

**11. ESTUDIO DE LAS HERRAMIENTAS  
DIGITALES UTILIZADAS POR LOS  
DOCENTES EN LOS PROCESOS DE  
ENSEÑANZA DEL GRADO TRANSICIÓN DE  
LA I.E.D LAUREL DE CERA A PARTIR DE LA  
PANDEMIA COVID-19**

**STUDY THE DIGITAL TOOLS USED BY TEACHERS  
UN THE TEACHING PROCESSES OF THE  
TREANSITION DEGREE OF THE I.E.D LAUREL DE  
CERA FROM THE COVID-19 PANDEMIC**

*Marisol Molina Orozco<sup>21</sup>*

*Fecha recibida: 01/09/2021*

*Fecha aprobada: 23/11/2021*

***IV CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN,  
EMPRESA Y SOCIEDAD – CIDIEES***

***Derivado del proyecto: Impacto de las Herramientas Digitales Utilizadas por los Docentes en los Procesos de Enseñanza del Grado Transición de la I.E.D Laurel de Cera A Partir de la Pandemia COVID-19.***

***Institución financiadora: Universidad Cooperativa de Colombia***

***Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.***

---

<sup>21</sup> *Licenciada en educación preescolar CEDINPRO, Especialista en Pedagogía de la Lúdica para el Desarrollo Cultural y Social, Fundación Universitaria los libertadores, Maestría en Educación, Universidad Cooperativa de Colombia, Docente de Educación Preescolar, Alianza Educativa, correo electrónico: marisol.molinao@campusicc.edu.co*

## RESUMEN

El presente trabajo analiza la situación actual presentada por la pandemia COVID 19, ha puesto a los educadores frente a una nueva una experiencia y cambio en los procesos de enseñanza. Una realidad que enfrentan los docentes ante el uso de las herramientas digitales en la práctica pedagógica, por lo que las prácticas de enseñanza adquieren un nuevo sentido frente al sentir y pensamiento de los docentes. Esta investigación fue de tipo cualitativo y tuvo como objetivo analizar el impacto del uso de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza de los docentes del grado transición de la I.E.D Laurel de Cera de Bogotá Colombia, a partir de la pandemia Covid 19: un análisis realizado a partir de las emociones y actitudes que experimentaron los docentes en su práctica pedagógica durante la pandemia, el uso pedagógico y propósito de las herramientas digitales en las prácticas pedagógicas y finalmente con la evaluación estos hallazgos relacionados con las categorías gestión emocional, actitudinal y uso pedagógico de las herramientas digitales. Se aplicó el instrumento de encuesta a los docentes como población de estudio, haciendo un análisis por cada categoría. Se concluyó que los docentes han experimentado emociones predominantes como la calma y la sorpresa, pese a la situación presentada, también los docentes han asumido sus roles de manera positiva, con actitudes de disposición y motivación dando continuidad al proceso de enseñanza en tiempos de pandemia Covid-19.

**PALABRAS CLAVE:** *Pandemia Covid 19, docentes, Herramientas digitales, Gestión emocional, Actitudes, Prácticas pedagógicas.*

## ABSTRACT

The current situation presented by the COVID 19 pandemic has put teachers in front of a new experience and changed teaching processes. The pandemic produced a new meaning of teaching practices when feelings and thoughts arose in the pedagogical practice mediated by digital tools. This qualitative research aimed to analyze the impact of the use of digital tools in the teaching processes of teachers of the transition degree of the IED Laurel de Cera de Bogotá Colombia during the Covid 19 pandemic. The research analyses the emotions and attitudes experienced by teachers in their pedagogical practices during the pandemic and the pedagogical use and purpose of digital tools in teaching practices. Finally, these findings were analyzed using the categories of emotional management, attitude, and pedagogical use of digital tools. The survey instrument was applied to teachers applying each category. It was concluded that teachers experienced predominant emotions such as calm and surprise. Despite the situation presented, teachers have also positively assumed their roles, with attitudes of readiness and motivation, giving continuity to the teaching process in times of the Covid pandemic19.

