

**LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN LAS MADRES
COMUNITARIAS COMO MODELO DE
CONSTRUCCIÓN DE SUJETOS SOCIALES
DESDE LA INFANCIA⁶²¹**

Página | 1567

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL
INTELLIGENCE OVER COMMUNITY
MOTHERS AS A CONSTRUCTION MODEL
OF SOCIAL SUBJECTS FROM
CHILDHOOD**

Sonia Patricia Silva Vargas⁶²²

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁶²³

⁶²¹ Derivado del proyecto de investigación. Semillero de metodologías participativas Universidad La Gran Colombia.

⁶²² Licenciatura en Filosofía y Letras, Universidad de la Salle, Especialización en Infancia, Cultura y Desarrollo, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialización en Pedagogía, Universidad Uniagustiniana. Candidata a Maestría en Educación, Universidad la Gran Colombia. Ocupación: docente, Colegio Agustiniانو Norte, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: soniapatricia80@gmail.com - sslivav@ulagrancolombia.edu.co.

⁶²³ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

83. LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LAS MADRES COMUNITARIAS COMO MODELO DE CONSTRUCCIÓN DE SUJETOS SOCIALES DESDE LA INFANCIA⁶²⁴

Sonia Patricia Silva Vargas⁶²⁵

RESUMEN

La construcción del conocimiento desde la emoción. A partir de la necesidad de proponer proyectos para la vida que trasciendan en lo social, surge el semillero de investigación de metodologías participativas de la Universidad la Gran Colombia y dentro de una de sus líneas de investigación se encuentra el brindar estrategias de formación pedagógica al grupo de 14 madres comunitarias de la localidad de Bosa, al sur occidente de Bogotá, quienes tienen a cargo 196 niños y niñas de la zona. Por tal motivo se propone la creación de un diplomado de formación de formadoras, de agentes educativas por parte del semillero, para brindar apoyo integral desde los cinco componentes que solicita el ICBF con el grupo de madres comunitarias y dando cumplimiento al objetivo 4 de la agenda 2030, a partir de la construcción de cinco módulos, así; 1. Componente de procesos pedagógicos, 2. Componente ambientes protectores. 3. Componente familia, comunidades y redes 4. Componente de talento humano y 5. Componente salud y nutrición.

Donde se resalta y fortalece el trabajo de la inteligencia emocional como elemento fundamental en la formación en primera instancia personal como mujeres transformadoras de los entornos sociales, para así, lograr una trascendencia en la formación de los niños y niñas de los hogares de bienestar, teniendo como referencia metodológica la etnografía virtual, siendo una línea de participación en momentos de cuarentena social y la urgencia por aprender la utilización de herramientas virtuales de aprendizaje.

⁶²⁴ Derivado del proyecto de investigación. Semillero de metodologías participativas Universidad La Gran Colombia.

⁶²⁵ Licenciatura en Filosofía y Letras, Universidad de la Salle, Especialización en Infancia, Cultura y Desarrollo, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Especialización en Pedagogía, Universidad Uniagustiniana. Candidata a Maestría en Educación, Universidad la Gran Colombia. Ocupación: docente, Colegio Agustiniiano Norte, Bogotá, Cundinamarca, Colombia. correo electrónico: soniapatricia80@gmail.com - ssilvav@ulagrancolombia.edu.co.

ABSTRACT

The construction of knowledge based on an emotional dimension. Based on the need of proposing projects of life that have a social incidence, the Participative Methodologies Research Area at Universidad La Gran Colombia emerges as an opportunity of providing pedagogic strategies to a group of 14 community mothers located in Bosa, at the south-west part of Bogota. These mothers take care of 196 boys and girls who lived in this part of the city. Consequently, the Participative Methodologies research area proposes the creation of a diploma course for community mothers, with the purpose of offering support grounded on the components established by ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) in the fourth objective of the agenda 2030. The diploma course presents the development of the following five modules: 1. Pedagogic Processes Component, 2. Protective Environments Component, 3. Family, communities, and Support Networks, 4. Human Talent Component, 5. Health and nutrition Component.

During the Diploma course, the emotional intelligence is strengthening as a key element to empower women to be agents of change in social environments, aiming to have a bearing on children's wellbeing and development. Moreover, the virtual ethnography methodology is regarded as a powerful means of participation during this sanitary contingency since it works as a vehicle of learning through digital tools.

