

**IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE
RIESGO PSICOSOCIAL QUE GENERAN ESTRÉS
EN UN GRUPO DE VOLUNTARIOS DEL CUERPO
DE BOMBEROS DEL VALLE DEL CAUCA,
2020¹³⁰⁶**

Página | 3201

**IDENTIFICATION OF PSYCHOSOCIAL RISK
FACTORS THAT INDUCE STRESS IN A
VOLUNTEER GROUP OF FIREFIGHTERS FROM
VALLE DEL CAUCA 2020**

Diana Vanessa Piedrahita Fernández¹³⁰⁷

Carol Vanessa Muñoz Bolívar¹³⁰⁸

Adrián Marcel García Caicedo¹³⁰⁹

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES¹³¹⁰

¹³⁰⁶ Derivado del proyecto de investigación: Identificación de los Factores de Riesgo Psicosocial que Generan Estrés en un Grupo de Voluntarios del Cuerpo de Bomberos del Valle del Cauca, 2020. Entidad Financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO.

¹³⁰⁷ Estudiante administración en salud ocupacional - Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, <http://redec.org.ec/redec/index.php/instituciones/colombia>, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia. correo electrónico: dpiedrahi11@uniminuto.edu.co

¹³⁰⁸ Estudiante administración en salud ocupacional, corporación universitaria minuto de Dios- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia correo electrónico: cmuñozbol@uniminuto.edu.co

¹³⁰⁹ Ingeniero industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, Máster en Prevención en Riesgos Laborales, Universidad europea del atlántico- UNEATLANTICO, Maestría en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia, Universidad Internacional Iberoamericana- UNINI, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Colombia. correo electrónico: agarciaaic@uniminuto.edu.co

¹³¹⁰ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

168. IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE GENERAN ESTRÉS EN UN GRUPO DE VOLUNTARIOS DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL VALLE DEL CAUCA, 2020¹³¹¹

Diana Vanessa Piedrahita Fernández¹³¹², Carol Vanessa Muñoz Bolívar¹³¹³, Adrián Marcel
García Caicedo¹³¹⁴

RESUMEN

La investigación surgió a partir de la necesidad de evaluar las condiciones del entorno “laboral” del servicio activo del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Valle del Cauca, ya que anteriormente no se habían desarrollado este tipo de evaluaciones, desconociendo condiciones de riesgo a los cuales se ven expuestos psicosocialmente las unidades de la estación.

La investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de estrés ocupacional de un grupo de bomberos voluntarios del departamento del Valle. Este estudio se enmarca, metodológicamente en el enfoque cuantitativo de tipo trasversal descriptivo, La población objeto de estudio estuvo conformada por 25 bomberos voluntarios de los cuales se contó con la participación completa de 24, se empleó como instrumento la batería de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Protección social y la Universidad Javeriana, la cual está conformada por cuatro encuestas entre las cuales hay una específica para determinar las Condiciones de Salud

¹³¹¹ Derivado del proyecto de investigación: Identificación de los Factores de Riesgo Psicosocial que Generan Estrés en un Grupo de Voluntarios del Cuerpo de Bomberos del Valle del Cauca, 2020.

¹³¹² Estudiante administración en salud ocupacional - Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, <http://redec.org.ec/redec/index.php/instituciones/colombia>, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia. correo electrónico: dpiedrahita1@uniminuto.edu.co

¹³¹³ Estudiante administración en salud ocupacional, corporación universitaria minuto de Dios- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, centro regional Guadalajara de Buga, Semilleros de Investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo “SEMISST”, Colombia correo electrónico: cmuñozbol@uniminuto.edu.co

¹³¹⁴ Ingeniero industrial, Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, Máster en Prevención en Riesgos Laborales, Universidad europea del atlántico- UNEATLANTICO, Maestría en Dirección Estratégica con especialidad en Gerencia, Universidad Internacional Iberoamericana- UNINI, Docente Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, Guadalajara de Buga, Valle del Cauca. Colombia. correo electrónico: agarciacaic@uniminuto.edu.co

relacionadas con el nivel de estrés. Antes de la aplicación de la encuesta, se suministró el consentimiento informado para que cada persona objeto de estudio, firmara autorizando el uso de sus datos personales en el proceso investigativo. Todas las variables fueron procesadas mediante estadística descriptiva; de lo que se puede decir que, en términos generales, los bomberos pertenecientes al grupo de estudio están presentando niveles emocionales de estrés alto por la actividad intralaboral.

ABSTRACT

The investigation surged besides the need to evaluate the labor conditions of the service from the volunteer firefighters of Valle del Cauca, since previously these types of evaluations had not been done. This hid the psychosocial risk factors that the fire station was exposed to.

The investigation had the objective of finding the level of occupational stress of a group of volunteer firefighter from the department of Valle. This study used a descriptive cross-sectional quantitative approach. The objective population was made up of 25 volunteer firefighters from which 24 of those was counted on for full time participation. Applied was the instrument of psychosocial risk of the ministry of social protection and Javeriana University which is formed by 4 surveys which one is specific to determine the health conditions related to the stress levels. Before taking the survey, informed consent was obtained so every participant signed to release their personal data in the investigation All the variables were processed using descriptive statistics which can be said that the firefighters participating in the study were presenting high emotional stress levels from the labor activity.