**KEYWORDS:** *Covid 19 pandemic, Teachers, Digital tools, Emotions, Aptitudes, Pedagogic practices.*

## INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró pandemia mundial el 11 de marzo de 2020 por la propagación del virus Covid-19. Esta situación de pandemia propagada en todos los países del mundo entre los que se encuentra Colombia que a partir de la normatividad del Ministerio de Salud (Resolución 380 de 2020), Con el objeto de prevenir y controlar la propagación de la epidemia de coronavirus COVID 2019, se adoptan las medidas preventivas sanitarias de aislamiento y cuarentena de las personas en el que a través del decreto se establece el confinamiento. Estas medidas de aislamiento se adoptan en todos los ámbitos sociales y en especial la experimentación de este impacto de pandemia en el ámbito educativo, el confinamiento el contexto de la población estudiantil y agentes educativos. Esta situación puso en un gran reto a todos los docentes de las instituciones educativas públicas y privadas, ya que la suspensión de las clases ha puesto en un drástico cambio y adaptación en nuevas prácticas de enseñanza en los docentes de ciclo inicial, quienes desarrollan las actividades pedagógicas en el aula donde la enseñanza y el aprendizaje surge de las interacciones sociales, el juego y las prácticas vivenciales. Esto ha puesto a los docentes ante un desafío en las nuevas dinámicas, ya que no se encontraban preparados para asumir un nuevo rol y así dar continuidad a los procesos académicos desde casa, esto con el objetivo de detener la transmisión y prevenir la propagación del virus dando la prioridad de la salud y garantizando la continuidad de la educación como derecho fundamental en la población estudiantil.

En Colombia el Ministerio de Educación Nacional brinda orientaciones a los educadores y administrativos del sector, define trabajo en casa para los docentes, para la planeación pedagógica puesta en operación del banco de contenidos digitales "Aprender Digital: Contenidos para todos" a través de la plataforma Colombia Aprende; todo ello como medida de prevención ante la propagación del Coronavirus COVID-19. Esto con el fin de dar continuidad a la actividad educativa, a través del uso de recursos de formación online y herramientas digitales para la calidad de los procesos académicos y respuesta ante la demanda de educación, a través de la virtualidad.

De allí la importancia de la experiencia adquirida por los docentes del grado transición para llevar a cabo con profesionalismo la pedagogía en las clases virtuales y la vinculación de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje. Como manifiesta la escritora Grajeda de Paz (2016), hoy por hoy, entre sus aportes se puede contar una amplia variedad de proyectos diseñados y ejecutados principalmente a niños, niñas y docentes con sus estudios frente a las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, estos aspectos han ido ganando terreno no solo en nuestra vida cotidiana, sino también en el ámbito educativo. Su utilización en las escuelas está cada vez más generalizada y se valora muy positivamente entre los docentes, ya que estas herramientas crean oportunidades y ventajas que su uso ofrece para el desarrollo intelectual, social, afectivo, ético incluso estético de los niños y niñas que se encuentran cursando la primera infancia.

Esta investigación consiste en el análisis del impacto de del uso de las herramientas digitales en los docentes de transición de la I.E.D Laurel de Cera, a través de la gestión emocional, actitudes y uso pedagógico en las prácticas de enseñanza, a partir de la pandemia Covid-19. Este impacto de cambio ha ocasionado en los docentes la modificación de sus prácticas de la educación presencial a la educación online y ha llevado a los docentes de transición a experimentar emociones y presentar actitudes debido a la transformación de sus dinámicas con relación al uso de las herramientas digitales.

Las actitudes del profesor vienen determinadas por la percepción del docente ante las situaciones inesperadas, su forma de actuar, sus comportamientos, y por las expectativas que genera los acontecimientos. Esta actitud tiene su origen en las observaciones, el tipo de estudiantes y el rendimiento que obtiene en el tratamiento de los alumnos en los entornos de trabajo. (Sallán, 1991).