PALABRAS CLAVE: inteligencia emocional, madres comunitarias, metodologías participativas, sujetos sociales.

Keywords: emotional intelligence, community mothers, participatory methodologies, social subjects.

INTRODUCCIÓN

Las personas que no son capaces de controlar su vida emocional pelean batallas internas que sabotean la habilidad de enfocarse en el trabajo y tener una mente ordenada. Daniel Goleman.

Página | 1570

Reconocer la importancia de la inteligencia emocional en el proyecto del ser humano, ha durado siglos en manifestarse, o mejor en realizar ese giro significativo que fue propuesto por los filósofos antiguos, desde el término “conócete a ti mismo socrático”. Hoy lo relacionamos con esa necesidad de brindar a las emociones un lugar significativo dentro del proyecto de vida del ser humano en general, partiendo de la importancia de esta en la infancia, en la adolescencia, en la etapa adulta y abriendo caminos de reflexión profunda en la etapa del adulto mayor.

Es así, como se hace necesario resaltar la importancia de formar y de reconocer lo sensible y trascendente de lo humano en cuanto a sus emociones en lo cotidiano, y de la posibilidad de aportar desde la formación en los espacios institucionales. De esta forma, el equipo del semillero de investigación en metodologías participativas presenta el trabajo de campo con las Madres Comunitarias y en este trabajo resaltaremos la línea de inteligencia emocional como modelo de construcción de sujetos sociales, partiendo del análisis del trabajo en una primera instancia con ellas directamente como sujetos.

La experiencia surge del trabajo que se ha acompañado por parte del semillero de investigación, el Departamento de Proyección social, la maestría en educación y la licenciatura en ciencias sociales de la UGC, al revisar la incidencia de los procesos de formación en la comunidad, tanto estudiantil, como externa y reconocer la necesidad de proponer alternativas metodológicas que generen una intervención social, es decir, sacar la Universidad del aula de clase y generar los espacios de acompañamiento a comunidades. Es así, como se llega a trabajar con las Madres Comunitarias de la localidad de Bosa, con la propuesta de las metodologías participativas (MP)⁶²⁶, como aporte a la propuesta de la agenda 2030 con los (ODS) Objetivos de Desarrollo Sostenible, numeral No 4, “Garantizar

⁶²⁶ Manual Metodologías Participativas. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS). Madrid 2010 (pp. 8,9)

una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”⁶²⁷

A partir de esta propuesta se inicia la exploración desde la implementación de las MP, reconociendo las fundamentaciones teóricas a partir desde la IAP⁶²⁸, como enfoque participativo de la población; en este caso, el de las madres comunitarias (MC), quienes entran a hacer parte de la experiencia, en una primera instancia de relación bilateral, entendiéndolas como micro instituciones educativas que parten inicialmente de la formación propuesta desde el proyecto pedagógico del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), y en otra instancia el reconocimiento de la experiencia pedagógica que por años han construido en apoyo a los Hogares infantiles, donde se propone que la universidad desde el semillero de investigación apoye los procesos pedagógicos de las MC.

Seguido a esto, se van construyendo las posibilidades de hacer que las ideas, se conviertan en realidad y que las herramientas que se tienen se apoyen y puedan llegar a ser significativas en el diario vivir tanto de las MC, como de los niños y sus familias, desde la propuesta de la creación de un diplomado de formación por parte de la universidad para las MC.

Construyendo un sueño que permitirá una mejor realidad. Es increíble de cuantas realidades estamos compuestos, cuando se trata de interpretar la importancia del acompañamiento en la primera infancia y el reconocer el trabajo silencioso y abnegado de las Madres Comunitarias en la construcción social de nuestro País. Es así, como encontramos una muestra de la realidad, una comunidad que hace parte de un gran todo que conocemos como el ICBF, donde participan 69.000 madres comunitarias, entre ellas algunos padres, atendiendo una población de 1 millón 77 mil, niños y niñas participantes de los hogares comunitarios en todas sus formas: dentro de ellos encontramos los Hogares Comunitarios de Bienestar HCB, con una capacidad de atención entre 12 y 14 niños y niñas, a partir del año de 1986 y consiguiendo ser reglamentado en el 1989 en la presidencia de Virgilio Barco Vargas.

