

**15. COVID 19. IMPLICACIONES DE LA
EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL NIVEL
SUPERIOR EN CUAUHTÉMOC, CHIHUAHUA,
MÉXICO**

**COVID 19. IMPLICATIONS OF VIRTUAL
EDUCATION AT HIGHER LEVEL IN
CUAUHTEMOC, CHIHUAHUA, MÉXICO**

Laura Elizabeth Cavazos González³¹

Fecha recibido: 01/06/2022

Fecha aprobado: 26/06/2022

*Derivado del proyecto: Transformaciones Disruptivas De La Educación Superior En México
Impulsadas Por La Tecnología A Partir Del Covid 19*

Institución financiadora: TecNM campus Cuauhtémoc

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.

³¹Maestría en Mercadotecnia, Universidad Autónoma de Chihuahua, Maestría en Ciencias en Comercio Exterior, TecNM campus Ciudad Juárez, Doctora en Comunicación, Universidad de Sevilla, España., Ocupación (docente investigador), TecNM campus Cuauhtémoc, correo electrónico: lecg2003@hotmail.com

RESUMEN

JUSTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA: La presencia de la contingencia COVID-19, transmutó los estilos de enseñanza-aprendizaje, obligando a los actores a incursionar sin previa capacitación, a una modalidad desconcertante y resolver problemáticas sobre la marcha, repercutiendo de forma incuestionable en los estándares educativos. El **cómo**, es el tema central de esta investigación. **OBJETIVO GENERAL:** Inferir los efectos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje, en estudiantes de nivel superior, en la región de Cuauhtémoc, Chihuahua. **METODOLOGÍA/ENFOQUE:** Se aplicaron vía virtual 428 encuestas (diseñadas para esta investigación) en diversas instituciones de educación superior de la región noroeste del estado de Chihuahua. El enfoque es mixto: cualitativo y cuantitativo. **RESULTADOS Y CONCLUSIONES:** Los estudiantes califican la modalidad virtual como regular, al estar impedidos de interrelacionarse con sus compañeros y al iniciar este proceso, el 36% lo asumió como un desafío. El 61% se autocalifican con un “regular” a dos años de distancia en el rendimiento escolar. El 45% acepta que sus estilos de aprendizaje se modificaron, gestionando el autoaprendizaje. Los problemas de conectividad fueron calificados de manera regular. La plataforma más utilizada fueron meet y zoom. Las estrategias didácticas y de evaluación (en su mayoría exámenes no entendibles) las consideran “regular”. La falta de motivación y comprensión de algunos maestros, problemas de conectividad y apatía fueron las cuestiones prioritarias que debían resolver. Se incrementó el índice de deserción.

PALABRAS CLAVE: *Disrupción, Autoaprendizaje, Modalidad Virtual, Educación Superior, Cuauhtémoc, Chihuahua.*

ABSTRACT

JUSTIFICATION OF THE PROBLEM: The presence of the COVID-19 contingency, transmuted the teaching-learning styles, forcing the actors to venture without prior training, into a disconcerting modality and solve problems on the fly, unquestionably having repercussions on the educational standards. The how is the central theme of this research. **GENERAL OBJECTIVE:** To infer the effects of virtual education in the teaching-learning process, in higher level students, in the region of Cuauhtémoc, Chihuahua. **METHODOLOGY/APPROACH:** 428 surveys (designed for this research) were applied online in various higher education institutions in the northwestern region of the state of Chihuahua. The approach is mixed: qualitative and quantitative. **RESULTS AND CONCLUSIONS:** The students qualify the virtual modality as regular, as they are prevented from interacting with their classmates and when starting this process, 36% assumed it as a challenge. 61% rate themselves with a "regular" two years away in school performance. 45% accept that their learning styles have changed, managing self-learning. Connectivity issues were rated on a regular basis. The most used platform was meet and zoom. The didactic and evaluation strategies (mostly unintelligible exams) are considered "regular". The lack of motivation and understanding of some teachers, connectivity problems and apathy were the priority issues that they had to solve. The dropout rate increased .

