

13. PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE GESTIÓN DEL RIESGO Y PRIMEROS AUXILIOS: AVANCES Y RETOS EN MEDIO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

PROMOTION OF THE CULTURE OF RISK MANAGEMENT AND FIRST AID: PROGRESS AND CHALLENGES IN THE MIDST OF THE COVID-19 PANDEMIC

Lady Victoria Bucheli Aguilar¹⁸, Stefanny Karolina Rodríguez Vichisela¹⁹, Carla Lizeth Melendres Sánchez²⁰, Diego Fernando Herrera López²¹, Luis Rolando Ojeda Núñez²²

Fecha recibido: 25/04/ 2021

Fecha aprobado: 25/ 06/ 2021

Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021

Derivado del proyecto: Promoción de la cultura en gestión de riesgos y primeros auxilios

Institución financiadora: Universidad Central del Ecuador

Simposio Internacional de Investigación Multidisciplinaria – SIDIM 2021

¹⁸ Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: lvbucheli@uce.edu.ec

¹⁹ Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: skrodriguez@uce.edu.ec

²⁰ Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: clmelendres@uce.edu.ec

²¹ Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: dfherrerall@uce.edu.ec

²² Universidad Central del Ecuador. Quito (Ecuador) Correo: lrojeda@uce.edu.ec

Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857

DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>

RESUMEN

Las lesiones intencionales o no intencionales pueden generar consecuencias graves en el desarrollo del ser humano y su entorno, sobre todo en niños de 1 a 3 años donde su vulnerabilidad aumenta, esto motiva a las instituciones de educación superior fortalecer sus proyectos de vinculación con la sociedad.

Objetivo: promocionar la cultura de gestión de riesgos y primeros auxilios en 20 Centro de Desarrollo Infantil de Quito-Ecuador, mediante la capacitación en primeros auxilios, prevención de accidentes y gestión de riesgos.

Metodología: Investigación - Acción, analizando 2 ejes: 1) Gestión de riesgos a través de la revisión y actualización de los Planes de Emergencia, 2) Primeros Auxilios elaborando una línea base de conocimientos y posterior ciclo de capacitaciones virtuales sincrónicas y asincrónicas debido a la pandemia del Covid19.

Resultados: se elaboró y actualizó 21 planes de emergencias determinándose las principales amenazas y vulnerabilidades. La segunda etapa, debido a la pandemia del Covid19, ha virtualizado su planificación y ha alcanzado el 75% avance, disponiendo de instrumentos de evaluación, material didáctico, aula virtual y videoconferencias asincrónicas.

Conclusiones: Los efectos del Covid-19 en la educación superior han motivado a que se tomen nuevas estrategias para la transferencia de conocimientos hacia la comunidad, educar a la población de forma permanente en primeros auxilios y gestión de riesgo mejora las capacidades de respuesta y crea ciudades más resilientes.

PALABRAS CLAVE: Primeros auxilios – Prevención – Respuesta – Emergencia.

ABSTRACT

Intentional or unintentional injuries can generate serious consequences in the development of the human being and their environment, especially in children aged 1 to 3 years where their vulnerability increases, this motivates higher education institutions to strengthen their projects of connection with society.

Objective: to promote the culture of risk management and first aid in 20 Child Development Center of Quito-Ecuador, through training in first aid, accident prevention and risk management.

Methodology: Research - Action, analyzing 2 axes: 1) Risk management through the review and update of the Emergency Plans, 2) First Aid, preparing a base line of knowledge and subsequent cycle of synchronous and asynchronous virtual training due to the Covid19 pandemic.

Results: 21 emergency plans were prepared and updated, determining the main threats and vulnerabilities. The second stage, due to the Covid19 pandemic, has virtualized its planning and has reached 75% progress, having evaluation instruments, didactic material, virtual classroom, and asynchronous videoconferences.,

Conclusions: The effects of Covid-19 in higher education have motivated the adoption of new strategies for the transfer of knowledge to the community, educating the population permanently in first aid and risk management improves response capacities and creates more resilient cities.

