

# EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE EL CONFINAMIENTO DEL COVID- 19<sup>935</sup>

Página | 2306

## DISTANCE EDUCATION DURING COVID-19 CONFINEMENT

Wanda Marina Román Santana<sup>936</sup>

Doris del Carmen de la Cruz Mena<sup>937</sup>

Judith Marcela Martínez Alonzo<sup>938</sup>

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad –REDIEES<sup>939</sup>

---

<sup>935</sup> Derivado del proyecto de investigación. Habilidad Visoespacial, Discriminación Auditiva, y Rendimiento Académico en un grupo de estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario en la República Dominicana, Universidad de La Rioja, UNIR, Entidad Financiadora: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU.

<sup>936</sup> Doctora en Ciencias con especialidad en Psicopedagogía, Maestría en Neuropsicología y Educación, Maestría en Educación Inicial, Maestría en Gestión y Planificación de Centros Educativos, Maestría en Formación de Formadores, Máster en Formación Inicial para el Cambio en la Práctica Pedagógica y Postgrado Experto en Técnicas de Evaluación e Intervención Sicoeducativa en Contextos Escolares y Sociocomunitarios, docente en el ISFODOSU, UASD Y UAPA. Correo electrónico: Wanda.roman@isfodosu.edu.co

<sup>937</sup> Docente y encargada de la Unidad de Investigación, UASD, Recinto La Vega., Unidad de Investigación, República Dominicana, ddelacruz51@uasd.edu.do , doriscm@hotmail.com

<sup>938</sup> Docente y encargada de la Unidad de Servicios Estudiantiles, UASD, Recinto La Vega., Unidad de Investigación, República Dominicana, jmartinez86@uasd.edu.do , judithmartineza70@hotmail.com

<sup>939</sup> Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. [www.rediees.org](http://www.rediees.org)

## 121. EDUCACIÓN A DISTANCIA DURANTE EL CONFINAMIENTO DEL COVID -19<sup>940</sup>

Wanda Marina Román Santana<sup>941</sup>, Doris del Carmen de la Cruz Mena<sup>942</sup>, Judith Marcela  
Martínez Alonzo<sup>943</sup>

### RESUMEN

En la actualidad se está en estado de emergencia por la amenaza de un nuevo coronavirus, esta situación ha generado que se tomen diversas medidas, entre las que se encuentran, por recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el distanciamiento y confinamiento social, así como el cierre presencial de las universidades. Debido a esto la docencia debió ser continuada a distancia. El propósito general de esta investigación fue realizar un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en los Recintos Centros y Subcentro de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). La metodología implementada radicó en trabajar dentro de un enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo, bibliográfico y de campo. Los hallazgos más importantes se pueden mencionar, el 62% de los estudiantes respondieron de solo estar recibiendo docencia a distancia en algunas de las asignaturas seleccionadas en el semestre, 2020-10. Solo el 16% de los estudiantes señaló que está recibiendo docencia en todas las asignaturas. Las razones de esto son variadas, falta de conectividad a internet, no poseer dispositivos tecnológicos, o no haber contactado con el docente. Las asignaturas donde no se están

---

<sup>940</sup> Derivado del proyecto de investigación. Habilidad Visoespacial, Discriminación Auditiva, y Rendimiento Académico en un grupo de estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario en la República Dominicana, Universidad de La Rioja, UNIR, Entidad Financiadora: Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, ISFODOSU.

<sup>941</sup> Doctora en Ciencias con especialidad en Psicopedagogía, Maestría en Neuropsicología y Educación, Maestría en Educación Inicial, Maestría en Gestión y Planificación de Centros Educativos, Maestría en Formación de Formadores, Máster en Formación Inicial para el Cambio en la Práctica Pedagógica y Postgrado Experto en Técnicas de Evaluación e Intervención Sicoeducativa en Contextos Escolares y Sociocomunitarios, docente en el ISFODOSU, UASD Y UAPA. Correo electrónico: Wanda.roman@isfodosu.edu.do

<sup>942</sup> Docente, Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, La Vega, Unidad de Investigación, República Dominicana, ddelacruz51@uasd.edu.do, doriscm@hotmail.com

<sup>943</sup> Docente, Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, La Vega, Unidad de Investigación, República Dominicana, jmartinez86@uasd.edu.do, judithmartineza70@hotmail.com

impartiendo docencia son los laboratorios de diferentes facultades. En conclusión, estudio reveló que no se está utilizando la plataforma de la Universidad por el desconocimiento que se poseen los docentes y los estudiantes en su uso e implementación.

