

B-LEARNING Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS BÁSICAS DEL INGLÉS⁴⁹²

Página | 1280

B-LEARNING AND THE DEVELOPMENT OF BASIC ENGLISH LANGUAGE SKILLS

Yeison Yair Medina Palencia⁴⁹³

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad–REDIEES.⁴⁹⁴

⁴⁹² Derivado del proyecto de investigación: Estrategias Audiovisuales B-Learning para la Enseñanza y Desarrollo de las Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés, Entidad Financiadora: Universidad de La Guajira y desarrollado por el grupo de investigación Complexus.

⁴⁹³ Licenciado en Lenguas Modernas, Universidad de La Guajira, Magister Sc. en Informática Educativa, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Rafael Belloso Chacín, Docente de Lenguas Extranjeras, Universidad de La Guajira, Riohacha, La Guajira, Colombia. correo electrónico: ymedina@uniguajira.edu.co

⁴⁹⁴ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

67. B-LEARNING Y EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS BÁSICAS DEL INGLÉS⁴⁹⁵

Yeison Yair Medina Palencia⁴⁹⁶

RESUMEN

El presente trabajo está elaborado para mostrar los avances del proyecto de investigación denominado Estrategias Audiovisuales B-Learning para la Enseñanza y Desarrollo de las Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés, el objetivo principal del mencionado proyecto es analizar la influencia de dichas estrategias docentes en los estudiantes de primer nivel de inglés del Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, sede Riohacha, La Guajira, Colombia. La investigación fue de tipo explicativa; un diseño cuasiexperimental de campo, longitudinal, aplicada a una muestra representativa de 70 estudiantes de inglés. Como técnica de recolección se utilizó la encuesta, a través de un instrumento conformado por una preprueba y posprueba de 25 ítems respectivamente; cada una de las respuestas en selección múltiple única respuesta, dirigidas al nivel de conocimiento del inglés. La validez se estableció a través de juicio de ocho expertos, se calculó la confiabilidad a través de la formula coeficiente KR-20 de Kuder – Richardson, obteniendo una valoración de 0,88. Posteriormente se realizó el análisis de los resultados mediante el cálculo de varianza y de supuestos de normalidad a través de la prueba de Kolmogorov-Smirnov y los porcentajes para su respectiva interpretación, posteriormente se aplicó la prueba t. Se establecieron similitudes significativas de varios resultados obtenidos en las referencias teóricas, comprobando que es necesaria la implementación de estrategias docentes B-learning para la enseñanza del inglés en procesos de educación universitaria.

⁴⁹⁵ Derivado del proyecto de investigación: Estrategias Audiovisuales B-Learning para la Enseñanza y Desarrollo de las Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés.

⁴⁹⁶ Licenciado en Lenguas Modernas, Universidad de La Guajira, Magister Sc. en Informática Educativa, Doctor en Ciencias de la Educación, Universidad Rafael Belloso Chacín, Docente de Lenguas Extranjeras, Universidad de La Guajira, Riohacha, La Guajira, Colombia. correo electrónico: ymedina@uniguajira.edu.co

ABSTRACT

This work is prepared to show the progress of the research project called B-Learning Audiovisual Strategies for the Teaching and Development of Basic Language Skills of English. The main objective of the aforementioned project is to analyze the influence of these teaching strategies on students of First level of English from the Language School of the University of La Guajira, Riohacha, La Guajira, Colombia. The research was explanatory type; a quasi-experimental field, longitudinal design, applied to a representative sample of 70 students of English at the university. As a technique for collecting information a survey was used, through an instrument made up of a pre-test and post-test of 25 items respectively; each of the answers in one multiple-choice answer, directed to the level of English proficiency. The validity was established through trial of eight experts, the reliability coefficient through the KR-20 makes calculated Kuder - Richardson, obtaining a valuation of 0.88. Later analysis of the results was performed by calculating variance and normality assumptions through the Kolmogorov - Smirnov and their respective percentages for interpretation, and then the t test was applied. Several significant similarities result in theoretical references are established, ensuring that the implementation of B-learning teaching strategies for teaching English in higher education processes is necessary.

PALABRAS CLAVE: enseñanza y formación, aprendizaje móvil, tecnología de la información, tecnología educativa, estrategia de enseñanza, enseñanza audiovisual, inglés

Keywords: education and training, mobile learning, information technology, educational technology, teaching strategy, audiovisual teaching, English

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria se caracteriza por la infinidad de alternativas de diseño y aplicación de estrategias docentes para desarrollar habilidades en sus estudiantes, un claro ejemplo de esto es la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) dentro del ámbito educativo, con el fin de desarrollar habilidades lingüísticas básicas en lengua extranjera, dichas estrategias son aplicadas para mantener al estudiante conectado (engaged) al conocimiento y elevar su motivación al aprendizaje.

Página | 1283

Sobre la base de las consideraciones anteriores surge la idea de elaborar y aplicar una serie de estrategias docentes basadas en B-learning para el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas como alternativa de solución a la necesidad de mejorar la calidad de la enseñanza y el rendimiento académico en la educación superior, dichas estrategias se aplicarán de forma práctica, innovadora y dinámica a través de un docente con las mismas características, es decir innovador, práctico, motivador, entre otras cualidades.

Con respecto a la problemática, la presente investigación se enmarca en la contribución de esta en la disminución del déficit de aprendizaje de lengua extranjera inglés de los estudiantes de la Universidad de La Guajira a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), particularmente, a través de la implementación de las tecnologías emergentes en las clases de inglés del Centro de Lenguas, la cual es la dependencia de la

Vicerrectoría encargada de los procesos de lenguaje en dicha universidad, de igual forma esta investigación se apoya en teorías como el constructivismo, conectivismo, estrategias de enseñanza, nivel de integración del B-learning en la educación y las habilidades lingüísticas básicas.

Finalmente, la investigación está adscrita al Centro de Investigaciones de La Universidad de La Guajira, la cual enmarca sus procesos investigativos dentro de las prioridades emanadas por COLCIENCIAS y el Ministerio de Ciencia y Tecnología, a través de estas acciones se pretende promover la generación de nuevo conocimiento y estrategias de utilización de los últimos avances tecnológicos en la transformación del sistema educativo, generando individuos competentes con capacidades de tener una mirada objetiva y crítica de la realidad.

