

**PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN LOS
PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS- DE UNISANGIL- SEDE
SAN GIL 2016-1 HASTA 2019-1¹¹²⁵**

Página | 2769

**PERMANENCE AND DESERTION IN THE
UNDERGRADUATE ACADEMIC PROGRAMS
OF THE FACULTY OF ECONOMIC AND
ADMINISTRATIVE SCIENCES OF THE
UNIVERSITY -UNISANGIL - SAN GIL 2016-1
TO 2019-1**

Nohora Corzo Gutiérrez¹¹²⁶

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.¹¹²⁷

¹¹²⁵ Derivado del proyecto de investigación. Permanencia y deserción en los programas de pregrado de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas- de UNISANGIL- sede San Gil 2016-1 hasta 2019-1

¹¹²⁶Administradora de Empresas – UNISANGIL Maestría en Economía Solidaria para el Desarrollo Territorial – Universidad Cooperativa de Colombia. Docente tiempo completo– Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL-San Gil- Santander-Colombia- ncorzo@unisangil.edu.co

¹¹²⁷ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

144. PERMANENCIA Y DESERCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS- UNISANGIL- SEDE SAN GIL 2016-1 HASTA 2019-1¹¹²⁸

Nohora Corzo Gutiérrez¹¹²⁹

RESUMEN

El presente trabajo analiza la permanencia y deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas – UNISANGIL- Sede San Gil. Los objetivos específicos tenidos en cuenta fueron: 1. Reconocer la existencia de registros periódicos de caracterización de los estudiantes, que realizan los programas académicos, teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad. 2. Determinar la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre los programas académicos 3. Identificar estrategias de permanencia en condiciones de calidad a nivel institucional y de los programas académicos y su relación con la deserción y retención del estudiante de acuerdo con la metodología de enseñanza de los programas. La metodología de la investigación fue de enfoque cuantitativo descriptivo y de carácter transversal.

Dentro de los principales resultados obtenidos se tiene que un 56% de los estudiantes desertores son mujeres y un 44% hombres, el 50% de los estudiantes desertan en primer semestre y el 38% desertan de sus estudios en el 3 semestre, el 64% de los estudiantes no continúan con sus estudios por problemas económicos, el 80% de los estudiantes desertores pertenecen al estrato 2, lo cual es más difícil continuar con los estudios universitarios. El

¹¹²⁸ Derivado del proyecto de investigación. Permanencia y deserción en los programas de pregrado de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas- de UNISANGIL- sede San Gil 2016-1 hasta 2019-1b

¹¹²⁹ Administradora de Empresas – UNISANGIL Maestría en Economía Solidaria para el Desarrollo Territorial – Universidad Cooperativa de Colombia. Docente tiempo completo– Fundación Universitaria de San Gil – UNISANGIL-San Gil- Santander-Colombia- ncorzo@unisangil.edu.co

55% de los estudiantes desertores trabajaban y estudiaban al mismo tiempo lo cual requería de un mayor esfuerzo en tiempo y dinero para poder asistir a las clases.

ABSTRACT

Página | 2771

The present work analyzes the permanence and student desertion in the undergraduate programs of the Faculty of Economic and Administrative Sciences- UNISANGIL- Sede San Gil. The specific objectives were: Recognize the existence of periodic characterization records of the students, who carry out academic programs, considering vulnerability variables. 2. Determine student dropout, the factors that affect it and economic impact on academic programs. 3. Identify strategies for permanence in quality conditions at the institutional level and academic programs and their relationship with student dropout and retention of according to the teaching methodology of the programs. The research methodology was of a descriptive quantitative approach and of a transversal nature.

Some of the main results obtained are that 56% of the dropout students are women and 44% men, 50% of the students drop out in the first semester and 38% drop out of their studies in the 3rd semester, 64% of students do not continue with their studies due to financial problems, 80% of dropout students belong to stratum 2, which is more difficult to continue with University studies.

PALABRAS CLAVE: educación superior, retención, permanencia, deserción.

Keywords: higher education, retention, permanence, desertion.

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Aunque en los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores es bajo, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2018), de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener su título universitario. Hoy en día el país se enfrenta a un nuevo desafío: incrementar la permanencia de los estudiantes en la educación superior y lograr mejores tasas de graduación.

