

32. PARADIGMA ANDRAGÓGICO EN LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

ADULT EDUCATION PARADIGM IN SOCIAL TRANSFORMATION

*Mónica Andrea Guío Rangel*⁵⁷

Fecha recibido: 26/ 05/2022

Fecha aprobado: 27/ 06/2022

Derivado del proyecto: Enfoque Andragógico para el Afianzamiento de las Competencias TIC en los Docentes del “Gimnasio Gran Colombiano” de Tunja

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

⁵⁷ Licenciatura en Informática Educativa, Universidad Pedagógica Tecnológica de Colombia - UPTC, Magister en Pedagogía, Universidad Santo Tomás de Tunja, correo electrónico: mónica.guío@usantoto.edu.co

RESUMEN

Las innovaciones en el sistema educativo generadas por las pedagogías contemporáneas, conforman los elementos básicos transformadores de la sociedad actual. El paradigma andragógico considerado como “*arte y ciencia de educar a los adultos*” exige valorar fundamentalmente los perfiles biológico, psicológico y social, fortaleciendo su inclusión en un ambiente multicultural. Se han aplicado los conceptos de horizontalidad, flexibilidad, autonomía, eticidad, como los componentes más esenciales en los programas para la educación de adultos, en las políticas sociales y educativas del Estado. El objetivo de esta investigación es diseñar estrategias pedagógicas, mediadas por los principios andragógicos para afianzar las competencias en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los docentes de la Institución Educativa “Gimnasio Gran Colombiano” de Tunja. El abordaje metodológico de esta investigación se desarrolló bajo el paradigma del enfoque mixto TIC, de tipo hermenéutico-comprensivo, empleando el método de estudio de caso descriptivo. En el análisis de los resultados se destaca la importancia de la implementación de los servicios y potencialidades de las (TIC) en las prácticas escolares e institucionales, como herramienta transversal y de innovación educativa. En consecuencia, se identificó la apremiante necesidad de prospectar un plan articulado que fortalezca la cualificación docente en el uso de herramientas tecnológicas, con el propósito de perfilar los Procesos de Orientación de Aprendizaje (POA), interactuando con aplicaciones y programas digitales que dinamizan la metodología y la didáctica escolares.

PALABRAS CLAVE: *Aprendizaje de Adultos, Pedagogía, Competencia TIC, Transformación social.*

ABSTRACT

Innovations in the educational system generated by contemporary pedagogy define essential transformative elements of the current society. The adult education paradigm defined as “the art and science of adult teaching” demands to fundamentally appreciate biological, psychological and social backgrounds strengthening their involvement in a multicultural environment. Horizontality, flexibility, autonomy and ethics concepts have been applied as the most important components in adult education programs in the social and educational state policies. The objective of this research is designing pedagogical strategies interceded by the adult education principles to reinforce competences regarding “Information and Communication Technologies” (ICTs) in the “Gimnasio Gran Colombiano” Educational Institution from the city of Tunja. The methodology approach of this research was developed under the qualitative paradigm, of a Hermeneutic/Comprehensive category, employing the descriptive case study method. During the results analysis the relevance of (ICTs) Potentialities and services deployment in institutional and school internships as transversal tool and educational innovation. Accordingly, the urgent need of organizing a segmentalized plan to strengthen teacher qualification in the use of technological tools was identified with the purpose of outlining Orientational Learning Procedures (OLP) interacting with digital programs and applications that invigorate school teaching approaches and methodologies.

KEYWORDS: *Adult Learning, Pedagogy, ICT Competence, Social Transformation.*

INTRODUCCION

Los principios andragógicos orientan las metodologías para obtener una mayor eficacia en la educación permanente de los adultos en general (estudiantes, profesores de educación superior, población adulta extra escolar, ejecutivos y trabajadores empresariales) en sus diferentes etapas etarias. El quehacer educativo andragógico está soportado por el trípode: *actuar*, *experimentar* y *transformar*, factores de aprendizaje que integran los aspectos cognitivo, creativo, psicológico, afectivo y social del educando. Tal visión global, constitutiva de la dinámica educativa, incluye un concepto de multiculturalidad valorado por las pedagogías contemporáneas, críticas y post críticas, que muestra el carácter orgánico-social de la función del adulto mayor en el tejido social.

La aplicación metodológica en el ambiente áulico de la praxis andragógica, se caracteriza por la flexibilidad en la interacción horizontal, que implica un lenguaje que facilite el diálogo constructivo y éste, a su vez, genere un ambiente de sinergia en logro de las metas del aprendizaje; estos factores metodológicos se dimensionan en la articulación con los principios andragógicos básicos: autonomía en la toma de decisiones; ética educativa del docente facilitador como orientador del autoaprendizaje; la experiencia del aprendiz como recurso motivador de nuevos aprendizajes; actitud participativa en la consolidación de proyectos para la transformación social.

