

LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA VICERRECTORÍA TOLIMA Y MAGDALENA MEDIO⁵⁴⁵

Página | 1405

RESEARCH MANAGEMENT AT VICERRECTORIA TOLIMA AND MAGDALENA MEDIO

Angélica María Moncaleano Rodríguez⁵⁴⁶

Gerardo Pedraza Vega⁵⁴⁷

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁵⁴⁸

⁵⁴⁵ Derivado del proyecto de investigación: Diseño de estrategias para el fortalecimiento del sistema de investigación de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio, UNIMINUTO.

⁵⁴⁶ Administradora de empresas, Universidad del Tolima, Especialista en Finanzas, Universidad del Tolima, Coordinadora de Investigaciones, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: angelica.moncaleano@uniminuto.edu.

⁵⁴⁷ Economista, Universidad del Tolima, Especialista en estadística, Universidad Surcolombiana, Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia. correo electrónico: gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co.

⁵⁴⁸ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

74. LA GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN LA VICERRECTORÍA TOLIMA Y MAGDALENA MEDIO

Página | 1406

Angélica María Moncaleano Rodríguez⁵⁴⁹, Gerardo Pedraza Vega⁵⁵⁰

RESUMEN

Actualmente el sistema educativo se encuentra sometido a mayores niveles de exigencia en cuanto a calidad, pertinencia, inclusión, alistamiento y respuesta, en este contexto la calidad y la eficiencia en los procesos académicos van acompañados de una buena gestión financiera y administrativa. Es por esto por lo que las Instituciones de Educación Superior, deben contemplar procesos de mejoramiento continuo junto con un enfoque sistémico que les permita responder a las necesidades de la comunidad, la sociedad y en general a todas sus partes interesadas. La presente investigación tiene por objeto, diseñar estrategias de gestión que contribuyan al fortalecimiento del sistema de investigación en la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM) de la Corporación Minuto de Dios. Este trabajo se abordó bajo un análisis descriptivo y multivariado por componentes principales utilizando técnicas cualitativas y de medición o cuantitativa. Se realizó a través de ejercicios con esquemas como grupos focales y el trabajo continuo del colectivo académico (Grupos de investigación, semilleros de investigación, proyectos de investigación y demás dependencias académicas y administrativas de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM)). Los hallazgos encontrados, corresponden a que el sistema investigaciones de la Vicerrectoría se debe formalizar como un sistema autónomo, con un carácter participativo que le permita definir sus relaciones de poder internamente y desarrollar sus procesos investigativos, fundamentado bajo el esquema de proyecto educativo institucional, la proyección social, la innovación y el emprendimiento.

⁵⁴⁹Administradora de empresas, Universidad del Tolima, Especialista en Finanzas, Universidad del Tolima, Coordinadora de Investigaciones, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: angelica.moncaleano@uniminuto.edu.

⁵⁵⁰Economista, Universidad del Tolima, Especialista, Universidad Surcolombiana, Docente, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Ibagué, Tolima, Colombia, correo electrónico: gerardo.pedraza@uniminuto.edu.co.

ABSTRACT

Currently the education system is subject to higher levels of demand in terms of quality, relevance, inclusion, enlistment, and response, in this context quality and efficiency in academic processes are accompanied by good financial and administrative management. Therefore, Higher Education Institutions must consider processes of continuous improvement together with a systemic approach that allows them to respond to the needs of the community, society and in general all their stakeholders. The purpose of this research is to design management strategies that contribute to the strengthening of the research system in the Vice-Chancellorship Tolima and Magdalena Medio (VRTMM) of the Minute of God Corporation. This work was addressed under a descriptive and multivariate analysis by main components using qualitative and measurement or quantitative techniques. It was carried out through exercises with schemes such as focus groups and the continuous work of the academic group (research groups, research seedlings, research projects and other academic and administrative units of vice-chancellorship Tolima and Magdalena Medio (VRTMM). The findings found, correspond to the system research of the Vice-Chancellorship must be formalized as an autonomous system, with a participatory character that allows it to define its power relations internally and develop its investigative processes, founded under the framework of institutional educational project, social projection, innovation, and entrepreneurship.

PALABRAS CLAVE: educación, estrategias, gestión, investigación, universidad.

