

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SECUNDARIA

FAMILY COMMUNICATION AND LEARNING IN SECONDARY EDUCATION

Yolanda Lujano Ortega ¹³, *Miguel Zapana Vilcazan* ¹⁴,

Fecha recibida: 04/12/2025

Fecha aprobada: 29/12/2025

Derivado del proyecto: *Comunicación familiar y aprendizaje de las áreas básicas en estudiantes de educación secundaria.*

Institución financiadora: *Universidad Nacional del Altiplano Puno Perú*

Pares evaluadores: *Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

³ *Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano UNA Puno, Posgrado Universidad Nacional del Altiplano UNA Puno, Ocupación (docente de aula), Universidad Nacional del Altiplano UNA Puno, ylujano@unap.edu.pe*

⁴ *Pregrado, Universidad Nacional del Altiplano UNA Puno, Posgrado Universidad Nacional del Altiplano UNA Puno, Institución, Ocupación (docente de aula), Universidad Nacional del Altiplano UNA Puno,*

Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES
ISSN: 2711-1857 DOI: 10.34893/itees.v13i3

RESUMEN

La comunicación familiar es importante porque radica en construir relaciones basadas en la confianza y el respeto para fomentar el crecimiento personal y la cohesión del grupo familiar. El objetivo de la investigación es determinar la relación entre la comunicación familiar y aprendizajes en Educación Secundaria. El estudio es de tipo no experimental, diseño correlacional. La población y muestra fue constituida por 50 estudiante entre varones y mujeres. Las técnicas utilizadas son la encuesta y el análisis documental, siendo el instrumento de Encuesta de Comunicación Familiar (ECF) y, la guía de análisis documental. Los resultados obtenidos muestran que 50% de la comunicación familiar se ubica en la escala regular condicionando en el aprendizaje de los estudiantes al nivel regular y deficiente y los aprendizajes muestran una calificación promedio de 12, que se ubican en la escala regular, no se encontró evidencia estadística de relación entre las variables, con un Chi-Cuadrado como es ($\chi^2=0.473$, $p=0.789$) con un p-value mayor al 0.05, indicando la independencia de las variables, con una correlación de ($Rho=.077, p=.596$) correlación positiva nula. Se concluye que la comunicación familiar influye en los aprendizajes de los estudiantes de manera positiva alta en la institución educativa.

PALABRAS CLAVE: *Aprendizaje, Actitudinal, Comunicación familiar, Cognoscitivo, procesual*

ABSTRACT

Family communication is important because it involves building relationships based on trust and respect to foster personal growth and family cohesion. The objective of this research is to determine the relationship between family communication and learning in secondary education. The study is of a non-experimental, correlational design. The population and sample consisted of 50 male and female students. The techniques used are surveys and documentary analysis, with the Family Communication Survey (ECF) instrument and the documentary analysis guide. The results obtained show that 50% of family communication is located on the regular scale, conditioning student learning to the regular and deficient level, and the learning shows an average grade of 12, which is located on the regular scale. No statistical evidence of a relationship was found between the variables, with a Chi-Square as is ($\chi^2 = 0.473$, $p = 0.789$) with a p-value greater than 0.05, indicating the independence of the variables, with a correlation of ($Rho = .077, p = .596$) positive null correlation. It is concluded that family communication influences student learning in a high positive way in the educational institution.