Por su parte Kennet, C. Young (2014) (NASA), en su aporte a través de la Revista Americana de La Ciencia; opina que toda actividad de educación universitaria, enmarcada en el proceso de enseñanza en la Era Digital, debe poseer dos aspectos cruciales, los cuales no pueden ser descuidados. El primero es la motivación; los métodos digitales de aprendizaje funcionan bien en estudiantes altamente motivados, pero en su mayoría, éstos carecen de dicha motivación; el segundo aspecto es el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, dentro del cual se deben desarrollar aplicaciones para que el profesor esté *conectado con los estudiantes* por las menos dos horas diseñadas para tal fin.

Igualmente en el caso latinoamericano, se parte de la idea que en Venezuela, en las últimas décadas, se observó una falla en la planificación de proyectos que incluyeran a las TIC como estrategia de desarrollo nacional y la falta de creación de capacidades propias del sector; además se señala la ausencia de mecanismos de protección de la industria y de estímulos a la creación de procesos técnicos locales, dicha inexistencia repercutió en los procesos educativos a nivel universitario; por su parte en Argentina se destaca la falta de preparación y de personal especializado en el uso de las nuevas tecnologías; lo cual en la actualidad ha avanzado (Rodríguez, L. y Carnota, R. 2015).

En tal sentido en Colombia, el Ministerio de Tecnología de la Información y la Comunicación (MINTIC) hace grandes esfuerzos por democratizar las TIC para llevarla a todos los sectores, principalmente al educativo por parte del ciudadano común y a la integración de todas las regiones del país, a través de iniciativas que han hecho avances tales como la implementación de proyectos denominados “Gobierno en línea”, “Compartel” y “Vive digital” (Filgueira, J. 2014).

Según Ramos, F. (2012, p.p. 94-101), el desarrollo de las TIC ha generado la incorporación de nuevas estrategias educativas en busca del aprendizaje significativo; junto con el crecimiento de las redes inalámbricas y el aumento de la utilización de los dispositivos móviles imponen nuevos desafíos de su aprovechamiento en los servicios educativos, dirigiendo los esfuerzos hacia el diseño e implementación de plataformas de tecnología de punta en apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas de educación universitaria. Lo anteriormente descrito se desprende de una investigación realizada en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de una universidad colombiana, en la cual se

analizaron problemáticas, tales como los resultados de las evaluaciones, el incremento de la deserción estudiantil temprana y las estrategias de acompañamiento a los estudiantes en su tiempo de estudio independiente.

Por otra parte, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), en el reporte de resultados de las pruebas Saber-Pro (Prueba realizada a estudiantes aspirantes a grado profesional) a 221,154 estudiantes de las diferentes Facultades de educación superior, arrojó los siguientes resultados: nivel A- = 21,2%; nivel A1 = 38,6%; nivel B1 = 14,1%; y el nivel B+ = 10,7%.

Teniendo en cuenta los resultados anteriormente descritos, se puede afirmar que la mayoría de los egresados de las universidades colombianas (que deberían estar en el nivel B2), se encuentran en los niveles inferior, se puede inferir que no poseen las competencias mínimas de habla inglesa por distintas e innumerables causas; a pesar de los grandes esfuerzos realizados por la universidad para alcanzar las metas propuestas en la misión, visión, el plan de desarrollo de las instituciones y la agenda prospectiva de la nación.

De igual manera, un porcentaje enorme de los estudiantes llegan del bachillerato con grandes falencias en el idioma inglés, seguido a esta situación, al interior de la universidad pasan de los niveles inferiores a los niveles superiores con calificaciones regulares, lo cual diagnostica, la existencia de un gran número de estudiantes que superan la “asignatura” inglés como requisito de grado y nada más, dejando de lado la importancia del dominio que ésta lengua pueda tener en su futuro profesional, incluso se prefiere evadir las clases de inglés y esperar el último semestre para buscar cualquier estrategia de grado⁴⁹⁷.

En este orden de ideas, se pudo observar que más del 80% de los estudiantes que realizaron las pruebas de estado para el ingreso a la educación superior en Colombia, para el año 2012, estuvieron por debajo de la categoría necesaria en lengua extranjera al momento de graduarse como bachilleres y solo el 13,03% se mantuvieron en el nivel necesario de las habilidades lingüísticas básicas (escuchar, hablar, leer y escribir).

⁴⁹⁷La información anteriormente suministrada, fue recolectada por co-investigadores a través de la indagación de las calificaciones y la observación directa del comportamiento, actitudes y conceptualizaciones de los sujetos de estudio vinculados al Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, en los niveles incorporados al pensum de estudio de cada Programa de estudio.

En concordancia con los resultados de la tendencia nacional los sujetos de este estudio presentan los siguientes resultados: A- =40,20%; A1=49,06; A2=7,54; B1=2,17; y B+ =1,04; en otras palabras, el 98,96% de los estudiantes sometidos a la prueba estuvo por debajo del nivel esperado y solamente el 1,04% de estos ha llenado las expectativas en cuanto al nivel de inglés requerido al momento de graduarse como profesional, es notable la deficiencia en esta institución de educación superior.

Como ya se ha visto, lo que se pretende a través de esta investigación es vincular la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación transversalmente en el proceso de formación de los estudiantes de educación superior y brindarles la posibilidad de reforzar el aprendizaje antes y después de cada sesión presencial; este proyecto investigativo analizará la influencia de la incorporación de actividades basadas en la utilización de estrategias B-learning como alternativa de apoyo al mejoramiento de la calidad de un proceso educativo en la enseñanza de una lengua extranjera de una universidad ubicada al extremo norte del país.

De igual manera, se pueden sostener las hipótesis que la problemática descrita puede ser causada por el bajo nivel en lengua extranjera que traen los estudiantes desde el bachillerato, la falta de laboratorios de idiomas y demás recursos inherentes al desarrollo de procesos de enseñanza en lengua extranjera; sumado a la desmotivación de los estudiantes al aprendizaje; de seguir esta situación, esto traerá consecuencias negativas, como lo es: graduarse con un bajo nivel de habilidades en lengua extranjera, la pérdida de oportunidades laborales y de becas en el exterior, entre otras.

Finalmente, al analizar la problemática anteriormente descrita y de seguir así se pronostica un estancamiento en el proceso; se proponen entonces el desarrollo de estrategias docentes para la enseñanza del inglés basadas en B-Learning, como estrategia de solución a la problemática planteada, de igual forma se pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación de los egresados de una universidad pública colombiana.

