

SATISFACCIÓN LABORAL: UN DESAFÍO PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE ECUADOR⁵⁷⁸

Página | 1472

JOB SATISFACTION: A CHALLENGE FOR ECUADOR'S UNIVERSITY TEACHERS

Maritza Sánchez⁵⁷⁹

Oswaldo Guerrero⁵⁸⁰

Henry Ortiz ⁵⁸¹

Myrian Hidalgo⁵⁸²

Lenin Urbina⁵⁸³

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁵⁸⁴

⁵⁷⁸ Derivado del proyecto. Satisfacción laboral: un desafío para los docentes universitarios de Ecuador.

⁵⁷⁹ Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: dmsanchezr@uce.edu.ec

⁵⁸⁰ Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Prevención y Gestión de riesgo, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: coguerrero@uce.edu.ec

⁵⁸¹ Psicología Clínica, Universidad Cristiana Latinoamericana, Maestría en Gerencia en Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: hnortiz@uce.edu.ec

⁵⁸² Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Especialidad en Ginecología y Obstetricia, Universidad Central del Ecuador, San Francisco de Quito, Docente, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. correo electrónico: mthidalgo@uce.edu.ec

⁵⁸³ Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo, Universidad Tecnológica Equinoccial, Docente, Instituto Tecnológico Cruz Roja Ecuatoriana, Quito, Ecuador. correo electrónico: lenin.urbina.doc@cruzrojainstitutito.edu.ec

⁵⁸⁴ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

78. SATISFACCIÓN LABORAL: UN DESAFÍO PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE ECUADOR ⁵⁸⁵

Página | 1473

Maritza Sánchez ⁵⁸⁶, Oswaldo Guerrero ⁵⁸⁷, Henry Ortiz ⁵⁸⁸, Myrian Hidalgo ⁵⁸⁹, Lenin Urbina ⁵⁹⁰

RESUMEN

Los docentes universitarios están sometidos a condiciones laborales en constante cambio y evolución, una de ellas, la calidad de vida laboral, sinónimo de bienestar personal como uno de los ámbitos importantes para los trabajadores, derivado de la satisfacción o insatisfacción que genera sus actividades laborales. Objetivo: se realizó con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de los docentes universitarios y establecer recomendaciones para la mejora de este. Metodología: Este estudio se realizó con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, transversal no experimental, permitió medir la calidad de vida laboral del personal académico de una Institución de Educación Superior del Ecuador. Resultados: De un total de 225 docentes a los que se les aplicó la encuesta CVT-GOHISALO, se encontró bajos niveles de satisfacción en el trabajo en todos los factores estudiados, siendo los más preocupantes: el desarrollo personal logrado en el trabajo y la administración de tiempo libre con 68% y 6 % de insatisfacción respectivamente Conclusiones: La satisfacción laboral del docente es indispensable para el desarrollo eficiente y eficaz de las actividades académicas y personales,

⁵⁸⁵ Derivado del proyecto de investigación: Satisfacción laboral: un desafío para los docentes universitarios de Ecuador.

⁵⁸⁶ Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Salud y Seguridad Ocupacional, Universidad Internacional SEK, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: dmsanchezr@uce.edu.ec

⁵⁸⁷ Licenciatura en Atención Prehospitalaria y en Emergencias, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Prevención y Gestión de riesgo, Instituto de Altos Estudios Nacionales, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: coguerrero@uce.edu.ec

⁵⁸⁸ Psicología Clínica, Universidad Cristiana Latinoamericana, Maestría en Gerencia en Servicios de Salud, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: hnoztiz@uce.edu.ec

⁵⁸⁹ Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Especialidad en Ginecología y Obstetricia, Universidad Central del Ecuador, San Francisco de Quito, Docente, Universidad Central del Ecuador, correo electrónico: mthidalgo@uce.edu.ec