KEYWORDS: *Learning, Attitudinal, Family Communication, Cognitive, Procedural*

INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar es un elemento esencial en el desarrollo integral de los estudiantes, influyendo directamente en su desempeño académico y personal. En el contexto de las áreas curriculares básicas, una comunicación efectiva entre los miembros de la familia puede potenciar las habilidades cognitivas, sociales y emocionales necesarias para el aprendizaje. Por muchos años se ha considerado que las familias tienen la responsabilidad de satisfacer las necesidades como afectiva, biológicas y de formación de valores de los hijos, mientras que las escuelas han sido la institución destinada para la satisfacción en la formaciones académicas e intelectuales. A partir de muchos estudios científicos, se establece que no se pueden separar las capacidades formadoras de la familia y formación en las escuelas, siendo el rol fundamental de ambas partes para el desarrollo integral de los estudiantes. Según Guzón & González (2019), la comunicación entre la familia y estudiante es muy importante para el seguimiento al estudiante en sus aprendizajes. Para ello es necesario que la comunicación sea fluida y constante con los hijos dentro de la familia para que el estudiante transmita y desarrolle sus conocimientos adecuadamente en su formación educativa. La comunicación familiar, según Acevedo y Vidal (2019), conceptualizada desde cuatro elementos esenciales: a) el vínculo de individuos por uniones estables, b) la inter-satisfacción de necesidades de índole diversas, c) la reproducción biológica enmarcada en la cultura, d) la reproducción de la sociedad que va dirigida a la adaptación y cambio. Los conceptos que se genera de los elementos anteriores contienen una concepción sistémica y ecológica del núcleo familiar de carácter sistémico.

Además, la comunicación familiar es un proceso dinámico y sistemático. Según Liza (2019) la comunicación familiar es un medio que sirve a las personas para emitir mensajes con una intención. Para que exista una buena comunicación es imprescindible la existencia de un productor de mensaje y el receptor de mensajes donde existen varias formas donde el emisor puede realizar información con el fin de dar paso a la comunicación.

También Ferrer (2018) define a la comunicación familiar una “serie de vínculos afectivos” que se ven más frecuentemente entre miembros de la familia, siendo esta la fuente de cambiar las estructuras psicosociales con el objetivo de superar las dificultades personales y familiares, mediante el crecimiento saludable de las personas con el fin de que este tenga un funcionamiento familiar óptimo.

Según Casey (2019), la comunicación verbal, que se realiza a través de palabras, es un proceso continuo que permite transmitir conocimientos e ideas de forma intelectual. Mientras que la comunicación no verbal, según Casey (2019) es percibida como

analógica, es decir, se efectúa en el empleo los gestos, en la tonalidad de la voz, en el empleo de la postura, a veces el mismo silencio comunica algo.

Según García (2015), considera que el aprendizaje es un aspecto clave dentro de la enseñanza-aprendizaje, también considera a los estudios dados del aprendizaje significativo son interdependientes en tal sentido permite entender la asociación con aspectos científicos y en la praxis educativa.

El aprendizaje se define un cambio permanente en la conducta que se produce a partir de las experiencias. Respecto a las teorías del aprendizaje García (2015) considera el aprendizaje desde el punto de vista conductismo, cognoscitivismo, constructivismo. A continuación, se presentan las explicaciones de cada una de estas teorías.

Según Rogers (1961), el aprendizaje actitudinal se refiere al desarrollo de actitudes, valores y disposiciones que afectan el comportamiento de los individuos durante el proceso de aprendizaje. Diversos autores han explorado cómo las actitudes influyen en el aprendizaje y en la formación de las personas.

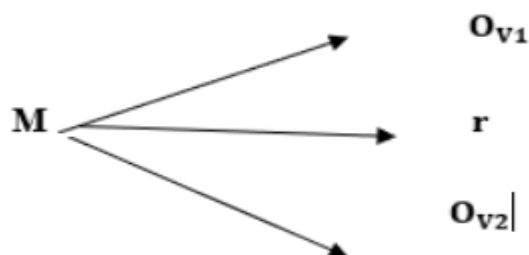
MATERIAL Y MÉTODOS

En el estudio se consideró a toda la población como muestra, constituida por 50 estudiante entre varones y mujeres, se eligieron por muestreo no probabilístico, a estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”.

DISEÑO ESTADÍSTICO

Diseño de investigación

Permite medir el grado y la dirección de la relación (positiva, negativa o nula) y esta se apoya en datos estadísticos para interpretar las correlaciones (Hernandez Sampieri et al., 2010). Para este estudio se expresa en la siguiente forma:



Donde:

M: Muestra de estudio,

O_{v1} : Observación de la variable 1,

O_{v2} : Observación de la variable 2 y

r: Grado de relación existente (coeficiente de correlación).

