

LA EMPATIA EN LOS DOCENTES, Y SUS EFECTOS EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS ALUMNOS⁵⁴

Página | 210

EMPATHY IN TEACHERS, AND ITS EFFECTS ON STUDENTS 'SCHOOL MOTIVATION

Juan Fernando Abarca Reyes⁵⁵

Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.⁵⁶

⁵⁴ Derivado del proyecto de investigación: Análisis de la relación de la empatía docente, con la motivación Escolar.

⁵⁵ Licenciado en Derecho, CEHEGA A.C. Especialidad en Enseñanza de la Historia, UnADM, Docente – Institución. Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, correo electrónico: [doble.tictac@gmail.com](mailto:double.tictac@gmail.com)

⁵⁶ Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES. www.rediees.org

10. LA EMPATIA EN LOS DOCENTES, Y SUS EFECTOS EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS ALUMNOS⁵⁷

Juan Fernando Abarca Reyes⁵⁸

Página | 211

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad analizar la relación que guarda la empatía de los docentes con la motivación escolar de los estudiantes dentro del aula de clases. La empatía es entendida de manera general como “ponerse en los zapatos de las demás personas”, y por su parte, la motivación es lo que impulsa a los individuos a llevar a cabo alguna acción en específico. Pero ¿Qué relación guarda la empatía de los docentes con la motivación de los estudiantes?; es evidente que el desarrollo de la motivación en el alumnado es un aspecto importante para poder influir en su aprendizaje, y existen ciertos factores que se encuentran bajo control del docente, incluyendo sus propias habilidades y actitudes, y precisamente la empatía es considerada una de las habilidades más importantes para la convivencia humana. Para lograr establecer la relación que guardan ambos fenómenos dentro del aula de clase, primeramente, se llevó a cabo una investigación documental y análisis muy minucioso de ambos fenómenos, lo anterior complementado con algunas experiencias obtenidas directamente con los alumnos por medio de investigación-acción. De donde puede inferirse que las conductas empáticas de los docentes ayudan en la incentivación de los alumnos por el aprendizaje, de ahí la importancia de comprender la empatía del educador como un factor importante para motivar a los estudiantes a lograr los aprendizajes deseados.

ABSTRACT

The present work aims to analyze the relationship that keeps empathy of teachers. With the school motivation of the students in the classroom. empathy is understood generally as “put yourself in other people's shoes”, on the other hand, motivation is what drives people to

⁵⁷ Derivado del proyecto de investigación: Análisis de la relación de la empatía docente, con la motivación Escolar

⁵⁸ Licenciado en Derecho, CEHEGA A.C. Especialidad en Enseñanza de la Historia, UnADM, Docente – Institución. Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, correo electrónico: doble.tictac@gmail.com

perform some action on specific. But how is teacher empathy related to student motivation? it is evident that the development of motivation in students it is an aspect important to influence their learning, and there are certain factors that are found under teacher control, including their own skills and attitudes, and precisely empathy is considered one of the most important skills for human coexistence. To achieve establish the relationship between both phenomena inside the classroom, firstly a documentary investigation was carried out and very thorough analysis of both phenomena, the above supplemented with some experiences obtained directly with the students through investigation-action. From where it can be inferred that the empathic behaviors of teachers help in the incentive of the students for learning, hence the importance of understanding teacher empathy as an important factor for to motivate students to achieve the desired learning.

PALABRAS CLAVE: empatía docente, ambientes de aprendizaje, motivación escolar, desempeño académico, convivencia escolar.

Keywords: teacher empathy, learning environments, school motivation, academic performance, school coexistence.

INTRODUCCIÓN

La palabra Motivación deriva etimológicamente del latín *motus* que significa “movimiento” (Naranjo. 2009. P.3). En tal virtud la motivación puede ser definida como el proceso por el cual el sujeto se plantea un objetivo, utiliza los recursos adecuados y mantiene una determinada conducta, con el propósito de lograr una meta (p.3). De esa manera la motivación viene a representar un elemento importante para que el ser humano pueda realizar sus actividades, incluyendo las académicas. De hecho, Lieru y Fenuoillet (2016. p. 21) expresan de manera concreta que el aprendizaje es el resultado de la motivación más “el habito”; siendo “el habito” para ellos los conocimientos anteriores.

