lugar en donde se desarrollan sus actividades, también incide en los procesos de enseñanza – aprendizaje. Es necesario entonces, repensar los espacios educativos adaptándolos a las condiciones actuales de la sociedad del conocimiento para que permitan en todo momento la comunicación, el intercambio de ideas, el encuentro fácil y cómodo con los diversos recursos que hacen parte de él; donde la arquitectura escolar y la pedagogía comparten metas de la educación, acompañando al individuo en su manera de percibir y actuar sobre el mundo. La primera desde la configuración del espacio físico y la segunda definiendo los procesos de aprendizaje (Pozo, 2014).

Página | 2153

En atención a estos desafíos el gobierno distrital de la ciudad de Bogotá desarrolla la concepción y construcción de instituciones de educación distrital llamados “Mega colegios”, objeto de estudio en esta investigación. Éstos son aquellos colegios de gran capacidad y de grandes estructuras que buscan “crear espacios que no solo faciliten los procesos pedagógicos, sino que además ofrezcan ambientes propicios al desarrollo humano” (Más y mejores colegios, 2009, p.21). estos según Bayona (2016):

fueron ampliamente dotados de diversos recursos locativos, tales como laboratorios, coliseos, restaurantes, entre otros. Los mega colegios fueron construidos en zonas donde se tenían carencias en oferta educativa e infraestructura. Esto indica que su construcción responde a necesidades propias del contexto. En algunos casos, los mega colegios reemplazaron colegios ya existentes con problemas de infraestructura (p.3).

En el año 2016, Bayona presenta un estudio sobre los efectos de la infraestructura escolar en el fracaso escolar, el documento explora sí el mejoramiento de la infraestructura tiene efectos sobre la repetición de los estudiantes y analiza los posibles canales por los cuales esto podría ocurrir. Este trabajo emplea como estrategia de identificación la metodología de diferencias en diferencias (DID) a nivel del estudiante. La población objeto fueron niños que estudiaban inicialmente en colegios no catalogados como mega colegios y luego hacían parte de ellos. Así se comparó el desempeño de este niño antes y después de estar en un mega colegio. Las conclusiones que tuvo este trabajo fueron que colegios con mejor infraestructura

reducen las tasas de repetición de sus estudiantes y que los tipos de infraestructura adicional como laboratorios de química, física, tecnología e idiomas reducen esta misma tasa.

Con el fin de ampliar lo aportado por la investigación de Bayona (2016) resulta fundamental estudiar los ambientes de aprendizaje desde la experiencia de los actores (estudiantes, docentes y directivos) para comprender la influencia de estos en los procesos pedagógicos y facilitar así la mejora de estos.

El objetivo principal estuvo enfocado a identificar los procesos pedagógicos que se generan en los ambientes de aprendizaje de los mega colegios de Bogotá D.C y su incidencia en la formación integral.

Y como objetivos específicos: reconocer los ambientes de aprendizaje de mega colegios desde la experiencia de estudiantes, docentes y directivos; determinar los procesos pedagógicos que se generan en los ambientes de aprendizaje estudiados y analizar la incidencia de los procesos pedagógicos identificados en la formación integral de los estudiantes.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El paradigma seleccionado para el desarrollo de la presente investigación ha sido el cualitativo (Flick, 2012), en tanto se pretende acceder al conocimiento de la experiencia de estudiantes, docentes y directivos en el contexto escolar en que se desarrolla, a su vez se pretende profundizar en los significados que le dan sentido a la experiencia de los actores en relación con esos espacios, buscando comprender el comportamiento individual y social donde se producen los intercambios y los aprendizajes.

Así mismo como enfoque de investigación se recurrirá a la etnografía que deviene de descripción (*graphein*) del estilo de vida de personas, habituadas a vivir juntas (*ethnos*) (Heras, 1997) y que es definida por Angrosino (2012): “como el arte y la ciencia de describir a un grupo humano; sus instituciones, comportamientos interpersonales, producciones materiales y creencias” (p.35), con especial atención a las estructuras sociales y a la conducta de los individuos sirviendo así para recopilar datos e interpretar su significado.

Heras (1997) citando a Velasco et al (1993), se refiere a la etnografía adoptada en el campo de la investigación educativa llamada etnografía escolar, que se define como aquella descripción e interpretación de los acontecimientos que suceden en la práctica educativa. Sin embargo, Rockwell (2009) considera que esta etnografía no debe mirarse como una simple técnica, sino como una opción metodológica que permitirá la construcción de nuevos objetos de conocimiento en el campo de la educación.

El escenario dispuesto para la presente investigación estará conformado por cinco instituciones educativas catalogadas como Mega colegios. Estas instituciones se seleccionarán teniendo en cuenta las siguientes características:

1. Colegios nuevos construidos durante el periodo 2004-2008.
2. Cumplimiento de estándares básicos a nivel pedagógico, arquitectónico y urbano propuestos por el Plan Sectorial de Educación Distrital
3. Instituciones ubicadas en localidades declaradas en emergencia social.
4. Espacios con ambientes pedagógicos básicos y complementarios.
5. Infraestructura escolar cuya presencia se convierte en punto de referencia y símbolo urbano.

En particular se abordará la población de estudiantes de grado décimo porque se encuentran en la adolescencia media (14-17 años) donde aprenden a razonar, pensar, entender fenómenos entre las relaciones causa-efecto y tomar decisiones (pensamiento crítico) de manera más compleja (Rodríguez, 2020); sus docentes y directivos que tengan una continuidad en la institución mayor a cinco años, ya que en este lapso de tiempo se generan vínculos más estrechos con la institución lo que les permite tener una mejor apropiación del contexto.

Las técnicas de recolección de información en la que se apoyará la investigación son:

**Análisis documental:** se hará una revisión documental de los planos de diseño arquitectónico, una revisión de los proyectos educativos institucionales y una revisión de los currículos de grado décimo que permitirá conocer las características y propósitos del espacio escolar, la orientación del proyecto educativo y la apuesta pedagógica institucional, todo ello permitirá direccionar la observación participante.

**Aplicación de cartografías sociales** con grupos de estudiantes, docentes y directivos para comprender los significados que estos actores le dan al espacio escolar, la forma en que estos espacios hacen parte de las prácticas pedagógicas, y las interacciones que se generan en estos espacios (García, 2019).

**Entrevistas** en profundidad a los miembros de la comunidad educativa que participaron en los talleres de las cartografías sociales. En el caso de los estudiantes se desarrollarán de manera grupal, y en los docentes y directivos se hará de manera individual, lo anterior para profundizar en ambos casos en las vivencias formativas que se desarrollan en el entorno escolar.

**Observación participante** de clases y de actividades extracurriculares para conocer los usos que se les da a los espacios donde se desarrollan esas actividades.

El análisis articulado de la información aportada permitirá conocer los ambientes de aprendizaje que se desarrollan en el grado décimo y las características de los procesos pedagógicos en cada una de las instituciones educativas. Esta información se confrontará con la apuesta orientada hacia la formación integral con el propósito de valorar de qué modo lo identificado conduce al logro de dicho propósito.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*. Ediciones Morata.

Bayona, H. (2016). "Efectos de la infraestructura sobre el fracaso escolar: evidencia empírica para Colombia". *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación* 7, N° 2: 19-40. <https://doi.org/10.18175/vys7.2.2016.03>

Página | 2157

García, D. (2019). *La cartografía educativa como método cualitativo para comprender el currículo*.

Heras, L. (1997). *Comprender el espacio educativo. Investigación etnográfica sobre un centro escolar*. Ediciones ALJIBE.

Hernando, A. (2015). *Viaje a la escuela del s. XXI. Así trabajan los colegios más innovadores del mundo*. Fundación telefónica

Pozo Bernal, M. (2014, junio). *Arquitectura y Pedagogía: La disolución del aula: mapa de espacios arquitectónicos para un territorio pedagógico*. International Conference Architectonics Network: Architecture, Education and Society, Barcelona, 4-6 June 2014: Final papers. <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/114942>

Secretaria de Educación. (2009). *Más y mejores colegios para Bogotá*. <http://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/handle/001/1643>

Rodríguez, A. (2020). *Desarrollo cognitivo en adolescencia: Características, cambios cognitivos*. <https://www.lifeder.com/desarrollo-cognitivo-adolescencia/>

**PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y PROYECTOS DE  
AULA: METODOLOGÍA PARA LA REFLEXIÓN  
PEDAGÓGICA Y LA INVESTIGACIÓN EN LA  
LICENCIATURA DE EDUCACIÓN INFANTIL DE LA  
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO<sup>871</sup>**

Página | 2158

**PEDAGOGICAL PRACTICES AND CLASSROOM  
PROJECTS: METHODOLOGY FOR PEDAGOGICAL  
REFLECTION AND RESEARCH IN THE  
CHILDHOOD EDUCATION DEGREE OF THE  
UNIVERSITY OF THE ATLÁNTICO**

Luis Manuel Cárdenas Cárdenas<sup>872</sup>

Martha Luz Ortiz Padilla<sup>873</sup>

Luis Carlos Cárdenas Ortiz<sup>874</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>875</sup>

---

<sup>871</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prácticas pedagógicas e investigación en el aula en el programa de Educación Infantil. Entidad Financiadora: Propia.

<sup>872</sup> Licenciado en Idiomas, Universidad del Atlántico, Especialista en la Enseñanza del Inglés, Universidad del Norte, Magister en Educación y Cognición, Universidad del Norte, Doctor en Educación, Universidad del Atlántico-Rudecolombia, Jefe de Postgrados, Universidad del Atlántico, Barranquilla, Atlántico, Colombia. correo electrónico: luisccardenas@mail.uniatlantico.edu.co.

<sup>873</sup> Psicóloga, Universidad Simón Bolívar, Especialista en Desarrollo Familiar, Universidad del Norte, Magister en Desarrollo Social, Universidad del Norte, Docente TCO en Licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. correo electrónico: marthaortiz@mail.uniatlantico.edu.co.

<sup>874</sup> Administrador de Empresas, Universidad del Norte, Especialista en Diseños y Evaluación de Proyectos, Universidad del Norte, Magister en Administración de Empresas (MBA), Universidad del Norte, Doctor en Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad para la cooperación México. Docente TCO Programa Administración de empresas, Facultad Ciencias Económicas Universidad del Atlántico. Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. correo electrónico: luisccardenas@mail.uniatlantico.edu.co

<sup>875</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

# 114. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS Y PROYECTOS DE AULA: METODOLOGÍA PARA LA REFLEXIÓN PEDAGÓGICA Y LA INVESTIGACIÓN EN LA LICENCIATURA DE EDUCACIÓN INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO<sup>876</sup>

Luis Manuel Cárdenas Cárdenas<sup>877</sup>, Martha Luz Ortiz Padilla<sup>878</sup>, Luis Carlos Cárdenas Ortiz<sup>879</sup>

## RESUMEN

Las Prácticas Pedagógicas y los proyectos de aula son concebidos en el programa de Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad del Atlántico como un espacio de conceptualización y autorreflexión pedagógica, investigación y experimentación. En estos campos de acción, las prácticas pedagógicas y la investigación se van redefiniendo y llegan a establecer la necesidad de los proyectos de aula dando paso a la construcción de un nuevo conocimiento. Son a partir de las prácticas pedagógicas donde los proyectos de aula toman sentido. Son el núcleo donde convergen preocupaciones y necesidades desde diferentes actores y contextos. Es desde las prácticas pedagógicas donde se origina una tensión entre los intereses individuales, las prioridades de las instituciones y los problemas del contexto. Es en este accionar donde la reflexión y la toma de distancia, cobran un valor mayor y su impacto es relevante dando lugar al proyecto de aula. Se podría afirmar, que un trabajo por

---

<sup>876</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prácticas pedagógicas e investigación en el aula en el programa de Educación Infantil. Entidad Financiadora: Propia.

<sup>877</sup> Licenciado en Idiomas, Universidad del Atlántico, Especialista en la Enseñanza del Inglés, Universidad del Norte, Magister en Educación y Cognición, Universidad del Norte, Doctor en Educación, Universidad del Atlántico-Rudecolombia, Jefe de Postgrados, Universidad del Atlántico, Barranquilla, Atlántico, Colombia. correo electrónico: luiscardenas@mail.uniatlantico.edu.co.

<sup>878</sup> Psicóloga, Universidad Simón Bolívar, Especialista en Desarrollo Familiar, Universidad del Norte, Magister en Desarrollo Social, Universidad del Norte, Docente TCO en Licenciatura en Educación Infantil, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad del Atlántico, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. correo electrónico: marthaortiz@mail.uniatlantico.edu.co.

<sup>879</sup> Administrador de Empresas, Universidad del Norte, Especialista en Diseños y Evaluación de Proyectos, Universidad del Norte, Magister en Administración de Empresas (MBA), Universidad del Norte, Doctor en Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad para la cooperación México. Docente TCO Programa Administración de empresas, Facultad Ciencias Económicas Universidad del Atlántico. Puerto Colombia, Atlántico, Colombia. correo electrónico: luiscardenas@mail.uniatlantico.edu.co

proyectos permite a los estudiantes una participación de sus propios aprendizajes, este enfoque metodológico permite que los estudiantes participen activamente del proceso y se formen como sujetos que indagan, estudian, interaccionan con el entorno social- cultural, en una relación diferente con sus maestros y compañeros de aula. La actitud frente a los procesos de investigación crea una cultura del compromiso y la responsabilidad frente a la propia formación y los estudiantes se constituyen en el centro del proceso educativo.

## **ABSTRACT**

The Pedagogical Practices and classroom projects are conceived in the undergraduate program in early childhood education at the Universidad del Atlántico as a space for conceptualization and pedagogical self-reflection, research, and experimentation. In these fields of action, pedagogical practices and research are redefined and come to establish the need for classroom projects, giving way to the construction of new knowledge. It is from pedagogical practices that classroom projects make sense. They are the nucleus where concerns and needs converge from different actors and contexts. It is from pedagogical practices where a tension arises between individual interests, the priorities of the institutions and the problems of the context. It is in this action where reflection and taking distance, take on a greater value and their impact is relevant, giving rise to the classroom project. It could be stated that project work allows students an active participation in their own learning, this methodological approach allows students to actively participate in the process and form themselves as subjects who inquire, study, interact with the social-cultural environment, in a different relationship with their teachers and classmates. The attitude towards research processes creates a culture of commitment and responsibility towards one's own training and students become the center of the educational process.

**PALABRAS CLAVE:** prácticas pedagógicas, pedagogía por proyectos, proyectos de aula.

**Keywords:** pedagogical practices, project pedagogy, classroom projects.



## INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: “prácticas pedagógicas y proyectos de aula: metodología para la reflexión pedagógica y la investigación en la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad del Atlántico”, tiene como objetivo analizar los proyectos de aula surgidos de las prácticas pedagógicas realizadas por universitarios. Por tanto, para su abordaje, es preciso tener en cuenta aspectos teóricos relacionados con las prácticas e investigación en pedagogía.

Las prácticas pedagógicas son espacios de intercambio de saberes y conocimientos que permite al docente en formación afianzar sus habilidades, desarrollando destrezas y confianza dentro y fuera del aula en una relación integral consigo mismo y su entorno; poner en prácticas las estrategias, vistas no solo como técnicas, sino, interpretadas dentro de los postulados morales, éticos, legales y constitucionales, nacionales o internacionales, que a través de ellas, se forman los seres humanos que posteriormente se involucrarán en los procesos de construcción y evolución de las comunidades.

Durante las prácticas pedagógicas se realiza un acompañamiento en los procesos pedagógicos, lúdicos y socioafectivo de niños, niñas y adolescentes pertenecientes a las diferentes instituciones y centros educativos, cada actividad queda registrada en un planeador de actividades y cada proceso individual de los niños y niñas se evidencia en un diario de campo. El objetivo de las prácticas es realizar una observación detallada de cada momento vivenciado con los niños y niñas y el desarrollo educativo dentro de las actividades, además de acompañar durante el proceso pedagógico complementando con material de apoyo y actividades para una mejora en el desarrollo educativo.

La observación en la práctica docente como instrumento y como técnica de recogida y análisis sistemático en los contextos reales adquiere un valor importante en la formación inicial del estudiante en formación. Esta metodología permite al futuro profesional en educación infantil diseñar, desarrollar, analizar y evaluar científicamente su propia práctica. Además, le permite al estudiante detectar necesidades y problemas educacionales propias del contexto donde está realizando sus prácticas.

Consiste en tomar la práctica como objeto de análisis sistemático para producir saber y construir condiciones para su transformación. De acuerdo con López (2015), transformar la práctica consiste en extrañarse del quehacer cotidiano, distanciarse de la acción, tomarla

como objeto de análisis; lo que implica registrarla, objetivarla para poder describirla, comprenderla, cuestionarla y teorizarla. Aquí juega un papel importante la sistematización como proceso de investigación. La sistematización es un proceso interpretativo que va más allá de la descripción y que se orienta a la transformación.

De manera permanente y colectiva, es necesario hacer análisis e interpretaciones complejas multicausales a partir del reconocimiento de múltiples voces presentes en la experiencia, pues mediante nuestra voz de maestros hablan otras voces, objetivadas en artefactos y objetos del mundo material, enunciados discursos, documentos, textos y representaciones de diversos actores. De este modo, la sistematización implica procesos de identificación, recolección, organización y procesamiento de información, pero va más allá; se describen e interpretan las condiciones de ocurrencia de la práctica, las voces existentes, las determinaciones políticas y académicas y las posturas ideológicas y teóricas del docente.

Para el caso de la sistematización de la propia práctica se requiere que, como docentes, se esté en condiciones de diseñar las configuraciones que se llevan a los espacios educativos, fundamentarlas, sustentarlas, ponerlas en marcha y regularlas. También, estar en condiciones de explorar los elementos que inciden en su configuración, las decisiones claves para su ejecución y los criterios, no solo teóricos, que marcaron esa toma de decisiones. En gran medida, esas decisiones se relacionan con las trayectorias personales y académicas del docente, con el contexto, con las políticas educativas y con las regulaciones institucionales (López, 2015).

La pedagogía por proyectos expresa una concepción alrededor de la enseñanza y el aprendizaje que busca conciliar en un todo coherente los intereses y necesidades subjetivas de los educandos y los propósitos objetivos de la institución. En este sentido, Touchon señala que

parte de una práctica del pensamiento en acción y logra la fusión del proyecto personal con el proyecto institucional, en una producción con fin educativo. La organización temática de los contenidos pone los saberes en situación y su asimilación está asegurada en una aplicación concreta (1994, p.68).

La autonomía, la autenticidad, la libertad y la responsabilidad se constituyen en conceptos interdependientes alrededor de los cuales la pedagogía de proyectos se erige. Vassileff la define como la pedagogía de la autonomía al señalar que,

(...) si la responsabilidad no es más que el resultado de condiciones como la libertad y la autenticidad; si, de otra parte, la búsqueda de la autenticidad no puede tener lugar sino a partir de la voluntad interna de la persona en formación, entonces no le queda a la “pedagogía de la autonomía (...) más que la dimensión de la libertad como medio de acción inicial para anclar un proceso de formación en la autonomía (1999, p. 55)

Página | 2163

En cuanto estrategia de aprendizaje, el trabajo por proyectos facilita la inserción de la escuela en la vida, permitiendo el desarrollo personal, la adquisición de saberes y la formación de individuos partícipes y autónomos, con fundamento en una concepción interaccionista de la enseñanza y el aprendizaje, que posibilita la comprensión holística del acto pedagógico y contribuye a la superación de enfoques fragmentarios de la labor educativa.

Concebir la pedagogía de esta manera implica asumirla como un campo interdisciplinario en el cual convergen conceptos, procedimientos y estrategias provenientes de disciplinas involucradas en la comprensión del fenómeno de la educación y, particularmente, de la enseñanza y del aprendizaje, y a su vez, articulando esta concepción con los aspectos anteriormente señalados, se puede afirmar con Vassileff que “la Pedagogía por Proyectos busca transformar toda realización de formación personal en aprendizaje social” (1999, p. 48).

Por consiguiente, el objetivo de la pedagogía de proyectos no consiste solamente en acompañar a los estudiantes hacia un cierto nivel de competencias, sino el de integrarlas en la lógica de su proyecto. Esta evolución sitúa a quien aprende en el origen y en el centro de la actividad de aprendizaje y conlleva para los docentes una problemática nueva, referida a la manera de orientar la elaboración y el acompañamiento de los proyectos, teniendo en cuenta que los participantes en el proceso construyen su propia experiencia en el aquí y el ahora de su formación.

Son muchas las ventajas que se consideran en el trabajo por proyectos dado su carácter interdisciplinar que parte de la concepción de construir el conocimiento en un

proceso de aprendizaje con enfoque sociocultural teniendo en cuenta las experiencias previas y la realidad de los participantes; de tal manera que en el proceso se negocian los intereses de aprendizaje en una acción cooperativa estimulándose la preocupación por el contexto en el que se está inmerso, la interacción social y la no fragmentación del saber.

Se reconocen entonces, la enseñanza y el aprendizaje como prácticas socio culturales que exigen el apoyo planificado, sistemático y progresivo de acciones para el desarrollo humano. De acuerdo con los postulados de Vigotsky (1989), el conocimiento sólo puede ser la base del desarrollo de la identidad cultural si al estudiante se le permite interactuar en el contexto al cual pertenece y se le sitúa individualmente para que participe activamente en una forma constructiva y crítica frente a su propio aprendizaje. La función del profesional docente será propiciar una articulación entre la actividad mental constructiva de sus estudiantes y los significados socioculturales que presenten los contenidos disciplinares; en esta medida, el estudiante se considera un sujeto activo que incorpora saberes que tienen significado para él.

Se podría afirmar, que un trabajo por proyectos permite a los estudiantes una participación de sus propios aprendizajes, de acuerdo con Jolibert (1991), este enfoque metodológico permite que los estudiantes participen activamente del proceso y se construyan como sujetos que indagan, estudian, interaccionan con los textos y producen, en una relación diferente con sus maestros y compañeros de aula. La actitud frente a los procesos de investigación crea una cultura del compromiso y la responsabilidad frente a la propia formación. Los contenidos estandarizados de los programas de estudio, los procedimientos metodológicos repetitivos pasan a un segundo plano y los estudiantes se constituyen en el centro del proceso educativo.

Los proyectos pedagógicos son el núcleo donde convergen preocupaciones y necesidades desde diferentes actores y contextos. Se origina una tensión entre los intereses individuales, las prioridades de las instituciones y los problemas del contexto, creándose así un proceso muchas veces caótico, otro menoscabado y otras veces, agobiado por los múltiples obstáculos. Es en este accionar donde la reflexión y la toma de distancia, así como el tiempo dedicado a la investigación, cobran un valor mayor y su impacto es relevante en las prácticas cotidianas.

La investigación en el aula, entonces, se construye en el movimiento continuo entre las opiniones de los actores, en confrontación con la práctica y la teoría. En este proceso prima la exigencia de una actitud, un deseo de cambio y un compromiso con la educación. Lo anterior conduce al análisis de un para qué se investiga, la confrontación permanente alrededor de la concepción disciplinar, en este caso la educación infantil, que obliga a búsqueda de nuevas formas de enseñanza desde el origen de nuevas teorías, la cuestión epistemológica, de cómo aprenden los seres humanos y cómo construyen el conocimiento alrededor de los códigos elaborados y los códigos restringidos, muchas veces causan rupturas en los desarrollos cognitivos y problematizan la práctica del docente, la función de la pedagogía en la dinámica del aula; el qué planificar, el cómo enseñar, el qué recontextualizar desde una práctica reflexiva.

Entonces, se investiga en y desde el aula para descubrir concepciones del docente que involucre su discurso y sus prácticas; las formas de generación del conocimiento por parte del estudiante, sus necesidades e intereses, y en general, las dinámicas del contexto educativo y cómo influyen en desarrollo de la vida institucional. Es importante resaltar en el trabajo por proyectos la no atomización de los aprendizajes y, por consiguiente, la apropiación significativa de saberes en la perspectiva de la resolución de problemas a través de acciones articuladas con la reflexión sistemática desde los contenidos requeridos para el cumplimiento de los propósitos del proyecto.

Esto favorece la interpretación holística de la realidad y el rescate de relaciones interdisciplinarias entre los diversos campos comprometidos en el problema abordado. Igualmente, en la pedagogía por proyectos se resalta la capacidad creadora de los participantes, su motivación personal y el desarrollo de su autonomía; y, sobre todo, el contacto permanente con contextos educativos. La verdadera función de esta metodología consiste en identificar problemas educacionales y encontrar una respuesta a través de la investigación, es decir, a partir de la generación de proyectos que apunten a la resolución de tales problemas.

De esta forma, la pedagogía por proyectos articulada con la práctica pedagógica en el aula abre la posibilidad de revisar, evaluar las problemáticas sentidas en el aula de clases generando propuestas de investigación que atiendan tales dificultades encontradas. En cuanto

al tema, asunto y la ruta de trabajo se definen en conjunto entre el maestro y los estudiantes y nacen de un interés genuino del grupo. De este modo, la responsabilidad recae, en buena medida, sobre los mismos estudiantes, quienes plantean una serie de problemas e intereses y, con el maestro, eligen el camino para aprender, explorar, relacionar y crear productos a partir de los aprendizajes que logran durante el proyecto. Sin embargo, el protagonismo de los estudiantes en este tipo de configuración didáctica no deja de lado los propósitos didácticos y de formación que el docente establece desde el inicio, porque de ahí se orienta el trabajo y, de otro modo, perdería el sentido (López, 2015).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación se centra en el estudio de los proyectos pedagógicos realizados por los universitarios de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad del Atlántico, lo cual da cuenta de un estudio de diseño documental, analizando fuentes secundarias desde el paradigma interpretativo. La selección de los documentos se realizó teniendo en cuenta la pertinencia de los proyectos pedagógicos y el proceder investigativo para la identificación de las necesidades de los estudiantes, cuya finalidad última era la de solucionar desde el paradigma sociocrítico las situaciones problémicas imperantes en entornos educativos de la ciudad de Barranquilla en los cuales los universitarios realizaban sus prácticas pedagógicas.

Por lo anterior, el procedimiento del estudio fue el siguiente: primero, se realizó un seguimiento de las actividades desarrolladas por los estudiantes en etapa de prácticas de la Universidad del Atlántico en el programa Licenciatura en Educación Infantil, destacando aspectos formales establecidos en el documento institucional del programa y, segundo, caracterizando brevemente la manera en que se lleva a cabo el acto investigativo y propositivo de los estudiantes; por último se detallan los aspectos relacionados con los intereses de las propuestas pedagógicas y los alcances, para identificar su pertinencia y aportes a la situación imperante en el contexto educativo correspondiente.

## RESULTADOS

Los resultados se detallan teniendo en cuenta los aspectos relacionados con la constitución curricular y procedimiento de prácticas de la Licenciatura en Educación Infantil, las características generales de las propuestas pedagógicas surgidas de los procesos de prácticas e investigación de los estudiantes y, por último, se muestran aspectos relacionados con los objetivos, actividades propuestas con fines pedagógicos y de mejora a las problemáticas existentes en Educación.

**Constitución curricular y procedimiento de la práctica en la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad del Atlántico.** Los estudiantes asisten a los seminarios de Práctica Pedagógica durante el quinto y sexto semestre en la Universidad los cuales son obligatorios. A partir de séptimo semestre la práctica pedagógica se realiza en los centros e instituciones educativas en convenio con la Facultad de Educación y en las comunidades locales que ameriten el desarrollo de esta práctica. Las prácticas tienen un horario de atención intensivo semanal que realizan los maestros en formación, su duración es de veinte (20) semanas por semestres con una intensidad mínima semanal de cuatro horas (tabla 1), que desarrolla el estudiante en formación como mínimo un año lectivo.

**Tabla 1**

*Actividades de prácticas pedagógicas e investigativas por semestre*

Semestre	Seminarios/cursos	Resultados de aprendizaje	Contexto
V	Seminario de Practica en Educación Infantil I	Conceptualización, Investigación e Innovación Educativa en Educación Infantil	Aula de clases (universidad)
VI	Seminario de Practica en Educación Infantil II	Conceptualización, Investigación e Innovación Educativa en Educación Infantil	Aula de clases (universidad)
VII	Práctica Docente: Observación	Investigación en el aula	Aula escolar
VIII	Práctica Docente: Ayudantía	Docencia-Investigación en el aula	Aula escolar

Fuente. Elaboración propia.

IX	Práctica Pedagógica Profesional en Educación Infantil I	Docencia-Investigación en el aula	Aula escolar
X	Práctica Pedagógica Profesional en Educación Infantil II	Docencia-Investigación en el aula	Aula escolar

Lo anterior se plantea con base al perfil del egresado propuesto por la Licenciatura en Educación Infantil en el Proyecto Educativo del Programa (PEP), el cual “está basado en la formación de un docente con capacidad investigativa, poseedor de un saber pedagógico, científico, socio – cultural y axiológico, capacitado para desempeñarse eficientemente en su perfil profesional” (2020, p. 17). Es de destacar también que los estudiantes, a través de la aplicabilidad de sus conocimientos en su proceso de prácticas y en el desarrollo de investigación, tendrán competencias para el diseño de recursos educativos y la aplicabilidad de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), buscando cambios significativos en los procesos de enseñanza aprendizaje en los ámbitos académicos.

De esta manera, “el Programa apunta a fortalecer las competencias pedagógicas, investigativas, tecnológicas, sistémicas, de innovación, comunicativas y ciudadanas bajo el paradigma sociocrítico” (p. 17). Teniendo en cuenta estos aspectos, se precisa en el apartado siguiente sobre las características de los proyectos pedagógicos presentados por los estudiantes.

### **Características de los proyectos pedagógicos presentados por los universitarios.**

Los proyectos pedagógicos que son presentados por los estudiantes de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad del Atlántico están ligados especialmente hacia la búsqueda de soluciones a situaciones que aquejan comúnmente a los contextos educativos, buscando superar los procesos de enseñanza aprendizaje tradicionalistas. Por tanto, estas propuestas mayoritariamente apuntan hacia fomentar el interés en el estudiante en la clase en aras de su participación.

El proceso de investigación en las aulas de instituciones educativas públicas y privadas se realiza con infantes en etapas escolares elementales hasta el último curso de la educación básica primaria, identificando en principio el fenómeno que impera en los contextos educativos que conlleven a la realización de propuestas pedagógicas que induzcan



hacia el cambio, es decir, la búsqueda de las necesidades educativas proyectadas hacia la mejora; para ello, los universitarios llevan a cabo (desde metodologías de carácter cualitativo) investigaciones que incluyen la revisión de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), entrevistas a los rectores de las escuelas, encuentros con docentes y, por último, identifican las falencias de los estudiantes a través de la investigación acción participativa.

**Un abordaje de las propuestas pedagógicas y el acto investigativo de los universitarios.** Las propuestas pedagógicas surgidas de las experiencias investigativas de los universitarios de la Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad del Atlántico están direccionadas a generar impactos positivos en la manera que es llevada a cabo la educación con infantes, buscando así fomentar espacios lúdicos donde los estudiantes puedan divertirse en la medida en que se divierten. Asimismo, están direccionadas hacia el abordaje de una necesidad fundamental en los tiempos actuales como lo es la educación virtual debido a la pandemia por COVID 19. Todos estos aspectos son detallados en la tabla 2.

Es así como la propuesta pedagógica titulada *Juntos construimos saberes*, se interesa por la formación del docente en el confinamiento, precisando en la importancia del acompañamiento y trabajo conjunto de la comunidad académica, con el fin de seguir brindando una educación de calidad a través de la virtualidad. Por ello, propone estrategias que se realizan a través de las tecnologías y requieren el acompañamiento de los padres para su culminación satisfactoria. Es así como propone el uso de material audiovisual para que los infantes en grados elementales desarrollen sus capacidades corporales y fortalezcan su motricidad gruesa y fina en el hogar. Una de las actividades propuestas, es la siguiente:

## El cuerpo y la propia imagen

### CAPACIDADES QUE SE DESARROLLAN CON LA ESTRATEGIA:

Reconocer, identificar y representar las partes fundamentales de su cuerpo y algunas de sus funciones, descubriendo las posibilidades de acción y de expresión y coordinando y controlando con mayor precisión gestos y movimientos.

### ACTIVIDADES QUE IMPLICA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA:

Video de la canción Juan pequeño (a la misma vez que escuchan la canción, deberán ir bailando y señalando en su cuerpo las partes que la canción va indicando)

### DIMENSIONES QUE SE DESARROLLAN CON LA ESTRATEGIA:

- Corporal, motriz, coordinación, control.
- (Representación del cuerpo, sus diferentes partes y sus movimientos)

**Figura 1.** Estrategia pedagógica de la propuesta “Juntos construimos saberes” Fuente. Tomado de los proyectos pedagógicos de la Universidad del Atlántico (2020)

Por su parte, en el proyecto pedagógico titulado *El arte de explorar con Artrin*, los universitarios en su acto investigativo identifican como un aspecto a prestar atención la inteligencia emocional del infante, lo cual determinan aplicando pruebas diagnósticas para conocer a fondo los aspectos comunicativos, emocionales y cognitivos de los infantes, a fin de proponer una estrategia desde el arte para inducir a la participación en las actividades escolares. De esta manera, se induce desde la plástica al desarrollo de la creatividad y la expresión de emociones a través de expresiones artísticas, como se aprecia en la siguiente actividad:

**NOMBRE:** “Creo mi títere”

**OBJETIVO:** Favorecer la participación en público y la expresión tanto de sentimientos como de emociones mediante las narraciones creativas.

**RECURSOS:** Calcetín, ojos locos, lana, silicona, foami rojo, tijeras.

**DESCRIPCIÓN:** **Día 1:** Se elaborarán los títeres (base) con los materiales pedidos y con las orientaciones de las practicantes Además, será creado Artrin,

**Figura 2.** Estrategia pedagógica de la propuesta “El arte de explorar con Artrin” Fuente. Tomado de los proyectos pedagógicos de la Universidad del Atlántico (2020).

En la propuesta *Pintando y creando mi mundo voy transformando*, persiste el interés de las propuestas antes mencionadas en cuanto a dinamizar la educación en tiempos de pandemia a través de estrategias lúdico-pedagógicas, que fortalezcan a su vez la capacidad creativa de los estudiantes, buscando superar los modelos tradicionalistas en educación, evitando el tedio y desinterés hacia las actividades escolares propuestas por el docente. Por tanto, los universitarios proponen una serie de actividades donde los estudiantes, a través de material reciclable, realizan manualidades, tal y como se aprecia en la siguiente actividad:

**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:** Elaboración de Instrumentos Musicales con Material reciclable

**OBJETIVO:**

- Fomentar y estimular la creatividad de los niños mediante actividades artísticas
- Exaltar los valores artísticos y estéticos reconocidos como parte imprescindible de la formación integral de la personalidad.

**RECURSOS O MATERIALES:**

1. Platos desechables ( uno por estudiante )
2. Lámina de cartón
3. Témperas
4. Un marcador negro
5. botones pequeños, plastilina o bolitas pequeñas de papel ( uno de los tres materiales, el que se tenga a la mano )
6. silicona
7. cualquier material decorativo que se tenga a la mano

**DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:** En esta actividad se utilizó el dialogo como herramienta comunicativa, para que los niños construyeran su instrumento musical con materiales reciclables, y de esta manera comprendieran la importancia que tiene el medio ambiente, y como se debe reutilizar para preservar el planeta; además de fomentar el talento artístico que hay en cada uno de ellos, construyendo su propio instrumento

**Figura 3. Estrategia pedagógica de la propuesta “Pintando y creando mi mundo voy transformando”**  
**Fuente. Tomado de los proyectos pedagógicos de la Universidad del Atlántico (2020).**

En la propuesta titulada *Cantando aprendo a hablar*, se enfatiza en la importancia de mejorar las competencias comunicativas de los infantes, esto teniendo en cuenta sus necesidades lingüísticas, enfocándose en el área del lenguaje en la etapa infantil a través de actividades estimulantes mediadas por la música, estableciendo como sugerencia que se

aplique el arte sonoro con fines de mejorar la capacidad del infante para focalizar, entre otros aspectos que se presentan en la figura 4.

Finalmente, en el proyecto pedagógico titulado *Rescatemos las emociones*, destaca la importancia de reducir el impacto negativo que ha traído consigo la pandemia COVID 19 en el estado emocional de los infantes, ya que se identificaron conductas de desinterés, estrés y ausentismo, ocasionando un retraso en la obtención del conocimiento del infante, cuestión fundamental para su desarrollo integral. Es así como basan su propuesta en el uso de la literatura, el juego y la exploración a través de juegos de roles, foros, manualidades, lectura de cuentos y otros, a través de medios electrónicos mencionados en la Figura 5.

## SUGERENCIA /RECOMENDACIONES

La música estimula la facilidad de vocalizar y la atención al tener que escucharla para ordenar los versos. Se ha notado que es más fácil de aprender algo o recordarlo si tiene una musicalidad y una rima que lo acompañe. Es importante recomendar que se promuevan eventos donde se contribuyan al desarrollo artístico de capacidades, habilidades y destrezas.

**Figura 4.** Recomendaciones de la propuesta pedagógica “Cantando aprendo a hablar” Fuente. Tomado de los proyectos pedagógicos de la Universidad del Atlántico (2020).

## RECURSOS

### Recursos financieros

En el diseño de nuestro proyecto a grandes rasgos se identifican tres elementos esenciales para llevarlo a cabo de los cuales se puede calcular su costo de manera personalizada dependiendo de la situación de cada familia.

Estos tres elementos son:

- Conexión a internet
- Dispositivo electrónico
- Material didáctico para los talleres y actividades

**Figura 5.** Recursos por utilizar para el desarrollo del proyecto pedagógico “Rescatemos las emociones” Fuente. Tomado de los proyectos pedagógicos de la Universidad del Atlántico (2020).

**Tabla 2**

*Aspectos generales de los proyectos pedagógicos propuestos por los estudiantes*

Nombre de la propuesta	Situación por mejorar	Objetivo	Intereses de las propuestas
Juntos construimos saberes	Inducir al trabajo colaborativo entre los estudiantes y padres de familia en épocas de pandemia por COVID 19, donde se requiere que los acudientes sirvan de guías en la manipulación de las tecnologías, teniendo en cuenta la educación mediada por la virtualidad. De esta manera, se busca fortalecer los lazos afectivos entre los padres e infantes, como también mantener el flujo normal de la formación académica de los estudiantes.	Contribuir al fortalecimiento de la comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa: padres de familia, docentes y estudiantes.	Que los estudiantes puedan trabajar de la mano de sus padres de familia, siendo guías en el desarrollo de actividades lúdicas realizadas a través de las tecnologías, sirviendo esto además para el fortalecimiento de competencias tecnológicas desde las primeras edades y su uso responsable.
El arte de explorar con Artrin	El arte de explorar con Artrin, es un proyecto de aula que parte de la afición emocional y social que demuestran los niños y niñas de segundo 01 del Instituto Educativo Distrital Marco Fidel Suarez, frente a los cambios originados en los contextos de aprendizaje.	Fortalecer a través del arte, las habilidades comunicativas, emocionales y cognitivas de los niños y niñas del grado Segundo 01 en la Institución Educativa Distrital Marco Fidel Suarez.	El uso del arte como herramienta pedagógica, proporciona un sinnúmero de posibilidades que contribuyen a propiciar prácticas artísticas que pueden ser transformadas en experiencias formativas, lo que permite su utilización como instrumento para fortalecer habilidades comunicativas por la expresión de sentimientos, emociones, sensaciones y vivencias.
Pintando y creando mi mundo voy transformando	En las prácticas de observación se diagnosticó la poca o casi nula implementación de actividades lúdicas en el aula de segundo 03 dando cuenta de esto el papel desempeñado por la docente quien impone las actividades a realizar sin dar rienda suelta a su imaginación y capacidad creadora; práctica que	Mejorar el aprendizaje del niño mediante estrategias lúdicas que proporcionen espacios dinámicos, atractivos, ricos en experiencias.	Alguna de las actividades de este proyecto hace referencia del potencial de las diversas dimensiones de la personalidad como el desarrollo psicosocial, la adquisición de saberes, la toma de decisiones, ya que permite la construcción de significados mediante el cual se accede al pensamiento

	provocan en el niño la falta de interés hacia la actividad escolar.	conceptual y al mundo social.
Cantando aprendo a hablar	Por esa razón se crea este proyecto ya que es un tema tan importante en las primeras etapas del desarrollo del lenguaje en el niño, que muchas veces por causa de ciertos factores este proceso se ve entorpecido y es por eso que con este proyecto buscamos de una manera significativa estimular el correcto lenguaje y la fonación adecuada de palabras utilizando ejercicios complementarios a través de la música.	El desarrollo de este proyecto es reconocer que la música acompaña todos los eventos de la vida cotidiana de los niños, esta llega a los hogares como una agradable compañía, compartiendo ya sea mensajes comerciales desde la televisión o un equipo de sonido, la música tiene la capacidad de estimular, recrear, concentrar y crear ilusión con solo melodías.
Rescatemos las emociones	Teniendo en cuenta las implicaciones de la educación a distancia debido a la situación actual por la pandemia COVID 19, muchos estudiantes se han visto desmotivados en el desarrollo de sus actividades académicas, lo que ha generado una baja participación en los actos pedagógicos propuestos por el docente.	Se pudo observar la importancia y el impacto que se puede llegar a tener en la vida de cada niño, de cada familia y en la vida de los maestros que lo puedan implementar en sus lugares de trabajo, cambiando esa modalidad que se viene trabajando monótonamente con los niños.

Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Tras la revisión de los proyectos pedagógicos surgidos de las experiencias investigativas en sus prácticas pedagógicas en las instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Barranquilla, es posible apreciar un interés hacia la superación de los modelos de enseñanza aprendizaje tradicionalistas, especialmente en épocas de pandemia por COVID 19, recurriendo a recursos tecnológicos para fomentar la participación activa en clase, como también el fortalecimiento de competencias tecnológicas, las relaciones familiares y una mayor unificación de la comunidad académica.

Por todo lo anterior, cabe afirmar que estas propuestas resultan pertinentes para solventar las necesidades evidenciadas por los estudiantes tras el diagnóstico de las falencias, haciendo viable entonces el desarrollo de la investigación a lo largo de las prácticas pedagógicas, resultando un ejercicio determinante para la formación del futuro docente, capacitándolo para el diseño de estrategias pedagógicas oportunas y fundamentadas en las TIC.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Jolibert, J. (1991). Formar niños lectores y productores de textos. Santiago de Chile: Hachette.

López, D. (2015). Una mirada a las prácticas pedagógicas en la formación docente desde el área de español en la licenciatura de lengua castellana, inglés y francés de a Universidad de La Salle. Trabajo de Pregrado. Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle. Obtenido de [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1385&context=lic\\_lenguas](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1385&context=lic_lenguas)

Página | 2176

Touchon, O. (1994). Organizadores didácticos. Buenos Aires: Aique.

Vassilef, J. (1999). Historias de vida y Pedagogía de proyectos: los fundamentos pedagógicos. (M. Rodríguez, Trad.) Bogotá: Universidad Distrital.

Vigotzky, L. (1989). Obras completas: fundamentos de defectología. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.



**PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE EL  
USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN  
ESCUELAS RURALES CAMPESINAS EN  
ÉPOCA DE PANDEMIA<sup>880</sup>**

Página | 2177

**INFORMATION AND COMMUNICATION  
IN PEASANT RURAL SCHOOLS IN TIME  
OF PANDEMIC**

Jaime Andrés Torres Ortiz<sup>881</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>882</sup>

---

<sup>880</sup> Derivado del proyecto de investigación. Percepciones docentes sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en escuelas rurales campesinas en época de pandemia.

<sup>881</sup> Ps. USTA, Magister en Educación, Pontificia Universidad Javeriana. Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente e Investigador Licenciatura en Educación Básica, Escuela de Ciencias Humanísticas y Educación, Facultad de Estudios a Distancia, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia – UPTC. Correo electrónico: jaime.torres@uptc.edu.co.

<sup>882</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 115. PERCEPCIONES DOCENTES SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESCUELAS RURALES CAMPESINAS EN ÉPOCA DE PANDEMIA <sup>883</sup>

Página | 2178

Jaime Andrés Torres Ortiz<sup>884</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo analiza el uso de las TIC en las Escuelas rurales Campesinas de Boyacá y Santander, como una alternativa necesaria para responder al proceso educativo afectado por la pandemia del Coronavirus. Algunas escuelas han decidido incluir el uso del Celular, con el fin de divulgar actividades académicas, sin mayor conocimiento educativo, pedagógico o didáctico del uso de las TIC por parte de los docentes y la comunidad. El objetivo es comprender las percepciones docentes sobre el uso del computador, celular, e internet, en actividades académicas en momentos de no asistencia de estudiantes a la Escuela. A partir del método de investigación-acción, se realizó el proceso de codificación de datos obtenidos a través de las entrevistas, con el cual se identificaron y analizaron las categorías emergentes. Entre estas; la recursividad pedagógica del docente por apropiar el uso pedagógico de las TIC, la integración fragmentada del uso del celular, internet y computador en la planeación didáctica, y la adaptación de habitus culturales cotidianos al uso del celular para educación; asociados a un ethos cultural de la vida en zonas rurales. Algunas conclusiones, determinan disrupciones pedagógicas, decisiones pedagógicas y didácticas sin mayor planeación, determinadas por un habitus afectivo y emocional y, la incidencia de experiencias educativas ligadas a la Cultura campesina como es la economía agrícola, la huerta escolar, y las prácticas sociales cotidianas determinadas por la dinámica familiar.

---

<sup>883</sup> Derivado del proyecto de investigación. Percepciones docentes sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en escuelas rurales campesinas en época de pandemia.

<sup>884</sup> Ps. USTA, Magister en Educación, Pontificia Universidad Javeriana. Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Docente e Investigador Licenciatura en Educación Básica, Escuela de Ciencias Humanísticas y Educación, Facultad de Estudios a Distancia, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia – UPTC. Correo electrónico: jaime.torres@uptc.edu.co.

## **ABSTRACT**

This work analyzes the use of ICT in rural rural schools in Boyacá and Santander, as a necessary alternative to respond to the educational process affected by the Coronavirus Pandemic. Some schools have decided to include the use of cell phones, in order to disseminate academic activities, without greater educational, pedagogical or didactic knowledge of the use of ICT by teachers and the community. The objective is to understand the teachers' perceptions about the use of the computer, cell phone, and internet, in academic activities at times when students are not attending school. From the action research method, the data coding process obtained through the interviews was carried out, with which the emerging categories were identified and analyzed; between these; the pedagogical resourcefulness of the teacher for appropriating the pedagogical use of ICT, the fragmented integration of the use of the cell phone, internet and computer in didactic planning, and the adaptation of daily cultural habitus to the use of the cell phone for education; associated with a cultural ethos of life in rural areas. Some conclusions determine pedagogical disruptions, pedagogical and didactic decisions without further planning, determined by an affective and emotional habitat and, the incidence of educational experiences linked to peasant culture such as the agricultural economy, the school garden, and determined daily social practices by family dynamics.

**PALABRAS CLAVES:** pandemia, escuela rural campesina, TIC

**Keywords:** pandemic, rural school farmer, ICT.

## INTRODUCCIÓN

El objetivo de la presente investigación se enfoca en comprender las percepciones docentes sobre el uso del computador, celular, e internet, en actividades académicas en momentos de no asistencia de estudiantes a la Escuela rural. A partir de lo anterior, surge el uso de las TIC en contextos rurales educativos como opción pedagógica y didáctica para el desarrollo de proyectos pedagógicos y, el cumplimiento de objetivos de enseñanza y aprendizaje. Los cambios educativos con el uso de las TIC, especialmente, el uso del celular, el internet y el computador son abruptos, coyunturales y disruptivos en estas épocas de cuarentena; su uso es una alternativa temporal no planificada del todo para resolver las actividades cotidianas de enseñanza, desarrollo de actividades, asignación de tareas y, proceso de evaluativos.

Página | 2180

Estos cambios educativos se acompañan de las prácticas culturales, sociales y económicas de una comunidad campesina y, una sociedad que se inscriben en un hábitus particular, caracterizado por el uso del capital intelectual y cultural del docente y la comunidad, adscrito a unas prácticas económicas en donde la profesión del docente (Guevara, 2020) se articula con los conocimientos y prácticas que buscan ser reconocidas por el mismo docente y, aprobadas por parte de la comunidad (Bourdieu, 2011). El saber pedagógico cambia y, las subjetividades del docente son percibidas por la comunidad como símbolo de confianza y compromiso, permitiendo la convivencia social (Yurén, 2005). Las tecnologías como el uso del celular han generado estos cambios abruptos, coyunturales y disruptivos en las prácticas educativas al entrar repentinamente en la dinámica educativa y reconfigurar las prácticas sirviendo de medio y fin.

Cada uno de estos artefactos tecnológicos (Martín y González, 2002) son utilizados para fines diversos, primordialmente para difundir información y recoger tareas o, divulgar comunicados específicos, así como, hacer parte de procesos de evaluación, cerrando con ello, el ciclo formativo y educativo. No obstante, las posibles exclusiones sociales y culturales en zonas rurales sobre el acceso a la educación buscan ser resueltas mediante el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación en el sentido de crear espacios, oportunidades y facilidades de acceso a la educación con sentido crítico para su apropiación (Fainholc, 2012). No obstante, reconociendo de antemano, las particularidades de las regiones y el

desconocimiento de sus dinámicas culturales, económicas y educativas por parte de los entes estatales (Molina y Mesa, 2018).

El rol docente en este contexto se configura como un gestor de experiencias educativas que integra estudiantes, comunidades y familias, compartiendo subjetividades y experiencias personales y comunitarias (San Martín y Quilaquero, 2012). Sin embargo, este rol siempre se adapta a una construcción social de la realidad en particular, en época de pandemia, en donde el cuidado de la condición física en comunidad rural termina siendo un eje fundamental para la supervivencia (Yurén, 2005). Esta condición de supervivencia afecta la dinámica educativa, acompañada directamente de procesos sociales dados al interior de las familias, experiencias culturales suscitadas en la modificación de las tradiciones festivas y, la búsqueda del sustento diario, el cual está determinado por intercambios económicos basadas en prácticas tradicionales transmitidas de generación en generación.

Las percepciones docentes en el uso de las TIC son diversas, se articulan con las experiencias, opiniones y explicaciones de los docentes específicamente de zonas rurales del Altiplano Cundiboyacense y Santander. Sobre sus prácticas pedagógicas, estas se sitúan en contextos tecnológicos diversos, con una importante necesidad de insertar las actividades educativas en estas épocas de pandemia, apoyadas en gran parte por el uso del celular, el internet y el computador, configurando con ello, una realidad socialmente construida en un contexto diverso (Berger & Luckman, 1993).

En otros referentes teóricos, se destaca la adaptación de Hábitus culturales cotidianos al uso del celular para educación con nuevos significados, funciones y ámbitos particulares en donde el uso de la tecnología se incorpora en la corporalidad y en la subjetividad del quehacer pedagógico en donde se expresa un modo de ser y pensar (Mota, 2017). El espacio social en la ruralidad es incidido actualmente por una dinámica cultural y capital del consumo (datos móviles) y su articulación con el acceso a la información, y la interacción económica (Gallar, 20013) de intercambios de bienes agrícolas, ganaderos e industriales del cuero, que se articula con experiencias socio constructivistas relacionadas al habitus (Bronckart y Schurmans en Lahire, 2005), definiendo la vida cotidiana de cada comunidad.

El capital cultural según Bordieu (2005) de las comunidades en zonas rurales agrícolas y ganaderas de las zonas geográficas descritas, se caracteriza en principio por la

apropiación de la tecnología en forma ascendente a través de procesos de capacitación, adquisición de un bien y el reconocimiento social por el dominio del concepto tecnológico, que en el transcurso de la pandemia reafirma mecanismos de control y seguimiento y, de relación social con el docente formador.

La necesidad de acceder a los dispositivos tecnológicos (celular, internet, aplicaciones, y redes sociales digitales) y, el interés por acceder a la información, comunicarla, divulgarla, es un aspecto transversal que da cuenta de los procesos educativos que argumentan el origen de ese capital cultural en contextos tecnológicos, conocimiento interpersonal y relaciones sociales (López, 2006). El integrar las prácticas educativas a la actividad económica de las comunidades, se integran a la dinámica familiar, de alimentación, cuidado interpersonal, y tradiciones sociales, en un contexto ambiental y cultural que trae consigo legados y experiencias compartidas (Bourdieu, 2012).

Al igual que el capital cultural, se propone como referente el ethos cultural de la vida en zonas rurales. Un ethos del cuidado de una labor social muy propia de la comunidad rural: el cuidado de la agricultura, el pastoreo, el levante de ganado y producción lechera que se ve complementado con el trabajo en la huerta escolar o, la curtiembre de pieles. El ethos cultural es inherente a las costumbres cotidianas ahora subjetivadas por el poder digital (Hederich, 2014), (Miller, 2009), inciden en la definición del qué aprender, qué hacer y qué actividad desarrollar en el ámbito familiar, la cual integra además, un conjunto de actividades cotidianas, propias de la labor en finca o ambiente rural y, el aprendizaje en la escuela como un complemento de las actividades sociales que se ubican en zonas geográficas, alguna distantes y de difícil acceso o, distantes de la zonas urbanas o cabeceras municipales.

Finalmente, en los aspectos metodológicos de esta investigación se parte del paradigma cualitativo. En este estudio participaron tres docentes de Escuelas Rurales y se realizaron entrevistas en tres momentos: Reflexión inicial de la práctica educativa, Profundización en el análisis de la práctica educativa, uso de las TIC, computador, internet y celular y, la significación del proceso de reflexión, análisis y comprensión.

## MATERIAL Y MÉTODOS

En los aspectos metodológicos de esta investigación se aborda del paradigma cualitativo, enfocado a la comprensión de percepciones, experiencias, y vivencias presentes en la práctica educativa de cada docente, en lo referente a la investigación-acción (Elliott, 2000). Comprendida como la actividad práctica, reflexiva y comprensiva, por medio de la cual se establecen diálogos orientados a compartir experiencias, hacer una revisión de estas e identificar el sentido de las acciones, relaciones e interacciones con el medio ambiente, la comunidad y los dispositivos y materiales de enseñanza y aprendizaje con el fin de promover cambios, ajustes y sentidos de orden, ético, valorativo y social con referentes críticos y sociales.

En este estudio participaron tres docentes de Escuelas Rurales. Las cuales se seleccionaron a partir de los siguientes criterios: Experiencia en educación en zonas rurales, conocimiento en el uso de Tecnologías de Información y comunicación (TIC), formación de nivel de maestría a través de metodología virtual y, docentes oriundos de zonas rurales, que han crecido en ambientes escolares de estos lugares.

Se desarrollaron entrevistas en tres momentos:

En el primer momento se desarrolló la reflexión inicial de la incidencia en el proceso de adaptación de las prácticas educativas en al comenzar la cuarentena. A través de este momento se recogió información y experiencias (Elliott, 2000) de una práctica reflexiva que se caracteriza por un acercamiento hacia una nueva realidad, la de enseñar en época de la pandemia ocasionada por el Coronavirus y, con apoyo de las tecnologías de información y comunicación. Los criterios a tener en cuenta para el desarrollo de la entrevista fueron: hábitos sociales educativos, costumbres educativas en contextos rurales y, comportamientos culturales o, ethos cultural de la sociedad rural entorno a la educación rural y el contexto campesino al cual pertenece.

En el segundo momento se profundizó en el análisis de la reflexión de la práctica educativa con el uso especial de las TIC más utilizadas como: el computador, internet y celular. En este momento se profundizó en las prácticas asociadas al habitus y, especialmente

el habitus académico y social, en el mismo sentido, se analizan las reflexiones sobre el capital cultural y el ethos presente en la relación con las prácticas sociales, referidas en aspectos pedagógicos y didácticos como elementos recurrentes en el discurso de las docentes.

En la tercera y última fase se significó el proceso de reflexión, análisis y comprensión en profundidad de los conceptos asociados a la dinámica social en donde el habitus cobra una particularidad y, cómo se relacionan con el capital cultural en lo referente a las actividades económicas y educativas, las relaciones directas entre estos aspectos y la dinámica educativa, familiar y social.

Posterior a estos procesos, se hizo la codificación respectiva, con base en la codificación abierta, axial y selectiva. Entendiendo este análisis como técnica para interpretar datos de orden cualitativo y con el apoyo a la teoría fundada (Strauss y Corbin, 2012). En donde la codificación abierta, da lugar un conjunto de categorías iniciales con su correspondiente variación en dimensiones, se desarrolla un orden conceptual que da lugar posteriormente a la codificación axial, por el cual se enlazan o relacional las categorías con las subcategorías en cuanto propiedades y dimensiones y, su desarrollo posterior que confluye en la codificación selectiva, comprendida como el proceso de descubrimiento de la categoría central, entendiendo de antemano la saturación teórica alcanzada.

No obstante, corresponde evidenciar una limitante que se responde con el tiempo, en desarrollo y alcance en la profundidad lograda, por lo cual, dadas las condiciones de pandemia ocasionada por el Coronavirus, la fluidez en la consecución de la información obtenida no se da con la misma dinámica en un contexto tradicional sin pandemia.

## **RESULTADOS**

En el proceso de codificación abierta de presentaron las siguientes categorías generales con sus dimensiones, las cuales refieren a ese primer acercamiento a las percepciones docentes:



**Tabla 1**  
*Codificación abierta.*

No.	Categoría	Dimensiones
1	Cambios Educativos rurales.	Confinamiento en las casas o fincas. Cierre de las escuelas rurales.
2	Prácticas Culturales, sociales y económicas en la actividad educativa.	Experiencias y prácticas sociales adaptadas a las condiciones ocasionadas por la pandemia. Comunidad y familia reorientan la dinámica de sus prácticas económicas. Prácticas educativas adaptadas a las dinámicas económicas y productivas de la familia y comunidad.
3	Profesión docente en contextos educativos rurales	Acciones docentes basadas en la experiencia educativa. Conocimiento de las escuelas rurales y del currículo institucional y socialmente controlados.
4	Reconocimiento por parte de la comunidad rural hacia la labor docente.	Desarrollo de actividades educativas aprobadas por las familias y estudiantes. Aceptación de la adaptación pedagógica, didáctica y curricular. Tensiones en la comunicación docente, familia y comunidad. Prioridad económica y social en las familias y luego el apoyo a la actividad docente. Docente como gestor educativo y social. Institución rural y labor docente como símbolos de confianza formativa y reconocimiento comunitario.
5	Educación en épocas de pandemia en zonas rurales.	Pandemia como medio de control social. Pandemia como situación social que incide en las prácticas educativas. Pandemia como una realidad que determina relaciones comunitarias y educativas. Cambios educativos en época de pandemia para la comunidad y familias.
6	Percepciones educativas fundamentadas en trayectoria profesional y formación Posgradual.	Percepciones basadas en adaptaciones pedagógicas, uso de materiales tecnológicos, fundamento pedagógico adquirido en el desarrollo profesional, formación posgraduada como referente de apropiación del conocimiento didáctico. Experiencias profesionales aplicadas al ámbito educativo rural, compartidas con los demás compañeros de profesión.
7	El uso de las TIC, en particular, el celular, el computador y, el internet como recursos pedagógicos.	Uso del celular para enviar videos. Uso alternativo del celular para crear grupos. Computador como material de apoyo para videos. Uso del computador y el celular con incidencia en la actividad familiar y estudiantil. Clases a través del celular e internet como parte de una dinámica educativa nueva.

8	Educación rural asociada a la práctica económica y cultural para el sustento familiar.	<p>Comunidad rural conectada a través del celular e internet.</p> <p>Educación rural en casa, apoyada en el uso de las TIC. TIC como herramienta, material de apoyo, guía para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Disponibilidad limitada del celular en las familias, por su funcionalidad en actividades sociales y económicas.</p> <p>Procesos de enseñanza integrada a las actividades familiares agrícolas y ganaderas.</p> <p>Prácticas económicas rurales que se integran a procesos educativos de los hijos.</p> <p>Trabajo y economía familiar en tensión con los procesos educativos cotidianos en el hogar.</p> <p>Participación de los hijos en labores de la finca, agricultura, ganadería y curtidoras de cuero.</p> <p>Desarrollo de prácticas agrícolas, ganaderas e industriales en complemento al apoyo educativo de los padres con sus hijos, basados en tradición familiar.</p> <p>Cotidianidad Educativa interrelacionada a las actividades de la economía familiar.</p>
9	La planificación docente se desarrolla con el control institucional del Ministerio de Educación Nacional.	<p>Ministerio de Educación Nacional es centro de control y seguimiento a la planificación educativa y rural de rápida adaptación.</p> <p>Secretarías de educación como sistemas de control educativo y contextos que crean tensión y presión para cumplir con objetivos de aprendizaje y desarrollo curricular planificado.</p> <p>Familias y comunidad rural como veedores del desarrollo de actividades educativas.</p>

Fuente Elaboración propia.

La tabla 1 destaca a través de la codificación Abierta las categorías emergentes y, las dimensiones que caracterizan a cada una de estas. Con base en estas categorías se da paso a la codificación axial, en la cual se integran las categorías iniciales en categorías más específicas conforme el desarrollo de saturación categorial, propiedades y dimensiones, que darán lugar a la codificación selectiva.

En la codificación axial se identificaron las siguientes categorías:

- Recursividad pedagógica del docente por apropiar el uso pedagógico de las TIC (autodidacta, formación Posgradual, experiencias compartidas con otros compañeros docentes). El uso de las TIC, en particular, el celular, el computador y, el internet como recursos pedagógicos.

- La planificación docente se desarrolla con el control institucional del Ministerio de Educación Nacional y Secretaria de Educación.
- Educación rural asociada a la práctica económica y cultural para el sustento familiar adaptada a cambios sociales con el apoyo del celular e internet.
- Percepciones educativas fundamentadas en trayectoria profesional y formación Posgradual aunado a un contexto socioeconómico y cultural de orden agrícola, ganadero e industrial.

En la codificación selectiva se concreta la categoría central sobre la cual se profundiza en las codificaciones previas y, procurando obtener parcialmente un alcance en la categoría que reúne las categorías y subcategorías previas. Esta categoría central refiere a una relación educativa alterna tecno-pedagógica rural; configurada por los procesos de interacción docente, estudiante, familia y comunidad rural. La dinámica está sujeta a prácticas sociales que se articulan con las actividades propias del campo o las zonas rurales. En época de pandemia, revisten una complejidad, se sitúan antes que nada en la vida diaria de una comunidad rural, la cual, en familia, involucra a sus hijos en la actividad propia de la familia (cuidado del cultivo, cuidado del ganado y, cuidado del hogar, casa o finca). Estas prácticas se acompañan de la realización de actividades familiares tradicionales.

En el proceso de comprensión teórica y su relación con la realidad previamente analizada se encuentra que las percepciones docentes están determinadas por un habitus profesional que se expresa y articula a prácticas educativas alternas de orden tecno-pedagógico, enraizadas a un capital cultural en donde la economía y tradición familiar mantiene una fuerte cohesión de las labores que debe realizar un estudiante y, que necesariamente deben integrarse a la práctica educativa del docente.

En el mismo sentido, el comportamiento social que se visibiliza refiere a prácticas cohesionadas por valores y principios comunitarios y actividades económicas que configuran un ethos cultural en donde se da prioridad a las actividades distintas a las actividades educativas, pero no aisladas de las mismas. Finalmente, se destaca una tensión entre promover prácticas educativas que atiendan al currículo y, reafirmar prácticas sociales culturales y económicas propias para la supervivencia en épocas de pandemia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las percepciones docentes sobre el uso de las Tecnologías de información y comunicación en escuelas rurales campesinas en época de pandemia se sitúan en experiencias educativas y pedagógicas en continuo uso del uso del celular, internet y computador, conforme los aportes que la teoría hace a la realidad, se encuentran hallazgos significativos en todo este proceso. En especial, el habitus que se expresa a través de las prácticas educativas del Docente profesional y, la incorporación del celular e internet en las prácticas culturales, las cuales, se integran a su vez, a un capital cultural muy cohesionado y en sinergias continuas con sus prácticas económicas, sin obviar la recursividad pedagógica, decisión, acción y línea de pensamiento aunado a un habitus académico, que evoca el docente de escuela rural.

Las docentes entrevistadas perciben, reflexionan, analizan o profundizan y, significan su experiencia y conocimientos educativos y pedagógicos, a través de los saberes a ser transmitidos en concertación continua con las tradiciones familiares campesinas. Comprendiendo por ello, un capital cultural que incide significativamente en su labor como educadores. Siendo esta misma, una acción prioritaria que determina el ethos cultural. Las relaciones entre el habitus, capital cultural y ethos cultural determinan la práctica educativa en escuelas rurales, en donde la tradición propia de las actividades campesinas de orden económico y familiar hacen parte de las percepciones docentes, creando con ello, diversas situaciones educativas en tensión, en especial, en la planificación de la actividad educativa delimitada y configurada por el Ministerio de Educación Nacional, y la disponibilidad de los artefactos tecnológicos como el celular e internet.

Finalmente, las condiciones sociales y de salud, ocasionadas por la pandemia, limitan el uso y disponibilidad del celular, dado que, su uso por parte de las familias campesina es orden social y económico; la limitación en el uso educativo de este artefacto es común. Siendo la práctica educativa docente incidida por un capital cultural que no se puede desligar de la actividad colectiva propia de una comunidad rural campesina. Estos referentes permiten concluir que en épocas de pandemia el habitus académico está determinado por el capital cultural y sus prácticas económicas.

No obstante, corresponde profundizar en las dinámicas familiares del sector rural y de economías campesinas cómo perciben estas familias los procesos educativos, sociales y económicos en la época de pandemia y su relación con las dinámicas de trabajo educativo de los docentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berger, P. Luckmann, T. (1969). La construcción social de la realidad. Buenos Aires. Amorrortu Editores.
- Bourdieu, P. (2011). Capital cultural escuela y espacio. México. Editorial siglo XXI.
- Boudier, P. (2012). Homo academicus. México. Editorial Siglo XXI.
- Elliott, J. (2000). El cambio educativo desde la investigación-acción. Madrid. Ed. Morata.
- Fainholc, B. (2012). Una Tecnología Educativa apropiada y crítica. Nuevos enfoques. Aproximaciones conceptuales, metodológicas y críticas. Alemania. Editorial Académica Española.
- Gallar, D. (2013). Economías campesinas como cultura a rescatar. SABC, febrero 2013, No. 12, Amasando la Realidad. Universidad Autónoma de Barcelona. [https://ddd.uab.cat/pub/sobali/sobali\\_a2013m2n12/sobali\\_a2013m2n12p18.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/sobali/sobali_a2013m2n12/sobali_a2013m2n12p18.pdf)
- Guevara, H. (2020). Integración tecnológica del profesor universitario desde la teoría social de Pierre Bourdieu. Revista Apertura, vol. 12, no. 1, abril-septiembre. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/133/136>
- Hederich, M. (2014). Educación y tecnologías de la información y comunicación. Bogotá. Editorial Ángela Camargo.
- Lahire, B. (2005). El trabajo sociológico de Pierre Bourdieu. Deudas y críticas. Argentina. Editorial Siglo XXI.
- López, L. (2006). Ruralidad y educación rural. Referentes para un Programa de Educación Rural en la Universidad Pedagógica Nacional. Revista Colombiana de Educación. No. 51, julio-diciembre, p. 138-159. Bogotá, Colombia.
- Martín, G. González, J. (2002). Reflexiones sobre la educación tecnológica desde el enfoque CTS. Revista Iberoamericana de educación. No. 28, enero-abril, Organización de Estados Iberoamericanos. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie28a01.htm>
- Miller, C. (2009). Technology as a form of consciousness: A study of contemporary ethoz, Central State Sepeech Journal, 29:4, p. 228-236. DOI: 10.1080/10510977809367983 - <http://dx.doi.org/10.1080/10510977809367983>

Molina, L. Mesa, F. (2018). Las TIC en las escuelas rurales: Realidades y proyección para la integración. *Praxis y Saber*, Vol. 9, no. 21, P. 75-98. Tunja. Colombia.  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/8924](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8924)

Mota, M. (2017). La teoría Bourdiana sobre Habitus para el análisis de la relación TIC y estudiantes: Fundamentos e implicaciones. Congreso Nacional de Investigación Educativa – COMIE. San Luís de Potosí. México.  
<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1398.pdf>

Página | 2191

San Martín, D. Quilaquero, D. (2012). Habitus profesional y relaciones intersubjetivas entre profesores principiantes y experimentados. *Revista Perfiles Educativos*. Vol. XXXIV, no. 136, P. 63-78.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982012000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982012000200005)

Strauss, A. Corbin, J. (2012). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín. Editorial Universidad de Antioquia.

Yurén, M. (2005). *Ethos y autoformación en los dispositivos de formación de docentes*. España. Ediciones Pomares.

# LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES VISTA DESDE LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS<sup>885</sup> BUSINESS DECISION MAKING SEEN FROM BUSINESS

Página | 2192

## INTELLIGENCE

Jorge E. Chaparro Medina<sup>886</sup>

Isabel Cristina Rincón Rodríguez<sup>887</sup>

Mauricio A. Hernández Anzola<sup>888</sup>

Marcela Garzón Posada<sup>889</sup>

Lida Neidu Murillo Moreno<sup>890</sup>

Martha Liliana Rincón Rodríguez<sup>891</sup>

Héctor Rolando Noriega Leal<sup>892</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>893</sup>

---

<sup>885</sup> Derivado del proyecto de investigación. Toma de decisiones empresariales y la inteligencia de negocios.

<sup>886</sup> Sociólogo Universidad Cooperativa de Colombia. Master en Administración y Gerencia Pública INAP de España. Máster en Dirección y Gestión Universidad de Alcalá España Doctorando en Administración SMS University. Profesor Investigador Senior MinCiencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Corporación Universitaria de Asturias Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga Santander Colombia. Correos electrónicos: [jchaparro22@areandina.edu.co](mailto:jchaparro22@areandina.edu.co), [Jorge.Chaparro@asturias.edu.co](mailto:Jorge.Chaparro@asturias.edu.co), [jchaparro@correo.uts.edu.co](mailto:jchaparro@correo.uts.edu.co) [profesorjorechaparro@gmail.com](mailto:profesorjorechaparro@gmail.com)

<sup>887</sup> Administradora de Empresa. Especialista en Finanzas Universidad Autónoma de Bucaramanga Maestría en Administración con énfasis en Finanzas TEC de Monterrey. Doctora en Administración SMC UNIVERSITY., y. Directora General del IMEBU Alcaldía de Bucaramanga. Profesora Investigadora Senior de MinCiencias. Corporación Universitaria de Asturias Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónicos: [isabel.rincon@asturias.edu.co](mailto:isabel.rincon@asturias.edu.co) - [irincon15@hotmail.com](mailto:irincon15@hotmail.com).

<sup>888</sup> Abogado. Especialista en Medicación Cognitiva para el Desarrollo Cultural del Aprendizaje Autónomo. Especialista en Derecho Administrativo y Contratación. MBA. Universidad San Pablo CEU. Conciliador en Derecho. Decano Nacional Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: [mhernandez171@areandina.edu.co](mailto:mhernandez171@areandina.edu.co).

<sup>889</sup> Administradora de Empresas. Magister en Docencia. Especialista en Gerencia Financiera Doctora en Ciencias Económicas y Administrativas. Profesora Investigadora MinCiencias. Directora Programa de Administración de Empresas Virtual. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: [mgarzon3@areandina.edu.co](mailto:mgarzon3@areandina.edu.co).

<sup>890</sup> Administradora de Empresas. Magister en Gerencia Financiera. Especialista en Gerencia Financiera. Profesora Investigadora MinCiencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: [lmurillo46@areandina.edu.co](mailto:lmurillo46@areandina.edu.co).

<sup>891</sup> Odontóloga Endodncista. Universidad Santo Tomas Directora Especialización en Endodoncia. Profesora Investigadora Miembro Grupo de investigación SEMF Universidad Santo Tomás. Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónico: [martha.rincon@ustabuca.edu.co](mailto:martha.rincon@ustabuca.edu.co) - [rinconrodriguezmarthaliliana@gmail.com](mailto:rinconrodriguezmarthaliliana@gmail.com).

<sup>892</sup> Abogado Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, Especialista en Derecho Administrativo. Especialista Universitario en Gestión de Empresas. Especialista en Gerencia Pública. Abogado. Contralor Municipal de Bucaramanga. Bucaramanga. Santander, Colombia Correos electrónicos [contralor@contraloriabga.gov.co](mailto:contralor@contraloriabga.gov.co) - [rolandonoriega1@gmail.com](mailto:rolandonoriega1@gmail.com)

<sup>893</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 116. LA TOMA DE DECISIONES EMPRESARIALES VISTA DESDE LA INTELIGENCIA DE NEGOCIOS<sup>894</sup>

Página | 2193

Jorge E. Chaparro Medina<sup>895</sup>, Isabel Cristina Rincón Rodríguez<sup>896</sup>, Mauricio A. Hernández Anzola<sup>897</sup>, Marcela Garzón Posada<sup>898</sup>, Lida Neidu Murillo Moreno<sup>899</sup>, Martha Liliana Rincón Rodríguez<sup>900</sup>, Héctor Rolando Noriega Leal<sup>901</sup>

### RESUMEN

El presente texto nace del proyecto de Gestión Empresarial que se adelanta en los Programas de Administración de Empresas (Instituciones de Educación Superior) donde están vinculados los autores. Las tecnologías como realidad que transversalmente está presente en las empresas han llegado a distintas dependencias a través del uso de un volumen importante de información que en determinados momentos llega a ser inmanejable e incalculable lo que termina en gestiones empresariales ineficientes, bajo este contexto el objetivo de este trabajo

---

<sup>894</sup> Derivado del proyecto de investigación. Toma de decisiones empresariales y la inteligencia de negocios.

<sup>895</sup> Sociólogo Universidad Cooperativa de Colombia. Master en Administración y Gerencia Pública INAP de España. Máster en Dirección y Gestión Universidad de Alcalá España Doctorando en Administración SMS University. Profesor Investigador Senior MinCiencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Corporación Universitaria de Asturias Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga Santander Colombia. Correos electrónicos: jchaparro22@areandina.edu.co, jorge.cchaparro@asturiasedu.co, jchaparro@correo.uts.edu.co, profesorjorechaparro@gmail.com

<sup>896</sup> Administradora de Empresa. Especialista en Finanzas Universidad Autónoma de Bucaramanga Maestría en Administración con énfasis en Finanzas TEC de Monterrey. Doctora en Administración SMC UNIVERSITY., y. Directora General del IMEBU Alcaldía de Bucaramanga. Profesora Investigadora Senior de MinCiencias. Corporación Universitaria de Asturias Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónicos: isabel.rincon@asturias.edu.co - irincon15@hotmail.com.

<sup>897</sup> Abogado. Especialista en Medicación Cognitiva para el Desarrollo Cultural del Aprendizaje Autónomo. Especialista en Derecho Administrativo y Contratación. MBA. Universidad San Pablo CEU. Conciliador en Derecho. Decano Nacional Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: mhernandez171@areandina.edu.co.

<sup>898</sup> Administradora de Empresas. Magister en Docencia. Especialista en Gerencia Financiera Doctora en Ciencias Económicas y Administrativas. Profesora Investigadora MinCiencias. Directora Programa de Administración de Empresas Virtual. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: mgarzon3@areandina.edu.co.

<sup>899</sup> Administradora de Empresas. Magister en Gerencia Financiera. Especialista en Gerencia Financiera. Profesora Investigadora MinCiencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: lmurillo46@areandina.edu.co.

<sup>900</sup> Odontóloga Endodncista. Universidad Santo Tomas Directora Especialización en Endodoncia. Profesora Investigadora Miembro Grupo de investigación SEMF Universidad Santo Tomás. Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónico: martha.rincon@ustabuca.edu.co - rinconrodriguezmarthaliliana@gmail.com.

<sup>901</sup> Abogado Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, Especialista en Derecho Administrativo. Especialista Universitario en Gestión de Empresas. Especialista en Gerencia Pública. Abogado. Contralor Municipal de Bucaramanga. Bucaramanga. Santander, Colombia Correos electrónicos contralor@contraloriabga.gov.co - rolandonoriega1@gmail.com

estudiar en el sector empresarial el nivel de conveniencia y aprovechamiento del uso de las tecnologías como mecanismo en la toma de decisiones, estableciendo la disponibilidad que tienen los pequeños y medianos empresarios para llevar a cabo su negocios bajo que se ha denominado inteligencia de negocios. La metodología de la investigación es de orden descriptivo analítico. Se concluye que en las pequeñas y medianas empresas la apropiación de las tecnologías les permite asumir las nuevas realidades y exigencias de los mercados, sumado a las necesidades que emergen de los usuarios lo que lleva a darle una dimensión distinta al valor que tiene la inteligencia de negocios (Business Intelligence) para la toma de decisiones y posicionamiento de las empresas en las economías de mercados de manera eficiente, productiva y competitiva.

## **ABSTRACT**

This text is born from the Business Management project that is carried out in the Business Administration Programs (Higher Education Institutions) where the authors are linked. Technologies as a reality that is transversely present in companies have reached different dependencies through the use of a significant volume of information that at certain times becomes unmanageable and incalculable, which ends in inefficient business management, under this context the objective of This work will study in the business sector the level of convenience and use of technology as a decision-making mechanism, establishing the availability that small and medium-sized entrepreneurs have to carry out their business under what has been called business intelligence. . The research methodology is descriptive and analytical. It is concluded that in small and medium-sized companies, the appropriation of technologies allows them to assume the new realities and demands of the markets, added to the emerging needs of users, which leads to giving a different dimension to the value of the intelligence of business (Business Intelligence) for decision making and positioning of companies in market economies in an efficient, productive, and competitive manner.

**PALABRAS CLAVE:** empresas, toma de decisiones, inteligencia de negocios, economía de mercado, competitividad

**Keywords:** companies, decision making, business intelligence, market economy, competitiveness

## INTRODUCCIÓN

El mercado de la tecnología de la información constantemente está expuesto al cambio repentino, y ese cambio se puede presentar debido a que las herramientas tecnológicas que se utiliza cumplen su ciclo de vida, quedan fuera de “moda” o quizás por el reto de un nuevo desafío en el cual estemos aventurados al cambio, sin lugar a dudas, la tecnología tiene una estrecha relación con la inteligencia de negocios, tema que ha tomado gran fuerza en las empresas, pero, de donde o ¿por qué se presenta el gran auge de la inteligencia de negocios?

Se podría citar como principal razón el hecho que en la actualidad las empresas simplemente no deben ser ajenas a esta cuestión, además, los avances vertiginosos en este campo y del Big Data, demandan profesionales con experticia en campos como la informática, estadística, matemáticas, a eso le sumamos el nuevo profesional denominado “*Científico de Datos*”, el cual debe tener competencias para entender, manejar y analizar la gran cantidad de datos que se generan a diario provenientes de diferentes fuentes, y estos datos se han convertido en un tema cotidiano para el ciudadano digital, quien en un día, puede generar un sin número de tráfico de datos por medio del uso de redes sociales, mensajes de textos, conversaciones sincrónicas y asincrónicas, transacciones bancarias y demás formas en las que se pueda dar un masivo tráfico de datos.

La inclusión de diferentes profesionales, en el campo de la inteligencia de negocios, ha permitido el surgimiento, fortalecimiento, crecimiento y desarrollo integral de este concepto, resultando importante el entendimiento del maravilloso mundo de la inteligencia de negocios desde un punto de vista global.

## DESARROLLO

La inteligencia de negocios o Business Intelligence según Gómez y Bautista la conciben como herramienta bajo la cual diferentes tipos de organizaciones pueden soportar la toma de decisiones basadas en información precisa y oportuna; garantizando la generación del conocimiento necesario que permita escoger la alternativa que sea más conveniente para el éxito de la empresa. (Gómez y Bautista, 2010).

Por lo que se entiende como la aplicación de un método científico a cada uno de los problemas que tienen las organizaciones o empresas, en donde el científico de datos debe aplicar el método en todo el universo de datos que las organizaciones tienen y los cuales requieren de un análisis exhaustivo para explotar la gran cantidad y variedad de información que se puede obtener de esos datos. La tarea y la responsabilidad de saber encontrar patrones, los cuales, muy seguramente le ayuden a su análisis y a pronosticar el futuro y hablar con mucha propiedad con los gestores de negocios y los que manejan las finanzas de forma que pueda haber una convergencia con estas personas en relación a vender los proyectos de inteligencia de negocios y tener la capacidad de hacer una explicación en el lenguaje habitual de los profesionales encargados de las finanzas, entonces es muy claro que un científico de datos debe manejar múltiples disciplinas, como: herramientas matemáticas, concepto de búsqueda de patrones, saber interpretar algoritmos, Big data, entre muchos otros, lo cual conlleva a pensar que estos profesionales son muy escasos, pero, a la vez muy necesarios en la actualidad. Este profesional debe acudir a conceptos como probabilidad estadística, análisis de los diferentes tipos bases de datos, relacionales, no relacionales, jerárquicas, etc. (Ardito, Dessureault y Tenorio, 2015).

Para todo esto se debe tener muy claro que la inteligencia de negocio como actividad dentro de una organización, es un conjunto de estrategias, herramientas, las cuales están enfocadas a la administración y creación de conocimientos mediante el análisis de datos existentes en una organización o empresa, así mismo, es la habilidad para transformar datos en información relevante y pertinente, esto tiene una convergencia o asociación con las tecnologías denominadas TI, las cuales cumplen la función de reunir, enlazar, homogenizar datos de diversos orígenes, internos o externos, estructurada o no estructurada de una empresa (Tello y Velasco, 2016).

Estos datos se transforman mediante una aplicación predefinida para poder mostrar o exponer al usuario del negocio, esto con el fin de darle una capacidad de análisis y que el proceso de toma de decisiones sea óptimo, además, la inteligencia de negocio tiene distintos niveles, en los cuales se pueden destacar, el nivel inicial en donde se da un estudio de simples reportes que suministrarán información no automatizada; el nivel intermedio muestra un panorama de mayor visibilidad y puede ser tenido en cuenta para la toma de decisiones a medida que la organización asimila de forma más detallada los reportes que se dan en el nivel

inicial, luego el algoritmo de negocios pasa al nivel avanzado, una organización tiene nivel avanzado en inteligencia de negocio cuando posee un avance sistematizado de sus datos. Entonces, es sumamente importante conocer en qué forma algorítmica o en qué estado de madurez se encuentra la organización, esto ayudará a entender que no solo se trata de implementaciones tecnológicas, sino que deben existir una serie de condiciones para que cumpla con su objetivo de hacer que la información soporte realmente la toma de decisiones.

Ahora bien, la toma de decisiones en las empresas se constituye de varios elementos los cuales se detallan a continuación. Uno de esos elementos es el Biga Data, pero ¿Qué es el Big data?, según López (2014). En ese sentido Big Data a la gestión y análisis de enormes volúmenes de datos que no pueden ser tratados de manera convencional, ya que superan los límites y capacidades de las herramientas de software habitualmente utilizadas para la captura, gestión y procesamiento de datos. Dicho concepto engloba infraestructuras, tecnologías y servicios que han sido creados para dar solución al procesamiento de enormes conjuntos de datos estructurados, no estructurados o semiestructurados (mensajes en redes sociales, señales de móvil, archivos de audio, sensores, imágenes digitales, datos de formularios, emails, datos de encuestas, logs etc.) que pueden provenir de sensores, micrófonos, cámaras, escáneres médicos, imágenes.

Entendiendo esto, se dice entonces que el Big Data es un nuevo paradigma en la que se concibe el procesamiento de los datos y estos son generados de forma masiva, rápida, de gran variedad y sobre todo de un gran valor para las empresas. El Big Data es un ecosistema que implica varios factores tales como: tecnología, personas, procesos y negocio, en este ecosistema, sí o sí, se debe evidenciar alguna de las características que se detallarán a continuación, y que corresponde a la convergencia de 4 Uvs: Volumen, velocidad, variedad y valor de los datos, haciendo imprescindible capturar, almacenar y analizar para comprender la información que arrojan esos datos, así mismo, se puede hacer una clasificación, organización, manipulación al servicio de empresas, permitiendo a estas, aplicar modelos matemáticos y estadísticos, que antes era más difícil conseguir, es una herramienta poderosa para la investigación de mercados, además el tamaño del Big Data, crece a pasos agigantados (Camargo-Vega, Camargo-Ortega y Joyanes-Aguilar, 2015), y el tamaño es, según Wall (2014), el 90% de los datos creados para la fecha, se concibieron y fueron creados en los años

2014 y 2013, siendo un valor muy influyente el uso de los sistemas informáticos, tales como, celulares inteligentes, computadores, GPS, sensores etc.

Las preguntas que se hacen son ¿qué deben hacer las empresas con esa gran cantidad de datos que a diario se genera?, ¿Esa información es influyente en la toma de decisiones?, se debe decir con total seguridad que, las empresas tienen clientes y se deben analizar, comparar las experiencias para que no sean anecdóticas, evaluar los riesgos, toda esa información se puede transformar indudablemente en decisiones precisas en el tiempo apropiado, los datos hoy día, ya no solo se utilizan para saber que aconteció en el pasado, siendo estos muy útiles para el tiempo real y predicciones futuras, brindando beneficios tales como: direccionar a la mercadotecnia, hacer de tu servicio algo más deseable, reducir costos y ahorrar tiempo.

**Elementos para el análisis.** Las empresas hoy día, además de poder invertir en el Big data, también es necesario adoptar la cultura de manejar software especializados para tal fin, por citar, programas que brinden información de reportes de diferentes dependencias, análisis del tráfico de datos vía web, y sobre todo la bases de datos en diferentes ámbitos, además, sería de mayor productividad para la empresa, tener toda esa gestión en un solo software de datos, esto permite, comprender mejor las 4 dimensiones de análisis, y obtener mejores beneficios, esas dimensiones son: *Análisis descriptivo* el cual se encarga de explicar lo que está sucediendo; *Diagnóstico*, que describe el por qué está pasando; *Análisis predictivo*, el cual prevé un factible resultado y *Análisis preceptivo*, encargado de puntualizar cómo hacer que algo suceda (Rayo, 2016).

El Big Data ha promovido grandes apariciones, uno de los más significativos es el denominado Cloud Computing o revolución en la nube, este, permite a los clientes aislarse de limitaciones físicas, que toman gran fuerza y son de alta disponibilidad, también se puede citar el aumentar las posibilidades de interconexión, y cada vez más dispositivos son capaces de enviar y recibir datos a niveles no manejados ni imaginados, por ejemplo, un usuario, promedio, ya no solo se conecta a un dispositivo, sino, que tiene hasta por lo menos 3 dispositivos conectados, y con solo imaginar los miles de usuarios que hacen de esta actividad algo cotidiano, se puede sacar conclusiones de la gran concurrencia de datos que se generan, por medio de la correlación de datos contextualizados de forma eficaz y segura de la

información disponible, se puede interpretar el comportamiento de los usuarios plasmada en la red, por ejemplo según Climent y Mallol (2015) una empresa española CartoDB consiguió mostrar el valor de los datos, estudio realizado durante la final del torneo más importante a nivel de clubes de Europa denominada “the Champion League” en el año 2014 en Lisboa, Portugal, entre el Real Madrid y el Atlético de Madrid. La compañía ayudó a los responsables de marketing del club más popular de la capital española a conocer su impacto en Twitter durante el partido. Lo hizo a través de un mapa interactivo donde se veían todos los tuits geolocalizados en cada país y región, con la posibilidad de elegir el nivel de detalle sólo con hacer zoom.

Pero, no todo es tan fácil como se cree o se puede pensar que es, el Big Data, enfrenta un enemigo oculto, el cual, se hace presente casi siempre en los datos, y no es más que, la velocidad en la forma en cómo se manipulan los datos en relación con su confiabilidad y autenticidad, esto debido a la diversidad y los diferentes formatos de los mismo, ya que en algunos casos es imposible determinar su veracidad.

Históricamente, las empresas, los mercados de trabajo, tienden a idear métodos precisos para determinar la realidad de las necesidades de los clientes, permitiendo que haya una afinidad oportuna sobre los servicios que pueden ser ofertados para estas necesidades, no pasando por alto al cliente, quien de alguna u otra forma verá con buenos ojos la actividad de mejorar lo que a estos les interesa, entonces, las empresas se basan en examinar las percepciones de sus clientes respecto al servicio consumido, pues, en ese momento es cuando se ve el hecho real de cuál es el nivel de satisfacción del cliente. Como estrategia de soporte, los métodos están rodeados de varias fuentes de información, internas, de mercado, nivel de satisfacción, niveles de regularidad de consumo, entre otros, estos deben ser aprovechables para tomar las mejores decisiones respecto a lo que desea el cliente.

Todas esas huellas digitales, que va dejando el cliente, están repartidas por redes sociales, páginas web, aplicaciones móviles, portales de aprendizaje y demás repositorios virtuales, es entonces donde la etnografía requiere de un gran sistema que pueda administrar de forma eficiente, cada una de las huellas o historial digital que se va generando, es aquí donde entra en escena el Big Data, proporcionando la capacidad de procesar grandes volúmenes de datos, en relación a un contexto específico y, al momento de ser analizada,



permite la mejor aproximación a modelos estadísticos y más adyacente a la realidad de todo un ecosistema de tráfico de información concluyendo a una respuesta más confiable ya sea de un evento, persona, empresa o producto. Todo este potencial del Big Data se tornará sin duda en un cimiento esencial de la orientación al cliente, evitando así, operaciones en un tiempo retardado que podrían no tener la derivación esperada.

Estos datos tienen interés tanto a nivel operativo como para mejorar el conocimiento de ciertos hechos, normalmente de consumo, no se puede pasar por alto las redes sociales, las cuales gozan de una gran popularidad, sobre todo con el éxito del Smartphone, y se abre una vía bidireccional entre empresas y clientes, y en general para la colaboración virtual. A diario más empresas están haciendo una gran inversión sobre la analítica de datos internos como un instrumento clave a la hora de significar sus estrategias de negocio, pero existen otro tipo de datos provenientes de fuentes públicas externas que pueden aportar un punto extra a las estrategias de las compañías los cuales tiene como objetivo “poner a disposición de la sociedad los datos que gestiona la administración pública en formatos fáciles de manipular.

Cualquier ciudadano o empresa puede analizar, reutilizar y redistribuir estos datos, generando nuevos servicios y permitiendo que la administración pública mejore en transparencia (gobierno abierto) y fomente la generación de riqueza a través de la gestión inteligente de los recursos (gobierno inteligente) y es que ciudadanos y empresas puedan reaprovechar estos datos para generar valor económico. Podrán construir sobre ellos una nueva idea que genere nuevos datos, conocimientos o incluso la creación de nuevos servicios que reporten beneficios económicos y/o sociales. A estas empresas o personas se les denomina "infomediarios" o "reutilizadores". (Ferrer-Sapena, Peset y Aleixandre-Benavent 2011).

Los datos que se pueden obtener en la actualidad son numerosos, pues, la masificación de la nueva cultura de navegación la cual es la web 2.0, los principios que maneja es el publicar, crear, compartir y esto facilita el almacenamiento de datos a gran escala, así mismo esa información es suministrada por los distintos usuarios de la web. Se puede afirmar entonces con Schönberger y Cukier, Open Data son datos que pueden ser utilizados libremente, reutilizados y redistribuidos por cualquier persona, permitiendo la

creación de obras derivadas que reconozcan la misma licencia. Sus características fundamentales son: *Disponibilidad y acceso*. Los datos deben encontrarse disponibles, preferiblemente mediante la descarga a través de internet, y permitir su modificación. Su reproducción debe ser a un coste razonable. *Reutilización y redistribución* en condiciones óptimas pudiendo combinarse con otros conjuntos de datos. *Participación universal*: todos deben ser capaces de utilizarlos, reutilizarlos y redistribuirlos. No deben existir restricciones para su comercialización (Schönberger y Cukier, 2013).

En el ámbito empresarial, se dice que no es pertinente aplicar el Open Data, como estrategia de negocio, de hecho, las empresas tienen claras las ventajas que produce el Big data, pero no las que puede proporcionar el open data, pero el Big Data, si toma gran relevancia, esto debido a el valor de los datos que pueden generar en la toma de decisiones y tomar las mejores decisiones posibles en beneficios para la empresa. Este procedimiento generalmente se ejecuta en tiempo real, basándose en el uso de tecnologías y de sistemas de gestión de datos (SGBD) cada vez más potentes. En muchas ocasiones, los datos se almacenan en la nube y son manipulados desde allí.

El convertir un dato en información que facilite la toma de decisiones, incluso en tiempo real, es uno de los objetivos primordiales del Big Data, pero, esto no puede dar rienda suelta a más que una cuestión de tamaño (Información), es indudablemente una oportunidad de negocio que las empresas no pueden omitir, estas mismas utilizan el Big Data para entender el perfil, las necesidades y el sentir de sus clientes respecto a los productos y/o servicios vendidos. Esto adquiere especial relevancia ya que permite adecuar la forma en la que interactúa la empresa con sus clientes y en cómo les prestan servicio.

Según Ferrer-Sapena, Sánchez-Pérez (2013) exponer los datos en abierto proporcionará más beneficios a las empresas que el Big data, la empresa tiene claras las ventajas que produce el Big data, pero no las que puede proporcionar el open data todavía. Esta tesis marca que la transparencia en las organizaciones será vital para acercarse a los clientes, y esto será posible con una buena estrategia para compartir y controlar los datos que se ofrezcan en abierto, este proceso de apertura permitirá a las empresas conquistar a los clientes y generar más beneficios.

La empresa debe tener una estrategia clara en este sentido, la clave se encuentra en conocer con quién se debe compartir los datos para conseguir el mayor beneficio, se puede decir que los datos hacen que las organizaciones sean más inteligentes, pero abiertos las hacen más ricas, esto se ve respaldado por David Newman, vicepresidente de investigación de Gartner (citado por TICbeat, 2012), quien afirma que el Big Data es un tema cada vez más interesante para muchas compañías y líderes TIC y hay pocas dudas sobre si genera valor de empresa, permitiendo a organizaciones a destapar tendencias nunca vistas y desarrollar una mejor comprensión sobre sus negocios y entornos.

La apertura de datos es el primer paso para conseguir la monetización de la información empresarial y de acuerdo con Rojas (2016) puede traer consigo los siguientes beneficios: Identificación de la tipología de cliente fidelizado o potencial a través de la información demográfica, de sus aficiones y hábitos para conocer cómo estos afectan a la contratación de productos y servicios. Desarrollo de productos y servicios personalizados: conocer las tendencias de comportamiento de clientes facilita el desarrollo de ofertas a medida a partir de la información extraída de, por ejemplo, calendarios vacacionales, de festividades o los eventos deportivos. Identificación de picos de venta y factores externos que influyen en la pérdida de clientes: los datos públicos pueden proporcionar información aplicable a momentos valle de las ventas o a una puntual pérdida de clientes.

El análisis de la información de pronósticos e históricos meteorológicos permite adelantarse y prever picos en las ventas de determinados productos. Optimización de campañas de marketing: los datos externos mejoran la efectividad de las acciones de fidelización y de las destinadas a la contratación de servicios adicionales. También ayudan a la hora de recuperar clientes, ofrecer servicios adicionales, lanzar ofertas de última hora y reducir la saturación de mailings. Nuevo diseño de ofertas: el análisis de datos públicos aplicados al negocio permite a las empresas desarrollar paquetes de servicios determinados, un aumento de las ventas en condiciones adversas o ayudar en la apertura de nuevos mercados.

Basados en fuentes Open Data, las empresas pueden contar con información adicional para sus estrategias de negocio, por ejemplo, teniendo en cuenta datos sobre previsiones de

zonas de riesgo, es posible crear un modelo predictivo que analice desastres naturales, conflictos gubernamentales, acciones terroristas, etc. y evite la caída de ventas en la zona.

De acuerdo con Cohen y Asín (2000) la open data es la iniciativa más provechosa para las empresas competitivas, a pesar del incremento en la reputación del Big Data y los usos cada vez más eficaces de los datos acumulados, tener datos ‘abiertos’ tendrá mayores consecuencias positivas para incrementar beneficios y el valor del negocio en el clima actual.

De acuerdo con Junco y Castellanos quien apunta que las bases de datos son elementos muy importantes en el mundo de los negocios, a través de ellas las empresas obtienen información valiosa que les permite tomar decisiones sobre el lanzamiento, distribución y elaboración de sus productos o servicios. Entonces es ineludible afirmar que las empresas que aplican la Inteligencia de negocios, sistemas de información, TIC, Bases de datos, Big Data o/y Open Data, tienen claro que estas herramientas son significativamente importantes y por tanto no se debe pasar por alto si se quiere ser competitivo en la actualidad. El masivo uso de la computación, Internet y las telecomunicaciones muestra que las empresas de menor tamaño tienen enormes ventajas frente a las grandes, especialmente por su flexibilidad y facilidad de adaptación a condiciones de entornos cambiantes, gracias a la propia dinámica de la renovación tecnológica (Junco y Castellanos, 2011).

Por todo lo expuesto anteriormente y teniendo en cuenta que este escrito se enfoca en las Tecnologías y en especial en las TIC, surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles son las posibles ventajas que pueden tener las Pymes en Colombia con el uso de las TIC?

En este punto resulta importante entender el concepto de Pymes; el cual, a groso modo, no es más que Pequeñas y Medianas Empresas con un número no muy grande de trabajadores. Aun teniendo en cuenta este último apunte, las Pymes son consideradas como un gran motor de las economías de los países, pues estas generan muchos empleos dentro de una nación y es así como un importante espacio del mercado es cubierto por medio de este tipo de empresas. Las Pymes desempeñan un rol primordial, pues con su contribución ya sea produciendo u ofertando bienes y servicios, demandando y comprando productos, forman un determinante engranaje de la actividad económica y la generación de empleo, todo esto se da porque éstas emplean a una gran cantidad de personas con menores costes salariales por

trabajador, aportando cierta permanencia al mercado laboral. Por su tamaño, poseen mayor flexibilidad para acomodarse a los cambios del mercado y para promover planes innovadores.

Según Plottier, Stumpo y Rovira (2013), en todas las economías del mundo las Pymes son de gran importancia, en Europa, por ejemplo, se estima que un 97% de todas las empresas son Pymes. En América Latina, las Pymes representan el 99% de las empresas de la región y su aporte es importante en términos de empleo, menos en términos de producción y muy poco relevante en las exportaciones, son un conjunto muy heterogéneo de agentes: desde microempresas de subsistencia hasta empresas medianas exportadoras relativamente dinámicas.

De acuerdo con Capriles (2011), en América Latina existen 716 mil pequeñas empresas y 145 mil medianas, las mismas que generan el 88% del total de empleos y siempre relacionado con el sector comercial, todo ello frente a un 10% que avivan las grandes compañías. Otra prueba trascendental de la fortaleza que ganan las Pymes sería el Program Al Invest IV-Región Andina.

El proyecto da cooperación económica para afianzar la internacionalización de las Pymes latinoamericanas, especialmente dentro de los mercados europeos. Solo en Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú, las empresas beneficiadas suman 11 208. Para el país el rubro asignado es de \$3 millones de un total de \$15 millones que significa el Al Invest para la Región Andina. De ese total, 191 se han logrado salir con sus productos al mercado internacional y se han establecido 64 núcleos empresariales. En Colombia, como en la mayoría de los países, se ha identificado el acceso al crédito como una de las principales barreras. Por esa razón se le ha dado prioridad a este aspecto en la política y se viene trabajando en diferentes frentes (Capriles, 2011).

Estos datos muestran un panorama de importancia de las Pymes en las naciones, pero estos datos también tienen una afinidad con las TIC las cuales son cada vez más usadas para el soporte y sistematización de todas las acciones de las empresas, es gracias a estas, que las organizaciones han logrado conquistar trascendentales beneficios, destacando por ejemplo, la mejora de sus procedimientos, alcanzar un mayor porcentaje en llegar a clientes, la optimización de sus recursos, el inicio a diferentes mercados, un discernimiento más profundo acerca de las necesidades de la clientela para ofrecer un servicios de mejor calidad

y una comunicación más fluida, no sólo con sus empleados sino también con sus clientes y proveedores.

En pocas palabras, las TIC permiten lograr un aumento considerable en su eficiencia, y están revolucionando la forma de hacer negocios, por esta razón, es necesario que las grandes, medianas y pequeñas empresas las adopten, de lo contrario no lograrán ser competitivas a largo plazo y se verán sumergidas en la obsolescencia con el transcurso del tiempo.

Las TIC se constituyen como un aliado trascendente en los negocios, pero el implementar una tecnología de la información no es prenda de garantía sobre la obtención de resultados de manera instintiva o a largo plazo. En la implementación de tecnologías de la información se pueden mencionar varios factores, donde el factor humano, es sumamente importante, antes de añadir un componente tecnológico hay que conocer bien la organización. Se ha descubierto que el 90% de las veces, el fracaso no es debido al software ni a los sistemas, sino al hecho que la gente no tiene suficientes conocimientos sobre su propia empresa o sus procesos empresariales, por esta razón es obligatorio hacer una planeación vital tomando en cuenta las necesidades presentes y futuras de la empresa, así como una investigación preliminar y un estudio en donde se interiorice sobre la importancia del factor social sobre la empresa.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado nuestra manera de trabajar y formalizar recursos, estas son un elemento clave para hacer que el trabajo sea más fructífero, agilizando las comunicaciones, sustentando el trabajo en equipo, realizando análisis financieros y promocionando los productos de las empresas en el mercado.

El uso de las TIC permite a las empresas producir más cantidad, más rápido, de mejor calidad y en menos tiempo, ayudando así a mejorar la competitividad en el campo de acción. Para Francis (2015), las TIC son una conjunción de tres elementos fundamentales, en primer lugar, las telecomunicaciones, el área de la informática y la menos visible, la micro-electrónica, las cuales abarcan todos los ámbitos de la sociedad, cambiando y afectando directamente nuestro entorno y las capacidades del proceso de comunicación entre las personas, las máquinas y la integración de ambos. Se ha concebido como un fenómeno que

toca a la sociedad en todas sus dimensiones y rebasa aspectos específicamente técnicos y tecnológicos, pues es un acontecimiento con implicaciones en los niveles político, cultural, económico y social.

Todo lo anterior indica que es incuestionable que las TIC son muy influyentes sobre la información de una organización, de ahí la importancia de estas, en la metamorfosis y progreso de las empresas. Por tal razón, las TIC se han convertido en herramientas motoras de los procesos de transformación y desarrollo, las cuales están enmarcadas en una destreza integradora con un enfoque de sinergia, donde los diferentes elementos o componentes se apoyan para lograr dicho desarrollo.

Gándara, Mathison, Primera y García (2007), concluyen en su trabajo que efectivamente las TIC no sólo contribuyen al cambio, sino que además lo potencian, dándole flexibilidad a la empresa, permitiendo agilizar cambios tanto estructurales como culturales, distribuyendo la información a toda la organización de manera rápida y eficiente; por otro lado, concluyen también que las mismas, son capaces de proporcionar sistemas de control y de planificación más integral, que favorecen un análisis global de los datos por parte de una persona en particular o la mayoría de actores que conforman la organización, en definitiva, se trata de proveer la herramienta necesaria para promover la toma de decisiones a cualquier área de la organización.

Otro aspecto que se desea tratar en el presente escrito es el siguiente: ¿Cuáles son los beneficios que genera el análisis detallado de la información, mediante la minería de datos? De acuerdo con lo expuesto por Aldana (2005), existen varias técnicas de minería de datos. En el ámbito de la investigación las técnicas de data mining pueden ayudar a los científicos a clasificar y segmentar datos y a formar hipótesis. Así mismo esta herramienta permite encontrar información escondida en los datos que no siempre resulta aparente, ya que, dado el gigantesco volumen de datos existentes, gran parte de ese volumen nunca será analizado.

El mismo autor apunta que las técnicas de data mining pueden ser de dos tipos métodos descriptivos- Buscan patrones interpretables para describir datos. Son los siguientes: clustering, descubrimiento de reglas de asociación y descubrimiento de patrones secuenciales. Los métodos descriptivos se han utilizado, por ejemplo, para ver qué productos suelen adquirirse conjuntamente en el supermercado. Métodos predictivos- Usan algunas

variables para predecir valores futuros o desconocidos de otras variables. Son los siguientes: clasificación, regresión y detección de la desviación (p15).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Se puede concluir este escrito afirmando que, a través del tiempo, la tecnología ha minimizado los obstáculos para realizar negocios, incrementar ingresos, mejorar procesos e implementar nuevas herramientas dentro de las corporaciones, es así como las tecnologías son un aporte importante en las empresas, de hecho, debemos tener muy claro que estamos inmersos en un proceso de innovación digital y las empresas no pueden ser ajenas a este pragmático cambio. Las mismas deben asumir una posición de un cambio de pensamiento, el cual permita, converger con varios sectores de la sociedad, desde los ciudadanos a la administración, las relaciones laborales y por supuesto, la economía. Esto lleva a replantear la forma en como es concebida las TIC dentro del ámbito corporativo, lo cual desemboca en la necesidad e importancia para tener claro cuáles son las ventajas de estas, para las empresas y cómo integrarlas en las organizaciones.

De acuerdo con lo expresado por Andalucía es digital (2016) Las empresas pueden mejorar la eficiencia de los diferentes procesos que estas desarrollan, así mismo pueden elevar su competitividad mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Además de optimizar la eficiencia de los procesos empresariales, el uso de TIC tiene especial importancia para el mercadeo y las ventas, para la búsqueda y comunicación con proveedores y clientes y para el continuo aprendizaje del empresario y del personal de las empresas.

Así entonces el proceso de transformación digital avanza a un ritmo vertiginoso, en todos los ámbitos, ahora bien, estas ventajas o beneficios de inclusión de las TIC en las empresas, por citar algunos son: Apertura de mercados a nivel global gracias a la implantación y ventajas del e-commerce. Nuevos modelos de negocio y en la relación con el cliente. Automatización de servicios y procesos internos y externos. Flexibilidad en su relación con sus empleados gracias a la implantación de soluciones de teletrabajo. Fomento del trabajo colaborativo. Agilidad en la toma de decisiones y respuesta rápida tanto a nivel interno como en la relación con sus clientes. Mejora en la comunicación interna y externa.



Información precisa del mercado y clientes gracias a la implantación de soluciones Big Data. Nuevas estrategias apoyadas en herramientas y estrategias de marketing digital y gestión de redes sociales.

Según las cifras presentadas por un estudio realizado por el DANE en 2019 en Colombia se ha visto el uso de las tecnologías de la información y la comunicación de forma acelerada, nuestro país no ha sido ajeno a este cambio, por ejemplo, en 2019, se estimó que en Colombia existen más de 1.600.000 empresas, de las cuales el 96,4% son microempresas (entre 1 y 10 empleados), y solo el 7% de ellas usa internet, principalmente por la baja penetración de equipos de cómputo en sus oficinas, los que evidencia una fuerte brecha en sus índices de competitividad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldana, L. (2005). Principios de Data Mining.

Andalucía es digital. (22, septiembre, 2016). Ventajas de las TIC para las empresas [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.blog.andaluciaesdigital.es/ventajas-de-las-tics-para-las-empresas/>

Página | 2210

Ardito, J., Dessureault, S. y Tenorio, V. (2015). Inteligencia de negocios. Tecnología Minera.

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA). (2015). Ejemplos reales del uso de Big Data. Recuperado de <http://www.centrodeinnovacionbbva.com/noticias/ejemplos-reales-del-uso-de-big-data>

Camargo-Vega, J., Camargo-Ortega, J. y Joyanes-Aguilar, L. (2015). Knowing the Big Data. Facultad de Ingeniería, 24(38), 63-77.

Capriles, G. (2011). PYMES generan 88% de empleos en América Latina. Observatorio de Redes Empresariales de Barrabés América. Recuperado de <https://observatorioredesempresariales.wordpress.com/author/gcapriles/page/142/>

Climent, M. y Mallol, E. (2015, mayo). Así cambiará tu vida el Big Data en 11 ejemplos prácticos. Recuperado de <http://www.elmundo.es/economia/2015/05/22/555ef33422601dba5d8b4577.html>

Cohen, D., y Asín, E. (2000). Sistemas de Información Para los Negocios: Un enfoque de toma de decisiones (3ra. ed.). México: McGraw-Hill.

Ferrer-Sapena, A., Peset, F., & Aleixandre-Benavent, R. (2011). Acceso a los datos públicos y su reutilización: open data y open government. El profesional de la información, 20(3), 260-269.

Ferrer-Sapena, A., y Sánchez-Pérez, E. (2013). Open data, big data: ¿hacia dónde nos dirigimos? *Anuario ThinkEPI 2013*, 7, 150-156.

Francis, M. (2015). Las organizaciones y las nuevas tecnologías de la información (tesis doctoral). Universidad Yacambú, Venezuela.

Gándara, J., Mathison, L., Primera, C. y García, L. (2007). Efectos de las TIC en las nuevas estructuras organizativas: de la gerencia vertical a la empresa horizontal. *Negotium*, 3(8).

Gómez, A. y Bautista, D. (2010). Inteligencia de negocios: Estado del arte. *Scientia et Technica*, 1(44), 321-326. Página | 2211

Junco, M. y Castellanos, G. (2013). Business intelligence y la toma de decisiones financieras: una aproximación teórica. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 5(1), 119-138.

López, J. (2014, febrero). La moda del Big Data: ¿En qué consiste en realidad? *El economista.es* Recuperado de [www.economista.es/tecnologia/noticias/5578707/02/14/La-moda-del-Big-Data-En-que-consiste-en-realidad.html](http://www.economista.es/tecnologia/noticias/5578707/02/14/La-moda-del-Big-Data-En-que-consiste-en-realidad.html)

Luzardo, A. (12, abril, 2017). ¿Cómo va la implementación de las TIC en las pymes colombianas? [Mensaje de un blog]. Recuperado de <http://www.enter.co/especiales/empresas-del-futuro/como-va-la-implementacion-de-las-tic-en-las-pymes-colombianas/>

Miles, S. (7 de noviembre de 2014). Minería de datos: aplicaciones más populares al día de hoy [Mensaje de un blog]. Recuperado de <https://blog.es.logicalis.com/analytics/mineria-de-datos-aplicaciones-que-ya-son-una-realidad>

Ministerio de las Tecnologías para la Comunicación y la Información (MinTIC). (2013). *Vive Digital Colombia*. Documento Vivo del Plan Versión 1.0. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/index.php/vive-digital-descargas>

Páez, F. (2014). 3 casos prácticos de minería de datos [Mensaje de un blog]. *CMI Gestión*

Rayo, A. (8, junio, 2016). Análisis de Datos en Big Data: tipos y fases del análisis [Mensaje en un blog]. Recuperado de <http://www.bit.es/knowledge-center/analisis-de-datos-en-big-data/>

Rojas, E. (2016). Cinco beneficios del Open Data para los negocios. *Mcpro muycomputer*. Recuperado de <http://www.muycomputerpro.com/2016/12/06/cinco-beneficios-del-open-data-para-los-negocios>

- Schönberger, V. y Cukier, K. (2013). *Big data: la revolución de los datos masivos*. Turner.
- Tello, E., y Velasco, J. (2016). Inteligencia de negocios: estrategia para el desarrollo de competitividad en empresas de base tecnológica. *Contaduría y administración*, 61(1), 127-158.
- Plottier, C., Stumpo, G. y Rovira, S. (2013). Una iniciativa sectorial para la difusión de las TIC en las empresas: la experiencia del Uruguay.
- TICbeat. (2012). *TICbea*. Open data, mejor que Big Data para generar beneficios a empresas. España. Recuperado de <http://www.ticbeat.com/innovacion/open-data-mejor-big-data/>
- Wall, M. (2014, marzo). ¿Estamos listos para la revolución de los "grandes datos"? *BBC Mundo*. Recuperado de [http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/03/140304\\_big\\_data\\_grandes\\_datos\\_rg](http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/03/140304_big_data_grandes_datos_rg)
- Tascón, M. (2013). Pasado, presente y futuro. *Big Data*, 95, 47.

# EL INTERNET DE LAS COSAS COMO APOYO A LA EDUCACIÓN LUEGO DEL COVID-19<sup>902</sup>

Página | 2213

## THE INTERNET OF THINGS AS A SUPPORT TO EDUCATION AFTER COVID-19

Andrés Rodolfo Torres Gómez<sup>903</sup>

Luis Carlos Luis García<sup>904</sup>

Fanny Elizabeth Sacristán Bohórquez<sup>905</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>906</sup>

---

<sup>902</sup> Derivado del Proyecto de investigación. El impacto de las TIC en la enseñanza de los circuitos DC luego del COVID-19. Estudio de caso Universidad de San Buenaventura - Liceo Fesan

<sup>903</sup> Ingeniero Electrónico - Escuela Colombiana de Ingeniería, Maestría en Ingeniería Telecomunicaciones - Universidad Nacional de Colombia, Docente – Universidad de San Buenaventura, Bogotá – Cundinamarca – Colombia, antorres@usbbog.edu.co.

<sup>904</sup> Ingeniero Electrónico - Universidad Nacional de Colombia, Maestría en Ingeniería Telecomunicaciones - Universidad Nacional de Colombia, Docente – Universidad de San Buenaventura, Bogotá – Cundinamarca – Colombia, lluis@usbbog.edu.co.

<sup>905</sup> Licenciada en Educación para la Primera Infancia - Universidad de San Buenaventura, Maestría en Ciencias de la Educación - Universidad de San Buenaventura, Docente – Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Cundinamarca – Colombia, fanny.sacristan.b@uniminuto.edu.co.

<sup>906</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 117. EL INTERNET DE LAS COSAS COMO APOYO A LA EDUCACIÓN LUEGO DEL COVID-19<sup>907</sup>

Andrés Rodolfo Torres Gómez<sup>908</sup>, Luis Carlos Luis García<sup>909</sup>, Fanny Elizabeth Sacristán Bohórquez<sup>910</sup>

Página | 2214

### RESUMEN

Teniendo en cuenta la situación mundial de cuarentena a causa del COVID-19, las instituciones de educación han debido modificar las metodologías de enseñanza aprendizaje para poder llegar a sus estudiantes; para ello se ha hecho uso de diferentes estrategias donde ha prevalecido el uso de la tecnología como aliado principal. En la presente investigación se identifican y analizan dos modelos puntuales usados por la Universidad de San Buenaventura sede Bogotá, específicamente en la asignatura Circuitos DC programa de ingeniería electrónica, y el Liceo Fesan en los grados de décimo y undécimo para el área de la enseñanza de la electrónica básica y se formulan unas recomendaciones generales con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta las necesidades que puedan generarse a causa de la emergencia sanitaria a nivel mundial.

Para tal fin, se determinan los modelos usados antes y después de la cuarentena, enfocados en sus didácticas y actividades de evaluación. Se observó que las clases presenciales fueron reemplazadas por sesiones virtuales sincrónicas y asincrónicas y las prácticas de laboratorio presenciales por prácticas realizadas en simuladores. Los resultados obtenidos en la

---

<sup>907</sup> Derivado del proyecto de investigación. El impacto de las TIC en la enseñanza de los circuitos DC luego del COVID-19. Estudio de caso Universidad de San Buenaventura - Liceo Fesan

<sup>908</sup> Ingeniero Electrónico - Escuela Colombiana de Ingeniería, Maestría en Ingeniería Telecomunicaciones - Universidad Nacional de Colombia, Docente - Universidad de San Buenaventura, Bogotá - Cundinamarca - Colombia, antorres@usbog.edu.co.

<sup>909</sup> Ingeniero Electrónico - Universidad Nacional de Colombia, Maestría en Ingeniería Telecomunicaciones - Universidad Nacional de Colombia, Docente - Universidad de San Buenaventura, Bogotá - Cundinamarca - Colombia, lluis@usbog.edu.co.

<sup>910</sup> Licenciada en Educación para la Primera Infancia - Universidad de San Buenaventura, Maestría en Ciencias de la Educación - Universidad de San Buenaventura, Docente - Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá - Cundinamarca - Colombia, fanny.sacristan.b@uniminuto.edu.co.

evaluación fueron en general mejores que los de las sesiones presenciales. Se determina la necesidad de contar con conexiones a internet estables y de anchos de banda adecuados, así como de la implementación de simuladores.

## ABSTRACT

Considering the global quarantine situation due to COVID-19, educational institutions have modified teaching-learning methodologies to reach their students; For this, different strategies have been used where the use of technology as the main ally has prevailed. In this research, two specific models used by the University of San Buenaventura in Bogotá are identified and analyzed, specifically in the DC Circuits subject, electronic engineering program, and the Liceo Fesan in the tenth and eleventh grades for the area of teaching basic electronics and general recommendations are made to strengthen the teaching-learning process, considering the needs that can generate a cause of health emergency worldwide.

For this purpose, the models used before and after quarantine are determined, focused on their didactics and evaluation activities. It was observed that the face-to-face classes were replaced by synchronous and asynchronous virtual sessions and the face-to-face laboratory practices by practices carried out in simulators. The results obtained in the evaluation were generally better than those of the face-to-face sessions. The need for stable internet connections and adequate bandwidths as well as the implementation of simulators is determined.

**PALABRAS CLAVE:** internet de las cosas (IoT), educación, tecnología, enseñanza, electrónica

**Keywords:** internet of Things (IoT), education, technology, teaching, electronics

## INTRODUCCIÓN

En la presente ponencia se analizó el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación TIC en la educación a partir de una revisión sobre la incorporación de la tecnología en la educación y sus efectos sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación. En este sentido es preponderante revisar el impacto que han tenido los procesos tecnológicos en la denominada sociedad de la información (SI), época en la cual se han evidenciado las más profundas transformaciones que acompañan la acelerada introducción de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Página | 2216

La SI, se ha convertido en el argumento donde el conocimiento es la estructura central de la nueva economía la cual se ha facilitado mediante las TIC y el desarrollo tecnológico que se ha venido dando en el mundo durante la segunda mitad del siglo XX. Dicho conocimiento solamente puede ser adquirido por medio de la educación lo cual permite identificarla desde esta perspectiva no solamente como un instrumento para promover la cultura, la socialización o la construcción de ciudadanía, sino que, se convierte en el motor fundamental del desarrollo económico y social.

En este escenario, construir una economía basada en el conocimiento presenta a las TIC como una herramienta poderosa para promover los aprendizajes vistos desde cualquier contexto, debido a que gracias a las tecnologías multimedia y el internet se dispone de recursos diversos que dan perspectivas y posibilidades educativas multifuncionales y adicional a ello permiten suprimir las barreras espaciales y temporales. De esta forma, el uso combinado de las tecnologías multimedia y el internet hace posible el aprendizaje prácticamente en cualquier escenario y contexto: universidad, hogar, escuela, espacios de ocio o trabajo lo que le da una aparente ubicuidad sin límites (Weiser, 1991).

Teniendo en cuenta el fundamental papel que juega la información en la actualidad, es necesario formar en el estudiante la capacidad de construcción de su propio conocimiento mediante una mirada crítica y analítica de toda la información que abunda en el ciberespacio; por tanto, dichas tecnologías permiten ver la red como un espacio de difusión e intercambio que facilita compartir y difundir la información en muchos formatos, disminuyendo así la



brecha entre el estudiante y su conocimiento y entre el docente y su continua actualización, lo que ha permitido la transformación de los escenarios educativos tradicionales.

A la Luz de las consecuencias de gran alcance que tuvo la pandemia generada por el COVID-19, los sistemas educativos a nivel mundial se vieron altamente afectados por el cierre de universidades y colegios, desde allí los gobiernos y las entidades asociadas han intensificado sus esfuerzos con la intención de facilitar la continuidad del aprendizaje. Colombia no ha sido la excepción y debido al rezago tecnológico en el que se encuentran varias comunidades del país fue necesario realizar una evaluación del estado de adopción tecnológica y de herramientas TIC modernas que se pudieran adaptar a las necesidades actuales.

En esta búsqueda inicial de referentes, una nueva tecnología que se está adaptando al monitoreo y generación de métricas del contexto de las personas y su relación con los objetos cotidianos es el Internet de las Cosas (IoT) (García, 2015), desde el 2017 se han desarrollado trabajos sobre el comportamiento de esta tecnología aplicada a la educación, en los que se muestra la integración de plataformas LMS con el IoT (Torres, Sacristán, Alvarado, & Ceballos), generación de clases inteligentes, o sistemas de realimentación en tiempo real, entre otros. (Shahla, Muhammad, Shahbaz, Muhammad, & Muhammad, 2017)

Estos elementos sirvieron como fundamento para el presente documento con el fin de plantear el análisis de la situación actual del cambio del paradigma de las clases presenciales a las clases asistidas por TIC identificando características de similitud entre estudiantes de diferentes niveles, desarrollando métricas de desempeño para la evaluación de adaptación a este nuevo sistema y poder comparar con resultados de la educación tradicional empleada hasta antes de las restricciones dadas por la actual pandemia.

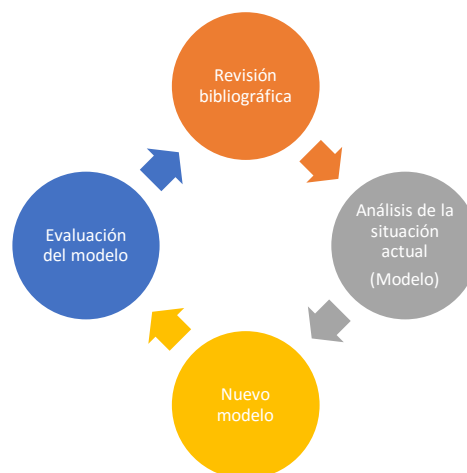
## **MATERIAL Y MÉTODOS**

En atención a la naturaleza de la investigación, el desarrollo metodológico de la propuesta se enmarca en un paradigma mixto, que de acuerdo con lo planteado por

Hernández, Fernández y Batista (2003), es la integración entre los enfoques cualitativo y cuantitativo y que se combinan en el proceso de investigación o al menos en la mayoría de sus etapas agregándole complejidad al diseño de estudio y contemplando las ventajas de cada uno de los enfoques (p.21).

De igual manera, se aplica el enfoque de investigación acción que desde Lewin se define como una forma de cuestionamiento autorreflexivo llevado a cabo por los propios participantes con la finalidad de mejorar la racionalidad de las situaciones de la propia práctica social educativa, mejorando así el conocimiento de dicha práctica y las situaciones en las que la acción se lleva a cabo (Lewin, 1946).

Los anterior se evidencia claramente en los cuatro pasos que se registran en la figura 1.



**Figura 1. Metodología de la investigación. Fuente. Elaboración propia**

La revisión bibliográfica se muestra de forma sucinta en la introducción del presente documento, basada en la búsqueda de información sobre herramientas TIC y nuevas tecnologías orientadas a la educación.

A partir de la síntesis de esta información se pasó a realizar el análisis de la situación actual a partir de dos escenarios: el Universitario y el de Educación media; en el ámbito universitario se identificó, que a pesar de usar como campo de estudio una Universidad

privada donde se podría considerar que los ingresos promedio de las familias permitía el acceso a tecnologías esenciales como Internet en el hogar, computadores o celulares, una parte de la comunidad no tenía acceso a todas las herramientas necesarias para continuar su vida académica de forma remota asistida por TIC (sesiones sincrónicas).

Esto llevó a generar alternativas asincrónicas como la grabación de las clases o generación de contenidos digitales que permitieran al estudiante abordar las temáticas a las que no tenía acceso completamente o en tiempo real, también se evidenció un cambio importante en la asistencia a las clases y por supuesto, en las formas de aprendizaje.

Teniendo en cuenta los entornos actuales, donde los estudiantes buscan información para estudiar, y realizando un análisis preliminar, se evidencia que el nuevo modelo parte del uso de un canal de YouTube para la difusión libre del conocimiento de las asignaturas impartidas, eliminando así las limitantes de los encuentros sincrónicos; de acuerdo con la temática trabajada se verificó la necesidad de la creación del mismo enfocándolo en las bases de la electrónica que permitan sustentar el curso de Circuitos Eléctricos, el canal fue llamado Profe Luis<sup>911</sup> asociado al nombre del profesor titular de la asignatura, además se desarrolló un aula virtual en la plataforma Moodle con material didáctico, objetos virtuales de aprendizaje en herramientas como Genially, pruebas en Educaplay, y presentaciones desarrolladas en Latex las cuales permiten generar un ambiente propicio de aprendizaje de forma remota para los estudiantes.

En la última etapa de evaluación se identificaron varias métricas para evaluar el modelo asociado a los resultados académicos y el nivel de utilización de las herramientas presentadas al estudiante, estableciendo así los principales indicadores o métricas mostrados a continuación:

**Indicador de continuidad:** número de estudiantes que continúan en las clases después del cambio de modalidad. Es importante entender que algunos, al no tener las herramientas o las competencias necesarias para cursar de forma remota sus estudios, tomaron la decisión de no continuar con el semestre académico o aplazarlo.

---

<sup>911</sup> Canal de YouTube: <https://www.youtube.com/profeluis>

**Indicador de asistencia:** relación de asistencia a los encuentros sincrónicos. Este indicador se estableció teniendo en cuenta los estudiantes que continuaron regularmente con el semestre académico.

**Indicador de generación de material:** es la cuantificación del material generado desde el cambio de modalidad con respecto al que se tenía antes de pasar a la modalidad virtual. Difiere en su naturaleza a los anteriores y podría tener valores por encima del 100%.

**Indicador de rendimiento:** comparación de los resultados obtenidos de forma presencial en el primer corte académico con los obtenidos en el segundo y tercer periodo los cuales se realizaron de forma virtual.

**Indicador de acceso al material:** después de determinar el crecimiento en generación de material se decidió evaluar el nivel de acceso por parte de los estudiantes, en este caso también se puede dar resultados por encima del 100% en especial porque parte del material se difundió por medio de un canal de acceso abierto.

En la siguiente sección se explicará de forma más amplia estas métricas y en detalle los resultados obtenidos.

Para el caso particular del Liceo Fesan, este ha venido impulsando desde el 2015 un proyecto de implementación de TIC en el aula denominado Sistema de Innovación Educativa basado en TIC (SieTIC) a través del cual pretende realizar sus procesos misionales con mediaciones tecnológicas bajo un esquema bLearning (aprendizaje mixto). Luego de la aparición del COVID-19, y sus correspondientes cuarentenas, se vio obligado a adaptar un modelo de formación 100% remota a través de dos estrategias puntuales: 1. Sesiones sincrónicas por Google Meet y 2. manejo de recursos (objetos virtuales de aprendizaje - OVA) y de actividades de evaluación por Moodle.

Esta última exigió por supuesto, que los profesores comenzaran a trabajar en la virtualización de los contenidos de las asignaturas y aquellas que requerían de un componente práctico se inclinaron al uso de recursos interactivos, objetos virtuales más especializados y simuladores. Tal es el caso de la asignatura de Electrónica la cual es vista por los cursos 1001, 1101 y 1102. En ella se trabajó con OVA desarrollados en Genially apoyados en actividades interactivas en Educaplay.

El desarrollo de estas estrategias innovadoras en los procesos de enseñanza aprendizaje es uno de los retos al momento de diseñar y crear contenidos digitales en la actualidad, los profesores hacen uso de diferentes técnicas emergentes aprovechando el acceso a las infraestructuras tecnológicas para trasladar los contenidos de la enseñanza tradicional y construir el material que permitirá favorecer los procesos.

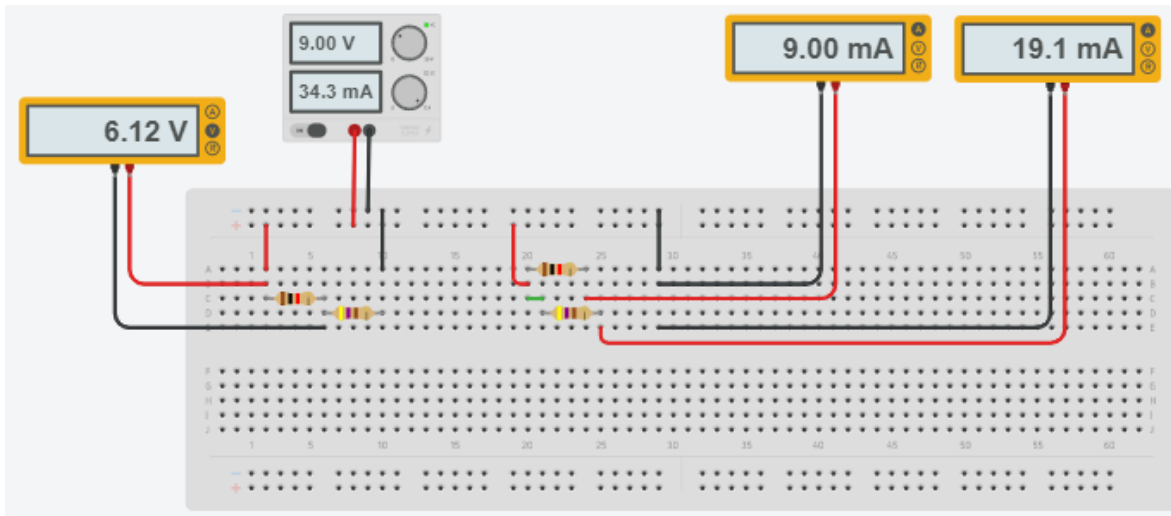
Desde esta perspectiva la construcción de dichas OVA, se dividió en tres momentos importantes, la definición de los temas, la organización de un formato general de dichas temáticas para la ubicación y estructura de los contenidos y finalmente la construcción del objeto directamente en la plataforma digital, lo cual requiere del ingenio de su creador, para que estratégicamente pueda darle forma a los contenidos, de una manera llamativa, integradora y sobre todo comprensible para los estudiantes.

En este contexto, también se realizaron actividades interactivas que quedaron como elemento embebido en los OVA y que desde la perspectiva de la gamificación es el diseño de un contenido para generar experiencias desde el juego. Estos recursos fueron organizados a través del aula virtual de Moodle sobre la cual se ejecutaron las actividades de evaluación.

Para el componente práctico se utilizó el software TinkerCAD de la empresa Autodesk, el cuál es una colección de herramientas de software, gratis y en línea, que permiten, entre otras, la construcción y simulación de circuitos eléctricos (Autodesk, 2020).

A partir de esta herramienta, se realizaron 10 ejercicios prácticos, que el año anterior se hacían directamente en los laboratorios del colegio, con el fin de poder comprobar la validez de los resultados obtenidos de manera teórica durante las sesiones sincrónicas trabajando temas específicos de:

Corriente y voltaje en resistencias: Ley de Ohm, ley de Watt



**Figura 2. Práctica Resistencias. Fuente. Elaboración propia (TinkerCAD)**

1. Resistencia equivalente: Serie, Paralelo, Mixto
2. Funcionamiento de fotocelda
3. Funcionamiento de un parlante
4. Luz nocturna automática
5. Luces variables
6. Semáforo peatonal
7. Funcionamiento condensador
8. Funcionamiento transistores
9. Oscilador con transistores

## RESULTADOS

Secuencia lógica de texto y, sólo en caso necesario, las tablas o figuras imprescindibles que no repitan los mismos datos del texto. Se debe limitar el uso de tablas y figuras a las estrictamente necesarias. Se procurará resaltar las observaciones importantes. Se describirán, sin interpretar ni hacer juicios de valor, las observaciones efectuadas con el material y métodos empleados.

Los resultados obtenidos a nivel Universitario se evaluaron sobre un grupo inicial de 56 estudiantes, primero se va a evaluar el indicador de continuidad teniendo en cuenta que para los demás resultados va a ser importante saber el número de estudiantes que dieron continuidad al proceso de formación con clases medias por TIC.

Para este grupo de 56 el indicador de continuidad fue de un 94,6%:

$$\text{Indicador}_{cont} = \frac{53}{56} = 94,6\%$$

Un nivel alto para el paso inicial de primer momento académico que fue presencial al segundo que se realizó el cambio a la virtualidad, ya teniendo en cuenta estos 53 que continuaron en el proceso se calculan las demás métricas planteadas en la anterior sección.

La segunda métrica evaluada fue la asistencia a las sesiones sincrónicas para esta se va a utilizar el promedio de estudiantes por sesión durante el semestre por lo que el numerador puede ser un número con decimales.

$$\text{Indicador}_{asist} = \frac{45.4}{53} = 85,7\%$$

Este fenómeno se dio en parte porque para el tercer corte 3 estudiantes no continuaron asistiendo por diferentes razones a los aspectos del cambio tecnológico, por lo que se podría estar considerando un porcentaje real cercano al 90%.

El tercer indicador evaluado fue el de generación de material en este caso antes del paso a virtualidad en el aula virtual utilizada para los cursos se tenían 1 presentación 2 guías de laboratorio, 2 lecturas y 2 entregables (Tareas) por la plataforma para el primer momento académico, a partir del cambio a virtualidad para los dos momentos restantes se desarrollaron 15 presentaciones, 20 vídeos, 1 lectura, 4 laboratorios y 12 entregables por el aula, lo que nota el crecimiento lógico de un cambio de modalidad, para el cálculo del indicador no se tuvo en cuenta los entregables para solo identificar el material creado por el docente.

$$\text{Indicador}_{Gener.Material} = \frac{40}{5} = 800\%$$

Para evaluar el acceso al material se diferenció entre material en el aula virtual de Moodle y en el canal de YouTube como en la primera se tiene restringido el acceso solo a los participantes del curso fue más sencillo sacar métricas específicas donde se validaron las

interacciones entre los meses de febrero a mayo siempre con corte al primer día del mes siguiente, es decir febrero se evaluó el primero de marzo.

**Tabla 1**  
*Estadísticas Moodle de interacción*

Fin del período (Mes)	Invitado	Estudiante	Profesor	Todos
1 de junio de 2020	0	3327	1199	4526
1 de mayo de 2020	8	3324	962	4294
1 de abril de 2020	1	2103	196	2300
1 de marzo de 2020	7	1893	155	2055

Fuente. Elaboración propia

Para el caso del canal de YouTube, teniendo en cuenta que es de acceso libre, el número de vistas refleja en parte la interacción de los estudiantes; de igual manera la calidad del material el cuál logró alcanzar público de otras instituciones y que requería cubrir esta necesidad de aprendizaje. A continuación, se muestra la forma de calcular este indicador evaluado en el periodo del 26 de marzo, creación del primer vídeo, al 30 de mayo fecha de finalización del semestre académico:

$$\text{Indicador}_{interac.} = \frac{\# \text{ de visualiz total}}{\# \text{ de est.} * \# \text{ de vídeos}} = \frac{4459}{53 * 20} = 421\%$$

El último indicador evaluado fue el de rendimiento académico centrado en el resultado final de cada momento académico y dividido en 3 formas de enseñanza, en el primer momento fueron clases presenciales, el segundo momento se utilizó enseñanza basada en la metodología de aula invertida y en el tercer corte una metodología tradicional pero asistida por TIC donde primaban los encuentros sincrónicos, los resultados obtenidos se muestran en la siguiente tabla:



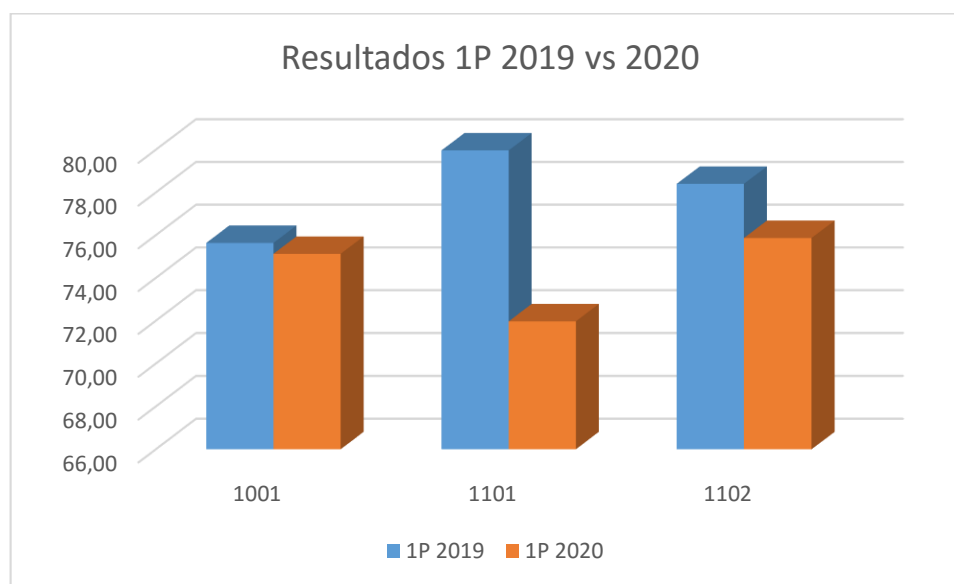
**Tabla 2**  
*Resultados académicos*

Momento / Resultado	Primer	Segundo	Tercer
# de est. Aprobados.	12	28	17
Indicador de resultado	21.4%*	52,8%	32.1%

Fuente. Elaboración propia

Es importante aclarar que para el primer momento se calcula con 56 estudiantes y para los otros dos momentos con 53 por lo explicado en el indicador de continuidad.

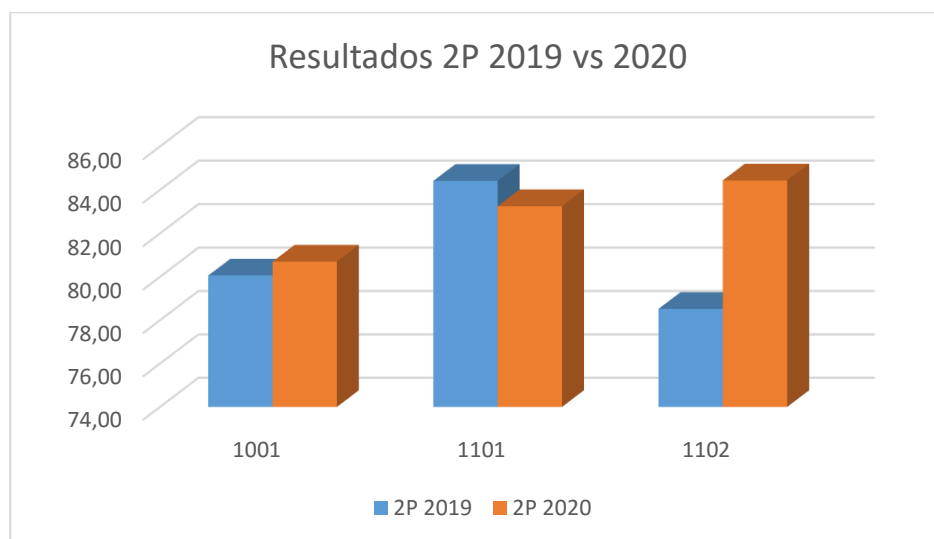
A partir de la modalidad de formación establecida para el Liceo Fesan en el primer semestre del año 2020, se revisaron los resultados de desempeño de los estudiantes por grado contrastándolos por periodo escolar teniendo en cuenta que los contenidos trabajados para cada uno de ellos son los mismos para 2019 que para 2020 obteniendo lo siguiente:



**Figura 3. Resultados 1P 2019 vs 2020. Fuente. Elaboración propia**

En la gráfica se observa que, para el primer periodo académico del año, comprendido por los meses de febrero y marzo, en 2019 se obtuvieron mejores resultados que en 2020 en cada uno de los grados habiendo amplia diferencia en el grado 1101. Vale la pena destacar,

que justamente para marzo de 2020 se comenzó con las cuarentenas obligatorias en el país, lo que generó inestabilidades en diferentes aspectos de los ciudadanos.



**Figura 4. Resultados 2P 2019 vs 2020. Fuente. Elaboración propia**

Al revisar los resultados del segundo periodo académico (abril, mayo y parte de junio), en época de cuarentena, puede observarse que en el grado 1001 se alcanza (y se supera por poco) el rendimiento obtenido en 2019, para 1101 aunque no se alcanza se va acercando al resultado de 2019 disminuyendo la brecha existente en el primer periodo, y, para 1102 se supera claramente lo alcanzado en 2019.

Con respecto al acceso a la plataforma académica (Moodle), de acuerdo con informes estadísticos de la misma, se han presentado para el año 2020 las siguientes interacciones por curso y caracterización así:

**Tabla 3**  
*Interacciones plataforma Moodle*

CURSO	INTERACCIONES	POR PERIODO	USUARIOS	TIPO
<b>1001</b>	14865	Periodo 1: 1951 Periodo 2: 12914	Usuarios: 46	De profesor: 1106 De estudiante: 13759
<b>1101</b>	11253	Periodo 1: 1608 Periodo 2: 9645	Usuarios: 38	De profesor: 918 De estudiante: 10335
<b>1102</b>	12667	Periodo 1: 145 Periodo 2: 12522	Usuarios: 34	De profesor: 610 De estudiante: 12057

Fuente. Elaboración propia

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Al realizar la evaluación de los indicadores mostrados en la sección de resultados se puede identificar que el proceso de continuidad de presencialidad a clases virtuales en un alto porcentaje se dio de forma correcta, se logró generar gran cantidad de material nuevo para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes que se observa con unos mejores resultados académicos con respecto a los obtenidos de forma presencial.

Página | 2227

Para el indicador de interacción se observa un crecimiento considerable de las interacciones tanto de los estudiantes como del profesor con la plataforma de Moodle donde el profesor presentó un crecimiento superior al 500% lo que es lógico en el cambio del proceso y metodología al uso masivo de estas herramientas, por parte de los estudiantes también se tuvo incremento pero no tan considerable como el del profesor donde pasaron de cerca de 2mil interacciones promedio en los meses presenciales a cerca de 3.300 interacciones promedio para los meses de trabajo sincrónico, es importante aclarar que los encuentros sincrónicos no se realizaban por medio de la plataforma de Moodle.

En la evaluación de las diferentes metodologías la de mejores resultados de una forma clara fue la de aula invertida donde los estudiantes intentan aprender las temáticas previo a las sesiones para utilizar el espacio de las clases para la solución de dudas y afianzamiento de estos conocimientos, en el caso específico del curso se debió cambiar a la metodología por directivas de la universidad donde un número reducido de estudiantes requería que la clase se diera de forma tradicional, que se evidenció con los resultados del tercer momento fue una mala decisión y empeoró el proceso de aprendizaje de la mayoría, es importante entender que una mala gestión administrativa puede desencadenar en afectaciones académicas.

En el entorno universitario el desarrollo de la metodología conocida como aula invertida brinda buenos resultados comparada con metodologías tradicionales en especial en la nueva dinámica de clases virtuales que ha primado en un entorno de pandemia y de aislamiento preventivo.

Es importante que todas las decisiones académico-administrativas deben tomarse de acuerdo con variables cuantitativas y cualitativas de las metodologías y no de forma

unilateral porque se ven afectados directamente los procesos de enseñanza-aprendizaje donde deben primar la autonomía del profesor y el bienestar general de los estudiantes.

Teniendo en cuenta el crecimiento de interacciones con la plataforma de un grupo específico de estudiantes es necesario realizar la evaluación de la trazabilidad de la plataforma para el manejo de todos los grupos por parte de instituciones de educación superior porque con un número alto de peticiones la plataforma puede presentar inconvenientes, bloqueos y hasta pérdida de información y esto repercutiría en no garantizar el acceso a la educación por parte de los estudiantes que es el objetivo primordial de las Universidades.

Los planes de contingencia que se desarrollan en la educación a cualquier nivel ayudan a garantizar la continuidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la seguridad de la actividad tanto para profesores como para estudiantes y en sí para el sistema educativo, sin embargo, es importante plantearse que puedan ser desarrollados si es posible antes de que suceda una crisis.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Autodesk. (2020). Learn how to use TinkerCAD. Retrieved from <https://bit.ly/2DcmcES>

Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.

Caballero López, J. E. (2009, 09). <http://scielo.isciii.es>. Retrieved from <https://bit.ly/34VaU3p>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.

John, A. (2016). Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria. India: Organizacion Mundial de la Salud. Retrieved from <https://bit.ly/3lt0QUT>

Lewin, K. (1946). Action research and minority problems. *Journal for Social Issues*, 34 - 46.

Weiser, M. (1991). The computer for the 21st century. *Scientific American*, 265 - 94 - 104.

# **GESTIÓN DE EMPRESAS EN ADICCIONES DESDE LA INNOVACIÓN SOCIAL<sup>912</sup>**

Página | 2230

## **BUSINESS MANAGEMENT IN ADDICTIONS FROM SOCIAL INNOVATION**

Oscar Felipe García<sup>913</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>914</sup>

---

<sup>912</sup> Derivado del proyecto de investigación. Gestión de empresas sociales en adicciones e innovación social.

<sup>913</sup> Psicólogo, Universidad de San Buenaventura. Cali. Colombia. Maestría en Drogodependencias, Universidad Miguel Hernández. España, Profesor Investigador. Departamento de Políticas Públicas. Director Centro Internacional e Iniciativas de Innovación Social para el desarrollo. Centro de Ciencias Económico-Administrativas. Universidad de Guadalajara. México. correo electrónico: ofgsic@gmail.com.

<sup>914</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 118. GESTIÓN DE EMPRESAS EN ADICCIONES DESDE LA INNOVACIÓN SOCIAL<sup>915</sup>

Oscar Felipe García<sup>916</sup>

### RESUMEN

La presente investigación llevada a cabo con empresas sociales dedicadas a la atención de población vulnerable en el sector salud, tiene como objetivo general; Analizar los factores que afectan la implementación de la gestión de empresas en adicciones e identificar de qué manera interpela a la innovación social de la zona metropolitana de Guadalajara. México. Igualmente, identificando los factores del liderazgo de las asociaciones de la sociedad civil que afectan la implementación de la gestión institucional y reconociendo los factores de la gestión técnica y su relación con la innovación para el desarrollo social.

En este sentido, el presente trabajo responde a un estudio de caso que hace uso de acercamiento etnografía y fenomenológico, llevada a cabo en un contexto que tiende a ser bastante restringido por razones diversas, considerando una muestra de 10 organizaciones que son empresas dedicadas a la atención en la materia y se constituye en un trabajo novedoso y pionero en el país, ya que este tema es uno de los retos importantes que tiene la agenda de gobierno, principalmente en la zona de nuestro estudio, asociado a la presencia de unos de los más fuertes carteles de la drogas en la actualidad y un alto índice de consumo de sustancias con múltiples aspectos colaterales que afectan la vida de muchas personas, sus familias y las diferentes comunidades, lo que requiere esfuerzos y acciones innovadores para garantizar la efectividad en la atención de los actores que participan en el proceso de atención del fenómeno adictivo. Lo novedoso de nuestro estudio es que ubica la dimensión de la gestión de las adicciones como elemento complementario a los avances biomédicos y de otras disciplinas.

---

<sup>915</sup> Derivado del proyecto de investigación. Gestión de empresas sociales en adicciones e innovación social.

<sup>916</sup> Psicólogo, Universidad de San Buenaventura. Cali. Colombia. Maestría en Drogodependencias, Universidad Miguel Hernández. España, Profesor Investigador. Departamento de Políticas Públicas. Director Centro Internacional e Iniciativas de Innovación Social para el desarrollo. Centro de Ciencias Económico-Administrativas. Universidad de Guadalajara. México. correo electrónico: ofgsic@gmail.com.

## ABSTRACT

The present investigation carried out with social companies dedicated to the attention of vulnerable population in the health sector, has as general objective; Analyze the factors that affect the implementation of business management in addictions and identify how it challenges social innovation in the metropolitan area of Guadalajara. Mexico. Likewise, identifying the leadership factors of civil society associations that affect the implementation of institutional management and recognizing the technical management factors and their relationship with innovation for social development.

In this sense, the present work responds to a case study that makes use of an ethnographic and phenomenological approach, carried out in a context that tends to be quite restricted for various reasons, considering a sample of 10 organizations that are companies dedicated to the attention to the matter and constitutes a new and pioneering work in the country, since this issue is one of the important challenges that the government agenda has, mainly in the area of our study, associated with the presence of some of the Stronger drug cartels today and a high rate of substance use with multiple collateral aspects that affect the lives of many people, their faults and different communities, which requires innovative efforts and actions to guarantee the effectiveness of care of the actors who participate in the process of attention to the addictive phenomenon. The novelty of our study is that it locates the addiction management dimension as a complementary element to biomedical advances and advances in other disciplines

**PALABRAS CLAVE:** gestión, innovación, desarrollo social, empresa social

**Keywords:** management, innovation, social development, social enterprise



## INTRODUCCIÓN

Son enormes los efectos sociales y económicos de las adicciones a drogas y factores asociados en México y Latinoamérica, siendo un reto para las administraciones públicas su abordaje para garantizar un adecuado funcionamiento de los sistemas sociales de salud, educación y otros, que son afectados directamente por el fenómeno adictivo. Página | 2233

En este sentido, resulta de gran relevancia para la región, entender los modos de gestión que se han implementado desde las diferentes empresas sociales dedicadas a la atención de gran este fenómeno que cada día demanda acciones innovadoras para el desarrollo social, debido a que las instituciones de gobierno han tenido que apoyarse de una serie de organizaciones del tercer sector para lograr mejorar su capacidad de prestación de servicios en la materia.

El siguiente texto describe hallazgos referentes a los elementos de la gestión de empresas en adicciones que han interpelado la innovación social en este sector en la zona metropolitana de Guadalajara México el periodo 2012-2019 e intenta develar con estos resultados producto de un estudio de diez empresas dedicadas a la atención en la materia, la relevancia de una gestión que promueva la innovación social.

Las adicciones en México se constituyen en un fenómeno de enormes implicaciones en todos los sectores e instancias de la sociedad, siendo la zona metropolitana un laboratorio social por su gran prevalencia de consumo y ser un territorio históricamente influenciado por carteles mexicanos, principalmente por el cartel de Sinaloa y actualmente por el mundialmente conocido cartel Jalisco nueva generación, el cual se constituye en una importante organización criminal que opera desde la región e influencia significativamente el uso, abuso y dependencia de sustancias desde la zona metropolitana de Guadalajara. México.

Frente a estas enormes y complejas organizaciones “criminales” que promueven el tráfico y consumo de drogas, aparecen una serie de organizaciones que son una mayoría dirigidas por personas que han tenido una historia relacionada con las drogas e intentan desde diferentes propuestas atender desde un esquema de emprendimiento social a las personas afectadas por el fenómeno adictivo.

No obstante, el tema de la adicción a drogas sigue en crecimiento y se requiere una alineación estratégica con las intenciones gubernamentales del Estado de Jalisco México en innovación desde las empresas dedicadas a la atención de las adicciones, para promover la efectiva en la materia, posibilitando lograr que las acciones que se han venido implementando desde el gobierno y las diferentes instancias sociales y empresariales, puedan contribuir realmente a la adecuada atención en todos los niveles y ámbitos.

Lo cual, implica darle un carácter multidisciplinario al fenómeno adictivo para trascender la mirada clínica y ubicar su abordaje reconociendo los determinantes sociales del mismo, así como su importante relación como problemas de salud y seguridad con la economía y el bienestar de nuestras sociedades.

El propósito de esta investigación es entender ubicar la relación salud- economía en una indagación preliminar que fundamenta un campo de futuras investigaciones, donde ubicamos el estudio en identificar los modos de gestión de las organizaciones que han conducido las prácticas presentes en el ecosistema de organizaciones “formales” y “no formales” que conforman la oferta de atención en la región y delimitar un mecanismo de gestión de empresas sociales que promueva la innovación social, ya que este es una meta estratégica del Gobierno del Estado para el sector empresarial y una herramienta concreta para mejorar la incorporación de la evidencia científica, la evaluación social de proyectos y la pedagogía para la apreciación social y los comportamientos de las personas y contextos claves involucrados en el tema.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para el desarrollo de esta investigación se llevó a cabo la metodología de estudio de caso, sobre la base de una aproximación etnográfica y fenomenológica llevada a cabo entre el 2012-2019, en el marco de un mecanismo de gestión para la integración social y fortalecimiento y consolidación de organizaciones y comunidades, utilizada por el Centro Internacional de Innovación Social para el desarrollo de la Universidad de Guadalajara. México, que considera cuatro categorías básicas para la recolección de la información: Gestión Prospectiva, Gestión Técnica, Gestión Humana, Gestión de la Innovación Social.

Dicha iniciativa establece indicadores y una ruta de evaluación desde una perspectiva sistémica, para la evaluación de empresas sociales dedicadas a la atención de problemáticas sociales diversas, incluyendo: adicciones. Dicha propuesta se fundamenta en dos énfasis metodológicos, uno de ellos ha sido utilizada para el diseño de una propuesta modelo mexicano de centros de asistencia social de niñas, niños y adolescentes en para el Sistema Integral de la Familia. DIF. México, Y otro para la consultoría y transferencia de conocimientos para la integración socio-productiva y el bienestar juvenil de jóvenes en colaboración con el ayuntamiento de Zapopan, entre otras múltiples aplicaciones con instancias de gobierno y redes empresariales con enfoque social.

Desde esta perspectiva se propone un proceso de inserción en el contexto y contacto con redes comunitarias y se logra relacionamiento con aproximadamente 100 organizaciones de manera directa y 400 de manera indirecta, dichas visitas y encuentros nos permiten seleccionar diez empresas sociales dedicadas a la atención de las adicciones, las 10 que se toman como muestra, se encuentran debidamente certificadas por las instancias de salud, y fue posible contar con otras diez organizaciones que sirven de grupo de control, que no se encuentran certificadas pero atienden el fenómeno de manera no “oficial”, ya que aunque son empresas sociales no fueron fundadas inicialmente con este propósito. Las instituciones han sido escogidas por el nivel de posicionamiento en el imaginario de la zona metropolitana en los actores más cercanos a las adicciones, dicho posicionamiento es variado y en algunos casos es confirmación a su gestión y en otros es de desconfirmación y rechazo, gracias a las diferentes personas que han tenido experiencias diversas al entrar en contacto con ellas.

En el estudio participan un grupo de 5 asistentes de investigación que de manera permanente participan en diferentes encuentros con los actores para la recopilación de la información, se toman diarios de campo que describe las observaciones, se recopilan una serie de información gráfica y documental asociada a la investigación, así como, conversaciones y algunas entrevistas a personas que estuvieron en los procesos de atención y algunos líderes que trabajan en las instituciones.

## RESULTADOS

Las sociedades contemporáneas presentan problemas cada vez más complejos e incrementales que inciden de manera desfavorable sobre el desarrollo social de los diferentes contextos, siendo el fenómeno de las adicciones uno de ellos, ya que involucra el tráfico y consumo de drogas con implicaciones en temas de salud, seguridad y desarrollo humano y social, siendo uno de los fenómenos críticos en México y particularmente en la zona metropolitana de Guadalajara, con un enorme impacto en toda la región.

Por lo cual, resultan relevantes los siguientes resultados identificados en la investigación con empresas sociales dedicadas a la atención de las adicciones en la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco, México. Siendo estas empresas una serie de organizaciones desde la asociación de la sociedad civil que colaboran con las instancias de gobierno en la atención en la materia, y sin las cuales no fuera posible los logros que se han tenido en la atención, ya que son insuficientes las instituciones públicas dedicadas a prestar servicios en adicciones.

Sin embargo, tenemos muchas instituciones que se lucran de la atención de las personas que presentan adicción a drogas y no cuenta con la evidencia de una plataforma técnica y humana idónea para una atención que garantice la calidad en el servicio y el respecto a la dignidad humana, ya que en esta investigación constatamos la presencia de casos desafortunados de personas que, al ser atendidas, son violentadas con prácticas de choque donde se les agredía física, económica y psicológicamente, situación que no contribuye al mejoramiento de la situación de consulta, sino que muestra claras complicaciones en los involucrados.

En términos generales encontramos que la gestión institucional de las adicciones en general responde a un proceso jerárquico en su mayoría que depende de liderazgo de personas con baja escolaridad, donde al menos el 80% que desconocen el concepto y la importancia de la innovación en sus instituciones para aportar con el servicio prestado a los indicadores de desarrollo social, sin negar la importancia y el loable papel que algunos líderes han jugado al beneficio de sus comunidades.

Igualmente se devela que la gestión de las adicciones en México y en la zona metropolitana de Jalisco implica una enorme complejidad desde diferentes ámbitos y

escenarios, siendo provocados entre otras cosas por la diversidad y alto grado de informalidad de las organizaciones dedicadas a la atención del fenómeno adictivo.

Siendo clara las enormes dificultades en la cadena de atención que tiene como reto la profesionalización y el monitoreo y evaluación de programas, lo que, en términos generales, encontramos es que, para el abordaje de la problemática de las adicciones, existen en el país ofertas, algunas que son de carácter oficial, desarrolladas por instituciones como los centros de atención primaria de las adicciones. CAPAS, y otros programas que llevan a cabo acciones de orden preventivo, articulados a la comisión nacional contra las adicciones. CONADIC, al consejo para la prevención y control de las adicciones. CENADIC, Y a los consejos estatales contra las adicciones CECA, siendo su denominación en Jalisco México: Consejo Estatal contra las adicciones de Jalisco. CECAJ.

También, están presentes otras instituciones de carácter privado como los centros de integración juvenil. CIJ. Pero la inmensa mayoría son las asociaciones de la asistencia social que son diferentes establecimientos, que van desde grupos de ayuda mutua, instituciones de carácter confesional, y/o grupos integrados con una propuesta de “tratamiento mixto” llamados establecimientos especializados en adicciones, así como una serie de instituciones que se le conocen como anexos o con otras denominaciones, pero de carácter no formal. Siendo estos últimos los que atienden la gran mayoría de las personas afectadas por las adicciones en México y muchos de ellos muestran patrones móviles en su actividad empresarial, donde desaparecen y aparecen en diferentes sitios y regiones y no muestran un claro plan de atención institucional (García, 2020).

**Categorías de análisis.** El resultado de esta investigación se registra a partir de las siguientes cuatro categorías de análisis, donde a propósito de nuestro texto se van a colocar algunos hallazgos relevantes para el momento e intencionalidad que nos acompaña.

**Gestión Prospectiva.** En este sentido, vemos que 18 de las 20 organizaciones no da cuenta de una visión compartida del futuro de la organización, el liderazgo está centrado en la figura de un líder que ha inspirado la fundación, en todos los casos una persona que al superar su proceso de atención e encontrar un proyecto alternativo de vida, se dedica a promover la atención de otras personas.

No obstante, la organización depende de la figura fundacional para su avance y no es son claras funciones delegadas en otros liderazgos para su consolidación y posible desarrollo, por ende, la ausencia de una mirada a futuro tiene incidencia en una visión estratégica fundamental para promover la gestión desde la perspectiva de la innovación social, y la generación de una ruta de sustentabilidad que haga posible el escalonamiento de este tipo de negocios sociales.

**Gestión Técnica.** Con relación a la gestión técnica de la 20 empresa dedicada a la atención de las adicciones en la zona de Guadalajara propias de este estudio, no hay evidencia de un proyecto de atención institucional propio, 10 de los centros presentan un documento que es una compilación de diferentes propuestas de atención propias de varios enfoques sin una adecuada articulación en un plan de atención institucional.

Lo cual, devela una ausencia de un elemento esencial para la evaluación y monitoreo de la eficacia de la atención y la calidad en el servicio y por ende una gran barrera para la alineación de los objetivos estatales de fomentar una cultura de la innovación

**Gestión Humana.** La gestión humana como la posibilidad de desarrollar a las personas involucradas en la actividad empresarial para el cumplimiento de las metas del servicio y el crecimiento personal de los diferentes actores, resulta interpelada por una inadecuadas condiciones laborales de la gran mayoría de empleados dedicados a la prestación de servicios, siendo en algunos casos bastante extrema la situación, ya que el trabajo se busca compensar con la vivienda en el mismo centro de atención y la alimentación en el mismo programa, que en palabra de varios de los entrevistados es en muchos casos de dudosa calidad.

En realidad, no es algo que podamos afirmar, sin embargo, nos muestra unas condiciones no favorecedoras de un buen clima laboral y del desarrollo personal y humano en este tipo de organizaciones, que no necesariamente define a todo el sector de organizaciones, ya que existen organizaciones que se esfuerzan por la prestación de servicios dignos de manera integral y en la capacitación permanente de sus colaboradores.

**Gestión de la Innovación Social.** En términos de esta categoría se hace evidente un vacío importante del concepto y comprensión en las diferentes organizaciones dedicadas al tema de las adicciones, debido a que ha sido un sector particularmente influenciado por el

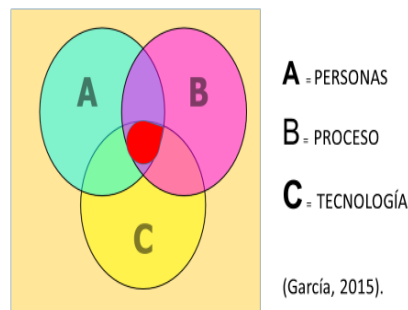
sector de la salud y no resulta familiar la pregunta por la atención efectiva de los problemas sociales y/o el mejoramiento de las soluciones existentes, propias de la definición de innovación social.

En este sentido se comprende algunos elementos que se tienen que fortalecer desde la formación y acompañamiento a las organizaciones y se genera una ruta crítica que resulta ser de utilidad para algunas instancias que desean avanzar en proyectos socialmente innovadores.

Siendo una factora importante la comprensión de que la innovación social a diferencia de otras formas de innovación no requiere necesariamente complejas aplicaciones tecnológica, ni grandes estructuras empresariales, ya que es totalmente posible en organizaciones pequeñas y medianas que deseen articular nuevas maneras de gestionar basadas en la búsqueda de dar soluciones eficaces y eficientes, que sean abiertas a la evidencia científica y al monitoreo, evaluación y aprendizaje continuo (García, 2020)

En este sentido se denota un reto en la articulación por parte de los modos gestión de empresas dedicadas a la atención de las adicciones estudiadas de las personas, con los procesos y algún tipo de tecnología que facilite la gestión efectiva y el cumplimiento de la misión institucional, lo cual puede describirse de manera visual desde una perspectiva de la gestión del conocimiento en el siguiente gráfico.

#### GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



**Figura 1. Gestión del Conocimiento. Elaboración propia.**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Es importante iniciar ubicando que, en el tema propio de esta investigación, nos encontramos con casi nulas investigaciones en la materia, sin embargo, acudimos a información cercana desde las diferentes palabras claves que integran en enfoque de este estudio, lo cual hace que relevante la discusión y conclusiones, por su contribución a un cuerpo naciente de conocimientos en un sector empresarial que cada vez toma más fuerza en la región.

En la gestión de la empresa dedicada a las adicciones, encontramos un reto claramente reconocido y señalado por diferentes organizaciones internacionales tales como, la Comisión Interamericana contra el abuso drogas de la Organización de Estados Americanos. CICAD.OEA; es el adecuado fomento de la profesionalización y certificación de talento humano en los países, haciendo un importante énfasis en la región de América Latina, donde se ha reconocido que muchas de las personas dedicadas a la atención de esta problemática, no cuentan con estudios técnicos adecuados y proviene de experiencias empíricas, producto de su propia vivencia con las adicciones, en la mayoría de los casos. (OEA, CENADIC, (2015).

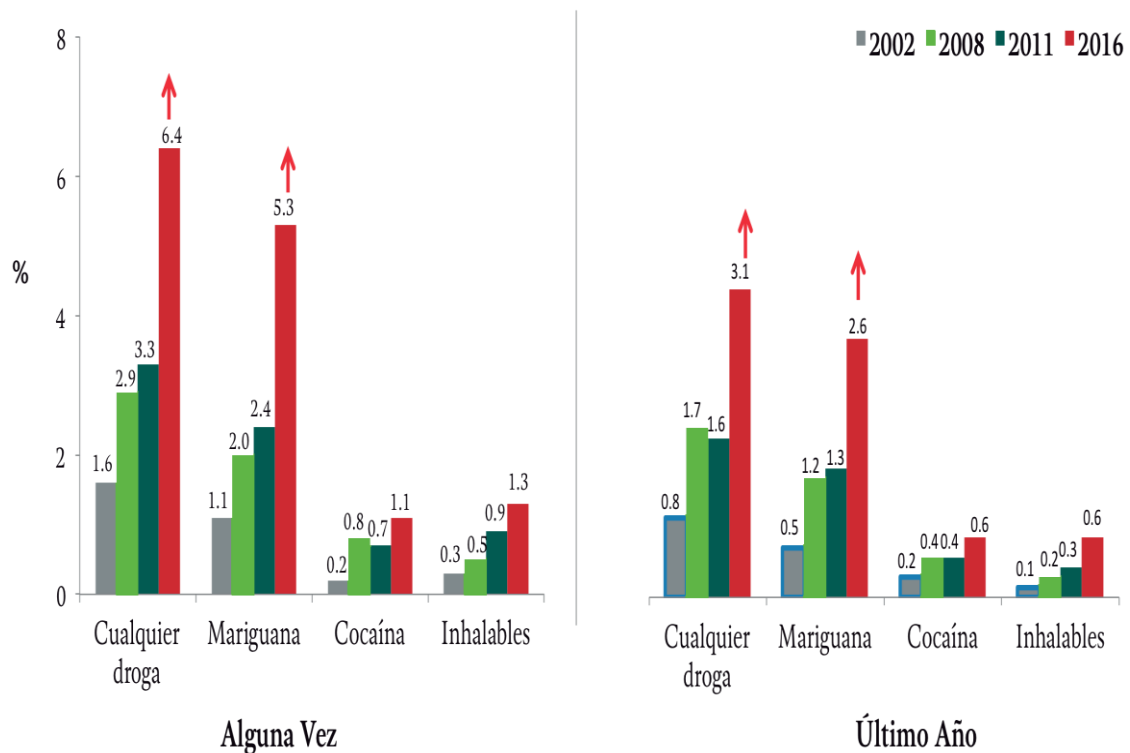
Desde esta óptica, están claramente diagnosticado en el país algunas situaciones técnicas que ayudan a evidenciar la magnitud de la problemática y la urgencia de acciones para su abordaje, por ejemplo; según los resultados de las diferentes encuestas de adicciones en el país, se han venido dando importantes transformaciones en las tendencias del consumo de las sustancias. (ENA 2009). Siendo relevante las transformaciones en los últimos años en el aumento frecuencia de consumo y la disminución de la edad de inicio.

Así pues, según el Instituto Nacional de Salud Pública y la Secretaría Federal de Salud. desde el 2016, México ya presentaba las siguientes estadísticas con relación al consumo de drogas en una población de los 12 a 65 años, la cual está descrita en la encuesta nacional de consumo de drogas alcohol y tabaco del ENCODAT. En la población de los 12 a los 17 años, 437.000 jóvenes consumieron algún tipo de drogas en el último año, de igual manera en la población de los 12 a 65 años se registra un incremento del consumo de drogas alguna vez en la vida. En suma, podemos decir que si bien existen lineamientos de parte del Gobierno federal y estatal, la realidad de las organizaciones en su gran mayoría no permite



una ruta estratégica que garantice la sustentabilidad y los procesos de monitoreo y evaluación social necesarios para garantizar la efectividad y calidad en los tratamientos, sin decir con esto que no existen programas que hagan esfuerzos importantes y desinteresados por la prestación de servicios adecuados, inclusive a costa de sus propios esfuerzos económicos, ante la ausencia de apoyos gubernamentales.

Siendo relevantes en el estudio de la Endocat 2016, las siguientes conclusiones:



Las flechas en rojo indican un incremento estadísticamente significativo con respecto a 2011.

Fuente: Encuestas Nacionales de Adicciones 2002, 2008, 2011, y Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco 2016.

**Figura 2. Prevalencias del consumo de drogas población total de 12 a 17 años. Fuente. Tomado de Endocat 2016.**

Se presenta un incremento del consumo de marihuana y el consumo de cocaína se mantiene estable. Jalisco, Quitana Roo y Baja California son los estados con más prevalencia y donde se deben prestar más atención a las acciones preventivas. Con relación al 2011 el consumo aumento en adolescentes.

Esta compleja realidad ha sido manejada por los gobiernos desde una propuesta de subcontratación de servicios con empresas de carácter social dedicadas a colaborar con el gobierno mexicano en la prestación de servicios, por la ausencia de propuestas por parte de sector público.

Así pues, la gestión pública en adicciones en la actualidad ha buscado incorporar nuevos modelos de gestión en una lógica activa de empoderamiento de las organizaciones y sus miembros participantes de las diferentes capacitaciones, así como de los miembros de las comunidades de prácticas involucradas en la prestación de servicios de salud en adicciones.

No obstante, la formulación de modelos de gestión para la satisfacción de las necesidades de innovación requiere conceptualizar con la mayor precisión posible, los términos de gestión y necesidades de aprendizaje, tarea nada fácil si se considera que ambos tienen la relación con fenómenos que están experimentando grandes mutaciones. (Namode mello, 2003)

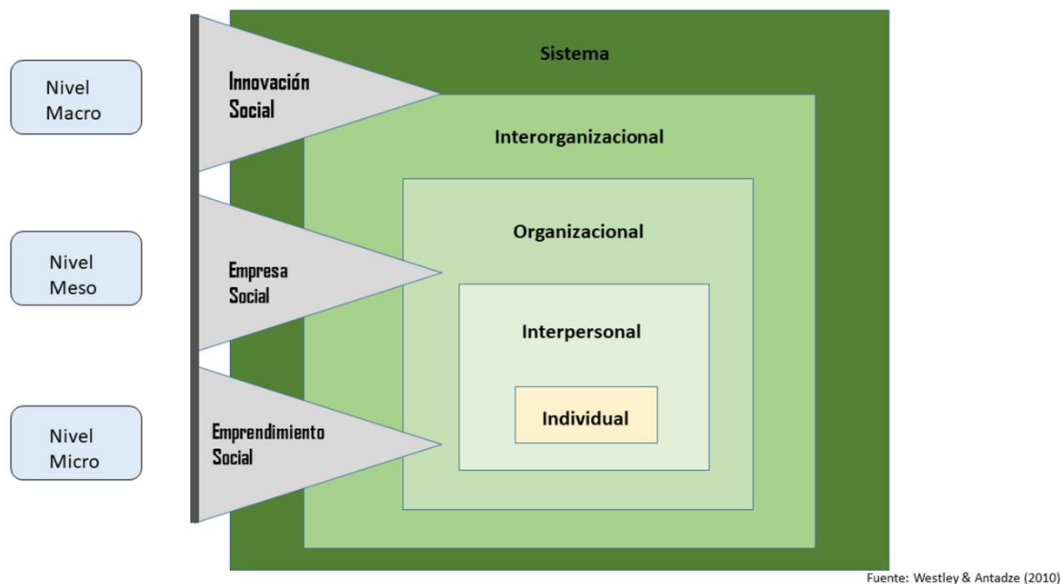
Lo cual, reviste de gran importancia en las organizaciones dedicadas a la atención de las adicciones, por un lado, por la condición rápidamente cambiante del fenómeno, la aparición de nuevas sustancias y prácticas de consumo y, por otro lado, debido a que estas necesidades básicas de aprendizaje constituyen un factor clave para la formulación de políticas públicas y por ende para la efectividad de la gestión pública en la materia.

De igual manera, se requiere en el estado de Jalisco y en su área metropolitana de Guadalajara, reducir la brecha de las acciones impulsadas para el desarrollo empresarial en general todos los sectores con la actividad empresarial dirigida a la atención del fenómeno adictivo, ya que este tipo de actividad genera todo un movimiento comercial en torno a la “rehabilitación” de personas afectadas por la dependencia a drogas.

El no reconocimiento de este sector empresarial dificulta su fortalecimiento, consolidación y regulación, ya que, aunque es un servicio de salud, cada institución establece sus criterios de precios en las prestaciones de sus servicios y ante la insuficiencia de instituciones estatales en la materia, cada organización establece sus estrategias para su sustentabilidad.

Así pues, la particular presencia de un liderazgo que direcciona este tipo de organizaciones con complejidades a partir de las facetas propias de sus etapas de consumo de drogas y adicciones en general demanda una perspectiva global con enfoque sistémico, pero a la vez desde el conocimiento de cada uno de sus elementos y subsistemas, en un proceso donde se sincronice lo global y lo individual. (Climenti, 2018).

En términos de la innovación la aproximación sistémica es un requisito clave para propiciar el comportamiento social y el cambio requerido en el contexto y las personas objeto de la propuesta socialmente innovadora. Buscando generar incidencias en los niveles Macro, Meso y Micro de un sistema social e involucrando la dimensión individual, interpersonal, organizacional e interorganizacional. Ver la siguiente figura:



**Figura 3. Nivel macro de la Innovación Social. Fuente. Westley abd Antadze (2010).**

En este sentido es necesario considerar a la dirección no solo una definición de estructuras o combinación de factores para lograr un objetivo, o una evolución de la organización, sino también como una estructura de poder (Ibid.).

Dicha estructura está claramente definida en el grupo de liderazgo que conforman las empresas que atienden las adicciones en la zona metropolitana de Jalisco México, y resulta de gran influencia y enorme presión para las direcciones que ejercen desde las instancias de

gobierno, siendo un grupo particular para gestionar y acompañar que puede ser aliado o confrontador a la gestión del liderazgo que presente desde las instancias públicas.

La gestión desde las instancias de gobierno tiene el reto importantísimo de mediar las necesidades desde un paradigma que ofrece la asistencia social y es dominante en el imaginario de las organizaciones y sus actores en la Zona de Metropolitana de Guadalajara, con el paradigma de empresarial que compromete con la competitividad y la productividad en un esquema que no desdibuje el énfasis social.

Este estudio pretende visibilizar desde lo local un escenario que resulta un excelente laboratorio para la réplica de sus resultados en la región, sirviendo quizás de modelo para promover un sector empresarial social cuya característica primordial, es que surge desde los ambientes locales, esto quiere decir en la comunidad. (Lara, 2011).

En su mayoría, las empresas sociales han servido para resolver problemáticas comunes, operando en entorno locales, que con el paso del tiempo se han convertido en prácticas ejemplares dignas de imitar. Ibid.

Con la claridad que debemos tener sobre el concepto mismo de empresa social y su implementación, de modo que la empresa social es una estrategia para que lo social (tradicionalmente improductivo, puro costo, puro gasto, o peor) se vuelva rentable. Según Loenardis, (2005); “La riqueza existente en lo social, de la que dispone la empresa social, puede identificarse en cuatro recursos esenciales:

1. Los recursos humanos inutilizados;
2. Las “culturas de empresas” inutilizadas;
3. Los recursos públicos inutilizados;
4. Los recursos tratados como costos.

Por consiguiente, existen según este autor son vastos yacimientos de recursos que podrían convertirse en capitales de la empresa social”. De donde debemos potenciar el aprendizaje emprendedor de las organizaciones que se dedican a la ardua tarea de contener el fenómeno adictivo.

Desde la perspectiva del Centro Internacional de Investigación de Innovación Social para el desarrollo de la Universidad de Guadalajara, que funciona desde el Centro

Universitario de Ciencias Económico-Administrativas, se hemos promovido la gestión de conocimiento para el desarrollo y consolidación de asociaciones desde un enfoque social empresarial que incida en el desarrollo social de la región.

En este sentido, los resultados de este estudio contribuyen a reducir un enorme vacío de conocimiento y de soluciones acerca de la manera como garantizar la eficacia de las propuestas gubernamentales gracias a propuestas socialmente innovadoras y basadas en la evidencia en los centros asistencia social dedicados a la atención de esta problemática, garantizando en el carácter objetivo de una gestión educativa; hecho que en palabras de Mello implica integrar, pero supere el plano del discurso “desarrollo del espíritu crítico” o de “preparar para la vida” y ubicarnos en centrar la atención en las personas, hombres y mujeres que necesitan aprender (Ibid).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Climneti O. (2018). Dirección de organizaciones (públicas). Universidad Politécnica de Valencia. España.

Diagnóstico Institucional de establecimientos especializados en adicciones. (2011). Organización de Estados Americanos. OEA. CENADIC. CONADIC. México.

García, O. (2020). Tesis Doctoral. Educación. Gestión y Calidad. Universidad de Guadalajara. México.

García, O. (2020) Tesis Maestría. Gestión para el Desarrollo. Universidad Autónoma de Chiapas.

Encuesta Nacional en materia de adicciones. Encodat (2015). Secretaria de Salud Federal, CENADIC. CONADIC. México.

Lara G. (2011). Gestión de empresas sociales. Universidad Autónoma de Querétaro. Porrúa. México.

Leonardis O. (2005). La Empresa Social. Investigación social. Nueva Visión.

Lafit Jimena. (2016) Atención Primaria de la Salud: Una Estrategia aún posible y deseable en el campo de la Salud” Cátedra Medicina Social. FTS. Universidad Nacional de la Plata.

México, Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Mortalidad, Conjunto de datos: Defunciones por homicidios, Información de 1990 a 2016, 2017. Disponible en: <http://www.inegi.org.mx/sistemas/olap/proy>

Medina, M. (2013) Revista Salud Pública de México / vol. 55, no. 1, enero-febrero de 2013.

Namo de Mello. (2003). Nuevas propuestas para la gestión educativa. Secretaría de educación pública. SEP. México.

Oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito. ONUDC. (2017), Informe mundial sobre drogas.

Organización mundial de la salud. OMS. (2016). Documento técnico del Consejo consultivo.140.

Otero, J. (2012). Informe técnico del consejo estatal contra las adicciones de Jalisco. CECAJ. México.

Purón-Cid, Gabriel, (2016) "El impacto económico de una política de drogas prohibicionista", Cuadernos de Trabajo del Monitor de Política de Drogas no. 3, 

---

Página | 2247  
CIDE-PPD.

Secretaria de Gobernación, Registro Nacional de Datos de Personas Extraviadas o Desaparecidas (RNPED). Disponible en:  
<http://secretariadoejecutivo.gob.mx/rnped/datos-abiertos.php>

World Health Organization (1991). Levels of cover for alcohol and drug problems: a sequential model. Geneva: WHO.

# APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS Y SU UTILIDAD EN LA DIFUSIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES<sup>917</sup>

Página | 2248

## LEARNING BASED ON PROBLEMS AND ITS ADVANTAGES IN RENEWABLE ENERGIES DIFFUSION

Arnold-Ferney Torres-Ome<sup>918</sup>

Eilen-Lorena Pérez-Montero<sup>919</sup>

Yolanda Díaz-Rosero<sup>920</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>921</sup>

---

<sup>917</sup> Derivado del proyecto de investigación. Programa de Difusión en Energía Solar

<sup>918</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Surcolombiana, Magister en Energías Renovables, Universidad Europea del Atlántico, Ocupación (investigación), Corporación Universidad de la Costa correo electrónico: a.ferney.torres@gmail.com.

<sup>919</sup> Ingeniera de Sistemas, Universidad Cooperativa de Colombia, Magister en tecnologías de la información aplicadas a la educación, Universidad Pedagógica Nacional, Ocupación (docente), Corporación Universitaria del Huila CORHUILA, Neiva, Huila, Colombia correo electrónico: eilen.perez@corhuila.edu.co.

<sup>920</sup> Licenciada en lengua Castellana, Universidad Surcolombiana, Magister en Literatura, Universidad Tecnológica de Pereira, Ocupación (docente), Corporación Universitaria del Huila CORHUILA, Neiva, Huila, Colombia correo electrónico: yolanda.diaz@corhuila.edu.co.

<sup>921</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 119. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS Y SU UTILIDAD EN LA DIFUSIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES<sup>922</sup>

Arnold-Ferney Torres-Ome<sup>923</sup>, Eilen-Lorena Pérez-Montero<sup>924</sup>, Yolanda Díaz-Rosero<sup>925</sup>

### RESUMEN

Aunque las energías renovables pueden ser una de las mejores soluciones para mitigar la crisis energética y ambiental por la cual atraviesa el planeta tierra, existe desconocimiento sobre ellas. Por esto, es fundamental la implementación de programas o proyectos en instituciones educativas que promuevan el uso de estas fuentes no convencionales para la generación de energía. Desde esta perspectiva, se hace necesario ejecutar procesos de enseñanza-aprendizaje que creen condiciones para que los estudiantes apropien, elaboren conocimientos sobre el tema y, a partir de problemas reales de sus comunidades, generen experiencias genuinas desde las energías renovables. Por esta razón, con 96 estudiantes de último grado de secundaria de tres instituciones públicas en la ciudad de Neiva, durante cinco meses, se implementó la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas como alternativa pedagógica. Este proceso incluyó cuestionarios de evaluación de conocimiento, guías de enseñanza-aprendizaje, diseño de proyectos para atender las problemáticas estudiadas y socialización con la comunidad académica. Los resultados del estudio mostraron la apropiación conceptual frente al tema estudiado, la capacidad del estudiantado para identificar necesidades de su entorno y dar solución a las mismas siendo sujetos activos de su propio aprendizaje.

---

<sup>922</sup> Derivado del proyecto de investigación. Programa de Difusión en Energía Solar

<sup>923</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Surcolombiana, Magister en Energías Renovables, Universidad Europea del Atlántico, Ocupación (investigación), Corporación Universidad de la Costa correo electrónico: a.ferney.torres@gmail.com.

<sup>924</sup> Ingeniera de Sistemas, Universidad Cooperativa de Colombia, Magister en tecnologías de la información aplicadas a la educación, Universidad Pedagógica Nacional, Ocupación (docente), Corporación Universitaria del Huila CORHUILA, Neiva, Huila, Colombia correo electrónico: eilen.perez@corhuila.edu.co.

<sup>925</sup> Licenciada en lengua Castellana, Universidad Surcolombiana, Magister en Literatura, Universidad Tecnológica de Pereira, Ocupación (docente), Corporación Universitaria del Huila CORHUILA, Neiva, Huila, Colombia correo electrónico: yolanda.diaz@corhuila.edu.co.

## **ABSTRACT**

Although renewable energies can be one of the best solutions to mitigate the energy and environmental crisis that earth is going through, there is a gap about them. Therefore, it is essential to implement programs or projects in educational institutions that promote the use of these unconventional sources for power generation. From this perspective, it is necessary to execute teaching-learning processes that create conditions for students to appropriate, develop knowledge on the subject and based on real problems in their communities, generate genuine experiences from renewable energies. For this reason, with 96 students of last-grade high school from three public institutions in the city of Neiva, for five months, the methodology of Problem-Based Learning was implemented as a pedagogical alternative. This process included knowledge assessment, teaching-learning guides, project design to solve problems studied and socialization with the academic community. The results of the study showed the conceptual appropriation of the subject studied, the ability of the students to identify needs in their environment and solve them by being active subjects of their own learning.

**PALABRAS CLAVE:** energías renovables, aprendizaje basado en problemas, transición energética, educación ambiental

**Keywords:** renewable energy, problem-based learning, energy transition, environmental education

## INTRODUCCIÓN

El abastecimiento de la energía eléctrica se ha convertido en una de las necesidades indispensables para el desarrollo de las actividades diarias de la población. En los últimos años, diversos países han enfrentado cambios en este sector debido al crecimiento acelerado de la economía, lo que ha conllevado al autocuestionamiento sobre si su capacidad de generación, transmisión y distribución de electricidad es suficiente para garantizar la seguridad energética.

Página | 2251

Paredes y Ramírez (2017) sostienen que la seguridad y eficiencia energética como también el uso de las tecnologías limpias que aprovechan los recursos renovables, deben ser incorporadas en los procesos industriales en un futuro cercano para asegurar la productividad y competitividad de las regiones. Por esta razón, se deben adoptar hábitos de consumo y optimizar el manejo de los recursos naturales para la creación de nuevos marcos regulatorios y políticas que incentiven la difusión de las fuentes de energía no convencionales. Dentro de estas estrategias se pueden incorporar la implementación de sistemas de energía renovable y la capacitación sobre estos recursos en los ciclos de formación primaria, secundaria, técnico, tecnólogo y profesional.

En sintonía con estos intereses, en Colombia, se reglamentó la Ley 697 del 2001 a favor del uso racional y eficiente de la energía (URE). De allí nace el Programa de Uso Racional y Eficiente de Energía y Fuentes no Convencionales (PROURE) que busca asegurar la protección del medio ambiente y la promoción de las fuentes energéticas no convencionales. En el marco de estas medidas se creó el Plan de Acción indicativo 2010-2015 que señala estrategias para consolidar una cultura de eficiencia energética en la educación básica, media y profesional. Una de ella fue una prueba piloto fundamentada en la aplicabilidad de la energía en los proyectos educativos en preescolar, básica y media, que incluyó diagnóstico ambiental y de infraestructura energética; diagnóstico curricular sobre energía; capacitación a estudiantes y docentes para la jornada pedagógica y recomendaciones a los cambios de infraestructura y currículo (Báez, 2010).

Como se puede deducir, la educación es un escenario fundamental para la generación de nuevo conocimiento y el debate de los problemas planetarios, por ello, enseñar sobre las energías renovables aporta al crecimiento económico y medioambiental del país. Así,

algunos autores desarrollaron diferentes estudios donde se aborda el estado de la educación en energías renovables y su articulación con el Aprendizaje basado en proyectos.

La tesis investigativa “Conocimientos, percepciones y actitudes de los profesores de secundaria hacia la energía renovable en Jordania” muestra en sus resultados desconocimiento sobre el uso de estos recursos naturales y, con el objetivo de fortalecer la educación ambiental y afrontar el cambio climático, resalta la importancia de estas energías en el currículo (Zyadin, Puhakka, Ahponen, Cronberg y Pelkonen, 2012). Las mismas conclusiones son estimadas por Jaber, Awad, Rahmeh, Alawin, Al-Lubani, Dalu y Al-Bashir (2017) desde la educación universitaria. Así mismo, en España, otros autores como Arrebola Miranda, Casas del Castillo, y Carrillo Rosúa (2015) evaluaron los contenidos de los textos académicos empleados para la educación secundaria encontrando vacíos práctico-conceptuales sobre las energías renovables que refuercen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al conocimiento sobre la sostenibilidad energética, el estudio “Educación en energía renovables para un desarrollo sustentable. Experiencia polaca”, realizado en Polonia por Ocetkiewicz, Tomaszewska y Mróz (2017), demuestra que la mayoría de los docentes que orientan las temáticas de energías renovables en la educación media son profesionales en otras áreas diferentes a las medioambientales, tales como Historia, Educación Cívica, Idiomas, Artes y Biología. Esto permite deducir que, desde su formación, dichos docentes no tienen la competencia desarrollada para incorporar estos temas en la praxis académica.

Otra investigación polaca denominada “Educación en energías renovables en la facultad de ingeniería en Jordania: relación entre la demografía y nivel de conocimiento de estudiantes mayores”, indagó sobre el conocimiento en energías renovables a 263 estudiantes universitarios. Los resultados arrojaron que el 75% de la población estudiada, no están capacitados para utilizar las tecnologías de energía renovable y el 50% de ellos no son conscientes de los principios de sostenibilidad (Jaber, Awad, Rahmeh, Alawin, Al-Lubani, Dalu, y Al-Bashir, 2017).

La falta de dominio conceptual de los estudiantes y docentes se ha marcado en diferentes países. Tal es el caso de la Universidad de Kocman en Mugla, Turquía, donde se

aplicaron los instrumentos *Renewable Energy Awareness Scale – REAS* y *Renewable Energy Knowledge Level Test – REKLT* a 196 profesores de Ciencias Ambientales y Ciencias Sociales. Los hallazgos mostraron mayor sensibilización y conocimiento a favor del primer grupo de docentes (Güven y Sulun, 2017).

Para el caso de Colombia, Estupiñán (2012) añadió la relación entre modelos pedagógicos activos y tradiciones en la enseñanza de energías renovables en estudiantes de educación secundaria, donde se encontró mayor favorabilidad en el grupo de pedagogías activas porque permitió adquirir las competencias necesarias y poner en práctica todas las acciones encaminadas a la sostenibilidad ambiental. Conforme a Cárdenas (2013) a nivel de educación básica, Colombia no cuenta con la enseñanza de energías renovables ni fomenta su uso, trayendo como consecuencia escasa investigación y desaprovechamiento de tecnologías alternativas como solución a la problemática ambiental.

Dado este contexto de poca difusión del conocimiento sobre energías renovables un número importante de autores desarrollaron investigaciones sobre la necesidad de incursionar en la academia reflexiones sobre la eficiencia energética y las tecnologías limpias para la mitigación y adaptación al cambio climático. Véanse referencias en: López y Sánchez (2010); Ávila, Gómez, y Castro (2014); Guerrero (2017); Mayorga y Ortega (2018); Ríos (2017); Jiménez-García, Restrepo-Franco y Mulcúe-Nieto (2019).

La propuesta de Ávila y Gómez (2014) se basa en el diseño de una cartilla para la enseñanza de las energías renovables en secundaria, con contenidos de sostenibilidad, impactos ambientales y fuentes no convencionales de generación de energía que permitan desarrollar estudio de casos, actividades de reconocimiento e instrucciones para la construcción de prototipos de bajo costo.

Atendiendo a la necesidad de transferir el aprendizaje de las energías renovables, Ballesteros y Gallego (2019) presentan un modelo educativo de apropiación social como actividad comunitaria que integra compromiso público y desarrollo de actitudes energéticas. Para Granados (2011), una alternativa que sigue los mismos intereses formativos es el uso de la metodología *Blending-Learning*, que, implementada en estudiantes universitarios, permitió mejorar la pedagogía, la reflexión y la motivación mediante el trabajo colaborativo

y la participación social en cada una de las actividades: foros, cuestionarios, tareas y mapas conceptuales (Granados, 2011).

Otra propuesta de transferencia de conocimiento de energías renovables fue la creación de un curso electivo para los programas académicos de la Universidad Cooperativa de Colombia, enfocado en analizar el potencial solar y eólico. Esta experiencia hizo parte de un programa institucional denominado “Reduce Tu Huella”, difundido en las 18 sedes a nivel nacional (Benítez, Montes y Orozco, 2020).

A este propósito se vincularon algunos proyectos integradores como propuesta pedagógica en los diversos niveles de formación académica, destacándose el prototipo de motor Mendocino, un motor eléctrico de levitación magnética alimentado por energía solar (Estupiñán, Reyes y Beltrán, 2017), el módulo aerogenerador eólico (Calderón, 2019), el prototipo de sistema de energía fotovoltaica educativo (Rojas y Contreras, 2019), horno experimental de secado de la biomasa (Fábregas, Santamaria, Bermejo, y Orozco, 2018) y la creación del software educativo para el aprendizaje sobre el uso racional de la energía y la aplicación de la energía solar térmica (Camargo, Morales y Duarte, 2008).

En la búsqueda de métodos de enseñanza ER, el Aprendizaje Basado en Problemas AbP y el Aprendizaje basado en Proyecto AbPr, toma relevancia debido al planteamiento de preguntas para ser resueltas por los estudiantes donde se destacan procesos como la indagación y la experimentación. En el estudio de Torres, Céspedes, y Ballesteros (2018) se evidencia que estas metodologías permiten que los estudiantes de ingeniería electrónica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas desarrollen las capacidades para el análisis de circuitos eléctricos en la construcción de un generador eólico para el suministro eléctrico de un bombillo de 5W.

De la misma manera, en la educación secundaria española se incluyó la metodología de proyectos en la materia “Cultura Científica” dando resultados innovadores con uso de materiales reciclables para el afianzamiento del conocimiento de las energías renovables como por ejemplo la construcción de un generador con limones (Balibrea Melero y Pro Bueno, 2018). A nivel de pregrado, en la *Universitat Politècnica de València*, con el objetivo de solventar la dificultad de la aplicación de técnicas estadísticas a problemas relacionados con la generación de energía, fueron orientadas cuatro prácticas de informática bajo la

metodología de aprendizaje basado en proyectos. Esto permitió que los alumnos de ingeniería en energía desarrollaran competencias específicas en energía eólica y competencias transversales de comprensión, integración, aplicación y pensamiento práctico (Martón Lluch, Gallardo Bermell, Villanueva López, Carlos Alberola, y Sánchez Galdón, 2019).

En Ecuador, como estrategia de aprendizaje para el curso Fuentes de energía renovable, los docentes de ingeniería desarrollaron bajo la pedagogía basada en problemas libros de apoyo virtuales para la escritura y reconocimiento de términos técnicos donde el estudiante accedía al material de manera sincrónica y asincrónica para apoyar su proceso de formación. Se encontró que esta estrategia desarrollaba en el estudiante competencias asociadas con el trabajo en grupo, deducción e investigación (Guevara-Sáenz de Viteri, Valencia, Delgado-Plaza, y Peralta-Jaramillo, 2019).

Enmarcado en los referentes reseñados, el presente estudio se fundamenta desde el Aprendizaje Basado en Proyectos (AbP) y el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) porque sus características resultaban idóneas para el propósito de formular propuestas que beneficien a la comunidad desde principios de sostenibilidad ambiental y aprovechamiento de las energías limpias. Características como la indagación por el entorno, las inquietudes que emergen desde los problemas reales, la valoración de los contextos de los participantes, sus saberes, caracteres y acervo cultural, social e intelectual; así mismo, el trabajo colaborativo, la habilidad para solucionar problemas y el fomento de la autonomía permiten aprender de forma significativa sobre las energías renovables y proponer soluciones a las problemáticas específicas.

En el mismo nivel de importancia, la elección de esta metodología tiene que ver con la necesidad de aprendizaje significativo, situado y constructivo, por ello, resulta determinante situar los aprendizajes desde la horizontalidad de los procesos, las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y el aprovechamiento de sus intereses.

El Aprendizaje Basado en Problemas implica: mayor motivación al partir de preguntas y problemas reales porque emergen de las inquietudes del estudiantado que es parte de un entorno en el que crece, interactúa, le presenta retos, conflictos y demás vivencias propias de las relaciones humanas. Estas son las consideraciones de Restrepo (2005) frente a la metodología:

el ABP es un método didáctico, que cae en el dominio de las pedagogías activas y más particularmente en el de la estrategia de enseñanza denominada aprendizaje por descubrimiento y construcción, que se contrapone a la estrategia expositiva o magistral. Si en la estrategia expositiva el docente es el gran protagonista del proceso enseñanza aprendizaje, en la de aprendizaje por descubrimiento y construcción es el estudiante quien se apropia del proceso, busca la información, la selecciona, organiza e intenta resolver con ella los problemas enfrentados. (P. 10).

Sumado a lo expuesto, el Aprendizaje basado en problemas, el problema no es demasiado complejo, el aprendizaje se logra durante el proceso, búsqueda del conocimiento necesario para resolver el problema; el aprendizaje basado en proyectos es más complejo, el aprendizaje se da antes y durante el proceso de aprendizaje, se basa en la búsqueda de conocimiento y su praxis. Conceptos generarles y sencillos formado una red de conocimiento.

Ahora bien, el Aprendizaje Basado en Proyectos implica un mayor grado de complejidad dado que el estudiantado, con la mediación de sus profesores en trabajo interdisciplinar, debe preparar un proyecto relevante en términos de interés propio y al que se pretende dar respuesta y requiere del trabajo colaborativo. Partiendo desde una pregunta generadora, se procede a indagar, documentar; finalmente, es necesario definir conclusiones y hacer socialización del proceso.

Martí, Heydrich, Rojas y Hernández (2012), se refieren en estos términos a esta metodología: “Desde la perspectiva de la educación, un proyecto se puede definir como una estrategia de aprendizaje que permite alcanzar uno o varios objetivos a través de la puesta en práctica de una serie de acciones, interacciones y recursos.” (P. 14)

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

La propuesta se enmarcó en una investigación descriptiva de diseño cuantitativo, con estudiantes de básica secundaria, grado 11°, de tres instituciones públicas de la ciudad de Neiva. Esta población, de edades entre 14 y 16 años, contaba con trayectoria en la realización de proyectos ambientales y, para el caso preciso de este proyecto, el deseo de participar en él



en tiempo extracurricular. Teniendo en cuenta los anteriores criterios de selección, 32 jóvenes participantes fueron asignados por las directivas de cada institución. En total se suma una muestra de 96 participantes de las tres instituciones educativas.

Luego de determinada la población, la siguiente etapa metodológica la constituyó la evaluación de saberes previos o pretest; luego de cotejar los resultados de ésta se diseñan las guías de aprendizaje y, simultáneamente, se conformaron los grupos colaborativos de trabajo conforme a las habilidades y capacidades que presentó cada integrante del grupo desde la aplicación de la técnica denominada Sociograma. La etapa siguiente correspondió al proceso de capacitación con las guías diseñadas hasta culminar con el maquetado de una propuesta que diera respuesta a las problemáticas estudiadas de cada institución educativa en coherencia con las energías limpias y su respectiva socialización a la comunidad académica.

Como variable independiente se definió la estrategia de aprendizaje AbP y AbPr; respecto a la variable dependiente ésta se refiere al logro académico alcanzado por los estudiantes, medido desde los resultados obtenidos en las actividades sobre energías renovables.

Los instrumentos empleados para la recopilación de información de carácter sistemático fueron:

Prueba escrita: un cuestionario con doce preguntas de selección múltiple para evaluar los conocimientos antes y después del proceso formativo, relacionando los impactos de los gases efecto invernadero en el ambiente, las generalidades de la energía eólica, solar, biomasa e hidráulica, así como también los sistemas fotovoltaicos. Esta prueba fue validada por tres expertos en el tema.

Sociograma: su aplicación permitió la formación de los grupos colaborativos, mediante la identificación de perfiles de los integrantes para el cumplimiento de un rol en el equipo de trabajo y una mayor cohesión de éste.

Guía de aprendizaje: tomando en cuenta elementos del aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje basado en proyectos, este recurso didáctico buscó centrar el proceso de formación en el dominio conceptual sobre energías limpias, la

caracterización del entorno educativo y sus necesidades energéticas y el hallazgo de soluciones ambientalmente sustentables.

**Propuesta pedagógica.** Esta propuesta se fundamenta en la creación de actividades de trabajo colaborativo estructuradas bajo la pedagogía basada en problemas y la pedagogía basado en proyectos, donde el estudiante reconoce los contenidos por medio del análisis de problemáticas del contexto y la ejecución de proyectos como soluciones a las necesidades abordadas.

Para tal fin, fueron diseñadas **10 Guías de aprendizaje** centradas en la participación del estudiantado y la mediación y asesoría del docente. La estructura de las guías contó siete categorías definidas alfabéticamente entre A y G.

- A. **Saludo-presentación:** se proporciona una bienvenida y se invita a los participantes a entonar la canción Solaridad, pieza musical que refleja luz y calor para la vida del planeta percibiendo una manera nueva de ver el mundo de forma más amigable, con acciones colectivas para un mundo nuevo.
- B. **Meta de aprendizaje:** es el resultado esperado con el cumplimiento de las actividades propuestas.
- C. **Equipo de trabajo:** relaciona los nombres de los integrantes, el rol desempeñado por cada uno y la identificación grupal (nombre y slogan).
- D. **Materiales:** elementos necesarios para realizar las actividades.
- E. **Actividades para el aprendizaje:** presenta el detalle e instrucciones de las actividades a realizar.
- F. **Socialización:** se indican los lineamientos para divulgar el conocimiento alcanzado con las lecciones aprendidas durante el desarrollo de la actividad.
- G. **Evaluación:** señala los criterios de conocimiento, actitud y desempeño del proceso educativo reflejado en la organización sistemática de una rúbrica con escala de valoración cualitativa alta, media y baja, asociada con una puntuación numérica entre 0.0 y 5.0. En plenaria, continuamente el docente realiza retroalimentación de los aprendizajes.

Para el caso del trabajo independiente, los jóvenes debían adelantar procesos de lectura de bibliografía, diagnóstico de las problemáticas de sus instituciones educativas y, en la etapa final, maqueteado de la propuesta.

La tabla 1 presenta la denominación de las guías de aprendizaje, el tiempo requerido para su ejecución y la modalidad de trabajo. Cabe resaltar que el proyecto fue desarrollado por un periodo de 5 meses con una intervención presencial de 3 horas por semana.

**Tabla 1**  
*Guías de aprendizaje*

No	Guía de aprendizaje	Horas de trabajo		
		Presencial	Independiente	Total
1	Sensibilización y forma de trabajo	3	4	7
2	Acercamiento a las energías renovables	3	3	6
3	Causas y efectos del cambio climático	3	3	6
4	Construcción del conocimiento desde el laboratorio de energía renovable	4	4	8
5	Introducción al aprendizaje basado en problemas	3	6	9
6	Aclaración de conceptos y términos	3	4	7
7	El problema e hipótesis	3	4	7
8	Definiendo metas	3	4	7
9	Elaboración y presentación de la solución	3	6	9
10	Concurso Semana Solar y Retroalimentación	2	12	14
		30	50	80

Fuente. Elaboración propia.

Las sesiones de trabajo para el proceso de formación fueron doce y se describen a continuación:

Sesión 1: se inició con la presentación formal del proyecto ante la comunidad educativa de cada institución, así mismo, las estrategias metodológicas que enmarca el proceso formativo.

Sesión 2: pruebas diagnósticas a los 96 participantes (sociograma y prueba de conocimiento sobre energías renovables o pretest). El sociograma se realiza con el objetivo de obtener una caracterización de los perfiles de los estudiantes y el segundo, para conocer la línea base de sus saberes previos. Seguidamente, los docentes consolidaron la información del sociograma para organizar los grupos colaborativos y sus roles: líder, comunicador, dinamizador y vigía del tiempo.

Sesión 3: se abordó la guía de aprendizaje 1 denominada sensibilización y forma de trabajo, para tener un acercamiento a la problemática ambiental. Se presentó la Canción “Solaridad” de Eros Ramazzoti, se proyectó escenas de la película “Pingüinos de Madagascar” para reflexionar sobre el trabajo en equipo y el cumplimiento de tareas. Así mismo, cada grupo diseño su slogan, logo, nombre y lo socializó en el aula.

De forma expositiva, el docente señaló las características e importancia del aprendizaje basado en problemas como estrategia pedagógica. Finalmente, cada grupo correlacionó la canción y el video para luego ser presentados por el comunicador frente a sus compañeros. Se tuvo en cuenta la rúbrica de la Tabla 2 para evaluar los argumentos presentados.

**Tabla 2**  
*Rúbrica de comunicación de conocimiento*

Aspectos evaluados	Valoración alta	Valoración media	Valoración baja
<b>Descripción de los temas</b>	Describe la temática abordada de forma clara y precisa. <b>(valor 2.0)</b>	Describe de forma general la temática con ausencia de algunos detalles. <b>(valor 1.0)</b>	Presenta dificultades en la descripción de los ítems más representativos del tema abordado. <b>(valor 0.5)</b>
<b>Estructuración/ organización de información</b>	Organiza (estructura) las ideas de forma coherente. <b>(valor 1.5)</b>	Organiza de forma coherente algunas ideas. <b>(valor 1.0)</b>	Presenta dificultades en el momento de organizar las ideas. <b>(valor 0.5)</b>
<b>Justificación de la idea</b>	Sustenta de manera clara las ideas que soportan la descripción de los temas. <b>(valor 1.5)</b>	Argumenta parcialmente las ideas que soportan la descripción de los temas. <b>(valor 0.9)</b>	Pocas razones que justifican sus ideas. <b>(valor 0.5)</b>

Fuente. Elaboración propia.

Sesión 4: se desarrolló la guía de aprendizaje 2 “Acercamiento a las energías renovables” para introducir a los estudiantes sobre las fuentes de energía a través de un videoclip y un artículo. Cada grupo debía identificar los principales tipos de energías y sus características en un cuadro comparativo. La valoración del aprendizaje se realizó con la rúbrica de comunicación de conocimiento en la tabla 2.

Sesión 5: en esta sesión, guía de aprendizaje 3, se estudiaron las “Causas y efectos del cambio climático”. Para ello se realizó un acercamiento a las consecuencias devastadoras de las emisiones de gases efecto invernadero en el clima. Luego, cada grupo colaborativo por medio de una actividad lúdica diseñaban ocho palabras que se entrecruzan y las compartían con los demás grupos para ser resueltas. La actividad termina con un debate dirigido por el docente y su evaluación está dada con la rúbrica de comunicación de conocimiento en la tabla 2.

Sesión 6: estuvo compuesta por la guía de aprendizaje 4 “Construcción del conocimiento desde el laboratorio de energía renovable”. Ésta permitió tener una experiencia con el proceso de producción de energía solar fotovoltaica en el laboratorio de CORHUILA, donde se identificaron los principales componentes de un sistema de energía conectado a red y un sistema aislado. Así mismo el rango de producción de los paneles y el consumo de energía del laboratorio. Los estudiantes debían evaluar las ventajas de implementar tecnologías limpias y sustentar con argumentos en el aula de clase. Se hizo uso de la rúbrica de la Tabla 2 para medir el proceso de aprendizaje.

Sesión 7: estuvo comprendida por la guía de aprendizaje 5 denominada “Introducción al aprendizaje basado en problemas”. Con un caso de estudio o relato se narra una problemática ambiental.

Seguidamente, se realizó la actividad “El juego de las palabras escondidas” donde cada grupo debía clasificarlas según los siguientes criterios: ubicación del lugar donde se presenta el problema, variables que se ven afectadas (estrato socioeconómico, agua, aire, suelo, flora, fauna, población, parte emocional, rendimiento académico), causas como las fuentes de generación de calentamiento global y los gases efecto invernadero, estrategias de adaptación o mitigación, identificación del camino más viable. Lo anterior permitió tener a una síntesis del problema en términos específicos, un nivel técnico y su valoración evaluativa fue dada por la tabla 2.

Sesión 8: Los estudiantes participaron en un Rally “¡A correr por el saber!”. Este juego contenía con 22 retos y preguntas sobre cambio climático y energía solar. Esta actividad, que está contenida en la guía de aprendizaje 6, “Aclaración de conceptos y térmicos”, permitió fortalecer los temas expuestos en las sesiones anteriores. La valoración

fue dada por la tabla 3. Como trabajo independiente, los equipos se encargaron de corregir las palabras.

**Tabla 3**  
*Rúbrica de evaluación 2*

Aspectos evaluados	Valoración alta	Valoración media	Valoración baja
<b>Descripción de los temas</b>	Describe correctamente entre el 100 y 80% de los conceptos. (Valor 2.5 - 3.0).	Describe correctamente entre el 70 y 60% de los conceptos. (Valor 2.0 - 2.4).	Los conceptos descritos correctamente corresponden al 50% o menos. (Valor 1.0 – 1.9).
<b>Redacción</b>	La redacción es coherente y cohesionada. (Valor 1.6 - 2.0).	La redacción presenta algunos errores de coherencia y cohesión. (Valor 1.1 – 1.5).	La redacción presenta múltiples errores de coherencia y cohesión. (Valor 0.5 – 1.0).

Fuente. Elaboración propia.

Sesión 9: el propósito fue afianzar conceptos relacionados con energía solar fotovoltaica y esbozar las propuestas de solución al problema. Para esto se desarrolló la guía de aprendizaje 7: “El problema e hipótesis”. El primer paso fue presentar una galería de cuadros sobre conceptos relacionados con energía solar fotovoltaica para que los grupos de estudiantes identificaran y organizaran el proceso físico de la energía fotovoltaica y lo relacionaran con el problema expuesto en la sesión anterior.

La segunda parte fue elaborar una lluvia de ideas y plantear una hipótesis del problema presentado de forma individual, teniendo en cuenta los siguientes criterios evaluativos: creatividad, factibilidad-realizable: en recursos y tiempo, ser pertinente, dar respuesta al problema presentado, ser una solución y no un nuevo problema. Seguidamente, cada integrante expuso su trabajo y de forma colaborativa se seleccionó la mejor hipótesis para ser socializada al docente. El resultado evaluativo fue dado por la rúbrica de la tabla 4.

**Tabla 4**  
*Rúbrica de evaluación de la hipótesis*

Aspectos evaluados	Valoración alta	Valoración media	Valoración baja
La solución al problema planteado es alcanzable desde el tiempo y recursos disponibles.	Entre el 100 y 80% de los conceptos.	La solución al problema planteado es alcanzable desde el tiempo y recursos disponibles.	Entre el 100 y 80% de los conceptos.
La solución da respuesta al problema presentado.	Entre el 100 y 80% de los conceptos. (Valor 1.0 - 1.5).	Entre el 70 y 60% de los conceptos. (Valor 0.9 – 0.7).	Entre el 50% o menos. (Valor 0.1 – 0.6).
La solución al problema planteado es innovadora.	Entre el 100 y 80% de los conceptos. (Valor 1.0 - 1.5).	Entre el 70 y 60% de los conceptos. (Valor 0.9 – 0.7).	Entre el 50% o menos. (Valor 0.1 – 0.6).

Fuente. Elaboración propia.

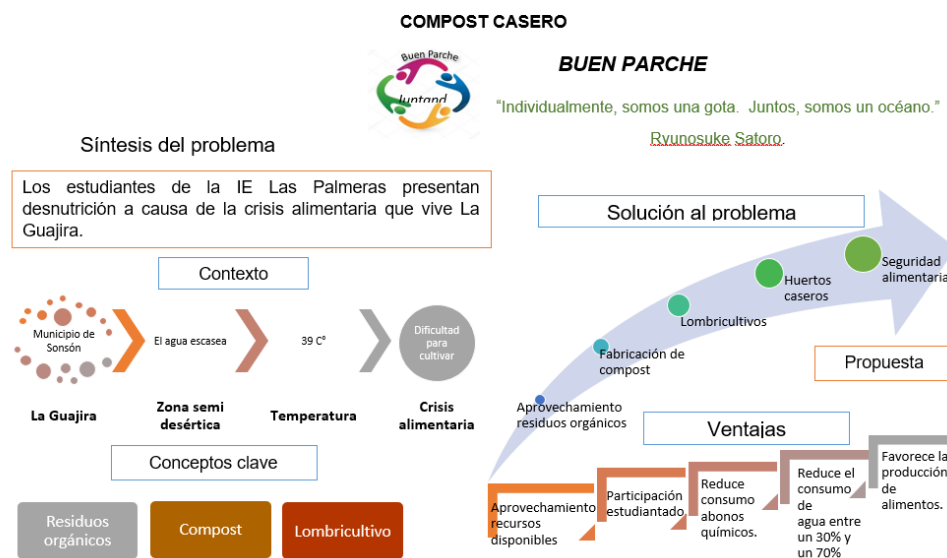
Sesión 10: el propósito fue realizar un repaso sobre los términos estudiados en las sesiones anteriores e identificar la meta de aprendizaje grupal. Para esto se desarrolló la guía de aprendizaje 8 (“Definiendo metas”) que estuvo dividida en dos momentos: el primero, actividad para esquematizar acciones que logren una solución al problema y segundo, consolidación de una propuesta que cada grupo sustentó en la sección de socialización. Se tomó en cuenta la rúbrica de evaluación en la tabla 5.

**Tabla 5**  
*Rúbrica de evaluación meta de aprendizaje*

ÍTEM	IDEA	VENTAJAS	RECURSOS
1	La idea es clara y precisa (2.0)	Indique 3 beneficios que se lograrán con la propuesta. (1.5)	Señala todos los recursos necesarios para el desarrollo de la idea. (1.5)
2	La idea es medianamente clara y precisa (1.7)	Indique 2 beneficios que se lograrán con la propuesta. (1.2)	Señala algunos los recursos necesarios para el desarrollo de la idea. (1.1)
3	La idea no es suficientemente clara y precisa (1.0)	Indique 1 beneficios que se lograrán con la propuesta. (0.5)	No describe los recursos necesarios para el desarrollo de la idea. (0.5)

Fuente. Elaboración propia.

Sesión 11: se presentó la guía de aprendizaje 9 denominada “Elaboración y presentación de la solución”. El objetivo de ésta fue consolidar la propuesta de solución al problema planteado teniendo en cuenta el trabajo pedagógico de las sesiones anteriores. La iniciativa fue plasmada en un poster como el ejemplo en la figura 1. Los lineamientos de la evaluación fueron dados por la tabla 4.



**Figura 1. Modelo Poster. Compost casero. Fuente. Elaboración propia.**

Sesión 12: con el objetivo de concluir la gestión del conocimiento y la práctica reflexiva de la estrategia pedagógica se llevó a cabo la guía de aprendizaje 10 llamada: “Concurso Semana Solar y Retroalimentación”. En esta sesión el estudiante autoevaluó sus conocimientos y tuvo la posibilidad de evaluar el trabajo de cada grupo colaborativo al exponer el poster diseñado en la sesión 11. Las iniciativas propuestas por los estudiantes fueron evaluadas según la rúbrica presentada en la tabla 6. Los jurados deliberaron durante 30 minutos los resultados de cada una de las propuestas y seleccionaron las tres mejores presentaciones.



**Tabla 6**  
*Rúbrica de evaluación 5*

Ítems	Valoración	Observaciones
1. ¿Existe coherencia entre el título y el contenido?		
2. ¿la propuesta es alcanzable y coherente con la solución al problema?		
3. ¿Las palabras clave presentadas tienen relación con la solución al problema?		
4. ¿Presenta de manera clara y concreta los Materiales-Equipos necesarios?		
5. ¿Las Ventajas/desventajas se definen con claridad?		
Total (Sumatorio)		

Fuente. Elaboración propia.

## RESULTADOS

El sociograma aplicado durante la segunda sesión permitió definir 8 grupos colaborativos destacando dentro de cada institución 8 líderes, 8 comunicadores, 8 dinamizadores y 8 vigías de tiempo. La tabla 7 presenta los nombres de los grupos que fueron definidos por los estudiantes en cada institución.

**Tabla 7**  
*Grupos colaborativos*

Institución 1	Institución 2	Institución 3
Sunland	Pensamientos	Innovation Life
Los Rayos Veloces	Innovación Morerista	Sungirls
Army Force	Brigada A	Semillas Que Generan Vida
Los Galácticos	Freestyle	Ecoluz
Argón	Delop	Nuevas Promesas
Five Engineers	Escuadrón De La Energía	Energy=Life
Los Reyes De La Sabiduría	Bioenergy	Iluminattis
Los Chicos Renovables	Los Asociados	Energéticos

Fuente. Elaboración propia.

En cuanto a los resultados de la prueba de conocimiento, fueron aplicados dos exámenes al inicio (pretest, P1) y al final del proceso formativo (postest, P2). Desde un enfoque paramétrico los contrastes de hipótesis más utilizados requieren que la variable de

interés tenga un comportamiento similar al de la distribución normal. Para evaluar la normalidad del conjunto de datos de interés (postest) se utilizó el método estadístico *W* propuesto por *Shapiro-Wilk* debido a que el tamaño de la muestra era inferior a 50. Los resultados de la normalidad de la diferencia en las pruebas P1 – P2 aparecen en la tabla 8 clasificada por institución y total. En la tabla se identifica ausencia de normalidad para la institución 2.

**Tabla 8**

*Prueba normalidad Shapiro-wilk diferencia entre P1 y P2*

Institución	Estadística W	p-valor	tamaño de muestra
<b>1</b>	0,96	0,26	32
<b>2</b>	0,91	0,02	32
<b>3</b>	0,96	0,49	32
<b>total</b>	0,98	0,33	96

Fuente. Elaboración propia.

Esta ausencia impide utilizar el *estadístico t* en observaciones pareadas, es decir, observaciones que han sido medidas en un mismo individuo antes y después de aplicar el proceso formativo. Para las instituciones en las que se cumple la normalidad (Institución 1, Institución 3 y total), el *estadístico t* permite concluir que existen diferencias significativas (5%) entre P1 y P2 e inclusive a favor del post-test (P2), es decir, que el proceso formativo ha aumentado de forma significativa los valores en P2.

**Tabla 9**

*Resultados prueba de hipótesis para datos pareados P2 vs P1*

Institución	Estadístico <i>t</i>	P- valor	P1-P2	Intervalo de confianza	
				inferior	superior
<b>1</b>	4,51	0,0	0,65	0,35	0,94
<b>3</b>	6,33	0,0	0,97	0,65	1,28
<b>total</b>	11,43	0,0	0,87	0,71	1,02

Fuente. Elaboración propia.

Considerando las tres instituciones, las diferencias significativas a favor de P2 aparecen representadas en la Figura 2 donde se puede evidenciar que la mayoría de los resultados se centran en el rango comprendido entre 2,5 y 3,5 con una media de 3,0 lo cual

es considerado un valor aprobatorio en una escala de 0 a 5.0 y presenta una ganancia en el logro académico al finalizar el proceso.

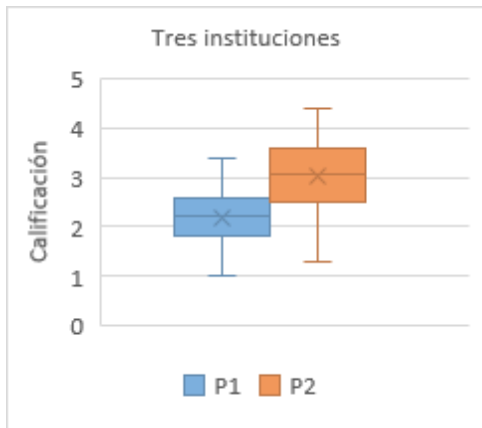


Figura 2. Diagrama de caja y bigotes P1 y P2 para el total. Fuente. Elaboración propia.

Para la institución 2 en la que no se puede rechazar no normalidad en las diferencias P1-P2, se empleó la prueba no paramétrica Rangos De Signos De Wilcoxon para identificar si el proceso formativo aplicado generó de forma significativa aumento en el conocimiento sobre energías renovables P2. Con los resultados en la Tabla 10 de esta prueba se identifica que existen diferencias significativas a favor de P2.

**Tabla 10**

Resultados prueba de hipótesis para datos pareados P2 vs P1

Institución	Estadístico V	P- valor	P1-P2	Intervalo de confianza	
				inferior	superior
2	423	0,0	1,15	0,9	1,35

Fuente. Elaboración propia.

Los resultados en la tabla 11 de la prueba de conocimiento al inicio del proceso formativo muestran que la institución 1 y la institución 2 presentan valores medios similares en 2,0 mientras que la institución 3 presenta unos resultados medio ligeramente superiores. Sin embargo, esta última es la que presenta el mayor agrupamiento de los datos.

Para el caso de los resultados de la prueba P2 que se muestran en la tabla 12 se puede observar que existe un aumento de conocimiento con un aumento de la media en nueve unidades, aunque con una mayor dispersión de los datos para la institución 1 y la institución

3. Para el caso de la institución 2 se presenta una mayor agrupación de los datos cercanos a la media con valor numérico de 3,0. Estos contrastes pueden ser detallados visualmente en los diagramas de caja y bigotes en Figura 3 realizados para cada prueba P1 y P2, y diferenciados por institución.

**Tabla 11**  
*Pretest para la muestra*

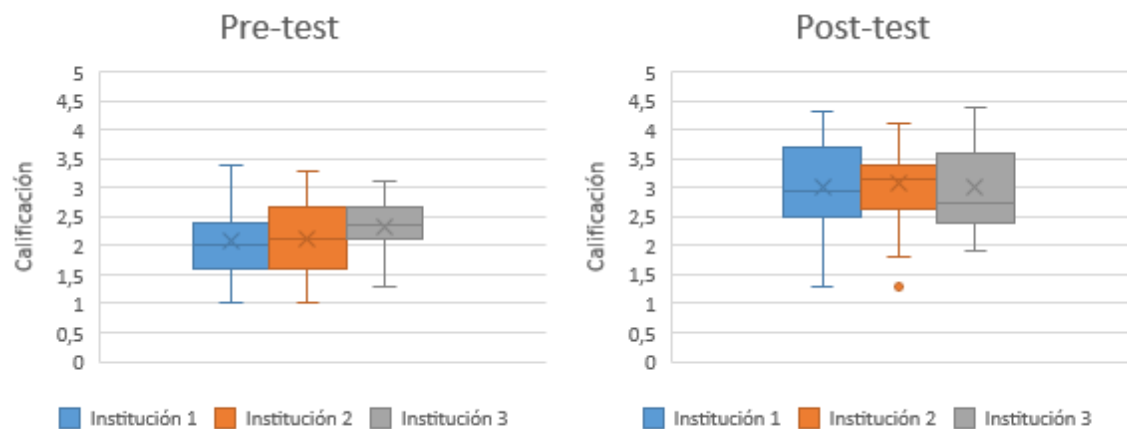
Institución	Media	Desviación
1	2,0	0,579
2	2,0	0,639
3	2,3	0,482
<b>Total</b>	2,1	0,574

Fuente. Elaboración propia.

**Tabla 12**  
*Postest para la muestra*

Institución	Media	Desviación
1	2,9	0,800
2	3,0	0,667
3	2,9	0,728
<b>Total</b>	2,9	0,727

Fuente. Elaboración propia.



**Figura 3.** Diagrama de caja y bigotes para pretest y postest por institución. Fuente. Elaboración propia.

Para la figura 3, el diagrama de caja del pretest indica que la distancia entre el cuartil 1 y 2 es más pequeña que la distancia Inter cuartil 2 y 3, mostrando que los estudiantes de las tres instituciones parten de conocimientos previos iguales, es decir, no poseen bases sólidas sobre la temática de energías renovables. Por otro lado, nos arroja el valor máximo que corresponde a 2,3 y un valor mínimo de 2,0.

En la Institución 1, los valores aumentaron un 0,9 a los del inicio, la Institución 2 aumento un 1,0 después del tratamiento y la Institución 3 tuvo un aumento de 0,7. Se

evidencia, además, que el cuartil 3 presenta un valor máximo de 3,0 y el cuartil 1 presenta un valor mínimo de 2,9.

Si se comparan las medias del pretest y el postest del grupo se puede concluir que dicha estrategia didáctica obtuvo mejores resultados conllevándonos a preguntar si dichos resultados son o no significativos. En efecto, este comportamiento puede darse por la independencia entre instituciones con poblaciones diferentes.

Para mostrar la normalidad en cada una se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk como se muestra en la Tabla 13. Mientras que para verificar homocedasticidad (varianzas iguales) entre instituciones se utilizó el *Test Fligner* y se obtuvo que con un p-valor del 50,7% las instituciones son homocedasticas con respecto a P1 y con un p-valor del 26,7% las instituciones son homocedasticas con respecto a P2. Lo anterior permitió realizar un ANOVA, el cual indicó que con un p-valor del 6,5% que no existen diferencias entre las instituciones para las variables P1 y tampoco para la variable P2 con un p-valor del 11,8%.

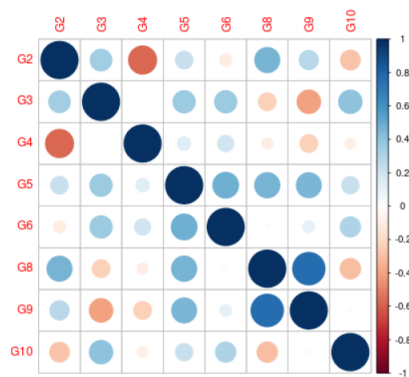
**Tabla 13**

*Prueba de normalidad Shapiro-Wilk P1 y P2*

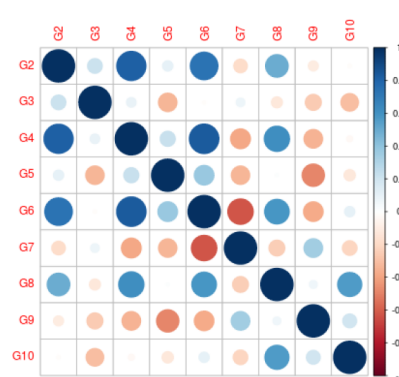
Institución	P1		P2	
	Estadístico W	P-valor	Estadístico W	P-valor
<b>1</b>	0,94	12	0,94	0,08
<b>2</b>	0,97	0,62	0,95	0,16
<b>3</b>	0,96	0,41	0,97	0,66

Fuente. Elaboración propia.

En la figura 4 aparece la regresión lineal realizada (coeficiente de correlación de Pearson) entre las calificaciones obtenidas en las actividades realizadas para la institución 1. Los resultados de las actividades G1 fueron excluidos por ser una actividad introductoria mientras que la actividad G7 fue excluida por presentar dispersión nula. Utilizando las variables que se muestran en la figura 4, se observa que algunas actividades como la G4 presentaron baja regresión lineal con las demás actividades, casillas con círculos transparentes.



**Figura 4. Correlación resultados Institución 1.**  
**Fuente. Elaboración propia.**



**Figura 5. Correlación resultados Institución 2.**

En la figura 5 aparece la regresión lineal realizada (coeficiente de correlación de Pearson) entre las calificaciones obtenidas en las actividades realizadas para la institución 2. Los resultados de las actividades G1 fueron excluidos por ser una actividad introductoria. Se observa baja correlación para las variables G3 y G10.

En la figura 6 aparece la regresión lineal realizada (coeficiente de correlación de Pearson) entre las calificaciones obtenidas en las actividades realizadas para la institución 3. Los resultados de las actividades G1 fueron excluidos por ser una actividad introductoria. Se observa baja correlación para la variable G4.

La muestra total se conformó de 96 estudiantes de grado once, de los cuales 51,5% eran del sexo femenino y el 48,5% del sexo masculino. El porcentaje de inasistencia fue: 6,1% fallaron 3 veces, 27,3% fallaron 2 veces, 40,4% fallaron una vez y 26,3% no fallaron en ninguna ocasión. En la Figura 7 aparece la regresión lineal realizada (coeficiente de correlación de Pearson) entre las calificaciones obtenidas en las actividades realizadas. Los resultados de las actividades G1 fueron excluidos por ser una actividad introductoria. Se observa baja correlación para la variable G5 y G10.

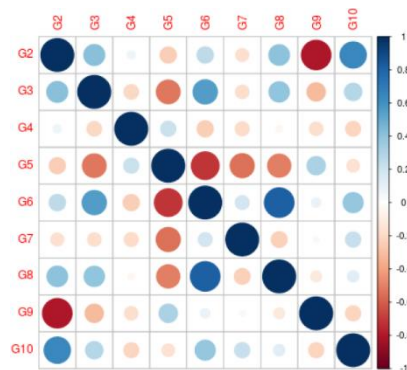


Figura 6. Correlación resultados Institución 3.

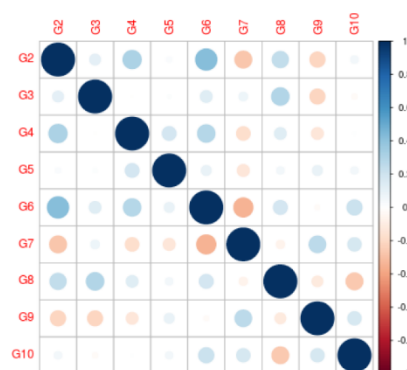


Figura 7. Correlación resultados 3 Instituciones.  
 Fuente. Elaboración propia.

**Resultados por guía de aprendizaje.** Para la guía de aprendizaje 1 la mayoría de los grupos colaborativos conformados obtuvieron calificaciones por encima de 3,0. Se presentaron 2 grupos con las calificaciones más bajas que no alcanzaron la aprobación proveniente de la institución 1 y la institución 2. Los resultados más altos se presentaron en un grupo de la institución 2 con una calificación de 4,7 y en un grupo de la institución 3 con una calificación de 4,8. Se resaltan los resultados de los estudiantes de la institución 3 que en todas las actividades alcanzaron calificaciones aprobatorias superiores a 3,0.

El desarrollo de la guía 2 y la guía 3 presentó un comportamiento uniforme en los grupos colaborativos de las tres instituciones alcanzando calificaciones aprobatorias superiores a 3,0. Se resaltan los resultados de la institución 2 que en la mayoría de los grupos se obtuvo calificaciones altas comparadas con los grupos de las otras dos instituciones. La calificación más alta fue alcanzada por el grupo 5 de la institución 1 para la guía 3 y por el grupo 7 de la institución 2 para la guía 2.

En el desarrollo de la guía 4, la mitad de los grupos de la institución 1 presentaron las calificaciones más bajas mientras que el grupo 8 de la institución 3 presentó la calificación más alta superior a 4,0.

Los resultados de las calificaciones de la guía 5 mostraron un comportamiento aprobatorio similar para la mayoría de los grupos colaborativos de la muestra total excepto para el grupo 7 de la institución 3 que obtuvo la calificación más alta en 5,0.

La guía 6 obtuvo resultados positivos donde se evidenció que todos los grupos aprobaron. Cada institución presentó dos grupos con una calificación igual o superior a 4,0; así como ningún equipo reprobó el desarrollo de la actividad.

Los resultados de las calificaciones para la guía 7 muestran que 17 de los 24 equipos de trabajo presentaron calificaciones cercanas a 4,0 mostrando un mayor conocimiento alcanzado por parte de la mayoría de los estudiantes.

Para las calificaciones alcanzadas por los estudiantes en la guía 8 se observa que todos los grupos de la institución 3 presentaron valores altos superiores a 4,0; destacando esta institución sobre las otras dos.

Los resultados de la guía 9 muestran los equipos de la institución 2 presentan las calificaciones más altas mayores o iguales a 3,0 mientras que para la institución 3 la mayoría de los grupos están por debajo de 3,0.

Finalmente, los resultados de la guía 10, la socialización de las propuestas de proyectos que dan solución a la problemática que en tres grupos colaborativos no se logró el objetivo pues presentaron calificaciones muy bajas e inferiores a 3,0 mientras que en la mayoría de los grupos se presenta el objetivo alcanzado con notas aprobatorias. Se desatacan dos grupos de la institución 2 quienes alcanzaron las calificaciones más altas superiores a 4,0.



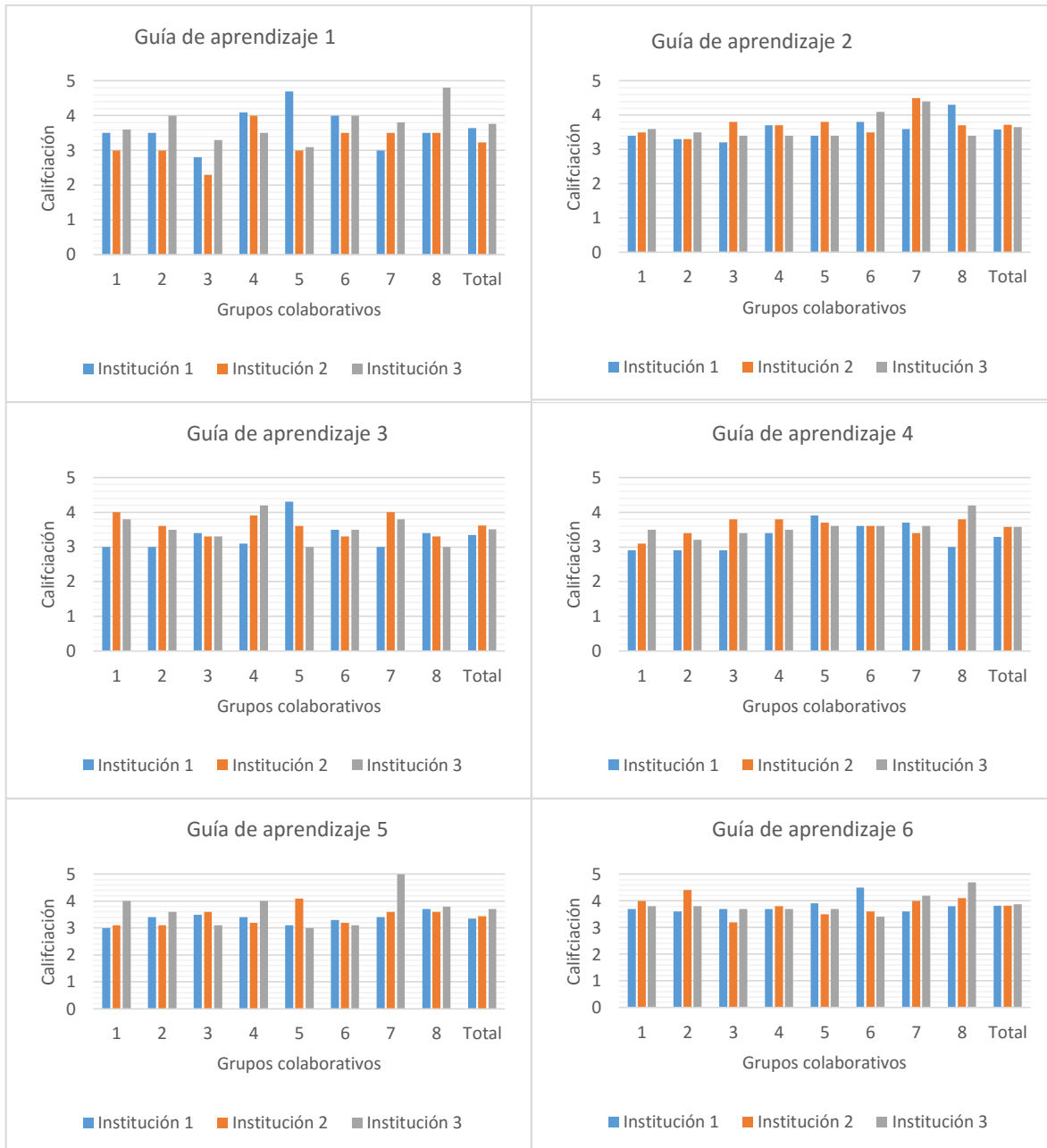


Figura 8. Resultados guías de aprendizaje 1 – 6. Fuente. Elaboración propia.

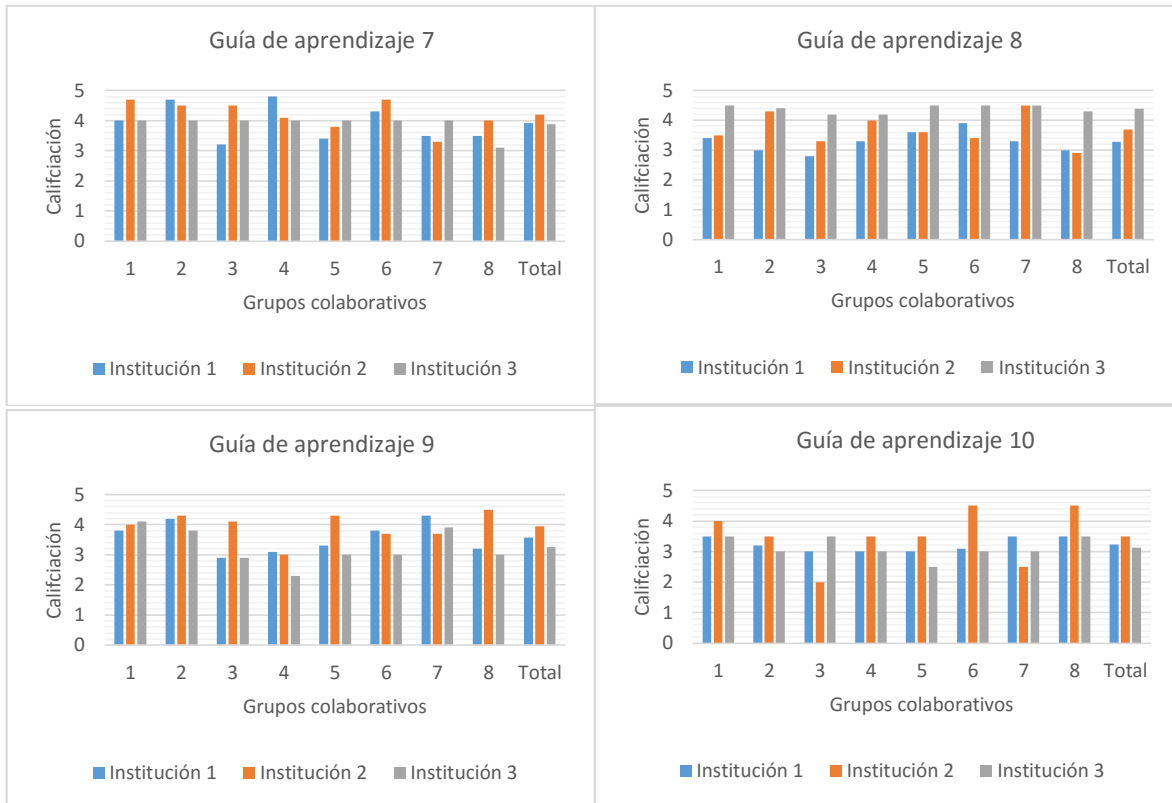


Figura 9. Resultados guías de aprendizaje 7 – 10. Fuente. Elaboración propia.

Los resultados de las propuestas generadas por los grupos colaborativos permitieron el desarrollo de una jornada de socialización de las 24 iniciativas donde se cada uno de los integrantes de los equipos de trabajo expuso su propuesta frente a tres expertos los cuales evaluaron posteriormente. Las figuras de la 10 y la figura 11 presentan las iniciativas que presentaron las calificaciones más altas.



Figura 10. Propuesta “Refrigerando el ambiente con energía”. Fuente. Elaboración propia.



**Figura 11. Propuesta “Hidro-ecológico”. Fuente. Elaboración propia.**

En la observación realizada y recogida a través de los diarios de campo de cada sesión, se determinan las categorías:

- Motivación: donde se evidencia un incremento en los grupos de la institución 2 esto alude al uso del material digital que no era frecuente en sus procesos educativos cotidianos.
- En cuanto a la estrategia aprendizaje basado en problemas: se evidencia que los posters muestran que la mayoría de los grupos buscaron emplear la energía solar como solución a la problemática expuesta.
- Interacción en el laboratorio: Se muestra un mayor nivel de interacción la Institución 2, en contraste con la institución 3, muy posiblemente porque los estudiantes adquieren el conocimiento a través del desarrollo de actividades exploratorias, interactivas, encaminadas al reconocimiento de equipos de medición y toma de datos durante su funcionamiento. Algunos de los comentarios de los estudiantes fueron: tan chéveres, entretenido, muy interesante profe.

Participación en tutorías, la ayuda solicitada por correo electrónico de la institución 2 tuvo mayor presencia que en la Institución 1 y 3, debido a que los estudiantes tenían una mayor motivación extrínseca en este tipo de trabajos en grupo.

Es importante recalcar que el tema desarrollado fue percibido al iniciar el curso, como de alta complejidad y con poco interés, lo que influyó de forma directa en el nivel de participación inicial. No obstante, una vez identificaron su aplicación, su participación y satisfacción se incrementó.

El papel del docente fue importante ya que hubo retroalimentación presencial y tutorías, se revisaron frecuentemente el cumplimiento en los tiempos estipulados para la realización de las actividades.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Los resultados del estudio mostraron la apropiación conceptual frente al tema estudiado, la capacidad del estudiantado para identificar necesidades de su entorno y dar solución a las mismas siendo sujetos activos de su propio aprendizaje.

Con los contrastes de hipótesis se identificó que la propuesta pedagógica diseñada sobre energías renovables generó en la muestra un aumento significativo en el conocimiento sobre el tema.

Además, con las calificaciones obtenidas sobre el conocimiento previo de los estudiantes no se evidencian diferencias significativas entre los grupos conformados. Esto mismo sucedió para los resultados obtenidos al finalizar el proceso formativo.

Para la institución 1: las mayores calificaciones en las actividades las obtuvieron los miembros que eran del sexo femenino, los estudiantes que no aumentaron su conocimiento se caracterizaron por tener bajas calificaciones. La variable G4 fue la menos relacionada con las actividades; la variable G7 presentó dispersión nula, la inasistencia estuvo bajamente relacionada con las actividades.

Para la institución 2, se obtuvo calificaciones altas por parte de los estudiantes con sexo masculino. La variable G3 fue la menos relacionada con las actividades, la inasistencia estuvo influenciada en los resultados de los estudiantes que no aumentaron su conocimiento.

Para la institución 3, se obtuvo calificaciones altas en todas las actividades por parte de los estudiantes con sexo femenino mientras para el sexo masculino fueron bajas en las actividades G6, G7, G8 y G9. La variable G3 fue la menos relacionada con las actividades,

la inasistencia estuvo influenciada en los resultados de los estudiantes que no aumentaron su conocimiento. La variable G4, G7 y G10 fueron la menos relacionada con las demás actividades.

Con el análisis de componentes principales usando los datos de todas las instituciones se identificó: por lo menos un miembro de los grupos presentaron altas calificaciones en alguna s actividad, con lo que se puede concluir que existen individuos a los que les sirve una determinada metodología de aprendizaje, los estudiantes que no aumentaron su conocimiento se caracterizaron por obtener bajas calificaciones en las actividades G2, G4 y G6, y porque sus notas no estuvieron afectadas por la inasistencia, la variable G9 fue la menos relacionada con las demás actividades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albéniz Sánchez, P. (2014). Estudio de las fuentes de energía a través del trabajo cooperativo y el ABP.
- Arrebola Miranda, M. J., Casas del Castillo, R., & Carrillo Rosúa, F. J. (2015). Actividades para la enseñanza de las fuentes de energía en Educación Secundaria Obligatoria.
- Ávila, N. A., & Gómez, V. T. (2014). Energías renovables: una propuesta para su enseñanza. *Lat. Am. J. Phys. Educ.* Vol, 8(3), 487.
- Ávila, N. A., Gómez, V. T., & Castro, R. V. (2014). Aprendiendo Energías Renovables en secundaria. *Pedagogy and learning La pédagogie et l'apprentissage La pedagogía y el aprendizaje*, 86.
- Báez, O. (2010). Programa Nacional de Uso Racional y Eficiente de la Energía-PROURE. UPME, Plan de Acción Indicativo, 2015.
- Ballesteros-Ballesteros, V. A., & Gallego-Torres, A. P. (2019). Modelo de educación en energías renovables desde el compromiso público y la actitud energética. *Revista Facultad de Ingeniería*, 28(52), 27-42.
- Balibrea Melero, A., & Pro Bueno, A. D. (2018). Energías renovables: una unidad didáctica en “El Mundo de Pandora”. *Ápice. Revista de Educación Científica*, 2(1), 40-49.
- Benítez Bolaños, K. A., Montes Villarreal, J. C., & Orozco Balcazar, A. (2020). Identificación de metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje en energías renovables, aplicables a través de la construcción de una electiva profesional dirigido a los programas académicos en la Universidad Cooperativa de Colombia.
- B-learning en educación superior. Estudio de casos. Informe preparado para UNIANDES-CONEXIONES. Bogotá, DC: Metacursos SAS Garrison, DR y Anderson.
- Calderón Cerquera, C. A. (2019) Construcción de un módulo aerogenerador eólico (mae), para la enseñanza y divulgación de las energías renovables (eólica).
- Camargo, E. F. B., Morales, F. H. F., & Duarte, J. E. (2008). Estudio de la energía y el medio ambiente: una propuesta didáctica computarizada. *Tecné Episteme y Didaxis: TED*, (23).

Cárdenas Sánchez, C. C. Propuesta de enseñanza de la energía solar como fuente de energía alternativa renovable, para estudiantes de ciclo IV Básica Secundaria. Maestría en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales.

Estupiñán Estupiñán, N. (2012). Análisis de los modelos pedagógicos implementados en tres *instituciones educativas del sector oficial de la ciudad de Santiago de Cali* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia Sede Palmira).

Página | 2279

Estupiñán, C. M., Reyes, J. P. P., & Beltrán, M. A. (2017). Desarrollo de un motor mendocino como herramienta de enseñanza en la aplicación de energías renovables y generación de alternativas energéticas1. *Revista Loginn: Investigación Científica Y Tecnológica*, 1(1).

Fabregas, J., Santamaria, H., Bermejo, F., & Orozco, W. (2018). Proyecto interdisciplinario en ingeniería para experiencia de laboratorio y simulación térmica de un horno experimental de secado de biomasa como medio de aprendizaje. *Revista ESPACIOS*, 39(20).

Galvis Panqueva, A. H., & Pedraza Vega, L. D. C. (2013). Desafíos del elearning y del Paredes, J. R., & Ramirez, J. J. (2017). Energías renovables variables y su contribución a la seguridad energética. *Banco Interam. Desarro*, 62.

Guevara-saenz de Viteri, J., Valencia, M. N., Delgado-Plaza, E., & Peralta-jaramillo, J. (2019, October). The ABP Strategy Applied to the Learning of Renewable Energy Sources with Synchronous and Asynchronous Operability. In 2019 XIV Latin American Conference on Learning Technologies (LACLO) (pp. 284-289). IEEE.

Guerrero Ayala, L. V. Revisión de las energías alternativas aplicadas en colegios y su influencia en la educación ambiental colombiana. 2017

Güven, G. and Sulun, Y. (2017) 'Pre-service teachers' knowledge and awareness about renewable energy', *Renewable and Sustainable Energy Reviews*. Elsevier Ltd, 80(June), pp. 663–668. doi: 10.1016/j.rser.2017.05.286.

Granados, N. G. N. (2011). Utilización de un sistema Blended Learning en el módulo de energías renovables. *Revista Eureka sobre Enseñanza y divulgación de las Ciencias*, 8(2), 171-179.

Jaber, J. O., Awad, W., Rahmeh, T. A., Alawin, A. A., Al-Lubani, S., Dalu, S. A., ... & Al-Bashir, A. (2017). Renewable energy education in faculties of engineering in Jordan: Relationship between demographics and level of knowledge of senior students. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 73, 452-459.

Jiménez-García, F. N., Restrepo-Franco, A. M., & Mulcúe-Nieto, L. F. (2019). Estado de la investigación en energía en Colombia: una mirada desde los grupos de investigación. *Revista Facultad de Ingeniería*, 28(52), 9-26.

López, Y. U., & Sánchez, H. F. (2010). Energías renovables. Su enseñanza en ingeniería. *Ingenium*, (21).

Martón Lluch, I., Gallardo Bermell, S., Villanueva López, J. F., Carlos Alberola, S., & Sánchez Galdón, A. I. (2019, September). Aprendizaje basado en proyectos en el Grado en ingeniería de la energía. In *IN-RED 2019. V Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red* (pp. 981-989). Editorial Universitat Politècnica de València.

Martí, J. A., Heydrich, M., Rojas, M., y Hernández, A. (2012). Aprendizaje basado en proyectos: una experiencia de innovación docente. *Revista Universidad EAFIT*, 46(158), 11-21. Recuperado de: <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/743>

Mayorga Buchelly, J. L., & Ortega Vásquez, J. F. Implementación y análisis de una propuesta didáctica para la enseñanza de las energías renovables. 2018

Ocetkiewicz, I., Tomaszewska, B. and Mróz, A. (2017) 'Renewable energy in education for sustainable development. The Polish experience', *Renewable and Sustainable Energy Reviews*. Elsevier Ltd, 80(November 2016), pp. 92–97. doi: 10.1016/j.rser.2017.05.144.

Ochoa Bañales, P. (2014). Propuesta didáctica sobre el uso y gestión sostenible de los recursos naturales. *Desarrollo en ABP*.

Oficial, D. (2001). Ley 697: Mediante la cual se fomenta el uso racional y eficiente de la energía, se promueve la utilización de energías alternativas y se dictan otras disposiciones. Congreso de Colombia.



Prias Caicedo, O. F. (2010). Programa de uso racional y eficiente de energía y fuentes no convencionales–PROURE. Bogotá-Colombia. Ministerio de Minas y Energía República de Colombia. Plan de Acción, 2015, 1-150.

Restrepo, B. (2020, 10 de mayo). Aprendizaje basado en problemas (ABP): una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. Rescatado de: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/562/654> Página | 2281

Ríos Alzate, F. J. (2017). Reflexión curricular sobre un diplomado en energías renovables y eficiencia energética en la Universidad Nacional Abierta ya Distancia (UNAD).

Rojas Aguilar, J. S., & Contreras Castillo, S. Construcción de un prototipo para el mejoramiento de la enseñanza de la energía fotovoltaica.

Torres, A. P. G., Céspedes, J. E. S., & Ballesteros, V. B. (2018). 7B025 Aprendizaje Basado en Proyectos, una experiencia de aula para la educación energética en estudiantes de ingeniería electrónica. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, 1-7.

Zyadin, A., Puhakka, A., Ahponen, P., Cronberg, T., & Pelkonen, P. (2012). School students' knowledge, perceptions, and attitudes toward renewable energy in Jordan. *Renewable energy*, 45, 78-85.

# **PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LOS LABORATORIOS DE DOCENCIA<sup>926</sup>**

Página | 2282

## **PROPOSAL SAFETY AND HEALTH AT WORK PLAN FOR THE TEACHING LABORATORIES**

Paula Camila Vanegas Ipia<sup>927</sup>

John Edward Ordoñez Ñañez<sup>928</sup>

Carlos William Sánchez<sup>929</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>930</sup>

---

<sup>926</sup> Derivado del proyecto de investigación: Implementación del brazo robótico RACSU como herramienta de apoyo en el aula de Clase en UNICATOLICA. Entidad Financiadora: Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

<sup>927</sup> Ingeniera Industrial, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Ocupación (joven investigadora), Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Cali, Valle del Cauca, Colombia. paula.vanegas01@unicatolica.edu.co

<sup>928</sup> Ingeniero Industrial, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Ocupación (joven investigador), Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Cali, Valle del Cauca, Colombia. jordonez@unicatolica.edu.co

<sup>929</sup> Ingeniero Industrial, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Ocupación (joven investigador), Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Cali, Valle del Cauca, Colombia. csanchez@unicatolica.edu.co

<sup>930</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 120. PROPUESTA DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LOS LABORATORIOS DE DOCENCIA<sup>931</sup>

Paula Camila Vanegas Ipia<sup>932</sup>, John Edward Ordoñez Ñañez<sup>933</sup>, Carlos William Sánchez<sup>934</sup>

### RESUMEN

La Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, UNICATÓLICA es una institución de educación superior que imparte formación en la ciudad de Cali desde 1996. En la actualidad, cuenta con diversos laboratorios dotados de dispositivos y herramientas, que permiten transmitir los conceptos teóricos a la práctica, mejorando la apropiación del conocimiento de los estudiantes. En ese sentido, la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería dispone de espacios físicos en los que se desarrollan prácticas de laboratorio y/o clases magistrales, que facilitan el aprendizaje y potencializan las habilidades y conocimientos adquiridos en las aulas. Entre estos espacios se encuentra el laboratorio de Desarrollo de Software y el laboratorio Integral de Ingeniería Industrial, los cuales están en un proceso de adaptación y mejora continua, debido a que son espacios relativamente nuevos, pretenden brindar un ambiente seguro para sus usuarios y aprovechar los elementos disponibles. Por lo cual, es indispensable determinar los elementos y aspectos que se deben tener en cuenta, en el marco de una propuesta de un plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) para estos laboratorios. Este mecanismo está basado en la Resolución 0312 del 2019 generada por el Ministerio del Trabajo y algunas herramientas de la ingeniería como matriz DOFA, PHVA, mapas de riesgos, señalización, normas de comportamiento y elaboración de un plan de acción a partir de un diagnóstico previo, lo que facilita elaborar un protocolo para las normas de ingreso, como actuar ante una emergencia y la disminución de la probabilidad de que se presente un

---

<sup>931</sup> Derivado del proyecto de investigación: Implementación del brazo robótico RACSU como herramienta de apoyo en el aula de Clase en UNICATOLICA. Entidad Financiadora: Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

<sup>932</sup> Ingeniera Industrial, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Ocupación (joven investigadora), Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Cali, Valle del Cauca, Colombia. paula.vanegas01@unicatolica.edu.co

<sup>933</sup> Ingeniero Industrial, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Ocupación (joven investigador), Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Cali, Valle del Cauca, Colombia. jordonez@unicatolica.edu.co

<sup>934</sup> Ingeniero Industrial, Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Ocupación (joven investigador), Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Cali, Valle del Cauca, Colombia. csanchez@unicatolica.edu.co

accidente. Finalmente, con el plan de SST se obtuvo una propuesta para la estandarización de los parámetros necesarios para los laboratorios.

## ABSTRACT

Página | 2284

The Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, UNICATÓLICA is a higher education institution that provides training in the city of Cali since 1996. At present, it has various laboratories equipped with devices and tools, which allow the transmission of theoretical concepts to practice, improving the appropriation of students' knowledge. In this sense, the Faculty of Basic Sciences and Engineering has physical spaces in which laboratory practices and / or master classes are developed, which facilitate learning and enhance the skills and knowledge acquired in the classrooms. Among these spaces is the Software Development laboratory and the Integral Industrial Engineering laboratory, which are in a process of adaptation and continuous improvement, because they are relatively new spaces, they intend to provide a safe environment for their users and take advantage of the items available. Therefore, it is essential to determine the elements and aspects that must be considered, within the framework of a proposal for an OSH occupational health and safety plan for these laboratories. This mechanism is based on resolution 0312 of 2019 generated by the Ministry of Labor and some engineering tools such as the SWOT matrix, PHVA, risk maps, signs, behavior standards and the development of an action plan based on a previous diagnosis, which facilitates the development of a protocol for entry standards, such as acting in an emergency and reducing the probability of an accident occurring. Finally, with the SST plan, a proposal was obtained for the standardization of the parameters necessary for the laboratories.

**PALABRAS CLAVE:** laboratorio de docencia, plan, SST.

**Keywords:** teaching laboratory, plan, SST.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la seguridad y salud en el trabajo SST es una disciplina que busca disminuir la probabilidad que se presente un lesión, accidente o enfermedad laboral, la cual se encuentra acompañada del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, que es un conjunto etapas que busca la mejora continua de la organización en ámbitos de la seguridad laboral. Adicionalmente, en el territorio colombiano rige el Decreto 1072 del 2015 que es el Decreto Único Reglamentaria del Sector Trabajo, el cual establece que toda compañía con al menos un trabajador debe contar con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), dado a que es la responsable de brindar las medidas necesarias para que sus colaboradores puedan desarrollar sus tareas en un puesto de trabajo adecuado y en un ambiente donde exista la mínima probabilidad de que se presente un accidente.

Por esta razón, las entidades están obligadas a efectuar revisiones periódicas para diagnosticar constantemente el estado actual de la SST en la empresa y actuar de acuerdo con la realidad. Dentro de estos espacios se encuentran los laboratorios dado que al ser considerados lugares de trabajo deben cumplir con las normas de SST establecidas para estos espacios y la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium no es ajena a esta situación, dado que al ser un establecimiento que cuenta con estos espacios debe fomentar e implementar la normativa vigente. Dicha institución abrió sus puertas en segundo semestre del año 1996 con la Facultad de Educación y Derechos Humanos.

Hoy en día cuenta con tres sedes ubicadas en Pance, Meléndez y Plaza de Cayzedo, además de cuatro centros de formación Alfonso López, Jamundí, Yumbo y Compartir, de acuerdo con (Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, 2020). Así mismo, en el 2005 se creó la Facultad de Ingeniería, recientemente renombrada como Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería, la que con el propósito de brindar la posibilidad a los estudiantes de contar con espacios que permitan de fortalecer los conocimientos y habilidades adquiridas en las aulas de clase, dispone del laboratorio Integral de Ingeniería Industrial, también conocido como Lab3i ubicado en la sede Pance, (ver figura 1A), que pertenece al programa de Ingeniería Industrial, el laboratorio de Desarrollo de Software del programa de Ingeniería en Sistemas, el laboratorio de materiales y el laboratorio de fisicoquímica, localizados en la sede Meléndez (ver figura 1B).



**Figura 1a y 1b. a. Sede Pance b. Meléndez. Fuente. Fotografías de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium**

La UNCATÓLICA ha realizado grandes esfuerzos para seguir brindando educación de calidad y cumplir con la normativa colombiana vigente, por lo cual se desarrolló una propuesta de un plan de SST enfocado en los laboratorios de docencia, orientado a la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería, seleccionado el laboratorio 3i y el laboratorio de Desarrollo de Software dado a que son espacios modernos y entraron en funcionamiento recientemente por lo que facilita la generación de cultura y adquisición de conocimiento para en un futuro buscar la aplicabilidad en los demás lugares de trabajo. Adicionalmente, genera un valor agregado y diferenciador lo que posibilita la adquisición de una certificación de educación de alta calidad.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), 2011 la seguridad y salud en el trabajo SST, es una disciplina enfocada en la protección y promoción de la salud de los trabajadores, en busca de prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo a través de la anticipación, reconocimiento, evaluación y control de los peligros a los que se está expuesto.

En este escenario, el SG-SST juega un papel fundamental que según las misma organización es un proceso lógico y por etapas; que como su mismo nombre lo indica, es un sistema de gestión, enfocado en la mejora continua, que debe ser dirigido a través del ciclo de Deming o más conocido como ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), que de acuerdo a (García P et al., 2003) es una estrategia de mejora continua de la calidad compuesta por cuatro etapas: planear, hacer, verificar y actuar, permitiendo en el sistema tener un diagnóstico, control y evolución.

Seguidamente, como lo menciona (Singh et al., 2013), el Mantenimiento Productivo Total, también conocido como TPM, por sus siglas en inglés (Total Productive Maintenance), es una metodología de la mejora continua enfocada en generar disponibilidad y confiabilidad en lo pronosticado en las operaciones, el sistema y los equipos teniendo como objetivo conseguir cero defectos, cero accidentes con la participación de todo el personal, por lo cual se afirma que la aplicación de esta metodología crea seguridad en el trabajo.

El SG-SST tiene como propósito regular que la generación y aplicación de forma eficiente y lógica de las medidas de prevención y protección, el establecimiento de políticas de acuerdo con la realidad de la organización o espacio, el cumplimiento de los compromisos adquiridos y la participación de la dirección y trabajadores de acuerdo con el nivel de su responsabilidad. El Ministerio del Trabajo (Ministerio del Trabajo, 2017) a través del Decreto 1072 del 2015 establece que toda organización que tenga al menos un trabajador a su cargo deberá contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, enfocado en prevenir lesiones, accidentes o enfermedades laborales. En el 2019, surgió la Resolución 0312, en la cual se manifiestan los requisitos mínimos del SG-SST que una entidad debe cumplir de acuerdo al tamaño y nivel de clasificación de riesgo de la empresa, según (Ministerio del Trabajo, 2019).

El plan de SST pertenece a la etapa de la planificación, la cual es fase fundamental para la obtención de indicadores positivos y cumplimiento de los objetivos del sistema dado a que permite planear las actividades y responsabilidades de las personas de acuerdo al estado actual de la organización, un ejemplo de dicho plan es lo que menciona (P. Vanegas & Angulo, 2019) respecto al paso a paso del cumplimiento de la Resolución 0312 del 2019 de acuerdo a las necesidades, los peligros, tamaño y sector económico de la organización. Así mismo, de acuerdo a un estudio realizado por (Granados, 2017), un sistema de gestión debe estar acompañado de un contexto organizacional, la documentación de las responsabilidades y conexión fundamental que debe existir entre el SG-SST con el sistema de gestión de calidad SGC para que los objetivos de ambos se integren y los resultados benefician la compañía.

Respecto al contexto organizacional, según (Domínguez, 2018), hace referencia a todo lo concerniente a la organización de acuerdo a los objetivos, metas, propósitos y enfoque que tenga, a largo y corto plazo y de la sostenibilidad de la misma, tanto cuestiones internas

como externas, como los son los servicios y productos que proporciona a sus usuarios y la manera de generar en ellos un valor agregado que supla sus necesidades generando gran satisfacción y de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Así mismo, para lograr un sostenimiento en el mercado se hace necesario dar cumplimiento y tener presente la normativa vigente, el Ministerio del Trabajo a través del Decreto 1072 del 2015, establece que el SG-SST debe contener como requisito un matriz legal, donde se manifiestan las leyes, decretos y/o resoluciones que le aplican a la entidad de acuerdo al sector económico a que pertenece, según lo mencionado por el Ministerio del Trabajo, (2017).

De acuerdo con Instituto Colombiano de Normas Técnica y Certificación, (2010), la GTC 45 es la guía técnica colombiana que determina los peligros y la valorización de los riesgos en SST, requisito fundamental establecido por en el Decreto 1072 del 2015, que mediante una matriz de riegos laborales se registran todos los peligros existentes para detallar sus particularidades, para así, calcular la probabilidad de incidencia de cada riesgo, para finalmente, determinar las acciones correctivas que se realizaran.

Una herramienta para visualizar y comunicarlo identificado es el mapa de riesgos que según el Centro de prevención de riesgos del trabajo, (2013), es un plano que permite visualizar los peligros se pueden presentar en un lugar o lugares específicos de trabajo de la organización, los cuales pueden ocasionar enfermedades laborales, accidentes o la muerte de los trabajadores; se recomienda que este ubicado en un lugar visible. Algo semejante ocurre con la ruta de evacuación que de acuerdo a lo mencionado por Botta, (2011), es el trayecto que se establece para evacuar a las personas en caso de emergencia, este debe ser lo más corto posible y prever que las personas estén seguras al momento de la evacuación, además de soportar la cantidad de individuos que se planea evacuar. La Norma técnica Colombiana NTC 1700 (Instituto Colombiano de Normas Técnicas, 1982) es la normativa que decreta en caso de emergencia las condiciones adecuadas de las rutas de evacuación para permitir una adecuada salida de un recinto determinado. Además de las medidas que se deben tener en caso de incendio. En consecuencia, en la SST es de suma relevancia la protección de las personas en sus ambientes laborales, por esto es muy necesario la utilización de elementos de protección personal, que de acuerdo con Abrego et al. (2010) es la indumentaria que deben

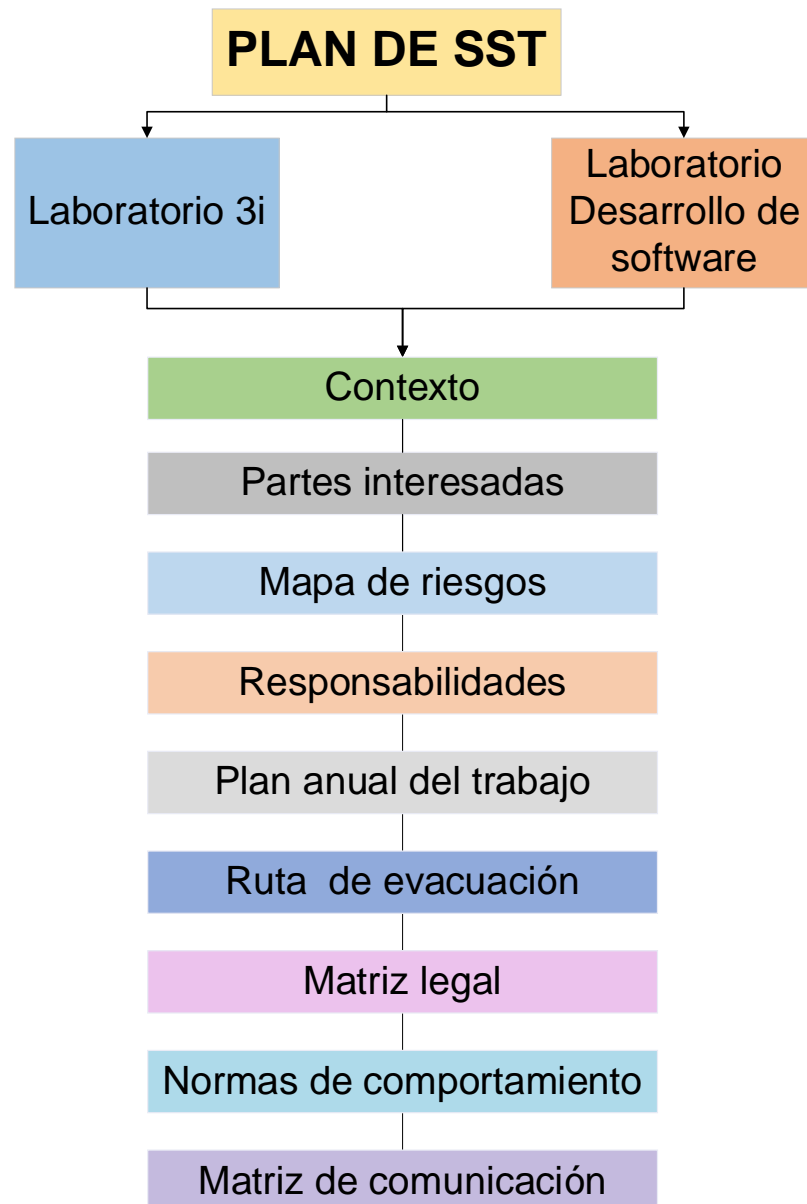


utilizar los trabajadores para proteger su integridad física ante cualquier posibilidad de riesgo de accidente debido a las actividades derivadas de su labor. Estos elementos son exclusivamente de uso personal.

En efecto, la SST se enfoca en las labores que se deben realizar en el SG-SS, las cuales se planifican por medio del PAT, que según Coila (2017), permite la gestión de las actividades que se desarrollaran en el transcurso de un año, las cuales están debidamente programadas para el cumplimiento de los objetivos propuestos por una entidad, estas deben ser comunicadas a la comunidad educativa y/o partes interesadas de estos espacios, jugando un papel fundamental la comunicación que de acuerdo a lo mencionado por (P. C. Vanegas et al., 2020a) permite la generación del autocuidado, conciencia en los usuarios y fácil comprensión de las medidas de prevención implementadas en las organizaciones, por tal motivo se recomienda utilizar herramientas como tableros de comunicación, señalética, campañas de concientización, encuestas, entre otras que permitan evaluar y mejorar los medios de comunicación, logrando que esta sea asertiva y efectiva.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se utilizó un estudio de tipo cualitativo, debido a que se enfoca en la observación e investigaciones previas, con el propósito de tomar decisiones. Adicionalmente, se desarrolló a través de una metodología por fases, la cual se representa en el flujograma de la figura 2.



**Figura 2. Fases del Plan de SST en los laboratorios de docencia. Fuente. Elaboración propia.**

## RESULTADOS

Estos resultados están enfocados al desarrollo de cada una de las fases manifestadas en la figura 2. A continuación, se describe cada fase:

### **Contexto del laboratorio.**

Laboratorio 3i. En la actualidad, el laboratorio Integral de Ingeniería Industrial LAB 3I se encuentra ubicado en la sede Pance de la institución, en el bloque A, este lugar cuenta

con un espacio de 65 m<sup>2</sup>, 6 mesas, 30 sillas y herramientas y/o dispositivos que facilitan y potencializan los conocimientos y habilidades adquiridas en las aulas de clase, tal como se evidencia en la Figura 3, así mismo, al exterior cuenta con 3 armarios donde los estudiantes dejan sus pertenencias antes de ingresar al laboratorio. En este espacio, se desarrollan prácticas enfocadas en la manufactura y métodos y tiempos con la ayuda de legos que permiten generar ambientes alusivos a la realidad industrial.



**Figura 3. Laboratorio Integral de ingeniería Industrial LAB3i, sede Pance. Fuente. Elaboración propia.**

Laboratorio de Desarrollo de Software. El programa de Ingeniería de Sistemas recientemente cuenta con el laboratorio de Desarrollo de Software, que entró en funcionamiento en el mes de febrero del año 2020, dicho espacio está ubicado en la sede Meléndez de UNICATÓLICA, su área es de 62 m<sup>2</sup>, dispone de 24 computadores cada uno con su respectivo ratón, teclado, monitor y CPU, así mismo, cuenta con 30 sillas, 6 mesas y un video proyector, como se puede observar en la figura 4.



**Figura 4. Laboratorio de Desarrollo de Software del programa de Ingeniería en Sistemas, ubicado en la sede Meléndez. Fuente. Elaboración propia.**

**Partes interesadas.** Las partes que intervienen en estos espacios durante la ejecución de las prácticas son los estudiantes, docentes y laboratoristas, dado a que intervienen en la realización, dirección y/o entrega de los implementos. Así mismo, son responsables del cumplimiento de las normas existentes en estos lugares. En la tabla 1, se observa las necesidades y expectativas que cada parte interesada espera satisfacer en el laboratorio.

**Tabla 1**

*Partes interesadas de los laboratorios de docencia de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium*

<b>Laboratorio 3i – laboratorio de Desarrollo de Software – Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería – UNICATÓLICA</b>	
<b>Parte interesada</b>	<b>Necesidades y expectativas</b>
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas y/o dispositivos de calidad.</li> <li>• Información clara de los peligros a los que se está expuesto.</li> <li>• Comunicación del procedimiento de cómo actuar ante una emergencia.</li> <li>• Comunicación de las normas de comportamiento y las sanciones por el incumplimiento de estas.</li> </ul>
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación del plan de SST.</li> <li>• Capacitación de las responsabilidades según su rol.</li> </ul>
Laboratorista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación del plan de SST.</li> <li>• Capacitación de las responsabilidades según su rol.</li> <li>• Capacitación y documentación del funcionamiento de las herramientas y/o dispositivos.</li> </ul>
Visitantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información clara de los peligros a los que se está expuesto.</li> <li>• Comunicación del procedimiento de cómo actuar ante una emergencia.</li> </ul>

Fuente. Elaboración propia.

**Mapa de riesgos.** En el trabajo de (P. C. Vanegas et al., 2020b) y teniendo en cuenta la información de la figura 5, los peligros identificados en el Laboratorio 3i encontrándose en la figura 5a, locativos, debido a que puede ocurrir un accidente por la caída de objetos; en la figura 5b, el peligro biomecánico, por las posturas inadecuadas; en la figura 5c, el peligro mecánico, por el movimiento constante de piezas y en la figura 5d, el peligro eléctrico, dado a que en el momento en que se hace este estudio aún no se ha implementado la señalización del mismo.



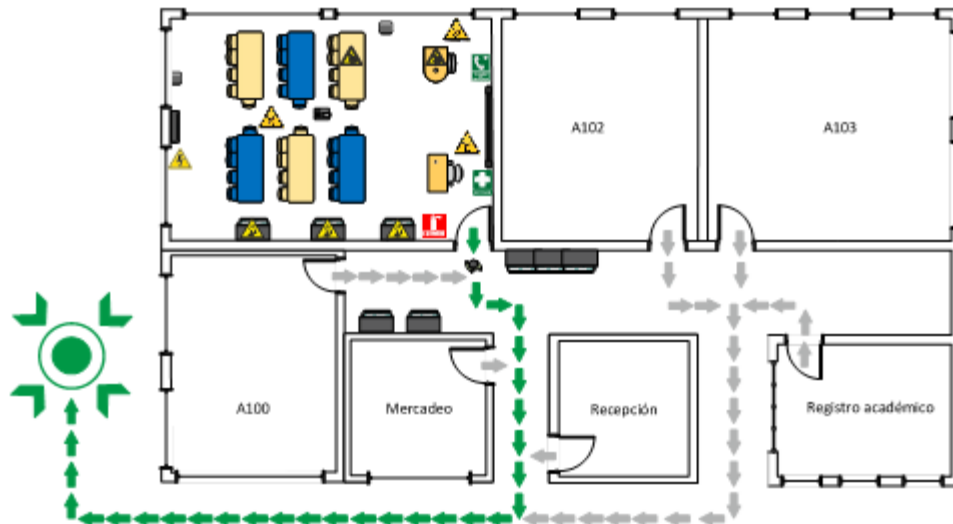
**Figura 5. Peligros del laboratorio 3I sede Pance: a. Peligro locativo b. Peligro ergonómico c. Peligro mecánico d. Peligro eléctrico. Fuente. Elaboración propia.**

Respecto al laboratorio de Desarrollo de Software, de acuerdo con la investigación realizada por (P. C. Vanegas et al., 2020b) y la figura 6, en este espacio está presente peligro biomecánico, debido a las posturas inadecuadas que implementan los estudiantes, docentes y/o laboratorista (ver figura 6A); en la figura 6B, el peligro eléctrico dado a que hasta la fecha no había señalización; en la figura 6C, el peligro físico, dado a que hace falta de un control en la tempera de este espacio.



**Figura 6. Peligros del laboratorio de Desarrollo de Software sede Meléndez: a. Peligro ergonómico b. Peligro eléctrico c. Peligro físico. Fuente. Elaboración propia.**

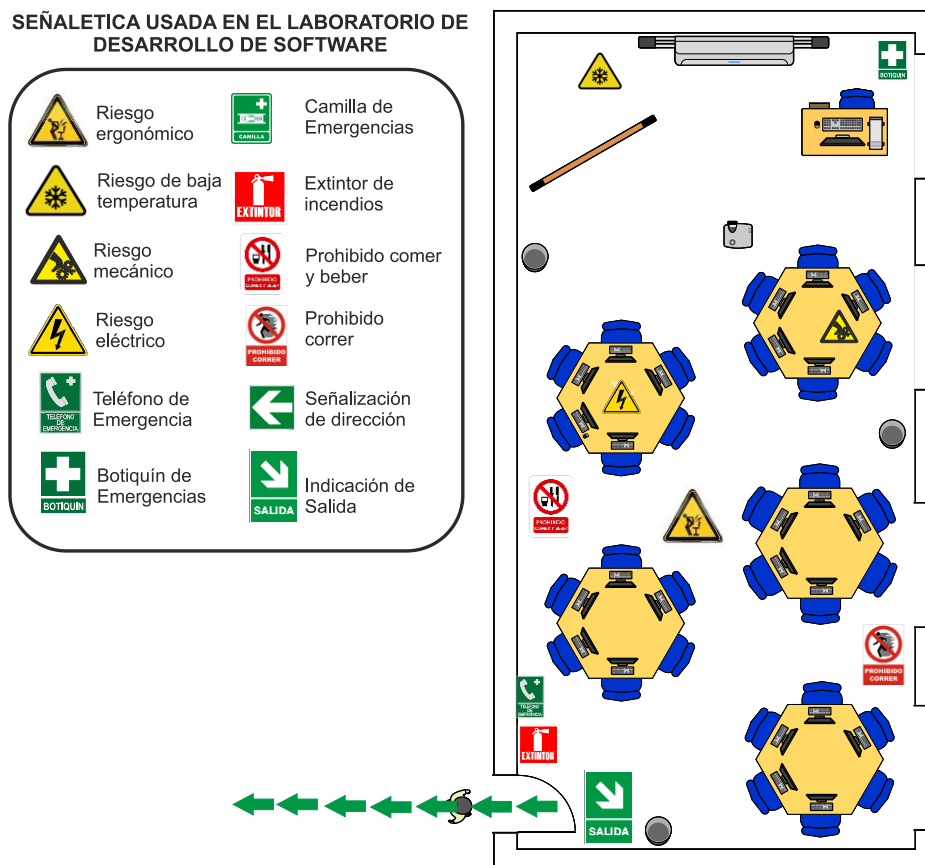
**Laboratorio 3i.** Según lo mencionado anteriormente, en figura, se describen los riesgos detectados en el Laboratorio 3i, dicha información es documentada en la matriz de riesgos, pero una opción para comunicarla a las partes interesadas es a través de un mapa de riesgo, por lo cual en la figura 7 se representan los peligros de este espacio.





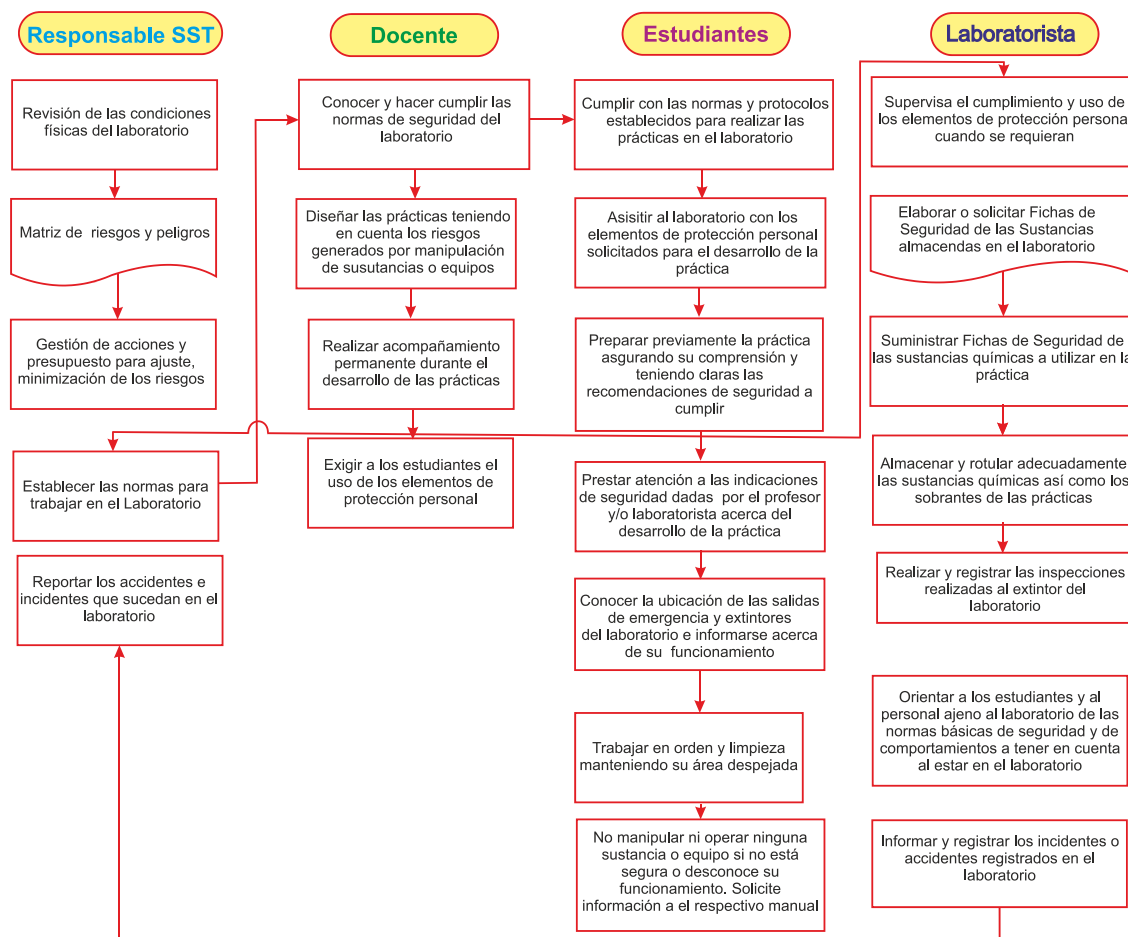
**Figura 7. Mapa de riesgos Laboratorio 3i, sede Pance de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Fuente. Elaboración propia.**

**Laboratorio de Desarrollo de Software.** De igual forma que en Laboratorio 3i, en la Figura 8, se representan los peligros presentes en el Desarrollo de Software, describiendo cada uno de los pictogramas necesarios para la fácil comprensión grafica de los mismos.



**Figura 8. Mapa de riesgos del laboratorio de Desarrollo de Software de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Fuente. Elaboración propia.**

**Responsabilidades.** Con el propósito de asignar responsabilidades a las partes interesadas respecto a la SST, se construyó el flujograma de la Figura 8, que expresa diversos aspectos como la revisión de las condiciones físicas, conocimiento y hacer cumplir las normas de seguridad, asistir con los elementos de protección personal solicitados. Posteriormente, una de las responsabilidades de los docentes es diseñar prácticas enfocadas en la SST de los usuarios, por tal motivo y con el propósito de aprovechar los dispositivos y herramientas que existen en los laboratorios, de acuerdo con (Sánchez et al., 2020), se proponen diversas prácticas enfocadas al uso del brazo robótico que será implementado en estos espacios teniendo en cuenta el contenido temático de cada asignatura y disminuyendo la probabilidad que suceda un accidente o que este dispositivo sea un riesgo para los usuarios.



**Figura 9. Responsabilidades de acuerdo con la parte interesada del Laboratorio 3I y el laboratorio de Desarrollo de Software de la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Fuente. Elaboración propia.**



**Plan anual de trabajo.** De acuerdo con la identificación de peligros, valoración del riesgo, las responsabilidades de las partes interesadas, las tareas específicas del SG-SST se plantean actividades que buscan la reducción de la probabilidad de que suceda un accidente, lesión o enfermedad laboral, por lo cual tanto para el Laboratorio 3i como para el laboratorio de Desarrollo de Software se plantean las siguientes actividades:

Actividades destinadas al responsable del seguimiento de la SST

- ✓ Capacitar a los docentes, laboratorista y estudiantes sobre las posturas inadecuadas.
- ✓ Generar campañas de autocuidado enfocadas en los docentes, laboratorista y estudiantes.
- ✓ Señalizar los riesgos existentes en laboratorio.
- ✓ Revisar las condiciones físicas del laboratorio.
- ✓ Actualizar de riesgos y peligros según lo detectado en el laboratorio.
- ✓ Gestionar las acciones y presupuesto para ajuste, minimización de los riesgos del laboratorio.
- ✓ Establecer las normas para trabajar en el laboratorio.
- ✓ Reportar los accidentes e incidentes que suceden en el laboratorio.
- ✓ Capacitar a los docentes sobre las normas de seguridad, los riesgos y los elementos de protección personal necesarios en el laboratorio estudiantes.

Actividades destinadas al docente responsable de la práctica:

- ✓ Hacer cumplir las normas de seguridad en el laboratorio.
- ✓ Diseñar prácticas teniendo en cuenta los riesgos generados por manipulación de equipos.
- ✓ Comunicar las normas de SST del laboratorio a los estudiantes.

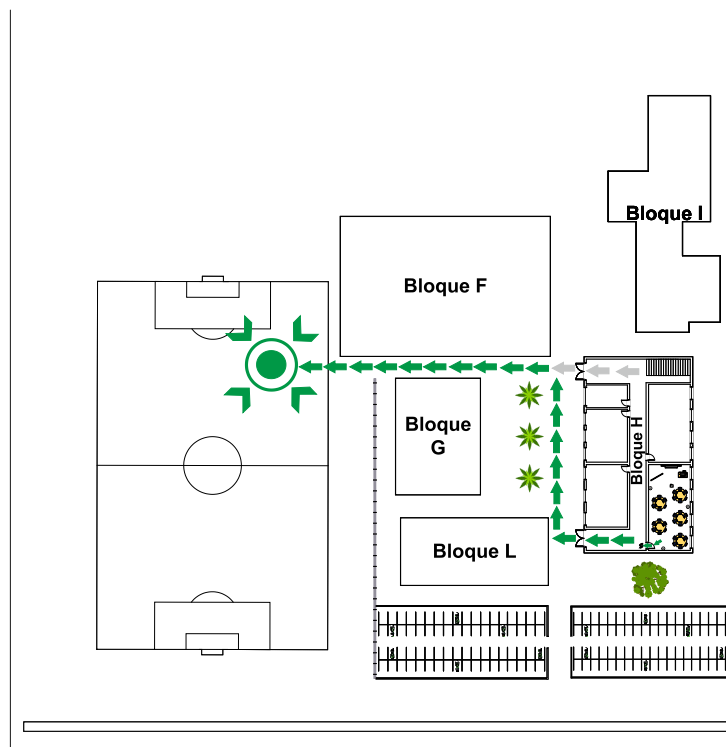
Actividades destinadas al laboratorista:

- ✓ Elaborar fichas de los elementos del laboratorio.

- ✓ Almacenar y rotular los elementos del laboratorio.
- ✓ Realizar y registrar las inspecciones al extintor.
- ✓ Establecer las normas para trabajar en el laboratorio.

**Ruta de evacuación. Laboratorio 3i.** De acuerdo con las necesidades planteadas en el Decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 del 2019, se hace necesario especificar y comunicar la ruta de evacuación, para el Laboratorio 3i se muestra en la Figura, especificando el punto de salida hasta el punto encuentro.

**Laboratorio de Desarrollo de Software.** Respecto al laboratorio de Desarrollo de Software, en la Figura 10 se visualiza la representación gráfica de la ruta de evacuación, iniciando desde el laboratorio hasta el punto de encuentro, teniendo en cuenta la (Instituto Colombiano de Normas Técnicas, 1982) Norma Técnica Colombiana NTC 1700 necesaria para dicho gráfico.



**Figura 10. Ruta de evacuación del laboratorio de Desarrollo de Software, sede Meléndez. Fuente. Elaboración propia.**

**Matriz legal.** Con relación al tema legal, tanto la Resolución 0312 del 2019 como el Decreto 1072 del 2015 establece que el SG-SST debe contar un matriz legal actualizada, con el propósito de tener presenta las modificaciones y/o cambios que realizados a los decretos, resoluciones o leyes que le apliquen a la entidad de acuerdo al sector económico al que pertenece, dicha matriz debe contar con la información del ente que emite el requisito, los artículos que le aplican, las evidencias del cumplimiento, los incumplimientos identificados, el plan de acción propuesto para las inconformidades identificadas y el seguimiento del mismo, en este caso, al ser la investigación enfocada en los laboratorios de docencia, el sector al que pertenecería sería al educativo, por lo cual, por ejemplo se debe tener presente la siguiente normatividad y plasmarla en un documento que con el contenido solicitado:

- Decreto 1072 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.
- Decreto 1295 de 1994, por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.
- Decretos 2663 y 3743 de 1950, es el código Sustantivo del trabajo.
- Directriz Ministerial 16 de 201, establece los criterios orientadores para la definición de la jornada escolar de los estudiantes y la jornada laboral y los permisos remunerados de los educadores.

**Normas de comportamiento.** En toda organización y sistema de gestión se hace necesario establecer normas que permitan una sana convivencia, trabajo en equipo y el logro de los objetivos proyectados, por lo cual el SG-SST no es ajeno a esta necesidad, siendo indispensable plantear normas generales de conducta para cada laboratorio, establecer un protocolo de préstamos, utilización de productos y materiales, uso obligatorio de los Elemento de Protección Personal (EPP) de acuerdo a la actividad que se esté desarrollando, mencionando las sanciones que se obtienen al incumplir estas normas, por lo cual es responsabilidad del laboratorista comunicarlas al inicio del semestre a los usuarios del laboratorio y cada que se presente un visitante externo de los usuarios ya instruidos.

**Matriz de comunicación.** Por medio de la matriz de comunicación se logra determinar los aspectos que deben ser divulgados, responsables, a quien será dirigida la

información, el medio por el cual se transmitirá y la forma de constancia de la realización de la mismo, a continuación, se menciona el responsable, el receptor, la frecuencia, el medio y la constancia de los elementos que se deben comunicar tanto en el Laboratorio 3i como en el laboratorio de Desarrollo de Software.

Aspectos que debe comunicar el laboratorista: el laboratorista es el responsable de comunicar el plan de SST, peligros del laboratorio, normas de comportamiento, elementos de protección personal requeridos y la ruta de evacuación, a la comunidad educativa al iniciar el semestre y a los visitantes que asisten a estos espacios a través de un documento, un correo electrónico o personalmente, por lo cual quedara como constancia el email o un acta de comunicación de asistencia.

Aspectos que debe comunicar la comunidad educativa y visitantes: deben de comunicar temas referentes a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del laboratorio al laboratorista mediante un documento en el buzón de sugerencias, esto se debe hacer cuando sea necesario.

Aspectos que debe comunicar el coordinador de SST: deberá comunicar el coordinador de SST los cambios significativos del sistema integral de gestión, la responsabilidad y la autoridad de los roles de los usuarios de los laboratorios, la forma de actuar ante una emergencia, el plan de acción correctivo y de mejora continua y el plan de entrenamiento (formación y capacitación) dándose la comunicación del primero y el segundo por medio de reuniones o correo electrónico, el tercero mediante reuniones o simulacros de evacuación, el cuarto solo por correo electrónico y el último a través de un documento físico. Se les comunicara la información de la siguiente manera:

- A la comunidad educativa y visitantes que asistan a los laboratorios solo se les comunicara los cambios significativos del sistema integral de gestión y la responsabilidad y autoridad de los roles.
- Al director administrativos y de recursos humanos se les dará informará del plan de acción correctivo y de mejora continua.

- A los docentes y laboratoristas se les dirá únicamente el plan de entrenamiento. El registro de la comunicación y la frecuencia de los aspectos que debe informar el coordinador de SST se deberá hacer de la siguiente manera:
  - Para los cambios significativos del sistema integral de riesgos, el registro se hará en el plan de cambios y cada que se presente un cambio se informará.
  - También, para la responsabilidad y la autoridad de los roles se llevará registro del comunicado mediante listado de asistencia y por email, esto se hará cuando se requiera.
- Por último, el plan de acciones correctivas y de mejora continua y el plan de entrenamiento, se registrará el comunicado por medio de email y la frecuencia de para dar la información será, para el plan de acciones y de mejora continua cada seis meses y para el plan de entrenamiento, cuando se requiera.

Aspectos que debe comunicar el coordinador de calidad: debe comunicar el programa de auditorías interna y externa, a la comunidad educativa y visitantes que asistan a los laboratorios se les comunicaran las internas y a los líderes de procesos las externas, mediante correo electrónico cada seis meses.

Aspectos que debe comunicar los auditores: la eficacia de la implementación de las acciones correctivas a los responsables de implementar las mismas (directores, jefes y coordinadores), y mediante la matriz de control y seguimiento de acciones correctivas y de mejora continua, se llevará el control del medio de comunicación y el registro del comunicado, cada seis meses.

Aspectos que debe comunicar el líder de gestión humana: el líder de gestión humana comunicara el programa de comunicación y el reporte de novedades a los docentes, laboratoristas, a la comunidad educativa y a los visitantes que asistan a los laboratorios por medio de correo electrónico y el registro de la constancia de comunicación será el mismo medio, esto se deberá hacer cuando se requiera.

Finalmente, estos resultados están enfocados en la propuesta de un plan de SST para los laboratorios de docencia teniendo en cuenta la normativa colombiana vigente con relación a la SST, con el objetivo de generar espacios seguros y velar por la salud e integridad de los

usuarios de estos lugares, así mismo, proporcionando ambientes que facilitan la aplicación y consolidación de los conocimientos adquiridos en las aulas de clase.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En definitiva, en los laboratorios de docencia es fundamental contar con normas, protocolos, señalización, diagnósticos recientes que fomenten la seguridad de los usuarios de estos espacios y la toma de decisiones de acuerdo con el estado actual de estos espacios, por lo cual después de haber realizado el análisis de cada una de las fases manifestadas en la figura 2, se propone este plan de SST que fue planteado en la UNICATOLICA.

Obteniendo que el contexto organizacional permite conocer la situación actual a través de una descripción y análisis de la situación actual del espacio estudiado; identificar las partes interesadas, facilita conocer los usuarios que pueden verse afectados o beneficiados con los cambios o modificaciones que se realicen; el mapa de riesgos, es un mecanismo de comunicación que al ser ilustrativo facilita la comprensión de los peligros; el plan anual, permite planificar y controlar las actividades que se realizaran en determinado tiempo; el establecimiento de las responsabilidades con relación a la SST en determinado lugar posibilita que las partes interesadas tengan presente cuál es su papel y las actividades que deben desarrollar y la matriz de comunicación permite tener una evaluación, control y constancia de los mecanismos de comunicación, dado que tanto el Decreto 1072 del 2015 como la Resolución 0312 del 2019, establece que es obligatorio contar con evidencias que permitan confirmar la realización de las actividades.

Así mismo, se logró percibir que existen aspectos que se deben tener muy en cuenta como, como son los mecanismos de comunicación, la señalética siendo necesario que sea clara, de acuerdo a la normativa e implementada en toda la organización, así como la planificación de planes periódicos de divulgación de información a la comunidad educativa y realización de simulacros de evacuación cada semestre, con el propósito de que las personas interioricen cuales son las rutas adecuadas para evacuar en determinado momento y la integración de SGC y el SG-SST, dado a que este brinda un apoyo respecto a la verificación y control del cumplimiento de objetivos y gestión documental.

Esta investigación contribuyó a que los procesos desarrollados por la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium sean más seguros, pero a la vez genera en los estudiantes una cultura de la seguridad de la organización y autocuidado que tiene dos aspectos establecer seguridad y generación de formación de los estudiantes a través de la experiencia vivida en espacios seguros. Igualmente, la institución proporciona confianza y el desarrollo de este tipo de propuestas posibilita la acreditación de alta calidad por el desempeño de sus procesos. Así mismo, este tipo de investigaciones permitió formar a los autores en un nivel más profundo en aspectos con SST, especialmente lo relacionado con la señalética y normas técnicas que establecen un estándar para facilitar la comunicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abrego, M., Molinos, S., & Ruiz, P. (2010). Equipos de protección personal. *CEA Critic*, 73(1), 1–14.

Botta, N. (2011). Confección de Planes de Evacuación. *Red Proteger*, 4, 1–66.

Página | 2304

Centro de prevención de riesgos del trabajo. (2013). Prevención de riesgos laborales. *EsSalud*, 1, 1–3.  
[http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR03\\_.pdf](http://www.essalud.gob.pe/downloads/ceprit/BoletinCPR03_.pdf)  
[http://prevencion.umh.es/files/2003/01/Seguridad general trabajo en laboratorios v 1.6.pdf](http://prevencion.umh.es/files/2003/01/Seguridad%20general%20trabajo%20en%20laboratorios%20v%201.6.pdf)

Coila, E. E. (2017). La gestión pedagógica de calidad para construir el plan anual de trabajo en la institución educativa emblemática “Daniel Becerra Ocampo” de Ilo. *Universidad Nacional San Agustín de Arequipa*.  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8782>

Domínguez, J. B. (2018). Pastillas gerenciales. In *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (Universida)*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. (2020). Nuestra Institución | UNICATÓLICA, Cali. Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.  
<https://www.unicatolica.edu.co/nuestra-institucion/>

García P, M., Quispe A., C., & Ráez G., L. (2003). Mejora continua de la calidad. *Industrial Data*, 6(1), 89–94. <https://doi.org/10.1016/B978-84-8086-219-6.00024-8>

Granados, M. J. (2017). Modelo de gestión para el laboratorio de docencia de la Universidad del Valle sede Cartago. *Universidad Nacional de Colombia*, 1–106.  
<https://www.redalyc.org/pdf/816/81606112.pdf>  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81606112>

Instituto Colombiano de Normas Técnica y Certificación. (2010). GTC-45: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. In *Icontec (Issue 571)*.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas. (1982). Norma Técnica Colombiana NTC 1700. Instituto Colombiano de Normas Técnicas, 1–62.



Ministerio del Trabajo. (2017). Decreto 1072 de 2015. Ministerio Del Trabajo, 351.  
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>

Ministerio del Trabajo. (2019). Resolución 0312 Estándares Mínimos Seguridad Salud. 35. Página | 2305

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2011). Sistema de Gestión de la SST: una herramienta para le mejora continua. In Organización Internacional del trabajo.

Sánchez, C. W., Ordoñez, J. E., Vanegas, P. C., & Viera Balanta, V. (2020). Implementación del Brazo Robótico RACSu como Enfoque para el Aprendizaje de Procesos Manufactura Avanzada. *Investigación Formativa En Ingeniería*, 4.

Singh, R., Gohil, A. M., Shah, D. B., & Desai, S. (2013). Total, productive maintenance (TPM) implementation in a machine shop: A case study. *Procedia Engineering*, 51(NUiCONE 2012), 592–599. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2013.01.084>

Vanegas, P., & Angulo, Y. (2019). Diseño de un manual para el cumplimiento de requerimientos mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el sector del G.L.G. In *Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium* (pp. 1–105).

Vanegas, P. C., Ordoñez, J. E., & Sánchez, C. W. (2020a). Importancia de la comunicación de los procesos de seguridad y salud en el trabajo en los laboratorios de docencia de la Facultad de Ingeniería de UNICATÓLICA. *REVISTA IF INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA*, 1, 13–21.

Vanegas, P. C., Ordoñez, J. E., & Sánchez, C. W. (2020b). Propuesta metodológica para el diagnóstico de la seguridad y salud en el trabajo en laboratorios de docencia universitaria. *Investigación Formativa En Ingeniería*, 4.

# EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE EL CONFINAMIENTO DEL COVID- 19<sup>935</sup>

Página | 2306

## DISTANCE EDUCATION DURING COVID-19 CONFINEMENT

Wanda Marina Román Santana<sup>936</sup>

Doris del Carmen de la Cruz Mena<sup>937</sup>

Judith Marcela Martínez Alonzo<sup>938</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>939</sup>

---

<sup>935</sup> Derivado del proyecto de investigación. Habilidad Visoespacial, Discriminación Auditiva, y Rendimiento Académico en un grupo de estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario en la República Dominicana, Universidad de La Rioja, UNIR, Entidad Financiadora: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU.

<sup>936</sup> Doctora en Ciencias con especialidad en Psicopedagogía, Maestría en Neuropsicología y Educación, Maestría en Educación Inicial, Maestría en Gestión y Planificación de Centros Educativos, Maestría en Formación de Formadores, Máster en Formación Inicial para el Cambio en la Práctica Pedagógica y Postgrado Experto en Técnicas de Evaluación e Intervención Sicoeducativa en Contextos Escolares y Sociocomunitarios, docente en el ISFODOSU, UASD Y UAPA. Correo electrónico: Wanda.roman@isfodosu.edu.co

<sup>937</sup> Docente y encargada de la Unidad de Investigación, UASD, Recinto La Vega., Unidad de Investigación, República Dominicana, ddelacruz51@uasd.edu.do , doriscm@hotmail.com

<sup>938</sup> Docente y encargada de la Unidad de Servicios Estudiantiles, UASD, Recinto La Vega., Unidad de Investigación, República Dominicana, jmartinez86@uasd.edu.do , judithmartineza70@hotmail.com

<sup>939</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 121. EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE EL CONFINAMIENTO DEL COVID -19<sup>940</sup>

Wanda Marina Román Santana<sup>941</sup>, Doris del Carmen de la Cruz Mena<sup>942</sup>, Judith Marcela  
Martínez Alonzo<sup>943</sup>

### RESUMEN

En la actualidad se está en estado de emergencia por la amenaza de un nuevo coronavirus, esta situación ha generado que se tomen diversas medidas, entre las que se encuentran, por recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el distanciamiento y confinamiento social, así como el cierre presencial de las universidades. Debido a esto la docencia debió ser continuada a distancia. El propósito general de esta investigación fue realizar un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en los Recintos Centros y Subcentro de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). La metodología implementada radicó en trabajar dentro de un enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo, bibliográfico y de campo. Los hallazgos más importantes se pueden mencionar, el 62% de los estudiantes respondieron de solo estar recibiendo docencia a distancia en algunas de las asignaturas seleccionadas en el semestre, 2020-10. Solo el 16% de los estudiantes señaló que está recibiendo docencia en todas las asignaturas. Las razones de esto son variadas, falta de conectividad a internet, no poseer dispositivos tecnológicos, o no haber contactado con el docente. Las asignaturas donde no se están

---

<sup>940</sup> Derivado del proyecto de investigación. Habilidad Visoespacial, Discriminación Auditiva, y Rendimiento Académico en un grupo de estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario en la República Dominicana, Universidad de La Rioja, UNIR, Entidad Financiadora: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU.

<sup>941</sup> Doctora en Ciencias con especialidad en Psicopedagogía, Maestría en Neuropsicología y Educación, Maestría en Educación Inicial, Maestría en Gestión y Planificación de Centros Educativos, Maestría en Formación de Formadores, Máster en Formación Inicial para el Cambio en la Práctica Pedagógica y Postgrado Experto en Técnicas de Evaluación e Intervención Sicoeducativa en Contextos Escolares y Sociocomunitarios, docente en el ISFODOSU, UASD Y UAPA. Correo electrónico: Wanda.roman@isfodosu.edu.do

<sup>942</sup> Docente, Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, La Vega, Unidad de Investigación, República Dominicana, ddelacruz51@uasd.edu.do, doriscm@hotmail.com

<sup>943</sup> Docente, Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, La Vega, Unidad de Investigación, República Dominicana, jmartinez86@uasd.edu.do, judithmartineza70@hotmail.com

impartiendo docencia son los laboratorios de diferentes facultades. En conclusión, estudio reveló que no se está utilizando la plataforma de la Universidad por el desconocimiento que se poseen los docentes y los estudiantes en su uso e implementación.

## **ABSTRACT**

Currently, there is a state of emergency due to the threat of a new coronavirus. This situation has led to various measures being taken, including, on the recommendation of the World Health Organization (WHO), distancing and confinement. social, as well as the face-to-face closure of the universities. Due to this teaching had to be continued at a distance. The general purpose of this research was to make a diagnosis of the development of distance teaching due to the emergency of COVID-19, in the Centers and Sub-centers of the Autonomous University of Santo Domingo (UASD). The implemented methodology was based on working within a quantitative, descriptive, bibliographic, and field approach. The most important findings can be mentioned, 62% of the students responded that they were only receiving distance learning in some of the selected subjects in the semester, 2020-10. Only 16% of students indicated that they are receiving teaching in all subjects. The reasons for this are varied, lack of internet connectivity, not having technological devices, or not having contacted the teacher. The subjects where teaching is not being taught are the laboratories of different faculties. In conclusion, the study revealed that the University platform is not being used due to the lack of knowledge of teachers and students in its use and implementation.

**PALABRAS CLAVES:** docencia a distancia, conectividad a internet, plataforma, herramientas y aplicaciones para la educación a distancia

**Key Words:** distance learning, internet connectivity, platform, tools, and applications for distance education

## INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por el coronavirus COVID-19 nos toca a todos, no solo como individuos sino como organizaciones: la seguridad, la salud, la educación, la economía, las instituciones y la gobernanza nacional y global sin distinción. Como mínimo la crisis está afectando los actos cotidianos que se daban por sentado. El confinamiento y la distancia física están en el lado opuesto de la libertad. El moverse, relacionarse, el adquirir bienes y servicios que se habían disfrutado sin hacer pregunta alguna, ya no es posible.

A partir de la declaración de pandemia el 11 de marzo por OMS, los organismos encargados de regir los sistemas de educación superior en América Latina y el Caribe anunciaron las medidas a tomar dependiendo de las alertas establecidas en cada país, para minimizar el impacto del Coronavirus COVID-19.

En la República Dominicana al igual que otros países de América Latina y el mundo, se ha declarado el estado de emergencia. Lo que ha traído consigo una serie de medidas que incluyen el distanciamiento social, toque de queda, confinamiento, cierre de las escuelas y universidades. Con la emergencia, las comunidades educativas cambiaron la dinámica y los procesos de enseñanza y aprendizaje; los apoyos sociales y extraescolares. En lo inmediato, el desafío de mantener a las comunidades educativas sanas se está logrando con las medidas del cierre de escuelas.

En la Universidad Autónoma de Santo Domingo, el cierre no ha implicado parar los aprendizajes, pero esta medida podría afectar particularmente a los estudiantes más vulnerables y ampliar así las brechas ya existentes. Es evidente que la desigualdad es generalizada y aumenta con la edad y la escolaridad, y se manifiesta tanto en las habilidades básicas, como las habilidades sociales, la motivación y las aspiraciones educativas y profesionales de los jóvenes.

Por la forma en que se ha implementado, de la noche a la mañana, sin entrenamiento y, a menudo, sin ancho de banda suficiente, tiene a muchas y muchos docentes agobiados. La pandemia los está obligando a pensar críticamente cómo realizar sus clases. No sólo deben ser creativos, sino más ágiles en esta nueva forma de enseñar.

Los apoyos formativos que tienen los docentes amplían sus intenciones, muchos de ellos han tenido que migrar sus clases a la modalidad virtual en tiempo récord, aún sin quererlo enfrentando el desafío que esto implica, Sepúlveda (2020).

Natalia Ávila, académica de la Facultad de Educación de la Universidad Católica, citada por Sepúlveda (2020) agrega: Página | 2310

que las comunidades educativas estén atentas para no amenazar el bienestar de los estudiantes y la familia. Una mirada tecno céntrica, supone que solo se necesita aprender a usar los programas disponibles para dictar el mismo curso de siempre, indica la académica. Al contrario, la educación en línea responde a una lógica pedagógica específica: requiere de un diseño de secuencias que el aprendiz pueda explorar de manera autónoma para acceder a los contenidos (lecturas, videos breves, vínculos a sitios web), y que la interacción sea el modo para construir el conocimiento de forma conjunta (tutorías, seminarios de discusión, participación en foros, resolución conjunta de problemas).

Se supone que la mayoría de los estudiantes tiene un computador personal, acceso a internet ilimitado y de buena calidad, espacio disponible para estudiar y una familia que puede encargarse de las tareas hogareñas, del cuidado de hijos o hermanos o de la generación de ingresos económicos, Sepúlveda (2020).

Para determinar en qué medida el cierre de la universidad ha afectado los aprendizajes de los estudiantes, las estrategias, actividades implementadas por los docentes para impartir las clases a distancia, la Unidad de Investigación del Centro UASD La Vega, inicia una investigación virtual, Educación a distancia durante el confinamiento del COVID-19 (EDUCA COVID-19), que tiene como objetivo fundamental, hacer un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en los Recintos Centros y Subcentro de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

## **MATERIAL Y MÉTODO**

Este trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que este reúne las características necesarias para alcanzar objetivos claros y confiables partiendo de una idea

inicial y buscar la verificación de las aseveraciones mediante la recolección de datos, mediante una muestra la cual fue elegida siguiendo criterios científicos, para asegurar la mayor cercanía con la realidad posible de la información resultante. El enfoque es cuantitativo, ya que puede realizarse a corto plazo y sigue un patrón en específico, el cual posibilitó la determinación de la relación entre la docencia a distancia y el COVID 19, (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, y Baptista-Lucio, 2007).

Se fundamentó en un diseño no experimental, ya que se efectúa sin la necesidad de manipular deliberadamente variables porque ya han sucedido. Es de tipo descriptiva, ya que en la misma se realizó un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en los Recintos Centros y Subcentro de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

Se utilizaron dos instrumentos en formato virtual, para la recogida de los datos, estos instrumentos fueron desarrollados exclusivamente para este estudio por el equipo de investigación y validados por la Unidad de Investigación de UASD, La Vega. El primero de estos instrumentos fue dirigido a los estudiantes, prueba tipo encuesta desarrollada para ser aplicada durante el estado de emergencia y confinamiento por la declaratoria de cuarentena por el COVID-19. Esta contiene 54 ítems diseñados atendiendo al logro de los objetivos planteados en la investigación.

Los ítems hasta el 14 correspondieron a recoger informaciones generales contextual y económicas. Del mismo modo desde el ítem 15 hasta el 32, fueron diseñados para evidenciar el uso de la plataforma UASD-VIRTUAL, las diferentes herramientas y aplicaciones digitales para el aprendizaje. Las informaciones sobre el estado emocional y psicológico fueron recogidas a partir del ítem del 33, diseñados con la finalidad de determinar las emociones y las funciones emocionales durante el confinamiento.

El segundo instrumento dirigido a los docentes estuvo compuesto por 47 ítems con una estructura similar al anterior. Del ítem hasta el 15 informaciones generales y estatus económico, a partir del 16 hasta el ítem 33 estatus académico y uso de la plataforma UASD-VIRTUAL, así como las herramientas y aplicaciones digitales para la enseñanza. Y por último a partir del ítem 33 recoge información sobre el estado emocional y psicológico del profesorado.

## RESULTADOS

**Tabla 1**  
*Confinamiento*

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
Está actualmente confinado en su domicilio	<i>Si</i>	131	96	136	5
	<i>No</i>	0	0	214	8
	<i>Parcialmente</i>	5	4	2234	86
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Opciones para su vivienda	<i>Propia</i>	82	61	1083	42
	<i>Prestada</i>	2	1	17	1
	<i>Alquilada</i>	33	24	236	9
	<i>Hipoteca</i>	19	14	1248	48
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Tiempo de confinamiento	<i>1-7 días</i>	1	0	64	2
	<i>8-14 días</i>	2	1	71	3
	<i>15-21 días</i>	6	4	822	32
	<i>Mas de 22</i>	127	95	1627	63
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Entorno de residencia	<i>Rural</i>	7	5	1060	41
	<i>Urbano</i>	129	95	1524	59
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Cuentas con un trabajo fijo	<i>Si</i>			641	25
	<i>No</i>			1943	75
	<i>Total</i>			2584	100
Continuidad laboral	<i>Si</i>			308	12
	<i>No</i>			1925	74
	<i>En ocasiones</i>			351	14
	<i>Total</i>			2584	100
Lugar de confinamiento	<i>Casa</i>	78	57	360	14
	<i>Apartamento</i>	57	43	2196	85
	<i>Otros</i>	1	0	28	1
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Miembros de la familia que conviven en el hogar	<i>1 a 3</i>	60	44	932	36
	<i>4 a 6</i>	72	53	1435	56
	<i>7 a 9</i>	4	3	200	8
	<i>Más de 10</i>	0	0	17	1
	<i>Total</i>	136	100	2584	100

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

El 8% de los estudiantes no está confinado en sus hogares y el 86% están confinados parcialmente, la razón de esto es porque el 75% de los discentes no tienen un trabajo fijo y debe salir a buscar el sustento de la familia exponiéndose al contagio propio y al de sus



familiares. Según este estudio, el 2% de los estudiantes ha sufrido, el o algún familiar el COVID-19. El 85% está confinado en apartamentos, con 4 a 6 personas, espacio que no permiten la privacidad y concentración que requiere el estudio a distancia, muchas veces teniendo que realizar quehaceres domésticos y cuidar de hijos o hermanos.

**Tabla 2**  
*Estatus académico y conectividad*

		Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
Cantidad de Asignaturas que imparte 2020-1	<i>1 a 3 asignaturas</i>	30	22	531	21
	<i>4 a 6 asignaturas</i>	32	23	1145	44
	<i>6 a 8 asignaturas</i>	24	18	569	22
	<i>9 o más</i>	50	37	339	13
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
¿Está activo/a en todas las asignaturas?	<i>Si</i>	116	85	1576	61
	<i>No</i>	20	15	1008	39
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
Según la situación ha podido seguir impartiendo sus clases	<i>Si</i>	104	76		
	<i>No</i>	12	9		
	<i>Ocasionalmente</i>	20	15		
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>		
De tomar clases de manera virtual, lo has hecho	<i>Antes de la cuarentena</i>	30	22	689	27
	<i>Después de la cuarentena</i>	106	78	1895	73
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
¿Tienes Internet fijo en tu residencia?	<i>Si</i>	131	97	1401	54
	<i>No</i>	3	2	1131	44
	<i>Otros</i>	2	1	52	2
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
Utilizar la plataforma universitaria	<i>Si</i>	51	38	1906	74
	<i>No</i>	85	62	678	26
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

Al inquirir sobre si tienen internet fijo en sus hogares el 56% responde que sí y el 44% no. Los que no poseen conectividad fija en sus hogares la obtienen utilizando una cuenta

prestada de algún vecino o comprando paquetitos prepagados. Aumentando así el presupuesto familiar entre RD\$1500 y RD \$2000 mensuales, en hogares, según este estudio, el 75% no tiene trabajo fijo y ha visto sus ingresos disminuir por la situación de aislamiento social. En ciudades como San Francisco de Macorís, de alta incidencia de contagio y muertes por el COVID-19, se presenta una particularidad de desabastecimiento, de los paquetitos prepagados, ya que los vendedores de este bien no pueden acceder a la ciudad, específicamente en zonas rurales, por esta haber sido cerrada por la cuarentena.

La carga de asignaturas seleccionadas por el estudiantado es de un 66% entre 4 y 8, el 21% entre 1 y 3 y un 13 % tiene más de 9 asignaturas inscritas en el semestre 2020-1. Al preguntarle si están activos virtualmente en todas las asignaturas, el 62% responde que no, que solo en alguna de ellas, un 38% está recibiendo docencia virtual en todas sus asignaturas, por lo que se puede entender que hay profesores que no acataron la resolución del honorable Consejo Universitario, de continuar el semestre de manera virtual. O que esas asignaturas no activas virtualmente son laboratorios que no se están trabajando a distancia. Solo el 73 % de 2528 estudiantes está recibiendo docencia a distancia después de la cuarentena, aunque no sea en todas las asignaturas inscritas en el 2020-1.

En Cuanto a la información que se recogió de los docentes, sobre quienes están activos en la docencia a distancia, el 85% dice estar activo virtualmente mientras que el 15 % dice no estarlo. De los activos el 78% están trabajando en formato virtual después de la cuarentena y el 7% está trabajando antes y ahora. Los datos de los docentes que están trabajando virtualmente después de la cuarentena son cercanos a los datos de los estudiantes que están recibiendo docencia a distancia.

**Tabla 3**  
*Dispositivos*

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
¿Cuáles dispositivos tecnológicos utilizas para impartir docencia? (Puedes marcar más de una opción)	PC	45	33	975	26
	Tablet	24	18	206	6
	Teléfono inteligente	46	34	2446	66
	Otros	19	14	53	1
	Ninguno	2	1	12	0.3
<i>Total</i>		<i>136</i>	<i>100</i>	<i>3692</i>	<i>100</i>

Contacto virtual con los estudiantes	Si	122	90	493	19
	Casi siempre	0	0	601	23
	A veces	13	10	1235	48
	Nunca	1	0	255	10
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
<i>Prefieres las clases</i>	Virtual	28	21	2019	78
	Presencial	108	79	565	22
	<i>Total</i>	136	100	2584	100

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En cuanto a los dispositivos tecnológicos más usados para la labor docentes, por parte del estudiantado y los docentes, son los teléfonos inteligentes y la PC.

Según datos del Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) 89 dominicanos de cada 100 tiene un teléfono celular, equivalente a 9.3 millones de personas, mientras que según el módulo sobre acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), de la *Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2016)*, muestra que cuando se alude al sexo de las personas, las cifras señalan que la proporción de mujeres que usan computadoras (49.1%) es mayor que la de hombres (45.7%)”.

Al preguntar si los docentes tienen contacto con los estudiantes, el 90% respondió que sí, contrastando con la respuesta de los estudiantes que señalan que el 58% de los docentes está en contacto a veces o nunca.

**Tabla 4**  
*Uso de plataforma*

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
Formato en que desarrolla las actividades docentes	Presencial (antes y ahora)	15	11	1811	70
	Teletrabajo (antes y ahora)	21	15	384	15
	Antes presencial y ahora virtual	91	67	176	7
	<i>No estoy trabajando</i>	9	7	213	8
	<i>Total</i>	136	100	2584	100

Frecuencia uso de plataforma de la Universidad (Puedes marcar más de una opción)	<i>1 a 3 horas semanales</i>	39	29	2173	83
	<i>4 a 8 horas</i>	9	6	306	12
	<i>9 a 12 horas</i>	5	4	131	5
	<i>Blanco</i>	83	61	2610	100
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>		
Utilidad de la plataforma de la universidad	<i>Si</i>	53	39	1471	57
	<i>No</i>	22	16	188	7
	<i>Teletrabajo</i>	13	10	0	0
	<i>A veces</i>	48	35	925	36
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
¿Te han entrenado para usar la plataforma de la universidad?	<i>Si</i>	27	20	713	28
	<i>No</i>	109	80	1871	72
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
Utiliza la plataforma universitaria para:	<i>Publicar calificaciones</i>	10	7		
	<i>Impartir docencia</i>	6	4		
	<i>Ver carga docente y horario</i>	4	3		
	<i>Ninguna</i>	12	9		
	<i>Combinaciones (autoevaluación, informaciones, calificaciones, carga, horario)</i>	104	77		
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>		
Uso de la plataforma de la universidad para:	<i>Ambas son correctas</i>			230	9
	<i>Ninguna</i>			106	4
	<i>Para completar la evaluación profesoral</i>			153	6
	<i>Para inscribirte</i>			1929	75
	<i>Para recibir docencia</i>			57	2
	<i>Para ver mis calificaciones</i>			109	4
	<i>Total</i>			<i>2584</i>	<i>100</i>

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

Al preguntar sobre si recibe docencia a través de la plataforma UASD- VIRTUAL, el 74% responde que no. A pesar de que el 28% responde haber recibido entrenamiento para el uso de la plataforma, el uso más frecuente que el estudiantado le da a la plataforma es para

inscribirse, ver calificaciones y evaluar a los docentes. Un dato un poco preocupante es que el 22% no está recibiendo docencia ni ha tenido contacto con los docentes de sus asignaturas inscritas.

Al consultar sobre si fueron entrenados los docentes, para el uso de la plataforma, el 80% dice que no, solo un 20% ha recibido capacitación para estos fines. El uso que el profesorado le da la plataforma es en un 96 %, ver asignación, publicar calificaciones y autoevaluarse, solo el 4 % usa la plataforma para impartir docencia.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La facultad donde más estudiantes respondieron el cuestionario es la Facultad de Ciencias de la Educación, seguida de la Facultad de Ciencias de la Salud, la de Ciencias Económica y Sociales. Por lo que se observa que la facultad que está dando mayor seguimiento virtual a sus estudiantes es la Facultad de Ciencias de la Educación, cumpliendo con un gran porcentaje el teletrabajo con la educación a distancia.

Es propicio acotar que los docentes de esta Facultad realizaron un Diplomado en Entorno Virtual de Aprendizaje y participan en el proyecto gubernamental República Digital denominado Uno a Uno, impartido por Microsoft siendo los docentes dotados de laptop en su gran mayoría. Otro factor importante para destacar es que es la Facultad de mayor matrícula estudiantil razón está por lo que es la de mayor participación es este estudio.

Los estudiantes participantes en esta encuesta pertenecen a carrera y al ciclo básico pertenecientes a las nueve facultades de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Los 2584 estudiantes el 76%, es de sexo femenino y tiene una edad que oscila entre los 15 y 24 años, residen en entorno rural y urbano.

Un estudio publicado por la revista, Ciencia y Sociedad (2019), sobre la brecha digital en República Dominicana, plantea los perfiles de los hogares y personas que acceden a computadoras e internet, corresponden a los estratos de mejores condiciones socio económicas y están fuertemente sesgada al área urbana y residencial, así mismo se detecta una brecha de género en el uso del Internet.

Algunos tienen internet fijo en sus hogares, aunque otros establecen no poseer conectividad fija, la obtienen utilizando una cuenta prestada de algún vecino o comprando

paquetitos prepagados. Lo que evidencia el aumento del presupuesto familiar entre RD\$1500 y RD \$2000 mensuales, según este estudio, el 75% no tiene trabajo fijo y ha visto sus ingresos disminuir por la situación de aislamiento social.

En ciudades como San Francisco de Macorís, donde hasta ese momento existía una alta incidencia de contagio y muertes por el COVID-19, se presenta una particularidad de desabastecimiento, de los paquetitos prepagados, ya que los vendedores de este bien no pueden acceder a la ciudad, específicamente en zonas rurales, por esta haber sido cerrada por la cuarentena.

Después de analizar los datos y convertirlos en información, para la toma de decisiones, nos atrevemos a aportar ideas para dar un feliz término al semestre 2020-1 y tomar acciones para la organización del semestre 2020-2, priorizando el derecho fundamental a la vida, sin conculcar el derecho a la educación libre gratuita y de calidad al estudiantado.

Se debe responder a las necesidades inmediatas. Hay acciones reales que la institución pueden tomar desde ya, para asegurar la educación a sus estudiantes, por lo que a continuación se recomiendan algunas medidas de corte administrativo y docente.

1. Generar canales abiertos, contar con un espacio de "Consulta" donde cualquier estudiante, académico o integrante de la comunidad universitaria pueda ingresar y ser orientado inmediatamente por personal de la institución.
2. La Dirección de Bienestar estudiantil, a través de las unidades de cada Recinto, Centro y Subcentro debe investigar la situación real de sus estudiantes.
3. Que el regreso a clases sea de manera paulatina en el mes de junio, para culminar asignaturas del semestre 2020-10, que tienen créditos de laboratorio y las demás asignaturas impartir las evaluaciones de manera presencial.
4. Hacer una evaluación médica de aquellos docentes que pertenezcan a las facultades, cuyas asignaturas tengan horas prácticas, para determinar vulnerabilidad al contagio de COVID -19.
5. Suspender el curso intersemestral de verano para proteger la comunidad educativa de un posible contagio del COVID-19.

6. Declarar como obligatorias las medidas de bioseguridad para evitar el contagio, como son el uso de mascarillas, guantes, lavado de manos, antes y después de clases.
7. Instalar túneles sanitizantes a la entrada de los Recintos, centros y subcentros, para desinfectar a los servidores administrativos, docentes y estudiantes, antes de acceder a las instalaciones.
8. Instalar dispensadores de alcohol en gel en las aulas y laboratorios, dicha sustancia debe ser preparado por la escuela de química en cada centro.
9. Mantener el servicio de agua corriente para el lavado de manos e higienización de las aulas.
10. El departamento de gestión del talento humano de los Recintos, Centros y Subcentros en coordinación con ASODEMU, hacer una distribución rotativa de los servidores administrativos para aglomerar la menor cantidad de personas posibles, respetando las normas de distanciamiento social.
11. Solicitar al Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT), Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) instalar y ampliar la cobertura de Wifi en los Recintos, centros y Subcentros, y así contribuir a cerrar la brecha digital en los sectores sociales más vulnerable.
12. Crear y fortalecer en todos los Recintos y centros las unidades tecnológicas de apoyo a la docencia y a los estudiantes.
13. Solicitar a Bienestar estudiantil gestionar la ampliación de los programas de asistencia social y ayuda económica para el estudiantado.
14. Crear y fortalecer en los Recinto, Centros y Subcentros la Unidad de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) para la población Universitaria.
15. Diseñar un programa de capacitación permanente, a través de las unidades de Educación Permanente de los Recintos, centros y Subcentros en el uso de TICS y herramientas de educación a distancia, dirigido a la comunidad educativa.
16. Ampliar la cobertura de los programas de especialidades y maestrías en Entornos Virtuales de Aprendizaje, que sean de carácter obligatorio y gratuito, para el profesorado de la Universidad.

17. Que la Universidad implemente los tres niveles educativos: Presencial, semipresencial y virtual, Para ir dando el salto a la educación a distancia.
18. La creación de incentivos económicos por el trabajo virtual mientras dure la docencia.
19. Que el programa de República Digital, especialmente UNO a UNO, capacite al 100% de los docentes y estudiantes, además de la dotación de dispositivos.
20. Dotar las aulas con equipos tecnológicos que aumente la calidad de los procesos áulicos y nos permita mantener el distanciamiento físico.
21. Capacitación constante de manera virtual a todo el profesorado en la plataforma UASD- VIRTUAL y Office 365 y otras herramientas para el fortalecimiento desarrollo de la docencia a distancia.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Busaniche, B. (2020) El acceso a la cultura y la educación en tiempos de pandemia.  
<https://www.infobae.com/cultura/2020/03/27/el-acceso-a-la-cultura-y-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>

Página | 2321

COVID-19 y Educación Superior: Políticas públicas nacionales  
<https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/08/COVID-19-y-educacion-superior-politicas-publicas-nacionales/>

Di Silvestre, C. (1998). Somatización y percepción subjetiva de la enfermedad Cinta moebio 4: 181-189  
[www.moebio.uchile.cl/04/silvestre.htm](http://www.moebio.uchile.cl/04/silvestre.htm)

Gómez, J. (2020). Manual Digital Cuidando Mi Salud Mental Durante El COVID-19. Presentado por la Asociación Mexicana de Psicología Hospitalaria.  
<http://difzapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/Cuidados-de-Salud-Mental-en-tiempos-del-COVID-19-1-compressed.pdf>

Educación en línea en cuarentena: ¿Cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos? <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/educacion-en-linea-en-cuarentena-como-ser-mas-que-un-docente-que-lee-diapositivas-y-entusiasmar-a-los-alumnos/>

Educación Superior en Tiempos de Coronavirus, González. N (2020) <https://www.u-planner.com/es/blog/educacion-superior-en-tiempos-de-coronavirus>

Gutiérrez Tapias, M. y García Cué, J.L. (2015). La comunicación emocional, una necesidad para una sociedad en crisis. En J. Clares López y W. I. Ángel Benavides (Coord.), *Expresión y comunicación emocional: prevención de dificultades socioeducativas: actas del I Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional* (p. 397-408). Sevilla: Universidad de Sevilla. Recuperado de [http://congreso.us.es/ciece/Publicacion\\_CIECE\\_2015.pdf](http://congreso.us.es/ciece/Publicacion_CIECE_2015.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2007). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Herramientas para la educación a distancia. <https://aulabierta.info/herramientas-para-la-educacion-a-distancia/>

Periódico digital El Dinero. 25 de marzo 2020. <https://www.eldinero.com.do/102030/mujer-en-el-tiempo-del-COVID-19/>

Revista Ciencia y Sociedad. Vol.44 Núm. 1 p. (2019). 9 factores que debes considerar en la docencia virtual. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/12/20/9-factores-que-debes-considerar-en-la-docencia-virtual/>

Ruiz-Rodríguez, M. (2020). ¿Renacer de la salud pública en medio de la pandemia? Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud UIS vol. 52(2), abril-junio de 2020.

# **¿POR QUÉ FALLAN ALGUNOS EMPRENDIMIENTOS DEL FONDO EMPRENDER DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR? UNA MIRADA DESDE EL CAPITAL INTELECTUAL<sup>944</sup>**

Página | 2323

## **WHY DO SOME BUSINESSMEN FROM THE DEPARTMENT OF BOLÍVAR FALL? A LOOK FROM THE INTELLECTUAL CAPITAL**

Yuranis Vargas Atencio<sup>945</sup>

Joel Cuten Barrios<sup>946</sup>

Omar Cifuentes Cifuentes<sup>947</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>948</sup>

---

<sup>944</sup> Derivado del proyecto de investigación. Medición del Capital Intelectual para Universidades Acreditadas.

<sup>945</sup> Administradora de Empresas – Politécnico gran Colombiano, Especialista en Gerencia de Mercadeo - Universidad Jorge Tadeo Lozano, Especialista en Gerencia Integral de la Calidad – Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Magister en Administración – Universidad Tecnológica de Bolívar, doctoranda en Economía y Empresa – Universidad de Castilla la Mancha, docente Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena, Bolívar, Colombia, yvargas@tecnocomfenalco.edu.co.

<sup>946</sup> Administrador de Empresas – Politécnico Gran Colombiano, Especialista en Gerencia de Mercadeo – Universidad Tecnológica de Bolívar, Magister en Administración - Universidad Tecnológica de Bolívar, docente Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena, Bolívar, Colombia, joelcuten@hotmail.com

<sup>947</sup> Administrador Marítimo – Escuela Naval Almirante Padilla, Economista - Universidad Tecnológica de Bolívar, Especialista en Recursos Humanos – Universidad EAN, Magister en Administración – Universidad del Norte, docente Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, Cartagena, Bolívar - Colombia, cifuentes.omar@gmail.com

<sup>948</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 122. ¿POR QUÉ FALLAN ALGUNOS EMPRENDIMIENTOS DEL FONDO EMPRENDER DEL DEPARTAMENTO DE BOLÍVAR? UNA MIRADA DESDE EL CAPITAL INTELECTUAL<sup>949</sup>

Página | 2324

Yuranis Vargas Atencio<sup>950</sup>, Joel Cuten Barrios<sup>951</sup>, Omar Cifuentes Cifuentes<sup>952</sup>

### RESUMEN

El capital intelectual es un enfoque que integra el capital humano alusivo al conocimiento, habilidades y experiencia de los empleados, capital estructural referido a la eficiencia organizacional y capital relacional orientado a las relaciones con el entorno, adoptado por las empresas para una gestión efectiva, luego entonces los emprendedores al iniciar sus emprendimientos son los principales responsables en la toma de decisiones e implementación de la estrategia y de una gestión gerencial que sistematice sus procesos para su identificación, administración, generación, retención y control, respondiendo a las necesidades del mercado, ser sostenibles y rentables, es por esto que el objetivo de investigación fue analizar las estrategias utilizadas por los emprendedores que en su gestión tuvieron fallas, el tipo de investigación fue descriptiva de corte transversal, con enfoque deductivo, para lo cual se utilizaron fuentes de información primaria, obtenida por medio de una entrevista presencial a dos emprendedores del Fondo Emprender que en su gestión no tuvieron éxito y observación en las dos empresas objeto de estudio, así mismo, fuentes secundarias a través de la Regional Bolívar del Servicio Nacional de Aprendizaje, el fondo emprender y el análisis crítico de la literatura centrada en el capital intelectual y emprendimiento. Los resultados evidencian la

---

<sup>949</sup> Derivado del proyecto de investigación. Medición del Capital Intelectual para Universidades Acreditadas.

<sup>950</sup> Administradora de Empresas – Politécnico gran Colombiano, Especialista en Gerencia de Mercadeo - Universidad Jorge Tadeo Lozano, Especialista en Gerencia Integral de la Calidad – Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Magister en Administración – Universidad Tecnológica de Bolívar, doctoranda en Economía y Empresa – Universidad de Castilla la Mancha, docente Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena, Bolívar, Colombia, yvargas@tecnocomfenalco.edu.co.

<sup>951</sup> Administrador de Empresas – Politécnico Gran Colombiano, Especialista en Gerencia de Mercadeo – Universidad Tecnológica de Bolívar, Magister en Administración - Universidad Tecnológica de Bolívar, docente Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena, Bolívar, Colombia, joelcuten@hotmail.com

<sup>952</sup> Administrador Marítimo – Escuela Naval Almirante Padilla, Economista - Universidad Tecnológica de Bolívar, Especialista en Recursos Humanos – Universidad EAN, Magister en Administración – Universidad del Norte, docente Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, Cartagena, Bolívar - Colombia, cifuentes.omar@gmail.com

descripción de los emprendimientos fallidos, los desafíos y retos afrontados por los emprendedores y el análisis del funcionamiento de la estrategia en los emprendimientos.