Keywords: education, strategies, management, research, university.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior (IES) cada vez se ven obligados a transformar los modelos de gestión de la investigación con miras a crear conocimiento que responda a las nuevas dinámicas mundiales dada la actual globalización. En este sentido deben ajustar las maneras de concebir, comunicar y gestionar los procesos de producción del conocimiento. La Universidad del Tolima viene desde la década de 1980 formalizando la investigación como un eje misional, construyendo una política de investigación enfocada principalmente en el avance científico y soportado en líneas y sublíneas de Investigación con un enfoque de justicia y equidad.

La investigación se justifica a partir de la importancia que tiene el sistema de investigaciones para una Institución de Educación Superior, por lo cual esta investigación contribuye a llenar un vacío sobre la articulación de los sistemas existentes de planeación administrativa y sistema de gestión de la calidad de la Universidad del Tolima, que este enfocado al fortalecimiento del sistema de investigaciones, incorporando además mejoras en los procesos administrativos que contribuyan al mejoramiento continuo y constante de la institución, de tal manera que dentro de sus indicadores administrativos, académicos y de investigación se vea reflejada la pertinencia y aplicabilidad de las estrategias administrativas y de gestión, teniendo en cuenta que una de las mayores necesidades en la Instituciones de Educación Superior es posicionarse investigativa y académicamente bajo los estándares de calidad que se encuentren establecidos en las normas nacionales e internacionales.

La presente investigación tiene por objeto, diseñar estrategias de gestión que contribuyan al fortalecimiento del sistema de investigación en la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM) de la Corporación Minuto de Dios

MATERIAL Y MÉTODOS

Este trabajo se abordó bajo un análisis descriptivo y multivariado por componentes principales utilizando técnicas cualitativas y de medición o cuantitativa. Se realizó a través de ejercicios con esquemas como grupos focales y el trabajo continuo del colectivo académico (Grupos de investigación, semilleros de investigación, proyectos de investigación

y demás dependencias académicas y administrativas de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio (VRTMM).

Se aplicaron dos tipos de encuesta, una dirigida a docentes investigadores de tiempo completo que dirigen grupos y semilleros de investigación y otra al personal administrativo adscrito al sistema de investigaciones (Coordinación de Investigaciones, Dirección Académica y Dirección Financiera). El instrumento aplicado a los funcionarios administrativos de planta cuyas labores se encuentran relacionadas con el sistema de investigaciones de la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio estuvo compuesto por una sección para información general y tres módulos con los siguientes aspectos: dificultades en el desarrollo de las actividades realizadas en cada uno de los procesos administrativos, el Sistema de gestión de calidad, y finalmente los sistemas de información y comunicación.

La encuesta dirigida a docentes estuvo estructurada en tres partes: una destinada a la obtención de información general, una segunda enfocada a medir las variables relacionadas con normatividad, políticas y procedimientos del sistema general de investigaciones y una tercera enfocada a los procesos del Sistema de Gestión de Calidad asociados con servicios que presta la oficina de investigaciones a los investigadores.

RESULTADOS

En el plano nacional se observa que UNIMINUTO tiene avances importantes en investigación, formación de investigadores y producción académica cuyo promedio nacional es superior al del nivel regional toda vez que la universidad UNIMINUTO lleva localizada directamente en la región tan sólo alrededor de una década.

Es importante destacar que el Ranking de universidades U-Sapiens publica semestralmente la clasificación de las universidades colombianas más destacadas a partir de indicadores de investigación. Este se calcula a partir de las siguientes variables: grupos de investigación categorizados por Colciencias, maestrías y doctorados activos según el Ministerio de Educación Nacional y revistas indexadas en el Índice Bibliográfico Nacional.

El sistema investigaciones en la Vicerrectoría Tolima y Magdalena Medio se debe formalizar como un sistema autónomo, con un carácter participativo que le permita definir

sus relaciones de poder internamente y desarrollar sus procesos investigativos, fundamentado bajo el esquema de proyecto educativo institucional, la proyección social, la innovación, el emprendimiento y la extensión, a través de la promoción, el desarrollo, la prestación de servicios especiales, la gestión del conocimiento, la ejecución de proyectos y convenios para fortalecer la internacionalización de una manera armónica y transversal y en plena articulación con las unidades académicas y administrativas de la Institución.

Una de las primeras variables medidas fue el tiempo que llevan laborando tanto los docentes investigadores, como el personal administrativo de planta encuestados. El personal administrativo en su gran mayoría tiene una antigüedad entre 1 y 3 años que representa el 61%, lo cual es relativamente joven en la institución, factor que muchas veces se ve reflejado en la consistencia y coherencia del trabajo afectando de igual manera la memoria de la institución en términos de investigación. Es decir, no se cuenta con personal con años suficientes para construir e implementar cambios que contemplen periodos de tiempo considerables. Un 22% tienen entre 3 y 5 años y un 17% entre 5 y 8 años de antigüedad, considerándose que es una institución de carácter tienen la tendencia a la rotación de personal. A nivel de docentes, su gran mayoría están entre 1 y 3 años de antigüedad, representando el 67%.