Con el uso de las TIC Delgado Fernández y Solano González (2009), es necesario que el docente asuma un nuevo rol en la plataforma virtual y pase a ser un facilitador y medidor del aprendizaje, aprender de sus estudiantes y fomentar la producción de conocimientos mediante el trabajo colaborativo a través de nuevos ambientes de aprendizaje que sean el resultado de nuevas estrategias didácticas llenas de creatividad y el uso eficaz de las nuevas herramientas tecnológicas.

Esta investigación muestra las experiencias de los docentes en el nuevo reto educativo y conlleva esta práctica de enseñanza a partir de las emociones ocasionadas, actitudes y el uso pedagógico de las herramientas digitales a partir de la pandemia del Covid-19.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El objetivo de estudio da cumplimiento al análisis del impacto del uso de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza por parte de los docentes de ciclo inicial a partir de la pandemia Covid19, siendo de especial relevancia la gestión emocional y actitudes de los docentes ante las nuevas prácticas desde la modalidad de estudio virtual. El estudio de tipo cualitativo interpreta el contexto real de la población intervenida, a través de las descripciones de los docentes desde la experiencia directa ante la coyuntura actual por la pandemia. El estudio desarrollado, se estructura en un diseño de encuesta, utilizando un instrumento para la recolección de la información. Este cuestionario está formado por dos partes en las que se encuentra preguntas cerradas con opción que posibilita plasmar las diferentes percepciones de los docentes.

En la primera parte se encuentran los aspectos relacionados con las categorías de estudio en la gestión emocional, actitud y motivación de los docentes frente al uso de las herramientas digitales. La segunda parte corresponde a los aspectos relacionados con el uso pedagógico de las herramientas y recursos digitales. El cuestionario aplicado cuenta con 29 preguntas cerradas distribuidas en las categorías antes mencionadas.

La población de estudio presente en la investigación está constituida por los docentes del grado transición de la I.E.D Laurel de Cera de la sede primaria y que corresponden a 3 docentes con funciones directores de grupo de los cursos transición A, B, C y 4 docentes especialistas en áreas de enseñanza, educación física, Artes Plásticas, Música y Danzas, los cuales forman parte del proceso educativo del nivel de transición, y en quienes es significativo analizar el impacto de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza en las clases virtuales. Dado lo anterior la población está conformada 7 docentes y 3 de ellos funciones de directores de grupo.

Para el caso presentado en los docentes de educación preescolar ante el uso de las herramientas digitales, la actividad de los docentes del I.E. D frente a las nuevas prácticas ha sido favorable ante las nuevas prácticas de enseñanza, en concordancia a la continuidad de los procesos educativos debe considerarse como una necesidad frente a la motivación, actitudes y formación pedagógica de los docentes en tiempos de confinamiento educativo.

En contraste con otros estudios Moreno Correa (2020); Villen Sanchez (2020), que registran la como en tiempos de coronavirus los docentes enfrentan un desafío frente a la adaptación de nuevas metodologías virtuales y como han sido sus creencias y reflexiones que ha generado los cambios en su práctica y la necesidad de formación en competencias pedagógicas y en el dominio del conocimiento pedagógico y tecnológico, cambios importantes que generan conciencia en los docentes acerca de las nuevas metodologías educativas que exige el mundo de hoy en día y el futuro.

## RESULTADOS

En los resultados se muestran los datos que se refieren al análisis descriptivo en el proyecto de investigación desarrollado, a partir del análisis de las respuestas en porcentajes por cada categoría y en el cual se obtiene una serie de datos en consideración. Por lo que se puede observar a continuación los datos recogidos en cada una de las categorías de estudio actitudes, gestión emocional, motivación y el uso pedagógico las herramientas digitales, a partir de las diferentes manifestaciones de los docentes del grado transición frente a la situación causada por la pandemia Covid-19.

Categoría de estudio

Gestión emocional y actitudes

**Tabla 1. Gestión emocional y actitudes**

---

*Gestión emocional y actitudes*

---

¿Cómo te sientes en este momento de confinamiento en relación con las tecnologías?