⁵⁹⁰ Medicina General, Universidad Central del Ecuador, Maestría en Seguridad y prevención de riesgos del trabajo, Universidad Tecnológica Equinoccial, Docente, Instituto Tecnológico Cruz Roja Ecuatoriana, Quito, Ecuador. correo electrónico: lenin.urbina.doc@cruzrojainstituto.edu.ec

resulta importante que las instituciones puedan generar estrategias para visibilizar y mejorar las condiciones laborales existentes que: proporcionalmente mejorarán la satisfacción de los docentes y el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

ABSTRACT

University teachers are subject to constantly changing and evolving working conditions, one of them being the quality of working life, synonymous with personal well-being as one of the important areas for workers, derived from the satisfaction or dissatisfaction generated by their work activities. Objective: it was carried out with the objective of knowing the level of satisfaction of university professors and establishing recommendations for its improvement. Methodology: This study was carried out with a descriptive, non-experimental cross-sectional quantitative approach, which allowed us to measure the quality of working life of the academic staff of an Institution of Higher Education of Ecuador. Results: Of a total of 225 teachers to whom the CVT-GOHISALO survey was applied, low levels of job satisfaction were found in all the factors studied, the most concerning being: personal development achieved at work and administration free time with 68% and 6% dissatisfaction respectively. Conclusions: Teacher job satisfaction is essential for the efficient and effective development of academic and personal activities, it is important that institutions can generate strategies to make visible and improve existing working conditions that: they will proportionally improve teacher satisfaction and the development of the teaching-learning process.

PALABRAS CLAVE: docentes, satisfacción en el trabajo, condiciones de trabajo

Keywords: teachers, job satisfaction, working conditions

INTRODUCCIÓN

Los cambios acelerados que va teniendo la sociedad trascienden de manera directa en el trabajo docente, las expectativas sociales reclaman a las instituciones y a los docentes: buenos resultados, preparación, compromiso, estrategias metodológicas y altos niveles de enseñanza-aprendizaje. La calidad de vida refiere una experiencia humana que corresponde al cubrimiento de nuestras necesidades, la presencia de condiciones consideradas necesarias para una buena vida y la práctica del vivir bien como tal. (Rodríguez, 2012)

Página | 1475

La satisfacción es aquella sensación que el ser humano experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen (Olivares J, Quintana M, Choy J, Ronquillo W, & M, 2006)

Estudios relevantes de satisfacción en docentes universitarios de una Institución de educación superior peruana demostró que la satisfacción laboral por la institución fue buena. la satisfacción laboral por la remuneración, tensión y condición laborales fue regular. además, la satisfacción laboral global fue regular. (Olivares J, Quintana M, Choy J, Ronquillo W, & M, 2006)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1994 propuso una definición de consenso para la calidad de vida: “Percepción del individuo sobre su posición en la vida, en el contexto de la cultura y sistema de valores en el cual él vive, y en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses”. (Guevara & Domínguez, 2011)

Según Urzúa(2012) considera a la calidad de vida laboral como sinónimo de bienestar personal en todos los ámbitos importantes para los trabajadores derivado de la satisfacción o insatisfacción laboral y considerando al ambiente de trabajo uno de los aspectos más influyentes en la salud física y mental del trabajador, ya que es una de las actividades más importante en el desarrollo de la vida cotidiana (Pando, 2016) este estudio pretende conocer el estado actual de las condiciones de satisfacción en el trabajo de los docentes de una Institución de Educación Superior del Ecuador

MATERIAL Y MÉTODOS

El presente estudio de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, transversal no experimental, la población está constituida por los docentes que laboran Institución de Educación Superior del Ecuador, es decir 540 docentes, se utilizó un muestreo aleatorio estratificado y de acuerdo con el cálculo de la muestra, con un nivel de confianza del 95% y margen de error del 5% se realizó el levantamiento de la información a una muestra de 225 docentes. Se utilizó dos instrumentos el primero el cuestionario CVT-GOHISALO propuesto por la Dra. Raquel Gonzales Baltazar, validado en México con un coeficiente de confiabilidad índice Alpha de Cronbach de 0.95 y una encuesta sociodemográfica estructurada. (Gonzales, Hidalgo, Salazar, & Preciado, 2009)

La tabulación de los datos se realizó conforme lo establece el “Manual para aplicación e interpretación del instrumento para medir la calidad de vida en el trabajo” utilizando Microsoft Excel. El software utilizado en el procesamiento de los datos y correlación de las variables relación laboral con la institución y cada una de las dimensiones fue STATA versión 15.0.