## **ABSTRACT**

Currently, there is a state of emergency due to the threat of a new coronavirus. This situation has led to various measures being taken, including, on the recommendation of the World Health Organization (WHO), distancing and confinement. social, as well as the face-to-face closure of the universities. Due to this teaching had to be continued at a distance. The general purpose of this research was to make a diagnosis of the development of distance teaching due to the emergency of COVID-19, in the Centers and Sub-centers of the Autonomous University of Santo Domingo (UASD). The implemented methodology was based on working within a quantitative, descriptive, bibliographic, and field approach. The most important findings can be mentioned, 62% of the students responded that they were only receiving distance learning in some of the selected subjects in the semester, 2020-10. Only 16% of students indicated that they are receiving teaching in all subjects. The reasons for this are varied, lack of internet connectivity, not having technological devices, or not having contacted the teacher. The subjects where teaching is not being taught are the laboratories of different faculties. In conclusion, the study revealed that the University platform is not being used due to the lack of knowledge of teachers and students in its use and implementation.

**PALABRAS CLAVES:** docencia a distancia, conectividad a internet, plataforma, herramientas y aplicaciones para la educación a distancia

**Key Words:** distance learning, internet connectivity, platform, tools, and applications for distance education

## INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por el coronavirus COVID-19 nos toca a todos, no solo como individuos sino como organizaciones: la seguridad, la salud, la educación, la economía, las instituciones y la gobernanza nacional y global sin distinción. Como mínimo la crisis está afectando los actos cotidianos que se daban por sentado. El confinamiento y la distancia física están en el lado opuesto de la libertad. El moverse, relacionarse, el adquirir bienes y servicios que se habían disfrutado sin hacer pregunta alguna, ya no es posible.

A partir de la declaración de pandemia el 11 de marzo por OMS, los organismos encargados de regir los sistemas de educación superior en América Latina y el Caribe anunciaron las medidas a tomar dependiendo de las alertas establecidas en cada país, para minimizar el impacto del Coronavirus COVID-19.

En la República Dominicana al igual que otros países de América Latina y el mundo, se ha declarado el estado de emergencia. Lo que ha traído consigo una serie de medidas que incluyen el distanciamiento social, toque de queda, confinamiento, cierre de las escuelas y universidades. Con la emergencia, las comunidades educativas cambiaron la dinámica y los procesos de enseñanza y aprendizaje; los apoyos sociales y extraescolares. En lo inmediato, el desafío de mantener a las comunidades educativas sanas se está logrando con las medidas del cierre de escuelas.

En la Universidad Autónoma de Santo Domingo, el cierre no ha implicado parar los aprendizajes, pero esta medida podría afectar particularmente a los estudiantes más vulnerables y ampliar así las brechas ya existentes. Es evidente que la desigualdad es generalizada y aumenta con la edad y la escolaridad, y se manifiesta tanto en las habilidades básicas, como las habilidades sociales, la motivación y las aspiraciones educativas y profesionales de los jóvenes.

Por la forma en que se ha implementado, de la noche a la mañana, sin entrenamiento y, a menudo, sin ancho de banda suficiente, tiene a muchas y muchos docentes agobiados. La pandemia los está obligando a pensar críticamente cómo realizar sus clases. No sólo deben ser creativos, sino más ágiles en esta nueva forma de enseñar.

Los apoyos formativos que tienen los docentes amplían sus intenciones, muchos de ellos han tenido que migrar sus clases a la modalidad virtual en tiempo récord, aún sin quererlo enfrentando el desafío que esto implica, Sepúlveda (2020).

Natalia Ávila, académica de la Facultad de Educación de la Universidad Católica, citada por Sepúlveda (2020) agrega: Página | 2310

que las comunidades educativas estén atentas para no amenazar el bienestar de los estudiantes y la familia. Una mirada tecno céntrica, supone que solo se necesita aprender a usar los programas disponibles para dictar el mismo curso de siempre, indica la académica. Al contrario, la educación en línea responde a una lógica pedagógica específica: requiere de un diseño de secuencias que el aprendiz pueda explorar de manera autónoma para acceder a los contenidos (lecturas, videos breves, vínculos a sitios web), y que la interacción sea el modo para construir el conocimiento de forma conjunta (tutorías, seminarios de discusión, participación en foros, resolución conjunta de problemas).