¿Cómo definirías tus actitudes hacia las tecnologías, según el entorno y la situación?

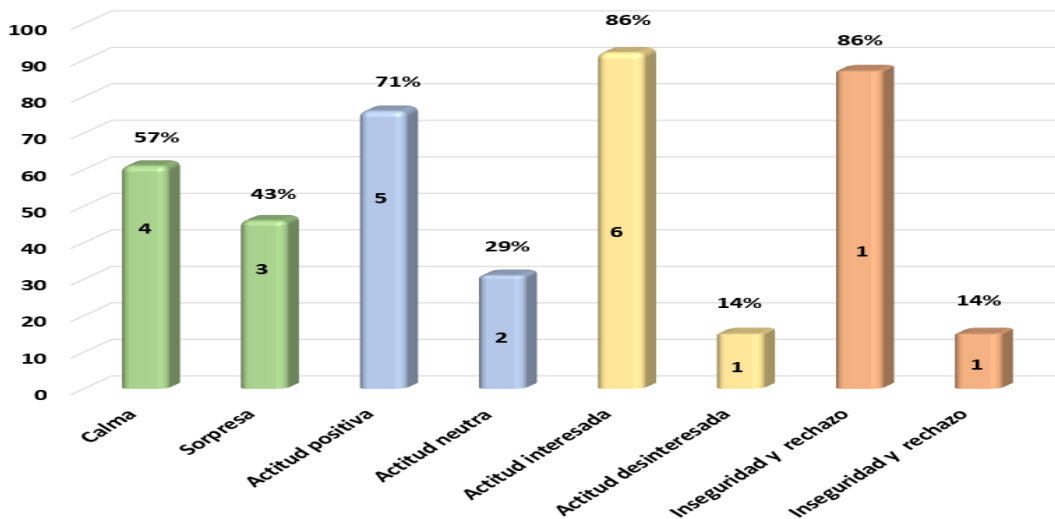
¿Cómo definirías tus actitudes hacia las tecnologías según la motivación para actuar?

¿Has experimentado alguna vez inseguridad/rechazo hacia las tecnologías durante el confinamiento?

---

Nota: preguntas recogidas para analizar el contexto son las citadas en la tabla 1.

**Figura 1. Categoría de estudio Gestión emocional y actitudes**



Fuente: Figura resultados categorías gestión emocional y actitudes



Los resultados de derivados a la muestra la categoría de la gestión emocional, las emociones más predominantes son las de calma y la sorpresa. Ninguno de los docentes manifestó emociones predominantes ante esta situación de pandemia como tristeza, enfado o miedo. Con relación a las actitudes el 72% tienen una actitud positiva. Esto permite determinar que los docentes han presentado una disposición positiva frente a las determinadas situaciones y nuevas prácticas de enseñanza y su iniciativa en tiempos de confinamiento educativo frente al uso de las herramientas digitales. A su vez, solo un 29 % presenta una actitud neutra dejándose llevar por la situación. Así mismo los docentes encuestados han presentado una actitud interesada frente al uso y las nuevas prácticas lo que permite la consecución de los objetivos propuestos y la motivación para actuar frente a la nueva modalidad de educación y la adquisición de nuevos conocimientos frente al uso de las herramientas digitales, lo que permite fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. El interés manifestado es muy relevante para el proceso de motivación y que se pretende llevar a las prácticas pedagógicas con los estudiantes en este caso los niños de primera infancia, ya que no hay negación ante el uso de las TIC, generando actitudes de reflexión frente a la importancia y beneficio con la integración de las herramientas digitales para fortalecer los procesos pedagógicos con los estudiantes. Cabe resaltar que solo un mínimo de los docentes en un 14%, han tenido una actitud desinteresada al considerarse sin beneficio alguno para las prácticas pedagógicas y negaciones ante el uso de las herramientas digitales.