¿Pero de qué manera es que puede ser generada la motivación en los estudiantes? En las últimas décadas se han postulado algunas teorías que intentan dar una respuesta a esta pregunta, sin embargo, en el contexto educativo son generalmente utilizadas las que se detallan a continuación.

1. Teoría de la Motivación de la Pirámide de Maslow: Abraham Maslow (1943) establece las necesidades de todo ser humano se pueden agrupar en cinco categorías básicas, y de manera jerárquica de la siguiente manera: Fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima, y autorrealización. De esta manera las personas buscaran primero satisfacer las necesidades fisiológicas, y una vez satisfechas buscara la seguridad, y así sucesivamente (Green, 2000).
2. Teoría de la Atribución: Bernard Weiner (1965) exponía que entre más estables, controlables y atribuibles a su conducta sean las situaciones a las cuales son enfrenten los alumnos, más motivados estarán (García, 2006).
3. Teoría de las 3 motivaciones: David McClelland (1989) expresó que independientemente de factores externos, las personas poseen 3 motivadores básicos: la necesidad de logro, de afiliación y de poder (Amorós, 2007).
4. Teoría del Logro: Dale H Schunk (2006) manifestó que el ser humano es motivado por dos fuerzas contrapuestas “buscar el logro” y evitar el fracaso”. Primero las personas buscan alcanzar los logros; posteriormente dichos logros motivan a las personas a alcanzar más logros (Morazán, 2014).

¿Pero qué puede hacer el docente para fomentar la motivación de sus estudiantes? Lo cierto es que hay algunos factores que se encuentra fuera de su control; pero hay otros que, si es factible que el docente pueda controlar dentro del aula de clase, y el factor más importante de ellos quizá es: sus propias habilidades y actitudes. En el presente trabajo analizaremos de manera específica: la empatía de los docentes.

La empatía deriva del griego *empátheia* que significa “sentirse dentro” (Fernández *et al* 2008). Y puede ser definida como “la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales” (Balart, 2013).

Pero ¿de qué manera puede expresarse la empatía en los docentes? Al efecto Rivero (2019) define algunas características cognitivas y conductuales que definen que una persona sea empática:

1. Las personas empáticas tienen escucha activa, es decir la capacidad de escuchar con atención lo que expresan las otras personas (Rivero. 2019. p. 5)
2. La empatía genera la habilidad de comprender las ideas, pensamientos y sentimientos de los demás (p.6)
3. Supone también el hecho de poder identificarnos con el otro, es decir saber en qué medida somos similares a los demás, e identificar lo que están viviendo los demás. (p.10)
4. También significa ser solidarios, específicamente, estar en disposición de ayudar a los demás cuando lo necesiten (p.10)
5. Por último, implica ser respetuoso con las ideas, pensamientos y sentimientos de los otros (p.10).

Pero ¿de qué manera puede influir la empatía en los docentes con la motivación de los estudiantes?, sin duda es una pregunta de mucha importancia para la educación contemporánea; en la presente investigación tratamos de dar una respuesta analítica a esta pregunta.

MATERIAL Y MÉTODOS

Para cumplir con los objetivos de esta investigación, primeramente, se llevó a cabo una minuciosa revisión y análisis de la información documental obtenida por medio de libros, revistas y folletos, relacionadas con el tema en análisis. Posteriormente se realizó una práctica de campo por medio de la intervención directa, con dos grupos de alumnos pertenecientes al tercer semestre de nivel Medio Superior en el Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario # 191, del municipio de Tecoaapa, Guerrero México. De manera específica utilizando la técnica de muestreo no probabilístico, tomando en cuenta aquellos grupos de alumnos en los que hubiera más facilidades para llevar a cabo la investigación, lo anterior por cuestiones tiempo y disponibilidad. Los estudiantes anteriormente descritos son de composición mixta en cuanto a género, y de edad que oscila entre los 15 y 19 años, siendo un total de 60 alumnos, con los cuales se trabajó.