KEYWORDS: *Disruption, Self-learning, Virtual Modality, Higher Education, Cuauhtémoc, Chihuahua.*

INTRODUCCIÓN

La presencia de la contingencia COVID-19, transmutó los estilos de enseñanza-aprendizaje, obligando a los actores a incursionar sin previa capacitación, a una modalidad desconcertante y resolver problemáticas sobre la marcha, repercutiendo de forma incuestionable en los estándares educativos.

De acuerdo a Zambrano y Meza (2022), las instituciones de educación superior en América Latina, precisan encontrar nuevas metodologías para optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje, incrementándose dicha situación, con la presencia del COVID 19, como así lo refiere la CEPAL (2020), al destacar que, con la mencionada pandemia, las brechas de acceso, asequibilidad y velocidad de la red, acentuaron la desigualdad de las poblaciones vulnerables. De acuerdo al INEGI (2020), referenciado por Llanos (2021), en México, solo el 56% de los hogares disponen de internet y el 44% de una computadora (cifra que con los años lamentablemente a disminuido), dificultando el hacer posible cubrir la demanda educativa (Grupo Banco Munidal, 2020).

El modificar de forma abrupta, las estructuras con las que operaban las instituciones no solo de nivel superior, sino todo el sistema educativo, implicó no solo rediseñar los roles de los docentes y el papel del estudiante, sino garantizar el servicio, tanto por parte de los padres de familia, de las autoridades directivas de cada institución, así como del gobierno.

Aguilar (2020), defiende que el aprendizaje virtual supone una nueva forma de obtener el conocimiento y la información, a través de sistemas inteligentes, permitiendo a los actores involucrados (estudiantes, docentes), desarrollar habilidades tales como organizar datos, aumentar el vocabulario o ampliar conceptos al interactuar con la red de forma ordenada, pero se ve mermada la posibilidad de socializar (al menos en la forma habitual), elemento clave en los sistemas tradicionales escolares y que es imprescindible en la formación académica (Márquez, 2020), repercutiendo en estados de ánimo depresivos, desmotivantes que conllevan a una eminente deserción escolar, definiéndose esta, de acuerdo

a Rochin (2021), como la acción de todo aquel estudiante que se retire de la institución antes de recibir su diploma o título.

La región de Cuauhtémoc, Chihuahua, presentó grandes desafíos en lo referente a la calidad de la enseñanza, la motivación del alumnado y la planta docente y la lucha contra la deserción, motivada además de lo detallado, a las cuestiones económicas: despidos laborales de los proveedores de las familias y su subsecuente incapacidad de pago de los diversos servicios, incluidos el de internet o la compra de equipo de cómputo.

Características de Cuauhtémoc, Chihuahua, México

Cavazos (2014), destaca que la ciudad de Cuauhtémoc, se localiza a 104 kilómetros de la capital y se clasifica como la tercera en importancia económica y poblacional del estado de Chihuahua, México. No obstante, al aumento significativo en la migración del campo a la zona urbana y los numerosos nuevos fraccionamientos, mayores vialidades y un auge en los sectores comercial y de servicios, conserva sus características rurales de antaño (Ver Figura 1).

Al igual que cualquier población, le distinguen algunos rasgos particulares: Conviven en un marco de respeto tres culturas distintas (mestiza, rarámuri y menonita), es conocida internacionalmente por la calidad de su manzana y queso, la gran predilección radiofónica de sus habitantes para informarse y donde al día de hoy se cuenta con cuatro importantes instituciones de educación superior, siendo el Tecnológico Nacional de México campus Cuauhtémoc, la de mayor impacto en la región noroeste.