PALABRAS CLAVE: Bomberos, estrés, perfil epidemiológico, psicosocial, salud laboral

Keywords: Firefighters, stress, epidemiological, psychosocial profile, occupational health

INTRODUCCIÓN

Los bomberos son una población de la cual se han realizado pocos estudios en el territorio nacional de Colombia en términos de riesgos psicosociales. Esto se debe a que las evaluaciones sobre estos tipos de riesgos están más relacionadas con diferentes exigencias de la norma colombiana que como un proceso interno de Gestión Humana para la mejora continua. “la exposición a los factores de riesgos psicosociales debido al trabajo (atención de incendios, rescates, atención prehospitalaria, entre otros) pueden terminar en situaciones dramáticas ya que exige altos niveles de responsabilidad y exigencia” (Calle, Peralta, 2017. P. 11).

Se realiza entonces un análisis de documentos que están basados en 24 investigaciones llevadas a cabo en distintos escenarios con diversos cuerpos de bomberos voluntarios, oficiales y aeronáuticos.

El Cuerpo de Bomberos Voluntarios seleccionado en el Valle del Cauca, es una Institución eminentemente técnica y humana que está al servicio de la ciudadanía y bien común, la labor del bombero, como la de cualquier persona que ejerce el rol de primer respondiente, implica una serie de responsabilidades y una carga de trabajo a la que debe atender en un plazo inmediato, “ para la prevención accidentes laborales, lesiones, mejorar las condiciones de trabajo la cual hace parte el sistema general de riesgos” (Ley 1562,2012).

Por otro lado la gestión del tiempo es casi imposible llevarla ya que los eventos que se presentan son repentinos sumado a un alto factor de incertidumbre, puesto que cada evento es diferente al anterior por distintas variables (lugar, hora, escenario, cantidad de involucrados, tipo de emergencia, recursos, disponibles, entre otros)., esto se traduce a grandes esfuerzos que realiza el personal ante jornadas muy, riesgosas, contagios, exponiendo hasta su propia vida, razón por la cual, “La cual se dictan disipaciones para la implementación. Ministerio de Trabajo” (Resolución, 1443, 2012) es necesario que se encuentre en un estado de salud (mental y física) óptima que les permita hacer frente a los riesgos y a los episodios de gran impacto emocional a los que esta expuestos la mayor parte del tiempo. “Hacer cumplimiento a la norma reglamentaria” (Decreto 1072,2012)

A los eventos mencionados anteriormente que requieren de reacción inmediata con el fin de salvaguardar la vida de otras personas y la propia revierte un alto estrés sobre el

voluntario, ya que no solo debe responder a lo que la sociedad le demanda en su rol de “héroe”, sino que también a lo que su propia motivación y expectativas para estar ayudando le generan sin esperar nada a cambio. Se podría definir que son “factores de estrés laboral relacionados con el trabajo” (Min Gi Kim, Kyoo-Sang Kim, Jae-Hong Ryou and Seung-Won Yoo, 2013. p. 2).

Una vez realizada la revisión de documentos internos encontramos que no hay estudios previos sobre riesgo psicosocial y estrés ocupacional al personal Voluntario, esto debido a que los estudios anteriores se han enfocado únicamente en el cuerpo de oficiales, ya que estos últimos son los que tienen vinculación laboral y se encuentran cobijados por el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. “una de las principales desventajas para la estación de bomberos es la falta de una comitiva que este en constante compañía en la ejecución del proyecto” (Ramírez, 2012, p. 46).

Por lo anterior, esta investigación se centró en identificar los factores de riesgo psicosocial que pueda generar estrés laboral al grupo de voluntarios del cuerpo de bomberos, para identificar niveles de estrés por medio de un estudio de enfoque cuantitativo de tipo transversal descriptivo donde se evaluó a través “de la batería de instrumentos propuesta por el Ministerio de trabajo la cual establece la promoción y prevención de la salud mental dicha por” (Resolución 2404,2012, p.1).

Para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, se utilizaron los instrumentos de evaluación cuantitativa, elaborados por la Pontificia Universidad Javeriana, contenidos en la batería del Ministerio de la Protección Social, específicamente fueron la ficha de datos sociodemográficos y ocupacionales, cuestionarios intralaboral forma A y forma B, cuestionario extralaboral, cuestionario de estrés, que permitió determinar Respecto a los factores psicosociales intralaborales, la mayor proporción de voluntarios en riesgo se dio en la dimensión demandas emocionales y demandas ambientales y del esfuerzo físico, seguido de claridad del rol y liderazgo, Con relación a la respuesta de estrés se observó que cerca de la mitad de los voluntarios reporta un nivel de estrés entre medio y muy alto como respuesta a la exposición que han tenido a los factores de riesgo intralaboral y en mínima medida a las condiciones extralaborales.

MATERIAL Y MÉTODOS

A continuación, se presentan resultados de la evaluación de riesgo psicosocial realizada a un grupo de 24 bomberos voluntarios del cuerpo de bomberos del valle del cauca. “Es importante tener en cuenta que todo el proceso de evaluación fue realizado en supervisión de un psicólogo especialista en seguridad y salud en el trabajo con licencia vigente” (Ministerio de protección social, 2008. p.5).¹³¹⁵ Ya que este tiene una responsabilidad legal, y la información requiere de manejo de confidencialidad, por lo cual se van a exponer únicamente resultados estadísticos generales.

Se realizó un estudio poblacional tipo censal cuya población de referencia estuvo conformada por 25 voluntarios de la Estación de Bomberos del valle del cauca, De esta población, aceptaron realizar la evaluación y completaron todas las preguntas contenidas en cada uno de los formularios, un total de 24 voluntarios, obteniéndose una tasa de respuesta del 96%

Criterios de inclusión

- Ser Bombero voluntario graduado
- Tener como mínimo 6 meses de servicio
- No encontrarse en estado de incapacidad, licencia o vacaciones.
- Manifestar disposición voluntaria a participar en el estudio a través del consentimiento informado.