Con respecto al nivel de grado académico, el personal administrativo de planta encuestado estuvo conformado por un 97% de profesionales que tienen como título más alto obtenido un pregrado y especialización. Los funcionarios administrativos que presentan como título más alto las especializaciones se encuentran realizando funciones acordes a su cargo y se han esmerado en avanzar hacia posgrados vía virtual o a distancia con el ánimo de lograr una promoción meritoria y para responder a las exigencias de la sociedad que demandan cada vez más jóvenes mejor preparados.

De la muestra obtenida, el personal docente tiene en su gran mayoría título de pregrado y maestría y sólo un 9% tienen doctorado, sin embargo, la institución viene adelantando el programa de consolidación del talento humano para investigación a través del apoyo a la formación de posgrado (maestrías y doctorados) de profesores de planta vinculados a la institución. Esta situación, según reposa en el compendio de investigación “se hace más evidente en la sede principal de UNIMINUTO en Bogotá, lo es menos para las

sedes regionales y CERES, aunque vienen trabajando en la misma dirección” (Vélez et al, compendio, 2015, p.95).

Como se mencionó anteriormente, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, dentro de sus programas, proyectos y acciones de política de investigaciones comprende el programa de consolidación del talento humano para investigación en innovación en el sistema universitario de la institución. Para su consolidación viene desarrollando el proyecto de “Vinculación de profesores de planta con formación de posgrado (maestría y doctorado) con ingreso a grupos de investigación de la institución, o la creación de nuevos grupos” (Compendio de investigaciones, UNIMINUTO, 2015, p.93). En este sentido los docentes que se encuentran a cargo de la dirección de grupos y semilleros de investigación tienen nivel de especialización, maestría y doctorado.

Tal como lo manifiesta el Ministerio de Educación Nacional-MEN, dada la actual globalización, el país necesita desarrollar la capacidad de sus ciudadanos para manejar al menos una lengua extranjera. Para ello, el MEN ha formulado el programa nacional de bilingüismo 2004-2019 con los estándares del Marco Común Europeo con respecto a la competencia comunicativa en inglés (MEN, altablero, 2005) y para ello viene fortaleciendo y apoyando a las instituciones de educación superior en la incorporación y uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación para el aprendizaje de una segunda lengua. Es alto el nivel de desconocimiento de un segundo idioma en los niveles de grupos, semilleros y personal administrativo de la institución lo cual incide en la satisfacción de las exigencias actuales tanto a nivel productivo como investigativo y administrativo y en el aprovechamiento de las oportunidades que le ofrece el entorno dada la actual globalización de la educación.

Por otro lado, no permite favorecer la internacionalización de la institución teniendo en cuenta que una estrategia a nivel global es la de promover la política de movilización e intercambio de docentes, la ejecución de proyectos y una mayor difusión y producción del conocimiento y que Colombia está participando en múltiples programas de cooperación académica internacional.

El personal docente de la sede Tolima-Magdalena medio que se articula al sistema de investigaciones de UNIMINUTO, considera algunas situaciones en cuanto al desarrollo de

los procesos asociados a la gestión, operativización y financiación en la generación y transferencia de conocimiento.

Con respecto a los servicios que presta la coordinación de investigaciones fue calificado como muy satisfecha, representando el 51% de los docentes encuestados. Los docentes investigadores encuestados manifiestan estar muy satisfechos con los servicios que presta la Coordinación de investigaciones por tener personal competente, atender las necesidades y requerimientos de los docentes y por la orientación recibida en algunos procesos. Tan sólo el 15% y el 13% muy insatisfecho con el servicio debido a que algunas solicitudes no son respondidas a tiempo y en otros casos la toma de decisiones se hace por el nivel central.