⁶²⁷ <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>. Documento ODS

⁶²⁸ <https://sites.google.com/site/tecninvestigacionsocial/temas-y-contenidos/tema-5-las-tecnicas-dialecticas-iap-y-tecnicas-de-creatividad-social/la-investigacion-accion-participativa-iap>

En este sentido es necesario indagar cuales fueron los antecedentes que llevan a la creación de los Hogares Comunitarios, que de acuerdo a un informe de educación inicial, desde experiencias no escolarizadas de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), se evidencia que dentro de los programas existentes de esa época existía un programa de hogares infantiles (CAIP) el cual llego a su decaimiento institucional en 1987, ya que requería una inversión en infraestructura, de personal muy calificado y altos costos de funcionamiento, de acuerdo a lo que menciona el informe.

En esa época se encontraba en auge el Programa de Erradicación de la Pobreza Absoluta, dando en alguna medida respuesta a la baja cobertura de la atención al menor, y teniendo la experiencia del modelo de cuidado del menor de 2 a 7 años de edad (CAIP) se propone que la comunidad se encargue de este cuidado, convocando a madres o personas de la misma comunidad, de ahí el nombre de Hogares Comunitarios de Bienestar, como un servicio no formal, siendo uno de los programas específicos desde la generación de bienestar y la seguridad social, proponiendo unos elementos estratégicos, así: a) Apoyarse en la organización y participación comunitaria, para mejorar la vida diaria de la población y mejorar la relación entre adultos y niños. b) Motivar la participación de los padres en el programa con miras a favorecer su propio desarrollo. c) Buscar la coordinación con organismos gubernamentales y no gubernamentales. D) Introducir la capacitación, asesoría y seguimiento permanentes⁶²⁹.

Recogiendo este contexto histórico que acompaña el caminar de las MC, desde la intencionalidad de su creación, lo confrontamos, con la manual operativa modalidad comunitaria, para la atención a la primera infancia, propuesta por el ICBF, donde es evidente que las estrategias propuestas en esa época siguen siendo los mismos derroteros veinte años después. Para este caso, tomaremos la estrategia de capacitación, asesoría y seguimiento permanente de las MC.

Se inicia la aventura de acompañar la vida, y tratar de sacar lo mejor de cada una, en su historia. A partir de la propuesta de las metodologías participativas, se hace la convocatoria a la Maestría en Educación de participar en el semillero de investigación de la

⁶²⁹<https://www.oei.es/historico/inicial/colombiane.htm#:~:text=Es%20entonces%20cuando%2C%20dentro%20del,la%20modalidad%20de%20atenci%C3%B3n%20al>

UGC, generando un reto en cuanto a la interpretación metodológica en los modelos de investigación tradicionales en los esquemas de lo cuantitativo y cualitativo y explorando otras alternativas que involucran el sentido y la proyección social, desde esta dinámica y resignificando las nociones ya establecidas por los imaginarios que como seres humanos creamos y desestructurando las nociones pedagógicas ya instauradas, se abre la posibilidad del encuentro con las Madres Comunitarias de la localidad de Bosa, donde se realiza la convocatoria a dos asociaciones de la zona centro con 24 integrantes, una de ellas la asociación mi edad feliz: La propuesta inicial se da desde la presencialidad con la asistencia a los espacios de formación en las instalaciones de la universidad, posteriormente y asumiendo la situación de la pandemia, se cambian las opciones de acompañamiento y se inicia una propuesta virtual, donde las metodologías participativas involucran el componente de etnografía virtual en el proceso de la investigación.

Las MP tienen como fundamentación la construcción conjunta del conocimiento, es decir, el permitir la participación de todas las instancias asistentes dentro del mismo nivel, con un punto de partida, auto reflexión o auto crítica⁶³⁰ en el reconocimiento de las problemáticas y la elaboración de un plan de trabajo con las más significativas; de tal forma se convoca la primera reunión en el primer semestre del 2020. Es así, como en la primera reunión virtual, se realizó la presentación el grupo base del semillero, compuesto por estudiantes de la Licenciatura de Ciencias Sociales, la Maestría en Educación y la coordinadora del proyecto, al encuentro llegaron 14 MC interesadas en la construcción de una propuesta que permitiera encontrar las problemáticas, pero a su vez generar estrategias de apoyo.