La definición de andragogía como “ciencia y arte de educar a los adultos” denota la convergencia de elementos epistemológicos (ciencia) y humanísticos (arte) propios de las pedagogías contemporáneas, enfocadas sobre la calidad educativa y las innovaciones en la construcción de conocimientos. Su enfoque holístico integra componentes biológicos, psicológicos y sociales tanto del facilitador-docente como del participante-aprendiz. En esta nueva visión educativa, el concepto de *educación permanente* aplicada a los adultos, se constituye en la premisa que canaliza el desarrollo de la pedagogía andragógica. En cualquiera de sus edades, los adultos pueden desbloquear potencialidades cognitivas y de interacción social que fortalezcan su autoestima y dinamicen el autoaprendizaje, ampliando sus conocimientos dentro de una mayor perspectiva, con una sensación de independencia que implica plasticidad y potenciación del pensamiento. Desde la óptica social, la andragogía contribuye a cerrar las brechas generacionales y cognitivas propias de esta era digital, favoreciendo la construcción de tejido social, en una sociedad más justa y democrática,

transformado de manera positiva sus estilos de vida, la forma de interactuar con sus semejantes y, a la vez, cualificando los ambientes de enseñanza-aprendizaje y resignificando los roles personales y profesionales.

Este estudio incluye las TIC como un aspecto técnico de transversalidad que incursiona en todas las etapas educativas, desde la niñez y juventud hasta los niveles etarios de adultez, Señala la incursión de las TIC como apoyo logístico y recurso informativo para el diseño de metodologías y didácticas que permitan agilizar el autoaprendizaje y cerrar las brechas digitales, intergeneracionales, sociales, geográficas y educativas y que también dinamizan el emprendimiento e innovación para implementar las políticas sociales del Estado.

MATERIAL Y MÉTODOS

Los docentes de la Institución Educativa “Gimnasio Gran Colombiano” de Tunja, constituyen la población, y para la unidad de análisis se seleccionaron 16 educadores, correspondiente al 40% del total de docentes del plantel; la forma de muestreo seleccionada es aleatoria simple, ya que su participación fue concedida de manera voluntaria; bajo el criterio de que deberían ser docentes activos dentro del colegio Gran Colombiano de Tunja.

La caracterización de la unidad de análisis compuesta por 16 docentes, se describe identificando las variables de género, edad y área de desempeño. En relación con el género: trece (13) son de género femenino y corresponde a un 81.3%, tres (3) de género masculino y correspondiente a un 18.8 %. La variable edad de los docentes participantes, se aprecia que las edades comprendidas entre los 50 años o más, corresponde al 50% de los encuestados en este estudio. La labor educativa es ejercida por educadores en etapa de adultez intermedia, en segundo espacio, se ubica con un 25% el grupo de profesores con edades que oscilan entre 35 a 40 años, en tercer lugar, se visibiliza al grupo de docentes que comprenden las edades entre 40–45 años con un 18.8%, y finalmente un porcentaje mínimo del 6.3% se encuentra un docente en el intervalo a los 45 a 50 años de edad. Respecto a la variable de área de desempeño, se identificó que el cinco (5) docentes son de básica primaria y corresponde al 32%, el 13% pertenece a las áreas de inglés y tecnología integrada por dos (2) docentes,

mientras que el 6% se relaciona con diferentes áreas, como: matemáticas, sociales, ciencias, ética, artes, preescolar y una tutora del Programa Todos Aprender.

Las técnicas empleadas son la encuesta y la observación directa para la recolección de la información y los instrumentos diseñados para la encuesta son dos cuestionarios, uno con respuesta de opción múltiple y otro con respuesta abierta; para la observación directa se elaboró una matriz de verificación, de acuerdo con los lineamientos del texto Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente del MEN.

El análisis de los datos se realiza mediante el software de encuestas de Google Forms con asistencia de la *estadística descriptiva*, con el propósito de organizar, describir y resumir la información obtenida de manera precisa y objetiva, representando los resultados de forma gráfica y numérica; y para el análisis de datos cualitativos, relacionado con la encuesta desde los principios andragógicos con respuesta abierta, se utilizó el software *Nvivo 12 Pro*, mediante la técnica nube de palabras.

