

35. PLANIFICACIÓN EN LA GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN ACADÉMICA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

PLANNING IN MANAGEMENT AND ACADEMIC ADMINISTRATION IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS

José Limón Moscoso⁶³

Fecha recibido: 26/05/2022

Fecha aprobado: 27/06/2022

Derivado del proyecto: planificación en la gestión y administración académica en el proceso enseñanza aprendizaje.

Institución financiadora: Universidad Autónoma Gabriel Rene Moreno

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

⁶³ Médico Veterinario Zootecnista de la U.A.G.R.M. Maestría en Epidemiología en la Universidad de la Habana, Cuba, Candidato a Doctor en Investigación Científica y Pedagogía de la Educación en la FINOR-U.A.G.R.M. Docente en la Facultad de Ciencias Veterinarias en la U.A.G.R.M. Correo electrónico: limonmoscosojose@yahoo.com

RESUMEN

En educación, es necesario definir pautas que orienten el proceso de enseñanza aprendizaje, de lo contrario existe el riesgo de no poder alcanzar las metas educativas planificadas. Es por eso que la educación requiere modificación continua para enfrentar estos riesgos.

En la educación superior en Bolivia, más propiamente en la Universidad Autónoma “Gabriel René Moreno”, se viene notando una necesidad de una planificación en la gestión y administración académica en el proceso de la enseñanza y aprendizaje en la mayoría de las carreras. El presente trabajo tiene como objetivo el de que las autoridades universitarias presten más atención en esta área, los docentes vean su importancia ayudando en todo el proceso y que los estudiantes puedan beneficiarse con la planificación en la gestión y administración académica en el proceso de la enseñanza y aprendizaje en sus carreras para que puedan salir empoderados a servir dentro de la sociedad.

Para brindar nuevas oportunidades educativas y lograr este objetivo, es esencial planificar la gestión y administración académica, coordinando con los responsables del proceso y aplicar un diseño curricular adecuado acorde con las necesidades del medio. Esto puede permitir obtener una formación integral coherente con el enfoque de la institución para buscar y responder a las necesidades de la sociedad. Esto ayudaría bastante a los estudiantes, siempre y cuando que no se quede solamente escrito y archivado en la oficina.

PALABRAS CLAVE: *Planificación, Gestión, Administración, Proceso de enseñanza y aprendizaje y diseño curricular.*

ABSTRACT

In education, it is necessary to define guidelines that guide the teaching-learning process, otherwise there is a risk of not being able to achieve the planned educational goals. That is why education requires continual modification to address these risks.

In higher education in Bolivia, more specifically in the Autonomous University "Gabriel René Moreno", there has been a need for planning management and academic administration in the process of teaching and learning in most careers. The present work has as objective that the university authorities pay more attention in this area, the teachers see its importance helping in the whole process and that the students can benefit from the planning in the management and academic administration in the teaching process, learning in their careers so that they can be empowered to serve within society.

To provide new educational opportunities and achieve this goal, it is essential to plan academic management and administration, coordinating with those responsible for the process, and applying an appropriate curricular design in accordance with the needs of the environment. This can allow for comprehensive training consistent with the institution's approach to seeking and responding to the needs of society. This would help students a lot, as long as it is not just written down and filed in the office.

KEYWORDS: *Planning, Management, Administration, Teaching and learning process and curricular design.*

INTRODUCCIÓN

Si lo que se quiere es mejorar el proceso de enseñanza, el diseño curricular permite planificar un conjunto de acciones a través de sus diferentes componentes para lograrlo. Estas acciones marcan el camino para lograr las metas planteadas en educación, al tiempo que reflexionan y mejoran las acciones que se pueden realizar y toman en cuenta los diferentes momentos mediante una planificación adecuada.

Esto sienta las bases para el plan de calidad, por lo que debe programarse con anticipación. Los docentes son una parte importante de este proceso porque tienen la responsabilidad de ejecutar el plan de la mejor manera. Sin embargo, los docentes no siempre tienen una comprensión teórica de esto.

Partiendo de este supuesto, se considera que es necesario revisar la terminología del diseño curricular experimentado en la práctica docente de manera general. En el proceso de ir más allá de las actividades en el aula, se debe descubrir una situación clave para encontrar la mejor manera de lograr una educación de alta calidad (Méndez Cadena & et al, 2009).