MATERIAL Y MÉTODOS

Al tratar de llevar a cabo una investigación, es de destacar la importancia de un diseño metodológico como guía en el proceso de expresión de la realidad a la rigurosidad del conocimiento investigativo a través de cada una de las partes de esta investigación, por tal motivo en esta investigación se asume una tendencia epistemológica sustentada bajo un modelo filosófico que refleje la realidad en relación con la causa y sus efectos.

De igual forma se podría afirmar que al aplicar test, entrevista o encuesta, se buscan los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos, por esta razón y para obtener una idea más clara del desarrollo de esta investigación, en este sentido se muestra el enfoque epistémico, el tipo de investigación, el diseño, la población de estudio, muestra, la técnica de recolección de la información, los instrumentos de recolección de datos, la validez, la confiabilidad, la técnica estadística de procesamiento de los datos y el procedimiento de la investigación).

Enfoque epistémico. Puesto que la ciencia se basa en modelos para poder ser aplicada, la posición epistemológica asumida para la realización de esta investigación se sustenta bajo la tendencia filosófica del paradigma positivista, debido a que en esta investigación particularmente se buscarán y recolectarán datos que evidenciarán el rechazo, la aceptación o por el contrario, la generación de una propuesta teórica nueva.

En este orden de ideas, la tendencia filosófica del paradigma positivista busca los hechos desde un punto de vista objetivo, al interior de los fenómenos sociales, para llegar al conocimiento científico, a través de la recolección de datos y la prueba de una hipótesis con base a los estudios descriptivos de las mediciones numéricas, para así establecer los patrones comportamentales y probar teorías (Hernández y otros, 2010), es así que esta investigación es positivista pues en ella se realizará un análisis descriptivo de las mediciones numéricas recopiladas a través de una prueba.

En cuanto al enfoque epistemológico de búsqueda de evidencias que confirmen, confronten, rechacen o agreguen nuevas ideas, para el desarrollo del presente estudio se optó por el enfoque cuantitativo, puesto que se desarrollaron fases propias de éste tales como: plantear una idea, un problema de estudio delimitado y concreto, se revisó la literatura de lo investigado anteriormente y se realizó un marco teórico, se planteó las hipótesis, se estableció

una metodología de trabajo, se recolectaron y analizaron los datos a través de métodos estadísticos y se elaboró el reporte de los resultados (Hernández y otros, 2010).

En cuanto al método, se puede establecer la presente investigación como empírico-inductiva, a través de la cual se crea un producto del conocimiento científico y de los patrones que regulan el evento, es decir, se obtienen conclusiones generales a partir de proposiciones particulares; es un método muy utilizado, dentro del cual se distinguen cuatro (4) fases esenciales: a) observación de los acontecimientos para su sistematización, b) clasificación y análisis de los acontecimientos, c) derivación inductiva que inicia en la particularidad de los acontecimientos hasta llegar a la generalidad y d) contrastación, que permite explicar la relación existente entre las variables intervinientes en el estudio (Alarcón y otros, citado por Uzcátegui, A. 2011).

La presente investigación, a su vez es de tipo explicativa de acuerdo al nivel de profundidad de la investigación, en la cual se busca determinar cómo afecta la utilización de estrategias docentes basadas en las estrategias B-Learning en el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas de los estudiantes de inglés (una lengua extranjera) o que vinculo de causa efecto existe.

El presente estudio al ser explicativo, busca resolver las causas que ocasionan cierto acontecimiento; su objetivo final es explicar por qué ocurre tal hecho y en qué contexto se da el mismo y está “en disposición de comprobar la hipótesis causal”; es decir, identificar y analizar las causas (variables independientes: Estrategias Docentes B-learning) y sintetizar e interpretar sus resultados, que se expresan en acciones demostrables (variables dependientes: Habilidades Lingüísticas Básicas del Inglés del inglés), que aportan al desarrollo del conocimiento científico.

En este orden de ideas, el diseño de esta investigación es cuasi –experimental conformado por dos grupos, (agrupados previa e independientemente al estudio) uno experimental y un grupo control, puesto que en esta ocasión se manipulará intencionalmente la variable independiente (estrategias docentes – B-Learning) y se observa su efecto en la variable dependiente (habilidades lingüísticas básicas), obteniéndose información del impacto del tratamiento sobre los sujetos de estudio.

Por el propósito que persigue esta investigación se puede denominar de carácter aplicada, Murillo (2008) (c. p. Vargas. Z. 2009), afirma que la investigación aplicada es denominada también como práctica o empírica, la cual se caracteriza por la búsqueda de su la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos después de implementar y sistematizar la práctica con base en la investigación.

De igual forma esta investigación se puede denominar estudio longitudinal de campo, pues se tomaron datos al inicio (pretest) y al final (post-test) del estudio y se recopilaron en la propia realidad donde ocurren los hechos, es decir en las instalaciones del Centro de Lenguas de la Universidad de La Guajira. En definitiva, el presente estudio manipulará intencionalmente las estrategias docentes basadas en B-Learning, para visualizar y describir cómo fueron afectadas las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos de estudio, para confirmar o no, la existencia de diferencias significativas al comparar los puntajes obtenidos por el grupo experimental y grupo control.

En el presente estudio el universo está conformado previamente por un total de doscientos ochenta un (281) sujetos inscritos en el primer nivel de inglés del Centro de Lenguas de la Universidad de La Guajira, divididos en ocho (8) grupos de treinta y cinco (35) estudiantes en promedio, de los cuales al azar se determinó el grupo experimental y el grupo control; de igual modo, la población estuvo conformada por cinco (5) profesores de inglés que laboran actualmente en el nivel mencionado (fuente: Centro de Lenguas; Universidad de La Guajira).

Con base en lo descrito por Tamayo, M. (2004), Hernández y otros (2010) y (Bonilla, E. 2011) para la reducción del universo del presente estudio; del total de la población inscrita en el nivel 1 de inglés del Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, se han escogido al azar, dos (2) grupos (o secciones) de 35 estudiantes cada uno (tanto para el grupo experimental como para el grupo control), con profesores y horarios de clase asignados; dichos grupos se seleccionaron, debido al nivel inscrito y presuntamente con conocimiento y capacidades similares.

Es decir que el subgrupo de estudio para esta investigación se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico intencionado, pues la muestra se recogió a través de un proceso que no brindó las mismas oportunidades a los individuos de ser seleccionados, debido a que

las secciones ya estaban agrupadas al inicio del semestre en el proceso de matrícula académica.