Instrumentos. En la evaluación se utilizó la batería de instrumentos propuesta por el Ministerio de la Para la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, se utilizaron los instrumentos de evaluación cuantitativa, elaborados por la Pontificia Universidad Javeriana, contenidos en la batería del Ministerio de la Protección Social, específicamente fueron la ficha de datos sociodemográficos y ocupacionales, cuestionarios intralaboral forma A y forma B, cuestionario extralaboral, cuestionario de estrés.

¹³¹⁵ Resolución 2646 de 2008

Cabe mencionar que la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial es validada para la población colombiana y desarrollada por el ministerio de la protección social, definidos así:

- **Ficha de datos generales:** Define la caracterización de la población, a partir de la información en relación con el nivel socio económico, características demográficas, nivel académico y condiciones ocupacionales del colaborador y que resultan relevantes como elementos que pueden incidir en los efectos de los riesgos psicosociales.
- **Cuestionario Intralaboral forma A:** Evalúa el nivel de riesgo que las características del trabajo y su organización representan para la persona como posibilidad de influir en su salud y bienestar. Consta de 123 preguntas, que evalúan 19 dimensiones contenidas en 4 dominios, cuenta con una escala de evaluación de 5 niveles de respuesta.
- **Cuestionario Intralaboral forma B:** Consta de 97 preguntas, 16 dimensiones contenidas en 4 dominios, cuenta con una escala de evaluación de 5 niveles de respuesta.
- **Cuestionario de Estrés:** Identifica el nivel de estrés reportado por los trabajadores, a través de la caracterización de síntomas tanto físicos como psicológicos. Consta de 31 Ítems, dividido en 4 categorías de síntomas con una escala de evaluación de 4 niveles.

Las anteriores pruebas cuentan con adecuados niveles de confiabilidad y validez, además de valores de referencia, o baremos, para la población laboral colombiana.

El modo de respuesta es tipo Likert y permite tener indicadores de niveles de riesgo (cinco en total) para el total de exposición intra, extralaboral y niveles de estrés por dominios y dimensiones.

Procedimiento para la recolección de datos. La evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial se llevó a cabo en dos etapas:

Etapa 1: denominada también la etapa de preparación y sensibilización; en este período, el área de seguridad y salud en el trabajo de la institución se encargaron de realizar

toda la planeación necesaria para realizar la evaluación de FRPS. Entre las principales actividades desarrolladas para tal fin se encuentran:

- Definición de la población objeto de evaluación.
- Entrega de bases de datos y análisis de la población objeto de evaluación.
- Socialización con los diferentes grupos de interés de la institución sobre la realización de la evaluación de FRPS.
- Diseño de cronograma de aplicación según turnos.

Etapas 2: el objetivo de esta etapa es lo que comúnmente se conoce con el nombre de trabajo de campo o recolección de datos.

- En el acompañamiento de la psicóloga informó a los voluntarios sobre el objetivo y propósito de la evaluación y del carácter deliberado de la participación a modo de consentimiento informado. Una vez la persona diligenciaba el consentimiento informado procedía a tramitar los diferentes cuestionarios de la batería¹³¹⁶.

Herramientas para la recolección, análisis y procesamiento de información. La recolección de información se realizó a través de varias sesiones organizadas vida web. Para todos fue brindaba una sensibilización, se explicó el proceso y una vez aceptado y firmado el consentimiento informado procedían a diligenciar cada uno de los cuestionarios.

Para el procesamiento de datos y la construcción de los informes de resultados, se utilizó una plataforma digital y programas de Microsoft Office para la edición y presentación de resultados.

Relación funcional de variables. Las variables incluidas en este estudio y su relación funcional serán las siguientes:

- Variables Independientes: Factores de Riesgo Psicosocial Intra y extralaboral.
- Variables Dependientes: Nivel de Estrés.

1316 La norma exige el carácter presencial de la sensibilización y la aplicación de cuestionarios, pero que, debido a las características de emergencia sanitaria presentes en este periodo del año, no fue posible reunir a los voluntarios en un solo sitio, por distanciamiento social, por lo que se utilizaron herramientas ofimáticas y tecnológicas para realizar las actividades de manera virtual.

- Variables Moduladoras, Mediadoras: Socio Demográficas.

Cobertura de la evaluación. La evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial fue realizada a 24 (de 25) bomberos voluntarios del valle del cauca con un porcentaje de cobertura global 96%. No hubo empleados evaluados que realizaron la evaluación como anónimos y en cuanto al tipo de instrumento utilizado se observó que el 29,17% participó en la evaluación diligenciando los instrumentos denominados forma A, mientras que el 70,83% diligenció los instrumentos forma B.

Tabla 1

Distribución de los Bomberos evaluados. Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios

Concepto	Número	Porcentaje
Población de referencia	25	
Total, evaluados	24	96%
Tasa de respuesta		100%
Desistieron	0	
Identificados	24	100%
Forma A	7	29,17%
Forma B	17	70,83%

Fuente. Elaboración propia.

Al analizar participación de los voluntarios se definió que para efectos de una mejor comprensión estadística y para evitar que esta se vuelva muy extensa se reagruparon las áreas quedando cubiertas con el nombre de *Operaciones*, ya que hay áreas muy pequeñas donde en resultados se podría exponer la confidencialidad y reserva de información.

RESULTADOS

En primera instancia se presentarán los resultados obtenidos en el componente de caracterización sociodemográfica y ocupacional.