RESULTADOS

De los 225 docentes encuestados, 58,2 % son hombres y el 41,8 % son mujeres; se encuentran en edades comprendidas desde los 21 años a más de 60 años; la mayoría entre los 51 a 60 (46,2%), seguido de los 41 a 50 años (21,8%), más de 60 (21,3%), 31 a 40 años (8%), y finalmente los docentes con 21 a 30 (2,7%). En cuanto a la relación laboral con la institución la mayoría de la población cuenta con nombramiento definitivo (76,9%), seguido de contrato con relación de dependencia (17,3%) y nombramiento provisional (5,8%).

El tiempo de dedicación de los docentes que conforman la muestra del estudio son medio tiempo (47,6%), tiempo completo (35,6%) y tiempo parcial (16,9%). Finalmente, con respecto a los años de experiencia entre 6 a 10 años (38,2%), más de 20 años (24%), 1 a 5 años (16,4%) 16 a 20 años (24%) y por último de 11 a 15 años (8,4%).

Tabla 1

Interpretación individual de criterios de satisfacción de cada dimensión del cuestionario CVT-GOHISALO en docentes Institución de Educación Superior del Ecuador

Dimensiones CVT-GOHISALO	Criterios de satisfacción					
	Alto		Medio		Bajo	
	N	%	N	%	N	%
Soporte institucional para el trabajo	59	26,2	76	33,8	90	40,0
Seguridad en el trabajo	36	16,0	102	45,3	87	38,7
Integración al puesto de trabajo	42	18,7	76	33,8	107	47,6
Satisfacción por el trabajo	45	20,0	28	12,4	152	67,6
Bienestar logrado a través del trabajo	61	27,1	40	17,8	124	55,1
Desarrollo personal logrado en el trabajo	36	16,0	52	23,1	137	60,9
Administración del tiempo libre	24	10,7	46	20,4	155	68,9

Fuente. Instrumento CVT-GOHISALO aplicado a docentes de una Institución de Educación Superior del Ecuador. Elaborada por los autores

Tres dimensiones en las que se evidenció entre el 60 y 69% de la muestra estudiada un alto índice de insatisfacción; El reconocimiento hacia el docente es limitado, perciben que tienen muy pocas oportunidades para aplicar su creatividad e iniciativa en el desempeño de su trabajo, expresa inseguridad por los logros alcanzados, el nivel de satisfacción baja es imponente, consideran que a consecuencia del trabajo que desempeñan se han visto afectadas sus capacidades físicas y emocionales por su trabajo en esta institución considerando no poder mejorar su calidad vida, representado por conductas pesimistas y falta de compromiso; en cuanto a la administración de su tiempo libre los docentes refieren un desequilibrio entre las funciones y las actividades propias del trabajo que podría prolongar su jornada laboral lo que repercutiría negativamente en sus actividades familiares o de descanso.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Conocer la satisfacción que tiene un docente de educación superior tiene especial relevancia ya que debemos recordar que este trabajo requiere de preparación intelectual de

excelencia, así como también de formación moral y ética que manejan un trato especial y particular debe estar de la mano con la calidad de vida de los docentes, Las características sociodemográficas a resaltar en esta investigación, son: la mayor parte de ellos se encuentran entre 51 y 60 años (46,2%), sexo masculino (58,2%) y una relación laboral de nombramiento definitivo con la institución (76,9%).