Otro aspecto importante a resaltar de las actitudes es la inseguridad y rechazo que con frecuencia han manifestado la gran mayoría de los docentes en el uso de las herramientas digitales durante la pandemia con un 86%, estas actitudes han sido predominantes lo que se puede afirmar que no se encontraban preparados y capacitados con las competencias en tecnología por no ser parte de su área de enseñanza. Es importante señalar que solo un 14%, manifestó sentir esta inseguridad y rechazo solo al principio del confinamiento.

**Tabla 1. Categorías uso pedagógico de las herramientas digitales**

*Categorías uso pedagógico de las herramientas digitales*

Uso las diferentes herramientas digitales para la gestión académica y acceso a la información

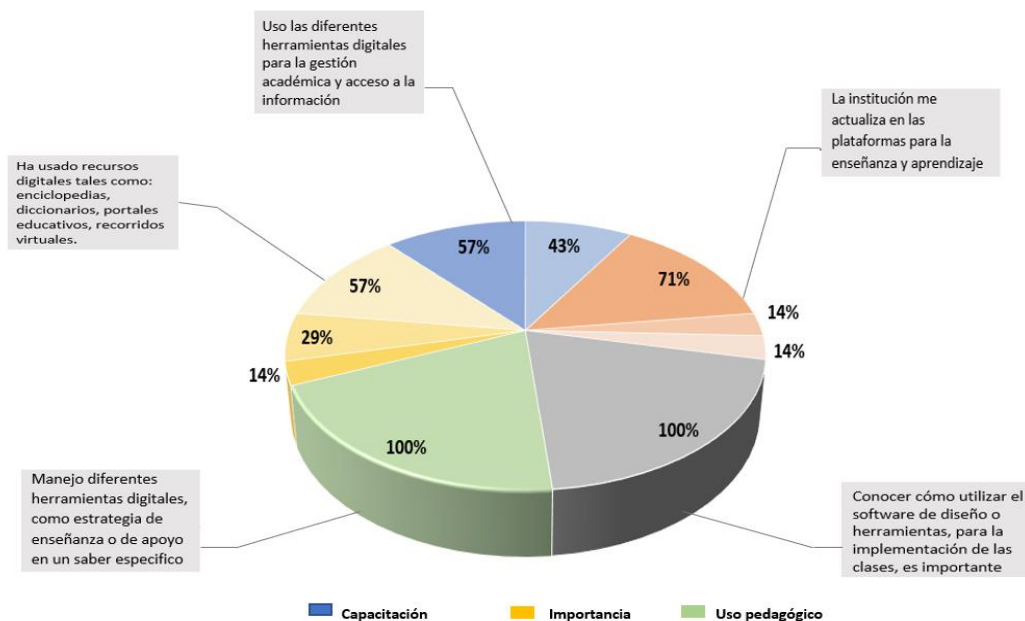
La institución me actualiza en las plataformas para la enseñanza y aprendizaje

Conocer cómo utilizar el software de diseño o herramientas, para la implementación de las clases, es importante

Ha usado recursos digitales tales como: enciclopedias, diccionarios, portales educativos, recorridos virtuales.

Nota: preguntas recogidas para analizar el contexto son las citadas en la tabla 1.

**Figura 2. Categoría de estudio Uso pedagógico de las herramientas digitales**



Fuente: Figura resultados categorías gestión emocional y actitudes

El análisis del uso pedagógico de las herramientas digitales hace referencia a las diferentes herramientas que han utilizado los docentes del grado transición para la gestión académica y el acceso a la información, considerando en la gran mayoría de los docentes con un 71 %, el uso en la diversidad de aplicaciones y recursos para impartir el conocimiento y la información a los estudiantes, tanto para apoyar los contenidos temáticos como para la gestión académica e institucional, cabe resaltar que un porcentaje del 29%, consideran que algunas veces usan diferentes herramientas digitales siendo esto determinante en el área de enseñanza y practica activa para sus clases como lo es el caso en las áreas de danzas y educación física. De otro lado, la teoría presentada por Jaramillo et al. (2009), también da sus aportes a ésta, afirmando que el uso que se da a las herramientas TIC debe apoyar la transmisión de la información, el aprendizaje activo y el intercambio de conocimientos de manera participativa.