Para ello se realizó una recolección de datos de tipo transversal, con la muestra antes descrita. Los datos fueron recolectados de fecha 4 al 19 de noviembre, y el método de recolección de datos fue por medio de la observación participante. Entre las fechas antes mencionadas se realizaron con ambos grupos, actividades empáticas con los alumnos por parte del docente las cuales fueron:

- Se les pidió a los alumnos su opinión en cada una de las actividades académicas a realizar.
- El docente se acercaba a ayudar de manera notoria cada vez que el alumno mostrara alguna dificultad con las actividades, mostrando su interés por ayudar al alumno, así como el deseo de comprender las dificultades que el estudiante presentaba.
- El docente procuraba escuchar de manera abierta, y se miraba directamente a los ojos, cada vez que el alumno hablaba, expresando posteriormente lo importante que era su opinión en el desarrollo de clase
- Se desarrollaban las actividades en base a las sugerencias dadas por los alumnos, lo anterior siendo expresado de manera directa a los estudiantes.
- En cada clase, se les mencionó los alumnos, de lo importante que so ellos en el proceso de aprendizaje.

De las actividades anteriormente descritas, se recolectaron datos de la forma en que se comportaban los alumnos, de manera activa como reactiva. Mismas que fueron anotadas de manera diaria para su análisis posterior.

RESULTADOS

De la revisión documental podemos obtener diversos datos relacionados al tema de la motivación, y de la cual pueden ser extraídas diversas teorías: de la pirámide de Maslow, de las 3 motivaciones, de la atribución y del logro, y algunas otras que no fueron objeto de análisis profundo. Además, se tiene como resultado que existen dos clases de motivación, de acuerdo con la fuerza o impulso de donde provienen, las cuales pueden ser intrínseca como extrínseca. La primera proviene de factores internos al individuo como es el deseo, la curiosidad y el desafío; por su parte la motivación extrínseca es la que proviene de factores y conductas externas (Mateo, 2009). Derivado de ello puede inferirse que la motivación de los alumnos puede ser influenciada; y de hecho por ser el docente la principal figura de autoridad dentro del aula de clases, la conducta de este viene a constituir el principal influyente en la motivación de los alumnos (Barba, 2009).

Por otra parte, en lo que respecta a la investigación de campo después de llevar a cabo la intervención, con la muestra de alumnos antes descrita, se pudieron observar en los alumnos algunos comportamientos como los que se detallan a continuación:

1. Al solicitárseles su opinión sobre el desarrollo de la clase y al expresárseles cuán importante lo era, los estudiantes mostraron un mayor entusiasmo al expresar sus creencias sobre la forma en que debía de llevarse la clase.
2. Tras ofrecer ayuda a los alumnos en sus dificultades para con el desarrollo de las actividades académicas, el 80% de ellos mostró un mayor entusiasmo para desarrollar las actividades tras recibir ayuda y orientación por parte del docente.
3. Tras llevarse a cabo en el aula, alguna de las actividades propuestas por los propios alumnos, previa autorización del docente y con la supervisión de este, el 70% de los alumnos desarrolló la actividad con más energía de la que generalmente puede observárseles.
4. Al desarrollar el docente las actividades empáticas antes mencionadas, el 65% de los estudiantes no presentó ninguna conducta de aburrimiento o hastío, tales como

manifestación de cansancio, deseos de retirarse y distracciones constantes (López, 2010).

Cabe decir que dichos comportamientos que son detalladas corresponden a los dos grupos académicos con los cuales se trabajó.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En apoyo la investigación documental llevada a cabo primeramente puede concluirse que efectivamente existe una relación directa entre la empatía en la conducta de los docentes y motivación de los alumnos, y lo anterior puede ser apoyada en las 4 teorías motivacionales analizadas en la introducción. Primeramente, en concordancia a la teoría de la pirámide de Maslow puede encontrarse relación directa de la empatía de los docentes con relación a la satisfacción de las necesidades de pertenencia y de estima en los alumnos, sobre todo el docente al escuchar al alumno y darle valor a sus opiniones, creencias y sentimientos.

Tras analizar la teoría de la atribución de Weiner, podemos darnos cuenta de que cuando alumno trabaja con un docente el cual escucha sus opiniones, e incluso las toma en cuenta, y además se considera valorado por el docente. Esta situación genera en el estudiante la sensación de que las situaciones llevadas en las clases son más controlables. A diferencia de un profesor que busca imponer las reglas forma de trabajo, en la cual el alumno al no tener mucha libertad de expresar pareciera no tener ningún control sobre la clase, con ello reduciendo su motivación de acuerdo con la teoría de la atribución.