Para comprobar la hipótesis se procederá de la siguiente manera:

I. Determinación de las hipótesis estadísticas:

Hi: $RXY \neq 0$, Existe un determinado grado de relación

Ho: $RXY = 0$, No existe ningún grado de relación

II. Margen de error que se asume:

$\alpha: 0,05$

III. Estadística de prueba:

Para hallar el coeficiente de correlación se aplicó la siguiente fórmula:

$$r = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N(\sum X^2) - (\sum X)^2][(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

IV. Regla de decisión

Tabla 1

Regla de decisión

COEFICIENTE CUALITATIVO	COEFICIENTE CUANTITATIVO
(+,-) Correlación nula o inexistente	$0,00 \leq r \leq 0,00$
(+,-) Correlación positiva o negativa muy baja	$0,01 \leq r \leq 0,20$
(+,-) Correlación positiva o negativa baja	$0,21 \leq r \leq 0,40$
(+,-) Correlación positiva o negativa alta	$0,61 \leq r \leq 0,80$
(+,-) Correlación positiva o negativa muy alta	$0,81 \leq r \leq 0,90$
(+,-) Correlación positiva o negativa perfecta	$1,00 \leq r \leq 1,00$

Nota: Prueba estadística Kolmogórov-Smirnov

Tipo de investigación

El estudio es de tipo básico y correlacional.

Técnicas e instrumentos de investigación

La técnica e instrumento que se utilizó es el siguiente:

La observación

La técnica es la acción de observar detenidamente el fenómeno de los estudiantes respecto a la comunicación familiar y el rendimiento académico en el área de comunicación y matemática. De acuerdo con Según (Hernández et al 2018) la observación es la anotación o comentario que se realiza sobre un hecho.

Encuesta

Se utilizó en el estudio, para el recojo de información es la encuesta.

El instrumento de investigación para el presente estudio fue el cuestionario denominado Encuesta de Comunicación Familiar (ECF) respecto a la variable “comunicación familiar”. El instrumento presenta un conjunto de ítems relacionado a las dimensiones de la investigación. Según (Hernández et al 2018) Por otro lado, se utilizó las calificaciones correspondientes proporcionados por la institución en las áreas de comunicación y matemática respecto a la variable “aprendizajes”.

RESULTADO

Tabla 2. *Frecuencias de comunicación en general*

Nivel de comunicación familiar	Frecuencia	Porcentaje
Regular	25	50%
Deficiente	24	48%
Pésimo	1	2%
Total	50	100%

Nota: Elaboración propia

Se observa haciendo uso de las preguntas que, si presentan relevancia en el estudio. Además, se observó que el nivel de comunicación familiar en un 50% es regular, el 48% indica es deficiente y un 2% es pésimo.

Análisis de las dimensiones

Tabla 3

Tabla de Frecuencia comunicativa durante la alimentación

Frecuencia comunicativa durante la alimentación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	2	4%	4%
Regular	36	72%	76%
Deficiente	12	24%	100%
Total	50	100%	

Nota: Elaboración propia

Se observa que la frecuencia comunicativa durante la alimentación, el 72% indica que la comunicación es regular, el 24% la comunicación durante la alimentación es deficiente, el 4% indica que la comunicación durante la alimentación es excelente.

Tabla 4

Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas

Frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	27	54%	54%
Deficiente	23	46%	100%
Total	50	100%	

Nota: Elaboración propia

Se observa que la frecuencia comunicativa durante las actividades domésticas el 54% indica que es regular, el 46% indica que esta es deficiente.

Tabla 5*Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales*

Frecuencia comunicativa durante las actividades sociales	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Regular	22	44%	44%
Deficiente	24	48%	92%
Pésimo	4	8%	100%
Total	50	100%	

Nota: Elaboración propia

Se observa la frecuencia comunicativa durante las actividades sociales, el 48% indica que esta comunicación social es deficiente, el 44% indica que esta es regular y el 8% indica que esta es pésima.