La reunión inicia con el saludo fraterno y la acogida para los y las participantes del evento, acompañan la reunión 14 MC integrantes de la Asociación Mi Edad Feliz, del barrio La Paz de la localidad de Bosa, haciendo un ejercicio de reflexión sobre los acontecimientos de la pandemia que acompañan los procesos sociales y personales de cada uno y por consecuencia los procesos de formación propuestos por la UGC. De esta forma se propone generar por medio de la empatía, la cercanía y la confianza para la construcción del proyecto de investigación un espacio de diálogo abierto, por medio de unas preguntas orientadoras,

⁶³⁰ Observatorio internacional de ciudadanía y Medio Ambiente sostenible. CIMAS (2010) Manual de metodologías participativas (pp. 8).

que son encausadas hacia la orientación pedagógica. Cada integrante del semillero establece una guía de acompañamiento, para ir explorando los elementos presentes en la formación de las MC, por parte de las instancias correspondientes, donde asumimos que debe ser el ICBF. Se inicia con la pregunta ¿Cuál es la función de una MC?, Ellas mencionan que el “Cuidar” como palabra relevante y presente. Dentro de la charla, surgen varios elementos significativos sobre las problemáticas presentes, así:

Dificultad en la planeación de actividades pedagógicas para realizar con los niños (herramientas didácticas).

- Dificultad en la organización como asociación para unificar criterios de trabajo común.
- Falta de apoyo por parte del ICBF para la capacitación y formación de las MC.
- Falta de garantías laborales.
- El poco reconocimiento social que tienen en su sector como agentes educadoras.
- El maltrato por parte de algunos padres de familia, etc.
- El cobro de la cuota de participación ya que no es un recurso obligatorio de los padres de familia.
- El cumplimiento de los requerimientos por parte de ICBF para el mantenimiento de los HCB.

Seguido a esto, ellas profundizaron y coincidieron en las dificultades con los representantes del ICBF para la verificación de los requerimientos solicitados en cada uno de los HCB, a partir del documento de verificables⁶³¹ en cinco componentes, los cuales se convierten en una tensión emocional, ante el generar las estrategias que permitan la conservación del empleo y el cumplimiento de los requisitos solicitados, para el funcionamiento de estos. Dentro del dialogo y evaluación de la problemática, se inicia el diseño participativo, generando el empoderamiento de la situación a las MC, por medio del reconocimiento de sus argumentos y puestas en común de las problemáticas generales. De

⁶³¹11in2.mo13.pp_instrumento_de_verificacion_de_condiciones_de_calidad_a_los_servicios_de_atencion_a_la_primera_infancia

este ejercicio se profundiza en los requerimientos que hace el ICBF, los cuales están compuestos por cinco (5) componentes: 1. Familia, comunidad y redes. 2. Salud y nutrición. 3. Procesos Pedagógicos. 4. Ambientes protectores. 5.

Para finalizar el encuentro, se realizó una recopilación de los elementos significativos tratados y las conclusiones para que el equipo del semillero, a partir de la recolección de información, diseñará la propuesta del plan de trabajo⁶³² para posteriormente, presentarlo en otra reunión a las MC.

En esta instancia surge la propuesta de la creación del Diplomado Formación de calidad para madres comunitarias de la localidad de Bosa, “Formación de Formadoras”, por parte del semillero de investigación desde el aporte de los estudiantes de la Maestría en Educación para el diseño de este y el acompañamiento a las MC por parte de los estudiantes de la Licenciatura de Ciencias Sociales. Posteriormente se inicia el análisis que propone el ICBF, como son: el proyecto pedagógico, el formato de verificables que está compuesto por 186 requerimientos y los anexos correspondientes como cartillas de apoyo.

De este análisis, se presenta la propuesta de la realización de tres (03) módulos, compuestos por diez (10) talleres de formación:

Modulo No 1 Procesos Pedagógicos. Recogiendo la importancia de brindar herramientas de planeación a las MC de acuerdo con los requerimientos y la posibilidad de proponer objetivos de formación desde las experiencias propias a partir de la analogía del árbol de la vida y la noción “Somos tierra” con cuatro talleres de trabajo.

Modulo No 2 Ambientes Protectores. En este módulo se propuso transformar la intencionalidad propuesta por ICBF, ya que, de acuerdo con el listado de verificables, se entienden ambientes protectores como los espacios físicos y el cumplimiento logístico que cada Hogar Comunitario de Bienestar debe tener, siendo uno de los componentes más extensos por cumplir.

De esta forma y en búsqueda de brindar herramientas de formación de vida y para la vida de las Madres Comunitarias, en su reconocimiento en las dimensiones de su ser mujer.

