

# PERCEPCIÓN DEL RIESGO EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN MEDIA PÚBLICA. RISK PERCEPTION IN A PUBLIC MIDDLE EDUCATION INSTITUTION

Yineth Marcela Reyes Quintero<sup>8</sup>

*Fecha recibida: 13/11/2024*

*Fecha aprobada: 29/11/2024*

*Derivado del proyecto: Estrategias de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en una institución de educación media pública del distrito de Barrancabermeja.*

*Institución financiadora: Corporación Universitaria Minuto de Dios.*

*Pares evaluadores: Red de Investigación en Educación, Empresa y Sociedad – REDIEES.*

---

<sup>8</sup> Corporación Universitaria Minuto de Dios. [yineth.reyes-m@uniminuto.edu.co](mailto:yineth.reyes-m@uniminuto.edu.co)

## **RESUMEN**

Esta investigación abordó el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de una Institución de Educación Media pública desde la percepción del riesgo por parte de los docentes y el análisis de la seguridad en la infraestructura mediante observación directa con lista de chequeo para inspecciones del Ministerio de Trabajo. Se evidenció una baja percepción por parte de los funcionarios, del riesgo asociado a su labor. Lo anterior, al carecer de aspectos fundamentales para la identificación, prevención, control y seguimiento de riesgos y patologías vinculadas al ejercicio docente. En concordancia, la inspección reflejó un nivel de cumplimiento del 3,45% frente a los parámetros del instrumento, registrándose hallazgos como barandales sueltos, rampas sin guardas o protección anticaídas, riesgo biológico por deterioro de infraestructura, alcantarillas destapadas entre otros. Se infiere que la población cuenta con una baja percepción del riesgo relacionado al desarrollo de actividades docentes, al desconocer los factores asociados a las patologías, las acciones de prevención y medidas de control que debe implementar para reducir la amenaza. La baja conciencia de un ambiente seguro y protegido eleva la vulnerabilidad de los funcionarios y los expone a enfermedades laborales y accidentes de trabajo como se evidenciaron en el año anterior. Lo anterior contrastado con la inspección desarrollada en la infraestructura, confirma la falta de cuidado y corrobora la baja conciencia del riesgo al interior de la institución.

**PALABRAS CLAVE:** Riesgo, Gestión, Público, Prevención, Percepción

## **ABSTRACT**

This research approached the occupational health and safety management system of a public Middle Education Institution from the perception of risk by teachers and the analysis of safety in infrastructure through direct observation with a checklist for inspections of the Ministry of Labor. It was evidenced a low perception of the associated risk by the officials. This is due to the lack of fundamental aspects for the identification, prevention, control, and monitoring of risks and pathologies linked to the teaching profession. Accordingly, the inspection reflected a compliance level of 3.45% against the parameters of the instrument, registering findings such as loose handrails, ramps without guards or fall protection, biological risk due to infrastructure deterioration, uncovered sewers, among others. It is inferred that the population has a low perception of the risk related to the development of teaching activities, due to the unawareness of the factors associated with pathologies, the prevention actions, and control measures that must be implemented to reduce the threat. The low awareness of a safe and protected environment increases the vulnerability of the officials and exposes them to occupational diseases and work accidents as evidenced in the previous year. The foregoing, contrasted with the inspection carried out in the infrastructure, confirms the lack of care and corroborates the low-risk awareness within the institution.