El abordaje metodológico de esta investigación se enmarca bajo el paradigma del *enfoque cualitativo*, cuyo tipo de estudio es el *hermenéutico-comprensivo*, empleando el método de *estudio de caso descriptivo*. Este tipo de investigación permite diseñar estrategias pedagógicas mediadas por los principios andragógicos, para fortalecer las competencias TIC en los docentes de la Institución Educativa “Gimnasio Gran Colombiano” de Tunja. Dentro de su heterogeneidad en niveles de competencia TIC y diferencia de edades, se ha considerado el ambiente particular y las experiencias de cada docente, enfocado bajo la imposición de la educación remota y la nueva realidad del proceso educativo. El estudio hermenéutico-comprensivo, aplicado al grupo de docentes de esta institución, posibilita una labor interpretativa sobre el sujeto observado, mediada por el diálogo asertivo y empático entre el docente y el investigador. De acuerdo con Marín Gallego “al interpretar, por vía de reconstrucción, en qué sentido un acto individual es manifestación de la vida integral, encontrando un nuevo lenguaje y una nueva práctica que dé cuenta de la realidad social y humana” (2012, p. 137). Se ha aplicado el *estudio de caso descriptivo*, el cual permite especificar las propiedades, características y tendencias más importantes de cualquier fenómeno que se analice dentro de un grupo o población; teniendo en cuenta el objetivo de la estrategia de investigación, Yin (1994) precisa “el estudio de caso descriptivo, cuyo

objetivo es analizar cómo ocurre un fenómeno organizativo dentro de su contexto real” (p. 8).

Fases del estudio de caso descriptivo Según: Balcázar Nava, P.; González Arratia, N.; Gurrola Peña, M. El método de caso consta de las siguientes etapas:

Tabla 1. Etapas estudio de caso descriptivo

<p>1-Fase preliminar En esta fase se seleccionó y definió el caso así:</p>	<p>Planteamiento del problema:</p>	<p>Heterogeneidad de niveles en el manejo de las competencias TIC por parte del colectivo docente del “Gimnasio Gran Colombiano” de la ciudad de Tunja.</p>
	<p>Objetivo General:</p>	<p>Diseñar estrategias pedagógicas mediadas por los principios andragógicos, que permitan afianzar las competencias TIC en los docentes.</p>
	<p>Objetivos Específicos:</p>	<p>-Identificar el nivel de competencias TIC en los docentes del Gimnasio Gran Colombiano de Tunja. -Analizar el grado de desempeño individual de los docentes en competencias TIC en su práctica pedagógica. -Aplicar los principios andragógicos para determinar las estrategias pedagógicas pertinentes al afianzamiento de las TIC. -Proponer estrategias pedagógicas mediadas por el modelo andragógico, para el máximo aprovechamiento de las TIC en los docentes del Gimnasio Gran Colombiano.</p>
<p>2-Fase de expresión de opiniones y juicios Posteriormente a la identificación de la problemática a estudiar y a la elaboración de los objetivos se definió la Pregunta de investigación.</p>	<p>Pregunta Problema</p>	<p>¿Cómo mejorar las competencias TIC en los docentes, a través de estrategias pedagógicas mediadas por los principios andragógicos?</p>
<p>3-Fase de contraste En esta esta fase se seleccionaron y diseñaron las técnicas y los instrumentos para el proceso de recolección de la información articulados con los objetivos específicos.</p>	<p>Encuesta (1)</p>	<p>Objetivo: Identificar el nivel de competencias TIC (Cuestionario desarrollado en Formulario Google Online).</p>
	<p>Observación Directa</p>	
	<p>Encuesta (2)</p>	<p>Objetivo: Analizar el nivel de desempeño individual de los docentes en las competencias TIC, en su práctica pedagógica. (Matriz de Verificación elaborada bajo los lineamientos del MEN).</p>
<p>4-Fase de reflexión teórica Una vez recopilada la información, se procede a comparar y analizar los datos para su interpretación, generando los aportes para el diseño de la estrategia pedagógica.</p>	<p>Respuesta al objetivo específico:</p>	<p>Objetivo: Aplicar los principios andragógicos para determinar las estrategias pedagógicas pertinentes al afianzamiento de las TIC (Cuestionario desarrollado en Formulario Google Online). Proponer estrategias pedagógicas mediadas por el modelo andragógico, para el máximo aprovechamiento de las TIC en los docentes del Gimnasio Gran Colombiano, igualmente para la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.</p>

RESULTADOS

La triangulación de la información se realizó a partir de la recolección de datos de las dos encuestas y la observación directa, con el fin de optimizar y aprovechar al máximo la información obtenida. El análisis de los resultados se concretó según las tres categorías de estudio (competencias TIC, principios andragógicos y estrategia pedagógica) en relación con los objetivos planteados en esta investigación.