KEY WORDS: *First aid - Prevention - Response - Emergency.*

INTRODUCCIÓN

En muchas ciudades del planeta las condiciones asociadas al cambio climático se unen a la construcción social del riesgo, cuyas circunstancias se ven agravadas por la pobreza y los cambios demográficos, factores que pueden incrementar la vulnerabilidad de las personas que las habitan y, por ende, su exposición al riesgo. (Trelles & Donoso, 2018)

La gestión de riesgos que incluye las acciones de prevención, reacción, mitigación, reconstrucción y transferencia, para enfrentar todas las amenazas de origen natural o antrópico que afecten se gestionarán de manera concurrente y de forma articulada con las políticas y los planes emitidos por el organismo nacional responsable, de acuerdo con la Constitución y la ley. Los gobiernos autónomos descentralizados municipales adoptarán obligatoriamente normas técnicas para la prevención y gestión de riesgos sísmicos con el propósito de proteger las personas, colectividades y la naturaleza.(COOTAD, 2010).

El hecho de que el Ecuador cuente algunas capacidades institucionales y comunitarias construidas en el contexto de las numerosas amenazas naturales y variadas dimensiones de vulnerabilidad del país, ha dado lugar a que se haya logrado instalar algunas capacidades institucionales y comunitarias. Esta condición facilitaría la implementación de estrategias para la reducción de riesgos, las que deberían ser asumidas de manera integrada y compartida por el Gobierno Central y los Gobiernos Locales, llamados en el país Gobiernos Autónomos Descentralizados.(Trelles & Donoso, 2018).

Los niños entre edades comprendidas entre los 3 y los 12 años, pasan gran parte de su vida en la escuela. Esta realidad, nos lleva a pensar que en este rango de edad la probabilidad de que ocurra un accidente en el ámbito escolar es bastante alta. los accidentes escolares no parecen ser hechos aislados puntuales, por esto es importante fundamentar los conocimientos de salud preventiva. (Gaintza & Velasco, 2017).

MATERIAL Y MÉTODOS

Este proyecto se realiza con base a 20 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) del Gobierno Autónomo de la parroquia rural de Calderón, estos centros de desarrollo están encargados del cuidado y la educación de 701 niños del sector. Sin embargo, por motivos de pandemia estos CDI's se han visto en la obligación de cerrar su atención presencial y continuar la asistencia mediante medios telemáticos.

El tipo de análisis estadístico empleado es el descriptivo, mediante la explicación de los métodos empleados por el GAD de Calderón frente a la crisis sanitaria, como es el funcionamiento de los Planes de Emergencia estandarizados e implementados por cada centro en caso de que exista la probabilidad de presentarse un evento adverso no deseado que tenga consecuencias graves en la seguridad, salud, medio ambiente y el bienestar público dentro de la parroquia rural de Calderón.

Las capacitaciones en los primeros auxilios se desarrollan mediante actividades sincrónicas, videos prácticos y talleres virtuales, en donde el personal administrativo, los coordinadores y las promotoras de cuidado directo de los Centro de Desarrollo Infantil puedan actualizar sus conocimientos en primeros auxilios que serán de utilidad en la práctica de sus labores personales y profesionales.

POBLACIÓN

En el gobierno autónomo descentralizado de la parroquia de Calderón se tomó en cuenta para la evaluación de planes institucionales ante emergencias y desastres y conocimientos en primeros auxilios, por lo que se contó con la participación de personal administrativo, coordinador, docente y cuidador de los centros de desarrollo infantil, y son directamente beneficiados 102 personas en total.

RESULTADOS

Contar con un plan de emergencia institucional es una responsabilidad de todas nuestras instituciones públicas y privadas. Su elaboración y ejecución requieren de la cooperación de los integrantes de las instituciones, el objetivo debe ser salvar vidas, proteger bienes materiales y restablecer la normalidad, alcanzar una eficiente organización, preparación, equipamiento y práctica personal.