**KEYWORDS:** Risk, Management, Public, Prevention, Perception.

## INTRODUCCIÓN

Comprender como los funcionarios de una organización perciben el riesgo al interior de las instalaciones es de vital importancia. Lo anterior, tiene un impacto en la toma de decisiones, la seguridad y la gestión de situaciones potencialmente peligrosas al interior de las instalaciones. Varios estudios correlacionaron la percepción del riesgo con accidentes de trabajo, por lo que una subestimación del riesgo puede exponer al trabajador a un desencadenamiento de este y subsecuente accidente laboral (Uribe-Salazar et al., 2020) (De Riesgo & La, 2010). Cuando se habla de percepción se aborda desde el cómo las personas conciben positivo o negativo el ámbito o medio en que se mueven, va mucho más allá de la sensación, impacto o emoción que comunican los sentidos (Candong Valencia & Samaniego García, 2021). La investigación analizó cómo parte de la comunidad educativa percibe y responde ante diferentes tipos de riesgos, para identificar oportunidades de mejora y promover estrategias de prevención y atención de emergencias. Adicionalmente, Durante el estudio de campo, se empleó el método de observación con el fin de recopilar datos en relación con la infraestructura. Para ello, se utilizó una lista de chequeo que incluía categorías como reglamentos, salud mental y riesgo psicosocial, elementos de protección personal, seguridad y salud en el trabajo, entre otros aspectos relevantes. Esta herramienta permitió registrar de manera sistemática las observaciones realizadas, facilitando el análisis posterior de los resultados y la identificación de áreas que deben priorizarse.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Para llevar a cabo el objetivo de la investigación, se utilizó un enfoque mixto que combina la observación mediante una lista de chequeo y la aplicación de un instrumento para recolectar información sobre la percepción del riesgo en la organización. Se abordó la población que se encuentra vinculada a la Institución de Educación Media (IEM) en las diferentes modalidades: Docente, administrativo y directivo en la jornada de la mañana para un total de 22 personas. Primero, se realizó una visita de campo a la IEM para realizar observaciones directas. Durante esta visita, se aplicó una lista de chequeo que permitió registrar de forma sistemática los escenarios de riesgos potenciales identificados. Posteriormente, se aplicó un instrumento diseñado para recopilar información sobre la percepción del riesgo en la organización. Este instrumento incluyó 18 preguntas dirigidas a directivos, docentes, y personal administrativo, lo que permitió, una visión integral de la percepción del riesgo en la IEM y contó con el enfoque que da el Decreto 1655 de 2015 seguridad y salud en el trabajo para los educadores afiliados al fondo nacional de prestaciones sociales del magisterio. Se abordó la población total de docentes y directivos que se encontró vinculada a la jornada de la mañana mediante instrumento autoadministrado, en donde se reservó la identidad de los participantes. Una vez recopilados los datos, se llevó a cabo un análisis cualitativo y cuantitativo que identificó los escenarios de riesgos potenciales y la percepción del riesgo en la Institución Educativa. De igual forma, al contrastar los datos obtenidos en los dos instrumentos se logró contar con dos perspectivas que arrojaron datos similares. Los resultados de este análisis fueron la base para la generación de acciones que contribuyan a mitigar las afectaciones derivadas de la vulnerabilidad identificada.

## RESULTADOS

Se abordó la totalidad de las personas que se encuentran vinculadas a la institución en la jornada de la mañana. De los 22 funcionarios que conforman la población el 68,18% presentó entre 0 y 1 año de antigüedad en el colegio, el 4,54% se encontró vinculado a la institución entre 1 y 5 años, mientras el 13,6% lleva entre 11 y 15 años de relación laboral, el 13,62% lleva entre 16 a 30 años de vinculación laboral. El 68% de los participantes es de sexo femenino, dejando el 32% dentro del sexo masculino.

La percepción del riesgo entre los funcionarios de la institución al abordarse la prevención y control de patologías generadas por el estilo de vida indicó una preocupante desconexión entre las necesidades del personal educativo y las iniciativas implementadas para promover el autocuidado y estilos de vida saludable. Un significativo 58% de los docentes se mostró en desacuerdo y muy en desacuerdo con las actividades asociadas al autocuidado y estilos de vida saludables, lo que sugiere una desconexión entre las necesidades percibidas de los docentes y las intervenciones propuestas; un 31.8% se mantuvo en una posición neutral, mientras que solo un 4,5% mostró acuerdo o pleno acuerdo. El 59.1% dijo estar en desacuerdo con las campañas de prevención de enfermedades asociadas a riesgos psicosociales, resaltando la disonancia entre las medidas de prevención propuestas y la realidad de los docentes un 27.3% optó por la neutralidad y un 13,6% estuvo de acuerdo.