Para Bonilla, E. (2011), la técnica es necesaria para el desarrollo de la investigación, puesto que de esta dependerá la recolección de los datos adecuados y de primera mano, es decir, de manera directa de la realidad de estudio. Esta investigación adopta la encuesta como técnica de recolección, puesto que, en primer lugar, se obtendrá la información de la muestra de los grupos en sí mismos, con un test en relación con las habilidades lingüísticas básicas y, en segundo lugar, ésta será suministrada directamente al encuestado, quien se lo auto aplicará y responderá sin ningún intermediario.

Al tener determinada la realidad de la investigación, la información requerida, y habiendo decidido la técnica para la recolección, se debe decidir sobre los instrumentos de recolección de los datos, es decir, el medio más conveniente a la luz de los objetivos planteados para dicha recolección, a lo cual se dio respuesta a través de la aplicación de una prueba de conocimiento tipo pretest y postest, en la cual el primero es, teniendo en cuenta lo descrito por Tamayo, M. (2004), una prueba realizada por los sujetos de estudio antes de ser expuestos a cualquier tratamiento en función de los efectos de la variable y, el segundo es la prueba realizada a los sujetos después de haber aplicado el tratamiento; de esta forma se puede comparar los efectos de la variable sobre el grupo que recibió el tratamiento en contraste con el que trabajó de forma tradicional, esto con la finalidad de definir los efectos de la utilización de las estrategias docentes B-learning en las habilidades básicas del inglés.

A través del instrumento se recopilarán, de manera anónima, los datos de la variable habilidades lingüísticas básicas, el cual está conformado por 25 ítems de selección múltiple con única respuesta correcta, con características de puntaje uno (1) para la respuesta correcta y cero (0) para las incorrectas, de igual forma, el instrumento está dividido en 4 secciones así: 6 preguntas de lectura; 6 preguntas de escucha; 7 preguntas de escritura y; 6 preguntas de expresión oral, las cuales deberán responderse en un tiempo no mayor de 45 minutos, finalmente, para un mayor entendimiento estadístico, la puntuación se trasladará a una escala de baremo interpretativo de la calificación obtenida por los sujetos.

La selección o diseño del instrumento es sumamente importante en una investigación; esta importancia radica en que un buen instrumento debería medir las características y

propiedades del objeto de estudio, no otras; igualmente, la redacción de las preguntas debería ser sencilla y directa eliminando toda interpretación subjetiva.

Para la validez de contenidos de este instrumento se requirió la ayuda del juicio valorativo de 8 expertos, con títulos profesionales y experiencia acorde a la situación de estudio, estos, realizaron la respectiva revisión de cada uno de los ítems de las pruebas en el formato dispuesto para este fin entregando su veredicto y observaciones, de esta manera los profesionales valoraron el instrumento preprueba y posprueba, contrastando las similitudes de contenido de cada uno de los ítems, estableciendo si éstos evaluaban lo mismo antes y después, igualmente, evaluaron la pertinencia y eficiencia de éstos.

Finalmente, se realizaron las observaciones hechas por los expertos, mejorando los ítems; seguidamente se procedió a aplicar la prueba de conocimiento para establecer el diagnóstico.

Al hablar de confiabilidad, Bonilla, E. (2011), opina que un instrumento es confiable, cuando ofrece las garantías y la seguridad de que al ser aplicado reiteradamente por investigadores diferentes proporcionará similitud de resultados, o por lo menos significativamente similares.

Para determinar la confiabilidad del instrumento elaborado para preprueba y posprueba, se optó por aplicar una prueba piloto, tabular los resultados obtenidos y someterlos a la fórmula KR-20 de Kuder – Richardson, fórmula apropiada para instrumentos de escala dicotómica (0 y 1), el procesamiento de los datos recolectados se realizó a través del programa IBM SPSS Statistic: versión 22 (llámese también SPSS.22.0.0).

Para la interpretación del cálculo de la confiabilidad del instrumento de esta investigación se propone una escala de categorías según García, (2005), citado por Barraza, A. (2007).

Los resultados del cálculo del coeficiente KR-20 de Kuder – Richardson para el instrumento a realizar la preprueba y posprueba fue de 0,88; lo cual según Acock, A. (2008), es categorizado como alto y para la escala de García, C. (2006), citado por Barraza, A. (2007) con adaptaciones del autor (Medina, Y. 2020), es considerado como de muy buena confiabilidad.

Bonilla, E. (2011) establece que dentro de las necesidades que priman en el desarrollo de un estudio investigativo, se encuentra la utilización de la estadística como herramienta para las disposiciones que darán lugar a las conclusiones, resultados y recomendaciones efectuadas por el autor; es por ello que es imperioso que los fenómenos de la realidad tengan valor, y este mismo únicamente se lo da el hecho de ser medidos mediante caracteres cuantitativos y someterlos a un riguroso tratamiento y procesamiento que le dé significado científico a esos fenómenos.

En este caso, se les dio un valor de cero (0,0) para las respuestas erradas) y de cero coma dos (0,2) a cada uno de los ítems respondidos de forma correcta, y se dividieron en una escala de calificación de cero a cinco (0,0 a 5,0) puntos, con base a los ítems acertados y errados por cada uno de los sujetos sometidos al instrumento de recolección de los datos en la preprueba y posprueba; dichas pruebas estuvieron conformadas por 25 ítems, entonces, al dividir la calificación máxima entre el número total de ítems, se obtiene un puntaje de 0,2 para cada pregunta acertada; es así que se puede calificar con base en el número de respuestas correctas.

Seguidamente, se estableció el baremo de categorización cualitativa, distribuido en cinco categorías: (5) muy alto, (4) alto, (3) moderado, (2) bajo y (1) muy bajo, para la ubicación de las calificaciones de los sujetos dentro de los intervalos propuestos para la preprueba y post prueba.

Después teniendo en cuenta el objetivo general, como primer paso se efectúa la prueba de supuesto de normalidad y el supuesto de igualdad de varianzas y posteriormente se aplica la prueba t para diferencia de medias; es muy importante recordar que no se puede continuar con la prueba t si no se cumple el supuesto de normalidad, para la verificación del supuesto de normalidad se aplicará la prueba de Kolmogorov – Smirnov, permitiendo visualizar el contraste de la hipótesis de distribución normal o no de los datos muestrales (Hinton, P. 2004).

- H_0 = Los datos son provenientes de una distribución normal.
- H_1 = Los datos no son provenientes de una distribución normal.

