

# LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS: ENTRE LA APOLOGÍA BUROCRÁTICA Y EL DENUNCISMO APOCALÍPTICO<sup>1230</sup>

Página | 3026

## E-LEARNING IN COVID-19: BETWEEN BUREAUCRATIC APOLOGY AND APOCALYPTIC PROCLAMATIONS

Jaime Andrés Wilches Tinjacá<sup>1231</sup>

Paula Valentina Romero López<sup>1232</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad– REDIEES<sup>1233</sup>

---

<sup>1230</sup> Derivado del proyecto de investigación: La Educación superior en Colombia: retos y perspectivas en el siglo XXI  
Entidad Financiadora: Propia.

<sup>1231</sup> Comunicador Social y Periodista, Universidad Central, Politólogo Grado de Honor, Universidad Central, Magíster en Estudios Políticos, Doctor en Comunicación, Docente, Politécnico GranColombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia.  
correo electrónico: jwilches@poligran.edu.co

<sup>1232</sup> Estudiante de Negocios y Relaciones Internacionales, Universidad de La Salle, Bogotá, Cundinamarca, Colombia.  
Coordinadora Académica de la Organización Juvenil MACNUS. Correo electrónico: mehvalentina@gmail.com.

<sup>1233</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 158. LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS: ENTRE LA APOLOGÍA BUROCRÁTICA Y EL DENUNCISMO APOCALÍPTICO <sup>1234</sup>

Jaime Andrés Wilches Tinjacá <sup>1235</sup>, Paula Valentina Romero López <sup>1236</sup>

### RESUMEN

El presente trabajo pretende abordar la pertinencia de la virtualidad en la educación superior en la actualidad; y, sobre todo, en el marco de los desafíos derivados por el Covid-19 y las condiciones de distanciamiento social que estos suponen. Desde este panorama, se atiende al objetivo de analizar las fortalezas que la educación virtual puede brindar al momento de cualificar la calidad de los procesos de educación superior, que bajo metodologías presenciales estaban en crisis. Dicho objetivo, se aborda bajo una metodología cualitativa que integra la técnica de investigación de análisis documental. De acuerdo con lo presentado, se resaltan las formas en las cuales la presencialidad y la virtualidad pueden articularse y complementarse, a la luz de la reconceptualización de la evaluación y la calidad de la educación la cual debe girar en torno a la adquisición de competencias y conocimiento aplicado, donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación cumplan el papel de metodología complementaria y de herramienta facilitadora. Finalmente, se concluye que La metodología virtual no nació con la pandemia ni termina con ella, es un proceso de transformación que empezó hace muchos años, que no debe ser idealizado ni estigmatizado, pero si debe ser asumido de forma pronta y sistemática, para integrarse de manera definitiva y eficiente a los retos que tiene la educación en la tercera década del siglo XXI.

---

<sup>1234</sup> Derivado del proyecto de investigación: La Educación superior en Colombia: retos y perspectivas en el siglo XXI

<sup>1235</sup> Comunicador Social y Periodista, Universidad Central, Politólogo Grado de Honor, Universidad Central, Magíster en Estudios Políticos, Doctor en Comunicación, Docente, Politécnico Gran Colombiano, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: jwilches@poligran.edu.co

<sup>1236</sup> Estudiante de Negocios y Relaciones Internacionales, Universidad de La Salle, Bogotá, Cundinamarca, Colombia, Coordinadora Académica de la Organización Juvenil MACNUS. Correo electrónico: mehvalentina@gmail.com.

## **ABSTRACT**

This paper aims to address the relevance of e-learning in higher education today specifically, in the context of new challenges derived by Covid-19 and the conditions of social distancing that it entail. From this perspective, the objective is to analyze the strengths that virtual education can provide qualifying higher education processes, that in terms of presential methodologies were in crisis. This objective is approached under a qualitative methodology that integrates the research technique of documentary analysis. According to what is presented, the ways in which face-to-face and virtuality can be articulated and complemented are highlighted, considering the reconceptualization of the quality of education, which should be understood around the acquisition of skills and useful knowledge and applied, where Information and Communication Technologies play the role of complementary methodology and facilitating tool for students and university teaching staff. Finally, it is concluded that the virtual methodology was not born with the pandemic and it will not end with it, it is a transformation process that started many years ago, which should not be idealized or stigmatized, but must be assumed promptly and systematically, to integrate definitively and efficiently to the challenges of education in the third decade of the 21st century.

**PALABRAS CLAVE:** pandemia, educación superior, educación virtual, metodologías de aprendizaje, crisis de la educación superior, procesos educativos.

**Keywords:** pandemic, higher education, e-learning, learning methodologies, crisis of higher education, educational processes.