Tabla 1. Estudio de cumplimiento de la evaluación de los planes institucionales de reducción de riesgos y desastres de 20 centros de desarrollo infantil del gad de calderón

BLOQUES	CALIFICACIÓN CUANTITATIVA	CALIFICACIÓN CUALITATIVA	% DE CUMPLIMIENTO
<i>DATOS GENERALES</i>	1.78	CUMPLE	89%
<i>DESCRIPCIÓN GENERAL EN LA INSTITUCIÓN</i>	1.79	CUMPLE	89.5%
<i>OBJETIVOS</i>	1.95	CUMPLE	97.5%
<i>ORG. DEL COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGOS Y BRIGADAS</i>	1.86	CUMPLE	93%
<i>ANTECEDENTES DE EVENTOS ADVERSOS</i>	1.93	CUMPLE	96.5%
<i>IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS Y RECURSOS</i>	1.95	CUMPLE	97.5%
<i>PLAN DE ACCIÓN</i>	1.88	CUMPLE	94%
<i>FIRMAS DE RESPONSABILIDAD</i>	0.1	NO CUMPLE	5%
<i>ANEXOS</i>	1.91	CUMPLE	95.5%
<i>PROMEDIO DE EVALUACIÓN</i>	1.68	CUMPLE	84%

Y para la evaluación de los planes de emergencia de los centros de desarrollo se utilizó una matriz, donde se describe diferentes puntos necesarios para su evaluación, con su valoración y observación, su principal objetivo es evaluar el plan institucional de reducción de riesgos, está dividido en nueve bloques donde el valor a cada una de ellas es de (2) si

*Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad - ISSN:2711-1857
DOI: <https://doi.org/10.34893/rz2j-vg56>*

cumple con el requerimiento, (1) si cumple parcialmente y (0) si no cumple con lo establecido.

El estudio del cumplimiento de la evaluación en cada uno de los planes institucionales para la reducción de riesgos y desastres nos han permitido identificar que hay datos generales que no están completos, por lo que se les da una puntuación de 1,78 que equivale al 89% de cumplimientos, la descripción general de las instituciones obtuvo una puntuación de 1,79 debido a que hacía falta las imágenes de la ubicación de algunos CDI's del GAD de Calderón que equivale a un 89.5% del cumplimiento, el indicador de objetivos tuvo una puntuación de 1.95, debido a que los objetivos del plan no manifestaban una acción o evaluación, por lo que equivale al 97.5% de cumplimiento, tanto que en la organización del comité de gestión de riesgos y brigadas se obtuvo un puntaje global de 1.86, ya que en varios CDI's no presentan una adecuada organización en brigadas, lo que corresponde al 93% de cumplimiento; en el indicador de antecedentes de eventos adversos se obtuvo un puntaje total de 1.93 ya que ciertas amenazas no las presentaban todos los CDI's, lo que corresponde al 96.5% de cumplimiento; el indicador de identificación de amenazas y recursos recibió un puntaje de 1.95 debido a no en todas las instituciones se tomaron en cuenta todas las amenazas, lo que corresponde a 97.5% del cumplimiento, el plan de acción reciben una calificación de 1.88 ya que la distribución de acciones en varios CDI's no está tomada en cuenta de manera organizada y por esto tiene 94% del cumplimiento, dos de los documentos contienen las firmas de responsabilidad por lo que obtuvo una puntuación de 0,1 con el 5% de cumplimiento y por último los anexos que recibe una puntuación de 1.91 ya que la mayoría contienen las tablas de evaluación, adicional a las rutas de evacuación por lo que obtiene el 95.5% de cumplimiento. Podemos determinar que el promedio de evaluación general de los CDI's es de 1,68 considerando que cumple correctamente con la mayoría de los parámetros establecidos en cada uno de los planes institucionales por lo que se le asigna el color verde con un porcentaje del 84% de cumplimiento.

Al evaluar los planes institucionales las principales falencias fueron que los mismos no cumplían con todos los aspectos, debido a que faltan datos de información como: número de teléfono del coordinador general, no se detalla el mapa de amenazas y recursos, de igual

forma se desconoce los riesgos a los que está expuesto ya que el plan no se encuentra actualizado.

Los Centros de Desarrollo Infantil del GAD de Calderón se ven afectados por amenazas inminentes, que pueden convertirse en desastre en poco tiempo por lo que los CDI's se vuelve vulnerables frente a situaciones críticas que se pueden presentar en el país.