Figura 1. Municipio de Cuauhtémoc, Chihuahua



Fuente: Características Municipio de Cuauhtémoc, Chihuahua, 2020

Educación superior en Cuauhtémoc, Chihuahua

La educación superior en Cuauhtémoc, Chihuahua, inicia en 1986, con la extensión del Tecnológico de Cd. Juárez, ofertando las carreras de Contabilidad e Ingeniería Industrial, en las instalaciones que otrora fueran la cárcel municipal. Sería hasta 1991 que surgiría lo que hoy se conoce como TecNM campus Cuauhtémoc, atendiendo a casi cuatro mil estudiantes y ofertando 9 carreras profesionales, con un radio de influencia en toda la Sierra Tarahumara, colocándose de esta forma como la Casa Máxima de Estudios. En los treinta años de presencia en la comunidad, ha vinculado el sector productivo y gubernamental y se le han adicionado instituciones tanto públicas (Universidad Autónoma de Cd. Juárez, Universidad Tecnológica de Chihuahua y Universidad Autónoma de Chihuahua) como privadas (Universidad Regional del Norte y Centro Cultural Universitario) (Remembranzas del Tecnológico, 2020).

Objetivo de la investigación

Inferir los efectos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje, en estudiantes de nivel superior, en la región de Cuauhtémoc, Chihuahua.

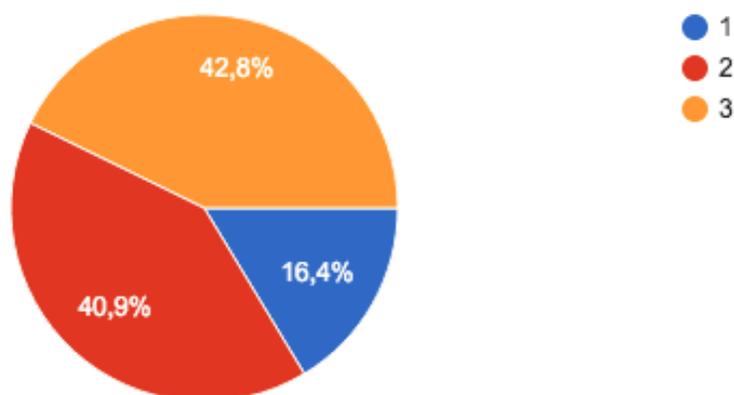
MATERIAL Y MÉTODOS

Se aplicaron vía virtual 428 encuestas (diseñadas para esta investigación) en diversas instituciones de educación superior de la región noroeste del estado de Chihuahua. El enfoque es mixto: cualitativo y cuantitativo. El análisis de los datos se realizó con el software SPSS versión 20.

RESULTADOS

Al momento de la investigación, el 43% de los estudiantes encuestados (cuyas edades oscilan entre 17 y 22 años), manifestó un índice alto de nostalgia por las clases presenciales. El 52% calificó su aceptación a la modalidad virtual como “regular”.

Figura 2



Al inicio de las clases en la modalidad virtual, el 36% de los alumnos, visualizó el esquema como un desafío y por tal razón, el 51% califica que su desempeño académico es menor que en la forma presencial.

A dos años de distancia, el 61% opina que su desempeño académico es regular, ya que, al momento de estar tomando las clases, realizaban otras tareas de forma simultánea, o no ponían atención total.

Principalmente, el factor que cambió de forma radical en el estilo virtual fue: 45% el estilo de aprendizaje (fueron más autogestores), 22% la forma de socializar. El 58% presentó problemas regulares en relación con la conectividad y facilidad para acceder a equipos de cómputo. Las plataformas más utilizadas fueron meet y zoom.

Los estudiantes califican la modalidad virtual como regular, al estar impedidos de interrelacionarse con sus compañeros y al iniciar este proceso, el 36% lo asumió como un desafío. El 61% se autocalifican con un “regular” a dos años de distancia en el rendimiento escolar. El 45% acepta que sus estilos de aprendizaje se modificaron, gestionando el autoaprendizaje. Los problemas de conectividad fueron calificados de manera regular. La plataforma más utilizada fueron meet y zoom. Las estrategias didácticas y de evaluación (en su mayoría exámenes no entendibles) las consideran “regular”. La falta de motivación y comprensión de algunos maestros, problemas de conectividad y apatía fueron las cuestiones prioritarias que debían resolver. Se incrementó el índice de deserción.