Análisis de la variable aprendizajes en las áreas básicas curriculares

Tabla 6*Evaluación según calificación*

Calificación	Categoría
18-20	Excelente
14-17	Bueno
11-13	Regular
06-10	Deficiente
01-05	Pésimo

Nota: Elaboración propia

Tabla 7*Estadísticas descriptivas de la variable aprendizajes en las áreas básicas*

Estadísticos descriptivos	N	Mínim o	Máxim o	Medi a	Desv. Estanda r
Promedio Aprendizajes Cognoscitivos	50	10	17	12.66	1.364
Promedio Aprendizajes Procesual	50	11	15	12.7	1.199
Promedio Aprendizajes Actitudinal	50	11	15	12.5	1.182

Nota: Elaboración propia

La calificación mínima en el promedio de aprendizajes cognoscitivos es de 10 (Deficiente) y la nota más alta es de 17 (Bueno), se tiene como media en la evaluación de aprendizajes cognoscitivos de 12.66 (Regular) con una desviación de 1.364, en comparación con los demás en la más alta.

Con respecto al promedio de aprendizajes procesuales se tiene una media de 12.7 (Regular) con un mínimo de 11 y máximo de 15, con desviación estándar de 1.199.

Con respecto al promedio de aprendizaje actitudinal se tiene una media de 12.5 (Regular), con un mínimo de 11 y un máximo de 15 con una desviación estándar de 1.182. Lo que indica que de los tres promedios esta es la que presenta una menor variación.

Análisis en el área de comunicación

Tabla 8*Estadísticos para el área de comunicación para los tres aprendizajes*

Estadísticos	Matemáticas - Aprendizajes cognoscitivos	Matemáticas - Aprendizajes procesual	Matemáticas - Aprendizajes actitudinal
N	50	50	50
Media	12.56	12.46	12.36
Mediana	12	12	12
Moda	11	11	11
Desv. Estandar	1.864	1.854	1.613
Mínimo	10	10	10
Máximo	17	17	17

Nota: Elaboración propia

Se observa respecto al área de comunicación la calificación promedio es igual en los tres aprendizajes. En el aprendizaje cognoscitivo tiene una media de 12.3 (Regular) y en el aprendizaje procesual tiene una media de 12.5 (Regular).

Tabla 9*Estadísticos para el área de matemáticas para los tres aprendizajes*

Estadísticos	Matemáticas - Aprendizajes cognoscitivos	Matemáticas - Aprendizajes procesual	Matemáticas - Aprendizajes actitudinal
N	50	50	50
Media	12.56	12.46	12.36
Mediana	12	12	12
Desv. Estándar	1.864	1.854	1.613
Varianza	3.476	3.437	2.602
Mínimo	10	10	10
Máximo	17	17	17

Nota: Elaboración propia

Se observa la media de los aprendizajes cognoscitivos es de 12.56 con moda 12 con varianza de 1.864. La media del aprendizaje procesual es de 12 (Regular) con una desviación estándar de 1.854. La media de los aprendizajes actitudinales es de 12.36 (Regular) con la desviación estándar de 1.613, con un

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

DISCUSIÓN

En el presente estudio se planteó como objetivo general determinar la relación existente entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares. Los resultados se evidencian que presentan una comunicación regular y deficiente en sus respectivas familias durante la formación académica. Los resultados se asemejan de acuerdo con Ayelén (2020) donde señala que a mayor comunicación familiar mayor es el desarrollo de los estudiantes durante la formación académica, es decir para que los estudiantes tengan realmente un aprendizaje, los miembros de la familia deben proporcionar una buena comunicación. También Liza (2019) señala que la comunicación familiar es fundamental en las situaciones cotidianas, puesto que los estudiantes no están en ese nivel de comunicación familiar. Por otro lado, la prueba de hipótesis permite sostener que existe una relación alta entre el nivel de comunicación familiar y los aprendizajes en las áreas curriculares básicas de los estudiantes.