## ABSTRACT

Página | 2325

Intellectual capital is an approach that integrates human capital allusive to the knowledge, skills and experience of employees, structural capital referred to organizational efficiency and relational capital oriented to relationships with the environment, adopted by companies for effective management, then then the entrepreneurs when starting their ventures are the main responsible for decision-making and implementation of the strategy and a managerial management that systematizes their processes for their identification, administration, generation, retention and control, responding to market needs, be sustainable and profitable, that is why the research objective was to analyze the strategies used by entrepreneurs who had failures in their management, the type of research was descriptive, cross-sectional, with a deductive approach, for which primary information sources were used, obtained through a pre-interview sent to two entrepreneurs from the Emprender Fund who were unsuccessful in their management and observation in the two companies under study, likewise, secondary sources through the Bolívar Regional of the National Learning Service, the undertake fund and the critical analysis of the Literature focused on intellectual capital and entrepreneurship. The results show the description of the failed ventures, the challenges faced by the entrepreneurs and the analysis of the operation of the strategy in the ventures.

**PALABRAS CLAVE:** capital intelectual, capital humano, capital estructural, capital relacional, emprendimiento, estrategia

**Keywords:** intellectual capital, human capital, structural capital, relational capital, entrepreneurship, strategy

## INTRODUCCIÓN

Para Ferraris et al., (2017); Santoro et al., (2018), las empresas utilizan el suministro de conocimiento interno y externo para crear capital intelectual y mejorar la innovación y el desempeño de estas. En la actual sociedad del conocimiento o era de los intangibles uno de los elementos requeridos para aportar valor, se da en la necesidad, compromiso y reto de profundizar socialmente sobre el papel que desempeñan las relaciones entre el emprendimiento, la innovación y el capital intelectual, como proceso creador de valor y básico en el diseño del nuevo modelo económico de carácter evolutivo y sostenible (Bueno, 2013), estos tres conceptos están conectados en el contexto de organizaciones que operan en un entorno dinámico en el que las empresas exitosas son aquellas que generan nuevo conocimiento.

Para ello el capital intelectual juega un papel relevante enfrentando retos y desafíos y más cuando su capital humano está orientado a crear emprendimientos que perduren en el tiempo, donde las competencias que deben poseer los emprendedores son un factor clave en esa creación de valor, alineado con las estrategias que permitan cumplir tal intención y generar una ventaja competitiva para las empresas, porque de lo contrario al gestionarlos con una estrategia inadecuada los puede llevar al fracaso. En tal sentido estudios como el de Paoloni (2020), relaciona al capital intelectual con emprendimiento destacando que los emprendedores pueden utilizar el capital intelectual como una caja de herramientas de gestión estratégica para mejorar sus resultados.

Siguiendo a Pico et al (2017), el emprendimiento es un gran motor, tanto de la naturaleza humana, como socioeconómico de cualquier país, éste ayuda a sacar lo mejor de cada emprendedor, a no estar conforme con lo que se es y por ende, impulsa a alcanzar mayores logros, para lo cual es necesario un capital humano que posea conocimientos de alto valor y además que dichos conocimientos tengan un carácter único y que las personas que los poseen tengan un espíritu emprendedor, López et al (2009), espíritu que se puede promover a través de una cultura emprendedora que dota a los individuos de imaginación para reconocer una oportunidad y ver dónde pueden aplicarla en pro de los interés de la organización.

En ese sentido, Bueno (2013) indica que emprender es una actividad vital de naturaleza idiosincrásica o personal del sujeto o individuo de referencia. Marshal, (1890), menciona que los emprendedores eran los impulsores del proceso de producción y distribución; de la coordinación de la oferta y demanda en el mercado; de la asignación del capital y el trabajo dentro del negocio.

Por su parte, Schumpeter, (1934), fue uno de los pioneros en vincular el aspecto dinámico del emprendimiento a la innovación y el desarrollo económico, y manifiesta que los emprendedores son capaces de introducir nuevos productos, abrir mercados desconocidos, expandir la frontera tecnológica y destruir las tecnologías antiguas.

Innovación significa la “acción y efecto de innovar”, en su sentido más amplio, representa el proceso que provoca el cambio económico o la presencia de progreso en la sociedad o de una vida modificada y de mayor bienestar social (Schumpeter, 1934).

De otro lado, la ley colombiana 1014 del 2006 (MINCIT, 2006) “ley de fomento a la cultura del emprendimiento” define al emprendimiento como:

una manera de pensar y actuar orientada hacia la creación de riqueza. Es una forma de pensar, razonar y actuar centrada en las oportunidades, planteada con visión global y llevada a cabo mediante un liderazgo equilibrado y la gestión de un riesgo calculado, su resultado es la creación de valor que beneficia a la empresa, la economía y la sociedad (pág. 1).

Vargas et al, (2020), manifiestan que en Colombia los esfuerzos gubernamentales sobre emprendimiento iniciaron con la Ley 789 de diciembre 27 del 2002, por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del código sustantivo del trabajo; en el artículo 40 de dicha ley se crea el Fondo Emprender (FE), como una cuenta independiente y especial adscrita al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), el cual será administrado por esta entidad y cuyo objeto exclusivo será financiar iniciativas empresariales que provengan y sean desarrolladas por aprendices o asociaciones entre aprendices, practicantes universitarios o profesionales que su formación se esté desarrollando o se haya desarrollado en instituciones que para los efectos legales, sean reconocidas por el Estado de conformidad con las Leyes 30 de 1992 y 115 de 1994 y demás que las complementen, modifiquen o adicionen.

El informe del GEM (2018 – 2019), refleja que Colombia tiene una tasa de emprendimiento potencial de 57,5%, personas con intención de emprender (50,2%) en comparación con el promedio de todos los tipos de economía y del total GEM, y en relación con América Latina y el Caribe, el país ocupa el segundo lugar después de Chile (61,8% y 50,2%).

De otro lado, el impacto que tiene el fondo emprender evidencia cifras históricas en el periodo 2005-2018, donde han asignado recursos para toda Colombia por valor de \$602.059.330.582, se han beneficiados 793 municipios, empleos verificados 30.850, y han formulado en ese periodo 7415 Planes de negocio. Con relación a esto en el departamento de Bolívar en el mismo periodo de 2005 a 2018 el fondo emprender ha apoyado a 192 empresas en 25 municipios beneficiados, con recursos aprobados por valor de \$15,179.182.296 y ha generado 544 empleos. De las cuales 142 están activas, 39 inactivas y 11 no se ejecutaron.

Con base en lo anterior, esta investigación aborda la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles fueron las fallas para que los emprendimientos objeto de estudio no tuvieran éxito?

Por consiguiente, el objetivo que se propuso fue analizar las estrategias utilizadas por los emprendedores del fondo emprender que en su gestión tuvieron fallas ocasionando el cierre de los negocios, para lograr esto, se pretendió describir dos emprendimientos fallidos en el departamento de Bolívar, comparar la realidad del perfil de los emprendedores versus la teoría del capital intelectual y describir las estrategias utilizadas por los emprendedores en su gestión empresarial, luego se describen los principales elementos conceptuales y teóricos sobre el capital intelectual, emprendimiento y estrategias y posteriormente, se presentan los elementos conceptuales y teóricos sobre el capital intelectual, emprendimiento y estrategias.

La literatura referida sobre el concepto de capital intelectual evidencia que múltiples autores y empresas han estudiado el tema, para el caso específico de esta investigación se tomó el siguiente:

Acumulación de conocimiento que crea valor o riqueza cognitiva poseída por una organización, compuesta por un conjunto de activos intangibles (intelectuales) o recursos y capacidades basados en conocimiento, que cuando se ponen en acción, según determinada



estrategia, en combinación con el capital físico o tangible es capaz de crear valor y competencias esenciales en el mercado (Bueno, 2005, pág. 11).

Bueno, et al (2012) mencionan que el capital intelectual está conformado por cuatro componentes: El capital humano integrado por el conocimiento y habilidades de la fuerza laboral. El capital estructural incluye un capital organizativo el cual vincula la cultura organizacional, los procesos comerciales y la estrategia de desarrollo y el desarrollo tecnológico de la organización. El capital relacional refleja la relación entre las empresas y sus stakeholders externos. El capital de emprendimiento e innovación es el resultado de este conocimiento combinado (I + D, resultados de tecnología-innovación y políticas de incentivo a la innovación), para Bueno este último capital se da como un conjunto de aceleradores identificados en los elementos y variables de los componentes anteriores y que actúan con efecto multiplicador de intangibles en la organización.

Con relación al emprendimiento este se deriva del término francés *entrepreneur*, que significa estar listo a tomar decisiones o a iniciar algo, Richard Cantillón (1680-1734), introduce por primera vez el concepto moderno de *entrepreneur*, definido como el individuo que asume riesgos en condiciones de incertidumbre, dividiendo a los productores de la economía de mercado en "contratados", que reciben salarios o rentas fijas, y los "emprendedores", que reciben ganancias variables e inciertas. En tanto, el emprendedor caracteriza a la persona en un estado de innovación permanente, altamente motivada y comprometida con una tarea, que reporta unas características de planeación y ejecución, propensa al riesgo, y a la vez esquivada a la comprensión de sus propias dinámicas Casson (1982).

En este sentido Gartner (1985), plantea que para la creación de las empresas intervienen cuatro dimensiones: los individuos, la organización, el ambiente, y los procesos, los cuales podemos relacionar con los componentes humanos y organizacional del capital intelectual, en adición de esas relaciones que deben tener los empresarios para responder a sus grupos de interés.

Siguiendo los postulados de Trout (2004), afirma que en el mundo de los negocios:

el éxito no tiene que ver con disponer de las personas adecuadas, la aptitud adecuada, las herramientas adecuadas, los modelos o la organización adecuados. Todo eso

ayuda, es necesario, pero no es suficiente para llegar a la cima. Todo depende de la estrategia adecuada. La estrategia determina la dirección competitiva, la estrategia determina el plan de productos, la estrategia dice cómo comunicar interna y externamente, la estrategia indica en que hay que concentrar el enfoque (pág. 12).

Según la real academia de la lengua (RAE), estrategia es “Arte de dirigir las operaciones militares”, “Arte, traza para dirigir un asunto”. Clausewitz (2002), manifiesta que la estrategia es un concepto ligado a lo militar, a la guerra o al arte de dirigir un asunto. Pero sin ninguna duda la estrategia es un concepto que tiene que ver con un plan que se materializa para alcanzar un fin u obtener un resultado (el mejor posible). Por lo tanto, en toda actividad, que se realiza con un fin u objetivo definido, existe una estrategia y esta será definida e interpretada de acuerdo con el entorno específico en que se utilice. Desde el punto de vista de la presente investigación, la estrategia es vista en el ámbito empresarial.

Autores como Drucker (1954); Bracker (1980) definen que la estrategia se fundamenta en el análisis de la situación presente, la definición de qué son los recursos y qué deberían ser y la creación de los cambios considerados necesarios para hacer el futuro deseado. Mientras que Chandler, (1962); Ansoff, et al (2018); y Andrews (1969), citado por Castro et al (2007), “sugieren que las empresas obtienen ventajas competitivas sostenibles al implementar estrategias que explotan sus fortalezas internas respondiendo a las oportunidades del entorno, también neutralizan las amenazas externas y compensan las debilidades internas”.

Wernerfel (1984) orienta la estrategia desde el análisis de las relaciones entre recursos, competencias, capacidades, con el fin de crear barreras y definir su posición competitiva. Desde la perspectiva de la gestión del conocimiento las empresas orientan su estrategia basadas en la creación de competencias y capacidades que no pueden ser transadas fácilmente en el mercado, ya que estas se construyen en una dinámica basada en el aprendizaje (Teece, Pisano & Shuen, 1997; Nonaka & Teece, 2001.)

Porter (2010), complementó y definió en términos muy simples la estrategia como “lo que hace distinta a una organización en particular, brindando una ventaja competitiva. (...), estrategia es encontrar una forma distinta de competir, creando un valor distinto para el consumidor, permitiendo a la compañía prosperar y lograr una superior rentabilidad”.

Además, señala que estrategia no es “implementar mejores prácticas, comprar las últimas máquinas, usar internet para comunicarte con tus clientes (...), todas esas cosas ayudan, pero no son estrategias”. Y finalmente Trout (2014), define estrategia en el ámbito de los negocios como: Aquello que lleva a ser único y que mejor posiciona la diferencia en la mente de los clientes actuales y potenciales.

Luego de la revisión anterior se puede decir que el capital intelectual es un enfoque que debe ser tenido en cuenta por los emprendedores al poseer esa integralidad representada por el capital humano, que nutre la economía desarrollando nuevas ideas para la producción o intercambio de bienes y servicios, apoyados en la estructura organizativa para tal propósito y el manejo de las relaciones para posicionar sus emprendimientos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El diseño de investigación utilizado fue transversal, de tipo descriptivo- documental, a través del método de dos estudios de caso que sus emprendimientos fallaron del Fondo Emprender en Bolívar, aun revisado y adoptando la teoría existente.

Para el caso particular de esta investigación la fuente primaria se obtuvo a través de entrevistas realizadas a los dos emprendedores seleccionados, así como por medio de la observación mediante visitas a las empresas, las entrevistas proporcionaron datos acerca de la historia, rutinas, comportamientos y situaciones que viven o vivieron los emprendedores con sus empresas, mientras que la observación permitió comprender y conocer la realidad de los emprendedores, y la fuente secundaria se adquiere del SENA- Fondo Emprender y de la revisión de toda literatura en bases de datos reconocidas.

El objetivo de la entrevista fue determinar el funcionamiento de la empresa en aspectos tales como: administración, producción, comercial, recurso humano, relaciones con los clientes, mercadeo, infraestructura; desde sus inicios hasta la actualidad o eventual cierre.

## **RESULTADOS**

A continuación, se da respuesta a los objetivos específicos propuesto. Descripción del Emprendimiento Fallido # 1: Creaciones Kadrys E.U.

**Tabla 1**

*Datos generales de la empresa Creaciones Kadrys E. U.*

Nombre de la empresa	Creaciones Kadrys E. U.	Página   2332
Fecha de constitución	20 de septiembre de 2006	
Fecha de cierre/abandono de actividades	La sociedad se encuentra disuelta y en liquidación. La última fecha de renovación fue marzo 09 del 2010.	
Ciudad de domicilio principal	Cartagena de Indias	
Objeto Social inicial	Fabricación de calzado y artículos en cuero y similares, para damas, caballeros; formal e informal en varios estilos.	
Sector	Industrias Manufactureras	
Subsector	Fabricación de calzado de cuero y piel, con cualquier tipo de suela, excepto el calzado deportivo	
Nombre del emprendedor	Adriana Margarita Medina Carrillo	
Representante legal	Adriana Margarita Medina Carrillo	
Nit	900108286	

Fuente. Elaboración propia.

**Descripción de la Operación de la Empresa.** Bajo la metodología del Fondo Emprender, la empresa inicia operaciones formalmente a partir de la firma del acta de inicio, lo cual ocurrió el 07 de octubre del 2006, estuvo bajo la interventoría por un año y cuatro meses. A continuación, se muestra un aparte del informe de la interventoría de este periodo.

La interventoría recomienda el no reembolso de los recursos por las siguientes razones: La emprendedora realizó una buena gestión administrando con responsabilidad, compromiso y entrega los recursos asignados por el Fondo Emprender y sus recursos propios. Se dio cumplimiento a los indicadores de gestión y resultados planteados en la Resolución 1617 de agosto de 2006. La emprendedora se preocupó por dar cumplimiento a las obligaciones contables, legales y tributarias. Se observa continuidad en la producción y el logro de la sostenibilidad en el mediano plazo. Se cumplió el compromiso con el SENA. La emprendedora está realizando una buena gestión comercial, logrando poco a poco una mayor consolidación de su empresa y el reconocimiento y posicionamiento (Coordinación de Emprendimiento Nacional del SENA, 2014).

**Tabla 2**

*Resultado de los Indicadores de Gestión alcanzados en el Periodo de Interventoría de Creaciones Kadrys E. U.*

Indicador	Meta	Logro	Porcentaje de logro
Ventas	\$498.997.427	\$56.848.000	11,39 %
Empleos propuestos (interventoría)	13	9	69,23 %
Comercial (consecución de cliente)	4	4	100 %
Mercadeo (estrategias de promoción)	4	4	100 %
Ejecución presupuestal	\$75.917.288	\$75.917.288	100 %
Producción (portafolio de productos)	4	4	100 %
Contrapartida (acciones en favor del SENA (capacitación, empleabilidad y/o ayuda con la comunidad SENA).	7	7	100 %

Fuente. Elaboración propia.

**Descripción de los desafíos y/o retos afrontados por la empresa.** Uno los desafíos más importantes por la empresa fue la puesta en marcha, especialmente en este tipo de emprendimiento, dado que, cuando no se cuenta con un capital totalmente propio se está limitado a ciertas condiciones establecidas por el patrocinador, hacer el mercadeo directamente fue un reto, el fondo emprender busca la manera que no se distorsionen los dineros, y que se compre lo que se pactó en el plan de negocios.

(...) a mí me aprobaron \$74.000.000 millones de pesos, entre maquinas, materiales y los primeros meses de la mano de obra que se contratara, la carga de la prestación laboral era lo que se hacía más difícil a medida que pasaba el tiempo.

En el desarrollo de clientes manifiesta

Empezamos a construir con base en lo que había descubierto donde teníamos que enfocarnos, visitamos, colegios, bandas de paz, etc., y empezamos abrir un mercado que no tenía competencia en ese momento y que no tenía que ver con el mercado existente, vendimos a los estudiantes del colegio Comfenalco, el precio era un poco menor que la competencia (\$28.000) y por cantidad se descontaba otro porcentaje.

En la búsqueda de la rentabilidad del negocio, redujeron a cuatro empleados, y empezaron a arreglar zapatos usados y el dinero entraba a diario, se hicieron contratos de zapatos para empresa lo malo es que pagaban de 60 a 90 días y no teníamos el musculo financiero para esperar.

Con relación a la producción hacíamos las botas personalizadas de las bandas de paz de diferentes colegios de la ciudad, y para continuar en el negocio necesitamos personal capacitado que nos ayude.

### **Análisis del Funcionamiento Estratégico del Emprendimiento Fallido # 1: Creaciones Kadrys E. U.**

**Tabla 3**  
*Análisis Estratégico Creaciones Kadrys E.U*

Autor	Teoría	Elemento clave	Aplicación en Creaciones Kadrys E.U.
Porter	Estrategia competitiva	Focalización	Nicho de mercado Cartagenero con necesidades especiales en calzado (no convencionales) tales como colegios, empresas, grupos minoritarios (bandas, conjuntos, etc.) y personas con necesidades especiales de calzado.
Teece, Pisano y Shuen	El enfoque de las capacidades dinámicas	Capacidades dinámicas	Capacidad de diseñar y producir zapatos totalmente personalizados de acuerdo a la necesidad de cada cliente y respuesta a las exigencias de calidad y tiempos breves de entrega.
Wernerfelt	La perspectiva de la visión basada en los recursos	La perspectiva de la visión basada en los recursos	Contacto y venta personal con instituciones educativas, diseño personalizado del calzado para los uniformes institucionales, costo por unidad debido al volumen de venta, un taller únicamente para la producción de los zapatos y una planta de personal con doce integrantes capacitados, los cuales nueve de ellos se dedicaban al área de producción únicamente.
Igor Ansoff	Competencia distintiva	Matriz producto/misión: Penetración de mercado	Ofertar un portafolio de servicios de diseño, producción y comercialización de zapatos de tallas no convencionales y diseños personalizados.

Ikujiro Nonaka	La compañía creadora de conocimiento como ventaja competitiva	Tomar el conocimiento tácito y poner estos conocimientos a disposición de la empresa para pruebas y usos	La reparación de calzado, traslado del taller de calzado, disminución de espacios y personal, ventas por encargo.
----------------	---	--	---

Fuente. Elaboración propia.

## **Descripción del Emprendimiento Fallido # 2: Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada.**

### **Tabla 4**

*Datos Generales de la Empresa Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada*

Nombre de la empresa	BAJAMAR DE WAIKIKI & COMPAÑÍA LIMITADA
Fecha de constitución	13 de septiembre de 2008
Fecha de cierre/abandono de actividades	08 de marzo de 2011.
Ciudad de domicilio principal	Cartagena de Indias
Objeto Social inicial	Elaboración de platos típicos de mar y servicio de alimentos y bebidas a los turistas y visitantes.
Sector	Hoteles y Restaurantes
Subsector	Expendio a la mesa de comidas preparadas, en restaurantes
Nombre del emprendedor (es)	Samuel González Angulo, Georgina Guzmán Barbosa y Kelly Arenilla Contreras
Representante legal	Samuel González Angulo
Nit	900221698

Fuente. Elaboración Propia

Descripción de la operación de la empresa. Bajo la metodología del Fondo Emprender la empresa inicia operaciones formalmente a partir de la firma del acta de inicio, lo cual ocurrió el 01 de agosto del 2008.

La empresa estuvo bajo la interventoría por un año. A continuación, se muestra un aparte del informe de la interventoría de este periodo. La interventoría recomienda la no condonación de los recursos, por las siguientes razones: 1. Los emprendedores no dan cumplimiento a la mayoría de sus indicadores de gestión. 2. La empresa, aunque dio inicio con las actividades productivas y comerciales, no logró demostrar su sostenibilidad. La información de ventas, no se presenta en la plataforma. 3. Los emprendedores mantuvieron inactiva la plataforma por largo tiempo 4. Los emprendedores no leen los correos enviados, e incumplen con su obligación de emitir información a la interventoría en forma periódica. 5. Actualmente dos emprendedores

manifestaron su renuncia, pero no se han realizado las gestiones necesarias para legalizar esta situación ante FONADE. 6. La empresa incumple con sus obligaciones legales, contables, tributarias y laborales. 7. El compromiso era realizar Seis (6) eventos de contrapartidas, para la fecha no hay ningún cumplimiento en este aspecto. La emprendedora informa que ha realizado algunas charlas a estudiantes SENA, pero la Unidad de Emprendimiento del Centro Náutico y Pesquero aún no le ha expedido el correspondiente certificado.

La interventora reportó los siguientes datos con respecto al alcance de los indicadores de medición:

**Tabla 5**

*Resultado de los indicadores de Gestión alcanzados en el Periodo de Interventoría de Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada*

Indicador	Meta	Logro	Porcentaje de logro
Ventas	\$90.766.098	\$6.241.437	6,87 %
Empleos propuestos	6	0	0 %
Comercial (consecución de cliente)	600	640	106,66 %
Mercadeo (estrategias de promoción)	4	2	50 %
Ejecución presupuestal	\$42.936.300	\$29.952.599	69,76 %
Producción (portafolio de productos)	4	2	50 %
<b>Contrapartida</b> (acciones en favor del SENA (capacitación, empleabilidad y/o ayuda con la comunidad SENA).	3	0	0 %

Fuente. Elaboración propia

**Descripción de los desafíos y/o retos afrontados por la empresa.** Entre los desafíos más importantes afrontados con la puesta en marcha y la organización de tiempos, procesos y actividades se constituyen en un requisito básico en la operación de la empresa. Con respecto a este tema, la señora Guzmán, manifiesta lo siguiente:

Para el proyecto nunca nos dieron dinero físico, ellos pagaban directamente [al proveedor]. No daban dinero para pagar la materia prima, ellos se encargaban de eso completamente. En ocasiones teníamos dificultades para cumplir con la operación porque no teníamos para adquirir la materia prima, del fondo para el negocio nunca lo dieron; igual empecé, prestando, organizando y buscando dinero para arrancar y



mantener el negocio, me inscribí en todas partes, pagué los impuestos hasta donde pude” (Guzmán, 2011)

Una vez estando el restaurante en condiciones de prestar sus servicios pone a disposición de los clientes su oferta gastronómica se vendía lo típico porque no teníamos para comprar el *camarón, pescado y langosta es muy costosa*”.

Otro desafío para la empresa lo constituía la parte comercial y de ventas, puesto que el barrio de la Boquilla es un barrio ubicado en un sector de playas de la ciudad de Cartagena, por lo tanto, es muy concurrido por turistas nacionales, internacionales y población local mayoritariamente los fines de semana, mientras que los días de semana prácticamente está desolado. Las ventas del fin de semana no alcanzaban para pagar arriendo, empleados e impuestos.

Adicionalmente otro obstáculo grande es la competencia quienes no tenían que pagar IVA ni ningún impuesto y sus precios eran más bajos, lo anterior, imponía un desafío importante para mantener la operación de la empresa en el corto y largo plazo.

En cuanto al recurso humano, a la empresa le fue prácticamente imposible formalizar la relación laboral que tenía con el personal que trabajaba para ella, los ingresos recibidos no alcanzaban para responder por las cargas prestacionales que exigía FONADE, por eso ellos pagaban por días. A razón de los desafíos anteriores mencionados, a los cuales a algunos se les dio respuesta, tratando de sobrellevarlos; y a otros no se les dio solución, el restaurante cerró sus puertas al público a finales del 2009.

## **Análisis del Funcionamiento Estratégico del Emprendimiento Fallido # 2: Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada**

**Tabla 6**

*Análisis estratégico Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada*

Autor	Teoría	Elemento clave	Aplicación en Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada
Porter	Estrategia competitiva	Diferenciación	Servicio: la empresa buscó la formalidad de su actividad, tener un restaurante con registro ante cámara de comercio y operaciones comerciales formales bajo todos parámetros legales; e infraestructura: buenas instalaciones que ofrecían la posibilidad de comer en mesas bajo un kiosco en la playa como todos los demás o comer en mesas sobre una base o piso de cemento en un espacio amplio y con música. Además de facilidad de baños y una cocina organizada, limpia y con las comodidades y condiciones necesarias para la preparación de los platos.
Wernerfelt	La perspectiva de la visión basada en los recursos	La perspectiva de la visión basada en los recursos	Registro ante cámara de comercio, instalaciones como kiosco en la playa, mesas, espacio amplio, baños, cocina organizada.
Igor Ansoff	Competencia distintiva	Matriz producto/misión: Penetración de mercado	Oferta de comida típica de la costa caribe dirigido a los visitantes a las playas del barrio de la Boquilla en la ciudad de Cartagena.

Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se concluye que las empresas alcanzan su éxito con dos dimensiones básicas, las cuales son el atractivo de una industria y la posición competitiva que se tenga. Luego entonces, una visión más acertada se relaciona las capacidades que esta pueda desarrollar y más aún, con la habilidades que puedan desarrollar sus líderes para gerenciarla, debido a que el atractivo de una industria, y la posición competitiva no son condiciones dadas y/o perpetuas; y las organizaciones como un todo, que están integradas por personas, tiene la capacidad de influir en ellas o dejarse influir de ellas (la industria y la posición competitiva) desde las virtudes y defectos que posea, y es a esto, a lo que se llama estrategia, que en palabra de los autores permite a una organización aplicar específicamente las actividades de

su cadena de valor, para lo cual requiere de los recursos (económicos, técnicos, tecnológicos), y capacidades (competencias ser, saber y hacer) para responder a las necesidades y requerimientos de un mercado y que la empresa sea competitiva, rentable y sostenible.

Creaciones Kadrys E. U., enfoca sus esfuerzos en la producción, diseño personalizados, la comercialización, desarrollo de clientes, y liderazgo en costos, sin embargo, estas estrategias carecían de infraestructura lo que no les permitía atender a más de dos clientes en temporada o clientes corporativo, esfuerzos mínimos con el talento humano (mal clima laboral y falta de liderazgo entre el personal debido a una deficiente capacitación en el área administrativa), no tenían claramente identificada las estrategias de marketing, como una marca no registrada, promoción, publicidad y la distribución, se desenfocaron y empezaron fue arreglar zapatos usados, y cumplían poco con su promesa de valor, todo ello limitó las intenciones de la principal estrategia.

La empresa Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada, desde su inicio enfocó todos sus esfuerzos en el servicio y la infraestructura de sus instalaciones (mesas bajo un kiosco en la playa en un espacio amplio, música, facilidad de baños y una cocina organizada, limpia y con las comodidades y condiciones necesarias para la preparación de los platos), sin embargo, estas estrategias no demostraron ser suficientes, debido a que la empresa no conseguía un nivel de ventas óptimo para apalancar otros enfoques, como una publicidad más agresiva, un recurso humano con prestaciones de ley y gastos en decoración y mejoramiento de instalaciones, oferta de platos diferenciados, promociones en las comidas para los días entre semanas, servicio a domicilio disponible para los clientes en un perímetro cercano al restaurante en los días de semana, convenios con hoteles, hostales y agencias de turismo, capacitación del personal en servicio al cliente e idioma inglés. La no evolución de la empresa en ninguno de estos aspectos o cualquier otro, y la falta de aptitud de los líderes emprendedores a querer llevar la empresa a un nuevo estadio dio como resultado el cierre de esta.

Lo anterior muestra una identificación incompleta de los énfasis de la estrategia de Bajamar de Waikiki & Compañía Limitada, debido a que también se tuvo que haber buscado énfasis o acompañamiento a la estrategia en los siguientes aspectos:

Una de las limitantes de la investigación es su carácter transversal solo se realizó en el periodo de la interventoría por parte del fondo emprender, el estudio solo se limitó a una evaluación de dos emprendimientos fallidos.

A futuro se puede realizar un estudio con más empresas que permita que otros emprendedores aprendan de los errores y los eviten, de igual manera se puede desarrollar una investigación comparativa con emprendimientos exitosos e identificar el éxito de las estrategias utilizadas.

De igual manera se puede investigar acerca de cómo los gerentes utilizan el capital intelectual como una oportunidad para realizar emprendimientos innovares que permitan transferir el conocimiento y tener resultados que generen un valor para las empresas y estas sean sostenibles y competitivas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrews, K. R. (1969). Toward professionalism in business management. *Harvard Business Review*, 47(2), 49.

Ansoff, H. I., Kipley, D., Lewis, A. O., Helm-Stevens, R., & Ansoff, R. (2018). *Implanting strategic management*. Springer.

Página | 2341

Bueno, E. (2005): Génesis, evolución y concepto del Capital Intelectual: Enfoques y modelos principales, *Capital Intelectual*, N° 1, 8-19.

Bueno, E. – CIC – IADE (2012): Modelo Intellectus de medición, gestión e información del capital intelectual. (Nueva versión actualizada), Documento Intellectus, n° 9/10, CIC-IADE (UAM), Madrid

Bueno, E. (2013). El capital intelectual como sistema generador de emprendimiento e innovación. *Economía industrial*, 388, 15-22.

Bracker, J. (1980). The historical development of the strategic management concept. *Academy of management review*, 5(2), 219-224.

Cantillón, R., (1755), *Ensayo sobre la naturaleza del comercio en general*, Fondo de Cultura Económica, México, pp. 1978, 235.

Casson, M. C. (1982). *The entrepreneur. An economic theory*. Oxford: Martin Robertson.

Castro, L. A. O., Chavarro-Bohórquez, D. A., & Rodríguez, H. A. R. (2007). Estrategia y conocimiento en la gestión organizacional. *Universidad & Empresa*, 6(13), 37-58.

Clausewitz, K. V. (2002). De la guerra. sl: librodot. com.

Drucker, P. F. (1954). Management by objectives and self-control. *Practice of management*.

Ferraris, A., Santoro, G. and Bresciani, S. (2017), “Open innovation in multinational companies’ subsidiaries: the role of internal and external knowledge”, *European J. Of International Management*, Vol. 11 No. 4, pp. 452-468.

Fondo Emprender. (17 de Julio de 2020). <http://www.fondoemprender.com/SitePages/Home.aspx#>. Recuperado el 17 de Julio de 2020.

Gartner, W. B. (1985). A conceptual framework for describing the phenomenon of new venture creation. *Academy of management review*, 10(4), 696-706.

López- Cabrales, A., Pérez- Luño, A., & Cabrera, R. V. (2009). Knowledge as a mediator between HRM practices and innovative activity. *Human Resource Management: Published in Cooperation with the School of Business Administration, The University of Michigan and in alliance with the Society of Human Resources Management*, 48(4), 485-503. <https://doi.org/10.1002/hrm.20295>

Marshal, A. (1890). *The principles of economics; Introductory*.

MINCIT. (26 de Enero de 2006). <https://www.mincit.gov.co/getattachment/eb0a7a3a-5068-4632-becf-2e92f62d9fa3/Ley-1014-de-2006-De-fomento-a-la-cultura-del-empre.aspx>. Recuperado el 07 de Julio de 2020.

Nonaka, I. y Teece, D. J. (2001), “Introduction”, en: *Managing Industrial Knowledge*, New York, Sage Publications

Paoloni, M., Coluccia, D., Fontana, S., & Solimene, S. (2020). Knowledge management, intellectual capital, and entrepreneurship: a structured literature review. *Journal of Knowledge Management*. <https://doi.org/10.1108/JKM-01-2020-0052>

Pico, A. A., Del Rio, J., Trujillo, R. S., & Arias, C. R. (2017). ¿El emprendimiento como estrategia para el desarrollo humano y social? *Saber, ciencia y libertad*, 12(1), 107-123.

Porter, M. (2010). *Estrategia competitiva: Conceptos básicos*. Ediciones Pirámide.

Santoro, G., Bresciani, S. and Papa, A. (2018), “Collaborative modes with cultural and creative industries and innovation performance: the moderating role of heterogeneous sources of knowledge and absorptive capacity”, *Technovation*, Vols 92/93, available at: <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2018.06.003>

Schumpeter, J.A. (1934 ). *The Theory of Economic Development: An Inquiry into Profits, Capital, Credit, Interest and the Business Cycle*, translated from the German by Redvers Opie, New Brunswick (U.S.A) and London (U.K.): Transaction. *A review to a book that is 100 years old*, 137 - 148.

- Teece, D. J.; Pisano, G. y Shuen, A. (1997), “Dynamic Capabilities and Strategic Management”, en: *Strategic Management Journal*, vol. 18, núm. 7, pp. 509-533.
- Teece, D. J. (2010). Alfred Chandler and “capabilities” theories of strategy and management. *Industrial and Corporate Change*, 19(2), 297-316.
- Trout, J. (2004). *La estrategia según Trout: capturar mentes para conquistar mercados* (No. 658.4012 T861e). Madrid, ES: McGraw-Hill Interamericana.
- Trout, J., & Wied, M. L. (2014). Positionierung von Innovationen. In *Innovationsstrategien* (pp. 43-52). Springer Gabler, Wiesbaden.
- Vargas, Y., Ramos, M., Cuten, J. Cifuentes, O. Barrios, A. (2020). Características del capital humano presentes en emprendimientos exitosos del Fondo Emprender en el Departamento de Bolívar – Colombia. En *gestión del conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria*. Volumen 19, de la Colección Unión Global. Venezuela, pp. 257 – 271. ISBN: 978-980-433-003-2.
- Wernerfelt, B. (1984), “A ResourceBased View of the Firm”, en: *Strategic Management Journal*, núm. 5, pp. 171-180.

# LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INVESTIGACIÓN<sup>953</sup>

Página | 2344

# THE DEMOCRATIZATION OF EDUCATION THROUGH CONSTRUCTION AND RESEARCH

José Lobo Fontalvo<sup>954</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>955</sup>

---

<sup>953</sup> Derivado del proyecto de investigación: A Project of Our Own Helping Low-income college students find their voice.

<sup>954</sup> Docente, Uniatlántico, Barranquilla, Atlántico, Colombia. correo electrónico: joselobo@mail.uniatlantico.edu.co.

<sup>955</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 123. LA DEMOCRATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A TRAVÉS DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INVESTIGACIÓN<sup>956</sup>

José Lobo Fontalvo<sup>957</sup>

### RESUMEN

Esta presentación mostrará tres ejemplos de cómo la calidad educativa puede positivamente impactar a individuos y comunidades a través del trabajo social y la investigación educativa.

Justificamos este estudio porque el uso de nuestras voces en la investigación refleja nuestra ideología en procesos de diálogos académicos (Bakhtin, 1981). El diálogo sobre calidad y cantidad en la educación colombiana se hace necesario en tiempos de adversidad social, económica y sanitaria. Una educación de cantidad, por un lado, no nos ayudará a crear procesos de desarrollo y de cambio en tiempos de crisis. Una educación de cobertura tiene por objetivo educar a "todos" los dicentes, pero refleja una historia de exclusión para aquellos en zonas remotas, barrios vulnerables, y zonas de conflicto.

Por otra parte, una educación de calidad les ofrecería a todos los ciudadanos del país innumerables posibilidades de progreso a través de un proceso educativo detallado, cuidadosamente diseñado para las necesidades de cada aprendiz. Este proceso brindaría a cada individuo posibilidades económicas, académicas, y socioculturales con igualdad de oportunidades para todos sin importar credo, raza, género, clase social, ideas políticas, entre otras posibilidades. En una frase, la calidad educativa ayudaría a cualquier país del mundo a dejar de ser una fábrica perpetuadora de pobreza.

---

<sup>956</sup> Derivado del proyecto de investigación: A Project of Our Own Helping Low-income college students find their voice.

<sup>957</sup> Docente, Uniatlántico, Barranquilla, Atlántico, Colombia. correo electrónico: joselobo@mail.uniatlantico.edu.co.

## **ABSTRACT**

This presentation will show three examples of how educational quality can positively impact individuals and communities through social work and educational research.

We justify this study because the use of our voices in research reflects our ideology in academic dialogue processes (Bakhtin, 1981). Dialogue on quality and quantity in Colombian education is necessary in times of social, economic and health emergency. An education of quantity, on the one hand, will not help us to create processes of development and change in times of crisis. A coverage education aims to educate "all" but reflects a history of exclusion for those in remote areas, vulnerable communities, and conflict zones.

On the other hand, a quality education would offer all the citizens of the country countless possibilities for progress through a detailed educational process, carefully designed for the needs of each learner. This process would provide everyone with economic, academic, and socio-cultural opportunities with equal opportunities for all regardless of creed, race, gender, social class, political ideas, among other possibilities. In a sentence, the quality of education would help any country in the world to stop being a perpetuating factory of poverty.

**PALABRAS CLAVE:** voz, pobreza, calidad, cantidad, educación

**Keywords:** voice, poverty, quality, quantity, education

## INTRODUCCIÓN

**Calidad educativa vs cantidad en la educación.** La calidad en contraposición a la cantidad educativa no debería ser motivo de discusión en Colombia en momentos en el que el gobierno está evaluando procesos de bilingüismo planeados y ejecutados durante más de una década. ¿Cómo se ha tenido en cuenta estos dos elementos para servir a todas las comunidades del país? La calidad como la cantidad son indiscutibles para la educación puesto que la una brinda cobertura y extensión y la otra profundidad semejante ambas a los océanos del mundo. En tiempos modernos, en nuestro país, hemos hecho un fuerte énfasis en la extensión y amplitud de la educación en detrimento de la profundidad e inherencia de la calidad. Somos a nivel educativo un país con océanos de conocimientos extensos con una profundidad de un centímetro. Este artículo presentará posiciones teóricas y posiciones de práctica social para referirnos a estos temas.

## MATERIAL Y MÉTODOS

**Léxico de la miseria vs sostenibilidad económica.** Ofei-Manu, & Didham (2014) manifiestan que la calidad de la educación tiene un efecto sobre la sostenibilidad en un sistema socioeconómico que día a día requiere transformarse para cumplir las demandas locales, nacionales y globales. Para lograr esto, nuestra nación debe desarrollar metas de desarrollo sostenibles y agregamos metas de desarrollo alcanzables dentro de plazos cortos para unas metas y plazos a largo alcance para otras.

En un segundo estudio Lull & Pinardi (2019) demuestran cómo el lenguaje de la pobreza se encuentra presente en el discurso de los medios de comunicación en Latinoamérica y cómo éste moldea las mentes de sus lectores y ayuda a fundir el léxico de la miseria en las agendas políticas de países como Colombia, Brasil, México y Argentina. Nosotros argumentamos que la terminología de pobreza se enraíza en las mentes de los individuos a través de las prácticas educativas que no sean profundas, de proceso o de calidad.

Colombia entonces se enfrenta a un gran reto al que estamos llamados a enfrentar los investigadores, docentes, padres de familia y el personal administrativo de las escuelas en el país. Debemos llegar a todas las poblaciones del país no sólo en zonas urbanas sino en todo

el campo y sitios apartados de la nación para darles una voz a todos los actores de la vida social del territorio colombiano (Usma, 2014). Agregamos que esta acción debemos realizarla usando un enfoque ascendente diferente al que practica el gobierno nacional que desde el centro dicta al resto del país directrices, enfoques, metodologías, instrumentos de evaluación y hasta provee expertos que no conocen etnográficamente las necesidades de las comunidades del resto de la nación.

**¿Por qué se necesita un modelo ascendente?** Nuestro continente en general necesita modelos que ayuden a los jóvenes a observar, comparar, analizar, sintetizar, evaluar, pensar y repensar no solamente en pequeños estudios sino a través de grupos de académicos que impulsen nuevas empresas a nivel de negocios, en el rango social y cultural, en la categoría de laboratorios guiados por la investigación y la práctica. Todo lo anterior automáticamente debería impactar lo político porque los académicos no se dejarían engañar. Ellos comprarían cifras, cotejarían información, analizarían el discurso del engaño en contraposición con un discurso de la construcción social para el beneficio de todos y no para el aprovechamiento de muy pocas familias. Todo esto dado dentro de una acción de transformación social dentro del sistema capitalista: no fuera de él.

## RESULTADOS

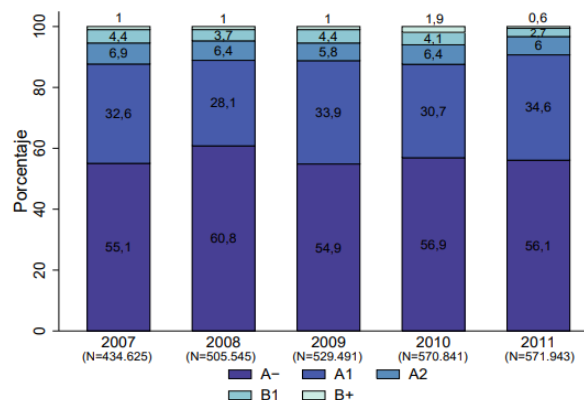
**Educación por proceso.** ¿A qué llamamos educación por proceso? La educación por proceso tiene que ver con brindar a todos la posibilidad de aprender siguiendo unas etapas y comprendemos que no todos seguimos el mismo *modus operandi* (procesos cognitivos, metacognitivos) en la instrucción porque todos somos diferentes en el quehacer de la erudición. Argumentamos que la base de este proceso está en la comunicación, el diálogo (Bakhtin, 1981) no en una obra literaria sino en la apertura de un espacio real para que docente y alumno participen en un proceso intercambio e interacción equitativa donde el conocimiento del estudiante emerge y se desarrolla en una construcción mancomunada entre alumnos e instructores, ligado todo esto a la práctica. Esta práctica se puede realizar por esquemas, planes, proyectos y aplicaciones dentro del campo de acción de las áreas de interés de los estudiantes.

Los estudiantes de inglés y de lenguas deben aplicar sus conocimientos en contextos reales o recreados si se necesita. Dejarlos en la teoría es una pérdida de tiempo para ellos, para las escuelas y va en detrimento para el futuro de los estudiantes y del país.

Este proceso dialógico debe estar acompañado de la pedagogía crítica de Freire (Gadoti, et al, 2008) que hace énfasis en la práctica. En Colombia y Latinoamérica debemos ir más allá del salón de clases, más allá de la teoría y la retórica que nos tiene atados al retraso histórico social de todo un continente.

Evidencia de ese retraso lo encontramos en el bilingüismo del país. En el año 2005 el Ministerio de Educación creó Colombia Bilingüe con el propósito que a 2019 llegáramos al bilingüismo total en los estudiantes. Se invirtieron dineros a nivel local, regional y nacional. Se destinaron dineros para realizar entrenamiento a profesores, compra de materiales, inversión educativa, entre otras posibilidades (Cárdenas & Miranda, 2014, Sánchez, 2013).

A pesar de la inversión y el esfuerzo por parte de todos los entes gubernamentales, los datos indican que Colombia aún está muy lejos de lograr los niveles esperados en los años 2005 y 2013. Podemos observar los resultados de las Pruebas Saber hasta el 2011 y al año 2019, los resultados aún siguen siendo negativos. Para evitar continuar esta tendencia no sólo en la parte de bilingüismo sino en otras áreas académicas debemos hacer uso de un modelo ascendente. Esto quiere decir que podemos forjar grupos de trabajo entre profesores, clubes de estudio con estudiantes, grupos de investigación que involucren a instructores, estudiantes, profesores universitarios para impulsar de abajo hacia arriba mediante procesos inclusivos un adelanto significativo en la educación del país.



**Figura 1. Evolución del desempeño de los bachilleres en la prueba de inglés, Saber 11 (2007 – 2011).**

**Fuente. (Sánchez, 2013)**

La anterior figura demuestra cómo el bilingüismo a nivel nacional ha dejado un impacto educativo de rezago e invisibilidad en nuestros estudiantes colombianos. Cuando a un alumno no se le presta un servicio adecuado por parte de los docentes, la perpetuación de la pobreza, el atraso social y económico emergen como resultado de posiciones culturales e ideológicas que nos alejan del desarrollo económico. Nos atrevemos a decir que nuestra educación está enmarcada en la enseñanza por la memorización, la enseñanza teórica, y en gran medida el distanciamiento comunicativo de algunos docentes con sus estudiantes; todo lo anterior, enmarcado dentro del aula de clases. Estas últimas frases hacen confluencia en nuestra tesis, es decir, en nuestro país debemos prestar más atención a la enseñanza por proceso para lograr una educación de calidad.

Además de lo anterior, Autores como Mármol & Ripoll (2020), Solano & Galindo (2018) han comprobado que desde las escuelas en el caribe colombiano no se está llevando a cabo una educación de calidad, es decir no se enseña por proceso sino se instruye con una visión de producto final primordialmente, y lo que podría ser peor, con una actitud neocolonial del poder y de la amedrentarían. Los docentes no crean un espacio para enseñar escritura en inglés desde un paso X a un paso Y. Se les pide a los estudiantes que escriban, pero no se les indica qué debe contener una introducción, o el cuerpo del trabajo y las conclusiones; mucho menos se les explica cómo elaborar una composición paso a paso. Como lo mencionan los autores, lo importante es el producto. Esto se observa tanto en los salones de clases como en los textos guías que en algunas ocasiones son artículos importados, creados para las necesidades de países europeos, pero no para la diversidad del territorio nacional y menos para la complejidad cultural de Latinoamérica.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

**Ejemplos de rectitud y lucha social y educativa.** En este artículo incluimos dos ejemplos de dos defensores de los derechos educativos y ciudadanos de poblaciones vulneradas e invisibilizadas en Barranquilla. La primera es una breve descripción de la obra del filólogo turco colombiano Alberto Assa Asnabi y la segunda es una presentación de un retrato en palabras del religioso holandés Cyrillus Swine, o el Padre Cirilo.

El profesor Alberto Assa llegó a Barranquilla huyendo del régimen franquista en España y fundó varias escuelas privadas sin costo alguno para sus estudiantes de la ciudad. Sus escuelas se posicionaron a nivel latinoamericano entre las mejores del continente. En estas escuelas, los alumnos aprendían ocho idiomas, estudiaban ciencias exactas y ciencias sociales. En las escuelas de Alberto Assa se impartía clases de música y a los mejores estudiantes se les becaban para realizar estudios de pregrado o postgrado en Europa o en Norteamérica.

Durante décadas, el profesor Assa luchó contra la ineficiencia e ineficacia gubernamental para mantener sus instituciones con rubros donados por Promigas, algún administrador honesto, muchos académicos y con la ayuda de la comunidad. Como hemos mencionado trabajó arduamente para sacar adelante a sus escuelas, pero tuvo que entregarlas todas al gobierno excepto el Instituto Experimental del Atlántico, IEA, y el Centro de Lenguas Modernas. De estos dos, sólo el IEA logró sobrevivir años después del fallecimiento del profesor Assa (Vizcaíno & Lobo, 2020; Delgado, 2016; Campo, 2016).

Muchos de los discípulos de Assa lograron estudiar y regresar a Colombia con maestrías y doctorados obtenidos en Norteamérica y Europa sin pagar un dólar y todo gracias a lo que él ofrecía: calidad educativa.

El segundo ejemplo es del padre Cyrillus Swine. Él llegó a Barranquilla a trabajar por y para los pobres de la ciudad. Lo que más le llamó la atención en 1977 fue la marcada diferencia económica entre los ricos y las poblaciones vulneradas. En base a esta observación decidió fundar clínicas, casas de reposo para personas de la tercera edad, centros de recreación. En el Barrio la Paz, sus habitantes lo protegen y lo defienden teniendo en cuenta que es un área con problemas sociales y todo lo que esto implica. Para sostener su labor depende de la colaboración de algún administrador público y de la comunidad que le ayuda a sostener su obra. Ésta, sin embargo, se ha visto bloqueada porque algunas administraciones han llevado a su clínica a ser cerrada y a no prestar un servicio tan necesario para personas adultas y niños de estratos muy bajos (Vizcaíno & Lobo, 2020).

A pesar de lo anterior, el Padre Cyrilo continúa con su labor social en base a tres ejes fundamentales de la teología de la liberación.

1. Una interpretación del cristianismo desde el sufrimiento, la lucha y la esperanza de los más necesitados;
2. Una crítica de la sociedad y las ideologías que la sustentan;
3. Una crítica de la actividad de la Iglesia y de los cristianos desde el punto de vista de los pobres (Hillar, 1993).

Mencionamos el nombre de este filólogo Alberto Assa y Cyrillus Swine porque ellos crearon sus escuelas, sus clínicas, casas de reposo para la tercera edad de manera ascendente y no buscaron la ayuda de políticos quienes deseaban votos en el quehacer de la corrupción. El profesor Assa y el padre Cyrilo siempre se negaron a servir como peones del mal en el proceso educativo y de salud la ciudad de Barranquilla.

Concluimos diciendo que nuestra propuesta es seguir estos dos ejemplos para levantar de manera ascendente un país y un continente dormidos por el ritmo de la perversión y el hedor político que nos rodea. Nuestro entorno ha estado en crisis y por muchísimas décadas y corroe los huesos de nuestras ciudades y la carne de nuestras calles. De noche y de día la voz de la equidad académica y social clama por sus hijos no educados, a quienes les roban el derecho de sus almuerzos y en cuyas instituciones los están formando para perpetuar los grilletes de las penurias que sus familias han cargado por largo tiempo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cárdenas, R; Miranda, N (2014). Implementación del Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2019: un balance intermedio. *Educación y Educadores*, [S.l.], v. 17, n. 1. ISSN 2027-5358. Disponible en: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/3045/3425>. Fecha de acceso: 29 agosto. 2020.

en: Página | 2353

Delgado, P. (2016). El profesor Assa y el Instituto de Lenguas Modernas: un recuerdo. V. 410, n. 22-23. ISSN 0123-4854. Recuperado a partir de: <https://bibliotecapilotodelcaribe.com/wp-content/uploads/2020/03/Revista-Viacuarenta-22-23.pdf>. Fecha de acceso: 29 Ag., 2020.

Gadotti, M, Gómez, M.C., Mafra, J., Fernandes, A. (2018). Paolo Freire contribuciones para la pedagogía. Buenos Aires: CLACSO.

Hillar M. (1993). Liberation Theology: Religious Response to Social Problems. A Survey. In M. Hillar and H.R. Leuchtag, *Humanism and Social Issues: Anthology of Essays*. (pp. 35-52.), Houston: American Humanist Association.

Llull, G., & Pinardi, C. (2019). Léxico De La Pobreza En La Prensa De Argentina, Colombia Y México. In Llull G., Pinardi C., Chiquito A., Mayer E., & Cártes L. (Eds.), *La pobreza en la prensa: Palabras clave en los diarios de Argentina, Brasil, Colombia y México* (pp. 479-802). Ciudad de Buenos Aires, Argentina: CLACSO. Accesado August 29, 2020, recuperado a partir de: <http://www.jstor.org/stable/j.ctvnp0kbt.39>

Mármol, D. & Ripoll, L (2020). La Influencia del contenido del texto en la Comprensión Lectora de treinta estudiantes de inglés. Universidad del Atlántico. Manuscrito no Publicado.

Paul Ofei-Manu, & Didham, R. (2014). (Rep.). Institute for Global Environmental Strategies. Accesado agosto 29, 2020, recuperado a partir de <http://www.jstor.org/stable/resrep00748>

Usma, J. (2011). El Programa Nacional de Bilingüismo: Un Estudio Exploratorio en el Departamento de Antioquia, Colombia Vol. 19, Issue 1 (January–April 2014), pp. 101–116, ISSN 0123-3432 [www.udea.edu.co/ikala](http://www.udea.edu.co/ikala)

Sánchez, J. (2013). Bilingüismo en Colombia. In Documentos de Trabajo Economía Regional (pp 1-45). Cartagena de Indias, Colombia: (CEER) Banco de la República.

Solano, L & Galindo, E. (2018). A Way to Sort Out Issues Affecting Young Learners' Writing Skills: Cognitive Strategy Instruction. Atlántico University. Manuscrito no Publicado.

Vizcaíno, A., & Lobo, J. (2020). Don't Just Build: Bridge the Gap. *Latitude*, 2(13), 76-89. ISSN: 2644-4038. Recuperado a partir de <https://revistas.qlu.ac.pa/index.php/latitude/article/view/98>

# GRANDES VOLÚMENES DE DATOS; LA NUBE COMO UNA RESPUESTA A TODA MI INFORMACIÓN<sup>958</sup>

Página | 2355

## LARGE VOLUMES OF DATA; THE CLOUD AS AN ANSWER TO ALL MY INFORMATION

Jesús Osuna<sup>959</sup>

Ximena Góngora<sup>960</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>961</sup>

---

<sup>958</sup> Derivado del proyecto de investigación. Grandes volúmenes de datos; la nube como una respuesta a toda mi información. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot.

<sup>959</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en educación con énfasis en investigación, Universidad del Tolima, Ocupación (Coordinador y docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. Correo electrónico: [jesus.osuna.z@uniminuto.edu](mailto:jesus.osuna.z@uniminuto.edu).

<sup>960</sup> Ingeniera de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Especialista en evaluación y desarrollo de proyectos, Universidad del Rosario y Universidad de Ibagué, Análisis de datos masivos y Big Data (en curso), Universidad de la Rioja. Ocupación (Docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Ciudad, Colombia. correo electrónico: [ximena.gongora@uniminuto.edu](mailto:ximena.gongora@uniminuto.edu)

<sup>961</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 124. GRANDES VOLÚMENES DE DATOS; LA NUBE COMO UNA RESPUESTA A TODA MI INFORMACIÓN<sup>962</sup>

Página | 2356

Jesús Osuna<sup>963</sup>, Ximena Góngora<sup>964</sup>

### RESUMEN

El presente artículo pretende poder abarcar el significado que tiene el Big Data, a partir del interés del ser humano y de una sociedad consumidora que siempre ha pedido más, con el ánimo de mantener al mundo interconectado. En este sentido cobra relevancia que, el mundo ha tenido que pasar por una serie de innovaciones tecnológicas; como lo fue el uso de las tarjetas perforadoras con pequeños agujeros que guardaban información (datos), en los años 60, dando paso a las cintas magnéticas que permitían almacenar hasta 10 mil veces más información de la que ya se tenía. Sin embargo, y como se sabe, hoy en día vivimos en una sociedad consumidora que a lo largo de los años ha empezado a producir y a consumir más de lo que ya ha tenido haciendo que el almacenamiento en materia de Data empezara a verse limitado y corto, para la necesidad que se estaba presentando; es por esto, que este artículo tiene como objetivo mostrar cómo la nube puede ser entendida como un medio que permite a los usuarios acceder a programas, datos y demás a través de la internet, de tal forma que la información pueda quedar sincronizada por medio de la web, todo, mediante una metodología de revisión documental que refleje que lo que se intenta plantear, es verídico en la actualidad, teniendo de la mano que hoy se cuenta con más 52 mil millones de aparatos electrónicos conectados que proporcionan mayor consumismo y mayor producción de nuevos datos.

### ABSTRACT

---

<sup>962</sup> Derivado del proyecto de investigación. Grandes volúmenes de datos; la nube como una respuesta a toda mi información. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot.

<sup>963</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en educación con énfasis en investigación, Universidad del Tolima, Ocupación (Coordinador y docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. Correo electrónico: [jesus.osuna.z@uniminuto.edu](mailto:jesus.osuna.z@uniminuto.edu).

<sup>964</sup> Ingeniera de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Especialista en evaluación y desarrollo de proyectos, Universidad del Rosario y Universidad de Ibagué, Análisis de datos masivos y Big Data (en curso), Universidad de la Rioja. Ocupación (Docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Ciudad, Colombia. correo electrónico: [ximena.gongora@uniminuto.edu](mailto:ximena.gongora@uniminuto.edu).

This article aims to cover the meaning of Big Data, based on the interest of human beings and a consumer society that has always asked for more, with the aim of keeping the world interconnected. In this sense, it becomes relevant that the world has had to go through a series of technological innovations; as was the use of punch cards with small holes that stored information (data), in the 60s, giving way to magnetic tapes that allowed to store up to 10 thousand times more information than what was already had. However, and as is known, today we live in a consumer society that over the years has begun to produce and consume more than it has already had, causing data storage to begin to be limited and short , for the need that was being presented; That is why this article aims to show how the cloud can be understood as a means that allows users to access programs, data and others through the Internet, in such a way that the information can be synchronized through the web, all through a documentary review methodology that reflects that what is being proposed is true today, taking into account that today there are more than 52 billion connected electronic devices that provide greater consumerism and greater production of new data.

**PALABRAS CLAVE:** big data, información, revisión documental, la nube

**Keywords:** big data, information, document review, cloud.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la sociedad ha tenido un sinnúmero de cambios que de algún modo son los que le han exigido al ser humano modificar su estructura organizacional en materia de convivencia y, de algún modo, conveniencia para no quedarse corto ante estas transformaciones heterogéneas que cada vez demandan más actualizaciones en temas de información. El presente artículo podrá ser apreciado, como un recorrido que no sólo evidenciará la alta necesidad que hoy por hoy tienen las empresas, entiendo en este caso empresas como esas organizaciones consolidadas y en proceso de hacerlo; así, como, también, todas aquellas ideas que de alguna manera requieren de un proceso informativo según sea la necesidad de cada caso, ante dos conceptos que han tomado fuerza en los últimos años como lo es el Big Data y, todo lo que se puede desprender de allí en cuestiones de almacenamiento y capacidad de albergar grandes datos y/o macrodatos.

Página | 2358

Este artículo podrá ser visto como un texto orientador, debido a que se pretenderá poder esbozar en dos o más categorías de análisis las posibilidades que trae de la mano el comprender a ciencia cierta que el Big Data no es sólo un tratamiento de información que le incumba a quienes han dedicado su vida a los estudios tecnológicos y demás; sino que, por el contrario, es una posibilidad de análisis que inmiscuye en este plano actual a todas las personas, sin discriminar su profesión. Se intentará como primera medida acuñar el significado que esté más acorde a su función, todo gracias a que como suele pasar con conceptos que hasta ahora están incursionando en el discurso y en la mente de las personas, terminan recibiendo significados y denotaciones más personales que científicas desde la experiencia de quienes la estén proporcionando. De igual manera, se esperará poder sustentar lo dicho anteriormente, mediante una revisión documental que argumente y soporte que, en muchos escenarios se ha tomado seriamente estos conceptos y cómo a partir de esta aceptación con su proceso, las posibilidades de mejora, de rentabilidad y de fidelización se han disparado, sobre todo cuando se implementa dentro de alguna organización determinada.

Así las cosas, cuando se hable de Big Data, por la simple naturaleza de su nombre, se está aludiendo a los grandes datos o a los macrodatos como se mencionó anteriormente; sumado a esto se puede señalar que este arsenal de grandes datos, si hay la posibilidad de acuñarlo de algún modo, en este mundo tecnológico actualizado y de constantes cambios y

modificaciones, está pululando por todas partes desde donde alguien se encuentra, brindándole de este modo a la sociedad, e incluso a las empresas que lo organicen de forma adecuada, una ventaja competitiva desde una óptica organizacional y empresarial Joyanes (2013). Estos cambios, sin duda alguna, han exigido que los seres humanos vayan a la par con la demanda en cuestiones de acceso a la información, aún más, cuando se trata de medios que reciben a diario procesos informativos que poco o nada tienen que ver ya con los mecanismos convencionales con los que se solía analizar la información.

Ahora bien y, teniendo presente las premisas expuestas en el párrafo anterior, se podría mencionar que si las empresas en lugar de adoptar una postura pertinente ante la necesidad que tiene el mundo hoy, sobre el Big Data, ignoran esta realidad, podrían generar indirectamente riesgos que las dejaría en desventaja ante todas aquellas instituciones que lideran el mercado, gracias al manejo, formación y actualización de la información que utilizan en sus bases de datos. Según Joyanes (2013), es más que imperioso que las empresas adopten y persigan las formas de comprensión y de análisis de estas nuevas posibilidades de almacenamiento de datos, todo con el fin de que las políticas y los objetivos que estas mismas tienen, puedan ser alcanzados brindando de este modo, oportunidades de mejora tanto a quienes brindar la información, como a todo el recurso humano que la recibe.

**La computación en la nube: una alternativa de desarrollo para las organizaciones.** Hasta este punto se ha compartido apenas el interés y el abre bocas que se tiene ante uno de los temas actuales que más demanda ha proporcionado dentro del ambiente organizacional en el que el flujo de la información es constante. Sin embargo, a partir de este momento y, teniendo como referente esta primer categoría de análisis, se intentará hablar sobre algo que se denomina la *computación en la nube*, significados que se discriminarán más adelante, teniendo presente que es un concepto que va de la mano con todo lo que se ha dicho sobre el Big Data; en este orden y, más a allá de reflejar el significado de lo que puede ser en el entorno tecnológico cada uno de estos, se pretenderá poder evidenciar por medio de trabajos investigativos realizados previamente, cuál y cómo ha sido el impacto que algunas marcas, empresas y/o organizaciones en el mundo, han tenido al implementar y al trabajar con el Big Data y la nube como forma de análisis de la información.

Sobre la base de estas consideraciones, se puede mencionar que el término de computación en la nube fue un eco que empezó a tener fuerza más o menos en el año 2006, debido a la adaptación y a la propia estructura que crearon marcas como *Google*, *Amazon*, *Microsoft*, entre otros. Al respecto y sin importar que marcas tan conocidas como las que se acabaron de mencionar hubiesen sido las precursoras en materia del manejo de los grandes datos en el mundo, no sería extraño encontrar empresas que hoy en día miraran de forma irregular y con desconocimiento lo que es y está conformando la computación en la nube o en su escritura en inglés el *Cloud Computing*, por lo que se hace necesario compartirlas que es un servicio en línea que se adecua a la ubicación de los servidores con los que esté trabajando la organización dentro del cual se almacenan un sinnúmero de datos de los usuarios, teniendo la facilidad de acceder a dicha información sin importar la ubicación geográfica en la que los interesados se encuentren, todo gracias a las posibilidades que la internet le ofrece al mundo, a través de sus avances (Bravo 2015).

Por otro lado, Panchana (2017), menciona que la computación en la nube es la forma en la que se pueden ofrecer servicios por medio de la internet, un ejemplo de esto, es decir, de los servicios dados por medio de las plataformas digitales “son las cuentas de correo en Google, Hotmail, Yahoo, Youtube; redes Sociales como Facebook y MySpace; numerosos foros, "blogs", noticias, conferencias de múltiples sectores o áreas, y, en suma, diversos espacios” (Pág. 2).

Esta premisa, ciertamente nos va adentrando a una realidad, que responde al hecho en sí, de que no importa que no se esté liderando algún tipo de empresa u organización; aclarando que esto no sea menos importante para el manejo del Big Data., sino que, de algún modo las personas naturales por antonomasia hacen parte de la gran base de datos que pueden tener los servidores que ofrezcan algún tipo de manejo o servicio como los ejemplos que ya se dieron, siendo un caso muy cercano en la realidad el uso, manejo, trabajo e implementación de las redes sociales que, de algún modo cobija a la gran mayoría, por no decir que a todos.

Para nadie es un secreto que las organizaciones sin darle relevancia a la función que manejen, siempre se verán enmarcadas por un cúmulo de información suministrada por quienes hacen parte de su cuerpo de trabajo, de allí la necesaria adaptabilidad a los nuevos



mecanismos de procesamiento informativo que ha venido de la mano con la era digital y las nuevas condiciones tecnológicas que este amplio campo le ha brindado a la sociedad actual. La computación en la nube no sólo debe entenderse y/o verse como la mera función de almacenamiento para darle viabilidad a nuevos datos que con el tiempo vayan ingresando a las empresas, esto hace parte fundamental de su razón de ser; sin embargo, es pertinente poder equiparar su quehacer, a partir de una definición que según Hernández y Flórez (2014).

Los servicios ofrecidos de la red, tales como: correo electrónico, almacenamiento, aplicaciones, entre otras., los cuales son normalmente accesibles mediante un navegador web. Al utilizar estos servicios, la información utilizada y almacenada, así como la mayoría de las aplicaciones requeridas, son procesados y ejecutados por un servidor en internet.

Es decir que más allá de brindar una nueva posibilidad de almacenamiento, la computación en la nube lo que busca es poder trasladar la forma usual y de antaño implementada para la computación y los procesos desprendidos desde allí, hacía un camino informático moderno denominado en todo el mundo como internet.

De algún modo, se podría mencionar que como valor agregado a estas funcionalidades modernas, la practicidad de sus usuarios sale a la vista, al no tener que saturar, por decirlo de alguna manera, sus ordenadores de mesa o de escritorio como también se conocen, ni sus teléfonos móviles, de información que puede llegar a interrumpir y ralentizar los inconmensurables procesos que alguien puede llevar a cabo desde estos dos medios tecnológicos; todo gracias a que la nube es el salvavidas que permitirá recordar una vez se hayan subido o guardado todos los datos, siempre y cuando se cuente con la posibilidad de un buen acceso a la internet.

Al respecto, Hamm, citado en Rueda (2009), concluye que, la nube es un sistema computacional inteligente, complejo y poderoso en el cielo, al cual la gente simplemente se conecta, dejando por sentado de alguna manera que al acuñar el término nube, se le está otorgando a los usuarios y a las organizaciones que lo tengan a bien, infinidad de posibilidades en las formas de servicio que se le quiera dar al almacenamiento de los datos según sea el caso de las aplicaciones y de cada organización.

En este punto, una vez teniendo sobre la mesa algunos de los significados más sobresalientes ante lo que puede ser la *computación en la nube* y su relevancia en distintos

escenarios, es más que adecuado poder discriminar de alguna manera la relación indirecta que se empieza a gestar entre este concepto y las organizaciones; es decir, que, se hace necesario poder comprender a carta cabal el modo de interacción que se identifica cuando las organizaciones implementan como solución y ampliación a la información la *computación en la nube*. Esto, con el ánimo de darle un hilo conductor a quien esté a disposición de leer este texto académico más adelante, encontrando significado, relación y posteriormente características del tema en cuestión con la parte organizacional.

De algún modo, una de las preguntas más frecuentes cuando se habla del vínculo beneficioso que se puede dar entre estos dos ambientes si se adopta de la mejor manera, es si, ciertamente las empresas se van a ver beneficiadas según su quehacer comercial en cuanto a la parte monetaria, o incluso ante el hecho de economizar o disminuir los gastos invertidos en el análisis y el almacenamiento de la información desde los medios y las formas tradicionales; con la finalidad de ampliar un poco esta inquietud, se trae a colación a Del Vecchio, Paternina y Henríquez (2015), quienes en su artículo de investigación concluyen que,

La computación en la nube ofrece un conjunto de servicios computacionales que permiten a las pequeñas empresas tener presencia en la WEB y soportar los procesos básicos de sus negocios a precios razonables. Dentro de los resultados encontrados se muestran por una parte un gran incremento de la investigación en el área y una alta acogida en las grandes empresas de los servicios ofrecidos. “Para las empresas medianas y pequeñas encuestadas, un 72% conocía de la temática, pero solo el 52% tenía alguna relación con los servicios ofrecidos en la “Nube” (Pág. 7).

Lo anterior se trae a colación, en la medida en que se pretende reflejar un estudio realizado en tres etapas por parte de un grupo de estudiantes de un semillero de investigación de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Autónoma del Caribe, en Barranquilla, Colombia. Este proyecto de investigación denominado *La computación en la nube: un modelo para el desarrollo de las empresas* tuvo como finalidad poder compartir en sus resultados una visión más amplia no sólo del significado de la *computación en la nube*; sino, también, las potencialidades de este desde un óptimo desarrollo para las empresas. Su proceso metodológico y, de algún modo sustentable dentro de este artículo de investigación, se basó

en primera instancia desde una caracterización del modelo, todo con el ánimo de poder reconocer cuál era el estado que este concepto estaba manejando en el mundo para entonces.

Es decir, en sus inicios, a través de una herramienta de *Google*, conocida como *Google Scholar* o más conocido en castellano como *Google Académico*; es una plataforma que brinda información más estructura en materia de procesos investigativos según sea el tema que se esté necesitando, además, es una de las plataformas más recomendadas para la búsqueda por medio de base de datos académicos para el apoyo y argumento en la construcción de trabajos investigativos como el que llevaron a cabo los estudiantes del semillero mencionado anteriormente; así, como, también, para la construcción del presente artículo.

Posterior a ello, este trabajo contó con una segunda fase que respondió a un acercamiento más con las empresas, es decir, se intentó poder realizar un muestreo con ciertas empresas cuyo manejo de información demostrara la necesidad de una posible aplicabilidad de la *computación en la nube* en estas MIPYMES (pequeñas y medianas empresas). Finalmente, la tercera fase, permitió uno de los procesos quizá más relevantes que fue la exploración de los servicios de un posible proveedor, “se tomó como base de estudio Amazon, específicamente los servicios Amazon Elastic Compute Cloud EC2 y Amazon Relational Database Service” (Del Vecchio, Paternina y Henríquez, 2015).

De algún modo, hasta este punto dentro de esta categoría de análisis se ha dado a conocer los significados más apreciables ante este concepto actual relacionado con el almacenamiento y la base de datos de la información; de igual manera, se intentó poder evidenciar la relevancia y el impacto de la *computación en la nube* dentro de las organizaciones y demás. Sin embargo, antes de concluir esta parte, es adecuado poder compartir igualmente las características más sobresalientes y, quizá generales que pueden llegar denotar que se está hablando del almacenamiento de grandes datos a través del internet.

En este orden, se mencionan a continuación las características más imperantes respecto el tema en cuestión. Se tiene algo que se llama *autoservicio a la carta* que, básicamente es la posibilidad que tiene cada consumidor de buscar ayuda acorde a su propia necesidad sin llegar a tener un contacto directo con un proveedor determinado; está también el *amplio acceso a la red*, el cual se enmarca en las posibilidades de recibir y/o atender, si se

le puede mencionar de este modo, todo el arsenal de plataformas en donde sobresalen clientes heterogéneos dispuestos a hacer parte de determinada red.

De esta manera, se aprecia también la característica de *rapidez y elasticidad*, que es la capacidad que tiene el consumidor de poder abastecerse en de cualquier manera y sin importar la cantidad que este requiera; la *computación en la nube* es igualmente *auto reparable*, lo que quiere decir que si en llegado momento el consumidor y/o usuario, como bien se le quiera denominar, llega a presentar alguna falla o una situación similar, podrá contar con el sustento que existe gracias al *backup* que se genera automáticamente dentro de las aplicaciones o plataformas en las que se esté; se puede tener de igual manera sobre la mesa, características vinculadas con la facilidad en los procesos, todo gracias a que son virtuales; así, como, también el alto grado de seguridad y la disponibilidad de información que pueden llegar a tener los usuarios (Hernández y Flórez 2014).

**Importancia y beneficios del *Big Data*, dentro de una era consumidora.** La categoría de análisis que a continuación se pretenderá abarcar, se limitará a ampliar el contexto del tema en cuestión, teniendo como referente lo explicado en el primer espacio de este artículo. De este modo se discriminarán someramente cómo la necesidad actual en materia de consumismo y crecimiento de datos y de información, son los que hoy en día pueden llegar a decir que el *Big Data* dentro de esta sociedad termina teniendo sus propios beneficios, y una imperante participación dentro de los procesos de almacenamiento de los grandes datos, que, como bien lo indica su nombre, cada vez están en aumento. Igualmente, será la posibilidad de comprender que sin importar el impacto que este tema esté teniendo desde hace algún tiempo dentro de esta sociedad.

Existen algunos factores que inciden ciertamente en que su impacto no termine siendo del todo satisfactorio para todas las personas y/o empresas que lo implementan; no con la intencionalidad de satanizar su ejercicio, sino, con el fin de poder dejar al manifiesto que como todo procedimiento puede llegar a tener unas desventajas y quizá, unas debilidades que se deben trabajar. En este punto y, antes de continuar, es necesario mencionar lo que dice Gartner citado en López (2013) al mencionar que el *Big Data* y todo lo que de allí se despliega, puede entenderse como “activos de información caracterizados por su alto

volumen, velocidad y variedad, que demandan soluciones innovadoras y eficientes de procesado para la mejora del conocimiento y toma de decisiones en las organizaciones”.

Es decir, es un término que respondería al hecho en sí, de reconocer que en el mundo actual ligado a esta era digital, más del 80% de la información recolectada, hablándolo en términos mundiales, ha sido recopilado en tan sólo los últimos años: esto, debido al impacto y al notable incremento que ha vivido la información en este tiempo. Mientras que Ortiz, Joyanes y Girardo (2016), presentan el término del *Big Data* como,

La estrategia organizacional, tecnológica y táctica que facilita capturar, almacenar, procesar y analizar los grandes volúmenes de datos generados en toda la cadena de valor de la empresa, que varía según el sector, la industria y las necesidades de cada compañía. Muchas empresas requieren almacenar todos los datos (volumen) para hacer uso de ellos en cualquier momento del tiempo; incluso, pueden requerir irlos incorporando a su operativa poco a poco.

Sin llegar a darle un lugar a la duda, es un término ubicuo que puede ser apreciado de sde muchos escenarios que, terminan siendo razonables según sea el contexto en el que se vea. Ahora bien, muchas personas suelen tener una serie de preguntas que se generalizan en el tiempo, debido a su frecuente participación en algunas situaciones; estas preguntas se acomodan a la necesidad de establecer qué tanta importancia y beneficios puede traer de la mano el *Big Data* dentro de esta era de la información, una era que no es pasiva desde ningún lado; sino, que, por el contrario, es una realidad que acrecienta cada vez más.

De este modo se evidente la gran necesidad de poder compartir los beneficios que vienen de la mano con el *Big Data* para todas aquellas organizaciones que estén dispuestas a asumir con gran responsabilidad la realidad de estar inmersos en un amplio número de almacenamiento de datos; es decir, que, se hace adecuado resaltar cuáles son esos factores que se pueden mostrar como valor agregado a todas aquellas empresas que quieran desafiar esta era consumista que según parece ser, no tiene en mente dejar descansar ni vacacionar, si se le acuña de este modo, al mundo en el que se está inmerso en la actualidad.

Los beneficios que se pueden encontrar en medio del proceso del *Big Data* son muchos y se pueden mostrar si se quiere, por medio de una hoja de ruta que demuestre no sólo cuáles son; sino, también, la forma y a quiénes o a qué empresas ha beneficiado según

sea el caso. Sin embargo, en este espacio que prosigue se tendrán a bien alrededor de cinco factores que podrán entenderse como los beneficios generales de la puesta que tiene este tema hoy en día.

Como primera medida, de puede traer a colación que, la utilización del *Big Data* puede mejorar los procesos que se llevan a cabo en la toma de decisiones, sin discriminar cuál sea este. A partir de esto se menciona que este término facilita la utilización de los datos, a gran escala, implementados en el tiempo exacto en el que se están compartiendo, casi como si fuese de manera inmediata y/o automática.

Igualmente es una forma en la que se puede llegar a mejorar la veracidad y la eficacia en los distintos modos en los que se debería ofrecer una prestación de servicios; es decir, que, esto ayuda a adoptar dinámicas de mejora en temas que se relacionan con el ahorro el buen provecho (inversionista), de los recursos que se tengan. Sumado a esto, se puede mencionar el beneficio de impulsar la conformación de un portal web, claramente que sirva como medio de transparencia ante la descarga de los almacenamientos de los datos, los grandes datos que algunas organizaciones e incluso países procesan constantemente y, finalmente se puede resaltar que estos grandes datos y su manejo ayudan a optimizar los procesos. estadísticos dentro de las mismas (Castañeda, Mora, Botero *et al* 2016, Pág. 10).

De lo anterior se puede notar que son muchos los factores que benefician a quienes estén prestos a utilizar el *Big Data, la computación en la nube*, o cómo cada quién lo quiera denominar. En la actualidad y como se mencionaba, no sólo tienen la posibilidad las organizaciones o las personas naturales que por defecto necesiten este tipo de mecanismo tecnológico moderno para entrar a la vanguardia y, despegar en cuestiones competitivas dentro del mercado global, nacional o local; sino, que, hay muchos países que le han apostado al cambio generacional de datos, si se permite realizar este tipo de apreciación, todo con el fin de llegar a un sinnúmero de mejoras en escenarios de salud, seguridad social, situaciones que dejen al descubierto a muchas personas dentro del sector público, así como, también, el privado.

En este sentido, Castañeda, Mora, Botero *et al* (2016), también permiten ver una realidad muy marcada al *Big Data* y es el riesgo latente al que se pueden enfrentar estas personas. Ellos mencionan que, una categoría especial de datos personales es la de datos

sensibles. Este tipo de datos está definido como aquellos que “afectan la intimidad” o cuyo uso pueda generar discriminación de cualquier tipo. La ley enuncia, a modo de ejemplo, los datos que revelan información racial, política, religiosa o de pertenencia a grupos como organizaciones sociales o partidos políticos. También son datos sensibles los relativos a la salud, la vida sexual y biométricos, como huellas digitales, iris, voz, etc. El tratamiento de estos datos está prohibido excepto cuando haya autorización, salvo que una ley determine que no se necesite o el tratamiento tiene finalidad histórica, estadística o científica con “supresión de la identidad de los titulares”, entre otros.

De algún es más que pertinente poder no sólo llegar a embelesar este escenario que hasta aquí se ha compartido; sino, que es más que oportuno poder reconocer cuáles podrían ser esos aspectos que se deben tener sobre la mesa para mejorar y, sobre todo, para de cierta manera alertar desde los dos puntos de vista, tanto el positivo, como el aspecto de mejorar, ante el tema en cuestión.

**Investigación y/o revisión documental.** Este artículo, como se pudo evidenciar a lo largo de todas las premisas que hasta este punto se discriminaron, es un texto que responde netamente a un proceso de revisión documental, teniendo sobre la mesa que no se llevó en ningún momento a la práctica ningún tipo de intervención que terminara en el análisis de datos o algo similar; sin embargo, sí es un texto que refleja un proceso investigativo que esclarece la relevancia del tema en distintos entornos que no se encuentran desligados de los procesos cotidianos que se pueden encontrar hoy, tanto en las empresas, así como también en la labor diaria que pueda llegar a desempeñar una persona normal dentro de un contexto determinado.

Se considera adecuado este tipo de metodología dentro de este texto, en la medida en que le posibilita al lector el espacio para que se corrobore a través de sus ideas y sus propias citas, qué tan real puede estar siendo lo que se está intentando explicar, a partir de la relevancia que tienen cada una de las ideas que se exponen por medio del tema que se está abarcando. Al respecto Morales (2003), señala que,

El investigador documental vive una experiencia de investigación similar a las que vivieron los otros: busca información, descubre la naturaleza del problema, establece conexiones, analiza, sintetiza e interpreta, para apropiarse de la información y

convertirla en conocimiento. Reconstruye de manera diferente y original la información que es producto de muchos otros. Es, en ese sentido, un ser creador, en sus relaciones, estructura, estilo, tono, tratamiento, variedad (pág. 4).

Con lo anterior se puede esclarecer el hecho de que, sin importar que el proceso de investigación no tenga de alguna manera un contacto con comunidades o se tenga que efectuar desde la aplicación de instrumentos físicos, la investigación y/o revisión documental tiene el mismo impacto y la misma importancia que otras maneras metodológicas de realizar procesos investigativos. Allí no sólo se trata de checar qué tan convincentes son las investigaciones que se van a tener como sustento de la que se está estructurando; sino, que, por el contrario, se trata de un ejercicio de análisis y de lectura entre líneas que permita argumentar coherentemente que el tema que se está abarcando tiene la pertinencia social y, que, de igual manera, es de relevancia actual. “La investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos” (Gómez 2010, Pág. 5).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Como colofón principal de este artículo, se puede mencionar en primera instancia que la era tecnológica, de la mano del almacenamiento de datos es un escenario que se establece desde sus inicios, en adelante, en un crecimiento indefinido; todo gracias a que cada vez son más las personas que tienen la posibilidad de contar con un teléfono móvil, con un ordenador, bien sea de mesa o portable. Esta realidad permite concluir con la idea de que, así no se quiera, en su momento la necesidad les otorgará importancia a los servidores que hoy en día se tienen a menos de un clic para de este modo, darle vía libre a este crecimiento de la información.

De igual manera se puede concluir que los procesos de computación en la nube sí son efectivos y sí se pueden percibir como alternativas de desarrollo para las organizaciones, todo gracias a que no sólo les brindará una posible solución a los problemas de saturación de los grandes datos o los macrodatos que están recibiendo constantemente; sino, que, también les



ayudará a encontrar un camino hacia un óptimo proceso de competitividad en el mercado comercial o empresarial en el que se encuentren según su razón de ser.

Finalmente, también se puede llegar a la conclusión de la actualmente el mundo se está enfrentando a una era consumidora que no va a frenar y que no va a parar; es por esto que, todos y cada uno de los procesos que tengan que ver con el *Big Data* o la *Computación en la nube* terminan cobrando relevancia dentro de los distintos ambientes en los que se utilice; siempre y cuando, las personas que lideren los procesos tengan sobre la mesa los pro y los contra que se sustentan en el hecho de que se debe compartir información confidencial que, quizá, en algún momento se van a tener que utilizar para determinada función.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J., & Castellanos, J. (2017). Estándares para Cloud Computing: estado del arte y análisis de protocolos para varias nubes. *Puente*, 9(2), 33-40.
- Bravo, L. J. (2015). Análisis del modelo de negocio del cloud computing. Caso: empresa de desarrollo DevTeam (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Data, B., & La, E. N. (2016). Big data. Pobrano z: <http://www.gartner.com/it-glossary/big-data>.
- Del Vecchio, J. F., Paternina, F. J., & Miranda, C. H. (2015). La computación en la nube: un modelo para el desarrollo de las empresas. *Prospectiva*, 13(2), 81-87.
- Gómez, L. (2010). Un espacio para la investigación documental. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 1(2), 226-233.
- Hernández, N. L., & Florez-Fuentes, A. S. (2014). Computación en la nube. *Mundo Fesc*, 4(8), 46-51.
- Joyanes, L. (2013). Big Data: análisis de grandes volúmenes de datos en organizaciones. Editorial Alfaomega.
- López García, D. (2013). Análisis de las posibilidades de uso de Big Data en las organizaciones (Master's thesis).
- Morales, O. (2003). Fundamentos de la investigación documental y la monografía. Manual para la elaboración y presentación de la monografía. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes.
- Ortiz Morales, M. D., Aguilar, L. J., & Giraldo Marín, L. M. (2016). Los desafíos del marketing en la era del big data. *E-Ciencias de la Información*, 6(1), 16-45.
- Panchana-Flores, J. E. (2017). Estudio teórico conceptual sobre la computación en la nube móvil. *Dominio de las Ciencias*, 3(3 mon), 126-136.
- Rueda, F. (2009). ¿Qué es la computación en la nube? *Revista Sistemas*, nro, 112, 72-80

# LECTURA DE MAPAS E INTERPRETACIÓN DE IMÁGENES.

Página | 2371

## UNA PROPUESTA PARA UN SATÉLITE SOCIAL<sup>965</sup>

## MAP READING AND IMAGE INTERPRETATION. A PROPOSAL FOR A SOCIAL SATELLITE

Jesús Osuna<sup>966</sup>

Jesús Villalba<sup>967</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>968</sup>

---

<sup>965</sup> Derivado del proyecto de investigación. Lectura de mapas e interpretación de imágenes. Una propuesta para un satélite social. Entidad Financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot.

<sup>966</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en educación con énfasis en investigación, Universidad del Tolima, Ocupación (Coordinador y docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. Correo electrónico: [jesus.osuna.z@uniminuto.edu](mailto:jesus.osuna.z@uniminuto.edu)

<sup>967</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Magister en dirección e ingeniería de sitios web, Universidad la Rioja de Madrid, Ocupación (Docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. correo electrónico: [jevillalba@uniminuto.edu](mailto:jevillalba@uniminuto.edu)

<sup>968</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 125. LECTURA DE MAPAS E INTERPRETACIÓN DE IMÁGENES. UNA PROPUESTA PARA UN SATÉLITE SOCIAL<sup>969</sup>

Página | 2372

Jesús Osuna<sup>970</sup>, Jesús Villalba<sup>971</sup>

### RESUMEN

El presente artículo pretende abarcar el significado que tiene la lectura de los mapas satelitales y la interpretación de las imágenes que se reproducen y que son enviadas por naturaleza, para nuestro país. Esto, teniendo presente que en el mundo actual es un tema que poco se ha estudiado, pero que ciertamente tiene gran relevancia; en la medida en que es imposible lograr imaginar un escenario en donde no tengamos un GPS que nos permita ubicarnos en el espacio, en donde tampoco se tenga la muestra de estos mapas satelitales y una red WIFI que facilite la comunicación con personas que se encuentran en el otro costado del mundo, función que es ejecutada por los satélites; de allí la importancia de este artículo. De igual manera, es un texto que responde objetivamente a querer evidenciar, cómo a través de la propuesta de un satélite social, se puede llegar a buscar soluciones dentro de la misma sociedad, y de prevenir de este modo un sinnúmero de situaciones relacionadas a la seguridad, al cambio climático, a la prolongación o prevención de posibles catástrofes y muchos otros escenarios que sólo se pueden obtener a partir de la ayuda que generan los satélites. Este artículo responde a un proceso metodológico netamente de investigación documental, en la medida en que se pretenden equiparar su intencionalidad con la labor que se ha llevado a cabo en otros escenarios en donde los resultados siempre terminan siendo oportunos para las personas inmersas en la investigación.

---

<sup>969</sup> Derivado del proyecto de investigación. Lectura de mapas e interpretación de imágenes. Una propuesta para un satélite social. Entidad Financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot.

<sup>970</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en educación con énfasis en investigación, Universidad del Tolima, Ocupación (Coordinador y docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. Correo electrónico: [jesus.osuna.z@uniminuto.edu](mailto:jesus.osuna.z@uniminuto.edu)

<sup>971</sup> Ingeniero de Sistemas, Universidad Piloto de Colombia, Magister en dirección e ingeniería de sitios web, Universidad la Rioja de Madrid, Ocupación (Docente del programa de Ingeniería de Sistemas), Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO Centro Regional Girardot, Colombia. correo electrónico: [jvillalba@uniminuto.edu](mailto:jvillalba@uniminuto.edu)

## **ABSTRACT**

This article aims to cover the meaning of the reading of satellite maps and the interpretation of the images that are reproduced and that are sent by nature, for our country. This, bearing in mind that in today's world it is a subject that has been little studied, but that certainly has great relevance; to the extent that it is impossible to imagine a scenario where we do not have a GPS that allows us to locate ourselves in space, where there is no sample of these satellite maps and a WIFI network that facilitates communication with people who are in the other side of the world, a function that is performed by satellites; hence the importance of this article. In the same way, it is a text that responds objectively to want to show, how through the proposal of a social satellite, it is possible to find solutions within the same society, and to prevent in this way endless situations related to the security, climate change, the prolongation or prevention of possible catastrophes and many other scenarios that can only be obtained from the help generated by satellites. This article responds to a purely documentary research methodological process, insofar as it is intended to equate its intentionality with the work that has been carried out in other settings where the results always end up being timely for the people immersed in the research.

**PALABRAS CLAVE:** satélite social, lectura de mapas, investigación documental, GPS

**Keywords:** social satellite, map reading, documentary research, GPS

## INTRODUCCIÓN

Hablar de procesos tecnológicos en la actualidad, es hablar necesariamente de todos los avances y modificaciones que han ido surgiendo desde cada una de las ramas que se pueden desprender de este mundo tan amplio y, ciertamente complejo para algunos, como lo es el de la tecnología. Es por esto, que este artículo centrará su atención en las distintas formas en las que se puede apreciar un tema que, para ser sinceros, no ha tenido el impacto y la relevancia que debería ameritar, no porque su incidencia sea pasajera en la sociedad; sino, por la falta de conocimiento, confianza y adaptación por parte de quienes deberían liderar esto, en algunos entornos laborales y/o sociales, como lo es la lectura de mapas satelitales, sumado a la interpretación de las imágenes que permiten a la humanidad ubicarse en tiempo y espacio real, por medio de lo que se conoce como GPS o el Sistema de Posicionamiento Global.

Sobre estas consideraciones, lo que se pretende es poder mostrar no sólo lo necesario que puede llegar a ser este tema en materia de avance, actualización y ahorro económico para algunos sectores; sobre todo el comercial, sino, también, lo que se busca es poder evidenciar a través de algunas categorías de análisis el sustento y la viabilidad que ha tenido en algunos ejercicios que se han puesto en marcha y que, de algún modo han beneficiado a quienes lo han implementado. Al respecto, Díaz y García, mencionan que,

la localización geográfica se ha convertido en un auténtico placer para la vista. Ya no basta con representaciones más o menos esquemáticas de regiones, ciudades, o paisajes. Las imágenes satelitales convierten al usuario en una especie de ave que sobrevuela esos mismos lugares, y gracias a las redes dichas imágenes están al alcance de todos (pág. 3).

Es decir que este tipo de ayuda satelital lo que permite de algún modo es que cada usuario sea la persona encargada de indagar y conocer muchos lugares por medio de este tipo de ayuda tecnológica. De alguna manera la lectura de mapas satelitales, así como también el simple hecho de que todo deba migrar a la parte digital, son cuestiones que acercan más a la sociedad, teniendo presente que hoy en día es irrisorio poder concebir un mundo apartado de un teléfono móvil cuyo orientador espacial o GPS, no funcione y, por ende, no le permita ni

siquiera conocer su ubicación ni desplazarse hasta otros lugares del mundo, sin necesidad de moverse del sitio en el que se encuentre.

De este modo y, sabiendo que en los últimos años los cambios referentes al tema que se está abarcando de mapas satelitales sus lecturas y su correspondiente interpretación, ha ido de la mano con el crecimiento de la información que se maneja; así, como, también el fácil acceso a la misma. Es decir que la facilidad de acceder a este tipo de mapas satelitales o la posibilidad de apreciar una serie de imágenes espaciales, han hecho posible que las personas se familiaricen en menor tiempo con lugares a los que antes sólo podían ver y conocer por medio de imágenes físicas o fotografías que de alguna manera les demandaba más tiempo puesto que las posibilidades de acceso se limitaban a lo que su estado tecnológico en ese momento les permitía, haciendo más complejo el proceso de comprensión y de lectura de estos mapas. “La televisión, el cine y otros medios visuales han servido para difundir imágenes fotográficas de lugares remotos, regiones y paisajes diversos, de fácil lectura que amplían los horizontes espaciales del público en general” Díaz y García, (pág. 2).

Así las cosas, y teniendo sobre la mesa las premisas expuestas hasta este punto, se intentará como primera medida poder sustentar el significado del concepto de mapas satelitales y todo lo que se puede deslizar de allí, sus características; así, como también, intentar mostrar no sólo las ventajas, sino las desventajas que se pueden encontrar de acuerdo a los intereses de quien quiera acomodarse a este tipo de tecnología informática y, claramente, poder evidenciar como se mencionó al inicio, cuáles han sido esas investigaciones o proyectos que ya han utilizado la lectura de mapas satelitales, como sustento de la construcción de este artículo de investigación.

**Los mapas satelitales como sustento de proyectos sociales.** Hasta este punto se ha intentado hablar de la relevancia que puede llegar a tener la lectura y la interpretación de mapas satelitales en este mundo actual, a partir de las modificaciones digitales que puede ofrecer a quienes consideren a bien implementarlas como mecanismo de orientación y comunicación, sin importar el lugar en el que se encuentren. Así las cosas, en esta primera categoría de análisis, lo que básicamente se intentará evidenciar, son una serie de trabajos que han adoptado esta línea tecnológica, si se le puede mencionar de algún modo, a sus investigaciones y a sus propuestas como fortalecimiento a problemáticas que ciertamente han

surgido con el paso del tiempo y que, por ende, han tenido o tienen que migrar ante lo que se conoce como los mapas satelitales.

El primer trabajo que se puede traer a colación como sustento de lo que se quiere mostrar en este artículo de investigación, responde a un ejercicio que se llevó a cabo con el fin de poder facilitar la parte turística a través de cartografías sustentadas en la implementación de imágenes satelitales. Este trabajo cuyo nombre responde a “el empleo de imágenes satelitales en la elaboración de nuevas obras cartográficas con destino al turismo”, intenta describir el proceso de construcción de un nuevo modelo cartográfico, para ser exactos, con la finalidad de poder contribuir con el sector del turismo, como se había mencionado. Este trabajo, centra su punto de atención en *Las Aeroquías de Cuba* y realiza su análisis o su interpretación simplemente de forma visual, teniendo como referente y ayuda los aprendizajes técnicos de quien esté haciendo el procedimiento; culminando su proceso en la obtención de mapa imágenes y espacio mapas que dejan al manifiesto sitios específicos como lo pueden ser las playas, los parques, algunos lugares de interés turístico y muchos datos más que pueden ser de ayuda para la información que están buscando los turistas en un determinado momento (Díaz y García, pág. 1).

Cuba, al igual que muchos otros países comprendidos globalmente como destinos turísticos, ha implementado durante años como recurso para brindar su información comercial, la cartografía impresa de los lugares y los atractivos extremos que puede llegar a ofrecerle a las personas que vengan de afuera del país.

De algún modo y con él ánimo de darle la importancia que amerita; se puede establecer que el mapa impreso o las orientaciones que hoy en día se están sustituyendo desde la parte satelital, utilizadas anteriormente de forma menos actualizada, no es que no hayan hecho bien su función o que, en su defecto, no hubiesen funcionado mientras tuvieron su eco preponderante en este tipo de eventualidades como lo son las ayudas turísticas. Sin embargo, y más allá de este ejercicio comprensivo, se puede mencionar que esta forma puede verse limitada muchas veces a la capacidad de análisis que tenga la persona que lo esté apreciando; escenario completamente distinto al que sucedería con una imagen capturada con todos los protocolos y actualizaciones tecnológicas como lo puede llegar a ser la intervención satelital.

Al respecto, Gutiérrez, & Cisnero, (2017), mencionan que,



el desarrollo tecnológico que existe hoy en los campos de la teledetección y del procesamiento digital de imágenes posibilita sustituir o complementar la información "dibujada" de los mapas convencionales, por la de las imágenes aéreas y satelitales, más completa y objetiva, apareciendo la cartografía de imagen como un nuevo tipo de cartografía temática en la que se representa el terreno mediante imágenes aéreas o de satélite, en lugar de hacerlo mediante líneas dibujadas (pág. 50).

De algún modo este primer ejemplo de mapas satelitales lo que buscó fue poder mostrar la diferencia entre lo que se puede entender por cartografía vectorial, es decir, en palabras de Cartografía Digital (2013), los mapas vectoriales están formados por un conjunto de polígonos y líneas, por lo que no forman una imagen de bits convencional, sino que son la suma de muchas formas geométricas que, además, pueden editarse, y lo que se puede entender por imagen satelital; en donde la primera responde a la manera convencional de mostrar la lectura que se le hacía a los mapas y, en donde la segunda se respalda por medio de una alta calidad al momento de ver una misma lectura de los mapas, sólo que esta vez a través de un satélite.

Ahora bien, y como complemento de lo expuesto en el párrafo anterior, se puede resaltar de igual manera que la parte satelital, permite conglomerar en un mismo documento la fiel realidad de lo que son las cosas, contempladas en imágenes y en procesos instantáneos que se desprenden del ejercicio vectorial. Hay que reconocer que el hecho de que el mapa satelital le permita a quien lo esté realizando o leyendo, la posibilidad de reunir toda la información que se necesita en un solo documento, la capacidad de interpretación se convertirá en un ejercicio que requerirá mucha más dedicación.

Como se pudo notar con este primer sustento teórico, la posibilidad que los mapas satelitales o, siendo caso específico del ejemplo anterior, la cartografía digital sustentada en un óptimo ejercicio, permite a la contribución de la mejora y al desarrollo de la sociedad, se evidencia con el simple hecho de que abre un sinfín de oportunidades y de nuevas formas de apreciar en este caso, sitios turísticos que no sólo facilitarán la labor que hacen las personas que trabajan en esta parte del comercio y que residen en Cuba, como país puntual del ejercicio; sino, que también, es una forma de darle la posibilidad a quienes no conocen y se

encuentran al otro extremo del mundo, de que puedan detallar con mesura la realidad de lo que se pueden encontrar en el lugar que tienen contemplado como destino final.

Es decir, es una ayuda local, pero también una ayuda que le puede servir a los que estén afuera, sin mencionar que es una forma de disparar la competencia en el mercado, sin importar cuál sea este, trayendo de este modo mejor rentabilidad no sólo a las empresas; sino a los mismos países.

La lectura e interpretación de mapas satelitales, como se ha podido identificar, es un tema amplio y poco abarcado que puede llegar a desligar inconmensurables formas de desarrollo y de innovación desde pequeñas ideas, que si se trabajan y se estructuran de la forma correcta pueden llegar a alcanzar un eco razonable y aceptable en medio de esta sociedad altamente preparada para modelos tecnológicos nuevos. Es de esta manera como se trae a colación otro ejercicio que podrá sustentar la razón de ser de la construcción de este escrito. Este trabajo denominado Diseño e implementación de dispositivo de rastreo satelital inteligente GPS mediante microcontrolador programable con activación de apagado automático mediante zonas poligonales en Google Maps, es una idea que busca en cierta medida reducir uno de los problemas actuales que más afecta a la sociedad civil, como lo es el robo, pero, en este caso, el robo de vehículos.

Este trabajo le apuesta inicialmente a aceptar que la seguridad, como se mencionaba, es un tema necesario de afrontar y qué mejor manera de hacerlo que implementando una tecnología que pueda brindar beneficio a las personas según sus intereses en materia vehicular; es decir, una forma de darle solución a esta problemática de manera personalizada, siendo así una idea que brinde seguridad a los usuarios a través del monitoreo de sus vehículos por medio de algo que se conoce como la geolocalización, apoyada en un dispositivo de rastreo satelital como se identifica en el título de este segundo trabajo.

La implementación y la elaboración de este proyecto que se está mencionando, tiene como finalidad elevar la seguridad por medio de un monitoreo de los vehículos en tiempo real, esto por el simple hecho de que si las alertas de bloqueo se ejecutan y se ponen en marcha justo cuando se presente algún intento de robo y si se cumple con todos los requisitos estructurales tecnológicos, los resultados de las intervenciones van a ser siempre positivos y, sobre todo, preventivos (Gurumendi, 2020). Esta iniciativa se argumenta, o tiene como base

de su operación algo que se conoce en el mundo digital e informático como la tecnología *Open Source* que en palabras del blog Red Hat es un,

un código diseñado de manera que sea accesible al público: todos pueden ver, modificar y distribuir el código de la forma que consideren conveniente. El software open source se desarrolla de manera descentralizada y colaborativa, así que depende de la revisión entre compañeros y la producción de la comunidad. Además, suele ser más económico, flexible y duradero que sus alternativas propietarias, ya que las encargadas de su desarrollo son las comunidades y no un solo autor o una sola empresa.

Página | 2379

Este tipo de tecnología implementada en este proyecto, según Gurumendi (2020), se utiliza para poder desarrollar múltiples funciones por medio de un enlace comunicativo concebido por el GPS GSM y el GPRS, *es un prototipo portátil para el rastreo satelital*. En esta parte es importante mencionar que este tipo de tecnología ligada, o más bien posibilitada por una implementación satelital, es un prototipo que funciona a un costo que no es tan elevado y que, ciertamente es de fácil acceso para las personas que no tengan ingresos elevados y consideren que por eso no pueden hacer uso de este dispositivo. Además, está equiparado o conducido mediante una aplicación móvil del sistema operativo Android controlada por las tecnologías de datos 4GLTE, debido a que puede llegar a tener mayor cobertura. De igual manera Gurumendi (2020), menciona que,

el Sistema de Posicionamiento Global o GPS está constituido por una constelación de 24 satélites operativos en órbitas medianas que envían señales de radio a la superficie de la Tierra, que se reciben en dispositivos llamados receptores y localizadores GPS. Estos dispositivos GPS nos permiten saber dónde nos estamos moviendo con precisión y dónde estamos en tres dimensiones: longitud, latitud y altura. El GPS está formado por una red de satélites que orbitan la Tierra en puntos fijos sobre el planeta, transmitiendo constantemente señales a todos los receptores GPS en la Tierra. Estas señales integran un código de tiempo y un punto de datos geográficos que permiten al usuario identificar su posición, velocidad y tiempo exactos en cualquier parte del planeta.

Se menciona lo anterior, todo con el fin de comprender que este proyecto debe, por decirlo de alguna manera, su efectividad a la función que hace hoy por hoy y, desde hace muchos años el Sistema de Posicionamiento Global GPS, que según Satelium (2015), fue diseñado originalmente en la *Guerra Fría* más o menos en los años 60. Esta creación nació en su momento para ser implementadas en dinámicas militares ofrecidas por las personas que lideraban el área de inteligencia. De algún modo esta estrategia y/o creación que sigue vigente como se puede notar a través de este trabajo, al igual que la finalidad del mismo, en la historia del mundo impidió muchas pérdidas en cuestiones de guerra y muchos errores que, de no haberse notado a tiempo, hubiesen podido haber cambiado el rumbo de la historia que hoy en día se le cuenta a la sociedad en general.

**El análisis de imágenes satelitales como ayuda a los problemas de salud pública en Latinoamérica.** Para nadie es un secreto que cuando se habla de temas vinculados con la informática, o con cuestiones que se relacionan con la parte tecnológica, usualmente son temas que se pueden encontrar desprendidos a simple vista de las problemáticas y/o necesidades sociales que pueda estar viviendo un nicho en específico de cualquier parte del mundo; e incluso, del mundo entero. Esta segunda categoría de análisis o, subcategoría si también se le quiere decir, se presenta como complemento de la que antecede, todo con el fin de poder sustentar que los mapas satelitales, sus lecturas, sus análisis y su interpretación puede terminar relacionándose con el tema de salud en materia preventiva como se mostrará en los párrafos siguientes. Para ello, se considera necesario poder aclarar antes, en qué consiste realizar un análisis de imágenes satelitales; así, como, también, cuál es su proceso y de igual manera, lograr entender la relevancia que tiene en temas de procesamiento, segmentación y extracción de sus propias características.

Según Robles (2007), el proceso de interpretación de los datos que se pueden obtener a partir del ejercicio de procesar una imagen satelital puede funcionar como ayuda o soporte de los mapas temáticos que son los que ofrecen de algún modo un tipo de información certera en relación a un tema en específico. De alguna manera la extracción de estos mapas, según la clasificación que se les dé, puede concebirse como un proceso de investigación relevante, todo gracias a que por su aplicación obtienen una serie de conocimientos que les permite ir más allá cuando se quiera hablar de medio ambiente, problemáticas del suelo, desastres

naturales entre muchos otros que son necesarios para contribuir con el desarrollo y la promoción de saberes de una comunidad en general. Al respecto Canoba (2005), señala que,

la interpretación consiste en la utilización de técnicas, sistemas y procesos de análisis de imágenes por personal capacitado, para dar información segura y detallada acerca de los objetos naturales y artificiales contenidos en la superficie cuya imagen se analiza, con el propósito de identificarlos, deducir sus características y evaluar según el fin que se persigue y la escala de percepción con que se trabaje (pág. 5).

De algún modo se pueden ir entendiendo los porqués de que este tema está vinculado con la parte social, desde su razón de ser, así como también, desde la necesidad de querer y poder apreciar las cosas tal cual, y como son, por medio de los análisis y las lecturas, en este caso y como bien se mencionó en el párrafo anterior, con el apoyo y sustento de alguien cuyo perfil esté acorde a las características y perfilamiento que amerita quien pueda realizar dicha función. Así las cosas, se le puede dar paso a un ejemplo que sustenta lo hasta aquí dicho, como lo es el artículo llamado Impacto potencial para la salud pública latinoamericana del lanzamiento y puesta en órbita del satélite VENESAT-1. Este proyecto, se enmarca en la necesidad que ha producido en la sociedad algo que se conoce como la epidemiología satelital, entendida como una disciplina que impacta cada vez más al mundo, en este caso a Latinoamérica.

Rodríguez (2008), expone que este concepto permite que sus aplicaciones puedan incidir de forma imperante ante las enfermedades transmisibles, tropicales y endémicas y de igual manera enfermedades en general que se pueden identificar a través de elementos geográficos y espaciales obtenidos desde la ayuda satelital.

Ahora bien, y sobre estas consideraciones, se debe reconocer algo, y es que ciertamente la mayoría, por no decir que todos los países en vía de desarrollo este tipo de iniciativas tecnológicas pueden llegar a ser utópicas, todo gracias a que inicialmente el gasto monetario puede representar un fuerte impacto cuyas ganancias, si se le puede mencionar de algún modo no se establecen dentro de un tiempo determinado, es decir, sus retornos pueden oscilar en tiempos cortos o en tiempos altamente prolongados según sea el caso. Quizá a esto se le atribuya la limitación de este tipo de ideas en este costado del mundo, sin dejar de lado que esto suceda no porque no sea importante.

Rodríguez (2008), menciona igualmente que,

con el desarrollo de esta tecnología espacial se han gestionado los mecanismos para la implementación de tecnologías relacionadas como la creación del Centro Espacial Venezolano y la aplicación preliminar de herramientas como telemedicina, teleeducación, observación remota, navegación aérea asís por satélite y sistemas de geoposicionamiento. En la primera de estas, ya desde hace años se viene trabajando en una red de telemedicina en el país, la cual ha rendido importantes frutos en mejorar la asistencia médica de comunidades remotas con el apoyo de especialistas físicamente ubicados en la capital del país, pero con acceso a los datos clínicos de los pacientes ubicados a miles de kilómetros de distancia, asistiendo a los médicos rurales de dichas zonas en el diagnóstico y tratamiento de diversas enfermedades.

**Investigación y/o revisión documental.** La estructura de este artículo, como se pudo evidenciar a lo largo de todo el texto, se limitó únicamente en sus dos categorías de análisis a poder evidenciar desde la labor llevada a cabo en otros escenarios y por otros autores del tema en cuestión que es los mapas satelitales y las múltiples ramas que de este se desprenden. Por lo anterior, es escrito es una prueba fiel de un proceso de revisión documental en cuanto a su metodología, todo gracias a que se tuvo un tema específico; pero no se delimito de alguna manera un proyecto que pudiese tener algún tipo de intervención o que en su defecto ameritara la participación de algún instrumento que le pudiera dar otro rumbo a la razón de ser que hasta aquí tiene este artículo. Al respecto Gómez (2011), menciona que,

La investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos. Procura sistematizar y dar a conocer un conocimiento producido con anterioridad al que se intenta construir ahora (pág. 5).

Cabe mencionar en este punto, que sin importar que existan muchos autores que consideren menos relevante realizar o construir un texto o un proceso investigativo de la mano de la revisión documental, este tipo de alternativas empieza a cobrar cada más relevancia en la medida en que la rigurosidad en materia de análisis y comprensión de los procesos que se pueden exponer de un tema puntual, requieren de más dedicación tiempo y

agudeza interpretativa para que de este modo, se pueda plasmar en letras la intencionalidad o la razón de ser de lo que se está escribiendo.

Morales (2003), señala que la personas que lleve a cabo todo el trabajo de un investigador documental, es decir, que se empodere de su rol, será alguien que ciertamente vivirá situaciones muy similares a las que se pueden encontrar realizando otro tipo de investigación. Por medio de esta dinámica, se podrán establecer canales de comunicación entre los textos que se tengan de apoyo y la persona que esté dispuesta a plasmarlos como sustento de una nueva idea, como lo es el caso de este artículo. De igual manera, la revisión documental posibilitará la reconstrucción de la información de una forma creativa en cuanto a su estructura, análisis y tratamiento en general de lo que se pueda recopilar.

## **CONCLUSIONES**

Finalmente, se puede mencionar que esta nueva forma de implementar medidas no sólo de aseguramiento en cuanto a prevención de robos, catástrofes; sino, también nuevas formas de apostarle a un cambio que permita aumentar los ingresos en ciertas zonas de trabajo como lo es el área turística, de la mano de los mapas satelitales, es una opción viable que se debería tener presente más seguido sin importar el para qué se utilice. Como se intentó mostrar, este tipo de dinámicas depende más de la buena estructura e interpretación que se le dé, para que su funcionamiento pueda llegar a ser óptimo. En pocas palabras, este tema posibilita y fortalece los procesos de comunicación, prevención y seguridad dentro de una sociedad.

Se puede concluir igualmente que las problemáticas sociales no son temas que se encuentren desligados en su totalidad del área informática como suele venderse al mundo; sino, que, por el contrario, la realidad es que este tema puntualmente de los mapas satelitales tiene una conexión notable con las situaciones que cotidianamente se encuentran en una comunidad. De algún modo, este artículo posibilita a quien tenga la posibilidad de leerlo, encontrar no sólo una estructura sólida en materia de un buen ejercicio documental, sino también unas buenas orientaciones ante temas que con el tiempo están y deberían tener mayor impacto como impulsores de nichos que quizá por su ubicación aún están relegados de las actualizaciones que están de la mano del mundo tecnológico actual.

De igual manera se finiquita este escrito, señalando que la postura crítica, analítica e interpretativa siempre estará inmersas en el perfil de los procesos que se lleven a cabo con los mapas satelitales.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Canoba, C. “Aspectos metodológicos de la interpretación de las fotografías aéreas” en AET: Bosque, Gente y Educación Ambiental. FICH-UNL. Santa Fe. 2005

Cartografía Digital (15 de agosto de 2020) Mapas vectoriales [Mensaje en un blog]. Cartografía Digital. Recuperado de: <https://www.cartografiadigital.es/2013/10/mapas-vectoriales.html>

Página | 2385

Cisnero, C. M. A. G. El empleo de imágenes satelitales en la elaboración de nuevas obras cartográficas con destino al turismo. The use of satellite images in the development of new cartographic works destined to tourism.

Gómez, L. (2010). Un espacio para la investigación documental. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica, 1(2), 226-233.

Gurumendi Alvarado, R. P. (2020). *Diseño e implementación de dispositivo de rastreo satelital inteligente GPS mediante microcontrolador programable con activación de apagado automático mediante zonas poligonales en GOOGLE MAPS* (Doctoral dissertation, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas. Carrera de Ingeniería en Networking y Telecomunicaciones).

Gutiérrez, O. D., & Cisnero, M. A. G. (2017). El empleo de imágenes satelitales en la elaboración de nuevas obras cartográficas con destino al turismo. UD y la geomática, (12), 47-54.

Morales, O. (2003). Fundamentos de la investigación documental y la monografía. Manual para la elaboración y presentación de la monografía. Mérida, Venezuela: Universidad de Los Andes.

Red Hat (20 agosto de 2020) ¿Qué es el open source? [Mensaje en un blog]. Red Hat. Recuperado de: <https://www.redhat.com/es/topics/open-source/what-is-open-source>

Rodríguez-Morales, A. J. (2008). Impacto potencial para la salud pública latinoamericana del lanzamiento y puesta en órbita del satélite VENESAT-1. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 25(4), 444-444.

Teniente de Navío, C. G. (2007). *Extracción de mapas temáticos a partir de la clasificación en imágenes satelitales* (Doctoral dissertation, Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica).

# **SITUACIÓN SOCIOCULTURAL DE LAS REGIONES DEL SUR DEL PERÚ EN LOS TIEMPOS DE LA PANDEMIA<sup>972</sup>**

Página | 2387

## **SOCIOCULTURAL SITUATION OF THE SOUTHERN PERU REGIONS IN THE TIMES OF PANDEMIC**

Vicente Alanoca Arocutipa<sup>973</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>974</sup>

---

<sup>972</sup> Derivado del proyecto de investigación. La investigación se ha desarrollado en el marco de la crisis sanitaria 2020, como investigador de Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica- RENACYT, del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-CONCYTEC, Perú.

<sup>973</sup> Licenciado en Antropología, Universidad Nacional del Altiplano (UNA-Puno, Perú); Doctor por la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla-España), Docente de pre y posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano; correo electrónico: valanoca@unap.edu.pe

<sup>974</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 126. SITUACIÓN SOCIOCULTURAL DE LAS REGIONES DEL SUR DEL PERÚ EN LOS TIEMPOS DE LA PANDEMIA<sup>975</sup>

Vicente Alanoca Arocutipa<sup>976</sup>

Página | 2388

### RESUMEN

La realidad no es tan real en estos nuevos contextos de la crisis sanitaria que afronta el mundo. Las ciencias sociales en sus diversas disciplinas han ido respondiendo a intereses y contextos sociales, políticos, económicos, culturales y ambientales. En esa perspectiva el objetivo de la presente pesquisa pretende diagnosticar, comprender, analizar e interpretar la realidad del Surandino (peruano), en estos tiempos de crisis sanitaria. La metodología utilizada es de tipo etnográfico y hermenéutico. Los resultados nos evidencian que existen pueblos y culturas que vivieron procesos históricos de una exclusión y denegación sistemática, sin embargo, dentro de su sabiduría fueron conservando algunas de sus sabidurías y tradiciones, los cuales se han convertido en estos tiempos de crisis como estrategias de sobrevivencia. Esta situación no fue asumida por el Estado como tal, inclusive por los niveles de gobierno nacional, regional y local, salvo excepciones, cuyas consecuencias son las que hoy afrontan la población, sumadas por otros factores, como desinformación, migración, desocupación, racismo, corrupción, etc. Se ha tratado de enfrentar el problema de la COVID-19, desde sus inicios de la cuarentena como un problema y situación estrictamente de salud, sabiendo que es obvio ello, pero se hizo poco o nada desde la perspectiva sociocultural. En suma, es necesario diseñar y aplicar políticas públicas acorde al contexto sociocultural, sobre todo centrado en la diversidad cultural y lingüística, en este caso como es el Perú.

---

<sup>975</sup> Derivado del proyecto de investigación. La investigación se ha desarrollado en el marco de la crisis sanitaria 2020, como investigador de Registro Nacional Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica- RENACYT, del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica-CONCYTEC, Perú.

<sup>976</sup> Licenciado en Antropología, Universidad Nacional del Altiplano (UNA-Puno, Perú); Doctor por la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla-España), Docente de pre y posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano; correo electrónico: valanoca@unap.edu.pe

## **ABSTRACT**

The reality is not so real in these new contexts of the health crisis facing the world. The social sciences in their various disciplines have been responding to interests and social, political, economic, cultural, and environmental contexts. In this perspective, the objective of this research is to diagnose, understand, analyze, and interpret the reality of the Surandino (Peruvian), in these times of sanitary crisis. The methodology used is ethnographic and hermeneutical. The results show us that there are peoples and cultures that have undergone historical processes of systematic exclusion and denial, however, within their wisdom they have conserved some of their wisdom and traditions, which have become in these times of crisis as survival strategies. This situation was not assumed by the State as such, including by the national, regional, and local levels of government, with exceptions, the consequences of which are faced by the population today, added by other factors, such as disinformation, migration, unemployment, racism, corruption etc. Since its inception in quarantine, it has been an attempt to confront the problem of COVID-19 as a strictly health problem and situation, knowing that this is obvious, but little or nothing was done from a sociocultural perspective. In short, it is necessary to design and apply public policies according to the sociocultural context, especially focused on cultural and linguistic diversity, in this case, as is Peru.

**PALABRAS CLAVE:** realidad, sociocultural, crisis sanitaria, surandino

**Keywords:** reality, sociocultural, health crisis, surandino

## INTRODUCCIÓN

Estamos viviendo una situación muy preocupante en los países de América Latina por la situación de la pandemia del coronavirus (COVID-19), luego de que se conociera desde enero del año 2020 en el mundo. Cada país ha creado y recreado estrategias de acuerdo con su situación política en temas de salubridad y la capacidad de repuesta desde los diversos sectores, sin embargo, fue determinante la capacidad instalada de infraestructura de los diferentes establecimientos de salud, recursos humanos y los presupuesto que contaba hasta ese entonces.

Sobre el tema se vienen desarrollando diversos estudios e investigaciones, desde diversas perspectivas, se ha prestado mayor atención desde la ciencia médica. Desde los inicios de la enfermedad, algunas reflexiones, insistían, como: el estado actual de la situación nos permite destacar algunos elementos que resultan relevantes para los tomadores de decisiones y todos, académico, de gobierno, o como parte de una comunidad amenazada por el riesgo de enfermarse (Lizaraso & Del Carmen, 2020). Sabiendo que es un virus al que los humanos no han estado expuestos ni tiene tratamiento demostrado, es más, no existen estudios sobre la efectividad del uso de mascarillas e higiene de manos para disminuir el contagio por SARS-CoV-2 (Accinelli, y otros, 2020), inclusive se han dado disposiciones contradictorias desde los diferentes niveles de gobierno, sin tomar en cuenta los otros componentes.

En ese contexto han saltado a la vista el pésimo y precario sistema de salud, que va determinar los objetivos y los resultados esperados por el gobierno. Las cuarentenas y los bonos nunca serán suficientes para evitar y prevenir el contagio en un país como el Perú, que agoniza en medio de dos hechos vergonzosos que se ha lastrado desde el periodo colonial y reproducido en la época republicana, estos son la corrupción y la exclusión sistemática hacia los pueblos de la periferia, donde la mayoría no tiene representación, aunque es mayoría es denominada “minorías étnicas”, o bajo el nombre de la democracia representativa se habla, se decide y se actúa a nombre estas población excluidas. Sobre esta realidad se ha intentado y decido afrontar desde la perspectiva estrictamente de salubridad, que de hecho es imprescindible, pero, esta cuestión por la particularidad de un país diverso cultural y lingüísticamente es insostenible, como es el Perú.

Tomar ese tipo de decisiones equivocadas, impertinentes, descontextualizadas, etc., es un error gravísimo, que afecta el tema de dignidad de sus pobladores, como es el caso de los más de 11 mil fallecidos, tiene que ser asumida como violación a los derechos humanos, por tanto, el señor Martin Vizcarra tiene que responder ante los tribunales de justicia, porque se trata de vidas humanas. Las buenas intenciones y el esfuerzo individual están supeditados al equipo y el nivel de gobierno como tal, sigue siendo complejo y adverso la situación, al parecer se vuelve cada vez más incontrolable. Le viene pasando la factura no sólo las políticas del neoliberalismo, sino el lastre de las desigualdades estructurales.

La lucha por descubrir la vacuna sigue desde los diversos países, sin embargo, los estudios concluyen que, hasta el momento no se cuenta con una vacuna para la prevención de la infección por COVID-2019, por lo que la mejor manera de prevenir la infección es evitar exponerse al virus, por consiguiente, esta situación nos induce a comprender, asumir y afrontar desde la perspectiva sociocultural (Aragón, Vargas, & Miranda, 2020). En ese sentido el componente sociocultural se vuelve y se traduce como un factor imprescindible para enfrentar la pandemia, donde la desigualdad, es una asignatura pendiente por afrontar desde los operadores del sistema o del propio Estado, del cual advertimos en las diferentes intervenciones en diversos eventos a nivel local, nacional e internacional, que en todo este periodo de emergencia sanitaria y el toque de queda poco o nada se ha considerado.

Ahora bien, el presente aborda la realidad de sociocultural de las regiones, sobre todo a partir de la región Puno, donde históricamente concentra tres pueblos como viene a ser el quechua, aymara y uro, quienes en los últimos años han migrado a otras ciudades del Sur andino.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente pesquisa transita en el enfoque de la metodología cualitativa, a partir de ello utiliza el diseño etnográfico y hermenéutico, el cual nos permitió a comprender, examinar y entender la realidad compleja del Surandino en estos tiempos de crisis, donde concentra una población heredera de los pueblos quechuas, aymaras, uros, pero vigentes en sus manifestaciones y expresiones culturales, sociales, lingüísticas, económicas y ambientales. Donde hoy es tan evidente el problema de la exclusión o la negación sistemática,

el cual se puede constatar desde la prestación de atención del Estado, por ejemplo, en el tema de educación, salud y la representación política en los espacios de decisión.

## RESULTADOS

Página | 2392

La creación y la fundación de los estados uninacionales (Alanoca, 2017) para los pueblos asentados en el Surandino tiene consecuencias fatales, nefastas y genocidas, por la fundación imaginada, es decir, la confusión americana creó estas realidades imaginadas: Estados nacionales, instituciones republicanas, ciudadanía comunes, soberanía popular, banderas e himnos nacionales, etc. (Anderson, 1997, pág. 121), es decir, durante la colonia y la República, los cuales han respondido a intereses del rezago colonial, donde a los clanes de poder local y regional los ha unido la ambición y la actitud racista y desprecio al poblador de los andes del sur, es aún más evidente hoy a portas de los 200 años de la fundación de la república, en nuestro caso el Perú. Es más, hay un asedio a las ciencias sociales (Basail, 2020) que por lo menos pretender encarar y encarar las situación racista y discriminatoria al que se ha lastrado desde las academias en las regiones de estudio.

La pandemia viene azotando sin piedad al país, a pesar de que fue uno de los primeros en declararse en cuarentena en la región, pero no tomó en cuenta el componente sociocultural y diversos del país, ni mucho menos las ciencias sociales:

El Dr. Tedros Ahanom Ghebreyesus, director general de la OMS, reconoció que la investigación científica es parte integral de la respuesta a la epidemia. En esta reunión se discutieron diversos aspectos: la evolución del virus, su transmisión y diagnóstico; la investigación del origen del virus en la esfera animal y ambiental; las medidas de gestión de la interfaz hombre-animal; estudios epidemiológicos; la caracterización clínica de la enfermedad; la prevención y control de la infección, incluyendo la protección del personal médico; la investigación y desarrollo de tratamientos y vacunas; las consideraciones éticas de la investigación en este tema, y la incorporación de las ciencias sociales en la respuesta al brote (Ramos, 2020).

En consecuencia, los resultados de la presente pesquisa se exponen sobre la base de tres componentes, como es la contextualización del Surandino considerando como espacio histórico y geopolítico de resistencia ante la pandemia; la migración y retorno que tiene



implicancia en los procesos de contagio. Y en tercer lugar las estrategias de lucha emprendida en este contexto complejo y adverso.

### **El Surandino un espacio histórico y geopolítico de resistencia frente a la COVID-**

**19.** No podemos prescindir del proceso histórico de los pueblos (Alanoca, 2017), cuando queremos contextualizar el escenario al que nos referimos, las fronteras en este escenario se extendieron hasta Bolivia y la Argentina o hasta Moquegua, Tacna e incluso Tarapacá. Por eso es por lo que preferimos decir “sur andino” y no sur peruano. Los distinguos políticos y “nacionales” han tenido menos vigencia de lo que se podría suponer (Flores, 1977), esta situación al 2020 se ha reconfigurado, no sólo en relación con la oligarquía colonial asentada en Arequipa, sino en relación con la movilización y migración constante de la población de Puno hacia estas ciudades. En ese sentido, aquí está asentada la población quechua y aymara que hoy asentada en Arequipa, Tacna y Moquegua. Con relación a Cusco que es parte de este contexto, pero por cuestiones metodológicas no tocamos, que bien constituye en otro eje de movimiento migratorio comercial con conexión hacia Madre de Dios y con Brasil. Sin embargo, La Paz Oruro, Cochabama, Potosí (Bolivia) y Arica, Iquique, Santiago (Chile) y Jujuy, Tucuman (Argentina), se han convertido en un espacio de movilidad migratorias población del Surandino.

El problema del Perú actual sigue relacionado dos factores que arrastran desde la colonia, como es el centralismo y el despojo de la riqueza, que son los lastres y velos que hay que quitarlos para siempre, bajo esas lógicas y marcos se han fundado o recreado las ciudades, donde se asentaba no sólo el rezago colonial, sino algunos grindios de la política, que se desligaron de sus comunidades originarias, se han hibridizado (García, 2001) o grindizado, o se han chuñificado (Alanoca, Mamani, & Condori, 2018) asumiendo muchas veces posturas y acciones contrarias a sus pueblos.

Las condiciones económicas, sociales, culturales y políticas de la población asentada en el departamento de Puno han obligado en estos últimos años a migrar de forma acelerada a las ciudades y regiones de Arequipa, Tacna, Moquegua, Lima, Cusco a nivel interdepartamental, a nivel interno nacional, y a nivel local a las ciudades de Juliaca y Puno.

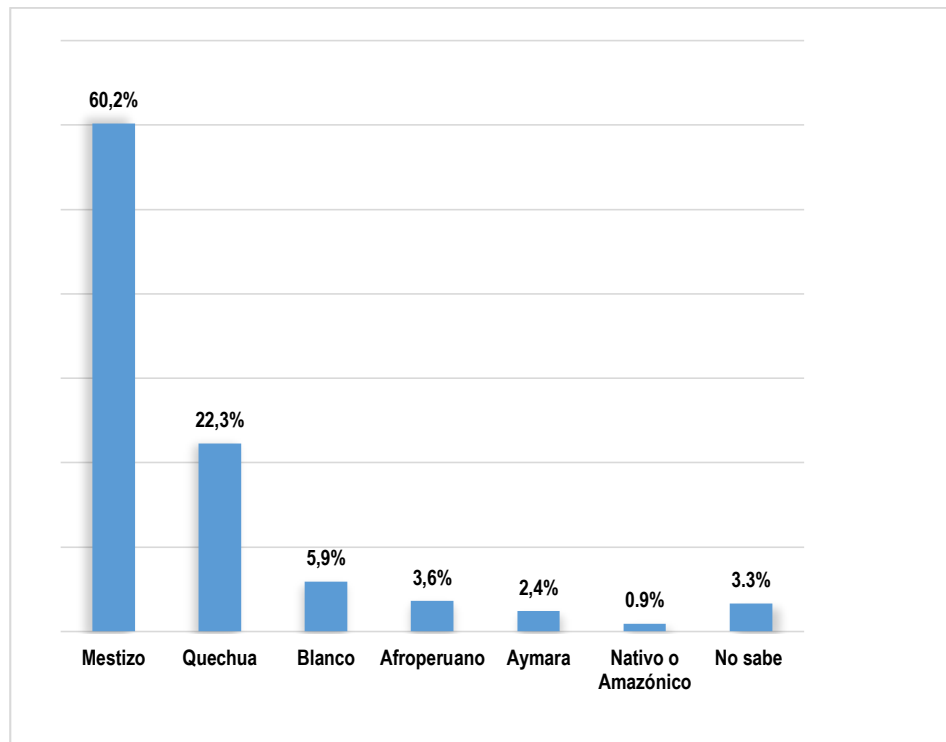
**Tabla 1**  
*Población censada, según departamentos, 1940- 2017*

Región	1940	1961	1972	1981	1993	2007	2017
<b>Arequipa</b>	263 077	388 381	526 566	706 580	916 806	1152 303	1382 730
<b>Puno</b>	548 371	686 260	776 173	890 258	1079 849	1268 441	1172 697
<b>Moquegua</b>	34 152	51 614	74 470	101 610	128 747	161 533	174 863
<b>Tacna</b>	36 349	66 024	95 444	143 085	218 353	288 781	329 332

Fuente. INEI 2017.

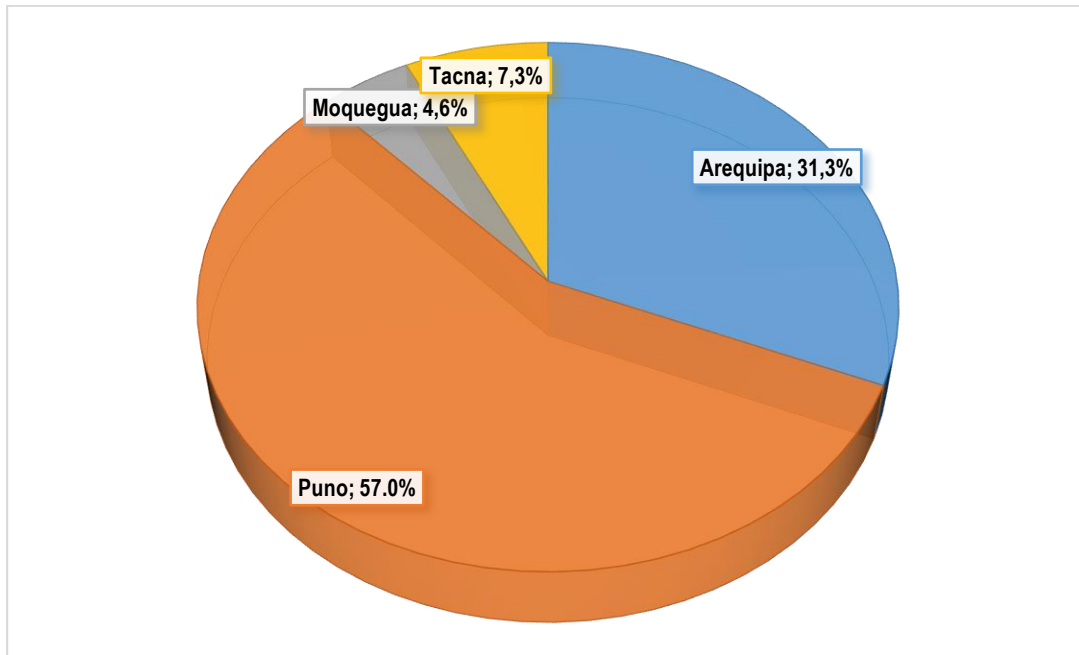
La tabla nos evidencia el crecimiento demográfico de los departamentos, hoy llamado regiones, desde el año 1940 a 2017. La población de la región Puno, entre los censos nacionales del 2007 y 2017, ha descendido en un 8% de 1'172,697, ha descendido en 101,438 habitantes. Esta situación ha reconfigurado el contexto Surandino, porque la población rural puneña ha ocupado, no solo los espacios ocupación laboral, sino también fue formando ese segmento de población que va a demandar a los gobiernos regionales y locales en la satisfacción de necesidades y accesos a los servicios básicos.

Por otro lado, para comprender y visualizar la realidad nacional, se vuelve en una información imprescindible la autoidentificación étnica de la población peruana, no sólo con las regiones del Surandino actual, sino tiene y tuvo historia de larga data antes de las fundaciones de los estados, es más vinculados por las tradiciones culturales, lingüísticas, etc, las cuales fueron fragmentadas. Pero el Censo del 2017 ha generado un resurgir de esta diversidad aún oculta y negada desde los diversos espacios como la escuela, instituciones públicas y los programas de desarrollo, que jugaron un rol importante como es el proceso de homogenización, al que la misma ciencia sociales fue cómplice del proceso de colonización. Los fracasos y desaciertos de las decisiones sobre las acciones como la pandemia de la COVID-19, se trastocan con esta realidad, sobre todo por la negligencia de los decisores y operadores de las políticas de salud.



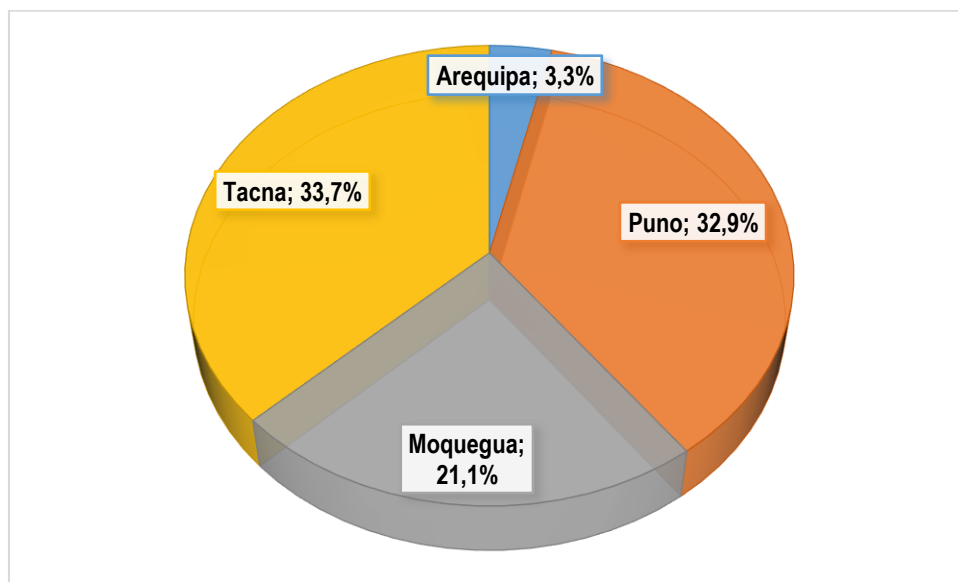
**Figura 1. Población peruana según autoidentificación étnica, 2017. Fuente. INEI 2017.**

El gráfico nos presenta que el 60.2/% se autodefinan como mestizos, 22.3% como quechua; el 2.4%, aymara, respectivamente. Se evidencia y se confirma la pluralidad cultural y lingüística del Perú, el cual fue expuesto por José María Arguedas; Carlos Iván Degregori, Matos Mar, Alberto Escobar, Cerrón-Palomino, entre otros (Alanoca, 2013), es decir fueron sometidos a un proceso de homogenización. Este aspecto no fue tomado en cuenta en este tiempo de la pandemia. Aunque desde el Ministerio de Cultura, es decir, desde el Viceministerio de Interculturalidad se vino trabajando el tema, el cual se ha reducido desde los diversos ministerios dos aspectos como el la lengua y folklor, a pesar de los esfuerzos y sacrificios individuales y colectivos desde las organizaciones indígenas y los movimientos sociales e indígenas.



**Figura 2. Población autoidentificación quechua, 2017. Fuente. INEI 2017.**

El gráfico 2 nos presenta la autodefinición étnica quechua de las regiones de Puno, que el 57.0%; Arequipa 31.3%, respectivamente.



**Figura 3. Población autoidentificación Aymara, 2017. Fuente. INEI 2017.**

Desde el gráfico 3 se percibe que en Tacna se autodefinen como aymara el 33.7%; Puno 32.9%; Moquegua 21,1% y Arequipa el 3.3%.

En suma, existen dos culturas muy marcadas como es el quechua y el aymara, no sólo es cuestión de lengua, sin es una población dinámica, dedicada a las diferentes actividades como la agricultura y ganadería, el cual está supeditado al clima, por ello migra la población hacia la costa en busca de mejores oportunidades.

Puno es una región donde a parte del quechua y aymara, tiene al Pueblo Uro, quienes vienen luchando por la revitalización y reconocimiento, del mismo modo afrontó una batalla legal en el Poder Judicial, pero es necesario destacar que se visualiza mediante la Ley 30729 de fecha 25 de enero de 2018, donde se reconoce al pueblo los Uros y a la comunidad Uros Chulluni del departamento de Puno como pueblo ancestral, indígena y originario del Perú y declara de interés nacional y necesidad pública la protección y recuperación de su cultura y lengua.

**Tabla 2**

*Población por pertinencia lingüística y étnica de Puno según provincia-2017*

<b>Provincias</b>	<b>Aymara</b>	<b>Quechua</b>	<b>Otros</b>
Puno	71019	81995	66 480
Azángaro	402	82961	27029
Carabaya	510	52770	20042
Chucuito	69588	845	18569
El Collao	49726	719	13430
Huancané	29439	17030	11182
Lampa	304	30659	9893
Melgar	246	48323	18569
Moho	15987	187	3579
San Antonio Putina	4124	21785	10204
San Román	42603	168940	95874
Sandia	6061	31411	13270
Yunguyo	28351	347	8241

Fuente. INEI 2017.

La tabla nos presenta que las provincias de San Román, Azángaro, Melgar, Carabaya, respectivamente, existen una presencia significativa de población que se autodefine como quechua. Mientras las provincias de Chucuito, El Collao, Huancané y Mohó, existe una presencia mayoritaria aymara.

La presencia de las culturas quechua y aymara, no es simplemente una cuestión lingüística, sobre ello gira otros aspectos que en suma determinan los resultados de cualquier

decisión política, social, económica, que hoy se ha dispersado en todo el territorio nacional, es decir, tampoco es sólo cuestión de población, sino es todo una complejidad que requiere ser descifrada con mucho tino y fragilidad, porque es muy sensible y delicado, al que algunos lo han estigmatizado como conflictivos y fundamentalista, paganos, etc.

Sin embargo, este aspecto no fue tomado en cuenta por el gobierno nacional ni por los gobiernos regionales, ni mucho menos por los gobiernos locales, por ello llegamos a situaciones lamentables en estos tiempos de pandemia. Según el Ministerio de Salud al 12 julio del 2020, al cierre de la presente pesquisa informaba de 326.326 confirmados, habiéndose realizado un total de 1.925.231 pruebas, de las cuales 1.598.905 dieron negativo en el test; 217.111 mil las personas que superaron la enfermedad, 1.316 se encuentran en Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). El número de víctimas mortales es de 11.870. Cada vez más se vuelve incontrolable.

### Tabla 3

*Población de caso y fallecidos por región al 12 de julio 2020*

Región	Confirmados	Fallecidos
Arequipa	8.917	490
Puno	1.152	37
Moquegua	1.341	25
Tacna	1.302	12

Fuente. Ministerio de Salud.

En la tabla se percibe que la región Arequipa tiene más casos confirmados y más fallecidos; seguido de Puno con 37 fallecidos; luego Moquegua con 25 y Tacna con 12 fallecidos. Hoy seguimos siendo testigos de las muertes, al parecer los días venideros serán fatales y trágicos para las ciudades de Arequipa, Juliaca, Puno, porque vienen aumentando aceleradamente los casos en todas las provincias y distritos.

Es necesario enfatizar que existen lógicas distintas de formas de elección y ejercicio en las comunidades rurales, sobre todo andinas, que muchas veces se contraponen a las formas de elección de democracia liberal, como existen formas distintas de ejercer cargos, en las comunidades indias cuentan con otros especialistas para el desempeño de funciones

necesarias que nos son de competencia común, haya personas que saben, mejor que los demás, construir casas, fabricar instrumentos agrícolas, etc., todos ellos pasaron por la universidad de la vida (Bonfil, 2001).

Es decir, desde la lucha y desde la cotidianidad se hicieron líderes, bajo los componentes de los principios morales y éticos, como por ejemplo hoy podemos percibir a los tenientes gobernadores, las rondas campesinas y otras autoridades originarias, que dentro de sus formas de pensar y actuar, el sistema de cargos formaliza la autoridad de la comunidad, sobre todo en Puno, el que tiene carácter civil, religioso y moral simultáneamente. Los tres aspectos están indisolublemente ligados (Bonfil, 2001), en esa perspectiva ha asumido su intervención y participación durante la pandemia, el cual no fue comprendida ni asumida como tal por los gobiernos locales ni regionales como el caso de Puno.

Aunque algunos estudiosos consideran que la altura fue y es un factor que hace que no se dé más contagios y muertes por la COVID-19, no se ha evidenciado un trabajo sólido, planificado y estratégico como institución o como Comando COVID-19. Al hacer cumplir con el Estado de Emergencia dispuesto por el Presidente Martín Vizcarra, legitimaron las viejas prácticas de exclusión, cuyas consecuencias afrontaremos en los siguientes meses, años y décadas, no sólo la pandemia de la coronavirus, sino problemas económicos, los bonos en sus diversas formas nunca es sostenible, a comparación del “Programa Reactiva” que si es sostenible para los grandes dueños empresas o las que ostenta y controlan el poder político y económico; por ello se ha extendido garantías estatales de crédito al sector privado, donde el Banco Central de Reserva del Perú inyectó 60.000 millones de soles (8% del PIB) en el capital de bancos privados para aumentar las líneas de crédito a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPymes), y el Tesoro ofrece garantías a los bancos respecto de los créditos entregados (Naciones Unidas-Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020), a pesar de todo, insiste el informe que los mayores incrementos de la tasa de pobreza (de al menos 7 puntos porcentuales) se producirían en la Argentina, el Brasil, el Ecuador, México y el Perú, cuyas consecuencias podrían ser nefasta para los pueblos donde la población es vulnerable.

Frente a esta situación no existe una voz que defienda desde la cotidianidad o desde los líderes políticos que realmente que sea una voz de acción e incidencia desde el Surandino,

en consecuencia se blinda y se legitima más la exclusión para quienes provenimos de estos pueblos quechuas, aymaras, amazónicos, afroperuanos que hoy por hoy han ocupado no sólo Puno, sino el Perú, es decir, no hay una voz provinciana, porque se ha encarcelado a algunos presidentes y expresidente regionales, hoy llamado gobernador regional, como Walter Aduviri de Puno, Gregorio Santos, de Cajamarca y Vladimir Cerrón, de Junín.

El caso del gobernador de Arequipa Elmer Cáceres Llica que de alguna manera algunas veces participa no tiene la contundencia esperada; Aduviri por su soberbia y altanería de poder no supo direccionar ni elegir a su vicepresidente, hoy perdido a su suerte, al parecer aún no ha encontrado la brújula para direccionar y dirigir la región Puno. En cambio, los presidentes regionales de Tacna y Moquegua vienen afrontando con más responsabilidad, asumiendo que en estas regiones existe una presencia considerable de puneños. Por ejemplo, Juan Tonconi Quispe quien es gobernador regional de Tacna, es natural de la provincia de Yunguyo. En este contexto se vuelve más complejo evitar el contagio, donde algunos funcionarios y sectores aprovechan la desinformación, mientras otros han sobrevalorado las compras de los implementos de bioseguridad, es decir, están involucrados en hechos de corrupción traficando en nombre de la pandemia.

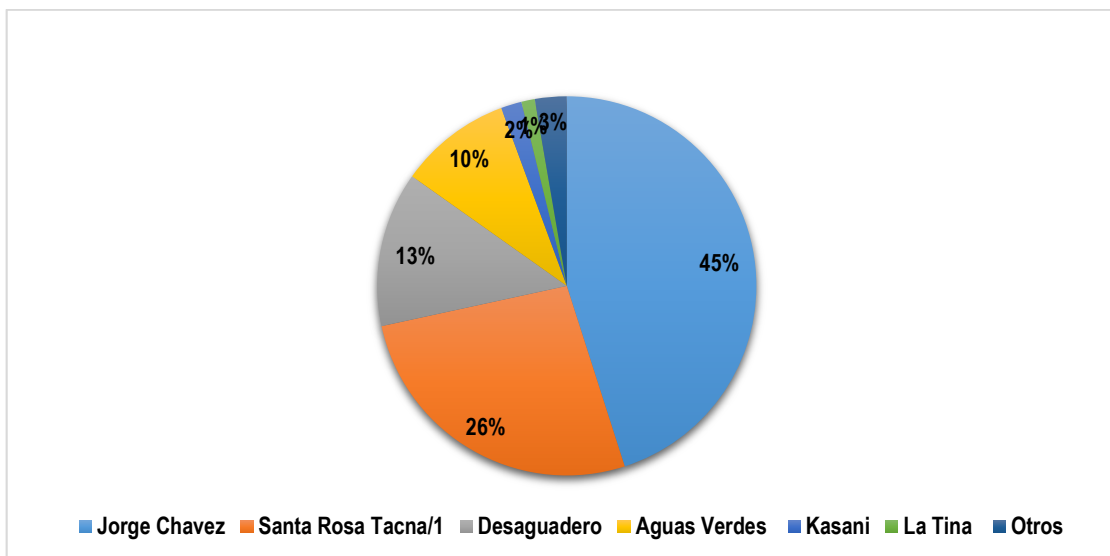
**Migración y retorno en tiempos de COVID-19 en el Surandino.** El desplazamiento de la población tiene que ver con diversos factores, por cuanto la salida no es sólo interregional, es decir, a Arequipa, Tacna, Moquegua Cusco, Madre Dios (Perú), sino es internacional, como a La Paz, Oruro, Cochabamba (Bolivia); Arica, Iquique, Santiago (Chile), donde en estos últimos años la población ha ido desarrollando actividades comerciales, agrícolas, de construcción, eventos académicos de intercambio, que ha comprometido directa e indirectamente a organizaciones sociales como las organización indígenas, aunque el caso de Evo Morales tuvo repercusiones en las comunidades sobre todo aymaras del lado peruano y chileno, porque de alguna manera se iba consolidando vinculaciones desde las comunidades rurales o desde las organizaciones como la Unión de Comunidades Aymaras (UNCA), como algunos de sus exdirigentes, el cual fue mal visto por el sistema y algunos mestizos del rezago colonial.





**Figura 4.** Mapa de nexos y conexiones de interregionales del Surandino. Fuente. Elaboración propia, en base al mapa Google.

La figura 4 nos evidencia los nexos de ciudades y pueblos más importantes a nivel del Surandino, que sigue cohesionando a tres países, como Chile, Bolivia y Perú, inclusive Argentina, aunque no es tan evidente. Dentro de estos espacios geográficos se moviliza la población, donde se dinamiza la economía, no sólo formal, sino lo informal, que viene a ser el sustento y fuente de vida de la población, en consecuencia, decir que se “quede en casa” es quitar no sólo el sustento diario, sino muchas veces es anual, porque, cualquier cuarentena es siempre discriminatoria, más difícil para algunos grupos sociales que para otros, e imposible para un vasto grupo de cuidadores, cuya misión es hacer posible la cuarentena para toda la población (Santos, 2020).



**Figura 5. Perú: emigración internacional de peruanos, según puesto de control migratorio 1990-2017. Fuente. Superintendencia Nacional de Migraciones (MIGRACIONES) (2018).**

La figura 5 presenta los puestos de control en orden de importancia como es el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, que registra 47,3% del total de peruanos emigrantes. El de Santa Rosa y la Jefatura de Migraciones de Tacna, frontera con Chile, juntos alcanzan el 25,5% del total de emigrantes. El control fronterizo Desaguadero (Puno), frontera con Bolivia, representa el 12,7%. Asimismo, por el puesto de control fronterizo de Aguas Verdes (fronterizo con Ecuador) en el departamento de Tumbes, representa el 9,2% del total de migrantes y el 1,7% por Kasani, en Puno (Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI, 2018).

En consecuencia, es importante considerar esta situación, porque son puntos de movilización constante de la población. Aunque fueron cerradas las fronteras, pero no tuvo un control estricto desde el Estado, por ello algunos pobladores tuvieron que asumir el control, como el caso de los pobladores de la provincia de Yunguyo.

Ahora bien, constantemente el presidente de la República ofrecía su habitual conferencia sobre el COVID- 19, si bien al inicio fue necesario conocer desde el propio presidente, como que se convertía en un “estadista y experto” que llamaba atención a la ciudadanía fue interesante, pero tuvo serios problemas y desaciertos en tres aspectos:

- a. desconocimiento y desinformación del equipo o de su entorno con relación a la diversidad cultural y lingüística del país;
- b. equipo de ministros o asesores involucrados comprometidos con la corrupción, por cuanto, que algunos de ellos renunciaron como el caso de Salud y del Interior hace pocos días de nuevo ha cambiado su gabinete la mayoría de sus ministros; y
- c. asignación de bonos de manera inequitativa. A esta situación se sumó la tragedia y precariedad de la infraestructura de salud, donde los anteriores gobiernos y equipos de gobiernos poco o nada hicieron para resolver esta situación, por ejemplo, Pedro Pablo Kuczynski fue no sólo presidente, sino que fue parte del gobierno de Fernando Belaunde y de Alejandro Toledo, del que Vizcarra fue su vicepresidente desde el 28 de julio del 2016 al 23 de marzo del 2018.

La situación de retorno en estos tiempos de la pandemia nos insta a visualizar dos motivos, en primer lugar, la migración interna de puneños a las regiones de Arequipa, Tacna y Moquegua, que en algunos casos fueron migraciones definitivas y otros temporales, por tanto, se vieron obligados a regresar a sus tierras a pesar de todas las disposiciones como el *toque de queda*. Los datos en China indican que, los trabajadores migrantes experimentaron un mayor nivel de distrés comparado a otras ocupaciones (Lozano, 2020), en ese sentido, es entendible el retorno. Un segundo motivo es la “desobediencia” de la ciudadanía, por tres razones fundamentales:

- a) Necesidades económicas
- b) Necesidades de alimentación
- c) Necesidades de salud

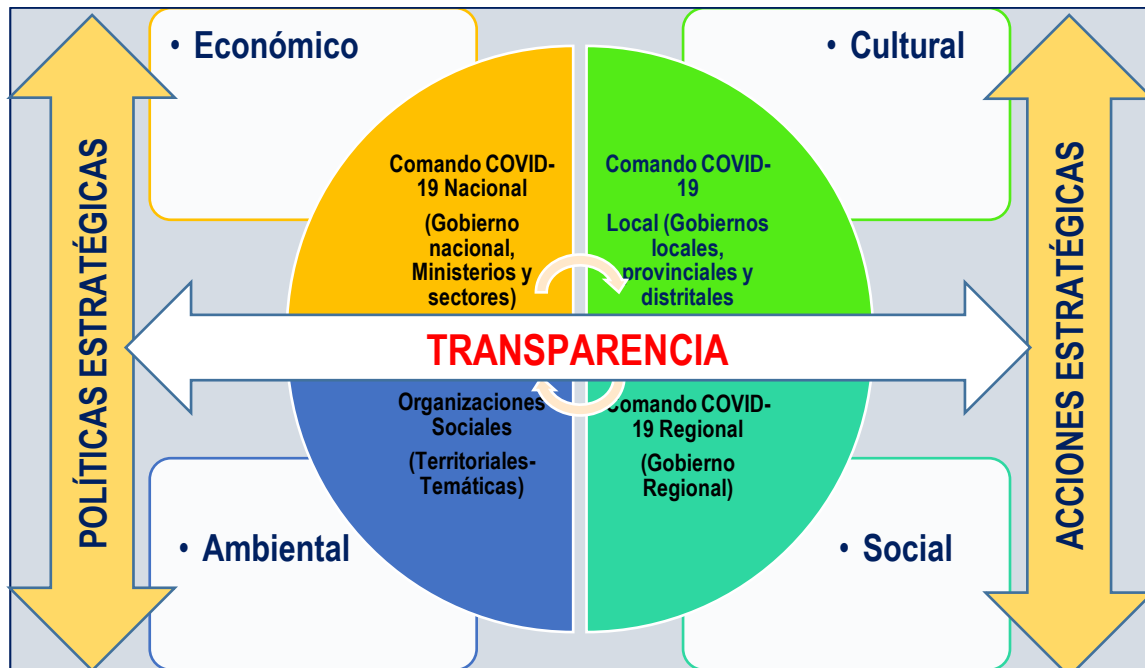
Algunos medios de comunicación de alcance regional y nacional se sumaban a las versiones diarias del presidente que responsabilizaba a los ciudadanos que se movilizaban creando diversas estrategias según sus situaciones sociales y culturales, el cual no fue asumida, las frases creadas como: “Yo me quedo en casa”, “estamos en guerra” haciendo alusión a la pandemia, no fue vivenciada en gran parte por un segmento de población. Si bien es cierto que, tenemos que aprender a obedecer a las disposiciones del Estado, también todos, tenemos que aprender a obedecer las leyes del mundo social, antes de emprender la tarea de

regirlo (Cassirer, 2013, pág. 350), pero no la lógica habermasiana o kantiana a priori, como si la población conociera o asumiera como tal.

**Estrategias de lucha y resistencia en tiempos de la pandemia de Corona Virus y el virus de la corrupción.** A más de 100 días de emergencia sanitaria en el Perú, la población viene resistiendo y luchando, no sólo contra pandemia, sino frente a los diversos problemas que siempre venían asumiendo por su situación de vulnerabilidad. Con el problema de la COVID-19 se ha generado una infinidad de problemas, como el acceso a los servicios básicos, como la alimentación, salud, educación y la desocupación, que no sólo mataran a los que se contagian sino a las generaciones que tiene posibilidades y acceso, por tanto, ya está echada su suerte, cuyas consecuencias serán y seguirán siendo postergados.

Tengamos en cuenta que, en el período inmediatamente anterior a la pandemia, hubo protestas masivas en muchos países contra las desigualdades sociales, la corrupción y la falta de protección social. Lo más probable es que cuando finalice la cuarentena, regresen las protestas y los saqueos, sobre todo porque la pobreza y la pobreza extrema aumentarán. Al igual que antes, los gobiernos recurrirán a la represión en la medida de lo posible y, en cualquier caso, intentarán que los ciudadanos reduzcan aún más sus expectativas y se acostumbren a la nueva normalidad (Santos, 2020, pág. 82).

La población del medio rural estuvo dedicada en todo del periodo de la cuarentena a sus actividades cotidianas y labores agropecuarias, según las zonas micro climáticas, porque aún se tuvo una producción regular de productos como la papa, quinua, oca, habas, etc., el cual los tenía concentrado, sino se generaría un caos social, posiblemente ocurra movilizaciones por los diversos hechos vergonzosos de corrupción que vive el país, antes y durante la pandemia.



**Figura 6.** Estrategias de lucha y resistencia en tiempo de pandemia desde el Surandino. Fuente. Elaboración propia.

Desde la figura 6 identifica las estrategias de lucha y resistencia en tiempos de la pandemia en contextos de como el sur andino, es necesario asumir desde una contextualización real, pertinente, adecuada, etc., ello significa que las políticas estratégicas deben interactuar sobre las acciones estratégicas, ello significa asumir las consecuencias, pero teniendo como eje transversal el principio de transparencia, cual fuese la situación. En eso es lo que fracasó el Gobierno de Vizcarra.

En consecuencia, no es sólo la culpa de los “desobedientes” sino que no supo afrontar al virus de la corrupción de su entorno. En esa lógica este principio se instituye bajo los aspectos sociales, culturales, ambientales y económicos, al que los diferentes comandos deberían liderar procesos de lucha y resistencia. Sin embargo, estas cuestiones no siempre requieren recursos, sino son convicciones y acciones de lucha por la salud de la población, de un país diverso como el Perú. La población en algunas regiones como Puno, Tacna y Moquegua viene enfrentando desde la cotidianidad, Arequipa sigue siendo un lugar donde viene creciendo rápidamente.

Las autoridades han perdido credibilidad confianza y con la población, desde nuestro análisis por cinco desaciertos importantes:

- Desconocimiento de la realidad pluricultural y lingüístico del país.
- Desinformación y deficiente manejo de la data en relación con el aspecto sociocultural.
- Desinterés e inoperancia en lucha y gestión por evitar el aumento de los contagios.
- Gestión reducida a fines estrictamente de salubridad.
- Dotación de bonos de manera impertinente, desigual e inequitativo.

Sobre la matriz propuesta, identificada y asumida desde los diversos sectores de la sociedad se hace evidente tres tareas urgentes y concretas, bajo el eje y principio de transparencia como:

- a. Establecer alianzas y coordinaciones entre los sectores públicos y privados con las organizaciones sociales y territoriales.
- b. Elaborar una agenda de emergencia en coparticipación de representantes sociales temáticas y territoriales.
- c. Enfrentar de manera colectiva y transparente las 24 horas del día, para evitar el contagio.

Estas estrategias de lucha y resistencia fueron asumidas y aplicadas en las comunidades campesinas, por ello algunos son libre de la pandemia, el cual podría ser aplicadas como modelos, o en todo caso pueden ser recreados según el contexto sociocultural, a fin de que las disposiciones o normas que establecen el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad sean empoderadas desde la población, no sean asumidas de mero cumplimiento a exigencia de los responsables de control, como son los policías, miembros de la fuerzas armadas, personal de salud, serenazgos, entre otros encargados del control sanitario de las diferentes instituciones públicas y privadas. Sea una tarea y responsabilidad compartida entre todos, porque al fin todos corren riesgo al contagio.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A pesar del proceso de homogenización iniciada y aplicada durante la colonia; del mismo modo reproducido durante la república en el Perú, aún siguen vigentes los pueblos y culturas que anteceden al Estado oficial, los cuales han recreado diversas estrategias de resistencia, sobre todo en el sur Andino peruano, en relación con el COVID 19 desde su cotidianidad de manera colectiva e individual. Estas formas de sabiduría no fueron tomadas en cuenta, porque, los estudios y las recomendaciones son claras y contundentes:

Página | 2407

Aunque científicos de diferentes países y organizaciones están trabajando de manera acelerada en el desarrollo de una vacuna efectiva y en tener fármacos que ayuden en el tratamiento de esta enfermedad, hasta ahora lo mejor que se puede hacer para evitar la propagación acelerada del virus son las medidas higiénicas y de distanciamiento preventivo (Lujhon, 2020).

Las regiones de Arequipa, Tacna, Moquegua y Puno, son regiones interconectadas y vinculadas que dinamizan la actividad comercial, económica, social, cultural y política, que históricamente han constituido la gran región macro regional sur, el cual no fue comprendida hasta ahora, en ese marco Puno como región, fue y sigue siendo una región postergada, cuyas consecuencias han inducido a la migración interna y externa de su población, el cual durante el estado de emergencia sanitaria se han expresado en el “retorno” al que algunos medios de comunicación los han denominado el “éxodo” por la difícil situación que tuvieron que afrontar y afrontan en la actualidad, sobre todo se hace cada vez más inaccesible los servicios de salud, educación y alimentación.

Existe una reconfiguración de las prácticas de tradiciones culturales que se desarrollaban cada año en las comunidades rurales o en la mismas ciudades donde existe la presencia de poblaciones vinculadas a estas formas de prácticas como son las fiestas patronales, los matrimonios, cortes de pelo, bautizos, techumbres, etc., que en algunos casos se llegó a “la deshumanización de arte” (Ortega y Gasset, 1997) los cuales se tienen que recrearse son sentido de pertinencia que evite no sólo el contagio, sino la dignidad y respeto a la vida. En consecuencia, en regiones como el Sur andino, enfrentar y encarar la pandemia no sólo es desde la perspectiva de la ciencia médica, sino debe tomar de manera imprescindible el componente sociocultural, de lo contrario las consecuencias serán nefastas.

A partir de ello urge recrear estrategias y alianzas colectivas interdepartamentales e interregionales de manera colectiva y transparente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Accinelli, A., Mingxiong, C., Ju Wang, J.-D., Yachachin, J., Cáceres, J., Tafur, K., . . . Paiva, A. (2020). COVID-19: La pandemia por el nuevo virus. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*, 37(2), 302-311. doi:<https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5411>

Alanoca, V. (2013). *Conflictos aimaras*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.

Alanoca, V. (2017). *Los aymaras de Ilave (Perú). Su configuración como nuevos actores y sujetos históricos en la larga lucha de emancipación indígena*. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide.

Alanoca, V., & Ticona, C. (2018). Fight for the education of the Aymara communities of Puno (Peru). *International Journal of English Literature and Social Sciences (IJELS)*, 3(5), 897-902. doi:<https://dx.doi.org/10.22161/ijels.3.5.33>

Alanoca, V., Mamani, O., & Condori, W. (2018). Discrimination against the Aymaras in the Surandino (Puno) in the XXI century. *International Journal of English Literature and Social Sciences (IJELS)*, 3(3), 318-326. doi:<https://doi.org/10.22161/ijels.3.3.4>

Alanoca, V., Mamani, O., & Condori, W. (2019). El significado de la educación para la nación Aymara. *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*, 227-246.

Anderson, B. (1997). *Comunidades imaginadas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Apaza, J., Alanoca, V., Ticona, C., Calderon, A., & Maquera, Y. (2019). Educación y alimentación en las comunidades aymaras de Puno. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 36-46. doi:<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.33595/2226-1478.10.1.328>

Aragón, R., Vargas, I., & Miranda, M. (2020). COVID-19 por SARS-CoV-2:. *Revista Mexicana de Pediatría*, 86(6), 213-218. doi:10.35366/91871

Basail, A. (2020). *Academias asediadas*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

Bonfil, G. (2001). *México profundo: Una civilización negada*. México: Conaculta.

Cassirer, E. (2013). *El mito del Estado*. México: Fondo de Cultura Económica.

Flores, A. (1977). *Arequipa y el Sur Andino*. Lima: Horizonte.

García, N. (2001). *Culturas híbridas*. Barcelona: Paidós.

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI. (2018). *Perú: Estadísticas de la Emigración Internacional de Peruanos e Inmigración de Extranjeros, 1990 – 2017*. Lima: Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Página | 2410

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática - INEI. (2018). *Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*. Lima: INEI.

John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Lizaraso, F., & Del Carmen, J. (2020). Coronavirus y las amenazas a la salud mundial. *Horizonte médico*, 20(1), 4-5. doi:<http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n1.01>

Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83(1), 51-56. doi:<http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Lujhon, F. (2020). Pandemia COVID-19: ¿Qué más puedo hacer? *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 20(2), 175-177. doi:<http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v20i2.2941>

Naciones Unidas-Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). *Enfrentar los efectos cada vez mayores del COVID-19 para una reactivación con igualdad: nuevas proyecciones*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado el 20 de julio de 2020, de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45782/1/S2000471\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45782/1/S2000471_es.pdf)

Ortega y Gasset, J. (1997). *La deshumanización del arte*. Madrid : Alianza editorial.

Puiggrós, A. (1984). *La educación popular en América Latina*. México: Nueva imagen.

Ramos, C. (2020). COVID-19: la nueva enfermedad. *Salud pública de México*, 62(2), 225-227. doi:<http://dx.doi.org/10.21149/11276>

Santos, B. (2007). *La universidad en el siglo XXI*. La Paz: Plural.

Santos, B. (2020). *La cruel pedagogía del virus*. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

**LOS OBJETOS DE APRENDIZAJE EN LOS  
PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN  
EDUCATIVA. CASO UNIDAD EDUCATIVA  
AGOYÁN<sup>977</sup>**

Página | 2412

**THE OBJECTS OF LEARNING IN THE  
PROCESSES OF EDUCATIONAL  
TRANSFORMATION. CASE UNIDAD  
EDUCATIVA AGOYÁN**

Ana María Villón Tomalá<sup>978</sup>

Boris Daniel Farez Paguay<sup>979</sup>

Odila Lucinda Mena Hidalgo<sup>980</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>981</sup>

---

<sup>977</sup> Derivado del proyecto de investigación. Los objetos de aprendizaje en los procesos de transformación educativa. Caso Unidad Educativa Agoyán.

<sup>978</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación UNAE, Docente tutor, Centro de Apoyo Sucumbíos, Lago Agrio, Ecuador, correo electrónico: ana.villon@unae.edu.ec.

<sup>979</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación UNAE, Docente tutor, Centro de Apoyo Orellana, Francisco de Orellana, Ecuador, correo electrónico: boris.farez@unae.edu.ec.

<sup>980</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Administración Educativa, Escuela Politécnica Del Ejército, Master en Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, Universidad Autónoma de Barcelona, Docente, Unidad Educativa Agoyán, Francisco de Orellana, Ecuador, correo electrónico: odila.mena@educacion.gob.ec

<sup>981</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 127. LOS OBJETOS DE APRENDIZAJE EN LOS PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA. CASO UNIDAD EDUCATIVA AGOYÁN<sup>982</sup>

Ana María Villón Tomalá<sup>983</sup>, Boris Daniel Farez Paguay<sup>984</sup>, Odila Lucinda Mena Hidalgo<sup>985</sup>

### RESUMEN

Los procesos de transformación educativa en el contexto local amazónico se han caracterizado por su limitado acceso a las nuevas tecnologías. En ese sentido, el diseño de los objetos de aprendizaje constituye una oportunidad para disipar las brechas digitales desde la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC. En esa lógica, la formación del profesorado en torno al diseño, implementación y evaluación de los objetos de aprendizaje se traduce en un proceso de transformación educativa desde la práctica docente. La investigación cuenta con la participación de 173 personas, entre ellas: directivos, docentes y estudiantes de una institución educativa del Cantón Joya de los Sachas, Provincia Orellana. Dada la naturaleza del método de Investigación Acción Participación se analiza el comportamiento de los miembros de la comunidad educativa desde la objetividad y subjetividad de los instrumentos de investigación.

### ABSTRACT

Educational transformation processes in the local Amazonian context have been characterized by their limited access to new technologies. In this sense, the design of learning

---

<sup>982</sup> Derivado del proyecto de investigación. Los objetos de aprendizaje en los procesos de transformación educativa. Caso Unidad Educativa Agoyán.

<sup>983</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación UNAE, Docente tutor, Centro de Apoyo Sucumbíos, Lago Agrio, Ecuador, correo electrónico: ana.villon@unae.edu.ec.

<sup>984</sup> Licenciado en Ciencias de la Educación, Universidad Nacional de Educación UNAE, Docente tutor, Centro de Apoyo Orellana, Francisco de Orellana, Ecuador, correo electrónico: boris.farez@unae.edu.ec.

<sup>985</sup> Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Administración Educativa, Escuela Politécnica Del Ejército, Master en Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, Universidad Autónoma de Barcelona, Docente, Unidad Educativa Agoyán, Francisco de Orellana, Ecuador, correo electrónico: odila.mena@educacion.gob.ec

objects constitutes an opportunity to dissipate the digital gaps since the incorporation of ICT Information and Communication Technologies. In this logic, the training of teachers around the design, implementation and evaluation of learning objects translates into a process of educational transformation from teaching practice. The research has the participation of 173 people, among them: directors, teachers, and students of an educational institution of the Canton Joya de los Sachas, Orellana Province. Given the nature of the Participation Action Research method, the behavior of the members of the educational community is analyzed from the objectivity and subjectivity of the research instruments.

**PALABRAS CLAVE:** objetos de aprendizaje, transformación educativa, tecnología educativa.

**Keywords:** learning objects, educational transformation, educational technology.

## **INTRODUCCIÓN**

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) han revolucionado completamente los procesos de enseñanza-aprendizaje desde las diferentes áreas de conocimiento. Es por ello que, la formación del profesorado constituye un elemento central en torno a la implementación de las TIC en la Educación. El diseño, implementación y evaluación de los objetos de aprendizaje se plantea como una propuesta que permite el desarrollo de las competencias personales, profesionales y digitales de los docentes de la Unidad Educativa Agoyán.

Dado que, dicha institución educativa requiere cambios estructurales respecto al desarrollo de los procesos de la enseñanza-aprendizaje consecuente con los avances tecnológicos y sociales. La intervención permitirá que el estudiantado desarrolle las competencias básicas desde el modelo de educación constructivista, sociocrítico, conectivista y enactivista. Adicional a ello, la práctica educativa amerita del uso e implementación de los recursos informáticos en un ambiente de aprendizaje dinámico que permita desarrollar las potencialidades de los estudiantes.

El presente estudio tiene como objetivo analizar el impacto de la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, en consecuencia, con el proceso de transformación educativa desde la práctica docente. Esta investigación permite la participación del estudiantado desde la guía y la orientación del docente. Además, posibilita la formación integral en el marco del desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo, analítico, y creativo. Estas competencias permitirán al estudiantado enfrentar los retos que presenta la sociedad actual.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La población por estudiar es la totalidad de directivos, docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Agoyán. No se calculará muestra porque se trabajará con el 100% de la población, debido a que no es numerosa. En el siguiente cuadro se plantea un resumen del procedimiento metodológico.

**Tabla 1**  
*Métodos de investigación*

<b>ETAPA</b>	<b>MÉTODOS</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>RESULTADOS</b>
Fundamentación teórica	Analítico Sintético Inductivo deductivo Histórico Lógico	Revisión bibliográfica e internet Lectura - comprensiva Fichaje	Fundamentos teóricos acerca del diseño de objetos de aprendizaje
Diagnóstico de la situación problemática	Recolección de información Matemáticos Triangulación	Observación Encuesta Entrevista	Diagnóstico del uso de las TIC en la elaboración de objetos de aprendizaje. Selección de
Propuesta alternativa de solución al problema	Analítico Sintético	Fichaje Lectura comprensiva	componentes del tutorial para la elaboración de objetos de aprendizaje.
Validación de la propuesta	Criterio de expertos	de Encuesta	Criterios de expertos sobre el tutorial para la elaboración de objetos de aprendizaje

Fuente. Elaboración propia.



## RESULTADOS

El desarrollo de las potencialidades individuales y grupales mediante el uso e implementación de las TIC con fundamento en el enfoque constructivista de Piaget permite que el estudiantado desarrolle procesos relacionados con la construcción del conocimiento, la resolución de problemas, la adopción de posiciones críticas y positivas frente a los textos, los contextos, la cultura y el despliegue de procesos y actividades ligadas a las prácticas cognitivas y discursivas. Por consiguiente, este paradigma implica también un cambio de actitud y la integración de nuevos elementos que contribuyan a lograr el desarrollo efectivo del proceso de formación.

Página | 2417

No obstante, la idea sobre la construcción de conocimientos evoluciona desde la Concepción Piagetiana. Dado que, el proceso de enseñanza-aprendizaje se transforma otorgando un rol activo al estudiantado en su proceso de formación. En esa lógica, el docente adquiere el rol de facilitador o mediador, es decir se convierte en un agente que facilita el desarrollo cognitivo personal y grupal del estudiantado. Para ello, es indispensable que el docente desarrolle competencias personales, profesionales y digitales que permitan diseñar, implementar y evaluar objetos de aprendizaje que respondan a la realidad contextual del estudiantado.

En efecto, el impacto de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se delimita al diseño de Objetos de Aprendizaje. Los Objetos de Aprendizaje OA o también llamados Objetos Virtuales de Aprendizaje OVA hacen referencia “a cualquier entidad digital o no digital que puede ser usada, reusada o referenciada para el aprendizaje soportado en tecnología” (IEEE LOM, 2002). En esa perspectiva, los objetos de aprendizaje deben cumplir con determinados criterios de intemporalidad y cumplir con estándares internacionales. Los criterios de interoperabilidad se refieren a la capacidad de la herramienta para trabajar con otro software y/o sistema de aprendizaje. Esto se logra desde el momento en que la herramienta cumple con alguno de los estándares internacionalmente reconocidos. Los estándares más reconocidos en el mercado son:

- a. Aviation Industry Computer-based Training Committe (AICC)
- b. Sharable Content Object Reference Model (SCORM)

- c. IMS Global Learning Consortium
- d. Microsoft LRN.

Adicional a ello, es fundamental que todos los elementos de apoyo dentro del proceso formativo tengan un fin pedagógico, de manera que cumplan en su real magnitud el objetivo para el cual fue diseñado (APROA, 2005). Para ello, los objetos de aprendizaje contaron con:

- a. Objetivo instruccional
- b. Contenido
- c. Actividad de estrategia de aprendizaje
- d. Evaluación

Los elementos antes mencionados forman parte de los indicadores de los planes de clases que emplean los docentes. Es por ello por lo que, el diseño de un objeto de aprendizaje contribuye un trabajo organizado de una clase expresado en una actividad pragmática y activa. De esta forma, el estudiante interactúa con la información y realiza un proceso de asimilación del conocimiento. Es válido mencionar que, los objetos de aprendizaje se diseñan en función de un grupo en particular con un objetivo específico. En esa lógica, los objetos de aprendizaje pueden ser empleados para el desarrollo de actividades de aprendizaje autónomo, asistido, participativo, colaborativo e incluso práctico. A continuación, se detallan aspectos algunas consideraciones al respecto de su funcionalidad.

- a. Para el Aprendizaje Autónomo con la tutoría del profesor se plantea como una herramienta complementaria a otros materiales y recursos propios al trabajo del docente en el aula. En ese sentido, permite consolidar lo aprendido; sistematizar los conceptos estudiados; y autoevaluar el progreso respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje en correspondencia con los objetivos.
- b. Para el Aprendizaje Participativo en el aula con la tutoría del profesor se diseñan objetos de aprendizaje interactivos que permitan reconfigurar el comportamiento del estudiantado. Para ello, se pueden adecuar espacios de aprendizaje que poseen los medios tecnológicos: pizarras digitales, computadoras, proyector o infocus, entre otros.

- c. Para el Aprendizaje Colaborativo se diseñan redes de difusión o fuentes de información, entre ellos recursos conceptuales, simulaciones, orientaciones prácticas para trabajo en Laboratorios. Por consecuente, es factible para la creación de espacios de trabajo compartidos en base a proyectos colectivos, los trabajos prácticos de experimentación científica en grupos de prácticas y las competencias entre estudiantes y grupos en base a herramientas de simulación.

El desarrollo de los OA representa algunos beneficios para los docentes, entre ellos: evita la necesidad de recrear los recursos existentes, facilita la búsqueda de contenido existente, permite reutilizar las acciones en diferentes contextos educativos y para diferentes estudiantes, permite supervisar el uso de los materiales por los alumnos, y facilita la permanencia de la información en un mediano y largo plazo. No obstante, existen algunas dificultades que pueden ser planteadas como desventajas; entre ellas: la falta de experiencia en producción de recursos de aprendizaje debido a la ausencia del apoyo tecnológico, el complejo acceso a Internet de banda ancha y el limitado uso de Sistemas de Gestión del Aprendizaje SGA.

Ahora bien, la aplicabilidad de los OA para el Aprendizaje Autónomo AA, Aprendizaje Colaborativo AC, y Aprendizaje Participativo AP ofrece concretas propuestas de actividades y sugerencias prácticas que son asociadas al desarrollo de la programación del currículo. La adecuación e integración de los contenidos y funcionalidades en la práctica docente contribuye en los procesos de formación que se desarrollan en la vida cotidiana de las instituciones educativas. No obstante, el uso de recursos puede presentar algunas situaciones ventajosas y ciertas limitaciones entre las que podemos enunciar la escasa infraestructura tecnológica, la deficiente conectividad y las dificultades del profesorado respecto a la creación de OA.

La construcción de Objetos de Aprendizaje OA emplea diferentes medios en dependencia con la naturaleza del objeto. En algunos casos se emplean software libre: Webquest, Power Point, Wiki, Web Site, Google Sites, entre otros. De acuerdo con la información obtenida en la investigación una minoría de la población conoce dos o tres de los programas antes mencionados, mientras que la mayoría de la población indica que

desconoce el manejo de estos programas y apela hacia los procesos de capacitación en la creación de recursos de aprendizaje interactivos con el apoyo de las TIC.

En correspondencia con lo antes mencionado, el equipo de investigación implementa tutoriales educativos que permiten a los docentes tener instrucciones claras y precisas para poder utilizar programas u otros componentes. Los tutoriales se desarrollan desde la metodología paso a paso con un lenguaje no técnico, siempre a nivel de usuario (Mora, 2012). Los docentes como mediadores de los procesos formativos podrán aprender de forma autónoma y autodidáctica en diferentes intervalos de tiempo. El principal objetivo de los tutoriales será diseñar recursos educativos abiertos en correspondencia con los objetivos de aprendizaje específicos de los diferentes Subniveles de Educación.

En esa lógica, los tutoriales constituyen una herramienta educativa que permite a los docentes aprender a aprender y aprender a innovar desde los diferentes contextos de aprendizaje. El diseño de los OA y su difusión en diferentes redes de información permitirán la reducción de esfuerzos al momento de crear objetos de aprendizaje existentes. Además, aumenta la posibilidad de comparar la producción propia con los diseños otros y aprender de los demás. Finalmente, la posibilidad de reutilizar los materiales una y otra vez si se precisa, o incluso de aprovechar los materiales con pequeñas modificaciones para adaptarlos a nuevas situaciones. En adicción, los OA se podrán diseñar en diferentes formatos de presentación (Maldonado, 2014).

En consecuencia, los elementos didácticos deben cumplir con estándares o patrones previamente establecidos por una serie de normas que garanticen la interoperabilidad. En el caso de los objetos de aprendizaje, deben cumplir con los siguientes estándares:

- a. Contenidos totalmente reutilizables, que puedan ensamblarse y separarse para formar nuevas unidades.
- b. Taxonomía unificada que proporcione consistencia en la descripción de los contenidos.
- c. Posibilidad de elaborar repositorios que permitan el acceso a más contenidos, de más fuentes y más fácilmente localizables.

- d. Escalabilidad y portabilidad para una migración sencilla a nuevas versiones, e incluso a una nueva plataforma
- e. Interoperabilidad con otros sistemas.

En consecuencia, para el diseño de un OA se deben tomar en cuenta aspectos tecnológicos y pedagógicos, tal como: la accesibilidad (objetivos), la portabilidad (contenidos), la interoperabilidad (actividades de aprendizaje), la durabilidad (elementos de conceptualización) y la reusabilidad (evaluación). Ahora bien, respecto a las fases de la construcción de un OA se deberán cumplir con las funciones pedagógicas. Estas funciones pedagógicas responden a un modelo básico de diseño instruccional que se resumen en los procesos siguientes: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación.

Lo antes mencionado, son algunas de las consideraciones generales que permiten a los docentes diseñar, implementar y evaluar la funcionalidad de los objetos de aprendizaje. En la Unidad Educativa Agoyán la implementación de las TIC en la Educación ha permitido crear nuevos lenguajes y formas de representación, desde la creación de nuevos escenarios de aprendizaje. Para ello, los docentes ejecutaron un proceso de concientización referente a la utilización de lenguajes y sistemas de representación diferentes a la lengua oral y escrita, dado que requiere una infraestructura costosa (aparatos audiovisuales, informáticos, entre otros). Asumiendo esta situación, la dotación de recursos tecnológicos a las instituciones educativas es un factor que dificulto en menor medida el proceso formativo.

Al hablar de la integración de las TIC en la Unidad Educativa Agoyán es necesario hacer referencia a la relación que ha de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa. La diferenciación de las sucesivas etapas por las que pasa el profesor en la integración de las TIC puede resultar de utilidad tanto para hacer un diagnóstico completo de las situaciones contexto para diseñar estrategias formativas. En ese sentido, los docentes profundizan sus competencias en torno al uso y manejo de las tecnologías, las aplicaciones básicas, los recursos multimedios, el manejo de información, entre otros.

En diferentes casos se analizaron las etapas de desarrollo de las competencias digitales de los docentes. Estas etapas son: la exploración de las nuevas posibilidades que ofrecen las tecnologías para el aprendizaje, desarrollo de nuevas habilidades y la comprensión del papel que pueden jugar las TIC en el aula; el perfeccionamiento de las

habilidades personales, la incorporación de las TIC en la enseñanza y el desarrollo de prácticas de clase que integran las tecnologías del aprendizaje; y el desarrollo de habilidades avanzadas, exploración de las posibilidades innovadoras para la clase del uso de la tecnología y la posibilidad de compartir el conocimiento y las habilidades con otros.

La incorporación de los materiales digitales presumiblemente tendrá que superar múltiples resistencias y dificultades. Pero hay que conseguir cuanto antes que en la educación escolar los ordenadores sean tan normales e “invisibles” (Gros, 2000) como la pizarra o los libros, para que el uso de las nuevas tecnologías no sea un fenómeno excepcional, sino una actividad cotidiana en la vida académica de los centros educativos. En buena lógica, un método de enseñanza apoyado en el uso de una variedad de materiales (libros, cuadernos, discos multimedia, Internet, ...) requiere el desarrollo de actividades de aprendizaje notoriamente distintas de un método organizado en torno a los materiales impresos, y del libro de texto en particular

Es indudable que el empleo en la escuela de estos nuevos recursos implicará una mayor integración de la institución escolar en el contexto de la sociedad de la información o era digital. Se trata de escolarizar las tecnologías, llevarlas a las aulas y darles sentido y utilidad pedagógica.

Ahora bien, el uso de hipertextos, multimedios, de discos o de webs no significa automáticamente un aumento de calidad pedagógica de la enseñanza, sólo significa incremento de la multiplicidad de medios y de oferta de nuevas formas de organización y representación de la información (Farez y Villón, 2019). La calidad y potencialidad educativa no radica en el maquillaje sino en su interior (en el grado de apertura y la configuración del programa, en el estilo de interacción, en el modelo de enseñanza y aprendizaje subyacente) así como en su adecuación curricular a los objetivos, contenidos y metodología de la situación de enseñanza en los que se utilicen.

La simple presencia de tecnologías novedosas en los centros educativos no garantiza la innovación en su significado real. La innovación debe ser entendida como el cambio producido en las concepciones de la enseñanza y en los proyectos educativos. La posibilidad de hacer lo de antes, aunque mediante otros procedimientos (más rápidos, más accesibles, más simples) no representa una innovación. De ahí que se hayan de entender los proyectos

educativos, en los que se expresan las concepciones pedagógicas en las que los profesores basan su quehacer docente, como el contexto de integración de las nuevas tecnologías, es decir, la integración curricular de las TIC habrá de plantearse como algo vinculado y condicionado por una opción propiamente educativa y no al revés.

Finalmente, el rol de los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Agoyán se transforma desde el desarrollo de una nueva situación que implica que la comunidad educativa se vea afectada por los cambios: los nuevos elementos, las nuevas habilidades, y sus diferentes funciones. Desde esa perspectiva, se ha producido un cambio importante en este proceso, pues el profesor, el docente ha pasado de ser la única fuente de información y conocimientos, a ser facilitador y guía sobre las fuentes de información además de consejero y creador de hábitos y destrezas en la búsqueda, selección y tratamiento de la información.

Los estudiantes han abandonado su papel, hasta ahora, pasivo como meros receptores y asimiladores de información dada, para pasar a ser protagonistas activos de su propio proceso de aprendizaje. Por parte del docente su participación en un proceso de enseñanza-aprendizaje donde intervengan las nuevas tecnologías supone:

- a. Actualizar las estrategias y procedimientos didácticos para adecuarse a los procesos telemáticos de formación.
- b. Participar en el diseño y creación de los materiales didácticos.
- c. Promover los procesos de formación presencial.
- d. Desarrollar tutorías virtuales y presenciales.
- e. Participar en la actualización y mantenimiento de los materiales.

En esa lógica, los docentes beta de la educación necesitan conocer y explorar los mecanismos de la comunicación, los estilos de aprendizaje, las estrategias y sobre todo adoptar muchos roles a modo de animadores socioeducativos para crear auténticas comunidades de aprendizaje. Así mismo, de forma más amplia los docentes deberán cumplir con lo siguiente:

- a. Guiar a los estudiantes en el uso de las bases de información y conocimiento, así como proporcionar acceso a las mismas para usar sus propios recursos.

- b. Potenciar a los alumnos para que se conviertan en elementos activos en el proceso de aprendizaje auto dirigido.
- c. Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los alumnos están utilizando estos recursos: experiencias colaborativas, proporcionar retroalimentación, proporcionar medios para la difusión de su trabajo.

En este proceso se ha evidenciado que una mayor y mejor formación por parte de los docentes, no sólo de carácter técnico, sino también de carácter afectivo y relacional. En ese caso, los procesos de transformación educativa son evidentes a partir de una serie de habilidades, conocimientos, actitudes, etc. que se observan en el contexto educativo. De ahí que, la asimilación e interiorización de diferentes criterios para el tratamiento de la información en la Educación Básica está al alcance de los docentes a partir de un autoaprendizaje incursionado en la innovación y reinención.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La incorporación de herramientas y recursos digitales en el proceso de aprendizaje dinamizan y transforman los ambientes de aprendizaje. Por su parte, los Objetos de Aprendizaje diseñados por los docentes permiten fortalecer el proceso formativo desde las concepciones predeterminadas por un Modelo Básico de Diseño Instruccional MBDI. La naturaleza del MBDI permite al docente reconfigurar las prácticas educativas desde el diagnóstico de las particularidades del contexto, el diseño de actividades concretas que relacionan los conocimientos previos con los conocimientos nuevos, el desarrollo de situaciones de aprendizaje complementarias con las TIC, la implementación de acciones concretas de aprendizaje que potencian la autonomía, la participación y la colaboración, y finalmente, la evaluación del proceso en general.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APROA. (2005). Manual de buenas Prácticas para el desarrollo de objetos de aprendizaje. Chile.

Farez, B. y Villón, A. (2019). TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje en la enseñanza de las Ciencias Sociales. *Analysis. Claves de Pensamiento Contemporáneo*. 22, 91-94.

IEEE LOM. (2002) IEEE 1484.12.1-2002 Estándar para metadatos de objetos de aprendizaje. Recuperado de: <https://bit.ly/2G1y5hO>

Maldonado, G. (2014). Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza de la Geografía en 4, 5 y 6 grado de educación básica de la escuela normal mixta Matilde. Alicante, España: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes.

Mora, F. (2012). Objetos de aprendizaje: importancia de su uso en la educación virtual. *Calidad en la Educación Superior*. 3(1). 104-118.

# ITIL PARA LA MEJORA DE PROCESOS EN GESTIÓN DE INCIDENCIAS EN LA OFICINA DE TI DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA<sup>986</sup>

Página | 2426

## ITIL FOR THE IMPROVEMENT OF PROCESSES IN INCIDENT MANAGEMENT IN THE IT OFFICE OF A PUBLIC UNIVERSITY

Leydi Yanina Jiménez Huamán<sup>987</sup>

Alex Abelardo Pacheco Pumaleque<sup>988</sup>

Ricardo Carlos Inquilla Quispe<sup>989</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>990</sup>

---

<sup>986</sup> Derivado del proyecto de investigación. ITIL para la mejora de procesos en gestión de incidencias en la oficina de TI de una universidad pública

<sup>987</sup> Universidad Nacional de Cañete. Lima (Perú), correo electrónico: [ljimenez@undc.edu.pe](mailto:ljimenez@undc.edu.pe)

<sup>988</sup> Universidad Nacional de Cañete. Lima (Perú), correo electrónico: [apacheco@undc.edu.pe](mailto:apacheco@undc.edu.pe)

<sup>989</sup> Universidad Nacional de Cañete. Lima (Perú), correo electrónico: [rinquilla@undc.edu.pe](mailto:rinquilla@undc.edu.pe)

<sup>990</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 128. ITIL PARA LA MEJORA DE PROCESOS EN GESTIÓN DE INCIDENCIAS EN LA OFICINA DE TI DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA<sup>991</sup>

Leydi Yanina Jiménez Huamán<sup>992</sup>, Alex Abelardo Pacheco Pumaleque<sup>993</sup> y Ricardo Carlos Inquilla Quispe<sup>994</sup>

### RESUMEN

En la actualidad, las organizaciones y áreas de TI afrontan el gran desafío de interrelacionar aspectos como procesos, infraestructura, hardware, software, estandarización y recursos humanos, bajo la filosofía orientada a la calidad de servicios. La gestión de servicios TI no es solo un tema tecnológico; el mercado ha cambiado y se ha globalizado, por lo que hoy está relacionado con la disponibilidad de servicios que brinda la institución y la satisfacción del usuario, esto hace que el proceso de gestión de incidencias sea uno de los primeros procesos que suelen adoptar las organizaciones. Es por ello por lo que se busca determinar el nivel de influencia de la implementación de las buenas prácticas basado en ITIL en el proceso de gestión de incidencias de la Oficina de TI de la Universidad Nacional de Cañete en Perú. Se define la estructura de servicios, se selecciona roles y propietarios de roles, se define la estructura de procesos, se establece controles de procesos, se diseña detalles de procesos y se implementa el software GLPI, un sistema de seguimiento de incidencias y solución y solución service desk y, por último, se adiestra al personal de TI y a los usuarios. Los resultados se muestran en forma de estadísticas sobre el nivel de eficiencia para solucionar las incidencias, el registro de incidencias, el centro de atención a usuarios, la gestión y el valor del servicio de solución de incidencias. Por tanto, se implementa con éxito el Software GLPI para mejora del proceso de gestión de incidencias a través de su estandarización.

---

<sup>991</sup> Derivado del proyecto de investigación. ITIL para la mejora de procesos en gestión de incidencias en la oficina de TI de una universidad pública

<sup>992</sup> Universidad Nacional de Cañete. Lima (Perú), correo electrónico: ljimenez@undc.edu.pe.

<sup>993</sup> Universidad Nacional de Cañete. Lima (Perú), correo electrónico: apacheco@undc.edu.pe.

<sup>994</sup> Universidad Nacional de Cañete. Lima (Perú), correo electrónico: rinquilla@undc.edu.pe.

## **ABSTRACT**

Today, IT organizations and areas face the great challenge of interrelating aspects such as processes, infrastructure, hardware, software, standardization and human resources, under the philosophy oriented to the quality of services. IT service management is not just a technology issue; the market has changed and has become globalized, so today it is related to the availability of services provided by the institution and user satisfaction, this makes the incident management process one of the first processes that organizations tend to adopt. That is why it seeks to determine the level of influence of the implementation of good practices based on ITIL in the incident management process of the IT Office of the National University of Cañete in Peru. The service structure is defined, roles and role owners are selected, the process structure is defined, process controls are established, process details are designed and the GLPI software is implemented, an incident tracking system and service two solution and finally, IT staff and users are trained. The results are displayed in the form of statistics on the level of efficiency in solving incidents, the registration of incidents, the customer service center, the management and the value of the incident resolution service. Therefore, the GLPI Software is successfully implemented to improve the incident management process through its standardization

**PALABRAS CLAVES:** gestión de servicio, proceso, incidencias, ITIL, UNDC.

**Keywords:** service, process, incident management, ITIL, UNDC

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, ITIL V3 propone una selección de buenas prácticas para la optimización de la Gestión de Servicios de Tecnologías de Información (TI) y el aseguramiento de la calidad. De acuerdo con un estudio que realizó Market Clarity en la revista “BMC Software” a las empresas localizadas en Europa, el 70% de las empresas encuestadas tiene algún conocimiento de ITIL y el 56% ha llevado la implementación de algo relacionado a ITIL en su empresa. Los países que tienen más implementaciones en sus compañías son España (38%), Francia (33%) e Italia (18%).

Página | 2429

En este sentido, Francia ha logrado un avance más profundo de ITIL, seguido de los otros países respectivamente. Si miramos el contexto en Latinoamérica, los países que han tenido mayor alcance con el marco de trabajo ITIL son México, Argentina, Chile, Colombia y Brasil. (Castro, 2016). Es así que, alrededor del mundo se viene utilizando ITIL en sus procesos o en la reingeniería de los mismos, los responsables de TI de las organizaciones están considerando la implantación de manera progresiva el marco de Trabajo de ITIL en diversas áreas.

El Perú no es indiferente a este cambio global y muchas empresas en el Perú han acogido ITIL u otro estándar similar para la reingeniería de sus procesos, orientados a la puesta en funcionamiento correcta de la Gestión de Servicios de TI. Es conveniente reconocer que en el campo de la gestión de incidencias el uso de soluciones informáticas se ha hecho imprescindible, sobre todo en grandes empresas, ya que la forma de comunicación entre los empleados y el personal del departamento de informática es muy rápida, clara y fácil, además de permitir contactar con mucha gente al mismo tiempo con un coste muy bajo (Jiménez, 2020).

Este cambio, hace relevante que el Área de TI se convierta en un suministrador de servicios y que se pueda gestionar eficazmente. Los pilares a tener en cuenta en la empresa son la tecnología, el cliente y los procesos. Para ello, se debe definir los acuerdos de niveles de servicios que aseguren que los servicios ofrecidos estén siempre disponibles. Esto a su vez nos traerá a largo plazo muchos beneficios entre ellos: el aumento de la calidad de los servicios y la satisfacción del cliente. (Meza,2017).

En su artículo (Jiménez, 2018), sostiene que ITIL define a la gestión de incidencias como el proceso encargado de garantizar que la operación normal del servicio se restituya lo más rápidamente posible cuando ocurra un incidente y que el impacto sea mínimo en las operaciones del negocio. Dentro de este marco, el proceso de Gestión de Incidencias es, con total seguridad, el más extendido en las organizaciones de IT. De una u otra forma, las incidencias de los usuarios e infraestructura son atendidas con un objetivo fundamental: solucionar aquello que no funciona.

Al respecto, (Ruiz,2014) sostiene que la gestión de incidencias es un tema de vital relevancia. El objetivo de la Gestión de Incidencias es solucionar cualquier incidencia de manera rápida, eficaz y eficiente, haciendo el análisis de como se ha originado y asegurándose de que no vuelva a ocurrir en el futuro. Uno de los procedimientos más utilizados son las herramientas de mesa de ayuda.

La Gestión de Incidencias, tiene como fin solucionar de manera eficiente y veloz alguna incidencia que cause una detención del servicio. Una incidencia es un hecho que degrada o altera un servicio otorgado a un usuario. Se podría decir que una incidencia ocurre cuando el servicio se interrumpe o la calidad del servicio se reduce. Se podría afirmar que las incidencias tienen mayormente como causa un evento, ya sean detectables o no. En contraste, todos los eventos no siempre implican la generación de una incidencia (Baud,2016). Un incidente pudiese ser cualquier hecho que no corresponde como parte del desarrollo usual del servicio y que produce una reducción de la calidad, y una interrupción de este. El objetivo principal es restaurar el servicio en el tiempo menor posible y con el menor posible coste.

**Impacto, urgencia y prioridad.** Para cada incidencia es importante identificar la información que va a permitir codificar esta incidencia. Es decir, debemos decidir la prioridad que se le va a asignar a este evento, para identificar el impacto y la urgencia que tiene. El impacto es la consecuencia que origina la incidencia en el uso del servicio, la urgencia es el tiempo que la Oficina de TI tiene para restaurar el servicio antes de que las consecuencias de la incidencia repercutan en algo más grave, y la prioridad que va a tener la incidencia es la unión de estos dos conceptos: el impacto y la urgencia. De manera que, la prioridad permitirá determinar la relevancia significativa de las incidencias, entre unas y otras. (Baud ,2016)

Es muy frecuente, que se presenten varias incidencias al mismo tiempo. De manera que es imprescindible establecer un grado de prioridad adecuado. La priorización tiene como base dos parámetros anteriormente mencionados, el impacto y la urgencia, entre otros factores complementarios como es el tiempo de solución y los recursos involucrados.

Obedeciendo a la prioridad, se procederá a asignar los recursos que se necesitan para el término de la incidencia. Cabe resaltar que la prioridad de un incidente puede modificarse a lo largo de su ciclo de vida.

**Objetivos del Proceso de Gestión de Incidencias.** El proceso de Gestión de Incidencias tiene dos objetivos distintos que no hay que confundir entre sí, porque la finalidad no es la misma: Restablecer el servicio de la manera más rápida posible a su estado normal respecto de acuerdo con el SLA (Service Level Agreement). y disminuir el impacto de la incidencia (Baud,2017). La Gestión de incidencias implica descubrir cualquier variación en los servicios, registrarlos y clasificarlos, y asignar al personal idóneo cumpliendo el SLA correspondiente. Esta actividad necesita de un contacto directo con el usuario, he ahí la importancia del centro de servicios.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Según Kempter y Kempter sostiene que para implementar correctamente ITIL es necesario seguir siete etapas, las mismas que se mencionarán a continuación:

**1° Etapa: Definir la Estructura de Servicios.** Primero se debería empezar identificando los servicios, ya que esta es la causa principal para la implementación de las Buenas Prácticas ITIL. Para ello se debe: a) Determinar los servicios de negocio y de soporte. b) Elaborar la estructuración de los servicios definiendo la conexión entre servicios de soporte y de soporte. Cabe recalcar que los servicios de negocio se cimientan en una base de servicios de soporte y, por el contrario, los servicios de soporte sirven como cimiento para sostener los servicios de negocios.

**2° Etapa: Seleccionar Roles ITIL y determinar propietarios de roles.** Se nombra a las personas que tendrán la responsabilidad de los procesos recientes ITIL, se debe identificar qué procesos de ITIL serán necesarios y que personas van a estar cargo. Para ello,

primero se identifica los roles que se necesitaría, teniendo en consideración la magnitud de los procesos a introducir, y luego se deberá asignar los propietarios para cada rol.

**3° Etapa: Definir la estructura de procesos.** Al terminar el análisis en fase inicial de la situación, se podría establecer con más detalle cuál será la perspectiva del proyecto y qué procesos de Gestión de Servicios se deberían introducir: A su vez, vamos a dividirlo en procesos y en subprocesos respectivamente.

**4° Etapa: Establecer controles de procesos.** La gestión exitosa de la implementación va a depender de los dueños de procesos que deberían compenetrarse con su rol, que usen criterios calificados de calidad para evaluar sus procesos y la fluidez de estos. A su vez los propietarios deberán tener suficiente autorización y contar con los medios necesario, para resolver cuando es más factible la mejora de los procesos. Los pasos adecuados al seleccionar Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) deben ser: a) Establecer métricas de KPIs de los procesos a introducir. b) Determinar los métodos de medición y decidir qué KPIs se deben reportar, cuál sería la manera, y quién será el encargado de recibir los informes.

**5° Etapa: Diseñar detalles de procesos.** Es muy importante concentrarse en las áreas más críticas de la organización, para ello se deberá: a) Definir las guías de control que apoyen la ejecución del proyecto, y b) Establecer minuciosamente las salidas de los procesos.

**6° Etapa: Implementar procesos y sistemas.** En el caso de que se necesitaría sistemas de aplicaciones nuevos o cambiar lo que ya tenemos para apoyar los procesos se debe: a) Establecer los requerimientos para sistemas de información nuevos o los sistemas de información que vamos a cambiar., b) Escoger sistemas y proveedores adecuados para el proceso que se va a ejecutar, y c) Implementar los sistemas según los criterios acordados.

**7° Etapa: Adiestrar personal de TI y clientes.** Es de carácter relevante que el total de empleados sean participes en el diseño de los procesos durante las fases iniciales del proyecto. De esa manera, evitamos que haya una falta de participación y aceptación. Por eso es recomendable: Reforzar los conocimientos de los participantes, adiestrarlos en los nuevos procesos utilizando los sistemas, y hacer que los procesos nuevos implementados sean parte de las prácticas profesionales cotidianas.



## RESULTADOS

Chaiñe (2013) sostiene que para medir la variable Gestión de Incidencias se debería emplear una guía de observación. Los ítems fueron constituidos en base a los indicadores claves de rendimiento de las buenas prácticas ITIL. El instrumento consta de 4 ítems, los cuales se muestran en la siguiente figura:

Código ítem	Ítems
I1	Porcentaje de incidencias resueltas por el nivel 01
I2	Porcentaje de incidencias resueltas dentro de los plazos establecidos (SLA)
I3	Porcentaje de incidencias registradas por el usuario
I4	Rendimiento global

**Figura 1. Correspondencia entre indicadores de la gestión de incidencias e ítems de la Ficha de Registro. Fuente. Elaboración propia**

Los ítems de la figura 1 se formularon a partir de las 4 métricas de la figura 2 y las fórmulas de la figura 3.

Código de la métrica	Métricas
M1	Cantidad de incidencias registradas
M2	Cantidad de incidencias resueltas por el nivel 01
M3	Cantidad de incidencias resueltas dentro de los plazos establecidos (SLA)
M4	Cantidad de incidencias registradas por el usuario

**Figura 2. Métricas. Fuente. Elaboración propia.**

Fórmula	Intervalo del ítem calculado
$I1 = \frac{M2}{M1} * 100$	[0,100]
$I2 = \frac{M3}{M1} * 100$	[0,100]
$I3 = \frac{M4}{M1} * 100$	[0,100]
$I4 = 0,4 * I1 + 0,4 * I2 + 0,2 * I3$	[0,100]

**Figura 3. Fórmulas para el cálculo de ítems. Nota. La columna fórmula, trabaja con los códigos de las métricas de la figura 1 Fuente. Elaboración propia**

Previamente a aplicar la guía de observación, se ejecutaron pruebas de autenticidad de contenido, donde se evaluó 4 factores importantes: la validez de contenido, el trabajo de campo, la revisión y codificación de respuestas y la construcción de la matriz de datos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados de la presente investigación se ha realizado una comparativa sobre los indicadores con los datos presentados en la investigación, con el propósito de demostrar el adecuado desempeño de los objetivos de esta investigación y comprobar las hipótesis, las cuales fueron planteadas inicialmente para realizar la mejora en la Calidad del Servicio de TI que se ofrece en la organización. Mediante la variación de los indicadores mostraremos los objetivos planteados en el Proceso de Gestión de Incidencias de la Universidad.

Primero, en relación con el Tiempo Medio de Resolución de Incidencias correspondientes al Proceso de Gestión de Incidencias, se obtuvo en el pretest un valor promedio de 45,19 minutos, en tanto que el resultado obtenido en el Postest fue de 33,25 minutos.

Segundo, referente al Porcentaje de incidencias Resueltas en Primer nivel correspondientes al Proceso de Gestión de Incidencias, se obtuvo en el Pretest se obtuvo un valor de 98,04%, en tanto que en el postest fue de 88,33%.

Tercero, con relación al Porcentaje de Incidencias Resueltas dentro de los Plazos

(SLA) correspondiente al Proceso de Gestión de incidencias, se obtuvo en el Pretest un valor de 0%, en tanto que en el postest fue de 68,33%.

Cuarto, referente al Porcentaje de Incidencias Registradas por el Usuario correspondiente al Proceso de Gestión de Incidencias, se obtuvo en el Pretest se obtuvo un valor de 93, 49%, en tanto que en el postest fue de 65%.

Quinto, con relación al Porcentaje de Rendimiento Global correspondiente al Proceso de gestión de incidencias, se obtuvo en el Pretest un valor de 57, 91%, en tanto que en el postest fue de 75,67%.

Respecto a la verificación de la hipótesis podemos garantizar que se logró demostrar los objetivos planteados y de esta manera acrecentar el nivel de servicio que ofrece la Oficina de TI en cuanto a la Gestión de Incidencias de Ti de la Universidad Nacional de Cañete. Todo ello gracias a la utilización de las buenas prácticas de ITIL v3.0.

Con la implementación de las Buenas Prácticas ITIL v3.0, en el Proceso de Gestión de Incidencias de Tecnologías de Información, se ha logrado acrecentar el número de incidencias resueltas, esto debido a que se elaboraron procesos estandarizados y de fácil entendimiento, logrando así que la Oficina de TI brinda y cumpla con todos los servicios que solicitan los empleados de las diversas áreas pertenecientes a la Universidad Nacional de Cañete (UNDC).

Gracias a este trabajo de investigación, se ha logrado disminuir el tiempo destinado a la atención de incidencias de TI, esto debido al proceso de estandarización que se instauró, lo cual permitió que los encargados responsables de TI aligeraran la atención de las mismas, con el fin de cumplir con los objetivos planteados.

La integración del marco de trabajo ITIL v3.0, ha logrado incrementar la satisfacción de los usuarios con los servicios de atención y solución de incidencias de TI, esto gracias a las herramientas y controles cimentados en ITIL, lo cual gestionó una mejor relación entre los empleados de las diferentes áreas y los responsables de Tecnologías de Información, pues existe de por medio un acuerdo de calidad.

Se puede concluir que los objetivos logrados fueron: aumentar el número de incidencias, minimizar el tiempo destinado a la resolución de incidencias de TI, e

incrementar la satisfacción de los usuarios en relación con el servicio de atención y solución de incidencias por parte de la Oficina de Tecnologías de la Información. Así también, contrastando los resultados con aquellos obtenidos por Bances (2015), hemos evidenciado que gracias a los SLA y a los procedimientos estandarizados se redujeron los tiempos de atención a incidencias, permitiendo que el personal de TI pueda identificar las causas eficazmente y gestionar la continuidad del negocio eficientemente. En ese sentido, podemos sostener que se pudo corroborar la hipótesis formulada en un principio, lo cual está justificado con lo argumentado anteriormente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bances, M. (2015). Implementación del proceso de Gestión de Incidencias basadas en las buenas prácticas de ITIL V3 para la Facultad de Salud de la UPeU – Lima. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú
- Baud, J. (2016). ITIL V3: Entender el enfoque y adoptar las buenas prácticas. Barcelona. Ediciones ENI.
- Baud, J. (2017). Preparación para la certificación ITIL Foundation V3 (pp.29). (2ª. ed.). Barcelona: Ediciones ENI.
- Chaiña K. (2013) Satisfacción del usuario y la Gestión de Incidencias usando la biblioteca de infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL v.3) en la empresa Electrosur s.a. Tacna – 2013 (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú
- Jiménez (2018). Genius y Training. La importancia de Gestión de Incidentes en IT/ Soporte/ Service Desk y Operaciones: 6 Razones para alinearlos a ITIL.
- Kempter, S., Kempter A. (2013) “La wiki de ITIL”. Portal electrónico IT Process Maps, Alemania://wiki.es.it-processmaps.com/index.php/Portada. Fecha de consulta: 18 de marzo del 2020.
- Meza G. (2017). La Gestión de Servicios un enfoque de ITIL, Revista de Tecnología de la Información.
- Ruiz, F. (2014). ITIL v3 como soporte en la mejora del proceso de Gestión de Incidencias en la mesa de ayuda de la SUNAT: sedes Lima y Callao. (Tesis de Pregrado). Universidad Peruana de Integración Global, Lima, Perú.

**EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA  
"ECOGYM" - Y SU IMPACTO EN LA SALUD  
MENTAL BUCARAMANGA-SANTANDER (2013-  
2020)<sup>995</sup>**

Página | 2438

**SOCIAL EVALUATION OF THE "ECOGYM"  
PROGRAM - AND ITS IMPACT ON MENTAL  
HEALTH BUCARAMANGA-SANTANDER (2013-  
2020)**

Pedro Emilio Jaimes Delgado<sup>996</sup>  
Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>997</sup>  
Wilman Yesid Ardila Barbosa<sup>998</sup>  
Delly Solay Guerrero Villamizar<sup>999</sup>  
Sergio Alexander Pérez Torres<sup>1000</sup>  
Javier Orlando Acevedo Beltrán<sup>1001</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1002</sup>

---

<sup>995</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación social del programa "ECOGYM" - y su impacto en la salud mental Bucaramanga-Santander (2013-2020)

<sup>996</sup> Sociólogo y Abogado, Universidad Cooperativa de Colombia, UCC, UNICIENCIAS, Magíster en Dirección en Recursos Humanos, ENEB, docente investigador), UTS, pedrojaimed@gmail.com

<sup>997</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyecto, Universidad Benito Juárez, docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co.

<sup>998</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Industrial de Santander UIS, Magíster en Gestión Integrada en Prevención, Calidad y Medio Ambiente con especialidad en Higiene Industrial, Universidad a distancia de Madrid UDIMA, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, wilman.ardila@uniminuto.edu.

<sup>999</sup> Profesional en Administración en salud ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Técnico laboral en enfermería, Erfosalud, Auxiliar de investigación, dguerrero@uniminuto.edu.

<sup>1000</sup> Profesional en Administración en salud ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Técnico laboral en enfermería, Erfosalud, Auxiliar de investigación, dguerrero@uniminuto.edu.

<sup>1001</sup> Ingeniero químico, Magister en administración y dirección de empresas, especialista en gerencia de proyectos, Politécnico Gran Colombiano, Secretario de Planeación del Departamento de Santander. Correo: javier.acevedo.sena@gmail.com.

<sup>1002</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 129. EVALUACIÓN SOCIAL DEL PROGRAMA "ECOGYM" - Y SU IMPACTO EN LA SALUD MENTAL BUCARAMANGA-SANTANDER (2013-2020)<sup>1003</sup>

Pedro Emilio Jaimes Delgado<sup>1004</sup>, Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>1005</sup>, Wilman Yesid Ardila Barbosa<sup>1006</sup>, Delly Solay Guerrero Villamizar<sup>1007</sup>, Sergio Alexander Pérez Torres<sup>1008</sup>, Javier Orlando Acevedo Beltrán<sup>1009</sup>

Página | 2439

### RESUMEN

Las motivaciones tenidas en cuenta para el desarrollo de esta investigación parten de la premisa de que los gobiernos actuales y los entes territoriales en general, requieren de la evaluación de impacto de la inversión que se ha venido realizando en el nuevo modelo de administración pública. Es necesario que se tenga conocimiento sobre la productividad del gasto público, y de manera especial, sobre el impacto en la salud mental y la construcción de la paz en los beneficiarios de los programas de Parques al Aire Libre –ECOGYM- que lleve a evaluar la eficacia y eficiencia de los resultados y efectos. Partiendo del estudio del impacto, se podrán tomar decisiones sobre la política pública, en especial sobre los programas relacionados con la salud mental, favoreciendo las políticas públicas y por ende repercutirá en positivo en el conjunto de los ciudadanos

---

<sup>1003</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación social del programa "ECOGYM" - y su impacto en la salud mental Bucaramanga-Santander (2013-2020)

<sup>1004</sup> Sociólogo y Abogado, Universidad Cooperativa de Colombia, UCC, UNICIENCIAS, Magister en Dirección en Recursos Humanos, ENEB, docente investigador), UTS, pedrojaim.es.pyme@gmail.com

<sup>1005</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyecto, Universidad Benito Juárez, docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co.

<sup>1006</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Industrial de Santander UIS, Magíster en Gestión Integrada en Prevención, Calidad y Medio Ambiente con especialidad en Higiene Industrial, Universidad a distancia de Madrid UDIMA, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, wilman.ardila@uniminuto.edu.

<sup>1007</sup> Profesional en Administración en salud ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Técnico laboral en enfermería, Erfosalud, Auxiliar de investigación, dguerrerovi@uniminuto.edu.

<sup>1008</sup> Profesional en Administración en salud ocupacional, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, Técnico laboral en enfermería, Erfosalud, Auxiliar de investigación, dguerrerovi@uniminuto.edu.

<sup>1009</sup> Ingeniero químico, Magister en administración y dirección de empresas, especialista en gerencia de proyectos, Politécnico Gran Colombiano, Secretario de Planeación del Departamento de Santander. Correo: javier.acevedo.sena@gmail.com.

El presente estudio pretende realizar un aporte desde la academia al conocimiento de los impactos emanados por los programas ECOGYM en cuanto a la salud mental y la construcción de la paz, tanto de los beneficiarios como de sus entornos, toda vez que muchos de ellos se encuentran influenciados por bandas o parches juveniles, así como de grupos de jóvenes propensos al consumo, distribución y comercialización de las distintas tipologías de drogas y alcohol, los cuales en muchos de los casos, se han visto mermados por la práctica deportiva. A partir de aquí se establece una relación directa entre los planes de deporte social, los beneficios y por supuesto los impactos de este arquetipo que permitirá brindar recomendaciones de mejoras en la implementación de nuevos parques o en el mantenimiento de los ya existentes.

## **ABSTRACT**

The motivations taken into account for the development of this research are based on the premise that current governments and territorial entities in general require the impact assessment of the investment that has been carried out in the new public administration model. It is necessary to have knowledge about the productivity of public spending, and in a special way, about the impact on mental health and the construction of peace in the beneficiaries of the Open Air Parks programs -ECOGYM- that leads to evaluate the effectiveness and efficiency of results and effects. Based on the study of the impact, decisions can be made on public policy, especially on programs related to mental health, favoring public policies and therefore have a positive impact on all citizens.

This study aims to make a contribution from the academy to the knowledge of the impacts emanating from the ECOGYM programs in terms of mental health and peacebuilding, both of the beneficiaries and their environments, since many of them are found influenced by youth gangs or patches, as well as groups of young people prone to the consumption, distribution and commercialization of the different types of drugs and alcohol, which in many cases have been diminished by sports. From here, a direct relationship is established between the social sport plans, the benefits and of course the impacts of this archetype that will make it possible to provide recommendations for improvements in the implementation of new parks or in the maintenance of existing ones.



**PALABRAS CLAVE:** ECOGYM, salud mental, construcción de PAZ, políticas públicas, parques

**Keywords:** ECOGYM, mental health, construction of PEACE, public policies, parks

## INTRODUCCIÓN

En el municipio de Bucaramanga a finales del año 2013 se inició la implementación de los proyectos Gimnasios al Aire Libre que hacen parte del Programa Nacional de Infraestructura Social para la Paz que se promovía por el Departamento Administrativo de la Presidencia desde el año 2001 por intermedio del Fondo de Inversiones para la Paz, que se proponía el financiamiento de las líneas de fortalecimiento de capital social y desarrollo institucional que permitiría mejorar las condiciones de vida de la comunidad.

Página | 2442

En este mismo orden de ideas, es perentorio mencionar que, desde el nivel departamental, también la Gobernación de Santander propuso construir ecogimnasios y parques infantiles al aire libre como parte de la infraestructura comunitaria para la paz, incluidos en el Plan de Desarrollo Departamental “Santander Nos Une”, en los cuales se incluyó a Bucaramanga.

Técnicamente los Parques al Aire Libre son conocidos también como Programas Ecogym, los cuales hicieron parte del Plan de Desarrollo Municipal de Bucaramanga para el periodo 2012-2015, que desde su implementación y a la fecha, no han sido evaluados en cuanto al impacto social generado en la salud mental y en la construcción de paz de los beneficiarios directos e indirectos del programa en Bucaramanga, recalcando que a pesar de la existencia de algunas experiencias en evaluación social de impacto a nivel nacional e internacional en temáticas relacionadas a proyectos socio-deportivos, el objeto de estudio aquí propuesto, no ha sido sometido a procesos evaluativos que coadyuve a presentar los niveles de impacto.

En los países que constituyen Latinoamérica y en concreto Colombia, se han realizado investigaciones sobre las evaluaciones y los impactos sociales que han generado tanto las políticas socio-deportivas, como los programas o proyectos con acciones que desarrollan las entidades públicas, pero con una gran debilidad para replanificaciones futuras. Dichas investigaciones no han sido ampliamente socializadas o en caso puntual, no han sido aprovechadas como aporte significativo que se trasponle al conocimiento científico y a la redefinición de los programas, conducente al mejoramiento potencial la política pública de acuerdo a sus resultados e impactos, siendo uno de los propósitos que nos proponemos con

el presente proyecto de investigación, la evaluación social y de impacto de ECOGYM y los planes socio - deportivos de naturaleza similar.

Entre las experiencias de proyectos de evaluación desarrolladas, se tiene referencia de lo planteado por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social

(ILPES) que en su documento “Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza”, (CEPAL, 2005), manifiesta que sí se ha realizado investigación al respecto en América Latina y del Caribe en la última década, incluyéndose a Colombia, aunque en muy baja producción, siendo financiada generalmente por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, teniendo como casos por destacar, los de los programas de búsqueda de empleo, como el de “Empleo en Acción”; de los programas de capacitación el “Sena” y “Jóvenes en Acción” y de los programas de transferencia condicionada, el de “Familias en Acción”, pero ninguno, con referencia a la temática de la salud mental y la construcción de paz, muy a pesar de la existencia de proyectos, programas y políticas públicas que le apuntan a la atención y promoción de dichas variables e indicadores de gestión e inversión pública.

Uno de esos programas o proyectos que se han diseñado y ejecutado en varios países del mundo, tiene que ver con los “Gimnasios al Aire Libre” conocidos así mismo en Uruguay (Del Campo, 2016) y tenidos estos como estrategia de promoción de la salud. Sin embargo, indagando sobre las investigaciones y países que han realizado evaluaciones de impacto, encontramos a Chile, Argentina, México, Paraguay y España, país este último en el cual encontramos trabajos sobre “El Deporte en los Espacios Públicos Urbanos” y “Espacios públicos para la práctica de ejercicios al aire libre” Puig y Maza, (2008); “Los Espacios Públicos Urbanos y el Deporte como Generadores de Redes Sociales” Puig y Maza (2003) ambos estudios realizados en Barcelona pero ninguno sobre evaluación social de impacto, que sirva de modelo a tener en cuenta en la evaluación e impacto de proyectos de inversión social en materia relacionada con la salud mental y la construcción de paz, lo que hace necesario metodológicamente diseñar los instrumentos más apropiados para realizar el estudio propuesto, que sirva de modelo no solo para los programas ECOGYM en

Bucaramanga, sino en otras latitudes y para programas similares o de inversión social de políticas públicas.

En Colombia, encontramos que la Universidad Nacional de Colombia sí ha realizado investigaciones al respecto, como es el caso de la investigación “Modelo de Promoción de la Salud, con Énfasis en Actividad Física, para una Comunidad Estudiantil Universitaria” y “Gimnasios al aire libre con un diseño social” realizadas en el año 2013. Otro es el caso de las instituciones de educación superior de Risaralda, con el trabajo investigativo “Actividad física: estrategia de promoción de la salud” (Universidad Autónoma de Manizales, 2011).

Ahora bien, para intentar realizar proyectos de esta categoría, es necesario precisar algunos aspectos conceptuales considerados primordiales, para poder establecer evaluaciones de impacto social, como lo son los conceptos de evaluación, de social, de impacto, de salud mental y de la paz; el deporte y la actividad física como aspectos básicos para mejorar la salud y el bienestar, propósitos estos esenciales para el logro de los objetivos del milenio; teniendo entre ellos que “evaluación de impacto es la medición de los cambios en el bienestar de los individuos que pueden ser atribuidos a un programa o a una política específica”, como la define el Banco Mundial; que impacto es el efecto producido en la opinión pública por alguna situación o señal que deja algo (Tendencias, 2009), y la evaluación de impacto social entendida como una estrategia de investigación para aumentar los conocimientos sobre una determinada materia.

Actualmente encontramos que la Ley 1616 de 2013 definió la salud mental como “un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad...”, la cual siendo ésta de interés y prioridad nacional para Colombia, un bien de interés público y un componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas, requiere ser estudiada por las universidades públicas y privadas del país y cuyas investigaciones deben ser promovidas por Colciencias y el Ministerio de la Protección Social en el marco del Plan Nacional de Investigación en Salud Mental.

Ante lo anteriormente expuesto, se requiere entonces de una Evaluación de Impacto que considere los resultados de los procesos en tres ámbitos: uno relacionado con los productos, entendidos estos como los resultados concretos de la ejecución de las políticas, programas o proyectos evaluados, es decir, como los bienes producidos o servicios prestados, esto es, evaluar el impacto de los resultados del programa ECOGYM en el municipio de Bucaramanga, entendidos como los resultados del programa, la salud mental y la construcción de paz, o entendidos estos, como los resultados de dicho programa o de los servicios prestados con los equipos y máquinas que tienen los ECOGYM, puestos a disposición democrática de la población sin importar su estrato social.

Un segundo ámbito, relacionado con los efectos o resultados obtenidos al utilizar los productos, que para el caso nuestro, de la salud mental y la construcción de paz como productos, sus efectos serían “una persona sana física, social y mentalmente” (Naciones Unidas, 2003) y “la vida social o común en armonía, en paz”, que se convertirían así mismo en la pregunta de investigación, pues es esto finalmente lo que se quiere conocer con la investigación, ¿cuál es el impacto social generado en el entorno con relación a la salud mental y la construcción de paz por los gimnasios al aire libre de Bucaramanga?, todo lo cual tiene relación directa con el tercer ámbito de la evaluación de impacto, relacionado exactamente con el impacto, entendido este, como los resultados obtenidos al utilizar los efectos, los cuales han de asegurar la permanencia y continuidad de los logros alcanzados y va más allá de la vida útil del programa ECOGYM, todo esto, teniendo claro los aportes dados por Muñiz, (1997), al considerar que en la evaluación de impacto social en perspectiva investigativa, toda acción desarrollada con los individuos requiere ser valorada, analizada, comprendida en sus cambios evolutivos o los que no suceden por quedarse en condición incólume, con el fin de ser los mejores continuamente en los proceso de transformación social.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El tipo de investigación que mejor se ajusta respecto al objetivo general planteado en el estudio es la descriptiva - explicativa, que se caracteriza por su rigurosidad y sistematicidad en la recolección de información acerca de actividades, características y resultados de

programas, para realizar juicios acerca del programa ECOGYM, mejorar su efectividad o informar la toma de futuras decisiones.

Además, este tipo de investigación tiene como objetivo evaluar los resultados de uno o más programas que hayan sido o estén aplicados dentro de un contexto determinado. La intención de la investigación evaluativa es medir los efectos de un programa por comparación con las metas que se propuso lograr, a fin de tomar decisiones subsiguientes para mejorar la ejecución futura. El diseño de investigación, entendido este como las etapas o fases de la actuación que se ha de seguir, de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo) que se propone para el presente estudio, es el siguiente:

Primera Fase: analizar las variables, objetivos, indicadores y metas tenidas en cuenta en el momento de formulación del proyecto de Parques al Aire Libre en el Banco de Proyectos del municipio de Bucaramanga, teniendo en cuenta como premisa o hipótesis inicial de trabajo, que los funcionarios formuladores del mismo, no tuvieron en cuenta las variables salud mental y construcción de paz como parte de los resultados o efectos del programa, pero que sí es importante para nosotros establecer los tenidos en cuenta por el municipio dentro de su política pública.

Primera fase se tendrá como información prioritaria la documental y como técnica de recolección de información el Análisis de contenido de las Fichas MGA de formulación y matrícula del proyecto en el Banco de Proyectos del municipio, así como la Entrevista estructurada a los funcionarios formuladores de proyectos y coordinadores de política pública del municipio (en las Secretarías de Desarrollo Social, de Salud y Ambiente y de Infraestructura).

Segunda Fase: caracterizar cada uno de los Parques al Aire Libre que se implementaron, es decir, contar que características, equipos, maquinas, instructores, etc., tenían o no tenían cada uno de los mismos y las características demográficas de la población donde están los parques y las características de género, edad, vulnerabilidad, etc., de los que hacen uso directo de los equipos en cada uno de los sitios urbanos y/o rurales donde se implementaron.

La información tenida en cuenta será por una parte de tipo documental mediante las técnicas de análisis de contenido y análisis de documentos de los contratos ejecutados por el

municipio para la implementación de los Parques al Aire Libre, así como también la recogida de manera directa mediante la observación sistemática de los distintos parques implementados en casi setenta y dos (72) barrios y corregimientos de Bucaramanga que permita finalmente inventariarlos, describirlos y caracterizarlos, y así poder determinar luego la población y muestra del estudio en el propósito de evaluar finalmente su impacto en la salud mental y en la construcción de paz de sus beneficiarios y entorno social.

Tercera Fase: diseñar los instrumentos metodológicos (Entrevista Estructurada, Observación Sistematizada y Encuesta) que serán aplicados como técnicas de recolección de información a las fuentes primarias (a las personas que utilizan los parques al aire libre, a las personas que no los utilizan pero viven en las zonas de influencia de estos, a las personas que establecen y registran los indicadores de salud mental y criminalística, a los líderes y dirigentes comunales y comunitarios), de acuerdo a la población y muestra que se determine para realizar la evaluación social de impacto de los efectos y resultados positivos o negativos con la implementación y ejecución del programa ECOGYM.

En esta misma fase también se realizará la evaluación de la eficacia y eficiencia del programa ECOGYM en la salud mental y construcción de paz de los beneficiarios directos de los Parques al Aire Libre y los efectos o resultados en la comunidad de influencia de los entornos sociales donde se implementaron, con los mismos instrumentos diseñados y aplicados a la muestra.

Cuarta Fase: diseñar una estrategia de mejora a tener en cuenta en el diseño, implementación y seguimiento de los programas ECOGYM, que impacte de manera dirigida y positivamente en la salud mental y en la construcción de paz de los beneficiarios y sus entornos en cuanto a los efectos y resultados superiores del mismo, como resultado final y superior de un proceso empírico-analítico realizado a lo largo de la investigación a partir del conocimiento generado, pues buscamos la explicación, la determinación de causas y efectos cuantitativamente comprobables y repetibles en contextos diversos con variables de control a tener en cuenta en los mantenimientos de los parques al aire libre existentes, así como en la implementación de nuevos parques y el planteamiento de mejoras para ello, que garantice una optimización del programa ECOGYM.

Se hará así mismo un registro fotográfico y videograbación de los parques al aire libre definidos como población o muestra

La Población definida como “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación, como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (Fracica, 1988) y según Jany (1994), población es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p. 48) o bien unidad de análisis. Por lo tanto, para el estudio propuesto, la población sería:

- Alcance: siete (7) parques al aire libre del aré metropolitana de Bucaramanga
- Elementos: los setenta y dos (72) parques al aire libre que se implementaron en Bucaramanga como programa ECOGYM.
- Unidades de muestreo: los parques al aire libre.
- Muestra: siete (7) parques al aire libre- 120 usuarios

Otra es la población en cuanto a los ciudadanos que hacen uso directo de los equipos de los parques al aire libre y reciben de manera directa los beneficios de estos, así como también, en cuanto a los ciudadanos que reciben de manera indirecta los beneficios o no del programa ECOGYM y sobre los cuales debe tomarse una muestra representativa mediante el Método de muestreo No probabilístico por conveniencia, teniéndose entonces que el tamaño de la misma será determinada de acuerdo al número promedio de ciudadanos que hacen uso diario de un parque al aire libre en un parque urbano y en un parque rural.

- Técnicas de recolección de información:
- Entrevistas estructuradas y no estructuradas: Los investigadores realizaran entrevistas a los grupos de habitantes seleccionados, como objeto de estudio.
- Encuestas: se realizaron encuestas a los grupos de habitantes seleccionados, como objeto de estudio.
- Análisis documental; recolectando la información de fuentes secundaria a partir de estadísticas, bases de datos, páginas web de instituciones públicas y privadas.
- Observación directa, toma de videos, audios imágenes



## RESULTADOS

Se comenzó la recolección de datos en el periodo comprendido entre marzo de 2013 al febrero de 2020, cada investigador realizó un promedio de 20 encuestas en diferentes horarios y días de la semana al azar, la tasa de respuesta fue de 100%, los datos descriptivos de los usuarios de los ECOGYM del área metropolitana se detallan en la tabla 1.

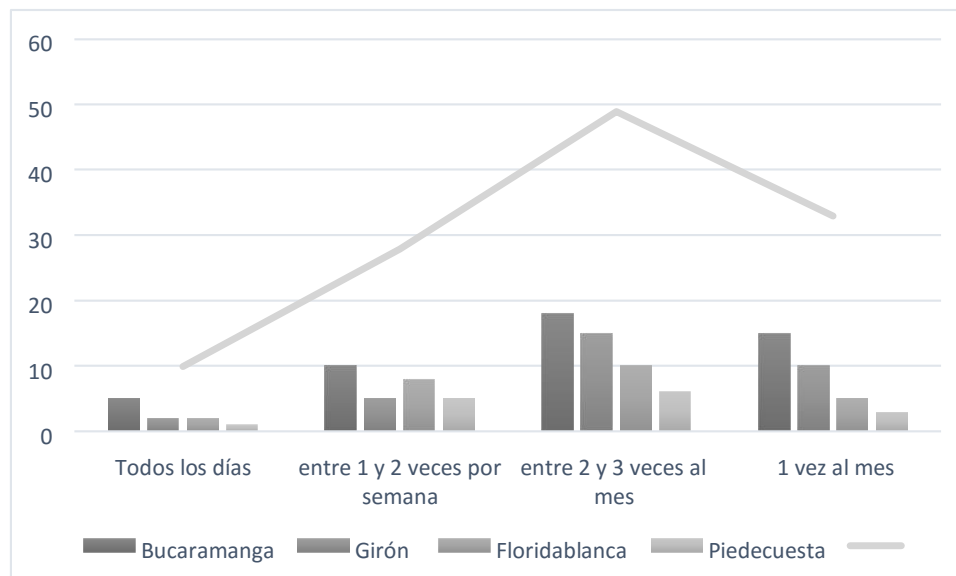
**Tabla 1**

*Edad de usuarios de usuarios de los ECOGYM por sexo*

ECOGYM	Media Mujer	Media Hombre
<b>Bucaramanga</b>	<b>39</b>	<b>46</b>
<b>Girón</b>	44	51
<b>Floridablanca</b>	45	40
<b>Piedecuesta</b>	41	42

Fuente. Elaboración propia. Nota. La tabla muestra la edad media de los usuarios de los ECOGYM por sexo

Existe una gran dispersión en la edad de los usuarios femeninos y masculinos encuestados en los ECOGYM del área metropolitana de Bucaramanga, se realizaron 120 encuestas, 60 usuarios de sexo masculino y 60 de sexo femenino. Las edades promedio de las mujeres: 39 y 44 años son menores que la de los hombres: 40 y 51 años.



**Figura 1. Frecuencia de concurrencia a los ECOGYM. Fuente. Elaboración propia.**

En a la frecuencia del uso de los usuarios de los ECOGYM del área metropolitana de Bucaramanga (figura 1), se observa que, en Bucaramanga, los usuarios de los ECOGYM en un 38%, entre 2 y 3 veces por semana, 31% concurren 1 vez al mes, 21% entre 1 y 2 veces por semana y el 10% todos los días.

En Girón los usuarios de los ECOGYM concurren en 47% entre 2 y 3 veces al mes, un 31% una vez al mes, un 16% concurre entre 1 y 2 veces por semana y un 6% asiste todos los días a los ECOGYM.

Los usuarios de Floridablanca asisten a los ECOGYM, entre 2 y 3 veces en el mes, un 40%, un 32% asiste entre 1 y 2 veces por semana, una vez al mes asisten en un 20% y todos los días un 8% de los usuarios.

En Piedecuesta concurren un 40% entre 2 y 3 veces al mes, entre 1 y 2 veces por semana un 33%, 1 vez al mes concurren un 20% de los usuarios y por último un 7% todos los días.

El estudio también nos permite tener un conocimiento preciso de los valores positivos, conceptos, variables, objetivos e indicadores a tener en cuenta para el diseño de nuevos Parques al Aire Libre para que impacten positivamente en la salud mental y la construcción de paz de los ciudadanos beneficiarios, así como también a tener en cuenta en su implementación (manuales, tiempos, instructores, beneficios de cada máquina, tiempos de uso, rutinas, etc.), así como también de los instrumentos a aplicar en el seguimiento periódico a los programas ECOGYM para tener un mayor control en el impacto de los mismos.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El proyecto de investigación a desarrollarse, finalmente permitirá mejorar las condiciones de salud de los ciudadanos que hagan uso de los Parques al Aire Libre, toda vez que como resultado superior del mismo, se busca generar un modelo mejorado del programa ECOGYM con las recomendaciones necesarias para que se tengan manuales instructivos de los ejercicios que favorezcan no solo la salud mental de todos y cada uno de los beneficiarios directos que hagan uso de los equipos, en el cual se recomienda se tenga la presencia de instructores para el control y vigilancia de los ejercicios realizados que realmente intervengan

en la salud integral de los beneficiarios, así como también del impacto positivo que se cause en la construcción de paz no solo de los ciudadanos y ciudadanas que hagan uso directo de los equipos, sino también en toda la comunidad que recibirá la influencia positiva de los resultados en cuanto al manejo racional y alternativo de los conflictos que se presenten en la comunidad, como una efecto de los ejercicios realizados y las relaciones cordiales y tolerantes que se ejercitan en los turnos que deben esperarse en muchos de los casos para poder realizar los ejercicios y rutinas deportivas.

Impacto en Políticas Públicas sobre salud mental. Este proyecto aspira a ser un referente en la mejora de los programas ECOGYM en cuanto a la salud mental de los beneficiarios directos del mismo, toda vez que busca constituirse en un modelo de intervención y ejecución en otras latitudes donde se implemente parques al aire libre y se realicen mantenimiento de estos y mejoras en su ejecución.

**Tabla 2**  
*Preferencias de aparatos por sexo*

<b>Aparato</b>	<b>Mujer</b>	<b>Hombre</b>
el twister		0%
los volantes dobles	14%	10%
la elíptica	25%	12%
el caminador aéreo	22%	12%
la prensa horizontal	8%	13%
el double swing	3%	0%
el dorsal ancho	9%	12%
el pectoral sentado	2%	14%
las bancas abdominales	2%	14%
las barras paralelas	2%	7%
remo	10%	6%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente. Elaboración propia. Nota. La tabla muestra las preferencias de los usuarios de los ECOGYM del Área Metropolitana de Bucaramanga por sexo

Al analizar la preferencia de usuarios de los ECOGYM en el área metropolitana, se puede observar que existen una diferencia entre hombres y mujeres en aparatos como el pectoral sentado, las bancas abdominales y las barras paralelas, el caminador aéreo y la elíptica (Ver Tabla 2). Los aparatos de principal componente aeróbico son preferidos por las mujeres con relación a los hombres, los cuales prefieren los aparatos que potencian la fuerza muscular, especialmente de miembros superiores y tronco.

**Tabla 3**

*Razones de uso de los ECOGYM en el Área Metropolitana*

<b>Razones de uso de los ECOGYM</b>	<b>45%</b>
<b>Gratuito</b>	
<b>Seguridad</b>	8%
<b>Cercanía</b>	30%
<b>Entorno</b>	5%
<b>Infraestructura</b>	10%
<b>otro</b>	2%

Fuente. Elaboración propia. Nota. La tabla muestra las razones de uso de los ECOGYM

Las principales razones por las que las personas utilizan ECOGYM en el área Metropolitana, es porque el servicio es gratuito y de fácil acceso, así como la cercanía con sus residencias y la infraestructura, ya que la mayoría de ECOGYM son relativamente nuevos, también podemos observar en la tabla que los factores de seguridad y entorno son tan relevantes para los usuarios.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bedimo-Rung AL, Mowen AJ, Cohen DA. The significance of parks to Physical activity and public health: a conceptual model. *Am J Prev Med.* 2005;28 (2):159-168.

CEPAL –Naciones Unidad y el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) Banco Mundial y el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, Navarro H, (2015) Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza. Santiago de Chile Recuperado de: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5605/S053168\\_es.pdf;jsessionid=46F177B3E4EBC046D974646D862FD249?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5605/S053168_es.pdf;jsessionid=46F177B3E4EBC046D974646D862FD249?sequence=1)

Página | 2454

González C, Calcetero J, (2009) Evaluación de Impacto Social: Una estrategia de Investigación, *Revista tendencias y retos* No. 14.

Del Campo, C., Bermúdez, G., Peluffo, S., & Del Campo, J. (2016). Gimnasios al Aire Libre como estrategia de promoción de salud. *Usuarios y características de uso en Uruguay. Tendencias en medicina*, 48, 66-73.

Frank LD, Sallis JF, Saelens BE, Leary L, Cain K, Conway L, Hess PM. "The development of a Walkability Index: Application to the neighborhood Quality of Life Study." *British Journal of Sports Medicine.* 2009. Available: <http://bjsm.bmj.com/content/early/2010/04/22/bjism.2009.058701.full>.

Fisher KJ, Li FZ, Michael Y, Cleveland M. Neighborhoodlevel influences on physical activity among older adults: a multilevel analysis. *J Aging Phys Act.* 2004; 12:45- 63.

Kaczynski AT, Johnsons AJ, and Saelens BE. "Neighborhood land use diversity and physical activity in adjacent parks." *Health and Place.* 2010; (2) 413-415.

Kruchelski S, Rauchbach R. *CrutibAtivagestaonascidadesvoltada a promocao da atividade física, esporte, saude e lazer: Avaliacao, prescricao e orientacao de atividade física e recreativas, na promocao de saude e hábitos saudáveis da populacaocurtibana.* Curitiba R

Organización Mundial de la Salud (1986) Carta de la Ottawa para la promoción de la salud "Salud para Todos en el año 2000" Recuperado de:

[http://www.promocion.salud.gob.mx/dgps/descargas1/promocion/2\\_carta\\_de\\_ottawa.pdf](http://www.promocion.salud.gob.mx/dgps/descargas1/promocion/2_carta_de_ottawa.pdf)

Rauchbach. 2005:149. 13. Kaczynski AT, Henderson KA. “Environmental Correlates of Physical Activity: A review of Evidence about Parks and Recreation.” *Leisure Sciences*. 2007; 29: 315-54.

Página | 2455

Puig, N. y Maza, G. (coords.) (2008). El deporte en los espacios públicos urbanos. Monográfico de Apunts. Educación Física y Deportes (91).

Puig, N.; Vilanova, A.; Camino, X.; Maza, G.; Pasarello, M.; Juan, D. y Tarragó, R. (2006) Los espacios públicos urbanos como generadores de redes sociales. El caso de la ciudad de Barcelona. Apunts. Educación Física y Deportes (84), 76-87.

Mowen A, Kaczynski TL, Cohen D. The potential of parks and recreation in addressing physical and fitness. *President’s Council on Physical Fitness and Sports*. 2008;9(1):1-8

Mitchell R., Popham F, 2008. “The effect of exposure to natural environment on Health inequalities: an observational population study.” *The Lancet* 372(9650):1655-1660.

Sallis JF, Millstein RA, Carlson JA. Making Healthy Places: Community Design for Physical Activity pp 33-49 Available: [http://link.springer.com/chapter/10.5822/978-1-61091-0361\\_2page-2](http://link.springer.com/chapter/10.5822/978-1-61091-0361_2page-2).

Tinsley HE, Tinsley DJ, Croskeys CE. Park usage, social milieu, and psychosocial benefits of park use reported by older urban park users from four ethnic groups. *Leisure Sciences*. 2002; 24:199-218.

Roemmich JN, Epstein LH, Raja S, Yin L, Robinson J, Winiewicz D. Association of access to parks and recreational facilities with the physical activity of young children. *Prev Med*. 2006;43(6):437-441.

Van den Berg AE, Mass J, Verheij RA, Groenewegen PP. “Green space as a buffer between stressfull life events ans health” *Social Science & Medicine*. 2010;70(8):1203-1210.

Wendel-Vos GC, Shuit AJ, de Niet R, Boshuizen HC, Saris WH, Kromhout D. Factors of physical environment associated with walking and bicycling. *Med Sci Sports Exerc.* 2004; 36:725-730.

Villada E, Sepúlveda N, (2009). El mejoramiento físico integral como mediador positivo en el rendimiento de la actividad laboral y la prevención de la enfermedad en adultos, usuarios del Gimnasio de la Casa Club del Egresado de la Universidad de Medellín. Recuperado de: <http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/192-elmejoramiento.pdf>  
Graw Hill. Página | 2456

Vidarte J, Velez C, Sandoval C, Alfonso M, (2011) Actividad Física: ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD. *Red de Revistas Científica de America Latina y el Caribe, España y Portugal.* Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309126695014>



**HABILIDAD VISOESPACIAL,  
DISCRIMINACIÓN AUDITIVA, Y  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UN GRUPO  
DE ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DEL  
NIVEL PRIMARIO EN LA REPÚBLICA  
DOMINICANA<sup>1010</sup>**

Página | 2457

**VISOSPACE SKILL, HEARING  
DISCRIMINATION, AND ACADEMIC  
PERFORMANCE IN A GROUP OF STUDENTS  
OF THE SECOND CYCLE OF THE PRIMARY  
LEVEL IN THE DOMINICAN REPUBLIC**

Wanda Marina Román Santana<sup>1011</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1012</sup>

---

<sup>1010</sup> Derivado del proyecto de investigación. Habilidad visoespacial, discriminación auditiva, y rendimiento académico en un grupo de estudiantes del segundo ciclo del nivel primario en la República Dominicana

<sup>1011</sup> Universidad La Rioja/ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña ISFODOSU, Recinto Luis Napoleón Núñez Molina, República Dominicana wanda.roman@isfodosu.edu.do

Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 -*

*ISSN: 2711-1857*

# **130. HABILIDAD VISOESPACIAL, DISCRIMINACIÓN AUDITIVA, Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO EN LA REPÚBLICA DOMINICANA<sup>1013</sup>**

Wanda Marina Román Santana<sup>1014</sup>

## **RESUMEN**

El presente estudio abordó el determinar la relación que existe entre la habilidad visoespacial, la discriminación auditiva y el rendimiento académico en un grupo de estudiantes del segundo ciclo del Nivel Primario, en un Centro Educativo en la República Dominicana. El objetivo general fue el de determinar si existe relación entre habilidad visoespacial, discriminación auditiva, y rendimiento académico en un grupo de estudiantes. La metodología se enmarcó en utilizar el diseño de tipo descriptivo, correlacional y no experimental, donde no se manipularán las variables. Para evaluar la discriminación auditiva se utilizó la Prueba de Discriminación Auditiva PAF, (Valles 1990), Para evaluar las habilidades visoespaciales se utilizará la prueba de copia y Reproducción de la figura Compleja de Rey (Test del Rey 1942) y para determinar el rendimiento académico se recopilaron los promedios de cada asignatura extrayendo de ellas un promedio general. Los resultados mostraron que: entre habilidades visoespaciales y discriminación auditiva, no existe correlación alguna, tanto en la FCR Copia y FCR Memoria. Entre la discriminación auditiva y rendimiento académico de los estudiantes de 4to., 5to. y 6to. grados del nivel primario, no hay correlación estadísticamente significativa, entre habilidades visoespaciales, y rendimiento académico no existe asociación lineal en los estudiantes que cursan los grados de 4to, 5to y 6to. y por último que entre Habilidad Visoespacial (FCR Copia) y el Rendimiento Académico no existe relación significativa alguna, en conclusión se puede

---

<sup>1013</sup> Derivado del proyecto de investigación. Habilidad visoespacial, discriminación auditiva, y rendimiento académico en un grupo de estudiantes del segundo ciclo del nivel primario en la República Dominicana

<sup>1014</sup> Universidad La Rioja/ Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña ISFODOSU, Recinto Luis Napoleón Núñez Molina, República Dominicana wanda.roman@isfodosu.edu.do

afirmar que: existe una asociación lineal estadísticamente significativa, positiva, directa y moderada entre las Habilidades Visoespaciales (FCR Memoria) y (FCR Copia) en los estudiantes de 4to., 5to. y 6to. grados del nivel primario. Lo que muestra que si los sujetos si tienen apoyo visual pudieran realizar un mejor trabajo.

## **ABSTRACT**

The present study addressed the determination of the relationship between visuospatial ability, auditory discrimination, and academic performance in a group of students of the second cycle of the Primary Level, in an Educational Center in the Dominican Republic. The general objective was to determine if there is a relationship between visuospatial ability, auditory discrimination, and academic performance in a group of students. The methodology was framed in using the descriptive, correlational, and non-experimental design, where the variables will not be manipulated. The PAF Auditory Discrimination Test (Valles 1990) was used to assess auditory discrimination. The Copy and Reproduction test of the Rey Complex Figure (Test del Rey 1942) was used to assess visuospatial skills and to determine academic performance the averages of each subject were compiled, extracting from them a general average. The results showed that: between visuospatial skills and auditory discrimination, there is no correlation, both in the Copy FCR and Memory FCR. Between auditory discrimination and academic performance of 4th, 5th. and 6th. In primary school grades, there is no statistically significant correlation between visuospatial skills and academic performance; there is no linear association in students who are in grades 4, 5, and 6. and finally that between Visospatial Skill (Copy FCR) and Academic Performance there is no significant relationship, in conclusion it can be stated that: there is a statistically significant, positive, direct and moderate linear association between Visospatial Skills (Memory FCR) and ( FCR Copia) in 4th, 5th. and 6th. primary level grades. Which shows that if the subjects do have visual support, they could do a better job

**PALABRAS CLAVE:** habilidades visoespaciales, discriminación auditiva, rendimiento académico.

**Key words:** visuospatial skills, auditory discrimination, academic performance.

## INTRODUCCIÓN

La educación primaria es uno de los niveles educativos en América Latina fundamentales para la educación del individuo, en este proceso de formación el niño va desarrollando sus habilidades y competencias, que le permiten por ende tener un buen rendimiento académico en sus clases. Para esto deben irse evidenciando sus habilidades en todas sus manifestaciones, sobre todo la visoespacial y la discriminación auditiva, ya que le permitirá ir adquiriendo los procesos básicos y vitales, tales como: manipular, analizar, moverse, escribir, leer, diferenciar, observar, escuchar y poder expresarse.

Las habilidades visoespaciales se relacionan con la forma en cómo se percibe el mundo que nos rodea incidiendo en cómo se divisan las cosas y, el docente debe potenciar estas habilidades (Armstrong, Rivas, Gardner y Brizuela, 1999). Esta habilidad debe estar estimulada en todo el recorrido escolar del niño ya que esto genera mucho aprendizaje significativo, que es el objetivo de todo docente.

Para que el proceso de aprendizaje se dé eficientemente, es necesario que el niño presente una buena discriminación a los estímulos auditivos. A su vez estos estímulos son los responsables de que pueda haber una buena adquisición del lenguaje. El entorno donde se desenvuelve el estudiante jugará un papel preponderante en cómo se va potencializando sus habilidades visuales, las mismas permitirán que pueda ubicarse en tiempo y espacio. Otro factor importante es el reconocimiento de los sonidos o estímulos auditivos. Alvis-Gómez y Pulzara-Tiara (2013) destacan la importancia del medio o contexto, espacio donde se llevan a cabo todos los desplazamientos que realiza el individuo, permitiéndole la organización de sus percepciones y actuando en conjunto todas sus habilidades: cinéticas, táctiles, visuales y auditivas.

El rendimiento académico por su lado debe estar sostenido por el desarrollo de actividades que potencien las habilidades, que puedan hacer que el niño muestre todas sus destrezas al momento de realizar trabajos de índole cognitivo.

El rendimiento académico adopta valores cualitativos y cuantitativos que permite mostrar los conocimientos, habilidades y actitudes de un estudiante en la escuela (Edel 2003). Todas estas concepciones las debe tomar en cuenta el docente a la hora de valorar los aprendizajes de su estudiantado.

En este sentido, este proyecto plantea buscar la relación existente entre las variables a estudiar, en un grupo heterogéneo que interactúa en el mismo contexto escolar, que son estimulados de la misma forma generalizada por su profesor.

Cruz, Fernández, y Cordón (2017) establecieron que la habilidad visoespacial es la capacidad para percibir de forma precisa el mundo visual y espacial, esta permite elaborar presentaciones mentales de los objetos, transformar las percepciones, recrear aspectos de la experiencia visual y percibir direcciones en el espacio tanto concreto como abstracto. El desarrollo de esta habilidad permite además la relación existente entre lo que se ve, en qué lugar lo percibo, y hacia donde lo puedo transferir; todo esto le permite al niño integrar diversos elementos a su capacidad para una mejor abstracción.

Es necesario comprender el proceso que se da en el desarrollo de las habilidades visoespaciales, es evidente que este asunto no se da, si el sistema visual no está funcionando bien o si presenta alguna dificultad, por ende, se ejerce un gran trabajo en la identificación de lo que vemos y especialmente donde lo ubicamos, todo esto ocurre para poder tener mejor procesada la información referente al color, tamaño y posición del objeto que se tiene que ver o que se está mirando.

Las personas usan esta habilidad para procesamiento visual o espacial, ya sea ubicándose en algún lugar, leer mapas, percibir, y para darle sentido a las letras y los números desde el momento de su adquisición y desarrollo. Todo lo que el niño ve, toca o intenta tocar, le permite conocer la textura del objeto tocado y desarrolla el sistema visual oculomaneal, mejorando su motricidad fina y desarrollando su habilidad visoespacial ya que va haciendo representaciones mentales que permiten la cognición espacial (Villamil 2016).

En todo este proceso el niño entiende o va entendiendo lo que percibe, las distancias que lo envuelven, el tamaño y el color. Intentando tener cierto control de todo lo que observa, control que se va desarrollando desde el momento del nacimiento hasta lo largo de toda su vida y sobre todo cada vez que realiza un movimiento con sus ojos. Los estímulos visuales permiten en la memoria de trabajo realizar representaciones significativas y efectivas de aprendizaje ( Manso y Ballesteros, 2003).

Aunque la lectura es un proceso complejo, un buen movimiento en los ojos del niño hará que presente menos dificultad en el proceso de realizarla. Este movimiento se denomina

movimiento sacádico, que son los saltos que el niño ejecuta al momento de realizar el proceso lector. Un buen movimiento sacádico permitirá al niño poder tener mejores percepciones de las cosas que ve y observa. En este sentido las habilidades visoespaciales permiten que los procesos de lectura sean más automatizados, disminuyendo el esfuerzo en la atención y los procesos visuales (Au y Lovegrove, 2006).

Sin lugar a duda los procesos de lectura permiten registrar procesos sensoriales y cognitivos bastante complejos ya que los símbolos gráficos se transforman para poder procesarlos y ser integrados como parte del conocimiento de los estudiantes (Bernard A. Steinman, BJ LeJeune y BT Kimbrough, 2006).

Las teorías de las inteligencias múltiples de Howard Gardner plantea la existencia de diferentes inteligencias, entre ellas la inteligencia visoespacial, este tipo de inteligencia es la que permite que las habilidades se vayan desarrollando de manera más adecuada, permite percibir el mundo de una manera más precisas, tanto en lo visual como en lo espacial, (Armstrong, 2006).

La inteligencia visoespacial puede ser estimulada en el ámbito escolar, aunque todas las personas desarrollan las ocho inteligencias y estas cooperan unas con otras, por lo tanto, sino son bien estimuladas merman la capacidad del individuo que permiten que esta habilidad se evidencie.

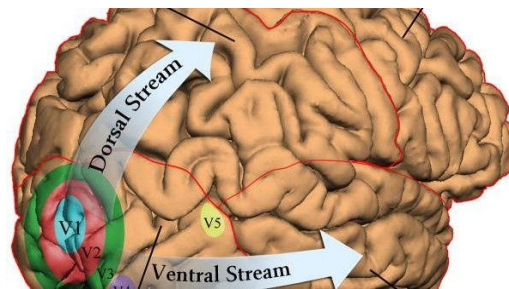
Un factor que ha impulsado grandemente el desarrollo de esta habilidad son las nuevas tecnologías, que cada día más potencializan el quehacer del individuo, ampliando sus habilidades y destrezas sobre todo en el aspecto visual. Si el docente sabe utilizarlas y tiene la actitud pues esto potenciaría grandemente los procesos de aprendizajes de los alumnos y como la relación con la realidad virtual es tan estrecha pues permitiría el desarrollo de los aspectos necesarios para potenciar lo visoespacial. El uso de las tecnologías permite una comunicación visual más intuitiva, lo que fortalece la habilidad visoespacial y capacidad para integrar lo virtual con el mundo físico (Oblinger y Oblinger, 2005)

En cuanto a la neuropsicología de las habilidades visoespaciales, el alcance de percibir lo que se observa, el procesamiento de la información, los movimientos realizados con el cuerpo están dirigidos por la habilidad visoespacial, la cual permite tener control de qué se percibe y qué se manipula no solo de manera mental. "Las habilidades perceptuales

visuales son las encargadas de la organización y el procesamiento de la información a nivel visual formando parte de la percepción visual y colaborando en el desarrollo cognitivo” (Price y Henao, 2011, p.93).

El sistema visual tiene dos rutas que se encargan de interpretar la información que percibimos: la ruta ventral identifica el “qué” vemos y la ruta dorsal identifica “dónde”. La ruta ventral se relaciona con el lóbulo temporal, mientras que, la ruta dorsal, está relacionada con la localización, la misma va desde el lóbulo occipital al lóbulo parietal. El sistema ventral es útil en el reconocimiento de los objetos, mientras que, el dorsal permite ubicar los objetos de manera visual y transformándolo en conductas motoras mucho más coordinadas.

La figura 1, muestra el sistema dorsal, que revela la ubicación en el espacio y el sistema ventral, donde se visualizan los objetos y las particularidades que lo componen.



**Figura 1.** Sistema dorsal y ventral. Fuente. <http://licjorgequiroga.com/2015/09/18/la-via-visual-del-donde-y-del-que/>

La discriminación auditiva ayuda al ser humano a poder distinguir los sonidos que se producen en el medio que lo rodea, este proceso es posible gracias a que el ser humano posee un aparato auditivo, el sonido se convierte en impulsos neuro eléctricos inmediatamente entra por el canal auditivo, impulsos que son procesados por el sistema nervioso central. Berdicewski y Milicic (1979) encontraron diferencias significativas en los resultados de la prueba de discriminación auditiva, PAF, aplicada a tres grupos de estratos sociales y económicos diferentes (bajo, medio y alto), la muestra estuvo conformada por 317 participantes, pertenecientes al sector educativo público y privado, eran de ambos géneros y sus edades oscilaban entre los 6 y 7 años. Los resultados de este estudio mostraron que niños de un nivel económico alto tienen puntajes más inferiores al grupo de nivel económico bajo.

Cuando los estudiantes presentan dificultades para lograr buena percepción auditiva estos no logran desarrollar sus habilidades lingüísticas que le permitan tener un buen rendimiento académico, y el éxito que busca en la escuela. Los problemas auditivos deben ser observados desde edad temprana. Es importante observar si el niño reacciona o no a los ruidos cotidianos que se producen en el medio ambiente en que se desenvuelve, si esto no sucede dan luz a señales típicas de que estos procesos no se desarrollan de manera normal, y es ahí, donde debe comenzar la atención directa.

Para tener claro que las dificultades auditivas están bien identificadas, se debe tomar en cuenta los instrumentos y protocolos con los que se pueden evaluar. Una buena evaluación de los aspectos fonológicos en el procesamiento de adquisición de tanto del lenguaje oral como escrito permite una intervención temprana. Los niños con dificultades fonológicas presentan una serie de obstáculos a la hora de adquirir y desarrollar el lenguaje oral sobre todo y los procesos perceptivos se ven disminuidos. (Berdicewski y Milicic, 1979) plantearon que "la discriminación auditiva y la coordinación visomotora son dos funciones básicas (entre otras) para el aprendizaje lecto-escrito" (p.293).

En la escuela, los docentes se encuentran con esta realidad entonces el proceso de alfabetización se ve mermado, lo que puede llevar a la frustración no solo a los docentes, sino también a los padres y al alumnado, lo que se ve reflejado en la disminución del rendimiento académico del niño. (Cañete, 2006, p.263) expresa que "la adquisición del lenguaje oral depende del procesamiento de la información acústica. Son precisamente los mecanismos centrales los que permiten a los niños aprender el lenguaje oral con rapidez y facilidad".

Los procesos neuropsicológicos de la discriminación auditiva están compuesto por su órgano principal, el sistema auditivo, el mismo está conformado por partes que lo hacen configurarse de forma tal que permite percibir los estímulos sonoros, el oído es el órgano sensorial que recoge toda la información sonora que se presentan en el medio, consta de tres partes: el oído externo, el oído medio y el oído interno, donde cada una de ellas realiza funciones diversas y a la vez los componen partes que difieren una de otra, pero que todas juntas son como una orquesta bien armonizada.

Es importante saber que la audición comienza en el oído externo, donde se encuentra el pabellón de la oreja, que es como una parábola que se encarga de recoger las ondas sonoras.

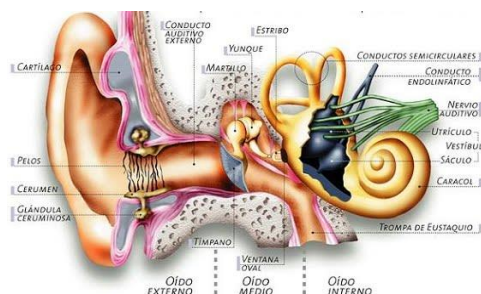


Existen dos ubicados a ambos lados de la cabeza, lo que permite la correcta localización de los sonidos. El sonido es interpretado por el cerebro, permite que el ser humano se mantenga activo incluso durante el sueño, ya que cualquier sonido fuera de lo normal se puede escuchar.

La cavidad que está formada por la cadena de huesecillos forma el oído medio, el cual está limitado por la membrana timpánica en un extremo y la ventana oval en el otro. Esta pequeña cavidad tiene un tamaño de unos dos centímetros cúbicos de volumen, la cual se encuentra conectada con la garganta mediante al trompa de Eustaquio.

El oído interno está compuesto por una cavidad hermética cuyo interior está anegado por un líquido denominado linfa. Consta de tres elementos: los canales semicirculares, el vestíbulo y la cóclea. Los canales semicirculares no tienen relación directa con la audición, tienen que ver con el equilibrio. Las vibraciones de la ventana oval del vestíbulo son transformadas en la cóclea.

El oído externo y medio es la parte conductiva, encargada de recoger y dirigir el impulso sonoro hacia la parte interior del oído. En el oído interno está la zona sensorial-perceptiva, encargada de transformar la energía mecánica en energía eléctrica o actividad neural y está la zona donde la energía eléctrica es analizada a lo largo de la vía auditiva por los distintos procesadores como lo son el núcleo coclear del bulbo, complejo de la oliva superior, colículo inferior, cuerpo geniculado medial y corteza ( Martínez y Jiménez, 2017)



**Figura 2. Sistema auditivo. Fuente. <https://sites.google.com/site/lasondasyelsonido/el-oido-humano/partes-del-oido>**

El rendimiento académico de un niño es una de las dimensiones más importantes en el proceso escolar, es por eso que cuando se debe evaluar en busca de mejoras hay que ser cautelosos, utilizar los mejores instrumentos porque el tipo de instrumento utilizado, la forma en cómo es evaluado, el contenido de esa evaluación y la redacción de ese contenido,

repercute grandemente en el estudiante, muchas veces se les atribuye a otros aspectos el bajo rendimiento de un estudiante y se olvida la importancia de partir de los conocimientos previos, de usar una buena metodología durante la enseñanza y de revisar el contenido y la redacción a la hora de evaluar; lo que provoca que no exista validez ni confiabilidad en los resultados arrojados, los docentes cuando elaboran pruebas integran en su gran mayoría contenidos que no han desarrollado en sus clases, lo que permite que los alumnos obtengan calificaciones que no le permite obtener resultados esperados.

(Aguilar-Morales 2011, p.8) plantea que "un problema común que existe al utilizar cualquiera de los medios de evaluación es que no se cuenta con instrumentos confiables que aseguren la obtención de medidas objetivas del aprendizaje del estudiante".

Por razones como las anteriores, es que el estudiante refleja bajo desempeño, y es entonces donde se va atribuyendo al bajo rendimiento, poca capacidad intelectual. Portolés y Hernández (2015) expresan que "el rendimiento académico es aceptado como un concepto multidimensional, amplio y relativo en función de los diversos objetivos y los resultados esperados en la acción educativa" (p.165).

En ocasiones no se obtiene un rendimiento adecuado, aun teniendo buena capacidad intelectual y aptitudes óptimas para realizar procesos cognitivos. Lo que deja en evidencia que no siempre las capacidades intelectuales permiten obtener un rendimiento deseado en algún momento de la enseñanza (Jiménez, 2000)

El rendimiento académico es un tema preocupante para toda la comunidad educativa, por su relevancia y complejidad se ha convertido para los docentes en un tema vital, para los procesos de investigación, y para los profesionales de la psicología ya que es un tema que les permite la elaboración de proyectos de intervención. Todas las dificultades presentadas en el rendimiento de los estudiantes repercuten directamente en los siguientes niveles de estudios por los que van cursando.

Las instituciones educativas tienen un gran reto y una gran responsabilidad en lo que a rendimiento académico se refiere, ya que muchas de ellas anhelan un rendimiento exitoso para todos los niños, lo que evidencia en otro aspecto la enseñanza de calidad que estos promueven ( Hoyos, 2011).

Para muchos el reflejo de tener un buen rendimiento es reflejo de un buen desempeño, de tener una promoción en los siguientes estudios y posiblemente hasta merecedor de becas de estudios, (Angarita Arboleda y Cabrera Doku, 2010), ((Chain Revuelta, Cruz Ramírez, Martínez Morales, y Jácome Ávila, 2003)

Muchos estudiantes se enfrentan a situaciones en el aula que le terminan generando un ambiente desagradable, el mismo le impide mostrar sus habilidades cognitivas, sus destrezas del pensamiento, y el poderse comunicar, aspectos que resultan fáciles para algunos docentes, para describirlo como un estudiante dedicado y de buen rendimiento.

Algunos factores negativos inciden directamente en la motivación del estudiantado para alcanzar un buen rendimiento, entre ellos está la rigidez del profesor, una estructura educativa inadecuada y poca calidad del trabajo docente, una programación inadecuada, poca atención a las dificultades que presentan sus estudiantes y una mala adaptación de los contenidos a las necesidades del grupo. Lo que para muchos estudiantes significa que comenzar sus estudios es equivalente sentir diferentes emociones que para muchos son positivas y para otros, resultaría completamente, negativo ( López y Polo, 1992)

El esfuerzo que dedican los estudiantes a lograr adquirir el dominio de los enseñado por su profesor en la mayoría de los casos no es suficiente, ya que existe una carga de desinterés por las clases, sobre todo si están cargadas de monotonía, poca activación de los conocimientos previos y sobre todo ele no tomar en cuenta el contexto de dónde vienen los estudiantes, mermando las destrezas y habilidades que muchos de ellos poseen, que dentro de un Currículo por competencia se espera desarrollar. (Edel Navarro, 2003) expresa que "el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia". Los estudiantes que se muestran mejor orientados en sus estudios aseguran el éxito escolar.

Edel Navarro, 2003, cita a Covington (1984), el cual presenta tres tipos de estudiantes:

Los orientados al dominio: son sujetos que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos. Los que aceptan el fracaso: se muestran derrotistas con una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido y están los que evitan el fracaso: son los que carecen de un firme sentido de aptitud y autoestima y ponen poco

esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de alguna tarea y hasta trampas en los exámenes hace.

Un factor influyente para tener éxito en los estudios lo es la motivación y disposición, estos dos conceptos inspiran al estudiante a querer rendir en su desempeño, a dedicar tiempo a los estudios, tareas y a crear hábitos seguros de estudios. (Beteta, 2008) expresa que “los hábitos se crean por repetición y acumulación de actos, pues mientras más estudiemos y lo hagamos de manera más regular en el mismo lugar y a la misma hora se podrá arraigar el hábito de estudiar”

Lo que al final siempre se quiere es que los estudiantes puedan desarrollar las competencias y habilidades que les permita alcanzar el éxito posterior, no solo en ese año escolar sino también en los siguientes grados y niveles que deberá ir cursando año tras año, permitiendo en gran medida que los estudiantes sean autónomos y puedan combinar sus hábitos en los estudios con las estrategias que utilizan para aprender.

El contexto escolar donde se desenvuelve el estudiante está delimitado por diversos sucesos y otros sujetos, cada estudiante organiza y ordena sus percepciones, sus movimientos, lo que toca, observa y escucha. García (2012) en los hallazgos de su estudio encontró resultados que indican que no existe una relación directa entre habilidad binocular y rendimiento académico expresada en las calificaciones escolares del grupo que estudió, aunque sus resultados evidenciaron relación existente entre los síntomas visuales, la astenopia visual y la influencia en sus notas. Lo que la llevó a concluir que la relación entre la función visual y el rendimiento no es directa. Expresa además que es importante que en los centros educativos realicen por lo menos para detectar y tratar dificultades exámenes visuales.

El rendimiento académico en la escuela por lo tanto evidencia los niveles de aprendizaje del niño, por lo que los docentes deben estar siempre atentos a realizar buenas evaluaciones a su estudiantado, ya que están dificultando no solo el desarrollo de los estudiantes en la escuela, sino también la valoración de su rendimiento, una buena evaluación permite ir identificando variables significativas que a su vez deben estar perfectas en cada niño, como es el caso de saber que tienen una buena discriminación auditiva.

Una perfecta discriminación auditiva permite al niño apropiarse de los procesos tan vitales como lo es la escritura y la lectura, claro que estas vienen acompañadas de otros factores que a veces no son tomados en cuenta, como el agarre del lápiz, un pobre desarrollo del lenguaje y la poca estimulación sensorial.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El diseño de este estudio se enmarcó en el tipo descriptivo y correlacional porque se averiguó si existía correlación entre las variables establecidas, no experimental ya que no se manipularon ninguna de las variables, al mismo tiempo se pudo determinar o predecir si estas incidieron directamente o no con el rendimiento académico del alumnado.

El Centro Educativo Nelo Marte fue el centro seleccionado para la aplicación de los instrumentos para el estudio de las variables, el mismo está ubicado en el Distrito Municipal de Las Palomas, en el sector de Los Portes que pertenece a la Regional de Educación 08-03 de Santiago de los Caballeros, República Dominicana. Limita al Norte con un solar de la familia Ureña, al Este con el del señor Luis Méndez, al Oeste con el del señor Agustín Pino y la calle principal de los Portes y al Sur un taller de herrería.

La población escolar estuvo conformada por doscientos veinte (220) estudiantes, ciento veinticinco (125) varones y noventa y cinco (95) hembras, estos se caracterizan por ser respetuosos, solidarios y una minoría un poco alborotados con sus compañeros.

La muestra conformada por 30 alumnos en edades comprendidas entre 10 y 12 años, los cuales 21 son varones y 9 son mujeres los mismos cursan el 4to, 5to y 6to grado del segundo ciclo Nivel Primario. La mayoría provienen de familias disfuncionales y de escasos recursos económicos, a consecuencia de esto en ocasiones asisten a clase con el uniforme roto, con zapatos y tenis en malas condiciones, y con la mochila rota o con algunos agujeros. Sienten motivaciones por la pelota, jugar la peregrina y hacer chichiguas, estos viven en comunidades aledañas a la escuela, (el sector más pobre del Distrito Municipal de Las Palomas).

Las variables por medir son habilidades visoespaciales, discriminación auditiva y rendimiento académico de 30 estudiantes del segundo ciclo del Nivel Primario. Los

instrumentos a utilizados fueron: Prueba de discriminación auditiva PAF (Valles 1995), el Test de copia y Reproducción de una figura Compleja de Rey (Rey, 1942). Además de los resultados de sus calificaciones en sus informes de aprendizaje de cada estudiante del año escolar en curso.

Para evaluar la discriminación auditiva se utilizó la Prueba de Discriminación Auditiva PAF, (Valles 1990), esta prueba determina las habilidades que tiene el alumno de reconocer fonemas y poder expresarlos de manera oral. El cual está formado por 28 ítems contenido por sílabas, palabras y pseudopalabras. Para la evaluación de la prueba PAF, se utilizó el ítem de discriminación auditiva. Las variables independientes por evaluar en la Prueba de Discriminación Auditiva PAF: Aciertos PAF.

Para evaluar las habilidades visoespaciales se utilizó el Test de copia y Reproducción de la figura Compleja de Rey (Test del Rey) de (“REY TEST”, 2017). El estudiante deberá copiar la figura dada donde se medirá su habilidad visoespacial y su habilidad para retener visualmente (memoria visual) para después en un segundo momento reproducirla. Además, se recolectarán las calificaciones de los estudiantes en todas las asignaturas cursadas, para determinar su rendimiento en el proceso escolar. Evalúa la presencia de posibles trastornos neurológicos y cognitivos relacionados con problemas de carácter perceptivo, motriz, visoespacial o de memoria, así como el grado de desarrollo de la actividad gráfica.

Las variables independientes por evaluar en la Prueba de la Figura Compleja del Rey, FCR son: FCR Copia y FCR Memoria.

En cuanto al rendimiento académico, se tomaron en cuenta los % Logrados en cada una de las asignaturas cursadas y sus calificaciones finales. Tomando en cuenta: PROMEDIO GENERAL, el cual será el promedio de las 8 medidas de: % Logrado Lengua Española, % Logrado Matemáticas, % Logrado Ciencias Naturales, % Logrado Ciencias Sociales, % Logrado Formación Integral Humana y Religiosa, % Logrado Educación Física, % Logrado Educación Artística y % Logrado Inglés.

**Tabla 1**  
*Escala para valorar el rendimiento académico*

Rangos Numéricos	Valoración
<b>0-69</b>	Insuficiente
<b>70-79</b>	Bueno
<b>80-89</b>	Muy Bueno
<b>90-100</b>	Excelente

Fuente. Elaboración propia.

Inicialmente se ha procedió a solicitar el permiso con los directivos del centro donde se está realizando la pasantía, los mismos deben pedir permiso a las familias responsables de cada estudiante, para luego proceder a la firma del consentimiento informado. Los instrumentos utilizados fueron: Prueba de Discriminación Auditiva PAF (Valles, 1990) y el Test de copia y Reproducción de la figura Compleja de Rey (Test del Rey) de (“REY TEST”, 2017), para determinar el rendimiento académico se tomaron las calificaciones finales de las asignaturas cursadas por los estudiantes.

Para iniciar la evaluación se aplicó la Prueba de Discriminación Auditiva PAF, la misma se realizó de manera individual, en un ambiente controlado y sin interrupciones para su mejor aplicación, se fueron tomando anotaciones de las respuestas tal y como se producen, específicamente de sus aciertos, dudas y repeticiones.

Después se procedió a la aplicación del Test de copia y Reproducción de la figura Compleja de Rey (Test del Rey) de (“REY TEST”, 2017) el cual consistía en copiar y después reproducir un dibujo geométrico complejo, la misma está dirigida a sujetos con sospecha de deficiencia de memoria y para la evaluación de la habilidad visoespacial. Se aplicó de manera individual con un tiempo variable, esta prueba se puede aplicar en niños a partir de 4 años y a los adultos.

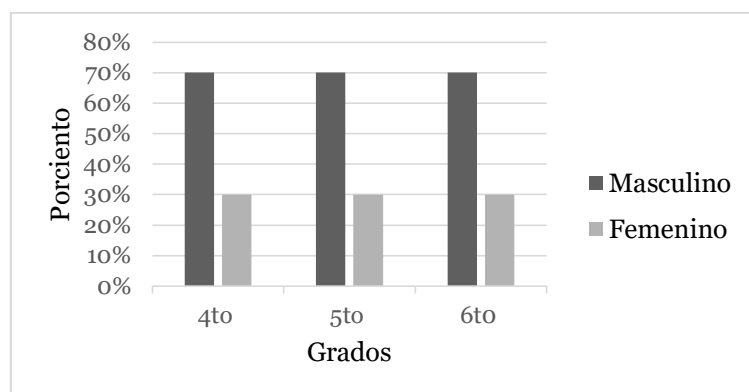
La misma consistió esencialmente en copiar primero y reproducir después, de memoria, una figura de estructura compleja. Se le presentó una hoja en blanco para la reproducción del dibujo, el tiempo se fue cronometrando y observando cuál figura realiza primero, luego se tomó el tiempo total en que terminó de reproducir la figura.

Para el rendimiento académico se procedió a recopilar las calificaciones finales de cada estudiante en todas las asignaturas cursadas, observando los indicadores logrados durante el año escolar.

Para el análisis de los datos recolectados se utilizó la estadística descriptiva la cual sirvió para realizar las descripciones sobre el comportamiento de las variables estudiadas, el cual fue apoyado con el programa estadístico SPSS y otras trabajadas apoyadas del programa Excel, el cual permitió averiguar si las variables: habilidades visoespaciales, discriminación auditiva y rendimiento, mediante la correlación de Pearson están relacionadas. De igual manera que, facilitó la presentación resumida de los datos en tablas, tal como se muestra más adelante.

## RESULTADOS

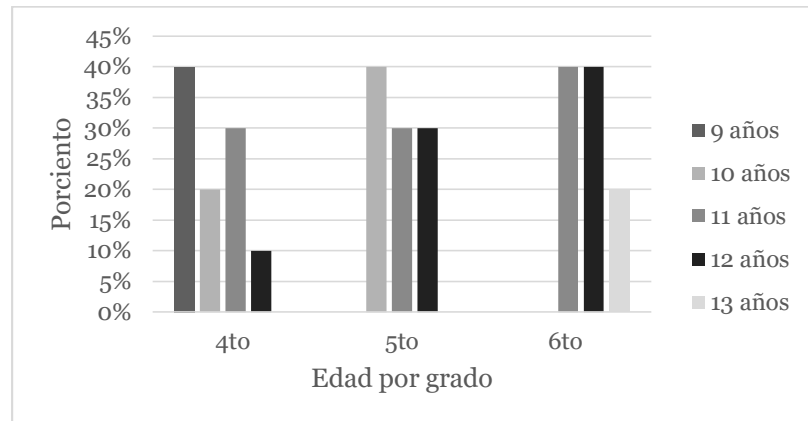
A continuación, se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación de la Prueba PAF, Test de la Figura Compleja del Rey y la recolección de los indicadores logrados durante el año escolar de cada estudiante. El objetivo estuvo enfocado en determinar si existe relación entre habilidad visoespacial, discriminación auditiva, y rendimiento académico en un grupo de estudiantes del segundo ciclo del Nivel Primario, en un Centro Educativo en la República Dominicana. Además, en este apartado se pueden contemplar datos generales de los estudiantes, como lo es el género y la edad por grado.



**Figura 1. Género por grado. Fuente. Elaboración propia.**



Se puede visualizar en la figura 1, que el 70% de los niños son de género masculino en 4to, 5to y 6to, mientras que el 30% de las niñas son de género femenino. Por lo que se puede decir que la mayor parte de la muestra en 4to, 5to y 6to, es del género masculino.



**Figura. 2. Edad por grado. Elaboración propia.**

En la figura 2, se evidencia que, el 40% de los estudiantes tienen 9 años y están el 4to grado; el 40% y 20% tienen 10 años y están en 5to y 4to grado respectivamente; el 40% de los niños con 11 años están en 6to y el 30% están en 4to y 5to grado respectivamente; el 40%, el 30% y el 10% de los niños con 12 años están 6to, 5to y 4to grado respectivamente y el 20% en edad de 13 años cursa el 6to grado. Por lo que se puede decir que el mayor porcentaje de muestra de 4to, 5to y 6to tienen una edad de 11 y 12 años, para una media en edad es de 11 años.

**Estadística Descriptiva de la Discriminación Auditiva, la Habilidad Visoespacial (FCR Memoria) y (FCR Copia) y del Rendimiento Académico.** En la tabla 2, se muestra los datos estadísticos de las variables: Aciertos PAF para la Discriminación Auditiva, en Habilidad Visoespacial (FCR Memoria) y (FCR Copia) y del Rendimiento Académico, en donde el puntaje menor (20) en memoria, y el mayor (46.4) en los aciertos de la prueba PAF; Además, en (FCR Memoria) y (FCR Copia) en Test Figura Compleja del Rey, obtuvieron el mayor valor (99) quedando muy por encima de lo esperado. Por otro lado, se evidencia que, en sentido general, en copia se obtuvo una mayor nota quedando por encima de lo esperado, en donde la media de los resultados es de 84.07, lo que se acerca al PROMEDIO GENERAL de las asignaturas de los sujetos participantes con una media de 83.4. La media menor está

en los aciertos PAF (67.86) lo que muestra que han quedado por debajo, en tal situación, la discriminación auditiva de debe tomar en cuenta, para lograr un mayor aprendizaje en los estudiantes.

**Tabla 2**  
*Estadística Descriptiva*

	<i>N</i>	<i>Mínimo</i>	<i>Máximo</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>
<i>Aciertos PAF</i>	30	46.4	85.7	67.860	9.6145
<i>FCR Copia</i>	30	40	99	84.07	20.343
<i>FCR Memoria</i>	30	20	99	70.73	20.519
<i>PROMEDIO</i>	30	32.875	98.875	83.40	11.980111
<i>GENERAL</i>				000	
<i>Valid N (listwise)</i>	30				

Fuente. Elaboración propia.

**Correlaciones.** En el análisis de datos, se averiguó si existía relación significativa de las variables involucradas, las cuales se correlacionaron a través del coeficiente de Pearson ( $r$ ), la probabilidad involucrada a cada coeficiente ( $p$ ), en donde el margen de error es igual o menor al 5% ( $0.05$ )  $p \leq 0.05$ . Si es positiva, entonces la relación será directa entre las variables (ambas aumentan al mismo tiempo), pero, si es negativa, implica que es inversa (una variable aumenta y la otra disminuye).

En la tabla 3, se evidencia que no existe una correlación lineal entre la discriminación auditiva Aciertos PAF y la habilidad visoespacial FCR Copia con  $p = 0.915$  (margen de error alto) y  $r = 0.020$  (muy baja correlación), por lo que se puede afirmar que no existe una correspondencia entre las variables a partir de los datos suministrados por los sujetos a los cuales se les aplicaron las pruebas.

**Tabla 3**

*Correlación entre la Discriminación Auditiva (Aciertos PAF) y la Habilidad Visoespacial (FCR Copia)*

		<i>Aciertos PAF</i>	<i>FCR Copia</i>
<i>Aciertos PAF</i>	Pearson Correlation	1	.020
	Sig. (2-tailed)		.915
<i>FCR Copia</i>	Pearson Correlation	.020	1
	Sig. (2-tailed)	.915	

Fuente. Elaboración propia.

De igual manera, en la tabla 4, se tiene que no hay relación significativa entre la Discriminación Auditiva Aciertos PAF y la Habilidad Visoespacial (FCR Memoria), es este caso,  $p = 0.695$  para un margen de error muy alto y  $r = -0.075$  mostrando una correlación negativa, lo que evidencia que no existe relación entre Aciertos PAF y FCR (Memoria).

**Tabla 4**

*Correlación entre la Discriminación Auditiva (Aciertos PAF) y la Habilidad Visoespacial (FCR Memoria)*

		<i>Aciertos PAF</i>	<i>FCR Memoria</i>
<i>Aciertos PAF</i>	Pearson Correlation	1	-.075
	Sig. (2-tailed)		.695
<i>FCR Memoria</i>	Pearson Correlation	-.075	1
	Sig. (2-tailed)	.695	

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 5, se muestra la no asociación entre las variables Discriminación Auditiva (Aciertos PAF) y el Rendimiento Académico (PROMEDIO GENERAL) de los sujetos, con un valor  $p = 0.580$  y un coeficiente  $r$  de 0.105, a partir de esto, estos datos analizados no tienen significancia en las personas involucradas.

**Tabla 5**

*Correlación entre la Discriminación Auditiva (Aciertos PAF) y el Rendimiento Académico (PROMEDIO GENERAL)*

		<i>Aciertos PAF</i>	<i>PROMEDIO GENERAL</i>
<i>Aciertos PAF</i>	Pearson Correlation	1	.105
	Sig. (2-tailed)		.580
<i>PROMEDIO GENERAL</i>	Pearson Correlation	.105	1
	Sig. (2-tailed)	.580	

Fuente. Elaboración propia.

Analizando la tabla 6, se determinó que entre las Habilidad Visoespacial (FCR Copia) y el Rendimiento Académico (PROMEDIO GENERAL), en la misma se determinó la no relación entre ellas, mostrando que el valor de p es mayor al 5% (0.350 de margen de error entre estas variables) y  $r = 0.177$ .

**Tabla 6**

*Correlación entre las Habilidad Visoespacial y (FCR Copia) y Rendimiento Académico (PROMEDIO GENERAL)*

		<i>FCR Copia</i>	<i>PROMEDIO GENERAL</i>
<i>FCR Copia</i>	Pearson Correlation	1	.177
	Sig. (2-tailed)		.350
<i>PROMEDIO GENERAL</i>	Pearson Correlation	.177	1
	Sig. (2-tailed)	.350	

Fuente. Elaboración propia.

Como se evidencia en la tabla 7, se encontró que existe una asociación lineal estadísticamente significativa, positiva, directa y baja ( $p = 0.036$  y  $r = 0.384$ ) entre FCR Copia y FCR Memoria en los estudiantes de 4<sup>to</sup>, 5<sup>to</sup>. y 6<sup>to</sup>. grados del nivel primario.

**Tabla 7**

*Correlación entre la Habilidad Visoespacial (FCR Memoria) y (FCR Copia)*

		<i>FCR Memoria</i>	<i>FCR Copia</i>
<i>FCR Memoria</i>	Pearson Correlation	1	.384*
	Sig. (2-tailed)		.036
<i>FCR Copia</i>	Pearson Correlation	.384*	1
	Sig. (2-tailed)	.036	

**\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).**

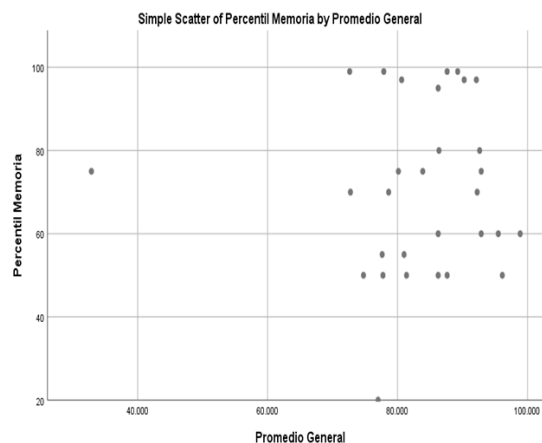
Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 8, se muestra que de acuerdo con la puntuación obtenida entre la habilidad visoespacial (FCR Memoria) y el rendimiento académico de los estudiantes de 4<sup>to</sup>, 5<sup>to</sup>. y 6<sup>to</sup>. grados del nivel primario, no existe asociación lineal,  $p = 0.934$ , un margen de error casi del 100% y el valor del coeficiente  $(r) = 0.016$

**Tabla 8**

*Correlación entre la Habilidad Visoespacial (FCR Memoria) y el Rendimiento Académico (PROMEDIO GENERAL)*

		<i>PROMEDIO GENERAL</i>	<i>FCR Memoria</i>
<i>PROMEDIO GENERAL</i>	Pearson Correlation	1	.016
	Sig. (2-tailed)		.934
<i>FCR Memoria</i>	Pearson Correlation	.016	1
	Sig. (2-tailed)	.934	



**Figura 3. Scartter entre la Habilidad Visoespacial (FCR Memoria) y el Rendimiento Académico. Fuente. Elaboración propia.**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Luego de analizar los datos estadísticos se encontró las relaciones o no de cada una de las variables estudiadas. En cuanto a la existencia de relación entre discriminación auditiva y habilidad visoespacial en la copia de la figura, no se encontró correlación alguna, lo que hace que se descarte esta hipótesis o las que la relacionan entre sí.

Entre la habilidad visoespacial en copia de memoria de la figura y el rendimiento académico de los estudiantes de 4<sup>to</sup>, 5<sup>to</sup>. y 6<sup>to</sup>. grados del nivel primario, no existe asociación lineal,  $p = 0.934$ , un margen de error casi del 100% y el valor del coeficiente ( $r$ ) = 0.01. Estudio similar encontró correlación significativa entre la habilidad visoespacial y el rendimiento académico pero en matemáticas, tanto en FCR Copia y FCR Memoria (Navascués-Irigoyen, 2015).

En la Prueba de Discriminación Auditiva (PAF), el valor máximo es de 24 aciertos y el más bajo de 13, cuando la puntuación más alta es de 28 aciertos. Donde obtuvieron una media de 19 aciertos. En cuanto a la relación de las variables Discriminación Auditiva y el Rendimiento Académico de los sujetos las mismas muestra la no asociación entre ellas, con un valor  $p = 0.580$  y un coeficiente de 0.105, a partir de los datos analizados se puede afirmar que no tienen significancia en los involucrados. Un estudio similar pretendió encontrar similitud entre discriminación auditiva y rendimiento académico en inglés, no encontrando ninguna relación entre ellas (Navascués-Irigoyen, 2015)

En cuanto al rendimiento académico su PROMEDIO GENERAL fue de 83. 4, clasificándolo dentro de la valoración de muy buenos (Macizo, Bajo, y Soriano, 2006), plantearon que el estudio del rendimiento académico en una variable difícil de estudiar, ya que es un proceso multifactorial, sobre todo porque la memoria de trabajo y la cognición juegan papel importante.

Sin embargo, no se encontró asociación entre la Habilidad Visoespacial (FCR Copia) y el rendimiento académico en los estudiantes de 4<sup>to</sup>, 5<sup>to</sup>. y 6<sup>to</sup>. grados del nivel primario ya que el margen de error entre estas variables es alto y supera el 5%.

Por último, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, positiva, directa y baja entre FCR Copia y FCR Memoria en los estudiantes de 4<sup>to.</sup>, 5<sup>to.</sup> y 6<sup>to.</sup> grados del nivel primario. Lo que explica los resultados obtenidos, en la prueba de habilidad visoespacial su mayor puntaje fue en copia más que en memoria, lo que nos permite afirmar que los mismos si tienen el apoyo visual, pueden realizar un mejor trabajo y pudiera incidir en que tengan un rendimiento académico que les permita superar las asignaturas y el grado que cursan.

En cuanto a la elaboración de la propuesta de intervención la misma está enfocada en potenciar las tres variables, ya que entre ellas no se evidencian ninguna relación que exprese incidencia negativa o positiva en una u otra.

De manera general, y luego de discutir los principales hallazgos de esta investigación, se presentan como conclusiones:

- Entre habilidades visoespaciales y discriminación auditiva, no existe correlación alguna, tanto en la FCR Copia con un margen de error alto y un  $p = 0.915$  y  $r = 0.020$ .
- En cuanto a los Aciertos PAF y la Habilidad Visoespacial (FCR Memoria), es este caso,  $p = 0.695$  y  $r = -0.075$ , lo que muestra la no relación significativa entre las variables.
- Entre la discriminación auditiva y rendimiento académico de los estudiantes de 4<sup>to.</sup>, 5<sup>to.</sup> y 6<sup>to.</sup> grados del nivel primario, no tienen significancia entre las personas involucradas, mostrando un valor  $p = 0.580$  y un coeficiente  $r$  de 0.105.
- Entre habilidades visoespaciales, y rendimiento académico no existe asociación lineal en los estudiantes que cursan los grados de 4<sup>to.</sup>, 5<sup>to.</sup> y 6<sup>to.</sup>, con valor de  $p$  es mayor al 5% (0.350 de margen de error entre estas variables) y  $r = 0.177$ .
- Se encontró que existe una asociación lineal estadísticamente significativa, positiva, directa y baja entre las Habilidades Visoespaciales (FCR Memoria) y (FCR Copia) en los estudiantes de 4<sup>to.</sup>, 5<sup>to.</sup> y 6<sup>to.</sup> grados del nivel primario, con valores ( $p = 0.036$  y  $r = 0.384$ ).

- Y por último que entre Habilidad Visoespacial (FCR Copia) y el Rendimiento Académico no existe relación lineal y significativa alguna, dando valores de  $p = 0.934$ , un margen de error casi del 100% y el valor del coeficiente  $(r) = 0.016$ .

En conclusión, se determina que entre habilidades visoespaciales y discriminación auditiva y rendimiento académico, no se evidencia la existencia de correlación alguna. Salvo una relación moderada entre las variables de la Habilidad Visoespacial estudiadas en el Test Figura Compleja del Rey (Test del Rey) de (“REY TEST”, 2017), en sus componentes (FCR Memoria) y (FCR Copia). Lo que muestra que si los sujetos si tienen apoyo visual pudieran realizar un mejor trabajo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Alvis-Gómez, K., y Pulzara-Tiara, A. (2013). Discriminación auditiva, exploración visual y desarrollo del esquema corporal y espacial en tenistas y no practicantes de deporte. *Revista de la Facultad de Medicina*, 61(4), 395–403.
- Angarita Arboleda, C., y Cabrera Doku, K. (2010). El corazón del rendimiento académico. *Psicología desde el Caribe*, 0(0), 1-29–29.
- Armstrong, T., Rivas, M. P., Gardner, H., y Brizuela, B. (1999). *Las inteligencias múltiples en el aula*. Manantial Buenos Aires.
- Armstrong-2.pdf. (s/f). Recuperado de <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/05/Armstrong-2.pdf>
- Au, A., & Lovegrove, W. (2006). Rapid visual processing by college students in reading irregular words and phonologically regular pseudowords presented singly and in contiguity. *Annals of Dyslexia*, 56(2), 335–360. <https://doi.org/10.1007/s11881-006-0015-1>
- Berdicewski, O., y Milicic, N. (1979). Coordinación visomotora y discriminación auditiva en tres grupos de niños de diferentes estratos socioeconómicos. *Revista latinoamericana de Psicología*, 11(2).
- Beteta, M. C. (2008). Relación entre la autoeficacia y el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en alumnos de secundaria. 41.
- Cañete, O. (2006). Desorden del procesamiento auditivo central (DPAC). *Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello*, 66(3), 263–273.
- Chain Revuelta, R., Cruz Ramírez, N., Martínez Morales, M., y Jácome Ávila, N. (2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores: Estudio en una universidad pública estatal mexicana. *Revista electrónica de investigación educativa*, 5(1), 1–17.
- Cruz, P. M., Fernández, V. L., y Córdón, A. E. (2017). Un estudio exploratorio de la relación entre la inteligencia musical, visoespacial, corporal-cinestésica y creatividad motriz en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Enseñanza & Teaching: Revista*

Interuniversitaria de Didáctica, 35(2), 55-75-75.  
<https://doi.org/10.14201/et20173525575>

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. REICE: Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Página | 2482

Etapas del desarrollo de los procesos de lectura en niños ciegos y videntes—Bernard A. Steinman, BJ LeJeune y BT Kimbrough, (2006). Recuperado el 16 de septiembre de 2019, de <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0145482X0610000106>

Hoyos, M. del R. W. (2011). Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico: Un estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada. Revista Iberoamericana de Educación, 55 (Extra-1), 9.

Jiménez, M. (2000). Competencia social: Intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. Revista de Educación, 21–48.

Logopedia escolar digitalizada. (s/f). recuperado el 18 de abril de 2019, de <http://ares.cnice.mec.es/informes/18/contenidos/54.htm>

López, J. M. H., y Polo, A. (1992). Prevención del fracaso escolar en estudiantes universitarios. Intervención conductual en contextos comunitarios I: Programas aplicados de prevención, 1992, ISBN 978-84-368-0714-1, págs. 341-360, 341–360. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4854889>

Macizo, P., Bajo, T., y Soriano, M. F. (2006). Memoria operativa y control ejecutivo: Procesos inhibitorios en tareas de actualización y generación aleatoria. Psicothema, 18(1), 112–116.

Manso, A. J., y Ballesteros, S. (2003). El papel de la agenda visoespacial en la adquisición del vocabulario ortográfico. Psicothema, 15(3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=72715308>

Martínez, M. J. I., y Jiménez, M. B. M. (2017). Estimulación de la vía auditiva: Materiales. Revista de Educación Inclusiva, 8(1).

Navascués-Irigoyen, M. (2015). Relación entre las habilidades auditivas y visoespaciales y el rendimiento académico en inglés y matemáticas en un grupo de alumnos de secundaria. Un enfoque desde las Inteligencias Múltiples. Recuperado de <https://reunir.unir.net/handle/123456789/3427>

Oblinger, D., y Oblinger, J. (2005). Educar a la generación net. EU: Educase. Recuperado de <http://www.educause.edu/ir/library/pdf/pub77101.pdf>.

Portolés, A., y Hernández, J. G. (2015). Rendimiento académico y correspondencias con indicadores de salud física y psicológica. Sportis: Revista Técnico-Científica del Deporte Escolar, Educación Física y Psicomotricidad, 1(2), 164–181.

Price, M. S. M., y Henao, J. (2011). Influencia de la percepción visual en el aprendizaje. Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular, 9(1), 93–101.

REY TEST: Manual PDF. (2017, noviembre 17). Recuperado el 16 de abril de 2019, de REY TEST website: <http://reytestmiumg.blogspot.com/2017/11/manual-pdf.html>

Villamil Camacho, A.pdf. (2016). Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4570/VILLAMIL%20CAMACHO%2c%20ANA%20MARIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

# DECIDIENDO HOY, PARA CONSTRUIR MAÑANA<sup>1015</sup>

Página | 2484

## DECIDING TODAY, TO BUILD TOMORROW

Alex Adrián Rivera Santacruz<sup>1016</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1017</sup>

---

<sup>1015</sup> Derivado del proyecto de investigación. Orientación profesional.

<sup>1016</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Orientación Escolar de la Universidad del Quindío, Especialista en Pedagogía Infantil de la Universidad Santiago de Cali, Especialista en Lúdica Educativa de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Dr. en Educación de la Universidad de Baja California de México, Licenciado en Filosofía de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Posdoctorante en filosofía de la Universidad de Tijuana, México. Docente de filosofía en la Institución Educativa Leopoldo Pizarro González y docente de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. Email: arivera@jdc.edu.co – alexadrianrisa@gmail.com.

<sup>1017</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 131. DECIDIENDO HOY, PARA CONSTRUIR MAÑANA<sup>1018</sup>

Alex Adrián Rivera Santacruz<sup>1019</sup>

Página | 2485

### RESUMEN

Esta investigación “DECIDIENDO HOY, PARA CONSTRUIR MAÑANA”, es una acción didáctica que se orienta desde la base teórica a la práctica, tendiente a convertir la escuela en un espacio reflexivo de formación integral, donde los estudiantes tomen decisiones significativas en torno a su educación terciaria para la construcción de un mañana sólido, próspero y que aporte al mundo, para ello es necesaria la implementación de la asignatura de Orientación Profesional, con el objetivo de la toma de decisiones asertivas en cuanto a su proceso de formación profesional a través de un método transdisciplinario con los estudiantes de educación Media. Este proceso se lleva a cabo a partir de la consolidación de un nuevo plan de estudios que se articula a los principios instituciones, el modelo pedagógico, misión y visión establecido en la Institución Educativa Leopoldo Pizarro González de Miranda Cauca.

Durante 7 años consecutivos desde 2013, se ha realizado el seguimiento a egresados en su proceso de admisión en universidades públicas y privadas. Durante este tiempo se han graduado 667 estudiantes continuado su formación técnica, tecnológica o profesional el 70% de ellos. Como resultado se tiene que la evaluación y la reflexión pedagógica que realice el profesor con base a los resultados de sus estudiantes, son y serán el referente fundamental para realizar cambios significativos en los sistemas educativos propendiendo por una educación equitativa, eficaz, eficiente y de calidad

---

<sup>1018</sup> Derivado del proyecto de investigación. Orientación profesional.

<sup>1019</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Orientación Escolar de la Universidad del Quindío, Especialista en Pedagogía Infantil de la Universidad Santiago de Cali, Especialista en Lúdica Educativa de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos, Dr. en Educación de la Universidad de Baja California de México, Licenciado en Filosofía de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Posdoctorante en filosofía de la Universidad de Tijuana, México. Docente de filosofía en la Institución Educativa Leopoldo Pizarro González y docente de la Fundación Universitaria Juan de Castellanos. Email: arivera@jdc.edu.co – alexadrianriza@gmail.com.

## **ABSTRACT**

This research entitled DECIDING TODAY, TO BUILD TOMORROW, is a didactic action that is oriented from the theoretical base to the practice, that is, it tends to turn the school into a reflective space of integral formation, where students make significant decisions around his tertiary education for the construction of a solid, prosperous tomorrow that contributes to the world, for this the implementation of the Professional Orientation course is necessary, with the aim of making assertive decisions regarding his professional training process through of a transdisciplinary method with middle school students. It should be noted that this process is carried out based on the consolidation of a new curriculum that is articulated according to the institutional principles, the pedagogical model, mission and vision established by the Leopoldo Pizarro González Educational Institution of Miranda Cauca.

**PALABRAS CLAVES:** orientación profesional, decisiones, asertividad, formación profesional

**Keywords:** career guidance, decisions, assertiveness, professional training

## INTRODUCCIÓN.

Planteamiento del problema o preguntas de investigación. ¿Qué efecto tiene la implementación de la asignatura de Orientación Profesional, para que los estudiantes en Educación Media elijan asertivamente su carrera y se forjen un proyecto de vida sólido?

Página | 2487

El objetivo general fue diseñar el plan curricular de la clase de Orientación Profesional, a través de un método transdisciplinario con los estudiantes de educación Media. Y sus objetivos específicos realizar un diagnóstico acerca de los intereses, capacidades y recursos, a través de varios test de orientación vocacional; identificar las distintas opciones académicas a nivel local, regional y nacional, a través del reconocimiento – uso y manejo de las plataformas virtuales de distintas universidades; diseñar el plan curricular de la asignatura de Orientación Profesional insertando en su contenido: visitas de egresados (estudiantes y/o profesionales), visitas de universidades en el colegio, visita a campus universitarios, procesos de admisión, acompañamiento en inscripción – compra de pines, casos de excepción y matrícula. Y por último aplicar y evaluar el plan curricular de la asignatura de Orientación Profesional a estudiantes y egresados para identificar los logros alcanzados y correlacionarlos con el seguimiento a egresados.

## DESARROLLO

### **Justificación desde el punto de vista teórico, empírico o de la política educativa.**

Un momento importante en la formación vocacional de los estudiantes, es la culminación de su educación básica secundaria seguido de la toma de decisiones frente a sus metas y/o proyectos a corto mediano y largo plazo, respecto a su desarrollo académico y laboral, basado esto en la información que se tiene desde la sociedad y el sector educativo. Por tal razón, la orientación profesional se presenta de manera más específica como una “orientación para la elección de la carrera”. Es importante recalcar que la necesidad de ser orientados no termina con la educación secundaria, pues los estudiantes siguen un proceso de reflexión e investigación personal para la definición de su plan de vida.

En este sentido, Piaget (citado por Betancourt, 2016) sostiene que la orientación vocacional, es un proceso que se ha desarrollado en el mundo desde el siglo XIX, y se ha

llevado a cabo de varias maneras, de acuerdo a la coyuntura social y laboral, según las distintas miradas conceptuales acerca del ser humano. En este proceso se ha ido definiendo y enriqueciendo el sentido que tiene la orientación vocacional en el desarrollo de los estudiantes. Este concepto es muchas veces asimilado al de orientación profesional, sin embargo, nos remite a un significado más amplio y a una mirada integradora del desarrollo de los estudiantes.

La ocupación representa la actividad realizada por un individuo, que puede adquirir un carácter profesional cuando se desarrolla un mayor nivel de especialización. Profesión y ocupación no deben ser considerados procesos opuestos, sino complementarios, que abren la posibilidad para que las y los estudiantes “conociendo las demandas del mercado laboral, desarrollen planes creativos y flexibles que les permita dirigir su desarrollo personal en direcciones donde su vocación se vaya desarrollando y su actividad se vaya profesionalizando” Ministerio de Educación (citado por Panqueba y Mesa, 2014, p.11).

Este plan curricular de Orientación Profesional con estudiantes del grado 11°, propende por conocer las habilidades y fortalezas de los estudiantes frente a una carrera profesional, con la finalidad de poder incidir en la admisión o ingreso a la educación terciaria y a la vez para la disminución de los niveles de deserción universitaria de los jóvenes relacionada con la insatisfacción de expectativas y bajo interés en las actividades curriculares escogidas a priori.

Además de lo anterior, se debe tener en cuenta que actualmente, en Colombia existen varias Instituciones Educativas, que tienen un proceso de Orientación Vocacional y Profesional fundamentado, y que brindan a los alumnos una guía en la toma de decisiones respecto a la elección de carrera profesional, sin embargo estos procesos solo se evidencian en Instituciones educativas de ámbito privado y que están ubicadas en los estratos altos de la sociedad en tanto que las instituciones públicas de principal acceso por los jóvenes de estratos bajos, no tienen un alto nivel de interés en estos procesos, así como las posibilidades socioeconómicas para la implementación de dichos procesos de orientación vocacional.

El elegir una carrera con una motivación inadecuada, o bajo aspectos como la: “desinformación o en la premura, puede considerarse como indicador de posible deserción universitaria y bajo rendimiento académico” (Artunduaga, Poveda y Revollo, 2002, p.107).



La orientación vocacional es una necesidad humana de contenido educativo, a través de la cual se decide un proyecto de vida académica o profesional:

- La orientación supone un proceso de aprendizaje por descubrimiento que desemboca en una decisión escolar-profesional de carácter personal del alumno.
- Es un proceso gradual, permanente y de efectos preventivos de fracasos posteriores.

Lo anterior, suele presentarse constantemente y se ve reflejado en índices de deserción que afectan a las instituciones y al individuo, “la elección inadecuada de la carrera universitaria a estudiar es una situación que muy frecuentemente presentan los jóvenes y que constituye uno de los principales factores que tienen como consecuencia la deserción universitaria”. (Fuentes, 2010, p.22).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

**Método o técnica de análisis.** Esta investigación tiene un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y según Salkind (citado por Bernal, 2010) es donde “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (p. 11), el mismo autor plantea:

la investigación descriptiva, aquella que reseña las características o los rasgos de la situación o del fenómeno objeto de estudio. Es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa. La realización de este tipo de investigación se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental. (Bernal, 2010, p, 122)

Además, esta investigación desarrolla este tipo de investigación desde el año escolar 2012, puesto que se interpreta lo relacionado al impacto del plan curricular de la asignatura de Orientación Profesional donde se ejecutarán acciones en las siguientes fases:

### **Fase I concienciación – entre 1 febrero y el 1 de noviembre del año escolar.**

- Construcción de proyecto de vida

- Test de orientación profesional orientados por las Universidades: del Valle, UNIMINUTO, UNICOMFACAUCA, UNAD, Autónoma de Occidente, Nacional, Universidad Autónoma Tecnológica del Pacífico (abril de 2019)
- Exploración de sistemas de admisión de diversos programas y universidades del país
- Indagar frente al programa “GENERACIÓN E”: Invitación a beneficiarios del programa egresados de la institución.
- Perfil ocupacional de profesiones que se ofertan en el país, la región y localidad
- Entrevista a profesionales del municipio

**Fase II foro educativo estudiantil – julio del año escolar.** Se invitan a estudiantes egresados de la Institución que estén estudiando en alguna universidad de diferentes programas o egresados de educación superior. Dicha invitación se realiza en la última semana de junio para que ellos conciencien y hablen de la importancia de sus carreras a estudiantes de grados décimos y once.

**Fase III convocatoria – 4 octubre del año escolar.** En esta fase se envían las cartas, con un mes de anterioridad, a las Instituciones de formación técnica, tecnológica, profesional, formal e informal de la localidad y de la región (Cauca y Sur del Valle). Igualmente se hace la respectiva invitación padres de familia de los estudiantes de grado décimo y once de la institución. Faltando una semana se contactan por vía telefónica como recordatorio para confirmar la asistencia de las instituciones y promover la participación de los acudientes.

Se recurre a las redes sociales para la convocatoria de estudiantes activos y egresados, además de algunas invitaciones personalizadas para orientar en cada salón sus experiencias.

**Fase IV desarrollo de la actividad –noviembre del año escolar.** Se realizará de la siguiente forma:

1. Recibimiento de los invitados y ubicación en el aula máxima: A las 7am se recibirán a las Universidades y entidades financieras de crédito educativo. Se compartirá el desayuno con ellos.

2. Los padres de familia y estudiantes se citarán a las 7:45am e iniciarán su entrada al evento.
  3. A las 8:00 am se realiza la apertura del evento en el aula máxima. Este proceso tiene una duración de 30 minutos, a cargo de la rectora de la institución: Especialista Rubiela Jiménez León.
  4. A partir de las 8:30am comienza la intervención de cada Universidad con un tiempo de 20 minutos para cada una.
  5. Luego de la socialización de todas las Universidades, aproximadamente a la 11:30am, los padres y estudiantes se dirigen durante una hora a los stands establecidos para cada universidad, donde según los intereses particulares se dirigirán y solicitarán más información.
- ✓ La evaluación del evento se diligencia a modo de muestreo (no probabilística) a los participantes y universidades. El encargado de sistematizar los datos de las encuestas aplicadas será el docente de la asignatura.

**Fase V informe y divulgación de resultados –diciembre del año escolar (semana de evolución institucional).** Se realizará la evaluación del evento por parte de los responsables de este con los estudiantes, realizando la respectiva sistematización e informe del impacto logrado.

De esta forma, la investigación de tipo cualitativa con enfoque descriptivo da cuenta de diferentes hechos o fenómenos de la realidad escolar para lograr interpretar el contexto educativo. Mediante esta modalidad de investigación, se abordan, en profundidad, experiencias, interacciones, creencias y pensamientos presentes en la situación específica e igualmente la manera como son expresadas por los actores involucrados. En términos de Bonilla y Rodríguez (1997):

La investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera inductiva es decir a partir de los conocimientos que tiene las diferentes personas involucradas en ellas y no con base en hipótesis externas. (p. 120)

La investigación es cualitativa porque el objeto de estudio es la implementación, aplicación y evaluación del plan curricular de Orientación Profesional y según Hernández, Fernández y Baptista (2001):

Es una investigación relacionada con la presentación de la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o proceso de fenómenos tal cual como ocurren en la realidad debido a que se miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno de estudio. (p. 48)

Página | 2492

Finalmente, este estudio, por sus características es cualitativo, donde describe y detalla situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos y reflexiones tal como sucede y no como uno quiera describirlas.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Se ha logrado realizar desde el año escolar 2012 un diagnóstico referente a los intereses, capacidades y recursos, con el cual se plasmó un proyecto de vida con metas a corto, mediano y largo plazo, visualizando la elección de carrera.

Se diseñó el programa curricular de Orientación Profesional desde el año escolar 2012, con los cuales se proyectaron una serie de acciones o fases concatenadas promoviendo la elección y decisión asertiva para iniciar la vida universitaria.

Se ha aplicado el plan curricular de Orientación Profesional a través de un método transdisciplinario que promueve la ejecución de este en cinco fases en las cuales hay una serie de acciones de concienciación, foro educativo, convocatoria, desarrollo de la actividad y divulgación de resultados.

Se viene evaluando año tras año el plan curricular, haciendo uso de las medidas de tendencia central en cada acción fase desarrollada, además del seguimiento a egresados desde 2013, lo cual ha favorecido en hacer de esta práctica educativa un quehacer significativo, de la siguiente manera:

**Tabla 1**  
*Seguimiento a egresados*

	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	Consolidado	%
# EST GRADUADOS	97		103		78		105		82		100		102		667	
ESTUDIANDO O GRADUADO	69	71	70	68	60	77	72	69	54	66	63	63	76	75	464	70
NO REPORTAN	28	29	33	32	18	23	33	31	28	34	37	37	26	25	203	30
	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%	2017	%	2018	%	2019	%	Consolidado	%
U PÚBLICA	41	59	29	41	23	38	47	65	30	56	43	68	53	70	266	57
U PRIVADA	23	33	33	47	34	57	21	29	20	37	17	27	18	24	166	36
INSTITUTOS	5	7	8	11	3	5	4	6	4	7	3	5	5	7	32	7
	69		70		60		72		54		63		76		464	

Fuente. Elaboración Propia

En este orden de ideas, se puede determinar que el 70% de la población estudiantil graduada entre 2013 y 2019, han ingresado a la educación superior: técnica, tecnológica y/o profesional.

Los resultados obtenidos en esta investigación son producto de un estudio minucioso y consensado del ejercicio docente puesto en la práctica, donde el trabajo de campo abordado permitió explorar, examinar e ir más allá de la simple acción pedagógica y adentrarse en lo significativo o no del compromiso profesional del profesor.

Además, la evaluación y la reflexión pedagógica que realice el profesor con base a los resultados de sus estudiantes, son y serán el referente fundamental para realizar cambios significativos de forma y contenido en los sistemas educativos para así propender por una educación más equitativa, eficaz, eficiente y de calidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Artunduaga, S., y Poveda, G. (2002). *Estado del arte de la investigación en orientación vocacional y profesional en Bogotá 1990-2002*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/47068429.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de: [https://danilotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi\\_v\\_bernal\\_ruta.pdf](https://danilotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi_v_bernal_ruta.pdf)
- Betancourth, L. (2016). *Orientación Vocacional y Profesional en la Juventud Colombiana*. [Tesis de especialización, Universidad Militar Nueva Granada].  
Repository Unimilitar.  
[https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14245/BetancourthS  
%E1nchezLinaJhulieth.pdf;jsessionid=056D78F54685C1D76FDD00ABA1A27  
EE9?sequence=1](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14245/BetancourthS%E1nchezLinaJhulieth.pdf;jsessionid=056D78F54685C1D76FDD00ABA1A27EE9?sequence=1)
- Bonilla, E., y Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. La investigación en ciencias sociales. 3ª edición. Santafé de Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2001). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Panqueba, M. y Mesa, C. (2014). *Orientación vocacional y profesional a estudiantes de grado once de la Institución Educativa Silvino Rodríguez, sede Jaime Rook de la ciudad de Tunja*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].  
Repository Unad.  
[https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2757/1053606458.pdf;jsessio  
nid=2184D784BE47898457898512ADE6B52E.jvm1?sequence=3](https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2757/1053606458.pdf;jsessionid=2184D784BE47898457898512ADE6B52E.jvm1?sequence=3)

# **ANÁLISIS DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO EN EL SECTOR HOSPITALARIO DE PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD Y EL EFECTO DEL COVID 19 EN BOYACÁ – COLOMBIA<sup>1020</sup>**

Página | 2495

## **ANALYSIS OF STATE SOCIAL ENTERPRISES IN THE HOSPITAL SECTOR OF THE FIRST LEVEL OF COMPLEXITY AND THE EFFECT OF COVID 19 IN BOYACÁ - COLOMBIA**

Ricardo Elías Celis Parra<sup>1021</sup>

José Rolando García Moreno<sup>1022</sup>

Luis Felipe Amaya González<sup>1023</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1024</sup>

---

<sup>1020</sup> Derivado del proyecto de investigación. Relación de la norma contable con la matemática financiera en la medición de instrumentos básicos en pymes de Boyacá

<sup>1021</sup> Contador Público, Magíster en Administración de las Organizaciones de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y Candidato a Doctor en Administración Gerencial de la Universidad Benito Juárez. Coordinador de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Antonio Nariño, sede Duitama, Colombia. ricardo.celis@uan.edu.co

<sup>1022</sup> Administrador Industrial, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo y Magister en Administración de las Organizaciones de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Docente Investigador de la Universidad Antonio Nariño, Colombia. jose.garcia@uan.edu.co.

<sup>3</sup> Administrador Industrial, Especialista en Ingeniería de Producción y Operaciones y Magíster en Ingeniería con énfasis en Ingeniería Industrial de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Docente Investigador de la Universidad Antonio Nariño, Colombia. lamaya47@uan.edu.co

<sup>1024</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 132. ANÁLISIS DE LAS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO EN EL SECTOR HOSPITALARIO DE PRIMER NIVEL DE COMPLEJIDAD Y EL EFECTO DEL COVID 19 EN BOYACÁ – COLOMBIA<sup>1025</sup>

Página | 2496

Ricardo Elías Celis Parra<sup>1026</sup>, José Rolando García Moreno<sup>1027</sup>, Luis Felipe Amaya  
González<sup>1028</sup>

### RESUMEN

En Colombia con la regulación ley 1314 año 2009, todas las personas naturales y jurídicas obligadas a llevar contabilidad deben presentar la información bajo las normas NIIF (Normas Internacionales de la Información Financiera), por ello se trasladó de una información tributaria a reflejar la realidad económica de las organizaciones utilizando la matemática financiera, este cambio implica que se requiere manejar con experticia estos temas casi olvidados por los contables que en el ejercicio profesional no la han utilizado. El presente documento busca, relacionar la sección de la norma contable con la matemática financiera para la medición de instrumentos financieros básicos en PYMES, desarrollando de una forma pedagógica una propuesta que permita a los profesionales en el área realizar un ejercicio financiero fiable y adecuado a las normas para garantizar un servicio de calidad. Metodológicamente, el proyecto de acuerdo con sus propósitos se plantea como un estudio analítico-descriptivo que se realizó a través del análisis documental y uso de instrumentos de

---

<sup>1025</sup> Derivado del proyecto de investigación. Relación de la norma contable con la matemática financiera en la medición de instrumentos básicos en pymes de Boyacá

<sup>1026</sup> Contador Público, Magíster en Administración de las Organizaciones de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y Candidato a Doctor en Administración Gerencial de la Universidad Benito Juárez. Coordinador de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Antonio Nariño, sede Duitama, Colombia. ricardo.celis@uan.edu.co

<sup>1027</sup> Administrador Industrial, Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo y Magister en Administración de las Organizaciones de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Docente Investigador de la Universidad Antonio Nariño, Colombia. jose.garcia@uan.edu.co.

<sup>3</sup> Administrador Industrial, Especialista en Ingeniería de Producción y Operaciones y Magíster en Ingeniería con énfasis en Ingeniería Industrial de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Docente Investigador de la Universidad Antonio Nariño, Colombia. lamaya47@uan.edu.co



análisis cualitativo, lo que permitió establecer las características de un modelo pedagógico de enseñanza aprendizaje en el área de estudio. Todo ello a partir de la financiación y cofinanciación de las Universidad Juan de Castellanos y Universidad Antonio Nariño.

## **ABSTRACT**

In Colombia with the regulation law 1314 year 2009, all natural and legal persons obliged to keep accounting must present the information under the IFRS (International Financial Information Standards) standards, for this reason a tax information was transferred to reflect the economic reality Of the organizations using financial mathematics, this change implies that it is necessary to handle with expertise these issues almost forgotten by accountants who have not used it in their professional practice. This document seeks to relate the section of the accounting standard with financial mathematics for the measurement of basic financial instruments in SMEs, developing in a pedagogical way a proposal that allows professionals in the area to carry out a reliable financial exercise appropriate to the standards to guarantee quality service. Methodologically, the project according to its purposes is proposed as an analytical-descriptive study that was carried out through documentary analysis and use of qualitative analysis instruments, which allowed to establish the characteristics of a pedagogical model of teaching-learning in the area of study. All this from the financing and co-financing of the Juan de Castellanos University and the Antonio Nariño University. Se cuidará especialmente la calidad lingüística del texto.

**PALABRAS CLAVE:** NIIF, instrumentos financieros, matemática financiera, PYMES

**Keywords:** NIIF, financial instruments, financial mathematics, SMEs.

## INTRODUCCIÓN

El sistema de salud colombiano se encuentra atravesando una crisis financiera debido a los sobrecostos, malas prácticas administrativas, corrupción, burocracia y politiquería; aspectos que han generado la liquidación de Empresas Promotoras de Salud (EPS) como Golden Group, Humana vivir, Cafesalud y Caprecom, siendo estas las más representativas. La desaparición de estas empresas ha afectado a los hospitales públicos dado que una vez liquidadas, la cartera que estas generaban pasa a ser parte de las cuentas de difícil cobro. De acuerdo con ConsultorSalud (2016) “esta deuda asciende a 7.1 billones de pesos a 30 de junio de 2016” (párr. 2), donde los principales afectados han sido las Empresas Sociales del Estado (ESE) de primer nivel, es decir, los hospitales públicos de menor tamaño en Colombia, que para el caso de Boyacá representan el 91%.

Teniendo en cuenta lo anterior, el propósito del presente trabajo de investigación es analizar estratégicamente las ESEs del sector hospitalario del nivel I en el departamento de Boyacá, con nivel de riesgo; para lo cual se utilizó la herramienta del diamante de la competitividad y las 5 fuerzas del profesor Michael Porter, con el fin de diagnosticar el sector externo. Para el estudio de la organización interna se usó la cadena de valor del mismo autor.

Una vez detectadas las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades se planea construir las estrategias, con el propósito de brindar herramientas para la mejora continua de las organizaciones objeto de estudio, así como para contribuir a las bases teóricas para el manejo eficiente y eficaz de los aspirantes o gerentes de las ESEs del sector hospitalario de primer nivel de complejidad en el departamento de Boyacá, y que por ende les permita realizar una mejor gestión, además del fin más importante que es mejorar la calidad de vida del usuario del servicio..

Con base a lo anterior, el estudiar y analizar este tipo de organizaciones permitió responder diferentes inquietudes acerca de su administración y gestión, como, por ejemplo: ¿Por qué se dice que están en crisis?, ¿cómo es su operación?, ¿por qué reciben el pago por la prestación de servicios meses después?, ¿por qué no se les gira a tiempo?, ¿quiénes son sus clientes?, ¿por qué glosan sus cuentas?, entre otros interrogantes. El resultado esperado consistió en establecer estrategias que ayuden a mejorar las finanzas de este tipo de organizaciones.

Es preciso mencionar que, para el desarrollo del trabajo de investigación, de las 127 ESEs hospitalarias que existen en el departamento, se seleccionó por conveniencia una muestra de seis organizaciones que saldrá de las entidades que se encuentren en riesgo, de acuerdo con la Resolución 1893 de 2015 expedida por el Ministerio de Salud y por la cual se categoriza el riesgo financiero de las entidades territoriales en riesgo alto, medio, bajo y sin riesgo, y que la entidad sea representativa.

Una vez seleccionadas las seis organizaciones se realizó una entrevista a profundidad a sus gerentes, no mayor a 60 minutos, la cual sirvió como fuente de información primaria; también se entrevistó a sus funcionarios mediante un cuadernillo de siete preguntas, y se analizaron informes de gestión de los gerentes y estados financieros de los años 2010 al 2016 de cada una de las ESEs objeto de estudio. Lo anterior con el fin de triangular la información y de no sesgar los resultados de este trabajo de investigación.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

**Metodología de la investigación.** La estrategia de investigación utilizada consiste en un estudio descriptivo porque busca caracterizar un hecho, en este caso a las entidades de salud y su situación financiero y administrativo. Es por ello que a través de este se pudo hacer un diagnóstico de las ESEs en las diferentes áreas de la organización financiera, administrativa y económica.

**Método de investigación.** Dadas las características del estudio, y teniendo en cuenta que las estrategias propuestas resultantes son un instrumento de gestión y control de uso “universal”, es decir aplicable a cualquier tipo de organización de salud o ESE, se considera que el método más apropiado es el inductivo, estudiando casos particulares para llegar a una realidad general.

**Población:** las ESEs hospitalarias en Boyacá son 127, de las cuales 116 son de nivel I de complejidad, 10 de nivel II y una de nivel III. De acuerdo con la Resolución 1893 de 2015, las ESEs de nivel I, que están catalogadas en riesgo bajo, medio o alto son 27; de esas 27 se seleccionan por conveniencia seis empresas de nivel I que son las instituciones objeto de estudio.

Para efectos de esta investigación se seleccionaron por conveniencia seis ESEs hospitalarias del Departamento de Boyacá de nivel I, que se encontraran clasificadas como riesgo bajo, medio y alto, de acuerdo con la Resolución 1893 de 2015 expedida por el Ministerio de Salud, por la cual se categoriza el riesgo en las entidades territoriales.

Es importante decir que para la presente investigación se triangula la información con el fin de que, al momento de analizarla, no se sesgue la misma; para lo cual se recopiló la información mediante entrevistas a profundidad a los gerentes de las organizaciones seleccionadas, cuestionario a funcionarios e informes de gestión.

Las herramientas desarrolladas para la investigación en fuentes están dadas de acuerdo con el tipo de información que en diagnóstico previo al sector de las ESEs se presenta. Se contó con dos fuentes de información, primaria y secundaria; las primarias son los representantes legales, mientras que secundarias son todos los documentos escritos administrativos, estratégicos y financieros de cada ESE hospitalaria investigada.

Para la recolección de la información necesaria para cumplir con los objetivos de este proyecto investigativo se recurrió a entrevistas a profundidad, planeadas para ser respondidas en un tiempo no mayor a 60 minutos.

La entrevista a profundidad a los gerentes de las ESEs hospitalarias permitió explorar en profundidad y conocer de primera mano cuáles son los fines estratégicos que persigue la empresa en cada una de sus áreas, además de indagar cuál es el conocimiento previo que se tiene con respecto a la problemática financiera, administrativa y económica que se presenta en cada entidad hospitalaria.

Adicionalmente se emplearon cuestionarios a funcionarios; en cuanto a estos se realizó un cuestionario de siete preguntas a funcionarios de las ESEs hospitalarias seleccionadas, lo que permitió indagar acerca de su quehacer en la problemática, en la parte financiera. Además del análisis de los informes de gestión de la Gerencia, lo cual brindó herramientas para conocer situaciones y políticas que no se indagaron en las entrevistas.

## RESULTADOS

**Análisis de parámetros de medición de la herramienta Diamante.** Para conocer y analizar las condiciones del entorno que intervienen en las dinámicas competitivas externas del sector salud en el departamento de Boyacá, es necesario conocer algunos datos de su importancia económica nacional y regional, para luego profundizar en el análisis de las condiciones competitivas sectoriales que han sido analizadas con la aplicación del Diamante de Competitividad planteado por Porter (1990), el presente capítulo de investigación se basa en el análisis previo.

**Aspectos macroeconómicos del Sector Salud Colombiano.** Durante los últimos años se ha incrementado el gasto en el sector de la salud en el país, sin embargo, este no ha tenido un aumento importante, por el contrario, se ha disminuido entre los años 2011, 2012 y 2013, como se puede observar en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Gasto en salud como porcentaje del PIB*

PIB	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Gasto en Salud (%del PIB)</b>	7,0	6,8	6,6	6,9	6,8	7,2

Fuente. Elaboración propia con datos del (Banco Mundial, 2015)

El gasto total en salud es la suma del gasto público y privado en salud. Abarca la prestación de servicios de salud (preventivos y curativos), las actividades de planificación familiar, las actividades de nutrición y la asistencia de emergencia designadas para la salud, pero no incluye el suministro de agua y servicios sanitarios. (Banco Mundial, 2015, p. 1)

**Determinantes y componentes de la herramienta del Diamante de Porter.** A continuación, se analizan los determinantes y componentes del Diamante de Porter para el sector de salud en el departamento de Boyacá.

**Condiciones de los Factores. Recurso humano.** De acuerdo con la Secretaría de Salud de Boyacá (2013):

Para el departamento de Boyacá con corte a 30 de diciembre, se encontraron en el Registro de Prestadores de Servicios un total de 1.344 prestadores inscritos el mayor número correspondió a profesional independiente con 804, seguido de IPS con 496 prestadores, con objeto social diferente a la prestación de los servicios de salud 35 y transporte especial de pacientes nueve (9). (p. 1)

Todas las personas profesionales, tecnólogos, técnicos y empresas que presten servicios de salud, están obligadas a inscribirse ante la Secretaría de Salud Departamental. Las anteriores cifras de la secretaria dejan ver que la mayoría de los profesionales como odontólogos, psicólogos, terapeutas respiratorios y terapeutas físicos se dedican a la prestación de servicios independientes, mientras que otros tienen empresas (IPS, clínicas, centros de rehabilitación, entre otras).

**Profesional Universitario y técnico.** Asimismo, Boyacá cuenta con Instituciones de Educación Superior como la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y la Universidad de Boyacá, en donde se ofertan programas como medicina, enfermería, psicología, instrumentación quirúrgica, terapia respiratoria, entre otras. También posee instituciones técnicas como el Instituto Técnico de Colombia, Cotel, Instituto Cenis, Uniten e Iteandes, con programas como Auxiliar de enfermería, Seguridad Ocupacional y Gerente en farmacia.

Llama la atención esta tendencia -en aumento- de las preferencias de los jóvenes boyacenses por la medicina y enfermería, especialmente cuando el sector es uno de los más afectados por la falta de recursos, oferta laboral, liquidación y cierre de las entidades hospitalarias.

En ese sentido se encuentra que existe el talento humano calificado (médicos, enfermeras, psicólogos, auxiliares de enfermería, terapeutas, entre otros.), pero con los programas anteriormente señalados cada vez se están formando más estudiantes en el área de salud, prueba de ello la situación que se presenta en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (ver Tabla 2).

**Tabla 2**  
*Información de egresados programas de ciencias de la salud UPTC\**

Pregrado	No. De Estudiantes	No. De Graduados
<b>Enfermería</b>	356	42
<b>Psicología</b>	847	50
<b>Medicina</b>	1044	78
<b>Postgrados</b>		
<b>Especialización en salud ocupacional y protección de riesgos laborales</b>	124	91

\*Información correspondientes al I y II semestre de 2015. Fecha última actualización: 17 de marzo de 2016. Fuente. elaboración propia con datos de la (Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UPTC, 2016)

En la tabla 2 se puede observar y respaldar el informe realizado por el diario El Tiempo, el cual afirma que independientemente de la presunta crisis que presenta el sector salud, los jóvenes y futuros profesionales ven una oportunidad de desarrollo competitivo y productivo a mediano plazo, con la premisa de que siempre la población va a tener la necesidad de salud.

A su vez y de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2015), se matricularon al programa de Medicina 1050 estudiantes y al de Enfermería 398 de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia; en la Universidad de Boyacá reportó los siguientes datos: Medicina 1379 estudiantes, Enfermería 551, Bacteriología 402, Fisioterapia 411, Terapia respiratoria 220, Instrumentación quirúrgica 178; y de los programas de especialización en Epidemiología 40 y Especialización en calidad y Seguridad de laboratorio clínicos 18 estudiantes.

Por lo anterior, son muchos los estudiantes que ingresan a las Instituciones de Educación Superior a cursar programas académicos de la facultad de salud, pero con base en la información registrada en el Sistema para la Prevención y de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior - SPADIES (2014), la tasa de deserción en la universidad para el año 2013 fue de 10.4% y la meta del Plan de Desarrollo Prosperidad para

Todos es reducirla al 9%, es decir, no todos los que se matriculan se gradúan al cabo de los cinco años.

Para los entrevistados, Tunja cuenta con excelentes instituciones educativas técnicas y de educación superior donde egresan buenos profesionales en la parte de la salud; pero consideran que es necesario durante su formación como futuro trabajar más el tema de gestión financiera, en tanto que esto le permitirá a los profesionales que se vayan a desempeñar en la parte administrativa de cualquier organización del sector salud, llegar con un alto valor agregado y proponer soluciones en particular.

Vale mencionar que una de las falencias que presentan las Instituciones de Educación Superior es la falta de más variada oferta de posgrados en la parte de las facultades de salud, dado que solo se cuenta con dos programas; y con las diferentes IPS que están llegando al departamento, prestando nuevos servicios especializados como patología, cardiología, genética, oncología, medicina del deporte, etc., se hace necesario iniciar a ofrecer posgrados en estas áreas.

**Infraestructura.** Infraestructura física. La geografía y extensión territorial del Departamento ha conllevado a la generación de un sistema de carreteras a lo largo y ancho, con un cubrimiento del 90%, lo que permite que el 100% de los municipios tenga conectividad, al igual que sus zonas rurales; este sistema posee una longitud de más de 17.000 Km., con diversas características en su operación y manejo, siendo muy bajo el porcentaje que posee unas especificaciones apropiadas.

Según el Ministerio de Salud Nacional, actualmente existen 127 instituciones, agrupadas en 22 Empresas Sociales del Estado (ESE) Hospitales, 2 Hospitales, 84 Empresas Sociales del Estado (ESE) Centros de salud, 2 Unidades Administrativas Especiales de Salud, 14 Puestos de Salud y centros y puestos de salud que dependen administrativamente de la Empresa Social del Estado (Ese) de su área de influencia.

De las cuales, con base en la Resolución 1893 de 2015 emanada del Ministerio de Salud (2015): “14 están catalogadas como alto riesgo financiero; 4 en riesgo medio; 19 en riesgo bajo y 90 no presentan riesgo financiero”.



En el sector privado, de acuerdo con la Superintendencia de Salud (2013) el departamento de Boyacá cuenta con 207 establecimientos que prestan servicios en salud rehabilitación oral, unidades de apoyo diagnóstico en el área de la patología, cardiología, gastroenterología, pediatría, medicina alternativa, entre otros, la mayoría se localizan en las ciudades de Tunja, Duitama, Paipa, Sogamoso, Chiquinquirá y Puerto Boyacá.

Paralelamente, según cifras compiladas por la Cámara de Comercio de Tunja (2014), se crearon, renovaron y liquidaron organizaciones sector salud del periodo comprendido entre el año 2010 al año 2014 en el sector salud así:

**Tabla 3**  
*Información de Creación, Renovación y Cancelaciones Registro Mercantil*

<b>Trámite</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Creación	466	343	873	452	392
Renovación	1551	1584	1660	2249	1672
Cancelaciones	253	960	235	235	153

Fuente. Elaboración propia con datos de la Cámara de Comercio de Tunja (2014)

En la tabla 3 se puede apreciar que son más las empresas del sector salud que se están creando en el departamento, comparadas con las que se están liquidando, la explicación podría ser la cantidad de profesionales de la salud egresados de Instituciones de Educación Superior.

Las organizaciones tanto privadas como públicas están influenciadas por factores externos que afectan su vida y desarrollo, como por ejemplo: una ley, una política o el mercado, es decir, variables externas que no se pueden controlar directamente y que pueden poner en riesgo el futuro de la empresa, por lo anterior, es relevante que en el proceso de planificación estratégica se tenga consciencia de los aspectos de medio ambiente que impactan en la organización, principalmente las que afecten el futuro como la tecnología, ecología, economía, industria, sociedad y política.

Al respecto, la Gobernación de Boyacá (2010) estableció:

La dotación tecnológica y física de la red pública es deficitaria en todos los niveles.

La atención en urgencias se ve afectada por la escasez de consultorios equipados para tal fin, pues solo hay 0.047 por cada 1.000 habitantes. En cuanto a capacidad instalada

en otros servicios, en el caso de camas hospitalarias se tienen 1,23 camas por cada 1.000 habitantes, 0,042 salas de cirugía por cada 1.000 habitantes y se cuenta con 62 salas de parto habilitadas. (p. 23)

Al comparar el dato de camas por cada mil habitantes con datos del Banco Mundial (2005), se encuentra que en Alemania es de 8.4; Argentina es de 4.0; Brasil es de 2.4; Chile es de 2.3; Cuba es de 4.9; Uruguay es de 2.4; y Colombia está en 1.2. Hecho que pone en evidencia la necesidad de utilizar los recursos de la salud para equipar a la red pública con camas, insumos y tecnología, y no para desviar los recursos hacia otros aspectos diferentes a la mejora de la infraestructura de la salud.

Concerniente al tema de investigación, el departamento de Boyacá a través de la Secretaria de Salud dispone del Laboratorio de Salud Pública, el cual se encarga del desarrollo de las acciones técnico-administrativas realizadas en atención a las personas y el medio ambiente, con propósitos de vigilancia en salud pública, vigilancia y control sanitario, gestión de la calidad e investigación.