Se supone que la mayoría de los estudiantes tiene un computador personal, acceso a internet ilimitado y de buena calidad, espacio disponible para estudiar y una familia que puede encargarse de las tareas hogareñas, del cuidado de hijos o hermanos o de la generación de ingresos económicos, Sepúlveda (2020).

Para determinar en qué medida el cierre de la universidad ha afectado los aprendizajes de los estudiantes, las estrategias, actividades implementadas por los docentes para impartir las clases a distancia, la Unidad de Investigación del Centro UASD La Vega, inicia una investigación virtual, Educación a distancia durante el confinamiento del COVID-19 (EDUCA COVID-19), que tiene como objetivo fundamental, hacer un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en los Recintos Centros y Subcentro de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

## **MATERIAL Y MÉTODO**

Este trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, ya que este reúne las características necesarias para alcanzar objetivos claros y confiables partiendo de una idea

inicial y buscar la verificación de las aseveraciones mediante la recolección de datos, mediante una muestra la cual fue elegida siguiendo criterios científicos, para asegurar la mayor cercanía con la realidad posible de la información resultante. El enfoque es cuantitativo, ya que puede realizarse a corto plazo y sigue un patrón en específico, el cual posibilitó la determinación de la relación entre la docencia a distancia y el COVID 19, (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, y Baptista-Lucio, 2007).

Se fundamentó en un diseño no experimental, ya que se efectúa sin la necesidad de manipular deliberadamente variables porque ya han sucedido. Es de tipo descriptiva, ya que en la misma se realizó un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en los Recintos Centros y Subcentro de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD).

Se utilizaron dos instrumentos en formato virtual, para la recogida de los datos, estos instrumentos fueron desarrollados exclusivamente para este estudio por el equipo de investigación y validados por la Unidad de Investigación de UASD, La Vega. El primero de estos instrumentos fue dirigido a los estudiantes, prueba tipo encuesta desarrollada para ser aplicada durante el estado de emergencia y confinamiento por la declaratoria de cuarentena por el COVID-19. Esta contiene 54 ítems diseñados atendiendo al logro de los objetivos planteados en la investigación.

Los ítems hasta el 14 correspondieron a recoger informaciones generales contextual y económicas. Del mismo modo desde el ítem 15 hasta el 32, fueron diseñados para evidenciar el uso de la plataforma UASD-VIRTUAL, las diferentes herramientas y aplicaciones digitales para el aprendizaje. Las informaciones sobre el estado emocional y psicológico fueron recogidas a partir del ítem del 33, diseñados con la finalidad de determinar las emociones y las funciones emocionales durante el confinamiento.

El segundo instrumento dirigido a los docentes estuvo compuesto por 47 ítems con una estructura similar al anterior. Del ítem hasta el 15 informaciones generales y estatus económico, a partir del 16 hasta el ítem 33 estatus académico y uso de la plataforma UASD-VIRTUAL, así como las herramientas y aplicaciones digitales para la enseñanza. Y por último a partir del ítem 33 recoge información sobre el estado emocional y psicológico del profesorado.

## RESULTADOS

**Tabla 1**  
*Confinamiento*

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
Está actualmente confinado en su domicilio	<i>Si</i>	131	96	136	5
	<i>No</i>	0	0	214	8
	<i>Parcialmente</i>	5	4	2234	86
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Opciones para su vivienda	<i>Propia</i>	82	61	1083	42
	<i>Prestada</i>	2	1	17	1
	<i>Alquilada</i>	33	24	236	9
	<i>Hipoteca</i>	19	14	1248	48
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Tiempo de confinamiento	<i>1-7 días</i>	1	0	64	2
	<i>8-14 días</i>	2	1	71	3
	<i>15-21 días</i>	6	4	822	32
	<i>Mas de 22</i>	127	95	1627	63
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Entorno de residencia	<i>Rural</i>	7	5	1060	41
	<i>Urbano</i>	129	95	1524	59
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Cuentas con un trabajo fijo	<i>Si</i>			641	25
	<i>No</i>			1943	75
	<i>Total</i>			2584	100
Continuidad laboral	<i>Si</i>			308	12
	<i>No</i>			1925	74
	<i>En ocasiones</i>			351	14
	<i>Total</i>			2584	100
Lugar de confinamiento	<i>Casa</i>	78	57	360	14
	<i>Apartamento</i>	57	43	2196	85
	<i>Otros</i>	1	0	28	1
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
Miembros de la familia que conviven en el hogar	<i>1 a 3</i>	60	44	932	36
	<i>4 a 6</i>	72	53	1435	56
	<i>7 a 9</i>	4	3	200	8
	<i>Más de 10</i>	0	0	17	1
	<i>Total</i>	136	100	2584	100