El hecho de que un 59.1% de los docentes considere insuficiente el material educativo sobre la prevención de riesgos laborales refuerza la necesidad de una revisión crítica y una reconfiguración de las estrategias de comunicación y educación en materia de salud y bienestar en el ambiente laboral; el 27,3% se ubicó en una postura neutral y el 13.6% estuvo conforme con el material disponible. Esta percepción del material como insuficiente no solo subraya las deficiencias en la cobertura y profundidad de los temas tratados, también puede indicar una falta de personalización y relevancia de los contenidos para los docentes.

Al evaluar los riesgos de enfermedades laborales y las medidas oportunas para prevenir el empeoramiento de condiciones derivadas de la actividad docente, se encontró que un 57.1% discrepó sobre la seguridad en las condiciones laborales, mientras que un 28.6% se posicionó neutral y un 14,3% estuvo de acuerdo. Además, el 38.1% expresó desacuerdo

sobre la relevancia en la investigación y seguimiento de incidentes y accidentes laborales; el 47.6% se mantuvo neutral, y el 9.5% expresó acuerdo. Sobre la existencia de mecanismos efectivos para monitorear la salud de los trabajadores, el 61.9% se mostró en desacuerdo, con un 33.3% neutral y solo un 4,8% de acuerdo.

Se constató incertidumbre en cuanto a la identificación clara de condiciones y factores de riesgo que podrían causar accidentes laborales, con un 57,1% en desacuerdo sobre la información disponible de peligros y riesgos laborales. En términos de identificación, evaluación y comunicación de riesgos, un 61.9% mostró desacuerdo, contrastando con un porcentaje menor que se mostró conforme con las medidas existentes. La efectividad de mecanismos para mitigar riesgos identificados resultó ser cuestionada por un 66.7%, donde solo un 9,5% se mostró de acuerdo con las medidas implementadas. La percepción sobre la preparación para actuar en situaciones de emergencia también destacó un alto grado de desacuerdo. Lo anterior, evidenciando en los cuestionamientos sobre la existencia de planes de emergencia, donde el 76,2% estuvo muy en desacuerdo y desacuerdo, el 14,3% estuvo neutral, el 4,8% indicó estar de acuerdo y este mismo porcentaje indicó estar muy de acuerdo con este ítem. Frente a una situación de emergencia, el 71,4 % dice estar en desacuerdo y estar preparado para actuar gracias a la formación recibida, el 23,8 % dio una posición neutral y el 5,8 % dijo estar muy de acuerdo.

Como último aspecto se trabajó sobre la identificación, evaluación y control de los factores de riesgo y agentes ambientales asociados a enfermedades laborales, un 47.6% de los encuestados mostró su disconformidad respecto a la asignación de recursos para asegurar un ambiente laboral seguro; paralelamente, el 42.9% se posicionó de manera neutral y solo un 9.5% expresó su acuerdo. En cuanto a la adecuación de equipos y herramientas necesarios para el desempeño laboral, el 52.3% se expresó en desacuerdo, mientras que un 28.6% optó por una postura neutral y un 19,1% manifestó su conformidad. Finalmente, al consultar sobre la disponibilidad de material educativo relevante a la seguridad y la salud en el trabajo, el 61.9% de los participantes indicaron no estar satisfechos, un 33.3% se mantuvo neutral y apenas un 4.8% afirmó estar de acuerdo con la oferta actual. Esto ratifica el llamado sobre la necesidad de fortalecer la divulgación de políticas y prácticas de seguridad y salud en el trabajo.

En complemento a los resultados, se realizó la observación con lista de chequeo que abarcó aspectos cruciales para establecer los aspectos que garantizan la seguridad y salud en el entorno laboral. La lista de chequeo tuvo un enfoque especial en la identificación, evaluación y control de los factores de riesgo y agentes ambientales asociados a enfermedades laborales. Con una revisión exhaustiva, el equipo investigador dirigió su atención a la infraestructura, los equipos de protección personal, los riesgos psicosociales, así como a los reglamentos y cumplimiento de las normativas vigentes en seguridad y salud en el trabajo.