Página | 2772

En consonancia con lo anterior, para alcanzar las metas fijadas en términos de equidad y crecimiento, es necesario trabajar en iniciativas y estrategias que garanticen la permanencia. De acuerdo con la (OEI, 2010), “la deserción es un problema tanto de eficiencia como de equidad. Muestra de ello, es el número significativo de jóvenes que inician estudios superiores y no consiguen complementarlos” La preocupación por este tema es compartida por las diferentes instituciones de educación superior en Colombia, quienes han realizado diversas investigaciones con el fin de conocer cuáles son los factores que inciden en la deserción estudiantil e identificar la capacidad para desarrollar estrategias que puedan hacer frente de manera eficaz a los altos índices de deserción que se presentan en los programas académicos en las diferentes instituciones.

Por lo anterior se debe conocer a que hace referencia cada uno de los factores que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios.

Tipo personal: se refiere a condiciones propias del estudiante (personales), algunas se mantienen estables al ingresar a la institución, debido a que no se modifican con el tiempo (como el sexo, la institución de procedencia), u otras porque ya ocurrieron en el pasado como las calificaciones obtenidas en la secundaria, el examen de admisión y otras asociadas a factores que pueden variar como la edad, zona de residencia, el tiempo de dedicación a los estudios, entre otros. (Durán y Pujol, 2013).

Motivos psicológicos: que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

Factor vocacional: expresado a través de la indecisión, la información parcial, el bajo nivel de compromiso e involucramiento en la elección o la necesidad de liberarse de un mandato infantil o familiar respecto de la carrera que eligieron. Aparicio y Garzuzi 2006 (citado por Durán y Pujol, 2013)

Tipo contextual: Resalta los modelos que hacen énfasis en el contexto o también llamados *sociológicos* que intentan dar explicaciones al fenómeno, identificando los factores externos al individuo. Díaz, 2008 (citado por Durán y Pujol, 2013).

Además, se cree que las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la *ayuda financiera* con la que cuenta el estudiantado Díaz, 2008 (citado por Durán y Pujol, 2013).

De forma más detallada Moreira-Mora 2007 (citado por Durán y Pujol, 2013). se plantea describir las condiciones sociodemográficas y educativas de los estudiantes que abandonaron temporal o definitivamente los estudios en el III Ciclo de la Educación General Básica, y entre ellas destacan: ser adolescentes con hijos, tener un bajo ingreso familiar, (condición que se relaciona con el nivel de escolarización de los progenitores), bajo nivel de escolaridad de ambos progenitores, realizar un trabajo remunerado para ayudar a la manutención de la familia, bajo nivel de motivación personal relacionada probablemente por el ambiente institucional, sus normativas, la irrelevancia de los contenidos y las relaciones intrafamiliares y pocas horas dedicadas al estudio por semana.

Factores académicos. Dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en

una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

Factores socioeconómicos. Generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

Factores Institucionales. Causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa. (Sánchez, Navarro y García, 2009)

Avanzar hacia el equilibrio entre las condiciones sociales, económicas y ambientales, como dimensiones que garantizan el desarrollo sostenible de la nación, depende en gran manera de la forma como se articule el sistema educativo con procesos transformadores de la realidad social y en procura de la supervivencia humana, con calidad de vida y dignidad en el marco del desarrollo de la ciencia y tecnología, organización y articulación de saberes con miras a garantizar una educación de calidad, con el fin de responder a las expectativas de los colombianos y a enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. (Zárate, Mantilla, 2014, p.123)

Un reflejo de esta problemática es presentado en una investigación realizada en una Universidad de Colombia cuyo resultado muestra que “La deserción por estratos reveló una panorámica de la incidencia de la deserción estudiantil en las familias de estratos bajos. Esto evidencia una mayor incidencia en los estudiantes de estratos 1, siendo esta la mayor tasa” (Flórez & Carrascal, 2016, p.343). Este mismo estudio refiere como la deserción se presenta en mayor proporción en estudiantes de menores puntajes en pruebas de estado de ingreso a la Universidad - ICFES.

Barragán & Patiño (2013) afirman “Interpretaciones desde el gobierno y universidades privadas minimizan y en ocasiones se desconocen los aspectos económicos, tomando el rendimiento académico como factor central de la deserción” p.57.

Esta indagación requiere desarrollar una caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables como las tasas de deserción acumulada y por períodos académicos,

analizando los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES–; también debe fijar dicha caracterización teniendo en cuenta elementos como etnia, lengua, discapacidad, situación de vulnerabilidad, entre otros; identificando los proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los momentos previstos, manteniendo la calidad académica del programa; y correlacionando la duración prevista para el programa, de acuerdo con su metodología y plan de estudios, con el tiempo real de permanencia en la institución. Es también de vital importancia identificar las estrategias para garantizar el éxito académico de los estudiantes en el tiempo previsto para el desarrollo del plan de estudios, atendiendo los estándares de calidad previstos desde el Ministerio de Educación Nacional-MEN.