Posteriormente se presentarán los resultados obtenidos por los empleados en cada uno de los instrumentos aplicados, se presenta inicialmente el nivel de riesgo intralaboral y extralaboral y posteriormente se presentan los resultados del nivel de estrés.

Para facilitar la comprensión del nivel de exposición a factores de riesgo psicosocial se optó por recodificar los cinco niveles de riesgo en tres categorías así: “Riesgo bajo” agrupará las categorías “Sin Riesgo y Riesgo bajo”, riesgo medio se mantiene y la tercera categoría se denominará “Riesgo alto” y agrupará las categorías originalmente denominadas “Riesgo alto y Riesgo muy alto”.

Aspectos socio demográficos. Una de las primeras variables consideradas dentro de los aspectos sociodemográficos fue el sexo; en la Evaluación de Factores de Riesgo participaron únicamente hombres con un 100% (24) frente a la población femenina de un 0% (0)

El rango de edad promedio fue de 26 a 36 años (41,67%) seguido de 34 A 40 años Y 41 a 48 años en igual proporción (20,83%) en el cual confluyen múltiples variables en relación con su actividad social y laboral, enmarcadas por altas demandas a nivel extralaboral, por ejemplo, el inicio de una vida en familia, hijos pequeños, estabilización económica, inicio y desarrollo de una carrera profesional, etc., las cuales pueden tener gran impacto en la esfera emocional. Con 12,50% se encuentran mayores de 49 años, población con la que es importante contemplar aspectos relacionados con su riesgo cardiovascular. La edad mínima observada fue de 23 años mientras que la máxima fue 56 años. Como se presenta en la siguiente figura.

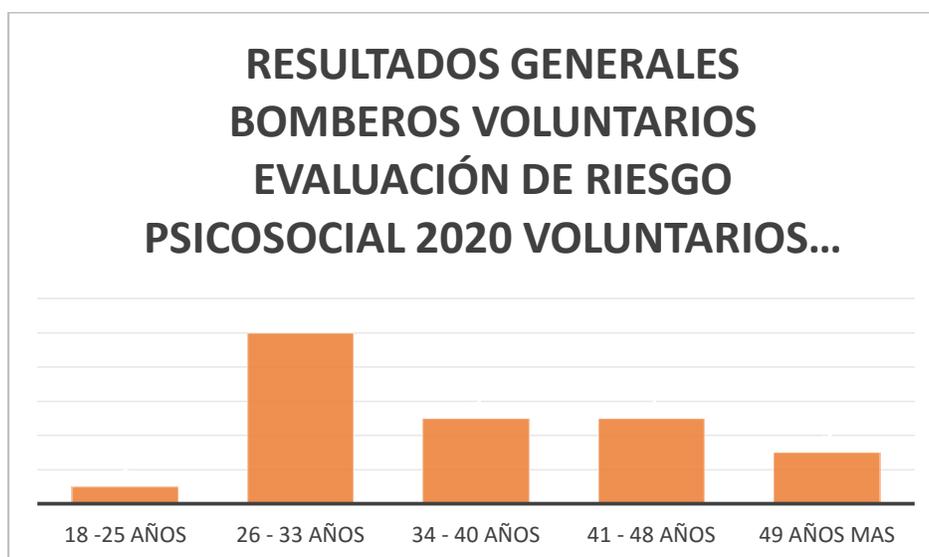


Figura 1. Distribución proporcional de los bomberos evaluados según grupos de edad. Evaluación de FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

Nivel de escolaridad. El nivel de escolaridad tiene mucha importancia en las condiciones sociales y económicas de una población, pues no solo se refiere al nivel de conocimientos que la persona tiene, sino que se relaciona directamente con su nivel de ingresos, condiciones de vida, estado de salud y en el mejor de los casos se convierte en un factor protector frente a la aparición de enfermedades. En el caso específico de los factores de riesgo psicosocial, el nivel educativo cumple un papel modular importante en relación con la respuesta del individuo ante situaciones de estrés.

En el grupo de Bomberos, el 20,83% de los empleados han completado estudios Técnicos/Tecnológicos, y en una misma proporción completado el bachillerato, solo el 37,50% cuenta con un nivel profesional completo, el 8,33% refiere tener posgrado finalizado. Como se presenta en la siguiente figura.

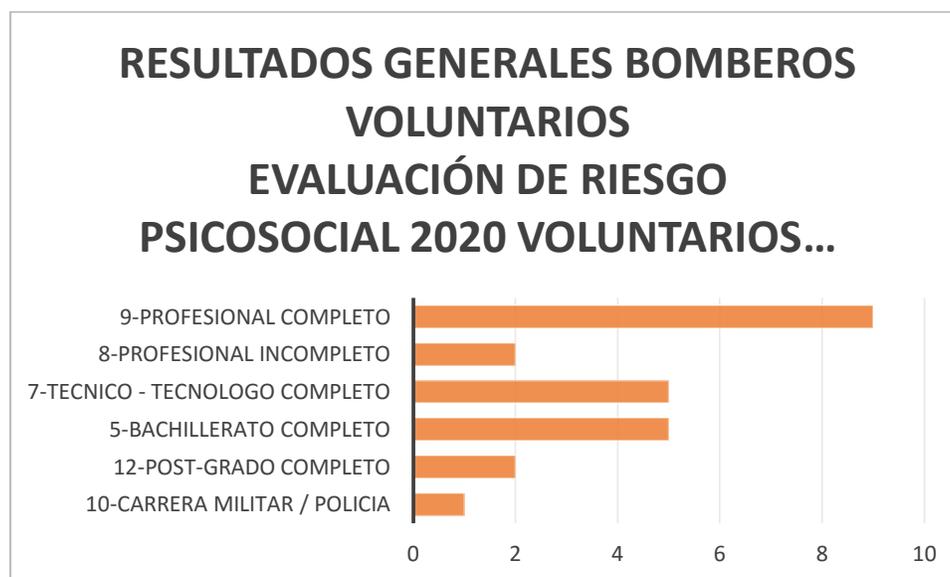


Figura 2. Distribución proporcional de los bomberos evaluados según nivel de escolaridad. Evaluación de FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