Un estudio en docentes chilenos reveló que la percepción de apoyo del directivo, equipo de trabajo, interés en la calidad y satisfacción laboral en la muestra de docentes son calificados como adecuados, pero una baja calificación en aspectos de administración del tiempo libre atribuyéndole directamente a falta de tiempo para la vida personal, cantidad de trabajo, estrés, prisas, agobios y carga de responsabilidad. (Miño, 2016) hecho que es relevante en esta muestra estudiada refiriendo una insatisfacción en cuanto al soporte institucional para realizar sus actividades; ya que no se reconoce su esfuerzo y preparación.- evidenciado en la falta de oportunidades de desarrollo, desmotivación.-la falta de interés de la institución y su jefe inmediato hacia ellos tanto extra como intra laboral, existe también un desequilibrio entre las actividades de su trabajo y las actividades familiares q podría estar repercutiendo negativamente en el desempeño de las funciones asignadas.

El estudio realizado en docentes de una universidad colombiana propuesto por Restrepo y López en 2011 donde los docentes expresaron que les falta tiempo para llevar a cabo su carga de trabajo, viven esta situación de forma distinta, la gran mayoría expresa que la única forma de poder dar cumplimiento a los compromisos laborales es sacrificando espacios personales como compartir con la familia, con amigos o vivir momentos de esparcimiento, al llevar trabajo a casa. (Restrepo & Lopez, 2011)

Un nivel bajo de satisfacción podría traducirse en una desmotivación en sus actividades a su vez percibiendo muy pocas oportunidades de reconocimiento de sus habilidades y capacidades que ligado a un posible mal soporte institucional en el trabajo repercutirá en la oportunidad de desarrollo de sus capacidades físicas, mentales y sociales, estudios españoles revelan que docentes universitarios se muestran muy satisfechos con su trabajo, lo que se manifiesta al percibir su salud general como buena esto debido a que mantienen adecuados estilos de vida (Fernández, 2013)

Lo expuesto en este estudio nos lleva a concluir que actualmente los docentes universitarios pasan por una situación preocupante, la desvalorización de los docentes se acentúa con en el desempeño profesional así como también su crecimiento como seres humanos, los resultados de esta investigación donde se evidencia un nivel de insatisfacción en varias de las dimensiones estudiadas sirve para realizar un profundo análisis de las acciones que debe emprender la institución para generar estrategias y mejorar las condiciones de trabajo a corto y largo plazo que proporcionalmente mejoren la satisfacción de los docentes dentro de la institución.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Caballero Lopez, J. E. (09 de 2009). <http://scielo.isciii.es>. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v55n216/revision.pdf>
- Fernández, A. (2013). Calidad de vida y percepción de salud de los profesores universitarios de las escuelas/facultades de enfermería españolas.
- Gonzales, R., Hidalgo, G., Salazar, J., & Preciado, M. (2009). *Instrumento para medir Calidad de Vida en el Trabajo, Manual para su aplicación e interpretación*. Guadalajara, Mexico: Ediciones de la noche.
- Guevara, H., & Domínguez, A. (2011). Calidad de vida del docente universitario vista desde la Complejidad. *Revista Scielo*, 3.
- John, A. (2016). *Normas Basicas de Higiene del Entorno en la atención sanitaria*. India: Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/246209/9789243547237-spa.pdf;jsessionid=98A5D7C69806F077F4D7F5B862DCA0BB?sequence=1>
- Miño, A. (2016). Calidad de vida laboral en docentes chilenos. Vol. 13(2), 45-55).
- Olivares J, Quintana M, M. C., Choy J, Ronquillo W, & M, M. (2006). Satisfacción laboral de docentes universitarios del Departamento Académico de Clínica Estomatológica. *Rev. Estomatol Herediana*, 16(1): 21 - 25.
- Padilla, J. (2016). Evaluación integral de la calidad de vida laboral en docentes de un centro universitario en Colotlán México.
- Pando, M. (2016). *Salud Mental Positivas en el Trabajo* . Mexico: ABC Impresiones.
- Restrepo, F., & Lopez, A. (2011). La calidad de vida laboral del personal docente de la Universidad de Antioquia. Colombia.
- Rodríguez, L. (2012). Condiciones de trabajo docente: aportes de México en un estudio latinoamericano . 12 (24)