Para los fines estadísticos del presente estudio se aplicará la prueba t para la preprueba; con el propósito de determinar que no existen diferencias significativas entre las calificaciones obtenidas por grupo experimental y control al inicio de la esta investigación, de igual manera se aplicará la prueba t a los resultados obtenidos en la posprueba para determinar si existen diferencias significativas entre el grupo experimental y control al culminar este cuasiexperimento; posteriormente, se analizarán los resultados obtenidos por el grupo experimental en la preprueba y las posprueba y por último se analizarán los resultados obtenidos por el grupo control tanto en la pre y la post – prueba.

Para comparar la magnitud del efecto del tratamiento en las habilidades lingüísticas básicas del inglés del grupo experimental y el grupo control en la pre- y posprueba, se aplicará la interpretación de “d de Cohen” la cual indica un puntaje en la siguiente escala: d = 0,2 es pequeño efecto; d = 0,5 es mediano efecto y d = 0,8 el tamaño del efecto es grande (Cohen, J. 1988); para el cálculo del efecto de la preprueba grupo experimental y control; y para la posprueba grupo experimenta y grupo control se utilizará la siguiente formula:

$$d = |T| \sqrt{\frac{1}{n1} + \frac{1}{n2}}$$

Figura 1. Fórmula para Muestras Independientes

Para el cálculo del efecto del tratamiento grupo experimental pre y post prueba y control pre y post prueba; se utilizará la siguiente formula:

$$d' = \frac{|\bar{D}|}{S_D}$$

$$S_D = \frac{\bar{D}\sqrt{n}}{T}$$

Figura 2. Fórmula para muestras relacionadas

RESULTADOS

El objetivo principal de este estudio fue el de analizar la influencia de las estrategias docentes basadas en B-Learning en el desarrollo de habilidades lingüísticas básicas del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primer nivel de una universidad pública. Por ende, se realiza el análisis de la variable independiente “estrategias docentes – B-Learning” y la variable dependiente “habilidades lingüísticas básicas del inglés”, su relación causa y efecto en los sujetos de estudio, de igual manera se describen las dimensiones e indicadores; para este análisis los resultados son presentados en tablas de frecuencias y porcentajes de las calificaciones, a su vez, se utilizan medios estadísticos como la media, la mediana, la desviación típica y la varianza; el cálculo de la prueba “t de Student” para comparar las medias y realizar el cálculo de cuanto fue la proporción del efecto causado.

Previo a la aplicación de la prueba t de Student; en el presente estudio se comprueba si existe o no homogeneidad entre los grupos a través de la prueba Kolmogorov - Smirnov, especialmente al aplicarla para establecer diferencias de medias en muestras independientes; se puede identificar si existen diferencias significativas entre el grupo experimental y el grupo control; con base a los puntajes obtenidos.

De este modo, se comprueba la hipótesis de homogeneidad de los grupos, no existiendo diferencias significativas en las medias de los mismos; la significancia del grupo experimental arrojó un valor de 0,104, lo cual es mayor a 0,05; de igual manera en el grupo control arrojó un valor de 0,117, lo cual es mayor a 0,05; entonces, en ambos casos el valor de la significancia no mostró evidencias para rechazar la hipótesis nula; se establece entonces que los datos provienen de una distribución normal, teniendo esto en cuenta, se pudo aplicar la prueba t de Student sin ningún inconveniente en función de comparar de la media poblacional.

Al realizar la primera comparación se obtuvo que tanto en el grupo experimental y el grupo control, las calificaciones obtenidas en la preprueba se establecieron en los niveles bajo (rango 2; intervalo de $2,35 \geq 2,94$), con un porcentaje de 50,00% en cuanto al grupo experimental y un porcentaje de 46,88% en el grupo control, contrastando estos resultados,

se observó la menor frecuencia en la categoría alto (rango 4; intervalo de $3,60 \geq 4,00$), con un porcentaje del 6,25% en el grupo experimental y 3,13% en el grupo control.

Con base a los resultados anteriores se establece la conjetura que no hay diferencias significativas entre los dos grupos, puesto que al observar el contraste de las medias, para el grupo experimental (2,3312) y para el grupo control (2,1937); se estableciendo que ambos están en el rango 2; intervalo de $2,35 \geq 2,94$; existiendo equivalencia entre ambos grupos, se determina entonces que las habilidades lingüísticas de los sujetos se encuentra en el nivel bajo de la escala de las categorías establecidas en el baremo de interpretación para la calificación, en cuanto a la máxima calificación obtenida fue de 3,8 para el grupo experimental y 4,0 para el grupo control, en la escala establecida de puntajes de 1 a 5 puntos.

Seguidamente, se puede observar que el resultado de la t fue de 0,562; el grado de libertad arrojó un resultado de 62 y la significancia bilateral fue de 0,576 (mayor a 0,05); por lo tanto, no existen evidencias para rechazar la hipótesis nula, es decir que en los puntajes promedio de los grupos experimental y control no hay diferencias significativas en la media de las calificaciones en referencia a las habilidades lingüísticas básicas del inglés.

En complemento de la información anterior, se puede decir que el grupo experimental presenta deficiencias en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 46,60% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron en promedio 12 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,4 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 2; intervalo de $2,35 \geq 2,94$ ubicándose en el nivel bajo según el baremo determinado para este estudio.

En este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo control (al igual que el grupo experimental) presenta deficiencias en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 43,88% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 11 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 1; intervalo de $0,00 \geq 2,34$ ubicándose en el nivel muy bajo según el baremo determinado para este estudio.

Con la finalidad de recopilar información referente a los efectos del tratamiento en el rendimiento de los sujetos después de la aplicación del mismo, se aplicó una posprueba, en

la cual en primer lugar, se establecieron los supuestos de normalidad y de igualdad de varianzas a través de la prueba Kolmogorov – Smirnov, arrojando como resultado que los datos provienen de una distribución normal, con una significancia de 0,344 para el grupo experimental y 0,703 para el grupo control; lo cual es mayor a 0,05, para ambos casos; no se presentan evidencias para rechazar el supuesto que los datos provienen de una distribución normal.

Seguidamente para establecer la igualdad de varianzas se aplica la prueba de Levene, dando como resultado una significancia de 0,5; lo cual es mayor a 0,05, para este caso; no se presentan evidencias para rechazar la hipótesis nula y se asumen las varianzas iguales.