⁶³² Observatorio internacional de ciudadanía y Medio Ambiente sostenible. CIMAS (2010) Manual de metodologías participativas (pp. 8)

Madres de familia la gran mayoría, profesionales y agentes educadoras dentro de un entorno participativo social. Y se propone el trabajo de tres talleres, con fundamentación en inteligencia emocional, reconocimiento de la inteligencia intrapersonal e interpersonal, en este módulo se trabaja a partir de la noción “somos ramas” comprendiendo la trascendencia del acompañamiento a los niños y familias que hacen parte de los Hogares de Bienestar de esta asociación, siendo este sentido la fundamentación de esta ponencia, al reconocer la importancia y la necesidad de la formación en la inteligencia Emocional en las MC, de igual forma se presentaron actividades que brindaron nociones del manejo de los objetivos virtuales de aprendizaje OVAS, que permitían orientar sus dinámicas desde la implementación de sus prácticas pedagógicas y la noción de micro economía, la cual se centró, en el reconocer esos mecanismo de apoyo económico que deben desarrollar, frente al salario mínimo que devengan como MC, desde diversas actividades y oferta de servicios.

Modulo No 3. Componente Familia Comunidad y Redes, en este módulo tiene como objetivo el reconocer las diferentes redes de apoyo que se constituyen desde el reconocimiento de los núcleos familiares propios de las MC y como desde su ser agentes educadoras tienen una incidencia social significativa frente a interpretar el uso de los mecanismos de participación dentro de su sector como búsqueda de bienestar tanto propio como de la comunidad que tienen a cargo.

La Inteligencia Emocional, como estrategia de bienestar en las Madres Comunitarias desde las metodologías participativas. Los módulos de formación propuestos en el Diplomado de Educación para las MC, tiene el componente transversal de la Inteligencia Emocional, teniendo en cuenta que el objetivo principal es la formación directamente de la MC, dentro de su proyecto de vida, lo cual debe ser tan significativo que trascienda en los espacios de formación en los Hogares Comunitarios de Bienestar, garantizando los procesos de formación posteriores en los niños y niñas que hacen parte del programa y seguido a esto el acompañamiento a las familias correspondientes.

De esta forma la metodología participativa brinda el reconocimiento de los sujetos participantes como activos en la construcción del conocimiento, lo que llevaría a una educación popular, en ese sentido, la participación cobra sentido desde la necesidad humana en la conexión con el ser tener y estar de las personas, como lo refiere Abarca A. Flor.

(Metodología Participativa para la intervención social) “... si se promueve la participación, se fortalece las posibilidades de transformación social”, En este sentido la importancia de resignificar el quehacer de las MC, pero desde la conciencia de la implementación de la estrategia de razonamiento inductivo, el cual parte del análisis particular en este caso, ellas como mujeres y llega a lo general dentro del contexto social.

En ese sentido se propone presentar la educación emocional como elemento constructor de bienestar, ¿para qué quiero sentirme?, ¿para qué quiero reconocer las emociones que habitan?, ¿Qué emociones controlo?, ¿Qué emociones contagio a los que me rodean? Estas y muchas otras preguntas abrieron la posibilidad de buscar e ir hallando sentido, al proceso de formación que no solo parte del brindarles recursos para intervenir el bienestar de otros, manteniendo el imaginario que primero son los niños y obviando el deber ser de preocuparnos por la persona que acompaña y su estructura emocional que permitirá orientar mejores procesos en la primera infancia, es aquí donde se pregunta por la felicidad, aquella que dentro del espacio laboral de ser MC no está presente, de acuerdo a lo expresado por ellas en las sesiones virtuales donde manifiestan emociones como la frustración, el desamparo, el desánimo y en muchas ocasiones la nostalgia por no haber podido realizar otro tipo de labor, en algunos casos para las más mayores.

Noddings (2003), en un libro titulado *Happiness and Education*, menciona la importancia de que los centros educativos y en nuestro caso los HBF, preparen para la vida y no solamente para una educación instrumentalizada, de igual forma menciona, como la educación tiene que asumir muchas funciones que antes habían pertenecido a la familia. En este sentido son los retos que deben asumir las MC, desde una herramienta que deben partir del contexto de vida propio y reconociendo los contextos sociales que las acompañan.