Nivel de competencias TIC derivado de la primera encuesta aplicada se describe teniendo como parámetros el pentágono de competencias TIC así:

Competencia Tecnológica: se identificaron los siguientes resultados relacionados con la capacidad de elegir, combinar y aplicar diversidad de herramientas tecnológicas en su desempeño escolar. Se inicia con la pregunta sobre el uso de herramienta de Microsoft Power Point para presentar contenido; donde, el mayor valor porcentual es de 43.8% de los participantes utiliza *a veces* la herramienta en su ejercicio didáctico, con un equivalente de siete (7) de docentes al integrarla a su práctica educativa, mientras que, la herramienta más utilizada por los docentes del paquete ofimático es Microsoft Word, con un valor de 43.8% relacionando que *siempre* lo utilizan para crear y modificar información en su tarea educativa; igualmente, se observó que nueve (9) docentes *a veces* utilizan herramientas en línea (Blog, página web) para publicar contenido de su área con sus estudiantes con un valor del 56.3%; en lo referente a la incorporación de videos, audios, imágenes en sus temáticas, expresaron que *casi siempre* con un valor del 37.5% relacionando a seis (6) docentes de la muestra, mientras que cinco (5) expresan que *nunca* hacen uso de estos recursos, con un porcentaje del 25% del total de la muestra.

Competencia Comunicativa, detalla la facultad que le permite al docente establecer contacto con sus estudiantes a través de diferentes medios y espacios virtuales. Las herramientas de comunicación como WhatsApp, Classroom, Google Meet son las más utilizadas por nueve (9) docentes del Gimnasio Gran Colombiano para comunicarse con sus colegas, estudiantes y padres de familia, con un porcentaje del 60%, entre tanto, nueve (9) de los dieciséis docentes *a veces* implementa videos como estrategia didáctica para el trabajo colaborativo con un 56.3%, mientras tanto, el 31.3% con cinco (5) docentes refiere que *casi siempre* hacen uso de esta herramienta; en relación con el uso de diferentes dispositivos (

proyector, DVD, grabadoras), seis (6) docentes hacen uso *casi siempre* de diferentes dispositivos, como soporte a su labor académica, con un porcentaje del 37.5%, los restantes diez (10) se ubicaron equitativamente en los niveles de *siempre* y *a veces* con un 31.3% para cada grupo.

Competencia Pedagógica, potencializa los procesos de enseñanza-aprendizaje con el uso correcto de las TIC, mostrando tanto sus ventajas como restricciones, a su vez, aporta a la formación de los aprendices y a la cualificación profesional de los docentes. A la pregunta concerniente con el uso de plataformas educativas para su quehacer pedagógico, el colectivo docente expuso en un 50% que implementa *a veces* estas plataformas para comunicarse con la comunidad educativa; en relación con la pregunta, si fomenta la búsqueda de información en motores especializados, el 25% manifestó que *a veces* suscita esta búsqueda experta, en referencia al uso de herramientas web 2.0 (podcast, wikis) los profesores explican que 31.3% *nunca* han incorporado estos recursos a sus clases, el 37.5% *a veces* hace uso de aplicaciones interactivas como Kahoot, Quizizz, Socrative para captar la atención de sus estudiantes y hacer más interesantes sus clases; con un 25% que corresponde a cuatro (4) docentes de los dieciséis, *casi siempre* las utilizan y en igual cantidad *nunca* las aplican.

Competencia de Gestión, promueve el uso de las TIC para el mejoramiento eficiente de las actividades programadas, que beneficien tanto los procesos educativos, como el desarrollo institucional. El 37.5% de los docentes expresan que *casi siempre* promueven espacios de diálogo para advertir los peligros que afrontan los estudiantes frente a estas tecnologías, en la misma proporción que *a veces*, y tan solo un 6.3% afirma que *siempre* brinda espacios para conversar sobre estos riesgos. En correlación con la incorporación de herramientas Google, se evidencia un mayor porcentaje en *a veces*, donde siete (7) docentes hace uso de los servicios gratuitos que ofrece Google en su práctica pedagógica, con un 43.8%, los docentes expresan que *casi siempre* propician y participa en un 43.8% en espacios académicos con la diversidad de servicios que ofrecen las TIC para toda la comunidad educativa.