En esta categoría de uso pedagógico, también se aborda el manejo de las diferentes herramientas digitales como estrategia de enseñanza o apoyo en un saber específico, resaltado este resultado del 100%, de los docentes que manejan estos recursos, lo que significa que durante esta situación de pandemia se han apoyado para las diferentes labores académicas, siendo fundamentales la incorporación de diferentes métodos de enseñanza mediados por las TIC.

En consideración al uso pedagógico de los recursos digitales tales como enciclopedias, diccionarios, portales educativos y recorridos virtuales, procesamientos de video y sonido presentaciones multimedia (PowerPoint) videos tutoriales, blog, creación de lecciones interactivas y manejo de plataformas entre otras, se indica en los docentes con un 57%, en el ítems “a veces”, señalando que han usado estos recursos en sus clases, siendo esto puntual en aquellas áreas donde se desarrollan actividades que implica la participación activa y de movimientos en los niños y las niñas como las clases de educación física y danzas. A su vez, con un resultado de un 29 %, los docentes indicaron en el ítem “casi siempre”, usar estos recursos, lo que permite identificar que los docentes complementan sus clases con los diferentes recursos y contenidos y solo un 14%, indica que “siempre” usan la variedad de recursos siendo esto un medio fundamental ante los requerimientos del aprendizaje de la población infantil.

A nivel general, tras el análisis de los datos y la observación de las diferentes gráficas en cada una de las categorías se han observado en la categoría de importancia, el cual los docentes durante la pandemia han experimentado una tendencia positiva sobre la importancia de las herramientas digitales, destacando el resultado en los docentes encuestados del 100% , en el que indican, que conocer el software de diseño o diversas herramientas digitales para la implementación de las clases es importante, considerando fundamental la utilización de estas herramientas para la práctica pedagógica durante la pandemia Covid-19 y continuar con la implementación de nuevos recursos para las clases con los niños y las niñas, ya que este conocimiento les permite crear y diseñar diversos contenidos interactivos y llamativos para las diferentes clases. Aunque existe una gran diferencia en la práctica educativa por el área de enseñanza de los docentes todos coinciden en la importancia y en la integración de las herramientas digitales para la enseñanza en la etapa de aprendizaje de los estudiantes.

## DISCUSIÓN

Para el caso presentado en los docentes de educación preescolar ante el uso de las herramientas digitales, la actividad de los docentes del I.E. D frente a las nuevas prácticas ha sido favorable ante las nuevas prácticas de enseñanza, en concordancia a la continuidad de los procesos educativos debe considerarse como una necesidad frente a la motivación, actitudes y formación pedagógica de los docentes en tiempos de confinamiento educativo.

En contraste con otros estudios Moreno Correa (2020); Villen Sanchez (2020), que registran la como en tiempos de coronavirus los docentes enfrentan un desafío frente a la adaptación de nuevas metodologías virtuales y como han sido sus creencias y reflexiones que ha generado los cambios en su práctica y la necesidad de formación en competencias pedagógicas y en el dominio del conocimiento pedagógico y tecnológico, cambios importantes que generan conciencia en los docentes acerca de las nuevas metodologías educativas que exige el mundo de hoy en día y el futuro.

## CONCLUSIONES

Las principales conclusiones están relacionadas con el objetivo de analizar el impacto de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza, a partir de la gestión emocional, actitudes y el uso pedagógico de las herramientas digitales durante el confinamiento.