Para medir estas variables se ha propuesto analizar cuantitativamente la información contenida en los registros periódicos de caracterización de los estudiantes que realiza el programa académico, determinando la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre el programa, las estrategias de permanencia y su relación con la deserción y retención del estudiante de acuerdo con la metodología de enseñanza, por lo que se plantea orientar la investigación siguiendo la pregunta

La presente investigación ofrece una visión general sobre los indicadores de deserción y permanencia estudiantil y los factores que se relacionan con estos fenómenos en la Fundación Universitaria de San Gil - UNISANGIL, lo cual obedece a una realidad que se ha convertido en un foco de atención por los altos índices de deserción que se presentan en las instituciones de Educación Superior.

Según estimaciones del Ministerio de Educación Nacional “la cifra de deserción estudiantil para la educación superior está cerca del 45% y casi la mitad de los estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior no culminan sus estudios” (MEN 2015). La educación es considerada como motor de progreso social y humano, es alarmante que únicamente la mitad de la población estudiantil disfrute la posibilidad de concebir un efectivo progreso humano.

La deserción estudiantil tiene serias secuelas tanto para las instituciones como para los estudiantes, entre estas podemos hallar baja eficacia del sistema Educación Superior,

problemas en el desempeño de la función social de la educación y detrimento de los recursos económicos gubernamentales, familiares e institucionales. Aquellos estudiantes que no alcanzan a completar sus estudios de educación superior ven restringidas sus oportunidades y desarrollo profesional.

Para la Fundación Universitaria de San Gil, al igual que para las universidades del país, la deserción es un tema que genera secuelas personales, sociales, empresariales y a la misma institución. Los resultados de este trabajo permitirán la articulación de estrategias y lineamientos institucionales que contribuyan a la disminución de la deserción en los programas desde el análisis e interpretación particular de cada factor que interviene en dicho problema.

¿Cuál es la permanencia y deserción estudiantil en los programas académicos de pregrado (Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria) de la Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL- Sede San Gil durante los periodos 2016-1 hasta 2019-1?

El objetivo general de la investigación fue: analizar la permanencia y deserción estudiantil en los programas académicos de pregrado (Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria) de la Fundación Universitaria de San Gil- UNISANGIL, sede San Gil durante los periodos 2016-1 hasta 2019-1.

Dentro de los objetivos específicos que se llevaron a cabo en la investigación fueron: Reconocer la existencia de registros periódicos de caracterización de los estudiantes que realiza los programas académicos de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil- sede San Gil, teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad. Determinar la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre los programas académicos de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil- sede San Gil e identificar estrategias de permanencia en condiciones de calidad a nivel institucional y de los programas académicos de la Facultad Ciencias de San Gil- sede San Gil, y su relación con la deserción y retención del estudiante de acuerdo con la metodología de enseñanza del programa.

La importancia de este trabajo para la universidad radica en el impacto negativo que tiene la deserción para el cumplimiento de su misión y en poder realizar una articulación de estrategias y lineamientos institucionales que coadyuven a la permanencia institucional para poder aportar grandes profesionales que generen desarrollo en la región y en el país.

MATERIAL Y MÉTODOS

La investigación es de enfoque cuantitativo y de carácter descriptivo, la población a quien se le realizó la presente investigación fue a 158 estudiantes desertores de los programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la sede San Gil, distribuidos de la siguiente forma (Administración de Empresas 86, Contaduría Pública 43, Economía Solidaria 29) desde el periodo 2016-1 hasta el 2019-1. No se realizaron datos muestrales dado que se realizó un CENSO.

Las técnicas de recolección de información utilizadas fueron: como fuente primaria una Encuesta realizada a los estudiantes desertores a través de la herramienta Google Form, la cual fue diseñada, teniendo en cuenta las variables socioeconómicas de deserción establecidas por el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior —SPADIES y las fuentes secundarias se analizaron los estadísticos generados por el sistema académico - ACADEMUSOFT Adicionalmente, se revisaron diferentes documentos, artículos sobre deserción publicados por el Ministerio de Educación Nacional e Instituciones Universitaria del país.