## INTRODUCCIÓN

Desde finales del año 2019, el virus del Covid-19 se empezó a propagar por todo el mundo, situación que trajo consigo una gran variedad de cambios y desafíos para todas las dinámicas sociales, pues estas quedaron condicionadas por el confinamiento y la necesidad imperante de mantener el distanciamiento social para evitar la propagación de los contagios.

Página | 3029

No obstante, si bien las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se encontraban en el centro de las dinámicas de un mundo globalizado, frente a este nuevo panorama global incrementaron su presencia y se convirtieron en aquellas herramientas transversales a la mayoría de los procesos, cumpliendo el papel fundamental de facilitar la comunicación, la interacción y la preservación del funcionamiento de las distintas actividades, sociales, laborales, educativas etc.

En este sentido, las distintas Instituciones Educativas que desempeñaban su labor desde metodologías netamente presenciales, han tenido que adaptar sus procesos de enseñanza, al mundo de la educación virtual, intentando preservar la calidad de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, a la vez que buscan atender a los retos y desafíos derivados de los problemas de implementación, metodología, acceso y conectividad que pueden presentar los profesores y estudiantes.

Debido a esto, un sector de la comunidad estudiantil ha demostrado una evidente nostalgia por los procesos educativos empleados antes de la pandemia, ya que este escenario les resulta desconocido, lo cual no quiere decir que los procesos de educación se desarrollaban de manera eficiente y plena, ya que en términos de formación en países como los de América Latina, eran latentes los problemas de acceso a la educación, niveles de calidad, presupuesto, entre otros. Sin embargo, en cuanto a la educación superior específicamente, se cuenta con algunas ventajas, ya que desde hace varios años se han implementado modelos de educación semipresencial o educación a distancia, los cuales constituyen una base importante para pautar el actuar de las Universidades de ahora en adelante.

Teniendo en cuenta esto, es pertinente identificar y analizar las fortalezas que la educación virtual puede brindar al momento de cualificar procesos de educación superior, pues más allá de atender a las problemáticas actuales, pueden contribuir al mejoramiento de

algunos problemas estructurales identificados años atrás y que por ende son necesarios solucionar.

## **MATERIAL Y MÉTODOS**

El objetivo de trabajo se aborda bajo una metodología cualitativa que integra la técnica de investigación de análisis documental, de discursos y estrategias, ya que esta permite exponer de manera sintética los puntos principales de algunos documentos primarios sobre retos característicos de la educación superior, en relación con la educación virtual como una de las metodologías de enseñanza y aprendizaje, más características del siglo XXI. Lo anterior permite identificar los puntos de inflexión en los cuales la educación virtual puede contribuir a atender esos retos, sobre todo frente a la actual coyuntura internacional derivada del nuevo coronavirus, en la cual más allá de ser una opción, se presenta como el medio principal para desarrollar los diferentes procesos educativos.

Del análisis documental elaborado en el marco del proceso investigativo “La Educación superior en Colombia: retos y perspectivas en el siglo XXI” se rescataron en este manuscrito, aquellos documentos que aborden problemas estructurales y la educación virtual y sus alternativas concretas de solución.

## **RESULTADOS**

Sobre la información relacionada con viejas problemáticas, se destacan los postulados relacionados a la concepción de calidad, de evaluación y metodologías de enseñanza y aprendizaje. Frente a eso se reconoce el trabajo de Rama (2011) sobre el paradigma de la evaluación en la educación convencional, y los problemas de concebir la calidad desde un punto de vista oferente y no demandante, y para ello expone el nuevo panorama que ofrece la educación virtual frente a estos dos aspectos.

De este modo, el autor denomina como “Paradigma Evaluativo Dominante” a aquel que pone en el centro del concepto de calidad a la valoración enfocada a la enseñanza sobre el aprendizaje, lo cual refuta a través una analogía sobre la medición de la calidad en el entorno empresarial y en el sector productivo en general, el cual atribuye a los usuarios la

medición de la calidad del producto o servicio, ya que son ellos quienes pueden determinar si estos satisfacen sus necesidades o no.

En este sentido, el autor señala que deberá ser el estudiantado quien determine la calidad de su proceso formativo; lo cual, a su perspectiva, va a estar enfocado por la utilidad y la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, lo cual se verá materializado en el desarrollo de las competencias que requiera su profesión, pasando así de la evaluación de los procesos de aprendizaje a la evaluación de los resultados.