Competencia investigativa, es la capacidad de utilizar las TIC para transformar y crear nuevos conocimientos. Los docentes indican que el 43.8%, *a veces* estimulan el desarrollo de proyectos de investigación mediados por las TIC, la utilización de las TIC en

los procesos de evaluación, siete (7) docentes con un porcentaje del 43.8% señalan que *a veces* lo implementan; respecto a la integración de las TIC en el currículo presenta un porcentaje parejo del 37.5% para la opción de *siempre* y para la opción de *a veces* relacionado seis (6) docentes respectivamente, incluye las tecnologías en su ejercicio educativo. Los docentes reflexionan con sus estudiantes sobre la información que exhibe las TIC, en un 37.5% con *casi siempre*, propiciando el desarrollo del pensamiento crítico en sus clases y se finaliza con la participación de los docentes en comunidades educativas, mostrando mayor porcentaje del 56.3%, es decir, nueve (9) de cada dieciséis (16) docentes *a veces* hace parte de estos espacios virtuales.

En el siguiente segmento se desglosan los **resultados del proceso de observación**, las cuales se condensaron en ocho (8) preguntas, teniendo como referente la guía número 1 de los anexos del texto de Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente del MEN.

Nivel explorador en correlación con la competencia tecnológica, la primera pregunta **¿Puede utilizar las TIC por sí misma?**, se evidenció que tan solo dos (2) educadores *siempre* reconocen el extenso uso de servicios con las herramientas TIC, es decir, un 12.5% del total de la unidad de análisis; seguidamente para el nivel integrador y segunda pregunta **¿Utiliza las TIC en su labor educativa?**, se indicó un porcentaje un 37.5% de docentes *a veces* las integran a su quehacer educativo. Las preguntas 3 y 4 vinculadas con la competencia pedagógica en el nivel integrador, la tercera pregunta específica **las implicaciones éticas del uso de las TIC**, donde se rotula un 50% del grupo de participantes, *casi siempre* identifica las bondades y limitaciones de estas herramientas tecnológicas para con su comunidad; y para la cuarta pregunta en el nivel innovador, al **incorporar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje**, el 43.8% de los docentes consideraron que *a veces* incluye las tecnologías en actividades de índole institucional, curricular y a su propio contexto áulico. La quinta pregunta ubicada en el nivel integrador de la competencia comunicativa, relacionada con la **capacidad combinar lenguajes con herramientas tecnológicas para la creación de ambientes de aprendizaje**, los docentes expresan en un 43.8% que *casi nunca* diseña ambientes de aprendizaje que responda a las necesidades de la familia educativa. A la sexta pregunta relacionada con **¿Soy de los primeros en adoptar nuevas ideas provenientes de diversidad de fuentes?** del nivel explorador de la competencia de gestión, se identificó que ocho (8) docentes con respuesta *a veces*, participan en la creación de nuevos escenarios

La herramienta digital que necesito intensificar el grupo de docentes durante los años 2020 y 2021 para su ejercicio pedagógico fue el manejo de la plataforma Classroom, presentando la mayor repitencia.

En la ilustración 4 se observa la frecuencia de palabras en relación con la cuarta pregunta: Tomando en cuenta sus intereses y motivaciones en su área de desempeño, con el uso de las herramientas TIC, enuncie las temáticas que le gustaría profundizar para afianzar sus competencias digitales.

Figura 4. Motivación para aprender



Los tópicos que les gustaría profundizar a los docentes son: herramientas, juegos, actividades relacionadas con su área de desempeño, son las de mayor repetición, mientras que, las de menor frecuencia son: evaluaciones, lectoras, Excel, PowerPoint, presentaciones, páginas.

La ilustración 5, evidencia la frecuencia de palabras en relación con la quinta pregunta: Que elementos tendría en cuenta para diseñar la estrategia pedagógica, con el fin de orientar su aprendizaje en competencias TIC.