En segundo lugar, se pudo observar que las categoría de las calificaciones obtenidas tanto para el grupo experimental y el grupo control, se establecieron en los niveles muy alto, alto, moderado, bajo y muy bajo; donde el nivel de mayor frecuencia se ubicó en alto para el grupo experimental (rango 3; intervalo de $3,60 \geq 4,14$), con un porcentaje del 34,38%; y bajo (rango 2; intervalo de $2,35 \geq 2,94$) con un porcentaje de 31,25% para el grupo control, en contraste, se observó la menor frecuencia en muy bajo (rango 1; intervalo de $0,00 \geq 2,34$), con un porcentaje del 3,13% para el grupo experimental y 9,38% para el grupo control.

Posteriormente, como se puede observar, la media del grupo experimental es de 3,6938; lo cual corresponde al rango 4; intervalo de $3,60 \geq 4,00$; estableciéndose una presencia alta de las habilidades lingüísticas básicas, la media del grupo control se estableció en 3,15; lo cual corresponde al rango 3; intervalo de $2,95 \geq 3,59$; categoría de nivel moderado de la presencia de las habilidades lingüísticas básicas según la escala de las categorías establecidas en el baremo de interpretación para la calificación, en cuanto a la máxima calificación obtenida fueron, 5,0 para el grupo experimental y 5,0 para el grupo control, en la escala establecida de puntajes de 1 a 5 puntos.

Consecutivamente, se puede observar que el resultado de la prueba t fue de 2,468; el grado de libertad arrojó un resultado de 62 y la significancia bilateral fue de 0,016 (menor a 0,05); por lo tanto, si existen evidencias significativas para rechazar la hipótesis nula de la existencia de igualdad de medias en cuanto a las calificaciones de ambos grupos, es decir que los resultados de la posprueba, indican que al comparar los puntajes promedio del grupo

experimental y control si hay diferencias significativas en las habilidades lingüísticas básicas del inglés.

Se puede decir que el grupo experimental presenta altas capacidades en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 73,88% de los ítems fue respondido correctamente, es decir que en promedio, se respondieron 18 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,6 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 4; intervalo de $3,60 \geq 4,00$; ubicándose en el nivel alto según el baremo determinado para este estudio.

Finalmente y en este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo control presenta capacidades moderadas en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 63% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 16 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 3; intervalo de $2,95 \geq 3,59$ ubicándose en el nivel moderado según el baremo determinado para este estudio.

Se puede observar que, el grupo experimental presentó una mejoría en las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos de estudio, ubicando la mayoría de los puntajes en las categorías de moderado alto y muy alto con un 78,13%, en comparación a la pre-prueba que se ubicó en bajo y muy bajo con un 81,25%; de igual manera la media se ubicó por encima de la prueba anterior; es así como se puede afirmar que significativamente, si existe un efecto positivo de la utilización de las estrategias docentes B-Learning en el desarrollo de las habilidades lingüísticas.

Con el propósito de recopilar información referente a los efectos del tratamiento en el rendimiento de los sujetos antes y después del mismo, se establecieron los supuestos de normalidad a través de la prueba Kolmogorov – Smirnov, arrojando como resultado que los datos provienen de una distribución normal, con una significancia de 0,861 para la preprueba y 0,692 para la posprueba; lo cual es mayor a 0,05, para ambos casos; no se presentan evidencias para rechazar el supuesto de normalidad.

En este mismo orden de ideas, se verifica la existencia de diferencias significativas antes y después del tratamiento, es así que se contrastan las medias de las muestras relacionadas, a través de la prueba t, generando una significancia bilateral de 0,00 (valor

menor a 0,05); rechazándose de esta manera la hipótesis nula, no habiendo igualdad en la medias de la pre- y posprueba, existiendo diferencias significativas de los puntajes obtenidos, igualmente, se puede observar que el resultado de la prueba t fue de 5,310; el grado de libertad arrojó un resultado de 31. Se verifica la magnitud del efecto: $d=0,94$; claramente mayor a 0,8; considerado como grande.

Adicionalmente a la información anterior, se puede decir que el grupo experimental presenta mejorías en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 73,88% de los ítems de la de la posprueba fueron respondidos correctamente, es decir, que se respondieron en promedio 18 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,6 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 4; intervalo de $3,60 \geq 4,14$ ubicándose en el nivel alto según el baremo determinado para este estudio.

En este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo experimental, en la preprueba presentó deficiencias en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 46,60% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 12 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,4 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 2; intervalo de $2,35 \geq 2,94$ ubicándose en el nivel bajo según el baremo determinado para este estudio.

En cuanto a los resultados se establece que el grupo control también mejoró en las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos de estudio, ubicando la mayoría de los puntajes de la posprueba en las categorías de moderado, alto y muy alto con un 59,38%, en comparación a la preprueba que se ubicó en bajo y muy bajo con un 87,51%; de igual manera la media se ubicó por encima de la prueba anterior; a así como se puede afirmar que si existe un efecto positivo de la utilización de las estrategias docentes B-Learning en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, lo cual evidencia que las estrategias tradicionales tienen un efecto positivo en los sujetos de este estudio.

Con el propósito de recopilar información referente a los efectos del tratamiento en el rendimiento de los sujetos antes y después del mismo, se establecieron los supuestos de normalidad a través de la prueba Kolmogorov – Smirnov, arrojando como resultado que los datos provienen de una distribución normal, con una significancia de 0,117 para la preprueba

y 0,703 para la posprueba; lo cual es mayor a 0,05, para ambos casos; no se presentan evidencias para rechazar el supuesto de normalidad. Se verifica la magnitud del efecto: $d=0,73$; ubicado en el rango $0,5 > 0,8$; considerado como de mediano efecto.

En este mismo orden de ideas, se verifica la existencia de diferencias significativas antes y después del tratamiento, es así que se contrastan las medias de las muestras relacionadas, a través de la prueba t, generando una significancia bilateral de 0,00 (valor menor a 0,05); rechazándose de esta manera la hipótesis nula, no habiendo igualdad en la medias de la pre- y posprueba, existiendo diferencias significativas de los puntajes obtenidos, igualmente, se puede observar que el resultado de la prueba t fue de 4,102; y el grado de libertad arroja un resultado de 31.

En los que respecta al análisis de las respuestas acertadas, se puede decir que el grupo control presenta mejorías en cuanto a la variable dependiente habilidades lingüísticas básicas, al observarse que el 63% de los ítems de la de la posprueba fueron respondidos correctamente, es decir, que se respondieron en promedio 16 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 3,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango ; intervalo de $2,95 \geq 3,59$ ubicándose en el nivel moderado según el baremo determinado para este estudio.