Estas amenazas afectan a los habitantes y a sus recursos lo que llega a desencadenar un desastre, la principal amenaza que se presenta en estos CDI's son los movimientos sísmicos que son movimientos bruscos de la Tierra causado por la liberación de energía acumulada durante un largo tiempo. Habitualmente estos movimientos son lentos e imperceptibles, pero en algunos el desplazamiento libera una gran cantidad de energía, cuando una de las placas se mueve bruscamente contra la otra. (Martinez, 2016) Y debido a que la ciudad de Quito se encuentra rodeada de volcanes es una zona geográfica altamente afectada movimientos sísmicos que en conjunto con la vulnerabilidad en personas y recursos representan un 100% de riesgo frente a esta situación adversa.

Así como también las amenazas antrópicas que forman parte de un riesgo global para el sector en la que se presenta la contaminación que, en Quito, al ser ciudad capital se corre el riesgo de contaminación por liberación de partículas de vehículos livianos y pesados. un riesgo alto que se representa el 100% en el sector evaluado.

El GAD de Calderón se ha encontrado afectado por la delincuencia, denominada como un fenómeno multidimensional que se encuentra en todas las sociedades, la cual implica a una o varias personas con conductas y hábitos, que, con influenciados por factores sociales como educación, religión, economía, etc., los cuales modifican a éstas con el fundamento de realizar actividades delictivas de violencia, corrupción entre otras. (Yáñez, 2020) Debido a la gran afluencia de personas tanto ecuatorianas como de otras nacionalidades con problemas socioeconómicos se ven en la necesidad de realizar estos actos delictivos, y este riesgo se representa con el 100% de afectación.

La violencia que es aquella interacción social con el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte. (Selmas, 2020) Es otra de las amenazas dentro del GAD de Calderón donde se han

evidenciado problemas de violencia intrafamiliar, acompañada de una marcada violencia de género hacia madres solteras, y representa el 75% de afectación en la zona.

Un incendio se desencadena cuando existe grandes proporciones de fuego que se desarrolla sin control y produce daños materiales, interrumpe los procesos de producción, genera pérdidas humanas y una gran contaminación del medio ambiente, (UNAM, 2021) el incendio representa un 75% del riesgo en la parroquia de Calderón.

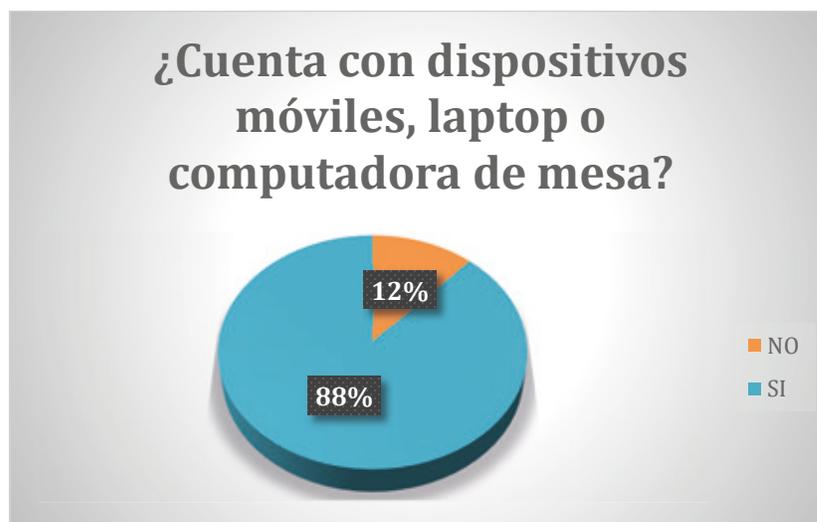
Una epidemia es considerada como la aparición brusca de una enfermedad en una región o comunidad determinada, en donde el número de casos varía de acuerdo con el agente infeccioso y el tipo de población expuesta, (Fundación IO, 2020) En el GAD de Calderón representa un 100% de riesgo debido a que la población no se encuentra preparada para afrontar con un problema global de gran magnitud.