Respecto al aprendizaje de los estudiantes, se observa que no hay un aprendizaje crítico por parte de los estudiantes, por ello Diaz (2020) señala que un individuo aprende mejor cuando participa propiciando un aspecto divergente en los aprendizajes de día a día. La comunicación familiar según los objetivos planteado está en el nivel deficiente. Los individuos que participan de manera directa y comprendiendo las informaciones de la familia, por lo tanto, se considera que el individuo es capaz de confrontar a las nuevas situaciones cambiantes. Según los resultados obtenidos la comunicación familiar está en condiciones deficientes, el 54% que conforman la familia están en un nivel de comunicación regular durante las actividades domésticas, esto significa que afecta directamente en el aprendizaje de los estudiantes, pues a lo que se observa los estudiantes presentan un 37% de aprendizajes que es regular. Los resultados de la comunicación familiar y los aprendizajes están en la escala regular y deficiente. En las percepciones según Garcés y Palacio (2018) los sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo de los que participan en la comunicación son elementos que influyen en el proceso de interpretación y comprensión. La comunicación y los aprendizajes es deficiente por ello Garcés y Palacio (2018) expresa que la comunicación es importante para el desarrollo de los aprendizajes, es decir es un factor imprescindible para que los estudiantes aprendan y transmitan los aprendizajes en los contextos que se desarrolla la

comunicación que abarca la cultura, de la historia de la humanidad. El desempeño de los estudiantes en las áreas de comunicación y matemáticas muestra un nivel regular, lo que se considera una situación preocupante. Según García (2015), el aprendizaje es un elemento esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, los estudiantes no logran desarrollar un aprendizaje fundamental.

CONCLUSIONES

La comunicación familiar influye en los aprendizajes de los estudiantes de manera positiva alta en la institución educativa. En base a los resultados obtenidos tanto de las tablas y gráficos se observa que en 50% de la comunicación familiar se ubica en la escala regular condicionando en el aprendizaje de los estudiantes al nivel regular y deficiente, un 48% que es deficiente, lo que indica una carencia de comunicación familiar probablemente de forma generalizada en todos los grados de esta institución educativa. Con respecto a la comunicación durante la alimentación esta es un 72% regular, un 24% indica que esta es deficiente y el 4% que esta es excelente, mostrando claramente que la comunicación familiar debe mejorarse en todas las situaciones que se pueda

Según los resultados obtenidos, la comunicación familiar es regular en un 48% con un nivel de aprendizaje también regular, el 44.0% de los estudiantes con nivel de aprendizaje regular, presentan un nivel de comunicación deficiente. Vemos que el 2.0% que presenta un nivel de aprendizaje bueno, su nivel de comunicación familiar es regular y un 4.0% de este es deficiente, viendo que los resultados se encuentran entre regular y deficiente.