Figura 5. Orientación del aprendizaje



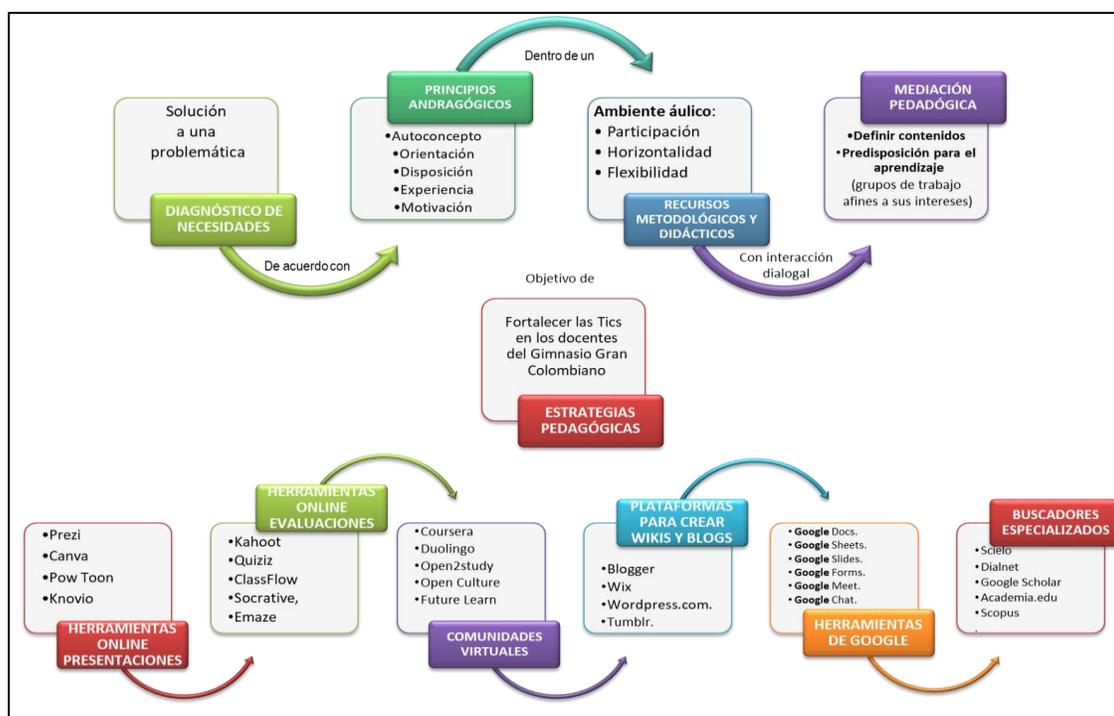
Los educadores expresaron que los elementos para el diseño de la estrategia pedagógica con mayor repitencia son: herramientas, virtuales, programas, actividades, actualizadas y con menor grado: gamificación, orientación, personalizadas, paciencia, entre otros.

Estrategia con enfoque andragógico

Al identificar la diversidad de desempeños en las competencias TIC del profesorado del Gimnasio Gran Colombiano, es apremiante la necesidad de un plan articulado que fortalezca la cualificación docente en el uso y manejo de herramientas tecnológicas, con el diseño adecuado de estrategias pedagógicas que responda a sus necesidades, motivaciones e intereses; tomando como fundamentos de base a los principios andragógicos, con el propósito de perfilar un Proceso de Orientación de Aprendizaje (POA) pertinente para los docentes.

El siguiente gráfico, estructura los elementos para la implementación de las estrategias pedagógicas, diseño que se acomoda a cualquier temática o tópico a profundizar de acuerdo al objetivo planteado por cada grupo de interés en el colectivo docente.

Figura 6. Elementos de la estrategia



DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El vertiginoso avance científico y tecnológico compromete a la praxis andragógica desde su amplia cobertura de *educación permanente* para el mejoramiento del bienestar social. Se dinamiza con el debate permanente sobre *calidad educativa* y sobre su cobertura en todos los niveles sociales, sectores políticos, institucionales y empresariales, durante todo el arco vital de los adultos previo a la vejez.

El desarrollo de la actual civilización muestra dos caras, una muy promisorias de la utilidad de las tecnológicas puestas al servicio del bienestar social, pero la otra, muestra las crisis políticas, económicas, ideológicas y educativas que malogran los aportes útiles de las tecnologías.

Sin embargo, en las políticas sociales del estado, el concepto de crisis educativa aún es considerado como un problema más entre tantos otros que aquejan a la sociedad, es “una crisis que pasa desapercibida”. Con este criterio, la educación se considera como una variable transversal, pero algunos estudiosos advierten que, si la calidad de la educación no es atendida prioritariamente sobre los demás problemas sociales, estos no podrán ser resueltos sobre las expectativas de la transformación hacia el bienestar social (Nussbaum, 2015).

La eficacia de los Resultados de Aprendizaje (RA) lograda con la metodología constructivista, motivaron una discusión sobre la ética y calidad educativas en función de una formación integral del aprendiz y su proyección social. La pregunta problematizadora sobre la eficacia de los RA *¿Debe enfocarse solamente con el criterio técnico en el desempeño profesional o se deben cimentar los RA desde los valores humanos?* señala el vacío de integración en la educación.