El Diplomado se presenta desde la estructura de las MP en cuatro momentos para el desarrollo de los talleres; el primero se denomina la auto reflexión, la segunda la planeación conjunta, la tercera cartografía social y la cuarta la devolución creativa.

A continuación, se relata la experiencia con el Módulo No 2 y las actividades propuestas. El espacio de formación de “Somos Tierra” inicia con una sensibilización en la autorreflexión con la pregunta ¿Quiénes somos? Y un video acompañando el análisis desde el reconocimiento de la sensibilidad femenina y protectora, que acoge y cuida. Seguido a esto

se propuso un espacio de auto reconocimiento, desde un ejercicio manual de elaboración de la silueta personal en plastilina a fin generar y se presentan unas preguntas orientadoras: ¿Qué observo mientras hacia el ejercicio?, ¿la escultura iba tomando forma de lo que cada una querida?, ¿se sienten satisfechas con el resultado final? Y se realiza un ejercicio de yoga para integrar al espacio la actividad física y el reconocimiento del cuerpo como parte fundamental del ser.

En la planeación conjunta se inicia un ejercicio de construcción de la casa interior, desde la realización de una casa en origami y a partir de pregunta orientadoras desde cada espacio, se realizó un recorrido por las emociones de cada una de ellas, desde los proyectos personales, hasta llegar a la comprensión de las relaciones interpersonales con las personas cercanas a ellas. Luego se hace la reflexión de la casa común, aquella que se construye con los otros, pero interpretando la importancia del reconocimiento propio.

Por medio de preguntas orientadoras se realizó una ruleta de participación con el nombre de cada una de las MC, desde el ejercicio de proteger y el reconocimiento de los ambientes tanto internos como exteriores que protegen, de esta forma llegamos al reconocimiento de la cartografía social, la cual determina el reconocimiento del entorno, desde la propuesta de Freire y la interpretación que realiza Alfonso Torres desde la interpretación de la Educación Popular, brindándoles una visión diferente de reconocer la labor social que ellas en su acompañamiento realizan y seguido cada una realiza un mapa de la zona donde se encuentra ubicada su casa y su HCB, ubicando los espacios más importantes de la zona, haciendo un semáforo de clasificación de protección, las zonas de miedo y las zonas de tranquilidad. Y por último encontramos la devolución creativa y es el ejercicio de ¿Que hago con ese conocimiento que ya me habita?, cada una de las MC realiza la exposición de sus hallazgos y las emociones que le genera este reconocimiento, como se evidencia en la plataforma de Wix.Com13 y en el registro fotográfico en el wasap del Diplomado.

De esta forma se desarrollaron tres talleres desde el enfoque de ambientes protectores, presentando los elementos básicos de la teoría de la inteligencia emocional desde la relación intrapersonal, a partir de los tres componentes el autoconocimiento, la autorregulación y la motivación y desde la inteligencia interpersonal, como lo es la empatía, habilidades sociales

y liderazgo, todas presentes en la experiencia de vida de las MC, pero poco conocidas e interiorizadas por las mismas.

RESULTADOS

La propuesta del diplomado de educación con calidad para las madres comunitarias, en el marco de apoyo a los ODS, permite la posibilidad de ampliar las estructuras de apoyo de los espacios de formación universitarios en actividades de transformación social, desde los Estudios críticos del discurso, en poblaciones concretas desde las MP, las cuales amplían los elementos de interpretación con las comunidades, permitiendo un reconocimiento del aporte práctico, tanto para los que acompañan como estudiantes y la beneficiarias en este caso MC, buscando una formación integral. El Diplomado en su esencia, busca acompañar a las mujeres que le apuestan al cuidado y formación de la primera infancia, siendo ellas las segundas formadoras de los sujetos sociales después de los núcleos familiares.

En esa medida el fortalecimiento y empoderamiento de la labor de las MC, debe tener un reconocimiento social más importante, pero que debe partir del empoderamiento de cada una de ellas, por tal motivo la importancia de trabajar con estos grupos sociales, la Inteligencia emocional en la construcción de un modelo de sujetos sociales, siendo ellas las primeras en reconocerse. Una de las evidencias del Diplomado de Educación es la creación de la plataforma de wix.com⁶³³, estrategia que se creó mientras se daba la gestión de un MOOC institucional por parte de la universidad, de esta forma, todas las MC tuvieron acceso tanto desde sus celulares como desde sus equipos a las actividades de cada taller. De tal forma se establecen como resultados los siguientes elementos.