Estrato socioeconómico. Al analizar el estrato socioeconómico en el que residen los voluntarios evaluados se observó que la mitad reside en estrato 2, respectivamente seguido de un 20,83% que residen en estrato 3 y 4, solo 1 personas prefieren vivir en estrato alto 4,17% (5 respectivamente) en contraste con un voluntario que reside en estrato 1 (4,17%)

Tipo de vivienda. Se consideró también el tipo de vivienda en el que residen los voluntarios, específicamente la tenencia de la misma; este indicador aporta información sobre

el nivel de vida de una población ya que, para el pago de ésta, ya sea propia o en arriendo, las familias deben destinar un alto porcentaje de sus ingresos y abstenerse de adquirir otro tipo de bienes o servicios que también aportan a su calidad de vida, como es el caso de la salud, alimentación, educación, recreación, vestuario, entre otros.

Los resultados obtenidos por los voluntarios evaluados en Bomberos muestran que la mayor proporción residen en vivienda alquilada con un 41,67% seguido de vivienda en propia y familiar con un 29,17%.

Número de personas a cargo. El número de personas que el voluntario tiene a cargo permite conocer la responsabilidad económica que este tiene en el hogar.

En Bomberos el mayor grupo poblacional (29,17%) refiere tener 2 y 3 respectivamente, mientras que 4 personas (16,67%) manifiesta no tener hijos en el momento de la evaluación, por otro lado, el 4,17% tiene 5 personas a cargo.

Estado civil. En cuanto al estado civil se observó que en igual proporción de voluntarios estaban solteros y en unión libre 37,50% (9) mientras que el 25% (6) se encuentra casado(a).

Antigüedad laboral. En términos de la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la antigüedad en la institución y en el cargo puede tener diversas interpretaciones: en el caso de personas que tengan una mayor antigüedad en estos ámbitos, se podría afirmar en primer lugar, que han estado mucho tiempo expuestas a los diferentes factores de riesgo implícitos en las condiciones laborales y por lo tanto, las personas con menor antigüedad tendrían una menor exposición a dichos factores de riesgo; sin embargo, también podría darse, que en personas con menor antigüedad no hay un conocimiento adecuado de la empresa y las funciones del cargo, lo cual podría exponer al trabajador a situaciones difíciles que pueden transformarse en un alto nivel de estrés o la aparición de enfermedades relacionadas con el mismo.

En este caso se muestra únicamente la antigüedad en la institución, como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 2
 Antigüedad en la institución de los Bomberos evaluados

Años	Cantidad	Porcentaje
1 años o menos	7	29,17%
2 – 5 años	6	25,00%
6 – 10 años	5	20,83%
13 – 18 años	4	16,67%
19 o más	2	8,33%
Total, general	24	100,00%

Fuente. Elaboración propia

Tipo de Cargo. Según la clasificación por tipo de cargo, el 46,15% ejecutan funciones clasificadas en auxiliares, mientras que con jefaturas llegan al 16,92%. Los cargos operativos alcanzan un 13,85%, y en contraste los profesionales un 23,08%. Como se evidencia en la siguiente figura.

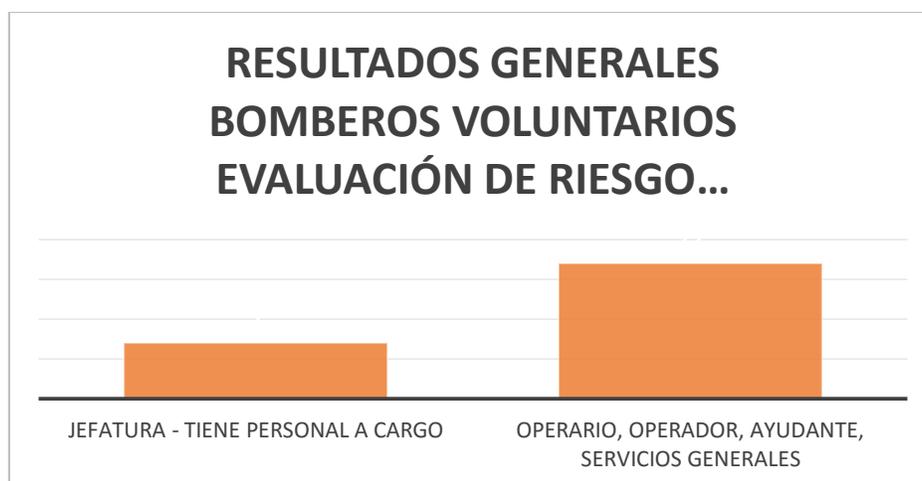


Figura 3. Distribución Proporcional De Los Bomberos Evaluados Según Tipo De Cargo. Evaluación De FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

Condiciones intralaborales. Las condiciones intralaborales son entendidas como aquellas características propias del trabajo, de su organización y del entorno en el que se desarrolla, las cuales, bajo ciertas condiciones de frecuencia e intensidad, puedan llegar a tener efectos negativos en la salud y bienestar del trabajador.