La calidad de la educación se ve obstruida desde su esencialidad ética y el criterio de autonomía que debe asumir el mismo docente. En muchos casos, se pasa por alto la importancia que tienen la metodología y la didáctica adaptadas a los rasgos culturales para facilitar el aprendizaje. En cualquier caso, el enfoque centralista de los lineamientos curriculares afecta la autonomía de las comunidades educativas, en cuanto generalmente desconoce las necesidades de sus contextos regionales. Otro desbalance, se refleja en el estado de precariedad logística, de infraestructura y presupuestal, que adolece la mayor parte de las instituciones de educación pública.

Durante los avances de la praxis se venía demarcando con línea gruesa la diferencia entre la pedagogía y la andragogía, pero durante los avances en la praxis andragógica se amplió la cobertura de la metodología andragógica, incluyendo a la niñez y la juventud, en cuanto el concepto universal de educación personalizada incluye las dimensiones afectiva, familiares, sociales, económicas, culturales y el ritmo individual de aprendizaje, lo cual caracteriza al ejercicio andragógico como un paradigma pedagógico. La única diferencia que hay entre la educación de niños y jóvenes, frente a la de los adultos, es que a los primeros se les despiertan expectativas en una amplia gama de opciones para explorar y proyectar desde su aprendizaje, mientras que los adultos, ellos mismos, seleccionan el objetivo de su aprendizaje para lograr resultados definidos con base en su experiencia anterior. La enseñanza de niños, jóvenes y adultos, sin diferencias de edades, requieren por igual de ambientes educativos que reconozcan el *ser en sí*, o dignidad innata de los aprendices, considerados en su propio contexto.

Superar las dificultades que desfavorecen el buen desempeño del docente, le implica activar una dinámica resiliente y, mediante un ejercicio continuo de autoevaluación, replantearse las preguntas de “qué seguir haciendo, qué dejar de hacer y qué hacer” (Tamayo, 2021), con miras a una transformación social. El desafío de los docentes andragogos consiste en asegurar la vinculación entre métodos de enseñanza y criterios de apreciación; entre estrategias pedagógicas y aprendizaje significativo; mediación didáctica y resultados de aprendizaje; entre contenidos curriculares y experiencia transformadora.

Durante los fértiles debates pedagógicos que nutrieron la praxis educativa y caracterizaron la ruptura epistemológica, consolidadas durante el proceso investigativo de las últimas siete décadas, se ha reconocido que, apuntando a un aprendizaje eficiente, hay una significativa diferencia metodológica, entre dos modelos de educación: el método académico convencional que aplica la secuencia: información-instrucción-concepto-experimentación con resultados precarios y el método holista, cultural y contextualizado, que aplica la secuencia: acción-orientación experimentación-concepto, cuyos procedimientos son eficaces para lograr los mejores desempeños y para fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y la formación ética.

Las estrategias pedagógicas tienen la finalidad de optimizar la eficacia de la misión educativa. Bajo el enfoque andragógico, las estrategias deben ser prediseñadas y luego

ajustadas por el mismo docente, mediante criterios de autoevaluación, mediados por el diálogo participativo en el aula, diálogo que busca el consenso participante-facilitador, sobre los contenidos curriculares. El profesional andragogo, se vale de las observaciones obtenidas durante la discusión del currículo con los participantes, para valorar la viabilidad de una estrategia pedagógica prevista. El concepto de currículo vigente, denota un currículo readaptativo durante el desarrollo de cada módulo.

CONCLUSIONES

La esencia de toda pedagogía se compone de elementos específicos de humanismo y epistemología. Los principios del humanismo se reflejan en la integridad de los valores humanos del aprendiz y del docente, reconociéndolos en un tiempo, un espacio y un contexto determinados. Los principios epistemológicos se establecen con base en el reconocimiento de la inteligibilidad del lenguaje y la capacidad cognitiva, son dos cualidades innatas del ser humano.

Sobre el telón de fondo de la realidad social colombiana, la amplia teoría andragógica enfoca los objetivos de la humanización de la educación y su calidad y eficacia en la transformación social, cuyos principios epistemológicos son ratificados con los aportes de la neuroeducación, que permiten trabajar con enfoques y conceptos libres del rigor dogmático.

Los elementos paradigmáticos construidos durante varias décadas de revisiones sucesivas que caracterizaron la ruptura epistemológica, han llevado a resaltar nuevos enfoques de la práctica andragógica, haciendo eco de las expectativas e intereses de la educación, en el ambiente posmoderno, inmerso en la dinámica social del *conocimiento, la tecnología e innovación* que caracterizan la era actual.