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

El 8% de los estudiantes no está confinado en sus hogares y el 86% están confinados parcialmente, la razón de esto es porque el 75% de los discentes no tienen un trabajo fijo y debe salir a buscar el sustento de la familia exponiéndose al contagio propio y al de sus

familiares. Según este estudio, el 2% de los estudiantes ha sufrido, el o algún familiar el COVID-19. El 85% está confinado en apartamentos, con 4 a 6 personas, espacio que no permiten la privacidad y concentración que requiere el estudio a distancia, muchas veces teniendo que realizar quehaceres domésticos y cuidar de hijos o hermanos.

**Tabla 2**  
*Estatus académico y conectividad*

		Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
Cantidad de Asignaturas que imparte 2020-1	<i>1 a 3 asignaturas</i>	30	22	531	21
	<i>4 a 6 asignaturas</i>	32	23	1145	44
	<i>6 a 8 asignaturas</i>	24	18	569	22
	<i>9 o más</i>	50	37	339	13
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
¿Está activo/a en todas las asignaturas?	<i>Si</i>	116	85	1576	61
	<i>No</i>	20	15	1008	39
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
Según la situación ha podido seguir impartiendo sus clases	<i>Si</i>	104	76		
	<i>No</i>	12	9		
	<i>Ocasionalmente</i>	20	15		
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>		
De tomar clases de manera virtual, lo has hecho	<i>Antes de la cuarentena</i>	30	22	689	27
	<i>Después de la cuarentena</i>	106	78	1895	73
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
¿Tienes Internet fijo en tu residencia?	<i>Si</i>	131	97	1401	54
	<i>No</i>	3	2	1131	44
	<i>Otros</i>	2	1	52	2
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
Utilizar la plataforma universitaria	<i>Si</i>	51	38	1906	74
	<i>No</i>	85	62	678	26
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

Al inquirir sobre si tienen internet fijo en sus hogares el 56% responde que sí y el 44% no. Los que no poseen conectividad fija en sus hogares la obtienen utilizando una cuenta

prestada de algún vecino o comprando paquetitos prepagados. Aumentando así el presupuesto familiar entre RD\$1500 y RD \$2000 mensuales, en hogares, según este estudio, el 75% no tiene trabajo fijo y ha visto sus ingresos disminuir por la situación de aislamiento social. En ciudades como San Francisco de Macorís, de alta incidencia de contagio y muertes por el COVID-19, se presenta una particularidad de desabastecimiento, de los paquetitos prepagados, ya que los vendedores de este bien no pueden acceder a la ciudad, específicamente en zonas rurales, por esta haber sido cerrada por la cuarentena.

La carga de asignaturas seleccionadas por el estudiantado es de un 66% entre 4 y 8, el 21% entre 1 y 3 y un 13 % tiene más de 9 asignaturas inscritas en el semestre 2020-1. Al preguntarle si están activos virtualmente en todas las asignaturas, el 62% responde que no, que solo en alguna de ellas, un 38% está recibiendo docencia virtual en todas sus asignaturas, por lo que se puede entender que hay profesores que no acataron la resolución del honorable Consejo Universitario, de continuar el semestre de manera virtual. O que esas asignaturas no activas virtualmente son laboratorios que no se están trabajando a distancia. Solo el 73 % de 2528 estudiantes está recibiendo docencia a distancia después de la cuarentena, aunque no sea en todas las asignaturas inscritas en el 2020-1.

En Cuanto a la información que se recogió de los docentes, sobre quienes están activos en la docencia a distancia, el 85% dice estar activo virtualmente mientras que el 15 % dice no estarlo. De los activos el 78% están trabajando en formato virtual después de la cuarentena y el 7% está trabajando antes y ahora. Los datos de los docentes que están trabajando virtualmente después de la cuarentena son cercanos a los datos de los estudiantes que están recibiendo docencia a distancia.