La planificación es una opción alternativa. El proceso gerencial es complejo y lleno de incertidumbres, problemas económicos, dificultades humanas, factores no físicos, entre otros. Por esta razón, las variaciones de acción son muchas, y cada una de ellas requiere la adopción de metas y la selección de formas razonables para alcanzarlas. La planificación es decidir lo que hay que hacer por adelantado. Enseñar sin un plan es como construir una casa sin un proyecto o escribir una novela sin un manuscrito. La educación requiere compromiso, análisis racional, pensamiento crítico y creatividad. La planificación en educación es la clave para asegurar el éxito y la calidad en las acciones en el mundo laboral.

La planificación educativa es la selección y provisión de todas las actividades extracurriculares de una institución educativa con base a metas, recursos humanos, económicos y materiales, intereses y necesidades de la comunidad educativa, educación, disponibilidad de tiempo y correlación con los resultados no satisfactorios de años anteriores. En este sentido, el diseño en sí mismo es una herramienta, no un fin, ni un fin. Es una herramienta que facilita la organización, ejecución y control de las tareas administrativas, por

lo que debe construirse sobre objetivos y recursos para un mejor desempeño (Méndez Cadena & et al, 2009).

La planeación es la clave del éxito para una docencia con calidad, el diseño curricular es muy importante en el desarrollo de los cambios necesarios que deben existir en la sociedad del conocimiento. Las universidades en pre y postgrado necesitan reenfocar la transmisión del conocimiento para los futuros profesionales, enseñando a identificar y solucionar problemas que aporten a la ciencia, por ende, a la sociedad, construyendo y transformando con sus conocimientos, desarrollando procesos productivos mejorando la situación social y económica del país. Pero esto se logra coordinando con los profesores en la formación y desarrollando proyectos de investigación, trabajando en mejorar la actitud de los educandos.

Esto se enfatiza desde la Ley de la Educación N° 070 que dice en el Artículo 33:

1. Formar profesionales críticos, reflexivos, autocríticos, propositivos, innovadores, investigadores; comprometidos con la democracia, las transformaciones sociales, la inclusión plena de todas las bolivianas y los bolivianos.
2. Desarrollar la formación integral de la maestra y el maestro con alto nivel académico, en el ámbito de la especialidad y el ámbito pedagógico, sobre la base del conocimiento de la realidad, la identidad cultural y el proceso socio-histórico del país. (Ministerio de Educación de Bolivia, 2010)

En el curriculum a aplicar pueden implementar aspectos que mejoren el proceso de enseñanza y aprendizaje. Torres, en 1993, menciona que se construye sobre tres ejes: plan, proceso y acción. El currículo es un proceso de selección entre cursos alternativos de acción, asignando los recursos, contenidos y métodos con el fin de alcanzar las metas y objetivos que responda a un cambio social donde se dé solución a las necesidades del medio social.

La planeación es un proceso continuo en el que está incluido el currículo con el cual se da dirección para cumplir los objetivos propuestos, donde las acciones deben ser armónicas, secuenciadas y conectadas (Méndez Cadena & et al, 2009). La tarea del plan educativo es definir las metas, los fines y objetivos de la educación. Este tipo de planificación le permite determinar qué se debe hacer, cómo hacerlo y qué recursos y estrategias se utilizan para lograr ese objetivo (Garcés Garcés, 2017).

La planificación que se proponga debe garantizar la elaboración y desarrollo de las instrucciones, para que los programas de formación se elaboren de forma adecuada y organizada. Los más utilizados constan de diez pasos:

Definición de objetivos, análisis de instrucción, análisis de estudiantes y contextos, redacción de objetivos, desarrollo de herramientas de evaluación, desarrollo de estrategias de instrucción, desarrollo y selección de materiales de instrucción, diseño y desarrollo de evaluación formal, diseño y desarrollo de resúmenes de evaluación y revisión de pautas. (Méndez Cadena & et al, 2009, pág. 3)

Lo importante es realizar una evaluación de acuerdo al contexto bajo una metodología acorde y sacar conclusiones, haciendo recomendaciones de acuerdo a los resultados. Planificación y evaluación de la enseñanza y el aprendizaje a partir de los elementos, los aspectos esenciales de la actividad educativa deben ser considerados como partes la operación individual reactiva que refleja la capacidad e intenciones del profesorado en selección, adaptación, creatividad y gestión de procedimientos educativos dirigidos a que los estudiantes alcancen sus metas.