Para la identificación de los factores de riesgo en el ámbito intralaboral se identifican cuatro dominios que agrupan un conjunto de dimensiones, los cuales, a su vez, explican las condiciones intralaborales. Las dimensiones que conforman los dominios actúan como

posibles fuentes de riesgo y es a través de ellas que se realiza la identificación y valoración de los factores de riesgo psicosocial.

Los dominios considerados fueron las demandas del trabajo, el control sobre el trabajo, el liderazgo y las relaciones sociales y las recompensa.

En *Bomberos* la prevalencia general de riesgo psicosocial fue del 54,17 % para riesgo alto, seguido de riesgo medio con el 33,33%, mientras que la menor medida se presenta riesgo bajo con 12,50% del total de la población total evaluada, como se presenta en la siguiente figura.

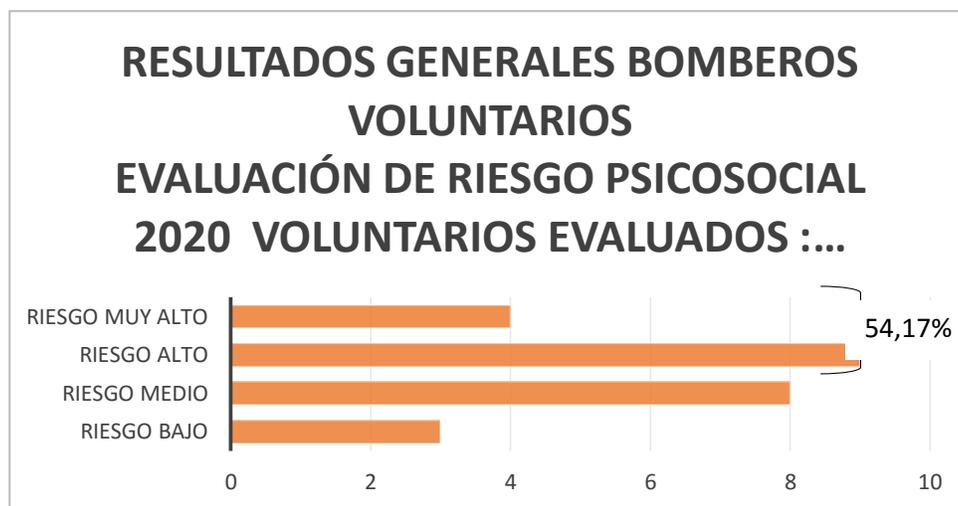


Figura 4. Distribución proporcional de los bomberos evaluados según nivel de riesgo intralaboral. Evaluación de FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

En los cuatro dominios que conforman el constructo intralaboral, el porcentaje de empleados en riesgo alto fue superior al 83%, siendo mayor la representación el dominio demandas del trabajo, como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla 3

*Distribución porcentual de las dimensiones del constructo intralaboral, tipo de riesgo
Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios*

Dominios	Dimensiones del constructo intralaboral	TODAS LAS AREAS			TODAS LAS AREAS		
		Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo medio	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo medio
Liderazgo y relaciones sociales	Retroalimentación del desempeño	8	6	10	33,33%	25,00%	41,67%
	Características del liderazgo	9	5	10	37,50%	20,83%	41,67%
	Relaciones sociales en el trabajo	5	15	4	20,83%	62,50%	16,67%
	Relación con los colaboradores (subordinados)	4	2	1	16,67%	8,33%	4,17%
Total LRS		8	7	9	33,33%	29,17%	37,50%
Control sobre el trabajo	Capacitación	2	17	5	8,33%	70,83%	20,83%
	Claridad de rol	10	11	3	41,67%	45,83%	12,50%
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos.	3	16	5	12,50%	66,67%	20,83%
	Control y autonomía sobre el trabajo	7	13	4	29,17%	54,17%	16,67%
Total Control	Participación y manejo del cambio	4	16	4	16,67%	66,67%	16,67%
Total Control		4	17	3	16,67%	70,83%	12,50%
Demandas del trabajo	Exigencias de responsabilidad del cargo	5	2	0	20,83%	8,33%	0,00%
	Consistencia del rol	4	1	2	16,67%	4,17%	8,33%
	Demandas de carga mental	10	7	7	41,67%	29,17%	29,17%
	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	17	5	2	70,83%	20,83%	8,33%
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	6	10	8	25,00%	41,67%	33,33%
	Demandas de la jornada de trabajo	7	11	6	29,17%	45,83%	25,00%
	Demandas cuantitativas	1	19	4	4,17%	79,17%	16,67%
Total DT	Demandas emocionales	24	0	0	100,00%	0,00%	0,00%
Total DT		20	2	2	83,33%	8,33%	8,33%
Recompensa	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo	3	20	1	12,50%	83,33%	4,17%
	Reconocimiento y compensación	9	10	5	37,50%	41,67%	20,83%
Total Recomp.		8	10	6	33,33%	41,67%	25,00%

Fuente. Elaboración propia

Condiciones extralaborales. Los factores de riesgo extralaboral comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarcan las condiciones de la vivienda y de desplazamiento al lugar de trabajo que pueden influir en la salud y bienestar del individuo. Cuando se presenta una alteración en las dimensiones que conforman este constructo, las personas pueden estar ante factores de riesgo que afectan tanto su desempeño en el trabajo como su salud y calidad de vida en general.

En Bomberos la prevalencia general de riesgo psicosocial extralaboral fue riesgo bajo con el 75 % seguido de un riesgo medio con 20,83% y riesgo alto con un 4,17%. Como se presenta en la siguiente figura.