Por otra parte, y en cuanto a la capacidad resolutive de los prestadores el departamento ha avanzado en el número de servicios ofrecidos, con esfuerzos no sólo del sector público sino privado, que se ven reflejados en la implementación de nuevos servicios diagnósticos: TAC, Resonancia Nuclear Magnética, procedimientos endoscópicos, así como en el fortalecimiento de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal y la creación de los servicios de cuidado intensivo pediátrico. Igualmente se empiezan a prestar servicios de diagnóstico y procedimientos de cirugía cardiovascular. Estos avances han mejorado la oportunidad en la atención y evitan el desplazamiento de los usuarios hacia otras ciudades del país. La prestación de los servicios de salud en la modalidad de telemedicina empieza a implementarse inicialmente con la participación de 21 entidades públicas de todas las regiones del departamento. (Gobernación de Boyacá, 2010, p. 24)

En ese orden de ideas, aún queda por avanzar en la implementación de servicios de cuidado intensivo pediátrico, manejo de paciente cardiovascular crítico, atención integral del cáncer y hemato-oncología; servicios que se presentan, pero son remitidos fuera del departamento y que se hacen necesarios para garantizar la integralidad de la atención de la población en Boyacá.

Infraestructura administrativa. En el Departamento de Boyacá el sector salud se vincula a los programas y políticas nacionales, mediante la Gobernación de Boyacá, plasmados en el Plan Departamental de Desarrollo; la estrategia la despliega la Secretaría de Salud. Todos los prestadores de servicios de salud privados están obligados a inscribirse a la Secretaría de Salud y están vigilados por la Superintendencia de Salud.

Con respecto al papel de la Superintendencia, el 100% de los entrevistados opinan que esta entidad debe ser más exigente con las EPS, sobretodo en el tema de acuerdos de pago con las ESEs hospitalarias, teniendo en cuenta que el no pago les afecta las finanzas y los compromisos pactados.

De acuerdo con el Plan Departamental de Desarrollo 2012- 2015 el objetivo del eje estratégico del modelo preventivo en salud es:

Mejorar las condiciones de salud de la población mediante la gestión integral del riesgo, respondiendo de manera diferenciada a las necesidades y expectativas en salud de la colectividad y las personas bajo criterios de equidad, igualdad, y justicia social, fortaleciendo las competencias de los actores del sistema general de seguridad social, con una meta de garantizar el aseguramiento de la población más pobre y vulnerable de cada uno de los 123 municipios del departamento. (Gobernación de Boyacá, 2010, p. 124)

Sin embargo, la meta del 100% del Plan de Desarrollo del exgobernador no se cumple, pues de acuerdo con las cifras reportadas en el BDUA del Fosyga (2016), tan solo el 85.20% de toda la población del departamento se encuentra afiliada.

Infraestructura tecnológica. De acuerdo con el Ministerio de Salud Nacional, actualmente existen 124 instituciones, agrupadas en 22 Empresas Sociales del Estado (ESE) Hospitales, 2 Hospitales, 84 Empresas Sociales del Estado (ESE) Centros de salud, 2 Unidades Administrativas Especiales de Salud, 14 Puestos de Salud y centros y puestos de salud que dependen administrativamente de la Empresa Social del Estado (Ese) de su área de influencia.

En el sector privado, de acuerdo con la Superintendencia de Salud (2013) el departamento de Boyacá cuenta con 207 establecimientos que prestan servicios en salud rehabilitación oral, unidades de apoyo diagnóstico en el área de la patología, cardiología, gastroenterología, pediatría, medicina alternativa, entre otros, la mayoría

se localizan en las ciudades de Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá y Puerto Boyacá.

Las organizaciones tanto privadas como públicas están influenciadas por factores externos que afectan su vida y desarrollo, como por ejemplo: una ley, una política o el mercado, es decir, variables externas que no se pueden controlar directamente y que pueden poner en riesgo el futuro de la empresa, por lo anterior, es relevante que en el proceso de planificación estratégica se tenga consciencia de los aspectos de medio ambiente que impactan en la organización, principalmente las que afecten el futuro como la tecnología, ecología, economía, industria, sociedad y política.

**Factores avanzados.** Recursos naturales (condiciones climáticas). El departamento de Boyacá está situado en la región Andina, en el centro-oriente del país. La Cordillera Oriental lo atraviesa de sur a norte. Limita por el norte con los departamentos de Santander y Norte de Santander, y con la República de Venezuela; por el este, con los departamentos de Arauca y Casanare; por el sur, con Meta y Cundinamarca; y por el oeste con Cundinamarca, Antioquia y Caldas.

El departamento de Boyacá tiene una extensión territorial de 23.189 km<sup>2</sup> distribuida de la siguiente manera: un 55,3% (702.696 habitantes) se encuentran ubicados en el área urbana y el 44,7% (568.437 habitantes) en el área rural. 20 municipios tienen más del 50% de su población en el área urbana y se destaca que Duitama y Tunja tienen más del 90% de su población ubicada en esta misma área. En cuanto a la ubicación rural, 103 municipios tienen más del 50% de su población en esta área y los municipios con más del 90% de población en el área rural son Tutazá, Sotaquirá, Boyacá, Cóbbita, Caldas, Saboyá, Chíquiza.

Boyacá está dividido para la Gestión Territorial en 123 municipios, los cuales se agrupan en 13 provincias: Sugamuxi, Tundama, Valderrama, Norte, Gutiérrez, Centro, Neira, Oriente, Lengupá, Ricaurte, Márquez, Occidente y La Libertad; el distrito fronterizo de Cubará y la zona de manejo especial de Puerto Boyacá.

La sabana cundiboyacense se caracteriza por sus extensos cultivos de papa y de acuerdo con Ángel, Giraldo y Pardo (2004) “las mayores tasas de mortalidad para Cáncer de esófago y estómago se presentan en el altiplano Cundiboyacense y de Cáncer gástrico” (p. 19), debido a la utilización de fungicidas, plaguicidas, pesticidas, entre otras sustancias tóxicas.

Por su parte, en el corredor industrial de Sogamoso:

Se encontró que las principales causas de mortalidad fueron atribuidas a problemas de cáncer con un 20.8%, riñones 10.9% y problemas pulmonares con 9.3%, siendo la primera controversialmente asociada también a factores externo de ambientes no sanos y la última atribuida principalmente a la contaminación ocupacional (calidad del aire). (Zambrano & Gómez, 2010, p. 46).

Con base en lo anterior, el sector salud en el departamento de Boyacá es atractivo para empresas foráneas, tanto privadas como públicas, que estén interesadas en la prestación del servicio de diagnóstico en el departamento, dado que brindarían una presunta solución a los pacientes que padecen estas patologías y más aún cuando el servicio es especializado, asimismo, este cuenta con una desventaja y es la cercanía a la capital del país (139,6 kms), donde se concentra la mayor parte de la demanda de servicios especializados en salud, lo que ocasiona la fuga de recursos de Boyacá para Bogotá.

**Docencia e investigación.** Como se mencionó anteriormente, el departamento cuenta con instituciones de educación superior, técnicas y tecnológicas donde se ofertan programas en el área de salud. La investigación en salud la realizan grupos de investigación de las universidades como la UPTC y la Universidad de Boyacá, los cuales cuentan con una buena infraestructura y calidad académica.

**Tabla 4**  
*Grupos de investigación UPTC*

Grupo de investigación	Categoría
Química Medicinal	Categ. Colciencias D -2010 COL0055503
Geografía y Ordenamiento Territorial	Categ. Colciencias B -2004 COL0022333
Clínica y Salud	Categ. Colciencias D -2010 COL0042336
Salud Trabajo y Calidad de Vida	Categ. Colciencias D -2010 COL0073959
Educación Rural	Categ. Colciencias D -2010 COL0020052
Salud Pública	Categ. Colciencias A -2010 COL0006115
Exclusiones y Resistencias en el Cuidado de la Salud	Categ. Colciencias B -2010 COL0003659
Desarrollo Humano, Cognición y Educación	Categ. Colciencias C -2010 COL0058336
Psicología Clínica y de la Salud	Categ. Colciencias C -2010 COL0049794

Municipio Saludable por la Paz Categ. Colciencias D -2010 COL0017718

Historia de la Salud en Boyacá Categ. Colciencias B -2010 COL0011714

Fuente. Elaboración propia con datos de la (Dirección de Investigaciones de la UPTC, 2016)

**Tabla 5**  
*Grupos de investigación de la Universidad de Boyacá*

<b>Bioanálisis</b>	<b>GRIBAC - Grupo de investigación del programa de Bacteriología y Laboratorio Clínico</b>
Enfermedades infecciosas	
Prevención de los riesgos y daños en salud	HYGEA - Salud Pública
Promoción de la salud y calidad de vida. Gestión del conocimiento	
Intervención en fisioterapia	CORPS - Cuerpo y movimiento
Administración y gestión en fisioterapia	
Tabaquismo	OXIGENAR
Cuidado crítico	
Condiciones cardiorrespiratorias crónicas	
Aseguramiento de la calidad en los procesos y servicios de salud	INDIQ - Instrumentación Quirúrgica
Proyección social con intervención, acción y participación a la comunidad	
Bioética y Fisioterapia	Bioética y Educación en Salud
Educación	
Estrategias y didácticas para la enseñanza- aprendizaje de la morfología y la fisiología humana	

Fuente. Elaboración propia con datos de la (Dirección de Investigación de la Universidad de Boyacá, 2016)

**Red vial.** Con respecto a la infraestructura, son dos las carreteras troncales que cruzan el departamento: la Troncal Central que conecta a Bogotá con Chiquinquirá y Saboyá, y sigue hacia el norte al departamento de Santander; y la Troncal Central del Norte, la cual desde la autopista del norte en Bogotá, entra al departamento de Boyacá pasando por los municipios de Ventaquemada, Tunja, Paipa, Duitama y Soatá, siguiendo hacia el departamento de Santander (una variante de esta ruta se desvía en Duitama a Sogamoso).

A su vez se cuentan dos carreteras transversales que cruzan el departamento: la transversal del Carare, que conecta a Tunja con Barbosa (Santander) pasando por Arcabuco, y la transversal Puerto Boyacá – Monterrey; y la ruta nacional que conecta Tunja, Sutamarchán, Chiquinquirá, Otanche y Puerto Boyacá. Otras carreteras regionales menos desarrolladas son: la que conecta Tunja y Ramiriquí, otra que conecta Belén y Soacha, una tercera que une Arcabuco, Villa de Leyva y Sáchica; la carretera circular entre Sogamoso, Aquitania, Tota e Iza (bordeando la laguna de Tota); y la conexión Sogamoso, Pesca, Toca, Soracá y Tunja.

Para los entrevistados, aunque las vías nacionales están en óptimas condiciones, desafortunadamente las vías a algunos municipios y a la mayoría de las veredas se encuentran en precarias condiciones, lo que encarece el costo del servicio y ocasiona gastos adicionales para las ESEs hospitalaria, dado que hay que realizar mantenimiento más seguido a las ambulancias.

**Condiciones de la demanda.** De acuerdo con el DANE (2016), el departamento de Boyacá está conformado por 123 municipios con una población total proyectada a 2016 de 1.278.061 habitantes. Su capital es Tunja, donde se concentra la mayor población con 191.878 habitantes, seguida por Duitama con 113.105 y Sogamoso con 112.790. (Como se citó en Celis & Reyes, s.f., p. 19)

**Tabla 6**  
*Cobertura de aseguramiento del departamento\**

Población	Afiliados	Afiliados	Afiliados	Total	% cobertura
DANE 2016	régimen	régimen	de régimen	afiliados	de afiliación
	contributivo	excepción	subsidiado		
1.278.061	435.428	15	653.421	1.088.864	
% de	39.99%	0,001%	60.01%	100%	85.20%
Afiliación					

\*Corte a 25 de junio de 2016 Fuente. MSPS/Estadísticas publicadas página web

De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social (2016), la afiliación a los regímenes subsidiado, contributivo y de excepción del departamento de Boyacá asciende a 1.088.864 afiliados, esta cifra, frente al total de la población reportada por el DANE de 1.278.061 habitantes para el año 2016, representa el 85.20% de población afiliada; dato que

muestra el incumpliendo con las metas planteadas en el Plan de Desarrollo ¡Boyacá se atreve!, que se encontraba en el 100%.

La demanda de cada ESE hospitalaria son los habitantes del municipio pertenecientes al Régimen Subsidiado de sus municipios. Por ejemplo, en un municipio hay 3.700 habitantes, de los cuales 2550 están en el régimen subsidiado pertenecientes a Comparta y 1.100 del régimen subsidiado de Comfamiliar, y 50 habitantes pertenecen al régimen contributivo. La demanda para la ESE hospitalaria del municipio serán los 3650 habitantes, siempre y cuando firme los contratos con Comfamiliar y Comparta para que a los usuarios se le presten los servicios en las ESEs hospitalarias.

Por otra parte, la demanda para las EPS está dada por los habitantes de los municipios que cotizan seguridad social y que de acuerdo con su portafolio de servicios logren cautivar al cliente para afiliarlo a la misma.

**Tabla 7**  
*Afiliados por régimen año 2010 – 2016\**

Año	Afiliados subsidiados	Afiliados contributivos	Afiliados excepción
2010	2,759,643	380,826	16415
2011	702,397	409,670	17396
2012	694,735	408,639	17265
2013	678,252	409,639	16
2014	657,898	425,265	15
2015	662,004	434,808	0
2016	653,421	435,428	15

\*Corte a 28 de junio de 2016.Fuente. (FOSYGA, 2016)

En la tabla 7 se ve cómo año a año la demanda (afiliada al régimen subsidiado) ha disminuido, teniendo como consecuencia un menor valor de ingresos a las ESEs hospitalarias. Por su parte, los afiliados al régimen contributivo han aumentado.

Con base en lo anteriormente señalado, en las ESEs, el flujo de caja disminuye dificultando cumplir con sus compromisos. Es importante mencionar que las disminuciones y/o aumentos de los afiliados en los regímenes se dan por los siguientes casos:



- Los jóvenes que se gradúan del colegio y que se encuentran en el régimen subsidiado ingresan a trabajar e inician a cotizar al sistema (se convierten en contributivo).
- Depuración de la base de datos: afiliados que se encontraban en el régimen subsidiado pero que cuentan con suficientes recursos económicos.
- Personas que se encuentran en el régimen subsidiado y se pasan temporalmente al contributivo por una consecución de trabajo formal.

Para los entrevistados el principal problema de ingresos de las ESEs hospitalarias de primer nivel son las de los municipios que tienen una población inferior a los 4.000 usuarios, debido a que el punto de equilibrio está entre 4.500 y 4.800 usuarios.

Del mismo modo, un obstáculo que están viviendo las ESEs hospitalarias tiene que ver con que los jóvenes que se están graduando de undécimo grado se están desplazando a otros municipios a estudiar o trabajar, y como son menos usuarios, son menos ingresos para estas empresas. Las ESEs hospitalarias también tienen la dificultad de atender el 90% de la población rural, adultos mayores y niños, que son muy costosos para el sistema.

Por otra parte, en el tema de contratación de las ESEs hospitalarias hay que tener en cuenta la tarifa, puesto que para todas las EPS no son iguales (ISS- SOAT), así como el modo de contratación que puede ser por evento o capitado. Según Andrade (2013):

El evento es una modalidad de contratación mediante la cual un asegurador paga a una IPS, una tarifa diferenciada para la atención de actividades o procedimientos específicos de salud. El pago por evento es el que el asegurador hace al prestador del servicio por los servicios que les presta a sus afiliados, e incluye honorarios médicos, suministros, medicamentos y servicios quirúrgicos. (p. 28)

Mientras que el contrato por capitación o presupuestos globales fijos:

Es el pago anticipado de una suma fija que se hace por persona que tendrá derecho a ser atendida durante un periodo de tiempo, a partir de un grupo de servicios preestablecido. La unidad de pago está constituida por una tarifa pactada previamente, en función del número de personas que tendrían derecho a ser atendidas. (p. 27)

La cápita de la ESEs de primer nivel la pagan mes anticipado, para el contributivo 180 días después de prestado el servicio. **Estrategia, estructura y rivalidad entre las empresas**

**Estructura de costos.** Las ESEs hospitalarias registran un alto componente de costos en la mano de obra, salarios de personal en el área misional como médicos, enfermeras, odontólogos, auxiliares, así como de los auxiliares y en el área asistencial como facturadores, tesorero, entre otros, así como el costo de los medicamentos y procedimientos. Poca inversión de activos fijos y la estructura de endeudamiento se concentran más en los pasivos de corto plazo que en el patrimonio.

De acuerdo con los entrevistados, las ESEs de primer nivel públicas en su mayoría utilizan la estrategia de liderazgo en costos, negocian con proveedores que les ofrezca un menor precio, utilizan el conocimiento de los integrantes del equipo de trabajo para “ahorrarse” lo de los honorarios de una asesoría, controlan todos los gastos, etc.

Por el contrario, en la estructura de costos de las empresas privadas de salud, el valor de los activos fijos es alto, construcciones y edificaciones, ambulancias, y tecnología de punta; la mano de obra es alta, puesto que contratan buenos médicos. La estructura de endeudamiento se concentra más en el patrimonio y en los pasivos a largo plazo. Algunas de las organizaciones de salud privadas utilizan la estrategia de diferenciación, el servicio es costoso pero exclusivo.

**Rivalidad.** La rivalidad de las ESEs hospitalarias y las EPS se da por obstáculos administrativos en el no pago de la facturación dentro del plazo señalado, tarifas y tipo de contratación, valor de la Unidad de Pago por Capitación (UPC). En cuanto al mercado no existe rivalidad, en cuanto las ESEs de primer nivel, les prestan el servicio a los afiliados de las EPS.

*Empresas líderes:* la empresa líder del departamento es el Hospital San Rafael de Tunja; único de IV nivel y es el que atiende la mayoría de las remisiones que envían de otras instituciones de menor nivel; también se puede destacar al Hospital Regional Duitama, Hospital Regional Chiquinquirá y Hospital Regional de Sogamoso.

En las clínicas privadas: Clínica Medilaser, Clínica Boyacá, Mediagnóstica, Instituto de Cancerología de Boyacá y la Clínica de los Andes.

*Oferta actual:* existencia de 127 Empresas sociales del estado, 223 empresas privadas y más de 900 profesionales de la salud (Contraloría General de Boyacá, 2012).

**Industrias y empresas relacionadas.** Las industrias y empresas relacionadas son las siguientes:

- Universidades e instituciones educativas que ofrecen programas en el sector salud (UPTC y Universidad de Boyacá, Cotel, Instituto Técnico de Colombia, Instituto Cenis, Uniten, Iteandes).
- Droguerías.
- Empresas de venta de equipos médicos (5 empresas).
- Empresas de servicios (Apoyo diagnóstico 19 empresas).
- Empresas de servicios de transporte de pacientes (35 empresas).
- Empresas de Genética (3 empresas).
- Empresas Aseguradoras (8 aseguradoras principales con más de 41 sucursales).

Teniendo en cuenta lo anterior, en términos generales se encuentra que Boyacá cuenta con una buena dotación de factores básicos que satisfacen las expectativas y exigencias de la demanda del servicio de salud.

**Gobierno.** En cuanto a la regulación del sector se encuentran diversos tipos de normas para las organizaciones tanto públicas como privadas; la legislación es bastante amplia, pero dentro de las más importantes están las siguientes:

- Ley 100 de 1993: “por la cual se reorganiza el Sistema Nacional de Salud y se dictan otras disposiciones” (p.1).
- Ley 1122 DE 2007: “por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones” (p. 1).
- Ley 1438 de 2011: “por medio de la cual se reforma el sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones” (p. 1).
- Ley 1751 de 2015: “por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones” (p. 1).

En este factor también es necesario incluir el político; los entrevistados afirman que desafortunadamente algunos municipios del departamento se han visto afectados por decisiones de politiquería y corrupción, generando efectos negativos en los servicios de salud de sus habitantes y cambiando gerentes que se habían destacado por su gestión en cuanto a aspectos como la eliminación del riesgo financiero de una ESE por una cuota política.

Por otra parte, en este factor también se incluye el papel de la Supersalud, pues de acuerdo con el 100% de los entrevistados, este, como órgano de control y vigilancia de las entidades del sector, debería controlar a las EPS en el pago oportuno, teniendo en cuenta que el incumplimiento por parte de estas es una de las causas que genera la crisis en el sector salud.

Igualmente se incluye el tema de la contratación, debido a que para la mayoría de los gerentes entrevistados las EPS han abusado en este tema y contratan por lo general una UPC más baja que la que ordena la ley, ocasionando un menor ingreso a las Instituciones Prestadoras de Salud Públicas.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Las dificultades administrativas y financieras de las ESEs hospitalarias de primer nivel de complejidad, se debe en su gran medida a la falta de gestión por parte del gerente y de la falta de exigir en la selección de personal de un mejor y mayor perfil del aspirante a gerenciar la entidad en temas de administración, economía y finanzas; por otro lado las finanzas de este tipo de organizaciones se ven afectada por la disminución de los usuarios del régimen subsidiado que cada vez es menor, por lo anterior es importante fusionar ESEs hospitalarias cercanas y con un número inferior a 4.500 usuarios.

Las adquisiciones de insumos realizadas por estas empresas presentan un mayor costo, ya que, al no comprar en grandes volúmenes, los proveedores no ofrecen descuentos. La estrategia corporativa utilizada por las ESEs hospitalarias es el liderazgo en costos. Los ingresos de este tipo de empresa se ven afectados por la cantidad de glosas realizadas a la facturación.

Las ESEs hospitalarias, en su afán de no tener deudas, se están quedando ilíquidas, ya que se dedican a cancelar al menor tiempo posible su cartera con los proveedores, donde

es importante que la contratación con los clientes (EPSs), tenga una mejor negociación en los valores de la UPC, con el fin de mejorar los ingresos d la organización. Los gerentes entrevistados consideran que el problema del sistema es la corrupción y la politiquería y la falta de gestión.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ángel, L., Giraldo, A., & Pardo, C. (2004). Mortalidad por cánceres del aparato digestivo en Colombia en 1980 y 1998. Análisis de tendencias y comparación regional. *Revista de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Colombia*, 52(1), 19-37.

Página | 2518

Banco Mundial. (2005). No. de camas por cada 1.000 habitantes. Obtenido de <http://datos.bancomundial.org/indicador/SH.MED.BEDS.ZS?view=chart>

Banco Mundial. (2015). Gasto en salud como porcentaje del PIB. Obtenido de <http://datos.bancomundial.org/indicador/SH.XPD.TOTL.ZS/countries/CO?display=graph>

Consultor Salud. (2016). Deuda con hospitales y clínicas asciende a \$7,1 billones. Obtenido de <http://www.consultorsalud.com/deuda-con-hospitales-y-clinicas-asciende-71-billones>

Decanatura de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UPTC. (2016). Egresados de programas de ciencias de la salud. Obtenido de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia: Recuperado el 28 de 07 de 2016 de [http://www.uptc.edu.co/facultades/f\\_salud/generalidades/inf\\_general/index.html](http://www.uptc.edu.co/facultades/f_salud/generalidades/inf_general/index.html)

Dirección de Investigación de la Universidad de Boyacá. (2016). Grupos de Investigación CIPADE. Obtenido de Recuperado el 15 de 06 de 2016 de [http://www.uniboyaca.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=762&Itemid=165](http://www.uniboyaca.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=762&Itemid=165)

FOSYGA. (2016). La Base de Datos Única de Afiliados - BDUA. Reporte de cifras 2016. Obtenido de <http://www.fosyga.gov.co/Inicio/-Que-Hacemos/-Sobre-La-BDUA>

Gobernación de Boyacá. (2010). Caracterización del departamento de Boyacá. Bogotá: Gobernación de Boyacá.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). Matriculados 2015. Recuperado el 24 de 07 de 2016, de <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

Porter, M. (1990). La ventaja competitiva de las naciones. Barcelona, España: Plaza & Janes Editores S.A.

Secretaría de Salud de Boyacá. (2013). Registro de Prestadores de Servicios. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/CNE/Paginas/Secretaria-Boyaca.aspx>

Superintendencia de Salud. (2016). Instituciones prestadoras de servicios de la salud Boyacá. Obtenido de Recuperado el 24 de 04 de 2016 de <https://www.supersalud.gov.co/es-co/Paginas/Protecci%C3%B3n%20al%20Usuario/InstitucionesMapa/mapaBoyaca.html>

Zambrano, L., & Gómez, J. (2010). Diseño básico de un sistema de vigilancia en la calidad del aire puro para el municipio de Sogamoso - departamento de Boyacá. Obtenido de Recuperado el 02 de 08 de 2016 de <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/7083/2/134421.pdf>

Las citas bibliográficas deben reseñarse en forma de referencias al texto. No debe incluirse bibliografía no citada en el texto.

Su número ha de ser suficiente y necesario, y se presentarán alfabéticamente por el apellido primero del autor (agregando el segundo sólo en caso de que el primero sea de uso muy común).

Las citas bibliográficas deberán extraerse de los documentos originales, preferentemente revistas y en menor medida libros, indicando siempre la página inicial y final del trabajo del cual proceden, a excepción de obras completas.

Dada la trascendencia para los índices de citas y los cálculos de los factores de impacto, se valorará la correcta citación conforme a estas normas, valorándose el que haya referencias no sólo nacionales, sino también internacionales y de manera especial en la lengua franca, el inglés.

Es prescriptivo que todas las citas que cuenten con DOI (Digital Object Identifier System) estén reflejadas en las Referencias, utilizando su link https completo.

Nota: Todas las direcciones web que se presenten tienen que ser acortadas en el manuscrito mediante <https://bitly.com/>

**IMPACTO AMBIENTAL DEL CAMINO  
VEREDAL DE TRAMO DE PESCADERO  
HACIA CEPITA SANTANDER<sup>1029</sup>**

Página | 2520

**ENVIRONMENTAL IMPACT OF THE  
VEREDAL PATH OF PESCADERO SECTION  
TO CEPITA SANTANDER**

Sandra Liliana Rey Quiñonez<sup>1030</sup>

Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>1031</sup>

Bianny Xiomara Rondón Delgado<sup>1032</sup>

Narda Yohana Vargas Quintero<sup>1033</sup>

Adairyz Yoleida Duque Rojas<sup>1034</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1035</sup>

---

<sup>1029</sup> Derivado del proyecto de investigación. Estudio de impacto ambiental del camino veredal de tramo de pescadero hacia Cepita Santander

<sup>1030</sup> Especialista en Salud Ocupacional, Universidad Manuela Beltrán Terapeuta Ocupacional. Universidad Manuela Beltrán, Docente, UNIMINUTO, sreyquinone@uniminuto.edu.co

<sup>1031</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyecto, Universidad Benito Juárez, docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co.

<sup>1032</sup> Maestría en educación, Universidad Cooperativa de Colombia – UCC, Especialista en salud ocupacional, Universidad Manuela Beltrán – UMB, Contador Público, brondondelg@uniminuto.edu.co.

<sup>1033</sup> Especialista en Gestión del Talento Humano- Universidad Autónoma de Bucaramanga. Psicólogo- Universidad Autónoma de Bucaramanga, nvargasquil@gmail.com.

<sup>1034</sup> Profesional en Salud Ocupacional, especialista en Comunicación y Educación, maestría en Dirección de Gestión Humana, aduquerojas@uniminuto.edu.co

<sup>1035</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org



### 133. IMPACTO AMBIENTAL DEL CAMINO VEREDAL DE TRAMO DE PESCADERO HACIA CEPITA SANTANDER<sup>1036</sup>

Página | 2521

Sandra Liliana Rey Quiñonez<sup>1037</sup>, Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>1038</sup>, Bianny Xiomara Rondón Delgado<sup>1039</sup>, Narda Yohana Vargas Quintero<sup>1040</sup>, Adairyz Yoleida Duque Rojas<sup>1041</sup>

#### RESUMEN

Los seres humanos vivimos en ambientes transformadores con capacidad de protección ambiental preservando, recuperando, mejorando y conservando la calidad humana para satisfacer las necesidades de allí usar los recursos naturales, proteger la salud, reducir los residuos y proteger el paisaje que tiene el cañón del Chicamocha Santander Salvador afirma que la Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) introduce las primeras formas de control de las interacciones de las intervenciones humanas con el ambiente (ya sea en forma directa o indirecta), mediante instrumentos y procedimientos dirigidos a prever y evaluar las consecuencias de estas (2005, p.56). Todo esto con la intención de reducir y mitigar los impactos. Gran parte de las actividades humanas, pero en especial aquellas que tienen como finalidad la producción o prestación de bienes y servicios, suministro de materias primas y desarrollo de infraestructura, interactúan de alguna manera con el entorno donde se emplazan, tanto en su construcción como en su operación. Por ejemplo, consumen recursos naturales, remueven vegetación, utilizan suelos productivos, modifican el paisaje, desplazan personas, producen residuos o emisiones, entre otros. Es decir, generan cambios en las

---

<sup>1036</sup> Derivado del proyecto de investigación. Estudio de impacto ambiental del camino veredal de tramo de pescadero hacia Cepita Santander

<sup>1037</sup> Especialista en Salud Ocupacional, Universidad Manuela Beltrán Terapeuta Ocupacional. Universidad Manuela Beltrán, Docente, UNIMINUTO, sreyquinone@uniminuto.edu.co

<sup>1038</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyecto, Universidad Benito Juárez, docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co.

<sup>1039</sup> Maestría en educación, Universidad Cooperativa de Colombia – UCC, Especialista en salud ocupacional, Universidad Manuela Beltrán – UMB, Contador Público, brondondelg@uniminuto.edu.co.

<sup>1040</sup> Especialista en Gestión del Talento Humano- Universidad Autónoma de Bucaramanga. Psicólogo- Universidad Autónoma de Bucaramanga, nvargasquil@gmail.com.

<sup>1041</sup> Profesional en Salud Ocupacional, especialista en Comunicación y Educación, maestría en Dirección de Gestión Humana, aduquerojas@uniminuto.edu.co

condiciones ambientales que pueden ser muy variables en cuanto a su significancia, magnitud, duración, extensión, entre otros. (Palacios et al., 2020)

## **ABSTRACT**

Página | 2522

Human beings live in transformative environments with the capacity for environmental protection, preserving, recovering, improving and conserving human quality to satisfy the needs of there, use natural resources, protect health, reduce waste and protect the landscape of the Chicamocha Canyon. – Santander Salvador affirms that the Environmental Impact Assessment (EIA) introduces the first forms of control of the interactions of human interventions with the environment (either directly or indirectly), through instruments and procedures aimed at anticipating and evaluating the consequences of these (2005, page 56). All this with the intention of reducing and mitigating impacts. A large part of human activities, but especially those whose purpose is the production or provision of goods and services, supply of raw materials and infrastructure development, interact in some way with the environment where they are located, both in their construction and in your operation. For example, they consume natural resources, remove vegetation, use productive soils, modify the landscape, displace people, produce waste or emissions, among others. That is, to generate changes in environmental conditions that can be highly variable in terms of their significance, magnitude, duration, extension, among others. (Palacios et al., 2020)

**PALABRAS CLAVE:** plan de manejo ambiental, mitigación, medidas de prevención, ciclo hidrológico, ambiente

**Keywords:** environmental management plan, mitigation, prevention measures, hydrological cycle, environment

## INTRODUCCIÓN

La actividad del hombre ha transformado la superficie terrestre desde el principio de los tiempos, con el fin, en muchas ocasiones de dominar la naturaleza. Estos cambios en la superficie de la tierra son parte del progreso, pero también son críticos para quien se siente afectado por ellos; como el ser humano o el medio ambiente (Martínez, 2014).

Página | 2523

Se han escrito muchas definiciones sobre Evaluación de Impacto Ambiental (EIA), algunas de las cuales se transcriben para permitir explicar el concepto: “Herramienta metodológica necesariamente presente en los procesos de decisión” (Méndez, 1990, p.30). “Es también un instrumento de gestión para la aplicación de las políticas ambientales (estatales, empresariales, personales) o para incorporar la variable ambiental en el proceso de la toma de decisiones tanto en el ámbito de un proyecto específico, como para planes nacionales de desarrollo, pasando por planes regionales, sectoriales y programas de actividades.” (González, 2008 p.13).

El desarrollo de los servicios turísticos sostenibles exige, entonces, la participación de todos los entes involucrados; así como un liderazgo político firme para lograr una colaboración amplia y establecer un consenso a favor de la actividad turística. El logro de un servicio turístico sostenible es un proceso continuo y requiere un seguimiento constante del impacto que produce el turismo, que admitan introducir las medidas preventivas o correctivas que resulten durante el desarrollo y ejecución de la actividad turística (Moya, 2018)

En la actualidad sobre las montañas de Cañón de Chicamocho no se evidencia ningún tramo o camino rural para el desarrollo deportivo y cultural de la región, en el proyecto se propone un estudio de impacto ambiental para la construcción de los caminos veredales, EL régimen de disturbios genera diversos patrones sucesionales en un ambiente de alta heterogeneidad espacial y temporal. Los principales tipos de dinámicas y cambios de la vegetación están relacionados con disturbios tales como deslizamientos o remoción de suelo en áreas de laderas, pastoreo no estabilizado de cabras, agroecosistemas en terrazas cuaternarias y fluctuaciones en los niveles del río. En el caso de los deslizamientos se presentan procesos de sucesión diferentes en zonas de pendientes altas y en zonas de pendientes bajas (Valencia et al.,2011)

A partir de esto se evaluaron áreas con sucesiones primarias presentadas luego de los deslizamientos y las fluctuaciones del río, sucesiones secundarias producto de agricultura y sucesiones-regeneraciones en laderas con pastoreo de cabras. El pastoreo de cabras es un disturbio continuo y más determinante en la transformación de las comunidades vegetales por pérdida de elementos arbóreos y aumento de la abundancia de especies poco palatables.

Estas construcciones humanas destruyen especies vegetales y animales, modifican los patrones naturales de drenaje del terreno, cambian el curso de las corrientes de agua, elevan hasta cotas insoportablemente altas los niveles de ruido (decibeles), contaminan el aire y obligan a desplazarse de sus hogares, a miles de personas. En muchos casos estará totalmente justificado, y en otros, siempre tendrá cabida la polémica. La evaluación del impacto ambiental representa la problemática que tenemos: El desarrollo tecnológico transforma cada vez más los ecosistemas naturales en sistemas artificiales; y amenaza, con romper el equilibrio de la vida. Se deben prever los futuros impactos ambientales, negativos y positivos de acciones humanas, permitiendo seleccionar las alternativas con los objetivos propuestos.

De tal modo, que su aplicación no es solo para proyectos de alta inversión, sino también para actividades de desarrollo que involucren planes y programas de ordenamiento territorial, políticas y alternativas de acción; entre otras. Por lo tanto, la evaluación del impacto ambiental debe ser flexible y acorde con la realidad de nuestro país, para así poder tener un equilibrio entre la población, el ambiente y los recursos naturales. La falta de información es uno de los aspectos más negativos que podemos tener. Esta carencia sistemática, es la causante de no permitir avanzar una hipótesis a hacer planeamientos que puedan ser verificados insitu, con anterioridad al evento o acción. (Martínez, 2014)

Como dice Husain, (1996), el propósito de la EIA es asignar un significado relativo a los impactos identificados y de esta manera establecer el orden de prioridad mediante el cual se deben atender. Esta priorización se logra determinando la importancia o significancia del impacto, para lo cual es necesario valorar no solo las variables propias del impacto tales como la magnitud o extensión del cambio, sino también variables relacionadas con la percepción o valores asignados al cambio por la sociedad. Las primeras variables pueden ser determinadas científicamente, pero las segundas implican necesariamente juicios de valor. Como se

mencionó anteriormente, existen diferentes métodos para evaluar esta significancia, que se pueden agrupar de la siguiente manera:

- Métodos indirectos: Son métodos que no evalúan explícitamente un impacto ambiental, sino que indirectamente valoran las consecuencias ambientales del proyecto calificando las interacciones proyecto-ambiente.
- Métodos directos: Son métodos que evalúan directamente cada uno de los impactos ambientales identificados en el paso anterior. González, J. A. (2008). Manual para la evaluación de impacto ambiental de proyectos, obras o actividades. Medellín, Colombia.

Impacto sobre el suelo. La erosión es probablemente el tipo de degradación más común en el mundo. La magnitud de este fenómeno es alta, particularmente en Asia, Africa y Suramérica con promedios entre 30 a 40 toneladas de suelo ha-1año-1. Las cifras anteriores se pueden comparar con valores promedios de los procesos de formación del suelo que acercan a una tonelada ha-1año-1 (FAO 1996). En Colombia los procesos erosivos con mayor incidencia están asociados a la erosión hídrica superficial que viene afectando un 79% equivalente a 90'392. 661 ha del territorio nacional, seguidos en menor proporción por la remoción en masa cuyo porcentaje llega a un 14,9 % equivalente a 16'533.355 ha (IDEAM, citado por Madr (2001).

En el caso de los potreros, la compactación resultante del tránsito de los animales afecta en forma negativa el flujo del agua a través del perfil y la estabilidad estructural, procesos que causan erosión superficial y remociones masales (Rivera, 2001) conocidos en el lenguaje común como deslizamientos, derrumbes o avalanchas. Estas son causadas o agravadas por obras de ingeniería donde se destacan las vías de orden menor destinadas a la recolección permanente de leche fresca, las que generalmente están mal trazadas y con manejos inadecuados de las aguas de escorrentía. Los dos tipos de degradación han llevado a una pérdida acelerada e irreversible del suelo y con ello la productividad, lo que conduce a una ganadería más costosa, menos competitiva e insostenible a través del tiempo. En el caso lechero la reducción de la productividad de los pastos por compactación de los suelos tiende a compensarse con el incremento de consumo de los suplementos y concentrados que afectan la rentabilidad del sistema.

Un buen ejemplo de los errores en el manejo del suelo debido de la intensificación de la ganadería lechera, también de carne, se ha llevado a cabo en el departamento del Quindío (Colombia). En esta región en los últimos años a partir de la crisis del sector cafetero, debido a la disminución de los precios internacionales del grano, existe un proceso de transformación de los sistemas cafeteros hacia ganadería de pastoreo intensivo caracterizado por una alta carga animal, fertilización química y rotación con cerca eléctrica, aprovechando la excelente distribución de lluvias a lo largo del año. Se calcula que entre 1992 y 1996 se eliminaron 14,000 ha de cafetales pasando la mayoría a sistemas ganaderos (Sadeghian ,1998).

La Resolución 1561 de 2019 por la cual establece para la elaboración de estudio de impacto ambiental para poder tramitar las licencias ambientales de los proyectos y mejoramiento y rehabilitación de vías terciarias para Colombia de la zona rural. La Resolución 260 de 2011 fija las tarifas para el cobro de servicios de evaluación y seguimiento de las licencias ambientales en Colombia. Ley 1459 de 2011 plan desarrollo para las directrices para los estudios de impacto ambiental. Decreto 2820 de 2010 Reglamenta las licencias ambientales en el sector construcción Ley 23 de 1073 expide el código de los recursos naturales y protección del medio ambiente para todo el territorio colombiano.

En Colombia, el término de desarrollo sostenible se acoge en la Constitución Política de Colombia de 1991, donde específicamente en su artículo 80 se establece la obligación del Estado de planificar el uso y manejo de los recursos naturales, bajo parámetros del desarrollo sostenible; lo que fue reglamentado con la expedición de la Ley 99 de 1993, en la cual se plantea el concepto de desarrollo sostenible para Colombia, se adelanta la conceptualización de las licencias ambientales para el país, y la participación ciudadana en las mismas. Posteriormente el Decreto 3573 de 2011 expedido por el MAVDT (MADS, 2011), crea la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA, como ente encargado del licenciamiento ambiental en Colombia, y más recientemente en el decreto 1076 de 2015 del MADS donde se determinan los parámetros para la presentación de los EIA (Rincón, (2019).

**Tabla 1**  
*Normatividad ambiental*

Normatividad ambiental	
Norma	Objeto
Constitución Política 1991	Título II De los derechos, las garantías y los deberes. Capítulo III. De los derechos colectivos y del ambiente. Art. 80. El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución
Ley 99 de 1993, expedida por el Congreso de Colombia, por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA. Y se dictan otras disposiciones	Título I. Fundamento de la política ambiental colombiana. Art 1. Principios generales ambientales. Los estudios de impacto ambiental serán el instrumento básico para la toma de decisiones respecto a la construcción de obras y actividades que afecten significativamente el medio ambiente natural o artificial. Título VIII. De las licencias ambientales Art 57. Del Estudio de Impacto Ambiental. Se entiende por Estudio de Impacto Ambiental el conjunto de la información que deberá presentar ante la autoridad ambiental competente el peticionario de una Licencia Ambiental. El Estudio de Impacto Ambiental contendrá información sobre la localización del proyecto, y los elementos abióticos, bióticos y socioeconómicos del medio que puedan sufrir deterioro por la respectiva obra o actividad, para cuya ejecución se pide la licencia, y la evaluación de los impactos que puedan producirse. El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible expedirá los términos de referencia genéricos para la elaboración del estudio de impacto ambiental. Título X. De los modos de procedimientos de participación ciudadana. Art 69. Del derecho a intervenir en los procedimientos administrativos ambientales. Cualquier persona natural o jurídica, pública o privada, sin necesidad de demostrar interés jurídico alguno, podrá intervenir en las actuaciones administrativas iniciadas para la expedición, modificación o cancelación de permisos o licencias de actividades que afecten o puedan afectar el medio ambiente o para la imposición o revocación de sanción.
Decreto 3573 de 2011 expedido por el MAVDT (hoy MADS), por el cual se crea la Autoridad Nacional de Licencias	Art. 13. Funciones de la subdirección de evaluación y seguimiento. 1. Evaluar las solicitudes de licencias ambientales para definir la viabilidad ambiental de los proyectos, obras o actividades. 2. Emitir conceptos técnicos que soporten los actos administrativos para el

---

Ambientales – ANLA– y se dictan otras disposiciones

Decreto 1076 de 2015 expedido por el MADS, promulga el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible a partir de la fecha de su expedición

otorgamiento de las licencias ambientales y los que sustenten los actos administrativos en la etapa de seguimiento ambiental. 5. Velar por el cumplimiento de los mecanismos de participación ciudadana en materia ambiental, en los temas de su competencia. 9. Realizar el seguimiento a las licencias ambientales.

Artículo 2.2.2.3.1.3. Concepto y alcance de la licencia ambiental. La licencia ambiental, es la autorización que otorga la autoridad ambiental competente para la ejecución de un proyecto, obra o actividad, que, de acuerdo con la ley y los reglamentos, pueda producir deterioro grave a los recursos naturales renovables o al medio ambiente o introducir modificaciones considerables o notorias al paisaje; la cual sujeta al beneficiario de esta, al cumplimiento de los requisitos, términos, condiciones y obligaciones que la misma establezca en relación con la prevención, mitigación, corrección, compensación y manejo de los efectos ambientales del proyecto, obra o actividad autorizada.

Artículo 2.2.2.3.5.1. Del estudio de impacto ambiental (EIA). El estudio de impacto ambiental (EIA) es el instrumento básico para la toma de decisiones sobre los proyectos, obras o actividades que requieren licencia ambiental y se exigirá en todos los casos en que de acuerdo con la ley y el presente reglamento se requiera Parágrafo 1°. El Estudio de Impacto Ambiental para las actividades de perforación exploratoria de hidrocarburos deberá adelantarse sobre el área de interés geológico específico que se declare, siendo necesario incorporar en su alcance, entre otros aspectos, un análisis de la sensibilidad ambiental del área de interés, los corredores de las vías de acceso, instalaciones de superficie de pozos tipo, pruebas de producción y el transporte en carro tanques y/o líneas de conducción de los fluidos generados.

---

Fuente. Rincón, 2019.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La metodología se inscribe en una investigación mixta, de tipo descriptivo, el cual “busca caracterizar, exponer, describir, presentar o identificar aspectos propios de una determinada variable” (Ramos, 2015, pág. 12). Técnicas de recolección: Observación directa, en los residentes del camino veredal del tramo pescadero y aplicación de 30 entrevistas semiestructuradas.



## RESULTADOS

Diseño de una estrategia con la participación de todos los actores identificados, encaminada a lograr la aceptación de la población en el uso de estas construcciones como obras de protección en tiempo de guerra, que recoja acciones educativas preventivas.

Página | 2529

Diseño de murales, carteles, conferencias, seminarios, plegables, para sensibilizar a los trabajadores de las obras, y la población general sobre la importancia del uso de los túneles populares para la protección tiempo de guerra. Jornadas de sensibilización a la población, sobre los daños que pueden sufrir en caso de ataques del enemigo, las personas no protegidas.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se encontró que en las laderas de alta y baja pendiente domina *Lippia origanoides*, formando extensas matrices homogéneas que se mezcla con parches de *Prosopis juliflor* y *Stenocereus griseus* en la base de laderas con pendiente baja o en conos producidos por deslizamientos. El uso de la tierra para agricultura en laderas de pendiente baja y en terrazas, formas dinámicas relacionadas con los tipos de cultivo de ciclo corto. La dinámica relacionada con las fluctuaciones estacionales en el nivel de las aguas del río Chicamocha, genera la colonización de especies de ciclo de vida corto y bajos requerimientos en la estructuración de su micro-hábitat.

Finalmente se presenta un esquema conceptual para la interpretación de la degradación de los bosques secos y su relación con los fenómenos de aridización. Janice Valencia-Duarte, Ledy N. Trujillo Ortiz y Orlando Vargas Río En general, los proyectos viales han sido considerados como obras que representan un beneficio social y económico para las regiones y mejoran la calidad de vida de los habitantes, por tanto, se constituyen en un elemento importante de desarrollo.

Sin embargo, la apertura de carreteras, al igual que todas las obras de infraestructura y actividades humanas, causa efectos negativos sobre el ambiente, cuya identificación y evaluación es importante con el fin de diseñar estrategias que eviten, mitiguen y compensen estos impactos.

Entre los efectos ecológicos más significativos de las carreteras pueden citarse los siguientes: fragmentación de ecosistemas, dispersión de especies exóticas y disminución de las poblaciones de especies de flora y fauna nativa, alteración del ciclo hidrológico, cambios micro climáticos, producción de material particulado y de ruido, y contaminación de las aguas y del suelo. La apertura de frentes de colonización es un impacto indirecto que puede generar en el mediano y largo plazo la reconversión en el uso del suelo, la destrucción de hábitats naturales y la reducción de la biodiversidad mitigación y control. González, J. A. (2008).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo, A., & Alba, L. (2004). El proceso de la entrevista. México D.F.: Editorial Limusa S.A.

Agencia Nacional de Hidrocarburos. (2017). Mapa de Cuencas. Colombia.

Página | 2531

ANLA. (2014). <http://portal.anla.gov.co/terminos-referencia>. Términos de referencia para la elaboración del estudio de impacto ambiental de perforación exploratoria de hidrocarburos. Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://portal.anla.gov.co/documentos/normativa/TdR%20exploracion%20HC%20Vf%20Para%20adopci%C3%B3n%20sin%20CC.pdf>

Arcila, A. (19 de noviembre de 2018). ¿Dónde está el petróleo en Colombia? Las 2 orillas.

Ardila Suárez, E. E., & Rueda Arenas, J. F. (2013). La saturación teórica en la teoría fundamentada: su delimitación en el análisis de trayectorias de vida de víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Revista Colombiana de Sociología*, 93-114.

Bernal, L. F. (2013). Análisis de la Incertidumbre en los estudios de impacto ambiental en Colombia desde el enfoque de los sistemas complejos. Grupo de Investigación del Instituto de Estudios Ambientales IDEA, 143.

Chicon, M. C. (24 de febrero de 2017). LIFEDER. Obtenido de [https://www.lifeder.com/caracteristicas-regionorinoquia/#Ciudades\\_principales](https://www.lifeder.com/caracteristicas-regionorinoquia/#Ciudades_principales)

DAFP. (27 de SEPTIEMBRE de 2011). DECRETO 3573 DE 2011. BOGOTÁ D.C., COLOMBIA:

González, J. A. (2008). Manual para la evaluación de impacto ambiental de proyectos, obras o actividades. Medellín, Colombia Palacios Mulgado, Isreel. 20. *Revista cubana de química*, Vol. 32 Issue 1, p154-171. 22p.

Pineda, N. A. (2013). El quehacer profesional del Trabajo Social en el proceso de licenciamiento ambiental. *Revista Trabajo Social* 15, 235-255.

Martínez, W. (2014). Evaluación del impacto ambiental en obras viales. *Revista Negotium*, (29), 5-21.

Murgueitio, E. (2003). Impacto ambiental de la ganadería de leche en Colombia y alternativas de solución. *Livestock Research for Rural Development*, 15(10), 1-16. Palacios Mulgado, Isreel. 20. *Revista cubana de química*, Vol. 32 Issue 1, p154-171. 22p.

Salvador, A. G., Alcaide, A. S., Sánchez, C. C., & Salvador, L. G. (2005). Evaluación de impacto ambiental. Pearson Educación. Página | 2532

Suárez Tamayo 2014, *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*. Vol. 52 Issue 3, p357-363.

Ramírez, L., Arcila, A., & Buriticá, L. (2004). Paradigmas y modelos de investigación. Medellín, Colombia.

Ramos, C. (15 de junio de 2015). Los paradigmas de la investigación científica. Ecuador. *Revista Ejemplode.com*. (Julio de 2017). *Revista ejemplo de.com*. Obtenido de [https://www.ejemplode.com/13-ciencia/4629-ejemplo\\_de\\_preguntas\\_abiertas\\_y\\_cerradas.html](https://www.ejemplode.com/13-ciencia/4629-ejemplo_de_preguntas_abiertas_y_cerradas.html)

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). Mexico D.F.: McGRAW-HILL.

Salvador, A. G., Alcaide, A. S., Sánchez, C. C., & Salvador, L. G. (2005). Evaluación de impacto ambiental. Pearson Educación.

# **DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA BAJO EN SISTEMA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN EL SECTOR DEL CALZADO<sup>1042</sup>**

Página | 2533

## **DESIGN OF A TOOL UNDER THE INTERNATIONAL FINANCIAL INFORMATION SYSTEM FOR THE IMPLEMENTATION OF THE HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM AT WORK (SG-SST) IN THE FOOTWEAR SECTOR**

Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>1043</sup>

Pedro Emilio Jaimes Delgado<sup>1044</sup>

Carlos Arturo Pérez Silva<sup>1045</sup>

Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo<sup>1046</sup>

Sonia Elizabeth Hernández Girón<sup>1047</sup>

Wilman Yesid Ardila Barbosa<sup>1048</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES.<sup>1049</sup>

---

<sup>1042</sup> Derivado del proyecto de investigación. Diseño de un modelo de costos bajo el sistema de normas internacionales de información financiera en empresas del calzado para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)

<sup>1043</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magíster en sistemas integrados de gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyectos- Universidad Benito Juárez- docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co

<sup>1044</sup> Sociólogo y Abogado, Universidad Cooperativa de Colombia, UCC, UNICIENCIAS, Magíster en Dirección en Recursos Humanos, ENEB, docente investigador, UTS, pedrojaimes.pyme@gmail.com

<sup>1045</sup> Contador Público, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Revisoría Fiscal - Corporación Universitaria Remington, docente, Corporación Universitaria Iberoamericana, cperezsilv1@uniminuto.edu.co

<sup>1046</sup> Profesional en Trabajo Social, – Esp. Gerencia de Riesgos Laborales, Magíster. Dirección de Recursos Humanos docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG Coordinador de Programa Académico Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, bibiana.zuluaga@uniminuto.edu

<sup>1047</sup> Profesional en Salud Ocupacional -, Universidad del Tolima, Magíster. Sistemas Integrados de Gestión, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG, correo electrónico: sonia.hernandez@uniminuto.edu

<sup>1048</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Industrial de Santander UIS, Magíster en Gestión Integrada en Prevención, Calidad y Medio Ambiente con especialidad en Higiene Industrial, Universidad a distancia de Madrid UDIMA, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, wilman.ardila@uniminuto.edu

<sup>1049</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

# 134. DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA BAJO EN SISTEMA INTERNACIONAL DE INFORMACIÓN FINANCIERA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN EL SECTOR DEL CALZADO<sup>1050</sup>

Liliana Margarita Pérez Olmos<sup>1051</sup>, Pedro Emilio Jaimes Delgado<sup>1052</sup>, Carlos Arturo Pérez Silva<sup>1053</sup>, Bibiana Andrea Zuluaga Giraldo<sup>1054</sup>, Sonia Elizabeth Hernández Girón<sup>1055</sup> y Wilman Yesid Ardila Barbosa<sup>1056</sup>

## RESUMEN

El presente trabajo busca diseñar una herramienta bajo el sistema internacional de información financiera que les permita a los empresarios de las medianas y pequeñas empresas del Calzado en Santander tener información oportuna, orientada a la toma de decisiones administrativa en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

En la actualidad, debido a la diversidad de actividades que presentan las micro y pequeñas empresas se observa la imperiosa necesidad de desarrollar planes en las empresas que

---

<sup>1050</sup> Derivado del proyecto de investigación. Diseño de un modelo de costos bajo el sistema de normas internacionales de información financiera en empresas del calzado para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST)

<sup>1051</sup> Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre- Unisucre, Magister en sistemas integrados de gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología-Umecit, Doctorando en Dirección de Proyectos- Universidad Benito Juárez- docente investigadora, UNIMINUTO: lperezolmos@uniminuto.edu.co

<sup>1052</sup> Sociólogo y Abogado, Universidad Cooperativa de Colombia, UCC, UNICIENCIAS, Magíster en Dirección en Recursos Humanos, ENEB, docente investigador, UTS, pedrojaimes.pyme@gmail.com

<sup>1053</sup> Contador Público, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Revisoría Fiscal - Corporación Universitaria Remington, docente, Corporación Universitaria Iberoamericana, cperezsilv1@uniminuto.edu.co

<sup>1054</sup> Profesional en Trabajo Social, – Esp. Gerencia de Riesgos Laborales, Magíster. Dirección de Recursos Humanos docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG Coordinador de Programa Académico Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, bibiana.zuluaga@uniminuto.edu

<sup>1055</sup> Profesional en Salud Ocupacional -, Universidad del Tolima, Magíster. Sistemas Integrados de Gestión, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO CRG, correo electrónico: sonia.hernandez@uniminuto.edu

<sup>1056</sup> Ingeniero de Petróleos, Universidad Industrial de Santander UIS, Magíster en Gestión Integrada en Prevención, Calidad y Medio Ambiente con especialidad en Higiene Industrial, Universidad a distancia de Madrid UDIMA, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, wilman.ardila@uniminuto.edu

muestran deficiencias en su funcionamiento, y de encontrar la obligación de fortalecer su estructura organizacional y de los procesos de costos, con el fin de cumplir los requerimientos establecidos, considerando de manera particular las normas internacionales de información financiera (NIIF) aplicables en la entidad y de conocer lo que cuesta la implementación de un programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo, siendo de obligatorio cumplimiento para cualquier unidad productiva, independientemente de su tamaño o tipo de riesgo.

Debido a estas desventajas en las pequeñas y medianas empresas no se tienen definido un método útil y confiable para este tipo de procedimientos por lo que se hace necesario conocer los sistemas de costos que existen con el fin de analizarlos y evaluar cuáles son sus características particulares, el origen de procedimientos, métodos y técnicas que nacen para analizar y determinar el costo y cual el más adecuado para implementar en la entidad, definir cuáles son las necesidades de los centros de costos y según los resultados, nos sirva como herramienta financiera para la toma de decisiones, priorizar esfuerzos y asignar de manera adecuada los recursos.

## **ABSTRACT**

This work seeks to design a tool under the international financial information system that allows entrepreneurs of medium and small footwear companies in Santander to provide timely information, oriented to administrative decision making in the implementation of the safety management system and occupational health (SG-SST).

At present, due to the diversity of activities presented by micro and small companies, there is an urgent need to develop plans in companies that show deficiencies in their operation, and to find the obligation to strengthen their organizational structure and processes of costs, in order to meet the established requirements, considering in particular the international financial information standards (IFRS) applicable in the entity and to know what it costs to implement an occupational health and safety management program, being mandatory for any production unit, regardless of its size or type of risk.

Due to these disadvantages in small and medium-sized companies, a useful and reliable method for this type of procedure has not been defined, so it is necessary to know the cost systems that exist to analyze them and evaluate what their characteristics are. the origin of procedures, methods and techniques that are born to analyze and determine the cost and which is the most appropriate to implement in the entity, define what are the needs of the cost centers and according to the results, serve us as a financial tool for taking decision making, prioritizing efforts, and appropriately allocating resources.

**PALABRAS CLAVE:** Sistema de Gestión, normas internacionales de información financiera, costos, calzado, riesgos, procesos

**Keywords:** Management System, international financial information standards, costs, footwear, risks, processes



## INTRODUCCIÓN

El desafío de todo empresario en cumplir con la normatividad en Seguridad Laboral es el de implementar las normas establecidas por cada uno de los entes fiscalizadores y aquellas responsables de dar cumplimiento a las exigencias emanadas por el estado en cuanto a los estándares mínimos del Sistema de Garantía de calidad del sistema general de riesgos laborales para los empresarios; lo anterior apunta a que cada empresa según su clasificación en el sistema de seguridad, identifique los peligros que afectarían la seguridad 673 laboral, para que se diseñe un sistema de seguridad, el cual generará, financieramente hablando, una adecuación de cédulas presupuestales, para la ejecución de dicho proyecto.

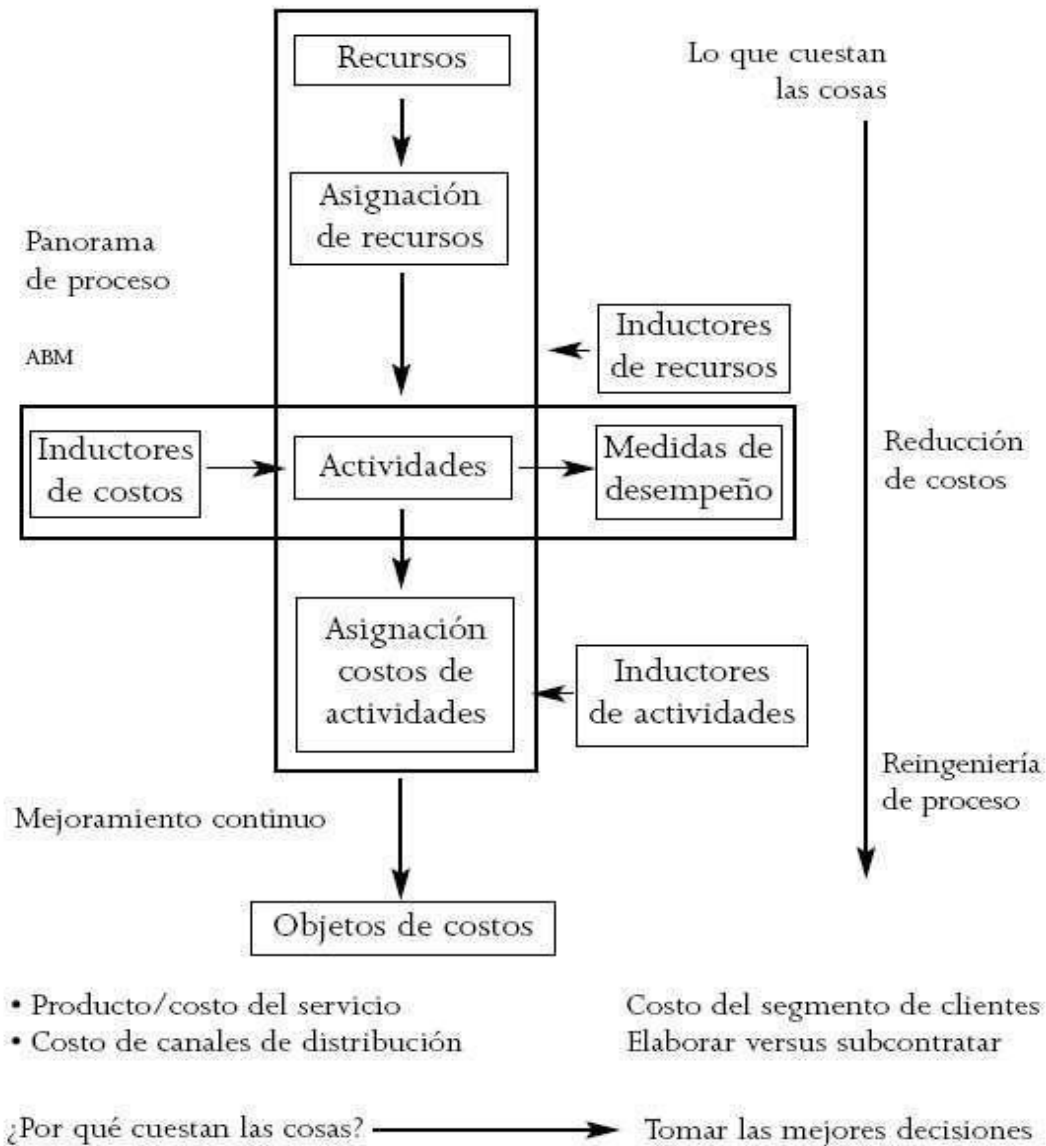
A medida que la tecnología va avanzando, el ser humano requiere de la actualización de procesos administrativos en la empresa, no solo para ser más eficaces en sus quehaceres diarios, sino con el objetivo de acelerar el mundo al cual nos enfrentamos constantemente, por ello, nos vemos en la tarea de la adaptación de sistemas de calidad laboral, tanto para la protección de trabajador como también, para evitarle al empresario inconvenientes que le acarrearán gastos financieros no planeados.

Según Kaplan (1988) “desde las últimas décadas del siglo pasado, muchas compañías reconocieron que sus sistemas de costos eran inadecuados para la competitividad existente” (p.61). Para hacer más eficaces los procesos, los administradores crearon una serie de herramientas administrativas y contables, como el justo a tiempo (JIT, por sus siglas en inglés); gestión de la calidad total (TQM, por sus siglas en inglés) y el ABC, cuya finalidad es asegurar el mejoramiento inicial y rastrear con precisión el valor de los componentes (Roztocki 1999, 17).

La competitividad obliga a las empresas a encontrar estrategias que les permitan sobrevivir, ante la globalización de los mercados. En este ambiente de cambios, los sistemas modernos de contabilidad administrativa, entre los que sobresale el de costo basado en actividades (ABC, por sus siglas en inglés), juegan un papel importante en la planeación y supervisión en los programas de reducción de costos.

Por tanto, el ABC es una opción para las pequeñas y medianas empresas en los sectores agropecuarios y de servicios, aunque es preciso establecer su papel en la determinación de los diferentes componentes de costos de las actividades.

El ABC se originó en Estados Unidos en un contexto manufacturero, y se ha extendido por América del Norte, el Reino Unido, Europa y Australia, y a partir de la década de 1990, Japón le ha conferido una gran atención (Mitchell 1994, 261).



**Figura 1. La cruz lógica del ABC (adaptada para CAM-I) Panorama de asignación de costo del ABC. Fuente. Themido et al (2000)**

El eje horizontal de la cruz de CAM-I se describe como un panorama de procesos de negocios, en donde una o más actividades o una red de ellas definen los procesos con un propósito común, y en éstos las actividades son secuenciales y aditivas (Themido et al. 2000, 1150), y se sugieren como guía para reducir costos (Fichman y Kemerer 2002, 143).

En el ABC, “las actividades son las labores o el conjunto de tareas que requieren, consumen o utilizan recursos, y que resultan en la determinación específica de un servicio 675 o en la transformación física de un producto en otro estado” (Themido et al. 2000, p.1149). Entonces, “las actividades son consideradas una función clave dentro de un departamento, y se les define con un verbo y un sujeto” (Waters et al. 2001, p. 17).

El Congreso de Colombia expide la Ley 1314 del 13 de julio de 2009 por la cual el Estado decide intervenir en la economía y expedir normas y principios contables de información financiera y aseguramiento de la información.

Criterios dados por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública: estándares que sean de aceptación mundial, con las mejores prácticas, que tengan en cuenta los diferentes entes económicos, que realicen una comparación de beneficios y costos en caso de implementarlas, que realicen actividades de sensibilización en el proceso de conversión, que sean eficaces y apropiadas para ser aplicadas en Colombia (Ley 1314 art 8).

El CTCP, en su documento final de direccionamiento estratégico del 16 de julio de 2012, teniendo en cuenta los criterios mencionados en la Ley 1314, propone tomar como marco de referencia las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para pequeñas y medianas empresas. Estas NIIF para Pymes son emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) y son de aceptación de la mayoría de los países en el mundo. Propone, además, tres grupos de usuarios teniendo en cuenta su sector, tamaño, organización jurídica y número empleados.

El Decreto 2706 de 27 diciembre de 2012, que se refiere al marco técnico y normativo de información financiera para las microempresas (grupo 3), el cual anexa al Decreto y establece un ámbito de aplicación, un cronograma de aplicación y vigencia. Modificado por el Decreto 3019 de 27 de diciembre de 2013.

En la fabricación del calzado hay diferentes etapas, dentro de las cuales se utiliza una serie de máquinas y herramientas, las que involucran riesgos para los operadores. De igual modo, en las labores de reparación, el uso de máquinas y herramientas implica riesgos para quienes se desempeñan de ese rubro. Por tal motivo se hace necesaria la constante capacitación de quienes desarrollan estas tareas.

El trabajo ha sido históricamente un riesgo para la salud, más cuando las condiciones laborales no permiten el óptimo desarrollo de las actividades ocasionando accidentes y enfermedades relacionadas con la salud de todo tipo. Para (Moreno, 2011), El riesgo laboral es aquel que atenta contra la salud física y mental de las personas, y se define como las condiciones, situaciones y conductas presentes en el ámbito laboral que no pueden ser aceptadas por sus consecuencias graves para los trabajadores, puesto que éstas son una amenaza a la salud. Para los autores (Castillo et al., 2011). Es fundamental que exista mecanismos de protección a la vida, la salud e integridad física de las personas en el ámbito laboral, pues esto facilita y permite centrar la atención en la seguridad, higiene y medicina del trabajo.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La metodología se inscribe en una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo, la muestra seleccionada fueron 5 empresas del área metropolitana de Bucaramanga - áreas fabriles, de servicios y comerciales de las empresas.

Técnica. Datos observados para realizar resumen de la información. Tablas de frecuencias para variables numéricas con el cálculo de su valor medio (La media). Instrumento. Encuestas, observación, matriz GTC45.

Fases o actividades de investigación.

Realización de observaciones directas de los métodos, procesos y actividades desarrolladas de trabajo en cada una de las áreas, así como determinar áreas que no son de incidencia en el programa.

Organización, procesamiento y análisis de la información recolectada para identificar productos y valores.

Determinación de las actividades de costos a realizar sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Estudio de los costos de actividades del sistema de gestión – SST.

Se realiza prueba piloto del modelo de intervención.

Determinación del costo-beneficio como herramienta en la toma de decisiones para la gerencia.

Se genera modelo de costos con base en los resultados analizados

## RESULTADOS

Se analizó todos los artículos del capítulo 6 del Decreto 1072, buscando los costos que conlleva aplicar la norma, con fin de calcular del valor general que cuesta el desarrollo del SG-SST aplicable para todas las empresas del sector del calzado.

### Tabla 1

*Costos Asociados según Decreto 1072/2025 Capítulo 6*

<b>COSTOS ASOCIADOS SEGÚN DECRETO 1072/2015 - CAPITULO 6 (SG-SST)</b>		
<b>ARTICULO/NUMERAL/ LITERAL/PARAGRAFO</b>	<b>ACTIVIDAD/PROCEDIMIENTO</b>	<b>RECURSO UTILIZADO (ESPECIFICAR)</b>
<b>Artículo 2.2.4.6.1. Objeto y campo de aplicación.</b> Tiene por objeto definir las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	Se definen las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el SG-SST, la cual se debe aplicar por todas las empresas públicas y privadas, los contratantes y trabajadores en sus diferentes modalidades	Interpretación de la norma por parte de los empleadores y búsqueda de personal capacitado para la implementación del (SG-SST). Por medio de capacitación
<b>Artículo 2.2.4.6.2. Definiciones.</b> Para los efectos del presente capítulo se aplican las siguientes definiciones.	Análisis, interpretación e implementación de los diferentes conceptos que se utilizarán de ahora en adelante para los diferentes procedimientos de implementación del (SG-SST).	Capacitación en conocimiento e implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).
<b>Artículo 2.2.4.6.3. Seguridad y salud en el</b>	Interpretación de los diferentes conceptos que regirán en los	Capacitación en formación en todos los

**trabajo (SST).** Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones diferentes procesos de formación y aplicación de la norma que para todos los trabajadores velando por su seguridad y bienestar de todos los entornos de trabajo de los colaboradores.

temas de seguridad de todos los colaboradores de la empresa.

**Artículo 2.2.4.6.4. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).**

Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Diseño e implementación del SG-SST basado en el ciclo PHVA

Contratación de un profesional en SST con licencia

**Artículo 2.2.4.6.5. Política de seguridad y salud en el trabajo (SST).** El empleador o contratante debe establecer por escrito una política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que debe ser parte de las políticas de gestión de la empresa, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus trabajadores, independiente de su

Divulgación de la política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo

Cartelera físicas y virtuales, cartillas, folletos, Capacitaciones para la socialización de la política de SST.

forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas. Esta política debe ser comunicada al Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo según corresponda de conformidad con la normatividad vigente.

4. Debe ser difundida a todos los niveles de la organización y estar accesible a todos los trabajadores y demás partes interesadas, en el lugar de trabajo; y 5. Ser revisada como mínimo una vez al año y de requerirse, actualizada acorde con los cambios tanto en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), como en la empresa.

**Artículo 2.2.4.6.7. Objetivos de la política de seguridad y salud en el trabajo (SST).** 1. Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles

**Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores.** El empleador debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la

Divulgar la política a todo el personal de la empresa.

Reunión una vez por año entre empresario y SST Inspecciones de seguridad en todas las instalaciones de la fábrica de calzado.

Realización de capacitaciones y de exámenes médicos ocupacionales (ingreso, egreso, periódicos)

Cartelera física y virtuales, cartillas, folletos, Capacitaciones para la socialización de la política de SST.

Espacio físico, salón, oficina, etc. Implementación del instrumento para identificación de riesgos.

Exámenes (osteomusculares, espirometrías, Radiografía panorámica de tórax), materiales para la capacitación: cartulina, papel

<p>Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de conformidad con la normatividad vigente</p>		<p>bond, video beam, hojas blancas, lápices, lapiceros,</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.9. Obligaciones de las administradoras de riesgos laborales (ARL).</b> Capacitación Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST o Vigía en Seguridad y Salud en el Trabajo en los aspectos relativos al SGSST y prestarán asesoría y asistencia técnica a sus empresas y trabajadores afiliados, en la implementación del presente capítulo.</p>	<p>Concertar con la ARL, en el plan anual de capacitaciones las siguientes asesorías:</p>	<p>Capacitación para el COPASST, comité de emergencias, trabajadores en general en temas de manipulación de sustancias químicas, posturas, pausas activas,</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.10. Responsabilidades de los trabajadores.</b> 2. Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud; 4. Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo.</p>	<p>Asistencia a los exámenes programados  Implementar fichas de reportes de incidentes.</p>	<p>Contratación con IPS certificadas la realización de valoraciones periódicas a todos los empleados.  Capacitación en diligenciamiento de fichas de reportes de incidentes.</p>
<p><b>Artículo 2.2.4.6.11. Capacitación en seguridad y salud en el trabajo – SST.</b> programa de capacitación que proporcione conocimiento para identificar los peligros y controlar los riesgos relacionados con el trabajo, hacerlo</p>	<p>Realización de capacitaciones (inducción, reinducción, medidas preventivas, riesgos asociados a la actividad, condiciones de seguridad)</p>	<p>Materiales para la capacitación: cartulina, papel bond, video beam, hojas blancas, lápices, lapiceros. Diseño de un manual de capacitación lúdico pedagógico para dar a conocer la empresa y su SG-SST-</p>



extensivo a todos los niveles de la organización incluyendo a trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión, estar documentado, ser impartido por personal idóneo conforme a la normatividad vigente.

**Artículo 2.2.4.6.12.**

**Documentación.** El empleador debe mantener disponibles debidamente actualizados entre otros, los siguientes documentos en relación con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST:

Realización y actualización de los diferentes formatos y documentos que se establecen todos los años sobre los diferentes protocolos y procedimientos y la conservación de estos en diferentes medios establecidos por la empresa

Insumos de papelería y ayuda audiovisuales.

**Artículo 2.2.4.6.13.**

**Conservación de los documentos.** Adecuación de un espacio físico para la conservación de documentos. Organización y control de documentos. Digitalización de documentos. Mantener en custodia los diferentes archivos por un periodo de 20 años. Compra de carpetas y cajas archivadoras para la conservación de documentos. Compra de un disco duro para la digitalización de los diferentes archivos para fácil acceso y crear copias de seguridad

Adecuación de un espacio físico para la conservación de documentos. Organización y control de documentos. Digitalización de documentos. Mantener en custodia los diferentes archivos por un periodo de 20 años

Compra de carpetas y cajas archivadoras para la conservación de documentos. Compra de un disco duro para la digitalización de los diferentes archivos para fácil acceso y crear copias de seguridad.

**Artículo 2.2.4.6.14.**  
**Comunicación.** Disponer de canales que permitan recolectar inquietudes,

Compra e instalación de mecanismos de comunicación y difusión de información.

Buzón de sugerencias, formatos, cartillas o folletos.

ideas y aportes de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo para que sean consideradas y atendidas por los responsables en la empresa.

**Artículo 2.2.4.6.15.**

**Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.**

El empleador o contratante debe aplicar una metodología que sea sistemática, que tenga alcance sobre todos los procesos y actividades rutinarias y no rutinarias internas o externas, máquinas y equipos, todos los centros de trabajo y todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación y vinculación, que le permita identificar los peligros y evaluar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, con el fin que pueda priorizarlos y establecer los controles necesarios, realizando mediciones ambientales cuando se requiera.

Diseño e instalación de canales para recibir y enviar información

**Atrapamientos, cortes y amputaciones:** Comprobar que existen los dispositivos de protección. Verificar periódicamente la eficiencia de los medios de protección. Utilizar la máquina, herramienta o elemento auxiliar pertinente para cada operación a realizar.

Mantener la distancia adecuada frente a las máquinas. Proteger la parte cortante de las máquinas con algún tipo de resguardo o protección. Generar procedimiento de trabajo.

**Herramientas manuales:** Selección y cuidado de herramientas manuales. Entrenamiento. Usar elementos de protección personal. Generar procedimiento de trabajo.

**Caídas de igual y distinto nivel:** Limpieza de líquidos, polvos o residuos u otro vertido que pueda caer al suelo. Eliminar del suelo suciedades y obstáculos con los que se pueda tropezar. Mayor eficacia en la limpieza. Usar calzado adherente.

**Contactos eléctricos:** Revisar periódicamente la instalación eléctrica.

Compra y mantenimiento de resguardos para máquinas de presión y corte. Mantenimiento preventivo de máquinas de corte. Diseño de procedimiento seguro de trabajo.

Diseño y elaboración de organizador de herramientas. Mantenimiento general y periódico de herramientas de trabajo. Compra de guardas de seguridad para herramientas cortopunzantes.

Compra de Señalización preventiva de sitios donde se puedan presentar caídas o deslizamientos. Uso de zapatos con suelas antideslizante de goma o PVC. Colocar revestimiento o pavimento de

<p>·Comprobar interruptores diferenciales, accionando pulsadores de prueba una vez al mes.</p> <p>Utilizar máquinas y equipos que tengan incorporada la tierra de protección.</p> <p>No intervenir máquinas ni equipos eléctricos.</p> <p>No usar los aparatos eléctricos con las manos mojadas o húmedas.</p> <p>No ocupar máquinas ni equipos que estén en mal estado. Emplear extensiones eléctricas certificadas y que estén en buenas condiciones.</p> <p><b>Ruido:</b> Realizar mantención preventiva a máquinas y equipos de trabajo.</p> <p>· Solicitar evaluación de ruido en el ambiente de trabajo.</p>	<p>características antideslizantes</p> <p>Realización de mantenimiento preventivo periódico de las instalaciones eléctricas. Diseño e instalación de una puesta a tierra para protección de equipos eléctricos. Cambio y mantenimiento de extensiones y cables en mal estado o que no estén certificadas.</p> <p>Realizar estudios de audiometría y sonometría para evidenciar los niveles permisibles de ruido en la fuente y en el individuo, * Compra de tapa oídos de inserción y de copa según resultados de los estudios, 3M™, EA-RFIT™, 3M™ EAR™UltraFit™ 686 Tapones Auditivos 340-8002, Con Cordón, 3M™ Peltor™ Copas de Alta Visibilidad</p>
<p><b>Quemaduras:</b> Utilizar los elementos de protección personales adecuados a la actividad para desarrollar. Generar procedimientos de trabajo.</p>	<p>Compra de petos en carnaza y guantes en PVC para la aplicación de pegantes y disolventes lo mismo</p>
<p><b>Sustancias peligrosas:</b> Sustituir sustancias peligrosas por otras con las mismas propiedades, pero que generen menos peligro a las personas.</p>	<p>Compra de petos en carnaza y guantes en PVC para la aplicación de pegantes y disolventes lo mismo</p>

Tener las hojas de datos de seguridad de las sustancias peligrosas.

Mantener los recipientes bien cerrados, correctamente almacenados, etiquetados y en lugares ventilados.

Utilizar los elementos de protección personal adecuados al tipo de producto a manipular.

Generar procedimiento de trabajo.

que utilizar respiradores n-95

**Sobreesfuerzos:** Utilizar equipos auxiliares para el movimiento de carga. · Respetar cargas máximas según sexo y edad.

· Generar procedimiento de manejo de materiales.

Posibilitar cambios de postura.

Emplear la herramienta adecuada a cada tipo trabajo a realizar. Solicitar ayuda.

Compra de estibadores manuales para desplazamiento de cargas.

**Incendios o explosiones:**

Renovación periódica de aire en el ambiente de trabajo (ventilación y extracción forzada o natural).

· Mantener bajo control todas las fuentes de calor o de combustible.

· Mantener orden y aseo en todos los lugares de trabajo.

· La instalación eléctrica debe cumplir con la normativa vigente de servicios eléctricos, en el diseño, instalación, mantención y usos.

· Los materiales combustibles o inflamables deben mantenerse lejos de los procesos que signifiquen altas temperaturas.

· Establecer prohibición de encender fuego y de fumar en zonas de alto riesgo de incendio.

Instalación de extractores de vapores, Adecuación de cuarto para químicos.

Compra de extintores por área de riesgo.

Evitar labores que generen electricidad estática (roce con partes metálicas, etc.); de no poder evitarse, se deberá conectar a tierra los equipos involucrados.  
 · Generar procedimientos de trabajo.

**Artículo 2.2.4.6.16. Evaluación inicial del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.** La evaluación inicial deberá realizarse con el fin de identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo para establecer el plan de trabajo anual o para la actualización del existente.

Realización de un Checklist, para verificar el estado inicial de la empresa.

Contratación de un profesional en SST con licencia

**Artículo 2.2.4.6.17. Planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.** El empleador o contratante debe adoptar mecanismos para planificar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), basado en la evaluación inicial y otros datos disponibles que aporten a este propósito.

Diseño e implementación del SG-SST basado en el ciclo PHVA

Contratación de un profesional en SST con licencia

**Artículo 2.2.4.6.18. Objetivos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.** Los objetivos deben expresarse de conformidad con la política de seguridad

Diseño y divulgación de los Objetivos del SG-SST

Contratación de un profesional en SST con licencia

---

y salud en el trabajo establecida en la empresa y el resultado de la evaluación inicial y auditorías que se realicen

**Artículo 2.2.4.6.19.**

**Indicadores del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.**

El empleador debe definir los indicadores (cualitativos o cuantitativos según corresponda) mediante los cuales se evalúen la estructura, el proceso y los resultados del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST y debe hacer el seguimiento a los mismos

Formulación de indicadores

Contratación de un profesional en SST con licencia

Página | 2550

**Artículo 2.2.4.6.20.**  
**Indicadores que evalúan la estructura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.**

La política de seguridad, Los objetivos y metas, El plan de trabajo anual, La asignación de responsabilidades, La asignación de recursos humanos, físicos y financieros, La definición del método, La conformación y funcionamiento del Comité Paritario, Los documentos que soportan el Sistema, La existencia de un procedimiento, La

Formulación de indicadores

Contratación de un profesional en SST con licencia

---

existencia de un plan,  
La definición de un plan  
de capacitación.

**Artículo 2.2.4.6.21.**  
**Indicadores que evalúan el proceso del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.** El empleador debe tener en

cuenta los parámetros establecidos en este artículo

**Artículo 2.2.4.6.22.**  
**Indicadores que evalúan el resultado del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST.**

Cumplimiento de los requisitos,

Cumplimiento de los objetivos, El cumplimiento del plan de trabajo,

Evaluación de las no conformidades, La

evaluación de las acciones preventivas, correctivas y

de mejora, El cumplimiento de los programas de

vigilancia epidemiológica, La evaluación de los

resultados de los programas de rehabilitación,

Análisis de los registros de Enfermedades laborales,

Análisis de los resultados en la implementación de las

medidas de control,

Evaluación del cumplimiento del cronograma.

**Artículo 2.2.4.6.23.**  
**Gestión de los peligros y riesgos.** El empleador o

Formulación de indicadores

Formulación de indicadores

Adoptar métodos de identificación en la fuente, el medio y el individuo

Contratación de un profesional en SST con licencia

Contratación de un profesional en SST con licencia

Implementar reporte del formato de incidentes,

contratante debe adoptar métodos para la identificación, prevención, evaluación, valoración y control de los peligros y riesgos en la empresa.

Inspecciones semanales de todas las áreas de trabajo dejando reporte en el instrumento de inspección y coordinar todas las tareas de corrección de los hallazgos encontrados

**Artículo 2.2.4.6.24. Medidas de prevención y control.** 5. Equipos Elementos de Protección Personal y Colectivo Parágrafo 1.

Suministrar elementos y equipos de protección personal (EPP)

Dispositivos, accesorios y vestimentas (especificar cuáles son)

Desarrollar las acciones necesarias para que sean utilizados por los trabajadores

Capacitaciones u otra actividad (especificar qué actividades)

**Artículo 2.2.4.6.25. Prevención, preparación y respuesta ante emergencias.**

Realización de listas de chequeo, para verificar con que implementos cuenta la organización

Compra y recarga de extintores ABC y Solkaflam, camillas de emergencia, Inmovilizador Cuello Ambu, botiquines, red contra incendios (aspersores) gabinete contra incendios, sistema de alarmas, cinta de peligro (amarilla con franjas negras)

Identificar los recursos disponibles, incluyendo las medidas de prevención y control existentes al interior de la empresa para prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las capacidades existentes en las redes institucionales y de ayuda mutua.

Diseño y divulgación del plan de emergencia.

Contratación de un profesional en SST con Licencia

Formular el plan de emergencia para responder ante la inminencia u ocurrencia de eventos potencialmente desastrosos;

Implementar las acciones factibles, para reducir la

Ubicación de la señalización de las rutas de evacuación, punto de



vulnerabilidad de la empresa frente a estas amenazas que incluye entre otros, la definición de planos de instalaciones y rutas de evacuación.

encuentro, ubicación de los extintores, camillas y botiquines.

Compra de señalización (señales en acrílico o material resistente, en lo posible que sean reflectivas para los sitios con poca iluminación.

Conformar, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios;

Capacitar a todo el personal que conforma la brigada de emergencia y entregar la dotación

Contratar al personal adecuado para la realización de la capacitación (defensa civil, bomberos) comprar la dotación de la brigada (brazalete y/o chalecos reflectivos, linterna, silbato, botiquín portátil)

**Artículo 2.2.4.6.26. Gestión del cambio.**

Realizar la identificación de peligros y la evaluación de riesgos que puedan derivarse de estos cambios y debe adoptar las medidas de prevención y control antes de su implementación, con el apoyo del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. De la misma manera, debe actualizar el plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo.

Cuando se presenten cambios en cualquiera de los procesos de producción se debe implementar un procedimiento para identificar el impacto que se pueda llegar a presentar en la seguridad y salud.

Diseño implementación procedimiento para cambios en los procesos de producción.

PARÁGRAFO. Antes de introducir los cambios internos de que trata el presente artículo, el

empleador debe informar y capacitar a los trabajadores relacionados con estas modificaciones.

**Artículo 2.2.4.6.27. Adquisiciones.** El empleador debe establecer y mantener un procedimiento con el fin de garantizar que se identifiquen y evalúen en las especificaciones relativas a las compras o adquisiciones de productos y servicios, las disposiciones relacionadas con el cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST por parte de la empresa.

**Artículo 2.2.4.6.28 Contratación.** El empleador debe adoptar y mantener las disposiciones que garanticen el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de su empresa, por parte de los proveedores, trabajadores dependientes, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas, durante el desempeño de las actividades objeto del

Procedimiento para identificar que compras y servicios se requieren.

Verificación de todos los requisitos legales por parte de los proveedores, trabajadores cooperados, trabajadores en misión, contratistas y sus trabajadores o subcontratistas.

Diseñar el procedimiento por parte del profesional en SST.

Crear formato para control operacional de aliados para ingreso a la fábrica.

Socialización con los aliados del reglamento de higiene e identificación de peligros.

Auditoría de cumplimiento del sistema de gestión de la seguridad y salud en el

trabajo. SG-SST. El empleador debe realizar una auditoría anual, la cual será planificada con la participación del Comité Paritario o Vigía de Seguridad y Salud en el Trabajo. Si la auditoría se realiza con personal interno de la empresa.

**Artículo 2.2.4.6.29. Verificación.** La entidad, debe ser independiente a la actividad, área o proceso objeto de

Revisión del cumplimiento de la norma por un ente externo

Contratación de la empresa auditora o el Auditor interno

**Artículo 2.2.4.6.30. Alcance de la auditoría de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).**

11. El proceso de investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, y su efecto sobre el mejoramiento de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa;

Verificar el estado actual de la empresa para implementar acciones de mejora

Formación a trabajadores en el procedimiento de investigación de accidentes de trabajo, Desarrollo de LUP por parte de los trabajadores, Mitigación en la fuente del ocasionante del accidente si se puede.

**Artículo 2.2.4.6.31. Revisión por la alta dirección.** La alta dirección, independiente del tamaño de la empresa, debe adelantar una revisión del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la cual debe realizarse por lo menos una (1) vez al año, de conformidad con las modificaciones en los procesos, resultados de las

Reunión una vez por año entre empresario y SST

Espacio físico, salón, oficina, etc.

---

auditorías y demás informes que permitan recopilar información sobre su funcionamiento

**Artículo 2.2.4.6.32. Investigación de incidentes y accidentes de trabajo enfermedades laborales.** La investigación de las causas de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, debe adelantarse acorde con lo establecido en el presente Decreto, la Resolución número 1401 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, hoy Ministerio del Trabajo, y las disposiciones que los modifiquen, adicionen o sustituyan. El resultado de esta investigación debe permitir entre otras, las siguientes acciones:

**Artículo 2.2.4.6.33. Acciones preventivas y correctivas.** El empleador debe garantizar que se definan e implementen las acciones preventivas correctivas necesarias, con base en los resultados de la supervisión y medición de la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de las auditorías y de la revisión por la alta dirección. Estas acciones entre otras deben estar orientadas a:

Realizar las respectivas investigaciones de reportes de incidentes, accidentes de trabajo e implementar las acciones de mejora o lecciones aprendidas.

Todas las acciones preventivas y correctivas de estar documentadas, difundidas a los niveles pertinentes, tener responsables y fechas de cumplimiento.

Diseño de los formatos para la recolección de la información que nos permitan realizar las investigaciones de accidentes e incidentes de trabajo. Materiales de oficina.

1. Identificar y analizar las causas fundamentales de las no conformidades con base en lo establecido en el presente capítulo y las demás disposiciones que regulan los aspectos del Sistema General de Riesgos

La adopción, planificación, aplicación, comprobación de la eficacia y documentación de las medidas preventivas y correctivas.

**Artículo 2.2.4.6.34.**

**Mejora continua.** El empleador debe dar las directrices y otorgar los recursos necesarios para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el objetivo de mejorar la eficacia de todas sus actividades y el cumplimiento de sus propósitos

Verificar logro de los objetivos, los resultados de las intervenciones de riesgos y peligros encontrados, resultados de las auditorias, las recomendaciones dadas por los colaboradores, las medidas tomadas por alta dirección comité de salud de la empresa y de las normas estatales.

Empleador o especialista en SST contratado.

**Artículo 2.2.4.6.35. Capacitaciones**

**Capacitación obligatoria.** Los responsables de la ejecución de los Sistema de Gestión de La Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), deberán realizar el curso de capacitación virtual de cincuenta horas sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) que defina el Ministerio del Trabajo en desarrollo de las acciones señaladas en el

Capacitaciones

Formaciones para todos los procesos de la fábrica dando cumplimiento a las 50 horas que exige la Ley

literal a) del artículo 12 de la Ley 1562 de 2012, y obtener el certificado **de aprobación de este.**

**Artículo 2.2.4.6.36.**

**Sanciones.** El incumplimiento a lo establecido en el presente capítulo y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, será sancionado en los términos previstos en el artículo 91 del Decreto-Ley 1295 de 1994, modificado parcialmente y adicionado por el artículo 13 de la Ley 1562 de 2012 y las normas que a su vez lo adicionen, modifiquen o **sustituyan.**

Incumplimiento a la normatividad vigente

Pago de multas impuestas por incumplimiento

**Artículo 2.2.4.6.37.**

**Transición.** Parágrafo 2°. Para efectos del presente capítulo, las Administradoras de Riesgos Laborales brindarán asesoría, capacitación, campañas y asistencia técnica en las diferentes fases de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a todos sus afiliados obligados a adelantar este proceso. Asimismo, presentarán informes semestrales en junio y diciembre de cada año a las Direcciones Territoriales del Ministerio del Trabajo sobre las actividades de asesoría,

Acompañamiento por parte de las ARL

Contratación con una ARL (Administradora de Riesgos Laborales)

capacitación, campañas y asistencia técnica, así como del grado de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

**Artículo 2.2.4.6.38. Constitución del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Las actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo que realicen todas las entidades, tanto públicas como privadas, deberán ser contempladas dentro del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Aplicación de la norma

Revisión del Plan Nacional de SST.

**Artículo 2.2.4.6.39. Sujeción de otras entidades gubernamentales.**

Las demás entidades gubernamentales que ejerzan acciones de Seguridad y Salud en el Trabajo igualmente deberán integrarse al Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo y, por tanto, se ajustarán a las normas legales para la ejecución de sus actividades en esta área

Ajustarse al plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

Capacitación en plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

**Artículo 2.2.4.6.40. Servicios privados de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Cualquier persona natural o jurídica podrá prestar servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo a empleadores o trabajadores, sujetándose

Prestación de servicios en SST

Contratación de un profesional en SST con licencia

a la supervisión y vigilancia del Ministerio de Salud y Protección Social o de la entidad en que éste delegue.

**Artículo 2.2.4.6.41.**

**Responsabilidades de los servicios privados de Salud y Seguridad en el Trabajo.**

Las personas o empresas que se dediquen a prestar servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo a empleadores o trabajadores en relación con el programa y actividades en Seguridad y Salud en el Trabajo que se regulan en este capítulo, tendrán las siguientes responsabilidades:

1. Cumplir con los requerimientos mínimos que el Ministerio de Salud y Protección Social de termine para su funcionamiento;
2. Obtener licencia o registro para operar Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo;
3. Sujetarse en la ejecución de actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo al programa de medicina, Higiene y Seguridad del Trabajo de la respectiva empresa

**Artículo 2.2.4.6.42. Contratación de Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo.** La contratación, por parte del empleador de

Cumplir con las directrices y disposiciones que rige la norma para prestar los servicios en SST.

Contratación de una empresa especializada en SST.



---

los Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo con una empresa especialmente dedicada de este tipo de servicios, no implica en ningún momento, el traslado de las responsabilidades del empleador al contratista

---

Fuente. Auxiliares de investigación (2020)

También se diseñó la matriz de identificación de peligros y evaluación de los riesgos del sector del calzado, con base en la GTC 45 y el flujograma de procesos, se ajustó lo más para cualquier tipo de empresa del sector calzado.

Se definieron los procesos, los riesgos asociados a las actividades que conlleva la realización del proceso, se definieron las acciones correctivas, las medidas a tomar según el tipo de riesgo, basados en la legislación vigente.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Se realizaron actividades de manera coordinada y dirigida que permitieron una herramienta ofimática bajo el sistema de Normas Internacionales de Información Financiera para micro y pequeñas empresas del sector del calzado, que finalmente va a permitir conocer cuál es el valor, alcance y ventajas que permitan brindar información oportuna para la toma de decisiones administrativas encaminadas a la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

También se identificaron 4 riesgos potenciales que son físico, químico, eléctrico y biomecánicos. Los cuales la mayoría nos da una interpretación del nivel del riesgo II el cual nos arroja el color amarillo que nos dice que la aceptabilidad de los riesgos con controles específicos para mitigar los riesgos de exposición en el trabajador.

Una metodología para la búsqueda de proveedores novedosos es a través de fuentes de información sectorial como reportes de ASOINDUCALS Y ACICAM, también se puede monitorear proveedores a través de la asistencia a ferias como la feria colombiana Expo

ASOIMDUCALS Cuero, Expo calzado Santander. Esto con el objetivo de marcar diferenciación con la competencia.

Es importante que el sector calzado realice continuo monitoreo de la entrada de nuevos proveedores novedosos, ya que deben tener en cuenta los constantes cambios en las tendencias, no solo en el diseño, también en las materias primas. Página | 2562

Así mismo generar una base de datos con la información de todas las empresas proveedoras de insumos y materias primas para la fabricación y producción del calzado, esto para que el empresario o persona que está a cargo de realizar estas compras tenga la información de precios, calidad, innovación, moda, tendencias. Todo para que se puedan aplicar en los diseños que los compradores y lo que el mercado está exigiendo de acuerdo a la época o temporada del año.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta, R., Arellano, M., & Barrios, F. (2009). Flujograma. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com> (s.f.). Recuperado el 07 de 04 de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/849/84933912004.pdf>

Página | 2563

Chacón, G. (2007). La Contabilidad de Costos, los Sistemas de Control de Gestión y la Rentabilidad Empresarial. *Actualidad contable FACES*, 10(15), 29-45.

Domínguez Julián, M. (2017). Factores de reducción de riesgos en las MYPES del sector calzado del distrito El Porvenir - 2017. Recuperado el 10 de abril de 2020, de Factores de reducción de riesgos en las MYPES del sector calzado del distrito El Porvenir - 2017.:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez\\_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Factores de reducción de riesgos en las MYPES del sector calzado del distrito El Porvenir- 2017.:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez\\_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11542/dominguez_jm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jaimes Poveda, A. (27 de septiembre de 2019). Incidencia de la implementación del SGSST en las variables clima laboral, accidentalidad y riesgos laborales en las empresas del sector calzado. Recuperado el 09 de abril de 2020, de Incidencia de la implementación del SG-SST en las variables clima laboral, accidentalidad y riesgos laborales en las empresas del sector calzado: <http://hdl.handle.net/20.500.12494/14598>

Juárez, F. S., Rodríguez, R., López, H. M., López, J., & Arenas, M. (2006). La determinación de costos como herramienta de defensa ante la globalización: El caso de una empresa de servicios agropecuarios en Sinaloa. *Región y sociedad*, 18(37), 219-252.

Kaemmerer Luque, H. D. (2013). Implementación del sistema de costos basado en actividades ABC y el cuadro de mando integral (CMI), para mejorar la toma de decisiones: Caso: empresa “Indummelbra SA, industrias metalmecánicas Bra” (Bachelor's thesis, Universidad de la Sabana). Martínez, M. A., & Cegarra, N. J. G.

- (2014). Gestión por procesos de negocio: Organización horizontal. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Marín, V., & Palacios, C. (21 de julio de 2017). Desarrollo de un plan de acción para reducir los factores de riesgos por carga física biomecánica en empresas de la Asociación Colombiana e Industriales del Calzado, el cuero y sus Manufacturas en el sector del calzado del Valle del Cauca. Página | 2564
- Martínez, M. A., & Cegarra, N. J. G. (2014). Gestión por procesos de negocio: Organización horizontal. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Martínez, P. (2009). PYME Estrategia para su internacionalización. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Meléndez, M. (2013). Internacionalización de las PYMES en Colombia. *Revista Integración y Comercio (Integration and Trade Journal)*, 37(17), 25-40.
- Montoya, A. (2010). Situación de la competitividad de las Pyme en Colombia: elementos actuales y retos. *Agronomía Colombiana* 28(1), 107-117.
- Pardo, Á. J. M. (2012). Configuración y usos de un mapa de procesos. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Peresson, L. (2007). *Sistemas de gestión de la calidad con enfoque al cliente*. España: Universidad de Valladolid.
- Radas, S. Bozic, L. (2009). The antecedents of SME innovativeness in an emerging transition economy *TECHNOVATION* Volumen: 29 Número: 6-7 Páginas: 438-450.
- Red internacional de seguridad y salud ocupacional. (s.f.). RIDSSO. Recuperado el 09 de abril de 2020, de RIDSSO: <http://www.ridssso.com/>
- Rodríguez, J. (2001). *Administración de pequeñas y medianas empresas exportadoras*. México D.F: International Thomson Editores.
- Sánchez Rosero, C., Rosero Mantilla, C., Galleguillos Pozo, R., & Portero, E. (22 de abril de 2017). Evaluación de los factores de Riesgos Musculoesqueléticos en Área de Montaje de Calzado. Recuperado el 11 de abril de 2020, de Evaluación de los factores

de Riesgos Musculoesqueléticos en Área de Montaje de Calzado:  
<http://201.159.223.128/index.php/cienciaunemi/article/view/446/358>

Smallbone, D. y Welter, F. (2001) The Role of Government in SME Development in Transition Economies. *International Small Business Journal* 19; Páginas 63-77.

Página | 2565

Sonia, G. N. (2014, Jun 17). Los mapas de procesos. Cinco Días Retrieved from <https://search-proquestcom.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1536483549?accountid=48797>

Tabares, S. (2012). Internacionalización de la pyme latinoamericana: referente para el éxito empresarial en Colombia. *Revista ciencias estratégicas*, 20(27), 119-132.

Wright, M. Westhead, P. Ucbasaran, D. (2007) Internationalization of small and medium-sized enterprises (SMEs) and international entrepreneurship: A critique and policy implications. *REGIONAL STUDIES* Volumen: 41 Número: 7 Páginas: 1013-1029.

Urrea, L & Abello, W (2014) Análisis sobre la internacionalización de las pymes en Colombia. Bogotá – Colombia.

**CARACTERIZACIÓN DEL EMPRENDEDOR  
PARTICIPANTE DEL PROGRAMA CAPITAL  
SEMILLA DEL SERVICIO NACIONAL DE  
APRENDIZAJE, BARRANQUILLA,  
COLOMBIA, 2019<sup>1057</sup>**

Página | 2566

**CHARACTERIZATION OF THE  
PARTICIPATING ENTREPRENEUR OF THE  
SEED CAPITAL PROGRAM OF THE  
NATIONAL SERVICE OF APRENDIZAJE,  
BARRANQUILLA, COLOMBIA, 2019**

Luis Carlos Cárdenas Ortiz<sup>1058</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1059</sup>

---

<sup>1057</sup> Derivado del proyecto de investigación: Investigación en emprendimiento: Corporación Universitaria de Asturias.

<sup>1058</sup> Administración de empresas, Universidad del Norte, Maestría en Administración de Empresas, Universidad del Norte, docente investigador, Corporación Universitaria de Asturias, Bogotá, Cundinamarca, correo electrónico: luis.cardenas@asturias.edu.co.

<sup>1059</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **135. CARACTERIZACIÓN DEL EMPRENDEDOR PARTICIPANTE DEL PROGRAMA CAPITAL SEMILLA DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE, BARRANQUILLA, COLOMBIA, 2019<sup>1060</sup>**

Luis Carlos Cárdenas Ortiz<sup>1061</sup>

### **RESUMEN**

El emprendimiento es comprendido desde las organizaciones tanto públicas como privadas- como estrategia fundamental para el crecimiento del potencial económico y la imagen corporativa asertiva. El objetivo de la investigación fue describir el perfil y características del emprendedor de individuos participantes del programa fondo emprender de la ciudad de Barranquilla en el año 2019. El método de tipo descriptivo y corte transversal, realizado a 120 emprendedores de la ciudad de Barranquilla participantes del fondo emprender en el año 2019. Para la obtención de los datos se aplicaron encuestas con el fin de conocer aspectos del emprendedor como la edad, sexo, nivel educativo, ingresos actuales, estrategias de innovación y características que ellos consideran debe poseer el emprendedor. Se concluyó que el nivel educativo, sexo y la edad podrían ser determinantes en el desarrollo de la actividad emprendedora, por lo que sería pertinente realizar estudios correlacionales con respecto a las variables de estudio para determinar su incidencia.

### **ABSTRACT**

Entrepreneurship is understood by both public and private organizations - as a fundamental strategy for the growth of economic potential and an assertive corporate image. The objective of the research was to describe the profile and characteristics of the entrepreneur of individuals participating in the fondo emprender program of the city of Barranquilla in 2019. The descriptive and cross-sectional method carried out on 120 entrepreneurs from the city of

---

<sup>1060</sup> Derivado del proyecto de investigación: Investigación en Emprendimiento

<sup>1061</sup> Administración de empresas, Universidad del Norte, Maestría en Administración de Empresas, Universidad del Norte, docente investigador, Corporación Universitaria de Asturias, correo electrónico: luis.cardenas@asturias.edu.co

Barranquilla participating in the fondo emprendedor in 2019. Surveys were applied to obtain the data to know aspects of the entrepreneur such as age, sex, educational level, current income, innovation strategies and characteristics that they consider the entrepreneur should possess. It was concluded that the educational level, sex and age could be determining factors in the development of entrepreneurial activity, so it would be pertinent to carry out correlational studies with respect to the study variables to determine their incidence.

**PALABRAS CLAVE:** emprendimiento, características del emprendedor, innovación, perfil del emprendedor

**Keywords:** entrepreneurship, characteristics of the entrepreneur, innovation, profile of the entrepreneur



## INTRODUCCIÓN

El emprendimiento es una actividad que implica la búsqueda incesante de innovación y cambio, asumiéndolo como una oportunidad para la creación de empresa (Drucker, 1985; Herbert y Link, 1989). Para Stevenson y Jarillo (1990), la actitud emprendedora está relacionada con la búsqueda de oportunidades más allá de los recursos que se controlan en la actividad; de esta forma Ibáñez (2001) describe al emprendedor como aquel que participa activamente de las dinámicas económicas, realizando actividades novedosas y dejando de lado prácticas tradicionalistas de hacer negocio, caracterizándolo la capacidad de crear e innovar.

Para diversos autores, a pesar de que la actitud emprendedora no está asociada a características particulares de personalidad, es posible identificarla en individuos motivados al cambio, con mayor capacidad para solucionar problemas y tomar decisiones convenientes para el mejor rendimiento de las organizaciones (Castillo, 1999; Valdaliso y López, 2000; Nueno, 2009; Rodríguez y Jiménez, 2005). Schumpeter (1950) por su parte, considera que el emprendedor es una persona que promueve nuevas combinaciones e innovaciones, generando ideas potencialmente rentables; no obstante, Goss (2005), asevera que este se destaca por vencer las dificultades del entorno en aras de lograr el éxito continuo y prolongado. Para Shane y Venkataraman (2000), el emprendedor es especialista en tomar decisiones, destacándose por concebir el contexto de manera holística y dinámica, teniendo la capacidad de adaptación a los campos del entorno.

Por otra parte, las investigaciones han identificado que la labor emprendedora está relacionada con aspectos de un individuo que determinan su factibilidad, destacando el sexo (Fuentes y Sánchez, 2010; Jordán *et al.*, 2016; Contín *et al.*, 2007), la edad (Arellanos-Bastidas, 2018; Díaz y Silva, 2017; Álvarez *et al.*, 2012), el nivel educativo (Henríquez *et al.*, 2010; Brenes y Bermúdez, 2013) y el interés por generar autoempleo (Herrera 2012; Burbano *et al.*, 2016).

El estudio realizado por Fuentes y Sánchez (2010) en la Universidad de Córdoba en España, develó que, de un total de 1367 encuestados, el 56% fueron mujeres, y la prevalencia de la edad fue de 20 a 25 años; asimismo, la investigación de Jordán *et al.* (2016) llevada a cabo con una muestra de 982 emprendedores ecuatorianos, contó con mayor participación de

mujeres (50,4%). El estudio realizado por Contín *et al.* (2017), en España con 1803 personas, hubo mayor tendencia masculina (61%), como también en los emprendedores con estudios superiores (postgrado) con un 36%.

En Latinoamérica, según el estudio de Lederman *et al.*, (2014) la falta de formación en materia de cultura emprendedora ha sido determinante para el fracaso de la creación de empresa, como también el poco o nulo cumplimiento de las políticas de impulso al emprendedor, generando escasez de negocios, altas tasas de desempleo y el crecimiento de la economía informal. Sobre esto se refiere Sánchez y Hernández (2016), precisando en la relevancia de la formación del emprendedor para el aprovechamiento de las oportunidades en el mercado en que se desenvuelven, siendo fundamental para las mujeres latinoamericanas la capacitación en materia de emprendimiento, teniendo mayores posibilidades de creación de empresa, como también consideran Henríquez *et al.* (2010), considerando que uno de los factores determinantes en el progreso del emprendimiento femenino es el nivel educativo.

Esta situación no es ajena a la que se aprecia en el contexto colombiano para la población general que desea emprender, ya que, según la Asociación de Emprendedores de Colombia, en el año 2017, los problemas de mayor preeminencia en materia de emprendimiento se asociaban fundamentalmente a la falta de educación en cultura emprendedora, representada en el 56% de colombianos que refieren la poca o nula formación por parte de las instituciones de Educación Superior con relación a esta, lo cual “representa una barrera grande, ya que, sin bases educativas, no es posible un progreso empresarial adecuado” (Durán 2018, p. 1).

Por otro lado, de acuerdo con la Asociación de Emprendedores de Colombia, en el año 2017, los problemas de mayor preeminencia se asociaban fundamentalmente a la falta de educación en emprendimiento, ya que, “el 56% de los colombianos, afirman que en las instituciones de educación superior no se brinda suficiente formación sobre emprendimiento, (...) lo cual representa una barrera muy grande, ya que, sin bases educativas, no es posible un progreso empresarial adecuado” (Durán, 2018, p.1).

Por su parte, el informe de la Global Entrepreneurship Monitor (GEM Colombia), donde se hace un estudio de la actividad empresarial de emprendedores en el año 2017, mostró que, el nivel de educación de la mayoría de emprendedores colombianos está

concentrado en estudios secundarios, técnicos y tecnólogos, sobre lo cual se concluyó que “aún existen muchos emprendedores con poca capacidad para crear empresas innovadoras que generen empleo, es decir, el emprendimiento se concentra en la actualidad como generador de ingreso y no como generador de empleos” (2017, p. 52).

Esto se asocia además al informe de la encuesta realizada por la Asociación de Emprendedores de Colombia en el año 2019, en la que “el 76,6% de nuevos empresarios del país aseguraron que la gestión del gobierno en materia de emprendimiento es insuficiente” (Durán, 2018, p.1); asimismo, con respecto a la financiación, los nuevos emprendedores manifiestan inconformidad, reflejada en un 89,4%. Además, el 85% de los nuevos empresarios consideran que la situación que ha conllevado a la poca participación en convocatorias de financiación del emprendimiento ha sido la dificultad de acceso a la información sobre las mismas (Durán, 2018).

Otro de los inconvenientes que ha sido determinante en los problemas del desarrollo de programas emprendedores, según el informe Doing Business, realizado por el Banco Mundial es que, en Colombia, el apoyo para el surgimiento de microempresas ha sido mínimo, por lo cual se han mantenido en la informalidad, debido a la dificultad de acceso a la financiación, reportando lo siguiente:

En Colombia, se estima que el 46,2% de las microempresas son de carácter informal por no estar inscritas en el Registro Mercantil. La dificultad de acceso a financiación, programas de capacitación, mano de obra cualificada, nuevos mercados y tecnología son algunos de los problemas que afectan a estas empresas y lastran su crecimiento. (2017, p. 33)

También, el informe Doing Business del año 2017, dio cuenta de las falencias a nivel legislativo que son palmarias en el país, teniendo en cuenta que su cumplimiento no es total. Por tanto, los emprendedores colombianos “encuentran grandes diferencias en función de dónde deciden establecer su negocio”. (Banco Mundial, 2017, p. 33), a la vez que requieren de protocolos rigurosos para poder acceder a los fondos de financiación. Esto, además se relaciona con el desconocimiento de los individuos que desean emprender sobre los protocolos legales a realizar para la conformación de empresa, por lo cual prefieren mantenerse en la informalidad.

Analizando el contexto de interés, el cual viene a ser el departamento del Atlántico, se aprecia una tendencia hacia la financiación del emprendedor, lo cual resulta importante para llevar a cabo nuevas ideas de negocio y creación de nuevos empleos; no obstante, según Durán (2018), a los emprendedores se les brinda insumos materiales para formar empresa, lo cual es significativo en materia de emprendimiento, pero, es preciso también que se haga mayor énfasis en la formación de los emprendedores, ya que este es determinante para su desempeño empresarial.

Esto se ha visto reflejado en el informe Doing Business realizado por el Banco Mundial (2017), donde, a pesar de que el departamento del Atlántico ha sido pionero en la disminución de trámites para la apertura empresarial y el desarrollo de negocios, de acuerdo con Confecámaras (2018), el 70% de las empresas no logra superar los 5 años de existencia, manifestándolo de la siguiente manera:

(...) el porcentaje de empresas que logra sobrevivir al cabo de los 5 años es muy bajo ante los recursos económicos que se han podido gastar en el proceso de creación y sostenibilidad de los emprendimientos. (...) por tanto, para aumentar las posibilidades de éxito, los emprendimientos deben conectarse con las tendencias económicas y de mercado que se vienen desarrollando en el departamento. (p. 29)

Cabe afirmar también que los programas de emprendimiento han fundamentado sus políticas en el apoyo a través de la dotación de materiales, lo cual, si bien, resulta determinante para llevar a cabo una idea empresarial; no obstante, la falta de acompañamiento en el proceso emprendedor y la poca motivación a que el emprendedor se forme en materia de emprendimiento, ha limitado las oportunidades de crecimiento empresarial, lo cual se ve reflejado, posteriormente, en el desempeño empresarial.

Precisado el eje neurálgico del estudio, se propone como objetivo describir el perfil y características del emprendedor de individuos participantes del programa Capital Semilla del fondo emprender coordinado por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) de la ciudad de Barranquilla en el año 2019, realizando primero, la caracterización sociodemográfica de la muestra; segundo, analizar las motivaciones para crear empresa según los encuestados y, tercero, relacionar las características que la muestra ha considerado debe poseer un emprendedor.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio de tipo descriptivo y corte transversal realizado con individuos participantes del programa Capital Semilla realizado por el Servicio Nacional de Aprendizaje por medio del fondo emprender en la ciudad de Barranquilla, seleccionados de una población base de 230 emprendedores que fueron beneficiarios de dicho programa en el año 2015. La muestra se seleccionó mediante procedimiento no probabilístico por conveniencia, estableciendo como criterios de inclusión la disponibilidad de los emprendedores y aquellos que se mantenían activos en el sector económico con el que ingresaron al Capital Semilla, representando así una muestra de 120 participantes.

Página | 2573

El instrumento utilizado fue la encuesta *Percepción de las características que debe tener el emprendedor* validado por concepto de jueces, profesionales de administración de empresas de la Corporación Universitaria de la Costa (CUC) (Herrera, 2012). Esta encuesta, de tipo autodilenciado, aporta información sobre las características que debe tener el emprendedor y aspectos sociodemográficos como la formación académica, la innovación ofrecida, las motivaciones para emprender, género, edad e ingresos.

Previo a la aplicación del instrumento, se procedió a la firma de consentimiento informado, consultando luego los aspectos sociodemográficos de la muestra. Posteriormente, se solicitó el diligenciamiento de la encuesta propuesta sobre las características del emprendedor.

Consideraciones éticas. Esta investigación fue aprobada el día 12 de octubre de 2019 por el fondo emprender, a través del comité de investigaciones del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Su desarrollo metodológico se adaptó a las disposiciones legales requeridas para la protección de los datos personales, establecidas en la Ley 1581 de 2012 del Congreso de Colombia. Asimismo, los emprendedores asintieron participar voluntariamente en la investigación a través del diligenciamiento de consentimiento informado, en el cual se explicaron los fines de esta y las implicaciones de su participación, permitiéndoles retirarse en cualquier momento del desarrollo del estudio.

Tras obtener los datos, estos fueron tabulados y procesados por medio del paquete estadístico IBM SPSS, versión 23. La interpretación de los datos se realizó mediante un

análisis estadístico invariado, midiendo las variables en escala nominal y describiendo los datos a través de frecuencia y porcentaje.

## RESULTADOS

Caracterización sociodemográfica. En la tabla 1 se presenta la caracterización sociodemográfica de la muestra estudiada, identificando que, en cuanto al sexo, estuvo conformada principalmente por hombres (80,8%). Con relación a la edad, se evidenció una mayor frecuencia en el rango de 25 a 30 años (90%) y menor en entre 31 y 15 años (3,3%). El promedio de edad fue de 25,2 en hombres y 27,3 en mujeres. En cuanto al nivel educativo de los emprendedores, el 97,5% tenía formación técnica y el 2,5% en formación de pregrado. Asimismo, al analizar el nivel de ingresos, la muestra afirmó mayormente tener un ingreso menor a dos (2) Salarios Mínimos Mensuales Legales Vigentes (SMMLV) (79,2%) y en menor medida entre dos (2) y tres (3) (20,8%).

**Tabla 1**

*Caracterización sociodemográfica de la muestra estudiada*

Criterio	Valores		
		n	%
Sexo	Hombre	97	80,8
	Mujer	23	19,2
Edad	25-30	108	90,
	31-35	4	3,3
	36 o más	8	6,7
Nivel educativo	Formación técnica	117	97,5
	Formación en pregrado	3	2,5
	Formación en posgrado	-	-
	Ingreso menor a 2 SMMLV*	95	79,2
Nivel de ingresos	Ingresos entre 2 y 3 SMMLV	25	20,8
	Ingresos entre 4 y 5 SMMLV	-	-
	Ingresos mayores a 5 SMMLV	-	-
	No sabe	-	-

(\*) El salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV) en Colombia para el año 2019 era de ochocientos veintiocho mil ciento dieciséis pesos (\$ 828.116). *Nota.* Elaboración propia.

**Intereses para emprender.** Cuando se señalan los intereses para emprender, es preciso tener en cuenta las motivaciones para la creación de empresa y la innovación ofrecida. De acuerdo con los resultados expuestos en la tabla 2, la motivación para crear empresa según manifestaron los emprendedores, en su mayoría es por necesidad (55,8%) y en menor medida por oportunidad (5,8%). Por otra parte, con respecto a la innovación ofrecida, prevaleció la innovación del producto (45,8%) y con menor tendencia la innovación del procedimiento.

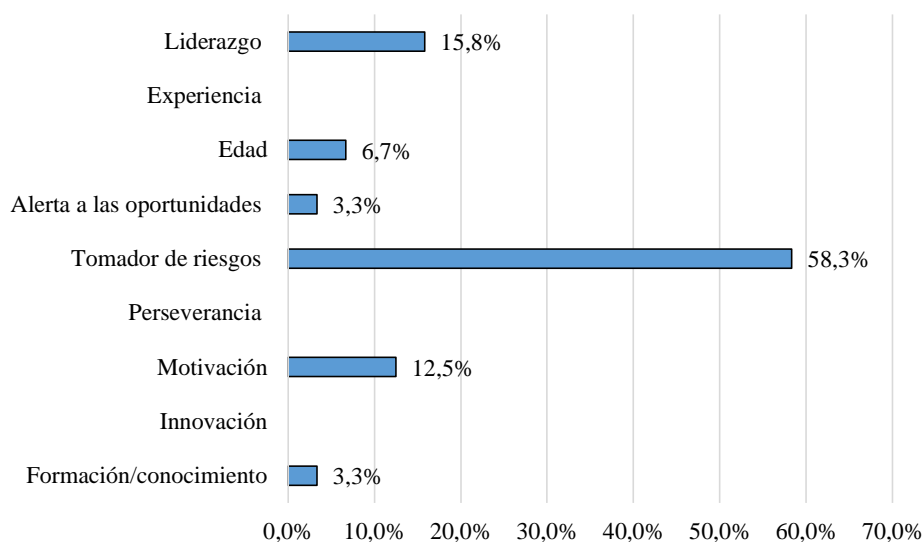
**Tabla 2**

*Motivación para crear empresa e innovación ofrecida en la muestra estudiada*

Criterio		Valores	
		n	%
Motivación para crear empresa	Oportunidad	7	5,8
	Generar empleo a otros	8	6,7
	Necesidad	67	55,8
	Generar autoempleo	38	31,7
Innovación ofrecida	Innovación en el producto	55	45,8
	Innovación en el procedimiento	22	18,3
	Innovación en la organización	43	35,8

*Nota.* Elaboración propia.

**Características que debe poseer un emprendedor.** En torno a las características que debe poseer un emprendedor, considerando aquella que resulta de mayor importancia para los emprendedores (figura 1), hubo una tendencia mayor hacia la característica tomador de riesgos (58,3%), seguido del liderazgo (15,8%) y, con menor frecuencia de la muestra en la alerta a las oportunidades y formación/conocimiento (3,3% respectivamente).



**Figura 1. Características del emprendedor relevantes según la muestra Nota. Elaboración propia.**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La investigación no contó con la participación total de los emprendedores del programa Capital Semilla del fondo emprender coordinado por el SENA, debido a que muchos de ellos no continuaron con su actividad económica con la que ingresaron a la convocatoria de estímulos al emprendimiento; asimismo, hubo limitaciones para contactar a los individuos faltantes, puesto que no habían actualizado su número de contacto y correo electrónico en la base de datos del programa en mención.

Los resultados de la investigación muestran una prevalencia del sexo masculino, el cual discrepa de diversos estudios realizados en España, donde hubo mayor tendencia de las mujeres hacia las prácticas emprendedoras (Fuentes y Sánchez, 2010; Jordán *et al.*, 2016; Contín *et al.*, 2017). En el caso de la edad, se presentaron mayores porcentajes en el rango de edad de 25 a 30 años, resultado distinto al de Herrera (2012), donde los emprendedores estaban en gran medida en edad mayor a 30 años. El nivel educativo de la muestra estudiada fue en su mayoría formación técnica, lo cual se asocia con el informe de la GEM Colombia (2017), donde se evidenció que la educación de los emprendedores colombianos estaba centrada exclusivamente en la formación técnica. Con respecto al nivel de ingresos, la muestra se ubicó con frecuencia en menor a dos (2) SMMLV, resultado que concuerda con



Durán (2018), quien manifiesta la falta de progreso en los emprendimientos del departamento del Atlántico, reflejados en ingresos inferiores incluso a 1 SMMLV.

Por otra parte, con relación a la necesidad de emprender, la muestra se inclinó hacia la necesidad, lo cual guarda relación con lo establecido por Castillo (1999) quien considera que el interés por crear empresa propia surge debido a la carencia de oportunidades laborales, lo cual conlleva a buscar alternativas para saciar necesidades; sobre esto mencionan Brenes y Bermúdez (2013) que el factor necesidad es una de las motivaciones fundamentales para la conformación de un negocio propio basado en la innovación, aunque, atribuye a dicho factor el fracaso de los emprendimientos o el poco impacto empresarial. Sobre la innovación ofrecida, la muestra aseveró con frecuencia que era la innovación del producto, asociándose este con distintos teóricos (Drucker, 1985; Herbert y Link, 1989) que consideran que la innovación surge especialmente de la búsqueda por mejorar un determinado producto.

Con respecto a las características del emprendedor, los encuestados responden el ser tomador de riesgos, lo cual discrepa de Schumpeter (1950), quien ve al emprendedor como una persona que innova y genera ideas que son pensadas de manera concienzuda. No obstante, se asocia con lo establecido por Goos (2005), el cual manifiesta que el emprendedor es aquel que se enfrenta a lo adverso y toma decisiones asumiendo riesgos, pensamiento que comparten Shane y Venkataraman (2000), viendo al emprendedor como un individuo que se adapta a cualquier entorno y es capaz de tomar decisiones en momentos de incertidumbre.

Finalmente, tras el análisis realizado en esta investigación se pretende, como línea futura de estudio, establecer correlación entre las motivaciones de emprendimiento, las características del emprendedor y aspectos sociodemográficos como el género, edad y formación, permitiendo ver los intereses de cada individuo para la generación de empresas; asimismo, existen interés por conocer las dinámicas emprendedoras en la ciudad de Barranquilla, independiente de cualquier tipo de apoyo recibido por entes gubernamentales, cuestionando sobre sus estrategias para generar cambios en los productos, procesos y organizaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C., Noguera, M., & Urbano, D. (2012). Condicionantes del entorno y emprendimiento femenino. Un estudio cuantitativo en España. Universidad de Medellín, 385, 43-53. Obtenido de [Página | 2578](https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/383/Claudia%20Alvarez.pdf)  
<https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/383/Claudia%20Alvarez.pdf>
- Arellanos-Bastidas, C. (2018). Factores determinantes que influyen en el emprendimiento femenino del emporio comercial de Gamarra. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3836/1/2018\\_Arellano-Bastidas.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3836/1/2018_Arellano-Bastidas.pdf)
- Banco Mundial. (2017). Doing Business en Colombia 2017. Washington: Banco Internacional para la Reconstrucción y el Desarrollo. Obtenido de <https://espanol.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/media/Subnational-Reports/DB17-Sub-Colombia.pdf>
- Brenes, L., & Bermúdez, L. (2013). Diferencias por género en el emprendimiento empresarial costarricense. *Tec Empresarial*, 7(2), 19-27.
- Burbano, R., Gómez, E., & Rubiano, O. (2016). Modelo de Dinámica de Sistemas para la Gestión del Emprendimiento, fondo emprender - SENA, Valle del Cauca. *Informador Técnico*, 80(1), 61-76.
- Castillo, A. (1999). Estado del arte en la enseñanza del emprendimiento. Programa Emprendedores como creadores de riqueza y desarrollo regional Intec. Santiago de Chile: Intec.
- Confecámaras. (diciembre de 2018). Nuevos hallazgos de la supervivencia y crecimiento de las empresas en Colombia. Bogotá, Colombia. Obtenido de [http://www.confecamaras.org.co/phocadownload/2018/Cuadernos\\_An%C3%A1lisis\\_Econ%C3%B3mico/Cuaderno\\_demografia\\_empresarial/Cartilla17.pdf](http://www.confecamaras.org.co/phocadownload/2018/Cuadernos_An%C3%A1lisis_Econ%C3%B3mico/Cuaderno_demografia_empresarial/Cartilla17.pdf)
- Contín, I., Larraza, M., & Mas, I. (2007). Características distintivas de los emprendedores y los empresarios establecidos: evidencia a partir de los datos REM de Navarra. *Revista de Empresa* (20), 10-19.

Díaz, A., & Silva, A. (2017). Retos de las políticas públicas para el fomento del emprendimiento femenino en Colombia. *Reflexión Política*, 19(38), 42-57. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/110/11054032004.pdf>

Drucker, P. (1985). *La Innovación y el empresario innovador*. Barcelona: Edhasa.

Página | 2579

Durán, H. (29 de noviembre de 2018). "Mi negocio" respalda a 1446 emprendedores en el Atlántico. *El Tiempo*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://espanol.doingbusiness.org/content/dam/doingBusiness/media/Subnational-Reports/DB17-Sub-Colombia.pdf>

Fuentes, F., & Sánchez, S. (2010). Análisis del perfil del emprendedor: una perspectiva de género. *Estudios de Economía Aplicada*, 28(3), 1-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/301/30120334014.pdf>

GEM Colombia. (2017). *Estudio de la actividad empresarial en 2017*. Bogotá, Colombia. Obtenido de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/8370/9789587890563%20eGEM%20Colombia%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Goss, D. (2005). Schumpeter's Legacy? Interaction and Emotions in the Sociology of Entrepreneurship. *Entrepreneurship. Theory and Practice*, 205-218.

Henríquez, M., Mosquera, C., & Arias, A. (2010). La creación de empresas en Colombia desde las percepciones femeninas y masculinas. *Economía, Gestión y Desarrollo* (10), 61-77. Obtenido de [http://revistaeconomia.puj.edu.co/html/articulos/Numero\\_10/HENRIQUEZ.pdf](http://revistaeconomia.puj.edu.co/html/articulos/Numero_10/HENRIQUEZ.pdf)

Herbert, R., & Link, A. (1989). In search of meaning of entrepreneurship. *Small Business Economics*(1), 39-49.

Herrera, C. (2012). Una investigación en emprendimiento: caracterización del emprendedor. *Económicas CUC*, 33(1), 191-204.

Ibáñez, M. (2001). *Actitudes emprendedoras de los estudiantes universitarios de la CAPV*. Tesis Doctoral. Bilbao: España.

Jordán, J., Serrano, B., Pacheco, A., & Brito, L. (2016). Capacidad emprendedora desde la perspectiva de género. *Opción*, 32(81), 238-261. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048807012.pdf>

Lederman, D., Messina, J., Pienknagura, S., & Rigolini, J. (2014). El emprendimiento en América Latina. Muchas empresas poca innovación. Washington: Banco Mundial. Obtenido de [https://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/document/LAC/EmprendimientoAmericaLatina\\_resumen.pdf](https://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/document/LAC/EmprendimientoAmericaLatina_resumen.pdf)

Nueno, P. (2009). *Emprendiendo hacia el 2020: una renovada perspectiva global del arte de crear empresas y sus artitas*. Deusto.

Rodríguez, C., & Jiménez, M. (2005). Emprenderismo, acción gubernamental y academia. *Revisión de la literatura. innovar*, 15(26), 73-89.

Sánchez, J., & Hernández, B. (2016). Influencia del Programa Emprendedor Universitario (PREU) para la mejora de la actitud emprendedora. *Pampa*, 13(1), 75. Obtenido de <file:///C:/Users/mysys/Downloads/Dialnet-InfluenciaDelProgramaEmprendedorUniversitarioPREUP-5610764.pdf>

Schumpeter, J. (1950). *Capitalis, Socialism and Democracy* New York: Harper & Row, Publishers.

Shane, S., & Venkataraman, S. (2000). The Promise of Entrepreneurship as a Field of Research. *The Academy of Management Review*, 25(1), 217-226.

Stevenson, H., & Jarillo, J. (1990). A paradigm of Entrepreneurship: Entrepreneurial Management. *Strategic Management Journal*(11), 17-27.

Valdaliso, J., & López, S. (2000). *Historia económica de la empresa*. Barcelona: Crítica.

**EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL  
Y EDUCACIÓN EN SALUD DESDE LOS  
DETERMINANTES SOCIALES EN LA  
RURALIDAD DE CALI, 2019<sup>1062</sup>**

Página | 2581

**EXPERIENCE OF SOCIAL PARTICIPATION  
AND HEALTH EDUCATION FROM THE  
SOCIAL DETERMINANTS IN THE RURALITY  
OF CALI, 2019**

Naydú Acosta Ramírez<sup>1063</sup>

Luz Dary González Restrepo<sup>1064</sup>

Janeth Cecilia Gil Forero<sup>1065</sup>

Sonia Quebradas Jiménez<sup>1066</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1067</sup>

---

<sup>1062</sup> Derivado del proyecto de investigación. Implementación y evaluación de estrategias de promoción y prevención desde la participación social, para el mejoramiento de la salud del área rural y marginal de Cali.

<sup>1063</sup> Médica, Universidad del Cauca, PhD Salud Pública, Instituto Nacional de Salud Pública de México, Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: naydu.acosta00@usc.edu.co

<sup>1064</sup> Instrumentadora Quirúrgica, Universidad Santiago de Cali, Magister en Salud Pública, Universidad del Valle, Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: ludago@usc.edu.co

<sup>1065</sup> Odontóloga, Universidad San Martín, Magister en Educación Superior, Universidad Santiago de Cali, Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: janethgil@usc.edu.co

<sup>1066</sup> Enfermera, Universidad Mariana, Magister en Salud Pública – Universidad de Antioquia. Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: soquebra@usc.edu.co

<sup>1067</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 136. EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN EN SALUD DESDE LOS DETERMINANTES SOCIALES EN LA RURALIDAD DE CALI, 2019<sup>1068</sup>

Página | 2582

Naydú Acosta Ramírez<sup>1069</sup>, Luz Dary González Restrepo<sup>1070</sup>, Janeth Cecilia Gil Forero<sup>1071</sup>,  
Sonia Quebradas Jiménez<sup>1072</sup>

### RESUMEN

**Justificación:** Ante la vulnerabilidad socioeconómica poblacional e inequidades urbano-rurales se requieren intervenciones integrales con alianzas de actores territoriales locales. **Objetivos:** identificar e intervenir riesgos ambientales y en salud de la población rural marginal de Cali. **Metodología:** proyecto de articulación investigación-formación-extensión. **Resultados:** Mediante una ficha de caracterización aplicada por encuesta a las familias se encontró que la población tiene riesgos ambientales, estilos de vida no saludables y no realiza una asistencia óptima a los servicios preventivo-promocionales del sistema de salud, y se aduce limitada información o desconocimiento de estos. Se desarrollaron con la comunidad conversatorios, charlas informativas, entrega de material impreso (folletos, pancartas) juegos educativos. Logros para la academia que los estudiantes apropian competencias laborales y la relevancia de la integración social. **Conclusiones:** Son aprendizajes de la relación Universidad y comunidad la relevancia del diálogo y aprendizaje conjunto, conjugando saberes académicos, científicos, cotidianos y populares. Los resultados de este proyecto aportan entonces elementos analíticos para el desarrollo de acciones de promoción y prevención en otros contextos rurales de similares características socioeconómicas, las cuales

---

<sup>1068</sup> Derivado del proyecto de investigación. Implementación y evaluación de estrategias de promoción y prevención desde la participación social, para el mejoramiento de la salud del área rural y marginal de Cali.

<sup>1069</sup> Médica, Universidad del Cauca, PhD Salud Pública, Instituto Nacional de Salud Pública de México, Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: naydu.acosta00@usc.edu.co

<sup>1070</sup> Instrumentadora Quirúrgica, Universidad Santiago de Cali, Magister en Salud Pública, Universidad del Valle, Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: ludago@usc.edu.co

<sup>1071</sup> Odontóloga, Universidad San Martín, Magister en Educación Superior, Universidad Santiago de Cali, Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: janethgil@usc.edu.co

<sup>1072</sup> Enfermera, Universidad Mariana, Magister en Salud Pública – Universidad de Antioquia. Docente, Universidad Santiago de Cali, correo electrónico: soquebra@usc.edu.co

incorporen alianzas territoriales de diversos actores sociales e institucionales. Son logros destacables el análisis de las realidades que viven las comunidades, con la identificación más cercana de los problemas de salud y la aproximación a intervenciones de promoción y prevención primaria en salud que benefician tanto a las comunidades como a la formación de profesionales en salud.

## **ABSTRACT**

**Justification:** Given the socioeconomic vulnerability of the population and urban-rural inequities, comprehensive interventions with alliances of local territorial actors are required. **Objectives:** to identify and intervene in environmental and health risks of the marginal rural population of Cali. **Methodology:** research-training-extension articulation project. **Results:** Through a characterization sheet applied by a survey of families, it was found that the population has environmental risks, unhealthy lifestyles and does not perform optimal assistance to preventive-promotional services of the health system, and limited information is adduced or ignorance of these. **Discussions,** informative talks, delivery of printed material (brochures, banners) educational games were held with the community. **Achievements** for the academy that students appropriate job skills and the relevance of social integration. **Conclusions:** The relevance of dialogue and joint learning are learning from the University and community relationship, combining academic, scientific, daily, and popular knowledge. The results of this project then provide analytical elements for the development of promotion and prevention actions in other rural contexts with similar socioeconomic characteristics, which incorporate territorial alliances of various social and institutional actors. Outstanding achievements are the analysis of the realities that communities live, with the closest identification of health problems and the approach to primary health promotion and prevention interventions that benefit both communities and the training of health professionals.

**PALABRAS CLAVE:** determinantes, estilos de vida, accesibilidad, riesgo, atención primaria en salud, adherencia, educación en salud

**Keywords:** determinants, lifestyles, accessibility, risk, primary health care, adherence, health education

## INTRODUCCIÓN

En la ciudad metropolitana de Cali, se encuentran áreas rurales marginales en las cuales se asientan familias con vulnerabilidad socioeconómica, con potenciales riesgos ambientales y en salud (Alcaldía de Santiago de Cali, 2015a, 2015b). Son limitados los estudios que con enfoque de determinantes sociales desarrollen intervenciones en esas zonas rurales y particularmente en el Corregimiento de la Buitrera y los Andes, las cuales enfatizan en las estrategias de promoción y prevención para el cuidado en salud desde la participación social.

Página | 2584

Con ese contexto se desarrolló un proyecto que tuvo como objetivo identificar e intervenir con estrategias de educación en salud los riesgos en salud en el ámbito familiar y comunitario de los habitantes de áreas rurales marginales, mediante la articulación de la Universidad Santiago de Cali (USC), los líderes sociales, y la coordinación con la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) de la Secretaría Municipal de Salud de Cali, durante el 2019.

En las últimas décadas las políticas internacionales y nacionales de salud posicionan la promoción de la salud como un componente clave de la atención en salud que debe dirigirse a fomentar el desarrollo humano y lograr la consecución de una calidad de vida equitativa y aceptable. (Franco, 2012). De igual forma, la participación social como herramienta de la APS propicia acciones de cuidado y autocuidado, porque los miembros de una comunidad se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por los problemas de salud y actúan para buscar soluciones. (Pardo, Gil & Arenas, 2019)

Según la Organización Panamericana de la Salud, la cobertura y acceso universal de salud implican que todas las personas, a nivel nacional y sin discriminación alguna, en particular los grupos en situación de vulnerabilidad tengan acceso, a servicios integrales de salud, adecuados, oportunos, de calidad, así como a medicamentos de calidad, seguros, eficaces y asequibles, sin exponer a los usuarios a dificultades financieras. (OPS, 2019)

En Colombia la salud es un derecho fundamental dentro del marco legal de la Ley 1751 (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015) que en conjunto con la Resolución 2063 del 2017, proporcionan un nuevo impulso a la participación social en salud, definida



como uno de los principios de la seguridad social, que involucra a las personas a ser capaces de tomar decisiones libres y autónomas en materia de salud, a estar plenamente informadas de lo que pase con ellas y su familia en lo que respecta a su salud, con un espíritu de autodeterminación y confianza. En este sentido, las decisiones tomadas en los territorios del país deben contar con la participación ciudadana como expresión de democracia en un Estado social de derecho.

Igualmente es en el trabajo comunitario donde deben concentrarse los esfuerzos de salud para lograr modificaciones favorables, por su pertinencia para las acciones de promoción y prevención previstas para ser realizadas por el equipo de salud que está a cargo de la comunidad, basados en el diagnóstico de las condiciones de salud de esta y la accesibilidad al sistema de salud como el principal atributo de la atención primaria de salud, estableciendo su relación con la calidad y utilización de los servicios de salud. (Figueroa y Cavalcanti, 2014).

**Determinantes Sociales en la Ruralidad.** Desde la antigüedad, más exactamente desde finales del siglo XVIII, algunos teóricos como Johan Peter Frank, comenzaron a preocuparse por el estudio de las causas, condiciones o circunstancias que llevarían a la conservación o pérdida de la salud. Sin embargo, fue sólo hasta 1969 que la Asamblea de la OMS asumiría que “la incultura y la pobreza como las principales causas de enfermedad”. Ya a partir de los años 70 a este conjunto de causas se le comienza a conocer como “determinantes” y aparecieron varios modelos que intentaban explicar la producción o pérdida de salud y sus determinantes, entre los que se encuentran el modelo holístico de Laframbroise (1973), el modelo ecológico de Austin y Werner (1973) y el de bienestar de Travis (1977). (Piedrola Gil, 2015)

En 1974 se publicó el Informe Lalonde donde se expuso, luego de un estudio epidemiológico de las causas de muerte y enfermedad de los canadienses, que se habían determinado cuatro grandes determinantes de la salud, que marcaron un hito importante para la atención de la salud tanto individual como colectiva. Estos determinantes son: Medio ambiente, Estilos de Vida, Biología Humana y Atención sanitaria (Villar Aguirre, 2011). La evolución histórica del concepto de “determinantes” ha adquirido varios significados, por una parte, se refiere a los factores sociales que promueven o deterioran la salud de los

individuos y los grupos sociales y por otra, a los procesos que subyacen a la distribución inequitativa de esos factores entre grupos que ocupan posiciones desiguales en la sociedad. (Alvarez,2009)

Si pensamos en mejorar la salud en las comunidades rurales y vulnerables, se requiere el estudio de los determinantes sociales de la salud (DDS) desde un enfoque poblacional, a fin de que las políticas públicas se formulen por parte del Estado para su posterior implementación, consideren el desarrollo de las poblaciones de mayor riesgo, de forma prioritaria y en atención a sus condiciones de vida. (Karam et al, 2019)

Según la Comisión sobre los Determinantes Sociales de la Salud (CDSS) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el concepto de «determinantes sociales de la salud» engloba las circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen. (Espelt et al, 2016). Estudiar los (DSS) es conocer las causas de los problemas de salud a nivel individual y colectivo, es la forma de identificar los riesgos sociales como: el estilo de vida, el estrato socio económico, la organización económica, política, cultural, la historia, el estado de salud, el grado de desarrollo, los riesgos y la vulnerabilidad con que se enfrenta el ser humano en el diario vivir. De manera que los determinantes sociales de la salud se refieren tanto al contexto social como a los procesos mediante los cuales las condiciones sociales se traducen en consecuencias para la salud. (Berenguer et al,2017)

En lo que respecta a la atención de salud en la ruralidad, no es la principal fuerza que determina la salud de las personas, sino que es otro determinante más; siendo más importantes los factores que permiten a las personas mejorar o mantener su salud que los servicios a los cuales acceden cuando se enferman. La visión de la CDSS/OMS sobre los determinantes sociales se expresa como “mala salud de los pobres”, “desigualdades sanitarias entre los países provocadas por una distribución desigual a nivel mundial y nacional del poder, de los ingresos, los bienes y los servicios”. En conjunto las injusticias sociales que afectan a las condiciones de vida de la población no es en ningún caso un fenómeno “natural”, sino resultado de una nefasta combinación de políticas y programas sociales deficientes, arreglos económicos injustos y una mala gestión política. Los determinantes estructurales y las condiciones de vida en su conjunto constituyen los determinantes sociales de la salud, que

son la causa de la mayor parte de las desigualdades sanitarias entre los países y dentro de cada país. (Karam et al,2019)

Brindar herramientas que promuevan el control de los determinantes sociales, de a nivel mundial no es tarea fácil, debido a que existen países con diversidad de zonas y regiones, de la misma forma el abordaje de estas estrategias debe ser variable. Por ejemplo Colombia que cuenta con territorios rurales identificados a partir de censos; y entendidos como áreas no incluidas dentro del perímetro de la cabecera municipal, alejados de la ciudad y con menores posibilidades de acceder a los servicios de salud, son los más olvidados pero con una gran necesidad de implementar estrategias de promoción y prevención, por cuanto están expuestos a factores de riesgo para distintas enfermedades, entre las que se destacan: desnutrición, crónicas no transmisibles, respiratorias, digestivas y de la piel. (Rodríguez-Triana, Benavides-Picaron, 2016)

Al mismo tiempo, factores como la ignorancia, poca accesibilidad a servicios de salud, y la lejanía existente entre zona rural y urbana dejan como resultado el desinterés y desconocimiento de autocuidado de la salud en estas poblaciones, acudiendo a los centros médicos solo en situaciones de urgencias vitales. Por tanto, en la intervención de estas poblaciones rurales para la implementación de estrategias de promoción y prevención de la salud se requiere de empeño y riguroso seguimiento una vez se haya logrado la participación social de la comunidad para evitar el abandono de los programas. (Rodríguez-Triana, Benavides-Picaron, 2016)

Con el estudio de los determinantes sociales, el concepto de salud tiene otra mirada, y desde mediados del siglo XX hasta hoy, facilitan la comprensión del proceso salud enfermedad, por su forma de interactuar y la calidad de vida que resulta de cómo viven las personas, los factores generadores de las desigualdades sociales, la vulnerabilidad y el riesgo de exclusión. (Palomino, Grande, Linares, 2014)

El enfoque de los determinantes sociales de la salud ha evidenciado la urgente necesidad de retomar las condiciones de vida de las personas para comprender debidamente el proceso de la salud y enfermedad, y brindar así respuestas más adecuadas que mejoren las condiciones de salud de la población rural y vulnerable a fin de modificar las inequidades, la

injusticia social. Son justamente sobre estas diferencias que están obligados los gobiernos a trabajar, para lograr una correspondencia entre salud y calidad de vida.

**La Accesibilidad como Atributo de Calidad.** El Informe Mundial sobre la Protección Social 2017-2019, indica que el derecho humano a la seguridad social sigue sin realizarse para la mayoría de la población mundial. Solo el 45% tiene cobertura efectiva por al menos un beneficio de protección social, mientras que el 55% restante, unos 4000 millones de personas, no tienen protección alguna. Las estimaciones de la OIT indican que solo el 29% de la población mundial está protegida por un sistema de seguridad social integral que abarca toda la gama de prestaciones y que la amplia mayoría de la población mundial, el 71%, o 5200 millones de personas, tiene solo una cobertura parcial o ninguna (OIT, 2017).

Según la Organización Panamericana de la Salud, la cobertura y acceso universal de salud implican que todas las personas, a nivel nacional y sin discriminación alguna, en particular los grupos en situación de vulnerabilidad tengan acceso, a servicios integrales de salud, adecuados, oportunos, de calidad, así como a medicamentos de calidad, seguros, eficaces y asequibles, sin exponer a los usuarios a dificultades financieras. (OPS, 2017)

En Colombia el Decreto 1011 DE 2006, Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud define la accesibilidad como la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud. Siendo el cumplimiento de esta característica de la calidad un reto no solo para Colombia sino también para los diferentes sistemas de salud latinoamericanos. La accesibilidad se concibe igualmente como el encuentro entre los servicios que se ofrecen en la institución de salud, la posibilidad de obtenerlos y el goce del derecho de los individuos, más allá de la oferta de servicios, con barreras que podrían enmarcarse en lo geográfico, económico y cultural. La oportunidad de atención es directamente proporcional al acceso a los servicios y su resolutivez es vital para la eficiencia del sistema pues orienta y racionaliza la demanda a niveles superiores de complejidad y especialidad (Ministerio Salud, 2006).

La accesibilidad como proceso, consiste en los elementos que convergen para cumplir con los objetivos de otorgar atención médica de manera oportuna. Como producto, es uno de los componentes de la atención efectiva. Mientras que la accesibilidad por sí misma está

supeditada a la conjunción de aspectos económicos, culturales, sociales, geográficos, administrativos y de contexto. Más allá del derecho de las personas para recibir atención a su salud, de la disponibilidad de las instituciones y de los medios para lograrla. (Sánchez -Torres DA, 2017)

Los establecimientos, bienes y servicios de salud deben ser accesibles a toda la población. Evitando ser discriminatoria, deben existir las condiciones para el acceso físico, accesible económicamente y se debe proporcionar toda la información necesaria para que la persona comprenda y pueda lograr una atención efectiva en el plano de la cobertura de salud, conforme la norma internacional que promueve la garantía de atención de la salud esencial, y que cumpla los criterios de disponibilidad y accesibilidad. (Casalí, Cetrángolo, & Goldschmit, 2017)

La calidad del servicio y la inaccesibilidad son condiciones precarias en el sector rural y se plantea como uno de los principales problemas que se relaciona con la exclusión productiva y social de los habitantes de estos territorios que no pueden acceder por el sistema económico y social que rige al país. (Rodríguez-Triana DR, 2016)

**La Comunidad, Participación y Educación en salud.** La práctica comunitaria se refiere a las acciones de docentes y estudiantes durante sus experiencias comunitarias donde asumen posicionamientos éticos, internalizan actitudes solidarias junto con los contenidos de las disciplinas de formación, se apropian de competencias que faciliten al estudiante una futura inserción laboral; realizan intervenciones individuales, familiares y de la comunidad para promover la salud, prevenir las enfermedades y detener su avance. es una estrategia pedagógica y un mecanismo de proyección social centrada en la Atención Primaria en Salud. (Proenza R, 2010).

La comunidad constituye el espacio físico ambiental, geográficamente delimitado, donde tiene lugar un sistema de interacciones económicas, sociopolíticas y sociológicas que generan un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades; este sistema resulta portador de tradiciones, historia e identidad propia que se expresan en intereses y sentido de pertenencia que la diferencian de los restantes grupos que la integran.

La educación para la salud con enfoque integral para el autocuidado y ejercicio de la ciudadanía, la movilización y la construcción colectiva de la salud en la cual participan las personas y los diferentes sectores del desarrollo construye no solo en lo individual sino en lo grupal y colectivo, para el logro del empoderamiento y transformación de las realidades de las comunidades en acceso y participación de los procesos de salud. (OMS. OPS, 2017)

La participación social es el derecho de toda persona o colectivo de intervenir con responsabilidad en todas aquellas decisiones que afectan su propia vida y en todo aquello que incida (o pueda faltar) sobre su destino personal y colectivo. Requiere de condiciones como: el consenso, la formación e información y la solidaridad entre otras, para que así sea concreta para transformarse en sujetos y protagonistas del proceso, en la toma de decisiones para el bien común. (Pasek de Pinto, 2015)

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio se desarrolló en el marco de un proyecto de articulación investigación-formación-extensión, con enfoque de método mixto, el cual tiene tanto un componente cuantitativo, como uno cualitativo.

El componente investigativo de diseño cuantitativo de corte transversal se realizó mediante el método de encuesta para medición de los comportamientos y riesgos en salud de la población. La recolección de información se realizó mediante visita y entrevista domiciliaria a las familias de los sectores de Bella Suiza (corregimiento de la Buitrera) y El Mango (corregimiento de los Andes), empleando como instrumento el cuestionario de caracterización familiar del programa de Atención Primaria en Salud de la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali (2019).

Se realizó un censo inicial de viviendas y muestreo con los criterios de inclusión de la firma del consentimiento aceptando participar en el proyecto de investigación, y se entrevistó como informante al individuo mayor de edad que se encontraba en la vivienda en las fechas de las visitas, realizadas en tres oportunidades en un periodo de tres semanas durante el 2019 en cada sector mencionado. No se considera para el estudio o fue un criterio de exclusión para participar como informante la existencia de limitaciones o discapacidad cognitiva o del habla, o el ser menor de 18 años.

El trabajo de campo se realiza con estudiantes de medicina de una Universidad Privada de Cali (la ciudad más grande por tamaño poblacional del Suroccidente de Colombia), ya que como parte de su proceso formativo son capacitados en sus asignaturas del área de salud comunitaria para la intervención con la estrategia de APS, y en consecuencia son entrenados en el diligenciamiento de los instrumentos relacionados; además dentro del proceso de calidad de los datos se verifica el adecuado diligenciamiento de los cuestionarios.

El instrumento empleado incluye los módulos de información general, condiciones del entorno, condiciones de salud, salud sexual y reproductiva-cáncer, estilos de vida saludable, salud mental y micobacterias, que contienen un total de cerca de 112 preguntas. De estas, las variables que fueron seleccionadas para el análisis del presente reporte incluyeron características sociodemográficas, condiciones de salud y asistencia a programas preventivo-promocionales, como medidas para la identificación de los riesgos poblacionales en salud.

La información recolectada fue registrada en una base de datos y se procesó en el paquete estadístico SPSS versión 25. Inicialmente se realizó un análisis exploratorio con el fin de detectar errores de digitación o valores extremos que alteraran la magnitud de los estadísticos a calcular. Para establecer normalidad de la distribución de las variables cuantitativas se estimó con la prueba de Kolmogorov Smirnov con corrección de Lilliefors. Las variables cualitativas se presentaron como valores absolutos y porcentajes y las cuantitativas como media o mediana acompañada de su medida de dispersión (desviación estándar y distancia P25-P75 respectivamente). La diferencia de proporciones entre territorios de algunas variables sociodemográficas, antecedentes patológicos, estilos de vida y acceso a servicios de salud se estimó con la prueba de Chi cuadrado. Para determinar la diferencia de medias en las características antropométricas se utilizó el test de T de Student para muestras independientes asumiendo una  $P < 0,05$  como estadísticamente significativa.

El componente cualitativo se acompañó de conversatorios con los líderes sociales, observación de campo registrada en una guía semiestructurada que incluía recursos institucionales básicos sociales, vías de acceso, como elementos de los determinantes sociales de los territorios de estudio.

En la fase de acción o extensión social se incluyó la revisión documental respecto a las estrategias educomunicativas a implementar, empleando en el diseño de estas la herramienta OCARET, la cual permite estructurar sistemáticamente acciones en respuesta de los riesgos individuales, familiares y comunitarios; definiendo así, los objetivos, contenidos temáticos, actividades, recursos requeridos, mecanismos de evaluación y se prevé el tiempo necesario para todo el proceso. Este proceso hace parte de las estrategias de extensión social que la academia realiza con su entorno y propende por el bienestar de las colectividades, acorde a los lineamientos de la misión institucional de la USC.

El proyecto contó con aval de aprobación institucional del comité de ética y bioética de la Facultad de Salud de la Universidad Santiago de Cali (Acta No. 08 del 2019).

## RESULTADOS

**Caracterización población y condiciones de Salud.** La población encuestada en el estudio corresponde a un total de 112 personas, ubicadas en la vereda el Mango (corregimiento de los Andes) 62 personas y será designado en adelante Territorio 1 (T1), y en la vereda Bella Suiza (corregimiento la Buitrera) 50 personas al que denominaremos territorio 2 (T2).

De las 112 personas encuestadas se encuentra como destacable que el 58% son de sexo femenino, la mayoría se encontraba en el grupo etario “adulto” (59%) y al indagar sobre la etnia el 33% no se reconoce. Por otro lado, el 91% de la población estaba afiliada al SGSSS y sólo el 14% contaba con formación profesional y de posgrado. Adicionalmente, se destaca que una minoría de los encuestados tenía alguna discapacidad (4%) y el 5% manifestaron ser víctimas del conflicto. Al comparar la distribución sociodemográfica por territorios se evidencia diferencias estadísticamente significativas en las variables etnia y nivel educativo. Ver tabla1.



**Tabla 1**

*Características sociodemográficas de la población de 2 territorios de la zona rural de Cali.*

Variable	Población total n=112	Territorio 1 n=62	Territorio 2 n=50	Valor P
<b>Sexo</b>				
Femenino	58(52%)	35(56%)	23(46%)	0,27
Masculino	54(48%)	27(44%)	27(54%)	
<b>Grupo etario</b>				
Joven	23(21%)	16(26%)	7(14%)	0,19
Adulto	62(55%)	30(48%)	32(64%)	
Adulto mayor	27(24%)	16(26%)	11(22%)	
<b>Etnia</b>				
Indígena	7(6%)	7(11%)	0(0%)	0,019
Otro	68(61%)	39(63%)	29(58%)	
No se reconoce	37(33%)	16(26%)	21(42%)	
<b>Afiliación al SGSSS</b>				
Si	91(81%)	47(76%)	44(88%)	0,1
No	21(19%)	15(24%)	6(12%)	
<b>Nivel Educativo</b>				
Ninguno	1(1%)	1(2%)	0(0%)	0,06
Preescolar	5(4%)	1(2%)	4(8%)	
Primaria	28(25%)	15(24%)	13(26%)	
Secundaria	45(40%)	30(48%)	15(30%)	
Técnico o tecnológico	18(16%)	9(15%)	9(18%)	
Profesional	13(12%)	4(6%)	9(18%)	
Posgrado	2(2%)	2(3%)	0(0%)	
<b>Discapacidad</b>				
Si	5(4%)	2(3%)	3(6%)	0,48
No	107(96%)	60(97%)	47(94%)	
<b>Victima del conflicto</b>				
Si	3	3(5%)	0(0%)	
No	109	59(95%)	50(100%)	

Nota. Territorio 1: El Mango. Territorio 2: La Buitrera. Joven: 10-29años. Adulto: 30-59 años. Adulto mayor: >60años. Fuente. Elaboración propia

Respecto a las características antropométricas se encuentra un peso promedio de  $65\text{kg} \pm 12$  y un índice de masa corporal de  $24,6 \pm 4,6$ . Ver tabla 2.

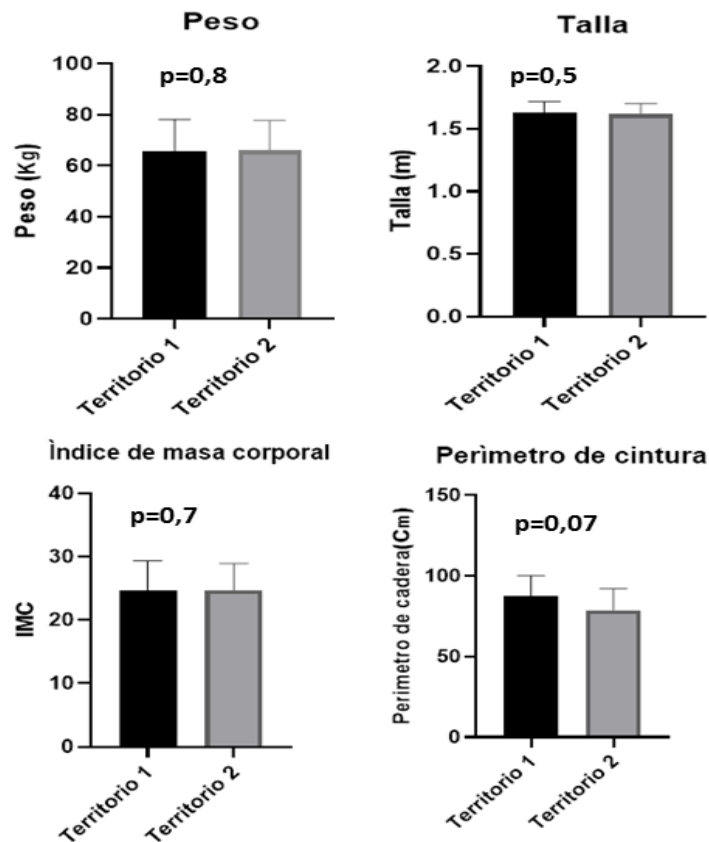
**Tabla 2**

*Características antropométricas de la población a estudio*

Variable	Media	DE
Peso(kg)	65kg	12
Talla (m)	1,62 m	0,08
IMC	24,6	4,6
Perímetro cintura	85	13

Fuente. Elaboración propia.

Tras comparar las características antropométricas entre territorios no se evidencian diferencias estadísticamente significativas en ninguna de las variables, peso (Territorio 1:  $65 \pm 12.7$  vs Territorio 2  $66 \pm 11.7$   $P= 0,8$ ) perímetro de cintura (Territorio 1:  $87 \pm 12.6$  vs Territorio 2,  $78.5 \pm 13.4$   $P= 0,8$ ) Ver figura 1.



**Figura 1.** Comparación de características antropométricas entre la población de dos territorios de la zona rural de Cali. Fuente. Elaboración propia

Por otro lado, tras contrastar las características antropométricas en mención de acuerdo con el sexo se evidencia que existen diferencias importantes en términos de peso y talla, siendo este mayor en el sexo masculino en ambos casos ( $70 \pm 13$  vs  $62 \pm 10$   $P=0,002$ ) y ( $1,68 \pm 0,07$  vs  $1,58 \pm 0,06$   $P=0,0001$ ). Con relación al perímetro de cintura se encuentran valores normales en cada grupo y ausencia de diferencias estadísticamente significativas. Tocante a la mediana de índice de masa corporal se encuentra un valor de 24  $P_{25}-P_{75}= 20,5 - 27,6$  lo que permite deducir que el 25% de la población tiene un IMC mayor de 27,6, siendo el valor máximo encontrado 38,8. Ver tabla 3.

**Tabla 3**

*Comparación por sexo de las características antropométricas en la población a estudio.*

Variable	Femenino n=58	Masculino n=54	Valor P
Peso(kg)	62±10	70±13	0,002
Talla (m)	1,58±0,06	1,68±0,07	0,0001
IMC	24,66±5	24,62±4,3	0,97
Perímetro cintura(Cm)	87,6±12	84,4±13	0,4

Fuente. Elaboración propia

Referente a los estilos de vida y antecedentes patológicos se encuentra que más del 50% de los encuestados no realizan actividad física, la mayoría consume habitualmente frutas o verduras (69%) y el 11% son fumadores. Por otro lado, el 14% de la población tenía un diagnóstico de diabetes y el 9% de hipertensión; de los sujetos en mención el 94% y 67% respectivamente se encontraban en control. En la comparación por territorios se evidencia que los sujetos del territorio 1 realizan con mayor frecuencia actividad física (55% vs 30% P=0,008) sin embargo, el consumo de frutas es más usual en los individuos del territorio 2(92% vs 50% P=0,0001). Tras observar el contraste por sexo se identifica unas ligeras diferencias en la frecuencia de diabetes, siendo mayor en el sexo femenino (7% vs 4% P=0,05) Ver tabla 4.

**Tabla 4**

*Comparación estilos de vida y antecedentes patológicos en la población de dos territorios de la zona rural de Cali.*

Variable	Población total n=112	Territorios		Valor P	Sexo		Valor P
		T1 n=62	T.2 n=50		Maculino n=54	Femenino n=58	
<b>Diabetes</b>							
Si	6(5%)	5(8%)	1(2%)	0,156	2(4%)	4(7%)	0,05
No	106(95%)	57(92%)	49(98%)		52(96%)	58(93%)	
<b>Hipertensión</b>							
Si	16(14%)	10(16%)	6(12%)	0,53	8(15%)	8(14%)	0,87
No	96(86%)	52(84%)	44(88%)		46(95%)	50(86%)	
<b>Actividad física</b>							
Si	49(44%)	34(55%)	15(30%)	0,008	24(44%)	25(43%)	0,8
No	63(56%)	28(45%)	35(70%)		30(56%)	33(57%)	
<b>Consumo de frutas o verduras</b>							
Si	77(69%)	31(50%)	46(92%)	0,0001	37(69%)	40(69%)	0,9
No	35(31%)	31(50%)	4(8%)		17(31%)	18(31%)	
<b>Tabaquismo</b>							
Si	12(11%)	8(13%)	4(8%)	0,4	6(11%)	6(10%)	0,89
No	100(89%)	54(87%)	46(92%)		48(89%)	52(90%)	

Fuente. Elaboración propia

Con relación al acceso a los servicios de salud se halla que el 44% de los encuestados no han acudido a consulta odontológica en los últimos 12 meses, siendo las razones argumentadas falta de tiempo y desinterés. Por otra parte, sólo el 17% de los individuos entre 18 y 29 años asisten al programa joven, constituyendo algunas razones de inasistencia el desconocimiento y la falta de tiempo. Respecto a la consulta para citología, el 60% de las mujeres se habían tomado una en los últimos 12 meses. Finalmente, el 57% de la población femenina incluida se realizan mensualmente el autoexamen de seno.

**Los Determinantes y la Intervención Comunitaria.** En los hallazgos del componente cualitativo a partir de la observación en los territorios y el conversatorio con los líderes se destacan diversas características que se constituyen en determinantes sociales de sus condiciones de salud.

Respecto a las vías de acceso falta señalización de tránsito en las calles especialmente en el territorio 1, carreteras sin pavimentar en el mismo territorio. Los dos territorios, no tienen cebras para los peatones y personas en condición de discapacidad, y las calles de algunos sectores corresponden a escaleras que permiten el acceso a las casas, pero son muy pendientes y sin pasamanos.

En relación con los recursos institucionales de servicio sociales básicos, faltan instituciones de educación secundaria públicas, hay un puesto de salud para atención primaria cercano, aunque en caso de urgencias no hay servicio, de igual forma el acceso a este puesto de salud no es fácil por la ubicación geográfica, se encuentra en una pendiente marcada. Los territorios cuentan con un acueducto y recolección de basuras por parte del sistema de la municipalidad, sin embargo, presentan dificultades con la disposición de las aguas residuales que conlleva a la comunidad a verterlas en el río Cañaveralejo, de igual forma no hay un sitio para ubicar los escombros.

En la fase de intervención o acción social se centró en el diseño de las estrategias educ comunicativas para los riesgos identificados tanto en la ficha familiar como en la caracterización territorial, para lo cual se empleó la herramienta OCARET, Las estrategias educ comunicativas incluyeron conversatorios, charlas informativas, entrega de material impreso como folletos educativos, pancartas sobre de estilos de vida saludables para población general y prácticas de cuidado infantil, un mapa de riesgos y un evento final con

estrategias lúdicas con juegos educativos. Estas estrategias se dirigen tanto a la prevención al sensibilizar sobre riesgos para las enfermedades, y también se enfocan a la promoción de la salud con énfasis en derechos y deberes en salud, hábitos de vida y entornos saludables, los cuales propendan por el mejoramiento del bienestar y calidad de vida poblacional, fundamentos en un abordaje de determinantes sociales de la salud.

También se realizó la socialización de resultados con los líderes y representantes de la comunidad, y además la presencia de la autoridad sanitaria representada por la Secretaría Municipal de Salud y de los prestadores de servicios de salud que corresponden al Hospital Local. La finalidad fue potencializar acciones posteriores que aborden con diversas intervenciones las problemáticas encontradas, acorde a las competencias de las diversas instituciones relacionadas con el territorio abordado con el proyecto, al reconocer la relevancia de acciones intersectoriales estructuradas con participación social.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Durante el trabajo comunitario se realiza la caracterización de las personas de dos poblaciones rurales, para llegar al análisis de los determinantes sociales y riesgos familiares e individuales que hacen parte de sus realidades, logrando una identificación cercana de los problemas de salud sexual y reproductiva (citología, examen mama), estilos de vida, (consumo de frutas o verduras, actividad física, consumo de tabaco, asistencia a odontología) enfermedades crónicas como hipertensión arterial y diabetes. Igualmente, el grupo investigador aborda la accesibilidad como uno de los elementos que interactúan en el proceso de atención a la salud, con unos determinantes y unas dimensiones expresadas como las condiciones que impulsan o inhiben el acceso a los servicios de salud de manera general. También como un eslabón que une los procesos de oferta y demanda de los servicios de salud (Proenza et al, 2010).

En las poblaciones estudiadas se encuentra un porcentaje relevante de población adulta mayor (24%), cifra alta en relación con la estructura demográfica de la ciudad de Cali que tiene un índice de vejez según el cual por cada 100 personas se tienen 13 mayores de 60 años (Secretaría de Salud Pública Municipal, 2018), indicando una transición demográfica hacia el envejecimiento poblacional. Acorde con esa situación y el fenómeno de transición

epidemiológica relacionada se encuentran en los grupos de este estudio afecciones crónicas como la hipertensión arterial (14%) y diabetes (5%).

La hipertensión arterial acorde con la literatura científica se asocia con una alta tasa de enfermedades cardiovasculares y mortalidad, por lo cual la modificación hacia estilos de vida saludables se incluye en las intervenciones de promoción y prevención. La evidencia de estudios recientes muestra disminución de la presión sanguínea posterior a la actividad física, relacionado con mecanismos neuro humorales, vasculares y de adaptaciones estructurales, por disminución en las catecolaminas y la resistencia periférica; además de mejoramiento en la sensibilidad a la insulina (Pescatello et al, 2004).

La diabetes mellitus es de relevancia en salud pública por ser una enfermedad crónica no transmisible de gran impacto al afectar la calidad de vida relacionada con la salud de quien padece esa afección, como lo evidenció el estudio en Cali de López, Cifuentes y Sánchez (2013), en el cual la complicación ocular más frecuente corresponde a la retinopatía (37%).

A su vez, un estudio en México con pacientes diagnosticados con diabetes que asisten a atención ambulatoria de control indicó que la calidad de vida se ve afectada especialmente en el dominio de funcionamiento sexual y movilidad, recomendando programas con actividades físico-recreativas y asesoría psicológica y educativa (Estrada et al, 2012).

La actividad física entendida como el ejercicio musculo esquelético programado y secuencial durante un tiempo de 30 minutos mínimo diario, es lo recomendado según la OMS como factor de protección en salud. En nuestro estudio el 56% no realiza ejercicio, colocando su salud en riesgo como lo evidencian que se encuentran 5 adultos jóvenes con sobrepeso y dos adultos mayores que tienen historial de Accidente Cerebro Vascular (ACV), en la comunidad del territorio 1. Hay presencia de Hipertensión Arterial en 4 adultos mayores, los cuales están en control con sus respectivos medicamentos.

Al revisar estudios en la región se encuentra la investigación de Leiva y colaboradores (2017) que reporta que cerca del 34% de los adultos estudiados en Chile fueron físicamente inactivos y tienen alto riesgo cardiovascular. Con este panorama invita a avanzar en acciones de prevención de manera urgente dándole a las personas más poder sobre su propio cuidado y propone aumentar los contenidos de análisis del comportamiento y ciencias sociales en los planes de formación médica.

Por otro lado, la tercera parte de la población total de los territorios en estudio (31%), no consume frutas y verduras diariamente lo que puede estar incidiendo en afectaciones a la salud relacionadas con: problemas de coagulación y anemia entre otros. Esto teniendo en cuenta que esos tipos de alimentos contienen muchos micronutrientes, y se encuentra casi exclusivamente en estos alimentos. También las frutas y verduras contienen fibra que facilita los procesos intestinales y digestivos. (Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, 2017).

Los resultados son coherentes con los hallazgos del estudio realizado en Medellín, en donde las preferencias alimentarias vienen influenciadas por la tradición cultural con alimentos que corresponden a su carácter identitario como fríjol, arepa, arroz y carne (Montoya Arboleda y Alcaraz Villa, 2016).

El consumo de tabaco es una de las principales causas de mortalidad evitable, mata a más de 5 millones de personas que lo consumen, Causa más de 600.000 defunciones prematuras al año en personas no fumadoras, y se constituye en el principal factor de riesgo para las principales causas de muerte en el mundo como las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la EPOC y la diabetes. (Minsalud, 2018). Para nuestro estudio el 11% del total de la población de estudio está en riesgo por su consumo de tabaco y este es similar para género masculino y femenino. En Colombia, según el informe del Ministerio de Salud al congreso de la republica 2018-2019 la prevalencia de consumo de tabaco se ubica en el 7%, siendo el resultado en el estudio superior al nacional; aunque al compararlo con un estudio realizado en Galicia (España) con datos del 2015 que reportaba una prevalencia del 21,8% resulta muy por debajo el reporte del presente estudio (Tarrazo et al, 2017).

Cabe anotar que un estudio realizado en Costa Rica (Espinoza Aguirre et al, 2020), indica que vivir en zona rural se constituye en factor protector del consumo de tabaco.

La juventud constituye un ciclo vital importante en salud poblacional, por los riesgos e impactos posteriores en el curso de vida. Sin embargo, una percepción baja del riesgo de este grupo poblacional hace que frecuentemente sean quienes menos consultan los servicios de salud, como lo muestra este estudio en donde sólo el 17% de los individuos entre 10 y 29 años asisten al programa joven, constituyendo algunas razones de inasistencia el desconocimiento y la falta de tiempo. Al revisar otros estudios se encuentran similares

circunstancias en México (Reyes et al, 2016) donde se reporta que el grupo de adolescentes acuden a los servicios de salud solo cuando están enfermos. Igualmente, en un estudio realizado en Montería se encontró que los jóvenes monterianos solo 50% asiste ocasionalmente a los servicios de salud preventivos (Narváez et al, 2019)

En el análisis de factores para que la población joven no asiste al programa de detección temprana de alteraciones en el joven, Según Alvis y colaboradores (2015) las principales barreras de acceso a los servicios ofrecidos por el sistema de salud son la percepción de que no hay un problema grave en un 36.3%, el costo del servicio de salud, el transporte y la no afiliación a la seguridad social, así como la percepción de que el servicio es de baja calidad. Revisando las causas de no asistencia al programa se encuentra que 7 no lo hacen por desconocimiento, 1 por falta de recursos, 1 por afiliación, 2 por desinterés, Coincidiendo con el estudio en la falta de recursos, y en particular dificultades para el transporte.

Respecto a la consulta para citología, el 60% de las mujeres se habían tomado una en los últimos 12 meses. El motivo de la no toma de citología en los últimos 12 meses por el 40% restante corresponde a: desconocimiento, falta de recursos y tiempo, atención no satisfactoria de la IPS 1, problemas de afiliación, creencias religiosas o culturales, desinterés. Los hallazgos en la revisión de la literatura sobre las barreras para la prevención y detección temprana de cáncer de cuello uterino indica aspectos socioculturales, las estrategias de prevención empleadas y la dificultad para acceder a la atención como las barreras encontradas (Aranguren Pulido et al, 2017). Queda pendiente profundizar en estos aspectos ya que en ambos se muestran hallazgos muy generales que impiden una comparación más detallada

Con relación al acceso a los servicios de salud se halla que el 44% de los encuestados no han acudido a consulta odontológica en los últimos 12 meses, siendo las razones argumentadas faltas de tiempo y desinterés, lo que genera un riesgo para la salud comprometiendo áreas desde lo funcional hasta la estética. Un estudio realizado en Perú con población adulta mayor evidencio una prevalencia del uso de servicios odontológicos durante los últimos seis meses fue 24,9%, asociados al área de residencia, el nivel educativo, la afiliación a un seguro de salud, el dominio geográfico y los quintiles de bienestar (Azañedo et al, 2019).



EL autoexamen de mama como estrategia de detección temprana de alteraciones se constituye en una práctica recomendada de práctica mensual. En las comunidades de estudio se encontró que el 57% de la población femenina se realiza mensualmente el autoexamen de seno. Comparativamente en el Área rural de Cartagena se encontró que el 49% nunca se lo ha realizado y solo un tercio de las mujeres tiene una práctica adecuada. Se concluyó que, en la zona rural, a pesar de que las mujeres han recibido información sobre la técnica del autoexamen, no se lo realizan de forma adecuada (Castillo et al, 2016).

En Cuba, con un modelo centrado en Atención Primaria en Salud, el 57,9 % de las mujeres desconocía qué es el autoexamen de mama, solamente el 31,4 % se auto examinaban de forma correcta, el 21,6 % refirió realizarlo mensualmente y el 35,3 %, después de la menstruación (Gálvez et al, 2015).

Desde la carta de Ottawa de 1986 se posiciona la promoción de la salud con énfasis en la participación social y comunitaria como un conjunto de estrategias indispensables de implementar para mejorar la salud poblacional y proveer medios para el mayor control de esta (Osorio al, 2010). Se reconoce por instancias transnacionales como la OMS (2008) que esas estrategias e intervenciones, como se enfatizan en la Atención Primaria en Salud (APS), son requeridas como una alternativa diferencial frente a la atención en salud tradicional que se centra en las enfermedades y no en las personas y sus familias repercutiendo entonces a un mayor gasto público en servicios de salud, gastos catastróficos por pago de bolsillo y altos costos en la atención sanitaria.

Una preocupación persistente en el país y generalizada en Latinoamérica e incluso en países desarrollados del mundo es la deficiencia en diversos indicadores de salud para las poblaciones rurales y particularmente aquellas ubicados en áreas marginales, cuando se compara con las áreas urbanas (Parra, 2018), lo cual plantea un reto para la sociedad y sus tomadores de decisiones en un contexto de garantía de los derechos humanos y la equidad en salud para todos los ciudadanos. La Atención Primaria en Salud es una estrategia que desde su promulgación en Alma-Ata ha probado su efectividad en el mejoramiento del acceso y el afrontamiento de la compleja problemática de las inequidades de salud como se encuentra en diversas publicaciones, las cuales han constatado mejoras en los indicadores de mortalidad en niños y adultos (particularmente causas evitables), disminución de las disparidades entre

grupos de población con énfasis en mejoras en los más vulnerables, disminución de costos de servicios de atención, menores tasas de hospitalización y atención especializada, y disminución global del gasto en salud (Starfield y Macinko, 2005;; Labonté et al, 2008; Acosta et al, 2016).

Los resultados de este proyecto aportan entonces elementos analíticos para el desarrollo de acciones de participación social y educación en salud en otros contextos rurales de similares características socioeconómicas, las cuales incorporen alianzas territoriales de diversos actores sociales e institucionales. Son logros destacables el análisis con enfoque de determinantes de las realidades que viven las comunidades, con la identificación más cercana de los problemas de salud y la aproximación a intervenciones de promoción y prevención primaria en salud que benefician a las comunidades, y paralelamente aporta una experiencia práctica para la formación integral de los profesionales en salud.

La relación con las comunidades se entiende como aquellas fundamentadas en el diálogo, comunicación, cooperación y aprendizaje conjunto; donde se conjugan diversos saberes: académicos, científicos, humanísticos, técnicos, cotidianos, prácticos, populares, etc. Por ello la propuesta que se presentó en este estudio de articulación investigación-formación-extensión social universitaria responde a lo que Boaventura De Souza Santos (2010) ha denominado “ecología de saberes”, con beneficios tanto para la población beneficiaria como para la comunidad académica ya que los estudiantes de salud involucrados durante sus experiencias comunitarias asumen posicionamientos éticos, internalizan actitudes solidarias junto con los contenidos de las disciplinas en las que se están formando, y se apropian de competencias que les faciliten una futura inserción laboral autónoma, comprometida, crítica y solidaria que lo ratifica como un actor fundamental de la integración social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta Ramírez N, Giovanella L, Vega Romero R, Tejerina Silva H, Fidelis de Almeida P, Ríos R, Goede H, and Oliveira S (2016). Mapping primary health care renewal in South America. *Fam. Pract.* 2016. doi: <https://doi.org/10.1093/fampra/cmw013>

Página | 2603

Alcaldía de Santiago de Cali (2015a). Plan de Desarrollo comuna y corregimientos 2016-2019. Corregimiento 54. La Buitrera. Cali: Departamento Administrativo de Planeación. Disponible en (acceso 06 julio, 2020): <https://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/144515/planes-corregimientos-2016-2019/genPagdoc1570=1>

Alcaldía de Santiago de Cali (2015b). Plan de Desarrollo comuna y corregimientos 2016-2019. Corregimiento 56. Los Andes. Cali: Departamento Administrativo de Planeación. Disponible en página web (acceso 06 julio, 2020): <https://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/144515/planes-corregimientos-2016-2019/genPagdoc1570=2>

Álvarez Castaño, L.S. (2019). Los determinantes sociales de la salud: más allá de los factores de riesgo *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 8 (17), 69-79. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia. Recuperado 22Julio, 2020: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54514009005>

Alvis-Zakzuk, J., Herrera Rodriguez, M., Gómez - De la Rosa, F., & Alvis-Guzman, N. (2015). Determinantes y Barreras Socioeconómicas del Acceso A Los Servicios de Salud en Las Regiones de Colombia. *Value in Health*, 18(7), A849. <https://doi.org/10.1016/j.jval.2015.09.423>

Aranguren Pulido LV, Burbano Castro JH, González JD, Mojica Cachepe AM, Plazas Veloza DJ, Prieto Bocanegra BM. (2017). Barreras para la prevención y detección temprana de cáncer de cuello uterino: revisión. *Investig Enferm Imagen Desarr*, 19(2):129- 43. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-2.bpdt>

Azañedo, D., Vargas-Fernández, R., & Rojas-Roque, C. (2019). Factores asociados al uso de servicios de salud oral en adultos mayores peruanos: análisis secundario de encuesta

- poblacional, 2018. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 36(4), 553-561. <https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.364.4724>
- Berenguer Gouarnaluses, MdelC., Pérez Rodríguez, A., Dávila Fernández, M., & Sánchez Jacas, I. (2017). Determinantes sociales en la salud de la familia cubana. *MEDISAN*, 21(1), 61-73. Recuperado 06 Julio, 2020:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S10293019201700010008&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S10293019201700010008&lng=es&tlng=es)
- Casalí, P., Cetrángolo, O., & Goldschmit, A. (2017). Paraguay. Protección social en salud: reflexiones para una cobertura amplia y equitativa. Recuperado 22 Julio, 2020:[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms\\_566978.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-santiago/documents/publication/wcms_566978.pdf)
- Castillo, I., Bohórquez, C., Palomino, J., Elles, L., & Montero, L. (2016). Conocimientos, actitudes y prácticas sobre el autoexamen de mama en mujeres del área rural de Cartagena. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 19(1), 5-14. <https://doi.org/10.31910/rudca.v19.n1.2016.105>
- Espelt, A et al. (. 2016). La Vigilancia de los Determinantes Sociales de la Salud. *Gaceta Sanitaria*,30(S1):38-44. <http://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.05.011>
- Estrada, J. G. S., Strauss, A. M. G., Beltrán, C. A., Baltazar, R. G., & Moreno, M. P. (2012). La calidad de vida en adultos con diabetes mellitus tipo 2 en centros de salud de Guadalajara, Jalisco (México). *Salud Uninorte*, 28(2), 264-275.
- Espinoza Aguirre A, Fantin R, Barboza Solis C, Salinas Miranda A. (2020). Características sociodemográficas asociadas a la prevalencia del consumo de tabaco en Costa Rica. *Rev Panam Salud Publica*; 44: e17. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.17>
- Figuroa Pedraza, D. y Cavalcanti Costa, G.M. (2014). Accesibilidad a los servicios públicos de salud: la visión de los usuarios de la Estrategia Salud de la Familia. *Enfermería global*, 13(33), 267-278. Recuperado 18 de julio de 2020, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412014000100013&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100013&lng=es&tlng=es)

Franco-Giraldo A (.2012). Atención primaria en salud (aps). ¿De regreso al pasado? Rev. Fac. Nac. Salud Pública; 30(1): 83-94

Gálvez Espinosa, M., Rodríguez Arévalo, L., & Osvaldo Rodríguez Sánchez, C. (2015). Conocimiento sobre autoexamen de mama en mujeres de 30 años y más. Rev cubana Med Gen Integr, 31 (2), 134-142.

Karam Calderón MA, Castillo Sánchez Y, Moreno Pérez P, & Ramírez Durán N (2019). ¿Qué son los determinantes sociales de la salud? Revista de Medicina e Investigación Universidad Autónoma del Estado de México, 7 (1); 61-65. Disponible en (acceso 06 julio, 2020): <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/105506/Qu%C3%A9%20son%20los%20determinantes%20Sociales%20de%20la%20Salud.pdf?sequence=1>

Labonté R, Sanders D, Baum F, Schaay N, Packer C, Laplante D, Vega R, Viswanatha V, Barten F, Hurley C, Tujuba AH, Manolakos H, Acosta-Ramírez N (2008). Implementation, Effectiveness and Political Context of Comprehensive Primary Health Care: Preliminary Findings of a Global Literature Review. Australian Journal of Primary Health; 14 (3): 58-67.

López Cortés, L. F., Cifuentes Ortiz, M., & Sánchez Ruiz, A. (2013). Calidad de vida relacionada con la salud en pacientes con diabetes mellitus tipo 2, en un hospital de mediana complejidad en Cali, 2013. Ciencia & Salud. 2013; 2(8):43-48

Leiva, A.M, Martínez, M.A., Cristi-Montero, C., Salas, C., Ramírez-Campillo, R., Díaz Martínez, X., Aguilar-Farías, N., & Celis-Morales, C. (2017). Sedentary lifestyle is associated with metabolic and cardiovascular risk factors independent of physical activity. Revista médica de Chile, 145(4), 458-467. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872017000400006>

Ministerio de Economía, Industria y Competitividad. (2017). Nutrición en Salud Pública. Obtenido de Escuela Nacional de Sanidad Instituto de Salud Carlos III Sanidad. Madrid: <http://gesdoc.isciii.es/gesdoccontroller?action=download&id=11/01/2018-5fc6605fd4>

Ministerio Salud. (2006). Resolución 1446. Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%201446%20DE%202006%20-%20ANEXO%20T%C3%89CNICO.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%201446%20DE%202006%20-%20ANEXO%20T%C3%89CNICO.pdf)

Ministerio de Salud y Protección Social (2015). Ley Estatutaria 1751 de 2015. Disponible en: [www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Ley 1751 de 2015.pdf](http://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Ley%201751%20de%202015.pdf)

Minsalud. (2018). ABECÉ Efectos en la Salud por el Consumo de Tabaco. Obtenido de Subdirección de Enfermedades No Transmisibles Dirección de promoción y prevención: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/abec-e-effectod,s-salud-tabaco.pdf>

Montoya, L.M., Arboleda y Alcaraz, P.A. Villa. (2016) Preferencias alimentarias en los hogares de la ciudad de Medellín, Colombia. *Saúde e Sociedade*, 25 (3), 750-759. <https://doi.org/10.1590/s0104-12902016149242>.

Narváez, N. B., Lavalle, M. H., Falón, L. P., Padilla, M. F. M., & López, L. G. M. (2019). Accesibilidad a servicios preventivos en salud de jóvenes monterianos. *Revista avances en salud*, 3(2).

OIT (2017). Informe Mundial sobre la Protección Social 2017-2019. Obtenido de La protección social universal para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_624890.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_624890.pdf)

OMS (2008). Informe sobre la salud del mundo 2008. La atención primaria de salud, más necesaria que nunca. Washington, D.C: Organización Mundial de la Salud, 2008.

OMS. OPS. (2017). Documento conceptual: Educación para la salud con enfoque integral. Obtenido de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2017/promocion-salud-intersectorialidad-concurso-2017-educacion.pdf>

OPS. (2017). La Protección universal para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible. Recuperado 18 de julio de 2020: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9392:universal-health-coverage&Itemid=40690&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=9392:universal-health-coverage&Itemid=40690&lang=es)

OPS. (2019). Cobertura Universal de Salud. Obtenido de [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9392:universal-health-coverage&Itemid=40690&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=9392:universal-health-coverage&Itemid=40690&lang=es)

Osorio, A.G, Rosero, MYT, Ladino, AMM, Garcés, CAV, & Rodríguez, SP X (2010). La promoción de la salud como estrategia para el fomento de estilos de vida saludables. *Revista hacia la Promoción de la Salud*; 15(1): 128-143. Página | 2607

Palomino, P., Grande, M.L., Linares, M. (2014). La salud y sus determinantes sociales, desigualdad y exclusión en la sociedad del siglo XXI. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*, 72 (extra-1), 71-91. <https://doi.org/10.3989/ris.2013.02.16>

Pardo Herrera I, Cecilia Gil J, Arenas Quintana B (2019). Una mirada de la salud desde la participación social en población dispersa del Pacífico Colombiano. *Rev. cuba medicina general integral [Internet]*. 2019 [citado 20 Feb 2020]; 34(3). Disponible en: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/952>.

Parra, LP. Políticas y programas de Estado para la salud rural en América Latina: una revisión de la literatura. *Revista CIFE: Lecturas de Economía Social* 2018, 20(33), 79-94

Pasek de Pinto, E. Á. (2015). Obtenido de Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones. *Paradigma*, 36(2), 99-121.: [http://ve.scielo.org/scielo.php?scrip=essci\\_arttext&pid=S1011-2251215000200006&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?scrip=essci_arttext&pid=S1011-2251215000200006&lng=es&tlng=es)

Pescatello, L. S., Franklin, B. A., Fagard, R., Farquhar, W. B., Kelley, G. A., & Ray, C. A. (2004). Exercise and hypertension. *Medicine & Science in Sports & Exercise*, 36(3), 533-553. DOI: 10.1249/01.MSS.0000115224.88514.3A

Piedrola Gil (2015). *Medicina Preventiva y Salud Pública*. Capítulo 1. Edición 12. P3-18. Editorial Elsevier. España.

Proenza Rodríguez, R., Martínez Álvarez, F.F., Pimentel Benítez, H.& Moras Bracero, F.d.J. (2010). Trabajo comunitario, participación social y red de actores en la percepción del riesgo genético. *Humanidades Médicas*, 10(3), 1-21. Recuperado 22 de julio, 2020: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202010000300005&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000300005&lng=es&tlng=es).

Reyes DdJ, Menkes Bancet C., y Meza Palmeros, J.A. (2016).. Acceso y atención en servicios de salud en adolescentes de escuelas públicas de Nuevo León, México. *Población y Salud en Mesoamérica*, 13(2), 42-66 Doi: <http://dx.doi.org/10.15517/psm.v13i2.18481>

Rodríguez-Triana DR, Benavides-Piracón JA. (2016). Salud y ruralidad en Colombia: análisis desde los determinantes sociales de la salud. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 34(3), 359-371. Recuperado 22 Julio, 2020: <https://www.redalyc.org/pdf/120/12046949010.pdf>

Sánchez -Torres DA. (2017). Accesibilidad a los servicios de salud, determinantes e implicaciones. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc*. 55(1) :82-9. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2017/im171q.pdf>.

Secretaría de Salud Pública Municipal (2018). Análisis de situación integrado de salud (ASIS) del Municipio de Cali – Año 2018. Recuperado 22 Julio, 2020: [https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Paginas/results.aspx?k=\(\(dctitlealternative:%E2%80%9DASIS%20Cali%22\)\)%20](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Paginas/results.aspx?k=((dctitlealternative:%E2%80%9DASIS%20Cali%22))%20)

Secretaría de salud Pública Municipal (2019). Alcaldía de Santiago de Cali. Informes de implementación de estrategia de APS. Disponible en página web (acceso 06 julio, 2020): [https://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/111631/atencion\\_primaria\\_en\\_salud\\_aps/](https://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/111631/atencion_primaria_en_salud_aps/).

Santos, BDS (2010). Para descolonizar Occidente: más allá del pensamiento abismal. Buenos Aires: CLACSO, Prometeo Libros. (ASIS) del Municipio de Cali – Año 2018. Recuperado 22 Julio, 2020: <https://estudogeral.sib.uc.pt/bitstream/10316/44177/1/Para%20Descolonizar%20Occidente%20-%20M%C3%A1s%20all%C3%A1%20del%20Pensamiento%20Abismal.pdf>

Tarrazo, M., Pérez-Ríos, M., Santiago-Pérez, M.I., Malvar, A., Suanzes, J., & Hervada, X. (2017). Cambios en el consumo de tabaco: auge del tabaco de liar e introducción de



los cigarrillos electrónicos. *Gaceta Sanitaria*, 31(3), 204-209. <https://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.06.002>

Villar Aguirre, Manuel. (2011). Factores determinantes de la salud: Importancia de la prevención. *Acta Médica Peruana*, 28(4), 237-241. Recuperado en 09 de julio de 2020, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1728-59172011000400011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172011000400011&lng=es&tlng=es)

**VENTAJAS, DESVENTAJAS Y LIMITACIONES  
EN EL USO DE LOS DICCIONARIOS  
BILINGÜES EN LÍNEA EN LA ENSEÑANZA DE  
INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA. UN  
ESTUDIO DE CASO<sup>1073</sup>.**

Página | 2610

**ADVANTAGES, DISADVANTAGES AND  
LIMITATIONS OF USE OF ONLINE  
BILINGUAL DICTIONARIES IN TEACHING  
ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE. A  
CASE STUDY.**

Hilda Clarena Buitrago-García<sup>1074</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1075</sup>

---

<sup>1073</sup> Derivado del proyecto de investigación: Diccionarios Bilingües en Línea en Contextos Universitarios: Percepciones e Intención de Uso de los Docentes. Trabajo final de maestría UOC.

<sup>1074</sup> Licenciada en Lenguas Modernas, Universidad del Quindío. Especialista en Educación Bilingüe, Universidad del Valle. Maestría en Educación, Western Carolina University. Maestría en Educación y TIC, Universitat Oberta de Catalunya. Docente tiempo completo, Universidad Cooperativa de Colombia Cali. Docente catedrática Universidad Libre Cali. hildacb@gmail.com hilda.buitragog@campusucc.edu.co

<sup>1075</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

# 137. VENTAJAS, DESVENTAJAS Y LIMITACIONES EN EL USO DE LOS DICCIONARIOS BILINGÜES EN LÍNEA EN LA ENSEÑANZA DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA. UN ESTUDIO DE CASO<sup>1076</sup>

Página | 2611

Hilda Clarena Buitrago-García<sup>1077</sup>

## RESUMEN

Los diccionarios bilingües en línea son Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) cuyo uso se ha incrementado notablemente, gracias al auge de los teléfonos celulares y del aprendizaje electrónico móvil, sin alcanzar aún el grado de intencionalidad y sistematización requerido para garantizar su efectividad. El presente trabajo de investigación examina las ventajas, desventajas y limitaciones de uso de estos recursos didácticos digitales, desde las perspectivas de docentes universitarios de inglés como lengua extranjera, con el fin de determinar los factores que más inciden en su utilización e integración curricular en clase. Se efectuó una investigación cualitativa y descriptiva, con diseño de estudio de caso múltiple, en la que se aplicaron tres instrumentos de recogida de datos: cuestionario, entrevista semi estructurada y observación de clase. Una vez analizados los datos, manualmente y con software, fueron contrastados mediante una matriz de triangulación. Se encontró que los docentes tienen claridad respecto a las ventajas que ofrecen los diccionarios bilingües en línea como herramientas pedagógicas en cuanto a su utilidad y facilidad de uso, versatilidad y economía. Menos ventajosos parecen ser los traductores bilingües en línea. Se concluyó que para potenciar las ventajas didácticas que ofrecen los diccionarios bilingües en línea, y para minimizar algunas de las desventajas percibidas, se requieren acciones de formación

---

<sup>1076</sup> Derivado del proyecto de investigación: Diccionarios Bilingües en Línea en Contextos Universitarios: Percepciones e Intención de Uso de los Docentes. Trabajo final de maestría UOC.

<sup>1077</sup> Doctorando en Investigación en Humanidades, Artes y Educación. Universidad de Castilla-La Mancha, España. Magister en Educación y TIC. Universidad Abierta de Cataluña. España. Magister en Educación. Western Carolina University. Estados Unidos. Especialista en Educación Bilingüe. Universidad del Valle. Colombia. Licenciada en Lenguas Modernas. Universidad del Quindío. Colombia. Docente de inglés. Universidad Cooperativa de Colombia y Universidad Libre Cali. hildacbg@gmail.com hilda.buitragog@campusucc.edu.co

profesional que ayuden al profesorado a mejorar sus competencias digitales y su nivel de confianza al usarlos.

## ABSTRACT

Página | 2612

Online bilingual dictionaries are Information and Communication Technologies (ICT) whose use has increased, thanks to the rise of cell phones and mobile learning, without reaching the degree of intention and systematization required to guarantee their effectiveness yet. This research work examines the advantages, disadvantages, and limitations of use of these digital teaching resources, from the perspectives of university teachers of English as a foreign language, to determine the factors that most influence their use and curriculum integration in class. A qualitative and descriptive research was carried out, with a multiple case study design. Three data gathering instruments were applied: questionnaire, semi-structured interview, and class observation. Once the data was analyzed, manually and with software, they were contrasted using a triangulation matrix. It was found that teachers are clear about the advantages that bilingual online dictionaries offer as pedagogical tools in terms of their usefulness and ease of use, versatility, and economy. Bilingual online translators seemed to be less advantageous. It was concluded that to enhance the didactic advantages offered by online bilingual dictionaries, and to minimize some of the perceived disadvantages, professional development programs are required to help teachers improve their digital skills and their level of confidence when using them.

**PALABRAS CLAVE:** diccionarios bilingües en línea, enseñanza de una segunda lengua, aprendizaje electrónico móvil, recursos educativos digitales-modelo de aceptación de tecnologías, integración curricular

**Keywords:** online bilingual dictionaries, second language teaching, mobile learning, digital educational resources, technology acceptance model, curriculum integration

## INTRODUCCIÓN

Sin lugar a duda, la enseñanza de inglés como lengua extranjera no ha sido ajena al tremendo impacto que han tenido las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en todos los ámbitos de la sociedad actual, incluyendo la educación (Digital Sevilla, 2019; Deb, 2014). Entre las muchas ventajas que estos tipos de recursos didácticos ofrecen están el facilitar la creación de contenido interactivo y audiovisual a través de trabajo colaborativo, el acceso a una cada vez más ilimitada variedad de materiales auténticos, un acercamiento más real y efectivo a los diferentes aspectos de la lengua inglesa y el fortalecimiento de un aprendizaje significativo a través de ambientes enriquecidos que dan cabida a diversos estilos para aprender, donde las barreras de tiempo y espacio son derribadas y donde las interacciones son dinamizadas (Callister y Barbules, 2006; Velasco, 2012; Pizarro y Cordero, 2013; Ruíz, 2014; Garrido, 2015; Mora y Olaya, 2016; López y Londoño, s.f.).

Uno de esos recursos didácticos digitales lo constituyen los diccionarios bilingües en línea (DBL) que, sin desplazar totalmente a los de formato impreso (Chun, 2004), han irrumpido con fuerza en las aulas de enseñanza de inglés como segunda lengua gracias a su facilidad de acceso a través de dispositivos celulares, a la gama de servicios que ofrecen y al desarrollo de la metodología conocida como Mobile Learning o aprendizaje electrónico móvil (Mora, 2013; Schemied, 2009; Rahimi y Miri, 2014).

Inevitablemente, todo esto ha traído una profunda transformación tanto del papel del docente como de sus perspectivas en cuanto a la utilidad de las TIC, incluyendo los diccionarios bilingües en línea, como recursos didácticos (Domínguez y Fernández, 2006). Es claro que un adecuado aprovechamiento de estas tecnologías, y su correcta integración curricular, depende en gran medida del conocimiento que el docente tenga sobre sus funciones y beneficios ya que, según un estudio de Kinik (2014), los docentes tienden a percibirse a sí mismos como responsables del uso que se les dé a estos recursos en el aula.

Se entiende por integración curricular el ensamblaje habitual, natural e invisible de las TIC dentro de un currículo gracias a principios pedagógicos y didácticos implementados a través de procedimientos educativos. Su objetivo central es incentivar la voluntad de combinar tecnología e instrucción en experiencias productivas que lleguen a convertirse en

innovaciones del sistema educativo (Parra y Pincheira, 2011; Sánchez, 2003). Este tipo de integración curricular se ve influenciada por las actitudes, intenciones de uso y expectativas de los docentes frente a las TIC (González-Sanmamed, Sangrà, y Muñoz-Carril, 2017; García-Valcárcel, 2003; Yong, Rivas y Chaparro, 2010) y a la capacitación que hayan adquirido, en cuanto a sus funcionalidades, ventajas y limitantes para integrarlas (Sancho (2007; citado en Zoyo, 2013; Vaillan, 2013; Herrero, 2013). De estos factores depende que recursos tan versátiles como los diccionarios bilingües en línea, al igual que otras TIC que permiten mejorar una variedad de actividades relacionadas con el quehacer docente (García-Valcárcel, 2003), sean potencializados en las clases de lengua.

Para Stein (2002; citado en Salazar de Cos, 2016), hoy en día los diccionarios bilingües son una herramienta indispensable en la adquisición de una lengua extranjera. Los avances tecnológicos han llevado a la creación, difusión y uso cada vez más extendido de los DBL. Sin embargo, en palabras de Salazar de Cos (2016), existe una problemática clara y es que no siempre se les brinda un uso adecuado. Según la autora, esto se debe a que los usuarios no reciben la instrucción necesaria para emplearlos con eficiencia.

Cuando los profesores de inglés no cuentan con la formación y experiencia necesaria en cuanto a las ventajas didácticas de las TIC (Escudero, 2015), tienden a desconocer el uso que pueden dar a los diccionarios bilingües en línea para hacer más efectivo el aprendizaje de sus estudiantes. Esto tiene como consecuencia posibles inconsistencias entre su intención pedagógica de uso y el uso real que le den a estas herramientas tecnológicas afectando así su aprovechamiento pedagógico.

Con el fin de ahondar en el conocimiento acerca de los diccionarios bilingües en línea, sus ventajas, desventajas y limitaciones de uso, se realizó una investigación de corte cualitativo y con diseño de estudio de caso en una universidad privada de Colombia la cual, como toda institución de educación superior, está regida por los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2016).

Consecuentemente, sus programas están fundamentados en los Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras formulados por esta entidad (Ministerio de Educación Nacional, 2006). Las políticas metodológicas del centro de idiomas de esta universidad estipulan que se enseñe inglés como lengua extranjera usando un método comunicativo

basado en tareas que involucren interacciones significativas a nivel oral y escrito. En promedio, los grupos tienen 25 estudiantes provenientes de todas las facultades. Gran parte de la población servida por esta universidad son empleados que buscan obtener su titulación como profesionales y que han tenido un desarrollo limitado de las competencias comunicativas en inglés.

En las reuniones institucionales de la planta docente del centro de idiomas, y a través de diversas discusiones informales, se estableció que para los docentes era importante que sus estudiantes evitaran el uso continuo de traductores en línea ya que, desde su perspectiva, no permitían un adecuado desarrollo lingüístico en la segunda lengua. Sin embargo, aunque expresaban opiniones positivas sobre los diccionarios bilingües en línea, no parecían fomentar su uso entre los estudiantes. Este fue el punto de partida de una investigación enfocada en los diversos factores que inciden en la correcta integración curricular de estos recursos digitales.

A medida que se realizó la revisión documental sobre el tema, se observó una carencia de estudios enfocados en la experiencia de usuario de los DBL por parte de los docentes lo cual contrastaba con la variedad de investigaciones (Chun, 2004; Jin y Deifell, 2013; Levy y Steel, 2015), centradas en factores relacionados con el uso que dan los estudiantes a estas herramientas. Lo anterior no dejaba de ser preocupante si se tiene en cuenta que los a los docentes se les atribuye la responsabilidad de integrarlos curricularmente.

Como resultado, se planteó una investigación que permitiera obtener una mejor comprensión del conocimiento que los docentes tienen en cuanto a las funciones incorporadas en los DBL, el uso que hacen de estos recursos didácticos y las ventajas que perciben en ellos. Todo esto con el propósito de detectar factores que estuvieran influyendo en el grado de integración curricular alcanzado hasta ese momento con esa TIC en particular, proponer estrategias metodológicas pertinentes y mejorar la didáctica del inglés como segunda lengua mediante la optimización del uso de estas herramientas.

El logro de estos objetivos permitió además arrojar mayor luz sobre el potencial didáctico que ofrecen los diccionarios bilingües en línea en el ámbito de la didáctica de lenguas. Como claramente argumenta la Unesco (2004, p.5) en su guía de planificación sobre las tecnologías de la información y de la comunicación en la formación docente, “Para que

la educación pueda explotar al máximo los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.” El punto de partida para que los docentes logren optimizar el uso de los DBL es que ellos conozcan qué ventajas, desventajas y limitaciones de uso tiene este tipo de TIC con el fin de tomar decisiones pedagógicas que minimicen sus dificultades de uso y potencien el aprendizaje.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Este estudio se ajustó a la caracterización de investigación educativa propuesta por Dockrell (1983, en Sanmamed y Guitert, s.f., p.7) puesto que utilizó datos cualitativos, conceptualizó la acción desde los participantes, empleó conceptos sintetizadores que captaron la particularidad de las situaciones y se basó en un estudio de caso. Su objetivo central fue alcanzar una mayor comprensión sobre las perspectivas, expectativas, intenciones y decisiones de uso de los diccionarios bilingües por parte de un grupo de docentes universitarios de inglés lo cual permitió descubrir las ventajas, desventajas y limitaciones de uso percibidas por los docentes en cuanto a esta TIC. Las siguientes fueron las acciones diseñadas e implementadas con el propósito de obtener los datos necesarios para dar respuesta a las preguntas y cumplimiento a los objetivos de investigación establecidos:

**Metodología.** Se definió el diseño metodológico a través del cual se realizaría la recolección y análisis de los datos. Teniendo en consideración los postulados descritos por Stake (1994, citado en Rodríguez, Gil y García,1996), se diseñó un estudio de casos colectivos en el que el interés no se centró en el caso concreto de un solo docente de inglés, sino en un determinado número de casos conjuntamente.

**Instrumentos.** Se diseñaron los protocolos de aplicación de tres instrumentos de recogida de datos: cuestionario, entrevista semiestructurada y observaciones de clase. Estos instrumentos tuvieron como punto de partida y eje conductor los objetivos de investigación propuestos y se basaron en los siguientes constructos cognitivos, actitudinales y comportamentales aportados por los modelos TAM (Technology Acceptance Model) y UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Briceño, 2015; Yong,



Rivas, y Chaparro, 2010): Utilidad percibida, facilidad de uso percibida, actitud e intención de uso, y expectativa de desempeño.

Con el fin de afinar el cuestionario y de establecer su validez, se realizaron las siguientes acciones (Fernández, 2007): **Validación de caso único.** Una docente de inglés como lengua extranjera y quien actualmente está realizando una maestría en educación bilingüe, contestó el cuestionario y evaluó la claridad de algunas preguntas. **Validación de expertos.** Una docente licenciada en comunicación social y con maestría en educación hizo correcciones de redacción. Otro docente de inglés como lengua extranjera también sugirió la reelaboración de otra pregunta. Teniendo en cuenta sus evaluaciones, se le añadió información. Una docente de psicología, experta en investigación cualitativa y cuantitativa también validó el cuestionario. **Aplicación piloto.** Cuatro docentes de inglés como lengua extranjera, que laboraban en la misma universidad, contestaron el cuestionario y evaluaron la claridad y coherencia de las preguntas formuladas.

Se usó la entrevista como medio de recolección de datos que no fueran observables directamente (Kallio, Pietila, Johnson, y Kangasniemi, 2016) Anderson y Kanuka, 2002) o que, una vez explorados a través del cuestionario, requirieran ser profundizados o matizados. Este instrumento permitió obtener información más profunda y detallada de las percepciones e intenciones de uso de los docentes, recogidas inicialmente por medio del cuestionario.

Se escogió un formato semiestructurado ya que ofrece más flexibilidad a la hora de solicitar a los entrevistados que maticen sus respuestas o den ejemplos que las ilustren (Anderson y Kanuka, 2002). Aunque existía un guion, la naturaleza de la entrevista favoreció la reformulación de preguntas o la realización de nuevas indagaciones que surgieron de las respuestas iniciales de los entrevistados y que permitieron una comprensión más profunda de los constructos que se pretendía analizar con este estudio.

Finalmente, el tercer instrumento diseñado fue una serie de observaciones de clase. Este instrumento fue muy importante para la recolección de información conducente a dar respuesta a los interrogantes y objetivos del presente estudio ya que, como explican Atencio, Gouveia y Lozada (2011), permitió dar una mirada diferente a la realidad. Más específicamente, permitieron obtener información que no se basaba en lo que los docentes observados habían expresado tanto en los cuestionarios como en las entrevistas, sino en la

evidencia directa obtenida por la observadora. Cada observación de clase tuvo una duración aproximada de 90 minutos, tiempo estipulado para cada clase, ya que los docentes fueron observados desde el inicio hasta el fin de las actividades. La duración exacta fue determinada por el tipo de actividad realizada por el docente observado.

**Triangulación.** Con el fin de aumentar la validez interna de este estudio cualitativo y la calidad de la información recolectada, se realizó la triangulación de los datos obtenidos. Esto redujo el riesgo de sesgos y fallas metodológicas y permitió visualizar el fenómeno estudiado desde diferentes perspectivas (Okuda y Gómez, 2005; Heale y Forbes, 2013). La matriz diseñada para triangular los datos tuvo en cuenta los constructos usados en el diseño de los tres instrumentos con el fin de dar respuesta a las preguntas y alcanzar los objetivos que dieron fundamento a esta investigación.

La síntesis integrativa de la matriz proporcionó un resumen del análisis de los hallazgos obtenidos que permitió corroborar la información previamente proporcionada y detectar posibles inconsistencias entre las respuestas en el cuestionario y la entrevista y las prácticas reales observadas en sus clases. Con base en esa síntesis, se formularon propuestas teóricas y pedagógicas relacionados con la integración curricular de las TIC en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, más específicamente de los diccionarios bilingües en línea.

**Muestra.** Se seleccionó una muestra conformada por 4 docentes universitarios de inglés del centro de idiomas quienes constituyeron las fuentes primarias de información. Estos docentes tenían a su cargo la planeación e impartición de clases de acuerdo con los lineamientos del programa de inglés establecido por la subdirección nacional de bilingüismo de la universidad el cual comprende en total cuatro niveles impartidos bajo la modalidad de blended learning, con un enfoque de aprendizaje basado en tareas que busca desarrollar competencias lingüísticas congruentes con el Marco Común Europeo para la enseñanza de una segunda lengua.

De la muestra o universo de casos estudiados, una docente era de nacionalidad rusa y los demás eran colombianos, dos hombres y dos mujeres, con edades comprendidas entre los 30 y 60 años. En cuanto a su nivel educativo, todos tenían licenciatura en lenguas modernas, uno tenía grado de especialista y los otros tres tenían maestría. Los criterios para seleccionar

a los docentes que conformaron la muestra fueron: facilidad de acceso, complementariedad de horarios con los de la investigadora y voluntad de participación en el estudio. El muestreo aplicado fue por conveniencia de accesibilidad y proximidad (Otzen, T. & Manterola, 2017) ya que se seleccionó como muestra a un grupo de individuos con los que se tenía facilidad de contacto por la cercanía laboral.

Al ser de naturaleza constructivista, esta investigación permitió analizar los datos, que reflejaban una realidad subjetiva y co-construida a través de experiencias humanas (Peters, 2013; Ramoglou y Tsang, 2015; citados en Chandra y Shang, 2017) a medida que se fueron aplicando los instrumentos diseñados y privilegió el análisis de la comunicación no verbal y la exploración, interpretación y construcción de información a partir de conocimientos previos (Rodríguez y García, 1996; Chandra y Shang, 2017 ).

Esta metodología posibilitó además la modificación de los instrumentos de recogida de datos sobre la marcha (Riestra, 2009), lo cual fue de gran importancia para este estudio ya que permitió la revisión y reestructuración de los guiones de la entrevista y la observación de clase a medida que se analizaron los datos recogidos con el cuestionario. Con esto se dio un enfoque más claro a los instrumentos y se incrementó la validez de los hallazgos. El enfoque metodológico de este estudio fue el de investigación de campo puesto que se involucraron situaciones reales que se dieron en las clases de inglés de una institución de educación superior (Knobel y Lankshear ,2003, citado en Sanmamed y Guitert, s.f., p.26).

La estrategia de investigación fue inductiva y los resultados obtenidos fueron de corte descriptivo, siendo la investigadora el principal instrumento de recolección y análisis de datos (Merriam, 1998, citado en Canedo, 2009; Hernández Sampieri, Fernández, y Baptista, 2014). La tipología aplicada fue la de estudio de casos y la escuela de pensamiento filosófico que la sustentó fue la fenomenología la cual enfatiza en la experiencia y la interpretación. Las investigaciones fenomenológicas se enfocan en la estructura de un fenómeno o experiencia mediante la exploración sistemática del sentido y la forma de lo que acontece (Canedo, 2009).

Por otro lado, los estudios de caso permiten obtener una comprensión en profundidad de una situación y de lo que ésta significa para los implicados en la misma, enfocándose más en el proceso que en el producto, en el contexto más que en las variables específicas y en el descubrimiento más que en la confirmación (Canedo, 2009; Sanmamed y Guitert (s f.)). Este

estudio de caso constituyó un examen comprensivo, sistemático y profundo de acontecimientos enmarcados en un tiempo y un espacio específicos (Rodríguez, Gil y García, 1996).

El diseño de casos múltiples bajo el cual se desarrolló la investigación apuntó a que las evidencias presentadas fueran más sólidas y convincente posibilitando así su replicación la cual se concibe como la capacidad que tiene un estudio de constatar y contrastar las respuestas obtenidas parcialmente con cada uno de los casos analizados (Yin, 1984, en Rodríguez, Gil y García, 1996). Teniendo en cuenta las tipologías descritas por Canedo (2009), esta investigación constituyó un estudio de caso **etnográfico** porque se centró en un grupo de docentes de inglés de una universidad en particular; **descriptivo** ya que intentó describir en detalle el fenómeno de la integración curricular de los diccionarios bilingües en línea, los constructos asociados al mismo y los aspectos positivos y negativos percibidos respecto a este tipo de TIC; e **interpretativo** porque buscó usar la información recogida para proponer e ilustrar supuestos teóricos.

Una vez recogidos los datos, se procedió a realizar un análisis cualitativo y descriptivo (Castleberry y Nolenb, 2018). Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se escogieron diferentes categorías atendiendo los temas principales planteados en la investigación. La información recolectada a través del cuestionario y las observaciones de clase se transformó manualmente y los datos recogidos con la entrevista, se procesaron mediante el uso de dos softwares diferentes: Speechlogger para realizar la transcripción y Atlas.ti V8 para codificar la información y generar redes semánticas.

El proceso de transformación incluyó la transcripción, reducción y categorización de la información para sintetizarla según atributos y valores (Castleberry y Nolenb, 2018) y su interpretación se realizó mediante un enfoque temático, analítico y narrativo con el fin de dar respuesta a las preguntas de investigación. Se efectuó una interpretación que buscó dar un significado amplio a lo que los datos recogidos inicialmente mostraban para producir descubrimientos relevantes respecto al objeto de la investigación.

Posteriormente, se llevó a cabo una codificación guiada por conceptos previamente definidos provenientes de los constructos usados en la elaboración de los instrumentos y de conceptos emergentes obtenidos a medida que se aplicaron los instrumentos. El análisis de

los datos se realizó en forma simultánea e integrada con la aplicación de los tres instrumentos de recogida antes mencionados (Tesch 1990, en Sanmamed y Guitert, s. f., p.55). En otras palabras, esta actividad no fue la fase final de esta investigación, sino que, por el contrario, se fue implementando a medida que se recolectaron los datos e indicaron la necesidad de realizar algunas preguntas adicionales para matizar o profundizar las respuestas obtenidas.

Se aplicaron los principios de la estadística descriptiva explicados por Becerra (2010) para analizar los datos recopilados a través del cuestionario con el propósito de: describir el perfil sociodemográfico de los encuestados y hacer una exploración preliminar de los constructos relacionados con sus percepciones, actitudes e intención de uso respecto a los diccionarios bilingües en línea. Esto implicó el análisis de variables cualitativas o categóricas y cuantitativas a las cuales se les asignó un valor numérico. Para medir las variables, se usaron dos escalas de medición descritas por Becerra (2010): Medición nominal, en la cual las categorías no tienen un valor específico y medición ordinal, mediante la cual se ordenaron los ítems en niveles mediante valores asignados en una escala de Likert.

Para identificar ideas iniciales o conceptos relacionados con los constructos, se llevó a cabo un análisis de contenido de los datos verbales recogidos en las entrevistas y a través de las observaciones de caso. El análisis cualitativo de los datos buscó establecer diferencias o confirmaciones entre lo explicitado en el cuestionario y la entrevista y lo observado en las clases, prestando atención no sólo al contenido manifiesto sino también al latente y al contexto (Andreu, 2001). En el análisis se tuvieron en cuenta los constructos sobre los cuales se diseñaron con el fin de iniciar el proceso de categorización y codificación. A medida que emergió la necesidad, se incorporaron nuevas categorías que dieran sentido a las partes o códigos extraídos y que facilitaran una teorización sólida y coherente.

Como se señaló anteriormente, el análisis de la información obtenida a través de las entrevistas semiestructuradas se realizó con la ayuda del software Atlas.ti para realizar un análisis cualitativo asistido por computador basado en la Teoría Fundamentada o Grounded Theory de Glaser y Strauss (Bonilla-García y López-Suárez, 2016; Monge; 2015; Cugat, 2007). La Teoría Fundamentada es un método de investigación en el que la teoría emerge de los datos recogidos lo cual permite descubrir aspectos relevantes de un fenómeno específico y profundizar su comprensión mediante la construcción de teorías, conceptos e hipótesis

desarrollados en forma inductiva (Glasser y Strauss, 1967; Strauss y Corbin, 1990; citados en Cugnat, 2007).

Esto requiere una cuidadosa codificación de los datos y definición de categorías que los agrupen para generar teorizaciones que reflejen los significados extraídos de la información recolectada. En el presente análisis se implementó la estrategia de codificación abierta, en vivo, axial y selectiva propuesta por Strauss y Corbin (1990, citado en Gallardo, 2014 y Cugnat, 2007; Bonilla-García, M., & López-Suárez, A. 2016) a través del gestor de código que ofrece Atlas. Ti. Con tal propósito, se siguieron estos pasos: Asociar códigos con fragmentos de texto, buscar patrones de códigos y clasificarlos.

Teniendo esto en cuenta, se inició el proceso de análisis con la creación de una unidad hermenéutica titulada “Diccionarios Bilingües en Línea”, constituida por las transcripciones de las entrevistas importadas en formato Word a las que, posteriormente, se añadieron las citas y códigos extraídos de éstas y los memos o notas que la investigadora fue agregando a medida que leyó y relejó cada texto.

En la etapa de codificación abierta, se extrajeron códigos a partir de la exploración minuciosa de las transcripciones de las entrevistas y la interpretación que la investigadora fue realizando. Se identificaron conceptos e ideas relevantes de los cuales se extrajeron códigos. A estos códigos se les asignaron nombres o descriptores que facilitarían la identificación de los conceptos.

Con esto se dio un primer paso hacia el establecimiento de categorías provisionales de acuerdo con propiedades abarcadoras específicas (Gallardo, 2014). En algunos casos, fue necesario utilizar diccionarios para verificar significados o para determinar el descriptor que mejor se ajustaba a cada código. En otros casos, fue necesario hacer codificación en vivo al incorporar a la lista de códigos, términos usados en forma específica e intencional en algunas de las entrevistas y que aportaban una nueva o más profunda perspectiva al análisis propuesto (Bonilla-García y López-Suárez, 2016). Este fue el caso de los códigos autonomía y WordReference. Se generaron algunos memos, función ofrecida por Atlas.ti, con reflexiones y precisiones emergentes que la investigadora consideró pertinente registrar.

El trabajo en la etapa de generación de categorías fue un poco dispendioso ya que requirió la definición de jerarquías claras entre códigos y familias de códigos (Gallardo,

2014). Esto permitió una mayor precisión que pueda luego facilitar una replicación de este tipo de investigación (Bonilla-García y López-Suárez, 2016). Inicialmente, se partió de los constructos utilizados para diseñar los instrumentos y luego, a medida que emergieron códigos significativos, se generaron nuevas categorías.

En la fase de codificación axial, se establecieron interconexiones entre las categorías, subcategorías y códigos, mediante el uso del razonamiento inductivo, gracias a la repetida y meticulosa revisión de las transcripciones lo cual determinar cuáles eran las categorías principales y llevó después a la creación de redes semánticas basadas en los diferentes tipos de relaciones o vínculos que emergieron con el análisis (Gallardo, 2014).

La identificación de relaciones entre los códigos y las categorías se fue dando a medida que se revisaban y comparaban de nuevo los hallazgos ya que esto permitió definir si un código era parte de un conjunto más grande, si ilustraba un concepto asociado o si lo contradecía (Bonilla-García y López-Suárez, 2016). Igualmente, se procuró establecer relaciones entre familias o redes semánticas para determinar cuales tenían precedencia sobre las otras. Como resultado, se obtuvo un esquema de relaciones de las cuales se derivaron las teorizaciones basándose en las densidades de los códigos o redes. Una vez finalizadas las codificaciones abierta y axial, el último paso de este proceso fue la codificación selectiva que implica un mayor grado de abstracción que las dos primeras. Esto permitió extraer una idea o categoría central e integradora que describiera el conjunto de conceptos y relaciones establecidos hasta llegar a la teorización (Gallardo, 2014; Bonilla-García y López-Suárez, 2016).

En cuanto a las observaciones de clase, sólo fue posible realizar una por docente. Se tomaron notas en el formato diseñado con base en los constructos usados en los otros dos instrumentos. Estas notas detallaron las interacciones entre los docentes y estudiantes con un especial enfoque en las instrucciones y actividades orales y escritas relacionadas con el uso de los diccionarios bilingües y las oportunidades y necesidades emergentes de uso. La información obtenida fue reducida, codificada e interpretada en forma manual.

## RESULTADOS

El análisis de los datos recogidos a través del cuestionario, la entrevista y las observaciones de clase, arrojó una variedad de hallazgos referentes al uso de los diccionarios bilingües en línea en el aula de inglés como segunda lengua, a partir de lo expresado por los docentes, que se pueden agrupar en tres categorías: ventajas, desventajas y limitaciones de uso.

**Ventajas.** Los cuatro educadores que conformaron la muestra coincidieron en que los diccionarios bilingües en línea son herramientas tecnológicas que se ajustan a su labor docente puesto que les permiten verificar significados, escuchar la pronunciación de palabras desconocidas y confirmar su uso específico en forma contextualizada antes de utilizarlas en clase. Lo anterior implica que los DBL son recursos con un alto grado de utilidad para la planeación de las clases y el diseño y elaboración de materiales didácticos. Esta utilidad se deriva de la gama de funciones incorporadas, su accesibilidad, confiabilidad, versatilidad, economía, facilidad y rapidez de uso. En general, todos estuvieron de acuerdo en que son TIC muy útiles, tanto para ellos como para el estudiantado, en el ámbito de la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Otras ventajas que los docentes le atribuyeron a los DBL es que favorecen la autonomía de los estudiantes al realizar sus asignaciones y reducen el tiempo empleado para encontrar los significados de los vocablos en la otra lengua puesto que, a diferencia de lo que sucede con los diccionarios impresos, no necesitan voltear páginas ni usar el orden alfabético. Un notable beneficio percibido en los DBL es que proporcionan información confiable y, además, a bajo costo gracias a que muchos de ellos cuentan con versiones que se pueden descargar en los dispositivos y no requieren conexión a internet.

Fue destacable el hecho de que los profesores encuestados coincidieran en preferir WordReference entre otros diccionarios bilingües en línea gracias a su versatilidad ya que integra el diccionario Collins y esto le permite ampliar su oferta de funciones. Además de las equivalencias en la segunda lengua, con este DBL los estudiantes pueden usar el tesoro con sinónimos y antónimos, pueden obtener las definiciones de los vocablos y leer oraciones en las que se usas específicamente las palabras consultadas. Esta última función promueve el



desarrollo de la comprensión del uso contextual de cada vocablo de acuerdo a su función gramatical.

En lo que atañe al desarrollo lingüístico en inglés de sus estudiantes, los docentes consideraron que los DBL tienen un impacto positivo sobre todo en el desarrollo de léxico ya que los estudiantes usan con frecuencia esta herramienta para consultar el significado o equivalencia de las palabras en el otro idioma. Además, con diccionarios como WordReference, los estudiantes pueden ver en contexto el uso específico que los vocablos tienen de acuerdo con su función gramatical y esto implica un mejoramiento de sus niveles de inferencia contextual de los nuevos vocablos al leer y del manejo que hacen de las palabras al escribir.

Respecto a la producción oral, los docentes manifestaron que la función de los DBL que permite escuchar la pronunciación de las palabras ayuda a los estudiantes a mejorar su pronunciación. Sin embargo, todos coincidieron en que su uso no influye positivamente sobre la fluidez con que los estudiantes hablan ya que esta se adquiere sólo mediante la práctica sistemática y no por escuchar la pronunciación de los vocablos.

Sin embargo, afirmaron que, en términos generales, el uso de los DBL sí mejora la producción escrita de sus estudiantes. Referente a los procesos de lecto-escritura en inglés los docentes concordaron en expresar que los DBL ayudan a incrementar los niveles de lectura textual y de producción escrita de sus estudiantes. Sin embargo, su percepción en cuanto a las bondades que estas herramientas tecnológicas ofrecen con relación al desarrollo de las habilidades de lectura inferencial y al conocimiento y manejo de aspectos gramaticales fue algo menos entusiasta.

Los docentes describieron los DBL como una TIC muy útil ya que se ajusta a su labor docente y ofrece diversas ventajas tanto a ellos como a sus estudiantes. La mayor utilidad para los docentes reside en que les permite prepararse mejor para las clases al tener dominio sobre los significados, las definiciones y la pronunciación del vocabulario que van a enseñar.

Para los docentes, los DBL tenían la ventaja de funcionar como herramienta de mediación en situaciones de conflicto con los estudiantes cuando estos no estaban de acuerdo con la traducción o definición propuesta por el docente. Su uso con frecuencia evitaba que discusiones sobre trabajos calificados o correcciones realizadas, no desembocaran en

enfrentamientos. En lugar de tratar de convencer a sus estudiantes, los docentes usaban los DBL para demostrar la validez de sus decisiones. También fueron percibidos como instrumentos útiles para demostrar a sus estudiantes lo riesgoso del uso de traductores en línea ya que, en su opinión, deforman el mensaje original al no respetar ni el contexto ni las funciones lingüísticas de las palabras y no tener la capacidad de hacer distinciones ortográficas entre las palabras.

**Desventajas.** Una desventaja atribuida tanto a los DBL como a los traductores en línea es que, en opinión de los docentes, impactan negativamente la retención de conceptos y llevan a los estudiantes a confiar en exceso en la accesibilidad de la información. Esto tiene como consecuencia que se esfuercen poco por recordarla generando una necesidad continua de uso.

Aunque esta investigación estaba centrada en los DBL, no es posible dejar de mencionar la percepción negativa que los docentes manifestaron sobre los traductores en línea, herramienta tecnológica que, desde su óptica, tiene efectos adversos sobre la escritura creativa, la lectura inferencial, la retención de nuevo vocabulario y sobre el nivel de compromiso de los estudiantes con su propio proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés ya que el uso de este tipo de TIC los vuelve facilistas y perezosos.

En comparación con los diccionarios bilingües impresos, el uso adecuado de los DBL requiere de una mayor capacitación, tanto de docentes como estudiantes, para conocer las funciones y servicios que ofrecen como recursos digitales ya que no todas son tan intuitivas como se esperaría. Al igual que su contraparte impresa, estos diccionarios demandan un conocimiento suficiente de las funciones gramaticales de las palabras consultadas para poder optimizar las búsquedas. Para los docentes, una desventaja radica en que requieren proporcionar más instrucción y supervisión para que sus estudiantes puedan optimizar su uso.

Una desventaja clara de los DBL sobre los diccionarios impresos radica en su dependencia de la conexión a internet. Esto eleva las demandas de acondicionamiento de los espacios de enseñanza por un lado e incrementa el costo de su uso por parte de los estudiantes cuando se ven abocados a usar sus planes de datos ante la deficiente o inexistente conectividad ofrecida en el aula algo que, afortunadamente, no sucedía con frecuencia en su contexto laboral.

**Limitaciones.** Cómo todo proceso, el de la integración curricular de una TIC como los diccionarios bilingües en línea no está exento de enfrentar factores que lo obstaculizan. Un factor que parece limitar el uso de los DBL en el salón de clase tiene que ver con ciertos prejuicios que los docentes parecen tener frente al uso de dispositivos móviles. Aunque su valor como herramienta de aprendizaje, desde la óptica docente tiene más peso su potencial como agente distractor. Esto origina que, a pesar del claro potencial pedagógico percibido, los profesores prefieran que los estudiantes guarden sus teléfonos celulares para asegurar un adecuado nivel de atención.

Otro factor que se erige como una limitación de uso de los DBL tiene que ver con la responsabilidad que las tecnologías emergentes han tenido en el cambio de roles que se ha venido generando entre docentes y estudiantes. Los docentes encuestados durante la investigación tenían más de 35 años y más de 10 años de experiencia. Esto quiere decir, que habían iniciado sus labores pedagógicas en ambientes de aprendizaje donde ejercían como fuente de información a la que acudían los estudiantes.

En otras palabras, una de sus funciones era fungir como “diccionarios” proveyendo a los estudiantes con los significados de las nuevas palabras que debían aprender. Con la irrupción primero de los diccionarios electrónicos y luego de los diccionarios bilingües en línea, esta tendencia cambió. Ahora, gracias a estos recursos tecnológicos los estudiantes tienen acceso al significado de las palabras en forma autónoma y rápida y no requieren al docente para esta función.

Esto ha generado un grado de resistencia, no siempre consciente, frente al uso de los DBL en clase ya que implica para los docentes lo que ellos perciben como una pérdida de sus funciones. En un esfuerzo por no perder parte del control que anteriormente ejercían en el aula, los docentes tienden a evitar el uso de los DBL. Algunas estrategias implementadas para restringir su uso incluyen: no permitir el uso de celulares en clase ni facilitarles el uso de las TIC con que cuenta el salón de clase, planear actividades que requieran poca producción oral o escrita, dar los significados de las palabras en lugar de remitirlos a buscarlos y llevar listas de vocabulario ya preparadas para que no sea necesario buscar nuevos vocablos.

Otro factor que también limita en parte el aprovechamiento de los DBL como recursos de aprendizaje es un temor subyacente entre el profesorado a quedar en ridículo y a que su autoridad sea cuestionada si sus estudiantes demuestran mayores conocimientos o habilidades que ellos. Esto impacta su metodología y la planeación de sus clases ya que procuran anticipar al máximo el vocabulario que los estudiantes necesitarán para realizar las actividades propuestas con el fin de reducir su necesidad de usar los diccionarios bilingües en línea.

Tanto las opiniones que tienen frente a las distracciones que se presentan por el uso de celulares en clase como la aprehensión ante el hecho de que sus estudiantes pueden llegar a tener un conocimiento más sofisticado del vocabulario de clase reflejan el temor que los docentes tienen ante el uso de las TIC en general, y los DBL en particular, en el aula. Esto llama la atención porque a pesar de que para los docentes es claro que las herramientas digitales son útiles y necesarias, sus decisiones pedagógicas los llevan a tomar medidas tendientes a restringir su uso.

Estas restricciones generan un enfrentamiento entre las necesidades e intereses de los docentes y los de sus estudiantes. Mientras los docentes esperan que sus estudiantes se esfuercen al máximo por comprender y usar correctamente las funciones gramaticales de las palabras que deben usar al leer o escribir, los estudiantes desean traducir con rapidez las lecturas para comprender lo que dicen o escribir en español para luego traducir automáticamente al inglés el material escrito solicitado.

Se evidencia entre los docentes un estereotipo de “estudiante facilista y perezoso” que no quiere hacer el esfuerzo de usar un DBL para contextualizar lo que lee o escribe y que, en cambio quiere el “camino fácil” y, en su opinión, erróneo que ofrecen los traductores como Google Translate, el más mencionado entre ellos. Paradójicamente, la ausencia de un uso intencionado y planificado de los DBL como herramientas de enseñanza-aprendizaje, abre la puerta para que los estudiantes recurran con mayor asiduidad a los traductores en línea.

En otras palabras, las decisiones pedagógicas de los docentes generan dos situaciones que podrían calificarse como adversas: por un lado, los estudiantes no saben usar y, por lo tanto, no usan una TIC que en opinión de los docentes ofrece muchas ventajas (los DBL) y

tratan al máximo de usar una TIC que, según ellos, impacta negativamente su desarrollo lingüístico en la segunda lengua.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Ante la cantidad de ventajas percibidas, se esperaría una mayor y más clara intención de uso sistemático y planificado de los DBL. Sin embargo, este no es el caso. Debido a factores tan diversos como la formación profesional recibida, el enfoque metodológico preferido o esperado, la resistencia al cambio de roles entre docentes y estudiantes y el temor a perder el control de la clase, el uso explícito de los DBL no hace parte de las decisiones pedagógicas implementadas en el aula.

Aunque en el cuestionario y en la entrevista los docentes expresaron percepciones positivas sobre la utilidad de los DBL, esto no se vio reflejado en las decisiones pedagógicas implementadas y observadas en el aula en las cuales estas TIC brillaron por su ausencia. Es posible entonces inferir que hay otros factores que tienen mayor peso que la utilidad percibida y que llevan a evitar su uso en el aula.

A pesar de la facilidad de uso que los docentes atribuyen a los DBL, ni ellos ni sus estudiantes usan espontáneamente esta herramienta en el aula. Esta ventaja percibida, por lo tanto, no genera un uso ni planificado ni emergente de estas TIC en las actividades de clase. Los docentes consideran los DBL útiles en su propia labor docente y para mejorar su propio nivel de inglés. Es relevante que perciban mayores ventajas a nivel lingüístico que a nivel pedagógico y aunque que, aunque consideren que su uso mejora el ritmo de trabajo de sus estudiantes, se muestren ligeramente escépticos respecto al efecto que tienen sobre su comprensión de conceptos.

Los resultados mostraron también que, desde la perspectiva de los docentes, no es fácil que sus estudiantes desarrollen por sí solos las habilidades de uso de diccionario que les permitan utilizarlos en forma eficaz. Es interesante observar cómo, a pesar de que los docentes observaban dificultades en el uso que los estudiantes hacían de los DBL, aún percibían estas TIC como herramientas pedagógicas con un alto impacto en el aprendizaje del inglés.

En general, los docentes expresaron en sus respuestas un alto grado de aceptación respecto al uso de los DBL dentro y fuera del salón de clase, como quedó explicitado en las respuestas dadas sobre la autorización que otorgaban a sus estudiantes para apoyarse en los diccionarios bilingües en línea para realizar las actividades propuestas en ambos contextos. Sin embargo, es interesante observar que, aunque se evidenció una alta probabilidad de que los docentes permitieran que sus estudiantes usaran estos diccionarios en clase, por otro lado, los mismos profesores indicaron una baja inclinación a usarlos para diseñar e implementar actividades de clase. En otras palabras, estaban dispuestos a permitir su uso, pero no a diseñar actividades que lo promovieran o exigieran.

El tipo de uso de los DBL realizado en cada una de las clases observadas permitió concluir que aún no se llega a etapas avanzadas de su integración curricular en las clases de inglés ya que aún no se evidencia el tipo de aprendizaje enriquecido por las TIC en el que los estudiantes cuenta con un acceso menos limitado y más planificado a esas herramientas. La integración curricular trae como consecuencia un cambio de rol de las funciones del docente que no se observó en las clases donde, básicamente, los cuatro docentes actuaron como transmisores de información más que como facilitadores del proceso de aprendizaje el inglés. En la medida en que las actividades de aprendizaje tuvieron esta dinámica de transmisión-recepción de contenidos, la necesidad de usar DBL fue muy limitada ya que estas herramientas, y los traductores en línea, son usualmente empleados cuando se asignan trabajos que impliquen un mayor nivel de producción lingüística ya sea a nivel oral o escrito.

En este orden de ideas, la falta de planificación de actividades que promuevan y permitan el uso de los DBL lleva a los estudiantes a realizar un uso no supervisado de otras herramientas como los traductores en línea. Paradójicamente, los docentes, renuentes a permitir que sus estudiantes usen DBL por temor a perder el control de la clase, terminan, involuntariamente, abriendo la puerta para que estos usen tecnologías que, como expresaron a través del cuestionario y la entrevista, no aportan positivamente a su desarrollo de la segunda lengua.

En general, hay consenso entre los docentes respecto a la necesidad de recibir programas de entrenamiento, más prácticos que teóricos, que los capaciten para diseñar

ambientes de aprendizaje significativo en los que se potencien las ventajas que brindan los DBL como tecnologías emergentes de instrucción.

Las limitaciones en cuanto a alcance y profundidad de este estudio ponen de relieve la relevancia de llevar a cabo futuras investigaciones que permitan obtener una mayor claridad sobre las estrategias metodológicas más adecuadas para incrementar la motivación hacia el uso de los DBL. Un trabajo de esta naturaleza permitiría realizar propuestas pedagógicas que optimicen su integración curricular en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés.

En cuanto a los instrumentos diseñados y aplicados, es recomendable realizar una revisión y posibles mejoras teniendo en cuenta las limitaciones observadas a lo largo de la investigación. Es importante incrementar el número de observaciones de clase para mejorar la validez de los datos recogidos y enriquecer la información ya obtenida por otros medios. También vale la pena revisar otros modelos de aceptación de TIC para determinar si es viable o necesario incorporar otros constructos en el cuestionario y el guion de la entrevista.

Teniendo en cuenta el creciente interés hacia los usos pedagógicos de las TIC en la enseñanza de lenguas extranjeras y el papel tan importante que pueden tener los DBL en el desarrollo lexical, sintáctico, gramatical, fonético y pragmático que alcancen los estudiantes, es fundamental continuar explorando los factores que fomentan o previenen su correcto uso por parte de docentes y estudiantes. Se espera que este estudio pueda inspirar el interés de otros investigadores para seguir ahondando en los temas antes descritos y que esto permita una integración curricular más armónica y productiva de estas tecnologías en la didáctica de lenguas extranjeras.

En general, se puede concluir que los temores, prejuicios y estereotipos de los docentes respecto a los estudiantes y a las TIC, generan decisiones pedagógicas que van en detrimento de la integración curricular de los DBL y limitan la potenciación de sus ventajas como herramienta de planeación, enseñanza y aprendizaje. Un primer paso para evitar que esta situación prevalezca es diseñar programas de formación de docentes en las facultades de educación que tengan en cuenta las necesidades reales de integración curricular de las TIC que sus educandos enfrentarán al llegar al mundo laboral. Sin embargo, la responsabilidad no recae sólo sobre las facultades. También las instituciones donde se desempeñan los

profesores tienen la responsabilidad de ofrecerles capacitación y actualización de conocimientos y habilidades, didácticas y digitales, que estén acordes a los estándares exigidos actualmente. El esfuerzo de las facultades y las organizaciones laborales garantizará un mejor desarrollo de las competencias lingüísticas y digitales de los docentes minimizando así sus sentimientos de frustración, incertidumbre y miedo que llevan a los docentes a limitar los usos pedagógicos de herramientas tecnológicas tan valiosas como los DBL.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andreu, J. (2001) Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada. Recuperado de: <https://bit.ly/3g7DfpE>
- Anderson, T. & Kanuka, H. (2002) Semi-structured and unstructured interviews. e-Research: Methods, strategies, and issues. p. 85-101. USA: Pearson Education. ISBN 9780205343829. Recuperado de: <https://bit.ly/3g6EHc1>
- Atencio, M.; Gouveia, E. & Lozada, J. (2011). El trabajo de campo estrategia metodológica para estudiar las comunidades. *Omnia*, vol. 17, núm. 3, pp. 9-22. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de: <https://bit.ly/30WG9ao>
- Becerra, J. (2010). Estadística descriptiva. Facultad de Contaduría y Administración. UNAM. Recuperado de: <https://bit.ly/2BEJVwG>
- Bonilla-García, M., & López-Suárez, A. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de moebio*, (57), 305-315. Recuperado de: <https://bit.ly/3hNfVOF>
- Briceño, B. (2015). Uso de las TIC en Preescolar: Hacia la Integración Curricular. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Bogotá. Recuperado de: <https://bit.ly/30MSGNG>
- Callister, T. & Burbules, N. (2006). Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información (Primera ed.). Buenos Aires: Ediciones Granica, SA
- Canedo, S. (2009). Contribución al Estudio del Aprendizaje de las Ciencias Experimentales en la Educación Infantil: Cambio Conceptual y Construcción de Modelos Científicos Precursores. Universitat de Barcelona. Facultad de Formación del profesorado. Recuperado de: <https://bit.ly/2Eq1bH0>
- Castleberry, A. & Nolenb, A. (2018). Thematic analysis of qualitative research data: Is it as easy as it sounds? *Currents in Pharmacy Teaching and Learning*. 10 (6): 807-815. Recuperado de: <https://bit.ly/39Bc7Nm>

Chandra, Y. & Shang, L. (2017) An RQDA-based constructivist methodology for qualitative research. *Qualitative Market Research: An International Journal*. 20 (1): 90 – 112. Recuperado de: <https://bit.ly/3g963OG>

Chun, Y. (2004) EFL Learners' Use of Print and Online Dictionaries in L1 and L2 Writing Processes. *Multimedia-Assisted Language Learning*, 7(1), 9-35

Página | 2634

Cugnat, R. (2007) Aplicación de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) al Estudio del Proceso de Creación de Empresas. XX Congreso anual de AEDEM, Vol. 2. Recuperado de: <https://bit.ly/39CbW18>

Deb, S (2014) Information Technology, Its Impact on Society, and Its Future. *Advances in Computing*. 4(1): 25-29. Recuperado de: <https://bit.ly/30YjRoT>

Digital Sevilla. (2019). El impacto de las TIC en la sociedad actual. Recuperado de: <https://bit.ly/30X6sx8>

Domínguez, M. & Fernández, M. (2006). Guía para la integración de las TIC en el aula de idiomas. Huelva: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva. Recuperado de: <https://bit.ly/2X4gyv0>

Escudero, M. (2015). Nativos digitales ¿Realidad o Mito? *Iberoamérica Divulga*. Recuperado de: <https://bit.ly/3hNrhSO>

Fernández, L. (2007) ¿Cómo se elabora un cuestionario? *Butlletí LaRecerca*. Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona. Recuperado de: <https://bit.ly/2P7raEZ>

Gallardo, E. (2014). Utilización del programa de análisis cualitativo ATLAS.ti para gestionar y analizar datos. Recuperado de: <https://bit.ly/39vwdZu>

García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2003). Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico. Madrid: La Muralla, 2003, 346 pp. Recuperado de: <https://bit.ly/2BBkuvP>

Garrido, M. (2015). Las TIC y la Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Universidad de Jaén. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Recuperado de: <https://bit.ly/3g5iECB>

González-Sanmamed M., Sangrà, A & Muñoz-Carril, P. (2017). We can, we know how. But do we want to? Teaching attitudes towards ICT based on the level of technology integration in schools. *Technology, Pedagogy and Education* (26) 5.

Heale R, & Forbes D. (2013). Understanding triangulation in research. *Evid Based Nurs.*16(4):98. <https://bit.ly/2X3qvJk>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México D.F.: McGraw Hill Education/ Interamericana Editores.

Herrero, S. (2013) Retos en la integración curricular de las TIC en la enseñanza de inglés. Una propuesta para el desarrollo de un aprendizaje social, personalizado y significativo. Universidad de Valladolid. Recuperado de: <https://bit.ly/2BBzYQD>

Jin, L., & Deifell, E. (2013). Foreign Language Learners' Use and Perception of Online Dictionaries: A Survey Study. *Journal of Online Learning and Teaching* Fall. Kinik, B. (2014). Teachers' Perceptions towards Technology Use and Integration to Teach English. International conference ICT for language learning 7th edition. Italy. Recuperado de: <https://bit.ly/3f9kjFI>

Kallio, H, Pietila, A, Johnson, M and Kangasniemi, M. (2016) Systematic methodological review: developing a framework for a qualitative semi-structured interview guide. *Journal of Advanced Nursing*, 72 (12), pp. 2954-2965. Recuperado de: <https://bit.ly/3hDSYgy>

Levy, M., & Steel, C. (2015). Language learner perspectives on the functionality and use of electronic language dictionaries. *ReCALL*, 27(2), 177-196. Recuperado de: <https://bit.ly/2POCgvD>

López, E. & Londoño, L. (s.f.). *Las TIC Como Potenciadoras en la Enseñanza de una Segunda Lengua*. Universidad de Manizales. Recuperado de: <https://bit.ly/2DdAHHU>

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Formar en lenguas extranjeras: ¡el reto! Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Estándares Básicos de Competencias en Lenguas

- Extranjeras: Inglés. Imprenta nacional. Colombia. Recuperado de:  
<https://bit.ly/30TQPXu>
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Idiomas Extranjeros. Serie Lineamientos Curriculares. Recuperado de: <https://bit.ly/30RzmyS>
- Monge, V. (2015). La codificación en el método de investigación de la Grounded Theory o teoría fundamentada. *Innovaciones Educativas*. (22). Recuperado de:  
<https://bit.ly/304nhqF>
- Mora, F. (2013). El Mobile Learning y Algunos de sus Beneficios. *Revista CAES*. 4, (1): 47 – 67.
- Mora, J., & Olaya, M. (2016). Las TIC en la enseñanza del inglés en preescolar. Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado de: <https://bit.ly/3f9lipo>
- Okuda, M. & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. 24 (1):118-124 Asociación Colombiana de Psiquiatría Bogotá, D.C., Colombia. Recuperado de: <https://bit.ly/3gcuHOA>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017) Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*. 35(1):227-232. Recuperado de:  
<https://bit.ly/3f7h7dE>
- Parra, E., & Pincheira, R. (2011). La integración curricular de las TIC. Recuperado de:  
<https://bit.ly/2X4iGTw>
- Pizarro, G., & Cordero, D. (2013). Las TIC: Una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare*. 17(3): 277-292. Recuperado de: <https://bit.ly/3f6rmzd>
- Rahimi, M. y Miri, S. (2014). The Impact of Mobile Dictionary Use on Language Learning *International Conference on Current Trends in ELT. Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 98. 1469 – 1474. Elsevier. Recuperado de: <https://bit.ly/3gaZZFm>
- Riestra, C. (2009). El Plan de Análisis Paso a Paso. Jalisco, México. Recuperado de:  
<https://bit.ly/3hE5vRh>

- Rodríguez, G., Gil J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. Granada (España). Recuperado de: <https://bit.ly/2CJPevn>
- Ruiz, F. (2014). Ventajas del Uso de las TIC para la Enseñanza de Lenguas Extranjeras. Universidad de Cantabria. Recuperado de: <https://bit.ly/2P3tcWY>
- Salazar de Cos, P. (2016). El diccionario en las aulas de segundas lenguas. Facultad de Educación. Universidad de Cantabria. Recuperado de: <https://bit.ly/30RAMJI>
- Sánchez, J. (2003). Integración Curricular de TIC Concepto y Modelos. Revista Enfoques Educativos, 5(1).
- Unesco. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación. División de Educación Superior. Recuperado de: <https://bit.ly/2X33TbR>
- Vaillan, D. (2013) Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina. Programa TIC y Educación Básica. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Recuperado de: <https://uni.cf/39ystWX>
- Velasco, A. (2012) El uso de las TIC como herramienta para el aprendizaje significativo del inglés. Rastros Rostros: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. 14 (27). Recuperado de: <https://bit.ly/2X1Vgyp>
- Yong Varela, L., Rivas Tovar, L., & Chaparro, J. (2010). Modelo de aceptación tecnológica (TAM): Un estudio de la influencia de la cultura nacional y del perfil del usuario en el uso de las TIC. Revista Innovar Journal Revista de Ciencias Administrativas y Sociales. 20(36): 187-203. Recuperado de: <https://bit.ly/331pXY4>
- Zoyo, M. (2013). Integración curricular de las TIC. Universidad de Almería. Recuperado de: <https://bit.ly/2X4jAzo>

# **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: UN ACERCAMIENTO EPISTEMOLÓGICO<sup>1078</sup>**

Página | 2638

## **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY: AN EPISTEMOLOGICAL APPROACH**

Hugo Johnson Humala Rojas<sup>1079</sup>

Fabiola Mayté Zavala Sánchez<sup>1080</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1081</sup>

---

<sup>1078</sup> Derivado del proyecto de investigación. La responsabilidad social corporativa: un acercamiento epistemológico.

<sup>1079</sup> Doctor en Comunicación Audiovisual, Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Magíster en Comunicación. Docente titular de la Universidad de Cuenca - Ecuador. Correo electrónico: hugo.humala@ucuenca.edu.ec

<sup>1080</sup> Docente de la Universidad de Cuenca - Ecuador, correo electrónico: fabiola.zavala@ucuenca.edu.ec

<sup>1081</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 138. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA: UN ACERCAMIENTO EPISTEMOLÓGICO<sup>1082</sup>

Hugo Johnson Humala Rojas<sup>1083</sup> y Fabiola Mayté Zavala Sánchez<sup>1084</sup>

Página | 2639

### RESUMEN

La responsabilidad social corporativa -RSC- es una concepción con implicaciones conceptuales amplias. Es un proceso en construcción que, desde sus inicios, se ha nutrido de distintas corrientes ideológicas, postulados teóricos y conceptualizaciones que, además de brindarle una fundamentación, se han constituido en sus cimientos y se han convertido en el motivo principal para la creación y mejoramiento de los instrumentos de RSC. Teorizar esta premisa permitió identificar los preceptos y las ideas centrales de las teorías estudiadas, desmitificarlas y entender las aplicaciones de la RSC en las actividades cotidianas de las organizaciones; por otro lado, incita a pensar en la RSC como un elemento que puede generar una metamorfosis en la empresa u organización, para que se instituya una política de trabajo con miras a conseguir el desarrollo de la sociedad, que implique aspectos sociales, económicos, políticos, culturales, ambientales, etc. También, dentro de los estudios en comunicación, específicamente, en comunicación organizacional y relaciones públicas, existe el interés académico por este tema. A través de una minuciosa exploración bibliográfica, en este artículo, se hace una revisión del campo de estudio de la RSC. En él se advierte la situación de la RSC desde el punto de vista teórico. A partir de aquello, el estudio muestra varias teorías que permiten entender mejor la RSC aplicada en las organizaciones.

### ABSTRACT

Corporate social responsibility -RSC- is a concept with broad conceptual implications. It is a process under construction that, since its inception, has been nourished by different

---

<sup>1082</sup> Derivado del proyecto de investigación. La responsabilidad social corporativa: un acercamiento epistemológico.

<sup>1083</sup> Doctor en Comunicación Audiovisual, Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Magíster en Comunicación. Docente titular de la Universidad de Cuenca - Ecuador. Correo electrónico: hugo.humala@ucuenca.edu.ec

<sup>1084</sup> Docente de la Universidad de Cuenca - Ecuador, correo electrónico: fabiola.zavala@ucuenca.edu.ec

ideological currents, theoretical postulates, and conceptualizations that, in addition to providing a foundation, have become its foundations and have become the main reason for the creation and improvement of CSR instruments. Theorizing this premise allowed to identify the precepts and central ideas of the theories studied, demystify them and understand the applications of CSR in the daily activities of organizations; On the other hand, it encourages thinking about CSR as an element that can generate a metamorphosis in the company or organization, so that a work policy is instituted with a view to achieving the development of society, involving social, economic and political aspects, cultural, environmental, etc. Also, within communication studies, specifically in organizational communication and public relations, there is academic interest in this topic. Through a thorough bibliographic exploration, this article reviews the field of study of CSR. In it, the situation of CSR can be seen from a theoretical point of view. From this, the study shows several theories that allow us to better understand the CSR applied in organizations

**PALABRAS CLAVE:** responsabilidad social corporativa, teorías, organizaciones, comunicación, empresas, relaciones públicas, revisión bibliográfica

**Keywords:** corporate social responsibility, theories, organizations, communication, companies, public relations, bibliographic review



## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones han materializado la RSC desde hace muchas décadas. No es, precisamente, una práctica nueva o un membrete más; pues no escapa a las permanentes innovaciones que se experimentan constantemente. En efecto, muchas empresas buscan ese cambio basado en el respeto y aplicación de los derechos de los diferentes públicos con los que trabajan. Dicho de otra manera, “[...] las organizaciones asumen una responsabilidad frente a la sociedad” (Rivera y Malaver, 2011).

Página | 2641

Aquello se puede discernir mejor si se hace uso de la teoría, percibiéndola como “[...] un sistema abstracto de conceptos con indicaciones sobre las relaciones entre esos conceptos, que nos ayudan a comprender un fenómeno” (West y Turner, 2005); en este caso, entender la RSC. Por otro lado, instituciones de educación superior, empresas, ONGs y gobiernos, se han interesado por la RSC y han ejecutado acciones que “con ayuda de organismos internacionales, organizaciones de la sociedad civil y universidades, promueven prácticas de RSC en su cadena de valor” (Raufflet, Lozano, Barrera y García, 2012).

Lo expuesto, ha incitado a que se realice un estudio acerca de la RSC, que permita explicar, comprender, predecir y conseguir un cambio social, al considerarla como una herramienta estratégica que, en la actualidad, es utilizada por las organizaciones que han advertido su importancia. “La responsabilidad social corporativa, sin embargo, no es algo que se impone a un individuo u organización, sino que es parte constitutiva de la estructura y de la política establecida por las organizaciones” (Ferrari y Franca, 2011).

Las primeras ideas sobre RSC surgen en la década de los cincuenta, en Estados Unidos. Veinte años después, un gran número de empresas la reconoce como uno de los principales activos y como fuente de crecimiento y desarrollo. Se empieza a pensar en factores como la competitividad, la demanda social, la imagen corporativa y la reputación. No obstante, su mayor evolución se da a partir de los años noventa, tras la llegada de la globalización, el desarrollo tecnológico y la conciencia ambiental de las empresas.

La percepción del compromiso de la organización, con respecto a los clientes, los accionistas, la comunidad y el entorno social, determina su credibilidad, factor básico para la configuración de una imagen de prestigio como creadora de reputación. Ésta se basa en discernimientos de su imagen en términos de reacción afectiva para sus clientes, accionistas

o empleados (Segrelles y García, 2005; c.p. Humala, 2019); aspecto que se nota mejor si se sustenta en las relaciones públicas como una disciplina empática con la RSC, pues constituye “[...] el complemento inevitable de los procesos de comunicación publirrelacionísticos - valga el americanismo- o, en otras palabras, la justificación de su esencia y existencia, lo que vale tanto como decir de su teoría y de su praxis” (Solano, 2007).

En este contexto, es importante que las teorías de RSC estén planteadas en función de la creación de valor compartido con la sociedad, a través de la capacidad administrativa de la organización para dar respuesta a los actores involucrados en el proceso empresarial, de forma tangible o intangible, retomando la idea de que el valor de la marca posicionada es el resultado de la construcción responsable del beneficio para los públicos. Bajo esta consideración, las teorías de responsabilidad social han configurado diversas formas de entender la “voluntad” como un elemento fundamental a la hora de plantearse políticas, planes y programas, que conducirán a conseguir una sociedad más humana y solidaria.

Existen varias teorías que permiten entender mejor la RSC. Estas concepciones facultan sentar bases para propuestas de mejoramiento de la actividad empresarial con un enfoque responsable. Las teorías que serán revisadas más adelante han sido seleccionadas, considerando que ofrecen un panorama óptimo para entender el papel de la RSC en las organizaciones. Seguramente, habrá otras que han sido omitidas en este estudio; sin embargo, las que se incluyen permitirán un primer acercamiento que anime a conocer más sobre la RSC y sea el germen de estudios más amplios en el futuro.

En la revisión bibliográfica que se presenta a continuación se ha planteado la importancia de que la RSC abarque una mirada social de los negocios, y no solamente alguna de las dos visiones; puesto que, como es evidente, las empresas no pueden olvidar su carácter operativo y tampoco deben desplazar su carácter humano. “La forma de aplicar la responsabilidad abarca múltiples enfoques que obedecen a lineamientos o políticas que emanan de la planeación estratégica de la organización” (Rubio y Fierro, 2016).

Cabe recalcar que, para fines investigativos, se ha considerado como RSC solo aquellas prácticas que sean el resultado de una planificación a largo plazo, debido a que la filantropía temporal no se corresponde con los fines reales de la RSC.

Se pretende que esta revisión bibliográfica pueda tener una gran utilidad en la enseñanza, y también sea un insumo para personas de campos afines a la comunicación organizacional y las relaciones públicas.

El objetivo general de este estudio es identificar las aproximaciones teóricas sobre RSC, con el fin de que los publicirrelacionistas comprendan mejor esta estrategia de las relaciones públicas, con miras a cumplir un buen desempeño en las organizaciones. Este objetivo conlleva a otros (secundarios) a los que se procura dar respuesta: a) Analizar las teorías revisadas y exponerlas, para que el publicirrelacionista seleccione las que se adapten mejor en su organización, y b) Utilizar los resultados de este estudio, en espacios académicos y profesionales.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Este estudio se enmarca en una metodología de carácter cualitativo, “[...] de modo que cualquier clase de material en la investigación cualitativa ha de ser preparado para su análisis como texto” (Gibbs, 2012). Para la localización de los documentos bibliográficos se utilizaron varias fuentes documentales. Se realizó una búsqueda bibliográfica, utilizando los descriptores: responsabilidad social corporativa, teorías, planteamientos, propuestas, fines, etc. De la combinación de las palabras clave se obtuvo los registros bibliográficos que se presentan más adelante.

La búsqueda de la literatura para elaborar un artículo de revisión se puede realizar fundamentalmente en varios tipos de fuentes. Existen diferentes clasificaciones de los tipos de documentos que se pueden manejar en la búsqueda bibliográfica (Pedraz, 2004). Una de las más utilizadas es aquella que distingue entre documentos: Primarios: Originales, transmiten información directa (artículos originales, tesis). Secundarios: Ofrecen descripciones de los documentos primarios (catálogos, bases de datos, revisiones sistemáticas, resúmenes). Terciarios: Sintetizan los documentos primarios y los secundarios (directorios) (Guirao, Olmedo y Ferrer, 2008).

En este contexto, la exploración de la literatura se ha obtenido de documentos primarios que tengan correspondencia con los descriptores seleccionados. Se trata de una revisión descriptiva, que “reseña las características o rasgos de la situación o fenómeno

objeto de estudio” (Salkind; c.p. Bernal, 2010), pues busca proporcionar al lector una puesta al día sobre conceptos útiles en un área en constante evolución, como es la RSC. Se seleccionaron aquellos documentos que revelan información sobre los planteamientos teóricos en torno a la RSC, las técnicas y visiones de aplicación, así como los alcances y limitaciones de la práctica organizada.

La información se presenta y se sistematiza en un cuadro de resumen que pueda significar, para el lector, una guía en su análisis individual.

## RESULTADOS

Las diferentes teorías se enmarcan en concepciones económicas y sociales, que deben corresponderse con una planificación estratégica para no convertirse en simples acciones filantrópicas con resultados discontinuos, únicamente medibles estéticamente a corto plazo.

Una primera teoría tiene que ver con las perspectivas sociales y de negocios. Inicialmente, destaca la capacidad que tienen las organizaciones para generar recursos, dejando de lado la posibilidad de suscitar un impacto positivo en la sociedad y en los *stakeholders* (Friedman, 1970). No obstante, a partir de los años ochenta, las empresas comprenden que el accionar corporativo, encaminado a impulsar la RSC, es parte de la construcción del producto o servicio ofertado, con una perspectiva de generación de valor a largo plazo. En este planteamiento, las concepciones deben complementarse con la estrategia que facilite el beneficio económico y el desarrollo sustentable de la organización a la par con la generación de una herramienta de índole social para competir.

En términos estrictamente de negocios, las políticas de las empresas en el ámbito de las inversiones definirán, a su vez, las estrategias de RSC a ser implementadas. Si se miden los resultados a corto plazo, la RSC se considerará como un gasto; pues, como lo demuestra la teoría de las actividades filantrópicas, las organizaciones obtienen gratificaciones a mediano o largo plazo, más aún si se trata de activos intangibles como la marca o la reputación. Para evitar este argumento, es importante que la RSC sea aplicada desde el concepto de “responsabilidad operativa”, porque al margen de si las actividades de la empresa se desarrollan desde un punto de vista filantrópico o de negocios, los logros se verán

reflejados en los activos tangibles e intangibles, pues la agenda de RSC será establecida en función de su estrategia corporativa (Wilcox, 2007), y así se lograrán mejores resultados.

Otra teoría se refiere a las fases de Wayne Visser (2010). Según este autor, el proceso de la RSC puede ser entendido, a partir de cinco momentos contenidos en igual número de eras, cada una con sus respectivas características. Dicho desarrollo se sintetiza de la siguiente manera:

- a) La era de la codicia, afirma que “más es mejor”. En esta fase, se produce un acercamiento defensivo de la RSC, en el que todas las prácticas de sostenibilidad y responsabilidad apuntan a conseguir valor para los accionistas. En esta era, el *stakeholder* objetivo son los accionistas, el gobierno y los empleados de la empresa, y el elemento clave son las inversiones a través de intervenciones *ad hoc*.
- b) La era de la filantropía, se caracteriza por el principio de “devolver a la sociedad”. Una vez que las organizaciones han obtenido utilidades actúan generosamente con las comunidades a las que han afectado, atendiendo diversas causas sociales y medioambientales, a través de donaciones y patrocinios, como un acto caritativo. Aquí el elemento clave son los proyectos.
- c) La era del *marketing*, es decir la etapa de promoción, con el fin de crear una imagen de responsabilidad ante la colectividad. En esta etapa la sostenibilidad y responsabilidad son vistas como la oportunidad para mejorar la marca y reputación de la empresa, a través de las relaciones públicas. Para esto utilizan los medios, como elemento clave.
- d) La era de administración, en donde la organización trata de relacionar estratégicamente las actividades de RSC, a través de la implementación de políticas y objetivos, con lo que hace en el día a día. En esta etapa, el elemento clave son las normas que permitirán encontrar sistemas de administración adecuados para trabajar con los accionistas.
- e) La era de responsabilidad, en donde la empresa se encamina en identificar y devastar los problemas que generan irresponsabilidad e insostenibilidad. Esto se logra a través del perfeccionamiento de un modelo de negocio, redefiniendo los

procesos, productos y servicios ofertados a los clientes. El elemento clave son los productos que elabora la organización.

Existe también una clasificación dada por Garriga y Melé (2004). Los aportes provienen de diferentes enfoques y disciplinas; por lo que, para analizarlos a profundidad, es necesario agruparlos de acuerdo con sus similitudes. En el artículo “*Corporate Social Responsibility Theories: Mapping the Territory*” (Teorías de responsabilidad social corporativa: mapeo del territorio), los autores explican los aspectos epistemológicos de la RSC tomando como referencia las particularidades concernientes a los beneficios, la conducta política, los requerimientos sociales y los valores éticos, para el planteamiento de las teorías, dando como resultado cuatro planteamientos teóricos:

**Teorías Instrumentales.** Dentro de estas teorías se entiende a la RSC “como una herramienta estratégica para alcanzar los objetivos económicos y, en última instancia, la creación de riqueza” (Alvarado, 2007). En otras palabras, los autores de estas teorías consideran la RSC como una plataforma en la que los dueños de las organizaciones realizan ciertas actividades sociales con el fin de maximizar sus ingresos (D’Andreis, 2013).

El origen de este enfoque está asociado a la consolidación del capitalismo y de la libertad individual a nivel económico, político y social (Díaz, 2013). En esta perspectiva tradicional empresarial, la RSC se constituye únicamente en un “instrumento” para la obtención de beneficios. En este sentido, se implanta una discordancia entre los intereses de los dueños de las organizaciones (que quieren obtener utilidades) y los de la sociedad (que busca el bienestar social); “conflicto que podría acabar con la empresa, si se obliga a la institución a adoptar un comportamiento social contrario a sus objetivos directos” (Fuentes, 2010).

En este grupo de teorías se incluyen:

**Las estrategias con miras a conseguir ventajas competitivas.** Estas teorías abarcan tres orientaciones:

- a) Inversiones sociales en un ambiente competitivo. Quienes defienden este punto de vista argumentan que la aplicación de actividades filantrópicas o humanitarias, pueden servir para la consecución de ventajas competitivas de una organización,

pues habitualmente crean una expectativa social mayor del que pueden ofrecer los donantes particulares o el gobierno. Dicho de otra manera, los intereses de la empresa se van enlazando con las preocupaciones, a largo plazo, del entorno ecosocial.

- b) Una posición de la organización en torno a sus capacidades, basada en los recursos naturales. Es una visión que expone una interdependencia de las partes interesadas y una conciencia ética. La empresa busca obtener mejores resultados que sus competidores, para lo cual debe trabajar en la interacción de todos los recursos posibles: humanos, organizativos y físicos, y en las rutinas organizativas y estratégicas que busquen crear valor.
- c) Estrategias para la base de la pirámide económica, en la que la innovación juega un papel importante con el fin de conseguir una producción de bajo coste que se ajuste a los requerimientos de la población, y no crear productos o servicios que cuenten con facultades y ambientes utilizados por los clientes en los mercados habituales.

**El marketing** con causa o enfoque de *marketing* a la gestión de respuesta, cuyo objetivo primordial es acrecentar las ventas e ingresos de la empresa o el vínculo con los clientes, promoviendo una imagen positiva de la organización y aumentando la posición competitiva respecto a sus rivales, demostrando que los intereses estratégicos se van entrelazado irremediamente con los intereses a largo plazo del entorno ecosocial. “Desde esta perspectiva la “responsabilidad social” no es una obligación impuesta por el *marketing*, sino un aspecto inherente de la naturaleza de la comercialización; no es una racionalización para la actividad de mercadeo, sino una razón para comercializar la actividad” (Murray y Montanari, 1986).

**Teorías integradoras.** Estas teorías presentan una visión pluralista al tratar de integrar las actividades de RSC a diversas demandas sociales, tales como “el cumplimiento de leyes y políticas públicas, y la gestión balanceada de los grupos de interés” (Cancino y Morales, 2008) al estimular la sustentabilidad con el medioambiente, y las buenas prácticas corporativas, concentradas en acciones éticas, sociales y económicas, con colaboradores, socios y la comunidad en general, recordando “que los negocios dependen de la sociedad para su existencia” (Alvarado, 2007; Díaz, 2013).

Las teorías integradoras están estrechamente relacionadas con el enfoque de los sistemas<sup>1085</sup>, que tiene como característica principal la modificación del “punto de atención del individuo a la familia entera, al grupo o a la organización. Este cambio reconceptualizó la comunicación para los teóricos y les ayudó a pensar de forma innovadora sobre la experiencia y la interacción en grupos” (West y Turner, 2005).

De esta forma, los postulados teóricos integradores presentan un pensamiento sistémico<sup>1086</sup> que trabaja para obtener beneficios tanto a nivel particular como social. Este grupo de teorías comprende:

- a) El manejo de asuntos sociales, que presenta tres etapas: un axioma elemental de la responsabilidad social; un detalle de las cuestiones sobre las que existe una responsabilidad social; y, la estrategia detrás de la respuesta de las organizaciones: denominada también “sensibilidad social”. A través de este marco conceptual “se evaluarán las responsabilidades sociales de una empresa; se identificarán los problemas sociales a abordar; y, se elegirá una filosofía de respuesta” (Carroll, 1979).
- b) El principio de responsabilidad pública, con base en políticas públicas y el sistema de toma de decisiones; sin embargo, las políticas públicas son imprecisas, no revelan muchos de los problemas que tienen que afrontar las empresas en el área social, son antípodas a nivel gubernamental y emergen de diversas áreas del gobierno, por lo que no se sabe a cuál atender.
- c) El trabajo de los grupos de interés (*stakeholders*), un enfoque que tiene que ver con la acción, la gestión y la valoración para que las organizaciones empiecen a trabajar en su marco ético, partiendo de la necesidad de gestionar valores y principios morales, contar con la suficiente libertad para decidir y actuar, considerar las repercusiones sociales que puede tener la empresa, establecer diálogos y acercamientos con los afectados por las decisiones. Este punto de vista

---

<sup>1085</sup> Esta concepción se deriva de la Teoría General de los Sistemas (TGS).

<sup>1086</sup> El pensamiento sistémico, está fundamentado en los principios de Integridad (hay que ver al sistema como un todo), Interdependencia (todos los miembros se ven afectados por los cambios en el sistema), Jerarquía (todos los sistemas tienen niveles o subsistemas, y todos los sistemas están imbuidos en otros niveles o supra sistemas), Límites (cada sistema posee límites, que pueden tornarse permeables), Equifinalidad (un grupo puede alcanzar el mismo objetivo por caminos diferentes) y Calibración/ *Feedback* (el pensamiento sistémico es positivo cuando produce un cambio y negativo cuando mantiene el *statu quo*).



invita a pensar en “un nuevo paradigma empresarial, donde existe una comprensión de la empresa plural” (González, 2007), que tiene actores que afectan y otros que son afectados, que tienen intereses no solo económicos, sino otras expectativas; lo que permite desarrollar propuestas y programas de RSC.

- d) La acción social corporativa, una serie de teorías que proclaman la exploración de la legitimidad social a través de la responsabilidad social: económica, legal, ética y discrecional. Si se pretende brindar respuestas eficientes, se requiere de un alto grado de compromiso y acción administrativa.

**Teorías políticas.** Se refieren a “las interacciones y conexiones entre las empresas y la sociedad y en el poder y la posición de las empresas y su inherente responsabilidad” (Alvarado, 2007). En este sentido, el ser humano es multidimensional. Dentro de su dimensión política toma partido, posición y decisión, respecto a los intereses de la vida en sociedad. Esta capacidad de elección, lo convierte en un “ciudadano global”, consciente de sus acciones ante sí mismo y ante los demás. Precisamente, la organización es la comunidad de dichos individuos, cuyo poder y dominio se amplía, a la vez que crece dentro de la sociedad.

El “incremento del poder económico hace surgir un “contrato social” entre las empresas y la comunidad en que participa” (Cancino, 2008; c.p. D’Andreis, 2013). La escuela política abarca teorías que impulsan “la responsabilidad colectiva” (Díaz, 2013) al “[...] plasmar el uso responsable del poder social en el ámbito político de los negocios” (Cancino y Morales, 2008). “Las prácticas de estas teorías deben responder a las expectativas de la sociedad como mecanismo de ejercicio responsable del poder de la empresa [...]” (Cancino, 2008; c.p. D’Andreis, 2013); y, al mismo tiempo, aportar a la instauración de un concepto de empresa congruente con los tiempos actuales. Entre las más importantes, Garriga y Melé mencionan:

- a) El constitucionalismo corporativo, que se fundamenta en la concepción de que la responsabilidad social está relacionada con el poder, tanto interno como externo a la organización; así que, tanto poder como responsabilidad deben ser comparativamente iguales. Esta responsabilidad puede tener críticas negativas o ser vista como un elemento de cambio social, desde el lado optimista.

- b) La teoría del contrato social integrador, considera que la sociedad está cambiando por lo que las empresas deben asumir una actitud franca de responsabilidad socio-humana; para ello tienen que contribuir a desarrollar el máximo potencial de las personas, salvaguardar la creatividad, la libertad y el progreso de la dignidad humana. Por tanto, la primera responsabilidad de los empresarios es encontrar soluciones factibles con respecto a la naturaleza y al alcance de sus propias responsabilidades sociales.
- c) La ciudadanía corporativa, un concepto útil, pragmático, que insta un proceso comunitario al armar un marco teórico que viabilice ciertos juicios formales en la ética empresarial. “Cualquier práctica de negocio puede tener un impacto en múltiples comunidades, por lo que el proceso de juzgar lo correcto/incorrecto de la práctica puede requerir la identificación de varias personas de la comunidad basadas en las normas” (Donaldson y Dunfee, 1994).

Desde esta perspectiva, se pretende consolidar las prácticas económicas, siguiendo leyes, normas y acuerdos preexistentes. Para la ciudadanía corporativa tiene tres significados diferentes: un enfoque restringido, que advierte la filantropía corporativa y la inversión social; una perspectiva semejante a la RSC; y otra más desarrollada cuando las organizaciones salvaguardan a la ciudadanía al evidenciar que el gobierno falla en la protección de esta. Aun cuando existen diferencias en este grupo de teorías, los autores rescatan ciertos aspectos comunes: el sentido de responsabilidad de la organización frente a la comunidad más cercana, y la preocupación por el medioambiente.

**Teorías sobre ética y moral en los negocios.** Esta asociación teórica ve a la organización como un “[...] actor protagonista del desarrollo sostenible y bienestar común [...]” (Mayorga y González, 2001; c.p. D’Andreis, 2013), que cumple “parámetros de los derechos universales” (Cancino y Morales, 2008), principios éticos y valores. Las empresas emplean los códigos de ética para establecer los vínculos entre los integrantes de la organización y el entorno, y los códigos de conducta para garantizar el cumplimiento de “los estándares mínimos respecto a los derechos humanos y los derechos laborales” (Díaz, 2013).

El factor clave para convertir a la ética y a la moral en una cultura taxativa de la organización es la autorresponsabilidad. Solo al admitir las implicaciones comunitarias de la

empresa, se podrá fusionar a éstas con la colectividad, con hábito de ayuda y colaboración, de manera que exista una “relación directa entre el trabajo y la virtud” (Cruz, 2010). Entre los enfoques más importantes se destacan los siguientes:

- a) La teoría normativa de los grupos de interés (*stakeholders*), la cual argumenta que los dictámenes de las organizaciones son actividades graduales, en las que intervienen diferentes actores: proveedores, clientes, empleados, accionistas y comunidad local, que pueden salir afectados; o, a su vez, que pueden afectar, directa o indirectamente, a las acciones de negocio. Desde esta visión se plantea integrar el punto de vista de los grupos de interés o “*stakeholders*” para alcanzar la sustentabilidad empresarial, contemplando a cada parte como un eslabón esencial que agrega valor y bienestar para todos (Freeman y Gilbert, 1992; c.p. Cancino y Morales, 2008).
- b) Los derechos universales, como una facultad para brindar una dimensión humana al mercado global a través del intercambio de valores y principios. Se basan en los derechos humanos y laborales, el respeto al medioambiente y la lucha contra la corrupción.
- c) El desarrollo sostenible, como una forma de que las organizaciones puedan responder “a los problemas globales”; es decir, como un arma contundente para la transformación social, política y económica.
- d) El enfoque del bien común, que se caracteriza por establecer relaciones armoniosas con clientes, proveedores, competidores, y el entorno natural. Para la consecución del bien común se requiere del compromiso de los directivos, desarrollar la creatividad para hacer productos que cubran las demandas y sean respetuosos con el medioambiente, cooperación con los competidores y aplicar habilidades de negociación que expresen una posición de fuerza.

**Tabla 1**  
*Enfoque de la responsabilidad social.*

Enfoque	Concepto	Aproximaciones
Instrumental	Consideran a la organización como un instrumento para la creación de riquezas y sus actividades sociales como un medio para alcanzar resultados económicos.	Maximizar valor de los accionistas. Estrategias para lograr ventajas competitivas.
Integradora	La empresa se centra en la identificación, canalización, capacitación y respuesta ante las demandas sociales de los <i>stakeholders</i> .	Responsabilidad pública. Acción social corporativa.
Política	Haciendo referencia al poder excesivo de la organización en la sociedad y a un ejercicio responsable de dicho poder en el escenario político.	Contrato social integrador. Ciudadanía corporativa.
Ética	El cuarto enfoque se concentra en las teorías que estudian la responsabilidad ética de las empresas.	Desarrollo sostenible para el desarrollo humano.

Fuente. Rivera y Malaver, 2011.

Después de lo analizado, se puede colegir que la construcción teórica abarca miradas más o menos equidistantes entre la concepción económica o de negocios y la social-ambiental, realidad que puede ser expresada desde diferentes enfoques, pero que cuentan con un denominador común: “la voluntad”; aclarando que la RSC “integra normas y valores que la organización asume voluntariamente (no hay una ley que la obligue a ello); pero, una vez asumidos pasan a tener fuerza reglamentaria interna (son valores “obligatorios” para esa empresa u organización y no para otras)” (Navarro, 2015).

La idea de que la voluntad puede mediar la relación entre los negocios y la filantropía estratégica invita a repensar la forma en la que los planteamientos teóricos, planifican la ejecución de RSC.

Para transversalizar los enfoques planteados por diversos autores, se presenta un cuadro de las perspectivas analizadas.

**Tabla 2**  
*Resumen de planteamientos teóricos de RSC*

Planteamiento Teórico	En relación negocio-economía (empresa)	En relación sociedad-medioambiente	Convergencia
La teoría de perspectivas sociales y de negocios	Las estrategias de RSC son definidas en función de las políticas empresariales. Responsabilidad operativa: los logros se verán reflejados en los activos tangibles e intangibles.	El accionar corporativo encaminado a impulsar la RSC, es parte de la construcción del producto o servicio ofertado a la ciudadanía, con una perspectiva de generación de valor a largo plazo.	
Teoría cinco fases de Wayne Visser	<b>La era de la codicia:</b> “más es mejor”. <b>La era del marketing:</b> oportunidad para mejorar la marca y reputación de la organización, a través de las relaciones públicas. <b>La era de responsabilidad:</b> perfeccionamiento de un modelo de negocio. <b>La era de administración:</b> relacionamiento estratégico de las actividades de RSC y las políticas de la empresa para el trabajo con los accionistas.	<b>La era de la filantropía,</b> se caracteriza por el principio de “devolver a la sociedad”.	
La clasificación de Garriga y Melé	<b>Teorías Instrumentales:</b> La RSC como el medio para alcanzar objetivos financieros e incrementar la utilidad de las organizaciones.	<b>Teorías Integradoras:</b> tratar de integrar las actividades de RSC a diversas demandas sociales, al impulsar la sustentabilidad con el medioambiente y las buenas prácticas corporativas, condensadas en acciones éticas, sociales y económicas, con empleados, socios y la sociedad en general.	Teorías políticas: posición y decisión del ser humano, respecto a los intereses de la vida en comunidad. Contrato social entre las empresas y la comunidad en que participan.  Teorías sobre ética y moral en los negocios: la empresa como un actor protagonista del desarrollo sostenible y bienestar común

Fuente. Elaboración propia.

Como se evidencia en el cuadro, los diversos planteamientos teóricos en torno a la RSC cuentan con enfoque empresarial y social. Es válido entonces, analizar la práctica de RSC como un modelo de gestión empresarial con una relación ganar-ganar entre la organización y sus públicos internos y externos. Además, como se planteó anteriormente, es importante resaltar la voluntariedad con la que se planifican y ejecutan prácticas de RSC,

puesto que ésta, como factor decisivo, es el que determina la diferencia entre la RSC y el mero cumplimiento de la normativa y leyes vigentes.

Asimismo, en cuanto a las teorías en las que se evidencia una convergencia o se complementan mejor ambas visiones, es meritorio rescatar dos componentes: el primero, el ejercicio de ciudadanía responsable, que implica indispensablemente que el ciudadano beneficie con su trabajo a la comunidad en la que influye; y el segundo, la concepción de ética corporativa, dado que en ese caso la RSC se convierte en un compromiso de ética empresarial, un pacto social de retribución en favor de la comunidad.

En el campo de la comunicación, existen teorías que abordan acerca de los motivos que conducen a las organizaciones a difundir información sobre temas relacionados con la RSC. Entre esas destacan: a). La teoría de los grupos de interés (*stakeholders*), que subraya “que la publicación de información vinculada a la responsabilidad social tiene como objetivo ofrecer información a diferentes colectivos (como trabajadores o clientes) y no solo a los propietarios o acreedores interesados en el comportamiento de la sociedad” (Patten, 1992; Campbell, 2004; c.p. Iturrioz, Masa y Medina, 2019). b) La teoría de la legitimidad, que examina la publicación de información que emiten las organizaciones con el propósito de certificar su actividad ante la sociedad. “Las empresas deben actuar con responsabilidad si no quieren perder su legitimidad, y la legitimidad social es lo último que una organización del siglo XXI desea perder” (Navarro, 2015).

## CONCLUSIONES

Cerca de setenta años han transcurrido desde que se esbozaron los primeros conceptos sobre RSC. Durante este tiempo de proceso teórico se destacan varios aspectos sobre su complejo desarrollo, además de la relación establecida por el contexto y coyuntura de las organizaciones, que pretenden el planteamiento de políticas que permitan el mejoramiento del accionar de la empresa desde una mirada responsable.

Es importante destacar que, desde la RSC, como modelo de gestión en América Latina y el mundo, se han planteado diversas teorías para responder a puntos de vista paralelos entre la noción de negocios-economía y la social-ambiental, reconociéndola como

“acciones organizativas y políticas específicas en el contexto que tengan en cuenta las expectativas de los grupos de interés y la línea de triple cuenta de resultados: rendimiento económico, social y ambiental” (Aguinis y Glavas, 2012; c.p. Rodríguez, Moyano y Jiménez, 2015).

Responsabilidad social corporativa no es, entonces, un concepto de moda; todo lo contrario, posee bases teóricas contundentes, desde diferentes miradas que se desarrollan entre la práctica y la teoría, teniendo como base “la voluntad”, como mediadora entre la relación con la economía de la organización y sociedad-medioambiente.

Los artículos de revisión realmente buenos son mucho más que bibliografías anotadas. Ofrecen una evaluación crítica de los trabajos publicados y, a menudo, llegan a conclusiones importantes basadas en esos estudios; por lo que es fundamental que el presente artículo haya sido estructurado de tal manera, que conduzca al lector a identificar los puntos centrales que debería conocer sobre el tema analizado.

Este artículo planteó efectuar un análisis de diferentes teorías de RSC, cuyo desarrollo se basa en concepciones, también diversas, económicas y sociales, permitiendo establecer una mirada empresarial-social; se puede decir que se establece una dicotomía entre lo económico-financiero y lo social-actores o públicos; sin embargo, desde la práctica, se puede mirar a la RSC como un modelo de gestión empresarial, estableciendo, por un lado, una relación ganar-ganar con un constante y sostenido crecimiento de las organizaciones; y, por otro, los públicos internos y externos, con sus intereses tanto en la empresa como en la comunidad o sociedad en general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, A. (2007). Marketing y Responsabilidad Social Empresarial: Un mapa de navegación. *Teoría y Praxis*, 4, 113-148
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Editorial Pearson Educación. Tercera edición.
- Cancino, C y Morales, M. (2008). Responsabilidad Social Empresarial. *Santiago. Serie Documento Docente N°1*, 1-58. Obtenido de: <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/5337/1/120002%20social.pdf>
- Carroll, A. (1979). A Three- Dimensional Conceptual Model of Corporate Performance. *Academic Managment. The Academy of Managment Review*(4), 17-26. Obtenido de: [iranakhlagh.nipc.ir/uploads/A\\_Three-Dimensional\\_Conceptual\\_Model\\_11531.pdf](http://iranakhlagh.nipc.ir/uploads/A_Three-Dimensional_Conceptual_Model_11531.pdf)
- Cruz, L. (2010). *El concepto de autoridad en el pensamiento de Aristóteles y su relación con el concepto de autoridad en el comportamiento administrativo*. Obtenido de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/n231/n231a4.pdf>
- D'Andreis, A. (2013). Responsabilidad Social Empresarial RSE: Un estudio desde sus teorías, precursores y críticos. *Ad-Gnosis*, 2 (2), 49-63. Obtenido de: <http://coruniamericana.edu.co/publicaciones/ojs/index.php/adgnosis/article/view/249>
- Díaz, N. (2013). Responsabilidad social empresarial como expresión de avance del conocimiento del hombre desde la cultura organizacional. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, IX (16), 121-132. Obtenido de: <http://revistas.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/1252>
- Donaldson, T. y Dunfee, T. (1994). Toward a unified conception of business ethics: Integrative Social contracts theory. *Academy of Management Review*, 19(2), 252-284. Obtenido de: [https://www.jstor.org/stable/258705?seq=1#page\\_scan\\_tab\\_contents](https://www.jstor.org/stable/258705?seq=1#page_scan_tab_contents)
- Ferrari, M. y Franca, F. (2011). *Relaciones Públicas: naturaleza, función y gestión en las organizaciones contemporáneas*. Buenos Aires. La Crujía.



Friedman, M. (1970). The Social Responsibility of Business is to increase its Profits. *The New York Times Magazine*. Obtenido de: <http://umich.edu/~thecore/doc/Friedman.pdf>

Fuentes, C. (2010). Empresa y Responsabilidad Social, un análisis conceptual. *Revista de Derecho(13)*, 141-185. Obtenido de: <http://www.lamjol.info/index.php/DERECHO/article/view/1014>

Página | 2657

Garriga, E. y Melé, D. (2004). Corporate Social Responsibility Theories: Mapping the Territory. *Journal of Business Ethics*, 51-71. Recuperado de: <http://link.springer.com/article/10.1023/B:BUSI.0000039399.90587.34>

Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. Ediciones Morata.

González, E. (2007). La teoría de los stakeholders. Un puente para el desarrollo práctico de la ética empresarial y de la responsabilidad social corporativa. *VERITAS, vol. II, n\* 17*

Guirao, J., Olmedo, A. y Ferrer, E. (2008). El artículo de revisión. *Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria*, 1, 1, 6. Recuperado de: <http://revista.enfermeriacomunitaria.org/articuloCompleto.php?ID=7>.

Humala, H. (2019). *Determinación de los factores específicos de responsabilidad social corporativa en la reputación de la empresa cuencana*. (Tesis doctoral inédita). Universidad Complutense de Madrid -UCM-, Madrid, España.

Iturrioz, J., Masa, C. y Medina, A. (2019). *La transparencia sobre Responsabilidad Social Corporativa y su implicación con el comportamiento económico-financiero: efectos en las empresas de Economía Social*. Recuperado de: [file:///C:/Users/Compaq/Downloads/DialnetLaTransparenciaSobreResponsabilidad SocialCorporati-7170187.pdf](file:///C:/Users/Compaq/Downloads/DialnetLaTransparenciaSobreResponsabilidadSocialCorporati-7170187.pdf)

Murray, K. y Montanari, J. (1986). Strategic Management of the Socially Responsible Firm: Integrating Management and Marketing Theory. *The Academy of Management Review*, 815-827. Obtenido de: <http://www.jstor.org/stable/258399>

Navarro, F. (2015). *Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica*. México, D.F. ESIC.

- Pedraz, A. (2004). La revisión bibliográfica. *Nure Investigación* (2). Recuperado de:  
[http://www.fuden.es/formacion\\_metodologica\\_detalle.cfm?id\\_f\\_metodologica=8](http://www.fuden.es/formacion_metodologica_detalle.cfm?id_f_metodologica=8)
- Raufflet, E., Lozano, J., Barrera, E. y García, C. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial*.  
México: Editorial Pearson Educación.
- Rivera, H. y Malaver, M. (2011). La organización: los stakeholders y la responsabilidad social. *Borradores de Investigación: Serie documentos administración*, 97.
- Rodríguez, A., Moyano, J. y Jiménez, J. (2015). Estado actual de la investigación en Responsabilidad Social Corporativa a nivel organizativo: consensos y desafíos futuros. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública. Social y Cooperativa*, 85.
- Rubio, G., y Fierro, F. (2016). La RSE: una teoría, diferentes visiones aplicadas. *Administración y Desarrollo*, 46 (2), 160-174. Recuperado de:  
<http://esapvirtual.esap.edu.co/ojs/index.php/admindesarro/article/view/77>
- Solano, L. (2007). *Fundamentos de las Relaciones Públicas*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Visser, W. (2010). The Age of Responsibility: CSR 2.0 and the New DNA of Business. *Journal of Business Systems, Governance and Ethics*, Vol. 5, No. 3, p. 7.
- West, R. y Turner, L. (2005). *Teoría de la Comunicación: análisis y aplicación*. McGraw ill.
- Wilcox, D. (2007). Responsabilidad social empresarial (RSE), la nueva exigencia global. *Estudios 2005, documento de trabajo 13, Universidad Viña del Mar*.

# **MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN UN TALLER DE IMPRESIÓN FLEXOGRÁFICA<sup>1087</sup>**

Página | 2659

## **HEALT AND SAFETY MEASURES IN A FLEXOGRAPHIC PRINTING WORKSHOP**

Ana María Gayol González<sup>1088</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1089</sup>

---

<sup>1087</sup> Derivado del proyecto de investigación. Medidas de prevención de riesgos laborales en un taller de impresión flexográfica.

<sup>1088</sup> Dra. Ingeniería Química y Ambiental. Dra. Física Aplicada. Universidad de Vigo, Colaborador, Departamento de Física Aplicada, correo electrónico: anagayol@uvigo.es.

<sup>1089</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 139. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN UN TALLER DE IMPRESIÓN FLEXOGRÁFICA<sup>1090</sup>

Ana María Gayol González<sup>1091</sup>

### RESUMEN

En el siglo XX se desarrolla la técnica de impresión flexográfica que actualmente es muy utilizada mundialmente principalmente en la impresión de etiquetas, adhesivos, plásticos. Se trata de hacer grandes tiradas y este tipo de máquinas suelen estar en continuo funcionamiento. Solamente se paran para realizar tareas de mantenimiento y ajustes

En este taller se presentan todo tipo de riesgos laborales, desde seguridad por la maquina en sí, higiene por las tintas y los disolventes que se usan para la limpieza. También hay que tener en cuenta el tamaño y peso de las bobinas, ya que su peso es elevado y son necesarios medios mecánicos para su colocación.

Dependiendo del uso final del soporte o sustrato utilizado, se decide el tipo de tinta que es el más adecuado para dicha aplicación, ya que el tiempo de secado es diferente y en el caso específico de la industria alimentaria hay que tener varios factores en cuenta a la hora de su selección y utilización.

En el uso finalmente comercial se utilizan principalmente tintas UV, porque el tiempo de secado es más rápido y se obtiene una tirada mucho mayor en menos tiempo, aunque haya que hacer adaptación para el secado en la máquina.

Como conclusión, hay que destacar que el desarrollo ha sido muy importante en los últimos años.

---

<sup>1090</sup> Derivado del proyecto de investigación. Medidas de prevención de riesgos laborales en un taller de impresión flexográfica.

<sup>1091</sup> Dra. Ingeniería Química y Ambiental. Dra. Física Aplicada. Universidad de Vigo, Colaborador, Departamento de Física Aplicada, correo electrónico: anagayol@uvigo.es.

## **ABSTRACT**

In the 20th century, the flexographic printing technique was developed, which is currently widely used worldwide, mainly in the printing of labels, adhesives, plastics. It is about making long runs and this type of machine is usually in continuous operation. They only stop for maintenance and adjustments.

Página | 2661

This workshop presents all kinds of occupational risks, from safety by the machine itself, hygiene by the inks and solvents used for cleaning. The size and weight of the coils must also be considered since their weight is high and mechanical means are required for their placement.

Depending on the end use of the support or substrate used, the type of ink that is most suitable for said application is decided, since the drying time is different and, in the specific case of the food industry, several factors must be considered.

In the finally commercial use, mainly UV inks are used, because the drying time is faster and a much greater print run is obtained in less time, even if adaptation must be made for drying in the machine.

In conclusion, highlight that development has been very important in recent years.

**PALABRAS CLAVE:** flexografía, tinta, soporte, riesgos, disolventes

**Keywords:** flexography, ink, support, risks, solvents.

## INTRODUCCIÓN

La flexografía empezó en el siglo XVIII en el Reino Unido (Anguita, 2011) cuando se construyó una máquina que realizaba impresión mecánica mediante rotación como se muestra en la Figura 1. Posteriormente a finales del siglo XIX, se desarrolla el primer mecanismo que estaba formado por un cilindro de impresión ayudado mediante torres de color que estaban situadas alrededor del tambor central.

En la actualidad, la mayoría de las impresiones que se utilizan son flexográficas, como es el caso de etiquetado de envases, bolsas de plástico, etiquetaje de precios, entre los más habituales. En este trabajo se trata de realizar un estudio de prevención de riesgos laborales en el ámbito de las artes gráficas, en un taller flexográfico, donde hay que tener en cuenta los riesgos provocados u ocasionados por: agentes mecánicos, agentes físicos, agentes químicos, agentes biológicos, factores psicosociales, la carga de trabajo.

## MATERIAL Y MÉTODOS

En este taller se necesitan una maquina flexográfica como se muestra en la figura 1 y los materiales de trabajo que son: tintas, disolventes, sustratos o soportes que pueden ser papel, cartón, plástico y film. Partiendo siempre de bobinas en todo tipo de sustrato o soporte. También hay que considerar la finalidad de la impresión para elegir el tipo de tinta adecuado, como pueden ser tintas al agua, en base solvente o EB.



**Figura 1.** Esquema de máquinas flexográfica. Fuente: <https://zonten-europe.com/es/maquina-flexografica-lry-330-450/>

## RESULTADOS

Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, se realiza la clasificación del tipo de riesgos Federación Empresarial de Industrias Gráficas de España (2001) que han sido mencionados previamente.

En el caso de riesgos por agentes mecánicos hay que tener en cuenta el espacio de trabajo, las herramientas que se utilizan y las maquinas. Los principales riesgos son: caídas, cortes y aplastamiento.

Con respecto a los agentes físicos, es de destacar el nivel de ruido, vibración, radiación, la temperatura, y los riesgos por electricidad, puede haber explosiones y/o incendios porque algunas de las materias primas son inflamables. También hay que tener activadas, en todo momento las alarmas de funcionamiento de la máquina, para que se bloquee en caso de que haya algún problema. Con respecto al nivel de ruido y vibración y radiación hay evitarlos y/o utilizar los Equipos de Protección Individual correspondientes.

Los agentes químicos son muy peligrosos, se pueden encontrar tanto en estado gas, vapor, niebla o líquido entre otros. Al tener que trabajar con sustancias químicas, estas penetran al organismo por vía respiratoria, dérmica, parenteral y digestiva. Una posible mejora en la empresa para minimizar estos riesgos es instalar un sistema de control de los índices de contaminación y renovación del aire.

En el caso de los agentes biológicos, el personal que trabaja con las maquinas tanto para comer, como para beber tiene que ir a una sala aislada del taller y adecuada para estas actividades.

Los factores psicosociales más importantes son: la jornada laboral, el ritmo de trabajo y los turnos de trabajo, que van rotando semanalmente. Ya que la empresa flexográfica trabaja a tres turnos. Esto produce serias consecuencias como fatiga, insomnio, obesidad, entre otros. Por lo tanto, se pueden considerar como accidentes de trabajo o como enfermedad común.

Finalmente, la carga de trabajo es función de varios factores como las características físicas. El ritmo de trabajo, confort. En la mayoría de los puestos de trabajo de la maquina flexográfica, se realizan de pie y hay que manipular cargas, por lo tanto, se producen

sobreesfuerzos. Dando lugar a lesiones físicas, en el caso de la carga mental, encontrarse con estados de irritabilidad, insomnio, estrés, obesidad. En estas situaciones se pueden considerar enfermedades profesionales, accidentes de trabajo o enfermedades comunes.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Resumirá los hallazgos, relacionando las propias observaciones con otros estudios de interés, señalando aportaciones y limitaciones, sin reiterar datos ya comentados en otros apartados. Se debe mencionar las inferencias de los hallazgos y sus limitaciones, incluyendo las deducciones para una investigación futura, así como enlazar las conclusiones con los objetivos del estudio, evitando afirmaciones gratuitas y conclusiones no apoyadas completamente por los datos del trabajo.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Anguita, J. (2011) La flexográfica de alta calidad. Ed.Tecnologic Tapes, S.L., recuperado de <https://zonten-europe.com/es/maquina-flexografica-lry-330-450/>

Federación Empresarial de Industrias Gráficas de España (2001) Guía para la evaluación y control de riesgos laborales en las pequeñas y medianas empresas del sector de artes gráficas. FEIGRAF

**ANÁLISIS ARGUMENTATIVO DE  
PRODUCCIÓN DE ENSAYOS CON ENFOQUE  
INTERCULTURAL EN LOS ESTUDIANTES DE  
LA UNIVERSIDAD NACIONAL  
INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA<sup>1092</sup>**

**ARGUMENTATIVE ANALYSIS OF TRIAL  
PRODUCTION WITH AN INTERCULTURAL  
APPROACH IN THE STUDENTS OF THE  
UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL  
DE LA AMAZONIA**

Atanacia Santacruz Espinoza<sup>1093</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1094</sup>

---

<sup>1092</sup> Derivado del proyecto de investigación. Análisis argumentativo de producción de ensayos con enfoque intercultural en los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. Autofinanciado

<sup>1093</sup> Universidad Nacional Hermilio Valdizán, docente, Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Ucayali, Perú. Atanacia.santacruz@gmail.com

<sup>1094</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **140. ANÁLISIS ARGUMENTATIVO DE PRODUCCIÓN DE ENSAYOS CON ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL INTERCULTURAL DE LA AMAZONIA<sup>1095</sup>**

Página | 2667

Atanacia Santacruz Espinoza<sup>1096</sup>

### **RESUMEN**

El poner en marcha el orden de las ideas en un tema muy particular, con opción de sello personal en el despabilamiento del discurso en la producción de ensayos con enfoque intercultural, los estudiantes tienen dificultades en hilvanar sus ideas con coherencia y cohesión. Por lo expuesto, el presente estudio tiene por objetivo interpretar el nivel de análisis argumentativo de producción de ensayos con enfoque intercultural en los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia (UNIA). La investigación fue descriptiva, con diseño no experimental correlacional, de enfoque cuantitativo, cualitativo y mixto. La población estuvo constituida por 47 estudiantes. La muestra fue censal, es decir se tomó a los mismos de la población, de muestreo no probabilístico. Se utilizó la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario estructurado en 18 ítems de respuestas múltiples: Alto, Mediano, Bajo. El instrumento fue validado por 5 expertos y se obtuvo una confiabilidad de 0,91 en el Alfa de Cronbach. Se concluye que el análisis argumentativo de producción de ensayos con enfoque intercultural en los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia se halla en el nivel bajo con tendencia a medio, en la construcción de la tesis, formular hipótesis, jerarquizar ideas y elaborar conclusiones, lo cual es muy débil el esfuerzo cognitivo, emocional y procedimental en la construcción de justicia intercultural.

---

<sup>1095</sup> Derivado del proyecto de investigación. Análisis argumentativo de producción de ensayos con enfoque intercultural en los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia Autofinanciado

<sup>1096</sup> Universidad Nacional Hermilio Valdizán, docente, Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Ucayali, Perú. Atanacia.santacruz@gmail.com

## **ABSTRACT**

When putting in motion the order of ideas in a very particular topic, with the option of personal stamp in the awakening of the discourse in the production of essays with an intercultural approach, students have difficulties in weaving their ideas with coherence and cohesion. Therefore, the present study aims to interpret the level of argumentative analysis of essay production with an intercultural approach in students at the National Intercultural University of the Amazon (UNIA). The research was descriptive, with a non-experimental correlational design, with a quantitative, qualitative and mixed approach. The population consisted of 47 students. The sample was census, that is, it was taken from the population, from a non-probabilistic sampling. The survey technique was used, through a questionnaire structured in 18 multiple response items: High, Medium, Low. The instrument was validated by 5 experts and a reliability of 0.91 was obtained in Cronbach's Alpha. It is concluded that the argumentative analysis of essay production with an intercultural approach in the students of the National Intercultural University of the Amazon is at the low level with a tendency to medium, in the construction of the thesis, formulate hypotheses, rank ideas and draw conclusions, which is very weak the cognitive, emotional and procedural effort in the construction of intercultural justice.

**PALABRAS CLAVE:** producción de ensayo, argumentación, interculturalidad, introducción, desarrollo, conclusión

**Keywords:** essay production, argumentation, interculturality, introduction, development, conclusion

## INTRODUCCIÓN

En estos tiempos la argumentación y el análisis argumentativo en la producción de ensayos son componentes fundamentales para el desarrollo del pensamiento crítico, creativo, innovativa de la sociedad. Así como afirman (Kuhn & Udell, 2003) se caracteriza particularmente por involucrar de forma nuclear habilidades argumentativas como hipotetizar, fundamentar, plantear argumentos, anticipar posibles puntos de vista alternativos, justificar, contraargumentar, manejar evidencia, entre otras. Esto implica que el análisis argumentativo no solo mejora en las habilidades comunicativas y sociales, sino que promueve el desarrollo de recursos cognitivos generales que facilitan la construcción flexible de conocimiento y el desarrollo de habilidades de pensamiento complejo.

Pues, la sociedad tiene la necesidad de formar estudiantes creativos, críticos, participativos, espontáneos, autónomos, para enfrentarse a los constantes cambios que suceden en este mundo globalizado. De allí, el compromiso de impulsar un cambio y transformación de la práctica educativa para las exigencias del presente y el futuro hombre y mujer (Santacruz & Montenegro, 2016). Por ello, se le considera a la argumentación como un proceso de indagación e información que ofrece un conjunto de razones o de pruebas en apoyo de un punto de vista, luego se convertirá en una conclusión.

Evidentemente, dichas operaciones mentales deberán encontrarse con los diferentes contenidos del saber y esto abre un campo de reflexión muy importante, tanto sobre la selección de contenidos como sobre su importancia en relación con los fines de la calidad y del desarrollo de cada una de las operaciones mentales

En el escenario de la sociedad del conocimiento, la competencia es cada vez más crucial para lograr una ciudadanía integrada en ese nuevo tejido sociocultural. Por eso, la capacidad de relacionar de forma intuitiva distintos fragmentos de conocimiento y de elaborar hipótesis para interpretar la realidad pueden desempeñar un papel crucial en tarea a desempeñarse (Cacciamani, 2014).

En ese sentido, emitir una opinión parece que va en incremento, como lo sostiene (Cervera, Hernández, & Adsuar, 2005) en estos últimos años hemos asistido a un incremento de la influencia del ensayo en la sociedad, lo cual viene aparejado a la modernidad, a la necesidad de reunir géneros y disciplinas para reinterpretar una y otra vez la realidad punto

y seguido su espíritu han dado tanto la ciencia como la creencia dejando el hábito casi obsesivo por cuestionarlo todo.

**La argumentación.** Argumentar es el discurso cuyo propósito es hacer cambiar los estados de ánimo o de pensamiento de uno o varios interlocutores. La argumentación es una actividad social en la que un orador o escritor se propone defender unas ideas o refutar unos planteamientos. Desde luego argumentar es explicar, disuadir, convencer, persuadir, dar ejemplos. Es decir, razonar.

En cambio, un argumento es una serie de aseveraciones, oraciones o proposiciones que individualmente o en conjunto dice “poyar” o dar “prueba” de otra aseveración. La aseveración que resulta apoyada o probada se denomina tesis. En el razonamiento que emplea quién quiere defender, probar, demostrar una proposición mayor (Mina, 2007).

Para esta tarea tan importante es necesario desarrollar el pensamiento; ya que, es una facultad intelectual que realiza el hombre, a través de la cual comprende, capta y reflexiona sobre alguna necesidad en lo que le rodea. Pensar sería la acción de pensamiento, es decir emitir conceptos, juicios, raciocinios, comparar, conocer, elaborar significados, construir sentidos, meditar, reflexionar, imaginar, opinar, discutir, examinar, considerar, evaluar, comprender, etc.

En esta parte es fundamental hablar acerca de la proposición; puesto que, es una categoría de la lógica discursiva y se asimila como la expresión verbal de un juicio. En ese sentido constituye una unidad de pensamiento, por consiguiente, son demostrables como verdaderas o falsas, según sea el caso. Las proposiciones constituyen la esencia de toda argumentación. La tesis, los argumentos y las definiciones son proposiciones Mina (2007).

Entonces, el texto argumentativo según, (Pastor, Escobar, Mayoral, & Ruiz, 2011), son los que emplean el argumento o razonamiento para demostrar unos hechos o para defender unas opiniones o ideas, que pueden ser coincidentes o contrarias a las que se están tratando. También, argumentación suele incluir la descripción detallada y ordenada de los hechos relevantes; está asociada especialmente a la exposición y se encuentra presente en muchos textos orales o escritos.

**Partes del texto argumentativo.** Las partes del texto argumentativo son:

**Presentación** de la hipótesis o idea principal que se va a defender. **Argumentación o razonamiento** basando los argumentos en la precisión exactitud y claridad al definir los conceptos; describir los hechos, aportar datos y ejemplos fiables, que se puedan comprobar cuesten avalados por expertos en la materia de que se trate. no se deben mezclar argumentos con opiniones.

**Conclusión** es donde se confirma que la hipótesis o idea principal queda probada, añadiendo las consecuencias que se derivan de ella. Pastor, otros (2011).

**El ensayo.** es precisamente una clase de textos sustentada en la afirmación condicional de la subjetividad del yo, de su capacidad para aportar opiniones y argumentadas al debate general (Arenas,1997).

El ensayo es una obra literaria escrita en prosa en la que el autor desarrolla sus ideas sobre un tema de forma ordenada y argumentada en base a las pesquisas que realiza de un determinado tema. En cambio, para (Zambrano, 2012) el ensayo es un género discursivo de la tipología textual argumentativa, cuya escritura se visualiza en prosa. En él, el autor cumple el objetivo fundamental de defender una tesis para lograr la adhesión del auditorio a la misma.

En ese sentido, el ensayo es un escrito donde se defiende una tesis o punto de vista acerca de un tema de carácter polémico, es decir, que suscite discusión de opiniones contrapuestas. La finalidad es promover el pensamiento por medio de la reflexión, el análisis, la síntesis. Más aún, la capacidad investigativa en la construcción del conocimiento de la realidad.

Un ensayista es un escritor peculiar: es alguien que observa el mundo y a sí mismo y, ante tamaña y desbordante complejidad, no se arredra, sino que, desde su particular situación existencial, con su personal bagaje de lecturas y experiencias, establece criterios, interpreta hechos (o imágenes o palabras), elabora juicios, diseña argumentos para probar o refutar ideas... En definitiva, se dedica a pensar de manera crítica (...) el ensayista esboza propuestas, concibe proyectos, sugiere cambios... Y aunque sabemos que en todo ensayo se antepone la coherencia argumentativa del propio pensamiento a la pretensión de influir en el receptor (Arenas, 2010).

El ensayo pretende desbrozar el bosque de confusiones y trazar una senda que permita tomar conciencia de la necesidad de alcanzar la verdad como aprendizaje moral: es urgente comprender la profundidad de lo que debemos hacer y de lo que dejamos de hacer Arenas (2010).

En verdad nada proclama sino el ser capaz de crear valores. Crear un valor es prometerse un destino, dejar una marca en la tierra, un epitafio en la vida, qué otros con el tiempo borrarán. Nietzsche es la escritura de la contingencia. En este sentido su moral es un arte, y en este caso una política. Él es el único filósofo que nos da derecho a la palabra. “¡Di tu palabra y rómpete!”, es un mandamiento letal y democrático (Habrám, 2011).

Es cierto que el ensayo es una pieza en el que el punto de vista del autor tiene un papel muy relevante. Los ensayos no son ficción, pero son muy subjetivos. Siendo expositivos, los textos ensayísticos pueden incluir narrativa. El tipo de temas que se pueden llegar a tratar mediante el ensayo es muy variado; puede ser una crítica literaria, un manifiesto político, argumentos muy bien fundamentados, observaciones de lo cotidiano, así como recuerdos y reflexiones de un autor, en definitiva, pueden tratar de cualquier tema (Maíllo, 2019).

En síntesis, el ensayo es un texto argumentativo que requiere una investigación hermenéutica para el despliegue de las habilidades comunicativas desde el punto de vista personal que imprime la criticidad, reflexión, comprensión, hipótesis para construir un juicio de valor de la realidad interculturalidad crítica para la justicia social con dignidad.

**Estructura del ensayo.** Para (Silva, Moya, & López, 2014) el ensayo está compuesto por tres partes:

- ✓ **Introducción:** se presenta el tema, se explicita el problema y se plantea la ciencia o punto de vista del autor frente a la polémica suscitada. la introducción debe escribirse de manera que logra despertar el interés del lector.
- ✓ **Desarrollo:** se muestran argumentativamente la tesis planteada. Durante el desarrollo se debe presentar no solo los argumentos que aducen el autor para defender su tesis (razonamientos, pruebas, citas, ejemplos, etc.) sino también los argumentos de la contraparte, es decir los que contradicen la tesis que el autor quiere probar para poder refutarla Es recomendable la anticipación, es decir



contradecir el de antemano las objeciones que pueden surgir frente a los argumentos planteados.

- ✓ **Conclusión:** se cierra el escrito retomando ideas, sacando consecuencias o generando reflexiones, pero ante todo reiterando la tesis.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación tuvo como percepción el enfoque positivista de tipo descriptivo; a partir del análisis de cada una de las variables se establecieron relaciones con el propósito de identificar y explicar el nivel de relación existente entre ambas variables de estudio. Esta pesquisa constituyó un aporte teórico que permitió tener mayor claridad sobre el comportamiento de las variables (Kerlinger & Lee, 2002), el diseño utilizado fue correlacional, para establecer la relación no causal entre ambas variables.

Según, (Oseda, y otros, 2018), “la población involucra a total de sujetos a los que se intentará generalizar los resultados; es decir, constituida por todos los sujetos a los que tiene acceso el investigador”. La población estuvo conformada por 47 estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. Se tomó como muestra a los 47 estudiantes, ya que los mismos fueron participantes en la investigación. El muestreo fue no probabilística y censal.

Según Kerlinger y Lee (2002) el diseño descriptivo correlacional es aquel diseño donde no se manipula ninguna variable, solo se miden y luego se compara para ver qué relación existen entre ambas variables.

Se llevó a cabo las coordinaciones para llevar a cabo la recolección de datos. Luego con la autorización de la autoridad correspondiente se procedió a aplicar los cuestionarios de encuesta en la muestra especificada.

En el análisis estadístico descriptivo de los datos se utilizó las tablas de distribución de frecuencia de ambas variables de estudio, y en el análisis inferencial se utilizó la Prueba de correlaciones de la rho de Spearman para datos ordinales. Se tuvo en cuenta el nivel de significancia del 5%, y en el procesamiento de los datos se trabajó con el software estadístico SPSS V.25.



## RESULTADOS

**Tabla 1**  
*Niveles de Análisis Argumentativo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	0	0.00
Bueno	2	4.26
Medio	24	51.06
Bajo	21	44.68
Muy bajo	0	0.00
Total	47	100.00

Fuente. Base de datos de la investigación

Respecto a los niveles de la variable 1: Análisis argumentativo en los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia-UNIA, se tiene que la mayoría de ellos que representa el 55,06% estuvieron en el nivel medio, seguido del 44,68% en el nivel bajo, los cuales se aprecian en la tabla 1. Cabe mencionar que el nivel predominante diagnosticado es el nivel medio, el cual es preocupante pues se trata de estudiantes universitarios donde deben reflexionar y argumentar en las diversas disciplinas científicas para el logro de aprendizaje autónomo.

**Tabla 2**  
*Niveles de Producción de ensayos*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	0	0.00
Bueno	0	0.00
Medio	25	53.19
Bajo	22	46.81
Muy bajo	0	0.00
Total	47	100.00

Fuente. Base de datos de la investigación

Respecto a los niveles de la variable 2: Producción de ensayos en los estudiantes universitarios de la UNIA, de igual manera se tiene que la mayoría de ellos que representa el 55,19% estuvieron en el nivel medio, seguido del 46,81% en el nivel bajo, los cuales se aprecian en la tabla 2. Cabe mencionar que el nivel predominante diagnosticado estuvo en el nivel medio o regular, el cual también es preocupante por tratarse de estudiantes universitarios, quienes deben tener dominio de argumentación, reflexión y plasmar sus ideas, opiniones en las diversas disciplinas científicas.

**Tabla 3**

*Correlación de variables: Análisis argumentativo y producción de ensayos*

Correlación de variables	rho de Spearman	P valor
Análisis argumentativo y producción de ensayos N	0,731	0,000
	47	47

Página | 2676

“rho” de Spearman = 0,731. Fuente. Base de datos de la investigación

Respecto a la prueba de hipótesis, como el diseño utilizado fue el correlacional, el estadígrafo utilizado fue el coeficiente de correlación rho de Spearman por tratarse de datos en escala ordinal, prueba bilateral o a dos colas. Ahora bien, como la rho=0,731 y el p-valor: 0,000; entonces se rechaza el  $H_0$ , y se acepta la hipótesis alterna  $H_1$ ; que dice: Existe una relación directa y significativa entre el análisis argumentativo y la producción de ensayos en los estudiantes de UNIA.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El resultado de la investigación en relación entre el análisis argumentativo y producción de ensayos es directa y significativa en los estudiantes de la UNIA. Para corroborar estos hallazgos se encuentra algunos estudios asociados como lo sostiene (Culquicondor, 2018) quien concluye que las condiciones de lectura se relacionan significativamente, a nivel medio, con la producción de textos argumentativos en los estudiantes a nivel de superestructura, microestructura y microestructura. Se afirma lo previo porque la mayoría de los estudiantes con bajas condiciones de lectora, logran producir textos solo a nivel de inicio, lo que se sostiene en el coeficiente de correlación de  $\rho = ,499$  y el p-valor (0,000).

Como los resultados obtenidos nos dicen que el nivel predominante de producción de ensayos es medio, (Dionicio, 2020) concluye que el porcentaje de los estudiantes de ambos grupos, se ubicaron en el nivel previo al inicio, sin embargo, después del taller, se obtuvieron resultados significativos, evidenciando que más del 50% de estudiantes llegaron al previsto y satisfactorio y únicamente el 16% de ellos se ubicaron en el nivel previo al inicio. En definitiva, se comprobó que el taller de textos argumentativos mejoró la competencia escribe diversos tipos de textos.

Del mismo modo, es obvio, como afirmaba (Calle, 2016) El género ensayístico se puede considerar como una clase de texto argumentativo, pues es propio del debate acerca de valores y opiniones acerca del mundo que son sujetos a cuestionamiento. Este se articula según dos niveles: el compositivo, donde se presenta la estructura argumentativa; y el nivel pragmático, donde interesa la función que cumple el ensayo en el campo cultural a partir de las operaciones de reinterpretación y libre discurso reflexivo que lleva a cabo el ensayista o sujeto crítico.

Como los resultados obtenidos nos dicen que el nivel predominante en la producción de ensayos es medio, (López, 2019) concluye que ha comprobado los niveles de producción de ensayos académicos de los estudiantes de I y II ciclo de las Facultades de Educación y Arquitectura de la Universidad Privada de Tacna, son el nivel aceptable (47,5%), el nivel insuficiente (30,0%) y el nivel excelente (22,5%). Es importante señalar, que ninguno de los tres niveles, logran superar el 50%. Asimismo, este hecho significa, que el actual nivel de pensamiento crítico no favorece la producción de ensayos académicos.

Del mismo modo, es evidente, como sostiene (Santacruz & Montenegro, 2016), la aplicación del método por descubrimiento en la producción de ensayos en cuanto a introducción los estudiantes se ubican dentro del indicador ‘aplica normas de ortografía’ y ‘Aplica los signos de puntuación en la construcción de los párrafos’ se tuvo las proporciones más altas en la categoría ‘deficiente’, como en desarrollo y conclusiones.

Es innegable, quienes dirigen la institución deben comprometerse por la calidad educativa para el logro de una justicia social conjuntamente con los docentes y estudiantes por el cambio de una mentalidad crítica y creadora en el mundo de producción de ensayos. Esta creatividad según (Kohen, 2010) cada autor vive en circunstancias diferentes y tienen convicciones distintas, por lo tanto, cuando compone un ensayo, manifiesta una reacción ante la problemática que impone un tema; lo interpretamos o lo revaluados y dejamos la puerta abierta para otras interpretaciones.

## CONCLUSIONES

Los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia obtuvieron un nivel medio/regular en producción de ensayos, asimismo se ha percibido en ellos la falta del planteo de hipótesis, objetivos en la introducción; progresión en el despliegue temático refrendado con citas, argumentos que fundamentan la hipótesis en cuanto al desarrollo. Por ello, la generación de conclusiones carece de reflexiones, análisis en reiteración de la tesis. Es necesario formar ensayistas que encadenen argumentos fundamentados de manera coherente, cada parte del texto se teja un entramado de ideas que ayuden a jerarquizar diferentes sentidos hasta llegar a una conclusión, una reflexión para emitir un juicio de valor poniendo en práctica la interculturalidad crítica en la convivencia y desarrollo social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arenas, M. E. (1997). *Hacia una teoría general del ensayo. Construcción del texto ensayístico*. La Mancha: Universidad de Castilla.
- Arenas, M. E. (2010). Ensayista preocupado busca lector vigoroso. *Panorama del ensayo español en 2009*. *Cátedra Miguel Delibes* (8), 125-147. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4953304>
- Cacciamani, S. (2014). *Formular hipótesis*. España: Narcea. Obtenido de <https://tinyurl.com/y2eow3tw>
- Calle, K. J. (2016). *La crisis del imaginario sobre la ciudad y la construcción del sujeto crítico en Lima la horrible de Sebastián Salazar Bondy*. Tesis de Pregrado. Lima: Universidad Nacional de San Marcos. Obtenido de <https://tinyurl.com/yyy88ayb>
- Cervera, V., Hernández, B., & Adsuar, M. D. (2005). *El ensayo como género literario*. España: Universidad de Murcia.
- Culquicondor, R. (2018). *La práctica lectora y su relación con producción de textos argumentativos en estudiantes de educación secundaria en la Institución Educativa de Piura*. Tesis de Maestría. Piura: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://tinyurl.com/y6gp3787>
- Dionicio, E. C. (2020). *Taller de textos argumentativos para mejorar la competencia escribe diversos tipos de textos en los estudiantes del 6° grado de institución educativa N. 84129 "César Vallejo" distrito de Yauya*. Tesis de Maestría. Ancash: ULADECH. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/17342>
- Habrám, T. (2011). *El último oficio de Nietzsche*. Buenos Aires: Debolsillo.
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación de comportamiento*. México: Interamericana S A.
- Kohen, S. A. (2010). *Gramática para escritores y no escritores*. Barcelona: Editorial Alba.
- López, C. A. (2019). *El pensamiento crítico y la producción de ensayos académicos en estudiantes de I y II ciclo de la Facultad de Arquitectura*. Tesis de Maestría. Tacna: Universidad Privada de Tacna. Obtenido de <https://tinyurl.com/y3qbjyug>

- Maíllo, I. A. (2019). Wang Xiaobo, un ensayista revolucionario. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca. doi: <http://dx.doi.org/10.4201/0VI0441>
- Mina, Á. (2007). Humanismo y argumentación. Lineamientos metodológicos para la comprensión de la teoría de la argumentación. Colombia: Alma Mátre Magisterio.
- Oseña, D., Santacruz, A., Zevallos, L. C., Sangama, J. L., Cosme, L. M., & Mendivel, R. K. (2018). Fundamentos de la investigación científica. Huancayo: Soluciones Gráficas.
- Pastor, A., Escobar, D., Mayoral, E., & Ruiz, F. (2011). Lengua y literatura. España: Ediciones Paraninfo.
- Santacruz, A., & Montenegro, H. (2016). Método por descubrimiento en la producción de ensayos en estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia. 6(2), 131-136. doi: <http://dx.doi.org/10.18259/acs.2016021>
- Silva, M. C., Moya, J. O., & López, J. A. (2014). Escritura académica y empresarial para la elaboración de documentos. Colombia: Universidad EAN.
- Zambrano, J. D. (2012). El ensayo, características, composición. Sophia (8), 137-147. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740749012.pdf>



**LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL  
ÁMBITO LABORAL DE LOS JÓVENES  
TRABAJADORES EN MÉXICO:  
DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS<sup>1097</sup>**

Página | 2681

**HEALTH AND SAFETY ON LABOR  
AMBIT OF YOUNG WORKERS IN  
MEXICO: CHALLENGES AND  
PERSPECTIVES**

Karina Trejo Sánchez<sup>1098</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES<sup>1099</sup>

---

<sup>1097</sup> Derivado del proyecto de investigación. La salud y la seguridad en el ámbito laboral de los jóvenes trabajadores en México: desafíos y perspectivas. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa.

<sup>1098</sup> Doctora en Derecho, UNAM, Licenciada en Derecho, UNAM, Profesora Investigadora Titular “C”, UAM, Cuajimalpa, Ciudad de México, México. correo electrónico: karinats@hotmail.com

<sup>1099</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

# 141. LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL ÁMBITO LABORAL DE LOS JÓVENES TRABAJADORES EN MÉXICO: DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS<sup>1100</sup>

Karina Trejo Sánchez<sup>1101</sup>

## RESUMEN

El objetivo del texto es mostrar los desafíos y perspectivas en materia de salud y seguridad en el ámbito laboral de los jóvenes trabajadores en México. Los jóvenes siguen enfrentándose a los riesgos de trabajo y a sus repercusiones, tales como perder la vida o padecer las secuelas de incapacidades permanentes. El principal desafío encontrado a este respecto es separarlos del trabajo peligroso o eliminar las condiciones peligrosas a las que están expuestos, toda vez que de la misma manera que los adultos, los jóvenes pueden sufrir los daños consecuencia de los riesgos de trabajo; no obstante, las implicaciones para ellos pueden ser mucho más graves, toda vez que, en función de la edad, su cuerpo y su cognición aún están en desarrollo. Todavía hay mucho por hacer en el tema de seguridad y salud de los jóvenes trabajadores en México. Se requiere sumar esfuerzos de las autoridades laborales, del sector patronal y de la sociedad en su conjunto, para fortalecer con mayor ahínco la cultura de prevención y protección de los peligros, daños y riesgos laborales, en beneficio de un importante sector de la fuerza laboral del país.

## ABSTRACT

The objective of the text is to show challenges and perspectives on health and safety subjects in labor ambit of young workers in Mexico. Young people keep fighting against work risks

---

<sup>1100</sup> Derivado del proyecto de investigación. La salud y la seguridad en el ámbito laboral de los jóvenes trabajadores en México: desafíos y perspectivas. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa.

<sup>1101</sup> Doctora en Derecho, UNAM, Licenciada en Derecho, UNAM, Profesora Investigadora Titular “C”, UAM, Cuajimalpa, Ciudad de México, México. correo electrónico: karinats@hotmail.com

and its repercussions, such as losing the life or suffering sequelae's of permanent inabilities. The first challenge found to last argument is separated it is from dangerous work or delete hazardous conditions which they are exposed, however in the same way as adults, young people can suffer damages, consequences from work risks; however, implications to them could be more serious than adults because of in function of their age, their bodies and their cognition yet they are in developing. There is much work yet about safety and health topic of young workers in Mexico. It is required add efforts of labor authorities, patronal sector, and the society together, to strengthen emphasizing prevention culture and protection from labor hazards, damages, and risks to benefit to an important labor force sector of the country.

**PALABRAS CLAVE:** salud, seguridad, trabajo, jóvenes.

**Keywords:** Health, safety, work, young people.

## INTRODUCCIÓN

La protección de la salud y la garantía de la seguridad en el ámbito laboral son aspectos inherentes de un trabajo decente. Y no obstante que éstas son prerrogativas a las cuales tienen derecho todos los trabajadores en México, el presente estudio se enfoca en analizar sólo la situación de los jóvenes, debido a que conforme a datos del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) (2020, agosto)<sup>1102</sup> en esta materia y respecto al trabajo formal, se advierte que son ellos quienes reportan una mayor incidencia de riesgos de trabajo que han afectado su salud y/o seguridad, toda vez que en el rango de edad de entre los 20 y los 24 años se han dado 86,308 casos de dichos riesgos, y entre los 25 y 29 han acaecido 97,218. Esto a diferencia de la categoría de 30 a 34 años, en la cual disminuyeron a 79,514, y entre los 35 y 39 años decrecieron aún más con 71,315.

Aún y cuando los jóvenes representan una fuerza positiva para la sociedad, en muchos casos, esa misma condición de juventud ha sido reflejo de exclusión y precariedad. Y el ámbito laboral no es la excepción de los contextos de carencia que actualmente enfrentan los jóvenes, en el cual está latente la falta de garantía en las condiciones de trabajo.

El objetivo de este texto es mostrar los desafíos y perspectivas en materia de salud y seguridad en el ámbito laboral de los jóvenes trabajadores en México. Esto porque no obstante los esfuerzos efectuados por las autoridades de la materia, aún hay tarea por realizar para fortalecer el cumplimiento de estos derechos, toda vez que los jóvenes siguen enfrentándose a los riesgos de trabajo y a sus repercusiones, tales como perder la vida o padecer las secuelas de incapacidades permanentes.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación es de tipo explicativa-propositiva. El método empleado es el analítico, mediante el cual se fracciona el objeto de estudio (la seguridad y la salud en el trabajo de los jóvenes en México), se divide en las partes que lo integran, con el propósito de revelar las concepciones que le atañen, su marco jurídico de regulación, así como el contexto

---

<sup>1102</sup> Los datos reportados corresponden al año 2018, debido a que no están reportados en la página del IMSS los datos de 2019 a la fecha.

prevaleciente sobre el tópico, para a partir de ahí, esbozar algunas rutas para abordar los desafíos existentes. La técnica empleada fue la documental, debido a que se revisaron distintas fuentes bibliográficas y de legislación.

## RESULTADOS

**Aproximaciones conceptuales. Noción general de juventud.** En esta sección sólo se hará referencia a la noción general de juventud. No intentaremos aproximarnos a una definición, toda vez que aún prevalecen las disertaciones encontradas sobre su concepción. Así, sólo aludimos a su estricto sentido.

Según el Diccionario de la Lengua Española (2020), el término “joven” supone a una persona de poca edad, que está en la juventud. Para explicar el término “juventud”, la Real Academia Española señala los siguientes significados: edad que se sitúa entre la infancia y la edad adulta; primeros tiempos de algo; energía, vigor, frescura.

En tales términos, se puede aseverar que un joven ha dejado de ser niño, pero aún no es un adulto. A este respecto, se entiende por “adulto”: llegado a su mayor crecimiento o desarrollo; y, llegado a cierto grado de perfección, cultivado, experimentado (RAE, 2020).

De lo antes referido, se advierte que un joven no ha crecido totalmente ni ha alcanzado su máximo nivel de desarrollo. Es en estas particularidades donde se encuentra su compleja definición.

Para Gil Calvo y Menéndez (1985, p. 121) serán jóvenes aquellas personas que aún no hayan asumido responsabilidades productivas, conyugales, domésticas o paterno/filiales. Para dichos autores, la juventud es la duración del tiempo en espera, el tiempo en que se tarde desde la pubertad hasta poder asumir las cuatro responsabilidades descritas.

Conforme a Zarraga (1985), el momento en que se accede a la edad adulta se relaciona con el término emancipación: proceso a través del cual se logra la ruptura de la relación de dependencia paterna/adulta y se establece la autonomía como agente social (maduro-competente). Acorde a este autor, ésta requiere las siguientes condiciones:

- La independencia económica; es decir, la responsabilidad sobre la obtención de

los recursos necesarios para el propio mantenimiento y la capacidad de generarlos.

- La autoadministración de los recursos de que se dispone para el propio mantenimiento –independientemente de la procedencia de los recursos–.
- La autonomía personal; esto es, la capacidad de decisión de sí mismo, en todos los planos de la existencia, sin tutela ajena ni otras restricciones que las impuestas por la convivencia social.
- La constitución de un hogar propio, independiente del lugar de origen, sobre cuyo mantenimiento y gobierno se asume la responsabilidad (p.p. 33 y 34).

Según Gil Calvo y Menéndez (1985) es la tecnología o modo de producción y reproducción, las que determinan las duraciones mínima y máxima que puede alcanzar la juventud: es el mercado de trabajo, y no cada joven el que decide (p. 22).

Las concepciones antedichas descartan los criterios de edad. Y en particular esta última da un peso importante a la cuestión laboral.

En general, la juventud puede definirse como la etapa del ciclo vital anterior al comienzo de la vida adulta, en la que influyen factores como la edad promedio a la que los jóvenes completan su educación y su formación inicial y la edad promedio a la que se prevé que estos empiecen a desempeñar su papel de adultos en la comunidad. Se adopta la definición más amplia y general de «juventud» como la etapa del ciclo vital anterior al comienzo de la vida adulta (OIT, 2005, p. 3).

**Jóvenes trabajadores y trabajo infantil.** La OIT (2011a) advierte claras distinciones entre los jóvenes trabajadores y los trabajadores infantiles. Así, señala que los primeros

son los adolescentes de ambos sexos, menores de 18 años, que están por encima de la edad mínima legal de admisión al empleo, y en consecuencia, están legalmente autorizados para trabajar en determinadas condiciones” (p. 21). Asimismo, indica que los segundos, “son niños con edades por debajo de la edad mínima legal de admisión al empleo establecida por un país, con arreglo a su Convenio núm. 138 (por lo general 14 o 15 años) (p. 18).

De lo aquí vertido por la OIT surgen dos consideraciones: primero, los jóvenes trabajadores y los trabajadores infantiles son menores de dieciocho años; segundo, el criterio que separa el trabajo de los jóvenes del trabajo infantil es la edad mínima legal de admisión al trabajo o empleo, establecida por el país donde éstos viven.

Para la OIT (2011) también es trabajo infantil,

cualquier trabajo realizado por un niño menor de 18 años que pueda considerarse una de las peores formas de trabajo infantil de acuerdo con el Convenio núm. 182 de la OIT (p. 18).

Resulta interesante resaltar que en cuando un menor de 18 años realiza cualquier trabajo que pueda considerarse una de las peores formas de trabajo infantil, la OIT considera al menor como un niño, aún y cuando por el criterio de edad, pueda ser adolescente o joven.

Es importante hacer esa precisión, toda vez que, si se da ese supuesto, de acuerdo con la OIT se debe dar el tratamiento de “niño en situación de trabajo infantil” a los jóvenes que realicen actividades consideradas “peores formas de trabajo infantil”.

En esos términos, en su artículo 3, el Convenio No 182 de la OIT establece que la expresión: “las peores formas de trabajo infantil” abarca: Todas las formas de esclavitud y la utilización de niños en: conflictos armados (inciso a); en la prostitución y pornografía (inciso b); para la realización de actividades ilícitas (inciso c); y, el trabajo que, por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, es probable que dañe la salud, la seguridad o la moralidad de los niños (inciso d).

Y como se puede advertir del último inciso referido, si un menor de 18 años lleva a cabo un trabajo que menoscabe su seguridad o salud, dicho trabajo es considerado una de las peores formas de trabajo infantil.

El trabajo infantil peligroso, es el trabajo en condiciones riesgosas o insalubres, que podría provocar la muerte, mutilar o lesionar (con frecuencia con carácter permanente) y/o enfermar (con frecuencia con carácter permanente) como consecuencia de modalidades de trabajo y normas de seguridad y salud deficientes (OIT, 2011a, p. 19).

Y el trabajo peligroso en los adolescentes que han alcanzado la edad mínima de admisión al empleo o trabajo pero que aún no son adultos (es decir, del grupo de edad de 15

a 17 años) constituye una violación de las normas internacionales de trabajo (OIT, 2015a, p. 21).

Los trabajadores jóvenes por encima de la edad mínima legal nacional de admisión al empleo, pero menores de 18 años, no deben realizar trabajos peligrosos. Si realizan trabajos peligrosos, se les clasificaría como niños en situación de trabajo infantil y no como trabajadores jóvenes; y se les debería retirar hacia un lugar seguro (OIT, 2011a, p. 22).

**Riesgo, peligro y daño en el trabajo.** El término riesgo, da origen al relativo al trabajo. A este respecto, se ha establecido que es “la probabilidad de que ante un determinado peligro se produzca un cierto daño, pudiendo por ello cuantificarse” (Cortés Díaz, J. M., 2007, p. 32).

Así, los elementos para la configuración de un riesgo contenidos en la definición referida son:

- La presencia de un peligro.
- La probabilidad de que ante el peligro referido se cause un daño.
- Posibilidad de la cuantificación del daño.

De lo anterior se desprende que el riesgo conlleva peligro y daño, por lo cual se requiere establecer sus respectivos significados.

Por lo que toca al concepto de peligro, se ha sostenido que “es todo aquello que puede producir un daño o un deterioro de la calidad de vida individual o colectiva de las personas” (Cortés Díaz, J. M., 2007, p. 32). En este sentido, se puede entender que algo es peligroso sólo si tiene la posibilidad de provocar un daño.

En concordancia con lo referido, el daño podría conceptuarse como “la consecuencia producida por un peligro sobre la calidad de vida individual o colectiva de las personas”, (Cortés Díaz, J. M., 2007, p. 32), lo cual indica que el daño es derivado del acontecimiento peligroso.

Así,

el riesgo es la probabilidad de que una persona sufra daños o de que su salud se vea perjudicada si se expone a un peligro, o de que la propiedad se dañe o pierda. La relación entre el peligro y el riesgo es la exposición, ya sea inmediata o a largo plazo”



(OIT, 2011b, p. 1).

La exposición referida es a los denominados factores o agentes de riesgo, los cuales “son toda condición generada en la realización de una actividad que pueda afectar la salud de las personas” (UNC, 2008, p. 8). Dicha afectación comprende la salud física y mental y pueden ser de dos tipos:

- Factores de riesgo individual, los cuales consisten en diferentes atributos de la persona o de alguna condición existente o pasada. Algunas variables que los pueden causar son: sexo; peso; tamaño y forma de los diferentes miembros del cuerpo; capacidad de adaptación de la persona desde el punto de vista físico, mental y psíquico; calidad de vida de la persona (alimentación, ejercicio, otros); edad; estatura; factores hereditarios (posibilidades de sufrir una lesión); lesiones o incapacidades sufridas en el trabajo actual o anteriores, así como la vida cotidiana.
- Factores de riesgo ocupacional, aquellos que están relacionados con algunos atributos, situaciones y condiciones específicas del trabajo. Algunas situaciones que los ocasionan son: actividades o movimientos repetitivos, posturas del cuerpo incómodas o deficientes, posturas del cuerpo estáticas, fuerza (Chinchilla Sibaja, R, 2009, p.p. 271 y 272).

Otra clasificación de los factores de riesgo laboral es la que distingue entre:

- Factores o condiciones de seguridad.
- Factores de origen físico, químico o biológico o condiciones medioambientales.
- Factores derivados de las características del trabajo.
- Factores derivados de la organización del trabajo (Cortés Díaz, J. M., 2007., p.p. 32 y 33).

Se incluyen en el grupo de los factores o condiciones de seguridad, las condiciones materiales que influyen sobre la accidentalidad: pasillos y superficies de tránsito, aparatos y equipos de elevación, vehículos de transporte, máquinas, herramientas, espacios de trabajo, instalaciones eléctricas. De su estudio se encarga la seguridad del trabajo, técnica de prevención de los accidentes de trabajo.

