

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN  
ADULTOS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DEL  
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL  
CAUCA<sup>1237</sup>**

Página | 3036

**EMOTIONAL INTELLIGENCE IN RELATION  
TO RESILIENCE IN ADULTS WITH PHYSICAL  
DISABILITY OF THE MUNICIPALITY OF  
CARTAGO, VALLE DEL CAUCA**

Hellen Daryely Lara Campiño<sup>1238</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.<sup>1239</sup>

---

<sup>1237</sup> Derivado del proyecto de investigación: Inteligencia emocional en relación con la resiliencia en adultos con discapacidad física del municipio de Cartago, Valle del Cauca. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

<sup>1238</sup> Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, estudiante de X semestre, UNIMINUTO, Pereira, Risaralda, Colombia. correo electrónico: hlaracampin@uniminuto.edu.co

<sup>1239</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## **159. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN RELACIÓN CON LA RESILIENCIA EN ADULTOS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DEL MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA <sup>1240</sup>**

Hellen Daryely Lara Campiño<sup>1241</sup>

### **RESUMEN**

Las personas con discapacidad física deben desarrollar habilidades socioemocionales que les permita tener una buena calidad de vida. Desde un fenómeno tan complejo como una discapacidad física, se puede desarrollar un aprendizaje a partir del cual las personas consigan afrontar las adversidades que experimenta. Ante esto, los constructos de Inteligencia emocional (IE) y resiliencia, prometen ser competencias socioemocionales necesarias para adaptarse y alcanzar el bienestar. Teniendo esto en cuenta, el objetivo de la presente investigación es identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en personas con discapacidad física. La metodología utilizada es de tipo transversal, cuantitativa y descriptiva. Se utilizará el Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i), la Escala de Resiliencia de Adultos (Wagnild & Young, 1987); y una encuesta sociodemográfica para caracterizar la población. Entre los resultados obtenidos se espera determinar cuál es la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en la población objetivo, teniendo en cuenta la hipótesis de que los individuos con alto grado de inteligencia emocional presentan altas puntuaciones de resiliencia; además, construir un referente teórico para futuras investigaciones con el mismo objeto de estudio o con relación a este. Entre las conclusiones, cabe mencionar que, la revisión bibliográfica muestra un desarrollo alto de la resiliencia en personas con discapacidad, existen pocos estudios correlacionales entre las variables de la investigación y hay pocas investigaciones sobre inteligencia emocional en personas con discapacidad física.

---

<sup>1240</sup> Derivado del proyecto de investigación: La inteligencia emocional en relación con la resiliencia en adultos con discapacidad física del municipio de Cartago, Valle del Cauca.

<sup>1241</sup> Psicología, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, estudiante de X semestre, UNIMINUTO, correo electrónico: hlaracampin@uniminuto.edu.co.

## **ABSTRACT**

People with physical disabilities should develop socio-emotional skills that allow them to have a good quality of life. From a phenomenon as complex as a physical disability, you can develop an apprenticeship from which people manage to cope with the adversities they experience. Front of this, the constructs of emotional intelligence (EI) and resilience, promise to be socio-emotional competences necessary to adapt and achieve welfare. The objective of this research is to identify the relationship between emotional intelligence and resilience in people with physical disabilities. The methodology used is of a transversal, quantitative and descriptive type. There will use the Inventory Baron of Emotional Quotient (Bar-On EQ-i), the Scale of Adults' Resilience (Wagnild and Young, 1987); and a survey sociodemográfica to characterize the population. Among the results obtained it's hoped to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in the target population, bearing in mind the hypothesis that individuals with a high degree of emotional intelligence have high resilience scores; also, build a theoretical reference for future research with or in relation to the same object of study. Among the conclusions, it's necessary to mention that the bibliographical review shows a high development of the resilience in persons with disability, few studies exist correlate them between the variables of the investigation and there are few investigations on emotional intelligence in persons with physical disability.

**PALABRAS CLAVE:** inteligencia emocional, resiliencia, discapacidad física, calidad de vida

**Keywords:** Emotional intelligence, resilience, physical disability, quality of life

## INTRODUCCIÓN

Las personas que presentan algún tipo de discapacidad física deben afrontar la vida de una manera diferente, ya que deben aceptar sus limitaciones y adaptarse al medio que lo rodea, lo cual genera un fuerte impacto emocional. De esta manera surge la necesidad de conocer cómo las personas con discapacidad física relacionada con las funciones motoras logran superarse a pesar de sus dificultades; cuáles son las habilidades que desarrollan para enfrentar este tipo de situaciones, permitiendo de esta manera ampliar una visión frente a las personas con discapacidad, conocer qué sienten y cuáles son sus herramientas de superación frente a las adversidades que tienen que experimentar cada día.