Para la enseñanza y promoción a los primeros auxilios, se brindó apoyo informático, práctico y sincronizado hacia cada uno de los 20 CDI's que pertenecen al GAD de Calderón.

El método de estudio realizado se dio con la coordinación entre profesional y estudiantes mediante el recurso de internet y plataformas tecnológicas, que se ven desarrolladas en el transcurso de clases sincrónicas por videoconferencia, y de manera individual y asincrónica con actividades añadidas. Las capacitaciones se dan de manera sincrónica y asincrónica completando un total de 100 horas hábiles que contendrán, clases teóricas, videos prácticos e interactivos, actividades de refuerzo y evaluación; se toma en cuenta temas de primeros auxilios en emergencias propias de los niños de 1 a 3 años como: caídas, fracturas, quemaduras, intoxicaciones, obstrucción de vía aérea por cuerpo extraño, crisis asmática, violencia intrafamiliar, son conceptos en los que se hace énfasis por la necesidad de la población a quien brindas primeros auxilios.

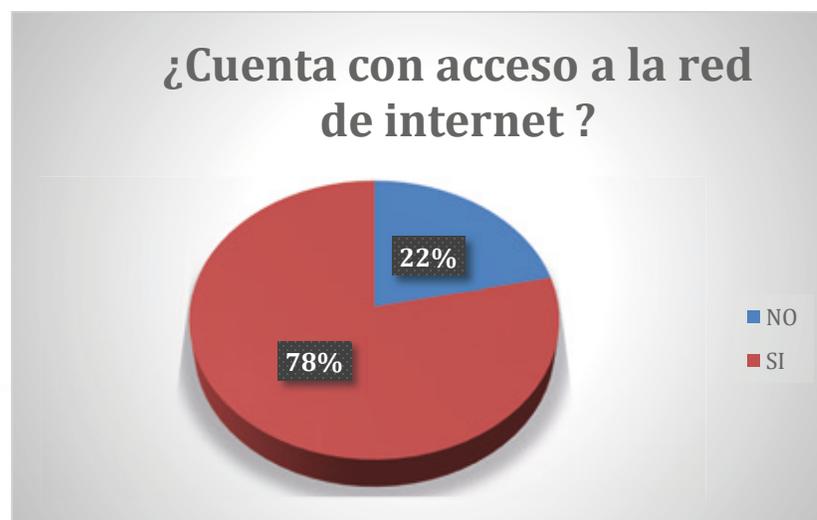
Con base a la encuesta realizada al personal administrativo y docente de cada CDI del GAD de Calderón se obtiene en datos de porcentajes que el 12% no cuenta con accesos de dispositivos móviles, laptop o computadoras de mesa, por situaciones económicas, y reflejan que el 88% tiene acceso a estos dispositivos.

Figura 1. ¿Cuenta con dispositivos móviles, laptop o computadora de mesa?



En el GAD de Calderón en base a las encuestas realizadas se obtiene en porcentajes de del total de 102 personas entre administrativos y docentes, el 22% no cuenta con accesos a internet, debido a que cada CDI implementa en su mayoría actividades recreativas y no era necesario el acceso a una red de internet, agregando así a este acontecimiento la falta de ingresos económicos estables y un 78% en datos que si cuenta con el acceso a una red de internet.

Figura 2. ¿Cuenta con acceso a la red de internet?



El dato en porcentaje obtenido a través de las encuestas realizadas al personal administrativo y docente de cada CDI del GAD de Calderón detalla que el 16% no tiene

conocimientos sólidos sobre el uso de plataformas digitales, esta deficiencia se debe a que hay personal que solo debe encargarse del cuidado de los niños/as y no requerirían del uso o manejo de estas plataformas, pero aun así se observa un alto índice reflejado en un 84% del total que si tiene conocimientos sobre el uso de estas plataformas digitales, debido a lo demandante que hoy en día es el uso de los medios digitales.

Figura 3. ¿Tiene conocimientos sobre el uso de plataformas digitales?



En cuanto al análisis con respecto a los diversos métodos de enseñanza dependientes a la necesidad de recursos tecnológicos; se ha logrado observar los distintos niveles de conocimiento, habilidades y requerimientos por parte del personal administrativo y docente de los diferentes CDI's.