**Tabla 3**  
*Dispositivos*

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
¿Cuáles dispositivos tecnológicos utilizas para impartir docencia? (Puedes marcar más de una opción)	PC	45	33	975	26
	Tablet	24	18	206	6
	Teléfono inteligente	46	34	2446	66
	Otros	19	14	53	1
	Ninguno	2	1	12	0.3
<i>Total</i>		<i>136</i>	<i>100</i>	<i>3692</i>	<i>100</i>

Contacto virtual con los estudiantes	Si	122	90	493	19
	Casi siempre	0	0	601	23
	A veces	13	10	1235	48
	Nunca	1	0	255	10
	<i>Total</i>	136	100	2584	100
<i>Prefieres las clases</i>	Virtual	28	21	2019	78
	Presencial	108	79	565	22
	<i>Total</i>	136	100	2584	100

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

En cuanto a los dispositivos tecnológicos más usados para la labor docentes, por parte del estudiantado y los docentes, son los teléfonos inteligentes y la PC.

Según datos del Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) 89 dominicanos de cada 100 tiene un teléfono celular, equivalente a 9.3 millones de personas, mientras que según el módulo sobre acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), de la *Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2016)*, muestra que cuando se alude al sexo de las personas, las cifras señalan que la proporción de mujeres que usan computadoras (49.1%) es mayor que la de hombres (45.7%)”.

Al preguntar si los docentes tienen contacto con los estudiantes, el 90% respondió que sí, contrastando con la respuesta de los estudiantes que señalan que el 58% de los docentes está en contacto a veces o nunca.

**Tabla 4**  
*Uso de plataforma*

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
Formato en que desarrolla las actividades docentes	Presencial (antes y ahora)	15	11	1811	70
	Teletrabajo (antes y ahora)	21	15	384	15
	Antes presencial y ahora virtual	91	67	176	7
	<i>No estoy trabajando</i>	9	7	213	8
	<i>Total</i>	136	100	2584	100

Frecuencia uso de plataforma de la Universidad (Puedes marcar más de una opción)	<i>1 a 3 horas semanales</i>	39	29	2173	83
	<i>4 a 8 horas</i>	9	6	306	12
	<i>9 a 12 horas</i>	5	4	131	5
	<i>Blanco</i>	83	61	2610	100
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>		
Utilidad de la plataforma de la universidad	<i>Si</i>	53	39	1471	57
	<i>No</i>	22	16	188	7
	<i>Teletrabajo</i>	13	10	0	0
	<i>A veces</i>	48	35	925	36
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
¿Te han entrenado para usar la plataforma de la universidad?	<i>Si</i>	27	20	713	28
	<i>No</i>	109	80	1871	72
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>	<i>2584</i>	<i>100</i>
Utiliza la plataforma universitaria para:	<i>Publicar calificaciones</i>	10	7		
	<i>Impartir docencia</i>	6	4		
	<i>Ver carga docente y horario</i>	4	3		
	<i>Ninguna</i>	12	9		
	<i>Combinaciones (autoevaluación, informaciones, calificaciones, carga, horario)</i>	104	77		
	<i>Total</i>	<i>136</i>	<i>100</i>		
Uso de la plataforma de la universidad para:	<i>Ambas son correctas</i>			230	9
	<i>Ninguna</i>			106	4
	<i>Para completar la evaluación profesoral</i>			153	6
	<i>Para inscribirte</i>			1929	75
	<i>Para recibir docencia</i>			57	2
	<i>Para ver mis calificaciones</i>			109	4
	<i>Total</i>			<i>2584</i>	<i>100</i>

Fuente. Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

Al preguntar sobre si recibe docencia a través de la plataforma UASD- VIRTUAL, el 74% responde que no. A pesar de que el 28% responde haber recibido entrenamiento para el uso de la plataforma, el uso más frecuente que el estudiantado le da a la plataforma es para

inscribirse, ver calificaciones y evaluar a los docentes. Un dato un poco preocupante es que el 22% no está recibiendo docencia ni ha tenido contacto con los docentes de sus asignaturas inscritas.

Al consultar sobre si fueron entrenados los docentes, para el uso de la plataforma, el 80% dice que no, solo un 20% ha recibido capacitación para estos fines. El uso que el profesorado le da la plataforma es en un 96 %, ver asignación, publicar calificaciones y autoevaluarse, solo el 4 % usa la plataforma para impartir docencia.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

La facultad donde más estudiantes respondieron el cuestionario es la Facultad de Ciencias de la Educación, seguida de la Facultad de Ciencias de la Salud, la de Ciencias Económica y Sociales. Por lo que se observa que la facultad que está dando mayor seguimiento virtual a sus estudiantes es la Facultad de Ciencias de la Educación, cumpliendo con un gran porcentaje el teletrabajo con la educación a distancia.