Específicamente, la planificación educativa constituye una actividad de la opinión de que los docentes demuestran dominio y perspectiva sobre el plan de estudios que tienen que considerar como los objetivos, el enfoque, el contenido temático y el tiempo, los recursos y compararlos con lo planificado en el diseño curricular encomendado a su persona en su materia. Por lo tanto, se puede decir que la planificación es una actividad deductiva que comienza en el nivel más amplio con los requisitos curriculares y orientación educativa para el modelo de educación y toma la forma de una presentación específica en la que el docente puede plasmar y mejorar su experiencia para que el aprendizaje sea útil y accesible para los estudiantes.

Por su parte, la evaluación integra una serie de acciones que se enfocan en mostrar los juicios de valor sobre los diferentes procesos de construcción de resultados de aprendizaje de los estudiantes. Esto le permite al docente discernir cómo gestiona el progreso hacia sus objetivos. Básicamente, el objetivo del docente es maximizar las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes. (Carriazo Díaz & et al, 2020).

El diseño curricular y la didáctica son ejes fundamentales y el currículo tiene que tener una concepción académica y del mundo. Es un plan que norma y conduce un proceso donde se seleccionan, organizan y ordenan los diferentes aspectos importantes para la transmisión del conocimiento, valores y habilidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos tienen que estar acorde a los objetivos planteados de acuerdo a las necesidades del medio, de modo que siempre este abierto a los cambios debido a que el mencionado proceso es muy dinámico (Dagoberto & et al, 2019).

Las características de los planes de estudio para la formación de los profesionales en la educación deben ser tomados en cuenta independiente de cuál sea la carrera universitaria. En cada una está presente un conjunto de tendencias, que presentan grado de desarrollo diferente según la carrera, e incluso el centro universitario donde se imparte. Estas tendencias son: Papel rector de los objetivos, sistematización, incremento de las habilidades práctico-profesionales y perfil amplio. Se requiere de un análisis de cada una de estas tendencias (Dagoberto & et al, 2019).

El papel del docente en la planificación y los fundamentos teóricos del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje son muy importantes, pero hasta el momento no se ha realizado como una actividad cotidiana, por el contrario, está llena de condicionantes que hacen poco práctica la planificación. El modelo se crea y se utiliza como modelo en el proceso educativo, manejado como siempre de manera centralizada y con poco currículo abierto. Entonces ¿qué pasaría si se trabajara con sistemas no centralizados y con currículos abiertos? Con esto está claro que ya no se podría trabajar con una planificación común. Por lo tanto, la planificación deja de ser un requisito burocrático y se convierte en una herramienta de trabajo útil que puede orientar, anticipar tareas, considerar y educar de forma cruzada múltiples variables involucradas en el comportamiento.

La planificación es una herramienta para ayudar al docente a orientar el trabajo, a dirigir un proceso a ejecutar, provee un marco de acción y es progresiva, flexible y abierta. Intenta siempre mejorar lo programado y lo desarrollado, porque ya no es la copia de documentos de otras planificaciones o índices de libros sino, que es un diseño pensado, reflexionado, que permite desplegar la creatividad del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La planificación pasa a ser la carta de presentación profesional del maestro en

la cual expresa su forma de trabajar transmitiendo el conocimiento y en la cual subyace una concepción filosófica y pedagógica didáctica. Esta se manifiesta en la modalidad del diseño, en la formulación de los propósitos y/u objetivos, en la selección y secuenciación de los contenidos de estrategias y actividades que le permiten concretar la propuesta, en los instrumentos y criterios de evaluación que darán cuenta de la apreciación del desempeño de su propia tarea y la de sus alumnos (Macrino, 2007).

Durante la planificación se deben tomar en cuenta sus etapas y se debe desarrollar un pre diseño, donde el docente tome en cuenta el conocimiento del perfil psicológico de los destinatarios, haga las consultas de las disposiciones y/o diseños curriculares, ya sea a nivel local o nacional. A nivel institucional es importante tener en cuenta los objetivos institucionales, el proyecto académico de la universidad, junto al proyecto curricular. También es importante la elaboración de un esquema tentativo general donde se dé conocimiento del grupo y se pueda llegar a un diagnóstico (Macrino, 2007).