Tal como se ha analizado el aprendizaje en los estudiantes, se puede apreciar que el 94% de estos muestran un nivel de aprendizaje regular, mientras que el 6% de estos presentan un nivel de aprendizaje bueno, lo que nos permite ubicarlos en la escala regular con una puntuación de 12 en promedio, en las áreas básicas curriculares. Con respecto al Promedio de aprendizajes cognoscitivos se observa el 34% de los alumnos obtuvieron un promedio de aprendizajes cognoscitivos con una calificación de 12, el 22% obtuvo un promedio de 13, el 20% presenta un promedio de 14, el 16% muestran un aprendizaje promedio de 11, el 2% presenta notas de 10, 15, 16, 17. También se observa que los promedios de aprendizaje procesual, el 44% obtuvieron un promedio de 12, el 18% de los alumnos obtuvieron una nota de 14, el 16% obtuvieron una nota de 13, el 12% obtuvieron una nota de 11, el 10% obtuvieron una nota de 15. Con respecto al aprendizaje actitudinal, se encontró que el 38% de los alumnos obtuvieron una nota de 12, el 22% obtuvieron una nota de 13, el 20% obtuvieron una nota de 11, el 12% obtuvieron una nota de 14 y el 8% obtuvieron una nota de 15.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arias Quinatoa, J. S., & Escobar Parra, N. D. (2023). Comunicación familiar y su relación con la autoestima en estudiantes universitarios. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2).
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.770>
- Ayelén Montenegro, A. (2020). *Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente*. Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires.”
- Cordova, K. (2020). Comunicación Familiar Prevalente En Pobladores Del Distrito De Pira, Huaraz, 2020. [Tesis Para Optar El Título Profesional de Licenciada En Psicología]. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Curay Días de Reaño, M. J. (2020). *Comunicación familiar en estudiantes de una Institucion Educativa Pública, Pucalá, Chiclayo, 2020*.
- Escribano Hervis, E. (2017). La educación en América Latina: desarrollo y perspectivas. *Actualidades Investigativas En Educación*, 17(2).
<https://doi.org/10.15517/AIE.V17I1.28147>
- Fernandez, A. Z. (2023). *Tipos de investigación*. Diferenciador.
<https://www.diferenciador.com/tipos-de-investigacion/>
- Garcés Coca, M., & Mejía Rubio, A. del R. (2023). Comunicación familiar y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes de bachillerato. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1).
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.273>
- Gorgas García, J., Cardiel López, N., & Zamorano Calvo, J. (2011). Estadística Básica I. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 18.
- Guzmán Arteaga, R., & Pacheco Lora, M. C. (2022). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*, 20.
<https://doi.org/10.14482/zp.20.5164>
- Guzón Nestar, J. L., & González Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Educación y TIC*, 31–53.
- Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación*, 2(3).
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.005>

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). Metodología de la investigación. In J. M. Chacón (Ed.), *Metodología de la investigación* (Quinta edic). <https://doi.org/>- ISBN 978-92-75-32913-9
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Sexta edic).
- Mendoza Prada, K. S. (2022). *Comunicación familiar con adolescentes de la ciudad de Chimbote*. ULADECH - CATOLICA.
- MINEDU. (2006). *Educación básica regular 2016 Programa curricular de Educación Inicial*.
- Moreira, J., Beltron, R., & Beltrón, V. (2021). Aprendizaje significativo una alternativa para transformar la educación. *Ciencias de La Educación*, 7(2).
- Ormaza-Mejía, P. (2019). Educación: Orientación Vocacional y Profesional, garantía de derechos y construcción de proyectos de vida. *Ciencia Unemi*, 12(30), 87–102. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol12iss30.2019pp87-102p>
- Pinedo, T. (2018). Comunicación Familiar prevalente en los estudiantes del nivel secundario, Carhuaz, 2018. [Tesis Pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. *Repositorio Institucional Uladech*.
- Quispe-Cachi, S. (2020). Importancia de la evaluación del desempeño laboral. *Universidad Nacional Del Altiplano*.
- Repetto Talavera, E., & Pena Garrido, M. (2010). Las Competencias Socioemocionales como Factor de Calidad en la Educación. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficiencia y Cambio En Educación.*, 8(5), 83–95. <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art5.pdf>
- Rivera, J. (2020). Comunicación Familiar Prevalente en Pobladores del Centro Poblado Monterrey, Independencia, Ancash, 2020. [Tesis Para Optar El Título Profesional de Licenciada En Psicología]. *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*.
- Soplin Orreburu, K. A. (2022). *Clima social familiar y sintomatología depresiva en adolescentes de una institución educativa privada del distrito de Lurigancho-Chosica* (Tesis de licenciado. Universidad Nacional Mayor de.
- Vilca, J. (2022). Comunicación familiar en adolescentes de las Instituciones Educativas de Nivel Secundario, Puno – 2019. In *Tesis*.
- Yarce, J. (1997). Calidad total en la educación. *Educación y Educadores*, 1(0). *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad – ITEES* ISSN: 2711-1857 DOI: 10.34893/itees.v13i3