Es propicio acotar que los docentes de esta Facultad realizaron un Diplomado en Entorno Virtual de Aprendizaje y participan en el proyecto gubernamental República Digital denominado Uno a Uno, impartido por Microsoft siendo los docentes dotados de laptop en su gran mayoría. Otro factor importante para destacar es que es la Facultad de mayor matrícula estudiantil razón está por lo que es la de mayor participación es este estudio.

Los estudiantes participantes en esta encuesta pertenecen a carrera y al ciclo básico pertenecientes a las nueve facultades de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD). Los 2584 estudiantes el 76%, es de sexo femenino y tiene una edad que oscila entre los 15 y 24 años, residen en entorno rural y urbano.

Un estudio publicado por la revista, Ciencia y Sociedad (2019), sobre la brecha digital en República Dominicana, plantea los perfiles de los hogares y personas que acceden a computadoras e internet, corresponden a los estratos de mejores condiciones socio económicas y están fuertemente sesgada al área urbana y residencial, así mismo se detecta una brecha de género en el uso del Internet.

Algunos tienen internet fijo en sus hogares, aunque otros establecen no poseer conectividad fija, la obtienen utilizando una cuenta prestada de algún vecino o comprando

paquetitos prepagados. Lo que evidencia el aumento del presupuesto familiar entre RD\$1500 y RD \$2000 mensuales, según este estudio, el 75% no tiene trabajo fijo y ha visto sus ingresos disminuir por la situación de aislamiento social.

En ciudades como San Francisco de Macorís, donde hasta ese momento existía una alta incidencia de contagio y muertes por el COVID-19, se presenta una particularidad de desabastecimiento, de los paquetitos prepagados, ya que los vendedores de este bien no pueden acceder a la ciudad, específicamente en zonas rurales, por esta haber sido cerrada por la cuarentena.

Después de analizar los datos y convertirlos en información, para la toma de decisiones, nos atrevemos a aportar ideas para dar un feliz término al semestre 2020-1 y tomar acciones para la organización del semestre 2020-2, priorizando el derecho fundamental a la vida, sin conculcar el derecho a la educación libre gratuita y de calidad al estudiantado.

Se debe responder a las necesidades inmediatas. Hay acciones reales que la institución pueden tomar desde ya, para asegurar la educación a sus estudiantes, por lo que a continuación se recomiendan algunas medidas de corte administrativo y docente.

1. Generar canales abiertos, contar con un espacio de "Consulta" donde cualquier estudiante, académico o integrante de la comunidad universitaria pueda ingresar y ser orientado inmediatamente por personal de la institución.
2. La Dirección de Bienestar estudiantil, a través de las unidades de cada Recinto, Centro y Subcentro debe investigar la situación real de sus estudiantes.
3. Que el regreso a clases sea de manera paulatina en el mes de junio, para culminar asignaturas del semestre 2020-10, que tienen créditos de laboratorio y las demás asignaturas impartir las evaluaciones de manera presencial.
4. Hacer una evaluación médica de aquellos docentes que pertenezcan a las facultades, cuyas asignaturas tengan horas prácticas, para determinar vulnerabilidad al contagio de COVID -19.
5. Suspender el curso intersemestral de verano para proteger la comunidad educativa de un posible contagio del COVID-19.