Los fundamentos de la planificación consisten en determinar las metas para organizar, establecer un plan o estrategias para alcanzar los objetivos que se fijaron para lograr integrar y coordinar una institución educativa, tomando en cuenta la realidad actual y futura para evitar estar desactualizados al momento de aplicarlo y de acuerdo a los recursos en un tiempo determinado. Todo esto coordinando con respecto a lo que se tiene que hacer y cómo se tiene que hacer. Siempre se debe tomar en cuenta la descentralización para la participación activa de todos y siendo flexibles, pensando en que el proceso de enseñanza y aprendizaje es muy dinámico. En la planeación se tiene que romper enigmas para lograr alcanzar los objetivos pensando siempre en el futuro (Hernández Louhau, 2011).

La planificación educativa y complejidad se entiende como un planeamiento clásico que inició a mediados del siglo XX ajustándose más entre los años 50 y 70, pero ya se empezó a notar una crisis en la década de los 80 en los diferentes sectores de la planificación. En el año 1990 en México, la UNESCO organizó un ciclo de conferencias para analizar lo que paso y lo hizo en dos contextos: sobre la crisis de la planificación y en la educación. Así fue como se estableció las nuevas tendencias para la educación.

Al final se presentaron tres ponencias, pues había problemas variados en diferentes partes del mundo. El primer grupo de ponencias y países fueron algunos como África que

propusieron una relación entre los resultados de las acciones planificadas y el plan en sí, que representaba una visión clásica del diseño organizacional cuyo objetivo principal era ampliar cuantitativamente los servicios.

Lo que tienen en común las otras dos tendencias es que se las considera alternativas a los métodos clásicos de planificación. La primera es la planificación estratégica arraigada en los negocios. Esto es importante porque explica por qué este enfoque se distingue por los intentos de adaptar los fenómenos educativos a la lógica empresarial. Ni siquiera, cuestionó la lógica clásica del plan normativo, por el contrario, trató de mejorar algunos de sus problemas vistos como deficiencias. Las observaciones a la planificación normativa se refieren más que todo a la incapacidad de adaptarse a los cambios del medio que es constante (Aguerrondo, 2014).

Cuando se habla de las herramientas de la planificación se debe mencionar que la misma es un proceso muy complejo, sistemático e importante, que puede adoptar muchas formas diferentes de acuerdo a una necesidad. Puede desarrollar la mejor forma de confrontar a esta necesidad estratégicamente identificando lo principal y haciendo de esto un proceso funcional y pensando en el futuro por lo dinámico que es la educación y lo variado que es dependiendo del contexto. El tipo de plan y la forma en que se ejecuta son diferentes, al igual que muchas herramientas de planificación.

Conocer el tipo de plan requerido para cada situación específica es una habilidad en sí misma. De esta forma, este conjunto de herramientas está diseñado para ayudar a resolver el tipo de plan que se necesita, cuándo y qué herramienta se adapta mejor a las necesidades. Los planes estratégicos, los planes de acción, las herramientas de seguimiento y evaluación proporcionan más información sobre cómo ejecutar estos procesos, dirigida al personal con poca experiencia en la planificación (Shapiro, 2013).

El seguimiento en la planificación y las evaluaciones más útiles son aquellas que se incorporan a la organización o al trabajo del proyecto como parte del proceso de planificación. A medida que avanza el trabajo, se recopila la información adecuada para facilitar la evaluación. El plan de evaluación debe comenzar desde el momento en que se lleva a cabo la evaluación de necesidades. Además, debe continuar en todas las etapas de planificación. Parte del plan también incluye ideas claras sobre el grado de impacto que se

desea tener y lo que se desea lograr. Sin embargo, esta claridad de pensamiento también ayuda a realizar una buena evaluación y a orientar el proceso de seguimiento (Shapiro, 2013).

MATERIAL Y MÉTODOS

Para el presente trabajo se utilizó la técnica de análisis documental. Esta técnica de documentación incluyó la identificación, recopilación y análisis de documentos relevantes para el contexto en estudio. En este caso, la información no fue proporcionada directamente por personas, sino a través de su trabajo escrito.