Las estrategias didácticas que más utilizaron los docentes fueron: presentaciones en power point, lecturas y trabajos en equipo y la estrategia de evaluación mayormente utilizada fue el examen, que lo consideraron no entendible o que las plataformas fallaban, por ello lo calificaron como regular el haber recurrido a esta herramienta de evaluación. Al momento de realizar preguntas el docente, los estudiantes no contestaban, ya sea por desgano, desmotivación, por no entender la pregunta, por no ser el primero o simplemente por falta de atención.

El 65% califica de regular la empatía o conexión con el docente. Actualmente, el 46% califica a la modalidad virtual para tomar clases como indistinto, ya que le han encontrado alguna ventaja como trabajar y el 36% lo percibe como desgastante. Y el mayor reto durante estos dos años fue no desmotivarse y poner atención.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La falta de motivación y comprensión de algunos maestros, los problemas de conectividad y apatía fueron las cuestiones prioritarias que se debían resolver, aunado a los problemas económicos que dificultaron el tener acceso a internet o a un equipo de cómputo, razón por la cual se incrementó el índice de deserción.

La pandemia Covid 19, mostró los grandes retos que enfrenta el sistema educativo en todo el orbe y como la innovación constante y el prever los nuevos esquemas es vital para garantizar una educación con calidad, que cumpla con los estándares que exige la sociedad y las nuevas dinámicas de formación profesional, donde el papel que juega la tecnología es incuestionable. El confinamiento no fue solo en los hogares, fue en el espíritu de cada uno, para entender que cada reto, cada desafío torna al ser humano más creativo y resiliente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, F. (2020) Del aprendizaje en escenarios presenciales, al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, Estudios pedagógicos Valdivia, XLVI, No. 3: 213-223, Quito Ecuador, DOI: <https://doi.org/10.4067/S0718-0705202000030021>, <https://bit.ly/3MpMINR>
- Cavazos, L. (2014) Estrategias de comunicación para el desarrollo. Posibles aplicaciones en el sector quesero menonita de Cd. Cuauhtémoc, Chihuahua. Tesis Universidad de Sevilla, España, pags. 110-111 <https://bit.ly/38Um9NF>
- CEPAL, (2020) Universalizing access to digital technologies to address the consequences of COVID-19, Comisión Económica para América Latina y el Caribe Books and Monographs, Institutional Documents and Books, <https://bit.ly/39caI47>
- Enciclopedia de los Municipios (2020) Características de Cuauhtémoc, Chihuahua, <https://bit.ly/3zIIBW>
- Grupo Banco Mundial (2020) Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública, resumen ejecutivo, educación, página 6. <https://bit.ly/3awXVtb>
- Llanos, B. (2021) Retos y desafíos de la educación en el confinamiento, ISBN Obra Completa: 978-607-9064-23-5, Secretaría de Educación Pública, Michoacán, México, págs. 11-15 <https://bit.ly/3aqUmF3>
- Márquez, J. (2020) Educación a distancia ¿y la función de la socialización? <https://bit.ly/3tkrAMO>
- Remembranzas del Tecnológico (2020) Historia en video. <https://bit.ly/3ar2HbP>
- Rochin, F. (2021) Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura, Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, versión on line ISSN 2007-7467 <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>, <https://bit.ly/3znfxT2>
- Zambrano, W., Meza, J (2022), Impacto de las tecnologías disruptivas en el proceso de enseñanza – aprendizaje: Caso UTM online. Revista Científica UISRAE, versión

online, ISSN 2631-2786, Quito Ecuador,
<https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.513> <https://bit.ly/3xndOvm>