Tomando en cuenta que la inteligencia emocional (IE) y la resiliencia son conceptos que influyen en el desarrollo de las competencias socioemocionales, se pretende identificar la relación entre ambas en adultos con discapacidad física, de manera que se construya un referente teórico para futuras investigaciones con el mismo objeto de estudio o con relación a este.

Así pues, es importante precisar las conceptualizaciones que se le han otorgado a dichos constructos y desde las cuales, se realizará el abordaje de estos. Salovey y Mayer (1990) definen la inteligencia emocional como “...una inteligencia genuina, basada en el uso adaptativo de las emociones, de manera que el individuo pudiese solucionar problemas y adaptarse de forma eficaz al medio que le rodea” (Veloso et al., 2013), la cual está compuesta por cuatro habilidades básicas: percepción, facilitación, comprensión y regulación con respecto a las emociones; por lo que se destaca en el modelo enfocado en las habilidades para controlar las emociones propias y de los demás, también llamado, modelo de habilidades.

En otro lugar, encontramos el modelo mixto en el que se destaca la IE definida por Reuven BarOn (1997), quien plantea que ésta es “...un conjunto de capacidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad total del individuo para hacer frente a las demandas y a las presiones del medio ambiente” (Veloso et al., 2013), en el que se distinguen los procesos de: habilidades intrapersonales e interpersonales, capacidad de adaptación, manejo de estrés y estado de ánimo en general; clasificándose así en el modelo que combina las habilidades mentales con las características de la personalidad.

En cuanto al concepto de resiliencia, el vocablo como tal encuentra su origen en el latín, correspondiendo al término *resilire*, que quiere decir “saltar hacia atrás, rebotar, replegarse”. Es de resaltar que esta concepción encuentra su inicio en la física, ocupándose, para definir la elasticidad de algunos materiales y su capacidad para resistir impactos y regresar a su estado natural; más tarde, la psicología lo adopta y es así como Golbert (citado en García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013) la define como la capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. De otro lado, en el trabajo de Wolin & Wolin (1993), se proponen los pilares personales de la resiliencia de la siguiente manera: perspicacia, autonomía, interrelación/relación, creatividad, iniciativa, humor y ética, los cuales se convierten en los atributos que distinguen a las personas consideradas como resilientes.

Por otra parte, de acuerdo con la clasificación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), discapacidad es “toda restricción o ausencia debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen considerado normal para el ser humano”. Puede ser temporal o permanente, reversible o irreversible. Es una limitación funcional, consecuencia de una deficiencia, que se manifiesta en la vida cotidiana. La discapacidad se tiene. La persona “no es” discapacitada, sino que “está” discapacitada.

En este orden de ideas, el objetivo de la presente investigación es identificar la relación entre inteligencia emocional (IE) y resiliencia en personas con discapacidad física, partiendo de la concepción de inteligencia emocional como factor determinante en el desarrollo integral de las personas, al influir no solo en la relación consigo mismo, sino también, con los demás y con el entorno (Goleman, 1995); y la resiliencia, concebida como necesaria para afrontar las dificultades en las relaciones humanas presentes en la vida de cada individuo, teniendo en cuenta la hipótesis de que los individuos con alto grado de inteligencia emocional también presentan altas puntuaciones de resiliencia.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

La investigación es de enfoque cuantitativo, se realizará mediante la recopilación y análisis de los datos obtenidos, aplicando dos pruebas, el Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i) y la Escala de Resiliencia de Adultos (Wagnild & Young, 1987),

las cuales permitirán realizar la medición de las variables y corroborar o contradecir los resultados esperados. Se realizará un estudio transversal, estableciendo que sólo se realizará una medición en el tiempo; hay quienes sustentan que estos tipos de estudios “se definen en un momento temporal determinado y siguen una tradición eminentemente asociativa donde el interés en el establecimiento de relaciones causa-efecto es secundario” (Ato, López y Benavente, 2013, p. 1048).

Se escogió este estudio ya que se recogerán y analizarán los datos en el momento que se realice la medición, con el uso de los instrumentos elegidos, aplicándolos a la cantidad total de personas que hacen parte de la población objeto de estudio, siendo esta, 35 adultos (100% de la población) con discapacidad física de una fundación del municipio de Cartago, Valle del Cauca. Lo cual permitirá extraer conclusiones acerca de las variables objeto de estudio, en un punto de tiempo específico.

La recolección de los datos sociodemográficos se realizará por medio de una encuesta sociodemográfica de elaboración propia. Para la medición de la Inteligencia emocional se utilizará el Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i), el cual consta de 5 escalas, tales como la escala intrapersonal, interpersonal, orientación cognoscitiva, manejo de estrés y afecto, las cuales están compuestas por 15 subescalas, entre las que encontramos conciencia emocional de sí mismo, asertividad, consideración, actualización de sí mismo, independencia, empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social, resolver problemas, prueba de realidad, flexibilidad, tolerancia al estrés, control del impulso, felicidad y optimismo; dicho inventario consta de 133 premisas con respuesta tipo Likert, ofreciendo las siguientes alternativas de respuesta: Muy rara vez o no es cierto para mí; rara vez es cierto para mí; a veces es cierto para mí; muy frecuentemente es cierto para mí. Esta prueba se realiza de 30 a 40 minutos aproximadamente (Rivera et al., 2008).