En general, los datos obtenidos de la literatura se pudieron utilizar de la misma manera que los datos obtenidos de entrevistas y observaciones, y su uso junto con estas técnicas mejoró el conocimiento sobre el fenómeno en estudio y aumentó la precisión del análisis.

RESULTADOS

Es bien sabido que la educación no es un proceso estático, es dinámico y que, dependiendo del momento de la sede, la situación socioeconómica de la región, el estado, el nivel de desarrollo institucional, las mismas agencias administrativas y organizativas funcionales darán los mismos resultados sobre la calidad de la situación de egresados o formados y esto afectará el desarrollo de la sociedad y la economía de una región o país.

Por eso es tan importante aplicar una buena planificación y gestión educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La formación de los educandos se debe ajustar a las situaciones o necesidades de las diferentes regiones y tiempos de forma continua e integral. El éxito de esto radica en el continuo esfuerzo que realizan las distintas autoridades para modificar los planes de estudio, los programas de planificación y la gestión ejecutiva.

Deben tener en cuenta los recursos utilizados y trabajar con el gobierno, destacando la importancia de una buena coordinación entre todos los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Todo lo que se hará no será un gasto; por el contrario, será una inversión en beneficio para el futuro del país.

Las instituciones educativas deberían hacer que los diseños curriculares de las diferentes carreras que tienen traspasen todo su contenido en la formación de sus estudiantes, tal como se les fue aprobadas para que formen profesionales. También deben tener cuidado de que cada docente cumpla con la planificación y desarrollo en un 100% del contenido encomendado para formar a sus estudiantes según el perfil ofrecido.

CONCLUSIONES

La sociedad en su conjunto debe comprender que mejorar la calidad en la educación es una necesidad muy importante para el país y que empieza en el hogar. Se debe tomar conciencia de ello mediante la responsabilidad y la disciplina.

Las autoridades no están haciendo un verdadero seguimiento a la administración y planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje, razón por lo cual no están pudiendo evaluar adecuadamente para sacar conclusiones válidas.

El proceso de adquirir información hoy en día, mediante el uso del internet y sus diversos programas, es muy dinámico. Debido a esto, las reformas se deben ajustar al contexto no solo actual, sino también tomando en cuenta el futuro.

Las principales herramientas que se pueden utilizar como instrumentos de gestión para que sea más efectiva la presente propuesta son; El Proyecto Educativo Institucional (PEI), el Plan Operativo Anual (POA), el Manual de Organización y Funciones (MOF) y el Informe de Gestión Anual (IGA).

La planificación en la gestión y administración académica en el proceso enseñanza y aprendizaje es de mucha importancia para formar y sacar profesionales de primera para que sirvan en la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. (2014). Planificación educativa y complejidad: gestión de las reformas educativas. *Scielo*, 548-578. <https://doi.org/10.1590>
- Carriazo Díaz, C., & et al. (2020). *La planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad*. Caracas, Venezuela: Utopía y Praxis Latinoamericana.
- Dagoberto, J., & et al. (2019). *La didáctica, ejes de la Educación Superior*. Barcelona, España: Paidós.
- Garcés Garcés, N. (2017). *Gestión educativa y el rendimiento académico*. Guayaquil, Ecuador: Cámara Ecuatoriana del Libro.
- Hernández Louhau, V. M. (2011). *Razones didácticas para fundamentar la expresión escrita, como proceso de competencia y actuación*. Barcelona, España: Paidós.
- Macrino, M. E. (2007). *Hacia una planificación interal significativa y creativa*. Madrid, España: CLÍE.
- Méndez Cadena, M. E., & et al. (2009). La planeación, clave del éxito para una docencia con calidad: El caso de los docentes del colegio de postgrados: En X Congreso Nacional de Investigación Educativa. *Comie*, 1-10. Retrieved 09 de 08 de 2021, from https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_15/ponencias/1357-F.pdf
- Ministerio de Educación de Bolivia. (2010). *Ley de Educación 070 de Avelino Siñani y Elizardo Pérez*. (M. d. Bolivia, Ed.) La Paz, Bolivia.
- Shapiro, J. (2013). *Descripción general de la planificación*. Madrid, Barcelona: CLÍE.