A nivel de infraestructura escolar se evidenciaron problemas significativos como humedad en techos, servicios sanitarios deficientes y puertas dañadas, que presentan riesgos locativos directos para la comunidad educativa. Sobre los EPP's se encontró deficiencias en la entrega y adecuación de estos elementos, lo cual compromete la seguridad del personal frente a potenciales accidentes y exposiciones a agentes nocivos. Sobre la salud mental y riesgos psicosociales se halló una falta de estrategias efectivas para la evaluación y manejo del estrés laboral y otros factores de riesgo psicosocial. No existe un mecanismo claro para la aplicación de la batería de riesgo psicosocial ni para la intervención adecuada en casos detectados. A nivel del cumplimiento normativo entorno a los reglamentos internos de trabajo y las medidas de emergencia, se observó una falta de actualización y divulgación adecuada de la información, lo que repercute directamente en la preparación del personal ante situaciones de riesgo. Finalmente, frente a la capacitación y educación del personal Existe una notable insatisfacción respecto a la suficiencia del material educativo proporcionado para la prevención de riesgos laborales, evidenciando una brecha importante en la formación y concientización del personal sobre seguridad y salud en el trabajo.

La inspección realizada pone de manifiesto la necesidad imperante de adoptar medidas correctivas y preventivas para asegurar un ambiente laboral seguro y saludable. Las deficiencias identificadas en la infraestructura, los equipos de protección personal, la salud mental, el cumplimiento de las normativas de seguridad y la capacitación en prevención de riesgos laborales, subrayan una urgente necesidad de revisión y mejora en las políticas y prácticas de seguridad y salud ocupacional.

Además, es crucial fomentar la prevención mediante una capacitación continua y efectiva que permita al personal informar sobre los riesgos laborales específicos a su entorno de trabajo y dotarlos de las herramientas necesarias para actuar de manera proactiva frente a situaciones de emergencia. Solo mediante un compromiso conjunto entre la administración, los trabajadores y las entidades reguladoras, será posible alcanzar un nivel óptimo de seguridad y bienestar en el entorno laboral.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Durante las medidas de confinamiento el gremio de los docentes se vio inclinado a desarrollar labores desde su casa, sin medidas de adaptación para el desarrollo adecuado del trabajo en casa. Esta situación condujo a una predisposición elevada al riesgo ergonómico, debido a posturas inadecuadas, por la falta de adaptación del espacio de trabajo (Bohórquez et al., 2021) y al riesgo psicosocial con su consecuente impacto en la población estudiantil (Robinson et al., 2023). Después, la comisión nacional del servicio civil presentó la convocatoria a concurso docente en el que se ofertaron más de 37.500 vacantes para cargos de docentes y directivos docentes (Comisión Nacional del Servicio Civil, 2022). Esto afectó mucho la rotación del equipo docente de las Instituciones de Educación Media del país, impactando los procesos al interior de los centros educativos, incluyendo la gestión en seguridad y salud en el trabajo. (Viviana Rodríguez Grisales Contador Público et al., 2020.) Este contexto es relevante para comprender la evolución del proceso abordado desde la gestión en seguridad y salud en el trabajo de las instituciones, que no espera ser un justificante, pero sí un fortalecedor de las acciones que deben abordarse de inmediato.

Las respuestas obtenidas en el instrumento revelan una clara petición por parte de los educadores de iniciativas más alineadas con sus experiencias y necesidades individuales. Por lo tanto, es imperativo que la institución aborde esta brecha mediante la adopción de un enfoque más holístico y participativo en el desarrollo e implementación de programas de bienestar principalmente asociados a riesgos ergonómicos en cuello, hombros y zona lumbar (Yépez Chicaíza, 2024) y a patologías de la voz (Paniagua Vivas, 2020), factores muy representativos del ejercicio docente. La institución debe considerar estos resultados un llamado a fortalecer la comunicación con su personal, mejorar el acceso a recursos adecuados

y promover una cultura de bienestar integral que responda a las necesidades de quienes están en primera línea educativa. La adopción de estas medidas no solo mejorará la percepción del riesgo y la participación en programas de autocuidado, sino que también contribuirá a la creación de un entorno más saludable y productivo para todos.