La reflexión de los resultados en las categorías gestión emocional y actitudes que han manifestado los docentes del grado transición frente a la situación causada por la pandemia Covid-19, han influido en las prácticas de enseñanza siendo notables las emociones de calma y sorpresa durante el proceso llevado a cabo en la modalidad de estudio virtual, lo que ha permitido a los docentes mantener tranquilidad y confianza para enfrentar el nuevo rol y las metodologías mediadas por las herramientas digitales. Cabe destacar que los docentes no han experimentado emociones diferentes como tristeza, enfado o miedo, siendo esto favorable en los sentimientos manifestados por los docentes ante esta situación que ha impactado los procesos pedagógicos y académicos.

Respecto a las actitudes la mayoría de los docentes han mantenido una actitud positiva, lo que significa que ha sido más llevadera la situación y las dificultades que pudieron presentar frente a las nuevas dinámicas con el uso de las herramientas digitales, lo que muestra que también la disposición y optimismo han estado presentes en las manifestaciones para continuar con las actividades pedagógicas en las clases virtuales con los estudiantes. A su vez, algunos docentes presentan la actitud neutra, simplemente dejándose llevar por la situación, sin manifestar la afectación de cambio en las prácticas pedagógicas ante el uso de las herramientas digitales en las clases virtuales.

Pese a esta situación de pandemia, ante el cambio e impacto con el uso de las herramientas digitales, los docentes han mantenido actitudes de interés y motivación a pesar de estar viviendo una pandemia mundial, han seguido presentando emociones alejadas a lo negativo, lo que ha demostrado que consideran importante este uso y beneficio para continuar con los procesos de enseñanza. Esta situación también ha causado en un mínimo de los docentes una actitud desinteresada, lo que puede considerarse una negación ante el uso de las herramientas digitales, ya que no ven mayor importancia o beneficio para las clases virtuales.

y presentan desinterés para capacitarse debido a la metodología y práctica propia del área de enseñanza.

Durante la pandemia Covid-19 y en el cambio en las prácticas de enseñanza, los docentes de transición han hecho uso frecuente de las herramientas digitales e implementado variedad de recursos para continuar con las clases y dar cumplimiento al currículo estipulado durante el año lectivo. Este uso de las herramientas digitales ha sido destacado, ya que la totalidad de los docentes han accedido a los contenidos de forma digital y han ofrecido a los niños y las niñas en las clases virtuales, alternativas tales como: aplicaciones para hacer presentaciones con los contenidos temáticos de las clases, uso de plataformas para que los estudiantes complementen sus actividades, trabajos en espacios asincrónicos, juegos interactivos que aportan a las dinámicas de las sesiones y una gran variedad de recursos que han implementado para dinamizar las clases.

En este sentido desde la intención del uso de las herramientas digitales, ha fortalecido la práctica pedagógica de los docentes, la nueva experiencia adquirida se ha convertido en un gran apoyo durante el confinamiento educativo, siendo necesaria la incorporación y articulación de los procesos y contenidos temáticos en la nueva modalidad de estudio virtual, lo que ha permitido ampliar todas las posibilidades para garantizar el aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia Covid-19.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Delgado Fernandez, M., & Solano González, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas En Educación*, 9(2), 1–21. <https://cutt.ly/nWsF25H>

Gairín Sallán, J. (1991). *Las actitudes en educación : un estudio sobre educación matemática*. Boixareu Universitaria.

Grajeda de Paz, E. M. L. (2016). *Aplicación de las TIC para la Enseñanza de la Lectura, la Escritura y el Lenguaje de las Matemáticas*. Asociación Rafael Ayau (ARA).

Jaramillo, P., Castañeda, P., & Pimienta, M. (2009). Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar. *Educación y Educadores*, 12(2), 159–179. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83412219011.pdf>

Moreno Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14–26. <https://doi.org/10.24844/EM3201.01>

Villén Sánchez, C. (2020). *El profesorado y las tecnologías en tiempos de confinamiento por la pandemia covid-19. Creencias sobre actitudes, formación, competencia digital e importancia de las tic en educación* [Tesis de Master, Universidad de Salamanca]. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM\\_VillénSánchezC\\_Profesoradoytecnologías.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143691/TFM_VillénSánchezC_Profesoradoytecnologías.pdf?sequence=1&isAllowed=y)