Dentro de los actores de origen físico, químico o biológico o condiciones

medioambientales se encuentran los denominados: “contaminantes o agentes físicos” (ruido, vibraciones, iluminación, condiciones termo higrométricas, radiaciones ionizantes –rayos x, rayos gama, etc.– y no ionizantes –ultravioletas, infrarrojas, microondas, etc.–, presión atmosférica, etc.). Los denominados “contaminantes o agentes químicos” presentes en el medio ambiente de trabajo, constituidos por materias inertes presentes en el aire en forma de gases, vapores, nieblas, aerosoles, humos, polvos, etc. y los “contaminantes o agentes biológicos” constituidos por microorganismos (bacterias, virus, hongos, protozoos, etc.).

También entre los factores ambientales pueden encontrarse los factores ergonómicos (Mangosio, J. E., 2008, p. 12), los cuales se refieren a factores tales como la posición del cuerpo en relación con la tarea, repetición de movimientos monotonía y aburrimiento, tensiones originadas por el trabajo y la fatiga.

Como factores derivados de las características del trabajo están las exigencias que la tarea impone al individuo que las realiza (esfuerzos, manipulación de cargas, posturas de trabajo, niveles de atención, etc.) asociadas a cada tipo de actividad y determinantes de la carga de trabajo, tanto física como mental.

Y entre los factores derivados de la organización del trabajo están las tareas que lo integran y su asignación a los trabajadores, horarios, velocidad de ejecución, relaciones jerárquicas, etc.). Estos se subdividen en: factores de organización temporal (jornada y ritmo de trabajo, trabajo a turno o nocturno etc.). Y factores dependientes de la tarea (automatización, comunicación y relaciones, status, posibilidad de promoción, complejidad, monotonía, minuciosidad, identificación con la tarea, iniciativa, etc.).

Si trasladamos lo expresado sobre el peligro y el daño al ámbito laboral, tendríamos que un peligro en el trabajo sería: “una fuente o situación con potencial de daño en términos de lesión o enfermedad, daño a la propiedad, al ambiente de trabajo o a una combinación de éstos” (UNC, 2008, p. 8). Los daños consecuencia del trabajo son el accidente y la enfermedad de trabajo y no los RT en sí mismos. “La persona que los sufre [...] conlleva sus consecuencias, tanto desde el punto de vista físico como psicológico. Asimismo, repercute negativamente en sus relaciones personales, en la disminución del ingreso económico familiar e incurrir en gastos adicionales en su atención” (Chinchilla Sibaja, R, 2009, p. 5).

Toda vez que en líneas anteriores ya fueron explicados los conceptos de accidente y

enfermedad de trabajo, ahora sólo es necesario clarificar sus causas. Así, el origen de los daños consecuencia de trabajo son: “diferentes condiciones o circunstancias materiales o humanas” (Cortés Díaz, J. M., 2007., p. 86).

Entre esas circunstancias se encuentran el acto o comportamiento y las condiciones inseguras. La primera, Página | 2691

se refiere a todas las acciones humanas que pueden causar una situación insegura o incidente, con consecuencia para la persona que realiza la actividad, la producción, el medio ambiente y terceras personas. También el comportamiento inseguro incluye la falta de acciones para informar o corregir condiciones inseguras (UNC, 2008, p. 7).

Y la segunda, “comprende el conjunto de condiciones materiales que pueden ser origen de accidente, se les denomina también condiciones materiales o factor técnico” (Cortés Díaz, J. M., 2007., p. 86).

**Marco normativo. Criterios para determinar la edad que comprende la juventud.** En lo tocante al tema de la edad de los jóvenes, en nuestra legislación se determinan diversas perspectivas al respecto. Empezaremos la revisión con dos ordenamientos específicos sobre la juventud: la Ley del Instituto Mexicano de la Juventud (LIMJ) y la Ley de las y los Jóvenes del Distrito Federal. Para después analizar las disposiciones concretas sobre edad y trabajo prescritas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) y en la Ley Federal del Trabajo (LFT).

En tal entendido, la LIMJ, publicada en el DOF el 6 de enero de 1999, señala en su artículo 2:

Por su importancia estratégica para el desarrollo del país, la población cuya edad quede comprendida entre los 12 y 29 años, será objeto de las políticas, programas, servicios y acciones que el Instituto lleve a cabo [...].

Por ser el Instituto Mexicano de la Juventud, el organismo encargado de definir e instrumentar una política nacional de juventud (art. 3, fracc. II, LIMJ), señalamos el artículo 2 de su ley, el cual prevé que la edad de su población de acción queda comprendida entre los 12 y 29 años.

Con lo anterior, se puede entender que a nivel nacional se determina que se empieza

a ser joven a la edad de doce años y se deja de serlo después de los veintinueve años. Por su parte, la Ley de las y los Jóvenes del Distrito Federal, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 25 de julio del 2000, establece en su artículo 2:

Para efectos de esta Ley se entiende por: Joven. Sujeto de derecho cuya edad comprende: Página | 2692

- a. Mayor de edad. El rango entre los 18 y los 29 años cumplidos, identificado como un actor social estratégico para la transformación y el mejoramiento de la ciudad;
- b. Menor de edad. El rango entre los 14 años cumplidos y los 18 incumplidos, identificado como un actor social estratégico para la transformación y el mejoramiento de la ciudad”.

Tal ordenamiento distingue entre dos grupos de jóvenes: los mayores y los menores de edad, pero a diferencia de la LIMJ, la juventud inicia a los catorce años.

**Edad mínima para el trabajo.** Respecto a la edad concreta para el trabajo, la CPEUM en la Fracción III del Inciso A de su artículo 123 señala: “Queda prohibida la utilización del trabajo de los menores de quince años. Los mayores de esta edad y menores de dieciséis tendrán como jornada máxima la de seis horas”.

En correspondencia a esta disposición, también el artículo 22 Bis de la LFT prohíbe el trabajo de menores de quince años. Por su parte, el párrafo primero del artículo 22 de la LFT prescribe que: “Los mayores de quince años pueden prestar libremente sus servicios con las limitaciones establecidas en esta Ley”.

Dichas limitaciones son:

- Para que los mayores de quince y menores de dieciséis puedan trabajar, necesitan autorización de sus padres o tutores y a falta de ellos, del sindicato a que pertenezcan, de la Junta de Conciliación y Arbitraje, del Inspector del Trabajo o de la Autoridad Política.
- No pueden trabajar los mayores quince y menores de dieciocho años que no hayan terminado su educación básica obligatoria, salvo los casos que apruebe la autoridad laboral correspondiente en que a su juicio haya compatibilidad entre los estudios y el trabajo.

Ambas prescripciones se encuentran consagradas en el segundo párrafo del artículo 22 y en el artículo 22 Bis, respectivamente. No obstante que nuestra Carta Magna y la LFT prohíben el trabajo de menores de quince años, se advierte, mediante una interpretación a *contrario sensu*, que el primer párrafo del artículo 23 de la ley de referencia, autoriza su trabajo dentro del círculo familiar al siguiente tenor: “Cuando las autoridades del trabajo detecten trabajando a un menor de quince años fuera del círculo familiar, ordenará que de inmediato cese en sus labores”.

Conforme al párrafo cuarto del artículo en cita, “se entenderá por círculo familiar a los parientes del menor, por consanguinidad, ascendientes o colaterales; hasta el segundo grado”.

No obstante, lo anterior, el párrafo tercero del mismo dispositivo determina la prohibición del trabajo de menores de dieciocho años dentro del círculo familiar en cualquier tipo de actividad que resulte peligrosa para su salud y su seguridad. Lo antes dicho implicaría que los menores de quince años podrían trabajar dentro del círculo familiar, no obstante, si la actividad es peligrosa para su salud y su seguridad no podrán hacerlo hasta cumplir dieciocho años.

La segunda parte del primer párrafo del artículo 23 en comento, establece como sanción, la pena de prisión de 1 a 4 años y multa de 250 a 5000 veces el salario mínimo general, para el patrón que tengan trabajando a un menor de quince años

Y tanto el artículo 1 de la Convención sobre los derechos del niño, adoptada el 20 de noviembre de 1989, y, el artículo 1 del Convenio de la OIT No 182, sobre las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación, determinan que, para los efectos de los referidos instrumentos, se entiende por niño todo ser humano o persona menor de dieciocho años.

En la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, aprobada en su 204.a Reunión (noviembre de 1977) y enmendada en una última ocasión en la 329.a (marzo de 2017) reunión, en el rubro relativo al empleo, específicamente en los numerales 26 y 27, respectivamente, exhorta a los gobiernos a elevar progresivamente la edad mínima de admisión al empleo o al trabajo hasta un nivel que haga posible el más completo desarrollo físico y mental de los menores, y a las empresas

multinacionales, así como las empresas nacionales, a respetar la edad mínima de admisión al empleo o al trabajo.

**Trabajo decente.** La actividad laboral de los jóvenes debe cumplir con los estándares de un trabajo decente. En México, éste encuentra su fundamento en el artículo 123 constitucional, al señalar en su primer párrafo que: “Toda persona tiene derecho al trabajo digno...”.

Por su parte, la LFT en el segundo párrafo de su artículo 2° explica lo que debe entenderse por trabajo digno o decente:

aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo.

Y sus párrafos tercero y cuarto respectivamente agregan que:

El trabajo digno o decente también incluye el respeto irrestricto a los derechos colectivos de los trabajadores, tales como la libertad de asociación, autonomía, el derecho de huelga y de contratación colectiva”. “Se tutela la igualdad sustantiva o de hecho de trabajadores y trabajadoras frente al patrón.

Así, conforme a la LFT, el trabajo decente engloba las condiciones que debería reunir una relación laboral para cumplir con determinados estándares de protección para los periodistas, a saber:

Respeto pleno a la dignidad humana.

No discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil.

A. Acceso a la seguridad social.

- B. Percibir un salario remunerador.
- C. Recibir capacitación continua.
- D. Contar con condiciones óptimas de seguridad e higiene.
- E. Respeto irrestricto a los siguientes Derechos colectivos:
  - a. Libertad de asociación.
  - b. Autonomía.
  - c. Huelga.
  - d. Contratación colectiva.
  - e. Igualdad sustantiva o de hecho.

**Derecho a la salud y la seguridad en el trabajo.** La salud y la seguridad ocupacionales tienen la misión de prevenir y evitar que ocurran las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo, ya sean estos físicos o mentales, sin importar qué los ocasiona (Morán de Gómez, C., 2008, p. 150).

A este respecto, la fracción XIV del artículo 123 constitucional determina la responsabilidad de los empresarios respecto de los accidentes del trabajo y de las enfermedades profesionales de los trabajadores, sufridas con motivo o en ejercicio de la profesión o trabajo que ejecuten. De igual manera, establece la obligación de los patrones de pagar la indemnización correspondiente, según que hayan traído como consecuencia la muerte o simplemente incapacidad temporal o permanente para trabajar. Esta responsabilidad subsistirá aún en el caso de que el patrón contrate el trabajo por un intermediario.

La fracción XV del precepto en cita, señala la obligación del patrón de observar, de acuerdo con la naturaleza de su negociación, los preceptos legales sobre higiene y seguridad en las instalaciones de su establecimiento, y a adoptar las medidas adecuadas para prevenir accidentes en el uso de las máquinas, instrumentos y materiales de trabajo, así como a organizar de tal manera éste, que resulte la mayor garantía para la salud y la vida de los trabajadores, y del producto de la concepción, cuando se trate de mujeres embarazadas.

El preámbulo de la Constitución de la OIT (1919) consideró urgente mejorar las condiciones de trabajo en lo concerniente a la protección del trabajador contra las

enfermedades, sean o no profesionales, y contra los accidentes del trabajo.

El inciso (g) del numeral III de la Declaración de Filadelfia de la OIT (1944) establece que: “La Conferencia reconoce la obligación solemne de la OIT de fomentar, entre todas las naciones del mundo, programas que permitan proteger adecuadamente la vida y la salud de los trabajadores en todas las ocupaciones”.

El inciso b) del artículo 7 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1976), reconoce el derecho de toda persona al goce de condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias que le aseguren en especial la seguridad y la higiene en el trabajo.

También, el artículo 16 del Convenio de la OIT No 155, sobre seguridad y salud de los trabajadores (1981), establece que deberá exigirse a los empleadores que, en la medida en que sea razonable y factible, garanticen que los lugares de trabajo, la maquinaria, el equipo y las operaciones y procesos que estén bajo su control son seguros y no entrañan riesgo alguno para la seguridad y la salud de los trabajadores, y que garanticen que los agentes y las sustancias químicos, físicos y biológicos que estén bajo su control no entrañan riesgos para la salud cuando se toman medidas de protección adecuadas. Y que cuando sea necesario, los empleadores estarán obligados a suministrar ropas y equipos de protección apropiados a fin de prevenir, en la medida en que sea razonable y factible, los riesgos de accidentes o de efectos perjudiciales para la salud.

El artículo 2 del Convenio OIT No 187, sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo (2006), establece que todo Miembro que lo ratifique deberá promover la mejora continua de la seguridad y salud en el trabajo con el fin de prevenir las lesiones, enfermedades y muertes ocasionadas por el trabajo y adoptar medidas activas con miras a conseguir de forma progresiva un medio ambiente de trabajo seguro y saludable.

El artículo 132 de la LFT consagra tres obligaciones del patrón en materia de salud y seguridad en el trabajo:

- a) Instalar y operar las fábricas, talleres, oficinas, locales y demás lugares en que deban ejecutarse las labores, de acuerdo con las disposiciones establecidas en el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, a efecto de prevenir accidentes y enfermedades



laborales. Asimismo, deberán adoptar las medidas preventivas y correctivas que determine la autoridad laboral (Fracción XVI).

- b) Cumplir el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, así como disponer en todo tiempo de los medicamentos y materiales de curación indispensables para prestar oportuna y eficazmente los primeros auxilios (Fracción XVII).
- c) Fijar visiblemente y difundir en los lugares donde se preste el trabajo, las disposiciones conducentes de los reglamentos y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo, así como el texto íntegro del o los contratos colectivos de trabajo que rijan en la empresa; asimismo, se deberá difundir a los trabajadores la información sobre los riesgos y peligros a los que están expuestos (Fracción XVIII).

**Salud y seguridad laboral de los jóvenes trabajadores.** La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, aprobada por su Asamblea General en septiembre de 2015, incluye temas altamente prioritarios para la región América Latina y el Caribe, entre ellos se cuenta el Objetivo 8, el cual hace referencia a

promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, “el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”. De igual manera, con la Meta 8.8 se pretende: “Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

Así, al hacer alusión a trabajo decente “para todos” y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos “para todos”. Se interpreta que los jóvenes también deben ser considerados.

Por su parte, el Convenio de la OIT No 138, sobre la edad mínima, el cual fue adoptado el 26 de junio 1973 y ratificado por México el 10 de junio de 2015, establece en el numeral 1 de su artículo 3, que la edad mínima de admisión al empleo o trabajo de los menores no deberá ser inferior a dieciocho años, cuando por su naturaleza o las condiciones en que se realice pueda resultar peligroso para su salud y seguridad.

Asimismo, en el numeral 2, confiere a la legislación nacional o la autoridad competente del país firmante del Convenio, que determine los tipos de empleo o de trabajo

que por su naturaleza o condiciones de realización sean peligrosos para la salud, seguridad o moralidad de los menores de dieciocho años. Esto, previa consulta con las organizaciones de empleadores y de trabajadores interesadas, cuando las mismas existan.

Sobre este particular, el Convenio de la OIT No 182, sobre las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación, adoptado el 17 de junio 1999 y ratificado por México el 30 de junio del 2000, señala en el numeral 1 de su artículo 4, que para la determinación por la legislación nacional o por la autoridad competente del trabajo peligroso que podría dañar la salud y la seguridad de los menores, se deben tomar en consideración las normas internacionales en la materia, en particular los párrafos 3 y 4 de la Recomendación OIT No 190, sobre las peores formas de trabajo infantil, adoptada el 17 junio de 1999, los cuales advierten:

3. Al determinar y localizar dónde se practican los tipos de trabajo a que se refiere el artículo 3, d) del Convenio, debería tomarse en consideración, entre otras cosas:

- a. los trabajos en que el niño queda expuesto a abusos de orden físico, psicológico o sexual;
- b. los trabajos que se realizan bajo tierra, bajo el agua, en alturas peligrosas o en espacios cerrados;
- c. los trabajos que se realizan con maquinaria, equipos y herramientas peligrosos, o que conllevan la manipulación o el transporte manual de cargas pesadas;
- d. los trabajos realizados en un medio insalubre en el que los niños estén expuestos, por ejemplo, a sustancias, agentes o procesos peligrosos, o bien a temperaturas o niveles de ruido o de vibraciones que sean perjudiciales para la salud, y
- e. los trabajos que implican condiciones especialmente difíciles, como los horarios prolongados o nocturnos, o los trabajos que retienen injustificadamente al niño en los locales del empleador.

4. Por lo que respecta a los tipos de trabajo a que se hace referencia en el apartado d) del artículo 3 del Convenio y el párrafo 3 de la presente Recomendación, la legislación nacional o la autoridad competente, previa consulta con las organizaciones de empleadores y de trabajadores interesadas, podrán autorizar el empleo o el trabajo a partir de la edad de 16 años, siempre que queden plenamente garantizadas la salud, la

seguridad y la moralidad de esos niños, y que éstos hayan recibido instrucción o formación profesional adecuada y específica en la rama de actividad correspondiente”.

En este entendido, el artículo 176 de la LFT considera como labores peligrosas o insalubres para efectos de la utilización del trabajo de los menores de dieciocho años, las que impliquen: Página | 2699

Exposición a:

- Ruido, vibraciones, radiaciones ionizantes y no ionizantes infrarrojas o ultravioletas, condiciones térmicas elevadas o abatidas o presiones ambientales anormales.
- Agentes químicos contaminantes del ambiente laboral.
- Residuos peligrosos, agentes biológicos o enfermedades infectocontagiosas.
- Fauna peligrosa o flora nociva.

Labores:

1. Nocturnas industriales o el trabajo después de las veintidós horas.
2. De rescate, salvamento y brigadas contra siniestros.
3. En altura o espacios confinados.
4. En las cuales se operen equipos y procesos críticos donde se manejen sustancias químicas peligrosas que puedan ocasionar accidentes mayores.
5. De soldadura y corte.
6. En condiciones climáticas extremas en campo abierto, que los expongan a deshidratación, golpe de calor, hipotermia o congelación.
7. En vialidades con amplio volumen de tránsito vehicular (vías primarias).
8. Agrícolas, forestales, de aserrado, silvícolas, de caza y pesca.
9. Productivas de las industrias gasera, del cemento, minera, del hierro y el acero, petrolera y nuclear.
10. Productivas de las industrias ladrillera, vidriera, cerámica y cerera.
11. Productivas de la industria tabacalera.
12. Relacionadas con la generación, transmisión y distribución de electricidad y el mantenimiento de instalaciones eléctricas. En obras de construcción.

13. Que tengan responsabilidad directa sobre el cuidado de personas o la custodia de bienes y valores.
14. Con alto grado de dificultad; en apremio de tiempo; que demandan alta responsabilidad, o que requieren de concentración y atención sostenidas.
15. Relativas a la operación, revisión, mantenimiento y pruebas de recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas.
16. En buques.
17. En minas.
18. Submarinas y subterráneas.
19. Trabajos ambulantes, salvo autorización especial de la Inspección de Trabajo.

Esfuerzo físico moderado y pesado; cargas superiores a los siete kilogramos; posturas forzadas, o con movimientos repetitivos por periodos prolongados, que alteren su sistema musculoesquelético.

Manejo, transporte, almacenamiento o despacho de sustancias químicas peligrosas.

Manejo, operación y mantenimiento de maquinaria, equipo o herramientas mecánicas, eléctricas, neumáticas o motorizadas, que puedan generar amputaciones, fracturas o lesiones graves.

Manejo de vehículos motorizados, incluido su mantenimiento mecánico y eléctrico.

Uso de herramientas manuales punzo cortantes. Y tanto el numeral 3 del Convenio de la OIT No 138 como el 4 del Convenio de la OIT No 182, plantean como excepción para admitir en empleos o trabajos peligrosos a menores a partir de la edad de dieciséis años, cuando la legislación nacional o la autoridad competente lo autorice, previa consulta con las organizaciones de empleadores y de trabajadores interesadas, siempre que queden plenamente garantizadas la salud, la seguridad y la moralidad de los adolescentes, y que éstos hayan recibido instrucción o formación profesional adecuada y específica en la rama de actividad correspondiente.

Por su parte, el numeral 2 del artículo 4 del Convenio No 182 en comento, determina que la autoridad competente, previa consulta con las organizaciones de empleadores y de

trabajadores interesadas, deberá localizar dónde se practican los tipos de trabajo determinados como peligrosos para la seguridad y la salud.

De igual manera, el numeral 3 del Convenio No 182, indica que deberá examinarse periódicamente y, en caso necesario, revisarse la lista de los tipos de trabajo determinados peligrosos para la seguridad y la salud, en consulta con las organizaciones de empleadores y de trabajadores interesadas.

El numeral 1 de la Convención sobre los derechos del niño, en su artículo 32 prescribe que: “Los Estados Parte reconocen el derecho del niño a estar protegido contra [...] el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso [...] o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental”.

De igual manera, el numeral 2 advierte en diversos incisos ciertas medidas de protección para los menores: “Los Estados Parte en particular:

- a) Fijaran una edad o edades mínimas para trabajar;
- b) Dispondrán la reglamentación apropiada de los horarios y condiciones de trabajo;
- c) Estipularan las penalidades u otras sanciones apropiadas para asegurar la aplicación efectiva del presente artículo”.

La Declaración de Buenos Aires sobre el trabajo infantil, el trabajo forzoso y el empleo joven del 16 de noviembre de 2017, en el numeral 1, sobre los principios, se advierte que las políticas y programas públicos que abordan el trabajo infantil y el trabajo forzoso deberían:

- ii) Atender el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes;
- viii) Ser sensibles a las cuestiones de edad.

Y en el apartado 2, relativo a las Acciones, insta a la comunidad internacional a que se comprometa a acelerar los esfuerzos para generar las condiciones que propician el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para los jóvenes (numeral 1.1); a fortalecer la capacidad de la inspección del trabajo y de otros servicios encargados de asegurar el cumplimiento de la legislación numeral (numeral 1.12).

En el rubro de seguridad y salud de la declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, a la que ya se hizo referencia en párrafos

precedentes, se pide a los gobiernos: Asegurarse de que tanto las empresas multinacionales como las nacionales apliquen normas adecuadas en materia de seguridad y salud, y contribuyan a instaurar una cultura de prevención en materia de seguridad y salud en las empresas, logrando de manera progresiva un entorno de trabajo seguro y saludable. Ello también incluiría la prestación de atención a la seguridad en las instalaciones (numeral 43).

- Tener en cuenta las normas internacionales del trabajo pertinentes, incluida la lista de enfermedades profesionales, y las directrices y los repertorios de recomendaciones prácticas de la OIT que figuran en la lista actual de publicaciones de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo. Debería concederse una indemnización a los trabajadores que hayan sufrido accidentes de trabajo o enfermedades profesionales (numeral 43).
- Aplicar las normas más elevadas en materia de seguridad y salud, de conformidad con las exigencias nacionales, teniendo en cuenta la experiencia adquirida a este respecto en el conjunto de la empresa, incluido cualquier conocimiento sobre riesgos especiales (numeral 44).
- Poner en conocimiento de los interesados los riesgos especiales y las medidas de protección correspondientes que guarden relación con nuevos productos y procedimientos de fabricación (numeral 44).
- Desempeñar un papel destacado en el examen de las causas de los riesgos para la seguridad y la salud en el trabajo y en la aplicación de las mejoras resultantes en el conjunto de la empresa (numeral 44).

En la Resolución y conclusiones de la 101.ª reunión de la Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT de ... 2012, la crisis del empleo juvenil: un llamado a la acción dicta en el numeral 14 como uno de sus principios rectores: “garantizar que todos los programas y políticas respeten los derechos de los trabajadores jóvenes”.

Y en el rubro: Derechos de los jóvenes, numerales 42 y 44 respectivamente, prescribe que las normas internacionales del trabajo son importantes para proteger los derechos de los trabajadores jóvenes y que ellos, siguen sufriendo de forma desproporcionada los déficits de

trabajo decente y la mala calidad del empleo al que tienen acceso, que pueden medirse, entre otros cosas, en términos de riesgo de enfermedades y accidentes laborales.

En cuanto a las propuestas de un camino a seguir, el numeral 48 señala que: Los gobiernos deberían considerar con suma atención, en su caso, la posibilidad de:

b) Velar por que los jóvenes disfruten de igualdad de trato y porque se les concedan sus derechos en el trabajo;

d) Velar por que los servicios de inspección del trabajo u otros órganos pertinentes garanticen el cumplimiento efectivo de la legislación laboral.

e) Diseñar y poner en práctica mecanismos para proporcionar una protección adecuada, en particular una protección social, a todos los trabajadores jóvenes.

g) Fijarse como meta la promoción de la salud y seguridad en el trabajo y la formación al respecto de los trabajadores jóvenes, incluida la formación inicial y previa al empleo.

**Estado actual de la salud y seguridad en el ámbito laboral de los jóvenes trabajadores. Panorama general.** De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), “los jóvenes representan la promesa de un cambio positivo en las sociedades” (OIT, 2012, p. 3). No obstante, “el déficit de trabajo decente es una realidad persistente para millones de jóvenes” (OIT, 2015a, p. 1).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), afirma que los jóvenes, sólo por el hecho de serlo experimentan desventajas, adversidades específicas e incapacidad para aprovechar las oportunidades, disponibles en distintos campos, para mejorar su situación de bienestar o impedir su deterioro (Rodríguez Vignoli, J., 2001, p. 19).

Acorde a estimaciones de la OIT (2015b) en el mundo, 1.2 billones de personas están entre los 15 y 24 años. En América Latina y el Caribe habitan 108 millones de jóvenes, los cuales enfrentan distintos retos en materia de salud, educación, vivienda, esparcimiento y por supuesto, empleo (p. 24).

La actual generación de jóvenes es la más numerosa en la historia del mundo y en muchos de los países en desarrollo más del 60% de la población son jóvenes de entre 15 y 24 años (OIT, 2017a, p. 42)

La forma en la que los jóvenes entran en el mercado laboral también está cambiando. Se percibe una clara tendencia hacia formas de trabajo menos seguras (OIT, 2017B, p. 3). Los jóvenes con inserción laboral precaria son una parte importante de la población de riesgo con problemas de adaptación y marginación social (ONU, 2003, p. 10).

Un total de 47.5 millones de jóvenes de 15 a 17 años realizan trabajos peligrosos, lo que representa el 40% de todos los adolescentes que trabajan.

**Situación en México.** De acuerdo con cifras del INEGI (2015), en México, el monto de la población joven de 15 a 29 años ascendió a 30.6 millones, que representan 25.7% de la población a nivel nacional, de la cual 50.9% son mujeres y 49.1% son hombres. En cuanto a su estructura por edad, 35.1% son adolescentes de 15 a 19 años, 34.8% son jóvenes de 20 a 24 años y 30.1% tienen de 25 a 29 años.

Entre 2007 y 2013, 45.2% de jóvenes de 15 a 17 años estuvieron empleados en un trabajo peligroso. Es en el sector de la agricultura donde se ven confrontados a mayores riesgos (OIT, 2015a, p.p. XXIII y XXIV). Dicho sector comprende las actividades de: agricultura, caza, silvicultura y pesca. De acuerdo la OIT (2015<sup>a</sup>, p. 32), el trabajo en la agricultura implica el uso de maquinaria pesada, peligrosa y con frecuencia móvil; exposición a pesticidas y fertilizantes tóxicos; con animales; exposición a cultivos orgánicos y a polvo de animales; largos recorridos con cargas pesadas y voluminosas; exposición a temperaturas extremas; condiciones sanitarias y de higiene precarias. De ahí que los posibles resultados en materia de seguridad y salud son: lesiones causadas por las maquinarias, en particular, amputaciones; envenenamiento por sustancias químicas (crónico y agudo); lesiones provocadas por el ganado; enfermedades como asma y bronquitis; dolores lumbares y otros problemas musculares en los hombros, piernas, etc.; cortes y otras lesiones personales.

Y acorde a datos del IMSS (2018), la incidencia de riesgo de trabajo<sup>1103</sup> en jóvenes de 15 a 19 años se dieron: 16,437; entre los de 20 a 24: 86,308 y, entre los de 25 y 29: 97,218. El mayor número de eventos acaecieron a jóvenes entre 25 y 29 años.

---

<sup>1103</sup> Cabe anotar, que, en los datos estadísticos reportados por el IMSS, las enfermedades de trabajo no se encuentran clasificadas por grupos de edad; por tanto, no se hace referencia a su incidencia.





**Tabla 1**

*Incidencia de riesgo de trabajo, según grupos de edad y sexo, enero-diciembre, 2018*

Rangos de edad	Hombres	Mujeres	Total
<b>15-19 años</b>	11,946	4,491	16,437
<b>20-24 años</b>	60,381	25,927	86,308
<b>25-29 años</b>	64,204	33,014	97,218

Página | 2706

Fuente. Base de Riesgos de Trabajo del IMSS, 2018

Las regiones anatómicas mayormente afectadas en los accidentes de trabajo, exceptuando los de trayecto, son: muñeca y mano; y, tobillo y pie.

**Tabla 2**

*Incidencia de accidentes de trabajo (excluye accidentes en trayecto), según región anatómica y grupos de edad, 2018*

Región Anatómica	15-19 años	20-24 años	25-29 años	Total, de casos
Muñeca y mano.	5,005	21,490	19,970	111,279
Tobillo y pie.	2,218	10,207	10,909	58,230
Miembro inferior (excluye tobillo y pie).	1,336	6,574	7,283	47,119
Cabeza y cuello (excluye lesión en ojo y sus anexos)	1,083	6,106	8,044	46,468
Miembro superior (excluye muñeca y mano)	1,334	5,985	6,403	41,691
Abdomen, región lumbosacra, columna lumbar y pelvis	692	4,163	5,069	29,080
Cuerpo en general (incluye lesiones múltiples)	251	1,438	1,579	9,765
Tórax (incluye lesiones en órganos Intratorácicos)	154	874	1,193	8,784
Ojo (incluye Lesiones en Ojo y sus Anexos)	154	1,038	1,274	7,584
Varios de frecuencia menor	<b>951</b>	<b>5,476</b>	<b>6,645</b>	<b>38,740</b>

Fuente. Base de Riesgos de Trabajo del IMSS, 2018

El total de incapacidades permanentes en jóvenes entre 15 y 29 años registradas por el IMSS en 2018 fue de 5,411.

**Tabla 3**

*Incidencia de incapacidades permanentes, según grupo de edad, 2018*

Página | 2707

Grupo de edad	15-19	20-24	25-29
Casos	306	1,964	3,144

Fuente. Base de Riesgos de Trabajo del IMSS, 2018

Y las desafortunadas defunciones en jóvenes entre 15 y 29 años en el mismo periodo fue de 277 casos.

**Tabla 4**

*Incidencia de defunciones, según grupos de edad, 2018*

Grupo de edad	15-19	20-24	25-29
Casos	5	99	173

Fuente. Base de Riesgos de Trabajo del IMSS, 2018

Lo anterior sólo representa los eventos reportados en el trabajo formal. No obstante, según el INEGI (2018), una característica del empleo en jóvenes es la alta proporción de ocupaciones informales (INEGI, 2018). Y conforme a sus datos, el sector de actividad que ocupa la mayor proporción de jóvenes empleados de manera informal es el de los servicios con 36.9% del total, seguido por el sector agropecuario, 19.5%; la industria manufacturera, 12.2% y de la construcción con 11.1 por ciento.

Los datos aquí vertidos son reveladores de la necesidad de fortalecer el cumplimiento del derecho a la salud y la seguridad de los jóvenes trabajadores, toda vez que la situación que prevalece en su entorno laboral en esta temática es desalentadora.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En este apartado se describirán los desafíos y perspectivas en materia de salud y seguridad de los jóvenes trabajadores. Así, el principal desafío es separarlos del trabajo peligroso o eliminar las condiciones peligrosas a las que están expuestos, toda vez que de la misma manera que los adultos, los jóvenes pueden sufrir los daños consecuencia de los

riesgos de trabajo; no obstante, las implicaciones para ellos pueden ser mucho más graves. “Los efectos de la falta de seguridad y protección de la salud pueden ser devastadores y perdurables” (OIT, 2015<sup>a</sup>, p. 25).

Lo anterior porque “el hecho de exponer a los jóvenes a trabajos peligrosos amplifica los riesgos laborales, toda vez que, en función de la edad, su cuerpo y su cognición están en desarrollo. Cuando los menores trabajan en condiciones peligrosas, realizan tareas peligrosas o se exponen a sustancias peligrosas, el riesgo se multiplica más aún” (OIT, 2018, p. x).

Los jóvenes que no han completado su desarrollo tienen características y necesidades especiales, que, al estar expuestos a ciertos peligros, podrían provocar daños en su desarrollo físico o dejar secuelas permanentes.

Aunado a lo anterior, no hay que perder de vista el tema del desarrollo cognitivo, el cual juega un papel preponderante en la conciencia que los jóvenes pueden tener de los riesgos relacionados con el trabajo y que los pueden llevar a aceptar trabajos precarios y peligrosos sin la comprensión idónea de lo que implicarían en su seguridad y salud.

De ahí que sería deseable seguir elevando progresivamente la edad mínima de admisión al empleo hasta llegar a los dieciocho años. Esto para que la legislación nacional esté en consonancia con lo previsto en los instrumentos internacionales, tal es el caso del artículo 1 de la Convención sobre los derechos del niño y el artículo 1 del Convenio de la OIT No 182, sobre las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación, que determinan que, para los efectos de dichos cuerpos normativos, se entiende por niño, todo ser humano o persona menor de dieciocho años.

Y mientras eso acontece, otro desafío por atender es sensibilizar a los patrones para que no ocupen a menores de quince años, lo cual se puede lograr fortaleciendo el fomento de una cultura de los derechos laborales, y en específico, en lo concerniente a la edad mínima para la admisión al empleo o al trabajo.

Aunado a anterior, sería deseable incluir en la LFT amplias medidas protectoras de la seguridad y salud de los menores de quince años que laboran dentro del círculo familiar, bajo la permisión *a contrario sensu*, prevista en el primer párrafo del artículo 23 de la LFT: “Cuando las autoridades del trabajo detecten trabajando a un menor de quince años fuera del

círculo familiar, ordenará que de inmediato cese en sus labores”, toda vez que se infiere del dispositivo en cita, que si realizan un trabajo dentro del círculo familiar, la autoridad laboral no los retirará del mismo.

Lo anterior en virtud de que aun y cuando los menores de quince años se encuentren laborando con su familia, eso no es garantía de que estarán resguardados de la exposición a factores de riesgo que pueden menoscabar su seguridad y salud. Debe existir una ardua difusión de los riesgos laborales, y, en consecuencia, una robusta vigilancia del cumplimiento de la normatividad laboral en materia de seguridad y salud en el trabajo, la sola prohibición del trabajo de menores de dieciocho años dentro del círculo familiar en actividades peligrosas, establecida en el párrafo tercero del artículo de referencia, no basta para una amplia protección de su seguridad y salud.

La vigilancia debe robustecerse en el trabajo informal que emplea a los jóvenes, privilegiando la atención en los sectores de servicios, agropecuario, industria manufacturera y de la construcción, toda vez que es ahí donde se encuentra la mayor proporción de jóvenes empleados de esta manera.

Otro reto para la autoridad laboral es localizar dónde se practican los tipos de trabajo determinados como peligrosos para la seguridad y la salud, y con ello, dar cumplimiento al numeral 2 del artículo 4 del Convenio fundamental No 182 de la OIT. Y para que esto sea posible, es imprescindible aumentar el número de inspectores de trabajo, porque los existentes son insuficientes tanto para llevar a cabo esa labor como para realizar una vigilancia sólida del cumplimiento de la legislación laboral, porque acorde a datos de la OIT,<sup>1104</sup> México, hasta 2015 tenía: 826 inspectores del trabajo, lo cual representa 0.2 inspectores por cada 10 mil trabajadores de la media mundial que es de 0.6 inspectores por cada 10 mil trabajadores. Noruega, Qatar, Finlandia, Chile y Belice duplican o triplican la media mundial; y Macao, China está en primer sitio con 2.6 inspectores por cada 10 mil trabajadores.

Otro tema a considerar es que, sin capacitación, los jóvenes son más propensos a estar expuestos a peligros y riesgos en el trabajo, y por ende, no están preparados para evitarlos. De ahí que la instrucción o formación en la actividad laboral donde prestan sus servicios,

---

<sup>1104</sup> <https://www.ilo.org/ilostat>

serían una condición *sine qua non* para que se les autorice trabajar, cuidando las limitaciones de edad a las que nos hemos referido en párrafos precedentes.

Se concluye que todavía hay mucho por hacer en el tema de seguridad y salud de los jóvenes trabajadores en México. Se requiere sumar esfuerzos de las autoridades laborales, del sector patronal y de la sociedad en su conjunto, para fortalecer con mayor ahínco la cultura de prevención y protección de los peligros, daños y riesgos laborales, en beneficio de un importante sector de la fuerza laboral del país.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chinchilla Sibaja, R., *Salud y seguridad en el trabajo*, Costa Rica, EUNED, 2009.
- Cortés Díaz, J. M., *Seguridad e Higiene del Trabajo. Técnicas de prevención de riesgos laborales*, 9ª edición, Madrid, Tebar, 2007.
- Gil Calvo, E. y Menéndez Vergara, E., *Ocio y prácticas culturales de los jóvenes*, España, Ministerio de Cultura, Colección Informe Juventud, 1985.
- INEGI, Encuesta Intercensal 2015.
- Mangosio, J. E., *Fundamentos de higiene y seguridad en el trabajo*, Nueva Librería, Argentina, 2008.
- Morán de Gómez, C., “El Derecho del Trabajo y su Vinculación con la Seguridad e Higiene Ocupacional”, *Revista Latinoamericana de Derecho Social* No 7, IJ-UNAM, México, 2008.
- OITb, *Trabajo Decente y Juventud. Fuentes de información OIT*. Lima, OIT, 2015.
- OIT, *El empleo de los jóvenes: vías para acceder a un trabajo decente*, Ginebra, OIT, 2005.
- OIT a, *El futuro del trabajo que queremos. La voz de los jóvenes y diferentes miradas desde América Latina y el Caribe*. Lima, OIT, 2017.
- OIT, *Hacia la eliminación urgente del trabajo infantil peligroso* Internacional del Trabajo, Ginebra, BIT, 2018.
- OIT a, *Informe mundial de 2015 sobre el trabajo infantil: Allancar el camino hacia el trabajo decente para los jóvenes*, Ginebra, OIT, 2015.
- OIT, *La crisis del empleo juvenil: Un llamado a la acción*, Ginebra, OIT, 2012.
- OIT a, *Manual para empleadores y trabajadores sobre trabajo infantil peligroso/ Oficina Internacional del Trabajo*, Ginebra, OIT, 2011.
- OIT b, *Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua*, Turín, Italia, OIT-ISSA, 2011.
- OIT b, *Tendencias mundiales del empleo juvenil 2017: caminos hacia un mejor futuro laboral*, Ginebra, OIT, 2017.

ONU, La problemática inserción laboral de los y las jóvenes, Santiago de Chile, CEPAL, 2003.

Rodríguez Vignoli, Jorge, *Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes*, Santiago de Chile, ONU, 2001.

Página | 2712

UNC, *Manual de seguridad, salud ocupacional y ambiente para contratistas*, Bogotá, División Nacional de Salud Ocupacional, 2008.

Zárraga, J.L., *Informe Juventud en España 1984. La inserción de los jóvenes en la sociedad*, Madrid, Ministerio de Cultura, 1985.

### **Legislación**

Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Constitución de la OIT.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Convención sobre los derechos del niño.

Convenio de la OIT No 138, sobre la edad mínima.

Convenio de la OIT No 155, sobre seguridad y salud de los trabajadores.

Convenio de la OIT No 182, sobre las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación.

Convenio OIT No 187, sobre el marco promocional para la seguridad y salud en el trabajo.

Declaración de Buenos Aires sobre el trabajo infantil, el trabajo forzoso y el empleo joven.

Declaración de Filadelfia de la OIT.

Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social.

Ley de las y los Jóvenes del Distrito Federal.

Ley del Instituto Mexicano de la Juventud.

Ley Federal del Trabajo.

Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.



Recomendación OIT No 190, sobre las peores formas de trabajo infantil.

# **MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE UN CAMPUS INTELIGENTE<sup>1105</sup>**

Página | 2714

## **RESPONSIBILITY MODEL UNIVERSITY SOCIAL AS STRATEGY FOR DEVELOPMENT OF AN INTELLIGENT CAMPUS**

José Alonso Caballero Márquez<sup>1106</sup>

Mayra Alejandra Jaimes Carrillo<sup>1107</sup>

Wilson Bonilla Pabón<sup>1108</sup>

Ricardo Fernando Burbano Delgado<sup>1109</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1110</sup>

---

<sup>1105</sup> Derivado del proyecto de investigación. Modelo de responsabilidad social universitaria como estrategia para el desarrollo de un campus inteligente.

<sup>1106</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Industrial de Santander, Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad Industrial de Santander, Docente Unidades Tecnológicas de Santander. Bucaramanga (Colombia), Grupo de Investigación de Producción y Calidad GIPROCAL. Correo electrónico: jcaballero@correo.uts.edu.co

<sup>1107</sup> Ingeniera Industrial, Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Gestión para el Desarrollo Humano en la Organización, Universidad de la Sabana, Docente Universidad de Santander. Bucaramanga (Colombia), Grupo de investigación GEDETEC. Correo electrónico: Ma.jaimes@mail.udes.edu.co

<sup>1108</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Autónoma de Colombia, Doctor en Educación, Universidad de Baja California, Docente Unidades Tecnológicas de Santander. Bucaramanga (Colombia), Grupo de Investigación de Producción y Calidad GIPROCAL. Correo electrónico: Wilsonbonilla@correo.uts.edu.co

<sup>1109</sup> Doctorando en Administración General – Universidad Benito Juárez. Magíster en Administración de Empresas – Universidad Autónoma de Bucaramanga. Ingeniero Industrial – Universidad Industrial de Santander. Docente tiempo completo – Unidades Tecnológicas de Santander. Grupo de Investigación de Producción y Calidad GIPROCAL. Correo electrónico: ricardoburbano@correo.uts.edu.co

<sup>1110</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 142. MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE UN CAMPUS INTELIGENTE<sup>1111</sup>

Página | 2715

José Alonso Caballero Márquez<sup>1112</sup>, Mayra Alejandra Jaimes Carrillo<sup>1113</sup>, Wilson Bonilla Pabón<sup>1114</sup>, Ricardo Fernando Burbano Delgado<sup>1115</sup>

### RESUMEN

Las Instituciones Universitarias (IU) tiene el gran reto de apoyar la construcción de la sociedad del conocimiento, siendo actor principal de transformación social. Asimismo, las prácticas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) enfocadas en el ámbito universitario permiten evidenciar su contribución hacia un Desarrollo Sostenible. Debido a la sinergia entre la RSC y las IU se origina la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Aunque se evidencia avance en el tema, aún existen grandes oportunidades de mejora en su aplicación, respecto a las funciones sustantivas de las IU. Por ello, la presente investigación tiene por objetivo determinar un modelo de Responsabilidad Social Universitaria, a partir de la sistematización de contenido de las principales bases de datos de investigación, estableciendo sus principales componentes, de modo que funcione como marco de referencia para el avance en esta área del conocimiento, con enfoque a los Campus Inteligentes.

Para alcanzar dicho objetivo, se propone una metodología de orden exploratoria y descriptiva, iniciando con un análisis bibliométrico, el cual permitirá un reconocimiento del estado actual del tema, continuando con la selección y sistematización de los principales

---

<sup>1111</sup> Derivado del proyecto de investigación. Modelo de responsabilidad social universitaria como estrategia para el desarrollo de un campus inteligente.

<sup>1112</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Industrial de Santander, Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad Industrial de Santander, Docente Unidades Tecnológicas de Santander. Bucaramanga (Colombia), Grupo de Investigación de Producción y Calidad GIPROCAL. Correo electrónico: jcaballero@correo.uts.edu.co

<sup>1113</sup> Ingeniera Industrial, Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Gestión para el Desarrollo Humano en la Organización, Universidad de la Sabana, Docente Universidad de Santander. Bucaramanga (Colombia), Grupo de investigación GEDETEC. Correo electrónico: Ma.jaimes@mail.udes.edu.co

<sup>1114</sup> Ingeniero Industrial, Universidad Autónoma de Colombia, Doctor en Educación, Universidad de Baja California, Docente Unidades Tecnológicas de Santander. Bucaramanga (Colombia), Grupo de Investigación de Producción y Calidad GIPROCAL. Correo electrónico: Wilsonbonilla@correo.uts.edu.co

<sup>1115</sup> Doctorando en Administración General – Universidad Benito Juárez. Magíster en Administración de Empresas – Universidad Autónoma de Bucaramanga. Ingeniero Industrial – Universidad Industrial de Santander. Docente tiempo completo – Unidades Tecnológicas de Santander. Grupo de Investigación de Producción y Calidad GIPROCAL. Correo electrónico: ricardoburbano@correo.uts.edu.co

hallazgos, lo que dará paso a la determinación del modelo de RSU. Este proceso permitió identificar y caracterizar las principales variables que componen la RSU, así como su relación, estableciendo un modelo conceptual de referencia tanto para académicos como para actores del sistema interesados en el desarrollo del área.

## **ABSTRACT**

The University Institutions (IU) have the great challenge of supporting the construction of the knowledge society, being the main actor of social transformation. Likewise, the Corporate Social Responsibility (CSR) practices focused on the university environment allow to demonstrate its contribution towards Sustainable Development. Due to the synergy between CSR and UI, University Social Responsibility (RSU) originates. Although there is evidence of progress on the subject, there are still great opportunities for improvement in its application, with respect to the substantive functions of the UI. Therefore, the present research aims to determine a model of University Social Responsibility, based on the systematization of the content of the main research databases, establishing its main components, so that it functions as a frame of reference for progress in this area of knowledge, with a focus on Smart Campuses.

To achieve this objective, an exploratory and descriptive methodology is proposed, starting with a bibliometric analysis, which will allow a recognition of the current state of the subject, continuing with the selection and systematization of the main findings, which will lead to the determination of the RSU model. This process made it possible to identify and characterize the main variables that make up the USR, as well as their relationship, establishing a conceptual model of reference for both academics and system actors interested in the development of the area.

**PALABRAS CLAVE:** Responsabilidad Social Universitaria (RSU), campus inteligente, instituciones universitarias

**Keywords:** University Social Responsibility (USR), smart campus, university institutions

## INTRODUCCIÓN

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) no solo responde a un compromiso con la comunidad educativa. De hecho, su actuar responde a la necesidad de retribuirle a la sociedad desde cada uno de sus ejes misionales y brindar un aporte significativo. En otras palabras, hace referencia no solo a cumplir con una norma, sino a hacer efectiva la relación e interacción de la comunidad educativa en general, la cual va inspirada en los valores de la equidad, la solidaridad, y la justicia; tanto para actividades académicas como administrativas, (Pascual, 2009)

Página | 2717

Ahora bien, desarrollar un campus inteligente necesita incorporar Tecnologías de Información y Comunicación - TIC, innovación tecnológica y Gestión del Conocimiento Organizativo - GCO. Esto con el fin de buscar un crecimiento organizacional que busque ventajas competitivas y a su vez fortalecer las mejoras continuas (Galeano, Bellón, Zabala, Romero, & Duro, 2018). Este documento, busca identificar instrumentos de medición o cuestionarios que pueden llegar a evaluar los diferentes pilares de responsabilidad social que interactúan con la universidad (Educación, Ambiente, Social, Gobernanza, Infraestructura y Movilidad, Salud, I+D+i) con el fin de obtener un plan de medición de variables que aporte conocimiento para estar más cerca de ser un Smart Campus.

Por lo anterior, este documento busca plantear un instrumento a manera de insumo con el cual se pueda realizar un posterior diagnóstico de la RSU en un Smart Campus, cumpliendo con la metodología planteada.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Instrumentos de medición de la RSU. De acuerdo con Hart & Northmore (2010), hay falencias al medir el compromiso de la universidad con la sociedad: la variedad de enfoques, poca atención en los resultados y falta de herramientas. La Universidad de Brighton, recomienda a las instituciones educativas medir el impacto y cambio que generan las actividades universitarias de compromiso con la sociedad. Sin embargo, deben decidir si la medición se realizará a toda la institución o a programas o proyectos específicos (Hart & Simon, 2010).

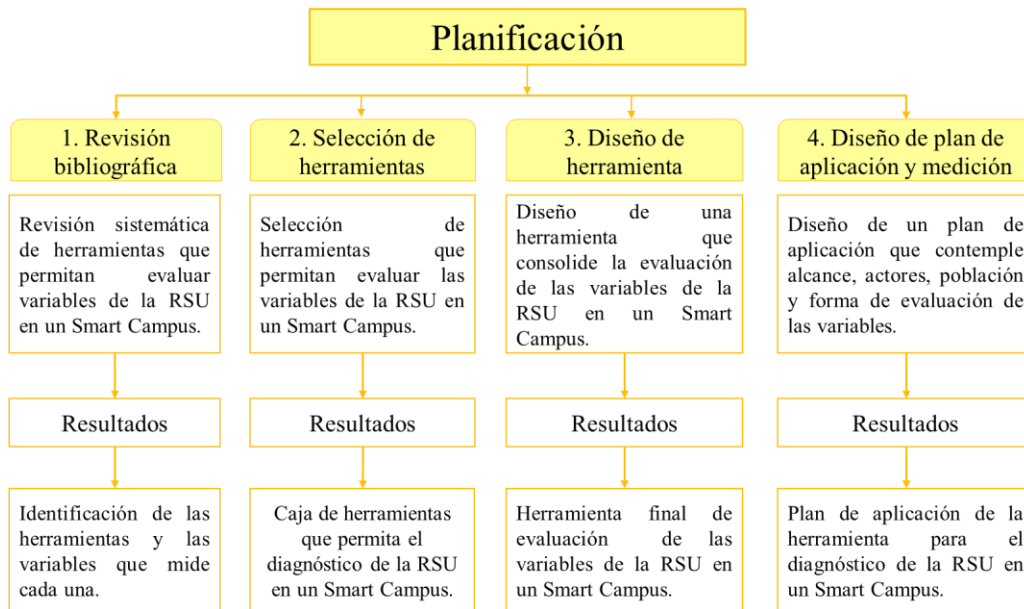
En cuanto a herramientas de medición de la RSU Hart & Northmore (2010) mencionan que “*aún no se ha encontrado una herramienta estandarizada*”. La apropiada elección de los indicadores de medición puede ser más compleja que la misma selección del método, por ello debe asegurarse una relación clara entre los indicadores y sus diferentes variables (Hart & Simon, 2010).

**Tabla 1**  
*Tipos de herramienta*

Herramienta	Descripción
Cuestionario de SCHWARTZ	Busca cual es la incidencia de la educación superior en adquirir comportamientos de responsabilidad social, basada en un análisis de ecuaciones estructurales de múltiples indicadores y múltiples causas (Guerrero & Ortiz, 2019).
Cuestionario de CACsR	Dentro del proceso, se especifican las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Guerrero & Ortiz, 2019)
Cuestionario de AISHE	(Assessment Instrument for Sustainability in Higher Education): Involucra a un grupo de personas, que juntas son representativas de la administración, el personal educativo y no educativo, los estudiantes y el campo profesional. Juntos buscan el consenso sobre el estado actual de la universidad con respecto a la Educación de Desarrollo Sostenible (EDS) y sobre los desarrollos deseados en los próximos años (Guerrero & Ortiz, 2019).
Cuestionario de Maiganan y Ferrell	El instrumento se integró por una escala compuesta por cuatro afirmaciones para cada responsabilidad social básica, lo que sumó un total de 16 preguntas que se respondieron mediante una <b>escala tipo Likert</b> con seis opciones de respuesta, las cuales variaban desde 1 (Muy en desacuerdo) hasta 6 (Muy de acuerdo), en donde una mayor puntuación indica una mayor concordancia o valoración atribuida a cada responsabilidad en particular.
Interpersonal Reactivity Index (IRI).	Estructura del IRI formada por cuatro dimensiones independientes de 7 ítems. * <b>Fantasy</b> : Denota la tendencia de los sujetos a identificarse con personajes ficticios como personajes de libros y películas. <b>Perspective taking</b> : contiene ítems que reflejaban la tendencia o habilidad de los sujetos para adoptar la perspectiva o punto de vista de otras personas. <b>Empathic</b> : contiene ítems que evaluaban la tendencia de los sujetos a experimentar sentimientos de compasión y preocupación hacia otros. <b>Personal distress</b> : Incluye ítems que indican que los sujetos experimentan sentimientos de incomodidad y ansiedad cuando son testigos de experiencias negativas de otros.

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 1 se da una breve descripción de diferentes tipos de instrumentos de medición de los cuales se puede extraer información para el desarrollo de una herramienta propia que mida las variables deseadas.



**Figura 1. Planificación de la metodología a desarrollar. Fuente. Elaboración propia.**

La metodología propuesta responde a una investigación desarrollada en tres (3) fases, tal como muestra la figura 1. Asimismo, cada una de las fases comprende un conjunto de actividades que conllevan al cumplimiento de los objetivos propuestos, debidamente delimitadas, las cuales se describen a continuación.

**Fase 1. Revisión bibliográfica.** Se hizo una revisión bibliográfica, haciendo uso de base de datos científicas como Scopus, Science Direct, Web of Science, literatura gris e investigaciones anteriores desarrolladas por estudiantes de la UDES, para la investigación y análisis de cada una de las herramientas existentes, identificándolas junto con las variables correspondientes para la RSU.

**Fase 2. Selección y evaluación de instrumentos de medición.** Después de haber revisado y analizado herramientas para la evaluación de la RSU, se seleccionaron los instrumentos que contemplan la mayor cantidad de variables a analizar, con los que se logran conformar una batería o caja de herramientas que permita la evaluación y el diagnóstico de la RSU en un Smart Campus.

**Fase 3. Diseño de herramienta.** Se diseñó un instrumento de medición a partir de la información recopilada sobre las herramientas investigadas, que permite la selección adecuadas de las variables que deben intervenir en la RSU enfocada a un Smart campus.

**Fase 4. Plan de aplicación de instrumentos.** Se construyó un plan de aplicación de la herramienta previamente diseñada, que permite evaluar los pilares de la RSU, adaptada a un Smart Campus con la participación de administrativos, docentes y estudiantes.

## RESULTADOS

**Responsabilidad Social Universitaria.** A continuación, se presenta información acerca de algunos instrumentos utilizados en diversas investigaciones, desarrollados para medir la Responsabilidad Social Universitaria, donde se pretende aplicar a las personas una serie de estímulos valorativos agrupados en listas y cuestionarios, a los cuales se debe responder de acuerdo con determinados criterios.

**Cuestionario de Schwartz.** Finalizando los años ochenta, por medio de un proyecto investigativo, S.H. Schwartz, junto con W. Bilisky, propusieron un estudio de los valores de la sociedad (Schwartz & Bilisky, 1992,1994). Los autores identifican los valores, concretamente revisando la literatura previa y los estudios realizados sobre el tema, por lo que se creó el cuestionario de los valores de Schwartz (Schwartz & Bilisky, 1992,1994), el cual ha sido uno de los instrumentos más utilizados para evaluar valores. Los valores contemplados son: Poder, Logro, Hedonismo, Estimulación, Autodirección, Universalismo, Benevolencia, Tradición, Conformidad, Seguridad.

Según Schwartz, los valores implican prácticas psicológicas y sociales que pueden entrar en conflicto; es decir, las conductas relacionadas con los valores de logro (búsqueda del éxito personal) pueden entrar en conflicto con el valor *benevolencia* (preocupación por el bienestar de los otros), pero pueden ser compatible con otros valores (Najar, 2016).

Su interés se centró en probar la transculturalidad de su modelo de valores, el cual al iniciar constaba de siete dominios, llegando a diez en publicaciones posteriores al introducir otros tres: hedonismo, benevolencia y universalismo, Schwartz (2010) se refiere a los valores de los dominios de “Benevolencia” o “Universalismo” como los principales para empatizar



con otra persona, aumentando la toma de perspectiva y activando una preocupación empática mediante la imaginación de la situación de otra persona (Martí Noguera, 2011).

El Cuestionario de Valores de Schwartz, presentado en el apéndice B, (SVS; Schwartz, 1992, 2005), Cuenta con cincuenta y siete (57) ítems que corresponden a diez dominios de valor (Hedonismo, Estimulación, Autodirección, Universalismo, Benevolencia, Conformidad, Tradición, Seguridad, Poder y Logro). A cada uno de los ítems se le asocia una escala asimétrica desde -1 (opuesto a mis valores) hasta 7 (central en mi vida) en la que el sujeto debe señalar la importancia de dicho valor como principio-guía en su vida. Los ítems se distribuyen en dos dimensiones generales, detalladas en el marco teórico: 30 ítems refieren a valores terminales y 26, o 27 ítems, refieren a valores instrumentales (Schwartz, 1992).

Schwartz, (1992), citado por Guerrero y Ortiz (2019), intenta explicar su modelo a partir de las interacciones que se pueden dar entre los valores, las cuales se podrían sintetizar en una estructura bidimensional compuesta por cuatro tipos de orden superior, que combinan distintos tipos de valores (Guerrero & Ortiz, 2019):

Trascendencia: universalismo y benevolencia.

Promoción personal: poder y logro.

Conservación: seguridad, conformidad y tradición.

Apertura al cambio: estimulación e individualidad.

**Cuestionario de Auto atribución de Comportamientos Socialmente Responsables [CACSR].** El Cuestionario de Auto atribución de Comportamientos Socialmente Responsables (Davidovich, Espina, Navarro, & Salazar, 2005) se realizó con base en la definición de **responsabilidad social** como “la capacidad y obligación de cada ser de responder ante la sociedad por acciones u omisiones, en la cual involucra actitudes, valores y comportamientos concretos a través de los cuales la persona ejerce su responsabilidad con la sociedad” (Bustamante Oliveros & Navarro Saldaña, 2007).

El cuestionario se compone de dos (2) fases; en la inicial, hace referencia a la **frecuencia** de los comportamientos socialmente responsable (E1) y la segunda a la **intencionalidad** del comportamiento socialmente responsable (E2). Las dos fases se basan

en una escala que mide 10 categorías de comportamiento (presentadas en el apéndice C) diseñados en la Universidad de Concepción por Davidovich et al, (2005).

De esta forma, el cuestionario incluye tres categorías de intención, las cuales fueron establecidas por Davidovich et al., (2005). En la primer parte del instrumento se presenta una escala de frecuencia de comportamientos socialmente responsables, la cual tiene un formato tipo Likert de cinco opciones de respuesta, conformada por 40 ítems, distribuidos en 10 categorías de comportamiento: responsabilidad académica, actividades de voluntariado, ayuda social, actividades religiosas, convivencia social, responsabilidad cívico-universitaria, autocuidado, desarrollo cultural, ecología y medio ambiente y respeto por espacios compartidos.

La siguiente parte del instrumento es la intencionalidad del comportamiento socialmente responsable, ésta analiza la orientación hacia sí mismo, orientación hacia personas cercanas a su contexto y a la colectividad y orientación del individuo según sus principios éticos. (Davidovich et al., 2005).

El instrumento de CACsR, fue aprobado mediante la colaboración de un grupo de jueces expertos con experiencia académica en Universidades, conocimientos en investigación, participación en programas de Responsabilidad Social Universitaria y conocimientos de Psicología Social (Davidovich et al., 2005).

**Instrumento de Auditoría para la Sostenibilidad en la Educación.** Superior [AISHE]. Este instrumento tuvo sus inicios en 1991 con el proyecto Cirrus, liderado por (Roorda, 2009), el cual consiste en implementar un sistema de desarrollo sostenible a programas técnicos universitarios en Holanda, catalogando al país como pionero en la Educación Superior. Ya en el año 2000, nace la idea de construir un instrumento para evaluar dicha educación, luego de haber sido solicitado por el Comité Holandés sobre Sostenibilidad en la Educación Superior (CDHO), el cual recibe por nombre *Instrumento de Auditoría para la Sostenibilidad en la Educación Superior - AISHE*, la herramienta permite evaluar la situación actual de sostenibilidad dentro de una universidad o alguno de sus programas.

El desarrollo de AISHE inicia con una primera fase de definición, se realizan estudios bibliográficos, se hacen comparaciones con modelos de herramientas existentes para la

gestión de calidad y ambiental, como ISO 9000 y 14000, EFQM, BS,7750, EMAS. También se hizo uso de literatura sobre desarrollo sostenible (Roorda, 2009).

A su vez, AISHE se basa en los principios y valores que fundamentan al desarrollo sostenible y se ocupa de los tres ámbitos de sostenibilidad (medio ambiente, sociedad y economía). Además, se enfoca en las necesidades, creencias y condiciones de cada país, acoplándose a los cambios del concepto de sostenibilidad, aumentando las capacidades de los ciudadanos con miras a la toma de decisiones en el plano comunitario, la responsabilidad ambiental, la calidad de vida, entre otros.

De igual forma, el instrumento es interdisciplinario ya que, ninguna disciplina puede tomarla como propia, pero todas pueden contribuir a ella. Recurre a distintas técnicas pedagógicas que afianzan en el aprendizaje participativo y se ocupa de las cuatro funciones de las instituciones de educación superior donde las principales son la educación y la investigación. También se debe tener en cuenta que estas instituciones desarrollan diferentes acciones como empleo, consumo de productos entre otros y son miembros de la sociedad, formando parte de la comunidad, interviniendo en asuntos sociales y políticos (Aldeanueva Fernández & Jiménez Quintero, 2013).

Los criterios que evalúa AISHE se presentan en la tabla 2.

**Tabla 2**  
*Criterios que evalúa el instrumento AISHE*

<b>Criterios</b>	
1 Visión sobre la educación para el desarrollo sostenible.	11 rol del profesor.
2. Política de la educación para el desarrollo sostenible.	12 desarrollo sostenible en la evaluación del estudiante.
3. Comunicación sobre la educación para el desarrollo sostenible.	13. Desarrollo sostenible en el currículum.
4. Gestión medioambiental.	14. Gestión de los problemas integrados.
5. Redes externas para el desarrollo sostenible.	15. Desarrollo sostenible en formación y graduación.
6. Grupos de expertos sobre el desarrollo sostenible.	16. Especialidad en el desarrollo sostenible.
7 Educación para el desarrollo sostenible en planes de desarrollo del personal.	17. Valoración del personal.

---

8. Desarrollo sostenible en investigación y servicios externos.	18. Valoración de los estudiantes.
9. Desarrollo sostenible en el perfil de los graduados.	19. Valoración por el campo profesional.
10. Metodología educativa.	20. Valoración de la sociedad.

---

Fuente. Aldeanueva Fernández & Jiménez Quintero, 2013 tomado de (Stichting DHO, 2007)

Página | 2724

Para finalizar, se generó una escala ordinal de cinco puntos para cada uno de los veinte criterios, resultando un conjunto de cinco por veinte descripciones (Roorda, 2009):

**Orientado a la actividad:** Los objetivos educativos son aspectos orientados y los procesos están basados en acciones de los miembros individuales del personal. Además, las decisiones son normalmente realizadas ad hoc.

**Orientado a procesos:** Los objetivos relativos a la educación están relacionados con el proceso educativo como un todo y las decisiones son tomadas por grupos de profesionales.

**Orientado a sistemas:** En vez de a los profesores, los objetivos están orientados a los estudiantes. Existe una política de la organización relacionada con los objetivos a medio y largo plazo. Además, los objetivos son formulados explícitamente, medidos y evaluados. Asimismo, existe retroalimentación de los resultados.

**Orientado a cadena:** El proceso educativo es contemplado como parte de una cadena. Existe una importante red de contacto con la educación secundaria y las empresas para que los graduados puedan encontrar trabajo. El currículum está basado en las cualificaciones del profesional.

**Orientado a la sociedad:** Hay una estrategia a largo plazo, persiguiendo la política la mejora constante. Se mantienen contactos, tanto con los consumidores como con los restantes grupos de interés, desempeñando la organización un papel destacado en el conjunto de la sociedad. (Roorda, 2009).

El Proyecto AISHE ha sido probado utilizando las valoraciones de varios expertos en la materia, los cuestionarios elaborados para los diversos grupos implicados (dirección, profesorado, estudiantes, etc.) en distintos momentos (antes, durante y dos meses después del proceso de evaluación) y las pruebas efectuadas, dentro de cada organización implicada, con diferentes participantes por separado, valorando en las mismas, aspectos diversos tales como,

la validez del concepto, la consistencia interna, la aplicabilidad o la equivalencia (Roorda, 2009).

AISHE, a diferencia con otras herramientas de evaluación, involucra a un grupo de personas, que son representativas de la administración, el personal educativo y no educativo, los estudiantes y el campo profesional. Estos buscan un acuerdo sobre el estado actual de la universidad con respecto a la EDS y sobre los desarrollos deseados en los próximos años. (Guerrero & Ortiz, 2019)

Para esta herramienta AISHE se posee muy poca información, y no se encuentra bien estructurada una escala o guía que permita la construcción de un instrumento de evaluación, por lo cual no es posible compararla con los otros instrumentos de forma equitativa. Dado lo anterior, se realiza la comparación con los instrumentos que tienen la información necesaria.

**Entrevista semiestructurada.** De acuerdo con Vallaeys et al (2009), existen diferentes formas para que una universidad o institución de educación superior interactúe o ayude a la sociedad, las cuales se pueden clasificar en cuatro (4) ámbitos (*Ámbito organizacional, Ámbito educativo, Ámbito del conocimiento y Ámbito social*), sobre los cuales se propone una metodología que es basada en un proceso de mejora continua y presenta las siguientes ventajas (Vallaeys, Curz, & SAsia, 2009):

**Permite autonomía y autogestión:** Su diseño facilita que una Universidad pueda implementarla sin ayuda de consultores externos.

**Da una orientación a largo plazo a través de un marco de acciones a corto plazo:** La universidad puede planificar hacia dónde se quiere encaminar sin perder de mira los objetivos.

**Permite integrar transversalmente las iniciativas de RS en el sistema de gestión de la organización:** Es un enfoque general, a partir del cual quedan enriquecidos los objetivos estratégicos y misionales del plan de gestión de la Universidad.

**Ofrece diversas ópticas para el diagnóstico:** La metodología permite establecer diversas perspectivas sobre la universidad, articulando lo cuantitativo con lo cualitativo y facilitando la participación de los diversos actores.

La entrevista semiestructurada consta de dos fases, iniciando por una cualitativa y siguiendo una cuantitativa. En la inicial, se realiza una entrevista a la máxima autoridad de la institución, cuyo objetivo es obtener la mayor información sobre cómo se lleva a cabo a RSU desde su perspectiva. En la fase cuantitativa, se basa en la percepción desde el alumnado y administrativo (Barroso, Santos, & Avila, 2015).

**Fase Cualitativa.** En esta fase la responsabilidad social universitaria, aclara dudas y despeja prejuicios, sirve para identificar los términos de RSU y dar respuestas a la pregunta *¿qué quiere decir ser una universidad socialmente responsable?* o entablar una reflexión institucional participativa sobre la RSU, comprometerse con la RSU y contestar a la pregunta *¿qué universidad queremos ser?* (Vallaey, Curz, & SAsia, 2009).

**Fase Cuantitativa.** En la fase cuantitativa se utilizan encuestas de percepción, con afirmaciones positivas y un formato de respuesta tipo Likert con seis opciones definidas del siguiente modo:

- 1: totalmente en desacuerdo.
- 2: en desacuerdo.
- 3: parcialmente en desacuerdo.
- 4: parcialmente de acuerdo.
- 5: de acuerdo.
- 6: totalmente de acuerdo.

**Selección y evaluación de instrumentos de medición.** Después de haber revisado y analizado herramientas existentes para la evaluación de la RSU se concluyó que, para llegar a la estructuración del instrumento de medición, se debía realizar un cuadro comparativo, con el fin de identificar las variables de cada uno de los instrumentos investigados, así poder conformar una caja de herramientas que permita la clasificación y el desarrollo de un nuevo instrumento para evaluar la RSU en un Smart campus. Seguido, se procedió a investigar un poco más sobre los instrumentos que cada uno de sus autores señalaban y se continuó solo con los cuestionarios nombrados en el anterior capítulo.

**Herramienta o Instrumento de medición.** A partir de la información recopilada sobre las herramientas investigadas, se analizan 107 ítems que evalúan los diferentes pilares y variables de RSU para un Smart campus. Seguido esto se construyen 5 instrumentos que evalúan el Estado de variables de RSU para un Smart campus a cada una de las áreas de interés. (Estudiantes, Docentes, Administración, Egresados, Externos). Este instrumento permite evaluar 7 Pilares que debe tener un Smart Campus, enmarcado en la Gestión del Conocimiento (Sociedad, Salud, Gobernanza, Ambiente, Infraestructura, Educación & I+D+i) (Galeano et al, 2018), los cuales se pueden visualizar en la tabla 3, con su respectiva descripción.

**Tabla 3**

*Pilares de un Smart Campus enmarcados en la Gestión del Conocimiento*

<b>Pilar</b>	<b>Descripción</b>
Educación	Tiene en cuenta el aprendizaje, la información y los datos.
Ambiente	Involucra el uso eficiente de los Recursos Naturales, los sistemas de monitoreo ambiental, el manejo y disposición de los desechos finales y el Plan de protección de los recursos naturales.
Sociedad	Actor fundamental para la operacionalización de las prácticas inteligentes en el cual se incluyen las redes sociales, la participación ciudadana, los patrones de conducta y el trabajo colaborativo.
Gobernanza	Identificado como factor clave para el cumplimiento de un plan referente a Smart campus, incluye Políticas Internas, definición y estandarización de Procesos, certificaciones de calidad, acreditación, administración horizontal, liderazgo, motivación organizacional y Responsabilidad Social Universitaria.
Infraestructura y Movilidad	Involucra vías de acceso al campus, fachadas inteligentes, construcciones inteligentes, movilidad dentro del campus.
Salud	Tiene en cuenta principalmente la salud preventiva, programas de cuidado personal, APP para asesorías médicas, índice de seguimiento a pacientes y articulación con I+D+i para ejecución de investigaciones médicas.
Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i).	Direccionado principalmente al Diseño, desarrollo y prototipo.

Fuente. Tomado de Galeano et al., 2018.

De cada pilar se despliegan diferentes variables que encuentran asociadas a la RSU, en la tabla 4 se visualiza lo anteriormente dicho.

**Tabla 4**

*Pilares de un Smart Campus y Variables asociadas a la RSU*

<b>Pila de Smart Campus</b>	<b>Variable asociada con la RSU</b>
I+D+i	Gestión de conocimiento
	Transferencia de Tecnología
Salud	Programas de prevención y promoción
	Atención Oportuna y especializada IPS
Infraestructura y Movilidad	Accesibilidad al campus (vías y medios)
	Construcciones sostenibles
Gobernanza	Generación y promoción de Políticas innovadoras Articulación de la Universidad con la sociedad, el gobierno, el sector productivo y otras Instituciones de educación a nivel local, regional, nacional y global.
Ambiente	Monitoreo Ambiental.
	Control de manejo de residuos
	Gestión del agua.
Educación	Energías Limpias.
	Innovación en procesos de enseñanza - aprendizaje
Alianzas	
Servicios de Extensión Sociedad	Vinculación de Proyectos

**Fuente.** Tomado de Galeano et al., 2018.



En el instrumento están integrados 5 tipos de cuestionarios (Estudiantes, Profesores, Administrativos, Egresados, Externos). Para su evaluación, se utilizó el formato tipo Likert con 5 opciones de respuesta. El instrumento está avalado por un grupo de docentes expertos en investigación, integrantes del equipo al cual este proyecto está adscrito “Sistema de monitoreo de las variables que componen la responsabilidad social universitaria aplicada en un Smart Campus” (Galeano et al., 2018).

**Evaluación de Criterios.** Los métodos más conocidos para medir por escalas las variables que constituyen actitudes son: el escalamiento Likert, el diferencial semántico y la escala de Guttman.

Para el desarrollo de este instrumento se ha seleccionado el escalamiento Likert por ser aplicado con mayor frecuencia. Este instrumento se compone por ítems en forma de afirmación o juicios, donde los participantes expresan su reacción seleccionando una de las categorías de la escala. Éstas tendrán asignado un valor numérico, con las cuales se obtendrá una puntuación total de la sumatoria de los puntajes con respecto a todas las afirmaciones. Dicha puntuación final indica la posición del sujeto dentro de la escala (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Para esta encuesta concebida como de “Percepción”, se definieron cinco (5) opciones de respuesta, con afirmaciones positivas definidas de la siguiente forma:

- ( ) Totalmente de acuerdo.
- ( ) De acuerdo.
- ( ) Mas o menos de acuerdo.
- ( ) Parcialmente en desacuerdo.
- ( ) En desacuerdo.

Para evaluar los criterios, a las categorías anteriormente nombradas se les asignó un puntaje entre 1 y 5 siendo 1 el más bajo y 5 la puntuación más alta. Cuando las afirmaciones sean positivas se califica de la forma que se muestra en la tabla 4, donde también se indica la frecuencia.

**Tabla 5**  
*Formato de Frecuencias Afirmaciones Positivas*

	<b>Totalmente De</b>	<b>Parcialmente En</b>			
<b>Mayor</b>	<b>de acuerdo</b>	<b>acuerdo</b>	Neutral	<b>desacuerdo<sup>en</sup></b>	<b>desacuerdo</b>
<b>Menor frecuencia</b>					
	5	4	3	2	1

Fuente. Elaboración propia.

Por otra parte, cuando las afirmaciones son negativas se califican con el formato presentado en la tabla 5.

**Tabla 6**  
*Formato de Frecuencias Afirmaciones negativas*

	<b>Parcialmente</b>					
<b>Totalmente</b>	<b>De</b>	<b>En</b>				
<b>Menor</b>	<b>de acuerdo</b>	<b>acuerdo</b>	Neutral	en	<b>desacuerdo</b>	<b>Mayor</b>
<b>frecuencia</b>	<b>desacuerdo</b>	<b>frecuencia</b>				
	1	2	3	4	5	

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 6 se muestra el formato de respuesta para cuando las afirmaciones sean Negativas.

**Interpretación de resultados.** Para la interpretación de resultados del instrumento se construye un elevado número de afirmaciones que califiquen al objeto de actitud y se administran a cada pilar para obtener las puntuaciones del grupo en cada ítem. Los puntajes del instrumento basados en la escala Likert, se obtienen sumando los valores alcanzados en cada frase, y para evaluar el promedio resultante de la encuesta se debe tener en cuenta la puntuación mínima y máxima, dependiendo del número de preguntas por cada grupo se califica un promedio resultante con la siguiente fórmula (Hernández et al., 2014)

PT/NT

Siendo:

PT= Puntuación total de la escala.

NT= Número de preguntas.

En la tabla 7 se evidencia un ejemplo claro de cómo evaluar el promedio según lo anteriormente dicho, la x representa la respuesta seleccionada para responder a la pregunta.

### Tabla 7

*Muestra de puntuaciones de la escala Likert*

**Las siguientes Afirmaciones son opiniones con las que algunas personas están de acuerdo y otras en desacuerdo. Por favor indique, qué tan de acuerdo está usted con cada una de estas opiniones:**

N <sup>o</sup>	Ítem	Totalmente de Acuerdo	De acuerdo	Más o menos de acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	El personal de la Dirección General de Impuestos Nacionales es grosero al atender al público.	x				
2	La Dirección General de Impuestos Nacionales se caracteriza por la deshonestidad de sus funcionarios.		x			
3	Los servicios que presta la Dirección General de Impuestos Nacionales en general son muy buenos.					x
4	La Dirección General de Impuestos Nacionales informa claramente sobre cómo, dónde y cuándo pagar los impuestos.			x		
5	La Dirección General de Impuestos Nacionales es muy lenta en la devolución de impuestos pagados en exceso.	x				
6	La Dirección General de Impuestos Nacionales informa oportunamente sobre cómo, dónde y cuándo pagar los impuestos.					x

7 La Dirección General de Impuestos Nacionales tiene normas y procedimientos bien definidos para el pago de impuestos.

x

8 La Dirección General de Impuestos Nacionales tiene malas relaciones con la gente porque cobra impuestos muy altos.

**Fuente.** Adaptado de (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

El ejemplo, fue utilizado en un país latinoamericano y su confiabilidad total fue de 0.89; aquí se presenta una versión reducida de la escala original. Como puede observarse en la Tabla 6, las afirmaciones 1, 2, 5 y 8 son negativas (desfavorables); y las afirmaciones 3, 4, 6 y 7 son positivas (favorables). La puntuación de la encuesta fue de  $1+2+1+3+1+1+2+1 = 12$  Hernández et al; 2014.

La puntuación se considera alta o baja según el número de ítems o afirmaciones. En el ejemplo, en la escala para evaluar la actitud hacia el organismo tributario, la puntuación mínima posible fue de ocho ( $1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1 + 1$ ) y la máxima fue de 40 ( $5 + 5 + 5 + 5 + 5 + 5 + 5 + 5$ ), ya que hay ocho afirmaciones. La persona del ejemplo obtuvo un valor de 12 Hernández et al; 2014.

Al analizar los resultados se concluye que, su actitud hacia el organismo tributario es más bien bastante desfavorable. En la figura 4 y 5 se evidencia clara mente la explicación grafica del resultado.



**Figura 2. Percepción de Actitud. Fuente. Tomado de Hernández et al; 2014.**

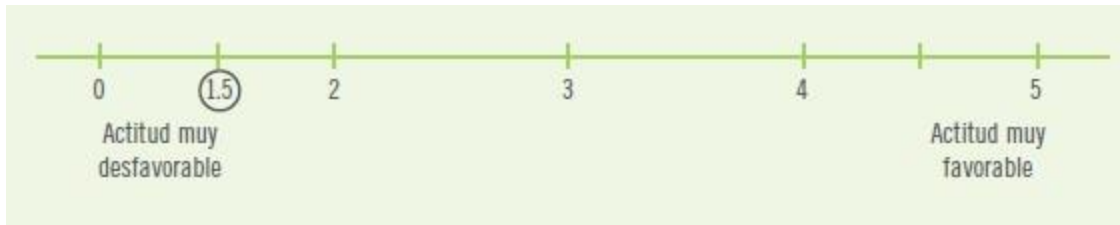
Aplicando la fórmula para el promedio resultante del perfil, genera la siguiente puntuación:

$$PT = 12$$

$$NT = 8$$

$$12 / 8 = 1.5$$

El resultado analiza en el continuo 1-5 de la siguiente manera:



**Figura 3. Promedio Resultante Fuente. Tomado de Hernández et al; 2014.**

Para la interpretación de los resultados del instrumento diseñado, el factor se califica positivo o aceptable cuando su resultado está entre 4 y 5, por debajo de este puntaje se tendrá que tomar acciones correctivas como plan de mejora y monitoreo ya que esta será una alarma que indica el mal funcionamiento de uno o varios pilares de la RSU.

De este método, se evalúa el instrumento diseñado para la medición de variables de RSU para un Smart Campus y se debe calcular un coeficiente a manera de estudio comprobatorio, para obtener la confiabilidad.

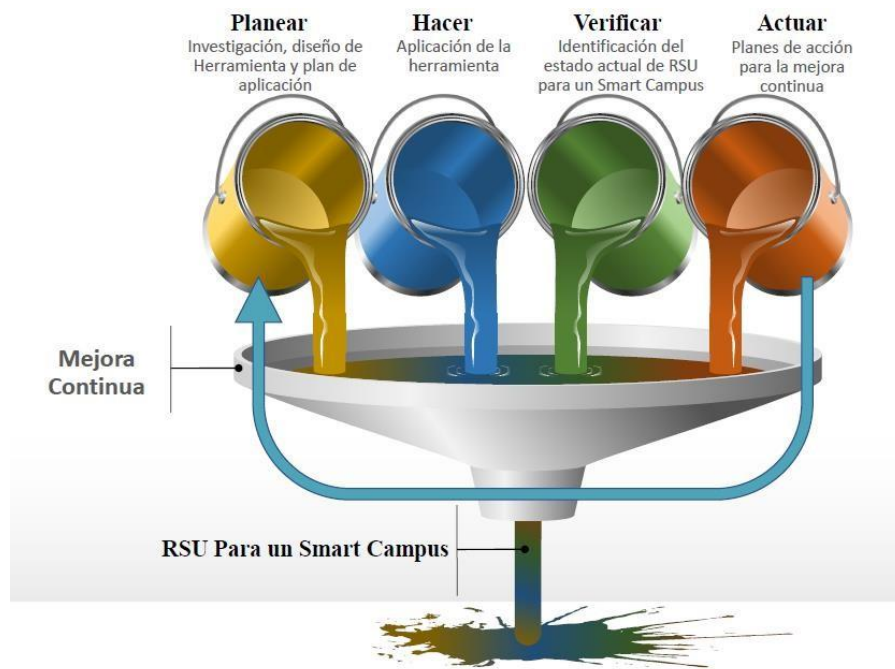
**Plan de aplicación de instrumentos.** Se diseñó un plan que permite ejecutar el instrumento en futuros proyectos de grado, con el objetivo de aplicar la herramienta presentada en este libro, donde participen docentes, Administrativos, Estudiantes, Egresados y Externos con el fin de garantizar validez y efectividad en el diagnóstico de Responsabilidad Social Universitaria en un smart campus. En las tablas 8, 9 y 10 se plantean alternativas de aplicación de la herramienta con los estudiantes, profesores y administrativos, respectivamente.

**Tabla 8**  
*Alternativas de aplicación del instrumento*

<b>Plan de aplicación del instrumento</b>	
<b>Alternativa de aplicación</b>	<b>Descripción</b>
Estudiantes	Implementar en la cátedra de Ética un espacio donde se socialicen los conceptos de RS, RSE y RSU en un Smart Campus. Posteriormente se genere un foro en clase donde por medio de la participación de parte de los estudiantes y el docente, se explique a donde la universidad quiere llegar y como lo desea lograr. Seguido esto en clase los estudiantes participan de la encuesta en línea, para finalizar se realiza un conversatorio donde exponen sus opiniones con respecto al tema, esto servirá para recolectar ideas que hasta el momento no se habían tenido presentes y a su vez será un ejercicio constructivo para todos los participantes que estará a cargo del docente.
Docentes	Se aplica el instrumento dentro de los comités curriculares, al finalizar se realiza una jornada reflexiva o de socialización que facilite el surgimiento de nuevas ideas sobre el tema, que en el transcurso no se habían tenido en cuenta. Esta actividad estará a cargo del director de programa.
Administrativos	Por medio del correo electrónico institucional, se envían diferentes campañas publicitarias donde se da a conocer la importancia de su participación en la construcción de la RSU en un Smart Campus, esto ayudará a que participen respondiendo al instrumento diseñado, de igual manera se envían recordatorios a aquellas personas que aún no han participado de la encuesta. Esto estará a cargo del director de programa / director de departamento.
Egresados	Con el apoyo de cada uno de los docentes líderes de egresados de cada programa, quienes tienen contacto directo vía electrónica o telefónica con los alumnos Egresados, contribuyan contactándolos para invitarlos a la participación de la encuesta.
Externos	Con el apoyo de cada uno de los docentes líderes de extensión de cada programa, quienes tienen contacto directo vía electrónica o telefónica con el personal externo contribuyan a contactarlos para invitarlos a la participación de la encuesta.

Fuente. Elaboración propia.

## Plan de Ejecución del Instrumento



**Figura 4. Ciclo PHVA de RSU para un Smart Campus Fuente. Elaboración propia.**

La ejecución del instrumento diseñado se planea manejar bajo la lógica de Deming con el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), la metodología se considera la más usada para implantar un sistema de mejora continua, que tiene como principal objetivo la autoevaluación, destacando los puntos fuertes que hay que tratar de mantener y las áreas de mejora en las que se deberá actuar (Popescu, Edu, Costel, Negricea, & Zaharia, 2020). Con el plan de Medición de Variables de RSU para un Smart Campus, se deja en especificación la primera etapa (planeación).

Entendiéndose como planeación la visión de la meta que tiene la universidad. Una vez establecido el objetivo, se realiza un diagnóstico para saber el actuar frente a lo que se quiere lograr y se establece un plan de trabajo en el que se probará la teoría de solución.

Se propone para las próximas etapas las siguientes acciones:

**Etapa Hacer.** Cuando se habla de esta etapa, Deming propone que hacer es efectuar el plan de acción, mediante la correcta Ejecución de las tareas planificadas, la aplicación controlada del plan y la verificación y obtención de resultados necesarios para el posterior análisis. En este caso se trata de Realizar la aplicación del instrumento diseñado que

identificara, el estado de las variables para un Smart Campus mediante las estrategias que se encuentran descritas en el plan de aplicación.

**Etapa Verificación.** En la verificación se procesa o tabula los resultados donde se logra identificar el estado actual de cómo se encuentra la universidad frente al modelo de RSU para ser el Smart Campus que se propone por lo tanto los factores que estén superiores a 4 se consideran que su desempeño ha sido eficiente, factores que se encuentren inferiores a 4 son factores que requieren mayor atención oportuna en cuanto a la nueva planeación de actividades y aspectos a mejorar.

**Etapa Actuar.** Esta etapa conlleva mayor tiempo o alcance puesto que las acciones deben ser desarrolladas, implementadas y socializadas, nuevas medidas son planes de acción para mejorar los resultados obtenidos, en este punto, el ciclo se activa nuevamente con sus estrategias de contingencia. como ejemplo se muestra en el apéndice E, *cuestionario para alumnos*, desarrollado por (Barroso, Santos, & Avila, 2015), con escala de Likert según los cuatro ámbitos del CEMEFI citados por (Borroso, 2008) (Porto & Castromán, 2006), pero adaptados a la naturaleza de la institución educativa según los lineamientos de la RSU deValverde (2011) y los ejes de (Vallaey et al. 2009).

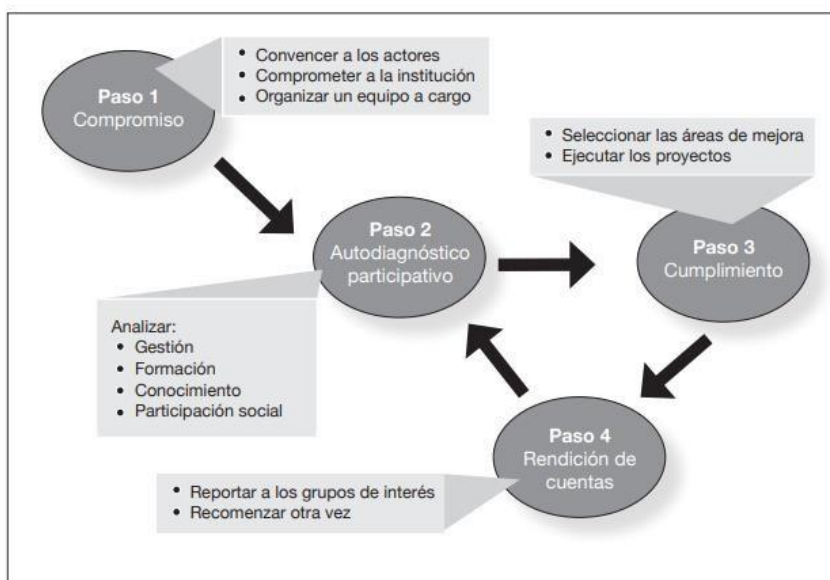


Figura 5. Los 4 pasos para construir la RSU. Fuente. Adaptado de Vallaey et al, 2009.



En este sentido, Vallaey et al (2009), proponen un proceso de 4 pasos para la elaboración de la RSU, la cual se muestra en la figura 2. La metodología diseñada es centrada en el autoaprendizaje institucional y la mejora continua. Las herramientas del autodiagnóstico reúnen tres tipos de información:

- Las percepciones de los actores internos a la universidad (indicadores cualitativos).
- Los resultados de desempeño de la universidad (indicadores cuantitativos).
- Las expectativas de los grupos de interés externos a la universidad (opiniones y sugerencias).

Proceso. Se selecciona una población estadísticamente representativa de la comunidad universitaria en general (estudiantes, docentes y administrativos), en relación con el eje de RS y posteriormente se aplica la encuesta anónimamente (en la medida de lo posible se recomienda aplicarla de forma virtual, para que todos los encuestados se encuentren en condiciones similares y no se sesgue la respuesta por parte del encuestador). Para lo anterior, se debe brindar al encuestado, un documento donde se expliquen los términos claves de la encuesta para limitar la interpretación subjetiva de ciertos términos (Vallaey, Curz, & SAsia, 2009).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La herramienta diseñada se adaptó de acuerdo con las necesidades de una Universidad Inteligente y permitirá evaluar todos los ámbitos que componen a esta misma mediante los actores que interactúan dentro y fuera de ella (docentes, alumnos, personal administrativo, comunidad).

Se realizaron nuevos aportes al modelo de variables de RSU planteado inicialmente, dado que se logró identificar nuevas variables que fortalecen los pilares establecidos. Las nuevas variables que se incorporaron fueron las siguientes: dentro del pilar correspondiente a social se incorporó impacto y transformación social; dentro del pilar infraestructura y movilidad se incorporó la variable prevención de desastres; en el pilar I+D+i se modifica la

variable transferencia de conocimiento y pasa a ser llamada gestión de conocimientos; dentro del pilar gobernanza se incluye la variable Promoción y conciencia ambiental.

Se hizo una revisión de las escalas y métodos para evaluar el instrumento diseñado y se escogió la escala de Likert ya que es el método la más adecuado para identificar el grado de conformidad y solo se debe sumar los valores para identificar el estado en que se encuentran los pilares y variables de RSU en la actualidad, dado esto se concluye que el grado de conformidad debidamente a utilizar es: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Neutral, Parcialmente en desacuerdo y En desacuerdo.

Se considera que el instrumento diseñado que permite identificar estado actual en que se encuentran las variables en un Smart campus, se debe aplicar con una frecuencia de corto a mediano plazo, teniendo en cuenta que una vez basados en el ciclo, se identifica cuáles son las oportunidades de mejora de la universidad y una vez se reconozcan se debe generar actividades propias para subir los indicadores o mantenerlos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldeanueva Fernández, I., & Jiménez Quintero, J. A. (2013). Experiencias internacionales en materia de responsabilidad social. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 7. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3579/357935480001>

Página | 2739

Ballesteros, C., & Benito, C. (2016). *Un caso de responsabilidad social universitaria. La experiencia de aprendizaje-servicio a través de la consultoría social*. Madrid.

Barroso, T. G., Santos, V. R., & Ávila, O. J. (2015). Responsabilidad social universitaria (RSU) en instituciones de educación superior públicas. Un estudio en el Sureste de México. *XIX Congreso Internacional en Ciencias Administrativas*, 8-9.

Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.

Borroso, F. (2008). La responsabilidad social organizacional. Un estudio en cuarenta organizaciones de la ciudad de Mérida, Yucatan. *Contaduría y Administración*, 226, 73-91.

Bustamante Oliveros, M. J., & Navarro Saldaña, G. (2007). *Auto-atribución de comportamiento socialmente responsables de estudiantes de carreras del área de ciencias sociales*.

Caballero López, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>

Davidovich, M. P., Espina, A., Navarro, G., & Salazar, L. (2005). *Construcción y estudio piloto de un cuestionario para evaluar comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios*.

Galeano, B. C., Zabala, V. S., Caballero, M. J., Toscano, P. M., Guerrero, B. L., & Ortiz, R. A. (2020). La UDES lidera Sistema de monitoreo de variables que componen la responsabilidad social, aplicada a un Smart Campus en colaboración con Instituciones de ámbito Nacional e Internacional. *REVISTA UDES*.

Galeano, C. J., Bellón, D., Zabala, S. A., Romero, E., & Duro, V. (2018). Identificación de los pilares que direccionan a una institución universitaria hacia un smart-campus. *investig. desarro. innov. vol9*, 227-145.

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 - ISSN: 2711-1857*

González, A. O., Ignacio, F. G., Ángel, C. L., & Alba, R. G. (2015). *La responsabilidad social en las universidades españolas 2014-2015*. España: IAES, Serie Investigaciones. Obtenido de [http://www3.uah.es/iaes/publicaciones/essays\\_012.pdf](http://www3.uah.es/iaes/publicaciones/essays_012.pdf)

Gordon, L. (1995). Cuestionario de Valores Interpersonales SIV. *Science Research Associates, Tea*. Página | 2740

Gordon, L. (2003). Cuestionario de Valores Personales. *tea*.

Guerrero, b. L., & Ortiz, R. A. (2019). *Revisión sistemática sobre la Responsabilidad Social Universitaria aplicada a un Smart Campus*. Bucaramanga: UDES.

Hart, A., & Simón, N. (2010). Auditoría y evaluación del compromiso entre la universidad y la comunidad: Lecciones de un estudio del caso de Reino Unido. *higher education quarterly*.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, I. M. (2010). *metodología de la investigación. Mc Graw Hill quinta edición, 247*.

Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *metodología de la investigación sexta edición, 2-22*.

Jaramillo, J. G. (2007). Evolución histórica de los conceptos de Responsabilidad Social Empresarial y Balance Social. *Semestre Económico, 87-102*.

Jiménez Quintero, J. A. (s.f.).

John, A. (2016). *Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India:

Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>

Martí Noguera, J. J. (2011). *Responsabilidad social universitaria estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de Universidades iberoamericanas*.

Martí, N. J. (2011). *Responsabilidad social universitaria: estudio acerca de los comportamientos, los valores y la empatía en estudiantes de Universidades Beroamericanas*. Valencia: departament de psicologia bàsica universitat de valència estudi general.

Martínez, N. (2017). Smart Campus, construyendo universidades más inteligentes. *nobbot*.

Maza Figueroa, N. P., & Orozco Acevedo, M. A. (2017). *Modelo de gestión estratégica para el desarrollo de un campus inteligente basado en conceptos de smart city en la universidad de Cartagena- campus piedra de Bolívar*. Cartagena.

Najar, E. L. (2016). *Desarrollo y validación del cuestionario cuva para evaluar los valores en población española*. España: Universidad Rovira I. Virgilio.

Obtenido de

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/351955/Tesi%20Eleuterio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

País, P. U., Fernández, C., Delpiano, C., & Ferar, J. M. (2006). *Responsabilidad Social Universitaria, una manera de ser Universidad*. Santiago de Chile. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/46752393.pdf>

Pascual, M. C. (2009). el concepto de responsabilidad social universitaria. 2-5.

Popescu, F., Edu, T. M., Costel, I., Negricea, & Zaharia, R. M. (2020). ¿Cómo evalúan los estudiantes la sostenibilidad de su universidad? Una comparación entre estudiantes holandeses y rumanos de escuelas de negocios. *Amfiteatru Economic vol 22*.

Obtenido de [https://www2-scopus-](https://www2-scopus-com.ezproxy.udes.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85085766408&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=deming&st2=&sid=9c45ff8d4b8157a65ba96ee4946ca9f2&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE-ABS-KEY%28deming%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)

[com.ezproxy.udes.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www2-scopus-com.ezproxy.udes.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85085766408&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=deming&st2=&sid=9c45ff8d4b8157a65ba96ee4946ca9f2&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE-ABS-KEY%28deming%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)

[85085766408&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=deming&st2=&sid=9c45ff](https://www2-scopus-com.ezproxy.udes.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85085766408&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=deming&st2=&sid=9c45ff8d4b8157a65ba96ee4946ca9f2&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE-ABS-KEY%28deming%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)

[8d4b8157a65ba96ee4946ca9f2&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE-ABS-](https://www2-scopus-com.ezproxy.udes.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85085766408&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=deming&st2=&sid=9c45ff8d4b8157a65ba96ee4946ca9f2&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE-ABS-KEY%28deming%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)

[KEY%28deming%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=](https://www2-scopus-com.ezproxy.udes.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85085766408&origin=resultslist&sort=plff&src=s&st1=deming&st2=&sid=9c45ff8d4b8157a65ba96ee4946ca9f2&sot=b&sdt=b&sl=21&s=TITLE-ABS-KEY%28deming%29&relpos=9&citeCnt=0&searchTerm=)

Porto, N., & Castromán, J. (2006). Responsabilidad social: un análisis de la situación actual en México y España. *Contaduría y Administración*, 220,67-87.

Quezada Gaete, R. A. (2015). El concepto de responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de la alta dirección. *Artículo de investigación científica y tecnológica*, 11.

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 -*

Quinteiro, J., Rodríguez, A., Villegas, C., Maneiro, S., Ramos, D., Rodríguez, Y., . . . Gómez, Z. (2017). Cadena de valor universitaria como eje de responsabilidad social. *Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa*.

Quintero, J. (2008). Experiencias internacionales en materia de responsabilidad social universitaria. Visión de Futuro. Página | 2742

Roorda, N. (2009). AISHE, un instrumento de evaluación para la sostenibilidad en la educación superior. *AISHE*. Obtenido de <https://niko.roorda.nu/books/aishe/>

Schwartz, S. (1992). Universals in the content.

Schwartz, S., & Bilsky, W. (1992,1994). Toward a theory of the universal content and astructure of values. *Journal of Personality an social Psychology*.

Sotelo, C. (2012). *Composición Arquitectónica: Fundamentos teóricos y aplicaciones en los espacios para la educación*. Madrid: CEU Ediciones.

Trujillo Dávila, M., & Vélez Bedoya, A. (2006). Responsabilidad ambiental como estrategia para la perdurabilidad empresarial. *Universidad & Empresa*, 291-308.

Udes. (s.f.). *Universidad de Santander*. Obtenido de <https://udes.edu.co/universidad/informacion-institucional/mision-y-vision-udes>

Vallaey, F. (2014). la responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización.

Vallaey, F., Curz, C. d., & SAsia, P. M. (2009). Responsabilidad Social Universitaria, Manual de Primeros Pasos. *Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de <http://unionursula.org/wp-content/uploads/2016/11/rsu-responsabilidad-socialuniversitaria-manual-primeros-pasos.pdf>

Vallaey, F., De la Cruz, C., & Sasia, P. M. (2009). *Responsabilidad social universitaria: Manual de primeros pasos*. varios: Banco Interamericano de Desarrollo.

# PROPUESTA DE UN MODELO DE MEDICIÓN DEL TECNOEMPRESARIADO MEDIANTE ANÁLISIS FACTORIAL<sup>1116</sup>

Página | 2743

## PROPOSAL FOR A MODEL FOR MEASURING TECHNOPRENEURSHIP THROUGH FACTORIAL ANALYSIS

Carlos Alberto Baltazar Vilchis<sup>1117</sup>

Antonio Sámano Ángeles<sup>1118</sup>

Yenit Martínez Garduño<sup>1119</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES<sup>1120</sup>

---

<sup>1116</sup> Derivado del proyecto de investigación. Propuesta de un modelo de medición del tecnoemprendimiento mediante análisis factorial

<sup>1117</sup> Maestro en Administración de Negocios. Centro Universitario UAEM Atlacomulco. Profesor-Investigador. México. Correo electrónico: cabaltazarv@uaemex.mx

<sup>1118</sup> Doctora en Administración. Centro Universitario UAEM Atlacomulco. Profesor-Investigador. México. Correo electrónico: ymartinezg@uaemex.mx

<sup>1119</sup> Doctor en Ciencias de lo Fiscal. Centro Universitario UAEM Atlacomulco. Profesor-Investigador. México. Correo electrónico: asamanoa@uaemex.mx

<sup>1120</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 143. PROPUESTA DE UN MODELO DE MEDICIÓN DEL TECNOEMPRESARIADO MEDIANTE ANÁLISIS FACTORIAL<sup>1121</sup>

Página | 2744

Carlos Alberto Baltazar Vilchis<sup>1122</sup>, Yenit Martínez Garduño<sup>1123</sup>, Antonio Sámano  
Ángeles<sup>1124</sup>

### RESUMEN

La creación de empresas como un factor de crecimiento económico para los países es una actividad sumamente importante que va de la mano con la necesidad de crear entornos socialmente innovadores cuyo fin sea incentivar la creación empresarial de una región, no se trata solo de un factor de crecimiento económico, sino que también es un medio de desarrollo económico dentro de un lugar determinado.

El Tecnoemprendimiento (*Technopreneurship*) es un término cuyo origen fue en Singapur en la década de 1990, el cual hace referencia a una creencia que promueve el emprendimiento por medio del uso de las tecnologías para enfrentar los nuevos desafíos que se van originando con la globalización, es una forma simple de emprender dentro de un mundo globalizado inmerso en un mundo de la informática y sus tecnologías, el “*Technopreneurship*” es una unión de destreza tecnológica, talento empresarial y de habilidades para la creación de una idea innovadora y creativa para su posterior comercialización.

El presente trabajo pretende desarrollar una propuesta de un instrumento de medición con nivel de validación y confiabilidad estadística pertinente para la determinación del Tecnoemprendimiento mediante el Análisis Factorial Exploratorio como una metodología

---

<sup>1121</sup> Derivado del proyecto de investigación. Propuesta de un modelo de medición del tecno emprendimiento mediante análisis factorial

<sup>1122</sup> Maestro en Administración de Negocios. Centro Universitario UAEM Atlacomulco. Profesor-Investigador. México. Correo electrónico: cabaltazarv@uaemex.mx

<sup>1123</sup> Doctora en Administración. Centro Universitario UAEM Atlacomulco. Profesor-Investigador. México. Correo electrónico: ymartinezg@uaemex.mx

<sup>1124</sup> Doctor en Ciencias de lo Fiscal. Centro Universitario UAEM Atlacomulco. Profesor-Investigador. México. Correo electrónico: asamanoa@uaemex.mx



efectiva de análisis de datos, tomando una muestra representativa de los alumnos de la Licenciatura en Informática Administrativa del Centro Universitario UAEM Atlacomulco durante el ciclo escolar de otoño 2019, con la información obtenida se podrá validar qué tan capaces son los discentes en el uso de las TIC para su beneficio, cómo las aprovechan y si tienen habilidades suficientes para generar un emprendimiento de negocio.

## **ABSTRACT**

The creation of companies as a factor of economic growth for countries is an extremely important activity that goes hand in hand with the need to create socially innovative environments whose purpose is to encourage business creation in a region, it is not just a factor of economic growth, it is also a means of economic development within a given place.

Technopreneurship is a term originated at Singapore in the 1990s, which refers to a belief that promotes entrepreneurship through the use of technologies to face the new challenges that arise with globalization, is a simple way of undertaking within a globalized world immersed in a world of computing and its technologies, the "Technopreneurship" is a union of technological prowess, entrepreneurial talent and skills for the creation of an innovative and creative idea for later commercialization.

The present work aims to develop a proposal for a measurement instrument with a level of validation and statistical reliability relevant to the determination of Technopreneurship through Exploratory Factor Analysis as an effective data analysis methodology, taking a representative sample of the students of the Bachelor's Degree in Administrative Informatics of the UAEM Atlacomulco University Center during the fall school year 2019, with the information obtained will be possible to validate how capable students are in the use of ICT for their benefit, how they take advantage of them and if they have sufficient skills to generate an undertaking of business.

**PALABRAS CLAVE:** modelo, tecnoemprendimiento, análisis de datos, informática administrativa, emprendimiento de negocios.

**Keywords:** model, *technopreneurship*, data analysis, business and computer science, business entrepreneurship.

## INTRODUCCIÓN

La creación de empresas como un factor de crecimiento económico, es una situación muy importante y a la que se deben enfocar los gobiernos del mundo a través de la necesidad de crear entornos socialmente innovadores cuyo fin es incentivar la creación empresarial de una región, no solo se trata de un factor de incremento monetario, sino que también es un medio de desarrollo dentro de un lugar determinado, así mismo permite combatir un porcentaje de desempleo (Tarrats, Mussons y Ferràs, 2015).

Página | 2747

La creación de una nueva empresa genera valor, tanto económico como social, mediante la gratificación de los beneficios obtenidos los propietarios e inversores toman la decisión de remunerar a la sociedad mediante acciones sociales, como la creación de guarderías para sus empleados por mencionar alguna, sin embargo el nacimiento de las empresas necesitan de las rentas económicas para cumplir la misión, pero convirtiéndose estas en un medio para conseguir el fin social que constituye la razón de ser del negocio y de esta forma creando un valor social (Nicolás y Rubio, 2015).

El emprendimiento es un elemento de crecimiento que ha estado en punto de discusión como mecanismo de ayuda que genera el desarrollo empresarial, se ha considerado un factor importante para generar empleo y ha permitido desarrollar estrategias que relacionen el área local con lo global, haciendo que el emprendimiento tenga un papel muy importante dentro del mundo globalizado, además de crear empleos es un área de oportunidad donde surge más innovación (Pérez, Font y Ortiz 2016).

Anteriormente se hace referencia a que con ayuda del ésta surge la oportunidad de tener más innovación. Medina, Moncayo, Jácome y Albarrasin, (2017) mencionan que la innovación en conjunto con el emprendimiento son factores clave para la economía actual y sostenible, por esta razón nace la importancia de impulsar el emprendimiento principalmente en los jóvenes, es por ello que las universidades se han convertido en un factor primordial para impulsar el emprendimiento por medio de incubadoras de empresas o mediante la elaboración de trabajos como los proyectos de inversión donde la innovación forma un elemento indispensable (Pérez, et al, 2016).

También es cierto que las universidades no solo deben enseñar a crear empresas, sino que deben apoyar con el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas que permitan

aprovechar mejor las oportunidades que se presenten en el entorno empresarial (Medina, et al, 2017). El emprendimiento tiene un papel muy importante en el mundo globalizado, por medio de la innovación tecnológica los emprendedores ofrecen nuevos enfoques a la sociedad, lo cual permite que el proceso para disminuir la pobreza y el hambre ocasionado por el desempleo se acelere (Marín y Rivera, 2014), de ahí surge el *Technopreneurship* (Tecnoemprendimiento) término cuyo origen fue en Singapur en la década de 1990, el cual hace referencia a una creencia que promueve el emprendimiento por medio del uso de las tecnologías para enfrentar los nuevos desafíos que se van originando con la globalización (Nugroho, y Agus, 2016). Para Selvarani (2015) es una forma simple de emprender dentro de un mundo globalizado inmerso en un mundo de tecnologías, es una unión de destreza tecnológica, talento empresarial y de habilidades, ahora bien, como base se menciona que la parte clave de apoyo para la creación de una idea innovadora y creativa para su posterior comercialización (Okorie, Kwa, Olusunle, 2014).

El estudio del *Technopreneurship* se basa sobre modelos que permiten medir la interacción que existe con diferentes áreas, Pei y Chen (2019) hacen referencia a un modelo de tres hélices en las que se analiza la dinámica de la industria, el gobierno y las universidades, las cuales se entrelazan generando la creación de nuevas redes y organizaciones trilaterales, este modelo se divide en dos variantes (formales e informales), Lanero, Vázquez y Muñoz, (2015) generan el modelo del suceso empresarial, en el que intervienen dos variables, la teoría de la conducta planificada y la teoría social cognitiva de carrera, ahora bien este modelo permite el estudio de la intención emprendedora en el ámbito global de los negocios.

Selvarani y Venusamy (2015) definen al *Technopreneurship* como un emprendimiento simple en el cual existe un contexto intensivo en tecnología, se refiere a un proceso en el cual se unen proezas tecnológicas con el talento y habilidades empresariales, un proceso de creatividad organizacional en el cual se incorpora la innovación o búsqueda para la resolución de problemas e implementación de soluciones que permita satisfacer el mercado global, permitiendo integrar la tecnología con el emprendimiento para la creación de nuevas empresas, las cuales serán parte de la solución al problema encontrado (Okorie, et al, 2014).

Para Harsono (2013) es un proceso el cual involucra la entrega de un producto innovador de alta tecnología, dando origen a las empresas que tienen bases tecnológicas que busca satisfacer una necesidad del consumidor. Por consiguiente, el Technopreneurship se puede definir como un tipo de emprendimiento el cual tendrá como base las tecnologías que se vayan desarrollando con el paso del tiempo, además tiene como finalidad crear un producto innovador el cual solucionara un problema que se tenga en la sociedad.

Un Tecnoempendedor tiene como características la audacia, es imaginativo, moviliza los recursos y se distingue por la capacidad de acumular y gestionar conocimiento (Selvarani, et al, 2015). Para Powe (2013) tiene como características principales el ser imaginativo, innovador, creativo, además de que posee intenciones emprendedoras para la creación de una empresa, es competitivo, tiene habilidades y conocimientos tecnológicos y genera nuevas ideas las cuales son innovadoras, de ahí proviene el surgimiento de nuevos productos, además de tener habilidades tecnológicas debe ser creativo innovador y generador de nuevas ideas, las cuales le permitirán cumplir con su objetivo de generar nuevos productos innovadores que satisfagan una necesidad de las personas que hoy en día vivimos en un mundo rodeado de tecnología.

En cuanto a competencias digitales de un Tecnoempendedor, se sugiere la teoría propuesta por la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE) la cual menciona que los estudiantes de hoy en día deben estar preparados para avanzar en un entorno tecnológico en constante evolución. Dichos estándares están diseñados para potenciar la voz del estudiante y asegurar que el aprendizaje sea un proceso que conduzcan ellos mismos.

Los estándares establecidos son aprendizaje empoderado, ciudadanía digital, constructor del conocimiento, diseñador innovador, pensador computacional, comunicador creativo y colaborador global, el incluir los estándares de la ISTE dentro del programa educativo puede asegurar que cada estudiante tenga la oportunidad de éxito dentro del aula, además de que serán un factor que hará la diferencia para que los estudiantes logren el éxito en la universidad, así mismo se puedan convertir en ciudadanos productivos y comprometidos a nivel mundial.

Los Estándares ISTE representan las habilidades digitales que los estudiantes actuales requieren para lograr el éxito en un mundo globalizado. Los estándares ISTE para los

estudiantes son factores digitales que permitirán el crecimiento de los estudiantes en el mundo actual, además brindarán la posibilidad de que los estudiantes adquieran habilidades que además de que puedan iniciar un negocio puedan tener las herramientas necesarias para un mejor futuro (ISTE, 2019).

Para Powe (2013) un Tecnoemprendedor es aquel que utiliza los medios tecnológicos para crear un negocio en el cual se desarrollen productos innovadores. Pero para que esto se pueda realizar se requiere de una persona que sea creativo, innovador, dinámico, que sea distinto y muy apasionado por su trabajo, además de ser dinámico en el área digital. Existen tres tipos: los que hacen que sucedan las cosas, los que lo ven pasar y los que se preguntan qué paso, cabe mencionar que el Dr. Marcus Powe es un empresario en residencia en la Universidad RMIT, donde trabaja con estudiantes, personal para perfeccionar y desarrollar sus ideas y oportunidades de negocio (Cisco, 2015). Marcus Powe además de ser un empresario, es una persona que busca ayudar a los estudiantes para que adquieran los conocimientos adecuados para iniciar con el Technopreneurship, el cual les permitirá tener un sustento económico.

Por su parte, la teoría educativa “Cambio Valiente” sobre los ciudadanos del mundo la cual tiene origen japonés, es un modelo educativo que se emplea en Japón está basado en programas educativos Erasmus, Grundtvig, Monnet, Ashoka y Comenius. Es un cambio conceptual que rompe todos los paradigmas. Los niños se forman como ciudadanos del mundo debido a que entenderán y aceptarán diferentes culturas y sus horizontes serán globales, no nacionales.

El programa cuenta con cinco materias, las cuales son aritmética de negocios, lectura, civismo, computación e idiomas, busca lograr una persona perfectamente preparada para actuar en cualquier parte del mundo de manera productiva, convertirse en un “ciudadano del mundo” que pueda desempeñarse en cualquier parte del mundo. (Talavera, 2012), este modelo educativo es una referencia válida para contrastarlo con el que se aplique ahora en cualquier país, los ciudadanos del mundo es una manera de formar el capital humano del futuro.

El conocimiento se incrementa al agregar a las asignaturas computación y programación para la creación de software, esta acción permitirá la recolección de

experiencias en enseñanzas de herramientas digitales, que permitirán formar una persona con grandes ventajas competitivas.

Asimismo, Warren Bennis es considerado el padre del liderazgo y para Bennis, un líder ha de comenzar por tener bien claro el objetivo al que se dirige, debe contar con visión estratégica más allá de las puntuales decisiones inmediatas, ser sincero, ejemplar, reflexivo y contar con una adecuada preparación tecnológica, considera que el liderazgo debe contener ingredientes principales los cuales son visión guiadora, pasión, integridad, confianza, audacia y curiosidad. Con estos elementos una persona puede ejercer un buen liderazgo que lo llevara a cumplir con las metas establecidas, sobre todo al momento de crear un negocio (Bennis y Nanus 2008).

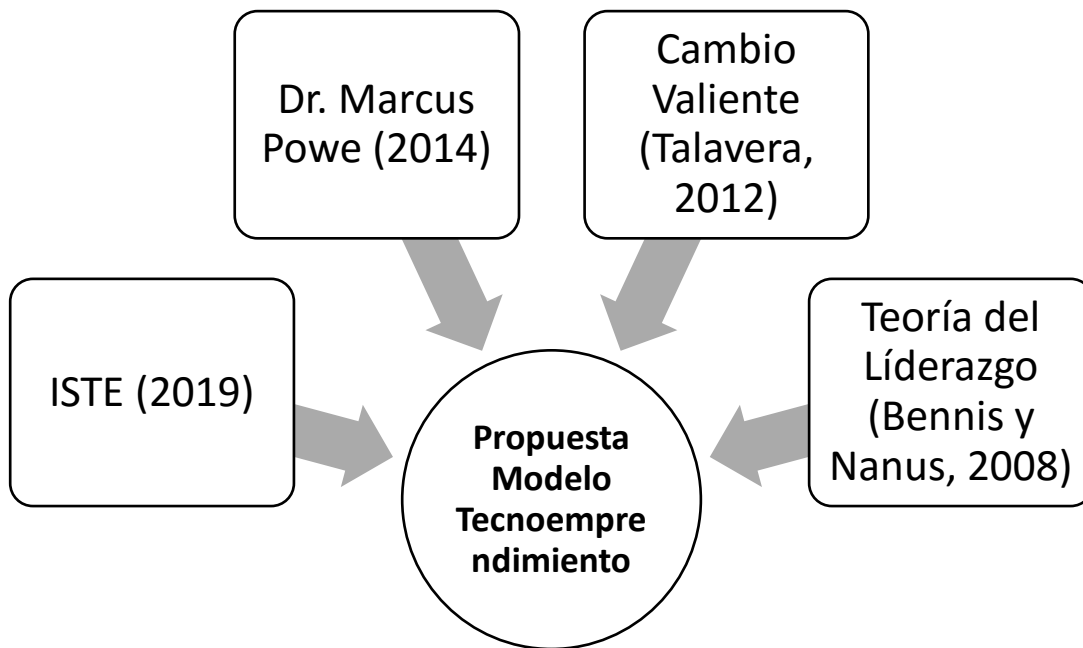
Finalmente, la Ciencia de Datos, rama importante de la informática, es una herramienta que brinda información que se oculta a la simple vista, mediante técnicas de análisis de datos como lo es el Análisis Factorial Exploratorio (AFE), que permiten aceptar o refutar los datos actuales encontrados para identificar las variables que le permitan al profesional aprender, desaprender y seguir aprendiendo para mantenerse actualizado y actualizado. Reforzando en todo momento para maximizar el tiempo, los recursos institucionales y personales, atendiendo con atención las necesidades de cada alumno (Baltazar, Martínez, Garduño, Corte, Sámano., y Evangelista., 2019).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente es una investigación de tipo correlacional-explicativo debido a la intención de obtener el Análisis Factorial Exploratorio (AFE) que es una de las técnicas más frecuentemente aplicadas en estudios relacionados con el desarrollo y validación de tests, porque es la técnica por excelencia que se utiliza para explorar el conjunto de variables latentes o factores comunes que explican las respuestas a los ítems de una prueba (Loret, Ferreres, Hernández y Tomás, 2014).

El modelo propuesto está basado en las siguientes teorías: El estándar de la ISTE (2019), la teoría sobre Tecnoemprendimiento propuesta por el Dr. Marcus Powe (2014), la

teoría educativa japonesa “Cambio Valiente” sobre los Ciudadanos del Mundo (2012), y la teoría del liderazgo de Bennis y Nanus (2008), como se muestra en la figura 1.



**Figura 1. Fundamentación teórica de la propuesta del modelo para medición del Tecno emprendimiento. Fuente. Elaboración propia.**

Para lograr los objetivos del artículo, se construyó un cuestionario ad hoc, constituido por 25 dimensiones que se desglosan en 125 ítems como se puede apreciar en la Tabla 2, los cuales permiten conocer qué saben y qué son capaces de hacer el alumnado de las carreras económico-administrativas del Centro Universitario UAEM Atlacomulco durante el ciclo escolar otoño 2019B y primavera 2020A, constituidas por la Licenciatura en Informática Administrativa, la Licenciatura en Contaduría y la Licenciatura en Administración, con una muestra de 298 alumnos que contestaron el instrumento, las cuales constituyen una muestra no probabilística por oportunidad y conveniencia (Hernández, Fernández, Collado y Baptista, 2014), los resultados mostrarán su nivel de Tecnoemprendimiento para la detección de oportunidades de negocio a través de la tecnología.





**Tabla 2**  
*Dimensiones y número de indicadores en cada dimensión del Modelo*

DIMENSIÓN	VARIABLE	ITEMS
1	Aprendizaje Empoderado	1 al 5
2	Ciudadanía Digital	6 al 10
3	Constructor del Conocimiento	11 al 15
4	Diseñador Innovador	16 al 20
5	Pensador Computacional	21 al 25
6	Comunicador Creativo	26 al 30
7	Colaborador Global	31 al 35
8	Mentalidad Emprendedora	36 al 40
9	Creatividad	41 al 45
10	Aritmética de Negocios	46 al 50
11	Lectura	51 al 55
12	Civismo	56 al 60
13	Tics	61 al 65
14	Idiomas	66 al 70
15	Visión Guiadora	71 al 75
16	Pasión	76 al 80
17	Integridad	81 al 85
18	Confianza	86 al 90
19	Curiosidad	91 al 95
20	Audacia	96 al 100
21	Emprendedor	101 al 105
22	Competencias empresariales	106 al 110
23	Riesgos	111 al 115
24	Iniciativa	116 al 120
25	Cambio	121 al 125

Fuente. Elaboración propia.

**Procedimiento.** En un primer momento, en la fase de recogida de datos se contactó vía email con los coordinadores de las licenciaturas seleccionadas para validar la visibilidad del instrumento en línea a través de la plataforma “Google Forms”, de esta manera, garantizaríamos la disponibilidad y acceso al cuestionario de sus estudiantes. En el correo, se explicitaban los objetivos del estudio en cuestión, así como la dirección electrónica del cuestionario.

**Técnicas de Análisis.** La fiabilidad se calculó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, tanto del total de ítems del cuestionario, como los ítems correspondientes a cada

una de las dimensiones propuestas, con relación a la validez, se consultó a expertos para la validez de contenido, y se realizó un análisis factorial exploratorio sobre factores principales con rotación normalización Varimax con Kaiser (Méndez y Rondón, 2012), para la validez de constructo.

Dichos expertos son profesores que imparten asignatura en el Centro Universitario Atlacomulco y pertenecen al cuerpo académico de investigación “Tendencias Financieras, Fiscales, de Responsabilidad Social e Informática”. (Torres, Cabero y Estrada, 2017)

## RESULTADOS

**Fiabilidad del total del instrumento y parciales.** En la tabla 2 se observa que la consistencia interna del total del cuestionario es satisfactoria (0.988), indicando así una correlación muy alta (Bisquerra, 2014; Mateo, 2006), el cual no mejoraría si se eliminase algún ítem del instrumento.

**Tabla 2**  
 Estadísticos total-elemento del cuestionario

Item	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	987.2416	26554.11	0.526	0.988
2	987.8893	26478.402	0.592	0.988
3	987.6141	26574.595	0.512	0.988
4	988.7752	26566.175	0.38	0.988
5	988.6678	26408.694	0.602	0.988
6	987.9128	26489.615	0.656	0.988
7	987.9295	26500.456	0.596	0.988
8	987.7483	26501.273	0.609	0.988
9	987.8725	26527.741	0.59	0.988
10	989.8658	26441.261	0.475	0.988
11	988.2282	26487.975	0.627	0.988
12	987.8826	26497.902	0.642	0.988
13	988.0201	26516.154	0.579	0.988
14	987.5705	26540.744	0.595	0.988
15	988.047	26473.486	0.672	0.988
16	988.9094	26414.716	0.604	0.988
17	989.151	26403.805	0.569	0.988
18	989.1107	26406.469	0.623	0.988
19	989.3456	26370.49	0.593	0.988
20	988.7718	26371.079	0.662	0.988
21	988.5268	26394.398	0.664	0.988
22	988.906	26391.85	0.655	0.988
23	988.9597	26401.938	0.611	0.988
24	988.8725	26364.947	0.656	0.988
25	988.2919	26443.218	0.649	0.988
26	988.255	26426.521	0.715	0.988
27	988.5168	26388.075	0.694	0.988
28	988.0134	26447.246	0.703	0.988
29	987.9128	26487.972	0.674	0.988
30	988.2651	26457.488	0.685	0.988
31	987.953	26458.611	0.72	0.988
32	988.1208	26440.342	0.716	0.988
33	988.7517	26407.278	0.63	0.988
34	988.6711	26374.349	0.685	0.988
35	988.4262	26482.703	0.591	0.988
36	988.0839	26407.983	0.739	0.988
37	988.094	26408.867	0.729	0.988
38	988.0034	26436.933	0.703	0.988
39	988.3322	26395.691	0.692	0.988
40	988.1711	26401.563	0.743	0.988
41	988.4128	26416.277	0.7	0.988
42	988.5336	26412.923	0.612	0.988
43	989.0336	26361.299	0.634	0.988
44	988.2617	26425.999	0.645	0.988
45	988.4463	26380.989	0.672	0.988
46	988.3826	26417.288	0.72	0.988
47	988.1678	26438.221	0.681	0.988
48	988.5805	26376.392	0.704	0.988
49	988.5101	26405.2	0.717	0.988
50	988.6275	26473.878	0.569	0.988
51	987.3792	26491.846	0.643	0.988
52	987.7181	26450.419	0.715	0.988
53	987.9664	26466.174	0.697	0.988
54	987.8691	26497.01	0.643	0.988
55	988.3221	26414.192	0.731	0.988
56	987.5067	26508.123	0.675	0.988
57	987.3255	26537.789	0.63	0.988
58	988.1342	26441.086	0.594	0.988
59	987.3523	26509.623	0.652	0.988
60	987.2483	26546.766	0.553	0.988
61	987.4899	26496.628	0.653	0.988
62	987.604	26486.873	0.649	0.988
63	987.6678	26505.388	0.629	0.988
64	988.4128	26449.819	0.633	0.988
65	987.943	26514.182	0.594	0.988
66	987.9899	26492.529	0.563	0.988
67	987.6812	26529.423	0.554	0.988
68	988.7584	26475.248	0.511	0.988
69	990.3322	26425.078	0.478	0.988
70	989.3087	26562.463	0.377	0.988
71	988.4664	26417.105	0.673	0.988
72	988.5872	26413.886	0.667	0.988
73	988.4396	26468.692	0.554	0.988
74	988.4597	26372.963	0.7	0.988
75	988.3893	26423.855	0.689	0.988
76	987.6879	26481.003	0.651	0.988
77	987.3691	26552.968	0.621	0.988
78	987.8926	26521.207	0.608	0.988
79	987.7349	26509.569	0.639	0.988
80	988.2148	26449.375	0.618	0.988
81	988.2013	26526.862	0.507	0.988
82	987.5537	26503.723	0.652	0.988
83	987.4631	26524.108	0.61	0.988
84	987.406	26488.895	0.703	0.988
85	987.698	26432.912	0.754	0.988
86	991.3087	26684.894	0.169	0.989
87	988.0839	26440.697	0.648	0.988
88	987.8658	26457.679	0.65	0.988
89	987.9497	26440.183	0.7	0.988
90	987.7752	26434.909	0.739	0.988
91	987.6477	26480.364	0.691	0.988
92	987.7047	26468.296	0.754	0.988
93	987.9799	26469.656	0.678	0.988
94	987.5705	26504.69	0.686	0.988
95	987.9027	26451.381	0.689	0.988
96	988.1242	26426.634	0.725	0.988
97	988.1107	26431.466	0.744	0.988
98	987.8423	26484.281	0.672	0.988
99	987.9262	26511.483	0.578	0.988
100	987.8658	26489.403	0.662	0.988
101	988.2987	26389.88	0.735	0.988
102	989.2081	26401.64	0.603	0.988
103	988.7483	26399.186	0.675	0.988
104	988.5839	26401.833	0.666	0.988
105	987.9228	26451.6	0.687	0.988
106	987.6511	26437.177	0.744	0.988
107	987.745	26439.894	0.742	0.988
108	988.2013	26477.798	0.613	0.988
109	988.1477	26449.79	0.708	0.988
110	987.7651	26505.904	0.596	0.988
111	988.198	26452.799	0.7	0.988
112	988.0503	26438.802	0.736	0.988
113	988.2315	26451.902	0.706	0.988
114	988.0503	26486.344	0.682	0.988
115	988.302	26452.979	0.682	0.988
116	988.2114	26412.969	0.707	0.988
117	987.9161	26500.872	0.575	0.988
118	988.1913	26404.6	0.679	0.988
119	988.1275	26432.334	0.73	0.988
120	987.8389	26463.476	0.72	0.988
121	987.4664	26533.644	0.649	0.988
122	988.2282	26457.295	0.654	0.988
123	987.7852	26494.102	0.662	0.988
124	987.8289	26447.294	0.746	0.988
125	988.5738	26411.336	0.564	0.988

Fuente. Elaboración propia.

La fiabilidad obtenida en cada una de las dimensiones es también aceptable como se muestra en la tabla 3. Por tanto, se puede afirmar que los índices de consistencia interna obtenidos en las distintas puntuaciones son aceptables, tanto para el conjunto de ítems como para cada bloque de ítems.

**Tabla 3**  
*Fiabilidad de cada dimensión del instrumento*

DIMENSIÓN	VARIABLE	ITEMS	ALFA DE CRONBACH
1	Aprendizaje Empoderado	1 al 5	0.743
2	Ciudadanía Digital	6 al 10	0.835
3	Constructor del Conocimiento	11 al 15	0.883
4	Diseñador Innovador	16 al 20	0.920
5	Pensador Computacional	21 al 25	0.908
6	Comunicador Creativo	26 al 30	0.884
7	Colaborador Global	31 al 35	0.856
8	Mentalidad Emprendedora	36 al 40	0.920
9	Creatividad	41 al 45	0.910
10	Aritmética de Negocios	46 al 50	0.871
11	Lectura	51 al 55	0.887
12	Civismo	56 al 60	0.863
13	Tics	61 al 65	0.889
14	Idiomas	66 al 70	0.727
15	Visión Guiadora	71 al 75	0.895
16	Pasión	76 al 80	0.850
17	Integridad	81 al 85	0.861
18	Confianza	86 al 90	0.687
19	Curiosidad	91 al 95	0.913
20	Audacia	96 al 100	0.883
21	Emprendedor	101 al 105	0.876
22	Competencias empresariales	106 al 110	0.863
23	Riesgos	111 al 115	0.898
24	Iniciativa	116 al 120	0.886
25	Cambio	121 al 125	0.843

Fuente. Elaboración propia.

**Validez de constructo del instrumento.** El índice de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) obtuvo un valor de .949 para los ítems del instrumento, indicando una correcta adecuación de los datos para efectuar el Análisis Factorial Exploratorio. La prueba esfericidad de Bartlett resultó significativa ( $\chi^2= 39038.649$ , g.l.= 7750 y  $p<.0000$ ), indicando así el buen ajuste del modelo. La solución factorial está formada por 20 factores que se extrajeron después de la rotación Varimax, cuyo proceso convergió en la sexagésima iteración, los cuales explican el 74.462% de la varianza total como se muestra en la tabla 4.

**Tabla 4**  
*Componentes y varianza total explicada*

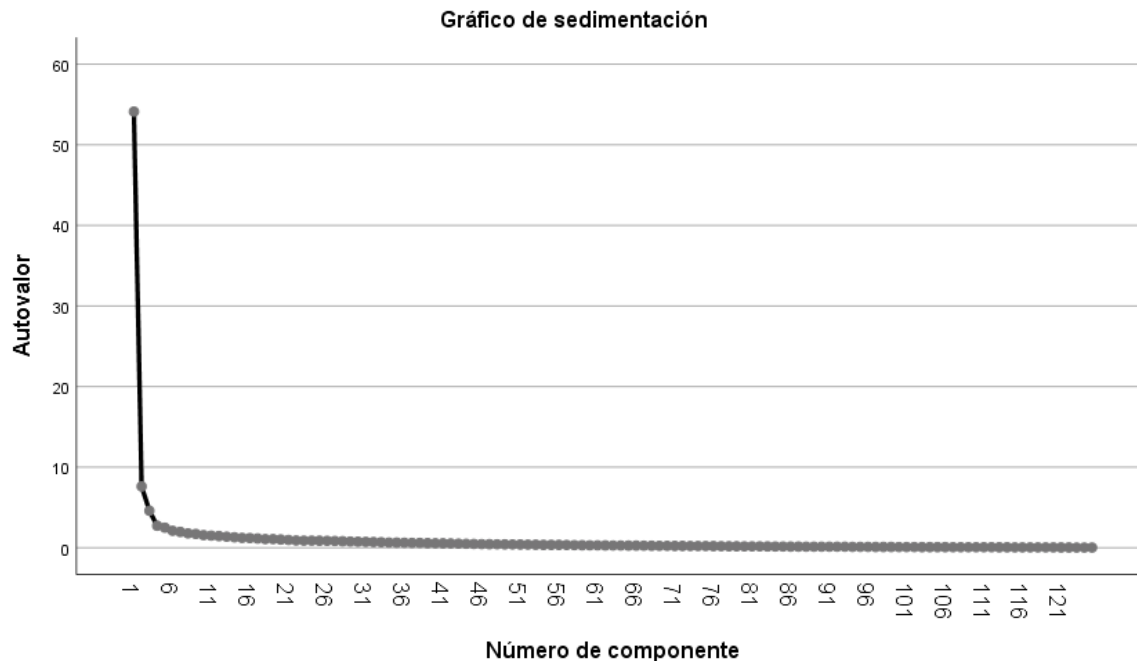
Componente	Varianza total explicada					
	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	54.120	43.296	43.296	54.120	43.296	43.296
2	7.605	6.084	49.380	7.605	6.084	49.380
3	4.592	3.674	53.054	4.592	3.674	53.054
4	2.740	2.192	55.246	2.740	2.192	55.246
5	2.494	1.996	57.241	2.494	1.996	57.241
6	2.109	1.687	58.929	2.109	1.687	58.929
7	1.964	1.571	60.500	1.964	1.571	60.500
8	1.776	1.421	61.921	1.776	1.421	61.921
9	1.721	1.376	63.297	1.721	1.376	63.297
10	1.563	1.251	64.548	1.563	1.251	64.548
11	1.507	1.205	65.753	1.507	1.205	65.753
12	1.452	1.162	66.915	1.452	1.162	66.915
13	1.380	1.104	68.019	1.380	1.104	68.019
14	1.301	1.041	69.060	1.301	1.041	69.060
15	1.228	0.983	70.043	1.228	0.983	70.043
16	1.196	0.957	71.000	1.196	0.957	71.000
17	1.152	0.921	71.921	1.152	0.921	71.921
18	1.080	0.864	72.785	1.080	0.864	72.785
19	1.075	0.860	73.645	1.075	0.860	73.645
20	1.022	0.817	74.462	1.022	0.817	74.462
21	0.970	0.776	75.239			
22	0.905	0.724	75.963			
23	0.889	0.711	76.674			
24	0.887	0.710	77.384			
25	0.869	0.695	78.079			
26	0.860	0.688	78.767			
27	0.838	0.670	79.437			
28	0.806	0.645	80.082			
29	0.770	0.616	80.698			
30	0.754	0.603	81.301			
31	0.730	0.584	81.885			
32	0.709	0.567	82.452			
33	0.686	0.549	83.001			
34	0.653	0.522	83.523			
35	0.638	0.510	84.033			
36	0.627	0.502	84.535			
37	0.607	0.485	85.020			
38	0.598	0.478	85.499			
39	0.569	0.455	85.954			
40	0.553	0.443	86.396			
41	0.547	0.438	86.834			
42	0.534	0.428	87.262			
43	0.517	0.414	87.676			
44	0.498	0.399	88.074			
45	0.470	0.376	88.450			
46	0.454	0.363	88.813			
47	0.440	0.352	89.166			
48	0.430	0.344	89.510			
49	0.424	0.339	89.849			
50	0.414	0.331	90.180			
51	0.397	0.317	90.497			
52	0.388	0.311	90.808			
53	0.378	0.303	91.111			
54	0.358	0.287	91.397			
55	0.356	0.285	91.682			
56	0.354	0.283	91.965			
57	0.347	0.277	92.243			
58	0.331	0.265	92.507			
59	0.317	0.253	92.761			
60	0.308	0.246	93.007			
61	0.298	0.239	93.246			
62	0.295	0.236	93.481			
63	0.287	0.230	93.711			

Componente	Varianza total explicada					
	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
64	0.278	0.222	93.933			
65	0.273	0.218	94.152			
66	0.269	0.216	94.367			
67	0.264	0.211	94.579			
68	0.250	0.200	94.779			
69	0.245	0.196	94.975			
70	0.239	0.191	95.166			
71	0.230	0.184	95.350			
72	0.226	0.181	95.531			
73	0.221	0.176	95.707			
74	0.217	0.173	95.881			
75	0.213	0.170	96.051			
76	0.209	0.167	96.218			
77	0.189	0.151	96.369			
78	0.185	0.148	96.517			
79	0.181	0.145	96.662			
80	0.179	0.143	96.805			
81	0.173	0.138	96.944			
82	0.169	0.135	97.079			
83	0.160	0.128	97.207			
84	0.156	0.125	97.332			
85	0.151	0.121	97.453			
86	0.145	0.116	97.569			
87	0.140	0.112	97.680			
88	0.135	0.108	97.788			
89	0.133	0.106	97.895			
90	0.129	0.103	97.998			
91	0.128	0.103	98.101			
92	0.125	0.100	98.201			
93	0.124	0.099	98.300			
94	0.115	0.092	98.392			
95	0.109	0.088	98.480			
96	0.107	0.086	98.565			
97	0.101	0.081	98.646			
98	0.098	0.078	98.725			
99	0.096	0.077	98.801			
100	0.091	0.073	98.874			
101	0.089	0.071	98.945			
102	0.086	0.069	99.014			
103	0.080	0.064	99.078			
104	0.077	0.062	99.140			
105	0.075	0.060	99.200			
106	0.075	0.060	99.260			
107	0.072	0.058	99.317			
108	0.071	0.057	99.374			
109	0.069	0.055	99.430			
110	0.064	0.051	99.481			
111	0.063	0.050	99.531			
112	0.061	0.049	99.580			
113	0.056	0.045	99.624			
114	0.053	0.043	99.667			
115	0.051	0.041	99.708			
116	0.047	0.038	99.746			
117	0.046	0.037	99.782			
118	0.043	0.034	99.817			
119	0.040	0.032	99.848			
120	0.038	0.031	99.879			
121	0.036	0.029	99.908			
122	0.033	0.027	99.935			
123	0.030	0.024	99.959			
124	0.028	0.022	99.981			
125	0.023	0.019	100.000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Fuente. Elaboración propia.

El número de componentes que pueden adoptarse queda también indicado en el gráfico de sedimentación (véase figura 2), donde se ha aplicado la prueba Scree de Cattell.



**Figura 2. Gráfico de sedimentación. Fuente. Elaboración propia.**

Como se puede revisar en el apartado del anexo 1 se muestran los tres principales grupos de factores, el primero explica el 43.296% y está formado por los ítems de las dimensiones Constructor del Conocimiento, Pensador Computacional, Comunicador Creativo, Colaborador Global, Mentalidad Emprendedora, Creatividad, Aritmética de Negocios, Lectura, Civismo, Tics, Visión Guiadora, Pasión, Integridad, Curiosidad, Audacia, Emprendedor, Competencias empresariales, Riesgos, Iniciativa y Cambio, el segundo factor explica el 6.084% e incluye los ítems de la dimensión Diseñador Innovador, el tercer factor explica el 3.674% y está formado por los ítems de la dimensión Ciudadanía Digital, con estos resultados observamos que el primer componente tiende a ser muy general agrupando un número significativo de variables, mientras que las restantes componentes agrupan un número poco significativo. Sin embargo, las cargas son claras, por lo que no existe ambigüedad en la selección de las variables por factor. De este modo hemos reducido las 25 variables originales a 20 factores que representan a los componentes para el estudio del Tecno emprendimiento en los alumnos elegidos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación la base teórica a partir de la cual se realizó el diseño de modelos de tipo conceptual que propone la evaluación de tecno emprendimiento mediante las teorías de la ISTE (2019), la teoría sobre tecno emprendimiento propuesta por el Dr. Marcus Powe (2014), la teoría educativa japonesa “Cambio Valiente” sobre los Ciudadanos del Mundo (2012), y la teoría del liderazgo de Bennis y Nanus (2008), para aplicarlo a un instrumento que se examinó mediante el análisis factorial exploratorio a través del programa informático SPSS 25 de prueba, donde se logró reducir el número de variables propuestas el cual se puede optimizar aún más a través del desarrollo de un análisis factorial comprobatorio, puesto que se pueden utilizar factores para su análisis de manera efectiva, ofreciendo una visión profunda de la demografía y el comportamiento de una muestra, también se sabe que es difícil decidir cuántos factores incluir, cuales conservar y cuales desechar, todo esto es una futura línea de investigación para reforzar el presente modelo propuesto.

Página | 2760

La actual sociedad de la información en la que vivimos requiere de profesionales capacitados para enfrentar cada uno de los desafíos que en ella se van suscitando con la finalidad de abordar exitosamente cada oportunidad de optimizar sus procesos a través de la tecnología y de ser posible implementar o desarrollar nuevos preceptos en beneficio económico de éstos y su entorno socioeconómico.

Una alternativa para conseguir lo anterior es la creación de plataformas permanentes de Cursos Online Masivos y Abiertos (MOOC), con cursos necesarios para incrementar sus habilidades profesionales, buscando proveer no solo a la comunidad universitaria del conocimiento vanguardista, sino ser un portal de acceso a cualquier persona interesada en incrementar su actual potencial en cuanto a temas como el emprendimiento, liderazgo, dominio de las TIC, por mencionar algunos. (Baltazar, Garduño, Ángeles, Corte, Evangelista, y Mercado., 2019)

Lograr lo anterior conlleva a formar una sociedad del conocimiento vanguardista y responsable, que impulse hacia nuevos horizontes en los que los discentes utilicen diversas herramientas, teóricas y prácticas, que les permita competir en nuestro entorno globalizado, es de suma importancia que sean constructores de su propio conocimiento, que logren



alcanzar el pensamiento computacional para compartirlo con sus congéneres y logren no sólo una comunicación local, sino una internacional, capaces de desarrollarse en cualquier ámbito en el que el lenguaje no sea una limitante, mediante una mentalidad emprendedora, curiosa, creativa, usando modelos matemáticos para minimización de sus riesgos, de la disciplina en el fomento a la lectura, respeto hacia los demás, una constante capacitación del uso de las TIC y de técnicas de análisis de datos, lo cual les generará una visión guiadora para la toma de decisiones a la que, si le agregamos la importancia de la pasión hacia el logro de objetivos, formará profesionales íntegros y exitosos, atreverse a romper el “status quo” y ser siempre agentes de cambio, todo esto conlleva la mentalidad de un tecno emprendedor.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Tarrats-Pons, E., Mussons Torras, M., & Ferràs Hernández, X. (2015). DEL MODELO DEL EVENTO EMPRENDEDOR AL MODELO SISTÉMICO DE EMPRENDIMIENTO. *3C Empresa. Investigación Y Pensamiento Crítico*, 4(2), 124 - 135. <https://doi.org/10.17993/3cemp.2015.040122.124-135>. Página | 2762
- Nicolás, C., y Rubio, A. (2015). Gestión de recursos humanos en la empresa social. *Universia Business Review*, ISSN 1698-5117, N°. 47, 2015, págs. 82-105. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6285890>
- Pérez, D., Font, E., y Ortiz, M. (2016). Emprendimiento y gestión del conocimiento. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, volumen (3). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756322.pdf>
- Medina, E., Mocayo, O., Jácome y Marilyn V. (2017). El emprendimiento universitario. *Revista Didase@lia*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6630552.pdf>
- Marín, A., y Rivera, I. (2014). Revisión teórica y propuesta de estudio sobre el emprendimiento social y la innovación tecnológica. Volumen (24). DOI: 10.15174/au.2014.708.
- Nugroho, Jw., y Agus, P. (2016). Competency development of computer and IT to enhance the innovative human resources through Technopreneurship curriculum implementation in higher education. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/303685680\\_Competency\\_Development\\_of\\_Computer\\_and\\_IT\\_to\\_Enhance\\_the\\_Innovative\\_Human\\_Resources\\_through\\_Technopreneurship\\_Curriculum\\_Implementation\\_in\\_Higher\\_Education](https://www.researchgate.net/publication/303685680_Competency_Development_of_Computer_and_IT_to_Enhance_the_Innovative_Human_Resources_through_Technopreneurship_Curriculum_Implementation_in_Higher_Education).
- Selvarani. A. (2015). A study of Technopreneurship in small and medium industry. *Technopreneurship as a firm strategy: links to innovation, creation and performance. Journal impact factor*, volumen (6). Recuperado de <http://www.iaeme.com/MasterAdmin/UploadFolder/a%20study%20of%20technopreneurship%20in%20small%20and%20medium%20industry->

2/a%20study%20of%20technopreneurship%20in%20small%20and%20medium%20industry-2.pdf

Okorie, N., Kwa, D., Olusunle, S., Akinyanmi, A. Y Momoh, I. (2014). Technopreneurship: an urgent need in the material world for sustainability in Nigeria. *European Scientific Journal*, volumen (10), 1857-7881. DOI: <https://doi.org/10.19044/esj.2014.v10n30p%25p>.

Página | 2763

Pei-Lee. T., Chen-Chen. Y. (2008). Multimedia University's experience in fostering and supporting undergraduate student technopreneurship programs in a triple helix model. *Journal of Technology Management in China* 3(1):94-108. DOI: 10.1108/17468770810851520.

Lanero. A., Vázquez, J., y Muñoz. A. (2015). Un modelo social cognitivo de intenciones emprendedoras en estudiantes universitarios. *Anales de Psicología*, 31(1), 243-259. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.161461>.

Selvarani. A., y Venusamy .K. (2015). A study of technopreneurship in small and medium industry. technopreneurship as a firm strategy: links to innovation, creation and performance. *International Journal of Management (IJM)*, ISSN 0976 – 6502(Print), ISSN 0976 – 6510 (Online). Volume 6, Issue 1, January (2015), pp. 385-392 © IAEME. Recuperado de <http://www.iaeme.com/MasterAdmin/UploadFolder/A%20study%20of%20technopreneurship%20in%20small%20and%20medium%20industry-2/a%20study%20of%20technopreneurship%20in%20small%20and%20medium%20industry-2.pdf>

Harsono, A. (2013). Building Technopreneurship for next generation: how the benefits of technoentrepreneurship education affect career intentions of college students. *Sisfotenika*, volumen (3). *Sisfotenika*, vol. 3, no. 1, 2013, doi:10.30700/jst.v3i1.45.

Powe, M. (2013). Imagine like a Technopreneur. Cisco Networking Academy, Mind Wide Open. Recuperado de <https://82252856.netacad.com/courses/608035/modules>

ISTE. (2019). Estándares ISTE para estudiantes. Recuperado de <https://www.iste.org/es/standards/for-students>

CISCO (2015). Dr. Marcus Powe. Cisco Networking Academy. Recuperado de <https://82252856.netacad.com/courses/608035>

Talavera. G. (2012). *Japón y su modelo educativo*. Recuperado de <http://encuentro.educared.org/profiles/blogs/japon-y-su-modelo-educativo>

Bennis, W. & Nanus, B. (2008). *Líderes. Estrategias para un liderazgo eficaz*. España: Paidós. ISBN: 9788449321351

Baltazar. C., Martínez. Y., Garduño. A., Corte. F., Sámano. A., y Evangelista. (2019). Proposal of an instrument for measuring educational quality based on the cisco CCNA 100-101 (ICND1), 200-101 (ICND2) and 200-120 (CCNA R&S) certifications. In ACM International Conference Proceeding Series (Vol. 101, pp. 205–211). <https://doi.org/10.1145/3369199.3369202>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Méndez. C., y Roldón. S. (2012). Introducción al Análisis Factorial Exploratorio. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Vol. 41, núm. 1, enero-abril, 2012, pp. 197-207. ISSN 0034-7450. [https://doi.org/10.1016/S0034-7450\(14\)60077-9](https://doi.org/10.1016/S0034-7450(14)60077-9)

Lloret, S., Ferreres, A., Hernández, A., y Tomás, I. (2014). *El análisis factorial exploratorio de los ítems: Una guía práctica, revisada y actualizada*. *Anales de psicología*, 30(3), 1151–1169. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.199361>

Torres-Gordillo, J. J., Cabero-Almenara, J., & Estrada-Vidal, L. I. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Espacios*, 38(10), 1–27.

Baltazar. C., Garduño. Y., Ángeles. A., Corte. F., Evangelista. E., y Mercado. E. (2019). Análisis de la competencia digital en los estudiantes de la Licenciatura en Informática Administrativa del CU. UAEM. Atlacomulco. In *Crescendo*, 10(1), 175–199. <https://doi.org/10.21895/incres.2019.v10n1.11>

## ANEXOS

### ANEXO 1. Matriz rotada del instrumento.

Matriz de componente rotado*																				
ITEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
15	0.651																			
12	0.633																			
14	0.611																			
11	0.600																			
13	0.561																			
25	0.623																			
21	0.616																			
24	0.609																			
22	0.596																			
23	0.556																			
28	0.714																			
29	0.697																			
26	0.693																			
30	0.683																			
27	0.665																			
31	0.725																			
32	0.711																			
34	0.655																			
33	0.592																			
35	0.567																			
36	0.793																			
37	0.732																			
40	0.729																			
38	0.718																			
39	0.670																			
41	0.665																			
45	0.640																			
44	0.610																			
43	0.594																			
42	0.582																			
49	0.693																			
46	0.687																			
47	0.683																			
48	0.682																			
50	0.546																			
52	0.736																			
55	0.727																			



104	0.655																					
102	0.560																					
107	0.790																					
109	0.725																					
108	0.639																					
110	0.630																					
112	0.759																					
113	0.733																					
111	0.718																					
114	0.712																					
115	0.685																					
120	0.764																					
119	0.741																					
116	0.716																					
118	0.693																					
117	0.589																					
124	0.777																					
123	0.720																					
121	0.699																					
122	0.668																					
125	0.566																					
16		0.677																				
17		0.710																				
18		0.623																				
19		0.642																				
20		0.604																				
86			0.663																			
7			0.566																			
9			0.616																			
6			0.478																			
8			0.588																			
10			0.533																			
69				0.463																		
67				0.567																		
88					0.706																	
87						0.691																
89							0.734															
66								0.566														
2									0.587													
4										0.682												
5											0.501											

1												0.628							
68													0.607						
3														0.565					
69															0.788				
70																0.463			
90																	0.700		
Método de extracción: análisis de componentes principales. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser. a. La rotación ha convergido en 60 iteraciones.																			



**PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN LOS  
PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS- DE UNISANGIL- SEDE  
SAN GIL 2016-1 HASTA 2019-1<sup>1125</sup>**

Página | 2769

**PERMANENCE AND DESERTION IN THE  
UNDERGRADUATE ACADEMIC PROGRAMS  
OF THE FACULTY OF ECONOMIC AND  
ADMINISTRATIVE SCIENCES OF THE  
UNIVERSITY -UNISANGIL - SAN GIL 2016-1  
TO 2019-1**

Nohora Corzo Gutiérrez<sup>1126</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1127</sup>

---

<sup>1125</sup> Derivado del proyecto de investigación. Permanencia y deserción en los programas de pregrado de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas- de UNISANGIL- sede San Gil 2016-1 hasta 2019-1

<sup>1126</sup>Administradora de Empresas – UNISANGIL Maestría en Economía Solidaria para el Desarrollo Territorial – Universidad Cooperativa de Colombia. Docente tiempo completo– Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL-San Gil- Santander-Colombia- ncorzo@unisangil.edu.co

<sup>1127</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **144. PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS- UNISANGIL- SEDE SAN GIL 2016-1 HASTA 2019-1<sup>1128</sup>**

Nohora Corzo Gutiérrez<sup>1129</sup>

### **RESUMEN**

El presente trabajo analiza la permanencia y deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – UNISANGIL- Sede San Gil. Los objetivos específicos tenidos en cuenta fueron: 1. Reconocer la existencia de registros periódicos de caracterización de los estudiantes, que realizan los programas académicos, teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad. 2. Determinar la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre los programas académicos 3. Identificar estrategias de permanencia en condiciones de calidad a nivel institucional y de los programas académicos y su relación con la deserción y retención del estudiante de acuerdo con la metodología de enseñanza de los programas. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo descriptivo y de carácter transversal.

Dentro de los principales resultados obtenidos se tiene que un 56% de los estudiantes desertores son mujeres y un 44% hombres, el 50% de los estudiantes desertan en primer semestre y el 38% desertan de sus estudios en el 3 semestre, el 64% de los estudiantes no continúan con sus estudios por problemas económicos, el 80% de los estudiantes desertores pertenecen al estrato 2, lo cual es más difícil continuar con los estudios universitarios. El

---

<sup>1128</sup> Derivado del proyecto de investigación. Permanencia y deserción en los programas de pregrado de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas- de UNISANGIL- sede San Gil 2016-1 hasta 2019-1b

<sup>1129</sup> Administradora de Empresas – UNISANGIL Maestría en Economía Solidaria para el Desarrollo Territorial – Universidad Cooperativa de Colombia. Docente tiempo completo– Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL-San Gil- Santander-Colombia- ncorzo@unisangil.edu.co

55% de los estudiantes desertores trabajaban y estudiaban al mismo tiempo lo cual requería de un mayor esfuerzo en tiempo y dinero para poder asistir a las clases.

## ABSTRACT

Página | 2771

The present work analyzes the permanence and student desertion in the undergraduate programs of the Faculty of Economic and Administrative Sciences- UNISANGIL- Sede San Gil. The specific objectives were: Recognize the existence of periodic characterization records of the students, who carry out academic programs, considering vulnerability variables. 2. Determine student dropout, the factors that affect it and economic impact on academic programs. 3. Identify strategies for permanence in quality conditions at the institutional level and academic programs and their relationship with student dropout and retention of according to the teaching methodology of the programs. The research methodology was of a descriptive quantitative approach and of a transversal nature.

Some of the main results obtained are that 56% of the dropout students are women and 44% men, 50% of the students drop out in the first semester and 38% drop out of their studies in the 3rd semester, 64% of students do not continue with their studies due to financial problems, 80% of dropout students belong to stratum 2, which is more difficult to continue with University studies.

**PALABRAS CLAVE:** educación superior, retención, permanencia, deserción.

**Keywords:** higher education, retention, permanence, desertion.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Aunque en los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores es bajo, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2018), de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener su título universitario. Hoy en día el país se enfrenta a un nuevo desafío: incrementar la permanencia de los estudiantes en la educación superior y lograr mejores tasas de graduación.

Página | 2772

En consonancia con lo anterior, para alcanzar las metas fijadas en términos de equidad y crecimiento, es necesario trabajar en iniciativas y estrategias que garanticen la permanencia. De acuerdo con la (OEI, 2010), “la deserción es un problema tanto de eficiencia como de equidad. Muestra de ello, es el número significativo de jóvenes que inician estudios superiores y no consiguen complementarlos” La preocupación por este tema es compartida por las diferentes instituciones de educación superior en Colombia, quienes han realizado diversas investigaciones con el fin de conocer cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil e identificar la capacidad para desarrollar estrategias que puedan hacer frente de manera eficaz a los altos índices de deserción que se presentan en los programas académicos en las diferentes instituciones.

Por lo anterior se debe conocer a que hace referencia cada uno de los factores que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios.

**Tipo personal:** se refiere a condiciones propias del estudiante (personales), algunas se mantienen estables al ingresar a la institución, debido a que no se modifican con el tiempo (como el sexo, la institución de procedencia), u otras porque ya ocurrieron en el pasado como las calificaciones obtenidas en la secundaria, el examen de admisión y otras asociadas a factores que pueden variar como la edad, zona de residencia, el tiempo de dedicación a los estudios, entre otros. (Durán y Pujol, 2013).

**Motivos psicológicos:** que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

**Factor vocacional:** expresado a través de la indecisión, la información parcial, el bajo nivel de compromiso e involucramiento en la elección o la necesidad de liberarse de un mandato infantil o familiar respecto de la carrera que eligieron. Aparicio y Garzuzi 2006 (citado por Durán y Pujol, 2013)

**Tipo contextual:** Resalta los modelos que hacen énfasis en el contexto o también llamados *sociológicos* que intentan dar explicaciones al fenómeno, identificando los factores externos al individuo. Díaz, 2008 (citado por Durán y Pujol, 2013).

Además, se cree que las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la *ayuda financiera* con la que cuenta el estudiantado Díaz, 2008 (citado por Durán y Pujol, 2013).

De forma más detallada Moreira-Mora 2007 (citado por Durán y Pujol, 2013). se plantea describir las condiciones sociodemográficas y educativas de los estudiantes que abandonaron temporal o definitivamente los estudios en el III Ciclo de la Educación General Básica, y entre ellas destacan: ser adolescentes con hijos, tener un bajo ingreso familiar, (condición que se relaciona con el nivel de escolarización de los progenitores), bajo nivel de escolaridad de ambos progenitores, realizar un trabajo remunerado para ayudar a la manutención de la familia, bajo nivel de motivación personal relacionada probablemente por el ambiente institucional, sus normativas, la irrelevancia de los contenidos y las relaciones intrafamiliares y pocas horas dedicadas al estudio por semana.

**Factores académicos.** Dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en

una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

**Factores socioeconómicos.** Generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

**Factores Institucionales.** Causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

Avanzar hacia el equilibrio entre las condiciones sociales, económicas y ambientales, como dimensiones que garantizan el desarrollo sostenible de la nación, depende en gran manera de la forma como se articule el sistema educativo con procesos transformadores de la realidad social y en procura de la supervivencia humana, con calidad de vida y dignidad en el marco del desarrollo de la ciencia y tecnología, organización y articulación de saberes con miras a garantizar una educación de calidad, con el fin de responder a las expectativas de los colombianos y a enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. (Zárate, Mantilla, 2014, p.123)

Un reflejo de esta problemática es presentado en una investigación realizada en una Universidad de Colombia cuyo resultado muestra que “La deserción por estratos reveló una panorámica de la incidencia de la deserción estudiantil en las familias de estratos bajos. Esto evidencia una mayor incidencia en los estudiantes de estratos 1, siendo esta la mayor tasa” (Flórez & Carrascal, 2016, p.343). Este mismo estudio refiere como la deserción se presenta en mayor proporción en estudiantes de menores puntajes en pruebas de estado de ingreso a la Universidad - ICFES.

Barragán & Patiño (2013) afirman “Interpretaciones desde el gobierno y universidades privadas minimizan y en ocasiones se desconocen los aspectos económicos, tomando el rendimiento académico como factor central de la deserción” p.57.

Esta indagación requiere desarrollar una caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables como las tasas de deserción acumulada y por períodos académicos,

analizando los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES–; también debe fijar dicha caracterización teniendo en cuenta elementos como etnia, lengua, discapacidad, situación de vulnerabilidad, entre otros; identificando los proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los momentos previstos, manteniendo la calidad académica del programa; y correlacionando la duración prevista para el programa, de acuerdo con su metodología y plan de estudios, con el tiempo real de permanencia en la institución. Es también de vital importancia identificar las estrategias para garantizar el éxito académico de los estudiantes en el tiempo previsto para el desarrollo del plan de estudios, atendiendo los estándares de calidad previstos desde el Ministerio de Educación Nacional-MEN.

Para medir estas variables se ha propuesto analizar cuantitativamente la información contenida en los registros periódicos de caracterización de los estudiantes que realiza el programa académico, determinando la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre el programa, las estrategias de permanencia y su relación con la deserción y retención del estudiante de acuerdo con la metodología de enseñanza, por lo que se plantea orientar la investigación siguiendo la pregunta

La presente investigación ofrece una visión general sobre los indicadores de deserción y permanencia estudiantil y los factores que se relacionan con estos fenómenos en la Fundación Universitaria de San Gil - UNISANGIL, lo cual obedece a una realidad que se ha convertido en un foco de atención por los altos índices de deserción que se presentan en las instituciones de Educación Superior.

Según estimaciones del Ministerio de Educación Nacional “la cifra de deserción estudiantil para la educación superior está cerca del 45% y casi la mitad de los estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior no culminan sus estudios” (MEN 2015). La educación es considerada como motor de progreso social y humano, es alarmante que únicamente la mitad de la población estudiantil disfrute la posibilidad de concebir un efectivo progreso humano.

La deserción estudiantil tiene serias secuelas tanto para las instituciones como para los estudiantes, entre estas podemos hallar baja eficacia del sistema Educación Superior,

problemas en el desempeño de la función social de la educación y detrimento de los recursos económicos gubernamentales, familiares e institucionales. Aquellos estudiantes que no alcanzan a completar sus estudios de educación superior ven restringidas sus oportunidades y desarrollo profesional.

Para la Fundación Universitaria de San Gil, al igual que para las universidades del país, la deserción es un tema que genera secuelas personales, sociales, empresariales y a la misma institución. Los resultados de este trabajo permitirán la articulación de estrategias y lineamientos institucionales que contribuyan a la disminución de la deserción en los programas desde el análisis e interpretación particular de cada factor que interviene en dicho problema.

¿Cuál es la permanencia y deserción estudiantil en los programas académicos de pregrado (Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria) de la Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL- Sede San Gil durante los periodos 2016-1 hasta 2019-1?

El objetivo general de la investigación fue: analizar la permanencia y deserción estudiantil en los programas académicos de pregrado (Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria) de la Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL, sede San Gil durante los periodos 2016-1 hasta 2019-1.

Dentro de los objetivos específicos que se llevaron a cabo en la investigación fueron: Reconocer la existencia de registros periódicos de caracterización de los estudiantes que realiza los programas académicos de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil- sede San Gil, teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad. Determinar la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre los programas académicos de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil- sede San Gil e identificar estrategias de permanencia en condiciones de calidad a nivel institucional y de los programas académicos de la Facultad Ciencias de San Gil- sede San Gil, y su relación con la deserción y retención del estudiante de acuerdo con la metodología de enseñanza del programa.



La importancia de este trabajo para la universidad radica en el impacto negativo que tiene la deserción para el cumplimiento de su misión y en poder realizar una articulación de estrategias y lineamientos institucionales que coadyuven a la permanencia institucional para poder aportar grandes profesionales que generen desarrollo en la región y en el país.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación es de enfoque cuantitativo y de carácter descriptivo, la población a quien se le realizó la presente investigación fue a 158 estudiantes desertores de los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la sede San Gil, distribuidos de la siguiente forma (Administración de Empresas 86, Contaduría Pública 43, Economía Solidaria 29) desde el periodo 2016-1 hasta el 2019-1. No se realizaron datos muestrales dado que se realizó un CENSO.

Las técnicas de recolección de información utilizadas fueron: como fuente primaria una Encuesta realizada a los estudiantes desertores a través de la herramienta Google Form, la cual fue diseñada, teniendo en cuenta las variables socioeconómicas de deserción establecidas por el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior —SPADIES y las fuentes secundarias se analizaron los estadísticos generados por el sistema académico - ACADEMUSOFT Adicionalmente, se revisaron diferentes documentos, artículos sobre deserción publicados por el Ministerio de Educación Nacional e Instituciones Universitaria del país.

## **RESULTADOS**

De acuerdo con la investigación realizada y a los objetivos específicos planteados a continuación se presentan los siguientes resultados:

A nivel institucional y con el fin de conocer variables de vulnerabilidad se realiza una caracterización de los estudiantes desde el momento de la inscripción del aspirante a un programa académico, el cual contiene información sobre identificación, estado civil, sexo, grupo sanguíneo, fecha y lugar de nacimiento, residencia, datos familiares, datos sobre estudios secundarios, e información financiera del estudiante. Esta información se encuentra

disponible en el Sistema de información académico institucional, en cuanto al seguimiento realizado por los programas de pregrado de la Facultad de manera semestral y con apoyo del programa de seguimiento académico PASA, realizan los respectivos registros, se dan a conocer las diferentes estrategias de acompañamiento académico y se realiza acompañamiento permanente a los estudiantes con la ayuda de los diferentes docentes. De igual forma todos los semestres a través del sistema académico generan los registros de desertores con el fin de llamarlos y de esta forma poder realizar un seguimiento más personalizado.

**Software** La Institución está desarrollando e implementando el sistema de información denominado: AEWS (Academic Early Warning System), el cual permite identificar los factores de riesgo: Académico, psicosocial, económico, vocacional-profesional, con el objetivo de implementar estrategias para afrontar cada ámbito. Este software está diseñado para atender los requerimientos del MEN en cuanto al modelo de gestión para la permanencia y graduación en Instituciones de Educación Superior, por tanto, se tomó como referente la caracterización del SNIES para el diseño y desarrollo del sistema de alerta tempranas académicas en UNISANGIL, con el fin de contar con registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad (etnia, lengua, discapacidad, entre otras)

Con referente a la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre los programas académicos de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil- sede San Gil se encontró que:

El 55% de los estudiantes desertores corresponden al programa de Administración de Empresas, el 27% al programa de Contaduría Pública y el 18% corresponden al programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria.

De la población de desertores de los tres programas académicos el 56% fueron las mujeres y un 44% los hombres. Los motivos por los que llevaron a desertar a las mujeres en primer lugar porque son casadas, quedaron en estado de embarazo, tienen personas a cargo y son madres solteras y ella manifiestan que así es más difícil poder estudiar y atender las labores del hogar al mismo tiempo. Por otra parte, las razones por la que los hombres han

desertado son porque tiene que responder por la familia o en su defecto el salario no alcanza para todo.

El 60% de los estudiantes desertores, decidieron no continuar sus estudios por motivos económicos, un 30% se encuentran realizando programas técnicos y tecnológicos con el SENA dado que son gratuitos y un 10% están estudiando en otras instituciones que se encuentra cerca a su lugar de residencia.

El 51% de los estudiantes desertores no se encuentran laborando y no cuentan con el apoyo económico de sus padres para poder retomar sus estudios, el otro 49% de los desertores se encuentran laborando, y manifestaron que fue uno de los motivos por los cuales los no pudieron continuar con sus estudios por incompatibilidad de horarios, de igual forma manifestaron que el salario no les alcanza para cubrir todas las responsabilidades.

En cuanto al semestre en los que los estudiantes desertan, el 50% lo hace en primer semestre, un 12%, en segundo semestre y un 38% en tercer, identificando que el mayor porcentaje es en primer semestre, las razones que indicaron los estudiantes fue un 60% no tener dinero para continuar con el pago del siguiente semestre, 20% cambio de programa, 15% inconformidad con el plan de estudio y un 5% costo de la matrícula.

En cuanto al estrato socioeconómico el 80% de los estudiantes pertenecen al estrato 2, 11% seguido del 11% pertenecen al estrato 1 y el 9% perteneciente al estrato 3 y el lo que indica que los estudiantes desertores pertenecen a estratos bajos, es decir, las familias presentan bajos ingresos económicos para poder continuar con sus estudios universitarios.

En cuanto al nivel de estudios de los padres de familia de los estudiantes el 42% cursaron básica primaria, seguido del 34 % que lograron culminar el bachillerato, el 21% técnico, 2% universitario y el 1% tecnólogo, por lo cual algunos estudiantes indicaron que son motivados por los padres para que inicien un programa profesional y puedan tener mayores oportunidades laborales con el fin de puedan mejorar la calidad de vida.

El 55% de los estudiantes desertores trabajaban y estudiaban al mismo tiempo lo cual requería de un mayor esfuerzo en tiempo y dinero, este es un factor de deserción por la complejidad laboral, por los horarios, permisos y espacio para realizar las actividades

académicas, mientras que un 45% de los desertores solo estudiaban, pero sus padres no pudieron continuar ayudándolos económicamente con los estudios.

En cuanto a factor vocacional el 57% de los estudiantes desertores indicaron que en el colegio donde se graduaron como bachilleres nunca los orientaron con respecto a cuál era la carrera más conveniente para adelantar sus estudios profesionales, el 28% indico que a veces los orientaban, el 10% respondió que siempre obtuvieron orientación por parte del colegio y el 5% dijo que frecuentemente los orientaban con respecto a cuál era la carrera que más les convenía.

El 91% de los estudiantes desertores indicaron que las instalaciones de la universidad siempre fueron de su agrado ya que cuenta con una infraestructura que ofrece comodidad, mientras que el 9% de los estudiantes desertores dijeron que las instalaciones no eran de su agrado.

En cuanto a las Estrategias Institucionales para la Permanencia, Retención y Prevención de La Deserción de Estudiantes, la institución cuenta con diferentes programas y estrategias que tienen como fin prevenir la deserción y aumentar la permanencia y retención de estudiantes, los cuales le permitan desarrollar procesos de formación exitosos en educación superior.

Dentro de los programas ofrecidos por la institución se encontraron: (Orientación profesional y vocacional para estudiantes de los grados noveno a once en las instituciones de educación media, Proceso de admisión y adaptación a la vida universitaria, Programa de acompañamiento y seguimiento para los estudiantes del nivel 1 de aprendizaje, Programa de acompañamiento y seguimiento para los estudiantes del segundo al décimo nivel de aprendizaje, Gestión y apoyo económico para los estudiantes en riesgo de deserción que viven lejos de la cabecera), así como la implementación del proyecto estratégico de Permanencia y Graduación. De igual forma la institución ofrece a los estudiantes, subsidios y becas, teniendo en cuenta el rendimiento académico, mérito deportivo artístico cultural y la vinculación con la institución.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Dentro de los principales análisis obtenidos en la investigación se encontraron que los factores principales que inciden en la deserción de los estudiantes son principalmente los de tipo económico, social y emocional. Estos resultados no son ajenos a los que se pudieron explorar en los estudios realizados referente al tema con otras universidades del país. Lo cual requiere evaluar e identificar estrategias que coadyuven a incentivar económicamente a los estudiantes para que puedan continuar con sus estudios universitarios, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Al ser universidad de región, se pudo conocer que la población que ingresa es de estratos socioeconómicos 1 y 2, lo cual indica que las posibilidades de acceder a la universidad requieren de mayores esfuerzos como trabajar para unir recursos, dividir responsabilidades en su hogar, conseguir recursos adicionales para pago de transporte, alimentación y alojamiento para los que viven en diferentes municipios de la provincia, lo cual ante tanta dificultad el estudiante decide desertar.

Con el fin de poder disminuir la deserción de los estudiantes durante el primer semestre se deben impulsar programas de orientación vocacional/profesional previa. Con el fin de que el estudiante conozca la información sobre los diferentes programas académicos que se le ofrece a los estudiantes para que se disminuya el riesgo entre el programa que seleccionó y las expectativas del estudiante.

Desde el departamento de mercadeo, evaluar estrategias de post- admisión tales como: Financieras para apoyar los estudiantes en la solución de dificultades económicas, el programa de becas establecido por la institución y dar a conocer las estrategias que se llevan a cabo desde el Programa de Apoyo y Seguimiento Académico- PASA.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barragán Díaz, D., & Patiño Garzón, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, IX (16), 55-66. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409633954005>
- Durán Aponte E y Pujol L. (2013). Retención y deserción de estudiantes en el nivel universitario
- Flórez, E., Carrascal, J. (2016). Estudio de la deserción estudiantil de la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental de la Universidad de Córdoba-Colombia-2011 – 2015. *Revista científica*, 4(27), 340-350. DOI:<https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.RC.2016.27.a4>
- Ministerio de Educación Nacional- MEN (2015).- . Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf).
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI. (2010). Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/metas2021.pdf>
- Sánchez Amaya, G., Navarro Salcedo, W., & García Valencia, A. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombia. *Paideia Surcolombiana*, 1 (14), pag 97-103. DOI: <http://dx.doi.org/10.25054/01240307.1083>.
- Zárate, R., Mantilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*, (21), 121-134. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85332835010>

# LA MODELACIÓN DE LA TURBIEDAD DEL AGUA EN LA PROGRESION DEL APRENDIZAJE DE ATRIBUTOS DE EGRESO EN INGENIERÍA<sup>1130</sup>

Página | 2783

## THE MODELING OF WATER TURBIDITY IN THE LEARNING PROGRESSION OF GRADING ATTRIBUTES IN ENGINEERING

Adriana Galicia<sup>1131</sup>

Lorena Landa<sup>1132</sup>

Bertha Ivonne Sánchez<sup>1133</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1134</sup>

---

<sup>1130</sup> Derivado del proyecto de investigación: Formación de competencias de modelación matemática a partir de la deconstrucción de procesos de tratamiento de aguas, una propuesta transdisciplinaria para estudiantes de ingeniería bioquímica. Financiado por Tecnológico Nacional de México

<sup>1131</sup> Doctorado en Matemática Educativa. Universidad Autónoma de Guerrero. Maestría en Matemática Educativa Universidad Autónoma de Guerrero. Ingeniera Bioquímica Instituto Tecnológico de Acapulco. Docente Investigadora-Tecnológico Nacional de México, campus Acapulco. Cuerpo Académico Desarrollo de Alimentos no Convencionales y su Aplicación en la Modelación Educativa México. Correo: adriana.gs@acapulco.tecnm.mx.

<sup>1132</sup> Doctorado en Educación Basada en Competencias Centro Universitario Mar de Cortés. Maestría en Matemática Educativa Universidad Autónoma de Guerrero. Ingeniera Bioquímica Instituto Tecnológico de Acapulco. Docente Investigadora-Tecnológico Nacional de México, campus Acapulco. Cuerpo Académico Desarrollo de Alimentos no Convencionales y su Aplicación en la Modelación Educativa. México. Correo: lorena.lh@acapulco.tecnm.mx.

<sup>1133</sup> Tecnológico Nacional de México campus Cd. Jiménez. Cd. Jiménez Chihuahua, México ivonnesanchez10@yahoo.com.

<sup>1134</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 145. LA MODELACIÓN DE LA TURBIEDAD DEL AGUA EN LA PROGRESION DEL APRENDIZAJE DE ATRIBUTOS DE EGRESO EN INGENIERÍA<sup>1135</sup>

Adriana Galicia<sup>1136</sup>, Lorena Landa<sup>1137</sup>, Bertha Ivonne Sánchez<sup>1138</sup>

### RESUMEN

En la formación de ingenieros existe desvinculación entre las prácticas del contexto profesional y el escolar, con énfasis en el aprendizaje de las ciencias básicas. En este trabajo se presentan resultados de la puesta en escena de una estrategia didáctica (ED) que vincula las prácticas de modelación del ingeniero bioquímico (IBQ) en una planta de tratamiento de aguas y las prácticas de modelación de estudiantes de IBQ en la clase de cálculo diferencial. El trabajo se ubica en el marco teórico de la socio epistemología que considera los principios de lo normativo de la práctica social, el de racionalidad contextualizada, el de relativismo epistemológico y el de resignificación (Cantoral, 2013). El objetivo de la ED es que el estudiante modele lo cuadrático a partir de la determinación de turbiedad de muestras de agua. Desarrollando así la modelación experimental, numérica, gráfica y algebraica. Este trabajo es de corte cualitativo y se siguen las fases metodológicas que citan Galicia, Landa y Cabrera (2017) de lo que llaman deconstrucción de prácticas usando como unidad de análisis el dipolo modélico (Arrieta y Díaz, 2014). Los estudiantes logran construir los modelos numérico y gráfico en la experimentación y el modelo algebraico con ayuda del programa Excel. Aportando con ello a la formación los atributos de egreso de pensamiento crítico y

---

<sup>1135</sup> Derivado del proyecto de investigación: Formación de competencias de modelación matemática a partir de la deconstrucción de procesos de tratamiento de aguas, una propuesta transdisciplinaria para estudiantes de ingeniería bioquímica. Financiado por Tecnológico Nacional de México

<sup>1136</sup> Doctorado en Matemática Educativa. Universidad Autónoma de Guerrero. Maestría en Matemática Educativa Universidad Autónoma de Guerrero. Ingeniera Bioquímica Instituto Tecnológico de Acapulco. Docente Investigadora-Tecnológico Nacional de México, campus Acapulco. Cuerpo Académico Desarrollo de Alimentos no Convencionales y su Aplicación en la Modelación Educativa México. Correo: adriana.gs@acapulco.tecnm.mx.

<sup>1137</sup> Doctorado en Educación Basada en Competencias Centro Universitario Mar de Cortés. Maestría en Matemática Educativa Universidad Autónoma de Guerrero. Ingeniera Bioquímica Instituto Tecnológico de Acapulco. Docente Investigadora-Tecnológico Nacional de México, campus Acapulco. Cuerpo Académico Desarrollo de Alimentos no Convencionales y su Aplicación en la Modelación Educativa. México. Correo: lorena.lh@acapulco.tecnm.mx.

<sup>1138</sup> Tecnológico Nacional de México campus Cd. Jiménez. Cd. Jiménez Chihuahua, México ivonnesanchez10@yahoo.com



solución de problemas de la asignatura de cálculo diferencial y su relación transversal del perfil progresivo reticular.

## ABSTRACT

Página | 2785

In the training of engineers, there is a disconnect between the practices of the professional and school contexts, with an emphasis on learning basic sciences. This work presents results of the staging of a didactic strategy (DE) that links the modeling practices of the biochemical engineer (IBQ) in a water treatment plant and the modeling practices of IBQ students in the class of differential calculus. The work is in the theoretical framework of Socioepistemology that considers the principles of the normative of social practice, that of contextualized rationality, that of epistemological relativism and that of resignification (Cantoral, 2013). The objective of the DE is for the student to model the quadratic from the turbidity determination of water samples. Thus, developing the experimental, numerical, graphic, and algebraic modeling. This work is qualitative and follows the methodological phases cited by Galicia, Landa and Cabrera (2017) of what they call deconstruction of practices using the model dipole as the unit of analysis (Arrieta and Díaz, 2014). Students manage to build the numerical and graphic models in experimentation and the algebraic model with the help of the Excel program. Contributing with this to the training the attributes of critical thinking and problem-solving graduation from the subject of differential calculus and its transversal relationship of the progressive reticular profile.

**PALABRAS CLAVE:** modelización, enseñanza de las ciencias, formación profesional

**Keywords:** modeling, science teaching, professional training

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se desarrolla a partir de uno de los resultados del proyecto de investigación Formación de competencias de modelación matemática a partir de la deconstrucción de procesos de tratamiento de aguas, una propuesta transdisciplinaria para estudiantes de ingeniería bioquímica. Financiado por Tecnológico Nacional de México en la convocatoria 2019. Este proyecto de investigación nace de la necesidad de vincular las actividades que se desarrollan en la formación de competencias profesionales específicas del estudiante de la ingeniería bioquímica y las actividades que se desarrollan en la formación de competencias básicas de la clase de cálculo diferencial.

Históricamente, la funcionalidad de la matemática en la formación de competencias específicas del ingeniero bioquímico tiene el sentido utilitario, como herramienta para la comprensión de fenómenos de naturaleza química, física y biológica y la resolución de modelos matemáticos que expliquen dichos fenómenos.

Sin embargo, en general en el discurso matemático escolar el aprendizaje está en el aula se basa en la enseñanza de procedimientos matemáticos abstractos, soluciones algorítmicas sin aseguramiento del éxito del estudiante en el aprendizaje de las competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales de su perfil de egreso

Coincidiendo con Cantoral et al (2015) la matemática escolar se rige por un sistema de razón, al cual denominan discurso Matemático Escolar, fuertemente centrado en el valor mismo de los conceptos puros: conceptos como el de función, razón, fracción, número, sucesión, espacio, etc., que, al ser introducidos al aula como objetos formales acompañados de procesos algorítmicos, se les reduce a meros tratamientos didácticos secuenciados y debidamente cronometrados.

Los autores usan el término pensamiento matemático para referirse a la diversidad de formas en que piensan las personas que se interesan por identificar, caracterizar o modelar conceptos y procesos propiamente matemáticos en ámbitos diversos, no sólo escolares. Dado que la actividad humana involucra procesos de razonamiento y factores de experiencia, al hablar de pensamiento matemático los autores ubican la actividad matemática como forma de actividad humana en escenarios diversos.

En ese sentido también se coincide con Cantoral et al (2015) respecto a que el Rediseño del discurso Matemático Escolar es el reto mayor del cambio educativo, ¿cómo organizar el conocimiento escolar con base en la realidad de quien aprende sin abandonar al contenido de las Matemáticas?, ¿cómo esta organización puede ser parte de la profesionalización docente?, y ¿qué papel juega la vida cotidiana en estos procesos?, preguntas que fueron configurando al programa socio epistemológico de investigación en Matemática Educativa que lideran. El grupo de investigación afirma que los conceptos y procesos matemáticos que se ponen en funcionamiento en un acto didáctico pueden no ser objetos matemáticos en el sentido clásico, formas de saber culto aceptados por la comunidad matemática o por la noosfera educativa, expresados en el currículo oficial, ya sea explícita o tácticamente.

Pueden ser nociones, preconceptos, ideas en su fase germinal, acciones, actividades y prácticas que participan de otros ámbitos de la actividad humana como la construcción de artefactos, las innovaciones tecnológicas, diseños de ingeniería, del ámbito de las ciencias, las técnicas, las artesanías, las actividades comerciales y así un largo etcétera. Esto es así porque las Matemáticas desde la mirada socio epistemológica son consideradas parte esencial de la cultura, un elemento “vivo” que se crea “fuera” del aula, pero se recrea “dentro” de ella: las Matemáticas no se inventaron para ser enseñadas y sin embargo se enseñan, se las usa en distintos escenarios, digamos que “viven” a través de las acciones más básicas de toda actividad humana y que están presentes también en la educación formal, en las aulas de ciencias, Física, Química, Biología, entre otras incluyendo la clase de Matemáticas. Finalmente, coincidimos con los autores cuando mencionan que están presentes en las prácticas cotidianas de todos los seres humanos cuando clasifican, predicen, narran, comparan, transforman, estiman, ajustan, distribuyen, representan, construyen, interpretan, justifican, localizan, diseñan, juegan, explican, cuentan o miden.

Así, el presente trabajo pretende aportar una estrategia didáctica (ED) basada en el ejercicio de prácticas de modelación para construir conocimiento a partir de problemas auténticos de su contexto profesional, vinculando una de las prácticas de modelación en el control de calidad del tratamiento de aguas y la práctica de modelación de lo cuadrático de la clase de cálculo.

Desvelando con este proceso de vinculación elementos que contribuyan a la formación de competencias globales en el estudiante hacia la construcción de sus atributos de egreso (AE) y en atención al empoderamiento del profesorado.

Por otra parte, es determinante en este trabajo de investigación repensar el discurso matemático escolar que privilegia el logro de resultados correctos con procedimientos algorítmicos que se centra en obtener y usar expresiones analíticas de funciones hacia el logro de respuestas, sin promover el análisis del cambio y la variación causal existentes en los ejercicios o experimentos teóricos expuestos, muchas veces descontextualizados. Es decir, se apuesta a desplazar el aprendizaje algorítmico por el aprendizaje significativo a partir de prácticas de modelación en contexto. Se apuesta por un aprendizaje basado en prácticas de modelación.

Actualmente el sistema más grande de formación de ingenieros en Latinoamérica, el Tecnológico Nacional de México (TecNM) se encuentra en la transición del modelo educativo: del Modelo Educativo para el Siglo XXI Formación y Desarrollo de competencias profesionales hacia el Modelo Educativo del Tecnológico Nacional de México Innovar para Innovar. Si bien en el primero (TecNM, 2012) se establecen claramente como estrategias de aprendizaje que el estudiante alcance las competencias específicas y genéricas vinculando el proceso de aprendizaje con el entorno; que establezca relaciones significativas entre los contenidos de las distintas asignaturas del plan de estudios para que adquiera una perspectiva sistémica e interdisciplinaria de su formación profesional así como atender diferentes situaciones reales o derivadas de los ambientes y espacios académicos e institucionales, entre otras; en la propuesta del modelo educativo innovar para innovar se están definiendo que las estrategias de aprendizaje vayan dirigidas a promover el descubrimiento del conocimiento; establecer actividades sistematizadas para la elaboración del conocimiento; programar y supervisar actividades de aplicación para reinventar y apropiarse del conocimiento y desarrollar los hábitos mentales para el pensamiento creativo y crítico y la autorregulación en un ambiente de colaboración.

Por otra parte, y en ese mismo tenor en el quehacer actual desde la academia de ingeniería bioquímica (IBQ) para el proceso de reacreditación ante el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería, Asociación Civil (CACEI), se construyen los Atributos de

Egreso (AE) a fin de dar respuesta a los objetivos educacionales que demanda el sector productivo o el llamado grupo de interés.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño de la estrategia didáctica a partir de la modelación de la turbiedad del agua se basa en investigación de tipo cualitativa (Cerrón, 2019), toda vez que se utiliza para un estudio de casos y de tipo experimental. Los instrumentos de recolección de datos de la investigación fueron la guía de observación participante, la guía del moderador-grupo focal, así como el uso de medios audiovisuales.

En este diseño se siguen las fases metodológicas de la tercera etapa que citan Galicia, Landa y Cabrera (2017). Esta etapa de lo que llaman deconstrucción de prácticas, está centrada en la elaboración de diseños de aprendizaje y experimentación educativa. Los autores proponen tres fases. Para la fase 0: Condiciones generales del diseño, los autores definen las responsabilidades de cada integrante del equipo de investigación. Se establecen las condiciones técnicas de la estrategia, es decir la preparación de materiales, en este caso de laboratorio y reactivos de ser necesarios.

Se relaciona y asegura se cuente con los equipos de grabación de audio y video como instrumentos de observación para la recolección de información y su posterior análisis. También se preparan y calibran los equipos de laboratorio. Para el caso de la presente investigación, se utiliza un turbidímetro para la medición de la turbiedad de diferentes muestras control de agua. En esta fase se establecen los objetivos del diseño privilegiando la identificación y el uso de la herramienta matemática en el contexto de la ingeniería, hacia la resignificación de usos del conocimiento matemático que Cordero, Del Valle y Morales (2019) definen como una categoría de conocimiento matemático que expresa el carácter funcional de las comunidades.

En la fase I: la interacción con el fenómeno, Galicia et al. (2017) sugieren la experimentación en ambientes presencial, virtual y la experimentación física directa con el fenómeno, para el caso del presente trabajo se desarrolla como experimentación física. Es de

relevancia en este apartado el contexto discursivo que se produce durante la puesta en escena de la estrategia.

Las argumentaciones producidas se analizan posteriormente, coincidiendo con Moreno, Candela y Buñuelos (2019) al considerar que el análisis discursivo informada etnometodológicamente atiende su carácter observable-reportable y describe los campos públicos en los cuales trabajan los participantes en escenarios educativos

En esta fase I se plantean las situaciones que lleven al estudiante a articular las dos entidades que surgen de la experimentación, la que se intenta intervenir (lo modelado) con la entidad interventora (el modelo), es decir el dipolo modelo-modelado.

Para la Fase II. La configuración inicial del dipolo modélico del estudiante: En esta fase del diseño se pretende que los estudiantes articulen sus argumentos, intenciones procedimientos y herramientas desvelando el dipolo modélico que ya tiene configurado en su práctica constituida.

## **DESARROLLO**

Esta investigación se desarrolla en el marco de la perspectiva teórica denominada Socio epistemología. Para Cantoral (2013), la Socio epistemología responde a la construcción de nuestros sistemas conceptuales desde tres planos. Donde el primer plano trata sobre la naturaleza misma del saber. Hablar del saber no se limita, en esta perspectiva, a definir la relación que éste guarda con los objetos matemáticos, sino a posicionar al ser humano, en sus distintas dimensiones, en el acto mismo de construcción de sus sistemas conceptuales, su problematización. El segundo plano se ocupa de la práctica social como normativa de la actividad humana y como base de la construcción de nuestros sistemas conceptuales. Sus mecanismos funcionales. En el tercer plano, el autor lo considera como el plano teórico, que se ocupa de caracterizar las articulaciones teóricas, con una fuerte evidencia empírica, de procesos y términos del modelo de construcción social del conocimiento.

Para la presente investigación, por sobre la enseñanza del ente matemático, se privilegia al aprendizaje de la matemática como herramienta en uso, en un contexto

específico donde se impulsa una forma de actuar particular que al hacer uso de esta herramienta emergen procedimientos, intenciones y argumentos específicos.

Para estudiar el ejercicio de una práctica se realiza a partir de la configuración dipolo modélica. Para Arrieta y Díaz (2014) la modelación es una práctica de articulación de dos entes, para actuar sobre uno de ellos, llamado lo modelado, a partir del otro, llamado el modelo. El ente se convierte en modelo cuando el actor lo usa para intervenir en el otro ente, por lo que deviene en herramienta. La articulación de un ente inicial, un modelo, con otro ente, lo modelado da lugar a una nueva entidad a la que se denomina dipolo modélico (figura 1).

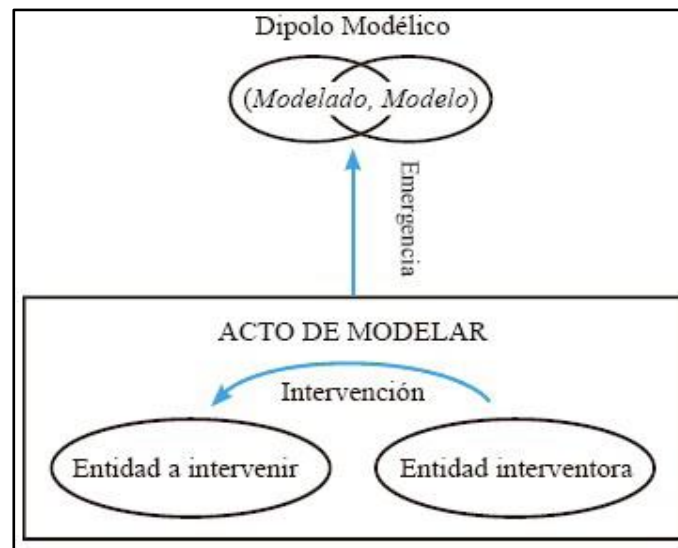


Figura 1. El acto de modelar. Fuente. Elaboración propia.

Al respecto, Galicia et al. (2017) puntualizan que en la práctica de modelación emergen dipolos modélicos conformados por dos polos (esferas) y finas corrientes de atracción expresadas en la figura 2 como líneas punteadas indicando los argumentos, las herramientas, las intenciones y los procedimientos. Estas fuerzas de atracción, cual dipolo eléctrico, activan el acto de modelar sin que sea necesariamente objetiva su presencia, así, es posible que mientras un ingeniero bioquímico modela la práctica de diluir en una muestra siguiendo la norma oficial mexicana operando el factor  $10^n$ , un técnico laboratorista químico podría ejercer en apariencia la misma práctica y sin embargo el técnico adiciona “ceros” a una cifra a la vez que en su práctica de diluir la ha constituido algorítmicamente y ambas

prácticas de modelación ser correctas. Esta subjetividad es posible mirando esta práctica desde la configuración dipolo modélica (Galicia, 2014).



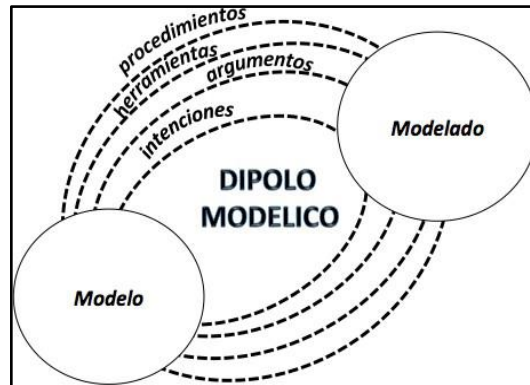


Figura 2. Dipolo modélico. Fuente. Elaboración propia.

Por otra parte, para la globalización de la enseñanza de la ingeniería se precisa garantizar la calidad y pertinencia de los programas educativos, buscando que éstos cumplan los estándares mínimos internacionales reconocidos para los programas de buena calidad en ingeniería y se promueva en las instituciones la cultura de la mejora continua de los programas educativos, incorporando las tendencias internacionales para la formación de ingenieros, es decir se precisa acreditar el programa de ingeniería, para el caso de México la institución responsable de acreditar es el CACEI y aunque dicho proceso es de carácter voluntario, ha sido referente para el acceso a fondos de financiamiento en equipamiento e infraestructura. Este organismo toma en cuenta los criterios y estándares internacionalmente del Washington Accord.

Para el caso particular del programa de Ingeniería Bioquímica del TecNM campus Acapulco, como parte del proceso de acreditación la academia diseñó siete atributos de egreso (AE): comunicación, pensamiento crítico, solución de problemas, interacción social, autoaprendizaje e iniciativa personal, formación ética y el uso de nuevas herramientas tecnológicas, identificándose al menos tres en cada asignatura del plan de estudios en los niveles respectivos de logro: introductorio, medio y avanzado.

Para la presente investigación, se organizó por ejes de aprendizaje el mapa curricular y se definieron AE previamente dictados por los grupos de interés o empleadores y sus respectivos criterios de desempeño, se procedió a identificar el aporte y el nivel que tiene cada asignatura a los AE declarados por el programa educativo.

Una forma de trazar el avance reticular de los AE es mediante las progresiones de aprendizaje. En ese sentido Talanquer (2013) menciona que las progresiones de aprendizaje son modelos educativos sobre cómo se espera que evolucionen las ideas y formas de pensar de los estudiantes sobre un concepto o tema determinado a medida que avanzan en sus estudios. Estos modelos pueden referirse a cambios en el conocimiento declarativo o procedimental de los estudiantes.

La progresión puede describir cambios en la comprensión de conceptos específicos, como densidad y flotación, o de ideas o habilidades más generales, como el modelo corpuscular de la materia o el uso de modelos para generar explicaciones. Una progresión de aprendizaje puede constreñirse a describir cambios esperados en la comprensión de los estudiantes en períodos cortos de tiempo, como un semestre académico, o a lo largo de varios grados escolares, tal es el caso de las progresiones de aprendizaje de los AE en el PE de IBQ desde el nivel introductorio hasta el logro de éste en el nivel avanzado.

En este trabajo centra el interés de dos de los AE con mayor recurrencia, por una parte, el AE de Solución de Problemas, que como se muestra en la figura 3 se identificó por progresiones de aprendizaje de este AE en 38 de las 51 asignaturas que integran el mapa curricular del PE

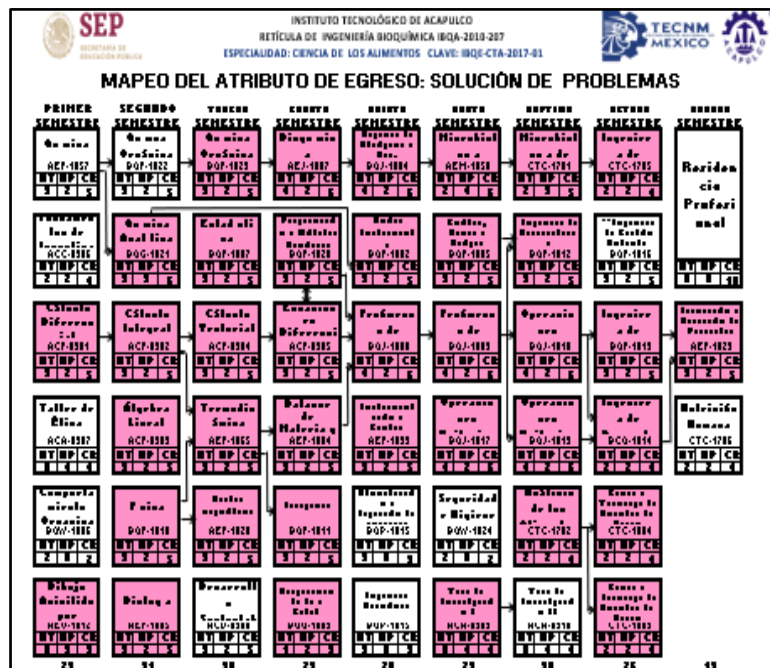


Figura 3. Progresión del aprendizaje del AE Solución de problemas.  
 Nota. Tomado de TECNM México

Por otra parte, el AE de Pensamiento Crítico se identificó por progresiones del aprendizaje en 27 de las 51 asignaturas que integran el mapa curricular del PE como se muestra en la figura 4.



Figura 4. Progresión del aprendizaje del AE Pensamiento crítico. Nota. Tomado de TECNM. México

En este trabajo se considera que una forma de acercar el logro de estos dos relevantes AE en la ingeniería es a través del ejercicio de prácticas de modelación a partir del primer semestre y se toma como referencia la práctica turbidimétrica por ser una práctica recurrente en el tratamiento de agua potable y de carácter relevante en la IBQ.

Ante esta premisa, se diseña la ED, cuyo objetivo versa en que el estudiante desarrolle la competencia de modelar matemáticamente el comportamiento cuadrático de la turbiedad de muestras de agua. El programa de la asignatura de cálculo diferencial con clave ACF –

0901 y créditos de Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos (SATCA) 3-2-5, es decir 3 horas de teoría y 2 horas de prácticas cubriendo un total de 5 horas semanales. Esta asignatura está ubicada en el primero de nueve semestres. En el programa se establece como parte de la intención didáctica que el estudiante debe desarrollar la habilidad para modelar situaciones cotidianas en su entorno. Es importante que el estudiante valore las actividades que realiza, que desarrolle hábitos de estudio y de trabajo para que adquiera características tales como: la curiosidad, la puntualidad, el entusiasmo, el interés, la tenacidad, la flexibilidad y la autonomía.

Los AE's definidos para la asignatura de cálculo diferencial son tres, Solución de Problemas que se refiere a identificar problemas y planificar estrategias para solucionarlos, el Pensamiento Crítico que tiene que ver con que el estudiante utilice el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados, el Autoaprendizaje e Iniciativa Personal que se refiere a buscar de forma permanente nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos y habilidades anteriores y el atributo de Uso de nuevas Herramientas Tecnológicas, que se relaciona con la capacidad para dominar el lenguaje técnico profesional y computacional necesario para el ejercicio de la profesión y/ disciplina, todos estos atributos definidos en un nivel de logro introductorio.

En la tabla 1 se muestra a través de la progresión del aprendizaje la transversalidad de los AE Pensamiento crítico y Solución de Problemas en cuatro de las asignaturas con respecto a las competencias específicas y el nivel de logro de estos AE que otorgan respuestas a los grupos de interés, así como la progresión del aprendizaje del uso de la turbidimetría en el proceso de tratamiento de aguas y su relación primaria con la modelación matemática.

**Tabla 1**  
Progresión del aprendizaje de AE y Turbidimetría

Asignatura	Tema	Competencias específicas	Semestre	Nivel del AE Pensamiento crítico	Nivel del AE Solución de Problemas
Cálculo diferencial	Funciones	Analiza la definición de función real e identifica tipos de funciones y sus representaciones gráficas para plantear modelos. <b>(competencia cognitiva)</b>	1	Introductorio	Introductorio
Fisicoquímica	Sistemas Coloidales	Identifica los diferentes tipos de coloides y cita ejemplos de su	4	Medio	Medio

		aplicación en la industria biotecnológica. <b>(Competencia cognitiva)</b>			
Análisis Instrumental	Nefelometría y Turbidimetría	Identifica y relaciona los conceptos de la nefelometría y turbidimetría para su aplicación en la solución de problemas analíticos <b>(competencia cognitiva y procedimental)</b>	5	Medio	Medio
Ingeniería y Gestión Ambiental	Sistemas de tratamiento para agua y agua residual.	Define las características de las aguas residuales para determinar los sistemas de tratamiento a utilizar. <b>(competencias cognitivas)</b> Determina los tiempos óptimos de floculación en distintos gradientes de aguas residuales que permita obtener una mejor calidad fisicoquímica en el efluente minimizando su impacto en el medio ambiente. <b>(competencias procedimentales)</b> Identifica su responsabilidad social al ejercer prácticas de cuidado y preservación del medio ambiente en su profesión. <b>(competencias actitudinales)</b>	8	Avanzado	Avanzado

Fuente. Elaboración propia.

Respecto de la práctica turbidimétrica, la NMX-AA-038-SCFI-2001 en la Secretaría de Economía (2001), especifica que la turbiedad en agua se debe a la presencia de partículas suspendidas y disueltas. Materia en suspensión como arcilla, cieno o materia orgánica e inorgánica finamente dividida, así como compuestos solubles coloridos, plancton y diversos microorganismos.

La transparencia del agua es muy importante cuando está destinada al consumo del ser humano, a la elaboración de productos destinados al mismo y a otros procesos de manufactura que requieren el empleo de agua con características específicas, razón por la cual, la determinación de la turbiedad es muy útil como indicador de la calidad del agua, y juega un papel muy importante en el desempeño de las plantas de tratamiento de agua, formando como parte del control de los procesos para conocer cómo y cuándo el agua debe ser tratada. Esta norma indica que el método se basa en la comparación entre la intensidad de la luz dispersada por la muestra bajo condiciones definidas y la intensidad de luz dispersada por una suspensión de referencia bajo las mismas condiciones; a mayor dispersión de luz corresponde una mayor turbiedad. Las lecturas son realizadas empleando un turbidímetro calibrado.

En las aguas naturales, la turbidez suele evolucionar en el mismo sentido al del aporte de aguas de escorrentías al medio hídrico, a su vez provocada por la existencia de precipitaciones, especialmente si estas son de carácter torrencial o se producen en terrenos susceptibles de una fácil erosión. Si el medio acuático es suficientemente profundo, los fenómenos de sedimentación natural provocarán el descenso del valor de turbidez como un efecto dilatado respecto al término de los períodos de lluvias (Marín, 2014).

Asimismo, para la solución de problemas prácticos relacionados con la determinación de tamaño de partículas y de velocidades de sedimentación y, con base en estos datos de suspensión, con el diseño de sistemas de tratamiento de agua, se han desarrollado técnicas experimentales que utilizan columnas de sedimentación para simular prototipos de clarificadores. En general, las columnas se llenan con la suspensión acuosa, se obtienen muestras a una profundidad específica y determinada a diferentes tiempos para determinar la remoción de sólidos suspendidos totales (Grady, 2000). En un procedimiento de laboratorio de sedimentación, la determinación de la velocidad promedio de sedimentación está basada en la obtención de 20 ml de muestra de una columna de agua de 500 ml a diferentes tiempos, la medición de la turbiedad, y su graficado en función del tiempo.

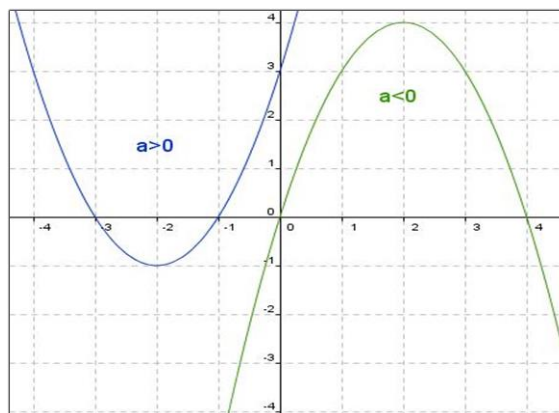
El modelo matemático que emerge en el ejercicio de la práctica de determinación de turbiedad en agua para efectos de la ED presentada es el de función cuadrática

Así, en Posada (2012), se define una ecuación cuadrática está representada por

$ax^2 + bx + c = 0$ , con a, b y c constantes y  $a \neq 0$ .

La ecuación cuadrática puede resolverse por factorización o por la fórmula cuadrática

$$x = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$



**Figura 5. Representación gráfica de la función cuadrática.**

La representación gráfica de la función cuadrática es una parábola (figura 5) que puede tener una concavidad hacia arriba o hacia abajo. Si  $a > 0$ , la parábola "abre hacia arriba", y si  $a < 0$ , la parábola "abre hacia abajo". Además, la parábola es simétrica respecto a un "eje de simetría" que pasa por su "vértice" que es el punto más bajo ( $a > 0$ ) o más alto de la parábola ( $a < 0$ ), según el signo de  $a$ .

El docente de Cálculo Diferencial debe mostrar y objetivar su conocimiento y experiencia en el área para construir escenarios de aprendizaje significativo en los estudiantes que inician su formación profesional (TecNM, 2018).

El grupo de investigación se integró por un docente de la asignatura de cálculo diferencial del área de ciencias básicas y cuatro docentes del área de ingeniería bioquímica que apoyaron en las pruebas previas e instalación de la experimentación y en el análisis de resultados. Este equipo de trabajo, a través de una Lista de Verificación y Requerimientos consideraron el personal de apoyo, la infraestructura, las capacidades de instalación, equipos, reactivos y el material requerido para la puesta en escena de la ED.

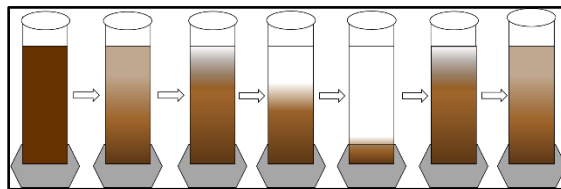
Las muestras de agua se prepararon con antelación a razón de 6 diluciones de fécula de maíz en agua en matraces de 100 mL con concentraciones de: 1, 4/5, 3/4, 1/2, 1/4 y 1/8, (la concentración 1 se realiza diluyendo 0.04 g de fécula de maíz en 100 ml de agua destilada en un matraz aforado) de las cuales se tomó dos muestras de cada una, para formar una curva de 7 puntos.

El grupo al que se dirigió la ED fueron 24 estudiantes que cursaban el primer semestre con un promedio de 19 años del programa de Ingeniería Bioquímica, para la actividad éstos se agruparon en equipos de 4 integrantes por afinidad, esta actividad se institucionalizó como parte de las prácticas de laboratorio programadas en la instrumentación didáctica del profesor de cálculo diferencial.

Para el levantamiento de evidencias se utilizaron una videocámara móvil y otra videocámara fija, así como 2 cámaras fotográficas y se levantaron notas de colaboradores observadores. Las fases de la Ed se desarrollaron de la siguiente manera:

**Planteamiento del problema en contexto.** Se presentó a los estudiantes la siguiente situación: En el laboratorio de una planta de tratamiento de agua potable se estudia el efecto de un coagulante, por lo que se agrega al agua y se tomaron 7 muestras en diferentes tiempos de sedimentación. Para conocer la efectividad de sedimentación del coagulante se requiere determinar a cada muestra la turbiedad con un turbidímetro.

Un diagrama representativo es el que se muestra en la figura 6.



**Figura 6. Representación de muestras de agua.**

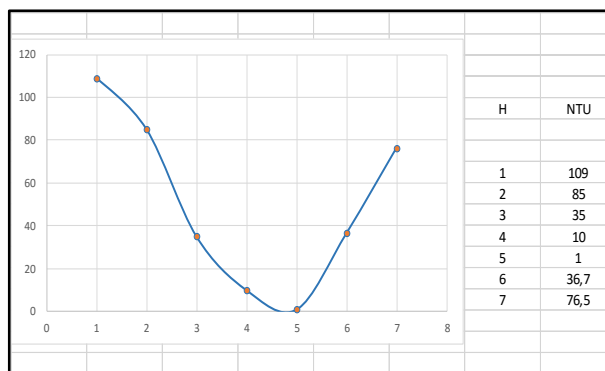
**Interacción con el fenómeno.** En esta fase el estudiante recibió las indicaciones para la medición de turbiedad de cada muestra de agua. Agitar la muestra, tomar 20 ml y colocarla en la celda del turbidímetro para proceder a tomar lectura de turbiedad en UNT. Sin que se les indicara los estudiantes tomaron nota de los datos obtenidos, lo hicieron a manera de tabla de datos y de forma lineal.



**Proceso de modelación.** En esta fase se establecieron cuestionamientos del tipo: Describa lo que observa. ¿Qué sucede? ¿Qué variables intervienen en el fenómeno? ¿Cómo puede organizar estas variables? Se indujo a los estudiantes a que describiera las características de la tabla construida en términos de la relación tiempo vs turbiedad. Así como a que identificara otra forma de representar los datos a lo que procedieron a graficar. En la figura 7 se muestra a los estudiantes analizando las muestras de agua y en la figura 8 los modelos gráfico y numérico desarrollado en Excel.



**Figura 7.** Estudiantes analizando las muestras de agua.



**Figura 8.** Modelo gráfico y numérico de la práctica turbidimétrica.

En la tabla 2 se muestra la caracterización de los dipolos modélicos que se identificaron durante el ejercicio de la práctica turbidimetría por los estudiantes, mostrando los procedimientos, herramientas matemáticas, los argumentos que sostuvieron y las intenciones que los llevaban a realizar dicha actividad.

**Tabla 2**

*Caracterización dipolo modélica de la práctica turbidimétrica*

Dipolo modélico	Procedimiento	Herramientas	Argumentos	Intención
T-t Turbiedad-tabla	Toma datos y los organiza	Tabla numérica	Los valores de los datos inicialmente van bajando y después crecen un poco	Conocer la efectividad del coagulante a partir de la medición de turbiedad
T-g Turbiedad-gráfica	Organiza los datos en una tabla usando Excel	Gráfica	Se forma una curva tipo joroba invertida. Identificando la variable a > 0 de una parábola que abre hacia arriba y	Analizar el comportamiento tendencial de los datos respecto de la efectividad del coagulante gráficamente

---

el significado del vértice como el punto más bajo de la gráfica, siendo éste el punto de mayor eficiencia del coagulante

---

Fuente. Elaboración propia.

**Análisis y toma de decisiones.** En esta fase, luego de identificar las características del dipolo modélico, los estudiantes concluyen que es a las 5 horas cuando se obtiene la turbiedad más baja y por lo tanto es el tiempo que se requiere de coagulación siendo este valor el vértice de la parábola. Sin embargo, los estudiantes se cuestionaron acerca del porqué la turbiedad no era proporcional respecto del tiempo, es decir que luego de llegar a su punto más bajo incrementa nuevamente. En este momento el profesor explica que una variable que no se controló fue la acción del pH y concentración del coagulante. Posteriormente el profesor induce al comportamiento de la curva si el valor de la turbiedad sube o baja en diferentes puntos hacia el logro de la comprensión matemática y realización de ejercicios teóricos utilizando el programa GeoGebra.

## CONCLUSIÓN

El aproximar las prácticas de la comunidad estudiantil con las prácticas de la comunidad de profesionistas considerando los AE que definen los grupos de interés, ha sido uno de los retos de la educación superior por competencias de PE acreditados.

Trazar el avance reticular de los AE mediante las progresiones de aprendizaje, permitió ubicar la presente investigación en atención a los requerimientos de los grupos de interés desde las problemáticas del contexto del IBQ y no a partir de ejercicios y resolución de problemas triviales, un ejercicio verdaderamente de reflexión en academia acerca de la formación de ingenieros.

La ED presentada en esta investigación a la luz de la progresión de aprendizaje de modelación y del nivel de desempeño de los AE permitió la construcción del conocimiento funcional vinculado a problemáticas del contexto como es el tratamiento de aguas, siendo además una experiencia innovadora para los estudiantes en la clase de cálculo, mostrando participación y entusiasta. identificando evidencias del logro de los AE Pensamiento crítico

y Solución de Problemas en un nivel introductorio en la asignatura de cálculo diferencial hacia el logro de estos AE's en nivel medio en las asignaturas de Físicoquímica y Análisis instrumental y en nivel de logro avanzado en la asignatura de Ingeniería y Gestión Ambiental. De manera simultánea se mostraron evidencias en la progresión del aprendizaje de la práctica turbidimétrica en estas asignaturas.

Durante el proceso de modelación, los estudiantes configuraron los dipolos modélicos numérico (T-t), gráfico (T-g) desde donde se mostraron los procedimientos, herramientas, argumentos e intenciones en el ejercicio de la práctica turbidimétrica. Configuración relacionada con las características de la función cuadrática. La enseñanza de las funciones y comportamiento tendencial a partir de la experimentación privilegia la práctica social sobre el objeto matemático. Fortaleciendo a partir esta experiencia la clase teórica. Los estudiantes relacionaron la sedimentación de sólidos con el comportamiento de los datos de turbiedad en la curva identificando a su vez, las características de un modelo cuadrático.

En perspectiva, el grupo de investigación evalúa la pertinencia de llevar esta práctica turbidimetría hacia la modelación de la derivada a partir de la variación y el cambio de la turbiedad del agua, a razón de determinar la efectividad del coagulante, con qué velocidad se clarifica el agua, es decir el cálculo de la derivada como razón de cambio en contexto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arrieta, J. y Díaz, L. (2014) Una perspectiva de la modelación desde la socio epistemología. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa*. 18 (1), 19-148.

Cantoral, R. (2013). *Teoría socioepistemológica de la matemática Educativa*. Estudios sobre construcción social del conocimiento. España: Gedisa.

Cantoral; R., Montiel, G., Reyes, D. (2015). El programa socioepistemológico de investigación en matemática Educativa: el caso de Latinoamérica en *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa* (2015) 18 (1): 5-17. DOI: 10.12802/relime.13.1810

Cerrón, W. (2019). *La investigación cualitativa en educación*. Horizonte de la ciencia. Universidad Nacional del Perú. 17 (9).

Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C., CACEI (2017). Marco de Referencia 2018 del CACEI en el contexto internacional. (ingenierías) Versión 2. Revisión 0. Recuperado de: <http://cacei.org.mx/nvfs/nvfs02/nvfs0210.php>

Cordero, F., del Valle, T. y Morales, A. (2019). Usos de la optimización de ingenieros en formación: el rol de la ingeniería mecatrónica y de la obra de Lagrange. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa*, 22 (2), 185-212. Recuperada de <https://doi.org/10.12802/relime.19.2223>

Galicia, A. (2014). *Desplazamiento de la práctica de diluciones entre la comunidad de ingenieros bioquímicos y la escuela*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Autónoma de Guerrero. México

Galicia, A., Landa, L. y Cabrera, A.R. (2017). Reconstitución de prácticas sociales de modelación: lo lineal a partir de análisis químicos El caso de la curva de calibración. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. 15 (8), 29-55.

Grady, L. Jr., 2000, Notes prepared to accompany Unit Process in Environmental Engineering: Boston, MA., PWS Publishing Co., Clemson University, 2nd Edition, 26 p. Grady, L. Jr., 2000, Notes prepared to accompany Unit Process in Environmental Engineering, 2nd Edition, Clemson University, PWS Publishing Co., Boston, MA.

Marín, R. (2014). *Dinámica fisicoquímica de aguas*. Madrid, Spain: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/itacapulco/62908?page=13>.

Moreno, J.A, Candela, A. y Buñuelos, P. (2019). Evaluaciones formativas en el aula: Análisis discursivo de la actividad de retroalimentación en la práctica supervisada de psicólogos educativos en formación. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa* 12.1: 121-137. DOI: 10.15366/riee2019.12.1.007

Página | 2805

Posada, G. J. (2012). *Ecuaciones: lineal y cuadrática*. Universidad Católica Luis Amigó. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/itacapulco/127438?page=22>.

Secretaría de Economía (2001). NMX-AA-038-SCFI-2001. Análisis de agua determinación de turbiedad en aguas naturales, residuales y residuales tratadas. Método de prueba

Talanquer, V. (2013). Progresiones de aprendizaje: promesa y potencial. *Educación química*, 24(4), 362-364. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2013000400001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2013000400001&lng=es&tlng=es).

TecNM. Tecnológico Nacional de México (2012). *Modelo Educativo para el Siglo XXI Formación y Desarrollo de competencias profesionales*. Recuperado de <https://www.tecnm.mx/director-general/modelo-educativo-para-el-siglo-xxi-formacion-y-desarrollo-de-competencias-profesionales>.

TecNM. Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Acapulco (2018). *Plan de estudios de Ingeniería Bioquímica. Retícula: IBQA -2010-207 (Competencias profesionales)*. Recuperado de: <http://it-acapulco.edu.mx/ingenieria-bioquimica/>

# ESCRITURA PARA SANAR: TRES EXPERIENCIAS DE RESILIENCIA EN TORNO A LA ESCRITURA CREATIVA.<sup>1139</sup>

Página | 2806

## WRITING TO HEAL: THREE EXPERIENCES OF RESILIENCE AROUND CREATIVE WRITING

Jenny Andrea Moreno Rincón<sup>1140</sup>

Edison Daniel Muñoz Ortiz<sup>1141</sup>

Camila Alejandra Rueda Restrepo<sup>1142</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1143</sup>

---

<sup>1139</sup> Trabajo derivado del proyecto de investigación “Multiplicadores de escritura” del Semillero de Investigación Creación Literaria Exégesis, UNIMINUTO. Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Sede Bogotá.

<sup>1140</sup> Licenciada en Ed. Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Especialista en Creación Narrativa, Universidad Central. Magister en Escrituras Creativas, Universidad Nacional de Colombia. Magister en Didáctica de la Lengua y la Literatura, UNIR. Docente Investigadora, UNIMINUTO, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: janmoreno@uniminuto.edu

<sup>1141</sup> Licenciado en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Sede Bogotá. correo electrónico: emunozortiz@uniminuto.edu.co

<sup>1142</sup> Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Sede Bogotá. Estudiante de Trabajo Social, UNIMINUTO, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: cruedarestr@uniminuto.edu.co

<sup>1143</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 146. ESCRITURA PARA SANAR: TRES EXPERIENCIAS DE RESILIENCIA EN TORNO A LA ESCRITURA CREATIVA<sup>1144</sup>

Página | 2807

Jenny Andrea Moreno Rincón<sup>1145</sup>, Edison Daniel Muñoz Ortiz<sup>1146</sup>, Camila Alejandra Rueda Restrepo<sup>1147</sup>

### RESUMEN

La escritura creativa ha tomado fuerza durante la última década en Colombia como una de las manifestaciones artísticas en la que los creadores emergentes se han visto convocados. Sin embargo, desde las aulas de clase y, propiamente, desde la formación de futuros Licenciados en Humanidades y Lengua Castellana esta comienza a perfilarse como un elemento fundamental en la transformación de las comunidades, en especial aquellas que son vulnerables.

A partir de lo anterior, desde el Semillero de Investigación Creación Exégesis UNIMINUTO, adscrito a la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Universidad Minuto de Dios Sede Principal, se ha suscitado el proyecto macro “Multiplicadores de escritura”, en el que se pretende demostrar cómo la escritura es una herramienta importante en la que, además de desarrollar sobre la creación y reinención de mundos, se reflexiona acerca de algunos procesos difíciles que atraviesan diferentes comunidades vulnerables. Así, desde el escribir se pueden trabajar aspectos como el duelo, la resiliencia y la resignificación.

En la presente ponencia se pretende evidenciar cómo desde la escritura creativa, se gestaron tres proyectos: uno de escritura para la resiliencia con niños y niñas víctimas de la explotación

---

<sup>1144</sup> Trabajo derivado del proyecto de investigación “Multiplicadores de escritura” del Semillero de Investigación Creación Literaria Exégesis, UNIMINUTO. Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Sede Bogotá.

<sup>1145</sup> Licenciada en Ed. Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Especialista en Creación Narrativa, Universidad Central. Magister en Escrituras Creativas, Universidad Nacional de Colombia. Magister en Didáctica de la Lengua y la Literatura, UNIR. Docente Investigadora, UNIMINUTO, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: janmoreno@uniminuto.edu.

<sup>1146</sup> Licenciado en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Sede Bogotá. correo electrónico: emunozortiz@uniminuto.edu.co

<sup>1147</sup> Licenciada en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, UNIMINUTO, Sede Bogotá. Estudiante de Trabajo Social, UNIMINUTO, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: cruedarestr@uniminuto.edu.co

sexual comercial (ESCNNA), otro de escritura para el duelo con acompañantes de personas que han fallecido de cáncer y el último de escritura de la resignificación a través de la autobiografía con adultos mayores habitantes de calle.

## **ABSTRACT**

Creative writing has gained strength during the last decade in Colombia as one of the artistic manifestations in which the emerging creators have been called to participate. However, from the classrooms and specially, from the bachelor's degree major in Humanities and the Spanish Language, it has begun to emerge as a fundamental element in the transformation of communities, especially on those that are vulnerable.

Considering what was previously said, the students' research group named Creation Exegesis UNIMINUTO, that belongs to the bachelor's degree major in Humanities and Spanish language at Minuto de Dios University, the macro project "Writing multipliers" has been created. It pretends to demonstrate how writing is an important skill that reflects some difficult processes that different vulnerable communities have gone through to develop creativity and re-invention of different world. Thus, based on writing we can work on aspects such as grief, resilience, and resignification.

This presentation aims to show three projects developed from creative writing. The first one is focused on writing for resilience with boys' and girls' victims of commercial sexual exploitation (CSEC). The second one works on writing for grieving with companions of people who have died from cancer. The third one focuses on writing of resignification through autobiography with elderly street dwellers.

**PALABRAS CLAVE:** escritura creativa, adulto mayor, ESCNNA, duelo, resiliencia

**Keywords:** creative writing, elderly, CSEC, grief, resilience



## INTRODUCCIÓN

Sin lugar a duda, la formación de futuros licenciados en Humanidades y Lengua Castellana de todas las universidades implica el fortalecimiento de la lectura y la escritura. Sin embargo, este fortalecimiento en la mayoría de los casos se preocupa más por los procesos que tienen que ver directamente con la rigurosidad académica y su relación con algunos exámenes internacionales o pruebas de estado que los validan. Para romper ese paradigma, y teniendo en cuenta que muchos de los estudiantes que se interesan por estudiar esta licenciatura lo hacen por su gusto por la escritura más próxima a la creación literaria, en el año 2014 el programa Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades y Lengua Castellana, adscrita a la Facultad de Educación de UNIMINUTO, Sede Principal, gesta el *Semillero de Investigación Creación Literaria Exégesis-UNIMINUTO*, un espacio que convoca a los estudiantes que, además de estudiar para ser maestros, se quieren acercar a los procesos de creación a partir de la escritura.

Página | 2809

En la búsqueda de la relación estrecha entre la creación literaria y la docencia, y partiendo de la filosofía institucional de UNIMINUTO, el Semillero de Investigación Creación Literaria establece el proyecto macro denominado “Multiplicadores de escritura” cuyo objetivo principal es “Generar espacios de escritura no convencionales en los que cada integrante del Semillero motive el ejercicio de la creación literaria para resignificar la escritura creativa con diferentes fines”.( UNIMINUTO; 2014). En aras de que este proyecto impactara en diferentes comunidades vulnerables, y a partir de la experiencia docente tanto de estudiantes como de graduados del programa, se inició el planteamiento y ejecución de propuestas que, además de fortalecer la escritura creativa en sus participantes, les permitiera acercarse a otros aspectos fundamentales en la vida de las poblaciones en las que se intervino, tales como la resiliencia, la resignificación, y el duelo.

En ese sentido, el primer subproyecto denominado “Escritura creativa: Reconocimiento y resignificación para la vida, aplicación de talleres de escritura en niñas y adolescentes víctimas de la explotación sexual comercial” (Tinjacá, 2018), surge a partir de la inquietud de vincular a 24 adolescentes víctimas de explotación sexual comercial que hacen parte del programa de resocialización que ejecuta el IDIPRON (Instituto Distrital para

la Protección de la Niñez y la Juventud) , en la Unidad de Protección Integral (U.P.I.S) del barrio Normandía.

Allí, se realizaron dos sesiones de diagnóstico más cinco de ejecución del proyecto en las que, acudiendo a la segunda fase de resocialización propuesto por el IDIPRON y teniendo como base la escritura creativa, se buscaba que las participantes a partir de las narrativas resilientes y teniendo en cuenta el método de la investigación-acción, trabajaran en el proceso de resignificación de su vida como personas importantes dentro de una sociedad y reforzaran sus procesos de identidad propia y sentido de la vida. Este subproyecto fue aprobado por la Dirección de Investigaciones de UNIMINUTO, Sede Principal (Bogotá, Colombia) y se ejecutó en el transcurso de un año académico.

En el marco de proponer estrategias de participación, reconstrucción y sensibilización pedagógica, se lleva a cabo el segundo subproyecto denominado: *“Historias que sobreviven: La autobiografía como recurso de memoria e identidad personal con adultos habitantes de calle”* (Muñoz, 2019) que gesta la posibilidad de integrar la realidad de vida de las personas adultas habitantes de calle de la ciudad de Bogotá, Colombia, específicamente habitantes de la localidad de Santa fe, barrio Las Cruces, cuya condición de calle es digna de problematizar, ya que la situación de cada una de estos seres humanos no es ajena a la praxis, y mucho menos al quehacer pedagógico.

El trabajo estuvo integrado por cuatro pilares indispensables: la acción pedagógica, la apropiación social del conocimiento y, el enfoque literario y humanístico, los cuales, desde un sentido en espiral, permitieron que las sesiones y las didácticas se fueran articulando de tal manera que los participantes empezaron a comprender los ejercicios como oportunidades para narrarse y mostrarse desde ángulos mucho más sensibles y reconciliables. El estudiante líder de este subproyecto fue seleccionado como Joven Investigador Colciencias- Sena, de manera tal que contó con el financiamiento de la Dirección de Investigaciones de UNIMINUTO y con las dos entidades mencionadas anteriormente.

La tercera propuesta en que converge la escritura creativa con el ejercicio pedagógico, denominada *“El impacto de la escritura terapéutica en la manera de sobrellevar el duelo de cuidadores de personas que fallecieron de cáncer”* (Rueda, 2019) consideró el acompañar a través de la escritura para sanar a los familiares de personas que fallecieron de cáncer. La

población con la que se trabajó pertenece a la fundación Simmon, una organización sin ánimo de lucro dedicada a la atención y cuidado de los pacientes con cáncer y sus familiares/cuidadores, así como el acompañamiento en enfermería, derechos, nutrición y psicología. La finalidad de esta investigación fue darle el sitio adecuado al familiar o cuidador de esa persona fallecida brindando un nuevo sentido de vida que ya no está ligado al sujeto que tenían a su cargo, rehacer el significado de esa persona fallecida y lograr la aceptación de esa pérdida como una realidad. Este subproyecto fue expuesto en la Red Colombiana de Semilleros de Investigación-REDCOLSI (Nodo Cundinamarca), y obtuvo el mejor puntaje de UNIMINUTO Colombia, lo que le permitió ser socializado en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación, organizado por REDCOLSI, también.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La realización del proyecto macro está enmarcada por el enfoque cualitativo y el método de investigación acción. Sin embargo, en la planeación metodológica de cada subproyecto y teniendo en cuenta la población con la que se trabajó, se destacaron otros enfoques que apoyaron su ejecución y le dieron su sello de autenticidad, sin perder de vista el objetivo general planteado.

En cuanto al primer subproyecto, se trabajó con un grupo de 24 niñas víctimas de la explotación sexual comercial (ESCNNA) que se encontraban entre los 10 y 17 años y que residían en una de las Unidades de Protección del IDIPRON. Se realizaron dos sesiones iniciales en las que se identificaron además de las competencias en escritura, la cercanía de las participantes con estos procesos, su empatía y disposición a trabajar con los integrantes del semillero.

Luego de ello, se realizaron cinco sesiones en las cuales se desarrollaron 10 actividades relacionadas con la creación escrita encaminadas al reconocimiento desde y para sí. De este modo, los textos más allá de acercarse a algún género literario buscaban que las participantes expresaran su sentir a través de la palabra. Para cada actividad se establecieron unos ejes de trabajo relacionados con la confianza, la identidad, el respeto al otro y el perdón. Al finalizar, se realizó una sesión para socializar los trabajos hechos y se le permitió a cada niña expresar lo vivido a través de esta experiencia.

Para el caso del segundo subproyecto, se trabajó un enfoque autobiográfico orientado a trabajar las vivencias de los involucrados desde un campo de acción, en donde esos mismos relatos se convierten en bases importantes para sondear la posición de los participantes y la relación que tienen estos con el contexto en el que se desenvuelven (Segovia, 2008) y así obtener resultados significativos.

La población objetivo correspondía a 20 adultos mayores habitantes de calle, beneficiarios de la Casa de la Esperanza, ubicada en el barrio Las Cruces, de Bogotá. Se realizaron 16 sesiones pedagógicas, comprendidas en un lapso de cuatro meses y medio, cuya finalidad fue estimular la escritura creativa a través del relato autobiográfico, desde la influencia y apropiación de diferentes tipos de lenguajes como el arte, la danza, el cine, la oralidad, el juego, la exploración del medio y la socialización de experiencias compartidas.

En el tercer subproyecto, se utilizó el método de la investigación narrativa, un sistema planteado por los profesores Antonio Bolívar, Manuel Fernández Cruz y el catedrático Jesus Segovia en el libro *la investigación biográfico-narrativa en educación: enfoque y metodología* (2001), los autores proponen una reflexión sobre los diferentes aspectos que están presentes en la vida diaria y así tener otra perspectiva sobre las situaciones de duelo, para al final poder transformar y reconstruir.

Si bien este proyecto no es de carácter psicológico, se toman referencias en este ámbito, por ejemplo, con William Worden y su teoría de las cuatro tareas del duelo, los cuales son momentos que toda persona debe aceptar para poder superar una pérdida, se toma a Boris Cyrulnik con su planteamiento sobre la resiliencia y como esta ayuda a las personas a sobrellevar un trauma, como última referencia se utiliza a Rosa Montero con el texto “*la ridícula idea de no volver*”, en este escrito, ella hace una comparación entre su vida y la de Marie Curie, destacando la pérdida que ambas llevaron, la de su esposo.

La población objetivo corresponde a seis personas familiares de fallecidos por cáncer, a las que se les realizó un taller de diez sesiones en las que se trabajaron temáticas como ¿quién soy yo?, los sentimientos y emociones, la aceptación, la memoria, la importancia del perdón y el sentido de vida, al finalizar el taller se realiza una socialización de la actividad con murales elaborados por los participantes.

Es importante mencionar que la intervención de los participantes del semillero se planeó, programó y ejecutó en compañía de expertos psicólogos, quienes aportaron en gran medida a la consecución de cada subproyecto. Para el primero y el tercero, los colaboradores fueron profesionales del IDIPRON y de la Fundación Simmons, respectivamente; y para el segundo, un practicante de psicopedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional.

## RESULTADOS

Aunque los subproyectos ejecutados emanan del proyecto macro “Multiplicadores de escritura”, a continuación, se evidencian los resultados obtenidos en cada uno de ellos:

En el subproyecto realizado con las niñas víctimas de la ESCCNA, el integrante del Semillero sistematizó el trabajo realizado por las participantes en aras de evidenciar el proceso de resignificación alcanzado en el transcurso del taller; este se pretendió publicar en unas memorias con los debidos registros de validación, pero se presentaron inconvenientes al momento de realizar este ejercicio (la unidad cambió de administración y se negó todo tipo de participación externa).

A pesar de lo anterior, se logró evidenciar la importancia que tomó el proceso de creación para que las niñas tomaran sentido a palabras como identidad, respeto y resignificación. De las 24 niñas participantes, 22 estuvieron siempre activas y dispuestas; se realizó un trabajo valioso en el que aspectos como la ortografía y los formalismos ocupaban un segundo plano pues cada niña tuvo la oportunidad de *ser* a través de lo que escribían.

En el subproyecto de escritura autobiográfica realizado con adultos mayores habitantes de calle, se realizó para el cierre una salida de campo en la que los participantes evidenciaron un reconocimiento de su identidad personal y la importancia que tiene la memoria en la vida de todos los seres, pues cada individuo en el mundo ocupa un lugar importante en la vida de los demás e impacta en el otro tanto positiva como negativamente.

Asimismo, se pudo reflexionar sobre la aplicación de recursos pedagógicos y talleres de escritura creativa capaces de resignificar la historia de vida de estas personas, así como en crear una herramienta literaria capaz de deconstruir los imaginarios peyorativos que se tienen sobre los habitantes de calle. Como resultado de esta investigación, se gestionó la publicación

un libro con las autobiografías finales. En la actualidad, esta publicación se encuentra en stand by.

En el caso del subproyecto de escritura para el duelo, realizado con familiares de personas que murieron de cáncer, se utilizó la evaluación iluminativa planteada por Malcolm Partlett y David Hamilton; en la valoración se tomó cada parte como un todo y más que inquietarse por las estadísticas, se dirigió hacia la interpretación, la observación y el contexto.

Aunque la convocatoria obtuvo un resultado no tan satisfactorio (muchos fueron los convocados, pero pocos los asistentes), el taller en general alcanzó el objetivo esperado. Se valora el aprendizaje de los estudiantes, tomando sus diferentes puntos de vista en consideración y así se logra un rendimiento positivo, ya que los participantes manifiestan su mejora y agradecimiento tanto con la fundación como con la investigadora. Cabe aclarar que este proyecto no pretendió ser un manual o un sumario sobre cómo superar un duelo, pero sí un recurso creado a partir de los saberes en donde convergen la pedagogía y la psicología.

A nivel general, se evidencia en estos subproyectos que derivan de “Multiplicadores de escritura”, que es posible significar el hecho escrito como un asunto de importancia que puede ser una herramienta de contexto y significación para quienes lo abordan; y, aunque no se deben olvidar los aspectos de coherencia, cohesión y adecuación, la escritura creativa puede tomar mayor validez cuando toma relevancia dentro de las comunidades vulnerables, pues se convierte en un elemento con el que los participantes además de expresarse, pueden reflexionar sobre su mirada para sí mismos y la sociedad.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

A partir de la ejecución del proyecto macro “Multiplicadores de escritura” desde los tres subproyectos realizados hasta la fecha, se pueden evidenciar las siguientes conclusiones:

**Para el docente-investigador:** la escritura creativa se puede presentar como una posibilidad para reconocer a la población con la que se trabaja e incluso de reconocer la importancia de cada uno de ellos; pues el hecho de permitir a los participantes el expresarse a través del ejercicio introspectivo del escribir para luego compartirlo con sus pares, es dar un paso a la escritura propia y la lectura a los otros como un hecho eminentemente social,

que adquiere relevancia e importancia en quien se acerca a estos dos procesos con intenciones que van más allá de lo académico, de lo solemne y parametrizado

**Para los participantes:** la escritura creativa permite realizar una introspección en los pensamientos, sentido de vida y próximos propósitos a cumplir en los tres focos de población vulnerable en los que se ejecutaron los subproyectos. Los participantes en general expresaron abiertamente el deseo de seguir escribiendo para continuar con su reconocimiento y el acercamiento al de los demás. La escritura toma un papel relevante, a pesar de que la población no tiene una relación directa con lo letrado, lo que quiere decir que es posible romper la barrera de creer que solo quien hace parte de la academia halla fundamental e importante este proceso.

**Para el ejercicio pedagógico:** se abre el espectro de la escritura como herramienta para ejercicios reflexivos que toman relevancia en la población vulnerable, pues afianza tanto en el docente investigador como en sus estudiantes sus procesos de resignificación y le permite al licenciado abrir su espectro laboral y pensarse mucho más allá de un aula escolar. El dar una mirada al aula fuera de las instituciones de educación formal es hacer comunidad a partir de lo que se sabe, en aras de resignificarse tanto personal como profesionalmente, además de permitir el enriquecer el proyecto de vida de las personas con las que trabaja.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bruder, M. (2007). *Holocaustos y Resiliencia. Sanando heridas a través de la escritura y cuento terapéutico*. [Ebook] *Psicodebate* 8. Psicología, Cultura y Sociedad.

Recuperado

en: 

---

Página | 2816

<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/413/193>

Cárdenas, M; & Salinas, P. (2009). *Métodos de investigación social*. Recuperado de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/catalog/resGet.php?resId=55376>

Cobo, M. (2003). *Quien soy “yo” Reflexiones acerca de la identidad personal*. Madrid: Acento Editorial.

Demetrio, D. (1999). *La autobiografía como curación de uno mismo*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Departamento Administrativo Nacional Estadístico. (2018). *Documento de caracterización sociodemográfica proyectos especiales (CHC), Censo habitantes de calle*. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo-habitantes-calle/caracterizacion-hab-calle-bogota-2017.pdf>

González, A. (2017). *El diario: la escritura autobiográfica en su dimensión sociocultural y sus posibilidades cognoscitivas y creativas*. *La palabra*, (30), 151-167. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/laplb/n30/0121-8530-laplb-30-00151.pdf>

Goss, S. (2013). *Therapeutic Writing. Therapeutic Innovations in Light of Technology*, [online] (4), pp.10-20. Recuperado en: <http://onlinetherapyinstitute.com/mag/tiltissue15.pdf>

Jaramillo, Restrepo y Restrepo (2011), *Escritura emocional: una estrategia para la resocialización del habitante de la calle adulto de Medellín*, ¿recuperado de [http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1827/Restrepo\\_Sandra\\_Milena\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/1827/Restrepo_Sandra_Milena_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Malaver, C. (2017), *Relatos de la explotación sexual, el delito que se roba la infancia*, recuperado de <http://www.eltiempo.com/bogota/historias-de-explotacion-sexualinfantil-en-bogota-67370>



Porta, L. (2010). La investigación biográfico-narrativa en educación: entrevista a Antonio Bolívar. 1st ed. [ebook] Revista de Educación, pp.201-212. Recuperado en: [https://www.academia.edu/32443884/La\\_investigaci%C3%B3n\\_biogr%C3%A1fico\\_narrativa\\_en\\_educaci%C3%B3n\\_entrevista\\_a\\_Antonio\\_Bol%C3%ADvar](https://www.academia.edu/32443884/La_investigaci%C3%B3n_biogr%C3%A1fico_narrativa_en_educaci%C3%B3n_entrevista_a_Antonio_Bol%C3%ADvar)

Ricoeur, P. (1999). La lectura del tiempo pasado: memoria y olvido. España: Arrecife Producciones, S. L.

Rodríguez, M. (2011). Manual de escritura curativa. España: Almuzara.

Sacks, O. (1985). The man who mistook his wife for a hat. Londres: Gerald Duckworth & Co.

**IMPLICACIONES DE LA  
GLOBALIZACIÓN EN LA LABOR  
PEDAGÓGICA. EL CASO ESPAÑOL DE  
REDUCCIÓN DE LA TASA DE  
ABANDONO ESCOLAR<sup>1148</sup>**

Página | 2818

**IMPLICATIONS OF GLOBALIZATION  
IN PEDAGOGICAL WORK. THE  
SPANISH CASE OF REDUCTION OF  
EARLY SCHOOL LEAVING RATE**

Manuel Molinero Rivero<sup>1149</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1150</sup>

---

<sup>1148</sup> Derivado del proyecto de investigación. Implicaciones de la globalización en la labor pedagógica. El caso español de reducción de la tasa de abandono escolar

<sup>1149</sup> Graduado en Filología Hispánica, Universidad de Burgos, Licenciado en Periodismo, Universidad Pontificia de Salamanca, Diplomado en Ciencias de la Empresa, Universidad de Salamanca, Máster en Pedagogía, Universidad Alfonso X El Sabio, Investigador predoctoral, Universidad de Burgos, España. correo electrónico: molinero.manu@gmail.com

<sup>1150</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 147. IMPLICACIONES DE LA GLOBALIZACIÓN EN LA LABOR PEDAGÓGICA. EL CASO ESPAÑOL DE REDUCCIÓN DE LA TASA DE ABANDONO ESCOLAR<sup>1151</sup>

Página | 2819

Manuel Molinero Rivero<sup>1152</sup>

### RESUMEN

El presente estudio trata de exponer cómo la globalización de la labor pedagógica y, en consecuencia, los principios generales de intervención educativa han influido en la reducción de la tasa de abandono escolar temprano en España, que, sin embargo, sigue siendo el país de la Unión Europea con la tasa más alta. Según los últimos datos del Ministerio de Educación y Formación Profesional elaborados con las variables de la Encuesta de Población Activa (EPA) del Instituto Nacional de Estadística (INE), dicha tasa se ha reducido en España 0,66 puntos en el último año (periodo 2018-2019), situándose en el 17,3% —cifra nacional más baja del presente siglo—; y la reducción alcanza los 13,6 puntos si se compara con el alarmante 30,9% de hace una década, en 2009. En este sentido, una de las razones que ha contribuido a tamaña mejora, sin duda, ha sido la manera de enseñar: los principios metodológicos aplicados, la organización de las aulas (alumnos, espacios y tiempos), los materiales y recursos (en especial, las TIC) y el acento puesto sobre la atención a la diversidad. No obstante, las estadísticas apuntan al contexto social como fuente de desigualdad. Para ahondar en esta temática, se aborda el abandono escolar en relación con el papel del profesorado ante los nuevos retos educativos, teniendo en cuenta su inserción en la sociedad de la información.

---

<sup>1151</sup> Derivado del proyecto de investigación. Implicaciones de la globalización en la labor pedagógica. El caso español de reducción de la tasa de abandono escolar

<sup>1152</sup> Graduado en Filología Hispánica, Universidad de Burgos, Licenciado en Periodismo, Universidad Pontificia de Salamanca, Diplomado en Ciencias de la Empresa, Universidad de Salamanca, Máster en Pedagogía, Universidad Alfonso X El Sabio, Investigador predoctoral, Universidad de Burgos, España. correo electrónico: molinero.manu@gmail.com

## ABSTRACT

This study tries to expose how the globalization of pedagogical work and, consequently, how the general principles of educational intervention have influenced the reduction of the rate of early school leaving in Spain, which is still the country with the highest rate in the European Union. According to the latest data from the Ministry of Education and Vocational Training (MEFP, in its Spanish acronym) elaborated with the variables of the Economically Active Population Survey (EPA, in its Spanish acronym) of the National Statistics Institute (INE, in its Spanish acronym), this rate decreased in Spain by 0.66 points in the last year (period 2018-2019), standing at 17.3% —the lowest national figure of this century—; moreover, the reduction reaches 13.6 points when compared to the alarming 30,9% registered a decade ago, in 2009. In this sense, one of the reasons to explain to such an improvement are the changes given in the way to teach: the applied methodological principles, the organization of the classrooms (students, spaces, and times), the materials and resources (especially ICT) and the emphasis provided on attention to diversity. However, statistics point to the social context as a source of inequality. Therefore, to delve into this topic, school leaving is targeted in relation to the role of teachers facing the new educational challenges, considering their insertion in the information society.

**PALABRAS CLAVE:** fracaso escolar; igualdad de oportunidades; desigualdad social; desigualdad regional.

**Keywords:** school failure; equal opportunity; social inequality; regional inequality.

## INTRODUCCIÓN

Las escuelas deben afrontar el reto de la plena integración evitando convertirse en espacios de opresión al reproducir una estructura social desigual. Para ello, se necesita, por un lado, plantear propuestas pedagógicas adecuadas y contextualizadas que permitan oportunidades de aprendizaje y reflexión crítica; por otro, entender la educación como un proceso continuo que tiene como finalidad la formación integral de las personas a través de una relación de guía para la adquisición y cuestionamiento de conocimientos, valores, conductas, actitudes y habilidades.

Página | 2821

Ante esta complejidad de las realidades educativas, los/as docentes tienen un papel clave en la construcción de una escuela inclusiva, ya que no son meros transmisores de contenidos, sino que actualmente poseen unas nuevas responsabilidades sociales y educativas. Por ello, deben actuar como mediadores/as dentro de una escuela heterogénea, donde se deben evitar las repercusiones negativas que señala Bartolomé (2002) de invisibilizar las formas en que operan las diferencias cognitivas y socioeconómicas en el alumnado.

Desde este punto de vista, el/la docente puede ser tanto un agente potenciador de desigualdades como un agente de cambio que garantice el cumplimiento del derecho fundamental de recibir una educación de calidad (Martínez e Hidalgo: 2013). Es necesario, por tanto, poseer una formación social y cultural adecuada, así como reflexionar sobre las propias prácticas de forma continua. No debemos olvidar que la escuela es una organización que se inserta en una determinada sociedad, por lo que debe atender las desigualdades estructurales a las que se enfrentan las personas.

Aparece, en consecuencia, como un espacio privilegiado para generar cambios sociales puesto que es un contexto fundamental donde alumnado y adultos/as (profesorado y familias) pueden poner en práctica los valores de la diversidad y el aprendizaje dialógico, reflexivo y crítico (Aguaded, Vilas, Ponce et al., 2010).

De este modo, la organización de los procesos de enseñanza y aprendizaje es el pilar sobre el que se sustentan los incentivos del comportamiento y la motivación y, en consecuencia, están íntimamente ligados con el éxito o el fracaso escolar. Por tanto, dichos procesos deben ofrecer una educación de calidad, inclusiva, integradora y exigente que

garantiza la igualdad de oportunidades y haga efectiva la posibilidad de que cada alumno o alumna desarrolle al máximo sus posibilidades; no sólo en la escuela, apunta Jordán (2007), sino como reto futuro para el trabajo y la vida social en general, desde el trabajo para una interacción basada en el respeto.

Se trata de realizar, por tanto, una labor de prevención del fracaso escolar promoviendo una convivencia basada en el respeto a las diferencias culturales, sociales, económicas e identitarias, sin obviar los conflictos que puedan surgir, sino más bien, resignificándolos de forma que puedan ser vías para el análisis de las principales problemáticas sociales en lo referido a cuestiones identitarias y culturales.

**El concepto de *habitus* y el orden de los cuerpos en la educación.** El concepto de *habitus* ocupa un lugar central en la metodología de Pierre Bourdieu, quien emplea el concepto para situarse en contra de todas las formas de investigación que se limitan al uso de modelos experimentales de situaciones inmediatamente observables (Ostrow, 2000, citado en Fernández, 2003).

El *habitus* es un sistema de disposiciones que influye en los actos, pensamientos y sentimientos, incorporándose a los sujetos a lo largo de la historia; se manifiesta por medio del sentido práctico, es decir, la capacidad de moverse, de actuar y de orientarse según la posición ocupada en el espacio social (Castón Boyer, 1996). Con este concepto, Bourdieu critica la perspectiva estructuralista que excluye a los sujetos de la explicación social. La noción de *habitus* revela la capacidad de éstos de elaborar la realidad social, entendiendo que, a la vez, dicha capacidad se encuentra socialmente elaborada, es decir, «no es la facultad de un sujeto trascendente, sino la de un cuerpo socializado» (Di Pietro, 2002: 196).

De esta forma, Bourdieu supera la concepción del cuerpo como un elemento pasivo en la construcción del conocimiento para definirlo como un instrumento de la praxis. Considera que las coacciones sociales no se dirigen al intelecto sino más bien al cuerpo, esto es, el orden social se inscribe en cada cuerpo, ya que al incorporar una serie de principios constitutivos de una estructura social o un campo específico, «engendra prácticas inmediatamente ajustadas a ese orden y, por lo tanto, percibidas y valoradas, por quien las lleva a cabo, y también por los demás, como justas, correctas, hábiles, adecuadas, sin ser en

modo alguno consecuencia de la obediencia a un orden en el sentido de imperativo, a una norma o a las reglas del derecho» (Bourdieu, 1999: 183).

El momento fundamental en la construcción del habitus es la internalización de la ‘objetividad’ a través de la reiteración de determinadas prácticas que se asocian a una estructura dependiente a su vez del entorno social que configura al sujeto desde la infancia (Fernández Fernández, 2003).

El concepto pretende ser, asimismo, un puente entre la política, lo social, y la educación. Se sostiene que la lógica de dominación se basa en una violencia oculta, donde las instituciones sociales construidas a lo largo de la historia se consolidan a medida que obtienen reconocimiento o, lo que es lo mismo, a medida que logran ocultar la arbitrariedad y violencia bajo las que se han fundado (Di Pietro, 2002). Bourdieu rechaza la idea de que esto ocurra mediante acciones ideológicas, sino más bien, se da gracias a la educación y el adiestramiento de los cuerpos: «la obediencia que el orden social genera se basa en las disposiciones que el Estado inculca en los agentes, fundamentalmente a través del aparato escolar. En suma, el orden social se garantiza a través del orden de los cuerpos» (Di Pietro, 2002: 198).

En contraposición a la hegemonía que la mayoría de las teorías sociales conceden a la fuerza física con relación al origen del Estado, Bourdieu considera que se fundamenta más bien en la centralización de capital simbólico, entendiendo que el Estado es resultado de un proceso de concentración de diferentes tipos de capital (de fuerza física, económico, cultural, simbólico), convirtiéndose en una especie de meta capital (Bourdieu, 1999).

La acción pedagógica definida por los poderes estatales es parte de dicha violencia simbólica, al derivar de un poder arbitrario o de una arbitrariedad cultural, ya que los contenidos y significaciones que se transmiten están previamente definidas y seleccionadas por el Estado. Una vez más, se insiste en las acciones sobre el cuerpo a través de las cuales se constituye el habitus como la incorporación de esquemas de percepción, valoración y acción.

**Las implicaciones del fenómeno de la globalización en la labor pedagógica.** El fenómeno de la globalización ha alterado notablemente el paradigma ‘centro-periferia’, convirtiéndose en uno de los hechos de poder más importantes en la actualidad y

transformando el pensamiento único en un discurso legitimante. Para profundizar en esta cuestión, es necesario establecer una relación entre un fenómeno de poder general y otro particular, cada uno de ellos con sus respectivos discursos e ideologías: el primero es la globalización, pero su ambigüedad conceptual al emplearse tanto para nombrar el hecho del poder como la ideología que pretende legitimarlo, obliga a aclarar desde un primer momento la diferencia entre ambos términos, por lo que el fenómeno particular sería el discurso del pensamiento único (Zaffaroni, 2011). Así, partimos de la idea de que la globalización no es un discurso, sino un momento del poder a nivel mundial.

Por tanto, hablamos de un cambio de poder a nivel planetario, que modifica a su vez los paradigmas de significados del mundo; sin embargo, no existen unas categorías de pensamiento claras que nos permitan analizar los procesos políticos, económicos y sociales fundamentales, y cómo afecta esto a los sistemas educativos y los enfoques pedagógicos en la actualidad. Más bien, nos situamos frente a unos discursos prácticamente incomprensibles del sistema, reflejados, por ejemplo, en la criminalidad de mercado a escala macroeconómica sin ningún tipo de contención.

El acceso universal al conocimiento se ha convertido en un elemento central para definir las relaciones sociales y la producción cultural. Se configura así la sociedad de la información en un mundo globalizado caracterizado por el fomento de las vías de acceso a las tecnologías y a la producción de conocimiento, pero a la vez, por nuevas formas de desigualdad y vulnerabilidad.

Toda acción educativa comienza a construirse sobre unas ideas preestablecidas que deben ser cuestionadas constantemente de forma que se generen procesos educativos críticos y dinámicos. Las circunstancias históricas, políticas y sociales redefinen a su vez los valores de cada sociedad, lo que significa que toda transición es un cambio, implica un punto de partida, un proceso y unas finalidades. Así, entendemos que nuestro futuro se basa en el pasado y se materializa en el presente, lo que implica un necesario conocimiento de lo que fuimos para entender qué somos y decidir qué podemos ser.

Nuestra posición en las sociedades en transición debe ser reaccionaria o progresista para construir una nueva escala de valores, lo que requiere de una pedagogía crítica y creativa



que permita a los sujetos problematizar la realidad a través de la recuperación de la memoria histórica y la adquisición de una conciencia crítico-ética.

Hablamos, por tanto, de una pedagogía democratizadora que contribuya a la creación de responsabilidad social y política, concediendo a los/as educadores/as las herramientas necesarias para una intervención socioeducativa enfocada al desarrollo y a la democracia. Tal educación debe permitir a los seres humanos conocer y discutir las problemáticas sociales que les afectan, conocer las dificultades del contexto histórico en el que están insertos y adquirir un saber democrático para participar de las instituciones.

Frente a los tradicionales modelos de comunicación rígidos y verticales, se propone una praxis dialógica basada en sistemas horizontales de comunicación de carácter anti jerárquico y descentralizado. Si pensamos, por ejemplo, en la cantidad de reformas educativas en España, podemos observar con claridad que las familias en particular y la sociedad en general, no ha participado de la planificación del aprendizaje, sino que esta cuestión ha quedado encerrada en el profesorado y los especialistas del currículum.

El diálogo que se propone debe abarcar el conjunto de la comunidad educativa desde una idea de intersubjetividad, es decir, de que los conocimientos y los significados se construyen entre todos los sujetos. Alcanzar este saber dialógico supondría plantear una formación holística de todos los agentes educativos (profesorado, alumnado, familias, grupos de iguales y otras entidades/colectivo implicadas) para crear unas condiciones democráticas de aprendizaje.

Se plantean los procesos de socialización y la cultura como ejercicios de poder, lo que conlleva una relación de inequidad entre seres y un proceso de alienación, una negación del propio ser que debe resolverse precisamente a través de una comunicación que nos libere de la enajenación.

La posibilidad de decidir por uno/a mismo/a es una condición básica para la posibilidad de ser de las personas, siendo tarea de los/as educadores/as y los/as trabajadores/as sociales enseñar a pensar para decidir, así como facilitar los conocimientos y la información necesaria. Esta forma de ser y estar en el mundo debe romper con la relación opresor/oprimido para ser capaz de conocer la propia realidad y reflexionar libre y

críticamente; romper con la visión dicotómica desde la que se fragmenta la realidad impidiendo su comprensión.

Conocer es un acto de estudio que nos conduce a la autonomía, que complejiza la concepción del mundo y de las relaciones sociales integrando la necesidad de libertad, de democracia, de aprendizaje crítico y de conciencia histórica-cultural. La propuesta educativa es, entonces, una educación para la libertad coherente con los planteamientos sobre comunidad y procesos de comunicación dialógica: no se puede pensar individualmente, sino de forma común, integrando formas de pensamiento múltiples y diversificadas.

Hablamos de una concepción dialéctica del ser, una visión no estática de la existencia humana, sino desde la participación de las personas en la transformación de la realidad desde la acción democrática y la reflexión crítica. Por ello, limitar los espacios donde desarrollar la capacidad creativa nos lleva a la cosificación de las personas, a considerarles objetos y no sujetos de la educación, a negar su existencia y su derecho a tener conciencia.

Resulta necesario repensar la educación como una herramienta política y de resistencia a las desigualdades estructurales. La participación significa ser capaz de ajustarse a la realidad, transformándola a través de las propias decisiones, lo cual conlleva una permanente actitud crítica. Mientras los individuos continúen desarrollando su personalidad según los mandatos de un sistema educativo mercantilista y utilitarista, se continuarán reproduciendo las mismas situaciones de desigualdad. Por ello, precisamente en la formación de educadores/as es fundamental recuperar estas ideas que nos sirvan como herramientas para cuestionar la realidad.

Las condiciones históricas, sociales, políticas y económicas, así como el nivel de percepción de la realidad de cada cual es el primer condicionante a tener en cuenta a la hora de diseñar una intervención socioeducativa. Esta idea solo se puede entender si asumimos el carácter político de la educación y su vinculación con la estructura social, en lugar de continuar reproduciendo el sistema de pensamiento hegemónico, según el cual las desigualdades no son sociales sino ‘naturales’, lo que conlleva la exclusión de la escuela de los grupos más vulnerables.

No es sólo una exclusión a nivel del centro educativo o del aula por las bajas expectativas del profesorado hacia alumnos/as estigmatizados/as o el trato agresivo de los/as

compañeros/as de clase, sino una exclusión estructural. Un/a alumno/a migrante, por ejemplo, aunque logre superar las dificultades que el propio centro le impone, continuará enfrentándose a los mismos problemas una vez que finalice sus estudios, tanto en su vida personal como profesional.

La forma de abordar estas dificultades no es creando espacios separados de las comunidades para personas “con dificultades” (creando un doble proceso de exclusión), sino mostrar que el problema reside en las posiciones de dominación y opresión, no en las personas oprimidas o víctimas de la desigualdad social. Por ello, el conocimiento debe ser una posibilidad de transformación del mundo mediante acciones pedagógicas democráticas. Dicha acción no puede realizarse desde una posición jerárquica, sino convirtiendo a los/as participante en los/as protagonistas de su proceso de aprendizaje y dando valor a los conocimientos que ya posee, independientemente de que no sean académicos.

**La problemática del abandono escolar.** El abandono escolar temprano es una cuestión política y social de primer orden en España, confirmado por los resultados obtenidos en pruebas internacionales como PISA, así como por las altas tasas de no graduación que presentan los/as estudiantes españoles/as. Los principales motivos para intervenir en esta problemática según García, Casal, Merino y Sánchez (2013) son:

- La importancia de una formación inicial sólida para construir aprendizajes y formaciones a lo largo de la vida.
- La influencia de los cambios económicos y productivos, así como la inestabilidad de las demandas del mercado de trabajo que requiere de una adaptación a las nuevas dinámicas y requerimientos de cualificación.
- La competitividad de la economía que requiere de una formación cada vez más amplia. La actual crisis económica en España influye en el aumento de la vulnerabilidad en los sectores de empleo, con la consiguiente necesidad de desarrollar nuevas dinámicas que consideren razones de justicia y cohesión social. La precariedad y la exclusión laboral afecta particularmente a los/as jóvenes, especialmente a aquellos/as con escasa formación, por lo que abordar la problemática del abandono escolar es una cuestión fundamental tanto para las políticas educativas como sociales.

Desde una aproximación normativa el abandono escolar se define por una edad de escolarización obligatoria, siendo en el caso español antes de los 16 años. Por otra parte, la aproximación estadística se define a través de los organismos internacionales, tales como la OCDE o la Comunidad Europea, en estadísticas oficiales de comparabilidad internacional basadas en la ratio de escolarización, según el grupo de edad.

En este caso la tasa de abandono se define como el porcentaje de población de 18 a 24 años que tiene como máximo el título de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) y no está cursando ningún tipo de formación. Por último, se aborda la problemática desde una aproximación biográfica que considera los itinerarios y procesos de transición de la escuela obligatoria a la postobligatoria o al mercado de trabajo, entendiendo que el abandono escolar es resultado de tres dimensiones principales (García, Casal, Merino y Sánchez, 2013):

- **Dimensión sociohistórica:** se debe al carácter estructural de las desigualdades sociales y educativas, las diversas reformas en los sistemas educativos, las transformaciones económicas y productivas y las dinámicas y peculiaridades del mercado de trabajo.
- **Dimensión biográfica-subjetiva:** referida al papel activo de los/as jóvenes en la construcción de sus itinerarios formativos y laborales, es decir, las elecciones que realizan a partir de oportunidades derivadas de su contexto inmediato, así como de sus propias subjetividades.
- **Dimensión política e institucional:** el abandono escolar se desarrolla en un contexto institucional determinado, por lo que es importante considerar el papel de los/as agentes de socialización, del propio centro educativo y el profesorado, de las políticas de orientación, del mercado de trabajo y de las dinámicas de las empresas en los procesos de reclutamiento y contratación de trabajadores/as.

En cuanto a las características del abandono, según los datos extraídos de la EPA, del INE (2019), se destacan las siguientes:

- **Abandono predominantemente masculino:** las tasas de abandono son mayores en el caso de los hombres que en el de las mujeres, patrón habitual en el conjunto de la Unión Europea, aunque en el caso español resulta más acusado. En 2019, la tasa de abandono es del 21,4% en hombres y del 13,0% en mujeres.

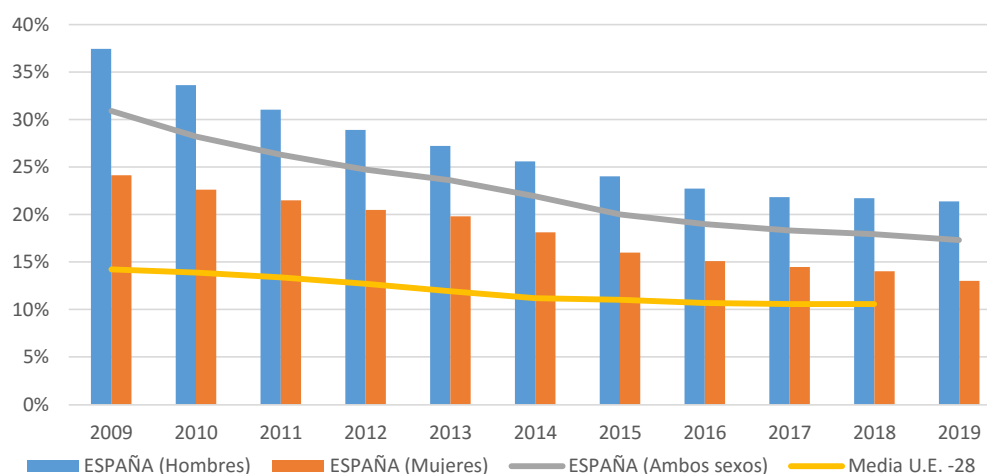
- Diferencias según la nacionalidad: mientras que la tasa de abandono es del 14,7 para los españoles/as, se eleva hasta el 35,7 para los/as extranjeros/as.
- Características de la familia: en tres de cada cuatro casos de abandono, el nivel educativo de la madre es inferior a la segunda etapa de Educación Secundaria (54,7% frente a 18,7% con nivel, al menos, de ESO). De este modo, se aprecia con claridad cómo la tasa de abandono educativo temprano disminuye a medida que aumenta el nivel educativo alcanzado por las madres (41,8% en el caso de Educación Primaria o inferior, frente al 4% en casos de Educación Superior).
- Sistema etario: para edades más próximas a la de finalización de escolarización obligatoria el abandono no es tan intenso. Conforme pasa el tiempo se añaden a las tasas las personas que inicialmente trataron de cursar estudios adicionales, abandonándolos sin completarlos. A los 18 años, la tasa se sitúa en un 11,5%, incrementándose la cifra año a año en el intervalo considerado entre los mencionados 18 y los 24 años del siguiente modo: 14,5%, 16,1%, 16,8%, 20,4%, 20,6% y 21,6%.
- Logros durante la escolarización obligatoria: la tasa de abandono temprano actual entre quienes no han concluido con éxito la ESO es del 17,3%, frente a un 13,7% en formación sin nivel CINE 3 y un 69,1% que se graduaron con éxito.

Asimismo, según las investigaciones del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (2014), se destacan las siguientes características:

- Renta de la familia: utilizando como criterio de capacidad económica la renta disponible per cápita del hogar o la situación del hogar en términos de llegar a fin de mes, observamos que la tasa de abandono se reduce sistemáticamente con la capacidad del hogar en ambos casos. En el caso de la renta per cápita las tasas van del 10,2% para los hogares más acomodados, aumentando al 35% para los hogares con menor renta por persona. Por otro lado, los hogares que llegan a fin de mes con facilidad tienen una tasa media de abandono del 7%, mientras que la tasa que corresponde a los hogares con mayores dificultades se sitúa en un 44,5%.
- Crisis socioeconómica: las reducciones de las tasas de abandono desde que comenzó la crisis (2008) han sido más intensas entre los varones, los/as españoles/as, los/as hijos/as de padres con estudios básicos, los/as menores de 20

años y los/as que no obtienen el título de ESO.

Por tanto, el abandono escolar se explica por una interrelación de factores derivado básicamente de un círculo vicioso de la pobreza a través del cual los/as jóvenes provenientes de hogares con un bajo capital social, económico y cultural «quedan inmersos en una serie de eventos negativos que afectan su normal desarrollo psicobiológico, social, afectivo y cognitivo, y que tienen como características la insuficiencia, la carencia, y la escasez de experiencias relacionadas con estrategias de aprendizaje» (Jadue, 1996: 43).



**Figura 1.** Evolución del abandono educativo temprano en España. Fuente. EPA - INE y LFS - Eurostat

## MATERIAL Y MÉTODOS

El objetivo del presente artículo es reflejar cómo la labor docente, la pertinencia de los saberes, valores, conductas, actitudes y habilidades transmitidas, y la oportunidad del momento, suponen una herramienta imprescindible a la hora de plantarle cara al gran problema del abandono escolar, y, al mismo tiempo, destacar cómo la dimensión político-social de la cuestión sobrepasa límites donde la acción docente no puede llegar.

Para la elaboración del presente artículo, se ha tenido en cuenta la información estadística sobre las variables educativas que se recogen en la EPA, desarrollada por el INE, así como en la Encuesta Comunitaria de Fuerza de Trabajo (LFS, por sus siglas en inglés) de Eurostat. En este sentido, caben destacar los indicadores educativos de la Estrategia Europa

2020 y del marco estratégico Educación y Formación 2020 (ET2020) que derivan de estas fuentes.

Es preciso señalar, también, que a partir de los resultados de 2014 de la EPA se aplica la nueva Clasificación Nacional de Educación, CNED-2014, basada en la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación, CINE-2011, aplicada en la LFS; y a partir de 2016 se aplica la actualización de los sectores/campos de estudio de ambas clasificaciones (CNED-F y CINE-F).

## RESULTADOS

Según los datos de la EPA, la tasa de abandono escolar temprano de educación y formación en España, es decir, el porcentaje de jóvenes de entre 18 y 24 años que tiene como máximo la titulación en ESO se sitúa actualmente en el 17,3%, lo cual supone un descenso de 0,66 puntos respecto a 2018. Se mantiene, por tanto, la tendencia descendente desde hace una década, cuando se situaba en el 30,9% (año 2009).

Desde entonces —y hasta el actual 17,3% actual (mínimo histórico)—, la reducción ha sido paulatina, año a año, con reducciones de entre el 2,7% registrado entre 2009 y 2010 (bajada más brusca) y la reducción actual (entre 2018 y 2019), de 0,66 puntos; asociados, además, al incremento en 1,6 puntos de la proporción de población que ha alcanzado el nivel de formación CINE 3 (Nivel 3 de la Clasificación Internacional Normalizada de Educación), es decir, la segunda etapa de la Educación Secundaria. Cabe destacar que, desde el año 2009, esta cifra ha aumentado en 14,3 puntos, hasta situarse en el 69,1% de la población entre 18 y 24 años (MEFP, 2019).

Es decir, en una década, el sistema educativo español ha logrado reducir la tasa de abandono temprano un 44%, sin menoscabo del hecho cierto de que, aun así, la cifra de discentes españoles que abandonan de forma temprana sus estudios sigue siendo muy superior a la media europea.

Dado que las competencias en Educación, en España, están transferidas a las Comunidades Autónomas, es importante hacer hincapié en la heterogeneidad de la tasa de abandono escolar temprano en virtud de las diferencias diatópicas:

- Destacan las regiones que superan la media nacional del 17,3% y se sitúan, por tanto, como los territorios con mayores tasas de abandono escolar temprano: Ceuta (24,7%), Islas Baleares (24,2%), Melilla (24,1%), Región de Murcia (22,6%), Andalucía (21,6%), Canarias (20,8%), Extremadura (20,5%), Castilla-La Mancha (20,2%) y Cataluña (19%).
- Por debajo de la media nacional se encuentran, por orden, el resto de Autonomías: Castilla y León (14,3%), Comunidad Foral de Navarra (14%), La Rioja (13,9%), Cantabria (12,8%), Galicia (12,6%), Principado de Asturias (12,4%), Madrid (11,9%) y País Vasco (6,7%).

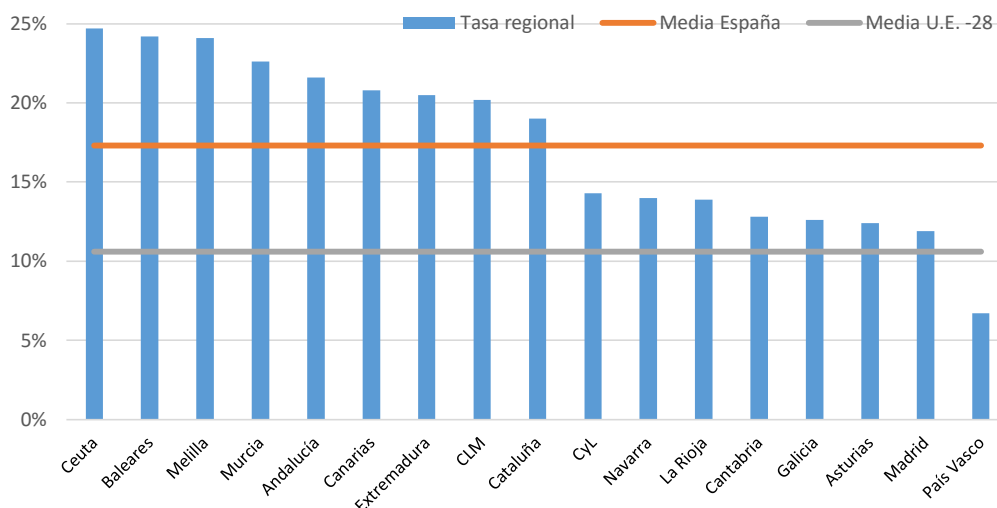


Figura 2. Tasa de abandono educativo temprano en España en 2019 por Comunidades Autónomas. Fuente. EPA - INE y LFS - Eurostat

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados y variables analizados en esta investigación resultan de gran relevancia para afrontar una problemática tan acusada como el abandono y el fracaso escolar. En primer lugar, consideramos que la solución empieza por la educación, entendida en sentido global, ya que cualquier sistema educativo tiene con fin último no solo que los discentes alcancen el mejor nivel posible de formación, lo cual resulta imposible si éstos deciden —por uno u otro motivo— abandonar las aulas.



En este sentido, el docente debe actuar como observador de la realidad, identificando las formas de interacción de sus alumnos para percibir las situaciones de desigualdad, violencia y/o conflicto. Es necesario proporcionar a los estudiantes oportunidades de trabajo en el aula para desarrollar las actitudes de respeto por las diferencias individuales, transformándolas en posibilidades para el enriquecimiento cultural, social y emocional (Martínez e Hidalgo: 2013).

El objetivo debe ser el lograr aplicar un enfoque crítico en todos los centros escolares, es decir, no transmitir una educación específica dirigida únicamente al alumnado con determinadas problemáticas socioeducativas sino a toda la comunidad educativa. Sin embargo, dadas las distancias entre la praxis y la teoría crítica en muchos centros escolares, consideramos problemático tanto la falta de formación del profesorado como del alumnado en técnicas pedagógicas adecuadas y adaptadas a los diferentes ritmos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así pues, partimos de la premisa de que toda acción educativa implica una determinada concepción del ser humano que debe ser revisada para impedir una educación abstracta y desconectada de la realidad: los alumnos no viven en el mundo, sino en relación con él.

Como resultado de las experiencias de enseñanza y aprendizaje, planificadas en base a metodologías activas que sitúan al alumno en el centro del modelo y promueven su participación en el proceso educativo, logramos:

- propiciar que sean conscientes de la realidad actual de la sociedad de la que forman parte.
- contribuir a la formación integral y armónica de su personalidad.
- dotarles de las herramientas para que desarrollen sus capacidades intelectuales, afectivas y sociales,
- fomentar la práctica de un juicio crítico que les permita adoptar actitudes y comportamientos basados en valores asumidos de forma razonada y libre.

De esta manera, sentamos la base para que se conviertan en ciudadanos consecuentes con sus derechos y deberes y sean capaces de afrontar con éxito las dificultades y de romper, con expectativas, el fracaso.

Es este enfoque constructivista del aprendizaje escolar y la intervención educativa, en el cual el alumno se configura como eje central del proceso, el que le otorga al docente el papel de disminuir la distancia entre la sociedad y el centro, integrando las dos realidades a través de un modelo educativo que fomente la investigación, el trabajo grupal y las experiencias en primera persona.

Sin embargo, a la luz de las estadísticas, es evidente que este fenómeno requiere de una intervención multidimensional capaz de abordar todas las consecuencias derivadas de los factores político-económicos y social-afectivos, así como (o no solo) de enfoques pedagógicos críticos e inclusivos (sentido en el cual la labor de los EOEP, Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica, tienen y tendrán un papel relevante).

Destaca el hecho de que los territorios autonómicos con menor tasa de abandono temprano, País Vasco (6,7%) y Comunidad de Madrid (11,9%), sean las dos regiones españolas con mayor PIB per cápita (2016): 31.588 euros y 32.857 euros, respectivamente (INE, 2019: 53). Se trata, asimismo, de las regiones con los salarios más elevados de España y, en definitiva, de zonas con un alto nivel de vida donde las familias tienen, en general, un poder adquisitivo superior a la media nacional.

Por otro lado, resulta insoslayable valorar la salud de la Educación española en técnica de contraluz con el resto de los países europeos y, en este sentido, las cifras nacionales esconden preguntas motivo de reflexión profunda.

Hace una década, la Comisión Europea señaló que la tasa de abandono escolar temprano de los países miembros debía reducirse a la mitad, en comparación con la tasa que éstos reflejaron en el año 2000. Se buscaba alcanzar una tasa media del 10% (Objetivo Europeo 2020).

En el año 2009, la tasa de abandono escolar temprano europea era del 14,2%; la española, del 30,9%. En 2018, la europea (último dato precisado a nivel europeo) se situaba en 10,6% y la española en 17,9%. En 2019, el 17,3% de España aún está relativamente lejos del 15% de su Objetivo Europeo 2020; porcentaje (15%) que solo superan Rumanía, Malta y España, ya que el resto de los países miembros (un total de 25) se sitúan ya, a día de hoy, por debajo del objetivo español; bien es cierto que sus metas para 2020 son más ambiciosas.

Así pues, España ha visto reducida la enorme brecha educativa con sus vecinos europeos (a los cuales ya no dobla en cifras de abandono), pero, aun así, se ha consolidado como el país de la Unión Europea con mayor tasa de abandono temprano de la educación. Y mientras hasta 13 países de su entorno ya han alcanzado sus objetivos fijados para el próximo año (sean cuales fueran), el País Vasco (desligado del conjunto nacional español) es la única Autonomía española que habría logrado este hito.

No obstante, el caso vasco es particular, ya que ha situado su tasa de abandono temprano por debajo de la media europea de forma regular desde el año 2012. Desde entonces y hasta la fecha, su evolución ha sido la siguiente: 12,4%, 9,9%, 9,4%, 9,7%, 7,9%, 7%, 6,9% y 6,7% (ver Figura 1). En la actualidad, se situaría como ficticio ‘novenno territorio europeo’ con menor tasa de abandono temprano, solo superado por Croacia (3,3%), Eslovenia (4,2%), Lituania (4,6%), Grecia (4,7%), Polonia (4,5%), Irlanda (5%), Chequia (5,5%), Luxemburgo (6,3%) y Países Bajos (7,3%). Cabe destacar, en este sentido, que País Vasco alcanzó el Objetivo Europeo 2020 fijado para España hace nueve años, en 2010, cuando su tasa fue ya inferior al 15% (del 13,1%, en concreto). Y alcanzó el Objetivo Europeo 2020 fijado para la Unión Europea un año después, en 2011, rebajando su tasa, en una décima, el 10%.

En definitiva, queda patente que la adopción de los principios generales de intervención educativa europeos y la globalización de la labor pedagógica ha influido de forma positiva en la reducción de la tasa de abandono escolar temprano en España. Sin embargo, es evidente que los rendimientos son dispares —según las comunidades autónomas—, lo cual indica la necesidad de realizar análisis contextuales que tengan en cuenta no sólo las diferencias económicas, sino culturales e históricas, así como los propios antecedentes históricos de nuestro sistema educativo.

Así pues, el presente estudio abre dos vías futuras de reflexión e investigación: 1) ¿Qué provoca que España no logre rebajar su tasa de abandono temprano a niveles de la media europea?, y 2) ¿Qué factores concretos facilitan que País Vasco logre metas educativas que el resto del territorio español parece no poder alcanzar?

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, F. (2011). *La educación secundaria en foco: análisis de políticas de inclusión en Argentina, Canadá, Chile y España*. Buenos Aires: IPE-UNESCO.
- Aguaded, E., Vilas, S., Ponce, N. y Rodríguez, A. (2010). *¿Qué características tiene la Educación Intercultural que se diseña y aplica en los centros educativos españoles?* *Querriculum*, 23, pp. 179-201.
- Anderson, L., Jacobs, J., Schramm, S. y Splittgerber, F. (2000). *School transitions: beginning of the end or a new beginning?* *International Journal of Educational Research*, 33, 325-339. doi: [https://doi.org/10.1016/S0883-0355\(00\)00020-3](https://doi.org/10.1016/S0883-0355(00)00020-3)
- Bartolomé, M. (2002). *Identidad y ciudadanía: un reto a la Educación Intercultural*. Madrid: Narcea.
- Bourdieu, P. (1999). *Meditaciones pascalianas*. Barcelona: Anagrama.
- Bourdieu, P. (1991). *El sentido práctico*. Madrid: Taurus. Edición original de 1980.
- Bourdieu, P. (1989). *Cosas dichas*. Buenos Aires: Gedisa.
- Bourdieu, P. (1985). *Reproducción cultural y reproducción social*. En Ibarrola, M. (Comp.). *Las dimensiones sociales de la educación*. México: El Caballito, SEP.
- Castón Boyer, P. (1996). *La sociología de Pierre Bourdieu*. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, (76), pp. 75-98.
- Davies, D. y McMahan, K. (2004). *A smooth trajectory: developing continuity and progression between primary and secondary science education through a joint-planned projectiles project*. *International Journal of Science Education*, 26 (8), 1009–1021. doi: <https://doi.org/10.1080/1468181032000158372>
- De Puelles Benítez, M. (2011). *La educación secundaria como problema: orígenes, evolución y situación actual*. En Vicente y Guerrero, Guillermo (coord. y ed.). *Estudios sobre la Historia de la Enseñanza Secundaria en Aragón* (pp. 9-27). Zaragoza: Institución Fernando el Católico.
- Di Pietro, S.B. (2002). *Habitus, política y educación*. *Política y cultura*, (17), pp. 193-216.

Doyle, W. (1986). *Classroom organization and management*. En Wittrock, M. (Ed.). *Handbook of research on teaching* (pp. 392-431). Nueva York: MacMillan Publishing Com.

Eccles, J. (2004). *Schools, academic motivation, and stage-environment fit*. En R. Lerner, y L. Steinberg (eds.), *Handbook of adolescent psychology* (pp. 125–153). Hoboken, NJ: Wiley.

Escudero, J.M., González, M.T. y Martínez, B. (2009). El fracaso escolar como exclusión educativa: Comprensión, políticas y prácticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 50, 41-64

Escudero, J.M., y Martínez, B. (2011). *Educación inclusiva y cambio escolar*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55, 85-105. doi: <http://dx.doi.org/10.35362/rie550526>

Fernández, J.M. (2003). *Habitus y sentido práctico: la recuperación del agente en la obra de Bourdieu*. *Cuadernos de Trabajo Social*, 16, pp. 7-28.

Fernández, M. (2011). *Del desapego al desenganche y de éste al fracaso escolar*. *Propuesta Educativa*, 35, 85-94.

Fernández, M., Mena, L. y Riviere, J. (2010). *Fracaso y abandono escolar en España*. Colección Estudios Sociales N° 29. Barcelona: Obra Social Fundación “La Caixa”.

Freire, P. (1971). *La educación como práctica de libertad*. México. Siglo XXI.

García Gràcia, M.; Casal Bataller, J.; Merino Pareja, R; Sánchez Gelabert, A. (2013). *Itinerarios de abandono escolar y transiciones tras la Educación Secundaria Obligatoria*. *Revista de Educación*, 361, pp. 65-94. doi: [10.4438/1988-592X-RE-2011-361-135](https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2011-361-135)

Hernández, J. (2012). *Las relaciones afectivas y los procesos de subjetivación y formación de la identidad en el bachillerato*. *Perfiles Educativos*, vol. XXXIV, 135, 116-131. doi: <http://dx.doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2012.135.29174>

Instituto de Evaluación (2011). *Sistema estatal de indicadores de la educación 2011*. Madrid: Ministerio de Educación.

- Instituto Nacional de Estadística (2019). *España en cifras 2019*. Madrid: INE  
<[http://www.ine.es/prodyser/esp\\_cifras](http://www.ine.es/prodyser/esp_cifras)> [Consulta: 05/04/2020]
- Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas. (2014). *El abandono educativo temprano: análisis del caso español*. Valencia, España: IVIE.
- Jadue, G. (1996). *Características familiares de los hogares pobres que contribuyen al bajo rendimiento o al fracaso escolar de los niños*. Revista de Psicología de la PUCP, 14(1), pp. 35-45.
- Jordán, J.A. (2007). *Educación en la convivencia en contextos multiculturales*. En E. Soriano. *Educación para la convivencia intercultural* (pp. 59-94). Madrid: La Muralla.
- Lorenzo Vicente, J.A. (1996). *Evolución y problemática de la Educación Secundaria Contemporánea en España*. Revista Complutense de Educación, 7(2), pp. 51-79.
- Martínez, C. e Hidalgo, N. (2013). *Estrategias en el aula de atención a la diversidad desde la perspectiva de la justicia social*. Actas del XVI Congreso Nacional/ II Internacional Modelos de Investigación Educativa de la Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica. Alicante: AIDIPE.
- Martínez Domínguez, Begoña (abril, 2011). *Luces y sombras de las medidas de atención a la diversidad en el camino a la inclusión educativa*. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, vol. 25, núm. 1, pp. 165-183. Universidad de Zaragoza, España.
- Mastache, A. (2012). *Re-crear la clase para generar espacios de aprendizaje*. Novedades Educativas, 258, 46-50.
- Measor, L. y Woods, P. (1984). *Changing Schools*. Milton Keynes: Open University Press.
- Ministerio de Educación y Formación Profesional (2019). Nivel de formación, Formación permanente y Abandono: Explotación de las variables educativas de la Encuesta de Población Activa. Año 2019. <<http://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/estadisticas/mercado-laboral/epa.html>> [Consulta: 05/04/2020]
- Monarca, H. (2011). *El pensamiento didáctico*. Tendencias pedagógicas, 17, 103-115.

- Monarca, H. y Rincón, J. (2010). *Tránsito a la ESO, ¿continuidad o ruptura?* Cuadernos de Pedagogía, 401, 28-31.
- Núñez del Río, M<sup>a</sup>.C. y Fontana Abad, M. (2009). *Competencia socioemocional en el aula: características del profesor que favorecen la motivación por el aprendizaje en alumnos de enseñanza secundaria obligatoria*. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 20 (3), 257-269.
- Pecharromás, A. M<sup>a</sup> y Pozo Muncio, J. I. (2006). *Las concepciones de los profesores de educación secundaria sobre el aprendizaje y la enseñanza*. En VV. AA (2006): *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: las concepciones de profesores y alumnos*, págs. 289-306
- Pérez Gómez, A. (1998). *Enseñanza para la comprensión*. En J. Gimeno Sacristán y A. Pérez Gómez, *Comprender y transformar la enseñanza* (pp. 78-114). Madrid: Morata.
- Pietarinen, J. (2000). *Transfer to and study at secondary school in Finnish school: developing schools on the basis of pupils' experiences*. International Journal of Educational Research, 33, 383-400. doi: [http://dx.doi.org/10.1016/S0883-0355\(00\)00024-0](http://dx.doi.org/10.1016/S0883-0355(00)00024-0)
- Pietarinen, J., Pyhältö, K. y Soini, T. (2010). *A horizontal approach to school transitions: a lesson learned from Finnish 15-year-olds*. Cambridge Journal of Education, 40 (3), 229-245. doi: <https://doi.org/10.1080/0305764X.2010.506145>
- Roca, E. (2010). *El abandono temprano de la educación y la formación en España*. Revista de Educación (Madrid), número extraordinario, 31-62.
- Salmela-Aro, K. y Tynkkynen, L. (2010). *Trajectories of Life Satisfaction Across the Transition to Post-Compulsory Education: Do Adolescents Follow Different Pathways?* J Youth Adolescence, 39, 870–881.
- Seidman, E., Allen, L., Aber, J.L., Mitchell, Ch. y Feiman, J. (1994). *The impact of school transitions in early adolescence on the self-system and perceived social context of poor urban youth*. Child Development, 65, 507-522. doi: <http://dx.doi.org/10.2307/1131399>
- Weiss, E. (2012). *Los estudiantes como jóvenes. El proceso de subjetivación*. Perfiles Educativos, vol. XXXIV, 135, 134-148.

Weller, S. (2007). *'Sticking with your Mates?' Children's Friendship Trajectories during the Transition from Primary to Secondary School*. *Children & Society*, 21, 339–351. doi: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1099-0860.2006.00056.x>

Velasco, H. y Díaz de Rada, A. (1999). *La lógica de la investigación etnográfica. Un modelo para etnógrafos de la escuela*. Valladolid: Trotta. Página | 2840

Zaffaroni, E.R. (2011). *La globalización y las actuales orientaciones de la política criminal*. *Direito e Cidadania*, 8, pp. 71-96.



# USO DE HIPERREALISMO EN EL MODELADO 3D PARA MEJORAR EL MARKETING DIGITAL<sup>1153</sup>

Página | 2841

## USE OF HYPERREALISM IN 3D MODELING TO IMPROVE DIGITAL MARKETING

Yair Félix Olvera Mejía<sup>1154</sup>

Mario Alberto Gea Pérez<sup>1155</sup>

Javier Elías Barrón López<sup>1156</sup>

Wendy Daniel Martínez<sup>1157</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1158</sup>

---

<sup>1153</sup> Derivado del proyecto de investigación: Desarrollo de una plataforma web interactiva prototipo para el diseño y cotización de cocinas integrales con tecnología 3D.

<sup>1154</sup> Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Doctorado en Comunicaciones y Electrónica, Instituto Politécnico Nacional, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: yolvera@upmh.edu.mx.

<sup>1155</sup> Licenciatura en Informática, Instituto Tecnológico de Pachuca, Maestría en Ciencias Computacionales y Telecomunicaciones, Instituto de Estudios Universitarios, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: mgea@upmh.edu.mx.

<sup>1156</sup> Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Pachuca, Maestría en Multimedia, Universidad Tecnológica de México, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: jbarron@upmh.edu.mx.

<sup>1157</sup> Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Pachuca, Maestría en Educación, Universidad Interamericana para el Desarrollo, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: wdaniel@upmh.edu.mx.

<sup>1158</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 148. USO DE HIPERREALISMO EN EL MODELADO 3D PARA MEJORAR EL MARKETING DIGITAL <sup>1159</sup>

Página | 2842

Yair Félix Olvera Mejía<sup>1160</sup>, Mario Alberto Gea Pérez<sup>1161</sup>, Javier Elías Barrón López<sup>1162</sup>,  
Wendy Daniel Martínez<sup>1163</sup>

### RESUMEN

En el presente texto se diseña, desarrolla y pone en funcionamiento una página web con modelos 3D hiperrealistas como principal atractivo, con el propósito de innovar el marketing digital de una empresa dedicada a la venta de cocinas. El hiperrealismo permite crear una realidad que simplemente es virtual pero que puede mostrarse como algo totalmente real, en donde se detallan los colores, las texturas, la luz y las dimensiones de todo lo que se muestra en la imagen tridimensional. Se describen todas las etapas para la creación de los modelos 3D hiperrealistas, como son: modelado, mapeado UV, texturizado y renderización. Así como para el desarrollo de la página web, ya que por este medio el usuario es capaz de interactuar con los elementos virtuales, al tiempo que puede armar su propia cocina al cambiar los diseños, los colores y las medidas. Como consecuencia de su implementación, se tiene un incremento considerable en el número de visitantes al sitio web y seguidores en redes sociales, así como un aumento en las solicitudes de presupuestos y ventas. Esto conlleva a la aplicación de nuevas estrategias de comercialización llevadas a cabo únicamente en medios digitales. También se producen cambios de paradigmas, ya que si antes los distribuidores,

---

<sup>1159</sup> Derivado del proyecto de investigación: Desarrollo de una plataforma web interactiva prototipo para el diseño y cotización de cocinas integrales con tecnología 3D.

<sup>1160</sup> Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Doctorado en Comunicaciones y Electrónica, Instituto Politécnico Nacional, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: yolvera@upmh.edu.mx.

<sup>1161</sup> Licenciatura en Informática, Instituto Tecnológico de Pachuca, Maestría en Ciencias Computacionales y Telecomunicaciones, Instituto de Estudios Universitarios, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: mgea@upmh.edu.mx.

<sup>1162</sup> Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Pachuca, Maestría en Multimedia, Universidad Tecnológica de México, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: jbarron@upmh.edu.mx.

<sup>1163</sup> Ingeniería en Sistemas Computacionales, Instituto Tecnológico de Pachuca, Maestría en Educación, Universidad Interamericana para el Desarrollo, Profesor de Tiempo Completo, Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, Pachuca, Animación y Efectos Visuales, México. correo electrónico: wdaniel@upmh.edu.mx.

los medios y los productores eran los que tenían el poder de la opinión, ahora el centro de atención cambia al usuario

## **ABSTRACT**

Página | 2843

In this text, a website with hyper-realistic 3D models is designed, developed, and put into operation as the main attraction, with the purpose of innovating the digital marketing of a company dedicated to the sale of kitchens. Hyperrealism allows you to create a reality that is simply virtual but that can be shown as something totally real, where colors, textures, light, and dimensions of everything shown in the three-dimensional image are detailed. All the stages for the creation of the hyper-realistic 3D models are described, such as: modeling, uv mapping, texturing, and rendering. As well as for the development of the website, where the user can interact with the virtual elements, while he/she can assemble his own kitchen by changing designs, colors and measurements. Consequently, there is a considerable increase in the number of visitors to the website and followers on social networks, as well as an increase in requests for budgets and sales. This leads to the application of new marketing strategies carried out only in digital media. There are also paradigm shifts, since if before the distributors, the media and the producers were the ones who had the power of opinion, now the center of attention shifts to the user.

**PALABRAS CLAVE:** hiperrealismo, marketing digital, modelos 3d, páginas web, simulación

**Keywords:** hyperrealism, digital marketing, 3d models, web pages, simulation

## INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en marketing digital está en boca de todos, cambiando radicalmente el comportamiento de los consumidores, así como su estilo de vida dada la cantidad de medios digitales que tienen a su alcance (Kotler, 2007). Existen páginas web, redes sociales y demás plataformas tecnológicas que son consultadas por muchas personas en todas partes del mundo. Por lo que las empresas se desviven por desarrollar estrategias eficientes y novedosas que les permitan incrementar su visibilidad, mejorar su imagen pública y optimizar su relación con los consumidores.

Página | 2844

Esto hace que las empresas se planteen nuevos retos para competir en un mundo de marketing en línea muy complejo, donde lo imprescindible es entender la lógica de los nuevos procesos de interacción (Moschini, 2012). Es de resaltar que una buena estrategia digital proporciona la dirección y pasos medibles sobre cómo usar los medios y las técnicas para conseguir la visión y los respectivos objetivos de la empresa.

Para lograr el cambio, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son una herramienta fundamental y aliado en la conquista de nuevos clientes potenciales, debido principalmente a que brindan información de manera rápida en cualquier lugar y a cualquier hora (Yejas, 2016). García (2011) menciona que el marketing es “una política activa integrada por un conjunto de actividades orientadas, por una parte, a identificar y determinar las necesidades de sus diferentes públicos, reales y potenciales; y, por otra parte, a desarrollar una serie de productos y servicios en la ciudad para satisfacer dichas necesidades, creando y potenciando su demanda”. Es claro que todas las empresas tienen inmensas oportunidades en los medios digitales, desde una empresa de base TIC, hasta negocios tradicionales.

Un elemento esencial dentro del marketing digital es que debe estar centrado en el público y debe existir una interacción entre la campaña de promoción y el público que la recibe. Esto para despertar el interés por la empresa y sus productos, ayudándolo a tomar decisiones de compra (Patruti-Baltes, 2016). Algunas características podrían ser un contenido atractivo y un entorno donde el público pueda recibir la información (Corrales et al., 2017), por ejemplo: realidad virtual, realidad aumentada, videojuegos, animaciones 2D y 3D, plataformas interactivas, hiperrealismo, etc. Todas estas tecnologías son parte de la

sociedad moderna y del gusto de gran parte de las personas. Por lo que deben ser más utilizadas con fines publicitarios y comerciales.

Una de las tecnologías mencionadas más llamativa es el hiperrealismo, cuyas técnicas aspiran a una precisión casi fotográfica, buscando mantener en el modelado digital 3D la conexión con la visión fotográfica del encuadre y la traducción fiel de la escena. Por tanto, los temas son representados con exactitud minuciosa e impersonal en los detalles, por medio de una agudeza óptica llevada a cabo con tal virtuosismo técnico, que supera la visión del objetivo fotográfico.

Esto produce en las personas sensaciones iguales o similares a la realidad, llegando a su mente para crear experiencias de consumo que van más allá de lo ofrecido tradicionalmente. Estas nuevas tecnologías poco a poco se abren paso dentro del marketing y la publicidad por la variedad de usos y aplicaciones que pueden ser atractivas para ciertos sectores.

Por tal motivo, el objetivo del presente trabajo es tomar el caso de estudio de una empresa dedicada a la fabricación y venta de cocinas, para realizar modelos 3D hiperrealistas de sus productos, los cuales llamen la atención de las personas que ingresan a su página web. Con esto se pretende promocionar de una forma más realista e interactiva todos los tipos de cocinas que la empresa vende, para incrementar el número de visitantes al sitio web y desde luego el número de ventas.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El propósito del Hiperrealismo es acercarse a una supuesta objetividad visual en la representación de retratos, naturalezas muertas, interiores y paisajes, a través de un singular método de trabajo que compagina técnica y disciplina. Para la ejecución intervienen los más modernos recursos tecnológicos e infográficos junto a una superficial aplicación del color y una destreza en el atrapamiento de la luz.

El amplio potencial de control y manipulación de imágenes que ofrece la tecnología digital ha despertado un gran interés en la postproducción, particularmente en las áreas de composición y edición digitales. Así como la inclusión de software de efectos visuales que

permite al editor manipular detalles, y software de renderizado orientado al realismo que impulsa una oferta y demanda cada vez mayor de visualizaciones hiperrealistas en propuestas de diseño (Kullmann, 2014).

Destacando el sentido de presencia, ya que se considera un requisito previo de la inmersión total, y puede estar directamente relacionado con el grado de realismo en la simulación presentada (Wang & Doube, 2011). Toda esta manipulación visual pone en tela de juicio al realismo, es decir, la realidad no se ve como algo para ser capturado de la manera más pura posible por la lente de la cámara, sino como algo para ser construido (Gabriel, 2010).

El vínculo entre el marketing y el hiperrealismo tiene implicaciones sobre cómo se desarrolla la tecnología, que experiencias son posibles, y los contextos futuros en los que se implementan. Ya que puede ser considerada por las empresas para el logro de ventajas competitivas en sus procesos de publicidad, siendo un componente de influencia sobre la cadena de valor, específicamente en la venta de productos tangibles y como factor de competitividad (Salgado y Pérez, 2015). Las implicaciones para el marketing y la publicidad mediante el hiperrealismo son evidentes y prometedoras.

Desde el punto de vista de la comercialización, aporta ventajas al transmitir información al consumidor de cómo se vería el producto que ellos armaron de la manera más real posible. Esta información puede resultar determinante en el momento de la compra, en especial de aquellos productos con los que el consumidor está menos familiarizado. Los beneficios no solo son a corto plazo sino también a largo plazo, contribuyendo a la creación de satisfacción del cliente como lo han hecho otras formas de marketing, lo que puede conducir a un aumento en la lealtad del cliente, la intención de compras repetitivas o una mayor participación de mercado (Bulearca & Tamarjan, 2010).

Por los motivos mencionados, la empresa *Cociramax*, con sede en la ciudad de Pachuca (México), decide realizar un cambio radical a su página web y a la forma en que publicitan y venden sus productos. *Cociramax* es una empresa dedicada a diseñar, fabricar y vender, cocinas integrales, clósets y muebles para baños y otras áreas. La propuesta consiste en innovar la forma en que los usuarios pueden visualizar y seleccionar el producto que es de su agrado, principalmente las cocinas. La manera tradicional de promocionar los

productos es por medio de fotografías, lo que se busca es modernizar esta acción mediante el uso de modelos digitales 3D hiperrealistas.

Asimismo, al ser modelos manipulables existe un sentido de interacción, ya que el usuario puede seleccionar distintos componentes de las cocinas para formar su propio diseño. Considerando que los modelos 3D formados son visualmente lo más apegados a la realidad, por lo que el usuario tendrá una idea más clara de cómo se vería la cocina ya terminada.

Para lograr esta innovación, lo primero a realizar es seleccionar los distintos tipos de cocinas y componentes que la empresa maneja. En total son tres tipos de cocinas: lineal, escuadra y escuadra con isla, como se aprecia en la figura 1.



**Figura 1. Tipos de cocinas: lineal, escuadra, escuadra con isla. Fuente. Elaboración propia.**

Seleccionados los prototipos, se procede a realizar los modelos 3D. Al hablar de modelado o diseño 3D se refiere a la creación tridimensional de piezas, objetos o estructuras, empleadas generalmente en ingeniería y arquitectura, o a la creación de imágenes en 3D relacionadas con el mundo multimedia y la animación 3D. Los pasos básicos para lograr un objeto 3D son: modelado, mapeado UV, texturizado y render. El modelado consiste en dar forma a los objetos individuales, tomando como base una imagen de referencia.

El mapeado UV representa las coordenadas de la textura en el modelo, que a la vista 3D coinciden con la posición de los vértices, pero que tienen un movimiento independiente en su forma desplegada. El texturizado se realiza para aumentar el detalle y el realismo de

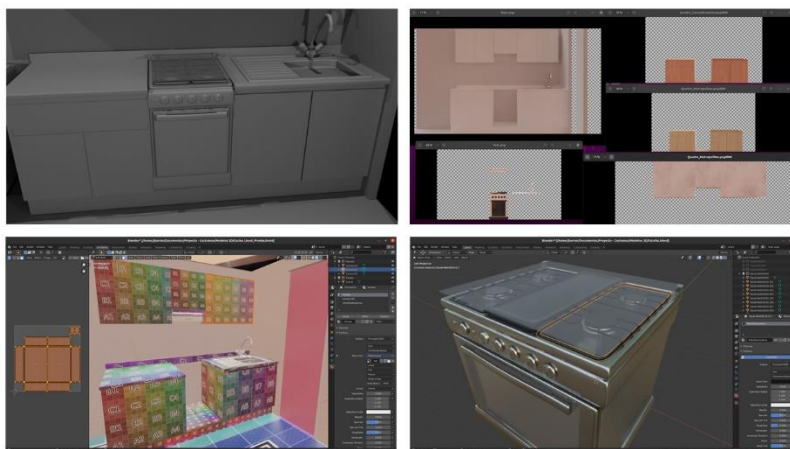
los modelos mediante la incorporación de texturas, se trata de una imagen que se coloca en las caras del polígono. El render genera una imagen desde un modelo, es decir, es el cálculo complejo desarrollado por un ordenador destinado a generar una imagen 3D. Estas acciones se realizan en software especializado como *Maya*, *Blender* y *Krita*.

La diferencia respecto a modelos 3D normales radica en las texturas. Se trabaja con materiales *PBR* (*Physically Based Render*) a partir de las muestras que la empresa proporciona. Se elige este tipo de materiales debido a que es el nuevo estándar en la industria 3D, permitiendo la creación de materiales realistas. Las texturas fuente se editan en *Krita* para duplicarlas y crearlas sin costuras (*seamless*), porque se asignan a objetos de diferentes tamaños, por lo que la textura debe poderse repetir sin que se note. A partir del color base se crean también los mapas de *roughness* y mapas de *bump*.

Este proceso es no destructivo a través de capas de filtro, por lo que es fácil de modificar en caso de ser necesario. El desdoblado es el procedimiento estándar del proceso, ya que las caras se acomodan para recibir texturas con una veta vertical, de manera que no hay necesidad de editar innecesariamente cada imagen para acomodarla a los objetos. Todo se integra en *Blender 2.83*. Las texturas se colocan en materiales de tipo *Principled BSDF*, que es un material *PBR*. Los materiales se crean en un archivo separado que es referenciado por los demás archivos, así los cambios a los materiales se reflejan en todos los renders. De igual manera, las estufas, campanas y demás equipo de las cocinas se crean en archivos separados.

El render se realiza en capas porque la imagen está compuesta en el sistema con las selecciones del usuario, por lo tanto, se necesitan imágenes por separado de cada material disponible: escenario y estructura base, gabinetes superiores, gabinetes inferiores, grifería, estufas y campanas. El render se realiza en el motor *Cycles*, aprovechando la opción *Denoiser* para crear un render limpio, nítido y realista. Las imágenes son *PNG* con canal de transparencia a 1280x720 de resolución. En la Figura 2 se muestra el proceso de crear un modelo 3D hiperrealista.





**Figura 2. Modelado digital 3D hiperrealista de una cocina. Elaboración propia.**

Una vez terminados todos los modelos 3D hiperrealistas, se procede a actualizar la página web de la empresa para que los usuarios puedan armar su propia cocina de forma interactiva. El prototipo se integra de dos Módulos principales que en conjunto permiten al cliente armar una cocina de acuerdo con las especificaciones que se han programado: 1) Módulo de administrador acceso.php, y 2) Módulo de cliente.

El Módulo de cliente permite el armado de la cocina del lado del usuario, donde se aplica un modelo de  $n$  capas para su armado, las cuales son:

1. Capa base en blanco de la cocina: sirve como base para que el cliente vaya armando su cocina, de acuerdo con los tres tipos establecidos.
2. Capa de texturas: se muestran todas las texturas configuradas en el módulo del administrador, donde es indispensable proporcionar un render de la textura de acuerdo con cada tipo de cocina. Esto permite que se vaya armando la cocina sobre la capa 1.
3. Capa de cubiertas: se muestran todas las cubiertas que se han configurado en el módulo del administrador, donde es indispensable proporcionar un render de la cubierta de acuerdo con cada tipo de cocina. Esto permite que sea armada la cocina sobre la capa 2.
4. Capa de herrajes: se muestran todos los herrajes que se han configurado en el módulo de administrador, donde es indispensable proporcionar un render del

herraje de acuerdo con cada tipo de cocina. En caso de no existir no se muestra del lado del cliente. Esto permite que sea armada la cocina sobre la capa 3.

5. Capa de equipo: se muestran todos los equipos que se han configurado en el módulo de administrador, donde es indispensable proporcionar un render de los tres elementos que integran a la cocina: estufa, grifería y campana o parrilla de acuerdo con cada tipo de cocina. Esto permite que sea armada la cocina sobre la capa 4.

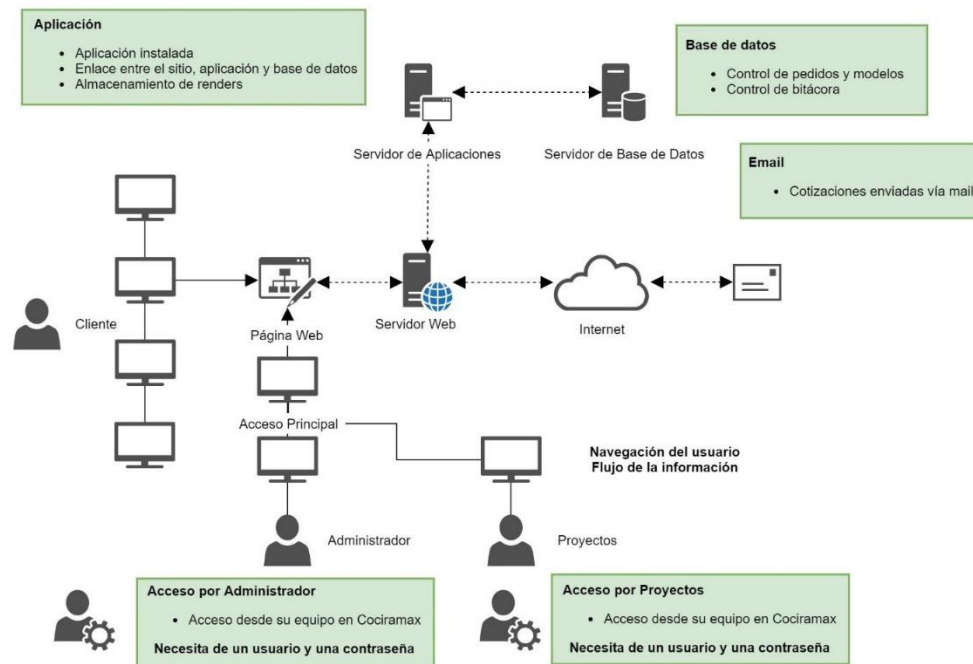
En la figura 3 se representa este modelo de capas. Una vez que se han colocado las 5 capas el cliente puede ver terminado su diseño de la cocina, para que finalmente se despliegue su cotización final de acuerdo con los elementos que ha seleccionado. La ventaja de trabajar en un modelo de  $n$  capas, es la facilidad con la que el cliente puede armar una cocina, ya que en todo momento puede modificar los elementos que ha seleccionado. Al final la cotización se le envía a su correo electrónico y la empresa puede dar seguimiento vía correo electrónico o teléfono celular si el cliente así lo desea.

La aplicación se programa aplicando el modelo de programación MVC, el cual permite trabajar de manera correcta el modelo, la vista y el controlador.



**Figura 3. Modelo de  $n$  capas para el diseño de una cocina. Elaboración propia.**

Las herramientas de programación que se aplicaron para programar el proceso de *n* capas fueron *PhPMyAdmin* y *PHP*. Esta solución es elegida porque es un lenguaje de código libre que permite el uso de programación orientada a objetos y el uso del administrador elegido, por lo que se debe trabajar bajo la misma línea. La estructura de la aplicación se muestra en la figura 4.

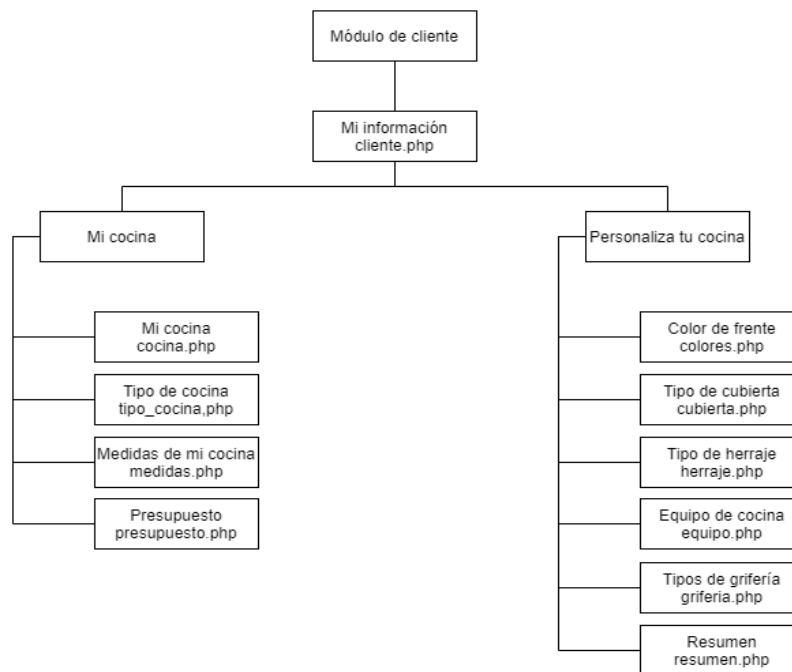


**Figura 4. Diagrama funcional del sistema. Elaboración propia.**

En la figura 5 se presenta la estructura del módulo del rol *Cliente* mediante un mapa de navegación, el cual se integra por tres submódulos:

- **Mi información:** en este módulo el cliente debe proporcionar información personal, la cual al finalizar el armado de una cocina es utilizada por un usuario de soporte designado para contactar al cliente y aprobar la cotización realizada.
- **Mi cocina:** en este módulo el cliente proporciona información sobre el espacio físico donde va la cocina diseñada, presupuesto con el que se cuenta para el armado de la cocina y el estilo deseado de la cocina a diseñar.

- Personaliza tu cocina: en este módulo el cliente selecciona los elementos que componen la cocina que se está diseñando. Se debe tomar en cuenta que los elementos mostrados en este módulo dependen del tipo de cocina seleccionada, ya que existe compatibilidad entre ellos. Asimismo, al finalizar el armado de una cocina se muestra la cotización final junto una imagen de la cocina diseñada con las opciones de finalizar la cotización o cancelar la cotización.



**Figura 5. Mapa de navegación del módulo cliente. Elaboración propia.**

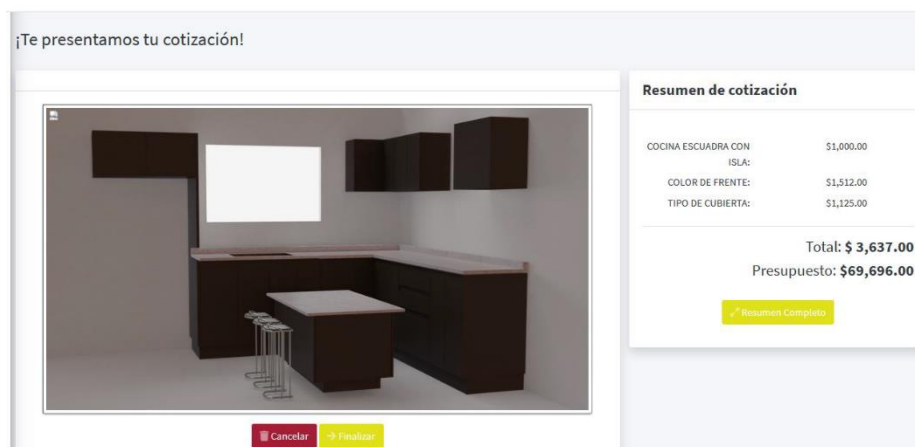
## RESULTADOS

El uso de imágenes hiperrealistas está creciendo fuertemente en el marketing y la publicidad, ya que refleja una realidad absoluta y engaña fácilmente al ojo humano que no distingue la diferencia en comparación con una fotografía. Motivo por el cual la empresa *Cociramax* busca realizar cocinas con un renderizado realista, para simular el producto final que el cliente puede realizar. En la figura 6 se aprecian los modelos digitales 3D hiperrealistas de los tres tipos de cocinas principales que maneja la empresa.



**Figura 6. Modelos 3D hiperrealistas de las cocinas. Elaboración propia.**

El propósito no solo es mostrar estas imágenes hiperrealistas en la página web de la empresa, sino que el cliente arme su propia cocina de acuerdo con el prototipo de  $n$  capas y al final pueda visualizar cómo se vería ya terminada lo más real posible, así como obtener el presupuesto final por los componentes seleccionados y las medidas requeridas, como se ilustra en la figura 7.



**Figura 7. Cotización emitida en la página web. Elaboración propia.**

Después de realizar múltiples pruebas para encontrar y resolver problemas en el funcionamiento de la página web, está se puso en marcha para que cualquier persona la visualizara y usara. De acuerdo con la planeación inicial, se esperaba que las ventas aumentaran un 10% de manera general y las cotizaciones a través de Internet un 30%, aproximadamente en ambos casos. Sin embargo, el sitio web actualizado entró en funcionamiento al mismo tiempo que la contingencia generada por el COVID-19 empezó.

Por lo que es evidente que las ventas no aumentaron de acuerdo con lo planeado, e incluso disminuyeron. Sin embargo, el número de cotizaciones vía Internet no solo logró su objetivo, sino que aumentaron considerablemente, llegando a crecer en un 50% respecto al mismo periodo del año anterior. De las personas que solicitaron una cotización vía internet, el 40% le dio continuidad al proceso pidiendo más información al respecto, y el 10% compró la cocina. Lo cual fue bueno ya que se tratan de ventas generadas por Internet y no en tienda, lugar donde se originan casi todas las ventas. Esto también se podría interpretar como si el uso de las imágenes hiperrealistas influyo en los usuarios para comprar el producto en línea.

Es claro que no son datos satisfactorios, pero generan certidumbre de que las ventas y cotizaciones aumentarían conforme la contingencia disminuya. Por lo que es necesario un periodo mayor de evaluación para saber con certeza el grado de mejora y las ventajas de usar imágenes hiperrealistas en campañas de publicidad y ventas a través de páginas web. Cabe señalar que, por motivos de confidencialidad con la empresa, solo se exponen porcentajes aproximados y no números de ventas, cotizaciones o periodos de evaluación.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Con la innovación tecnológica implementada en la página web de la empresa *Cociramax*, se demuestra que el uso de imágenes hiperrealistas influye en la opinión de las personas al momento de comprar un producto. Aporta soluciones concretas a dos de los factores fundamentales que determinan la eficacia de la mercadotecnia actual: incrementa la relevancia de estas comunicaciones para los consumidores, en especial la informativa; y se adapta a su conveniencia, lo que posibilita el momento exacto en el que los consumidores quieren o necesitan acceder a esta información. Por lo que el hiperrealismo en el marketing

puede crear una experiencia interactiva efectiva y agradable al involucrar al cliente a través de una experiencia rica y gratificante de realidad más real.

Existen múltiples ejemplos de la influencia de esta técnica en otros sectores. Por ejemplo, en la gastronomía, en donde es una buena herramienta de promoción y publicidad en restaurantes y diversos locales de alimentos y bebidas, ya que las imágenes muestran con un realismo impresionante los platillos y demás productos que se ofrecen. Además, la imagen se realiza teniendo como referencias los productos de un restaurante en particular, por lo que le da un valor agregado único al producto.

Motivo por el cual, en el presente documento se diseña y moderniza la página web de una empresa dedicada a la fabricación y venta de cocinas, mediante el empleo de imágenes hiperrealistas de cada uno de sus productos. La finalidad es que las personas puedan entrar al sitio web y puedan armar la cocina que desean de acuerdo con sus especificaciones, pudiendo visualizarla al final de la manera más real posible y consiguiendo una cotización del producto. Con ello la empresa busca entrar en el comercio digital, ya que la mayoría de sus ventas son en tienda física. Lo cual significa llegar a más personas en más regiones.

El uso del hiperrealismo en el marketing y publicidad ha sido un tema de discusión en los últimos años. Los partidarios mencionan que se debe vender con cosas que hagan atractivo al producto. Está comprobado que, con el avance de la tecnología, los métodos tradicionales han perdido fuerza e interés, por lo que es necesario utilizar computadoras y teléfonos celulares para acercar a los posibles consumidores.

Los detractores mencionan que las imágenes no son reales, por lo que se está ofreciendo un producto que pudiera no existir físicamente. La realidad es que las opiniones de los clientes sobre las imágenes hiperrealistas son sumamente variadas, desde la curiosidad, pasando por la indiferencia, hasta la fascinación; aunque la opinión general es de aceptación.

Lo cierto es que las personas no pueden ignorar los cambios que se producen en la sociedad y el impacto que generan en la forma de mostrar y vender productos utilizando las TIC como estrategia de marketing. Esta nueva condición puede ser una alternativa para complementar los métodos tradicionales, siempre con el propósito de mejorar la atención al cliente y aumentar las ventas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bulearca, M., & Tamarjan, D. (2010). Augmented reality: A sustainable marketing tool. *Global business and management research: An international journal*, 2(2), 237-252.

Página | 2856

Corrales, A. M., Coque, L. M., & Brazales, Y. P. (2017). El marketing digital y su influencia en la administración empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 3(4), 1161-1171.

Gabriel, F. G. (2010). Realism and realistic representation in the digital age. *Journal of Film and Video*, 62(3), 3-16. <https://doi.org/10.5406/jfilmvideo.62.3.0003>.

García, J. S. (2011). Marketing para ciudades: las ciudades también se venden, las ciudades también son productos. Pensar la publicidad. *Revista internacional de investigaciones publicitarias*, 4(1), 211-226.

Kotler P. (2007). *Marketing*. España: Editorial Pearson Prentice Hall.

Kullmann, K. (2014). Hyper-realism and loose-reality: The limitations of digital realism and alternative principles in landscape design visualization. *Journal of Landscape Architecture*, 9(3), 20-31. <https://doi.org/10.1080/18626033.2014.968412>.

Moschini, S. (2012). Claves del marketing digital. *La nueva comunicación empresarial en el mundo*, 3, 13794-2012.

Patrutiu-Baltes, L. (2016). Inbound Marketing-the most important digital marketing strategy. Bulletin of the Transilvania University of Brasov. *Economic Sciences*. Series V, 9(2), 61.

Salgado, P. S., & Pérez, L. R. V. (2015). Realidad aumentada como herramienta de innovación dentro del proceso de venta de las Pymes. *Revista Raites*, 1(1), 45-60.

Wang, N., & Doube, W. (2011, May). How real is really? a perceptually motivated system for quantifying visual realism in digital images. In *2011 International Conference on Multimedia and Signal Processing* (Vol. 2, pp. 141-149). IEEE. <https://doi.org/10.1109/CMSP.2011.172>.



Yejas, D. A. A. (2016). Estrategias de marketing digital en la promoción de Marca Ciudad. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (80), 59-72.  
<https://doi.org/10.21158/01208160.n80.2016.1457>.

**EL MEME COMO ESTRATEGIA DE  
FORMACIÓN EN PROGRAMAS DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR EN SALUD  
EN DIALOGO CON LAS NUEVAS  
GENERACIONES<sup>1164</sup>**

Página | 2858

**THE MEME AS A TRAINING  
STRATEGY IN HIGHER EDUCATION  
PROGRAMS IN HEALTH IN  
DIALOGUE WITH THE NEW  
GENERATIONS**

Johnny Oldaney Larrea Galeano<sup>1165</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1166</sup>

---

<sup>1164</sup> Derivado del proyecto de investigación: El Meme como estrategia de formación en programas de educación superior en salud en dialogo con las nuevas generaciones. Entidad Financiadora: propia.

<sup>1165</sup> Trabajador Social, Unicla. Tecnología en Regencia de Farmacia, Universidad de Antioquia, Ocupación (docente), SENA, Medellín, Antioquia, Colombia. correo electrónico: jlarrea@misena.edu.co.

<sup>1166</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 149. EL MEME COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN SALUD EN DIALOGO CON LAS NUEVAS GENERACIONES<sup>1167</sup>

Página | 2859

Johnny Larrea<sup>1168</sup>

### RESUMEN

La presente estrategia de Innovación Educativa desarrollado en el Centro de Servicios de Salud Regional Antioquia, Medellín (Colombia) bajo el título de “**El meme como estrategia de formación en programas de educación superior en salud en dialogo con las nuevas generaciones**”. La idea de esta estrategia surge en el contexto de la pandemia covid-19 que implico trasladar la formación presencial a los escenarios virtuales en 2020 y que ha generado cambios en las técnicas didácticas y estrategias de formación.

En este sentido la formación al cambiar de escenario genera la necesidad de crear técnicas para hacer que el estudiante sienta motivación y se derrumben los paradigmas de que solo desde lo presencial se puede motivar o generar gusto por los espacios de enseñanza aprendizaje, esta relación profesor y estudiante plantea el uso de la creación de memes desde editores en línea para afianzar los conocimientos sobre temáticas abordadas en sesiones de formación y a su vez ver como se afianzaron dichos conocimientos y por ultimo crear espacios de reflexión y autoevaluación. Es pues esta una una solución práctica e integrada de utilizar el “meme” como estrategia pedagógica y didáctica en el ambiente virtual y presencial de aprendizaje, así mismo utilizar las herramientas tecnológicas que la web nos ofrece para innovar en la búsqueda de métodos de enseñanza-aprendizaje, de evaluación y de integración de saberes a través de la motivación.

---

<sup>1167</sup> Derivado del proyecto de investigación: El Meme como estrategia de formación en programas de educación superior en salud en dialogo con las nuevas generaciones. Entidad Financiadora: propia.

<sup>1168</sup> Trabajador Social, Unicla. Tecnología en Regencia de Farmacia, Universidad de Antioquia, Ocupación (docente), SENA, Medellín, Antioquia, Colombia. correo electrónico: jlarrea@misena.edu.co.

## ABSTRACT

The present Educational Innovation strategy developed at the Antioquia Regional Health Services Center, Medellín (Colombia) under the title "The meme as a training strategy in higher education health programs in dialogue with new generations." The idea of this strategy arises in the context of the covid-19 pandemic, which implied moving face-to-face training to virtual settings in 2020 and which has generated changes in teaching techniques and training strategies.

Página | 2860

In this sense, training when changing the scenario generates the need to create techniques to make the student feel motivated and to break down the paradigms that only from face-to-face, it is possible to motivate or generate a taste for teaching-learning spaces, this relationship teacher and Student proposes the use of the creation of memes from online editors to strengthen knowledge on topics addressed in training sessions and in turn see how this knowledge was strengthened and finally create spaces for reflection and self-evaluation. It is therefore a practical and integrated solution to use the "meme" as a pedagogical and didactic strategy in the virtual and face-to-face learning environment, as well as using the technological tools that the web offers us to innovate in the search for teaching methods-learning, evaluation, and integration of knowledge through motivation.

**PALABRAS CLAVE:** meme, educación, digitalización, estrategias educativas, memética, replicación

**Keywords:** meme, education, digitization, educational strategies, memetic, replication

## INTRODUCCIÓN

La Estrategia de Innovación Educativa (EIE) de “El meme como estrategia de formación en programas de educación superior en salud” se inicia y aplica en el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) Centro de Servicios de Salud Regional Antioquia en estudiantes de programas formación técnica y tecnológica del área farmacéutica en el periodo 2019/2020.

Página | 2861

Es una estrategia de formación y didáctica que nace de la necesidad de usar una forma de integrar lo conocimiento adquiridos en la competencia y temáticas y así mismo que se acerque a la realidad social y el uso de un medio de comunicación y de ocio al cual se le puede dar un vuelvo para que genere resultados de aprendizaje y como método de evaluación y de la integración de los saberes. Esta estrategia se basa en la didáctica y pedagogía y el uso de herramientas tics en la formación basada en competencias y como lo expresa (Salazar et al., 2014) el “meme es un fenómeno cultural, se propagan fácil, genera consensos y disensos y por último extraer conclusiones”.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Muestra: 2 grupos de estudiantes, grupo A de 21 (2019) y el grupo B de 30 (2020), la forma de muestreo es aleatorio simple.

**Revisión bibliográfica del uso y aplicación del meme en entornos educativos.** Inicialmente y tras una revisión teórica de artículos académicos en bases de datos tome referencias sobre el origen y uso del meme en la sociedad y en especial el contexto educativo, encontrando en estas ideas e información relevante para luego hacer la identificación actual de editores y aplicación del meme en el contexto de las nuevas generaciones

**Consulta de editores o creadores de memes online.** Se consultó en la web cuales eran los mejores sitios web de edición o creación de memes online donde podemos mencionar según (LA INFORMACIÓN, 2019) a **Meme Generator** como una de las más usadas en el mundo, **LOL Builder** página de creación que ofrece muchas posibilidades, **Quick Meme** es una herramienta sencilla para crear diseños en segundos, **Scrappe** es un editor de fotos muy completo que no solo te permite crear y diseñar memes sino también retocar tus fotos de

forma gratuita, **Meme Genarator para Android** es la mejor opción para diseñar estés donde estés. Sirve para 'smartphones' con Android, **Keep Calm Creator** está disponible para iPhone, **Rage Maker** es una aplicación gratuita para iPhone con la que puedes diseñar memes desde tu teléfono móvil o iPad, **Google +** no escapa a la moda de los memes y ha abierto su propio creador de diseños, **Meme Generator 1.2**. Es una alternativa e **iMeme** es un programa que te permite diseñar memes de forma offline.

Tras esa búsqueda de opciones encontré un generador llamado **imgflip** generador de memes más rápido del planeta que permite agregar fácilmente texto a imágenes o memes, note que era diferente a los antes descritos y amigable y que es de fácil edición lo probé de manera personal y considere adaptarlo a la estrategia con mis estudiantes. Entonces ¿Qué es el generador de memes? es un creador de imágenes en línea gratuito que le permite agregar texto de tamaño personalizado a las imágenes. Funciona en lienzo HTML5, por lo que sus imágenes se crean instantáneamente en su propio dispositivo. Por lo general, las personas usan el generador para agregar subtítulos de texto a memes establecidos, por lo que técnicamente es más un "subtitulador" de memes que un creador de memes. Sin embargo, también puede cargar sus propias imágenes como plantillas. (imgflip LLC, 2020).

**Aplicación de la innovación.** Esta acción se realizó en el año 2019 con un grupo A en el que veíamos temas de normativa aplicada a los productos farmacéuticos tales como Suplementos Dietarios, Homeopáticos y Fitoterapéuticos de manera presencial y en el año 2020 es aplicada en tiempo de pandemia COVID -19 en el ambiente virtual de las sesiones online a un grupo B al cual oriente temas sobre gestión de residuos.

## RESULTADOS

En primer momento en 2019 se evidencio los resultados del meme normativo en relación con los Decretos y Resoluciones que aplican al sector farmacéutico y que regula los productos Fitoterapéuticos, Homeopáticos y Suplementos Dietarios.



Figura 1. Meme Se tenía que decir y se dijo por Alejandro Hurtado. Fuente. iloveimg.com



Figura 2, 3 y 4. Memes Varios por Mary Luz Mejía. Fuente. generador memes.com



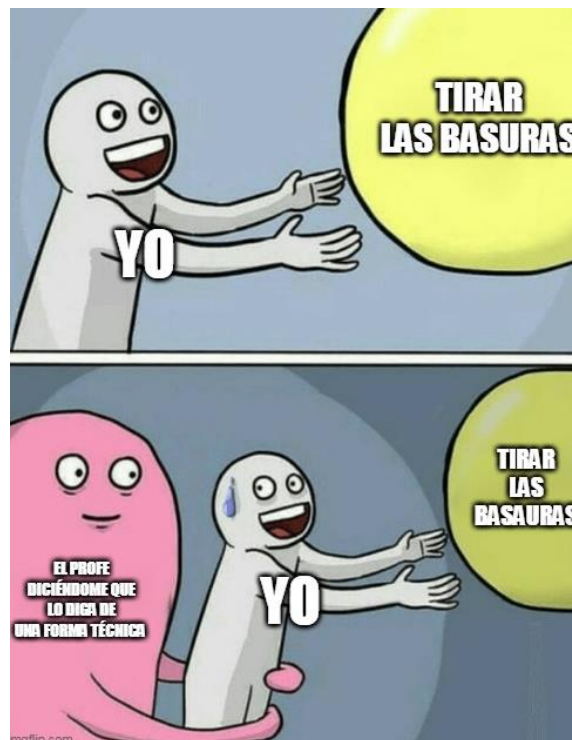
Figura 5. Meme Novio distraído por Carolina García Ramírez. Fuente. imgflip.com

## ESTO ES UN MEME SOBRE LA HOMEOPATÍA

LO HEMOS DILUIDO 100.000  
VECES PARA QUE HAGA MÁS GRACIA

*Figura 6.* Meme por Jesica María Marín. Fuente. [crear-meme.com](http://crear-meme.com)

En segundo lugar, en 2020 los resultados de los memes aplicados a la gestión y el manejo de residuos desde la normativa que reglamente el plan de gestión integral de residuos en Colombia.



*Figura 7.* Meme Globo corriendo lejos por Daniela Barrios. Fuente. [imgflip.com/i/45pina](http://imgflip.com/i/45pina)





**Figura 8.** Meme chica desastre por Carolina Restrepo. Fuente. [imgflip.com/i/45pitp](https://imgflip.com/i/45pitp)



**Figura 9.** Meme Drake Hotline Bling por Daniela Castañeda. Fuente. [imgflip.com/i/pifi](https://imgflip.com/i/pifi)



*Figura 9. Meme Batman abofeteando a Robin por Yuranis Rangel. Fuente. [imgflip.com/i/pifi](https://imgflip.com/i/pifi)*



*Figura 9. Meme Tercer mundo success kids por Samara Pabón. Fuente. [imgflip.com/i/45pjfo](https://imgflip.com/i/45pjfo)*

En tercer y último lugar el método aplicado resulta ser más adecuado en entornos de aprendizaje presencial con el uso de las tics que de manera virtual ya que se disminuyen los factores de motivación o todavía hay estudiantes que consideran que si no es algo obligatorio

o que este sumado a una nota entonces toman una posición pasiva y en cuanto a los materiales son suficientes para ambos tipos de escenarios; siendo el entorno de aprendizaje virtual el que menos recursos demanda.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Para los estudiantes resulta muy satisfactorio usar un elemento didáctico de su reconocimiento y cotidiano, cuando se les hace partícipe de esta estrategia la asimilan y reciben con agrado y felicidad ya que pocos docentes se atreven a usar estas herramientas que cada vez toman más fuerza en el medio de las redes sociales y a las cuales se les puede dar un uso en la formación.

Algunas dificultades como el poco entendimiento de la propuesta desde el objetivo pedagógico de la misma hacen que sea necesario explicarles a aquellos estudiantes que no les agradan las didácticas si no que son más catedráticos de que hay otras maneras de establecer vínculos de enseñanza-aprendizaje y que ellos como actores principales también se pueden atrever a ver las cosas desde otro punto de vista y/o ser flexibles con las posibilidades. De igual manera, se aplaude el compromiso de los estudiantes con esta estrategia, que se convertido en una manera de generar en ellos disposición y agrado por la formación que reciben.

Como lo manifiesta Salazar en 2014 el uso del meme se ha vuelto un fenómeno cultural que tiene un componente viral en relación con su fácil y rápida replicación y que generar en los estudiantes y personas del común igualdades y desigualdades que permiten de manera positiva extraer conclusiones y debates. Esta estrategia tiene las limitantes de que hay que previamente indicar los objetivos del meme para así evitar fallas en proceso comunicativo y mantener la Netiqueta con el uso de estas herramientas que también requieren una breve explicación para lograr los objetivos claves de la replicación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bitly (2020) Acortado de enlaces. <https://bitly.com/>

Imgflip LLC (2020). Editor de memes online. <https://bit.ly/3hwkugb>

La Información (2019). Como son las 10 mejores páginas web para hacer memes.  
<https://bit.ly/39gaGDY>

Pérez Salazar, Gabriel, Aguilar Edwards, Andrea, & Guillermo Archilla, María Ernestina.  
(2014). El meme en internet: Usos sociales, reinterpretación y significados, a partir  
de Harlem Shake. *Argumentos (México, D.F.)*, 27(75), 79-100. <https://bit.ly/3hlcuys>

R.A.E. (2020). Definición de la palabra meme. <https://bit.ly/3eTSiCd>

Tancara, C (2005). Los memes en la educación superior. <https://bit.ly/2OEbjxA>

UNESCO (2020). Vocabularios. <https://bit.ly/39lmEw3>.

# EL PORQUÉ DE LAS VISUALIZACIONES DE DATOS COMO MECANISMO DIDÁCTICO PARA LA FORMACIÓN DE UN LICENCIADO<sup>1169</sup>

Página | 2869

## THE REASON FOR VISUALIZATIONS IN THE TRAINING OF A TEACHER.

Ana María Buitrago Suárez.<sup>1170</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1171</sup>

---

<sup>1169</sup>Reflexión pedagógica derivada de un proceso de investigación sobre la “Visualización de datos en la educación” en la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana UNIMINUTO Sede Bogotá.

<sup>1170</sup>Licenciada en Lingüística y Literatura, Universidad distrital Francisco José de Caldas. Magister en Informática Educativa, Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile (UTEM). Maestrante en humanidades digitales, Universidad de los Andes. Docente tiempo completo, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Bogotá – Colombia. e-mail: anbuitrago@uniminuto.edu anamago5@gmail.com.

<sup>1171</sup>Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 150. EL PORQUÉ DE LAS VISUALIZACIONES DE DATOS COMO MECANISMO DIDÁCTICO PARA LA FORMACIÓN DE UN LICENCIADO <sup>1172</sup>

Página | 2870

Ana María Buitrago Suárez. <sup>1173</sup>

### RESUMEN

La última década del siglo XXI se caracteriza por el flujo de datos dispersos en la llamada sociedad del conocimiento, sin embargo, en el contexto colombiano la diversidad de contenido digital ha sido desaprovechada por el campo de la educación, reflejado en la desactualización curricular que demoró la toma de decisiones para hacer el tránsito de un estado de presencialidad a la virtualidad; cuestión que quedó en evidencia para todos los niveles de enseñanza durante el primer semestre del 2020 a causa del aislamiento obligatorio derivado de la pandemia por el virus COVID19.

Con el fin de contribuir a reducir la brecha existente y mejorar los niveles de alfabetización entre quienes reciben la información digital y quienes la comprenden, han surgido las llamadas pedagogías emergentes. En este contexto se propone una reflexión que contribuya al aprovechamiento de los datos digitales en espacios significativos con posibles caminos de interpretación; y de ahí la implementación de un modelo de aprendizaje que involucren a los participantes como tomadores de decisiones, las que pueden resultar en aciertos o fracasos sobre las alternativas propuestas, pero lo más importante del proyecto es hacer énfasis en el desarrollo de las habilidades de pensamiento creativo.