Aquellas personas que tienen adquirida en alguna etapa de su vida o formación educativa, la información y conocimientos de los primeros auxilios; se destaca que muchas de las veces estos conocimientos recibidos se encuentran impartidos de manera superficial e incompleta y sin alguna evidencia científica de la que se puede respaldar dicha captación de la información, por lo que el registro de estos resultados connota una marcada deficiencia en cuanto a conocimientos requeridos y completamente necesarios en situaciones de emergencias en cualquier circunstancia en el hogar y en cada CDI.

Todos los beneficiarios del Proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Carrera de Atención Pre hospitalaria y en Emergencias de la Universidad Central, serán sometidos a una

evaluación diagnóstica para poder evaluar en nivel de conocimiento, la cual será evaluada mediante la siguiente tabla:

Tabla 2. Evaluación de aprendizajes.

Evaluación de Aprendizajes	
Puntaje	Descripción
1 – 2	El beneficiario no tiene conocimiento sobre primeros auxilios.
3 – 4	El beneficiario tiene conocimiento básico sobre primeros auxilios.
5 – 7	El beneficiario conocimiento intermedio sobre primeros auxilios.
8 – 10	El beneficiario tiene un conocimiento teórico y práctico sobre primeros auxilios.

Fuente: elaboración propia.

CONCLUSIONES

La pandemia del Covid-19 generó un cambio drástico y dio a notar la deficiencia de las adaptaciones tecnológicas de los CDI's de la Parroquia Rural de Calderón. En la evaluación de conocimientos sobre primeros auxilios se logró identificar la deficiencia de este, por lo que las actividades virtuales permitieron reforzar la información, para que administradores y docentes puedan aplicarlos en situaciones de emergencia en cualquier entorno. Los planes de emergencia fueron modificados y adecuados con el fin de mejorar el plan de acción ante emergencias y desastres a través de educación virtual al GAD de la Parroquia Rural de Calderón.

Las capacitaciones de las medidas de bioseguridad, primeros auxilios y planes de emergencias se realizaron a través de plataformas virtuales e interactivas, con la finalidad de favorecer al personal que conforman los CDI del GAD de la Parroquia Rural de Calderón del Distrito Metropolitano de Quito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

COOTAD. (2010). CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, COOTAD Estado: Reformado FUNCION EJECUTIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA CODIGO ORGANICO DE ORGANIZACION TERRITORIAL, AUTONOMIA Y DESCENTRALIZACION PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. *Registro Oficial Suplemento*, 303, 1–183. www.lexis.com.ec
www.lexis.ec

Fundación IO. (2020). *Endemia, brote, epidemia, pandemia*. Endemia, Brote, Epidemia, Pandemia. <https://fundacionio.com/endemia-brote-epidemia-pandemia/>

Gaintza, Z., & Velasco, Z. (2017). Análisis del grado de formación en primeros auxilios del profesorado en activo de educación infantil y primaria. *Formacion Universitaria*, 10(2), 67–78. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000200008>

Martinez, O. (2016). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ALERTA TEMPRANA DE SISMOS MEDIANTE REDES SWAP CON NODOS PANSTAMP NRG PARA LA ESPOCH*.

Selmas, A. (2020). *La violencia filio-parental: cuestiones en torno a su definición, concepto e incidencia cuantitativa en España*. *Revista Penal Mexico*. <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/19130/La-violencia.pdf?sequence=2>

Trelles, I., & Donoso, R. F. (2018). Diagnóstico de comunicación social: Una dimensión de la vulnerabilidad del sistema de gestión de riesgos del Ecuador. *Espacios*, 39(3).

UNAM. (2021). *Incendios | Portal UNAM*. <https://www.unam.mx/medidas-de-emergencia/incendios>

Yáñez, R. (2020). *DIFERENCIA ENTRE DELINCUENCIA ORGANIZADA Y ASOCIACIÓN ILÍCITA A PARTIR DE LAS DESCRIPCIONES TÍPICAS DENTRO DEL CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL*.