Frente esto, el autor resalta el papel de la educación virtual, los aportes y la flexibilidad que ofrece al desarrollo de dichas competencias, siendo que estas requieren de la implementación de “diversas tecnologías y herramientas, y no sólo su incorporación, sino su uso eficiente, en función de alcanzar óptimos de aprendizajes, los cuales a su vez están en evolución continua, en tanto se basan en tecnologías en permanente transformación.” (Rama, 2011, p. 33) Lo cual significa, que no basta con incluir las herramientas digitales a los procesos formativos, se debe procurar una actualización constante.

En relación con lo anterior, otra de las discusiones desarrolladas sobre los retos de la Educación Superior, gira en torno al acceso y a la democratización del conocimiento. Silvia Coicaud varios años atrás, se dispuso a escribir sobre la aparición de una sociedad de la información y el conocimiento, que presentaba un panorama prometedor pero complejo, frente la educación a distancia que permite “mejores condiciones de flexibilidad para hacer reales los procesos de integración socio- cultural a escala planetaria” (Coicaud, 2002, p. 5).

Adicionalmente, la autora resalta los factores de innovación que ofrece esta metodología que hoy día siguen vigentes, como el acceso inmediato a distintas fuentes de información provenientes de distintas partes del mundo. A su vez, hace una precisión sobre la priorización que debe tener estos avances de la democratización del conocimiento a través de las TICS, el cual debe estar direccionado a la creación de vínculos y oportunidades de acceso a sectores apartados y normalmente excluidos por la sociedad.

Por otro lado, Coto y Mora (2012) en su propuesta investigativa, pretenden demostrar que la implementación de elementos como el aula virtual son un buen recurso complementario para el desarrollo óptimo de las cátedras, ya que permite acceder, tanto a alumnos como a maestros, a distintos materiales y fuentes de conocimiento, señalando como

ventaja que “El sentido de un recurso específico puede ser además continuamente redefinido al ser utilizado en diferentes contextos y por diferentes usuarios” (Coto & Mora, 2012, p. 177)

Por otro lado, Zambrano, García y García, (2010) sintetizan sus procesos investigativos en la relación profesor-estudiante de la cual se desprendían algunas problemáticas en los procesos de aprendizaje, pero indican que en el marco de la intermediación de la virtualidad en esta relación, se pueden transformar en oportunidades.

De sus investigaciones se resaltan dos puntos importantes, en primer lugar, se puede atender de manera fácil y efectiva el problema de la figura del profesor como única fuente de conocimiento, ya que en el espacio de clase virtual y de manera asincrónica se puede acceder a una gran cantidad de recursos pedagógicos que cualifiquen la metodología de enseñanza y la calidad del aprendizaje de los estudiantes gracias a las posibilidades de difusión del conocimiento. Frente a esto, se hace la recomendación a los docentes de superar la resistencia a las TIC y a su incorporación a sus metodologías de enseñanza, lo cual indica que al igual que sus estudiantes, este requiere actualizar sus competencias y habilidades en el uso de las herramientas digitales.

En segundo lugar, los autores abordan a su manera, el rol de la autonomía en de los estudiantes, que en la virtualidad se ve aún más necesaria para conducir al éxito de los procesos de aprendizaje, ya que de su sentido de planificación, indagación y creatividad en los procesos de autogestión depende en gran parte la calidad de su formación. Teniendo en cuenta esto, los autores concluyen que la relación entre profesor estudiante pasa de ser vertical a horizontal, ya que se debe incluir a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje desde su planeación, convirtiendo al docente en un facilitador y no en un emisor solamente.

En este punto de la revisión, cabe resaltar que a pesar de la diferencia temporal en la elaboración de los artículos, Barreto (2018) en su aporte investigativo señala de igual forma la importancia de que el estudiante en el marco de la educación virtual, desarrolle el auto aprendizaje y la auto evaluación bajo la guía de una figura de tutor que desarrolla el docente.

El aporte que hace esta autora sobre dicha premisa es la identificación de la importancia del seguimiento del proceso del estudiante y la retroalimentación en tiempos oportunos por parte del docente, que sea dirigida por un tipo de evaluación que no se centre en

el control sino en la cualificación del aprendizaje. Teniendo esto en cuenta, la autora propone algunas pautas evaluativas como

la evaluación diagnóstica de los estudiantes al inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje, la evaluación formativa que se desarrolla durante todo el proceso formativo y tiene la función de señalar aciertos y errores y constituye el núcleo de los cambios asociados a las metodologías centradas en el alumno y mucho más en los procesos en los entornos virtuales de aprendizaje, y la evaluación sumativa que se desarrolla al final del curso y tiene como objetivo asignar una calificación y certificación del aprendizaje (Ricardo, 2018, p. 69).