---

<sup>1172</sup>Reflexión pedagógica derivada de un proceso de investigación sobre la “Visualización de datos en la educación” en la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana UNIMINUTO Sede Bogotá.

<sup>1173</sup>Licenciada en Lingüística y Literatura, Universidad distrital Francisco José de Caldas. Magister en Informática Educativa, Universidad Tecnológica Metropolitana de Chile (UTEM). Maestrante en humanidades digitales, Universidad de los Andes. Docente tiempo completo, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Bogotá – Colombia. e-mail: anbuitrago@uniminuto.edu anamago5@gmail.com.

## ABSTRACT

The last decade of the 21st century is characterized by the flow of dispersed data in the so-called knowledge society, however, in the Colombian context, the diversity of digital content has been wasted by the field of education, reflected in the outdated curriculum that delayed decision-making to make the transition from a state of presence to virtuality. An issue that was evident for all levels of education during the first semester of 2020 due to the mandatory isolation derived from the Covid19 virus pandemic.

Página | 2871

To help reduce the existing gap and improve literacy levels between those who receive digital information and those who understand it, the so-called emerging pedagogies have emerged. In this context, a reflection is proposed that contributes to the use of digital data in significant spaces with possible ways of interpretation; and hence the implementation of a learning models that involve participants as decision makers, which can result in successes or failures on the proposed alternatives, but the most important thing in the project is to emphasize the development of thinking skills creative.

**PALABRAS CLAVE:** alfabetización digital, pedagogías emergentes, visualización de datos, currículo, formación de licenciados.

**Keywords:** data visualization, digital literacy, educational research, teaching methods, teacher training

## INTRODUCCIÓN

La desactualización es resultados del indiscutible analfabetismo digital por parte de los educadores colombianos, el carente uso de estrategias que involucren mecanismos para explorar, comprender o analizar la información existente y el uso de éstas para la creación de modelos de atención que permitan hacer transformaciones a los modelos de enseñanza impartidos en el país es una de las necesidades en espera a resolver.

Página | 2872

La última década del siglo XXI se caracteriza por el flujo de datos dispersos en la llamada sociedad del conocimiento, sin embargo, en el contexto colombiano la diversidad de contenido digital ha sido desaprovechada por el campo de la educación, reflejado en la desactualización curricular que demoró la toma de decisiones para hacer el tránsito de un estado de presencialidad a la virtualidad; cuestión que quedó en evidencia para todos los niveles de enseñanza durante el primer semestre del 2020 a causa del aislamiento obligatorio derivado de la pandemia por el virus COVID19.

Es indiscutible el analfabetismo digital por parte de los educadores colombianos, el carente uso de estrategias que involucren mecanismos para explorar, comprender o analizar la información existente y el uso de éstas para la creación de modelos de atención que permitan hacer transformaciones a los modelos de enseñanza impartidos en el país. Tomando como punto de partida este panorama, se propone una reflexión que contribuya al aprovechamiento de los datos digitales en espacios significativos con posibles caminos de interpretación.

Por ende, con el fin de contribuir a reducir la brecha existente y mejorar los niveles de alfabetización entre quienes reciben la información digital y quienes la comprenden, han surgido las llamadas pedagogías emergentes. En este contexto se inscribe la propuesta presentada por Roberts (2018), quien explica la relevancia que tiene para su proyecto basarse en el active learning (aprendizaje activo), un modelo que involucra la participación de los estudiantes como tomadores de decisiones que pueden resultar en aciertos o fracasos de las alternativas propuestas, pero lo más importante del proyecto es su énfasis en el desarrollo de las habilidades de pensamiento creativo.

La experiencia descrita por Roberts está dirigida a estudiantes de informática, sin embargo, el propósito de crear visualizaciones explorables sobre algoritmos o gráficos



computacionales no debe restringirse a una disciplina o campo del conocimiento; el autor señala la necesidad de aumentar la alfabetización visual en el aula de clase y además explica:

First, the goal of explanatory visualization is to educate. Visual depictions are used to help instruct and upskill. Second, its focus is to elaborate on concepts or processes rather than data sets. Third, is to elucidate what is going on, why it happens, and how it relates to other principles (2018,792).

Por ende, los ejercicios de visualización permiten explorar las relaciones desconocidas entre los datos, ilustrar o explicar los factores dependientes en los resultados encontrados en estructuras materiales, fenómenos físicos, procesos biológicos o sociales y aplicarse en contextos prácticos y reales.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

De hecho, el modelo o proceso que Roberts sigue con sus estudiantes recalca la necesidad de una profunda alfabetización digital, en palabras de Coll “implica el conocimiento y manejo de tecnologías y recursos simbólicos, conocer las prácticas socioculturales asociadas y estar capacitado para ser partícipe de las mismas” (Citado en Díaz. (2020: p.50) especialmente lo referente a la codificación visual.

Si en el sector educativo se continúa manteniendo con los datos digitales una forma de relación caracterizada por la pasividad y la complacencia que se ha mantenido durante las primeras décadas del S XXI, dará vía libre por mucho tiempo a lecturas superficiales y decisiones inmediatistas o tomadas por agentes externos a los propios licenciados.

El amplio abanico de posibilidades que ofrecen las visualizaciones en la actualidad debería servir para desarrollar capacidades propias del pensamiento creativo y crítico, hacer uso de contenidos diseñados por otros para aprender a través de la exploración y de las interacciones virtuales, pudiendo ser un camino para formar a los lectores del universo digital.

En este punto se presentarán dos ejemplos de sitios que podrían ser insumos para proponer visualizaciones del sector educativo en diferentes niveles, con el propósito de crear marcos de lectura a partir de exploraciones explicables que contribuyan a la comprensión de

las condiciones actuales. El primer sitio es: eAtlas de la Unesco sobre niños fuera de la escuela. Los atlas electrónicos, que recogen información estadística de 200 territorios sobre cultura, educación, ciencia, tecnología y comunicación, son diseñados con la herramienta Teellmaps; permiten descargar datos, establecer relaciones, graficar o ilustrar a través de mapas a escalas nacionales regionales o globales. (Recuperado de <https://tellmaps.com/uis/oosc/#!/tellmap/-528275754?lang=es>, 26 de mayo de 2020)

El segundo ejemplo por resaltar podría ser: Impacto de COVID-19 en la educación, la herramienta presenta el seguimiento mundial a los cierres escolares causados por la pandemia, los datos pueden ser descargados para producir nuevas propuestas de visualización. (Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse> , 26 de mayo de 2020).

Los ejemplos presentados se convierten en insumos para crear marcos de visualización a partir de preguntas o problematizaciones a los datos; el hecho de no tener una pregunta estática, sino partir de la creación de un cuestionamiento propio permite el desarrollo de la creatividad de quien explora la información.

## RESULTADOS

Seguramente existen múltiples ejemplos dirigidos en principio al entretenimiento o a sectores específicos, sin embargo, tal como ejemplifica Roberts (2018), no consiste solo en la tenencia de la información sino en el objetivo de aprendizaje, el cual debe ser tan claro para plantear un marco de exploración explicativa que permita desarrollar ideas, conceptos o estrategias con el fin de crear soluciones más eficaces.

Además, es importante considerar la extrapolación del modelo propuesto por Roberts a otras disciplinas, teniendo en cuenta que la solución de algoritmos no requiere solo de la destreza de un programador, es necesario concienciar en el uso de las habilidades del pensamiento algorítmico en distintos escenarios educativos en pro de resolver situaciones incluso cotidianas.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Las habilidades del pensamiento computacional pueden aplicarse de forma creativa a la solución de problemas reales; la capacidad de abstracción, la descomposición, la generalización y la depuración, son procesos que contribuyen al pensamiento creativo y a la toma de decisiones reflexivas y comunicativas, necesarias en la formación de los licenciados aportando al desarrollo de la capacidad creativa, a trazar líneas interdisciplinarias y a comprender la reconfiguración de los procesos de enseñanza aprendizaje del nuevo panorama global.

Página | 2875

Finalmente, la propuesta sobre las visualizaciones como caminos para la exploración de contenidos tiene amplias bondades en cuanto a la organización temática, fluidez en la presentación de conceptos y una ejemplificación enriquecida y de fácil comprensión de los datos, soportando la hipótesis propuesta acerca de la actualización curricular con métodos desde las pedagogías emergentes como soporte para disminuir el analfabetismo digital y la participación de distintos agentes en los procesos de aprendizaje.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Atlas electrónico de la UNESCO sobre *eAtlas de la Unesco sobre niños fuera de la escuela*,  
<https://tellmaps.com/uis/oosc/#!/tellmap/-528275754?lang=es>, 24 de mayo de 2020  
Montreal: Instituto de Estadística de la UNESCO.

Página | 2876

Díaz, S., (2020). Pedagogías emergentes y exploración del contexto con realidad aumentada: un estudio de caso múltiple. Digitum: Repositorio Institucional de la Universidad de Murcia. <http://hdl.handle.net/10201/87013>

*Impacto de COVID-19 en la educación*, <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>, 24 de mayo de 2020 Montreal: Instituto de Estadística de la UNESCO.

Roberts, J., (2018). The Explanatory Visualization Framework: An active learning framework for teaching creative computing using explanatory visualizations. IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics Volumen: 24, Pag: 791 – 801  
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8017594/citations#citations>

# GÉNERO E INTENCIÓN DE EMPREDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA<sup>1174</sup>

Página | 2877

## GENDER AND ENTREPRENEURSHIP INTENT IN HIGHER TECHNOLOGY EDUCATION STUDENTS

Yessica García Hernández<sup>1175</sup>

Jesús Alberto García Rojas<sup>1176</sup>

María de Lourdes Amador Martínez<sup>1177</sup>

Ana Isabel Ramírez Martínez<sup>1178</sup>

Aline Aurora De Lucio Islas<sup>1179</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1180</sup>

---

<sup>1174</sup> Derivado del proyecto de investigación: Apoyo a la Investigación Científica y Tecnológica, Tecnológico Nacional de México y Gobierno del Estado de Hidalgo.

<sup>1175</sup> Doctorante en Ciencias Económico-Administrativas, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Apan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: ygarcia@itesa.edu.mx.

<sup>1176</sup> Doctor en Investigación Educativa, Universidad de Puebla, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, Mixquiahuala, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: jgarcia@itsoeh.edu.mx.

<sup>1177</sup> Doctorante en Ciencias de la Gestión Administrativa, Universidad Politécnica de Tulancingo, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Apan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: lamador@itesa.edu.mx

<sup>1178</sup> Maestra en Ciencias de la Administración, Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior de Huichapan, Huichapan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: airamireza@iteshu.edu.mx

<sup>1179</sup> Maestra en Administración de Negocios, Universidad Interamericana para el Desarrollo, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Apan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: adelucio@itesa.edu.mx

<sup>1180</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 151. GÉNERO E INTENCIÓN DE EMPRENDIMIENTO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA<sup>1181</sup>

Yessica García Hernández<sup>1182</sup>, Jesús Alberto García Rojas<sup>1183</sup>, María de Lourdes Amador Martínez<sup>1184</sup>, Ana Isabel Ramírez Sabino<sup>1185</sup>, Aline Aurora De Lucio Islas<sup>1186</sup>

### RESUMEN

En los últimos años el emprendimiento se ha convertido en un tema fundamental en los espacios de la academia, la investigación y en las políticas públicas, debido al impacto que tiene en la economía, asimismo, se ha buscado disminuir la brecha de género e impulsarlo de forma equitativa para hombres y mujeres. El presente trabajo tiene por objetivo: analizar la intención de emprendimiento de los estudiantes de educación superior tecnológica, mediante la Teoría del Comportamiento Planificado, con la finalidad de identificar igualdad en la intención de emprendimiento respecto al género. Se aplicó el cuestionario GUESSS (*Global University Entrepreneurial Spirit Student's Survey*) a 1,003 estudiantes. El estudio es empírico, de enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y explicativo. Se aplicó el método estadístico mediante la prueba de t-student, que permite aceptar la hipótesis de que no existe diferencia significativa en la intención de emprendimiento entre hombres y mujeres. En cuanto a las dimensiones, los resultados se presentan en el siguiente orden: iniciativa emprendedora, actitud personal hacia el emprendimiento, normas subjetivas y control de

---

<sup>1181</sup> Derivado del proyecto de investigación: Apoyo a la Investigación Científica y Tecnológica, Tecnológico Nacional de México y Gobierno del Estado de Hidalgo.

<sup>1182</sup> Doctorante en Ciencias Económico-Administrativas, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Apan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: ygarcia@itesa.edu.mx.

<sup>1183</sup> Doctor en Investigación Educativa, Universidad de Puebla, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo, Mixquiahuala, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: jgarcia@itsoeh.edu.mx.

<sup>1184</sup> Doctorante en Ciencias de la Gestión Administrativa, Universidad Politécnica de Tulancingo, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Apan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: lamador@itesa.edu.mx

<sup>1185</sup> Maestra en Ciencias de la Administración, Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior de Huichapan, Huichapan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: airamireza@iteshu.edu.mx

<sup>1186</sup> Maestra en Administración de Negocios, Universidad Interamericana para el Desarrollo, Docente Investigador, Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Apan, Hgo., División de Gestión Empresarial, México, correo electrónico: adelucio@itesa.edu.mx

comportamiento percibido, las cuales son superiores en el género masculino respecto al femenino, aunque dicha diferencia no resulta significativa. Referente a la elección de carrera, mujeres y hombres deciden la elección de carrera al inicio, termino y cinco años después con la intención de ser fundadores de su propia empresa, dicho porcentaje es mayor en el género masculino.

## **ABSTRACT**

In recent years, entrepreneurship has become a fundamental issue in the areas of academia, research, and public policies, due to the impact it has on the economy, likewise, it has sought to reduce the gender gap and promote it from equitable way for men and women. The present work aims to: analyze the entrepreneurial intention of students of higher technological education, through the Theory of Planned Behavior, to identify equality in the intention of entrepreneurship with respect to gender. The GUESSS questionnaire (Global University Entrepreneurial Spirit Student's Survey) was applied to 1,003 students. The study is empirical, with a quantitative approach, with a descriptive and explanatory scope. The statistical method was applied using the t-student test, which allows accepting the hypothesis that there is no significant difference in the intention of entrepreneurship between men and women. Regarding the dimensions, the results are presented in the following order: entrepreneurial initiative, personal attitude towards entrepreneurship, subjective norms, and control of perceived behavior, which are higher in the male gender than in the female gender, although this difference is not significant. Regarding the choice of career, women and men decide the choice of career at the beginning, end and five years later with the intention of being founders of their own company, this percentage is higher in the male gender.

**PALABRAS CLAVE:** género, intención de emprendimiento, educación superior tecnológica, teoría del comportamiento planificado

**Keywords:** gender, entrepreneurship intention, technological higher education, theory of planned behavior.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, en América Latina y en México se ha identificado un aumento importante de la participación femenina en el desarrollo de negocios, lo cual puede ser favorecido por factores como el acceso a la educación, la mayor participación en el mercado laboral, el entorno económico y los cambios en la estructura familiar, sin embargo, este no presenta las mismas cifras en hombres y mujeres (Guzmán y Rodríguez, 2008).

De igual forma, se establece que en México hay menos mujeres emprendedoras y quienes deciden emprender, se enfrentan a grandes retos para crear, mantener y consolidar su empresa (OECD, 2019).

Con base a lo anterior, Borrayo, Valdez y Delgado (2019) establecen que los nuevos desafíos, exigen que los jóvenes universitarios consideren la oportunidad de aportar a la sociedad todos sus talentos, aptitudes, habilidades, inteligencia y voluntad que les permitan desarrollarse como futuros emprendedores.

De manera general, se define que la principal problemática identificada es que el área de emprendimiento a nivel nacional, esta es dominada por los hombres, sin embargo, cada día se observa mayor participación de las mujeres, por lo cual resulta fundamental, establecer como objeto de estudio a los hombres y las mujeres, considerando que ambos géneros poseen los mismos recursos para emprender e identificar los niveles de éxito, por lo tanto, debería generarse una participación equitativa (Runyan, Huddleston y Swinney, 2006).

A nivel institucional, no se cuenta con un diagnóstico de emprendimiento con enfoque de género que pueda proporcionar información sobre las diferencias o similitudes de la intención de emprendimiento entre hombres y mujeres, considerando que en las tres instituciones participantes que forman parte del Tecnológico Nacional de México (TecNM), se implementó la estrategia de fortalecimiento a la iniciativa emprendedora mediante el Modelo Talento Emprendedor, que tiene por objetivo fortalecer las competencias genéricas de los estudiantes para fomentar la creación y desarrollo de negocios en hombres y mujeres de la comunidad educativa, dado que es un aspecto considerado en el perfil de egreso de los futuros profesionistas, asimismo, la escasez de información confiable y válida en este tema, representa un obstáculo para entender el concepto y establecer estrategias para fomentar el mismo en los estudiantes.



La justificación para realizar la presente investigación es que las Instituciones de Educación Superior (IES) que ofertan educación superior tecnológica, anteriormente se centraban en la técnica, sin embargo, dada la complejidad del entorno, hoy juegan una función importante en favor del emprendimiento, debido a la función social que tienen de formar a los hombres y mujeres que en un futuro serán los actores que promoverán el desarrollo empresarial y de negocios (ANUIES, 2019).

También resulta fundamental el estudio del tema para definir estrategias que permitan mejorar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en México, Hidalgo y el Sistema del Tecnológico Nacional de México, así como en las instituciones objeto de estudio.

Adicionalmente, como parte del impacto social, el emprendimiento puede impulsar la economía mexicana y ayudar a responder a las necesidades sociales, aunado a que recientemente, se ha observado un crecimiento en el interés de los estudiantes para emprender, sin embargo, de manera general, todavía no existe una cultura sólida del emprendimiento ni mecanismos de apoyo en la educación superior (OECD, 2019).

La principal motivación para desarrollar el proyecto es la colaboración y vinculación de los Cuerpos Académicos de los programas educativos de Ingeniería en Gestión Empresarial de las tres instituciones mexicanas razón de estudio, debido a que a partir del diagnóstico se pretende generar información que puede fortalecer información sobre las diferencias o similitudes en la intención emprendedora de hombres y mujeres estudiantes de educación superior tecnológica.

Es así, como se determina que es fundamental considerar las IES como objeto de estudio, debido a que se integran por hombres y mujeres que se encuentran en proceso de formación profesional también, diversos estudios académicos y de organismos internacionales han establecido que la Educación Superior es el eje sobre el cual se sustenta el capital humano que integrará el sistema económico (OECD, 2019).

Por otra parte, existe una relación entre la paridad de género y el Producto Interno Bruto (PIB) de un país, el cual incrementa el desarrollo económico, la competitividad y potencializa el capital humano de ambos géneros (Foro Económico Mundial, 2016).

Por lo anterior, el presente trabajo tiene por objetivo: analizar la intención de emprendimiento de los estudiantes de educación superior tecnológica, mediante la Teoría del Comportamiento Planificado, con la finalidad de identificar igualdad en la intención de emprendimiento respecto al género. El trabajo se estructura de esta introducción, seguida de la revisión de literatura, los materiales y métodos, los resultados, la discusión y conclusiones.

**Revisión de la literatura.** Las teorías acerca del emprendimiento tienen distintas perspectivas, el presente trabajo se aborda desde la Teoría del Comportamiento Planificado, definida como el modelo más utilizado para el estudio del emprendimiento, por el enfoque en los factores de evaluación como: autoeficacia, actitud, motivación y normas subjetivas (Valencia, Montoya y Montoya, 2014; Fayolle y Liñan, 2014).

El principal supuesto de esta teoría se enfoca en la intención de actuar y el comportamiento real, lo cual sugiere que para la creación de un nuevo negocio o empresa se requiere una planificación, por lo cual, se define el tipo de comportamiento planeado ideal para estudiar a través de un modelo de intención (Ajzen, 1991).

Esta teoría se integra por cuatro dimensiones: actitud personal hacia el emprendimiento, control del comportamiento percibido, intención emprendedora y normas subjetivas, las cuales, definen la intención de emprendimiento de los estudiantes (Ajzen, 2002).

Es así, como mediante la se puede dar soporte al proyecto de investigación internacional *Global University Entrepreneurial Spirit Students' Survey (GUESSS)*, que es un trabajo liderado por el Instituto de Investigación Suizo para la Pequeña Empresa y el Emprendimiento de la Universidad de St. Gallen (KMU-HSG), cuyo objetivo es comprender la intención y actividad emprendedora de los estudiantes universitarios, a partir de registrar la intención y la actividad emprendedora de los estudiantes de diferentes universidades y países, también permite la comparación de las características individuales que influyen en la intención y en la actividad emprendedora de los estudiantes (Fayolle y Liñán, 2014; Medina, Bolívar y Lemes, 2014), por lo cual se retoma este enfoque para el presente estudio.

Por lo tanto, a partir de identificar la planificación del comportamiento para emprender o realizar un emprendimiento, resulta fundamental definir que es un emprendedor, al respecto Castillo (1999) menciona que es el individuo que compra los medios de

producción a ciertos precios y los combina en forma ordenada para obtener un nuevo producto.

Para Orrego (2008) la palabra emprendedor deriva del vocablo latino *prendere* que significa “acometer” e “intentar”, la cual se refiere a los pioneros que decidían correr riesgos o lanzarse a una aventura.

Por su parte, Gutiérrez y Amador (2011) establecen que el emprendedor universitario, es aquella persona con estudios superiores que tiene el conocimiento suficiente y está motivado para iniciar y desarrollar sus sueños, de una manera innovadora, asertiva y proactiva, llevándolo a producir impactos en la rama productiva elegida.

En cuanto al emprendimiento Acosta, Zárate e Ibarra (2014) establecen que se caracteriza por asumir riesgos para aprovechar oportunidades, esperando con ello generar utilidades, incorporando aspectos sociales y personales de los individuos que requieren ciertas actitudes ante el contexto en el cual se desenvuelven.

También se concibe el emprendimiento como la combinación entre actitudes y capacidades para desarrollar nuevos proyectos de manera creativa, los cuales no precisamente se relacionan con un objetivo de lucro o beneficio económico (Sanabria-Rangel, Morales-Rubiano y Ortíz-Riaga, 2015).

Al respecto, Suárez, Suárez y Zambrano (2017) señalan que la actual globalización genera desafíos que demandan que los jóvenes contribuyan mediante el emprendimiento al desarrollo socioeconómico de una región.

Timmons (1994) señala que el emprendimiento tiene como actividad central, más no limitativa, la creación y el desarrollo de empresas, por lo que puede entenderse como el proceso de creación o aprovechamiento de una oportunidad, a pesar de los recursos actualmente controlados.

Para Gartner y Carter (2003) expresan que el comportamiento emprendedor desarrolla las acciones de los individuos que se asocian, a través de la creación de nuevas organizaciones, en las que se desarrollan actividades para el mantenimiento o el cambio de las organizaciones establecidas.

Otro concepto de emprendimiento se refiere a la actividad generadora de valor a partir del accionar económico e iniciativa de un ente determinado para el beneficio propio y/o colectivo (OCDE, 2019).

También se establece que la actividad emprendedora resulta de la combinación de percibir una oportunidad de negocio, la capacidad que implica la motivación y habilidad para actuar, así como las condiciones del entorno (Hernández, González y Herrera, 2016).

De igual forma, Borrayo, Valdez y Delgado (2019) mencionan que el emprendimiento genera cierta incertidumbre, debido a que no existe garantía total de los resultados, se pueden realizar estimaciones o proyecciones, pero no se tiene la certeza del resultado futuro, lo cual implica un riesgo, que requiere de habilidades como la toma de decisiones, la administración del tiempo, la solución de problemas e implica detectar ciertas oportunidades y lograr ventajas competitivas.

Del mismo modo, es necesario establecer que el estudio del emprendimiento y la empresarialidad universitaria es un tema reciente en la literatura, así como algunas de las investigaciones realizadas para comprender la propensión a emprender en los universitarios (Sánchez, Lanero y Yurrebaso, 2005).

Finalmente, es importante considerar que el emprendimiento en jóvenes universitarios, no es una tarea sencilla, sin embargo, evaluar la intención de emprendimiento puede generar información para predecir el comportamiento y establecer estrategias que fortalezcan dicha actividad, al respecto Fuentes y Sánchez (2010) mencionan que incentivar la actividad emprendedora en los jóvenes representa un reto, debido a los atributos que debe tener el emprendedor como la originalidad, la aversión al riesgo, la aceptación de responsabilidades, la perseverancia, la autoconfianza, el deseo por aprender y la planificación de metas a largo plazo.

**Género y emprendimiento.** El emprendimiento es un tema que ha tomado relevancia al paso del tiempo, no únicamente en los negocios o el ámbito laboral, sino también en la educación al ser parte de la formación de los estudiantes, quienes se insertarán en el mercado laboral (Amador, García y Fragoso, 2019).

Para entender la variable independiente del presente estudio denominada género, es importante precisar que para Espino (2005) se define como la construcción social de lo femenino y lo masculino a partir de las diferencias biológicas entre los sexos y alude, de manera más amplia, a la existencia de un sistema de relaciones de género.

Al respecto, DeTienne y Chandeler (2007) señalan que el género es un factor de impacto tanto en la decisión de emprender o en la intención de hacerlo, como en el proceso de identificación de las oportunidades para poner en marcha una actividad empresarial.

En cuanto a género y emprendimiento, Verheul, Van Stel y Thurik (2004) señalan que la importancia del estudio, se establece a partir de la incorporación de las mujeres empresarias al desarrollo económico de una región, considerando así la aportación a la generación de empleos, el crecimiento económico, así como el fortalecimiento del proceso empresarial como consecuencia de sus diferencias respecto a los empresarios del género masculino, lo cual principalmente se observa en la forma de actuar y comportarse.

Por su parte, Castiblanco (2013) señala que los estudios de emprendimiento se orientan a las características sociodemográficas de las mujeres, así como las diferencias entre emprendimientos de hombres y mujeres, tal como se establece en el presente estudio.

Al respecto, Ahl y Marlow (2012) proponen que es fundamental retomar las teorías orientadas al emprendimiento, a partir de la premisa de que todas las personas son capaces de poder ingresar a las actividades de emprendimiento, siempre y cuando estén motivados para ello, por lo tanto, es prioritario realizar diversos estudios con variables que puedan fortalecer la literatura, con el fin de identificar si realmente el género puede influir de manera significativa en la intención de emprender de los estudiantes universitarios independientemente de la formación profesional.

Otra perspectiva establece que no es necesario separar a hombres y mujeres, debido a que ambos tienen las mismas características, sin embargo, las diferencias pueden enfocarse a los antecedentes, experiencia, educación, necesidades y motivos por los que desean emprender (Hurley, 1999; Elizundia, 2015).

Finalmente, Guerrero (2016) señala que, para potencializar la actividad emprendedora por parte de las Instituciones de Educación Superior, se requiere de

planificación previa y conocimiento en diferentes fases, por lo cual un correcto diagnóstico es fundamental para establecer acciones concretas.

**Antecedentes.** La educación superior juega un papel fundamental como proveedora de la cultura emprendedora en sus estudiantes, en años recientes se han realizado diversas investigaciones sobre emprendimiento y género, uno de los resultados obtenidos por Díaz y Jiménez (2010) establecen que los hombres tienen tendencia a tener mayor experiencia y redes de contacto, así como mayor asesoría especializada, mientras que las mujeres suelen apoyarse más en familiares y amigos.

Sánchez y Fuentes (2013) realizan una investigación empírica sobre emprendimiento en universitarios, en la Universidad de Córdoba (España), a una muestra de 1400 estudiantes, mediante técnicas estadísticas de análisis descriptivo y bivalente (t-student) para contrastar la significatividad de las diferencias de medias entre hombre y mujeres. Los principales resultados indican que no existe una relación entre el género de los estudiantes y el deseo de emprender una empresa.

Un año después, Reyes, Pinillos y Soriano (2014) evalúan la orientación emprendedora desde una perspectiva de diferencia de género, aplican un estudio empírico de enfoque cuantitativo a 89 estudiantes de la Universidad Rey Juan Carlos en España. Los resultados indican la existencia de diferencias significativas en su orientación emprendedora por razón de género en dos de los tres constructos analizados: energía e iniciativa personal, proactividad, así como en creatividad e innovación.

Asimismo, Ruiz, García y Delgado (2014) analizan la influencia del factor de género en la intención de emprender, a partir de los factores de naturaleza psicosocial que pueden contribuir a explicar la disparidad de género respecto a los intereses y comportamientos asociados al emprendimiento. Para dicho estudio investigan a 159 estudiantes de la Universidad de La Laguna, mediante el Cuestionario de Intención Emprendedora (CIE), que evalúa cinco dimensiones de emprendimiento, los resultados indican que, al analizar las correlaciones entre las variables, mediante la herramienta estadística t-test, considerando como variable independiente el género, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en ninguna de las variables.

En el mismo sentido, Maldonado (2019) desarrolla una investigación enfocada hacia el emprendimiento con la finalidad de estudiar los cinco grandes factores de personalidad y género como determinantes de las intenciones emprendedoras. El estudio es de enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y explicativo, con una muestra estadística de 200 estudiantes universitarios subgraduados de la Pontificia Universidad Católica de Puerto Rico. La principal conclusión es que no existe diferencia significativa entre la iniciativa emprendedora entre hombres y mujeres.

Por su parte, Sánchez y Pérez (2019) estudian la intención emprendedora, a partir del impacto de la educación en los estudiantes de economía en una institución de Sevilla España. Mediante un estudio cuantitativo aplican un cuestionario a 272 estudiantes y los resultados indican que el control del comportamiento percibido ha aumentado significativamente tras la educación emprendedora, los encuestados manifiestan que sus conocimientos para desarrollar y gestionar exitosamente una empresa y en cuanto al género se concluye los resultados entre hombres y mujeres son sustancialmente diferentes, por lo cual, la formación en emprendimiento implicó un aumento significativo de la valoración de las capacidades de las mujeres, pero no de los hombres.

A nivel nacional, en México Gutiérrez y Amador (2011) desarrollan una investigación con el objetivo de comparar el potencial emprendedor de los estudiantes de Contabilidad en un centro universitario de Perú y uno de Guadalajara, México. La principal conclusión es que en ambas instituciones la iniciativa emprendedora es intermedia. Asimismo, las competencias que desarrollan son: la fortaleza ante las dificultades, el aprendizaje, el afán de logro y las menos desarrolladas son la capacidad de asumir riesgos, la capacidad de tomar decisiones, la flexibilidad, la organización de tiempo y confianza en uno mismo.

En Hidalgo, Amador, García y Gutiérrez (2019) realizan un estudio empírico, cuantitativo con la finalidad de evaluar el impacto del género en la iniciativa emprendedora de las estudiantes del área empresarial aplicando el instrumento *GUESSS* a 272 estudiantes. Los resultados indican que el género no influye en la intención emprendedora de los estudiantes por lo que, sin importar el hecho de ser hombre o mujer cuentan con condiciones similares al momento de poder realizar emprendimiento y esto puede deberse dado que la

formación profesional que se otorga es por igual, en vísperas de que los estudiantes se formen y se inserten en el mercado laboral.

Los antecedentes descritos permiten disponer de información que sustenta el presente estudio y otorga la posibilidad de realizar investigación sobre el tema de emprendimiento a partir de diversas variables predictoras, como en este caso desde el enfoque de género.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio es empírico, con enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, explicativo y corte transversal. La unidad de análisis se integra por los estudiantes de educación superior tecnológica inscritos durante el período julio-diciembre 2019 de primero a octavo semestre en la modalidad presencial de tres Institutos Tecnológicos Superiores Descentralizados en Hidalgo que pertenecen al Tecnológico Nacional de México. Se realizó el cálculo de la muestra estadística con la fórmula para muestras finitas, considerando un error de 5% y éxito de 95%, así como un valor de  $z= 1.96$ , obteniendo los resultados que se muestran en la tabla 1.

**Tabla 1**  
*Datos de la población y muestra de estudio.*

<b>Instituto</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
<b>ITESA</b>	2901	340
<b>ITESHU</b>	2140	327
<b>ITSOEH</b>	2670	336
<b>Total</b>	7711	1003

Fuente. Elaboración propia (SPSS, 22).

El método de recolección de datos considerado fue la encuesta, la cual se aplicó de forma digital mediante formulario de Google.

Como técnica de recolección de datos se aplicó la adaptación del cuestionario GUESSS (*Global University Entrepreneurial Spirit Student's Survey*), el cual tiene como propósito generar información sobre la intención de la actividad emprendedora de los estudiantes universitarios (Medina, Bolívar y Lemes, 2014). Dicho instrumento de evaluación incluye variables sociodemográficas, preguntas de respuestas cerradas para



recabar información sobre la intención de elección de la carrera universitaria con enfoque hacia el pasado y futuro, así como 18 ítems que miden las dimensiones: intención emprendedora, actitud personal hacia el emprendimiento, control del comportamiento percibido y normas subjetivas, a partir de las cuales se calcula la intención de emprendimiento.

La escala de medición usada fue de tipo Likert: (1= muy en desacuerdo; 2=en desacuerdo; 3=neutral; 4=de acuerdo; 5=muy de acuerdo).

Para validar la confiabilidad del instrumento de evaluación se realizó el proceso de validación estadística mediante el alfa de Cronbach, obteniendo un resultado de 0.915, lo cual indica que es confiable la aplicación.

Después de la aplicación de las encuestas, se descargaron las bases de datos en Excel y posteriormente se exportó al Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS) versión 22 asignando valores a cada variable de estudio e ingresando las fórmulas para la generación de las dimensiones de estudio. Finalmente, se generó la estadística descriptiva y como herramienta para el contraste de hipótesis se aplicó la prueba estadística de t-student, que tiene como finalidad determinar si existe diferencia significativa entre las medias de los dos grupos de estudio, en este caso hombres y mujeres, es decir que existe una distribución normal de las medias.

## RESULTADOS

En este apartado, se presentan los resultados mediante la estadística descriptiva y el análisis de la prueba estadística de t-student.

Los datos obtenidos indican que del total de encuestados el 33.90% son estudiantes de ITESA, el 32.60% de ITESHU y finalmente el 33.50% de ITSOEH.

En cuanto al género, del total de muestra de estudiantes encuestados el 52.4% pertenecen al masculino y 47.6% al femenino.

En cuanto a la intención de elección de carrera al momento de la elección, al término de la formación profesional y cinco años después, hombre y mujeres manifiestan en mayor

porcentaje la decisión de emprender con la finalidad de crear o ser fundadores de su propia empresa.

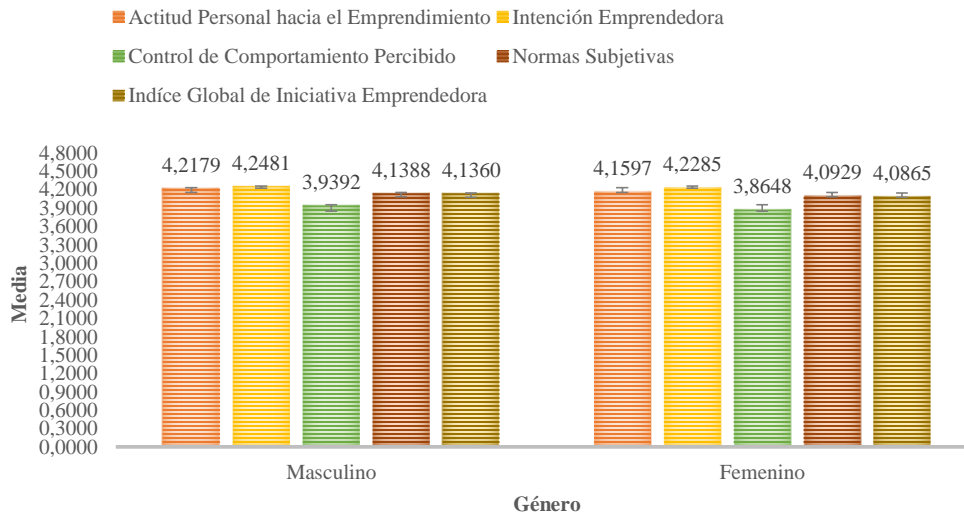
Como parte del análisis descriptivo se realizó el cálculo de la media estadística de las cuatro dimensiones que integran el Índice de Emprendimiento, la puntuación media en las cuatro dimensiones resulta ser superior para el género masculino, la desviación estándar representa que no existe demasiada dispersión entre los datos. Por lo tanto, en hombres y mujeres las puntuaciones medias de las dimensiones se presentan en el siguiente orden: intención emprendedora, actitud personal hacia el emprendimiento, normas subjetivas y control de comportamiento subjetivo.

**Tabla 2**

*Estadística descriptiva de las dimensiones de la Iniciativa Emprendedora.*

Dimensión	Género	N	Media	Desv. Desviación	Mínimo	Máximo
Actitud Personal hacia el Emprendimiento	Masculino	526	4.2179	0.7511	1.0000	5.0000
	Femenino	477	4.1597	0.8063	1.0000	5.0000
Intención Emprendedora	Masculino	526	4.2481	0.7991	1.0000	5.0000
	Femenino	477	4.2285	0.8466	1.0000	5.0000
Control de Comportamiento Percibido	Masculino	526	3.9392	0.7765	1.0000	5.0000
	Femenino	477	3.8648	0.7992	1.0000	5.0000
Normas Subjetivas	Masculino	526	4.1388	0.8105	1.0000	5.0000
	Femenino	477	4.0929	0.8312	1.0000	5.0000
Índice de Emprendimiento	Masculino	526	4.1360	0.6720	1.0000	5.0000
	Femenino	477	4.0865	0.7248	1.0000	5.0000

Fuente. Elaboración propia (SPSS, 22)



**Figura 2. Dimensiones del Índice de Emprendimiento. Fuente. Elaboración propia (SPSS, 22).**

A continuación, se presenta la hipótesis central del presente trabajo:

*H1: No existe diferencia significativa en la intención de emprendimiento de hombres y mujeres.*

Para contrastar la hipótesis, se utilizó la herramienta estadística de prueba de t-student con la intención de analizar las diferencias de las puntuaciones medias para muestras independientes, en este caso de hombres y mujeres. Los resultados indican un valor de 4.1360 para hombres y 4.0865 para mujeres, observándose que el valor de  $t$  es de 0.476 y  $p = 0.490$  que define la existencia en las puntuaciones medias de la intención de emprendimiento, pero dicha diferencia no es significativa, por lo tanto, la hipótesis se acepta, los resultados se presentan en la tabla 3.

**Tabla 3**

*Prueba estadística t-student sobre la intención de emprendimiento.*

Variable	Género	N	Media	Desviación estándar	Error promedio	F	Sig.
<b>Intención de emprendimiento</b>	Masculino	526	4.1360	0.67200	0.02930	0.476	0.490
	Femenino	477	4.0865	0.72480	0.03319		

Fuente: elaboración propia (SPSS, 22).

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permiten definir que cada día se observa una mayor participación de la mujer tanto en el acceso a la educación como en el desarrollo empresarial, lo cual se confirma en el presente estudio al aceptar la hipótesis que indica que no existe diferencia significativa en la intención de emprendimiento de hombres y mujeres, lo cual se puede deber al trabajo de organismos e instituciones públicas, que han implementado estrategias para desarrollar dichas actividades equitativamente.

Lo anterior, coincide con la aportación de Sánchez y Fuentes (2013) que en su investigación concluyen que no existe diferencia estadísticamente significativa en la opinión sobre la viabilidad de crear una empresa, aunque la percepción es menor en mujeres no resulta significativo respecto a los hombres.

De manera general se puede establecer que el resultado de la investigación indica que existen diferencias en las variables de emprendimiento entre hombres y mujeres, pero estas no son significativas (Sánchez y Fuentes, 2013; Ruiz, García y Delgado, 2014; Amador, García y Gutiérrez, 2019; Maldonado, 2019).

De igual forma, los resultados permiten definir que independientemente del género masculino o femenino, los emprendedores son aquellos individuos que comienzan nuevas empresas, generan cadenas de valor y son cruciales para el crecimiento y desarrollo de los países, no importa si eres hombre o mujer, pueden tener motivaciones de emprender y acceso a los recursos para desarrollar su emprendimiento, asimismo, considerando que en las tres instituciones estudiadas desde 2017 se ha implementado la estrategia del Modelo Talento Emprendedor que consiste en fomentar el desarrollo de ideas de negocio para estudiantes hombres y mujeres inscritos en cualquier programa educativo, se define que dicha acción puede fortalecer la intención y comportamiento planificado.

Por otra parte, con el estudio se fortalece la idea de que un hombre o mujer, puede ser la persona que ejecuta un emprendimiento usa su conocimiento, experiencia, red de contactos, recursos económicos y otros activos necesarios, ya sea que estén bajo su control o tenga que acceder a ellos por otros medios (CEPAL, 2018).

De igual forma, los resultados obtenidos permiten establecer que la intención de emprendimiento es similar entre hombres y mujeres, por lo tanto, no existen diferencias significativas, lo cual a diferencia de años anteriores permite identificar que la noción de emprendimiento femenino y la actividad emprendedora de la mujer en América Latina, es un concepto ligado al concepto de empoderamiento de la mujer, con lo cual la mujer mejora sus condiciones y expectativas en aspectos de educación y desarrollo empresarial, tal como se muestra en los resultados que indican diferencias que no son significativas y determinan que hombres y mujeres tienen intención de emprendimiento, presentando cambios que anteriormente reflejaban una diferencia importante en la intención de emprender para el género masculino (CEPAL, 2018).

También, se establece que en México la participación de las mujeres en el mercado laboral se ha incrementado gradualmente de 33% en 1995 a 39% en 2016, periodo durante el

cual, las mujeres trabajadoras ocupadas pasaron de 10.5 millones a casi 20 millones, lo cual, refleja mayores oportunidades de acceso para el mercado laboral (INEGI, 2019).

La principal limitación de la investigación es que solamente considera tres instituciones para el estudio y que se basa en la teoría del comportamiento planificado, es decir, las intenciones futuras que se tienen en un momento determinado, por lo tanto, resulta interesante y necesario retomar como línea de investigación futura el impacto del modelo talento emprendedor en egresados para verificar quienes realmente han logrado emprender, asimismo, considerar el estudio en al menos una institución de educación superior tecnológica por entidad federativa, para generar resultados que permitan generalizar a mayor alcance.

## **AGRADECIMIENTOS**

Se agradece al Tecnológico Nacional de México y al Gobierno del Estado de Hidalgo por el financiamiento del proyecto, al Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA), Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo (ITSOEH) e Instituto Tecnológico Superior de Huichapan (ITESHU) por las facilidades otorgadas para la ejecución del proyecto, así como a los estudiantes Alfredo Castillo Olvera y Diana Lizbeth Ortega Ugalde, por su participación en la ejecución del proyecto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, J.C., Zarate, R. A. e Ibarra, A. (2014). Caracterización del emprendedor latinoamericano, a partir del Modelo Global Entrepreneurship Monitor GEM. *Económicas*, 35(1), 135-155.
- Ahl, H. y Marlow, S. Exploring the dynamics of gender, feminism and entrepreneurship: advancing debate to escape a dead end? *Organization*, 19(5) 543–562. 2012. doi: 10.1177/1350508412448695.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2),179-211. doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T
- Ajzen, I. (2002). Perceived Behavioral Control, Self-efficacy, Locus of Control, and the Theory of Planned Behavior. *Journal of Applied Social Psychology*, 32(4), 665-683. doi: 10.1111/j.1559-1816.2002.tb00236.x
- Amador, M. L., García, Y. y Gutiérrez, G. (2019). Intención emprendedora de estudiantes respecto al género de un tecnológico en Hidalgo, México. *Revista Iberoamericana de Ciencias*. 6(4), 20-34.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2019). *Las Instituciones de Educación Superior, promotoras del emprendimiento: Jaime Valls Esponda*. Recuperado de: <http://www.anuies.mx/noticias/las-instituciones-de-educacion-superior-promotoras-del-emprendimiento>
- Borrayo, C.L., Valdez, A. y Delgado, B. (2019). Cultura emprendedora en jóvenes universitarios de Guadalajara, México. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(3), 72-87. doi: 10.31876/rcs.v26i3
- Castiblanco, S.E. 2013. La Construcción de la Categoría de Emprendimiento Femenino. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión* 21(2), 53-66.
- Castillo, A. (1999). *Estado del arte en la enseñanza del emprendimiento*. Chile: First Public Inc. Recuperado de: <http://recursos.ccb.org.co/bogotaemprende/portalninos/contenido/doc2estadodelarteenaenseñanzadelemprendimiento.pdf>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2010). *Mujeres Emprendedoras en América Latina y el Caribe: Realidades, Obstáculos y Desafíos*. Santiago de Chile: CEPAL.

DeTienne D.R. y Chandler, G.N. (2007). The Role of Gender in Opportunity Identification, *Entrepreneurship Theory and Practice*, 31(3), 365-386. doi: 10.1111/j.1540-6520.2007.00178.x

Página | 2896

Díaz, M.C. y Jiménez, J.J. (2010). Recursos y resultados de las pequeñas empresas: Nuevas perspectivas del efecto del género. *Cuadernos de Economía y Dirección de Empresa*, 42, 151-176.

Elizundia, M.A. (2015). Desempeño de nuevos negocios: perspectiva de género. *Contaduría y Administración*, 60(2), 468-485.

Espino, A. 2005. *Un Marco de Análisis para el Fomento de las Políticas de Desarrollo Productivo con Enfoque de Género*. Santiago de Chile: CEPAL.

Fayolle, A. y Liñán, F. (2014). The Future of Research on Entrepreneurial Intentions. *Journal of Business Research*, 67(5), 663-666. doi: 10.1016/j.jbusres.2013.11.024

Foro Económico Mundial (2016). The Global Gender Gap Report 2016. Geneva: WEF.

Fuentes, F. y Sánchez, S. (2010). Análisis del perfil emprendedor: una perspectiva de género. *Estudios de Economía Aplicada*, 28(3), 1-28.

Gartner, W.B. y Carter, N.M. 2003. "Entrepreneurship Behavior: Firm Organizing Processes", en Acs ZJ, Audretsch DB (eds.) *The International Handbook of Entrepreneurship*. Dordrecht. Kluwer Academic Publishers.

Guerrero, M. (2016). *Perfil emprendedor del estudiante universitario*. Madrid: Red Emprendida.

Gutiérrez, A. M. y Amador, M. E. (2011). El potencial emprendedor en los estudiantes de la carrera de Contabilidad de las universidades San Marcos de Perú y Guadalajara de México, Centro Universitario de los Altos, un análisis comparativo. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 19(36), 63-82. doi: 10.15381/quipu.v19i36.6497



- Guzmán, J. y Rodríguez, M.J. (2008). Comportamiento de las mujeres empresarias: una visión global. *Revista de Economía Mundial*, 18, 381-392.
- Hernández, K. E., González, L. A., y Herrera, M. (2016). *Reporte Regional 2015 México*. México: Tecnológico de Monterrey.
- Hurley, A. (1999). Incorporating feminist theories into sociological theories of entrepreneurship. *Women in Management Review*, 14 (2), 54-62
- INEGI (Instituto Nacional de Estadística y Geografía) (2016). Encuesta Nacional de Empleo y Ocupación (ENOE). Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/empleo/>
- Medina, P., Bolívar, A. y Lemes, A.I. (2014). Un paso más en la investigación de la intención emprendedora del estudiante universitario: GUEESS. *Revista de Estudios Empresariales*, 2, 63-80. doi:10.17561/ree
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD) (2019). Resultados y relevancia para el mercado laboral, 2019. Recuperado de: [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)
- Orrego, C. I. (2008). La dimensión humana del emprendimiento. *Revista Ciencias Estratégicas*, 16(20), 225-235.
- Reyes, L.E., Pinillos, M.J. y Soriano, I. (2014). Diferencias de género en la orientación emprendedora. *ESIC Market Economics and Business Journal*, 45(3), 441-460.
- Ruiz, C., García, F., y Delgado, N. (2014). Condicionantes de la intención emprendedora en el alumnado universitario: un análisis desde la perspectiva de género. *Revista de Estudios Empresariales*, 2, 81-96.
- Runyan, R., Huddleston, P. y Swinney, J. (2006). Orientación empresarial y capital social como estrategias de pequeñas empresas: un estudio de las diferencias de género desde una visión basada en los recursos. *Revista Internacional de Emprendimiento y Gestión*, 2(4) 455-477. doi: 10.1007/s11365-006-0010-3
- Sanabria-Rangel, P. E., Morales-Rubiano, M. E., y Ortíz-Riaga, C. (2015). Interacción Universidad y entorno: Marco para el emprendimiento. *Educación y Educadores*, 18(1), 111-134.

Sánchez, S.M. y Fuentes, F. J. (2013). Mujer y emprendimiento: Un análisis en el contexto universitario español. *Revista de Ciencias Sociales*, XIX(1), 140-153. doi: 10.31876/rsc.v26i3

Sánchez, J.C., Lanero, A. y Yurrebaso, A. (2005). Variables determinantes de la intención emprendedora en contexto universitario. *Revista de Psicología Social Aplicada*. 15(1), 37-60

Página | 2898

Sánchez, I. y Pérez, M. (2019). El impacto de la educación en la intención emprendedora de los estudiantes del grado de economía. *Revista de Estudios Empresariales*, 1, 22-40. doi: 10.17561/ree.v2019n1.2

Suárez, M., Suárez, L., y Zambrano, S. M. (2017). Emprendimiento de jóvenes rurales en Boyacá- Colombia: Un compromiso de la educación y los gobiernos locales. *Revista de Ciencias Sociales*, XXIII (4), 23-32. doi

Timmons, J. (1994). *New Venture Creation: Entrepreneurship for the 21st Century*. Chicago: Irwin.

Valencia, A., Montoya, I., Montoya, A. (2016). Intención emprendedora en estudiantes universitarios: Un estudio bibliométrico. *Intangible Capital*, 12(4), 881-922. doi: 10.3926/ic.730

Verheul, I. Van Stel, A. J. y Thurik, A. R. (2004). Explaining female and male entrepreneurship across 29 countries. *Entrepreneurship and Regional Development*, 1-32

# REDES DE APOYO PARA EL CUIDADO Y LA CRIANZA EN FAMILIAS MIGRANTES: UNA REVISIÓN<sup>1187</sup>

Página | 2899

## SUPPORT NETWORKS FOR CARE AND PARENTING IN MIGRANT FAMILIES: A REVIEW

Edward Johnn Silva Giraldo<sup>1188</sup>

Johanna Alexandra Carrillo Villamizar<sup>1189</sup>

Cesar Augusto Silva Giraldo<sup>1190</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1191</sup>

---

<sup>1187</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prácticas de Crianza y Cuidado Social en Familias Migrantes venezolanas en Bogotá: Fase II estrategias de acompañamiento psicosocial a familias y líderes sociales. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<sup>1188</sup> Psicólogo, Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, Máster en Terapia Familiar Sistémica, Doctorando en Psicología. Docente Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: esilvagiral@uniminuto.edu.co.

<sup>1189</sup> Psicóloga, Especialista en Psicología Clínica. Co- Directora de Puntos de Apoyo para Avanzar S.A.S. correo electrónico: apoyo.avanzar@gmail.com

<sup>1190</sup> Administrador de Empresas. Especialista en Gestión de Proyectos. MBA- Master en Dirección y Administración de Empresas. MBA - Master especializado en Comercio Internacional. Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía. Doctorando en Ciencia Económicas y Administrativas. Docente Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: csilvagiral@uniminuto.edu.co

<sup>1191</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 152. REDES DE APOYO PARA EL CUIDADO Y LA CRIANZA EN FAMILIAS MIGRANTES: UNA REVISIÓN<sup>1192</sup>

Página | 2900

Edward Johnn Silva Giraldo<sup>1193</sup>, Johanna Alexandra Carrillo Villamizar<sup>1194</sup>, Cesar Augusto Silva Giraldo<sup>1195</sup>

### RESUMEN

Este trabajo que deriva del proyecto de investigación Prácticas de Crianza y Cuidado Social en Familias Migrantes venezolanas en Bogotá: Fase II estrategias de acompañamiento psicosocial a familias y líderes sociales, tiene como propósito estudiar cómo las familias migrantes venezolanas en Bogotá gestionan redes de apoyo para el cuidado y la crianza de sus hijos e hijas. Las categorías orientadoras son Redes de Apoyo, Cuidado y Crianza en el contexto de la migración. Por tanto, se presenta una metodología de investigación cualitativo-documental de carácter crítico-interpretativa que tuvo como fases el registro en fichas de inventario, la elaboración de fichas RAE y la organización, clasificación y análisis de la información. A partir del análisis fueron encontradas y elaboradas las siguientes temáticas: migración y proceso de escolarización; migración, cultura y prácticas de crianza; migración, cuidado, crianza y redes de apoyo. Especialmente se encontraron antecedentes investigativos que refieren significados culturales con respecto al cuidado y la crianza atribuidos a la mujer en como madre, tía, hermana y abuela.

---

<sup>1192</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prácticas de Crianza y Cuidado Social en Familias Migrantes venezolanas en Bogotá: Fase II estrategias de acompañamiento psicosocial a familias y líderes sociales. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<sup>1193</sup> Psicólogo, Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, Máster en Terapia Familiar Sistémica, Doctorando en Psicología. Docente Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: esilvagiral@uniminuto.edu.co.

<sup>1194</sup> Psicóloga, Especialista en Psicología Clínica. Co- Directora de Puntos de Apoyo para Avanzar S.A.S. correo electrónico: apoyo.avanzar@gmail.com

<sup>1195</sup> Administrador de Empresas. Especialista en Gestión de Proyectos. MBA- Master en Dirección y Administración de Empresas. MBA - Master especializado en Comercio Internacional. Magister en Paz, Desarrollo y Ciudadanía. Doctorando en Ciencia Económicas y Administrativas. Docente Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios. correo electrónico: csilvagiral@uniminuto.edu.co

## **ABSTRACT**

This work, derived from the research project *Fostering and Social Care Practices in Venezuelan Migrant Families in Bogotá: Phase II strategies for psychosocial accompaniment of families and social leaders*, aims to study how Venezuelan migrant families in Bogotá manage support networks for the care and upbringing of their children. The guiding categories are Support Networks, Care and Fostering in the context of migration. Therefore, we present a qualitative-documentary research methodology of a critical-interpretative nature that had as phases the registration in inventory cards, the elaboration of RAE cards and the organization, classification, and analysis of the information. From the analysis, the following themes were found and elaborated: migration and the schooling process; migration, culture, and upbringing practices; migration, care, upbringing, and support networks. Especially, we found research antecedents that refer to cultural meanings with respect to the care and upbringing attributed to women as mothers, aunts, sisters, and grandmothers.

**PALABRAS CLAVE:** Redes de Apoyo, Cuidado, Crianza, Familias Migrantes

**Keywords:** Support networks, Care, Parenting, Migrant Families

## INTRODUCCIÓN

**Contexto de la migración.** Colombia por su cercanía geográfica es uno de los principales destinos para los ciudadanos venezolanos. Según el CONPES (2018) para septiembre de 2018 se encontraban residiendo en Colombia 1.032.016 migrantes venezolanos. Particularmente en la ciudad de Bogotá D.C se registraron 129.921 inmigrantes venezolanos. En la misma línea, Migración Colombia (2019) refirió que para el 30 de junio de 2019 la cantidad de migrantes que residían en el país era de 1.260.594.

Las razones que argumentan padres y madres para migrar están relacionadas con las condiciones de desempleo, informalidad laboral, baja remuneración, la necesidad de aportar más ingresos al grupo familiar y las condiciones de pobreza, violencia familiar e inseguridad (Morad, Rodríguez y Bonilla, 2015). También se suman factores políticos y económicos como la inseguridad en servicios de salud y la falta de oportunidades laborales que provocan un creciente aumento de los flujos migratorios, obligando a familias venezolanas, enteras o parciales, a buscar alternativas y exponerse a cruzar las fronteras en difíciles condiciones (Silva, Bautista y García, 2019).

Para emigrar existen razones voluntarias y forzadas que generan rupturas familiares, afectivas, socioculturales, políticas y económicas. Existen dos tipos de migración, la progresiva y la familiar. La progresiva ocurre en etapas y se da cuando un miembro de la familia viaja primero, preparando las condiciones del viaje para el siguiente; y la familiar sucede cuando la familia emigra junta (Inclán, 2014). La decisión de migrar de las familias venezolanas se relaciona con el deseo de retornar al país de origen una vez hayan conseguido los recursos económicos suficientes. También con el deseo de ubicarse en el lugar de destino y reagrupar a sus familias.

Asimismo, algunas familias que no tienen previsto retornar a Venezuela para reunirse con su grupo familiar, expresan la idea de fortalecer los lazos familiares a través de la comunicación permanente entre miembros del país de origen y de destino (Restrepo, Castro, Bedoya y López, 2019). Las razones de la migración también se relacionan con el proyecto familiar concebido desde expectativas de bienestar, es decir, una justificación que convierte la migración en la oportunidad de brindar a hijos e hijas los recursos que ellos no tuvieron, para acceder a una vida digna, ampliar los ingresos familiares o brindar una educación de

calidad (Morad, et. al., 2015). Sin embargo, cuando los miembros de la familia se ven obligados a emigrar de manera indocumentada, se presenta una crisis económica, social, laboral, cultural o personal de varios de sus miembros que desencadena, por un lado, procesos de desorganización familiar en algunos casos; mientras que en otros de desintegración, reordenación, reintegración, recomposición o nuevas construcciones de roles familiares (Sandoval, Román y González, 2015).

El movimiento migratorio también muestra las condiciones de desigualdad, pobreza y miseria en las que se debaten millones de familias con impedimentos para vivir dignamente y tener una integración familiar saludable. En este orden de ideas, las relaciones interculturales desiguales que permean a los migrantes en sus desplazamientos y en los países receptores, además de la vulnerabilidad económica, se traduce en la mayoría de los casos en xenofobia y exclusión (Sandoval, Román y González, 2015).

Por lo anterior, el imaginario social que concibe al otro como enemigo se fundamenta de discursos que señalan una división entre —nosotros-ellos, los de —aquí—allá. Esta categorización social entre —ellos y —nosotros promueve el favoritismo del endogrupo y la descalificación del exogrupo. De este modo, los calificativos personales y culturales positivos del endogrupo favorecen la identidad social positiva de las personas locales y traslada los calificativos negativos al otro, como causante de la inseguridad y el desempleo (Gaborit, 2020).

En este sentido, se va constituyendo un discurso descalificador que intenta encontrar fundamentaciones al fenómeno de la desocupación y la inseguridad. Por consiguiente, se hace necesario redefinir marcos de referencia para afrontar la coyuntura actual de polarización y rivalidad por la que atraviesa el país, mediante la construcción de redes solidarias y perspectivas que orienten el trabajo comunitario (Silva, 2018). Es decir, se requiere transformar la visión fragmentada que separa a los de adentro con —los de afuera, por una visión del —nosotros como comunidad (Silva, Carrillo y Silva, 2019). Uno de los pasos para deslegitimar relatos saturados de violencia es rebatir modelos de pensamiento que justifican la agresión, la discriminación y la exclusión (Silva, 2018).

Las personas que han vivido la situación de la migración se sienten descalificadas o disminuidas, pero también vale reconocer que cuentan con conocimientos y prácticas de vida

que merecen ser escuchadas (Silva, Bautista y García, 2019). Las narrativas dominantes de exclusión no permiten reconocer la fuerza transformadora de las familias migrantes en la sociedad (Boff, 2015).

## **DESARROLLO**

A continuación, se presentan los antecedentes investigativos con relación a las categorías de cuidado, crianza y redes de apoyo en el contexto de la migración. El cuidado se respalda en la red social y familiar o parental, entendida como un entramado de relaciones con sostén en el parentesco y en expectativas de ayuda naturalizadas en prácticas familiares generalmente informales. El cuidado se confía principalmente a la abuela, hermana o hija, en muchos casos, desde antes de la migración (López, 2016). Culturalmente la progenitora es considerada como la principal responsable del cuidado y los procesos de crianza y socialización de sus hijos. De este modo, la progenitora requiere del apoyo de otros para atender necesidades de este cuidado; por ello, activa redes familiares y vecinales como un recurso central para llevar a cabo el respectivo cuidado.

En este sentido, las madres recurren a sus redes familiares o vecinales para atender necesidades emocionales y materiales de sus hijos; en estas redes y en los criterios de las madres para hacer uso de ellas, subyacen relaciones de confianza que garantizan el cuidado a los niños (Micolta, Charry y Escobar, 2019). Al respecto, Gómez y Agudelo (2017) encontraron que en algunos casos la desconfianza hacia los vecinos es un impedimento para delegar el cuidado de los hijos (Gómez y Agudelo, 2017).

En la investigación que desarrolló Hernández (2015) se encontró que los padres migran con el objetivo de cumplir su función de proveedores y, por tanto, sus ausencias se explican desde la lógica de una masculinidad hegemónica que concibe al padre de familia como el principal responsable de la economía del hogar, mientras que la migración materna se percibe como abandono. En este sentido, emerge con claridad el hecho que la maternidad implica estar sometidas de forma constante al cuestionamiento de —buena y mala madre (Trujillo y Almeda, 2017).



En cuanto a los significados culturales sobre la maternidad alrededor de la experiencia migratoria Vargas (2019) encontró que la madre manifestó emociones relacionadas con la culpa y la añoranza, mientras que la abuela a la compasión. Asimismo, la investigación desarrollada por Rengifo y Ospina (2015) indaga sobre la paternidad y el lugar de los hombres en los procesos de crianza y cuidado familiar. En este estudio se encontró que la responsabilidad sobre el cuidado del hogar, de los hijos y de las hijas sigue recayendo más sobre las mujeres, pues culturalmente se ha naturalizado la obligación del cuidado y la crianza en la mujer.

En la investigación que realizó Piras (2016), se identificó que los padres, tanto desde la distancia como con su presencia en el hogar cuando retornan, parecen más permisivos y flexibles, siendo menos controladores que las madres y rompiendo las normas que ellas han establecido, llegando a conceder actividades fuera del horario habitual generado por las madres. También se observa en la investigación de Restrepo, Castro, Bedoya y López (2019) como la crianza y el cuidado de los hijos permanece en manos de las madres o abuelas, mientras que los varones suelen apartarse de dicha función para dedicarse especialmente al sostenimiento económico del hogar.

Aunque las mujeres migrantes venezolanas también aportan económicamente al sostenimiento familiar tanto en Colombia como en Venezuela, aún recae en las mujeres las prácticas de crianza y cuidado, lo cual mantiene y reproduce los roles tradicionales de género. Es decir, que la migración de las familias venezolanas a Colombia no rompe con el modelo patriarcal debido a que el hombre continúa siendo el principal proveedor de las necesidades económicas de la familia y las mujeres se dedican a las tareas del hogar, el cuidado y la crianza de los hijos, a pesar de que estas hayan ingresado al mercado laboral.

El deber de cuidar de otros ha sido históricamente normalizado como femenino y asignado a las madres, hermanas, tías e hijas. Cuando una madre latinoamericana decide emigrar, la cuidadora sustituta por excelencia y la primera en ser reclutada es la abuela, sobre todo la materna (Mummert, 2019). En este sentido, la investigación denominada cuidar se escribe en femenino, se pregunta ¿Cómo se organiza la atención a los infantes y su cuidado dentro de las familias cuando la madre es quien migra? ¿Quiénes asumen la responsabilidad de ese cuidado y qué estrategias emplean? De este modo, se dan prácticas de crianza

colectivas dentro de un entramado de reciprocidad entre los integrantes de una red comunitaria (Hernández, 2016).

Con relación a la investigación que desarrolló López (2012) sobre el cuidado de los hijos durante la migración internacional de los padres y las madres, se encontró, que se dan nuevos lugares parentales relativos al cuidado por otras personas en la familia. Esta circulación parental, entendida como el paso por más de un hogar y el cuidado de parientes diferentes al padre y la madre, es el mecanismo que permite asegurarles la protección.

Es decir, que la responsabilidad parental se amplía y quedan los hijos a cargo de otros parientes, como las abuelas, tías o los hermanos mayores. En las narrativas de las abuelas latinoamericanas entrevistadas se destacaron emociones como ansiedad, tensión, sufrimiento, miedo, impaciencia y desconcierto. Algunas percibían el «cuidar» de los nietos como una nueva carga. También lamentaban la pérdida de libertad personal precisamente en una edad en la cual deseaban descansar y reducir las responsabilidades. Sin embargo, paradójicamente, las abuelas también asociaron emociones contrarias con los cuidados como felicidad, orgullo, reconocimiento y amor (Mummert, 2019).

Las autoras Bianchi-Pernasilici y Piras (2015) se preguntaron en su investigación ¿Cuál es el papel de las abuelas en la reorganización del ejercicio del cuidado tras la emigración? ¿De qué manera la emigración afecta a sus relaciones familiares? ¿Cuáles son las reflexiones sobre su propia situación y sobre sus emociones y sentimientos al respecto? Al Respecto las investigadoras mencionan que en las abuelas entrevistadas observaron tensiones, por un lado, la dependencia emocional del cariño hacia sus nietos/as y, por otro, la sobrerresponsabilidad percibida del rol. También agregan otra tensión que se genera entre los beneficios económicos obtenidos por el envío de remesas y los costes emocionales derivados de la pérdida de la afectividad cotidiana con la persona migrante.

En la investigación que desarrolló Vargas (2019), surgieron las siguientes preguntas ¿Cuáles son las emociones que suscitan en la familia, los procesos de migración internacional materna?, ¿cómo se construyen las emociones a nivel familiar?, ¿cuál es el significado atribuido a la maternidad en el contexto de la migración internacional? (Vargas, 2019). Los resultados señalan que predominan en las narrativas de las participantes emociones asociadas a la pérdida de los ideales de maternidad y la familia: la culpa, la tristeza y la rabia. Asimismo,

emociones asociadas al bienestar y progreso familiar: la felicidad, la gratitud, el orgullo y la compasión; y emociones asociadas a la posibilidad de otras formas de vida familiar: la indignación (Vargas, 2019).

El estudio que realizó García (2008) sobre las pautas de crianza y escolaridad en familias migrantes, da cuenta de cómo los hijos organizan su actividad familiar luego del distanciamiento de sus padres. En cuanto a la dinámica familiar, se genera una relación entre el padre que se va y el hijo que se queda, marcada por las demandas afectivas, que luego se convierte en demandas económicas para compensar la ausencia y la distancia, por lo cual se asume una relación basada en el compromiso económico más que en el compromiso emocional.

En cuanto a la escolaridad, las familias con intención de migrar tienden a invertir menos en la educación de sus hijos porque suponen que esta no será reconocida ni relevante en el país de destino (Sandoval, Román y González, 2015). Con respecto a las emociones, los hijos e hijas de progenitores migrantes ya sean madre y/o padre, refieren en su mayoría un sentimiento de tristeza profunda debido a la partida de su ser querido, sentimiento que evoluciona con el tiempo. Por tanto, se destacan momentos de inestabilidad emocional y ambivalencia de sentimientos con respecto a la persona ausente: por un lado, se sienten tristes por la lejanía física del familiar, pero al mismo tiempo se sienten orgullosos de ello, por el esfuerzo que hacen los progenitores con el objetivo de mejorar la vida familiar, lo cual también interpretan como una manifestación de afecto hacia ellos (Piras, 2016).

Por su parte, Moscoso (2015) encontró que los vínculos entre progenitores e hijos no se rompieron luego de la partida, sino que se resignificaron en la distancia. Sin embargo, cuando los niños fueron reagrupados, los padres tuvieron que elaborar otro tipo de relaciones. Especialmente porque antes de la migración los hijos vivían con sus abuelos o familiares cercanos (Moscoso, 2013), pero luego en el proceso de reagrupación, sus madres y padres observaron que las prácticas de socialización no siempre coincidían con la de estos agentes socializadores, lo cual fue significado por los progenitores como una pérdida de autoridad para ellos, ya que sus hijos habían sido socializados con otras normas y modelos familiares. La abuela cuidadora desea la reagrupación porque beneficia a sus nietos, pero teme las repercusiones psicológicas de experimentar un nuevo proceso de desapego. Indudablemente,

los menores viven un segundo episodio de abandono —y la abuela también (Mummert, 2019).

El cuidado y la crianza de los hijos por parte de los abuelos, no sucede solamente a partir del proceso migratorio de los padres, pues en algunas circunstancias se generan acuerdos familiares en el país de origen, debido a la separación de los padres. Por tanto, los cambios en la organización familiar se producen por diversos motivos que hacen parte de las reconfiguraciones de la trayectoria de la vida familiar.

En este sentido, la migración no se puede concebir de manera generalizada como un fenómeno social que causa la desintegración familiar porque se puede caer en una percepción prejuiciosa del migrante (Restrepo, Castro, Bedoya y López, 2019). La investigación estilo de crianza en familias migrantes, identificó que prevalece el estilo de crianza autoritario, ya que la ausencia de uno de los progenitores configura una estructura de familia monoparental que obliga al progenitor responsable del grupo familiar a establecer el castigo y la fuerza como medio para que se cumplan y respeten las reglas y normas (Carrión, 2015). En la migración, padres y madres migrantes pueden tener autoridad en sus hijos, sólo que esta autoridad se ve amenazada por el cuestionamiento de la ausencia física (Micolta, 2011).

Por tanto, otros agentes socializadores participan de la crianza y de este modo surgen las siguientes preguntas ¿Quiénes establecen relaciones de autoridad con los hijos e hijas de los padres y las madres migrantes? ¿Cómo se ejerce la autoridad con dichos hijos e hijas? ¿Bajo qué argumentos y circunstancias se lleva a cabo? Las personas que cuidan a los hijos de padres y madres migrantes establecen relaciones de autoridad de dos formas: con autonomía respecto al progenitor o a la progenitora que migró, o con autonomía relativa dado que la autoridad se da en coparticipación con otro adulto de la familia o con el padre y/o la madre migrante (Micolta, 2011).

El cuidado involucra orientar, guiar, proteger y socializar según las pautas generales de la sociedad y de la familia; se ejerce autoridad autónoma o autónomamente relativa, las tareas se dividen entre cuidadores y progenitores migrantes: unos en el país y otros desde el exterior (López, 2016).

Por consiguiente, la socialización se concibe como una construcción dinámica de equilibrios inestables en el seno de influencias socializadoras divergentes. En este orden de

ideas, hay casos en los que los progenitores señalan no haber logrado —disciplinarl a sus hijos y entonces recurren a la ayuda de agentes de socialización ajenos al espacio familiar. Al respecto Moscoso (2015) plantea las siguientes reflexiones ¿Qué ocurre cuando se produce un cambio en el contexto de socialización de los niños?, ¿debería hablarse de una ruptura de las pautas de crianza puestas en práctica en el lugar de origen y el de llegada?, ¿se podría pensar en el truncamiento de procesos de socialización?

Por lo anterior, cabe señalar que los procesos de socialización no son unidireccionales, ni se dan en un solo espacio social. Las narraciones de familia son historias en curso que se construyen a partir del acto mismo de narrar. Por tanto, no deben ser consideradas únicamente como fotografías que contienen imágenes de lo que la familia fue o es, sino que deben ser asumidas como acciones continuas desde las cuales la familia está siendo. (Patino, 2017, p. 95).

La diversidad familiar permite comprender que no existe un modelo de familia estándar, ni de familia contemporánea prototípica. Por eso, se habla de familias y no de familia, porque en el imaginario social y cultural la familia es aquella que está constituida por padre, madre e hijos, cuando esta forma es una más de las existentes. El fenómeno social de la inmigración también genera nuevos contenidos al mapa de la familia en los países de destino, ya que llegan diferentes grupos familiares contribuyendo a la conformación de nuevas formas de convivencia y a la construcción de comunidades interculturales.

La familia contemporánea, desde el reconocimiento de su diversidad, más que una institución, es una red relacional, es fuente de apoyo y de desacuerdos (Morad, et. al., 2015). Por tanto, en la migración la crianza adquiere nuevos significados. Es así, que el contexto migratorio entendido como aquel proceso que implica vivir en un país que no es el natal, con dinámicas culturales propias y distintas a la sociedad de origen; les permite a muchas mujeres vivenciar la maternidad desde nuevas lógicas (Trujillo y Almeda, 2017).

Entonces, el proceso migratorio consigue fortalecer la capacidad de agencia de muchas mujeres, ya que se generan nuevas subjetividades femeninas que estimulan el potencial emancipador y los procesos de empoderamiento (Ciurlo, 2015). La parentalidad transnacional no se limita a un lugar biológico o jurídico, ya que incorpora prácticas familiares que se dan desde el distanciamiento físico y geográfico, que permiten mantener el

lazo entre madres y padres inmigrantes con sus hijos e hijas ubicados en el país de origen (Zapata, 2020).

Las madres transnacionales, a pesar de estar separadas físicamente de sus hijos e hijas, mantienen lazos que les permiten hacer la maternidad, más allá de las fronteras nacionales. Son madres que establecen conexiones entre el país de destino y el país de origen, a través de medios y recursos como llamadas telefónicas, redes sociales, remesas, regalos y fotografías (Melella, 2016). El uso del teléfono y las nuevas tecnologías permiten que padres e hijos puedan compartir su cotidianidad desde la distancia y amortiguar así los efectos de la separación geográfica (Morad, et. al., 2015).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

**Migración y proceso de escolarización.** Las familias migrantes venezolanas en Bogotá con hijos en etapa escolar requieren gestionar el proceso de escolarización en un nuevo entorno; buscar un lugar de vivienda que usualmente se comparte con otras familias en medio de condiciones de hacinamiento; y conseguir nuevas opciones laborales, sin embargo, se encuentran con narrativas hegemónicas de alrededor de la migración.

Asimismo, los niños y niñas suelen pasar un tiempo desescolarizados hasta conseguir el cupo; permanecer solos en casa o en calle sin la supervisión de un adulto de confianza; y en ocasiones acompañar a sus padres en actividades de trabajo informal (Silva, Londoño, Peña y Sánchez, 2020). En cuanto a la escolarización de niños y niñas migrantes se presentan prejuicios y estereotipos que hacen que la adaptación e incorporación a sistemas escolares sea un poco más difícil por la recurrencia del rechazo social (Castillo, Santa cruz y Vega, 2018).

Según Suarez y Orozco (citado Barragán y Rodríguez, 2019), la escuela cumple un rol fundamental en el proceso de integración de los niños migrantes, dado que allí es donde pasan la mayor parte del tiempo, aprenden el lenguaje, normas y crear vínculos con los demás niños, este es un derecho que constituye el mecanismo de reproducción social y cultural. La escolarización y los programas comunitarios funcionan como un indicador de integración protectora (López, Rodríguez, Aristizabal y Barriga, 2018).

**Migración, cultura y prácticas de crianza.** Con respecto a las prácticas de crianza, según Aguirre (2019) se resaltan tres componentes inseparables de las acciones relacionadas con el cuidado de los niños: la práctica propiamente dicha, la pauta y la creencia. La práctica es lo que hacen los adultos encargados de cuidar a las niñas y niños, es decir, que son acciones que se orientan a garantizar la supervivencia, favorecer su crecimiento, desarrollo psicosocial y aprendizaje de conocimientos.

La pauta se relaciona con el qué se debe hacer y se refiere a lo esperado en la conducción de las acciones de los niños, por tanto, hace referencia al vínculo directo con las determinaciones culturales propias del grupo de referencia. Las creencias se relacionan con la explicación dada al modo de actuar en relación con los niños, estas creencias permiten a los padres justificar su forma de proceder, que se legitima en tanto hace parte del conjunto de creencias de la sociedad. Aguirre (2019) encontró que, en el caso de los inmigrantes, se emplean las prácticas aprendidas en sus lugares de origen para orientar el desarrollo de sus hijas e hijos y que con cierta resistencia cambian por las que les brinda el nuevo grupo de referencia.

Teniendo en cuenta lo anterior, Berry (citado por Ferrer, Palacio, Hoyos y Madariaga, 2014) describe cuatro estrategias de aculturación como son la asimilación, integración, separación y marginalización, estas estrategias permiten estudiar el proceso de adaptación de los migrantes con relación a la sociedad de acogida y la sociedad de origen. Se presenta la asimilación cuando el inmigrante abandona su identidad de origen y adquiere o prefiere incorporar los elementos de la nueva cultura.

Se presenta la integración si existe una fuerte identificación con ambas culturas, es decir que el inmigrante conserva las características de su cultura —original y participa o comparte al mismo tiempo la cultura —receptora generando un sincretismo de ambas culturas. Se hace alusión a la separación cuando el inmigrante sólo da importancia a mantener la identidad y cultura —origina, oponiéndose a toda mezcla con el grupo receptor. Y se hace referencia a la marginalización cuando el inmigrante pierde su identidad cultural autóctona, y además no quiere o no tiene el derecho de participar en la cultura del grupo receptor.

**Migración, cuidado, crianza y redes de apoyo.** En el contexto de la migración las familias refieren que deben salir a trabajar, lo cual les implica dejar a sus hijos bajo el cuidado

de personas extrañas. Sin embargo, cuando no reconocen personas de confianza, llevan a sus hijos a realizar labores informales, interrumpiendo sus actividades escolares, lo cual genera otro factor de riesgo. La migración puede tener un efecto psicosocial traducido en sentimientos de abandono y vulnerabilidad, especialmente cuando no hay personas de confianza que cuiden de los niños o sean expuestos a riesgos (Sandoval, Román y González, 2015).

La migración constituye una decisión que se piensa y se consulta a la familia o a las personas más allegadas, pero al dejar en el país de origen a hijas e hijos, de manera frecuente, se solicita a un tercero delegar la responsabilidad del cuidado diario, aunque desde la distancia se sigue acompañando el crecimiento de estos, lo que implica redefinir relaciones y flexibilizar, a través de entradas y salidas, otras formas de interacción que sostengan la cercanía afectiva (Morad, et. al., 2015).

Entonces, en este proyecto migratorio las redes familiares favorecen la reciprocidad del parentesco y los lazos de solidaridad. La capacidad de los migrantes para activar dichas redes facilita su trayecto, estancia, retorno o reagrupamiento familiar en un proceso de migración temporal o continua (Román, Sandoval y González, 2014). Desde las relaciones de colaboración, solidaridad y ayuda mutua se promueven vínculos comunitarios que faciliten la convivencia, la realización integral de las necesidades humanas fundamentales y el afrontamiento de los problemas de la vida diaria.

Es decir, las redes básicas de apoyo social de la comunidad contribuyen a la creación de nuevas prácticas de convivencia (Arango, 2018). Por tanto, la construcción de la red es un proceso colectivo e individual permanente. La red social personal según Sluzki (1996), es un sistema dinámico que evoluciona con el tiempo y las circunstancias. La circunstancia de una migración conmociona y transfigura la red, generando progresivamente un nuevo mapa que contiene remanentes de la red anterior, aquellos miembros de la red que se reubican juntos y nuevos vínculos que se van incorporando.

Para promover el trabajo en red y la construcción de paz con las familias migrantes, el profesional de las ciencias sociales está llamado a actuar con compromiso ético y responsabilidad social, cuestionando la visión individualista y las prácticas investigadoras poco reflexivas y demasiado automatizadas. Entonces, se reitera en cuestionar la orientación



positivista que promueven las intervenciones paternalistas y asistencialistas en el trabajo comunitario, ya que el asistencialismo es una práctica de exclusión que resta potencia al sujeto (Obando, 2016).

La experiencia de trabajo comunitario en red con las familias migrantes se orienta a través de las siguientes reflexiones ¿cómo pasar de una práctica asistencialista, jerarquizada y generadora de dependencia del profesional, hacia una práctica de transformaciones sociales?, ¿cómo rescatar los valores culturales y los saberes constructores de formas de vida, tantas veces amenazados por la exclusión social?, ¿cómo favorecer la creación de vínculos y el fortalecimiento de redes solidarias en las que se comparten experiencias colectivas que favorecen las prácticas colaborativas? (Grandesso, M. 2015).

Por consiguiente, para investigar con las familias migrantes se considera prioritario reconocer la importancia de configurar un trabajo en red que promueva relaciones de confianza y colaboración para fortalecer el tejido social de mutuo cuidado y las prácticas de crianza desde la corresponsabilidad parental y comunitaria. Esto implica desarrollar la capacidad de agencia para elegir entornos protectores de cuidado.

El proceso de descubrir capacidades en la familia implica superar la visión enfocada en el disfuncionamiento familiar, pues cuando se enfatiza en lo que mejor saben hacer las familias, se configura una red protectora basada en la corresponsabilidad y la capacidad de respuesta de madres y padres ante el cuidado de sus hijos, y por ende el cuidado de las relaciones con otros familiares y vecinos (Silva, Bautista y García, 2019). A partir de lo expuesto surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo las familias migrantes venezolanas en Bogotá gestionan redes de apoyo para el cuidado y la crianza de sus hijos e hijas?

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre, E. (2019). Representaciones Sociales del Involucramiento Materno en la Promoción del Comportamiento Prosocial de Niños en Edad Preescolar. En *Identidades y Conflictos Sociales Aportes y Desafíos Investigación sobre Representaciones Sociales*. Buenos Aires: Editorial de Belgrano.

Página | 2914

Arango, C. (2018). *Psicología comunitaria de la convivencia*. Cali, Colombia: Universidad del Valle.

Barragán y Rodríguez (2019). *Experiencias de niños y niñas migrantes de Venezuela en las aulas de primera infancia de Bogotá*. Pontificia Universidad Javeriana.

Bianchi-Pernasilici, G. y Piras, G. (2015). Emigración y cuidados: Ambigüedades, cambios y continuidades desde la perspectiva de las abuelas cuidadoras en Colombia. En *Papeles del*

CEIC. Vol. 2. N° 132. *Centro de Estudios sobre la Identidad Colectiva: Universidad del País Vasco*.

Boff, L. (2015). *Derechos del corazón. Una inteligencia cordial*. Madrid, España: Editorial Trotta.

Carrión, F. (2015). *Estilos de crianza en familias migrantes*. Universidad de Cuenca. Facultad de psicología.

Castillo, D; Santa Cruz, E; y Vega A. (2018). *Estudiantes migrantes en escuelas públicas chilenas*, *Calidad de educación* No 49, p.p 18-49.

Ciurlo, A. (2015). *La migración femenina y los cambios en las relaciones de género en las familias: el caso de las transmigrantes colombianas en Italia*. *Revista Oasis*, 21, 55-79.

Cohen, N. (2004). *Las migraciones tradicionales y las migraciones recientes: percepciones diferenciales*. En *Puertas adentro: la inmigración discriminada, ayer y hoy*. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, UBA.

Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2018). *Estrategia para la atención de la migración desde Venezuela*. Recuperado de

<https://www.cancilleria.gov.co/documento-conpesestrategia-atencion-migracion-venezuela>.

- Ferrer, R. Palacio, J. Hoyos, O. Madariaga, C. (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales. *Psicología desde el Caribe*. Universidad del Norte. Vol. 31 (3). Página | 2915
- García, L (2008). Niñez: pautas de crianza y escolaridad en familias migrantes voluntarias de sectores populares de Cali, Colombia *Pensando psicología Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia - Volumen 4 / Número 6 – 7*.
- Gaborit, M. (2020). La construcción social de la persona migrante como enemigo (2020). En *Puentes, no muros: contribuciones para una política progresista en migraciones*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO.
- Gómez, G. M., y Agudelo, M. E. (2017). Redes familiares y vecinales en el cuidado de niños y niñas. *Imágenes de Investigación*, 16(1), 60-71.
- Grandesso, M. (2015). Terapia comunitaria: un espacio colectivo de diálogo y conversaciones transformadoras. En *Diálogos para la transformación: experiencias en terapia y otras intervenciones psicosociales en Iberoamérica – Volumen 1*.
- Hernández, A. (2016). Cuidar se escribe en femenino: Redes de cuidado familiar en hogares de madres migrantes. *Revista Psicoperspectivas Individuo y sociedad*. Vol. 15.
- Hernández, A. (2015). Cuidados que cruzan fronteras: la colectivización de la maternidad en un contexto migratorio. *AIS – No. 35*.
- Inclán, J. (2014). Contribuciones al enfoque sistémico. Modelo Ecológico Roberto Clemente para familias inmigrantes. En *pensamiento sistémico. Nuevas perspectivas y contextos de intervención*. Red Europea y Latinoamericana de Escuelas Sistémicas.
- López, L. (2012). El cuidado de las hijas y los hijos durante la migración internacional de los padres y las madres. *Ánfora*, vol. 19, núm. 32. Universidad Autónoma de Manizales Caldas, Colombia.
- López, L. (2016). Cuidado familiar y demandas de política familiar ante la migración parental internacional. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 78-95.

López, S., Rodríguez, C., Aristizabal, L. y Barriga, L. (2018). Infancias migrantes en Colombia: retos del derecho a la educación. *Hojas y Hablas*, (16), 10-26.

Melella, C. (2016). Migración y tic: Identidades andinas en Facebook. *La trama de la comunicación*, 20(1), 73-88. Consultado el 18 de noviembre del 2018 en <http://www.redalyc.org/pdf/3239/323944778004.pdf>

Micolta, A. (2011). La autoridad en el cuidado de hijos e hijas de madres y padres migrantes. *Revista Latinoamericana de estudios en familia*. Vol. 3.

Micolta, A. Charry, M. Escobar, M. (2019). Redes de apoyo y bases morales en el cuidado de niños y niñas. *Palobra*. Vol. 19. No. 1.

Migración Colombia. (2019). Venezolanos en Colombia. Recuperado de <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/infografias/infografias-2019/9984-venezolanos-en-colombia>.

Morad, M. García, L. Rodríguez, M. Bonilla, G. (2015). Mediación y conflictos parentofiliales en el ámbito de la migración internacional. *Palobra* No. 15.

Moscoso, M. (2015). Amor y control: notas etnográficas sobre migración, crianza y generación. *Revista de Antropología Social- Flacso*.

Moscoso, M. (2013). *Biografía para uso de los pájaros: infancia, memoria y migración*. Editorial IAEN. Quito, Ecuador.

Mummert, G. (2019). La segunda madre»: La naturalización de la circulación de cuidados entre abuelas y nietos en familias transnacionales latinoamericanas. *Revista de Antropología Iberoamericana*. Volumen 14. Número 3.

Obando, O. (2016). *Perspectivas críticas en psicología política latinoamericana*. Universidad del Valle.

Patino, J. (2017). *Narrativas y relatos autobiográficos sobre la construcción de la vida en familia*. Manizales, Colombia: Ojo con la gota de tinta.

Piras, G. (2016). Emociones y migración: las vivencias emocionales de las hijas y los hijos que se quedan en origen. *Psicoperspectivas*, 15 (3), 67-77.

Rengifo, M. Ospina, L. (2015) Discursos y prácticas de los padres en torno a la crianza y el cuidado en la primera infancia. *Revista Trabajo Social* 17: 61-75. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.

Restrepo, J. Castro, Y. Bedoya, H. y López, S. (2019). Aproximación al proceso migratorio de las familias venezolanas al Área Metropolitana del Valle de Aburrá, Colombia: motivaciones, dinámicas familiares y relaciones de género. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(2), 59- 79.

Román, R. Sandoval, E. González, J. (2014). Familia, migración y políticas públicas. Una relación compleja. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 6, 32-57.

Sandoval, E. Román, R. y González, J. (2015). Cuidado en el marco de la migración infantil. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 7, 28-44.

Silva, E. (2018). Lectura crítica de las narrativas de violencia. En *Enfocarte: ejercicios de construcción de narrativas mediáticas desde la investigación en Comunicación Social*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Silva, E. Carrillo, J. y Silva, C. (2019). Tejido de cuidado mutuo en familias migrantes. En el lenguaje de las redes: tejido de saberes en el trabajo psicosocial con familias. Bucaramanga, Colombia: Editorial EIDEC.

Silva, E. Bautista, S. García, G. (2019) Narrativas alternativas de la migración de familias venezolanas en Bogotá. *Revista HOJAS Y HABLAS* No.17.

Silva, E. Castaño, J. Peña, G. Sánchez, D. (2020). Narrativas de la crianza y del proceso de escolarización en familias migrantes. *Revista Diálogos Interdisciplinarios en Red*. Editorial EIDEC.

Sluzki, C. (1996). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa.

Trujillo, M. Almeda, E. (2017). Monomarentalidad e imaginarios de género en contexto migratorio: Punto de vista epistemológico feminista en el estudio de las migraciones. *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*. No. 37.

Vargas, I.C. (2019). Significados atribuidos a la maternidad, emociones y migración internacional materna. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 11(2), 15-38.

Zapata, A. (2020). Maternidades y paternidades transnacionales: una reflexión desde los procesos de interacción mediada. *Revista Colombiana de Sociología*, 43(1), 81-107. Página | 2918

# **DESARROLLO A ESCALA HUMANA Y CONCILIACIÓN. PERSPECTIVAS DESDE EL DERECHO DE FAMILIA<sup>1196</sup>**

Página | 2919

# **DEVELOPMENT ON A HUMAN SCALE AND CONCILIATION. PERSPECTIVES FROM THE LAW OF THE FAMILY**

Ana Lilia Pérez Ussa<sup>1197</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1198</sup>

---

<sup>1196</sup> Derivado de la investigación realizada en la maestría en desarrollo humano de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

<sup>1197</sup> Magister en desarrollo humano – Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Especialista en Instituciones jurídico-familiares – Universidad Nacional de Colombia. Abogada – Universidad Católica de Colombia. Docente investigadora de la Facultad de Derecho de la Universidad Colegio de Mayor de Cundinamarca. Grupo de investigación Cultura Interdisciplinaria

<sup>1198</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 153. DESARROLLO A ESCALA HUMANA Y CONCILIACIÓN. PERSPECTIVAS DESDE EL DERECHO DE FAMILIA<sup>1199</sup>

Ana Lilia Pérez Ussa<sup>1200</sup>

### RESUMEN

En el presente artículo científico se presenta un análisis del aporte del desarrollo a escala humana bajo el postulado de necesidades y satisfactores de Manfred Max-Neef, en el escenario de la conciliación en derecho de familia para casos reincidentes del Centro de Conciliación del Consultorio Jurídico de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. El enfoque de la investigación fue descriptivo, fundamentado en un proceso deductivo con predominio en el paradigma cualitativo. A través de una valoración de la percepción de necesidades categorizadas en axiológicas y existenciales y los satisfactores se reflejaron las carencias de recursos tangibles e intangibles en menores de edad, fue posible confirmar la vigencia de la matriz de Max-Neef como herramienta de política y de acción, la cual legitima, la búsqueda de respuestas negativas para encontrar las respuestas positivas ratificando la figura del conciliador como elemento potenciador para el manejo integral del conflicto. Como principal conclusión se enuncia lo trascendental que resulta para la sociedad llevar a cabo procesos pacíficos que fomenten la transformación del tejido social hacía escenarios de solidaridad y participación en la crianza de los hijos menores de edad. Además, fortalecer vínculos al interior de las familias promoviendo el desarrollo y la autonomía de todos sus miembros.

---

<sup>1199</sup> Derivado de la investigación realizada en la maestría en desarrollo humano de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca

<sup>1200</sup> Magister en desarrollo humano – Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Especialista en Instituciones jurídico-familiares – Universidad Nacional de Colombia. Abogada – Universidad Católica de Colombia. Docente investigadora de la Facultad de Derecho de la Universidad Colegio de Mayor de Cundinamarca. Grupo de investigación Cultura Interdisciplinaria



## **ABSTRACT**

This scientific article presents an analysis of the contribution of development on a human scale under the postulate of needs and satisfactory of Manfred Max-Neef, in the scenario of conciliation in family law for repeat cases of the Conciliation Center of the Legal Clinic of the Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. The research focus was descriptive, based on a deductive process with predominance in the qualitative paradigm. Through an assessment of the perception of needs categorized as axiological and existential and the satisfactions were reflected in the lack of tangible and intangible resources in minors, it was possible to confirm the validity of the Max-Neef matrix as a policy and action, which legitimizes, the search for negative responses to find the positive responses, ratifying the figure of the conciliator as an empowering element for the comprehensive management of the conflict. The main conclusion is how transcendental it is for society to carry out peaceful processes that promote the transformation of the social fabric into scenarios of solidarity and participation in the upbringing of minor children. In addition, strengthen ties within families by promoting the development and autonomy of all its members.

**PALABRAS CLAVE:** Conciliación, necesidades, menores de edad, satisfactores

**Key words:** Reconciliation, needs, minors, satisfiers

## INTRODUCCIÓN

En el Centro de Conciliación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca UCMC se aborda la conciliación como un mecanismo alternativo de solución de conflictos, a través del cual dos o más personas, naturales o jurídicas, de carácter privado o público, nacional o extranjera, gestionan por sí mismas la solución de sus controversias con la ayuda de un tercero neutral y calificado denominado conciliador, quien facilita la comunicación entre las partes y puede proponer fórmulas de arreglo. Al observar la exigencia que asumen los conciliadores del Centro de Conciliación de la UCMC, cuando abordan audiencias de conflictos reincidentes en derecho de familia que requieren de apoyo y acompañamiento de trabajadores social, se logra identificar que es necesario contar con el ejercicio reflexivo como insumo para un desempeño integral, que aporte al desarrollo humano a través del conciliador.

Resulta conveniente destacar el éxito de la conciliación, pensada como una vivencia satisfactoria y, en ese sentido, se legitima la necesidad de formular la intervención en función del desarrollo humano y establecer estrategias y alternativas para soluciones creativas de acuerdo con el perfil del conflicto. Por esto, la pertinencia de la investigación se trasfiere al campo de la comprensión de las relaciones y expresiones que se producen en la vida del ser humano, al conceder la intervención de un tercero para mediar los conflictos producidos por la discrepancia y la oposición que afectan el bienestar de los hijos menores de edad.

Al acercar la conceptualización de la conciliación con la diversidad de enfoques de desarrollo humano y, en especial, a escala humana, a través del reconocimiento del conflicto como una expresión propia de la naturaleza humana que, en consonancia con lo expresado por (Focault, 1992), se determina que un conflicto, aunque implica una relación de poder en forma asimétrica, no supone la existencia de una expresión radical de bien y de mal, sino de lo que es bueno o nocivo para un individuo. En este contexto, se trata de las situaciones de discordia detectadas en los casos de familia reincidentes y la conciliación como un espacio abierto de entendimiento de la realidad para modificarla.

En ese orden de ideas, el artículo está constituido por cinco secciones, iniciando con la presente introducción, en segunda instancia, se encuentra la metodología, que describe el procedimiento mediante el cual se aborda como herramienta la matriz de necesidades en los

menores de edad para la posterior formulación de la matriz de satisfactores, en seguida, como tercer sección se encuentran los resultados que inicia con un recorrido conceptual del conflicto, la conciliación y el desarrollo humano, y lo percibido en cuanto a necesidades en casos de familia reincidentes para posteriormente vincular la el aporte de desarrollo a escala humana en la cuarta sección de discusión, y por último, las conclusiones

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente investigación tiene como fundamento teórico los efectos sinérgicos en la satisfacción de necesidades planteados por Manfred Max-Neef (1986), en el quehacer de los conciliadores. El enfoque de investigación adoptado para este estudio fue descriptivo, fundamentado en el paradigma inductivo. Así mismo se realizará de una revisión sistemática de literatura como proceso integrativo, observacional, retrospectivo, en la cual, se identificarán los estudios más relevantes para presentar una aproximación teórica.

En términos de interpretación de la experiencia que los conciliadores enfrentan en las audiencias de conflictos de familia, se pretende usar el análisis descriptivo como herramienta metodológica que según (Sánchez, Blas, & Tujague, 2010), es pertinente en las ciencias sociales y humanas para identificar el comportamiento de los usuarios a través de las memorias construidas por los trabajadores sociales del centro de conciliación, lo cual permite explicar el registro, la repetición, la redundancia, delimitar la población, identificar rasgos y atributos.

Esta investigación se fundamenta en el paradigma inductivo al pretender comprender la realidad con un razonamiento direccionado de lo particular a lo general y así estudiar a los sujetos de forma contextualizada en su momento y circunstancias bajo un enfoque sistémico y holístico (Bernal C. , 2016). Cabe precisar que el ser humano, cada uno con información genética única y desde su particularidad, percibe la realidad por medio de manifestaciones sensoriales a nivel perceptual de distintas formas y que, a su vez, está influenciado por el entorno, lo que confirma lo subjetivo de las investigaciones sociales que pretenden acercarse a un concepto de verdad objetiva.

La presencia de la subjetividad en todos los fenómenos de la cultura, la sociedad y el hombre, implica comprender aspectos históricos y culturales que han contribuido a la generación de las nuevas perspectivas de funcionamiento complejo de la realidad y, por esto, es posible trascender y representar unidades y formas de organización percibidas a través de la interconexión de sentidos subjetivos (González, 2006). Si bien, las experiencias humanas como componentes de las ciencias blandas son medibles en cierto sentido desde lo cuantitativo por medio de la sistematización y parametrización de la información, aunque, lo realmente aplicable es la valoración conceptual (Lafarga, 2012).

Según el perfil constructivista de la investigación se toman los postulados opuestos pero pertinentes para el propósito de crear capacidades en los conciliadores de (Piaget, 1973), que afirma que el conocimiento se construye a partir de la interacción con el medio (Vigotsky, 1978), y que se centra en identificar cómo el medio social conlleva a una reconstrucción interna en la que no es posible considerar la simplificación. Por lo tanto, para obtener verbalizaciones y enunciados acerca del tratamiento de los conflictos de familia reincidentes, se toma el material discursivo escrito humanístico como la forma apropiada para acceder al universo de significaciones de los actores de la conciliación.

Tal como se concibe el trabajo de campo, se permite segmentar y codificar la información cualitativa, de forma tal que se identifique el significado de la información descriptiva como base de la interpretación del proceso configurado por (Miles & Huberman, 1994), de perfilar en diferentes niveles de interpretación, la información que debe ser consecuente con las categorías establecidas para su posterior análisis. Según (Gibbs, 2007), este vínculo entre la información y las categorías debe medirse por una exploración sistemática que reduzca el riesgo de perder información y hacer uso de diagramas, matrices y mapas para mejor accesibilidad. En todo caso es adecuado considerar la lógica del análisis narrativo como complemento a la codificación, así lo señalan (Coffey & Atkinson, 2005), para no perder la contextualización de la información y conservar las propiedades formales de los relatos.

De acuerdo con el postulado de Manfred Max Neef, el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos, por lo tanto, una concepción orientada esencialmente hacia la adecuada satisfacción de las necesidades humanas, y en particular, a las necesidades de los

menores de edad inmersos en conflictos de familia reincidentes, se contemplan como el eje central de la presente investigación y aunque resulta complejo establecer un contenido de desarrollo, se destaca que las necesidades humanas sustentan el desarrollo a escala humana y, en ese sentido, una base sólida a partir del protagonismo real de las personas proporciona la suficiente información para lograr la transformación en un proceso de profundización democrática como pilar de desarrollo. Ante este panorama, es necesario explicar la diferencia entre necesidades y satisfactores a esas necesidades, ya que no se presenta una correspondencia biunívoca, es decir, que un satisfactor puede satisfacer en simultáneo varias necesidades o una necesidad demandar varios satisfactores.

Se propone entonces una herramienta para identificar necesidades de acuerdo con el esquema Max Neef, en la cual se desagregan en categorías existenciales y axiológicas; por una parte, las necesidades de ser, tener, hacer y estar y, por otra, las necesidades de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad. A partir de esta categorización, se entiende que, a partir de las necesidades de ser, se refieren a atributos personales, las de tener, a instituciones, normas, mecanismos y herramientas que tengan que ver con el desarrollo humano, las de hacer en acciones expresadas en verbos y las de estar en ubicación y entorno.

## **RESULTADOS**

Bajo la corriente pedagógica del constructivismo radical postulado por (Von Glaserfeld, 1981), en el cual el mundo se organiza a partir de la propia experiencia (Santoianno & Striano, 2006), se concentran en el enfoque cognitivo de profesores que, en parte, determina las relaciones de aprendizaje que cada individuo asume con el mundo de modo único en un proceso de resignificación constante en una dimensión sociocultural de interacción y reconocimiento social. Así, se concibe el desempeño de los conciliadores del Centro de Conciliación del Consultorio Jurídico de la UCMC.

Con el propósito de contextualizar el panorama de interacción de fenómenos y sucesos que representan atributos, propiedades o cualidades de individuos, grupos o sociedades, es necesario establecer las variables de investigación (Rojas, 2013). En el mismo sentido, para efectos de la presente investigación con predominio en el paradigma cualitativo,

los constructos que se explican para lograr una aproximación al conocimiento de los fenómenos de la realidad son las categorías (Núñez, 2007), definidas conceptualmente con un enfoque teórico por medio de la abstracción científica y operacionalmente definidas como aquellas que permiten la observación y medición a través de la manifestación empírica. En ese orden de ideas, se presenta los referentes teóricos más sobresalientes del conflicto, la conciliación y el desarrollo humano.

**Los conflictos.** Con base en una representación social (Guerrero, 1999), señala que el conflicto es una fuente de transformación social que adquiere su propia dinámica a partir de causas y efectos únicos expresados en posturas particulares y diferentes y, para el caso del derecho de familia, es convergente bajo el principio de causalidad multiple y, en general, se origina por la escases de recursos.

A partir de la sociología crítica, la noción de conflicto no expone odio o destrucción, al contrario, reconoce que la convivencia entre seres humanos se despliega por medio de tensiones, de diferencias de identidad cultural, de la evolución de los intereses de las partes que, en general, anhelan el orden y la estabilidad (Perpiña, 1974); también se cita a (Galtung, 2003) quien explica que la formación del conflicto en esencia es por una contradicción que se basa en una disputa o en un dilema, entendiendo que el dilema es perseguir un mismo fin con el que no se cuenta y dilema es perseguir dos fines que son incompatibles entre sí. Este par de situaciones, son de común tratamiento en las audiencias de derecho de familia, por tanto, se identifica plenamente con el concepto de formación de conflicto.

Los conflictos son hechos impulsivos que involucran alteración de las emociones asociadas a experiencias con consecuencias de difícil resolución e intratables, es decir, perdurables, hostiles y resistentes al cambio pacífico. A partir de esta inferencia, es posible encontrar afinidad con estos autores, dada la experiencia de conciliación en casos reincidentes, cuando se perciben posturas radicales y dogmáticas en algunos de los padres, por lo general en calidad de convocados (Torrijos & Pérez, 2013).

La generalidad del concepto del conflicto fue desarrollada por (Entelman, 2002) como una relación social de acciones y reacciones recíprocas en un escenario incompatible, en donde, al final, una de las partes presenta mayor posibilidad de lograr la meta u objetivo de la disputa en relación con su contraparte. Más allá de las ciencias sociales, (Redorta, 2004),

aborda el conflicto con un enfoque sistemático, interrelacionado y en constante movimiento que incluye variables que sustentan la realidad conflictiva; se refiere a: metas, contexto, partes, poder, fuentes, patrón, función, expectativas, eje, vivencias, desencadenantes, ciclos, métodos, normas, estilos, efectos y ámbitos así, propone entender el conflicto como un todo, explicando los procesos sociales a partir de patrones mediados por el cambio, que merecen una explicación que supere la simple relación de causa y efecto, por esto examinó los elementos del conflicto a partir de la regularidad de fenómenos que surgen en la confrontación.

Al continuar con la revisión del concepto de conflicto, se aprecia el análisis de (Bartal, 2007), que afirma que la intratabilidad de algunos conflictos se funda en siete factores: en primer lugar, su carácter es prolongado, incluso generacionalmente; como segundo factor, está marcado por violencia; tercero, no se detecta una intención de resolución, cuarto, demanda recursos sociales; quinto, es pluridimensional; sexto, da origen a juegos de suma cero, y como último factor, ocupa parte de la agenda pública al considerar que el aparato judicial se sobrecarga con la confrontación. Con relación a estos factores que instauran un conflicto, es preciso señalar que, a partir de la perspectiva particular, se exhiben características propias y únicas en cada caso, por lo que no es posible circunscribir todos los conflictos con los siete factores, si bien, es posible rastrear un aspecto común, el cual se refiere a la descongestión judicial que ofrece el espacio de los centros de conciliación.

Ya al interior del conflicto, en convergencia con lo planteado por (Fisas, 2005), al indagar sobre la naturaleza de la actitud entre los enfrentados durante la dinámica de los casos de familia ha sido posible distinguir reacciones de superación, negación, evasión, acomodación, arrogancia y agresividad y, en tanto se acepte el conflicto y la intervención del conciliador, se entrará en una alternativa negociadora; si por el contrario se niega ese camino, probablemente se agravan las tensiones y se aplazan las hostilidades sin que se vislumbre solución inmediata.

Cuando se mapea el conflicto se abordan las causas, se exponen los problemas de relación entre las partes, con respecto a las discrepancias, se determinan las causas, los problemas de relación entre los implicados, la interpretación de los hechos, los intereses incompatibles, las barreras estructurales y las diferencias de valores. En concreto, en cuanto

a las relaciones humanas (Fierro, 2010), sostiene que los conflictos están presentes en todas las dimensiones de interacción del hombre y su resolución puede destruir o fortalecer relaciones.

Como lo hace notar (Núñez J. , 2012), la conciliación contribuye a la construcción del tejido social cuando se da lugar al consenso posibilitando el desarrollo de las personas mediante el reencuentro consigo mismas, con sus emociones, creencias y acciones y fundamentalmente, cuando los individuos se sitúan en una actitud reflexiva frente al conflicto reforzando la participación y la autonomía. Se estaría de frente a la transformación de las formas de abordar el conflicto aún no resuelto, lo que se ha llamado la transformación del conflicto, que, sin poder resolver el conflicto en lo inmediato, busca nivelar asimetrías y generar relaciones dialógicas que apunten a la solución de fondo del problema (Lederach, 2003)

Bajo la premisa de visibilizar la solución a los conflictos es que se vislumbran los centros de conciliación, identificados como disposiciones estructurales y espacios de educación social que propenden por el cambio, y, en ese marco, el objetivo de la política pública en materia de conciliación está orientado al acceso eficiente y oportuno de la administración de la justicia como un derecho fundamental del cual pueda disponer la ciudadanía (Ministerio del Interior y de Justicia, 2009).

Por su parte para la UCMC, la gestión del conflicto es un aspecto abordado a partir de lo multidisciplinario, al incluir trabajadores sociales, psicólogos y abogados, quienes contribuyen a la comprensión de la naturaleza misma de los conflictos y el cambio social por medio de medios pacíficos y constructivos, para lograr que las familias se adapten a las nuevas condiciones acordadas y evitar la reincidencia. Adicionalmente, estos profesionales buscan disminuir la tensión y la discordia y hacen parte de la construcción de opciones para que los padres, niñas, niños y adolescentes puedan satisfacer sus necesidades tanto existenciales como axiológicas.

De acuerdo con la experiencia, en el consultorio jurídico de la UCMC de su Centro de Conciliación, se han identificado los conflictos de familias reincidentes, en particular aquellos que vulneran los derechos humanos e involucran emociones e ideas reprimidas y asociadas a experiencias que perturban el comportamiento e inciden en la personalidad, como



el matoneo, el abuso sexual, la desescolarización, el abandono, el adulto mayor en riesgo, la crisis por infidelidad, la drogadicción, ausencia de pautas de crianza, las familias disfuncionales, la violencia y la mala comunicación, por mencionar los más reiterativos.

Por todo lo anterior, se confluencia con lo expuesto en la revisión teórica, en especial en lo que concierne a la naturaleza del conflicto familiar que revela los aspectos ambivalentes de los padres, dejando ver la realidad social, y en ese sentido, se halla un punto de encuentro con (Pineda, 2010) cuando expone que al abordar los eventos de crisis familiar, aún en un entorno de diferencias, se opta por arreglos cooperativos haciendo alusión a la economía del cuidado para el caso particular de los menores de edad.

**La conciliación.** Se toma como el escenario de incertidumbre al que acuden voluntariamente personas en una situación de conflicto complejo, en espera de una visión integral y objetiva que incluya los factores multidimensionales propios de cada caso, que, para esta premisa, se concuerda con lo definido por (Weber, 1977), cuando afirma que existe reciprocidad en el comportamiento de los individuos que comprenden y orientan su conducta, considerando la de los otros.

La conciliación tiene rango constitucional, en el artículo 116 de la Constitución Política de Colombia (1991) se establece que los particulares pueden ser investidos transitoriamente de la función de administrar justicia, en la condición de conciliadores habilitados para proferir fallos en derecho o en equidad en los términos que determine la ley. De tal manera que se concibe como un mecanismo de acceso a la administración de justicia, al propiciar un escenario en el que se resuelve el conflicto y las discrepancias y, de esta forma, se evita el escalonamiento del conflicto a estrados judiciales posibilitando su efectividad como una opción diferente a los métodos tradicionales y ordinarios de solución de controversias. Así mismo, fortalece la autonomía y la solidaridad, resuelve pacíficamente los conflictos, descongiona los despachos judiciales y concluye procesos en curso; además, contribuye al restablecimiento del tejido social cuando fomenta relaciones sociales y humanas equitativas al buscar la convivencia pacífica, la paz y la reconstrucción social.

Un factor transcendental de la conciliación es la interdisciplinariedad del derecho con otras ciencias sociales, ciertamente se vela por las normas de convivencia social y simultáneamente se propicia la comunicación y el entendimiento. Es por esto que intervienen

profesionales de distintas disciplinas como la psicología y el trabajo social, que, al contemplar el comportamiento humano con un enfoque humanista, se da una comunicación asertiva (Bach & Forés, 2010). En ese mismo orden de pensamiento, (Silvera, Arboleda, & Saker, 2015), expresan que precisamente los conflictos de familia deben estar permeados por el aporte interdisciplinar que promueva la cultura del acuerdo por medio de ventajas y renuncias mutuas.

Dependiendo de varios factores, existen diversas maneras de clasificar la conciliación, sea judicial y extrajudicial: la primera es la que se realiza dentro del proceso judicial ante un juez de la Republica, y la segunda es la que se realiza antes o fuera de dicho proceso. La conciliación extrajudicial a su vez se subdivide en derecho y en equidad según la decisión. En derecho significa que la decisión estará de conformidad con las leyes vigentes, y en equidad cuando en la solución del conflicto se tiene en cuenta principalmente razones de equidad, igualdad y convivencia, según la materia de que se trate la conciliación (familia, civil, comercial de tránsito, penal, laboral y administrativas).

La conciliación extrajudicial en derecho es un proceso reglado por una serie de normas de obligatorio cumplimiento entre ellas la Ley 640 (2001), la Ley 446 (1998) y la Ley 23 (1991). Decreto 1069 (2015). Las normas legales en Colombia no establecen reglas de competencia territorial, por lo que la competencia de los conciliadores es nacional, pero si lo hace por materia los asuntos son: civiles, comerciales, tránsito, familia, laboral, seguridad social, contencioso administrativo y penal. Cuando la ley refiere a los centros de conciliación hace referencia a los abogados, estudiantes y judicantes quienes no tienen competencia nacional pues ésta se restringe a la ciudad autorizada por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

Se toma de una actitud de comprensión ante el impacto que las audiencias de conciliación pueden generar en las partes y, así mismo, se concibe un proceso de construcción del consenso y se asume una actitud reflexiva en torno a la reparación y a la reconciliación como resultados específicos de la aplicación de la figura conciliatoria. Para confirmar este presupuesto, se acude al paradigma de la complejidad, citando a (Morin, 2000), entendido como la conexión entre relaciones, vínculos y asociaciones de construcción deliberada, tal

como se concibe la efigie de la conciliación, escenario favorecido por la palabra que trae consigo el lenguaje de los eventos precedentes al conflicto, las emociones y las relaciones.

Es importante observar que el acuerdo conciliatorio surte efectos de cosa juzgada, es decir, que las partes involucradas no podrán volver a conciliar o iniciar acción judicial alguna, excepto la vía ejecutiva sobre el asunto conciliado, a pesar de lo cual, es preciso señalar que lo concerniente a los conflictos de familia por su misma naturaleza de continuidad en las relaciones, permite modificaciones. El acta contentiva de acuerdo presta mérito ejecutivo una vez registrada.

El conciliador es un tercero neutral e imparcial que puede ser un servidor público o particular y su función es acercar a las partes para que ellas mismas sean quienes lleguen a solucionar sus controversias; es quien dirige el proceso, es un facilitador para que las partes puedan ser oídas en sus posiciones, permitiendo y buscando el surgimiento de fórmulas de arreglo y encontrado una solución a las diferencias o conflicto entre los particulares o entre estos y las entidades públicas.

Es deber del conciliador velar porque no se menoscaben los derechos ciertos e indiscutibles, así como los derechos mínimos e intrasmisibles. El conocimiento jurídico del conciliador es pertinente y oportuno, en tanto busque impedir que se incurra en injusticias por desconocimiento de los derechos, pero además guía en los aspectos jurídicos para que las soluciones propuestas, sean respetuosas de los derechos de cada una de las partes. Debe el conciliador vender la figura a la cual están acudiendo las partes, resaltar sus bondades y ventajas que les proporciona, explicar cuál es el objetivo que cumple la conciliación, buscando ilustrar a las partes en conflicto sobre los alcances, límites, compromisos y consecuencias que puede tener su decisión dentro de un clima de confianza y tranquilidad. En la función de facilitador que tiene el conciliador, puede proponer fórmulas de arreglo que se ajuste a derecho y que sean las partes quienes voluntariamente decidan si acogen a no la propuesta.

Para lograr establecer una correspondencia entre conciliación y desarrollo humano se parte del reto de enfrentar uno de los mayores desafíos de los conflictos del derecho de familia, como lo es el bienestar de los menores de edad en su más amplio sentido, es por esto, que más allá del fundamento teórico y de concebir la conciliación sólo como un instrumento

de descongestión judicial, se potencia como un proceso de transformación social de carácter autocompositivo; sus tres elementos son el Subjetivo: Capacidad y ánimo de los intervinientes, el Objetivo: conflicto transigible y el Metodológico: Procedimiento de la conciliación como tal, representado por la voluntad de las partes que logran un consenso, a pesar de que esta cooperación exige la intervención de un tercero, es decir, el conciliador.

**Desarrollo Humano.** En retrospectiva, los términos que se asocian al desarrollo en el contexto de ciencias sociales se refieren al concepto de crecimiento económico y desarrollo social, que luego fueron transformándose hasta llegar al desarrollo humano. En esa dirección, con base en un enfoque social, se categoriza el crecimiento económico como la principal preocupación de recuperación luego de la Segunda Guerra Mundial, el que, hasta inicios de la década de los 70's, fue la tendencia predominante a nivel global. Por una parte, estaban los países con secuelas por el impacto bélico apoyados por el Plan Marshall y, por otra, los países subdesarrollados, por lo que para el continente americano se creó la Comisión Económica para América Latina CEPAL.

En esencia, la CEPAL abordó el desempeño económico y social de la región con metodologías de las ciencias sociales y rápidamente se generalizó el uso del término de crecimiento, de connotación lógicamente económica, pero considerando aspectos sociales. Así lo manifestaron autores como (Lewis, 1960), quien habló que la distribución del ingreso, la acumulación y el crecimiento se forjan por la oferta de mano obra, dándole un lugar prioritario al quehacer de los individuos. Con una línea argumental de progreso (Robinson, 1962) define el crecimiento económico bajo un enfoque reproductivo; (Hoselitz, 1964) se refirió a la evolución de los sistemas económicos por el desarrollo de la evolución social; (Rostow, 1962), fundamenta el crecimiento teniendo en cuenta factores psicológicos, políticos, institucionales, culturales e históricos que marcan el modo productivo a partir de los valores de la sociedad, aumentando las posibilidades de las fuentes de empleo que resultan en mejores salarios y, como consecuencia, en el bienestar de la población

Y con enfoque más social aún Cardoso & Faletto (1967), manifestaron que el desarrollo se expresa en términos de transformación social en concordancia con los principios de apoyo a necesidades básicas, lo cual se puede considerar como la primera aproximación teórica al primer pilar del desarrollo humano a escala que puede alinearse con el concepto de

necesidades fisiológicas; (Hirschman, 1983), propuso traspasar la frontera disciplinar entre economía y ciencia política, destacando que no existe una relación lineal entre el crecimiento económico, el aumento de la desigualdad y la inestabilidad política. De este modo, queda claro que los aspectos sociales están en el contexto del crecimiento, por consiguiente, es válido el uso del término desarrollo económico social.

De este planteamiento de desarrollo socioeconómico preponderante en América Latina en los años 70, se fue transitando hacia un modelo de desarrollo nacional como consecuencia de la implementación de un nuevo orden económico internacional a partir de la economía capitalista industrial como parte de transformación estructural mundial (Sunkel & Paz, 1970), y el aspecto social quedó relegado al término de marginalidad asociado con la condición de pobreza generada por un capitalismo dependiente (Nun, 2001). También se incluyó en la agenda pública el término de desarrollo sustentable, tal como lo expresan (Meadows, et.al, 1978) y es en esta década que se inicia la discusión acerca de la industrialización, la contaminación ambiental y el consumo desmedido de bienes de consumo, por lo que un límite del crecimiento en ausencia del concepto de sostenibilidad es perfilado como un fracaso.

Es fundamental citar a (Haq, 1976), al mencionar que los límites del crecimiento están marcados por la desconsideración de los recursos humanos y el crecimiento, sin una base de justicia en términos de equidad; concibe la autosuficiencia como el elemento potenciador para ampliar las opciones de las personas a partir del desarrollo humano sostenible que entrelaza el desarrollo alrededor de las personas y no a las personas alrededor del desarrollo.

Como uno de los principales fundadores de la teoría del desarrollo humano promovió nuevas asociaciones entre Estado y mercado, fomentando la eficiencia, provocó nuevos patrones de gobernabilidad para asumir la democracia y nuevas formas de cooperación internacional que debieran recaer directamente sobre las necesidades de las personas y no sobre las preferencias de los gobiernos. Con este postulado, se adopta una actitud de articulación con el aporte de la conciliación en desarrollo humano enfatizando los principios de equidad, diversidad, sostenibilidad, participación y empoderamiento que se viven en el desenlace de las audiencias de conciliación como resultado de la intervención de los conciliadores.

Luego, en la década de los 80's se compartió un interés general entre desarrollo sustentable y desarrollo humano, ya bastante elaborado por Haq, quien contribuyó en la construcción de Indicador de Desarrollo Humano IDH elaborado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, calculado desde 1990 y definido como la riqueza de la vida humana y, adicionalmente, encuentra un empalme entre los derechos humanos y el desarrollo humano como complementarios y que se reafirman mutuamente. Hasta la misma UNICEF, hacia 1980, se pronunció en torno al desarrollo humano al considerar el reconocimiento y protección de la infancia bajo los lineamientos de un ajuste con rostro humano que sitúa en primer lugar a las personas (Cornia, Jolly, & Stewart, 1987).

Es conveniente destacar que, en esta década, el desarrollo se relacionaba con el resultado de un aumento de la productividad expresado en términos cuantitativos como la renta per cápita y es debido a esta limitación y con el propósito de aproximarse a una definición de desarrollo humano, que es imperativo dejar la teorización economicista y tal como lo plantea (Sen, 1990), armonizar a partir de las ciencias sociales para considerar el desarrollo un proceso como tal, en el que las personas amplían sus capacidades. El enfoque de Sen no contempla como fin satisfacer las necesidades, las considera como medios para lograr metas valoradas por las personas definidas en mercancías.

En este marco, desde el punto de vista de la investigación, se da lugar a los derechos humanos dentro del discurso jurídico en el contexto de desarrollo humano, por lo que es necesario comprender el grado de correspondencia que existe entre la institucionalidad expresada por las instituciones que representan al Estado, en este caso particular al Consultorio Jurídico y el Centro de Conciliación, y la protección que este provee dada la vulnerabilidad de los hijos menores de edad inmersos en conflictos reincidentes. Esto permite presentar una postura personal que se sustenta por medio de la limitación de la visión económica del desarrollo, al no contemplar la expansión de libertades en convergencia con lo planteado por Sen.

En otro sentido, el concepto de capital social empezó a gravitar alrededor de la percepción de desarrollo humano. Así pues, una forma de articular los dos términos es tomar los referentes sociológicos de (Bourdieu, 1986), quien expresó que el capital social potencia beneficios a partir del valor no monetario del capital por la construcción de redes que

aseguran la provisión actual y potencial de recursos. Otro autor que se manifestó fue (Coleman, 1988), al referirse al capital social bajo las expectativas que reflejan el comportamiento del ser humano como individuo racional moldeado por normas, por la mediación individual y estructuras micro y macrosociales enriquecidas de recursos intangibles como la confianza y las expectativas de reciprocidad.

Con base en (Portes, 1998), quien sostuvo que en el capital social se encuentra inmerso la pluralidad y el sentido heurístico, sobresale una sobrevaloración a la problemática social que ha desencadenado la discusión de causas y efectos de la conducta del hombre. Con lo anteriormente expuesto, es posible presentar una postura de afinidad con el pensamiento de Portes cuando señala que el ámbito teórico del capital social es pertinente para explicar la problemática social de países en vía desarrollo, al asumirlo como un detonador que aumenta las capacidades y genera oportunidades en las personas, al expresar sentimientos de solidaridad y manifestar intención por disminuir el individualismo, la discriminación y la exclusión, es decir, desarrollo humano.

El análisis procedente de las diferentes construcciones académicas y científicas de desarrollo humano a partir de su origen y evolución toma elementos de la teoría económica, lo cual se considera conceptualmente válido, por lo anterior, resulta claro argumentar un discurso comprometido entre economía y sociedad, por esto, el capital social es un mecanismo de participación y cohesión que favorece la democracia.

Al establecer el nexo entre análisis económico y sociológico del desarrollo humano, (Kliksberg, 2000) recoge todo lo expuesto para identificar que el capital social y la cultura contribuyen el desarrollo humano determinado por las relaciones sociales y la estructura de orden social con base en la dimensión cultural, así como (Putnam, et.al, 1993) expresaron que una comunidad cívica representada por redes sociales en el desarrollo de instituciones exitosas facilitan la prosperidad económica y en ese sentido la prioridad del desarrollo, en palabras de (Griffin, 2001), se direcciona a la creación de empleo, la satisfacción de necesidades básicas como alimento, ropa, educación y salud, entre otras.

Ya con estas proposiciones de reconocidos autores, se presenta con una perspectiva más actual del desarrollo o florecimiento humano soportado en la teoría económica, como lo afirma (Boltvinik, 2005), quien tiene en cuenta la interacción entre recursos, satisfactores y

necesidades concebidas como conceptos irremplazables, y sustenta que provienen del bienestar que implica un ingreso regular, un patrimonio familiar, la capacidad de endeudamiento del hogar, los subsidios, el tiempo para educación, recreación y descanso y las habilidades de entender y hacer; su análisis además contempla una visión antropológica, cuando se refiere a la comprensión de la necesidad como tal para entender la especie humana y, agrega, que no sólo lo cuantificable agrega satisfacción, sino que es necesario el pleno despliegue y desarrollo de capacidades para hacer la distinción entre pobreza económica y pobreza humana. Esto hace posible revelar que el trabajo realizado por el ser humano amplía la posibilidad de llevar a cabo tantas más actividades como le sea posible, hasta que se convierten en objetos de su actividad y, por tanto, de sus capacidades y necesidades confirmando la naturaleza de los objetos por él creados.

Desde una representación de la sociología contemporánea, en el trabajo realizado por Doyal & Gough (1994), bajo un análisis fenomenológico, las necesidades son una construcción colectiva y se desvirtúa su carácter universal y objetivo; entonces, la idea de los diferentes niveles de satisfacción se fundamenta en el mantenimiento de la vida que parecería generalizarse sobre unos mínimos de satisfacción de elementos esenciales, pero no implica que las necesidades no básicas se excluyan del aumento del bienestar, ya que éstas determinan que existen necesidades intermedias que se materializan por medio de una comida nutritiva y agua limpia, vivienda aceptable, trabajo no dañino, medio ambiente no perjudicial, prestación adecuada de servicios de salud, protección a la infancia, seguridad económica y educación apropiada, que en suma contribuyen a la salud física y a la autonomía, superando la idea que la sobrevivencia es suficiente.

Para González (1997), el desarrollo humano es un ejercicio permanente de libertad al comprender la cotidianidad y la esperanza común como procesos normales a partir de su propia evolución y su carácter esencialmente social y (Luna, 2002), acude a la esencia del desarrollo humano en su sentido consciente al tomar potencialidades, necesidades, derechos y capacidades como un despliegue de procesos de construcción social colectiva.

Ahora bien, el enfoque de desarrollo humano propuesto por Max-Neef considera que las necesidades fundamentales son finitas y los satisfactores tienen un carácter infinito definido por aspectos culturales. Este enfoque de necesidades y satisfactores había sido



trabajado previamente por Mallam (1978), quien cimentó las bases para explicar que el hombre en su interés por lograr el desarrollo humano o estado de salud se define psicológicamente como un sistema social y somático abierto y dinámico.

A partir de su experiencia, trabajos y estudios Max-Neef argumentó 5 postulados: la economía debe servir a las personas y no las personas servir a la economía; el desarrollo es para las personas y no para los objetos; el crecimiento y el desarrollo no son conceptos similares, el desarrollo no necesariamente requiere del crecimiento; no hay economía que sea posible sin que se respete el ecosistema y por último, la economía es un subsistema de un sistema mayor y finito, y, añade, que el valor esencial para sostener una economía es que la vida debe ser prioritaria por encima de los intereses económicos.

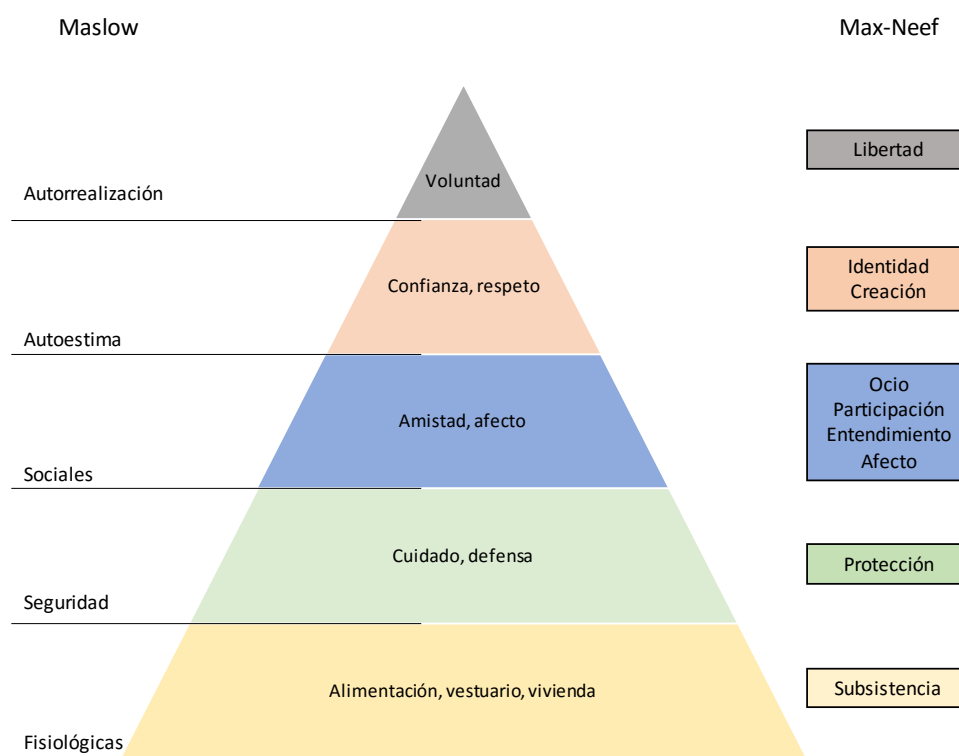
El término a *escala* que Max-Neef le añade al desarrollo humano se relaciona con la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto en la expansión progresiva de autodependencia y articulación orgánica con la naturaleza y la tecnología sobre la base de la diversidad y la autonomía, todo inmerso en un profundo proceso democrático en el que las personas participativamente emanan soluciones acordes a sus aspiraciones.

Al tomar las necesidades como el principal insumo de la matriz, es preciso señalar que conceptualmente son parte de una descripción del desarrollo a partir de su enfoque de bienestar; así, al expresar su intencionalidad, se manifiestan como condiciones que logran alcanzar algo, por lo tanto, se confirma el vínculo entre necesidad y satisfacción. Sobre la base de esta consideración, (Cruz, 1995), sostiene que las necesidades son relativas al bienestar colectivo, es decir que su significado en el contexto social y cultural está determinado por un conjunto de símbolos inherentes a la comunidad; entonces, el carácter de universalidad de las necesidades se confirma al declararlas una carencia que obstaculiza alcanzar algo y el carácter instrumental de los satisfactores se materializa ante la posibilidad de suplir esas carencias.

Vista la satisfacción de necesidades como primer paso para concretar el desarrollo en palabras, con su conocida frase *de lo primero es lo primero*, (Streeten, 1986) responde a la expectativa de lograr una vida plena revelando aspectos de la vida que transitan de lo abstracto a lo concreto y de lo agregado a lo específico en el plano físico, mental y social; adicionalmente, apunta a una taxonomía de necesidades básicas universalmente aceptables a

saber: fisiológicas, subjetivas, intervencionistas y de autonomía; esta concepción se alinea con el desarrollo humano al incluir elementos de autodeterminación, autoconfianza e identidad nacional.

Una vez revisadas las necesidades con base en el enfoque de Max-Neef, se presenta una analogía con la teoría de las necesidades humanas desarrollada por Abraham Maslow, reconocido como el máximo exponente de la psicología humanística, que se representa gráficamente para demostrar que las necesidades inferiores, es decir la fisiológicas son prioritarias.



**Figura 1. Necesidades axiológicas de Alfred Max-Neef y Abraham Maslow. Fuente. Elaboración propia de teoría de necesidades según (Maslow, 1991) y necesidades axiológicas de Max-Neef (1993)**

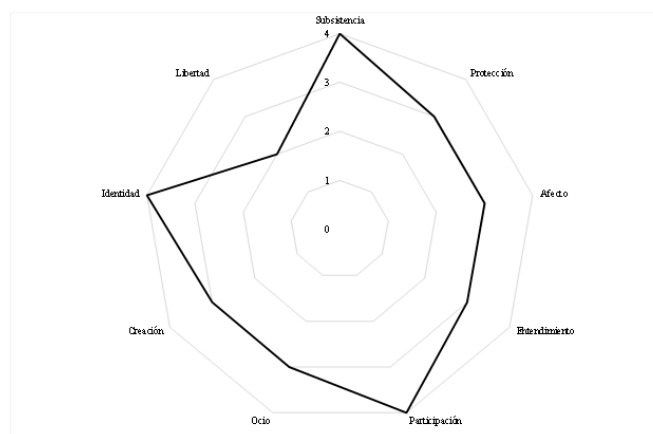
Las teorías de necesidades de Maslow y Max-Neef convergen al reconocer categorías de necesidades en común, con todo, la jerarquización de Maslow formula que conforme se satisfacen las necesidades más básicas y se desarrollan deseos de mayor nivel, lo que no confluye con Max-Neef al no seguir una teoría jerárquica; sin embargo, las necesidades su subsistencia, protección y afecto, se pueden identificar como condiciones materiales de

existencia individual y familiar. En suma, las dos teorías apuntan a la satisfacción para lograr bienestar y desarrollo de las potencialidades humanas.

El desarrollo humano tal como lo concibe Max-Neef converge con los principios de la conciliación al entender que la identidad y pertenencia son procesos que le competen a la creatividad social y la aceptación del ser humano como protagonista de su propio desarrollo, esto implica aumentar el amor por sí mismo, el respeto y especialmente, la aceptación de las necesidades de los otros, escenario comúnmente evidenciado en audiencias de conciliación, en las que se perciben discordias, desacuerdos e incompatibilidades.

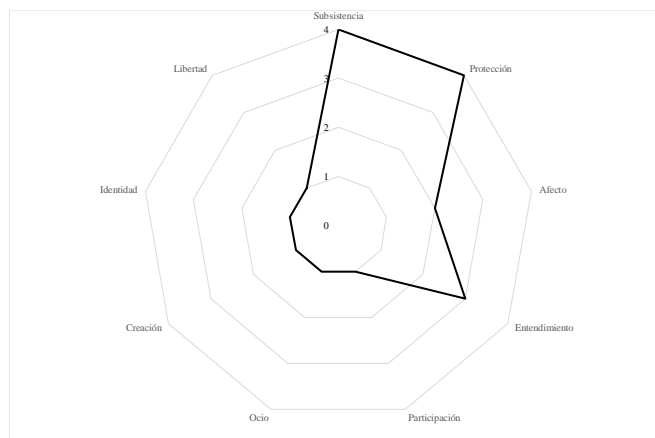
## RESULTADOS

El presente apartado responde a la construcción de categorizar los casos reincidentes de conciliación que corresponden al derecho de familia. Para dar cumplimiento a dicho objetivo, se realiza una caracterización de cuatro casos. Enseguida, se presenta el diagrama de radar asignando números en escala de 1 a 4 para lograr una aproximación a la percepción de importancia que valora las 9 necesidades según cada caso, así: 1 no es importante, 2 es levemente importante, 3 es importante y 4 es muy importante, basada en los cuestionarios tipo Likert (Ramses, 1932), que asigna una medición cuantitativa a variables cualitativas, así, es posible visualizar que aquellas necesidades que estén más cerca de la periferia son las de mayor urgencia en la búsqueda de satisfactores; y para terminar, se analiza la conciliación a partir de la matriz de necesidades y de satisfactores de los menores de edad.



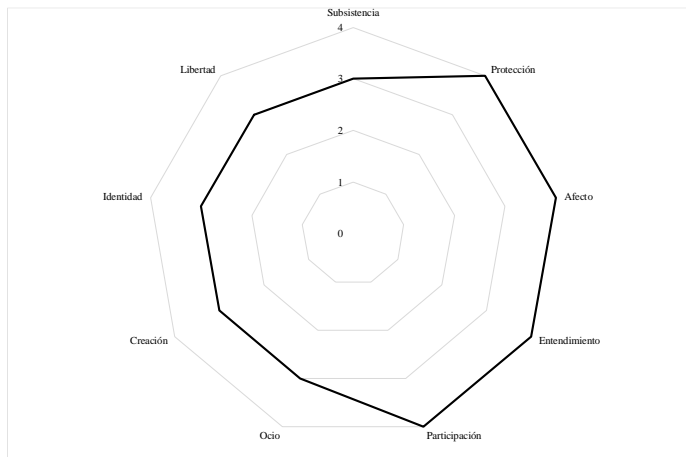
**Figura 2. Modificación del acta de conciliación de cuota alimentaria y regulación de visitas Fuente: cálculos y elaboración propia.**

**Modificación del acta de conciliación de cuota alimentaria y regulación de visitas.** Las necesidades de subsistencia, identidad y participación ocupan el mayor nivel de importancia para el padre convocante que presenta la iniciativa de considerar los cuidados de un bebé, pero al cumplir el primer año, desea hacer parte de su crianza, al solicitar mayor tiempo y poder compartir el fin de semana completo con su hijo. Esta situación puede relacionarse con la teoría de la motivación, que afirma que la intención y búsqueda de logros dependen de la conducta humana y del instinto que están dispuestas para las necesidades biológicas (Mateos, 2002).



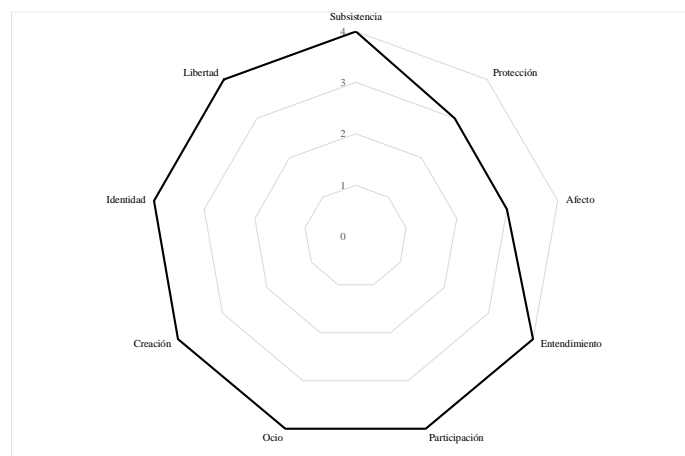
**Figura 3. Modificación del acta de conciliación de cuota alimentaria. Fuente. Cálculos elaboración propia.**

**Modificación del acta de conciliación de cuota alimentaria.** En este caso, en el cual, el padre es representado por su apoderado, la madre, expresa abiertamente su interés por lograr una cuota alimentaria superior a la acordada en la primera audiencia, con el fin de garantizar el cubrimiento de necesidades básicas de su hijo. En ese sentido, la necesidad de subsistencia se expresa como la de mayor importancia y en ese sentido, como dicen (Elizalde, Marti, & Martínez, 2006), se acepta la dependencia humana por bienes y servicios que satisfacen necesidades infinitas y cambiantes, por lo tanto, una necesidad satisfecha genera otras necesidades.



**Figura 4. Modificación del acta de conciliación de cuota alimentaria, regulación de visitas y establecimiento de buenas pautas de crianza. Fuente. Cálculos elaboración propia.**

**Modificación del acta de conciliación de cuota alimentaria, regulación de visitas y establecimiento de buenas pautas de crianza.** En el transcurso de la segunda conciliación, se revela que las necesidades de protección, afecto, entendimiento y participación predominan al considerar que por encima de los bienes y servicios económicos que contemple la fijación de una cuota alimentaria, existe una manifestación de solicitar que se proporcione un adecuado entorno para el desarrollo afectivo del niño.



**Figura 5. Modificación de la sentencia de cuota alimentaria y custodia. Fuente. Cálculos elaboración propia.**

**Modificación de la sentencia de cuota alimentaria y custodia.** De las 9 necesidades, 7 presentan una valoración de alta importancia, esto debido a que se trata de 3

menores de edad, y se pretende un tratamiento integral del cuidado, crianza y educación de forma participativa, aún evidenciadas las incompatibilidades de los padres.

**Tabla 1**

*Matriz de necesidades identificadas en menores de edad de conflictos reincidentes*

Necesidades axiológicas	Necesidades según categorías existenciales			
	Ser	Tener	Hacer	Estar
Subsistencia	Miedo, baja autoestima, discriminación	falta de alimentación,	Cansancio	Soledad
Protección	Maltrato intrafamiliar, miedo, inseguridad, descuido	Desintegración familiar, marginación	Descuido materno	Aislamiento
Afecto	Desconfianza, indiferencia timidez, autoestima, falta de amor, incompreensión,	Desprecio, indiferencia, dificultades económicas	Desamor, Falta de comprensión	Malestar por cambio de casa, Tristeza por desintegración familiar
Entendimiento	Falta de comunicación, incompreensión	Prohibición de tenencia de mascotas	Intolerancia,	Malestar, incompreensión
Participación	Miedo al matoneo, fracaso, falta de socialización	Discriminación, miedo, rechazo, desprecio	Pasividad	Molestia por cambio de colegio
Ocio	Aburrimiento	Falta de recursos	Falta de juego, poco tiempo de compartir	Tedio
Creación	Desinterés	Falta de recursos	Rutina	Aburrimiento
Identidad	Falta de afecto, rechazo	Falta de sensibilidad	No ser tenido en cuenta	Faltar a clases
Libertad	Baja autoestima, complejos	problemas, pobreza	Aburrimiento	Incertidumbre sobre donde vivir

Fuente. elaboración y adaptación propia con la metodología propuesta por Max-Neef (1986)

Con el propósito de entender la dinámica de los conflictos de familia reincidentes, se ha evidenciado que las familias que asisten al centro de conciliación han vivido episodios de violencia de pareja, por lo que abordar la posibilidad de reestablecer el equilibrio con técnicas apropiadas antes y durante el proceso de conciliación es una prioridad del centro de conciliación.

**Tabla 2**

*Matriz de satisfactores enfocada a los menores de edad*

	Ser	Tener	Hacer	Estar
Subsistencia	Salud	Casa, techo, salud, bienestar familiar	Alimentar, descansar	Entorno vital
Protección	Cuidado	Seguridad social	Cuidar, preguntar, hablar, estudiar, abrazar, amar, recibir	Hogar, Bienestar, colegio
Afecto	Autoestima, Pertenencia, tolerancia	Familia, amistad	Compartir, amar, expresar, recibir	Intimidad, hogar
Entendimiento	Curiosidad, Conocimiento, comunicación, comprensión	Mascotas, amigos, familia	Estudiar, tolerancia, escuchar	Bienestar, comprender
Participación	Respeto	Responsabilidades escolares	Opinar, Pensar, escuchar, comunicar	Vecindario, Actividades del hogar, colegio, parque
Ocio	Imaginación, curiosidad, humor	Juegos, Instituciones recreativas, juegos, fiestas	Jugar, imaginar, hablar, bailar, cantar, reír, jugar, compartir, pasear	Parque, casa, calle, deportes
Creación	Inventiva	Destrezas	Construir, imaginar, hablar,	Talleres, naturaleza, casa, colegio

Identidad	Pertenencia, autoestima	Símbolos, costumbres familiares	dibujar, recrear Integrarse, Estudiar, manifestar	Colegio
Libertad	Voluntad	Familia, igualdad de derechos	Contradecir, Conocer, compartir, jugar	Casa, parque, colegio, hogar

Fuente. Elaboración propia

Es pertinente precisar que las conciliaciones por cuota alimentaria implican una asignación monetaria mensual con incremento anual igual al pactados para el Salario Mínimo Mensual Legal Vigente, que, aunque su denominación cubre la necesidad básica de alimentación, incluye vivienda, ruta y pensión; adicionalmente se pacta un mínimo de 2 mudas al año y el 50% de gastos adicionales en educación y salud.

Al analizar el conflicto en los casos de familia reincidentes, los resultados de la conciliación afectan necesariamente tanto a los involucrados, como a los hijos, todos menores de edad y se resuelven las implicaciones que se derivan durante su evolución, provocando cambios que son asimilados individualmente con repercusión en el núcleo familiar. Los conflictos abordados en la presente investigación obedecen a causas estructurales relacionadas con la incompatibilidad entre los padres respecto a una misma situación asociada a la manutención y custodia de los hijos.

Se explica que la incompatibilidad del conflicto de familia se relaciona con la necesidad de *estar* bajo un precepto ideológico al contemplar los valores y las condiciones subjetivas propios de cada familia; en lo instrumental, el conflicto se relaciona con el *tener* al referirse a las normas, reglas e institución, en este caso al centro de conciliación de la UCMC, que interviene a través de la conciliación y por último, lo operacional, es decir, el *hacer*, que se asocia con la firma de actas de conciliación bajo la premisa del mutuo acuerdo.

Esta relación entre el conflicto y las necesidades se confirma cuando se asume que el conflicto es parte de la representación de significados e interpretaciones que los padres transmiten en relación con las necesidades axiológicas de subsistencia protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad, de sus hijos menores de



edad y terminan en una negociación intervenida por los conciliadores del Centro de Conciliación del UCMC.

El proceso de conciliación favorece el desarrollo a escala humana al asumir transversalmente las necesidades existenciales y axiológicas al abrir canales de diálogo y negociación entre los padres, llevando a que el conflicto se desenvuelva amigablemente ante la insatisfacción de las necesidades pues allí se asume una postura dinámica y pacífica para mejorar el bienestar de los menores de edad sin mayor impacto emocional y afectivo.

## CONCLUSIONES

En el ejercicio de casos reincidentes en derecho de familia, el consultorio jurídico de la UCMC demostró su capacidad para dar respuesta con versiones radicales en articulación con la justicia teniendo en cuenta principios y reglas. El trabajo ha permitido asumir con mayor nivel de conciencia el significado de desarrollo humano al desplegar una mejor comprensión de su dinámica, consecuentemente con lo dicho por (Baruch & Folger, 1996), resolver un conflicto con orientación transformadora representa la materialización de la bondad intrínseca de las personas enfrentadas, además, la efectividad de la futura relación entre los padres que surge de un conflicto se fundamenta, en palabras de (Covey, 2003) en los principios o ética del carácter, los principios y los valores que en armonía con las leyes del crecimiento proporcionan una evolución y madurez física, mental, emocional y económica.

En concordancia con lo planteado por (Max-Neef, Elizalde, & Hopenhayn, 1994), el desarrollo humano crea el escenario propicio para aumentar el nivel de la calidad de vida, visto como un crecimiento cualitativo y subjetivo de las personas y no como el crecimiento cuantitativo y objetivo de las cosas. Así, se evidencia que, en los conflictos de familia reincidentes, como parte de la desintegración familiar, los padres encuentran limitación para satisfacer las necesidades de sus hijos experimentando tensión e inconformidad que se deriva en el conflicto.

En este contexto, es posible considerar el conflicto como una instancia que pretende cubrir los intereses de los participantes, es decir, de los padres, para considerar aspectos

incompatibles de la crianza de sus hijos menores de edad, en el cual se pueden transformar las relaciones e incentivar la cooperación mediada por la justicia, así mismo, plantear las posibilidades de mejoramiento para lograr el desarrollo humano disminuyendo la posibilidad de generar nuevos conflictos.

El aporte del desarrollo a escala humana a la conciliación se concreta en una comunicación horizontal, es decir, en concebirla como un proceso en el cual los padres son protagonistas de la transformación de la realidad de sus hijos en común, promoviendo la autoestima positiva. Al abordar cada caso de familia reincidente como único con sus particularidades, es posible afirmar que además de disminuir el malestar por discordias e incompatibilidades, el desarrollo humano se manifiesta al expresar las necesidades y su respectiva propuesta de satisfactores, fortaleciendo las relaciones humanas y reduciendo tensiones al apropiarse el carácter pacífico de la conciliación.

Como complemento, se pretende centrar la atención de los padres en sus hijos menores de edad, de modo que su bienestar se anteponga ante el propio, crear conciencia sobre las responsabilidades que cada uno asumió en la audiencia, legitimar el papel de madre y padre ante los hijos y mejorar la comunicación.

Adicionalmente, la conciliación, vista como instrumento de desarrollo a escala humana es un proceso capaz de transformar la sociedad y de construir una cultura pacífica desde el campo de la resolución de conflictos complejos, en el cual existe sensibilidad por las problemáticas y fenómenos sociales frente a las condiciones de asimetría y desigualdades sociales y las condiciones de vulnerabilidad. Es un espacio de reflexión permanente con enfoque diferencial de género, ética, respeto y comprensión por la diversidad, la multiculturalidad y el pluralismo jurídico y la comunicación en el que permanentemente se expresa una disposición para generar el cambio, la neutralidad e imparcialidad valorativa con criterios de justicia, equidad, flexibilidad y capacidad para reconstruir relaciones.

Con relación a las nuevas formas de familia que se generan por la fragmentación en los límites relacionales de la familia nuclear, se acepta la heterogeneidad por su enfoque variado y cambiante y se destaca el cuidado de los niños y niñas, generalmente atribuido a la madre y el rol de proveedor al padre, aunque se espera que la carga económica se compense en parte por la generación de ingresos de la mujer, pero ante todo, propiciando un enlace

seguro madre-hijo y padre-hijo, situación que reduce el estrés infantil en aquellos niños que viven la separación de sus padres.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bach, A., & Forés, A. (2010). *La asertividad para gente extraordinaria*. Barcelona: Plataforma Editorial.

Página | 2947

Bar-Tal, D. (2007). Sociopsychological Foundations of Intractable Conflicts. *American Behavioral Scientist*, 50(11), 1430-1453. doi: <https://doi.org/10.1177/0002764207302462>

Baruch, R., & Folger, J. (1996). La orientación transformadora de los conflictos. En R. Baruch, & J. Folger, *La promesa de la mediación*. Barcelona: Ediciones Granica.

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación*. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (Cuarta ed.). Bogotá: Pearson.

Boltvinik, J. (2005). Ampliar la mirada. Un nuevo enfoque de la pobreza y el florecimiento humano. *Papeles de población* (44), 9 - 42.

Bourdieu, P. (1986). The forms of capital. En J. Richardson, *Handbook of theory and research for the sociology of education* (págs. 241- 257). New York: Greenwood.

Cardoso, F., & Faletto, E. (marzo de 1967). *Dependencia y desarrollo en América Latina*. Ensayo de interpretación sociológica. Lima, Perú: Instituto de Estudios Peruanos.

Coffey, A., & Atkinson, P. (2005). Los conceptos y la codificación. En A. Coffey, & P. Atkinson, *Encontrar el sentido a los datos cualitativos*. Estrategias complementarias de investigación. Alicante: Editorial Universidad de Antioquia.

Coleman, J. (1988). Social capital in the creation of human capital. *American Journal of Sociology*, 94, 95 -120.

Cornia, G., Jolly, R., & Stewart, F. (1987). *Adjustment with a Human Face: Volume 1, Protecting the Vulnerable and Promoting Growth*. Oxford University Press.

Covey, S. (2003). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Buenos Aires: Paidós Ibérica.

Cruz, M. (1995). *¿A quién le pertenece lo ocurrido? Acerca del sentido de la acción humana*. Madrid: Taurus.

- Doyal, L., & Gough, I. (1994). *Teoría de las necesidades humanas*. Madrid: Icaria - Fuhem.
- Elizalde, A., Marti, M., & Martínez, F. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades desde el enfoque centrado en la persona. *Polis Revista Latinoamericana*(15), 2-24.
- Entelman, R. (2002). *Teoría de los conflictos: Hacia un nuevo paradigma*. Barcelona: Gedisa.
- Fierro, A. (2010). *Manejo de conflictos y mediación*. México: CIDE.
- Fisas, V. (2005). Abordar el conflicto: la negociación y la mediación. *Revista Futuros*, III (10), 1-12.
- Focault, M. (1992). *El orden del discurso*. Buenos Aires: Tusquets Editores.
- Galtung, J. (2003). Formación de los conflictos. El conflicto como crador y el conflicto como destructor. En J. Galtung, *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización* (págs. 107 - 119). Barcelona: Gernika Gogoratuz.
- Gibbs, G. (2007). *El análisis de datos cualitativos en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- González, F. (2006). *Investigación cualitativa y subjetividad*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala ODHAG.
- González, L. (1997). *Desarrollo humano y trabajo social*. Cuadernos de Trabajo Socail(2), 2 - 81.
- Griffin, K. (2001). *Desarrollo humano: origen, evolución e impacto*. En P. Ibarra, & K. Unceta, *Ensayos sobre el desarrollo humano* (págs. 13 -23). Barcelona: Icara.
- Guerrero, P. (1999). Aproximaciones conceptuales y metodológicas al conflicto social. En P. Ortiz, *Comunidades y conflictos socioambientales: experiencias y desafíos en América Latina* (págs. 35-88). Quito: ABYA-YALA.
- Haq, M. (1976). *La cortina de la pobreza: Opciones para el tercer mundo*. México: Fondo de cultura económica.
- Hirschman, A. (1983). La estrategia del desarrollo económico. *El trimestre económico*, 50(199 (3)), 1331-1424.

Hoselitz, B. (1964). *Teorías del crecimiento económico*. México D.F.: Herrero Hermanos Sucesores.

Lafarga, J. (2012). La verdad científica (epistemología del desarrollo humano). En *Desarrollo Humano en México/Crecimiento personal*. México: Trillas.

Lewis, A. (1960). Desarrollo económico con oferta limitada de mano de obra. *Trimestre económico*, 27 (108(4)), 629 -675.

Ley 23 de. (21 de marzo de 1991). Ley 23 de 1991. Creación de mecanismos para descongestionar los despachos judiciales. Bogotá, Colombia: Congreso de la República de Colombia.

Ley 446 de. (7 de julio de 1998). Ley 446 de 1998. Disposiciones sobre descongestión, eficiencia y acceso a la justicia. Bogotá, Colombia: Senado de la República.

Ley 640 de. (24 de enero de 2001). Ley 640 de 2001. Normas generales aplicables a la conciliación. Bogotá, Colombia: Congreso de la República de Colombia.

Luna, M. (2002). *Perspectivas del desarrollo humano*. Medellín: CINDE.

Mallamn, C. (1978). *Human rights and responsibilities: their relation to human needs, human values and the New International Economic Order*. San Carlos de Bariloche: Fundación Bariloche.

Maslow, A. (1991). *Motivacion y personalidad*. (Prolingua, Trad.) Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.

Mateos, P. (2002). Teorías motivacionales. En F. Palmero, E. Fernández, F. Martínez, & M. Chóliz, *Psicología de motivación y la emoción* (págs. 155 -186). Barcelona: Mc Graw Hill.

Miles, M., & Huberman, M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.

Ministerio del Interior y de Justicia. (2009). [http://www.conciliacion.gov.co/noticias\\_detalle.aspx?idn=72](http://www.conciliacion.gov.co/noticias_detalle.aspx?idn=72). Recuperado el 28 de octubre de 2019, de Política Pública en Materia de Conciliación Extrajudicial en Derecho.

- Morin, E. (2000). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Nun, J. (2001). *Marginalidad y exclusión social*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Núñez, J. (2012). Esbozos para una comprensión del impacto social de la conciliación en Colombia. *Revista conmemorativa 20 años del sistema nacional de conciliación en Colombia*, 107 -120.
- Núñez, M. I. (2007). Las variables: estructura y función en la hipótesis. *Investigación Educativa*, 11(20), 163 - 179.
- Perpiña, A. (1974). La sociología crítica - orientación general hacia el conflicto. *Revista de Estudios Políticos* (194), 29 - 56.
- Piaget, J. (1973). *Estudios de psicología genética*. Buenos Aires: Emecé.
- Pineda, J. (2010). Familia postmoderna popular, masculinidad y economía del cuidado. *Revista latinoamericana de estudios familiares*, 2(enero - diciembre), 51-78.
- Portes, A. (1998). Social Capital: Its Origins and Applications. *Annual Review of Sociology*(24), 1 -24.
- Ramses, L. (1932). A technique for the measurement of attitude. *Archives of Psychology*, 5 -55.
- Robinson, J. (1962). *Essays in the theory of economic growth* (First edition ed.). London: The Macmillan press ltd.
- Rojas, R. (2013). Operacionalización de hipótesis. En R. Rojas, *Guía para realizar investigaciones sociales* (Trigésima octava ed., págs. 169 -186). México: Plaza y Valdés.
- Rostow, W. (1962). *The Process of Economic Growth*. New York: W. W. Norton & Company, Inc.; Edición: Revised.
- Sánchez, M., Blas, H., & Tujague, M. (2010). El análisis descriptivo como recursos necesarios en ciencias sociales y humanas. *Fundamentos en Humanidades*, XI (22), 103 -116.
- Santoianno, F., & Striano, M. (2006). *Modelos teóricos y metodológicos de la enseñanza*. México: Siglo XXI.

Sen, A. (1990). Development as capability expansion. En K. Griffin, & J. Knight, Human Development and the International Development Strategy for the 1990s (págs. 3 - 16). London: MacMillan.

Silvera, A., Arboleda, A., & Saker, J. (2015). La conciliación, herramienta de interdisciplinaria para exaltar la cultura de acuerdos en la solución de conflictos en Colombia. *justicia Juris*, 11(1), 89 -99.

Página | 2951

Streeten, P. (1986). Lo primero es lo primero: satisfacer las necesidades básicas humanas en los países en desarrollo. Madrid: Tecnos.

Sunkel, O., & Paz, P. (1970). El subdesarrollo Latinoamérica y la teoría del desarrollo (Primera ed.). México: Siglo XXI Editores S.A.

Vergara, R. A., & Foulquier, E. (2012). Maritimidad en Barranquilla etapas de desarrollo urbano y su relación con el puerto. *Investigación & Desarrollo*, 20(1), 2-31.

Vigotsky, L. (1978). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona, España: Grupo Editorial Grijalbo.

Von Glaserfeld, E. (1981). Introducción al constructivismo radical. En P. Watzlawick, La realidad inventada. ¿cómo sabemos lo que creemos saber? (págs. 20 -38). Barcelona: Gedisa Editorial.

Weber, M. (1977). Economía y sociedad. México: Fondo de Cultura Económica.

**EL TALENTO HUMANO:  
SOCIOFORMACIÓN PARA LA  
HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS  
DE SALUD EN LA CONTINGENCIA  
DEL COVID 19<sup>1201</sup>**

Página | 2952

**HUMAN TALENT: SOCIO-TRAINING  
FOR THE HUMANIZATION OF  
HEALTH SERVICES IN THE  
CONTINGENCY OF COVID 19**

Jaime Adams A<sup>1202</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES<sup>1203</sup>

---

<sup>1201</sup> Derivado del proyecto: Humanización de los servicios de salud. Financiado por: CUN.

<sup>1202</sup> Psicólogo, Universidad Nacional de Colombia, Universidad UNINI de Puerto Rico, Líder de Investigación del programa Administración de Servicios de Salud y Docente, CUN, Bogotá Cundinamarca, Colombia correo electrónico: [jaime.adams@cun.edu.co](mailto:jaime.adams@cun.edu.co)

<sup>1203</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org).



## 154. EL TALENTO HUMANO: SOCIOFORMACIÓN PARA LA HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA CONTINGENCIA DEL COVID 19<sup>1204</sup>

Jaime Adams A.<sup>1205</sup>

### RESUMEN

Esta propuesta se formula para educar en la humanización de los servicios de salud a propósito de la Contingencia del COVID 19, se han tomado en cuenta distintas opiniones y modelos teóricos de autores dedicados al tema de la humanización de servicios de salud. El principal objetivo es plantear, estrategias que contribuyan el desarrollo de procesos de humanización integrando nuevas herramientas que contribuyan a la prestación de un mejor servicio basados en un trato digno, habilidades como la empatía, asertividad y apoyo familiar, entre otros. La idea es reconocer no solo, las principales posturas teóricas, sino también los aportes desde otras disciplinas como la psicología y el trabajo social para tener una visión completa de la problemática y de allí plantear las estrategias necesarias que permitan implementar procesos de humanización. La propuesta tendrá como marco la crisis que está afectando al mundo, que ha hecho colapsar los servicios de urgencias generando que los protocolos humanizantes pisoteando los derechos de los pacientes con tratos estratificados o datos mentirosos que mal informan la realidad de los casos y su tratamiento. Las problemáticas relacionadas con la humanización crean la necesidad de buscar alternativas de mejoramiento y en particular para el sector salud. Es por eso que surge la necesidad de identificar cuáles son las posturas teóricas respecto a la humanización y cómo poder articularlas en una propuesta que permita ponerlas en práctica.

---

<sup>1204</sup> Derivado del proyecto: Humanización de los servicios de salud. Financiado por: CUN.

<sup>1205</sup> Psicólogo, Universidad Nacional de Colombia, Universidad UNINI de Puerto Rico, Líder de Investigación del programa Administración de Servicios de Salud y Docente, CUN, Bogotá Cundinamarca, Colombia correo electrónico: jaime.adams@cun.edu.co.

## **ABSTRACT**

This proposal is formulated to educate on the humanization of health services regarding the COVID 19 Contingency, different opinions and theoretical models of authors dedicated to the subject of the humanization of health services have been considered. The main objective is to propose strategies that contribute to the development of humanization processes by integrating new tools that contribute to the provision of a better service based on dignified treatment, skills such as empathy, assertiveness, and family support, among others. The idea is to recognize not only the main theoretical positions, but also the contributions from other disciplines such as psychology and social work to have a complete vision of the problem and from there to propose the necessary strategies that allow the implementation of humanization processes. The proposal will be framed by the crisis that is affecting the world, which has caused emergency services to collapse, generating humanizing protocols trampling on the rights of patients with stratified treatment or lying data that misinforms the reality of the cases and their treatment. Problems related to humanization create the need to seek improvement alternatives, particularly for the health sector. That is why the need arises to identify which are the theoretical positions regarding humanization and how to articulate them in a proposal that allows them to be put into practice.

**PALABRAS CLAVE:** humanización, COVID 19, servicios de salud, formación del talento humano

**Keywords:** humanization, COVID 19, health services, training of human talent.

## INTRODUCCIÓN

Para comprender de la humanización, debe entenderse el contexto en que se desenvuelven los servicios de salud en el medio colombiano. Para lo anterior, se debe conocer cuáles son los factores que impiden el desarrollo de la atención humanizada y con base a esto crear estrategias que permitan lograr mitigar sus efectos negativos.

Identificar las prácticas, al interior de los servicios de salud que degradan a los pacientes, es clave para generar procesos de reflexión y acción que permitan mejorar la calidad del trabajo y el desempeño de los funcionarios en torno al servicio de los sistemas de salud.

Esta investigación es de vital importancia para el sector salud, ya que en medio de la pandemia global debe buscarse involucrar a los funcionarios, los usuarios, sus familias y los políticos representantes del gobierno para generar un compromiso y respuestas decididas en torno la humanización de los sistemas de salud. Los efectos se verán no solo en los usuarios, sino también en los funcionarios y sus organizaciones, a la espera que se generen las políticas adecuadas que permitan la sostenibilidad de la atención humanizada en el largo plazo.

La disciplina y la ciencia en general se verán beneficiadas al ampliar el rango de conocimientos de la aplicación de esta temática, lo que facilita realizar ejercicios de que continúen propendiendo por ayudar a las personas de una forma digna en los servicios de salud.

El objetivo general es plantear, estrategias que contribuyan al desarrollo de procesos de humanización integrando nuevas herramientas que contribuyan a la prestación de un mejor servicio. Los Objetivos Específicos son los siguientes:

1. Reconocer las posturas teóricas sobre humanización.
2. Determinar las principales problemáticas de humanización en el contexto de la pandemia del COVID 19.
3. Articular estrategias de humanización a partir de los modelos teóricos y el contexto de la pandemia global.

La investigación destaca la importancia de aplicar la humanización en los servicios de salud, tomando como referencia el concepto de humanización promulgado por la

Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), que la define como una búsqueda de una solución a las necesidades de las personas, logrando contribuir y mejorar las condiciones de vida de pacientes; a partir del lema: “Trato humanizado a la persona sana y enferma” este organismo enfatiza que la Humanización “Es un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre las personas, encausada hacia la transformación y comprensión del espíritu esencial de la vida”.

La razón primordial que impulsa a realizar esta propuesta es sensibilizar a los colaboradores, médicos y directivos frente a la situación que el paciente sufre en el momento de enterarse de su estado de salud mostrando una guía procedimental para las instituciones que ofrecen atención en servicios salud.

**Antecedentes de la humanización. Humanismo.** Corriente filosófica que nace en Italia en el siglo XV durante el renacimiento (que dejó atrás el pensamiento religioso al descubrir los clásicos griegos, enfatizando los preceptos científicos sobre los teológicos), el humanismo se fundamenta en hacer a los humanos figuras claves y centrales de la historia, las artes y el desarrollo del pensamiento, se valoraba la crítica de la razón, por encima de la religión. Además, valoraba la educación y al hombre como un ente digno de ser valorado y recreado (Rafino 2020).

**Revolución Francesa.** El principal evento histórico social que promovió el desarrollo de la humanización fue la Revolución francesa en el S XVII. Allí se establecen **los Derechos del Hombre**, como el centro de la acción social valorando a todos los hombres como iguales y generando leyes que fueron precursoras en busca del bienestar y los derechos de los habitantes del mundo (Pino, E., 2013).

Este importante hecho se validó apenas en el siglo XX con la Declaración de los Derechos Humanos, adoptada por la ONU, reivindicando la proclama francesa en 1948.

**El humanismo marxista.** Surge como movimiento y se desarrolla en Europa y revoluciona el discurso del humanismo demostrando como los sistemas de producción de los dueños del capital están en contra del humanismo, al oprimir a la clase trabajadora (Calvo, 2019).

**Concepto de humanismo.** Según Raffino (2020) el Humanismo, pretende retornar a los clásicos griegos reconociendo al hombre por lo que es: un ser natural e histórico. Se ha manifestado en diversas disciplinas dejando un importante legado. Se destacan: el humanismo cristiano, que es una ideología religiosa que busca promover que los seres humanos logren ser felices dentro de la moral cristiana y el humanismo secular: con orígenes filosóficos, pretende desarrollar el método científico para acabar con explicaciones místicas, del universo y de la humanidad.

**Modelos teóricos de Humanismo. Medicina centrada en las personas (Espinosa B., 2011; Richards T, Coulter A, Wicksv P., 2015).** Explora la biomédica, sin descuidar las dimensiones integrales del ser humano y sus contextos de interacción sociofamiliares, socio-fraternos e histórico-biográficos. Busca implementar relaciones favorables en los servicios de salud entre los funcionarios de los servicios de salud y el paciente.

Propende por incluir en los esquemas básicos de atención la promoción y la prevención de la salud, como un eje central de la atención primaria en salud, racionalizando los tiempos de atención y los implementos de trabajo, sin que ello afecte la atención a los usuarios. Este enfoque busca promover el cuidado del enfermo desde el mismo paciente para prevenir que los usuarios se hagan dependientes de los servicios de salud, respetando la autonomía, responsabilidad y dignidad de los pacientes.

**Medicina de precisión. Garber & Tunis (2009).** Busca que se diagnostique eficaz y eficientemente amparado en el desarrollo tecnológico, farmacológico y la investigación genética o genómica. Tiene como recurso adicional los adelantos computacionales por la gran cantidad de información que pueden manejar de forma precisa y eficiente para realizar así diagnósticos acertados e individualizados.

Enfatiza la necesidad de ayudar a personas en gran riesgo al ingerir ciertos fármacos. Busca priorizar la atención personalizada y no la grupal teniendo como base los desarrollos en el estudio del genoma humano y la tecno-medicina.

Su punto negativo son los altos costes, que generan estratificación y segregación de los más pobres y vulnerables.

**Humanización, calidad y ética en la atención de los servicios de salud.**  
**D'Empaire, G., (2010).** Se basa en tratamientos diligentes basado en el rigor científico y la evidencia. Establece la primicia de minimizar los efectos secundarios de los tratamientos alopáticos.

Considera que la primicia fundamental del trabajo de los servicios de salud es valorar y fortalecer la dignidad y necesidades de los usuarios. Se basa en “calidad tecnocientífica”: que busca que se haga lo adecuado de buena forma.

Establece que la interacción entre el personal de la salud y el paciente, enfatizando el desarrollo de la confianza, la empatía, el interés, la honestidad, la solidaridad, la sensibilidad y el respeto a los valores y principios de los enfermos. Insiste en la racionalización de los costos para el paciente.

**El aporte de la Psicología.** La ciencia de la psicología aporta a la humanización con dos áreas de trabajo claves, estas son:

**La Empatía. Jamison L. (2015).** Es una forma relacionarse con los otros que no consiste sólo en escuchar, sino también en formular los cuestionamientos correctos. Es reconocer el dolor ajeno colocándose en los zapatos del otro. La característica clave de la empatía es que predomina el análisis de los pensamientos sobre el factor emocional, sin dejarlo de lado, es decir, que va más allá del concepto de simpatía.

**La Asertividad. Davidson J. (1999).** Significa defender y hablar por uno mismo sin lesionar los derechos de los demás, es fundamental que las personas se expresen, pero respetando siempre los derechos y sentimientos del otro. Cuando se es asertivo, las consecuencias del comportamiento son satisfactorias para todos miembros de la relación humana. Las áreas asertivas son las siguientes:

- Expresar sentimientos,
- Dar y recibir una retroalimentación honesta,
- Perder el miedo de pedirle a la otra persona que modifique su conducta,
- Poder rechazar las peticiones no razonables,
- Lograr ser franco, honesto, expresivo y seguro de sí mismo,

- Defender los propios derechos,
- Pedir y negar ayuda,
- Expresar o debatir opiniones e ideas,
- Lograr hacer que los demás se sientan valorados.

**Relación entre calidad y principios de bioética D'Empire, (2010).** Desde una perspectiva bioética se deben reconocer los siguientes puntos:

- Se debe enfatizar prevenir, antes que curar. Todo tratamiento debe basarse en la evidencia científica y los métodos aprobados por las comunidades de expertos.
- Es fundamental minimizar efectos colaterales o daños directos a los pacientes.
- El punto de partida es el paciente. Deben reconocerse y valorarse sus costumbres, ideologías y derechos.
- Se deben manejar de forma óptima los recursos para que se inviertan los dineros de forma eficaz.

Para conseguir cumplir con lo anterior se requiere. Eficiencia en el trabajo disciplinar: Se divide en dos apartados: hacer bien las cosas, esto quiere decir que por un lado se debe decidir correctamente, y por otro obrar en forma adecuada, para esto se necesitan profesionales de calidad con capacidades superiores, conocimientos, habilidades y competencias que permitan obrar en el momento justo. El diagnóstico implica conocimientos precisos y el tratamiento habilidades concretas. Si bien no se pueden tener certezas totales que el tratamiento es el óptimo, debe tenerse la mayor posibilidad de eficiencia según las evidencias científicas y más allá de los limitantes políticos o económicos.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente propuesta es de tipo teórico y busca realizar una propuesta de implementación de estrategias que permitan un modelo de atención humanizado. Para empezar, se realizará un estado del arte de los principales modelos de humanización, así como de las estrategias teóricas y procedimentales que faciliten el desarrollo de la humanización en los servicios de salud. El estado del arte se basada en revisiones organizadas de la información disponible sobre el tema de investigación.

Estas revisiones teóricas según diversos autores “Se caracterizan por describir procesos de elaboración transparente y comprensible para recolectar, seleccionar evaluar críticamente y resumir todas las evidencias” (Moreno, Muñoz, Cuellar, Domancic, & Villanueva, 2018). En el proceso de recolección de información se debe iniciar por el planteamiento de una pregunta problema para luego pasar a las bases de datos, libros y los artículos científicos que permitan orientar y establecer el conocimiento experto sobre la pregunta problema planteada. Una vez hecha la selección temática debe filtrarse la información, seleccionando los autores y textos más relevantes, con la información más precisa, los argumentos mejor elaborados y las metodologías más rigurosas (Moreno, Muñoz, Cuellar, Domancic, & Villanueva, 2018).

Para estos autores el estado del arte es utilizado por los investigadores básicos y aplicados para darle rigor y contexto a sus investigaciones, pero es ideal también para el avance y la construcción de nuevas teorías. Se pueden realizar de la siguiente manera:

1. Rigurosos
2. Informativos
3. Exhaustivos
4. Explícitos

**Etapas 1.** Formulación de la investigación, construcción del marco conceptual y metodológico del proyecto.

**Etapas 2.** Elaboración del estado del arte.

**Etapas 3.** Generación de la propuesta de trabajo.

**Etapas 4.** Formulación de la discusión y las conclusiones.

## DESARROLLO

**Propuesta de Humanización.** La presente propuesta busca articular los modelos enunciados en el marco teórico con miras a generar procesos de humanización en sector salud a propósito de la Pandemia del COVID 19 a la que estamos sometidos.



La propuesta de la “Medicina centrada en las personas” debe ser el punto de partida (Espinosa B., 2011; Richards T, Coulter A, Wicks P., 2015). Ya que pretende explorar las implicaciones positivas de la biomédica, reconociendo la integralidad de las personas. Las dimensiones Integrales humanas implican las siguientes esferas según Hernández, D (2015):

**Biológica.** Hace referencia a la fisiología humana. Reconoce al cuerpo humano y su salud. Es fundamental entender que es la primera dimensión porque el cuerpo es nuestra herramienta de trabajo y como tal es la condición para que las esferas funcionen adecuadamente. La prevención de las enfermedades, la nutrición adecuada, el autocuidado y el ejercicio son la base fundamental en este apartado. En el marco de la humanización del sector salud, se requiere concientizar al personal de salud para que favorezca la promoción y prevención (-P y P) ya que muchos profesionales continúan priorizando el tratamiento de la enfermedad sobre la prevención, como parte de las nefastas secuelas de la Ley 100.

**Espiritual o trascendente.** Atiende a la esfera religiosa, las creencias y prácticas de congregación de las personas. Estas prácticas de fe le dan sentido a la vida de los individuos al buscar mundos posibles que van allá de la corporalidad humana, con creencias de almas o espíritus que no se acaban con la muerte física. Desde la atención sanitaria, es fundamental reconocer y respetar estas creencias, aunque lleven a dilemas éticos que pongan en riesgo la propia vida de los pacientes, esto es claro en pacientes que profesan por ejemplo el culto de los Testigos de Jehová que prohíbe las transfusiones de fluidos, caso similar ocurre con los Rastafari. Es fundamental capacitar al personal para que respete los ritos y formas de pensar desde las diversas religiones y permita la libre expresión sin juzgar, prejuiciar o burlarse de sus prácticas.

**Sociofamiliar o sociopolítica.** En este punto debe tenerse en cuenta que el hombre es un ser gregario (social), se vive y se desarrolla gracias al grupo. Se necesita al otro para aprender y sobrevivir. Se incluyen aquí varios niveles. El primero es la “Familia”. El núcleo de la sociedad es el punto de partida de la consolidación de la personalidad de cada individuo. Se brinda seguridad, afecto y el apoyo necesario para sobrevivir.

Esta dimensión es de clave manejo en el sector salud ya que, desde una perspectiva sistémica, la familia es el primer grupo de referencia con miras a busca la adherencia al tratamiento. En gran medida los familiares apoyan y favorecen el tratamiento médico y

terapéutico. También juegan un papel clave en la prevención de la enfermedad. Deben reconocerse entonces las patologías en las que su participación es clave (como por ejemplo en posoperatorios o farmacodependencias y en cuales amerita dar manejo exclusivo al paciente (ejemplo con enfermedades que generen estigmas sociales como las ETS o el VIH). El segundo es los “Amigos”, el grupo de referencia que permite la identificación con los pares y desarrolla patrones de consumo y hábitos de vida este apartado es de vital importancia en el manejo de la farmacodependencia.

El tercer grupo es el de compañeros y vecinos. Son en general las personas con las que se tiene relación de orden laboral, educativo o comunitario. Son claves para realizar mapas epidemiológicos y prevenir la trasmisión de enfermedades reconociendo adicional el contexto medio ambiental de vida de las personas.

Finalmente se reconoce al contexto social más amplio nacional y regional, que brinda identidad cultural y posturas sociopolíticas. Estas prácticas culturales generan patrones de comportamiento e ideologías que pueden favorecer o ir en contra de los tratamientos médicos, por lo que es clave reconocerlas con miras a brindar mayor calidad en la atención.

**Cognitiva-Emocional.** Es la esfera que envuelve la dimensión psicológica. Incluye las conductas, ideas y determinantes inconscientes que generan la condición típicamente humana. Es la cualidad que destaca al hombre sobre las demás especies y que le ha brindado el éxito evolutivo. Es tal vez la dimensión más significativa para el ámbito sanitario ya que afecta directamente la salud de las personas. El factor psicológico se ve claramente en el efecto placebo, donde las personas se curan con medicinas que no contienen el ingrediente activo. Favorece la adherencia y la recuperación de los pacientes o el efecto contrario si factor psicológico es adverso, como en el caso de la depresión.

**Romántica o afectiva.** Se relaciona con el amor erótico o de pareja.

**Laboral.** Es una dimensión fundamental pues dignifica al ser humano. Es allí donde se genera el patrón del desgaste de los individuos y la principal fuente de afectación a la salud (Laurell, A., 1990). Todo análisis de seguridad y salud en el trabajo debe pasar por el filtro de este análisis ya que es desde el trabajo donde se producen la mayor cantidad de morbilidades y accidentes que repercuten en la salud.

El personal de salud debe reconocer esta situación no con el fin de iniciar el “Carrusel de la muerte”, enviando los enfermos a las aseguradoras de riesgos profesionales, sino para emprender análisis epidemiológicos y estudios de caso que modifiquen las condiciones laborales insanas.

**Ético-moral.** Son las normas que regulan la conducta de los individuos y se relacionan con el bien y el mal. Los actos en favor de la dignidad humana y la defensa de los derechos. En la actualidad se incluye el término Bioética para reseñar el respeto al medio ambiente, los ecosistemas y el planeta.

Desde el ámbito médico citando a D'Empaire, G., (2010). Una perspectiva ética debe propender tratamientos dignos y rigurosos. Haciendo lo correcto adecuadamente, donde el fin no justifica los medios.

Su principal aporte es su insistencia en la racionalización de los costos para el paciente. Entender la salud como un derecho, con sistemas de salud que subvencionen a los pobres y le brinden igual calidad de atención al rico y al pobre, evitando que la atención sanitaria sea un negocio a costa de la vida de las personas.

En esta misma línea se puede articular a la ética la “Medicina de precisión” de Garber & Tunis (2009). Donde se enfatiza la búsqueda de un diagnóstico eficaz y eficiente usando la tecnología electrónica, robótica, informática, y médica en general, los avances farmacológicos y los desarrollos en los estudios genéticos. Busca priorizar la atención personalizada y no la grupal.

Se debe enfatizar prevenir, antes que curar, minimizar efectos colaterales o daños directos a los pacientes. Se deben manejar de forma óptima los recursos para que se inviertan los dineros de forma eficaz.

Es clave que se propenda por el adecuado trabajo disciplinar, el desarrollo de conocimientos precisos y el entrenamiento en habilidades concretas. Desde una perspectiva bioética se deben reconocer la búsqueda del cuidado del medio ambiente, con el manejo de los desechos con riesgo biológico, la minimización de los efectos colaterales o daños directos a los pacientes y los estudios epidemiológicos de la enfermedad.

**Tiempo Libre y recreación.** Es una esfera tan importante como la del trabajo y puede así mismo, ser generadora de múltiples patologías y problemas de salud si no se vive responsablemente, por lo cual, debe ser foco de la intervención dentro de los programas de – P y P-. La ciencia de la psicología entra en sinergia en esta propuesta, con el desarrollo de estudios sobre dos habilidades sociales superiores: “la Empatía y la Asertividad”.

La empatía, desde la perspectiva de Jamison L. (2015), busca que se entrene al personal sanitario para que se enfatice escuchar con depurado cuidado y formular los cuestionamientos correctos a los pacientes para poderlos ayudar eficientemente, colocándose en los zapatos del otro, reconociendo su punto de vista y su dolor.

La asertividad, manejada aquí desde la perspectiva de Davidson J. (1999), aporta al personal de la salud la capacidad de hablar por uno mismo sin lesionar los derechos de los demás, logrando que los funcionarios expresen sentimientos, den retroalimentación honesta, sean francos, honestos, expresivos y logrando hacer que los demás se sientan valorados.

Teniendo claro el aporte desde el sector salud se debe precisar cuál debe ser el aporte de los gobiernos para dar manejo a esta pandemia y las que estén por venir.

- En primera medida se deben generar decretos para evitar que se continúe la propagación del virus con controles eficientes en las fronteras y terminales de transporte.
- Desarrollar apoyos alimenticios dignos a los más vulnerables que los cubran durante los periodos de cuarentena sin que se roben los recursos o los mercados.
- Aliviar los gastos de los hogares que incluyan al estrato 4, eliminando los cobros de los servicios públicos, el impuesto predial y de vehículos.
- Eliminar los recursos destinados a las armas, y los esquemas de seguridad de los políticos y destinarlos a la salud.
- Destinar recursos del PIB, no para aliviar a los banqueros, sino para enfrentar la contingencia.
- Destinar a los funcionarios públicos que estaban realizando labores de campo o de atención directa a usuarios como apoyo en hospitales.

- Gestionar un grupo de seguimiento, control e interventoría de la humanización de la atención en salud.
- Fiscalizar y castigar ejemplarmente la corrupción y los malos manejos de los recursos en tiempos de pandemia y fuera de ella.
- Mejorar las garantías laborales y sueldos de los profesionales en salud.
- Promover el desarrollo de la investigación y el desarrollo científico desde los centros de enseñanza universitaria.
- Incentivar y promover la microempresa nacional que genere los productos necesarios para enfrentar la pandemia.
- Desarrollar programas de capacitación y concientización a los ciudadanos enfatizando la formación sobre la represión, para no afectar la economía.
- El gobierno debe asegurarse desde ya de hacer los contactos para comprar y reservar las vacunas necesarias para una cobertura universal en el territorio nacional, de tal manera que se garantice la cobertura y protección de todos los ciudadanos colombianos.
- Invertir los recursos que sean necesarios para la compra de ventiladores, camas y salas de urgencia especializada para la atención de la contingencia.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La propuesta aquí presentada busca articular la humanización de los servicios de salud a partir de la puesta en práctica del reconocimiento de las dimensiones integrales del ser humano, el fortalecimiento de las conductas éticas y bioéticas, la aplicación de los principios de la medicina centrada en las personas y la medicina eficiente.

Para lograr la puesta en marcha del modelo es fundamental introducir el uso del asertividad y la empatía, como medio fundamental de la estrategia comunicativa entre los profesionales y hacia los pacientes.

Garantizar este proceso implica el aporte a la humanización desde el sector salud. El aporte final está en manos de las autoridades gubernamentales, que deben garantizar el flujo

de recursos, la correcta administración y la generación de políticas que permitan superar la crisis de la pandemia enfatizando la capacitación en la prevención del contagio, la implementación y veeduría constante de políticas de humanización de la atención sanitaria y promover la contratación digna de los profesionales del sector para lograr los resultados esperados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blumenthal D. Quality of Health Care. Part 1 Quality of Care-What is it? N Eng J Med 1996; 335: 891-894.
- Calvo, W. (2019). El humanismo marxista. Obtenido de Revista espiga: <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/espiga/article/view/2744>
- Davidson J. (1999). Asertividad. México: Prentice Hall.
- D'Empaire, G., (2010). Calidad de atención médica y principios éticos. Tomado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-569X2010000200004](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2010000200004)
- Espinosa, B. (2011). La Clínica y la Medicina Interna: Pasado, presente y futuro. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Garber A., Tunis S. (2009). Does Comparative-Effectiveness Research Threaten Personalized Medicine? New England Journal of Medicine 2009;360(19):1925-27
- Hernández, D (2015). Educación: una visión desde las dimensiones del ser humano y la vida. Acta Académica, 57.
- Jamison L. (2015). El anzuelo del diablo. Sobre la empatía y el dolor de los otros. Ed. Anagrama. Barcelona.
- Laurell, A., "La investigación de la salud de los trabajadores". OPS. México. 1990.
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Obtenido de Scielo: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0719-01072018000300184](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-01072018000300184)

ONU. (1948). La Declaración Universal de Derechos Humanos. Obtenido de Naciones unidas: <https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

Pino E., (2013). La dimensión social de la universidad del siglo XXI. Creación del programa de aprendizaje-servicio en la Universidad técnica de Ambato. Madrid: U. Complutense. Página | 2967

Raffino, M. (2020). Concepto de humanismo. Obtenido de Humanismo: <https://concepto.de/humanismo/>.

Richards T, Coulter A, Wicksv P. (2015). Time to deliver patient centred care. Washinton: BMJ. 350:h530

Segredo, A. (2015). Sensibilidad de género en el análisis de la situación de salud del modelo cubano de medicina familiar. Obtenido de Revista cubana de la salud publica: <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2015.v41n2/268-289/>

Torres, C. (2012). Revolución Francesa. Obtenido de sites google: <https://sites.google.com/site/carolinatorres20122012/historia/revolucion.>

Vicente, B. d. (2020). La asertividad relacionada con la empatía. Obtenido de Psicologo Online de Vicente: <https://www.psicologoonlinedevicente.com/asertividad-y-empatia.>

**RECONOCIMIENTO DE LAS  
INTERACCIONES Y LOS TIPOS DE  
ARGUMENTOS EN LOS ENCUENTROS  
INTERCULTURALES ONLINE ENTRE  
CULTURAS RURALES DE COLOMBIA Y  
GUATEMALA<sup>1206</sup>**

Página | 2968

**ACKNOWLEDGMENT OF THE INTERACTION  
AND THE ARGUMENT TYPES ON THE  
INTERCULTURAL MEETINGS  
ONLINE BETWEEN COLOMBIAN RURAL  
CULTURES AND GUATEMALA**

Diana Marcela Tolosa R.<sup>1207</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1208</sup>

---

<sup>1206</sup> Derivado del proyecto de investigación: Encuentro intercultural online de comunidades rurales de Colombia y Guatemala. Financiadora: Diana Tolosa R.

<sup>1207</sup> Licenciada en Matemáticas, Universidad Pedagógica Tecnológica de Colombia, Maestría en TIC aplicadas a las ciencias de la educación, Universidad Pedagógica Tecnológica de Colombia, estudiante, Duitama, Boyacá, Colombia. correo electrónico: dianamarcela.tolosa@uptc.edu.co

<sup>1208</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 155. LAS INTERACCIONES ARGUMENTATIVAS Y TIPOS DE ARGUMENTOS EN ENCUENTROS CON COMUNIDADES CAMPESINAS EN UN AMBIENTE VIRTUAL, TIC<sup>1209</sup>

Diana Marcela Tolosa R.<sup>1210</sup>

### RESUMEN

Esta investigación analiza las interacciones argumentativas y los tipos de argumentos expresados por dos comunidades campesinas de Colombia y Guatemala, en sesiones y un encuentro intercultural online. El objetivo fue describir cómo se acontecían las interacciones y los tipos de argumentos en un ambiente virtual, por medio de grabaciones y video conferencia.

La metodología es de carácter cualitativa, con un enfoque etnometodológico que utiliza la observación sistematizada de los procesos, el método análisis del discurso y la conversación. Los participantes tienden a expresarse en un diálogo corto, poco estructurado, carecen de argumentos fundamentados que respalden sus afirmaciones (desconocen normatividades, acontecimientos nacionales o internacionales y teorías).

El acceso a Internet de estas comunidades es bajo en concordancia con lo reportado en los censos estadísticos, la cobertura para el sector rural no alcanza el umbral de las Naciones Unidas de América Latina y el Caribe, y por tal motivo persisten los “analfabetas digitales” en la ruralidad. Las TIC amplían la visión global y las alternancias de medios de comunicación acotando las brechas digitales, abriendo espacios de interacciones en tiempo real y fomenta la argumentación en la ruralidad. Permite a las personas el acceso a fuentes de información para ampliar sus conocimientos y formar una postura fundamentada frente a aspectos cotidianos como la crianza de los hijos, las relaciones de pareja, el control de plagas en los cultivos entre otros.

---

<sup>1209</sup> Derivado del proyecto de investigación: Encuentro intercultural online de comunidades rurales de Colombia y Guatemala. Financiadora: Diana Tolosa R.

<sup>1210</sup> Licenciada en Matemáticas, Universidad Pedagógica Tecnológica de Colombia, Maestría en TIC aplicadas a las ciencias de la educación, Universidad Pedagógica Tecnológica de Colombia, estudiante, Duitama, Boyacá, Colombia. correo electrónico: dianamarcela.tolosa@uptc.edu.co

## **ABSTRACT**

This research analyzes the argumentative interactions and the types of expressed arguments for two rural communities from Colombia and Guatemala, on sessions and a intercultural meeting online. The objective was to describe how the interactions and the types of arguments in virtual environment happened, because of recordings and video conferences. The methodology is about qualitative character, with an ethnomethodological approach that uses the systematized process observation, the method analysis of the speech and the conversation.

The participants (sharers) try to express in a short dialogue themselves, a Little structured, they lack based arguments that support their affirmations (They ignore set of rules, national events or international theories).

The access to Internet of these communities or corporations is under the correspondence with the checked the statistical census, the covering for the rural area doesn't overtake the threshold of Latin and Caribbean United Nations and for that reason persist the "digital illiterates" in the rurality.

The TIC amplifies the global vision and the alternation of ways of communication adoring the digital breaches (gaps), opening interaction areas in real time, it promotes the argumentation in the rurality. It permits the people the access the information source for extending their knowledge and construct a fundamental position in from of daily aspects like the children's nursing, the couple relations, the control plagues, in the farming's, among others.

**PALABRAS CLAVE:** teoría de la argumentación, tipos de argumentación, interacciones en la red

**Keywords:** theory of the argumentation, types of the argumentation, interactions on the red

## INTRODUCCIÓN

El propósito de la investigación consistió en realizar sesiones y un encuentro intercultural online de comunidades campesinas de Colombia y Guatemala. Con el fin de registrar y analizar las interacciones argumentativas y tipos de argumentos acontecidos en cada encuentro, por medio de la tecnología de la información y la comunicación, con la intención que los participantes interactuaron y se comunicaron en un diálogo cultural a través de argumentos correspondientes a la representación de realidades empíricas.

Página | 2971

El mecanismo que logro está investigación fue la transferencia e intercambio de experiencias individuales y grupales de los campesinos para expresarse de forma libre y espontánea primero ante de personas de su mismo entorno y luego con homólogos de otro país; así como con expertos que colaboraron en brindar información precisa y oportuna en algunos de sus problemas cotidianos.

Para el proceso de indagar sobre las interacciones y los tipos de argumentos, se aborda su comprensión desde los principales autores de la teoría de la argumentación como son Perelman & Olbrechts-Tyteca (1989), Anscombe & Ducrot (1994), Plantin (1998), Weston (2006), Toulmin (2007). Este trabajo se dividió en tres partes: conceptualización de argumentación, tipos de argumentación, interacciones argumentativas en la red con comunicaciones rurales.

**Teoría de la argumentación**, se originó en la antigua Grecia, siendo Platón uno de los sofistas que más aprovechó su apogeo hasta el final de la República Romana, período de declive para la argumentación, que comenzó desde el imperio romano hasta mediados del siglo XIX, y posteriormente, continuó el período del renacimiento, que se inauguró con la publicación de la Nueva Retórica, desde esa época se pretendía convencer y persuadir al auditorio con los juicios que emitían en sus condenas.

Una panorámica de lo que es argumentación<sup>1211</sup>, desde los diferentes enfoques, la argumentación está en una conversación cotidiana sin sobrecargar semánticamente el

---

<sup>1211</sup> La teoría de la argumentación es la disciplina que estudia las técnicas discursivas que permiten producir acrecentar la adhesión de un auditorio. Esta producción es la acción de un orador que trata de lograr la adhesión de un auditorio mediante el uso de estas técnicas discursivas. En resumen: la teoría de la argumentación estudia las técnicas discursivas de persuasión, tomando persuasión en un sentido muy general.

término, aludiendo que solo se trata de persuadir o convencer a través de la palabra, sea escrita u oral, lo que se pretende es mostrar la actividad argumentativa, es decir, respaldar razones claras que no tengan lugar a duda, o se puedan refutar en un intercambio de razonamientos válidos para llegar a una afirmación o negación de la situación.

Suge entonces la pregunta ¿Qué es la teoría de argumentación? Gómez (2001, p. 25). considera que la teoría de la argumentación no es una disciplina normativa; es decir, no nos enseñan a argumentar de la mejor manera. No es un arte para hacer máximamente eficaz nuestra argumentación, al ser una disciplina descriptiva, busca diversas muestras, diversos ejemplos de argumentación, en la política, el derecho, la prédica religiosa, los discursos académicos, la prensa, los medios de comunicación, entre otros al tratar de explicar los mecanismos argumentativos subyacentes de las argucias reales.

Solo se vuelve una disciplina normativa porque ha orientado los mecanismos argumentativos, buenos o malos, y permite sacar una lección de explicitación o reflexión, ayudando a calcular mejor el alcance de la argumentación y de las argumentaciones ajenas; es decir, de alguna forma, contribuye a convertir a las personas, en seres conscientes de los usos argumentativos que se utilizan intuitivamente teniendo en cuenta evidentemente, las deliberaciones ordinarias, científicas, filosóficas, las cuales deben ser una causal de concebir procesos críticos al argumentar. Por lo tanto, se podría decir que argumentar es un arte que se va mejorando a medida de los avances científicos y tecnológicos que alcanza o logra un individuo.

El planteamiento Sánchez, Ramírez & Martínez (1998), consiste en que una argumentación coherente y con bases sólidas debe mantener un orden preciso en lo que desea abordar, brindando de esa manera, tranquilidad y confianza a quienes escuchen su postura y coincidan con la misma o puedan suscitar sus diferencias.

En toda argumentación se ve implicado el proceso de razonamiento, en cuanto que el sujeto tiene que determinar cuáles deben ser los elementos y el modo en que éstos se organizan para que un argumento resulte convincente. Por otro lado, el interlocutor del acto argumentativo debe deliberar sobre la veracidad o confiabilidad de los argumentos que le son presentados (Sánchez, Ramírez & Martínez, 1998, p. 259).

Básicamente, en la argumentación están implícitos los roles, así como los significados de los valores emocionales o reglas de ámbito social. Sillince & Minors (1991), interpretan el razonamiento como contenido de esquemas que funcionan con categorías preceptuales y direccionamientos a la acción e identificación de los factores que afectan a los argumentos, y están íntimamente relacionados con las emociones y valores (creencias), de los participantes, tanto de los que argumentan, como de los oyentes.

Según Plantin (1998), la argumentación reside en un “conjunto de reglas (conscientes o inconscientes) de legitimación de creencias y comportamientos, la argumentación intenta influir, transformar, o reforzar las creencias o comportamientos (conscientes o inconscientes) de las personas que constituyen su objetivo” (p. 40). De acuerdo con lo expuesto por el autor, la argumentación es necesaria para la reconstrucción del proceso de racionalidad y compartir opiniones, estas desencadenan argumentos que se aproximan a elementos cognitivos, los cuales constituyen estructuras lógicas que permiten construir un vocabulario de lenguaje preciso; cuando se utiliza en los eventos cotidianos, se dan las reglas claras y están libres de imprecisiones utilizando las proposiciones de la lengua castellana y su lógica, lo cual puede permitir aprender a razonar de forma precisa.

En tanto, para Habermas (1987), “la argumentación es un acto de hablar, es un medio para conseguir un entendimiento lingüístico (...) y en una mutua confianza en la sinceridad subjetiva de cada uno” (p.187); según Anscombe & Ducrot (1994), indican que los argumentos se desarrollan en el marco de una perspectiva lingüística, que pueden determinar múltiples sentidos.

Coninciendo con lo expuesto anteriormente, Lo Cascio (1998), manifiesta que “la argumentación debe ser concebida como un macro acto de hablar usando la retórica aristotélica que es una argumentación más elaborada y determina algunos componentes del acto argumentativo” (p. 51), estando así interconectado con los oyentes.

En el contexto social, la argumentación se ha considerado dentro del espacio de la conversación. Rips, Brem & Bailenson (1999), plantean que cuando se argumenta en una conversación, las personas hacen variedad de movimientos conversacionales: pueden discutir acerca de las controversias de otros y hacer justificaciones de desacuerdos que incluyen ataques. La conformación de estas discusiones otorga a la argumentación su forma

característica. Los autores, sugieren que, los juicios que soportan los argumentos dependen no solamente de los contenidos de la discusión, sino también de la estructura. Los juicios diseccionados a una justificación o a la evidencia de un argumento están en función del conjunto de argumentos.

Para las autoras Tusón & Calsamiglia (1999), el argumento debe estar dirigido a un auditorio en lenguaje natural, debe contener premisas probables, verosímil y deben estar en relación con un sistema de valores y conclusiones que estén sujetas a debatirlas, y determinan las siguientes características fundamentales de la argumentación.

Para la Real Academia Española de la Lengua2001, la argumentación, es aquella facultad que poseemos los seres humanos al hablar o escribir de modo eficaz, para deleitar o para conmover o persuadir; es decir, que se compone de palabras, gestos, ademanes o cualquier otra acción con la que se facilita darse a entender frente a los demás, atribuyéndose así, que cualquier ser humano puede optimizar la capacidad de argumentar si se realizan actividades que incrementen esta actividad de forma natural para convertirse en un excelente argumentador, adiestrado en respetar opiniones ajenas y enriquecer o rechazar lo que se dice con criterios verosímiles que no lleguen a ser refutados, sin olvidar que son procesos de comunicación acertados los que generan condiciones de construcción, emisión y defensa.

En palabras de Wittgstein; citado en Gómez (2001, p.16)

Argumentar es un juego del lenguaje y del pensamiento, es decir, una práctica lingüística sometida a reglas que se produce en un contexto comunicativo, mediante él pretendemos dar razones ante los demás o ante nosotros. Esas razones, son justificaciones a un hecho que pretende tener validez intersubjetiva o susceptible de crítica para llegar acuerdos comunicativos.

En resumen, la argumentación como actividad de diálogo, es el acto de habla que requiere por lo menos, dos instantes: uno, que funciona como tesis y el otro, que opera como argumento o premisa para una conclusión, o un argumento, es un micro acto de habla menos complejo y su propósito es ilustrar, sustentar, justificar, aclarar y explicar. Describe Sanz de Acedo (2002), los componentes de la argumentación como: inferencia inductiva, conclusión y las evidencias que se deducen de la conclusión, entendiéndola como un proceso informal

de razonamiento que es utilizado para persuadir. En la misma línea de ideas, la argumentación consta de tres etapas:

1. La introducción de la idea que se pretende defender, el desarrollo o argumentación global y la conclusión, en la que se confirma la tesis.
2. Las premisas de la argumentación son el conjunto de razones y proposiciones utilizadas que apoyan una señal final denominada conclusión, deducida de las anteriores.
3. Toda argumentación supone un grupo de razones ordenadas, en donde la conclusión se infiere de unas premisas. El nexo que hay entre estas se designa como inferencia.

En ese orden de ideas el argumento, según Avendaño (2006), indica que una de las formas de convencer la veracidad de un argumento, de un hecho o una acción, el ser humano opta por presentar evidencias que no demuestren lo contrario a lo que se afirma.

Todos los seres humanos, gracias a la racionalidad, permanentemente están argumentando, justificado, demostrando, poniendo a prueba y sustentando las emisiones verbales y no verbales, los descubrimientos y las experimentaciones que se realizan en la búsqueda del conocimiento, las acciones y las actitudes que se asumen en su momento dado frente a los demás. (p.130)

En este sentido Bermejo & Luque (2009), sugiere preguntarse ¿por qué argumentar y por qué hacerlo bien? La respuesta de algunos autores citados anteriormente, definen que argumentación es una forma humana de interacción, relacionada con las acciones y creencias culturales y esta interconectada con la praxis interna(justificación) y externa (persuasión). Luego argumentar es importante en el desarrollo de expresar y comunicar de forma adecuada y acertada al interés individual o colectivo correspondiente al contexto.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores, y los estudios consultados, se puede asumir, que la argumentación se ve directamente involucrada por condiciones externas que la hacen emerger, es decir, se está en una constante inquietud de si es útil argumentar y en qué condiciones cabe hacerlo. Por tanto, no solo es la argumentación una actividad racional, sino también, un acto valioso, porque relaciona creencias y acciones, al estar ligada a nuestro lenguaje natural es ambiguo

cierto es que la argumentación es una actividad cotidiana y ubicua en la interacción social: desde los medios de comunicación a los foros científicos, desde las sobremesas a los debates parlamentarios, es tan común ver gente embarcada en la tarea de dar y pedir razones que no queda sino pensar que tal ubicuidad no es mera casualidad. Antes bien, parecería que la argumentación es una actividad esencialmente humana. (Bermejo Luque, 2009, p. 2).

Es de la misma manera, que Gamboa (2014), plantea en su artículo titulado “Argumentación y formación. Perspectivas para una sociedad democrática en la condición posmoderna”, el aspecto relacionado con la democracia, la cual se constituye por un conjunto de valores, para lograr una buena argumentación y de esta manera convencer al ciudadano, quien como sujeto racional, le permite acercarse a su realidad, todo, por intermedio de ese discurso que garantiza la posibilidad de ejercer y exigir el cumplimiento de lo que se ha planteado, todo es posible llevarse a cabo por la vía de la argumentación, se requiere, de la formación de sujetos con sólidas estructuras argumentativas, que puedan reconocer, construir y pronunciar discursos persuasivos sobre la base del pensamiento racional; de otra parte, se requiere de entornos que resulten naturales o familiares para los sujetos, en los que se pueda propiciar el debate, el intercambio de ideas, el respeto por el otro.

Durante los últimos años, la investigación sobre la argumentación en educación se ha visto influenciada por la evolución de los entornos de aprendizaje potencializados por tecnologías, que centran sus intereses en la utilización de recursos y herramientas para la enseñanza y el aprendizaje, como también estrategias, en la eficacia, los resultados y calidad de los procesos de argumentación desde una perspectiva social para resolver problemas de su cotidianidad.

Para Rodríguez, (2014) la argumentación es un arma que puede tener varios significados, dependiendo de cómo se use y las consideraciones que se establecen en los acuerdos de la interacción social, afirmando que:

la conversación cotidiana y en los discursos de los políticos y de los medios de comunicación masiva, que requieren de la participación del receptor en su desarrollo argumental, para persuadir al lector/oyente/vidente por medio de argumentos que tratan de conmover o impactar a través de su fuerza emotiva y lógica (p. 172).



Un autor que ha trabajado sobre la argumentación en contexto jurídico es el profesor Atienza, citado por Martín, (2015/2016, p. 2). Propone cuatro (4) elementos que configuran la idea de argumentación

1. La argumentación en el lenguaje natural, se caracteriza por las necesidades de dar razones, es decir, justificar las acciones.
2. La argumentación ha de facilitar <<las razones >> apropiadas al conflicto planteado.
3. La argumentación sigue un orden establecido en la determinación de premisas iniciales y mediante una inferencia se obtiene una conclusión.
4. Argumentar es una actividad racional y por tanto aporta criterios para ser evaluada.

Continúa Martín, indicando que Atienza (p. 3). Combina los elementos anteriores y define de forma excluyentes la idea de argumentación propuestos así:

- a. *Argumentación formal*: pretende resolver problemas formales (...) una abstracción de la realidad para descifrar problemas ficticios que sirven de soporte para resolver problemas reales.
- b. *Argumentación material*: esta argumentación es explicar un comportamiento, anticipar un acontecimiento, justificar una acción.
- c. *Argumentación pragmática*: la argumentación como una actividad y no como un resultado, es decir, utilizar de lenguaje para persuadir un auditorio, interactuar con otras personas para poder llegar a un acuerdo teórico o práctico.

**Tipos de argumentos.** En la revisión de la literatura, Toulmin, quien en *The uses of Argument*, concibe la diferencia que existe entre argumentos sustanciales (prácticos), son aquellos que se constituyen razonamientos, El autor los describe en oposición a los argumentos formales, vacíos, o analíticos (teóricos), típicos de la lógica formal deductiva, los presenta en algunos ejemplos que se encuentran en su obra. Weston (2006), en su texto *Claves de la argumentación*, presenta cinco tipos de argumentos, en la práctica, de manera especial, en el derecho judicial, como se evidencia a continuación.

**Argumento de ejemplo.** Son indispensables para respaldar ideas centrales frente a la propuesta dentro de un proceso argumentativo, este tipo de argumento debe ofrecer una generalización que soporte al ejemplo para que cumpla con la veracidad y no sea refutable sino por el contrario se convenza o buscar contraejemplos, en ocasiones es necesario investigar si los ejemplos son representativos para generalizar, no hay que sesgar la información porque es probable que lo que se esté afirmando requiera de soporte verídico que con un solo ejemplo es dudoso, además deben ser claros y fiables teniendo en cuenta las condiciones y no sobrecarguen lo que se dice, tal como lo indica Weston (2006) “los argumentos mediante ejemplos ofrecen uno o más ejemplos específicos en apoyo de una generalización. Sólo un ejemplo no ofrece prácticamente ningún apoyo de una generalización” (p. 33). Todos los ejemplos son diferentes depende la finalidad del contexto en que se usen para evitar de esta manera llegar a conclusiones erróneas.

**Argumento por analogía.** A diferencia del argumento mediante ejemplo es encontrar similitudes de un caso específico o un ejemplo(s) que generalicen, este tipo de argumento formula una afirmación, y se analizan situaciones históricas o cotidianas en donde se identifiquen una semejanza y evitar conclusiones que impliquen problemas. Weston da un ejemplo de la postura de un médico que sugiere que una persona debe ir al médico regularmente hacer un chequeo de su salud como al se hace con los carros se les hace una revisión técnica para saber su estado este ejemplo cumple con características específicas y apela a que tienen algo en común.

**Argumento de autoridad.** Aspecto importante en la construcción argumentativa, porque conlleva a remitirse a autores, entidades u organizaciones que han trabajado o estudiado el tema en cuestión, sea para establecer datos y/o hechos, para aclarar conceptos o para verificar una opinión. Mencionar las fuentes autorizadas, permite reforzar el contenido del argumento, siempre y cuando se trate de información relevante, que provenga de una persona o institución con trayectoria investigativa y no base sus afirmaciones en suposiciones o especulaciones.

La información debe tener una fuente registrada y que se base en datos reales, que soporten lo que se afirma, este tipo de argumento tiene que ver con la autenticidad y la cualificación de las citas que se utilicen, Weston (2006), hace énfasis en este aspecto, cuando

afirma que “una fuente bien informada no tiene que corresponder necesariamente con nuestro modelo de lo que es «*una autoridad*»” y Entretanto, Perelman (1989), expresa que “el argumento de autoridad utiliza actos o juicios de una persona o de un grupo de personas como medio de prueba favor de una tesis”( p. 470). Los argumentos deben ser citados de fuentes de información que evidencien pruebas legítimas como en la justicia se usa la frase *usted es culpable hasta que no se demuestre lo contrario*.

**Argumento acerca de las causas.** Tienen una correlación con sucesos que impliquen comportamientos o acciones en otros, que sirven para entender cómo funciona el mundo, el argumento acerca de las causas están acompañadas de ejemplos de estudios realizados que confrontan las respuestas que intentan establecer ciertos fenómenos cotidianos o de las ciencias se argumenta una conclusión recurriendo al hecho que la origina. “cuando pensamos que, A causa a B, pensamos usualmente no solo A y B, están correlacionadas, sino que también tiene sentido que B cause a A” Weston (2006, p.69). Hallar la causa por la cual algo sucede, es parte del efecto que esta tiene en otros.

**Argumentos deductivos.** Según Weston (2006,). “Son aquellos en los cuales la verdad de sus premisas garantizan la verdad de sus conclusiones”( p. 79). Se diferencia de los anteriores al ser evaluado con un número de premisas afirmativas y que su conclusión sean verdaderas para validar el argumento y que no sean refutadas; es decir, el contenido de las premisas debe ser cierto para concluir de tal forma que pruebe su veracidad de la afirmación, los argumentos deductivos van de la mano con la introducción de la lógica matemáticas, al ser de gran amplitud y aplicación para otras ciencias al hacer demostraciones rigurosas y no triviales para determinar por silogismos con certeza y validez lo que se afirma.

Por otro lado, a Cárdenas Páez (2000,) citado por García & Ochoa (2013 p. 75), propone otros tipos de argumentos que se pueden considerar igualmente importantes, al ser comparados con los referidos por Weston, en esta distinción son argumentos formalmente válidos y otros que no lo son:

- Argumento de la mayoría o la opinión generalizada: lo mayor es preferible a lo menor; cuando un grupo destacado de personas tiene una opinión o idea a favor o en contra de un tema, por lo general, esto se convierte en un argumento de peso para convencer sobre la veracidad de lo que se expresa (p. 130).

- *Argumento basado en la experiencia personal*: este argumento se basa en las vivencias de la persona que argumenta, estos hechos deben ser suficientes para convencer a un auditorio (p.131).
- *Argumento basado en creencias*: son esenciales en la vida del ser humano, y permite reconocer el mundo y su entorno de acuerdo con ciertas reglas o leyes que lo rigen o lo dirigen. Las creencias se convierten en ejes centrales que convence desde la fe o de aquello que espiritualmente no se puede probar (p.131).
- *Argumentos basados en imaginarios colectivos*: un imaginario colectivo se compone de costumbres, valores, prácticas y razonamientos que existen en una sociedad, también se puede argumentar para dar una postura (p.132).

Los diferentes tipos de argumentos se convierten en herramientas útiles para convencer en el momento de argumentar y centrarse en ciertas competencias de acuerdo con las estrategias que un sujeto manifieste, dentro de estas, se pueden considerar las creencias, simbolismos, imaginarios y vivencias personales propios de cada individuo o colectivo.

En el tratado de la argumentación en función a la nueva retórica Perelman & Olbrechts-Tyteca (1997, p.41), propone que los argumentos son aceptables y válidos si logran obtener en los destinatarios un consenso generalizado, y plantean los siguientes tipos de argumentación: (a) argumentos que se refieren a la realidad, hechos, verdades, suposiciones: hacen referencia a leyes o fenómenos universalmente aceptados por la humanidad; (b) hacen referencia a las preferencias acerca de: valores, jerarquías, de valores, tópicos: hace referencia a los niveles de importancia que se le atribuyen uno de otra cosa, como por ejemplo que es más importante el estudio o jugar. Los argumentos, según los estos autores se clasifican en:

**Argumentos cuasi-lógicos.** Son los que se presentan evidencias de semejanza y se analizan aquellos que presenten estructuras lógicas como razonamientos formales, contradicciones, y tenga alguna relación matemática de identidad, relación, transitividad y comparación (p.304).

**Argumentos basados sobre la estructura de la realidad.** Son los que se derivan de éste para establecer solidaridad entre juicios admitidos u otros que se tratan de promover. El

sentido social, destaca la opinión pública y a aceptación o rechazo que tiene la sociedad sobre lo que se pretende convencer (p. 402).

**Interacciones en la red.** Una tendencia que bien vale la pena destacar, son los aspectos del entorno y del sujeto en que se acontece la argumentación. El análisis del discurso, como reflexión sobre el lenguaje y las prácticas discursivas en la sociedad contemporánea, se tornan como un enfoque social, histórico y crítico del lenguaje discursivo. La relación entre la sociedad y la argumentación obedece a requisitos de organización social, desde dos puntos de vista: sujeto social y sistema/entorno.

Las bases de la retórica y el trabajo colaborativo Entendida la retórica según Atienza citado en Galindo (2007), quien define que “la retórica se encarga de los procesos de argumentación en los que desempeña un papel principal la comunicación personal dirigida a inducir ciertas creencias o disposiciones, o a provocar determinadas reacciones y actuaciones” (p.250). Los usos del lenguaje en diversos medios para influir en los demás, requieren de argumentos que cumplan la función de persuadir. Una de las prioridades de la argumentación es su sentido de acción con otros.

**Comunicación por medio online.** En esta temática ha sido una de las que más se ha escrito, en los documentos detectados en esta revisión la productividad se da como una respuesta ante el auge de la comunicación por los medios informáticos. Dentro de los tópicos más destacados están:

**Interacciones en la web.** Es otra forma como se relacionan y comparten las personas en la red, por ejemplo: comunicación asincrónica, interacción, sistemas de conferencia digitales. McComb (1988), presenta novedosas formas de comunicación e intercambio entre participantes, acercamiento para reconocer procesos culturales y las transformaciones que experimentan, enfocadas a la cibercultura, con prácticas sociales significativas en torno a la tecnología (León, 2001; Núñez y Lezma , 2007).

**Interacciones a través del correo electrónico.** Interacción docente-estudiantes, lenguaje cotidiano. Modalidades de comunicación que interfieren con pros y contras en las relaciones interpersonales, centrada en las intercomunicaciones en la red a través del correo electrónico (Laborda, 2005; Guiza, 2011; Chávez y Caicedo, 2014).

Cebrián (2017), propone la facilitación de la implementación de los recursos tecnológicos en la educación en general, como factor fundamental para promover el desarrollo y de igual forma la aplicación de la reflexión y la argumentación en una línea de investigación. Para Garzón (2017), la caracterización lingüístico-discursiva del chat como género emergente, se entiende como soporte virtual de aprendizaje, ya que es autónomo y empleado en entornos extraclase.

**Comunicación colaborativa en las redes.** La incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se encontraron trabajos que promueven el uso de la tecnología en los procesos académicos para fomentar el trabajo colaborativo y desarrollar la capacidad de argumentar (Monzón, 2010). Según Domínguez (2009), los usos de las TIC promueven el aprendizaje autónomo, colaborativo y el pensamiento crítico y creativo, resolución de problemas, en la construcción del conocimiento. El aprovechamiento de Internet como herramienta en el momento de interactuar entre usuarios que comparten intereses comunes, que transforman este medio en una plataforma para incrementar la voz pública y el libre pensamiento en relación con el poder político, aspecto arrojado en una investigación realizada en Ecuador (Cajiao Brito & Tapia del Salto, 2011).

**El uso de las redes sociales.** Para Silva , (2014) la explosión de los medios de comunicación masiva y el acceso a la información, de las redes sociales fortalecen las nuevas tendencias pedagógicas con interés especial en los procesos argumentativos y en la consolidación del aprendizaje y. reafirma las competencias de comunicación establecidas en entornos académicos (Serrano, 2013). por ejemplo En el caso de la red social Twitter, Menna, (2012) y Alonso, (2016) sugieren que la argumentación en entornos digitales, como la argumentación en Twitter, está orientada a favorecer la discusión en el análisis de una de las formas significantes de comunicación usando las etiquetas (Hashtag, palabra clave) Es puntual para debatir opiniones a favor o en contra, según sea el caso es importante saber redactar un mensaje en la red que cumpla con la intención de transmitir y reacciones entre los usuarios de la plataforma.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Esta investigación es de carácter cualitativo, con un abordaje desde la etnometodología. La propuesta describe el discurso y el diálogo, de los participantes que no tienen conocimientos previos de medios tecnológicos denominados TIC, al observar el modo de inspección y sus intenciones se llegó a la interpretación de las nuevas relaciones dialógicas, con el uso adecuado y aplicación de las TIC en zonas rurales alejadas de la urbe y, que desconocen las bondades del Internet.

Este estudio se desarrolló con dos comunidades campesinas, una de Colombia y otra de Guatemala, quienes interactuaron por un medio virtual, a través de encuentros interculturales online, compartiendo dialógicamente sobre aspectos de la vida social (estilos de vida, crianza y educación de los hijos, pautas de comercialización, entre otros). Se analizan las interacciones argumentativas y los tipos de argumentos de los participantes de manera individual y el registro de los discursos emitidos (Eddy, 2008; Patton, 2002; y Grinnell, 1997). Desde esta mirada, la investigación se aleja de los procesos comparativos o de prueba de hipótesis propios de la investigación cuantitativa.

Por tanto la etnometodología intenta estudiar los fenómenos sociales a través del análisis de las actividades y experiencias vividas por los participantes, la característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales y culturales cotidianas en un diálogo intercultural y ver cómo lo asumen, permite dar una visión más global del mundo social compuesto de significados y signos, es decir, estudia el desarrollo del lenguaje y permite la asignación de símbolos con significado en el lenguaje hablado o escrito, dando sentido en acciones específicas dependiendo del contexto en que se encuentre la comunidad

La metodología usada es la observación sistematizada de los procesos, ubicado en investigación cualitativa, el método del análisis del discurso y la conversación, bajo el enfoque de Etnometodología, es una propuesta sociológica alternativa con un consistente reconocimiento de las interacciones y los tipos de argumentación para estudiar los contextos sociales, dentro de la metodología cualitativa como opción para propiciar una nueva visión y una interpretación diferente de los acontecimientos sucedidos en la realidad de las

comunidades campesinas, las cuales permiten evaluar entornos sociales, con una vista de la sociedad desde adentro.

El método de recolección de datos se desarrolló por medio del registro de los encuentros; inicialmente se realizaron por separado y en cada comunidad a través de una grabación de audio, donde participaron 10 campesinos (en cada país) y posteriormente, se llevó a cabo el encuentro audiovisual grupal en tiempo real por medio de banda ancha, de los 20 participantes en total y sus respectivas transcripciones. Se tuvo en cuenta que el formato y naturaleza de la sesión o sesiones depende del objetivo y las características de los participantes

Particularmente, para las sesiones y el encuentro de la video reunión se enfocó en los fenómenos sociales de las personas que viven en lo rural alejadas de lo urbano, que no cuentan con acceso al internet de Colombia y Guatemala, por fallas de infraestructura. Para la maestría en TIC aplicadas a las ciencias de la educación es un componente que permite llegar a lugares lejanos para capacitar oportunamente de acuerdo con sus necesidades mediante el método aprender haciendo John Dewey, (2002), y produciendo, articulándose con entidades que apoyen este proceso de trabajar con la ruralidad.

## RESULTADOS

Los resultados se analizaron de las entrevistas grabadas en audio y el video del encuentro intercultural, por medio de computadores, banda ancha y de modo online, entre las comunidades de la zona rural de Colombia y Guatemala. Se realizaron dos tipos de análisis, el primero, referente a las características en las interacciones argumentativas y el segundo, respecto a los tipos de argumentos que se acontecieron entre los participantes, en cada encuentro. Se interpretaron los datos fundamentados como se evidencia en el análisis de los datos en el software Atlas.ti, las veces que fue citado y vinculado con los códigos de cada intervención por país, teniendo en cuenta las frecuencias en orden descendente.

**Análisis de las categorías de interacción argumentativa.** La tabla 1 hace referencia a las interacciones argumentativas, que se describen a partir de definiciones, correspondientes al siguiente cuadro que los clasifica en categoría, subcategoría e indicador y son parte de la interpretación de los datos.



**Tabla 1**  
*Categorías Deductivas*

Categoría	Subcategoría	Indicadores
<b>CATEGORÍA 1.</b> Realidades Del Lenguaje Compartidas	Experiencias compartidas. Representación de ideas, conceptos y construcciones individuales o colectivas.	Llegar a acuerdos de ideas compartidas Conceptos compartidos. Construcciones colectivas Representa y comunica su realidad
<b>CATEGORÍA 2.</b> Expresiones De Lenguajes En Comunidades Campesinas.	Los signos, imágenes y palabras que usaron los participantes de ambas comunidades campesinas.	Imágenes y Signos que emplea cada comunidad. Temas de intercambio de opiniones.
<b>CATEGORÍA 3.</b> Aprendizaje Y Adquisición De Conocimientos.	La construcción de significado es necesaria para contar con conocimientos previos y buscar las posibilidades de transformación de conocimientos usando como fin la argumentación.	Conocimientos previos. Construcción de significados. Experiencias individuales Experiencias colectivas
<b>CATEGORÍA 4.</b> Prácticas Culturales De Las Comunidades Campesinas.	Conocimientos acordes a sus realidades mediadas por condiciones históricas, sociales y culturales.	Prácticas culturales: matrimonio, cumpleaños y eventos sociales. Nutrición y alimentación Ingresos económicos. Hábitos cotidianos. Creencias religiosas.
<b>CATEGORÍA 5.</b> Apropiaciones Culturales De Las Comunidades Campesinas.	Permite al participante ver diversas formas de cómo se apropia y manifiesta la pertenencia a cada cultura de las comunidades.	Pro y contras de los gobernantes de cada comunidad. Estilos de vida.
<b>CATEGORÍA 6.</b> Debatir Y Persuadir	El poder de convencer desde lo conocido: argumentar no es solo convencer, hacer creer, descubrir lo verdadero, sino que también es influenciar: lograr provocar reacciones en los interlocutores.	Capacidad de responder con argumentos claros. Convencer e influenciar desde lo conocido. Provocar reacciones Capacidad de persuadir
<b>CATEGORÍA 7.</b> Actividad Intelectual Y Social	Construcciones intelectuales ofrecidas que constituyan un atributo en el momento de respaldar o apoyar ideas entre los participantes	Defender puntos de vista. Aceptación desde la crítica razonada. Coordinación de acciones y creencias. Negociar o ceder en sus posiciones.
<b>CATEGORÍA 8.</b> Diferentes Formas De Pensar De Las Comunidad Campesina	Analizar posturas desde las cuales el pensamiento crítico puede hacer alusión a formas de pensar, indagación, además de ser una habilidad de participación.	Habilidades de comunicación en cada participación. Confianza e interacción entre los demás participantes.
<b>CATEGORÍA 9.</b> Acción Comunicativa.	Interacción entre sujetos capaces de entender el mismo idioma y de efectuar acciones para establecer una relación interpersonal.	Comparten experiencias Se comunican para establecer relaciones interpersonales.
<b>CATEGORÍA 10.</b> Exponen Sus Razones.	Inician la conversación los participantes e interacción entre los demás.	Conversación espontánea. Argumentos de cada comunidad Intenta sostener o refutar un argumento. Resolución de problemas
<b>CATEGORÍA 11.</b> Construyen Una Realidad.	Construyen realidades ajenas y propias a partir de lo que comparten en su diario vivir.	Presentación de su propia realidad Relacionan y asocian su realidad con los otros participantes.
<b>CATEGORÍA 12.</b> Socializan Y Comparten Aspectos Culturales (Artesanías)	Intentar dar una idea de cómo acto social y cooperativo en el hecho de estar inmersos en su cultura y costumbres.	Dar a conocer actividades de cada cultura. Interactúan e intercambian experiencias. Indican pautas y formas de comercialización. Comparan similitudes de sus costumbres y cultura.

Fuente. Elaborado por la Autora, para el análisis de datos. Nota. La formulación de las categorías, subcategorías e indicadores son producto de la teoría sobre argumentación.

La tabla 2 compara los resultados de las dos comunidades en las interacciones argumentativas, de los encuentros. Los valores son lo fundamentado en *Atlas.ti*, significa las veces que es citada o identificada una interacción de las expresiones de los campesinos.

**Tabla 2**

*Características de las interacciones argumentativas de las dos comunidades*

Interacciones argumentativas	Guatemala	Colombia
Aceptan formas de pensar	2	4
Actividad intelectual y social	5	6
Capacidad de responder con argumentos claros	<b>8</b>	<b>12</b>
Compara similitud de sus costumbres	4	7
Comparten experiencias	<b>12</b>	<b>11</b>
Construcción de significados	3	7
Convencer e influenciar desde lo conocido	7	15
Creencias religiosas	3	5
Estilo de vida	5	9
Experiencias colectivas	4	6
Experiencias individuales	3	5
Exponen razones	9	17
Expresión del lenguaje en comunidades campesinas	3	4
Habilidades de comunicación.	5	12
Indican pautas y formas de comercialización.	3	4
Prácticas culturales de las comunidades campesinas.	4	6
Realidades del lenguaje compartidas.	5	6
Relacionan y asocian su realidad con los otros.	2	7
Representan y Comunican Su Realidad.	<b>14</b>	<b>18</b>
Socializan y comparten. Aspectos culturales.	9	15

Fuente. Resultados de las categorías de interacciones argumentativas analizadas en Atlas.ti

Los resultados hacen referencia hacia el corolario de la retórica en el arte de hablar claro y convincente esto conduce a que los argumentos comunican y representan la realidad de los participantes, por ejemplo, consideran que vivir en el campo es un privilegio, al proporciona el sustento diario, paz y comodidad a un ritmo acorde a su edad, a pesar de que se presentan inconvenientes son llevaderos más que en la ciudad.

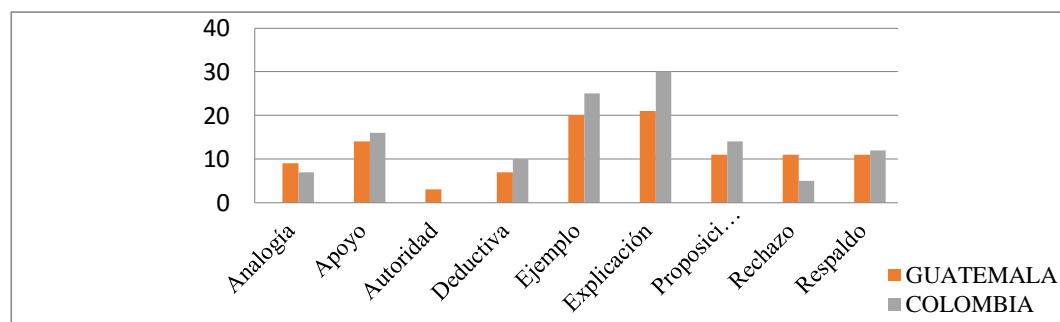
“La construcción de la realidad a través de la lengua no es neutral: ésta construye unos puntos de vista e ideologías en una situación discursiva y de diálogo” (Carrillo, 2007, p. 315). Interpretar la realidad de los participantes es una metáfora porque usa varias palabras para dar a entender lo que tiene representado en imágenes, signos y experiencias significativas, expuestas en un lenguaje cotidiano.

Tanto los participantes de Guatemala como de Colombia transmitieron como son sus vivencias y estilos de vida, que les interesa conocer, algunas recomendaciones de expertos, que pueden aplicar para dar posibles soluciones a sus necesidades. Al comunicar su realidad se describen acontecimientos existentes que permite ampliar y socializar en sus intervenciones.

En este estudio se analizó la dimensión socio cultural, que se componen de aspectos sociales, culturales y económicos, que permiten interpretar la realidad humana subjetiva y social, es decir, como otros experimentan a partir de sus propios significados, creencias y valores. Y la objetividad de lo que ya conocido por la cultura.

Una diferencia son las *habilidades de comunicación*, por medio de expresiones verbales o no verbales, comunicar lo que se quiere en un tiempo corto. Los campesinos colombianos se expresaron con fluidez al comunicarse con otros acompañando su expresión con sonrisas, movimiento de manos, contacto visual, mientras que los participantes de Guatemala su expresión corporal era fría de brazos cruzados, sonido de voz baja en ocasiones tímida en opinar, y poco contacto visual.

**Análisis de los tipos de argumentos.** El siguiente análisis, se relaciona con los *tipos de argumentos*, para dar respuesta al objetivo principal, de acuerdo con las claves de la argumentación Weston, es el autor base para el análisis de los tipos de argumentos. Se desarrolló el análisis por separado, en cada una de las dos comunidades.



**Figura 1.** Comparación de los tipos de argumentos expresados por las dos comunidades Fuente. Elaboración de la autora de la investigación. Nota. la gráfica muestra la relación de similitud y diferencias en los tipos de argumentos expresados en las sesiones y el encuentro.

El argumento por medio del ejemplo es probablemente en su mayoría utilizado para dar respaldado al fundamentar lo que se comentó o afirmó entre los interlocutores, a través de ejemplos los participantes en las interacciones se apoyaron de más ejemplos para complementar sus expresiones. como lo indica Weston (2006) “Los argumentos mediante ejemplos ofrecen uno o más ejemplos específicos en apoyo de una generalización” (p.33).

Los tipos de argumentos reconocidos como diferencia entre las dos comunidades son aquellos que tuvieron una baja fundamentación según los resultados obtenidos con Atlas.ti; el diálogo fue conversacional sin estructura del argumento con autoridad, Weston (2006) deduce que “nadie puede dirigirse a un experto, mediante la experiencia directa, en todas las cosas que es posible conocer” (p. 55). Esto implica a no dar todo por hecho y llegar a conclusiones erróneas, si estas no provienen de fuentes acreditadas y confiables que garanticen tener datos sistematizados que apoyen o refuten como un argumento de autoridad que lo valide.

Dentro del análisis de los resultados se consideraron importantes las comunicaciones a través de Internet, y las interacciones en entornos virtuales. Para los participantes era algo innovador, de curiosidad, a ver que iba a suceder al estar frente a una pantalla. En la observación indirecta el diálogo e interacción de los participantes al estar inmersos en un ambiente virtual, se evidenció un estilo de respuesta natural muy característico de las personas que habitan en sectores alejados de lo urbano, que tienden a expresarse en un diálogo corto, poco estructurado, limitado a lo que se le pregunta.

El acceso a Internet de estas comunidades es bajo de acuerdo a los censos estadísticos, la cobertura para el sector rural esta no alcanza el umbral de las Naciones Unidas de América Latina y el Caribe, y por tal motivo persisten los “analfabetas digitales” en la ruralidad, al desconocer las utilidades y beneficios del Internet que puede ayudar con ese problema que manifestaron de la comercialización de sus productos, porque quien se queda con las ganancias es el intermediario, también les permite ampliar la visión de la globalización y las alternancias de medios de comunicación que ofrece esta herramienta, sacándole el mayor provecho en tiempo de ocio, laboral, abrir otros espacios de interacciones en tiempo real y crear canales de comunicación en diferentes ámbitos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Algunos de los estudios que se acercaron a la investigación es Raad, (2004), presenta “*Comunidad emocional, comunidad virtual: estudio sobre las relaciones mediadas por Internet*”, fue desarrollado con un grupo de jóvenes chilenos, a partir de encuentros conversacionales que acontecieron en el espacio virtual, mientras observaba cómo se relacionaban los jóvenes en una comunidad establecida virtualmente, se identificaron símbolos y significados desde la perspectiva cultural planteada por Geertz, (1973), con la finalidad de innovar, a partir de la incorporación de herramientas virtuales, un ejercicio de la antropología al interior de escenarios virtuales, a partir de la cual lograron desarrollar la etnografía virtual. Este estudio permitió explorar cómo se relacionan los miembros, cuales son los vínculos que desarrollan, cómo deambulan entre los espacios físicos y virtuales simultáneamente, y cómo la tecnología permite acelerar procesos sociales.

Página | 2989

Gairín & Muñoz, (2006), se analizaron las interacciones y procesos de gestión del conocimiento en foros online, en el marco de un modelo de creación y gestión del conocimiento en red. A partir de los resultados los autores sugieren que las posibilidades de aprendizaje colaborativo, abierto y flexible proporcionaron un abanico de redes de conocimiento a través de los foros online.

“El papel de internet en la convergencia cultural: un análisis teórico basado en la aproximación constructivista dinámica desde la perspectiva de las interacciones online de los consumidores” un trabajo presentado por Martínez y Gutiérrez, (2007), en el cual plantean y analizan, con un enfoque teórico, el papel de Internet como factor impulsor clave de la convergencia cultural entre países. Además, hacen una aproximación sobre aspectos culturales y los valores compartidos como parte de los internautas de diferentes culturas en este medio, en procesos comunicación online, este estudio se centró en el componente cultural.

Moral, (2009), investigó las interacciones sociales en Internet, por medio de las redes, a partir de las respuestas de un cuestionario online. La intención fue analizar las características sociodemográficas, los hábitos y las relaciones de los usuarios en la Red. Moral destaca que Internet es un espacio de interacción social, en el que las relaciones personales tienen un lugar para interactuar con otros. Estas relaciones no necesariamente se

dan en un previo acercamiento como sucede en un contrato social cara a cara. Asimismo, las motivaciones y las consecuencias de mantener relaciones personales reflejan resultados diferentes con relación al sexo y al estado civil de los internautas.

Degenne, (2009), concluye que existe una distancia importante entre la complejidad de las relaciones sociales, que son historias compuestas de interacciones múltiples, y la pobreza de los modelos de relación de los que se ocupa el análisis de las redes sociales. A partir de las interacciones se reconocieron cuatro tipos: las interacciones autónomas, las interacciones de confrontación, las interacciones definidas por una organización y las interacciones correlativas. Según el análisis que presenta el autor, la probabilidad del tipo de interacción en el instate es la interacción autónoma con un 85% a comparación de las demás y eso se debe a que se desarrolla siguiendo las costumbres ordinarias de intercambio de los actores, (p.88).

Posteriormente, Cajiao & Tapia del Salto, (2011), con el objetivo de mostrar Internet como un espacio de interacción social y opinión, hicieron un análisis de los resultados de la investigación World Internet Project, capítulo Ecuador, ejecutada en este país por el Centro de Investigaciones de Comunicación y Opinión Pública (CICOP) de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Los Hemisferios. Para este estudio se utilizó una muestra representativa sobre la libre expresión en la red, sin seguir formatos, un estudio de democracia participativa, usando la argumentación.

El estudio realizado por Serrano, (2013), titulado “*vidas conectadas tecnología digital, interacción social e identidad*” el autor manifestó que los estudios relacionados con el uso del internet suelen tener un impacto positivo o negativo en las personas, en esta investigación se muestra la importancia del internet en la comunicación interpersonal para el desarrollo personal y para socialización, básicamente las interacciones digitales ayudan a mantener y consolidar la variedad de vínculos sociales previamente creados en el mundo presencial, no se necesita un encuentro cara a cara y “si potencia la identidad de manera controlada y selectiva” (pág.359)

Como puede observarse, los estudios se centraron en observar símbolos y significados culturales, las interacciones y procesos de gestión de conocimiento en red; valores culturales, costumbres, entre otros aspectos, pero no han estudiado el fenómeno de interacción entre

culturas analfabetas digitales; desde esta perspectiva los estudios han carecido de un enfoque sobre las brechas sociales, que también requieren de su acercamiento intercultural en la red. Esta investigación se ha centrado en observar los acontecimientos culturales, cuando se ocurren relaciones entre dos comunidades de campesinos. Además de la anotación de las semejanzas y diferencias en aspectos culturales visibles en su discurso corto, en las interacciones argumentativas representativas.

El primer objetivo fue describir las interacciones argumentativas y los tipos de argumentos que se acontecieron en las sesiones y encuentros de las dos comunidades campesinas, este se cumplió en el análisis de los datos arrojados de los participantes al hallar en sus expresiones similitudes y unas pequeñas diferencias argumentativas.

De acuerdo con las definiciones argumentativas se categorizaron las interacciones argumentativas deductivas de las comunidades rurales, analizadas y descritas en los registros de los encuentros, además se identificaron los tipos de argumentos que expresan los participantes a través de internet. Los encuentros online generaron espacios virtuales de comunicación por medio de las video reuniones, para socializar e intercambiar tradiciones y costumbres.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anscombe, J. C., & Ducrot, O. (1994). *La Argumentación en la Lengua*. (J. Sevilla, & M. Tordesillas, Trads.) Madrid: GREDOS S.A.
- Atienza, M. (2005). *Las razones del derecho. Teoría de argumentación jurídica*. México: instituto de investigaciones jurídicas. Serie doctrina jurídica.
- Bermejo Luque, L. (2009). La distinción aristotélica entre Lógica, Dialéctica y Retórica y su lugar en la teoría de la Argumentación. *I(02)*.
- Bermejo, L. L. (s.f.). ¿Por qué argumentar y por qué hacerlo bien? *Instituto de Filosofía, CCHS-CSIC, Madrid, 2-7*.
- Bernete, F. (2009). Usos de las TIC, Relaciones sociales y cambios en la socialización de las y los jóvenes. Obtenido de <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-08.pdf>
- Carrillo Guerrero, L. (2007). Argumentación y Argumento. *Signo*, 289-320.
- Carrillo Guerrero, L., & Cebrián de la Serna, M. (2008). Dimensión Del Discurso Argumentativo. Obtenido de <file:///C:/Users/Acer/Downloads/dimensin-del-discurso-argumentativo-0.pdf>
- Degenne, A. (Junio de 2009). Tipos de interacciones, formas de confianza y relaciones. *REDES-hispana para el análisis de redes sociales*, 16(3). Obtenido de <http://revista-redes.rediris.es>
- Domínguez, M. E. (2009). Las TIC como apoyo al desarrollo de los procesos de pensamiento y la construcción activa de conocimientos. *Instituto de Estudios Superiores en Educación*, 146-155.
- Galindo Sifuentes, E. (2007). ¿Qué es argumentar?: Retórica y lingüística. *Revista del Instituto de la Judicatura Federal*.
- Gamboa Sarmiento, S. C. (2014). Argumentación y formación. Perspectivas para una sociedad democrática en la condición posmoderna. *Folios 40 20141118.indd*, 19-30.
- García Amado, J. A. (2009). Interpretar, Argumentar, Decidir. *3*, 97-144. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3088605>



- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa, II*. Madrid: Taurus Humanidades
- Plantin, C. (2014). Lengua, argumentación y aprendizajes escolares. 95 – 114
- Santibáñez, C., & Marafioti, R. et (2010). *Toulmin y Perelman*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Biblos.
- Toulmin, S. E. (2007). *Los Usos de la Argumentación*. (M. Morras, & V. Pineda, Trans.) Barcelona: PENINSULA.
- Tusón Valls, A. (2002). El Análisis de la Conversación: Entre La Estructura y El Sentido. 3(1), 133-153.
- Tusón Valls, A., & Calsamiglia Blancafort, H. (1999). *Las Cosas del Decir, Manual de Análisis del Discurso*. Barcelona: Ariel S.A.
- Van Eemeren, F. H., Grootendorst, R., & Snoeck Henkemans, A. F. (2002). *Argumentation Analysis, Evaluation, Presentation*. Mahwah, New Jersey London: Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.
- Weston, A. (2006). *Las Claves de la Argumentación*. (J. F. Malem, Trad.) Barcelona: Ariel, S. A

**EFFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL  
ABANDONO ESCOLAR DE ALUMNOS EN  
SITUACIÓN DE MARGINACIÓN Y  
VULNERABILIDAD, ZONA OTOMÍ-TEPEHUA,  
HIDALGO, MÉXICO<sup>1212</sup>**

Página | 2994

**EFFECTS OF THE COVID-19 PANDEMIC ON  
DROPOUT OF STUDENTS IN A SITUATION OF  
MARGINALIZATION AND VULNERABILITY,  
OTOMÍ-TEPEHUA ZONE, HIDALGO, MEXICO.**

Raymundo Lozano Rosales<sup>1213</sup>

María de Lourdes Amador Martínez<sup>1214</sup>

Omar Santillan Diaz<sup>1215</sup>

Mariza Raluy Herrero<sup>1216</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1217</sup>

---

<sup>1212</sup> Derivado del proyecto de investigación. Descripción de los factores socioculturales asociados al proceso de evaluación de los alumnos en situación vulnerable de la región Otomí-Tepesua, Hgo., proyecto apoyado por el Fondo Sectorial de Investigación para la Evaluación de la Educación CONACYT-INEE 276856

<sup>1213</sup> Licenciado en Administración, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Doctor en Ciencias Administrativas, Instituto Politécnico Nacional, Profesor Investigador, Universidad Politécnica de Tulancingo, Tulancingo Hidalgo, México, correo electrónico: raymundo.lozano@upt.edu.mx

<sup>1214</sup> Licenciada en Negocios Internacionales, Universidad Politécnica de Tulancingo, Maestra en Planeación y Desarrollo Regional, El Colegio del Estado de Hidalgo, Profesora Investigadora de la Ingeniería en Gestión Empresarial en el Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo ITESA, correo electrónico: lamador@itesa.edu.mx

<sup>1215</sup> Ingeniero en Sistemas Computacionales Instituto Tecnológico Superior del Oriente del estado de Hidalgo ITESA, Maestro en Tecnologías de la Información y Comunicación Universidad Interamericana para el Desarrollo UNID, Profesor Investigador de la Universidad Politécnica de Tulancingo, correo electrónico: omar.santillan@upt.edu.mx

<sup>1216</sup> Licenciada en psicología por la universidad Anahuac, Doctora en educación, maestra en ciencias de la Educación, profesora investigadora de la Universidad Politécnica de Tulancingo, correo electrónico: mariza.raluy@upt.edu.mx

<sup>1217</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 156. EFECTOS DE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL ABANDONO ESCOLAR DE ALUMNOS EN SITUACIÓN DE MARGINACIÓN Y VULNERABILIDAD, ZONA OTOMÍ-TEPEHUA, HIDALGO, MÉXICO<sup>1218</sup>

Raymundo Lozano Rosales<sup>1219</sup>, María de Lourdes Amador Martínez<sup>1220</sup>, Omar Santillan Diaz<sup>1221</sup>, Mariza Raluy Herrero<sup>1222</sup>

### RESUMEN

La presente investigación analiza los factores socioculturales asociados al proceso de deserción escolar de los alumnos en situación vulnerable de la región Otomí-Tepesua, del estado de Hidalgo, México con el objeto de evaluar cuáles son los elementos ligados al abandono escolar de los educandos de nivel medio superior en situación de pobreza y bajo la modalidad de educación a distancia dados los efectos de la pandemia COVID-19. El paradigma del pragmatismo de Dewey (1966) en una postura dialéctica fue fundamental para la realización de la presente investigación, lo anterior para generar propuestas que mitiguen gradualmente el fenómeno estudiado, para ello el tipo de investigación es mixta aplicando la triangulación como método, el cual tiene como propósito utilizar la fortaleza de ambos enfoques metodológicos para obtener información complementaria respecto a un mismo problema de investigación, en donde se retoman en primera instancia los factores

---

<sup>1218</sup> Derivado del proyecto de investigación. Descripción de los factores socioculturales asociados al proceso de evaluación de los alumnos en situación vulnerable de la región Otomí-Tepesua, Hgo., proyecto apoyado por el Fondo Sectorial de Investigación para la Evaluación de la Educación CONACYT-INEE 276856

<sup>1219</sup> Licenciado en Administración, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Doctor en Ciencias Administrativas, Instituto Politécnico Nacional, Profesor Investigador, Universidad Politécnica de Tulancingo, Tulancingo Hidalgo, México, correo electrónico: raymundo.lozano@upt.edu.mx

<sup>1220</sup> Licenciada en Negocios Internacionales, Universidad Politécnica de Tulancingo, Maestra en Planeación y Desarrollo Regional, El Colegio del Estado de Hidalgo, Profesora Investigadora de la Ingeniería en Gestión Empresarial en el Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo ITESA, correo electrónico: lamador@itesa.edu.mx

<sup>1221</sup> Ingeniero en Sistemas Computacionales Instituto Tecnológico Superior del Oriente del estado de Hidalgo ITESA, Maestro en Tecnologías de la Información y Comunicación Universidad Interamericana para el Desarrollo UNID, Profesor Investigador de la Universidad Politécnica de Tulancingo, correo electrónico: omar.santillan@upt.edu.mx

<sup>1222</sup> Licenciada en psicología por la universidad Anahuac, Doctora en educación, maestra en ciencias de la Educación, profesora investigadora de la Universidad Politécnica de Tulancingo, correo electrónico: mariza.raluy@upt.edu.mx

socioculturales, geográficos, tecnológicos y económicos como dimensiones identificadas por CONAPO (Consejo Nacional de Población) en México. Encontrándose diversos elementos por los que los alumnos no logran la plenitud de las competencias tales como factores personales, sentimentales, económicos, didácticos, de política pública y de infraestructura, entre otros en la zona de alta marginación estudiada, que servirán de base para proponer políticas públicas que coadyuven a la mejora de las condiciones de la educación como resultado de la pandemia COVID-19.

## **ABSTRACT**

This research analyzes the socio-cultural factors associated with the school dropout process of students in a vulnerable situation in the Otomí-Tepohua region, in the state of Hidalgo, Mexico in order to evaluate what are the elements linked to the school dropout of student's upper middle level in a situation of poverty and under the modality of distance education given the effects of the COVID-19 pandemic. Dewey's (1966) paradigm of pragmatism in a dialectical position was fundamental for the realization of this research, the above to generate proposals that gradually mitigate the phenomenon studied, for this the type of research is mixed applying triangulation as a method, which aims to use the strength of both methodological approaches to obtain complementary information regarding the same research problem, where sociocultural, geographical, technological and economic factors are taken up in the first instance as dimensions identified by CONAPO (National Population Council) in Mexico. Finding various elements for which students do not achieve the fullness of skills such as personal, sentimental, economic, didactic, public policy and infrastructure factors, among others around high marginalization studied, which will serve as a basis for proposing policies public services that contribute to the improvement of educational conditions because of the COVID-19 pandemic.

**PALABRAS CLAVE:** fracaso escolar, pobreza, exclusión social, epidemia

**Keywords:** school failure, poverty, social exclusion, epidemic

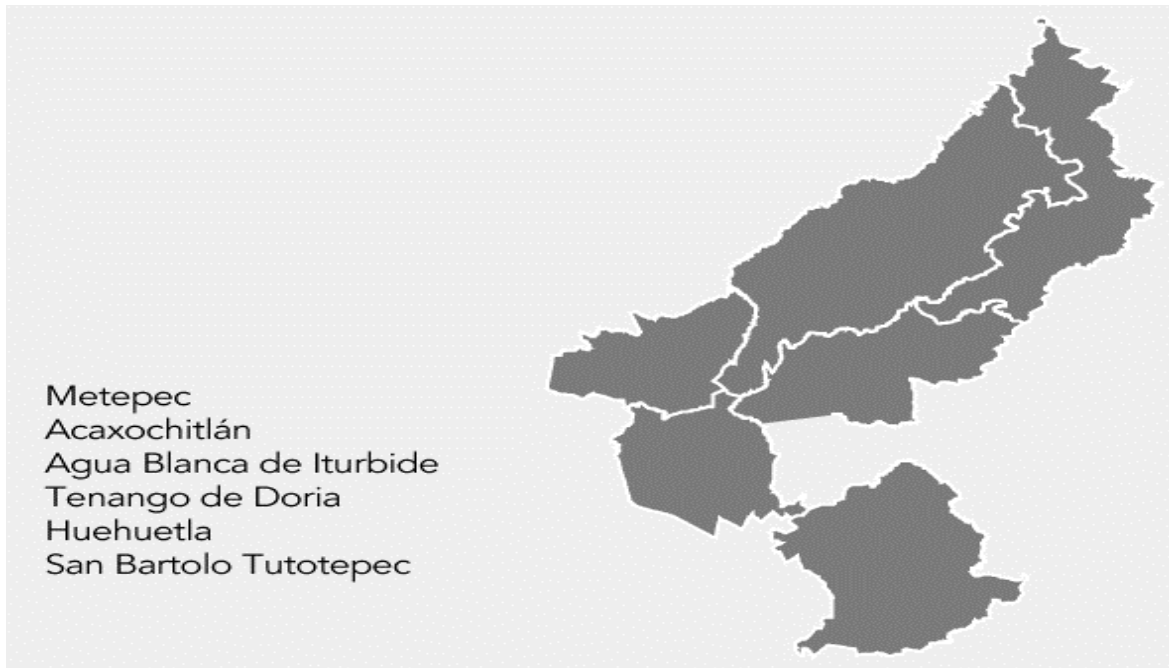
## INTRODUCCIÓN

La zona Otomí-Tepehua en el estado de Hidalgo comprende los municipios de Acaxochitlán, Agua Blanca de Iturbide, Huehuetla, San Bartolo Tutotepec, Tenango de Doria y Metepec; ver mapa 1, donde los primeros cinco municipios son considerados por el Instituto Nacional de estadística y Geografía INEGI (2010) y Consejo Nacional de Población CONAPO (2010) con un grado de marginación en nivel alto y muy alto, por ello, son considerados como objeto de estudio en esta investigación.

Página | 2997

Por su ubicación geográfica en la Sierra Oriental específicamente en estado de Hidalgo, las riquezas naturales y la pobreza contrastan en el lugar, convirtiéndose en la zona Otomí-Tepehua, de acuerdo con el censo de INEGI (2010) cuenta con 691 escuelas que atienden 37 mil 678 alumnos concentrados en su mayor parte en educación básica con 26 escuelas de educación media superior. Por otra parte, el rezago educativo en esta región es un problema ya que el 65 por ciento de personas mayores de 15 años no concluye la educación básica, los municipios donde se presenta con mayor índice este problema son: Acaxochitlán con el 68 por ciento, San Bartolo Tutotepec con 67.9 por ciento y Huehuetla con 66.1 por ciento.

Por su parte a nivel bachillerato la región tiene un índice de eficiencia terminal del 57.1 por ciento lo que indica que sólo un poco más de la mitad de los jóvenes tienen oportunidad de asistir a una institución de educación superior cómo la oferta de la región es casi nula entonces la población de jóvenes tiene que emigrar o simplemente no continúan con estudios superiores (INEGI, 2010), cabe mencionar que la eficiencia terminal en términos normales (sin pandemia) para primaria es del 93.2 por ciento, en secundaria del 85.1 por ciento disminuyendo aún más en bachillerato, en el mapa 1 se presenta la zona Otomí-Tepehua.



**Figura 1. Zona Otomí Tepehua, Hidalgo. Fuente. Secretaría de Desarrollo Económico del estado de Hidalgo (2013) Ficha Técnica Región XIII Región Otomí Tepehua**

En este tenor el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 de la República Mexicana, menciona que es fundamental atender el creciente número de jóvenes que no estudian y no trabajan entrando en este dato aquellos que, dada esta razón de deserción se torna necesario diseñar de forma específica políticas públicas centradas en mejorar la calidad de vida y sus posibilidades de crecimiento.

Hidalgo tiene regiones donde los problemas de pobreza, marginación y migración convergen con la población indígena, estos impactan de manera directa en el proceso educativo de los jóvenes estudiantes de educación media superior, fomentando el abandono o deserción escolar por falta de oportunidades o para buscar nuevas oportunidades fuera de sus municipios de origen.

Es importante mencionar para fortalecer la comprensión en este contexto que el término deserción tiene varias concepciones dentro de las cuales se encuentra la de Díaz (2008) donde la define como el abandono voluntario por diferentes causas ya sean económicas, sociales y/o académicas por ello, se considera relevante en este tenor que se deban buscar las causas de este fenómeno para sumar al proceso de culminación en primera instancia del nivel medio superior.

Se ha identificado que el proceso de deserción es multifactorial Torres et al (2015) y dada la situación de pandemia COVID-19 esto prevalece ya que, el proceso se va dando cuando el estudiante no logra concluir de manera satisfactoria (aprobatoria) el ciclo educativo y con ello entonces no llega al fin último que se tuvo al ingresar a algún nivel de educación que es lograr o alcanzar las competencias del nivel cursado y poder obtener el documento que avale su formación, esto tiene a su vez como consecuencia el hecho de que no puedan continuar el camino hacia una vida laboral con un título universitario.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El Objetivo General fue evaluar los factores socioculturales asociados al proceso de deserción escolar de los alumnos de nivel medio superior en situación vulnerable de la región Otomí-Tepehua, Hidalgo bajo el paradigma del pragmatismo de Dewey (1966) en el contexto de la pandemia COVID-19, en una postura dialéctica para generar propuestas que disminuyan gradualmente el fenómeno.

El primer objetivo específico fue identificar los factores socioculturales asociados al proceso de deserción escolar en los estudiantes de nivel medio superior bajo los efectos de la pandemia COVID-19 de la zona de estudio. El segundo analizar los factores socioculturales asociados al proceso de deserción escolar en los estudiantes de nivel medio superior bajo los efectos de la pandemia COVID-19 de la zona Otomí-Tepehua. Y el tercero formular estrategias para contrarrestar los factores socioculturales asociados a la deserción escolar en los estudiantes bajo la pandemia COVID-19 de la zona investigada

Ante lo presentado, a continuación, se presenta la pregunta de investigación, así como la hipótesis y supuesto de investigación que sumados a los objetivos fueron el eje rector del presente trabajo:

**Hipótesis y supuesto de investigación.** ¿Cuáles son los factores socioculturales asociados al proceso de deserción de los alumnos en situación vulnerable de la región Otomí-Tepehua, bajo un contexto de la pandemia COVID-19?

**Hipótesis y supuesto de investigación.** El estudio cuantitativo exige por naturaleza el planteamiento de una hipótesis a priori y que dados planteamientos teóricos se redacta

como sigue: “Las condiciones de alta y muy alta marginación como factores socioculturales se agregan a los efectos de la pandemia COVID-19 e inciden directamente en el proceso de deserción escolar de los alumnos en la educación media de la zona Otomí Tepehua,”.

El estudio cualitativo requiere de un supuesto de investigación para delimitar categorías conceptuales, sujetos de investigación y las variables hermenéuticas, con lo cual se presenta como sigue: “Los alumnos de educación media en situación vulnerable de la zona Otomí-Tepehua tienen una significación orientada a elevar la deserción escolar en su educación media frente a las bajas posibilidades que ofrece su entorno socioeconómico bajo los efectos de la pandemia COVID-19”.

La presente investigación se llevó a cabo a través de una metodología mixta (cualitativa-cuantitativa) Hernández, et al (2003) bajo el paradigma del pragmatismo de Dewey (1966) en una postura dialéctica que busca y trata con ideas contradictorias de la realidad tácita de los fenómenos, concentrándose en conocer ¿qué funciona? con base en la pregunta de investigación, se consideró como guía las dimensiones que mide CONAPO (Vivienda, Educación, Ingresos y Distribución de la población, por considerarlos elementos que pueden explicar el fenómeno estudiado).

Una de las razones por las que se eligió el pragmatismo de Dewey como paradigma de investigación metodológica mixta es por que funciona al aplicarse en escenarios con fenómenos sociales, además utiliza un amplio espectro de técnicas seleccionadas en función de la pregunta de investigación. El tipo de investigación mixta aplicado es del diseño de Triangulación, el cual tiene como propósito utilizar la fortaleza de ambos enfoques metodológicos para obtener información complementaria respecto a un mismo problema de investigación; este se realiza en una sola etapa en donde de manera simultánea se recolecta, procesa y analiza la información obtenida (Creswell y Plano, 2007 p. 3-5). Los pasos que se siguieron son los siguientes:

1. Planteamiento de problemas mixtos. De acuerdo con el objetivo, pregunta de investigación, hipótesis y supuestos de investigación, se plantearon en un mismo instrumento de recolección de datos preguntas cualitativas y cuantitativas: plantear una pregunta de tipo mixto que amalgama a manera de conclusión la percepción del entrevistado.



2. Revisión de la literatura con el objeto de obtener el estado del arte.
3. Planteamiento de la hipótesis a priori (para la parte cuantitativa) y planteamiento del supuesto de investigación (para la parte cualitativa).
4. Diseño de la investigación: la tipología de la investigación es de enfoque mixto, no experimental, descriptivo, triangular, transversal, in situ.
5. Muestreo: para la investigación el muestreo fue probabilístico y concurrente (paralelo), además es por criterios y hermenéutico.
6. Análisis de datos: El procesamiento de la información se llevó a cabo con ayuda los programas informáticos SPSS, Atlas ti y Nvivo, el primero para la parte cuantitativa y los segundos para la parte cualitativa y de ahí se partió para poder analizar los resultados.
7. Resultados: se muestran de manera independiente pero convergente para dar respuesta al objetivo general y a la pregunta de investigación. Para realizar la triangulación de datos se torna necesario utilizar la observación e interpretación del fenómeno desde una perspectiva estadística comparada con el análisis discursivo del análisis de la información proporcionada por los sujetos investigados (estudiantes de nivel superior, así como personajes relacionados con su proceso educativo), con la finalidad de poder identificar las convergencias, así como las observaciones que se vayan detectando en el proceso investigativo, si bien se pueden dar divergencias éstas no disminuyen la credibilidad de lo que se interprete análisis discursivo, al contrario suma a incrementar la comprensión detallada de lo que se dialoga y por el contrario, complementara la misma según el método.

La validez del análisis del fenómeno está soportada uno en el principio de saturación teórica y en que los entrevistados estuvieron de acuerdo en las opiniones vertidas en los instrumentos de recolección de datos, la validez interna del proyecto está relacionada con la búsqueda de una relación causal y explicativa, la validez externa está centrada en el resultado generalizable de los conceptos.

La confiabilidad se encuentra centrada en el seguimiento de los procedimientos descritos para lograr el objetivo. La evidencia relacionada con el análisis de fiabilidad se lleva a cabo a través del coeficiente de alfa de Cronbach permitiendo la consistencia interna

entre la correlación de los ítems de los instrumentos utilizados, basando la confiabilidad en el valor posible del alfa encontrado con los ítems, para este proyecto 0.82 fue el valor resultante, y de acuerdo a la literatura el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por lo tanto el valor obtenido indica que la consistencia interna de la escala utilizada es alta (Celina y Campo, 2005).

## RESULTADOS

Una vez realizada la recopilación de los datos mediante observación, entrevistas semiestructuradas y cuestionarios considerando las Dimensiones Socioeconómicas de CONAPO (2010) y habiéndolas triangulado con los efectos de la pandemia COVID-19 se encontró lo siguiente:

**Vivienda.** Es de observarse que gran parte de la población tienen resuelto el acceso a los servicios básicos de vivienda, la carencia de estos lo resuelven de una manera viable, es decir a falta de agua entubada la traen caminando, la falta de drenaje es sustituido por letrinas o fosas sépticas, también es de observar que el material de construcción de sus casas es de material firme y un bajo porcentaje tiene materiales livianos como madera y lámina, al mismo tiempo que prácticamente el 100 por ciento de los sujetos encuestados cuentan con servicio de energía eléctrica.

Por lo que se infiere que la dimensión vivienda se integra a los efectos de la pandemia en que la falta de infraestructura doméstica para tener acceso a internet es un elemento directamente determinante en el fenómeno de la deserción escolar, dado que las condiciones no son consideradas buenas para lograr su estudio en una modalidad virtual, sin embargo, es un elemento que agrava el problema estudiado dado que la variable de aspiración en los sujetos de investigación: que se refiere a mejorar las condiciones de vida, contribuye al abandono de sus aspiraciones a un nivel superior en virtud de que los jóvenes no ven a corto plazo los beneficios económicos de seguir estudiando y prefieren trabajar no solo para resolver sus problemas económicos inmediatos sino que, al ver como ejemplo que sus vecinos han logrado construir casas que se aprecian con un mejor estatus social y conducir vehículos que aparentan cierta ostentación prefieren emigrar principalmente a los Estados

Unidos de Norteamérica para tratar de igualar o superar el nivel mostrado por los mencionados vecinos.

En lo anterior se infiere en un fenómeno de rivalidad vecinal pues en diversas comunidades pueden apreciarse viviendas con arquitectura similar a la de las viviendas de los Estados Unidos de Norteamérica en lugares donde contrasta este tipo de construcciones con construcciones sumamente sencillas.

**Educación.** La dimensión educación presenta una problemática que se va agravando conforme se escala el nivel educativo, lo anterior tiene su sustento en que en los hogares de los sujetos de investigación los integrantes mayores de 15 años el 76 por ciento reportó que ninguna persona no sabe leer y escribir; respecto del nivel primaria el 59 por ciento informó que ninguna persona mayores de 15 años no terminó sus estudios en este rubro; en el nivel secundaria solo un 7 por ciento reportó que en su casa ninguna persona tiene la secundaria terminada y que a decir de los sujetos de investigación los padres de familia tienen que tratar de resolver esta problemática al servir como “segundos maestros” para tratar de lograr en aprendizaje de los estudiantes en casa, en este sentido se observa que las competencias no se logran de manera eficiente pues los estudiantes manifiestan que los papás no dominan los conocimientos que se tratan de transmitir.

Los porcentajes se mueven de manera desfavorable para el nivel bachillerato ya que el 63 por ciento de los habitantes en una hogar no tiene bachillerato terminado, situación que empeora para los estudios técnicos y universitarios dado que el 72 por ciento no tiene carrera técnica o universitaria, lo anterior es consistente con planteamiento del problema en virtud del ciclo que se forma desde las personas que saben leer y escribir hasta los que no tienen carrera universitaria, es decir, los padres de familia pueden apoyar hasta donde sus conocimientos les permiten en el aprendizaje en línea, sin embargo, al llegar a los niveles de bachillerato, técnico y universitario difícilmente pueden coadyuvar en el aprendizaje de los jóvenes quedando en la disyuntiva de desarrollar las competencias de autogestión del aprendizaje o bien desertar hasta que la situación mejore y se pueda regresar a clases presenciales.

**Ingresos.** Resulta interesante analizar que el 45 por ciento de los encuestados trabaja en diversas labores, sobre todo en el campo y que sin tener un horario fijo distribuyen sus

actividades de tal forma que los horarios pueden ser desde matutinos (mayoría) hasta diurnos en función del horario de sus clases.

En este mismo sentido se observa que los ingresos derivados de los trabajos de los estudiantes son en un 53 por ciento menores a 160 pesos diarios, un 35 por ciento de 160 pesos diarios y un 12 por ciento en 240 pesos diarios, por lo anterior se puede decir que los ingresos sí inciden en la deserción escolar en la zona de estudio.

Esto incide directamente en la deserción dado que las familias se enfrentan con la disyuntiva de destinar sus ingresos o para comer o para comprar servicios de internet o telefonía, siendo la respuesta más que evidente destinan sus ingresos a la supervivencia familiar quedando en segundo término la conexión para la educación.

Se debe aclarar que para el ciclo escolar que inicia en septiembre 2020 el gobierno mexicano decidió enviar señal educativa vía televisión con canales específicos para enseñanza en los diferentes niveles educativos, estrategia que aún no se sabe que resultados arrojará.

**Distribución de la Población.** De acuerdo con la distribución total de los habitantes se puede identificar de los municipios objeto de estudio cuentan con localidades dispersas INEGI (2013) en donde se carece de servicios y economía a escala que sumen a poder generar desarrollo económico en las regiones debido a que tienen en su mayoría menos de 2,500 habitantes, por lo tanto sí incide en el proceso de deserción porque aunado a lo anterior deben trasladarse a los lugares que ofrezcan servicios de internet para poder llevar a cabo sus tareas y actividades escolares, sin embargo, se convierte en un círculo vicioso ya que dada la pandemia no es recomendable que los jóvenes salgan de casa, pero en casa no tiene los medios de conexión eficiente.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Por lo anterior y tomando como base la teoría del interaccionismo simbólico (Blumer y Mugny, 1992), se considera lo siguiente:

Los factores considerados de marginalidad y pobreza asociados al proceso de deserción escolar bajo los efectos de la pandemia COVID-19 convergen en el logro educativo

no como hechos aislados sino como una serie de elementos que los alumnos hacen suyos y que entrelazan, generándose con lo anterior un encadenamiento de significados y símbolos que afectan el rendimiento académico y la consecución de los estudios de los sujetos de investigación.

La afirmación anterior tiene como base en la afirmación de Blumer en Ritzer (2010) donde declara que, si las conductas son consecuencia de fuerzas individuales, no existiría la necesidad de preocuparse por lo que significan los objetos hacia los que actúan los humanos.

Lo anterior conduce a la preocupación de los factores descritos en el desarrollo de la presente investigación como un todo entrelazado más que por la mitigación de cada uno de ellos en forma aislada, se infiere entonces que los alumnos objeto de estudio son capaces de modificar su significado ante las adversidades que presentan los factores de pobreza y marginación dados los efectos de la pandemia COVID\_19 con base en la cuantificación de los datos estadísticos resultado de la indagación de los alumnos con asignaturas reprobadas y alumnos sin este tipo de problemática en su comparación constante con el análisis discursivo resultado de las entrevistas aplicadas a los mismos.

La significación que se hace mención anteriormente conduce al alumno a manifestar conductas tales como rebeldía y desinterés en el desempeño de su proceso de aprendizaje en línea disminuyendo en interés en la evaluación y por consiguiente en la deserción. En este mismo orden de ideas el proceso evaluativo de los alumnos se ve involucrado en el encadenamiento de factores que conducen a la deserción, esta afirmación tiene su sustento en el dato estadístico que muestra que el 21 por ciento (alumnos con problemas de reprobación) si le afecta el lugar donde vive para estudiar, al mismo tiempo que el 17 por ciento (alumnos con problemas de reprobación) consideran que las materias que tienen asignadas no se apegan a su realidad económico-social, y el 81 por ciento de alumnos no logra las competencias requeridas pues no se transmite conocimiento de manera eficiente pues en ocasiones los maestros solo saturan de actividades a los alumnos vía “WhatsApp” y en momentos ni si quiera las revisan o dan una retroalimentación.

Existe un subencademaniento de factores tales como condiciones de vida, ingresos, enfermedades y educación de la familia que derivado del estudio discursivo conlleva a un análisis donde estos factores se tienen que resolver de manera básica al mismo tiempo que

buscar los ingresos para lograr una conexión vía internet o telefónica lo cual resulta no ser tan motivador para la consecución de los estudios de los jóvenes, por el contrario logran ser apenas motivadores para terminar la escuela (y en algunos casos ni siquiera terminar) y partir trabajar a los Estados Unidos de Norteamérica dada la posibilidad de la obtención de buenos ingresos sin necesidad de esperar años de estudio, lo anterior se relaciona directamente con el proceso educativo pues existen jóvenes que ante la imposición de los padres de familia para estudiar ellos mismos prefieren no acreditar las asignaturas para tener una justificación que les permita formar parte de la comunidad migrante.

Mancebo y Goyeneche (2010) indican que es pertinente que se vayan generando políticas de inclusión educativa a los más desprotegidos y justamente ello debe ser el actuar en las futuras políticas públicas de las regiones similares a la de estudio que con situaciones como la pandemia de COVID-19 se resaltan sus desigualdades y se estancan aún más.

Finalmente, y de acuerdo a la información presentada en la tabla 1 se puede observar si los factores estudiados (Vivienda, Educación, Ingresos y Distribución de la población inciden o no, en el proceso de deserción de los estudiantes de la zona de estudio, observando que el 100 por ciento de los factores que tiene CONAPO para medir la marginación inciden de manera significativa en el proceso de deserción escolar, respondiendo entonces a la pregunta planteada que nos indicaba si los factores socioculturales influían en el proceso de deserción, por lo tanto influyen en un cien por ciento, por lo tanto de la misma manera se acepta la hipótesis planteada en la investigación porque las condiciones de alta y muy alta marginación suman al efecto de pandemia para generar deserción escolar en la zona de estudio, y con ello el medio en el que se desenvuelven tiene una orientación a elevar la deserción de los estudiantes y se agrava con la pandemia COVID-19.

**Tabla 1**

*Incidencia de los Factores entrelazados en el proceso de deserción*

Factor	Incide en deserción	
	Sí	No
Vivienda	X	
Educación	X	
Ingresos	X	
Distribución de la Población	X	

Fuente. Elaboración propia con datos de la presente investigación mixta.

Es importante definir que el diagnóstico se identifican áreas de oportunidad para poder ir identificando los efectos de la pandemia que en la actualidad se han desarrollado y que con ello será pertinente poder definir acciones de los diferentes miembros que intervienen en el proceso, para que con ello se puedan ir mejorando las condiciones y el impacto negativo sea lo menos posible, ya que además la pandemia se ha extendido a más de 5 meses lo que significa prácticamente un semestre de formación en aulas y que en muchos casos significó el trance entre nivel medio superior y superior y se considera de suma importancia ejercer acciones a corto plazo para lograr que los estudiantes de estas comunidades logren elevar sus niveles educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blumer, H y Mugny, G. (1992). *Psicología social. Modelos de interacción*. CEAL. Bs. As.  
<https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/BLUMER%20++%20INTERACCIONISMO.pdf>

Página | 3008

Celina H. y Campo A., (2005) *Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach*, Revista colombiana de psiquiatría, vol. XXXIV, número 004, Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, Colombia, pp. 572 – 580, disponible en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/806/80634409.pdf>

Creswell, J., & Plano C. (2007). *Designing and Conducting Mixed Methods Research*. Thousand Oaks, CA: Sabio  
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1094428108318066>

CONAPO. (2010). *Índice de marginación por entidad federativa y municipio 2010*. Consultado el 28 de septiembre 2018.  
[http://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Indices\\_de\\_Marginacion\\_2010\\_por\\_entidad\\_federativa\\_y\\_municipio](http://www.conapo.gob.mx/en/CONAPO/Indices_de_Marginacion_2010_por_entidad_federativa_y_municipio)

Díaz, C. (2008). *Modelo Conceptual Para La Deserción Estudiantil Universitaria Chilena*. Estudios Pedagógicos (Valdivia), 34 (2). DOI <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>

Dewey, J. (1969) *La reconstrucción de la Filosofía*. Aguilar.

Hernández, S.R., Fernández, C.C. y Baptista, L.P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Mc. Graw Hill.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2017) *Anuario estadístico y Geográfico de Hidalgo 2017*. Consultado el 16 de agosto 2018.  
[https://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF\\_Docs/HGO\\_ANUARIO\\_PDF.pdf](https://www.datatur.sectur.gob.mx/ITxEF_Docs/HGO_ANUARIO_PDF.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2010). *Censo de Población y Vivienda 2010*. Consultado el 13 de julio 2018. <https://www.inegi.org.mx/default.html>

Secretaría de Desarrollo Económico. (2013) *Ficha Técnica Región XIII Región Otomí Tepehua* consultado el 25 de noviembre 2019:



<http://redhousemedia.com.mx/old/clientes/Sitio%20sedeco/sedeco/fichaOtomiTepehua.html>

Secretaría de Desarrollo Social. (2015). *Catálogo de localidades*. Consultado el 20 de noviembre de 2019: 

---

Página | 3009

<http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/Default.aspx?tipo=clave&campo=mun&valor=13>

Mancebo, M, Goyeneche G. (2010) Las políticas de inclusión educativa: entre la exclusión social y la innovación pedagógica, Mesa Políticas de inclusión educativa en las IX Jornadas de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República, Montevideo.

Ritzer, G. (2010). *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Kencana

Torres, J., Acevedo, D. y Gallo, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto Latinoamericano. *Cultura Educación y Sociedad* 6(2), 157-187.

**LA LECTURA COMO VÍA DE  
TRANSFORMACIÓN TRANSGRESORA:  
EXPERIENCIAS EN UN HOGAR DE  
ACOGIDA PARA NIÑOS Y  
ADOLESCENTES<sup>1223</sup>**

**READING AS A WAY OF  
TRANSGRESSIVE TRANSFORMATION:  
EXPERIENCES OF A FOSTER HOME FOR  
CHILDREN AND ADOLESCENTS**

Página | 3010

Ana Belén Jumbo<sup>1224</sup>

Julia Vecillas Almeida<sup>1225</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1226</sup>

---

<sup>1223</sup> Derivado del proyecto de investigación. Proyecto de Animación a la Lectura y Escritura Literaria en la Casa de Acogida “Hogar Miguel León” de la ciudad de Cuenca-Ecuador: Universidad del Azuay.

<sup>1224</sup> Licenciada en Educación Básica y Especial, Universidad del Azuay. Colaboradora del Proyecto de Investigación denominado Canon Literario Escolar Ecuatoriano, Universidad del Azuay, Cuenca, Ecuador. correo electrónico: [bjumbo07@es.uazuay.edu.ec](mailto:bjumbo07@es.uazuay.edu.ec)

<sup>1225</sup> Licenciada en Lingüística, Literatura y Lenguajes Audiovisuales, Universidad de Cuenca, Magíster en Estudios de la Cultura, mención en Literatura Hispanoamericana, Universidad Andina Simón Bolívar, Doctorante en Humanidades y Artes, Universidad de Rosario. Docente Titular e Investigadora de la Universidad del Azuay. Cuenca. Ecuador. correo electrónico: [javecillas@uazuay.edu.ec](mailto:javecillas@uazuay.edu.ec)

<sup>1226</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 157. LA LECTURA COMO VÍA DE TRANSFORMACIÓN TRANSGRESORA: EXPERIENCIAS EN UN HOGAR DE ACOGIDA PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES<sup>1227</sup>

Página | 3011

Ana Belén Jumbo<sup>1228</sup>, Julia AVECILLAS Almeida<sup>1229</sup>

### RESUMEN

La lectura es un derecho para todos y sus procesos de promoción requieren generar estrategias de democratización que impulsen su accesibilidad, más allá de los límites escolares y de cualquier escenario formal. En este sentido, el objetivo de la presente investigación fue elaborar un proyecto de animación a la lectura, desde un enfoque sociocultural, dirigido a niños y adolescentes de un hogar de acogida de la ciudad de Cuenca-Ecuador. A partir de una metodología cualitativa, mediante un proceso de investigación acción participativa, se estableció un proyecto basado en prácticas de animación a la lectura dirigida a tres grupos, delimitados por su proximidad en edad y escolaridad. La propuesta tuvo tres fases: un diagnóstico por caso y grupo, la planificación, ejecución y evaluación progresiva de la intervención; y un análisis de los resultados finales. Los resultados evidenciaron un incremento de participación, motivación y disfrute por la lectura, capacidad creativa, criticidad y de su canon literario personal. Se concluye que la animación a la lectura, a partir del enfoque sociocultural, en el que se considera al lector como el actor fundamental de los procesos de selección y análisis de los textos y contextos, es una vía fundamental para la construcción del gozo. Así también, que las prácticas lectoras, en el marco de un proyecto

---

<sup>1227</sup> Derivado del proyecto de investigación. Proyecto de Animación a la Lectura y Escritura Literaria en la Casa de Acogida “Hogar Miguel León” de la ciudad de Cuenca-Ecuador: Universidad del Azuay.

<sup>1228</sup> Licenciada en Lingüística, Literatura y Lenguajes Audiovisuales, Universidad de Cuenca, Magíster en Estudios de la Cultura, mención en Literatura Hispanoamericana, Universidad Andina Simón Bolívar, Doctorante en Humanidades y Artes, Universidad de Rosario. Docente Titular e Investigadora de la Universidad del Azuay. Cuenca. Ecuador. correo electrónico: javcillas@uazuay.edu.ec

<sup>1229</sup> Licenciada en Lingüística, Literatura y Lenguajes Audiovisuales, Universidad de Cuenca, Magíster en Estudios de la Cultura, mención en Literatura Hispanoamericana, Universidad Andina Simón Bolívar, Doctorante en Humanidades y Artes, Universidad de Rosario. Docente Titular e Investigadora de la Universidad del Azuay. Cuenca. Ecuador. correo electrónico: javcillas@uazuay.edu.ec

de animación, mediado por un abordaje crítico, permite la deconstrucción de imaginarios que resultan fundamentales de abordar dentro de poblaciones vulnerables.

## **ABSTRACT**

Página | 3012

Reading is a right for everyone, and its promotion processes require the generation of democratization strategies that promote its accessibility, beyond school limits and any formal setting. In this sense, the objective of this research was to develop a project to encourage reading, from a sociocultural approach, aimed at children and adolescents in a foster home in Cuenca, Ecuador. From a qualitative methodology and through a participatory action research process, a project was established based on reading encouragement practices for three groups of children, delimited by their proximity in age and grade. The proposal had three phases: one diagnosis per case and group, planning, implementation and progressive evaluation of the intervention, and a final analysis of the results. The results showed an increase in participation, motivation and pleasure for reading, creative capacity, criticality, and their personal literary canon. It was concluded that encouraging reading, based on a sociocultural approach, which considers the reader as the fundamental actor in the processes of selection and analysis of texts and contexts, is a fundamental way to build joy. Likewise, that reading practices, within the framework of an animation project, mediated by a critical approach, allows the deconstruction of imaginaries, allows the deconstruction of imaginaries that are fundamental to address within vulnerable populations.

**PALABRAS CLAVE:** lectura, animación, sociocultural, canon literario.

**Keywords:** reading, animation, sociocultural, literary canon

## INTRODUCCIÓN

La lectura es un derecho; y debe ser una de las principales preocupaciones de las políticas educativas de todo país (Avecillas, 2019; Avecillas y Ordóñez, 2020). A su vez, sus prácticas de promoción no pueden estar limitadas exclusivamente al contexto educativo formal, sino que requieren su democratización en todos los espacios sociales (Bombini, 2018; Quesada, 2018). En este sentido, promover a la accesibilidad del libro, es uno de los pilares fundamentales de verdaderas acciones de fomento a la lectura sostenibles, es decir, que trasciendan más allá de un gobierno de turno o de gestores culturales encargados en un determinado periodo (Avecillas y Ordóñez, 2020; Bombini, 2008).

Una de las principales limitaciones que se pueden evidenciar en las prácticas de promoción lectora, son las acciones de generalización, pues cada sujeto y cada escena de la lectura son particulares (Bombini, 2008; 2009). Por lo tanto, es fundamental el comprometernos a pensar en la lectura como un acto subjetivo, individual, propio de cada sujeto; aunque estas particularidades, se vayan expandiendo al escenario de lo social, cuyas especificidades son la revelación de cada contexto (Romero y Radamés, 2017). De allí, la importancia de la Didáctica de la Literatura Sociocultural, en la comprensión de una animación a la lectura que respete la diversidad, individualidad, criticidad, construcción y deconstrucción de cada lector y su entorno.

La lectura, en este contexto, debe constituirse en una práctica inclusiva y es un factor clave para la vida en sociedad. Sin embargo, por diferentes causas, asociadas a las condiciones de vida de cada sujeto, en muchas ocasiones la accesibilidad al libro y la lectura es limitada (De Souza, 2016). Por esto, es fundamental comprender el derecho a la lectura como una práctica cultural y política contraria del universalismo validado a partir de expresiones de homogenización que han marcado el imperialismo cultural (Ocampo y López, 2020). La lectura transforma al individuo y su contexto siempre que se la comprenda como una práctica liberadora.

Por lo tanto, promover a la accesibilidad a la lectura; así como transformar el canon irrumpiendo con la hegemonía marcada por políticas de promoción lectora y de los mercados editoriales que se encuentran siempre centrados en la educación formal o en el consumismo

de lecturas en muchas ocasiones superficiales, se convierte en una necesidad de responsabilidad emergente.

En este contexto, surgen los trabajos que, desde una perspectiva sociocultural, pretenden promover a la lectura, más allá de las aulas y sus limitaciones, y más aún, en espacios vulnerables, que requieren encontrar en las prácticas lectoras, alternativas de verdadera transformación social. Entre estos aportes se pueden identificar proyectos e investigaciones destinadas a grupos de personas con discapacidades u otras condiciones asociadas a las necesidades educativas especiales, promoción a la lectura y escritura en grupos vulnerables minoritarios como personas privadas de la libertad, zonas rurales, entre otros.

Torrado (2016) a partir de audiolibros y formatos accesibles a personas con discapacidad visual, elaboró un proyecto de animación a la lectura en el marco del Programa APEX, Universidad de la República de Uruguay, donde desarrolló mediante diferentes estrategias lúdicas-expresivas, una mayor autonomía en cuanto a la accesibilidad a la lectura, los bienes culturales y la inclusión social del grupo al que estuvo destinada su propuesta. Un trabajo en España, realizado por Calafat, Sanz y Tárraga, dirigido a niños y jóvenes con trastorno espectro autista y discapacidad intelectual, identificó en el teatro una herramienta fundamental para promover la socialización y expresividad que se corresponden a dos de las áreas de mayor vulnerabilidad que presentan las personas con estas dos condiciones.

Martínez (2017) elaboró un proyecto en la ciudad de Córdoba-España para fomentar la lectura y facilitar el acceso a la información y la cultura dirigido a personas privadas de libertad a partir de clubes de lectura. El proyecto ha mostrado como principal resultado la vigencia por diez años de esta propuesta, sustentando una alternativa de reinserción social a partir de las prácticas lectoras.

Nápoles y Vivar (2020) plantearon una propuesta de animación a la lectura desde el enfoque sociocultural, dirigido a una comunidad rural de Cuba, con el propósito de fortalecer la cultura e identidad. El proyecto evidenció procesos de transformación social de hombres y mujeres. Una similar propuesta es la de Quesada (2018) en el contexto de una plaza de mercado de Tunja-Colombia, en el que se implementaron espacios no formales de prácticas lectoras contribuyendo a la generación de sujetos lectores críticos y participativos.

A nivel nacional, en el Ecuador, se puede referir como un estudio sociocultural significativo el de Navarro, Joza y García (2017) que describen los resultados obtenidos en procesos de animación a la lectura dirigido a niños y jóvenes, como estrategias de reconstrucción individual y social, en los albergues de refugio, tras el terremoto en Manabí del 2016.

En este contexto, se puede pensar en la animación a la lectura, como una propuesta comprometida a promover transformaciones en la vida de los sujetos tanto de forma individual como colectiva; y es que la lectura es un hecho subjetivo, al mismo tiempo que social. De esta manera, la presente investigación tuvo como objetivo generar un proyecto de animación a la lectura sociocultural dirigido a niños y adolescentes de un hogar de acogida de la ciudad de Cuenca-Ecuador.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio se inscribe dentro del paradigma de investigación cualitativa. A partir de un diseño metodológico basado en investigación acción participativa, y desde un enfoque etnográfico interpretativo (Rojas, 2019).

La investigación se realizó en la casa de acogida “Hogar Miguel León” de la ciudad de Cuenca-Ecuador. Al momento de realizar la investigación, la institución contaba con 22 niños, niñas y adolescentes comprendidos en edades de 6 a 18 años.

La institución se caracteriza por contar con niños en situación de riesgo, alejados de sus familias por procesos judiciales, asociados con violencia, negligencia o abandono.

Debido a la heterogeneidad de edades, se establecieron cuatro grupos en consonancia con los subniveles de educación básica y bachillerato a los que asistían regularmente. Se clasificaron los participantes de la siguiente manera: 5 niños que cursaban educación básica elemental (segundo, tercero y cuarto), 7 de educación básica media (quinto, sexto y séptimo), 8 de educación básica superior (octavo, noveno y décimo) y 2 de bachillerato.

La investigación se realizó en tres fases. En un primer momento, se elaboró un diagnóstico institucional y por caso de las prácticas lectoras, canon literario escolar al que tenían acceso los participantes, dependiendo de sus diferentes instituciones educativas,

motivación por la lectura, actitudes y modos de leer. Las técnicas de investigación utilizadas fueron: análisis documental de libros de textos y otros recursos literarios escolares y extraescolares; así como de tareas asociadas a la lectura; observación no participativa y participativa en sesiones de control de tareas y lecturas de esparcimiento; grupos focales por subnivel.

Con base a los resultados se planificaron sesiones diarias, para cada grupo, con lecturas mediadas, con estrategias lúdicas para favorecer la comprensión, en diferentes horas del día, como parte de actividades de esparcimiento de los niños y jóvenes. Durante cada sesión, se evaluaron los resultados en cuanto a la selección del recurso, participación, análisis crítico de los textos, y prácticas de mediación. En una fase final, se elaboró una evaluación general del proceso de intervención, a partir del análisis documental de las hojas de trabajo, observación participativa y grupo focal de cierre. Para favorecer el proceso, la investigadora convivió con los participantes durante el diagnóstico, intervención y evaluación.

La investigación aplicó un registro diario de observación y matrices de análisis documental y de grupos focales. Los resultados se interpretaron a partir de una sistematización basada en temas, categorías y subcategorías.

## **RESULTADOS**

Los resultados alcanzados en la presente investigación se sintetizan de manera procesual, en relación con las fases establecidas:

En cuanto al diagnóstico situacional del contexto, se pudo determinar que el hogar de acogida no contaba con un espacio físico ni recursos adecuados que promuevan a la accesibilidad lectora. Del análisis del canon literario escolar, al que tenían vinculación los niños y adolescentes en sus diferentes centros educativos, se pudieron evidenciar los siguientes aspectos: el canon literario escolar ecuatoriano tanto de centros públicos como privados se caracteriza por tener como referente los géneros literarios aristotélicos.

Existe una sobrevaloración a la literatura popular tanto en la poesía como en la narrativa corta. Existe presencia de autores europeos, latinoamericanos y ecuatorianos, pero el número de textos por años escolar es muy limitado. En el subnivel escolar denominado



básica elemental, la construcción del canon literario escolar está marcado por un fin lúdico de lo literario. Se prioriza la lectura de poesía popular y cuentos clásicos europeos. En el subnivel de educación básica media, hay una presencia mayor de la narrativa popular corta: leyendas y cuentos. En el subnivel nivel básica superior se divide la enseñanza de la literatura por género literarios: octavo, narrativa; noveno, poesía; y décimo, teatro.

Este último subnivel, puede ser identificado como el que menor acervo de opciones otorga a los adolescentes. Además, se caracteriza por un trabajo excesivo con fragmentos de obras, lo que no permite una contextualización adecuada de las lecturas. En cuanto a bachillerato, la propuesta de enseñanza de la literatura recurre a autores y obras consideradas hitos universales de la tradición clásica greco-romana y literatura latinoamericana del siglo XIX y XX. También hay una recurrencia excesiva a fragmentos.

En cuanto a motivación, actitudes y modos de leer de los participantes, se observó desinterés y rechazo por las actividades de lecturas académicas y literarias, escasa capacidad de comprensión de los textos, mínima inclinación hacia textos literarios, una referencia limitada en cuanto a lecturas previas y básicamente restringidas a las de acceso por el canon literario escolar. En cuanto a los modos de leer, se identificaron procesos lectores dirigidos siempre a la comprensión literal, inexistente vinculación del texto con su realidad o el contexto, ausencia de criticidad frente a los textos leídos.

Durante el proceso de ejecución, el grupo fue desarrollando progresivamente interés por la lectura literaria, apego hacia ciertas temáticas de carácter social, desarrollo de una lectura crítica y propositiva, capacidad creativa y motivación por acceder a nuevas lecturas. Uno de los aspectos más significativos fue la generación de un goce lector a partir de lecturas con temáticas que promuevan rupturas de imaginarios hegemónicos asociados a sus contextos como violencia, roles femeninos y masculinos, bullying, estratificaciones sociales, entre otros.

La evaluación final, a partir de grupos focales, evidenció mayor participación y reflexiones metaliterarias, motivación y actitudes positivas, en cuanto a los alcances de la literatura como acción subjetiva y transformadora de sus realidades; así como una apreciación crítica textual y contextual de los referentes literarios a los que, mediante el proyecto, los niños y adolescentes accedieron y analizaron.

Los resultados finales además evidenciaron, tras el proyecto, que los participantes prefirieron el género narrativo por sobre el lírico y el teatro; lograron desarrollar un verdadero gozo a partir de la lectura y sus diferentes manifestaciones, desarrollaron una mayor participación, interés por lecturas que permita la transversalidad con la educación emocional. Finalmente, los temas que resultaron más significativos para el grupo estuvieron asociado con aquellos que permitieron generar una deconstrucción de los diferentes imaginarios que en sus contextos familiares, refirieron estaban instaurados como: pensamientos machistas, rol pasivo y tradicional de la mujer en la sociedad, baja autoestima, desconfianza, agresividad, entre otros.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La investigación pudo evidenciar que, un trabajo de animación a la lectura desde un enfoque sociocultural, a partir de una metodología acción – participativa, en el que los sujetos lectores contribuyen de manera fundamental en la construcción de su propio canon literario personal, en base a sus subjetividades, intereses individuales y grupales, conlleva a instaurar otros modos de leer, de acceso al libro, y de democratización de la lectura más allá de lo que un currículo, un libro de texto, una colección escolar, una institución, un mediador, pueda establecer como canónico.

En el contexto de las limitaciones que los grupos vulnerables presentan frente a la lectura, los resultados de esta investigación coinciden con referidos en varios estudios, en los que se manifiestan, que la inaccesibilidad al libro es una de las principales limitaciones para una promoción lectora sostenible (Nápoles y Vivar, 2020; Santos, 2017).

Por su parte, el canon literario escolar, comprendido como el corpus de obras y sus modos de interpretación en el marco de una práctica educativa (Piacenza, 2001; 2015) tiene un carácter dinámico y se construye fundamentalmente por dos poderes: las políticas públicas, materializadas en los currículos de formación escolar, los libros de texto oficiales y los planes lectores nacionales; y las políticas de mercado editorial, materializadas en los libros de texto de uso en instituciones educativas privadas y las colecciones escolares (Bombini 2018).

Por supuesto, estos cánones están atravesados por el canon personal de los mediadores que se corresponden a los docentes en las aulas. Pero en este contexto, lamentablemente, esta selección de lecturas y modos de leer, se corresponden a propuestas hegemónicas, estandarizadas, preestablecidas que no consideran, en la mayoría de casos, a su lector potencial: los niños y los adolescentes. El canon literario escolar ecuatoriano, es una muestra de esta realidad, en la que, una de sus principales deficiencias se registran en la repetición de un mismo género y subgénero durante todo un año escolar, limitando a los lectores al acceso de varios tipos de lecturas que permitan el desarrollo crítico de su propia selección entre los textos que conllevan al gozo y los que no.

El desinterés por la lectura, observado en la población a la que estuvo dirigida esta propuesta, es una de las principales problemáticas que en varios estudios se refieren a nivel nacional como internacional. El diagnóstico del proyecto de animación a la lectura denominado “Manabí crece leyendo” presentó desmotivación, experiencias lectoras limitadas y prácticas lectoras restringidas (Navarro, Joza y García, 2017). De la misma manera, un estudio realizado por Galindo y Doria (2019) identificó que la motivación que promueve el docente es una herramienta fundamental para una lectura en las aulas que propicien el análisis profundo de los textos y los discursos.

La motivación, las percepciones, los preconceitos, conllevan a su vez a actitudes de apego o de rechazo hacia la lectura. Herrera, Cardona y Osorio (2018) refieren que las personas que cuentan con una buena actitud hacia la lectura y suficiente motivación hacen uso de todas sus herramientas cognitivas y metacognitivas para alcanzar un aprovechamiento significativo de la lectura. La desmotivación y actitudes negativas sobre la lectura que presentaron, al inicio del proyecto los niños y jóvenes, intervenía en la generación de prácticas lectoras adecuadas, asociadas con una comprensión lectora deficiente y una ausencia de disfrute por el acto de leer tanto textos literarios como no literarios.

Las limitadas experiencias lectoras de los participantes, así como la presencia de modos de interpretación de los textos en el plano netamente literal, son el resultado de las prácticas lectoras escolares vivenciadas. Estudios sobre el canon literario escolar en países de América Latina, han demostrado que la mala selección de autores y de obras (Méndez, 2019; Pionetti, 2009; Troglia, 2019); así como procesos restringidos de interpretación

deficientes, son dos de las principales causas que han conllevado a la limitada lectura de nuestros niños y adolescentes en la actualidad (Romero, 2007). Ya sea por falencias en la formación de los docentes, por los errores prescriptivos de los currículos, la inadecuada selección materializada en los libros de texto, por la mafia de las políticas responsables de mercado, entre otras razones, la lectura en las escuelas no alcanza una verdadera motivación hacia un acto educativo y cultural que es esencialmente lúdico, creativo, constructista.

El estudio realizado sobre el canon literario escolar de la población analizada, es una muestra de la tradición del fomento a la lectura literaria, en Ecuador, en el que, a partir de un análisis del currículo como de los libros de texto, se puede observar que la mayoría de estrategias metodológicas que guían la mediación lectora se limitan a la comprensión del texto, ajeno al contexto y a propuestas que promuevan acciones inferenciales o críticas; fundamentalmente en los primeros años de escolaridad, paradójicamente siendo el cimiento de las prácticas lectoras que se ejercerán toda la vida.

El proyecto de animación ejecutado, por su parte, tuvo como propósito transgredir esas prescripciones y promover a la interpretación de los textos literarios tanto a partir de su realidad textual como contextual, generar un diálogo entre el sujeto, el texto y el mediador, contribuyendo a que la lectura se convierta en una acción vital para los niños y los adolescentes. En este quehacer, fue importante la participación de los niños, niñas y adolescentes, no solo en las actividades propuestas, sino en el análisis progresivo de las mismas, para poder establecer cambios de ser necesarios, considerando las apreciaciones de los participantes. En este sentido, la motivación, actitudes, prácticas lectoras, canon personal, fueron desarrollándose y transformándose en el avance del proyecto. A decir de Bombini (2008) la mirada sociocultural no se limita a incorporar el dato contextual sino de efectuar acciones que permitan recuperar la voz de los lectores como una perspectiva no solo de observadores sino de constructores.

La mayor participación, reflexiones metaliterarias, motivaciones y actitudes positivas tras la ejecución del proyecto de animación a la lectura, coincide, en varios aspectos, con los resultados obtenidos en trabajos como los de De Souza (2016); Nápoles y Vivar (2020) y Quesada (2018). Las prácticas lectoras centradas en el fortalecimiento de una lectura activa, promueve al desarrollo crítico del sujeto, sus acciones y la sociedad; aspecto fundamental

para transformar sus subjetividades así como de generar nuevas formas de comprensión de su entorno (Reza y Mahmood, 2013).

Por su parte, la lectura como una vía deconstructiva promueve al desarrollo de un pensamiento crítico liberador, tanto como una actividad individual como social (Morrales, 2017). En este sentido, la presente investigación alcanzó como resultado más significativo, acciones de reivindicación de pensamientos preestablecidos que se convierten en vías de transformación y de transgresión de los contextos sociales de los participantes.

Para Quesada y Hernández (2020) las prácticas de lectura y escritura se convierten en herramientas generadoras de pensamiento crítico simple que, quien genera la mediación, haga un trabajo especializado e intencionado para transformar a los individuos y la sociedad. La importancia, por lo tanto, de elegir adecuadamente un canon literario que sea adecuado al contexto, estrategias de interpretación que profundicen en las obras, permitir que los lectores sean parte fundamental de la propuesta de animación, son aspectos fundamentales para alcanzar una lectura que trascienda en la vida de los niños y los jóvenes.

Tras la investigación se concluye que, la animación desde un enfoque sociocultural, conlleva a fortalecer la inclusión de todas las personas y sociedades a la educación, la cultura, la lectura. En este sentido, además, promueve a construir sociedades más equitativas, y puede ser una vía fundamental para transformar la vida de los niños y los jóvenes, pero de manera fundamental, de aquellos que por sus condiciones de vida se encuentran en estados de vulnerabilidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avecillas, J. (2019). El desarrollo de las competencias comunicativa y literaria en la construcción de la nueva escuela. Hacia una pedagogía crítica y liberadora. En *Apropiación, generación y uso edificador del conocimiento*. (Vol. 2, 55-63). Universidad de Israel y Redipe. Obtenido de <https://bit.ly/2Qs0Zd1>
- Avecillas, J., & Ordóñez, F. (2020). La animación a la lectura desde la didáctica de la literatura sociocultural: una propuesta de transformación social. *CIEG* (44), 221-229. Obtenido de <https://bit.ly/3lI9Knf>
- Bacher, C. (2017). Aportes de la investigación-acción participativa a una teología de los signos de los tiempos en América Latina. *Theologica Xaveriana*, 67(184), 309-332. Obtenido de <https://doi.org/10.11144/javeriana.tx67-184.aiptst>
- Bombini, G. (2008). La lectura como política educativa. *Revista Iberoamericana de Educación* 1(46), 19-35. doi: <https://doi.org/10.35362/rie460714>
- Bombini, G. (2008). La lectura como política educativa. *Revista Iberoamericana de educación*, 46(1), 19-36.
- Bombini, G. (2009). *La trama de los textos. Problemas de la enseñanza de la literatura*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Bombini, G. (2018). *Canon literario*. Buenos Aires: Fondo de Cultura.
- Bombini, G. (2018). *Miceláneas*. Buenos Aires: Noveduc libros.
- Calafat, M., Sanz, P., & Tárraga, R. (2016). El teatro como herramienta de intervención en alumnos con trastorno del espectro autista y discapacidad intelectual. *Educación Inclusiva*, 9(3), 95-108. Obtenido de <https://bit.ly/2YD9dDM>
- Cuesta, C. (2003). *Los diversos modos de leer en la escuela: la lectura de los textos literarios como práctica sociocultural [en línea]*. Tesis de grado. La Plata: Universidad de la Plata.
- De Souza, T. (2016). Lectura, biblioteca e inclusión social. Importancia de la promoción de la lectura en comunidades ribereñas en Amazonas, Brasil. *Información, cultura y sociedad*, 1(34), 93-106. doi: <https://doi.org/10.34096/ics.i34.2256>

Galindo, D., & Doria, R. (2019). Lectura, escritura y oralidad en la escuela desde la perspectiva sociocultural. *RIDI Revista de investigación, desarrollo e innovación*, 10(1), 163-176. doi: <https://doi.org/10.19053/20278306.v10.n1.2019.10020>

Herrera, A., Cardona, S., & Osorio, A. (2018). Actitudes hacia la lectura y su incidencia sobre el proceso lector. *Adelante, Head. Revista institucional*, 9(1), 38-48. Obtenido de <https://bit.ly/3grG4Bm>

Página | 3023

Martínez, C. (2017). Lecturas abiertas, puertas cerradas. Diez años de colaboración de la Biblioteca Pública Provincial y el Centro de Penitenciaría de Córdoba. 32(114), 116-133. Obtenido de <https://bit.ly/2EudHWf>

Méndez, B. (2019). Abrir el cofre y repartir el tesoro: discusiones en torno al canon escolar. *El toldo de Astier*, 1(18), 87-94. Obtenido de <https://bit.ly/2YBeJXt>

Morales, J. (2017). Pensamiento crítico y lectura en ciencias sociales. *Revista electrónica calidad en la educación superior*, 8(2), 265-282. doi: <https://doi.org/10.22458/caes.v8i2.1943>

Nápoles, J., & Vivar, Z. (2020). Poblado de ingenios. Proyecto de animación sociocultural para la comunidad de San Manuel. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(1), 201-224. Obtenido de <https://bit.ly/2ExlTF7>

Navarro, V., Joza, M., & García, V. (2017). Análisis de intereses lectores: una mirada al programa de vinculación Manabí crece leyendo. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 2(4), 65-84. Obtenido de <https://bit.ly/2QtylIo>

Ocampo, A., & López, C. (2020). Acontecimientos de Lectura: experiencia política y compromiso ético. *Álabe* (21). doi:10.15645/Alabe2020.21.9

Piacenza, P. (2001). Enseñanza de la literatura y procesos de canonización en la escuela media argentina (1966-1976). Lulú Coquette. *Revista de Didáctica de la Lengua y Literatura*, 11, 1-6. Obtenido de <https://bit.ly/3lo6QOz>

Piacenza, P. (2015). GOLU: el canon escolar entre la biblioteca y el mercado. *Catalejos*, 109-131. Obtenido de <https://bit.ly/32qQmgd>

Pionetti, M. (2009). Entre el manual y la práctica: la enseñanza del canon literario escolar argentino en la actualidad. *Espéculo. Revista de estudios literarios*, 14(3), 1-6. Obtenido de <https://bit.ly/3aX0L7c>

Rojas, W. C. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 1-8. doi: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2019.17.510>

Quesada, E. (2018). En medio de frutas y verduras: recepción estética del libro álbum en la plaza de mercado. *TEIAS*, 19(54), 321-332. doi: <https://doi.org/10.12957/teias.2018.34086>

Quesada, E. (2018). Promoción y animación de la lectura. *Amoxtlí*, 1(2), 18-37. doi: <http://doi.org/10.5281/zenodo.1704408>

Quesada, R., & Hernández, G. (2020). La lectura y la escritura universitarias como herramientas para transformar el pensamiento. *Didac*, 1(75), 40-47. Obtenido de <https://bit.ly/3jlbXx8>

Reza, G., & Mahmood, D. (2013). Sociocultural theory and reading comprehension: The scaffolding of readers in an EFL context. *International Journal of Research Studies in Language Learning*, 2(3), 67-78. doi:10.5861 / ijrsl.2012.183

Romero, A., & Radamés, L. (2017). La lectura como práctica sociocultural. *Bibliotecas anales de investigación*, 13(2), 224-230. Obtenido de <https://bit.ly/3b3yvzU>

Romero, F. (2007). Canon literario en la escuela: formatos, actores y origen. *Trama & Texturas*, 3(1), 91-99. Obtenido de <https://bit.ly/2EkNF7X>

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit. Revista de Psicología*, 13, 71-78. Obtenido de <https://bit.ly/2Ez7mZk>

Santos, M. (2017). Desempolvando viejos libros: las bibliotecas digitales al servicio de la democratización de la lectura. *Tropelías: Revista de Teoría de la Literatura y Literatura Comparada*, 1(1), 149-159. Obtenido de <https://bit.ly/3jgktO8>

Torrado, C. (2016). Lectura y bienestar: promoción y animación inclusiva a la lectura. *RECUS: Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 1(2), 63-74. Obtenido de <https://bit.ly/2YCjrUy>



Trogia, M. (2019). Nuevas maneras de pensar en viejos problemas de la enseñanza de la lengua y literatura. Una conversación con Carolina Cuesta. *Revista de educación literaria*, 1(2), 1-7. Obtenido de <https://bit.ly/3aXR1JX>

# LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS: ENTRE LA APOLOGÍA BUROCRÁTICA Y EL DENUNCISMO APOCALÍPTICO<sup>1230</sup>

Página | 3026

## E-LEARNING IN COVID-19: BETWEEN BUREAUCRATIC APOLOGY AND APOCALYPTIC PROCLAMATIONS

Jaime Andrés Wilches Tinjacá<sup>1231</sup>

Paula Valentina Romero López<sup>1232</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1233</sup>

---

<sup>1230</sup> Derivado del proyecto de investigación: La Educación superior en Colombia: retos y perspectivas en el siglo XXI  
Entidad Financiadora: Propia.

<sup>1231</sup> Comunicador Social y Periodista, Universidad Central, Politólogo Grado de Honor, Universidad Central, Magíster en Estudios Políticos, Doctor en Comunicación, Docente, Politécnico GranColombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia.  
correo electrónico: jwilches@poligran.edu.co

<sup>1232</sup> Estudiante de Negocios y Relaciones Internacionales, Universidad de La Salle, Bogotá, Cundinamarca, Colombia.  
Coordinadora Académica de la Organización Juvenil MACNUS. Correo electrónico: mehvalentina@gmail.com.

<sup>1233</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 158. LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS: ENTRE LA APOLOGÍA BUROCRÁTICA Y EL DENUNCISMO APOCALÍPTICO <sup>1234</sup>

Jaime Andrés Wilches Tinjacá <sup>1235</sup>, Paula Valentina Romero López <sup>1236</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo pretende abordar la pertinencia de la virtualidad en la educación superior en la actualidad; y, sobre todo, en el marco de los desafíos derivados por el Covid-19 y las condiciones de distanciamiento social que estos suponen. Desde este panorama, se atiende al objetivo de analizar las fortalezas que la educación virtual puede brindar al momento de cualificar la calidad de los procesos de educación superior, que bajo metodologías presenciales estaban en crisis. Dicho objetivo, se aborda bajo una metodología cualitativa que integra la técnica de investigación de análisis documental. De acuerdo con lo presentado, se resaltan las formas en las cuales la presencialidad y la virtualidad pueden articularse y complementarse, a la luz de la reconceptualización de la evaluación y la calidad de la educación la cual debe girar en torno a la adquisición de competencias y conocimiento aplicado, donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación cumplan el papel de metodología complementaria y de herramienta facilitadora. Finalmente, se concluye que la metodología virtual no nació con la pandemia ni termina con ella, es un proceso de transformación que empezó hace muchos años, que no debe ser idealizado ni estigmatizado, pero si debe ser asumido de forma pronta y sistemática, para integrarse de manera definitiva y eficiente a los retos que tiene la educación en la tercera década del siglo XXI.

---

<sup>1234</sup> Derivado del proyecto de investigación: La Educación superior en Colombia: retos y perspectivas en el siglo XXI

<sup>1235</sup> Comunicador Social y Periodista, Universidad Central, Politólogo Grado de Honor, Universidad Central, Magíster en Estudios Políticos, Doctor en Comunicación, Docente, Politécnico Gran Colombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: jwilches@poligran.edu.co

<sup>1236</sup> Estudiante de Negocios y Relaciones Internacionales, Universidad de La Salle, Bogotá, Cundinamarca, Colombia, Coordinadora Académica de la Organización Juvenil MACNUS. Correo electrónico: mehvalentina@gmail.com.

## **ABSTRACT**

This paper aims to address the relevance of e-learning in higher education today specifically, in the context of new challenges derived by Covid-19 and the conditions of social distancing that it entail. From this perspective, the objective is to analyze the strengths that virtual education can provide qualifying higher education processes, that in terms of presential methodologies were in crisis. This objective is approached under a qualitative methodology that integrates the research technique of documentary analysis. According to what is presented, the ways in which face-to-face and virtuality can be articulated and complemented are highlighted, considering the reconceptualization of the quality of education, which should be understood around the acquisition of skills and useful knowledge and applied, where Information and Communication Technologies play the role of complementary methodology and facilitating tool for students and university teaching staff. Finally, it is concluded that the virtual methodology was not born with the pandemic and it will not end with it, it is a transformation process that started many years ago, which should not be idealized or stigmatized, but must be assumed promptly and systematically, to integrate definitively and efficiently to the challenges of education in the third decade of the 21st century.

**PALABRAS CLAVE:** pandemia, educación superior, educación virtual, metodologías de aprendizaje, crisis de la educación superior, procesos educativos.

**Keywords:** pandemic, higher education, e-learning, learning methodologies, crisis of higher education, educational processes.

## INTRODUCCIÓN

Desde finales del año 2019, el virus del Covid-19 se empezó a propagar por todo el mundo, situación que trajo consigo una gran variedad de cambios y desafíos para todas las dinámicas sociales, pues estas quedaron condicionadas por el confinamiento y la necesidad imperante de mantener el distanciamiento social para evitar la propagación de los contagios.

Página | 3029

No obstante, si bien las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se encontraban en el centro de las dinámicas de un mundo globalizado, frente a este nuevo panorama global incrementaron su presencia y se convirtieron en aquellas herramientas transversales a la mayoría de los procesos, cumpliendo el papel fundamental de facilitar la comunicación, la interacción y la preservación del funcionamiento de las distintas actividades, sociales, laborales, educativas etc.

En este sentido, las distintas Instituciones Educativas que desempeñaban su labor desde metodologías netamente presenciales, han tenido que adaptar sus procesos de enseñanza, al mundo de la educación virtual, intentando preservar la calidad de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, a la vez que buscan atender a los retos y desafíos derivados de los problemas de implementación, metodología, acceso y conectividad que pueden presentar los profesores y estudiantes.

Debido a esto, un sector de la comunidad estudiantil ha demostrado una evidente nostalgia por los procesos educativos empleados antes de la pandemia, ya que este escenario les resulta desconocido, lo cual no quiere decir que los procesos de educación se desarrollaban de manera eficiente y plena, ya que en términos de formación en países como los de América Latina, eran latentes los problemas de acceso a la educación, niveles de calidad, presupuesto, entre otros. Sin embargo, en cuanto a la educación superior específicamente, se cuenta con algunas ventajas, ya que desde hace varios años se han implementado modelos de educación semipresencial o educación a distancia, los cuales constituyen una base importante para pautar el actuar de las Universidades de ahora en adelante.

Teniendo en cuenta esto, es pertinente identificar y analizar las fortalezas que la educación virtual puede brindar al momento de cualificar procesos de educación superior, pues más allá de atender a las problemáticas actuales, pueden contribuir al mejoramiento de

algunos problemas estructurales identificados años atrás y que por ende son necesarios solucionar.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El objetivo de trabajo se aborda bajo una metodología cualitativa que integra la técnica de investigación de análisis documental, de discursos y estrategias, ya que esta permite exponer de manera sintética los puntos principales de algunos documentos primarios sobre retos característicos de la educación superior, en relación con la educación virtual como una de las metodologías de enseñanza y aprendizaje, más características del siglo XXI. Lo anterior permite identificar los puntos de inflexión en los cuales la educación virtual puede contribuir a atender esos retos, sobre todo frente a la actual coyuntura internacional derivada del nuevo coronavirus, en la cual más allá de ser una opción, se presenta como el medio principal para desarrollar los diferentes procesos educativos.

Del análisis documental elaborado en el marco del proceso investigativo “La Educación superior en Colombia: retos y perspectivas en el siglo XXI” se rescataron en este manuscrito, aquellos documentos que aborden problemas estructurales y la educación virtual y sus alternativas concretas de solución.

## **RESULTADOS**

Sobre la información relacionada con viejas problemáticas, se destacan los postulados relacionados a la concepción de calidad, de evaluación y metodologías de enseñanza y aprendizaje. Frente a eso se reconoce el trabajo de Rama (2011) sobre el paradigma de la evaluación en la educación convencional, y los problemas de concebir la calidad desde un punto de vista oferente y no demandante, y para ello expone el nuevo panorama que ofrece la educación virtual frente a estos dos aspectos.

De este modo, el autor denomina como “Paradigma Evaluativo Dominante” a aquel que pone en el centro del concepto de calidad a la valoración enfocada a la enseñanza sobre el aprendizaje, lo cual refuta a través una analogía sobre la medición de la calidad en el entorno empresarial y en el sector productivo en general, el cual atribuye a los usuarios la

medición de la calidad del producto o servicio, ya que son ellos quienes pueden determinar si estos satisfacen sus necesidades o no.

En este sentido, el autor señala que deberá ser el estudiantado quien determine la calidad de su proceso formativo; lo cual, a su perspectiva, va a estar enfocado por la utilidad y la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, lo cual se verá materializado en el desarrollo de las competencias que requiera su profesión, pasando así de la evaluación de los procesos de aprendizaje a la evaluación de los resultados.

Frente esto, el autor resalta el papel de la educación virtual, los aportes y la flexibilidad que ofrece al desarrollo de dichas competencias, siendo que estas requieren de la implementación de “diversas tecnologías y herramientas, y no sólo su incorporación, sino su uso eficiente, en función de alcanzar óptimos de aprendizajes, los cuales a su vez están en evolución continua, en tanto se basan en tecnologías en permanente transformación.” (Rama, 2011, p. 33) Lo cual significa, que no basta con incluir las herramientas digitales a los procesos formativos, se debe procurar una actualización constante.

En relación con lo anterior, otra de las discusiones desarrolladas sobre los retos de la Educación Superior, gira en torno al acceso y a la democratización del conocimiento. Silvia Coicaud varios años atrás, se dispuso a escribir sobre la aparición de una sociedad de la información y el conocimiento, que presentaba un panorama prometedor pero complejo, frente la educación a distancia que permite “mejores condiciones de flexibilidad para hacer reales los procesos de integración socio- cultural a escala planetaria” (Coicaud, 2002, p. 5).

Adicionalmente, la autora resalta los factores de innovación que ofrece esta metodología que hoy día siguen vigentes, como el acceso inmediato a distintas fuentes de información provenientes de distintas partes del mundo. A su vez, hace una precisión sobre la priorización que debe tener estos avances de la democratización del conocimiento a través de las TICS, el cual debe estar direccionado a la creación de vínculos y oportunidades de acceso a sectores apartados y normalmente excluidos por la sociedad.

Por otro lado, Coto y Mora (2012) en su propuesta investigativa, pretenden demostrar que la implementación de elementos como el aula virtual son un buen recurso complementario para el desarrollo óptimo de las cátedras, ya que permite acceder, tanto a alumnos como a maestros, a distintos materiales y fuentes de conocimiento, señalando como

ventaja que “El sentido de un recurso específico puede ser además continuamente redefinido al ser utilizado en diferentes contextos y por diferentes usuarios” (Coto & Mora, 2012, p. 177)

Por otro lado, Zambrano, García y García, (2010) sintetizan sus procesos investigativos en la relación profesor-estudiante de la cual se desprendían algunas problemáticas en los procesos de aprendizaje, pero indican que en el marco de la intermediación de la virtualidad en esta relación, se pueden transformar en oportunidades.

De sus investigaciones se resaltan dos puntos importantes, en primer lugar, se puede atender de manera fácil y efectiva el problema de la figura del profesor como única fuente de conocimiento, ya que en el espacio de clase virtual y de manera asincrónica se puede acceder a una gran cantidad de recursos pedagógicos que cualifiquen la metodología de enseñanza y la calidad del aprendizaje de los estudiantes gracias a las posibilidades de difusión del conocimiento. Frente a esto, se hace la recomendación a los docentes de superar la resistencia a las TIC y a su incorporación a sus metodologías de enseñanza, lo cual indica que al igual que sus estudiantes, este requiere actualizar sus competencias y habilidades en el uso de las herramientas digitales.

En segundo lugar, los autores abordan a su manera, el rol de la autonomía en de los estudiantes, que en la virtualidad se ve aún más necesaria para conducir al éxito de los procesos de aprendizaje, ya que de su sentido de planificación, indagación y creatividad en los procesos de autogestión depende en gran parte la calidad de su formación. Teniendo en cuenta esto, los autores concluyen que la relación entre profesor estudiante pasa de ser vertical a horizontal, ya que se debe incluir a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje desde su planeación, convirtiendo al docente en un facilitador y no en un emisor solamente.

En este punto de la revisión, cabe resaltar que a pesar de la diferencia temporal en la elaboración de los artículos, Barreto (2018) en su aporte investigativo señala de igual forma la importancia de que el estudiante en el marco de la educación virtual, desarrolle el auto aprendizaje y la auto evaluación bajo la guía de una figura de tutor que desarrolla el docente.

El aporte que hace esta autora sobre dicha premisa es la identificación de la importancia del seguimiento del proceso del estudiante y la retroalimentación en tiempos oportunos por parte del docente, que sea dirija por un tipo de evaluación que no se centre en



el control sino en la cualificación del aprendizaje. Teniendo esto en cuenta, la autora propone algunas pautas evaluativas como

la evaluación diagnóstica de los estudiantes al inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación formativa que se desarrolla durante todo el proceso formativo y tiene la función de señalar aciertos y errores y constituye el núcleo de los cambios asociados a las metodologías centradas en el alumno y mucho más en los procesos en los entornos virtuales de aprendizaje, y la evaluación sumativa que se desarrolla al final del curso y tiene como objetivo asignar una calificación y certificación del aprendizaje (Ricardo, 2018, p. 69).

Finalmente, En cuanto a los documentos relacionados a la educación virtual en tiempos de pandemia, se destaca la propuesta emitida por la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)* en España que, en el desarrollo de esta contingencia internacional, plantea algunos pasos y estrategias para asegurar estándares de calidad en la educación virtual, que se constituirá a raíz de tres fases: Acompañamiento ante la pandemia del Covid-19 durante el curso 2019/2020. La implantación del sello de calidad de la enseñanza virtual y el lanzamiento del sello de excelencia de la enseñanza virtual.

En esta primera instancia, se exponen algunas directrices para facilitar la adaptación de la metodología virtual, enfatizando en que al incluir estas nuevas dinámicas digitales “no se cambian las competencias, sino los métodos para conseguirlas” (ANECA, 2020, p. 3) Invitando a la comunidad académica española a no pensar que la educación virtual cambia el fin educativo, que es el desarrollo de competencias en cada área del conocimiento, sino que funge como facilitadora para el desarrollo de las mismas, teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de los estudiantes y docentes.

Por otro lado, proponen sellos y estándares de calidad que permitan analizar la reglamentación de las Instituciones Educativas y las adaptaciones internas realizadas, planes de contingencia y adaptación de recursos y metodologías en esta coyuntura, para el mantenimiento mejoramiento de la calidad de los procesos de aprendizaje.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como se pudo apreciar en los puntos resaltados de los documentos abordados, la discusión en torno a la educación virtual se empezó a desarrollar desde hace varios años, en virtud de sus desafíos, pero sobre todo de sus cualidades y de sus aportes hacia la nueva gestión del conocimiento. Como se señaló al inicio, el objetivo de este manuscrito y de la ponencia es analizar las fortalezas que la educación virtual puede brindar al momento de cualificar la calidad de los procesos de educación superior, contrario a generar polarizaciones o diálogos inoperantes sobre las capacidades de una metodología u otra, como se ha evidenciado en el marco de la pandemia.

Página | 3034

Se resalta de los puntos expuestos por dichos autores, la contribución de la virtualidad a la calidad educativa abordada desde un punto de vista pragmático, donde el estudiante asume un papel participante y autónomo en la gestión del conocimiento, y donde se replantea el concepto de evaluación de la memorización, y se pone en el centro de la calidad los resultados del desarrollo de las debidas competencias.

Adicionalmente, se analiza que, si bien la discusión se ha venido desarrollando años atrás, no se ha atendido de manera eficiente si hoy en día la sociedad educativa no ha atendido a esos retos, y en cambio sigue rezagada sin adaptarse a la virtualidad como metodología complementaria, lo cual se ve reflejado en el proceso actual frente al desafío de implementarlo como metodología definitiva.

En conclusión, se pudo notar que el desarrollo de la metodología virtual no inició con la pandemia y posiblemente no terminará con ella, es un proceso de transformación, que no debe ser estigmatizado y tampoco idealizado ya que, de acuerdo con algunos autores, este es un mecanismo facilitador simplemente, más no el nuevo fin de las disciplinas y sus competencias a desarrolla, sin embargo debe ser asumido de forma pronta y sistemática como se ha venido abordando desde antes del Covid-19, para integrarse de manera definitiva y eficiente a los nuevos retos que traerá la educación en la tercera década del siglo XXI.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANECA. (2020). ESTRATEGIA DE LA ANECA PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL. Ideas En Educación II, 35–68. <https://doi.org/10.2307/j.ctv14rnr60.5>

Página | 3035

Coicaud, S. (2002). La democratización del conocimiento a través de la educación a distancia. Etic@net, 0, 1–13. Retrived from <https://bit.ly/2EzX1MY>

Coto, M., & Mora, S. (2012). El aula virtual como modelo de democratización del conocimiento. Uniciencia, 26(1), 168–178. Retrived from <https://bit.ly/3jslzqi>

Rama. (2011). Evaluación en la educación no presencial: Desde el paradigma tradicional de evaluar procesos de enseñanza (indicadores educativos) a modelos emergentes de evaluación del aprendizaje (competencias adquiridas). In El Aseguramiento de la calidad de la educación virtual (pp. 25–42). Retrived from <https://bit.ly/2QycWOa>

Ricardo, C. (2018). Lineamientos Pedagógicos Para El Diseño De Ambientes Virtuales De Aprendizaje Interculturales. Ambientes Virtuales de Aprendizaje., 56–69. <https://doi.org/10.2307/j.ctt2050wjh.8>

Zambrano, W., Medina, V., & García, V. (2010). Nuevo rol del profesor y del estudiante en la educación virtual. Dialéctica: Revista de Investigación, 26, 51–62. Retrived from <https://bit.ly/3beASQs>

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN  
ADULTOS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DEL  
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL  
CAUCA<sup>1237</sup>**

Página | 3036

**EMOTIONAL INTELLIGENCE IN RELATION  
TO RESILIENCE IN ADULTS WITH PHYSICAL  
DISABILITY OF THE MUNICIPALITY OF  
CARTAGO, VALLE DEL CAUCA**

Hellen Daryely Lara Campiño<sup>1238</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1239</sup>

---

<sup>1237</sup> Derivado del proyecto de investigación: Inteligencia emocional en relación con la resiliencia en adultos con discapacidad física del municipio de Cartago, Valle del Cauca. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

<sup>1238</sup> Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, estudiante de X semestre, UNIMINUTO, Pereira, Risaralda, Colombia. correo electrónico: hlaracampin@uniminuto.edu.co

<sup>1239</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 159. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN ADULTOS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DEL MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA <sup>1240</sup>

Hellen Daryely Lara Campiño<sup>1241</sup>

### RESUMEN

Las personas con discapacidad física deben desarrollar habilidades socioemocionales que les permita tener una buena calidad de vida. Desde un fenómeno tan complejo como una discapacidad física, se puede desarrollar un aprendizaje a partir del cual las personas consigan afrontar las adversidades que experimenta. Ante esto, los constructos de Inteligencia emocional (IE) y resiliencia, prometen ser competencias socioemocionales necesarias para adaptarse y alcanzar el bienestar. Teniendo esto en cuenta, el objetivo de la presente investigación es identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en personas con discapacidad física. La metodología utilizada es de tipo transversal, cuantitativa y descriptiva. Se utilizará el Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i), la Escala de Resiliencia de Adultos (Wagnild & Young, 1987); y una encuesta sociodemográfica para caracterizar la población. Entre los resultados obtenidos se espera determinar cuál es la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en la población objetivo, teniendo en cuenta la hipótesis de que los individuos con alto grado de inteligencia emocional presentan altas puntuaciones de resiliencia; además, construir un referente teórico para futuras investigaciones con el mismo objeto de estudio o con relación a este. Entre las conclusiones, cabe mencionar que, la revisión bibliográfica muestra un desarrollo alto de la resiliencia en personas con discapacidad, existen pocos estudios correlacionales entre las variables de la investigación y hay pocas investigaciones sobre inteligencia emocional en personas con discapacidad física.

---

<sup>1240</sup> Derivado del proyecto de investigación: La inteligencia emocional en relación con la resiliencia en adultos con discapacidad física del municipio de Cartago, Valle del Cauca.

<sup>1241</sup> Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, estudiante de X semestre, UNIMINUTO, correo electrónico: hlaracampin@uniminuto.edu.co.

## **ABSTRACT**

People with physical disabilities should develop socio-emotional skills that allow them to have a good quality of life. From a phenomenon as complex as a physical disability, you can develop an apprenticeship from which people manage to cope with the adversities they experience. Front of this, the constructs of emotional intelligence (EI) and resilience, promise to be socio-emotional competences necessary to adapt and achieve welfare. The objective of this research is to identify the relationship between emotional intelligence and resilience in people with physical disabilities. The methodology used is of a transversal, quantitative and descriptive type. There will use the Inventory Baron of Emotional Quotient (Bar-On EQ-i), the Scale of Adults' Resilience (Wagnild and Young, 1987); and a survey sociodemográfica to characterize the population. Among the results obtained it's hoped to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in the target population, bearing in mind the hypothesis that individuals with a high degree of emotional intelligence have high resilience scores; also, build a theoretical reference for future research with or in relation to the same object of study. Among the conclusions, it's necessary to mention that the bibliographical review shows a high development of the resilience in persons with disability, few studies exist correlate them between the variables of the investigation and there are few investigations on emotional intelligence in persons with physical disability.

**PALABRAS CLAVE:** inteligencia emocional, resiliencia, discapacidad física, calidad de vida

**Keywords:** Emotional intelligence, resilience, physical disability, quality of life

## INTRODUCCIÓN

Las personas que presentan algún tipo de discapacidad física deben afrontar la vida de una manera diferente, ya que deben aceptar sus limitaciones y adaptarse al medio que lo rodea, lo cual genera un fuerte impacto emocional. De esta manera surge la necesidad de conocer cómo las personas con discapacidad física relacionada con las funciones motoras logran superarse a pesar de sus dificultades; cuáles son las habilidades que desarrollan para enfrentar este tipo de situaciones, permitiendo de esta manera ampliar una visión frente a las personas con discapacidad, conocer qué sienten y cuáles son sus herramientas de superación frente a las adversidades que tienen que experimentar cada día.

Tomando en cuenta que la inteligencia emocional (IE) y la resiliencia son conceptos que influyen en el desarrollo de las competencias socioemocionales, se pretende identificar la relación entre ambas en adultos con discapacidad física, de manera que se construya un referente teórico para futuras investigaciones con el mismo objeto de estudio o con relación a este.

Así pues, es importante precisar las conceptualizaciones que se le han otorgado a dichos constructos y desde las cuales, se realizará el abordaje de estos. Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como “...una inteligencia genuina, basada en el uso adaptativo de las emociones, de manera que el individuo pudiese solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea” (Veloso et al., 2013), la cual está compuesta por cuatro habilidades básicas: percepción, facilitación, comprensión y regulación con respecto a las emociones; por lo que se destaca en el modelo enfocado en las habilidades para controlar las emociones propias y de los demás, también llamado, modelo de habilidades.

En otro lugar, encontramos el modelo mixto en el que se destaca la IE definida por Reuven BarOn (1997), quien plantea que ésta es “...un conjunto de capacidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad total del individuo para hacer frente a las demandas y a las presiones del medio ambiente” (Veloso et al., 2013), en el que se distinguen los procesos de: habilidades intrapersonales e interpersonales, capacidad de adaptación, manejo de estrés y estado de ánimo en general; clasificándose así en el modelo que combina las habilidades mentales con las características de la personalidad.

En cuanto al concepto de resiliencia, el vocablo como tal encuentra su origen en el latín, correspondiendo al término *resilire*, que quiere decir “saltar hacia atrás, rebotar, replegarse”. Es de resaltar que esta concepción encuentra su inicio en la física, ocupándose, para definir la elasticidad de algunos materiales y su capacidad para resistir impactos y regresar a su estado natural; más tarde, la psicología lo adopta y es así como Golbert (citado en García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013) la define como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. De otro lado, en el trabajo de Wolin & Wolin (1993), se proponen los pilares personales de la resiliencia de la siguiente manera: perspicacia, autonomía, interrelación/relación, creatividad, iniciativa, humor y ética, los cuales se convierten en los atributos que distinguen a las personas consideradas como resilientes.

Por otra parte, de acuerdo con la clasificación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), discapacidad es “toda restricción o ausencia debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen considerado normal para el ser humano”. Puede ser temporal o permanente, reversible o irreversible. Es una limitación funcional, consecuencia de una deficiencia, que se manifiesta en la vida cotidiana. La discapacidad se tiene. La persona “no es” discapacitada, sino que “está” discapacitada.

En este orden de ideas, el objetivo de la presente investigación es identificar la relación entre inteligencia emocional (IE) y resiliencia en personas con discapacidad física, partiendo de la concepción de inteligencia emocional como factor determinante en el desarrollo integral de las personas, al influir no solo en la relación consigo mismo, sino también, con los demás y con el entorno (Goleman, 1995); y la resiliencia, concebida como necesaria para afrontar las dificultades en las relaciones humanas presentes en la vida de cada individuo, teniendo en cuenta la hipótesis de que los individuos con alto grado de inteligencia emocional también presentan altas puntuaciones de resiliencia.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación es de enfoque cuantitativo, se realizará mediante la recopilación y análisis de los datos obtenidos, aplicando dos pruebas, el Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i) y la Escala de Resiliencia de Adultos (Wagnild & Young, 1987),



las cuales permitirán realizar la medición de las variables y corroborar o contradecir los resultados esperados. Se realizará un estudio transversal, estableciendo que sólo se realizará una medición en el tiempo; hay quienes sustentan que estos tipos de estudios “se definen en un momento temporal determinado y siguen una tradición eminentemente asociativa donde el interés en el establecimiento de relaciones causa-efecto es secundario” (Ato, López y Benavente, 2013, p. 1048).

Se escogió este estudio ya que se recogerán y analizarán los datos en el momento que se realice la medición, con el uso de los instrumentos elegidos, aplicándolos a la cantidad total de personas que hacen parte de la población objeto de estudio, siendo esta, 35 adultos (100% de la población) con discapacidad física de una fundación del municipio de Cartago, Valle del Cauca. Lo cual permitirá extraer conclusiones acerca de las variables objeto de estudio, en un punto de tiempo específico.

La recolección de los datos sociodemográficos se realizará por medio de una encuesta sociodemográfica de elaboración propia. Para la medición de la Inteligencia emocional se utilizará el Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i), el cual consta de 5 escalas, tales como la escala intrapersonal, interpersonal, orientación cognoscitiva, manejo de estrés y afecto, las cuales están compuestas por 15 subescalas, entre las que encontramos conciencia emocional de sí mismo, asertividad, consideración, actualización de sí mismo, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, resolver problemas, prueba de realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control del impulso, felicidad y optimismo; dicho inventario consta de 133 premisas con respuesta tipo Likert, ofreciendo las siguientes alternativas de respuesta: Muy rara vez o no es cierto para mí; rara vez es cierto para mí; a veces es cierto para mí; muy frecuentemente es cierto para mí. Esta prueba se realiza de 30 a 40 minutos aproximadamente (Rivera et al., 2008).

Para la medición de la Resiliencia la Escala de Resiliencia de Adultos (Wagnild & Young, 1987), el cual consta de dos factores, que muestran la definición teórica de resiliencia, el primer factor es el de competencia personal, abarca 17 ítems que indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia; el segundo, aceptación de uno mismo y de la vida, con ocho ítems, representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable a pesar de la adversidad. La muestra estará

conformada por un total de 35 adultos con discapacidad física de la ciudad de Cartago, Valle del Cauca.

## RESULTADOS

Cabe mencionar que el presente trabajo de investigación aún se encuentra en curso, por tanto, este apartado se aborda desde aquellos resultados que se esperan obtener al finalizar el estudio.

- Identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adultos con discapacidad física del municipio de Cartago, Valle del Cauca.
- Identificar si los adultos con discapacidad física que poseen una inteligencia emocional alta tienen un mayor grado de resiliencia.
- Con la investigación se espera conocer si los adultos con discapacidad física que son resilientes no necesariamente deben tener una inteligencia emocional alta.
- Socialización de resultados de investigación en congresos y publicación de artículo científico con los resultados de investigación.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A modo de conclusión, cabe mencionar que la revisión bibliográfica de los constructos abordados, da cuenta de que existen pocas investigaciones sobre inteligencia emocional en personas con discapacidad física, de las cuales, no registra alguna de origen colombiano, quedando en evidencia que este es un campo nuevo de investigación en este territorio, e incluso, si observamos el panorama nacional frente al acompañamiento e importancia que se le brinda a las personas con discapacidad física por parte del gobierno, se logra evidenciar que ni siquiera se tiene una cifra exacta de los colombianos que tienen estas condiciones; sin embargo, con el censo que realizó el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2004, se identificaron 2.624.898 personas que refieren tener alguna discapacidad, quienes representan el 6.1% de la población total.

Ante esto, se incrementa la relevancia de la implementación de proyectos investigativos y de intervención con la población abordada en el presente estudio, pues significan una situación social que no se puede seguir ignorando.

Por otra parte, los estudios correlacionales entre las variables de la investigación son muy escasas; sin embargo, en los estudios existentes al respecto, como las de Gómez y Jiménez (2018) concluyen que los hombres y mujeres que poseen una discapacidad física desarrollan una mayor inteligencia emocional y resiliencia en contraste con personas que no tienen alguna discapacidad y se puede decir, que la inteligencia emocional posee una hipotética relación con la resiliencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alpízar, H., & Salas, D. (2010). El papel de las emociones positivas en el desarrollo de la Psicología Positiva. *Wímblu, Revista electrónica de estudiantes Escuela de psicología, Universidad de Costa Rica*, 74-75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3922019>

Página | 3044

Berrocal, P. F., & Pacheco, N. E. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19 (3), 63-93.

Ferrando, M., Prieto, M. D., Ferrándiz, C. y Sánchez, C. (2005). Inteligencia y creatividad. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3(7), 21-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2931/293121928003/>

García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11, (63-77).

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Kairós.

Gómez, M. & Jiménez, M. (2018). Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Revista electrónica trimestral de enfermería*, (50), (263-273).

González, C. I. y Gómez, J. C. (2004). Información estadística de la discapacidad.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/inform\\_estad.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/inform_estad.pdf)

Martín, V. S. (2014). *FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*.