RESULTADOS

De acuerdo con la investigación realizada y a los objetivos específicos planteados a continuación se presentan los siguientes resultados:

A nivel institucional y con el fin de conocer variables de vulnerabilidad se realiza una caracterización de los estudiantes desde el momento de la inscripción del aspirante a un programa académico, el cual contiene información sobre identificación, estado civil, sexo, grupo sanguíneo, fecha y lugar de nacimiento, residencia, datos familiares, datos sobre estudios secundarios, e información financiera del estudiante. Esta información se encuentra

disponible en el Sistema de información académico institucional, en cuanto al seguimiento realizado por los programas de pregrado de la Facultad de manera semestral y con apoyo del programa de seguimiento académico PASA, realizan los respectivos registros, se dan a conocer las diferentes estrategias de acompañamiento académico y se realiza acompañamiento permanente a los estudiantes con la ayuda de los diferentes docentes. De igual forma todos los semestres a través del sistema académico generan los registros de desertores con el fin de llamarlos y de esta forma poder realizar un seguimiento más personalizado.

Software La Institución está desarrollando e implementando el sistema de información denominado: AEWS (Academic Early Warning System), el cual permite identificar los factores de riesgo: Académico, psicosocial, económico, vocacional-profesional, con el objetivo de implementar estrategias para afrontar cada ámbito. Este software está diseñado para atender los requerimientos del MEN en cuanto al modelo de gestión para la permanencia y graduación en Instituciones de Educación Superior, por tanto, se tomó como referente la caracterización del SNIES para el diseño y desarrollo del sistema de alerta tempranas académicas en UNISANGIL, con el fin de contar con registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables de vulnerabilidad (etnia, lengua, discapacidad, entre otras)

Con referente a la deserción estudiantil, los factores que inciden en la misma e impacto económico sobre los programas académicos de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria de San Gil- sede San Gil se encontró que:

El 55% de los estudiantes desertores corresponden al programa de Administración de Empresas, el 27% al programa de Contaduría Pública y el 18% corresponden al programa de Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria.

De la población de desertores de los tres programas académicos el 56% fueron las mujeres y un 44% los hombres. Los motivos por los que llevaron a desertar a las mujeres en primer lugar porque son casadas, quedaron en estado de embarazo, tienen personas a cargo y son madres solteras y ella manifiestan que así es más difícil poder estudiar y atender las labores del hogar al mismo tiempo. Por otra parte, las razones por la que los hombres han

desertado son porque tiene que responder por la familia o en su defecto el salario no alcanza para todo.

El 60% de los estudiantes desertores, decidieron no continuar sus estudios por motivos económicos, un 30% se encuentran realizando programas técnicos y tecnológicos con el SENA dado que son gratuitos y un 10% están estudiando en otras instituciones que se encuentra cerca a su lugar de residencia.

El 51% de los estudiantes desertores no se encuentran laborando y no cuentan con el apoyo económico de sus padres para poder retomar sus estudios, el otro 49% de los desertores se encuentran laborando, y manifestaron que fue uno de los motivos por los cuales los no pudieron continuar con sus estudios por incompatibilidad de horarios, de igual forma manifestaron que el salario no les alcanza para cubrir todas las responsabilidades.

En cuanto al semestre en los que los estudiantes desertan, el 50% lo hace en primer semestre, un 12%, en segundo semestre y un 38% en tercer, identificando que el mayor porcentaje es en primer semestre, las razones que indicaron los estudiantes fue un 60% no tener dinero para continuar con el pago del siguiente semestre, 20% cambio de programa, 15% inconformidad con el plan de estudio y un 5% costo de la matrícula.

En cuanto al estrato socioeconómico el 80% de los estudiantes pertenecen al estrato 2, 11% seguido del 11% pertenecen al estrato 1 y el 9% perteneciente al estrato 3 y el lo que indica que los estudiantes desertores pertenecen a estratos bajos, es decir, las familias presentan bajos ingresos económicos para poder continuar con sus estudios universitarios.

En cuanto al nivel de estudios de los padres de familia de los estudiantes el 42% cursaron básica primaria, seguido del 34 % que lograron culminar el bachillerato, el 21% técnico, 2% universitario y el 1% tecnólogo, por lo cual algunos estudiantes indicaron que son motivados por los padres para que inicien un programa profesional y puedan tener mayores oportunidades laborales con el fin de puedan mejorar la calidad de vida.