En este orden de ideas, se puede afirmar que el grupo control, en la preprueba presentó deficiencias en las habilidades lingüísticas básicas, al observarse que solo el 43,88% de los ítems fue respondido correctamente, es decir, que se respondieron 11 ítems de manera correcta, correspondiente a una calificación de 2,2 puntos en la escala creada de puntajes de 1 a 5 puntos; estableciéndose en el rango 2; intervalo de $2,35 \geq 2,94$ ubicándose en el nivel bajo según el baremo determinado para este estudio.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Basado en el análisis anteriormente descrito se puede afirmar que los resultados de la presente investigación coinciden con los aportes de Marcano De Nava Y. (2010), el cual toma en consideración el aprovechamiento de las TIC y sus aplicaciones en las modalidades de estudio, al igual que la factibilidad del uso u aplicación de estrategias virtuales en el

desarrollo de habilidades en las áreas del conocimiento, tanto para los estudiantes como para los docentes, brindando un valioso aporte al éxito de la aplicación de herramientas virtuales en el estudio de una asignatura, en este caso la de inglés.

En este orden de ideas, se confirma lo propuesto por el estudio de Núñez E. (2012), donde los estudiantes utilizaron estrategias de aprendizaje en el fortalecimiento de sus conocimientos, pero no aprovechando las de tecnología emergentes; utilizaron el computador portátil en forma de dispositivo de comunicación en sus procesos, usando siempre la mensajería de texto a manera de medio de comunicación y no como ambiente de aprendizaje, sin embargo en contraste a los lineamientos teórico prácticos propuestos, aquí se proponen unas estrategias de capacitación docente enfocadas a la utilización eficiente del B-Learning como ambiente de aprendizaje virtual en procesos de enseñanza de lengua extranjera.

De igual forma se corroboran los planteamientos de Ramírez, M. (2009, p.p. 57-82), cuando este manifiesta, igualmente a los resultados obtenidos en este estudio, el éxito de la implementación de los recursos tecnológicos para el aprendizaje basado en TIC en ambientes educativos como estrategia innovadora, presentando reflexiones y diversos retos para su implementación. Respecto a las teorías de Sanhueza Olave, M. y otros (2010), se comprueba la veracidad de la hipótesis respecto a la utilización e incorporación de estrategias instruccionales en la enseñanza de idiomas extranjeros, en cuanto a su utilidad en el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas del inglés (escucha-habla; lee-escribe), en el mismo sentido, se formulan lineamientos de aplicación de las estrategias lo que para éste estudio fue similar a la elaboración de una propuesta de capacitación docente, adicional a esto la metodología corresponde a la aplicada en este estudio.

En este orden de ideas, el presente estudio también se relaciona con la propuesta de Telles, A. (2008), en la cual se diseñó y se propuso un modelo de utilización de estrategias lingüísticas comunicativas para el desarrollo de la comprensión lectora de la población escolar que cursa la segunda etapa de educación básica de las escuelas públicas; haciendo énfasis directamente en los procesos que intervienen en comprensión y el desarrollo de las habilidades lingüísticas, vislumbrando la necesidad de un cambio de paradigma y proponiendo una enseñanza con una visión globalizada y trabajada en contexto.

Al igual que en las ideas de Hurtado, C. (2007), la presente investigación guarda estrechas similitudes en cuanto al significativo efecto del uso de las tecnologías de la información y la comunicación causado en el desarrollo de las destrezas lingüísticas del inglés en los estudiantes de educación pública, se considera como la herramienta que permitió al estudiante la adquisición de del conocimiento y habilidades lingüísticas básicas en inglés, se demuestra la efectividad de su utilización en el desarrollo del hablar, escuchar, leer y escribir; recomendando su uso por maestros y estudiantes en el proceso enseñanza-aprendizaje, sobre todo en la transformación educativa.

Igualmente la presente investigación está de acuerdo con lo establecido por Morales, S. (2008), donde demostró la efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: analizando el mejoramiento de la práctica de las habilidades lingüísticas, por medio de un modelo de aprendizaje basado en actividades sincrónicas y asincrónicas, tareas cooperativas en las clases presenciales y no presenciales para la enseñanza y el desarrollo de destrezas lingüísticas integradas del inglés a estudiantes de nivel universitario, trabajando de manera equilibrada las cuatro habilidades básicas.

Finalmente, a la luz del análisis de los resultados anteriormente descritos en el presente estudio, demostró la existencia de diferencias significativas entre los resultados obtenidos por el grupo experimental con respecto a los del grupo control; pues los puntajes del grupo experimental fueron mejores en la post prueba en comparación al grupo control, lo cual indica que las estrategias docentes B-learning mejoran el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas del inglés en los estudiantes de nivel universitario.

Se puede afirmar entonces que es beneficioso utilizar herramientas B-learning para educar, pues funcionan bien como estrategias de enseñanza; es exitosa la implementación de recursos tecnológicos para el aprendizaje; es realizable la inserción de las TIC en la docencia a nivel universitario; se corrobora entonces la veracidad de la hipótesis de la utilización e incorporación de estrategias instruccionales apoyadas en tecnologías emergentes en la enseñanza de lenguas extranjeras y se confirma que es factible la formulación de una propuesta de capacitación en estrategias B-Learning para la enseñanza del inglés.

En este orden de ideas, se concluye que, en ambos casos, en promedio los sujetos de estudio se ubicaron en la categoría de nivel bajo en cuanto a las habilidades lingüísticas básicas; indicando que los dos grupos eran homogéneos al iniciar el estudio.

Se diseñaron estrategias docentes para la utilización de estrategias docentes basadas en la modalidad B-Learning para el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas de los sujetos; lo cual se ejecutó y se aplicó exitosamente en dos etapas.

Primera etapa: se tomaron ideas de diferentes autores en referencia al diseño e implementación de estrategias docentes apoyadas en nuevas tecnologías, a través de lo cual se concluyó que para mejorar dichas habilidades es necesario incluir en el proceso de enseñanza las tecnologías antes y después, lo cual repercutirá enormemente durante de las clases; y *segunda etapa*: se aplicaron las actividades diseñadas con base en estrategias docentes – B-Learning a los alumnos del grupo experimental, teniendo en cuenta la igualdad de contenidos dados a los alumnos del grupo control.