Uno de los resultados significativos es la creación del Diplomado como herramienta de construcción de conocimiento participativo.

La ampliación el contexto metodológico de investigación, a partir de la formación en la maestría en educación desde las metodologías participativas y la vinculación al semillero de investigación.

⁶³³ <https://bili351.wixsite.com/tejiendoesperanza>

La implementación de estrategias virtuales para el desarrollo de los módulos de trabajo.

El cumplimiento del objetivo general del diplomado al brindar herramientas que permiten la adquisición de conocimientos y habilidades, gestionan estrategias de formación que dan razón a los estándares de cumplimiento de los Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, cumpliendo el objetivo No 4 de la agenda 2030 a las madres comunitarias de la localidad de Bosa.

El fortalecimiento de los procesos pedagógicos de la MC para mejorar la planeación conjunta entre ellas como asociación, promoviendo el trabajo cooperativo, desde el reconocimiento de las habilidades sociales y el reconocimiento de las fortalezas propias de cada una de ellas.

El reconocimiento de la inteligencia emocional como elemento fundamental del proyecto de vida personal, y puesto al servicio y apoyo para que los niños y niñas participantes de los HCB tengan la posibilidad de fortalecer la inteligencia emocional propia por medio de las MC.

El diplomado genera la base de investigación para futuros proyectos que beneficien los procesos de formación de los estudiantes en la universidad la Gran Colombia y directamente al grupo de las madres comunitarias.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Dentro del análisis de los hallazgos se evidencian los siguientes, a partir del reconocimiento de las emociones expuestas por las MC, por medio del análisis de la etnografía virtual y el estudio crítico del discurso, en las diferentes actividades de los talleres de formación:

Se evidencia una dificultad inicial en las relaciones con los funcionarios del ICBF, los cuales se presentan como personas que solo exigen y no construyen conocimiento, “... ellos solo quieren buscarnos las cosas malas, para cerrarnos el jardín” (Monika), situación que les genera una confrontación emocional, ante la ausencia de una institución de apoyo, donde solo se resaltan los aspectos negativos.

Ausencia de trabajo personal y acompañamiento por parte de la institución desde un bienestar para las MC, de esta forma se construyen los imaginarios de marginalización de la labor y el no reconocimiento de este ante los contextos sociales circundantes a los Hogares Comunitarios.

Se evidencia la necesidad de fortalecer la formación en didácticas y metodologías que permitan una reorientación del proyecto pedagógico del ICBF, que, aunque existe no se retroalimenta con las MC, generando esta situación una desorientación en los procesos de formación que necesariamente trascienden en el acompañamiento de los niños y niñas.

La necesidad de fortalecer la Inteligencia emocional en las MC, permitiendo de esta forma, la toma de decisiones y mejor participación en los procesos participativos, trascendiendo esto en una mejor autoestima, en mujeres felices y consecuentes con el ejercicio tan importante de acompañar a la primera infancia y el manejo con los padres de familia, siendo ellas las acompañantes de los procesos familiares y la resolución de conflictos, tanto propios como de las familias que acompaña.

La importancia de abrir espacios de formación universitarios que llevan a determinar el trabajo de investigación dentro de las transformaciones sociales. Generando esto la programación de acciones integrales sustentables desde las metodologías participativas.

La posibilidad de brindar las bases para proyectos de investigación que profundicen los procesos de acompañamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bisquerra R. Educación emocional propuesta para educadores y familias. Editorial Desclee de brouwer s.a 2011.

Gardner H. Inteligencias Múltiples, La teoría en la práctica. Paidós. Barcelona 2003.

Página | 1582

Manual Metodologías Participativas. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS). Madrid 2010.

Instrumento de verificación ICBF: in2.mo13.

pp_instrumento_de_verificacion_de_condiciones_de_calidad_a_los_servicios_de_atencion_a_la_primera_infancia.

Web

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>.

<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>.

<https://bili351.wixsite.com/tejiendoesperanza>.

<https://sites.google.com/site/tecninvestigacionsocial/temas-y-contenidos/tema-5-las-tecnicas-dialecticas-iap-y-tecnicas-de-creatividad-social/la-investigacion-accion-participativa-iap>

<https://www.oei.es/historico/inicial/colombiane.htm#:~:text=Es%20entonces%20cuando%20dentro%20del,la%20modalidad%20de%20atenci%C3%B3n%20al>