El 55% de los estudiantes desertores trabajaban y estudiaban al mismo tiempo lo cual requería de un mayor esfuerzo en tiempo y dinero, este es un factor de deserción por la complejidad laboral, por los horarios, permisos y espacio para realizar las actividades

académicas, mientras que un 45% de los desertores solo estudiaban, pero sus padres no pudieron continuar ayudándolos económicamente con los estudios.

En cuanto a factor vocacional el 57% de los estudiantes desertores indicaron que en el colegio donde se graduaron como bachilleres nunca los orientaron con respecto a cuál era la carrera más conveniente para adelantar sus estudios profesionales, el 28% indico que a veces los orientaban, el 10% respondió que siempre obtuvieron orientación por parte del colegio y el 5% dijo que frecuentemente los orientaban con respecto a cuál era la carrera que más les convenía.

El 91% de los estudiantes desertores indicaron que las instalaciones de la universidad siempre fueron de su agrado ya que cuenta con una infraestructura que ofrece comodidad, mientras que el 9% de los estudiantes desertores dijeron que las instalaciones no eran de su agrado.

En cuanto a las Estrategias Institucionales para la Permanencia, Retención y Prevención de La Deserción de Estudiantes, la institución cuenta con diferentes programas y estrategias que tienen como fin prevenir la deserción y aumentar la permanencia y retención de estudiantes, los cuales le permitan desarrollar procesos de formación exitosos en educación superior.

Dentro de los programas ofrecidos por la institución se encontraron: (Orientación profesional y vocacional para estudiantes de los grados noveno a once en las instituciones de educación media, Proceso de admisión y adaptación a la vida universitaria, Programa de acompañamiento y seguimiento para los estudiantes del nivel 1 de aprendizaje, Programa de acompañamiento y seguimiento para los estudiantes del segundo al décimo nivel de aprendizaje, Gestión y apoyo económico para los estudiantes en riesgo de deserción que viven lejos de la cabecera), así como la implementación del proyecto estratégico de Permanencia y Graduación. De igual forma la institución ofrece a los estudiantes, subsidios y becas, teniendo en cuenta el rendimiento académico, mérito deportivo artístico cultural y la vinculación con la institución.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Dentro de los principales análisis obtenidos en la investigación se encontraron que los factores principales que inciden en la deserción de los estudiantes son principalmente los de tipo económico, social y emocional. Estos resultados no son ajenos a los que se pudieron explorar en los estudios realizados referente al tema con otras universidades del país. Lo cual requiere evaluar e identificar estrategias que coadyuven a incentivar económicamente a los estudiantes para que puedan continuar con sus estudios universitarios, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Al ser universidad de región, se pudo conocer que la población que ingresa es de estratos socioeconómicos 1 y 2, lo cual indica que las posibilidades de acceder a la universidad requieren de mayores esfuerzos como trabajar para unir recursos, dividir responsabilidades en su hogar, conseguir recursos adicionales para pago de transporte, alimentación y alojamiento para los que viven en diferentes municipios de la provincia, lo cual ante tanta dificultad el estudiante decide desertar.

Con el fin de poder disminuir la deserción de los estudiantes durante el primer semestre se deben impulsar programas de orientación vocacional/profesional previa. Con el fin de que el estudiante conozca la información sobre los diferentes programas académicos que se le ofrece a los estudiantes para que se disminuya el riesgo entre el programa que seleccionó y las expectativas del estudiante.

Desde el departamento de mercadeo, evaluar estrategias de post- admisión tales como: Financieras para apoyar los estudiantes en la solución de dificultades económicas, el programa de becas establecido por la institución y dar a conocer las estrategias que se llevan a cabo desde el Programa de Apoyo y Seguimiento Académico- PASA.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barragán Díaz, D., & Patiño Garzón, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, IX (16), 55-66. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409633954005> Página | 2782
- Durán Aponte E y Pujol L. (2013). Retención y deserción de estudiantes en el nivel universitario
- Flórez, E., Carrascal, J. (2016). Estudio de la deserción estudiantil de la Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental de la Universidad de Córdoba-Colombia-2011 – 2015. *Revista científica*, 4(27), 340-350. DOI:<https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.RC.2016.27.a4>
- Ministerio de Educación Nacional- MEN (2015).- . Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias significativas Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI. (2010). Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los bicentenarios. Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/metas2021.pdf>
- Sánchez Amaya, G., Navarro Salcedo, W., & García Valencia, A. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombia. *Paideia Surcolombiana*, 1 (14), pag 97-103. DOI: <http://dx.doi.org/10.25054/01240307.1083>.
- Zárate, R., Mantilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*, (21), 121-134. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85332835010>