Aquellos alumnos que recibieron el tratamiento mejoraron significativamente a diferencia de los alumnos de clase “tradicional”, perdiendo la homogeneidad descrita al inicio del estudio.

Se concluye que la utilización de estrategias docentes B-learning es viable como recurso pedagógico-didáctico en la educación universitaria, puesto que el efecto del aprendizaje de una lengua extranjera fue de gran tamaño con respecto al grupo control el cual resultó ser de mediano efecto; con respecto a los contenidos, se puede inferir que fueron irrelevantes al momento de la comparación debido a la igualdad de temas impartidos tanto al grupo experimental y al grupo control.

Al terminar este cuasiexperimento se elaboró una propuesta de capacitación docente en la utilización de las estrategias B-Learning para el desarrollo de las habilidades lingüísticas básicas en los estudiantes de primer nivel de inglés del Centro de Lenguas de La Universidad de La Guajira, en respuesta a que se infirieron debilidades en cuanto a la capacitación y procesos de actualización docente en la enseñanza de lengua extranjera basados en la utilización de las nuevas tecnologías.

Se recomienda realizar pruebas diagnósticas al inicio de cada semestre, así como la revisión de la rigurosidad de estas para tomar los correctivos pertinentes en las fallas que haya lugar y desarrollar las fortalezas.

Se insta a los directivos y entes encargados; a promover la implementación de actividades de capacitación permanente en la inclusión de estrategias innovadoras apoyadas en las tecnologías emergentes y de fácil acceso para los estudiantes de nivel universitario

Se recomienda a los colegas investigadores y a la comunidad científica el uso de la estadística al momento de realizar estudios comparativos de estrategias, no solo en cuanto al uso de nuevas tecnologías, si no en cualquier modelo o diseño de estrategias que sea considerado novedoso y que necesite ser sometido a métodos de estudio investigativo.

Se recomienda a la comunidad docente, a transformar la enseñanza en un asunto de trabajo en equipo colaborativo que incluya a todos los demás colegas de la asignatura para organizar una labor interdisciplinar en pro del mejoramiento de la calidad de la educación, a la comunidad estudiantil, a conectarse positivamente con un objetivo, a darse la oportunidad de trabajar en el desarrollo de sus propias habilidades, potencialidades y ventajas, pues, nadie aprende más de los demás que de sí mismo.

Finalmente, se recomienda que la comunidad administrativa agilice la gestión de los recursos para la adquisición de equipos, el desarrollo de capacitaciones y demás actividades que incentiven a los docentes y alumnos a la utilización e incorporación de tecnologías emergentes en los procesos educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acock, A. (2008), A gentle introduction to Stata: second edition. Stata Press Publication. Texas. U.S.A.
- Bonilla, Blanchar E. (2011). Metodología de la Investigación: Un Enfoque Práctico. Gente Nueva Editorial. Colombia.
- Barraza, A. (2007). El estrés académico en los alumnos de educación media superior: Un Estudio Comparativo. Revista Investigación Educativa: Número 7. Universidad de Durango. Méjico. p.p. 48-65.
- Cohen, J. (1988). Statistical Power Analysis: for the Behavioral Sciences: Second edition. Lawrence Erlbaum Associates, Publishers. E.E.U.U.
- Filgueira, J. (2014), Mobile-Learning: Estrategias para el uso de aplicaciones, smartphones y tablets en educación, Ana López C. Editora. España.
- García, O. Armando, (2006). El video como una estrategia didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje de conceptos históricos en la escuela secundaria, Instituto michoacano de ciencias de la educación, Méjico.
- Hernandez, Fernandez y Baptista (2010). Metodología de la Investigación, Quinta Edición. MacGrawHill. México. D.F.
- Hinton, P. y otros, (2004) SPSS Explained. Routledge: Taylor & Francis Group. London/Newyork.
- Hurtado, C. (2007). Efecto del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desarrollo de las destrezas lingüísticas de inglés. Tesis Maestría. Universidad Privada Rafael Beloso Chacín. Venezuela.
- Kennet, C. Young. (2014), Digital Education, Scientific American: Bright Horizons agosto 24 – septiembre 7(22). Alaska. p.8.
- Marcano De Nava Y. (2010). Estrategia B - Learning para la enseñanza - aprendizaje de la estadística basada en competencias. Tesis Doctoral. Universidad Rafael Beloso Chacín (URBE).

Morales, S. (2008). la efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: estudio empírico, *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, v. 46, n. 2, p. 95-118.

Núñez E. (2012). *M – Learning: Ambiente de Aprendizaje Virtual Móvil*. Tesis. Instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo. Venezuela. Página | 1305

Ramírez, M. M. (2009). Recursos Tecnológicos Para El Aprendizaje Móvil (Mlearning) Y Su Relación Con Los Ambientes De Educación A Distancia: Implementaciones e Investigaciones Ried. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 12, núm. 2, diciembre, 2009, pp. 57-82 Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Madrid.

Ramos, F. (2012). Plataforma M-learning como apoyo a las actividades de enseñanza aprendizaje en la física mecánica. *Revista Prospectiva: Una nueva visión para la Ingeniería*. Vol. 10. No. 2. Universidad Autónoma del Caribe. Colombia. p. p. 94-101.

Rodríguez, L. y Carnota, R. (2015), *Historia de las TIC en América latina y el Caribe: inicio, desarrollo y ruptura*, Ariel y Fundación Telefónica, España.

Sanhueza Olave, M., y otros (2010). *Inserción de las TIC en la Docencia Universitaria*. Tesis. Universidad tecnológica y pedagógica de Colombia. Colombia

Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica: Incluye Evaluación y Administración de Proyectos de Investigación*. Limusa Noriega Editores. Méjico.

Telles R. A. (2008). *Un modelo de estrategias comunicativas Lingüísticas para el desarrollo de la comprensión lectora*” Tesis Doctoral para optar al Grado de Doctor en Ciencias Humanas Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades. División de Estudios para Graduados Programa de Doctorado en Ciencias Humanas. Maracaibo, Venezuela.

Uzcátegui, A. (2011). *Estrategias docentes para la construcción del conocimiento en el área de contabilidad de costos, según el estilo de aprendizaje de los estudiantes*. Tesis Doctoral. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín. Venezuela.

Vargas. Z. (2009). “La Investigación Aplicada: Una Forma de Conocer las Realidades con Evidencia Científica”, Revista Educación, Vol. 33. Número 1. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.