Figura 5. Distribución Proporcional De Los Bomberos Evaluados Según Nivel De Riesgo Extralaboral. Evaluación De FRPS Bomberos Voluntarios. Fuente. Elaboración propia

En las dimensiones influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, se observó la mayor proporción de voluntarios con riesgo extralaboral alto, mientras la menor condición de riesgo que se presentó, fueron las relaciones familiares, considerándose como factor protector y desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda. Como se evidencia en la siguiente tabla.

Tabla 4

Distribución Porcentual De Las Dimensiones Del Constructo Extralaboral, Tipo De Riesgo Al. Evaluación De FRPS Bomberos Voluntarios

Dimensión	Riesgo Alto	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto %	Riesgo Bajo %	Riesgo Medio %
Tiempo fuera del trabajo	4	17	3	16,6%	70,83%	12,50%
Relaciones familiares	0	24	0	0,00%	100,00%	0,00%
Comunicación y relaciones interpersonales	5	16	3	20,8%	66,67%	12,50%
Situación económica	4	13	7	16,6%	54,17%	29,17%
Características de la vivienda y de su entorno	4	17	3	16,6%	70,83%	12,50%
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	8	12	4	33,3%	50,00%	16,67%
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	0	18	6	0,00%	75,00%	25,00%
Extralaboral	1	18	5	4,17%	75,00%	20,83%

Fuente. Elaboración propia

Nivel de estrés. En la evaluación de factores de riesgo psicosocial, el estrés es considerado como una respuesta que puede presentar el individuo tras haber permanecido expuesto a factores de riesgo de tipo intralaboral y extralaboral y presentar un alto nivel de riesgo debido a estos factores.

Alrededor del 58,33% de los voluntarios evaluados presentaron un nivel de estrés bajo frente a 25 % un nivel alto. En general, una tercera parte de los voluntarios de Bomberos, ha desarrollado como respuesta a la exposición que han tenido a los factores de riesgo intralaboral y extralaboral un nivel de estrés considerable que en caso de no ser atendido a tiempo y con las medidas apropiadas puede afectar la salud de los empleados, lo anterior conlleva a la revisión puntual de los casos para orientar a intervenciones de tipo individual y seguimiento en un programa de vigilancia epidemiológica, como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 5

Distribución porcentual del nivel de estrés en los Bomberos evaluados. Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios

Niveles de Estrés		
Riesgo	Número	%
Muy alto	3	12,50%
Alto	3	12,50%
Medio	4	16,67%
Bajo	8	33,33%
Muy bajo	6	25,00%
Total general	24	100,00%

Fuente. Elaboración propia

Resultado total factores de riesgo psicosocial. Al analizar los resultados obtenidos por los voluntarios de Bomberos en la evaluación de FRPS, se encontró que el porcentaje de voluntarios con riesgo psicosocial fue inferior al 37%. Como se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 6

Distribución porcentual del nivel de riesgo psicosocial total en los Bomberos evaluados. Evaluación de FRPS 2020 Bomberos Voluntarios.

Riesgo Total (INTRA+EXTRALABORAL)		
Riesgo	Número	Porcentaje
Riesgo alto	9	37,50%
Riesgo bajo	9	37,50%
Riesgo medio	6	25,00%
Total, general	24	100,00%

Fuente. Elaboración propia

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo Identificar los factores de riesgo psicosocial que pueda generar estrés laboral en un grupo de voluntarios del cuerpo de Bomberos Voluntarios del valle del cauca. Así, se presenta las conclusiones basado en criterios conceptuales y teóricos que dan base a la investigación.

La investigación surgió a partir de la necesidad de evaluar las condiciones del entorno “laboral” del servicio activo del Cuerpo de Bomberos Voluntarios del valle del cauca, ya que anteriormente no se habían desarrollado este tipo de evaluaciones, desconociendo condiciones de riesgo a los cuales se ven expuestos psicosocialmente las unidades de la estación.

Es muy importante tener en valle del cauca tal como lo menciona la ley 1575 “la prevención, atención y control de incendios, los preparativos y atención de rescates en todas sus modalidades inherentes a su actividad y la atención de incidentes con materiales peligrosos” (Congreso de la Republica, 2012.p.7). Por otro lado, se enfrentan a que cada evento se presente con características diferentes como la atención de los accidentes de tránsito que si bien los bomberos deben realizar rescate en todas sus modalidades no quiere decir que en cada accidente de tránsito u otra eventualidad similar se trate de un rescate como tal y también deben realizar traslado de pacientes médicos, es decir.

Los bomberos del valle del cauca también participan de campañas educativas y formativas de diferentes brigadas en la ciudad. Por lo que se requiere un dominio conceptual relacionado con la prevención, seguridad y atención de emergencias como primer

respondiente, los pasos que deben seguirse para el buen manejo en atención prehospitalaria e incendios con el tema en manejo de extintores y en esta medida se asume una responsabilidad en la multiplicación de la información en un proceso de aprendizaje.

Con esta contextualización y en contraste con la información estadística objetiva podemos decir lo siguiente: Página | 3219

Cerca de $\frac{3}{4}$ partes de los voluntarios de Bomberos del valle del cauca presentan factores de riesgo psicosocial laboral, con una proporción de riesgo significativamente mayor en el constructo intralaboral con respecto al constructo extralaboral

Respecto a los factores psicosociales intralaborales, la mayor proporción de voluntarios en riesgo se dio en la dimensión demandas emocionales y demandas ambientales y del esfuerzo físico, seguido de claridad del rol y liderazgo, se entiende que las condiciones de las tareas y las características de los eventos que sean condiciones complejas de cambiar, sin embargo el delegar funciones y llevar control de las emociones pos atención es una tarea en la cual deben intervenir los lideres a fin de evitar que los mismos voluntarios presenten afectaciones emocionales o psicológicas, ya que se ven expuestos al estrés postraumático de manera permanente.