En relación con la teoría de las 3 motivaciones, las cuales de acuerdo con su autor son: poder, afiliación y logro. En lo que respecta al poder, ya se concluyó sobre ello en el párrafo anterior; en lo que refiere a la afiliación puede notarse también una relación existente entre la conducta empática por parte de los educadores y la actitud de los estudiantes. Lo anterior puede resumirse con las siguientes variables: entre mayormente sean tratados los estudiantes como parte importante del grupo, mayor puede. Por último, haciendo un análisis de la teoría del logro, podemos concluir que, tras darle una mayor importancia a los alumnos, entre mayor tenga conciencia el docente de los logros de sus alumnos, estará en mayores condiciones de saber reconocérselos de manera pública (Aguirre & Jaramillo, 2010)

Por otra parte, con relación a la investigación de campo puede observarse que justo en los tiempos en los cuales se llevaron a cabo las actividades de empatía por parte del docente, fue al mismo tiempo en que se observaron las conductas en los alumnos descritas en el apartado de “RESULTADOS”, mismas que corresponden en cierta medida a características propias de alumnos motivados (Junco, 2010. p. 5). Y tomando en cuenta que se trabajó con 2 grupos académicos, y en ambos tras producirse el mismo estímulo por parte del docente, se obtuvieron los mismos resultados en el comportamiento, puede inducirse que fue la conducta empática del docente los que ocasionaron los comportamientos motivadores en los estudiantes, lo anterior basado en el método lógico de concordancia (Forni, 2012).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, A. & Jaramillo, E. (2010). *La Ciencia y el Sentido Común: por la enseñanza de un Sentido Crítico*. Educación Educación. 13 (3). 477-949. Recuperado de: <https://bit.ly/2LqJjvM>
- Amorós, E. (2007). *Comportamiento organizacional. En busca de ventajas competitivas*. Primera Edición. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú.
- Barba, J. (2009). *Redefiniendo la autoridad en el aula. Redefiniendo la autoridad democrática*. RETOS Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación. 15 (1) 41-44. Recuperado <https://bit.ly/3fOII6d>
- Balart Griti M. (2013). *La Empatía: La Clave para Conectar con los Demás*. Observatorio de Recursos Humanos. pp. 86 & 87. Recuperado de: <https://bit.ly/2WV72d2>
- Green, C. (2000). *A Theory of Human Motivación*. Classics in the History of Psychology. Recuperado de: <https://bit.ly/3fPy265>
- Fernández, I., López, B., & Márquez, M (2008). *Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión*. Anales de Psicología. 24 (2). 284-298. Recuperado de: <https://bit.ly/2X1QwHY>
- Forni, P. (2012). *De Bacon y Mill a la Lógica Difusa*. Prisma Social Revista de Ciencias Sociales. 9 (1). 28-56. Recuperado de: <https://bit.ly/2LvIOkk>
- García López, J. (2006). *Aportación de la Teoría de las Atribuciones causales de la comprensión de la Motivación para el Rendimiento Escolar*. Ensayos. (21). 217-232. Recuperado de: <https://bit.ly/2WZNh3Q>
- López, N & Sánchez, L. (2010). *El Aburrimiento en Clase*. Procesos Psicológicos y Sociales. 6 (1 y 2). Recuperado de: <https://bit.ly/2zHQvBi>
- Lieury, A. & Fenouillet, F. (2016). *Motivación y éxito Escolar*. Primera Edición. Fondo de Cultura Económica. México
- Naranjo Pereira, M. (2009). *Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones en el ámbito educativo*. Revista Educación. 33 (2). 153-170. Recuperado de: <https://bit.ly/2WyeRpW>

Morazán, F. (2014). *La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Salud Comunitaria del Instituto República Federal de México de Comayagüela, M.D.C., durante el año lectivo 2013.*

Tesis. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <https://bit.ly/3bzkqc7>

Junco, I (2010). *La Motivación en el proceso de Enseñanza- Aprendizaje.* Revista digital para profesionales de la enseñanza. (9). 1-14. Recuperado de: <https://bit.ly/3fOVZuo>

Rivero, M. (2019). *Empatía. El Arte de Entender a los demás.* Universidad Mayor de San Simón. Recuperado de: <https://bit.ly/2zDyS5y>