Recuperado el 20 de marzo de 2019, de

[http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/956/1/TFG\\_SevillaMartin,Vanesa.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/956/1/TFG_SevillaMartin,Vanesa.pdf)

Rivera, E., Pons, J.I., Rosario, E. y Ortiz, N. (2008). Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): Análisis de propiedades psicométricas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 19, (148-182). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233216360007>

Veloso, C., Cuadra, A., Antezana, I., Avendaño, R. y Fuentes, L. (2013). Relación entre Inteligencia Emocional, Satisfacción Vital, Felicidad Subjetiva y Resiliencia en funcionarios de Educación Especial. *Estudios Pedagógicos XXXIX*, 2, (356357).  
<http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/1735/173529673021/6>

Wolin & Wolin. (1993). *El yo resiliente: cómo los sobrevivientes de familias con problemas están en la cima de la adversidad*. Washington D.C: Villard Books.

# **EL SUICIDIO Y LA LIBERTAD DEL SER: UNA MIRADA DESDE LA LOGOTERAPIA<sup>1242</sup>**

Página | 3046

## **SUICIDE AND FREEDOM OF BEING: A LOOK AT LOGOTHERAPY**

Camilo Andrés Carné Candil<sup>1243</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1244</sup>

---

<sup>1242</sup> Derivado del proyecto de investigación. El suicidio y la libertad del ser: una mirada desde la logoterapia.

<sup>1243</sup> Psicólogo, Universidad de San Buenaventura, Candidato a Especialista en Psicoterapia con mención en Análisis Existencial, Logoterapia y Psicología Existencial, Asociación Peruana de Análisis Existencial y Logoterapia, Director de Evaluación, Liga Colombiana Contra el Suicidio, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: kmo9407@gmail.com.co.

<sup>1244</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 160. EL SUICIDIO Y LA LIBERTAD DEL SER: UNA MIRADA DESDE LA LOGOTERAPIA<sup>1245</sup>

Página | 3047

Camilo Andrés Carné Candil<sup>1246</sup>

### RESUMEN

El suicidio como “una de las mayores pandemias mentales existentes en la actualidad” (OMS, 2018), ha requerido el esfuerzo de muchos profesionales de la salud mental para su manejo; obteniendo así perspectivas biologicistas y sicologistas, que han llevado a la comprensión superficial y lejana de la esencia misma del fenómeno del suicidio, el cual como bien decía Albert Camus (1985) es un fenómeno de esencia existencial que se ve manifestada en la expresión psicológica del ser. Ocasionando así que, en el ámbito académico, como clínico, no se llegue al origen del problema o bien solo se trabajen los síntomas de un problema aún más profundo. Es por ello por lo que se planteó esta investigación cualitativa con el objetivo de identificar la influencia que posee el componente ontológico de la libertad del ser en el desarrollo del proceso suicida, a partir de un estudio de caso integrativo. Dentro de los resultados obtenidos, se identifica que la restricción de la libertad del ser puede afectar de forma colateral factores como el significado de mismo y la estructura de valores construidos por la persona y ambiente próximo, viéndose de esta forma influenciado directamente la construcción del proceso suicida. Se puede concluir que el componente de la libertad del ser toma un papel explicativo en la gestación del suicidio desde un ámbito existencial, mostrándose así, como puente entre las dimensiones psicofísicas y noéticas del ser humano.

---

<sup>1245</sup> Derivado del proyecto de investigación. El suicidio y la libertad del ser: una mirada desde la logoterapia.

<sup>1246</sup> Psicólogo, Universidad de San Buenaventura, Candidato a Especialista en Psicoterapia con mención en Análisis Existencial, Logoterapia y Psicología Existencial, Asociación Peruana de Análisis Existencial y Logoterapia, Director de Evaluación, Liga Colombiana Contra el Suicidio, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: kmo9407@gmail.com.co.

## **ABSTRACT**

Suicide as "one of the greatest mental pandemics existing at present" (WHO, 2018), has required the effort of many mental health professionals for its management, which has led to the superficial and distant understanding of the very essence of the phenomenon of suicide, which as Albert Camus (1985) said is a phenomenon of existential essence that is manifested in the psychological expression of the being. Thus, causing that, in the academic environment, as a clinician, only the symptoms of an even deeper problem are worked on. In this sense, he proposed this qualitative research with the objective of identifying the influence that the ontological component of freedom of the being has in the development of the suicidal process, based on a case study. Within the results obtained, it is identified that the restriction of the freedom of the being can affect in a collateral way factors like the meaning of it and the structure of values constructed by the person, being seen this way directly influenced the suicidal process. It can be concluded that the component of freedom of the being takes an explanatory role in the gestation of suicide in existential terms, thus showing itself to be a bridge between the psychophysical and noetic dimensions of the human being.

**PALABRAS CLAVE:** suicidio, libertad del ser, dimensión noética, logoterapia, existencialismo

**Keywords:** suicide, freedom of being, noetic dimension, logotherapy, existentialism



## INTRODUCCIÓN

El suicidio actualmente muere un aproximado de 804.000 personas anualmente, con una tasa mundial de suicidio normalizada según la edad de 11,4 por 100 000 habitantes, teniendo una tendencia al alta, en la cual 15.0 son casos de hombres y 8.0 son casos de mujeres (World Health Organization, 2014). Siendo a partir del año 2013, catalogado como una enfermedad de salud pública de alto peligro, siendo la quinta causa de muerte en personas entre los 30 y 45 años y la tercera causa de muerte entre jóvenes de 10 y 25 años (Organización Mundial de la Salud, 2019). Pero este problema es mucho más esto, ya que no es fenómeno actual que aqueje a la humanidad y no solo se ha llevado a 804.000 cada año, si no, que es un acompañante que podría decirse que es tan longevo como la misma humanidad y que ha llevado a pensadores y profesionales de la salud redoblar sus esfuerzos para su mitigación.

Página | 3049

Como ya se mencionaba, el suicidio lleva desde hace un mucho tiempo con el ser humano, se data, que los primeros registros concernientes a este problema son procedentes de alrededor del año 2000 a.C. en Egipto plasmado en el manuscrito llamado “Dialogue between a Man Tired of Life and his ‘Ba’” (Salman, 2011). A partir de allí, la vivencia del suicidio como a su vez el significado de este se fueron mutando en función de la época y la civilización, pasando por Platón y Aristóteles que presentan al suicidio como un delito ejercido en contra del Estado, y para el segundo además de delito, cargado con la connotación de la cobardía; a San Agustín que se centra en la moralidad subyacente de este para tipificarlo como pecado (Amador, 2015). Saltando así al siglo XVII y XVIII donde el suicidio recae por primera vez en la sustentación del desequilibrio mental, Pinel en 1801 relacionó las tendencias suicidas con una enfermedad mental la cual provocaba que una persona exagerara el lado desagradable de la vida, y por eso como persona mentalmente inestable debía ser tratado respectivamente; es así que al igual que la locura, la tendencia suicida era contemplada como una mezcla de enfermedad mental, moral, física y social (Salman, 2011).

Durante los siglos XIX y XX también surge una gran cantidad de escritos sobre el suicidio. La sociología, el psicoanálisis y la medicina han tratado de explicarlo, prevenirlo y hasta clasificarlo. En esta época se haya el conocido estudio de Emile Durkheim de 1897, *Le suicide: Étude de sociologie*, donde introdujo el acto suicida dentro del catálogo de los

problemas fundamentales de la cultura occidental: consideraba que el suicidio y sus consecuencias en la comunidad rebasaban el mero plano de lo moral y se mostraban como una mezcla de condiciones psicopatológicas y condiciones socio-efectivas, esto es, que el suicidio tenía un trasfondo que se anclaba en la dinámica comunitaria, y sus efectos en la psique individual (Amador, 2015).

A pesar del hito que efectuó Durkheim con su trabajo, y que se comenzara a problematizar el suicidio ya en un ámbito académico y social al verse de forma más clara los efectos que el suicida genera en la sociedad y viceversa; los casos de suicidios se iban presentando y en aumento (Salman, 2011). Por lo que tiempo después Edwin S. Shneidman, padre de la suicidología, deja ver los efectos detrás del suicidio más en el marco de la psique humana, dejando a entrever la importancia de la evaluación de la conducta suicida, los pensamientos, sentimientos y emociones autodestructivas de quien opta por acabar con su vida. Abriendo así en palabras de Chávez, Antoon, & Leenaars (2010) el camino para el trabajo de la dimensión psicológica del fenómeno del suicidio, fuertemente enfocados en el análisis objetivo de los efectos subsecuentes del malestar psicológico, intento y consumación del suicidio.

De esta manera, como menciona Gutiérrez, Contreras & Orozco (2006) los estudios posteriores en psicología se han centrado en definir al suicidio como una conducta impulsada por los predisponentes que llevan al sujeto a la aparición de estas conductas, como respuestas desadaptativas tanto para el ambiente en que se rodea como también para él sujeto mismo. Como a su vez de redoblar esfuerzos en intentar precisar los factores asociados según el patrón de escalonamientos de los comportamientos suicidas, pero, no obstante, se necesita más claridad y mayor comprensión global que explique todos los casos de suicidio. Aproximadamente, en el 10% de los casos no se encuentran las causas o cómo fue que se desarrolló (Campos & Suárez, 2019).

En ese sentido, dejaba entrever dentro de los trabajos tanto de Shneidman como posteriores a él, cierto vacío con respecto a cómo se gestaba el suicidio en las personas, o por qué había una estrecha relación en como la persona vivenciaba el fenómeno del suicidio o cómo se significa la muerte en estos casos (García, Gacía, & Gonzalez, 2018). Es por ello que, a partir de la posguerra en forma paralela, se comienza a nutrir el conocimiento del

suicidio con diferentes perspectivas, una de las más representativas fue el existencialismo tanto filosófico con Jean Paul Sartre o Albert Camus, como el psicológico con Viktor Frankl o Irvin Yalom.

En esta perspectiva se da una mirada directa al fenómeno del suicidio como un hecho inherente del ser humano (Camus, 1985), en la que dicho fenómeno está siempre a disposición de este, por medio de la vivencia de la persona a partir de la experiencia. De esta manera el suicidio se puede vivenciar de forma diferente tomando valores diversos que construyen significados sobre sí mismos y la muerte que en ocasiones, permite sopesar entre la dualidad de mantenerse o consumir la vida, dándole a partir de allí un sentido mayor o no a la idea del suicidio (Balbín, Henao, Lopera & Sierra, 2016).

En función de lo anteriormente dicho, las investigaciones que en logoterapia se han hecho, se han centrado en los aspectos de la construcción de los valores subjetivos y sociales, viendo en estas, el fundamento de la motivación de la persona y la vía posterior para construcción o deconstrucción del sentido; concluyendo así en la mayoría de los trabajos posteriores, que el suicidio en principio constituye un sinsentido frente a la vida y una pérdida de valores tanto experienciales, como de creación y actitud (Gallego, 2005) (Velázquez, 2004) (Noblejas, 2005) (Velásquez, 2008) (Molina, 2017).

Estos resultados dan indicios sobre la gestación del suicidio y le otorgan a este, una categoría existencial que en investigaciones de otro tipo de enfoques no se han realizado, permitiendo ampliar el marco de la comprensión del fenómeno como una vivencia subjetiva del ser; el problema en este caso como mencionan García, González & García (2018) queda sostenida en la explicación en como el ser deconstruye sus valores y posteriormente se acrecienta el vacío existencial que da paso a que el suicida opte por culminar su existir.

Es por lo anteriormente dicho, que este trabajo se sustenta para poder dilucidar en primera medida la influencia que posee el componente ontológico de la libertad del ser en el desarrollo del proceso suicida, ese elemento se ve faltante en la teoría del suicidio en el marco de la logoterapia; permitiendo en función de lo encontrado, dar mayor fuerza a la comprensión existencial el fenómeno y dar una luz para posteriores trabajos; teniendo como base tanto la perspectiva Frankliana como a su vez agregando los postulados Sartreanos correspondientes al concepto de la libertad del ser.

## MATERIAL Y MÉTODOS

El método de investigación utilizado para este trabajo fue el cualitativo, debido a que se pretende entender la relación existente entre el desarrollo del proceso suicida y el componente ontológico de la libertad del ser. El análisis o método cualitativo está orientado a la comprensión de aquello que se está estudiando y que generalmente tiene que ver con las acciones humanas, pues éstas no pueden captarse buscando una causa simple, sino que por el contrario son más complejas y los motivos no son fáciles de determinar (Martínez, 2011). A esto vale agregar que desde el análisis cualitativo se apunta a comprender la singularidad del objeto de estudio y por esto se hace uso de los relatos para lograr la comprensión del fenómeno (Strauss & Corbin, 2002).

Según Monje (2011) la investigación cualitativa se utiliza cuando el sujeto de estudio asume una postura, puede tomar decisiones y tener un intercambio con el entorno que le rodea. Este autor también agrega que en este tipo de investigación la realidad que se construye no parte de un preconcepto teórico, sino que por el contrario se elabora desde la visión del sujeto de estudio y la teoría es un recurso que permite orientar al investigador en esa construcción teórica. Al respecto Strauss & Corbin (2002) agrega que para el desarrollo de un análisis cualitativo el investigador está en constante interacción con aquello que se está analizando o estudiando, pues cuando entra en contacto con aquello que analiza su presencia genera un impacto en el sujeto de estudio.

El análisis cualitativo tiene diversas técnicas entre las cuales se encuentra el estudio de caso, herramienta utilizada para comprender la complejidad del fenómeno a estudiar; el estudio de caso permite construir teoría desde el proceso inductivo, es decir elaborar conocimiento de lo particular a lo general, desde lo singular del fenómeno se construye la teoría y se pueden generalizar los conceptos (Strauss & Corbin, 2002).

En este sentido, este trabajo se realizó dentro del marco del estudio de caso único que según Martínez (2011), es aquel análisis que se realiza a casos específicos que son únicos entre muchos. El autor además afirma que una persona puede ser un estudio de caso porque no se puede entender fácilmente y es todo un sistema que puede analizarse rigurosamente. Al respecto, Monje (2011) afirma que en un estudio de caso se analiza un sistema para entender sus características básicas y su situación actual.

Por las razones anteriormente expuestas se utilizó el estudio de caso como una herramienta de análisis cualitativo para analizar el caso de una joven de 24 años residente de la ciudad de Bogotá de estrato dos en condición de desempleo que tuvo un desarrollo del proceso suicida hasta el nivel de la planeación, donde se busca por medio de la evaluación de los componentes durante el proceso terapéutico, dilucidar como se presentan con base a las vivencias de la persona.

Para hacer esa evaluación, se tuvo en cuenta el uso de la entrevista en profundidad se utiliza en la investigación cualitativa y en especial en el estudio de caso porque según Boyce & Neale (2006) permite adquirir información detallada acerca de una persona y en especial de sus pensamientos y sus componentes psicológicos de un intento de suicidio comportamientos. A esto las autoras agregan que esa información adquirida con la entrevista a profundidad se complementa con otras formas de recolección de datos, como los cuestionarios.

Es así que de forma pre-durante-post aplicaron los siguientes el cuestionario CCS-PS el cual es desarrollado por Miguel de Zubiría y corregido por la Liga Colombiana Contra el Suicidio; este cuestionario por poseer 105 ítems, divididos en cuatro macro factores: Fragilidad, Psicalgia, Suicidalidad e Índice General de Suicidio, los cuales están subdivididos en Infelicidad General, Apatía, Soledad, Autodevaluación, Psicalgia y Suicidalidad, y evalúa malestar psicológico y riesgo suicida teniendo una excelente representatividad con la población suicida en Colombia ( $\alpha = 0,952$ )(De Zubiría, 2018). Junto al cuestionario anterior se adjunta el test de propósito vital (PIL) desarrollado por Crumbaugh y Maholick, el cual posee 20 ítems. que están organizados en cinco componentes: Percepción del Sentido, Experiencia del Sentido, Metas y Tareas, Destino/Libertad y Sentido de Vida; dicho cuestionario evalúa vacío existencial, significado de vida y libertad del ser, con un alfa de Cronbach de 0,874 (Martínez, 2012).

Como métodos complementarios a la evaluación se aplicó el genograma de forma pre-post, para poder identificar los sistemas relaciones que la persona poseía en las diferentes vías de interacción, esto como bien menciona Suarez (2012) permite dar un reflejo del estado vincular de la persona con base a una situación o bien a un fenómeno que la permea,

mostrando así las afectaciones que sus acciones dirigidas por su libertad llevan frente a su sistema familiar.

Y finalmente para efectuar un monitoreo de las conductas de la persona, se hace uso del análisis funcional del comportamiento siendo este un procedimiento objetivo medido en el apartado de la prueba PIL de libertad; cabe resaltar que Labrador (2018) menciona que este método tiene la cualidad de servir tanto como elemento diagnóstico como también de complemento de otros métodos o cuestionarios que impliquen o se relacionen con el análisis de la conducta; este método tuvo un corte de toma de datos antes del trabajo del componente de la libertad del ser, su proceso y respectiva finalización.

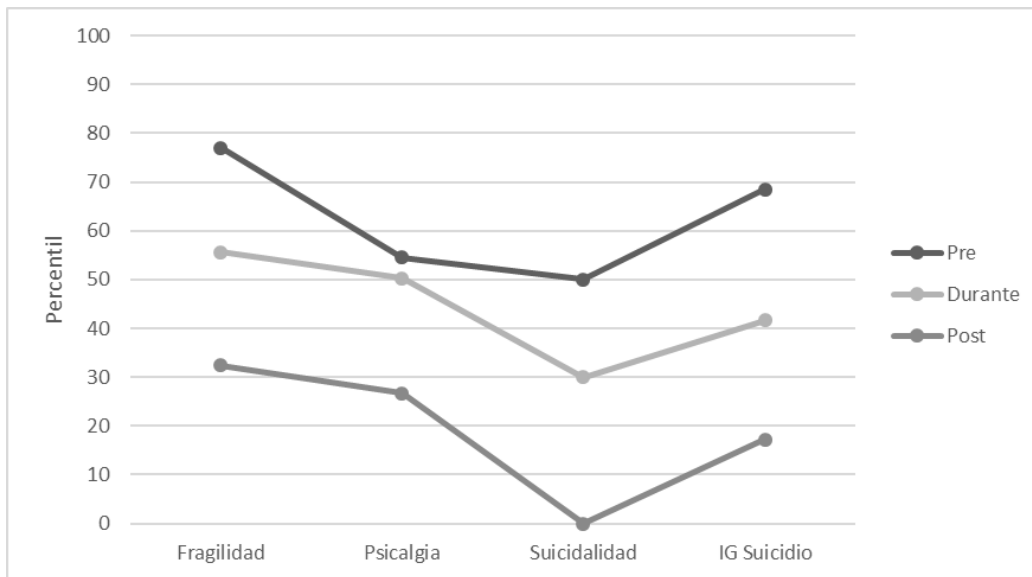
## RESULTADOS

**Dimensión Noética.** *Test de Propósito Vital (PIL).* Los resultados obtenidos en este cuestionario, en la primera etapa de pre-evaluación en el son los siguientes Percepción de Sentido 23pts correspondiente a nivel moderado, Experiencia del Sentido con 10pts ubicado en un nivel bajo, Metas y Tareas 23pts estando en un nivel moderado, Dialéctica Destino/Libertad presentó 7pts correspondiente a nivel bajo, finalmente Sentido de Vida con 52pts que equivalen a una falta de sentido.

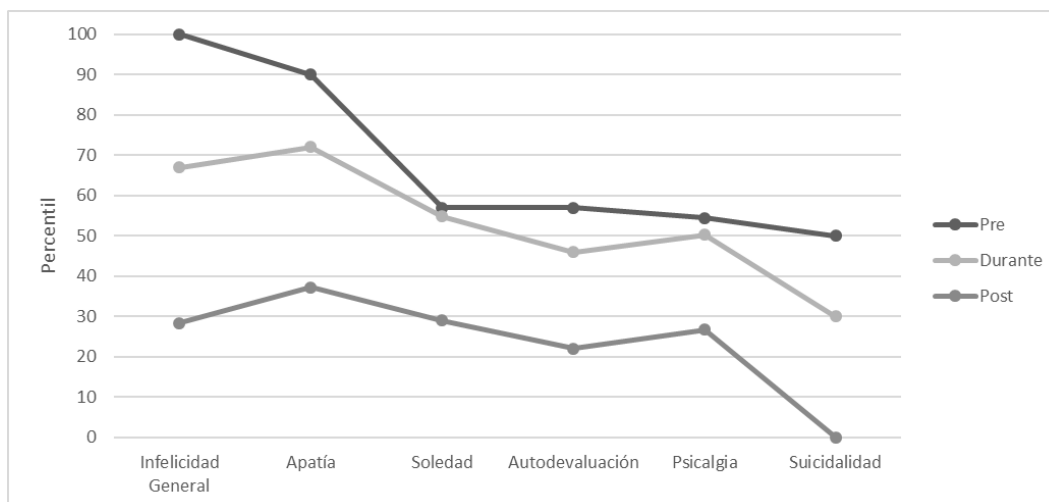
En la etapa de evaluación intermedia los resultados fueron los siguientes Percepción de Sentido 25pts correspondiente a nivel moderado, Experiencia del Sentido con 22,5pts ubicado en un nivel moderado, Metas y Tareas 28pts estando en un nivel moderado, Dialéctica Destino/Libertad presentó 10pts correspondiente a nivel moderado, finalmente Sentido de Vida con 77pts que equivalen a una falta de sentido.

Ya para la última de posevaluación Percepción de Sentido 39pts correspondiente a nivel alto, Experiencia del Sentido con 36pts ubicado en un nivel alto, Metas y Tareas 30,8pts estando en un nivel moderado, Dialéctica Destino/Libertad presentó 18pts correspondiente a nivel alto, finalmente Sentido de Vida con 102pts que equivalen a una zona de indefensión.

**Dimensión Psicosocial. Cuestionario de Malestar Psicológico (CCPS)**



**Figura 1. Macro factores evaluados en tres momentos del proceso terapéutico. Fuente. Elaboración propia, para el análisis de datos.**

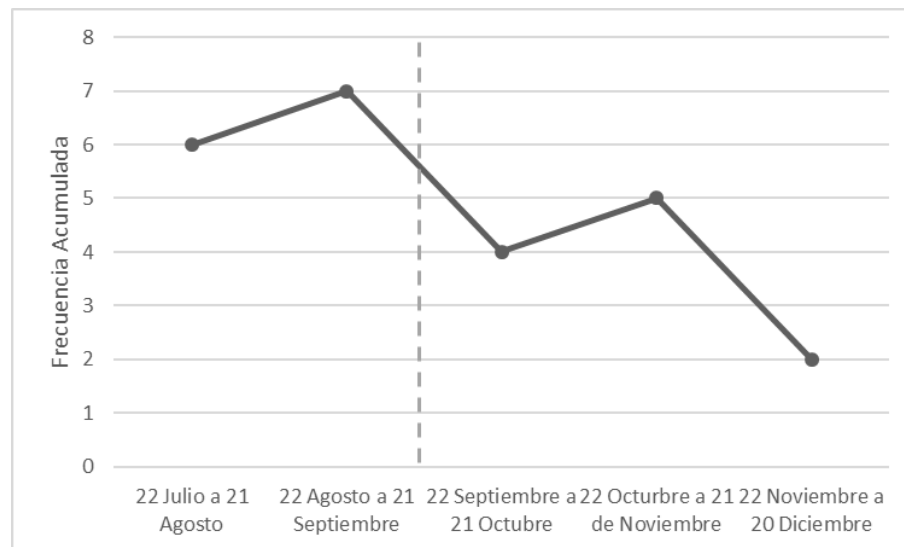


**Figura 2. Factores Principales evaluados en tres momentos del proceso terapéutico. Fuente. Elaboración propia, para el análisis de datos.**

**Análisis Funcional del Comportamiento.** Para el caso del análisis funcional, se centró la evaluación en la conducta blanco de discusión familiar, la cual son eventos disruptivos de interacción familiar entre ella con su núcleo próximo y con la familia externa (tías). Dentro de todo el proceso se pudo analizar un total de 15 situaciones, en la cual de la preevaluación de 6 situaciones permitió identificar un patrón comportamental desadaptativo

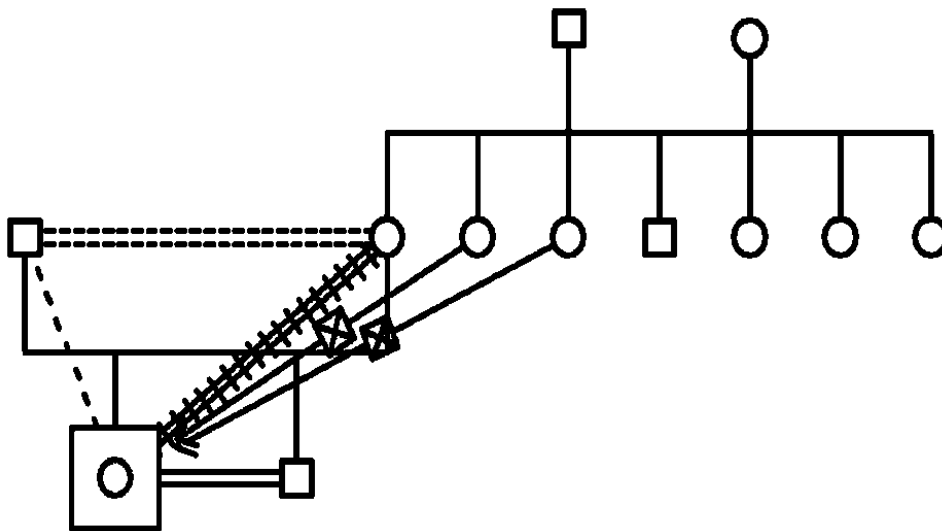
caracterizado por aumento de la frecuencia cardíaca y respiratoria, tensión muscular en el cuello y espalda, con respuestas de movimientos rápidos de pies y manos, verbalizando que piensa “Que mamera todo esto” “No sé qué hacer para que esto acabe”, junto con una verbalización directa y respondiente frente a la demanda de figuras de autoridad, consiguiendo la retirada del estímulo aversivo por medio del cumplimiento de la demanda.

A partir de la identificación del patrón comportamental, se comenzó a centrar la evaluación en la frecuencia con que dicho patrón iba apareciendo en el proceso terapéutico en función del momento en que se inicia el manejo de la libertad del ser:

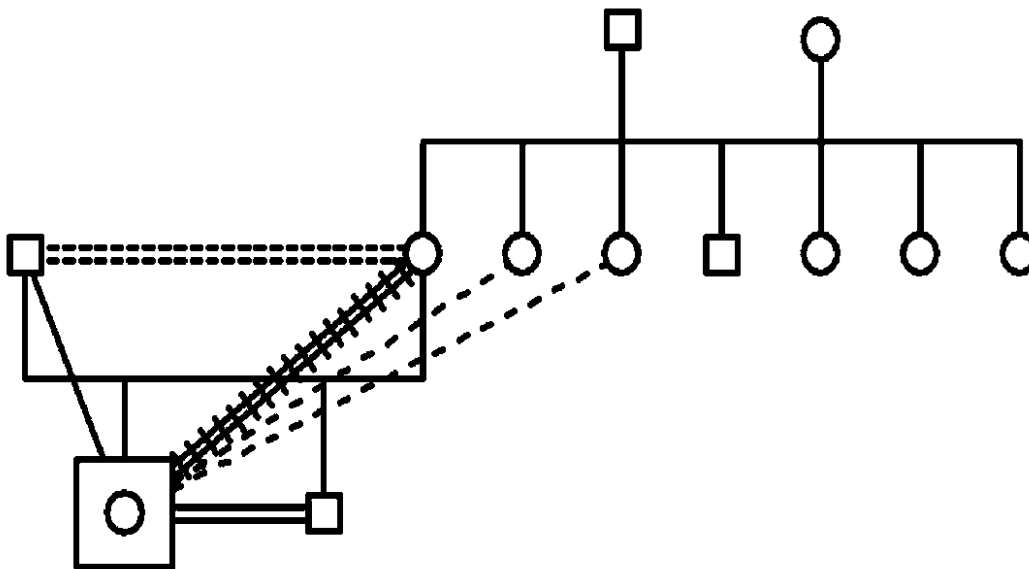


**Figura 3.** Frecuencia acumulada de la conducta desadaptativa con un corte de inicio del manejo de la libertad por fecha. Fuente. Elaboración propia, para el análisis de datos.





**Figura 4.** Estructura familiar de la consultante en la etapa de preevaluación. Fuente. Elaboración propia, para el análisis de datos.



**Figura 5.** Estructura familiar de la consultante en la etapa de posevaluación. Fuente. Elaboración propia, para el análisis de datos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Respondiendo al objetivo de la presente información el cual es identificar la influencia que posee el componente ontológico de la libertad del ser en el desarrollo del

proceso suicida. Se iniciará con una de las primeras tomas de conciencia que la consultante realiza con respecto a su estado al momento de iniciar proceso: "...me he sentido sin ánimos de las cosas, no encuentro el mismo gusto a lo que hacía antes, no ubico un norte y no me encuentro conmigo misma." Este primer elemento nos muestra una persona con una construcción de valores y significado frente a la vida, considerablemente devaluada, donde ella agrega: "Veo que ahora mi yo de antes era más segura, extrovertida y me hacía feliz siendo yo misma." Dicho reporte con cuerda con los resultados obtenidos en la pre-evaluación del cuestionario CCP-PS de en el cual, la muy alta presencia de Infelicidad General llega al puntaje máximo de 100 permitido por la prueba, a ello se le suma la presencia moderada de Autoevaluación con un puntaje de 57 (ver figura 2).

Estos dos factores de carácter psicológicos nos dan un indicio sobre lo que es la percepción que posee la persona frente a la vida y frente a sí misma, observándose un predominio por parte de ella de incompetencias referentes a su proceso de autodistanciamiento; viéndose de esta manera afectado los primeros escalones de los fenómenos ontológicos que Pareja (1989) mencionaba, en este caso la consciencia y el significado de sí mismo, junto con la construcción de la unicidad e irrepitibilidad.

La presencia alta en el factor de Apatía (90pts), hacía denotar que la persona presentaba dificultades para la construcción de metas y subsecuentemente del encuentro del sentido de vida, por lo cual se adjuntó las series de evaluaciones con el test de propósito vital; donde se confirmaría en su preevaluación tanto la percepción que tenía sobre sí misma y la vida con el nivel bajo de Experiencia del Sentido (10pts), como también de esa sensación de carencia de "ánimo" y del no tener un "norte" propias de la apatía con el constructo de Metas y Tareas el cual estuvo en un puntaje de 23. Dicho puntaje anterior, mostraba el grado de dificultad que la persona presentaba para el planteamiento de objetivos y acciones siendo estas ligadas al grado de responsabilidad de ser (fenómeno ontológico) que percibía la consultante ya sea por sí misma, por los demás o por su Dios (Frankl, 1994); a ellos se le suma el puntaje del constructo de Dialéctica Destino/Libertad que era de un nivel bajo (7pts), el cual deja ver la tensión existente por el manejo de la libertad frente a situaciones que la consultante percibía que no podía controlar, haciendo sugerir lo planteado por Sartre (2005) sobre la angustia existencial.

Esto venía llevando a la persona a sentirse sola e ir reduciendo de forma paulatina su círculo social, cuando se le pregunta sobre sus amigos ella responde "...ahorita que veo antes tenía un grupo no muy grande, pero sí constante de amigos y amigas, por ahí unos 6, ahora me he vuelto más sinciñoza con las personas y solo tengo en estos momentos 2 amigas y otra que veo muy debes en cuando." Este reporte concuerda con lo mostrado en el factor de Soledad donde puntuó 57 siendo una presencia moderada de la misma. Esto junto con lo anteriormente mencionado hizo que se activara el proceso suicida llegando a un nivel medio de desarrollo que el Ministerio de Salud (2018) y Sanddal, O'Carroll, & Joiner (2007) llaman como plan suicida; dicho desarrollo se veía reflejado tanto en el PIL con la Percepción de Sentido (23pts) y el Sentido de vida (52pts), los cuales daban una muestra del nivel bajo presentaba en la captación de motivos o razones para vivir; como también en los macro factores del CCS-PS de Suicidalidad (50pts) e Índice General de Suicidio (68,53pts), estos mostraban el nivel intermedio en que se encontraba la consultante y el riesgo de alto de que pudiera llegar a la consumación de su vida.

Al ver se reflejado el grado de afectación que la persona presentaba en su consciencia y significación de sí misma, y al indicio de la relación entre libertad y responsabilidad del ser que tanto Frankl (1994) y Sartre (2005) mencionaban que existía, se procede a la aplicación del genograma como medio para esclarecer esta relación. En esta junto con la entrevista permitieron identificar el origen de la tensión existente entre el planteamiento de acciones y metas (que implican el despliegue de la libertad) y de las cosas que para ella eran incontrolables (consecuencias debido a la responsabilidad) (Martínez, 2013).

De esta manera en el primer genograma realizado como preevaluación (ver figura 4), se identificó que la tensión provenía de menara primaria de sus dos tías las cuales ejercían un control en la interacción, utilizando como medio de control las creencias religiosas que la familia profesaba para implantar un "querer ser" ajeno a lo dispuesto por la consultante, una esencia precedida de la existencia vista desde una perspectiva determinista (Sartre, 1986) e incorporar ideas, conductas o posturas inauténticas; a esto se la podía sumar de manera secundaria la dinámica familiar que hacía distante la relación entre su padre y su hija, dicha forma de interacción hacía que dentro del núcleo familiar se presentara disputas por los roles ajenos que ella debía tomar en la casa, que aumentarían de cierta manera la inauténticidad

del ser (Martínez, 2013) aumentando así el sufrimiento del mismo como se pudo observar en el puntaje de Psicalgia (54,5pts) del cuestionario CCS-PS.

Estos resultados obtenidos por el genograma y la entrevista, abonado con las características socioeconómicas de procedencia de la consultante, evidencian lo que Sartre (1986) decía sobre el “coeficiente de restricción”. Esta restricción de la libertad del ser va a implicar que la realidad de “ser para sí” sea obligada a direccionarse hacia un “querer ser” ajeno a lo que ella en principio a construido, esto ocasiona que su sufrimiento (entendido como angustia existencial) se exacerbe debido que no puede plantear objetivos o realizar acciones desde el despliegue pleno de su libertad.

Dicha imposibilidad de dirigirse a su “querer ser”, eventualmente hace que la consultante presente la desvalorización de su vida y de sí misma (como veíamos al inicio), reduciendo más aún las opciones que ella puede tomar para afrontar esta situación, haciendo que vea más plausibles acciones para distencionar dicho sufrimiento como lo es el suicidio. El despliegue de esta libertad restringida que no logra contraponerse a ese sufrimiento se vería tomando los conceptos de Lukas (2003) como la libertad activa o pasiva incorrecta, mientras que dentro de la misma restricción esta libertad sea desplegada para la contraposición del sufrimiento y de esta contraposición la persona construya su “ser para sí”, se vería como libertad activa o pasiva correcta.

En este orden de ideas, se planteó la evaluación de esa tensión existente entre familia (tías y padre) y ella por medio del análisis funcional. Esta evaluación pretendía monitorear disputas o peleas percibidas en el genograma; como a su vez junto con la entrevista, identificar como ella desplegaba esa libertad incorrecta dentro de la situación de manera más específica y precisa. Es así que se identificó que dentro del patrón comportamental con función evitativa que ella utilizaba, busca en trasfondo la complacencia del medio para así reducir su demanda (restricción de carácter familiar) y por consiguiente mitigar el malestar psicofísico que le ocasionaba; esto se la adiciona que cuando dicha demanda aumentaba y el repertorio anterior no le servía, pasaba al otro estado de respuesta típico mencionado por Labrador (2008) que es el afrontamiento, dicho afrontamiento eran de característica impulsiva y se extrapolaban a los sistemas familiares y sociales.

Estos primeros datos obtenidos del análisis funcional, no dejan ver el tipo de libertad de ser que ella emplea en esas situaciones de restricción, en el primer caso se identifica una libertad pasiva, mientras que en la segunda se presenta una libertad activa, ambas de tipo incorrecta; debido a que en ellas se busca la distensión momentánea del malestar psicofísico que ocasiona la restricción, ambas formas de despliegues de la libertad estarían ubicadas en el nivel secundario propuesto por Martínez (2007).

De esta manera junto a este despliegue de libertad captada por el análisis funcional, estaría los procesos suicidas alcanzados por la consultante, donde la ideación suicida estaría dentro del marco de la libertad pasiva incorrecta, mientras que la expresión y el plan suicidas estarían dentro de la libertad activa incorrecta (Silverman, et. al.,2007); todas estas también estarían dentro del nivel secundario, teniendo la salvedad en un caso hipotético y que no aplica a este caso, el plan suicida sería el puente para un posible intento suicida o la consumación de la vida, estas etapas del proceso estarían dentro del nivel primario ya que recurrirían a una distensión directa por medio daño al soma o al cuerpo (Martínez, 2007).

Para cerrar el tema de los niveles de la libertad, dentro de la entrevista realizada a la consultante y con los resultados previos del PIL, se identificó que había dificultades en la autocomprensión de sus pensamientos y emociones, un manejo moderado de la autorregulación emocional y una baja expresión de la auto proyección; por lo que este despliegue de libertad activa y pasiva correcta ubicada en el nivel terciario, se encontraba la manifestación de los recursos noéticos de la consultante se encontraban considerablemente restringidos (Frankl, 1992). Por ello no se identificó el despliegue de un cuarto nivel durante el proceso (Martínez, 2007).

Retomando con el análisis funcional, como segundo dato obtenido se realizó el conteo acumulado de las discusiones familiares que constituyen la restricción más directa por un rango de tiempo de 32 días cada sección, teniendo así un total de 5, con un corte temporal que indica el momento donde se inició a trabajar en mayor medida con el componente de la libertad del ser. Teniendo en cuenta, que la primera parte del corte se inició con los primeros peldaños de los fenómenos ontológicos, para luego en la segunda parte proseguir con el trabajo de la libertad del ser (Pareja, 1989).

En ese orden de ideas, al momento de focalizar la terapia en el componente de la libertad, hubo una tendencia descendente en la frecuencia acumulada de las situaciones, coherentes con los resultados de las evaluaciones de las etapas durante y post del PIL, donde aumentaron considerablemente los puntajes de cada uno de los constructos del test; como a su vez se redujo los niveles de presencia de los factores principales y macro factores del CCS-PS, llegando incluso quedar en cero el factor de suicidalidad (proceso suicida) y reducir al mínimo el Índice General de Suicidio (riesgo de consumación del suicidio) con un nivel leve de presencia (17,23pts).

En síntesis, lo que hizo la consultante, fue estructurar su identidad, retomar valores que había dejado y reformular otros en función de lo que su “ser en sí” era en el momento y focalizarse “querer ser” en la vida que se estaba construyendo, así con una estructura del ser estable, se procedió a ampliar esa restricción a partir de una toma de postura y actitud frente a la vida, que dentro del marco del “ser para sí”.

Se inició con el fortalecimiento de las libertades correctas ya existentes e incorporando otras nuevas, como el innovar en otros espacios donde sus capacidades se vieran reflejados (el arte, el iniciar un curso complementario a su carrera, entrar en grupos de su comunidad religiosa) o el de ampliar sus círculos sociales; y se remplazaron los despliegues incorrectos de la libertad con otras mejor adaptadas que ella quería como persona, como lo fue el uso de técnicas de relajación y reforzar habilidades sociales para reducir sus respuestas impulsivas o el dialogar directamente con sus tías con el fin de desarrollar límites y posturas frente a las restricciones, esto en trasfondo redujo esa tensión existente entre su libertad y responsabilidad que tenía con los otros (familia) y dios (debido a la familia) (Frankl, 1992) (Sartre, 2005).

En conclusión, se logra identificar una influencia fuerte del componente de la libertad del ser en la construcción del proceso suicida, siendo esta el eje por el cual la pérdida de valores, el “sin sentido de la vida” y en sí toda la dimensión noética se manifiesta, por lo cual la incorporación de este componente es crucial para el entendimiento del suicidio desde la perspectiva existencial y más específicamente desde la logoterapia. La complementariedad de la tesis sartriana sobre la libertad del ser, al concepto de libertad de voluntad propuesta por Frankl es posible y permite nutrir la concepción de cómo se van desarrollando las

libertades, como a su vez del uso del término de coeficiente de restricción para explicar cómo estas van llevando al uso de estrategias dentro del marco de lo “correcto” y de lo “incorrecto” ya planteadas por la logoterapia previamente.

También vale resaltar el sentido de la integralidad terapéutica, en la cual el uso de diferentes métodos, evaluaciones y procedimientos, permiten tener una comprensión holística del fenómeno; a esto se le suma, la posibilidad del uso de la herramienta del análisis funcional, como método tanto para identificar de forma precisa la expresión psicofísica de la libertad, como también para el monitoreo de algunas restricciones que queden dentro del marco de la dimensión psicosocial.

Vale mencionar el sería pertinente la replicación de este trabajo con otras personas de diferentes características sociodemográficas, con el fin de observar el comportamiento del fenómeno en diferentes situaciones; a su vez para futuras investigaciones, se podría emplear otros tipos de métodos de evaluación, para así diversificar las formas en las que se puede obtener resultados sobre componente de libertad y suicidio. Como limitantes, se encontró los lapsos de tiempos entre sesiones lo cual alcanzó a dificultar la continuidad del proceso haciendo más extenso el proceso de intervención y por último debido al nivel teóricos existente sobre suicidio en el enfoque de la psicología existencial, se tuvo que concebir el el suicidio desde parámetros teóricos diferentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amador, G. (2015), Suicidio: Consideraciones Históricas, *Médica la Paz*.
- Balbín, Henao, Lopera, & Sierra. (2016). El suicidio desde la psicología humanista. *Psiconex*
- Bobes, J., Giner, J., & Saiz, J. (2011). Suicidio y psiquiatría . Madrid, España: *Fundación Española de Psiquiatría y Salud Mental*.
- Boyce, C. & Neale, P. (2006) Conducting in-depth interviews: A Guide for Designing and Conducting In-Depth Interviews for Evaluation Input. *Pathfinder*.
- Campos, A., & Suárez, Y. (2019). ¿Es el suicidio un evento prevenible? *Universidad Industrial de Santander - Salud*, 22-27.
- Camus, A. (1985). El mito de Sísifo. Madrid: *Alianza Editorial*
- Chávez, Antoon, & Leenaars. (2010). Edwin S Shneidman y la suicidología moderna. *Salud Mental*, 355-360.
- De Zubiría Samper, M (2018) ¿Eres Feliz?, *Editorial Universitaria Alberto Merani S.A.S*, ed.1, Bogotá Colombia.
- Frankl, V. (1986) La Idea Psicológica del Hombre. Madrid: *Rialp*. (Original de 1959)
- Frankl, V. (1992) Teoría de la Terapia de las Neurosis. Iniciación a la Logoterapia y al Análisis existencial. Barcelona: *Herder*.
- Frankl, V. (1994) Voluntad de Sentido. Barcelona: *Herder*.
- García, J., Gacía, H., & Gonzalez, M. (2018). Un enfoque contextual-fenomenológico sobre el suicidio. *Asociación Española de Neuropsicología*, 381-400.
- Gallego, J. (2005). Religiosidad, sentido de la vida y desesperanza. El suicidio en clave existencial suicidio noógeno y logoterapia. 1-. Valencia, España: *Universitat de València*.
- Gutiérrez, A., Contreras, C., & Orozco, R. (2006). El suicidio, conceptos actuales. *Salud Mental*, 66-74.
- Labrador, F. (2008). Técnicas de modificación de conducta. Madrid: *Pirámide*. Cap. 1



- Lukas, E. (1983) *Tu vida tiene sentido: Logoterapia y salud mental*. Barcelona: Paidós.
- Lukas, E. (2003) *Logoterapia: La Búsqueda del Sentido. Dialéctica del Destino y la Libertad*. Madrid: S.M.
- Martínez, E. (2007) *Psicoterapia y Sentido de Vida. Teoría de la Enfermedad: Procesos de Restricción Noética*. Bogotá: Herder.
- Martínez E., Trujillo A. & Trujillo C. (2012). Validación del Test de Propósito Vital (pil test - purpose in life test) para Colombia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 85-93.
- Martínez, E. (2013) *Manual de Psicoterapia con Enfoque Logoterapéutico. Bases de la Psicoterapia Centrada en el Sentido*. Bogotá: Manual Moderno.
- Martínez, J. (2011) *Métodos de investigación cualitativa*. Bogotá: Silogismos de investigación
- Ministerio de Salud. (Agosto de 2018). *Boletín de salud mental: Conducta suicida - Subdirección de Enfermedades No Transmisibles*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia
- Monje, C. (2011) *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica*. Neiva: Universidad Surcolombiana.
- Molina, L. (junio de 2017). Componentes Psicológicos de un Intento de Suicidio y la Transformación de su Vida a través de la Psicoterapia Centrada en el Sentido. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte.
- Noblejas, M. (02 de mayo de 2005). *Logoterapia: fundamentos, principios y aplicación una experiencia de evaluación del Logro Interior de Sentido*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Organización Mundial de la Salud. (02 de septiembre de 2019). Centro de Prensa. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://bit.ly/34phRcC>
- Pareja, L. G. (1989) *Primer fundamento del análisis existencial y la logoterapia*. En L. G. Pareja, Viktor Frankl, *Comunicación y Resistencia* (págs. 135-253).
- Salman, D. (2011). *Dimensión hermenéutico-simbólica del suicidio en la obra de Jorge Semprún*. Ciudad de México: Universidad Iberoamericana.

Sartre, J. (1984) *El ser y la nada*. Buenos Aires: *Iberoamericana*.

Sartre, J. (2006) *El existencialismo es un humanismo*. Barcelona: *EDHASA*.

Silverman, Berman, Sanddal, O'Carroll, & Joiner. (2007). *Rebuilding the Tower of Babel: A Revised Nomenclature for the Study of Suicide and Suicidal Behaviors*. American Association of Suicidology.

Página | 3066

Strauss A. & Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia

Suarez, M. (2012). El Genograma: Una Herramienta para el Estudio y el Abordaje de la Familia. *Rev. Medicina. La Paz*, 53-57.

Velásquez, L. (2008). Logoterapia y Bioética en la Intervención Clínica en el Suicidio. *CES Psicología*, 49-57.

Velázquez, L. (2004). Suicidio y Logoterapia. *Poesis*, 7-10.

World Health Organization. (2014). *Preventing suicide: a global imperative*. Washington, United State of America: *Editorial PAHO Headquarters*.

Zamora, Á. (2005). De la libertad según Sartre: fundamentos y alguna inconsistencia. *Revista de Filosofía de la Universidad de Costa Rica*, 43(109-110).

**EFFECTOS DE LA RISOTERAPIA EN LA  
ADAPTABILIDAD DE ESTUDIANTES  
FORÁNEOS DURANTE EL PERIODO  
PRIMAVERA 2019<sup>1247</sup>**

Página | 3067

**EFFECTS OF LAUGHTER THERAPY ON  
THE ADAPTABILITY OF FOREIGN  
STUDENTS DURING THE SPRING  
PERIOD 2019**

Miguel Andrade<sup>1248</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1249</sup>

---

<sup>1247</sup> Derivado del proyecto de investigación: Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla (UPAEP).

<sup>1248</sup> Licenciado en Psicología, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Egresado, UPAEP, Puebla, Puebla, México. correo electrónico: miguelangel.andrade@upaep.edu.mx

<sup>1249</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 161. EFECTOS DE LA RISOTERAPIA EN LA ADAPTABILIDAD DE ESTUDIANTES FORÁNEOS DURANTE EL PERIODO PRIMAVERA 2019<sup>1250</sup>

Miguel Andrade<sup>1251</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo comprobar si cuatro sesiones de risoterapia ayudan a mejorar la adaptabilidad social de una manera significativa en estudiantes foráneos dentro de una universidad privada. El estudio de la investigación es cuantitativo, dirigida a estudiantes foráneos durante el periodo Primavera 2019, este estudio se realiza con ayuda del instrumento MOSS, aplicado al principio y al final del semestre. Para dicho fin, se realizará una entrevista semiestructurada al inicio del semestre para analizar el ámbito de adaptación de los jóvenes universitarios. Los temas de apoyo para este estudio serán temas que serán aplicados durante un taller con una duración de cuatro sesiones en el transcurso del semestre para los participantes, los temas a tratar son temas relacionados con habilidades sociales, capacidad de decisión y relaciones interpersonales, todos enfocados en risoterapia. La muestra fue de 13 estudiantes universitarios foráneos de ambos sexos que estudian durante el periodo primavera 2019 en una universidad privada del estado de Puebla, sin importar carrera y con un rango de edad entre 18 y 23 años. Los resultados del trabajo son positivos debido a que la risoterapia genera un aumento en los niveles de adaptabilidad en el grupo de estudiantes foráneos de una universidad privada, los ítems del instrumento demuestran aumento de la primera a la última aplicación en las cinco áreas que el MOSS califica.

---

<sup>1250</sup> Derivado del proyecto de investigación: Efectos de la Risoterapia en la Adaptabilidad de estudiantes Foráneos Durante el Periodo Primavera 2019.

<sup>1251</sup> Licenciado en Psicología, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, Egresado, UPAEP, Puebla, Puebla, México. correo electrónico: miguelangel.andrade@upaep.edu.mx

## **ABSTRACT**

The aim of this study is to describe and analyze if the laughter therapy companion has a significant improvement in the adaptation area for the foreign students. This study was done in the season Spring 2019, with the help of the instrument MOSS at the beginning and at the end of the semester. For this study, the participants made a semi-structured interview at the beginning of the semester to check the adaptability area. Moreover, the students participated in a workshop with four sessions. The activities that the participants did, were related with topics as techniques, methods and activities based in laugh therapy, overall, in social techniques, capacity of decision and interpersonal relations. The sample consisted of 13 foreign university students, males and females studying during the spring 2019 period at a private university in the Puebla city, regardless of their career and with their age range between 18 and 23 years. The results of this investigations are positive because laughter therapy generates an increase in the levels of adaptability in the group of foreigners from a private university, the items of the instrument showed an increase from the first to the last application of the instrument in the five areas that the MOSS instrument qualify.

**PALABRAS CLAVE:** risoterapia, adaptación, estudiantes foráneos.

**Keywords:** laughter therapy, adaptation, foreign students.

## **INTRODUCCIÓN**

Los distintos desafíos de adaptabilidad al independizarse, estando alejado de casa, fuera de la ciudad o país, son puntos principales que los jóvenes universitarios enfrentan debido a los nuevos cambios y diferentes contrastes, las personalidades y las identidades de los jóvenes tienden a ser muy volubles. Estos cambios requieren la necesidad de crear y reestructurar estrategias para poder ayudar al joven a mejorar habilidades de adaptabilidad, generando un crecimiento personal.

Estos ejemplos, son algunos problemas más comunes que hoy en día se enfrentan un adolescente: procrastinación, ansiedad, problemas alimenticios, fobia social, depresión, cambios conductuales, angustia, problemas de adaptabilidad, shock cultural, apegos, control al manejo de emociones, deserción, entre otros (Barrios, 2013). Si estos problemas los presenta un estudiante estando acompañado de su familia y amigos cercanos, ahora el independizarse y estudiar una carrera universitaria fuera de su ciudad o país, es un riesgo que los estudiantes enfrentan.

Es por ello por lo que un proceso es necesario y de suma importancia para aquellos jóvenes que por necesidad tienen que adaptarse a un nuevo estilo de vida. Por tal motivo, es importante que el joven tenga herramientas que lo ayuden a concientizar y mejorar su condición de adaptación con el apoyo de estrategias como sesiones que permitan discernir, determinar y aplicar un estilo de vida que ayude al crecimiento y a la realización del joven de una manera integral (Membrilla, Martínez y de Haro, 2002).

En relación con el contexto planteado, surge la idea de establecer una metodología que ayude a los jóvenes foráneos que estudiarán durante el periodo primavera 2019 en UPAEP con la intención de ayudar a desarrollar y mejorar sus habilidades de adaptación para un mejor desempeño durante su estancia dentro de Puebla.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación se realizará en la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla UPAEP, ubicada en Puebla capital. La Universidad Popular Autónoma del Estado de

Puebla está ubicada en la zona centro de la ciudad de Puebla, lugar donde el 80% de los estudiantes son foráneos.

La muestra fue seleccionada de una manera **no probabilística, ya** que no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación (Sampieri, 2014) y por **conveniencia**, ya que fueron sujetos voluntarios, es decir que por su propia voluntad aceptaron la invitación de participar en los cuatro talleres con la intención de mejorar sus habilidades de adaptación (p. 390). La muestra fue de 13 estudiantes universitarios foráneos de ambos sexos que estudian durante el periodo primavera 2019 de una universidad privada del estado de Puebla, sin importar carrera y con un rango de edad entre 18 y 23 años.

Esta investigación está diseñada con un enfoque **cuantitativo**, ya que se pretende medir si la adaptabilidad de estudiantes foráneos aumenta o disminuye antes y después de tomar talleres de risoterapia. La investigación cuantitativa, está diseñada con un orden riguroso, ya que se sigue un proceso por fases, además se miden las variables en un determinado contexto, se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones relacionadas con la hipótesis (Sampieri, 2014, p. 4).

El diseño de la investigación cuantitativa está diseñado con **tiempo longitudinal**, ya que se medirá la adaptabilidad antes y después de los talleres de risoterapia, checando causa - efecto, recolectando datos en dos tiempos, antes y después de la intervención (p. 159). El tipo de alcance es **explicativo**, este diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan los mismos (p. 554). este alcance pretende explicar las causas de relación entre la adaptabilidad y la risoterapia de los foráneos, así como medir los efectos positivos con ayuda de las variables del instrumento MOSS en dos tiempos. La manipulación de variables y selección será: **no experimental de panel** ya que los mismos estudiantes foráneos serán los que tomen las cuatro sesiones (p. 161), así como las dos partes del instrumento, tanto antes como después de aplicar los talleres. La muestra de esta investigación es de relación ya que las variables serán adaptación a través de la risoterapia.

Moreira et. al., (2017), comparten que el instrumento diseñado por los hermanos MOSS, es una prueba manual que lleva el mismo nombre, y este determina el grado de adaptabilidad social de una persona ante situaciones que requieran la supervisión y control

de sus subordinados (Citado en Moss, 1989). Este Instrumento fue diseñado en la Universidad de Stanfor en 1974, con una revisión en 1981. El objetivo del instrumento MOSS es, evaluar las diferentes formas en las que se comporta una persona en situaciones que suelen ser demandantes a la hora de ser supervisadas y bajo control de personal subordinado. Este instrumento sirve para detectar hasta qué grado una persona tiene habilidad para manejar las relaciones interpersonales; por otro lado, también evalúa el grado en el que una persona se adapta a distintas situaciones sociales (Contreras, 2013).

El taller tuvo una planificación de 4 sesiones, con un total de 7 horas. Este proyecto fue aprobado por el Departamento PASE (Programa de Atención y Seguimiento al Estudiante) dentro de la Universidad y por parte de las asesoras de la investigación.

Los datos fueron incorporados y procesados con el software Statistical Package for Social Science (SPSS) versión 12.0. En el caso de las variables cuantitativas se determinó algunas medidas de pruebas no paramétricas, cuadros de diálogo antiguos y se evaluó el antes y después de los resultados del instrumento Moss mediante la prueba de W de Kendall. Se determinó el estadístico de la mediana para evaluar la correlación entre los puntajes obtenidos del antes y después del instrumento. Los resultados de las tablas concluyen que existe una diferencia positiva de la adaptabilidad en los 5 ítems de los participantes del antes y el después.

## **RESULTADOS**

Encontramos que los estudiantes mejoran su capacidad para generar distintas alternativas ante la adaptabilidad social, lo que les permitirá en el futuro readaptarse sin dificultad a los distintos escenarios que la universidad les presentará. También se observa un incremento significativo en la Habilidad social en supervisión; mejorando la comprensión y la empatía, Capacidad de evaluación de problemas interpersonales; mejorando, el tacto, el respeto y la congruencia, Habilidad para establecer relaciones interpersonales; mejorando los límites, la comunicación y la sociabilidad y por último el Sentido común y tacto en las relaciones interpersonales; mejorando la asertividad y la responsabilidad. Curiosamente, no se encuentran cambios en la Capacidad de decisión en las relaciones humanas, el cual se ha



mantenido estable antes y después de la aplicación del taller, esto podemos saberlo, gracias al instrumento Moss.

**Tabla 1**  
*Análisis del instrumento MOSS*

Nombre indicador	Número de ítems	W de Kendall	<i>p</i>
Habilidad social en Supervisión	2, 3, 16, 18, 24 y 30	.212	.007
Capacidad de decisión en las Relaciones Humanas	4, 6, 20, 23 y 29	.123	.148
Capacidad de Evaluación de problemas interpersonales	7, 9, 12, 14, 19, 21, 26 y 27	.344	.000
Habilidad para establecer relaciones interpersonales	1, 10, 11, 13 y 25	.271	.001
Sentido común y tacto en las Relaciones interpersonales	5, 8, 15, 17, 22 y 28	.291	.000

Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados indican que el programa, en general, es capaz de mejorar las habilidades de adaptabilidad social del grupo de estudiantes universitarios foráneos que recibieron el taller.

Habría que investigar qué factores pueden estar implicados en el hecho de que el estudiante universitario foráneo, a pesar de haber tomado el taller, no haya podido mejorar el ítem de Capacidad de decisión en las relaciones humanas. Otros estudios que incorporan como ingrediente la risoterapia como terapia alternativa, han demostrado la efectividad de esta técnica es impresionante para incrementar la empatía, la autoeficacia y disminuir el estrés (Melo, 2015). Además, Royo, (2013), comparte en su investigación que la risoterapia

ayuda a mejorar la actitud, quitar la preocupación, la angustia y el estrés, mejorando el ámbito físico, emocional y social.

Aunque los resultados son muy buenos, es necesario mencionar que el taller de risoterapia podría tener mejores resultados si se tomara por más tiempo, aplicado junto más diversidad sociocultural, es decir estudiantes foráneos fuera de la ciudad, del estado y del país. Tal vez uno de los objetivos de trabajos futuros tendría que ir en la línea de detectar cuál es la contribución que la risoterapia aporta a estudiantes universitarios foráneos de primer semestre.

Otro aspecto de interés podría ser trabajar solo con hombres y comparar el nivel de adaptabilidad que se tiene con el de mujeres, de igual manera, medir la adaptabilidad de jóvenes que empiezan la universidad en comparación con la adaptabilidad de los estudiantes que están terminando la universidad. De igual manera es necesario mencionar que los resultados podrían variar si se eligiera un instrumento más actualizado para el trabajo durante el antes y el después de aplicar el taller. El hacer un cuestionario de indagación fue de bastante ayuda ya que nos pudimos percatar de las necesidades que los participantes carecían.

El número de participantes puede ser mucho mejor, si el taller se enfocara a reducir el estrés. En cualquier caso, y a pesar de estas limitaciones, los resultados del estudio sugieren que el modelo del taller de risoterapia propuesto resulta útil, debido a que se brindan herramientas para que un foráneo pueda poner en su día a día durante su estancia universitaria. Además, al ser un programa de amplio espectro en el que se trabaja con procesos físicos, emocionales y sociales, es recomendable que estudiantes locales puedan ser participantes en la aplicación del taller, con la intención de mejorar sus condiciones de adaptación dentro de la universidad.

Exitosamente, se comprueba la hipótesis: La risoterapia genera un aumento en los niveles de adaptabilidad en un grupo de estudiantes foráneos de una universidad privada. Los participantes se mostraron disponibles y abiertos al taller de risoterapia, el objetivo de conocerse y de ser empáticos con los demás en el grupo ha sido una experiencia significativa para ellos. Las sesiones han sido de gran apoyo para enfrentar la adaptación, además las actividades han sido de mucha ayuda para los jóvenes ya que han podido relajarse, agradecer por su pasado y su presente, así como por cada parte de su cuerpo.

Por otro lado, han ido identificando lo que les estresa y han podido soltar el estrés a través de ejercicios de liberación, los estudiantes se quedan motivados, ya que han podido reflexionar y concientizar la importancia del trabajo en equipo, así como la tolerancia, la comprensión, la empatía, la asertividad, la responsabilidad, la congruencia, el respeto, el tacto y el servicio, con la intención de seguir mejorando principalmente en el ámbito emocional, social y físico. Es muy importante brindar este tipo de herramientas a jóvenes sobre todo que no cuentan con círculos sociales ni redes de apoyo, para que pueden tener un rendimiento óptimo durante su estancia universitaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrios, F. (2013). Problemas de salud mental en la adolescencia. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 1(2), 102. <https://bit.ly/3b5sKS0>
- Contreras, W. K. S. (2013). Adaptabilidad social de un grupo de auditores que laboran en distintas empresas de la ciudad de Guatemala, 37. <https://bit.ly/2YHMKVO>
- Melo, Y. M. (2015). Efectividad de la risoterapia para el manejo del estrés en estudiantes de la Facultad de Enfermería de la UNA Puno-2014. <https://bit.ly/3bdSpbl>
- Membrilla, J. A. A., Martínez, M. D. C. P., & de Haro, E. F. (2002). Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 55(4), 575-590. <https://bit.ly/3gJ4Qgh>
- Moreira, R., Morejón, M., & Torres, D. (2017). Adaptabilidad social y el éxito en la administración de seguridad industrial en obras de construcción civil. <https://bit.ly/3b7zFdu>
- Royo Ruiz, A. J. (2013). La risoterapia y su aplicación en la atención primaria. <https://bit.ly/3hDGFkZ>
- Sampieri, R. (2014). Metodología de la investigación (sexta Edición ed.). *México Distrito Federal, México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.*

**DOCENCIA VIRTUAL Y SEGREGACIÓN  
ESCOLAR EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS:  
ESTUDIO DE CASO DEL LICEO CIENTÍFICO  
EN REPÚBLICA DOMINICANA<sup>1252</sup>**

Página | 3077

**VIRTUAL TEACHING AND SCHOOL  
SEGREGATION IN TIMES OF THE  
CORONAVIRUS: CASE STUDY OF THE LICEO  
CIENTÍFICO IN DOMINICAN REPUBLIC**

Eloy Bermejo Malumbres<sup>1253</sup>

Gonzalo Peña Ascacíbar<sup>1254</sup>

Anant Tonse Pai<sup>1255</sup>

Gladis De León<sup>1256</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1257</sup>

---

<sup>1252</sup> Derivado del proyecto de investigación. Docencia virtual y segregación escolar en tiempos del coronavirus: estudio de caso del Liceo Científico en República Dominicana

<sup>1253</sup> Doctor en Historia del Arte, Universidad de Zaragoza, PhD in Storia e Rappresentazione dell' Architettura e della Città, Università degli Studi di Palermo, Coordinador Pedagógico, Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, Villa Tapia, Hermanas Mirabal, República Dominicana, eloybermejo@liceocientifico.org

<sup>1254</sup> Doctor en Aspectos teóricos, estructurales y éticos de la comunicación de masas, Universidad Complutense de Madrid, Docente Lengua y Literatura, Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, Villa Tapia, Hermanas Mirabal, República Dominicana, gonzalopena@liceocientifico.org.

<sup>1255</sup> Applied Mathematics, Harvard University, Fellow, Princeton in Latin America, Investigador, Oficina Técnica Provincial Hermanas Mirabal, Salcedo, Hermanas Mirabal, República Dominicana, anantpai@alumni.harvard.edu.

<sup>1256</sup> Máster en Psicología Clínica: Salute, Relazioni Familiari e interventi di comunità, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Psicología Clínica, Universidad Autónoma de Santo Domingo, Investigadora, Oficina Técnica Provincial Hermanas Mirabal, Salcedo, Hermanas Mirabal, República Dominicana, gladisdeleon@liceocientifico.org.

<sup>1257</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 162. DOCENCIA VIRTUAL Y SEGREGACIÓN ESCOLAR EN TIEMPOS DEL CORONAVIRUS: ESTUDIO DE CASO DEL LICEO CIENTÍFICO EN REPÚBLICA DOMINICANA<sup>1258</sup>

Página | 3078

Eloy Bermejo Malumbres<sup>1259</sup>, Gonzalo Peña Ascacíbar<sup>1260</sup>, Anant Tonse Pai<sup>1261</sup>, Gladis De León<sup>1262</sup>

### RESUMEN

La llegada de la pandemia COVID-19 ha evidenciado cómo la mayoría de los centros educativos no estaban preparados para cambiar rápidamente de la docencia presencial a virtual. Este nuevo sistema de enseñanza *online* ha evidenciado una serie de carencias, pero también ha posibilitado ver una serie de factores que recorren e influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de este método, como son el capital académico y cultural de las familias o las posibilidades económicas que permiten la adquisición de dispositivos y servicios electrónicos.

Estos elementos se analizan en el presente trabajo, tomando como referencia el centro educativo de secundaria Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, situado en República Dominicana. Específicamente, el caso de estudio examina si la virtualidad afecta y de qué manera a los diferentes grupos sociales generando una brecha significativa en la segregación escolar. Para ello, se comparan las calificaciones obtenidas durante los periodos presencial y virtual además de observar el nivel de respuesta en la asignación de tareas del alumnado durante el tiempo de cuarentena del coronavirus.

---

<sup>1258</sup> Derivado del proyecto de investigación. Docencia virtual y segregación escolar en tiempos del coronavirus: estudio de caso del Liceo Científico en República Dominicana

<sup>1259</sup> Doctor en Historia del Arte, Universidad de Zaragoza, PhD in Storia e Rappresentazione dell'Architettura e della Città, Università degli Studi di Palermo, Coordinador Pedagógico, Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, Villa Tapia, Hermanas Mirabal, República Dominicana, eloybermejo@liceocientifico.org

<sup>1260</sup> Doctor en Aspectos teóricos, estructurales y éticos de la comunicación de masas, Universidad Complutense de Madrid, Docente Lengua y Literatura, Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, Villa Tapia, Hermanas Mirabal, República Dominicana, gonzalopena@liceocientifico.org.

<sup>1261</sup> Applied Mathematics, Harvard University, Fellow, Princeton in Latin America, Investigador, Oficina Técnica Provincial Hermanas Mirabal, Salcedo, Hermanas Mirabal, República Dominicana, anantpai@alumni.harvard.edu.

<sup>1262</sup> Máster en Psicología Clínica: Salute, Relazioni Familiari e interventi di comunità, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Psicología Clínica, Universidad Autónoma de Santo Domingo, Investigadora, Oficina Técnica Provincial Hermanas Mirabal, Salcedo, Hermanas Mirabal, República Dominicana, gladisdeleon@liceocientifico.org.

Todo esto ha permitido determinar la relación y el grado de influencia de los factores socioeconómicos y educativos en el nivel de acceso y apropiación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, evaluar el hecho de si se ha conseguido paliar los efectos de la situación y si se habrían podido realizar otras medidas al respecto.

## **ABSTRACT**

The COVID-19 pandemic has demonstrated that most educational facilities were not ready for the rapid change from in-person to virtual instruction. While distance learning has its shortfalls, it has allowed the study of the factors that influence teaching and learning through this method, such as families' educational and cultural capital and financial resources that permit the acquisition of electronic services and devices.

This paper analyzes these factors, taking as reference the secondary school Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, situated in the Dominican Republic. Specifically, this case study examines if and how virtual instruction affects students of different socioeconomic backgrounds, creating an achievement gap. To this end, this study compares students' grades during in-person and virtual instruction, looking also at the completion rate of various homework assignments during the COVID-19 induced quarantine.

These analyses shed light on the strength of the relationship between these socioeconomic factors and access to distance learning technologies. In this way, the study assesses whether closing the digital gap can reduce the inequities caused by virtual instruction and postulates about other measures that may alleviate such inequities.

**PALABRAS CLAVE:** Liceo Científico, República Dominicana, coronavirus, docencia virtual, segregación escolar

**Keywords:** Liceo Científico, Dominican Republic, coronavirus, virtual teaching, school segregation

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza tradicional, con la asistencia de forma presencial en los centros educativos, ha sufrido un cambio muy brusco desde la aparición de la crisis global provocada por el coronavirus (García, 2020). En el caso de República Dominicana, a partir del 19 de marzo se suspendieron en todo el territorio nacional las clases presenciales mediante el decreto presidencial 134-20 con la declaración del estado de emergencia, aunque en realidad, las clases se habían interrumpido el viernes 12 de marzo a causa de la celebración de las elecciones municipales y provinciales en país.

El Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, situado en la pequeña provincia Hermanas Mirabal, al norte del país, también se ha visto inmerso en ese cambio súbito de la docencia presencial a virtual. Desde el centro educativo se trató de habilitar un espacio digital de enseñanza-aprendizaje y coordinar una serie de procedimientos que permitiera a sus estudiantes continuar con el desarrollo del año escolar y poder llevarlo a cabo ante las dificultades existentes.

En ese proceso de cambio son varios los factores que influyen en la segregación en los sistemas educativos, agrandada a causa de la crisis de la COVID-19 (Cabrera, 2020; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020a). Tal y como señala la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OECD], (2018), Save the Children (2020) o el Banco Interamericano de Desarrollo en su estudio para América Latina y el Caribe [BID] (2020), entre aquellos aspectos que habitualmente se consideran como influyentes en dicho proceso, se encuentran elementos como las dificultades en la conectividad o el capital académico y cultural de cada núcleo familiar. Entre esos componentes también se hallan las rentas económicas, que posibilitan la adquisición y el acceso a determinados dispositivos electrónicos o digitales, facilitando así el aprendizaje virtual.

Para poder evaluar el impacto de estos factores en la desigualdad del proceso de aprendizaje de los/as estudiantes del Liceo Científico, sería necesario analizar de forma específica dos indicadores. Por una parte, la comparación entre las calificaciones obtenidas por el alumnado desde el inicio del curso académico con enseñanza presencial y, por otra, aquellas registradas durante la última parte del curso, ya de forma virtual. El otro indicador



por tomar en cuenta lo vertebraría la cantidad de tareas y asignaciones entregadas durante la metodología virtual y su conexión con las diferentes capas sociales del estudiantado, así como su comparativa con las evaluaciones obtenidas en la virtualidad.

Teniendo todo lo anterior en cuenta, debemos detenernos obligatoriamente a pensar sobre el sistema educativo más allá de la crisis actual (Cotino, 2020), identificando, tal y como ha propuesto la UNESCO (2020b) y otros organismos (BID, 2020), aquellas medidas que podrían adoptarse en un escenario educativo en el contexto dominicano.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El presente estudio pretende responder a una serie de interrogantes que se plantearon tras un período de reflexión derivado del cambio brusco producido en el sistema educativo por la pandemia de la COVID-19. El paso tan repentino de la presencialidad a la virtualidad en contextos que no estaban preparados para ello ha podido producir que las desigualdades educativas se vean incrementadas con el cierre de los centros educativos.

Para comprender realmente el grado de profundidad que ha podido alcanzar dicha brecha formativa, se ha procedido en esta investigación al análisis de un conjunto de datos disponibles que podemos clasificar según su tipología de la siguiente forma:

- Como marco de apoyo al estudio, se trabajará con el estudio promovido por la Oficina Técnica Provincial Hermanas Mirabal en abril del presente año 2020 sobre el perfil socioeconómico de las familias de los/as estudiantes del Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, que permitió una clasificación de las familias en grupos sociales para comprender mejor su contexto y características. Dicho trabajo utilizó la metodología del Sistema Único de Beneficiarios de la República Dominicana (SIUBEN) para agrupar a las familias de acuerdo con sus posibilidades. Este sistema divide los hogares del país en cuatro grupos utilizando el Índice de Calidad de Vida (ICV), asignando a cada hogar un valor numérico. Después de eso, se elabora un conjunto de criterios (equipamiento de la casa, escolaridad promedio, proporción de habitantes...) para establecer una división en cortes de cuatro grupos sociales: ICV I (bajo), ICV II (medio-bajo), ICV III

(medio), ICV IV (medio alto-alto). En el caso de la presente investigación, las variables analizadas para realizar este estudio fueron la composición familiar, las condiciones laborales de las familias, la formación educativa, las condiciones de la vivienda, los servicios o la movilidad, entre otras.

- El resultado de los cortes de notas de los tres trimestres de los/as estudiantes del Liceo Científico, siendo los primeros dos de docencia presencial y el último prácticamente en docencia virtual, ya que abarca todo el período de confinamiento, así como algunas semanas anteriores desde inicios de febrero en modalidad presencial. En total, el tercer parcial consta de seis semanas con docencia presencial y trece semanas con docencia virtual. Las materias que se utilizarán en este análisis corresponden a las siguientes: Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Ingeniería, Inglés y Francés.
- Por último, los datos específicos de la entrega de tareas de los/as estudiantes del Liceo en el período de cuarentena desde mediados de marzo a mediados de junio.

Respecto al objetivo que guía este trabajo de análisis, hemos tomado la clasificación general de las familias de los/as estudiantes del Liceo Científico, procediendo a realizar una división por grupos de acuerdo con el índice de calidad de vida de estas. Para la elaboración de dicho índice se han considerado los resultados del estudio mencionado anteriormente sobre el perfil socioeconómico de las familias del Liceo y se ha utilizado el método de Análisis de Componentes Principales (ACP), el cual consiste en reducir los conjuntos de datos de alta dimensionalidad.

En el caso que nos ocupa, se ha pasado de trece dimensiones a una, lo que nos ha arrojado como resultado un índice o variable que recoge más del 25% de la varianza en el conjunto. De esta forma, cuando tenemos valores que se espera que aumenten los niveles socioeconómicos, también aumenta el valor del índice, que posteriormente, con la fórmula de normalización, se estableció entre cero y uno.

Con todo este conjunto, se ha procedido a la clasificación en cinco grupos, donde cada uno de los niveles presenta, por tanto, una serie de características socioeconómicas siendo el Grupo 1 el nivel más bajo, el 2 el medio-bajo, el 3 el medio, el 4 el medio-alto y el Grupo 5

el nivel más alto. De esta manera se obtienen grupos con dimensiones y características adecuadas para proceder con el análisis.

Este estudio intenta explicar cómo el hecho de pertenecer a un determinado grupo social puede influir en los resultados del desempeño de los/as estudiantes. Para ello comparamos los promedios de las calificaciones de cada grupo durante las clases presenciales con el período de docencia virtual teniendo en cuenta los factores de formación educativa de las familias y la disponibilidad de conectividad y de dispositivos electrónicos.

Por otro lado, también pretendemos investigar las diferencias en la entrega de asignaciones durante la virtualidad del conjunto del alumnado perteneciente a los diversos grupos sociales que también pueden verse influidos por los factores nombrados anteriormente: capital académico y acceso tecnológico.

En el caso del primero, el procedimiento ha tenido en cuenta el nivel educativo más alto del miembro del núcleo conviviente en el hogar, mientras que en el segundo se ha señalado si cada uno de los y las estudiantes contaba con al menos un dispositivo digital presente en la casa. Todo esto permitirá entender cuáles han sido las principales dificultades u obstáculos encontrados en cada uno de los casos analizados.

En definitiva, es fundamental entender si la docencia virtual puede afectar los resultados de los/as estudiantes dependiendo de las condiciones económicas de pertenencia y en qué medida cada grupo viene afectado. Es decir, estudiar cómo influye la brecha digital en el alumnado, pero también cómo lo hace la brecha social.

## **DESARROLLO**

El cierre de los centros educativos provocado por la llegada del coronavirus mientras todavía el curso escolar se encontraba activo ha supuesto una auténtica revolución para la educación mundial al tener que trasladar la docencia presencial a virtual.

En este momento de crisis global los factores que habitualmente influyen en la segregación escolar, como el capital académico y cultural y las rentas económicas de las familias, son susceptibles de agrandarse todavía de forma más profunda en un contexto de educación no presencial (Castro et al., 2015).

Su impacto es particularmente severo para aquellos niños y niñas y sus familias que tienen un mayor índice de vulnerabilidad (Rieble-Aubourg, & Viteri, 2020). Estas alteraciones resultantes exacerban las disparidades ya existentes dentro del sistema educativo (UNESCO, 2020c). Este último también se ve agravado cuando no se cuenta con acceso y mecanismos efectivos de educación a distancia dentro de los hogares, lo cual puede ampliar todavía más las brechas que existen entre estudiantes con mejor o peor posibilidad de obtención de estos. Por ello, se requiere, como en el caso que nos ocupa, de un análisis que observe la profundidad de esta brecha social y educativa, la cual a simple vista puede permanecer oculta e indetectable.

**Contexto socioeconómico.** En este sentido, el presente caso de estudio se centra en el Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, que nace en enero de 2013 tras un análisis promovido por parte de Oficina Técnica Provincial respecto a la situación educativa de la Provincia Hermanas Mirabal, donde se detectaron debilidades en la enseñanza de las disciplinas científicas y, más en general, un bajo nivel de calificación en relación con las demás provincias del conjunto de República Dominicana.

La institución, que pertenece al sistema de educación pública del país, plantea una modalidad didáctica basada en un enfoque STEAM (*Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics*) y trata de situarse como una alternativa que garantice el acceso de todas las capas sociales de la provincia y, al mismo tiempo cuente con unos altos estándares de calidad. Fruto de este trabajo, se concedió al Liceo la categoría de Centro de Excelencia en el año 2018 por el Ministerio de Educación.

El perfil del alumnado que asiste al Liceo Científico nos permite entender la influencia de las características socioeconómicas en el rendimiento educativo. Tomando los datos obtenidos en el estudio promovido por Oficina Técnica Provincial de las y los estudiantes y familiares del Liceo y comparándolo con los datos del Censo Nacional de Población y Vivienda (Oficina Nacional de Estadística [ONE], 2010), podemos señalar que los/as alumnos/as que asisten al centro educativo proceden de situaciones socioeconómicas más altas que el promedio de la provincia y del país.

En este sentido, todos los ejes considerados, que comprenden desde las condiciones de la vivienda, equipamientos, vehículos, el grado de formación de los padres/madres, los

dispositivos móviles y la conectividad, se encuentran por encima del nivel de los que se pueden observar como promedio provincial y nacional.

Según los datos en lo relativo al Liceo Científico, conviene destacar que las condiciones físicas de las viviendas indican una situación de discreto bienestar. De este modo, el 86% vive en una casa con las paredes de *block*, la mayor cantidad de casas tiene un techo realizado con cemento y el 64% de los estudiantes vive en un hogar con un piso construido de cerámica y/o cemento. Por otra parte, un 84% de familias cuenta con un medio de transporte en casa, un 43% confirman poseer un automóvil o más en casa, mientras que un 20% posee una camioneta en la familia y un 37% al menos una motocicleta.

Respecto a la formación de los padres y madres del alumnado del Liceo, podemos ver que un 16% completó la escuela básica o primaria, el 44% tiene estudios de bachillerato, mientras que el 32% obtuvo una licenciatura y el 6% una maestría o posgrado. Por último, en cuanto a las tecnologías y la conexión a Internet, el 49% de las familias posee una computadora o más y el 78% de las familias cuenta con un servicio de internet fijo (WiFi) en casa.

En base a los resultados de este análisis que compara los grupos del Liceo Científico con los correspondientes grupos de la provincia y el país, podemos indicar que el promedio general de condiciones socioeconómicas de los estudiantes del centro educativo analizado en este estudio es superior a los segundos mencionados.

**Calificaciones en presencialidad y virtualidad.** El presente trabajo pretende observar y comparar las posibles variaciones de los resultados de las calificaciones obtenidas por el estudiantado del Liceo Científico entre los períodos de presencialidad y virtualidad. En el caso del primero, el marco temporal examinado comprende desde agosto de 2019 hasta inicios de febrero de 2020, mientras que el segundo abarca desde esa última fecha hasta el final de curso en junio de ese mismo año.

El análisis de las calificaciones se ha realizado tomando en cuenta cuatro factores que posibilitan una visión de conjunto sobre las diferencias existentes entre cada uno de los grupos sociales, en los cuales dividimos al alumnado del caso de estudio dependiendo de su situación socioeconómica.

En primer lugar, se presentan los datos relativos a las calificaciones de las y los estudiantes dependiendo del nivel formativo de las familias en cada uno de los dos períodos examinados. Según los resultados, podemos observar cómo durante la presencialidad la diferencia entre el grupo con una formación educativa más baja y la más alta es cercana a un punto y medio porcentual, mientras que se ve acrecentada durante la virtualidad en dos puntos y medio.

Es decir, durante el período no presencial aquellos/as estudiantes con familias sin títulos o con una formación escolar más básica y, por tanto, con más limitaciones en conocimientos y en poder ejercer un acompañamiento adecuado en el aprendizaje, obtuvieron peores resultados en calificaciones respecto a quienes cuentan con al menos un miembro de la familia con títulos superiores.

Cabe destacar el gran cambio que se produce entre los dos grupos más numerosos correspondientes a estudiantes cuyas familias cuentan con título de bachiller concluido y aquellos con estudios universitarios, donde la brecha se hace muy notoria al pasar de la presencialidad a la virtualidad, llegando incluso a crecer en tres puntos durante esta última.

**Tabla 1**  
*Nivel académico y calificaciones respecto a la modalidad educativa*

	Promedio presencialidad	Promedio virtualidad
Primaria (40 estudiantes)	74,17%	74,85%
Bachiller (231 estudiantes)	75,51%	74,99%
Universidad (216 estudiantes)	76,23%	78,14%
Maestría/ Postgrado (45 estudiantes)	75,54%	77,39%

Fuente. Elaboración propia.

Como segundo elemento, era importante también observar la influencia de las rentas económicas con relación a la adquisición de dispositivos electrónicos y una conectividad adecuada para el seguimiento de la virtualidad. La disponibilidad de herramientas y de una

conexión apropiada, además del nivel de competencias digitales sobre las mismas, son factores para tener muy en cuenta en la segregación escolar.

Durante la presencialidad la diferencia en las calificaciones entre los/as estudiantes que no cuentan con ningún dispositivo ni conexión estable y quienes sí disponen de ellos es de tres puntos porcentuales. Por su parte, aumenta el doble al cambiar a la modalidad virtual, lo que implica una notable disparidad.

La brecha es muy significativa entre quienes no cuentan con ningún dispositivo ni conexión estable, bajando sus calificaciones algo más de un punto, mientras que los/as estudiantes que sí tienen suben sus calificaciones un punto y medio.

Una situación a tener en cuenta, aunque la proporción de estudiantes varíe en su comparación, se refiere a los alumnos y alumnas cuyas calificaciones mejoran al disponer de computadora, pero no conexión a Internet estable por WiFi respecto a quienes trabajan con otros dispositivos diferentes como Tablet o teléfonos móviles, pero cuentan con un acceso fijo a la red.

Esto posiblemente demuestra que la computadora es percibida como una herramienta de trabajo y favorece una mejor lectura y accesibilidad a contenidos y actividades, mientras que quizás el teléfono móvil tiene más limitaciones en cuanto a la visibilidad e interactividad, además de ser utilizado para otras acciones como el ocio y la comunicación.

**Tabla 2**  
*Dispositivos digitales y calificaciones respecto a la modalidad educativa*

	Promedio presencialidad	Promedio virtualidad
No WiFi/ No Computadora (90 estudiantes)	74,01%	72,74%
No WiFi/ Computadora (180 estudiantes)	74,90%	75,93%
WiFi/ No Computadora (26 estudiantes)	74,44%	73,59%
WiFi/ Computadora (240 estudiantes)	77,08%	78,48%

Fuente. Elaboración propia.

En tercer lugar, se presentan los datos de las calificaciones obtenidas en todas las materias y el promedio general por cada uno de los niveles sociales en los que dividimos al alumnado durante ambos períodos analizados. A grandes rasgos se observa durante la presencialidad un equilibrio de las calificaciones entre los grupos e incluso en algunas materias aquellos socioeconómicamente más bajos logran unas notas mejor que los altos. Esto último vendría a indicar que la educación presencial reduce la segregación escolar y, por tanto, cierra en parte la brecha educativa.

De manera más concreta, se contabiliza solamente cerca de un punto porcentual la diferencia entre el grupo 1 y 5, siendo Inglés la asignatura donde, por el contrario, más se percibe el contraste. Este gran nivel de variación se puede deber a una serie de posibles causas, como son el hecho de que se imparta un mejor nivel de inglés en los colegios privados de los que procede una parte más reducida del alumnado que en las escuelas públicas, la asistencia a clases particulares o el contacto de las familias de mayores niveles socioeconómicos con Estados Unidos, territorio en el que establecen parte de su residencia o estancias temporales durante los meses de vacaciones.

**Tabla 3**  
*Calificaciones en el modelo presencial*

Grupo	Promedio presencialidad	Ciencias	Matemáticas	Ingeniería	Lengua	Ciencias Sociales	Inglés	Francés
Grupo 1 (107 estudiantes)	74,67%	73,28%	70,78%	76,74%	73,8%	69,08%	74,21%	75,11%
Grupo 2 (106 estudiantes)	74,74%	72,30%	70,65%	75,85%	72,64%	71,88%	76,77%	75,08%
Grupo 3 (106 estudiantes)	76,27%	74,18%	74,17%	76,74%	73,15%	71,37%	77,59%	77,31%
Grupo 4 (107 estudiantes)	77,29%	75,50%	72,81%	77,96%	74,72%	71,93%	81,41%	77,48%
Grupo 5 (106 estudiantes)	75,60%	73,77%	70,53%	76,54%	73,82%	70,87%	79,70%	75,15%
Diferencia entre Grupo 5 y 1	<b>0,93%</b>	0,49%	-0,25%	-0,20%	0,02%	1,79%	5,49%	0,04%

Fuente. Elaboración propia.



Finalmente, en cuarta posición y con relación a la sección anterior, queda el análisis de las calificaciones durante la virtualidad, donde la diferencia entre el grupo más alto y el más bajo se incrementa de forma muy significativa en todas las materias, sobre todo en aquellas básicas (Matemáticas y Lengua y Literatura).

Siguiendo los datos de la tabla inferior, la diferencia media es de algo más de cinco puntos porcentuales entre los grupos más alto y bajo. Cabe destacar la distancia que se produce en materias que forman parte del enfoque STEAM como Matemáticas o Ingeniería, donde ambas pasan de resultados favorecedores para los grupos más bajos, a ser dos de las que más diferencia presentan al pasar a la modalidad virtual. En el caso de Ingeniería debemos precisar que en esta asignatura se solicitaron menos tareas y asignaciones, ya que al comienzo de este período no se impartió docencia en esta materia.

En la parte de idiomas, Inglés aumenta todavía más la brecha hasta un 8%, mientras que en Francés, al ser una materia que comienza a impartirse curricularmente en el Liceo y no en otros centros de educación básica, la diferencia es menor.

Por otro lado, debemos prestar atención también a las especificidades pedagógicas de la enseñanza virtual. La falta de formación en competencias digitales de docentes y estudiantes ha provocado que, al entrar tan repentinamente en una virtualidad, no se contara con las herramientas necesarias para llevar a cabo y de forma adecuada el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 4**  
*Calificaciones en el modelo virtual*

Grupo	Promedio virtualidad	Ciencias	Matemáticas	Ingeniería	Lengua	Ciencias Sociales	Inglés	Francés
Grupo 1 (107 estudiantes)	73,42%	71,60%	66,86%	61,57%	70,62%	69,70%	70,80%	73,27%
Grupo 2 (106 estudiantes)	74,74%	72,37%	69,14%	59,32%	71,78%	70,13%	72,14%	74,7%
Grupo 3 (106 estudiantes)	77,17%	74,48%	73,46%	65,69%	73,71%	71,83%	76,49%	77,66%
Grupo 4 (107 estudiantes)	78,35%	75,96%	74,58%	64,69%	76,52%	74,19%	79,04%	79,52%
Grupo 5 (106 estudiantes)	78,49%	75,45%	75,84%	68,63%	76,53%	73,93%	78,80%	76,63%

Diferencia entre Grupo 5 y 1	5,07%	3,85%	8,98%	7,06%	5,91%	4,23%	8,00%	3,36%
------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Fuente. Elaboración propia.

**Entrega de tareas en la virtualidad.** Por último, como variable de datos a analizar, hemos recogido las entregas de tareas de cada estudiante en el conjunto de las asignaturas durante el período de la virtualidad. La división del alumnado en niveles socioeconómicos ha permitido observar la gran brecha existente entre el grupo más alto y bajo con una media de casi el 17% más de entregas.

Las mayores diferencias entre grupos se presentan en las materias básicas (Matemáticas y Lengua y Literatura) y en Inglés. La profundidad de la brecha entre los grupos se destaca, sobre todo, entre los tres primeros, mientras que se mitiga algo entre el 3 y 4 y vuelve a distanciarse en el 5. Llama la atención el caso de la asignatura de Ciencias Sociales, en la que se observa la menor diferencia entre grupos, aunque con un salto significativo entre los dos primeros grupos y el tercero y de este con los grupos 4 y 5.

Por su parte, en Ingeniería, tal y como hemos explicado anteriormente, se solicitaron menos tareas y asignaciones, ya que al comienzo de la virtualidad no se impartió docencia en esta materia. A pesar de ello, se observa una diferencia considerable en los porcentajes, donde quizás influye la necesidad de tener que comprar materiales para los proyectos o los requerimientos en trabajos como factores que pudieron aumentar esta brecha.

Como valoración global de la entrega de notas durante la virtualidad, cabe evaluar la influencia de varios factores. Entre ellos se pueden citar como claves los dispositivos (hasta el 4 de junio no se entregaron las computadoras al alumnado con el programa *República Digital*) o la computadora como pieza fundamental en el proceso de aprendizaje por encima de la conexión estable a Internet (las tareas asignadas permitían el trabajo *offline* o con una conexión débil durante poco tiempo y eso pudo influir en la consideración de este elemento).

La realización y entrega de tareas beneficia también a aquellos/as estudiantes con mejor predisposición y preparación para la resolución de ejercicios que requieren mayor abstracción lógica y mecánica operativa. Por su parte, otros, normalmente aquellos provenientes de familias con niveles formativos más bajos, necesitan de una mayor

contextualización para que las tareas resulten comprensibles y significativas, lo cual es algo que puede paliarse en la educación presencial (Rodríguez, 2020).

**Tabla 5**  
*Resultados de la entrega de tareas en el modelo virtual*

	Promedio general entregas	Ciencias	Matemáticas	Ingeniería	Lengua	Ciencias Sociales	Inglés	Francés
Grupo 1	65,77%	70,49%	64,03%	66,54%	62,99%	68,74%	63,28%	64,33%
Grupo 2	69,17%	76,08%	67,63%	72,44%	67,20%	69,36%	67,48%	63,97%
Grupo 3	75,79%	79,01%	73,15%	79,57%	74,86%	76,79%	74,20%	72,92%
Grupo 4	78,04%	81,18%	77,28%	79,12%	79,15%	80,11%	75,66%	73,81%
Grupo 5	82,73%	87,83%	82,27%	82,51%	84,50%	81,20%	81,83%	78,96%
Diferencia entre grupo 5 y 1	<b>16,96%</b>	17,34%	18,24%	15,97%	21,51%	12,46%	18,55%	14,64%

Fuente. Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La pandemia del coronavirus trajo consigo una serie de consecuencias a nivel educativo, entre ellas la implementación de clases de forma virtual. En el caso del Liceo Científico Dr. Miguel Canela Lázaro, se consiguió actuar con rapidez mediante la elaboración de un plan de adaptación al nuevo contexto, que se pudo llevar a cabo debido a que se contaba con distintos niveles de formación en herramientas digitales tanto en el cuerpo docente como en el alumnado y una estructura organizativa previa que favoreció, aún con ciertas limitaciones, la efectividad de este.

Es decir, el Liceo Científico había implantado ya desde antes de la pandemia en su plan curricular y organizativo, el uso de instrumentos y plataformas del ámbito digital. Como ejemplos se pueden citar un correo electrónico institucional por medio del cual se reciben diariamente comunicaciones, materiales o tareas; el trabajo docente de planificación y evaluación de forma electrónica por medio de la plataforma Google Drive o las clases de introducción informática que reciben los alumnos y alumnas en los primeros años del Liceo.

Durante el otoño se realizó el estudio del perfil socioeconómico de las familias del centro educativo, el cual ha proporcionado informaciones sobre las condiciones de las familias y que posteriormente ha resultado de gran utilidad tras el paso a la virtualidad. Teniendo en cuenta esos datos, se activó un plan de préstamos de tabletas y un sistema de apoyo para el acceso a Internet a las familias que no contaban con estas posibilidades para garantizar que los/as estudiantes tuviesen conectividad.

A un mes del cierre de las clases presenciales se puede afirmar que la totalidad de los estudiantes detectados en el estudio socioeconómico contaron, aunque con un número limitado de datos, con servicio de Internet y, por los menos, con un dispositivo en la casa para la realización de las tareas. Para su metodología se tomaron en consideración las posibles dificultades en la conexión (velocidad, docencia *online*, archivos de gran tamaño, horarios y envíos de contenidos) o la no disponibilidad adecuada de instrumentos para el seguimiento efectivo de las clases virtuales.

Esta estrategia fue pensada para reducir el *gap* tecnológico y la diferencia de acceso a la red, dato que la crisis puso en evidencia ante la falta de condiciones estructurales con respecto a la digitalización educativa. No obstante, aunque los esfuerzos y aportaciones llevados a cabo por el Liceo Científico fueron numerosos y se planificó una estrategia, los resultados académicos se vieron afectados en mayor medida en los estudiantes de familias de los grupos más bajos.

En este sentido, los resultados de este estudio subrayan el hecho de que la brecha educativa va más allá del espacio de lo digital. Durante la docencia presencial la distancia de aprendizaje entre el alumnado de la clase social más alta y la más baja fue de 0,93%, mientras que, al pasar a la modalidad virtual, la brecha se amplía al 5,09%. Este resultado ofrece una evidencia de que la enseñanza virtual puede aumentar las desigualdades ya existentes en el caso del Liceo Científico, lo cual puede ser extrapolable a otras instituciones educativas.

Además, la brecha observada en las calificaciones puede verse reflejada también en la tasa de respuesta a las tareas asignadas, lo que indicaría que probablemente el problema sea que los/as estudiantes de familias de bajo nivel socioeconómico tengan más dificultades para mantenerse focalizados con el proceso de aprendizaje en línea. Los datos reportados

sugieren que parte de estos eran menos proactivos en la entrega de tareas, lo que influyó en calificaciones más bajas. La relación entre una falta de participación y el nivel socioeconómico constituye, por lo tanto, un factor importante a explorar.

Sin embargo, es importante señalar que las materias con un mayor porcentaje de tareas no entregadas no son aquellas que tienen la brecha más grande en calificaciones. Por ejemplo, Lengua tiene la brecha más grande en la tasa de no respuesta (21,51%) a pesar de tener una de las distancias más reducida en las calificaciones (5,91%).

Del mismo modo, observamos que la brecha de aprendizaje resulta especialmente grande en Inglés, Matemáticas, e Ingeniería. Una explicación factible para el resultado en el primero, que contempla una brecha del 8% entre los estudiantes del nivel socioeconómico más alto y bajo, es que los estudiantes de los grupos más altos tienen más probabilidad de tener familiares que hablan inglés o de haber pasado tiempo en un país angloparlante. Sin embargo, una investigación más profunda sería necesaria para entender las razones de las brechas tan significativas en Matemáticas e Ingeniería (8,98% y 7,06% respectivamente).

El ambiente doméstico supone también un indicador a tener en cuenta cuando los y las estudiantes se ven conducidos por el contexto a aprender de forma autónoma o necesitan del seguimiento familiar de manera más constante. Por esta razón, es probable que un número de factores, incluyendo el completo desarrollo en la adquisición en competencias digitales, la involucración de las familias y la asunción de responsabilidades domésticas y de cuidados, contribuyen a resultados educativos desiguales.

De esta manera, los efectos de la pandemia han puesto en evidencia la falta de condiciones educativas estructurales para la digitalización que fueran adecuadas. Esto debería llevarnos a pensar sobre la forma en que nuestro sistema educativo ha de estar preparado no solamente para garantizar la equidad y la calidad en tiempos de crisis, sino cómo hacerlo en cualquier tiempo y lugar.

La digitalización no es únicamente un salto tecnológico, sino que transforma nuestras vidas con distintas formas de relacionarnos, producir y fomentar el conocimiento y gestionar la información. En este sentido, el paso a la enseñanza virtual y a distancia ha agravado las

condiciones de la segregación escolar, haciendo necesaria una planificación en caso de que esta continúe y se prolongue a causa de la pandemia.

Por ello, además de la formación y capacitación en competencias digitales tanto al cuerpo docente como al alumnado, podemos reflexionar sobre las carencias en la evaluación sumativa tradicional y dirigir el proceso hacia la implementación de pruebas que muestren evidencias de aprendizaje ofreciendo *feedback* de forma regular. La virtualidad ha evidenciado también la ausencia de condiciones que favoreciesen entornos de aprendizaje donde entrenar la autonomía y la autosuficiencia mediante el establecimiento de rutinas y ejercicios de meta aprendizaje de manera cohesionada en la planificación curricular.

Podemos concluir afirmando que los resultados del estudio llevado a cabo evidencian cómo en períodos de crisis, como el actual provocado por el coronavirus, amplía la segregación escolar cuando se transforma la modalidad educativa de presencial a virtual. Esta investigación al respecto se ciñe al ámbito del Liceo Científico, por lo que, para ampliar el campo de investigación, se debería contar con resultados de otras instituciones educativas en República Dominicana para comprender los comportamientos en un rango de mayor espectro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta-Silva, A. (2016). La universidad hoy: imágenes, prácticas y representaciones. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*.

Página | 3095

Aguilar-Nery, J. (2019). Política de becas en el nivel medio superior mexicano: crítica a sus principios distributivos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 10(29), 42-66. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.29.522>

Aili, C., & Nilsson, L.-E. (2015). Dual Learning--A Challenge for Higher Education in the New Landscape of Governance. *Tertiary Education and Management*.

Alvarado-Alcázar, Alejandro; Martínez-Sánchez, G. (2019). De la calle a la mesa. Acciones de protesta y oportunidades políticas en el gobierno de Luis Guillermo Solís (2014-2018). *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, IV.

Araya-Muñoz, I. (2012). Construyendo el perfil por competencias para el profesional en Educación Comercial. *Revista Electrónica Educare*, 16(3), 203-226. <https://doi.org/10.15359/ree.16-3.12>

Araya-Muñoz, M. I., & Varela-Córdoba, K. (2011). Aplicación de una propuesta teórica y metodológica para la producción de documentos en el modelo por competencias: un estudio cuasiexperimental. *Actualidades Investigativas en Educación*, 11(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v11i1.10177>

Araya-Ramírez, I. (2012). La actualización del perfil de egreso desde las competencias profesionales y académicas como instrumento para la innovación curricular: el caso de la carrera de ciencias geográficas con énfasis en ordenamiento del territorio de la Universidad Nacional, Co. *Revista Geográfica de América Central*.

Arts, M., & Bronkhorst, L. H. (2019). Boundary Crossing Support in Part-Time Higher Professional Education Programs. *Vocations and Learning*.

Beicht, U., & Walden, G. (2019). Who Dares Wins? ¿Do Higher Realistic Occupational Aspirations Improve the Chances of Migrants for Access to Dual Vocational Education and Training in Germany? *Journal of Education and Work*.

Beltrán, C., Barragán, J., & Castañeda, L. (2008). Análisis de implementación de seguridad industrial en las empresas manufactureras de Arandas. *Ra Ximhai*, 14.

Bogliaccini, J. A., & Filgueira, F. (2011). Capitalismo en el cono sur de América latina luego del final del consenso de Washington: ¿Notas sin partitura? *Reforma y Democracia* (Vol. 51).

Caldwell-Bermúdez, C., Camacho-Calvo, S., Díaz-Soucy, C., González-Zuñiga, M., Hilje-Matamoros, W., Monge-Sandoval, Y. (2017). Observando la educación: Tramas y desafíos desde la investigación situada. *Revista Educación*, 41(2), 1. <https://doi.org/10.15517/revedu.v41i2.27186>

Canales-García, A., & Araya-Muñoz, I. (2017). Recursos didácticos para el aprendizaje de la educación comercial: Sistematización de una experiencia en educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 21(2). <https://doi.org/10.15359/ree.21-2.7>

Cano-Lassonde, O. M. (1970). Antecedentes internacionales y nacionales de las TIC a nivel superior: su trayectoria en Panamá. *Actualidades Investigativas en Educación*, 12(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v12i3.10303>

Castillo-De Herrera, M. (2011). La universidad: Hecho urbanístico, económico y cultural frente a sus desafíos actuales. *Bitacora Urbano Territorial*, 18(1), 93-104.

Chang, T.-W., Hsu, J.-M., & Yu, P.-T. (2011). A Comparison of Single- and Dual-Screen Environment in Programming Language: Cognitive Loads and Learning Effects. *Educational Technology & Society*.

Chaves-Salas, A. L., Kunze, I., Müller-Using, S., & Nakamura, Y. (2017). ¿Cómo forman al profesorado en Educación Secundaria en Alemania? *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v17i3.30106>



Congreso de la República. (2008). Ley 1188. Diario Oficial No. 46.971. Recuperado de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1188\\_2008.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1188_2008.html)

De Luca, R., & Alvarez-Prieto, N. (2014). Las transformaciones del currículum y de la normativa escolar durante la última dictadura militar: el uso y el disciplinamiento de la fuerza de trabajo a través del sistema dual y del régimen disciplinar. *Trabajo y sociedad: Indagaciones sobre el empleo, la cultura y las prácticas políticas en sociedades segmentadas*, (23), 9.

Página | 3097

Del Campo-García, E., & López-Sánchez, E. (2015). Modelos educativos y políticas de educación secundaria en Andalucía, Madrid y País Vasco: problemas, agendas y decisiones. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 25-43. <https://doi.org/10.24965/gapp.v0i13.10236>

Díaz, O. E., Castillo, D., Fiegehen, L. G., & Cruz, J. C. S. (2014). Educación de adultos e inclusión social en Chile. *Psicoperspectivas*, 13(3), 69-81. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL13-ISSUE3-FULLTEXT-39>

Divanoglou, A., Chance-Larsen, K., Fleming, J., & Wolfe, M. (2018). Physiotherapy Student Perspectives on Synchronous Dual-Campus Learning and Teaching. *Australasian Journal of Educational Technology*.

Escudero, M. (2012). Lectura Sociocrítica de Manuales ELE. marcoELE. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (14).

Espejo, C. (2012). Retos impuestos por la globalización a los sistemas educativos Latinoamericanos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*

Espinoza, O., González, L. E., & Loyola, J. (2011). Relaciones entre las universidades públicas y los gobiernos para el fortalecimiento de la gestión pública en Iberoamérica. *Reforma y Democracia*, 50.

Eta, E. A., Kallo, J., & Rinne, R. (2017). Process of Transfer and Reception of Bologna Process Ideas in the Cameroon Higher Education System. *European Educational Research Journal*.

Fernández-Hermida, J. R. (2017). Cambiar para avanzar. Un análisis del debate sobre el itinerario formativo de la Psicología Clínica en España. *Papeles del Psicólogo - Psychologist Papers*, 37(1), 81. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2827>

Ferrández-Berrueco, R. (2016). Universidad y Empresa. Experiencias europeas de currículum integrado. Interrogantes pendientes. *Revista Española de Educación Comparada*, 27, 151-171. <https://doi.org/10.5944/reec.27.2016.15973>.

Página | 3098

Fotinatos, N. (2016). The Role of an Academic Development Unit in Supporting Institutional VET Learning and Teaching Change Management. *Journal of University Teaching and Learning Practice*.

Freidin, Betina; Borda, P. (2015). Identidades profesionales heterodoxas el caso de médicas, médicos y psicólogas que integran medicinas y terapias alternativas en Argentina. *Trabajo y Sociedad*, unknown(25), 75-98.

Gamino-Carranza, A., & Acosta-González, M. G. (2016). Modelo curricular del Tecnológico Nacional de México. *Revista Electrónica Educare*, 20(1). <https://doi.org/10.15359/ree.20-1.10>

Gamino-Carranza, A., Acosta-González, M. G., & Pulido-Ojeda, R. (2016). Modelo de formación dual del Tecnológico Nacional de México. *Revista de investigación en educación*, 2(14), 170-183.

García-Cajiao, A. (2019). El deber de actualizar el currículo en medicina interna. *Acta Médica Colombiana*, 44(4). <https://doi.org/10.36104/amc.2019.1455>

García, A. H. (2017). Speaking Personally--With Gilberto Garcia Batista. *American Journal of Distance Education*.

Gómez, Dustin; Carranza, Yeimmy; Ramos, C. (2016). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*.

Grau-Company, S., Álvarez-Teruel, J. D., & Tortosa-Ybáñez, M. T. (2017). ¿Es Posible La Inclusividad En El Sistema Educativo Actual? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. *Revista INFAD de Psicología*., 7(1), 45. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.775>

Guevara-Araiza, A., Ríos-Cepeda, V. L., & Ponce-Villarreal, J. (2016). La evaluación de los aprendizajes en los programas de formación docente. *Ra Ximhai*, 25-50. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.01.ag>

Hernández-Sampieri, Roberto; Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera ed). Ciudad de México: McGraw Hill.

Khrapach, D., & Krasnylykova, H. (2019). Comparative Analysis of Dual Education in Germany and Ukraine: Approaches and Models. *Comparative Professional Pedagogy*. - 23.

Liu, Y., Green, A., & Pensiero, N. (2016). Expansion of Higher Education and Inequality of Opportunities: A Cross-National Analysis. *Journal of Higher Education Policy and Management*.

Lizarazo-Toscano, C. (2016). La aplicación de estrategias didácticas para enseñar geografía en espacios de frontera. *Aldea Mundo*, 21(41), 47-57. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54349914006>

López-Lemus, J. A., & De la Garza Carranza, M. T. (2018). Tecnología y aprendizaje organizacional factores influyentes sobre la satisfacción profesional en residentes de pregrado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(2). <https://doi.org/10.15517/aie.v18i2.33167>

Lorenzatti, M. (2017). La educación de la clase alta argentina. Entre la herencia y el mérito.

Martínez-Domínguez, L. M., & Porto-Pedrosa, L. (2018). Creación del Observatorio de Responsabilidad Social Educativa en América Latina. *Revista Iberoamericana de*

Educación Superior, 9(26), 212-230.  
<https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.26.304>

Mendizábal-Bermúdez, G. (2013). Análisis De La Responsabilidad Empresarial En México De Frente a Los Trabajadores. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 16, 123-145. [https://doi.org/10.1016/S1870-4670\(13\)71965-1](https://doi.org/10.1016/S1870-4670(13)71965-1)

Página | 3100

Ministerio de Educación. Decreto 1330 (2019). Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-387348_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2020). Resolución 015224. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-400475\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-400475_pdf.pdf)

Miranda, Ana; Alfredo, M. (2018). Políticas y leyes de primer empleo en América Latina: tensiones entre inserción y construcción de trayectorias. *Revista de Ciencias Sociales*, 31(42). <https://doi.org/10.26489/rvs.v31i42.4>

Miranda López, F. (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (51). [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2018\)0051-010](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2018)0051-010)

Monsalve-Robayo, A. M., Arias-Enciso, L. F., & Betancour-Alzate, L. M. (2014). Análisis del dominio aprendizaje y aplicación del conocimiento propuesto por la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud, en un grupo de jóvenes con discapacidad intelectual. *Revista Educación*, 38(1), 117. <https://doi.org/10.15517/revedu.v38i1.14381>

O'Donnell, P., Smith, K., & McGuigan A. (2018). The Journey from Further Education to Higher Education: An Investigation into the «Lived Experiences» of Learners as They Transition into and through the First Year of Higher Education. *Scottish Educational Review*.

Ossiannilsson, E., & Landgren, L. (2012). Quality in E-Learning--A Conceptual Framework Based on Experiences from Three International Benchmarking Projects. *Journal of Computer Assisted Learning*.

Poortman, C. L., Reenalda, M., Nijhof, W. J., & Nieuwenhuis, L. F. M. (2014). Workplace Learning in Dual Higher Professional Education. *Vocations and Learning*.

Porta, E. Da, & Cianci, M. (2016). Médiatisation du processus de privatisation de-et dans- l'éducation en Amérique Latine et Caraïbes: Une étude du discours des médias. *Educacao e Sociedade*, 37(134), 35-54. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302016157550>

Página | 3101

Ramírez, M. A. (2014). Sistema De Aprendizaje Dual: ¿Una Respuesta a La Empleabilidad De Los Jóvenes? \*. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, (19), 87-110. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=429640274004>

Raso-Delgue, J. (2014). América Latina: Modelos alternativos de respuesta a la inocupación y exclusión juvenil. *Revista de la Facultad de Derecho (2º época)*, 0(31), 215-235

Restrepo, S., & Arturo, J. (2016). Carta del Director de la Escuela Militar de Cadete. *Revista Científica «General José María Córdova»*, 14(17), 9-10.

Rica, U. D. C., Espinoza, Q., & Rica, U. D. C. (2016). Pertinencia de la formación: opiniones de las personas egresadas de la escuela de química. *Roccala liberación de Mozambique. Estudios de Asia y África*.

Rodríguez-Jaume, M. J., & González-Río, M. J. (2019). Socialización cultural y racial en las familias españolas adoptivas transraciales. *Convergencia*, 26(80). <https://doi.org/10.29101/crcs.v26i80.10481>

Rojas-Hernández, L. Y. G. (2015). La formación dual en Colombia. El caso de la Fundación Universitaria de la Cámara de Comercio de Bogotá Uniempresarial: los desafíos actuales en la percepción de egresados y empresarios. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(15), 145. <https://doi.org/10.21830/19006586.21>

Romero, M. O., Raygoza, M. R., & Ixmatlahua, S. (2016). Canvas: Marco conceptual de apoyo para el diseño de un Sistema de Gestión del Conocimiento para el Modelo de Educación Dual. *ReCIBE*, 5(1), V-V.

Ruiz-Méndez, M. del R. (2011). Educación a distancia: una propuesta de estudios para alumnos que comienzan su servicio social. *Apertura*.

Salinas-Ibáñez, J., Benito-Crosetti, B. de, Pérez-Garcías, A., & Gisbert-Cervera, M. (2018). Blended Learning, más allá de la clase presencial - Blended Learning, beyond the classroom. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2018), 195-213. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18859>

Página | 3102

Sancho Quirós, V. (2018). Aún quedan posiciones por defender. Un recuento del camino recorrido por el proyecto Alfabetización Crítica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35700>

Schenkenhofer, J., & Wilhelm, D. (2020). Fuelling Germany's Mittelstand with Complementary Human Capital: The Case of The Cooperative State University Baden-Württemberg. *European Journal of Higher Education*.

Segura-Ortíz, J. C. (2016). Aportes para la medición del impacto de la política de formación para el trabajo. Propuesta para la evaluación y el seguimiento del contrato de aprendizaje en Colombia. *Revista Finanzas y Política Económica*, 8(2), 349-378. <https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.7>

Sempere-Navarro, A. (2012). Legislación de emergencia y reforma laboral en España (2011-2012). *Derecho PUCP: Revista de la Facultad de Derecho*, (68), 157-192.

Servat-Poblete, B. (2017). Origen, trayectoria y efectividad de la formación de enseñanza media técnico profesional en Chile. *Revista História da Educação. de educación de adultos.*, 40(1), 184-189.

Srivastava, A. R., Bajpai, S., & Khare, S. (2018). Current Scenario of Ceramic Engineering Education in India. *Comparative Professional Pedagogy*.

Tiramonti, G. (2015). Para muestra basta un botón. Acerca de las escuelas PROA. *Propuesta Educativa*, 2(44), 60-63. <https://doi.org/10.3969/j.issn.2095-1329.2015.03.010>

Tolozano, E., Díaz, L., & Illescas, P. (2015). Formación pedagógica del profesorado de las carreras tecnológicas del Instituto Bolivariano de Tecnología de Ecuador. *Ciencia y Sociedad*, 40(1), 109-132. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/870/87038991006/>

Torraco, R. J. (2016). Writing Integrative Literature Reviews. *Human Resource Development Review*, 15(4), 404-428. <https://doi.org/10.1177/1534484316671606>

Vázquez, M., & Carmen, M. (2017). Redalyc.Morales Ramírez, María Ascensión. Mecanismos de transición escuela-trabajo. Hacia la empleabilidad. México, Porrúa-UNAM. 2016, IX-XXI, 107 pp.

Verger, A., Curran, M., & Parcerisa, L. (2015). La trayectoria de una reforma educativa global: el caso de la Nueva Gestión Pública en el sistema educativo catalán. *Educação & Sociedade*, 36(132), 675-697. <https://doi.org/10.1590/es0101-73302015152619>

Villar-Lecumberri, A. (2018). Música para el «Persiles». *Hipogrifo. Revista de literatura y cultura del Siglo de Oro*, 6(2), 337-344. <https://doi.org/10.13035/h.2018.06.02.27>

Xiao, J. (2018). On the Margins or at the Center? Distance Education in Higher Education. *Distance Education*.

Zhizhko, Elena Anatolievna; Koudrjajtseva-Hentschel, E. (2011). Bilingüismo natural como fenómeno cultural y su impacto en la educación terciaria transfronteriza. *Innovación Educativa*, 11(56), 50-56.

Zholdasbekova, S., Nurzhanbayeva, Z., Mavedov, R., Saipov, A., Zhiyentayeva, B., & Tlemissova, A. (2016). Didactic Conditions of Improvement of Pedagogical Personnel Training at Higher Education Institutions to Dual Education in the System of VET. *International Journal of Environmental and Science Education*.

**DIFICULTADES ASOCIADAS CON LA  
EVALUACIÓN EN MATEMÁTICA EN  
ESTUDIANTES QUE INICIAN LA  
UNIVERSIDAD DE FORMA VIRTUAL EN  
CONTEXTO COVID-19<sup>1263</sup>**

Página | 3104

**DIFFICULTIES ASSOCIATED WITH THE  
ASSESSMENT IN MATHEMATICS IN  
STUDENTS STARTING UNIVERSITY  
VIRTUALLY IN THE COVID-19 CONTEXT**

Franklin Taipe Florez<sup>1264</sup>

Zoraida Taipe Florez<sup>1265</sup>

Willi Taipe Florez<sup>1266</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1267</sup>

---

<sup>1263</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación del aprendizaje en el contexto del COVID-19 en la Escuela Profesional de Ingeniería Agroindustrial UNSAAC-2020”

<sup>1264</sup>Ingeniero Agroindustrial, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Docente, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú: franklin.taipe@unsaac.edu.pe.

<sup>1265</sup>Magister en Gestión de la Educación, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Docente, Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Marangani, Cusco, Perú: zoraidataipeflorez@gmail.com.

<sup>1266</sup>Ingeniero Civil Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Docente, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú: willi.taipe@unsaac.edu.pe.

<sup>1267</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 163. DIFICULTADES ASOCIADAS CON LA EVALUACIÓN EN MATEMÁTICA EN ESTUDIANTES QUE INICIAN LA UNIVERSIDAD DE FORMA VIRTUAL EN CONTEXTO COVID-19<sup>1268</sup>

Página | 3105

Franklin Taipe Florez<sup>1269</sup>, Zoraida Taipe Florez<sup>1270</sup>, Willi Taipe Florez<sup>1271</sup>

### RESUMEN

Frente a la emergencia del COVID-19, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en Perú, inicia el proceso de educación virtual, utilizando la plataforma Classroom y Google meet como medios oficiales para el desarrollo académico virtual con licencia educativa; un aspecto no analizado aun, son las dificultades que atraviesan los estudiantes “cachimbos” que inician la vida universitaria en su primer semestre que se vieron involucrados en una educación virtual repentinamente. El propósito del presente trabajo es presentar las dificultades que tienen los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería agroindustrial, que se encuentran en las diferentes provincias del Cusco, en relación con la conectividad, uso del aplicativo, calidad de los equipos usados y sentimientos psicológicos, y como estos influyen en el proceso de la evaluación autentica por parte del docente en el área de matemática. El resultado reporta que factores externos como la calidad de conectividad y tipo de equipo usado para el classroom, generan percepciones internas en los estudiantes que influyen en el proceso de evaluación autentica, en los aspectos de desarrollo y comprensión de las situaciones auténticas planteadas, relaciones de retroalimentación y consulta con el docente y la interacción de coevaluación con sus compañeros; estas dificultades también están asociadas a sentimientos psicológicos que tienen los estudiantes

---

<sup>1268</sup> Derivado del proyecto de investigación. Evaluación del aprendizaje en el contexto del COVID-19 en la Escuela Profesional de Ingeniería Agroindustrial UNSAAC-2020”

<sup>1269</sup>Ingeniero Agroindustrial, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Docente, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú: franklin.taipe@unsaac.edu.pe

<sup>1270</sup>Magister en Gestión de la Educación, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Docente, Institución Educativa Víctor Raúl Haya de la Torre, Marangani, Cusco, Perú: zoraidataipeflorez@gmail.com.

<sup>1271</sup>Ingeniero Civil, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Docente, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú: willi.taipe@unsaac.edu.pe.

por el aislamiento y el incremento de casos de la enfermedad del COVID-19 que generan estrés en la clase virtual.

## **ABSTRACT**

Página | 3106

Facing the emergency of COVID-19, the National University of San Antonio Abad del Cusco in Peru, begins the virtual education process, using an educational license of the Classroom and Google meet platform, as official means for virtual academic development; till now, there is an issue that has not been analyzed yet, these are the difficulties experienced that students, who start university life, are involved in the virtual education. The purpose of this work is to present the difficulties that students at the professional school of agro-industrial engineering have, in relation to connectivity to internet, domination of the platforms, quality of the equipment used for taking classes and psychological feelings, and how these influence in the process of authentic evaluation by the teacher in the area of mathematics. The result reports that external factors such as the quality of connectivity and type of equipment used for the classroom, generate internal perceptions in the students that influence in the authentic evaluation process, in the development and understanding the authentic proposals, feedback relationships and consultation with the teacher and the interaction of co-evaluation with their peers; These difficulties are also associated with psychological feelings that students have due to isolation and the COVID-19 pandemic that generate stress in the virtual classroom.

**PALABRAS CLAVE:** matemática, dificultades, evaluación autentica, contexto covid-19, nuevos universitarios

**Keywords:** mathematics, difficulties, authentic evaluation, covid-19 context, new university students

## INTRODUCCIÓN

Por Decreto Supremo N° 008-2020-SA del gobierno del Perú, las orientaciones de continuidad del servicio educativo superior universitario Resolución del Consejo Directivo N° 039-2020- SUNEDU-CD, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco UNSAAC por R. N° CU-141-2020-UNSAAC, resuelve aprobar el reglamento de educación virtual para el aprendizaje de los estudiantes. Esta decisión es histórica en la vida universitaria porque nunca se había puesto en marcha una educación virtual masificada en todas sus escuelas profesionales, además de necesaria para afrontar el contexto sanitario del Covid-19 y continuar con el servicio educativo.

Todos los estudiantes y docentes se vieron involucrados de un día a otro con la educación virtual con la licencia del servicio de G-suite y el classroom para el proceso de enseñanza aprendizaje. La UNSSAC recientemente licenciada entre varios factores por acreditar el servicio de educación virtual a distancia se sometió a la prueba de contundencia mayor, ponerla en marcha en la pandemia, siendo su servicio histórico del modo presencial. En el inicio de las actividades virtuales la incertidumbre de la logística de su funcionamiento era un pensamiento en cada uno de los integrantes de la familia universitaria, los estudiantes en especial con las brechas de uso, tenencia y dominio de instrumentos tecnológicos se enfrentan a un reto técnico y pedagógico como lo indica (Fernández Enguita, 2020).

Considerando el pleno trabajo de las actividades virtuales cabe la interrogante de ¿Qué problemas tienen los estudiantes que inician la universidad y como se refleja en las evaluaciones? Sin duda es un escenario muy difícil y complejo, pero a la vez muy rico en oportunidades de innovación y creatividad.

El propósito del estudio es presentar las dificultades en diferentes aspectos que tienen los estudiantes “cachimbos” y como estas dificultades influyen en el proceso de la evaluación del área de matemática, específicamente en la evaluación de situaciones auténticas, la retroalimentación y la coevaluación.

El cambio de una perspectiva de llevar la universidad del modo presencial hacia el modo virtual, esta transformación obligada por el contexto Covid-19, debe poner en marcha el uso de las competencias y capacidades de los estudiantes para afrontar su aprendizaje especialmente en el área de matemática, con lo cual se acrecienta el problema porque está

arraigado el modo tradicional de enseñanza aprendizaje con la pizarra y el docente presentes, en la propia evaluación se resumen dichas actuaciones como indica (García-Peñalvo, et.al., 2020). Afrontar una evaluación online masiva es algo a lo que las universidades de corte presencial no se habían enfrentado nunca desde una perspectiva institucional.

La evaluación tiene una amplitud de conceptualizaciones y perspectivas pero situaremos este trabajo en la idea de evaluación orientada al aprendizaje que incide en sus tres elementos característicos: 1) tareas auténticas a realizar por los estudiantes (útiles, orientadas a la profesión), 2) realimentación al estudiante y 3) participación de todos los agentes en la evaluación a través de autoevaluación, heteroevaluación, evaluación por pares y coevaluación (mezcla de las anteriores) como lo indican (Boud y Falchikov, 2006; Carless, 2007).

La educación virtual en ejercicio en la UNSAAC no fue exclusivamente pensada para una intervención en la pandemia Covid-19, sino como un complemento de las actividades de enseñanza aprendizaje, la intervención en este sentido agrega otros factores con los cuales debe lidiar en su ejecución, como es el aislamiento social y el estrés por el contexto como lo señala (Urzua, et.al., 2020) los factores psicológicos y sociales lo han transformado en un desastre mundial. El rápido avance y el impacto de la enfermedad en diversos ámbitos de la vida de las personas, las familias, las comunidades y la sociedad en general.

Los estudiantes tienen que afrontar tanto las brechas antes indicadas como la convivencia con el COVID-19 aspecto, así, (Shigemura, Ursano, Morganstein, Kurosawa & Benedek, 2020) informan que las primeras respuestas emocionales de las personas incluyen miedo e incertidumbre extremos. Por otra parte, y dado el miedo y percepciones distorsionadas de riesgo y consecuencias dañinas se informan de comportamientos sociales negativos. Estos estados y conductas pueden dar pie a problemas en salud mental publica incluidas reacciones de angustia (insomnio, ira, miedo extremo a la enfermedad incluso en personas no expuestas), y de comportamientos riesgosos para la salud como mayor uso de alcohol y tabaco y aislamiento social), trastornos específicos como trastorno de estrés postraumático, trastornos de ansiedad, depresión, y somatizaciones.

La evaluación autentica formativa como actividad de los estudiantes al resolver tareas complejas auténticas, con uso de capacidades y conocimientos previos, y con todos los

recurso y habilidades a su alcance, es mejor entendida desde su oposición tradicionalista como lo indica (Anijovich, 2009) Entonces empezamos a hacer pequeñas modificaciones en el campo de la evaluación, que no son tan pequeñas. Por ejemplo, una idea central en este enfoque educativo es enseñarle y darle la oportunidad al alumno para elegir y después que el alumno elige, ayudarlo a pensar por qué eligió, cómo hizo su proceso de toma de decisiones para elegir, qué le resultó difícil, en qué necesita ayuda.

Para que los estudiantes puedan afrontar la evaluación auténtica, es preciso indicar que es sobre situaciones auténticas de aprendizaje como dice (Wiggins, 1990) La evaluación auténtica tiene lugar cuando examinamos directamente el desempeño de los estudiantes en tareas intelectuales relevantes, cuando los estudiantes están obligados a ser intérpretes eficaces de los conocimientos adquiridos y podemos hacer inferencias válidas sobre el desempeño del estudiante a partir de las tareas que: presentan al estudiante toda la gama de actividades que reflejan las prioridades y retos que se encuentran en las mejores actividades [docentes], que respondan a si el estudiante pueda elaborar respuestas, actuaciones o productos de calidad, exhaustivas y razonadas, que impliquen que los estudiantes sepan hacer frente a los retos y roles potencialmente mal estructurados, [con información incompleta], que les ayudan a ensayar las complejas ambigüedades de la vida adulta y profesional.

Para que el docente pueda intervenir en la evaluación auténtica, requiere desarrollar mecanismos de retroalimentación efectiva con los estudiantes como lo indica (Nicol & Macfarlane-Dick, 2006), mencionan principios y prácticas de lo que ellos denominan "evaluación orientada al aprendizaje", que sustenta la reflexión respecto a las implicaciones prácticas que tiene la evaluación desde este referente conceptual. En este marco la retroalimentación cumple la función esencial de apoyo y soporte para el aprendizaje, no tanto en su visión de "feedback" exclusivamente sino desde la perspectiva de "feedforward".

Es decir, no sólo para revisar un trabajo ya finalizado, detectar y corregir errores o señalar aciertos sino para orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior. Así como indica (Anijovich, 2009) En estas experiencias encontramos algunas líneas de buenas prácticas en las que la relación entre lo que se enseña y se evalúa es más estrecha, la retroalimentación intenta mejorar los aprendizajes de los alumnos, el uso de una

variedad de instrumentos de evaluación además de los tradicionales de lápiz y papel, la relevancia de evaluar procesos y no solo productos finales de aprendizaje.

Las condiciones internas y externas de los estudiantes son claves para el resultado de sus evaluaciones virtuales como lo indica (Wang, Ying, et. al., 2008) La evidencia apunta a que el nivel de aprendizajes de los estudiantes está asociado con las características psicológicas y habilidades socioemocionales intrínsecas que estos traen al proceso de educación a distancia

La autoeficacia, la motivación, el contar con estrategias de aprendizaje adecuadas y la capacidad de atribución interna son algunos de los elementos asociados con mejores resultados de aprendizaje. La situación actual amerita evaluar la condición psicológica y de estrés que afrontan los estudiantes y que afecta el proceso de la evaluación educativa como lo señala (Idoaga, et. al., 2017 y Ozamiz, et. al., 2020) Más allá de los riesgos médicos, el impacto psicológico y social de esta pandemia es indiscutible. Anteriormente, varias líneas de investigación han trabajado en la comprensión de cómo la sociedad define el origen y el impacto de las epidemias y cómo las afrontan, siendo el afrontamiento emocional clave en este proceso.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El estudio es de tipo exploratorio cualitativo con el propósito de lograr una inmersión inicial en el problema, utilizándose una encuesta virtual a distancia por (Google Forms) para cumplir las ordenanzas de aislamiento social, la pertinencia y mapeo desde un gabinete de manera virtual. La muestra es no probabilística de sujetos-tipo, corresponde a 26 estudiantes “cachimbos” que inician sus estudios, todos pertenecientes a la escuela profesional de ingeniería agroindustrial en la filial de Sicuani de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en el curso de Matemática I, asumimos la muestra por el objetivo de la profundidad y calidad de la información (Hernández, et. al., 2014).

Es necesario indicar la urgencia del diagnóstico situacional de la educación virtual universitaria en el contexto COVID-19, como lo señala (Hernández, 2020) cabe resaltar en

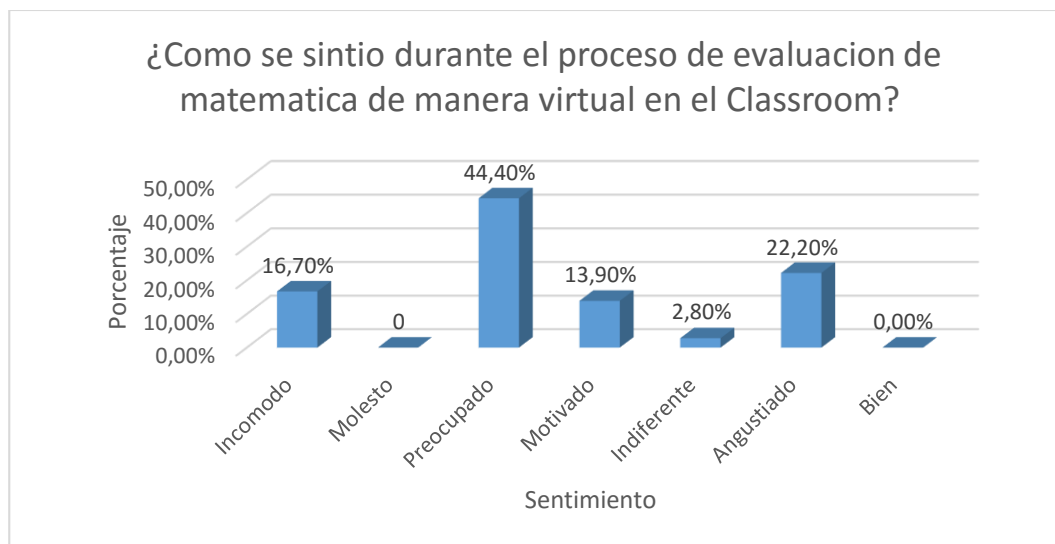
este punto la importancia de contar con datos que reflejen el estado de situación en un marco general donde urge dar respuestas a la problemática.

Vía el classroom del curso se distribuyó el cuestionario, para tener a todos los encuestados con una respuesta rápida. Los ítems fueron en los aspectos de experiencia previa con la plataforma, percepción de la intervención institucional, tipos de dispositivos para la evaluación, uso de herramientas del classroom para la evaluación, dificultades durante la evaluación en línea, apoyo del entorno familiar y apoyo afectivo, antes de la evaluación de matemática y su percepción sobre el resultado de esta, el instrumento fue aplicado cuatro días después de la evaluación. Al presentar los resultados, estos serán confrontados con la teoría pedagógica moderna de la evaluación autentica, la retroalimentación y el estrés del contexto a manera de interrogantes.

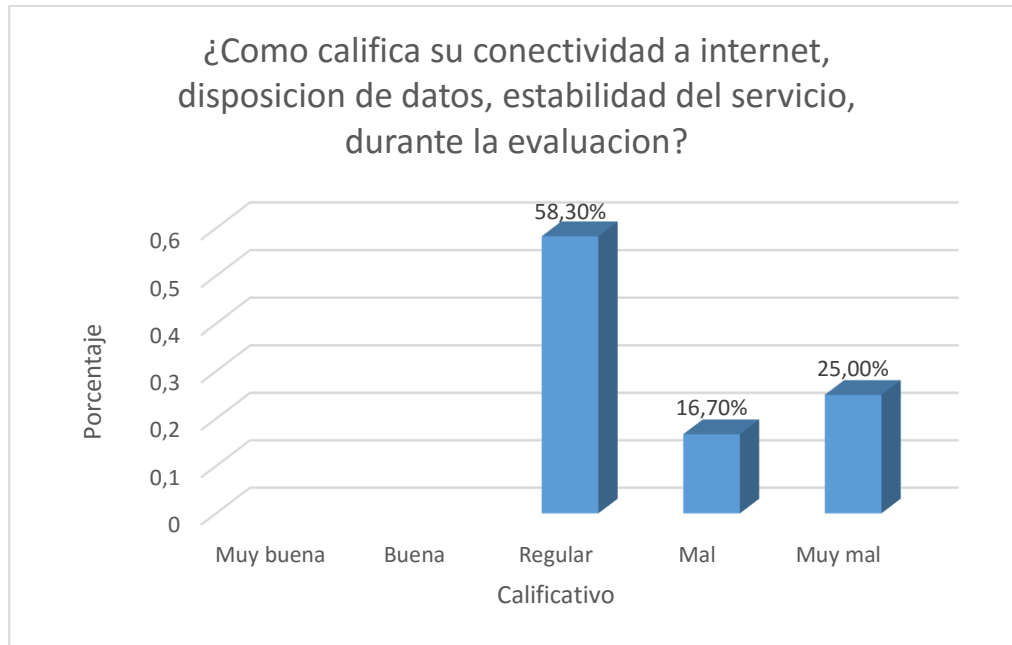
El procesamiento de los datos recogidos fue mediante el software Microsoft Excel, teniéndose licencia educativa.

## RESULTADOS

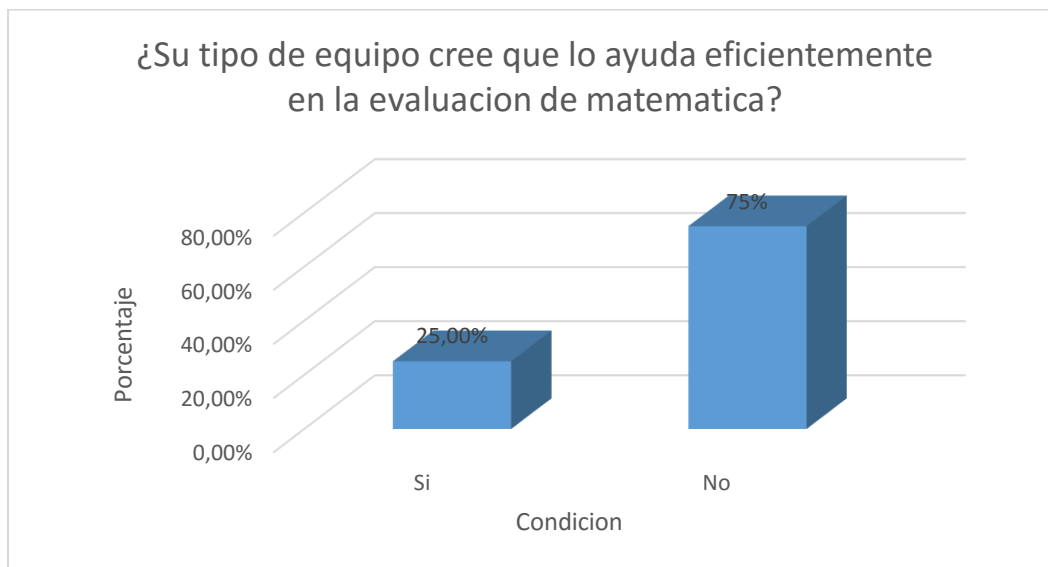
Se presentan los siguientes resultados.



**Figura 1.** Sentimientos de los estudiantes en el proceso de la evaluación. Fuente. Elaboración propia en base al cuestionario planteado.

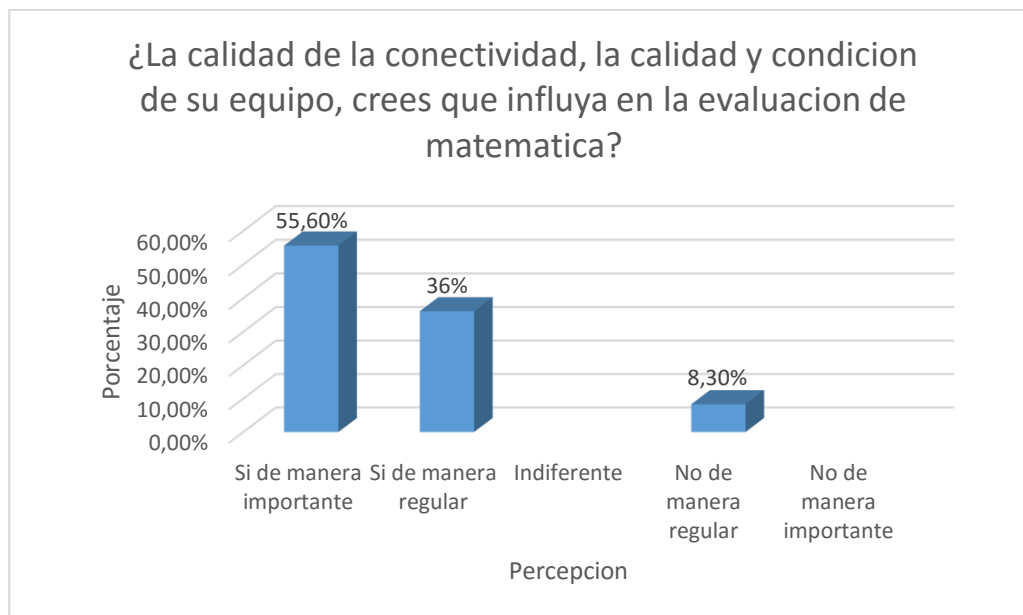


**Figura 2. Calidad de la conectividad a la educación virtual. Fuente: Elaboración propia en base al cuestionario planteado.**



**Figura 3. Ayuda del tipo de equipo para la evaluación virtual. Fuente. Elaboración propia en base al cuestionario planteado.**





**Figura 4. Influencia de la conectividad y tipo de equipo en la evaluación virtual. Fuente. Elaboración propia en base al cuestionario planteado.**

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Al considerar las condiciones iniciales al ítem ¿En el colegio o en los estudios pre universitarios, utilizo alguna aplicación, software o plataforma para el aprendizaje virtual? el 30.6% indica ninguna, el 27.8% el WhatsApp, 13.9% el Meet, y tanto el YouTube como el Classroom con 11.1%, a la pregunta ¿Imaginaste tu aprendizaje universitario en la asignatura de matemática de manera virtual?, el 50% dice que nunca, el 25% imagino como un complemento y un 19.4% lo imagino solo por este semestre, a la pregunta ¿Recibiste sesiones de inducción y ensayo en el uso del Classroom por parte de la universidad o de otra institución? El 66.7% indica que no y el restante que sí; considerando los tres aspectos anteriores surge la interrogante ¿Cómo se avizora la evaluación en matemática para estos estudiantes? Se tendrá “la capacidad de atribución interna” favorable como lo señala (Idoaga, et. al., 2017 y Ozamiz, et. al., 2020). Concluyendo que nunca se tuvieron las condiciones iniciales apropiadas para estudiantes que inician la vida universitaria.

Dentro de las dificultades se muestra, a la pregunta ¿Qué tipo de dispositivo, utiliza para la conexión en la evaluación de Matemática? El 55.6% indico laptop, 38.9% celular de gama baja, a la interrogante ¿El equipo que utilizo en la evaluación de matemática es? el 47.2% indico como propio el 27.8% compartido en familia, el 16.7% como prestado o

alquilado y el 8.3% cabina pública y fuera de casa, este último dato es muy alarmante ya que se presenta la vulnerabilidad de un contagio al COVID-19, a la pregunta ¿Tiene el apoyo familiar y del entorno tanto técnico (matemática) como afectivo? El 69.2% indican que no, el 22.0% manifiesta un apoyo mínimo y el restante un apoyo adecuado, a la pregunta ¿Las condiciones de aislamiento, el no estar en clases con tus compañeros, crees que influyan en tu evaluación de Matemática? el 54.7% indicó sí de manera importante, 27.8% menciona sí de manera regular y el restante que no influye.

El resultado de los factores nos lleva a la interrogante de ¿Qué se espera de los resultados de la evaluación de matemática con estos resultados? Se tendrá “las condiciones internas y externas claves para el resultado de sus evaluaciones virtuales” como lo indica (Wang, Ying, et. al., 2008). Concluyendo que son desventajosas las condiciones que afrontan los estudiantes que inician la vida universitaria y por tal es muy valioso el esfuerzo que realizan los estudiantes y familias.

Por las condiciones de estrés ante el proceso de evaluación, la figura 1, es clara en mostrar los sentimientos a los que se enfrentan los estudiantes. El 44.4% indicó que se sintió preocupado, 22.2% angustiado, 16.7% incomodo, 13.9% motivado y 2.8% indiferente. Este aspecto amerita la particular atención ya que los estudiantes manifiestan sensaciones propias de un estrés tanto por el aislamiento y por el avance del COVID-19 en el entorno familiar y local.

Con esta condición cabe la pregunta ¿Las condiciones psicológicas son favorables para el desarrollo del proceso de evaluación de matemática? “evaluar la condición psicológica y de estrés que afrontan los estudiantes y que afecta el proceso de la evaluación educativa” es necesaria como lo señala (Idoaga, et. al., 2017 y Ozamiz, et. al., 2020) Concluyendo que institucionalmente se debe afrontar esta problemática dotando a los estudiantes y docentes de técnicas para el soporte socioemocional.

En cuanto al proceso central de la evaluación con la aplicación de situaciones auténticas, el recojo de evidencias y la retroalimentación, el resultado del factor externo calidad del servicio se refleja en la figura 2. Donde el 58.3% califica como regular, el 25% como muy mala y 16.7% como mal, cabe indicar que ningún estudiante calificó al servicio como bueno o muy bueno. Mostrando la conectividad en todo el departamento del Cusco, ya

que los estudiantes “cachimbos” cumplen el aislamiento social en sus domicilios en las diferentes provincias, el presente estudio es análogo al reporte de (Hernández, 2020), teniendo claro una brecha digital como indica (Lloyd, 2020) esos factores configuran la llamada brecha digital entre los que pueden aprovechar las TIC y los que quedan excluidos.

El término brecha digital fue acuñado por el Departamento de Comercio de Estados Unidos, en los años noventa, para referirse a la desigualdad en el acceso a las TIC. Años después se ampliaría para incluir múltiples aspectos de la apropiación de las tecnologías, incluyendo las capacidades digitales de las personas, los valores que se asocian a su uso y los factores políticos y económicos que inciden en su distribución, entre otros. Concluyendo que se tiene el problema de la cobertura del servicio de internet para el servicio de educación virtual.

Ahora nos centraremos en cómo estos factores externos condicionan pensamientos internos que influyen para afrontar la evaluación de matemática de los estudiantes, describamos la figura 3, el 75% indica que su tipo de equipo no lo ayuda eficientemente, y el 25% que si lo ayuda. Tanto el factor externo de tipo de equipo y el interno de su percepción de ayuda, son cruciales para las actividades de evaluación autentica donde el estudiante necesita estar en contacto con recursos de su entorno para desarrollarlas, necesita mandar evidencias de buena calidad (imagen de fotos, videos, audios, presentaciones y otros) asociada a la condición de aislamiento social, cabe la interrogante ¿Lo descrito son dificultades que afrontan los estudiantes en la evaluación de matemática?, Si estas limitan la “orientación a la acción, con estudiantes que aprenden a través de la actividades en un rango de contextos relevantes” (Brown, 2015).

Como enfrentar con estas condiciones las actividades que implican una evaluación autentica, que no solo son los 100 minutos de aplicación de un aprueba escrita de conocimientos, sino entendida como lo indica (Vallejo y Molina, 2014) La evaluación auténtica abre nuevas perspectivas a una de las tareas docentes más complejas y difíciles de desarrollar, como es el caso de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos.

En cuanto al proceso de evaluación formativa, envió de evidencias y retroalimentación, describe como la condición externa condiciona una interna en la influencia sobre el proceso de evaluación, en la figura 4, el 55.6% cree que la calidad del servicio y de

su equipo influyen de manera importante en la evaluación de matemática, el 36% de manera regular y el 8.3% cree que no influye de manera regular. Estas apreciaciones tienen sustento en el proceso en sí de establecer comunicación para que el docente proceda a la retroalimentación enfocada en una evaluación formativa, donde el tutor brinda un diálogo reflexivo guiado por interrogantes, para mejorar la calidad de las evidencias y actuaciones de los estudiantes.

Nos preguntamos ¿Serán condiciones favorables para la retroalimentación, las percepciones de los estudiantes?, Claro que no, conde queda “es importante resaltar la enorme relevancia de la retroalimentación entendida desde su multidimensionalidad, y en la que cada componente y tipo desempeñan diferentes funciones” como lo indica (Canabal y Margalef, 2017). Como queda la interacción y complementariedad de dichas dimensiones que producen un efecto formativo en el aprendizaje. La calidad de conectividad y equipo es necesario en todo el proceso como lo indica (García-Peñalvo, et.al, 2020) La evaluación constituye un proceso de una enorme complejidad que requiere que se distribuya de forma continuada a lo largo de la instrucción/aprendizaje, en lugar de que ocurra solo en momentos escasos y específicos, siendo el peor escenario cuando solo se limita al final proceso.

Tanto de la figura 3 y 4, se desprende las limitaciones para la comunicación virtual entre los estudiantes y por ello quedan también limitadas sus posibilidades de coevaluación, cabe preguntarnos ¿Cómo lograr una coevaluación en estas condiciones? Como afrontar “la coevaluación posee importantes posibilidades formativas para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, especialmente cuando se usa de forma progresiva y conjunta con una evaluación formativa” como lo menciona (Gómez y Quesada, 2017). “el alumnado puede aumentar la comprensión del significado y repercusiones de su propio rendimiento” como dice (Deeley, 2014). “con la coevaluación se promueve la reflexión y un aprendizaje auténtico y profundo de los procesos y productos evaluados” mencionados por (Knight y Yorke, 2003). “la retroalimentación intenta mejorar los aprendizajes de los alumnos” indicados por (Anijovich, 2009).

Es importante también considerar sobre la evaluación virtual en un contexto virtual de classroom lo manifestado por (Amaro y Chacin, 2017) Cuando el proceso de enseñanza cambia, el proceso de evaluación tiene que cambiar también, o revisar su congruencia. La

revisión de las tendencias sobre la evaluación en general, y específicamente en la virtualidad, ponen en evidencia que aun cuando se ha insistido en cambios en la educación, lo relativo a la evaluación parece quedarse estancado en lo convencional.

Concluyendo que los estudiantes tienen dificultades externas concretas que generan percepciones internas las que influyen en el proceso de evaluación en matemática, especialmente en estudiantes que inician la vida universitaria. Es importante considerar estas dificultades para que estudiantes, tutores, padres de familia, docentes y autoridades institucionales, reflexionen y consideren acciones y decisiones creativas de mejora para afrontar el problema.

Resumiré los hallazgos, relacionando las propias observaciones con otros estudios de interés, señalando aportaciones y limitaciones, sin reiterar datos ya comentados en otros apartados. Se debe mencionar las inferencias de los hallazgos y sus limitaciones, incluyendo las deducciones para una investigación futura, así como enlazar las conclusiones con los objetivos del estudio, evitando afirmaciones gratuitas y conclusiones no apoyadas completamente por los datos del trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anijovich, R. (2009) Nuevas miradas sobre la evaluación de los aprendizajes. Entrevista a Rebeca Anijovich. [En línea] Archivos de Ciencias de la Educación (4a. época), 3(3). Disponible en: [http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.4081/pr.4081.pdf](http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4081/pr.4081.pdf).

Amaro, R., Chacin, R. (2017) La evaluación en el aula virtual. Voces de la Educación Voces de la educación Año 2 Volumen 1 ISSN 2448-6248 (electrónico) ISSN 1665-1596 (impresa).

Deeley, S. (2014). Summative co-assessment: A deep learning approach to enhancing employability skills and attributes. *Active Learning in Higher Education*, 15(1) 39-51. <https://doi.org/10.1177/1469787413514649>.

Canabal, C., Margalef, L. (2017) LA RETROALIMENTACIÓN: LA CLAVE PARA UNA EVALUACIÓN ORIENTADA AL APRENDIZAJE Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 21, núm. 2, julio, 2017, pp. 149-170 Universidad de Granada Granada, España.

Carless, D. (2007). Learning- oriented assessment: conceptual bases and practical implications. *Innovations in Education and Teaching International*, 44(1), 57-66. doi: <https://doi.org/10.1080/14703290601081332>

Boud, D. y Falchikov, N. (2006). Aligning assessment with long- term learning. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 31(4), 399-413. doi: <https://doi.org/10.1080/02602930600679050>.

Brown, Sally (2015). La evaluación auténtica: el uso de la evaluación para ayudar a los estudiantes a aprender. RELIEVE, 21 (2), art. M4. DOI: <http://dx.doi.org/10.7203/relieve.21.2.7674>

Fernández Enguita, M. (2020). Una pandemia imprevisible ha traído la brecha previsible. Recuperado de [https:// bit.ly/2VT3kzU](https://bit.ly/2VT3kzU).

García-Peñalvo, F., Corell, A., Abella-García, V., Grande, M. (2020) La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society* 21 (2020) article 12

Gómez, M., Quesada, V. (2017) Coevaluación o evaluación compartida en el contexto universitario: la percepción del alumnado de primer curso. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2017, 10(2), 9-30.  
<https://doi.org/10.15366/riee2017.10.2.001>

Idoiaga N, De Montes LG, Valencia J. (2017) Under - standing an ebola outbreak: social representa - tions of emerging infectious diseases. *J Health Psychol* 2017; 22:951-60.

Knight, P. T. y Yorke, M. (2003). *Assessment, learning and employability*. Maidenhead: SRHE/Open University Press/McGraw-Hill Education.

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. Sexta edición Mc Graw Hill Educación. ISBN: 978-1-4562-2396-0.

Hernández, A. (2020). Acceso, usos y problemas en la educación virtual: una aproximación a las experiencias de estudiantes y docentes durante la cuarentena obligatoria en Argentina. *Pacha. Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global* 1(1), pp. 68-75. <https://doi.org/10.46652/pacha.v1i1.5>.

Lloyd, M. (2020) Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. en *issue (2020), Educación y pandemia. Una visión académica*, México, <https://www.researchgate.net/publication/341684400>

Nicol, D. & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulate learning: a model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218. DOI: 10.1080/03075070600572090.

Ozamiz-Etxebarria, Naiara et al. (2020) Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública* [online]. v. 36, n. 4 [Accedido 15 Agosto 2020] , e00054020. Disponible en: <<https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>>. ISSN 1678-4464. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>.

Shigemura, J., Ursano, R. J., Morganstein, J. C., Kurosawa, M., & Benedek, D. M. (2020). Public responses to the novel 2019 coronavirus (2019-nCoV) in Japan: Mental health consequences and target populations. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*. (Advance online publication). doi: 10.1111/pcn.12988.

UNESCO IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. Caracas: Instituto Internacional de la UNESCO para la educación superior en América Latina y el Caribe (IESALC).

Urzua, A., Vera, P., Caqueo, A., Polanco, R. (2020) la psicología en la prevención y manejo del COVID-19. Aportes desde la evidencia inicial. TERAPIA PSICOLÓGICA 2020, Vol. 38, N° 1, 103–118.

Vallejo, M., Molina, J. (2014) La evaluación auténtica de los procesos educativos. REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. N.º 64 (2014), pp. 11-25 (ISSN: 1022-6508) - OEI/CAEU.

Wang, Ying, et. al. (2008). Characteristics of distance learners: research on relationships of learning motivation, learning strategy, self-efficacy, attribution and learning results. Open Learning, Vol. 23, No.1, February 2008, 17-28.

Wiggins, G. (1990). The Case for Authentic Assessment. ERIC Digest. Disponible en <http://www.ericdigests.org/pre9218/case.htm>.



**RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL EN LA  
FLORICULTURA DE NEMOCÓN,  
CUNDINAMARCA, COLOMBIA<sup>1272</sup>**

Página | 3121

**CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY IN THE  
FLORICULTURE OF NEMOCÓN,  
CUNDINAMARCA, COLOMBIA**

Carlos Arturo Tellez-Bedoya<sup>1273</sup>

Edgar Andrés Bernal-Rodríguez<sup>1274</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1275</sup>

---

<sup>1272</sup> Derivado del proyecto de investigación: La complejidad en la Responsabilidad Social Empresarial del sector hotelero de la Macarena, Meta, Colombia, en el ámbito de la construcción de la paz Fase 1. Entidad Financiadora: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

<sup>1273</sup> Administrador de Empresas, Universidad Autónoma de Colombia, Profesional en Relaciones Económicas Internacionales, Universidad Autónoma de Colombia, Magister en Administración, Universidad Nacional de Colombia, Estudiante del Doctorado en Pensamiento Complejo, Multiversidad Mundo Real, Profesor asociado, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Santa Marta, Magdalena, Colombia. correo electrónico: carlosa.tellezb@utadeo.edu.co

<sup>1274</sup> Administrador de Empresas, Universidad Autónoma de Colombia, Corrector de estilo, Amadeus, Bogotá, Colombia. correo electrónico: chronos-724@hotmail.com.

<sup>1275</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 164. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN LA FLORICULTURA DE NEMOCÓN, CUNDINAMARCA, COLOMBIA<sup>1276</sup>

Carlos Arturo Tellez-Bedoya<sup>1277</sup>, Edgar Andrés Bernal-Rodríguez<sup>1278</sup>

*Se reconocen los aportes relevantes de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura Viviana Novoa Arrieta, Marta Verónica Molano Ventura y Duvan Felipe Hernández Hernández.*

### RESUMEN

El sector floricultor representa una de las actividades económicas claves de exportación para Colombia, no obstante, a pesar del impacto económico, social, cultural y ambiental ello no ha significado igual atención en cuanto a las políticas de Responsabilidad Social Empresarial –RSE- que llevan a cabo dichas organizaciones. A partir de ello, el objetivo de esta investigación fue analizar las interpretaciones y prácticas actuales en torno a la RSE en el sector floricultor del municipio de Nemocón, Cundinamarca, Colombia. Lo anterior, se llevó a cabo mediante un estudio cualitativo con alcance descriptivo, que empleó como estrategia metodológica el estudio de caso aplicado a cuatro empresas del sector, donde se entrevistó a los gerentes, colaboradores y diversos organismos reguladores como la alcaldía local y una muestra por conveniencia de universidades. Los resultados del estudio, pionero en la región, evidenciaron que las prácticas organizacionales que actualmente se llevan a cabo sobre el tema tienen mayor relación con el ámbito social y ambiental, sin embargo, aún existen diversas tareas pendientes teniendo en cuenta los efectos directos que tienen estas organizaciones y las precarias condiciones del campo colombiano. Además, urge una actuación de manera sinérgica por parte del empresariado y los organismos reguladores para

---

<sup>1276</sup> Derivado del proyecto de investigación: La complejidad en la Responsabilidad Social Empresarial del sector hotelero de la Macarena, Meta, Colombia, en el ámbito de la construcción de la paz Fase I. Entidad Financiadora: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano

<sup>1277</sup> Administrador de Empresas, Universidad Autónoma de Colombia, Profesional en Relaciones Económicas Internacionales, Universidad Autónoma de Colombia, Magister en Administración, Universidad Nacional de Colombia, Estudiante del Doctorado en Pensamiento Complejo, Multiversidad Mundo Real, Profesor asociado, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Santa Marta, Magdalena, Colombia. correo electrónico: carlosa.tellezb@utadeo.edu.co

<sup>1278</sup> Administrador de Empresas, Universidad Autónoma de Colombia, Corrector de estilo, Amadeus, Bogotá, Colombia. correo electrónico: chronos-724@hotmail.com.

profundizar el conocimiento que las empresas tienen sobre el tema, fomentar su aplicación de manera efectiva y mejorar el impacto que tienen las organizaciones con respecto a los actores sociales.

## **ABSTRACT**

The floriculture represents one of the key economic export activities for Colombia, however, despite the economic, social, cultural, and environmental impact this hasn't meant equal attention in terms of the Corporate Social Responsibility policies -CSR- that lead out such organizations. Based on this, the objective of this research was analyzed current interpretations and practices around CSR in the flower growing sector of the municipality of Nemocón, Cundinamarca, Colombia. This was carried out through a qualitative study with a descriptive scope, which used as a methodological strategy the case study applied to four companies in the sector, where managers, collaborators, and various regulatory bodies such as the local mayor's office and a sample of universities were interviewed. The results of the study, pioneer in the region, showed that the organizational practices that are currently being carried out on the subject are more closely related to the social and environmental sphere, however, there are still various pending tasks considering the direct effects that have these organizations and the precarious conditions of the Colombian countryside. In addition, there is an urgent need for action in a synergistic manner on the part of the business community and regulatory bodies to deepen the knowledge that companies have on this subject.

**PALABRAS CLAVE:** responsabilidad social corporativa, agricultura, floricultura, sostenibilidad, responsabilidad social, Colombia.

**Keywords:** corporate social responsibility, agriculture, floriculture, sustainability, social responsibility, Colombia.

## INTRODUCCIÓN

El sector floricultor colombiano es reconocido por ser uno de los más competitivos a nivel mundial gracias a las condiciones climatológicas y topográficas del país. Aproximadamente hay 7700 hectáreas sembradas que están localizadas en las regiones de Cundinamarca, Antioquia y el Eje Cafetero, cada una de estas zonas provee diversos tipos de flores que son demandadas en los mercados mundiales (Vega, 2018). Igualmente, el sector aporta más de 15 puestos de trabajo por hectárea, superando ampliamente a otros segmentos de la agricultura (Superintendencia de sociedades, 2016), además, en tan solo 7.000 hectáreas la floricultura genera más de 130.000 empleos directos e indirectos en 60 municipios colombianos (Asociación Colombiana de Exportadores de Flores, 2017).

Página | 3124

A pesar de su relevante factor productivo, la estructura del sector presenta varios atenuantes ligados al no aprovechamiento pleno de las tierras fértiles, condiciones laborales inapropiadas y el detrimento medioambiental, producto de la inadecuada gestión de los recursos naturales. Las condiciones laborales de los colaboradores son precarias, dada la falta de control a la reglamentación laboral, lo cual la hace ineficiente en las áreas rurales donde se desarrolla esta actividad, además, los colaboradores no tienen estabilidad laboral, hay abuso en las jornadas de trabajo y la remuneración no es adecuada en muchos casos (González, 2014). Infortunadamente tampoco se han formalizado programas de salud ocupacional y la ausencia de elementos de protección industrial, impactan negativamente la salud de los colaboradores – en su mayoría mujeres-, incrementando la rotación (González, 2014). En cuanto al impacto ambiental, el uso de elementos químicos, el manejo de plaguicidas y la mala gestión de los residuos orgánicos e inorgánicos repercuten en las fuentes hídricas, el suelo y el aire, además de causar dificultades fitosanitarias, que impactan negativamente la productividad empresarial y las condiciones sanitarias de la comunidad aledaña (Harrison, 2015).

De no buscarse una solución concreta a las problemáticas mencionadas, el sector floricultor podría verse afectado en su competitividad, puesto que las inadecuadas prácticas ambientales y sociales podrían disminuir la confianza de los mercados extranjeros, al tiempo que su reputación entre los clientes y otros actores sociales pueda conllevar no solo daños en este sentido, sino también implicaciones legales negativas. Así pues, urge que se transforme

la gestión de estas organizaciones minimizando conductas negativas como las enunciadas, de tal manera que se reduzca la posibilidad que la producción en las empresas del sector se vea afectada por las variables enunciadas y en particular por la posible escasez de mano de obra y la desnaturalización del trabajo local.

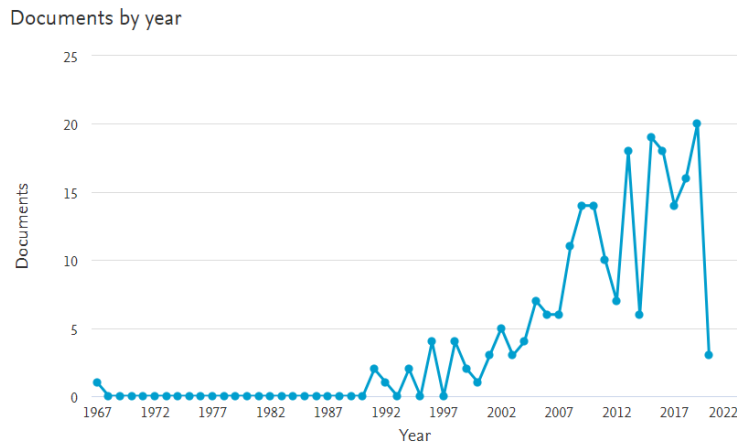
Todo lo anterior refleja la necesidad de implementar prácticas de Responsabilidad Social Empresarial –RSE- para las organizaciones que se dedican a la producción de flores, puesto que ello no solo permitiría mejorar las retribuciones de cada actor social que impacta la empresa, sino también, velar porqué a futuro el centro de las actividades empresariales sean las personas y el entorno, es decir, los colaboradores, clientes, proveedores, propietarios, comunidad local y el medio ambiente. En este sentido la RSE se comprende como una

disciplina parte integral de la ciencia administrativa, con capacidad de redefinir la orientación de las organizaciones e influir significativamente en la sociedad y el entorno, interiorizando a través de una óptica crítica las interpretaciones de la realidad social y optando por un cambio radical en la misionalidad que tradicionalmente se les ha asignado a las organizaciones (Tellez-Bedoya, 2018, p.47)

Hoy en día, en el país existen iniciativas de RSE para el sector como el programa Sello Flor Verde, creado por la Asociación Colombiana de Exportadores de Flores – Asocolflores-. Esta propuesta se forjó como un instrumento para promover la floricultura sostenible, sin embargo, afronta limitaciones de legitimación ante el empresariado del sector y la sociedad en general, reflejándose en un bajo número de organizaciones certificadas con este sello (García, 2016) y escaso conocimiento por parte de los organismos reguladores relacionados con esta actividad.

Estos hechos conllevaron la presentación de este estudio, cuyo objetivo se centró en analizar las interpretaciones y prácticas actuales en torno a la RSE en el sector floricultor del municipio de Nemocón. El municipio de Nemocón fue seleccionado para este estudio teniendo en cuenta que se encuentra ubicado en el departamento de Cundinamarca y su economía se basa en los cultivos de flores y fresas, además de la producción del ladrillo (Alcaldía de Nemocón, 2019). Asimismo, en este lugar se inició esta actividad apenas hace 10 años y allí se ha denotado mayor dinamismo, al lado de otros productores como Facatativá, Madrid, Mosquera, Funza, Chía, Cajicá, Zipaquirá y Tocancipá, además, en cuanto a RSE

no se evidencian investigaciones actuales que permitan identificar las interpretaciones y prácticas actuales del sector floricultor en el departamento y en general en temas de gestión relacionados con el sector es aún muy escasa la producción intelectual en el contexto nacional e internacional (ver figura 1).



**Figura 1. Revisión bibliométrica acerca de artículos de gestión en la floricultura 1967-2022. Fuente. Elsevier (2020)**

A partir de la importancia que tiene esta investigación, evidenciada en los aportes que a futuro pueden tener en el comportamiento de las empresas dedicadas a la floricultura, al igual que, teniendo en cuenta el carácter pionero del estudio en este departamento colombiano, así como, el tipo de metodología aplicada que incluye diversos actores sociales, este capítulo se encuentra dividido en cuatro apartados: el primero ilustrará de manera somera los aspectos teóricos que contextualizan la dinámica de la agricultura y especialmente la floricultura en el país, así como, sus repercusiones en los ámbitos económicos, sociales, culturales y ambientales; luego, se expone brevemente el diseño metodológico; posteriormente se ilustran los principales resultados de la investigación de campo realizada en el municipio y; por último, se muestran las conclusiones a las cuales llegó el equipo investigador tras contrastar los aspectos teóricos de la RSE con los hallazgos del estudio.

**Contexto teórico.** La agricultura se define como la actividad hecha por el hombre para la obtención de alimentos de origen vegetal, que se encuentra enfocada en la explotación de cultivos del suelo, bosques y selvas para lograr una retribución (Condiza, 1998). Además de ser percibida como una forma de vida, de identidad cultural y como patrimonio ancestral, su impacto en la economía es sobresaliente. De acuerdo con la Organización de las Naciones

Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO, 2005) alrededor de 2570 millones de personas tienen una dependencia directa de este sector al coadyuvar al desarrollo económico de sus participantes.

Adicionalmente, según las cifras del Ministerio de Agricultura (2019), Colombia dispone de 40 millones de hectáreas que, gracias a la heterogeneidad de factores climáticos y topográficos, posibilita que sean utilizadas en actividades económicas. En cuanto a su distribución, los estudios efectuados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN- entre 2014 y 2016 ilustran que en el país 56,7% del terreno está destinado para los bosques, un 38,6% es apto para el uso agropecuario, de los cuales el 6,3% se encuentran dedicadas a la siembra de cultivos y el resto está destinado a la alimentación de animales (Villanueva, 2018). Esta abundancia de recursos naturales propicia que el sector agrícola colombiano tenga grandes oportunidades de crecimiento gracias al

incremento en la demanda mundial de alimentos (que se conjuga con las condiciones geo climáticas colombianas y permiten el aumento sostenido de la oferta agropecuaria), la evolución reciente del sector agropecuario (que ha mostrado un crecimiento superior al de otros renglones de la economía), y el incremento del gasto del Gobierno Nacional dirigido al sector agropecuario (Finagro, 2014, pág. 4).

No obstante, el país solo ha aprovechado el 30% de su capacidad agrícola, lo cual ha suscitado una ambivalencia relevante, más aún ya que a pesar de su influencia macroeconómica y la amplitud del territorio, la mala remuneración y la alta afluencia de personal generan que las necesidades básicas de los colaboradores no se vean satisfechas en la mayoría de contextos (Dirven, 1997), al tiempo que denota la necesidad de una reforma rural integral, como la que enmarca el “Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera” entre el gobierno y las FARC, donde el suelo pueda ser aprovechado por parte de los campesinos.

Los datos enunciados son coherentes con los resultados del estudio realizado por Fedesarrollo (2014) y cuyas perspectivas coinciden con las cifras del World Development Indicators –WDI- del Banco Mundial, al plantear que el sector agrícola del país ha tenido una disminución representativa en su participación en el Producto Interno Bruto –PIB-, la

agricultura colombiana pasó de una contribución del 25% del PIB en 1965 a un 6% en 2012 (Junguito, Perfetti, & Becerra, 2014).

Ello se explica, en cierta medida, por la disminución sustancial de la demanda de café colombiano en el ámbito internacional debido al ingreso de nuevos países productores, en consecuencia, “el producto estrella” del país en el siglo XX perdió participación en los mercados y afectó tanto las cifras de exportaciones del país como el crecimiento del sector (Machado, 2001; Junguito et al., 2014). Dicho panorama también se reflejó en el contexto latinoamericano a partir de las políticas públicas emanadas de organismos multilaterales al servicio de Estados Unidos, de tal forma que durante el período 1990-2011 el crecimiento del PIB agropecuario de Colombia tuvo un crecimiento anual promedio del 2,2%, tasa porcentual que se encontraba por debajo del índice promedio del continente, corroborándose así la precariedad del desarrollo agrícola colombiano (Machado, 2001).

Al mismo tiempo el panorama social y demográfico, de acuerdo con las cifras del DANE (2019), DNP (2015) y (Portafolio, 2018) muestra una marcada desigualdad entre las áreas rurales y urbanas del país: mientras un hogar urbano devengaba un \$1'000.000 de pesos, el rural recibía sólo \$360.000 pesos; en las áreas rurales del país vivían alrededor de 12 millones de personas, el 74% de los hogares rurales tenían un vínculo directo con el sector agrícola, pero únicamente el 47% de estos poseían tierras propias; durante el periodo 1950 al 2000 la tasa de escolaridad en zonas urbanas fue el doble a las zonas rurales; para finales del siglo XX, más de la mitad de la población rural no contaba con servicio de salud; para el año 2003 solo el 53% de las viviendas rurales contaban con acueducto y alcantarillado; la informalidad laboral en las áreas rurales ascendía al 86%, en el año 2013 hubo más de 3.3 millones de trabajadores, pero solo 790.000 accedió a un trabajo formal.

Estos antecedentes evidencian la importancia de establecer políticas estatales y controles gubernamentales que propendan por reducir los márgenes de desigualdad en las dimensiones económicas, sociales, políticas y de seguridad que afrontan los habitantes de estas zonas en Colombia. Para reducir estas disparidades se han incentivado programas públicos como Familias en acción, redes de seguridad alimentaria o atención integral a adultos mayores, no obstante, sus alcances han sido limitados y la solución que planteaba el Acuerdo de Paz parece que en el gobierno del presidente Iván Duque será una promesa



incumplida, más aún ya que la propuesta de reforma agraria integral ni siquiera es abordada actualmente.

**Contextualización del Sector Floricultor en Colombia.** El cultivo de flores y plantas ornamentales para el uso decorativo se conoce como horticultura. En ella, se despliegan varios factores de naturaleza productiva debido a los altos niveles de mano de obra y de capital en relación con la superficie de terreno empleada. Con relación a su consumo a nivel mundial, especialmente en fechas de celebración como el día de San Valentín o el día de las madres, zonas como Europa Occidental, América del Norte, Canadá y Japón se destacan por su participación (Fernández, Marrero, Salgado, Cruz, Igarza, Hernández, Calzada, & Rajme, 2008). Lo anterior, ha conllevado la aparición de participantes como Kenia, Holanda y Colombia, siendo este último uno de los mayores exportadores de flores tanto a Norte América como a Holanda. En sus inicios para esta actividad se empleaban más de 7000 trabajadores directos y se generaban 125.000 empleos en floristerías (Fernández, Marrero, Salgado, Cruz, Igarza, Hernández, Calzada, & Rajme, 2008; Quiros, 2012).

Después del café, la floricultura representa la principal actividad agropecuaria no tradicional de Colombia y se ha visto fortalecida por aspectos como su posición geográfica, las condiciones climáticas, los bajos costos de almacenamiento y de transporte, así como su cercanía a los principales aeropuertos del país. Estos factores le han permitido consolidarse a Colombia en la producción y cultivo de flores, ocupando el segundo lugar a nivel mundial (Villalobos & Villalobos, 2018; Quiros, 2012). De acuerdo con González (2014) Colombia cuenta aproximadamente con 7.509 hectáreas cultivadas, el 76% del área corresponde a la Sabana de Bogotá –donde se encuentra ubicado Nemocón- y la gran mayoría se maneja bajo invernadero.

A pesar de las ventajas mencionadas, el sector floricultor ha tenido que afrontar varias dificultades como la revaluación del peso hasta 2018, el estancamiento o caída de los precios de venta, al igual que, afectaciones climáticas causadas por el calentamiento global y el incremento de los precios en insumos como los agroquímicos (Unión Nacional de Trabajadores de las Flores, 2013). Esto ha llevado a los empresarios a aumentar la producción de flores con una menor capacidad de mano de obra y una disminución salarial, conllevando

a la pérdida de más de 20.000 empleos directos: de 40.489 tallos al año se pasó a 55.487, con un salario inferior (Unión Nacional de Trabajadores de las Flores, 2013).

De acuerdo con diversos autores y estudios (Asocolflores, 2017; Procolombia, 2014; González, 2013; Untraflores, 2013; Quevedo, 2014; Fuentes, 2016) el panorama laboral en el sector floricultor se ha caracterizado por los siguientes aspectos: Página | 3130

- a) Cerca de 600.000 personas dependen de esta actividad, 130.000 se encuentran formalmente contratadas entre empleos directos e indirectos.
- b) El 65% de los puestos de trabajo son ejercidos por mujeres, de las cuales el 25% viven en áreas rurales.
- c) Una de sus principales problemáticas de esta actividad reside en la sobrecarga laboral, prolongando las jornadas laborales sin compensación económica en épocas de alta producción, que a su vez repercuten en el buen desempeño de las actividades y las condiciones físicas y psicológicas de los colaboradores.
- d) El incumplimiento en los pagos salariales, prestaciones sociales e incluso cotización de seguridad social y demás criterios contractuales han generado que los colaboradores efectúen paros y protestas, con el fin de hacer valer sus derechos fundamentales.
- e) El bajo nivel de escolaridad de los trabajadores combinado con las pocas oportunidades para acceder a instituciones educativas implica que dispongan de pocas oportunidades para buscar nuevos empleos.
- f) En áreas agrícolas el núcleo familiar promedio está compuesto entre cinco a ocho personas, dicha situación implica sobrecostos en la manutención diaria que difícilmente pueden satisfacerse con los salarios devengados por actividades agrícolas, además, las viviendas no cumplen con las condiciones necesarias para que sean habitadas por una gran cantidad de personas, y aún peor si es en arriendo.
- g) Los beneficios de los programas de vivienda son cada vez menos viables de obtener teniendo en cuenta la precariedad del contrato laboral y la ausencia de los pagos empresariales ante las Cajas de Compensación Familiar.

En lo relacionado al contexto empresarial del sector, los organismos reguladores han venido proponiendo una serie de reglamentos, certificados y normas, relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial. Uno de ellos es el programa Flor verde, que fue creado como instrumento estratégico por la Asociación Colombiana de Exportadores de Flores – Asocolflores-, con el fin de promover el uso de las buenas prácticas agrícolas, la protección de los derechos de los trabajadores y la calidad de los productos (Icontec, 2016). Estas acciones generan

confianza a los mercados, mediante el cumplimiento de estándares sociales y ambientales reconocidos internacionalmente. El Icontec cuenta con la acreditación del American National Standards Institute ANSI de Estados Unidos para las certificaciones GLOBALGAP y Florverde, lo cual es de vital importancia si se tiene en cuenta que Estados Unidos es el principal mercado de exportación de las flores colombianas (Icontec, 2016, p. 1).

Tal como se mencionó previamente es aún muy limitada la cantidad de empresas en el país que se han certificado en el Sello Flor Verde, sin embargo, se considera necesario que se apliquen estándares como estos o las organizaciones de mayor tamaño podrían optar por normatividad de carácter internacional como la Norma Globalgap. Dicha iniciativa incluye los procesos de producción empresariales certificados a través de todas sus etapas, buscando que se cuente “con buenas prácticas agrícolas, se minimiza los impactos negativos del medio ambiente, brinda seguridad y calidad de los productos, mejora en la utilización de los recursos naturales” (AEC, 2019, p. 6).

Con lo dicho hasta ahora, puede sintetizarse que Colombia posee condiciones para que el sector floricultor se destaque a nivel global. Sin embargo, las organizaciones públicas y privadas deben encaminar sus esfuerzos para consolidar su relevancia en el panorama productivo. Uno de los principales retos del sector consiste en el aprovechamiento pleno de los terrenos fértiles que se han visto acaparados por los cultivos ilícitos, así como los manejos inadecuados de la siembra que dejan muchos impactos negativos en el medio ambiente (Villalobos & Villalobos, 2018). De igual manera, la contaminación por plaguicidas y fertilizantes tienen que ser subsanadas o al menos disminuidas para garantizar la seguridad alimenticia y el fortalecimiento económico (Echarri, 1998).

**Hacia la Consecución de una Agricultura Socialmente Responsable.** Ante la masificación del aprovechamiento de los terrenos fértiles, los impactos que ha traído la agricultura industrial para el planeta han sido devastadores para el medio ambiente y las comunidades humanas. Así, según la ONG “Amigos de la Tierra” (2015), la degradación de los suelos, el uso masivo de tóxicos, el acaparamiento de tierras, las emisiones de dióxido de carbono generadas por el transporte irracional de los alimentos y el consecuente desplazamiento de comunidades son algunas de las repercusiones generadas que además de empobrecer a los países menos industrializados y aumentar la brecha económica entre las naciones perpetúa la precariedad de los agricultores.

El sector agrícola debe tener un fuerte compromiso a la hora de hablar de RSE, debido a que se influye radicalmente en aspectos cruciales respecto al medio ambiente, ya que su motor o su entorno productivo se encuentra sustentado en la naturaleza, como bien es el agua, el sol y la tierra, y productos generados por el mismo como lo son las semillas. Aunque su relevancia es innegable, estos factores se han visto afectados por el mal aprovechamiento de los recursos y la mala ejecución de las prácticas organizacionales, desencadenando efectos nefastos como el calentamiento global.

A partir de esta problemática Gliessman (2002) realizó un análisis sobre el sector agrícola desde la agroecología argumentando que “la agricultura convencional tiende a favorecer la alta productividad a corto plazo comprometiendo así la productividad en el futuro” (p. 6). El autor sostiene que “la revolución verde” ha traído consigo disminuciones en los crecimientos anuales del sector agrícola, pues el uso de semillas alteradas genéticamente, monocultivos o la aplicación de fertilizantes químicos ha ocasionado que los rendimientos de la tierra no sean los mismos.

De manera semejante, situaciones como la extracción excesiva de agua, la pérdida de fertilidad y la erosión repercuten en la calidad de la estructura del suelo, afectando de manera directa la restauración y renovación del suelo, ya que los procesos de degradación no ocurren con la misma frecuencia (Gliessman, 2002). Otras de las actividades que impactan negativamente el medio ambiente son los usos de combustibles fósiles y la liberación de gases invernadero, debido a que el modelo productivo de este sector genera una gran cantidad de energía, elevando el consumo de combustibles y aumentando los gases de efecto

invernadero por la cantidad considerable de dióxido de carbono que se produce (Echarri, 1998).

Ahora pues, el creciente aumento por la consciencia ambiental de la población alrededor del mundo hace necesario que las organizaciones dedicadas a la explotación agrícola, y en este caso a la floricultura, tecnifiquen e innoven sus procesos de producción para que sean responsables con el planeta, contribuyendo con un desarrollo social y ambiental positivo en el largo plazo, dándole un manejo adecuado a los recursos naturales (Mazabel-Domínguez, Romero-Jacuinde, & Hurtado-Cardoso, 2010; Alva & López, 2014).

Por otro lado, una agricultura socialmente responsable busca que las organizaciones ejerzan prácticas que contribuyan a la restauración del ambiente, tales como la disminución de la huella de carbono y la huella hídrica (Villafán & Ayala, 2015). Estas acciones, además de incentivar un comportamiento socialmente responsable, pueden generar “una ventaja competitiva y una estrategia de responsabilidad social [que le permitirá] a [las] empresas anticiparse y enfrentar [futuras] medidas legislativas” (Villafán & Ayala, 2015, p. 228).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo, toda vez que se recopiló información basada en los puntos de vista de los actores sociales relacionados con el sector floricultor en Nemocón, posteriormente se interpretó y se efectuó el análisis de los resultados. De acuerdo con Rodríguez, Flores y García (1996)

la investigación cualitativa estudia realidades en su contexto natural, es decir tal y como sucede, de esta manera interpreta los fenómenos de acuerdo con los puntos de vista o significados que tienen para las personas implicadas; como se menciona anteriormente es necesario recopilar información, entendiendo la experiencia personal, historias de vida, observaciones entre otros, que describen y dan a conocer las interpretaciones (p. 23).

Para el estudio se consideró un alcance descriptivo en el que, en correspondencia con Hernández, Fernández y Baptista (2009), se “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier

otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 102). De manera análoga, la estrategia metodológica utilizada fue el estudio de caso, que es un método caracterizado por la recolección de información que, a través de la descripción de situaciones y hechos precisos, permite comprender las circunstancias en las que está inmerso un individuo o grupo social.

En este estudio se analizaron los casos de cuatro empresas pertenecientes al sector floricultor, elegidos a partir de una muestra no probabilística de conveniencia. Para ello se tuvieron en cuenta criterios de clasificación como el tamaño (de acuerdo con su número de colaboradores) y el tiempo que llevaban realizando sus actividades en el municipio, al igual que, su disposición de participar en el estudio.

En cuanto al instrumento de investigación se seleccionó la entrevista, entendiéndola como “un intercambio [de información] a través de preguntas y respuestas, que logra una comunicación y construcción conjunta de significados respecto a un tema” (Hernández et al., 2014, p. 403). Este instrumento —que fue validado por pares expertos— se desarrolló a través de una guía de preguntas semiestructuradas que incluyó preguntas para los gerentes y colaboradores de las organizaciones elegidas, así como, a organismos reguladores de la actividad, como la alcaldía municipal y una muestra no representativa de universidades que poseen programas académicos relacionados con el tema.

De igual manera, se intentó acceder a otros organismos como Asocolflores y la Gobernación de Cundinamarca, pero infortunadamente no fue permitido el espacio para el desarrollo de la investigación. Finalmente, la información fue analizada a través de la técnica de análisis de contenido y debe enunciarse que por criterios éticos se han modificado los nombres de las empresas y organismos entrevistados.

## **RESULTADOS**

Se realizaron entrevistas a cuatro empresas del sector floricultor de Nemocón: Flower Mix, Exportation Colombian Flowers, Flores de Mi Tierra y Flores del Rio. Además, se entrevistaron a algunos organismos reguladores como las universidades Artist, Santandereana, Nacionalista y la Alcaldía local. Tras recopilar los discursos de los entrevistados se realizó un análisis comparativo por cada grupo de participantes, es decir, de

los gerentes de las empresas (tabla 1), los colaboradores (tabla 2) y los miembros de los organismos reguladores (tabla 3).

**Tabla 1**

*Matriz de análisis comparativo del discurso de los gerentes de las empresas del sector floricultor de Nemocón*

CATEGORÍAS	Flower Mix	Exportation Colombian Flowers	Flores de Mi Tierra	Flores del Rio
Teoría que enmarca el concepto de RSE	Orientado hacia las teorías integradoras.	Encaminado hacia las teorías de carácter político.	Se ubica en las teorías integradoras.	Tendencia hacia las teorías integradoras.
Conocimiento de Normas de RSE	No conoce las normas de RSE existentes.	No conoce las normas de RSE existentes.	No conoce las normas de RSE existentes.	Flor Verde, Rainforest Alliance
Ámbito de aplicación de las acciones de RSE	Ambiental y social.	Social, cultural y ambiental.	Social	Social y ambiental.
Actores sociales de RSE	Medio ambiente y los colaboradores.	Colaboradores, comunidad y medio ambiente.	Colaboradores.	Colaboradores y el medio ambiente.
Proyección de la RSE en la empresa	Costos altos costos para el desarrollo de acciones de RSE. Necesidad que se involucren en el proceso la academia y entes de gobierno.	Contribuir para mejorar la calidad de vida de las personas. Búsqueda de alternativas para proteger el medio ambiente.	Velar por la conservación de los recursos naturales. Mejores opciones para los trabajadores.	Obtener certificaciones de RSE, para ser amigable con el medio ambiente.

Fuente. Elaboración propia.

Los resultados de la tabla 1 ilustran que la mayoría de las interpretaciones que tienen los gerentes acerca de la RSE se circunscriben a teorías integradoras de RSE en las que predomina la idea que las empresas son socialmente responsables por cumplir con los lineamientos establecidos por la ley y por ejecutar políticas públicas, más no por el deseo voluntario de implementar acciones de transformación social que involucren a todos los actores sociales inmersos en su actividad.

El desconocimiento de las normas de RSE es otros de los aspectos evidenciados, conllevando a que no exista un indicador que les permita medir las acciones que realizan y reafirmando lo evidenciado en investigaciones previas por (García, 2016), además, se

muestra en el discurso de los entrevistados que la óptica de responsabilidad social de este tipo de organizaciones en el mediano plazo se centrará en políticas internas y solo en casos excepcionales obedecerán a la certificación externa.

En consonancia con lo enunciado, de acuerdo al discurso de los gerentes, las acciones de RSE de las empresas están enfocadas al ámbito social y medio ambiental, enunciando que dentro de las organizaciones se dignifica la mano de obra con remuneración acorde a lo establecido por la ley, en algunos casos se otorgan tiempos de descanso y pausas activas como parte del sistema de seguridad y salud en el trabajo, con los adecuados elementos de dotación y protección personal para mitigar riesgos laborales, y a su vez se fomentan y desarrollan planes para el adecuado manejo residuos sólidos y conservación del medio ambiente. De esta manera se observa que las empresas del sector tienen una preocupación inicial por sus colaboradores, brindándoles lo establecido por ley para su sostenimiento, generando un ambiente adecuado para el desarrollo de sus actividades o labores diarias dentro de la organización.

Por otro lado, en la tabla 2 se sintetiza el discurso de los colaboradores de las organizaciones entrevistadas, evidenciando que hay un desconocimiento general de la RSE y que posiblemente se debe a la falta de capacitaciones sobre este tema y el bajo nivel académico que poseen. En consecuencia, sus interpretaciones sobre este concepto se limitan al cumplimiento de los pagos, la entrega de los elementos de protección personal, la prevención de enfermedades y algunas iniciativas de tipo ambiental.

Cabe destacar, de acuerdo con las interpretaciones de la gerencia y los colaboradores de estas empresas, la que denota un rol más destacado de acuerdo a su accionar socialmente responsable es Flores del Río. Esta empresa tiene 16 años de creada, es la que más colaboradores tenía a la fecha de la entrevista -20 personas- y se destaca por la gestión a partir de un modelo tradicional –no se presentan varios niveles jerárquicos, existe un trato familiar y no hay división entre la dirección y la gestión del negocio-.



**Tabla 2**

*Matriz de análisis comparativo del discurso de los colaboradores de las empresas del sector floricultor de Nemocón*

CATEGORÍAS	Flower Mix	Exportation Colombian Flowers	Flores de Mi Tierra	Flores del Rio
Teoría que enmarca el concepto de RSE	No conocen el concepto de RSE.	No conocen el concepto de RSE.	No conocen el concepto de RSE.	Pagan en los periodos establecidos.
Conocimiento de Normas de RSE	No conocen las normas de RSE.	No conocen las normas de RSE.	No conocen las normas de RSE.	No conocen las normas de RSE.
Acciones de RSE	Pagan en los periodos establecidos.	Cumplen con sus pagos a tiempo incentivos, dotación del personal.	Siembran árboles, pausas activas, pagan a tiempo, reciclan.	Pagan a tiempo, empleabilidad, dotación de protección personal, reciclan, recolección de residuos, descansos

Fuente. Elaboración propia.

Por su parte, la tabla 3 condensa los factores más relevantes de las entrevistas realizadas a los organismos reguladores –alcaldía local y universidades-. Los organismos reguladores vinculados al sector floricultor interpretan la Responsabilidad Social Empresarial a partir de dos posturas teóricas distantes: la teoría instrumental y la teoría de carácter político. Sus puntos de vista seguramente emergen de las filosofías institucionales y sugieren que las empresas deben implementar prácticas acordes a la teoría de carácter político mediante la capacitación para el crecimiento intelectual de los colaboradores y el otorgamiento de contratos que velen por su estabilidad laboral, es decir, debe existir un cierto nivel de asunción mayor de acciones que el obligado por la ley. No obstante, en cuanto a los discursos de los entrevistados que se posicionaron en la teoría instrumental, reconocen únicamente como obligaciones empresariales las que establece la generación de riqueza y el cumplimiento de la normatividad pública.

**Tabla 3**

*Matriz de análisis comparativo del discurso de los organismos reguladores del sector floricultor de Nemocón*

CATEGORÍAS	Artist	Santandereana	Nacionalista	Alcaldía local
Teoría que enmarca el concepto de RSE	Teoría Instrumental	Teoría Instrumental	Teoría Política	Teoría Política
Prácticas de RSE en el sector Floricultor	El sector floricultor centra sus esfuerzos en otorgar continuidad laboral a sus empleados.	Inexistentes por el momento.	Mejoramiento y sostenimiento de la parte ambiental.	Empleabilidad y cuidado del medio ambiente.
Limitaciones para implementar iniciativas de RSE en la floricultura	Empresas no le han encontrado el valor monetario y/o reputacional.	Conocimiento de los beneficios que otorga la implementación de prácticas de RSE.	Falta de voluntad y desconocimiento en la ejecución de prácticas de RSE.	Falta de comunicación entre empresa y alcaldía y falta de personal.
Conocimiento de Normas de RSE en el sector floricultor	Flor Verde, Rainforest Alliance, Fairtrade, Guía ISO 9000 (Calidad), OHSAS 18000, BPM.	FENALCO e implementación de normatividad ambiental.	ISO 26.000	Plan de manejo ambiental otorgado por la CAR.
Acciones de RSE que desarrolla la institución para aportar al sector Floricultor	Dentro del plan de estudio otorgar capacidades intelectuales a las estudiantes enfocadas a la RSE.	Por medio de capacitaciones fortaleciendo a principalmente a los trabajadores.	Proyección social enfocada a los trabajadores de la Organizaciones.	Mediante capacitaciones del cuidado ambiental.
Prospectiva y aportes de la RSE en el sector floricultor	La RSE va a estar direccionada la fidelización laboral de los trabajadores.	La RSE va a estar enfocada al cuidado y sostenimiento del medio ambiente.	La RSE va a tener una transformación y va a ser vital para el sostenimiento de las empresas.	La RSE va a estar direccionada para lograr el bienestar de los trabajadores de las empresas y el cuidado del medio ambiente.

Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo con las interpretaciones respecto a las prácticas de RSE que lleva a cabo el empresariado del sector floricultor, se corroboró que éstas se encaminan al bienestar del colaborador y el sostenimiento del medio ambiente, sin embargo, de acuerdo con dichos discursos en su mayoría se cree que estas existen en la actualidad. También, causa

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES - Edición especial 2020 -*  
ISSN: 2711-1857

preocupación que según ellos no se enuncia un accionar socialmente responsable en el ámbito cultural y social más allá del interno, aspecto que restringe la proyección de este tipo de iniciativas en el corto plazo.

Se debe agregar que los organismos reguladores entrevistados mencionan que a pesar de haber existido una evolución en el sector respecto a la implementación de la RSE, aún siguen presentándose limitaciones, ya que de acuerdo a ellos las organizaciones no tienen conocimiento de los beneficios económicos y reputación que puede otorgar la implementación de la RSE, además, ponen de manifiesto la falta de comunicación multilateral entre los organismos reguladores y el empresariado, impidiendo que se lleven a cabo iniciativas de capacitación y sensibilización a las empresas acerca del tema. A su vez, aunque los entrevistados realzan la importancia de las certificaciones en RSE, identificando los beneficios que podría obtener el sector y que fortalecería sus ventajas competitivas a nivel local y global, solo un bajo porcentaje reconoce las normas especializadas que puede emplear el empresariado floricultor.

Desde su función misional los organismos reguladores enunciaron que han optado en el caso de las universidades por incluir en el plan de estudios temáticas acordes a la RSE y capacitar a los interesados y el empresariado sobre el tema. No obstante, urge que de manera sinérgica dichos actores actúen coordinadamente proponiendo y ejecutando planes de acción relacionados con el tema que posean un mayor alcance, ya que infortunadamente lo enunciado por estos organismos no corresponde con lo que el empresariado evidenció en las entrevistas e infortunadamente lo que se percibe es que no existen actualmente iniciativas de investigación y proyección social de gran envergadura por parte de los organismos reguladores que permitan conocer un poco más acerca de las prácticas actuales y las necesidades de formación de los empresarios floricultores del municipio y el departamento.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En Colombia el uso del suelo orientado a la agricultura es bastante escaso, evidenciando la urgencia de aplicar la promesa del “Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera” formalizando una reforma rural integral, acompañada de condiciones laborales y de servicios de bienestar que apoyen a las

comunidades rurales, las cuales en la actualidad están presas de condiciones de pobreza inefables.

De igual manera, la floricultura ha emergido como una actividad con una alta capacidad competitiva en los mercados y, por ende, ha permitido que se dinamice en varios municipios del país. En Nemocón esta actividad representa una oportunidad de desarrollo para una región rural que a pesar de su cercanía a la ciudad de Bogotá tiene un número limitado de actividades económicas, al tiempo que pocos servicios de bienestar social para la comunidad local.

Es innegable el rol que tiene la floricultura para impulsar tanto al sector agrícola como a la economía nacional y local. No obstante, la revisión de literatura sobre sus condiciones actuales muestra que es necesario desarrollar diversos ejes de trabajo que minimicen los efectos económicos, sociales, culturales y ambientales en los cuales esta actividad está inmersa, por ende, este trabajo pionero en el departamento de Cundinamarca tiene un carácter innovador y de amplia utilidad social.

Gran parte de la responsabilidad social que deberían tener las empresas reside en los gerentes, que deben difundir los beneficios que trae la Responsabilidad Social Empresarial en sus organizaciones, además la aplicación de estas iniciativas, más allá de ayudarles a cumplir con los criterios económicos y legales, pueden generar beneficios sociales que repercutirán de manera positiva en todos los actores sociales y el entorno en el que se desempeña la empresa. Sin embargo, tal como se evidenció en este estudio no se presenta una homogeneidad en las interpretaciones por parte de todos los actores del tejido social acerca de la conceptualización de la RSE, por ende, en el mediano plazo y teniendo en cuenta el fortalecimiento de las normas y certificados en el tema, así como, la visión gerencial, iniciativas como el sello Flor Verde pueden determinar las interpretaciones y prácticas que este tipo de organizaciones lleven a cabo.

De igual forma, en la medida en que los colaboradores sean sensibilizados acerca de la RSE, ellos tendrán la oportunidad de modificar sus paradigmas laborales para involucrarse en un estilo de trabajo socialmente responsable en el que los beneficios sobrepasen los criterios económicos y les permita exigir unos criterios mínimos en su trabajo, sobre todo en lo que refiere al cumplimiento de las normas laborales. Es de resaltar que, a pesar de que en

la literatura estudiada se presenta la existencia de organizaciones sindicales orientadas al sector, en las empresas objeto de estudio y en todas las entrevistas efectuadas no apareció este referente. Ello motiva a mejorar la comunicación por parte de la Unión Nacional de Trabajadores de Flores, en aras de reforzar la protección laboral de los colaboradores y motivar al empresariado a que profundice su accionar socialmente responsable, en particular urge que actualmente se lleven a cabo iniciativas internas que promuevan el buen trato, la comunicación asertiva y el cuidado de la salud en el trabajo, así como, el establecimiento de contratos y el cumplimiento de estos.

Los elementos mencionados previamente, se pueden ver reforzados en empresas de mayor tamaño por prácticas que se distancien de la aplicación de un modelo de gestión tradicional –existe un libre arbitrio en las relaciones laborales, generalmente no se tienen parámetros del cargo estandarizados y formalizados por escrito, se presentan liderazgos autocráticos y los colaboradores desconocen sus derechos laborales-, avanzando hacia un modelo de gestión participativa donde se premie

la cogestión, la participación de los sindicatos, el trabajo en equipo, el trato digno, la estabilidad laboral, la defensa de los derechos de los colaboradores, la recuperación de la confianza entre todos los actores de la organización y el respeto por el entorno. Esto no significa abandonar el interés en que la organización cumpla con buenos resultados económicos, sino entender que el interés por el colaborador puede ir de la mano con la eficiencia de las máquinas. (Tellez-Bedoya, 2018, p.34-35)

El accionar socialmente responsable también debe reconocer el grave impacto ambiental de la floricultura en Nemocón, ya que hoy por hoy es uno de los más complejos, teniendo en cuenta el uso intensivo de plaguicidas y fertilizantes, que afecta a los suelos y de manera indirecta a los recursos naturales que emplean las comunidades aledañas. Infortunadamente en este estudio no se evidenció el uso de prácticas de mayor envergadura en este ámbito.

Por lo tanto, se considera que esta es una tarea pendiente que incorpore más allá de la siembra de árboles, que de por sí es importante, acciones que vinculen la producción limpia, en aras de eliminar cualquier impacto en la huella de carbono e hídrica, virando hacia una agricultura socialmente responsable. Cabe destacar, este resultado coincide con lo

identificado por González-Millán, Rodríguez-Díaz y González-Millán (2019) en un estudio similar en el departamento de Boyacá, Colombia, donde mencionan “existe total indiferencia por parte de las empresas hacia este ítem (medio ambiente), consecuentemente, tampoco existen medidas de control ni mitigación por los daños causados” (p.182).

En el ámbito social existe la necesidad que las empresas de floricultura en Nemocón generen unos lineamientos de RSE enfocados a la generación de iniciativas de carácter externo. Tomando como referencia que ninguna de las organizaciones entrevistadas lleva a cabo este accionar, sería importante que la empresa se vincule con las familias de los colaboradores y con las comunidades aledañas, incluso podrían asociarse entre ellas para llevar a la práctica estas iniciativas.

Además, más allá de la generación de empleo, urge en estas zonas rurales un accionar conjunto entre el estado y la empresa privada para satisfacer las necesidades sociales básicas de la población, ya que como evidencian González-Millán, Rodríguez-Díaz y González-Millán (2019) esta dificultad se presenta también en otros departamentos del país. De igual forma, sería interesante que teniendo en cuenta el alto porcentaje de mujeres que trabajan en este sector, las empresas llevarán a cabo prácticas enfocadas a asegurar el empoderamiento, la asociatividad y el apoyo mutuo entre este colectivo.

La consecución de estas premisas se complementa con la participación de organismos reguladores, como el gobierno, los entes gremiales y las instituciones de educación superior. Cada uno de ellos tiene un marco de acción que, de combinarse de manera apropiada, dinamizarían la floricultura en el municipio a través de la investigación, la integración de prácticas socialmente responsables y el impulso de la competitividad en los procesos productivos.

Cabe resaltar, las estrategias que se formulen por parte de estos organismos deben interpretar las problemáticas sociales que enfrenta esta actividad de conformidad con el tamaño y características de cada organización, simbolizando un paso importante para reducir la pobreza en el campo, promover oportunidades de desarrollo y de emprendimiento, así como, el fortalecimiento de las capacidades productivas de los pequeños productores.

Desde el rol de las universidades se considera pertinente que inicien un relacionamiento más cercano con las empresas del sector a partir del cumplimiento de sus

funciones misionales de investigación y proyección social. En la medida en que las instituciones de educación logren exaltar las ventajas que la implementación de las prácticas socialmente responsables puede traer a estas organizaciones, existirá un involucramiento de manera auténtica sin cernirse sólo a cumplir aspectos de índole económico o legal, trascendiendo hacia la aplicación de prácticas donde impere una conciencia empresarial total acerca de todos los actos que el empresariado realiza y su influencia real en el entorno.

Finalmente, teniendo en cuenta que una limitación de la investigación radicó en que no se pudo acceder a algunos organismos reguladores, se recomienda para futuros estudios fomentar investigaciones siguiendo el diseño metodológico propuesto, que incorpora múltiples visiones que emanan de los diversos actores sociales con los que se relaciona una empresa, incluso se sugiere un trabajo más cercano con las entidades públicas, quienes pueden facilitar la obtención de los datos.

De igual manera, el estudio presentado se puede replicar en otros departamentos del país o en países con condiciones similares, premiando la obtención de datos cualitativos que faciliten identificar las interpretaciones sobre el tema, más aún cuando futuras líneas de trabajo podrían estar relacionadas con el análisis de un ámbito específico como el cultural y la realización de estudios comparados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaldía de Nemocón. (2019). *Nuestro Municipio. Alcaldía de Nemocón*.  
<https://bit.ly/2YJrYFs>
- Alva Fuentes, B., & López, C. (2014). *Innovación y competitividad urbana: hacia la reingeniería del gobierno local*. Santiago de Chile: Cepal.
- Amigos de la Tierra. (24 de agosto de 2015). *¿Qué impactos tienen los transgénicos en el medio ambiente?* Amigos de la Tierra. <https://bit.ly/3jq3poO>
- Asociación Colombiana de Exportadores de Flores –Asocolflores-. (7 de marzo de 2017). *Asocolflores*. <https://bit.ly/3lr1tON>
- Condiza, C. A. (1998). *Agricultura Sostenible*. Boyacá: Fundación Integración Campesina.
- Congreso de la República de Colombia (2016). *Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera*. Bogotá, Colombia.  
<https://bit.ly/3hGnNI5>
- DANE. (6 de abril de 2019). *Gran encuesta integrada de hogares (GEIH) Mercado laboral*. DANE. <https://bit.ly/3b6K215>
- Dirven, M. (1997). *El empleo agrícola en América Latina y el Caribe: pasado reciente y perspectivas*. Santiago de Chile: ONU- Cepal.
- DNP. (2015). *Diagnóstico de la pobreza rural Colombia*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación. <https://bit.ly/34KyD6i>
- Echarri, L. (1998). *Ciencias de la tierra y del medio ambiente*. Madrid: Editorial Teíde.
- Elsevier (8 de abril de 2020). *Analyze search results "floriculture and management"*. Recuperado de SCOPUS: <https://bit.ly/3b9hBQ4>
- Fernández, A., Marrero, V., Salgado, J., Cruz, M., Igarza, A., Hernández, M., Calzada, V. & Rajme, Y. (2008). *Recomendaciones técnicas para la producción y comercialización de flores de corte*. La Habana: Ministerio de la Agricultura. Recuperado de: <https://bit.ly/2G1mT4M>



Fuentes Pérez, H. B. (2016). *Incidencia en el nivel socioeconómico de las madres cabeza de familia que trabajan en las empresas floricultoras del municipio de Facatativá* (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia.

FINAGRO. (2014). *Perspectiva del sector agropecuario colombiano*. Bogotá: Finagro. <https://bit.ly/32BLV1X>

García Romero, D. M. (2016). *Responsabilidad Social Ambiental en el Sector Floricultor* (Trabajo de grado). Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. <https://bit.ly/31B3FeO>

Gliessman, S. R. (2002). *Agroecología, procesos ecológicos en agricultura sostenible*. Costa Rica: Sleeping Bear Press. <https://bit.ly/3hHJ6mr>

González-Millán, José J., Rodríguez-Díaz, Miryam T., & González-Millán, Oscar U. (2019). Floricultura y sus Medidas de Responsabilidad Social en el Departamento de Boyacá-Colombia. *Información tecnológica*, 30 (1), 169-184. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100169>

González, E. (2014). *Las mujeres en la industria colombiana de las flores*. Madrid: Agencia Vasca de Cooperación para el Desarrollo & Gobierno Vasco.

Harrison, P. (2015). *Agricultura Mundial hacia los años 2015/2030 Informe Resumido*. Roma: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). <https://bit.ly/2Qz6K8L>

Icontec. (2016). *Certificación Flor verde*. Icontec. <https://bit.ly/3hE7HZf>

Junguito, R., Perfetti, J., & Becerra, A. (2014). *Desarrollo de la Agricultura Colombiana*. Bogotá: Fedesarrollo. <https://bit.ly/2YKi2vi>

Machado, A. (2001). *El café en Colombia a principios del siglo xx. Desarrollo económico y social en Colombia siglo XX*. Bogotá: Universidad Nacional, 77-97. <https://bit.ly/3jt1LTF>

Mazabel-Domínguez, D., Romero-Jacuinde, M., & Hurtado-Cardoso, M. (2010). La evaluación social de la sustentabilidad en la agricultura de riego. *Revista de Sociedad, Cultura y Desarrollo Sustentable*, 6 (2), 199-219. <https://bit.ly/3hGnW87>

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación -FAO-. (12 de agosto de 2005). *La importancia de la agricultura en la actualidad*. <https://bit.ly/3b6Dv6y>

Portafolio. (14 de junio de 2018). *El trabajo informal reina en el campo colombiano*. <https://bit.ly/2QBVPuW> Página | 3146

Quiros, M. (2012). La Floricultura en Colombia en el marco de la globalización: Aproximaciones hacia un análisis micro y macroeconómico. *Revista Universidad EAFIT*, 37 (122), 59-68. <https://bit.ly/34HMfyY>

Superintendencia de sociedades. (2016). *Desempeño del Sector Floricultor*. Bogotá: Superintendencia de sociedades, Delegatura de asuntos económicos y contables. <https://bit.ly/34I3akZ>

Tellez-Bedoya, C. A. (2018). *Administración Humanista: La reafirmación del rol de las empresas en la sociedad*. Bogotá: Editorial Bonaventuriana. <https://bit.ly/3b6KSeF>

Unión Nacional de Trabajadores de las Flores – Untraflores-. (2013). *Informe sobre la situación de los trabajadores de las flores en Colombia - Resumen ejecutivo*. Bogotá: Corporación Cactus. <https://bit.ly/2Qz2wOv>

Vega B., J. P. (13 de octubre de 2018). “Un buen ejemplo de la economía naranja es la floricultura”: *Asocolflores*. La república. <https://bit.ly/32Fc3ci>

Villafán, K., & Ayala, D. (2015). Responsabilidad social de las empresas agrícolas y agroindustriales aguacateras de Uruapan, Michoacán, y sus implicaciones en la competitividad. *Contaduría y Administración*, 59 (4), 223-251. [https://doi.org/10.1016/S0186-1042\(14\)70161-5](https://doi.org/10.1016/S0186-1042(14)70161-5)

Villalobos Castellano, I., & Villalobos Catellanos, M. T. (2018). *Análisis del impacto ambiental de los floricultivos en Cundinamarca: una perspectiva económica* (Tesis de maestría). Universidad Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, Colombia. <https://bit.ly/31AHzZR>

Villanueva, D. (2018). Análisis de la situación y recomendaciones de política de bioeconomía. Medellín: Estudios de Bioeconomía-Colombia. <https://bit.ly/3jv6p3z>

# LA LECTURA DEL MUNDO EN LA COMPETENCIA MATEMÁTICA MODELIZAR<sup>1279</sup>

Página | 3147

# THE READING OF THE WORLD IN MODELING MATHEMATICAL COMPETENCE

Dermin Rogelio Sarmiento Rivera<sup>1280</sup>

Fabio Andrés Victoria Almario<sup>1281</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1282</sup>

---

<sup>1279</sup> Derivado del proyecto de investigación: Configuración de una práctica curricular para movilizar la competencia matemática modelizar sociocrítica. Un estudio con profesores en ejercicio. Universidad del Quindío-Colombia

<sup>1280</sup> Licenciado en Matemáticas y física, Universidad de la Amazonia, Mg. Ciencias de la Educación énfasis en Didáctica de las Matemáticas, Universidad de la Amazonia. Doctorando del programa Ciencias de la Educación línea de Educación Matemática, Universidad del Quindío. Docente, Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry, Aipe, Huila, Colombia. correo electrónico: drsarmientor@uqvirtual.edu.co

<sup>1281</sup> Licenciado en Matemáticas y Física, Universidad Surcolombiana, Mg. En Educación, Universidad Minuto de Dios, Docente, Institución Educativa Nuestra Señora del Socorro, Pital, Huila, Colombia. correo electrónico: faanvial@gmail.com

<sup>1282</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 165. LA LECTURA DEL MUNDO EN LA COMPETENCIA MATEMÁTICA MODELIZAR <sup>1283</sup>

Dermin Rogelio Sarmiento<sup>1284</sup>, Fabio Andrés Victoria Almarío<sup>1285</sup>

### RESUMEN

Esta ponencia hace parte de un estudio más amplio a nivel doctoral, el cual centra la atención en configurar las prácticas que usan los profesores para movilizar la Competencia Matemática Modelizar Crítica, en particular, esta comunicación tiene por objetivo presentar una práctica de diseño de tareas matemáticas que fomentan la lectura crítica del mundo. La base teórica de la investigación es la noción de competencia matemática democrática y la modelación matemática sociocrítica. A diferencia de otros modelos de competencia matemática, la noción de competencia matemática democrática reconoce las necesidades sociales de los estudiantes como sujetos políticos. Razón por la cual, fija su mirada en las oportunidades de participación ciudadana, hecho que la vincula con la alfabetización crítica, el reconocimiento del uso de las matemáticas en la sociedad y la transformación social. Metodológicamente, el estudio se ubica en un enfoque cualitativo interpretativo y en el método de investigación acción cooperativa asociado al caso de un profesor de matemáticas en ejercicio, en el marco de un proceso de formación articulado a ciclos de reflexión sobre la práctica, lectura compartida, diseño de tareas matemáticas auténticas e implementación. El análisis textual discursivo permitió identificar que la práctica de diseño centrada en la indagación de prácticas sociales de riesgo ofrece la oportunidad de realizar una lectura del mundo y promover el ejercicio de valores democráticos.

---

<sup>1283</sup> Derivado del proyecto de investigación: Configuración de una práctica curricular para movilizar la competencia matemática modelizar sociocrítica. Un estudio con profesores en ejercicio. Universidad del Quindío-Colombia

<sup>1284</sup> Licenciado en Matemáticas y física, Universidad de la Amazonia, Mg. Ciencias de la Educación énfasis en Didáctica de las Matemáticas, Universidad de la Amazonia. Doctorando del programa Ciencias de la Educación línea de Educación Matemática, Universidad del Quindío. Docente, Institución Educativa Jesús María Aguirre Charry, Aipe, Huila, Colombia. correo electrónico: derminsarmiento@gmail.com.

<sup>1285</sup> Licenciado en Matemáticas y Física, Universidad Surcolombiana, Mg. En Educación, Universidad Minuto de Dios, Docente, Institución Educativa Nuestra Señora del Socorro, Pital, Huila, Colombia. correo electrónico: faanvial@gmail.com

## ABSTRACT

This paper is part of a broader study at the doctoral level, which focuses attention on configuring the practices used by teachers to mobilize the Critical Modeling Mathematical Competence this communication aims to present a practice of design of mathematical tasks that promote critical reading of the world. The theoretical basis of the research is the notion of democratic mathematical competence and socio-critical mathematical modeling. Unlike other models of mathematical competence, the notion of democratic mathematical competence recognizes the social needs of students as political subjects. Which is why, she fixes her gaze on opportunities for citizen participation, a fact that links it to critical literacy, the recognition of the use of mathematics in society and social transformation. Methodologically, the study is in a qualitative interpretive approach and in the cooperative action research method associated with the case of a practicing mathematics teacher, within the framework of a training process articulated to cycles of reflection on practice, shared reading, authentic math task design and implementation. The discursive textual analysis allowed identifying that the design practice focused on the investigation of risky social practices offers the opportunity to read the world and promote the exercise of democratic values.

**PALABRAS CLAVE:** Alfabetización crítica, competencia matemática, participación, modelación matemática crítica

**Keywords:** Critical Literacy, mathematical competence, participation, mathematical modeling Critical

## INTRODUCCIÓN

**Dos significados socialmente compartidos de las competencias matemáticas.** El discurso sobre competencias en el campo educativo ha emergido como respuesta a la búsqueda de formas que privilegien al sujeto como centro el proceso de enseñanza y aprendizaje, fruto de este discurso aparecen en escena concepciones amparadas en diversas corrientes teóricas que favorecen diferentes aspectos formativos, por ejemplo: la formación para empleo, la comprensión de conceptos o la actuación integral (Díaz-Barriga, 2011). En el campo de la educación matemática, la investigación sobre competencias matemáticas asume posturas diversas, entre ellas, una cognitiva y una democrática o crítica.

Página | 3150

La postura cognitiva con más desarrollos teóricos y empíricos que la postura democrática, es vista como la disposición perspicaz de alguien para actuar adecuadamente en respuesta a los desafíos propuestos (Niss y Højgaard, 2002; Niss y Højgaard, 2019; Niss, Bruder, Planas, Turner y Villa-Ochoa, 2017), bajo esta mirada se busca adquirir individualmente el dominio de conceptos, procedimientos y procesos matemáticos como herramientas para la solución de problemas y eventualmente para participar como ciudadano. Esta visión dio lugar a varios modelos de desarrollo de competencias, Por ejemplo: una visión basada en la comprensión que involucra además del componente conceptual, la volición y la tendencia de acción (D'Amore, Fandiño y Díaz, 2008); la postura funcional que articula tareas, competencias, procesos y niveles de complejidad (Solar, 2009) y un modelo que fija la mirada en el aprendizaje que articula los modelos anteriormente mencionados con la evaluación del aprendizaje (García et al., 2013).

Aunque estos desarrollos conceptuales muestran la importancia del contexto como fuente para la construcción de tareas matemáticas, el interés está puesto en los fenómenos en los cuales viven las matemáticas, para traerlos al aula sin salir de ella o sin actuar sobre tales situaciones o fenómenos. A diferencia de una noción de competencia matemática democrática o crítica, en adelante CMC, aún en desarrollo, que ubica su foco en el sujeto político, que no desconoce lo cognitivo pero que cuestiona la emancipación intrínseca asociada a tal enfoque. En este sentido la CMC se preocupa por ofrecer oportunidades al sujeto para develar dentro de su contexto (local o global) prácticas de riesgo y proyectar

acciones de transformación sociales (Valero, 2002; 2006; 2012; Valero y Skovsmose, 2012; Valero, Molina-Andrade y Montecino, 2015; Alvis, Aldana y Solar, 2019).

**La competencia matemática modelizar crítica.** La investigación sobre competencias matemáticas incluye un conjunto de competencias entre ellas la competencia matemática modelizar (Niss y Højgaard, 2002; Niss y Højgaard, 2019), entendida como la posibilidad de llevar a cabo todo el proceso de modelación, para interpretar fenómenos o problemáticas del mundo real, así como cuestionar y juzgar modelos matemáticos usados en la sociedad (Blomhøj y Højgaard Jensen, 2003; Maass, 2006). Teniendo como base esta postura sobre la competencia matemática modelizar (CMM) articulada con la visión de competencia y la modelación matemáticas críticas es posible configurar un significado emergente denominado competencia matemática modelizar crítica- CMMC.

La CMMC es un constructo estructurado en: procesos de modelación, participación y cuestionamiento de prácticas, orientada por el propósito de ejercer los valores democráticos para la transformar prácticas sociales de riesgo. Los procesos de modelación atienden a una visión de competencia como procesos nucleares (Solar, 2009; Solar, García, Rojas y Coronado, 2014), en este sentido el proceso de modelación articula diferentes procesos necesarios para llevar a cabo la construcción de un modelo matemático que dé cuenta de una realidad. Sin embargo, cuando el modelo propone el esclarecimiento de una práctica social de riesgo los procesos emergentes configuran aspectos de participación ciudadana que desbordan las matemáticas para entrar en terrenos del ejercicio de los valores democráticos y la transformación social.

La participación tiene al menos dos frentes, uno endógeno y otro exógeno, hablando de las fronteras de la escuela, el endógeno vincula formas de autonomía y empoderamiento del sujeto en la clase, como: opinar sobre lo que quiere aprender y lo que no, interactuar con sus compañeros para construir socialmente significados y no matemáticos. Por otra parte, el participar exógeno, vincula al sujeto con sus necesidades sociales fuera de la escuela que tienen que ver con las oportunidades de acceso a mejores condiciones desde el ahora y no en un futuro lejano.

Como consecuencia de la participación ciudadana y el uso de la modelación para actuar socialmente confluye el ejercicio de los valores democráticos como fin de la formación

matemática y como forma de emancipación crítica, que reconoce la necesidad de los sujetos políticos para acogerlos como propios desde la escuela.

**Tareas matemáticas de problemas verbales auténticos.** Uno de los problemas recurrentes de las investigaciones en la modelación es la ausencia continua en las aulas, razón por la cual algunos autores promueven y reconstruyen un abanico de posibilidades, tareas y ambientes para hacer realidad este propósito (Villa-Ochoa et., 2017). En este plano, es necesario el empoderamiento de los profesores en formación y en ejercicio para el diseño de tareas auténticas que permitan movilizar el nuevo significado de competencia matemática modelizar.

En la literatura, se encuentran cuatro tipos de tareas auténticas a saber: contexto, tarea, impacto y valor. Las tareas auténticas de contexto vinculan la experiencia del estudiante en el contexto local; aquellas que se basan en la tarea favorecen el desempeño de los sujetos en alguna labor; las de impacto persisten en extender las fronteras de la escuela a la sociedad y por último las tareas auténticas de valor se enfocan posibilitar un aprendizaje y un currículo democratizante que tengan sentido para la vida del estudiante (Strobel, Wang, Weber y Dyehouse, 2013).

Por lo expuesto anteriormente, este documento presenta una práctica de diseño de tareas matemáticas que centran su interés en la lectura crítica del mundo (Freire, 1984; 1996) como componente indispensable para movilizar competencias matemáticas, en particular la competencia matemática modelizar.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación se desarrolla bajo el enfoque cualitativo, el cual se caracteriza por ser: interpretativo, inductivo, multimetódico y reflexivo (Ñaupas, Valdivia, Palacio y Romero, 2018). Este enfoque se vale de prácticas interpretativas como: observar prolongadamente, describir, relacionar datos, categorizar, relacionar y explicar relaciones para configurar significados. En esta perspectiva, el método de investigación acción se enfocó en el caso del profesor Fabio para estudiar, entre otros aspectos, el proceso de diseño movilizado en un ciclo de reflexión, diseño, implementación y evaluación.



Por otra parte, el análisis textual discursivo permitió identificar aspectos centrales que configuraron nuevos significados de la competencia modelizar, específicamente para atender para el análisis del diseño se usó una matriz que permitió identificar: el tipo de tarea y los aspectos que resultaban relevantes para el profesor al movilizar la competencia (Villa et al., 2017), las dimensiones de la competencia matemática modelizar-CMM involucradas y la contribución a la formación de valores democráticos, entre ellos la lectura crítica del mundo.

## RESULTADOS

La práctica de diseño del profesor fue orientada desde la noción de enunciados verbales auténticos (Strobel, Wang, Weber y Dyehouse, 2013; Villa-Ochoa, Castrillón-Yepes y Sánchez-Cardona, 2017). En esta práctica, los profesores buscaron favorecer diferentes aspectos vinculados con la modelación crítica (Silva y Kato, 2012), el proceso de modelación (Maass, 2006) y el ejercicio de los valores democráticos (Carrillo, 2011)

Para el caso particular del profesor Fabio, la tarea diseñada para el grado noveno (estudiantes entre 13-15 años) busca reflexionar sobre la calidad de vida de las personas que se dedican a la recolección del café y a la vez construir el significado de función lineal como una variación constante.

La tarea, surge en la reflexión dialógica llevada a cabo en el comité de área, en el cual los profesores acordaron estudiar las prácticas de la comunidad, en este caso seleccionaron la práctica de recolección de café porque ofrecía elementos de reflexión sobre la calidad de vida y la importancia de adelantar el proceso formativo, pero ubicándose en los zapatos de las personas que se dedicaban a esta práctica laboral. Dicha tarea se estructura en cuatro momentos: reconocimiento de la realidad y descripción de la variación; matemátización y cuantificación de la variación; construcción del modelo; uso y validación de modelo y reflexión sobre la realidad, a continuación, se muestra dicho diseño.

## Actividad económica en torno a la Recolección de café

### Momento 1: Reconocimiento de la realidad y descripción de la variación.

Realizar la siguiente encuesta o entrevista a cinco personas, preferiblemente mayores de edad (familiares, amigos, vecinos, etc.) teniendo como base las siguientes preguntas:

1. ¿Qué cantidad de café recoge en un día?
2. ¿De qué depende la cantidad de café que recoge en un día?
3. ¿Qué valor tiene la cogida de café por arrobas. (sin alimentación y con alimentación)
4. Identifique cuales son las cantidades de magnitud que intervienen (constantes y variables)
5. Represente de diferentes formas las relaciones matemáticas presentes en la situación, por ejemplo, entre la cantidad de café recogida y valor pagado.

### Momento 2: cuantificación de la variación y matematización

Con la información suministrada registre en las tablas 1 y 2 los valores correspondientes a la cantidad de café recogido y el valor pagado para dos casos de recolección.

Tabla 1: \_\_\_\_\_

Variable independiente _____	Variable dependiente _____

En las relaciones entre cantidades de magnitud representadas en las tablas, identifique:

- ¿Cómo cambia una cantidad respecto a la otra?
- ¿Qué características tienen las gráficas representadas?

### Momento 3: construcción del modelo, uso y validación de modelo

¿Cuál sería la expresión más adecuada para calcular el valor del salario diario en relación a la cantidad de café recogido?

Calcula el valor que se pagará cuando se recogen 6 @ arrobas de café.

Determinar la cantidad de café que se deben recolectar para ganar 80.000 pesos

### Momento 4: Reflexión sobre la realidad

Indagar cuál es el valor del salario mínimo mensual y el salario mínimo diario y establecer una conclusión entre el salario de un día de trabajo y la calidad de vida de las personas que se dedican a ese tipo de actividad económica. ¿En qué condiciones sería un buen trabajo?

En la tabla 1 convergen los momentos de la tarea y algunos aspectos de la CMMC, para mostrar las oportunidades de movilización que ofrece el diseño.

**Tabla 1**

*Contribuciones de los momentos de la tarea a la movilización de CMMC*

	Proceso de modelación	Modelación matemática sociocrítica	Valores democráticos
Reconocimiento de la realidad y descripción de la variación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clarificación del contexto del problema</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extensión al contexto social</li> </ul>	Respecto Igualdad
Matemátización y cuantificación de la variación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de variables dependientes e independientes para la inclusión en el modelo algebraico</li> <li>• Representación matemática de los elementos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la matemática en la sociedad</li> </ul>	Oportunidad de participación
Construcción del modelo, uso y validación de modelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de las fórmulas simbólicas</li> <li>• Simplificación de los procesos algebraicos para producir funciones más sofisticadas</li> <li>• Comparar los resultados matemáticos con el mundo “real”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la matemática en la sociedad</li> <li>• Interpretar modelos matemáticos de acuerdo con la realidad</li> </ul>	Oportunidad de participación
Reflexión sobre la realidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar las implicaciones del mundo “real” desde los resultados matemáticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerar la cultura de los alumnos</li> <li>• Desarrollo de acciones comunitarias</li> <li>• Actuación crítica en la sociedad</li> <li>• Importancia de la matemática en la sociedad</li> </ul>	Sensibilidad Aceptación de la diferencia

Fuente. Construcción propia

El diseño anterior, resalta la intención del profesor por promover el proceso de modelación matemática completo, diferentes aspectos de la modelación matemática crítica y la contribución a valores democráticos. En particular se observa que el diseño, en tres de sus cuatro momentos, se articula al proceso de modelación e introduce un momento que induce procesos de reflexión crítica de la práctica estudiada. De otra parte, en relación con la modelación sociocrítica adquieren importancia acciones en torno a la participación del estudiante en la sociedad, el estudio de problemas no matemáticos de la realidad y la actuación del profesor como mediador (Silva y Kato, 2012). De manera similar, se identificó que el profesor fomenta los valores democráticos respecto, igualdad, oportunidad de participación y sensibilidad de por necesidades del otro.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El diseño del profesor Fabio promueve, a simple vista, el uso del proceso de modelación como vehículo para la introducción de un concepto matemático, específicamente la variación constante que configura el concepto de función lineal (Posada y Villa-Ochoa, 2006), pero profundizando se encuentra que además de esto, la tarea apunta a un diseño de enunciado verbal auténtico de valor que se caracteriza considerar de suma importancia la experiencia de vida de los estudiantes, contribuir a la formación de una comunidad para el aprendizaje, reconocer aquellas prácticas que tienen valor para la vida del estudiante más allá de simplemente demostrar su competencia en la construcción de modelos matemáticos.

Página | 3156

Lo anterior quiere decir que la comprensión del profesor Fabio sobre competencia matemática modelizar se distancia de forma sucinta de una visión centrada en el dominio del proceso de modelación para responder únicamente a tareas predefinidas por el profesor. En este punto de vista de la CMM se transmite una idea de neutralidad ética (Valero, 2017), esto significa que existe la ausencia de cuestionamiento sobre el uso de los modelos matemáticos como herramienta de sometimiento de sectores sociales (Skovsmose, 1999), lo cual puede leerse como una práctica que induce al empoderamiento intrínseco. Por el contrario, involucra al sujeto en el análisis de las propias prácticas socioculturales particularmente en los momentos de reconocimiento de la realidad y reflexión sobre la realidad es posible reconocer una nueva comprensión de la competencia matemática modelizar como vehículo para la transformación social.

Bajo esta nueva forma de comprender la CMM, aparece como protagonista el ejercicio de los valores democráticos que facilitan la participación política del estudiante en la sociedad y la misma transformación social. En este plano, el diseño contribuyó a lectura y actuación crítica del estudiante en la sociedad que desbordo el proceso de modelación para instalarse en el reconocimiento de las necesidades de otros actores de la sociedad y de algunos de los mismos estudiantes, aquellas minorías que dependen de la recolección del café como fuente del sustento diario y que refleja el abandono y la pobreza que se desconoce desde otras perspectivas de las competencias matemáticas.

En síntesis, el diseño de tareas en forma de enunciados verbales auténticos de valor, contribuyen a movilizar la CMMC y el empoderamiento crítico al poner su foco en la lectura

crítica del mundo y el ejercicio de los valores democráticos. En este caso, no se desestima el papel de las matemáticas, pero no son el foco principal. En este sentido, la comprensión de CMM del profesor trasciende una visión curricular de la competencia como articulación entre procesos y contenidos matemáticos (Solar, 2009; Alsina, 2017) para instalarse en un currículo democratizante que favorezca la calidad de vida de los sujetos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alsina, Á. (2017). Caracterización de un modelo para fomentar la alfabetización matemática en la infancia: vinculando investigación con buenas prácticas. *AIEM. Avances de Investigación en Educación Matemática*, 12, 59-78.
- Alvis, J., Aldana, E., & Solar, H. (2019). Ambientes de aprendizaje un articulador para el desarrollo de competencias matemáticas. *Espacios*, 40(28), 8-22.
- Blomhøj, M., & Højgaard, T. (2003). Developing mathematical modelling competence: Conceptual clarification and educational planning. *Teaching Mathematics and Its Applications*, 22(3), 123-139.
- Carrillo, I. (2011). La educación en valores democráticos en los manuales de la asignatura Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación*, número extraordinario: Educación, valores y democracia, 137-159.
- D' Amore, B., Fandiño, M. I., & Diaz Godino, J. (2008). Competencias y Matemática. *Revista Evaluación e Investigación*, 4(1), 115-116.
- Da Silva, C., & Kato, L. (2012). Quais Elementos Caracterizam uma Atividade de Modelagem Matemática na Perspectiva Sociocrítica? *Bolema*, 26(43), 817-838.
- Díaz-Barriga, Á. (2011). Competencias en educación. Corrientes de pensamiento e implicaciones para el currículo y el trabajo en el aula. *Revista Iberoamericana De Educación Superior*, 2(5), 3-24. doi:0.22201/iissue.20072872e.2011.5.44
- García, B., Coronado, A., Giraldo, A., Montealegre, L., Tovar, B., Morales, S., & Cortés, D. (2013). *Competencias matemáticas y actividad matemática de aprendizaje*. Florencia, Caquetá, Colombia: Universidad de la Amazonía.
- Maaß, K. (2006). What are modelling competencies? *Zentralblatt für Didaktik der Mathematik*, 38, 113–142.
- Niss, M., & Højgaard, T. (2002). *Kompetencer og matematiklæring Ideer og inspiration til udvikling af matematikundervisning i Danmark*. Copenhagen, Denmark.: Undervisningsministeriet .

Niss, M., & Højgaard, T. (2019). Mathematical competencies revisited. *Educational Studies in Mathematics*, 102, 9-28. doi:10.1007/s10649-019-09903-9

Niss, M., Bruder, R., Planas, N., Turner, R., & Villa-Ochoa, J. (2017). Conceptualización del papel de las competencias, el saber y el conocimiento en investigación en Educación Matemática. En G. Kaiser, *Proceedings of the 13th International Congress on Mathematical Education, ICME-13 Monographs*, (págs. 235-248). Cham, Switzerland: Springer, Nature. doi:10.1007/978-3-319-62597-3\_15

Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, H. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis (Quinta ed.)*. México D.F: Ediciones de la U.

Posada Balvín, F., & Villa-Ochoa, J. (2006). *Propuesta didáctica de aproximación al concepto de función lineal desde una perspectiva variacional*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Skovsmose, O. (1999). *Hacia una filosofía de la educación matemática crítica*. (P. Valero, Trad.) Bogotá: una empresa docente.

Solar, H. (2009). *Competencias de modelización y argumentación en interpretación de gráficas funcionales: propuesta de un modelo de competencia aplicado a un estudio de caso*. Bellaterra: Universidad Autónoma de Barcelona.

Solar, H., García, B., Rojas, F., & Coronado, A. (2014). Propuesta de un Modelo de Competencia Matemática como articulador entre el currículo, la formación de profesores y el aprendizaje de los estudiantes., 26(2), 33-67. *Educación matemática*, 26(2), 33-67.

Strobel, J., Wang, J., Weber, N., & Dyehouse, M. (2013). The role of authenticity in design-based learning environments: The case of engineering education. *Computers & Education*, 64(1), 143-152. doi: 0.1016/j.compedu.2012.11.026

Valero, P. (2017). El deseo de acceso y equidad en la educación matemática. *Revista Colombiana de Educación*, 73, 99-128.

Valero, P. (2002). Consideraciones sobre el contexto y la educación matemática para la democracia. *Quadrante*, 11(1), 49-59.

Valero, P. (2006). ¿De carne y hueso? La vida social y política de las competencias matemáticas. Bogotá: MEN. En M. d. Colombia, Memorias del Foro Educativo Nacional de Colombia–Competencias matemáticas. Bogotá.

Valero, P. (2012 b). La educación matemática como una red de prácticas sociales. En P. Valero, & S. Ole, Una visión sociopolítica del aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas (págs. 299-326). Bogotá: una empresa docente. Página | 3160

Valero, P., & Skosvmose, O. (2012). Educación matemática crítica. Una visión sociopolítica del aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas. Bogotá: Una empresa docente.

Valero, P., Andrade-Molina, M., & Montecino, A. (2015). Lo político en la educación matemática: de la educación matemática crítica a la política cultural de la educación matemática. *Revista latinoamericana de investigación en matemática educativa*, 18(3), 7-20.

Villa-Ochoa, J., Castrillón-Yepes, A., & Sánchez-Cardona, J. (2017). Tipos de tareas de modelación para la clase de matemáticas. *Espaço Plural*, 18(36), 219-251.



**PROMOCIÓN DEL LIDERAZGO Y  
PARTICIPACIÓN EN ESTUDIANTES  
MIEMBROS DEL GOBIERNO ESCOLAR DE  
LA ESCUELA RURAL BAJO BLANCO: UN  
ESTUDIO DE CASO<sup>1286</sup>**

Página | 3161

**PROMOTION OF LEADERSHIP AND  
PARTICIPATION IN STUDENT MEMBERS  
OF THE SCHOOL GOVERNMENT OF THE  
BAJO BLANCO RURAL SCHOOL: A CASE  
STUDY**

Marlon Contreras<sup>1287</sup>

Daira Diaz<sup>1288</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1289</sup>

---

<sup>1286</sup> Derivado del proyecto de investigación. Promoción del liderazgo y participación en estudiantes miembros del gobierno escolar de la escuela rural Bajo Blanco: un estudio de caso

<sup>1287</sup> Institución Educativa Los Corrales, Purísima Córdoba, Colombia/Institución Educativa Bajo Blanco, Moñitos, Córdoba, Colombia marloncontreraso@gmail.com.

<sup>1288</sup> Institución Educativa Los Corrales, Purísima Córdoba, Colombia/Institución Educativa Bajo Blanco, Moñitos, Córdoba, Colombia dairadiazperez@hotmail.com

<sup>1289</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **166. PROMOCIÓN DEL LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN EN ESTUDIANTES MIEMBROS DEL GOBIERNO ESCOLAR DE LA ESCUELA RURAL BAJO BLANCO: UN ESTUDIO DE CASO<sup>1290</sup>**

Página | 3162

Marlon Contreras<sup>1291</sup>, Daira Diaz<sup>1292</sup>

### **RESUMEN**

El presente estudio promueve y potencia el liderazgo y la participación en estudiantes de la Escuela rural Bajo Blanco del municipio de Moñitos departamento de Córdoba. Mediante un enfoque cualitativo y diseño metodológico de estudio de caso, se aborda a una población de estudiantes miembros del Gobierno Escolar de la Escuela objeto de estudio. A partir de la aplicación de encuesta, observación participante, diario de campo y grupo focal, se caracterizan las concepciones y acciones de liderazgo y participación de los estudiantes, evidenciando poca apropiación de estos conceptos reflejados en una vivencia tímida, débil y confusa del liderazgo y la participación, igualmente la poca intervención de la Escuela en la transformación de actitudes y cambio de concepción del significado de ellos.

La intervención de la población sujeto de estudio, a partir de la implementación de estrategias pedagógicas de promoción y empoderamiento fundamentada conceptualmente en el saber Ser, Conocer, Hacer y Convivir e interactuar, permitió a los sujetos participantes descubrir sus fortalezas y debilidades, fortalecer la capacidad de toma de decisiones y desarrollar competencias para expresar asertivamente sus ideas. Igualmente, se logra empoderar el liderazgo y la participación de los alumnos miembros del Gobierno Escolar como medio de realización personal, desarrollo de proyecto de vida, ejercicio de la ciudadanía a partir del cumplimiento de deberes y derechos del líder y de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

---

<sup>1290</sup> Derivado del proyecto de investigación. Promoción del liderazgo y participación en estudiantes miembros del gobierno escolar de la escuela rural Bajo Blanco: un estudio de caso

<sup>1291</sup> Institución Educativa Los Corrales, Purísima Córdoba, Colombia/Institución Educativa Bajo Blanco, Moñitos, Córdoba, Colombia marloncontreraso@gmail.com.

<sup>1292</sup> Institución Educativa Los Corrales, Purísima Córdoba, Colombia/Institución Educativa Bajo Blanco, Moñitos, Córdoba, Colombia dairadiazperez@hotmail.com

## **ABSTRACT**

This study promotes leadership and participation in students from the Bajo Blanco de Moñitos rural school - Córdoba. Through a qualitative approach and methodological design of a case study, a population of student members of the School Government of the School under study is approached. From the application of the survey, participant observation, field diary and focus group, the conceptions and actions of leadership and participation of the students are characterized, showing little appropriation of these concepts reflected in a timid, weak, and confused experience of leadership and participation, also the little intervention of the School in the transformation of attitudes and change of conception of their meaning.

The intervention of the population subject of study, from the implementation of pedagogical strategies of promotion and empowerment conceptually based on the knowledge of Being, Knowing, Doing and Living Together and interacting, allowed the participating subjects to discover their strengths and weaknesses, strengthen the capacity decision-making and develop skills to assertively express their ideas. Likewise, it is possible to empower the leadership and participation of the student members of the School Government as a means of personal fulfillment, development of a life project, exercise of citizenship from the fulfillment of duties and rights of the leader.

**PALABRAS CLAVE:** liderazgo, participación, gobierno escolar, estrategia

**Keywords:** leadership, participation, school governance, strategy

## INTRODUCCIÓN

Este estudio describe el proceso investigativo realizado con un grupo de estudiantes que hacen parte del Gobierno Escolar de una Escuela Rural, con los cuales se desarrolló una estrategia pedagógica con el propósito de promover y empoderar actitudes de liderazgo y participación en los miembros y aspirantes al gobierno escolar. esta intervención se justifica en cuanto a que en años anteriores se ha evidenciado como la participación en los órganos representativos de la Escuela no motivan a los estudiantes, convirtiéndose el ejercicio democrático viciado, pasivo y carente de funcionabilidad, así lo demuestra la autoevaluación institucional del año 2018 y según el diagnóstico esta problemática se debe a que los estudiantes caso de estudio no ejercen sus funciones como tal, desconociendo muchos aspectos cruciales del ejercicio democrático.

Página | 3164

Las características principales de esta problemática es la poca operatividad de los estudiantes miembros del Gobierno Escolar, falta de comunicación, estudiantes negativos, sin expectativas, que no motivan a su grupo de trabajo. Se sienten con el poder de compartir sus opiniones negativas sobre los proyectos de la Escuela, en lugar de hacer énfasis en lo positivo de cualquier eventualidad o situación que se observe, al igual que de su falta de compromiso académico lo traslapan en estas representaciones para obtener ganancias secundarias y reconocimientos no merecido.

Algunas de las causas generadoras de esta problemática son ocasionadas por los patrones de crianza instaurados en los contextos rurales, la influencia de los mecanismos de participación propios de la política tradicional, las prácticas comunicativas en las familias, más centradas en sentencias que en diálogo, los ambientes punitivos generadores de timidez e inseguridad al expresar sentimientos y pensamientos, al igual que el relacionarse con otro, debido a la falta de confianza en sí mismo y la baja autoestima. En cuanto al contexto escolar este carece de espacios de formación en liderazgo y participación, poco desarrollo de competencias ciudadanas y socioemocionales, no se monitorea, evalúa y acompaña por parte de los docentes o directivos la gestión en cuanto a desempeño de los representantes estudiantiles.

Conceptualmente los principales antecedentes y teóricos en los que se sustente el presente estudio son (Bejarano, 2019; Sánchez, 2015; Bolívar, 2013; Bass, 2009; Gardner,

1998) quienes aportan sobre teorías relacionadas con el liderazgo afirmando que va de la mano con la conducta y sentimientos del hombre ya que involucra la personalidad y el comportamiento, un líder necesita de las distintas situaciones y a sus seguidores. El líder debe tener fortalecida las capacidades reflexiva, crítica y propositiva, ser un eje esencial en la formación como estudiante, persona y ciudadano.

En cuanto a la participación los aportes fueron de (Pérez & Ochoa, 2017; Garcés, 2016; Zamora, 2016; Rosano, 2015; Martín & Gairín, 2006) quienes comunican que la participación no es una finalidad en sí misma, sino un medio para conseguir algo, debe ser comprendida como un derecho y no como un mero cumplimiento formal. La participación es tomar parte en algo, compartir, tener las mismas opiniones, ideas que otra persona; es cuando los ciudadanos se puedan vincular y puedan trabajar por la sociedad, al mismo tiempo que sientan el respaldo del gobierno, reflejado en los diferentes entes públicos que lo representan, primando el bienestar general sobre el particular

En cuanto al diseño de la *Estrategia Pedagógica para Promover el Liderazgo y la Participación* (E.P.P.L.P.), se soportó en antecedentes y teorías de: Bejarano (2017); Pérez & Ochoa (2017); Garcés (2016); Viáfara & Solarte (2016); Correal (2015); Weinstein & Hernández (2015); McNae (2014); Delors (2013); Vargas (2013); Delgado (2012); Ministerio de Educación Nacional (2010); Regino & Pitalua (2010); Sierra (2007); Goleman et al., (2002). Los cuales aportaron en la estructuración de actividades y objetivos a alcanzar.

En este sentido, se organizaron 4 fases (Presentación, Desarrollo, Puesta en práctica y Evaluación) y 8 actividades (1-Retroalimentación Gobierno Escolar, 2-Mi historia de vida, 3-Lo que quiero ser, 4-Reporte de liderazgo y participación, 5-Desarrollo personal, 6-Liderazgo transformacional y transaccional, 7- Tomar decisiones, 8-Perder el miedo al público), todo previamente validado por expertos antes de su implementación.

El interés por desarrollar esta investigación abarca distintos escenarios como el Institucional ya que el promover el liderazgo y la participación en los estudiantes representantes ante el Gobierno Escolar son factores que generan condiciones muy favorables para alcanzar buenos resultados, un proyecto educativo claro y compartido por todos, un trabajo cercano con los docentes y el Rector, un clima escolar caracterizado por

tener altas expectativas de rendimiento no solo en alumnos, también en profesores, un espíritu de superación comprometidos con la Escuela.

A nivel de Escuela: El pleno desarrollo de la personalidad, dentro de un proceso de formación integral, en la democracia, pero también en lo físico, psíquico, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética y demás valores humanos. Así mismo en el pluralismo y el desarrollo individual; por tanto, se puede inferir que subyace un enfoque sociológico orientado al liderazgo, el empoderamiento, al trabajo grupal, al reconocimiento y atención a la diversidad.

En el campo de la investigación es válido el estudio ya que se encuentra hilada con la línea de investigación: Contexto Educativo, Mediación Cognitiva, Pedagógica y Tecnológica, teniendo en cuenta que está incidiendo en el mejoramiento del contexto educativo y su calidad también aportando importantes productos como estado del arte, teorías, metodología, instrumentos y una estrategia pedagógica validada por expertos. Todo esto puede ser tomado para nutrir y ampliar futuras investigaciones.

De todo esto se desprende, que, desde este estudio de caso, se buscó caracterizar las concepciones y acciones de liderazgo y participación en estudiantes miembros de los diferentes órganos en la Escuela, como también diseñar e implementar una estrategia pedagógica que promueva el liderazgo y la participación estudiantil en los órganos colegiados de la Escuela. Todo ello dirigido a cumplir el objetivo general de desarrollar una estrategia pedagógica que promueva el liderazgo y la participación en estudiantes miembros de los diferentes órganos en la Escuela rural bajo blanco de Moñitos – Córdoba.

Para ello, se adoptó el enfoque cualitativo de paradigma hermenéutico donde el investigador ve al escenario y al objeto de estudio en una perspectiva holística. El estudio sigue un diseño basado en estudio de casos, en donde se utiliza una metodología interpretativa que busca conocer y comprender en profundidad el caso que es objeto de análisis.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos el estudio se desarrolló en cuatro fases: 1. Diagnóstica donde se dieron cuatro etapas (diseño de instrumentos, validación, aplicación y análisis), seguido de la 2. Construcción con dos etapas (Diseño de la estrategia y validación), posteriormente la fase 3 se desarrolla en tres etapas (Aplicación de la estrategia, Datos al diario de campo, Análisis) por último la fase 4 del Informe.

Este informe se estructura en cinco apartados: el primero, desarrolla el planteamiento del problema que contiene la descripción del problema de investigación en el cual se expresa las dificultades que presentan los estudiantes miembros del Gobierno Escolar en el año anterior en cuanto a la falta de liderazgo y participación. Seguido se presenta la justificación en la cual se expone la importancia que tiene la realización del estudio y la necesidad de proponer estrategias de intervención. También, se plantean los objetivos de la investigación los cuales guían y posibilitan alcanzar la solución frente al problema de investigación.

El segundo, se desarrolla el marco de referencia donde después de un mapeo de investigaciones se describe el estado del arte partiendo del ámbito internacional y nacional, también se encuentra el marco teórico-conceptual fundamentado en teóricos del área, y el marco legal que frente al Gobierno Escolar existe en Colombia.

El tercero desarrolla el marco metodológico, en el cual se describe el diseño investigativo, fundamentado en el enfoque cualitativo, diseño estudio de caso, al igual que la escogencia de la muestra, los instrumentos de medición y las técnicas de análisis de los resultados.

El cuarto, describe el análisis cualitativo e interpretación de resultados en cada una de las etapas que conforman la investigación.

Y el quinto finaliza donde se evidencia las reflexiones pertinentes en cuanto a las conclusiones y recomendaciones, después de la aplicación de la Estrategia Pedagógica para Promover el Liderazgo y la Participación en E.P.P.L.P.

La presente investigación se enmarca en el enfoque cualitativo de paradigma hermenéutico donde el investigador ve al escenario y al objeto de estudio en una perspectiva holística. Los estados de conocimiento por su carácter valorativo e interpretativo del discurso se enmarcan en el mencionado paradigma (Ramos, 2015), desde donde se propone desarrollar una estrategia pedagógica que promueva el liderazgo y la participación en estudiantes miembros de los diferentes órganos en la Escuela rural Bajo Blanco.

Asimismo, una investigación que se enmarca en el enfoque cualitativo es abierta, flexible, y se construye durante el trabajo de campo o a partir de las fases que implican la realización del estudio. De manera que, este enfoque permite aproximarse a la naturaleza

humana y a la concepción de las personas, desde un pensamiento crítico y sus vivencias para conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían la conducta de las personas estudiadas.

Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que existen varias realidades subjetivas construidas en la investigación, las cuales varían en su forma y contenido entre individuos, grupos y culturas, por lo que el enfoque cualitativo permite describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.

La consolidación y pertinencia metodológica de este tipo de estudios en educación está fundamentado en las contribuciones de importantes investigadores como Tezanos (1983, 1986); Wittrock (1997), quienes lograron mostrar la importancia de sus hallazgos en la producción de saberes comprensivos que aportan al discurso pedagógico, brinda la opción de construir conocimientos, en los cuales, desde una perspectiva hermenéutica (Carr y Kemis, 1988), permite la comprensión de las realidades escolares, más allá de lo solo instrumental y normativo.

Lucca & Berríos (2012), señalan que el estudio de caso ha probado estar en armonía con la descripción, el entendimiento, la interpretación y la explicación profunda de los fenómenos que procura la investigación cualitativa. Los datos recolectados en el desarrollo de esta investigación son de orden descriptivo y permitirán conocer la voz, las concepciones y las conductas observables de los sujetos involucrados en el estudio.

El estudio sigue un enfoque analítico basado en estudio de casos, en donde se utiliza una metodología interpretativa que busca conocer y comprender en profundidad los casos que son objeto de análisis, los cuales se consideran complejos y que están en constante funcionamiento (Stake, 1999). Por ello, este tipo de investigaciones, se caracterizan por poseer un análisis detallado, comprensivo y minucioso del caso que manifiesta el objeto del estudio. Los estudios de casos tienen una gran riqueza metodológica que los hace importantes en diversos paradigmas de investigación. Stake (2006) y Hammersley (2007), reconocen que es complejo y problemático intentar asociar el estudio de caso con una forma específica de investigación, debido a que se ha utilizado tanto en el enfoque experimental como en otras aproximaciones cuantitativas y en la investigación cualitativa. Desde esta perspectiva el



estudio de caso no está definido por un método específico, sino por su objeto de análisis. Otra característica del estudio de casos es el de la particularización, y no de la generalización.

De acuerdo con los postulados anteriores, este trabajo se considera un estudio de caso intrínseco (Stake, 2005), o lo que Yin (1989) denomina el diseño de caso único, puesto que posee especificidades propias, que lo hace tener un valor en sí mismo y pretende alcanzar una mejor comprensión del caso concreto a estudiar.

Desde este enfoque, no se puede considerar que nuestro caso sea representativo de otros casos y que ésta sea la única razón para abordarlo, sino más bien porque el caso en sí es de interés para permitir abordar todos los aspectos y las condiciones en que se desempeñan los estudiantes que son considerados los casos objeto de estudio, utilizando indagaciones empíricas que investiguen el fenómeno dentro de su contexto en la vida real (Yin, 2009 citado por Hernández et al, 2010). En este caso, el fenómeno que se busca analizar es la incidencia de la estrategia pedagógica que promueva el liderazgo y la participación en estudiantes miembros de los diferentes órganos en la Escuela rural Bajo Blanco del municipio de Moñitos – Córdoba.

Para este estudio fueron seleccionados (7) de los (350) estudiantes que conforman la básica secundaria. Se tuvo en cuenta los que cumplían algunos criterios para la selección del caso (Taylor y Bogdan, 1987), teniendo en cuenta las consideraciones de Stake (1999), para determinar aquellas características que deben cumplir los participantes, y que permitan delimitar a la población o participantes del estudio.

En síntesis, los criterios utilizados para escoger los participantes fueron:

**Gobierno Escolar:** Conforme con este criterio, se tuvieron en cuenta solo estudiantes que hicieran parte del Gobierno Escolar.

**Disposición:** Atendiendo a esto, se parte de la disposición que tenían los estudiantes, para participar en la investigación y aportar toda la información necesaria que se requiriera por parte de la unidad investigativa.

**Accesibilidad:** El fácil acceso al caso de estudio y a las fuentes de información, fue un criterio que determinó en gran parte la selección de los participantes. Según Taylor y Bogdan (1987), el escenario ideal para la investigación es aquel en el cual el observador

obtiene fácil acceso, establece una buena relación inmediata con los informantes y recoge datos directamente relacionados con los intereses investigativos. Entonces, para el investigador es oportuno hacer uso de este criterio, puesto que los alumnos ya han sido seleccionados por sus compañeros en elecciones populares, ya están familiarizados con el liderazgo y la participación, de este modo es posible ir profundizando con niveles de complejidad en la problemática a indagar.

En el marco de esta investigación se escogió la triangulación de datos, donde se utiliza una variedad de datos de diversas fuentes. En este caso se realizó entre la encuesta, los antecedentes y la teoría; la observación del desarrollo de la estrategia pedagógica y antecedentes y los resultados de la encuesta; por último, entre resultados del grupo focal, resultados de la encuesta y antecedentes. Cada una de las técnicas buscó recolectar datos específicos a través de distintas fuentes de información, sobre aspectos del objeto de estudio definido desde la complejidad, abordaje que fue realizado en concordancia con el marco teórico de la investigación.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados descritos en las anteriores fases, mediante un análisis integral que permita, evidenciar los sentires de los estudiantes miembros del gobierno escolar. Los resultados detallados a continuación serán descritos a partir de las fases del estudio y a la luz de los objetivos de la investigación.

Diagnóstico de las concepciones y acciones desde la categoría participación y liderazgo. Estos resultados hacen referencia al alcance del primer objetivo específico de la investigación: Caracterizar las concepciones y acciones de liderazgo y participación en estudiantes miembros de los diferentes órganos en la Escuela rural Bajo Blanco

**Categoría: Liderazgo. Dimensión cognitiva.** Se observa en la categoría liderazgo en la dimensión de los procesos de comprensión del conocimiento (cognitivo) que los estudiantes casos de estudio no poseen la conceptualización necesaria de lo que significa el liderazgo, ejercerlo, los deberes como líder, el Gobierno Escolar, el Consejo Estudiantil, estos resultados concuerdan con antecedentes como (Serrano, 2017; Vázquez et al., 2014; Montero, 2008) cuando exponen que en la mayoría de los casos los estudiantes miembros del Gobierno Escolar no está preparado para el liderazgo y la participación, no saben siquiera de la trascendencia del cargo que tienen.

Los resultados son preocupantes ya que demuestran una realidad en la que los estudiantes casos de estudio no son los culpables, pues no están formados en democracia, tal vez algunos demuestren liderazgo, pero no tienen el conocimiento que los apropie en su accionar, en sus decisiones. En cuanto a esto, Morin (2001) menciona que “hace falta una educación que fomente los valores de la democracia, la crítica y la participación; hace falta una Escuela colaborativa que nos comprometa a todos” (p. 13), es un compromiso social del maestro dirigido a la formación de actores democráticos.

Otro aspecto que llama la atención es que la Escuela Bajo Blanco no ofrece espacios para fomentar el liderazgo y la participación en los estudiantes casos de estudio, algo que en realidad es grave, pues la Escuela debe apuntar a las posibilidades de formar a los líderes González & Orbeagozo (2017), lo que permitirá establecer diálogos sobre la forma en la que el reconocimiento, empoderamiento y liderazgo, personal y social se constituyen en la base sobre la que se sustenta la ciudadanía dinámica, participativa y reflexiva para una democracia fortalecida.

**Dimensión procedimental.** El problema que se observa es que si los estudiantes casos de estudio no comprenden la responsabilidad que tienen, entonces como van a saber hacer, actuar o proceder (Vargas, 2013), esto es necesario ya que en el Gobierno Escolar lo cognitivo, procedimental y actitudinal son las habilidades importantes e indispensables desarrollada en cada uno de sus actores para el proceder ciudadano, es decir para el ejercicio de los derechos y la participación activa en la edificación de la realidad social.

El problema radica en que los docentes no se están apersonando de una formación en democracia donde se identifiquen líderes o se fortalezcan aquellos que cuentan con el valor del liderazgo, en relación Garcés (2016) informa que los docentes de las Instituciones Educativas encargados del Gobierno Escolar solo se están dedicando al cumplimiento en el papel, actas o documentos que demuestran el acatamiento a la normativa legal dentro de los tiempos establecidos, pero no es lo verdaderamente importante. Más bien, lograr los objetivos del Gobierno Escolar por medio de una formación democrática, al respecto Correal (2015) manifiesta que la formación de sujetos políticos brinda un carácter humanista a la gestión académica, permitiendo la participación de los diferentes estamentos de la comunidad educativa.

**Dimensión actitudinal.** Los resultados en la dimensión actitudinal evidencian que los estudiantes casos de estudio no tienen la predisposición a actuar antes de ejecutar un comportamiento o conducta (Vargas, 2013), debido quizás a alguna influencia de tipo personal, lo que no deja que los estudiantes adquieran los atributos en el proceso de aprendizaje para fortalecer las relaciones interpersonales y se desarrolle la inteligencia emocional (Goleman et al., 2002), en este sentido el educando se está dejando afectar de sus emociones provocando un desequilibrio que se ve reflejado en sus acciones como líder, en su capacidad para obtener resultados, ya que también afecta la capacidad de influenciar en los demás, de negociar y ayudar a resolver problemas (Díaz & Hernández, 2013).

Hay que resaltar en los resultados, que los estudiantes casos de estudio encuestados demuestran unas dificultades, pero también unas fortalezas como las buenas relaciones con sus compañeros, maestros y directivos lo que concuerda con la teoría de Álvarez (2006) cuando supone que un líder debe tener excelentes relaciones sociales, por lo que debe colaborar con los demás para conseguir un objetivo común mediante métodos de trabajo en equipo (Goleman et al., 2002).

El trabajo en equipo, el empoderamiento, el respeto por los derechos humanos, entre otros, son características principales de un líder, esto se pueden potenciar con estrategias formativas enmarcadas en el desarrollo de las competencias ciudadanas, lo cual permitirá establecer diálogos sobre la forma, en la que, la democracia se constituyan en la base sobre la que se sustenta la ciudadanía dinámica, participativa y reflexiva para un Gobierno Escolar fortalecido (González & Orbeago, 2017; McNae, 2014). Sin embargo (Garcés, 2016) plantea que la actividad democrática debe tener una intencionalidad pedagógica, que permita la apropiación de competencias sociales y ciudadanas que consienta la convivencia en democracia.

**Categoría: Participación. Dimensión cognitiva.** Se observa en la categoría liderazgo en la dimensión de los procesos de comprensión del conocimiento (cognitivo) que los estudiantes casos de estudio presentan dificultades con respecto al significado de la participación, ejercerla y sus deberes, estos resultados concuerdan con antecedentes como (Vázquez et al., 2014; Montero, 2008) cuando exponen que en la mayoría de los casos los estudiantes miembros del Gobierno Escolar no está preparado para el liderazgo y la

participación, desconocen el significado, es por ello, que su actuación es poca significativa frente a la solución de problemas.

Al igual que los resultados en cuanto al liderazgo en esta dimensión son preocupantes, teniendo en cuenta las falencias del profesorado y directivas en capacitar a los estudiantes casos de estudio no solo después de ser elegidos miembros del Gobierno Escolar también antes de ser elegidos se pueden proponer estrategias que fortalezcan estos valores, al respecto Bedmar & Caro (2013) afirman que la participación de los alumnos y las innovaciones que ella entraña constituyen un reto para ser promovido por los profesores, en consecuencia según Morin (2001) “hace falta una educación que fomente los valores de la democracia, la crítica y la participación; hace falta una Escuela colaborativa que nos comprometa a todos” (p. 13), es un compromiso social del maestro.

**Dimensión procedimental.** Es importante el aporte de esta dimensión en la categoría participación puesto que demuestra una problemática que ya había sido observada preliminarmente en la autoevaluación institucional de la Escuela rural Bajo Blanco. Se observa que el estudiante miembro del Gobierno Escolar es poco participativo en las distintas actividades del colegio, como culturales, artísticas, deportivas, su participación es más de espectador, lo contrario a la verdadera acción participativa de un estudiante miembro del gobierno escolar, según (Pérez & Ochoa, 2017; Garcés, 2016; Zamora, 2016; Rosano, 2015; Martín & Gairín, 2006) es la posibilidad real de formar parte de la toma de decisiones en la Escuela y, por tanto, de compartir el poder; en consecuencia debe obtener el máximo consenso posible de aquellos que son afectados por las decisiones.

**Dimensión actitudinal.** En las categorías Liderazgo y Participación en sus dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal queda demostrado que hay dificultades en cuanto los estudiantes casos de estudio en más del 80% no perciben el liderazgo y la participación como concepto, de igual forma no conocen las funciones de un líder, también se aprecia que su proceder no es acorde al de un líder participativo; así lo demuestra su percepción cuando responden más del 70% que POCO se comportan como líder y ejercen la participación, además el porcentaje máximo 100% informan que no reciben orientaciones en este aspecto por los docentes.

Por el contrario, en el desarrollo del ser se evidencia que les gusta trabajar en equipo, tienen buenas relaciones con sus compañeros, profesores y directivos, pero en cuanto a la influencia de sus emociones para el ejercicio del liderazgo y la participación influye MUCHO.

También, se logra apreciar en los resultados las necesidades de los estudiantes líderes en gestionar y lograr objetivos comunes que les permita ejercer una adecuada representación, esto trae como consecuencia el poco funcionamiento del consejo estudiantil, personero y contralor por falta de conocimiento y competencias organizacionales y participativas (Regino & Pitalua, 2010).

Por lo anterior, se concluye que no se está empleando estrategias que favorezcan el liderazgo y la participación mediante las orientaciones docente, lo que se hace necesario para que les brinden a los estudiantes la facultad de manejar positivamente las emociones de manera individual que favorezcan el liderazgo y la participación, aprendiendo unos de los otros, asumiendo decisiones y responsabilidades grupales.

Luego de revisar los antecedentes y teorías, se empezó con la estructuración de la estrategia en la cual se desarrollan distintas actividades de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación y el currículo de la Escuela, observada mediante un diario de campo. A continuación, se aprecia toda la estrategia pedagógica teniendo en cuenta que es el producto del presente estudio:

**Tabla 1**  
*Estrategia pedagógica*

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA PROMOVER EL LIDERAZGO Y LA PARTICIPACIÓN (E.P.P.L.P.)
<p>Justificación:</p> <p>En muchas Instituciones Educativas del país se evidencia notables dificultades para la formación de los estudiantes hacia el liderazgo y la participación, como también en el adecuado manejo de las emociones, por los siguientes motivos: escasa formación de los docentes en estos temas, falta de espacios y tiempo para la formación en estos aspectos, falta de compromiso de parte de los directivos, falta de estrategias adecuadas que vivencien las competencias ciudadanas y los valores fundamentales.</p> <p>Con la presente propuesta, se pretende ofrecer una estrategia pedagógica encaminada a contrarrestar los factores tanto personales como sociales que desfavorecen el ejercicio del liderazgo y la participación. Esta propuesta da libertad a la creatividad, para plantear actividades de acuerdo con el contexto social en la cual está ubicada la Escuela.</p> <p>El desarrollo de este programa es necesario ya que permitirá a partir de la estrategia pedagógica, formar alumnos líderes, los cuales desarrollarán las capacidades durante el año de gobierno y además para su vida. Es importante porque generará un cambio en la formación del futuro del estudiante, con visión y estilo transformacional y transaccional.</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Propiciar espacios de formación, participación y comunicación en la Escuela que permitan el fortalecimiento del liderazgo y la participación en los estudiantes miembros del Gobierno Escolar.</li> </ul>

- **Desarrollar el liderazgo, participación y competencias ciudadanas en los estudiantes miembros del Gobierno Escolar.**
- Método:
- PRIMERA FASE: **Exponer la estrategia pedagógica, así como su propósito a las directivas, docentes y estudiantes, como también gestionar los espacios y materiales necesarios para su desarrollo.**
  - SEGUNDA FASE: **Desarrollo de la dimensión cognitiva, procedimental y actitudinal mediante actividades propuestas.**
  - TERCERA FASE: **Los estudiantes casos de estudio ejercen las nuevas habilidades o las fortalecidas durante el tiempo de programa de gobierno.**
  - CUARTA FASE: **Al final del programa de gobierno evaluar los alcances del grupo focal con respecto a los fines de la estrategia pedagógica.**

<b>Actividades de la segunda fase</b>				
No	Nombre	Propósitos	Referentes	Anexo
1	REFLEXIÓN Y RETROALIMENTACIÓN GOBIERNO ESCOLAR	-Potenciar los conocimientos sobre el Gobierno Escolar, liderazgo y participación. -Reflexionar sobre las capacidades como miembros del Gobierno Escolar.	Ministerio de Educación Nacional (2010); Correal (2015)	B
2	MI HISTORIA DE VIDA	Analizar los aspectos relevantes en la formación como persona en el núcleo familiar, social y educativo	Regino & Pitalua (2010); Goleman et al., (2002); Delgado (2012)	C
3	LO QUE QUIERO SER	Identificar las metas de vida a través del reconocimiento de lo que se es y se tiene	Regino & Pitalua (2010); Goleman et al., (2002); Delgado (2012)	D
4	REPORTE DE LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN	Reflexionar sobre las situaciones de vida que se experimentan cada día en el ejercicio del liderazgo y la participación a nivel personal y de grupo.	Garcés (2016); McNaee (2014)	E
5	DESARROLLO PERSONAL	Desarrollar el potencial humano a partir del conocimiento de los demás; para el mejoramiento del liderazgo y la participación	Cano (2017); Pérez & Ochoa (2017)	F
6	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y TRANSACCIONAL	Identifica e integra cualidades de Líder transformacional y transaccional; para mejorar su práctica en el Gobierno Escolar	Cano (2017); Weinstein & Hernández (2015)	G
7	TOMAR DECISIONES	Desarrollar capacidades para una buena toma de decisiones, permitiendo elevar los niveles del Gobierno Escolar	Cano (2017); Pérez & Ochoa (2017)	H
8	PERDER EL MIEDO AL PÚBLICO	Desarrolla técnicas de oratoria: improvisación, perder el miedo; para mejorar su práctica como miembro del Gobierno Escolar	Cano (2017)	I

Después de aplicar las actividades de la estrategia, los estudiantes representantes ante el Gobierno Escolar se observan más empoderados de sus cargos, los estudiantes del Consejo establecieron su propia organización interna (presidente- vicepresidente- secretario), se reunieron periódicamente, desarrollaron sus iniciativas, trabajaron de la mano con el personero. El Personero participó a las reuniones mensuales del Consejo y Comité Escolar de Convivencia, Lideró y gestionó ante el rector sus propuestas, constantemente se observa promoviendo el cumplimiento de los derechos y deberes de los estudiantes, recibe quejas de los estudiantes para ser solucionadas, participó en las reuniones de coordinación de convivencia para analizar casos graves, organizó un foro ambiental, participa en actividades deportivas, ambientales, religiosas. El Contralor participó en las reuniones del Consejo estudiantil, desarrolló una estrategia del desarrollo de cultura del control social, del cuidado, buen uso y manejo de los recursos y bienes públicos del colegio, trabajó en la defensa del patrimonio ambiental del colegio, socializo con los estudiantes el Plan de Gastos de la Escuela. En general se observaron proactivos, aunque un poco menos empoderados los estudiantes de grados 6 y 7.

Fuente. Elaboración propia.

Posterior al desarrollo y análisis del grupo focal se hace una valoración a la autoevaluación institucional en la *Gestión directiva* y horizonte institucional, proceso: *Gobierno Escolar*, se observaron resultados en los componentes Consejo Estudiantil, Personero y Contralor donde se evidencia el cumplimiento de sus funciones. Todos estos resultados son contrarios a los de años anteriores donde los estudiantes miembros del Gobierno Escolar no eran más que una figura decorativa.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La Estrategia Pedagógica para Promover el Liderazgo y la Participación (E.P.P.L.P.) fue diseñada desde antecedentes y teóricos como Cano (2017); Pérez & Ochoa (2017); Correal (2015); Delgado (2012); Regino & Pitalua (2010); Goleman et al., (2002) entre otros, los cuales aportaron en orientar el diseño de las actividades y su propósito, también en el alcance de algunos objetivos inherentes como la inteligencia emocional y el desarrollo de competencias ciudadanas, lo que es relevante ya que según López (2017) un buen líder tiene conciencia social, empatía, buena comunicación y es comprensivo.

De igual forma que se diera el desarrollo de las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal de la categoría educación atendiendo a las necesidades de los alumnos miembros del Gobierno Escolar analizadas en la fase diagnóstica donde se exponen sus concepciones correspondientes al liderazgo y la participación en los órganos colegiados.

Es importante, dejar claro que la estrategia difiere de los antecedentes ya que sigue una secuencia diferente, además está adaptada al contexto sociocultural de la Escuela y se tuvo en cuenta el desarrollo de cada dimensión en la categoría educación con el fin de que los estudiantes logren modificar sus acciones (Azócar, 2002) hacia mejores prácticas en el Gobierno Escolar.

Posterior al diseño de la estrategia se procede a su aplicación, la que se dio en cuatro fases: Presentación, Desarrollo, Puesta en práctica y Evaluación. En la fase Presentación se dio a conocer la estrategia a los estudiantes miembros de los órganos colegiados, algunos docentes y el Rector, como resultado se logró presentar y socializar la Estrategia Pedagógica seguido se gestionó el espacio, el tiempo y materiales necesarios para el desarrollo de las



actividades de la estrategia. Esta fase es importante ya que se obtiene el aval del rector, además se nota muy entusiasmado y con grandes expectativas.

También, los docentes demuestran su colaboración en brindar el tiempo y ayudar en el desarrollo si así se requiere. Los alumnos casos de estudio se ven un poco nerviosos pero ansiosos por iniciar, lo cual es natural ya que no se han enfrentado a una estrategia de esta clase, pues así lo demuestran en la encuesta cuando se les pregunta ¿La Escuela te ofrece espacios para fomentar el liderazgo y la participación? La concepción en referencia a esta pregunta es que el 100% mencionan que en nada la Escuela ofrece esos espacios.

Seguido en la fase Desarrollo se desplegaron 8 actividades: 1-Retroalimentación Gobierno Escolar, 2-Mi historia de vida, 3-Lo que quiero ser, 4-Reporte de liderazgo y participación, 5-Desarrollo personal, 6-Liderazgo transformacional y transaccional, 7-Tomar decisiones, 8-Perder el miedo al público. En todas se evidencia la dedicación de los estudiantes caso de estudio, aunque algunos llamados de atención al estudiante de grado 9, los resultados demuestran el compromiso adquirido por los estudiantes en el ejercicio del liderazgo y la participación, autores como Morin (2001) declaran que estas actividades son muy importantes en cuanto fomenta y favorecen los valores de la democracia, la crítica, el liderazgo y la participación; es un compromiso de todos.

Llama la atención, los resultados inherentes que demuestran los participantes casos de estudio como el desarrollo emocional, las competencias ciudadanas y artísticas, esto es relevante ya que según los postulados de Goleman, Boyatzis et al., (2002) mencionados por Regino & Pitalua (2010) la inteligencia emocional y el liderazgo son considerados como vías importantes para el desarrollo socioemocional, complementando la educación integral de los estudiantes y permitiendo establecer las bases para la conformación de sociedades más equitativas y justas. Mencionados resultados concuerdan con un estudio de Vargas (2013) donde concluye que al aplicar una estrategia para favorecer el liderazgo basada en el autoconocimiento y el trabajo cooperativo; esta evidenció que se fortalecen las relaciones interpersonales y se desarrolla la inteligencia emocional.

Otro aspecto a resaltar, es el hecho que los estudiantes caso de estudio concuerdan en elegir cualidades del líder transformacional combinado con las del líder transaccional siendo coherente con lo propuesto por López (2010) cuando describe que un líder puede ejercer

varios tipos de liderazgo según momento o etapas en su gestión, lo ideal es practicar ambos tipos, haciendo énfasis a cada uno de ellos dependiendo de los objetivos propuestos; debiendo considerar las potencialidades de cada estilo, aplicando el que mejor convenga o ambos, en mayor o menor medida puede ser lo más efectivo para mejorar la práctica en el Gobierno Escolar.

Por otro lado, los estudiantes caso de estudio se reconocieron aceptando lo que se es y se tiene, con el fin de tener sus metas claras para ser alcanzadas, según Bejarano (2017); Zamora (2016); Garcés (2016) es pertinente brindar las condiciones para que los estudiantes líderes estén acordes de las necesidades de relación o conexión significativa, de sentirse personas competentes, autónomas, capaces de alcanzar todas sus metas.

Para finalizar, la aplicación de las actividades demuestra que al inicio la mayoría de los estudiantes no se creía con las capacidades de liderazgo y no les llamaba mucho la atención ser participativos, luego fueron descubriendo sus fortalezas, también sus debilidades, esto los conllevó a poder fortalecer la capacidad de tomar decisiones y desarrollar poco a poco competencias para dirigirse al público, todas estas prácticas favorecen el liderazgo y la participación; es un plan de mejoramiento que contempla actividades a corto, mediano y largo plazo, así como el seguimiento y evaluación al mismo. “Este es un proceso que requiere especial atención y más aún si lo que se pretende es formar ciudadanos íntegros y democráticos” (Garcés, 2016, p. 202).

En la fase *Puesta en práctica* se evidencia cómo los estudiantes estuvieron más empoderados en comparación con años anteriores, se nota el liderazgo y la participación, aunque muy regular en grados inferiores (6 y 7) pero es natural, sin embargo, estos estudiantes tuvieron cambios positivos durante el año de gobierno.

En la fase *Evaluación* se realizó con dos técnicas, la primera es el análisis de grupo focal por medio de una rejilla que facilita la comprensión de cada dimensión en la categoría educación y sus indicadores son (Saber sobre el liderazgo y participación - Ejercer el liderazgo y la participación - Vínculo con los demás) en este sentido se desarrolló la reunión con el grupo focal haciendo unas preguntas orientadoras en las que se evidenció lo siguiente:

Los estudiantes caso de estudio desarrollaron su conocimiento hacia el liderazgo y la participación en el Gobierno Escolar, dimensión necesaria para ejercer mencionadas

calidades. Es evidente que la estrategia logró en los estudiantes comprender el significado de los conceptos (cognitivo) que giran alrededor del Gobierno Escolar.

Se observa que los estudiantes tienen claro su papel, además lo ejercieron (procedimental) cumpliendo con sus propuestas y compromisos como líder y ejerciendo la participación para expresar decisiones que fueron reconocidas. Todas estas características fueron desarrolladas por los estudiantes, algunos con mayor intensidad que otros.

Los estudiantes caso de estudio coinciden en buenas relaciones con los compañeros y docentes, también en su trabajo grupal, incluso desarrollaron la inteligencia emocional (Goleman et al., 2002). La estrategia promovió una de las principales características del liderazgo que gira alrededor de la competencia social orientada al servicio y bienestar de los demás (López, 2017).

De igual forma, se evidencia el impacto de la estrategia, los estudiantes caso de estudio la resaltan y recomiendan que puede ser fomentada en otro grupo de estudiantes, también consideran que lo más productivo fue que les enseñó a ser un verdadero líder, a cómo participar y proponer soluciones a eventuales problemas y al trabajo en grupo. La estrategia concretó las actividades a seguir para el logro del favorecimiento del liderazgo y la participación mediante las dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal de la categoría educación los cuales se desarrollaron en los estudiantes caso de estudio, estos tres saberes convergieron en uno solo teniendo en cuenta los diversos puntos de contacto, coincidencia e intercambio que hay entre ellas (Vargas, 2013).

En primer lugar se caracterizan las concepciones y acciones de liderazgo y participación en estudiantes miembros de los diferentes órganos en la Escuela rural Bajo Blanco, es evidente que en las categorías Liderazgo y Participación en sus dimensiones cognitiva, procedimental y actitudinal queda demostrado que hay dificultades en cuanto los estudiantes en más del 80% no perciben el liderazgo y la participación como concepto, de igual forma no conocen las funciones de un líder, también se aprecia que su proceder no es acorde al de un líder participativo; así lo demuestra su percepción cuando responden más del 70% que POCO se comportan como líder y ejercen la participación, además el porcentaje máximo 100% informan que no reciben orientaciones en este aspecto por los docentes.

Por el contrario, en el desarrollo del ser se evidencia que les gusta trabajar en equipo, tienen buenas relaciones con sus compañeros, profesores y directivos, pero en cuanto a la influencia de sus emociones para el ejercicio del liderazgo y la participación influye MUCHO.

También, se logra apreciar en los resultados las necesidades de los estudiantes líderes en gestionar y lograr objetivos comunes que les permita ejercer una adecuada representación, esto trae como consecuencia el poco funcionamiento del consejo estudiantil, personero y contralor por falta de conocimiento y competencias organizacionales y participativas (Regino & Pitalua, 2010).

Por lo anterior, se concluye que no se está empleando estrategias que favorezcan el liderazgo y la participación mediante las orientaciones docente, lo que se hace necesario para que les brinden a los estudiantes la facultad de manejar positivamente las emociones de manera individual que favorezcan el liderazgo y la participación, aprendiendo unos de los otros, asumiendo decisiones y responsabilidades grupales.

En segundo lugar en cuanto al objetivo específico dos *Diseñar una estrategia pedagógica que promueva el liderazgo y la participación estudiantil en los órganos colegiados de la Escuela rural Bajo Blanco*, se logró la construcción de una estrategia pedagógica titulada: Estrategia Pedagógica para Promover el Liderazgo y la Participación (E.P.L.P.), basada en antecedentes y teorías de: Bejarano (2017); Pérez & Ochoa (2017); Garcés (2016); Viáfara & Solarte (2016); Correal (2015); Weinstein & Hernández (2015); McNae (2014); Delors (2013); Vargas (2013); Delgado (2012); Ministerio de Educación Nacional (2010); Regino & Pitalua (2010); Sierra (2007); Goleman et al., (2002).

Los cuales aportaron en la estructuración de actividades y objetivos a alcanzar. En este sentido, se organizaron 4 fases (Presentación, Desarrollo, Puesta en práctica y Evaluación) y 8 actividades (1-Retroalimentación Gobierno Escolar, 2-Mi historia de vida, 3-Lo que quiero ser, 4-Reporte de liderazgo y participación, 5-Desarrollo personal, 6-Liderazgo transformacional y transaccional, 7-Tomar decisiones, 8-Perder el miedo al público), todo previamente validado por expertos antes de su implementación.

En tercer lugar, se logró el último objetivo específico *Implementar la estrategia pedagógica con estudiantes miembros de los diferentes órganos de participación escolar*

*existentes en la Escuela*, concluyéndose que la aplicación de las actividades demuestra que al inicio la mayoría de los estudiantes no se creía con las capacidades de liderazgo y no les llamaba mucho la atención ser participativos, luego fueron descubriendo sus fortalezas, también sus debilidades, esto los conllevó a poder fortalecer la capacidad de tomar decisiones y desarrollar poco a poco competencias para dirigirse al público, todas estas prácticas favorecen el liderazgo y la participación; es un plan de mejoramiento que contempla actividades a corto, mediano y largo plazo, así como el seguimiento y evaluación al mismo. “Este es un proceso que requiere especial atención y más aún si lo que se pretende es formar ciudadanos íntegros y democráticos” (Garcés, 2016, p. 202).

De igual forma, al evaluar los alcances de la estrategia pedagógica mediante grupo focal y análisis de la autoevaluación Institucional se logró demostrar que los estudiantes caso de estudio desarrollaron su conocimiento acerca del liderazgo y la participación en el Gobierno Escolar, dimensión necesaria para ejercer mencionadas cualidades. Es evidente que la estrategia logró en los estudiantes comprender los significados de los conceptos (cognitivo) que giran alrededor del Gobierno Escolar.

Sin duda, los estudiantes tienen claro su papel, además lo ejercieron (procedimental) cumpliendo con sus propuestas y compromisos como líder y ejerciendo la participación para expresar decisiones que fueron reconocidas. Todas estas características fueron desarrolladas por los estudiantes, algunos con mayor intensidad que otros.

Los estudiantes caso de estudio coinciden en buenas relaciones con los compañeros y docentes, también en su trabajo grupal, incluso desarrollaron la inteligencia emocional (Goleman et al., 2002). La estrategia promovió una de las principales características del liderazgo que gira alrededor de la competencia social orientada al servicio y bienestar de los demás (López, 2017).

De igual forma, el impacto de la estrategia se dio en los siguientes escenarios: en los estudiantes caso de estudio ya que favoreció el liderazgo y la participación en su rol como miembros del Gobierno Escolar, logrando cumplir con sus propuestas, velando por el cumplimiento de los deberes y derechos de alumnos, profesores, padres de familia y de toda la comunidad educativa.

En la Escuela, con la ejecución de la investigación se diseñó y proporcionó una estrategia pedagógica que incluyen actividades en indicaciones para su ejecución con el fin de promover el liderazgo y la participación por medio del desarrollo de las dimensiones cognitivas, procedimental y actitudinal (Vargas, 2013), también, fue un logro significativo el hacer que funcionara el Consejo estudiantil, el Personero y el Contralor y no que se quedaría en simples actividades de papel y fotos (Garcés, 2016, p. 202).

En lo social, todos los estudiantes coinciden en que lograron buenas relaciones con los compañeros y docentes, también en su trabajo grupal consiguiendo la adquisición de atributos en el proceso de aprendizaje, fortaleciendo las relaciones interpersonales, incluso desarrollaron la inteligencia emocional (Goleman et al., 2002).

Con el objeto, de evaluar los alcances de la estrategia pedagógica se hizo un estudio de la autoevaluación Institucional del colegio rural Bajo Blanco del año 2019 en la *Gestión directiva* y horizonte institucional, proceso: *Gobierno Escolar*, se observó el cambio significativo de los resultados de la evaluación con respecto a la del 2018 donde prácticamente estas figuras no son operativas debido a la falta de liderazgo y participación. En esta nueva medición, la comisión encargada de la autoevaluación Institucional, perciben y resaltan el cambio positivo del proceder del Consejo Estudiantil y Personero, también reconociendo los alcances del Contralor teniendo en cuenta que es el primer año que se presenta la figura en la Escuela.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azócar, T. (2002). Educación para el siglo XXI: Aportes para un diálogo necesario. *Educere*, 6(17), 20-28. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601703.pdf>
- Bedmar, V. L., & Caro, M. T. T. (2013). Políticas socioeducativas de integración de los inmigrantes en Alemania, España y Francia. *Pedagogía social. Revista interuniversitaria*, (21), 111-139.
- Bejarano Tibocho, A. (2019). Fortalecimiento de los procesos de liderazgo estudiantil en el colegio Colsubsidio San Vicente IED a partir de la evaluación del funcionamiento del proyecto pedagógico “proyecto de vida”.
- Bolívar, A. (2013, July). La dirección escolar en España: de la gestión al liderazgo. In Ponencia presentada en el Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos: “Liderazgo pedagógico en los centros educativos: competencias de equipos directivos, profesorado y orientadores». Universidad de Deusto, Donosti (Vol. 1).
- Cano, G. (2017). Talleres de liderazgo para el mejoramiento de la práctica pedagógica de los estudiantes de computación e informática del Instituto Pedagógico Chimbote-2017.
- Correal Ruiz, C. H. (2015). La gestión educativa en la formación de estudiantes como sujetos políticos en el Colegio Venecia (Bogotá). Recuperado de: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8322/TESIS%20CARLOS%20CORREAL.pdf?sequence=1>
- Delors, J. (2013). Los cuatro pilares de la educación. *Galileo*, (23).
- Díaz, F., & Hernández, G. (2013). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo (Vol. 2). México: McGraw-Hill.
- Garcés Meneses, J. A. (2016). Participación estudiantil en el gobierno escolar. El personero en instituciones educativas públicas: La Estrella, Antioquia, 2015 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Colombia-Sede Medellín).
- Goleman, D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2002). El líder resonante crea más. Buenos Aires: Plaza & Janés.

González Padilla, O. L., & Orbezo Orjuela, J. P. (2017). Acciones de liderazgo y prácticas pedagógicas en pro del empoderamiento y el reconocimiento en la representación estudiantil de la IED Porfirio Barba Jacob.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. México: Editorial Mc Graw Hill. Página | 3184

López Gómez, M. (2017). El liderazgo estudiantil en la Universidad Santo Tomás de Bucaramanga: Propuesta pedagógica.

Martín, M. & Gairín, J. (2006). La Participación en Educación: Los Consejos Escolares, una vía de participación. Santiago: Fundación Creando Futuro.

McNae, R. (2014). Liderazgo estudiantil en las Escuelas secundarias: La influencia del contexto escolar en las percepciones de liderazgo de las mujeres jóvenes. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 12(4), 227-244.

Ministerio de Educación Nacional. (2011). Orientaciones para la institucionalización de las competencias ciudadanas cartilla brújula 1, Programa de Competencias Ciudadanas. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/>.

Ministerio de Educación Nacional. (2012). Fundamentos Pedagógicos 2012- 2014. Programa de Competencias Ciudadanas. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/>.

Ministerio de Educación. (2004). Gobierno Estudiantil: liderazgo y democracia. Altablero. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87315.html>

Montero, A. (2008). El acceso a la dirección en el sistema educativo español. Dificultades para la definición de un modelo. Revista de Educación, 347, 275-298.

Morin, E., (2001); Los siete saberes necesarios para la educación del futuro, Paidós Studio, Barcelona, Buenos Aires, México

Regino, N. Y., & Pitalua, R. E. (2010). Estrategias pedagógicas basadas en la comprensión de las manifestaciones del liderazgo en el ámbito de la inteligencia emocional (un estudio de caso). SUE Caribe Universidad de Córdoba. Recuperado de:



[https://www.edunexos.edu.co/T\\_grado\\_Unicordoba/02\\_COHORTE/ReginoY\\_PitaluaE.pdf](https://www.edunexos.edu.co/T_grado_Unicordoba/02_COHORTE/ReginoY_PitaluaE.pdf)

Rosano Ochoa, S. (2015). Análisis de la participación estudiantil en la vida escolar: estudio de caso en dos Escuelas ecuatorianas (Doctoral dissertation, Universidad de Cantabria).

Página | 3185

Serrano Albendea, R. (2017). Competencias clave de las direcciones escolares para un liderazgo eficaz.

Sierra, R. (2007). La estrategia pedagógica, sus predictores de adecuación. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Universidad Pedagógica Enrique José Varona. La Habana-Cuba. Recuperado de: [http://www. redalyc. org/pdf/3606/360635565004. pdf](http://www.redalyc.org/pdf/3606/360635565004.pdf) ISSN.

Stake, R. E. (2005). Investigación con estudio de casos. (3ra Ed.). Madrid, España.: Morata

Stake, R.E. (1999). Investigación con estudio de casos. Madrid: Morata.

Vargas, S. M. C. (2013). La dimensión procedimental en las competencias extracurriculares: aportes a la alfabetización científica. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, 30-46.

Vázquez Toledo, S., Agudo, B., Luis, J., & Liesa Orús, M. (2014). La conceptualización del liderazgo: una aproximación desde la práctica educativa. REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.

Viáfara Zapata, M. Y., & Solarte Bastidas, M. F. (2016). Participación de los estudiantes en el gobierno escolar Liceo Los Andes, Buga, 2014-2015.

Weinstein, J., & Hernández, M. (2015). ¿Un centro nacional de liderazgo escolar en Chile? Antecedentes para su diseño. Santiago de Chile: Espacio Público.

Zamora, G. M. (2016). La democracia y la participación en la Escuela: ¿cuánto se ha avanzado desde las normativas para promover la participación escolar? REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 10(19), 107-129.

# APRENDIZAJE DE LAS FINANZAS MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE ESTUDIO DE CASO UTILIZANDO LAS TICS<sup>1293</sup>

Página | 3186

## FINANCE LEARNING THROUGH THE CASE STUDY METHODOLOGY USING ICTs

Nancy Patricia Caviedes Castillo<sup>1294</sup>

Hernando Espitia López<sup>1295</sup>

María Gloria González Molina<sup>1296</sup>

Rubén Darío Martínez Amado<sup>1297</sup>

Juan Carlos Rojas Paredes<sup>1298</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1299</sup>

---

<sup>1293</sup> Derivado del proyecto: Diseño, Estructuración, Desarrollo e Implementación de dispositivos didácticos tecnológicos como ambientes inmersivos de aprendizaje para el fortalecimiento en la adquisición de competencias en las asignaturas de finanzas. Financiado por: Institución universitaria Politécnico Grancolombiano.

<sup>1294</sup> Administración de Empresas, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Maestría Negocios Internacionales, Instituto Europeo de Posgrados, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: caviedec@poligran.edu.co.

<sup>1295</sup> Administración Financiera y de Sistemas, Universidad Agraria de Colombia, Magister en Relaciones y Negocios Internacionales, Universidad Militar de Colombia, Magister en Dirección Financiera, Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: hespitia@poligran.edu.co.

<sup>1296</sup> Administración de Empresas, Universidad Cooperativa de Colombia, Magister en Gestión Humana y Desarrollo Organizacional, Universidad Externado de Colombia, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: mgonzalezm@poligran.edu.co.

<sup>1297</sup> Economía con énfasis en Administración de Empresas, Universidad Santo Tomás, Maestría en Administración de Empresas, Universidad de La Salle, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: rdmartinez@poligran.edu.co.

<sup>1298</sup> Administración de Empresas, Pontificia Universidad Javeriana, Magister en Dirección Financiera, Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: jcrojaspa@poligran.edu.co

<sup>1299</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 167. APRENDIZAJE DE LAS FINANZAS MEDIANTE LA METODOLOGÍA DE ESTUDIO DE CASO UTILIZANDO LAS TICS<sup>1300</sup>

Nancy Patricia Caviedes Castillo<sup>1301</sup>, Hernando Espitia López<sup>1302</sup>, María Gloria González  
Molina<sup>1303</sup>, Rubén Darío Martínez Amado<sup>1304</sup>, Juan Carlos Rojas Paredes<sup>1305</sup>

### RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito adaptar la metodología de estudio de casos, como estrategia de aprendizaje para las finanzas mediante las TIC; en efecto, al revisar los syllabus de la línea de finanzas, se determina que Gerencia Financiera es una asignatura o módulo pertinente para implementar la metodología “Estudio de Casos”, ideal para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los últimos semestres y en consecuencia, fortalecer competencias del ser, saber y del hacer, al desarrollar procesos cognitivos tales como describir, interpretar, analizar, argumentar y sintetizar variables financieras en un entorno empresarial que aporta a la toma de decisiones, de la misma manera, competencias como trabajo en equipo, comunicación, negociación y relaciones interpersonales; habilidades necesarias en los estudiantes de pregrado. El estudio de casos se implementa en las modalidades virtual y presencial, utilizando recursos como OVA, AVA y la metodología de

---

<sup>1300</sup> Derivado del proyecto de investigación: Diseño, Estructuración, Desarrollo e Implementación de dispositivos didácticos tecnológicos como ambientes inmersivos de aprendizaje para el fortalecimiento en la adquisición de competencias en las asignaturas de finanzas. Financiado por: Institución universitaria Politécnico Grancolombiano.

<sup>1301</sup> Administración de Empresas, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Maestría Negocios Internacionales, Instituto Europeo de Posgrados, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: caviedec@poligran.edu.co.

<sup>1302</sup> Administración Financiera y de Sistemas, Universidad Agraria de Colombia, Magister en Relaciones y Negocios Internacionales, Universidad Militar de Colombia, Magister en Dirección Financiera, Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: hespitia@poligran.edu.co.

<sup>1303</sup> Administración de Empresas, Universidad Cooperativa de Colombia, Magister en Gestión Humana y Desarrollo Organizacional, Universidad Externado de Colombia, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: mgonzalezm@poligran.edu.co.

<sup>1304</sup> Economía con énfasis en Administración de Empresas, Universidad Santo Tomás, Maestría en Administración de Empresas, Universidad de La Salle, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: rdmartinez@poligran.edu.co.

<sup>1305</sup> Administración de Empresas, Pontificia Universidad Javeriana, Magister en Dirección Financiera, Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología, Docente, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia correo electrónico: jcrojasp@poligran.edu.co

aula invertida, que fortalecen y hace exitosa esta estrategia; no obstante los casos de estudio deben ser adaptados al entorno empresarial colombiano, de tal forma que los estudiantes se sumerjan en un mundo real, analicen los datos y tomen decisiones ajustadas a la problemática organizacional, evitando ver el estudio de caso como algo complejo, incomprensible y difícil de solucionar.

## **ABSTRACT**

This research aims to adapt the case study methodology as a learning strategy for finance through ICTs. In effect, when reviewing the syllabus of the finance area, it is determined that Financial Management is a relevant subject or module to implement the methodology of "Case Study", ideal to facilitate the teaching-learning process in the last semesters and consequently, to strengthen competencies of being, knowing and doing, when developing cognitive processes such as describing, interpreting, analyzing, arguing and synthesizing financial variables in a business environment that contributes to decision making. In the same way, strengthen competencies such as teamwork, communication, negotiation and interpersonal relationships, skills needed in undergraduate students. The case studies are implemented in the virtual and face-to-face modalities, using resources such as OVA, AVA and the inverted classroom methodology, which strengthen and make this strategy successful; however, the case studies must be adapted to the Colombian business environment, so that the students are immersed in a real world, analyze the data and make decisions adjusted to the organizational problem, avoiding seeing the case study as something complex, incomprehensible and difficult to solve.

**PALABRAS CLAVE:** finanzas, estudio de caso, enseñanza superior, aula invertida, habilidad

**Keywords:** Finance, case study, higher education, Flipped Classroom, skill

## INTRODUCCIÓN

Las finanzas surgen como una rama del estudio de la economía, a principios del siglo anterior, aparecen las grandes industrias y los sindicatos, momento en el cual se miraba a las empresas bajo un enfoque netamente rentable, factores como la crisis mundial surgida por la bolsa de valores donde se otorgaron una serie de créditos sin respaldo que generó grandes problemas de liquidez, amplió el estudio de las finanzas a los mercados; posteriormente, aparece la teoría de John Maynard Keynes sobre la ocupación, el interés y el dinero, lo que termina dándole forma a los campos de acción de las finanzas, complementando las áreas de estudio durante la guerra fría, a temas de política fiscal, monetaria y cambiaria (Zhapa Amay, 2014).

Página | 3189

De forma paralela se venían definiendo distintos modelos de aprendizaje y teorías pedagógicas, de acuerdo con (Domínguez & Martínez, 2001), el concepto de estrategias de aprendizaje surge a finales de los años 50s con origen en la psicología cognitiva donde se establece el aprendizaje como procesamiento de la información que posteriormente se transforma y es controlada por procesos mentales.

Por otro lado (Corral, 2003) argumenta que la aparición de las computadoras impulsó a realizar investigaciones enfocadas en los procesos mentales de las personas como técnicas de decisión, análisis de opciones, respuestas anticipadas, reacción intelectual, clasificación de patrones y alternativas para lograr establecer similitudes entre la mente humana y el funcionamiento de los programas computarizados, extendiéndose hasta los años 70s, donde (Pozo & Monereo, 1999) plantea que las estrategias de enseñanza eran interpretadas como un procedimiento para el aprendizaje, y por otra parte, la didáctica era enfocada al fortalecimiento de operaciones mentales; en la década de los años ochenta los procedimientos de aprendizaje se convirtieron en algo más específico apoyados en herramientas tecnológicas e informáticas.

En la década de los 80s, toman fuerza los enfoques constructivistas, donde prioriza en la necesidad e importancia que tiene el estudiante de ser consciente del proceso de construcción de su conocimiento, lo que conlleva a la reflexión metacognitiva (autoevaluar y determinar procesos cognitivos y habilidades, al igual que control y organización de toma de decisiones y análisis de resultados).

A partir de la década de los noventa hasta la actualidad, la influencia de la tecnología exige formas nuevas de aprendizaje, que brinda a los estudiantes herramientas útiles para enfrentarse a los retos profesionales actuales, donde estrategias de aprendizaje como ambientes simulados, metodología storytelling, gamificación, actividades de refuerzo continuo, casuística, entre otros los contextualizan en el caso de nuestra área de conocimiento, a una realidad financiera a nivel global.

En relación con los procesos evaluativos, estos han estado presentes desde el inicio de los tiempos, donde se han introducido diferentes métodos para evaluar, por ejemplo: Sócrates, estableció el método socrático para enseñar y evaluar a través de discusiones que conlleven a la búsqueda de la verdad; en la sociedad feudal era obligatorio memorizar lo aprendido y la evaluación era reproductiva, es decir, era exigido que cada estudiante repitiera lo aprendido sin ninguna duda o estaría expuesto a castigos extremos, en general, la evaluación dependía de las costumbres y exigencias sociales.

Con el paso del tiempo aparecen diferentes tendencias psicológicas enfocadas a la evaluación del aprendizaje, donde se mencionan algunas como el conductismo que se enfoca en una evaluación comparativa entre el actuar de una persona consigo misma y no con los demás, el cognoscitivismo hace énfasis en la evaluación de habilidades del pensamiento y refuerzo del estudiante, el humanismo incorpora la autoevaluación en clase para que los estudiantes puedan analizar su evolución y alcanzar la satisfacción personal y los psicoanalistas defienden la evaluación argumentando que es una prioridad para el resultado educativo, identificando los objetivos logrados y los que no fueron alcanzados para así llegar a una calificación acorde a los resultados. Resumiendo, los procesos evaluativos estaban enfocados a la memorización de concepto y han evolucionado a una evaluación por competencias enfocada al análisis de información y toma de decisiones.

Las finanzas, el talón de Aquiles de gran parte de la población, visto como un tema inalcanzable de comprender por el alto contenido cuantitativo inmerso y por el gran componente analítico que estas exigen, en especial en la academia, ya que constantemente se observa una resistencia acentuada a los temas de índole financiero donde las dificultades están a la orden del día en especial en los programas académicos distintos a finanzas que requieren alcanzar estas competencias y que al no desarrollar los conocimientos necesarios

en la comprensión de procedimientos matemático-financieros lleva a diversos resultados erróneos, que a su vez llevan a interpretaciones ambiguas o fuera de contexto o en los que obtienen resultados acertados bajo procedimientos correctos pero que adolecen de falta de interpretación, análisis, toma de decisiones y objetividad; por lo tanto, esta investigación busca presentar una estrategia de aprendizaje para las finanzas, utilizando la metodología de estudio de casos mediante las TIC.

El Politécnico Grancolombiano posee muchos programas académicos de distintos niveles de formación, iniciando en el nivel técnico, tecnológico, profesional y formación de posgrado, todos los programas poseen formación en ciencias básicas, muchos de ellos en administración, finanzas, economía, entre otros, sin embargo, existe un área académica específica para cada línea de conocimiento que se encarga de los contenidos programáticos, asignación de docentes y líneas de investigación, en cualquiera de las modalidades de enseñanza, por lo tanto, el área académica de finanzas, es la encargada de todas las asignaturas relacionadas con finanzas a todos los niveles, tanto en nuestros programas propios, como en el soporte de asignaturas específicas o transversales para los otros programas académicos, uno de los retos más grandes es que cada programa busca en sus contenidos saberes distintos, de tal forma que a ciertas asignaturas pueden llegar estudiantes con diferentes niveles de formación en finanzas, y aquí se debe brindar las herramientas y metodologías adecuadas para que todos los estudiantes alcancen las competencias definidas en cada asignatura independientemente de sus bases formativas, lo que conlleva un alto compromiso y búsqueda de las mejores metodologías de aprendizaje para los estudiantes de la Universidad.

Finalmente, la metodología de estudio de caso, llevada a la asignatura de Gerencia Financiera, contribuye con el desarrollo integral de competencias, al fortalecer habilidades técnicas a través del estudio, interpretación, análisis de hechos y datos e identificación de alternativas para mejorar el proceso de tomar de decisiones al resolver colaborativamente el caso de la mejor forma, de tal suerte que en dicho proceso igualmente se está desarrollando y fortaleciendo habilidades de comunicación, trabajo en equipo, negociación, resolución de problemas y conflictos; razón por la cual es importante contar con maestros capacitados y hábiles en la implementación de esta estrategia metodológica, porque del tutor – docente

depende el éxito o fracaso del proceso e igualmente porque de esta manera mantendrá los estudiantes motivados para futuros estudio de casos en esta y otras asignaturas.

**Experiencias previas.** La enseñanza - aprendizaje de las finanzas es un punto crítico en los estudiantes, así como se evidencia en el libro “Experiencias de Aprendizaje Significativo para la apropiación del conocimiento” capítulo Aprendizaje Virtual del WACC, Martínez & Trujillo (2019), Politécnico Grancolombiano, donde los estudiantes manifiestan sus miedos y expectativas frente a los temas; aquí, el docente como actor dinamizador del aprendizaje significativo, debe tener la capacidad para conducirlo de lo abstracto a lo real, generarle experiencias agradables y situaciones vivenciales de entornos financieros que se pueden disfrutar bajo estrategias didácticas, las cuales también han venido evolucionando con las herramientas tecnológicas disponibles no solo respecto a las finanzas, sino a los aspectos pedagógicos, en la actualidad en el Politécnico Grancolombiano se cuentan con modelos en Excel, simuladores financieros propios, juegos en línea, comics, estudios de casos, bases de datos y software financiero externo, orientados en alcanzar competencias blandas específicas del área de estudio.

La forma para enseñar y aprender finanzas ha evolucionado, presentándose dos caminos, el tradicional que consiste en explicar y conectar con hechos reales y el otro camino es utilizar metáforas u otros recursos con herramientas Tics y que lo corrobora Altagracia, 2016, “Las innovadoras características de las TIC están impactando el área educativa, principalmente como herramientas para la enseñanza y el aprendizaje”, esto favorece el proceso cognitivo y muestra de ello lo hace el docente Iván Tunjano en su cátedra de finanzas donde presenta el método de interés compuesto de una forma amena en el video: Acertijos mentales sobre finanzas: el reto la bola de nieve. (El Tiempo, 2018)

En la Universidad de Holguín, Cuba, una investigación en la que aplicaron diferentes metodologías de investigación, encontraron que no había una coherencia clara entre la bibliografía y el contenido programático de la asignatura Matemática superior I, además de encontrar que el proceso de aprendizaje con esta asignatura resultaba denso, con una muy baja motivación por parte de los estudiantes, lo que conducía a una muy baja efectividad en el aprendizaje, dejó como conclusión la necesidad de desarrollar un simulador educativo que reforzara el autoaprendizaje de la temática del curso. (Díaz Ferrer & Silva Diéguez, 2009)



Dentro de las distintas estrategias que existen para procesos de aprendizaje en las finanzas, se ha fortalecido la metodología de resolución de casos, la cual en su esencia está diseñada para desarrollar en ambientes de estudio presencial, ya que lo que pretende es que el aprendizaje se vaya dando a lo largo del planteamiento del problema y de las posibles soluciones, con una clara participación activa de los estudiantes; por lo general, el desarrollo de un estudio de caso inicia con una descripción de una situación con información relevante y no relevante, información con la cual se le pide al grupo de trabajo que tomen una decisión sobre dicho planteamiento.

En varias oportunidades, los estudiantes no logran ponerse de acuerdo para la resolución del caso, surgiendo distintas posturas en el grupo de trabajo lo que genera mucha confusión entre ellos, es por esto que Sosa Mora en un artículo referente al aprendizaje colaborativo, propone que, en esta metodología de estudio de casos, se asignen roles a cada integrante del grupo de trabajo, lo que puede organizar de mejor forma el desarrollo y resolución del caso. (Sosa Mora, 2017)

De acuerdo con (Martínez, 2019) “ el bajo rendimiento en estos espacios académicos se atribuye en ocasiones al desinterés, falta de compromiso o desmotivación hacia estas materias por parte de los estudiantes; sin embargo, la responsabilidad también puede recaer sobre el docente, ya que en el ejercicio de su rol no propone didácticas activas e innovadoras que generen interés y sean efectivas en la reducción de actitudes negativas frente a contenidos inmersos en temas financieros”, así, el docente entra a jugar un rol fundamental como actor dinamizador del aprendizaje significativo para conducirlo y como tal hacer la transición de un componente abstracto a escenarios netamente reales generando así en el estudiante experiencias agradables y situaciones vivenciales de entornos financieros que se pueden disfrutar en una estrategia didáctica.

En muchos casos, el problema por el cual los estudiantes que cursan asignaturas pertenecientes al área financiera no obtienen los resultados esperados radica en las propias IES, al respecto; De acuerdo a (Fierro, 2019), “Un problema que enfrenta la educación superior es el fracaso educativo en términos de bajos promedios de rendimiento académico, altas tasas de deserción y repetencia, esto asociado a escaso apoyo tecnológico o carecer de un adecuado método de estudio”, que adicionado a no contar con herramientas analíticas de

gran escala no permite una alta apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes, en especial en Latinoamérica.

Al respecto, el Cómic es una alternativa muy interesante más exactamente a través de la estrategia metodológica de educación denominada storytelling como herramienta digital, más visual o gráfica que textual, con un componente auditivo, que atrapa al estudiante en el conocimiento de temas académicos de índole financiero, por ejemplo, en lo concerniente al cálculo del costo promedio ponderado de capital (WACC en inglés), que se trata del costo financiero (en términos de tasa de oportunidad) en que incurre una empresa al financiarse con deuda con terceros y con capital propio, posee una serie de variables que en su definición y cálculo presentan un alto grado de complejidad en los estudiantes al querer aplicar la fórmula, razón por la cual se creó y diseñó un storytelling que explica de manera gráfica, diferente e innovadora el concepto, como valores agregados, el recurso se desarrolló completamente en idioma inglés y tiene una actividad de refuerzo, se realizó una prueba piloto con estudiantes de modalidad presencial pregrado y estudiantes de modalidad virtual de postgrado donde los resultados fueron exitosos, denotando interés y mayor comprensión del tema, se abordaron competencias en el ámbito financiero y de lenguaje dejando como conclusión que este tipo de estrategias llevan consigo un diferencial, permiten una mayor apropiación del conocimiento y donde el protagonista es el estudiante que navega en el recurso, indaga, comprende y analiza.

La metodología de estudio de casos en las áreas administrativas, contables y financieras son el componente principal de la investigación en el ámbito empresarial, al estudio de casos particulares se les puede aplicar una línea estadística que permite identificar patrones de comportamiento y resultados, lo que se conoce como estudios de caso positivistas, estudios que se basan en los principios de validez, fiabilidad y constructos. El desarrollo de casos puede ser aprovechado por las empresas, directivos y futuros profesionales como referentes históricos que sirvan para mejorar su gestión profesional, como por la academia para que de una forma estructurada y rigor científico se les pueda dar la validez en el campo académico, disciplina que dependerá de la calidad y cantidad de casos que se incluyan en dichos estudios. (Guzmán B. & Alejo M., 2017).

La metodología en el aula de estudio de casos permite que el estudiante desarrolle diversas competencias personales y profesionales a través del descubrimiento, obligando al estudiante que se plantee sus propias preguntas, deduzca las respuestas y aplique sus experiencias previas, haciendo que el estudiante se sienta parte activa del proceso del aprendizaje, además de fomentar la curiosidad y la toma de decisiones, competencias requeridas hoy en el mundo laboral, todo esto es válido siempre y cuando se tenga la habilidad y competencia adecuada por parte del docente quien es el guía del desarrollo del caso en el aula. (Castro, 2011).

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Esta investigación tuvo un carácter mixto por estar compuesto de un enfoque cuantitativo realizado a través de diez y siete encuestas a docentes de la asignatura de Gerencia Financiera y entrevistas de estudiante docente, que han abordado el estudio de casos; igualmente un enfoque cualitativo que se desarrolló en la investigación y que se derivará en un plan de aplicación de la enseñanza de la Gerencia Financiera a través del estudio de casos; diseño investigativo realizado a través de la investigación acción: observar, pensar y actuar. (Baptista et al., 2014)

## **RESULTADOS**

La experiencia obtenida en la aplicación de estudios de caso en la primera oportunidad nos permitió identificar varios ajustes a realizar, factores que fueron identificados por los docentes en el desarrollo de su actividad no solo de lo que vieron en sus estudiantes, sino de lo que también percibieron ellos como docentes.

1. Los estudiantes de la asignatura de Gerencia Financiera hacen parte de diferentes programas académicos y no cuentan con la misma formación en finanzas, también son de distintos semestres lo que no permite que los cursos sean homogéneos.
2. Todos los cursos de presencial contaron con aula de cómputo para el desarrollo de la actividad y el acompañamiento del docente durante el trabajo en grupo.

3. Se identificó que los casos de estudio seleccionados debían adaptarse a nuestro entorno local, ya que se desarrollaban en un contexto muy regional (México) lo que dificultaba interpretar la información del caso, y esto era fundamental ya que toda la información es relevante para el análisis y la toma de decisión.
4. También se encontraron errores en las cifras, pero en algunos casos, diferencias conceptuales.
5. Para algunos docentes, la guía de enseñanza no era clara ni contenía la información completa para resolver el caso.
6. Se evidenció la necesidad de aplicar esta metodología para desarrollar en los estudiantes la toma de decisión en equipo y la argumentación, aquí fue donde los estudiantes tuvieron más dificultad, ya que estaban acostumbrados a recibir una instrucción y a desarrollarla de acuerdo con indicaciones claras y precisas, pero cuando no saben qué camino tomar y como comparar cada alternativa que son distintas entre sí, no sabían que decisión tomar.
7. Los estudiantes de modalidad virtual tuvieron grandes dificultades para resolver el caso, ya que les cuesta mucho la toma de decisión, adicionalmente no tuvieron la capacidad de profundización que se esperaba, detectando una alta necesidad de orientación por parte del docente para que entendieran lo que se pedía y como debían ejecutar la tarea.
8. Los tutores en algunos casos tampoco tuvieron el compromiso de profundizar en la metodología para guiar apropiadamente a los estudiantes.
9. En la modalidad virtual, el cambio a tipología escenarios facilita el desarrollo de estudio de casos en trabajo colaborativo, lo que se espera mejore los resultados obtenidos en los foros de manera individual.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Una vez conocidas las oportunidades de mejora se optó para el siguiente semestre adaptar los casos del Centro Internacional de Casos del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey al lenguaje local, se ajustaron las cifras y resultados de las notas de

enseñanza y se hizo algunas precisiones con la información a entregar a los estudiantes y los momentos en los que se harán, también se desarrolló un OVA orientado a los docentes que no han tenido formación en el tema, explicando la metodología y el rol del docente en la resolución de casos, esto permitió obtener mejores resultados de los estudiantes y también una mayor comprensión de la metodología por parte de los docentes.

La asignatura de Gerencia Financiera se imparte a estudiantes de los programas de Administración de empresas, Contaduría, Negocios Internacionales, Administración pública y Finanzas, es una asignatura que pretende que el estudiante aprenda a interpretar la información financiera más relevante dentro de la empresa e identifique si hay o no generación de valor, recoge conceptos de otras asignaturas de finanzas los cuales se deben desarrollar de manera aplicada, razón principal por la cual, la metodología de estudio de caso es pertinente y necesaria en esta asignatura.

La metodología de estudio de caso, es rigurosa, en la no alteración del caso, un cambio de entorno puede alterar los resultados y se considera una posición válida para estudiantes de estudios posgraduales, quienes ya están inmersos en el mundo laboral en cargos directivos con capacidad de toma de decisiones, pero, consideramos que para estudiantes de pregrado, la metodología termina siendo un mecanismo que los acerca al mundo real, lo que les permite visualizar la aplicación de los diferentes conceptos, en este caso financieros para una adecuada toma de decisiones, en tal sentido, la adaptación de los casos a un contexto local y enfocados en la temática del curso facilitan el proceso de aprendizaje y el desarrollo de competencias no solo del saber hacer, sino del saber ser.

Es importante fortalecer la estrategia metodología de estudio de caso, utilizando recursos gráficos apoyados en las Tic, de la misma manera es importante incluir entornos empresariales reales de nuestra cultura, que faciliten su comprensión, ejercicio que ya está en acción por parte de los docentes de Gerencia Financiera, quienes han estado ajustado los casos según su expertiz y conocimiento, con el fin de desarrollarlos en el aula de clases.

Por las consideraciones anteriores, cada caso debe ser adaptados al lenguaje local, las cifras y resultados de las notas deben ser coherentes con el entorno empresarial, de tal forma que los estudiantes vivencien un mundo real, analicen los datos y tomen las decisiones

ajustadas al contexto de la problemática, sin verlos como algo complejo, incomprensible y difícil de solucionar.

La capacitación y acompañamiento a los docentes es clave para facilitar el proceso e implementar la metodología de caso de forma exitosa, para lo cual se deben aprovechar los objetos de aprendizajes virtuales OVAS, orientados a preparar a los docentes en el tema, el objetivo, la metodología y el rol del docente o tutor en cuanto a la comprensión y resolución de los casos, esto permitirá familiarizarse con la metodología y obtener mejores resultados de los estudiantes.

En lo que respecta a la metodología de estudio de caso en modalidad virtual, los ambientes de aprendizaje virtual AVA, son los principales aliados, convirtiendo la interacción sincrónica y asincrónica por escenarios, en el medio para la interpretación, análisis, discusión y toma de decisiones, siendo el foro la herramienta para relacionarse e interactuar con otros compañeros, permitiendo al tutor ser facilitador del proceso de aprendizaje y al estudiante gestor de su propio aprendizaje.

Se recomienda contar con una variedad de casos de estudio, enriquecidos de múltiples experiencias de la Gerencia Financiera, aplicada a la realidad empresarial, propiciando escenarios diversos de análisis, interpretación de resultados y toma de decisiones, evitando el plagio semestre a semestre y cohorte a cohorte.

La metodología de estudio de caso es vital en el desarrollo de competencias duras y blandas, por lo cual se recomienda replicarse en otras asignaturas de finanzas y áreas de formación, especialmente en primeros semestres, de tal forma, que el estudiante se familiarice con la metodología, desarrolle habilidades, evidenciándose en las pruebas “saber pro”, así como en su desempeño en el mundo laboral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Corral, R. (2003). Historia de la Psicología. Apuntes para su estudio. La Habana: Félix Varela.

Castro, C. (2011). Universidad Autónoma del estado de Morelos. Recuperado el 12 de 12 de 2019, de [http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Agrop007\\_13/documentos/El\\_metodo\\_de\\_casos\\_como\\_estrategia\\_de\\_ensenanza.pdf](http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Agrop007_13/documentos/El_metodo_de_casos_como_estrategia_de_ensenanza.pdf).

Página | 3199

Díaz Ferrer, Y., & Silva Diéguez, O. R. (2009). Software educativo para el autoaprendizaje de los contenidos de la asignatura Matemática Superior I de la carrera Licenciatura en Contabilidad y Finanzas en la modalidad semipresencial. *Pedagogía Universitaria*, 14(2), 90-111.

Domínguez & Martínez. (2001). Principales modelos pedagógicos de la Educación. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación.

Fierro Saltos, W. R., & Guevara Maldonado, C. (2019). Modelos predictivos para la detección de problemas en el aprendizaje autónomo en estudiantes de educación superior, modalidad virtual. 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), 1-6.

Gonzalez, M., & Huerta, P. (2019). Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Obtenido de Experiencia del aula invertida para promover estudiantes prosumidores del nivel superior: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331460297013/331460297013.pdf>

Guzmán B. Eduardo y Alejo M. Oscar (2017). El Estudio de casos: Una metodología efectiva para la investigación empresarial. *Espacios*, 38 (51), 10-16

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw Hill.

Martínez Olvera, W., Esquivel Gámez, I., & Martínez Castillo, J. (2016). Aula Invertida o Modelo Invertido de Aprendizaje: Origen, Sustento e Implicaciones. *Educación Médica Superior*, 30(3), 678-688.

Martínez, R., & Trujillo, M. (2019). Aprendizaje virtual del WACC con el uso del cómic como recurso educativo. En C. Pico, *Experiencias de aprendizaje significativo para la apropiación de conocimientos en ciencias económicas, administrativas y contables* (pág. 120). Bogotá: Politécnico Grancolombiano.

Pozo, J. I., & Monereo, C. (1999). *El aprendizaje estratégico*. Madrid: Santillana.

Sosa M. Eduardo (2017). Aprendizaje colaborativo mediante estudio de caso y juego de roles en el curso análisis de las finanzas de la Escuela de Administración de Negocios en la Universidad de Costa Rica. *Tec Empresarial*, 11(2), 41--53.

El Tiempo. (19 de abril de 2018). Acertijos mentales sobre finanzas: el reto de la bola de nieve [Video]. [https://www.youtube.com/watch?v=vq\\_jDywiBN4](https://www.youtube.com/watch?v=vq_jDywiBN4)

Zhapa Amay, E. (2014). Principales períodos de la historia de las finanzas. *SurAcademia*(1), 41-45.



**IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE  
RIESGO PSICOSOCIAL QUE GENERAN ESTRÉS  
EN UN GRUPO DE VOLUNTARIOS DEL CUERPO  
DE BOMBEROS DEL VALLE DEL CAUCA,  
2020<sup>1306</sup>**

Página | 3201

**IDENTIFICATION OF PSYCHOSOCIAL RISK  
FACTORS THAT INDUCE STRESS IN A  
VOLUNTEER GROUP OF FIREFIGHTERS FROM  
VALLE DEL CAUCA 2020**

Diana Vanessa Piedrahita Fernández<sup>1307</sup>

Carol Vanessa Muñoz Bolívar<sup>1308</sup>

Adrián Marcel García Caicedo<sup>1309</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1310</sup>

---

<sup>1306</sup> Derivado del proyecto de investigación: Identificación de los Factores de Riesgo Psicosocial que Generan Estrés en un Grupo de Voluntarios del Cuerpo de Bomberos del Valle del Cauca, 2020. Entidad Financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO.

<sup>1307</sup> Estudiante administración en salud ocupacional - Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, <http://redec.org.ec/redec/index.php/instituciones/colombia>, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia. correo electrónico: dpiedrahi11@uniminuto.edu.co

<sup>1308</sup> Estudiante administración en salud ocupacional, corporación universitaria minuto de Dios- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia correo electrónico: cmuñozbol@uniminuto.edu.co

<sup>1309</sup> Ingeniero industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, Máster en Prevención en Riesgos Laborales, Universidad europea del atlántico- UNEATLANTICO, Maestría en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia, Universidad Internacional Iberoamericana- UNINI, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Colombia. correo electrónico: agarciaaic@uniminuto.edu.co

<sup>1310</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

# 168. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE GENERAN ESTRÉS EN UN GRUPO DE VOLUNTARIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL VALLE DEL CAUCA, 2020<sup>1311</sup>

Diana Vanessa Piedrahita Fernández<sup>1312</sup>, Carol Vanessa Muñoz Bolívar<sup>1313</sup>, Adrián Marcel  
García Caicedo<sup>1314</sup>

## RESUMEN

La investigación surgió a partir de la necesidad de evaluar las condiciones del entorno “laboral” del servicio activo del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Valle del Cauca, ya que anteriormente no se habían desarrollado este tipo de evaluaciones, desconociendo condiciones de riesgo a los cuales se ven expuestos psicosocialmente las unidades de la estación.

La investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de estrés ocupacional de un grupo de bomberos voluntarios del departamento del Valle. Este estudio se enmarca, metodológicamente en el enfoque cuantitativo de tipo trasversal descriptivo, La población objeto de estudio estuvo conformada por 25 bomberos voluntarios de los cuales se contó con la participación completa de 24, se empleó como instrumento la batería de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Protección social y la Universidad Javeriana, la cual está conformada por cuatro encuestas entre las cuales hay una específica para determinar las Condiciones de Salud

---

<sup>1311</sup> Derivado del proyecto de investigación: Identificación de los Factores de Riesgo Psicosocial que Generan Estrés en un Grupo de Voluntarios del Cuerpo de Bomberos del Valle del Cauca, 2020.

<sup>1312</sup> Estudiante administración en salud ocupacional - Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, <http://redec.org.ec/redec/index.php/instituciones/colombia>, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia. correo electrónico: dpiedrahil1@uniminuto.edu.co

<sup>1313</sup> Estudiante administración en salud ocupacional, corporación universitaria minuto de Dios- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia correo electrónico: cmuñozbol@uniminuto.edu.co

<sup>1314</sup> Ingeniero industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, Máster en Prevención en Riesgos Laborales, Universidad europea del atlántico- UNEATLANTICO, Maestría en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia, Universidad Internacional Iberoamericana- UNINI, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Colombia. correo electrónico: agarciacaic@uniminuto.edu.co

relacionadas con el nivel de estrés. Antes de la aplicación de la encuesta, se suministró el consentimiento informado para que cada persona objeto de estudio, firmara autorizando el uso de sus datos personales en el proceso investigativo. Todas las variables fueron procesadas mediante estadística descriptiva; de lo que se puede decir que, en términos generales, los bomberos pertenecientes al grupo de estudio están presentando niveles emocionales de estrés alto por la actividad intralaboral.

## **ABSTRACT**

The investigation surged besides the need to evaluate the labor conditions of the service from the volunteer firefighters of Valle del Cauca, since previously these types of evaluations had not been done. This hid the psychosocial risk factors that the fire station was exposed to.

The investigation had the objective of finding the level of occupational stress of a group of volunteer firefighter from the department of Valle. This study used a descriptive cross-sectional quantitative approach. The objective population was made up of 25 volunteer firefighters from which 24 of those was counted on for full time participation. Applied was the instrument of psychosocial risk of the ministry of social protection and Javeriana University which is formed by 4 surveys which one is specific to determine the health conditions related to the stress levels. Before taking the survey, informed consent was obtained so every participant signed to release their personal data in the investigation All the variables were processed using descriptive statistics which can be said that the firefighters participating in the study were presenting high emotional stress levels from the labor activity.

**PALABRAS CLAVE:** Bomberos, estrés, perfil epidemiológico, psicosocial, salud laboral

**Keywords:** Firefighters, stress, epidemiological, psychosocial profile, occupational health

## INTRODUCCIÓN

Los bomberos son una población de la cual se han realizado pocos estudios en el territorio nacional de Colombia en términos de riesgos psicosociales. Esto se debe a que las evaluaciones sobre estos tipos de riesgos están más relacionadas con diferentes exigencias de la norma colombiana que como un proceso interno de Gestión Humana para la mejora continua. “la exposición a los factores de riesgos psicosociales debido al trabajo (atención de incendios, rescates, atención prehospitalaria, entre otros) pueden terminar en situaciones dramáticas ya que exige altos niveles de responsabilidad y exigencia” (Calle, Peralta, 2017. P. 11).

Se realiza entonces un análisis de documentos que están basados en 24 investigaciones llevadas a cabo en distintos escenarios con diversos cuerpos de bomberos voluntarios, oficiales y aeronáuticos.

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios seleccionado en el Valle del Cauca, es una Institución eminentemente técnica y humana que está al servicio de la ciudadanía y bien común, la labor del bombero, como la de cualquier persona que ejerce el rol de primer respondiente, implica una serie de responsabilidades y una carga de trabajo a la que debe atender en un plazo inmediato, “ para la prevención accidentes laborales, lesiones, mejorar las condiciones de trabajo la cual hace parte el sistema general de riesgos” (Ley 1562,2012).

Por otro lado la gestión del tiempo es casi imposible llevarla ya que los eventos que se presentan son repentinos sumado a un alto factor de incertidumbre, puesto que cada evento es diferente al anterior por distintas variables (lugar, hora, escenario, cantidad de involucrados, tipo de emergencia, recursos, disponibles, entre otros)., esto se traduce a grandes esfuerzos que realiza el personal ante jornadas muy, riesgosas, contagios, exponiendo hasta su propia vida, razón por la cual, “La cual se dictan disipaciones para la implementación. Ministerio de Trabajo” (Resolución, 1443, 2012) es necesario que se encuentre en un estado de salud (mental y física) óptima que les permita hacer frente a los riesgos y a los episodios de gran impacto emocional a los que esta expuestos la mayor parte del tiempo. “Hacer cumplimiento a la norma reglamentaria” (Decreto 1072,2012)

A los eventos mencionados anteriormente que requieren de reacción inmediata con el fin de salvaguardar la vida de otras personas y la propia revierte un alto estrés sobre el

voluntario, ya que no solo debe responder a lo que la sociedad le demanda en su rol de “héroe”, sino que también a lo que su propia motivación y expectativas para estar ayudando le generan sin esperar nada a cambio. Se podría definir que son “factores de estrés laboral relacionados con el trabajo” (Min Gi Kim, Kyoo-Sang Kim, Jae-Hong Ryoo and Seung-Won Yoo, 2013. p. 2).

Una vez realizada la revisión de documentos internos encontramos que no hay estudios previos sobre riesgo psicosocial y estrés ocupacional al personal Voluntario, esto debido a que los estudios anteriores se han enfocado únicamente en el cuerpo de oficiales, ya que estos últimos son los que tienen vinculación laboral y se encuentran cobijados por el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. “una de las principales desventajas para la estación de bomberos es la falta de una comitiva que este en constante compañía en la ejecución del proyecto” (Ramírez, 2012, p. 46).

Por lo anterior, esta investigación se centró en identificar los factores de riesgo psicosocial que pueda generar estrés laboral al grupo de voluntarios del cuerpo de bomberos, para identificar niveles de estrés por medio de un estudio de enfoque cuantitativo de tipo transversal descriptivo donde se evaluó a través “de la batería de instrumentos propuesta por el Ministerio de trabajo la cual establece la promoción y prevención de la salud mental dicha por” (Resolución 2404,2012, p.1).

Para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, se utilizaron los instrumentos de evaluación cuantitativa, elaborados por la Pontificia Universidad Javeriana, contenidos en la batería del Ministerio de la Protección Social, específicamente fueron la ficha de datos sociodemográficos y ocupacionales, cuestionarios intralaboral forma A y forma B, cuestionario extralaboral, cuestionario de estrés, que permitió determinar Respecto a los factores psicosociales intralaborales, la mayor proporción de voluntarios en riesgo se dio en la dimensión demandas emocionales y demandas ambientales y del esfuerzo físico, seguido de claridad del rol y liderazgo, Con relación a la respuesta de estrés se observó que cerca de la mitad de los voluntarios reporta un nivel de estrés entre medio y muy alto como respuesta a la exposición que han tenido a los factores de riesgo intralaboral y en mínima medida a las condiciones extralaborales.

## MATERIAL Y MÉTODOS

A continuación, se presentan resultados de la evaluación de riesgo psicosocial realizada a un grupo de 24 bomberos voluntarios del cuerpo de bomberos del valle del cauca. “Es importante tener en cuenta que todo el proceso de evaluación fue realizado en supervisión de un psicólogo especialista en seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente” (Ministerio de protección social, 2008. p.5).<sup>1315</sup> Ya que este tiene una responsabilidad legal, y la información requiere de manejo de confidencialidad, por lo cual se van a exponer únicamente resultados estadísticos generales.

Se realizó un estudio poblacional tipo censal cuya población de referencia estuvo conformada por 25 voluntarios de la Estación de Bomberos del valle del cauca, De esta población, aceptaron realizar la evaluación y completaron todas las preguntas contenidas en cada uno de los formularios, un total de 24 voluntarios, obteniéndose una tasa de respuesta del 96%

### **Criterios de inclusión**

- Ser Bombero voluntario graduado
- Tener como mínimo 6 meses de servicio
- No encontrarse en estado de incapacidad, licencia o vacaciones.
- Manifiestar disposición voluntaria a participar en el estudio a través del consentimiento informado.

**Instrumentos.** En la evaluación se utilizó la batería de instrumentos propuesta por el Ministerio de la Para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, se utilizaron los instrumentos de evaluación cuantitativa, elaborados por la Pontificia Universidad Javeriana, contenidos en la batería del Ministerio de la Protección Social, específicamente fueron la ficha de datos sociodemográficos y ocupacionales, cuestionarios intralaboral forma A y forma B, cuestionario extralaboral, cuestionario de estrés.

---

<sup>1315</sup> Resolución 2646 de 2008

Cabe mencionar que la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial es validada para la población colombiana y desarrollada por el ministerio de la protección social, definidos así:

- **Ficha de datos generales:** Define la caracterización de la población, a partir de la información en relación con el nivel socio económico, características demográficas, nivel académico y condiciones ocupacionales del colaborador y que resultan relevantes como elementos que pueden incidir en los efectos de los riesgos psicosociales.
- **Cuestionario Intralaboral forma A:** Evalúa el nivel de riesgo que las características del trabajo y su organización representan para la persona como posibilidad de influir en su salud y bienestar. Consta de 123 preguntas, que evalúan 19 dimensiones contenidas en 4 dominios, cuenta con una escala de evaluación de 5 niveles de respuesta.
- **Cuestionario Intralaboral forma B:** Consta de 97 preguntas, 16 dimensiones contenidas en 4 dominios, cuenta con una escala de evaluación de 5 niveles de respuesta.
- **Cuestionario de Estrés:** Identifica el nivel de estrés reportado por los trabajadores, a través de la caracterización de síntomas tanto físicos como psicológicos. Consta de 31 Ítems, dividido en 4 categorías de síntomas con una escala de evaluación de 4 niveles.

Las anteriores pruebas cuentan con adecuados niveles de confiabilidad y validez, además de valores de referencia, o baremos, para la población laboral colombiana.

El modo de respuesta es tipo Likert y permite tener indicadores de niveles de riesgo (cinco en total) para el total de exposición intra, extralaboral y niveles de estrés por dominios y dimensiones.

**Procedimiento para la recolección de datos.** La evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial se llevó a cabo en dos etapas:

**Etapa 1:** denominada también la etapa de preparación y sensibilización; en este período, el área de seguridad y salud en el trabajo de la institución se encargaron de realizar

toda la planeación necesaria para realizar la evaluación de FRPS. Entre las principales actividades desarrolladas para tal fin se encuentran:

- Definición de la población objeto de evaluación.
- Entrega de bases de datos y análisis de la población objeto de evaluación.
- Socialización con los diferentes grupos de interés de la institución sobre la realización de la evaluación de FRPS.
- Diseño de cronograma de aplicación según turnos.

**Etapas 2:** el objetivo de esta etapa es lo que comúnmente se conoce con el nombre de trabajo de campo o recolección de datos.

- En el acompañamiento de la psicóloga informó a los voluntarios sobre el objetivo y propósito de la evaluación y del carácter deliberado de la participación a modo de consentimiento informado. Una vez la persona diligenciaba el consentimiento informado procedía a tramitar los diferentes cuestionarios de la batería<sup>1316</sup>.

**Herramientas para la recolección, análisis y procesamiento de información.** La recolección de información se realizó a través de varias sesiones organizadas vida web. Para todos fue brindaba una sensibilización, se explicó el proceso y una vez aceptado y firmado el consentimiento informado procedían a diligenciar cada uno de los cuestionarios.

Para el procesamiento de datos y la construcción de los informes de resultados, se utilizó una plataforma digital y programas de Microsoft Office para la edición y presentación de resultados.

**Relación funcional de variables.** Las variables incluidas en este estudio y su relación funcional serán las siguientes:

- Variables Independientes: Factores de Riesgo Psicosocial Intra y extralaboral.
- Variables Dependientes: Nivel de Estrés.

---

1316 La norma exige el carácter presencial de la sensibilización y la aplicación de cuestionarios, pero que, debido a las características de emergencia sanitaria presentes en este periodo del año, no fue posible reunir a los voluntarios en un solo sitio, por distanciamiento social, por lo que se utilizaron herramientas ofimáticas y tecnológicas para realizar las actividades de manera virtual.



- Variables Moduladoras, Mediadoras: Socio Demográficas.

**Cobertura de la evaluación.** La evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial fue realizada a 24 (de 25) bomberos voluntarios del valle del cauca con un porcentaje de cobertura global 96%. No hubo empleados evaluados que realizaron la evaluación como anónimos y en cuanto al tipo de instrumento utilizado se observó que el 29,17% participó en la evaluación diligenciando los instrumentos denominados forma A, mientras que el 70,83% diligenció los instrumentos forma B.

**Tabla 1**

*Distribución de los Bomberos evaluados. Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios*

Concepto	Número	Porcentaje
Población de referencia	25	
Total, evaluados	24	96%
Tasa de respuesta		100%
Desistieron	0	
Identificados	24	100%
Forma A	7	29,17%
Forma B	17	70,83%

Fuente. Elaboración propia.

Al analizar participación de los voluntarios se definió que para efectos de una mejor comprensión estadística y para evitar que esta se vuelva muy extensa se reagruparon las áreas quedando cubiertas con el nombre de *Operaciones*, ya que hay áreas muy pequeñas donde en resultados se podría exponer la confidencialidad y reserva de información.

## RESULTADOS

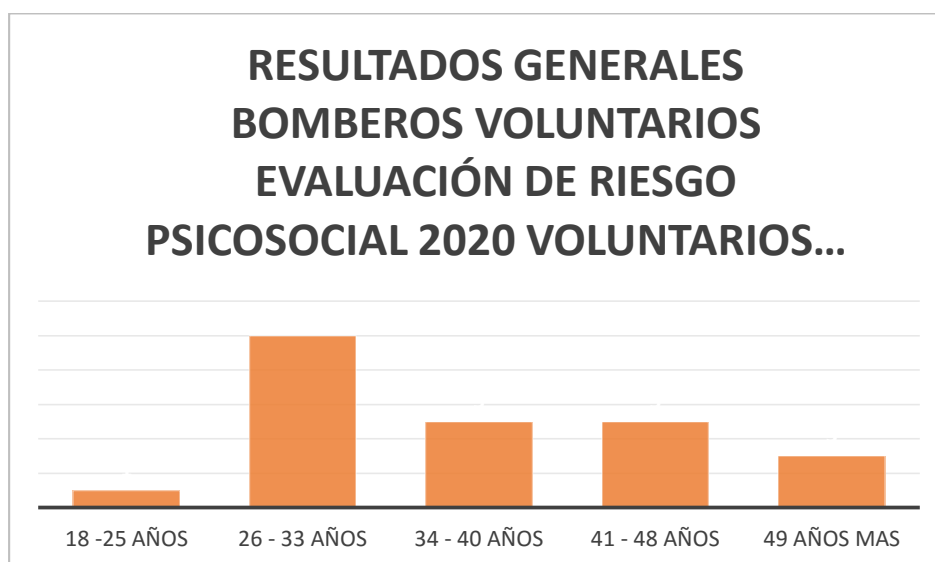
En primera instancia se presentarán los resultados obtenidos en el componente de caracterización sociodemográfica y ocupacional.

Posteriormente se presentarán los resultados obtenidos por los empleados en cada uno de los instrumentos aplicados, se presenta inicialmente el nivel de riesgo intralaboral y extralaboral y posteriormente se presentan los resultados del nivel de estrés.

Para facilitar la comprensión del nivel de exposición a factores de riesgo psicosocial se optó por recodificar los cinco niveles de riesgo en tres categorías así: “Riesgo bajo” agrupará las categorías “Sin Riesgo y Riesgo bajo”, riesgo medio se mantiene y la tercera categoría se denominará “Riesgo alto” y agrupará las categorías originalmente denominadas “Riesgo alto y Riesgo muy alto”.