6. Declarar como obligatorias las medidas de bioseguridad para evitar el contagio, como son el uso de mascarillas, guantes, lavado de manos, antes y después de clases.
7. Instalar túneles sanitizantes a la entrada de los Recintos, centros y subcentros, para desinfectar a los servidores administrativos, docentes y estudiantes, antes de acceder a las instalaciones.
8. Instalar dispensadores de alcohol en gel en las aulas y laboratorios, dicha sustancia debe ser preparado por la escuela de química en cada centro.
9. Mantener el servicio de agua corriente para el lavado de manos e higienización de las aulas.
10. El departamento de gestión del talento humano de los Recintos, Centros y Subcentros en coordinación con ASODEMU, hacer una distribución rotativa de los servidores administrativos para aglomerar la menor cantidad de personas posibles, respetando las normas de distanciamiento social.
11. Solicitar al Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT), Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) instalar y ampliar la cobertura de Wifi en los Recintos, centros y Subcentros, y así contribuir a cerrar la brecha digital en los sectores sociales más vulnerable.
12. Crear y fortalecer en todos los Recintos y centros las unidades tecnológicas de apoyo a la docencia y a los estudiantes.
13. Solicitar a Bienestar estudiantil gestionar la ampliación de los programas de asistencia social y ayuda económica para el estudiantado.
14. Crear y fortalecer en los Recinto, Centros y Subcentros la Unidad de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) para la población Universitaria.
15. Diseñar un programa de capacitación permanente, a través de las unidades de Educación Permanente de los Recintos, centros y Subcentros en el uso de TICS y herramientas de educación a distancia, dirigido a la comunidad educativa.
16. Ampliar la cobertura de los programas de especialidades y maestrías en Entornos Virtuales de Aprendizaje, que sean de carácter obligatorio y gratuito, para el profesorado de la Universidad.

17. Que la Universidad implemente los tres niveles educativos: Presencial, semipresencial y virtual, Para ir dando el salto a la educación a distancia.
18. La creación de incentivos económicos por el trabajo virtual mientras dure la docencia.
19. Que el programa de República Digital, especialmente UNO a UNO, capacite al 100% de los docentes y estudiantes, además de la dotación de dispositivos.
20. Dotar las aulas con equipos tecnológicos que aumente la calidad de los procesos áulicos y nos permita mantener el distanciamiento físico.
21. Capacitación constante de manera virtual a todo el profesorado en la plataforma UASD- VIRTUAL y Office 365 y otras herramientas para el fortalecimiento desarrollo de la docencia a distancia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Busaniche, B. (2020) El acceso a la cultura y la educación en tiempos de pandemia.  
<https://www.infobae.com/cultura/2020/03/27/el-acceso-a-la-cultura-y-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia/>

Página | 2321

COVID-19 y Educación Superior: Políticas públicas nacionales  
<https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/08/COVID-19-y-educacion-superior-politicas-publicas-nacionales/>

Di Silvestre, C. (1998). Somatización y percepción subjetiva de la enfermedad Cinta moebio  
4: 181-189 [www.moebio.uchile.cl/04/silvestre.htm](http://www.moebio.uchile.cl/04/silvestre.htm)

Gómez, J. (2020). Manual Digital Cuidando Mi Salud Mental Durante El COVID-19.  
Presentado por la Asociación Mexicana de Psicología Hospitalaria.  
<http://difzapopan.gob.mx/wp-content/uploads/2020/03/Cuidados-de-Salud-Mental-en-tiempos-del-COVID-19-1-compressed.pdf>

Educación en línea en cuarentena: ¿Cómo ser más que un docente que lee diapositivas y entusiasmar a los alumnos? <https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/educacion-en-linea-en-cuarentena-como-ser-mas-que-un-docente-que-lee-diapositivas-y-entusiasmar-a-los-alumnos/>

Educación Superior en Tiempos de Coronavirus, González. N (2020) <https://www.u-planner.com/es/blog/educacion-superior-en-tiempos-de-coronavirus>

Gutiérrez Tapias, M. y García Cué, J.L. (2015). La comunicación emocional, una necesidad para una sociedad en crisis. En J. Clares López y W. I. Ángel Benavides (Coord.), *Expresión y comunicación emocional: prevención de dificultades socioeducativas: actas del I Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional* (p. 397-408). Sevilla: Universidad de Sevilla. Recuperado de [http://congreso.us.es/ciece/Publicacion\\_CIECE\\_2015.pdf](http://congreso.us.es/ciece/Publicacion_CIECE_2015.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2007). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.

Herramientas para la educación a distancia. <https://aulabierta.info/herramientas-para-la-educacion-a-distancia/>

Periódico digital El Dinero. 25 de marzo 2020. <https://www.eldinero.com.do/102030/mujer-en-el-tiempo-del-COVID-19/>

Revista Ciencia y Sociedad. Vol.44 Núm. 1 p. (2019). 9 factores que debes considerar en la docencia virtual. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/12/20/9-factores-que-debes-considerar-en-la-docencia-virtual/>

Ruiz-Rodríguez, M. (2020). ¿Renacer de la salud pública en medio de la pandemia? Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud UIS vol. 52(2), abril-junio de 2020.