En el estudio de caso, pertinente a la Institución Educativa Gimnasio Gran Colombiano de Tunja, se han identificado diversidad de niveles en las competencias de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en sus docentes y se han señalado los procedimientos para encontrar en las TIC nuevos recursos didácticos para enriquecer el plan de estudios de la institución, lo cual requiere de una adaptación curricular y metodológica que incorpore la enseñanza de competencias digitales específicas para cada una de las asignaturas del sistema educativo, identificando los vacíos en las competencias TIC, frente a la amplia gama de servicios y ventajas que ofrecen los programas, aplicaciones y herramientas digitales; beneficios que, en el ámbito educativo, permiten enriquecer de manera exponencial los modos de enseñanza-aprendizaje optimizando procesos y garantizando a su vez la eficacia proyectada dentro de una dinámica social participativa. Los conocimientos construidos y aplicados crean un sentido de apropiación, que al socializarlos estimulan el deseo de emprendimiento en ámbitos sociales que están en proceso de aprendizaje.

El marco educativo democrático, condensado en los conceptos de *educación, cultura y transformación social*, es la plataforma de lanzamiento de la tarea para el mejoramiento social que, en primera instancia, corresponde a los Ministerios de las Tic, de Cultura y de Educación, ampliar la cobertura en la educación de adultos convocando a los profesionales andragogos para que diagnostiquen sobre los motivos y condiciones de los adultos mayores de 30 años que han desertado de los programas educativos de adultos y para la población no informada, elaborando vídeos breves que muestren las bondades que ofrece la pedagogía andragógica.

Los conceptos de horizontalidad, flexibilidad, autonomía y proyecto ético de vida, son propiedades fundamentales de la educación de adultos que deben ser incluidos en las políticas sociales del estado, dirigidas a los proyectos de inclusión social, contemplados en los derechos democráticos de las minorías afrocolombianas, indígenas, campesinas y de los grupos LGBT.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ávila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@ lia: didáctica y educación* ISSN 2224-2643, 11(3), 62-79.
- Balcázar Nava, P., González Arratia, N., Gurrola Peña, M. (2014). *Investigación cualitativa*, Universidad Autónoma del Estado de México, 2ª Edición.
- Díaz-Barriga, F. & Hernández Rojas G. (1.999). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, Una Interpretación Constructivista* (2ª ed.). <http://creson.edu.mx/Bibliografia/Licenciatura%20en%20Educacion%20Primaria/Repositorio%20Planeacion%20educativa/diaz-barriga---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Hernández S, Fernández C, & Baptista L. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.
- Holton, E. y Swanson, R. (2001). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. (5ª ed.). México: Oxford University Press.
- Kennedy, D. (2001). *Redactar y utilizar resultado de aprendizaje, un manual práctico*. University College Cork, Irlanda. <http://dfi.mineduc.cl/usuarios/MECESUP/File/2014/publicaciones/ResultadosAprendizaje2007.pdf>
- Marín, D. (2012). *La investigación en educación y pedagogía. Sus fundamentos epistemológicos y metodológicos*. Bogotá: Ediciones USTA.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. *Articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf*. 17 de diciembre de 2013 (Colombia)
- Nussbaum, M. (2015). El duro discurso de Martha Nussbaum sobre el futuro de la educación. Rescatado de: <https://www.Elheraldo.co/educacion/el-duro-discurso-de-marthanussbaum-sobre-el-futuro-de-la-educacion-mundial-233416>.

- Pineda Castro, G., Mora Olaya, L. y Londoño Vásquez, D. (2020). El lugar del adulto mayor en una educación orientada a la transformación social y desarrollo humano. *Revista Psicoespacios*, 14(24): 97-113, DOI:10.25057/21452776.1328
- QSR International (2019) *Introducción al trabajo con NVivo 12: Codificación de textos y generación de reportes*.
http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/eventos/2019/sf/doc/guia_nvivo.pdf
- Rendon-Macias, M., Miranda-Navales, M., Villasis-Keeve, M., (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergía México*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755026009>
- Rodríguez Gómez, Roberto. (2018). Dos décadas del Proceso de Bolonia. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 7-14.
- Sánchez, C. (19 de febrero de 2020). *Citar Leyes y Documentos Legales – Referencia Bibliográfica*. Normas APA (7ma edición). <https://normas-apa.org/referencias/citar-leyes-documentos-legales/>
- Tamayo Valencia, A. (diciembre 2021). Paulo Freire, pedagogía de la autonomía: una lectura desde el Movimiento Pedagógico Colombiano, (143), 34-43.
- Yin, Robert K. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Sage Publications, Thousand Oaks, CA.