**Aspectos socio demográficos.** Una de las primeras variables consideradas dentro de los aspectos sociodemográficos fue el sexo; en la Evaluación de Factores de Riesgo participaron únicamente hombres con un 100% (24) frente a la población femenina de un 0% (0)

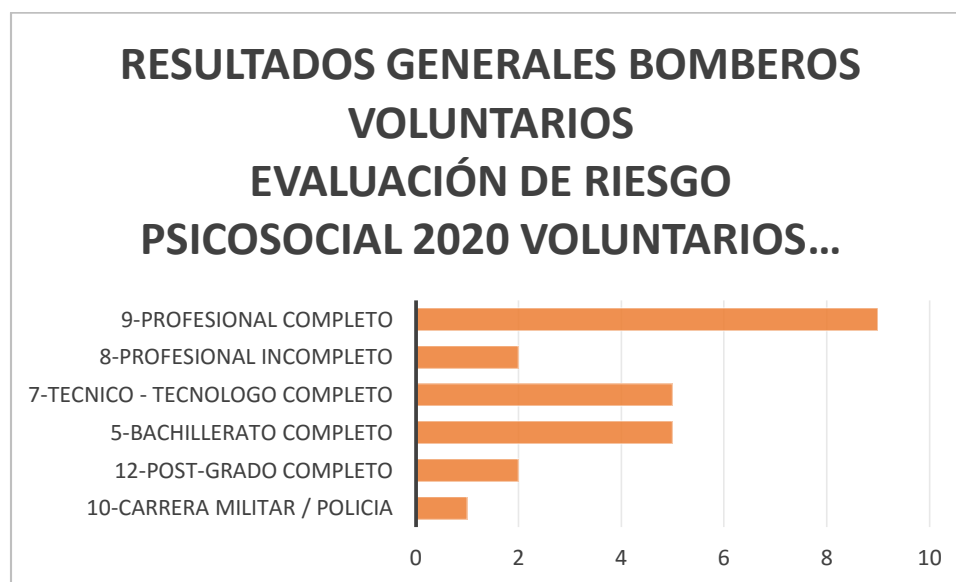
El rango de edad promedio fue de 26 a 36 años (41,67%) seguido de 34 A 40 años Y 41 a 48 años en igual proporción (20,83%) en el cual confluyen múltiples variables en relación con su actividad social y laboral, enmarcadas por altas demandas a nivel extralaboral, por ejemplo, el inicio de una vida en familia, hijos pequeños, estabilización económica, inicio y desarrollo de una carrera profesional, etc., las cuales pueden tener gran impacto en la esfera emocional. Con 12,50% se encuentran mayores de 49 años, población con la que es importante contemplar aspectos relacionados con su riesgo cardiovascular. La edad mínima observada fue de 23 años mientras que la máxima fue 56 años. Como se presenta en la siguiente figura.



**Figura 1.** Distribución proporcional de los bomberos evaluados según grupos de edad. Evaluación de FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

**Nivel de escolaridad.** El nivel de escolaridad tiene mucha importancia en las condiciones sociales y económicas de una población, pues no solo se refiere al nivel de conocimientos que la persona tiene, sino que se relaciona directamente con su nivel de ingresos, condiciones de vida, estado de salud y en el mejor de los casos se convierte en un factor protector frente a la aparición de enfermedades. En el caso específico de los factores de riesgo psicosocial, el nivel educativo cumple un papel modular importante en relación con la respuesta del individuo ante situaciones de estrés.

En el grupo de Bomberos, el 20,83% de los empleados han completado estudios Técnicos/Tecnológicos, y en una misma proporción completado el bachillerato, solo el 37,50% cuenta con un nivel profesional completo, el 8,33% refiere tener posgrado finalizado. Como se presenta en la siguiente figura.



**Figura 2.** Distribución proporcional de los bomberos evaluados según nivel de escolaridad. Evaluación de FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

**Estrato socioeconómico.** Al analizar el estrato socioeconómico en el que residen los voluntarios evaluados se observó que la mitad reside en estrato 2, respectivamente seguido de un 20,83% que residen en estrato 3 y 4, solo 1 personas prefieren vivir en estrato alto 4,17% (5 respectivamente) en contraste con un voluntario que reside en estrato 1 (4,17%)

**Tipo de vivienda.** Se consideró también el tipo de vivienda en el que residen los voluntarios, específicamente la tenencia de la misma; este indicador aporta información sobre

el nivel de vida de una población ya que, para el pago de ésta, ya sea propia o en arriendo, las familias deben destinar un alto porcentaje de sus ingresos y abstenerse de adquirir otro tipo de bienes o servicios que también aportan a su calidad de vida, como es el caso de la salud, alimentación, educación, recreación, vestuario, entre otros.

Los resultados obtenidos por los voluntarios evaluados en Bomberos muestran que la mayor proporción residen en vivienda alquilada con un 41,67% seguido de vivienda en propia y familiar con un 29,17%.

**Número de personas a cargo.** El número de personas que el voluntario tiene a cargo permite conocer la responsabilidad económica que este tiene en el hogar.

En Bomberos el mayor grupo poblacional (29,17%) refiere tener 2 y 3 respectivamente, mientras que 4 personas (16,67%) manifiesta no tener hijos en el momento de la evaluación, por otro lado, el 4,17% tiene 5 personas a cargo.

**Estado civil.** En cuanto al estado civil se observó que en igual proporción de voluntarios estaban solteros y en unión libre 37,50% (9) mientras que el 25% (6) se encuentra casado(a).

**Antigüedad laboral.** En términos de la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la antigüedad en la institución y en el cargo puede tener diversas interpretaciones: en el caso de personas que tengan una mayor antigüedad en estos ámbitos, se podría afirmar en primer lugar, que han estado mucho tiempo expuestas a los diferentes factores de riesgo implícitos en las condiciones laborales y por lo tanto, las personas con menor antigüedad tendrían una menor exposición a dichos factores de riesgo; sin embargo, también podría darse, que en personas con menor antigüedad no hay un conocimiento adecuado de la empresa y las funciones del cargo, lo cual podría exponer al trabajador a situaciones difíciles que pueden transformarse en un alto nivel de estrés o la aparición de enfermedades relacionadas con el mismo.

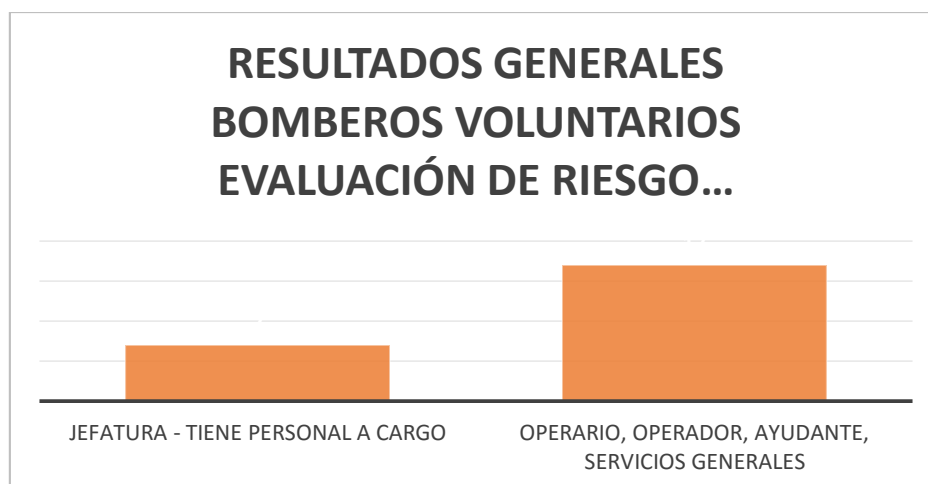
En este caso se muestra únicamente la antigüedad en la institución, como se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla 2**  
 Antigüedad en la institución de los Bomberos evaluados

Años	Cantidad	Porcentaje
1 años o menos	7	29,17%
2 – 5 años	6	25,00%
6 – 10 años	5	20,83%
13 – 18 años	4	16,67%
19 o más	2	8,33%
Total, general	24	100,00%

Fuente. Elaboración propia

**Tipo de Cargo.** Según la clasificación por tipo de cargo, el 46,15% ejecutan funciones clasificadas en auxiliares, mientras que con jefaturas llegan al 16,92%. Los cargos operativos alcanzan un 13,85%, y en contraste los profesionales un 23,08%. Como se evidencia en la siguiente figura.



**Figura 3.** Distribución Proporcional De Los Bomberos Evaluados Según Tipo De Cargo. Evaluación De FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

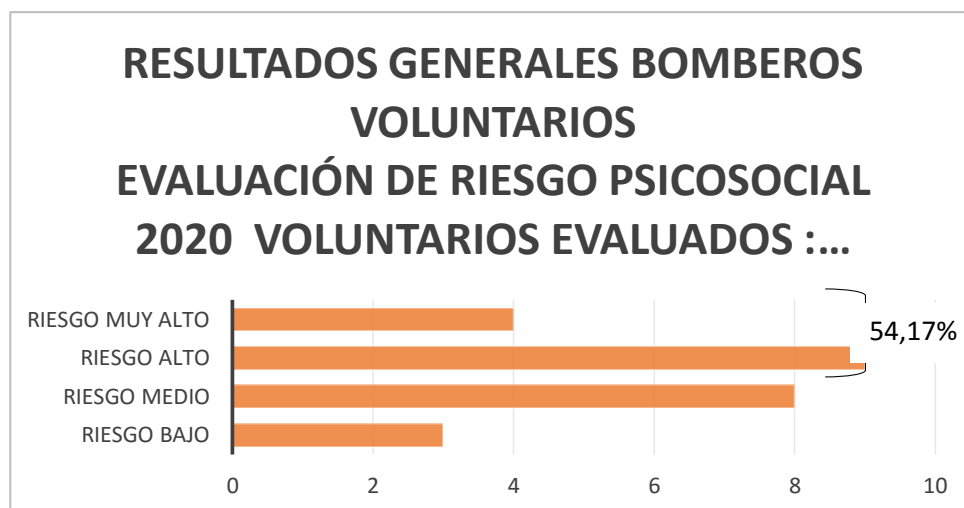
**Condiciones intralaborales.** Las condiciones intralaborales son entendidas como aquellas características propias del trabajo, de su organización y del entorno en el que se desarrolla, las cuales, bajo ciertas condiciones de frecuencia e intensidad, puedan llegar a tener efectos negativos en la salud y bienestar del trabajador.

Para la identificación de los factores de riesgo en el ámbito intralaboral se identifican cuatro dominios que agrupan un conjunto de dimensiones, los cuales, a su vez, explican las condiciones intralaborales. Las dimensiones que conforman los dominios actúan como

posibles fuentes de riesgo y es a través de ellas que se realiza la identificación y valoración de los factores de riesgo psicosocial.

Los dominios considerados fueron las demandas del trabajo, el control sobre el trabajo, el liderazgo y las relaciones sociales y las recompensa.

En *Bomberos* la prevalencia general de riesgo psicosocial fue del 54,17 % para riesgo alto, seguido de riesgo medio con el 33,33%, mientras que la menor medida se presenta riesgo bajo con 12,50% del total de la población total evaluada, como se presenta en la siguiente figura.



**Figura 4.** Distribución proporcional de los bomberos evaluados según nivel de riesgo intralaboral. Evaluación de FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

En los cuatro dominios que conforman el constructo intralaboral, el porcentaje de empleados en riesgo alto fue superior al 83%, siendo mayor la representación el dominio demandas del trabajo, como se evidencia en la siguiente tabla.

**Tabla 3**

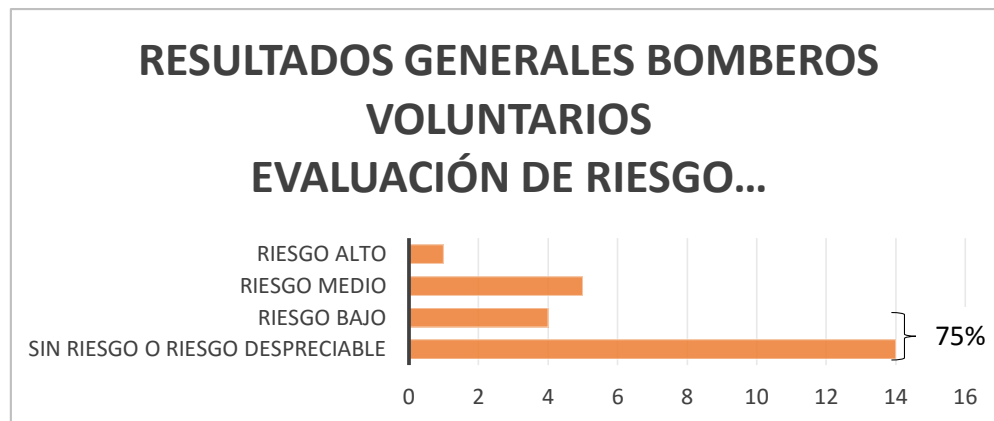
*Distribución porcentual de las dimensiones del constructo intralaboral, tipo de riesgo  
Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios*

Dominios	Dimensiones del constructo intralaboral	TODAS LAS AREAS			TODAS LAS AREAS		
		Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo medio	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo medio
Liderazgo y relaciones sociales	Retroalimentación del desempeño	8	6	10	33,33%	25,00%	41,67%
	Características del liderazgo	9	5	10	37,50%	20,83%	41,67%
	Relaciones sociales en el trabajo	5	15	4	20,83%	62,50%	16,67%
	Relación con los colaboradores (subordinados)	4	2	1	16,67%	8,33%	4,17%
<b>Total LRS</b>		8	7	9	33,33%	29,17%	37,50%
Control sobre el trabajo	Capacitación	2	17	5	8,33%	70,83%	20,83%
	Claridad de rol	10	11	3	41,67%	45,83%	12,50%
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos.	3	16	5	12,50%	66,67%	20,83%
	Control y autonomía sobre el trabajo	7	13	4	29,17%	54,17%	16,67%
<b>Total Control</b>	Participación y manejo del cambio	4	16	4	16,67%	66,67%	16,67%
<b>Total Control</b>		4	17	3	16,67%	70,83%	12,50%
Demandas del trabajo	Exigencias de responsabilidad del cargo	5	2	0	20,83%	8,33%	0,00%
	Consistencia del rol	4	1	2	16,67%	4,17%	8,33%
	Demandas de carga mental	10	7	7	41,67%	29,17%	29,17%
	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	17	5	2	70,83%	20,83%	8,33%
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	6	10	8	25,00%	41,67%	33,33%
	Demandas de la jornada de trabajo	7	11	6	29,17%	45,83%	25,00%
	Demandas cuantitativas	1	19	4	4,17%	79,17%	16,67%
<b>Total DT</b>	Demandas emocionales	24	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
<b>Total DT</b>		20	2	2	83,33%	8,33%	8,33%
Recompensa	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo	3	20	1	12,50%	83,33%	4,17%
	Reconocimiento y compensación	9	10	5	37,50%	41,67%	20,83%
<b>Total Recomp.</b>		8	10	6	33,33%	41,67%	25,00%

Fuente. Elaboración propia

**Condiciones extralaborales.** Los factores de riesgo extralaboral comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarcan las condiciones de la vivienda y de desplazamiento al lugar de trabajo que pueden influir en la salud y bienestar del individuo. Cuando se presenta una alteración en las dimensiones que conforman este constructo, las personas pueden estar ante factores de riesgo que afectan tanto su desempeño en el trabajo como su salud y calidad de vida en general.

En Bomberos la prevalencia general de riesgo psicosocial extralaboral fue riesgo bajo con el 75 % seguido de un riesgo medio con 20,83% y riesgo alto con un 4,17%. Como se presenta en la siguiente figura.



**Figura 5. Distribución Proporcional De Los Bomberos Evaluados Según Nivel De Riesgo Extralaboral. Evaluación De FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia**

En las dimensiones influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, se observó la mayor proporción de voluntarios con riesgo extralaboral alto, mientras la menor condición de riesgo que se presentó, fueron las relaciones familiares, considerándose como factor protector y desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda. Como se evidencia en la siguiente tabla.

**Tabla 4**

*Distribución Porcentual De Las Dimensiones Del Constructo Extralaboral, Tipo De Riesgo Al. Evaluación De FRPS Bomberos Voluntarios*

Dimensión	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto %	Riesgo Bajo %	Riesgo Medio %
Tiempo fuera del trabajo	4	17	3	16,6%	70,83%	12,50%
Relaciones familiares	0	24	0	0,00%	100,00%	0,00%
Comunicación y relaciones interpersonales	5	16	3	20,8%	66,67%	12,50%
Situación económica	4	13	7	16,6%	54,17%	29,17%
Características de la vivienda y de su entorno	4	17	3	16,6%	70,83%	12,50%
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	8	12	4	33,3%	50,00%	16,67%
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	0	18	6	0,00%	75,00%	25,00%
Extralaboral	1	18	5	4,17%	75,00%	20,83%

Fuente. Elaboración propia



**Nivel de estrés.** En la evaluación de factores de riesgo psicosocial, el estrés es considerado como una respuesta que puede presentar el individuo tras haber permanecido expuesto a factores de riesgo de tipo intralaboral y extralaboral y presentar un alto nivel de riesgo debido a estos factores.

Alrededor del 58,33% de los voluntarios evaluados presentaron un nivel de estrés bajo frente a 25 % un nivel alto. En general, una tercera parte de los voluntarios de Bomberos, ha desarrollado como respuesta a la exposición que han tenido a los factores de riesgo intralaboral y extralaboral un nivel de estrés considerable que en caso de no ser atendido a tiempo y con las medidas apropiadas puede afectar la salud de los empleados, lo anterior conlleva a la revisión puntual de los casos para orientar a intervenciones de tipo individual y seguimiento en un programa de vigilancia epidemiológica, como se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla 5**

*Distribución porcentual del nivel de estrés en los Bomberos evaluados. Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios*

Niveles de Estrés		
Riesgo	Número	%
Muy alto	3	12,50%
Alto	3	12,50%
Medio	4	16,67%
Bajo	8	33,33%
Muy bajo	6	25,00%
<b>Total general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

Fuente. Elaboración propia

**Resultado total factores de riesgo psicosocial.** Al analizar los resultados obtenidos por los voluntarios de Bomberos en la evaluación de FRPS, se encontró que el porcentaje de voluntarios con riesgo psicosocial fue inferior al 37%. Como se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla 6**

*Distribución porcentual del nivel de riesgo psicosocial total en los Bomberos evaluados. Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios.*

<b>Riesgo Total (INTRA+EXTRALABORAL)</b>		
<b>Riesgo</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Riesgo alto	9	37,50%
Riesgo bajo	9	37,50%
Riesgo medio	6	25,00%
<b>Total, general</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>

Fuente. Elaboración propia

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo Identificar los factores de riesgo psicosocial que pueda generar estrés laboral en un grupo de voluntarios del cuerpo de Bomberos Voluntarios del valle del cauca. Así, se presenta las conclusiones basado en criterios conceptuales y teóricos que dan base a la investigación.

La investigación surgió a partir de la necesidad de evaluar las condiciones del entorno “laboral” del servicio activo del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del valle del cauca, ya que anteriormente no se habían desarrollado este tipo de evaluaciones, desconociendo condiciones de riesgo a los cuales se ven expuestos psicosocialmente las unidades de la estación.

Es muy importante tener en valle del cauca tal como lo menciona la ley 1575 “la prevención, atención y control de incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades inherentes a su actividad y la atención de incidentes con materiales peligrosos” (Congreso de la Republica, 2012.p.7). Por otro lado, se enfrentan a que cada evento se presente con características diferentes como la atención de los accidentes de tránsito que si bien los bomberos deben realizar rescate en todas sus modalidades no quiere decir que en cada accidente de tránsito u otra eventualidad similar se trate de un rescate como tal y también deben realizar traslado de pacientes médicos, es decir.

Los bomberos del valle del cauca también participan de campañas educativas y formativas de diferentes brigadas en la ciudad. Por lo que se requiere un dominio conceptual relacionado con la prevención, seguridad y atención de emergencias como primer

respondiente, los pasos que deben seguirse para el buen manejo en atención prehospitalaria e incendios con el tema en manejo de extintores y en esta medida se asume una responsabilidad en la multiplicación de la información en un proceso de aprendizaje.

Con esta contextualización y en contraste con la información estadística objetiva podemos decir lo siguiente: Página | 3219

Cerca de  $\frac{3}{4}$  partes de los voluntarios de Bomberos del valle del cauca presentan factores de riesgo psicosocial laboral, con una proporción de riesgo significativamente mayor en el constructo intralaboral con respecto al constructo extralaboral

Respecto a los factores psicosociales intralaborales, la mayor proporción de voluntarios en riesgo se dio en la dimensión demandas emocionales y demandas ambientales y del esfuerzo físico, seguido de claridad del rol y liderazgo, se entiende que las condiciones de las tareas y las características de los eventos que sean condiciones complejas de cambiar, sin embargo el delegar funciones y llevar control de las emociones pos atención es una tarea en la cual deben intervenir los líderes a fin de evitar que los mismos voluntarios presenten afectaciones emocionales o psicológicas, ya que se ven expuestos al estrés postraumático de manera permanente.

Se evidencia que los factores de riesgo relativas al apoyo social en la labor provisto por parte del líder y de los compañeros de trabajo, son fuentes de riesgo para todo el personal, sin embargo es susceptible de mejora ya que en su mayoría los voluntarios no están percibiendo recompensa por parte de su trabajo (teniendo en cuenta que o reciben remuneración), en la mayoría de forma intangible, y esto está asociado directamente a las dinámicas del liderazgo que se maneja, además de que los procesos de retroalimentación no se perciben como un proceso positivo, lo cual puede generar que los mismos voluntarios no dimensionen en algunos casos errores en la ejecución de la operación, y eso haga que la carga mental y la exigencia aumente.

En las condiciones extralaborales fue posible identificar que hay un factor protector común a toda la población evaluada en lo que respecta a Relaciones Familiares y Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda sin embargo en su mayoría se evidencian condiciones de riesgo mínimas que deben trabajarse desde aspectos personales de cada uno de los voluntarios y no desde la pertenencia a la institución.

Con relación a la respuesta de estrés se observó que cerca de la mitad de los voluntarios reporta un nivel de estrés entre medio y muy alto como respuesta a la exposición que han tenido a los factores de riesgo intralaboral y en mínima medida a las condiciones extralaborales. Esto quiere decir que el estrés está relacionado directamente con los factores de riesgo que se presentan al interior de la dinámica de la institución.

De acuerdo con los niveles evidenciados en los resultados, se considera prioritario intervenir de forma inmediata en el control de las variables que puedan estar influyendo en la generación de respuestas sugestivas de estrés. Es importante profundizar en los factores que más estén influenciando en el bienestar de los voluntarios y que puedan impactar de forma negativa en la salud física y mental de los mismos, así como reforzar aspectos relacionados al autocuidado que promuevan dentro de la institución una cultura de participación y solidaridad entre colaboradores, así como como la educación y sensibilización respecto a la preservación de la salud desde una perspectiva integral del ser humano.

Los bomberos están sometidos a largas jornadas de trabajo exponiendo su propia vida. Todas estas actividades requieren que el bombero esté en condiciones físicas y mentales óptimas ya que, si hay falencias, se elevan los riesgos psicosociales que pueden afectar no solo la salud mental y social sino su desempeño, al estar altamente expuestos a niveles de estrés, ansiedad y preocupación, entre otros

En el desarrollo de las funciones es necesario que exista una evaluación del rendimiento de las mismas ya que justamente hace parte del proceso de retroalimentación que se encuentra debilitado, después de realizar la evaluación es necesario que todas las personas reciban una retroalimentación de su desempeño, este proceso es particular y debe ser llevado a cabo por los líderes ya que el desempeño humano en el cargo es extremadamente situacional y varía de una persona a otra, y de situación en situación, pues depende de innumerables factores condicionantes que influyen bastante en la forma como se percibe una condición de riesgo. Esto, en pro de realizar mejoras personales y/o de grupo que permitan la efectividad y el buen desarrollo de las funciones ya que existen una serie de factores que influyen en el desempeño laboral que en este caso sería la prestación del servicio voluntario,

donde parte de ese desempeño se ve afectado por las recompensas que se esperan obtener luego de haber realizado una labor.

En términos generales, el nivel de exposición al riesgo al ser tan alta implica el planteamiento de un programa de vigilancia epidemiológico que permita, monitorizar permanentemente los factores de riesgo además de prevenir su influencia o el aumento de los niveles de riesgo al cual se encuentran ya expuestos los empleados. Un plan operativo de acciones específicas en orden de prioridad sobre los factores de riesgo y las poblaciones, con intensidad, responsables y medidas de seguimiento.

Este plan de acción debe contemplar:

- El compromiso directo y coordinado de las áreas encargadas de su aprobación e implementación
- La participación de los diferentes grupos de interés para su ajuste e implementación
- La generación de recursos específicos y administrativamente escalonados, en función de prioridades definidas
- La priorización de los resultados teniendo en cuenta la exposición, los efectos y las condiciones individuales
- La identificación de la población a intervenir en orden de acción, dado el exceso de riesgo de los factores psicosociales priorizados
- La generación de medidas de control específicas, contextualizadas y factibles, con responsables de su coordinación e implementación
- Un método de seguimiento riguroso y práctico que permita evidenciar el impacto de las acciones sobre la gestión y los resultados esperados
- Vigilancia epidemiológica para exposición y efectos no controlables en la fuente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Calle, C y Peralta A. (2017). Identificar el nivel de exposición a los riesgos psicosociales en el personal rentado del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca (Master'sthesis, Universidad del Azuay). <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/6718/1/12714.pdf>

Decreto 1443 De 2014, ([https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto\\_1443\\_sgsss.pdf/a41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa](https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/a41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa))

Kim, M. G., Kim, K. S., Ryoo, J. H., & Yoo, S. W. (2013). Relationship between occupational stress and work-related musculoskeletal disorders in Korean male firefighters. *Annals of occupational and environmental medicine*, 25(1), 9 <https://aoemj.biomedcentral.com/articles/10.1186/2052-4374-25-9>

Decreto 1072 2016

(<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril+++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>)

Ley 1575 de 2012, ([http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1575\\_2012.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1575_2012.html))

Ramirez C, M, (noviembre 2014). Propuesta para el diseño del programa de seguridad y salud en el trabajo para el cuerpo de bomberos voluntarios Ocana. Repositorio institucional UFSSO <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/handle/123456789/482>

Resolución 2646 de 2008, (<http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>)

Resolución 2404 de 2019, (<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>)

Ley 1562 de 2012  
(<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>)

# MIRADAS A LA FORMACIÓN DOCENTE EN AMÉRICA DEL SUR<sup>1317</sup>

Página | 3224

## LOOKS AT TEACHER TRAINING IN SOUTH AMERICA

Yamileth Varela Núñez<sup>1318</sup>

María Eugenia Navas Ríos<sup>1319</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1320</sup>

---

<sup>1317</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prácticas pedagógicas en lectura, escritura y ciudadanía. Entidad Financiadora: propia.

<sup>1318</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Orientación Escolar, Universidad del Quindío, Especialista en Gerencia Informática, Corporación Universitaria Remington, Magister en Educación, Universidad Católica de Manizales, Doctora en Educación, Universidad de Baja California – México, Docente, Institución Educativa Santa Teresita, La Victoria, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: yamito96@gmail.com.co.

<sup>1319</sup> Administrador de Empresas. Universidad de Cartagena. Especialista en Mercadeo, EAFIT. Maestría en Educación. Convenio Universidad del Valle-Universidad de Cartagena. Doctora en Ciencias de la Educación con énfasis en currículo. Universidad del Cauca. RUDECOLOMBIA. Posdoctoral en Ciencias Humanas. Eje Currículo, cultura y sociedad. Universidad del Zulia, Venezuela. Docente Titular Tiempo completo Facultad de Ciencias Económicas. Programa de Administración de Empresas. Universidad de Cartagena, Colombia. Correo electrónico: mariaeunavas@yahoo.com.co.

<sup>1320</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 169. MIRADAS A LA FORMACIÓN DOCENTE EN AMÉRICA DEL SUR<sup>1321</sup>

Yamileth Varela Núñez<sup>1322</sup>, María Eugenia Navas Ríos<sup>1323</sup>

### RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo aproximarse a lo que se ha investigado en el tema de la formación docente en la última década del siglo XX y las dos primeras décadas del siglo XXI. Para el logro del objetivo se recurre a una investigación de tipo cualitativa e interpretativa, apoyada en el análisis documental y se recurre a la base de datos Scopus para tener una visión global y las bases de datos Scielo, Redalyc, Redclade.org, que aproximan más, a ver como este tema se ha discutido e investigado, que enfoques se han utilizado y se utilizan, las metodologías empleadas, cómo ha evolucionado la producción científica, en cuanto a cantidad y temas tratados, con una aproximación mayor desde lo investigado en América del Sur.

Se parte de entender la concepción de estado del arte que identifican Gómez, Galeano y Jaramillo (2015), construida y fundamentada en autores como Vélez, Peláez y Gómez, 2003; Franco Vasco, 2007; López López, 2009; Zapata Carvajal, 2009; y a la definición de lo que es un artículo del estado del arte expresado por González (2002).

Como tendencias se resalta el crecimiento sostenido en cuanto a mayor cantidad de producción de artículos en los últimos cinco años; La primacía de la metodología cualitativa para este tipo de estudios y la importancia de enfoque pedagógico que prima sobre el sociológico y otros, para entender la formación docente.

---

<sup>1321</sup> Derivado del proyecto de investigación: Prácticas pedagógicas en lectura, escritura y ciudadanía

<sup>1322</sup> Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Orientación Escolar, Universidad del Quindío, Especialista en Gerencia Informática, Corporación Universitaria Remington, Magister en Educación, Universidad Católica de Manizales, Doctora en Educación, Universidad de Baja California – México, Docente, Institución Educativa Santa Teresita, La Victoria, Valle del Cauca, Colombia. Correo electrónico: yamito96@gmail.com.co.

<sup>1323</sup> Administrador de Empresas. Universidad de Cartagena. Especialista en Mercadeo, EAFIT. Maestría en Educación. Convenio Universidad del Valle-Universidad de Cartagena. Doctora en Ciencias de la Educación con énfasis en currículo. Universidad del Cauca. RUDECOLOMBIA. Posdoctoral en Ciencias Humanas. Eje Currículo, cultura y sociedad. Universidad del Zulia, Venezuela. Docente Titular Tiempo completo Facultad de Ciencias Económicas. Programa de Administración de Empresas. Universidad de Cartagena, Colombia. Correo electrónico: mariaenavas@yahoo.com.co.

## **ABSTRACT**

The present article aims to approach what has been investigated in the subject of teacher in the last decade of the 20th century and the first two decades of the 21st century. In order to achieve this objective qualitative and interpretative research are used, which are supported by documentary analysis, the use of the Scopus database allows to have a global vision, and the Scielo, Redalyc, Redclade.org databases offer the opportunity to get closer and analyze how teacher training has been discussed and investigated; which approaches and methodologies have been used and are being used, and also, how scientific production has evolved in relation of quantity and related topics with a greater approximation specially on South America's research.

Página | 3226

It starts from understanding the conception of the state of art that Gómez, Galeano and Jaramillo (2015) which was identified, constructed, and based on authors such as Vélez, Peláez and Gómez, 2003; Franco Vasco, 2007; López López, 2009; Zapata Carvajal, 2009; and the definition of what is an article of the state of the art expressed by González (2002).

As trends, it is highlighted the sustained growth in terms of greater quantity of article production in the last five years, also the primacy of qualitative methodology for this type of study, and the importance of the pedagogical approach that prevails over the sociological and other aspects to understand teacher training.

**PALABRAS CLAVES:** formación docente, desarrollo profesional, estado arte.

**Keywords:** teacher training, professional development, state of the art.

## **INTRODUCCIÓN**

Este artículo corresponde a la revisión de las investigaciones publicadas en la última década del Siglo XX y las dos primeras del siglo XXI acerca de la formación docente en América del Sur y, de Colombia particularmente. Su enfoque es de tipo cualitativo-interpretativo. Las preguntas orientadoras de estudio corresponden a indagar, mediante el análisis documental de la información consultada en las bases de datos pertinentes (Scopus, Redalyc, Dialnet, Scielo y Redclade) sobre el enfoque de investigación, las temáticas y las tendencias emergentes en los estudios seleccionados al igual que las técnicas utilizadas que validan tal información.

Página | 3227

Para el presente escrito se parte de entender el estado del arte como lo definieron Gómez, Galeano y Jaramillo (2015) quienes identifican tres tendencias sobre la concepción del estado del arte, la tercera tendencia la definen así “estado del arte como aquella metodología que pretende recuperar reflexivamente la producción, permitiendo cuestionar, criticar y construir, dando sentido a la información obtenida, la cual posee diversas finalidades y niveles, pasando por el rastreo, registro, sistematización e interpretación”. Esta definición la construyen, fundamentándose en los aportes de autores como: Vélez Restrepo, Peláez Jaramillo y Gómez Hernández, 2003; Franco Vasco, 2007; López López, 2009; Zapata Carvajal, 2009, y como complemento de lo anterior, se retoma lo expresado por González (2002) al definir lo que es un artículo del estado del arte que brevemente todo lo anterior, cuando expresa “una artículo del estado del arte resume y organiza los resultados de investigación reciente en una forma novedosa que integra y agrega claridad al trabajo en un campo específico”.

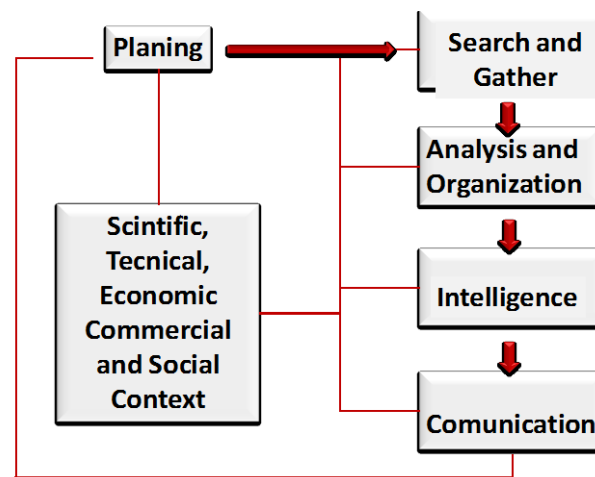
## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Es un estudio Mixto, descriptivo, explicativo, que incluye la recolección y análisis de datos tanto cualitativos, como cuantitativos y se desarrolla con base en la hermenéutica, pues se trata de que, a partir de las diversas lecturas de la producción científica con relación a la formación docente, se da respuesta a una serie de interrogantes en cuanto al estado de la investigación en el tema mencionado. Mauricio Beuchot (2015), que se ha dedicado a los estudios sobre la hermenéutica afirma

en el acontecimiento hermenéutico o acto interpretativo interviene, en primer lugar, un texto, que es lo que se va a interpretar. Pero ese texto supone un autor, así como un lector o intérprete, que es quien lo va a interpretar. Hay, por un lado, una intención del autor, que es lo que quiso expresar en su texto; y hay otra intencionalidad, la del lector, que no siempre interpreta lo que el autor quiso que se entendiera, sino que añade significados propios (P.129).

En este ejercicio, es acerca de lo que se escribe, de la formación docente.

Para la revisión del tema, la formación docente en la producción científica, se implementó una adaptación del proceso completo de vigilancia tecnológica e inteligencia comercial (VTIC) ver figura 1.



**Figura 1.** Ciclo de VTIC (Vigilancia tecnológica e inteligencia comercial). Fuente. Sánchez J. M, Palop F (2002).

Lo que a manera general se puede transformar en un proceso de tres etapas, a saber:

**Planeación.** Esta etapa comprende:

- a. Definición de objetivos, los cuales se llevan a cabo desde las preguntas a responder: ¿Qué enfoques se han utilizado para la definición del concepto formación docente? ¿Cuáles son las temáticas relacionadas más dinámicas y cuáles no? ¿Cuáles son las metodologías y enfoques utilizados por los investigadores? ¿Cuáles son las nuevas temáticas? ¿Qué países son los más significativos en esta temática desde la producción científica?
- b. El lapso: primera década del siglo XX y dos primeras décadas del siglo XXI.

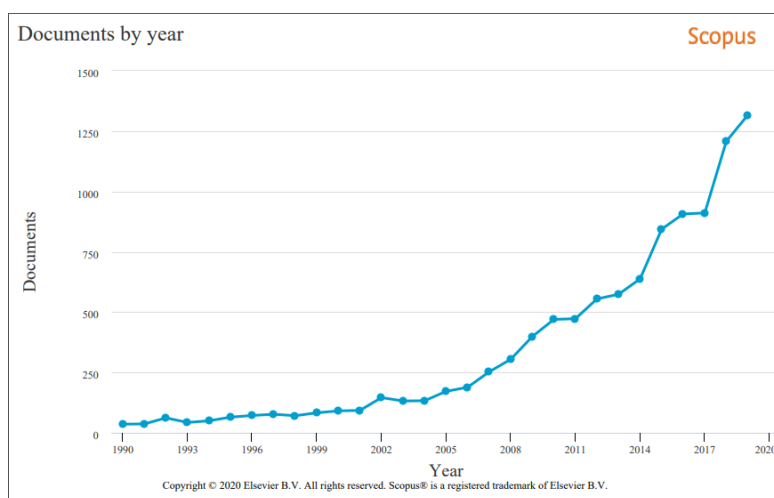
- c. Fuentes de información, Base de datos Scopus empleando ecuación de búsqueda TITLE-ABS-KEY ((Teacher Training) AND (Pedagogical training)), en una primera búsqueda con filtro ciencias sociales: en una segunda búsqueda se adiciona el filtro de solo la producción de países de América del sur. Además, se utilizó como fuente de información la base de datos da Scielo, Redalyc, Redclade.org siguiendo el mismo parámetro de producción desde países de América del sur.

**Búsqueda y Recopilación:** que implica las fases de búsqueda y almacenamiento del ciclo VTIC. En esta etapa se ejecutó la obtención de la información de cada uno de los artículos y se reseñaron utilizando la matriz bibliográfica que permitió llevar a cabo el inventario de los artículos que conformaron el universo para dar respuesta a las preguntas planteadas.

**Análisis y comunicación de la información** que permite, dar respuesta a las preguntas iniciales, y se llevó a cabo utilizando la matriz analítica de contenido, también diseñada en Excel, donde las columnas son los artículos y las filas las conforman la categorías de análisis, permitiendo así una lectura y observaciones en forma organizada, con lecturas en forma lineal como de forma transversal y de esta manera se pudo llevar el apartado relacionado con la fase de inteligencia del ciclo VTIC, y se culmina dando respuesta a los interrogantes que vendría siendo la parte final del Ciclo VTIC que se denomina comunicación.

## DESARROLLO

Se inicia la aproximación al estado del arte en formación docente desde el análisis de la producción científica encontrada en la base de datos Scopus para observar cual ha sido su desarrollo a través del tiempo en el lapso en estudio. La primera aproximación se llevó a cabo con la ecuación TITLE-ABS KEY ((“TEACHERTRAINING” OR pedagogical AND training) AND (education)), para un total de 16.549 documentos, para centrar aún más en el foco del estudio se le dio el filtro adicional de solo en ciencias sociales y quedo con 10.406 documentos, distribuidos por años figura 2 y por países de donde provienen los autores investigadores figura N 3, de la siguiente manera:



**Figura 2. Producción científica en cantidad por años 1990-2019. Fuente. Consulta personal en base de datos Scopus por parte de las autoras desde la biblioteca de la Universidad de Cartagena.**

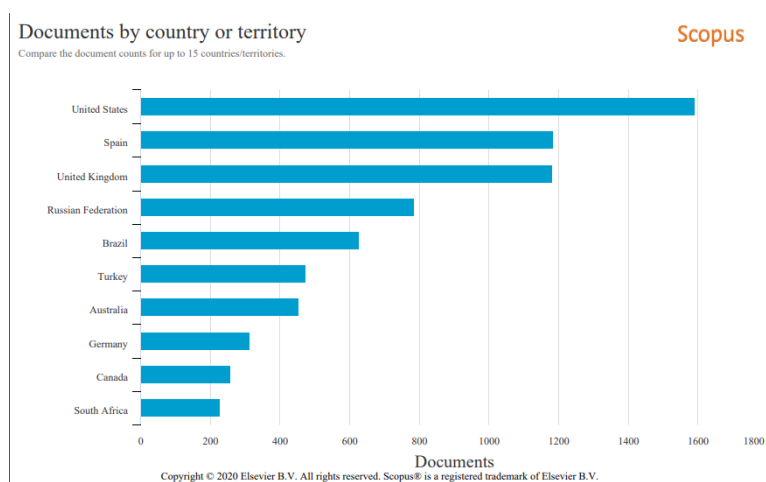
Como se puede apreciar, en la figura 2, la investigación relacionada con el tema de la formación docente a nivel mundial siempre ha tenido relevancia e importancia y cada vez es más complejo, son muchos los estudios acerca de ella. En esta base de datos Scopus, se inician las publicaciones en relación al tema desde 1990, que es el periodo escogido para llevar a cabo el estudio, pero en la base de datos, se consiguen publicaciones desde 1911, a partir de esa fecha, se presenta un crecimiento lento pero continuo, el cual se dispara en cuanto a cantidad de publicaciones en los últimos cinco años y continua un crecimiento parejo, dicha proliferación de artículos está en consonancia con la premisa que no es posible mejorar la calidad de la educación sin mejorar sustancial y prioritariamente la calidad profesional de quienes enseñan (UNESCO. 1995), lo cual reafirma la importancia que día a día y en la sociedad globalizada, toma importancia la formación docente como garante de la calidad educativa en los sistemas educativos del mundo, los cuales a su vez deben hacer frente a todo tipo de cambios sociales, políticos, económicos, y se ven en la necesidad de llevar a cabo reformas educativas, que como en el caso colombiano, se dan en periodos relativamente cortos, que no dan tiempo a una evaluación del impacto de cada reforma.

Reformas estas, que por lo general son impuestas desde arriba sin la participación del docente y en muchas de las cuales se ve forzado a cambiar su papel y sus desempeños al tener en sus aulas, estudiantes de diversas culturas y diversas lenguas (Vaillant, D. y Marcelo C. 2001), y por lo general sobre el recae el peso del éxito o fracaso de la reforma, de ahí que

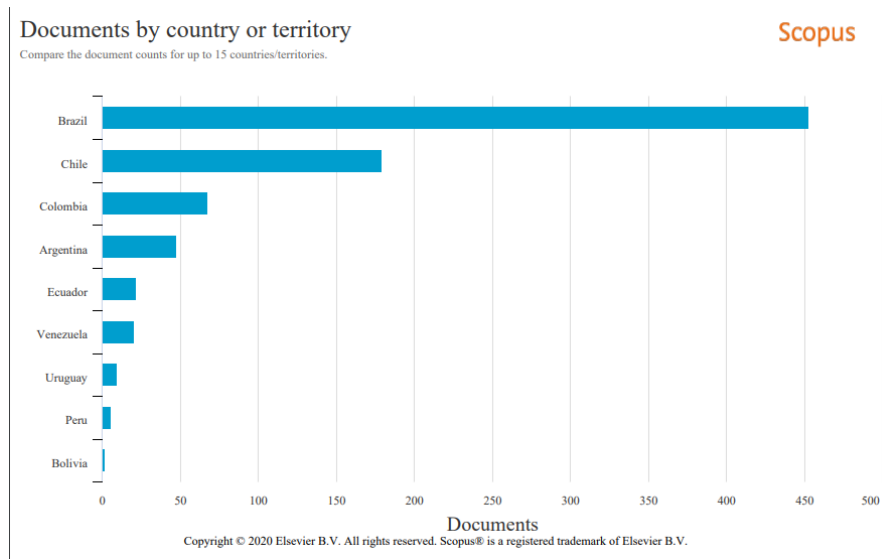
como afirma Tenti Fanfani, E. (1995), es necesario que en la agendas de cada gobierno en lo relacionado con las transformaciones educativas, se coloque en el centro, la formación docente desde una perspectiva integral.

Adicional a lo anterior, refiriéndose a las reformas específicamente de la formación docente, Duhalde y Cardelli (2011:4) afirman: “Las reformas en la formación docente tienen en su propio seno, la semilla del fracaso, ya que las mismas han estado organizadas de modo vertical y exclusor de los protagonistas que llevan adelante en el aula las reformas”. Son muchos los puntos de vista y variadas las visiones acerca del tema que como se dijo anteriormente cada vez es un tema complejo que involucra causas que a la vez se vuelven consecuencia por ello la necesidad de reflexionar y aportar información que favorezca el avance en la mejora de la formación docente que es garante de calidad de la educación y la mejora continua de los sistemas educativos y por ende de la mejora de la calidad de vida de las personas.

En cuanto a la producción por países, lleva el liderazgo los Estados Unidos, seguidos de España y Reino Unido (ver figura 3), entre los 10 primeros países de donde provienen los escritos solo aparece de Sur América Brasil, esto no indica que, en los demás países, no se esté publicando sobre el tema, sino que no están entre los de mayor producción. A continuación, se muestra en la figura 4 la producción de artículos científicos en la base de datos Scopus, en el lapso de estudio, de los países de América del Sur.

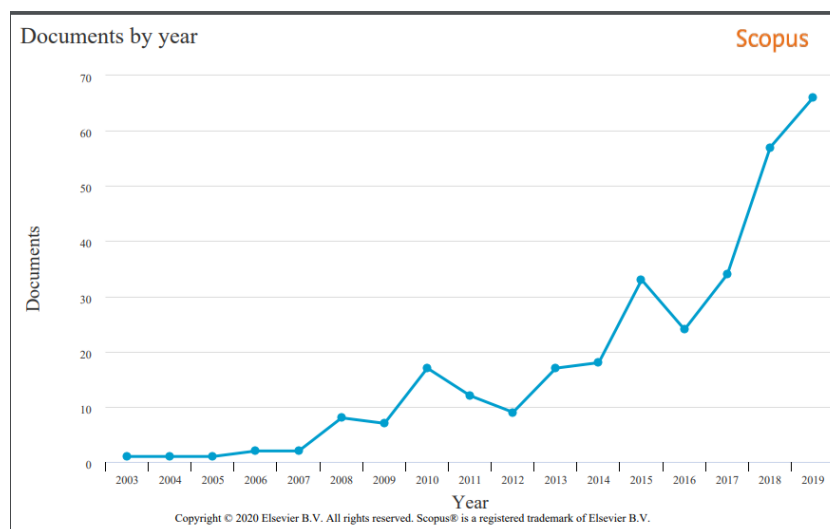


**Figura 3. Producción científica por países a nivel mundial. Fuente. Consulta personal en base de datos Scopus por parte de las autoras desde la biblioteca de la Universidad de Cartagena.**



**Figura 4. Producción científica por países a nivel suramericano. Fuente. Consulta personal en base de datos Scopus por parte de las autoras desde la biblioteca de la Universidad de Cartagena.**

Brasil ocupa el primer puesto con 187 publicaciones, le sigue Chile con 69, en tercer lugar, Colombia con 21 publicaciones, le sigue muy de cerca, Argentina con 20, Venezuela con 11 y así otros países con menos publicaciones, pero lo realmente importante es que es un tema que también es de interés, de reflexión en todos los países de América del Sur. También teniendo en cuenta la cantidad con los años de publicación ver figura 5, se observa que en esta región suramericana es un tema emergente de investigación en este siglo ya que las primeras publicaciones aceptadas en esta base de datos aparecen a partir del año 2003.



**Figura 5. Publicaciones en base de datos Scopus por cantidad y años en países de América del Sur. Fuente. Consulta personal en base de datos Scopus por parte de las autoras desde la biblioteca de la Universidad de Cartagena.**



La producción de artículos científicos en el tema de la formación docente, siendo un tema relativamente emergente en esta región, como se afirmó anteriormente, presenta el mismo fenómeno de la producción científica mundial, se acelera la producción y las publicaciones en forma creciente y casi que, doblando la producción de los años anteriores, a partir de los últimos 5 años.

Para acercarnos más a la visión de la formación docente a nivel de América del Sur se recurrió a la base de datos Scielo, Redalyc y Dialnet. En la tabla No. 1 a juicio de las investigadoras es pertinente para mostrar una aproximación del estado del arte de la producción científica en América del sur en el tema de formación doctoral con énfasis en Colombia dados sus aportes significativos en formación docente en Colombia.

**Tabla 1**  
*Producción científica en formación docente en Suramérica*

NO.	P. CUALITATIVO /ENFOQUE	AUTOR	AÑO	PAÍS	TITULO
1.	Sociológico	Parra Sandoval, R	1980	Colombia	Estudios sociales del maestro colombiano
2.	Epistemológico	Amadeo Saneugenio y otros	2000	Venezuela	El modelo critico-reflexivo y el modelo técnico: sus fundamentos y efectos en la formación docente de la Educación Superior.
3.	Pedagógico	Gómez Ricardo	2004	Colombia	Calidad docente: más que resultados de pruebas estandarizadas
4	Pedagógico	Aiello M.	2005	Venezuela	Las prácticas de enseñanza como objeto de estudio
5.	Holístico	Saravia	2005	Perú	La formación de maestros en Latinoamérica: estudio realizado en diez países.
6	Ético	Mesa J. y otros	2005	Colombia	La Educación desde la ética del cuidado y la compasión
7	Pedagógico	Díaz Quero	2006	Venezuela	Formación docente, practica pedagógica y saber pedagógico
8	Sociológico	Camargo y otros	2007	Colombia	La formación de Profesores en Colombia: necesidades y perspectivas
9	Pedagógico	Rojas Sandra	2007	Colombia	El estado del arte como estrategia de formación en la investigación
10	Pedagógico	Denise Vaillant	2007	Uruguay	Mejorando la formación y el desarrollo profesional docente en Latinoamérica
11	Epistemológico	De Montañez O.	2009	Venezuela	Algunas ideas para la reconceptualización de la pedagogía como fundamento de la formación docente

12	Pedagógico	Freire P.	2010	Brasil	Pedagogía de la autonomía y otros textos-
13	Holístico	Castellanos R.	2010	Venezuela	La formación docente desde la perspectiva de los profesores
14.	Polito-pedagógico	Duhalde, M y Cardelli, J.	2011	Argentina	Formación docente en América Latina. Una perspectiva político pedagógico
15.	Epistemológico	Gorodo kin	2012	Argentina	La formación docente y su relación con la pedagogía
16	Pedagógico	Alvarado	2013	Colombia	Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos fundamentales del quehacer docente
17	Sociológico	García y otros Fundación Compartir	2014	Colombia	Tras la excelencia docente
18	Pedagógico-holístico	Min Educación	2016	Colombia	Guía de competencias del docente PTA Programa para la excelencia docente y académica
19	Pedagógico	Nieva, j. y Martínez	2016	Colombia	Una nueva mirada sobre la formación docente
20	Pedagógico	Lucarelli, E.	2016	Argentina	Una mirada regional sobre el asesoramiento pedagógico universitario y la formación del docente universitario: identidad y diversidad-
21	Sociológico	Salazar y otros	2018	Colombia	Análisis documental del proceso de formación docente acorde a la sociedad del conocimiento
22	Sociológico	Ossa, C y otros	2018	Chile	Programas de pensamiento crítico en la formación docentes iberoamericanos
23	Epistemológico	Lusquiñas, c.	2018	Argentina	La formación docente en la escuela: aprender a enseñar: el desafío de la formación docente inicial y continua
24	Pedagógico -ético	Carreño J.M	Colombia	Colombia	Que se investiga en formación docente en educación física y en recreación
25	Sociológico	Saavedra y Forero	2019	Colombia	Diez pasos para hacer de Colombia la mas educada
26	Pedagógico	Belén. y c.	2019	Argentina	En busca de una docencia transformada: ¿Cómo renovar culturas institucionales si no alteramos la formación de los docentes y sus prácticas?
27	Pedagógico	Carrasco y Figueroa	2019	Chile	Formación inicial docente (caso de Chile)
28	Pedagógico	Rivero R, Arancibia V y otros	2019	Chile	Organización de la formación práctica de futuros docentes de educación Primaria en Chile: Estudio exploratorio desde las universidades
29.	Pedagógico	Sáenz G y otros	2019	Chile	Practica colegiada en la formación inicial docente y construcción del saber pedagógico
30	Pedagógico	Almeida, P.	2019	Brasil	Categorías Teóricas de Shulman: revisao integrativa no campó da formação docente
31	Sociológico	Marolla, Gajardo J.	2019	chile	La ausencia y la discriminación de las mujeres en la formación del profesorado de historia y ciencias sociales

32	Pedagógico	Espinoza F.	2019	Ecuador	Papel del tutor en la formación docente
33	sociológico	De Zubiria Julián	2019	Colombia	Los diez desafíos de la educación en Colombia para la próxima década
34	Pedagógico	Páez, R.	2020	Colombia	La investigación del profesorado, Aliada de la formación docente
35	epistemológico	Lobato R. y otros	2020	Chile	Racionalización sobre formación ciudadana en la formación inicial docente

Fuente. Elaboración propia

En procura de aproximarse a dar respuesta a los interrogantes planteados en la Metodología, específicamente, en el apartado de la planeación, se encontró lo siguiente, Ver tabla 1 La producción científica en formación docente en países de Suramérica.

**Enfoque.** En los documentos consultados se encontró como la formación docente, a nivel de Suramérica, se viene investigando desde un énfasis en el enfoque Pedagógico (54.28%), seguido del énfasis en el enfoque sociológico (22.85%), luego del epistemológico (14.28%), el holístico (5.71%) y el ético (2.85%). Asumido el enfoque pedagógico en la formación docente, desde la definición planteada por Velázquez, De Bustamante, M.E. De León, A., Díaz, R.F, (2009) puesto que responde ampliamente a las tendencias planteadas en la formación docente como son: las perspectivas académicas y las perspectivas técnicas-prácticas.

La perspectiva académica comprende dos enfoques: el enciclopédico y el comprensivo. El enfoque enciclopédico está basado en la concepción de la enseñanza como transmisión de los contenidos de la cultura y del aprendizaje. Desde el enfoque comprensivo se prioriza el conocimiento de las disciplinas como objetivo clave en la formación del docente.

La perspectiva técnica –práctica distingue dos modelos: de entrenamiento y el modelo de adopción de decisiones. El modelo de entrenamiento supone el modelo más puro, cerrado y mecánico dentro de la perspectiva tecnológica. Su propósito fundamental es, en criterios de los investigadores antes citados, la formación de competencias específicas y observables, en el docente, concebidas como habilidades de intervención; con las desventajas propias de este enfoque tales como: el rol pedagógico del docente que se constituye en transmisor de cultura. El futuro docente es considerado como recipiente pasivo del conocimiento.

El estudiante de profesorado carece de una explicación teórica y reflexiva sobre las respuestas a las diferentes situaciones vivenciadas en el aula. Mientras que el enfoque sociológico, se retoma siguiendo lo planteado por Loubet-Orozco (2018), como un área de conocimiento para entender cómo funciona la educación, qué es la sociedad y cómo se genera el cambio social.

Precisa el autor antes mencionado que su ausencia, priva a los docentes en formación de la posibilidad de entender y acercarse a la realidad desde sus bases, y aclaran que, debido a esto, se presentan, en la mayoría de los países de Latinoamérica, bajos resultados y pocos cambios tanto en la educación como a nivel social. Enfatizan que la reflexión crítica acerca de la función social de la educación, de la escuela y del profesorado, posibilitará asumir conscientemente la práctica docente y dar sentido comprometido a los planteamientos de educación para la justicia social, desarrollo sustentable, perspectiva de género y derechos humanos.

En cuanto al enfoque ético de la formación docente, se destaca con Luchetta, J. y García L. L (2013) la responsabilidad que contrae el profesional con su entorno natural y social. En este enfoque se destaca la dignidad profesional como valor supremo a alcanzar teniendo en cuenta que a través de ella se patentiza el respeto hacia la profesión, pero un respeto que se significa en relación con una comprensión de la realidad en que se vive y de un compromiso consecuente con ella. Igualmente incluye los valores deseables en la formación docente tienen relación con las exigencias sociales tanto las que aluden al comportamiento esperado al interior de una sociedad conforme a los usos y costumbres (valores concretos) y los valores genéricos universales que han logrado trascender en el espacio y tiempo (valores abstractos).

El enfoque epistemológico que, se hizo siguiendo a Gorodokin (2005) quien sostiene que el sujeto que aprende, replica las dificultades en el aprendizaje del conocimiento científico, a nivel del sujeto que enseña. Por ello, la enseñanza del conocimiento y de la formación en competencias científicas, recurre a la epistemología puesto que esta determina la producción e interpretación de teorías que inciden en la práctica docente y pedagógica. De ahí que, según esta investigadora, se pretenda asumir la formación docente y el oficio de formador en relación con un modelo complejo, pensando el conocimiento de una manera

diferente e incorporar la complejidad para objetivar las propias prácticas como objeto de estudio, incorporando los aportes de la teoría de la subjetividad.

Analizando los enfoques utilizados como referentes por países en las investigaciones acerca de la formación docente, se encuentra: en Argentina priman las investigaciones desde el enfoque pedagógico (60%), y el restante 40% es enfoque epistemológico. En Colombia las investigaciones llevadas a cabo sobre la formación docente en un 50% se enmarcan en el énfasis pedagógico y un 42.85 % dentro del enfoque sociológico explicado anteriormente, y un 7.14 % en el enfoque ético. Se destaca que a nivel de Suramérica y desde los documentos consultados Colombia es el único país que presenta un enfoque ético en la formación docente, esta producción científica con enfoque ético corresponde a una recopilación de investigaciones, presentadas en el Congreso de educación, organizado por la Pontificia Universidad Javeriana (2005) acerca de la importancia de la formación en la educación moral para el compromiso de docentes y estudiantes en el respeto, cuidado y compasión por los otros en el contexto colombiano del proceso de formación en ciudadana para asumir la resolución de conflictos en el proceso de paz.

De otra parte, en Chile las investigaciones sobre la formación docente presentan el 50% de ellas enmarcadas dentro del enfoque sociológico; 33.33% pedagógico y 16,66% restante dentro del enfoque epistemológico. En Brasil, al igual que en Ecuador y Uruguay, se enfatizó, desde las investigaciones consultadas, en el enfoque pedagógico (100%). Mientras que en Perú se enfatizó en el enfoque holístico (100%)

Venezuela investigaciones desde el enfoque epistemológico y pedagógico un 40% respectivamente y un 20% de los estudios con enfoque holístico, desde este país. Se entiende el enfoque holístico en la formación docentes, los planteados en escritos realizados por la UNILATINA (2001), en los cuales se hace referencia a que la formación de un profesional óptimo significa aprender la máxima información científica sobre su profesión con una mirada inter y transdisciplinaria. Todo esto en el marco de la formación de una conciencia social y de profundos valores éticos y morales, y en consonancia con el desarrollo intelectual y la capacidad crítica y el pensamiento científico creativo, así como las aptitudes que convergen con la maduración de la personalidad profesional para la toma de decisiones y el entrenamiento creativo.

**Numero de publicaciones por años.** Analizando el número de publicaciones por año dentro de la muestra de artículos se encuentra la siguiente participación. Ver tabla 2.

**Tabla 2**

*Número de publicaciones por año de la muestra analizada*

AÑO	NÚMERO PUBLICACIONES
1980	1
2000	1
2002	0
2003	0
2004	1
2005	3
2006	1
2007	3
2008	0
2009	1
2010	2
2011	1
2012	1
2013	1
2014	1
2015	0
2016	3
2017	0
2018	5
2019	8
2020	2
<b>Total</b>	<b>35</b>

Fuente. Elaboración propia.

Observando la tabla 2, número de publicaciones por año, se reafirma la importancia de la investigación sobre la formación docente desde inicios y lo que se lleva del siglo XXI, es un tema que preocupa, se reflexiona y en los últimos cinco años se ha convertido en un

tema emergente de investigaciones educativas, si se compara la producción desde 1980 a 2014 se tiene un total de 17 publicaciones en 13 años aproximadamente, mientras que entre 2015 y lo que va corrido del 2020, que son 5 años se ha publicado 18 artículos y la publicación año por año ha sido consistente y sin interrupciones.

Lo afirmado anteriormente, está en total coherencia con la situación encontrada en los documentos analizados en la base de datos Scopus a nivel mundial y a nivel suramericano, es un comportamiento similar al de la muestra, no deja de crecer el número de publicaciones y en la medida que pasa el tiempo se incrementa el interés en avanzar el conocimiento en el tema de la formación docente.

**Temáticas tratadas desde las publicaciones científicas en Suramérica.** Para este análisis tal como puede apreciarse en la tabla siguiente

**Tabla 3**  
*Temáticas América del Sur. Formación docente*

TEMÁTICAS	PORCENTAJES
Formación docente	37.1 %
Formación en Pedagogía y Practicas	20.0%
Formación y modelos	14.2%
Formación y calidad	11.4%
Formación e investigación	11.4%
Formación y estudios sistematizados	5.7%

Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo con lo observado en la tabla anterior, en América del Sur, se presenta un creciente interés en temáticas como la formación docente desde la mirada crítica (37.1%), los artículos consultados tenían como objetivos principales, la pedagogía y las practicas (20%), los modelos de formación (14.2%) la calidad (11.4%) y la investigación (11.4%) y los estudios sistematizados (5.7%). Todas estas, planteadas desde una visión transformadora del paradigma tradicional de la formación docente; desde esa visión es significativo el porcentaje de artículos investigativos cuya temática está centrada en la calidad de la formación docente (11.14%).

En la formación docente como categoría que más estudios agrupa (37.1%), a la persona que desempeña el papel de formador, se le llama o se le hace referencia a él, desde

diferentes denominaciones considerándolas como sinónimos: docente, maestro, profesor. La formación docente se lleva a cabo desde diversas miradas, algunas desde los mismos docentes, otros desde las diferentes disciplinas como la epistemología, la ética del cuidado y la compasión. Así mismo los estudios acerca de la formación docente se desarrollan a nivel de institución, local, regional, de país y de grupo de países, y en diferentes niveles: educación inicial, educación básica y universitaria.

Otra categoría encontrada se denominó pedagogía y prácticas, con una representación porcentual del 20 %, en ella se encuentran estudios tendientes hacia una re conceptualización pedagógica en relación con la formación, otros hablan de pedagogías específicas como: la pedagogía de la autonomía, pedagogía transformadora y por lo general los estudios relacionados con las practicas pedagógicas van acompañados, por ejemplo; prácticas pedagógicas y gestión de aula; prácticas pedagógicas y saber pedagógico y las prácticas colegiadas.

La tercera categoría la constituye la denominada Modelos de formación. Con un porcentaje representativo del 14.2%. Dentro de esta categoría se agruparon estudios titulados modelos, programa guías, etc. que dan cuenta de pasos, procedimientos y encuadres, para la formación docente, por ejemplo: Modelo critico reflexivo y Modelo técnico, categorías teóricas de Shulman, programa de pensamiento crítico; diez pasos para ser de Colombia la más educada.

Como cuarta categoría está la denominada calidad docente con un porcentaje del 11.1 %, con estudios que llevan la misma denominación de la categoría, más otros como “Tras la excelencia docente”; “Los 10 desafíos de la educación en Colombia para la próxima década”; “Mejorando la formación y el desempeño”.

Igualmente, se encontraron estudios que conforman la categoría de investigación que incluye un porcentaje del 22.4% de estudios de formación aliados de la formación docente como se observa en el estudio “¿Qué se investiga en formación docente en Educación física y recreación?”

Por último, está la categoría Estudios sistematizados, donde se tiene un porcentaje del 5.7% representados en artículos titulados como” Estado del Arte como estrategia de la



formación docente” y “Análisis documental del proceso de formación docente acorde a la sociedad del conocimiento”.

**Tabla 4**  
*Temáticas en Colombia. Formación docente*

<b>Temáticas</b>	<b>Porcentaje (14 artículos seleccionados)</b>
Formación docente	28.5%
Formación Modelos, pasos y guías.	21.4%
Formación y calidad	14.2%
Formación e investigación	14.2%
Formación estudios sistematizados	14.2%
Formación y prácticas	7.14%

Fuente. Elaboración propia.

En la tabla 4, se observa el aporte predominante, según el porcentaje del 28.5%, de Colombia en cuanto a los estudios organizados en la categoría denominada formación docente seguidos de la categoría de Modelos, pasos y guías con un porcentaje del 21.4% y calidad del 14.2% e investigación 14.2% Igualmente, se puede apreciar el aporte en estudios sistematizados del 14.2% y finalmente la categoría de prácticas con un porcentaje del 7.14%.

En cuanto a la categoría de formación docente, expresada con un porcentaje del 28.5%, se indican estudios que aluden a la temática abordada en esta categoría, en particular atendiendo a las necesidades y perspectivas, la ética del cuidado y la compasión, dadas las exigencias al sector educativo desde el del proceso de paz que se adelanta en Colombia y las nuevas miradas en relación esta formación.

De igual manera, son significativos los aportes de Colombia, presentados en la categoría de Modelos, pasos y guías con un porcentaje del 21.4% que se pueden observar en los estudios denominados “guía de competencias del docente del PTA” “Diez pasos para hacer de Colombia la más educada” y en el estudio “Diez desafíos para hacer de Colombia la más educada para la próxima década”

En la categoría de calidad, con un porcentaje del 14.2% se reunieron estudios que remiten a los aspectos para el mejoramiento de la calidad y de eso se tratan los artículos

denominados “Tras la excelencia docente” y “Calidad: más que resultados en las pruebas estandarizadas”

En cuanto a la categoría de investigación, representa un porcentaje del 14.2% y hace referencia a los estudios “Investigación del profesorado: ¿aliada de la formación docente” y en “¿Qué se investiga en formación docentes en educación física y recreación?”

Los estudios sistematizados conforman la categoría que tiene un porcentaje del 14.1 % y que remite a estudios del estado del arte y su contribución a la formación docente y al análisis documental de los procesos de formación docente.

Finalmente, en la categoría prácticas, con un porcentaje del 7.14% se agruparon estudios que aluden a las practicas pedagógicas y gestión en el aula.

**Tabla 5**

*Temáticas emergentes en América del Sur. Formación docente*

TEMÁTICAS EMERGENTES	NÚMERO DE ARTÍCULOS	PORCENTAJES AÑOS 2019 - 2020
Formación docente	6	60%
Formación Modelos, guías, pasos	3	30%
Formación Investigación	1	10%

Fuente. Elaboración propia.

Se puede observar, en la tabla 5, que, entre las temáticas emergentes, en cuanto a la formación docente en América del Sur predominan las relacionadas representadas en la categoría formación docente (60%), la cual es entendida y analizada desde las características de la formación inicial. Las experiencias como la practicas colegiadas en la formación docente, la racionalización de esta. Ello en correspondencia con la visión transformadora de la formación docente en el contexto de la globalización en América del Sur. De tal manera que sea posible avanzar hacia el paradigma indagador, reflexivo y crítico de la formación docente.

En cuanto a la categoría Modelos, guías, pasos, se agruparon estudios en un porcentaje del 30% que se aprecian en los estudios como “Los diez pasos para hacer de Colombia la más educada” “Las Categorías de Shulman; revisión integrativa en formación Docente” y “Diez Desafíos de la Educación en Colombia” en tanto que en la categoría

Investigación, con un porcentaje del 10 % se alude a estudios sobre la investigación como aliada de la formación. tal como se observa en los estudios “La investigación del profesorado aliada de la formación docente”.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

En las investigaciones analizadas predominó la investigación de tipo cualitativa con un (98%), solo una investigación que equivale al restante 2% se llevó a cabo empleando una metodología mixta.

En los estudios cualitativos predominaron los estudios de reflexión crítica, (57.14%) (%), seguidos de los estudios de revisión: estado del arte (14.28%), los estudios exploratorios-descriptivos (14.8%), los estudios descriptivos comparativos (2.85%), los exploratorios históricos-lógicos (2.85%), los estudios holísticos (exploratorios, descriptivos y propositivos) (2.85 %), y los etnográficos -Estudios de caso- (2.85%).

Para la validez y confiabilidad de las investigaciones (artículos de reflexión y artículo de revisión) emplearon el análisis documental (57.14%). Este análisis documental consiste, según Pinto y Molina (1989), en el análisis de diferentes teorías a través de un conjunto de operaciones intelectual y mecánicas. Implica el análisis externo e interno para extraer de un texto la información necesaria para la comprensión del contenido.

Las entrevistas, observaciones, encuestas (20%) se emplearon para los estudios descriptivos, además de la cartografía conceptual (2.85%). Esta cartografía conceptual es una herramienta para abordar conocimientos científicos y académicos. Se recurrió también a los modelos estadísticos (2.85%), y a la matriz para organizar información de la base de datos (2.85).

Mediante el presente estudio se realizó el análisis documental acerca de la formación docente en América del Sur y entre las conclusiones se estableció que el predominio de los estudios cualitativos, de tipo reflexión-crítica, seguidos de los estudios de revisión –estado del arte y de los estudios descriptivos-exploratorios, además de los estudios históricos-lógicos en menor porcentaje. Los artículos revisados aluden a temáticas diversas en la formación docente con predominio de la reflexión, investigación, práctica pedagógica y

calidad. Desde esas temáticas se alude a componentes pedagógicos, sociológicos, epistemológicos y holísticos de la formación de docente en América del Sur.

Estas investigaciones fueron validadas mediante el uso del análisis documental, la cartografía documental, las entrevistas, observaciones y encuestas del paradigma cualitativo. Además, algunas de estas recurrieron a modelos estadísticos y a la matriz organizacional para la búsqueda, selección, organización y análisis de la información recolectada desde las bases de datos consultadas. En definitiva, mediante este estudio se retoma la necesidad de profundizar en el estudio de la formación docente del profesorado de América del Sur desde las miradas emergentes, innovadoras, diversas, holísticas que potencialicen la formación del docente, de tal manera que impacten en las transformaciones de las culturas institucionales educativas aún pendientes. En este aspecto, se reconoce como significativo el aporte de los investigadores de Colombia, particularmente en las temáticas de calidad, investigación y reflexión crítica acordes con las exigencias del contexto educativo actual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almeida, P. C. A., Davis, C. L. F., Calil, A. M. G. C., Vilalva, A. M., & Mello, F. E. (2019). Shulman's theoretical categories: An integrative review in the field of teacher education. [Catégories théoriques de shulman: Révision intégrative de la formation des enseignants; Categorias teóricas de shulman: Revisão integrativa no campo da formação docente; Categorías teóricas de shulman: Revisión integrativa en el ámbito de la formación docente] *Cadernos De Pesquisa*, 49(174), 130-149. doi:10.1590/198053146654
- Alvarado, V. (2013) Práctica pedagógica y gestión de aula, aspectos fundamentales en el quehacer docente. En: *Revista UNIMAR* 3,(12) PP. 99-113 Recuperado de <http://www.Umariana.edu.co/Revista-Unimar/index>
- Amadeo San Eugenio y Escontrela, R, (2000) El modelo critico-reflexivo y el modelo técnico: sus fundamentos y efectos en la formación docente de la Educación Superior. *Revista Universidad Central de Venezuela\_ Caracas*. Octubre –Abril. Vol. 1, Año 1
- Belén, G., C. Ma. (2019) En busca de una docencia transformada; ¿Cómo renovar culturas institucionales si no alteramos la formación de los docentes y sus prácticas? En *Revista de curriculum y formación del profesorado*. Vol. 23 Núm. 2 abril- Junio Recuperado de [https:// orcid.org/0000\\_0003\\_0557-2860](https://orcid.org/0000_0003_0557-2860) Universidad Nacional del Rosario. Argentina.
- Beuchot M. (2015). Elementos esenciales de una hermenéutica analógica. *Dianoia* Vol.60. no.74. Consultada agosto 25 de 2020. Disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/dianoia/v60n74/v60n74a6.pdf>
- Camargo, M., Calero, G., Franco, Ma. C., Vergara, M., Londoño, (2007) La formación de Profesores de Colombia: necesidades y perspectivas. *Revista ASPAEN*. Universidad de la Sabana
- Carrasco, A. C, Figueroa, M. (2019) Formación inicial docente (caso de Chile) *Revista Curriculum y formación del profesorado*. Vol. 23, (3) Julio-septiembre. Recuperado de [https://orcid.org/00000000\\_0002\\_8768:2440](https://orcid.org/00000000_0002_8768:2440)

Carreño, J., Díaz, A., López, S. & Martín, J. (2019). ¿Qué se investiga en formación docente en educación física y en recreación? *Retos*, 36, 3- 8. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/51456/42090>

Castellanos, R. (2010) La formación docente desde la perspectiva de profesores. Universidad Nacional Experimental de Guayana –Venezuela. [rieoei.org](http://rieoei.org). Página | 3246

Colciencias (2010). Servicio Permanente de Indexación de Revistas de Ciencia, Tecnología e Innovación Colombianas. Colombia: Recuperado de: <http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/upload/paginas/M304PR02G01>

De Montañez O., (2009) Algunas ideas para la reconceptualización de la pedagogía como fundamento de la formación docente. *Revista Paradigma (Maracay)* Vol. 30, Núm,1 PP. 7\_32 Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

De Zubiría J. (2019) Rajados en Pruebas Pisa. YouTube, Razón Pública. 12-09-2019

Díaz Quero, Víctor (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus*, 12 (Ext), 88-103. [Fecha de Consulta 27 de agosto de 2020]. ISSN: 1315-883X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76109906>

Duhalde M, Cardelli J. (2011). Formación docente en América Latina. Una perspectiva político-pedagógica. *Escuela hacia nuevos rumbos*. Consultada en agosto 25 de 2020, disponible en [http://www.school-new-paths.net/IMG/article\\_PDF/article\\_a249.pdf](http://www.school-new-paths.net/IMG/article_PDF/article_a249.pdf)

Espinoza Freire, E. E., Ley Leyva, N. V., & Guamán Gómez, V. J. (2019). Rol of the tutor in teacher training. [Papel del tutor en la formación docente] *Revista De Ciencias Sociales*, 25(3), 230-241. Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com)

Fernández, M. (2018) La hiper aula, hiperespacio, hipermedia, hiperrealidad, Recuperado de <https://blog.enguita.info>. cuaderno de campo.

Freire, P. 2004 pedagogía de la autonomía-Clade. Editorial Paz y Tierra. Sao Paulo. Recuperado de [://redclade.org](http://redclade.org) pdf.

García, S., Perry, G., Maldonado, D., Jaramillo, SG., Rodríguez. C. (2014) Tras la excelencia docente. Como mejorar la calidad de la educación para todos los colombianos. Fundación Compartir. Recuperado de <https://www.fundacioncompartir.org>

Gómez V, M., Galeano H, C. y Jaramillo M., D. A. (julio-diciembre, 2015). El estado del arte: una metodología de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423-442.

Gómez Yepes, R. L. (2014). Calidad educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas. *Revista Educación y Pedagogía*, 16(38), 75-89

Página | 3247

González, F. A. (2002). Construcción del estado del arte, Seminario de investigación 2.002. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

GorodoKi, (2006) La formación docente y su relación con la epistemología- *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de [http://www.riecei.org/de\\_los\\_lectores/1164Gorodin.pdf](http://www.riecei.org/de_los_lectores/1164Gorodin.pdf)

Gorodokin, I. (2005) La formación docente y su relación con la epistemología. *Revista Iberoamericana de Educación*. Instituto de Formación Docente Continua San Luis. Escuela Normal Juan Pascual Pringles de la Universidad Nacional de San Luis, Argentina Recuperado de [rieoi.org\\_hguiaserviciopermanente-indexacion.pdf](http://rieoi.org_hguiaserviciopermanente-indexacion.pdf)

Lobatón, R, Precht, A., Muñoz, I-. Villalobos, (2020) Racionalidades sobre formación ciudadana en la formación inicial docente. En *Revista Perfiles Educativos* unam.mx. Vol. XLII, nú.168 Recuperado de <https://www.issue.unam.mx>

Loubet-Orozco, R. (2018) Contribución de la sociología en la formación docente.

Lucarelli, E. (2016). Una mirada regional sobre el asesoramiento pedagógico universitario y la formación del docente universitario: identidad y diversidad. *InterCambios. Dilemas Y Transiciones De La Educación Superior*, 3(2). Recuperado a partir de <https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/92>

Luchetta, Javier Federico y García Labandal, L. (2013) Ética y rol profesional en la formación docente. Facultad de Psicología (UBA) Recuperado de [sedici.unlp.edu.ar.javierluchetta@gmail.com](mailto:sedici.unlp.edu.ar.javierluchetta@gmail.com)

Lusquiñas, C. (2018) La formación docente en la escuela: aprender a enseñar: el desafío de la formación docente inicial y continua. *Escuela de Educación Maestría y Especialización Gestión de Investigación Educativa*. Recuperado de [www.teseopress.com](http://www.teseopress.com)

Marolla-Gajardo, Jesús. (2019). La ausencia y la discriminación de las mujeres en la formación del profesorado de historia y ciencias sociales. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 137-157. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.8>

Mesa, J. A. y otros (2005) La educación desde las éticas del cuidado y la compasión. Congreso: la educación desde las éticas del cuidado y la compasión, Bogotá. Director de la edición José Bernardo Toro. Editorial Pontificia Universidad Javeriana, 2005, 200 p.

Página | 3248

Nieva, J., y Martínez O. (2016) Una nueva mirada sobre la formación docente. *Revista Universidad y Sociedad Cienfuegos* Vol.8, (4) PP. 14-21 Sptbre-Dcbre Cuba. Recuperado de [https://: rus.ucf.edu.co](https://rus.ucf.edu.co)

Ossa, C., Lepe, N., Díaz, A., Escobar, José M., Larraín A., (2018) Programas de pensamiento crítico en la formación docentes iberoamericanos. En *Revista Curriculum y formación del profesorado*. Vol. 22 Núm.4 (octubre- Dic) Universidad Bio Bio Chile

Páez, R., (2020) La investigación del profesorado: aliada de la formación docente. Recuperado de [https://: revistas.idep.edu.co](https://revistas.idep.edu.co)

Parra S. (1980) “Estudios sociales sobre el maestro colombiano” En: *Revista No. 5 Semestre 1980* Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional

Rivero, R., Arancibia, V., Claro, S., Lago, F., Hurtado., (2019) Organización de la Formación práctica de futuros docentes de educación Primaria en Chile. Estudio exploratorio desde las Universidades. Universidad Diego Portales. Santiago de Chile. *Revista Calidad en la educación* Núm.50 (Julio) PP. 12-48

Rojas, Sandra P. (2007). El estado del arte como estrategia de formación en la investigación. *Studiositas*, Vol. 2 (3)

Saavedra y Forero (2018). “Diez pasos para hacer de Colombia la más educada” Bogotá: ANIF, FEDESARROLLO, PREMIO LUIS C. ANGULO, MEN.

Sáez, G., Campo, D., Suckel. M. Rodríguez, G. (2019) Práctica colegiada en la formación inicial docente y construcción del saber pedagógico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*- Vol. 24 Núm. 82 PP. 811-831 Universidad Concepción Chile. Depto. Curriculum e Instrucción.



Salazar, E., Tobón, S. (2018) Análisis documental del proceso de formación docente acorde a la sociedad del conocimiento. En Revista Espacios. Vol. 39 Núm. 53, Año 2018.

Sánchez J. M. y PALOP. (2002) Herramientas de Software para la práctica de la Inteligencia Competitiva en la empresa. Valencia.

Saravia, L.M. (2005) La formación de maestros en Latinoamérica: estudio realizado en 10 países. Recuperado de [www.proeduca\\_stz.org.pe](http://www.proeduca_stz.org.pe) Isabel Editores.

Tenti Fanfani, E. (1995). Una carrera con obstáculos: la profesionalización docente. Revista IICE N°7. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.

The Framework, The Daniel son Group (2016) Guía de competencias del docente PTA 2.0 Programa para la excelencia docente y académica.

Un ejercicio de intervención en México. En Revista de Sociología de la Educación (RASE) 2018, vol. 11, n.º 1 [ojs.uv.es/rase](http://ojs.uv.es/rase) | ISSN 1988-7302 | México. Recuperado de doi: <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.11.1.10598>

UNESCO-OREALC (1995): "Jornadas de reflexión pedagógica: formación docente inicial para los profesores de la educación básica. Consulta de expertos", Informe final, UNESCO- OREALC, Santiago, 24-26 de enero (mimeo).

Vaillant, Denise (2007), "Mejorando la formación y el desarrollo profesional docente en Latinoamérica", *Revista Pensamiento Educativo*, vol. 41, núm. 2, pp. 207-222.

Velázquez, De Bustamante, M.E. De León, A., Díaz, R.F., (2009) Pedagogía y formación docente. Coordinación Educativa y cultural Centroamericana. CECC/SICA. Colección Pedagógica Formal Inicial de Docentes Centroamericanos de Educación Básica, No. 1) Enfoques pedagógicos en la formación docente. Capítulo IV.

# **EL DISEÑO CURRICULAR COMO HERRAMIENTA PARA LA CALIDAD- EQUIDAD EN CONTEXTOS AFRODESCENDIENTES<sup>1324</sup>**

Página | 3250

## **CURRICULAR DESIGN AS A TOOL FOR QUALITY-EQUITY IN AFRO- DESCENDANT CONTEXTS**

Zully Mildred Casella Urbano<sup>1325</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1326</sup>

---

<sup>1324</sup> Derivado del proyecto de investigación: El diseño curricular en las instituciones de educación pública primaria afrodescendientes como herramienta para promover el binomio calidad-equidad, periodo (2051-2019).

<sup>1325</sup> Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad de Cartagena, Docente Maestría en Informática Educativa, Universidad Libre Seccional Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: zmcas54@gmail.com.

<sup>1326</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

# 170. EL DISEÑO CURRICULAR COMO PROMOTOR PEDAGÓGICO PARA LA CALIDAD EQUIDAD EN CONTEXTOS AFRODESCENDIENTES<sup>1327</sup>

Zully Mildred Casella Urbano<sup>1328</sup>

## RESUMEN

El presente proyecto, explora la construcción de diseños curriculares de la educación básica primaria en instituciones públicas colombianas y analiza el aporte pedagógico de los diseños curriculares, para proyectarlos como una herramienta pedagógica promotora del binomio calidad-equidad, en beneficio de estudiantes pertenecientes a estratos vulnerables de los municipios afrodescendientes no certificados del Valle. La investigación se cumplió integrando el paradigma pos positivista, con un enfoque etnográfico holístico, utilizando una modalidad mixta, aplicándose un estudio de casos tipo 4 según la clasificación de Yin (1994), como estrategia de investigación, a 19 instituciones educativas, es decir fue un estudio múltiple e integrado, pues cada caso, contiene varias unidades de análisis. Se concluye que el aporte pedagógico del diseño curricular debe ser completamente contextualizado relacionando el marco teleológico, con el diseño de metas de aprendizaje, los criterios e instrumentos de evaluación, reconociendo la diversidad cultural, integrada a las prácticas de aula, así como los verdaderos problemas de las minorías afrodescendientes, en un contexto de carencias, para avanzar hacia una educación conducente a la superación de la pobreza. De igual manera, se evidenció en el análisis de las políticas educativas para el nivel de básica primaria, enmarcadas en lineamientos curriculares, que en su mayoría no contextualiza la realidad de los territorios, ni brindan estrategias para aterrizar la propuesta en el aula, lo que disminuye la promoción de la calidad-equidad educativa.

---

<sup>1327</sup> Derivado del proyecto de investigación: El diseño curricular en las instituciones de educación pública primaria afrodescendientes como herramienta para promover el binomio calidad-equidad, periodo (2011-2019).

<sup>1328</sup> Doctorado en Ciencias de la Educación, Universidad de Cartagena, Docente Maestría en Informática Educativa, Universidad Libre Seccional Cali, Valle del Cauca, Colombia. correo electrónico: zmcas54@gmail.com.

## ABSTRACT

This project explores the construction of curricular designs in Colombian public institutions of Elementary School and analyzes the pedagogical contribution of the curricular designs, to project them as a pedagogical tool that promotes the quality-equity binomial, for the benefit of students belonging to vulnerable strata of the non-certified Afro-descendant municipalities of the Valley. The research was carried out by integrating the post-positivist paradigm, with a holistic ethnographic approach, using a mixed modality, applying a type 4 case study according to the classification of Yin (1994), as a research strategy, to 19 educational institutions. In other words, it was a multiple and integrated study, since each case contains several units of analysis. It is concluded that the pedagogical contribution of the curricular design must be completely contextualized by relating the teleological framework, with the design of learning goals, the criteria and evaluation instruments, recognizing the cultural diversity, integrated into the classroom practices, as well as the real problems of Afro-descendant minorities, in a context of deprivation, to advance towards an education conducive to overcoming poverty. Similarly, it was evidenced in the analysis of educational policies for the elementary school level, framed in curricular guidelines, that for the most part they do not contextualize the reality of the territories, nor do they provide strategies to land the proposal in the classroom, which decreases the promotion of educational quality-equity.

**PALABRAS CLAVE:** Currículo, Políticas educativas, Afrodescendientes, Calidad-equidad de la educación.

**Keywords:** Curriculum, Politics of educations, Afro-descendant, Educational Quality-Equity.

## INTRODUCCIÓN

El 8 de septiembre de 2000 en la sede de la Organización de las Naciones Unidas, en Nueva York, se suscribe la “Declaración del Milenio”, en la que se establecieron “ocho objetivos de desarrollo del milenio”, de urgente cumplimiento a nivel mundial. El segundo de esos objetivos apunta a “lograr la enseñanza primaria universal”, fijándose como meta, que para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo “puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria y resulten eliminadas las desigualdades entre los sexos en la enseñanza a ese nivel”. (Organización de las Naciones Unidas/ONU, 2000, pp. 5).

Página | 3253

Para promover la consecución de estos objetivos, en 2002, los ministros de educación latinoamericanos y del Caribe se reunieron en La Habana y definieron cinco focos estratégicos de acción, lo que constituyó el Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe: Educación para Todos (EPT/PRELAC). (UNESCO, 2004, p. 9-10).

Basados en estas premisas, Colombia adopta los principios de la “Declaración de Educación para Todos” (UNESCO, 2004), a través del Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026), el cual se denominó “El camino hacia la Calidad y la Equidad” y centró sus políticas educativas públicas, en el acceso a la educación básica y media, buscando incrementar el número de estudiantes matriculados y aumentando la esperanza de vida escolar de todos los niños, niñas y jóvenes que se integran al sistema (MEN, 2016). Sin embargo, esto no ha garantizado una verdadera equidad en el acceso, dado que no se ha asegurado, paralelamente, la calidad educativa (Marchesi, Tedesco y Coll, 2009).

Por lo que existen brechas que no se han cerrado, entre los niños, niñas y jóvenes provenientes de los distintos estratos socioeconómicos o pertenecientes a etnias y grupos minoritarios. Vale la pena mencionar la participación de esta población en la educación inicial, (edades entre 3 y 5 años) pues muchos de los niños pertenecientes a este segmento de edad y ubicados en contextos vulnerables, nunca asisten a la escuela, o no inician a tiempo su vida escolar.

Esta situación, da como resultado bajos niveles de desempeño, pues disminuye la expectativa de vida escolar, en poblaciones minoritarias, hasta en un cincuenta por ciento en el nivel de básica y media (educación obligatoria en Colombia), incluyendo altos niveles de

repitencia y deserción. Además, menos del 10% logra ingresar a estudios terciarios (técnicos, tecnológicos y/o universitarios) (OCDE, 2016).

Parece, pues, urgente atender la equidad y mejorar la calidad de la educación para todos, con el fin de lograr, por esa vía, arrasar con la pobreza extrema que, lapidariamente, ensombrece los diagnósticos de las naciones latinoamericanas en general y de Colombia, en particular (Vásquez, 2015). Para enfrentar este desafío, es útil orientar los esfuerzos en la educación primaria, particularmente, al componente del currículo y su construcción, pues éste es la carta de navegación de todas las instituciones educativas (Connell, 2006).

A efectos de este proyecto, se entiende el currículo, como la herramienta pedagógica que engloba la comprensión del contexto donde se va a implementar, la idea de ciudadano que se quiere formar (Dussel, 2014), la integración de las finalidades y objetivos de la educación, expuestas en el macro currículo nacional, las secuencias educativas que definen la estructura de los contenidos seleccionados, el modelo pedagógico adoptado, las estrategias metodológicas y los procesos e instrumentos de evaluación, mediante los cuales se alcanzan las metas de formación y conocimiento propuestas en el horizonte institucional de cada una de las instituciones educativas.

De allí que, centrar un estudio de concepciones sobre el binomio calidad-equidad de la educación en el diseño curricular de la básica primaria, supone una serie de elementos que van más allá del diseño de los planes de estudio, el seguimiento de las políticas y referentes nacionales en educación o el cumplimiento de los contenidos de un libro de texto (Bozo de Carmona et al., 2019).

Pues, la concepción de currículo y el proceso del diseño curricular, debe pensarse como punto de partida en lo sistémico y social (Díaz-Barriga, 2014), con la participación de toda la comunidad educativa, relacionándolo con el contexto pluriétnico y pluricultural, en el cual se influencia e incluyendo la perspectiva de quién va a recibir la formación, como eje central del proceso (Vásquez, 2013). Para que, al consolidarse en la práctica y evaluarse en todos los estamentos de la institución de forma periódica, diagnóstica, formativa y sumativa, se pueda constatar si se desarrolla o no de forma pertinente, de acuerdo con su alcance y ámbito de influencia.

Esto conduce, al terrero de la intervención pedagógica mediante la construcción de proyectos de innovación curricular dirigidos, por ejemplo, al reconocimiento y atención a la diversidad; al fomento de la participación y el trabajo colaborativo de todos los integrantes de la comunidad (estudiantes, profesores, autoridades, padres de familia); y a la diversificación de la enseñanza y los ambientes, que reconozcan las diferencias y potencien el aprendizaje, (Flórez, 2016).

Todo lo anterior, focalizado en entornos de población afrodescendientes, la cual históricamente ha sido segregada (Hopenhayn y Bello 2001), ya que fue reconocida sólo a partir de la constitución del 1991 en su artículo 55, como grupo étnico con derechos de territorio y cultura propios (Blanco, 2006), en el que se afirma: "... El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará las medidas en favor de grupos discriminados o marginados..." (Constitución política de Colombia, 1991, artículo 7). Situación que permitió a Colombia, romper con la visión política de validez de ciudadanía a partir del mestizaje y autor reconocerse como multicultural y pluriétnica.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El proyecto de investigación se aborda desde una aproximación epistemológica, que reconoce el modelo dialéctico del conocimiento, aceptando que la visión de realidad no es objetiva, ni neutra. Los hechos, las prácticas y las relaciones que se proponen estudiar siempre resultarán teñidos, en el proceso de conocerlos o de aprehenderlos, por las experiencias, valores, sensaciones, creencias, intereses, sentimientos y actitudes de los sujetos interactuantes en los procesos –educativos- investigados.

Esto explica que la interpretación del binomio calidad-equidad educativas, tal como se hace presente en el imaginario de los directivos y docentes de las instituciones focalizadas, den sentido a la relación manifiesta con los diseños curriculares y a su interpretación del horizonte institucional en los documentos educativos oficiales; proyectos curriculares, planes educativos institucionales, planes de área, entre otros.

Ante esta situación, se trasciende la linealidad causa-efecto y la explicación de las realidades a partir de la identificación objetiva y mensurable de sus componentes a las que

se acostumbra en el positivismo, para utilizar métodos que permitieron la captación íntima de cómo son vividos, en su concreción, los diseños curriculares en una realidad caracterizada por contextos vulnerables de pobreza, violencia, hambre y carencias de todo tipo, que evidencian el fracaso de los niños como estudiantes, en las pruebas que miden su desempeño y lo que es peor, como seres humanos con potencial para desarrollar una existencia plena.

Se adhiere un enfoque etnográfico, que permite comprender cómo la construcción curricular en la básica primaria, puede convertirse en una herramienta pedagógica que promueva la calidad-equidad, en contextos afrodescendientes; situación que tiene un alto grado de complejidad, dadas las relaciones contextuales de creencias sociales, culturales, éticas, religiosas y científicas, entre el sistema educativo colombiano y la cultura afrodescendiente de los municipios no certificados de la entidad territorial Valle. (Rodríguez, Gil y García, 1996).

De igual manera, se escogió como estrategia de investigación, el estudio de casos, en función de la naturaleza del problema y la densidad poblacional. Para lograr un nivel satisfactorio de validez investigativa, se escogieron 19 Instituciones Educativas, que forman parte de una red de 95 sedes de básica primaria, las cuales comprenden desde los grados primero a quinto en el sistema de educación colombiano. Cada una de estas instituciones representó un caso de estudio, por lo tanto, este proyecto tuvo múltiples casos, con el fin de reforzar su validez interna y a su vez la replicación teórica, como validez externa (Yin, 1989).

La selección de estos casos obedeció a los siguientes criterios, relacionados con los objetivos de la investigación: a) instituciones pertenecientes al sector público educativo; b) instituciones que atienden una población estudiantil ubicadas en los estratos más vulnerables categorizados como 1, 2 y 3; c) instituciones ubicadas en contextos de población mayoritaria afrodescendiente; d) instituciones con una población estudiantil mayor al 50% autor reconocidos como afrodescendientes; e) instituciones con una población de estudiantes mixta o de ambos géneros; f) instituciones con diferentes niveles de desempeño, según las pruebas SABER y el indicador de calidad ISCE (Índice Sintético de Calidad Educativa). Todo lo anterior, obedeciendo al tipo de estudio cualitativo se hizo de manera intencionada, con el fin de tener un amplio espectro, para la comprensión de variables a analizar.



En consecuencia, este estudio de caso corresponde al tipo 4 según la clasificación de Yin (1994), es decir es un estudio múltiple e integrado, pues cada caso, contiene varias unidades de análisis, como: Proyecto Educativo Institucional (PEI) en el apartado del Horizonte Institucional, Plan de Área del currículo educativo de la básica primaria, Sistema de Evaluación Institucional (SIE), Normas y Leyes curriculares del sistema educativo colombiano, las cuales se integraron en el estudio.

Además, tuvo un alcance exploratorio (Yin, 1994) pues se construyó la hipótesis según la cual la concepción de calidad/equidad reflejada en los currículos, es causa de la persistencia o superación del círculo de pobreza, que caracteriza los contextos afrodescendientes investigados.

De igual manera, en el desarrollo de la investigación, se utilizó tanto la triangulación metodológica, como la triangulación de datos (Okuda y Gómez, 2005), dado los diferentes métodos utilizados, que permitieron analizar la construcción del diseño curricular, integrando diferentes técnicas e instrumentos para la recopilación y análisis de la información, lo que de igual manera permitió la verificación y comparación de la información obtenida en los diferentes momentos, y con los diferentes actores del entorno institucional.

Como técnicas de la investigación se utilizaron la observación documental y la observación de campo. La primera, a través de análisis documental en dos momentos; la descripción bibliográfica y análisis cualitativo del contenido, mediante la trazabilidad de los conceptos de calidad, equidad, currículo y su relación con los factores sociales de las poblaciones afrodescendientes objeto de este estudio. Toda la descripción y análisis se registró en los instrumentos; matriz de coherencia y mapeo curricular, cuya elaboración se basó en Castañeda, Bastidas y Castro, (2012).

La observación de campo se cumplió con la aplicación de cuestionarios de once preguntas abiertas, dirigidos a los directivos docentes y docentes, con el fin de identificar las concepciones de calidad-equidad relacionadas con el diseño curricular de cada una de las instituciones focalizadas, cuyo resultado fue transcrito y analizado con el apoyo del software Atlas ti.

Así mismo, las entrevistas estuvieron compuestas de once preguntas abiertas; se aplicaron a los docentes tutores, como personas externas a la Institución, pero que están

integradas al contexto en el día a día, con el fin de captar diferentes aspectos, como las opiniones, actitudes y percepciones de los participantes, sobre la evidencia de la coherencia de lo propuesto en los planes de área, los instrumentos de la evaluación y las prácticas de aula con foco en la concepción calidad-equidad educativa. Se contó con el consentimiento informado de los participantes, cuidando la confidencialidad y privacidad de la identidad de cada uno en el tratamiento de los datos.

Dada la cantidad de las personas integradas a las instituciones, se organizaron también tres grupos focales, uno con directivos compuesto por 19 de ellos, otro con docentes de básica primaria compuesto por 57 docentes y el último, con docentes tutores asignados a las diferentes instituciones, integrado por 19 de ellos. Y así mismo, se cumplió una observación directa no participante, de una clase en cada institución educativa focalizada, registrando las estrategias didácticas, el uso de materiales, la incorporación del horizonte institucional y la concepción de calidad-equidad, utilizando la rejilla de observación, propuesta por el Marco Profesorado de Danielson, con los siguientes criterios: Prácticas educativas y estrategias didácticas que favorecen la formación integral (Axiológica, socio-afectiva, cognitiva); aplicación del modelo pedagógico dentro de la clase; incorporación de principios y valores. (Danielson, 2013).

## **RESULTADOS**

En el análisis documental de las políticas educativas colombianas, en términos de la calidad-equidad relacionadas con las poblaciones étnicas minoritarias, se encontró un desarrollo conceptual, basado exclusivamente en la instrumentalidad del currículo, fundamentado en la instruccionalidad de la educación, desconociéndose la diversidad contextual, étnica y cultural del país en la práctica educativa, pues aunque se habla de flexibilidad y autonomía curricular; el desarrollo del currículo se centra en los paradigmas educativos de adición étnica, desarrollo del autoconcepto, derivación cultural, racismo y asimilacionismo (Banks, 1994).

Así mismo, en el diseño curricular del 100% de las instituciones educativas estudiadas, se invisibiliza la promoción del pluralismo cultural expresamente reconocido en nuestra constitución política, la cual declara al país como pluriétnico y multicultural,

inscribiéndose en un paradigma educativo orientado a evitar la alienación cultural y a fomentar el reconocimiento y la exaltación de la cultura, la raza y la etnia (Lozano, 2013). Sin embargo, en los currículos analizados se encontró la ausencia de tal promoción; incluso, en un 40% de ellos, en la práctica, se obvia la cátedra de afrocolombianidad en la básica primaria, la cual está determinada como obligatoria, por decreto de Ley.

Por su parte, para los docentes y directivos docentes, el currículo flexible, se entiende, exclusivamente, como “libertad de cátedra”, centrando el desarrollo de la práctica educativa, en la organización y selección de contenidos, relacionados directamente con lo que cada uno interpreta como pertinente, para la construcción del conocimiento y, en el aprendizaje exclusivo de la réplica memorística. Mientras que la gestión de aula, el concepto de evaluación, los instrumentos para evaluar y horizonte institucional carecen de relación entre sí.

Se evidencia que el diseño curricular del 70% de las instituciones analizadas, no se construyó en conjunto con toda la comunidad educativa, como lo determina la normativa colombiana, dejando de lado actores como: representantes de los estudiantes, padres de familia y el sector productivo de la región. Lo que redundó en la descontextualización de los currículos de su ámbito de influencia, al igual que el desconocimiento del constructo cultural afrodescendiente, limitando la movilidad social y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

De igual manera, en los Proyectos Educativos de las instituciones estudiadas, se muestra una descontextualización entre la propuesta curricular y la propuesta pedagógica. En efecto, en el 60% de los casos, al menos, aunque se conoce el horizonte institucional, éste no se integra en el diseño de los planes de área, ni en la gestión, ni al desarrollo de competencias básicas propuestas en los lineamientos curriculares y documentos de apoyo para el nivel de básica primaria.

En cuanto al objetivo principal del diseño del currículo, representado en la formación del ciudadano que se quiere en el país, los casos estudiados arrojaron una evidente relación entre los documentos oficiales del MEN y el horizonte institucional, de al menos el 80% de los casos, dado que hay una alta referencia a la formación integral del individuo y al desarrollo de competencias ciudadanas; sin embargo se muestra que su apropiación no es

sistemática y hay poca claridad entre la propuesta curricular y su ejecución en el aula, siendo mayormente afectados los grupos afrodescendientes dada la falta de equidad, que se desprende de esta situación.

Otro aspecto de deficiencia, relacionado con el diseño curricular, se evidencia en la falta de integración de los proyectos de calidad definidos por el MEN a los planes de área, entre ellos: las competencias ciudadanas, el plan nacional de lectura y escritura (PNLE), la educación para la sexualidad, la convivencia escolar y la formación para el ejercicio de los derechos humanos, ya que se dejan como islas definidas en las cátedras asociadas al contenido o simplemente no se tienen en cuenta en el diseño de los planes de área, ni en la ejecución en el aula, de manera sistémica.

También se muestra, en más de un 70% de las instituciones, un alto nivel de desarticulación entre el modelo pedagógico adoptado en el proyecto institucional y las prácticas de aula en la básica primaria, siendo aquel, a veces, desconocido por la misma comunidad educativa, o no comprendido en su totalidad, lo que resulta en una ausencia parcial o total en el diseño de los planes y en el desarrollo de las prácticas de aula mostrando poca coherencia frente a las metas institucionales.

Por otra parte, los modelos pedagógicos, adoptados en los proyectos institucionales, por las instituciones incluidas como casos de estudio, además de no tener coherencia con las prácticas de aula, no son contextualizados pues desconocen las condiciones de la comunidad de influencia; es decir, las características de la población más allá de datos estadísticos y relaciones a nivel diagnóstico educativo. Esta limitación impide primero, ajustar, de manera oportuna y eficaz, estrategias de enseñanza-aprendizaje conducentes a identificar las dificultades en el desarrollo de las competencias de los estudiantes y, segundo, ofrecerles una adecuada realimentación, para subsanar los obstáculos que se presentan en el desarrollo de competencias básicas y socioemocionales.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La afro descendencia y la diversidad de sus constructos culturales, relacionados con la concepción del binomio calidad-equidad en el diseño de un currículo, es un referente cuyo

entendimiento luce complejo e inacabado, pues se muestra ajeno a los contextos de influencia en los cuales se inscribe en cada caso, lo que se evidencia en los diferentes discursos de las comunidades educativas, donde algunos desconocen o invisibilizan esta diversidad y otros se identifican con pensamientos y acciones de contextos ajenos a su área de influencia, que dificulta una formación orientada al derecho que detentan los estudiantes, de mejorar sus condiciones de vida.

Por lo que, el reconocimiento y la atención a esta diversidad étnica, se convierte en uno de los desafíos más importantes, que actualmente, enfrentan todas las comunidades educativas de la región estudiada, especialmente cuando se decide sobre los aspectos del diseño curricular rector del ethos institucional de las sedes de básica primaria, en los municipios afrodescendientes; en aspectos tales como el horizonte institucional, que define los constructos filosóficos, sociales y de valores educativos, propuestos en la formación de los niños pertenecientes a estas instituciones.

Así mismo, la necesidad de tener currículos que conjuguen calidad-equidad, tanto en su diseños como en su práctica, delinea la obligación de contar con docentes que tengan la capacidad de educar en y para la diversidad, lo que requiere cambios profundos en su propia formación, la cual debe ser construida en relación con la apertura hacia el reconocimiento e integración en el aula y fuera de ella, formándose en la disrupción de paradigmas educativos ajenos al contexto social en el que se desarrollan. Esto lleva a que toda la comunidad educativa, independientemente del nivel en el que se desempeñe, tenga conocimientos teóricos y prácticos sobre las necesidades de formación más relevantes, asociadas a las diferencias sociales, étnicas, culturales e individuales.

Por su parte, la afro descendencia debe ser entendida en profundidad, más allá de los lineamientos curriculares, que indican la obligatoriedad de ofrecer la cátedra de estudios afrocolombianos (MEN,1999) de forma que sea posible generar estrategias de atención, adaptación del currículo y concepción de la evaluación diferenciada, a través de la problematización de situaciones cercanas a su cotidianidad, promoviendo el análisis de problemáticas regionales, nacionales y globales, entre otros aspectos.

Un beneficio colateral, en este escenario, sería el impulso de un trabajo colaborativo y transversal en la institución, donde cada parte se responsabilizaría de las metas y valores

propuestos en su propio currículo, relacionados con el de las otras áreas o proyectos de formación.

De igual manera, para dar respuesta al desafío de la diversidad étnica integrado al diseño curricular, la comunidad educativa no solo debe tener conocimientos sobre el contexto afrodescendiente, para integrar las manifestaciones culturales materiales e inmateriales, reafirmar la identidad nacional, la autoestima, facilitar las relaciones interétnicas, promover la convivencia pacífica y el respeto a la diferencia. Además, debe generar procesos administrativos para exigir el apoyo de otros profesionales que atiendan las necesidades educativas especiales de los estudiantes, fundamentalmente, aquellas que se derivan de las discapacidades y que escapan al entorno pedagógico.

Por lo tanto, es necesario desarrollar un amplio estudio sobre las concepciones de calidad-equidad educativas que subyacen en las comunidades y su relación pedagógica, con el desarrollo de la gestión de aula, que tenga en cuenta los entornos menos favorables de la población, de tal manera que la coherencia entre ellas, permita garantizar a estas poblaciones una verdadera educación, que forme ciudadanos integrales, participativos y críticos de su entorno, para dar un paso más hacia el cambio de mentalidad y el reconocimiento social, como estrategia que permita a esta población salir del yugo de la pobreza, de la exclusión ciudadana, económica, cultural y étnica, que está presente en la sociedad colombiana. Ese será el camino para lograr una verdadera calidad con equidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banks, J. (1994). Chapter 10. Approaches to Multicultural Curriculum Reform. In Banks, J., Provenzano, M. & Mcgee, C. (Ed.). *Multicultural Education: Issues and perspectives. Third Edition*. 229-249. Boston, Massachusetts: Ally and Bacon.
- Blanco, M. (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 4(3), 1–15. <https://doi.org/10.15366/reice>
- Bozo de Carmona, A., Munera, L., Lago, D., Ospina, R., Bello, A. y Torregroza, E. (2019) Las condiciones institucionales para el desarrollo de la docencia en universidades colombianas. En: Las condiciones institucionales de la docencia en universidades iberoamericanas. Mario Rueda Coord. Chile/México: Universidad de la Frontera/RIIED, 71-94. <https://bit.ly/3h7SrD0>.
- Connell, R. (2006). Escuelas y Justicia Social. Tercera Edición. Madrid, España: Editorial Morata. p. 184.
- Díaz-Barriga, A. (2014). Curriculum: entre utopía y realidad. *Colección agenda educativa*. 1ª edición. Amorroutu Editores. Buenos Aires, Argentina. p. 225.
- Dussel, I. (2014) ¿Es el curriculum escolar relevante en la cultura digital? Debates y desafíos sobre la autoridad cultural contemporánea. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*. 22(24). <http://dx.doi.org/10.14507/epaa.v22n24.2014>.
- Flórez, G. (2016) Justicia Curricular: Significados e Implicaciones. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (46). 1-16. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/998/99843455010/index.html>
- Hopenhayn, M. y Bello, A. (2001). Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe, CEPAL-ONU, Santiago de Chile. Recuperado en [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5987/1/S01050412\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5987/1/S01050412_es.pdf)
- Lozano, R. (2013). Orden racial y teoría crítica contemporánea. Un acercamiento teórico-crítico al proceso de lucha contra el racismo en Colombia. Santiago de Cali.: Universidad del Valle, pp. 113.

Marchesi, A., Tedesco, J. y Coll C. (Coord.). (2009). Calidad, equidad y reformas en la enseñanza. Metas Educativas 2021. Coordinadores. Madrid, España: OEI y Fundación Santillana. <https://bit.ly/2Z9SnfV>

Ministerio de Cultura (MinCultura). (2009). Caracterización comunidades negras y afrocolombianas. Recuperado de <https://bit.ly/3byyAf2>. Página | 3264

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2016). Colombia, la mejor educada en el 2025: líneas estratégicas de la política educativa del Ministerio de Educación Nacional. <https://bit.ly/3jT1LML>

OCDE, & MINEDUCACION. (2016). Revisión de políticas nacionales de educación. La educación en Colombia. *Organización Para La Cooperación y El Desarrollo Económico, Ministerio de Educación Nacional de Colombia*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Ministerio de Educación Nacional (MINEDUCACIÓN). <https://bit.ly/3iaOFKn>

Organización de Naciones Unidas ONU, (2000). Resolución Asamblea General. Declaración del Milenio. Quincuagésimo quinto período de sesiones. <https://www.un.org/spanish/milenio/ares552.pdf>

Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005), Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80628403009>.

Rodríguez, G., Gil, J. y García E. (1996), Metodología de la Investigación, Ed. Aljibe, Málaga, España. <https://bit.ly/2ZeKpSR>.

UNESCO, (2004). Panorama Socioeducativo: Cinco visiones sugerentes sobre América Latina y el Caribe. Educación para Todos. *Revista Prelac 1*. OREALC/UNESCO. Santiago de Chile. <https://bit.ly/326hOAQ>

Vásquez, A. (2013). Calidad y Calidad Educativa. *Investigación Educativa*, 17(2), p. 49–72. <https://bit.ly/2F4HWDm>

Vásquez, G. (2015). La calidad de la educación. Reformas educativas y control social en América Latina. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, 60, 93–124. <https://doi.org/10.1016/j.larev.2014.10.001>.



Yin, (1989). *Qualitative Research from Start to Finish*. Second Edition. The Guilford Press.  
pp. 390.

# **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES: IMPACTO E IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO<sup>1329</sup>**

Página | 3266

## **KNOWLEDGE MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS: IMPACT AND IMPORTANCE IN THE DEVELOPMENT OF HUMAN TALENT**

Jorge E. Chaparro Medina<sup>1330</sup>, Isabel Cristina Rincón Rodríguez<sup>1331</sup>,

Mauricio A. Hernández Anzola<sup>1332</sup>, Marcela Garzón Posada<sup>1333</sup>,

Lida Neidu Murillo Moreno<sup>1334</sup>, Martha Liliana Rincón Rodríguez<sup>1335</sup>,

Héctor Rolando Noriega Leal<sup>1336</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>1337</sup>

---

<sup>1329</sup> Derivado del proyecto de investigación. Gestión del conocimiento en las organizaciones y el desarrollo del talento humano.

<sup>1330</sup> Sociólogo Universidad Cooperativa de Colombia. Master en Administración y Gerencia Pública INAP de España. Máster en Dirección y Gestión Universidad de Alcalá España Doctorando en Administración SMS University. Profesor Investigador Senior Min Ciencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Corporación Universitaria de Asturias Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga Santander Colombia. Correos electrónicos: jchaparro22@areandina.edu.co - Jorge.Chaparro@asturias.edu.co - jchaparro@correo.uts.edu.co profesorjorechaparro@gmail.com.

<sup>1331</sup> Administradora de Empresa. Especialista en Finanzas Universidad Autónoma de Bucaramanga Maestría en Administración con énfasis en Finanzas TEC de Monterrey. Doctora en Administración SMC UNIVERSITY., y. Directora General del IMEBU Alcaldía de Bucaramanga. Profesora Investigadora Senior de Min Ciencias. Corporación Universitaria de Asturias Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónicos: isabel.rincon@asturias.edu.co - irincon15@hotmail.com.

<sup>1332</sup> Abogado. Especialista en Medicación Cognitiva para el Desarrollo Cultural del Aprendizaje Autónomo. Especialista en Derecho Administrativo y Contratación. MBA. Universidad San Pablo CEU. Conciliador en Derecho. Decano Nacional Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: mhernandez171@areandina.edu.co.

<sup>1333</sup> Administradora de Empresas. Magister en Docencia. Especialista en Gerencia Financiera Doctora en Ciencias Económicas y Administrativas. Profesora Investigadora Min Ciencias. Directora Programa de Administración de Empresas Virtual. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: mgarzon3@areandina.edu.co.

<sup>1334</sup> Administradora de Empresas. Magister en Gerencia Financiera. Especialista en Gerencia Financiera. Profesora Investigadora Min Ciencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: lmurillo46@areandina.edu.co.

<sup>1335</sup> Odontóloga Endodoncista. Universidad Santo Tomas Directora Especialización en Endodoncia. Profesora Investigadora Miembro Grupo de investigación SEMF Universidad Santo Tomás. Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónico: martha.rincon@ustabuca.edu.co - rinconrodriguezmarthaliliana@gmail.com.

<sup>1336</sup> Abogado, Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, Especialista en Derecho Administrativo. Especialista Universitario en Gestión de Empresas. Especialista en Gerencia Pública. Abogado. Contralor Municipal de Bucaramanga. Bucaramanga. Santander, Colombia Correos electrónicos contralor@contraloriabga.gov.co - rolandonoriega1@gmail.com.

<sup>1337</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

## 171. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES: IMPACTO E IMPORTANCIA EN EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO<sup>1338</sup>

Página | 3267

Jorge E. Chaparro Medina<sup>1339</sup>, Isabel Cristina Rincón Rodríguez<sup>1340</sup>, Mauricio A. Hernández Anzola<sup>1341</sup>, Marcela Garzón Posada<sup>1342</sup>, Lida Neidu Murillo Moreno<sup>1343</sup>, Martha Liliana Rincón Rodríguez<sup>1344</sup>, Héctor Rolando Noriega Leal<sup>1345</sup>

### RESUMEN

El presente texto nace del proyecto de Gestión Empresarial que se adelanta en los Programas de Administración de Empresas y Odontología en las IEES (Instituciones de Educación Superior) donde están vinculados los autores.

Desde este marco, el objetivo de este trabajo se orienta a estudiar y determinar la importancia de la Gestión del conocimiento, como elemento estratégico en el desarrollo del talento humano, para promover la competitividad y productividad organizacional en las pequeñas y mediana empresas en la ciudad Bucaramanga del departamento de Santander. La metodología de la investigación es de orden descriptivo, con un diseño no experimental de

---

<sup>1338</sup> Derivado del proyecto de investigación. Gestión del conocimiento en las organizaciones y el desarrollo del talento humano.

<sup>1339</sup> Sociólogo Universidad Cooperativa de Colombia. Master en Administración y Gerencia Pública INAP de España. Máster en Dirección y Gestión Universidad de Alcalá España Doctorando en Administración SMS University. Profesor Investigador Senior Min Ciencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Corporación Universitaria de Asturias Unidades Tecnológicas de Santander Bucaramanga Santander Colombia. Correos electrónicos: jchaparro22@areandina.edu.co - Jorge.Chaparro@asturias.edu.co - jchaparro@correo.uts.edu.co profesorjorechaparro@gmail.com.

<sup>1340</sup> Administradora de Empresas. Especialista en Finanzas Universidad Autónoma de Bucaramanga Maestría en Administración con énfasis en Finanzas TEC de Monterrey. Doctora en Administración SMC UNIVERSITY., y. Directora General del IMEBU Alcaldía de Bucaramanga. Profesora Investigadora Senior de Min Ciencias. Corporación Universitaria de Asturias Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónicos: isabel.rincon@asturias.edu.co - irincon15@hotmail.com.

<sup>1341</sup> Abogado. Especialista en Medicación Cognitiva para el Desarrollo Cultural del Aprendizaje Autónomo. Especialista en Derecho Administrativo y Contratación. MBA. Universidad San Pablo CEU. Conciliador en Derecho. Decano Nacional Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Financieras. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: mherandez171@areandina.edu.co.

<sup>1342</sup> Administradora de Empresas. Magister en Docencia. Especialista en Gerencia Financiera Doctora en Ciencias Económicas y Administrativas. Profesora Investigadora Min Ciencias. Directora Programa de Administración de Empresas Virtual. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: mgarzon3@areandina.edu.co.

<sup>1343</sup> Administradora de Empresas. Magister en Gerencia Financiera. Especialista en Gerencia Financiera. Profesora Investigadora Min Ciencias. Fundación Universitaria del Área Andina. Bogotá - Colombia. Correo electrónico: lmurillo46@areandina.edu.co.

<sup>1344</sup> Odontóloga Endodoncista. Universidad Santo Tomás Directora Especialización en Endodoncia. Profesora Investigadora Miembro Grupo de investigación SEMF Universidad Santo Tomás. Bucaramanga. Santander, Colombia. Correos electrónicos: martha.rincon@ustabuca.edu.co - rinconrodriguezmarthaliliana@gmail.com.

<sup>1345</sup> Abogado, Universidad Santo Tomás de Bucaramanga, Especialista en Derecho Administrativo. Especialista Universitario en Gestión de Empresas. Especialista en Gerencia Pública. Abogado. Contralor Municipal de Bucaramanga. Bucaramanga. Santander, Colombia Correos electrónicos contralor@contraloriabga.gov.co - rolandonoriega1@gmail.com.

campo de corte transversal, la población estuvo conformada por personas que hace parte de las organizaciones del sector de empresarial logístico. Se concluye que en este tipo de empresas (pymes), debe gestionarse el conocimiento para fortalecer el capital (talento) humano, aplicando políticas, estrategias, planes y programas de formación e integración de las personales a las que hace parte en las organizaciones en estudio, bajo el horizonte de promover e incrementar la productividad y por derivación la competitividad de este tipo de empresas.

### **ABSTRACT**

This text arises from the Business Management project carried out in the Business Administration and Dentistry Programs at the IEES (Higher Education Institutions) where the authors are linked.

From this framework, the objective of this work is aimed at studying and determining the importance of Knowledge Management, as a strategic element in the development of human talent, to promote competitiveness and organizational productivity in small and medium-sized companies in the city of Bucaramanga from the department of Santander. The research methodology is descriptive, with a non-experimental cross-sectional field design, the population was made up of people who are part of the organizations of the logistics business sector. It is concluded that in this type of companies (SMEs), knowledge must be managed to strengthen human capital (talent), applying policies, strategies, plans and training programs and integration of the personnel to which it is part of the organizations under study, under the horizon of promoting and increasing productivity and by derivation the competitiveness of this type of companies.

**PALABRAS CLAVE:** talento humano, desarrollo organizacional, gestión del conocimiento, organizaciones

**Keywords:** human talent, organizational development, knowledge management, organizations

## INTRODUCCIÓN

La efectividad, productividad y competitividad son variables fundamentales del mercado nacional e internacional, razón por la cual se hace necesaria la aplicación de métodos o técnicas para permitir optimizar el desenvolvimiento de los procesos de producción, así como de administración de las organizaciones, en virtud de mejorar las actividades laborales y los procesos productivos. Desde esta perspectiva, estas empresas se hacen frente a procesos de adaptación buscando nuevas formas de actividad, replanteando lo que se está haciendo, originado por las necesidades desde las tecnologías de información, de la comunicación, además debido a la exigencia de una fuerza de trabajo sofisticada basada más en los conocimientos, tecnología y menos en el trabajo manual. Aunado a ello, se están generando cambios organizacionales, los cuales han incrementado la competitividad, obligando a las empresas, a buscar nuevas alternativas de gestión para responder de manera efectiva a las variables del entorno, pero tomando como base fundamentalmente al talento humano, quien tiene a su disposición las técnicas y herramientas necesarias para ejecutar los procesos.

Asimismo, para llevar a cabo los procesos productivos organizacionales, se requiere de un talento humano identificado e identificado con la cultura de la empresa, por lo cual se destaca el rol que juega el individuo dentro de toda organización, resaltándose como pieza fundamental en los procesos, este se perfila como el promotor del funcionamiento de las actividades inherentes a la razón de ser de la organización. Razón por la cual se le califica como el recurso valioso de las organizaciones.

En tal sentido es de resaltar que la exigencia por parte del usuario hace necesaria la orientación y reestructuración de las organizaciones hacia la excelencia de los procesos de trabajo, lo cual implica la formación capaz y comprometida con el éxito de la organización en cada área que la conforma, desde el nivel gerencial hasta el operativo.

Para Bohlander, Snell, Sherman (2008), la expresión de Recursos Humanos implica que las personas poseen capacidades capaces de impulsar el desempeño organizacional, además de otros recursos como los económicos, materiales, entre otros, por otra parte expresiones como Capital Humano y Activos Intelectuales tienen en común la idea de que las personas establecen la diferencia en el funcionamiento de una organización. Las

organizaciones exitosas son particularmente aptas para reunir a distintos tipos de personas para que alcen un objetivo común, lo cual es la esencia de la Administración de Recursos Humanos (ARH).

Se asume a la gestión de talento humano, como una estrategia empresarial que subraya la relación individual frente a las relaciones colectivas entre directivos y trabajadores. Ésta se refiere a una actividad dependiente menos de jerarquías, órdenes y mandatos; señala la importancia de una participación de los trabajadores de la empresa. El objetivo es fomentar una relación de cooperación entre los directivos y trabajadores para evitar frecuentes enfrentamientos derivados de una relación jerárquica tradicional.

En este orden de ideas, la organización competitiva debe asumir además de desafíos, responsabilidades capaces de generar el proceso de gestión trata de cumplir los objetivos relacionados con el personal dentro de la organización, a través de métodos, procedimientos, políticas, prácticas y funciones. Una de las finalidades de la gestión humana es proyectar y desarrollar el recurso humano mediante planes tendientes a mejorar en el personal, habilidades, destrezas y competencias, con la finalidad de alcanzar un máximo rendimiento laboral.

En concordancia con lo antes mencionado deben ser considerados como una inversión, ella a través del tiempo va a generar rentabilidad, no como un gasto en el que incurren las organizaciones; ella forjará un valor agregado que permitirá alcanzar objetivos tanto individuales como organizacionales. Para ello, se requiere conocer las competencias que deben poseer los trabajadores en cuanto a las habilidades, destrezas, características, actitudes y conocimientos necesarios para el pleno desempeño de sus funciones.

De acuerdo con lo planteado, el estudio está orientado a determinar la importancia de la gestión del conocimiento, como factor estratégico en el desarrollo del talento humano, para impulsar la productividad organizacional en pymes, en Bucaramanga del Departamento de Santander.

**Enfoques teóricos.** A este respecto, Farfán y Garzón (2006), manifiestan que el pionero en la gestión del conocimiento es Etzioni (1979), quien describió que el dilema estructural más importante es la tensión inevitable impuesta a la organización por el uso del conocimiento. Todas las unidades sociales, afirma, utilizan el conocimiento, pero las

organizaciones usan más conocimientos y de manera más sistémica que las demás unidades sociales.

Además, la mayor parte del conocimiento es creado en las organizaciones y pasado de generación en generación, es decir, es preservado por las organizaciones. También afirma Etzioni (1979) que la cuestión es cómo crear y usar el conocimiento sin minar la organización, y hasta cierto punto las organizaciones soslayan el problema del conocimiento comprándolo en el exterior, como cuando se contrata para un estudio de mercado a una empresa de consultoría, es decir especifica el tipo de conocimiento que necesita y se pone de acuerdo con el grupo consultor acerca del precio.

Hay, sin embargo, en palabras de Etzioni (1979), graves limitaciones a la extensión en que el conocimiento puede ser reclutado de esta forma, particularmente porque las organizaciones consumen cantidades tan grandes de conocimiento y tienden a necesitar un control más serio sobre su naturaleza y su curso. En la última década se ha escrito mucho acerca de conocimiento organizativo en general y de gestión del conocimiento en particular (especialmente en los últimos tres o cuatro años), en un intento por posibilitar la concienciación.

Por tanto, para cualquier organización, conseguir posicionarse y permanecer viva en el mercado globalizado (donde paradigmas como el tiempo, la distancia y el espacio fueron rotos con la realidad de las tecnologías de la información) es un objetivo primordial. Evidentemente, para ello es necesario disponer de una serie de recursos, una buena administración, ser ágil, producir con calidad y, por encima de todo, ser innovadora. La capacidad de tener nuevas ideas es fundamental para las organizaciones del siglo XXI.

Es importante destacar en esta revisión que la consultora Ernst & Young (1998), realizó en estudio, donde se consideró que la gestión del conocimiento se basa en la premisa según la cual el conocimiento es la capacidad para crear lazos más estrechos con los clientes, la capacidad para analizar informaciones corporativas atribuyéndoles nuevos usos, Asimismo, García, Duran, Parra y Márceles (207) involucran que desde generarse desde la gestión del conocimiento la capacidad para crear procesos que habiliten a los trabajadores de cualquier local a acceder y utilizar información para conquistar nuevos mercados y,

finalmente, la capacidad para desarrollar y distribuir productos y servicios para estos nuevos mercados de forma más rápida y eficiente que los competidores.

Por otro lado, sostuvo Garvin (1998), que la gestión del conocimiento obtiene y comparte bienes intelectuales, para lograr resultados óptimos en términos de productividad y capacidad de innovación de las empresas. Puesto que este se concibe como un proceso que engloba generar, recoger, asimilar y aprovechar el conocimiento, con vistas a generar una empresa más inteligente y competitiva, en virtud de que el contexto de las organizaciones ya para esa época requería de respuestas concretas, a los grandes retos impuestos por la globalización, los avances tecnológicos, los acuerdos económicos, el constante crecimiento demográfico, cambios en los gustos de los consumidores, entre otras, entre otras. Las organizaciones se han involucrado en escenarios que necesitan de actividades dinámicas y cambiantes, para promover la rápida adaptación a éstas y nuevas tendencias de la manera más eficiente y efectiva para sobrevivir en el mercado circundante.

En este orden de ideas, la gestión del conocimiento resulta altamente ventajosa, ya que con ella se logra:

- Alinear los objetivos individuales, proporcionar canales efectivos de comunicación iguales para todas las partes.
- Identificar en donde se centra la fuente de conocimiento y como convertirla y distribuirla para la generación de capital intelectual.
- Realizar investigaciones y desarrollo de actividades que le dan una concepción de permanente innovación y mejora de cada uno de los procesos que se realizan.
- Establecer mecanismos de seguimiento que midan los resultados del conocimiento que se genera.
- Hacer más eficiente y asertivo los procesos de toma de decisiones y ejecución de estos, utilizando todos los recursos que posee optimizando así su rendimiento y capacidad de respuesta.
- Multiplicar el conocimiento, al llevarlo de lo individual a lo colectivo.



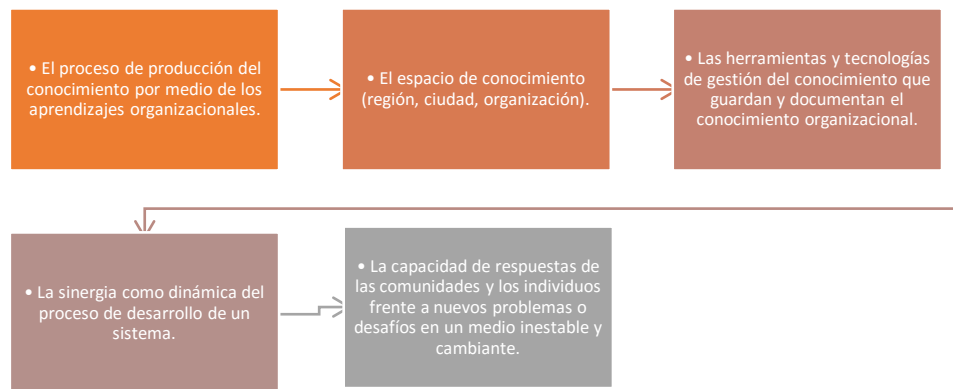
- Crear ventaja competitiva a través de la generación de estrategias de negocios orientadas al conocimiento.

En consecuencia, el surgimiento del concepto de “trabajadores del conocimiento” se originó en las tendencias de Peter Drucker, el pensador más importante de nuestro tiempo en materias gerenciales, quien acuñó esta expresión en su libro *Landmarks of Tomorrow*, publicado en 1959.

Concibiendo entonces, la gestión del conociendo, como una disciplina emergente que tiene como objetivo generar, compartir y utilizar el conocimiento tácito (know-how) y explícito (formal) existente en un determinado espacio, para dar respuestas a las necesidades de los individuos y de las comunidades en su desarrollo, por tanto, está orientado al desarrollo del talento humano.

Esto se ha centrado en la necesidad de administrar el conocimiento y los aprendizajes organizacionales como mecanismos claves para el fortalecimiento de una región o espacio en relación con las visiones de futuro que van a determinar sus planes estratégicos de desarrollo en el mediano y largo plazo.

Por lo tanto, las dimensiones del concepto son: Nonaka et al. (1999).



**Figura 1. Dimensiones del conocimiento. Fuente. Nonaka y Takeuchi (1999)**

De acuerdo con ello, Nonaka et al. (1999) citan como fortaleza de la industria manufacturera japonesa, a las tecnologías basadas en el conocimiento tácito o know-how, donde gracias a la evolución de las TIC dicho conocimiento ha podido registrarse y gestionarse con mayor facilidad. Cuando una empresa exterioriza funciones no aumenta su

productividad solamente por la combinación de conocimiento explícito por medio del outsourcing, por el contrario, pierde competencias que otro sistema lleva a cabo. Una organización necesita reconocer el conocimiento tácito disperso entre su personal, sintetizar este conocimiento e incorporarlo en las actividades claves organizacionales para impulsar un proceso continuo de innovación.

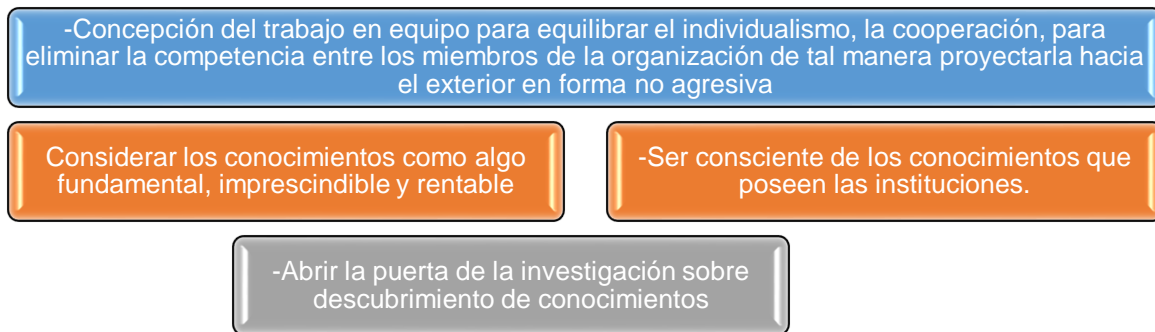
**Gestión del conocimiento.** El talento humano, se le considera como un recurso estratégico para las empresas, por lo tanto, su gestión se sustenta en fomentar la creación de nuevos conocimientos, así como orientarse a la búsqueda de sistemas que faciliten el almacenamiento y acceso a los mismos. Esto implica integrarlo a la cultura organizacional, su rutina, pero además a las metas de ella para mejorarlas.

Bajo este enfoque, gestionar el conocimiento se centra en una serie de objetivos, asociados a la valoración y optimización de los conocimientos, en pro de obtener beneficios del proceso de gestión del talento humano, ello orienta a la adquisición más eficiente de fuentes externas, compartirlo a través de redes o alianzas, incluyendo la eliminación de las barreras que impiden desarrollar una cultura de conocimiento.

Según Del Moral, Pazos, Rodríguez y Rodríguez (2007) la gestión del conocimiento consiste en poner a disposición del conjunto de miembros de una institución, de modo ordenado, práctico y eficaz, además de los conocimientos explicativos la totalidad de los conocimientos particulares, esto se refiere a los tácticos, de cada uno de los miembros de dicha institución los cuales pueden ser útiles para el más inteligente, promoviendo el mejor funcionamiento de la misma, el máximo desarrollo y crecimiento de dicha institución.

Dentro de este marco, Perego y Miguel (2014), manifiestan que en el siglo XXI los cambios son rápidos, grandes y transformadores; es por ello que el conocimiento cumple un papel preponderante dentro de las organizaciones. De hecho, se requiere un gran caudal de conocimiento para poder enfrentarse a la complejidad del cambio. Este conocimiento, la capacidad (o no) que tenga la organización para administrarlo, la capacidad para gestionarlo será lo que marque la diferencia. Sin duda será uno de los factores que mostrarán a una organización exitosa y a una que no lo sea. Dado esto, la idea de “*gestionar el conocimiento*” busca, en resumidas cuentas, que ese conocimiento nuevo generado dentro de cualquier

organización no se desperdicie dentro de ésta, sino que pueda estar al alcance de las demás personas de la organización. Ello implica lo siguiente:



**Figura 2. Tendencias de gestionar el conocimiento Fuente. Del Moral, Pazos, Rodríguez y Rodríguez (2007)**

Según Cope (2001) la gestión del conocimiento se refiere a la elección del conocimiento, se debe tener en cuenta aquellos factores que permiten al individuo a tomar una decisión razonable, en el caso de elegir el individuo debe conocer las alternativas y considerar los resultados o consecuencias derivados de la elección seleccionada. Esta situación se conoce como la condición del conocimiento perfecto, para maximizar este proceso el individuo que hace su elección debe tener disponible un mecanismo que le permita asignar prioridades según el deseo o valor del resultado. Por consiguiente, se debe ser capaz de conocer los méritos de todas las alternativas posibles en una decisión particular para poder tomar la que más ofrezca un valor alto en el mercado.

En este orden de ideas, gestionar el conocimiento permite obtener y compartir capitales intelectuales, con el propósito de lograr resultados óptimos en términos de productividad, fomentando la capacidad de innovación de las empresas. Asimismo, se convierte en un proceso que comprende generar, recoger, asimilar, pero sobre todo aprovechar el conocimiento, orientándose a la búsqueda de una empresa más inteligente y competitiva.

En este sentido, la decisión de gestionar el conocimiento se debe tomar según una serie de valores o criterios que tengan sentido para cada individuo. Cuando se toman decisiones vitales sobre el conocimiento la línea de partida son las tres condiciones siguientes, opciones, criterios de prioridad, valores personales. A este respecto el conocimiento no aparece todo de una vez, este se acumula lentamente a lo largo del tiempo,

este se canaliza a través de las direcciones de las decisiones diarias tomadas por las personas, estas reservas de conocimiento no son ideas estáticas, sino que permiten alimentar constantemente las nuevas ideas y permiten la renovación de estas.

Para Cope (2001), el descubrimiento del conocimiento es el proceso por el cual se aumenta la cantidad y calidad del establecimiento de conocimiento, a través de una serie de procesos que incluyen la lectura, escritura, conferencias, trabajo en equipo, sueños diarios o trabajo en un equipo directivo. Pero además se incluye el quehacer diario en el campo laboral. Asimismo, Perego y Miguel (2014) enuncia que la Gestión del Conocimiento será realmente efectiva cuando forme parte, de manera intrínseca, del *know-how* de la organización y de sus empleados. Asimismo, para Montero (2016), la gestión del conocimiento es la disciplina encargada de diseñar e implementar sistemas con el objetivo de identificar, capturar y compartir el conocimiento de una organización de forma que pueda ser convertido en valor para la misma.

**El desarrollo del talento humano.** Las organizaciones modernas, se han orientado a promover procesos para desarrollar el talento humano, en virtud de volverse más competitivas, a este respecto, Duran (2017) considera que la gerencia de talento humano debe orientarse a visualizar los procesos que puedan conllevar a obtener altos niveles de productividad, por lo cual se ha orientado a detectar fallas o limitaciones para cumplir con los objetivos establecidos por dichas organizaciones, para ello se ha forjado la búsqueda de procesos asociados al aprendizaje desde la gestión del conocimiento.

Por otro lado, Gómez, Balkyn y Cardy (2016), gestionar el Talento Humano es un proceso para administrar a las personas dentro de la empresa, ello sustentado en sus funciones específicas, tales como reclutamiento, selección, capacitación, recompensas, evaluación del desempeño, salud ocupacional y bienestar, ello bien aplicados conduce a la obtención de valor agregado para la empresa, los empleados, así como para el entorno. Aunado a ello, García, Duran y Prieto (2017), afirman que, dadas las necesidades de competitividad, las organizaciones requieren contar con los mejores elementos en cada área de trabajo que les garanticen cierta continuidad, pero en la práctica no siempre sucede así.

Es así como los trabajadores mejor preparados, por lo general buscan otras opciones que les proporcionan mayores elementos de desarrollo profesional y económico, por ende,

las empresas que no “sean capaces de gestionar los recursos humanos eficazmente, les resultará difícil atraer y retener a los mejores empleados, asimismo estarán orientadas al fracaso a la hora de maximizar el valor del capital humano.

Bajo este contexto para desarrollar el talento humano se requiere de los siguientes pasos, según Alles (2011). Página | 3277

1. Adoptar una mentalidad de talento: esta mentalidad de talento tiene que ver con la manera como se concibe, con una apasionada creencia donde se plantea que, para alcanzar las aspiraciones de la empresa, se tiene que contar con grandes talentos, por ende, es preciso que los líderes de la compañía se comprometan con esa meta.
2. Crear una exitosa propuesta de valor para los empleados: todas las empresas tienen una propuesta de valor para los clientes, es decir una razón clara y convincente para hacer negocios con ellas, pero son pocas las que han pensado en el hecho de contar con gerentes de gran talento, la lucha hoy es tanto por las personas de talento como por los clientes clave. Las compañías necesitan aplicar el mismo rigor a la gerencia de personal que el aplicado a la gerencia de clientes. Bajo este contexto, considera Alles (2011) que los gerentes talentosos buscan retos emocionantes y grandes oportunidades de desarrollo. Quieren estar en una gran compañía con grandes líderes; quieren una cultura abierta, de confianza orientada al desempeño; por supuesto, buscan grandes oportunidades de crear riqueza. No se puede hacer una gran propuesta de valor con solo dinero, pero tampoco se puede hacer sin él.
3. Reconstruir la estrategia de reclutamiento: las compañías con empuje y dinamismo están usando nuevos métodos para encontrar aspirantes. Están todo el tiempo a la búsqueda del talento, no solo cuando tienen cargos vacantes. También entienden que para convencer a la gente en nuestros días es preciso insistir una y otra vez. Se aseguran de hacer que sus gerentes de línea con mejor desempeño sean los reclutados más importantes. Estas compañías aprovechan igualmente los periodos en que la actividad económica es más lenta para captar los mejores talentos, que en otras épocas serían más difíciles de conquistar.

4. Incorporar el desarrollo en la organización: las compañías tienen que cambiar fundamentalmente la manera como forman al personal, acelerando su desarrollo y permitiendo que esto ocurra todos los días. Deben asignar las personas a los cargos de una manera muchos más deliberados para optimizar tanto el desarrollo como el desempeño. Deben mejorar la frecuencia y franqueza de la retroalimentación e institucionalizar la orientación. Todo líder, en todos los niveles, puede y debe ser un formador de personal.
5. Diferenciar y reafirmar al personal: la mayoría de las compañías tienen problemas a la hora de hacer diferenciación, no tienen una manera de identificar los distintos tipos de calidad de los empleados y no tienen un proceso disciplinado para hacer que se tomen las medidas del caso las. mejores compañías hacen revisiones rigurosas de sus talentos en cada división, con la misma intensidad y concediéndoles la misma importancia que al proceso de presupuesto.

## **METODOLOGÍA**

La metodología de la investigación fue de tipo descriptiva, con un diseño no experimental de campo de corte transversal. Para ejecutar el estudio selecciono una población treinta y cinco sujetos (35) personas, quienes laboran en empresas del sector logístico. La técnica de recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario, que incluyo 45 ítems con alternativas tipo escala Likert, donde se ejecutan preguntas referidas a la gestión del conocimiento y procesos de desarrollo de talento humano. Para confiabilidad se utilizó el método de alfa Cronbach, aplicando una prueba piloto a una población con características similares a la muestra, obteniendo una confiabilidad del instrumento de 0.84. Los datos fueron tabulados mediante frecuencia absoluta y relativa.

## RESULTADOS

**Tabla 1**  
*Gestión del conocimiento*

N <sup>o</sup>	Indicador	Alternativas de Respuestas										Media	Moda	Mediana	Desviación Estándar
		Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		nunca					
		F A	FR	F A	FR	F A	FR	F A	FR	F A	FR				
1	Cultura orientada al conocimiento	36	34	18	17	13	12,3	24	22,8	4	3,8	3,7	5	4	1,3
2	Infraestructura técnica	65	62	25	24	5	4,7	6	5,7	4	3,8	4,5	5	5	0,8
3	Respaldo del personal directivo	64	61	28	27	12	12	4	3,8	0	0	4,4	5	5	0,8
4	Vínculo con el valor económico	58	55	28	27	14	13,3	5	4,7	0	0	4,3	5	5	0,9
5	Claridad de visión y lenguaje	33	31	31	29,5	21	20	16	15,2	2	1,9	3,8	5	4	1,1
6	Asistentes de motivación no triviales	43	41	20	19	15	14,2	25	24	3	2,8	3,7	5	4	1,3
7	Nivel de estructura del conocimiento	68	64,7	26	24,7	8	7,6	5	4,7	0	0	4,5	5	5	0,8
8	Múltiples canales para la transmisión del conocimiento	65	62	27	25,7	12	12	3	2,8	0	0	4,4	5	5	0,8

Fuente. Elaboración Propia (2020)

En la tabla 1 se muestran los resultados correspondientes a gestionar el conocimiento, lo cual identificar los beneficios percibidos de los sistemas de gestión del conocimiento existentes en las Empresas del sector logístico, cultura orientada al conocimiento; un 34% manifestó que siempre un 17% seleccionó la alternativa casi siempre, por otro lado un 12,3% sostuvo que a veces, ello genera la tendencia hacia la promoción de iniciativas del empleado para el desarrollo del proceso, generación de aportes en el desarrollo de los procesos, además al fomento de la integración del conocimiento del talento humano con la cultura organizacional.

Bajo este contexto para Davenport (2001), una de las condiciones más importantes que conducen al éxito de las organizaciones es el factor más difícil de crear desde cero y posee muchos componentes. Proyecta una orientación positiva hacia el conocimiento: los empleados son brillantes y tienen curiosidad intelectual, están dispuestos a explorar y tienen libertad de hacerlo y sus iniciativas de creación son sostenidas en cuenta por los directivos.

La infraestructura técnica, en este ámbito un 62% considero que siempre este es un beneficio, así como el 24% de ello también lo manifestó, en función si la empresa dispone de la estructura tecnológica de última generación, la tecnología con la que cuenta la empresa está a disposición del talento humano, además en la empresa se lleva a cabo el intercambio de información sustentado en la tecnología.

Ello se apoya en la teoría de Davenport (2001), quien plantea que los proyectos de conocimiento tienen más posibilidades de triunfar cuando disponen de una amplia infraestructura tecnológica y organización, existen variantes tecnológicas orientadas al conocimiento, como por ejemplo Lotus Notes, World Wide Web, si estas herramientas están a disposición, el personal tiene la capacidad de utilizarla, cualquier iniciativa determinada será concretada con mayor facilidad.

Por otro lado, se presenta los múltiples canales para la transmisión del conocimiento, este vincula la transferencia de conocimiento al equipo búsqueda de información actualizada de los procesos a través de medios tecnológicos, eficacia del personal para compartir las ideas. A lo cual se obtuvo tendencias bastante interesantes referidas al 62% de la población 25,7% para las opciones siempre y casi siempre.

Determinando esto su aplicación en las empresas mixtas. Bajo este contexto Davenport (2001), el éxito de la gestión del conocimiento es transferir el conocimiento a través de múltiples canales que se respaldan mutuamente, en esta época signada por la web, los medios informáticos y los sistemas que cubren todo el mundo, es fácil olvidar que es necesario contar con un lugar en común, así como tomarse tiempo para encuentros personales.

Los resultados correspondientes a los pasos para el desarrollo del talento humano en las empresas del sector de empresarial logístico, la misma está compuesta por cinco indicadores. para adoptar una mentalidad de talento, se obtuvo una tendencia como resultado que un 28,6% considero que a veces se lleva a cabo esta situación, un 26,7% considero la opción casi siempre, un 19,05% se inclina por la opción siempre.

Sus resultados permiten establecer que este paso se ejecuta en las empresas del sector logístico, aunado a ello, Alles (2011), sostiene que en las empresas esta mentalidad de talento tiene que ver con la manera como se concibe, con una apasionada creencia donde se plantea



que, para alcanzar las aspiraciones de la empresa, se tiene que contar con grandes talentos, por ende, es preciso que los líderes de la compañía se comprometan con esa meta.

Asimismo, el indicador creación de una exitosa propuesta de valor para los empleados, se obtuvo como resultado que un 30,47% de los encuestados asumió que siempre esta se ejecuta, mientras un 24,76%, consideraron a veces este paso se realiza, asimismo 21%, casi siempre, generando una tendencia positiva en los pasos ejecutados para desarrollar el talento humano, en las empresas del sector logístico.

A este respecto; Alles (2011) establece que todas las empresas tienen una propuesta de valor para los clientes, es decir una razón clara y convincente para hacer negocios con ellas, pero son pocas las que han pensado en el hecho de contar con gerentes de gran talento, la lucha hoy es tanto por las personas de talento como por los clientes clave. Las compañías necesitan aplicar el mismo rigor a la gerencia de personal que el aplicado a la gerencia de clientes.

El siguiente indicador fue reconstruir la estrategia de reclutamiento; los resultados se inclinaron hacia su aplicación, a un 32,38% de encuestados pronunciados por la opción siempre, el 23,81%. Por la opción a veces, un 22,9%, casi siempre, ello se orienta a ser un paso ejecutado por los gerentes para desarrollar el talento humano. En este sentido se sustenta en la opinión de Alles (2011) para ella, las empresas están todo el tiempo a la búsqueda del talento, no solo cuando tienen cargos vacantes, pero además se aseguran de hacer que sus gerentes de línea con mejor desempeño sean los reclutados más importantes. Estas compañías aprovechan igualmente los periodos en que la actividad económica es más lenta para captar los mejores talentos, que en otras épocas serían más difíciles de conquistar.

Por otra parte, se concibe el diferenciar y reafirmar al personal; a este respecto, el estudio de este paso arrojó que un 27,61% de los encuestados considero que nunca se cumple este paso, además el 23,8%, se inclinan por la opción casi nunca, apuntando hacia a la no aplicación de este factor importante para el talento humano. Bajo este contexto se diferencia de lo planteado por Alles (2011), la autora manifiesta que la mayoría de las compañías tienen problemas a la hora de hacer diferenciación, no tienen una manera de identificar los distintos tipos de calidad de los empleados, no tienen un proceso disciplinado para tomar las medidas del caso las mejores compañías hacen revisiones rigurosas de sus talentos en cada división,

con la misma intensidad y concediéndoles la misma importancia que al proceso de presupuesto.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se concluye que, en cuanto a la gestión del conocimiento, solo ocasionalmente se fomenta y aplica la tendencia hacia la promoción de iniciativas del empleado para el desarrollo del proceso, generación de aportes en el desarrollo de los procesos, además al fomento de la integración del conocimiento del talento humano con la cultura organizacional. Con respecto a la infraestructura técnica, estas empresas disponen de la estructura tecnológica de última generación, la tecnología con la que cuenta la empresa está a disposición del talento humano, además se lleva a cabo el intercambio de información sustentado en la tecnología. Por otra parte, tienen la disponibilidad de computadoras de escritorio interconectada con cada escritorio o con cada portafolio, con herramientas de productividad tales como procesadores de textos, software de presentaciones que le permitan ser intercambiados con facilidad dentro de la organización.

Se promueve, el respaldo del personal directivo, con respecto al apoyo al personal para desarrollar el conocimiento para agregar valor a las tareas desempeñadas, asumiendo el aprendizaje institucional fundamental para el éxito de las empresas. En el mismo orden de ideas, se desarrolla el conocimiento del empleado como una inversión, aunado el desarrollo de habilidades en el empleado, generando productividad para la empresa, se asume la comunicación asumida en forma clara, integrándola al aprendizaje del equipo, así como la información al personal sobre las metodologías utilizadas para el logro de los objetivos.

Asimismo, se constató que la motivación al empleado es un factor relevante para utilizar sus conocimientos en la ejecución de los procesos de trabajo, fomentando la capacidad de creación de nuevas líneas de trabajo, seguidamente se estructura el conocimiento, en función de los recursos a utilizar, el talento humano a la vanguardia de los procesos de trabajo, afluencia del conocimiento, en función de las técnicas de trabajo.

De acuerdo a lo planteado, para desarrollar el talento humano dentro de las organizaciones es necesario elaborar un buen programa de capacitación dirigido a satisfacer las motivaciones del personal, al mismo tiempo articular el paso del talento individual a la organizacional, de manera que se refuercen los compromisos de los profesionales de poder

contribuir con su esfuerzo a la calidad y competitividad de la misma. Se constató que es necesario adoptar una mentalidad de talento, creación de una exitosa propuesta de valor para los empleados, así como reconstruir la estrategia de reclutamiento; por otra parte, un paso que ejecuta es la incorporación el desarrollo en la organización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alles M. (2011), Dirección estratégica de Recursos Humanos, Gestión por competencias, México. Editorial Granica.

Cope, M (2001) El conocimiento, un valor seguro. Editorial Prentice hall, España. Davenport T, Capital Humano, creando ventaja competitiva. Ediciones gestión 2000, España

Del Moral A, Pazzos J, (2007) Gestión del conocimiento, editorial Thompson, paraninfo.

Duran, S. Procesos Multiculturales: Organizaciones Exitosas. (2017) Editorial Educoe. Bogotá Colombia. Primera Edición.

Etzioni, Amitai (1979). *Organizaciones Modernas*, Editorial Utea Madrid

Farfán Buitrago, Dalsy Yolima, GARZÓN CASTRILLÓN, Manuel Alfonso La gestión del conocimiento. (2006) Editorial Universidad del Rosario, 2006. 109 p. – (Administración. Serie Documentos, Borradores de Investigación; 29) Bogotá.

García, J. E., Durán, S. E., Parra, M. A., & Márceles, V. S. (2017). Dirección estratégica del talento humano para el fomento de valores en los cuerpos policiales venezolanos. *Espacios*, 38(32), 16-28. En <http://www.revistaespacios.com/a17v38n32/a17v38n32p16.pdf>. Recuperado 20 de julio de 2017.

García J. E. Duran, S. E., & Prieto R. (2017). Políticas de gestión de talento humano para el desarrollo de competencias gerenciales en empresas metalmeccánica. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 17(2), 130-141. <https://doi.org/10.24054/01204211.v2.n2.2017.2657>

Gómez L, Balkin D y Cardyn R. (2016). Gestión de Recursos Humanos. Madrid, España: Editorial Pearson. Volumen 1, Octava edición.

*Koulopoulos, T y Frappaolo, C* (2000), Del profesional con talento al talento organizativo. Ediciones Prentice Hall. Primera edición. 2001 España:

Nonaka, Ikujiro y Takeuchi, Hirotaka (1999). *La organización creadora del conocimiento*, Editorial Oxford Press, México D.F.

Perego, L., & Miguel, R. (2014). Innovación e inteligencia estratégica. *Recuperado de*  
*[http://www. Eumed. Net/libros-gratis/2014/1405/index. HTML](http://www.Eumed.Net/libros-gratis/2014/1405/index.HTML)*.

Pérez-Montero, Mario (2016). “Gestión del conocimiento: orígenes y evolución”. El  
profesional de la información, v. 25, n. 4, pp. 526-534. 

---

Página | 3285  
<http://dx.doi.org/10.3145/epi.2016.jul.02>.

**UNA ESCUELA DE PACIENTES  
ADULTOS COMO ESTRATEGIA  
EDUCATIVA PARA EL  
FORTALECIMIENTO DEL  
AUTOCAUIDADO<sup>1346</sup>**

Página | 3286

**A SCHOOL FOR ADULT PATIENTS AS  
AN EDUCATIONAL STRATEGY FOR  
STRENGTHENING SELF-CARE**

Tania Lizveth Orjuela Lara<sup>1347</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>1348</sup>

---

<sup>1346</sup> Derivado del proyecto de investigación. Una escuela de pacientes adultos como estrategia educativa para el fortalecimiento del autocuidado-Universidad del Magdalena- Santa Marta Colombia y Fundación Universitaria Sanitas-IGGS- Bogotá

<sup>1347</sup> Odontóloga- Universidad del Bosque - Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Candidata Doctorado en Ciencias de la Educación - (RUDECOLOMBIA) Universidad del Magdalena - Santa Marta – Magdalena, Colombia. Mg. Gestión y Metodología de la Calidad Asistencial – Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) – Barcelona - España - Mg. Economía de la Salud y del Medicamento - Universidad Pompeu Fabra (UPF)-Barcelona - España- Docente facilitador- Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria (IGGS) – Grupo de investigación Gerencia y Gestión Sanitaria Bogotá, Cundinamarca, Colombia, correo electrónico: Taniaorjuela.l@gmail.com, Taniaorjelalara@gmail.com

<sup>1348</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 172. UNA ESCUELA DE PACIENTES ADULTOS COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AUTOCUIDADO COUNTING OF PATIENT SCHOOLS<sup>1349</sup>

Tania Lizveth Orjuela Lara<sup>1350</sup>

### RESUMEN

Este trabajo hace un recuento de los conceptos que enmarcan las escuelas de pacientes actualmente, con el objetivo de identificar que alcance tiene estas escuelas, su utilidad y comprender como el paradigma médico-paciente ha ido cambiando. Surge de una revisión documental, que encontró que la escuela de pacientes es un concepto planteado por la Universidad de Stanford, en los años 70 para el manejo de enfermedades crónicas. Actualmente, existen diferentes modelos en varias partes del mundo para el autocuidado de pacientes con patologías definidas, paciente experto, programas de cuidadores y otros, siendo su foco principal el empoderamiento de los pacientes con enfermedades crónicas. En conclusión, enseñar a los pacientes es prevenir que tengan eventos de salud inesperados o que caigan en situaciones inmanejables; de ahí que en este documento se reconozca su importancia; para que éstos sean más participativos y desarrollen aptitudes propias donde la educación y su autoconocimiento sea parte de su actuar frente a su salud como lo propone la OMS desde el año 1986 con la Carta de Ottawa.

---

<sup>1349</sup> Derivado del proyecto de investigación. Una escuela de pacientes adultos como estrategia educativa para el fortalecimiento del autocuidado-Universidad del Magdalena- Santa Marta Colombia y Fundación Universitaria Sanitas-IGGS- Bogotá

<sup>1350</sup> Odontóloga- Universidad del Bosque - Bogotá, Cundinamarca, Colombia. Candidata Doctorado en Ciencias de la Educación - (RUDECOLOMBIA) Universidad del Magdalena - Santa Marta – Magdalena, Colombia. Mg. Gestión y Metodología de la Calidad Asistencial – Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) – Barcelona - España- Mg. Economía de la Salud y del Medicamento - Universidad Pompeu Fabra (UPF)-Barcelona - España- Docente facilitador- Fundación Universitaria Sanitas- Instituto de Gerencia y Gestión Sanitaria (IGGS) – Grupo de investigación Gerencia y Gestión Sanitaria Bogotá, Cundinamarca, Colombia, correo electrónico: Taniaorjuela.1@gmail.com, Taniaorjelalara@gmail.com

## ABSTRACT

This work recounts the concepts that currently frame patient schools, with the aim of identifying the scope of these schools, their usefulness and understanding how the doctor-patient paradigm has been changing. It arises from a documentary review, which found that the patient school is a concept raised by Stanford University in the 70s for the management of chronic diseases. Currently, there are different models in various parts of the world for the self-care of patients with defined pathologies, expert patients, caregiver programs and others, their focus being the empowerment of patients with chronic diseases. In conclusion, teaching patients is preventing them from having unexpected health events or falling into unmanageable situations; Hence, this document recognizes its importance; so that they are more participatory and develop their own skills where education and self-knowledge is part of their actions towards their health as proposed by the WHO since 1986 with the Ottawa Charter.

**PALABRAS CLAVE:** escuela de pacientes, educación de pacientes, espacio de aprendizaje, empoderamiento en salud, autocuidado

**Keywords:** patient school, patient education, learning space, health empowerment, self-care



## INTRODUCCIÓN

Las escuelas de pacientes han venido evolucionando desde las orientaciones dadas por el psicólogo Albert Bandura y la enfermera Kate Lorig (1978) a partir de sus estudios en la Universidad de Stanford, donde plantearon la *Teoría del Aprendizaje Social* y las *Estrategias para el manejo de las enfermedades crónicas* respectivamente. En este capítulo se hace un recorrido histórico de los procesos de cambio en el manejo de los pacientes y su formación para llevar una vida saludable a pesar de sus enfermedades.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó una revisión documental que incluyó un total de 232 productos entre videos, artículos científicos, noticias y libros alrededor de la temática en los últimos veinte años, debido a las condiciones propias del área de estudio, además, por ser los de mayor impacto en el estudio, ya sea por ser citados por varios de los investigadores o porque sus aportes han sido de relevancia; sin que se pueda plantear este aparte como un estudio totalmente exhaustivo. Se han incluido los documentos que se refieren a la presencia, ausencia y/o efecto de las escuelas de pacientes, así como los que aportan procesos metodológicos y unos otros que complementan la temática.

## RESULTADOS

La revisión documental arrojó que las Escuelas de pacientes están dirigidas a mejorar la relación médica – paciente por su utilidad y el alcance que tienen de acuerdo con la enfermedad por la que fueron creadas.

Sus inicios se remontan a la *Teoría del aprendizaje social* por parte Albert Bandura en 1978 (Bunge, 2008) quien defiende que el individuo aprende de acuerdo con el contexto y por imitación, lo que sirvió de sustento para la enfermera Kate Lorig en el planteamiento de sus *Estrategias para el manejo de enfermedades crónicas* (Centro de recursos de autogestión, 2019), dando paso a lo que hoy día se conoce como Escuelas de Paciente. Ambos lideraron el proceso desde la Universidad de Stanford, aunque en ese momento, se enfocaron en el tratamiento de la Artritis (Arthritis Ireland, 2013).

El panorama de acción anterior se amplió en la década de los 90 dando un enfoque a las enfermedades crónicas, llegando a reconocerse como Centro de recursos de autogestión en 1994 (Centro de recursos de autogestión, 2019), hasta el punto de llegar a influenciar a otras regiones del continente como Canadá, California y Hawái.

La ampliación en Europa y Oceanía inicia en 1995 en Dinamarca, pasando a Reino Unido y España hasta llegar a Australia, donde en un proceso similar se identifican a los pacientes de enfermedades crónicas para educarlos en su autocuidado, con el objetivo de disminuir la congestión en los centros de atención en salud (Centro de recursos de autogestión, 2019).

En el panorama latinoamericano, se encontró que países como Colombia, Argentina, y Chile, inician en 2008, a trabajar la temática de seguridad del paciente, partiendo de las patologías de alto costo como el cáncer y la hipertensión con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pacientes, construyendo para ellos modelos de educación, tomando como referencia el modelo de Stanford. En 2013, estas iniciativas se expanden a Argentina y México, como réplicas de los trabajados en la tríada inicial (Ministerio de la Protección Social, 2008; AIEDMX, 2013; Ministerio de la Protección Social & Universidad CES, 2015).

Centrando la atención en Colombia, se evidencia los principios de la temática de la Escuela de pacientes en el año 2007, con el nombre de *Seguridad del Paciente*, por parte del Instituto Nacional de Cancerología (Ministerio de Protección Social, 2008), con la pretensión de mejorar la calidad de vida del paciente con cáncer, y en 2011 la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), promulgan lineamientos generales para los temas de salud enfocándose en la prevención, promoción e intervención en salud que sirven como soporte a las iniciativas planteadas de escuelas de pacientes.

A continuación, el Ministerio de Salud, en 2013, como parte de la estrategia para mejorar la atención a los pacientes crónicos, diseña el *Programa de gestión de enfermedades crónicas*, basado en *El paciente "Experto"* y publica la *Guía de instrucción para el diseño de programas de gestión de enfermedades crónicas*, para luego en 2017, generar los lineamientos de la participación social en salud. (Ministerio de Protección Social, 2013; MINSALUD 2019)

Por otro lado, como se observa en la Tabla 1, se lograron agrupar los programas relacionados en catorce denominaciones diferentes, siendo la más recurrente Escuela de Paciente, asimismo se identificaron ocho características comunes en su diseño. Resalta que coinciden en los siguientes aspectos: a) población objeto de atención, la cual son los pacientes con enfermedades crónicas; b) el uso del material didáctico; c) énfasis en el paciente y el entorno (cuidador, familia) y d) la pretensión de lograr la mejoría y la autonomía personal.

**Tabla 1**

*Denominaciones y Características de las Escuelas de Pacientes*

Nombre del programa	Características comunes
Escuela de pacientes	Población específica según condición clínica
Alfabetizar pacientes	Grupos pequeños inicialmente
Paciente experto	Actividades presenciales y virtuales
Pacientes para pacientes	Actividades fuera las clínicas, hospital, centro de salud
Escuela para pacientes	Evaluación de la satisfacción del participante
Paciente activo	Capacitación realizada por otros pacientes o personal de salud entrenado.
Alfabetización salud	Material didáctico con casos reales
Empoderamiento de paciente	Población objeto adultos
Universidades pacientes	
Formaciones pacientes	
Formación en salud para la ciudadanía.	
Formar paciente	
Educación salud	
Educaciones pacientes	

Fuente. Adaptación de Nuño-Solinis et all. 2013

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Finalmente, el recorrido histórico realizado y la revisión de la literatura permiten concluir que el campo de la salud se ha preocupado por mejorar la calidad de vida del paciente y su entorno, lo que generó el nacimiento de la iniciativa de la Escuela de Pacientes, evidenciando entre sus ventajas las siguientes: Aumento de la confianza en el profesional y en sí mismo; incremento de la autoestima; mayor responsabilidad sobre su salud, así como de participación y actividad; incorporación de hábitos de vida saludables; mejor control de la enfermedad, de la relación médico-paciente y del cumplimiento terapéutico; disminución del número de visitas, de las complicaciones, del número de ingresos, de las situaciones agudas de emergencia, del número de depresiones y del número de bajas laborales.

Como resultado adicional, se puede afirmar que los contenidos temáticos se agrupan en técnicas de manejo de grupos, educación grupal, resolución de problemas, formulación de objetivos propios, relajación, control del estrés y las emociones; así como la metodología del

programa “Tomando el control de su salud”, fomento del ejercicio físico, nociones de nutrición, uso apropiado de la medicación, comunicación efectiva con la familia y profesionales sanitarios, pensamiento positivo, conocimientos básicos sobre la enfermedad crónica y sus complicaciones y planear el futuro. Actualmente no da cobertura para paciente sanos o que no tengan patología definida.

Todo lo anterior, permite concluir que enseñar a los pacientes es prevenir que tengan eventos de salud inesperados o que caigan en situaciones inmanejables, reconocer su importancia; para que sean más participativos y que desarrollen aptitudes propias donde la educación y su autoconocimiento sea parte de su actuar frente a su salud, para cumplir con la proposición de la OMS desde el año 1986 con la Carta de Ottawa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AIEDMX. (2015, 05, 04) Universidad del Paciente. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=XQ3VgQZyj6o>

Arthritis Ireland. (2013, 11, 06) The Case for Self-Management: Prof. Kate Lorig, Stanford University. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=v3Sz8kyHVwY>

Página | 3293

Bunge, E. (2008). Entrevista con Albert Bandura. Revista Argentina de Clínica Psicológica, 17(2), 183-188. Recuperado el 18 de octubre de 2019 de <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281921780014.pdf>.

Centro de recursos de autogestión. (2019). California, EE. UU.: <https://www.selfmanagementresource.com/about/history/>. consultado 8 de octubre 2019.

Escuela de Pacientes. Escuela de pacientes: "de igual a igual"(4/12/2014). [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=JaRnYWcAxIc>

Escuela de Pacientes. Kate Lorig en la Escuela de Pacientes.mov. (1/02/2012). [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=NYLNyjilh3U>

Hevia Fernández, J. R., & Cofiño Fernández, R. Proyecto Escuela de Pacientes (2015) recuperado 10 septiembre de 2019. <https://ria.asturias.es/RIA/bitstream/123456789/9467/1/Archivo.pdf>

Lorig, K., & Holman, R. (2003). Self-management education: History, definition, outcomes, and mechanisms. *Annals of Behavioral Medicine*, 26(1), 1-7.

Ministerio de la Protección Social & Universidad CES; (2015). Guía técnica "buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud". Seguridad del Paciente; Calidad de la atención en salud; Seguridad del Paciente. Recuperado el 18/06/2019 de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia-buenas-practicas-seguridad-paciente.pdf>

Ministerio de la Protección Social; (2008). Colombia. Instituto Nacional de Cancerología & Colombia. Guía para la comunicación educativa en el marco del control del cáncer. 50 p. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/IA/INCA/guia-comunicacion-educativa-control-cancer.pdf> consultado 8 de octubre 2019

MINSALUD (2019). Política de participación social en salud PPSS. Resolución 2063 de 2017. Participación ciudadana en salud; 47 p. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/GT/politica-ppss-resolucion-2063-de-2017-cartilla.pdf>

Nuño-Solinis, R., Rodríguez-Pereira, C., Piñera-Elorriaga, K., Zaballa-González, I., & Bikandi-Irazabal, J. (2013). Panorama de las iniciativas de educación para el autocuidado en España. *Gaceta Sanitaria*, 27(4), 332-337. Recuperado el 10/09/2019 de: <http://dx.doi.org/10.1016/j.gaceta.2013.01.008>

**INTEGRACIÓN DE APLICACIONES EN LÍNEA  
MEDIANTE LA PLATAFORMA CLASSROOM PARA  
FORTALECER EL APRENDIZAJE TEÓRICO-  
PRÁCTICO EN LA ASIGNATURA DE EDUCACIÓN  
FÍSICA Y EL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL  
EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO<sup>1351</sup>**

Página | 3295

**INTEGRATION OF ONLINE APPLICATIONS  
THROUGH THE CLASSROOM PLATFORM TO  
STRENGTHEN THEORETICAL-PRACTICAL  
LEARNING IN THE SUBJECT OF PHYSICAL  
EDUCATION AND COMPUTER THINKING**

Sindy Johanna Peña Bohórquez <sup>1352</sup>

Roisman Enrique Ravelo Méndez <sup>1353</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>4</sup>.

---

<sup>1351</sup> Derivado del proyecto de investigación: Integración de aplicaciones en línea mediante la plataforma Classroom para fortalecer el aprendizaje teórico-Práctico en la asignatura de educación física y el pensamiento computacional en los estudiantes del Grado Cuarto. Entidad Financiadora: Universidad de Santander UDES.

<sup>1352</sup> Licenciada en Educación Física y Deportes. Universidad Unillanos. Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza y estudiante de Maestría en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación. Universidad de Santander UDES. Docente. Alberto Lleras Camargo. Villavicencio. Meta, Colombia. [sindyjope@gmail.com](mailto:sindyjope@gmail.com).

<sup>1353</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Tecnología e Informática. Magíster en Informática Educativa. Universidad Tecnología Metropolitana Chile. Docente de Posgrado de la Maestría en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación Universidad de Santander UDES. Bucaramanga Santander, Colombia. [roisman.ravelo@cvudes.edu.co](mailto:roisman.ravelo@cvudes.edu.co).

# 173. INTEGRACIÓN DE APLICACIONES EN LÍNEA MEDIANTE LA PLATAFORMA CLASSROOM PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE TEÓRICO-PRÁCTICO EN LA ASIGNATURA DE EDUCACIÓN FÍSICA Y EL PENSAMIENTO COMPUTACIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO<sup>1354</sup>

Sindy Johanna Peña Bohórquez<sup>1355</sup>, Roisman Enrique Ravelo Méndez<sup>1356</sup>

## RESUMEN

A través de la presente investigación se realiza un proceso de incorporación de las tecnologías educativas al área de educación física, brindando una solución a la problemática observada “bajo rendimiento académico por falta de tiempo para la enseñanza de los fundamentos teóricos”, la herramienta TIC implementada corresponde a la plataforma Classroom.

La metodología utilizada es de tipo cuantitativo, el trabajo se realizó en la ciudad de Villavicencio Meta con una población de 30 estudiantes (15 estudiantes pertenecientes al grupo experimental y 15 al grupo control) del grado cuarto de la sede Narciso Matus, con el objetivo principal de Implementar aplicaciones en línea mediante la plataforma Classroom con un enfoque didáctico para fortalecer el aprendizaje teórico-Práctico en la asignatura de educación física y el pensamiento computacional, los resultados se obtuvieron a través de la prueba Pretest como diagnóstico inicial y Postest como instrumento de comparación de resultados, adicional se ejecutó una encuesta final para saber el nivel de satisfacción de los alumnos con este tipo de actividades, como conclusión se puede confirmar que el uso de las

---

<sup>1354</sup> Derivado del proyecto de investigación: Integración de aplicaciones en línea mediante la plataforma Classroom para fortalecer el aprendizaje teórico-Práctico en la asignatura de educación física y el pensamiento computacional en los estudiantes del Grado Cuarto. Entidad Financiadora: Universidad de Santander UDES.

<sup>1355</sup> Licenciada en Educación Física y Deportes. Universidad Unillanos. Especialista en Aplicación de TIC para la enseñanza y estudiante de Maestría en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación. Universidad de Santander UDES. Docente. Alberto Lleras Camargo. Villavicencio. Meta. Colombia. sindyjope@gmail.com.

<sup>1356</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Tecnología e Informática. Magíster en Informática Educativa. Universidad Tecnología Metropolitana Chile. Docente de Posgrado de la Maestría en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación Universidad de Santander UDES. Bucaramanga Santander. Colombia. roisman.ravelo@cvudes.edu.co.



aplicaciones en línea como apoyo a la labor docente en el área de Educación física ayudan a mejorar el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes debido a que aprenden y se divierten a la vez, sin restar tiempo de las clases prácticas para aprender la teoría necesaria. Este proyecto puede ser utilizado por todos los docentes y en cualquier grado.

## **ABSTRACT**

Through this research, a process of incorporation of educational technologies into the area of physical education is carried out, providing a solution to the observed problem "low academic performance due to lack of time to teach the theoretical foundations", the ICT tool implemented correspondence to the Classroom platform. The methodology used is quantitative, the work was carried out in the city of Villavicencio Meta with a population of 30 fourth grade students from the Narciso Matus campus, with the main objective of Implementing online applications through the Classroom platform with a didactic approach To strengthen the theoretical-practical learning in the subject of physical education and computational thinking, the results were obtained through the pretest test as initial diagnosis and Posttest as an instrument for comparing results, a final survey was additionally executed to know the level satisfaction of students with this type of activities, as a conclusion it can be confirmed that the use of online applications to support teaching in the area of Physical Education help to improve academic performance and motivation of students due to who learn and have fun at the same time, without subtracting time from practical classes to learn render the necessary theory. This project can be used by all teachers and in any grade, especially physical education teachers in Colombia and they are designed with the pedagogical guidelines and skills given by the MEN.

**PALABRAS CLAVE:** aplicaciones en línea, educación física, pensamiento computacional, aprendizaje teórico.

**Keywords:** online applications, physical education, computational thinking, theoretical learning

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado hace parte de los requisitos para optar al título de Magister en Tecnologías Digitales Aplicadas a la Educación y tiene como objetivo principal implementar aplicaciones en línea mediante la plataforma Classroom para fortalecer el aprendizaje teórico-práctico en la asignatura de educación física y el pensamiento computacional en los estudiantes del grado cuarto.

El área de conocimiento del Pensamiento Computacional está experimentando una expansión significativa en los sectores de educación pública y privada, tanto en el mundo desarrollado como en el mundo en desarrollo. Los estudiantes formados en Pensamiento Computacional están mejor preparados para las tareas diarias y para el trabajo profesional que les espera en su futuro inmediato. (Olabe, 2018).

El grado a tener en cuenta es cuarto de primaria (4-1) compuesto por una población de 30 estudiantes, donde 15 realizaron las actividades de las aplicaciones en línea y 15 continuaron con el plan de aula tradicional, al finalizar se aplicó un examen general (Postest) como instrumento de medición de la efectividad de las aplicaciones en línea por medio de la comparación de las notas entre el grupo experimental y el grupo control.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La ejecución de este trabajo se realiza con una metodología cuantitativa con una investigación de tipo experimental, midiendo el comportamiento del grupo en las dos variables a relacionar, a partir de la implementación de las aplicaciones en línea.

Cuando hablamos de una investigación cuantitativa damos por aludido al ámbito estadístico, es en esto en lo que se fundamenta dicho enfoque, en analizar una realidad objetiva a partir de mediciones numéricas y análisis estadísticos para determinar predicciones o patrones de comportamiento del fenómeno o problema planteado (Sampieri Et, 2006).

La integración de las aplicaciones en línea mediante la plataforma Classroom para fortalecer el pensamiento computacional es evaluado por medio de un diseño Postest, lo que significa que inicialmente se determina el estado actual del curso en general por medio de un

test previo, luego se da inicio a la utilización de las aplicaciones en línea para una muestra determinada del curso, y al final se aplica nuevamente un test que es la misma prueba censal establecida por la institución para el curso completo, por último, se hace un análisis comparativo de los resultados del examen Postest entre los estudiantes que utilizaron las aplicaciones y los estudiantes que continuaron el plan de aula regular, identificando la efectividad de las aplicaciones en línea para el grado cuarto.

## **RESULTADOS**

Se dividieron las temáticas en 3 unidades y cada unidad dividida en 3 sesiones para un total de 9 sesiones de trabajo que fueron asignadas para que los estudiantes interactuaran de forma extracurricular, desarrollando las competencias básicas propuestas por el Ministerio de Educación Nacional y la inclusión de las habilidades del desarrollo del pensamiento computacional.

Las guías de aprendizaje se desarrollaron teniendo en cuenta las habilidades del pensamiento computacional y el diseño de las aplicaciones en línea se integraron en la plataforma Wix.com y estas fueron asignadas a los estudiantes a través de la plataforma Classroom facilitando la observación del cumplimiento de las actividades, y la calificación de las evaluaciones y encuestas se realizó a través de los formularios de Google Form.

Las aplicaciones en línea son la herramienta que integran la dinámica del juego con el conocimiento autónomo, optando en este trabajo como la opción para completar la teoría de forma extracurricular, con la integración de las mismas, que fortalezcan los procesos teórico-prácticos de Educación física para el desarrollo del pensamiento computacional, y aumentando la motivación de los niños de cuarto por aprender la teoría que incluye la asignatura, y aprovechando las horas de clase en la práctica.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Teniendo como base la hipótesis inicial “La integración de aplicaciones en línea mediante la plataforma Classroom fortalecerá el aprendizaje teórico-práctico en la asignatura de educación física y el pensamiento computacional en los estudiantes del grado cuarto de la

institución educativa Alberto Lleras Camargo sede Narciso Matus” y un promedio general de 3,7 obtenido en el Pretest (diagnóstico inicial), se compara con los resultados obtenidos de la evaluación de conocimiento aplicada al finalizar las tres unidades, se evidencia que los resultados del grupo control continúan en un promedio similar a los resultados del Pretest 37,5/50 y los resultados del grupo experimental aumentaron sus conocimientos significativamente con un promedio de 44,6/50.

Es importante mencionar que las actividades diseñadas en las aplicaciones en línea eran un refuerzo extracurricular que tenía la finalidad de mejorar el promedio del curso puesto que no se cuenta con tiempo suficiente para abarcar teoría y práctica en una clase de dos horas semanales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Coronel, F. (28 de Julio de 2017). *Apps educativas ¿Cuáles son sus ventajas?* Obtenido de <https://www.aula1.com/apps-educativas/>

Olabe, J.C., Basogain, X., Olabe, M.A, Maíz, I. & Castaño, C. (2014). Solving Math and Science Problems in the Real World with a Computational Mind. *Journal of New Approaches in Educational Research*, vol.3 no. 2, pp. 75-82. doi: 10.7821/naer.3.2.75-82

Sampieri, Et. (2006). *Metodología de la Investigación, sexta edición*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO  
MEDIADO POR TIC PARA LA MEJORA EN LOS  
PROCESOS COGNITIVOS Y EL DESEMPEÑO  
ACADÉMICO EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y  
MATEMÁTICAS EN LA BÁSICA SECUNDARIA<sup>1357</sup>**

Página | 3302

**TIC-MEDIATED COGNITIVE TRAINING  
PROGRAM FOR THE IMPROVEMENT OF  
COGNITIVE PROCESSES AND ACADEMIC  
PERFORMANCE IN THE AREA OF LANGUAGE  
AND MATHEMATICS IN JUNIOR HIGH**

Anabel Maussa<sup>1358</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1359</sup>

---

<sup>1357</sup> Derivado del proyecto de investigación: Programa de entrenamiento cognitivo mediado por tic para la mejora en los procesos cognitivos y el desempeño académico en el área de lenguaje y matemáticas en la básica secundaria. Propia.

<sup>1358</sup> Licenciada en Informática Educativa y Medios Audiovisuales, Universidad de Córdoba, Maestrante en Educación, SUE Caribe, Ocupación: Docente- Corporación Idóneos, Montería, Córdoba, Colombia. correo electrónico: anabelmaussam@gmail.com

<sup>1359</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 174. PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO COGNITIVO MEDIADO POR TIC PARA LA MEJORA EN LOS PROCESOS COGNITIVOS Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE LENGUAJE Y MATEMÁTICAS EN LA BÁSICA SECUNDARIA<sup>1360</sup>

Anabel Maussa<sup>1361</sup>

### RESUMEN

Este estudio determina la influencia del Programa de Entrenamiento Cognitivo mediado por Tic (PECgM-TIC), en los procesos cognitivos (memoria, atención, percepción, velocidad y razonamiento), y en el desempeño académico en el área de lenguaje y matemáticas, de los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Distrital de Las Nieves sede 2, de Barranquilla (Colombia). Esta investigación es de tipo mixto con diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), combinado un estudio de caso con preexperimento, dirigido a una muestra de 24 estudiantes de grado 8° de educación Básica, aplicándoles el PECgM-TIC en 15 sesiones a lápiz y papel y 15 sesiones en plataforma online. Está basado en el PEI de Reuven Feuerstein (1996) y su teoría de la Modificabilidad Cognitiva y, la Taxonomía SOLO.

La triangulación de datos y el análisis e interpretación de estos demuestran avances significativos a nivel de desarrollo de los procesos cognitivos en las habilidades de Memoria, Coordinación y Razonamiento. En cuanto al desempeño académico, según la Taxonomía SOLO, el grupo obtuvo un nivel de comprensión de tipo Multiestructural mayormente, seguido el nivel Uniestructural, evidenciando un avance representativo en la comprensión, dominios que favorecieron los niveles de desempeño y profundización del aprendizaje en las áreas de Lenguaje y Matemáticas. Además, se logró la mejora de la conducta impulsiva de

---

<sup>1360</sup> Derivado del proyecto de investigación: Programa de entrenamiento cognitivo mediado por tic para la mejora en los procesos cognitivos y el desempeño académico en el área de lenguaje y matemáticas en la básica secundaria.

<sup>1361</sup> Licenciada en Informática Educativa y Medios Audiovisuales, Universidad de Córdoba, Maestrante en Educación, SUE Caribe, Ocupación: Docente- Corporación Idóneos, Montería, Córdoba, Colombia. correo electrónico: anabelmaussam@gmail.com

los participantes, en la autorregulación al momento de enfrentar las tareas ejercitando el pensamiento reflexivo ante la toma de decisiones al resolver problemas.

## ABSTRACT

Página | 3304

This study determines the influence of the Cognitive Training Program mediated by Tic (PECgM-TIC), in the cognitive processes (memory, attention, perception, speed and reasoning), and in the academic performance in the area of language and mathematics, of the students of 8th grade of the District Educational Institution of Las Nieves headquarters 2, of Barranquilla (Colombia). This research is of mixed type with Nested Design or Dominant Model Concurrent Embedding (DIAC), combined with a case study with Pre-Experiment, aimed at a sample of 24 students of 8th grade of Basic Education, applying the PECgM-TIC in 15 sessions with pencil and paper and 15 sessions in online platform. It is based on Reuven Feuerstein's PEI and his theory of Cognitive Modifiability and, Taxonomy SOLO.

The triangulation of data and the analysis and interpretation of these, demonstrate significant advances at the level of development of cognitive processes in the skills of Memory, Coordination and Reasoning. In terms of academic performance, according to Taxonomy SOLO, the group obtained a level of understanding of the Multistratum type mostly, followed by the Unionstratum level, evidencing a representative advance in understanding, domains that favored performance levels and deepening of learning in the areas of Language and Mathematics. In addition, the improvement of the impulsive behavior of the participants was achieved, in the self-regulation now of facing the tasks exercising the reflexive thought before the decision making when solving problems.

**PALABRAS CLAVES:** procesos cognitivos, desempeño académico, modificabilidad cognitiva, mediación, Modelo 3P

**Keywords:** cognitive processes, academic performance, cognitive modifiability, mediation, 3p model



## INTRODUCCIÓN

Partiendo desde el plano internacional, desde el cual el tema de procesos cognitivos ha estado siendo abordado ampliamente desde lo clínico más que desde lo pedagógico, se observa dejándose de lado sus implicaciones sobre los procesos de aprendizaje en la escuela. Desde lo nacional, el bajo desempeño académico, se centra en el éxito en las áreas de la ciencia, lenguaje, y las matemáticas, por lo que tiene predominancia en las Pruebas Nacionales (Min Educación, 2016; Plan Nacional Decenal de Educación 2016, p. 22). También el desempeño académico suele asociarse a las NEE, aspecto que vino a ser reglamentado en la política educativa solo hasta 2017 por el MEN y se tiene como factor de incidencia en la calidad educativa (Min Educación, 2019).

Página | 3305

Desde el contexto local, La Institución Educativa Distrital de Las Nieves, si bien concibe la formación de manera integral desde el enfoque holístico-transformador, el profesorado no tiende a involucrarse en el acompañamiento en los casos de bajo rendimiento, y un poco menos con los casos de NEE por el desconociendo propiamente, en el tema.

El problema se estructura en el bajo desempeño académico, en las áreas de Lenguaje y Matemáticas, toda vez que estas áreas son consideradas como las más importantes para el éxito académico. Desde el plano internacional, la problemática se evidencia en los resultados de Prueba PISA, donde estas áreas están por debajo del desempeño promedio, en comparación con el resto de los países participantes en esta prueba.

Los resultados en lectura y matemáticas, como aparecen en pantalla, dan evidencia. A nivel nacional, según los informes de Prueba Saber de 3°, 5° y 9°, de 2017, el nivel de los grados 9° en matemáticas es bajo y un poco mayor en Lenguaje, pero no alcanzan a ubicarse en el promedio. En lo local, referenciando a la IED de Las Nieves, como escenario investigativo, un poco más del 50% de los estudiantes están en el nivel básico, en general. En Matemáticas, Por ejemplo, el 29% de los estudiantes está en el nivel bajo y el 58% en el nivel básico. Y en Lenguaje: el 13% se encuentra en nivel bajo; el 54% en el nivel básico pero el 25% está en el nivel alto, y solo el 8% alcanza el nivel superior.

En este orden de ideas, se plantea la pregunta de investigación para su abordaje: ¿Cuál es la influencia del Programa de Entrenamiento Cognitivo mediado por Tic en los procesos

cognitivos y en los niveles de desempeño académico en el área de lenguaje y matemáticas de los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Distrital Las Nieves de Barranquilla?

De esta manera, se planteó como objetivo general “Determinar la influencia del Programa de Entrenamiento Cognitivo mediado por TIC en los procesos cognitivos y en los niveles de desempeño académico en el área de lenguaje y matemáticas de los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Distrital de Las Nieves.”

El cuál se desarrolló a partir de los siguientes objetivos específicos:

- Primero, identificar el desarrollo efectivo de los procesos cognitivos de los estudiantes de grado 8°.
- Segundo, implementar un Programa integrado de Entrenamiento cognitivo, mediado con tecnologías en los estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Distrital de las Nieves sede 2.
- Y tercero, analizar y describir los cambios obtenidos en la unidad de estudio.

Finalmente, para el análisis el análisis de datos en cada una de las fases se desarrolla mediante una triangulación de los resultados, esto es: pos-test cognitivo, desempeño académico (notas del corte preventivo del cuarto periodo), la evaluación de desempeño en el PEI y plataforma y, los niveles de aprendizaje profundo con la Taxonomía SOLO, se presentan las conclusiones del estudio y recomendaciones para otros futuros estudios.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

**Población y muestra.** Se partió en primera instancia definiendo la población, 130 estudiantes de grado 8° de la Institución Educativa Distrital de las Nieves sede 2, de la ciudad de Barranquilla (Colombia), de cual se tomó la muestra de un curso con 24 estudiantes con edades entre 12 y 15 años, de estos 18 son hombres y 6 son mujeres. En segunda instancia se definió De este modo, el presente estudio corresponde al modelo mixto, con Diseño anidado o Incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC): obteniendo las fortalezas del análisis CUAN y CUAL. En este tipo, el método que posee menor prioridad (cualitativo) es anidado o insertado dentro del que se considera central (Hernández, Fernández y Baptista. (2014), p. 559). En este caso, el central es el cuantitativo. Todo esto con base en que, en la primera fase

(presagio) se observa el ángulo CUAL-CUAN, y en las otras dos fases (proceso y producto) aparece el ángulo CUAN-CUAL, lo que denota el proceso anidado.

No obstante, se considera que estos enfoques determinan la mirada desde la cual el objeto de estudio y sus aspectos, son observados, en este caso: Desempeño académico, Procesos cognitivos y Propuesta PECg-TIC. En este sentido, el diseño es mixto y aporta una mirada intersubjetiva sobre el problema estudiado.

Teniendo en cuenta lo anterior, la presente investigación da a conocer el impacto de una propuesta pedagógica basada en la implementación de un Programa de Entrenamiento Cognitivo – PECg en los estudiantes de grado 8°, mediante la ejercitación de los procesos cognitivos a través de actividades orientadas en la modalidad lápiz y papel, y digital, posteriormente evaluando el aprendizaje, haciendo uso de la Taxonomía SOLO (Biggs y Collis, 1982), tal y como quedó expuesto en el análisis comparativo desarrollado por Huerta (1999). La estructura Metodológica del PECg- TIC está basada en el Modelo 3P, de Biggs y Collis.

En la *Fase 1: Presagio o Pronóstico*, se lleva a cabo el análisis del contexto institucional del grupo de estudiantes, y el nivel del Desarrollo efectivo en cuanto a:

- La descripción del contexto Institucional, como escenario marco del desarrollo de la investigación, y clave para la comprensión situacional de las actividades propuestas desde una entrevista para reconocer las percepciones de los docentes del grado 8°, frente a su ejercicio docente, las mediaciones, los recursos tecnológicos que usa, el abordaje de las NEE, entre otras, que puedan asociarse al desempeño académico de los estudiantes
- Los niveles de los Procesos Cognitivos (atención, razonamiento, percepción, coordinación y memoria) desde la aplicación de una prueba diagnóstica (Pretest), con la evaluación en línea, S-CAB, de la empresa Cognifit (2018).
- El Desempeño Académico, desde la revisión documental, tomando las notas obtenidas en las áreas de Lenguaje y Matemáticas del 2do periodo académico, como línea de base. Tomando los datos del segundo corte académico, en Lenguaje y Matemáticas.

En esta fase también se presentan las consideraciones pedagógicas sobre los niños de aprendizaje regular. Los datos fueron analizados desde una rejilla de evaluación semántica,

teniendo en cuenta que esta técnica va dirigida a evaluar los constructos personales del entrevistado, y generalmente se incluye dentro de las «técnicas subjetivas» (Feixas, 2003), su objetivo es captar y comprender el modo en que una persona da sentido a su propia experiencia a través de sus propias palabras, puesto que los seres humanos creamos o atribuimos significados con los que organizamos nuestro entorno físico y social (Feixas et al, 2003. p.153).

La *Fase 2: Proceso*, describe la implementación del piloto del Programa de Entrenamiento cognitivo – PECgM-TIC, que aplican sesiones de trabajo en actividades de lápiz y papel tomadas del Programa de Enriquecimiento Intelectual (PEI) de Feuerstein (Villar,1995). La Propuesta PECg- TIC, tiene como objetivo “Implementar estrategias de entrenamiento cognitivo que potencien las capacidades cognitivas y favorezcan el aprendizaje en niños escolarizados”, presenta dos modalidades o componentes: la Análoga, que desarrolló las actividades a lápiz y papel del Programa de Enriquecimiento Instrumental-PEI de R. Feurestein (1980) y expuesto por Gómez (2013). Se usaron muestras de los ejercicios de cada uno de los cuadernillos del PEI, del 1-6: Cuadernillo 1. Organización de Puntos; Cuadernillo 2. Orientación espacial (I); Cuadernillo 3. Comparaciones; Cuadernillo 4. Clasificaciones.; Cuadernillo 5. Percepción Analítica; Cuadernillo 6. Orientación Espacial (II). Las muestras fueron aplicadas en 15 sesiones para ejercitar los procesos cognitivos según indica el PEI.

La modalidad Digital, empleó la plataforma en línea de entrenamiento cognitivo Lumosity, como complemento del entrenamiento cognitivo, para fortalecer el proceso dentro del Programa pues se reconoce el impacto de las TIC en el aprendizaje (Carrascal, T., Alvarino, B., y Díaz, B. 2009), en esta modalidad se realizaron 15 sesiones. Las actividades constan de un paquete de juegos que están categorizados según procesos cognitivos que potencia la plataforma (Memoria, Atención, Flexibilidad, Resolución de Problemas y Velocidad).

La evaluación de las actividades en la plataforma Lumosity fueron arrojadas por la misma plataforma, y su sistema automatizado de los resultados de cada una de las actividades y juegos que va desarrollando el participante en cada sesión, al final se analizan dichos resultados en una matriz de seguimiento de los participantes, para observar el nivel de

desarrollo en cada uno de los procesos cognitivos entrenados. Estas evaluaciones se alinean con el modelo de evaluación de la Institución educativa, y posteriormente con las categorías de la evaluación con Taxonomía SOLO, para tener resultados contrastados en términos de su nivel de aprendizaje (profundo/superficial) al final de la intervención con el PECg-TIC.

La *Fase 3. Producto*, se compilaron los resultados; partiendo de los resultados de la evaluación pos test para determinar los cambios en los niveles de los procesos cognitivos, aplicando a los resultados pretest- posttest, un análisis estadístico (*Shapiro Wilk* y *t de Student*) para validar la consistencia de los datos, por medio del software SPSS 21, versión libre; además, se tomaron los registros de rendimiento académico del último periodo de los participantes, y ese determinó finalmente el nivel de comprensión según la taxonomía SOLO, en el PEI y en las áreas de Lenguaje y Matemáticas, a través de una evaluación académica, valorada con una rúbrica con Taxonomía SOLO. Finalmente, se tuvo valoró el proceso desde las condiciones emocionales de los participantes, teniendo en cuenta que Caso-Niebla y Hernández (2007), basados en Bandura (1997): señalan que hay factores incidentes en el rendimiento académico, de naturaleza afectivo-motivacional.

A su vez, se evaluó la percepción de los estudiantes frente al proceso de intervención mediante una encuesta de autopercepción de su desempeño en las actividades del PEI, y una entrevista, para indagar los aprendizajes y experiencias dadas en la aplicación del PECg-Tic, de igual manera que en la entrevista a docentes, como se indicó anteriormente, los datos fueron analizados desde una rejilla de evaluación semántica.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos en cada una de las fases de la investigación y que corresponden a los objetivos específicos, son los siguientes:

**Resultados sobre el objetivo 1 (Fase 1 Presagio).** Los resultados partieron de la obtención de la caracterización de los participantes de conformidad a la estructura *presagio*, apoyado en la revisión documental, entrevistas a los docentes y la aplicación del pretest para valorar el estado inicial de los procesos cognitivos de los participantes.

A partir de la revisión documental, se tomaron los datos del desempeño académico del segundo periodo como línea base. En el área de lenguaje se obtuvo que el 29% de los participantes estaba en nivel bajo, y el 58% del grupo está en el nivel medio o básico. En matemáticas: el 13% está en nivel bajo, el 54% se encuentra en el nivel básico, y el 29% está en el nivel alto. Solo el 4% está en el nivel superior. Los promedios generales en ambas áreas están en el nivel medio o básico.

*Resultados de la entrevista de autopercepción de los docentes del grado 8°, frente a su Práctica pedagógica.* EL análisis de los datos de la entrevista se realizó mediante una rejilla de Evaluación Semántica. Las categorías de análisis y sus resultados fueron:

Categoría *Práctica Pedagógica*, con las dimensiones: *Práctica docente, Recursos Tecnológicos de apoyo pedagógico, criterios sobre el Rol mediador del docente*. Los resultados denotan que la práctica pedagógica de los docentes es concebida en función de la transmisión de conocimiento y su experiencia laboral más allá de que el ‘dispositivo pedagógico’ que se centra en las reglas y las condiciones de producción, distribución, adquisición, recontextualización del conocimiento, como lo explica Bernstein (1998) citado por Graizer y Navas (2011). Frente a la tecnología, las respuestas de los maestros apuntan al uso de estas de manera instrumental, en este sentido no dan evidencia de uso orientado a facilitar "el aprendizaje con conciencia y control para alcanzar autoeficacia e independencia cognoscitiva a partir de mejores procesos metacognitivos y de autorregulación de su aprendizaje"(Sierra, Carrascal y Buelvas, 2014, p.13).

Categoría *Necesidades Educativas Especiales (NEE)*, con las dimensiones *Consideraciones sobre la Educación Inclusiva, Detección de NEE, y Acciones frente a las NEE en el aula, Preparación en las NEE*. El docente refleja en su discurso la detección de NEE en el aula por el comportamiento y por las respuestas de los niños en la clase, sin embargo, manifiesta sentirse muy poco preparado para la atención de estas y no contar con recursos adecuados para dicho acompañamiento, además que aspecto le resulta problemático en el aula. De los anterior Foutoul y Fierro (2011) señalan en sus investigaciones que “existe una serie de prácticas de discriminación y exclusión, en las aulas escolares, donde los estudiantes no reciben un trato justo por parte de sus profesores, en relación con las

oportunidades de aprendizaje y la evaluación. Situación que aumenta la desigualdad social e impacto en la vida de cada estudiante”. (Molina,2015 p.149).

Categoría *Aprendizaje significativo, con las dimensiones: Capacidades o Potencial de aprendizaje del estudiante, factores claves para el aprendizaje significativo*. En general las respuestas de los docentes manifiestan cierta credulidad frente a las capacidades de los estudiantes para sacar adelante su propio aprendizaje, siempre sugiriendo que el desarrollo de su potencial está en manos del propio estudiante te, atribuyendo esto a su nivel de motivación, apoyo en casa, la concentración, la participación en clases, su propio compromiso con el aprendizaje. Los comentarios reflejan que la estimulación y el trabajo sobre el Potencial de Aprendizaje (PdA) se hace desde la aplicación de estrategias socioemocionales, y no didáctico-pedagógicas. Es aquí donde se evidencia la necesidad de propuestas que favorezcan el desarrollo de los estudiantes de su PdA, que favorezcan el desarrollo cognitivo y de sus habilidades tanto de los estudiantes de aprendizaje regular como no regular (Feuerstein, 1989; Vygotsky, 2015;1998; Orrú, 2003; Vygotsky,1986; Velarde, 2008; Pilonieta,2016).

Las percepciones de los docentes frente a los factores que consideran claves para un aprendizaje significativo señalan varios, como la ejercitación y puesta en práctica de los conocimientos, actividades de interés. Aun así, coinciden en general, sobre la motivación personal e intrínseca del estudiante. Los comentarios en este aspecto evidencian que los docentes perciben la responsabilidad del aprendizaje como una responsabilidad netamente y propia del estudiante, por lo que en ese sentido se excluye el docente de cualquier participación en la apropiación de los contenidos y en la definición de significado de estos. De esta forma, el pensamiento docente dejaría por sentado que el aprendizaje es a discreción y voluntad estricta del estudiante, pero se debe tener en cuenta que el aprendizaje exige un control por parte del estudiante de manera activa y progresiva a mano del papel del profesor que es el mediador y quien es responsable de propiciar la construcción de significados. (Segovia y Beltrán, 1998).

Se presentan continuación ejemplos de las respuestas dadas por los docentes en la entrevista, en las dimensiones de las categorías:

Ejemplo 1. Categoría *Práctica Pedagógica. Dimensión: Práctica docente*.

*Mi práctica pedagógica es un escenario en el que se valora el aprender a ser, aprender a hacer y aprender a actuar, se trata de hacer una relación de la teoría con la práctica, donde los estudiantes respiran confianza para expresar lo que aprenden y lo que no comprenden, se evalúa constantemente desde la responsabilidad de traer los útiles escolares hasta una evaluación escrita.”. – Fragmento de respuesta de docente de matemáticas.*

Ejemplo 2. Categoría *Atención a las NEE*. Dimensión: *Detección de NEE*

*Sencillamente en notar que algunos estudiantes no asimilan los conceptos impartidos en el aula de clases de la mejor forma y esto se nota al momento en que ellos no responden en las pruebas, o no hacen preguntas en las clases, o en estas hacen preguntas sin sentido. Normalmente trato de motivarlos a que presten más atención en las clases”. - Fragmento de respuesta de docente de sociales.*

Ejemplo 3. Categoría *Atención a las NEE*. Dimensión: *Preparación docente*

*No me siento totalmente preparada para este reto, aunque trato en lo posible de dar lo máximo, en ocasiones se vuelve desventaja en el aprendizaje para los estudiantes regulares, ya que se atrasan o se descuida el proceso de estos últimos”. - Fragmento de respuesta de docente de matemáticas.*

Ejemplo 4. Categoría *Aprendizaje del estudiante*. Dimensión: *Factores claves para el aprendizaje.*

*La motivación individual y grupal centrada en la importancia para su formación y futuro como personas”. Fragmento de respuesta de docente de Lenguaje.*

**Resultados Pretest en los Procesos cognitivos.** Sobre el nivel de desarrollo efectivo de los procesos cognitivos, el resultado pretest arrojó a nivel de promedios generales en cada proceso los siguientes datos: Razonamiento alcanzó mayor puntaje (456,63) en una escala que va de 0 a 800. Le sigue La Atención (441,96), luego aparece el de Percepción (418,08). Los procesos con menor puntaje fueron: Memoria (375,63) y coordinación (233,), siendo este último el de menor puntaje. De manera general, sobre el perfil del grupo en cada proceso, su rendimiento se muestra en la tabla a continuación:



**Tabla 1**

*Porcentaje general y promedio de cada proceso del grupo*

Nivel en Razonamiento	Nivel en Memoria	Nivel en Atención	Nivel en Coordinación	Nivel en Percepción
57%	47%	58%	29%	53%
<b>Promedio general del grupo</b>		50%		

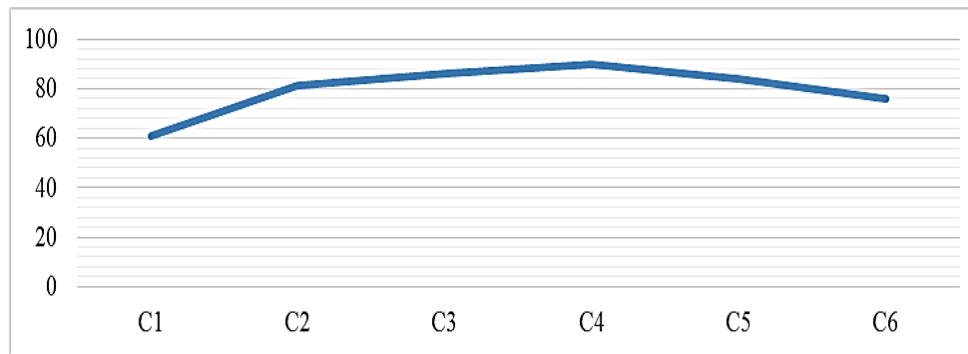
Fuente. Maussa (2020)

A partir de estos resultados, se tiene en cuenta que, el proceso de Coordinación representa el nivel de motricidad de los participantes, en especial las habilidades manuales que aparecen deficientes en el posttest; y la memoria fue de especial atención, pues representa un aspecto clave para el aprendizaje, ya que se encarga del almacenamiento y recuperación de la información, siendo junto con la atención los procesos claves para el aprendizaje (Kahneman, 2015; Goleman Goleman, D., & Senge, P. M., 2015).

Resultados Desempeño académico preintervención (Línea base): en el área de español, los resultados en el grupo fueron: el 13% alcanzó un nivel alto; el 58% presentó un nivel básico, mientras que el 29% de los participantes alcanzó un nivel bajo. El 0% corresponde al nivel superior. El nivel de desempeño en matemáticas fue, de la siguiente manera: el 4% del grupo logró el nivel superior; el 29% está en el nivel básico; 54% tiene nivel básico, y solo el 13% se encuentra en el nivel bajo.

**Resultado Objetivo 2 (Fase 2. Proceso).** En esta fase se evaluaron los desempeños en las actividades en el PEI. y de la plataforma. Para las actividades del PEI, se estableció una escala de 0 a 100, evaluando así el nivel de precisión en las rutinas de los cuadernillos. los Resultados indican que el cuadernillo 4: Percepción analítica, obtuvo el mayor índice de precisión; seguido del cuadernillo 3(Comparaciones) y el cuadernillo 5 (Clasificaciones). Mientras que el Cuadernillo 6 (Orientación Espacial II) y Cuadernillo 1 (Organización de Puntos), obtuvieron los valores más bajos, 76% y 61% de precisión, respectivamente. Estos resultados demuestran que, aunque los estudiantes tienen fortalezas en los procesos implicados en la percepción analítica, requieren afianzar las estructuras referidas al dominio de la operación de proyecciones virtuales y las funciones cognitivas implicadas en este como son: la percepción clara, el transporte visual, la conducta del ensayo error.

Así mismo, La curva de precisión denota la complejidad en el desarrollo de las Actividades del PEI, siendo el primero y el ultimo cuadernillo, los contenidos del PEI desarrollados con mayor grado de dificultad por los participantes (Ver figura 1).



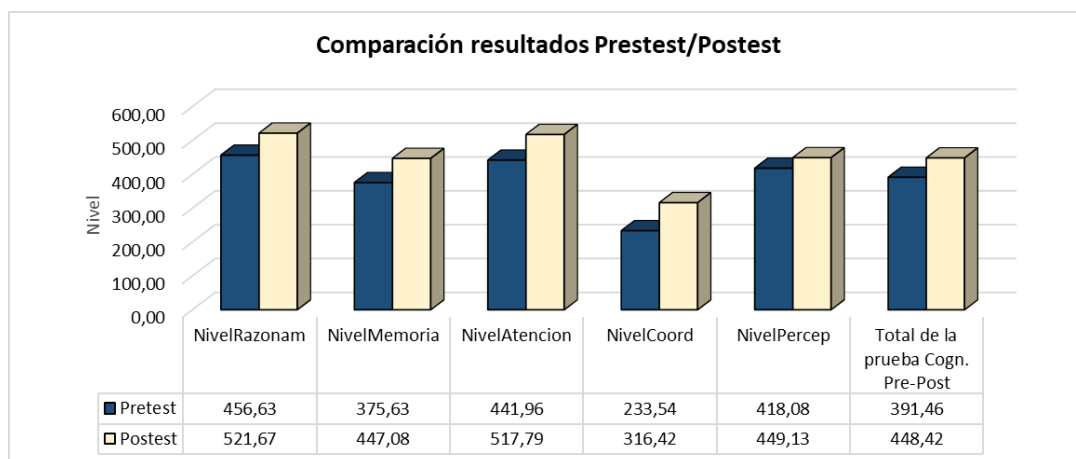
**Figura 1. Curva de Precisión del grupo, en actividades del PEI (Programa de Enriquecimiento Instrumental) Fuente. Maussa (2020)**

Sobre los resultados en la plataforma, se tiene en cuenta los procesos cognitivos que ejercita la plataforma fueron: velocidad, memoria, atención, flexibilidad y resolución de problemas, estos fueron evaluados directamente por la plataforma que arroja los resultados según el Índice de Desempeño Lumosity (LPI), que arroja las puntuaciones en cada proceso. De esta manera, se tiene que el proceso con mayor desempeño fue el de la memoria que alcanzo un promedio de puntuación en el grupo de 1,054, le sigue Resolución de Problemas con 998; en Velocidad el grupo alcanzo un promedio en el LPI de 993, y el de menor puntaje, fue el proceso de atención, 954. Lo anterior demuestra notoriamente una potencialización de este proceso de memoria. Sin embargo, no hubo un impacto positivo en el proceso de atención, pese a que, en el pretest, sobre sale el estado. Por lo que se infiere que en el sistema lumosity, las actividades de concentración son exigentes.

**Resultados objetivo 3 (Fase Producto).** Esta fase se realiza la triangulación de resultados que se tienen diferentes métodos y fuentes de recolección de información, y que posibilitan de esta manera una mejor y más amplia comprensión de objeto de estudio (Aguilar Gavira, S., y Barroso Osuna, J. M, 2015), no obstante, se parte de los instrumentos aplicados en esta fase para su posterior contrastación: Primero, resultados del post test a los procesos cognitivos; segundo, se examinaron los resultados del diagnóstico final de desempeño

académico de los estudiantes, una vez realizada la intervención con el PECg-TIC. Tercero, estos resultados se contrastaron para obtener las relaciones de cambio entre pretest y postest, y entre línea base inicial y final del desempeño académico. Dados estos resultados contrastados, como cuarto, se efectuó la aplicación de la evaluación del aprendizaje a partir de una rúbrica con taxonomía SOLO, y determinar con ello, el nivel de comprensión logrado por los estudiantes que participaron en el PECg-TIC. Como quinto resultado, se realizó una encuesta y entrevista a los participantes para valorar el proceso desde las condiciones emocionales con las que se implicaron los participantes.

Los resultados de pos-test en los procesos cognitivos determinaron un aumento significativo en cada uno de ellos, exceptuando el proceso de Percepción donde los cambios no fueron relevantes. Los puntajes logrados en una escala de 0 a 800, fueron los siguientes: Razonamiento=521,67; Atención=517,79; Percepción=449,13; Memoria= 447,08; y coordinación=316,42. El resultado en contraste entre pretest y pos-test, se observa según la gráfica 2, a continuación:

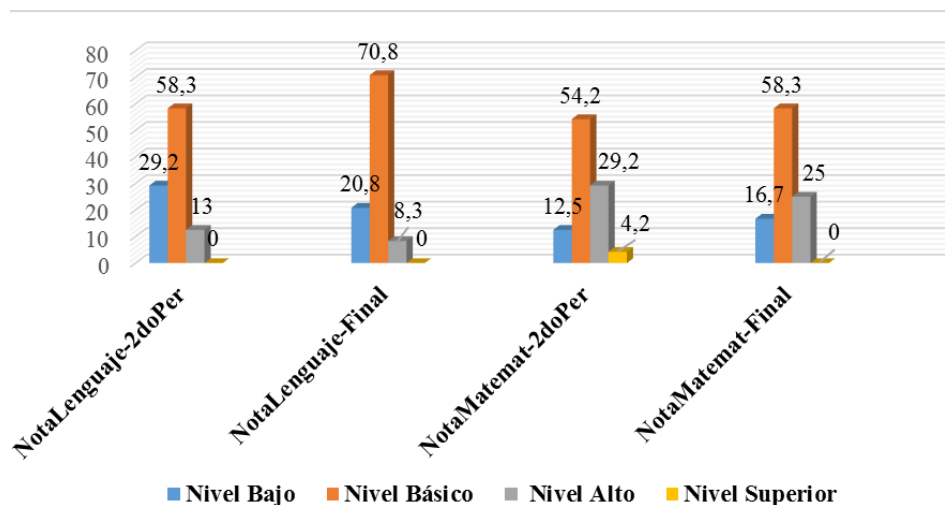


**Figura 2. Grafica de comparación Pretest – Postest. Promedios Generales del grupo Fuente. Maussa (2020)**

Para el análisis pretest - postest, fue necesario analizar los datos con el software SPSS 21 versión libre, se empleó la prueba de Shapiro-Wilk para contrastar la normalidad en los datos y validar su consistencia interna. De este modo se observa en general que, los procesos cognitivos tuvieron un progreso significativo, luego de la intervención con el PECg- TIC. Existe una diferencia significativa en los resultados del pretest y postest, en el análisis

intragrupo. Como se observa, todos los procesos mejoraron de manera representativa, por lo que se evidencia que el PECg-TIC favorece tanto los procesos cognitivos como, el desempeño académico de los estudiantes.

En cuanto a al *desempeño académico*, en lenguaje y matemáticas, tomando el registro de notas final, se obtuvo de manera general que, en el área de lenguaje se obtuvo mayor desempeño que en matemáticas. El comparativo general promedio, entre línea de base y la final, del desempeño académico de los participantes, da evidencia de los cambios obtenidos como se muestra en la siguiente figura.



**Figura 3. Comparativos porcentajes de desempeño académico en matemáticas y lenguaje. Fuente. Maussa (2020)**

En este sentido, se observa que, en el área de Lenguaje, un cambio significativo, los valores del diagnóstico final con respecto del diagnóstico inicial, son superiores, donde el grupo, logró subir más al nivel de desempeño básico y se disminuyó el nivel bajo. Entre tanto en matemáticas, se observa que el grupo también tuvo una mínima variación en el nivel de desempeño final, aunque se incrementó el nivel bajo, y disminuyó el nivel alto, pero no sustancialmente.

En resumen, en el área de matemáticas se obtuvo una variación del desempeño luego de la intervención, del 0,25 que refleja una mejora en el promedio de desempeño, mientras

que en el Lenguaje fue del 0,11. Los resultados demuestran que existe un cambio mínimo, aunque estructural, en el nivel desempeño en cada una de las áreas.

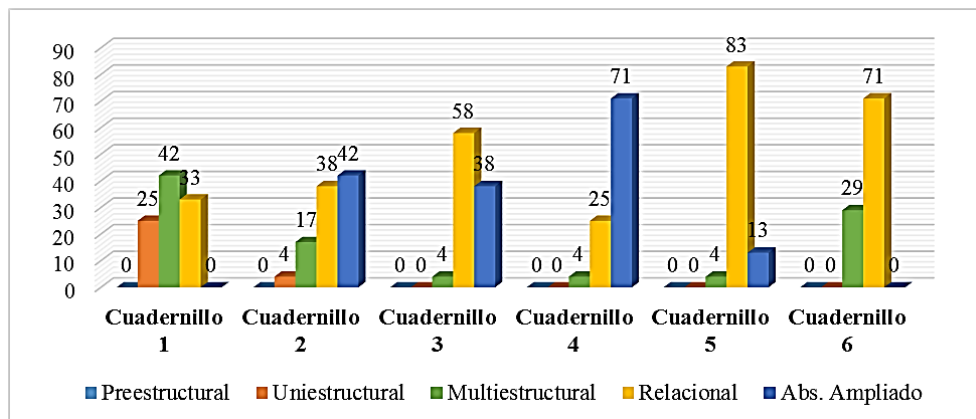
**Resultados sobre nivel de aprendizajes obtenidos según taxonomía SOLO.** Como parte del tercer objetivo en la fase 3 de Producto, fue observar los cambios luego de la intervención, también es parte de este objetivo u identificar los niveles de comprensión según el Taxonomía SOLO luego del proceso de entrenamiento con el PECg-TIC. De esta manera, se determinaron los niveles de comprensión o nivel de aprendizaje, toda vez que se aplicaron rubricas, para medir los aprendizajes logrados en el PEI, y en las áreas de Matemáticas y Lenguaje al final del periodo escolar y posterior a la intervención.

*Resultados SOLO en actividades del PEI:* los niveles de comprensión SOLO de los estudiantes sobre las actividades del PEI, demuestran la apropiación del programa, con resultados tendientes a un nivel de comprensión Relacional y Abstracto ampliado mayormente. El nivel más alto de comprensión del grupo sobresalió mayormente en el Cuadernillo 4 (Percepción analítica) donde el 71% del grupo alcanzó el nivel abstracto ampliado. Seguido el nivel Relacional en el Cuadernillo 5 (Clasificaciones), el cual el 83% del grupo lo alcanzó. El cuadernillo 1 (Organización de puntos), fue el de puntajes más bajos, en los niveles de la taxonomía. Los logros terminan siendo semejantes a los de la curva de precisión mostrada anteriormente en los resultados de precisión del grupo sobre el PEI (figura 1). En este sentido, se obtuvieron niveles de comprensión de niveles altos en los cuadernillos, y el nivel predominante entre estos fue el nivel Relacional.

Los resultados demuestran que el grupo caso de estudio, alcanzó un nivel de aprendizaje Relacional, luego el abstracto ampliado, en cuanto a la apropiación de la estrategia propuesta en la modalidad lápiz y papel (PEI), nivel en que los participantes pudieron realizar una adecuada integración de conceptos, es decir, lograron una construcción eficiente de sistemas conceptuales, como bien lo define García, Medina y Sánchez (2014) “en el nivel relacional (R) las respuestas indican que se identifican los aspectos relevantes a la tarea y se integran de manera conveniente” (p. 10).

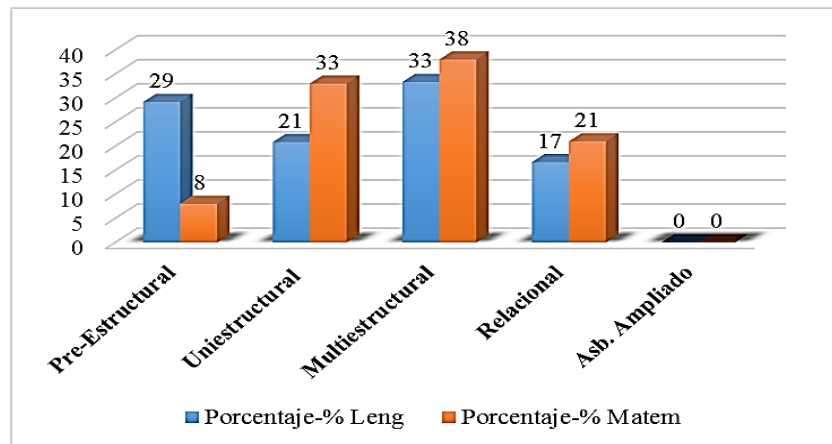
Esta construcción favorece en los estudiantes la elaboración de criterios precisos sobre una determinada respuesta, de modo que da paso a procesos mentales importantes de orden superior como el análisis, que sugiere la descomposición del todo en sus partes; la

aplicación, que parte de la identificación de un proceso, concepto o entidad sub ordenada para conectarla con otra y lograr la ejecución de un proceso supra ordenado; la comparación, otra función cognitiva importante presente en el nivel relacional, que se asume desde el PEI como una conducta, la conducta comparativa, fundamentada en la percepción y observación cuando dos o más elementos, objetos o hechos son superpuestos, cuyo fin es la determinación de parámetros de semejanzas y diferencias (Martínez, 1996).



**Figura 4. Resultados SOLO en actividades del PEI. Porcentaje de estudiantes y sus niveles de aprendizaje obtenidos en cada cuadernillo. Fuente. Maussa (2020)**

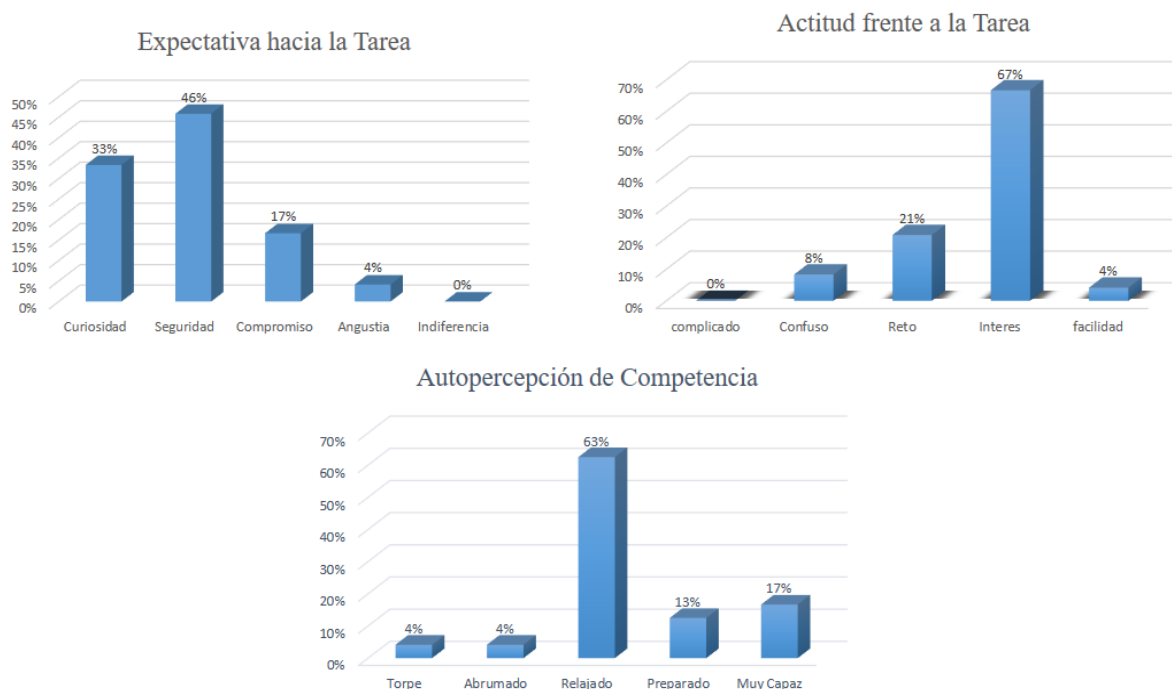
*Resultados SOLO en actividades en Lenguaje y Matemáticas:* Los resultados evidencian que el nivel multiestructural en matemáticas y en lenguaje, fue el más representativo en el grupo, Le sigue el nivel preestructural. Es aquí donde se observa que los niveles desempeño logrado por el grupo fueron finalmente redistribución de los niveles bajos al básico y alto, denotando cambios favorables en ambas áreas. Significa que Los estudiantes lograron superar su proceso de comprensión, dejando de lado el aprendizaje mecanizado para tener uno más reflexivo, también evidencian la superación sobre sus propios niveles, demostrando un mejor dominio y experticia sobre los contenidos aprendidos en las áreas. La figura 5 señala el contraste entre las áreas y sus niveles obtenidos, según la taxonomía.



**Figura 5. Porcentaje de participantes en niveles SOLO matemáticas y lenguaje. Fuente. Maussa (2020)**

*Resultados en cuentas de Autoevaluación y entrevista:* para este proceso se aplicó una encuesta de autopercepción y una entrevista, pues se tuvo en cuenta valorar el proceso desde las condiciones emocionales de los participantes frente a la experiencia con el PECg- TIC y la prueba pretest - posttest, teniendo en cuenta que hay factores incidentes en el rendimiento académico, de naturaleza afectivo-motivacional, además que la experiencia humana no se rige por el conocimiento sino también por la afectividad, para que el aprendizaje sea significativo (Caso-Niebla y Hernández, 2007; Ausubel, 1983). Es así como, la encuesta valora tres categorías: sentido de competencia (con las dimensiones: torpe, abrumado, relajado, preparado y capaz); expectativas sobre las actividades (con las dimensiones: curiosidad, seguridad, angustia, compromiso e indiferencia) y actitudes hacia las Actividades (Bloqueo, confusión, reto, interés, y facilidad), hacia las actividades específicamente del PEI.

Los resultados demuestran que, en la dimensión Expectativa, el 46% de los participantes sintieron ‘Seguridad’. Los resultados en cuento a la categoría Actitud, alcanzó la mayor significancia la dimensión ‘interés’ con un 67% de los participantes que se identificaron con este aspecto. Y frente a la categoría de Sentido de Competencia, el 62% de los participantes sintió ‘relajado’. Las figuras a continuación muestran los porcentajes comparativos entre las diferentes categorías y sus dimensiones.



**Figura 6. Resultados encuesta de autopercepción de estudiantes. Fuente. Maussa (2020)**

Sobre la entrevista, los participantes expresaron los aprendizajes logrados del proceso, y dieron opiniones sobre las actividades en la plataforma y en las de lapiza y papel. En general manifestaron que el Programa fue una experiencia satisfactoria, algunas expresiones en común fueron estas, como ejemplo:

Ejemplo 1, fragmento de respuesta:

*He experimentado más saber, ya que con el pasar de los días en este entrenamiento, creo que fuimos mejorando y descubriendo en que aspectos estamos fallando. Siento que el resultado final en el diagnóstico es acorde a lo que esperaba. Me da gusto saber ahora, como se encuentran... O sea, el estado de mis procesos cognitivos".* –

Andrés, participante del PECg-TIC.

Ejemplo 2, fragmento de respuesta:

*Esta experiencia me sirvió de mucho para ver mis aprendizajes, apoyar más mis estudios, ya sé que debo tener más concentración, o sea, mejorar más la atención, yo*



*creí que era muy atento; y también que debo mejorar la coordinación, porque en la evaluación salieron estos aspectos bajitos. Este proyecto fue una gran oportunidad para manejar mejor nuestras habilidades. Las actividades en lápiz y papel fueron un reto porque debíamos más que todo usar nuestra imaginación”.* - Felipe, Andrés, participante del PECg-TIC.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La experiencia investigativa de este trabajo deja como aportes a la educación en resumen las siguientes reflexiones:

En primera instancia, abordar los procesos cognitivos en los estudiantes permite establecer un punto de partida impórtate para conocer al estudiante, por los tanto un docente que conoce las condiciones mentales de sus estudiantes podrá orientarlo de mejor manera en el aula, y hacer de su experiencia de aprendizaje un camino con mayor oportunidad, ayudándole en sus debilidades y potenciando sus fortalezas, que es lo que finalmente plantea Feuerestein en su teoría de la modificabilidad Cognitiva Estructural (Varela et al., 2006).

En segunda instancia, la mediación desde actividades de lápiz y papel del PEI en el aula, favorece el pensamiento de los estudiantes si estas, plantean con claridad un objetivo de aprendizaje y además son guiadas por el docente teniendo definido un vocabulario, una ruta de inicio al problema, y qué procesos cognitivos y competencias afecta o desarrolla con cada actividad. Por lo que se hará necesario que el docente sea o se convierta en un excelente y responsable planificador de su acción pedagógica (Parada y Avendaño, 2013; Flórez et al,2016; Morales, 2007). La misión del docente es siempre enseñar a pensar, no reproducir contenidos.

Como tercer punto, proponer la mediación con tecnologías para potenciar y estimular habilidades cognitivas, se sugiere, debe ir complementada de un plan de incentivos para los estudiantes, desde la perspectiva del desafío, para que el estudiante aprenda el valor de logro y no de la nota, partiendo punto de superarse a sí mismos, teniendo como punto de referencia su propia capacidad, y no la competencia con el otro; la mediación con los recursos TIC

favorecen el aprendizaje y son de gran ayuda como complemento a las diversas actividades en el aula. (Sierra, 2010).

La cuarta recomendación está enfocada en el profesorado, ya que, debe tener la responsabilidad de plantearse en su metodología de evaluación, estrategias que permitan identificar los vacíos de los estudiantes para corregirlos en el momento que evalúa, por ello, debe trascender de la asignación de una nota, hacia la presentación de la razón del alcance o no, de un objetivo de aprendizaje. Los docentes asignan puntuaciones a los cuestionarios y actividades, pero solo evalúan aciertos de la respuesta y no la calidad de esta. (Carrascal, 2010). Una solución a esta situación problemática en la evaluación es el uso de la taxonomía SOLO de Biggs & Collins (1982), implementada en este estudio.

Una quinta reflexión concluyente, apunta a una sugerencia a las instituciones educativas, en el sentido que estas pueden apoyarse en la evaluación diagnóstica de perfiles cognitivos orientados a lo académico como la herramienta S-CAB, ya que desde esta no solo se conoce el estado de los procesos cognitivos de los estudiantes sino también, las condiciones y recomendaciones para el trabajo de estas en las áreas académicas, lo que permitirá conocer las debilidades de los estudiantes en cada área junto con las estrategias que permitirán ayudarles para un mejor desempeño en el aula.

Por último, es relevante ubicar el Programa de Entrenamiento cognitivo- PECg, como una alternativa pedagógica que da resultados favorables en los estudiantes y puede constituirse en las instituciones como estrategia de apoyo a los procesos académicos sobre los niños en general y también en los niños de aprendizaje no regular, en especial puede constituirse en una alternativa para fortalecer la mediación del aprendizaje de los niños con NEE, puesto que normalmente estos, son promovidos en lo académico más por conmisericordia de parte de los docentes que por sus propias competencias y logros académicos como afirma, es decir, se suele dejar de lado el trabajo de aprendizaje en ellos por lo que no se afina en potenciar sus habilidades para que sepan desenvolverse de mejor manera en la cotidianidad, teniendo en cuenta que el PECg.TIC basado en la teoría de la Modificabilidad Cognitiva de Feurerestein (1996), ya que le proporciona el sentido de mediación propicio desde la intencionalidad, trascendencia y significado, como señala Orrú (2003) .

Es una realidad que el sistema promueve a los estudiantes con NEE académicamente dejándoles un vacío enorme en el desarrollo de sus capacidades potenciales, para que sepan desenvolverse en sus entornos pese a la existencia de los PIAR (Plan Individual de ajuste razonable), el PECg puede ser un complemento a estos sistemas en las instituciones educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Gavira, S., y Barroso Osuna, J. M. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 73-88.

Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF, 1, 1-10. <https://bit.ly/2DYdb2s>

Página | 3324

Martínez, Beltrán., JM. (1996). Modificabilidad Modificabilidad y Programa de Enriquecimiento Instrumental. Esquemas para la comprensión practica del modelo de Reuven Feurestein. Madrid: Instituto Superior S. Pio X. obtenido de <https://bit.ly/35yB3oG>

Biggs, JB y Collis, KF (1982). Evaluación de la calidad del aprendizaje: la taxonomía SOLO (estructura del resultado de aprendizaje observado). Prensa Académica.

Carrascal Torres, S. N. (2010). Integración de tareas" SOLO" para el desarrollo de competencias básicas en primer semestre de educación superior. Obtenido de <https://bit.ly/2ZAW0LQ>

Carrascal, T., Alvarino, B., y Díaz, B. (2009). Estrategias mediadas por TIC para el desarrollo de enfoque de aprendizaje profundo en estudiantes universitarios. *Revista Folios*, (29), 3-18.

Caso-Niebla, J., y Hernández-Guzmán, L. (2007). Variables que inciden en el rendimiento académico de adolescentes mexicanos. *Revista latinoamericana de psicología*, 39(3), 487-501. <https://bit.ly/32vCWkm>

CogniFit. (2018 - 01 -07). Baterías de Evaluación CogniFit. Obtenido de Validez, tareas y descripción de las evaluaciones de CogniFit: <https://bit.ly/2FA9kt2>

Feixas, G., De la fuente, M & Soldevila, J. M. (2003). La técnica de rejilla como instrumento de evaluación y Formulación de hipótesis clínicas. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 8(2), 153-172. ISSN 1136-5420/03 obtenido de <https://bit.ly/2GWiFff>

Feuerstein, R. (1996). La teoría de la modificabilidad estructural cognitiva. S. Molina y M. Fandos (Coords.), *Educación Cognitiva I*, 31-75.

- Feuerstein, Reuven. (1980). *Instrumental Enrichment: An Intervention Program for Cognitive Modifiability*. Baltimore: University Park Press.
- Feuerstein, R. y Kaniel, S. (1989). *Special needs of children with learning difficulties*. Oxford Review of Education, 15, 165-179.
- Foutoul, M., & Fierro, M. (2011). *Escuelas inclusivas en Latinoamérica: ¿Cómo gestionan el aprendizaje y la convivencia?* Revista Latinoamericana de Educación inclusiva, 5(2), 101-119. Obtenido de: <https://bit.ly/3kku86X>
- Florez, R. R., Castro, M. J., Arias, V. N., Gómez, M. D., Galvis, V. D., Acuña, B. L., . . . Rojas, B. L. (2016). *Aprendizaje, Cognición y Mediciones en la Escuela. Una Mirada desde la Investigación en Instituciones Educativas del Distrito Capital*. Bogotá: Taller de Edición Rocca S.A
- García, J. I., Medina, M., y Sanchez, E. S. (2014). *Niveles de razonamiento y abstracción de estudiantes de secundaria y bachillerato en una situación-problema de probabilidad*. Avances de Investigación en Educación Matemática, (6). <https://bit.ly/2FvTakx>
- Goleman, D., & Senge, P. M. (2015). *El Triple Enfoque. Un nuevo enfoque de la educación. A new approach to education*. Florence: MA: More Than Sound.
- Gómez, S. P. (2013). *Teoría de la Experiencia del Aprendizaje Mediado del Dr. Reuven Feuerstein: La Importancia del Maestro como Principal Mediador del Aprendizaje*. Obtenido de Repositorio Universidad Pedagógica Nacional: <https://bit.ly/32uFS0q>
- Graizer, O. L y Navas, A. (2011) *El uso de la teoría de Basil Bernstein como metodología de investigación en Didáctica y Organización Escolar*. Revista de Educación, 356. Septiembre-diciembre 2011, pp. 133-158 Fecha de entrada: 16-02-2011 Fecha de aceptación: 06-05-2011 obtenido de <https://bit.ly/32tQpJp>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta Edición. pp. 532-586. Obtenido de <https://bit.ly/2RrE8yA>
- Huerta, M. P. (1999). *Los Niveles de Van Hiele y la Taxonomía SOLO: Un Análisis Comparado, una Integración Necesaria*. Enseñanza de las Ciencias 17 (2), 291-309.

Kahneman, D. (2015). *Pensar rápido, pensar despacio*. Estados Unidos: Penguin Random House Group Editorial S.A.S.

Maussa, A. (2020). Programa de Entrenamiento Cognitivo Mediado por TIC para la mejora de los procesos cognitivo y el desempeño académico en las áreas de Lenguaje y Matemáticas de la Básica. Sistema de Universidades Estatales del Caribe – SUE. Universidad de Córdoba.

MinEducación. (22 de 01 de 2016). Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. Obtenido de El Camino hacia la Calidad y la Equidad: <https://bit.ly/2ZBHP9q>

MinEducación. (12 de 10 de 2019). Planes Individuales de Ajuste Razonables - PIAR. Obtenido de: <https://bit.ly/3bYGw9E>

Molina, Yasna. (2015). Necesidades educativas especiales, elementos para una propuesta de inclusión educativa a través de la investigación acción participativa. El caso de la Escuela México\*. *Estudios Pedagógicos XLI*, N° Especial: 147-167, 2015. Obtenido de <https://bit.ly/2DZBa1f>

Morales, N. M. (2007). *El Cambio Cognitivo en el Niño de Aprendizaje Lento*. Bogotá: Magisterio.

Orrú, S. E. (2003). Reuven Feuerstein y la teoría de la modificabilidad cognitiva estructural. *Revista de educación n° 332 el aprendizaje: nuevas aportaciones*, 33-54.

Parada, T. A., y Avendaño, C. W. (2013). Ámbitos de Aplicación de la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva de Reuven Feuerstein. *AGO.USB Medellín-Colombia V. 13 N. 2*, 443-458.

Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV (1), 15-29. ISSN.

Obtenido de: <https://bit.ly/2ZAL4OA>

Sierra, P. I. (2010). Estrategias de Mediación Metacognitiva en Ambientes Convencionales y Virtuales: Influencia en los Procesos de Autorregulación y Aprendizaje Autónomo en Estudiantes Universitarios. Obtenido de Repositorio Universidad de Granada: <https://bit.ly/2ZxSxO7>

Segovia, F. Beltrán, J. Martínez, R. (1998). EL AULA INTELIGENTE: UNA EXPERIENCIA EDUCATIVA INNOVADORA. revista española de pedagogía año LVII, n.º 212, enero-abril 1999, 83. rev. esp. ped. LVII, 212, 1999. Obtenido de <https://bit.ly/3hBoPOM>

Varela, A., Gramacho, A., y Melo, C. (2006). Programa de Enriquecimiento Instrumental (PEI): alternativa pedagógica que responde al desafío de calidad en educación. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 2(2), 297-310.

Vigotsky, L. (2015). Interacción entre aprendizaje y desarrollo. Obtenido de <https://bit.ly/3mhRI5T>

Velarde, C. E. (2008). La Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva de Reuven Feuerstein. *Investigación Educativa* vol. 12 N.º 22, 203-221.

Villar, C. M. (1995). Una experiencia de intervención cognitiva: El programa de enriquecimiento instrumental de R. Feuerstein. *Serie Pedagógica* nro. 2, 89-104.

# EL CÓMIC COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LAS CLASES DE HISTORIA LOCAL<sup>1362</sup>

Página | 3328

# THE CÓMIC AS A DIDACTIC RESOURCE IN LOCAL HISTORY CLASSES

Nel Marín Espinel Salazar<sup>1363</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1364</sup>

---

<sup>1362</sup> Derivado del proyecto de investigación: Implementación del cómic como recurso didáctico en las clases de Historia Local: Escuela General Santander, municipio Fusagasugá.

<sup>1363</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales, Universidad de Cundinamarca, Maestría en Educación, Universidad de Cundinamarca, Estudiante, Universidad de Cundinamarca, Fusagasugá, Cundinamarca. correo electrónico: nmespinel@ucundinamarca.edu.co

<sup>1364</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)



## 175. EL CÓMIC COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LAS CLASES DE HISTORIA LOCAL<sup>1365</sup>

Página | 3329

Nel Marín Espinel Salazar<sup>1366</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo surge como respuesta a múltiples dificultades en la enseñanza de la Historia local, lo cual es sumamente inquietante, sí se tiene en cuenta que este conocimiento es imprescindible para el diagnóstico y solución de los problemas de la localidad. De modo que, se hace necesario enseñar partiendo de los intereses del estudiante y adaptándose al cambio constante de una sociedad sistémica, donde las dinámicas actuales hacen que la educación tenga que reinventarse e incorporar continuamente herramientas didácticas y tecnológicas innovadoras, este es el caso del comic. Como respuesta a esta problemática, emergen una serie de objetivos que responden a la pregunta de cómo utilizar el cómic como recurso didáctico en la enseñanza de la historia local, siguiendo los pasos fundamentales de una investigación-acción bajo un corte cualitativo, cuyos resultados confirman la pertinencia de la aplicación del cómic como recurso didáctico, develando el incremento de diversas habilidades en estudiantes en etapa de operaciones concretas como la comprensión de una noción histórica, la relación del pasado- presente, la proximidad y el relativismo cognitivo, lo cual invita a reflexionar alternativas transformadoras en la construcción de un conocimiento significativo mediado por una didáctica innovadora que enseñe a pensar, en donde los estudiantes desarrollen los elementos que se clasifican de orden superior, según Anat Zohar (2006) una de las metas centrales de la escolarización en el siglo XXI.

---

<sup>1365</sup> Derivado del proyecto de investigación: Implementación del cómic como recurso didáctico en las clases de Historia Local: Escuela General Santander, municipio Fusagasugá.

<sup>1366</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales, Universidad de Cundinamarca, Maestría en Educación, Universidad de Cundinamarca, Estudiante, Universidad de Cundinamarca, Fusagasugá, Cundinamarca. correo electrónico: nmespinel@ucundinamarca.edu.co

## ABSTRACT

The present work arises as a response to multiple difficulties in the teaching of local history, which is extremely disturbing, if it is considered that this knowledge is essential for the diagnosis and solution of local problems. So, it is necessary to teach starting from the student's interests and adapting to the constant change of a systemic society, where current dynamics make education have to reinvent itself and continuously incorporate innovative didactic and technological tools, this is the case of the comic. In response to this problem, a series of objectives emerge that respond to the question of how to use the comic as a didactic resource in the teaching of local history, following the fundamental steps of an action-research under a qualitative cut, whose results confirm the relevance of the application of the comic as a didactic resource, revealing the increase of various skills in students in the stage of concrete operations such as the understanding of a historical notion, the relationship of the past-present, proximity and cognitive relativism, which invites reflection transformative alternatives in the construction of significant knowledge mediated by an innovative didactics that teaches thinking, where students develop the elements that are classified as higher order, according to Anat Zohar (2006), one of the central goals of schooling in the 20th century. XXI.

**PALABRAS CLAVE:** historia local, didáctica, cómic, enseñanza, localidad

**Keywords:** local history, didactic, cómic, teaching, locality

## **INTRODUCCIÓN**

El presente escrito surge como producto de mi trabajo de grado para obtener el título de licenciado en ciencias sociales y desde allí se busca dar respuesta a una problemática que afecta la educación desde varias décadas atrás y que a pesar de lo que se cree, en la actualidad sigue latente “la enseñanza tradicional”, denominada de este modo por autores como Prats (2001), Carretero (2008), Lacomba (2003), entre otros. La praxis educativa de este modelo de transmisión se centra en el habitual dictado, el apuntismo, la explicación plana sin contextualización y demás actividades, que no responden a la necesidad del estudiante contemporáneo, teniendo en cuenta su inmersión en el mundo de la imagen, promovido por las innovaciones tecnológicas actuales.

De ahí que, se presenten múltiples dificultades en la enseñanza de la historia local, lo cual es preocupante, pues este conocimiento es imprescindible para el diagnóstico de los problemas de la localidad, además, de contribuir como estrategia eficaz a su solución. Muchos profesores a nivel nacional se dedican a dictar y transmitir información sin generar una conexión con el contexto, razón por la cual, el estudiante advierte estos saberes alejados de su realidad y por ende, no aflora en ellos un interés por conocer e indagar la historia de su territorio, pese a estar presente dentro de las políticas educativas del municipio una cátedra obligatoria que busca promover estos saberes locales. Como respuesta, emergen una serie de objetivos, que responden a la pregunta de cómo utilizar el cómic como recurso didáctico en la enseñanza de la historia local para el grado tercero de la Escuela General Santander de municipio de Fusagasugá, a partir de la idea de aplicar una alternativa pedagógica fundamentada en el uso de este género.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La división del trabajo obedece a los pasos fundamentales de una investigación-acción bajo un corte cualitativo, de modo que contempla al docente como investigador y éste a su vez tiene como compromiso la autocrítica frente a su actividad pedagógica con la intención plena de mejorarla; en este sentido, se pretende experimentar un cambio social, promover y alentar el aprendizaje, teniendo como fin, el beneficio de la comunidad con la

intención de generar un cambio positivo del presente que conduzca a un mejor futuro, en una acción social que resuelva y contribuya a la sociedad.

En este sentido, el diseño de la investigación responde a las etapas de la identificación- planeación- ejecución (acción) y observación- (reflexión). En la fase de identificación en un primer momento, se reconoce características iniciales de la problemática, la cual está inmersa en el campo educativo, se analiza las investigaciones sobre el cómic realizadas en los últimos años, las cuales, se han caracterizado por el distanciamiento de líneas de pensamiento como la comunicación de masas; objeto de estudio de algunos teóricos anteriores, con ello dando paso a aspectos como el abordaje del género en un ámbito educativo.

En vista de lo anterior, se percibe como objeto de estudio el desinterés y desmotivación de los estudiantes en las clases de historia local, esto como hecho particular dado por la escasez de recursos contextualizados aplicados por los docentes en el aula. Se denota que la enseñanza historiográfica tradicional no sólo se conserva profundamente en las aulas colombianas, sino que ésta ha permeado desde varias décadas atrás a la educación en casi todo el globo, lo que convierte este problema en un fenómeno mundial. Con el área problemática establecida, se procede a la construcción de un marco referencial con énfasis en las bondades del género comic en la enseñanza de la historia; concretamente en la historia local, En concordancia se reúnen las herramientas teóricas para abordar la problemática, dando una posible solución a través de la acción mediante.

En segunda instancia se realiza la programación y planeación en referencia al abordaje de la problemática y su respectiva solución, es decir, se establece que la corriente historiografía tradicional debe transformarse para dar paso a nuevas alternativas didácticas, en este caso, se plantea el uso respectivo del cómic. Al tener claro los fundamentos teóricos, se procede a configurar la planeación metodológica, al igual que la planeación didáctica, para dar respuesta a los fines propuestos del proyecto.

Establecida la planeación programática de la investigación, de manera inicial se diseña “Los Hijos de sol” un cómic basado en la historia aborígen del pueblo indígena que habitó la región del Sumapaz hasta 1539 (Los Sutagaos), seguido de la realización de una unidad didáctica con base en la estructura del comic. Una vez conformada la propuesta

pedagógica a implementar se procede al trabajo de campo en donde se utilizan las herramientas de recolección de datos, para este caso puntual, en el aula se trabajan las dinámicas y actividades complementarias en la mediación didáctica del cómic, posteriormente, se aplican dinámicas establecidas por cada sesión de clase, en las cuales, se estructura desde el capítulo inicial hasta el capítulo cuarto (4) , en este ejercicio pragmático se observan el trabajo en aula para plasmarlas en el diario de campo, de aquí que, los actores implicados se convierten en los protagonistas del proceso de construcción de conocimiento en términos de la solución problemática.

Finalmente, en la etapa de sistematización, procesamiento y posterior análisis de los datos que se obtienen del trabajo de campo y las herramientas de recolección de datos. Se describen las experiencias bajo la óptica del investigador en el pleno sentido reflexivo, interpretando y analizando cada uno de los datos obtenidos (diario de campo, sesiones de clase, actividades complementarias, etc.). Esta etapa puede ser entendida como el resultado de la ejecución de las herramientas metodológicas implementadas, de tal forma, que es un paso fundamental en la investigación, ya que, en ella, quedan plasmados los datos provenientes del proceso investigativo y desenlazan en este tópico como resultado del proceso investigativo.

La población escogida para el presente trabajo, son estudiantes del grado tercero (301) en la institución Educativa general Santander, ubicada en la carrera 6 N.13-34 barrio Luxemburgo, del municipio de Fusagasugá departamento de Cundinamarca. Se escoge esta población a causa de que la enseñanza de la historia local específicamente la temática de los Sutagaos está estipulada en la malla curricular para este grado, los estudiantes están ubicados en una etapa de operaciones concretas en promedio de edad de 8 años según Piaget (Carretero y Limón, 1993).

La naturaleza y necesidades específicas del proyecto definen las estrategias utilizadas en los diversos momentos del proceso, en este sentido, las técnicas implementadas en la recolección de los datos responden al cumplimiento de cada uno de los objetivos propuestos, de manera tal, que se utilizan herramientas como la observación que permite vislumbrar aspectos claves del escenario de estudio, puesto que, esta técnica logra la obtención de un cuerpo de datos descriptivos, a través de las propias palabras de los individuos ya sean de

carácter verbal o escritas, las cuales, son recopiladas en un diario de campo, material audiovisual y actividades complementarias, como talleres, historia de vida, sopa de letras, etc. Estas herramientas permiten reunir las apreciaciones de cada sesión, en favor del análisis de la información.

Como profesor-observador, se es un espectador de lo que ocurre, y se plasma apreciaciones dentro de instrumentos como material fotográfico o el mismo diario de campo, las diversas impresiones del estudio y el diálogo con los participantes se refleja en dichas herramientas. Complementario a ello, se presentan diversas dinámicas y actividades, como narraciones secuenciales de construcción propia, generación de preguntas, adquisición de conceptos, y demás, que permiten obtener información necesaria para el desarrollo de las intenciones investigativas. Los avances progresivos, se llevan en un registro fotográfico que complementa el diario de campo, de la misma manera la evaluación final del proceso se establece bajo una serie de preguntas abiertas de reflexión crítica, sus respectivas respuestas quedan registradas en medio audiovisual.

En el caso de las técnicas de procesamiento y análisis de datos obtenidos en el proceso de aplicación del proyecto, en un primer momento se realiza la separación de unidades según un criterio temporal en términos de secuencialidad de las sesiones programadas, donde se estructura un análisis individual por sesiones de clase, involucrando los datos obtenidos a través de la observación, el diario de campo, las fotografías y la aplicación de cómic, además, del análisis de contenido de las actividades complementarias.

En este sentido, se procede a realizar una narrativa por unidades, que especifique los acontecimientos y datos simplificados, paralelamente describiendo en resumen los datos más relevantes para abarcar y manejar de manera más organizada la información obtenida en campo. Posteriormente, se procede a un análisis de resultados general, en donde, gracias al separación por bloques programáticos, emergen 5 categorías base: Comprensión de la noción histórica, relación pasado-presente, relativismo cognitivo, la historia de lo próximo y pensar históricamente. Las anteriores, extraídas de los fundamentos teóricos proporcionados por la pesquisa bibliográfica, los cuales, al ser observados en las dinámicas del aula emergen para estructurar el análisis de los datos obtenidos.

## RESULTADOS

El análisis de resultados se estructura, a través de la conformación de 5 categorías principales. En consecuencia, emergen una serie de tópicos preponderantes que, bajo un proceso de síntesis condensados en las categorías expuestas a continuación

Página | 3335

**Comprensión de la noción histórica:** algunos autores como Perafán (2013), Carretero y Limón (1993) entre otros, abordan este concepto, el cual, es observado en el desarrollo del presente proyecto de manera amplia, puesto que, como se explica a lo largo de la investigación, un proceso educativo regido bajo la enseñanza tradicional no posee resignificación, ni permite la apropiación de la noción histórica del educando contemporáneo.

En este sentido, los resultados obtenidos en el campo son muestra del surgimiento de un conocimiento de la noción tiempo-espacial que implica el entendimiento de las dinámicas históricas de los acontecimientos, si bien, no es una comprensión amplia y compleja, se denota la base promotora de un acercamiento directo al conocimiento historiográfico, con miras a promover un sujeto crítico y reflexivo de su realidad. Dando respuesta inminente, a uno de los grandes problemas que rigen la enseñanza de la historia en la actualidad.

**Relación pasado-presente:** entender el pasado para conocer el presente y pensarse el futuro, es uno de los fundamentos básicos de la enseñanza de la historia, Carretero, González y Rosa (2006), concuerdan con ello. Entonces, sí la historia es una disciplina que pretende generar una conexión directa con el pasado para comprender los procesos históricos que decantan en la conformación de la realidad presente, la vinculación del estudiante a dicha relación es fundamental.

De manera tal, que, en el desarrollo del presente proyecto, el cómic en coadyuva de las actividades complementarias, permitió un acercamiento básico a la comprensión de su realidad, en términos de la localidad. Sí bien, el dominio de esta relación presente - pasado demanda un conocimiento claro y la abstracción general de la realidad, éste, depende de la etapa cognoscitiva del estudiante, de tal manera, en niños(as) del grado 301 de la escuela General Santander, se logró un acercamiento superficial a su cotidianidad, además de entender de manera breve su contexto y analizar el ambiente en concreto; presuponiendo un

punto de partida para el desarrollo más abstracto de esta relación en etapas o cursos subsiguientes.

**Relativismo cognitivo:** en el inicio del trabajo de campo, se corrobora tanto la dificultad de los estudiantes por reactivar informaciones contradictorias, como la utilización de calificativos; los cuales, corresponden a quien lo relata y al contexto histórico narrado. El relativismo cognitivo como mencionan Carretero y Limón (1993), es un pensamiento abstracto que demanda de una capacidad crítica profunda del estudiantado.

De manera tal, y como profundizo en el marco teórico, algunos de los textos y programas curriculares pueden estar cargados de dogmas y visiones patrioterías, representado a héroes y acontecimientos magnificados, sin una objetividad congruente al sentido mismo del proceso educativo. De tal forma, que al finalizar el campo, algunos niños(as) incrementan la habilidad de contrastar informaciones contradictorias, de manera que, para poder realizar esta abstracción relativa, se debe tener un conocimiento claro del acontecimiento e interactuar de manera crítica con él, algo dificultoso de obtener en etapas tempranas de desarrollo, sin embargo, en las preguntas y cuestionamientos formulados, se evidencia un uso interesante de la destreza relativa, sin que los niños se cercioren de aquello.

**La historia de lo próximo:** las cosas inmediatas, el entorno, lo concreto, entre otros; son puntos, que favorece explícitamente la enseñanza de la historia local, en el sentido de permitir la interacción del sujeto con lo cercano a la realidad, para aproximarse al hecho histórico, desvinculando el “presentismo” término acuñado por Carretero y Montanero (2008), el cual, es un sesgo egocéntrico, que se entiende como la dificultad de comprender las acciones y emociones de los actores en su contexto histórico. Fundamento, que bajo la guía del cómic y de la correcta estructuración de este, en su aplicación con los estudiantes, permite resultados favorables mucho más significativos de los esperados, debido a que este tópico, surge de manera espontánea, explotando la capacidad innata en los niños(as), para comprender los acontecimientos desde su contexto.

Después de la lectura del cómic se interactuó de manera próxima con el hecho, lo que permitió, un acercamiento a esta noción y una plena fluidez de proximidad histórica en las clases. Los discentes se vincularon con los sujetos históricos a través de la actividad fundamentada en la historia de vida, en las clases se logra una inmersión a la proximidad



espacial de los Sutagaos, creando interés por el descubrimiento del pasado. En consecuencia, se denota una comprensión de su espacio concreto, logrando un vínculo de lo histórico y la vida cotidiana, acortando lo que Carretero y Limón (1993) conceptualizan como: “distancia histórica”.

**Pensar históricamente:** pensar históricamente implica el conocer y comprender procesos de cambio con criticidad, identificándose como sujeto histórico y reflexionando a través de la propia experiencia. Para esto, algunas de las actividades del campo fueron fundamentales, permitiendo que los niños tuvieran un acercamiento para entenderse como sujetos históricos y así advirtieran el contexto de los Sutagaos dentro de un análisis profundo de relación entre la narrativa, la historia y la comunidad, vinculándose a la historia de manera inminente. A través de las preguntas finales y de diversas actividades de interacción entre pasado presente mediadas por el cómic, se denota que el estudiante aprendió, aunque a escala básica “pensar históricamente”, acto que implica: advertir como un sólo conjunto la comprensión de una noción histórica, la relación del pasado- presente, la proximidad y el relativismo cognitivo

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El desarrollado del presente proyecto, fue orientado como respuesta a la problemática educativa, en donde los estudiantes se notan desinteresados por aprender las temáticas planteadas y cansados de las prácticas monótonas proporcionadas por una enseñanza tradicional, vigente en diversas escuelas contemporáneas, que no responde a sus necesidades. En este sentido, se concluye favorablemente, el cumplimiento a los objetivos trazados, de tal forma, que se utilizó de manera propositiva un recurso didáctico alternativo e innovador “el cómic”, en la enseñanza de la historia local.

El proyecto se aplicó de manera correcta a un nivel cognitivo adecuado a la estructura y configuración del comic. De acuerdo con lo anterior, en un primer momento se diseña un cómic local, al cual nombré los “los hijos de sol” en concordancia con la temática que aborda, este cómic reposará en la escuela, como insumo teórico y práctico para la aplicación en la labor docente en la localidad. Para la implementación de esta propuesta, se creó una unidad didáctica de acuerdo con el nivel cognoscitivo correspondiente al grado tercero, a pesar de

que toma más del tiempo establecido, se logra completar la unidad diseñada, a través del anterior, se observa una plena viabilidad de la propuesta.

Los resultados obtenidos en la investigación confirman la pertinencia de la aplicación del cómic como recurso didáctico, develando el incremento de diversas habilidades en los niños, como la comprensión de una noción histórica, la relación del pasado- presente, la proximidad y el relativismo cognitivo entre otros; lo cual, permitió un desarrollo del aprendizaje más ágil y eficaz, además, se observó un incremento considerable en su interés por aprender e investigar la historia de sus antepasados, desarrollando una habilidad de orden superior que vincula la criticidad con la creatividad.

Lo anterior, evidenciado a través de sus respuestas y cuestionamientos en clase, junto con el desarrollo de las actividades programadas de cada sesión aplicada, demuestra la viabilidad de la implementación de propuestas didácticas innovadoras a nivel general, es decir, tanto propuestas de carácter transversal (el caso del cómic), como múltiples recursos educativos que sean innovadores y respondan a las demandas que ejercen los educandos contemporáneos. Los aportes logrados en campo son fundamentales para la comprensión de la temática tratada.

Sin embargo, como es común en toda propuesta investigativa, existen falencias y vacíos, y este trabajo no es la excepción. Como falencias se halla, en un primer momento, el tiempo implementado, el cual toma más del establecido para una unidad didáctica estipulada en el currículo escolar, debido a que ésta, proporciona un número de horas mínimo para la enseñanza de cada temática; en segunda instancia, se percata de la dificultad de vincular a varios niños, debido a las fallas en diversas sesiones, de tal manera, que cuando se ausentaban se presentaba una confusión, a causa de la estructura secuencial de las sesiones de clase configuradas por capítulos del cómic, lo que hacía casi inadmisibles la no asistencia a clase.

De igual modo, la aplicación de este recurso alternativo demanda un gran esfuerzo económico del docente, al tener que suministrar el material a 30 o más estudiantes, en el caso de las escuelas públicas colombianas, de tal manera, recomiendo una alternativa para aplicar materiales en red, en este caso un web cómic, éste no implicaría un desembolso económico, no obstante, se podría implementar sólo en escuelas que cuenten con servicio de internet y

este no es el caso de la escuela general Santander. Además, se debe tener en cuenta la disponibilidad del aula de sistemas, sí es que el plantel educativo cuenta con una.

Una idea que surge tiempo después de la implementación del cómic, es el hecho de apoyarse de las nuevas alternativas telemáticas, es decir, el servicio de telecomunicaciones que permite la trasmisión de datos a través del teléfono móvil, accediendo a través de los celulares que poseen los estudiantes al mundo, no sólo al cómic, sino a diversas alternativas educativas, sin embargo, su falencia radica en la eventualidad de que el total del estudiantado pueda acceder al servicio Android como requerimiento mínimo.

Como resultado final, se obtiene que los medios audiovisuales y las alternativas didácticas en la enseñanza de cualquier área es primordial en la contemporaneidad, debido a que el estudiante actual demanda ejercicios más dinámicos del aula, es decir, se debe enseñar a través de sus intereses, teniendo cuenta su inmersión en un mundo colmado de imágenes y acceso amplio a la internet, este hecho, más que una desventaja, es un beneficio absoluto en nuestra labor docente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carretero, M. Y Limón, M. (1993). “Aportaciones de la psicología cognitiva y de la instrucción a la enseñanza de la historia y las ciencias sociales”. (Pp. 154-169). UAM. Madrid. <https://bit.ly/2FeBLNf>. Recuperado de: <https://bit.ly/2FeBLNf>
- Carretero, M. González, M. y Alberto, Rosa. (2006)” Enseñanza de la historia y memoria colectiva. 1ª ed. Buenos Aires. Paidós. ISBN 950-12-2183-0. Recuperado de: <https://bit.ly/3bIXj0r>
- Carretero, M. y Montanero, M. (2008)” enseñanza y aprendizaje de la historia aspectos cognitivos y culturales”. (pp. 133-142) UAM. Madrid. FLACSO (Argentina) ISSN: 1135-6405. Recuperado de: <https://bit.ly/33iqp2E>
- Perafán, A. (2013). “Reflexiones en torno a la didáctica de la historia”. En: Revista Guillermo. U San Buenaventura. Cali de Ockham 11(2). (pp. 149-160). ISSN: 1794-192X. Recuperado de: <https://bit.ly/3bHtAEY>
- Prats, J. (2001). “Enseñar historia: Notas para una didáctica renovadora”. Mérida. Javier Felipe sl. I.S.B.N.: 84-95251-55-8. Recuperado de: <https://bit.ly/3bJ9OZH>
- Lacomba, J. (2003). “La inserción de la Historia Local en la Historia General”. Trabajo presentado en el II congreso de historia local: Metodología de la investigación histórica. (pp. 71-93) La Orotava. I.S.B.N.: 84-688-3613-3 Recuperado de: <https://bit.ly/32fD9rO>

# COMPRENSIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA MIRADA DOCENTE<sup>1367</sup>

Página | 3341

## UNDERSTANDING AND DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS: A TEACHING PERSPECTIVE

Luis Miguel Moreno Murcia<sup>1368</sup>

María Beatriz Silva García<sup>1369</sup>

Christian Camilo Hidrobo Baca<sup>1370</sup>

Gina Yurley Fuentes Rojas<sup>1371</sup>

Diana Carolina Rincón Téllez<sup>1372</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1373</sup>

---

<sup>1367</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estrategia para el desarrollo de habilidades blandas en programas de educación superior y su relación con procesos de inmersión laboral. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá-Colombia.

<sup>1368</sup> Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores, Maestría en Psicología, Universidad Católica de Colombia, Docente investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá, Colombia. correo electrónico: luis.moreno.mu@uniminuto.edu.co

<sup>1369</sup> Psicología, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en Filosofía, Universidad de los Andes, Docente investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. correo electrónico: maria.silva.gar@uniminuto.edu.co

<sup>1370</sup> Psicología, Pontificia Universidad Javeriana, Maestría en Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional, Universidad Externado de Colombia, Docente y Coordinador del programa de Psicología, Bogotá Sur, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá, Colombia. correo electrónico: crhastian.hidrobo@uniminuto.edu Institución.

<sup>1371</sup> Psicóloga, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Maestría en Salud y Seguridad en el Trabajo, Universidad del Rosario, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Zipaquirá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: gina.fuentes@uniminuto.edu

<sup>1372</sup> Ingeniera Agroindustrial, Universidad del Tolima, Maestría en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad de la Rioja, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Zipaquirá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: drincontell@uniminuto.edu.co

<sup>1373</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 176. COMPRENSIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA MIRADA DOCENTE<sup>1374</sup>

Luis Miguel Moreno Murcia <sup>1375</sup>, María Beatriz Silva García <sup>1376</sup>, Christian Camilo Hidrobo Baca <sup>1377</sup>, Gina Yurley Fuentes Rojas <sup>1378</sup>, Diana Carolina Rincón Téllez <sup>1379</sup>

### RESUMEN

El desarrollo de habilidades blandas ha despertado del interés de académicos, investigadores y empresarios, debido al impacto que genera en el desarrollo individual y corporativo en las sociedades modernas. El objetivo de la presente investigación es conocer las aproximaciones epistemológicas, teóricas, disciplinares y prácticas, que tienen los docentes de instituciones de educación superior, en cuanto a las habilidades blandas o soft skills y su relación con procesos de inmersión laboral. Se desarrolló bajo un paradigma cualitativo, utilizando como instrumento una entrevista semiestructurada a 20 docentes. Entre las categorías desarrolladas se destacan: caracterización, importancia y competencias asociadas, actividades de formación y relación con procesos de empleabilidad. Se encontró, que los participantes definen las habilidades blandas a partir de los escenarios relacionales, vinculando estas con el éxito personal, laboral y social. En cuanto a desarrollo y formación, los educadores resaltan la necesidad de realizar programas de capacitación, mediante ejercicios prácticos ligados a procesos de motivación y afectividad, con la finalidad de fortalecer habilidades como:

---

<sup>1374</sup> Derivado del proyecto de investigación: Estrategia para el desarrollo de habilidades blandas en programas de educación superior y su relación con procesos de inmersión laboral

<sup>1375</sup> Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores, Maestría en Psicología, Universidad Católica de Colombia, Docente Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: luis.moreno.mu@uniminuto.edu.co

<sup>1376</sup> Psicología, Universidad Piloto de Colombia, Maestría en Filosofía, Universidad de los Andes, Docente Investigador, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: maria.silva.gar@uniminuto.edu.co

<sup>1377</sup> Psicología, Pontificia Universidad Javeriana, Maestría en Gestión del Talento Humano y Desarrollo Organizacional, Universidad Externado de Colombia, Docente y Coordinador del programa de Psicología, Bogotá Sur, Corporación Universitaria Minuto de Dios, correo electrónico: chistian.hidrobo@uniminuto.edu

<sup>1378</sup> Psicóloga, Fundación Universitaria Konrad Lorenz, Maestría en Salud y Seguridad en el Trabajo, Universidad del Rosario, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Zipaquirá, correo electrónico: gina.fuentes@uniminuto.edu

<sup>1379</sup> Ingeniera Agroindustrial, Universidad del Tolima, Maestría en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad de la Rioja, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Zipaquirá. correo electrónico: drincontell@uniminuto.edu.co

creatividad, pensamiento crítico, empatía, comunicación y resiliencia. Por último, se enfatiza como prioridad, la formación y desarrollo de dichas competencias, para destacarse en procesos de inmersión laboral y empleabilidad, puesto que los empresarios y empleadores, en múltiples ocasiones las privilegian por encima del conocimiento disciplinar. Se concluye en la necesidad de reformular el sistema educativo, generando procesos de articulación y armonización con el sector empresarial.

## **ABSTRACT**

The development of soft skills has aroused the interest of academics, researchers, and entrepreneurs, due to the impact it generates on individual and corporate development in modern societies. The objective of this research is to know the epistemological, theoretical, disciplinary, and practical approaches that teachers of higher education institutions have, in terms of soft skills and their relationship to work immersion processes. It was developed under a qualitative paradigm, using as an instrument a semi-structured interview with 20 teachers. Among the categories developed are characterization, importance and associated competencies, training activities and relationship with processes of employability. It was found that participants define soft skills from relational scenarios, linking these to personal, work, and social success. In terms of development and training, educators highlight the need to carry out training programs, through practical exercises linked to processes of motivation and affectivity, to strengthen skills such as: creativity, critical thinking, empathy, communication, and resilience. Finally, priority is given to the training and development of these skills, to stand out in processes of immersion in work and employability, since employers, on many occasions, give them priority over disciplinary knowledge. It concludes on the need to reformulate the education system, generating processes of articulation and harmonization with the business sector.

**Palabras Clave:** habilidades blandas, soft skills, empleabilidad, educación superior, docentes

**Keywords:** soft skills, employability, higher education, teachers.

## INTRODUCCIÓN

Durante la primera y segunda década del siglo XXI, se ha hecho evidente que las empresas están demandando que los nuevos egresados universitarios cuenten con competencias duras, como lo son los conocimientos, el manejo de destrezas y la preparación técnica o disciplinar para realizar una labor determinada, a su vez tengan competencias o habilidades blandas, las cuales son entendidas como una serie de habilidades individuales, sociales y comunicativas, ligadas a contextos educativos, laborales y empresariales, necesarias para la comprensión de emociones, logro de objetivos, toma de decisiones y afrontamiento de situaciones adversas, entre otras. (Buxarrais, 2013; Ortega, 2016; Vargas, 2019; Vera, 2016). La investigación de Gómez, Manrique y Gasca (2015) ha evidenciado que cuando los miembros de un equipo de trabajo cuentan con habilidades blandas esto influye positivamente en el éxito del desarrollo de las tareas relacionadas con la creación y la proyección de nuevos productos.

Las competencias blandas o Soft Skills, durante el último quinquenio, han sido de interés para diversos entes académicos, científicos, gubernamentales y empresariales, es así como El Banco Mundial (2014), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2015) y el Banco Interamericano de Desarrollo de América Latina (2016) han generado estudios sobre este tema, lo que les ha permitido afirmar que un proceso de escolarización óptimo permite al individuo su mayor y más fácil adaptación y éxito al mundo laboral.

Bajo esta misma idea, algunos autores han propuesto que las habilidades blandas son enseñadas durante la niñez y adolescencia y a su vez son fortalecidas desde la educación, especialmente la universitaria (Ortega, 2016). Es justamente en este entorno de educación superior, donde se genera la enseñanza de aquellas habilidades sociales más demandadas en el entorno profesional, empresarial y corporativo (Observatorio Laboral para la Educación, 2013).

Es importante reconocer la labor realizada por las universidades con el fin de dar respuesta a las demandas en habilidades blandas del entorno corporativo, es decir, que las instituciones de educación superior han trabajado arduamente para enseñar conocimientos y destrezas, relacionadas con las habilidades duras, pero a su vez se han esforzado en formar



en habilidades blandas, lo cual les permitirá a sus egresados lograr un buen acople a las dinámicas de las empresas y facilitar su alto desempeño.

A partir de la naturaleza de la profesión o rama de la educación elegida, se realizará el proceso de enseñanza de sendos conocimientos relacionados al argot propio de carrera; sin embargo, se puede generar el cuestionamiento referente a las competencias blandas que requieren ser tratadas y desarrolladas en las instituciones de educación superior. Es así como el Observatorio Laboral para la Educación (2013), indicó que es necesario que los egresados cuenten con habilidades tales como: trabajar en equipo, resolución de conflictos, capacidad de innovación, adaptabilidad, disciplina y liderazgo; dado que estas competencias han tomado mayor importancia en los entornos laborales.

Es evidente que la comunidad académica, se ha venido cuestionando recientemente sobre la importancia y el modo de lograr desarrollar y fortalecer las habilidades blandas en sus estudiantes; dentro de esta discusión encontramos la investigación de Rebele y Pierre (2019) en la que discuten sobre la idoneidad de los docentes de un programa de contaduría para enseñar habilidades blandas. En el documento se hacen visibles tres aspectos: la concientización de los maestros frente a la necesidad de desarrollar estas habilidades en los estudiantes, el cuestionamiento sobre la formación que reciben los docentes para este fin y, finalmente, se preguntan si los que están capacitados para enseñar las Soft Skills son eficientes en este ejercicio.

Diversas instituciones de educación superior han vinculado a su plan de estudios asignaturas que permiten desarrollar prioritariamente las habilidades blandas, este es el caso de la *Escuela de Leyes en la Universidad de Aristóteles de Thessaloniki en Grecia*, donde se aplicó la metodología “CARE”, siglas en inglés de Enseñanza compasiva, atenta, empática y basada en la razón. En dicha institución, los docentes comentaron que esta metodología mejora la creatividad, el poder de persuasión y la resolución de conflictos, elementos que desarrollan la inteligencia emocional de los próximos abogados permitiéndoles comprender y responder mejor a las necesidades de sus clientes (Apsia, 2020).

Resulta indispensable para abordar esta temática, indagar por la percepción que tienen los docentes de las instituciones de educación superior, es así como, en un estudio realizado en Colombia en el año 2018, un grupo de docentes universitarios fueron entrevistados acerca

su postura frente a las oportunidades y retos que tienen los estudiantes con el uso de nuevas herramientas para la solución de problemas. Ante lo cual concluyeron que los estudiantes requieren desarrollar una actitud de apertura para desarrollarse en contextos inciertos, ser flexibles cognitivamente a fin de asumir retos y tomar el riesgo de experimentar con nuevas tecnologías. Asimismo, los docentes entrevistados indicaron que es menester de los estudiantes universitarios haber desarrollado habilidades comunicativas básicas con el fin de facilitar la transmisión de ideas por medio escrito y verbal. Esta misma investigación arrojó tres competencias blandas, identificadas por los docentes, que resultan bastante importantes para los estudiantes, estas son: trabajo en equipo, aprendizaje rápido y comunicación asertiva, todas estas se perciben como necesarias fuera y dentro del aula (Valencia-Arias et al., 2018).

Una vez comprendida la trascendencia e importancia de las habilidades blandas, el cuestionamiento frente a ellas es, cuáles enseñar, cómo enseñarlas, cuándo enseñarlas y dónde enseñarlas, resulta ser una discusión que amerita escuchar a cada uno de los actores involucrados. A partir de lo anterior, esta investigación pretende abordar la mirada docente frente a la comprensión y desarrollo de las habilidades blandas. En este sentido, su objetivo principal es conocer las aproximaciones epistemológicas, teóricas, disciplinares y prácticas que tienen los docentes de una institución de educación superior en cuanto a las habilidades blandas y su relación con los procesos de inmersión laboral.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La presente investigación se desarrolló bajo una perspectiva cualitativa con un enfoque epistemológico hermenéutico. Este enfoque, según Freeman (2008) se caracteriza como una actividad humana interpretativa que busca dar sentido al mundo con y en el que interactúan los sujetos; las interpretaciones se enfocan en comprender la complejidad de la realidad en sus múltiples escenarios. Se realizaron 20 entrevistas semiestructuradas a docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, de los programas de psicología y salud y seguridad en el trabajo, de las sedes Bogotá Sur y Zipaquirá respectivamente.

La entrevista semiestructurada se desarrolló a partir de 14 preguntas orientadoras que pretendían identificar las experiencias docentes con respecto a diferentes componentes de

caracterización, formación y desarrollo de habilidades blandas en medios universitarios. Las preguntas indagaban por las perspectivas técnica, disciplinar y transversal que dan paso al desarrollo de dichas habilidades socioemocionales y sus relaciones con el escenario académico, laboral y empresarial.

Para finalizar, se realizó un análisis dialógico del discurso, bajo el enfoque de Gadamer (citado por Freeman, 2008), en donde la experiencia se lleva a la comprensión en el diálogo, a fin de comprender la relación existente entre las habilidades blandas y los procesos de empleabilidad e inmersión laboral.

## **RESULTADOS**

Para el análisis dialógico del discurso, las entrevistas se interpretaron en función de las categorías iniciales, formuladas con base en la teoría consultada, entre las cuales se encuentran: caracterización, importancia y competencias asociadas a las habilidades blandas, actividades de formación de estas y su relación con procesos de empleabilidad e inmersión laboral. Posterior a la codificación inicial, se puede señalar que de estas cinco categorías centrales emergen distintas subcategorías, como se observa en la tabla 1, que dan cuenta de la comprensión que los docentes tienen de las habilidades blandas y su vinculación con escenarios relacionales, a partir del éxito personal, laboral y social que posibilitan estas competencias del ser; así como las prácticas que han realizado para potencializar estas habilidades en los estudiantes.

Al respecto, cabe añadir que las nominaciones de estas subcategorías emergentes se extraen de las entrevistas realizadas, es decir, son palabras que los docentes utilizan para referirse a las habilidades blandas.

**Tabla 1**  
*Categorías y subcategorías emergentes*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías emergentes</b>
Caracterización de las habilidades blandas	Habilidades más allá del conocimiento Habilidades del ser y del sentir Desarrollo integral e interacción emocional
Competencias asociadas a las habilidades blandas	Personal-individual Social-relacional
Importancia de las habilidades blandas	Desarrollo profesional Autoconciencia y proyecto de vida Desempeño y rendimiento laboral
Relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad	Complementariedad Éxito y supervivencia Venta de sí
Actividades de formación para el desarrollo y fortalecimiento habilidades blandas	Educación, aplicación y transformación Lúdica y didáctica Quehacer docente

Fuente. Elaboración propia.

Iniciando con la categoría de Caracterización de las habilidades blandas, se resalta en las entrevistas desarrolladas que varios de los docentes no tienen una definición concreta de lo que son las habilidades blandas o *soft skills*, pero sí tienen una clara noción de que son habilidades o competencias trasversales del ser, relacionadas con la interacción emocional de los sujetos, por lo cual identifican en ellas un elemento que trascienden lo disciplinar y se ubica dentro del desarrollo integral de la persona y sus capacidades socio-afectivas (Desarrollo integral e interacción emocional). En ese sentido, se observa que las respuestas se desarrollan de manera contextual y que, muy en relación con la hermenéutica dialógica de Gadamer, a medida que avanza la conversación también lo hace la comprensión y ejemplificación de los participantes para expresarse acerca de las habilidades blandas; por ejemplo, en la conversación con la participante 1 (comunicación personal, julio de 2020), inicia diciendo:

(...) Ehmm, las habilidades blandas, son ehh como esas ehmm competencias, podría llamarse también ehh, que permiten, un mejor, una mejor relación entre las personas ehmm, también aportan al desarrollo del ser humano y son transversales a todas las áreas y disciplinas.

En este extracto de la entrevista se percibe duda, no hay mucha claridad respecto a lo que son las habilidades blandas y la corta definición se orienta a enlistar una serie de palabras

clave asociadas a la temática. No obstante, más adelante la misma participante afirma: “(...) es necesario ponerle más atención al desarrollo de habilidades blandas o habilidades transversales, eh finalmente los conocimientos teóricos se adquieren más fácil, pero las habilidades blandas requieren de un ejercicio práctico y de ponerle atención todos los días.” (participante 1, comunicación personal, julio de 2020), respuesta en la que se denota mayor seguridad y una amplia comprensión sobre el tratamiento de las habilidades blandas en el aula.

Este tránsito en la comprensión mediante el diálogo también se evidencia en el comentario inicial de participante 16 (comunicación personal, julio de 2020), “Las habilidades blandas es como la comunicación y la relación con otras personas. No me queda muy claro lo de las habilidades blandas.”, quien finaliza el escenario dialógico diciendo:

De pronto al principio no tenía muy claro las habilidades blandas pero la línea que las he tomado es todo lo que tiene que ver con la comunicación, en la forma en que se desarrollan los profesionales en una empresa, su ética, su profesionalismo, creo que todo eso serían las habilidades blandas. (Participante 16, comunicación personal, julio de 2020).

Así pues, se afirma la noción de Gadamer (citado por Freeman, 2008) respecto a cómo en el diálogo los sujetos amplían su comprensión de lo que les rodea, mediante la reflexión que posibilita el constructo pregunta-respuesta.

De igual manera, en lo referente a las respuestas de los participantes, cabe añadir que las habilidades blandas se ubican en un escenario práctico y los comentarios sobre las mismas están en función de los contextos sociales en los que son funcionales, ya sea en el ámbito emocional, personal e individual; familiar; social y de camaradería; académico y de aprendizaje, o laboral. En otras palabras, las habilidades blandas se definen a partir de los espacios de interacción, y la experticia y experiencia misma de los participantes; siendo así sus respuestas afines a las áreas de conocimiento en las que desarrollan su actividad docente, como sucede en el siguiente apartado:

hay dos marcos fuertes de habilidades en las que uno inicialmente le apunta a la formación de cualquier profesional por un lado están las habilidades asociadas a los aspectos disciplinares propios del campo del conocimiento que allí también hay unas

subdivisiones ¿cierto? Y están las habilidades más referidas como a la forma en la que ese profesional se va a desempeñar más como en el plano afectivo o en el plano actitudinal. (Participante 4, comunicación personal, julio de 2020).

Continuando con las definiciones de habilidades blandas, los docentes hacen hincapié en que son aptitudes propias del desarrollo humano, son un recurso que las personas adquieren por fuera del contexto académico para relacionarse consigo mismos y con el entorno; son competencias personales y humanas que trascienden y atraviesan este escenario, son Habilidades más allá del conocimiento: “(...) destrezas que deben desarrollar una persona para poder interactuar consigo mismo, con los demás y con el medio ambiente y poder tener como un adecuado proyecto de vida y éxito (...)” (Participante 17, comunicación personal, julio de 2020).

Sumado a lo anterior, es en relación con el carácter humano de las habilidades blandas que aparece la subcategoría de Habilidades del ser y del sentir, entendida como las características y aptitudes personales que atraviesan toda acción:

(...) en la universidad, creo que nos centramos a veces en el hacer ¿Sí?, y si no fortalecemos el ser ¿Sí? y el ahm ese desarrollo integral ¿Sí?, estas habilidades como tú muy bien lo decías, son transversales, ósea atraviesan el hacer (Participante 5, comunicación persona, julio de 2020).

Este carácter humano de las habilidades blandas resulta esencial en su caracterización, como lo manifiesta abiertamente la participante 4 (comunicación personal, julio de 2020): “(...) primero está la humanidad, primero está en el mundo de la vida, está lo humano, lo personal y lo colectivo, entonces de alguna manera son inherentes a la naturaleza humana (...)”. Asimismo, las habilidades blandas se caracterizan como una capacidad para interactuar, para comunicarse: “esas competencias que tiene que ver con lo social, con la comunicación, con la interacción humana, que ayudan ehm a que las personas puedan generar ehm formas de relacionarse de manera asertiva.” (Participante 7, comunicación personal, julio de 2020); son competencias comportamentales y del sentir.

Paralelamente a la definición de las habilidades blandas, se conversó durante las entrevistas sobre las Competencias asociadas, es decir aquellas aptitudes que los docentes

identifican como una habilidad blanda. Al respecto, surge una distinción entre competencias de carácter personal-individual y de carácter social-relacional.

Las primeras hacen referencia a cualidades de la persona, características de la personalidad; mientras las segundas se refieren a todas aquellas competencias que favorecen la interacción social y son fundamentales para relacionarse con el otro. Sin embargo, los límites entre las habilidades blandas propias del ser y las que tienen una función social no están claramente definidos, de modo que las competencias asociadas pueden ubicarse en cualquiera de estas subcategorías.

A continuación, se enlistan las habilidades blandas que los docentes identifican como las más conocidas, y que se repiten en las distintas entrevistas.

- ❖ Responsabilidad, puntualidad y pulcritud.
- ❖ Ecuanimidad y confianza.
- ❖ Sentir docente.
- ❖ Quehacer docente.
- ❖ Toma de decisiones.
- ❖ Mejoramiento continuo.
- ❖ Liderazgo y proactividad.
- ❖ Resolución de conflictos.
- ❖ Flexibilidad e innovación.
- ❖ Inteligencia emocional y autoconciencia.
- ❖ *Trabajo colaborativo.*
- ❖ *Empatía e iniciativa de servicio.*
- ❖ *Pensamiento crítico.*
- ❖ *Creatividad.*
- ❖ *Comunicación.*
- ❖ *Resiliencia y adaptación.*

En la lista anterior, las últimas competencias asociadas aparecen en cursiva, puesto que son estas las que más se nombran en las distintas entrevistas, a las que más prioridad se les da durante la conversación y sobre las que más se exhiben los docentes; a su vez que se ejemplifican ampliamente y es sencillo definir las a partir de su importancia en la formación académica y en la inmersión laboral.

En suma, los participantes afirman que todas estas habilidades se relacionan entre sí y son necesarias para responder a las exigencias del mercado laboral. En palabras de Participante 10 (comunicación personal, julio de 2020):

(...) a partir de las evaluaciones que nosotros hemos realizado ehh desde cada uno de los campos y de los sitios de practica en comunicación con los supervisores de los sitios de practica los estudiantes han dado una respuesta muy positiva a todas esas situaciones ehh que les reta la experiencia laboral.

En línea con esta caracterización, se encuentra la categoría de Importancia de las habilidades blandas, que radica en tres elementos: *desarrollo profesional*, *autorrealización y proyecto de vida*, y *desempeño y rendimiento laboral*. Con respecto a la primera de las subcategorías emergentes, el desarrollo profesional cobra relevancia al enlazarse con las habilidades blandas, puesto que no es suficiente para un profesional del siglo XXI tener conocimientos disciplinares, si no sabe manipularlos y aplicarlos para desenvolverse en su diario vivir; esto se observa en las palabras de una de las participantes, para quien el conocimiento carece de valor si no se cuenta con una competencia que lo respalde:

Primero, antes del tema del conocimiento somos personas y creo que la comunicación es una de las bases más importantes del tema, entonces puedo tener mucho conocimiento, pero si no sé cómo expresarlo pues no me va a servir de nada (...) (Participante 3, comunicación personal, julio de 2020).

Así pues, las habilidades blandas son necesarias y además son un complemento para las competencias disciplinares, son un apoyo para el saber. En este punto, surgen las otras dos subcategorías, dado que las respuestas se bifurcan en, por un lado, resaltar las habilidades blandas en la inmersión laboral (subcategoría de Desempeño y rendimiento laboral), y por otro, en relacionarlas con el proyecto de vida más allá de encontrar y mantener un trabajo



(subcategoría de Autoconciencia y proyecto de vida). Respecto a esto último, el participante 18 (comunicación personal, julio de 2020) asevera:

La importancia de estas habilidades yo lo relaciono mucho acerca de formar personas íntegras, personas que tengan un aspecto importante en cuanto a sus resultados, a lo que desean en su obtención de metas que desean en un futuro no solo a corto, mediano, sino también a largo plazo dentro de su desarrollo profesional.

Página | 3353

En un sentido similar, el participante 6 (comunicación personal, julio de 2020) afirma: (...) digamos se puede hacer de otra manera digamos que también preparamos al ser humano y al futuro profesional para enfrentar la vida.” En estas palabras se reitera la necesidad de utilizar las habilidades blandas en el actuar diario. Dentro de las entrevistas, también aparece reiteradamente el concepto de Autoconciencia como una habilidad blanda indispensable, necesaria para orientar la propia vida y asimismo las relaciones, en palabras de la participante 5 (comunicación persona, julio de 2020):

(...) esa capacidad que tenemos para uhhh relacionarnos y no relacionarnos solo con el otro sino con nosotros mismos ¿sí?, ¿cómo me relaciono yo con mis emociones?, ¿cómo me relaciono yo con la comida, con mi trabajo, con mi entorno, con los animales?

Ahora, sobre *Desempeño y rendimiento laboral* como subcategoría, los docentes comentan que estas habilidades emocionales y relacionales del ser permiten un mejor desempeño e impacto en los escenarios laborales, son una herramienta que facilita la supervivencia al interior de la organización, así como una oportunidad para crecer profesional y laboralmente “son muy apreciadas ahorita por todas las empresas (...)” (Participante 13, comunicación personal, julio de 2020).

En un sentido similar, y en relación con las competencias asociadas a las habilidades blandas, se observa en las palabras de una de las participantes el énfasis que tienen y deben tener las instituciones de educación superior y las empresas en fomentar y favorecer el desarrollo de estas, puesto que más allá del conocimiento mismo o los saberes disciplinares, las habilidades blandas dan un factor agregado a la persona:

(...) los pelaos salen recién egresados y tienen sus conocimientos frescos eh, pues también van más allá de cómo es la persona en sí, ¿Sí? Cómo la persona le puede aportar a esta organización o a esta institución y créeme que eso influye en qué tanto se va a poner la camiseta, qué tanto va a estar ahí y van a decir bueno esta persona sabe mucho pero no tiene comunicación, está en su proceso y se comunica entonces vámonos mejor con esta porque me va a ayudar incluso en el clima laboral. (Participante 3, comunicación personal, julio de 2020).

En función de lo anterior, se puede afirmar que la interpretación sobre las habilidades blandas como un factor de éxito se extienden a lo largo de la vida de las personas y en los distintos escenarios relacionales (emocional, personal e individual; familiar; social y de camaradería; académico y de aprendizaje, o laboral). Además de que se reitera que son un elemento distintivo y llamativo para la inmersión laboral.

A lo largo del análisis expuesto previamente, se ha hecho una constante mención a la empleabilidad e inmersión laboral, de manera que es evidente que existe una *Relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad* en la comprensión que de la temática tiene los docentes. Al respecto, se evidencia que estas competencias son un elemento llamativo para el mercado laboral, a tal punto que se evalúan dentro de los procesos de selección de personal:

(...) eso indudablemente es uno de los ítems de evaluación en un proceso de selección de personal que tienen las empresas, son procesos de selección serios y le va ayudar muchísimo al desarrollo y a ese proceso de empleabilidad que que busque en ellos esas habilidades blandas, que la gran mayoría de empresas y de procesos de selección ya lo buscan (...) el hecho que ellas tengan esas habilidades blandas les va permitir esa disciplina para continuar creciendo en el ámbito de su profesión (Participante 14, comunicación personal, julio de 2020).

Del fragmento anterior se destaca entonces la importancia que adquieren las habilidades blandas en los procesos de inmersión laboral, en tanto son un factor decisivo para el ingreso a una organización; la persona que posee habilidades blandas como, comunicación, pensamiento crítico, creatividad, empatía y resiliencia, se destaca por sobre las demás en el proceso de selección. Asimismo, en la interpretación hermenéutica se denota que además de ser competencias transversales del desarrollo integral de la persona, son habilidades que

complementan y fortalecen el actuar profesional; como bien lo afirma el participante 2 (comunicación personal, julio de 2020): “Si hay una enorme relación es que yo las motivo complementarias no son opuestas, son complementarias están integradas en mi manera de ver”. Esta complementariedad también aparece en el discurso de otro de los participantes:

Existe una relación directa y positiva, ósea creo que las habilidades blandas son, indispensables en este momento para la inserción en el mundo laboral, son indispensables ósea, de hecho creo que, creo que muchos profesionales logran su inserción laboral no porque sean muy buenos en una habilidad disciplinar específica, porque pueden tener poca experiencia, pero eso lo pueden adquirir con el tiempo, en el tiempo, en la medida en la que se, creo que si tienen unas habilidades blandas adecuadas logran compensar cualquier falencia disciplinar para el ejercicio de una tarea específica y no viceversa. (Participante 9, comunicación personal, julio de 2020).

En este aparte de la conversación, se percibe que las habilidades blandas acompañan a lo disciplinar, en tanto son características instrumentales que generan inmersión laboral y empleabilidad; siendo a su vez herramientas facilitadoras de la adaptación, el aprendizaje y el adecuado desempeño en el contexto profesional. Así pues, la relación entre la empleabilidad y las habilidades blandas es también positiva, de manera que, al aumentar las competencias se garantiza el encuentro de un cargo y la permanencia en este.

En línea con lo anterior, emerge la subcategoría de *Éxito y supervivencia*, como una expresión de la funcionalidad de las habilidades blandas en contextos de empleabilidad e inmersión laboral, enfatizando la necesidad de estas para afrontar y dar respuesta a los retos del contexto. Esta función de las aptitudes del ser y del sentir se expresa claramente en las palabras del participante 11 (comunicación personal, julio de 2020):

(...) la combinación de eso lo que teníamos nuestra generación con la generación de los millennials, se vuelve el empleado ideal, listo no para que dure en una empresa treinta años como durábamos antes o duraban los trabajadores de antes pero sí que por lo menos permitan desarrollar carreras. Entonces el que se adapta es el que mantiene ese trabajo en conjunto, el que es capaz de comunicarse, el que es capaz de recibir la crítica sin tomarlo de manera personal, el que es capaz de dar críticas sin

ofender, entonces para mi es fundamental e indispensable que un trabajador cuente con esas habilidades porque eso es lo que le va a permitir realmente tener continuidad en el mismo.

Con base en las diversas comprensiones de los participantes, puede afirmarse que la sinergia entre habilidades disciplinares y técnicas es fundamental para “sobrevivir” en el mercado laboral. Cabe añadir que esta supervivencia se caracteriza por altos niveles de adaptabilidad, que a su vez conducen a una estabilidad laboral, y con ella al “éxito” profesional. Es indudable, que la competencia en entornos cada vez más inciertos e inmediatos requiere de una serie de habilidades por parte de los profesionales:

En las industrias en las empresas he tenido la oportunidad de trabajar en esta, se busca como profesional tenga conocimiento pero que pueda desarrollar unas habilidades blandas o todo enfocado a un mejor proceso, un buen grupo de trabajo, entonces todo eso va muy relacionado. (Participante 15, comunicación personal, julio de 2020).

De lo anterior, es posible interpretar que es de vital importancia que estas habilidades estén en conjunción con las competencias cognoscitivas, pues son vitales para un adecuado desenvolvimiento; de modo que un profesional del siglo XXI es aquel que acompaña su saber disciplinar del ser socioemocional. Así pues, un trabajador exitoso, dentro de la presente investigación, se caracteriza por ser un profesional integro en su formación del ser y del hacer.

Adicionalmente, es importante señalar la última subcategoría de la Relación entre las habilidades blandas y la empleabilidad, denominada “*Venta de sí*”, cuyo nombre surge de las comprensiones de los docentes, principalmente la participación del participante 20 (comunicación personal, julio de 2020): “De cierto modo cuando uno llega a una entrevista debe venderse de la mejor manera, entonces hay muchas preguntas en las que el entrevistado debe sortear muchas situaciones (...)”, así como:

(...) esa capacidad de saberse vender, de saber transmitir bien una idea, suena feo lo que voy a decir quizás, pero de venderse y verse como un producto, que ofrezcas un producto a un mercado profesional que cada vez tiene más opciones, más oferta, entonces esa capacidad de hacer ese enganche con el cliente y de saber venderse creo

que puede ser una de esas opciones. (Participante 19, comunicación personal, julio de 2020).

Se observa entonces en las palabras de ambos participantes que, en relación con la subcategoría previa, las habilidades blandas no sólo permiten a una persona sobresalir sobre otras para la inmersión laboral, sino que son necesarias para conocerse y así transmitir ese conocimiento a los empleadores. Dicho de otro modo, el uso de las aptitudes socioemocionales del ser posibilita la socialización de la mejor versión de la persona, lo que a su vez facilita los procesos de inmersión laboral y empleabilidad.

Esta interpretación de las habilidades blandas para la venta de sí dentro de los escenarios laborales resulta significativa, puesto que el carácter humano y socioemocional del ser no es algo exclusivo para el individuo, sino que resulta funcional en relación con el medio. En ese mismo sentido, en la literatura no suele trabajarse directamente esta capacidad de venderse a sí mismo, de ofrecerse como un producto llamativo para las empresas en términos de potencial humano y de trabajo.

Resulta entonces necesario reiterar que las habilidades blandas constituyen un factor para destacarse y sobresalir en diversos escenarios, y que además existe una continuidad en la venta de sí como producto; como lo afirma la participante 8 (comunicación personal, julio de 2020):

Tu desde tu práctica profesional, perdóname la expresión, te vendes laboralmente y si tus habilidades están si bien no desarrolladas en un 100 por ciento en proceso de un desarrollo fuerte la probabilidad de que tu hagas un nexo laboral es muy fuerte adicionalmente con los mismos compañeros ósea el primero que lo referencia a uno es el compañero con el que estudio y el compañero que vio que uno tiene desarrolladas esas habilidades incluso el mismo docente o el tutor le facilita uno el acceso al contexto laboral.

Para finalizar el proceso hermenéutico, una vez se conocen las comprensiones de los docentes respecto a qué son, qué importancia tienen, y cómo se relacionan las habilidades blandas con los escenarios laborales, se procede a identificar mediante el diálogo las experiencias de los participantes respecto a la formación y fortalecimiento de estas habilidades en los escenarios formativos que lideran. Así pues, las siguientes interpretaciones

surgen de las perspectivas docentes sobre qué espacios contemplan para desarrollar estas habilidades socioemocionales en las distintas asignaturas que tienen a su cargo en los programas participantes. A partir de este diálogo se organiza la categoría de *Actividades de formación para el desarrollo y fortalecimiento habilidades blandas*, que contiene las siguientes subcategorías: *Educación, aplicación y transformación; Lúdica y didáctica, y Quehacer docente*.

Iniciando con la subcategoría de *Educación, aplicación y transformación*, esta emerge de la función que los docentes identifican en los procesos educativos, principalmente de la educación superior, y la triada que la conduce. Al respecto, las comprensiones de los participantes inician señalando la formación universitaria como punto de partida del proceso, seguida del uso o aplicación de los conocimientos a contextos específicos, que finalmente conducen a la transformación de los sujetos y los espacios. Es importante señalar que estas transformaciones les suceden también a los mismos estudiantes, como lo sugiere una participante:

(...) la Universidad lo que hace orientar su labor y su misión y nosotros como que le ayudamos aterrizar un poco eso que puede ser su quehacer en un futuro (...) Me gusta a traer a colación una frase que ellos me mencionaron que nunca voy a olvidar un día y es “porque profe nos hace pensar tanto” (...) creo que es totalmente valioso, creo que la construcciones y los aportes que ellos han hecho en muchos contextos son literalmente sustanciales, son maravillosos pues ellos también se están reinventándose también en ese ejercicio. (Participante 8, comunicación personal, julio 2020).

En suma, esta triada para el cambio, que inicia con la educación, está atravesada por procesos reflexivos y de pensamiento crítico. La transversalidad del pensamiento se certifica en los siguientes apartados, pues son varios los participantes que consideran fundamental el pensamiento crítico dentro de los procesos formativos: “(...) es hacer la reflexión de “¿Cómo me sentí?”, y “qué es lo que creo que tengo como potencial”, pero también “qué puedo mejorar”, entonces esa reflexión también es importante. (Participante 7, comunicación personal, julio de 2020). Por otro lado, este pensamiento debe surgir de todos los actores involucrados en el escenario, es decir, docentes y estudiantes:

cuando uno transita el plano del pensamiento crítico uno va uno inicialmente ve el mundo por acá pero cuando pasa la crítica uno profundiza uno se sumerge empieza ver cosas que no veían antes, pero para eso necesita un excelente acompañante es decir un maestro que haya trasegado la crítica. (Participante 4, comunicación personal, julio de 2020).

También resulta significativo dentro del análisis hermenéutico, la mención que se realiza para rescatar el valor humano dentro de la formación, más allá de sólo impartir conocimientos teóricos y disciplinares; el *Quehacer docente* resulta entonces fundamental dentro de estos procesos. Sobre este elemento, en las comprensiones sobre el desarrollo de las habilidades blandas en el aula se mencionan diversas actividades que son paralelas al rol docente, quien constantemente se ve cuestionado es su actuar y en sus dinámicas de trabajo; pues se trata de que haya una relación entre discurso y actitud:

Aplico eso en términos didácticos porque me preocupa que el discurso vaya por un lado y mis actuaciones por otro (...) como ves la palabra acompañamiento para mí es importante y qué es acompañar, es caminar al lado del otro, es decir aquí estoy contigo es estamos aprendiendo tu estas aprendiendo, pero yo también y realmente trato de como de cumplirlo (...) todo el tiempo hay una dialéctica profunda. (Participante 4, comunicación personal, julio de 2020).

El cuestionamiento por el actuar pedagógico y la relación dialéctica al interior del aula conforman uno de los desafíos a los cuales se enfrentan los docentes, quienes ya no sólo trabajan en pro de una adquisición de conocimientos teóricos, prácticos o disciplinares, sino que también deben enfocar su actuar en el desarrollo de habilidades blandas o socioemocionales, requeridas en la industria y el mundo laboral: “el tema desarrollarlas las habilidades blandas no solamente se hace con una lectura o con un video, sino que realmente hay que lograr esa apropiación en el comportamiento.” (Participante 17, comunicación personal, julio de 2020).

Por otra parte, la interpretación realizada señala y enfatiza en la necesidad de un análisis de las posibilidades y capacidades del docente dentro de un sistema presencial, en contraste con uno semipresencial o virtual. Este elemento resulta de interés dialógico, dado que no es una categoría que se considerara constitutiva de las habilidades blandas en la

educación superior y su relación con la empleabilidad, pero hace parte de las comprensiones de los participantes. Se reitera entonces que la entrevista como escenario conversacional cumple su función, al estar abierto para la discusión, de modo que a medida que se avanza con la temática se evidencian elementos que antes no se evidenciaban, y que resultan importantes y necesarios en la labor desarrollada.

Respecto de la virtualidad el Participante 2 (comunicación personal, julio de 2020) afirma:

(...) me parece que el factor humano es fundamental y me parece que la plataforma por si sola es insuficiente pero necesaria (...) esas habilidades blandas no las tienen muy en cuenta para lo que es virtual cuando se audita que se valoran al docente no se le evalúa todo lo que hace durante la tutoría durante el proceso sincrónico virtual eso no se ve, pero entonces pienso que se debería de calificar.

De igual manera, en las palabras del docente se observa la necesidad de fortalecer el carácter socioemocional de la formación profesional, independiente de la metodología a la que se recurra. El componente virtual es algo que enmarca las comprensiones de los docentes, pues también les representa un desafío para adaptar sus metodologías a un nuevo escenario: “en esta nueva, modalidad 100% virtual pues si implica tener un poco de flexibilidad también implica todo este tema eh, que es comprender, más allá de que tú les des un montón de conocimientos y un montón de teoría.” (Participante 3, comunicación personal, julio de 2020).

En ese mismo sentido, para los participantes la creatividad es necesaria en su quehacer, de manera que no sólo haya una transmisión de conocimientos, sino una aprehensión de estos, que haya diversidad y diversificación en el aula, que finalmente garantice un aprendizaje significativo. Con respecto al aprendizaje, también se evidencia una crítica al sistema educativo, lo que permite para los actores que lo conforman, afirmando entonces la necesidad y prioridad de reformularlo:

yo creo que igual habría que intencionar y acompañar más para que hubiese resultados más específicos, ¿No? Yo creo, que por lo menos en mi caso si bien están estas estrategias y estos intentos, ¿Verdad? Ehh creo que en mi caso el peso de lo disciplinar termina absorbiendo y el concentrarse además en espacios de tutorías que son muy



cortos, en donde en periodos académicos a veces muy cortos, hay asignaturas de ocho semanas, por favor, como que , como que la preocupación por lo disciplinar, por los contenidos o por las habilidades que yo necesito que se desarrollen termina comiendo lo demás, entonces no hay un seguimiento por ejemplo a una reflexividad mayor sobre cómo, qué está pasando en el trabajo en equipo o un mayor seguimiento. (Participante 9, comunicación personal, julio de 2020).

Cabe añadir que la modificación del sistema educativo se sostiene en la noción de que éste, actualmente, está enfocado en la formación técnico-disciplinar, de modo que su prioridad es que el estudiante adquiera una serie de conocimientos teóricos, lo que termina restándole importancia al fortalecimiento de habilidades blandas; que como se ha mencionado a lo largo de la interpretación, hoy en día son altamente valoradas en función del éxito que posibilitan en los escenarios relacionales.

Sumado a los cambios que se evidencian necesarios para el sistema educativo, es indispensable también repensarse las actividades que se desarrollan, la metodología que se utiliza y los escenarios en donde se encuentran: “(...) estar presentes en un espacio favorecía este tipo de actividades, con la virtualidad creo que nos ha pasado a muchos, ha tocado venir adaptándome y estoy intentando hacer algo parecido a los conversatorios virtuales.” (Participante 19, comunicación personal, julio de 2020).

Respecto de las actividades, emerge de las comprensiones de los docentes la última subcategoría, denominada *Lúdica y didáctica*, que se refiere al énfasis en ejercicios prácticos de aprendizaje, la mayoría de ellos basados en proyectos; de manera que permitan a los estudiantes la reflexión de los aprendizajes obtenidos y una adecuada prehensión de estos, como se observa en las palabras del participante 15 (comunicación personal, julio de 2020):

(...) uno revisa actividades que hacen todo el proceso de la planeación, la orientación, el desarrollo y la dirección y el control y en esa parte del control, ellos deben hacer una serie de actividades que les permita llevar a tomar decisiones y establecer mecanismos de control en esas actividades en las organizaciones.

En un sentido similar, la didáctica en el aula se aplica también al desarrollo de las habilidades blandas, pues como se ha observado a lo largo del proceso hermenéutico, las

interpretaciones giran sobre la necesidad de acompañar los saberes disciplinares de las competencias socioemocionales:

Desarrollar las las habilidades blandas no solamente se hace con unas lecturas o con un video, sino que realmente hay que lograr esa apropiación en el comportamiento y sobre todo tener modelos en los docentes que también ejecuten eso y quien lo pueda orientar claramente. (Participante 17, comunicación personal, julio de 2020).

Para finalizar, es sumamente importante no solo conocer los significados y comprensiones de los docentes, sino también, escuchar a todos los actores involucrados en las dinámicas académicas, sociales y empresariales, como lo son estudiantes, directivos, empresarios, políticos, padres de familia, entre otros.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El desarrollo, formación y promoción de las habilidades blandas es un tema de interés en diferentes espacios de carácter educativo, social y empresarial, de modo que se hace necesario indagar por el abordaje de la temática y su relación entre los distintos sectores; como es el caso de la presente investigación, cuyo objetivo fue conocer las aproximaciones epistemológicas, teóricas, disciplinares y prácticas, que tienen los docentes de instituciones de educación superior, en cuanto a las habilidades blandas o soft skills y su relación con procesos de inmersión laboral.

En primer lugar, se denota una precaria capacidad por definir y caracterizar las habilidades blandas, la mayoría de los docentes las asocian a procesos individuales, sociales y relacionales, incluyendo competencias similares pero diferentes en su origen, desarrollo y aplicabilidad. Este resultado concuerda con el análisis realizado por Belzunce, Danvila y Martínez (2011) quienes señalan que existe una dificultad para definir, operacionalizar y clasificar las habilidades blandas.

Ahora bien, a pesar de poder distinguir entre habilidades propias del ser, más relacionadas con la personalidad de los individuos, y habilidades de carácter social, que posibilitan una adecuada relación con el medio, no existe una delimitación clara y exacta de las competencias asociadas a esta categorización inicial. Dicho de otro modo, las distintas

habilidades blandas que identifican los docentes se mezclan entre categorías personales y colectivas, en función del escenario donde tenga lugar el actuar del sujeto.

En segundo lugar, los docentes clasifican algunas de las competencias como las más importantes en el medio académico y laboral. Entre ellas se destacan: creatividad, pensamiento crítico, trabajo en equipo, resiliencia, adaptación, empatía y comunicación asertiva. Esta categorización se correlaciona con algunas de las clasificaciones aportadas por diferentes autores (Ariza, 2019; Cobo y Moravec, 2011; Robles, 2012). Dichas competencias son asociadas al éxito personal, académico, laboral y relacional, por ende, la importancia de potencializar su desarrollo y promoción en espacios educativos.

En relación con lo anterior, es importante señalar que, aunque es un tema de interés académico y profesional, actualmente no se evidencia un abordaje práctico al interior de las instituciones de educación superior, puesto que, como se observa en los resultados, los docentes desarrollan actividades desde una perspectiva autodidacta más que sustentada teóricamente o respaldada por una formación específica en el área de la pedagogía. Sin embargo, a pesar de las dificultades de formación y desarrollo directamente en el aula, la mayoría de los docentes concuerdan con una modificación al sistema curricular y académico de las instituciones, que propicie no solo el desarrollo de habilidades duras o disciplinares, sino en igual medida competencias habladas, sociales y socioemocionales. Esta conclusión se asemeja a las críticas al sistema educativo formuladas por Busso, Bassi, Urzúa & Vargas, (2012) y Buxarrais (2013).

En tercer lugar, los docentes concuerdan en la importancia de desarrollar dichas habilidades teniendo en cuenta las necesidades de los entornos social y empresarial. Dicho desarrollo garantizaría el éxito en diferentes contextos, ya sea a nivel profesional, laboral o relacional, puesto que las habilidades sociales combinadas con conocimientos técnicos y disciplinares, generarían una óptima armonización (Gómez, Manrique y Gasca, 2015) ; además, esta articulación resulta significativa en relación con el proyecto de vida y el desarrollo integral del ser.

Para finalizar, se resaltan los esfuerzos de las instituciones de educación superior, pero se reconoce la necesidad de generar y potencializar todos los elementos relacionados con las habilidades blandas, entre ellos. 1) Modificación curricular. 2) Capacitación docente.

3) Concientización y apropiación por parte de los estudiantes. 4) Articulación entre la academia y el sector productivo, empresarial y laboral. 5) Modificación y creación de políticas educativas enfocadas en el desarrollo integral del ser y 6) inmersión en espacios y escenarios de aprendizajes con metodología virtual.

**Limitaciones e investigaciones futuras.** Es importante señalar algunas de las limitaciones de la presente investigación y las posibles líneas de investigación futuras:

1. Paralelo a la perspectiva de los docentes, resulta necesario conocer la posición de estudiantes, directivos, empresarios y políticos, frente al tema, haciendo énfasis en su participación para el desarrollo de las habilidades blandas.
2. Futuras investigaciones además de la anterior podrían focalizar sus estudios adicionando las mediciones de habilidades blandas en estudiantes universitarios.
3. Por último, es necesario reconocer la caracterización y correlación entre las nuevas habilidades blandas, con los procesos ligados a nuevas tecnologías, cuarta revolución industrial, globalización, necesidades económicas, sociales y medioambientales de los países.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ariza, G. (2019) *Gerencia de marca profesional-Dirija y gestione su propia carrera*. Bogotá, Colombia: Universidad de la Sabana.
- Aspasia I. Tsaoussi (2020) Using soft skills courses to inspire law teachers: a new methodology for a more humanistic legal education, *The Law Teacher*, 54:1, 1-30, DOI: 10.1080/03069400.2018.1563396
- Belzunce, M., Danvila, I., & Martínez, F. (2011) Guía de competencias emocionales para directivos. ESIC.
- Busso, M., Bassi, M., Urzúa, S., & Vargas, J. (2012). *Desconectados: habilidades, educación y empleo en América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Buxarrais, M. (2013). Nuevos valores para una nueva sociedad. Un cambio de paradigma en educación. *Edetania*, (43), 53-65.
- Cobo, C., & Moravec, J. (2011). *Aprendizaje Invisible hacia una nueva ecología de la educación*. Barcelona, España: Col-lecció Transmedia XXI.
- Freeman, M. (2008). Hermeneutics. En L. Given (Ed.). *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods* (385-388). Thousand Oaks, CA: Sage.
- Gómez Álvarez, M. C., Losada, B. M., & Gasca Hurtado, G. P. (2015). PROPUESTA DE Evaluación De Habilidades Blandas En Ingeniería De Software A Través De Proyectos Universidad - Empresa. *Revista Educación En Ingeniería*, 10(19), 131-140. <https://doi.org/10.26507/rei.v10n19.549>
- Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Informe de Educación, Baco de Desarrollo de América Latina
- Rebele, J. E., & St. Pierre, E. K. (2019). A commentary on learning objectives for accounting education programs: The importance of soft skills and technical knowledge. *Journal of Accounting Education*, 48, 71–79. <https://doi-org.ezproxy.javeriana.edu.co/10.1016/j.jaccedu.2019.07.002>
- Robles, M. (2012) Executive perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace. *Business Communication Quarterly*, 75 (4), 453-465

Valencia-Arias, A., Benjumea Arias, M. L., Morales Zapata, D., Silva Cortés, A., & Betancur Zuluaga, P. (2018) Actitudes De Docentes Universitarios Frente Al Uso De Dispositivos Móviles Con Fines Académicos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23 (78), 761–790

Vargas, Y. (2019). *Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la red* (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Vera, F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior. *Revista Akademèia*, 7 (1), 53-73.

# EL CONCEPTO DE BIENESTAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA<sup>1380</sup>

Página | 3367

## THE CONCEPT OF WELFARE IN THE SAN LUIS GONZAGA EDUCATIONAL INSTITUTION

Lilia Angélica Ramírez Mora<sup>1381</sup>

Yenny Rocío Sánchez Moreno<sup>1382</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1383</sup>

---

<sup>1380</sup> Derivado del proyecto de investigación. El concepto de bienestar en los estudiantes del grado segundo uno de la Institución Educativa San Luis Gonzaga del corregimiento de Chicoral del municipio del Espinal, Tolima Colombia.

<sup>1381</sup> Psicóloga Social Comunitaria, UNAD, Especialista en Pedagogía, Universidad del Tolima, Magister en Educación, Universidad del Tolima, Doctoranda en diversidad, Universidad de Manizales, Docente, Institución Educativa San Francisco de Ibagué- Tolima -Colombia, correo electrónico: liliaangelicaramirezmorea@yahoo.com.

<sup>1382</sup> Administradora de Empresas, Fundación Universitaria San Martín, Especialista en Pedagogía, Universidad del Tolima, Magister en Educación, Universidad del Tolima, Doctoranda en diversidad, Universidad de Manizales, Docente, Institución Educativa Conservatorio de Ibagué- Tolima -Colombia, correo electrónico: yennyism@gmail.com.

<sup>1383</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 177. EL CONCEPTO DE BIENESTAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA<sup>1384</sup>

Lilia Angélica Ramírez Mora<sup>1385</sup>, Yenny Rocío Sánchez Moreno<sup>1386</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo investigativo aborda la temática de Bienestar que subyace en las concepciones, integrales de los estudiantes del grado 2-01 de la Institución Educativa San Luis Gonzaga de Chicoral Espinal – Tolima Colombia., en marcado dentro de la normatividad vigente para la educación básica. Da cuenta de la creación de la escuela en Colombia, los derechos de los niños y niñas, la historia de las oficinas de orientación en Colombia y el contexto de la población objeto de estudio que se encuentra en el grado 2-01 de dicha Institución. Presenta un análisis de cómo ha sido la evolución del concepto de Bienestar en la escuela a través del tiempo, muestra el análisis tanto de los conceptos de los estudiantes como de los documentos presentes en el sistema educativo colombiano tal como se evidencia en sus objetivos.

La metodología empleada es el enfoque cualitativo, con la técnica de la entrevista apoyada en el instrumento del cuestionario con el que se recolecta la información y se presentan los resultados del concepto de Bienestar que tienen los estudiantes del grado 201 la Institución Educativa San Luis Gonzaga. Para el análisis de los datos se agrupó la información en dos categorías que son Institución Educativa y Bienestar.

Con el trabajo realizado se logra concluir que el concepto de Bienestar está ligado a diferentes aspectos como lo son: la convivencia, los aspectos físicos y los asistenciales inmersos en la escuela.

---

<sup>1384</sup> Derivado del proyecto de investigación. El concepto de bienestar en los estudiantes del grado segundo uno de la Institución Educativa San Luis Gonzaga del corregimiento de Chicoral del municipio del Espinal, Tolima Colombia.

<sup>1385</sup> Psicóloga Social Comunitaria, UNAD, Especialista en Pedagogía, Universidad del Tolima, Magister en Educación, Universidad del Tolima, Doctoranda en diversidad, Universidad de Manizales, Docente, Institución Educativa San Francisco de Ibagué- Tolima -Colombia, correo electrónico: liliaangelicaramirezmore@yahoo.com.

<sup>1386</sup> Administradora de Empresas, Fundación Universitaria San Martín, Especialista en Pedagogía, Universidad del Tolima, Magister en Educación, Universidad del Tolima, Doctoranda en diversidad, Universidad de Manizales, Docente, Institución Educativa Conservatorio de Ibagué- Tolima -Colombia, correo electrónico: yennyrs@gmail.com.



## ABSTRACT

This research work addresses the theme of welfare that underlies the conceptions, integral of the students of grade 2-01 of the San Luis Gonzaga Educational Institution of Chicoral Espinal - Tolima Colombia., in marking within the current regulations for basic education. It gives an account of the creation of the school in Colombia, the rights of children, the history of the guidance offices in Colombia and the context of the population under study that is in grade 2-01 of said Institution. It presents an analysis of how the concept of Wellbeing has evolved in school over time, it shows the analysis of both the students' concepts and the documents present in the Colombian educational system as evidenced by its objectives.

The methodology used is the qualitative approach, with the interview technique supported by the questionnaire instrument with which the information is collected and the results of the welfar concept that the students have are presented. For data analysis, the information was grouped into two categories: Educational Institution and Welfare. With the work carried out, it is possible to conclude that the concept of Well-being is linked to different aspects such as: coexistence, physical aspects and care immersed in the school.

**PALABRAS CLAVE:** bienestar, estudiantes, institución educativa, pacto de convivencia, orientación, docente orientador, Institutos de Educación Media Diversificada (INEM), Proyecto Educativo Institucional (PEI)

**Keywords:** welfare, students, educational institution, coexistence pact, guidance, guiding teacher, Diversified Middle Education Institutes (INEM), Institutional Educational Project (PEI).

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo se realiza en el corregimiento de Chicoral municipio del Espinal departamento del Tolima, en él se explora el concepto de Bienestar presente en los estudiantes del grado 2-01 de Institución Educativa San Luís Gonzaga, apoyados en la técnica de la entrevista, el análisis de la guía 34 de evaluación institucional y la normatividad vigente frente al tema del Bienestar como son: el decreto 2277 de 1979, la ley 1620 de 2013, la ley 115 de 1994, el decreto 490 de 2016. Por tal razón el problema de esta investigación es ¿Cuál es el concepto de Bienestar que tienen los estudiantes del grado 201 de la Institución Educativa San Luis Gonzaga del corregimiento de Chicoral?

Página | 3370

Y surge como una inquietud después de leer la tesis doctoral Vida Universitaria: Más Allá de un servicio Asistencial del Doctor Luis Felipe Contecha Carrillo, en cuanto que como docente observo que el termino de bienestar no es visible como tal en la educación básica y media y por ello quise indagar su significado, y de esta forma alcanzar el objetivo principal de esta monografía que es el de conocer el concepto de bienestar presente en los estudiantes del grado 201

De acuerdo con lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional, el concepto de Bienestar se relaciona de forma directa con el arte de educar para la vida mediante acciones y medios que hacen énfasis en la prevención y personalización de los procesos educativos con el propósito de promover, fortalecer y desarrollar habilidades, competencias, actitudes y valores en el estudiante que posibiliten el vivir de modo armónico con los demás y con el medio en que se desenvuelve, es decir que se relaciona de forma directa con el propósito de los departamentos de Orientación Educativa de las diferentes Instituciones Educativas de la Educación básica.

Es difícil determinar cuál es el contexto adecuado para el desarrollo de las diferentes acciones que se tienen para el tema de bienestar en cualquier espacio de interacción; en tanto que este concepto es personal y está restringido a las experiencias que cada individuo posea, y de acuerdo con sus posibilidades de vida. De esta forma se parte de la hipótesis de que el Bienestar en la Institución Educativa son todas las acciones que se realizan con el propósito de que los estudiantes se sientan a gusto.

Teniendo presente lo anterior, se hace necesario conocer los preceptos individuales que frente a este concepto se tienen, en tanto que el hombre es un ser lleno de matices, estructurado a partir de una serie de dimensiones que le permiten desarrollarse tanto en su parte física como en el ámbito cognitivo y emocional, es decir relaciona la formación integral del ser, es decir como lo Contecha, (2010) frente al concepto de formación que involucra, la atención a las dimensiones del sujeto, en cuanto ser abierto a los caracteres personal, intelectual y social e infiere que el concepto de bienestar engloba todas las dimensiones del ser, desde la construcción de la persona individual hasta la construcción de espacios sociales, conforme a la convivencia, el diálogo y la comunicación.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Este trabajo se adhiere a las perspectivas metodológicas de tipo cualitativo apoyado en la técnica de la entrevista. Para la recolección de datos e información útil a los resultados de la investigación, se utilizaron instrumentos que arrojaron información de tipo cualitativo. El trabajo de campo incluyó, entonces:

Entrevistas y cuestionarios: se realizaron entrevistas y se aplicaron los cuestionarios a niños y niñas del grado 201 de la Institución Educativa San Luis Gonzaga, con el fin de obtener información sobre el concepto de Bienestar. Éstas se hicieron apoyados en una guía estructurada, se organizó la información y a partir de esto, se analizaron los elementos relacionados con este concepto y se agrupa la información en dos categorías que son Bienestar e Institución Educativa.

## **RESULTADOS**

En primera medida y gracias a la revisión bibliográfica del trabajo investigativo se realiza la línea de tiempo de la historia de la orientación en Colombia en las Instituciones Educativas.

La revisión de entrevistas y conversaciones sostenidas con los niños revela que la Institución Educativa es un sitio donde hay maestros y acuden niños con el fin de aprender, es decir, es un lugar o sitio donde se va a hacer amigos a cumplir deberes y donde se respetan

los derechos. Las respuestas de los entrevistados permiten inferir que en la escuela los alumnos van aprendiendo desde muy temprana edad lo explícito y lo implícito del contexto escolar. Por ejemplo, van aprendiendo lo que se espera de ellos en términos intelectuales, comportamentales, valóricos o sociales.

Evidentemente la convivencia debe hacer parte del currículo de los establecimientos educativos debido a que aprender a compartir y aceptar las diferencias del otro, es factor esencial de la formación integral de los estudiantes. En ese sentido la convivencia escolar es un componente importante en el desarrollo personal e integral de los estudiantes, y se promueve con el compromiso de las comunidades educativas en torno al desarrollo de relaciones pacíficas y respetuosas e invitan a la resolución adecuada de conflictos, componentes que de una u otra manera fortalecen el rol formativo y protector que deben tener las diferentes Instituciones Educativas. En otras palabras, se trata de desarrollar actividades integradas que permitan vivenciar, conocer, reflexionar y valorar la buena convivencia escolar en un ambiente inclusivo, de aceptación de la diversidad y de vital importancia para la tolerancia.

Por otra parte, se evidencio que los niños el nivel del preescolar o del preescolar es un espacio donde las lúdicas juegan un papel importante en el desarrollo del niño, por tal razón al indagar a los estudiantes frente a los cambios que habían encontrado del nivel preescolar al de Básica primaria algunos entrevistados indicaron: (Estudiante 4) “Jugaba más”. Es de aclarar que este tipo de juego es un juego intencionado debido a que los niños ven curricularmente 4 dimensiones y todas están direccionados a la lúdica, por tal razón la evaluación en el nivel preescolar es un proceso cualitativo, integral, sistemático, permanente, participativo que tiene, tres propósitos que son: conocer el estado del desarrollo integral del educando y de sus avances, estimular el afianzamiento de valores, actitudes, aptitudes y hábitos a través del juego, generar en el maestro, en los padres de familia y en el educando, espacios de reflexión que les permitan reorientar sus procesos pedagógicos y tomar las medidas necesarias para superar las circunstancias que interfieran en el aprendizaje y aquí nadie pierde.

Pero en el nivel básico como lo manifiestan los entrevistados: (Estudiante 29) “Es un nivel más avanzado”. (Estudiante 32) “En el preescolar me exigían menos”; Esto se debe a

que los estudiantes de los grados primero y segundo deben aprender a leer y escribir de forma correcta tal como lo indican los derechos básicos de aprendizaje. En ese orden de ideas el nivel básico es por competencias y hay 11 asignaturas que son evaluadas bajo tres criterios que son el ser, el hacer y el saber en tres periodos académicos de 12 semanas cada uno los cuales, tienen una calificación cuantitativa de acuerdo con el proceso que ha desarrollado el menor.

Otro de los cambios que hay del nivel preescolar, al nivel de básica primaria de acuerdo a lo inferido por los entrevistados (Estudiante 21) “Los grupos son más grandes”. Esto se debe a la cobertura que tienen los grados primero y segundo del nivel primaria; debido a que hay cinco preescolares. Solo hay cuatro primeros y cuatro segundos lo que ocasiona que se incrementen los estudiantes en las aulas de clase porque la población de un salón se reparte entre los cuatro cursos ya existentes y además ingresan niños nuevos transferidos de otras Instituciones o son repitentes por tal razón los cursos albergan en el nivel de básica primaria .

En ese orden de ideas opera el decreto 490 del 28 de marzo de 2016 indica que la cantidad de estudiantes para ser matriculados en un curso es como mínimo de 30 estudiantes en el sector urbano y 22 en el sector rural y aplica para todas las Instituciones de carácter público de Colombia.

El concepto de Bienestar para los estudiantes, se encuentra relacionado con los siguientes aspectos de acuerdo con nivel de importancia: el buen trato y la relación con los compañeros, el refrigerio escolar, las celebraciones, el psicólogo, la felicidad, la comodidad, la vida saludable, la educación y las aulas, lo que indica que es coherente con el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I) de la Institución Educativa San Luis Gonzaga porque de acuerdo a éste se contemplan actividades de Bienestar como los servicios de: refrigerio escolar, orientación, actividades de prevención.

Por otra parte y desde el marco de la legalidad, en la guía 34 de Evaluación Institucional se habla de Bienestar en tres gestiones que son Directiva que hace referencia a las aulas, motivación de los estudiantes y al desempeño de la oficina de psico-orientación, la gestión financiera relaciona el Bienestar con la contratación de personal idóneo y la creación

y fortalecimiento de actividades para la convivencia y por último la gestión de la comunidad abarca todos los programas de prevención de riesgos y programas de seguridad.

Dentro de los aspectos relacionados por los niños encontramos en primer lugar: el Buen trato como lo estipula el (Estudiante 3) “Es el buen trato y la relación de mis compañeros y profesores”. Se podría afirmar con esta frase que un trato y la resolución adecuados de conflictos al interior de la Institución, favorecen el Bienestar de los estudiantes. Por tal razón se infiere que los niños deben gozar de un respeto y un buen trato en la convivencia diaria, en todos los espacios en que se desarrollan. El respeto y el buen trato contribuyen a un adecuado desarrollo emocional, psicológico y social de los niños e incrementa las competencias ciudadanas.

En ese orden de ideas, relacionando el criterio que tienen los estudiantes frente al tema del buen trato con referencia al concepto de Bienestar. Se deduce como lo indica Díaz que: cuando todos los miembros de la comunidad tienen un papel activo en la creación de la norma y éstas se conceptualizan como un medio para mejorar el bienestar de todos y de todas, su incumplimiento deja de representar una mera desobediencia y pasa a ser comprendido como una incoherencia, como falta de lealtad, con uno mismo y con el grupo al que se siente pertenecer.

En un segundo lugar se encuentra el refrigerio escolar como lo señala el (Estudiante 16) “hace referencia al refrigerio”. Una de las funciones del refrigerio escolar es darle al niño **energías y nutrientes** necesarios para su alimentación diaria y para que éste pueda sobrellevar la **decadencia física y mental** de la Institución. Esto debido a que el menor en el aula de clase se encuentra en una actividad de constante desgaste y necesita recargar las energías por tal razón necesita una ración nutritiva de alimento. Muchos de los niños de la población escolar no se alimentan de manera adecuada debido a su condición económica y pese al seguimiento y a las diferentes ayudas que han tenido los gobernantes frente al tema de nutrición, que se tienen presente desde el año 1968 desde la creación del Instituto Nacional de Nutrición que depende del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), cuyo propósito es mejorar la nutrición de los estudiantes.

Como consecuencia a lo anterior se puede apreciar que al interior de las aulas hay algunos niños mal nutridos que reflejan enfermedades como: desnutrición, baja talla,

obesidad, diabetes, entre otras que afectan el desempeño académico y más aún deterioran su autoestima, por tal razón se ve afectada la capacidad que tienen las personas para relacionarse con el otro.

En un tercer lugar se encuentran las celebraciones a fechas especiales porque para los estudiantes y en especial para los niños el que se les comparta un detalle o se les realice un agasajo les da a entender que son importantes para todos los miembros de la comunidad educativa por tal razón ellos la tienen presente como un aspecto del Bienestar como lo indica el (Estudiante 6): Hace parte las celebraciones que nos hacen los profesores para que estemos bien”. Para afianzar este ítem en los estudiantes el comité de Bienestar tiene presente las fechas más especiales y significativas para la comunidad educativa con el propósito de mejorar el clima Institucional.

En cuarto lugar, se encuentra el psicólogo como se refleja en el comentario del (Estudiante 32) “El Psicólogo” quien realiza funciones de orientador escolar y dentro de las cuales está buscar el óptimo funcionamiento, el desarrollo y el Bienestar del individuo en las diferentes áreas como son: la emocional, la social, la vocacional, la educativa y el aspecto organizacional.

El resto de los aspectos mencionados por los estudiantes hacen parte de estos cuatro componentes que son: Calidad de Servicios Asistenciales, Locación, Dotación, Accesibilidad y Convivencia Escolar.

En conjunto los estudiantes calificaron aspectos del Bienestar como son: servicios asistenciales, locación, dotación, accesibilidad y la convivencia escolar de la siguiente manera: Excelente, Bueno, Deficiente o No existe, con el propósito de saber cómo se presta el servicio en la Institución.

**En Cuanto a la Calidad a los Servicios:** La institución educativa San Luis Gonzaga solo cuenta con el servicio de Psico-orientación cuyo cargo esta creado desde el año 2001 cuando se realizó la apertura de la nueva sede y con un nombramiento en propiedad de un trabajador social a señora Fabiola Guzmán tal como lo hacían con los Institutos de Educación Media Diversificada. Debido al fallecimiento de dicha funcionaria se contrató a partir del mes de enero de 2016 a un docente orientador regido bajo el Decreto 1278 y de acuerdo con lo indicado por el (estudiante 2): el servicio prestado es “Excelente”. Por otra parte, también

los estudiantes indicaron que prestaba un servicio “deficiente” como lo indica el (estudiante 3), esta apreciación se infiere que lo dan los estudiantes debido a que la oficina de psico-orientación está en la sede central y la psico-orientadora solo asiste a la sede una vez cada 15 días. Teniendo presente que la oficina de orientación en las sedes funciona una vez cada dos semanas el (estudiante 30) frente a este tema manifiesta que el servicio “no existe”.

El servicio médico y el servicio odontológico como lo indican los 32 estudiantes “No existe”. Frente a este tema el gobierno nacional no obliga a ninguna entidad a prestar servicios en las Instituciones Educativas de Educación Básica y Media del país y como medida de prevención las entidades educativas exigen copia de la entidad de salud a la que se encuentra afiliado el grupo familiar ya sea el régimen contributivo, subsidiado o el especial de acuerdo a lo que indica la Ley 100, expedida el 23 de diciembre de 1993, Esto pese a lo reglamentados por la Resolución 13342 de 1982 la cual indica que el sistema educativo es un conjunto organizado de componentes mediante los cuales el estado satisface las necesidades de instrucción y formación de los educandos y dentro de las necesidades sentidas de los estudiantes están los servicios médicos odontológicos.

**Calidad de la Locación.** En cuanto a este ítem los estudiantes evaluaron las aulas, sala de lectura, campos deportivos y zonas verdes. Frente a la sala de lectura de la Institución Educativa y a las aulas comentarios como el de los (estudiantes 2 y 4) que coinciden que las locación de estos espacios son “Buenos”. Esto se debe a que la Institución fue dotada de mobiliario y de una colección de libros en el año 2012 con los programas de inclusión escolar y de todos a aprender pertenecientes al Ministerio de Educación Nacional (M.E.N). Por otra parte es importante resaltar que la sede Niñas, no cuenta con escenarios deportivos, ni cuenta con zonas verdes como lo indican los 32 estudiantes entrevistados “No existe”, lo que dificulta el desarrollo de los menores.

Las escuelas, además de ser el lugar donde niños y jóvenes aprenden, también son el sitio donde pasan más tiempo después de su hogar. Por ello, una parte importante a considerar para el desarrollo de la educación es la infraestructura con la que operan los centros educativos. (SM Educar lo es Todo, 2016). Además de lo anterior, es importante resaltar: “Los niños que no tienen espacios para desarrollar actividades al aire libre o en espacios



apropiados son más temerosos, desarrollan más alergias, tienen más problemas de sobrepeso u obesidad, son más nerviosos e inseguros, se aburren más”. (La Vanguardia, 2013, p. 2)

**Calidad de la Dotación.** En su totalidad los entrevistados frente al mobiliario, la calidad de los equipos de cómputo y los recursos audiovisuales indicaron que son excelente como se puede evidenciar al tomar algunas de sus respuestas (Estudiante 1) “Excelente”, (Estudiante 2) “Excelente”. Estos equipos fueron dotados por el ministerio de las tecnologías de la información T.I.C en el año 2012 y de forma constante cada seis meses se les realiza el respectivo mantenimiento, eso con el fin de prever el deterioro de dichos elementos.

Para el caso específico del restaurante escolar algunos estudiantes indican que el servicio es deficiente como es el caso del (estudiante 4) quien manifestó que el servicio es “deficiente” lo que debe preocupar a toda la comunidad educativa ya que estos programas son implementados con el propósito de mejorar el rendimiento académico de los educandos. La ración que se ofrece en el restaurante tiene como función complementar la alimentación diaria del beneficiario, o en casos extremos, permite mitigar el estado de desnutrición aguda, con lo que se espera proteger otras capacidades del estudiante asociadas al rendimiento escolar, como la concentración o la atención, pero es posible que la ración energética no sea suficiente para afectar positivamente al logro académico de los estudiantes, en especial cuando se identifica que la mayoría de los tratados está en vaso de leche. (Garces, 2016). Pero si los estudiantes manifiestan que es deficiente es porque no les gusta y por tal razón no reciben su ración, lo que debería ser preocupante para el programa de alimentación escolar PAE, debido a que la cobertura debe llegar a todos los niños de la Institución Educativa.

Otra de las falencia que tiene la sede es la ausencia de cafetería como se puede observar en la pregunta 16 donde todos los 32 estudiantes indicaron que el servicio “No existe” y si se relaciona este aspecto con el del refrigerio escolar estamos frente a una población que está expuesta a un ayuno de 6 horas lo que puede interferir en los problemas académicos, esto debido a que el alimento se convierte en energía y esta es la que permite que se produzca la sinapsis necesaria para que se transmita la información y esta sea procesada de forma eficiente por el cerebro.

**Accesibilidad, Ingreso y Movilidad.** La sede cuenta con una vía de acceso a estudiantes y una para docentes. La entrada a estudiantes es una vía sin pavimentar lo que

dificulta el ingreso, por tal razón comentarios como los del (estudiante 2) el cual indica que el ingreso es “deficiente”, lo que infiere que no es lógico que un estudiante en pleno siglo XXI no pueda asistir a clase porque no hay una vía de acceso acorde a los avances de la sociedad, que la carretera está en mal estado y que la escuela está en la zona urbana, otra condición que en este punto se debe tratar es que hay pocos estudiantes que viven en las zonas distantes de la zona urbana del corregimiento los cuales tienen que desplazarse en diferentes medios de transporte y soportar las dificultades del clima para poder tener acceso a una educación.

**Convivencia Escolar.** Este ítem está relacionado con el recreo, la relación con los compañeros, profesores y directivos. Para el caso específico del recreo y la relación con los compañeros los 32 estudiantes del grado 2-01 indicaron en estos dos aspectos “Es bueno”. Esto se da al espacio pequeño que permite controlar a los estudiantes y debido a las campañas que se realizan en las asignaturas de ética y valores y los trabajos que se realiza al interior del aula como la socialización del pacto de convivencia.

Debido a esto los estudiantes desarrollan actividades en las horas de recreo como son: juegos de mesa, rondas, dibujo, es decir desarrollan la motricidad fina. En ese orden de ideas las lúdicas en el desarrollo del niño juega un papel en la mejoría del aprendizaje, el desarrollo social y la salud de los niños en la escuela primaria debido al contacto físico que se realiza a través del juego, lo que permite que se bajen los niveles de estrés y el niño comparta de una forma sana. Por tal razón se infiere que en la sede niñas hay niños felices.

Que lo anterior hace prever que esta situación facilita el aprendizaje y esta acorde a lo indicado por autores como Saiz quién manifiesta que: el rendimiento académico alcanzado a expensas del bienestar de los alumnos no es un logro plenamente satisfactorio. PISA revela que casi todos los profesores y directores reconocen que el desarrollo socioafectivo de los estudiantes es tan importante como el dominio de las materias escolares. Las buenas relaciones entre profesores y alumnos juegan un papel fundamental en dicho desarrollo y en la actitud de estos últimos hacia el aprendizaje. Cuando los alumnos tienen una buena relación con sus profesores, tanto su rendimiento académico como su sentido de pertenencia al centro salen beneficiados. (Saiz, 2016).

Si se tiene presente que el aprendizaje de las relaciones con los demás es un proceso continuo que dura toda la vida. De allí que el trabajo en el salón de clases sea muy importante pues allí se puede reforzar el trabajo con los alumnos para desarrollar ciertas habilidades que les permitan mejorar o descubrir la importancia de estas, del conocimiento, del trabajo que se realiza en el aula, de las relaciones con los diferentes miembros de la comunidad y en especial con los docentes y con los directivos.

Es necesario retomar el criterio de los estudiantes como él (Estudiante 26) que indica que las relaciones con los directivos y con los docentes son “excelentes”, se puede inferir que la comunidad del grado 2-01 es receptiva, acatan las normas y manejan la frustración. Es importante resaltar que en las aulas de clase del nivel primaria el maestro es multi-materias, o sea que es el mismo docente el que orienta las 12 materias, razón por la cual los docentes deben hacer hasta lo imposible por generar empatía ya que esta hace que se mejoren los ambientes de aprendizaje.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Con fundamento en los datos expuestos y los relatos de los estudiantes del grado 2-01 de la Institución Educativa San Luis Gonzaga sede Niñas, se pudo concluir que el concepto de Bienestar está ligado a la convivencia, a los aspectos físicos y a los asistenciales.