Los demás factores como términos y condiciones de las convocatorias, presupuestos aprobados para investigación y políticas y lineamientos de investigación tienen un nivel de insatisfacción que supera el 50%. Esto se debe en parte por el desconocimiento de algunos acuerdos y normatividad de la institución relacionados con la contratación, trámites administrativos de proyectos y actividades asociadas a la investigación. El nivel de recursos financieros es considerado insuficiente con relación a los requerimientos de los proyectos y centros de investigación.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una de las categorías de análisis de la presente investigación, está relacionada con el desempeño organizacional, al respecto se han efectuado estudios tales como el de Silva (2013) en donde trabaja el aumento en el desempeño y eficiencia de las funciones administrativas de una Institución de Educación Superior (IES). Para lograr este mejoramiento se plantea el desarrollo de un sistema de gestión digital con un enfoque de procesos, el cual finalmente permitirá el progreso de funciones asociadas a tareas estratégicas y muy particularmente a la toma de decisiones de los directivos de la IES. Este documento nos sirve por el enfoque utilizado en procesos y el papel de las funciones asociadas a tareas o procedimientos importantes que se llevan a cabo dentro del Sistema de Investigaciones de la Corporación Minuto de Dios.

En este orden de ideas, otro factor lo constituye la gestión administrativa institucional, la cual debe contribuir a la calidad académica e investigativa, en este sentido Ibargüen (2012) presenta un modelo organizacional para la educación superior en Colombia y recoge los factores fundamentales que actúan como agentes y procesos generadores de la calidad de un programa académico y los que se asimilan a resultados provenientes de aquéllos mediados por la gestión de la innovación y el aprendizaje organizacional. La implementación del diseño de estrategias administrativas y de gestión que se propone, conlleva a una transformación en materia de evaluación de la calidad de los procesos institucionales.

UNIMINUTO cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, de la norma ISO 9000-2005, en el cual plantea como objetivo de calidad desarrollar una cultura de servicio y satisfacción de los grupos de interés y por ende lograr que la satisfacción esté por encima del 80%, considerando éstos como los estudiantes, egresados, graduado, profesores, administrativos, empleadores, entes contratantes y proveedores. (partes interesadas - ISO 9000 - 2005 numeral 3.3.7). Se puede evidenciar con respecto al grado de conocimiento por parte de los docentes encuestados sobre los procesos del sistema de gestión en la institución que es bajo, representando un 31% quienes afirmaron tener poco conocimiento con respecto a los procesos misionales y el 51% señalaron tener algún conocimiento de los procesos de evaluación.

Esto se debe en primera instancia a que los profesores están dedicados en su gran mayoría del tiempo a la labor de docencia e investigación, lo cual les resulta secundario el participar y entender el sistema de gestión de la calidad. Conocen los procesos a la hora de enfrentarse a trámites administrativos, académicos e investigativos dada la formalidad en el trámite de formularios, formatos y actos administrativos. El modelo de evaluación institucional es conocido dada su condición de sujeto de evaluación por parte de los estudiantes y directivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chiavenato, I. (2011). Fundamentos de administración. Editorial McGraw-Hill, Colombia, (2001, Pág. 4).

Dávila L de Guevara, Carlos. Teorías Organizaciones y Administración. Mc Graw Hill Segunda Edición. ISBN 958-41-0160-9.

Página | 1414

Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). Investigación: fundamentos y metodología. Pearson Educación de México.

Deming, W. Edwards. Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis. Ediciones Díaz de Santos, S.A. ISBN lengua española: 84-87189-22-9. Madrid, 1989

Drucker, P. (1954). The principles of management. New York.

Gairín Sallán, J. (2015). La gestión de la investigación en educación superior en Iberoamérica.

Ibargüen, V.; Hernández, I. (2012). La Gestión integral, un nuevo modelo organizacional para la Educación Superior en Colombia. Colombia: Vol. 7 N 2. Global Conference on Business and finance proceedings.

Joan, W. (1965). Industrial organization: theory and practice.

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (1981). General systems theory: applications for organization and management. Journal of Nursing Administration, 11(7), 32-41.

Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). The social psychology of organizations.

Rodríguez, R. (2007). El sistema de producción de conocimientos en administración. Gestión compartida entre universidades y empresas de negocios. Argentina. Vol. 10 N 19. Noviembre, 2007, pp. 93-115. Universidad del Centro Educativo Latinoamericano.

Saldaña, A. (2008). La gestión como ideología en la Universidad Pública Mexicana

CPU-e. México; Instituto de Investigaciones en Educación. N. 6, enero-junio, 2008, pp. 1-20. Revista de Investigación Educativa.

Serna, Humberto. Gerencia estratégica. 3R Editores. Décima edición. 2010. ISBN 978-958-30-2183-1.

Ulrich Teichler El Espacio Europeo de Educación Superior Revista Española de Educación Comparada, 12 (2006), 37-79.