Finalmente, En cuanto a los documentos relacionados a la educación virtual en tiempos de pandemia, se destaca la propuesta emitida por la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)* en España que, en el desarrollo de esta contingencia internacional, plantea algunos pasos y estrategias para asegurar estándares de calidad en la educación virtual, que se constituirá a raíz de tres fases: Acompañamiento ante la pandemia del Covid-19 durante el curso 2019/2020. La implantación del sello de calidad de la enseñanza virtual y el lanzamiento del sello de excelencia de la enseñanza virtual.

En esta primera instancia, se exponen algunas directrices para facilitar la adaptación de la metodología virtual, enfatizando en que al incluir estas nuevas dinámicas digitales “no se cambian las competencias, sino los métodos para conseguirlas” (ANECA, 2020, p. 3) Invitando a la comunidad académica española a no pensar que la educación virtual cambia el fin educativo, que es el desarrollo de competencias en cada área del conocimiento, sino que funge como facilitadora para el desarrollo de las mismas, teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de los estudiantes y docentes.

Por otro lado, proponen sellos y estándares de calidad que permitan analizar la reglamentación de las Instituciones Educativas y las adaptaciones internas realizadas, planes de contingencia y adaptación de recursos y metodologías en esta coyuntura, para el mantenimiento mejoramiento de la calidad de los procesos de aprendizaje.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Como se pudo apreciar en los puntos resaltados de los documentos abordados, la discusión en torno a la educación virtual se empezó a desarrollar desde hace varios años, en virtud de sus desafíos, pero sobre todo de sus cualidades y de sus aportes hacia la nueva gestión del conocimiento. Como se señaló al inicio, el objetivo de este manuscrito y de la ponencia es analizar las fortalezas que la educación virtual puede brindar al momento de cualificar la calidad de los procesos de educación superior, contrario a generar polarizaciones o diálogos inoperantes sobre las capacidades de una metodología u otra, como se ha evidenciado en el marco de la pandemia.

Se resalta de los puntos expuestos por dichos autores, la contribución de la virtualidad a la calidad educativa abordada desde un punto de vista pragmático, donde el estudiante asume un papel participante y autónomo en la gestión del conocimiento, y donde se replantea el concepto de evaluación de la memorización, y se pone en el centro de la calidad los resultados del desarrollo de las debidas competencias.

Adicionalmente, se analiza que, si bien la discusión se ha venido desarrollando años atrás, no se ha atendido de manera eficiente si hoy en día la sociedad educativa no ha atendido a esos retos, y en cambio sigue rezagada sin adaptarse a la virtualidad como metodología complementaria, lo cual se ve reflejado en el proceso actual frente al desafío de implementarlo como metodología definitiva.

En conclusión, se pudo notar que el desarrollo de la metodología virtual no inició con la pandemia y posiblemente no terminará con ella, es un proceso de transformación, que no debe ser estigmatizado y tampoco idealizado ya que, de acuerdo con algunos autores, este es un mecanismo facilitador simplemente, más no el nuevo fin de las disciplinas y sus competencias a desarrolla, sin embargo debe ser asumido de forma pronta y sistemática como se ha venido abordando desde antes del Covid-19, para integrarse de manera definitiva y eficiente a los nuevos retos que traerá la educación en la tercera década del siglo XXI.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ANECA. (2020). ESTRATEGIA DE LA ANECA PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ENSEÑANZA VIRTUAL. *Ideas En Educación II*, 35–68. <https://doi.org/10.2307/j.ctv14rnr60.5>
- Coicaud, S. (2002). La democratización del conocimiento a través de la educación a distancia. *Etic@net*, 0, 1–13. Retrived from <https://bit.ly/2EzX1MY>
- Coto, M., & Mora, S. (2012). El aula virtual como modelo de democratización del conocimiento. *Uniciencia*, 26(1), 168–178. Retrived from <https://bit.ly/3jslzqi>
- Rama. (2011). Evaluación en la educación no presencial: Desde el paradigma tradicional de evaluar procesos de enseñanza (indicadores educativos) a modelos emergentes de evaluación del aprendizaje (competencias adquiridas). In *El Aseguramiento de la calidad de la educación virtual* (pp. 25–42). Retrived from <https://bit.ly/2QycWOa>
- Ricardo, C. (2018). Lineamientos Pedagógicos Para El Diseño De Ambientes Virtuales De Aprendizaje Interculturales. *Ambientes Virtuales de Aprendizaje.*, 56–69. <https://doi.org/10.2307/j.ctt2050wjh.8>
- Zambrano, W., Medina, V., & García, V. (2010). Nuevo rol del profesor y del estudiante en la educación virtual. *Dialéctica: Revista de Investigación*, 26, 51–62. Retrived from <https://bit.ly/3beASQs>