La convivencia: El buen trato, las adecuadas relaciones con los compañeros de clase, docentes y directivos se encuentran asociadas al arte de vivir sanamente. Cuando un individuo logra realizar socialmente los procesos de asimilación, acomodación y adaptación en el aula el estudiante se siente a gusto y se le facilita el aprendizaje porque hay una empatía social, lo que ocasiona que se produzcan hormonas neurotransmisoras como son la serotonina y dopamina que se aumentan en el organismo cuando hay sensación de placer y Bienestar.

La convivencia escolar es un componente importante en el desarrollo personal e integral de los estudiantes, y se promueve con el compromiso de las comunidades educativas en torno al desarrollo de relaciones pacíficas y respetuosas e invitan a la resolución adecuada de conflictos, componentes que de una u otra manera fortalecen el rol formativo y protector que deben tener las diferentes Instituciones Educativas.

Aspectos Físicos: porque a través de estos espacios de desarrollo cognitivo y emocional, se mejora la capacidad de exploración, de creatividad, de destreza para la convivencia y para la resolución de problemas. Cuando los niños juegan y comparten en espacios adecuados que enferman menos, tienen mejor concentración y autodisciplina, mejor coordinación física, equilibrio y agilidad, son más imaginativos, tienen más habilidad para divertirse y colaborar en grupo, son más observadores, muestran más capacidad de razonamiento y más paz interior.

En este aspecto se evalúa los diferentes espacios de infraestructura o locación que tiene la Institución Educativa es decir las aulas, sala de lectura, campos o escenarios deportivos, zonas verdes, el restaurante, la cafetería y la biblioteca son indispensables porque a través de ellos los estudiantes interactúan con sus pares y se generan espacios de encuentro, de convivencia y de formación competencias ciudadanas; además generan un valor agregado a la educación debido a que gracias a compartir en esos espacios se logra fortalecer y promover los ambientes de paz en las instituciones educativas. Teniendo presente lo anterior, se puede inferir que todos los estamentos educativos del nivel básico y medio son un lugar donde se socializa y se crean ambientes adecuados con el fin de garantizar la calidad educativa y la convivencia. Además, en ellos se generan acciones que ayudan a fortalecer el Bienestar de los educandos.

De la Institución Educativa San Luis Gonzaga sede Niñas llama la atención que solo cuenta con espacios para explotar el campo cognitivo en los estudiantes, es decir desarrollar la motricidad fina en las aulas de clase, sala de lectura, sala de informática, pero para desarrollar la motricidad gruesa de estos estudiantes se puede inferir que se dificulta desarrollarla debido a que no se cuenta con campos deportivos o zonas verdes donde se podrían desarrollar actividades al aire libre para mejorar su condición física y participar del juego. Otra falencia que se presenta en la Institución Educativa San Luis Gonzaga es la ausencia de un espacio físico para ambientes como son la cafetería y el aula múltiple.

De acuerdo con lo estipulado en los estándares básicos para las construcciones escolares, el aula múltiple como la cafería son espacio de carácter flexible, que debe permitir actividades de reunión, formales e informales, académicas y de bienestar estudiantil. Pero como se evidencia la sede Niñas presenta deficiencias en cuanto a este tema se refiere.

Aspectos asistenciales: en los establecimientos educativos de Colombia, fueron reglamentados por la resolución 13342 de 1982 la cual indica que el sistema educativo es un conjunto organizado de componentes mediante los cuales el estado satisface las necesidades de instrucción y formación de los educandos. Que para el logro de estos objetivos se requieren unidades operativas interrelacionadas, definidas y funcionales. Y para tal fin crea la estructura administrativa interna dentro de la que se encuentran los servicios de Bienestar y en este componente este: el orientador escolar, trabajador social, medico, odontólogo y el enfermero auxiliar y por falta de presupuesto de los entes territoriales no se realizan las diferentes contrataciones.

Como se aprecia en el cuestionario que respondió la población objeto de investigación los estudiantes solo cuentan con el servicio de orientación escolar el cual califican en su gran mayoría de bueno y se presenta ausencia de las de más disciplinas lo que dificulta un adecuado diagnóstico del individuo y de esta forma se pierde o se minimiza la posibilidad saber cuál o cuáles son las necesidades más sentidas de los estudiantes y cuáles son sus posibles soluciones. Es de aclarar que en las disposiciones generales de dicha resolución excluye a los planteles manejados por la división especial de enseñanza media diversificada INEM ya que ellos tienen unas estructuras diferentes y se rigen por el Decreto 1962 de 1969.

Frente a los servicios asistenciales y en particular a las oficinas de orientación en el país, estas fueron creadas como una necesidad para ayudar a los estudiantes de educación media a realizar una adecuada elección en los programas de pregrado que ofrecían los diferentes escenarios de educación superior.

Las Universidades de la época aplicaban unos test específicos para mirar el nivel de inteligencia del aspirante, lo que contribuía a otra falencia más del sistema pese a que desde 1906 el educador Frank Parsons ya había dado a conocer al mundo los test vocacionales, debido a que él manifestaba que para que una persona realice una elección correcta necesita estar bien informado acerca de las características de los diversos empleos y de sus propias aptitudes y limitaciones. (Quintero, 1994). Con el paso de las décadas, las funciones de las oficinas de orientación en Colombia fueron cambiando y se encaminaron a fomentar el bienestar en los estudiantes realizando actividades como: asesorías, celebraciones, procesos de inducción, etc.

Europa vivía un proceso coyuntural en el siglo XIX donde el movimiento para el Estudio del Niño y la psicología evolutiva despertaron en la sociedad interés por estudiar las características del infante, por tal razón desde inicios del siglo XX se le presta interés a la infancia y para tal fin surgen centros de estudio y publicaciones que tenían como propósito promover el bienestar del niño. De ahí que se den los inicios de los derechos de los niños en el mundo.

Los hechos anteriores fomentaron el buen trato hacia los infantes y por ende hicieron que se dejara de tratar al niño de forma abusiva y que no se marginara socialmente porque esto ocurría en todos los estratos sociales antes del siglo XX los niños eran víctimas de maltrato. Aristóteles decía que "un hijo y un esclavo son propiedad de los padres y nada de lo que se haga con lo que le es propio es injusto, no puede haber injusticia con la propiedad de uno". Pensamientos como los anteriores han sido cambiados y por ende sus familias reeducadas para tener sociedades más justas en busca del Bienestar. En consecuencia, a lo anterior los planteamientos de la Escuela cambian y actualmente no se permite ni se debe maltratar o denigrar a ninguna persona por más alto grado de jerarquía que se tenga ya que este acto es sancionable social y legalmente por la trascendencia que tienen los derechos de los niños.

En ese orden de ideas y teniendo presente que un individuo es niño hasta que logra su mayoría de edad, la sociedad a nivel mundial generan acciones para lograr mejorar las condiciones de los niños y jóvenes y Colombia no puede ser la excepción a esto por tal razón en el siglo XX se crean diferentes estamentos de carácter estatal como son: Los Institutos de Educación Media Diversificada (INEM), el Icetex, El Instituto de Nutrición Infantil, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES, entre otras con el fin de mejorar las condiciones de la sociedad en los diferentes niveles con el propósito de lograr el Bienestar.

Antes de la creación de los Institutos de Educación Media diversificada INEM, el sistema educativo de Colombia, carecía de una política sistemática para la organización de las actividades orientadas al Bienestar, después de la creación de los INEM se puede afirmar que la educación se divide en un antes de 1968 y un después de 1968, porque es a partir de la diversificación de la enseñanza cuando surge la necesidad de preparar a los docentes como

orientadores y poder instalar en los centros educativos tanto públicos como privados oficinas de Bienestar, este hecho suscita la creación de las facultades en psicopedagogía, las cuales ofrecen especializaciones de orientación o consejería escolar.

Los Institutos de Educación Media Diversificada INEM fueron creados como una herramienta indispensable de la educación formal, encaminado hacia la formación de bachilleres técnicos, debido a que en esa época solo se graduaban bachilleres académicos, por lo que se infiere que estos graduandos, si no ingresaban a la educación superior o no realizaban un entrenamiento en un arte u oficio no se podían ubicar laboralmente ya que muy seguramente no tenían competencias para desarrollar diferentes labores, este es el punto de partida para que la gran mayoría de Instituciones Educativas del país tengan un énfasis y si no lo tienen se articulen con las Instituciones del nivel superior.

En la actualidad los departamentos de Bienestar de los Institutos de Educación Medica Diversificada INEM están conformados solo por dos secciones que son: Psicoorientación y Trabajo Social, la sección de salud fue suspendido por falta de presupuesto por parte del Ministerio de Educación Nacional más o menos desde el año 1990 según lo indicado por el orientador (Mosquera, 2013)

Con la aparición de los derechos del niño, se adoptan normas hasta llegar hoy en día a lo que se conoce como la ley de convivencia. Está debe estar inmersa en el pacto de convivencia de las Instituciones Educativas. Los Orientadores juegan un papel importante en la construcción de convivencia en las Instituciones Educativas, en la medida en que buena parte de los eventos que afectan de manera negativa el clima escolar son remitidos a ellas y ellos. A pesar de esto, es importante no perder de vista que, al hablar de convivencia, nos referimos a un proceso que va más allá de la resolución de situaciones problemáticas; la construcción de convivencia escolar está relacionada con las formas de interacción entre todos los integrantes de la comunidad educativa, por lo que se trata de un proceso colectivo y complejo.

En ese sentido, no es un asunto exclusivo de ningún actor dentro o fuera de la escuela y trasciende la función de la orientación escolar. (Equipo Técnico de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia – SED, 2013). En ese orden de ideas en la Institución educativa San Luis Gonzaga se adopto un pacto de convivencia que se socializa a inico del año lectivo

con toda la comunidad educativa, además los padres de familia y los estudiantes firman los acuerdos que deben de cumplir durante su permanencia en el establecimiento escolar; además los docentes en las áreas de ética y de ciencias sociales están constantemente educando en competencias ciudadanas y realizando procesos de retroalimentación.

El Proyecto Educativo Institucional P.E.I y el pacto de convivencia de la Institución Educativa San Luis Gonzaga contienen algunas acciones que contribuyen al Bienestar de los estudiantes. Esto se ve reflejado en los diferentes capítulos de dichos documentos como: el Bienestar comunitario, los derechos y deberes de la comunidad educativa, los estímulos y disposiciones para los estudiantes, las actividades de promoción y prevención; acciones que contribuyen a mejorar el Bienestar.

Haciendo seguimiento al proceso de evaluación institucional y realizando la retroalimentación de los procesos realizados en el año 2015 se creó el comité de Bienestar que está funcionando a partir de enero de 2016, al cual pertenecen docentes y administrativos. El objetivo de este es realizar actividades con el propósito de incrementar el Bienestar en la Institución educativa San Luis Gonzaga. En este comité están vinculados los administrativos y docentes de la I.E San Luis Gonzaga y desde el mes de enero de 2016 el comité de Bienestar ha realizado diversas actividades con la participación de la comunidad educativa como son: Inicio del año escolar, día del Hombre, día de la mujer y día del niño, que ha servido de motivación para mejorar el clima institucional y quedando pendiente las siguientes actividades para desarrollar en lo que resta del año: día del Estudiante, día de la afectividad, día de los brujitos y la culminación del año escolar.

En consecuencia y para responder a la pregunta de investigación se puede inferir que el Bienestar en el ámbito escolar es una manifestación personal, grupal y social que se relaciona con la convivencia, en espacios educativos significativos, guiados por personal idóneo con el propósito de lograr el éxito en la educación de los educandos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Contecha, L. (2010). *El bienestar mas alla de un servicio asistencial*. Armenia Colombia: Kinesis.

Diaz, M. (2016). *Convivencia Escolar y Prevencion de la Violencia*. Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Recuperado de: [http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia\\_escolar\\_y\\_prevencion\\_de\\_violencia.pdf](http://www.aulaviolenciadegeneroenlocal.es/consejos Escolares/archivos/Convivencia_escolar_y_prevencion_de_violencia.pdf)

Página | 3385

Garces, J. (2016). *Impacto de los Subsidios Escolares en el Rendimiento Académico: El Programa de Restaurantes Escolares de Medellín*. Evaluación del Impacto del PRE en el Rendimiento Académico. Recuperado de: [https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/1434/GarcesCeballos\\_JoseDavid\\_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/1434/GarcesCeballos_JoseDavid_2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Guía pedagógica para la convivencia escolar. (s.f.). *¿Qué puedo hacer para fortalecer la Convivencia Escolar?* Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-342060\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-342060_archivo_pdf.pdf).

Jimenez, H. (2013). *Acceder a la educación superior, un problema cultural*. Universidad del Tolima. Ibagué. Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/991/1/RIUT-BHA-spa-2014-Acceder%20a%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20un%20problema%20cultural.pdf>.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). Ley de Convivencia Escolar. Recuperado de: <http://www.mineduccion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>

Mosquera, E. (2013). *Sistema general de orientacion escolar*. Bogota, D.C.

Narvaes, L. (2013). *La convivencia escolar cuestion humana*. Reflexión acerca del rol y la función de la orientación escolar en asuntos de convivencia. Bogota, D.C.: Urbana Comunicaciones S.A.S. Recuperadode: [http://www.fundacionparalareconciliacion.org/documentos/upload/31032016\\_339pm\\_56fd990dcdd7a.pdf](http://www.fundacionparalareconciliacion.org/documentos/upload/31032016_339pm_56fd990dcdd7a.pdf)

Quintero, D. (1994). *Principios de Orientación Escolar*. Guía para Estudiantes de Licenciatura. Tunja, Boyaca, Colombia: UPTC.

Saiz, J. (2016). *Instituto Nacional de Evaluación Educativa*. Recuperado de:  
<http://blog.educalab.es/inee/>

# **FUNCIONES COGNITIVAS Y DESEMPEÑO ESCOLAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LAS MATEMÁTICAS<sup>1387</sup>**

Página | 3387

## **COGNITIVE FUNCTIONS AND SCHOOL PERFORMANCE IN PROBLEM SOLVING MATHEMATICS**

Jesús Yin Hurtado Cruz<sup>1388</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1389</sup>

---

<sup>1387</sup> Derivado del proyecto: Funciones cognitivas y desempeño escolar en la resolución de problemas de las matemáticas: YHWH Tzevaoth.

<sup>1388</sup> Ingeniero Electrónico, Universidad Autónoma de Occidente; Maestro en Educación, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey; Tutor Programa todos a Aprender, Institución Educativa Juan XXIII; Cali, Valle, Colombia. Correo electrónico: jeyincruz@gmail.com

<sup>1389</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 178. FUNCIONES COGNITIVAS Y DESEMPEÑO ESCOLAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LAS MATEMÁTICAS<sup>1390</sup>

Jesús Yin Hurtado Cruz<sup>1391</sup>

### RESUMEN

La presente investigación analiza mediante el estudio de casos y la metodología de Análisis Cognitivo de Tareas (ACT) las funciones cognitivas implicadas en la resolución de problemas matemáticos en pruebas Saber Grado tercero en 30 estudiantes de educación básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII de la ciudad de Cali. El estudio se justifica desde lo social, lo teórico y lo metodológico, pues aporta pautas sistémicas para atender la neuro diversidad de los escolares, identificar sus necesidades educativas y precisar las dificultades en la construcción de conocimientos matemáticos. Igualmente, el estudio aporta nuevos desarrollos al acervo teórico de los procesos de cognición matemática y permite el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas docentes en el diseño de instrumentos de valoración de la demanda cognitiva en la ejecución de tareas matemáticas. Los resultados permiten evidenciar que las funciones cognitivas de: exploración sistemática; precisión y exactitud en la recopilación de datos; definición de un problema; memoria de trabajo; flexibilidad mental; conducta sumativa; pensamiento hipotético; planificación de la conducta; pensamiento lógico y proyección de relaciones virtuales; hacen la diferencia entre los distintos niveles de desempeño en los escolares. Las conclusiones, permiten señalar que el bajo desempeño escolar a nivel cognitivo se da por la carencia de las estructuras mentales necesarias para interiorizar datos, planificar y ejecutar operaciones cognitivas complejas, autorregularse y comunicar de manera coherente respuestas, ideas o razonamientos.

---

<sup>1390</sup> Derivado del proyecto: Funciones cognitivas y desempeño escolar en la resolución de problemas de las matemáticas.

<sup>1391</sup> Ingeniero Electrónico, Universidad Autónoma de Occidente; Maestro en Educación, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey; Tutor Programa todos a Aprender, Institución Educativa Juan XXIII; Cali, Valle, Colombia. Grupo de Investigación: Investigación en Educación Matemática y Estadística. Correo electrónico: jeyincruz@gmail.com

## ABSTRACT

*Thanks to YHWH Tzevaoth my Creator and my King.*

The present research analyzes through the case study and the Cognitive Task Analysis (CTA) methodology, the cognitive functions involved in solving mathematical problems in Pruebas Saber Third Grade in 30 students of primary basic education of the Institución Educativa Juan XXIII of the city of Cali, Colombia. The study is justified from the social, the theoretical and the methodological aspects, since it provides systemic guidelines to attend to the neurodiversity of schoolchildren, identify their educational needs and specify the difficulties in the construction of mathematical knowledge. Likewise, the study contributes new developments to the theoretical heritage of mathematical cognition processes and allows the strengthening of teaching pedagogical practices in the design of instruments for assessing cognitive demand in the execution of mathematical tasks. The results show that the cognitive functions of: Systematic exploration; Precision and accuracy in data collection; Definition of a problem; Work memory; Mental flexibility; Summative behavior; Hypothetical thinking; Behavior planning; Logical thinking and projection of virtual relationships; they make the difference between the various levels of performance in schoolchildren. The conclusions make it possible to point out that low school performance at a cognitive level is due to the lack of the mental structures necessary to internalize data, plan and execute complex cognitive operations, self-regulate, and coherently communicate answers, ideas, or reasoning.

Página | 3389

**PALABRAS CLAVE:** funciones cognitivas, desempeño escolar, neuro diversidad, resolución de problemas, educación matemática

**Keywords:** cognitive functions, school performance, neurodiversity, problem solving, mathematics education.

## INTRODUCCIÓN

El conocimiento de lo que sucede al interior del cerebro en los procesos de enseñanza aprendizaje despierta, actualmente, un especial interés en el campo educativo, dadas sus múltiples implicaciones y porque dicho estudio puede posibilitar mejoras sustanciales en ciertas áreas del saber, como las matemáticas, donde a escala mundial los desempeños académicos de un importante porcentaje de la población dejan mucho que desear. Al respecto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), señala que: “Demasiados alumnos en todo el mundo están atrapados en un círculo vicioso de bajo desempeño y desmotivación, que los hace seguir sacando malas notas y perder aún más su compromiso con su escuela” (OCDE, 2016, p.5).

En consideración, la mejora de los desempeños en matemáticas es, hoy, uno de los más grandes desafíos en materia de aprendizajes y un objetivo de alto interés en toda propuesta de mejora de calidad educativa, pues los reiterados y preocupantes, bajos desempeños en pruebas estandarizadas en matemáticas, especialmente, en el contexto latinoamericano limitan la movilidad social y restringen las posibilidades de alcanzar altos logros profesionales y/o educativos a una parte importante de la población mundial. A su vez, aleja las posibilidades de garantizar “una educación inclusiva y equitativa de calidad que promueva oportunidades de aprendizaje permanente para todos” (CEPAL, 2018, p. 27) cuarto Objetivo del Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030.

En ese orden de ideas, el presente estudio aborda mediante el método de estudio de casos y la estrategia metodológica de Análisis cognitivo de tareas (ACT) la influencia de las funciones cognitivas en los niveles de desempeño escolar en la resolución de problemas matemáticos en los estudiantes de grado tercero de educación básica primaria de la Institución Educativa Juan XXIII, de la ciudad de Cali, Colombia.

Es importante señalar, que el desconocimiento de las funciones cognitivas implicadas en los actos de aprendizaje de las matemáticas conduce a una involuntaria desatención de las necesidades educativas de los escolares, de su neuro diversidad y de los requisitos mentales requeridos para enfrentar con éxito la resolución de problemas, lo que se traduce a menudo en desmotivación, frustración y deserción escolar. Al respecto, Jadue (2002) señala que:

Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar (p.193).

En consonancia, Armstrong (2012) afirma que “no existe un cerebro estándar, así como no existe una flor estándar, o un grupo cultural o racial estándar, y que, de hecho, la diversidad entre cerebros es tan maravillosamente enriquecedora como la biodiversidad y la diversidad entre culturas y razas” (p.16).

En línea con ello, es lógico pensar que muchos de los problemas de aprendizaje de los escolares se pueden resolver mediante un mayor conocimiento por parte de los docentes de los procesos cognitivos que subyacen al interior de los cerebros de los estudiantes, pues, en un área como las matemáticas donde la carga del contenido cognitivo de las tareas, demanda procesos mentales complejos y simultáneos, el bajo desempeño necesariamente está asociado a alguna dificultad cognitiva que impide llevar a feliz término el acto mental.

De manera semejante, Dehaene (2011) expone que cuando una persona hace un cálculo se activan diez o veinte áreas cerebrales diferentes, simultáneamente. En palabras textuales el citado autor señala “...ni una neurona aislada, ni una columna cortical, ni aún un área cerebral puede “pensar”. Solamente por la combinación de las capacidades de varios millones de neuronas, distribuidas en las cortezas cortical y redes subcorticales es posible lograr este poder computacional” (p. 45).

En consideración, mejorar la calidad de la educación matemática implica tender puentes de unión para un diálogo abierto y permanente entre la didáctica y la pedagogía de los maestros con la neurociencia de investigadores y la psicología cognitiva de profesionales expertos, que posibilitemos valorar al escolar de manera integral en su individualidad, en su diversidad, en sus potencialidades y fortalezas, así como en sus debilidades o deficiencias, y que a su vez, empoderen al docente para ejecutar planes concretos no solo para la mejora de los aprendizajes sino para el fomento de las capacidades intelectuales de orden superior.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Es importante señalar, de acuerdo con Lindayani, Anna y Ko (2018) que la función cognitiva se define como “la capacidad de aprender, reentrenar y recordar información; también refleja un conjunto de funciones intelectuales como juicio y evaluación” (p.430). Mientras que para Johnson (2019) “la función cognitiva se define como el desempeño de una persona en tareas objetivas que requieren un esfuerzo mental consciente” (p.136). Por su parte, Zúñiga (2004) afirma que las funciones cognitivas son los prerequisites básicos de la inteligencia y señala que “subyacen a las operaciones mentales, sirven para la interiorización de la información y permiten la autorregulación del organismo. La interiorización es el pilar básico del aprendizaje y de la adaptación y, por tanto, de la inteligencia” (p.34).

Página | 3392

Conviene subrayar, que Feuerstein (1980) categoriza a las funciones cognitivas de acuerdo con las tres fases del acto mental, entrada, elaboración y salida, proceso completo en el cual avanza o progresa el pensamiento en el desarrollo de una tarea. En consonancia, las funciones cognitivas en la fase de entrada permiten percibir de manera detallada y completa los estímulos externos y garantizan la fidelidad de los datos captados por los sentidos; en la fase de elaboración permiten procesar, organizar y estructurar la información recopilada; y en la fase de salida del acto mental posibilitan evaluar y comunicar las ideas o los resultados.

Es pertinente señalar, además que, en relación con el desarrollo cognitivo diferencial, Feuerstein (1980) sostiene que el ser humano desarrolla su intelecto mediante la exposición directa a los estímulos de su contexto social y en las experiencias de aprendizaje mediado vividas, lo cual fomenta cambios en las características psicológicas de índole genético y en la interacción entre las fuentes internas y externas de estimulación. En tal sentido, la adaptabilidad del organismo a dichos cambios se considera como modificabilidad y la alta predisposición al cambio, flexibilidad y plasticidad cerebral, lo que se traduce en inteligencia.

En consonancia, la inteligencia está asociada al potencial mental que permite dar un uso eficaz y eficiente a las funciones cognitivas, de allí, que el pleno dominio de un grupo de funciones determine el tipo de inteligencia, lo que coincide con Gardner (2005) quien define a las inteligencias múltiples como “la capacidad biopsicológica de procesar información para resolver problemas o crear productos que son valiosos para una comunidad o cultura” (p. 6).



De acuerdo, con Otálora (2019) “las Situaciones de Resolución de Problemas constituyen un escenario privilegiado para el análisis del comportamiento inteligente” (p.2). Mientras que, Schoenfeld (1985) afirma que la resolución de problemas no es sólo uno de los fines de la enseñanza de las matemáticas, sino el medio esencial para lograr el aprendizaje. Por su parte, Talledo (2020) señala que la resolución de problemas es “uno de los vehículos principales del aprendizaje de las matemáticas, y una fuente de motivación para los alumnos ya que permite contextualizar y personalizar los conocimientos” (p.5).

En relación con la resolución de problemas, Pólya (1985) señala que consiste, a grandes rasgos, en cuatro fases: 1) comprender el problema, 2) concebir un plan, 3) ejecutar el plan y 4) examinar la solución obtenida. De conformidad, a los fines de esta investigación, resulta pertinente desglosar las actividades mentales, que tienen lugar, en cada una de las cuatro fases de la resolución de problemas propuestas por Pólya, para entender cómo operan las funciones cognitivas y cómo influyen en el nivel de desempeño escolar.

Conviene subrayar, que la presente investigación se estructuró a partir de la Resignificación de la teoría de La epistemología genética de Piaget (1979) que se centra en el estudio del origen y desarrollo de las capacidades cognitivas desde su base orgánica, biológica y genética, bajo la premisa que cada individuo se desarrolla intelectualmente a su propio ritmo. Y se entrelaza con la teoría sociocultural de Vygotsky (1979) que concibe que el desarrollo psicológico se produce en una interacción de los procesos cerebrales con los procesos socios culturales y educacionales.

A su vez, este estudio se complementa con la teoría de la modificabilidad cognitiva estructural de Feuerstein (1980) quien establece un puente entre las dos teorías en mención, y concibe el aprendizaje como una modificación de las estructuras mentales que depende de procesos organizados, pero añade como factores relevantes para dicho cambio los estímulos ambientales y la mediación, en ello coincide con los postulados de Vygotsky que da importancia al contexto social y la mediación como el motor que permite alcanzar y potenciar nuevos aprendizajes, eso independientemente de si el mediador es un compañero de clase más hábil que está en una zona de desarrollo próximo más avanzada, un adulto o un profesional experto que plantea experiencias significativas de aprendizaje para sus escolares.

En referencia al tipo de investigación escogido, este proyecto abordó el estudio de casos, de estilo colectivo, contemporáneo, analítico, múltiple y de unidad de análisis simple, en el que el número de casos correspondió a 30 estudiantes con edades entre los 8 y los 11 años de grado tercero de educación básica primaria de la Institución educativa Juan XXIII de la ciudad de Cali Colombia. Igualmente, se destaca que el enfoque de la investigación fue mixto, de corte transversal, estrategia concurrente y estatus cualitativo dominante. Los instrumentos de investigación fueron: un cuestionario de selección múltiple con única respuesta; un cuestionario de preguntas abiertas y una guía de entrevista semiestructurada.

## **RESULTADOS**

Los resultados de la investigación permiten evidenciar que los estudiantes de alto desempeño se caracterizan por un nivel de dominio satisfactorio en 10 funciones cognitivas que hacen la diferencia sobre los escolares de desempeño medio, estas son: Exploración sistemática; Precisión y exactitud en la recopilación de datos; Definición de un problema; Memoria de trabajo; Flexibilidad mental; Conducta sumativa; Pensamiento hipotético; Planificación de la conducta; Pensamiento lógico y Proyección de relaciones virtuales.

De igual modo, se destaca que 7 funciones cognitivas crean la diferencia entre estudiantes de desempeño medio y estudiantes con bajo desempeño, estas son: comprensión precisa, orientación temporal, conducta comparativa, clasificación cognitiva, recursos verbales, desinhibición de la respuesta y transporte visual. Asimismo, alcanzaron un nivel de consolidación en 2 Funciones cognitivas: permanencia del objeto y comunicación explícita.

De conformidad a los datos obtenidos, se evidenciaron, 18 disfunciones cognitivas que afectan a los estudiantes catalogados con bajo desempeño, estas fueron: dificultad en exploración sistemática, déficit en entender conceptos, desorientación espacial, desorientación temporal, déficit en el manejo de información, imprecisión en la recopilación de datos, déficit en la percepción de un problema, déficit en la memoria de trabajo, percepción inconexa de la realidad, estrechez del campo mental, déficit en la conducta sumativa, déficit en el pensamiento hipotético, déficit en la planificación de la conducta, déficit en el pensamiento lógico, déficit en la clasificación cognitiva, déficit en proyección de relaciones virtuales, déficit en recursos verbales e inexactitud en el uso de palabras y conceptos.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

De acuerdo con los datos obtenidos y el marco teórico propuesto, se puede resaltar que las funciones cognitivas son ejes fundamentales en los procesos de aprendizaje, por lo cual cuando un alumno presenta un dominio insuficiente de la función cognitiva y la misma no se atiende de la manera apropiada, dicho estudiante carece del conjunto de estructuras que interconectadas entre sí y articuladas entre el todo y las partes resultan indispensables para llevar a feliz término los diferentes procesos que conforman cada acto mental, dado que la adquisición, asimilación, procesamiento, comprensión, reestructuración, almacenamiento, evocación y aplicación de conocimientos es lo que permite avanzar hacia formas más elaboradas o complejas de pensamiento, es decir lo que posibilita aprender de manera eficaz.

Igualmente, se resalta que mientras un estudiante de alto desempeño presenta un nivel de consolidación en todas sus funciones cognitivas, un estudiante de desempeño bajo se caracteriza por muchas dificultades para conectar procesos e ideas, que se traduce, generalmente, en una percepción parcial de los estímulos externos, la incapacidad para identificar los datos relevantes, la desorganización mental de la información, baja concentración, dificultad para comprender instrucciones, planificar estrategias o hacer inferencias y reflexionar sobre la validez de razonamientos y respuestas.

Al respecto, conviene subrayar, que el dominio insuficiente de un conjunto significativo de funciones cognitivas en los alumnos con bajo desempeño indica una carencia de estructuras mentales necesarias para interiorizar la información, planificar y ejecutar operaciones mentales complejas, autorregularse, interconectar de manera lógica las diferentes dimensiones de la realidad y comunicar de manera coherente respuestas, ideas o razonamientos, entre otras cosas.

En consideración, este estudio se puede complementar con investigaciones que ofrezcan pautas sistémicas para para potenciar, incrementar y promover habilidades mentales, sobre el manejo de estrategias para lograr tanto el enriquecimiento de las estructuras neuronales, como la superación de un dominio insuficiente del escolar de sus funciones cognitivas en tiempo real en la resolución de problemas matemáticos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armstrong, T. (2012). *Las inteligencias múltiples en el aula*. Buenos Aires: Manantial.
- CEPAL (2018). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago: Naciones Unidas. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://bit.ly/3bK2PQp>
- Dehaene, S. (2011). *The number sense: How the mind creates mathemathiques*. New York: University Press.
- Feuerstein, R. (1980). *Instrumental Enrichment: An intervention program for cognitive modifiability*. Baltimore: University Park Press.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Jadue, G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Valdivia: Estudios pedagógicos* (28), 193-204. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052002000100012>
- Johnson, J. (2019) "Data Structuring in Alzheimer's Research". *Undergraduate Research and Creative Inquiry Symposia*. 136. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://bit.ly/32jNoek>
- Lindayani, L., Anna, A., Ko, NY. (2018). *Belitung Nursing Journal*.4(5):428-436. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://bit.ly/3bXKYWl>
- OCDE (2016). *PISA Estudiantes de bajo rendimiento. Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito*. Paris: OECD. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://bit.ly/32gpu3q>
- Otálora, Y. (2019). El análisis cognitivo de tareas como estrategia metodológica para comprender y explicar la cognición humana. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-12. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://bit.ly/3m9LXqO>
- Piaget, J. (1979). *Tratado de lógica y conocimiento científico. Naturaleza y métodos de la epistemología*. Buenos Aires: Paidós.

Pólya, G. (1985). *Cómo plantear y resolver problemas*. México: Trillas. 13ª edición.

Schoenfeld, A. (1985). *Mathematical problem solving*. Londres: Academic Press.

Talledo, M. (2020). Estrategias didácticas heurísticas para mejorar la capacidad de resolución de problemas en el área de la matemática en los estudiantes de cuarto Grado de Primaria de la IE No. 15513 Talara Alta, región Piura; 2018. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://bit.ly/3k5SPUI>

Página | 3397

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Grijalbo.

Zúñiga, L. (2004). *Funciones cognitivas: un análisis cualitativo sobre el aprendizaje del cálculo en el contexto de la ingeniería*. (Tesis doctoral). México: Instituto Politécnico Nacional. Recuperado el día 10 de septiembre de 2020 de: <https://bit.ly/33gjcjQ>

**INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DE LA  
INFORMACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA  
COMPETENCIA MATEMÁTICA  
COMUNICACIÓN Y EL COMPONENTE  
ALEATORIO<sup>1392</sup>**

Página | 3398

**INFLUENCE OF INFORMATION  
MANAGEMENT ON THE DEVELOPMENT OF  
MATHEMATICAL COMMUNICATION  
COMPETENCE AND THE RANDOM  
COMPONENT**

Luis Eduardo Flórez Atencia <sup>1393</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>1394</sup>

---

<sup>1392</sup> Derivado del proyecto de investigación. Influencia de la gestión de la información en el desarrollo de la competencia matemática comunicación y el componente aleatorio.

<sup>1393</sup> Ingeniero Mecánico, Universidad de Córdoba, asesor académico, Hamilton Colombia, Montería, Departamento de Córdoba, Colombia. correo electrónico: luisflorez694@gmail.com.

<sup>1394</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 179. INFLUENCIA DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA MATEMÁTICA COMUNICACIÓN Y EL COMPONENTE ALEATORIO<sup>1395</sup>

Luis Eduardo Flórez Atencia <sup>1396</sup>

### RESUMEN

La ponencia da a conocer los resultados parciales de un proyecto de investigación que actualmente se encuentra en la segunda fase de ejecución en el Colegio Diocesano Pablo VI, de Cereté – Córdoba. El objetivo es determinar la influencia de la implementación de estrategias basadas en la gestión de la información en el desarrollo de la competencia matemática comunicación y el componente aleatorio en estudiantes de grado 9° de este plantel educativo. Teóricamente se sustenta en los postulados de Blasco y Durban (2012), la UNESCO y en las Políticas educativas del Ministerio de Educación Nacional (MEN). Metodológicamente se parte de un diseño cuasiexperimental, con un grupo control y un grupo experimental a los cuales, inicialmente, se les diagnosticó el nivel de desempeño sobre la competencia comunicación dentro del componente aleatorio; a partir de los resultados se diseñó y aplicó al grupo experimental, un programa de intervención usando estrategias basadas en la gestión de la información y se espera analizar la eficacia de la aplicación de las estrategias, estableciendo las diferencias entre los dos grupos.

### ABSTRACT

The presentation reveals the partial results of a research project that is currently in the second phase of execution at the Pablo VI Diocesan College, Cereté - Córdoba. The objective is to determine the influence of the implementation of strategies based on information management in the development of mathematical communication competence and the

---

<sup>1395</sup> Derivado del proyecto de investigación. Influencia de la gestión de la información en el desarrollo de la competencia matemática comunicación y el componente aleatorio.

<sup>1396</sup> Ingeniero Mecánico, Universidad de Córdoba, asesor académico, Hamilton Colombia, Montería, Departamento de Córdoba, Colombia. correo electrónico: luisflorez694@gmail.com.

random component in 9th grade students from this educational establishment. Theoretically, it is based on the postulates of Blasco and Durban (2012), UNESCO and the Educational Policies of the Ministry of National Education (MEN). Methodologically, it is based on a quasi-experimental design, with a control group and an experimental group which, initially, were diagnosed with the level of performance on communication competence within the random component; Based on the results, an intervention program using strategies based on information management was designed and applied to the experimental group and it is expected to analyze the effectiveness of the application of the strategies, establishing the differences between the two groups.

**PALABRAS CLAVE:** gestión de la información, competencia matemática, componente aleatorio, estrategia pedagógica, lectura, aprendizaje.

**Keywords:** information management, mathematical competence, random component, pedagogical strategy, reading, learning.



## INTRODUCCIÓN

Las matemáticas han sido consideradas muy importantes a lo largo de la historia de la humanidad porque, además de desarrollar el pensamiento lógico, el razonamiento ordenado y sistematizado, así como también la abstracción, la confianza y la exactitud en los resultados; han creado un lenguaje universal entre diferentes ciencias, ya que la mayoría de las ciencias existentes se benefician de ella para explicar fenómenos muy específicos de cada una, así como para establecer una conexión que permite globalizar el conocimiento y atender de manera más eficiente las necesidades que surgen en la sociedad.

Página | 3401

Actualmente, es evidente que en diversos países existen dificultades en el aprendizaje de las matemáticas, un ejemplo de ellos es Colombia, tal como lo ratifican las diferentes pruebas internacionales que se encargan de evaluar y comparar el desempeño de los estudiantes en dicha asignatura. Esta problemática está asociada a diferentes factores como se menciona en el artículo de Kilpatrick, Gómez, & Rico, (1998): “la insipiente de un apoyo más decidido de los diferentes actores del nivel social para la creación de una comunidad de educadores matemáticos, la falta de conciencia institucional sobre el problema de las matemáticas escolares frente a las necesidades de la población a la que van dirigidas, la poca preparación de la mayoría de los maestros tanto en los conocimientos matemáticos como en la didáctica misma”.

Más enfáticamente el último de los factores establecidos anteriormente ha sido objeto de numerosos estudios como los hechos por Gregg (1995) citado por Moran (2004) en la que describe la tradición de los profesores en el aula de clase que apunta al discurso controlado de manera rigurosa como las máximas autoridades del conocimiento. Paralelo a eso, se usa frecuentemente el libro guía, se hace la revisión de actividades de días anteriores, se realizan trabajos en el tablero con el firme propósito de que los estudiantes sean capaces de llegar a una respuesta correcta a través de unos procedimientos ya establecidos. Este tipo de comportamientos se pueden establecer como una generalidad en varios países de América, que apunta al no desarrollo de las competencias necesarias que requieren un razonamiento más profundo (Perry, Valero, Castro, Gómez, & Agudelo, 1998).

Sumado a lo anterior, el acelerado cambio que ha tenido nuestra civilización en las últimas décadas impone nuevos retos sobre la educación y por ende en las competencias que

deberían tener los ciudadanos para desenvolverse en el mundo globalizado. Las matemáticas, como pilar de la educación desde la antigüedad no está exenta de este fenómeno cuyo principal reto, es realizar la transición entre los contenidos curriculares de la enseñanza tradicional al desarrollo de habilidades o competencias matemáticas que tengan significado en cada individuo Valero, P. (2007)

Partiendo de la dificultad existente en la media académica, esta investigación pretende diseñar y aplicar una estrategia didáctica y metodológica haciendo uso de la alfabetización informacional para trabajar la competencia matemática comunicación y el componente aleatorio en el grado noveno del Colegio Diocesano Pablo VI de Cereté, con el propósito de generar un cambio e impacto en la manera de abordar las matemáticas a la hora de desarrollar competencias. Lo anterior se diseñará en concordancia con la matriz de referencia de matemáticas de grado 9° y los Estándares Básicos que establecen los contenidos y las competencias que se deben trabajar en cada grado de escolaridad debido a que si bien se ha venido trabajando en dichas competencias existe mucho potencial para mejorar.

En este sentido, cabe señalar que la competencia matemática *se puede entender como* la aptitud de un individuo para identificar y comprender el papel que desempeñan las matemáticas en el mundo, alcanzar razonamientos bien fundados y utilizar y participar en las matemáticas en función de las necesidades de su vida como ciudadano constructivo, comprometido y reflexivo (OCDE, 2004).

Es decir que, este trabajo tiene como objetivo aportar a la solución de los problemas existentes frente a la adquisición de las competencias matemáticas por parte de los estudiantes, y no precisamente para que obtengan buenos resultados en las pruebas estandarizadas, sino para que puedan adquirir conocimientos y habilidades que tributen en el desarrollo de su vida diaria.

Dentro de esas competencias que se quieren trabajar, está específicamente la comunicación dado que es un proceso dinámico y primordial en la vida cotidiana de todo individuo.

La comunicación puede entenderse, además como la interacción mediante la que los seres vivos acoplan sus respectivas conductas frente al entorno, a partir de la transmisión de

mensajes, signos convenidos por el aprendizaje de códigos comunes. También se ha concebido a la comunicación como el propio sistema de transmisión de mensajes o informaciones, entre personas físicas o sociales, o de una de estas a una población, a través de medios personalizados o de masas, mediante un código de signos también convenido o fijado de forma arbitraria. (Rizo, 2004)

Por lo anterior, trabajar con los estudiantes de grado noveno en el desarrollo de las competencias matemáticas comunicación y el componente aleatorio, haciendo uso de la alfabetización informacional puede convertirse en un elemento importante que beneficie a los estudiantes y al Colegio Diocesano Pablo VI de la ciudad de Cereté, en general puesto que no ha tenido buenos resultados últimamente.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Metodológicamente se parte de un diseño cuasiexperimental, con un grupo control y un grupo experimental conformado por 27 estudiantes (cada grupo) del Colegio Diocesano Pablo VI de Cereté, a los cuales, en la fase exploratoria se les diagnosticó el nivel de desempeño sobre la competencia comunicación; a partir de los resultados se procedió con la fase de diseño y aplicación, que consiste en el desarrollo y aplicación de un sistema de talleres didácticos y pedagógicos enfocados a la mejora de la competencia comunicación y el componente aleatorio matemático. Para ello, se hace uso de la metodología de la Gestión de la Información, la cual consiste en tres momentos claves que son: **Acceso**: en la que el estudiante accede a la información de manera efectiva y eficiente, para lo cual: define o reconoce la necesidad de información; decide hacer algo para encontrar la información; expresa y define la necesidad de información y finalmente inicia el proceso de búsqueda.

El segundo momento es el de **evaluación**, en el cual el usuario evalúa la información de manera crítica y competente; Analiza, examina y extrae la información; Generaliza e interpreta la información; Selecciona y sintetiza la información y Evalúa la exactitud y relevancia de la información recuperada. El tercer momento es el de **USO**, en el cual el usuario aplica/usa la información de manera precisa y creativa; encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información; Aplica la información recuperada; Aprehende o internaliza la información como conocimiento personal.

Para la estructuración de la intervención se tuvieron en cuenta las políticas establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), entre las cuales se encuentran los Lineamientos Curriculares, la matriz de referencia, los Estándares Básicos, los DBA, Plan de área de matemáticas y la Malla Curricular de grado noveno. Así mismo, para cada intervención se tuvieron en cuenta las Orientaciones pedagógicas y sus fases: exploración de saberes previos; estructuración, y la fase de transferencia y valoración.

Finalmente, la investigación finaliza con una fase de valoración, en la que se pretende responder a los siguientes interrogantes ¿Qué aprendieron los estudiantes? ¿Cómo lo usan en diferentes contextos? ¿Cómo y a través de qué actividad puedo hacer evidente el aprendizaje de los estudiantes?

## **RESULTADOS**

A la fecha, el trabajo de investigación se encuentra en su segunda fase, por ello solo se darán a conocer resultados parciales que se limitan a la primera fase de ejecución, la cual se ha culminado totalmente. En esta fase se aplicó un examen diagnóstico al grupo control (OMICRON) y al grupo experimental (GAMMA) que consta de 17 preguntas referentes al componente aleatorio y a la competencia comunicación basadas en la gestión de la información. El Test fue previamente validado por expertos y fue extraído de los bancos de preguntas del ICFES de años anteriores.

Concretamente mediante la aplicación de una Prueba de Kruskal Wallis, se determinó que no existen diferencias significativas entre los dos grupos en las variables de sexo y edad. Mientras que la aplicación del Test arrojó como resultado que los dos grupos presentan dificultades en el desarrollo de la competencia comunicación y el componente aleatorio, es decir que presentan dificultades en interpretar informaciones presentadas en tablas y gráficas, así como en el reconocimiento de las medidas de tendencia central, así como reconocer relaciones entre diferentes representaciones de un conjunto de datos y analizar la pertinencia de la representación y comparar, usar e interpretar datos que provienen de situaciones reales y traducir entre diferentes representaciones de un conjunto de datos.

En este sentido el grupo experimental será intervenido con las estrategias, mientras que el grupo control seguirá trabajando en sus clases normalmente sin ningún tipo de intervención adicional al que se viene realizando normalmente por el educador. Todo lo anterior con la finalidad de aplicar un posttest al final del proceso a los dos grupos donde se evalúe el avance de ambos grupos y se comparen entre sí para conocer sus las diferencias y la eficacia de la aplicación y realización del proyecto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Kilpatrick, J., Gómez, P., & Rico, L. (1998). *Educación matemática. errores y dificultades de los estudiantes. resolución de problemas. evaluación. Historia una empresa docente.* OECD. Pisa - PISA Retrieved from <http://www.oecd.org/pisa/pisaenpaol.htm> Página | 3406
- Ministerio de Educación Nacional (2006) *Matriz de Referencia Matemática.*
- Ministerio de Educación Nacional (1998). Matemáticas. Lineamientos curriculares. MEN. Bogotá.
- Ministerio de Educación, Gobierno de España OCDE (2004) *Competencias Matemáticas, competencias para las Ciencias Sociales y Naturales.*
- Morán, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimiento Sentido pedagógico de la investigación en el aula. *Perfiles educativos*, 26(105-106), 41-72.
- Perry, P., Valero, P., Castro, M., Gómez, P., & Agudelo, C. (1998). *Calidad de la educación matemática en secundaria. actores y procesos en la institución educativa una empresa docente.*
- Rizo, M. (2004). El interaccionismo simbólico y la escuela de palo alto. hacia un nuevo concepto de comunicación. *Portal De La Comunicación.*

**AULA INVERTIDA COMO ESTRATEGIA  
DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE Y  
APLICACIÓN DE RAZONES Y LEYES  
TRIGONOMÉTRICAS EN SITUACIONES  
PROBLEMAS MATEMÁTIZABLES Y LA  
CONSTRUCCIÓN DEL PENSAMIENTO  
COMPUTACIONAL MEDIADA POR  
CLASSROOM<sup>1397</sup>**

Página | 3407

**FLIPPED CLASSROOM AS A DIDACTIC STRATEGY  
FOR LEARNING AND APPLYING TRIGONOMETRIC  
REASONS AND LAWS IN SITUATIONS WITH  
MATHEMATICAL PROBLEMS AND THE  
CONSTRUCTION OF CLASSROOM-MEDIATED  
COMPUTATIONAL THINKING**

Nurys Ailen Correa Diaz<sup>1398</sup>

Roisman Enrique Ravelo Méndez<sup>1399</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1400</sup>

---

<sup>1397</sup> Derivado del proyecto de investigación: Aula invertida como estrategia didáctica para el aprendizaje y aplicación de razones y leyes trigonométricas en situaciones problemas matemátizables y la construcción del pensamiento computacional mediada por Classroom. Universidad de Santander UDES.

<sup>1398</sup> Ingeniería Industria, Universidad de la Guajira, Especialista en aplicación de las TIC para la enseñanza, Universidad del Santander, Docente, IEN°15 Sede Loma Fresca, Maicao, La Guajira, Colombia. nacorra@uniguajira.edu.co

<sup>1399</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Tecnología e Informática, Magíster en Informática Educativa- Universidad Tecnología, Metropolitana Chile, Docentes de Posgrado Universidad de Santander de la Maestría en Tecnología Digitales Aplicada a la Educación, Universidad de Santander, Santander, Colombia. roisman.ravelo@cvudes.edu.co

<sup>1400</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

**180. AULA INVERTIDA COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL  
APRENDIZAJE Y APLICACIÓN DE RAZONES Y LEYES  
TRIGONOMÉTRICAS EN SITUACIONES PROBLEMAS  
MATEMÁTIZABLES Y LA CONSTRUCCIÓN DEL PENSAMIENTO  
COMPUTACIONAL MEDIADA POR CLASSROOM<sup>1401</sup>**

Página | 3408

Nurys Ailen Correa Diaz<sup>1402</sup>, Roisman Enrique Ravelo Méndez<sup>1403</sup>

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo implementar el método de aula invertida como estrategia didáctica para el aprendizaje y aplicación de razones y leyes trigonométricas en situaciones problemas matemátizables y la construcción del pensamiento computacional mediante Classroom como aula virtual en estudiantes del grado décimo de la IE N°15 del municipio de Maicao, con el propósito de ambientar el proceso de enseñanza y aprendizaje y mejorar los resultados en las pruebas internas y externas en los ejes temáticos abordados en dicha unidad.

La metodología implementada es cuantitativa, con un diseño cuasiexperimental y alcance correlacional al pretender determinar la influencia de una estrategia didáctica en el aprendizaje de un área del saber, posee un valor explicativo al mostrar la relación entre estos dos conceptos. El estudio contó con dos grupos de trabajo del mismo grado escolar, designándose un grupo de control y otro experimental, este segundo grupo fue sometido a intervenciones del enfoque de aula invertida, permitiendo recolectar información y compararla con un grupo de control.

---

<sup>1401</sup> Derivado del proyecto de investigación: aula invertida como estrategia didáctica para el aprendizaje y aplicación de razones y leyes trigonométricas en situaciones problemas matemátizables y la construcción del pensamiento computacional mediada por classroom.

<sup>1402</sup> Ingeniería Industria, Universidad de la Guajira, Especialista en aplicación de las TIC para la enseñanza, Universidad del Santander, Docente, IEN°15 Sede Loma Fresca, Maicao, La Guajira, Colombia. nacorrea@uniguajira.edu.co

<sup>1403</sup> Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Tecnología e Informática, Magíster en Informática Educativa- Universidad Tecnología, Metropolitana Chile, Docentes de Posgrado Universidad de Santander de la Maestría en Tecnología Digitales Aplicada a la Educación, Universidad de Santander, Santander, Colombia. roisman.ravelo@cvudes.edu.co



Los resultados obtenidos permiten concluir que la implementación del enfoque de aula invertida fomenta la reflexión y generación de posturas críticas y desarrollo de algoritmos escritos ante situaciones problemas matemátizables, ya que incentiva el ambiente de discusión y expresión de opiniones facilitando el aprendizaje colaborativo posterior al trabajo individual, al tiempo que se evidencio un alto grado de motivación, buena actitud y disposición al trabajo.

## **ABSTRACT**

The research aims to implement the flipped classroom method as a didactic strategy for learning and applying trigonometric reasons and laws in situations of mathematical problems and the construction of computational thinking through Classroom as a virtual classroom in students of the tenth grade of IE No. 15 in the municipality of Maicao, with the purpose of setting the teaching and learning process and improving results in internal and external tests.

The implemented methodology is quantitative, with a quasi-experimental design and correlational scope when trying to determine the influence of a didactic strategy in the learning of an area of knowledge, it has an explanatory value when showing the relationship between two concepts. The study had two work groups, one of control and another experimental one, this last one submitted to interventions of the inverted classroom approach, allowing to collect information and to compare it with a control group.

The results obtained allow us to conclude that the implementation of the inverted classroom approach promotes reflection and the generation of critical positions and the development of written algorithms in the face of mathematical problems, since it encourages a discussion environment that facilitates collaborative learning after individual work, while it shows a high degree of motivation, good attitude, and willingness to work.

**PALABRAS CLAVE:** aula invertida, matemáticas, pensamiento computacional, trigonometría.

**Keywords:** flipped classroom, math, computer thinking, trigonometry.

## INTRODUCCIÓN

Cuando se piensa en educación hay tres pilares fundamentales en los que la población por lo general piensa, estos son: la lectura, la escritura y las matemáticas, de esta premisa se parte para comprender porque la comprensión de las matemáticas es una de las grandes preocupaciones de nuestro sistema educativo, MEN (2006) “hace ya varios siglos que la contribución de las matemáticas a los fines de la educación no se pone en duda en ninguna parte del mundo” (p. 47), además, con el auge actual de las tecnologías cada vez son más las personas que requieren bases sólidas y ser competentes matemáticamente hablando.

De esta manera, cada día es más importante tener jóvenes preparados para analizar, procesar y solucionar problemas en contextos matemátizables reales, conociendo que la población estudiantil es dispersa en capacidades, con elementos dispuestos a abordar cualquier temática sin distinción de su dificultad y otros, con grandes aprietos para abordar los contenidos, tal como lo manifiesta el MEN (2006) “las competencias matemáticas no se alcanzan por generación espontánea, sino que requieren de ambientes de aprendizaje enriquecidos por situaciones problema significativas y comprensivas, que posibiliten avanzar a niveles de competencia más y más complejos” (p. 49) y es justamente esta premisa la que obliga a los actores del proceso educativo a estar en la búsqueda permanente de estrategias que permitan que todos los estudiantes alcancen los objetivos propuestos.

El interés de la presente investigación va dirigido a abordar los temas más importantes y de mayor nivel de complejidad de las matemáticas, con una estrategia metodológica que va de la mano del uso de las TIC y de la generación de contenido multimedial, denominada aula invertida o Flipped Classroom que desde un punto de vista simple Bergmann y Sams (2012), la definen como “lo que es tradicionalmente es realizado en clase ahora se hace en casa, y lo que se hace tradicionalmente como tarea es ahora completado en clase” (p.12), dicha metodología es el primer concepto a tratar y permite que los estudiantes planteen sus propias secuencias procedimentales para darle solución a una situación problemas matemátizables, lo que genera que se apropien del conocimiento de manera más efectiva.

El otro elemento fundamental en la presente investigación es la resolución de problemas matemátizables, la cual requiere de un proceso de indagación y contextualización por parte de los docentes para presentar en el aula situaciones problemas llamativas, tal como

lo mencionan Pérez y Ramírez (2011) se debe “crear enunciados creativos, interesantes, relacionados con aspectos de la vida real, que le permitan al estudiante reflexionar, razonar y analizar sus elementos para proponer soluciones adecuadas (p.175). De esta manera los estudiantes tienen la oportunidad de ver la importancia de las situaciones y diseñar un plan que permita abordarlos, dichos problemas están ligados a las razones y leyes trigonométricas, eje temático que pertenece al componente espacial y variacional del área de matemáticas y que llega a su máximo nivel de estudio en decimo grado, correspondiéndole el cuarto derecho básico de aprendizaje estipulado por el Ministerio de Educación Nacional.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para la presente investigación se seleccionó la metodología cuantitativa, que según Sampieri (2018) “Con los estudios cuantitativos se pretende describir, explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos (variables). Esto significa que la meta principal es la prueba de hipótesis y la formulación y demostración de teorías” (p.7) de tal forma que al comprobar la hipótesis planteada se puede iniciar otros estudios y aplicabilidad en la solución de problemas similares.

El diseño de la investigación es de tipo cuasiexperimental con un alcance correlacional al pretender determinar la influencia de una estrategia didáctica en el aprendizaje de un área del saber, que en cierta medida posee un valor explicativo al mostrar la relación entre estos dos conceptos. Las variables involucradas se manejan según las necesidades del estudio, el cual cuenta con dos grupos de trabajo del mismo grado escolar, designándose el primero como grupo de control y el segundo como grupo experimental, este segundo grupo es sometido a las intervenciones de la didáctica de aula invertida, permitiendo recolectar información y compararla con un grupo de control, dichos grupos pertenecen a la misma institución educativa y se mantienen intactos a la estructura designada con anticipación a la presente investigación.

La población seleccionada para el estudio corresponde a los estudiantes que en el año cursan decimo grado Institución educativa número 15, institución de carácter oficial ubicada en el municipio de Maicao, departamento de la Guajira, la muestra designada en la investigación fue seleccionada de forma no probabilística, que según Cuesta y Herrero (2010)

“Es una técnica de muestreo donde las muestras se recogen en un proceso que no brinda a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados”. (p. 7) Este muestreo es el resultado de un proceso aleatorio, por tanto, se designó a los cursos decimo de la sede Loma Fresca para el estudio, el grado 10°01 como grupo control, constituido por 23 estudiantes y 10°02 como grupo experimental con 29 estudiantes, teniendo en total 52 estudiantes, entre los que se encuentran 20 hombres y 32 mujeres; los integrantes de los dos grupos corresponden a jóvenes que han cursado años anteriores en la institución, con los mismos docentes y bajo el mismo ambiente de clases, por tanto, se consideran homogéneos y que no existe ventaja de un grupo frente al otro en cuanto al manejo y aprendizaje del área de matemáticas y en la aplicación de razones y leyes trigonométricas.

## **RESULTADOS**

Las intervenciones pedagógicas se basaron en el método de aula invertida, para las cuales se dispusieron de dos momentos mediados todo el tiempo por un aula virtual en Classroom, en primer momento consistía en trabajo individual, para el cual los estudiantes contaban con material multimedial en diferentes formatos como videos tutoriales, animaciones, instructivos descargables, juegos virtuales entre otros, con dichos recursos construían las bases del conocimiento y ponían en práctica elementos del pensamiento computacional, otro momento era el colaborativo y de discusión, esté mediado por videoconferencias con el acompañamiento del docente investigador y se finalizaba con el desarrollo de guías prácticas que servían de recurso evaluativo de los procesos y habilidades desarrolladas. Al finalizar las diferentes intervenciones se concluyó que esta modalidad de enseñanza tiene efectos positivos desde diferentes puntos de vista como los son:

Primero, mayor grado de asimilación y capacidad de razonamiento de los contenidos y ejes temáticos dispuestos en la unidad de razones y leyes trigonométricas, desarrollo que se constata en los resultados del pos test, donde el desempeño global de los estudiantes se clasifica dentro del nivel superior, con una medida de dispersión baja, frente a los resultados del grupo de control, que aun siendo buenos se encuentran promediamente por debajo del grupo experimental. Dicho grupo de control realizo el estudio y reflexión de la unidad

temática con la metodología tradicional de clases mediante exposiciones y explicaciones por parte del docente.

Segundo, el nivel de interpretación, ejecución y conclusión de situaciones problemas matemátizables fue superior al finalizar la implementación del enfoque de aula invertida en comparación con los niveles alcanzados en la fase diagnóstica del estudio de las razones y leyes trigonométricas, cuando la metodología de clases era tradicional, lo que deja en evidencia la ventaja del enfoque en cuanto a la cultura de la reflexión y la generación de posturas críticas ante situaciones problemas, ya que incentiva el ambiente de discusión y expresión de opiniones facilitando el aprendizaje colaborativo posterior al trabajo individual, además, se demostró las ventajas que tiene para los estudiantes el desarrollo de habilidades propias del pensamiento computacional, al tomar una situación problema y descomponerla por partes para entenderla, abordarla y solucionarla, desarrollando un proceso de aprendizaje más amplio y complejo, sino también, por el alto grado de motivación demostrado durante las intervenciones del aula invertida.

Tercero, durante la implementación del enfoque de aula invertida la motivación de los estudiantes aumento indiscutiblemente, su buena actitud y disposición al trabajo quedo en evidencia tanto en el desarrollo de las actividades como en la calidad del material de trabajo que entregaban, constantemente manifestaron su interés en los recursos multimediales y sus presentaciones informales cargados de textos, audios y narraciones en simultanea lograron un impacto en el aprendizaje y en actitud de los estudiantes para enfrentar las actividades del día a día.

Un factor que incidió en alcanzar un alto grado de motivación durante la implementación del enfoque de aula invertida para la enseñanza y aprendizaje de las razones y leyes trigonométricas fue el uso del aula virtual, el manejo de la plataforma Classroom permitió ahondar en terrenos desconocidos para los estudiantes, aula con la que se fueron familiarizando y potencializo sus habilidades con herramientas tecnológicas que permiten el trabajo a distancia de forma sincrónica y asincrónica.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Finalizada la implementación del enfoque de aula invertida, el análisis del pre test, pos test y encuesta de apreciación tanto del grupo de control como del grupo experimental se puede observar que la implementación de la estrategia didáctica aula invertida influye positivamente en el aprendizaje y aplicación de razones y leyes trigonométricas en situaciones problemas matemátizables y la construcción del pensamiento computacional, se realizaron seis intervenciones con el apoyo de guías de trabajo y material multimedial dispuesto en el aula virtual de Classroom y la aplicación de Pre y Pos test entre dichas intervenciones y los resultados fueron superiores para el grupo experimental lo que significa que el aprendizaje y dominio de los temas abordados fue más significativo para este grupo.

Este resultado concuerda con la investigación de Aire Correa (2019) quien concluyo que aplicación de la metodología aula invertida mejoró significativamente el aprendizaje de conceptos de razones trigonométricas de ángulos coterminales y cuadrantales del área de matemática en estudiantes pre – universitarios con quienes se aplicó una prueba t de Student para los grupos de trabajo con un nivel de confianza del 95%.

Del mismo modo, Díaz A. (2018) concluye a partir de los resultados descriptivos de su investigación que la implementación del aula invertida incrementa el desempeño de los estudiantes del grupo experimental debido a los porcentajes alcanzados en el 75% de las fases del estudio, cabe destacar que el tiempo de la investigación fue de dos meses por lo que se limitó a un tema en específico y al desarrollo de la competencia matemática de resolución de problemas.

Hay que mencionar, además a Armijos Vásquez (2018) quien en su investigación implemento el enfoque de aula invertida para la enseñanza de sistemas de ecuaciones lineales y durante dicha implementación desarrollo la unidad temático que conto con cuatro métodos de enseñanza para situaciones problemas para cuatro clases de dos horas de duración cada una, al finalizar las investigación se generó una guía de clases para docentes que deseen implementar aula invertida en la institución como proyecto institucional denominado Final Master.

El siguiente aspecto de importancia fue el uso de recursos multimediales de variadas características, entre los que se destacaron los videos tutoriales, que al ser diseñados por la docente del área y utilizar en ellos su imagen y su voz lograron cautivar a los estudiantes, generando un vínculo de cercanía pese a la ausencia de contacto físico, lo que impulso un ambiente más empático dentro del aula de clases virtual y motivo el aprendizaje colaborativo; con respecto a los videos tutoriales Mosquera Cucalón, (2015) realizo una investigación que consistía en implementar aula invertida utilizando como recurso principal los videos, en dicha investigación se concluyó que se requiere del apoyo tecnológico en casa para aplicar adecuadamente la estrategia, y se resaltó las posibilidades de implementar esta metodología en otras áreas del saber diferente a matemáticas y de esta manera aprovechar la motivación que mantuvieron los estudiantes durante la investigación.

Avanzando en el análisis, otra herramienta multimedial que generó agrado consistió en las animaciones y los juegos, los cuales fueron utilizados desde diferentes puntos de vistas, el primero, con un sentido académico, para desarrollar la actividad indicada para dicho recursos y segundo, como exploración, ya que con estos formatos tuvieron acceso a nuevas imágenes y estructuras que no se habían utilizado antes en clases y que despertaron la curiosidad y propulsaron la motivación al desarrollo de actividades. En este sentido, se debe mencionar a Vallejos y Baltierra (2019) quienes desarrollaron la propuesta de aula invertida utilizando la plataforma Edmodo para el contexto virtual y evidenciaron mayor dinamismo en el desarrollo de las clases e interactividad entre la población estudiantil y destacan la cultura de auto aprendizaje que genera el enfoque de aula invertida.

En último lugar, pero no menos importante, se resalta el manejo logrado de las habilidades del pensamiento computacional en los estudiantes que desarrollaron la unidad de razones y leyes trigonométricas mediante aula invertida, a tal punto, que fue evidente la mejoría entre una actividad y otra y el cambio de forma de pensar al momento de abordar las situaciones problemas matemátizables, como lo manifiestan Valverde, Fernández y Garrido (2015) quienes definen las habilidades del pensamiento computacional como habilidades de alto nivel, donde los se desarrollan ideas y el pensamiento abstracto-matemático, por lo que los estudiantes adquieren el hábito de leer comprensivamente enunciados para entender el contexto y luego fragmentarlo para abordarlo por partes más pequeñas y mucho menos

complejas susceptibles a ser programas utilizando herramientas digitales como Excel que resulta de fácil alcance para la población estudiantil.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aire Correa, J. (2019). Influencia de la Metodología Aula Invertida en el aprendizaje de razones trigonométricas de ángulos coterminales cuadrantales del área de matemática y estudiantes preuniversitarios de la Institución Educativa Privada Los Andes –2018. Tesis para optar el título de Maestro en Educación con Mención en Docencia en Educación Superior, Escuela de Posgrado, Universidad Continental, Huancayo, Perú.

Armijos Vásquez, I. G. (2018). Enseñanza de sistemas de ecuaciones lineales con dos incógnitas utilizando el método de aula invertida en el décimo año de la unidad educativa replica “Nicolás Infante Díaz” del cantón Quevedo (Master's thesis, Universidad Nacional de Educación).

Bergmann, J., & Sams, A. (2012). Flip your classroom: Reach every student in every class every day. Eugene, Or: International Society for Technology in Education.

Cuesta y Herrero (2010). Introducción al muestreo. Depto. de Psicología, Universidad de Oviedo. Recuperado de: [http://www.psico.uniovi.es/Dpto\\_Psicologia/metodos/tutor](http://www.psico.uniovi.es/Dpto_Psicologia/metodos/tutor)

Díaz, A. (2018). El método de aula invertida en educación media y sus efectos sobre el desempeño en la competencia de la resolución de problemas en contextos matemáticos. (Tesis de Maestría). Universidad de Antioquia, Medellín

Ministerio de Educación Nacional. (2006). Estándares Básicos de Competencias. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.

Mosquera Cucalon, W. (2015). Diseño de una propuesta didáctica para la enseñanza de sistema de dos ecuaciones lineales con dos incógnitas utilizando el método “Flipped Classroom” o aula invertida. Estudio de caso en el grado noveno de la Institución Educativa Guadalupe del municipio de Medellín (Doctoral dissertation, Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Colombia-Sede Medellín).

Pérez y Ramírez, (agosto 2011) Estrategias de enseñanza de la resolución de problemas matemáticos. Fundamentos teóricos y metodológicos. Revista de investigación. N° 73. Volumen 35, p.175



Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill México. Recuperado de <https://www.ebooks7-24.com/stage.aspx?il=6443&pg=&ed=>

Vallejos Yureidini, D., & Baltierra Cartes, T. (2019). Implementación de modalidad aula invertida con apoyo de plataforma virtual para aprendizaje geométrico en alumnos de segundo medio del colegio Santa Sabina (Doctoral dissertation, Universidad de Concepción. Facultad de Educación). Página | 3417

Valverde Berrocoso, J., Fernández Sánchez, M. R., & Garrido Arroyo, M. del C. (2015). El pensamiento computacional y las nuevas ecologías del aprendizaje. *Revista De Educación a Distancia (RED)*, (46). Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/240311>

# **EDUCACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL: LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO COMO UNA POSIBILIDAD<sup>1404</sup>**

Página | 3418

## **EDUCATION AND SOCIAL TRANSFORMATION: TEACHER TRAINING AS A POSSIBILITY**

Tânia Regina Dantas<sup>1405</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1406</sup>

---

<sup>1404</sup> Derivado del proyecto de investigación. Fundamentos y Autores recurrentes del Campo de la Educación de Jóvens e Adultos en Brasil.

<sup>1405</sup> Licenciatura em Filosofia, Universidade Federal da Bahia, Doctorada en Educación Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), Profesora de la UNEB/Brasil, correo electrónico: taniaregin@hotmail.com

<sup>1406</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **181. EDUCACIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL: LA FORMACIÓN DEL PROFESORADO COMO UNA POSIBILIDAD<sup>1407</sup>**

Página | 3419

Tânia Regina Dantas<sup>1408</sup>

### **RESUMEN**

El trabajo que se presentará aborda la articulación entre la educación y la transformación social, toma como uno de los principales teóricos Paulo Freire, quien en varias de sus obras defiende el importante papel de la educación en el proceso de transformación de la sociedad. También recurre a la obra de Edgar Morín (2003) cuando afirma que "La escuela, en su singularidad, contiene en sí misma la presencia de la sociedad como un todo" (Morín, 2003, p.100), y destacando la potencialidad de la educación para cambiar la realidad social. Este autor defiende la idea de innovar paradigmas, romper la fragmentación del conocimiento y cambiar la forma convencional de actuar en la escuela por parte de profesores y directores educativos. En el libro *Extensión o Comunicación*, Freire (1987) afirma que donde no hay espectadores la realidad para transformarla en liberación de los hombres hay incidencia de la acción de los actores. Ser dialógico no es invadir, no es manipular, no es crear slogan, o sea, poner rótulo persuasivo. Ser dialógico es comprometerse con la transformación constante de la realidad, como dice Freire. El objetivo de este trabajo es destacar la formación de los profesores como un aspecto importante para la transformación social a través de la educación. La formación de los educadores es indispensable porque aborda la necesidad de un cambio en cualquier proceso educativo, desde la alfabetización de los niños hasta la educación de los adultos. Es imprescindible cambiar y sensibilizar a la sociedad, así como el papel de la educación en este proceso. Sólo el ser humano a través de la reflexión de la acción tiene la capacidad de actuar, operar, reflexionar, transformarse y comprometerse en la sociedad. En una perspectiva dialógica de un enfoque cualitativo de la investigación educativa, el trabajo estará anclado en una metodología basada en la investigación bibliográfica con datos actuales

---

<sup>1407</sup> Derivado del proyecto de investigación. Fundamentos y Autores recurrentes del Campo de la Educación de Jóvens e Adultos en Brasil.

<sup>1408</sup> Licenciatura em Filosofia, Universidade Federal da Bahia, Doctorada en Educación Universidad Autónoma de Barcelona (UAB), Profesora de la UNEB/Brasil, correo electrónico: taniaregin@hotmail.com.

sobre la educación del profesorado en Brasil, centrado en el seguimiento o modalidad de la educación juvenil y de adultos (EJA). Los resultados presentados destacarán las políticas públicas que se han desarrollado en el campo de la formación de educadores para la EJA que pueden contribuir para la transformación social en Brasil.

## ABSTRACT

The work that will be presented deals with the articulation between education and social transformation, taking as one of the main theorists Paulo Freire, who in several of his works defends the important role of education in the process of transformation of society. He also draws on the work of Edgar Morin (2003) when he states that "The school, in its singularity, contains within itself the presence of society as a whole" (MORIN, 2003, p.100), and highlights the potential of education to change social reality. This author defends the idea of innovating paradigms, breaking the fragmentation of knowledge, and changing the conventional way teachers and educational directors act in school. In the book *Extension or Communication*, Freire (1987) states that where there are no spectators, reality can be transformed into the liberation of men. To be dialogical is not to invade, it is not to manipulate, it is not to create a slogan, that is, to put a persuasive label. To be dialogical is to commit oneself to the constant transformation of reality, as Freire says. The aim of this work is to highlight the training of teachers as an important aspect of social transformation through education. The training of educators is indispensable because it addresses the need for change in any educational process, from the literacy of children to the education of adults. It is essential to change and raise awareness in society, as well as the role of education in this process. Only the human being, through the reflection of action, has the capacity to act, operate, reflect, transform, and commit to society. In a dialogical perspective of a qualitative approach to educational research, the work will be anchored in a methodology based on bibliographic research with current data on teacher education in Brazil, focused on the segment or modality of youth and adult education (EJA). The results presented will highlight the public policies that have been developed in the field of educator training for EJA which can contribute to social transformation in Brazil.

**PALABRAS CLAVE:** educación, transformación social, educación para jóvenes y adultos

**Keywords:** education, social transformation, youth, and adult education.

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo trata de la articulación entre educación y transformación social desde una perspectiva humanista, en la que el principal exponente teórico es el educador Paulo Freire, que defiende el importante papel de la educación como fuerte potenciador de la transformación de la realidad social. Sabemos que los conocimientos evolucionan, se expanden, se transforman, pero visiones del mundo, las creencias no cambian fácilmente. Por esta razón, el movimiento de cambio en el campo de la educación no se produce de forma abrupta e inmediata, sino que se produce lentamente, a medio y largo plazo.

Página | 3422

Paulo Freire, en su *Pedagogía do Oprimido* (2011), enfatiza la Praxis que significa acción, designa el conjunto de relaciones de producción y trabajo que rodean la estructura social, significa la reflexión sobre la opresión, sobre el mundo, pensar acerca de la acción transformadora que podrá cambiar la realidad existente. Freire condenaba la alienación, la masificación de los individuos y abogó por una pedagogía adecuada para formar personas críticas y conscientes de su potencial.

Citando a Durkheim, Morín afirma que "el objetivo de la educación no es lo de transmitir numerosos conocimientos al alumno, pero lo 'de crear en él un estado interior y profundo [...], no sólo durante la infancia, sino durante toda la vida". (Morin, 2003:47). Es una forma de señalar que enseñar a vivir requiere no sólo conocimiento, sino también de la transformación y de la adquisición de ese saber a lo largo de la vida.

Morin (2003) defiende la idea de la transformación de los paradigmas, la ruptura de la fragmentación del conocimiento y el cambio de la forma convencional de la labor en la escuela por los profesores y los gestores educacionales.

Los avances tecnológicos de la sociedad han acelerado el movimiento de cambio y se predisponen a desafiar a las instituciones educativas para que preparen a los ciudadanos, ponerse al día, o sea, para actualizar sus conocimientos e insertarse en nuevas formas de trabajo.

El propósito de este trabajo es precisamente anunciar la importancia de la educación ante la necesidad de cambio en cualquier proceso de transformación social, en relieve la educación de jóvenes y adultos (EJA).

El objetivo de ese estudio es subrayar la formación de los profesores como un sesgo importante para la transformación social a través de la educación.

Por formación se entiende como un proceso contextualizado que se construye desde las trayectorias de la escolarización, en las vivencias y sus intercambios a lo largo de la vida que nos convierten en un constante aprendiz en permanente transformación" (Dantas, 2009).

La formación de profesores es un tema que se ha defendido en Brasil desde hace años por las universidades, instituciones y asociaciones de la categoría docente. Debido la llegada acelerada de nuevos conocimientos de ahí la necesidad de una permanente actualización de los profesores.

Imbernón (2009) ha insistido en la necesidad de la formación permanente de los profesores como condición para el desarrollo profesional. En esta dirección, la formación va más allá de una mera actualización pedagógica y científica, constituyéndose en un espacio de participación, reflexión y aprendizaje, privilegiando el enriquecimiento de la carrera profesional del profesor.

Aún el autor Imbernón (2011:41) subraya el puesto del educador crítico-reflexivo y el papel de la formación continua, que es: "[...] formar un profesional práctico-reflexivo frente a situaciones de incertidumbre, contextualizadas y singulares, que utilice la investigación como una forma de decidir e intervenir prácticamente en dichas situaciones, lo que hace aflorar nuevos discursos y concepciones alternativas de formación".

En línea con esta afirmación, Lima (2007) subraya que la formación docente requiere mucho más que la mera retención y memorización de conocimientos y teorías, sino que es fundamental saber cómo aplicar los contenidos, proponer directrices, revisar y transformar esos conocimientos y saberes para la realidad de la clase.

Para Diniz Pereira (2013:146) "el campo de investigación sobre formación de profesores, concebido [...] como un campo de luchas e intereses en el que se establecen relaciones de fuerza y de poder es, por eso mismo, dinámico, movedizo e inconstante". El autor hace hincapié por tratarse de un campo de investigación relativamente nuevo, lo cual, tuvo expansión a partir de 1980, resulta así, el crecimiento de la investigación en este campo de estudios. Él afirma que en los últimos años hubo un aumento de las investigaciones sobre

la formación de profesores, de manera especial en Estados Unidos, basadas en las obras de Zeichner, que se centra en cuestiones relacionadas con la subjetividad y la identidad docente.

El referido autor refuerza que hay la necesidad una agenda de investigación para fortalecer y ampliar los estudios sobre la formación de profesores, lo que se concuerda totalmente, principalmente al tratarse de Brasil, un país continental con una gran diversidad y propuestas de diferentes matrices regionales para formar el profesorado.

La formación docente se nutre del diálogo y se fortalece entre las subjetividades de los sujetos *aprendentes*.

El proceso de formación suele estar atravesado por complejos y diversos desafíos, y la forma en que cada persona se comporta profesionalmente, sus actitudes, su postura frente a tales desafíos pueden guiar este proceso de formación. Las acciones pueden conducir a la inmovilidad, al conformismo, a las actitudes apáticas o, al revés, a prácticas de transformación social y política de la práctica educativa.

El debate sobre la formación docente en EJA se ha vuelto cada vez más necesario ante la complejidad del conocimiento, nuevos problemas, necesidades y retos que se van planteando y que permean la sociedad de la posmodernidad, así como, las continuas demandas por avance de las tecnologías de la información y de la comunicación.

A continuación de este texto de introducción se presentan, por primer, los materiales y métodos utilizados, luego, los resultados obtenidos por la investigación bibliográfica, después, la discusión basada en datos e informaciones logradas juntamente a la conclusión del estudio y, al fin y al cabo, las referencias consultadas a lo largo del trabajo.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Anclado en una perspectiva dialógica con enfoque cualitativo de análisis educacional, el trabajo se basó en una metodología apoyada por la investigación bibliográfica con datos actuales sobre la formación de profesores en Brasil, con hincapié en la educación de jóvenes y adultos (EJA).

Señálese que para André (2013:97) "los enfoques cualitativos de la investigación se basan en una perspectiva que concibe el conocimiento como un proceso socialmente



construido por los sujetos en sus interacciones cotidianas [...]" . Así, los significados que atribuyen a sus experiencias, sus diversos lenguajes, sus formas de interacción social, la forma de relacionarse con el mundo, sus representaciones sociales se constituyen en centralidades de la investigación educativa.

Cabe puntar que la investigación bibliográfica para Gil (2008) involucra los siguientes pasos: formulación del problema, identificación de las fuentes consultadas, localización de las fuentes y obtención del material a utilizar, selección y lectura exploratoria del material, apuntes, construcción lógica de la obra, redacción del texto a partir de autores seleccionados que dialogan con los estudios sobre la formación del profesorado.

El problema planteado fue: ¿cómo se está desarrollando el campo de la formación docente para promover la transformación social? Los materiales utilizados fueron artículos publicados en revistas científicas de reconocido prestigio en la esfera de la educación, resultados de investigaciones sobre la formación docente, el sitio web del programa MPEJA y libros que contienen capítulos centrados en la formación del profesorado, especialmente aquellos que trabajan en el ámbito de la educación de jóvenes y adultos. Las principales fuentes identificadas fueron las revistas del área de la educación, libros publicados sobre la temática y la base de datos estadísticos sobre educación y la EJA.

En el ámbito de la pesquisa de EJA, Soares (2011) obtuvo subsidios impactantes al sistematizar y proyectar visibilidad a partir de la investigación sobre la formación de profesores en esta área a través de un estudio consolidado, que aportó y trajo un mapeo de las producciones en el área de la educación de jóvenes y adultos en el período de 1998 hasta 2008. Este autor destaca que para hacer un levantamiento del histórico del Grupo de Trabajo (GT-18 EJA), a lo largo de un período de diez años, se utilizó de varias fuentes, como la página del GT en el sitio web de la Asociación Nacional de Investigación en Educación-ANPED, los Anales impresos que contienen la programación y los resúmenes de los trabajos presentados en disquetes y CD con las Actas de las Reuniones Anuales de la ANPED y los registros personales (Soares, 2011).

Una de las categorías investigadas por Soares (2011:37) se refiere a la formación de los docentes, acerca de la cual venía denunciando que este tema ha llamado la atención de los pesquisadores "a veces por la inexistencia de una política pública nacional de formación

de docentes para la educación básica de jóvenes y adultos, a veces por las condiciones precarias de profesionalización y remuneración de estos docentes".

Corroborando esta evidencia resultante de la investigación, Dantas (2016:141) sostiene que "la EJA está convergiendo en un campo de estudio e investigación que requiere acciones y actividades pedagógicas específicas y que son diferentes a otras etapas de la educación básica", por lo que exige que los profesores tengan una formación inicial adecuada y consistente para actuar en este campo.

Entre los principales materiales, se utilizó como referencia el Programa de Posgrado en Educación de Jóvenes y Adultos, por ser el único en Brasil en la modalidad profesional que tiene como objetivo capacitar a los profesores para el área de EJA. Este programa de inspiración freiriana aboga por la contribución de la educación como uno de los caminos posibles para la transformación social.

Un grupo de docentes que ya venían actuando en el curso de especialización en la EJA, con el auxilio de otros profesionales interesados en el tema, constituyó una Comisión, bajo la presidencia de la profesora Dr<sup>a</sup> Tânia Regina Dantas, principal articuladora de esta propuesta, que fue constituida por la Junta del Departamento de Educación - Campus I. En 2012, este Comité preparó una propuesta para la implementación de un Programa de Maestría Profesional en EJA. En esta ocasión, ya surgía la necesidad de crear cursos centrados en la formación profesional, invirtiendo en la formación de investigadores cualificados para la vida académica. (Hetkowski y Dantas, 2016).

## **RESULTADOS**

La investigación apuntó que es fundamental distinguir la formación inicial de la académica, que se desarrolla en los cursos oficiales de Pedagogía, o en los Grados de Ciencias Humanas, trabajados en universidades e institutos de enseñanza superior.

Hay que establecer, también, la diferenciación entre la formación inicial y la formación continua, ya que esta última se refiere al contexto laboral y el contexto formativo, y suele realizarse en el trabajo

Esta formación continua, basada en los datos e informaciones obtenidos, se refiere a cursos presenciales o virtuales, minicursos, conferencias, seminarios, programas de formación, talleres pedagógicos, mesas redondas, reuniones pedagógicas y estudios colectivos.

Los resultados presentados ponen de relieve que las políticas públicas que se han elaborado en la esfera de la formación de educadores de EJA deben ser más incisivas, sólidas y comprometidas con el cambio a fin de que puedan contribuir eficazmente a la transformación social en el Brasil.

Merece la pena acordarse que en el ámbito educacional brasileño la EJA - educación de jóvenes y adultos- siempre ha estado marginada dentro de las políticas públicas, en las que las acciones articuladas para minimizar el analfabetismo y aumentar la escolarización de los adultos han demostrado, por medio de lectura y análisis de los índices publicados por el propio gobierno, con 11,5 millones y medio de analfabetos en Brasil y el 13% de las personas mayores de 15 años que no saben leer, tan poco, escribir en estado de Bahía (Datos IBGE-2019), que no hay suficientes esfuerzos y avances políticos para revertir la situación actual.

Los estudios demuestran que en Brasil no existe una política definida de formación docente en el ámbito de la EJA, sin embargo, hay sí algunas iniciativas locales, a ejemplo de Bahía que creó, en 2013, un programa a nivel de posgrado, en la modalidad de Maestría Profesional para la calificación de docentes y gestores que actúan o tienen la intención de ejercer labor en este campo de investigación.

Por medio del artículo publicado en una revista Brasileña de Educación de Jóvenes y Adultos, Laffin y Dantas (2015) advirtieron que habría una tendencia a incrementar la investigación en la EJA en Bahía y mejorar las estadísticas sobre la formación docente en Brasil, a partir de 2015, cuando se iniciaría la defensa de las tesis conclusivas de los estudiantes de Posgrado en Educación de Jóvenes y Adultos - MPEJA, haciendo hincapié en ello.

Es importante apuntar que los datos de este artículo provienen del análisis del período hasta 2014, en el que no se incluyó los primeros trabajos realizado en el Programa Máster Profesional en Educación de Jóvenes y Adultos (MPEJA), que serían defendidos a finales de 2015, y que, por lo tanto, el número de investigaciones tiende a crecer y, a la vez, enseñar

quién compone los grupos de estudios han sido configurados en el ámbito de la EJA en este movimiento (p.23).

Este Programa de Posgrado viene ampliando alianzas a niveles regionales, nacionales e internacionales a través de proyectos de investigación colaborativa, calificación y defensa de trabajos de conclusión, seminarios, así como mediante eventos internacionales itinerantes, como el Encuentro Internacional sobre Alfabetización y Educación de Jóvenes y Adultos que impulsó en 2017, su cuarta edición en tres momentos distintos: en Salvador, en UNEB, en Florianópolis, en la Universidad Federal de Santa Catarina; y en Europa, en dos provincias portuguesas, en Braga y Coímbra.

En el período de 2013 a 2017, hubo un aumento de pesquisas en el campo de la EJA, con base en la conclusión de monografías de los estudiantes que componen programa de postgrado mencionado. Considerando simplemente las temáticas que tratan de la capacitación docente, hemos construido cuatro Tablas con los temas y las metodologías utilizadas. Así, el Cuadro de Síntesis I muestra el panorama de la finalización de las disertaciones, correspondiente al año 2013, que fue la entrada de la primera Clase de Alumnos.

### **TABLA 1**

*Resumen disertaciones del programa MPEJA. Período: 2013*

<b>TEMA</b>	<b>ESTUDANTE</b>	<b>METODOLOGIA</b>
Historias de la Vida: itinerarios de formación en licenciamiento en pedagogía en el ámbito de la EJA.	Renata da Silva Massena	Pesquisa Formación
Itinerarios en la Formación Continuada de Profesores de PROEJA FIC: un espacio de propuestas	Neyla Reis dos Santos Silva	Pesquisa Colaborativa
Formación de educadores de jóvenes y adultos: una mirada reflexiva para el desarrollo y la mejora de la práctica docente en el municipio de Matina - BA	Maria Luiza Ferreira Duques	Estudio de Caso
La formación inicial del pedagogo y los saberes necesarios para actuar en el EJA	María de Fátima Sudré de Andrade Bastos	Estudio de Caso

Currículo Integrado y Trabajo – La formación continuada del profesor de (proeja): Una pesquisa comprensiva y propositiva.	María Cristiane Correia Maia	Pesquisa Etnográfica
La formación continuada del profesor de EJA: modelaje de software auxiliix para prácticas novedosas	Luciana Oliveira Lago	Pesquisa Participante
La articulación de una propuesta de formación de profesores(as) a partir del diálogo con los sujetos de la educación de Jóvenes y Adultos en el municipio de Bom Jesus da Lapa-BA.	Junio Batista Custodio	Pesquisa Acción
La Formación Profesional de Educadores que actúan en el Programa Todos por la Educación – TOPA, en el municipio de Irecê e la relación con la Práxis Pedagógica	Helga Porto Miranda	Estudio de Caso
La Formación de los Profesores da EJA en la perspectiva de los textos visuales.	Gislene Maria Mota dos Santos	Investigación Acción
El conocimiento experimental de la formación docente de EJA: el ejemplo en la Red de Educación Municipal de Lauro de Freitas - BA	Vânia Pessoa Jornane Barbosa Santos	Estudio de Caso

Fuente. Elaboración propia a partir de la publicación en el sitio web de la UNEB/ MPEJA (2020)

La tabla 1 revela que los temas se desarrollan en la formación inicial, continua y profesional en diferentes perspectivas y en varios municipios de Bahía, que es uno de los estados federales de Brasil. El predominio de la metodología es el Estudio de Caso que según André (2013:97) puede definirse como un "estudio descriptivo de una unidad", que trata de centrarse en un fenómeno especial, implica una multiplicidad de dimensiones y la realidad puede entenderse desde varios ángulos de estudio.

Otras modalidades de investigación aparecen con menor frecuencia, como la investigación - acción, la etnografía, la pesquisa-formación, la investigación en colaboración.

Esto demuestra una diversidad de opciones metodológicas en la investigación del mismo fenómeno que es la formación de profesores.

**Tabla 2**

*Cuadro sinóptico II - Disertaciones del programa de la MPEJA. Período: 2014-2015*

<b>TEMA</b>	<b>ESTUDANTE</b>	<b>METODOLOGIA</b>
La educación continua en el trabajo de los docentes de educación de jóvenes y adultos: el experimento del Centro Estatal de Educación Magalhães Neto - Salvador - Bahia	Lúcia Santos Santos	Estudio de Caso
Formación Continuada en la Educación de Jóvenes y Adultos: Desafíos y Perspectivas en Tres Escuelas Públicas de la Red Municipal de Enseñanza de Lauro de Freitas-Ba	Nildélia Souza Silva	Pesquisa Participante
La Formación Docente y el Fenómeno de la Juvenilización en la Educación de Jóvenes y Adultos: Desafíos Formativos	Núbia Sueli Silva Macedo	Pesquisa de enfoque colaborativo
Educación Jóvenes y Adultos: Sentidos de la Formación a partir de la Interface del Blog	Lucimeire Lobo de Oliveira Almeida	Narrativas Autobiográficas
La formación Continuada de los Gestores Escolares de la Educación de Jóvenes y Adultos en El Salvador y Región Metropolitana: Limites y Possibilidades	Maria Angélica de Souza Felinto	Círculos de Diálogos
Formación Docente y las TICs: La Colaboración em las Prácticas Pedagógicas de la EJA	Welton Dias Castro	Pesquisa Aplicada
La formación continuada de profesores de educación de jóvenes y adultos: potencialidades para la creación de autoría y producción de recursos educativos abiertos	Miriam Santana Teixeira	Investigación de intervención Grupos de diálogo

Fuente. Elaboración propia a partir de la publicación en el sitio web de la UNEB/ MPEJA (2020)

En la tabla 2 sinóptico II, que corresponde al período 2014-2015, considerando el año de ingreso de los estudiantes, la formación aparece, principalmente, como formación continua, que puede dirigirse a los profesores, pero también a los directores de escuela, además de eso, la colaboración con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). La formación de los docentes aún está vinculada al debate sobre el fenómeno de la *juvenilización* en la EJA, que ha obligado a cambiar la nomenclatura de la educación de adultos por la de jóvenes y adultos, debido al cambio del estudiante, que es cada vez más joven en busca de recuperar el "tiempo perdido" para complementar su escolaridad.

Entre las metodologías enumeradas, se descubre una diversidad de tipos de investigación, desde la aplicada, la de intervención, la de colaboración y la de participación, que son muy cercanas desde el punto de vista de todos los que abogan por un cambio en las prácticas educativas mediante la intervención en el propio proceso de investigación. De manera más creativa, tenemos los Círculos de Diálogo y los Grupos de Diálogo de inspiración *freiriana*, los relatos autobiográficos, que se insertan en el campo de la investigación-formación, como técnicas de investigación más actuales, participativas y centralizadas en los sujetos de investigación como protagonistas de la investigación, junto con el investigador. Las estrategias de investigación se componen de caminos metodológicos que se individualizan y personalizan en cada investigación.

### Tabla 3

*Resumen del cuadro III - Disertaciones del programa de la MPEJA. Período: 2016*

TEMA	ESTUDANTE	METODOLOGIA
El currículum: espacio para la formación de los sujetos de la EJA en el territorio de Vila de Abrantes	Roberto Fernandes Sousa	Pesquisa con inspiración etnográfica
La Formación Estética y Crítica del Profesor de Arte en la EJA: Implicaciones en la Práctica Pedagógica	Nilzete Araújo Silva	Pesquisa Colaborativa
Formación continua de docentes y coordinadores de educación de jóvenes y adultos desde la perspectiva del desarrollo profesional	Dulina Dalva Pereira de Oliveira	Pesquisa de campo
Formación de Profesores-Pesquisadores da EJA en una	Yara da Paixão Ferreira	Pesquisa Colaborativa

Escuela de la Red Municipal de Camaçari-BA		
Percepciones de los profesores sobre la inclusión de estudiantes con discapacidades en la educación de jóvenes y adultos: (im)posibilidades dentro de la educación continua	María Auxiliadora Freitas Pimenta de Araujo	Pesquisa fenomenológica
Prácticas socioeducativas a través de relaciones intergeneracionales en los espacios de formación de EJA: una propuesta para la prevención de la violencia contra las personas mayores, en la ciudad de São Felipe - BA	Deysiene Cruz Silva	Representaciones sociales
El Currículum de los Cursos de Letras en la UNEB Campus V: Reflexiones sobre la formación del profesorado para la educación de jóvenes y adultos	Maria Avani Nascimento Paim	Pesquisa colaborativa Oficinas de Formação
Coordinación Pedagógica en EJA: Contribuciones a la Formación Continuada de Docentes	Daniel Amaral Barros Souza	Pesquisa participante
Educación continua y práctica pedagógica: posibilidades y desafíos en el uso de las TIC y el entorno virtual de aprendizaje en el contexto de la educación de jóvenes y adultos	Débora Regina Oliveira Santos	Pesquisa participante

Fuente. Elaboración propia a partir de la publicación en el sitio web de la UNEB/ MPEJA (2020)

La tabla 3 resumen III muestra los temas y metodologías utilizados por los estudiantes que se incorporaron al Programa en 2016 y cuyo trabajo trata de la formación de profesores como uno de los descriptores de sus temas. Uno de los temas más utilizados parece ser la educación permanente, dirigida a la educación de jóvenes y adultos, articulada con otros temas como la práctica pedagógica, los planes de estudio, el entorno virtual, las TIC, las relaciones intergeneracionales, las discapacidades. Entre las metodologías empleadas está la investigación en colaboración como la más recurrente, seguida de la investigación con



participantes. Tenemos un trabajo único con la metodología de las representaciones sociales y otro con la investigación fenomenológica.

**Tabla 4**

*Cuadro sinóptico IV- Disertaciones del programa MPEJA. Período: 2017*

<b>TEMA</b>	<b>ESTUDANTE</b>	<b>METODOLOGIA</b>
El proceso de formación docente en EJA en Ibiassucê (BA): discursos, prácticas y reflexiones	Fagner Marques Pereira	Pesquisa Aplicada
Ennegreciendo la práctica pedagógica de la educación de jóvenes y adultos: un estudio sobre la formación del profesorado en una escuela del municipio de Valença - BAHIA	Jones César da Paixão	Estudio de caso
Para una práctica interdisciplinaria en educación de jóvenes y adultos: análisis de la formación continua de docentes de EJA en el municipio de Vera Cruz / BAHIA	André de Oliveira Silva Ferreira	Investigación de intervención pedagógica

Fuente. Elaboración propia a partir de la publicación en el sitio web de la UNEB/ MPEJA (2020)

El Cuadro de Síntesis IV expone tesis de los estudiantes que ingresaron en 2017, concentrando los temas en la formación docente y continua en tres municipios bahianos diferentes. Las metodologías utilizadas se refieren a la investigación aplicada, la investigación de intervención y el estudio de caso lo más tradicional. Para André (2013) el rigor metodológico no puede medirse por el tipo de investigación elegida, sino por una descripción clara, consistente y detallada del desarrollo del proceso investigativo.

Hay una evidente necesidad de estudios sobre el proceso educativo de docentes de la EJA, aunque algunos programas de posgrado tienen entre sus líneas de investigación la formación del profesorado, pero algunos no especifican si esta formación incluye a educadores de jóvenes y adultos. Se concuerda con Arroyo (2006, p.18) cuando advierte que “el perfil del educador EJA y su formación aún están en construcción”.

Ante la falta de políticas locales, la voluntad política y colectiva es basilar para potenciar la construcción de proyectos de formación y propuestas de acción con nuevas formas de pensar la educación, en el sentido de poder cambiar la realidad, permitiendo que el docente se convierta en protagonista de su propio proceso formativo con autonomía y discernimiento de sus carencias y dificultades.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La práctica de la enseñanza es específicamente humana, por lo que es profundamente formativa y ética", Paulo Freire ya dijo en *Pedagogía de la Autonomía*, (2015:64). La práctica educativa implica la capacidad del educador de sumar conocimiento, afectividad, criticidad, respeto, acción, de fomentar el diálogo y junto con su educador trabajar para transformar el mundo.

El profesor necesita en su ejercicio profesional un conjunto de conocimientos que no se limiten a cuestiones curriculares o disciplinarias, es necesario que valore los conocimientos construidos en su práctica, que son exclusivos de los profesores, así como los demás conocimientos de la experiencia que se adquiere en las trayectorias de vida.

La formación de los profesores en la EJA es sumamente necesaria, ya que la mayoría de los profesores no tienen la formación inicial y no están adecuadamente preparados para actuar teniendo en cuenta las especificidades de este campo. El entrenamiento se hace en servicio como educación continua.

Es incuestionable la necesidad de una nueva forma de ver la institución educativa, reestructurando nuevas funciones del profesorado, creando una nueva cultura profesional y provocando un cambio en el posicionamiento de todos los que trabajan en la educación, especialmente en la educación de jóvenes y adultos, con la intención de contribuir a la transformación de la realidad social.

Ante estas condiciones, es necesario que, con el tiempo y en vista de las transformaciones sociales, los modelos educativos sean revisados y perfeccionados para que puedan satisfacer las necesidades y demandas insurgentes.

La labor de disertación de los estudiantes del MPEJA está provocando cambios importantes en varios municipios de Bahía, donde los efectos de las investigaciones emprendidas están repercutiendo en las prácticas educativas y en las políticas públicas destinadas a la formación de profesores, potenciando importantes transformaciones sociales en el entorno contemplado en la investigación.

Sin embargo, se refuerza la necesidad urgente de una política estatal para la EJA que pueda definir una propuesta educativa a largo plazo para resolver los graves problemas y contribuir a abordar los retos de esta área de estudio e investigación.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

André, Marli (2013). ¿O que é um estudo de caso qualitativo em educação? Revista da FAEEBA. Salvador, v.22, n. 40, p.95-103, jul.dez.

Arroyo, Miguel (2006). Formar educadoras e educadores de jovens e adultos. In Soares, Leôncio. (Org.). Formação de educadores de jovens e adultos. Belo Horizonte: Autêntica/SECAD/MEC-UNESCO, p.93-102.

Dantas, Tânia Regina (2016). Formação em EJA: o Mestrado Profissional como uma proposta inovadora de inclusão social. In DANTAS, Tânia Regina; Amorim, Antonio; Leite, Gildecio de Oliveira (Orgs.). Pesquisa, formação, alfabetização e direitos em educação de jovens e adultos. Salvador: EDUFBA, p.131-149.

Dantas, Tânia Regina (2018). A educação de jovens e adultos: singularidades e perspectivas. Revista Internacional de Educação de Jovens e Adultos- RIEJA. Disponível em: [www.portal.de.periodicos.da.uneb/rieja](http://www.portal.de.periodicos.da.uneb/rieja). Acesso em 25/09/2020.

Dantas, Tânia Regina (2012). Formação de professores em EJA: uma experiência pioneira na Bahia. Revista da FAEEBA – Educação e Contemporaneidade, Salvador, v. 21, n.37, p.147-162, jan./jun. Disponível em: <https://www.revistas.uneb.br/index.php/faeeba/article/view/471>> Acesso em 27.09.2020.

Diniz-Pereira, Júlio (2013). A construção do campo da pesquisa sobre formação de professores. Revista da FAEEBA: educação e contemporaneidade. Salvador, v.22, n.40, p.145-154, jul.dez. Disponível em: <https://www.revistas.uneb.br/index.php/faeeba/article/view/471>> Acesso em: 26/09/2020.

Freire, Paulo (2011). Pedagogia do Oprimido. 50. ed. São Paulo: Paz e Terra.

Freire, Paulo (2015). Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra.

Gil, Antonio. Métodos e Técnicas de Pesquisa (2008). São Paulo: Editora Atlas.

Hetkowski, Tânia e Dantas, Tânia (2016). Mestrados profissionais: a itinerância da área de educação e os legados da Universidade do Estado da Bahia. *Revista da FAEEBA: educação e contemporaneidade*, Salvador, v.25, n. 47, set./dez. p.89-104. Disponível em: <https://www.revistas.uneb.br/index.php/faeeba/article/view/471>>Acesso em 26/09/2020.

IBGE (2019). Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. <https://www.ibge.gov.br/>Acesso em 20/09/2020.

Imbernón, Francisco (2009). *Formação permanente do professorado: novas tendências*. São Paulo, Cortez.

Imbernón, F. *Formação docente e profissional: formar-se para a mudança e a incerteza*. 6. ed. São Paulo: Cortez, 2011.

Laffin, Maria Hermínia e Dantas, Tânia Regina (2015). A Pesquisa sobre a EJA na/da Bahia. In *Revista Brasileira de Educação de Jovens e Adultos*, v. 3, n. 6, p.147-173.

Lima, Claudia Maria de (2007). *Formação contínua do professor de ensino fundamental e educação a distância: reflexões sobre potencial de aprendizagem*. In: Granville, Maria Antonia (org). *Teorias e práticas na formação de professores*. 2 ed. Campinas, SP: Papirus.

Morin, Edgar (2003). *A cabeça bem feita: repensar a reforma, reformar o pensamento*. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil.

Soares, Leôncio (2011). (Org.). *Educação de Jovens e Adultos: o que revelam as pesquisas*. Belo Horizonte: Autentica Editora.

Uneb/Mpeja (2020). *Mestrado Profissional em Educação de Jovens e Adultos*. <https://portal.uneb.br/mpeja>. Acesso em 28/09/2020

# **LA GERENCIA DEL VALOR: UN DIRECCIONAMIENTO CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL<sup>1409</sup>**

Página | 3438

## **VALUE MANAGEMENT: A KEY DIRECTION FOR BUSINESS SUSTAINABILITY**

Viviana Marcela Callejas Parra<sup>1410</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES<sup>1411</sup>

---

<sup>1409</sup> Derivado del proyecto de investigación. La gerencia del valor: un direccionamiento clave para la sostenibilidad empresarial.

<sup>1410</sup> Administradora Financiera, Universidad del Quindío, Especialista en Finanzas, Universidad EAFIT, Magíster en Administración Financiera, Universidad EAFIT, Docente, Corporación Unificada Nacional CUN, Armenia, Quindío, Colombia. correo electrónico: viviana\_callejas@cun.edu.co

<sup>1411</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 182. LA GERENCIA DEL VALOR: UN DIRECCIONAMIENTO CLAVE PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL<sup>1412</sup>

Viviana Marcela Callejas Parra<sup>1413</sup>

### RESUMEN

La presente investigación, inscrita en la Escuela de Ciencias Administrativas del Programa de Administración de Empresas (Corporación Unificada Nacional) se justifica en la elaboración de un modelo que puede ser aplicado por las empresas para el direccionamiento mediante la Gerencia del Valor. Tiene por objetivo determinar cómo la valoración de empresas aporta a la creación de valor de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia. En cuanto a lo metodológico se inscribe en un tipo de estudio descriptivo con enfoque mixto, en donde se busca describir las características de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia; el enfoque mixto se ve reflejado en el análisis de las variables cuantitativas como inductores de valor y está integrado por tres objetivos. El primero tiene que ver con la caracterización de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia mediante un diagnóstico financiero, el segundo con identificar y analizar las estrategias y herramientas que usan las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia para la generación de valor (variables asociadas a los factores críticos de éxito, competencias fundamentales y definición y diseño del negocio), y finalmente, el de describir la valoración de empresas y los métodos alternativos aplicables al sector de la construcción del municipio de Armenia para la generación de valor.

---

<sup>1412</sup> Derivado del proyecto de investigación. La gerencia del valor: un direccionamiento clave para la sostenibilidad empresarial.

<sup>1413</sup> Administradora Financiera, Universidad del Quindío, Especialista en Finanzas, Universidad EAFIT, Magíster en Administración Financiera, Universidad EAFIT, Docente, Corporación Unificada Nacional CUN, Armenia, Quindío, Colombia. correo electrónico: viviana\_callejas@cun.edu.co

## ABSTRACT

The present investigation registered in the School of Administrative Sciences of the Business Administration Program (National Unified Corporation) is justified in the elaboration of a model that can be applied by the companies for the direction through the Value Management. Its objective is to determine how the valuation of companies contributes to the creation of value of companies in the construction sector of the municipality of Armenia. Regarding the methodological, it is part of a type of descriptive study with a mixed approach, which seeks to describe the characteristics of companies in the construction sector of the municipality of Armenia; the mixed approach is reflected in the analysis of quantitative variables as value inducers and is made up of three objectives. The first has to do with the characterization of companies in the construction sector of the municipality of Armenia through a financial diagnosis, the second with identifying and analyzing the strategies and tools used by companies in the construction sector of the municipality of Armenia for the value generation (variables associated with critical success factors, fundamental competencies and business definition and design), and finally, that of describing the valuation of companies and the alternative methods applicable to the construction sector of the municipality of Armenia for the generation of value.

---

Página | 3440

**PALABRAS CLAVE:** gerencia del valor, diagnóstico financiero, direccionamiento estratégico, competencias fundamentales.

**Keywords:** value management, financial diagnosis, strategic direction, fundamental competences.



## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se habla de un mundo dinámico, donde la nueva estructura social de comunicación muestra como en segundos se generan contenidos, noticias, oportunidades de negocios y visión del mundo con todas sus necesidades. En este orden de ideas, es importante mencionar uno de los grandes desafíos de las organizaciones hoy por hoy, la agilidad para cerrar negocios en todo momento y lugar, pero sin duda se requiere de una plataforma humana y tecnológica para lograr ello, dicha plataforma debe operar bajo un mismo propósito, con líneas de trabajo integradas que contribuyan a la satisfacción de los diferentes grupos de interés como son: clientes, empleados, medio ambiente, Estado, proveedores, competidores y por ultimo no siendo el menos importante los accionistas, un grupo por el cual todo un equipo trabaja en pro de maximizar el capital invertido, o lo que se conoce bajo las tendencias actuales, como la generación de valor.

Pero el cuestionamiento central surgen entonces en analizar cómo es posible maximizar el valor asegurando la sostenibilidad de los grupos de interés, es decir, obtener una relación gana-gana entre las partes Michael E. Porter y Mark R. Kramer, autores de la teoría del valor compartido proponen tres formas para crear esta relación gana-gana: Reconociendo productos y mercados, redefiniendo la productividad en la cadena de valor y construyendo Clusters de apoyo para la localidad donde opera la organización (Porter, 2011).

Según artículo publicado por el diario La República, La sostenibilidad y desarrollo más que una moda, es un compromiso Regional, una opinión nada alejada al tema que se trata en este documento.

En los diferentes países de América Latina se oyen cada vez más voces solicitando a las organizaciones un compromiso real con el cuidado del ambiente y de las comunidades en las que operan, además de la crear valor económico para sus socios. Así, términos como sostenibilidad y desarrollo sostenible se han convertido en conceptos de uso frecuente, que si se miran superficialmente pueden confundirse con una moda pasajera. Pero la realidad es que, si las organizaciones multilaterales quieren tener una real capacidad de operación y creación de valor en el largo plazo, deben pasar de la teoría a la práctica de la sostenibilidad con sentido de urgencia. La mayoría de nuestros países avanzan con indicadores económicos promisorios si se comparan

con otros en el mundo, pero el aporte de la empresa privada es fundamental para seguir contribuyendo al desarrollo regional.” (La República, 2014)

La sostenibilidad de todos los que interactúan debe pasar a ser un pilar en la estrategia, para lo cual se requiere crear sinergias que permitan identificar y alinear todas las iniciativas de los participantes para plantear los diferentes planes de acción y trabajar al interior de cada grupo, manteniendo una línea de integración que permita cerrar brechas y estar camino a una sostenibilidad para crear valor económico, social y en el medio ambiente sin desviarnos a las obligaciones normativas y aportando al avance de todas las iniciativas que se emprendan.

Ahora, respecto a la medición de la generación de valor, en el mundo de las finanzas para hacer seguimiento a la gestión, monitorear resultados, medir cumplimiento, existen diversos indicadores financieros y de gestión, los cuales permiten realizar comparaciones en diferentes periodos con el fin de conocer comportamientos para, entre muchas cosas, realizar proyecciones de corto y largo plazo, tomar decisiones en base a evaluaciones sobre los resultados; entre los indicadores existentes se encuentra el indicador EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization), que traduce Resultado antes de Intereses, Impuestos, Depreciación y Amortizaciones, asociado a este indicador se desprende el indicador Margen EBIDTA.

Estos dos indicadores son muy utilizados, ya que permiten medir la rentabilidad de acuerdo a su objeto social principal, dejando a un lado (por la naturaleza del indicador), las partidas de intereses, ya que no están relacionadas con la razón de ser de la organización, las depreciaciones y amortizaciones por ser partidas no efectivas, las cuales representan el desgaste de los activos e intangibles de la organización y los impuestos ya que su cálculo involucra los dos aspectos mencionados anteriormente.

El EBITDA se calcula descontando de los ingresos los costos y gastos operacionales y el margen EBITDA dividiendo el EBITDA con los ingresos operacionales, este último se considera un indicador operacional, este determina el porcentaje que se destina de los ingresos para cubrir los costos y gastos de la operación.

No obstante, la generación de valor, no se puede limitar sólo a cifras financieras, es necesario analizar la definición de la estrategia corporativa y cómo el funcionamiento de esta en articulación con la gestión financiera, conducen a la creación de un sistema de creación

de valor. Así entonces, se propone un modelo integrado por las 4 fases que a continuación se relacionan, que permiten analizar el direccionamiento estratégico de las empresas:

**Análisis de las fortalezas o factores críticos de éxito:** determinar si los directivos de la empresa han incrementado el valor de esta. Para ello, es necesario analizar el nivel de participación que tienen los productos que oferta la empresa, si hace uso de tecnología avanzada, si tiene un reconocimiento por el nivel de servicio al cliente en el sector y qué distinciones ha obtenido la empresa y, finalmente, cómo ha sido la evolución de la empresa respecto al factor de Clima Organizacional, evaluando si es posible o no concluir que es una empresa con un excelente clima.

**Análisis de las competencias fundamentales:** determinar si la empresa desarrolla una ventaja competitiva. Para ello, es importante analizar variables enfocadas en los productos y servicios que oferta la empresa en el mercado, analizando si hace cosas muy bien hechas, incluso mejor que sus competidores, si es posible cobrar más por sus productos o servicios, si sus costos son menores que los de sus competidores, si tiene habilidades valiosas que poseen muy pocos participantes del mercado, especificando de forma concisa qué habilidades tiene, describir si desde el punto de vista de la reputación empresarial, la empresa brinda a sus clientes la más alta calidad y, además la seguridad de que la tendrá, si es innovadora en sus procesos de diseño, creación, producción y entrega de bienes y servicios; si puede adaptarse fácilmente a las tecnologías disponibles y si tiene la empresa activos estratégicos como fuente de ventaja competitiva. Finalmente, si posterior a este análisis se determina que la empresa posee competencias fundamentales, es necesario analizar si las mismas son difíciles de copiar por parte de los competidores, en términos del tiempo que se demoraría en replicarla y con la cantidad de dinero que debería invertir para ello. (García, 2003).

**Definición del Negocio:** Para definir el negocio, es necesario analizar los 10 componentes del negocio que propone el autor García (2003) enfocadas en tipo de cliente o usuario, categoría de mercado, producto o servicio, capacidad de producción, tecnología o Know How, método de ventas o mercadeo, método de distribución, recurso natural, tamaño o crecimiento y rentabilidad; e identificar cuál es la fuerza inductora de valor de la empresa

y las competencias que desarrolla en función de la fuerza identificada, siendo posible que, si la empresa tiene varias unidades de negocio, tenga varias fuerzas inductoras de valor.

**Diseño del Negocio:** En esta última fase es acorde determinar si los directivos de la empresa tienen claramente definida una visión. Para ello, se recomienda analizar si la empresa tiene identificados los clientes que atenderá y los que no, así como los productos que deben ofrecerse y los que no; si tiene segmentado el mercado que atenderá y el que no; si tiene definidas zonas geográficas a las que debe dirigirse; de qué forma la empresa convierte en utilidades el valor que crea para sus clientes; qué puntos de control estratégico desarrolla la empresa para proteger su rentabilidad, qué actividades lleva a cabo la empresa y cuáles subcontrata con terceros y si la empresa realiza ejercicios de previsión.

## MATERIAL Y MÉTODOS

De acuerdo con (Álvarez, 2010) el estudio descriptivo es “la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, con este estudio se identifican las características del universo del tema de investigación, se identifican las variables e indicadores que pueden definir la situación actual de la empresa”, es así como se busca describir la aplicación de los componentes de la Gerencia del Valor del sector de la construcción del municipio de Armenia, además pretende medir y recopilar información de los conceptos, variables y factores que están asociados a la creación de valor. El enfoque mixto se verá reflejado en el análisis de las variables cuantitativas como inductores de valor.

El método de investigación es deductivo, pues “de información generalizada se puede concluir que se puede aplicar a un caso particular” (Álvarez, 2010), permitiendo que el modelo de dirección de la Gerencia del Valor pueda ser aplicado para aportar a la creación de valor de las empresas del sector de la construcción del municipio de Armenia y al dinamismo del sector.

Para la recolección de información necesaria para cumplir con los objetivos de la investigación, es necesario utilizar algunos recursos que se dividen en dos grupos: Fuentes primarias: a través de la aplicación de una encuesta dirigida a las empresas del sector objeto de estudio registradas en Cámara de Comercio. La técnica que se asumen en esta investigación es la encuesta, la cual es definida por (Cea 1999,240) como “la aplicación o

puesta en práctica de un procedimiento estandarizado para recabar información (oral o escrita) de una muestra amplia de sujetos. La muestra ha de ser representativa de la población de interés y la información recogida se limita a la delineada por las preguntas que componen el cuestionario precodificado, diseñado al efecto”.

La encuesta se realizará de forma personal o virtual utilizando como soporte un cuestionario. Instrumento: para lograr la información requerida se utiliza como instrumento el cuestionario; Mario Tamayo lo define “como un instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrito a fin de obtener la información necesaria. El cuestionario de la investigación recogerá información sobre: Caracterización de las empresas del sector de la muestra como antigüedad, tamaño. Edad y estudios de los propietarios o gerentes, estrategias para la medición de la creación de valor (herramientas de diagnóstico financiero) y aspectos contables y financieros.

Fuentes Secundarias: Libros, revistas indexadas, periódicos, leyes, conceptos y demás; base de datos de la Cámara de Comercio de Armenia con la información de cada empresa registrada.

## **RESULTADOS**

El sistema de la creación de valor se gestiona desde tres dimensiones: el direccionamiento estratégico, la gestión financiera y la gestión del talento humano, en tal sentido algunas de las preguntas realizadas en el instrumento, se realizaron con la finalidad de identificar si la empresa tiene un sistema de creación de valor definido y la forma como lo gestiona:

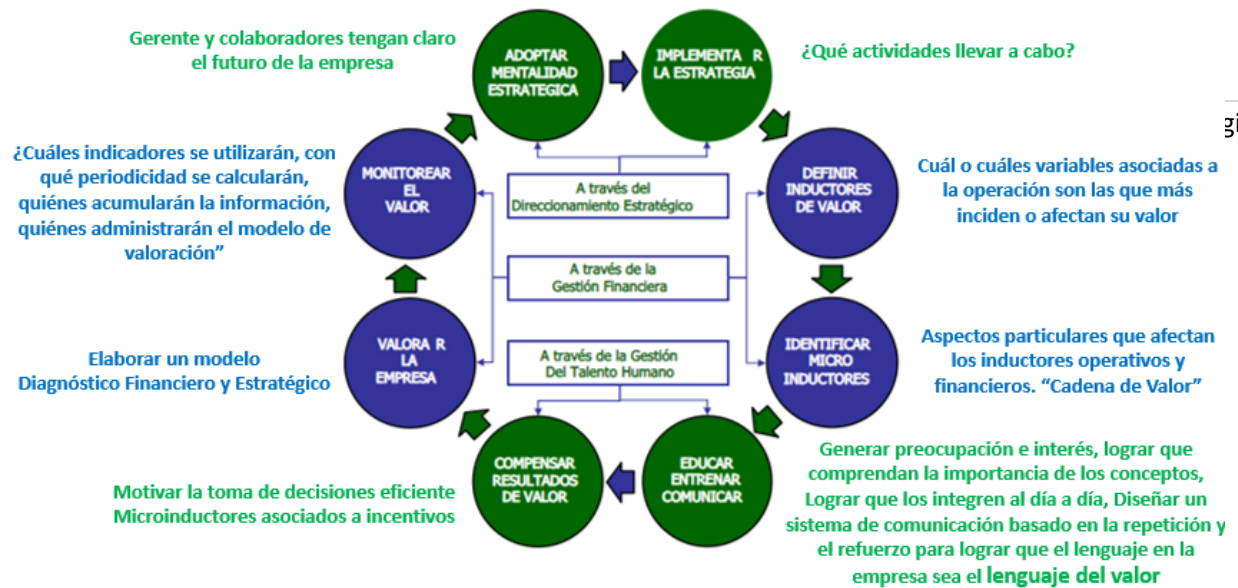


Figura 1. Sistema de la creación de valor. Fuente. Adaptado de (Garcia, 2003)

Es así como iniciando con la revisión del direccionamiento estratégico, enmarcado en la adopción de mentalidad estratégica y la implementación de la estrategia, se observa que las empresas del sector de la construcción no poseen un sistema de la creación de valor gestionado desde esta dimensión, toda vez que en la pregunta enfocada en a quien le consulta para la toma de decisiones el 57,1% respondió no consultarle a nadie, lo que conlleva a que en la empresa se tomen decisiones de forma autocrática, siendo este un factor que limita la definición y el diseño del negocio.

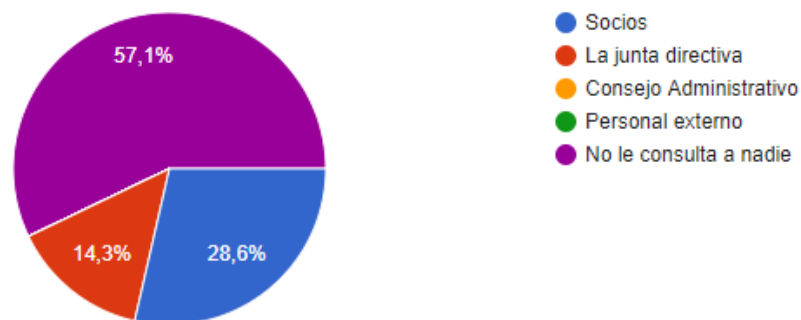
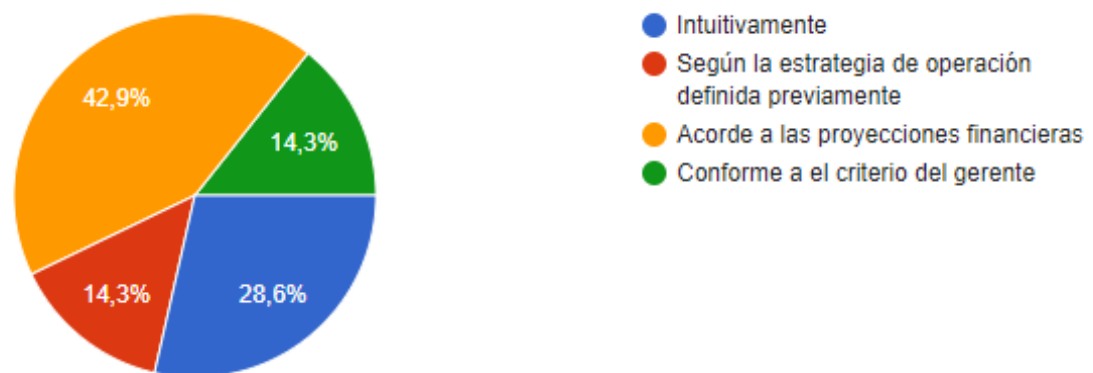


Figura 2. A Quien le consulta para la toma de decisiones. Fuente. Elaboración Propia

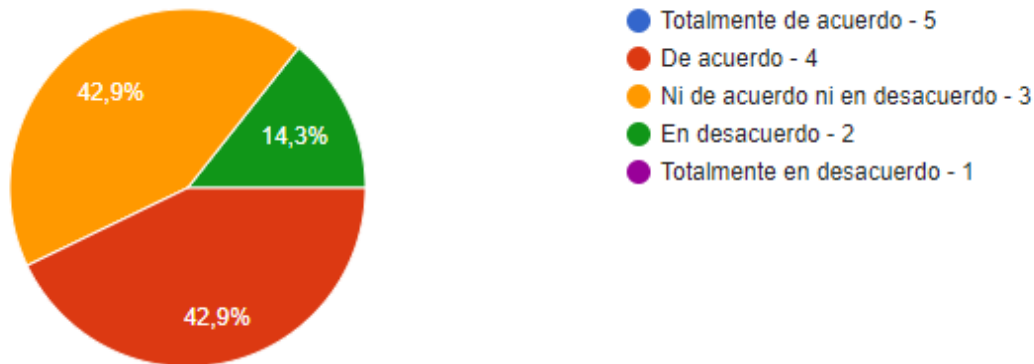
En consonancia con lo anterior, se observa que tampoco cuentan con la dimensión de la gestión financiera que aporte a la creación o monitoreo del valor, toda vez que las decisiones fundamentales dentro de la estructura financiera de la empresa, como las de inversión y financiación, el 42,9% son tomadas acorde a las proyecciones financieras, pero el 28,6% son tomadas intuitivamente, lo cual genera un riesgo inminente para la sostenibilidad de la empresa en el largo plazo, al no soportar las decisiones en una parámetro objetivo que disminuya la incertidumbre financiera, por su parte el 14,3% restante indica que las decisiones son tomadas conforme el criterio del Gerente, que deja en evidencia nuevamente una gerencia autocrática.



**Figura 3. Forma de tomar las decisiones de Inversión y Financiación. Fuente. Elaboración Propia**

En este mismo sentido, al revisar una de las variables asociadas a la gestión financiera relacionada con la definición de inductores de valor, se observa que las empresas en su mayoría como se observa en la figura 4, no realizan diagnósticos financieros, es decir, no hacen uso de los inductores de valor para soportar las decisiones, variable que afecta la generación de valor, es decir, la rentabilidad de los accionistas en el largo plazo.

Para la toma de decisiones ¿La empresa realiza previamente un diagnóstico financiero? (cálculo y análisis de indicadores inductores de valor y proyecciones):



**Figura 4. Pregunta: ¿La empresa realiza previamente un diagnóstico financiero? (cálculo y análisis de indicadores inductores de valor y proyecciones) Fuente. Elaboración Propia**

Posteriormente, al revisar la dimensión de Gestión Humana, el 100% de las empresas respondió tener menos de 30 empleados, lo que facilita teniendo en cuenta las dos dimensiones anteriores, educar, entrenar y comunicar el proceso para implementar un sistema de creación de valor y posteriormente destinar recursos para la compensación por el logro de los resultados asociados a la generación de valor.

Finalmente, al analizar las preguntas que se describen en la figura 6, las cuales permiten identificar si la empresa tiene o no un sistema de creación de valor, se observa que tan solo dos de ellas tienen una respuesta afirmativa, las cuales sirven a su vez de guía para que las empresas del sector de la construcción puedan implementar un sistema de la creación de valor que les permita además de monitorear resultados, tener una ventaja competitiva frente a las demás empresas a nivel nacional.

**Tabla 1**  
*Análisis del sistema de la creación de valor*

	Sí	No
1. ¿El gerente y sus colaboradores Claves, tienen claramente definida la futura apariencia de la organización?		X
2. ¿La empresa tiene definido el rumbo que se le quiere dar a la misma?		X
3. ¿Tiene la empresa competencias fundamentales?	X	
4. ¿Tiene identificados cuáles y qué factores apuntan a la formación de las mismas?		X



5. ¿Tiene la empresa seleccionada una herramienta para la implementación de la estrategia?	X
6. La empresa identifica, selecciona y ejecuta alternativas de crecimiento con rentabilidad. ¿Qué lineamientos tiene para la inversión?	X
7. ¿Tiene identificadas cuáles son las variables asociadas con la operación de la empresa que más incide o afecta su valor?	X
8. ¿Tiene definido de qué forma promoverá en todos los niveles de la organización el alineamiento de las decisiones hacia la mejora permanente de los Inductores de Valor?	X
9. ¿Posee la empresa competencias para explotar y aplicar a clientes, mercados y productos?	X
10. Revisa el comportamiento de los inductores operativos y financieros de la empresa.	X
11. ¿Tiene definido cuáles son las actividades de la cadena de valor que más impacto tienen en su valor y cuáles son las competencias que la empresa debe cultivar?	X
12. ¿La empresa tiene un modelo para determinar el eventual efecto que decisiones alternativas podrían tener sobre el valor de la empresa?	X
13. ¿Tiene la empresa un monitoreo del valor? Si la respuesta es afirmativa, por favor responde las preguntas que a continuación se relacionan:	X
13.1 ¿La empresa genera preocupación e interés por los conceptos asociados con el valor?	
13.2 ¿Logran que las personas comprendan la importancia de los conceptos asociados con el valor y que además las integren a las decisiones del día a día?	
13.3 ¿Tienen diseñado un sistema de compensación basado en la repetición, el refuerzo, la recepción y la redundancia, para lograr que el lenguaje de la empresa sea el “Lenguaje del valor”?	
13.4 ¿Qué formas de compensación atada a resultados se evidencia?	
13.5 ¿Tiene la empresa definidos indicadores o inductores para monitorear y compensar a los Gerentes y los demás niveles de la organización?	

Fuente. Adaptado de (García, 2003)

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La gerencia del valor es una metodología que conduce a las empresas a la generación del valor mediante la articulación de la estrategia corporativa y financiera, si las empresas logran incorporar algunos de los aspectos asociados bien sea a la gestión financiera, el

direccionamiento estratégico o el capital humano, estarán en el camino hacia la generación de valor.

El capital intelectual es uno de los factores fundamentales para fomentar la cultura de la gerencia del valor en una empresa, dado que es el mismo quien formula el direccionamiento estratégico y monitorea los resultados mediante la gestión financiera, por lo tanto, un capital humano motivado y comprometido es el pilar fundamental para la generación de valor.

En cuanto al presupuesto para implementar la cultura de la gerencia del valor, las empresas pueden hacer uso de los recursos internos con los que ya cuentan en capacidad instalada, capital de trabajo y capital humano para direccionar la empresa hacia este modelo gerencial que aporta a la liberación de efectivo, es decir, a la generación de valor.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, C. E. (2011). Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. México: Limusa.

García, O. L. (2003). Valoración de empresas gerencia del valor y EVA. Medellín: Digital Express Ltda.

La República (2014) La sostenibilidad y desarrollo más que una moda, es un compromiso Regional.

**EI PODER EN LAS RELACIONES Y LA  
SALUD EMOCIONAL DEL DOCENTE DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS FRENTE AL  
CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA<sup>1414</sup>**

Página | 3452

**CHAPTER TITLE POWER IN  
RELATIONSHIPS AND THE EMOTIONAL  
HEALTH OF THE ECONOMIC SCIENCES  
TEACHER AGAINST THE IMPACT OF  
THE PANDEMIC AND CONFINEMENT**

Aurora Elizabeth Pocoacá Sáenz<sup>1415</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1416</sup>

---

<sup>1414</sup> Derivado del proyecto de investigación. El poder en las relaciones y la salud emocional del docente de ciencias económicas frente al confinamiento por la pandemia

<sup>1415</sup> Licenciada en Administración de Empresas, Universidad Peruana Unión, Master en Administración y Psicología Organizacional, Escuela Internacional de Negocios, Actualmente se desempeña como docente de la Carrera de Administración de Empresas, Cochabamba, Bolivia, [aurora.pocoaca@uab.edu.bo](mailto:aurora.pocoaca@uab.edu.bo).

<sup>1416</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 183. EL PODER EN LAS RELACIONES Y LA SALUD EMOCIONAL DEL DOCENTE DE CIENCIAS ECONÓMICAS FRENTE AL CONFINAMIENTO POR LA PANDEMIA<sup>1417</sup>

Aurora Elizabeth Pocoacá Sáenz<sup>1418</sup>

### RESUMEN

Una situación imprevista como la actual influye en la salud emocional del docente. La pandemia y el confinamiento desencadenaron un estrés emocional donde los docentes tuvieron que adquirir de emergencia nuevos conocimientos, actitudes y formas de relacionarse, para responder a una nueva realidad de manera inmediata.

El presente estudio responde a la siguiente pregunta ¿Cuál es la característica de las relaciones entre sujetos al interior del grupo de docentes? Para lo cual, se planteó una investigación cualitativa etnográfica. La muestra se tomó de manera aleatoria. Se utilizaron entrevistas profundas y la técnica del grupo focal, y su análisis se efectuó desde un enfoque interpretativo que incluyó una triangulación entre la información, la teoría y el investigador.

El estudio identificó efectos en la salud emocional, causados por el poder que ejerce la relación y que circula en los sujetos, por lo tanto, el poder no está en un cargo sino en las relaciones que ejercen las personas, representada como una red de conexiones entre sujetos.

El poder son las relaciones y el poder que está en un cargo no tiene sentido sino es en las relaciones, por lo tanto, es necesario generar relaciones horizontales que apertura un diálogo de confianza y lograr el bienestar emocional, de quienes tuvieron que adaptarse en corto tiempo a las nuevas clases virtuales para el logro de objetivos académicos.

---

<sup>1417</sup> Derivado del proyecto de investigación. El poder en las relaciones y la salud emocional del docente de ciencias económicas frente al confinamiento por la pandemia

<sup>1418</sup> Licenciada en Administración de Empresas, Universidad Peruana Unión, Master en Administración y Psicología Organizacional, Escuela Internacional de Negocios, Actualmente se desempeña como docente de la Carrera de Administración de Empresas, Cochabamba, Bolivia, [aurora.pocoaca@uab.edu.bo](mailto:aurora.pocoaca@uab.edu.bo).

## ABSTRACT

An unforeseen situation like the current one influences the emotional health of the teacher. The pandemic and confinement unleashed emotional stress leading teachers to acquire, as in an emergency, new knowledge, attitudes, and ways of interacting.

Página | 3454

The present study answers the following question: What is the characteristic of the relationships between individuals inside the group of teachers? To provide an answer, a phenomenological qualitative research was proposed. The sample was taken at random. In-depth interviews and focus group techniques were used, and their analysis were carried out from an interpretive approach that included a triangulation between the information, the theory, and the researcher.

The study identified effects on emotional health, caused by the power that relationships exercises and that circulates among the subjects; therefore, power resides not in a position but in the relationships that people exercise, represented as a network of connections between subjects.

Power is in relationships. Power that lays in a position does not make sense if it is not in the framework of relationships; therefore, it is necessary to generate horizontal relationships that open dialogues of trust and achieve the emotional well-being of those who had to adapt, in a short time, to the new virtual classes. And thereby, achieve academic goals.

**PALABRAS CLAVE:** poder, relaciones interpersonales, salud emocional

**Keywords:** emotional health, relationships, power

## INTRODUCCIÓN

El presente estudio pretende caracterizar las consecuencias generadas en la salud emocional del docente, fruto de la pandemia y el confinamiento, que resultó ser un detonante de actitudes no reconocidas en la cotidianidad, lo cual trajo consecuencias en el estado emocional de las personas, que se tradujeron también en consecuencias físicas.

Página | 3455

La mirada que se tiene del problema es de carácter relacional pues asumiremos que el poder no se refiere a un cargo sino a los vínculos entre sujetos “Estudiar el poder significa conocer el contexto social, medio en el que se desarrolla (el poder) a través de las relaciones entre el todo” (Foucault., 1991). El mantener un bienestar físico y mental aumenta la calidad de vida junto a la dinámica organizacional de buenas prácticas relacionales, disminuye el nivel de estrés (Sarabia-Cobo, 2016) y mejora de la salud, “las buenas relaciones transmiten la clase correcta de humor, previenen la depresión” (Melgosa., 2010, pág. 41), generar un vínculo de buenas relaciones exige humildad y suavidad para reconocer al otro.

La salud emocional ha sido siempre olvidada como si fuera ajena a nuestra salud corporal, “existe una relación directa entre las emociones y nuestros órganos. Las diferentes emociones afectan al desarrollo de cualquier enfermedad” (Cala., 2017, pág. 94) Las emociones se convierten en enfermedades cuando el cerebro interpreta percepciones físicas como enojo miedo o depresión, liberando hormonas específicas y glándulas adrenales en respuesta al estrés. (Colbert, 2006).

Cuando existe una relación entre dos personas, uno exhibe una actitud de arriba hacia abajo y la relación no puede ser productiva, sin embargo si la interacción es de abajo hacia arriba de ambos lados de manera horizontal, las personas intentan edificar a la otra persona darle poder, por esta razón necesitamos identificar determinadas prácticas y habilitar determinadas formas relacionales del uso del poder en las relaciones para posibilitar un vínculo que disponga una conexión adecuada con un componente fundamental de las relaciones interpersonales que es la confianza (Yanez Gallardo, Arenas Carmona, & Ripoll Novales, 2010).

Mantener una relación recíproca de ayuda mutua soluciona conflictos y mejora la salud emocional del sujeto. Consideremos la Regla de Oro: “Así que, todas las cosas que

queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos” (Mateo. 7:12) Este versículo es una joya para mantener adecuadas relaciones personales.

El presente trabajo asume que el poder está determinado por las relaciones interpersonales entre los sujetos lo cual afecta la salud emocional y se traduce en consecuencia físicas.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Es un estudio cualitativo etnográfico que se apoya en un estudio de caso el cual nos permitió acercarnos a la dinámica de relaciones en un grupo docente al interior de la facultad. El presente trabajo tomó como unidades de análisis y de indagación a un grupo de docentes de mayor trayectoria en el área docente en distintas etapas de la vida académica. Para tener conocimiento de estas experiencias se realizaron entrevistas virtuales que tomaron como ejes el manejo de las relaciones y dificultades en las clases en época de pandemia. Las entrevistas se agruparon en categorías predefinidas en función del problema de investigación y de la bibliografía consultada y también de acuerdo con los temas que emergieron de manera más recurrente y significativa en el proceso de la entrevista.

Tomar como objeto de indagación la experiencia docente implica considerar la memoria como una dimensión analítica, ya que este relato permite comprender y reflexionar sobre la concepción de las conexiones personales en su experiencia académica. Por otro lado, cuando conversamos de diferentes inquietudes ocasionadas por la pandemia, sus relatos también refieren a que ya existían actitudes internas de relación que dejaron develar el confinamiento, lo cual ocasionó mayor ansiedad. Según Arfuch, el relato no es una mera representación de la experiencia “con la evanescencia y el capricho de la memoria” (Arfuch, 2013, pág. 75). Por lo tanto, el relato tiene su relevancia en el presente estudio.

Las entrevistas virtuales desarrolladas a través de las nuevas tecnologías permitieron conexiones adecuadas para escuchar los relatos y vivencias transcurridas en esta pandemia. Uno de los relatos menciona que “la llamada ayudó a sentir menos preocupación, menos estrés, compartiendo experiencias y vivencias ocurridas durante las clases virtuales”, otro relato dio a la escucha un valor importante para disminuir el cansancio, en la conversación



se soltó, porque estaba amigdalado cerebralmente, (Goleman, 2000) por el estrés por el cansancio después que se liberó en una conversación de ese agotamiento y reconoce que estaba mal.

En los distintos diálogos realizados, mientras se presenta la entrevista como investigación las respuestas son cortas y escaso el tiempo de conversación, tienen la percepción de ser evaluados y evitan dar más información, existiendo susceptibilidad. Las primeras experiencias de docentes entrevistados fueron más abiertas, en una conversación informal dando a conocer la importancia de generar relaciones entre persona a persona de manera horizontal para un intercambio de experiencias que ayudaría a disminuir el estrés.

Para el desarrollo del grupo focal se elaboró de manera virtual, tocando la temática de manera abierta. Donde cada participante tuvo la posibilidad de expresarse en libertad. Sin embargo, nuevamente se evidencia que al saber que se trata de un trabajo de investigación las respuestas son cortas. Aún si se pudo evidenciar el valor de una relación de persona a persona como una conexión oportuna frente al estrés generado por la pandemia.

La investigación cualitativa nos apoyó para la comprensión de problemas que vinculan a las personas en la vida real y el entorno que le rodea, además que el estudio etnográfico en la recopilación de información de manera directa permite rescatar las vivencias de los principales involucrados. Por otra parte, implica dar una mirada amplia a las relaciones horizontales que generan conexión entre los docentes, identificando situaciones que pueden ser asumidas en la institución para que se logre salir de manera exitosa de esta dificultad.

## **RESULTADOS**

El estudio identificó efectos en la salud emocional, causados por las relaciones verticales generadas entre sujetos. Las relaciones de poder que pasan desapercibidas van afectando, poco a poco, a los sujetos que pasan de tener problemas meramente emocionales a afecciones físicas que van deteriorando la salud de manera sostenida.

El problema de la presencia de la pandemia se ha vivido como el detonante que ha catalizado de manera muy eficiente estos problemas no reconocidos en la cotidianidad.

Dado que el grupo de estudios desarrolló sus actividades académicas con cierta independencia por varios periodos de trabajo, y la interacción de docente a docente no eran prácticas cotidianas, estas relaciones más bien eran verticales de formalidad, para la coordinación de aspectos organizativos.

Esta situación complejiza la búsqueda de ayuda entre docentes, ya que el grupo de estudio se manejaba con cierta independencia, y generar espacios de dialogo, intercambio de experiencias incluso conversaciones de cotidianidad no era lo habitual, pudiendo ser objeto de juicios de valor al relacionarse y buscar apoyo de otros colegas de trabajo. Como común denominador estaba el estrés al verse en una situación imprevista de adquirir de emergencia nuevos conocimientos en confinamiento y la amenaza de la pandemia. Lo cual incrementó el nivel de ansiedad generando efectos negativos en la salud emocional y el bienestar corporal.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El mantener una relación recíproca de ayuda mutua soluciona conflictos y mejora la salud emocional del docente, tanto en épocas de pandemia o fuera de ella, logrando mejorar conductas aprendidas en el transcurso de la vida. El poder no está en el cargo ni en la persona a manera de individuo aislado, está en las relaciones de persona a persona, de grupo a grupo.

El poder en las relaciones brinda espacios de diálogo de crecimiento y transferencia de conocimientos, exige humildad y suavidad para reconocer al otro.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arfuch, L. (2013). *Memoria y autobiografía. Exploraciones en los límites*. Buenos Aires : Fondo de la Cultura Económica.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- Cala., I. (2017). *Despierta con cala*. Miami: Penguin Random House.
- Colbert, D. (2006). *Emociones que matan*. Estados Unidos de América: Betania.
- Foucault, M. (2016). *Historia política de la verdad: una genealogía de la moral: Breviarios de los Cursos del Collège de France*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Foucault., M. (1979). *Microfísica del poder*. Madrid: La Piqueta.
- Foucault., M. (1991). *El sujeto y el poder*. Bogotá: Carpe Diem Ediciones. Obtenido de <file:///C:/Users/Aurora/Downloads/Dialnet-ElPoderEnLasRelacionesDeGeneroDesdeLaPerspectivaDe-4895858.pdf>
- Goleman, D. (2010). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós, Editorial S.A.
- Isabel, G. I. (19 de marzo de 2011). *La competencia y las competencias docentes: reflexiones*.
- John, A. (2016). *Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>
- Melgosa., J. (2010). *Salud mental y emocional*. Argentina: Casa Editora Sudamericana.
- Sarabia-Cobo, C. M. (2016). Relación entre estrés y calidad de vida en profesionales del área psicogeriátrica como medidor de intervención para mejora en el clima laboral. *Gerokomos* 27(2), 48-52. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2016000200003&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2016000200003&lng=es&tlng=es).

Yanez Gallardo, R., Arenas Carmona, M., & Ripoll Novales, M. (2010). El impacto de las relaciones interpersonales en la satisfacción laboral general. *Liberabit 16(2)*, 193-202. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272010000200009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000200009&lng=es&tlng=es)

**DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN  
PARA LA MEJORA CONTINUA DE SEGURIDAD  
Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA  
NORMA ISO 45.001 Y LA NORMATIVA LEGAL  
VIGENTE<sup>1419</sup>**

Página | 3461

**DESIGN OF THE INFORMATION SYSTEM FOR  
THE CONTINUOUS IMPROVEMENT OF SAFETY  
AND HEALTH AT WORK BASED ON THE ISO  
45.001 STANDARD AND THE CURRENT LEGAL  
REGULATIONS**

Mónica Liliana Carrillo Ribero<sup>1420</sup>

Cesar Augusto Silva Giraldo<sup>1421</sup>

Yohanna Milena Rueda Mahecha<sup>1422</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –  
REDIEES<sup>1423</sup>

---

<sup>1419</sup> Derivado del proyecto de investigación. Diseño del sistema de información para la mejora continua de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45.001 y la normativa legal vigente

<sup>1420</sup> Ingeniera Industrial, Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad el Bosque, Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Egresada, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: monica.carrillo@uniminuto.edu.co.

<sup>1421</sup> Pregrado, Institución, Posgrado, Institución, Ocupación (docente), Institución, Ciudad, Departamento, País. correo electrónico: nombre@nombre.com.co.

<sup>1422</sup> Fonoaudióloga, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Administración en Salud Ocupacional, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Magíster en Educación con énfasis en Lectura, escritura y matemáticas, Universidad Externado de Colombia, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: yruedamahec@uniminuto.edu.co.

<sup>1423</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

# 184. DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN LA NORMA ISO 45.001 Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE <sup>1424</sup>

Mónica Liliana Carrillo Ribero<sup>1425</sup>, Cesar Augusto Silva Giraldo<sup>1426</sup>, Yohana Milena Rueda Mahecha<sup>1427</sup>

## RESUMEN

La seguridad y salud en el trabajo es un tema de gran trascendencia para la sociedad, teniendo en cuenta los riesgos que representa al ser humano desempeñarse en el ámbito laboral; los gobiernos, las empresas y distintas asociaciones han establecido normas para minimizar el riesgo y garantizar el bienestar de los trabajadores en sus puestos de trabajo. A pesar de que se cuentan con estas normativas, las empresas no logran adaptarse a las mismas debido a la falta de sistemas de gestión que permitan de manera eficiente adecuarse a las necesidades y características de estas. Esta investigación propone un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo por medio del diseño de un software que garantiza el cumplimiento de la norma y permite una rápida adaptación a normatividades futuras. En el desarrollo de los objetivos se realizó un análisis de la evolución de las normas, así como una comparación entre las mismas. Se puede concluir que el sistema informático diseñado pretende que, por medio de la interacción de sus empleados y clientes, las pequeñas y medianas empresas logren de forma didáctica aplicar una cultura Kaizen de una forma centrada en el usuario.

---

<sup>1424</sup> Derivado del proyecto de investigación. Diseño del sistema de información para la mejora continua de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45.001 y la normativa legal vigente

<sup>1425</sup> Ingeniera Industrial, Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Bucaramanga, Especialista en Gerencia de Proyectos, Universidad el Bosque, Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Egresada, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: monica.carrillo@uniminuto.edu.co.

<sup>1426</sup> Pregrado, Institución, Posgrado, Institución, Ocupación (docente), Institución, Ciudad, Departamento, País. correo electrónico: nombre@nombre.com.co.

<sup>1427</sup> Fonoaudióloga, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Administración en Salud Ocupacional, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Magíster en Educación con énfasis en Lectura, escritura y matemáticas, Universidad Externado de Colombia, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: yruedamahec@uniminuto.edu.co.

## ABSTRACT

Health and safety at work is a matter of great importance for society, considering the risks that human beings represent when performing in the workplace; Governments, companies and various associations have established standards to minimize risk and guarantee the well-being of workers in their jobs. Even though these regulations are in place, companies are unable to adapt to them due to the lack of management systems that allow them to efficiently adapt to their needs and characteristics. This research proposes an occupational health and safety management system through the design of software that guarantees compliance with the standard and allows rapid adaptation to future regulations. In the development of the objectives, an analysis of the evolution of the standards was carried out, as well as a comparison between them. It can be concluded that the designed computer system intends that, through the interaction of its employees and customers, small and medium-sized companies can didactically apply a Kaizen culture in a user-centered way.

**PALABRAS CLAVE:** seguridad y salud en el trabajo, sistema de gestión, ISO 45001, sistema de información.

**Keywords:** health and safety at work, management system, ISO 45001, information system.

## INTRODUCCIÓN

En el desarrollo de las actividades empresariales, se encuentra como obligación del empleador el cuidado de la salud del trabajador en su lugar de trabajo, el cual se encuentra enmarcado en la legislación nacional, norma que se encuentra alineada a los estándares internacionales dados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), (Chacón, Ramírez, & Rincón, 2018) para lo cual se plantea mediante el presente un Diseño del Sistema de Información para la Mejora Continua de Seguridad y Salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001 y la normativa legal vigente, pretendiendo dar a la empresa un instrumento de estandarización de las normas a las organizaciones y así, proporcionar lugares de trabajo seguro y saludable para los trabajadores.

Así mismo, contribuir en la prevención de accidentes y enfermedades laborales, buscando una optimización en el desempeño laboral, del mismo modo que la persona o grupo de trabajo que se encuentra encargado del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, optimicen su tiempo en el desarrollo de estrategias y/o actividades que apuntes al mejoramiento del clima laboral en la organización, además de la mejora de manera continua del desempeño de la seguridad y salud. (Guayambuco, 2018)

Uno de los beneficios al estructurar este modelo es para facilitar al empresario el cumplimiento del deber de protección de los trabajadores y obtener una mayor optimización en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, desarrollando e implementar las políticas y los objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud, y facilitar su consecución mediante el liderazgo y el compromiso de la dirección.

De esta forma lograr motivar y comprometer a los trabajadores mediante la consulta y la participación, mejorando continuamente de las condiciones de trabajo, para lo cual el presente diseño se entenderá como una herramienta de mejora del sistema de gestión. (Huete, 2019).

La salud y seguridad en el trabajo ha sufrido una evolución considerable, desde la Resolución 1016 de 1986, donde se reglamentó la organización, el funcionamiento y la forma de los programas de salud ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país, hasta la normatividad internacional OSHAS 18001 (Rubio, 2002), que ha evolucionado a la norma ISO 45001-2018, en donde se supone la anulación de OHSAS



18001, las organizaciones certificadas disponen de un período de tres años, hasta el 12 de marzo de 2021, para realizar la transición.

Teniendo en cuenta esta urgencia es necesario el desarrollo de sistemas de información uniforme, que brinden un ordenamiento correcto en la norma ISO 45001-2018; y a su vez, permita a las organizaciones adaptarse a la normativa vigente y sea acorde con las necesidades de cada entidad todo esto en pro de la mejora continua de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El diseño de un sistema de mejora continua debe contemplar el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) implementado en el Decreto 1072 de 2018; que, en lo que respecta a Seguridad y Salud en el Trabajo, permite que las organizaciones sean más efectivas en los subprogramas de medicina preventiva, medicina del trabajo e higiene y seguridad industrial en pro de la prevención de accidentalidad laboral, evitando ausentismos y absentismo laboral. Para lograr la eficiencia organizacional se requiere información veraz y eficaz que contribuya a la proactividad laboral y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Finalmente, un sistema de información pretende una inclusión normativa entre la norma internacional de calidad para seguridad y salud en el trabajo ISO 45001-2018 y el Decreto 1072 de 2015, que permita a las empresas dentro del proceso de mejora continua un rendimiento óptimo de los riesgos laborales identificados.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Se propone una investigación descriptiva, teniendo en cuenta que es una aproximación concreta al tema de sistematización, lo cual requiere intervenciones comprensivas y empíricas, ajustadas al contexto colombiano, teniendo en cuenta que el producto final es claramente visible, en relación con las fuentes de información identificadas. Se pretende describir los elementos para la mejora continua en el sistema de Seguridad y salud en el trabajo y así definir un esquema para la mejora continua que sea aplicable a las organizaciones (Bernal, 2006). Para lograrlo se realiza un enfoque cualitativo dado que las herramientas e instrumentos para la recolección y procesamiento de información utilizan

El proyecto se realizará en tres fases, la primera correspondiente a la identificación de la norma en el contexto colombiano comparando las diferentes versiones que han existido desde el momento de la implementación en el país, así mismo se revisaron normas emitidas en el contexto internacional para su debida comparación.

La segunda fase consintió en un análisis de los elementos de la mejora continua que se deben evaluar para que las empresas logren una debida adecuación a la normativa vigente, esto por medio de la revisión de literatura existente, en las normas existentes se encontraron elementos en común para poder identificar los elementos de estudio.

La tercera fase corresponde al diseño de los elementos de mejora continua para una herramienta software de gestión.

## RESULTADOS

El paso inicial dentro del análisis para la mejora continua consistió en una comparación con la Resolución 0312 de 2019, para determinar los elementos que tienen en común y así generar un marco de aplicación fundamentado en la mejora. A partir de la tabla que se presenta a continuación se hizo la identificación de los elementos de mejora continua en cada uno de los ítems comunes.

**Tabla 1**  
*Comparación Resolución 0312 del 2019 vs ISO 45001*

Resolución 0312 del 2019	ISO 45001
Objeto establecer los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST para las personas naturales y jurídicas señaladas en el artículo 2° de este Acto Administrativo.	Conseguir que la dirección de la organización se <b>comprometa con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo</b> , y que ejerzan su liderazgo, además de la participación de los trabajadores y sus representantes.
Planear (Recursos, Gestión integral del sistema de gestión en la seguridad y la salud en el trabajo) Hacer (Gestión de la salud, Peligros y Riesgos y Amenazas) Verificar (Verificación SG-SST) Actuar (Mejoramiento)	Planear: Determinar y evaluar los riesgos de SST Hacer: Implementar los procesos según lo planificado Verificar: Hacer el seguimiento y la medición de las actividades, los procesos respectivos a la política y los objetivos de la SST

Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST  
Afilación al Sistema General de Riesgos Laborales.

Conformación COPASST

Capacitación COPASST  
Conformación del comité de convivencia

Programa y capacitación y prevención PYP

Inducción y reinducción en sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST, actividades de promoción y prevención PYP

Responsables del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST con curso virtual de 50 horas

Políticas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST

Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentos, revisados por SG-SST

Evaluación e identificación de prioridades

Archivo o retención documental del sistema de gestión de seguridad y salud en trabajo SG-SSG

Matriz Legal

Evaluación y selección de proveedores y contratista

Actividades de promoción y prevención de la salud, Información al médico sobre los perfiles del cargo,

Realización de evaluaciones medicas ocupacionales, peligros, periodicidad, comunicación al trabajo

Custodia de historias clínicas, restricción y recomendaciones médicos laborales.

Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismos, alcoholismo, farmacodependencia y otros)

Actuar: Tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de la SST para alcanzar los resultados previstos

Liderazgo, compromiso, roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

Determinar los requisitos legales, evaluación de cumplimiento.

Determinar los requisitos legales, evaluación de cumplimiento, roles, autoridades de organización y consulta y participación de los trabajadores.

Competencia, toma de conciencia, Comunicación

Roles, responsabilidades, autoridades en la organización, consulta y participación de los trabajadores.

Competencias, recursos, toma de conciencia y consulta y participación de los trabajadores.

Competencias, recursos, toma de conciencia y consulta y participación de los trabajadores

Competencia, roles, responsabilidad y autoridades de organización

Política de la SST

Objetivos de la SST y planificación para lograrlos.

Planificación para lograr los objetivos de La SST

Información documental, generalidades, creación y actualización, control de la información documental.

Determinación de requisitos legales y otros requisitos y evaluación de cumplimientos.

Contratista y Gestión de cambio

Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades.

Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST

Determinación de los requisitos legales y otros requisitos

Planificación de las acciones

Planificación y control operacional

Generalidades

Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST

Agua potable, servicios sanitarios y dISOCian de basura  
 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos  
 Metodóloga para la identificación, evaluación y valoración de peligros  
 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa  
 Identificaron y priorización de la naturaleza de los peligros (metodología adicional, cancerígenos y otros.)  
 Realización de mediciones ambientales, químicas, físicos y biológicos  
 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y dirección territorial del ministerio de trabajo  
 Registro y análisis estadístico de incidentes y accidentes de trabajo y enfermedad laboral.  
 Medición de la severidad y frecuencia de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral  
 Medición de mortalidad de accidente de trabajo y enfermedad laboral  
 Medición de la prevalencia de incidencia, accidentes de trabajo y enfermedad laboral  
 Medición de incidencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral.  
 Se implementa las medidas de prevención y control de peligro  
 Se verifica la aplicación de las medidas de prevención y control de peligros  
 Inspección con el COPASST o vigía  
 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, maquinas, herramientas  
 Entrega de elementos de protección persona EPP, ser verificada con contratistas y subcontratista  
 Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencia  
 Gestión y resultados del SG-SST  
 Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo con las condiciones de la empresa  
 Las empresas adelantadas auditoria por lo menos una vez al año

Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades.  
 Evaluación de los riesgos para la SST y otros riesgos para el sistema de gestión de la SST  
 Determinación de los requisitos legales y otros requisitos  
 Planificación de las acciones  
 Planificación y control operacional  
 Generalidades  
 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST  
 Incidentes, no conformidades y acciones correctivas  
 Mejor continua  
 Generalidades

Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST  
 Generalidades  
 Contratistas

Preparación y respuesta ante emergencia

Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño  
 Generalidades  
 Evaluación del cumplimiento  
 Auditoría interna  
 Programa de auditoría interna

---

Revisión anual por alta dirección,  
resultado, y alcance de auditoría  
Planificación auditoría con el COPASST

---

Fuente. Propia de los autores.

El paso por seguir para la generación del diseño de un sistema de información está en la clasificación de los principales elementos a tener en cuenta dentro de los módulos que a partir del cumplimiento los requisitos, se basarán en la mejora continua como base de operación. Inicialmente se presentarán los principales requisitos software, luego, un diagrama UML de bloques para una comprensión del sistema general y finalmente diagramas de casos de uso que permitirán entender los roles y actividades con las que cuenta el sistema.

Página | 3469

Las especificaciones de requisitos para el software se describen a continuación, las cuales son base para que los ingenieros de software pueden entender las necesidades que resuelve la implementación. En primer lugar, está el módulo de identificación y gestión de riesgos, el cual permite dar cuerpo a la mejora, es necesario que la herramienta de mejora permita de manera directa y central identificar los riesgos del proyecto.

En segundo lugar, está la administración de incidentes, en ella se debe contemplar el espacio para gestionar los incidentes presentados y buscar la mejora continua, es decir, minimizar su repetición. En tercer lugar, es necesario la creación y seguimiento de KPI's, para cuantificar aspectos de mejora es importante la medición, por tanto, se debe garantizar que se generen indicadores y metas asociados a elementos cuantitativos de mejora. La organización mejora, pero se debe medir cuánto.

En cuarto lugar, el acceso a la información, siendo uno de los elementos propios del Kaizen o mejora continua es la participación de todos los miembros de la organización, por lo cual la herramienta de mejora debe involucrar todos los niveles de la organización, de manera diferencial desde sus habilidades, es decir, que, si es una empresa de manufactura, el sistema debe permitir el acceso a través de dispositivos de captura adecuados a las condiciones de acceso del personal.

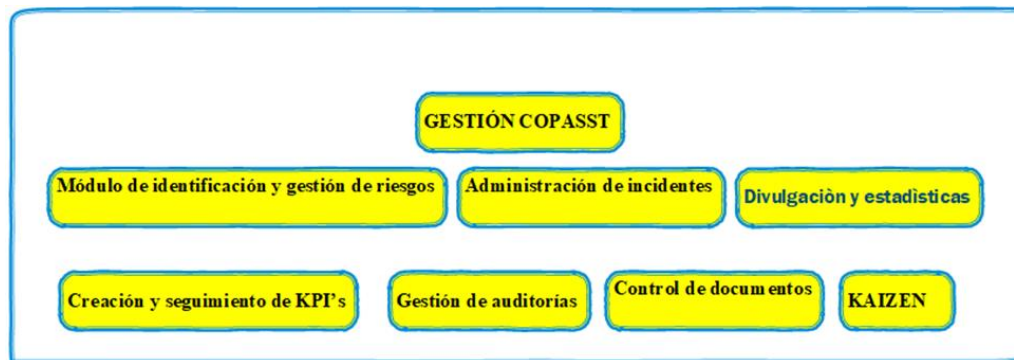
En quinto lugar, el diseño centrado en el usuario, este debe ser centrado en el usuario, es decir, tener entradas intuitivas y aplicar el principio Poka Yoke para evitar cometer errores, por ejemplo, en el ingreso de números, correos electrónicos, o evitar dobles registros de información, botones de buen tamaño, entre otros. En sexto lugar, la integración total con

otros sistemas de gestión, teniendo en cuenta la realidad empresarial, es necesario que el sistema genere la posibilidad de integrar la calidad y ambiente a los módulos presentados.

En séptimo lugar se debe tener en cuenta la gestión de auditorías, como elemento fundamental en los sistemas de gestión y que soportan el proceso Kaizen, son las auditorías, por tanto, se requiere llevar un registro de estas. Planeación, reportes de ejecución, planes de mejoramiento, y ejecución. En octavo lugar, el control de documentos, ya que en todo sistema de gestión se genera una gran cantidad de documentación por lo cual el manejo de los documentos es clave, el sistema debe permitir conocer las últimas versiones, así como su edición y actualización.

En noveno lugar la divulgación y estadísticas, porque es necesario que el sistema permita generación y divulgación de estadísticas, junto con los elementos estratégicos del sistema, ya que es un requisito que a todos los niveles se realice el conocimiento de los elementos básicos propios. Y por último el Kaizen este módulo es el que permitirá el reporte de opciones de mejora y la asignación de elementos puntuales para el avance en el cumplimiento del sistema, se espera que sirva para recibir sugerencias de mejora por parte de empleados a todos los niveles, incluyendo la alta gerencia, así como la vinculación con el cliente para obtener mejoras desde el cliente externo.

En el diagrama de componentes se puede evidenciar los bloques de desarrollo que se deben generar en el sistema a la hora de ser programado y de esta forma presentar de forma general y visual los principales módulos que deben ser desarrollados. En este diagrama se excluyen los requisitos no funcionales mencionados anteriormente, es decir, el acceso a la información, el diseño centrado en el usuario y la integración con otros sistemas de información.



**Figura 1. Diagrama de componentes. Fuente. Elaboración propia.**

Teniendo el diagrama anterior, se define que la tecnología a usar debe permitir el acceso a web y debe ser adaptativo en dispositivos móviles, de manera que los usuarios puedan acceder desde diversas plataformas y terminales y así dar continuidad al sistema, ya sea desde el Smartphone, computador de escritorio o Tablet.

En el diagrama de caso de uso se identifican los actores del sistema, así como las funcionalidades que desarrollará cada uno. Para el caso del software diseñado, se muestran las diferentes funciones que cumplen los actores, de esta forma se conocen las principales funciones y permite el diseño a nivel de diagrama entidad relación, que es propio del desarrollo.

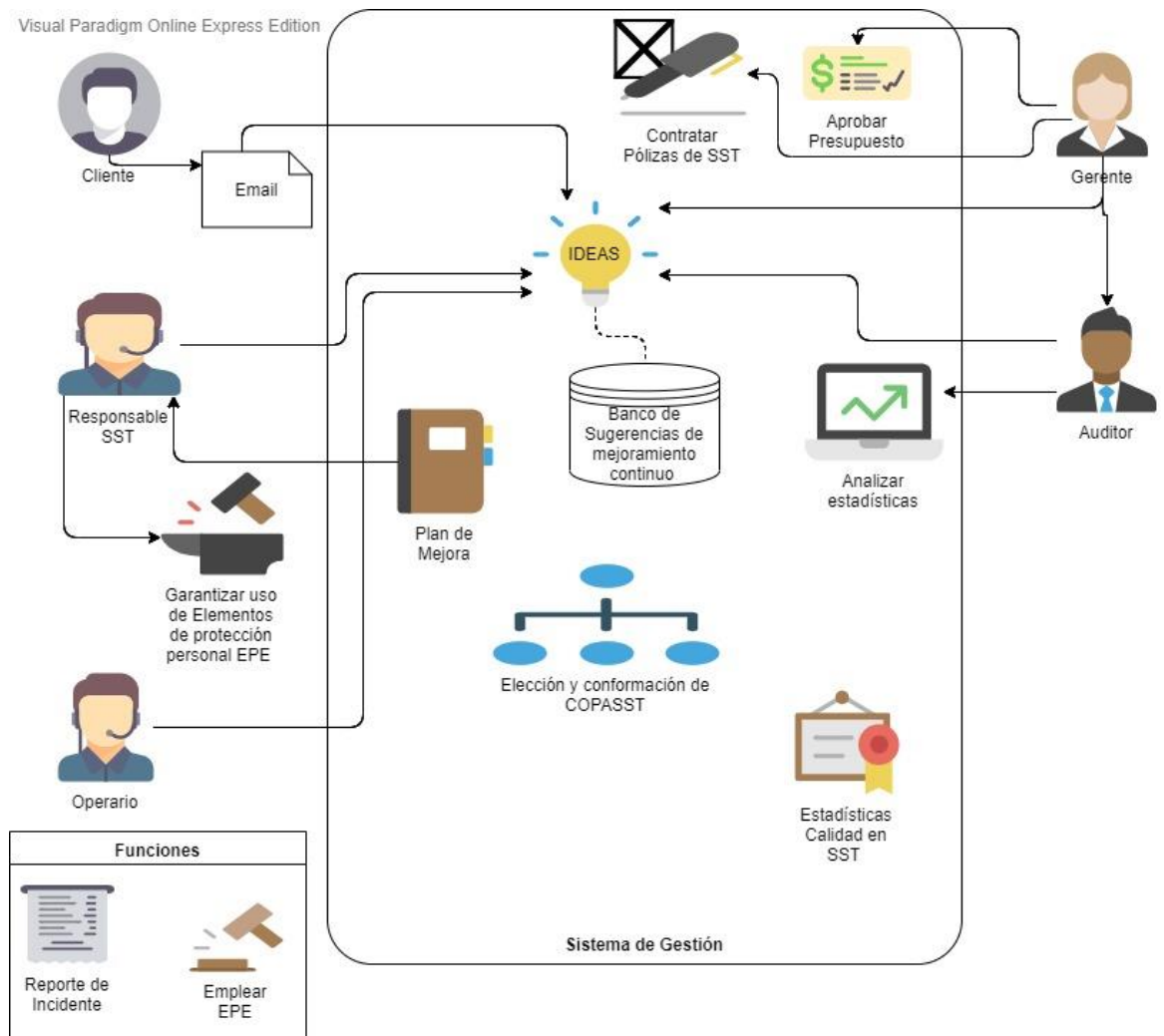


Figura 2. Diagrama de casos de uso. Fuente Elaboración propia.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se planteó un esquema que implementa el ciclo PHVA como eje fundamental en la mejora continua de las empresas, basado en la comparación de los requisitos legales vigentes para SST en Colombia y los requerimientos de la norma ISO 45001. El análisis comparativo de la norma junto con los aspectos legales permitió encontrar los aspectos mínimos que debería permitir manejar el software diseñado.

El sistema informático diseñado pretende que, por medio de la interacción de sus empleados y clientes, las pequeñas y medianas empresas logren de forma didáctica aplicar una cultura Kaizen de una forma centrada en el usuario.



Se generó un comparativo entre la normatividad legal vigente y la norma ISO 45001, encontrando los elementos en común que las empresas deben desarrollar para cubrir el requisito relativo a la mejora continua basado en la filosofía PHVA.

El diseño del sistema fue a través de 8 principales módulos o funcionalidades, basados en el usuario, y entendiendo las implicaciones que para las empresas significa la adopción de un sistema más.

El diagrama de casos de uso involucra más de 5 actores, junto a 12 funciones que generar la sinergia necesaria para el seguimiento y control del tema. En el diseño específico se tiene en cuenta el aporte de la mejora continua y gestión del COPASST.

La labor de seguridad y salud en el trabajo se ejerce de manera liberal y los profesionales no cuentan con herramientas adecuadas en su labor empresarial, la herramienta diseñada puede ser desarrollada y comercializada dentro de las empresas de cualquier sector.

El desarrollo de la herramienta debe hacerse en ambientes virtuales, preferiblemente en sistemas open source, para no generar mayores gastos en la puesta en marcha, se sugiere un sistema PHP junto a una base de datos MYSQL.

Es posible comercializar el software, pero es claro que para su desarrollo se requiere una fuerte inversión por parte de los interesados. Porque si bien es una necesidad sentida, supone castigar el flujo de efectivo. La idea se presentará en casas de desarrollo de software buscando una participación porcentual en los ingresos.

Se requiere validar los requisitos diseñados en una segunda fase, donde se involucre un piloto con una empresa que permite evidenciar las opciones de mejora a la alternativa indicada en el presente proyecto.

El sistema UNIMINUTO a través de sus carreras tecnológicas o de soporte podría generar un piloto con la funcionalidad KAIZEN dentro de los sistemas integrados y así generar un sistema de mejoras contralado, es decir, llevar más allá las quejas, sugerencias y felicitaciones y convertirlo en proyectos de mejoramiento. En el caso de las felicitaciones en buenas prácticas a ser replicadas en toda la comunidad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara Moreno, G. (2008). La definición de salud de la Organización Mundial de la Salud y la interdiscipliniedad Gustavo Alcántara Moreno. *Sapiens*, 9(1).
- Arenas-Massa, Á. & -F. (2017). Aspectos éticos y jurídicos de la salud ocupacional. *Persona y Bioética*. 21(1), 62-77.
- Australian Government. (10 de Agosto de 2019). The Principles of Effective OHS Risk Management. Obtenido de The Principles of Effective OHS Risk Management.: [https://www.comcare.gov.au/\\_\\_data/assets/pdf\\_file/0017/41363/The\\_principles\\_of\\_effective\\_OHS\\_risk\\_management\\_OHS\\_61\\_Dec05.pdf](https://www.comcare.gov.au/__data/assets/pdf_file/0017/41363/The_principles_of_effective_OHS_risk_management_OHS_61_Dec05.pdf)
- BERNAL, C. (2006). Metodología de la investigación. México D. F: Pearson.
- Casas, S. B. (2006). Promoción de la salud y su entorno laboral saludable. *Rev Latino-am Enfermagem*, 14(1), 136-41.
- Chacón, D. M., Ramírez, N. A., & Rincón, d. (2018). Diseño de indicadores de gestión para la medición del desempeño de riesgos y seguridad en el proceso de compras basado en la aplicación de la norma ISO 28000 e ISO 45000, de la compañía Montachem International, en la ciudad de Bogotá. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Ciborra, A. (1996). Core capabilities and information technology: an organizational learning approach.
- Colombia, S. d. (1951). Código Sustantivo del Trabajo. Secretaría General del Senado.
- Constituyente., C. A. (1991). Constitución Política de Colombia de 1991.
- Cortéz, J. M. (1999). *Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales: Seguridad e Higiene del Trabajo*. Madrid: Editorial Tebar.
- Escobar-Rivera, D., Moreno-Pino, M. R., & Cuevas-Rodríguez, L. (2016). La calidad de la auditoría en Sistemas de Gestión. Software AUDIT\_INTEGRATED. *Ciencias Holguín*, 1-18. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181545579007.pdf>
- Fernández, G. (2011). *Perspectivas y tendencias en la Seguridad del Trabajo*. México D.F.: Editorial Monte.

Gamarra, C., G. M, Carmelo, S., Roberth, J., Mendoza, & P., Fran. (2018). Plan de negocio para el desarrollo de una plataforma virtual de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo aplicado al sector construcción. UNIVERSIDAD ESAN. Obtenido de <http://repositorio.esan.edu.pe/handle/ESAN/1235>

García, M. Q. (2003). Mejora continua de la calidad en los procesos. *Industrial Data*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 6(1), 89-94.

Guayambuco Mendivelso, M. A. (2018). Oportunidades de mejora en la gestión de la seguridad en el trabajo en la empresa Alkosto SA con base en la ISO 45000: 2018. Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Hino, Y. O. (2011). International survey on prevention system of labor accidents at construction site. *Procedia engineering*.

Huete Sombra, B. M. (2019). Propuesta de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la Norma ISO 45001 para reducir los costos referentes a seguridad y salud en el trabajo de una clínica privada. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Janezic, G., Branca, D., De Luise, D. L., Azcurra, J., Musella, J. P., Milano, F., & Bosio, S. (2009). Sistema de soporte de decisiones en contextos industriales. Universidad de Palermo. 1er Congreso peruano de investigación de operaciones y de sistemas (COPIOS 2009). Lima, Perú.

Jassir, I. D. (2010). Presente y futuro del derecho del trabajo: breve historia jurídica del derecho del trabajo en Colombia. *Opinión Jurídica*, 9(18), 57-74.

Jones, P. (2009). Collaborative Knowledge management social network and organizational learning. *Collaborative knowledge management*.

Juran, J. M. (1999). Análisis y planeación de la calidad del desarrollo del producto al uso. McGraw-hill.

Kunz, W. &. (1970). Issues as elements of information systems (Vol. 131). Berkeley, California: Institute of Urban and Regional Development, University of California.

Lalinde, L. F., & Carvajal, G. I. (2019). ESTADO ACTUAL DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA CONSTRUCCIÓN: EL CASO COLOMBIANO. 9, 15-20.

López-Valcárcel, A. (1996). Seguridad y salud en el trabajo en el marco de la globalización de la economía. OIT. Página | 3476

Melgar, A. M. (2009). Curso de seguridad y salud en el trabajo. Editorial Universitaria Ramón Areces.

OIT. (2011). Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. Turín, Italia: Organización Internacional del Trabajo.

Plata Martínez, E. F. (2019). Diseño e implementación de un Sistema Integrado de Gestión bajo las normas NTC ISO 9001:2015 y NTC ISO 45001:2018 en la empresa Estudio T – Rural S.A.S. Bucaramanga: Universidad Santo Tomás.

RESTREPO, B. (2010). Concepciones teóricas de la investigación. Diplomado en formulación de Proyectos de Investigación. Medellín: Institución Universitaria Esumer.

Rezzónico, R., & Linares, J. (2015). El software como herramienta auxiliar en la gestión de riesgos en seguridad y salud ocupacional. El software como herramienta auxiliar en la gestión de riesgos en seguridad y salud ocupacional. Santiago de Chile: ORP 2015. XVI International Conference on Occupational Risk Prevention. Obtenido de <https://www.prevencionintegral.com/en/canal-orp/papers/orp-2015/software-como-herramienta-auxiliar-en-gestion-riesgos-en-seguridad-salud-ocupacional>

Rubio, J. C. (2002). Gestión de la prevención de riesgos laborales: OHSAS 18001-directrices OIT para su integración con calidad y mediambiente. Díaz de Santos.

Stocker, G. (s.f.). Gestion de conocimiento en la práctica. <http://www.stockergroup.com>.

Walczak, S. (2010). Utilization and perceived benefit for diverse users of communities of practice in healthcare organization. Journal of organizational and end user computing, 22(4), 24-50.

# **IMPLEMENTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA AMARRE DE ACERO EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN<sup>1428</sup>**

Página | 3477

# **IMPLEMENTATION OF A TOOL FOR STEEL TYING IN THE CONSTRUCTION SECTOR**

Luisa Fernanda Zambrano Parra<sup>1429</sup>

Cesar Augusto Silva Giraldo<sup>1430</sup>

Yohanna Milena Rueda Mahecha<sup>1431</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1432</sup>

---

<sup>1428</sup> Derivado del proyecto de investigación Análisis de Implementación de una Herramienta para Amarre de Acero en el Sector Construcción

<sup>1429</sup> Ingeniera Ambiental, Unidades Tecnológicas de Santander, Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Egresada, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: luisa.zambrano-p@uniminuto.edu.co.

<sup>1430</sup> Pregrado, Institución, Posgrado, Institución, Ocupación (docente), Institución, Ciudad, Departamento, País. correo electrónico: nombre@nombre.com.co.

<sup>1431</sup> Fonoaudióloga, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Administración en Salud Ocupacional, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Magíster en Educación con énfasis en Lectura, escritura y matemáticas, Universidad Externado de Colombia, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: yruedamahec@uniminuto.edu.co.

<sup>1432</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 185. ANÁLISIS DE IMPLEMENTACIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA AMARRE DE ACERO EN EL SECTOR CONSTRUCCIÓN <sup>1433</sup>

Página | 3478

Luisa Fernanda Zambrano Parra <sup>1434</sup>, Cesar Augusto Silva Giraldo <sup>1435</sup>, Yohana Milena Rueda Mahecha <sup>1436</sup>

### RESUMEN

En el presente proyecto se analizó la funcionalidad de un accesorio como herramienta utilizada en el desarrollo de la actividad de amarre de acero en el sector construcción, mediante la determinación de los factores de riesgo y el diseño, elaboración y prueba de dicho accesorio, por medio de test realizados a la población muestra de esta área de trabajo, conociendo así las afectaciones que sufre esta población y buscando reducir el riesgo de llegar a sufrir enfermedades laborales, a su vez procurar aumentar la productividad de la tarea. Este proyecto nace de las falencias o dificultades que se evidenciaron durante el desarrollo de la actividad de amarre de acero en el sector de la construcción en la zona de las muñecas del personal que realiza esta tarea, debido a que este procedimiento obliga a que los trabajadores realicen movimiento rotatorio repetitivo en el área de la muñeca, además que se evidenciaron posturas prolongadas. Como resultado principal se resalta que se obtuvo una reducción de dolores o molestias del 64% en nivel medio de la presencia de dolor, a 73% en nivel bajo, por lo anterior se observa que el 55% de los trabajadores pasaron de presentar dolor en nivel medio a nivel bajo.

---

<sup>1433</sup> Derivado del proyecto de investigación: Análisis de Implementación de una Herramienta para Amarre de Acero en el Sector Construcción.

<sup>1434</sup> Ingeniera Ambiental, Unidades Tecnológicas de Santander, Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Egresada, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: luisa.zambrano-p@uniminuto.edu.co.

<sup>1435</sup> Pregrado, Institución, Posgrado, Institución, Ocupación (docente), Institución, correo electrónico: nombre@nombre.com.co.

<sup>1436</sup> Fonoaudióloga, Corporación Universitaria Iberoamericana, Especialista en Administración en Salud Ocupacional, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Magíster en Educación con énfasis en Lectura, escritura y matemáticas, Universidad Externado de Colombia, docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Santander, Colombia. correo electrónico: yruedamahec@uniminuto.edu.co.

## ABSTRACT

In this project, the functionality of an accessory was analyzed as a tool used in the development of the steel mooring activity in the construction sector, by determining the risk factors and the design, elaboration and testing of said accessory, by means of tests carried out on the sample population of this work area, thus knowing the effects suffered by this population and seeking to reduce the risk of suffering from occupational diseases, in turn trying to increase the productivity of the task. This project arises from the shortcomings or difficulties that were evidenced during the development of the steel tie-down activity in the construction sector around the wrists of the personnel who carry out this task, because this procedure requires that the workers perform repetitive rotary movement in the wrist area, in addition to prolonged postures. As the main result, it is highlighted that a 64% reduction in pain or discomfort was obtained in the medium level of the presence of pain, to 73% in the low level, therefore it is observed that 55% of the workers went from presenting pain medium level to low level.

**PALABRAS CLAVE:** seguridad y salud en el trabajo, construcción, riesgo ergonómico, bichirocó, movimientos repetitivos

**Keywords:** occupational health and safety, construction, ergonomic risk, bichirocó, repetitive movements

## INTRODUCCIÓN

En el presente proyecto se mostró las falencias o dificultades que se evidenciaron durante el desarrollo de la actividad de amarre de acero en el sector de la construcción en la zona de las muñecas del personal que realiza esta tarea, debido a que este procedimiento obliga a que los trabajadores realicen movimiento rotatorio repetitivo en el área de la muñeca, además que se evidenciaron posturas prolongadas, por lo anterior se realizó el análisis de cada caso de forma individual por medio de encuestas aplicadas a los trabajadores.

Página | 3480

Posterior a esto se desarrolló el diseño de un accesorio por medio de SolidWorks software de modelado mecánico en 2D y 3D, buscando mejorar la eficiencia de la herramienta bichiroco y reduciendo así la exposición a posturas prolongadas, sobre esfuerzo muscular, presencia de dolores en la articulación de la muñeca y manos del personal, por medio de pruebas del accesorio demostrando su funcionamiento y además como un plus se pretende reducir el tiempo de desarrollo de la actividad.

El presente proyecto busca diseñar un accesorio de “bichiroco”, herramienta utilizada para la actividad de amarre de hierro en el sector de la construcción, esta tarea es de las principales para la elaboración de cualquier tipo de estructura, debido a esto no es posible sustituirla. Se ha evidenciado que durante el desarrollo de esta actividad el personal encargado de dicha tarea se ve expuesto a un movimiento rotatorio repetitivo en la zona de las muñecas, esto puede generar inasistencia por parte de los trabajadores que ejecutan esta labor, debido a molestias en esta zona del cuerpo registrando incapacidades ocasionales. (HSE empresa UT Estadio 2018, noviembre 2018).

Por lo anterior, nace la idea y necesidad de mejorar el desarrollo de la actividad descrita anteriormente, mediante el diseño de un prototipo de la herramienta mencionada, buscando así disminuir la presencia de riesgos de enfermedad laboral a futuro en los trabajadores que se desenvuelven en esta área, como también mejorar la eficiencia y eficacia en la entrega de dicha actividad, debido a que esta tarea es de las que toman mayor tiempo durante la ejecución de proyectos de obras civiles.

Como esta labor no es sustituible ni reemplazable por otra, se encuentra latente el riesgo para el personal que efectúan esta actividad de llegar a sufrir una posible enfermedad laboral, como una tendinitis o túnel carpiano (Julio, 2004) , de no desarrollarse el presente



proyecto, no será posible lograr la disminución del riesgo de una enfermedad laboral a la que están expuestos los trabajadores

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

En el presente proyecto se llevó a cabo por medio del tipo de investigación descriptiva, debido a que esta describe aspectos más característicos, distintivos y particulares de las personas, situaciones o casos de estudio (Cerda, 1998)

Debido a que este proyecto busca el diseño de un accesorio para la herramienta empleada en el amarre de acero, por lo cual, dentro de lo descrito por este tipo de investigación, buscando las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto.

Para este trabajo se empleó el enfoque cualitativo, pues este no busca como prioridad medir, sino cualificar, describe e interpreta el fenómeno (situación o sujeto) social en base de rasgos determinantes, según se puedan percibir por los elementos que están dentro de la situación estudiada. En conclusión, este enfoque busca conceptualizarse sobre la realidad, basándose en la información obtenida de la población o personas estudiadas. (Bernal, 2016)

Para este proyecto se realizó un diseño de campo pues según la definición del autor (Arias, 2012), la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes, tal cual como se pretende desarrollar mediante los test de morbilidad y ergonomía, determinando y analizando por medio de estos las consecuencias de dicha actividad.

En este trabajo se utilizará la investigación aplicada la cual busca resolver un determinado problema o planteamiento específico, mediante la búsqueda y afianzamiento del conocimiento y así poder llegar a un enriquecimiento cultural y científico. Puesto que este propósito de la investigación nace de una necesidad social practica por resolver, lo cual se muestra a lo largo de este proyecto. (CRAI, 2018)

La población participante en este proyecto corresponde a 11 trabajadores de una empresa de construcción de Bucaramanga que trabajan en la actividad de amarre específicamente.

## **RESULTADOS**

Para establecer los factores de riesgos ergonómicos y la morbilidad sentida del personal de amarre de acero en el área de la construcción fue necesario la construcción de dos test, el primero de morbilidad sentida-sintomatología, y el segundo de riesgo ergonómico, los cuales fueron evaluados y aprobados por parte del Comité de Investigación de Posgrados de la Corporación Universitaria Minutos de Dios, sede Bucaramanga.

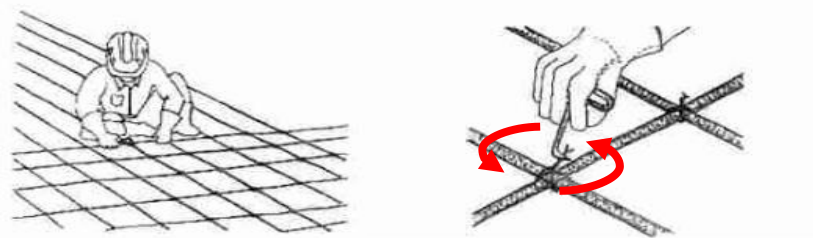
A continuación, se presentan los principales resultados el 54 % de los trabajadores se encuentra en un rango de 30 a 40 años. El 64 % de los trabajadores realiza levantamiento de cargas por encima de los 25 Kg, donde el 55 % de los trabajadores no tarda más de 30 minutos de su jornada laboral realizando esta actividad. Además el 91% de los trabajadores realizan por más de cuatro horas los movimientos rotatorios repetitivos en la zona de estudio del cuerpo que es la muñeca y manos, lo cual demuestra la necesidad de realizar mejora en el desempeño de esta actividad para disminuir el riesgo de enfermedad laboral en los trabajadores que desempeñan esta actividad, por otra parte llama la atención que el 82% de los trabajadores efectúa un agarre con fuerza a los objetos que manipulan en la mismas cantidad de tiempo que ejecutan el movimiento rotatorio repetitivo, generando mayor presión en el área de muñecas y manos.

Es claro que este proyecto tiene como punto focal la zona de las muñecas de los trabajadores, pero no solo esta parte del cuerpo se ve afectada durante el desarrollo de sus actividades, por tanto, se incluyó en los test posturas con manos por encima de la cabeza actividad que desempeñan el 45 % de los trabajadores en un periodo de 30 min a 2 horas y el 27 % de los trabajadores lo hace con una postura mantenida de rodillas o cuclillas ejecutándola por más de 4 horas y a su vez el 36 % de los trabajadores realiza una postura forzada de tronco durante 3 min a 2 horas, son posturas que deben ser repetidas durante sus jornada laboral, sumada con un considerable tiempo de ejecución de las mismas, llevan a la

presencia de dolencias como por ejemplo las manos arriba o a la altura del hombro se relaciona con tendinitis y varias patologías del hombro.

Por otro lado, se pudo determinar que 55% de los trabajadores presentan dolores en manos, muñecas, espalda lumbar, cuello y hombros de 1 a 5 veces durante el mes y que un 27% presentan dolores más de 6 veces en el mes en el punto focal del proyecto manos y muñecas.

A partir de estos resultados se busca establecer las características técnicas de la herramienta “bichiroco” para el amarre de acero en el sector de la construcción para ello se analizaron dos tipos de bichiroco que los trabajadores crean para realizar su actividad de amarre de acero la cual es una actividad fundamental en todo proceso constructivo, la herramienta lo que hace es una torsión en el alambre que pasa de forma diagonal entre dos barras de acero con las puntas hacia arriba.



**Figura 1. Movimiento en la actividad de amarre de acero. Fuente. SENA, 2012**

El primero es una varilla calibre 3/8, con 70cm de largo, a la cual en uno de sus extremos le realizan una curva con un ángulo de 80°, a su vez por medio del disco de una pulidora pasan este extremo de la varilla para generar un desgaste en la misma creando así una punta con un diámetro menor, con la cual logran generar el agarre del alambre. (Persona de amarre)

Por otra parte, en el otro extremo de la varilla realizan tres curvas con el fin de generar un tipo de mango para sostener la herramienta.



**Figura 2. Bichiroco sencillo. Fuente. Propia de los autores.**

El segundo es una varilla calibre  $\frac{1}{2}$ ", con 50 cm de largo, a la cual en uno de sus extremos le realizan una curva con un ángulo de  $80^\circ$ , a su vez por medio del disco de una pulidora pasan este extremo de la varilla para generar un desgaste en la misma creando así una punta con un diámetro menor, con la cual logran generar el agarre del alambre, pero la diferencia de este bichiroco con balineras al bichiroco sencillo es que en el otro extremo en lugar de realizarle las tres curvas, la introducen dentro de un tubo PVC de  $\frac{3}{8}$  pulgadas y un tubo exterior de PVC de  $\frac{1}{2}$ " con 15 cm de largo, al cual le ubican en cada extremo un par de balineras junto con tuercas cada una para evitar que las balineras se salgan de su lugar la cual permite que gire la punta del bichiroco con mayor facilidad. (Personal de amarre).



**Figura 31. Bichiroco con Balinera. Fuente. Autores.**

Después de este análisis se propone el diseño de accesorio para la herramienta utilizada en la actividad de amarre de acero, disminuyendo el movimiento rotatorio repetitivo en la articulación de la muñeca y manos del personal.

Por último, para determinar el impacto producido por el diseño del accesorio en la herramienta aplicada para la actividad de amarre de acero en el sector construcción fue necesario implementar nuevamente los test de riesgo ergonómico y morbilidad sentida, que se habían llevado a cabo al iniciar la ejecución de este proyecto. Por lo anterior, se tuvo en cuenta las preguntas en las que se reflejaron cambios en las respuestas de los participantes, cabe destacar que las encuestas se realizaron al mismo personal inicial a su vez los encargados de hacer uso del accesorio durante la ejecución de su actividad laboral, cabe resaltar que una buena cantidad de trabajadores se encuentran dentro de los treinta años de edad, en Colombia esta es la edad de gran parte de las personas que se desenvuelven en el sector de la construcción, ya que los trabajadores de estas edades están más dispuestas a dedicar mayor tiempo y energía en el desarrollo de su actividad laboral (Portafolio, 2014)

Como resultado principal en la nueva aplicación del test es posible observar una notable disminución en el área de manos y muñecas en donde el 36% de los trabajadores que indicaron molestia o dolor moderado en la primera vez de la realización de la encuesta, indicaron una molestia o dolor leve lo que da como resultado un 82% de trabajadores.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Se obtuvo una reducción de dolores o molestias del 64% en nivel medio de la presencia de dolor, a 73% en nivel bajo, por lo anterior se observa que el 55% de los trabajadores pasaron de presentar dolor en nivel medio a nivel bajo.

Página | 3486

Al no encontrarse ningún cambio en las dolencias de hombros y codos, esto se podría atribuir a las posturas mantenidas de brazos por encima de la cabeza, así como al levantamiento y transporte de cargas con pesos excesivos, por ende, se sugiere realizar una propuesta de mejora para esta actividad.

Se logró una reducción en el tiempo de ejecución de la actividad de amarre de acero, ya que al ejecutar esta acción con el uso de los bichirocos convencionales los trabajadores tardaban 10 segundos realizando la totalidad de torsión del alambre, mientras que con el uso del accesorio tardaban solo 4 segundos en esta labor, esto ayudo a mejorar el rendimiento en las actividades beneficiando a la empresa con los tiempos de ejecución y a los trabajadores al reducir tiempos en posturas forzadas.

Los costos de producción del accesorio en grandes cantidades seria en un promedio de \$20.000 pesos (MCT) cada uno, lo cual no representarían mayor inversión comparado a la ausencia laboral producto de las incapacidades provocadas por molestias, dolor o inflamación de manos y muñecas, las cuales llegan en un promedio de dos a tres días de incapacidad lo cual afecta la productividad de la actividad, además si, se tiene en cuenta el costo de un día del trabajador incapacitado seria de un 75% del valor normal del día el cual sería \$50.000 pesos (MCT).

Se recomienda realizar mayor número de capacitaciones en higiene postural, manipulación y levantamiento de cargas manuales, debido a que el 64% de los empleados, realizan levantamientos mayores a 25kg, el 91% de los trabajadores realizan estos levantamientos solos y en la ejecución del último objetivo no se visualizó ningún cambio en estos hábitos de trabajo.

Se debe contar con dos baterías para cada taladro pues su duración en uso constante es de 4 horas, por lo cal para una jornada diaria de trabajo se necesitaría contar con otra batería recargada para su cambio.

Es necesario realizar mantenimiento preventivo cada tres meses al taladro percutor con el fin de evitar una disminución en el rendimiento y productividad de la actividad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 100, L. (1993). artículo 208 de la atención de los accidentes de trabajo y la enfermedad.
- 1477, D. (2014). tabla de enfermedades laborales.
- 1562, L. (2012). modificación del sistema de riesgos laborales y otras disposiciones de salud ocupacional.
- 2413, R. (1979). la cual dispone el Reglamento de Higiene y Seguridad para la Industria de la Construcción, Art. 82. De la Ergonomía en la Construcción.
- 962, L. (2005). Artículo 52. Determinación de la pérdida de capacidad laboral y grado de invalidez, modificación del artículo 41 de la Ley 100 de 1993.
- Aguilar, M. S. (MARZO de 2017). MEDICINA Y SEGURIDAD DEL TRABAJO. Obtenido de MEDICINA Y SEGURIDAD DEL TRABAJO: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v63n246/0465-546X-mesetra-63-246-00028.pdf>
- Alonso, M. L. (2011). Análisis de los riesgos musculoesqueléticos asociados a los trabajos de ferrallas. Buenas prácticas. Revista ingeniera de la construcción, 284-298. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-50732011000300003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50732011000300003)
- Amaya, I. D. (junio de 2016). Manual Virtual de Especificaciones Técnicas de Construcción de Edificaciones Para el Programa de Mejoramiento de Vivienda Popular. Obtenido de Manual Virtual de Especificaciones Técnicas de Construcción de Edificaciones Para el Programa de Mejoramiento de Vivienda Popular: <https://sites.google.com/a/correo.udistrital.edu.co/manualviviendas/4-equipo/bichiroque>
- Arias, F. G. (2012). El Proyecto de Investigación. Caracas: Episteme.
- Arnal, J. (2019). Traumatólogo en Madrid. Obtenido de Traumatólogo en Madrid: <https://traumatologomadrid.es/tendinitis-de-quervain/>
- Asturias, D. d. (2019). Lesiones Musculoesqueleticas de Origen Laboral. Asturias: Graficas Careaga (Salinas-Asturias).
- Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación Cuarta Edición. Colombia: Pearson.



Caldas, C. d. (junio de 2019). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Obtenido de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo: [http://www.recintodelpensamiento.com/ComiteCafeteros/Copasst/R\\_Biomecanicos.aspx](http://www.recintodelpensamiento.com/ComiteCafeteros/Copasst/R_Biomecanicos.aspx)

Cerda, H. (1998). Los elementos de la investigación. Bogotá: El Búho.

comercturro. (septiembre de 2019). ¿Cómo evitar el dolor de espalda y las lesiones musculares? Obtenido de ¿Cómo evitar el dolor de espalda y las lesiones musculares?: <https://www.comercturro.com/blog/otros/como-evitar-dolor-espalda-lesiones-musculares.html>

Contreras, F. C. (2019). Sport Salud. Obtenido de Sport Salud: <https://sportsalud.cl/tenosinovitis-queruvain-tienes-dolor-muneca-incluye-dedo-gordo-la-mano/>

ErgoIBV. (febrero de 2016). Riesgos ergonómicos: medidas para prevenirlos. Obtenido de Riesgos ergonómicos: medidas para prevenirlos: <http://www.ergoibv.com/blog/riesgos-ergonomicos-medidas-para-prevenirlos/>

Fisioterapia, J. (2019). JIM Fisioterapia. Obtenido de JIM Fisioterapia: <http://www.jimfisioterapia.com/tendinitis-del-manguito-rotador/>

Gil, V. (2008). Fundamentos de medicina de rehabilitación. Costa Rica: Eduforma.

Homecenter. (2019). Homecenter SODIMAC corona. Obtenido de Homecenter SODIMAC corona: <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/product/301039/Taladro-Percutor-1-2-pulg-20V-con-Cargador-y-1-Bateria/301039>

Internacional, C. (2017). Clínica Internacional. Obtenido de Clínica Internacional: <https://www.clinicainternacional.com.pe/blog/trastornos-musculoesqueleticos-evitar/>

Julio, S. G. (2004). Tendinitis. En S. G. Julio, Tendinitis (págs. 5-72). Barcelona: elsevier.

Laborales, F. p. (mayo de 2019). Cuestionario de factores de riesgo ergonómicos y daños. Obtenido de Cuestionario de factores de riesgo ergonómicos y daños:

[http://ergopar.istas.net/ficheros/documentos/v2/T7.Estandar\\_Cuestionario%20de%20factores%20riesgo%20ergon%C3%B3micos%20y%20da%C3%B1os.pdf](http://ergopar.istas.net/ficheros/documentos/v2/T7.Estandar_Cuestionario%20de%20factores%20riesgo%20ergon%C3%B3micos%20y%20da%C3%B1os.pdf)

León, S. T.-C. (MARZO de 2019). TENDINITIS Y TENOSINOVITIS. Obtenido de TENDINITIS Y TENOSINOVITIS:

<http://www.saludlaboral.ugtcyl.es/archivos/medicina/tendinitis-tenosinovitis.pdf>

Página | 3490

Montegro, D. C. (2019). Hospital Infantil Universitario de San José. Obtenido de Hospital Infantil Universitario de San José:

<https://www.hospitalinfantildesanjose.org.co/cuidados-generales/las-pausas-activas-ayudan-a-prevenir-graves-enfermedades>

Portafolio. (agosto de 2014). Portafolio. Obtenido de Portafolio:

<https://www.portafolio.co/economia/finanzas/treinta-edad-productividad-laboral-44588>

Salud, C. i. (2000). Movimientos repetitivos de Miembro superior. Madrid: Ministerio de Sanidad y Consumo.

sanitas. (marzo de 2019). Causas y tratamiento de la tendinitis. Obtenido de Causas y tratamiento de la tendinitis:

<https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/Lesiones/lesion-tendinosa/causas-tratamiento-tendinitis.html>

SENA, S. N. (2012). Albañilería en Restauración. Obtenido de Albañilería en Restauración:

[https://repositorio.sena.edu.co/sitios/albanileria\\_restauracion\\_edificaciones/procesos\\_procedimientos\\_para\\_la\\_construccion.html#](https://repositorio.sena.edu.co/sitios/albanileria_restauracion_edificaciones/procesos_procedimientos_para_la_construccion.html#)

Social, M. d. (diciembre de 2006). Guía de atención integral basada en la evidencia para desórdenes musculoesqueléticos. Obtenido de Guía de atención integral basada en la evidencia para desórdenes musculoesqueléticos:

[https://www.epssura.com/guias/guias\\_mmss.pdf](https://www.epssura.com/guias/guias_mmss.pdf)

Trabajo, M. d. (2013). II Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales. Bogotá D.C.: Grafiq Editores S.A.S.

Villarruel, J. A. (2013). Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de Universidad Nacional de Colombia: <http://bdigital.unal.edu.co/11957/1/539515.2013.pdf>

Wigodski, J. (julio de 2010). Metodología de la investigación. Obtenido de Metodología de la investigación: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html> Página | 3491

**LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA  
INVESTIGATIVA: UN ESCENARIO DE  
REFLEXIÓN Y ACCIÓN DESDE LA  
PEDAGOGÍA POR PROYECTO<sup>1437</sup>**

Página | 3492

**THE INVESTIGATIVE PEDAGOGICAL  
PRACTICE: A SCENARIO OF  
REFLECTION AND ACTION FROM  
THE PEDAGOGY BY PROJECT**

Gloria Vera de Orozco<sup>1438</sup>

Vilma Benavides Méndez<sup>1439</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1440</sup>

---

<sup>1437</sup> Derivado del proyecto de investigación. La práctica pedagógica investigativa: un escenario de reflexión y acción desde la pedagogía por proyecto

<sup>1438</sup> Universidad del Atlántico. Barranquilla. Colombia, correo electrónico: gloriavera1955@yahoo.es.

<sup>1439</sup> Universidad del Atlántico. Barranquilla. Colombia, correo electrónico: vilmabbbm@yahoo.com.

<sup>1440</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 186. LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA INVESTIGATIVA: UN ESCENARIO DE REFLEXIÓN Y ACCIÓN DESDE LA PEDAGOGÍA POR PROYECTO<sup>1441</sup>

Gloria Vera de Orozco<sup>1442</sup>, Vilma Benavides Méndez<sup>1443</sup>

### RESUMEN

La ponencia presenta avances del proyecto de investigación titulado: *La Pedagogía por Proyectos: un enfoque metodológico para generar cultura investigativa en la Práctica Profesional de la licenciatura en español y literatura*, que se ha venido realizando para lograr la calidad en la formación curricular. El objetivo general es transformar las prácticas pedagógicas de los estudiantes universitarios en los contextos escolares de educación básica y media a través de la investigación y la reflexión sobre su propia práctica. Se presenta un análisis cualitativo de las reflexiones metacognitivas de los maestros en formación alrededor de la epistemología, la pedagogía, la didáctica y la investigación utilizando un paradigma interpretativo, con enfoque etnográfico. El maestro en formación investiga los problemas de la enseñanza y el aprendizaje desde la investigación-acción, donde describe, sistematiza y reflexiona la realidad escolar, construyendo con los niños proyectos pedagógicos, que sistematiza para luego sustentarlos en la comunidad académica universitaria. Como resultados de la investigación está la reconstrucción del currículo universitario que reconoce la Pedagogía por proyectos como metodología de cambio en la enseñanza de los niños y jóvenes y como proceso que cualifica la formación del estudiante universitario, el cual problematiza sus prácticas pedagógicas para aportar a la escuela nuevas formas de enseñanza. Se concluye, que la formación del licenciado debe estar mediada por los procesos de investigación en el aula de las instituciones de educación básica y media.

---

<sup>1441</sup> Derivado del proyecto de investigación. La práctica pedagógica investigativa: un escenario de reflexión y acción desde la pedagogía por proyecto

<sup>1442</sup> Universidad del Atlántico. Barranquilla. Colombia, correo electrónico: gloriavera1955@yahoo.es.

<sup>1443</sup> Universidad del Atlántico. Barranquilla. Colombia, correo electrónico: vilmabbm@yahoo.com.

## ABSTRACT

The presentation presents progress of the research project entitled: Project Pedagogy: a methodological approach to generate research culture in the Professional Practice of the degree in Spanish and literature, which has been carried out to achieve quality in curricular training. The general objective is to transform the pedagogical practices of university students in the school contexts of basic and secondary education through research and reflection on their own practice. A qualitative analysis of the metacognitive reflections of teachers in training around epistemology, pedagogy, didactics and research is presented using an interpretive paradigm, with an ethnographic approach. The teacher in training investigates the problems of teaching and learning from action research, where he describes, systematizes and reflects on the school reality, building pedagogical projects with the children, which he systematizes and then sustains them in the university academic community. As results of the research is the reconstruction of the university curriculum that recognizes Pedagogy by projects as a methodology of change in the teaching of children and young people and as a process that qualifies the training of university students, which problematizes their pedagogical practices to contribute to the school new ways of teaching. It is concluded that the training of the graduate must be mediated by the research processes in the classroom of basic and secondary education institutions.

**PALABRAS CLAVE:** práctica, pedagogía, didáctica, investigación, proyectos

**Keywords:** practice, pedagogy, didactics, research, projects.

## INTRODUCCIÓN

En los procesos de formación de maestros en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad del Atlántico, al interior del programa de licenciatura en Español y Literatura, específicamente en los seminarios de Investigación y Práctica Profesional desde 2009-2018, se ha generado la reflexión permanente sobre la necesidad de mejorar la calidad educativa de los futuros licenciados sobre la base de tres ejes fundamentales: la investigación, la práctica profesional y los procesos de lectura y escritura. Lo anterior implica, pensar un currículo que incluya componentes formativos y espacios académicos dedicados a la Pedagogía y a la Didáctica garantizando una necesaria articulación con los saberes disciplinares, de forma que el maestro en formación esté en capacidad de apropiarse e investigar sus prácticas y evaluar su impacto. Estos componentes suponen una aproximación integral y transversal que posibilita trabajar a partir de proyectos de aula, lo que asegura la interdisciplinariedad, delimitando el enfoque pedagógico.

Página | 3495

De esta manera, el propósito investigativo se orienta a la cualificación de la práctica profesional que realizan los maestros en formación mediante una propuesta que permite integrar la pedagogía y la investigación, de tal manera que desde la observación y la reflexión de lo que ocurre en el aula de clase se pueda ir describiendo la didáctica que orienta el aprendizaje del lenguaje, se reconozcan fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas y se pueda ver cómo estas inciden en la formación del licenciado en Español y literatura.

**Antecedentes del proceso de investigación.** Los maestros practicantes han asumido el rol de maestros en formación y se entregan a sus prácticas con mucho compromiso y responsabilidad, realizan procesos de investigación desde el saber disciplinar y desde la pedagogía. Razón por la cual, han comprendido que la didáctica general y específica juega un papel importante en su práctica pedagógica, son capaces de cuestionar cuándo un maestro titular en el centro de práctica está inmerso en la pedagogía tradicional, cuándo es innovador, creativo y cuándo asume el papel de acompañarlo en la práctica, orientarlo y hacerlo crecer en pedagogía. Otros, han encontrado en la práctica una oportunidad para ubicarse laboralmente ya que, en la experiencia con los niños, han comprobado su vocación por la carrera docente.

Los estudiantes fortalecen las herramientas didácticas en el aula y el proceso de investigación se articula a la enseñanza en un proceso colaborativo. Es decir, aprenden a investigar desde un contexto real, aportándole al contexto escolar sus conocimientos y creatividad. No todo es fácil para ellos, los espacios escolares ofrecen muchas dificultades desde el ámbito pedagógico como la convivencia escolar.

Una evidencia de ello se presentó en el XV Taller Nacional RED Lenguaje, año 2017:

- Me emocionan los niños, ponen mucho interés a las actividades que les presento...
- Me gusta estar en la escuela, los niños se acercan cariñosos a saludarme, me respetan como maestra, eso me hace sentir útil...
- La práctica es muy importante porque he enfrentado situaciones conflictivas en aula que he aprendido a manejar...
- Ahora, le encuentro sentido a la profesión que escogí, enseñar es una actividad difícil pero hermosa...

En este sentido, la interacción en los centros de práctica significa para muchos un gran conflicto personal cuando no es satisfactorio el diálogo con la maestra tutora, ya que la diferencia generacional impide un acercamiento entre pares, muchas veces esta relación está mediada por la desconfianza y la inseguridad frente al saber. Por otra parte, los estudiantes universitarios se enfrentan al conflicto profesional cuando observan o se les exigen prácticas mecánicas y repetitivas, carentes de creatividad en cuanto a las herramientas pedagógicas y didácticas que deben aplicar. En la reflexión constante, en el espacio universitario, expresan su inconformidad y desconcierto cuando se les invita a expresar sus experiencias en la escuela:

- Es que la maestra improvisa y no tiene un plan para seguir en el aula...
- Los profesores dictan los conceptos y no permiten que los niños hablen...
- La maestra tutora me interrumpe en las clases y me humilla diciendo frente a los niños que estoy equivocado...
- Los niños son incontrolables, no respetan a su maestra y quieren hacer lo mismo en mis clases...



**La formación del maestro practicante como investigador.** La formación del maestro como investigador ha sido un aspecto clave en esta experiencia de investigación. Este propósito se cumple cuando los estudiantes practicantes llegan a los contextos escolares para indagar sobre la realidad y sus problemas con la intención de intervenir con propuestas innovadoras desde el enfoque de la Pedagogía por Proyectos. El maestro en formación hace la recolección de la información utilizando también los diarios de campo para dar cuenta del quehacer en el aula; luego interpreta y reflexiona sobre los conflictos que se suscitan y las formas de enseñanza de los tutores, maestros en ejercicio, para comprender desde la teoría, tal como lo presenta el siguiente registro:

Algunos de los estudiantes asumen con responsabilidad cada uno de los compromisos asignados por la profesora, pero el 60% de ellos no cumplen con las actividades, estos estudiantes constantemente alegan que no leen porque no tienen la fotocopia, no tienen dinero o no entendieron el texto y algunas excusas más, esto con el fin de explicarle al docente que no hicieron su tarea. Esto evidencia el poco empeño expresado por los estudiantes para con la asignatura; de esta situación se pueden deducir dos aspectos por un lado el desinterés de los estudiantes hacía la lectura y por otro la falta de decisión del docente hacía la problemática, es importante señalar el aporte de (Fulcher, citado por Fernández, 2010). Muchas veces cuando tenemos un alumno que no se implica pensamos que el problema lo tiene él y no nos detenemos a analizarlo. El ambiente que rodea al alumno tiene mucho que decir. (Registro N° 4 producido un por estudiante-practicante de VII semestre de licenciatura)

Se crea un espacio en el aula universitaria para leer estos registros y categorizar de acuerdo con la puesta en escena de otros registros tomados. El siguiente registro fue realizado por un estudiante - practicante, quien además de registrar, analiza y deduce una realidad, que es constante en las aulas escolares:

Partiendo de las observaciones realizadas en el marco de la práctica pedagógica se observó que la docente tiene una rutina con sus estudiantes, al llegar al salón pasa asistencia y al mismo tiempo, revisa los compromisos dejados con anterioridad, posteriormente la docente solicita a los estudiantes que den conceptos memorizados acerca de la temática abordada en la clase anterior.

Sin embargo, hay un grupo de niños que muestran dificultades contantemente para dar opiniones o conceptos, ya que éstos no entienden con facilidad el tema tratado, de lo cual se puede deducir, que la docente no ha construido conocimiento, sólo se ha dedicado a transmitirlos sin tener en cuenta si los niños han entendido los conceptos. (Registro tomado por estudiante-practicante de VIII semestre de licenciatura)

Las docentes investigadoras de la universidad escogieron una muestra significativa de estudiantes - practicantes como objeto de estudio, que permitiera hacer seguimiento a los procesos de investigación y registro de los estudiantes con el propósito de categorizar, analizar e interpretar los datos sobre sus actitudes y desempeños para detectar los procesos de transformación de las prácticas pedagógicas en una dinámica etnográfica.

**El sentido de la investigación-acción y la etnografía en el proceso de investigación.** Así como las coordinadoras de la Práctica desarrollan un proceso de investigación, apoyadas en la Investigación-Acción y en la etnografía, de la misma manera lo hacen los maestros practicantes.

Para autores como Woods (1991, p.159) la etnografía educativa “presenta condiciones muy favorables para contribuir a zanjar el hiato entre investigador y maestro, entre la investigación educativa y la práctica docente, entre la teoría y la práctica”. El aula se constituye en un microcosmo donde las subculturas interactúan generando dinámicas muy complejas que ameritan la intervención de la mirada investigativa del maestro. Es en el aula, donde confluyen los saberes y las incertidumbres, donde existe la necesidad de transformar los contextos y solucionar los conflictos. Según Goetz y LeCompte (1988) el objeto de la etnografía educativa es aportar valiosos datos descriptivos de los contextos, actividades y creencias de los participantes en los escenarios educativos.

Es así como, en el aula universitaria se analizan los datos registrados en los diarios de campo de los maestros practicantes y se intenta reconstruir la realidad a partir de los acontecimientos observados y de las significaciones que los propios practicantes otorgan a los acontecimientos generándose categorías emergentes que brotan sin la imposición de los investigadores. En el proceso de la investigación-acción de este proyecto ha sido difícil el proceso de categorización de los registros de los maestros practicantes por las concepciones teóricas que deben poseer para interpretar la realidad registrada. Para los maestros

practicantes es más relevante los procesos de aprendizaje que proponen para los estudiantes y la comprensión de los eventos educativos investigados desde el interior de los contextos de situaciones naturales. Briones (1982) destaca que el principio fundamental de la investigación –acción se basa en la búsqueda de la comprensión de los problemas del aula donde los mecanismos de discusión, indagación y análisis que realizan los participantes formen parte de los procesos al mismo nivel de los investigadores. De tal manera que las investigaciones de aula de los maestros practicantes se constituyen en análisis de los investigadores universitarios

**La Pedagogía por Proyectos.** Como consecuencia de las reflexiones teóricas realizadas sobre la formación en investigación, se propone a los maestros en formación, la construcción colectiva de un proyecto pedagógico de aula, en el marco de su trabajo de grado, como un proceso académico que permite el acercamiento a la realidad de los contextos escolares sobre los cuales debe actuar como pedagogo, a la vez, que se constituye en una pedagogía sobre la que se puede cimentar, de manera integral, el desarrollo de las competencias comunicativas obligatorias para el desarrollo intelectual y la formación social.

La relación entre pedagogía y didáctica se concreta en la práctica pedagógica a través de *proyectos de aula que* surgen de la negociación entre maestro tutor, maestro practicante y estudiantes con el deseo de mejorar los problemas en la enseñanza del lenguaje. La Pedagogía por Proyectos es una alternativa propuesta en los Lineamientos Curriculares para el área de lengua Castellana (1998) para evidenciar la transversalidad del lenguaje en las diversas áreas del conocimiento y propiciar la interdisciplinariedad.

Se orientan los proyectos pedagógicos de aula, atendiendo a los problemas detectados por los estudiantes-practicantes a la luz de las teorías con las cuales sustentan argumentativamente sus trabajos de grado. Desde esta perspectiva, se produce una Práctica Pedagógica Investigativa de corte etnográfico. Se interpretan críticamente los conflictos y los problemas de las aulas escolares y se produce un proceso de investigación acción.

Jurado (2014) sostiene: “Los proyectos son estrategias a través de las cuales se busca solucionar un problema, producir una cosa o analizar un fenómeno en cuyo proceso se construyen los conocimientos, provenientes de las áreas que demanda el desarrollo del proyecto”. (p.26). Desde esta mirada, se propone atender las directrices sobre lo que la ley

exige con relación a un cambio en las prácticas pedagógicas de los maestros en ejercicio y al currículo de los maestros en formación ya que la realidad encontrada demuestra que no se está concibiendo el cambio en las escuelas porque no se tiene a la investigación como un aspecto fundamental y básico de la enseñanza. Los maestros en formación producen sus instrumentos y técnicas de investigación cualitativa en el ejercicio de la cátedra de investigación formativa. Algunos estudiantes expresan sus opiniones con respecto a la investigación que surge en el contexto de la Práctica:

Teniendo en cuenta los resultados de la prueba diagnóstica, así como de las encuestas vemos, que hay una relación que apunta al bajo rendimiento argumentativo de los estudiantes de la educación básica y media porque en el aula no se dan actividades de discusión, tampoco se dan espacios para que el estudiante exprese juicios de valor, así como también la falta de participación espontánea de los discentes. (Análisis cualitativo realizado por un estudiante-practicante durante la fase de diagnóstico de su proceso de investigación.

Es importante resaltar cómo el estudiante en formación atiende a la responsabilidad que tiene de asumir una postura crítica frente al posconflicto que se vive en el país y trabaja su proceso de investigación con sus estudiantes desde el contexto escolar:

La argumentación oral en los estudiantes de décimo grado. Pensar el posconflicto en Colombia” surge como un proyecto de investigación orientado al mejoramiento de la competencia argumentativa oral de los estudiantes de la I.E.D. Centro Social Don Bosco, mediante la pregunta problema: ¿Cómo fortalecer la argumentación oral en los estudiantes de décimo grado, tomando como referencia el Posconflicto en Colombia?

Partiendo de ello se diseñó un proyecto de aula el cual lleva por título “Yo hago parte del cambio. Mis argumentos cuentan. Hablemos de posconflicto.” De igual forma, es proponer una pedagogía por proyectos que promueva una cultura de paz a través de la educación. Por esto, la ruta de investigación cualitativa se sienta a través del paradigma interpretativo puesto que se espera que los estudiantes mejoren su competencia argumentativa oral. (Jorge Soto, estudiante VII Semestre)

## Algunos resultados en el proceso de transformación curricular de las prácticas profesionales

**Tabla 1**  
*Proyectos de Aula realizados en el marco del proyecto de investigación*

Estudiante practicante (s), Institución y Grado	Nombre del proyecto de investigación	Proyecto de aula	Problemática	Transformaciones de la Práctica Pedagógica	Logros en los contextos escolares-
Diana Milena Noreña Blandón y María Alejandra Yance Rojas. 7° I.E.D Técnico Metropolitano de Barranquilla.	La producción de textos narrativos a partir de la interpretación de situaciones cotidianas.	ESCRICLUB	¿De qué manera se puede fortalecer el proceso de producción de textos narrativos a partir de la interpretación de situaciones cotidianas?	Se transformó el aprendizaje de los estudiantes desde un espacio significativo para la interacción.	El proyecto generó el desarrollo de los aspectos de coherencia y cohesión de los textos.
Antonio Contreras Delgado, Yenely Ricardo Hernández y Juliet Rojano Salinas. 9°. Colegio I.E.D. Jesús Maestro Fe y Alegría.	La narración oral escénica como estrategia pedagógica para fortalecer la oralidad crítica.	La oralidad como espacio de criticidad.	¿Cómo implementar la narración escénica como estrategia pedagógica para fortalecer la oralidad crítica?	Se propiciaron estrategias para la producción oral a partir del teatro y se desarrollaron procesos de escritura de guiones.	Participación espontánea de los estudiantes en la toma de decisiones. Rescate de valores. Fortalecimiento de las competencias orales y escritoras.
Yeraldin Martínez Martínez y Néstor Villafañe Soto. I.E.T. Cosmopolitano de Colombia (Soledad Atlántico) 5°	Lectura del cuento corto para mejorar los procesos lectores.	Leamos para comprender el mundo	¿Cómo mejorar los procesos lectores utilizando la lectura de cuentos cortos?	Se desarrollaron nuevos espacios para trabajar la literatura. La pedagogía por proyectos posibilitó trabajar según los intereses de los estudiantes.	Se posibilitaron nuevas formas de comprensión lectora desde la interrogación de un texto.
Carmen Ariza Escorcia, Joicel González Paz y Bryan Vargas Pizarro. 7° I.E.D. Marco Fidel Suárez de Barranquilla.	Fortalecimiento de la comprensión lectora a través de un software educativo como herramienta pedagógica.	Leyendo comprendo y transformo el mundo.	¿Cómo fortalecer la comprensión lectora a través de un software educativo?	La reflexión sobre la lectura en el contexto de la formación tecnológica. Las prácticas pedagógicas se volvieron menos autoritarias y más participativas.	Se logró la articulación entre las TIC y el área de español. Hubo acercamiento en la forma de leer desde las disciplinas. Se dio la herramienta tecnológica y dominaron el concepto de Software.
Marina Álvarez Beleño y Stephanie Sarmiento Cueto en la Escuela Normal Superior "La	Procesos lecto-escritores en dos estudiantes con autismo: un estudio de caso.	La inclusión te hace grande.	¿Cómo describir los procesos lecto-escritores en dos estudiantes con autismo, a través, de	Se avanzó en la construcción de adaptaciones curriculares. Se conocieron	Se logró que los estudiantes se comprometieran con el proyecto de aula, esto

Hacienda" de Barranquilla.		la lectura de fragmentos literarios y la producción de textos?	características de los niños inclusivos y el estudio de caso. Se implementaron estrategias significativas de lectura y escritura.	permitió conocer el trabajo pedagógico con niños inclusivos. Los niños adquirieron nuevas formas de leer y escribir para avanzar en el proceso.	
Stevenson José de la Hoz Flórez, Jairton Jaime Estrada Bilbao y Noris Elvira Lara Guerrero. 9° Institución María Auxiliadora de Galapa- Atlántico.	La reseña como estrategia para mejorar los procesos de comprensión lectora y producción textual.	Leyendo y reseñando un nuevo mundo vamos creando.	¿Cómo mejorar los procesos de comprensión lectora y producción textual a través de la reseña?	Nuevas estrategias partiendo de los intereses de los educandos. Se vinculó de manera espontánea a los estudiantes a través de la negociación del proyecto de aula.	Se logró valorar los ritmos y los estilos de aprendizaje. Se logró reconocer la reseña, como una herramienta para desarrollar el pensamiento analítico de los estudiantes.
Mayra Alejandra Mora y Jorge Soto. I.E.D.Centro Social Don Bosco. 10°	La argumentación oral en los estudiantes de décimo grado. Pensar el posconflicto en Colombia	Yo hago parte del cambio. Mis argumentos cuentan. Hablemos de posconflicto	¿Cómo fortalecer la argumentación oral en los estudiantes de décimo grado, tomando como referencia el Posconflicto en Colombia?	Se propuso una pedagogía para una cultura de paz a través de la educación y la argumentación oral.	Desarrollo de la competencia argumentativa oral. Reflexión frente al conflicto armado y el posconflicto.

Fuente. Investigaciones realizadas por los estudiantes en el contexto de la Práctica Pedagógica.

**La reflexión y la autoevaluación de la práctica pedagógica: una construcción de significados desde la escritura.** En el aula universitaria se resignifican las dinámicas de las Prácticas de los estudiantes en las instituciones educativas. Ellos expresan su contribución como “auxiliares” o “colaboradores” de los maestros tutores. A la vez que reflexionan sobre su quehacer también se les orienta sobre papel del practicante como mediador y su posibilidad de interpretar la interrelación entre el saber docente (afectivo – social), el saber científico (disciplinar) y el saber pedagógico (conocimientos sobre pedagogía y didáctica).

Un estudiante practicante expresa a través de su escritura, la experiencia de la Prácticas y su incidencia en su formación:

Las prácticas profesionales contribuyeron a mi formación docente en muchos ámbitos. Primero, debo resaltar que me sirvieron para refrescar y enriquecer algunos

conocimientos que he obtenido durante estos casi cuatro años, y aprender otros, que no los enseñan en la carrera.

Por otro lado, me suministraron las herramientas para mejorar muchos aspectos de mi personalidad, como la paciencia, el manejo del tono de voz, la tolerancia, la capacidad para resolver conflictos en el aula, y sobre todo mi seguridad frente a un público.

Antes de empezar las prácticas no sabía si sería capaz de manejar a tantos niños y jóvenes en un salón de clases, y de captar su atención hacia los diferentes temas.

Esta experiencia me hizo conocerme más a mí misma y tener una idea de cómo serán las cosas en este campo. Ahora aprecio y valoro más mi carrera, y la labor que llevaré a cabo en poco tiempo. (Estudiante practicante de VII semestre 2018).

Las instituciones educativas brindan al estudiante en prácticas muchos retos que afrontan desde la incertidumbre. La didáctica es un campo de formación que asegura el manejo del saber disciplinar y la planeación rigurosa de las acciones para la enseñanza y el aprendizaje, pero en el proceso surgen muchos interrogantes en el practicante que debe solucionar. Esto desarrolla sus habilidades en la comprensión del ser humano, específicamente, el conocimiento sobre el niño y la forma de resolver sus conflictos de aprendizaje.

Cumplir con todos mis deberes como practicante fue un reto, ya que al tener a mi cargo 3 grupos de adolescentes (aunque sea de forma temporal) y la mirada vigilante de mi maestro tutor me hicieron sentir un poco intimidada al principio. Sin embargo, lo que sentí como un desafío también fue una gran oportunidad para desarrollar nuevas habilidades de enseñanza, así como de aprendizaje, además de empatía y disciplina, que son elementos claves en la docencia y que no se limitan a ese campo, pues pienso aplicarlos a los ámbitos familiar personal y social. (Estudiante practicante de VII semestre 2018-1)

De tal manera, que la interacción implica, necesariamente la comprensión de significados y la interpretación recíproca de los actos propios y en la cotidianidad es permanentemente definida y enmarcada en un contexto físico, institucional, histórico y cultural. (Vera y Benavides, 2012, p.66).

Otro concepto expresado por los estudiantes gira en torno al desarrollo de habilidades investigativas:

Considero que en el caso de proyectos de investigación en el campo de la pedagogía no hay mejor fuente para que esta nazca que la práctica pedagógica. Para muchos estudiantes de licenciatura con poca o nula experiencia en la docencia la práctica pedagógica se convierte no sólo en un entrenamiento para desarrollar y mejorar habilidades de enseñanza sino también en el espacio ideal para desarrollar la curiosidad y el sentido crítico propio de un investigador, ya que al ser una zona donde se encuentra el apoyo y la guía del maestro titular del aula que no sólo puede resolver. (Estudiante practicante de VII semestre de 2018-1)

## **CONCLUSIONES**

El proceso de investigación realizado por las coordinadoras de la Práctica Profesional de la Licenciatura en español y Literatura en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad del Atlántico ha mostrado que cada vez más el sentido, el saber ser y el saber hacer de los futuros maestros en contextos reales. Esto obedece a varias razones, entre ellas al énfasis que ha venido teniendo la pedagogía y la didáctica en esta licenciatura y la cualificación de la misma práctica. Este nuevo posicionamiento del papel de la pedagogía en un programa de formación de maestros ha implicado un acompañamiento permanente al futuro licenciado desde el primer momento que se acerca a la institución educativa para validar en la práctica los conocimientos adquiridos en la Licenciatura.

Consideramos que la sistematización del proceso vivido en estos años, presentado en los encuentros regionales, nacionales y latinoamericanos de las Redes de la Transformación para la Formación Docente en Lenguaje ha permitido responder a la pregunta ¿Cómo la práctica docente se constituye en una experiencia investigativa que cualifica el ejercicio pedagógico de los futuros licenciados del programa de Español y Literatura?

El desarrollar una práctica investigativa ha posibilitado que ellos conozcan realmente la vida escolar, ya no como estudiantes sino como maestras y maestros, con una mirada diferente, en la cual lo cultural y lo social toman un papel relevante, y les permite tomar



distancia para asumir con postura crítica el accionar pedagógico y educativo de la institución donde realizan la práctica pedagógica.

En este avance del proceso, se debe señalar otro aspecto importante y es utilizar la escritura como mediadora de experiencias que necesitan ser comprendidas y analizadas en la interacción del aula universitaria. El maestro en formación escribe para asumir su actitud investigativa, categoriza aspectos relevantes del proceso enseñanza-aprendizaje: metodologías, recursos didácticos, conflictos escolares, enseñanza de la lectura y la escritura, currículo, estrategias didácticas, modelo pedagógico entre otros aspectos. Todo esto ha permeado la cultura investigativa desde donde se orientan los proyectos pedagógicos de aula.

Además, la autoevaluación se trabaja en función de los procesos de enseñanza del saber disciplinar y las formas de participación dinámica en la escuela. El maestro tutor señala los aspectos a tener en cuenta en la evaluación de este espacio de práctica; pero este aspecto será el propósito de un siguiente análisis por parte de las investigadoras coordinadoras de las prácticas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Briones, G. (1982). *Metodología de la Investigación*. Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior, ICFES. Bogotá. D.C.

Goetz, J. & Lecompte. M. (1984). *Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa*. Morata.

Jurado, F. (2014). *El ajuste al sistema educativo colombiano*. En revista: Ruta Maestra. Bogotá, Editorial Santillana.

Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lineamientos curriculares en lengua castellana*. Editorial Magisterio. Bogotá. D.C.

Vera, G. & Benavides, V. (2012). *Formación en Investigación y Práctica Pedagógica en las licenciaturas en educación*. Ed. Princeps. Barranquilla, Colombia.

Woods, P. (1991). *La escuela por dentro. La etnografía en la educación educativa*. Paidós. Buenos Aires y proyección social.

# APRENDIZAJE DUAL: REVISIÓN DE REFERENTES<sup>1444</sup>

## DUAL LEARNING: REVIEW OF REFERENTS

Julio-César León-Luque<sup>1445</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>1446</sup>

---

<sup>1444</sup> Derivado de la tesis doctoral realizada en la Universitat Jaume I y de las actividades en la Red Uniagustiniana de Investigación en Calidad Educativa: Formación basada en el trabajo: estado actual y propuesta de lineamientos para su desarrollo en el contexto de la educación superior colombiana. Entidad Financiadora: Universitaria Agustiniana – Uniagustiniana.

<sup>1445</sup> Físico, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Ciencias - Física, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Educación y TIC (*e-learning*), Universitat Oberta de Catalunya, Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Camilo José Cela, Doctor (c) en Educación, Universidad Jaume I, Vicerrector de Investigaciones, Universitaria Agustiniana, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: vice.investigaciones@uniagustiniana.edu.co.

<sup>1446</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 187. APRENDIZAJE DUAL: REVISIÓN DE REFERENTES<sup>1447</sup>

Julio-César León-Luque<sup>1448</sup>

Página | 3508

### RESUMEN

En Colombia se permitirá explícitamente el desarrollo de programas en modalidad dual, según lo establecido en el Decreto 1330 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional. A pesar de esto, no existe ni en dicho documento, ni en otros lineamientos asociados, una definición clara de esta modalidad, y mucho menos un marco de trabajo que permita su desarrollo. En la práctica, hay instituciones que declaran haberla implementado incluso en el contexto del anterior Decreto 1075 de 2015, pero poco se conoce actualmente sobre su modelo. Este trabajo busca aportar a la discusión al respecto a partir de una revisión de literatura exploratoria, integrativa, organizada conceptualmente, abordando algunos de los referentes principales relacionados con el tema. Sin el ánimo de ser exhaustiva, se presentan elementos conceptuales relevantes que pueden servir de base para sumar en la superación de los vacíos mencionados.

### ABSTRACT

In Colombia, the development of dual modality programs will be explicitly allowed, as established in Decree 1330 of 2019 of the Ministry of National Education. Despite this, there is neither in said document, nor in other associated guidelines, a clear definition of this modality, much less a framework allowing its development. In practice, there are institutions that claim to have implemented it even in the context of the previous Decree 1075 of 2015, but little is currently known about its model. This work seeks to contribute to the discussion in this regard from an exploratory, integrative literature review, conceptually organized,

---

<sup>1447</sup> Derivado de la tesis doctoral realizada en la Universitat Jaume I y de las actividades en la Red Uniagustiniana de Investigación en Calidad Educativa: Formación basada en el trabajo: estado actual y propuesta de lineamientos para su desarrollo en el contexto de la educación superior colombiana.

<sup>1448</sup> Físico, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Ciencias - Física, Universidad Nacional de Colombia, Magíster en Educación y TIC (*e-learning*), Universitat Oberta de Catalunya, Magíster en Dirección de Empresas, Universidad Camilo José Cela, Doctor (c) en Educación, Universidad Jaume I, Vicerrector de Investigaciones, Universitaria Agustiniiana, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: vice.investigaciones@uniagustiniana.edu.co.

addressing some of the main references related to the subject. Without the intention of being exhaustive, relevant conceptual elements are presented that can serve as a basis to add in overcoming the gaps.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje dual, aprendizaje basado en el trabajo, relación universidad-empresa, integración curricular, modalidad de formación, educación superior.

**Keywords:** Dual learning, work-based learning, university-business relationship, curricular integration, training modality, higher education.

## INTRODUCCIÓN

El Sistema de Educación Superior Colombiano presenta una novedad importante: se amplían las modalidades de formación de tres a cuatro. Además de las ya tradicionales presencial, distancia y virtual, se suma la dual, y se habilita cualquier combinación posible de estas, así como su desarrollo a través de metodologías diversas que posibiliten el aprendizaje. El cambio fue introducido en el Decreto 1330 de 2019 que reglamenta el registro calificado de programas académicos de educación superior (Ministerio de Educación, 2019), esto es, el instrumento mediante el cual el Estado verifica las condiciones de calidad necesarias para que las instituciones creen, modifiquen y renueven su oferta formal (Congreso de la república, 2008). A pesar de las buenas intenciones con el ajuste, que se relacionan con aspectos como calidad, equidad, inclusión, efectividad, pertinencia e internacionalización, quedan asuntos fundamentales por apuntalar que surgen desde su misma concepción.

Página | 3510

La obtención, modificación o renovación de registro calificado para un programa académico formal requiere de concepto previo por parte del Ministerio de Educación Nacional. Para su construcción se evalúa la propuesta educativa en coherencia con aspectos clave, como lo son la modalidad de formación, su justificación dentro del proyecto, y su influencia en elementos tanto curriculares, como organizacionales. Sin embargo, mientras que la evolución normativa y el desarrollo de la oferta académica en el sistema de educación superior nacional permiten claridad sobre las particularidades de modelos presenciales, a distancia y virtuales, no sucede lo mismo con los duales que incluso carecen de conceptualización en el decreto que los permite.

La falta de una definición para la modalidad dual ha producido algunas confusiones entre las que está interpretarlo como *b-learning* o híbrido (Salinas-Ibáñez, Benito-Crosetti, Pérez-Garcías, & Gisbert-Cervera, 2018), que corresponde a la combinación de la presencialidad y la virtualidad para obtener lo mejor de cada una. Tal vez, lo que motiva el malentendido es la referencia a *desarrollos que combinen* cualquiera de los modelos permitidos, contenida explícitamente en la nueva normatividad.

Algunas pistas sobre la orientación específica de la modalidad dual aparecen en la resolución que detalla parámetros propuestos en el Decreto 1330 asociados a condiciones de

registro calificado institucionales ( Ministerio de Educación Nacional, 2020) y en el proyecto para las de programa (que se encuentra en versión preliminar)<sup>1449</sup>. En ambos se hace referencia a empresas, organizaciones o entidades que se vinculan al proceso formativo, como receptoras de estudiantes en el primer caso, y como desarrolladoras de actividades académicas, en el segundo. De nuevo, no se aporta una definición.

Esta ausencia de claridad sobre la nueva modalidad y sus particularidades dificultará la construcción de un marco de trabajo para el fomento a su implementación, evaluación y mejora. Por lo tanto, se hace necesario establecer en qué consiste, como punto de partida para determinar los elementos que faciliten su desarrollo.

De acuerdo con lo anterior, este trabajo tiene como objetivo aportar a la discusión sobre el aprendizaje dual, del cual debe hacer uso cualquier programa de educación superior formal que se oferte en modalidad dual, a través de una revisión de literatura exploratoria, integrativa, no exhaustiva, organizada conceptualmente (Torraco, 2016).

A continuación, se presenta el abordaje metodológico que incluye la delimitación del campo de acción y el establecimiento de los criterios que orientaron la búsqueda, selección, recuperación y análisis de información. Posteriormente, se reportan los referentes escogidos y las conceptualizaciones sobre aprendizaje dual contenidas en estos. Finalmente, se discute sobre sus particularidades, semejanzas y diferencias, así como sobre su aplicabilidad al contexto nacional y la necesidad de generación de un marco de trabajo que facilite y fomente el desarrollo de la modalidad.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

Para la búsqueda del material a revisar se escogieron dos sistemas de información y recursos ampliamente conocidos por su pertinencia y relevancia en la indización de publicaciones en el área de educación: Redalyc<sup>1450</sup> y ERIC<sup>1451</sup>. El primero se especializa en

---

<sup>1449</sup> Proyecto de resolución para precisar parámetros asociados a condiciones de calidad de programa: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-395126\\_recurso\\_2.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-395126_recurso_2.pdf)

<sup>1450</sup> <https://www.redalyc.org/>

<sup>1451</sup> <https://eric.ed.gov/>

el contexto regional y de habla hispana, mientras que el segundo tiene una cobertura más amplia a nivel mundial, en habla inglesa.

Con el objetivo de lograr diferentes niveles de cercanía semántica y alcance en los resultados obtenidos, se definieron tres combinaciones de palabras clave en español, y sus respectivas traducciones al inglés: Aprendizaje dual (*Dual learning*), Formación dual (*Dual training*) y Educación dual (*Dual education*).

Durante el proceso de búsqueda se activaron los filtros permitidos por cada uno de los sistemas de información consultados. De esta manera se obtuvieron resultados correspondientes a artículos de revistas científicas publicados durante los últimos 10 años, con coincidencia completa de las palabras clave utilizadas, asociados al contexto y nivel de la educación superior, en idioma español o inglés.

Con la recuperación de los documentos asociados a la combinación de parámetros utilizados en cada una de las bases, se construyó una matriz de resultados iniciales que reportan el total de documentos identificados y las coincidencias encontradas entre búsquedas consecutivas. Además, se descartó un primer artículo por encontrarse en el lapso de publicación de una revista científica del que no se cuenta con registro web, como se pudo confirmar directamente en su página actual.

Todos los registros recopilados se organizaron en carpetas, según las palabras clave utilizadas para su recuperación, con la ayuda de Mendeley Desktop. A partir de allí, se exploró el texto de cada uno con el objetivo de identificar menciones explícitas o referencias implícitas a definiciones de los términos de interés, en coherencia con el idioma. Se descartaron aquellos que solo reportan citas, no elaboraciones conceptuales. También, los que utilizan la palabra dual para dar cuenta de dos caracteres diferentes no relacionados con empresas u organizaciones similares como parte del proceso educativo (presencialidad y virtualidad, bilingüismo, etc.). De igual manera, se ignoraron aquellos que abordan objetos y campos de estudio alejados de la referencia empresarial, o que no contaban con estructura de artículo de investigación.

Finalmente, de cada documento seleccionado se extrajeron los textos correspondientes a las definiciones explícitas o implícitas de los términos de interés. Cuando se consideró necesario para efectos de proveer contexto importante, se agregaron



comentarios cortos. Los resultados así obtenidos fueron consolidados en dos matrices según el idioma de publicación.

## RESULTADOS

Aunque no siempre se acostumbra en este tipo de estudios, los resultados de cada paso de la búsqueda, recuperación, descarte y selección de documentos se presentarán detalladamente con el objetivo de aportar a su reproducibilidad.

A continuación, en la tabla 1 se relaciona la cantidad de registros y observaciones relevantes a partir de la búsqueda en Redalyc.

**Tabla 1**  
*Reporte inicial de resultados en Redalyc*

Redalyc			
	Parámetros	Resultados	Observaciones
Aprendizaje dual	"Aprendizaje dual" <b>Año de publicación:</b> Desde 2011	4	Sin observaciones.
Formación dual	"Educación dual" <b>Año de publicación:</b> 2011-2019 <b>Idioma:</b> español	30	2 descartados por duplicidad en <b>Aprendizaje dual:</b>  1. Raso-Delgue, J. (2014). América Latina: Modelos alternativos de respuesta a la inoculación y exclusión juvenil. <i>Revista de la Facultad de Derecho</i> (2° época), 0(31), 215-235.  2. Ramírez, M. A. (2014). Sistema De Aprendizaje Dual: ¿Una Respuesta a La Empleabilidad De Los Jóvenes? *. <i>Revista Latinoamericana de Derecho Social</i> , (19), 87-110.
Educación dual	"Educación dual" <b>Año de publicación:</b> 2011-2019 <b>Idioma:</b> español	29	5 descartados por duplicidad en <b>Formación dual:</b>  1. López-Lemus, J. A., & De la Garza Carranza, M. T. (2018). Tecnología y aprendizaje organizacional factores influyentes sobre la satisfacción profesional en residentes de pregrado. <i>Actualidades Investigativas en Educación</i> , 18(2).  2. Canales-García, A., & Araya-Muñoz, I. (2017). Recursos didácticos para el aprendizaje de la educación comercial: Sistematización de una experiencia en educación superior. <i>Revista Electrónica Educare</i> , 21(2).  3. de Luca, R., & Álvarez Prieto, N. (2014). Las transformaciones del currículum y de la normativa escolar durante la última dictadura militar: el uso y el disciplinamiento de la fuerza de trabajo a través del sistema dual y del régimen disciplinar. <i>Trabajo y sociedad: Indagaciones sobre el empleo, la cultura y las prácticas políticas en sociedades segmentadas</i> , (23), 9.

4. Vázquez, M., & Carmen, M. (2017). Redalyc. Morales Ramírez, María Ascensión. Mecanismos de transición escuela-trabajo. Hacia la empleabilidad. México, Porrúa-UNAM. 2016, IX-XXI, 107 pp.

5. Rojas Hernández, L. Y. G. (2015). La formación dual en Colombia. El caso de la Fundación Universitaria de la Cámara de Comercio de Bogotá Un empresarial: los desafíos actuales en la percepción de egresados y empresarios. Revista Científica General José María Córdova, 13(15), 145.

Fuente. Elaboración propia

La primera columna de la tabla contiene la combinación de palabras clave utilizadas, cuya aparición exacta se intentó forzar usando las comillas. En la segunda se relacionan los demás parámetros de búsqueda, que para este caso consistieron en restringir a publicaciones de los últimos 10 años, con corte 2019, y en seleccionar solo aquellos que estuvieran en idioma español. El total obtenido aparece en la tercera columna y las observaciones que dan cuenta de duplicidades y situaciones especiales que fueron consideradas, en la cuarta.

De manera similar, la tabla 2 contiene el reporte inicial realizado a partir de la búsqueda en ERIC. Dada las posibilidades que brinda su plataforma, se utilizó una mayor cantidad de parámetros, lo que permitió más precisión en los resultados esperados.

**Tabla 2**  
*Reporte inicial de resultados en ERIC*

ERIC			
	Parámetros	Resultados	Observaciones
Dual learning	Peer reviewed only <b>Publication date:</b> Since 2011 <b>Descriptor:</b> Higher education <b>Publication type:</b> journal articles <b>Education level:</b> Higher education	6	Sin observaciones.
Dual training	Peer reviewed only <b>Publication date:</b> Since 2011 <b>Descriptor:</b> Higher education	3	1 descartado por ausencia de registro: Wolhuter, C.C. 2011. Community Colleges in South Africa? Assessment of potential from comparative international perspectives. South African journal of higher education, 25(6):1205-1218.  Archivo antiguo no se encuentra en la página

	<p><b>Publication type:</b> journal articles</p> <p><b>Education level:</b> Higher education</p>		<p><a href="https://www.journals.ac.za/index.php/sajhe/issue/archive?issuesPage=2#issues">https://www.journals.ac.za/index.php/sajhe/issue/archive?issuesPage=2#issues</a></p>
Dual education	<p>Peer reviewed only</p> <p><b>Publication date:</b> Since 2011</p> <p><b>Descriptor:</b> Higher education</p> <p><b>Publication type:</b> journal articles</p> <p><b>Education level:</b> Higher education</p>	13	<p>4 resultados repetidos, 2 en <b>Dual learning</b> y 2 en <b>Dual Training:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khrapach, D., &amp; Krasnylykova, H. (s. f.). Comparative Analysis of Dual Education in Germany and Ukraine: Approaches and Models. <i>Comparative Professional Pedagogy</i>.</li> <li>2. Zholdasbekova, S., Nurzhanbayeva, Z., Mavedov, R., Saipov, A., Zhiyentayeva, B., &amp; Tlemissova, A. (2016). Didactic Conditions of Improvement of Pedagogical Personnel Training at Higher Education Institutions to Dual Education in the System of VET. <i>International Journal of Environmental and Science Education</i>.</li> <li>3. Poortman, C. L., Reenalda, M., Nijhof, W. J., &amp; Nieuwenhuis, L. F. M. (s. f.). Workplace Learning in Dual Higher Professional Education. <i>Vocations and Learning</i>.</li> <li>4. Wolhuter, C.C. 2011. Community Colleges in South Africa? Assessment of potential from comparative international perspectives. <i>South African journal of higher education</i>, 25(6):1205-1218.</li> </ol>

Fuente. Elaboración propia

En total, se obtuvieron 56 resultados iniciales en español y 17 en inglés, para un consolidado de 73 documentos. Todos fueron procesados para establecer si incluían un concepto o definición, explícita o implícita, asociado directamente a las palabras clave utilizadas en el respectivo idioma, y se extrajo la referencia textual cuando se encontró. Algunos se descartaron debido a que no aportaban información de interés para el propósito del estudio.

La tabla 3 muestra el listado de documentos seleccionados en idioma español. La organización obedece a la que por defecto realiza Mendeley Desktop, que se mantuvo para disminuir posibilidad de sesgo al aplicar algún criterio específico de análisis. La codificación utilizada, además del orden en el que resultó el registro en cuestión, da cuenta de las iniciales que determinan los términos usados para su recuperación. En este caso, se aplicaron tres criterios de descarte: cuando no se trata de un artículo de investigación; cuando el ámbito de investigación corresponde a la educación secundaria o media, no a la superior; cuando el contexto específico se aleja totalmente de la relación universidad-empresa o, aunque lo

aborda, no hay referencia explícita a las palabras clave utilizadas. De esta manera quedan por fuera del análisis 36 de las 56 publicaciones recuperadas.

**Tabla 3**  
*Resultados definitivos a partir de la búsqueda en Redalyc*

Código	Cita	Observaciones
AD1	(Lizarazo-Toscano, 2016)	<b>Descartado.</b> Contexto escolar.
AD2	(Ramírez, 2014)	<b>Descartado.</b> Contexto escolar.
AD3	(Raso-Delgue, 2014)	<i>Servicio Nacional de Adiestramiento en Trabajo Industrial (SENATI-Perú) ...tiene como objetivo una formación dual: académica y en la empresa, según el lema de “aprender haciendo”.</i>  <i>La organización busca proporcionar formación profesional y capacitación para la actividad industrial manufacturera y para trabajos de instalación, reparación y mantenimiento realizados en las demás actividades económicas.</i>
AD4	(Rodríguez-Jaume & González-Río, 2019)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
FD1	(Monsalve-Robayo, Arias-Enciso, & Betancour-Alzate, 2014)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
FD2	(Rica, Espinoza, & Rica, 2016)	<i>Puede ser que exista un desconocimiento de las necesidades reales del mercado laboral o que falte un mayor esfuerzo en lograr una formación dual, con apoyo de las empresas e instituciones que emplean profesionales en Química.</i>  <i>Debe ser un eje transversal durante toda la carrera que culmine con una actividad práctica en una empresa o institución, donde existan objetivos claros de aprendizaje y una verdadera formación dual que termine de reforzar las competencias profesionales que requiere un químico o una Química.</i>
FD3	(López-Lemus & De la Garza Carranza, 2018)	<i>Un residente de pregrado es un alumno universitario que desarrolla un proyecto ante una problemática real de una empresa, es decir, desarrolla una estancia profesional dentro de una organización, aplicando las competencias profesionales que adquirió a través de su formación académica generando experiencia en lo teórico – práctico con la finalidad de concretar, aumentar y ampliar sus competencias. Este enfoque no es nuevo y se ha utilizado en diversas instituciones. Esta estrategia se ha venido modificando a lo que ahora se conoce como “Educación Dual” que ahora se busca implementar en algunas universidades mexicanas (Gamino-Carranza, Acosta-González, &amp; Pulido-Ojeda, 2016).</i>
FD4	(M. I. Araya-Muñoz & Varela-Córdoba, 2011)	<i>Formación en alternancia Universidad-Empresa que la Escuela de Secretariado Profesional ofrece a los estudiantes y las estudiantes del segundo año de la carrera de Administración de Oficinas, durante un año lectivo para un total de 600 horas anuales.</i>
FD5	(García-Cajiao, 2019)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
FD6	(Tolozano, Díaz, & Illescas, 2015)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
FD7	(Espejo, 2012)	...pasantías mixtas (“formación dual”),...
FD9	(Guevara-Araiza, Ríos-Cepeda, & Ponce-Villarreal, 2016)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
FD9	(Miranda López, 2018)	<b>Descartado.</b> Contexto escolar.
FD10	(Fernández-Hermida, 2017)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
FD11	(Aguilar-Nery, 2019)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.

<b>FD12</b>	(de Luca & Alvarez-Prieto, 2014)	<b>Descartado.</b> Contexto escolar.
<b>FD13</b>	(Acosta-Silva, 2016)	<i>...la "formación dual" de los sistemas de aprendizajes universitarios, es decir, la formación que se realiza en las aulas universitarias y la formación que se recibe en la práctica profesional, en el empleo.</i>
<b>FD14</b>	(Segura-Ortíz, 2016)	<i>Para la formación vocacional y, en particular, para los CA y la formación dual, según se reconoce ampliamente en la literatura (Gunderson y Harry, 2011; Mohrenweiser, 2010; Korpi y Antje, 2003; Wolter, 2012), se reclama que proporciona a los aprendices competencias que pueden coincidir con las demandas del mercado laboral en escenarios de selección adversa, al igual que aumenta sus oportunidades de transitar suavemente a la vida laboral con mayor permanencia y baja rotación interocupacional (Acemoglu y Pishke, 1998; Korpi y Mertens, 2003).</i>
		CA: contrato de aprendizaje.
		<i>El caso de Dinamarca resulta de gran interés, toda vez que, junto con el caso alemán, supone una de las experiencias en formación dual de mayor éxito.</i>
<b>FD15</b>	(Canales-García & Araya-Muñoz, 2017)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>FD16</b>	(I. Araya-Muñoz, 2012)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>FD17</b>	(Servat-Poblete, 2017)	<i>[...] es un modelo de alternancia curricular centrada en la articulación entre la educación y el sector productivo que se desarrolla en dos lugares de aprendizaje complementarios: el establecimiento educacional y la empresa.</i>
<b>FD18</b>	(Freidin, Betina; Borda, 2015)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>FD19</b>	(Díaz, Castillo, Fiegehen, & Cruz, 2014)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>FD20</b>	(Tiramonti, 2015)	<b>Descartado.</b> Contexto escolar.
<b>FD21</b>	(Sempere-Navarro, 2012)	<i>...nuestro legislador afirma inspirarse en el sistema alemán de formación dual; se persigue superar la tradicional distinción entre teoría y práctica, asumiendo la alternancia entre actividad laboral retribuida y actividad} formativa «oficial» ...</i>
<b>FD22</b>	(Vázquez & Carmen, 2017)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
<b>FD23</b>	(Restrepo & Arturo, 2016)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
<b>FD24</b>	(Lorenzatti, 2017)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
<b>FD25</b>	(Mendizábal-Bermúdez, 2013)	<i>...en específico vale la pena analizar el modelo alemán de la formación dual o trial.</i>
		<i>Recibe este nombre porque la formación profesional se desarrolla paralelamente en la escuela y los centros de trabajo.</i>
<b>FD26</b>	(Miranda, Ana; Alfredo, 2018)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>FD27</b>	(Silvana, 2018)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
<b>FD28</b>	(Rojas-Hernández, 2015)	<i>...con fundamento en el sistema dual de aprendizaje alemán, un modelo pedagógico que busca cerrar la brecha entre universidad y empresa.</i>
		<i>La formación dual puede ser una solución para minimizar dicha brecha para la región. La Cámara de Comercio de Bogotá creó su propia Institución con programas basados en el modelo dual Alemán y lo adaptó a su contexto, con el fin de resolver dicho problema.</i>
<b>ED1</b>	(Alvarado-Alcázar, Alejandro; Martínez-Sánchez, 2019)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.

<b>ED2</b>	(Castillo-De Herrera, 2011)	<i>El postfordismo, que se ha difundido a lo largo y ancho de las industrias actuales, permite modelos de universidad que promocionan su misión como aquella dirigida a, "incrementar la productividad de la empresa [...] capacitando el talento humano, a través de la interacción armónica entre academia y empresa utilizando el modelo de educación Dual, con estándares de calidad internacionales y en beneficio de la población estudiantil".</i>
<b>ED3</b>	(Chaves-Salas, Kunze, Müller-Using, & Nakamura, 2017)	<i>El Sistema Educativo Alemán ofrece la opción de la educación dual en la que el estudiante se prepara en un área técnica y también recibe formación en áreas académicas.</i>
<b>ED4</b>	(Sancho Quirós, 2018)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED5</b>	(Beltran, Barragán, & Castañeda, 2008)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED6</b>	(Caldwell-Bermúdez et al., 2017)	<i>...las nuevas propuestas de formación educativa basadas en la educación técnica para la empleabilidad (educación por competencias o educación dual, por ejemplo) ...</i>
<b>ED7</b>	(Rocca-Rivarola, 2012)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
<b>ED8</b>	(Cano-Lassonde, 1970)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED9</b>	(Ruiz-Méndez, 2011)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED10</b>	(Verger, Curran, & Parcerisa, 2015)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED11</b>	(la Cruz Flores, 2016)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED12</b>	(Martínez-Domínguez & Porto-Pedrosa, 2018)	<i>Educación dual mediante la vinculación estratégica con la comunidad a través de programas de formación profesional.</i>
<b>ED13</b>	(Gamino-Carranza & Acosta-González, 2016)	<i>...se pretende la incorporación de estrategias curriculares innovadoras que permitan un fortalecimiento al desarrollo de competencias profesionales a través de proyectos modulares integradores y educación dual escuela-empresa.</i>
<b>ED14</b>	(Del Campo-García & López-Sánchez, 2015)	<b>Descartado.</b> Contexto escolar.
<b>ED15</b>	(Grau-Company, Álvarez-Teruel, & Tortosa-Ybáñez, 2017)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED16</b>	(Zhizhko, Elena Anatolievna; Koudrjavitseva-Hentschel, 2011)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED17</b>	(Porta & Cianci, 2016)	<i>En la nota "Educación dual: así se construye el exitoso modelo alemán" (9 de octubre del 2013), en el que la escuela y la empresa definen conjuntamente el plan de estudio y trabajo de los estudiantes que deben repartir la semana entre las horas escolares y las de práctica en las empresas.</i>
<b>ED18</b>	(Escudero, 2012)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
<b>ED19</b>	(Espinoza, González, & Loyola, 2011)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED20</b>	(Araya-Ramírez, 2012)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>ED21</b>	(Bogliaccini & Filgueira, 2011)	<i>La educación será de competencias generales en los capitalismos liberales y más bien dual en los coordinados, con fuertes componentes de competencias específicas de tipo técnico.</i>
<b>ED22</b>	(Villar-Lecumberri, 2018)	<i>El sistema educativo reconocerá la necesidad de desarrollar un fuerte componente técnico en su educación y se podrá avanzar eventualmente hacia un modelo educativo dual.</i>
<b>ED23</b>	(Gómez, Dustin; Carranza, Yeimmy; Ramos, 2016)	<i>Al respecto es importante señalar que la Uniempresarial utiliza el modelo educativo dual, que tiene como objetivo "cerrar la brecha entre la teoría y la práctica durante el proceso de formación de los estudiantes, al ofrecerles programas profesionales de pregrado, con una duración de tres años y medio, y más de un año de práctica empresarial real" (Uniempresarial 2016:1).</i>

<b>ED24</b>	(Romero, Raygoza, & Ixmatláhua, 2016)	<i>En la dualidad escuela-empresa, se admite a la segunda como una nueva escuela, donde el estudiante aprende mediante la práctica en situaciones o problemas reales de un puesto de trabajo, ya que ofrece la posibilidad de aplicar los principios teóricos que un individuo aprende en la institución educativa, y a su vez, permite confrontar con la realidad del medio todos los conceptos abordados dentro del aula.</i>
-------------	---------------------------------------	---

Referencia al modelo alemán.

Fuente. Elaboración propia

El tratamiento de los documentos recuperados a partir de ERLIC solo tuvo una ligera modificación en comparación al utilizado para los de Redalyc. Se descartaron aquellos que, aunque contienen los términos de búsqueda, no incluyen de manera explícita o implícita su definición. Así las cosas, se mantuvieron 7 de 10 registros, como se muestra en la tabla 4.

**Tabla 4**  
*Resultados definitivos a partir de la búsqueda en ERLIC*

Código	Cita	Observaciones
<b>DL1</b>	(Aili & Nilsson, 2015)	<i>...dual learning is conceptualized to capture the need for a pedagogical focus emerging from the new landscape of governance. The concept takes note of the importance to learn 'how to be governed as a professional' while 'scrutinising' the same governance.</i>
<b>DL2</b>	(Khrapach & Krasylnykova, 2019)	<i>...provide a professional education that prepares for discretionary work. ...dual learning is defined as one of those needed to obtain an education, which includes combining full-time learning and on-the-job learning at enterprises, institutions and companies to acquire a certain qualification (Pro osvitu, 2017).</i>  <i>... "dual learning" as a combination of educational models: acquiring theoretical and practical knowledge simultaneously. To this day, however, the term defining the meaning of this concept has not been established and, therefore, other terms are used along with "dual learning", including "dual system", "dual education", "the system of dual education", etc.</i>
<b>DL3</b>	(Ossiannilsson & Landgren, 2012)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>DL4</b>	(Chang, Hsu, & Yu, 2011)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>DL5</b>	(García, 2017)	<b>Descartado.</b> No es un artículo de investigación.
<b>DL6</b>	(Divanoglou, Chance-Larsen, Fleming, & Wolfe, 2018)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>DT1</b>	(Poortman, Reenalda, Nijhof, & Nieuwenhuis, 2014)	<i>Dual training programs, in which learning at a vocational school is combined with workplace learning within a job in a company for more than 60 % of the program duration, are seen as strong carriers for skill formation processes.</i>  Contexto holandés.
<b>DT2</b>	(Zholdasbekova et al., 2016)	<i>In the dual training model in vocational training system is reflected organization of practical and professional-theoretical ...components of educational process in higher education institution and on the areas of the functioning enterprises.</i>  Vocational Education and Training System en Kazakhstan.

<b>DE1</b>	(Arts & Bronkhorst, 2019)	<i>A key challenge for part-time programs is adequately supporting students in connecting their learning within the program to their work life, which in contrast to dual education is not part of the program.</i>
<b>DE2</b>	(Beicht & Walden, 2019)	Referencia completa al Sistema de Educación y Entrenamiento Vocacionales alemán.
<b>DE3</b>	(Fotinos, 2016)	<b>Descartado.</b> No hay una definición o concepto de educación dual.
<b>DE4</b>	(Schenkenhofer & Wilhelm, 2020)	<i>...the tertiary dual education system locates somewhere in between and combines vocational training and higher education</i>
<b>DE5</b>	(Srivastava, Bajpai, & Khare, 2018)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>DE6</b>	(Xiao, 2018)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>DE7</b>	(Eta, Kalló, & Rinne, 2017)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>DE8</b>	(O'Donnell, Smith, & McGuigan, 2018)	<b>Descartado.</b> Fuera del contexto específico de estudio.
<b>DE9</b>	(Liu, Green, & Pensiero, 2016)	<b>Descartado.</b> No hay una definición o concepto de educación dual.

Fuente. Elaboración propia

Las observaciones consignadas en la tabla Tabla 3 y la tabla 4 Tabla fueron sometidas a un proceso de codificación abierta a través de técnicas de escrutinio (Hernández-Sampieri, Roberto; Mendoza-Torres, 2018) que permitieron identificar siete categorías asociadas a elementos característicos (EC) del concepto estudiado:

1. **EC1 – Tipo de formación:** aborda la combinación de conocimientos teóricos y el desarrollo de competencias profesionales, con otras de carácter específico, técnicas, que guardan directa relación con un trabajo o escenarios laborales reales. En ocasiones, se limita a habilidades requeridas para sectores económicos concretos, o a algunas que pueden ser de carácter transversal, pero que obedecen a las dinámicas de generación de valor económico.
2. **EC2 – Objetivo del modelo:** conectar directamente los procesos de aprendizaje y la vida laboral para facilitar la empleabilidad, el tránsito de la educación superior al trabajo y mejorar la productividad tanto del aprendiz, como de la empresa que lo recibirá.
3. **EC3 – Metodología:** aprender haciendo, a través de problemas laborales reales, en el mismo contexto de trabajo.
4. **EC4 – Lugar de formación:** la empresa aparece como nuevo lugar de formación con intensidades de tiempo variables. Se identifican planteamientos que van desde presencia en esta del estudiante o aprendiz durante períodos cortos, a través de



mecanismos relativamente conocidos como prácticas, pasantías o estancias, pasando por la alternancia, en la cual se reparte sucesivamente la asistencia a la institución educativa y la organización en lapsos que no necesariamente deben ser del mismo tamaño, hasta aquellos en los que la totalidad del proceso se desarrolla en el sitio de trabajo.

5. **EC5 – Currículo:** la empresa toma parte activa en el diseño del proceso de formación, convirtiéndose en un aliado indispensable para asegurar su pertinencia.
6. **EC6 – Relación estudiante-universidad-empresa:** en ocasiones existe una relación entre el estudiante y la empresa mediada por vinculación contractual. Es decir, se oficializa a través de un contrato el trabajo realizado y remunerado por quien se forma, que no necesariamente pierde la calidad de estudiante cuando al mismo tiempo se encuentra matriculado en una institución educativa.
7. **EC7 – Referentes:** la concepción de los términos clave se asocia a estándares y referentes internacionales. Prima el modelo de Alemania, pero también se mencionan los de Dinamarca y Holanda, todos europeos, y en un caso aparece el de Kazajistán, país asiático.

Con el objetivo de clarificar la asociación entre los elementos característicos identificados y las observaciones de las cuales fueron construidos, se presenta la tabla 5 en la que cada afirmación es etiquetada con una o más categorías, según corresponda.

**Tabla 5**  
*Asociación observaciones – elementos característicos*

Código	Elementos característicos
<b>AD3</b>	EC4: Empresa como lugar formación.  EC3: Metodología específica: aprender haciendo.  EC1 y EC2: Habilidades profesionales y capacitación específica para diferentes actividades económicas: actividad industrial manufacturera y para trabajos de instalación, reparación y mantenimiento realizados en las demás actividades económicas.
<b>FD2</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de una actividad práctica.  EC1 y EC5: Apoyo de las empresas para lograr una formación más práctica acorde con la demanda de competencias profesionales.
<b>FD3</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de residencias.
<b>FD4</b>	EC1: Aplica competencias profesionales para concretar, aumentar y ampliar sus habilidades. EC4: Empresa como lugar formación en alternancia.

---

<b>FD7</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de pasantías.
<b>FD13</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de la práctica profesional.
	EC6: En el empleo, lo que implica vinculación contractual.
<b>FD14</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de contrato de aprendizaje.
	EC1: Desarrollo de competencias demandadas por el mercado laboral.
	EC6: Necesidad de vinculación contractual.
	EC7: Referencia a modelos específicos de dos países: Dinamarca y Alemania.
<b>FD17</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de alternancia.
<b>FD21</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de alternancia.
	EC6: Actividad laboral retribuida, lo que implica vinculación contractual.
<b>FD25</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de alternancia.
	EC1: Formación en habilidades profesionales.
	EC7: Referencia al modelo alemán.
<b>FD28</b>	EC3: Sistema dual como modelo pedagógico.
	EC1: Programas universitarios, que implican formación en habilidades profesionales.
	EC7: Referencia al modelo alemán.
<b>ED2</b>	EC1 y EC2: Interacción universidad empresa para capacitar en competencias profesionales con el objetivo de aumentar productividad.
	EC7: Referencia a estándares de calidad internacionales.
<b>ED3</b>	EC1: Preparación en áreas técnicas.
	EC7: Referencia al modelo alemán.
<b>ED6</b>	EC1 y EC2: Formación en competencias técnicas para la empleabilidad.
<b>ED12</b>	EC2: Formación profesional vinculada con el sector externo.
<b>ED13</b>	EC1 y EC5: Formación en competencias profesionales a través de educación escuela-empresa.
<b>ED17</b>	EC4: Empresa como lugar de formación a través de prácticas.
	EC5: Construcción conjunta del plan de estudios y trabajo.
	EC6: Posible necesidad de vinculación contractual asociada al término trabajo.
	EC7: Referencial al modelo alemán.
<b>ED21</b>	EC1: Formación en competencias generales y específicas de tipo técnico.
<b>ED23</b>	EC2 y EC4: Programas profesionales con más de un año de práctica empresarial real.
<b>ED24</b>	EC1 y EC4: Empresa como lugar formación en el que se aprende a través de la práctica en contextos reales de trabajo.
<b>DL1</b>	EC1: Educación profesional que prepara para el trabajo discrecional, asociado a la gobernanza.
<b>DL2</b>	EC4: Empresa como lugar de formación.
	EC1: Educación para desarrollar cualificaciones, adquiriendo conocimiento teórico y práctico simultáneamente, combinando modelos que permitan adquirir aprendizaje en el trabajo.
<b>DT1</b>	EC4: Empresa como lugar de formación, durante un porcentaje importante del proceso.
	EC1: Combinación de la formación vocacional con aprendizaje en el trabajo.
	EC7: Contexto holandés.
<b>DT2</b>	EC1: Combinación de componentes educacionales prácticos y teóricos en las áreas funcionales de la empresa.
	EC7: Referencia al modelo de Kazajistán.

---

---

<b>DE1</b>	EC2: Conexión entre el aprendizaje con la vida laboral.
<b>DE2</b>	EC7: Referencia al modelo de educación y formación profesional alemán.
<b>DE4</b>	EC1: Combinación de la formación vocacional y la educación superior.

---

Fuente. Elaboración propia

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Es evidente que, a pesar de las particularidades de cada sistema educativo, existen elementos en común alrededor del concepto de aprendizaje dual y de los términos que se consideraron como equivalentes a este para efectos de la búsqueda, recuperación y selección de referentes a revisar. Las siete categorías identificadas son una clara muestra de esta afirmación y a través de ellas es posible construir una primera aproximación que permita comprender con mayor precisión su dimensión.

El concepto emerge como alternativa a la necesidad de lograr una mayor conexión entre el aprendizaje en el contexto de la educación superior y la vida laboral, de allí la dualidad. Conlleva a la búsqueda por desarrollar no solo conocimientos teóricos y competencias profesionales, sino también otras de corte más técnico, que mejoren las habilidades de los aprendices según las demandas de trabajo a las que se enfrentan, haciéndolos más productivos y mejorando sus posibilidades de empleo.

Para lograr lo anterior, se lleva el proceso de aprendizaje al trabajo. Así, es posible desarrollar metodologías basadas en el “aprender haciendo”, que van en beneficio de las habilidades prácticas y de reconocer las especificidades propias no solo de un trabajo o función, sino también del lugar en el que deben realizarse. Es de esperarse que, ante la señal de una mejor preparación, que indica a su vez una mayor productividad, el mercado laboral reaccione aumentando los niveles de empleabilidad.

El diseño y puesta en marcha del proceso de formación, acorde con los elementos destacados, es imposible sin una participación importante de la empresa. Esto sucede no solo por las exigencias logísticas que conlleva el recibir *in situ* al aprendiz, también por la relación directa que hay entre las funciones, tareas o actividades a desarrollar y la manera como estas están concebidas en los procedimientos internos. Esto último incide en las condiciones de trabajo, en aspectos complementarios propios de las particularidades organizacionales y, muy importante, en la valoración de los resultados de aprendizaje a partir del desempeño exhibido.

La presencia de los estudiantes en la empresa es una condición necesaria en el aprendizaje dual y se propone con diferentes niveles de intensidad. Los períodos más cortos se realizan mediante mecanismos ampliamente conocidos en la educación superior: prácticas, pasantías, estancias y similares. Pero cobran sentido otros menos comunes y de mayor duración como la alternancia y el cambio total, o casi en su totalidad, del lugar de formación. Tanto esto, como el tipo de actividades que se asigna a quien se forma, deben delimitarse adecuadamente de manera que sea claro el marco legal que aplica entre todas las partes y se dé respuesta efectiva a las exigencias resultantes.

Aunque el estudio realizado posee limitaciones debido a la revisión de solo dos bases académicas y a su carácter exploratorio, sin duda se vislumbran elementos con algún grado de generalidad que plantean retos por resolver en la normatividad nacional actual.

Acorde con el Decreto 1330, para otorgar registro calificado a un programa académico formal se verifican condiciones de calidad con carácter institucional y otras de programa. Según lo mencionado en la Introducción, queda claro que en la modalidad dual habrá empresas u organizaciones que recibirán estudiantes. Dado que, para las otras, presencial, a distancia y virtual, siempre se han permitido las prácticas, pasantías, estancias y mecanismos similares de fortalecimiento y complemento curricular, la expectativa natural es que en la nueva haya una utilización con mayor intensidad del ambiente laboral como lugar de estudio. Así las cosas, surge la duda de si también se verificará este entorno y las garantías que ofrece dentro del proceso de formación en aspectos como criterios de selección de docentes o tutores empresariales, solidez financiera, medios educativos físicos y/o virtuales equipados adecuadamente para el desempeño de labores, y posibles requerimientos de vinculación contractual, solo por mencionar algunos.

En línea con lo anterior, aparece otra necesidad cuyo carácter es clave: los perfiles de quienes verificarán, en calidad de pares académicos, las condiciones de registro calificado para la modalidad dual. Tal vez sea imprescindible adicionar la dimensión empresarial a su labor. Esto es, introducir la figura de “par académico y empresarial”. Su naturaleza exigiría que se tratara de personas con experiencia previa en la implementación de programas duales, pero su novedad para todo el país lo impide en gran medida. Y aunque siempre es posible

diseñar programas de capacitación, tendría que ampliarse el horizonte de candidatos a personas que no hayan trabajado exclusivamente en el sector educativo.

Finalmente, es evidente que la concepción de aprendizaje dual y términos similares se ha extendido tomando como referente algunos modelos exitosos. Entre estos, el que mayor atención ha recibido es el Sistema Alemán de Formación Profesional (*German Vocational Training System*)<sup>1452</sup>. Estudiarlos servirá como fuente de información y experiencias para enriquecer y precisar la modalidad, buscando no solo su fomento, sino también la generación de impactos positivos en la formación de los aprendices, y en una economía nacional más competitiva. Además, si se quiere, facilitará una visión general e integral que conecte elementos del Sistema Educativo Colombiano<sup>1453</sup>, como lo son la Educación Media, la Educación Superior, la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano<sup>1454</sup>, y construcciones como el Sistema Nacional de Educación Terciaria<sup>1455</sup>, el Marco Nacional de Cualificaciones. Dicha visión podría requerir de una sombrilla más general, como lo es el Aprendizaje Basado en el Trabajo (ABT) o Work-Based Learning (WBL) (Ferrández-Berrueco, 2016) que, entre otras manifestaciones, incluye al aprendizaje dual.

---

<sup>1452</sup> German Vocational Training System <https://www.bmbf.de/en/the-german-vocational-training-system-2129.html>

<sup>1453</sup> Sistema Educativo Colombiano - <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano>

<sup>1454</sup> Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano - [https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-354332.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-354332.html?_noredirect=1)

<sup>1455</sup> Sistema Nacional de Educación Terciaria - <https://www.mineduacion.gov.co/portal/decadas/355208:El-Sistema-Nacional-de-Educacion-Terciaria>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta-Silva, A. (2016). La universidad, hoy: imágenes, prácticas y representaciones. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*.
- Aguilar-Nery, J. (2019). Política de becas en el nivel medio superior mexicano: crítica a sus principios distributivos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 10(29), 42-66. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2019.29.522>
- Aili, C., & Nilsson, L.-E. (2015). Dual Learning--A Challenge for Higher Education in the New Landscape of Governance. *Tertiary Education and Management*.
- Alvarado-Alcázar, Alejandro; Martínez-Sánchez, G. (2019). De la calle a la mesa. Acciones de protesta y oportunidades políticas en el gobierno de Luis Guillermo Solís (2014-2018). *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, IV.
- Araya-Muñoz, I. (2012). Construyendo el perfil por competencias para el profesional en Educación Comercial. *Revista Electrónica Educare*, 16(3), 203-226. <https://doi.org/10.15359/ree.16-3.12>
- Araya-Muñoz, M. I., & Varela-Córdoba, K. (2011). Aplicación de una propuesta teórica y metodológica para la producción de documentos en el modelo por competencias: un estudio cuasiexperimental. *Actualidades Investigativas en Educación*, 11(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v11i1.10177>
- Araya-Ramírez, I. (2012). La actualización del perfil de egreso desde las competencias profesionales y académicas como instrumento para la innovación curricular: el caso de la carrera de ciencias geográficas con énfasis en ordenamiento del territorio de la Universidad Nacional, Co. *Revista Geográfica de América Central*.
- Arts, M., & Bronkhorst, L. H. (2019). Boundary Crossing Support in Part-Time Higher Professional Education Programs. *Vocations and Learning*.
- Beicht, U., & Walden, G. (2019). Who Dares Wins? ¿Do Higher Realistic Occupational Aspirations Improve the Chances of Migrants for Access to Dual Vocational Education and Training in Germany? *Journal of Education and Work*.

Beltran, C., Barragán, J., & Castañeda, L. (2008). Análisis de implementación de seguridad industrial en las empresas manufactureras de Arandas. *Ra Ximhai*, 14.

Bogliaccini, J. A., & Filgueira, F. (2011). Capitalismo en el cono sur de América latina luego del final del consenso de Washington: ¿Notas sin partitura? *Reforma y Democracia* (Vol. 51).

Caldwell-Bermúdez, C., Camacho-Calvo, S., Díaz-Soucy, C., González-Zuñiga, M., Hilje-Matamoros, W., Monge-Rodríguez, M., ... Vargas-Sandoval, Y. (2017). Observando la educación: Tramas y desafíos desde la investigación situada. *Revista Educación*, 41(2), 1. <https://doi.org/10.15517/revedu.v41i2.27186>

Canales-García, A., & Araya-Muñoz, I. (2017). Recursos didácticos para el aprendizaje de la educación comercial: Sistematización de una experiencia en educación superior. *Revista Electronica Educare*, 21(2). <https://doi.org/10.15359/ree.21-2.7>

Cano-Lassonde, O. M. (1970). Antecedentes internacionales y nacionales de las TIC a nivel superior: su trayectoria en Panamá. *Actualidades Investigativas en Educación*, 12(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v12i3.10303>

Castillo-De Herrera, M. (2011). La universidad: Hecho urbanístico, económico y cultural frente a sus desafíos actuales. *Bitácora Urbano Territorial*, 18(1), 93-104.

Chang, T.-W., Hsu, J.-M., & Yu, P.-T. (2011). A Comparison of Single- and Dual-Screen Environment in Programming Language: Cognitive Loads and Learning Effects. *Educational Technology & Society*.

Chaves-Salas, A. L., Kunze, I., Müller-Using, S., & Nakamura, Y. (2017). ¿Cómo forman al profesorado en Educación Secundaria en Alemania? *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v17i3.30106>

Congreso de la República. (2008). Ley 1188. Diario Oficial No. 46.971. Recuperado de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1188\\_2008.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1188_2008.html)

de Luca, R., & Alvarez-Prieto, N. (2014). Las transformaciones del currículum y de la normativa escolar durante la última dictadura militar: el uso y el disciplinamiento de la fuerza de trabajo a través del sistema dual y del régimen disciplinar. *Trabajo y*

sociedad: Indagaciones sobre el empleo, la cultura y las prácticas políticas en sociedades segmentadas, (23), 9.

Del Campo-García, E., & López-Sánchez, E. (2015). Modelos educativos y políticas de educación secundaria en Andalucía, Madrid y País Vasco: problemas, agendas y decisiones. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 25-43. <https://doi.org/10.24965/gapp.v0i13.10236>

Página | 3528

Díaz, O. E., Castillo, D., Fiegehen, L. G., & Cruz, J. C. S. (2014). Educación de adultos e inclusión social en Chile. *Psicoperspectivas*, 13(3), 69-81. <https://doi.org/10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL13-ISSUE3-FULLTEXT-393>

Divanoglou, A., Chance-Larsen, K., Fleming, J., & Wolfe, M. (2018). Physiotherapy Student Perspectives on Synchronous Dual-Campus Learning and Teaching. *Australasian Journal of Educational Technology*.

Escudero, M. (2012). Lectura Sociocrítica de Manuales ELE. marcoELE. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, (14).

Espejo, C. (2012). Retos impuestos por la globalización a los sistemas educativos Latinoamericanos. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.

Espinoza, O., González, L. E., & Loyola, J. (2011). Relaciones entre las universidades públicas y los gobiernos para el fortalecimiento de la gestión pública en Iberoamérica. *Reforma y Democracia*, 50.

Eta, E. A., Kallo, J., & Rinne, R. (2017). Process of Transfer and Reception of Bologna Process Ideas in the Cameroon Higher Education System. *European Educational Research Journal*.

Fernández-Hermida, J. R. (2017). Cambiar para avanzar. Un análisis del debate sobre el itinerario formativo de la Psicología Clínica en España. *Papeles del Psicólogo - Psychologist Papers*, 37(1), 81. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2827>

Ferrández-Berrueco, R. (2016). Universidad y Empresa. Experiencias europeas de currículum integrado. Interrogantes pendientes. *Revista Española de Educación Comparada*, 27, 151-171. <https://doi.org/10.5944/reec.27.2016.15973>



- Fotinatos, N. (2016). The Role of an Academic Development Unit in Supporting Institutional VET Learning and Teaching Change Management. *Journal of University Teaching and Learning Practice*.
- Freidin, Betina; Borda, P. (2015). Identidades profesionales heterodoxas el caso de médicas, médicos y psicólogas que integran medicinas y terapias alternativas en Argentina. *Trabajo y Sociedad*, unknown(25), 75-98.
- Gamino-Carranza, A., & Acosta-González, M. G. (2016). Modelo curricular del Tecnológico Nacional de México. *Revista Electrónica Educare*, 20(1). <https://doi.org/10.15359/ree.20-1.10>
- Gamino-Carranza, A., Acosta-González, M. G., & Pulido-Ojeda, R. (2016). Modelo de formación dual del Tecnológico Nacional de México. *Revista de investigación en educación*, 2(14), 170-183.
- García-Cajiao, A. (2019). El deber de actualizar el currículo en medicina interna. *Acta Médica Colombiana*, 44(4). <https://doi.org/10.36104/amc.2019.1455>
- García, A. H. (2017). Speaking Personally--With Gilberto Garcia Batista. *American Journal of Distance Education*.
- Gómez, Dustin; Carranza, Yeimmy; Ramos, C. (2016). Revisión documental, una herramienta para el mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*.
- Grau-Company, S., Álvarez-Teruel, J. D., & Tortosa-Ybáñez, M. T. (2017). ¿Es Posible La Inclusividad En El Sistema Educativo Actual? *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. *Revista INFAD de Psicología*., 7(1), 45. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v7.775>
- Guevara-Araiza, A., Ríos-Cepeda, V. L., & Ponce-Villarreal, J. (2016). La evaluación de los aprendizajes en los programas de formación docente. *Ra Ximhai*, 25-50. <https://doi.org/10.35197/rx.12.01.e3.2016.01.ag>
- Hernández-Sampieri, Roberto; Mendoza-Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (Primera ed)*. Ciudad de México: McGraw Hill.

Khrapach, D., & Krasnyukova, H. (2019). Comparative Analysis of Dual Education in Germany and Ukraine: Approaches and Models. *Comparative Professional Pedagogy*.

la Cruz Flores, G. (2016). Justicia curricular: significados e implicaciones. *Sinéctica*, 46, 1-23. Página | 3530

Liu, Y., Green, A., & Pensiero, N. (2016). Expansion of Higher Education and Inequality of Opportunities: A Cross-National Analysis. *Journal of Higher Education Policy and Management*.

Lizarazo-Toscano, C. (2016). La aplicación de estrategias didácticas para enseñar geografía en espacios de frontera. *Aldea Mundo*, 21(41), 47-57. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54349914006>

López-Lemus, J. A., & De la Garza Carranza, M. T. (2018). Tecnología y aprendizaje organizacional factores influyentes sobre la satisfacción profesional en residentes de pregrado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(2). <https://doi.org/10.15517/aie.v18i2.33167>

Lorenzatti, M. (2017). La educación de la clase alta argentina. Entre la herencia y el mérito.

Martínez-Domínguez, L. M., & Porto-Pedrosa, L. (2018). Creación del Observatorio de Responsabilidad Social Educativa en América Latina. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 9(26), 212-230. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2018.26.304>

Mendizábal-Bermúdez, G. (2013). Análisis De La Responsabilidad Empresarial En México De Frente a Los Trabajadores. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 16, 123-145. [https://doi.org/10.1016/S1870-4670\(13\)71965-1](https://doi.org/10.1016/S1870-4670(13)71965-1)

Ministerio de Educación. Decreto 1330 (2019). Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-387348\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-387348_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2020). Resolución 015224. Recuperado de [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-400475\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-400475_pdf.pdf)

Miranda, Ana; Alfredo, M. (2018). Políticas y leyes de primer empleo en América Latina: tensiones entre inserción y construcción de trayectorias. *Revista de Ciencias Sociales*, 31(42). <https://doi.org/10.26489/rvs.v31i42.4>

Miranda López, F. (2018). Abandono escolar en educación media superior: conocimiento y aportaciones de política pública. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (51). [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2018\)0051-010](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2018)0051-010)

Página | 3531

Monsalve-Robayo, A. M., Arias-Enciso, L. F., & Betancour-Alzate, L. M. (2014). Análisis del dominio aprendizaje y aplicación del conocimiento propuesto por la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud, en un grupo de jóvenes con discapacidad intelectual. *Revista Educación*, 38(1), 117. <https://doi.org/10.15517/revedu.v38i1.14381>

O'Donnell, P., Smith, K., & McGuigan, A. (2018). The Journey from Further Education to Higher Education: An Investigation into the «Lived Experiences» of Learners as They Transition into and through the First Year of Higher Education. *Scottish Educational Review*.

Ossiannilsson, E., & Landgren, L. (2012). Quality in E-Learning--A Conceptual Framework Based on Experiences from Three International Benchmarking Projects. *Journal of Computer Assisted Learning*.

Poortman, C. L., Reenalda, M., Nijhof, W. J., & Nieuwenhuis, L. F. M. (2014). Workplace Learning in Dual Higher Professional Education. *Vocations and Learning*.

Porta, E. Da, & Cianci, M. (2016). Médiatisation du processus de privatisation de-et dans- l'éducation en Amérique Latine et Caraïbes: Une étude du discours des médias. *Educacao e Sociedade*, 37(134), 35-54. <https://doi.org/10.1590/ES0101-73302016157550>

Ramírez, M. A. (2014). Sistema De Aprendizaje Dual: ¿Una Respuesta a La Empleabilidad De Los Jóvenes? \*. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, (19), 87-110. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=429640274004>

Raso-Delgue, J. (2014). América Latina: Modelos alternativos de respuesta a la inocupación y exclusión juvenil. *Revista de la Facultad de Derecho (2° época)*, 0(31), 215-235.

- Restrepo, S., & Arturo, J. (2016). Carta del Director de la Escuela Militar de Cadete. *Revista Científica «General José María Córdova»*, 14(17), 9-10.
- Rica, U. D. C., Espinoza, Q., & Rica, U. D. C. (2016). Pertinencia de la formación: opiniones de las personas egresadas de la escuela de química.
- Rocca-Rivarola, M. D. (2012). ¿Quiénes son “los otros”? La cuestión étnica en la lucha por la liberación de Mozambique. *Estudios de Asia y África*.
- Rodríguez-Jaume, M. J., & González-Río, M. J. (2019). Socialización cultural y racial en las familias españolas adoptivas transraciales. *Convergencia*, 26(80).  
<https://doi.org/10.29101/crcs.v26i80.10481>
- Rojas-Hernández, L. Y. G. (2015). La formación dual en Colombia. El caso de la Fundación Universitaria de la Cámara de Comercio de Bogotá Uniempresarial: los desafíos actuales en la percepción de egresados y empresarios. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(15), 145. <https://doi.org/10.21830/19006586.21>
- Romero, M. O., Raygoza, M. R., & Ixmatlahua, S. (2016). Canvas: Marco conceptual de apoyo para el diseño de un Sistema de Gestión del Conocimiento para el Modelo de Educación Dual. *ReCIBE*, 5(1), V-V.
- Ruiz-Méndez, M. del R. (2011). Educación a distancia: una propuesta de estudios para alumnos que comienzan su servicio social. *Apertura*.
- Salinas-Ibáñez, J., Benito-Crosetti, B. de, Pérez-Garcías, A., & Gisbert-Cervera, M. (2018). Blended Learning, más allá de la clase presencial - Blended Learning, beyond the classroom. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2018), 195-213. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18859>
- Sancho Quirós, V. (2018). Aún quedan posiciones por defender. Un recuento del camino recorrido por el proyecto Alfabetización Crítica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1). <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35700>
- Schenkenhofer, J., & Wilhelm, D. (2020). Fuelling Germany's Mittelstand with Complementary Human Capital: The Case of The Cooperative State University Baden-Württemberg. *European Journal of Higher Education*.

Segura-Ortíz, J. C. (2016). Aportes para la medición del impacto de la política de formación para el trabajo. Propuesta para la evaluación y el seguimiento del contrato de aprendizaje en Colombia. *Revista Finanzas y Política Económica*, 8(2), 349-378. <https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.7>

Sempere-Navarro, A. (2012). Legislación de emergencia y reforma laboral en España (2011-2012). *Derecho PUCP: Revista de la Facultad de Derecho*, (68), 157-192.

Servat-Poblete, B. (2017). Origen, trayectoria y efectividad de la formación de enseñanza media técnico profesional en Chile. *Revista História da Educação*.

Silvana, L. (2018). Abriendo horizontes: estrategias de formación. *Revista Iberoamericana de educación de adultos.*, 40(1), 184-189.

Srivastava, A. R., Bajpai, S., & Khare, S. (2018). Current Scenario of Ceramic Engineering Education in India. *Comparative Professional Pedagogy*.

Tiramonti, G. (2015). Para muestra basta un botón. Acerca de las escuelas PROA. *Propuesta Educativa*, 2(44), 60-63. <https://doi.org/10.3969/j.issn.2095-1329.2015.03.010>

Tolozano, E., Díaz, L., & Illescas, P. (2015). Formación pedagógica del profesorado de las carreras tecnológicas del Instituto Bolivariano de Tecnología de Ecuador. *Ciencia y Sociedad*, 40(1), 109-132. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/870/87038991006/>

Torraco, R. J. (2016). Writing Integrative Literature Reviews. *Human Resource Development Review*, 15(4), 404-428. <https://doi.org/10.1177/1534484316671606>

Vázquez, M., & Carmen, M. (2017). Redalyc.Morales Ramírez, María Ascensión. Mecanismos de transición escuela-trabajo. Hacia la empleabilidad. México, Porrúa-UNAM. 2016, IX-XXI, 107 pp.

Verger, A., Curran, M., & Parcerisa, L. (2015). La trayectoria de una reforma educativa global: el caso de la Nueva Gestión Pública en el sistema educativo catalán. *Educação & Sociedade*, 36(132), 675-697. <https://doi.org/10.1590/es0101-73302015152619>

Villar-Lecumberri, A. (2018). Música para el «Persiles». *Hipogrifo. Revista de literatura y cultura del Siglo de Oro*, 6(2), 337-344. <https://doi.org/10.13035/h.2018.06.02.27>

Xiao, J. (2018). On the Margins or at the Center? Distance Education in Higher Education. Distance Education.

Zhizhko, Elena Anatolievna; Koudrjajtseva-Hentschel, E. (2011). Bilingüismo natural como fenómeno cultural y su impacto en la educación terciaria transfronteriza. *Innovación Educativa*, 11(56), 50-56. Página | 3534

Zholdasbekova, S., Nurzhanbayeva, Z., Mavedov, R., Saipov, A., Zhiyentayeva, B., & Tlemissova, A. (2016). Didactic Conditions of Improvement of Pedagogical Personnel Training at Higher Education Institutions to Dual Education in the System of VET. *International Journal of Environmental and Science Education*

# ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR QUE INCIDEN EN LA INVESTIGACIÓN<sup>1456</sup>

## LEARNING STRATEGIES IN HIGHER EDUCATION THAT HAVE AN IMPACT ON RESEARCH

Página | 3535

Mariana de los Ángeles Pérez Santos<sup>1457</sup>

Karina Concepción González Herrera<sup>1458</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1459</sup>

---

<sup>1456</sup> El presente artículo forma parte del proyecto de nombre Congreso Estatal. Las Vocaciones Científicas en los Jóvenes de Yucatán, a manera de diagnóstico. El Congreso fue aprobado por el CONACYT a través de la Universidad Tecnológica Metropolitana

<sup>1457</sup> Estudiante de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos, Universidad Tecnológica Metropolitana, Mérida, Yucatán, México. Correo electrónico: 18091274@alumno.utmetropolitana.edu.mx

<sup>1458</sup> Doctora en Desarrollo Regional, El Colegio de Tlaxcala A.C., Profesora Investigadora (Sistema Nacional de Investigadores -SNI I CONACYT), Universidad Tecnológica Metropolitana, Mérida, Yucatán, México. correo electrónico: karina.gonzalez@utmetropolitana.edu.mx.

<sup>1459</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 188. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR QUE INCIDEN EN LA INVESTIGACIÓN <sup>1460</sup>

Mariana de los Ángeles Pérez Santos<sup>1461</sup>, Karina Concepción González Herrera<sup>1462</sup>

### RESUMEN

En el presente trabajo se identifican las estrategias de aprendizaje que inciden en la investigación en los estudiantes de nivel superior. Al hablar de estrategias de enseñanza y aprendizaje se hace alusión a los procesos que utiliza el estudiante de nivel superior para la realización de cada una de las actividades que son requeridas en las asignaturas que integran los programas educativos, con la orientación específica del instructor (el profesor) para alcanzar la competencia de estas. Desde la percepción del alumno, se valoran estas estrategias y su vinculación con los procesos de investigación que sustentan las fuentes de consulta que se utilizan para ello. El estudio fue realizado en 20 instituciones educativas de la entidad yucateca, con una muestra del 93% de confianza y un error de estimación del 0.07, equivalente a 168 instrumentos aplicados, con un enfoque de investigación cuantitativo descriptivo. Como resultado se obtuvo que los sujetos de estudio utilizan con mayor frecuencia los ensayos o resúmenes para las tareas y proyectos de clases, con una media de 3.52 y una desviación estándar de 0.638, por otra parte, el 33.9% presenta ausencia de conocimiento de forma precisa en la forma de citación y registro de las referencias, cuando realiza actividades asociadas a la investigación y el 9.5% establece a manera de excelente (sin titubeos), la forma de respeto de las autorías. A manera de conclusiones se plantea la implementación de actividades para el fortalecimiento de la investigación para el fomento de las vocaciones científicas.

---

<sup>1460</sup> Derivado del proyecto de investigación: El presente artículo forma parte del proyecto de nombre Congreso Estatal. Las Vocaciones Científicas en los Jóvenes de Yucatán, a manera de diagnóstico. El Congreso fue aprobado por el CONACYT a través de la Universidad Tecnológica Metropolitana.

<sup>1461</sup> Estudiante de la Licenciatura en Gestión de Negocios y Proyectos, Universidad Tecnológica Metropolitana, Mérida, Yucatán, México. Correo electrónico: 18091274@alumno.utmetropolitana.edu.mx.

<sup>1462</sup> Doctora en Desarrollo Regional, El Colegio de Tlaxcala A.C., Profesora Investigadora (Sistema Nacional de Investigadores -SNI I CONACYT), Universidad Tecnológica Metropolitana, Mérida, Yucatán, México. correo electrónico: karina.gonzalez@utmetropolitana.edu.mx.



## **ABSTRACT**

In the present work, the learning strategies that affect research in higher-level students are identified. When speaking of teaching and learning strategies, allusion is made to the processes used by higher-level students to carry out each of the Activities that are required in the subjects that make up the educational programs, with the specific guidance of the instructor (the teacher) to achieve their competence. From the student's perception, these strategies and their link with the research processes that support the consultation sources used for this are valued. The study was carried out in 20 educational institutions of the Yucatecan entity, with a sample of 93% confidence and an estimation error of 0.07, equivalent to 168 instruments applied, with a descriptive quantitative research approach. As a result, it was obtained that study subjects more frequently use essays or summaries for class assignments and projects, with a mean of 3.52 and a standard deviation of 0.638, on the other hand, 33.9% present an absence of knowledge of Precise form in the form of citation and registration of references, when carrying out activities associated with research and 9.5% establish in an excellent way (without hesitation), the form of respect for authorship. By way of conclusions, the implementation of activities to strengthen research for the promotion of scientific vocations is proposed.

**PALABRAS CLAVE:** enseñanza, estrategias, estrategias de aprendizaje, investigación

**Keywords:** teaching, strategies, learning strategies, research

## INTRODUCCIÓN

Para adentrarnos a las problemáticas que se presentan en la enseñanza, es importante tener en cuenta qué es un proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde (Rivera, 2016) afirma que:

Página | 3538

El proceso de enseñanza-aprendizaje es la expresión de un proceso social que se manifiesta en un particular sistema de relaciones, las didácticas. El mismo tiene la cualidad de ser bilateral, ya que en él participan dos protagonistas fundamentales, estudiantes y profesores, los que tienen desempeños diferentes en dependencia del rol social que llevan a cabo, aprender y enseñar. En este proceso es el profesor quien tiene la responsabilidad de la gestión docente en función de lograr *buenas prácticas de enseñanza* como respuesta a las exigencias sociales, cada vez con mayor fuerza, de buscar soluciones para obtener *buenos aprendizajes*. (p. 610)

Con base a esto, radica la importancia de que los estudiantes tengan la predisposición para aprender, y buscar medios y herramientas que le permitan enriquecer el conocimiento que se le da en las horas académicas.

Con ello, (Rivera, 2016) asegura que resulta importante considerar el papel activo del estudiante en una doble condición, objeto de la enseñanza y sujeto de su propio aprendizaje, lo que le permitirá lograr el dominio de las habilidades previstas, la asimilación de los sistemas de conocimientos, la defensa de sus lógicas personales y un desarrollo pleno como ser humano en el ejercicio de su profesión; esta posición en la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje ubica al profesor en una postura constructivista. (p. 610)

Es decir, que no basta con la información que reciba de sus catedráticos, sino lo que se hace con ella, y también de la búsqueda de más información de su parte, puesto que, el trabajo académico no termina saliendo del aula, sino hasta que el estudiante tenga comprendido los temas y pueda tener una reflexión acerca de ello.

Entonces, tenemos que, las problemáticas a presentarse derivan desde, el profesor hasta el estudiante. En el aspecto del profesor; no darse a entender, leer o explicar demasiado rápido, no hacer preguntas, no resolver dudas, no tomarse el tiempo de revisar los avances de los trabajos, no proporcionar las herramientas necesarias, no fomentar la investigación,

demostrar una falta de interés en su materia, una ausencia de gusto por la docencia, entre otros.

En cuanto al alumno; no atender cuando se está explicando algún tema, no hacer preguntas, no tomarse el tiempo de verificar información, no llevar el trabajo a revisión, no acceder o utilizar las herramientas que se brindan para la búsqueda de información, distraerse con facilidad en horario clase, no poner atención en clase, entre otros. En el presente documento se abordará las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes de nivel superior con incidencia en la investigación. Para ello la investigación no solo tiene importancia en el ámbito académico, su esencialidad radica en dar respuesta a muchas problemáticas, desde económicas hasta educativas, estableciéndose las bases en la formación académica para que el estudiante pueda de forma independiente crearse un hábito de estudio, un hábito de investigación.

**Pregunta general.** ¿Cuáles son las estrategias de aprendizaje que inciden en la investigación en los estudiantes de nivel superior?

**Objetivo general.** Identificar las utilizadas por los estudiantes del nivel superior de estudios para la realización de actividades asociadas a la investigación

**Justificación.** Una vocación científica está ciertamente ligada a la investigación, puesto que, las justificaciones en los trabajos necesitan fundamentos de información verificada.

Los alumnos deben tener en cuenta la importancia del uso de la investigación, no solo en el área académica, sino en el entorno social, puesto que, el estar informado no quiere decir que sea una información ciento por ciento verdadera, ya que, existen diferentes fuentes de información que brindan noticias o conocimiento que no ha sido previamente verificado. Existe demasiada información especulativa, es decir, que proviene de opiniones de personas que pueden no estar preparadas. En ese caso, el investigar y comprobar es una excelente herramienta para poder reflexionar acerca de lo aprendido, y quizá, poder crear nueva información.

El fomento de la investigación en los alumnos es de vital importancia, ya que, de ello depende su crecimiento profesional y social. De esta manera, estos no se dejarán llevar por

información falsa, y también podrán sustentar sus opiniones acerca de diversos temas en los diferentes ámbitos.

Rivera, (2016) asegura que el constructivismo puede entenderse como una epistemología, es decir, un sistema teórico en el que el conocimiento se obtiene mediante un proceso de construcción propia del hombre. Se expresa como óptica educativa que plantea que el desarrollo del individuo tiene lugar producto de las relaciones sociales que distinguen a la actividad humana, en el caso que nos ocupa las relaciones didácticas, lo que garantiza la asimilación de un tipo particular de experiencia, la histórico-social. (p. 611).

Esto respalda el hecho de que los alumnos deben verle la importancia al hecho de investigar, ya que este mecanismo les ofrece una alternativa más grande de la que normalmente existe en los diferentes ámbitos.

**Marco teórico.** De vital importancia son las competencias que se requieren alcanzar para lograr los diversos objetivos académicos. “La competencia no proviene solamente de la aprobación de un currículo basado en objetivos cognitivos, sino de la aplicación de conocimientos en ámbitos reales abriendo la posibilidad de transformar las experiencias de aprendizaje” (Villanueva, 2013)

Para Lobato Fraile (2006) existen las competencias para aprender, enfocadas fundamentalmente para construir el conocimiento a través del aprendizaje significativo. Estas competencias para aprender se manifiestan fundamentalmente en detectar las situaciones-problema y las necesidades de aprendizaje; fijar personalmente los propios objetivos y planificar el proceso de aprendizaje; seleccionar adecuadamente la información pertinente e importante y comprender y procesar la información; organizar y estructurar el conocimiento elaborado e integrar conocimientos: aprendizaje significativo; transferir o generalizar los conocimientos y competencias a situaciones nuevas y realizar eficazmente evaluaciones y/o exámenes.

Mientras que para Tejada Fernández, (2012) las competencias no son reducibles ni al saber, ni al saber-hacer, por tanto, no son asimilables a lo adquirido en formación. Poseer unas capacidades no significa ser competente. Es decir, la competencia no reside en los recursos (capacidades) sino en la movilización misma de los recursos.

Para ser competente es necesario poner en juego el repertorio de recursos. Saber, además, no es poseer, es utilizar. (p. 20). Aunque el mismo autor indica que la competencia es indisociable del desarrollo.

Las competencias son conocimientos que se van adquiriendo conforme se enseñan diversas disciplinas en las instituciones educativas. Estas buscan apoyar al logro de objetivos y del éxito profesional. Entre los conocimientos por obtener, se encuentra; la identificación, interpretación, argumentación y resolución de diversas problemáticas. “Elaborar una estrategia implica diagnosticar, trazar acciones para solucionar problemas derivados del diagnóstico y evaluar los resultados para rediseñar las acciones cometidas.” (García EspinozaI, Ortiz CárdenasII, & Dolores Chávez, 2017)

Estas estrategias curriculares para la orientación del trabajo autónomo permitirán, a través del proceso del docente, integrar las estrategias de enseñanza y aprendizaje para el logro de los objetivos propuestos en busca de un mejor desarrollo de las habilidades del educando. (García EspinozaI, Ortiz CárdenasII, & Dolores Chávez, 2017) (p. 75)

Según León Urquijo, Risco del Valle, & Alarcón Salvo, (2014) existen diferentes tipos de estrategias, las cuales son:

- Ensayo: es una estrategia de descripción de aspectos relevantes que el profesor enseña o que el estudiante lee o investiga en algún material impreso o virtual con referencias de fuentes confiables. Este aporta un aprendizaje a través de la lectura e investigación, donde se tendrá las palabras clave e ideas principales de un tema.
- Elaboración: esta estrategia cumple con la función de que los alumnos sean conscientes de la relación entre los conocimientos que ya se poseen con los que se van a adquirir, pues ayuda a la reflexión e incluso en la creación de nuevos conocimientos. Esto permite el tratamiento y codificación más compleja de la información. Se puede utilizar diversos instrumentos que apoyen al aprendizaje.
- Organización: esta estrategia se refiere a la ordenación de ciertos instrumentos que se utilizan para aprender mejor la información brindada por los docentes, y también para hacer trabajos de mayor calidad. Esto permite expandir la manera en la que se estudia, pues se puede clasificar la información con la intención de

conseguir una representación correcta, explorando relaciones posibles entre los diversos datos.

- **Metacognitivas:** esta estrategia se basa en diversas actividades de planeación para el aprendizaje de los diversos temas que se imparten en clase, pues permite la identificación o determinación de la meta que se pretende alcanzar mediante la organización y preparación de recursos requeridos para entender, programando el tiempo para garantizar el éxito.
- **Autorregulación:** esta estrategia trata de un saber de procedimiento y de acción, pues ocurren en actividades académicas de alto nivel, es decir, que se requiere de un plan a seguir con tiempos, recursos y metas, logrando tener una consciencia de aprendizaje donde el estudiante tendrá dirección, control y supervisión de su propio proceso.

Las estrategias mayormente requieren de diversas técnicas y actividades que puedan apoyar el logro del objetivo principal, que es enseñar de manera didáctica para que, los alumnos puedan comprender a profundidad las diversas disciplinas, para que, de este modo puedan darles solución a diversas problemáticas de manera unilateral, aunque también se requieren las actividades grupales para fomentar el trabajo en equipo. Pero sobre todo los estudiantes pueden aplicar procedimientos específicos basados a su perfil de aprendizaje, guía por esa enseñanza académica.

**Contexto de estudio.** En México se tiene un registro de las unidades económicas (UE) en los diferentes contextos de la empresa, donde se cuenta con un registro de 82,213 unidades económicas (UE) según tamaño micro (con hasta 10 colaboradores registrados) a nivel nacional en la rama económica 061 de nombre servicios educativos, de las cuales el 2.4% se encuentran en el estado de Yucatán, y el 1.4% de estos datos se sitúan geográficamente en la ciudad de Mérida.

De las UE pequeñas, que integran hasta 50 empleados, se identifica una totalidad de 58,054 del giro servicios educativos a nivel nacional, de las cuales el 2.5% representa al estado de Yucatán, y el 1.14% a la ciudad de Mérida. Con relación a las UE de tamaño medianas (hasta 100 colaboradores) los datos registrados por el (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2020) son de 6,033, de las cuales el 3.3% se encuentran

situadas en la entidad Yucateca, y el 2.4% en la ciudad de Mérida. De acuerdo con su magnitud (empresa grande, de más de 100 empleados registrados), a nivel nacional con 2,700 unidades económicas (UE), donde el 0.37% representa al estado de Yucatán, y otro 0.37% a la ciudad de Mérida (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2020).

En México se tiene un registro de 149,000 unidades educativas (UE) donde el 2.4% pertenece al estado de Yucatán y el 1.3% a la ciudad de Mérida. (Ver Tabla 1).

**Tabla 1**  
*Servicios educativos registrados en México*

Contexto	Micro	Pequeña	Mediana	Grande	Total
<b>Nacional</b>	82,213	58,054	6,033	2,700	149,000
<b>Yucatán</b>	1,965	1,444	200	10	3,619
<b>Mérida</b>	1,139	662	147	10	1,958

Fuente. elaboración propia con base (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI], 2020)

Por otra parte, al identificar información relacionada con la matrícula escolar en México según género, se identifica que 2,570,987 alumnos en los diferentes niveles educativos, de los cuales el 2.2% se encuentran en el estado de Yucatán, donde el 2% representa a la ciudad de Mérida. Los datos de las alumnas equivalen a 2,744,325 en los diferentes niveles educativos, mayor al dato de los alumnos con una diferencia arriba del 1.6%, es decir equivale al 51.6% con respecto al total nacional. Del total nacional el 2.3% se encuentran cursando estudios en el estado de Yucatán, donde el 2% se ubica en la ciudad de Mérida (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2019).

Los profesores que imparten clases en los distintos niveles educativos en México son 480,188 docentes, en los cuales el 2.2% se ubican en Yucatán, y el 1.8% en la ciudad de Mérida (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2019).

**Tabla 2**  
*Matrícula inscrita de alumnos en los diferentes niveles educativos período 2018-2019*

Contexto	Alumnos inscritos			Docentes
	Hombre	Mujeres	Total	Total
<b>Nacional</b>	2,570,987	2,744,325	5,315,312	480,188
<b>Yucatán</b>	56,736	63,554	120,290	10,704
<b>Mérida</b>	48,427	53,093	101,520	8,882

Fuente. Elaboración propia con base a (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2019)

Seguidamente a ello en de acuerdo con el género en México se identificaron 1,999,078 alumnos cursando en el contexto nacional en el nivel superior educativo, de los cuales el 2% se encuentran en el estado de Yucatán, donde el 1.5% representa a la ciudad de Mérida. Con una diferencia por arriba del 0.8% con relación al género masculino, se detecta el dato registrado de las alumnas inscritas en el nivel superior de 2,062,566, de los cuales el 2% se encuentran en el estado de Yucatán, donde el 1.6% representa a la ciudad de Mérida (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2019).

También se tienen datos de los docentes que imparten clases en el nivel superior educativo a un total de 394,189 en la república mexicana, el 2% se encuentran en Yucatán, y el 1.6% representa a la ciudad de Mérida (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2019). (Ver tabla 3)

**Tabla 3**

*Matrícula inscrita de alumnos en el nivel superior educativo período 2018-2019*

Contexto	Alumnos inscritos			Docentes
	Hombre	Mujeres	Total	Total
<b>Nacional</b>	1,999,078	2,062,566	4,061,644	394,189
<b>Yucatán</b>	39,190	40,737	79,627	7,735
<b>Mérida</b>	30,296	33,532	63,828	6484

Fuente. Elaboración propia con base a (Secretaría de Educación Pública (SEP), 2019)

## MATERIAL Y MÉTODOS

Para (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2014) manifiesta que, en el enfoque cualitativo busca interpretar con base a la información sustentada a través de los participantes la investigación sin integrar un análisis de datos. El enfoque cuantitativo realiza el análisis de la información de datos a través de herramientas como Excel, SPSS y otros para interpretar los resultados que se obtuvieron. En el presente estudio se utilizó el enfoque de investigación cuantitativo el cual permitió realizar un análisis de la información recabada de los jóvenes de educación superior en la entidad yucateca. Los datos recabados, alcanzaron un análisis descriptivo.

El instrumento utilizado fue un cuestionario, que de acuerdo con (Meneses, 2016) este es estandarizado que se emplea para recoger datos durante el trabajo de campo en algunas



investigaciones cuantitativas. Es una herramienta que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas (p. 9). El instrumento diseñado consta de 34 ítems, de las cuales 4 son preguntas abiertas, 4 interrogantes se establecieron en la sección de generalidades (con dos ítems con preguntas abiertas y 3 con opción de respuesta múltiple), 25 de estas tienen escala Likert. Para las 25 preguntas diseñadas se utilizaron los valores de acuerdo con la escala Likert con el siguiente nivel de valoración considerando los siguientes parámetros (ver tabla 4)

**Tabla 4**  
*Escala Likert según valor asignado para la medición de la frecuencia*

<b>Escala</b>	<b>Valor</b>
<b>Siempre/Excelente</b>	4
<b>A veces/Bueno</b>	3
<b>Casi nunca/Regular</b>	2
<b>Nunca/Deficiente</b>	1

Fuente. Elaboración propia.

Una vez establecidos los valores se generaron las dimensiones, de acuerdo con los objetivos específicos por alcanzar, lo cual permitió conseguir el objetivo central del presente proyecto (en el presente estudio se refiere a la dimensión de la investigación).

**Tabla 5**  
*Dimensiones determinadas en el cuestionario aplicado*

<b>Dimensión</b>	<b>Enfoque</b>	<b>Indicador</b>	<b>No de ítem</b>
<b>Estrategias de enseñanza</b>	Instrucción del profesor	Saber	1,2, 15,17, 28
<b>Calidad</b>	Actividades, tareas, proyectos (alumnado)		10,11,22,23,24,25,26
<b>Disposición</b>	Aprendizaje del alumno	Hacer	3,4,5,7,8,18,19,20
<b>Estrategias de aprendizaje</b>	Aprendizaje-alumno		9,12,14,27,29
<b>Investigación</b>	Interés por parte del alumno		6,13,16,21

Fuente. Elaboración propia.

Para determinar el tamaño de la muestra de acuerdo con el universo se procedió a utilizar la siguiente fórmula de acuerdo con (Torres, Paz, & Salazar, 2006) que permiten el cálculo del tamaño muestral para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N Z_a^2 p q}{d^2 (N-1) + Z_a^2 p q} = 168$$

n= tamaño de la muestra

N= tamaño de la población = alumnos inscritos en la entidad yucateca (63,828)

Z= nivel de confianza = 93% □ 1.81

p= probabilidad de éxito, o proporción esperada = 0.5

q= probabilidad de fracaso = 0.5

d= precisión (error máximo admisible en términos de proporción) = 7% □ 0.07

n = 167.32 = 168

Para determinar la fiabilidad de los ítems se utilizó la fórmula del Alfa de Cronbach, con la varianza de los ítems, el resultado indica una alta fiabilidad en los ítems.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right] = 0.883$$

k = número de ítems = 24

Vi = Varianza de cada ítem = 9.5284

Vt = Varianza total = 61.9790

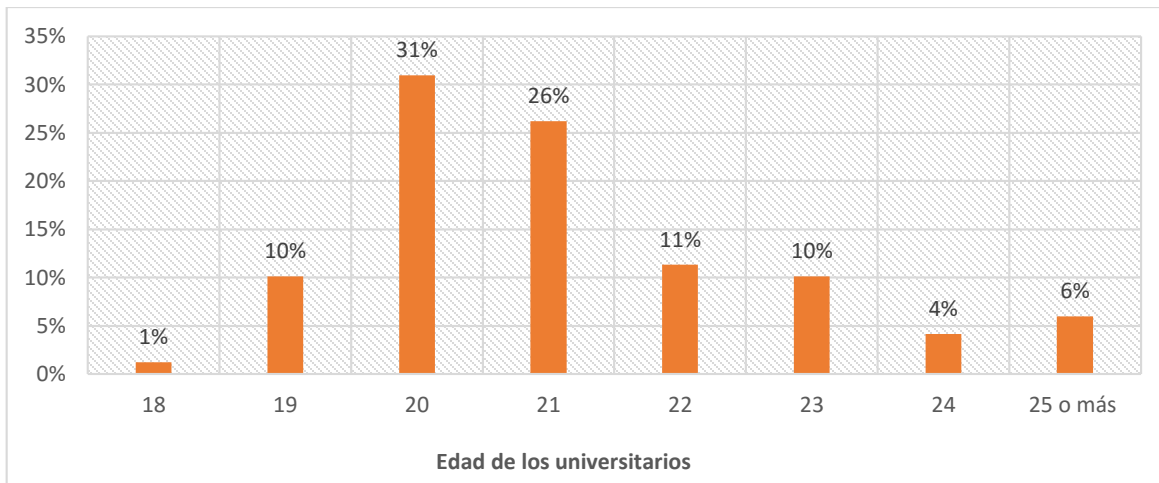
α= Alfa de Cronbach = 0.883

Los datos recabados se analizaron con Excel (office 365) y el SPSS versión 26 (software que permitió confirmar los datos que se obtuvieron a través del Excel).

## RESULTADOS

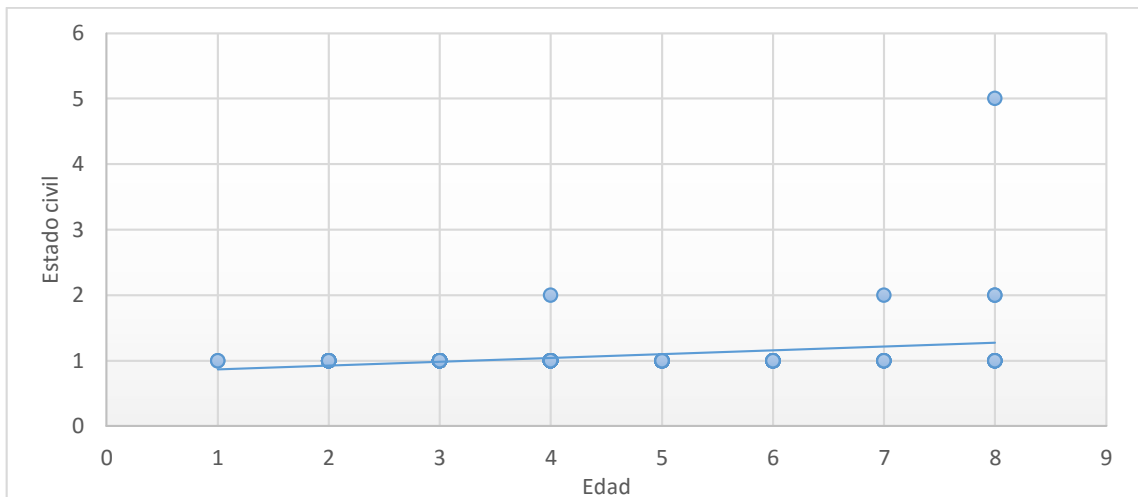
De acuerdo con los datos recabados de los sujetos de estudio, estudiantes de nivel superior de la entidad Yucateca, que dieron respuesta al instrumento turnado, se obtuvo que la media asociada a la edad es de 4.13 lo que equivale a 21 años, con moda 3 (de 20 años), con una desviación estándar del 1.63, varianza de 2.67 y un grado de concentración de 0.06 positivo bajo de nombre leptocúrtica, pero cercano a una distribución normal, es decir equivalente a cero. La edad mínima identificada fue de 18 años, y la máxima de 39 años. El

comportamiento que se obtuvo fue del 31% con 20 años, el 26% con 21 años y el 11% posee 22 años, siendo estos datos los de mayor representatividad porcentual, jóvenes que se encuentran cursando entre el 6° y 9° cuatrimestre de la universidad (ver figura 1), se identifica una correlación positiva baja de  $r = 0.53$  que indica que, a mayor edad, mayor nivel educativo identificado.



**Gráfico 1. Edad de los estudiantes. Fuente. Elaboración propia.**

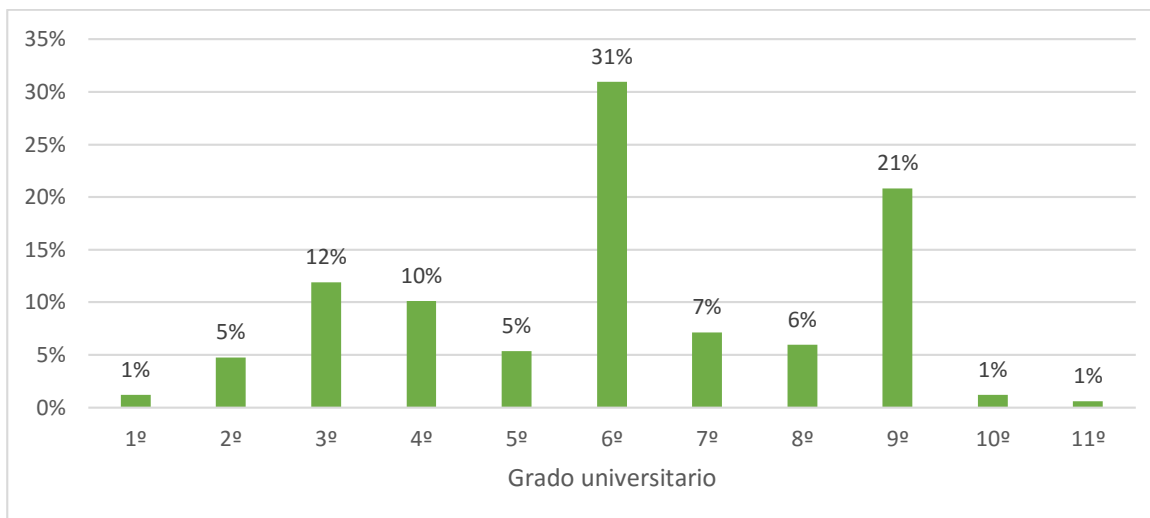
El comportamiento de los datos relacionado al estado civil indican que la media equivale a 1.07, lo cual indica el nivel de soltería con el que se cuenta por los alumnos de nivel superior, con una moda de 1, confirmando el estatus civil de soltero (a) de tal manera que se identificó que el 97% de los estudiantes cumple esta condición civil, el 2% es casado y el 1% convive en unión libre, se identificó una desviación estándar de 0.45 y una varianza de 0.21, con la presencia de una curtosis con una distribución fuerte alta leptocúrtica de 67.89 y un coeficiente de asimetría de 8.09, es importante destacar que el estado civil de las personas no es un impedimento para poder estudiar en la institución académica de su deseo. Por otra parte, la correlación es baja positiva con  $r = 0.30$  que se obtiene entre la edad y el estado civil (ver gráfico 2).



**Gráfico 2. Correlación de la edad con respecto al estado civil de los estudiantes. Fuente. Elaboración propia.**

El grado de estudios obtuvo una media aritmética de 6.03 siendo que los alumnos que dieron respuesta se encuentran en 6º cuatrimestre de su formación profesional, coincidiendo con la información arrojada por la moda de 6, con una desviación estándar de 2.27 y una varianza de 5.14. La curtosis indique que se tiene una distribución leptocúrtica con 0.86 positiva y un coeficiente de asimetría de 0.12, el 31% se encuentra en el 6º y el 21% en el noveno (ver gráfico 3). El sistema educativo cursado se clasificó en semestral y cuatrimestral, siendo que la media que se obtuvo de 1.44 y la moda con 1 indican que el más representativo fue el cuatrimestral conformado este por instituciones públicas y privadas.

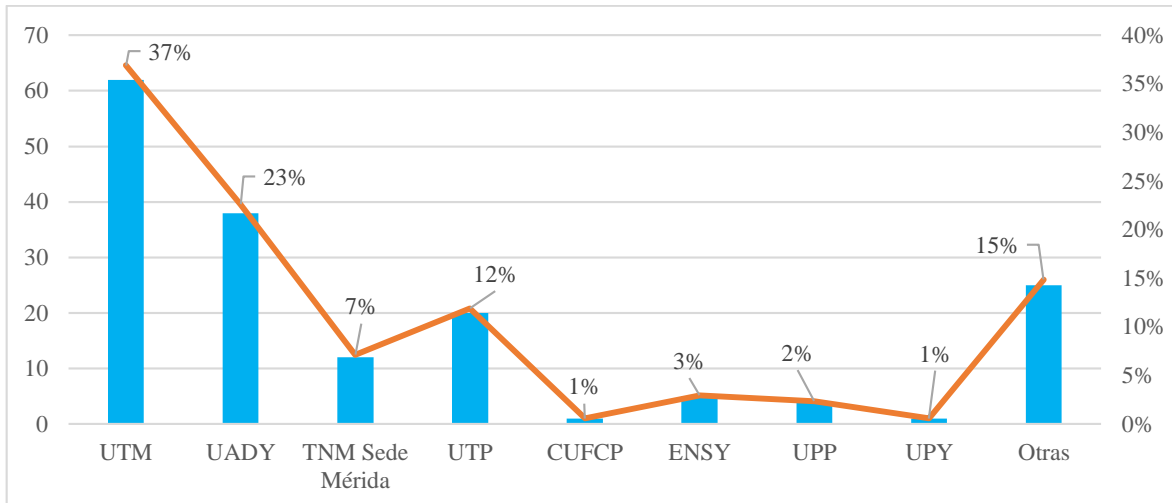
El análisis de los datos arrojó una desviación estándar de 0.49 y una varianza de 0.25, con una distribución leptocúrtica de la curtosis de 1.96 positiva, con coeficiente de asimetría de 0.24, cabe destacar que el 56% de los alumnos se encuentra cursando la modalidad cuatrimestral y el 100% presencial (situación que cambia debido a la contingencia de salud que se presenta a nivel mundial afectando la salud de las personas por medio del coronavirus del COVID-19). Con los datos generados al correlacionar el grado educativo con respecto al sistema educativo (semestral o cuatrimestral) se identifica que no existe una correlación con respecto al nivel educativo cursado y el grado de estudios, ya que se obtuvo como resultado  $r = -0.42$



**Gráfico 3. Grado en el que se encuentran los estudiantes. Fuente. Elaboración propia.**

Se envió el cuestionario con el objeto de captar el mayor número de respuestas de los alumnos de otras instituciones educativas de Yucatán, obteniendo que, dieron respuesta alumnos de educación superior de 29 instituciones académicas en donde destacan con un 37% a la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTM), seguidamente, de igual forma se contó con un 23% a la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), también, con un 12% a la Universidad Tecnológica del Poniente (UTP).

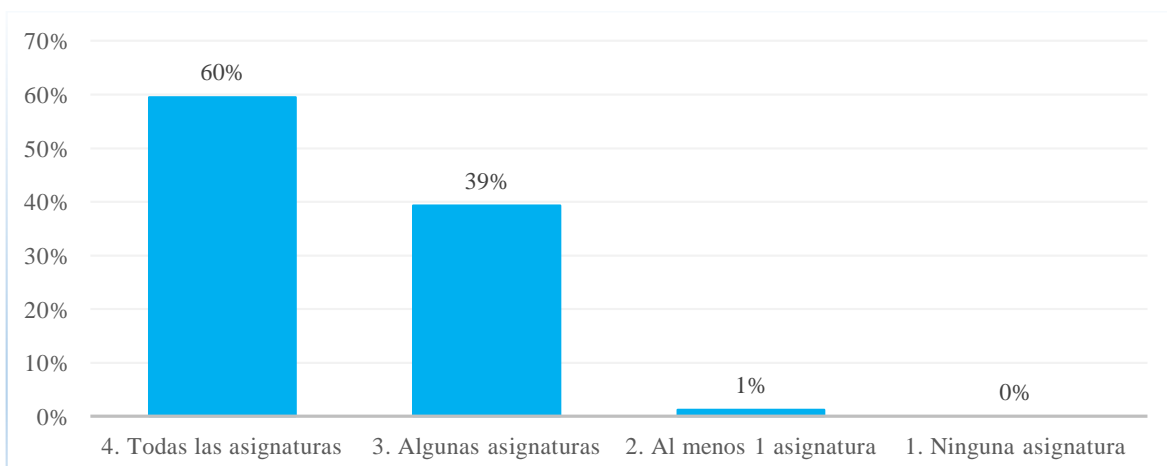
Con relación a la representatividad porcentual se identifica con un 7% al Instituto Tecnológico de Mérida con nombre actual del Tecnológico Nacional de México, sede Mérida (ver imagen 3). Dentro de la opción de otras instituciones se encuentran el Centro Universitario Felipe Carrillo Puerto, la Universidad Marista, Escuela de Puericultura del Sureste, Universidad del Sur, Universidad Mesoamericana de San Agustín (UMSA), Universidad del Valle de México (UVM), Universidad Vizcaya de las Américas sede Mérida, Instituto Eloísa Patrón, Instituto Universitario Patria, Universidad Privada de la Península, Centro Universitario Felipe Carrillo Puerto (CUFCP), Universidad Politécnica de Yucatán (UPY), etc.



**Gráfica 4. Nombre de la institución académica de los sujetos de estudio. Fuente.Elaboración propia.**

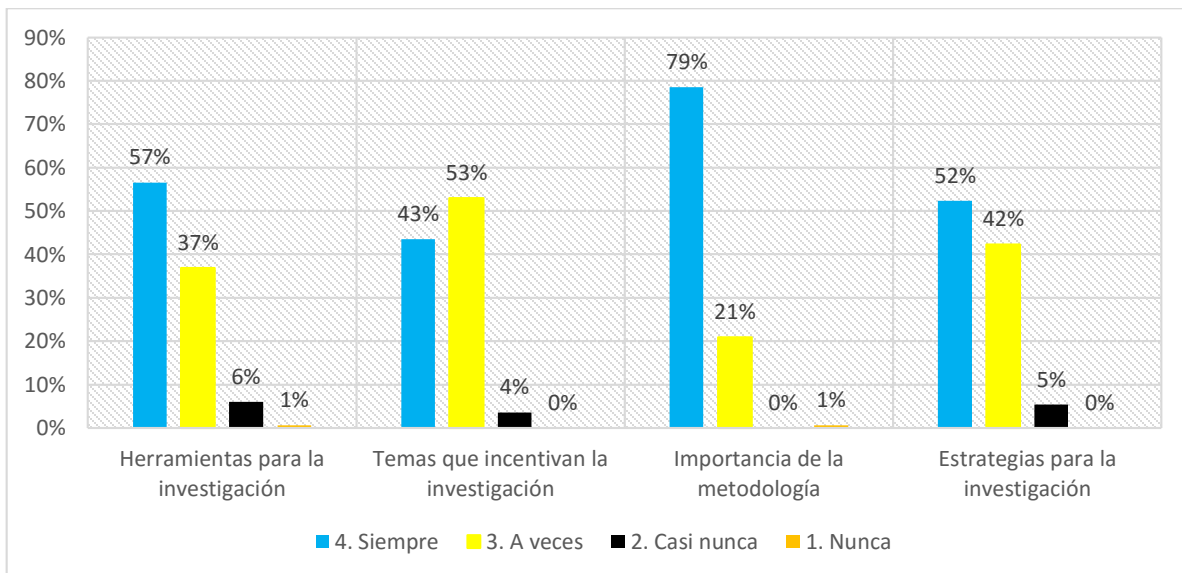
Con relación a las actividades de investigación los estudiantes de nivel superior en el 83.93% mencionan que se efectúa con una frecuencia de siempre, en diversos sitios, y formas, sin embargo, no siempre pueden realizar una cita de acuerdo con ese espacio de consulta que fue utilizados por estos.

En el gráfico 5 se observa que la respuesta porcentual a la pregunta asociada al impulso a la investigación. Se encuentra en escala de valoración de acuerdo con la cantidad; “todas las materias”, “algunas materias”, “al menos una asignatura” y “ninguna asignatura” donde se cuestionaba sobre las asignaturas que impulsan la investigación, con un resultado del 60% “todas las asignaturas” y un 39% “algunas asignaturas” lo cual es positivo porque la mayor parte del tiempo los profesores incentivan a los alumnos a investigar.



**Gráfico 5. Asignaturas que impulsan la investigación en las instituciones académicas. Fuente. Elaboración propia**

Con respecto a la interpretación el gráfico 6 que se encuentra en la segunda sección del cuestionario, permite conocer los contenidos que fomentan la investigación en los estudiantes del nivel superior. Las respuestas se encuentran en escala de valoración de frecuencia; “siempre”, “a veces”, “casi nunca” y “nunca”. En donde se identifica que un 57% “siempre” los maestros enseñan herramientas para la investigación, es decir, que apoyan en esa parte a los alumnos para que los trabajos sean mejores y más completos. A pesar de ello, para los estudiantes existe un 53% “a veces” tener temas que impulsen a la investigación escolar. Pero en un 73% “siempre” la materia de metodología de la investigación es importante para los estudiantes, ya que, les permite hacer trabajos de mejor calidad. Además, en un 59% “siempre” los estudiantes buscan herramientas que incentivan la investigación independiente.

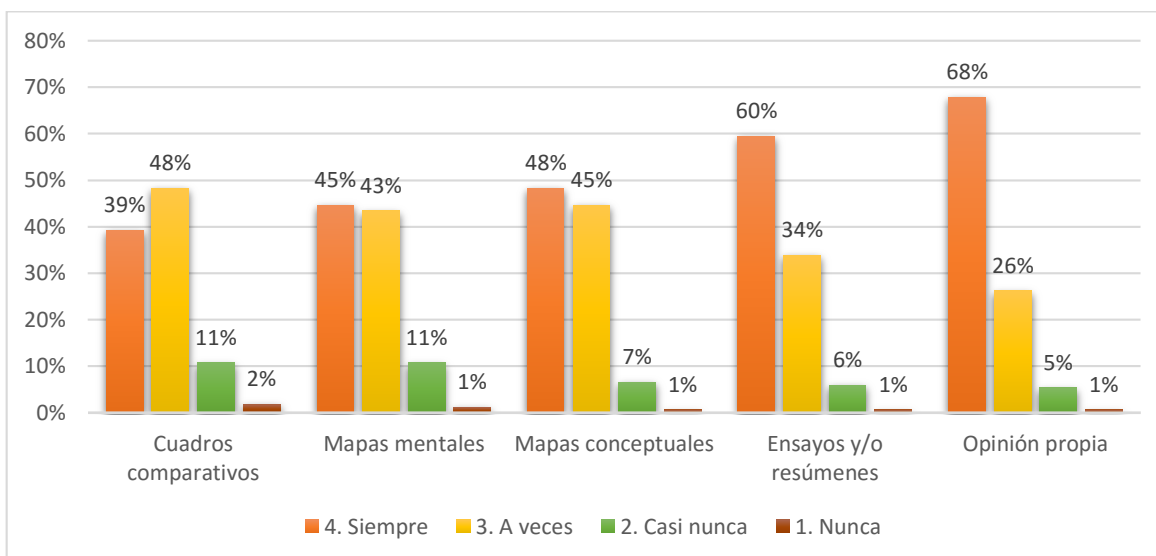


**Gráfico 6. Contenidos temáticos que fomentan la investigación en los estudiantes. Fuente. Elaboración propia**

Respecto a las preguntas del gráfico 7 que se encuentran en la tercera sección del cuestionario, se valoraron los mecanismos de enseñanza académica implementadas en las clases para la estimulación de la investigación en los estudiantes. Las respuestas se encuentran de una escala de frecuencia; “siempre”, “a veces”, “casi nunca” y “nunca”.

Se cuestionó acerca del uso de ciertas herramientas de enseñanza-aprendizaje, y la opinión propia se usa un 68% “siempre” y los ensayos y/o resúmenes se utilizan en un 60% “siempre”. En cuanto a las de menor uso fueron los cuadros comparativos con un 48% “a

veces”, mapas mentales con un 45% “siempre” y mapas conceptuales con un 48% “siempre”. A pesar de que es positivo, tiene una menor cantidad de uso en los jóvenes en su enseñanza. Los sujetos de estudio utilizan como estrategia de aprendizaje con mayor frecuencia los ensayos o resúmenes para las tareas y proyectos de clases, con una media de 3.52 y una desviación estándar de 0.638, por otra parte, el 33.9% presenta ausencia de conocimiento de forma precisa en la forma de citación y registro de las referencias, cuando realiza actividades asociadas a la investigación y el 9.5% establece a manera de excelente (sin titubeos), la forma de respeto de las autorías.



**Gráfico 7. Valoración de los mecanismos de enseñanza académica implementadas en las clases para la estimulación de la investigación.**

Con relación al cuestionamiento relativo a las asignaturas que impulsan la investigación en las instituciones académicas. A esto se obtuvo una mayor cantidad de estudiantes que afirman que las asignaturas que más incentivan a la investigación son; metodología de la investigación y expresión oral y escrita. Aunque, en una menor cantidad se nombró a las asignaturas de administración y mercadotecnia. Por otra parte, varios estudiantes agregan que todas las materias aportan al impulso la investigación de diversas formas.



## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Para incidir en el interés en la investigación, se requiere primero que los profesores y los alumnos vinculen sus esfuerzos en la indagación en sitios específicos de materiales de consulta con valor documental para ambos, posteriormente a ello, fomentar actividades básicas en donde la práctica de la búsqueda de información sea requerida para el sustento de las actividades, tareas, ejercicios a desarrollar para el alumnado.

Uno de los problemas principales proviene de la falta de interés por parte de los jóvenes, pues la ciencia es tomada como una vocación de alta intensidad y con una dificultad engañosa, puesto que, se necesita mucho para poder ser un especialista, alguien que pueda lograr grandes hazañas a través de la ciencia.

Aunque las ciencias resultan no ser una materia muy atractiva para los jóvenes de secundaria, pierden el interés al entrar a grados superiores, pues comienzan a buscar carreras que tengan ganancias estables, y a pesar de ello, los científicos, ingenieros y físicos no solo tienen ganancias estables sino mejores, y en contra de eso, los jóvenes mayormente prefieren no arriesgarse a salir de su zona de confort.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C. (2016). Metodología de la Investigación. Colombia: Pearson.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- García Espinoza, M., Ortiz Cárdenas, T., & Dolores Chávez, M. (2017). Estrategias orientadas al aprendizaje autónomo en la Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador. *Revista Cubana Educación Superior*, 74-84. Recuperado el 6 de Julio de 2020, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v36n3/rces07317.pdf>
- Hernández, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). Distrito Federal, México: McGRAW-HILL Education.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (Abril de 2020). Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económica [DENUE]. INEGI. Recuperado el 24 de junio de 2020, de <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/denue/>
- John, A. (2016). Normas Básicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria. India: Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>
- León Urquijo, A., Risco del Valle, E., & Alarcón Salvo, S. (2014). Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. *Educación superior (RESU)*, 43(4), 123-144. Recuperado el 6 de Julio de 2020, de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-educacion-superior-216-pdf-S0185276015000552>
- Lobato Fraile, C. (2006). EL ESTUDIO Y TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE. Madrid: Alianza Universidad. Recuperado el 5 de Julio de 2020, de [https://www.researchgate.net/profile/Clemente\\_Lobato\\_Fraile/publication/279506038\\_VIII\\_EL\\_ESTUDIO\\_Y\\_TRABAJO\\_AUTONOMO\\_DEL\\_ESTUDIANTE/links/5593c61108ae16f493ee964d.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Clemente_Lobato_Fraile/publication/279506038_VIII_EL_ESTUDIO_Y_TRABAJO_AUTONOMO_DEL_ESTUDIANTE/links/5593c61108ae16f493ee964d.pdf)
- Meneses, J. (2016). *femrecerca.cat*. Recuperado el 22 de Julio de 2020, de <http://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

Rivera, M. N. (2016). Una óptica constructivista en la búsqueda de soluciones pertinentes a los problemas de la enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(3), 609-614. Recuperado el 7 de Julio de 2020, de <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2016/cem163n.pdf>

Secretaría de Educación Pública (SEP). (2019). Sistema de Consulta de Estadística Educativa. Recuperado el 28 de junio de 2020, de <https://www.planeacion.sep.gob.mx/principalescifras/>

Tejada Fernández, J. (2012). LA ALTERNANCIA DE CONTEXTOS PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ESCENARIOS COMPLEMENTARIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR: MARCOY ESTRATEGIA. *Educación XX1*, 15(2), 12-40. Recuperado el 5 de Julio de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70624504010.pdf>

Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2006). Tamaño de una muestra para una investigación de mercado. *Boletín Electrónico*, 2, 1-13. Recuperado el 27 de Julio de 2020, de [http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin02/URL\\_02\\_BAS02.pdf](http://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin02/URL_02_BAS02.pdf)

Villanueva, S. (2013). Las competencias dentro del Rol Profesional: diferencias entre la Educación Superior Uuniversitaria) y las demandas del mercado laboralç. *Debate Universitario*, 1, 44-65. Recuperado el 5 de Julio de 2020, de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=http://200.32.31.164:9999/ojs/index.php/debate-universitario/article/viewFile/52/58>