Se evidencia que los factores de riesgo relativas al apoyo social en la labor provisto por parte del líder y de los compañeros de trabajo, son fuentes de riesgo para todo el personal, sin embargo es susceptible de mejora ya que en su mayoría los voluntarios no están percibiendo recompensa por parte de su trabajo (teniendo en cuenta que o reciben remuneración), en la mayoría de forma intangible, y esto está asociado directamente a las dinámicas del liderazgo que se maneja, además de que los procesos de retroalimentación no se perciben como un proceso positivo, lo cual puede generar que los mismos voluntarios no dimensionen en algunos casos errores en la ejecución de la operación, y eso haga que la carga mental y la exigencia aumente.

En las condiciones extralaborales fue posible identificar que hay un factor protector común a toda la población evaluada en lo que respecta a Relaciones Familiares y Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda sin embargo en su mayoría se evidencian condiciones de riesgo mínimas que deben trabajarse desde aspectos personales de cada uno de los voluntarios y no desde la pertenencia a la institución.

Con relación a la respuesta de estrés se observó que cerca de la mitad de los voluntarios reporta un nivel de estrés entre medio y muy alto como respuesta a la exposición que han tenido a los factores de riesgo intralaboral y en mínima medida a las condiciones extralaborales. Esto quiere decir que el estrés está relacionado directamente con los factores de riesgo que se presentan al interior de la dinámica de la institución.

De acuerdo con los niveles evidenciados en los resultados, se considera prioritario intervenir de forma inmediata en el control de las variables que puedan estar influyendo en la generación de respuestas sugestivas de estrés. Es importante profundizar en los factores que más estén influenciando en el bienestar de los voluntarios y que puedan impactar de forma negativa en la salud física y mental de los mismos, así como reforzar aspectos relacionados al autocuidado que promuevan dentro de la institución una cultura de participación y solidaridad entre colaboradores, así como como la educación y sensibilización respecto a la preservación de la salud desde una perspectiva integral del ser humano.

Los bomberos están sometidos a largas jornadas de trabajo exponiendo su propia vida. Todas estas actividades requieren que el bombero esté en condiciones físicas y mentales óptimas ya que, si hay falencias, se elevan los riesgos psicosociales que pueden afectar no solo la salud mental y social sino su desempeño, al estar altamente expuestos a niveles de estrés, ansiedad y preocupación, entre otros

En el desarrollo de las funciones es necesario que exista una evaluación del rendimiento de las mismas ya que justamente hace parte del proceso de retroalimentación que se encuentra debilitado, después de realizar la evaluación es necesario que todas las personas reciban una retroalimentación de su desempeño, este proceso es particular y debe ser llevado a cabo por los líderes ya que el desempeño humano en el cargo es extremadamente situacional y varía de una persona a otra, y de situación en situación, pues depende de innumerables factores condicionantes que influyen bastante en la forma como se percibe una condición de riesgo. Esto, en pro de realizar mejoras personales y/o de grupo que permitan la efectividad y el buen desarrollo de las funciones ya que existen una serie de factores que influyen en el desempeño laboral que en este caso sería la prestación del servicio voluntario,

donde parte de ese desempeño se ve afectado por las recompensas que se esperan obtener luego de haber realizado una labor.

En términos generales, el nivel de exposición al riesgo al ser tan alta implica el planteamiento de un programa de vigilancia epidemiológico que permita, monitorizar permanentemente los factores de riesgo además de prevenir su influencia o el aumento de los niveles de riesgo al cual se encuentran ya expuestos los empleados. Un plan operativo de acciones específicas en orden de prioridad sobre los factores de riesgo y las poblaciones, con intensidad, responsables y medidas de seguimiento.

Este plan de acción debe contemplar:

- El compromiso directo y coordinado de las áreas encargadas de su aprobación e implementación
- La participación de los diferentes grupos de interés para su ajuste e implementación
- La generación de recursos específicos y administrativamente escalonados, en función de prioridades definidas
- La priorización de los resultados teniendo en cuenta la exposición, los efectos y las condiciones individuales
- La identificación de la población a intervenir en orden de acción, dado el exceso de riesgo de los factores psicosociales priorizados
- La generación de medidas de control específicas, contextualizadas y factibles, con responsables de su coordinación e implementación
- Un método de seguimiento riguroso y práctico que permita evidenciar el impacto de las acciones sobre la gestión y los resultados esperados
- Vigilancia epidemiológica para exposición y efectos no controlables en la fuente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Calle, C y Peralta A. (2017). Identificar el nivel de exposición a los riesgos psicosociales en el personal rentado del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca (Master's thesis, Universidad del Azuay). <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/6718/1/12714.pdf>

Decreto 1443 De 2014, (https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/a41ab70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa)

Kim, M. G., Kim, K. S., Ryoo, J. H., & Yoo, S. W. (2013). Relationship between occupational stress and work-related musculoskeletal disorders in Korean male firefighters. *Annals of occupational and environmental medicine*, 25(1), 9 <https://aoemj.biomedcentral.com/articles/10.1186/2052-4374-25-9>

Decreto 1072 2016

(<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril+++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>)

Ley 1575 de 2012, (http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1575_2012.html)

Ramirez C, M, (noviembre 2014). Propuesta para el diseño del programa de seguridad y salud en el trabajo para el cuerpo de bomberos voluntarios Ocana. Repositorio institucional UFSSO <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/handle/123456789/482>

Resolución 2646 de 2008, (<http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>)

Resolución 2404 de 2019, (<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>)

Ley 1562 de 2012
(<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>)