Frente a las condiciones de riesgo que presentan los funcionarios es imperante el inicio de los procesos de formación, la generación de materiales educativos y comunicación tanto de la identificación, valoración, evaluación y mitigación de riesgos. Entendido que los funcionarios tienen a cargo una población de unos 800 estudiantes aproximadamente en la jornada de la mañana, lo cual genera la necesidad de responder eficientemente ante una situación de riesgo y poner en práctica el aprendizaje socioemocional (Ferreira et al., 2020). La inspección que se desarrolló con base en la lista chequeo confirmó el vacío que existe en el proceso de mantenimiento no solo en la institución de estudio, como se evidenció en otras investigaciones, las condiciones de infraestructura son regulares (Burga Llaxa, 2020; Jimenez Quispe, 2022), entendido este último como la base para asegurar los entornos y la infraestructura.

Es importante mencionar la limitación asociada a la antigüedad de los funcionarios, dado que un alto porcentaje de los docentes llevan una vinculación inferior al año, gracias a encontrarse en periodo de prueba. De igual forma, en el contexto docente se cuenta con diversos niveles de formación desde normalistas, profesionales, especialistas, magísteres y doctores lo cual puede inferir en la percepción del riesgo acorde a cada nivel de formación (Paúl & Rodríguez, 2019). Por último, sería importante revisar la antigüedad en el ejercicio docente y las practicas particulares para la mitigación de los riesgos que cada individuo utiliza.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bohorquez, C., Lazo, C., & Reyes, Y. (2021). *Diseño de las Medidas de Mitigación para las Condiciones de Trabajo en Docentes de Educación Superior del Instituto Universitario de La Paz por la Adopción de Trabajo en Casa*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Burga Llaxa, J. J. (2020). *Condiciones de operación y mantenimiento en la infraestructura de las instituciones educativas, ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Cajamarca en el periodo 2012-2018* [Tesis]. Universidad Privada del Norte.
- Candongá Valencia, J. A., & Samaniego García, P. (2021). Percepción de riesgos laborales en el ámbito ocupacional universitario. *Revista Publicando*, 8(28), 47–58.  
<https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2147>
- Comisión Nacional del Servicio Civil. (2022, mayo 25). *Información general Proceso de Selección Docentes y Directivos Docentes*.
- De Riesgo, P., & La, Y. (2010). *REVISIÓN DE ALCANCE DE LA LITERATURA*.
- Ferreira, M., Martinsone, B., & Talić, S. (2020). Promoting Sustainable Social Emotional Learning at School through Relationship-Centered Learning Environment, Teaching Methods and Formative Assessment. *Journal of Teacher Education for Sustainability*, 22(1), 21–36. <https://doi.org/10.2478/jtes-2020-0003>
- Jimenez Quispe, A. (2022). *Gestión de recursos financieros y mantenimiento del local educativo en los CETPROS de la UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2021*. Universidad Cesar Vallejo.
- Paniagua Vivas, M. S. (2020). *Desarrollo y aplicación de un programa basado en biomarcadores acústicos para la prevención de patologías de la voz*. Universidad de Extremadura.
- Paúl, J., & Rodríguez, A. (2019). *Percepción del riesgo en trabajadores de la Ingeniería civil y la relación con el nivel de educación. perception of risk in workers of civil engineering and the relationship with the level of education*.

Robinson, L. E., Valido, A., Drescher, A., Woolweaver, A. B., Espelage, D. L., LoMurray, S., Long, A. C. J., Wright, A. A., & Dailey, M. M. (2023). Teachers, Stress, and the COVID-19 Pandemic: A Qualitative Analysis. *School Mental Health, 15*(1), 78–89. <https://doi.org/10.1007/s12310-022-09533-2>

Uribe-Salazar, J. A., Bedoya-Carvajal, O. A., & Vélez-Gómez, D. E. (2020). Relación entre la percepción del riesgo biológico y la accidentalidad laboral en un hospital Colombiano, 2019. *Revista Politécnica, 16*(32), 56–67. <https://doi.org/10.33571/rpolitec.v16n32a5>

Viviana Rodríguez Grisales Contador Público, P., de Servicio, G., & de Reflexión Directora Yuber Liliana Rodríguez-Rojas, A. (s. f.). *El impacto que causa la alta rotación de personal en las organizaciones the impact caused by the high rotation of personnel in organizations.*

Yépez Chicaíza, J. A. (2024). *Factores de riesgo ergonómico y afectación de la salud en docentes de una Universidad Pública Ibarra 2023.* Universidad Técnica del Norte.