Para la medición de la Resiliencia la Escala de Resiliencia de Adultos (Wagnild & Young, 1987), el cual consta de dos factores, que muestran la definición teórica de resiliencia, el primer factor es el de competencia personal, abarca 17 ítems que indican autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia; el segundo, aceptación de uno mismo y de la vida, con ocho ítems, representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable a pesar de la adversidad. La muestra estará

conformada por un total de 35 adultos con discapacidad física de la ciudad de Cartago, Valle del Cauca.

## RESULTADOS

Cabe mencionar que el presente trabajo de investigación aún se encuentra en curso, por tanto, este apartado se aborda desde aquellos resultados que se esperan obtener al finalizar el estudio.

- Identificar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adultos con discapacidad física del municipio de Cartago, Valle del Cauca.
- Identificar si los adultos con discapacidad física que poseen una inteligencia emocional alta tienen un mayor grado de resiliencia.
- Con la investigación se espera conocer si los adultos con discapacidad física que son resilientes no necesariamente deben tener una inteligencia emocional alta.
- Socialización de resultados de investigación en congresos y publicación de artículo científico con los resultados de investigación.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A modo de conclusión, cabe mencionar que la revisión bibliográfica de los constructos abordados, da cuenta de que existen pocas investigaciones sobre inteligencia emocional en personas con discapacidad física, de las cuales, no registra alguna de origen colombiano, quedando en evidencia que este es un campo nuevo de investigación en este territorio, e incluso, si observamos el panorama nacional frente al acompañamiento e importancia que se le brinda a las personas con discapacidad física por parte del gobierno, se logra evidenciar que ni siquiera se tiene una cifra exacta de los colombianos que tienen estas condiciones; sin embargo, con el censo que realizó el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2004, se identificaron 2.624.898 personas que refieren tener alguna discapacidad, quienes representan el 6.1% de la población total.

Ante esto, se incrementa la relevancia de la implementación de proyectos investigativos y de intervención con la población abordada en el presente estudio, pues significan una situación social que no se puede seguir ignorando.

Por otra parte, los estudios correlacionales entre las variables de la investigación son muy escasas; sin embargo, en los estudios existentes al respecto, como las de Gómez y Jiménez (2018) concluyen que los hombres y mujeres que poseen una discapacidad física desarrollan una mayor inteligencia emocional y resiliencia en contraste con personas que no tienen alguna discapacidad y se puede decir, que la inteligencia emocional posee una hipotética relación con la resiliencia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alpízar, H., & Salas, D. (2010). El papel de las emociones positivas en el desarrollo de la Psicología Positiva. *Wímblu, Revista electrónica de estudiantes Escuela de psicología, Universidad de Costa Rica*, 74-75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3922019>

Berrocal, P. F., & Pacheco, N. E. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 19 (3), 63-93.

Ferrando, M., Prieto, M. D., Ferrándiz, C. y Sánchez, C. (2005). Inteligencia y creatividad. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 3(7), 21-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2931/293121928003/>

García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11, (63-77).

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Kairós.

Gómez, M. & Jiménez, M. (2018). Inteligencia emocional, Resiliencia y Autoestima en personas con discapacidad física y sin discapacidad. *Revista electrónica trimestral de enfermería*, (50), (263-273).

González, C. I. y Gómez, J. C. (2004). Información estadística de la discapacidad.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística. [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/inform\\_estad.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/inform_estad.pdf)

Martín, V. S. (2014). *FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*. Recuperado el 20 de marzo de 2019, de [http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/956/1/TFG\\_SevillaMartin,Vanesa.pdf](http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/956/1/TFG_SevillaMartin,Vanesa.pdf)

Rivera, E., Pons, J.I., Rosario, E. y Ortiz, N. (2008). Traducción y adaptación para la población puertorriqueña del Inventario Bar-On de Cociente Emocional (Bar-On EQ-i): Análisis de propiedades psicométricas. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 19, (148-182). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=233216360007>

Veloso, C., Cuadra, A., Antezana, I., Avendaño, R. y Fuentes, L. (2013). Relación entre Inteligencia Emocional, Satisfacción Vital, Felicidad Subjetiva y Resiliencia en funcionarios de Educación Especial. *Estudios Pedagógicos XXXIX*, 2, (356357).  
<http://www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/1735/173529673021/6>

Wolin & Wolin. (1993). *El yo resiliente: cómo los sobrevivientes de familias con problemas están en la cima de la adversidad*. Washington D.C: Villard Books.